

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



TÍTULO

**LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON
DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
2019-2020.**

PRESENTADO POR

**Br. KATYA VANESSA CASTELLANOS BURGOS (CB14043)
Br. JOSSELINE MARIELOS MEJIA ORTIZ (MO15018)**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**MAESTRO RENÉ ANTONIO MARTÍNEZ PINEDA
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, MES FEBRERO DEL 2023**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado

VICERRECTOR ACADÉMICO

Doctor. Raúl Ernesto Azcúnaga López

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla

FISCAL GENERAL

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín

SECRETARIO GENERAL

Ingeniero. Francisco Antonio Alarcón Sandoval

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

Maestro Óscar Wilman Herrera Ramos

VICEDECANA

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano

SECRETARIO

Maestro Yupiltsinca Rosales Castro

DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

Maestro Boris Evert Iraheta

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

DIRECTOR

Maestro Ricardo Argueta Hernández

COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

DOCENTE ASESOR

Maestro René Antonio Martínez Pineda

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios en primer lugar por prestarme vida para poder llegar a este momento muy importante logrando finalizar mi carrera Universitaria, por la sabiduría y entendimiento otorgado en los años transcurridos de enseñanza y aprendizaje en mis estudios. Gratifico y reconozco la entrega el sacrificio y confianza de mi Madre **Carmen Ortiz de Mejía** quien persistió en cada momento a seguir adelante sin dejar de confiar en mis capacidades acompañándome en las largas noches de estudio y a mi Padre **Fredy Mejía** quien a pesar de las adversidades económicas, familiares, como también de salud me sacó adelante y en la memoria de mi padre quien le hubiera gustado estar presente en este momento tan especial; fueron años difíciles y dio hasta el último aliento para poder verme crecer como persona actuando de la mejor manera como profesional guiándome por el buen camino con valores morales y éticos junto a mis hermanas, mi hermano y mi sobrino; siendo los pilares fundamentales de mi vida, dedicándoles todos mis éxitos donde ahora se ve reverdecido con el fruto de nuestra Licenciatura en Trabajo Social. También agradecer a mi hermana mayor **Alexandra Mejía** por todo el esfuerzo brindado como una madre y amiga hacia mi persona siendo una gran motivación y apoyo en todo el transcurso de mi vida. Mi hermano menor **Joseph Mejía** quien embarca un largo camino a su éxito formando parte de este triunfo; unido a mi hermana **Wendy Mejía** y mi querido sobrino **Alexander Mejía** por estar presente dando motivación día a día. Por una gran compañía en esta etapa **José Bojórquez** quien se presenta en mi camino desde el inicio de mis estudios por medio del examen de admisión y sigue en este tiempo tan importante, en el culmen de mis estudios junto a Dios pues los planes de él son perfectos, nos guía por un camino de amor. Gracias a todas las personas que de una forma u otra contribuyeron en mi enseñanza ya sea para una lección de vida, un consejo o reflejo de motivación.

Josseline Marielos Mejía Ortiz

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecer a Dios que me acompañe en todo el recorrer de mi formación profesional para obtener mi título universitario, que me brinda salud y sabiduría para vencer toda prueba que se me presentó.

A mi madre, **Sonia de los Ángeles Burgos de Castellanos**, por siempre creer en mí, por su apoyo incondicional, su comprensión, paciencia y amor en todo este proceso a mi padre **José Ovidio Castellanos Turcios**, quienes durante todo mi proceso de formación estuvieron a mi lado, a ustedes dedico este logro porque es más suyo que mío por todo su esfuerzo en todo este tiempo; A mis hermanas **Sonia, Estefany** y demás familia por alentarme y acompañarme, especialmente a mi hija **Leah Alejandra Castellanos Burgos**, quien los últimos años de mi carrera fue mi motivación para llegar a la meta para que ella se sienta orgullosa de mi logro que también es de ella. Agradezco a todas las personas que me acompañaron en este proceso académico, amigos y compañeros de trabajo los cuales de mil maneras diferentes me apoyaron con su amistad y conocimientos para ser una mejor persona y profesional, alentándome cada día a lograr mis metas. Agradezco a los docentes que me impartieron clases ayudando a mi conocimiento profesional en toda la carrera en especial a la **Maestra Sandra de Serrano** y **Licenciada Fé del Rosario Girón** las cuales con sus conocimientos me enseñaron como poder resolver las diversas dificultades y ser un crítico de los contextos de la realidad.

También agradecer al docente asesor del Proceso de grado Maestro **René Martínez Pineda**, que con su conocimiento, orientación y paciencia nos enseñó a sobrellevar cada desafío que se nos presentó. Finalmente, a mi compañera de fórmula en este proceso y amiga **Josseline Marielos Mejía Ortiz**, por todo su apoyo y paciencia en estos años, la dedicación y esmero que hizo para culminar el proceso de grado.

Katya Vanessa Castellanos Burgos

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	9
PRESENTACIÓN	10
INTRODUCCIÓN	13

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

“LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”	16
---	----

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO Y ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.	17
---	----

1.1 CONTEXTO DE LAS LIMITANTES DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	21
--	----

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	25
---	----

1.3 INSTITUCIONES Y LEYES QUE VELAN POR LAS PERSONAS QUE PADECEN DISCAPACIDAD EN EL SALVADOR	28
--	----

1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA	34
--	----

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIO, NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANALISIS DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDINTES CON DISCAPCIDAD	45
---	----

2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	46
--	----

2.2 NARRACIONES DE CASOS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD	49
--	----

2.3 COMPARACIONES CON BASE EN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES EN CUANTO A LAS DISCAPACIDADES.	65
--	----

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	69
---	----

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA UTILIZADA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.	71
--	----

3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020	72
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.	75
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN	79
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	81
CAPÍTULO Nº 4	
PROPUESTA DE PROYECTO PARA LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	83
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	88
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	89
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	93
4.4. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO	95
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	96
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	96
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	98
4.8. MARGO LÓGICO	99
4.9. RECOMENDACIONES	100
ANEXOS	101
1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA	102
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS.	129
BIBLIOGRAFÍA	131
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2020	132
PROPUESTA PERFIL DE TEMA DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES	133
PROTOCOLO DE ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2021	148
RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR	177

RESUMEN

La presente tesis de investigación se enfoca en las limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, tomando importancia en el ámbito profesional como trabajador social en el área educativa en tema de inclusión para los estudiantes con discapacidad, siendo dificultades en distintos factores como metodologías, barreras peatonales, técnicas de lenguaje, el objetivo de la investigación es conocer los diferentes escenarios socioeducativos de las limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la facultad de Ciencias y Humanidades. En la investigación se incluye cinco categorías de análisis sobre el tema de investigación y para la recolección de la información se seleccionaron dos estudiantes con discapacidad que fueron los informantes claves y un profesional con discapacidad conocedor del tema que labora en la Facultad, con los que se obtuvo información por medio de instrumentos de recolección de datos, como guía de entrevista, la observación no participante y participante y utilizando la teoría enfocada según los hallazgos de investigación.

Palabras clave: Limitante; Estudiante; Discapacidad; Educación e Inclusión.

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas comprometidas con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el estudio **LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.**

El objetivo fue Desarrollar una investigación de tipo cualitativa que permita conocer los diferentes escenarios socioeducativos de las limitantes que presentan los estudiantes con discapacidad, en la Facultad de Ciencias y Humanidades de La Universidad de El Salvador para redactar una propuesta educativa incluyente; cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje educativo, Limitantes que enfrentan los Estudiantes con Discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, 2019-2020, donde se abordan las temáticas del contexto en conjunto al análisis teórico que conllevan a las limitantes, las razones que limitan el cumplimiento de las aspiraciones de los estudiantes con discapacidad, como se capta la evolución y desarrollo de este tema en El Salvador según los hallazgos que permiten hacer referencia en el ámbito educativo, a nivel de la Facultad ellos

consideran que no cuentan con una inclusión necesaria en las aulas, al momento de recibir clases según el tipo discapacidad.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución, Presentación y Evaluación.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación Inductiva de tipo Cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación a la identificación de las categorías presentadas, la metodología a utilizar, como también las capitulaciones.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuènaga, usados para proponer mediante diversas observaciones de los sucesos, una conclusión resulte general para todo.

La **segunda etapa**, la **Ejecución del Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando por medio de redes sociales, e internet debido a la cuarentena por el COVID 19.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer las limitantes que enfrentan los estudiantes con

discapacidad en el entorno de la Facultad de Ciencias y Universidad de El Salvador.

La **tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas/os, tomando en cuenta sus recomendaciones.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: **LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020** el cual hace referencia al problema y el objetivo de la investigación que es determinar el impacto que producen las inadecuadas condiciones socioeducativas en los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y humanidades aplicando técnicas para la recolección de información para jerarquizar los efectos negativos en términos educativos.

La importancia o relevancia de este estudio es, por un lado, identificar y jerarquizar de forma general las limitantes que los estudiantes con discapacidad enfrentan de una u otra manera en las diferentes áreas educativas y físicas en la Facultad; y, por otro, abordar esas limitantes como parte de la violación de los derechos humanos de los estudiantes con discapacidad, aunque esto último sólo es una referencia implícita que no se desarrolla como objeto de estudio.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: **CAPÍTULO 1**
“**CONTEXTO Y ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.** Este capítulo comprende un breve análisis conceptual de lo que es la discapacidad y los tipos que existen, así como un

detalle de las limitantes académicas (que comprenden el acceso a las aulas, así como la posibilidad de recibir sus clases con el mayor provecho posible) que, en conjunto, comprenden un proceso sostenido de limitantes académicas.

CAPÍTULO N° 2 “RAZONES QUE LÍMITAN EL CUMPLIMIENTO DE SUS ASPIRACIONES EN LA REALIDAD UNIVERSITARIA”. En este capítulo se presenta la ubicación y el entorno del lugar donde se realizó el proceso investigativo, como los escenarios que forman el contexto principal donde se muestra la interacción social de los informantes clave que participaron como fuentes primordiales de la investigación en todo su desarrollo, enfocando la experiencia actual de cada uno desde la visión de las categorías y las subcategorías.

CAPÍTULO N° 3 “METODOLOGÍA UTILIZADA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL”
Por medio del presente capítulo se expone la metodología que fue utilizada en la investigación sobre las limitantes educativas de los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES y se expone cómo se llegó a los resultados, teniendo en cuenta las fases de investigación cualitativa planteadas por el autor José Ignacio Olabuenaga. La investigación cualitativa parte del supuesto de que el mundo social está construido con significados y símbolos de orden social y cultural, lo que implica la búsqueda en profundidad de ellos a través de la experiencia de los sujetos

La metodología utilizada en el presente documento se inició con la Planificación contemplando las tareas y actividades en el cronograma de actividades, partiendo de los informantes claves, tomando en cuenta las adversidades, nuestro trabajo de campo en perspectiva, al confinamiento social al encontrarnos aislados por la pandemia debido al COVID 19, no obstante

nuestra recolección de información fue a través de redes sociales e internet, Las Técnicas de abordaje entrevista enfocada y estructurada (en forma virtual) la observación participante y no participantes como también orientaciones y asesorías que de esa misma manera nos brindó el Docente Asesor, los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, El Reglamento y la Normativa Universitaria como el Instructivo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
“LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”



Fuente: Fotografía extraída de la página web <http://www.humanidades.ues.edu.sv/> el día

CAPÍTULO N° 1 CONTEXTO Y ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

- 1.1. CONTEXTO DE LAS LIMITANTES ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD
- 1.3. INSTITUCIONES Y LEYES QUE VELAN POR LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE EL SALVADOR
- 1.4. SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO Y ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

En este capítulo se hace referencia a los aspectos más notables de las “limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, 2019-2020”, situación que tendrá como territorio de abordaje la Universidad de El Salvador, y en él se parte del aporte dado por la legisladora Agustina Palacios al respecto, quien planteó que: “se entenderá por minusválidos toda persona cuyas posibilidades de integración educativa, laboral o social se hallen disminuidas como consecuencia de una deficiencia previsiblemente de carácter congénito o no, en sus capacidades físicas, psíquicas o sensoriales,”¹

Igualmente, para superar el concepto “minusválido” retomando el de discapacidad, se hace alusión al componente teórico con relación al objeto de estudio tal como lo define la Organización de las Naciones Unidas -ONU- y, de esa forma, darle el perfil desde el Trabajo Social. Entonces, cuando en la ONU se respondió a la pregunta ¿Qué es la discapacidad y cuáles son sus limitantes? La respuesta afirma que “las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras (definidas como “limitantes” en nuestro abordaje) puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.”²

¹ Agustina Palacios, cfr Artículo 7.1 ley 13/1982 de 7 de abril de integración de los minusválidos.

² [ONUsearch?client=firefoxbd&q=¿Qué+es+la+discapacidad+según+la+ONU%3F&sa=X&ved=2ahUKEwj4q5Kzkpb2AhXFQzABHYWxDs4Qzmd6BAgREAU&biw=1525&bih=718&dpr=0.9](https://www.onu.org/es/search?client=firefoxbd&q=¿Qué+es+la+discapacidad+según+la+ONU%3F&sa=X&ved=2ahUKEwj4q5Kzkpb2AhXFQzABHYWxDs4Qzmd6BAgREAU&biw=1525&bih=718&dpr=0.9)

Con el propósito de conocer a profundidad el problema de las limitantes académicas y cómo éstas, en tanto barreras, generan inaccesibilidad en los estudiantes con discapacidad, se plantea el significado del concepto esencial: limitantes académicas. El enfoque de limitantes para el aprendizaje -haciendo un perifrasedo amplio de Booth y Ainscow, para no tomar la cita al pie de la letra) considera que la discapacidad debe abordarse desde un modelo social y socializante para que tales limitantes -que son al final restricciones, no importa si son deliberadas o no) que enfrentan los estudiantes con discapacidad sean comprendidas como parte de un contexto social particular que las autoridades encargadas no toman en cuenta, no importa si es por negligencia o por falta de conciencia.³

En Trabajo Social se parte de la noción de que un modelo social y socializante de la discapacidad parte de la premisa de que sus causas no son religiosas, ideológicas o políticas (racismo propio del siglo XX) sino que son, en buena medida, culturales, sociales y educativas, si entendemos lo último como falta de conocimiento. Siendo así, el trabajo social considera que los estudiantes con discapacidad pueden ser profesionales tan útiles al país como aquellos que no tienen discapacidades, aunque obviamente hay que tener claras las diferencias entre unos y otros porque eso es lo que lleva al respeto.

En esa lógica, si abordamos las limitantes de los estudiantes con discapacidad hay que partir de las consecuencias a nivel de las políticas públicas, porque eso es lo que pretende un modelo social y socializante. La premisa de la investigación es que, sabiendo de antemano que hay restricciones geográficas y académicas, vamos a señalar en términos generales las limitantes y por tanto las necesidades del estudiantado más vulnerable a los procesos de exclusión

³ Booth, Tony, Ainscow, Mel. (2002). Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Unesco. Oficial Regional de Educación para América Latina y atención educativa el Caribe /Centre for Studies on Inclusive Education.

en el sistema educativo. Y es que las limitantes académicas son la combinatoria del accionar de los estudiantes entre ellos y sus contextos académicos, siendo éstos: las políticas institucionales, la cultura corporativa, los docentes, los administrativos, las condiciones económicas y todas aquellas situaciones que de alguna forma afectan negativamente su proceso de aprendizaje.

Siendo así, el concepto de “limitantes académicas” que guiará la investigación, aunque no será citado continuamente, es que aquellas son, al final, parte del contexto social construido por todos y, por tanto, pueden ser una desventaja o una ventaja general que potencie el desarrollo académico, tanto de los estudiantes con discapacidad como de los que no la tienen si se definen tácticas y estrategias educativas que involucren a toda la comunidad.

La educación universitaria, como parte de un continuum, tiene sus propias limitantes, las que van desde el restrictivo acceso físico a las aulas y otras unidades (infraestructura, espacios, movilidad), al poco aprovechamiento de la relación entre todos los miembros de la comunidad para generar buenas prácticas para potenciar la inclusión; y la desviación moral que fomenta perversas relaciones de poder con los estudiantes con discapacidad, siendo la discriminación una de ellas.

Como parte de la comprensión teórica (más bien conceptual) de las limitantes académicas de los estudiantes con discapacidad, la investigación se centró en las limitantes ya conocidas o previstas: el aprendizaje degradado tanto en las clases presenciales como en las no presenciales; la evaluación a raja tabla que pretende medir de la misma forma y con el mismo instrumento a todos los estudiantes; el acceso especializado a la información, en tanto a los estudiantes con discapacidad no se les brindan protocolos adecuados; y la negligencia, falta de conciencia o simple ineptitud social de los funcionarios y profesores. En ese sentido, partiendo de ese breve enfoque conceptual se presenta como más

adecuada la metodología de tipo cualitativa con el fin de dar respuesta, desde la opinión de los afectados, a la problemática de las limitantes en la institución universitaria brindando una propuesta para mejorar la calidad académica de los estudiantes con discapacidad.

En este capítulo se da a conocer la construcción de las categorías, las cuales son: Discapacidad, Limitantes, Relaciones Familiares, Entorno Socio-cultural, Educación Inclusiva, Salud Integral. Por la naturaleza de la investigación, las subcategorías a usar son las más importante debido a que el abordaje es general, tomando en cuenta las situaciones y dificultades enfrentadas por los informantes..

1.1 CONTEXTO DE LAS LIMITANTES DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

En 2012, la situación de las personas con discapacidad es un tema de vigilancia para los Derechos Humanos. Al respecto, las Naciones Unidas estimó que, en el año 1994, un aproximado de 500 millones de personas en el mundo (un 80% en las zonas rurales) vivían en condiciones de penuria y que el 70% de los mismos no tenían acceso -o tenían un acceso limitado- a los servicios que necesita⁴.

Hace más de dos décadas era casi inconcebible que las personas con discapacidad se prepararan académicamente, participaran en el mundo laboral y en otras dimensiones de la sociedad. Este sentido común excluyente también caracterizó por mucho tiempo a los recintos y las prácticas académicas y de hecho era en esos lugares donde más se acentuaba la situación. Si bien desde

⁴ 2 Informe de la procuraduría de los Derechos Humanos julio2001-junio 2002. Pag.123

mediados del siglo XX se propuso una ruptura con dichos esquemas dominantes de discriminación y segregación social, esa condición no ha mejorado de forma significativa. Un acontecimiento que ilustra esta tendencia social se expresa en la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura -UNESCO- que en el año de 1960 adoptó la Convención relativa a la lucha contra la discriminación en la esfera de la enseñanza.

Si esa norma jurídica internacional rechaza la violación del principio de igualdad en los centros de enseñanza, desde primaria hasta la educación superior, proponiéndola como una ley de obligatorio cumplimiento en todos los países. De ahí la importancia de que los centros educativos del nivel superior, al menos, realicen una transformación institucional integral que, en función de eliminar la discriminación de los estudiantes con alguna condición de discapacidad discapacitados, docentes y personal administrativo siendo sectores de la vida universitaria por lo tanto incluya entre otras cosas, la capacitación permanente de personal, gestión de conocimiento sobre la problemática de la discapacidad, adecuaciones en equipo e infraestructura, así como implementar adecuaciones curriculares e incorporar la temática de la discapacidad en los planes de estudio en función de preparar profesionales especializados y sobre todo sensibilizados en el tema.

Con ritmos diferentes en cada región del país, los cambios se iniciaron esencialmente en los centros educativos de primaria, luego en secundaria, y por último en las instituciones de educación superior. Pero estas evoluciones implican formular e implementar nuevas políticas sociales que reconozcan la inclusión, el desarrollo integral y sistémico de las personas con discapacidad en ámbitos desconocidos. De esta forma, en la actualidad los centros de educación superior -público y privados- enfrentan nuevas exigencias para resolver un reto: ¿Cómo hacer para que la educación superior sea inclusiva e integradora en

pleno siglo XXI? ¿Cómo borrar las limitantes académicas que enfrentan los estudiantes con discapacidad de forma prioritariamente cultural? ¿Qué hacer para transformar las prácticas docentes y actualizar la pedagogía y la didáctica en congruencia con la educación inclusiva e integradora y el rigor de la práctica institucional inclusiva? Y es que, al respecto, las transformaciones educativas han sido lentas y han operado bajo el paradigma asistencialista, filantrópico y sobre protector asociado a la visión tradicional sobre las personas con discapacidad como seres pasivos.

El Estado está en la obligación, a través de la educación, de fomentar en las universidades públicas programas de asistencia dirigido a estudiantes con discapacidad, formulando para ello: políticas de accesibilidad a todos los servicios educativos; diplomados o maestrías sobre el tema de la discapacidad; reformas curriculares; seminarios de capacitación; creación de oficinas ágiles que brinden apoyo directo a estudiantes con discapacidad, tutorías bilaterales, proyectos bibliotecarios, entre otros.

Legalmente, en El Salvador, en el año 2000 es cuando se adoptó un marco legal e institucional en materia de atención a las personas con discapacidad a través de la Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, la que en el numeral I del capítulo IV sobre Educación y en el numeral V sobre Integración Laboral, contempla ampliamente la responsabilidad del Estado y sus Instituciones de facilitar en condiciones de igualdad la integración de la población con alguna discapacidad

1.1.1 Situación del problema

Los derechos y garantías inherentes a las personas con discapacidad fueron reconocidos por el Estado y uno de los mayores logros que nuestro país alcanzó en el ámbito de inclusión fue, precisamente, la promulgación de la Ley para Las Personas con Discapacidad, el 5 de enero de 2007, la cual otorgó derechos sociales, políticos y económicos para las personas con discapacidad.

Para darle seguimiento al cumplimiento de dicha ley, en la Universidad de El Salvador -UES-, el equipo trabajó con seis informantes claves: tres estudiantes con discapacidad y dos estudiantes sin discapacidad para hacer comparaciones reflexivas, en conjunto con el apoyo de un profesional que trabaja en la Unidad de Atención a los Estudiantes con Discapacidad de la UES, la que está bajo la dirección de la encargada, Licda. Rosario Villalta, quien es nuestra informante clave secundaria al proporcionarnos su conocimiento sobre la temática.

Además de la UES, también se consultó al CONAIPD (Consejo Nacional Para la Inclusión de las Personas Con Discapacidad) ya que es el ente rector que coordina, supervisa, monitorea y vigila que se cumplan las normativas, tanto a nivel nacional como internacional, para el goce de los derechos desde su creación en el año 1993, institución que trabaja con diferentes estrategias, acciones de capacitación, divulgación, sensibilización, acompañamiento y asesoría a diferentes instituciones y organizaciones vinculadas con el cumplimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad.

En esta investigación se ha utilizado el método inductivo de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico, lo que nos permite analizar la situación desde la propia cotidianidad de los estudiantes afectados.

En términos generales que le dan contexto a la problemática particular en la UES, la situación actual de las personas con discapacidad en El Salvador está caracterizada por limitaciones o falta de medidas concretas de equiparación de oportunidades, entendidas éstas como aquellas que facilitan el acceso efectivo y sin discriminación de ninguna índole a los servicios generados por el sistema.

En términos particulares, ya en la segunda década del siglo XXI, los estudiantes, académicos e investigadores con discapacidad en la enseñanza superior siguen estando infrarrepresentados e invisibilizados, y además se encuentran entre los grupos más marginados, vulnerables y excluidos del campus. Sobre esto podemos

afirmar que tienen dificultades para acceder a las instalaciones de aprendizaje y se enfrentan a diversas formas de estigmatización, aislamiento y discriminación social y educativa, así como se ven frente a barreras para ejercer sus derechos. La educación inclusiva es importante, no sólo para los estudiantes, académicos y universitarios con discapacidad, sino también para la sociedad en la que viven, ya que ayuda a combatir la discriminación y a promover, tanto la diversidad como la participación social.

En la serie de entrevistas ejecutadas para medir el Impacto Académico de las Naciones Unidas (UNAI) sobre discapacidad y educación superior, se destacan las contribuciones de los intelectuales con discapacidad en el mundo académico y se exploran formas para construir un entorno social de aprendizaje verdaderamente inclusivo. En ese artículo se analiza cómo los espacios construidos en los campus, pensando en los estudiantes con discapacidad, se fomenta la integración, la cual beneficia no sólo a los académicos con discapacidad física, sino también a la comunidad académica en su conjunto⁵.

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

En relación con el tema de investigación la responsabilidad social y la educación significa no sólo considerar el entorno físico, también facilitar el cambio de actitud social y cultural a las personas con discapacidad, y de toda la comunidad universitaria inmersa en el proceso educativo; donde les permita desarrollar completamente sus habilidades de forma autónoma.

En la convención Interamericana sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación a personas con discapacidades, solicitando a los estados y sus instituciones que sensibilicen a las personas sobre discapacidades a través de campañas educativas destinadas a combatir y deconstruir los prejuicios,

⁵ UNITED NATIONS academic impact, Discapacidad y educación superiores: mejores alternativas arquitectónicas para los campus inclusive.

estereotipos y otras actitudes, que violan el derecho de las personas a la igualdad, promoviendo así el respeto

La convivencia de personas con discapacidad con base a estas consideraciones incorpora las percepciones u opiniones de los encuestados sobre su entorno, y para dar una idea de los avances que han tenido las instituciones de educación superior en este sentido.

Empezando por una de las limitantes a nivel académico, en primer lugar la actitudes que demuestra la mayor parte del personal docente de la Facultad de Ciencias y Humanidades, es una actitud y comportamiento discriminatorio, excluyente y segregación puesto que al momento que tienen un estudiante con discapacidad en sus acciones académicas hacen referencia que no pueden atenderlo debido a la discapacidad, y esto representa una limitante que dificulta al estudiante, el desenvolverse plenamente en su formación profesional.

Actualmente aún persiste el modelo de prescindencia en la formación profesional para los estudiantes con discapacidad, es decir que dicho modelo consiste en que aún se tiene a la persona con discapacidad como un objeto que no puede desenvolverse por sí mismo, lo que significa que el entorno académico de las personas con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades es un entorno que no tiene la igualdad de condiciones, debido a la estructura mental, patrones culturales y conductuales que ejercen los docentes y personal administrativo hacia los estudiantes con discapacidad cuyo comportamiento se integra por la estigmatización y estereotipos construidos socioculturalmente lo cual se traduce en una realidad en donde se discrimina al estudiante con discapacidad diariamente en las aulas de clase.

Los estudiantes con discapacidad enfrenta cinco limitantes enfrenta a la hora de su formación profesional en la cual se encuentra La académica, la

infraestructura y tecnológica y particularmente la Actitudinal es la que prevalece ante el estudiante al estar en permanencia de la misma, el estudiante se siente frustrado frente a la actitud renuente que muestra algunos docentes a no formar a estudiantes con discapacidad por falta de metodologías y herramientas adecuadas a cada tipo de discapacidad.

Cabe recalcar que la capacidad jurídica siendo un derecho que tienen los estudiantes con discapacidad según el artículo N° 7 literal F de la Ley de Inclusión que dicta *“A recibir una educación de calidad e inclusión en todos los niveles del sistema educativo y a lo largo de la vida”*. Y del artículo N° 45 que vela por la educación Superior Inclusiva –*“El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología velará para que los planes y programas de estudio de educación superior, incluyan contenidos relativos al abordaje de la discapacidad desde el enfoque de derechos humanos, en todas las áreas de formación que ofrecen las instituciones de educación superior. Las instituciones de educación superior fomentarán la formación y capacitación permanente de su personal docente en educación inclusiva para las personas con discapacidad; asimismo promoverán la creación de planes y programas de estudio para la especialización de nuevos profesionales en materia de inclusión”*. Por lo tanto, con lo antes mencionado las personas con discapacidad que cursan una carrera universitaria en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La Universidad de El Salvador como institución pública está en la obligación de realizar los ajustes razonables necesarios en los planes de las carreras que actualmente tienen vigentes, así como capacitar al personal docente dándole a conocer la importancia de los derechos de las personas con discapacidad, garantizando un acceso pleno e integral a la educación superior. Puesto que el estudiante con discapacidad tiene derecho a la formación académica y profesional en igualdad de condiciones.

