

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANES DE ESTUDIO COMPLEMENTARIOS



INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: GESTIÓN
EDUCATIVA ESTRATÉGICA

TITULO DEL INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:
**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL CENTRO ESCOLAR “CANTÓN
SANTA INÉS” 13043**

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PRESENTADO POR:

GLENDIA DEL CARMEN BLANCO FUENTES BF95001
KARLA DANIELA BLANDÓN DE CHAVARRÍA BL08007
REYNALDO ANTHONY CARBALLO MOLINA CM12055
PEDRO ANTONIO CORTÉZ MARAVILLA CM09105

DOCENTE ASESOR:

LIC. JOB NATANAEL CLAROS MARTÍNEZ

AGOSTO DE 2023

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

Msc. Roger Armando Arias Alvarado

Rector

Dr. Raúl Ernesto Ascúnaga López

Vicerrector Académico

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla

Vicerrector Administrativo

Ingeniero. Francisco Antonio Alarcón Sandoval

Secretario General

Licenciado. Rafael Humberto Peña Marín

Fiscal General

Licenciado. Luis Antonio Mejía Lipe

Defensor de los Derechos Universitarios

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

Licenciado. Cristóbal Hernán Ríos Benítez

Decano

Doctor. Oscar Villalobos

Vicedecano

Licenciado. Israel López Miranda

Secretario

Licenciado. Jorge Pastor Fuentes Cabrera

Director General de Procesos de Grado

Licenciado. Eladio Fabián Melgar Benítez

Jefe del Departamento de Ciencias y Humanidades

Licenciado. Manuel de Jesús Castro Ascencio

Coordinador General de Procesos de Grado de Planes de Estudio

Complementario en Funciones

Agradecimientos

Antes de presentar nuestro trabajo de investigación, queremos expresar nuestra gratitud a todas las personas e instituciones que nos han apoyado y acompañado en este proceso. Sin su ayuda y su contribución, no habríamos podido realizar este estudio con la calidad y la profundidad que esperamos haber logrado. Por eso, hemos dedicado este espacio para reconocer y agradecer a cada uno de ellos. A continuación, les compartimos nuestros agradecimientos.

En primer lugar, damos gracias a Dios por habernos dado la oportunidad de realizar este trabajo de investigación, que ha sido un reto y un aprendizaje para el equipo. Sin su guía y su bendición, no habríamos podido culminar este proyecto con éxito. Le agradecemos por haber puesto en nuestro camino a las personas y las circunstancias que nos han permitido desarrollar nuestras capacidades y nuestros conocimientos. Le pedimos que siga iluminando nuestro futuro académico y profesional.

En segundo lugar, expresamos nuestro más profundo agradecimiento a las familias de los miembros de este equipo, que nos han apoyado incondicionalmente durante todo el proceso de investigación. Su paciencia, su comprensión y su ánimo han sido fundamentales para mantener nuestra motivación y nuestra confianza. Les agradecemos por haber compartido con nosotros sus experiencias y sus consejos, y por haber respetado nuestros tiempos y nuestros espacios. Les dedicamos este trabajo como una muestra de nuestro cariño y nuestro respeto.

En tercer lugar, reconocemos el valioso aporte de los compañeros de la carrera, que nos han brindado su colaboración y su retroalimentación en las diferentes etapas del trabajo. Su crítica constructiva y sus sugerencias nos han ayudado a mejorar la calidad

y la relevancia de nuestro estudio. Les agradecemos por haber sido solidarios y generosos con nosotros, y por haber enriquecido nuestra visión y nuestro análisis. Les consideramos como parte de este logro colectivo.

En cuarto lugar, manifestamos nuestro más sincero reconocimiento a los catedráticos y a las autoridades de la Universidad de El Salvador, que nos han facilitado los recursos y las orientaciones necesarias para realizar esta Planificación Estratégica. Su asesoría y su supervisión han sido esenciales para garantizar el rigor científico y la originalidad de nuestro trabajo. Les agradecemos por haber confiado en nosotros y por haber valorado nuestro esfuerzo y nuestro aporte. Les reconocemos como nuestros maestros y nuestros guías.

Finalmente, este trabajo queremos dedicar esta investigación a todas las personas que se interesan por el tema que hemos abordado, y esperamos que se beneficien de los resultados y las conclusiones que hemos obtenido. Nuestro objetivo ha sido contribuir al avance del conocimiento y al desarrollo social. Les agradecemos por su interés, y les invitamos a seguir indagando y profundizando en este campo de estudio.

Después de haber expresado nuestros agradecimientos, queremos concluir este espacio con unas palabras de reflexión y de compromiso. Hemos realizado este trabajo de investigación con el propósito de aportar al conocimiento científico y al bienestar social, y esperamos haber cumplido con nuestras expectativas y las de nuestros lectores. Sabemos que este estudio no es perfecto ni definitivo, y que hay mucho por mejorar y profundizar. Por eso, nos comprometemos a seguir investigando y aprendiendo sobre este tema, y a compartir nuestros hallazgos y conclusiones con la comunidad académica y la sociedad en general.

Queremos que este trabajo sea un punto de partida para futuras investigaciones y aplicaciones, y que inspire a otros a seguir explorando y descubriendo este fascinante campo de estudio. Esperamos que disfruten de la lectura de nuestro trabajo.

Dedicatoria

El presente texto es el fruto de nuestro estudio, investigación y trabajo en equipo, que nos ha permitido alcanzar una de nuestras metas académicas y personales. Sin embargo, somos conscientes de que no habríamos llegado hasta aquí sin la ayuda y el apoyo de muchas personas, que han sido fundamentales en nuestro proceso de formación. Por ello, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento y reconocimiento a todas aquellas personas que han contribuido de alguna manera a la realización de este trabajo.

Dedicamos este trabajo a Dios, fuente de sabiduría y amor, que nos ha guiado y bendecido en cada paso de nuestro camino.

A nuestras familias, que nos han brindado su apoyo incondicional, su confianza y su cariño, y que han sido nuestro pilar fundamental en los momentos difíciles.

A nuestros profesores, que nos han enseñado con paciencia y dedicación, y que nos han transmitido sus conocimientos y experiencias.

A nuestros compañeros, que nos han acompañado y ayudado en este proceso de aprendizaje, y que han compartido con nosotros momentos de alegría y de esfuerzo.

A todas las personas interesadas en la temática de nuestro trabajo, que esperamos que encuentren en él una fuente de información útil y relevante.

Este trabajo es el resultado de nuestro esfuerzo conjunto, de nuestra pasión por la temática y de nuestra vocación por el servicio. Lo ofrecemos con humildad y orgullo, como una muestra de nuestro compromiso con la excelencia académica y con el desarrollo social.

Índice

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 11 |
| Abstract..... | 12 |
| Introducción..... | 13 |
| Cultura e Identidad Corporativa..... | 16 |
| Misión | 17 |
| Visión | 18 |
| Aspectos Generales para el Cumplimiento de la Misión y Visión | 20 |
| Valores..... | 24 |
| Definición y explicación de cada valor | 26 |
| Comportamientos esperados para cada valor..... | 34 |
| Plan Estratégico | 36 |
| DAFO..... | 37 |
| Definición y explicación de cada elemento del DAFO | 38 |
| Establecer el tema | 39 |
| Identificar la situación del entorno..... | 39 |
| Establecer y definir las oportunidades | 41 |
| Establecer y definir las amenazas | 41 |
| Identificar la situación interna..... | 42 |
| Establecer y definir las fortalezas | 43 |

| | |
|---|----|
| Establecer y definir las debilidades | 43 |
| Elaboración de la matriz DAFO..... | 45 |
| CAME: Definición y Explicación | 46 |
| Presentación de las estrategias en la matriz..... | 48 |
| Presentación y explicación de cada cuadrante | 50 |
| Matriz CAME..... | 56 |
| Factores Críticos de Éxito (FCE)..... | 60 |
| Identificar los factores críticos de éxito (FCE) | 61 |
| Definición de cada factor crítico de éxito..... | 62 |
| Temas Estratégicos | 67 |
| Identificar los temas estratégicos y las frases de agrupación del CAME y los FCE..... | 68 |
| CMI: Cuadro de Mando Integral | 69 |
| Perspectivas del CMI y sus Relaciones..... | 72 |
| La perspectiva clientes (alumnos y padres de familia) | 76 |
| La perspectiva de procesos educativos | 77 |
| La perspectiva de aprendizaje y crecimiento – personas (docentes) | 78 |
| La perspectiva económica (presupuesto escolar) | 80 |
| Objetivos Estratégicos | 81 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| Indicadores | 82 |
| Metas | 85 |
| Responsables | 85 |
| Fichas de Indicador | 85 |
| Conclusión | 112 |
| Referencias Bibliográficas | 115 |