1.3 INSTITUCIONES Y LEYES QUE VELAN POR LAS PERSONAS DISCAPACIDAD EN EL SALVADOR

En El Salvador, hay múltiples instituciones que trabajan en la intervención con, hacia y para las personas con discapacidad, dentro de las cuales están las que se orientan al servicio de educación, como la UES, ya sea: facilitando los procesos académicos inclusivos para una formación profesional; apoyando de diferentes maneras las necesidades concretas del grupo; o interviniendo en la viabilidad del aprendizaje según su discapacidad. En la UES se encuentra la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad, y eso la convierte en la única universidad que cuenta, por ejemplo, con servicio de intérpretes, adaptación de folletos en separatas en braille, etc. Y aunque en los alrededores se encuentran caminos con rampa, aún sigue siendo un reto la accesibilidad, así como siguen siendo un reto contar con docentes que comprendan el uso de lectoescritura braille, y la utilización del Lenguaje de Señas Salvadoreño - LESSA-, el cual es fundamental en la adaptación de los materiales académicos para los estudiantes con discapacidad visual y auditiva, es decir, elaborando materiales en formatos alternativos y accesibles.

La Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH) es otra institución estatal que tiene como objetivo principal hacer cumplir los derechos humanos de los salvadoreños, sin importar etnia, género, discapacidad, entre otros. Para lograr dicho objetivo, entre otras acciones: le dan seguimiento nacional al cumplimiento de la Ley de Inclusión de las Personas con Discapacidad en todas las instituciones del país, para lo cual han formado la Mesa Permanente de la Procuraduría para Defensa de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad. Esta Mesa es, precisamente, donde se promueve la interacción interinstitucional, involucrando a las organizaciones que también trabajan con las personas con discapacidad en la concientización de sus derechos, y lo hacen en coordinación con el Consejo Nacional para la

Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONAIPD) junto a la cual ejecutan medidas y acciones sociales de inclusión.

El Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral, es la institución especializada de tercer nivel de atención, rectora de la rehabilitación en el país, y cuenta con centros regionales en el occidente, oriente y la capital, los que brindan servicios de habilitación y rehabilitación integral a las personas con discapacidad en las áreas físicas, intelectuales, visual, sensoriales y psicológicas⁶.

Finalmente, se tiene a la “Fundación Sendas”, la cual es una institución de y para personas con discapacidad, y tiene como objetivo principal: la promoción y el empoderamiento de las personas con discapacidad como sujeto de derecho y, desde esa visión, se trabaja la inclusión social tomando de referente la evangelización y la espiritualidad en el “Amor a Dios sobre todas las cosas”.

⁶ ISRI. <https://www.observatorio.parlacen.int/instituto-salvadoreno-de-rehabilitacion-integral-isri/>

TABLA N° 1

INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL, 2020

N°	NOMBRE	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN,PROGRAMAS,PROYECTOS LEYES
1	<p>PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (PDDH).</p> 	<p>MISIÓN: Ejercer el Mandato Constitucional de velar por el respeto y garantía de los Derechos Humanos, supervisando la actuación de la Administración Pública frente a las personas mediante acciones de protección, promoción y educación, contribuyendo con el Estado de Derecho</p> <p>VISIÓN: Consolidarse como la institución del Estado que vela por que la población goce plenamente de los derechos humanos, fortaleciendo con ello el nivel de vida y las condiciones para su desarrollo</p>	<p>OBJETIVO: “velar por la protección, promoción y educación de los derechos humanos”.</p> <p>PRINCIPIO: , la Procuraduría convierte a la promoción y educación de los derechos humanos en una de las principales áreas estratégicas institucionales, proponiéndose contar al corto plazo, con una política que de sustento a los planes, programas y acciones impulsadas para incidir en la transformación de la actuación estatal frente a los particulares</p>	<p>Mesa Permanente para los Derechos Humanos con las personas con Discapacidad. -Departamento de Discapacidad y Derechos Humanos.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social

TABLA N° 2

INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL, 2020

N°	NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS Y LEYES
2	<p>CONSEJO NACIONAL PARA LA INCLUSION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. (CONAIPD)</p> 	<p>MISIÓN: Somos el ente rector que coordina, monitorea, vigila y supervisa el cumplimiento de la normativa nacional e internacional para el goce pleno de los derechos de las personas con discapacidad en El Salvador</p> <p>VISIÓN: Ser la Organización rectora y dinamizadora del cambio social e institucional que garantice una efectiva equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad.</p>	<p>Velar por el reconocimiento y garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones</p>	<p>Tribunal Sancionador de protección de las Personas con Discapacidad. -Accesibilidad en el diseño de página Web. -Revisión Interinstitucional de los planes y programas municipales</p> <p>Ley: La Política Nacional de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajos Social.

TABLA N^o3
INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL AÑO 2020

N ^o	NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN,PROGRAMAS,PROYECTOS LEYES
3	<p>INSTITUTO SALVADOREÑO DE REHABILITACION INTEGRAL.</p> 	<p>MISIÓN: Somos la Institución pública autónoma cuya finalidad es la provisión de servicios especializados de rehabilitación a personas con discapacidad, brindándolos con calidad y calidez, en coordinación entre el usuario y su grupo familiar, organizaciones e instituciones relacionadas a fin de desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para lograr su independencia funcional, calidad de vida y plena inclusión social.</p> <p>VISIÓN: Ser la institución en servicios de rehabilitación integral para personas con discapacidad, reconocida por su excelencia a nivel nacional e internacional</p>	<p>Rehabilitar integralmente a las personas con discapacidad para su pleno desenvolvimiento y autonomía en todos los niveles de la sociedad salvadoreña</p>	<p>Escuela Especiales -Centro de Rehabilitación de niñez y adolescencia, (CRINA) -Centro de Rehabilitación Profesional (CRP) -Centro de Acogimiento.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social,

TABLA Nª4
INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL AÑO 2020

Nº	NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN,PROGRAMAS,PROYECTOS LEYES
4	<p>FUNDACION SENDAS</p> 	<p>MISION: Ejercer un Monitoreo permanente en el cumplimiento de los derechos de las Personas con Discapacidad, que les permita empoderarse, transformar su visión sobre su rol en la sociedad y así generar cambios sociales.</p> <p>VISION: Ser la organización que trabaje en la promoción y defensa los derechos de las personas con discapacidad y sus familias en todo el territorio de El Salvador.</p>	<p>Velar por la garantía de las personas con discapacidad, mentores, compartimos del amor de Dios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Charlas para el empoderamiento hacia las mujeres con discapacidad. -Gestión integral de riesgo contra desastres naturales para personas con discapacidad. -Trabajo espiritual por medio de actividades de convivencia especial. -Cumplimiento y seguimiento de los objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social,

1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

Se han seleccionado categorías que se identifican con el tema investigado, tomando en cuenta los siguientes apartados: Limitantes educativas; Relaciones Familiares; Entorno Socio-Cultural y Educativo; Educación Inclusiva; y Salud Integral, y en conjunto a sus subcategorías. Dichas categorías sirvieron de base para realizar las entrevistas y ampliar y readecuar los conceptos y problemas concretos las limitantes o barreras que influyen en cada categoría, y en la vida cotidiana con el enfoque social de la discapacidad, el cual se encuentra ausente en el “capitalismo radical” que invade a la educación superior pública, razón por la cual se requiere una acción social para generar una responsabilidad colectiva en todas las áreas de la vida social, como en otras palabras, pero con el mismo espíritu, lo expresó Alonso Ojeda Benítez al tratar de comprender la exclusión de la población discapacitada de los beneficios del sistema económico.

Asimismo, las categorías permiten la construcción y las reflexiones de los resultados de la investigación para lograr un análisis profundo de la situación en que se encuentran las personas con discapacidad y de esta manera las investigadoras se relacionen con los factores del problema de lo macro y micro social que se desenvuelve frente al individuo en su entorno.

Limitantes Educativas: en esta se incluyen las distintas barreras arquitectónicas, geográficas, didácticas, pedagógicas, actitudinales, tecnológicas y administrativas que obstaculizan el poder tener una educación integral y de calidad.

Relaciones familiares: Como investigadores se espera conocer los patrones de crianza de los informantes claves, primarios y secundarios, y cómo influyó su entorno en la aceptación de su discapacidad en las relaciones con la familia. Por relaciones familiares se comprenden las relaciones sociales con la familia cercana, a partir de la cuales construyen su imaginario.

Entorno socio-cultural y educativo: Analizar el entorno micro y macro social - cultural de los informantes claves que forman parte de sus vidas cotidianas en relación a su grupo religioso, de esparcimiento, de trabajo y de formación académica, y de esta manera conocer las aprobaciones, las inclusiones y oportunidades que les brinda la sociedad de forma integral. En ese sentido, el entorno socio-cultural y educativo consiste en los diferentes aspectos que forman lo que se conoce como mundo sociocultural.

Educación Inclusiva: Se profundizará la información que brindan las personas con discapacidad por medio de sus necesidades en la exclusión social. En otras palabras, la educación inclusiva implica el hecho de posibilitar la calidad de experiencia con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución y el desarrollo de la formación académica que se brinda en nuestro sistema de educación (UNESCO).

Salud Integral: es el estado de bienestar físico, emocional y social de un individuo. Es decir, es importante que cada persona tenga un cuerpo sano, una mente en forma y que se adapte y se desarrolle de forma adecuada en su entorno.

No obstante, el planteamiento de las categorías y subcategorías como aspectos individuales, queremos sumarnos al planteamiento de que no todas las categorías son individuales -aunque se planteen como tales, como es nuestro caso- y no todas las categorías necesitan que se les asignen subcategorías. Los resultados obtenidos con los informantes claves son los que, al final, determinan cómo se usarán. En la investigación realizada hemos decidido fusionar dos categorías, por cuestiones analíticas (limitantes educativas y contexto social, cultural) dejando abierta la posibilidad de que sean separadas cuando se trate de hacer otro tipo de análisis con otra propuesta.

TABLA N° 3

CATEGORÍAS Y DEFINICIONES TEÓRICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

CONCEPTOS Y DEFINICIONES			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	REFLEXIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>LIMITANTES EDUCATIVAS</p> <p>Subcategorías:</p> <p>Rampas de acceso, traductores, tecnología no acorde a las discapacidades.</p>	<p>Barreras arquitectónicas, geográficas, didácticas, pedagógicas, tecnológicas y administrativas que obstaculizan el poder tener una educación integral y de calidad.</p> <p>(BAU)</p>	<p>Caso 2: “lo entiendo como todos los obstáculos que enfrentamos a diario para poder acceder al aula, a los trámites administrativos, a las clases y a los trabajos académicos. No existen espacios adecuados y amigables con los estudiantes con discapacidad”.</p>	<p>Es importar hacer un mapeo de todas esas limitantes para valorar su impacto negativo.</p>
<p>RELACIONES FAMILIARES:</p> <p>SUBCATEGORÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bienestar personal -Patrones de crianza -Educación autoritaria -Apoyo 	<p>Es todo aquello que se refiere al estado y las culturas que caracterizan en una sociedad en ciertos lugares involucrando las condiciones de vida en relación con el grupo que pertenece, así como toda práctica de</p>	<p>Caso 1: “lo voy a retomar desde el aspecto psicosocial, que entiendo por familia que es el grupo donde se encuentra madre, padre e hijos verdad si lo utilizamos desde el enfoque de la familia eh, parental verdad entonces ese es el núcleo, el núcleo principal que puede observarse por cómo se estructura la base de la sociedad”</p> <p>Caso 2: “... Familia es la unidad básica de la sociedad puede estar integrada por diferentes miembros y tiene una relación de interdependencia Bajo el mismo techo</p>	<p>La importancia de las relaciones familiares como una de las primeras interacciones, es el micro ambiente por excelencia donde se inicia la naturalización de conductas, enseñanza de valores, manejo de emociones, comportamiento y</p>

	<p>comportamiento, normas, codificaciones de lenguaje de un grupo determinado. Jean Piaget</p>	<p>Caso 3" Según lo que yo puedo entender, es el acercamiento y convivencia que tengo con mi familia, así como aquellas personas cercanas a mí. Caso 4" Bueno, yo lo que puedo entender por relaciones familiares, son los vínculos que tengo con mi familia, dependiendo de la comunicación y cercanía que haya entre nosotros. Pero a mi parecer, puedo clasificar las relaciones en mi familia como primarias y secundarias; porque con mi grupo familiar con los que vivo son con los que tengo una relación primaria, mientras que con mis otros familiares no tengo mucho contacto, es por eso por lo que la relación que tengo con ellos es secundaria, porque incluso hasta siento que me miran de menos y eso me hace sentir mal. Caso 5" Son líneas de comunicación, afecto, valores que se tiene dentro de una familia. Caso 6" Son líneas de comunicación, afecto, valores que se tiene dentro de una familia.</p>	<p>aceptación e inclusión a través del ejemplo.</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2021

CATEGORÍAS Y DEFINICIONES TEORICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

CONCEPTOS Y DEFINICIONES			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	REFLEXIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>LIMITANTES EDUCATIVAS</p> <p>Subcategorías:</p> <p>Rampas de acceso, traductores, tecnología no acorde a las discapacidades.</p>	<p>Barreras arquitectónicas, geográficas, didácticas, pedagógicas, tecnológicas y administrativas que obstaculizan el poder tener una educación integral y de calidad.</p>	<p>Caso 2: “lo entiendo como todos los obstáculos que enfrentamos a diario para poder acceder al aula, a los trámites administrativos, a las clases y a los trabajos académicos. No existen espacios adecuados y amigables con los estudiantes con discapacidad”.</p> <p>Caso 3: definición muy similar.</p>	<p>Es importar hacer un mapeo de todas esas limitantes para valorar su impacto negativo y abordar su solución a partir de considerarlas “barreras”.</p>
<p>ENTORNO SOCIO-CULTURAL</p> <p>SUBCATEGORÍAS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Entorno micro social y macro social -Comunicación -Exclusión social. -Procesos Económico -Violencia 	<p>Es todo aquello que se refiere al estado y las culturas que caracterizan en una sociedad en ciertos lugares involucrando las condiciones de vida en relación con el grupo que pertenece, así como toda práctica de comportamiento, normas, codificaciones de lenguaje de un grupo</p>	<p>Caso 1” El entorno micro social está dentro del sistema estructural de la familia o del entorno que me rodeo ya sea por mis amigos, conocidos o compañeros en todos los niveles de mi realidad verdad, entonces este eh puede ser tanto como subjetivo como objetivo; mientras que el entorno macro social o macro estructural eh se anclan en los distintos espacios en los que yo me movilizo como individuo entonces desde mi trabajo, desde la escuela, desde la universidad, desde el ocio o centro comercial yo soy una persona que está integrada por múltiples dimensiones es decir qué estoy integrado en la dimensión de lo social hasta lo económico y de lo político hasta lo ideológico entonces ahí podemos ver que la parte macro social influye en lo micro social puesto que así se moldea el comportamiento y mi</p>	<p>La parte macro social influye al desarrollo y al momento de socializar tomando en cuenta que el principal entorno para es la familia</p>

	<p>determinado. Lev Vygotsky</p>	<p>personalidad en este caso.</p> <p>Caso 2 Bueno creo que lo micro social tiene que ver con la familia y la comunidad y lo Macro Quizás esté con el nivel de las instituciones sociales como la escuela la iglesia el país como tal</p> <p>Caso 3" El micro-social son: las personas con las que interactúo diariamente, como la familia o amigos.</p> <p>Caso 4" Bueno el entorno micro-social viene siendo aquel contexto donde cuyo ambiente se configuran la integración de las relaciones sociales de primer nivel, como, por ejemplo: la familia, los amigos o la churada y o personas que estén cerca de mi constantemente.</p> <p>Y mientras que lo macro-social es: aquel entorno en el que nos relacionamos de manera indirecta con las demás personas, o sea: por ejemplo, cuando se va a comprar al mercado, la U, la calle o cualquier tipo de estos círculos sociales externos a mí; no obstante, yo le denomino a este entorno de segundo nivel.</p> <p>Caso 5" Micro social sería el entorno principal en la vida o mejor dicho inmediato como es la familia centrándose como base fundamental de su comportamiento. Macrosocial sería su estructura, comunidad, centro de estudio.</p> <p>Caso 6" Lo micro-social, es el entorno del individuo su familia. Macrosocial pues la comunidad el centro de estudio lugares de recreación</p>	
--	--------------------------------------	---	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2022

CATEGORÍAS Y DEFINICIONES TEÓRICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

CONCEPTOS Y DEFINICIONES			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	REFLEXIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>Educación inclusiva:</p> <p>SUBCATEGORIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Inaccessibilidad educativa Naturalización -Integración Escolar -Rendimiento académico -Educación indeficiente -Violencia Escolar 	<p>Es un modelo de atención educativa en las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos considerando a los de riesgo de exclusión social, sin importar discapacidad, raza, cultura, religión</p> <p>León Guerrero M.J.</p>	<p>Caso 1" Depende porque si yo dejé que ya de por sí la maya curricular de la universidad es inaccesible para todos no solo para las personas con discapacidad sino que para todo mundo sí dejé que eso me vulnera al principio no sabía qué hacer cuando ingrese a la carrera que estoy estudiando qué es sociología pero después yo dije si no voy donde el docente y le explico Cómo ponernos de acuerdo en el momento de realizar evaluaciones entregar el trabajo etcétera Sí yo no le doy Pauta a la accesibilidad qué se origina rompiendo esas barreras u obstáculos por parte de mi persona eso al final me va vulnerar a mí por eso digo que la vulnerabilidad comienza en el entorno no es que yo lo sea</p> <p>Caso 2" Sí influyen porque ellos presentan una perspectiva de las personas con discapacidad que todavía está basada en esos prejuicios que decíamos sí presentar una persona con discapacidad o como alguien que es un ejemplo de superación porque la discapacidad es una tragedia y así se presenta en los medios como una tragedia individual y que alguien sufre Y si esa persona logra destacar en algo e pareciera que ha hecho Algo extraordinario cuando lo que así es lo que se supone que tiene que hacer cualquier persona es decir estudiar o trabajar</p>	<p>En nuestro sistema de salud a una persona con discapacidad se ve como una persona que no puede valerse por si misma la discriminan hasta el momento de preguntar el que le duele.</p>

		<p>qué no son cosas extraordinarias si se tienen los apoyos adecuados y como ellos lo ven como una tragedia entonces para ellos lo presentan como si fuera algo este de una persona súper humana es decir alguien que no ve o que no camina logro hacer esto, y pareciera cómo algo imposible de hacer que alguien hizo y la otra visión es que presentan a las personas como sujetos de caridad casi siempre sale pidiendo ayuda o donación porque lo que decíamos la gente tiene la idea de que en lugar de dar un trabajo o una oportunidad para que se forma en un área técnica o profesional y puede ser independiente económicamente lo más recomendable para ellos es darle una donación hacer una obra de Caridad con ellos y responder a una necesidad inmediata de alimento de ropa o de lo que necesite y qué va a pasar después con esa persona porque no todos los días le van a estar dejando a llevar la comida se tiene esa idea todavía y esas son las imágenes que los medios presentan a las personas con discapacidad Casi siempre o</p> <p>Caso 3° Es cuando la educación en las escuelas o aquellos lugares están preparados para brindar atención a personas con discapacidad, más cuando llegan estudiantes sordos, y es cuando los educadores deben de estar capacitados con el manejo de (LESA) y en cómo deben de atender a un chico sordo para su pleno desarrollo y formación académica en todas sus competencias</p> <p>Caso 4° Pues como educación inclusiva es el proporcionar en los sistemas educativos de los países o los estados que están en la obligación de garantizar la asistencia técnica a los</p>	
--	--	---	--

		<p>estudiantes con o sin discapacidad, porque en teoría un maestro sin importar el nivel en el que esté dando clases tiene que estar preparado para educar y dar atención integral a aquellos estudiantes que requieran ayuda técnica, para así garantizar sus derechos a una educación digna, inclusiva y de calidad en todos los niveles del sistema educativo público o privado.</p> <p>Caso 5" Es aprender en un mismo entorno sin diferencia alguna, contar con equipo estratégico, materiales fundamentales para llevar a cabo una educación de calidad.</p> <p>Caso 6" Es incorporar a niños, niñas jóvenes y adultos a mostrarle la igualdad de oportunidades en el ámbito de educación.</p>	
--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2022

CATEGORÍAS Y DEFINICIONES TEÓRICAS DE INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS

CONCEPTOS Y DEFINICIONES			
CATEGORÍAS	DEFINICIÓN TEÓRICA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES Y SECUNDARIOS	REFLEXIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>Salud Integral: SUBCATEGORIAS Aceptación de su discapacidad. Hábito de salud</p>	<p>El estado de bienestar general del ser humano, entiéndase salud física, mental y social, según la OMS (Organización Mundial de la Salud) define como Salud Integral Teresa Blasco</p>	<p>Caso 1" Ah ahí ya es una interesante pregunta la salud integral es decir que el sistema de salud pública principalmente y privado te garantice o me garantice a mí como persona con discapacidad todos mis derechos a tener una atención digna para un servicio de salud de calidad que no vean a una cómo tengo discapacidad que no me vean como que la discapacidad es una enfermedad discapacidad y enfermedad son dos cosas muy distintas Aunque una da paso para la otra entonces el médico que me va a atender y el personal de salud debe de saber cómo intervenir y atender a la persona con discapacidad con el enfoque social de derecho humano no con el enfoque médico rehabilitador que me ven como un usuario más como una estadística diagnóstica clínica entonces hay que ver al usuario como una persona qué necesita atención para mejorar aquel tipo de enfermedad o aquello que le esté afectando eso debe ir integrado con la salud física la salud emocional y la salud mental para mejorar para tener mejores índices de salud en la población de ser un sistema de salud preventivo no curativo verdad</p> <p>Caso 2" Entiendo yo que tiene que ver con el bienestar físico y mental de las personas</p> <p>Caso 3" Cuando todas las personas recibimos una atención digna, humana y de calidad en todos los establecimientos de salud.</p> <p>Caso 4" Es cuando los sistemas público, privado y comunitario brindan atención sin distinción de género, raza, etnia, religión, clase, orientación sexual y discapacidad; garantizando los derechos de todas las personas que requieren de los servicios</p>	<p>La importancia de las relaciones familiares como uno de las primeras interacciones, es el micro ambiente por excelencia donde se inicia la naturalización de conductas, enseñanza de valores, manejo de emociones, comportamiento y aceptación e inclusión a través del ejemplo.</p>

		<p>de salud preventivo y no curativo, puesto que cuyos sistemas de salud deben de estar respaldados por los marcos jurídicos y el involucramiento de todos los actores de la sociedad para lograr una atención en salud accesible e integral.</p> <p>Caso 5" Un estado de bienestar ya sea físico, mental y emocional. No solo contar con chequeos y medicamento por enfermedad, física o biológica sino velar también lo mental y emocional.</p> <p>Caso 6" La salud integral va desde la salud física hasta la emocional</p>	
--	--	--	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 202



Fotografía extraída de página web de la Unidad de Atención de las personas con discapacidad UES

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIO, NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANÁLISIS DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

2.2 NARRACIONES DE CASOS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES EN CUANTO A LAS LIMITANTES

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIO, NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANÁLISIS DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDINTES CON DISCAPCIDAD

En este capítulo se presenta la ubicación y el entorno del lugar donde se realizó el proceso investigativo, como los escenarios que forman el contexto principal donde se muestra la interacción social de los informantes clave que participaron como fuentes primordiales de la investigación en todo su desarrollo, enfocando la experiencia actual de cada uno desde la visión de las categorías y las subcategorías. De esta forma, se crearon viñetas de análisis en el proceso, lo que permitió continuar identificando las similitudes y diferencias de las categorías.

Se seleccionaron cinco informantes claves, tres son personas con discapacidad y dos personas sin discapacidad, y de esta manera se focalizarán las dos perspectivas de la realidad desde la observación directa, hasta lo vivido como experiencia fundamental presentando los resultados de ello de forma sistematizada.

2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

2.1.1. Lugar y Localización del escenario

Se realizó la investigación en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, Sede Central, Ciudad Universitaria, Dr. Fabio Castillo Figueroa, Final Avenida “Mártires Estudiantes del 30 julio”, San Salvador.

La **Universidad de El Salvador (UES)** es la institución de educación superior más grande y antigua de la República de El Salvador, siendo ésta la única universidad pública del país. Su sede central se ubica en San Salvador, y

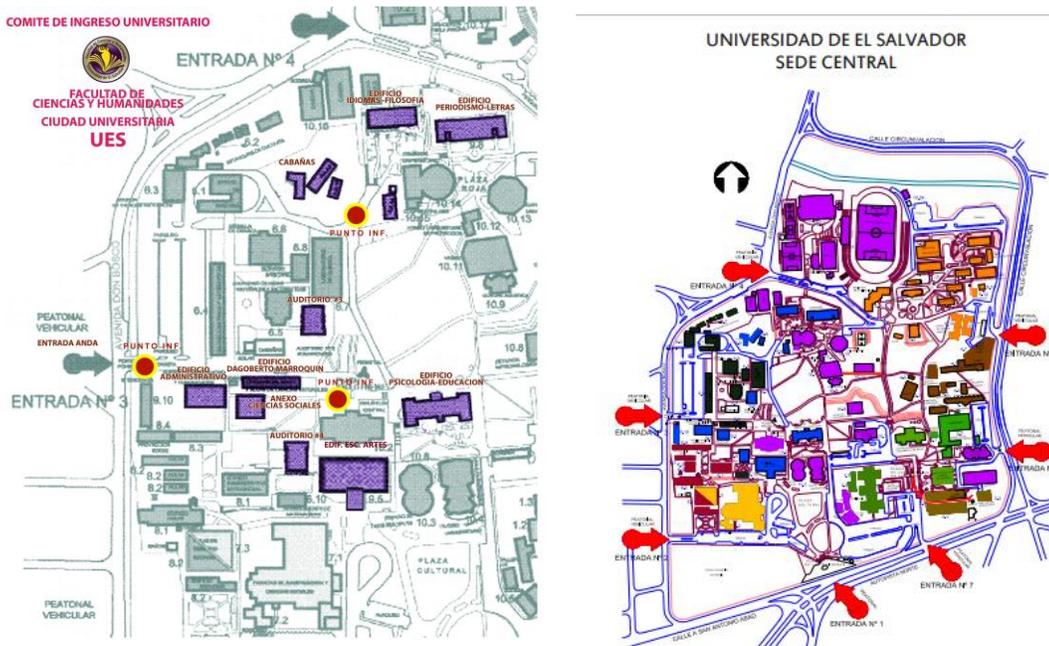
está conformada por nueve facultades históricas ubicadas en la Ciudad Universitaria. La sede central alberga la estructura del gobierno universitario, la Editorial Universitaria, la Librería Universitaria, la clínica de Bienestar Universitario, la radio YSUES y la Biblioteca Central que se suma a nueve bibliotecas más, una por cada facultad, así como otras carteras autónomas. También, posee el Complejo Deportivo de la Universidad de El Salvador, todo lo anterior se une a las cuatro facultades multidisciplinarias en el interior del país que son: Santa Ana, San Miguel, San Vicente y Chalatenango que, en conjunto, imparten 169 carreras de educación superior.

Además, cuenta con un Centro Tecnológico de Agricultura y Ganadería, ubicado en la Estación Experimental y de Prácticas de la Facultad de Ciencias Agronómicas, en el municipio de San Luis Talpa, del Departamento de La Paz.

Esta casa de estudios superiores es considerada una fuerza política debido a su trascendencia académica, estudiantil, administrativa y de su infraestructura, lo que se ha reflejado en diferentes épocas de importancia política en El Salvador; sobre todo desde finales del siglo XIX que coincide con la época de los gobiernos liberales y la llamada República Cafetalera, y que se suma a la época del autoritarismo militar, la guerra civil, los acuerdos de paz y en el siglo XX. Sin lugar a dudas, la UES ha desempeñado un papel fundamental en el proceso de desarrollo de la sociedad salvadoreña en los ámbitos educativo, social, científico, económico y político. Hay que mencionar que algunos de los personajes más importantes de la historia de El Salvador se han formado en esta alma máter. Ya en el siglo XXI, específicamente a partir de 2016, esta institución pone en marcha el nuevo modelo de Universidad de El Salvador en línea, una modalidad de educación a distancia la cual, además de facilitar el acceso de la población a carreras universitarias con solo tener una computadora con conexión a Internet, ha ampliado a 16 subsedes de la UES en todo el territorio nacional para la realización de exámenes, laboratorios, tutorías,

entre otras actividades en las que, eventualmente, se requiera una modalidad semi presencial. Las 16 subsedes antes mencionadas se encuentran estratégicamente ubicadas en diferentes localidades de los 14 departamentos de la república, para que ninguna persona tenga a más de 30 Km de distancia una subsede de la Universidad en línea.