Resumen

El texto presenta la Planificación Estratégica para el Centro Escolar Cantón Santa Inés, un Centro Educativo que atiende a 92 estudiantes del nivel de parvularia, primero y segundo ciclo de educación básica en el municipio y Departamento de San Miguel. Institución que forma parte del Sistema Educativo Nacional, y que representa el primer contacto que tienen los estudiantes de esta comunidad con la educación formal. Por ello, resulta imprescindible la actualización de la caracterización y las perspectivas de futuro del Centro Educativo, para visualizar los grandes retos y oportunidades que tiene para brindar una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Para cumplir con este objetivo, se utilizó una metodología científica basada en el análisis situacional, la formulación de la visión, misión, valores, objetivos y estrategias del Centro Educativo. Se aplicaron técnicas como el análisis DAFO, el análisis DAFO/CAME, FCE y el CMI. De las experiencias educativas en esta comunidad se ha realizado la iniciativa denominada Planificación Estratégica para la mejora de los servicios en el Sistema Educativo del Centro Escolar Santa Inés con código de infraestructura 13043 del Municipio y Departamento de San Miguel. El documento que tiene en sus manos ha permitido hacer una revisión reflexiva que permite perfilar la toma de decisiones sobre los procesos educativos que se realizan al interior de esta institución. Así mismo, este documento pretende ser un instrumento orientador para el equipo directivo, docente y administrativo del Centro Educativo, así como para los estudiantes, padres y comunidad en general.

Palabras clave: planificación estratégica; análisis situacional; centro educativo; educación de calidad e inclusiva; administración escolar

Abstract

The text presents the Strategic Planning for the Cantón Santa Inés School Center, an Educational Center that serves 92 students at the kindergarten level, first and second cycle of basic education in the municipality and Department of San Miguel. Institution that is part of the National Educational System, and that represents the first contact that students in this community have with formal education. Therefore, it is essential to update the characterization and future prospects of the Educational Center, to visualize the great challenges and opportunities it has to provide quality, equitable and inclusive education. To meet this objective, a scientific methodology was used based on situational analysis, the formulation of the vision, mission, values, objectives and strategies of the Educational Center. Techniques such as DAFO analysis, DAFO/CAME analysis, FCE and CMI were applied. From the educational experiences in this community, the initiative called Strategic Planning has been carried out to improve services in the Educational System of the Santa Inés School Center with infrastructure code 13043 of the Municipality and Department of San Miguel. The document you have in your hands has allowed for a reflective review that allows you to outline the decision-making on the educational processes carried out within this institution. Likewise, this document aims to be a guiding instrument for the management, teaching and administrative team of the Educational Center, as well as for students, parents and the community in general.

Keywords: strategic planning; situational analysis; educational institution; quality and inclusive education; school administration

Introducción

La planificación estratégica es un proceso que permite a una organización definir su visión y misión a través del análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA). En el ámbito educativo, es un conjunto de pasos con un enfoque participativo que permite a una institución educativa definir sus objetivos estratégicos y medir su rendimiento.

La educación es un factor clave para el desarrollo humano, social y económico de un país. Sin embargo, la educación enfrenta diversos desafíos y oportunidades en un mundo globalizado y cambiante, que exige una constante innovación y adaptación a las nuevas demandas y necesidades de los actores educativos.

En este sentido, la planificación estratégica se presenta como una herramienta fundamental para que las organizaciones educativas puedan definir sus objetivos, estrategias y acciones para lograrlos en el mediano y largo plazo. Permite a los centros educativos identificar sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, así como establecer su visión, misión, valores y principios que orientan su quehacer educativo. Asimismo, la planificación estratégica facilita la asignación de recursos, la evaluación de resultados y la mejora continua de la calidad de la educación.

Se describen los pasos necesarios para definir los objetivos estratégicos de la institución, medir su rendimiento en todas las dimensiones clave de la organización y mejorar su eficiencia y efectividad. Además, se discuten los recursos que la organización debe potenciar para crear una mejora y crecimiento a largo plazo.

La Planificación estratégica para el Centro Escolar Cantón Santa Inés, con código de infraestructura 13043, consta de tres apartados los cuales son: *La cultura e identidad corporativa, plan estratégico y el cuadro de mando integral*; que de manera articulada sirven para el desarrollo y buen funcionamiento de la institución educativa.

El primer apartado es la cultura corporativa se define como el conjunto de normas, actitudes, creencias, forma de pensar, usos, reglas escritas o no, formas de comportarse, etc., compartidas y tácitamente aceptadas por todos los miembros de la organización.

La cultura organizacional del Centro Escolar Cantón Santa Inés define la forma de ser de este, orienta sobre cómo deben hacerse las cosas, define lo que está bien y no, se manifiesta en la forma actuar en los problemas, condiciona las respuestas ante los cambios. Dentro de la cultura organizacional de la institución se encuentra: La misión, visión, valores y los aspectos generales para el cumplimiento de estos elementos.

En el segundo apartado consiste en el plan estratégico y este consta de 4 elementos muy fundamentales como lo son: DAFO, CAME, FCE y Temas Estratégicos. Estos elementos son la parte medular de la institución.

El DAFO nos sirve para conocer en qué estado situacional está el centro educativo, por un lado, nos ayuda a identificar las áreas claves del entorno sobre las cuales no se tiene control, estas son: las amenazas y las oportunidades. Por otro lado, nos ayuda a identificar las áreas claves internas sobre las que, si se tiene control, aquí nos referimos a las debilidades y fortalezas.

El CAME nos ayuda a buscar diferentes estrategias para corregir las debilidades, para afrontar las amenazas, para mantener las fortalezas y para explotar las oportunidades. Esto es posible mediante una reflexión del DAFO.

Los FCE son las acciones que nuestro Centro Educativo debe realizar para llegar a tener éxito. Sirven para tomar numerosas decisiones por parte del Centro Educativo, también al momento de identificar estos factores debemos de tomar en cuenta: la satisfacción de la comunidad educativa, la innovación en el proceso y la calidad educativos, además si estos no están bien definidos el resultado no será el esperado.

Los Temas Estratégicos orientan la elección de nuestros Objetivos Estratégicos y la construcción de nuestro Cuadro De Mando Integral, y los identificamos a partir de la información obtenida del análisis DAFO/CAME y de la formulación de los FCE.

El último apartado de la planificación estratégica es el Cuadro de Mando Integral, es una herramienta que sirve para definir, comunicar y medir la evolución de las estrategias, contiene los siguientes elementos:

1. Las perspectivas: la perspectiva del cliente, perspectiva de aprendizaje y crecimiento; sirven para lograr la visión, la perspectiva de procesos; sirve para satisfacer a la comunidad educativa, y la perspectiva económica; sirve para tener recursos económicos suficientes.
2. Objetivos estratégicos: son trascendentales para llevar a cabo las estrategias del centro educativo, además evidencia lo que se quiere lograr.
3. Indicadores: son los medios que tenemos para medir si se están cumpliendo o no los objetivos estratégicos.

4. Metas: es la asignación de un valor numérico o porcentaje a un indicador en un periodo de tiempo determinado.
5. Responsables: es la persona que controla el cumplimiento del objetivo y el indicador.
6. Iniciativas o Planes de acción: son las acciones por desarrollar para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

La planificación estratégica es un proceso importante para el éxito a largo plazo de una institución educativa. Al identificar los recursos que la organización debe potenciar para crear una mejora y crecimiento a largo plazo, se pueden mejorar las competencias del personal o los sistemas tecnológicos en el clima de la organización. En concreto, al satisfacer las necesidades de los clientes, se puede mejorar la rentabilidad y el rendimiento financiero de la organización.

Cultura e Identidad Corporativa

La cultura e identidad corporativa de una institución educativa se refiere a los valores, creencias, actitudes, y prácticas que definen su personalidad, su forma de trabajar y su relación con la comunidad educativa y la sociedad en general.

En el caso de esta institución educativa, Centro Escolar Cantón Santa Inés que tiene su cultura e identidad corporativa enfocada en promover el desarrollo integral de los estudiantes, no solo en términos académicos, sino también en valores, habilidades y actitudes que les permitan tener un impacto positivo en su entorno.

Esta cultura e identidad corporativa se refleja en la forma en que la institución educa a sus estudiantes y en cómo se relaciona con ellos. Por ejemplo, la institución

enfatisa sus esfuerzos en la importancia del trabajo en equipo, la creatividad y la innovación, la responsabilidad social, la inclusión y la diversidad, y la formación de líderes comprometidos con el bienestar de la sociedad. Además, la institución se caracteriza por promover la participación de los estudiantes en proyectos sociales y comunitarios, y en actividades extracurriculares que les permitan desarrollar habilidades y competencias en áreas como el arte, el deporte o la tecnología.

Es de gran relevancia la puesta en marcha de la Cultura Organizacional en el contexto educativo del Centro Escolar Cantón Santa Inés, porque es esta quien permite desarrollar una serie de valores institucionales, que llevan a sus miembros a identificarse con una política o filosofía para promover un trabajo interdisciplinario, orientado a la consecución de unas metas corporativas puesto que la Cultura Organizacional de esta institución educativa está enfocada en desarrollar habilidades y valores que les permitan a los estudiantes ser agentes de cambio en su entorno y en la sociedad en general.

Misión

Definición de Misión: La misión es la razón de ser de la organización. Una misión eficaz responde a la pregunta: ¿por qué existimos? La misión es un concepto atemporal, no tan influenciado por los cambios y factores externos al Centro Educativo. Una misión bien definida no debería modificarse ante el cambio de su equipo directivo.

La Misión es la declaración que expresa el propósito fundamental de una organización, es decir, la razón de ser de su existencia. Define qué hace la organización, para quién lo hace y cómo lo hace, de acuerdo con sus valores y principios. Es parte de

la cultura organizacional de toda institución, y refleja su identidad, visión y compromiso con sus grupos de interés.

La Misión debe ser conocida y compartida por todos los que pertenecen a la organización, ya que orienta su actuación y les motiva a trabajar por el cumplimiento de los objetivos y metas. También debe ser comunicada a las personas externas a la organización, como clientes, proveedores, socios y sociedad en general, para que conozcan su aporte y valor diferencial.

Por ello, la Misión debe estar bien redactada, con un lenguaje claro, sencillo y coherente, que transmita la esencia de la organización. Además, la Misión debe estar visible en la institución, en lugares estratégicos como la entrada, las oficinas, las aulas o la página web, para que sea fácilmente recordada y consultada por las personas internas y externas.

Misión del Centro Escolar Cantón Santa Inés: Institución Educativa que trabaja en equipo con la comunidad y otras instituciones para que los niños reciban una educación de calidad utilizando estrategias efectivas con la implementación de un sistema educativo multimodal que responda a las necesidades innovadoras para contribuir significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Visión

Definición de Visión: La visión es una expresión concisa de la imagen que deseamos para nuestro Centro Educativo en el futuro. Sirve para marcar en el presente el rumbo que debemos seguir. Es, por tanto, lo que el centro lucha por llegar a ser. Ayuda

a establecer objetivos para un horizonte temporal futuro. Responde a la pregunta: ¿qué queremos ser?

Su objetivo principal es estimular y mantener motivado al personal de la Institución. A diferencia de la Misión que es atemporal en el caso de la visión es más influenciada al cambio y los factores externos. Como su misma palabra lo indica guía e inspira al futuro ofreciendo la idea de éxito colectivo siendo el punto de partida de la estrategia institucional.

La visión es la declaración que expresa el sueño o la aspiración de una organización, es decir, lo que quiere ser o lograr en el futuro. Define el rumbo y el destino de la organización, y establece los criterios para medir su éxito y progreso. Es parte de la cultura organizacional de toda institución, y refleja su ambición, innovación y excelencia.

La visión debe ser inspiradora y retadora para todos los que pertenecen a la organización, ya que les impulsa a superarse y a buscar la mejora continua. También debe ser atractiva y relevante para las personas externas a la organización, como clientes, proveedores, socios y sociedad en general, para que reconozcan su valor y contribución.

Por ello, la visión debe estar bien redactada, con un lenguaje positivo, concreto y realista, que transmita la imagen deseada de la organización. Además, debe estar visible en la institución, en lugares estratégicos como la entrada, las oficinas, las aulas o la página web, para que sea fácilmente recordada y consultada por las personas internas y externas.

Visión del Centro Escolar Cantón Santa Inés: Ser una institución educativa que brinde a los estudiantes aprendizajes de calidad con el objetivo de formarlos y guiarlos a través de un sistema educativo donde adquieran las bases para desempeñarse como entes de transformación en la sociedad.

Aspectos Generales para el Cumplimiento de la Misión y Visión

Concepto de misión: La misión es la razón de ser de la organización. Una misión eficaz responde a la pregunta: ¿por qué existimos? Las funciones de la organización pueden cambiar, pero la razón de ser (misión) es difícil que varíe. Si lo hace, la organización dejaría de ser aquello que es en la actualidad.

Mientras que sí puede alcanzarse una meta o completar una estrategia, la misión no es un concepto por alcanzar. La misión (la cual debería perdurar en el tiempo), no debe confundirse con los objetivos específicos o estrategias del centro (sujetas a cambios más rápidos). La misión es un concepto atemporal, no tan influenciado por los cambios y factores externos al centro educativo. Una misión bien definida no debería modificarse ante el cambio de su equipo directivo.

La misión del Centro Escolar Cantón Santa Inés se centra en trabajar en equipo con todos los actores educativos para que los estudiantes reciban una educación de calidad. Es la función o el propósito que posee la institución educativa, es decir la razón de ser, en el cual su fin es el proceso de enseñanza aprendizaje, identifica la identidad de cada centro, las estrategias adecuadas y encamina que los objetivos pretendan lograr la misión con el trabajo en equipo y participación de la comunidad educativa. La misión

perdura en el tiempo se mantiene, aunque haya cambios de docentes, directivos o los alumnos terminen su atención académica en la institución.

La misión del Centro Escolar Cantón Santa Inés es proporcionar una educación de calidad a los niños mediante la implementación de un sistema educativo multimodal que responda a las necesidades innovadoras y utilizando estrategias efectivas. Para cumplir con esta misión, se requieren varios aspectos generales, como:

Trabajo en equipo: La institución debe trabajar en colaboración con la comunidad y otras instituciones para garantizar que los niños reciban una educación de calidad. Esto puede incluir la colaboración con padres, tutores, organizaciones comunitarias y otras instituciones educativas.

Enfoque en el aprendizaje del estudiante: La institución debe centrarse en el aprendizaje del estudiante y asegurarse de que los estudiantes reciban una educación de calidad que responda a sus necesidades innovadoras. Esto puede incluir la implementación de un sistema educativo multimodal que utilice diferentes estrategias efectivas para el aprendizaje.

- **Calidad educativa:** La institución debe asegurarse de que los estudiantes reciban una educación de calidad. Esto puede incluir la actualización constante del plan de estudios, la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la formación continua del personal docente.
- **Innovación educativa:** La institución debe estar abierta a nuevas ideas y enfoques innovadores para la educación. Esto puede incluir la implementación de

nuevas tecnologías, el uso de métodos pedagógicos innovadores y la exploración de nuevos enfoques para el aprendizaje.

- Comunicación efectiva: La institución debe tener una comunicación efectiva con los estudiantes, padres, tutores y otros miembros de la comunidad. Esto puede incluir la comunicación regular sobre el progreso académico del estudiante, las políticas escolares y otros asuntos importantes.

Concepto de visión: La visión es una expresión concisa de la imagen que deseamos para nuestro centro educativo en el futuro. Sirve para marcar en el presente el rumbo que debemos seguir. Es, por tanto, lo que el centro lucha por llegar a ser. Ayuda a establecer objetivos para un horizonte temporal futuro.

Responde a la pregunta: ¿qué queremos ser? La visión debe ser tan estimulante que continuará manteniendo motivado al centro, aun cuando los líderes que la fijaron se hayan ido. Aun así, la visión es un concepto más influenciado por los cambios y factores externos al centro que el propio concepto de misión. Una declaración de visión necesita de una descripción atractiva y específica. Necesitamos crear una imagen que las personas puedan recordar y comprender.

La visión es la imagen que se tiene de la institución educativa a donde se quiere llegar, de cómo queremos vernos, en un futuro definido. La visión nos permite plantear un futuro deseable, que sea lo suficientemente claro y motivador para otros, como para trabajar en su cumplimiento. La misión ayuda a establecer objetivos para un horizonte temporal futuro es decir guía e inspira el futuro. La visión debe ser posible y creíble, inspirando deseos de progreso, estimulante y motivador.

La misión del Centro Escolar Cantón Santa Inés es proporcionar una educación de calidad a los niños mediante la implementación de un sistema educativo multimodal que responda a las necesidades innovadoras y utilizando estrategias efectivas. Para cumplir con esta misión, se requieren varios aspectos generales, como:

- Trabajo en equipo: La institución debe trabajar en colaboración con la comunidad y otras instituciones para garantizar que los niños reciban una educación de calidad. Esto puede incluir la colaboración con padres, tutores, organizaciones comunitarias y otras instituciones educativas.
- Enfoque en el aprendizaje del estudiante: La institución debe centrarse en el aprendizaje del estudiante y asegurarse de que los estudiantes reciban una educación de calidad que responda a sus necesidades innovadoras. Esto puede incluir la implementación de un sistema educativo multimodal que utilice diferentes estrategias efectivas para el aprendizaje.
- Calidad educativa: La institución debe asegurarse de que los estudiantes reciban una educación de calidad. Esto puede incluir la actualización constante del plan de estudios, la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la formación continua del personal docente.
- Innovación educativa: La institución debe estar abierta a nuevas ideas y enfoques innovadores para la educación. Esto puede incluir la implementación de nuevas tecnologías, el uso de métodos pedagógicos innovadores y la exploración de nuevos enfoques para el aprendizaje.
- Comunicación efectiva: La institución debe tener una comunicación efectiva con los estudiantes, padres, tutores y otros miembros de la comunidad. Esto puede

incluir la comunicación regular sobre el progreso académico del estudiante, las políticas escolares y otros asuntos importantes.