MAPA N° 1
UBICACIÓN DE UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (SEDE CENTRAL)



Fuente: <https://d.facebook.com/nuevoingreso>

2.2 NARRACIONES DE CASOS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

Para realizar la investigación, se seleccionaron seis informantes claves, de los cuales tres fueron estudiantes con discapacidad que viven actualmente las limitantes educativas, denominadas como parte de la inaccesibilidad académica, y dos estudiantes que no tienen discapacidad para hacer comparaciones de impacto, pero que, no obstante, identifican los casos donde su amigo o amiga, compañero o compañera las sufren por medio de la observación. De esta manera se tomarán en cuenta las narraciones que se recolectaron con referencia a cada viñeta. Además, a los informantes se les sustituyó su nombre real colocándolo por numeración de entrevista con el propósito de proteger la integridad y privacidad de cada uno de ellos y ellas. En la recolección de la información se manejó una guía de entrevista enfocada y la observación no participante en cada uno de los informantes.

CASO: 1 “LA VULNERABILIDAD COMIENZA EN EL ENTORNO, NO ES QUE YO LO SEA”

Datos Generales

Discapacidad

Sexo

Ocupación

Estado Familiar

Nivel Académico

Lugar de Residencia

Visual

Masculino

Estudiante

Soltero

Egresado de Sociología

Mejicanos

CATEGORIA DE ANÁLISIS

RELACIONES FAMILIARES

Este primer caso es de un estudiante egresado en sociología, quien considera que en los patrones de crianza se encuentran aspectos psicosociales formado por el núcleo principal en la sociedad. De esta manera su núcleo está integrado por mamá, papá y su persona, siendo el único con discapacidad en la cual fue en la adolescencia cambiando su modo de vida y aprendiendo nuevas formas de cómo ejercer sus diferentes actividades: escuela, religión, cultura, que su familia le había inculcado; las técnicas de condicionamiento operante, disciplina positiva forman de para un desarrollo de construcción social en la personalidad de la persona de esta manera afirma que por tener discapacidad los patrones de crianza no fue la excepción y contribuyo en su vida.

“...lo voy a retomar desde el aspecto psicosocial...el núcleo principal que puede observarse por cómo se estructura la base de la sociedad.”

“...Vaya mi grupo familiar está integrado por mi mama, mi papá, mi persona..”

“...se puede utilizar lo que es las técnicas de condicionamiento operante y como la disciplina positiva que se arraiga en los patrones de crianza para la el desarrollo de la construcción social de la personalidad de un individuo...”

“...entonces en mi caso no es la excepción...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

El joven comenta que el entorno social lo comprende, en lo micro social, dentro de un sistema estructural que conforma la familia, amigos y compañeros que le rodea; en el entorno macro social es donde el individuo se moviliza como trabajo, escuela, universidad, ocio, integrado en múltiples dimensiones.

Y si hablamos de inclusión en el entorno social y cultural, expresa que no se da, ya que no se aplica en la persona, aunque hay información teórica ordenanzas jurídicas e internacionales no obstante en el entorno macro social si se aplica en sus amigos y conocidos. Un punto muy importante en que la discapacidad es

una barrera en lo normal y los diferente. La inclusión es para todos sin importar quienes tengan discapacidad, considera, pero las limitantes educativas son muchas y no parece que se pretenda resolverlas.

“...El entorno micro social está dentro del sistema estructural de la familia o del entorno que me rodeo ya sea por mis amigos, conocidos o compañeros en todos los niveles de mi realidad verdad...”

“...el entorno de la inclusión para mi persona se garantiza pues diría que No...Entonces si lo vemos la discapacidad como un punto teórico no podemos decir que la inclusión se da porque en inclusión es para todos no solo para mí hay podemos ver la participación excluyente de carácter positivo...”

Sobre los derechos para la persona con discapacidad menciona que son vulnerados, empezando desde el transporte público, el derecho de movilización y autonomía desde la participación ciudadanía, política y académica por ser un sector minoritario. En la economía influye la falta de accesos en las herramientas necesarias para el desenvolvimiento de ingreso en la calidad y desarrollo de vida académica.

“...si ahora sumamos qué me encuentre en una situación de discapacidad sí, son vulnerados...”

“...yo no soy vulnerable, sino que mi entorno me ha, es que me brinde esas condiciones de entrar en situaciones de riesgo y vulnerabilidad y es por eso, si hablamos de inclusión de participación de los Derechos Humanos al final solamente es una a utopía...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

La influencia en los medios de comunicación contribuye en la accesibilidad inclusiva, al convertirse en parte de los promotores de las limitantes, para todos los sectores, garantizando un espacio informativo tecnológico para toda la población, aunque no es así en todos los casos, pues se vuelve discriminatorio de la población con discapacidades. En la UES, por ejemplo, es inaccesible y deficiente, por lo tanto, en las actividades académicas es necesario realizar acuerdos con el docente -depende de su voluntad- para poder entregar trabajo y no ser un obstáculo. En la infraestructura se crea una confusión al solo tener rampas, pues no las construyen donde debe de promoverse una movilidad exclusiva e inclusiva.

“...si lo vemos desde el aspecto interseccional es decir qué en el aspecto interseccional o de la diversidad cómo le llaman si no está garantizado la inclusión o las tecnologías alternativas y accesible para todos...”

“...Y si dejamos a un lado a los demás Ahí estamos implementando la segregación y la exclusión y la discriminación positiva entonces No podemos decir que si creamos una infraestructura accesible...”

SALUD INTEGRAL

El informante tiene como concepto de salud integral: la atención de calidad y garantice su servicio en la intervención de sus pacientes por igual y no atenderlo como en su caso siendo una enfermedad la discapacidad, esto deriva la falta de un sistema de salud que realmente conozca que es la discapacidad, así mismo la infraestructura no concuerda o no hace eficiente la accesibilidad para llegar a ella siendo una persona con discapacidad. Expresa que la salud integra no hay.

“...sistema de salud pública principalmente y privado te garantice o me garantice a mí como persona con discapacidad todos mis derechos a tener una atención digna para un servicio de salud de calidad...”

“..no es inclusivo el acceso a la salud el del acceso en si es excluyente tras decir que la persona sin discapacidad se le violenta sus derechos haciéndolos esperar durante horas en un sistema que debe de atender de manera inmediata..”

“...no cuento con salud integral...”

CASO: 2 “LAS PERSONAS QUE LO CONOCEN A UNO POR PRIMERA VEZ TIENDEN A DESCONFIAR UN POCO DE LAS CAPACIDADES”

Datos Generalidades

Discapacidad	Visual
Sexo	Masculino
Ocupación	Lic. En Letras
Estado Familiar	Casado
Nivel Académico	Profesional
Lugar de Residencia	San Salvador

RELACIONES FAMILIARES

En este caso número dos, tiene como concepto de familia a la unidad básica de la sociedad, su núcleo familiar está integrada por esposa, madre y su persona, contando las personas dentro de la familiar nuclear una prima con discapacidad física y otra prima con discapacidad intelectual, su madre y él tienen discapacidad visual; explica la manera de como utiliza los patrones de crianza con su sobrina interactuando en deportes y pasatiempos.

“...la unidad básica de la sociedad puede estar integrada por diferentes miembros y tiene una relación de interdependencia Bajo el mismo techo...”

“...Yo Cómo no tengo hijos todavía no he utilizado los patrones, Pero en cuanto a la educación de mi sobrina en la que trato de colaborar...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

En el entorno familiar, las actividades que realizan son autónomas, como también los quehaceres en la comunidad que no toma en cuenta, de forma adecuada, a las personas con discapacidad. En los aspectos de movilización queda más en evidencia la existencia de limitantes, tanto en los caminos, aceras, transporte público e infraestructura universitaria. Actualmente, la disposición de todos los rubros de la cotidianidad en la sociedad hacen que sea muy difícil interactuar, educarse y socializar en los diversos rubros, a lo que hay que sumar que existen factores perjudiciales en las personas que tienen aún creencias populares no inclusivas (con lo cual fomentan las limitantes educativas) y fundamentos impropios que difieren de la inclusión social, por lo que piensan que las personas con discapacidad no pueden tener oportunidades y que son vistas con lástima. Aún hay situaciones sociales en las instituciones que limitan el acceso a los servicios que brindan, y los dan por medio de prejuicios y con perjuicio hacia aquellos que, por ejemplo, no poder firmar sin barreras, ir al cajero, etc. Por lo cual siguen siendo trámites desiguales. La economía, afirma, que sí influye para obtener mejores accesos como de desarrollo intelectual e integral.

“...no siempre hay apoyo visual para conseguirlo eh este también las personas que conocen a uno por primera vez tienden a desconfiar un poco de las capacidades que uno pueda tener a medida de qué se va familiarizando con la persona en mi caso van descubriendo que puedo contribuir al grupo en el que estoy...”

“...Entonces es muy extraño para para las personas descubrir que alguien ciego pueda tener una carrera Universitaria y desempeñarse en el trabajo intelectual...”

“...las personas Generalmente asumen no pueden firmar e buscan que uno ponga la huella y uno les tiene que aclarar qué sabe firmar y para ellos es algo a veces sorprendente Y eso también impide que uno pueda acceder en iguales condiciones a ciertos trámites...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Los medios de comunicación si influyen en la educación inclusiva, pues las perspectivas de las personas se centran en los prejuicios como el de la caridad y si es de una noticia de un logro que tiene una persona con discapacidad se hace ver como una persona súper humana, pero a la vez “rara”. Sin dar lugar no se fomentan las formas de interactuar o contribuir al buen trato y servicio de manera correcta, porque siempre se pone de por medio el sentir lástima o menosprecio. La actitud de superar la inaccesibilidad que se encuentra en la educación, -debido a las limitantes educativas- a veces sí desanima, pero realmente se trata de poder competir con las herramientas necesarias y las deficiencias que hay en el entorno. En la educación universitaria, los docentes deben de ser capacitados -o deberían serlo- para poder ejercer con calidad e integralidad la educación a las personas con discapacidad, y para ello es necesario contar con materiales y estrategias didácticas acordes a cada tipo de discapacidad.

“...la discapacidad es una tragedia y así se presenta en los medios como una tragedia individual y que alguien sufre Y si esa persona logra destacar en algo e pareciera que ha hecho Algo extraordinario...”

“...no se trata de que a la persona se le regale todo, sino que él tenga lo necesario para poder competir con los demás, Pero si igual la persona tiene la actitud y el entorno no le facilita esas herramientas...”

“...si el docente está capacitado para ejecutar las adecuaciones curriculares las va a poner en práctica los materiales le va a adaptar las pruebas de evaluación...”

SALUD INTEGRAL

El profesional entrevistado entiende como salud integral: el bienestar no sólo físico, sino también mental y moral de cada persona, y nos relata que su último chequeo médico lo realizó el año pasado, en el cual salieron a flor de piel todas las limitaciones que existen en el sistema de salud, tales como el acceso, el trato lastimero o discriminatorio hacia las personas con discapacidad, la falta de rotulación y medicamentos con indicaciones braille. En lo mencionado en su entrevista, hace constar la falta de acceso inclusivo hasta en la información de

charlas, proyección de láminas braille en figura, etc. y al considerar la salud integral de forma social, hace mención de la falta de salud preventiva que influya en la salud mental por igual, en tanto persona con discapacidad.

“...limitaciones de acceso y también del trato que hay hacia las personas con discapacidad en general cuando uno va a alguna consulta médica las personas del personal de salud se dirigen por la acompañante y a la persona le pregunta que siente Y que le pasa y el que, está enfermo digamos es uno...”

“...Integral no se practica y poco el acceso a esos servicios y cuando hay solamente si la persona ya presenta algún síntoma o alguna condición de Salud Mental entonces No podemos hablar de salud integral sino tenemos todos los factores este el acceso a los medicamentos...”

CASO: 3 “QUISIÉRAMOS ENTABLAR UNA CHARLA TAL COMO LO ES COTIDIANAMENTE, PERO, DEBIDO A TODO ESTO, NO PODEMOS HABLAR, SINO QUE PUEDAN HABLAR (LESA)”

Datos Generalidades

Discapacidad	Auditiva
Sexo	Femenino
Estado Familiar	Soltera
Nivel Académico	Estudiante Universitaria
Lugar de Residencia	San Salvador

RELACIONES FAMILIARES

En este caso, la familia es extensa y está integrada por mamá, papá, hermana, hermano, tío, tía, primos y primas. Por relaciones familiares entiende al acercamiento y convivencia con la familia; los patrones de crianza lo sustentan con la educación dada de los padres a los hijos desde muy pequeños así mismo menciona que en su familia se creó el sistema de lenguaje de señas para comunicarse de forma eficiente.

“...un sistema de señas que solo en la familia entendíamos, pero la misma familia decían erróneamente que yo era y soy una persona sorda muda, y nada que ver...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

Ella está consciente de que su entorno sociocultural -dentro del cual son evidentes las limitantes educativas- está enfocado desde la perspectiva de personas sordas y mudas, y afirma que en la sociedad le es muy difícil poder

entablar una charla o una comunicación con las personas, pues no diferencian los diferentes lenguajes y eso significa que, a pesar de que ella maneja el Lenguaje de Señas Salvadoreña, las otras personas con las que interactúa no lo conocen o lo desconocen por completo. Ella afirma que la sociedad -o sea las personas de su cotidianidad- sólo suele aprender cuando es necesario para algún familiar o por cuestiones de trabajo, pero cuesta aprender un lenguaje que hoy en día es tan útil en el entorno social, ya sea para servicio al cliente, lo que implica que en diferentes trabajos es útil conocer de este lenguaje- y más aún en el ámbito educativo. Cuando las personas desconocen ese lenguaje realizan otras estrategias no del todo eficientes, tales como escribir en un papel o aprender a leer los labios y esto, a la larga, hace que en el ámbito social no sea aceptada ni puede ser totalmente autónoma por falta de conciencia y desarrollo de la inclusividad en las otras personas.

“...no puedo comunicarme con quien está atendiendo; todo porque nadie sabe ni lo mínimo de (LESA)...”

“...así mismo también la única alternativa que me ha tocado llevar a cabo es aprender a escribir y entender español, escribiéndoles a las personas en un papel, o sino también lo que me ha tocado estar haciendo es aprender a leer labios...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

La entrevistada comprende, como objetivo, indagar cuál es el significado de educación inclusiva que le dan los entrevistados, muchos de los cuales coinciden en que consiste en la preparación de la atención académica y capacitación con los estudiantes con discapacidad para un buen desarrollo y formación académica integral no discriminativa. Al respecto, hay que valorar también la influencia de los medios de comunicación para saber si éstos se enfocan en la promoción de los derechos de los estudiantes con discapacidad, así como inculcar el uso de los lenguajes o protocolos que faciliten la comunicación con las demás personas que no tienen discapacidades evidentes.

Este informante nos dice que en la UES es notable la actitud de indiferencia frente a los estudiantes al tener clases con estudiantes con discapacidad y su negativismo en buscar o realizar estrategias diferentes y pertinentes para un buen aprendizaje, y recuerda que ha tenido docentes renuentes a brindar clases por falta de formación y herramientas.

“...para su pleno desarrollo y formación académica en todas sus competencias...”

“...los medios visuales de todo tipo no podemos saber lo que se transmite porque no tienen el recuadro con el intérprete de señas...”

“...Porque los docentes específicamente son los más cerrados en que dicen que no van a poder darnos clases, porque es eso lo que se dice comúnmente...”

SALUD INTEGRAL

Durante los años que ha vivido con su discapacidad, nos dice que su salud nunca ha logrado ser integral y tampoco inclusiva por la falta de información que lleve a comprender y respetar el valor de las personas con discapacidad en base a su autonomía. En términos muy simples nos dice que su concepto sobre la salud integral se reduce a verla como una atención digna, humana y de calidad.

“...porque no nos tratan como sujeto de derecho si no que como persona que no puede valerse por sí misma...”

“...Porque existen limitantes en área de salud tanto en tratamientos como en espacios adecuados...”

CASO: 4 “SIENTO QUE ME MIRAN DE MENOS Y ESO ME HACE SENTIR MAL”

Datos Generalidades

Discapacidad	Física
Sexo	Masculino
Estado Familiar	Soltero
Nivel Académico	Estudiante Universitario
Lugar de Residencia	San Salvador

RELACIONES FAMILIARES

En su narración, considera que las relaciones familiares son vínculos en la comunicación y cercanía con la familia y las divide en primarias -los de mayor convivencia- y secundarias, los de menos contacto cotidiano, e incluso afirma que en ambas situaciones lo han hecho sentir inferior debido a que lo menosprecian, y eso lo hace sentir mal. Desde la primera etapa de vida en la que el ser humano empieza a relacionarse con los demás, algunos integrantes de su grupo familiar recibieron discriminación. Además, menciona que su discapacidad fue desde su nacimiento, realizando un tratamiento en el ISRI, y es ahí donde las terapistas les decían a sus padres que debían de naturalizar su trato con él.

“...mis otros familiares no tengo mucho contacto, es por eso que la relación que tengo con ellos es secundaria, porque incluso hasta siento que me miran de menos y eso me hace sentir mal...”

“...pero sin embargo en cierta forma lo hicieron, pero yo crecí como ya dije, naturalizando los calificativos peyorativos de manera normal...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

El informante se refiere al entorno socio-cultural y a las limitantes educativas como en el espacio y el tiempo en el que las esferas sociales de carácter multidimensionales son delimitadas por costumbres, conductas y lenguaje verbal, y cuando todos esos aspectos son negativos, esto hace que las personas con discapacidad tachen al entorno como lesivo y agresivo. En el aspecto del entorno social y cultural él afirma que no es inclusivo aun dentro del sitio de estudio en la UES, en tanto no lo incluyen en algún grupo de estudio y esto es así hasta de parte de los compañeros de cátedra y los docentes. Con respecto a los derechos vulnerados en torno a la comunidad, menciona la falta de movilización ágil en rampas, transporte, baños, tecnología amigable, modos de comunicación especializados, y eso se ve empeorado por las personas que hablan en mal de él murmurando por el camino. Todo influye en la economía,

en la movilización para lograr la accesibilidad, ya que se necesita pagar muchas veces transporte particular como taxis hasta para ir a recoger las medicinas. Esa discriminación ha llevado a que muchas veces lo que le buscan a uno de trabajo es para maquilas.

“...principalmente las personas con discapacidad somos sujetos a quienes se nos tacha con los símbolos socioculturales antes mencionados, lo cual es lesivo y agresivo en todos los niveles en los que nos encontramos...”

“...me cuesta subir o casi siempre me veo en la necesidad de que alguien me ande empujando, y todo porque, porque no hay nada accesible...”

“...tengo que pagar transporte privado lo que es insostenible ya que la empresa no me querrá dar transporte a menos que trabaje en una maquila, por ejemplo y lo que buscan los empresarios es sólo que seamos nosotros máquinas inanimadas... solamente eso...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

El informante clave hace mención del concepto de educación inclusiva como un sistema educativo de los países o Estados que están en la obligación de garantizar la asistencia técnica a los estudiantes con discapacidad -sobre todo-, pues en teoría el maestro debe estar preparado para educar y dar atención integral a aquellos estudiantes con discapacidad para que hagan valer sus derechos a una educación digna, inclusiva y de calidad. Hace constar que, en el país, los medios de comunicación no promueven la educación inclusiva, y más bien hacen lo contrario al difundir mensajes subliminales en donde denigran a los grupos que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad, haciéndolos parecer como seres ajenos o “raros” dentro de la sociedad.

Expresa que los obstáculos y barreras -las limitantes que como categoría saltan en otras categorías- para seguir estudiando son muchas, aunque siempre hay amigos, amigas y familiares que buscan recalcar en él todo el avance positivo que ha construido y lo animan a seguir adelante.

“...porque en teoría un maestro sin importar el nivel en el que esté dando clases tiene que estar preparado para educar y dar atención integral a aquellos estudiantes que requieran ayuda técnica, para así garantizar sus derechos a una educación digna, inclusiva y de calidad en todos los niveles del sistema educativo público o privado...”

“...en donde se denigra a todos aquellos grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad e incluso los hacen parecer minoría y ajenos a la sociedad, no obstante, de esta forma todos los medios de comunicación tradicionales y globales ejercen un dominio ideológico a escala sistemática, posicionándose como un aparato dominante del estado...”

“...pese a los múltiples obstáculos y barreras como la actitud, sociales, institucionales y principalmente las arquitectónicas porque todo este conjunto se ha unido ejerciendo una presión inminente en mí, llegando a tal grado en que he pensado en desistir...”

SALUD INTEGRAL

Para el informante clave, la salud integral es cuando los sistemas público, privado y comunitario brindan atención de calidad sin distinción de género, raza, etnia, religión, clase, orientación sexual y discapacidad, garantizando los derechos de todas las personas que requieren de los servicios de salud, tanto en lo preventivo como en lo curativo. Ese concepto cualitativo y de calidez que tiene el informante sobre la salud integral es lo que lo lleva a mencionar también las limitaciones que el sistema de salud tiene, sobre todo al desplazarse siendo usuario de una silla de rueda, pues la infraestructura de acceso libre no es la adecuada, y en cuanto a los instrumentos médicos, estos no son aptos para una persona con discapacidad física.

“...puesto que cuyos sistemas de salud deben de estar respaldados por los marcos jurídicos y el involucramiento de todos los actores de la sociedad para lograr una atención en salud accesible e integral...”

“...no se cuenta con los servicios necesarios...”

CASO: 5 “HAY MUCHA DISCRIMINACIÓN ANTE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD SIN IMPORTAR EL TIPO DE DISCAPACIDAD QUE SE TENGA”

Datos Generalidades

Discapacidad	Sin Discapacidad
Sexo	Femenino
Estado Familiar	Soltera
Nivel Académico	Egresada en Trabajo Social
Lugar de Residencia	Apopa

RELACIONES FAMILIARES

La informante se refiere a las relaciones familiares como: las interconexiones sociales que tiene con la familia y la forma de adaptación social al entorno cotidiano, en donde se expresan los sentimientos y se afrontan los problemas. Su grupo familiar está integrado por dos hermanas, un hermano y su madre. Menciona que los patrones de crianza se basaron en la forma de enseñar lo bueno y lo malo en las prácticas a partir de las cuales se crece e identifica una persona.

“...Son interconexiones que se tienen en unión con la familia y adentro de ella, de esta forma se adaptan, apoyan expresan sus sentimientos afrontan problemas...”

“...Es la forma de criar enseñar acerca de lo, que es bueno o malo; ya que de esas prácticas crecemos y nos identificamos en la vida...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

Según los datos brindados por la estudiante sin discapacidad, se considera que la inclusión no se está dando en el entorno social y cultural ya que están inmerso en el comportamiento y la falta de respeto a las personas con discapacidad; la economía influye en las herramientas necesarias para el estudio ya que los docentes muchas veces no son comprensivos ni pretende suplir la falta de estrategias didácticas en su metodología de educación con respecto a los estudiantes con discapacidad, expresa la informante.

“...siempre se observa, experimenta que el sistema social está inmerso aun con comportamientos que no incluyen ni el respeto a las personas con discapacidad...”

“...Si, pues muchas veces el cumplimiento de sus trabajos o actividades educativa necesitan de tecnología avanzada, como traductores en sus teléfonos, computadoras, Máquina Perkins y otros...”

“...no cuentan con accesibilidad en vías de educación, trabajo, social, cultural y muchos sufren discriminación desde la familia...”

“...Si, en mi formación Profesional conocí a un amigo y compañero universitario en la cual le apoya al leer los libros y folletos que los docentes le dejaban como calificación, así mismo le ayudaba en los parciales a leerlos pues los licenciados tampoco eran comprensible o empático a ello...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Para la informante, la educación inclusiva es aprender en un mismo entorno sin diferencia alguna, sin barreras; contar con equipo estratégico moderno y con materiales fundamentales para llevar a cabo una educación de calidad y, además, menciona que los medios de comunicación social son vitales en tanto influyen -o pueden influir- en la educación inclusiva, la cual es elemental para una mayor adaptación en el aprendizaje y que los docentes estén, de forma sistemática, especializados en su metodología de educación. Los estudiantes con discapacidad necesitan una verdadera accesibilidad en su movilización interna, la cual depende de la infraestructura, refiere la entrevistada.

“...influye demasiado en las metodologías a aplicar con dichos estudiantes con discapacidad...”

“...hay lugares que deben de ser importantes para la movilización como lo es Bienestar que es un centro de salud universitario...”

“...En lo personal por medio de mi experiencia conviviendo con compañeros y amigos en la Universidad de El Salvador puedo decir que si tiene proyectos para mejor el trato y los puntos de partida para la movilización no cuenta con rampas suficientes o pasos libres para poder trasladarse y recibir su formación académica...”

SALUD INTEGRAL

De acuerdo a la terminología usada por la informante, la salud mental es el bienestar físico, mental y emocional y de esta forma no sólo se trata de referirse a chequeos o medicamentos, sino velar también por lo mental y emocional de la persona. La entrevistada indica, además, que las personas con discapacidad sufren violencia psicológica y aun al ser profesionales no reciben un buen trato y que el acceso a la salud no es inclusivo.

“Si y muchas veces en el mismo ambiente donde se rodea. A pesar de muchos ser profesionales estamos sin tener empatía y creemos que tener lastima es lo mismo...”

“...ya que no es una salud que vela por lo físico, mental y emocional...”

CASO: 6 “HAY DOCENTES QUE NO MUESTRAN EMPATÍA Y SENTIDO HUMANO, TAMPOCO ESTÁN PREPARADOS PARA ATENDER ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LOS DIFERENTES TIPOS.”

Datos Generalidades

Discapacidad	Sin Discapacidad
Sexo	Masculino
Estado Familiar	Soltero
Nivel Académico	Estudiante de Sociología
Lugar de Residencia	San Salvador

RELACIONES FAMILIARES

Según lo narrado, el estudiante tiene como concepto de relaciones familiares a las líneas de comunicación, afecto y valores que se tienen dentro de una familia, en la cual recaen los patrones de crianza que se implementan para una educación adecuada y por ende es una guía en la sociedad y en lo espiritual.

“...Son patrones que utilizan los padres para que sus hijos se eduquen para la sociedad guiándolo tanto en lo social como espiritual...”

ENTORNO SOCIO-CULTURAL Y LIMITANTES EDUCATIVAS

El informante manifestó que la inclusión en el entorno social y cultural, bajo la forma de limitantes educativas, no es considerada por la Universidad con las personas con discapacidad, iniciando desde la infraestructura poco amigable como también en la integración social como sujetos de derechos, sino que asume, con suerte, la forma de asistencialismo y que el dinero influye para una mejor educación y las herramientas necesarias para ello. Así mismo la sociedad no influye ni en la empatía o igualdad de derechos y en la universidad la infraestructura se vuelve inaccesible -es una barrera que pone barreras- en muchas aulas para diferentes tipos de discapacidad.

“...Tenemos los mismos derechos solo que en ocasiones a las personas con discapacidad se les ven vulnerados...”

“...aprende mucho de ellos sin duda la discapacidad no le hacen ningún ser diferente...”

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Para el entrevistado, salud inclusiva es incorporar a niños, niñas, jóvenes y adultos a mostrarle la igualdad de oportunidades en el ámbito de educación. Considera que los medios de comunicación sólo se presentan a las personas con discapacidad para un asistencialismo y, sobre el rendimiento académico, afirma que los docentes no muestran la empatía que los motive a sí mismos a especializarse o prepararse para poderlos atender y enseñar mejor; en el caso de la infraestructura nos comenta que hay caminos que hasta bloqueados están.