En la misión y la visión del Centro Escolar se define la atención multimodal donde va implícito el uso de la tecnología para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de estrategias efectivas las cuales las desarrolla cada docente según la especialidad tanto de educación parvularia como educación básica, pues es una institución que atienden estudiantes en los niveles de parvularia hasta segundo ciclo, se desarrollan las áreas artísticas y deportivas en los estudiante de manera que es una atención integral, se desarrollan diversas prácticas pedagógicas según el desempeño y preparación de cada docente con el fin de preparar a los estudiantes en la diferentes competencias educativas. Además, es el C.D.E los responsables de la administración en las diferentes áreas y velan por el cumplimiento de la misión y visión de la institución.

Valores

Los valores son los ideales y principios colectivos que guían las reflexiones y las actuaciones del individuo. Inspiran los ejes de conducta del Centro Educativo y están íntimamente relacionados con la misión y visión de este.

Los valores son las ideas y normas compartidas que orientan el pensamiento y la acción de la persona. Son la base de la forma de actuar del Centro Educativo y están muy relacionados con el propósito y la visión de este. En otras palabras, los valores son lo que el Centro Educativo cree que es importante y bueno para la educación. Los valores influyen en cómo se organiza el Centro Educativo, cómo se enseña y cómo se aprende.

Los valores son esenciales para la planificación estratégica, ya que definen la identidad y la cultura del Centro Educativo, y guían sus decisiones y acciones. Los valores también ayudan a crear un clima de confianza, respeto y colaboración entre los miembros de la comunidad educativa, y a generar un sentido de pertenencia y compromiso con el proyecto educativo.

Estos valores deben ser definidos y consensuados por todos los actores educativos, y deben ser coherentes con la misión y la visión del Centro Educativo.

Valores del Centro Escolar Cantón Santa Inés:

- Responsabilidad

Ejecutar de todas las tareas asignadas a cada miembro de la comunidad educativa, cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás asumiendo las consecuencias de nuestros actos. Ser conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones para seguir siendo una institución educativa ética.

- Respeto

Capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta que todos somos iguales siendo recíprocos, lo que implica derechos y deberes para todas las partes.

- Solidaridad

Ayudarse mutuamente entre los miembros de la comunidad educativa, de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio y sin ningún interés de por medio siendo el único fin mantener la buena reputación y funcionamiento de la institución.

- Tolerancia

Respetar las diferencias particulares de cada miembro de la comunidad educativa, centrándose en las virtudes y habilidades que ayudan al prestigio de esta institución, respetando y teniendo en cuenta las opiniones, creencias, sentimientos, costumbres de los demás.

- Amor

Velar por la felicidad de los miembros de la comunidad educativa, mantener buenas relaciones sociales basadas en la afectividad en forma de amistad, propiciando un clima de trabajo agradable y de bienestar laboral.

Definición y explicación de cada valor

- Responsabilidad

Definición: Ejecutar todas las tareas asignadas a cada miembro de la comunidad educativa, cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás asumiendo las consecuencias de nuestros actos. Ser conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones para seguir siendo una institución educativa ética.

Explicación: Como institución es de suma importancia practicar todos los valores, entre ellos tenemos *la responsabilidad*, ya que esto nos ayuda a lograr todos los objetivos

que nos planteamos desde un inicio como una institución comprometida a velar por la educación de los estudiantes, así mismos brindamos un ejemplo a seguir en nuestros estudiantes y toda la comunidad educativa.

La responsabilidad nos ayuda a lograr los objetivos que nos planteamos desde el inicio y es esencial para el éxito de cualquier institución comprometida con la educación de los estudiantes. Además, al practicar la responsabilidad, brindamos un ejemplo a seguir para nuestros estudiantes y toda la comunidad educativa.

La responsabilidad en la educación se refiere a la capacidad de las instituciones educativas para cumplir con sus obligaciones y compromisos. Esto incluye no solo la responsabilidad de proporcionar una educación de calidad, sino también la responsabilidad de fomentar valores como el respeto, la honestidad y la integridad en los estudiantes. Al enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la responsabilidad, les estamos dando las herramientas necesarias para convertirse en ciudadanos responsables y comprometidos.

La responsabilidad también es importante porque ayuda a las instituciones educativas a mantener su reputación y credibilidad. Cuando una institución es responsable y cumple con sus compromisos, se gana el respeto y la confianza de los estudiantes, padres y comunidad en general. Esto puede llevar a un mayor apoyo financiero y una mayor participación de la comunidad en las actividades escolares.

Al enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la responsabilidad, estamos ayudando a crear ciudadanos responsables y comprometidos que pueden contribuir positivamente a sus comunidades. Además, al ser responsables, las instituciones

educativas pueden mantener su reputación y credibilidad, lo que puede llevar a un mayor apoyo financiero y una mayor participación de la comunidad.

- Respeto

Definición: Capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta que todos somos iguales siendo recíprocos, lo que implica derechos y deberes para todas las partes.

Explicación: Como institución es necesario ser imparcial, es decir, no tener preferencias respetando las opiniones de los demás miembros de la comunidad educativa, así mismo tomando en cuenta todas las correcciones, además debemos ser capaces de reconocer que todos merecemos ser tratados de la misma forma, cuando todos como institución practicamos estos valores también los inculcamos a los estudiantes, generando personas más comprensivas y respetuosas.

El respeto es un valor fundamental que debe ser practicado por todas las instituciones, incluyendo las educativas. El respeto nos ayuda a crear un ambiente de armonía y comprensión en la comunidad educativa. Como institución, es necesario ser imparcial y no tener preferencias, respetando las opiniones de los demás miembros de la comunidad educativa. Además, debemos ser capaces de reconocer que todos merecemos ser tratados de la misma forma y tener en cuenta todas las correcciones.

El respeto también implica la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que todos somos iguales. Al practicar estos valores como institución, también los inculcamos a nuestros estudiantes, generando personas más comprensivas y respetuosas.

En la educación, el respeto se refiere a la actitud de aceptación y consideración hacia los demás. Esto incluye no solo el respeto por los estudiantes, sino también el respeto por los profesores y otros miembros del personal escolar. Al fomentar el respeto en la educación, estamos creando un ambiente en el que todos se sienten valorados y apreciados.

Además, el respeto es importante porque nos ayuda a crear un ambiente de confianza y seguridad en la comunidad educativa. Cuando todos los miembros de la comunidad educativa se tratan con respeto, se crea un ambiente en el que todos se sienten seguros para expresar sus opiniones y sentimientos.

Al fomentar el respeto en la educación, estamos creando un ambiente en el que todos se sienten valorados y apreciados. Esto puede llevar a una mayor armonía y comprensión en la comunidad educativa.

- Solidaridad

Definición: Ayudarse mutuamente entre los miembros de la comunidad educativa, de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio y sin ningún interés de por medio siendo el único fin mantener la buena reputación y funcionamiento de la institución.

Explicación: Como miembros pertenecientes a una institución educativa, donde se forman personas en conocimientos, también debemos inculcar valores a la comunidad educativa, hecho que se refleja tanto en lo teórico como en lo práctico, ya que si ayudamos a nuestro compañeros maestros o personal administrativo estamos practicando la solidaridad, así mismo hacemos consciencia a los estudiantes de la

importancia de ayudar a solventar las necesidades de los demás sin esperar algo a cambio, ya que este gesto nos da una satisfacción grande al ayudar a los demás.

La solidaridad es un valor fundamental que debe ser practicado por todas las instituciones, incluyendo las educativas. La solidaridad nos ayuda a crear un ambiente de armonía y cooperación en la comunidad educativa. Como miembros de una institución educativa, es importante ayudarnos mutuamente de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio y sin ningún interés de por medio, siendo el único fin mantener la buena reputación y funcionamiento de la institución.

La solidaridad también se refleja tanto en lo teórico como en lo práctico. Si ayudamos a nuestros compañeros maestros o personal administrativo, estamos practicando la solidaridad y fomentando una cultura de ayuda mutua en la comunidad educativa. Al mismo tiempo, estamos creando conciencia en los estudiantes sobre la importancia de ayudar a solventar las necesidades de los demás sin esperar algo a cambio. Este gesto nos da una satisfacción grande al ayudar a los demás.