“...pues hay docentes que no muestra empatía y sentido humano, tampoco están preparados para atender estudiantes con discapacidad en los diferentes tipos...”

“...pero la poca oportunidad que nosotros mismo le brindamos los hacen sentir vulnerables...”

“...en la UES deja mucho que desear en el aspecto de la accesibilidad en la académica, tanto en el salón de clases y los docentes pues todavía no brindan las herramientas adecuadas...”

SALUD INTEGRAL

El término salud integral lo expresa desde la salud física hasta lo emocional, relacionando esto con la vulnerabilidad (salud mental) que necesitan las personas con discapacidad debido a que muchos tienden a burlarse psicológicamente de su discapacidad, y ese es un trato discriminatorio que el país no vela por resolver y la obliga a valerse por sí misma, como si se tratara de que padece alguna enfermedad o que la discapacidad es culpa de ella.

“...muchas veces en sus comunidades en su entorno porque lo ven con lastima o a veces hasta se burlan de su discapacidad...”

“...pero en nuestro país se le trata como que tuviera una enfermedad como que la persona no pudiera valerse por si sola...”

2.3 COMPARACIONES CON BASE EN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES EN CUANTO A LAS LIMITANTES.

Para realizar la comparación de similitudes y diferencias de la información brindada por cada informante clave, se han tomado las categorías preseleccionadas en el protocolo de investigación: Relaciones Familiares, Entorno Socio-cultural, Limitantes Educativas, Educación Inclusiva, Salud Integral. Ya cuando se tiene la información recabada, resulta lógico que dos de esas categorías se aborden como una sola, aunque no lo sean, pero esa diferencia clara y profundizada en la formulación de la propuesta.

La información se recolectó de las entrevistas con estudiantes y con un profesional con discapacidad, y además, para cotejar la información, con estudiantes sin discapacidad. Estos datos permitieron desarrollar un análisis comparativo sobre la situación actual de los estudiantes con discapacidad frente a las limitantes educativas y contexto académico en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, las que se comportan como verdaderas barreras en su formación profesional.

CUADRO DE COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVE CON BASE EN LAS CATEGORÍA SELECCIONADAS

CATEGORÍA	REFERENCIA DE LOS CASOS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS
Limitantes Educativas en aislado	Las barreras que limitan su formación profesional, tanto físicas como didácticas	En todos los casos se observaron dichas barreras o limitantes educativas		Prácticamente ninguna
Relaciones Familiares	Los patrones de crianza que ejercen dentro de tu núcleo familiar, siendo una persona con discapacidad.	Caso n° 2 “...en cuanto a la educación de mi sobrina, así como conmigo yo nací con discapacidad y trato de colaborar con ella que participe en preguntar sobre las cosas de la vida que les interesa enseñarle actividades como deporte arte y pasar tiempo con ella...”	Caso n°3 “...como soy una persona sorda de nacimiento, pues al no haber una forma de comunicar, entre la familia, pues lo que mis papás, educaron a mis hermanos y las tradiciones de los abuelos, fue el haber creado un sistema de señas que solo en la familia entendíamos...”	Caso n°1 “...en mi caso yo de pequeño no tuve discapacidad, aunque en mi adolescencia la adquirí entonces, pero si lo concateno en los patrones de crianza por parte de mi familia...”
Entorno Socio-cultural y limitantes educativas como	Considera que la inclusión se está dando en su entorno social y cultural.	Caso n°2 las cosas de la casa no es que estén adaptada sino que se 00xda socializado cómo tienen que disponerse y todo respetamos eso para	Caso n°1 Pero mis conocidos amigos y familiares Claro que sí lo aplican, Pero esto es en el entorno micro social, Pero en el aspecto socio cultural o	Caso n°3 No, siento que me están incluyendo. Porque debido a las barreras lingüísticas, aptitudinales,

<p>categorías inclusivas</p>		<p>que no hayan accidentes y también todos podamos hacer nuestras actividades de la forma más autónoma posible... en la comunidad igual este, las personas que viven ahí me conocen me tratan con respecto, mis vecinos, amistades este forman parte de organizaciones de la comunidad de la población con discapacidad como tal de la universidad, Entonces en este nivel creo que no tiene mayor dificultad en otros aspectos quizás como la movilidad o el acceso.</p>	<p>macro social no se aplica porque la discapacidad es una barrera entre lo normal y lo diferente en lo estándar o discrepantes</p>	<p>comunicacionales, auditivas, sociales e institucionales se me dificulta el poder comunicarme con los demás; como la demás gente no puede (LESA) lengua de señas salvadoreñas y yo no puedo hablar porque nunca he podido escuchar nada, lo que se vuelve los obstáculos o barreras</p>
<p>Educación Inclusiva</p>	<p>Considera que la inclusión se está dando en su entorno social y cultural.</p>	<p>Caso n°1 sí quizás más de alguna vez he pensado en rendirme, Pero eso mismo me ha hecho pensar si me rindo ahorita después veo que es fácil entrar en una ambivalencia o en una crisis existencial entonces la gestión emocional es</p>	<p>Caso n°2 Sí en algunas ocasiones Sí cuando fui estudiante recuerdo el caso de un docente yo antes no era así ceguera total Todavía tenía un lente visual para leer en tinta usaba unas lupas o pedía que me ampliarán el tamaño de la letra a fuente</p>	<p>Caso n°3 Creo que no, porque siempre he tenido ese apoyo por parte de mi familia y amigos y he ido enfrentando aquellos obstáculos y desafíos.</p>

		importante	número 22 o 24 según los tamaños de Word que era el que yo podía leer, pero el docente esa vez olvidó hacer ese ajuste lo que mencionaba antes y como yo suponía que él lo iba a hacer no llevaba todas las lupas que ocupaba		
Salud Integral	El ultimo chequeo médico en el año.	Caso n° 1 Último chequeo médico me lo hice el 20 de enero del 2022 totalmente paupérrimo		Caso n° 3 El 21 de marzo de este año.	Caso n° 2 El año pasado si el año pasado

Fuente: Elaborado por estudiantes, egresados de la licenciatura en trabajo social, en proceso de grado, con base a las entrevistas realizadas a los informantes clave para la investigación sobre la Inaccessibilidad académica en los estudiantes con discapacidad en la facultad de ciencias y humanidades, 2019-2020.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio de la presente investigación está referido al impacto de las limitantes educativas, bajo la forma de inaccesibilidad académica, que enfrentan los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias y Humanidades, quienes cada día se esfuerzan, por voluntad propia, a seguir adelante y poder superarse a pesar de las barreras que “los otros” les ponen, ya sea por falta de valores, por ignorancia del tema, por usar una metodología o herramientas de estudio que discriminan a estos estudiantes, a quienes ven de menos y hacen sentir vulnerables, iniciando por los docentes y los estudiantes sin discapacidad. En estos casos, no varía el estatus profesional, sino la falta de empatía, y es por ello por lo que se decidió realizar la investigación debido a que es un tema donde se deja de lado las afectaciones que se generan en la persona, desde su entorno micro y macro social, como también con su grupo familiar. Al respecto, es importante mencionar que cada persona tiene diferentes mecanismos para afrontar la situación, por lo que el impacto será de diferente forma e intensidad y la percepción del problema es diferente para cada estudiante en particular, por eso las categorías y subcategorías siempre son tentativas.

De los seis informantes clave, para el análisis de los hallazgos se compararon las similitudes entre tres informantes claves: dos estudiantes con discapacidad y un profesional con discapacidad de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, sede central. La información recolectada se tomó en cuenta sin perder de vista las categorías de análisis establecidas por el equipo de investigación.

Se integran en el análisis los factores individuales de susceptibilidad o de vulnerabilidad que determinan mucho en la construcción social de cada uno, dentro de lo que podemos mencionar la personalidad y la autoestima que se crea en la familia siendo el primer apoyo en unión con los patrones de crianza.

Para el análisis de la investigación también se tomó en cuenta La Ley de Equiparación de Oportunidades que se derogó en 2020 para darle paso a la Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad que entró en vigencia en el año 2021.

Al respecto, hay que mencionar que el Estado debe garantizar la eliminación de barreras que obstaculicen el pleno desarrollo de las personas con discapacidad, asegurando los ajustes razonables y fomentando la implementación holística de un diseño universal de atención con calidad y calidez en todas las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, así como en las entidades de carácter privado, todo lo cual está planteado tanto en la Constitución de la República como en todas las leyes secundarias que le dan operatividad.

Finalmente, debemos mencionar que en el análisis realizado durante y después de la investigación, tuvimos que readecuar el abordaje de las categorías juntando, por cuestiones de reflexión sobre los datos a partir del objeto de estudio, dos de ellas propuestas como separadas cuando iniciamos la investigación: la del contexto y la de las limitantes educativas. No creímos pertinente trabajarlas por separado porque los datos conducían a lo mismo y porque esa fue una muestra de honestidad investigativa.



Fuente: Fotografía extraída del curso taller Braille COESCSHUES 2017

CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA UTILIZADA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.

- 3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS DE INVESTIGACIÓN
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020

Por medio del presente capítulo se expone la metodología que fue utilizada en la investigación sobre las limitantes educativas de los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES y se expone cómo se llegó a los resultados, teniendo en cuenta las fases de investigación cualitativa planteadas por el autor José Ignacio Olabuénaga. La investigación cualitativa parte del supuesto de que el mundo social está construido con significados y símbolos de orden social y cultural, lo que implica la búsqueda en profundidad de ellos a través de la experiencia de los sujetos. Esta metodología nos permitió realizar un análisis de la subjetividad de los informantes claves presentando, a partir de ello, los hallazgos más relevantes a través de técnicas como la entrevista a profundidad, la entrevista enfocada, la técnica de observación no participante, el peritaje documental y el apoyo bibliográfico de internet.

A partir de dichas premisas y de cara a planificar las actividades del Proceso de Grado, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa apoyada en la documentación que la Universidad de El Salvador proporcionó. En ese sentido, la planificación se llevó a cabo en el trabajo de campo tal como estaba pensada, obteniendo contacto con las y los actores claves y con estudiantes y profesionales con discapacidad de la universidad, quienes fueron fundamentales con la información que aportaron desde su experiencia. Así mismo sirvió de apoyo la disposición del docente asesor para coordinar las tareas y programar las fechas para la realización de las entrevistas.

Todas las actividades y técnicas anteriormente mencionadas se usaron de manera equivalente para garantizar el análisis global, abordando a cada una de las personas según los requerimientos particulares, quienes fueron las

protagonistas de la investigación, siendo flexibles con el tiempo, disposición y espacio donde se realizaron las entrevistas en profundidad.

Para finalizar esta investigación y su proceso metodológico se procede a la etapa de culminación reflexiva mediante la exposición y defensa del informe final, realizándose con la presencia de un jurado evaluador conformado por tres profesionales quienes dictarán sus observaciones y consideraciones finales al informe final de la investigación. La propuesta académica que se dio como producto de la investigación tomará en cuenta las observaciones hechas para que sean retomadas y agregadas, lo cual se presentará en tres copias que se entregarán a la Biblioteca Central de la Universidad y al Centro de Documentación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Del método utilizado con las herramientas para el desarrollo de la investigación cualitativa nos dio la oportunidad de trabajar directamente con la problemática que se investigó, profundizando en la temática con los informantes claves que se encuentran en la situación.

Además, se implementaron las técnicas de observación no participante y la entrevista en profundidad, tanto para los informantes clave como para los informantes secundarios, con quienes también se utilizó la técnica de entrevista enfocada, en tanto técnica de apoyo que se complementó con la revisión documental y apoyo bibliográfico en internet.

La triangulación de la información se realizó con base en las categorías que se formularon, no tanto sobre la base de las subcategorías, y utilizaron para la realización del estudio, en cuanto a la información verídica que proporcionaron los informantes claves (personas con discapacidad) quienes, a partir de su conocimiento y vivencia, empezaron a narrar parte de su vida y algunas experiencias de situaciones sociales particulares, y en el ámbito educativo en la Universidad de El Salvador al ser vulnerables en el aspecto metodológico de

para el uso de herramientas y contar con las condiciones adecuadas para sentirse incluidos.

Se realizó la descripción sobre los hallazgos encontrados, respecto a las relaciones familiares, patrones de crianza, el entorno socio-cultural, educación inclusiva, salud integral como factores que inciden en que las relaciones inclusivas e integrales para sus discapacidades sean tomadas en consideración. Para el desarrollo de la investigación se utilizó la metodología inductiva de tipo cualitativa planteada por el autor Ruiz Olabuenaga en su libro "Metodología de la Investigación Cualitativa" que se quiere analizar referente a su conocimiento sobre la temática, con la finalidad de indagar posibles razones y motivos que ayudaron a revelar la problemática.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.

Para poder realizar la triangulación de la investigación es importante analizar y comparar las teorías, información brindada de los informantes claves y la perspectiva del equipo investigador; siendo un proceso importante al enriquecer el conocimiento del problema, estableciendo validar y darle fiabilidad a la investigación.

Se relacionaron los siguientes aspectos tomados en cuenta para la realización de la triangulación complementándose entre sí, como lo es:

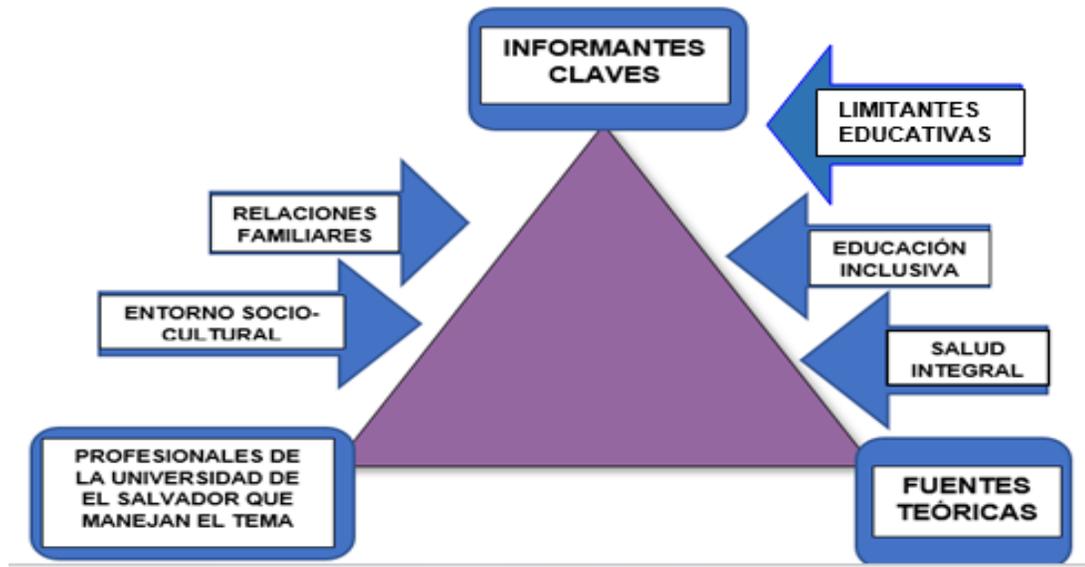
La problemática de las limitantes educativas que enfrentan los estudiantes con discapacidad en su entorno socio-cultural y educativo donde se determina una construcción inclusiva de la educación y la influencia en el entorno socio-cultural. Se integran análisis de factores de susceptibilidad o de vulnerabilidad que determinan la personalidad y autoestima de cada estudiante con discapacidad principalmente en el entorno familiar.

Todos los informantes claves mencionaron que la educación no es inclusiva, directa e indirectamente se crean barreras que limitan nuevas metodologías donde los estudiantes con discapacidad desarrollen sus capacidades profesionales de una manera plena.

Al apoyarnos de la teoría utilizada para el abordaje de todo el proceso investigativo, con un análisis fundamental en conjunto a la información obtenida con los informantes claves como también con profesionales que influyen en la comprensión e interpretación de la investigación, al profundizar en el tema de cada sujeto de estudio. Se realizó tres etapas en carácter cualitativo de José

Ignacio Ruiz Olabuénaga que es: la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN



Fuente: Elaborado por Estudiantes egresadas en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación con base al análisis e interpretación de la información proporcionada por informantes clave, profesionales y Fuentes Teóricas.

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN

CATEGORÍA	TEORÍA	CASO INFORMANTES	PERSPECTIVA DE PROFESIONALES
Limitantes Educativas	<p>Estudio como lo menciona Pablo Freire un educador experto en temas de la educación donde afirma la necesidad de humanizar al oprimido que debe partir desde él mismo, dando a entender que el estudiante es quien debe de buscar los caminos de su liberación porque esta no puede venir de aquellos que la conserven en ella. De esta manera, aunque los estudiantes se sientan vulnerables deben de liberarse en la creencia de los demás. la falta de metodologías del docente; Freire parte de la existencia concreta relacionado a la verdadera vocación.</p> <p>"Si admitiéramos que la deshumanización es vocación histórica de los hombres y mujeres, nada nos quedaría por hacer..., la lucha por la liberación por el trabajo libre, por la desalienación, por el reconocimiento de la persona como sujeta de derechos, no tendría significación alguna.</p>	<p>El total de los informantes claves fueron tres Se identificó que para las personas con discapacidad que estén o hayan vivenciado la inaccesibilidad académica en las instalaciones educativas de la UES en la cual generó un cambio en su estilo de superación, con metodologías para tratar con personas con discapacidad para los docentes es un trabajo doble, haciéndolos ver vulnerables.</p> <p>"...Sí yo no le doy Pauta a la accesibilidad qué se origina rompiendo esas barreras u obstáculos por parte de mi"</p>	<p>Instalaciones y zonas peatonal adecuadas de acuerdo a diferente discapacidad.</p> <p>Los accesos de vía, en transporte público, diferente perspectiva en vulnerabilidad como también en salud.</p> <p>Para el área educativo:</p> <p>En la cual menciona que el individuo desde la socialización familiar y en el entorno educativo envuelto en una transición de decisiones en las diferentes metodologías en este caso influye el personal docente y las instalaciones.</p>
Relaciones Familiares	<p>Es todo aquello que se refiere al estado y las culturas que caracterizan en una sociedad en ciertos lugares involucrando las condiciones de vida en relación con el grupo que pertenece, así como toda práctica de comportamiento, normas, codificaciones de lenguaje de un grupo determinado.</p> <p>Jean Piaget</p>	<p>En diferente caso iniciando desde su primer grupo familiar y tomando en cuenta la similitud de supuración en la formación de su educación superior por lo que desde un inicio eran conscientes que no sería fácil.</p>	<p>Según el criterio de un profesional con discapacidad menciona que cada familia tiene diferentes patrones de crianza y el ambiente social está implícito la perspectiva de cada persona en su forma de actuar y tratar con una persona con discapacidad.</p>

<p>Entorno Socio-cultural y limitantes educativas</p>	<p>En la Ley Especial de inclusión de las personas con discapacidad mencionan como derecho: a la no discriminación en cualquiera de sus formas en razón de su discapacidad, a la información y a la comunicación, a recibir una educación de calidad e inclusión en todos los niveles del sistema educativo y a lo largo de la vida, a la salud y asistencia social, a vivir de forma independiente y a ser incluida en la comunidad</p>	<p>Los informantes mencionaban que se ven en la necesidad de acoplarse algunas veces por la desmotivación en el apoyo de integración con metodologías educativas, esto tiene influencia en la práctica</p> <p>clave refiere:</p> <p>“...no está garantizando la inclusión o las tecnologías alternativas y accesible para todos no se puede decir que la información llega directamente hacia mi persona por ejemplo en la televisión no se tiene un recuadro de intérprete de lengua de señas no se tiene la descripción de imágenes el contenido no accesible para todo el mundo...”</p> <p>Además, mencionaron que a educación no es inclusiva ni integral ya que no</p>	<p>Los factores sociales intervienen en diferentes maneras, La economía influye en tener mejor acceso a herramientas para un mayor desarrollo intelectual integral.</p> <p>Capacitar al docente para ejecutar las adecuaciones curriculares de esta manera poner en práctica los materiales adaptados en las pruebas de evaluación.</p>
<p>Educación Inclusiva</p>	<p>Es un modelo de atención educativa en las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos considerando a los de riesgo de exclusión social, sin importar discapacidad, raza, cultura, religión</p> <p>León Guerrero M.J.</p>	<p>“cuando ingrese a la carrera que estoy estudiando qué es sociología, pero después yo dije si no voy donde el docente y le explico Cómo ponernos de acuerdo en el momento de realizar evaluaciones entregar el trabajo etcétera Sí yo no le doy Pauta a la accesibilidad qué se origina rompiendo esas barreras u obstáculos”</p>	<p>Los hallazgos que puede explicarse del estudio tomando en cuenta la falta de metodologías adaptadas a las personas con discapacidad al impartir las clases.</p> <p>Mencionaron la falta de accesibilidad desde el entorno social donde también influye los medios de comunicación de esta manera no tiene diversidad como se manifiesta al llegar la información a todas las personas; siendo así el informante</p>
<p>Salud Integral</p>	<p>El estado de bienestar general del ser humano, entiéndase salud física, mental y social, según la OMS (Organización Mundial de la Salud) define como Salud Integral</p> <p>Teresa Blasco</p>	<p>“...el sistema de salud pública principalmente y privado te garantice o me garantice a mí como persona con discapacidad todos mis derechos a tener una atención digna para un servicio de salud de calidad que no vean a una cómo tengo discapacidad que no me vean como que la discapacidad es una enfermedad discapacidad y enfermedad son dos cosas muy distintas</p>	<p>En la salud el bienestar esta formado por diferentes acciones por medio de derechos humanos bajo el medicamento y atención comprometida y profesional. Actualmente el acceso a la información en charlas preventivas no está adaptadas a diferente discapacidad.</p>

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, 2020. Matriz de triangulación

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN

Al finalizar el proceso de investigación sobre las **“LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”**, se han identificado diversos hallazgos que influyen en la inaccesibilidad académica en referencia a los estudiantes con discapacidad, las cuales se presentan como limitantes educativas en tanto barreras. Además, se encontraron diferentes acciones que han desarrollado previo a la investigación en años anteriores, tales como gestiones de equipo tecnológico, ayuda técnico en la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOIKA) dirigido al beneficio a los estudiantes con discapacidad que se realizó en la Unidad de Atención para los Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador. Así mismo, durante la investigación se derogó la Ley de Equiparación de Oportunidades para las personas con discapacidad al entrar en vigencia la Ley Especial de Inclusión, en junio del año 2020 , la cual entró en vigencia el 1 enero del año 2021, la que contempla mucho más derechos y oportunidades para las personas con discapacidad en El Salvador.

3.3.1 Relaciones Familiares

Los informantes clave fueron de diferente nivel académico y con diferente discapacidad, con los cuales se realizaron las entrevistas en profundidad, las que arrojaron hallazgos tales como los tipos de familia a las que pertenecen, entre ellas: una familia extensa de un profesional, donde se encuentra a dos personas con discapacidad. Esto hace que sus patrones de crianza sean más comprensivos e inclusivos; y se encuentran además las dos familias nucleares a las que pertenecen estudiantes con discapacidad, en uno de estos dos casos se menciona que su discapacidad fue en la adolescencia.

3.3.2 Entorno Socio-Cultural y Limitantes Educativas

Como se ha afirmado anteriormente, en el año 2021 entró en vigencia la Ley Especial de las Personas con Discapacidad, lo cual le dio un nuevo contexto a la problemática en proceso de investigación. Por medio de las entrevistas se constató que dos de los informantes claves manifestaron que sí existe incidencia en el entorno social y cultural en tanto como limitante o barreras educativas, tales como: lingüísticas, actitudinales, de tránsito por las aceras y gradas, de transporte, de educación con nuevas y apropiadas tecnologías, la correlación de todo el trabajo, entre otras. En este ámbito se mencionan las distintas ordenanzas jurídicas, no obstante, no todo queda en lo teórico ya que el profesional con discapacidad expresó que en su comunidad sí se cumple la inclusión, no siendo así en todos los lugares.

3.3.3 Educación Inclusiva

Los informantes afirmaron que los medios de comunicación influyen -o deberían hacerlo- en la educación inclusiva, en su garantía colectiva, siendo accesibles y fomentando el uso de tecnologías alternativas para las personas con discapacidad en la formación académica, pero, al no influir positivamente, no se obtienen avances en materia de inclusión social y formación para nuevas metodologías integradas.

3.3.4 Salud Integral

Se forma un interés con el que se conforma el bienestar social con perspectiva de enfoque médico rehabilitador y no con un enfoque de Derecho Humano, ya que habitualmente se realiza después de la llegada de la enfermedad y no antes. Así mismo, al ser mal atendidos, la valorización de una persona con discapacidad se vuelve aún más vulnerable al no referir sus preguntas directamente al paciente sino al acompañante.

1.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Al analizar la problemática en estudio, se tomaron en cuenta, como equipo investigador, las siguientes consideraciones y perspectivas como estudiantes egresadas de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

Tomando en cuenta que la familia es el primer grupo donde el ser humano se relaciona (primer nivel de la socialización), siendo la formadora de la personalidad social y del consenso moral básico que transmite valores y costumbres como base de formación de la personalidad y del imaginario en el aprendizaje y en el apoyo emocional con base a sus experiencias, lo cual permite enfrentar a la sociedad de la forma más adecuada. Como lo plantea el interaccionismo simbólico, en este caso como lo mencionó un informante clave, afirmando que, a pesar de que se reconocen las problemáticas, la vulnerabilidad siguen vigente en cada uno, y estos la enfrentan de manera diferente debido a que asimilan su situación de manera diferente.

En la sociedad, el contexto se determina de manera distinta para cada estudiante con discapacidad, según los estilos de vida, lo cual contribuye a ajustar el modo de vida, laboral y social como ciudadanos con derechos. Al respecto, en la población estudiantil la comunicación a través de los medios masivos contribuye en la dinámica social en el marco de la sociedad salvadoreña que, a través de los gobiernos, es la encargada de regular los contenidos que deben ser naturalizados, tales como: series, salud, noticias, violencia, formación educativa, entre otros. Así es como se pueden difundir los diferentes lenguajes de atención en todo el grupo de población.

En el caso concreto del Trabajo Social, éste se puede enlazar con un equipo multidisciplinario en la elaboración de proyectos, creando planes de trabajo para dar marcha a estrategias enfocadas a la accesibilidad académica de

estudiantes, en los que se aborden las limitantes educativas, la Salud Pública y la educación inclusiva desde una perspectiva integral y holística que permita a la persona con discapacidad tener mayores herramientas académicas desde el inicio de la formación en conjunto a los docentes.



Fuente: Imagen extraída del sitio web <http://Fundasendas.org>

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA DE PROYECTO PARA LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

PRESENTACIÓN

CONSIDERACIONES

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.8. MARCO LÓGICO

4.9. RECOMENDACIONES

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PROPUESTA DE PROYECTO “LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”

PRESENTADO POR:

CARNÉ

CASTELLANOS BURGOS, KATYA VANESSA
MEJIA ORTIZ, JOSSELINE MARIELOS

CB14043
MO15018

PROPUESTA DE PERFIL DE PROYECTO PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN 2023

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

FEBRERO DEL 2023 CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	66
CONSIDERACIONES.....	67
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	68
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	69
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	73
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	74
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	75
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	76
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	78
4.8. MARCO LÓGICO.....	79
4.9. RECOMENDACIONES.....	81

PRESENTACIÓN

La investigación realizada “LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES 2019-2020” se ha presentado nuestro informe final para optar al grado de licenciadas en Trabajo Social. Nuestra investigación está formada por los siguientes temas centrales: Educación, inaccesibilidad académica, Profesión Trabajo Social, desarrollada con el apoyo de las personas que fueron nuestros informantes, el docente asesor, y la revisión documental. En este Capítulo se presenta el estudio realizado en el informe final de la investigación presentado, con base al “Reglamento de la Gestión Académico-administrativo de la Universidad de El Salvador”.

De esta manera, el presente informe final ha sido una herramienta para elaborar y presentar la siguiente propuesta de proyecto como resultado y conclusión de la investigación realizada por el equipo de investigación conformado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador se hace una propuesta de Proyecto titulado “ELIMINANDO BARRERAS HACIA UNA ACCESIBILIDAD INTEGRAL PARA LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES”. Con el propósito de aportar una transformación de vida en la accesibilidad académica de los estudiantes de la Universidad de El Salvador así mismo es dirigida para ser efectuada, en conjunto con la Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad.

CONSIDERACIONES

Esta propuesta de proyecto va dirigida en beneficio de los estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador enfocada a la accesibilidad académica, específicamente a la eliminación de barreras donde la población como sujeto de estudio desarrolle habilidades y conocimientos a través del aporte y apoyo de cada una de las gestiones realizadas a diferentes organizaciones, instituciones privadas o públicas involucradas en la atención de personas con discapacidad. Esto será puesto en acción de ejecución la Sub-Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Unida de Atención al Estudiante con Discapacidad.

La propuesta de este proyecto marcará de una forma significativa e importante el desarrollo de la educación y la inclusión en los estudiantes con discapacidad, en conjunto a acciones metodológicas en caminadas con la planta docente y obteniendo conocimientos previos los estudiantes sin discapacidad así evolucionando la formación académica profesional.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	
4.1.1 NOMBRE DEL PROYECTO	ELIMINANDO BARRERAS HACIA UNA ACCESIBILIDAD INTEGRAL PARA LOS ESTUDIANES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades
4.1.3. TIPO DE PROYECTO	SOCIO EDUCATIVO
4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO	ELIMINANDO BARRERAS
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO, POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO, DURACIÓN DEL PROYECTO	Planta docente de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, en un periodo de 24 semanas.
4.1.6. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN	Universidad de El Salvador
4.1.7. COLABORADORES PARA EJECUCIÓN	Sub-Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad de la facultad
4.1.8. COSTO DEL PROYECTO	\$2,118.50
4.1.9. PRESENTADO POR	Br. CASTELLANOS BURGOS, KATYA VANESSA Br. MEJIA ORTIZ, JOSSELINE MARIELOS

4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La propuesta diseñada para mejorar las condiciones encontradas con relación al contexto en la investigación de tipo cualitativa que se realizó, de Inaccessibilidad académica en los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades se denomina de la siguiente manera: “Eliminando barrera hacia una accesibilidad integral para los estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias y Humanidades”.

Tiene como propósito mejorar las condiciones educativas, de enseñanza y de aprendizaje para los estudiantes con discapacidad desde un enfoque inclusivo e integral para que pueda tener igualdad de oportunidades a la hora de adquirir conocimiento y formarse profesionalmente y este proyecto será articulado con la unidad de atención a estudiantes con discapacidad.

Consiste en brindar herramientas, conocimientos y capacitaciones a los docentes de la Facultad tanto para los que están bajo la ley de salarios, como para los hora clase, para que puedan brindar su enseñanza con metodologías que sean elaboradas de acuerdo a la discapacidad de los estudiantes que se inscriban en la unidad de aprendizaje que impartan, así como implementar técnicas, herramientas teóricas y prácticas de carácter comprensivo, en donde se facilite la formación académica y profesional por medio del lenguaje inclusivo, integral de manera accesible. El propósito de este proyecto es para los y las estudiantes con discapacidad, que puedan visualizar su educación superior y profesional sea accesible, inclusiva como también de calidad desde sus condición y situación de discapacidad, sin ninguna preocupación o limitantes al momento de presentarse en el salón de clases para adquirir su formación académica; así mismo al desarrollar sus parciales, laboratorios,

discusiones y cualquier otro tipo de evaluaciones que estén contempladas dentro de su formación profesional.

El objetivo es que estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que realicen su Servicio Social en la Facultad; Facilitando el acceso de capacitaciones para los docentes, en gestión de personal especializado que trabaje y conozca sobre los diferentes tipos de lenguajes, procesos metodológicos, de enseñanza, técnicas de comunicación con apoyo del comité de capacitaciones de la facultad y educación inclusiva para las personas con discapacidad.

4.2.2 COMPONENTE DEL PROYECTO ELIMINANDO BARRERAS HACIA UNA ACCESIBILIDAD INTEGRAL PARA LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

La Universidad de El Salvador como principal institución de educación superior en nuestro país, con referencia a la inclusión integral con la población estudiantil con discapacidad, se considera el componente de eliminando barreras ya que no cuenta con herramientas especializadas, dentro de la maya curricular de los planes de estudio siendo una segregación y exclusión en la formación profesional en la hora de impartir clases, actividades extracurriculares y evaluaciones a estudiantes con discapacidad sensorial, física, intelectual, psicosocial.

Con la planta docente de la Facultad y la Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad se busca lograr un convenio entre ambas entidades, con el compromiso de capacitarse en talleres, en los diferentes tipos de metodologías, procesos de aprendizaje y métodos de lectoescritura y lenguas no verbales que utilizan las personas con discapacidad, para comunicarse, aprender y vivir.

La finalidad es que los Estudiantes en Servicio Social serán quienes busquen y proporcionen facilitadores para las capacitaciones a los docentes, en los diferentes tipos de lenguaje para comunicarse con los estudiantes con discapacidad.

ACCIONES Y ESTRATEGIAS

Realizar un diagnóstico institucional en la Facultad de Ciencias y Humanidades previo de las debilidades, necesidades y carencias que necesitan fortalecer los docentes.

Proyecto encaminado a capacitar la planta docente en atención a los estudiantes con discapacidad.

Trabajo articulado con el MINED, la unidad de atención a estudiantes con discapacidad,

Gestionar Facilitadores idóneas para el desarrollo de las temáticas en torno a las personas con discapacidad

4.2.3. FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Establecer acuerdo entre la planta docente y la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad, para la participación en las capacitaciones que llevaran a cabo los estudiantes en servicio social en la Licenciatura en Trabajo Social.

Planificar las jornadas para el taller de la Lengua de Señas Salvadoreña y de Método de Lectoescritura Braille.

Gestionar los recursos necesarios para el desarrollo de las jornadas de los facilitadores.

El instrumento de captación serán estos espacios físicos, materiales y tecnológicos.

Desarrollar las jornadas de los temas seleccionados en un periodo de ocho semanas.

Capacitación: realizar la identificación y obtención del conocimiento de la planta docentes y los docentes hora clases, como también el personal administrativo, estudiantes sin discapacidad.

4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.2.4.1. Beneficios

Que los docentes hora clases y de planta, puedan tener comunicación y accesibilidad a la hora de orientar y formar académicamente a estudiantes con discapacidad, cabe recalcar que esto viene a darle un plus a la educación superior inclusiva e integral, beneficiando a los estudiantes con discapacidad de la Facultad y estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social que deseen realizar su servicio social en un proyecto Socio educativo hacia los docentes.

4.2.4.2. Beneficiarios

Beneficiarios Directos

Estudiantes de antiguo y estudiantes de nuevo ingreso con discapacidad de toda la Facultad de Ciencias y humanidades sede Central de la Universidad de EL Salvador.

Beneficiarios Indirectos

Docentes de planta, docentes hora clase, estudiantes sin discapacidad y personal de administración.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SOBRE EL PROYECTO ELIMINANDO BARRERAS

N.º	Actividades	Mes											
		Enero				Febrero				Marzo			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Etapa 1: Organización												
1.	Realizar el diagnóstico												
2.	Gestión para reunión con planta docente y Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad		■										
3.	Reunión con Sub-Unidad de Proyección Social y Bienestar Universitario para presentación de propuesta		■										
4.	Gestionar facilitadores para impartir las técnicas de lenguaje de inclusión		■										
	Etapa 2: Ejecución de Talleres Socio Educativos												
1.	Introducción sobre la ley de inclusión para las personas con discapacidad				■								
2.	Lengua de señas				■	■	■	■					
3.	Método Lectoescritura Braille									■	■	■	■
4.	Cierre de Jornadas												■
5.	Evaluación de Proyecto												■

Fuente: Cronograma Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre INACCESIBILIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020 (Universidad de El Salvador, 2020)

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.3.1 IMPORTANCIA

La importancia de la propuesta diseñada es: disminuir el impacto de la inaccesibilidad académica en los estudiantes con discapacidad, aportando como también sugiriendo este proyecto en conjunto a la Sub Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Unida de Atención al Estudiante con Discapacidad, mediante la aplicación de estrategias y mecanismos de intervención social; con el fin de aportar conocimientos,

contribuir al mejoramiento de la calidad académica y por ende la formación profesional.

4.3.2 RELEVANCIA

La propuesta es relevante porque tiene como finalidad crear metodologías de formación profesional integral con lenguaje de comprensión fácil por los docentes y autoridades universitarias, elaboración de cartas didácticas que permitan al estudiante con discapacidad comprender la información de forma inmediata, sin necesidad del apoyo de tutores, estrategias útiles para los y las estudiantes con discapacidad como también sugerir herramientas de intervención en el desarrollo de procesos educativos en los docentes, al impartir su formación profesional, dicho proceso tiene que lograr los objetivos propuestos en pro de la población afectada

4.3.3 FACTIBILIDAD

. La factibilidad del proyecto está en beneficiar de forma directa a la población estudiantil y tomando en cuenta los docentes en relación a la accesibilidad académica donde se tiene que contribuir al desarrollo profesional con la ayuda de gestiones, herramientas y nuevas metodologías didácticas enfocadas a trabajar con las personas con discapacidad.

4.3.4 APORTE

En la propuesta se proyecta la cooperación de instituciones externas y organización que apoyen a los planes y proyectos en transformación a la realidad que se ha conocido con la ayuda a los actores e informantes, acerca de la problemática investigada tomando en cuenta los aportes planteados para un cambio positivo, social y humano en la comunidad estudiantil afectada desde la fundación de la universidad.

4.4 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO

4.4.1 OBJETIVO GENERAL

Beneficiar a los estudiantes con discapacidad en la facultad de ciencias y humanidades de la universidad de El Salvador, eliminando barreras con metodologías, herramientas y estrategias para una formación profesional más integral e inclusiva

4.4.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

4.4.2.1 Diseñar un protocolo donde se reflejan las inaccesibilidades que los estudiantes con discapacidad cuentan a la hora de recibir su formación académica en el salón de clases cumpliendo el derecho a la educación superior con integridad e inclusión de las personas con discapacidad.

4.4.2.2 Plantear una reforma a la maya curricular desde el enfoque social de derechos humanos, integrales e inclusivos para que las nuevas generaciones lleguen sin ser afectadas en el ámbito real por ser personas con discapacidad.

4.4.2.3 Potenciar los recursos, materiales, herramientas y calidad humana en la planta docente para poder ofertar una formación integral e inclusiva en los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades, UES.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

El diseño de la propuesta se entregará por el equipo investigador a las autoridades de la Sub-Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales al ser la encargada de apoyar la participación en el abordaje del proyecto. Así mismo brindará el espacio para su desarrollo acorde al tiempo de beneficiarios en la dedicación a un progreso académico positivo e íntegro para toda la población estudiantil en coordinación, colaboración, articulación y unión a la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad, de tal forma que se desarrolle un avance educativo profesional y ético contemplando las herramientas necesarias para su cumplimiento; como mecanismo alterno a mejorar la calidad educativa, dicho proyecto se formula de carácter permanente al formular las metodologías variantes con igualdad de derechos.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Se tomará en cuenta para el desarrollo de la propuesta de proyecto los Recursos necesarios que se detalla:

4.6.1 RECURSO HUMANO

Se necesitará la participación de un equipo de trabajo en la ejecución del proyecto quienes se contará con la colaboración de estudiantes de servicio social siendo facilitadores en el proceso de intervención junto a la Sub-Unidad de Proyección Social de la Escuela de Ciencias Sociales y Unida de Atención al Estudiante con Discapacidad.

4.6.2 RECURSO MATERIALES Y DE EQUIPO

Para garantizar la eficiencia y eficacia del proyecto es indispensable contar con materiales necesarios como: laptop, proyector, impresora, pliegos de papel, colores, plumones, tirro, lapicero entre otros, para realizar metodologías lúdicas para una mayor interpretación de las diferentes actividades.

4.6.3 RECURSOS FINANCIEROS

PRESUPUESTO DE PROYECTO				
Cantidad	Unidad	Recursos, Humanos, Tecnológicos y Materiales	Valor unitario	Valor total
Recursos Humanos				
5	c/u	Estudiantes de la licenciatura de Trabajo Social, que realiza el Servicio Social.	\$0.00	\$0.00
Recursos Tecnológicos				
2	c/u	Laptop	\$185	\$185
1	c/u	Proyector	\$499	\$499
1	c/u	Impresora	\$250	\$250
5	c/u	Teléfonos Inteligentes	\$180	\$900
Material Didáctico				
1	Resma	Papel bond	\$5.00	\$5.00
2	Caja	Plumones	\$3.00	\$6.00
12	Pliego	Papel bond	\$0.30	\$3.60
5	c/u	Tirro	\$1.00	\$5.00
2	Caja	Lapicero	\$2.50	\$3.00
14	c/u	Folders	\$0.25	\$3.50
1	Caja	Lápiz	\$2.00	\$2.00
4	Cajas	Colores	\$1.60	\$6.40
Otros				
100	c/u	Refrigerio	\$2.00	\$200
5	c/u	Transporte	\$10	\$50

Total	\$1.141.65	\$2.118.50
-------	------------	------------

Fuente: Presupuesto Elaborado por estudiantes Egresado/as de Licenciatura en Trabajo Social,

4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1 SEGUIMIENTO

Quienes darán seguimiento para el control de objetivos y actividades del proyecto, serán los coordinadores de la Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad de la Facultad en la ejecución de los talleres de la planta docente, que facilitarán el trabajo a los estudiantes en servicio social con los facilitadores que impartirán los talleres según el impacto que se perciba.

4.7.2 EVALUACIÓN

La evaluación se realizará durante toda la ejecución, con el propósito de identificar, los avances según el desarrollo de las actividades del proyecto para evaluar cada etapa del proyecto identificando lo beneficioso en la ejecución y desarrollo del proyecto; la evaluación se completa: antes, durante y después.

Para la evaluación se necesitará un constante monitoreo y seguimiento de la ejecución del proyecto están contempladas tres etapas antes, durante y después, en las cuales se debe tener un control de todas las actividades y los logros durante la ejecución con las cuales se pretende tener un control de las actividades con las y los actores involucrados que permitan cualificar y cuantificar los resultados, aprendizajes y lecciones obtenidas para la mejora constante del proyecto

4.8 MARGO LÓGICO

	RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
F I N	Optimizar la formación académica superior inclusiva e integral en la facultad.	1. Generar un impacto positivo en el 100% de la población de estudiantes con discapacidad de la facultad. 2. Desarrollar en un 100% el pensamiento crítico de los estudiantes sin discapacidad sobre las nuevas metodologías.	1. Observar los comportamientos y aptitudes antes, durante y después de la aplicación del proyecto. 2. Analizar la percepción de la planta docente y beneficiarios al finalizar el proyecto. 3. Realización de encuestas para verificar el impacto del proyecto.	Se logra un aumento de la población estudiantil con discapacidad visual. El 100% de los participantes del proyecto pueden replicarlo con otros docentes o estudiantes sin discapacidad. Que otras Universidades también implementen el proyecto.
P R O P O S I T O	1. Eliminar las barreras de inaccesibilidad académica en la facultad de ciencias y humanidades 2. Sencilbilizar a los docentes en la formación profesional con nuevas herramientas y metodología 3. Obtener resultados positivos con un desarrollo inclusivo e integral.	Avanzar en un 100% la eliminación de barreras en la inaccesibilidad académica con metodologías de enseñanza y herramientas Reduciendo la deserción en estudiantes con discapacidad 100% en un año.	1. Supervisión sobre el desarrollo de los talleres socio educativo. 2. Revisión de nuevas metodologías para la enseñanza a los estudiantes con discapacidad. 3. Analisis de encuestas.	Mejoramiento de las condiciones académicas de los estudiantes con discapacidad en la facultad La población beneficiada se desarrollará de forma integral e inclusiva dentro del contexto socioeducativo.
C O M P O N E N T E S	1. Talleres Socioeducativos 2. Conocimiento de la Ley especial de inclusión para las personas con discapacidad, la convención internacional de los derechos de las personas con discapacidad y la convención interamericana de los derechos de las personas con discapacidad. 3. Autoaceptación de los docentes con los nuevos métodos. 4. Experiencia desde las perspectivas de los beneficiarios.	1. talleres socioeducativos que implementan las nuevas metodologías para los estudiantes con discapacidad. 2. Aplicación de la Ley especial de inclusión para las personas con discapacidad. 3. Herramientas de enseñanza inclusiva e integral	1. Registro de asistentes a las capacitaciones. 2. Realización de actas de talleres socioeducativos. 3. Monitoreo, evaluaciones diagnósticas de los conocimientos adquiridos.	Los docentes involucrados tienen un mayor grado de sensibilización a la hora de tratar a los estudiantes con discapacidad, a contribuir y promover con otros compañeros y estudiantes a la sensibilización de los métodos de lenguaje para los estudiantes con discapacidad.
A C I O N E S	1. Coordinación con Proyección Social y la Unidad de atención al estudiante con discapacidad, para realizar el proyecto 2. Gestionar ponentes para la realización de los talleres socioeducativos 3. Monitoreo de los talleres socioeducativos.	1. un total de 16 jornadas socioeducativas 2. un número de 2 talleres dirigidos a la planta docente. un de lengua a señas y el de lectoescritura Braille 3. Evaluación diagnóstica para determinar el nivel de impacto generado.	1. Listas de asistencia. 2. Actas de las jornadas socioeducativas. 3. Registro de firmas de acuerdos tomados para el desarrollo del proyecto. 4. Fotografías. 5 informes.	La ejecución del proyecto se desarrolla sin dificultades, las autoridades Proyección Social y la Unidad de Apoyo al estudiante con discapacidad consideran necesario la implementación de este tipo de acciones.

Fuente: Matriz de Marco Lógico elaborada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, 2020

4.9 RECOMENDACIONES

A las personas con discapacidad y a sus grupos familiares se recomiendan mantener un apoyo familiar constante contribuyendo al aprendizaje en función de derechos humanos al no ser vulnerados de una manera integral en la familia de esta manera ser un reproductor de inclusión en la sociedad.

Establecer acuerdos con instituciones que trabajen y conozcan de los temas a impartir en fin de proporcionar recursos materiales y humanos, creando convenios con diferentes instituciones para poder realizar servicio social como también prácticas sociales brindando recurso humano de la Universidad de El Salvador en dirección a la Unidad de Proyección Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Al desarrollar consecutivamente la ejecución del proyecto para potenciar la convivencia entre docentes, personal administrativo y estudiantes en fin de fortalecer los equipos de trabajo, la educación, actitud de superación, crecer la autoestima eliminando barreras. Siendo una alternativa de la propuesta del proyecto y la investigación cualitativa en la inaccesibilidad académica profesional.

Contribuir con las metodologías didácticas más factibles, así como para los docentes y estudiantes con discapacidad fomentando una enseñanza más integra en la Facultad como también en la Universidad de El Salvador.

ANEXOS

1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS...

1. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



CASO 1

“INACCESIBILIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”

Entrevista orientada a estudiantes con discapacidad

Objetivo: Conocer la vida del estudiante con discapacidad en el aspecto familiar para identificar los factores relacionados a los patrones de crianza.

La entrevista es exclusivamente de carácter educativo no busca otros fines, se guardará la identidad del informante.

Relaciones familiares

¿Qué entiende por el concepto Familia? Bueno, para el concepto de familia si lo vemos desde distintas ópticas, pero lo voy a retomar desde el aspecto psicosocial, que entiendo por familia que es el grupo donde se encuentra madre, padre e hijos verdad si lo utilizamos desde el enfoque de la familia eh, parental verdad entonces ese es el núcleo, el núcleo principal que puede observarse por cómo se estructura la base de la sociedad.

¿Quiénes integran tu grupo familiar?

Vaya, mi grupo familiar está integrado por mi mama, mi papá, mi persona

¿Cuántas personas con discapacidad integran tu grupo familiar?

Pues actualmente sólo yo.

¿Qué comprende por patrones de crianza?

Los patrones de crianza son simple y sencillamente las directrices o los comportamientos que puedan tener los padres a sus hijos verdad, en este caso se puede utilizar lo que es las técnicas de condicionamiento operante y como la disciplina positiva que se arraiga en los patrones de crianza para la el desarrollo de la construcción social de la personalidad de un individuo.

¿Cuáles son los patrones de crianza que ejercen dentro de tu núcleo familiar siendo una persona con discapacidad?

Es interesante la pregunta y a la vez un tanto compleja, porque en mi caso yo de pequeño no tuve discapacidad, aunque en mi adolescencia la adquirí entonces, pero si lo concateno en los patrones de crianza por parte de mi familia, yo puedo afirmar que se arraigan en la parte tradicionalista, es decir desde el ámbito conservador, la religión, la cuestión cultural el machismo que está muy implícito verdad en los núcleos familiares como los nuestros entonces en mi caso no es la excepción.

Entorno Socio-cultural-Limitantes educativos

¿Qué comprendes como entorno micro social y macro social?

El entorno micro social está dentro del sistema estructural de la familia o del entorno que me rodeo ya sea por mis amigos, conocidos o compañeros en todos los niveles de mi realidad verdad. Entonces, puede ser tanto como subjetivo como objetivo; mientras que el entorno macro social o macro estructural eh se anclan en los distintos espacios en los que yo me movilizo como individuo entonces desde mi trabajo, desde la escuela, desde la universidad, desde el ocio o centro comercial, yo soy una persona que está

integrada por múltiples dimensiones es decir qué estoy integrado en la dimensión de lo social hasta lo económico y de lo político hasta lo ideológico entonces ahí podemos ver que la parte macro social influye en lo micro social puesto que así se moldea el comportamiento y mi personalidad en este caso.

¿Considera que la inclusión se está dando en su entorno social y cultural, Por qué?

Lo podemos ver desde varios ámbitos, el entorno de la inclusión para mi persona se garantiza, pues diría que No, ¿Por qué? Interesante vaya por qué a pesar de que existen distintas ordenanzas jurídicas tanto Nacionales como Internacionales en el país que solamente es de aspecto teórico pero en la parte de la concreción de la realidad, no se aplica puesto Qué es una discrepancia ya que la inclusión debe de comenzar desde mi entorno Pero mis conocidos amigos y familiares claro que sí lo aplican pero esto es en el entorno micro social Pero en el aspecto socio cultural o macro social no se aplica porque la discapacidad es una barrera entre lo normal y lo diferente estándar o lo discrepantes entonces si lo vemos la discapacidad como un punto teórico no podemos decir que la inclusión sucede porque en inclusión es para todos no solo para mí hay podemos ver la participación excluyente de carácter positivo.

¿Sientes que tus derechos han sido vulnerados en el entorno de tu comunidad?

Los derechos cómo para empezar como persona humana qué soy a todos se nos vulnera día a día Pero si ahora sumamos qué me encuentre en una situación de discapacidad, sí son vulnerados a gran escala porque el transporte no es accesible los espacios físicos no son accesibles, se me está negando el derecho a la movilización y de autonomía, así como el derecho a la libertad de pensamiento de expresión, y porque digo pensamiento porque la opinión de una persona con discapacidad no es tomada en cuenta en todos los espacios de participación ciudadana o participación política, Incluso en la misma academia y en los mismos sectores dónde nos encontramos las personas con discapacidad

se nos ve que qué somos un grupo minoritario pero no lo que sucede lo que sucede Bueno yo no soy vulnerable sino que mi entorno me ha, es que me brinde esas condiciones de entrar en situaciones de riesgo y vulnerabilidad y es por eso, si hablamos de inclusión de participación de los Derechos Humanos al final solamente es una a utopía que me en los países de primer mundo se puede alcanzar.

¿Culturalmente qué tan aceptado te sientes en el ámbito social?

Es una pregunta un poco me llama la atención yo diría que aceptado no porque desde el momento de qué tengo una interacción social con alguien ya sea conocido o no ahí se puede ver el nivel de aceptación de las personas yo diría más que todo es el nivel de empatía qué puede existir culturalmente se maneja el modelo de la prescindencia es decir que se me ve la persona con discapacidad se le ve con lástima se ve como un castigo divino y mi situación cultural en la comunidad donde yo vivo si se ve Pobrecito Ayúdenme Cómo que no le ayudamos sentimos aquel sentimiento de culpa entonces la aceptación sí se da pero de manera negativa no positiva.

¿Consideras que la economía influye en el acceso a las herramientas necesarias para tu desarrollo integral?

La economía sí influye bastante porque si no tengo acceso a los ingresos económicos financieros no puedo garantizar mi desenvolvimiento de participación en todos los espacios que puedan haber entonces puedo puede ser que tenga todos los se me garantice todos mis derechos pero al no tener acceso a ingresos no puedo decir que soy totalmente autónomo porque la economía es la dinámica social por la cual funciona el desenvolvimiento de las masas y de los grupos de poder entonces como persona con discapacidad yo lo que te puedo decir es que la economía se influye ya sea positiva o negativamente en mi calidad y desarrollo de vida.

Educación Inclusiva

¿Consideras que los medios de comunicación influyen en la educación inclusiva?

Los medios de comunicación claro que sí influyen porque si no tienes el medio de comunicación que te hagan llegar la información de manera accesible o accesible y de manera directa a todos los grupos poblacionales ya sea desde persona de con una escolaridad baja no van a poder entender el lenguaje que están utilizando en la tele lo mismo si lo vemos desde el aspecto de intersección y de la diversidad cómo le llaman si no está garantizado la inclusión o las tecnologías alternativas y accesible para todos no se puede decir que la información llega directamente hacia mi persona por ejemplo en la televisión no se tiene un recuadro de intérprete de lengua de señas no se tiene la descripción de imágenes el contenido no accesible para todo el mundo así como para personas con discapacidad intelectual y así puedo seguir irte lo de glosando yo digo que la para avanzar en materia inclusiva en los medios de comunicación hace falta mucho.

¿Te has rendido al no tener accesibilidad educativa para cumplir tus propósitos?

De rendirme creo que yo diría que solamente me ha puesto eso me ha hecho reflexionar cómo debo de volver accesible lo que tengo a mi entorno puesto que no es accesible antes sí quizás más de alguna vez he pensado en rendirme pero eso mismo me ha hecho pensar si me rindo ahorita después veo que es fácil entrar en una ambivalencia o en una crisis existencial entonces la gestión emocional es importante en estos casos bueno en mi caso me ha servido bastante pero me ha costado mucho tiempo desarrollarlo y hasta el momento digo que sí me doy por vencido después va a ser ya tarde para arrepentirme y

volver a hacer lo que quería hacer en este momento me voy a arrepentir entonces eso el darse por vencido a veces uno lo hace.

¿Te has sentido vulnerable a la educación indeficiente dentro de la UES?

Depende, porque si yo dejé que ya de por sí la maya curricular de la universidad es inaccesible para todos no solo para las personas con discapacidad sino que para todo mundo sí dejé que eso me vulnera al principio no sabía qué hacer cuando ingrese a la carrera que estoy estudiando qué es sociología pero después yo dije si no voy donde el docente y le explico cómo ponernos de acuerdo en el momento de realizar evaluaciones entregar el trabajo etcétera Sí yo no le doy Pauta a la accesibilidad qué se origina rompiendo esas barreras u obstáculos por parte de mi persona eso al final me va vulnerar a mí por eso digo que la vulnerabilidad comienza en el entorno no es que yo lo sea

¿Consideras que el rendimiento académico es parte de la falta de docentes especializados para tratar con estudiantes con discapacidad?

Sí el rendimiento de los docentes debe de funcionar en base a tender múltiples grupos poblacionales, porque un salón de clases no va a haber un grupo de estudiantes estandarizados, sino que va a haber de distintos tipos de lento aprendizaje con discapacidad o lo que sea entonces lo quede se debe hacer simplemente capacitar al docente debió enfrentarse a diversidad poblacional no en el momento lo mismo sucede para los docentes que se forman para nivel de educación básica y media incluir en su formación académica la inclusión que esa conciencia de que hay personas con discapacidad la conciencia con igualdad de género de la diversidad sexual todo eso para después no Buscar parchar lo que se pudo haber podido remediar en su momento.

¿La infraestructura es factible para la movilidad de estudiantes con discapacidad?