Al ayudarnos mutuamente de manera desinteresada, estamos manteniendo la buena reputación y funcionamiento de la institución. Además, al fomentar una cultura de ayuda mutua en la comunidad educativa, estamos creando ciudadanos más responsables y comprometidos.

- Tolerancia

Definición: Respetar las diferencias particulares de cada miembro de la comunidad educativa, centrándose en las virtudes y habilidades que ayudan al prestigio

de esta institución, respetando y teniendo en cuenta las opiniones, creencias, sentimientos, costumbres de los demás.

Explicación: Este valor es fundamental para la buena relación interpersonales con toda la comunidad educativa, es importante como institución hacer uso de este valor, porque nos ayuda a mantener un ambiente laboral favorable, y así mismo nos ayuda a la convivencia social con todos los miembros de la comunidad educativa, respetando las opiniones y pensamientos de todos.

La tolerancia es un valor fundamental que debe ser practicado por todas las instituciones, incluyendo las educativas. La tolerancia nos ayuda a crear un ambiente de armonía y comprensión en la comunidad educativa. Respetar las diferencias particulares de cada miembro de la comunidad educativa, centrándose en las virtudes y habilidades que ayudan al prestigio de esta institución, respetando y teniendo en cuenta las opiniones, creencias, sentimientos, costumbres de los demás son algunas de las formas en que se puede practicar la tolerancia.

La tolerancia también implica aceptar y respetar las diferencias culturales, religiosas y sociales de los demás. Al fomentar la tolerancia en la educación, estamos creando un ambiente en el que todos se sienten valorados y apreciados. Además, al practicar la tolerancia, estamos fomentando una cultura de respeto y comprensión en la comunidad educativa.

Al respetar las diferencias particulares de cada miembro de la comunidad educativa, centrándose en las virtudes y habilidades que ayudan al prestigio de esta institución, respetando y teniendo en cuenta las opiniones, creencias, sentimientos,

costumbres de los demás estamos creando un ambiente en el que todos se sienten valorados y apreciados. Esto puede llevar a una mayor armonía y comprensión en la comunidad educativa.

- Amor

Definición: Velar por la felicidad de los miembros de la comunidad educativa, mantener buenas relaciones sociales basadas en la afectividad en forma de amistad, propiciando un clima de trabajo agradable y de bienestar laboral.

Explicación: Es importante mantener un vínculo amigable con las demás personas, ya que nos brinda mayor motivación y así mismo creamos un ambiente laboral placentero, generando confianza entre todos.

El amor es un valor fundamental que debe ser practicado por todas las instituciones, incluyendo las educativas. Velar por la felicidad de los miembros de la comunidad educativa, mantener buenas relaciones sociales basadas en la afectividad en forma de amistad, propiciando un clima de trabajo agradable y de bienestar laboral son algunas de las formas en que se puede practicar el amor.

El amor en la educación se refiere a la capacidad de las instituciones educativas para fomentar relaciones interpersonales saludables y afectuosas entre los miembros de la comunidad educativa. Al mantener un vínculo amigable con las demás personas, se brinda mayor motivación y se crea un ambiente laboral placentero, generando confianza entre todos.

Además, el amor es importante porque nos ayuda a crear un ambiente de armonía y comprensión en la comunidad educativa. Cuando todos los miembros de la comunidad

educativa se tratan con amor y respeto, se crea un ambiente en el que todos se sienten seguros para expresar sus opiniones y sentimientos.

Al fomentar relaciones interpersonales saludables y afectuosas entre los miembros de la comunidad educativa, estamos creando un ambiente en el que todos se sienten valorados y apreciados. Esto puede llevar a una mayor armonía y comprensión en la comunidad educativa.

Comportamientos esperados para cada valor

| NUESTROS VALORES | DEFINICIONES | SUS COMPORTAMIENTOS |
|------------------------|--|---|
| Responsabilidad | <p>Ejecutar de todas las tareas asignadas a cada miembro de la comunidad educativa, cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás asumiendo las consecuencias de nuestros actos. Ser conscientes sobre las implicaciones, los alcances y los aspectos críticos que conllevan nuestras acciones y decisiones para seguir siendo una institución educativa ética.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Cumplir con las responsabilidades - Realizar las tareas - Ejecutar las obligaciones - Cumplir con los acuerdos - Respetar los compromisos |
| Respeto | <p>Capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta que todos somos iguales siendo recíprocos, lo que implica derechos y deberes para todas las partes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Llamar a todos por su nombre - Escuchar las opiniones de los demás - Cumplir con los deberes y derechos |

| | | |
|--------------------|--|--|
| Solidaridad | Ayudarse mutuamente entre los miembros de la comunidad educativa, de manera desinteresada, sin esperar nada a cambio y sin ningún interés de por medio siendo el único fin mantener la buena reputación y funcionamiento de la institución. | <ul style="list-style-type: none"> - Ayudar a los compañeros para sacar adelante la institución - Permitir que nos ayuden cuando sea necesario - Explicar a otros cuando sabemos del tema |
| Tolerancia | Respetar las diferencias particulares de cada miembro de la comunidad educativa, centrándose en las virtudes y habilidades que ayudan al prestigio de esta institución, respetando y teniendo en cuenta las opiniones, creencias, sentimientos, costumbres de los demás. | <ul style="list-style-type: none"> - Reconocer las habilidades de los demás - Respetar las diferencias de los miembros - Tomar en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar decisiones |
| Amor | Velar por la felicidad de los miembros de la comunidad educativa, mantener buenas relaciones sociales basadas en la afectividad en forma de amistad, propiciando un clima de trabajo agradable y de bienestar laboral. | <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar un clima de amistad - Fortalecer las relaciones sociales y de trabajo - Preocuparse por el bienestar común de los miembros |

Plan Estratégico

Es una herramienta de gestión que permite establecer el que hacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas.

La planificación estratégica es un proceso que permite a una organización definir su visión, misión, valores, metas, estrategias y acciones para lograr los objetivos que se han propuesto, considerando los cambios y necesidades que se presentan. En el ámbito educativo, la planificación estratégica es una herramienta fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza, la infraestructura y el clima escolar.

Por ejemplo, un centro educativo puede hacer una planificación estratégica para mejorar la calidad de la enseñanza. Para ello, debe definir su misión, visión y valores. La misión define el propósito de la institución educativa, mientras que la visión establece el futuro deseado. Los valores son los principios éticos que guían el comportamiento de la institución educativa.

Una vez definidos la misión, visión y valores, se deben establecer las metas y objetivos específicos que se quieren alcanzar. Estos objetivos deben ser medibles y realistas. A continuación, se deben definir las estrategias y acciones necesarias para alcanzar estos objetivos.

El plan estratégico es una línea por seguir en una institución para el logro de las metas propuestas. Su principal importancia es ayudar a fijar la dirección institucional dirigido a obtener resultados que se pretenden en la entidad. Además, permite a las

instituciones educativas mantenerse enfocadas en sus objetivos a largo plazo y adaptarse a los cambios del entorno.

La planificación estratégica es un proceso fundamental para cualquier institución educativa. Permite definir la dirección institucional y establecer objetivos claros y medibles para mejorar la calidad de la enseñanza y el clima escolar.

DAFO

Es una herramienta que se utiliza para comprender la situación actual de un centro educativo.

El nombre lo adquiere de sus iniciales DAFO:

- D: debilidades.
- A: amenazas.
- F: fortalezas.
- O: oportunidades.

Este tipo de análisis representa un examen profundo de la interacción entre las características particulares de un centro y su entorno.

Para conocer el contexto actual del Centro Educativo se hace necesario un análisis más profundo el cual incluye tener una visión clara de las áreas claves tanto internas como externas. En este caso encontramos dos tipos de variables: las controlables y las que no se pueden controlar. Recordemos que en toda institución no todo es bueno ni todo es malo, por lo tanto, debe procurarse un equilibrio con el objetivo de mejorar las condiciones de la institución.

El análisis DAFO es una herramienta que se utiliza para comprender la situación actual de un centro educativo. El nombre lo adquiere de sus iniciales DAFO: debilidades,

amenazas, fortalezas y oportunidades. Este tipo de análisis representa un examen profundo de la interacción entre las características particulares de un centro y su entorno.

El análisis DAFO es una herramienta muy útil para cualquier institución educativa, ya que permite identificar las fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas. Al conocer estas variables, se pueden tomar decisiones informadas para mejorar la calidad de la educación y el clima escolar.

En resumen, el análisis DAFO es una herramienta fundamental para cualquier institución educativa. Permite identificar las fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas. Al conocer estas variables, se pueden tomar decisiones informadas para mejorar la calidad de la educación y el clima escolar.

Definición y explicación de cada elemento del DAFO

Amenazas: Situaciones desfavorables, actuales o futuras, que provienen del entorno y que pueden llegar a influir negativamente en la permanencia del centro. Deben desarrollarse estrategias con el fin de minimizar los daños potenciales que las amenazas pueden tener sobre el funcionamiento y la supervivencia de este.

Las amenazas surgen como resultado del análisis externo de la institución las cuales por tanto no se pueden controlar y se refiere a todas aquellas situaciones desfavorables tanto actuales como futuras en las que se debe de prestar atención pues influyen significativamente en el buen funcionamiento del centro educativo.

Oportunidades: Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que se actúa, y que permiten obtener ventajas. Deben ser aprovechados para el beneficio del centro educativo.

Son aspectos positivos que resultan del análisis externo del centro educativo por lo tanto no pueden ser controladas, se deben explotar para obtener ventaja en beneficio de la Institución.

Fortalezas: Capacidades favorables que posee el centro en relación con alguno de sus recursos, procesos, habilidades, etc. Deben ser mantenidas o consolidadas.

Son parte del análisis interno de la institución por lo tanto se pueden controlar y se refiere a los aspectos favorables con los que se cuenta, los cuales se pueden ser o consolidadas o mantenidas para el logro de las metas propuestas.

Debilidades: Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable: recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, procesos que no se desarrollan positivamente. Deben ser corregidas o reducidas.

Las debilidades son los aspectos negativos como resultado del análisis interno que posee la institución y que se pueden controlar en alguna medida sea que sean corregidas o reducidas.

Establecer el tema

Planificación Estratégica para la mejora de los servicios en el Sistema Educativo del Centro Escolar Santa Inés con código de infraestructura 13043 del Municipio y Departamento de San Miguel

Identificar la situación del entorno

El análisis de la evolución y cambios del entorno, de las variables no controlables por el Centro Escolar, es fundamental para cualquier institución educativa. Al analizar la evolución y cambios que influyen en la tendencia del sector al que pertenecen, se pueden

identificar las amenazas como factor negativo y las oportunidades como aspectos positivos a los cuales se les puede sacar ventaja en beneficio del Centro Escolar.

Las variables externas a la institución y por lo tanto no controlables son aquellas que pueden afectar el funcionamiento de la institución educativa. En esta área se destacan las amenazas como factor negativo y las oportunidades como aspectos positivos a los cuales se les puede sacar ventaja en beneficio del Centro Escolar.

Las amenazas son factores externos que pueden afectar negativamente el funcionamiento de la institución educativa. Algunos ejemplos de amenazas pueden ser la competencia, los cambios en las políticas gubernamentales o las fluctuaciones económicas.

Por otro lado, las oportunidades son factores externos que pueden ser aprovechados para mejorar el funcionamiento de la institución educativa. El análisis de la evolución y cambios del entorno, de las variables no controlables por el centro, es fundamental para cualquier institución educativa. Al identificar las amenazas y oportunidades externas a la institución educativa, se pueden tomar decisiones informadas para mejorar el funcionamiento del Centro Escolar.

Situaciones del entorno identificadas del Centro Escolar Cantón Santa Inés:

- Comunidad dividida por pleitos de terrenos
- Casa de la salud atendida por una promotora
- Apoyo de ADESCO
- Proyectos de Visión Mundial
- Atención medica por parte de la unidad de salud
- Estudiantes con padres detenidos por el régimen de excepción

- Programa de alimentación escolar
- Desintegración familiar
- Dotación de libros de texto y guías metodológicas por el MINEDUCYT
- Programa de FictionExpress
- Sistematización de los datos de los estudiantes en SIGES (Sistema de información para la gestión educativa salvadoreña)
- Presupuesto escolar
- Programa de paquetes escolares
- Dotación de recursos tecnológicos a docentes y estudiantes

Establecer y definir las oportunidades

- Apoyo de promotora de salud
- Implementación de escuela saludable
- Presupuesto escolar de operación y funcionamiento
- Programa PASE
- Programa de paquetes escolares
- Dotación de recursos tecnológicos a los docentes y alumnos

Establecer y definir las amenazas

- Actos delictivos
- Conflictos territoriales
- Transporte inadecuado
- Mal estado de calle hacia el Centro Escolar
- Árboles viejos y con comején en los alrededores del C.E.
- Zona de riesgo, el área de pozo de la comunidad

- Ingreso de semovientes al Centro Escolar

Identificar la situación interna

El análisis interno de una institución educativa es una herramienta fundamental para identificar las fortalezas y debilidades internas que pueden ser maximizadas o minimizadas para enfrentar los retos que presenta el ambiente externo. Las fortalezas son capacidades que la institución posee, mientras que las debilidades son aspectos desfavorables como carencias, habilidades que no se poseen o procesos que no se desarrollan.

Las fortalezas y debilidades son variables controlables por la organización y deben ser identificadas a través del análisis interno de la institución. Este análisis permite a la institución educativa conocer sus recursos, activos, características, competencias, capacidades y ventajas competitivas. Al conocer estas variables, se pueden tomar decisiones informadas para mejorar la calidad de la educación y el clima escolar.

En resumen, el análisis interno de una institución educativa es una herramienta fundamental para identificar las fortalezas y debilidades internas que pueden ser maximizadas o minimizadas para enfrentar los retos que presenta el ambiente externo. Las fortalezas y debilidades son variables controlables por la organización y deben ser identificadas a través del análisis interno de la institución.

Situaciones internas identificadas del Centro Escolar Cantón Santa Inés:

- Buenas relaciones entre los estudiantes
- Hay compañerismo entre los docentes
- Hay ausentismo escolar debido a irresponsabilidad de los padres

- Dificultad en la lecto escritura de algunos estudiantes
- Falta de acceso a internet

Establecer y definir las fortalezas

- Docentes especialistas en su área por nivel asignado
- Aulas ventiladas y enclaustradas
- Aspectos de conducta moldeables en los educadores
- Docentes capacitados en alertas tempranas
- Uso de diferentes estrategias para atención de alumnos
- Realización huertos escolares
- Amplio espacio de recreación y asignación de cuidado de zonas
- Lunes cívicos
- Escuela de padres
- Apoyo del C.D.E
- Comité de vigilancia

Establecer y definir las debilidades

- Alumnos con sobreedad
- Cancha en mal estado
- Dificultad en lectura y escritura en algunos educandos
- Dificultad en las operaciones básicas en matemáticas
- Alumnos con lento aprendizaje
- Poco apoyo de los padres en la educación de sus hijos

- Falta de agua potable
- Inasistencia de alumnos
- Dificultad en el uso de plataformas educativas por parte de docentes
- Mobiliario en mal estado
- Techo de los baños en mal estado

Elaboración de la matriz DAFO

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alumnos con sobreedad 2. Cancha en mal estado 3. Dificultad en lectura y escritura en algunos educandos 4. Dificultad en las operaciones básicas en matemáticas 5. Alumnos con lento aprendizaje 6. Poco apoyo de los padres en la educación de sus hijos 7. Falta de agua potable 8. Inasistencia de alumnos 9. Dificultad en el uso de plataformas educativas por parte de docentes 10. Mobiliario en mal estado 11. Techo de los baños en mal estado | <p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actos delictivos 2. Conflictos territoriales 3. Transporte inadecuado 4. Mal estado de calle hacia el Centro Escolar 5. Árboles viejos y con comején en los alrededores del C.E. 6. Zona de riesgo, el área de pozo de la comunidad 7. Ingreso de semovientes al Centro Escolar |
| <p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Docentes especialistas en su área por nivel asignado 2. Aulas ventiladas y enriadas 3. Aspectos de conducta moldeables en los educadores 4. Docentes capacitados en alertas tempranas 5. Uso de diferentes estrategias para atención de alumnos 6. Realización huertos escolares 7. Amplio espacio de recreación y asignación de cuidado de zonas 8. Lunes cívicos 9. Escuela de padres 10. Apoyo del C.D.E | <p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de promotora de salud 2. Implementación de escuela saludable 3. Presupuesto escolar de operación y funcionamiento 4. Programa PASE 5. Programa de paquetes escolares 6. Dotación de recursos tecnológicos a los docentes y alumnos |

11. Comité de vigilancia

CAME: Definición y Explicación

Con esta matriz podemos identificar las diferentes estrategias que puede adoptar nuestro centro. El objetivo del CAME será identificar un conjunto de posibles estrategias derivadas del resultado del DAFO.

Son las siglas de Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar; las cuales son las acciones básicas que puedes aplicar a cada uno de los factores que se haya identificado en la matriz DAFO. Los cuatro cuadrantes de la matriz CAME son los siguientes:

1. Corregir las debilidades propias de la Institución, como factores internos (C): Este cuadrante se enfoca en corregir las debilidades internas de la institución educativa. Se deben tomar medidas necesarias para corregirlas o revertirlas.