Factible fíjate que no lo es aquí si vemos rampas y que hasta mucho decimos con decir que es accesible pero no lo es sino que la infraestructura o la edificación deben de tener Ese diseño universal que garantice la movilidad y el acceso universal para todos sin exclusión alguna porque si diseñamos qué los baños las mesas las rampas el suelo que esté marcado con cosas sonora etcétera y si dejamos a un lado a los demás ahí estamos implementando la segregación y la exclusión y la discriminación positiva entonces no podemos decir que si creamos una infraestructura accesible o asequible debemos de tomar en cuenta lo demás pero aquí en universidad no hay nada accesible verdad y hace mucho por mejorar que se vea el sector como inversión no como un desperdicio de dinero porque si nos ven como un sector improductivo es incorrecto.

Salud Integral

¿Qué es salud integral?

Ah ahí ya es una interesante pregunta, la salud integral es decir que el sistema de salud pública principalmente y privado te garantice o me garantice a mí como persona con discapacidad todos mis derechos a tener una atención digna para un servicio de salud de calidad que no vean a una cómo tengo discapacidad que no me vean como que la discapacidad es una enfermedad discapacidad y enfermedad son dos cosas muy distintas Aunque una da paso para la otra entonces el médico que me va a atender y el personal de salud debe de saber cómo intervenir y atender a la persona con discapacidad con el enfoque social de derecho humano no con el enfoque médico rehabilitador que me ven como un usuario más como una estadística diagnóstica clínica entonces hay que ver al usuario como una persona qué necesita atención para mejorar aquel tipo de enfermedad o aquello que le esté afectando eso debe ir integrado

con la salud física la salud emocional y la salud mental para mejorar para tener mejores índices de salud en la población de ser un sistema de salud preventivo no curativo verdad.

¿Cuándo fue su último chequeo médico?

Último chequeo médico me lo hice el 20 de enero del 2022 totalmente paupérrimo dónde estudiante en residencia me atendieron que te puedo decir en este caso que aún no lo ven y ya te dice pobrecito se va a caer bien y un estudiante uno de los que están en residencia y que me dice a mí présteme sus manos a ver si no Qué le ha pasado yo sentí en ese caso una transgresión a mis derechos porque me ven como algo como alguien frágil qué se va a quebrar la discapacidad no me vuelve frágil a mí sino que es el entorno quién me proporciona o me discapacita a mí entonces el sistema de salud pública debe de mejorar enormemente en esto.

¿Reconoce las limitantes en su salud de acuerdo a su discapacidad?

Claro, el sistema de salud pública no a sido incluso y a mí no no me da la ayuda técnica es decir cómo es un bastón o una computadora o equipo tecnológico o equipo de ayuda técnica que me ayude en mi desplazamiento diario en mi desarrollo de mi vida cotidiana entonces el sistema de salud solo lo único que me dan son medicamentos para los ojos no me da atención que yo necesito un chequeo integral entonces esos son límites que están desde el aspecto cultural social y político el sistema de salud y no solo el sistema de salud sino también el orden jurídico que da pauta a eso detener un sistema de salud asistencialista y no preventivo cómo lo es en otros países.

¿El acceso a la salud es inclusivo para su discapacidad?

Cómo nuevamente vuelvo a repetir, no es inclusivo el acceso a la salud el del acceso en si es excluyente tras decir que la persona sin discapacidad se le violenta sus derechos haciéndolos esperar durante horas en un sistema que

debe de atender de manera inmediata ahora no se diga a una persona con discapacidad que a veces van solos más si son mujeres sus derechos son transgredidos constantemente a mí no se me da es atención de calidad Qué debe de existir no...no...no hay médicos especializados en enfermedades que ocasionan la discapacidad.

¿Considerando su discapacidad cuenta con salud integral?

Nuevamente no cuento con salud integral no hay en este país antes me dan gotas para los ojos.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Lic. Gerardo Iraheta Rosal



Caso 2 Profesional

“INACCESIBILIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020)”

Entrevista orientada a estudiantes con discapacidad

Objetivo: Conocer la vida del estudiante con discapacidad en el aspecto familiar

La entrevista de exclusivamente de carácter educativo no busca otros fines, se guardará la identidad del informante.

Relaciones familiares

¿Qué entiende por el concepto Familia?

Familia es la unidad básica de la sociedad puede estar integrada por diferentes miembros y tiene una relación de interdependencia Bajo el mismo techo

¿Quiénes integran tu grupo familiar?

Mi mamá mi esposa y yo.

¿Cuántas personas con discapacidad integran tu grupo familiar?

En mi familia extendida hay varias en mi casa solo vivo yo con discapacidad bueno y mi mamá que viene con discapacidad y en mi familia extendida ahí mi hermana mi sobrina una prima Quiero ver ¿Qué clase de discapacidad

presentan? ellas Bueno mi mamá mi hermana y mi sobrina tienen discapacidad visual igual que yo somos baja Visión e prima tiene discapacidad intelectual y tengo otra prima que tiene discapacidad física.

¿Qué comprende por patrones de crianza?

La forma en la que los padres educan a los hijos.

¿Cuáles son los patrones de crianza que ejercen dentro de tu núcleo familiar siendo una persona con discapacidad?

Yo cómo no tengo hijos todavía no he utilizado los patrones, pero en cuanto a la educación de mi sobrino en la que trato de colaborar Busco que ella participe en preguntar sobre las cosas de la vida que les interesa enseñarle actividades como deporte arte y pasar tiempo con ella.

Entorno Socio-cultural-Limitantes Educativos

¿Qué comprendes como entorno micro social y macro social?

Bueno creo que lo micro social tiene que ver con la familia y la comunidad y lo Macro quizás esté con el nivel de las instituciones sociales como la escuela la iglesia el país como tal.

¿Considera que la inclusión se está dando en su entorno social y cultural, Por qué?

En mi caso personal Sí, sí en cuanto al nivel familiar este pues como solo vivimos tres personas dos de las 3 tenemos discapacidad, las cosas de la casa no es que estén adaptada, sino que sea socializado cómo tienen que disponerse y todo respetamos eso para que no hayan accidentes y también todos podemos hacer nuestras actividades de la forma más autónoma posible en cuanto a los quehaceres de la casa, en la comunidad igual este, las

personas que viven ahí me conocen me tratan con respecto, mis vecinos, amistades este forman parte de organizaciones de la comunidad de la población con discapacidad como tal de la universidad, entonces en este nivel creo que no tiene mayor dificultad en otros aspectos quizás como la movilidad o el acceso algunos servicios o a la realización de algunas actividades hay dificultades porque no todos tienen las condiciones más adecuadas para hacerlo por decirlo en cuanto a la movilidad hay obstáculos en las aceras e fuera de la comunidad eso nos pasa por qué la colonia es pequeña pero en otra zona si hay más dificultad para movilizarse en cuanto lo del transporte no siempre hay apoyo visual para conseguirlo eh este también las personas que conocen a uno por primera vez tienden a desconfiar un poco de las capacidades que uno pueda tener a medida de qué se va familiarizando con la persona en mi caso van descubriendo que puedo contribuir al grupo en el que estoy.

¿Sientes que tus derechos han sido vulnerados en el entorno de tu comunidad?

En mi comunidad no, en otros ámbitos sí pero en mi comunidad no.

¿Culturalmente qué tan aceptado te sientes en el ámbito social?

La sociedad salvadoreña todavía es bien difícil porque existen muchos prejuicios y muchos estigmas sobre las personas con discapacidad que se basan en las creencias a veces populares y a veces dada por los medios de comunicación en el sentido de que en el caso de las personas con discapacidad se piensa que no tenemos oportunidades de formarnos cómo profesionales entonces es muy extraño para para las personas descubrir que alguien ciego pueda tener una carrera universitaria y desempeñarse en el trabajo intelectual, entonces porque se piensa que la persona con discapacidad visual tiene que dedicarse a ser mendigo a ser músico o hacer masajista entonces eso es lo que las personas asumen cuando lo ven a uno este igual eso también hace que para muchas cosas las personas ya tengan ciertos prejuicios cómo para hacer

algún trámite como por ejemplo las personas generalmente asumen no pueden firmar e buscan que uno ponga la huella y uno les tiene que aclarar qué sabe firmar y para ellos es algo a veces sorprendente y eso también impide que uno pueda acceder en iguales condiciones a ciertos trámites sobre todo en los bancos o en algunas instituciones.

Nos tienen que hacer trámites legales porque las personas todavía mantienen la idea de que no tiene tanto valor la decisión este legal que pueda poner esa persona con discapacidad si no hay sin discapacidad que lo avale entonces ahí hay tipos de situaciones que todavía a nivel social, pero como digo eso tiene que ver son los prejuicios la mayoría que va descubriendo un poco. Cómo es la realidad de las personas con discapacidad pueden cambiar su opinión.

¿Consideras que la economía influye en el acceso a las herramientas necesarias para tu desarrollo integral?

Si, por supuesto, porque puede tener mejor acceso a herramientas para su mayor desarrollo intelectual e integral.

Educación Inclusiva

¿Consideras que los medios de comunicación influyen en la educación inclusiva?

Sí influyen, porque ellos presentan una perspectiva de las personas con discapacidad que todavía está basada en esos prejuicios que decíamos sí presentar una persona con discapacidad o como alguien que es un ejemplo de superación porque la discapacidad es una tragedia y así se presenta en los medios como una tragedia individual y que alguien sufre y si esa persona logra destacar en algo e pareciera que ha hecho algo extraordinario cuando lo que así es lo que se supone que tiene que hacer cualquier persona es decir estudiar o trabajar que no son cosas extraordinarias si se tienen los apoyos adecuados y

como ellos lo ven como una tragedia entonces para ellos lo presentan como si fuera algo este de una persona súper humana es decir alguien que no ve o que no camina logro hacer esto y pareciera cómo algo imposible de hacer que alguien hizo y la otra visión es que presentan a las personas como sujetos de caridad casi siempre sale pidiendo ayuda o donación porque lo que decíamos la gente tiene la idea de que en lugar de dar un trabajo o una oportunidad para que se forma en un área técnica o profesional y puede ser independiente económicamente lo más recomendable para ellos es darle una donación hacer una obra de caridad con ellos y responder a una necesidad inmediata de alimento de ropa o de lo que necesite y qué va a pasar después con esa persona porque no todos los días le van a estar dejando a llevar la comida se tiene esa idea todavía y esas son las imágenes que los medios presentan a las personas con discapacidad casi siempre o como superhéroes o cómo persona digna de caridad nada más.

¿Te has rendido al no tener accesibilidad educativa para cumplir tus propósitos?

Lo que pasa es que ahí hay dos situaciones tiene que ver con la actitud personal y tiene que ver con las herramientas qué se le facilitan perdón en el entorno el entorno tiene la obligación de buscar la mayor accesibilidad posible dándoles herramientas técnicas las estrategias siendo adecuaciones y las personas tienen la obligación de aprovechar esa ayuda si una persona tiene ciertas facilidades ahora digamos con la tecnología como por ejemplo de acceder a una computadora o un teléfono pero no aprovecha las herramientas que existen para hacerlo accesible si no se trata de que a la persona se le regale todo sino que él tenga lo necesario para poder competir con los demás pero si igual la persona tiene la actitud y el entorno no le facilita esas herramientas también tenemos una deficiencia en ese sentido del entorno así que cuando se juntan esas dos cosas en mi caso si no hay accesibilidad en el entorno lo que

yo trato es de qué en base a lo que yo conozco cómo ajustar si las personas resisten porque ha pasado a realizar ajuste entonces hay una discriminación, porque se le está ofreciendo una alternativa de solución para que yo pueda realizar esas actividades que me piden y no quieren utilizar este ese ajuste. En este sentido es bastante frustrante y lo que uno tiene que hacer es o tratar de luchar para que se logre desarrollar el ajuste que se propone o este dejar a esa persona que no quiere ser el ajuste y buscar otro grupo otra opción para hacer lo que uno quiere, pero este en mi caso personal eso es lo que hago no dejé que me venzan en ese sentido tampoco me voy a poner a necear con alguien que simplemente no quiere adecuar secciones.

¿Te has sentido vulnerable a la educación indeficiente dentro de la UES?

Sí en algunas ocasiones sí cuando fui estudiante recuerdo el caso de un docente yo antes no era así ceguera total todavía tenía un lente visual para leer en tinta usaba unas lupas o pedía que me ampliarán el tamaño de la letra a fuente número 22 o 24 según los tamaños de Word qué era el que yo podía leer pero el docente esa vez olvidó hacer ese ajuste lo que mencionaba antes y como yo suponía que él lo iba a hacer no llevaba todas las lupas que ocupaba usaba varias este solo llevaba 1 y con eso no lograba distinguir la letra estaba en Fuente número 12 y había una sección de falso y verdadero, y este yo realmente me confundí con las letras no las distinguía bien estaban las dos columnas una a la par de la otra con f y las otras con las V y yo solo tenía que encerrar en un círculo la opción entonces yo asumí tratando de ver lo mejor que pude que la primera era de la de las F y la segunda eran de la V y estaban al revés la primera era la v y la segunda la F entonces yo marque la respuesta supuestamente correctas y cuando me dio resultado de la prueba esta parte del examen valía 5 puntos con nota de 5 porque las otras partes que eran de complementar las había respondido bien fui hablar con él y le expliqué la situación fíjese que pasó esto y yo le dije que necesitaba el examen de este

tamaño de letra y usted no lo amplió yo lo traté responder lo mejor que pude con la lupa que andaba pero no era la que yo ocupaba para la lectura entonces no vi bien y si usted ve el patrón de las respuestas la primera se supone que la primera se supone que era verdadera la segunda era falsa la tercera era falsa la cuarta la verdadera la quinta era falsa digamos que así era el orden porque no lo recuerdo entonces estaba marcada según el patrón como yo pensaba de que aquí estaba en las F y entonces aquí estaban las V yo ya las había marcado así verdadera falsa, falsa verdadera falsa. En teoría cuando yo las compare con uno de mis compañeros yo pensé que él se había confundido en lo que él me dice: es que vos aquí me apuesto está como como falsa y es verdadera esa me la has puesto como cómo ajá como falsa y verdadera es falsa y está me la ha puesto verdadera y falsa, y yo le digo mire lo que pasó es que yo pensé que estaba en otro orden las letras yo sé la respuesta y hasta le puedo explicar por qué verdadera esa respuesta y él porque falsa esa respuesta yo lo sé le dije tengo el conocimiento sí pero eso es que pusiste y ya no podemos hacer nada así que esa nota te va a quedar; así que trata de este levantar las notas en los próximos examen porque yo ya no la puedo cambiar entonces esa situación fue frustrante.

Siempre la recuerdo porque o sea yo sabía la respuesta tenía el conocimiento de las respuestas por una cuestión de falta de adecuaciones de la prueba que se aplicó tuve una nota que no merecía entonces esas situaciones son bastante frustrante si realmente vulneran derechos, porque es decir teniendo la capacidad intelectual para haber obtenido mayores resultados no lo tuve y más no pude hacer más, nada pues no me cambié la nota no me repite el examen no tuve ninguna alternativa como para pedir una revisión o algo; porque simplemente hubiera valorado esa parte que le comento usted antes y hubiese hecho la observación de qué bueno pues sí era así cambiar el como quiera verdadero tal cual usted lo había hecho exactamente o no sé hacer otro tipo de evaluación para ver o verificar el contenido que se está evaluando, por eso no

tuve ninguna alternativa y ya le había solicitado con anticipación que me ampliara el texto entonces tampoco pude hacer más nada con eso es decir no podía obligarlo no podía hacer nada y realmente es una vulneración por lo mismo que mencionaba si tenía la capacidad y las competencias y no tuve resultados que me merecía.

¿Consideras que el rendimiento académico es parte de la falta de docentes especializados para tratar con estudiantes con discapacidad?

En parte sí lo que pasa que hay influyen varios factores es decir este hay que considerar la situación socioeconómica de las personas, eso influye en el acceso a las condiciones materiales que tiene el estudiante es decir un estudiante que tiene una familia con ingresos económicos aceptable, altos digamos, tiene más facilidades de conseguir ayudas técnicas una computadora este software especializado, un tutor no sé ese tipo de apoyo además este tiene más facilidades porque tiene sus necesidades básicas resueltas no tiene que preocuparse por eso este tiene la mente más despejada para dedicarse solamente a estudiar e también eso de la formación de los docentes influyen en el sentido de que si el docente si el docente está capacitado para ejecutar las adecuaciones curriculares las va a poner en práctica los materiales le va a adaptar las pruebas de evaluación que se menciona.

El ejemplo anterior en ese tipo de cosas también influyen el grado de rehabilitación si la persona adquirió la discapacidad o de autonomía que tengas y nació con ella, es decir que tanto es capaz de realizar actividades por su propia cuenta que tantas herramientas sabe utilizar cómo se ha formado para eso porque eso también le va a incluir en cuanto a su desarrollo académico en específico en la parte de los docentes influyen; porque si el docente está capacitado sabe cómo adecuar materiales bibliográficos por ejemplo y facilitar los en los formatos accesibles.

Al realizar evaluación de distintas aplicar instrumentos adecuados con los criterios sin alterar los objetivos de evaluación sabe cómo dirigirse al estudiante e integrarlo en los grupos de trabajo entonces es una ventaja tener un docente capacitado.

¿La infraestructura es factible para la movilidad de estudiantes con discapacidad?

No el 100%, digamos hay un 50% de avance, pero todavía falta adecuar algunas cosas que tienen que ver en parte como la inversión en infraestructura y tiene que ver parte con respecto a nuestra normativa universitaria, es decir tenemos ahora un problema con el parqueo de vehículos porque hay muchas zonas que antes eran peatonales o zonas verdes que se han abierto para estacionamiento entonces es obstaculizar, aunque tengamos una hembra inversión en infraestructura y adecuamos las sendas peatonales para que sean accesibles al final va a llegar alguien se va a parquear en medio de ellas y nos arruina todo entonces hay que generar más conciencia en la población universitaria para que se respete el reglamento de ingreso vehicular y peatonal; ya establece cuáles son las zonas de parqueo de las que se tiene que hacer en esos casos y este también la cultura de las personas que respeten los espacios accesibles darle prioridad a las personas con discapacidad.

En el caso de la limpieza que no dejen los restos de basura tirados después de que podan los árboles o limpian el césped, las cuestiones en los caminos, los pupitres, afuera de los pasillos todas esas cosas que tienen que ver con la parte cultural entonces hay que avanzar bastante en esa parte, qué es bastante importante y también en caso de la inversión todavía falta construir rampas en muchas zonas faltan recuperar muchas aceras están deterioradas faltan colocar señal de verticales y señales en braille en lengua de señas o con colores todavía estamos pendientes con algunos temas de la accesibilidad.

Salud Integral

¿Qué es salud integral?

Entiendo yo qué tiene que ver con el bienestar físico y mental de la persona.

¿Cuándo fue su último chequeo médico?

El año pasado, si el año pasado.

¿Reconoce las limitantes en su salud de acuerdo a su discapacidad?

Sí, en parte, ahí estas limitaciones de acceso y también del trato que hay hacia las personas con discapacidad en general cuando uno va a algún consulta médica, las personas del personal de salud se dirigen por la acompañante y a la persona le pregunta que siente, qué le pasa; el que está enfermo digamos es uno entonces los podemos explicar los síntomas que tiene y hacen ese tipo de cosas o Dígale a él que se tiene que tomar esto y no le explican a uno en nuestro país todavía no existe la rotulación en braille los medicamentos que sea en otros países que ya vienen los instructivos en el sistema de escritura braille, uno pueda reconocer la receta y las indicaciones que le dio el médico aquí todavía no tenemos eso y en una parte en la accesibilidad en general.

A veces en el caso de la universidad la unidad de bienestar universitario no tiene muchos estos caminos para llegar ahí de forma accesible ósea se rodeando el parqueo o se hace bajando un montón de gradas están por clínica y farmacia. Entonces es complicado llegar hasta donde prestan los servicios y en el caso del sistema nacional también a veces este hay veces la unidad de te salud los hospitales no cuentan con las medidas de accesibilidad en su alrededor adentro lo hacen porque incluso los pacientes o movimientos de camillas los necesita la rampas pero para llegar desde su casa lugar al centro de salud a veces no hay condiciones de accesibilidad no pasan ni siquiera ruta

de buses a veces Cómo en el hospital de la mujer o cosas así a veces se dificulta.

¿El acceso a la salud es inclusivo para su discapacidad?

No todavía hay que hacer algunas adecuaciones cómo lo que mencionábamos de las recetas o de las indicaciones de los medicamentos en la escritura braille explicar mejor en cuanto al diagnóstico que se le da a la persona las personas con discapacidad visual tienen derecho a saber que se les están aplicando si un examen que se les lee el examen en general que se le expliquen los procedimientos que se le van a realizar de forma verbal porque pues sí puede que haya este algún tipo de ilustración que a veces utilizan el personal de salud; para explicar ciertas cosas pero las personas no tienen acceso a esa información a veces Incluso se dan charlas de prevención de algunas enfermedades y lo que hace es que se proyectar láminas, portafolios y ahí estamos lustrada verdad cómo se ven los síntomas o cómo se aplica determinado medicamento y esa información generalmente no se describe mi cel. explica la persona mira estos son los síntomas usted puede utilizar su mano y aquí le vamos a pasar un este, imagen en alto relieve o le vamos a pasar una figura, para que usted puede identificar entonces hay que adaptar ese tipo de información.

¿Considerando su discapacidad cuenta con salud integral?

Este no realmente no con las condiciones nuestro país es difícil en ese aspecto con respecto por ejemplo de la salud preventiva no se practica en general hasta que uno ya está enfermo es que le empiezan a dejar exámenes o cosas así pero si usted va ahí usted solicito un chequeo; es difícil que le den medicamentos preventivos y si no se lo dan este igual con la salud mental que parte de la salud integral no se practica y poco el acceso a esos servicios; cuando hay solamente si la persona ya presenta algún síntoma o alguna

condición de salud mental entonces no podemos hablar de salud integral, sino tenemos todos los factores este el acceso a los medicamentos.

También no siempre hay disponibles en el caso de discapacidad visual o las enfermedades visual; este hay medicamentos que no están dentro del salud o las raciones que están son genéricas, no cumplen realmente con lo que necesita la persona y luego los procedimientos verdad es decir hay muchos procedimientos que no se pueden hacer en el sector público porque faltan los insumos y las personas tienen que costear lo por la vía privada hablamos de cirugías láser u otro tipo de procedimiento qué podrían mejorar un poco el lente ocular O podría mejor un poco la visión de las personas Pero no tienen acceso a eso.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



caso 3 auditiva

“INACCESIBILIDAD ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”

Entrevista orientada a estudiantes con discapacidad

Objetivo: Conocer la vida del estudiante con discapacidad en el aspecto familiar

La entrevista de exclusivamente de carácter educativo no busca otros fines, se guardará la identidad del informante.

Relaciones familiares

¿Qué entiendes por relaciones familiares?

Según lo que yo puedo entender, es el acercamiento y convivencia que tengo con mi familia, así como aquellas personas cercanas a mí.

¿Qué entiende por el concepto que es Familia?

La familia es donde crecemos y es donde están las personas como mis padres, tíos y abuelos.

¿Quiénes integran tu grupo familiar?

Mamá, papá, hermana, hermano, tío, tía, primos y primas.

¿Cuántas personas con discapacidad integran tu grupo familiar?

Ninguna.

¿Qué comprende por patrones de crianza?

Yo puedo decir, que son las formas en cómo estamos siendo educados, desde chiquitos, hasta la adultez.

¿Cuáles son los patrones de crianza que ejercen dentro de tu núcleo familiar siendo una persona con discapacidad?

En que como soy una persona sorda, pues al no haber una forma de comunicar, entre la familia, pues lo que mis papás, educaron a mis hermanos y las tradiciones de los abuelos, fue el haber creado un sistema de señas que solo en la familia entendíamos, pero la misma familia decían erróneamente que yo era y soy una persona sorda muda, y nada que ver, porque todo el sistema de mi garganta para hablar está intacto, pero el asunto es solamente que no puedo escuchar nada más.

Entorno Socio-cultural-Limitantes Educativos

¿Qué comprendes por el entorno socio-cultural?

Que son todas aquellas costumbres, prácticas y expresiones que utilizan los que están en el entorno físico, para comunicarse y crear de esta manera sus propios códigos de comunicación.

¿Qué comprendes como entorno micro social y macro social?

El micro-social son: las personas con las que interactúo diariamente, como la familia o amigos.

¿Considera que la inclusión se está dando en su entorno social y cultural, Por qué?

No siento que me están incluyendo, porque debido a las barreras lingüísticas, aptitudinales, comunicacionales, auditivas, sociales e institucionales se me dificulta el poder comunicarme con los demás; como la demás gente no puede (**LESA**) Lengua de Señas Salvadoreñas, y yo no puedo hablar porque nunca he podido escuchar nada, lo que se vuelve los obstáculos o barreras que ya dije, pese aunque la gente que conozco en su mayoría quisiéramos entablar una charla tal como lo es cotidianamente, pero debido a todo esto no podemos hablar, sino que a menos que puedan hablar **LESA** la situación fuera distinta.

¿Sientes que tus derechos han sido vulnerados en el entorno de tu comunidad?

Si, muchas veces que ya ni recuerdo, porque cuando he encontrado a gente que desconoce que soy una persona sorda, lo primero que hacen es hablarme despacio, para ver si les entiendo, otros me gritan para ver si así los escucho, en supermercados o cualquier otro lugar donde haya atención al cliente y o servicio no puedo comunicarme con quien está atendiendo; todo porque nadie sabe ni lo mínimo de **LESA** para talvez así me entiende, y es ahí donde veo que constantemente que no hay día en que mis derechos sean violentados.

¿Culturalmente qué tan aceptado te sientes en el ámbito social?

Casi no mucho. Porque como la mayoría de gente no puede lengua de señas, pues no puedo saber que piensan los demás, así mismo también la única alternativa que me ha tocado llevar a cabo es aprender a escribir y entender español, escribiéndoles a las personas en un papel, o sino también lo que me ha tocado estar haciendo es aprender a leer labios, para poder tener más independencia, lo cual es un beneficio para mi autonomía y privacidad y no estar así a través de un intermediario, lo que es una manera de poder sobrevivir, pero sin embargo con lo que estoy aprendiendo de leer labios, me estoy dando cuenta de cómo somos vistas las personas con discapacidad y en específico las personas sordas, por lo que seguiré perfeccionando la lectura de labios y así la gente crea que les escucho.

¿Consideras que la economía influye en el acceso a las herramientas necesarias para tu desarrollo integral?

Sí, porque en esta sociedad cuando se busca empleo y no aplicamos solo por ser persona sorda pues no nos lo dan, pero aquellos compañeros sordos que logran un trabajo fijo o temporal, si su puesto no está identificado que es una persona sorda o no vende o no gana lo suficiente de lo que le encargan de lo que tiene que vender, ya que la mayoría de personas sordas están en puestos de atención al cliente en distintas áreas, principalmente en supermercados o en ventas, pues los despiden o las barreras que están en el entorno les hacen casi imposible cumplir con el objetivo de su empleo.

Educación Inclusiva

¿Qué comprendes por educación inclusiva?

Es cuando la educación en las escuelas o aquellos lugares están preparados para brindar atención a personas con discapacidad, más cuando llegan estudiantes sordos, y es cuando los educadores deben de estar capacitados con el manejo de (**LESA**) y en cómo deben de atender a un chico sordo para su pleno desarrollo y formación académica en todas sus competencias.

¿Consideras que los medios de comunicación influyen en la educación inclusiva?

¡¡¡Si!!!, y mucho. Porque mientras no haya promoción de nuestros derechos, principalmente los nuestros los de las personas sordas no se puede consolidar la educación que se pretende inculcar en la gente. Ya que lo que son los medios tales como: los medios visuales de todo tipo no podemos saber lo que se transmite porque no tienen el recuadro con el intérprete de señas, sino que lo único que podemos ver son los noticieros, pero no todos tienen el recuadro

con el intérprete, no lo hay también en los periódicos, pero quienes leen español le entienden, pero no todos porque saben leer español, no lo entienden al mismo tiempo, de igual forma los medios digitales y así consecutivamente.