2. Afrontar las amenazas externas que presenta el entorno para la institución (A): Este cuadrante se enfoca en afrontar las amenazas externas que presenta el entorno para la institución educativa.

3. Mantener las fortalezas intrínsecas de la institución (M): Este cuadrante se enfoca en cuidar y potenciar las características del negocio que funcionan bien y que nos diferencian de los competidores.

4. Explotar las oportunidades que te brinde el entorno (E): Este cuadrante se enfoca en explorar nuevas oportunidades de negocio que la institución educativa puede aprovechar.

El análisis CAME es una metodología suplementaria a la del Análisis DAFO, que da pautas para actuar sobre los aspectos hallados en los diagnósticos de situación

obtenidos con anterioridad a partir de la matriz DAFO. El nombre del Análisis CAME viene de las iniciales “Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar”. Este análisis puede ser interpretado como una ampliación del Análisis DAFO. De esta forma, el Análisis DAFO sirve para hacer un diagnóstico inicial de situación, y en Análisis CAME sirve para definir las acciones a tomar a partir de los resultados del DAFO.

Las diferentes intersecciones entre Corregir debilidades, Afrontar amenazas, Mantener fortalezas y Explotar oportunidades te darán las siguientes estrategias:

- Ofensivas (FO): Surgen del cruce entre mantener las fortalezas de tu institución y explotar las oportunidades que tienes delante.
- Defensivas (DO): Surgen del cruce entre corregir las debilidades de tu institución y afrontar las amenazas externas.
- De conservación (FC): Surgen del cruce entre mantener las fortalezas de tu institución y afrontar las amenazas externas.
- Reactivas (DA): Surgen del cruce entre corregir las debilidades de tu institución y explotar las oportunidades que tienes delante.

No es necesario abordar todas las estrategias identificadas mediante el análisis CAME. Se requiere definir qué estrategia es la mejor para una organización, comparar las estrategias viables y elegir la o las estrategias más convenientes (sobre todo en lo referente al cuadrante que combina las fortalezas con las oportunidades).

Presentación de las estrategias en la matriz

| ANALISIS DAFO / CAME | | |
|-----------------------------|---|---|
| | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
| OPORTUNIDADES | <p>Estrategias ofensivas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover actividades extraescolares con personal disponible - Gestionar cursos en habilidades tecnológicas mínimas dirigidas a docentes y administrativos para adaptarse a los cambios tecnológicos inminentes - Generar espacios dirigidos a la recreación con el enfoque integrador de todas las asignaturas con el intercambio de conocimientos con otros centros escolares con los que se mantengan buenas relaciones; como, por ejemplo, feria de logros de ciencia, olimpiadas matemáticas, concursos de oratoria y poesía y juegos deportivos. - Desarrollar talleres sobre el uso de las diferentes plataformas educativas | <p>Estrategias de reorientación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programar reuniones mensuales con los padres de familia - Uso de la biblioteca para promoción de la lectura y escritura con espacios para compartir y dramatizar como estrategia de apoyo a los contenidos curriculares - Adquirir convenios con Universidades, MINEDUCYT y organizaciones no gubernamentales para que nos brinden apoyo psicológico en la comunidad - Implementar estrategias para prevenir el ausentismo y fortalecer sus aprendizajes - Implementar talleres de lecto escritura y matemática en jornadas extraescolares |

| | | |
|-----------------|---|--|
| AMENAZAS | <p>Estrategias defensivas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir la violencia a través de actividades integradas en el PEA, contando con la participación de los padres de familia en las actividades de prevención de violencia - Trabajar sobre los valores y creencias con los docentes, y capacitarlos en técnicas de disciplina y gestión del aula positiva - Promover programas para prevenir la violencia en el centro educativo con ayuda de la PNC - Desarrollar escuelas para padres y madres de familia - Promover el arte, la cultura, el deporte y la recreación como elementos para el desarrollo personal y como instrumento para prevenir la violencia | <p>Estrategias de supervivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar simulacros de seguridad con frecuencia, marcando e identificando las zonas de riesgo y las rutas de evacuación y enseñarles a los alumnos cómo actuar en caso de emergencia - Gestionar la obtención de recursos para mejorar las áreas deportivas mediante el gobierno municipal priorizando las necesidades. - Orientar a los estudiantes en técnicas de estudio y aprendizaje para que terminen el año escolar y con el tiempo erradicar la sobreedad - Gestionar los materiales para la purificación del agua a ONGS y alcaldía |
|-----------------|---|--|

Presentación y explicación de cada cuadrante

| ANALISIS DAFO / CAME | | |
|-----------------------------|--|--|
| | FORTALEZAS | DEBILIDADES |
| OPORTUNIDADES | <p>Estrategias ofensivas</p> <p>Estrategias F/O</p> <p>Se usan las Fortalezas (F) para aprovechar las Oportunidades (O)</p> <p>Resultan de relación F/O es decir las fortalezas y las oportunidades que se tienen en el DAFO.</p> | <p>Estrategias de reorientación</p> <p>Estrategias D/O</p> <p>Se superan las Debilidades (D), aprovechando las Oportunidades (O)</p> <p>Son el resultado de la relación D/O es decir las debilidades y las oportunidades encontradas en el análisis DAFO.</p> |

| | | |
|-----------------|---|---|
| AMENAZAS | <p>Estrategias defensivas</p> <p>Estrategias F/A</p> <p>Se usan las Fortalezas (F) para evitar las Amenazas (A)</p> <p>Resultan de la relación F/A es decir las fortalezas y las amenazas encontradas en el DAFO</p> | <p>Estrategias de supervivencia</p> <p>Estrategias D/A</p> <p>Se busca reducir las Debilidades (D) y eludir las Amenazas (A)</p> <p>Son el resultado del análisis D/A o sea de las debilidades y las amenazas encontradas en el DAFO</p> |
|-----------------|---|---|

La matriz CAME es una herramienta de análisis estratégico que permite evaluar la posición de una institución educativa en relación con los competidores en el mercado. El nombre CAME viene de las iniciales “Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar”. Esta herramienta es una ampliación del análisis DAFO y sirve para definir las acciones a tomar a partir de los resultados del DAFO.

Es importante destacar que no es necesario abordar todas las estrategias identificadas mediante el análisis CAME. Se requiere definir qué estrategia es la mejor para una organización, comparar las estrategias viables y elegir la o las estrategias más convenientes (sobre todo en lo referente al cuadrante que combina las fortalezas con las oportunidades).

Los cuatro cuadrantes de la matriz CAME son los siguientes:

I. Cuadrante (Fortalezas y Oportunidades)

Suelen establecerse las denominadas estrategias ofensivas, ya que tenemos oportunidades en nuestro entorno y fortalezas que nos permiten abordarlas.

El cuadrante (Fortalezas y Oportunidades) de la matriz CAME se enfoca en aprovechar las oportunidades externas que se han identificado en el análisis DAFO y las fortalezas internas de la institución educativa. Este cuadrante es muy importante porque permite a la institución educativa desarrollar estrategias ofensivas que aprovechen las oportunidades del entorno y las fortalezas internas.

Las estrategias ofensivas suelen establecerse en este cuadrante, ya que tenemos oportunidades en nuestro entorno y fortalezas que nos permiten abordarlas. Las estrategias ofensivas son aquellas que se enfocan en aprovechar las fortalezas internas de la institución educativa para explotar las oportunidades externas del entorno competitivo. Estas estrategias son muy recomendables para empresas nuevas o startups con productos o servicios innovadores intentando competir con empresas más consolidadas, pero "lentas".

En resumen, el cuadrante (Fortalezas y Oportunidades) de la matriz CAME es muy importante porque permite a la institución educativa desarrollar estrategias ofensivas que aprovechen las oportunidades del entorno y las fortalezas internas. Las estrategias ofensivas son aquellas que se enfocan en aprovechar las fortalezas internas de la institución educativa para explotar las oportunidades externas del entorno competitivo.

II. Cuadrante (Fortalezas y Amenazas)

Las estrategias aquí se denominan defensivas. Hemos identificado amenazas, pero tenemos fortalezas suficientes para poder defendernos de éstas.

El cuadrante (Fortalezas y Amenazas) de la matriz CAME se enfoca en identificar las fortalezas internas de la institución educativa y las amenazas externas del entorno competitivo. En este cuadrante, se buscan estrategias defensivas que permitan a la institución educativa defenderse de las amenazas externas.

Las estrategias defensivas se denominan así porque se enfocan en proteger las fortalezas internas de la institución educativa para poder defenderse de las amenazas externas. Estas estrategias son muy recomendables para empresas que tienen fortalezas internas suficientes para poder defenderse de las amenazas externas.

En resumen, el cuadrante (Fortalezas y Amenazas) de la matriz CAME se enfoca en identificar las fortalezas internas de la institución educativa y las amenazas externas del entorno competitivo. Las estrategias defensivas buscan proteger las fortalezas internas de la institución educativa para poder defenderse de las amenazas externas.