¿Te has rendido al no tener accesibilidad educativa para cumplir tus propósitos?

Creo que no, porque siempre he tenido ese apoyo por parte de mi familia y amigos y he ido enfrentando aquellos obstáculos y desafíos.

¿Te has sentido vulnerable a la educación indeficiente dentro de la UES?

Algunas veces, al ver la actitud de los docentes, estudiantes y demás personas que ahí trabajan, que bien cabal se ve que solo se preocupan por sí mismos, y las personas sordas no somos tomados en cuenta. Porque los docentes específicamente son los más cerrados en que dicen que no van a poder darnos clases, porque es eso lo que se dice comúnmente.

¿Consideras que el rendimiento académico es parte de la falta de docentes especializados para tratar con estudiantes con discapacidad, por qué?

Si. Porque muchos docentes no cuentan con la formación o herramientas que faciliten el aprendizaje que estudiantes con discapacidad.

¿La infraestructura es factible para la movilidad de estudiantes con discapacidad, Por qué? No, porque no se respeta y todavía le falta mucho.

Salud Integral

¿Qué es salud integral?

Cuando todas las personas recibimos una atención digna, humana y de calidad en todos los establecimientos de salud.

¿Cuándo fue su último chequeo médico?

El 21 de marzo de este año.

¿Reconoce las limitantes en su salud de acuerdo a su discapacidad?

Si.

¿El acceso a la salud es inclusivo para su discapacidad, Por qué?

No. porque no nos tratan como sujeto de derecho si no que como persona que no puede valerse por sí misma.

¿Considerando su discapacidad cuenta con salud integral, por qué?

No. Porque existen limitantes en área de salud tanto en tratamientos como en espacios adecuados.

TABLA Nº 1

2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS.

CASOS	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”			
		<u>Relaciones familiares</u>	<u>Entorno Socio-cultural- Limitantes Educativas</u>	<u>Educación Inclusiva</u>	<u>Salud Integral</u>
1	Podemos decir que la inclusión se da porque la inclusión es para todos..... Sexo: masculino Edad: 22 años	Entiendo por familia que es el grupo donde se encuentra madre, padre e hijos verdad si lo utilizamos desde el enfoque de la familia...”	Yo soy una persona que está integrada por múltiples dimensiones es decir qué estoy integrado en la dimensión de lo social hasta lo económico y de lo político hasta lo ideológico....	Si no está garantizado la inclusión o la tecnología alternativa y accesible para todos no se puede decir que la información llega directamente hacia mi persona.....	Como persona con discapacidad todos mis derechos a tener una atención digna para un servicio de salud de calidad que no me vea que la discapacidad es una enfermedad...
2	En mi familia extensa tengo 3 parientes con discapacidad.... Sexo: hombre Edad: 30 años	No tengo hijos todavía no he utilizado los patrones, pero en cuanto a la educación de mi sobrino en la que trato de colaborar Busco que ella participe.....	Sea socializado cómo tienen que disponerse y todo respetamos eso para que no haya accidentes y también todos podamos hacer nuestras actividades de la forma más autónoma.....	Tiene que ver con la actitud personal y tiene que ver con las herramientas que se le facilitan en el entorno....	Ahí estas limitaciones de acceso y también del trato que hay hacia las personas con discapacidad en general
3	Soy una persona sorda, pues al no haber una forma de comunicar, entre la familia... Sexo: Femenino Edad: 25 años	Fue el haber creado un sistema de señas que solo en la familia entendíamos....	Siento que me están incluyendo, porque debido a las barreras lingüísticas, actitudinales, comunicacionales, auditivas, sociales e institucionales se me dificulta el poder comunicarme con los demás	En cómo deben de atender a una chica sorda para su pleno desarrollo y formación académica en todas sus competencias.....	No, nos tratan como sujeto de derecho si no que como persona que no puede valerse por sí misma....

4	<p>“...Soy un estudiante con discapacidad física...” Edad: 23 años</p>	<p>“...Lo que puedo entender por relaciones familiares, son los vínculos que tengo con mi familia, dependiendo de la comunicación y cercanía que haya entre nosotros...”</p>	<p>“...principalmente las personas con discapacidad somos sujetos a quienes se nos tacha con los símbolos socioculturales antes mencionados, lo cual es lesivo y agresivo en todos los niveles en los que nos encontramos...”</p>	<p>“...En teoría un maestro sin importar el nivel en el que esté dando clases tiene que estar preparado para educar y dar atención integral a aquellos estudiantes que requieran ayuda técnica...”</p>	<p>“...garantizando los derechos de todas las personas que requieren de los servicios de salud preventivo y no curativo...”</p>
5	<p>Yo no cuento discapacidad, soy una estudiante. Edad:26</p>	<p>“...interconexiones que se tienen en unión con la familia y adentro de ella, de esta forma se adaptan, apoyan expresan sus sentimientos afrontan problemas...”</p>	<p>“...el sistema social está inmerso aun con comportamientos que no incluyen ni el respeto a las personas con discapacidad...”</p> <p>“...hay lugares que deben de ser importantes para la movilización como lo es Bienestar que es un centro de salud universitario como también al llegar a diferentes salen de clases no se encuentran rampas o barandales...”</p>	<p>“...que influye demasiado eh las metodologías a aplicar con dichos estudiantes con discapacidad...”</p>	<p>“...bienestar ya sea físico, mental y emocional. No solo contar con chequeos y medicamento por enfermedad, física o biológica sino velar también lo mental y emocional...”</p>
6	<p>No tengo discapacidad, soy estudiante y empleado. Edad:30</p>	<p>“...Son líneas de comunicación, afecto, valores que se tiene dentro de una familia...”</p>	<p>“...la falta de empatía y de reconocer los derechos de todos somos iguales no importando raza, religión, política o discapacidad...”</p>	<p>“...sí pues hay docentes que no muestra empatía y sentido humano, tampoco están preparados para atender estudiantes con discapacidad en los diferentes tipos...”</p>	<p>“...muchas veces en sus comunidades en su entorno porque lo ven con lastima o a veces hasta se burlan de su discapacidad...”</p>

Fuente: elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

BIBLIOGRAFÍA

METODOLOGÍA RUIZ OLABUENAGA JOSE IGNACIO, “Metodología de la investigación cualitativa” 4° edición, Universidad de Deusto Bilbao, 2007, pp341

POLITICA DE EDUCACION INCLUSIVA PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD. Universidad de El Salvador, 03 mayo,2013.

CONVENCIÓN INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU PROTOCOLO FACULATIVO.CONAIPD.
POBLACION ESTUDIANTIL.

COVENCIÓN DE LA ONU SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, BOE 21-04-2008.

SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2020

- 1. PROPUESTA DE PERFIL DE TEMA DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO**
- 2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES 2019-2020**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON
DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
2019-2020.**

.

PRESENTADO POR	CARNÉ
CASTELLANO BURGOS, KATYA VANESSA	CB14043
MEJIA ORTIZ, JOSSELINE MARIELOS	MO15018

**PROPUESTA PERFIL DE TEMA DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR
LOS ESTUDIANTES**

Maestro Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUEVES 19 DE FEBRERO 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	127
1 PROPUESTA DE PERFIL DE TEMA.....	128
1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	128
1.2 NOMBRES DE INTEGRANTES.....	128
1.3 DESCRIPCIÓN DEL TEMA.....	128
1.4 DELIMITACIÓN TIEMPO Y ESPACIO.....	129
1.4.1 TIEMPO.....	129
1.4.2 ESPACIO.....	129
1.5 PLANTEAMIENTO O DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	130
1.6 PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	130
1.6.1 ETAPA UNO DE LA PLANIFICACIÓN.....	130
1.6.2 ETAPA DOS DE LA EJECUCIÓN.....	131
1.6.3 ETAPA TRES DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN.....	132
2 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	133
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	133
2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	133
3 JUSTIFICACIÓN.....	134
3.1 IMPORTANCIA.....	134
3.2 RELEVANCIA.....	134
3.3 FACTIBILIDAD.....	134
3.4 APOORTE.....	135
4 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	135
4.1 ELEMENTOS PARA EL ANALISIS TEÓRICO METODOLÓGICO.....	135
4.2 MÉTODO Y TÉCNICA.....	136
4.3 CRITERIOS DE TRABAJO DE CAMPO Y REDACTAR EL INFORME.....	136
5 FUENTES DE INFORMACIÓN.....	137
5.1 PRIMARIAS.....	137
5.2 SECUNDARIAS.....	137
6 BIBLIOGRAFÍA.....	138

PRESENTACIÓN

El perfil de investigación ha sido elaborado por dos estudiantes egresadas de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales, Licenciado Gerardo Iraheta Rosales, de la Facultad de Ciencias Humanidades de la Universidad de El Salvador (UES), como requisito para aprobación de su tema y Docente Asesor, y así poder iniciar la investigación en el proceso de grado del año 2020 sobre el tema: LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DICAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

En este documento, se encuentra formulado a nivel de idea la investigación del tema que ha sido definido a partir de los criterios del método inductivo como lineamientos epistemológicos de los paradigmas cualitativos de carácter fenomenológico y la utilización de técnicas adquiridas en el trascurso de la carrera. Sin embargo, en esta ocasión, la premisa metodológica será la de usar las redes sociales o sus similares para levantar la información debido a las medidas tomadas en torno a la pandemia de coronavirus que afecta al mundo.

El perfil de la investigación fue elaborado tomando en cuenta el uso de instructivos, reglamentos, guías y formatos que están en vigencia en la Universidad de El Salvador y, por tanto, en la Facultad de Ciencias y Humanidades a la que pertenece la Escuela de Ciencias Sociales.

1. PROPUESTA DE PERFIL DE TEMA

1.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DICAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL TEMA

NOMBRES	CARNÉ
Castellano Burgos, Katya Vanessa	CB14043
Mejía Ortiz, Josseline Marielos	MO15018

1.3 DESCRIPCIÓN DEL TEMA

Las Limitantes que enfrentan en todas las condiciones socioeducativas de los estudiantes con discapacidad, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador ha sido formulada por el grupo de trabajo como problemática de investigación social que, fundamentalmente, busca dar a conocer las limitantes que los estudiantes con discapacidad enfrentan debido a falta de metodologías integradas, infraestructura de acuerdo a las condiciones para mejorar la formación profesión de calidad, lo cual es parte de un proceso de exclusión social que no se ha podido resolver institucionalmente.

Dicha problemática fue evidenciada a través de un grupo de estudiantes con discapacidad que estaban inconformes con la limitantes académica y, de esa forma o desde esa inconformidad, pretendemos dejar en evidencia la falta de programas, plataformas virtuales, técnicas, infraestructura y de formación

profesional idónea de los catedráticos para trabajar con dichos estudiantes garantizándoles, continua y deliberadamente, una educación igualitaria, para lo cual será esencial enfocarse en la recolección de información verídica, a través de medios digitales, para lograr la inclusión de todos los estudiantes.

1.4 DELIMITACIÓN TIEMPO Y ESPACIO

1.4.1 TIEMPO

La investigación se llevará a cabo en el período de dos mil diecinueve a junio del año dos mil veinte.

1.4.2 ESPACIO

Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, municipio de San Salvador.

1.5 PLANTEAMIENTO O DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La investigación se enfatizará en las condiciones socioeducativas que, en el marco de la inclusión social, brinda la Universidad de El Salvador, específicamente en la Facultad de Ciencias y Humanidades, tomando en cuenta la población de estudiantes con discapacidad y la que parece ser una inadecuada accesibilidad educativa que se muestra pedagógica y estructuralmente en las instalaciones, siendo esa situación una expresión de la discriminación educativa. Por tanto, las directrices universitarias tienen que tomar en cuenta esa circunstancia para contribuir en la modificación del acceso académico de los estudiantes con discapacidad.

La investigación se realizará con la metodología inductiva respaldada con el método cualitativo propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, lo que implica la realización de técnicas idóneas por medio de entrevistas a profundidad, observación, entrevistas de grupo, historias de vida propiamente cualitativas de

tal manera que se puedan conocer los acontecimientos y experiencias de los informantes claves y de las fuentes de información primarias y secundarias.

Ahora bien, debido a las medidas de distanciamiento social decretadas para frenar el contagio de coronavirus, toda esa información será recogida de forma digital a través de correos electrónicos, chats, grupos focales usando “zoom”, Twitter y Facebook, entre otras.

1.6 PLANIFICACION, EJECUCIION, PRESENTACION Y EVALUACION DEL PROCESO DE INVESTIGACION

1.6.1 ETAPA UNO DE PLANIFICACION

Esta etapa comprende la elección de la temática y sus factores intervinientes, la recopilación de información, la identificación de los actores claves y los secundarios, así como la definición detallada de las técnicas a utilizar para la elaboración de las tareas de investigación.

**CUADRO N°1
ETAPA UNO: PLANIFICACION DE LA INVESTIGACION GRONOGRAMA
PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO**

N°	ACTIVIDADES ETAPA 1	MESES Y AÑO 2019-2020											
		DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
PLANIFICACION Y ORGANIZACION		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elección y propuesta del perfil del tema												
2	Revisión bibliográfica documentada												
3	Enlace con los actores claves de la investigación												
4	Enlace de técnicas de recopilación de información cualitativas												
5	Revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos												

Fuente: elaboración propia por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en jornada de investigación para proceso de grado ciclo I y II 2020.

1.6.2 ETAPA DOS DE LA EJECUCIÓN

En esta etapa de la investigación se establecerán las fechas para la aplicación de las técnicas de recopilación y obtención de la información necesaria para la recopilación, análisis y formación de premisas teóricas bien sustentadas bajo la orientación del asesor, con lo que podremos comenzar la redacción del informe.

CUADRO N°2
ETAPA DOS: EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO

N°	ACTIVIDADES ETAPA 2	MESES Y AÑO 2019-2020															
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
EJECUCION: TRABAJO DE CAMPO		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Gestión y contactos con los informantes																
2	Aplicación de técnicas cualitativas																
3	Procesar la información cualitativa																
4	Ordenar, clasificar, categorizar, y analizar la información cualitativa																
5	Redactar avance del informe final																
6	Exposición al docente asesor																
7	Entrega del documento final al asesor																

Fuente: elaboración propia por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en jornada de investigación para proceso de grado ciclo I y II 2020.

1.6.3 ESTAPA TRES DE LA PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL.

En esta etapa se realizará la presentación del documento final de la investigación con la finalidad de que el Tribunal Calificador lo evalúe y exprese sus sugerencias, las cuales, bajo el formato de correcciones finales, serán incorporadas en el informe final del proceso de grado.

**CUADRO N°3
ETAPA TRES: PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN
CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO.**

N°	ACTIVIDADES ETAPA 3	MESES Y AÑO 2019-2020							
		JULIO				AGOSTO			
PRESENTACION Y EVALUACION		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Presentación y evaluación de informe final al Tribunal Calificador								
2	Incorporación de observaciones del Tribunal al Informe Final								
3	Presentación del informe al tribunal corregido								

Fuente: elaboración propia por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en jornada de investigación para proceso de grado ciclo I y II 2020.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

2.1.1. Identificar con el método cualitativo, en su versión de aplicación digital, las condiciones académicas y socioeducativas que tienen los estudiantes con discapacidad en su proceso de formación profesional para formular una propuesta de inclusión que resuelva dicha problemática.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Aplicar el Método Inductivo de tipo Cualitativo durante el proceso de investigación para conocer en profundidad las condiciones socioeducativas en la accesibilidad académica.

2.2.2. Redactar una propuesta inclusiva y factible de aplicación inmediata para que los estudiantes con discapacidad refuercen el interés intelectual en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.3 Difundir el derecho de inclusión plasmado en las políticas y leyes gubernamentales e institucionales para incrementar las oportunidades educativas en las personas con discapacidad.

3. JUSTIFICACIÓN

3.1 IMPORTANCIA

Esta investigación se enfocará en conocer las limitantes académicas que enfrentan los estudiantes discapacitados tienen y no sólo metodológicamente, sino también de infraestructura para facilitar su proceso de aprendizaje en su formación como profesionales. Por ello, se propone una metodología que, usando criterios de trabajo virtual, pretende analizar a profundidad y brindar un aporte novedoso a la temática a investigar, debido a que a los estudiantes con discapacidad se le están vulnerando sus derechos y están expuestos a sufrir una seria desventaja en su formación y rendimiento académico.

3.2 RELEVANCIA

En la actualidad, las personas con discapacidad están buscando la manera de formarse profesionalmente para poder salir de la marginación social que muchas personas los hacen sentir. La relevancia del estudio radica en que será aplicada para buscar enfocarse en el ámbito social-educativo que contienen las distintas políticas y leyes respectivas. De esa manera se irán obteniendo los resultados más pertinentes que, sistematizados, contribuyan a la inclusión social de las personas con discapacidad para el disfrute total de sus derechos, formando parte de una sociedad que se base en la igualdad, así como también en la sensibilización como eje de referencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3 FACTIBILIDAD

Como futuros profesionales es fundamental poder utilizar las metodologías y técnicas para obtener la información del tema investigado, lo cual está sujeto a la accesibilidad que se tenga de las fuentes claves de las diferentes

instituciones, tales como la Unidad de Atención a Persona con Discapacidad UES, así como de aquellas instituciones que se relacionen con la protección y la inclusión social de la persona con discapacidad. En ese sentido, la presente investigación es factible ya que se contará con el apoyo de las fuentes primarias y secundarias de información, las primeras referidas a los estudiantes afectados que nos estarán proporcionando, vía medios digitales, datos y experiencias; y las segundas en tanto se tendrá acceso al material administrativo y bibliográfico que aborda esta problemática, para lo cual es fundamental el apoyo del personal administrativo.

3.4 APORTE

El aporte de la investigación será el diseñar una propuesta detallada de proyectos universitarios que permitan y faciliten que los estudiantes con discapacidad tengan la accesibilidad académica adecuada a sus necesidades de formación profesional, logrando con ello un impacto sostenido y deliberado que llegará hasta las nuevas generaciones de estudiantes y, así, estar a la vanguardia de la inclusión social a nivel universitario fomentando una visión optimista del cambio social y educativo que minimice el déficit de estrategias que le impide al estudiante participar de las actividades educativa de forma integral. En ese sentido, la propuesta a presentar como aporte de la investigación buscará transformar el aspecto metodológico, teniendo como eje epistemológico la integración e inclusión social en la búsqueda constante en la promoción de nuevas estrategias.

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1 ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS TEÓRICO METODOLÓGICO

La investigación tiene un enfoque fenomenológico ya que parte de las experiencias y vivencias del investigador en la cual reconoce el significado y la importancia de las experiencias cotidianas, difícilmente accesibles por otros métodos usuales de investigación. En ese sentido se implementarán técnicas cualitativas para la recopilación de datos de los diferentes contextos sociales. La metodología de investigación es inductiva y está respaldada con el método cualitativo orientado por José Ignacio Ruiz Olabuenaga en la aplicación de técnicas que incluyen la entrevista de grupo, historias de vida y la observación propiamente cualitativa, a partir de las cuales se podrán conocer y comprender los acontecimientos y experiencias de los informantes claves, tanto los primarios como los que al dar acceso a la información se vuelven parte integral de los datos secundarios.

4.2 MÉTODO TÉCNICA

La investigación se planteará el uso del método inductivo enfocado a un análisis cualitativo y de esta manera se obtendrán datos e información pertinente que alude a las cualidades de los estudiantes involucrados. Para lograr lo anterior, readecuándola a formatos digitales, se utilizarán técnicas como entrevista a profundidad, historias de vida, observación con los actores haciendo uso de un estudio analítico según lo propuesto por José Ignacio Ruiz Olabuenaga. Este método enfatizará en el estudio minucioso de las personas, sus experiencias de vida, los hechos que las condicionan, las actitudes que los distinguen, los

comportamientos humanos colectivos e individuales que les dan identidad. Con todo ello se podrán escribir y describir los hechos sociales inherentes a la inclusión social, siendo este un método de investigación particularmente valioso para las Ciencias Sociales.

4.3 CRITERIOS DE TRABAJO DE CAMPO Y REDACCIÓN DEL INFORME

La presente investigación se realizará en la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, campus Central, en el Municipio de San Salvador. La población en la que estará enfocada será la de los estudiantes con discapacidad de dicha facultad. La investigación, en sus aspectos formales, estará regida por la normativa universitaria y la que, particularmente, establece el instructivo de Egreso y Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales y el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

Como equipo de investigación, se realizarán asesorías, convocatorias y reuniones que el docente asesor indique, por medio de redes sociales; debido a la pandemia que atraviesa el país por Coronavirus, tomando en cuenta como estudiantes en potencia la ética y principios del trabajo social, el respeto de la opinión de los integrantes, así como también la puntualidad, comprensión y responsabilidad. Por otro lado, los avances serán revisados y analizados antes de entregar y los integrantes se comprometerán a solventar equitativamente los gastos durante el proceso de investigación.

5. FUENTES DE INFORMACIÓN

5.1 PRIMARIAS

Se logrará determinarlas identificando los diferentes casos de estudiantes con discapacidad con quienes se irá abordando el tema en la Facultad de Ciencias y Humanidades. Para obtener el mayor beneficio de las fuentes primarias se realizarán diferentes técnicas cualitativas en formatos digitales para obtener información verídica del año 2019.

5.2 SECUNDARIAS

En el proceso de la investigación se presentarán fuentes bibliográficas, sitios de internet, informes de trabajo, memorias y leyes específicas que promueven los derechos de la persona discapacitada, lo cual se complementará con el análisis de las noticias relacionadas con la problemática.

6. BIBLIOGRAFÍA

6.1 SERAROLS RODAS, JUAN FRANCISCO, “Instructivo de Egreso y Proceso de grado de la Escuela de Ciencias Sociales” San Salvador, 2016.

6.2 RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO “Metodología de la Investigación Cualitativa” Quinta Edición, México, DF, 2012.

6.3 <http://www.mtps.gob.sv> Ley de Equiparación de Oportunidades para la persona con Discapacidad.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON
DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES,
2019-2020.**

PRESENTADO POR	CARNÉ
CASTELLANO BURGOS, KATYA VANESSA	CB14043
MEJIA ORTIZ, JOSSELINE MARIELOS	MO15018

PROTOCOLO DE ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES EGRESADAS
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL A LA UNIDAD DE
PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2021

Maestro Rene Martínez Pineda

DOCENTE ASESOR

Maestro Juan Francisco Serarols Rodas

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

JUEVES 19 DE FEBRERO 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	145-146
RESUMEN.....	147
1. IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	148
2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	149
3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	150
4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	151-153
5. DEFINICION Y SITUACION DEL PROBLEMA	153-161
6. DISEÑO DEL TRABAJO.....	161-165
7. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	165-166
8. ANÁLISIS DE DATOS.....	166-167
9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLOCO.....	168-169
10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	169-170
ANEXO.....	171

INTRODUCCIÓN

El protocolo de investigación ha sido elaborado por dos estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, cursando seminario de investigación del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades; este documento corresponde a la etapa de planificación requerido por el “Reglamento de la gestión Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en el art. 203, el cual lo asigna como requisito para el seminario de investigación, antes mencionado, para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

El protocolo de investigación se titula: “**LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DICAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.**”, y en él se plantea la metodología a utilizar para la realización del proceso de la investigación.

El objetivo que se pretende alcanzar es: determinar mediante las cinco fases y técnicas del Método Inductivo de Tipo Cualitativo los obstáculos académicos en las condiciones socioeducativas de los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades para conocer y jerarquizar los efectos en su cotidianidad educativa.

La importancia de realizar este protocolo de investigación se origina, aparte de ordenar el trabajo de campo, en la inconformidad mostrada con las limitantes que enfrentan en las condiciones socioeducativas integrales de los estudiantes con discapacidad que, por sus efectos, se encuentran afectando el aprendizaje y el rendimiento académico.

Se plantea como propósito de investigación que este documento sea una guía para que el equipo investigador logre organizar y planificar el trabajo que se desea realizar por medio del uso del método inductivo de tipo cualitativo, siendo

de apoyo teórico y metodológico el libro “ Metodología de la investigación cualitativa” del autor José Ignacio Olabuenaga, pues este da paso a la investigación para intervenir de forma holística la problemática y permitirá evidenciar la falta de programas, plataformas virtuales, técnicas, infraestructura y de formación profesional idónea de los catedráticos en su relación con este grupo particular de estudiantes.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: el perfil de identificación y el resumen donde se concentran los datos relevantes que sirven de premisa y referencia. Lo anterior permitirá formular los objetivos de investigación que pretenden identificar las condiciones académicas y socioeducativas de estos estudiantes en su versión concreta de aplicación digital, presentando el diseño metodológico por medio de diferentes elementos tales como los informantes claves. Como estrategia, obligada por la situación de pandemia, tenemos la forma virtual de trabajo utilizando los medios tecnológicos y redes sociales pertinentes.

La metodología de apoyo para la elaboración del presente trabajo fue el documento: Los Reglamentos Generales y Específico de Proceso de Grado, así como los Instructivos para la Elaboración del Protocolo de Investigación, Método Cualitativo, Planteamiento Metodológico del método inductivo y la investigación cualitativa, la asesoría del docente asesor y del coordinador de procesos de grado, todo ello tomando en cuenta los medios tecnológicos e internet.

RESUMEN

El presente protocolo es, en este sentido, una guía teórica y metodológica para desarrollar la investigación en el proceso de grado que tiene por título: **LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.**, el cual se abordará con las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuenaga y María Antonia Ispizua sobre el método inductivo y técnicas utilizadas en la investigación cualitativa en tanto parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que caracteriza el estudio a realizar; el diseño de trabajo con sus estrategias pertinentes que permitan el logro exitoso de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño maestral en el que se definen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales que servirán para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos. Otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje ya que con él se construyen, delimitan y definen, detalladamente, las categorías a utilizar en la investigación, así como el control de elementos espurios y de comparación. Por otra parte, el análisis de los datos que se realiza a través de la técnica análisis de contenido permitirá comprender la situación en estudio y su consecuente validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

Nombre del tema:	LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.
Localización o ubicación	Autopista Norte y Final 25 avenida Norte, San Salvador.
Ejecución	
Cobertura	Estudiantes con discapacidad de la Facultad de Ciencias y Humanidades
Periodo de planificación	Marzo- abril de 2021
Periodo de ejecución	Mayo-junio de 2021
Periodo de entrega	Julio-septiembre de 2021
Responsables	Castellanos Burgos, Katya Vanessa Mejía Ortiz, Josseline Marielos
Gestores	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
Presupuesto	\$2,309.70

2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación que se realizará por dos egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social sobre la **LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DICAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.**, se ha tomado a bien identificar los obstáculos y situaciones vividas a diario en dicha universidad por parte de los estudiantes con discapacidad que tienen que sobrellevar, a lo largo de toda su formación académica, serias dificultades en su aprendizaje por falta de una nueva y acorde metodología implementada por los docentes y autoridades, lo cual pone en evidencia una falta de conciencia educativa e igualdad en la implementación de áreas adecuadas para la movilización y factibilidad de aprendizaje con calidad académica frente a las distintas discapacidades que los estudiantes presentan.

Se pretende, de esta manera, sensibilizar a los docentes y a las autoridades correspondientes, en coordinación fluida con la Unidad de Atención de Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador para que se tenga a la mano información de calidad brindada por dicha unidad bajo el imperio de la Ley de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad. Esa relación permitirá la concreción de la investigación que tiene como uno de sus productos contribuir en la orientación cualitativa del proceso educativo abordando las condiciones socioeducativas de los estudiantes con discapacidad de la Universidad de El Salvador.

3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

3.1 OBJETIVOS GENERALES

- 3.1.1 Desarrollar una investigación de tipo cualitativa que permita conocer los diferentes escenarios socioeducativos de las limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad, en la Facultad de Ciencias y Humanidades de La Universidad de El Salvador para redactar una propuesta educativa incluyente.
- 3.1.2 Determinar el impacto que producen las limitantes socioeducativas en los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y humanidades aplicando técnicas para la recolección de información para jerarquizar los efectos negativos en términos educativos.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1 Identificar las condiciones socioeducativas en los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades para valorar su impacto.
- 3.2.2 Analizar las causas estructurales que afectan a los estudiantes con discapacidad en la resolución de los obstáculos académicos para proponer soluciones integrales.
- 3.2.3 Presentar la propuesta capitular compuesta por tres capítulos en los que se plasmarán los resultados obtenidos en la investigación realizada para ordenar las premisas y conclusiones.
- 3.2.4 Elaborar instrumentos de recopilación de información virtual para la realización de entrevistas enfocadas, así como la observación no participante que se aplicará a los informantes claves y secundarios para obtener información de calidad.

4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

4.1 IMPORTANCIA

La Universidad de El Salvador, como única institución pública de educación superior, tiene el compromiso ético e histórico de construir ciudadanía activa y profesionales integrales a través de la cualificación académica de calidad y el liderazgo estudiantil, con el objetivo de incidir en el desarrollo económico, social, político y cultural del país.

Es por ello por lo que se considera fundamental conocer los escenarios de las condiciones socioeducativas que influyen y determinan a los estudiantes con discapacidad en la Facultad de Ciencias y Humanidades y, de esta manera, se podrá realizar una interpretación de las condiciones del actuar del estudiante universitario desde la perspectiva del trabajo social.

4.2 RELEVANCIA

La discapacidad en un grupo importante de estudiantes de la Universidad de El Salvador es aún más notoria en la Facultad de Ciencias y Humanidades, sobre todo en lo que respecta a los obstáculos y deficiencias en su espacio físico y su entorno educativo en el que se desarrolla el estudiante en sus actividades académicas diarias. No obstante, la LEY DE EQUIPARACION DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD indica, en el Capítulo I Art 2 Inciso 2, que este grupo de estudiantes tiene derecho *“a recibir educación con metodología adecuada que facilite su aprendizaje”*, dicho derecho es vulnerado. En este sentido, el estudio de caso nos permitirá conocer las condiciones concretas con las que se encuentran los estudiantes al afrontar obstáculos socioeducativos en la formación académica.

4.3 FACTIBILIDAD

La investigación propuesta, más allá de las limitaciones impuestas por la pandemia y el distanciamiento social, es del todo factible ya que se tiene acceso a los recursos económicos, a los estudiantes con discapacidad en tanto informantes claves, a las instancias administrativas que trabajan con la problemática, así como a los documentos propios de la Universidad y a las investigaciones similares realizadas tanto dentro como fuera del país. En términos territoriales, la investigación se desarrollará en el municipio de San Salvador, en la sede central de la Universidad de El Salvador.

De acuerdo con ciertas aproximaciones y valoraciones que el equipo ha realizado, el costo de la investigación no representará mayores problemas ni será problema acceder a los recursos tecnológicos, internet, redes sociales, etc. para llevar a buen término el trabajo al hacer un uso adecuado de la nueva modalidad virtual.

En términos de factibilidad humana se cuenta con la orientación oportuna en el proceso investigativo de parte del docente director y del docente asesor del proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador. El equipo investigador está conformado por dos egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social.

En lo metodológico-técnico, es factible usar de forma adecuada el método inductivo de tipo cualitativo con un enfoque socioeducativo, el cual nos permitirá utilizar al menos dos técnicas para recolección de datos adecuados para captar sus significados particulares según lo propone José Ignacio Olabuenaga.

4.4 APORTES

Como producto final de esta investigación se pretende, por un lado, abonar en la sensibilización de nuevas metodologías y técnicas de aprendizaje para estudiantes con discapacidad desde una perspectiva social y educativa incluyente, para que se convierta en una realidad el cumplimiento de la ley de equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad.

En este sentido, los docentes y autoridades de la Universidad de El Salvador podrán contribuir, de forma deliberada y planificada, a un mejor ambiente educativo en todos los aspectos.

La aplicación de la Metodología Inductiva Cualitativa permite, además, realizar el análisis de la problemática de forma crítica, con lo cual se podrán generar hallazgos relevantes a partir de la investigación que contribuirá a dar un aporte inédito de la profesión bajo la tutela de la Universidad de El Salvador que, en lo inmediato, debe resolver el problema de la inexistencia de teoría local referente al tema de investigación en torno a la inaccesibilidad académica y las condiciones socioeducativas de los estudiantes con discapacidad.

Por todo ello, la investigación resulta factible a partir de la accesibilidad y disposición por parte del equipo investigador hacia los informantes claves y secundarios por medio de redes sociales.

5. DEFINICION Y SITUACION DEL PROBLEMA

5.1 OBJETO DE ESTUDIO

5.1.1 Caracterización del objeto de estudio

El proceso de grado para egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social se basa en los siguientes ejes: seguridad, familia, educación, cambio climático, político y social. Partiendo de lo anterior, se ha delimitado el tema

de investigación que estará enfocada en estudiar los **“LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020”** teniendo como grupo o sujeto de estudio a los estudiantes que poseen algún tipo de discapacidad física y que sienten que se les vulneran sus derechos en torno a las formas de aprendizaje por parte de los catedráticos, no obstante la institución cuenta con una unidad de atención al estudiante con discapacidad, lo cual pone en evidencia que falta impulsar un proceso de sensibilización.

La idea de inclusión se lleva trabajando desde hace algunos años y poco a poco se han ido viendo avances, un primer paso fue el reconocer que la educación debía ser para todos, dejando a un lado la exclusión, posteriormente se da una asistencia a las escuelas dependiendo de las diferencias de los niños, niñas y jóvenes, más tarde encontramos ya la integración escolar donde se ve la incorporación de los individuos con ciertas necesidades educativas especiales a la escuela regular, en la cual se los acoge, sin embargo en este proceso no se presentan cambios significativos, pues aquí los individuos son los que se adaptan al sistema.

Globalmente lo que se quiere alcanzar es la inclusión educativa, en la que todos los individuos tengan el mismo derecho y las mismas oportunidades de avanzar académicamente, de aprender junto al otro, no con discriminaciones estructurales, segregaciones deliberadas o simplemente con integraciones efímeras, y en ese sentido lo que se desea es el reconocimiento de las diferencias de cada persona, que se las valore y aprecie como un bien humano, porque la diversidad es lo que nos hace ser especiales, únicos, es decir lo que nos hace seres humanos.

La discriminación no debe surgir por motivos culturales, lingüísticos, sociales, de género e individuales, es un derecho humano irrenunciable y que debe ser respetado y fomentado por los sistemas educativos.⁷

5.1.3 El Método de Abordaje del Objeto de Estudio

Para el abordaje del estudio se retomará el método inductivo de tipo cualitativo para analizar y comprender a los sujetos y fenómenos en esta investigación. Bajo esa perspectiva teórica del trabajo social, los sujetos de estudio son los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, y el fenómeno social a investigar es la inaccesibilidad Académica en los estudiantes con discapacidad por lo mismo al ser una investigación de tipo cualitativa el equipo investigador no tendrá prejuicios para hacer a un lado las subjetividades al momento de abordar a los Estudiantes a investigar.

5.1.4 El tiempo de Objeto de Estudio

La investigación se realizará en las instalaciones del campus universitario – sede central- con los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, con quienes se realizarán dos o tres sesiones de entrevistas en profundidad de forma virtual. Por otro lado, con la participación de los informantes secundarios se realizará una única sesión de entrevista enfocada.

⁷ <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2017/10/desafios-inclusion-educativa.html>

5.2 ESCENARIO Y ENTORNO

La investigación se realizará con el apoyo de la Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad de la Universidad de El Salvador, al atender a los estudiantes inscritos de las 11 facultades brindando un apoyo en gestión de soluciones para una mejor adaptación de la educación. De esa forma, la Unidad hace lo posible para que este sector de la población pueda profesionalizarse. Hay que recalcar que la investigación se realizará de forma virtual –debido a las limitantes impuestas por la pandemia- tomando en cuenta la entrevista por medio de zoom u otras plataformas idóneas.

Para lograr los objetivos de captar la información de calidad que le dé fortaleza a la investigación, se recurrirá a la ayuda con la contratación de intérpretes para estudiantes con problema auditivos, hasta la adaptación de folletos y separatas a lenguaje braille para personas con problemas de la visión, tal como lo hace la Unidad respectiva.⁸ Como premisa de investigación planteamos que esta dependencia de la Universidad de El Salvador se encarga, además, de gestionar parqueos y evitar que personas sin discapacidad usurpen o utilicen estos espacios de forma inadecuada.

Al mismo tiempo, gestionan soluciones a los problemas de limitantes que tienen algunos edificios. Las inscripciones de materias son también otra área en la que interviene la unidad, debido a que los horarios de clase pueden afectar a los estudiantes que, dependiendo de su situación, se transportan hacia lugares lejanos o utilizan transportes privados.

En esta situación, lo que se solicita ante las autoridades encargadas es que se tenga prioridad al momento inscribir a las personas con limitaciones

⁸ <https://redcomunica.csuca.org/index.php/universidad-de-el-salvador-ues/unidad-de-atencion-al-estudiante-con-discapacidad-brinda-apoyo-a-estudiantes/>

motrices o sensoriales. Para la investigación se retomará a los estudiantes de la Unidad inscritos desde el año 2019-2020 enfocándose en ocho estudiantes con Discapacidad y entre ellos uno será el informante clave.

5.3 ACTORES SOCIALES

El agente de información para la investigación de proceso de grado será la Universidad de El Salvador como institución, específicamente en 3 áreas: Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad, Defensoría de los Derechos Universitarios y la Facultad de Ciencias y Humanidades.

5.4 INSTITUCIÓN RELACIONADA CON EL PROBLEMA

Institución vinculada con el tema a investigar.

Nombre de la institución:	Misión y Visión	Proyectos programas o planes
<p>Universidad de El Salvador</p> 	<p>Misión</p> <p>Institución en nuestro país eminentemente académica, rectora de la educación superior, formadora de profesionales con alores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Crítica de la realidad, con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica; de carácter universal.</p> <p>Visión</p> <p>Ser una universidad transformadora de la educación superior y desempeñar un papel protagónico relevante, en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica, a través de la integración de las funciones básicas de la universidad: la docencia la investigación y la proyección social.</p>	<p>"Limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad"</p> <p>Ley orgánica universitaria</p> <p>Reglamento general del servicio de seguridad institucional de la universidad de el salvador.</p> <p>Reglamento general de funcionamiento de locales para la prestación de servicios de alimentos, reproducción de material académico y otros servicios básicos y esenciales para la universidad de el salvador.</p> <p>Propuesta de Política de Educación Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en trabajo social para la investigación "LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

5.5 FECHA DURACIÓN ETAPAS DEL ESTUDIO

El proceso de investigación de la temática seleccionada dará inicio la segunda semana de diciembre 2019 en la selección del tema, no obstante también tomo medidas de bioseguridad con el Covid-19; sin embargo la investigación siguió su proceso comprendiendo la tres fases que son: organización y planificación en marzo, abril y mayo en el año 2020 cuando se realizó la construcción del perfil y en espera de las indicaciones permitentes Universitaria para continuar el proceso. Así mismo se retoma en septiembre en el año 2021 en la aprobación del tema a investigar; la ejecución y defensa se inicia en octubre y terminando el proceso de investigación en febrero del siguiente año con la exposición ante tribunal calificador y posterior entrega de las correcciones.

5.5.1 Etapa I Planificación

En la primera etapa da inicio con una búsqueda y elección del tema, posteriormente se estructura el perfil de la investigación en donde se exponen las generalidades del proceso investigativo a ejecutar. Se elabora el proyecto de investigación de esta forma estructurar un Plan de Trabajo donde se dictará medidas de bioseguridad en la cual el equipo deberá dictar lineamientos de manera segura al encontrarse en una situación social de pandemia.

Posteriormente estructurada la planificación se pasará a la elaboración y validación de los instrumentos de recolección de datos de forma virtual que se aplicaran a los informantes clave y a los informantes secundarios. La investigación debe contar con un Protocolo el cual guiará la aplicación del método cualitativo en el desarrollo del proceso de estudio.

CUADRO N° 1
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA UNO: PLANIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN

N ^a	Actividades	Meses y año: 2020								Meses y año: 2021									
		Marzo				Abril				Septiembre				Octubre					
		1	2	3	4	1	2	3	4										
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																			
1	Elección y propuesta de perfil de tema																		
2	Revisión bibliográfica, documentos																		
3	Elaborar planificación: plan y protocolo (proyecto de investigación)																		
4	Revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos																		

Fuente: elaborado por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, investigación de proceso de grado, ciclo I y II 2021.

5.5.2. Etapa II Ejecución

Se desarrollará la intervención con los ocho informantes claves y dos informantes secundarios, a través de la observación no participantes y la realización de entrevistas en profundidad con la finalidad de recolectar respuestas a las preguntas planteadas en los instrumentos, la información obtenida de la población en estudio se procesará con el método inductivo de tipo cualitativo, propuesto por el autor Ruiz Olabuenaga, para el análisis que generara los resultados más cercanos a la realidad.

CUADRO N° 2
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA DOS: EJECUCIÓN

N ^a	Actividades	Meses y año: 2021							
		Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO								
5	Gestión y contacto con cada informante clave y secundario								
6	Aplicación de técnica (cualitativa)								
7	Procesar información (Cualitativa)								
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa								
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos								
10	Exposición y entrega de informe final a docente asesora								

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, investigación de proceso de grado, ciclo I y II 2021.

5.5.3 Etapa III Exposición y Defensa

Al obtener la información necesaria en el proceso de investigación se expondrá el informe final frente al Tribunal Calificador y Docente asesora de la Universidad de El Salvador, para dar a conocer el trabajo final, esperar de su aprobación y incorporar las observaciones.

CUADRO N° 3
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA TRES: PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN RESULTADOS DE LA
INVESTIGACIÓN

N ^a	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2122							
		Enero				Febrero			
		1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFESA								
11	Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador								
12	Incorporación de observaciones del Tribunal Calificador a Informe Final								

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, investigación de proceso de grado, ciclo I y II 2021.

6. DISEÑO DEL TRABAJO

6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizará en el municipio de San Salvador en las instalaciones de la Universidad de El Salvador en la Escuela en la Facultad de Ciencias y Humanidades, se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo. Sin embargo, en esta investigación la premisa metodológica será la de usar las redes sociales o sus similares para levantar la información debido a las medidas tomadas en torno a la pandemia de coronavirus que afecta al mundo.

Se coordinará y planificará la investigación de acuerdo al cronograma de las actividades planteadas dentro del plan de trabajo., con instrumentos para la recolección de datos de caracterización cualitativas para tener una investigación objetiva y científica utilizando la observación no participante esa técnica servirá para identificar los estudiantes con

discapacidad que serán los informantes claves, la segunda técnica será la entrevista a profundidad para identificar la historia de vivencia de las personas que estaban inconformes con la inaccesibilidad académica.

6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

La observación no participante el equipo de trabajo buscara a los y las informantes clave a través de aspecto evaluados en lista de cotejo en los cumplimientos establecidos.

6.2.1 Población de la Muestra

La Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad cuenta con 165 estudiantes en el año 2019. Para dicha investigación se seleccionará seis estudiantes de diferentes carreras entre ellas con discapacidad visual, intelectual y física de esta manera permitirá analizar el tema de estudio.

6.2.2 Criterios para la selección de la muestra

Se tomará en cuenta las siguientes características:

6.2.2.1 Accesibilidad y disponibilidad de participación en la investigación, brindando información concisa de carácter anónima y académica

6.2.2.2 Se seleccionará estudiantes con discapacidad visual, intelectual y física de estudiantes de la Facultad Ciencias y Humanidades que sean mujeres u hombres.

6.2.2.3 Generar confianza y empatía con los informantes claves al utilizar las técnicas e instrumentos más oportunos.

6.2.2.4 Al obtener información de la entrevista en profundidad se hará una depuración y se concluirá datos más puntuales.

6.2.3 Selección y tipo de la muestra

Se seleccionará a estudiantes de la Facultad de Humanidades que estén atravesando dicha problemática por medio de un muestreo

intencional opinático; para obtener una buena información se deberá establecer una buena comunicación sobre todo la confianza con un ambiente agradable entre el equipo investigador como también en los sujetos.

6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Utilizando un lenguaje entendible a la hora de realizar las entrevistas con nuestros informantes claves al tener un dialogo cotidiano, comprensible, fluido y preciso; tomaremos en cuenta el punto de vista de las personas que los rodean en el ámbito educativo.

6.3.1 Cuadro de categoría en la investigación

TABLA Nº 1

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUB-CATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>Relaciones familiares:</p> <p>Es un conjunto de personas unidad por el parentesco, unión conforme a vínculos consanguíneos, constituidos y reconocido legal y socialmente; que conviven como tal en un periodo definido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Bienestar personal -Patrones de crianza -Educación autoritaria -Apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> -Involucramiento de familia -Influencia de la familia
<p>Entorno Socio-cultural- Limitantes educativas</p> <p>Es todo aquello que se refiere al estado y las culturas que caracterizan en una sociedad en ciertos lugares involucrando las condiciones de vida en relación al grupo que pertenece, así como toda practica de comportamiento, normas, codificaciones de lenguaje de un grupo determinado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Entorno micro social y macrosocial -Comunicación -Exclusión social. -Procesos Económico -Violencia 	<ul style="list-style-type: none"> -Presión social -Violencia Bulling -Influencia de redes sociales
<p>Educativo inclusiva:</p> <p>Es un modelo de atención educativa en las</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Inaccesibilidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> -Deserción

necesidades de todos los niños y niñas, jóvenes y adultos considerando a los de riesgo de exclusión social, sin importar discapacidad, raza, cultura, religión.	Naturalización -Integración Escolar -Rendimiento académico -Educación indeficiente -Violencia Escolar	-Aspiraciones -Metas, propósitos -Violencia Psicológica -Factibilidad
Salud Integral: El estado de bienestar general del ser humano, entiéndase salud física, mental y social, según la OMS (Organización Mundial de la Salud) define como Salud Integral.	Aceptación de su discapacidad. Habitudo de salud	Salud Chequeos médicos Cambios en salud de estudiantes

FUENTE: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura en trabajo social para la investigación sobre "Inaccesibilidad académica en los estudiantes con discapacidad en la facultad de ciencias y humanidades, 2019-2020"

6.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Continuando con el trabajo para evitar sesgos, el trabajo de investigación se desarrollará en tres etapas.

1. Validación de instrumentos; los instrumentos serán hechos por el equipo investigador y serán validados por el docente
2. Aplicación de los instrumentos, al momento de realizar la entrevista en profundidad, se considera hacerla en un lugar con las condiciones adecuadas, con la finalidad que el entrevistado se encuentre cómodo al exponer las preguntas.
3. Procesamiento de la entrevista; en esta etapa no se debe mezclar la información obtenida por medio de la entrevista y los conocimientos que tenga sobre el tema, se evitará la información redundante esto se hará sin limitar la autonomía de los informantes clave.

6.5 COMPARACION EN BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIALES

Con la finalidad de hacer un buen trabajo de investigador al desarrollar cada una de las partes, verificando de manera recíproca que el trabajo se construya satisfactoriamente. Se realizará cruces comparativos entre los casos estudiados de una misma muestra, para conocer las similitudes y diferencias en cuanto a las opiniones se encuentre con los informantes claves. Tomando en cuenta los diferentes cruces que se explicaran:

6.5.1 Cruces de Información entre los mismos informantes claves.

Se facilitará el proceso al realizar la selección de los informantes claves de esta manera en la investigación cualitativa se tomará en cuenta diferente característica que necesarias conocer y entender los significados, las expresiones, actuaciones que se desarrollan en determinado contexto.

6.5.2 Cruces información entre cada uno de los informantes claves

Por medio de la entrevista, la observación, los informantes claves y la documentación eficiente sobre la investigación se tomará en cuenta para cada similitud que se encuentra en sus gestos, ideas, palabras importantes que expresen mostrando un mismo mensaje.

6.6 TRIANGULACIÓN

Se realizará la triangulación con las fuentes de datos de una manera eficaz y eficientes tomando en cuenta todos los datos relacionados al tema por medios de las diferentes estratégicas que se empleará como fuente de investigación, así mismo el método de observación participante para obtener información valida y persistente en las diferentes áreas de la triangulación.

La triangulación se comprende en tres niveles que son:

Nivel de análisis agregado: Se mostrarán los sujetos seleccionados en la muestra de estudio.

Nivel de análisis interactivo: La relación en que encuentre, ejerciendo una interacción entre personas en un contexto.

Nivel de análisis colectivo: Se fundamenta en el análisis estructural-funcional donde se sitúa la colectividad enfocándose en la observación.

7 RECOLECCIÓN DE DATOS

Al estudiar las técnicas e instrumentos de recolección de datos hemos identificado cuáles podrían ser las técnicas e instrumentos más útiles en situación de pandemia tomando las medidas adecuadas y oportunas para la recogida de datos, tomando como las más principales:

7.1 Técnica de Entrevista en Profundidad

Se abordará en los estudiantes con discapacidad de esta manera centrará en un foco de interés principal quienes proporcionaran los datos más convenientes para dicha problemática expresadas en sus opiniones, deseos, actitudes y expectativas.

7.2 Técnica de Entrevista Enfocada

Siendo uno de los grupos determinado en el ambiente estudiantil no menos importante sino el que identifica las razones, opiniones ideas que aportan en la problemática dentro de las instalaciones UES en un contexto social.

7.3 Técnica de Observación No Participante

7.4 Esta técnica permitirá percibir en comportamiento de los informantes claves, el lenguaje verbal y no verbal distinguiendo el contexto socio-estudiantil que se desenvuelve.

7.5 Técnica de Observación Documental

La información recolectada acerca al tema será un complemento importante utilizando los medios de internet y comunicación para comprender aspectos de discapacidad, leyes y acuerdos de la presente investigación.

8 ANÁLISIS DE DATOS

Toda la información recolectada por medio de las técnicas utilizadas se realizará una interpretación y depuración para relacionar y contrastar con la información que hemos encontrado en distintos medios informativos, finalmente haciendo un análisis de todos estos datos para arrojar posiblemente datos nuevos sobre esta problemática.

8.1 PROGRAMA SOFTWARE

El equipo investigador ha tomado la decisión de no utilizar ningún tipo software y se efectuara la investigación de manera manual de modo que equipo investigador calendarizara reuniones para estudiar, comprender y analizar las entrevistas y resultados obtenidos de las técnicas realizadas.

8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO

Una base fundamental interpretando los resultados por medio de las técnicas, metodologías y documentos realizados a los informantes claves de esta manera formular y proporcionar información con validez.

8.3 METODO INTERPRETATIVO

Se categorizará por medio de un listado de palabras y mensajes claves, donde las técnicas y metodologías aplicadas se hayan sustentado y formulado durante su ejecución con los sujetos de muestra de esta manera se reducirá los datos obtenidos.

9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLOCO

9.1 CREDIBILIDAD

Por medio de la observación se identificará los gestos, actitudes y comportamientos que sean esenciales para recolectar información y comparar los puntos claves para realizar una respectiva comparación en conjunto a la información de datos en sitios web, bibliográficos y documentales que concuerde en la actualidad y por lo que la problemática a sido un tema relevante y notorio en la Universidad del Salvador así mismo la entrevista a profundidad sienta puntos clave en afirmaciones del suceso focalizado.

9.2 TRANSFERIBILIDAD

La objetividad será clave en la investigación por medio de la información brindada en las entrevistas contemplando datos relevantes y amplios de esta manera se pretende utilizar la investigación para que otras instituciones, personas o organizaciones que contengan el grado de interés sobre la problemática así mismo indagar los resultados competentes como propuesta positiva y de cambio, no obstante las estudiantes del grupo investigador entregara la propuesta a las autoridades penitentes de la UES para mejorar el enfoque de las limitantes que enfrentan los estudiantes con discapacidad.

9.3. DEPENDENCIA

El equipo investigador será asesorado respecto al estudio a realizar por un docente encargado del proceso de grado quien orientará y guiará minuciosamente el trabajo a formular tomando en cuentas sugerencias para garantizar la credibilidad el estudio cualitativo manejando la investigación según el libro Metodología de la Investigación cualitativa de José Ignacio Ruiz Olabuenaga.

9.4 CONFORMABILIDAD

Se realizará una investigación coherente evitando la subjetividad en relación a los pasos a recopilar y formular la investigación. Revisando cada rubro donde el docente asesor tomara en cuenta su respectiva interpretación de la información recolectada así mismo cambiara y aprobará según concuerde con los datos adquiridos en las técnicas. Él asesor verificara la objetividad y confiabilidad donde esta investigación sea directa y verídica en las preguntas a realizar y a los resultados a entregar de dicho estudio en la problemática investigada.

10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.

10.1 CAPÍTULO UNO / CONTEXTO Y ANALISIS TEORICO DE LAS LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DICAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020.

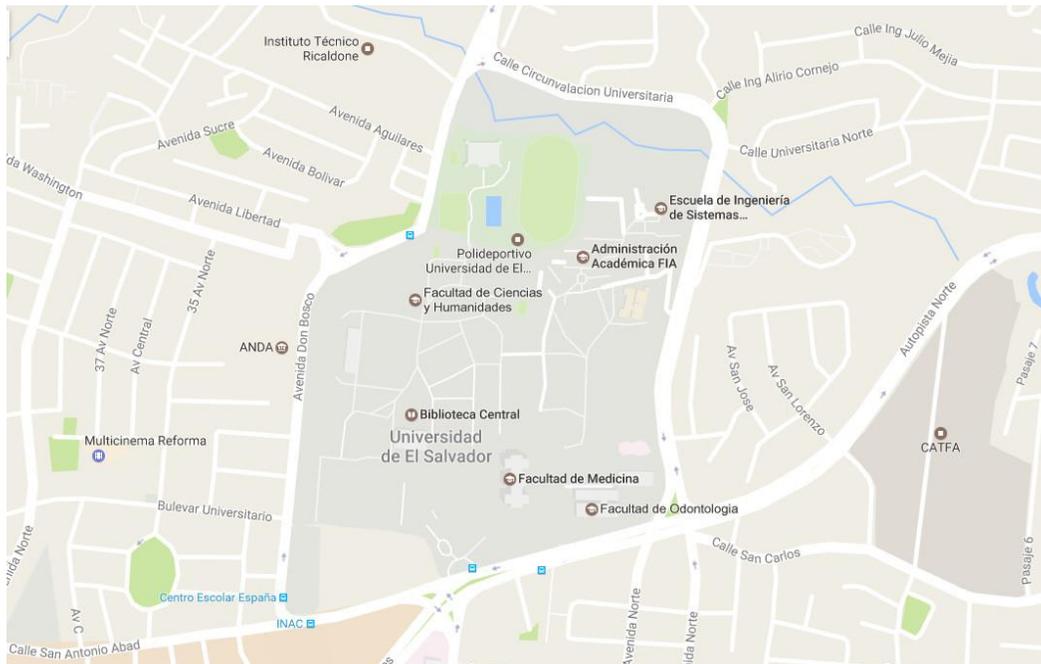
10.2 CAPÍTULO DOS / ESENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES Y ANALISIS DE LAS LIMITACIONES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPCIDAD.

10.3 CAPÍTULO TRES / METODOLOGIA UTILIZADA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.

10.4 CAPÍTULO CUATRO / PROPUESTA DE PROYECTO PARA LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPCIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

ANEXOS

1. MAPA DE EL SALVADOR LOCALIZACION Y LUGAR



3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRES	CARNÈ
	Br .Castellano Burgos Katya Vanessa	CB14043
	Mejía Ortiz Josseline Marielos	MO15018

TÍTULO DEL INFORME FINAL LIMITANTES QUE ENFRENTAN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, 2019-2020

DOCENTE ASESOR DE LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA Mtro. René Antonio Martínez Pineda

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA 08 de Febrero del 2023

NOMBRES TRIBUNAL CALIFICADOR
MIEMBRO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR Mtro. René Antonio Martínez Pineda

FIRMA

MIEMBRO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR Mtra. Dalila Ester Osorio de Mendoza

FIRMA

MIEMBRO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR Mtra. Rosa Margarita Velásquez Martínez.

FIRMA

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: ACUERDO N° : 2127
ACTA N° : 17/2022(10/2019-10/2023)
FECHA DE SESIÓN : Viernes 18 de noviembre de 2022 1° parte

OBSERVACIONES:
1º Es un aporte

2º

3º