III. Cuadrante (Debilidades y Oportunidades)

Se utilizan estrategias de reorientación, pues hemos identificado debilidades en nuestra organización, pero a su vez también vemos oportunidades.

El cuadrante (Debilidades y Oportunidades) de la matriz CAME se enfoca en identificar las debilidades internas de la institución educativa y las oportunidades externas del entorno competitivo. En este cuadrante, se buscan estrategias de reorientación que permitan a la institución educativa aprovechar las oportunidades externas a pesar de sus debilidades internas.

Las estrategias de reorientación se utilizan en este cuadrante porque se enfocan en aprovechar las oportunidades externas a pesar de las debilidades internas de la institución educativa. Estas estrategias son muy recomendables para empresas que tienen debilidades internas que pueden ser superadas con el aprovechamiento de las oportunidades externas.

En resumen, el cuadrante (Debilidades y Oportunidades) de la matriz CAME se enfoca en identificar las debilidades internas de la institución educativa y las oportunidades externas del entorno competitivo. Las estrategias de reorientación buscan aprovechar las oportunidades externas a pesar de las debilidades internas de la institución educativa.

IV. Cuadrante (Debilidades y Amenazas)

Se adoptan estrategias de supervivencia. En este caso hemos identificado debilidades de nuestra organización junto con amenazas del entorno.

El cuadrante (Debilidades y Amenazas) de la matriz CAME se enfoca en identificar las debilidades internas de la institución educativa y las amenazas externas del entorno competitivo. En este cuadrante, se buscan estrategias de supervivencia que permitan a la institución educativa sobrevivir a las amenazas externas a pesar de sus debilidades internas.

Las estrategias de supervivencia se utilizan en este cuadrante porque se enfocan en eliminar o minimizar las debilidades internas de la institución educativa y afrontar las amenazas externas. Estas estrategias son muy recomendables para empresas que

tienen debilidades internas que pueden ser superadas con el afrontamiento de las amenazas externas.

En resumen, el cuadrante (Debilidades y Amenazas) de la matriz CAME se enfoca en identificar las debilidades internas de la institución educativa y las amenazas externas del entorno competitivo. Las estrategias de supervivencia buscan eliminar o minimizar las debilidades internas de la institución educativa y afrontar las amenazas externas.

Matriz CAME

| | | FORTALEZAS |
|----------------------|--|---|
| | <p style="text-align: center;">Matriz CAME</p> <p>ESTRATEGIAS OFENSIVAS</p> <p>Corregir las Debilidades</p> <p>Afrontar las Amenazas</p> <p>Mantener las Fuerzas</p> <p>Explotar las Oportunidades</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Docentes especialistas en su área por nivel asignado 2. Aulas ventiladas y encieladas 3. Aspectos de conducta moldeables en los educadores 4. Docentes capacitados en alertas tempranas 5. Uso de diferentes estrategias para atención de alumnos 6. Realización huertos escolares 7. Amplio espacio de recreación y asignación de cuidado de zonas 8. Lunes cívicos 9. Escuela de padres 10. Apoyo del C.D.E 11. Comité de vigilancia |
| OPORTUNIDADES | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de promotora de salud 2. Implementación de escuela saludable 3. Presupuesto escolar de operación y funcionamiento 4. Programa PASE 5. Programa de paquetes escolares 6. Dotación de recursos tecnológicos a los docentes y alumnos | <ul style="list-style-type: none"> - Promover actividades extraescolares con personal disponible - Gestionar cursos en habilidades tecnológicas mínimas dirigidas a docentes y administrativos para adaptarse a los cambios tecnológicos inminentes - Generar espacios dirigidos a la recreación con el enfoque integrador de todas las asignaturas con el intercambio de conocimientos con otros centros escolares con los que se mantengan buenas relaciones; como, por ejemplo, feria de logros de ciencia, olimpiadas matemáticas, concursos de oratoria y poesía y juegos deportivos. - Desarrollar talleres sobre el uso de las diferentes plataformas educativas |

| | |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">Matriz CAME</p> <p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS DEFENSIVAS</p> <p style="text-align: center;">Corregir las Debilidades Afrontar las Amenazas Mantener las Fuerzas Explotar las Oportunidades</p> | <p>FORTALEZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Docentes especialistas en su área por nivel asignado 2. Aulas ventiladas y encieladas 3. Aspectos de conducta moldeables en los educadores 4. Docentes capacitados en alertas tempranas 5. Uso de diferentes estrategias para atención de alumnos 6. Realización huertos escolares 7. Amplio espacio de recreación y asignación de cuidado de zonas 8. Lunes cívicos 9. Escuela de padres 10. Apoyo del C.D.E 11. Comité de vigilancia |
| <p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actos delictivos 2. Conflictos territoriales 3. Transporte inadecuado 4. Mal estado de calle hacia el Centro Escolar 5. Arboles viejos y con comején en los alrededores del C.E. 6. Zona de riesgo, el área de pozo de la comunidad 7. Ingreso de semovientes al Centro Escolar | <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir la violencia a través de actividades integradas en el PEA, contando con la participación de los padres de familia en las actividades de prevención de violencia - Trabajar sobre los valores y creencias con los docentes, y capacitarlos en técnicas de disciplina y gestión del aula positiva - Promover programas para prevenir la violencia en el centro educativo con ayuda de la PNC - Desarrollar escuelas para padres y madres de familia - Promover el arte, la cultura, el deporte y la recreación como elementos para el desarrollo personal y como instrumento para prevenir la violencia |

| | | DEBILIDADES |
|----------------------|--|--|
| | <p style="text-align: center;">Matriz CAME</p> <p style="text-align: center;">ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Corregir las Debilidades Afrontar las Amenazas Mantener las Fuerzas Explotar las Oportunidades</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Alumnos con sobreedad 2. Cancha en mal estado 3. Dificultad en lectura y escritura en algunos educandos 4. Dificultad en las operaciones básicas en matemáticas 5. Alumnos con lento aprendizaje 6. Poco apoyo de los padres en la educación de sus hijos 7. Falta de agua potable 8. Inasistencia de alumnos 9. Dificultad en el uso de plataformas educativas por parte de docentes 10. Mobiliario en mal estado 11. Techo de los baños en mal estado |
| OPORTUNIDADES | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo de promotora de salud 2. Implementación de escuela saludable 3. Presupuesto escolar de operación y funcionamiento 4. Programa PASE 5. Programa de paquetes escolares 6. Dotación de recursos tecnológicos a los docentes y alumnos | <ul style="list-style-type: none"> - Programar reuniones mensuales con los padres de familia - Uso de la biblioteca para promoción de la lectura y escritura con espacios para compartir y dramatizar como estrategia de apoyo a los contenidos curriculares - Adquirir convenios con Universidades, MINEDUCYT y organizaciones no gubernamentales para que nos brinden apoyo psicológico en la comunidad - Implementar estrategias para prevenir el ausentismo y fortalecer sus aprendizajes - Implementar talleres de lecto escritura y matemática en jornadas extraescolares |

| | | DEBILIDADES |
|-----------------|--|---|
| | <p style="text-align: center;">Matriz CAME</p> <p>ESTRATEGIAS DE SUPERVIVENCIA</p> <p>Corregir las Debilidades Afrontar las Amenazas Mantener las Fuerzas Explotar las Oportunidades</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Alumnos con sobreedad 2. Cancha en mal estado 3. Dificultad en lectura y escritura en algunos educandos 4. Dificultad en las operaciones básicas en matemáticas 5. Alumnos con lento aprendizaje 6. Poco apoyo de los padres en la educación de sus hijos 7. Falta de agua potable 8. Inasistencia de alumnos 9. Dificultad en el uso de plataformas educativas por parte de docentes 10. Mobiliario en mal estado 11. Techo de los baños en mal estado |
| AMENAZAS | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actos delictivos 2. Conflictos territoriales 3. Transporte inadecuado 4. Mal estado de calle hacia el Centro Escolar 5. Arboles viejos y con comején en los alrededores del C.E. 6. Zona de riesgo, el área de pozo de la comunidad 7. Ingreso de semovientes al Centro Escolar | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar simulacros de seguridad con frecuencia, marcando e identificando las zonas de riesgo y las rutas de evacuación y enseñarles a los alumnos cómo actuar en caso de emergencia - Gestionar la obtención de recursos para mejorar las áreas deportivas mediante el gobierno municipal priorizando las necesidades. - Orientar a los estudiantes en técnicas de estudio y aprendizaje para que terminen el año escolar y con el tiempo erradicar la sobreedad - Gestionar los materiales para la purificación del agua a ONGS y alcaldía |

Factores Críticos de Éxito (FCE)

Los Factores Críticos de Éxito (FCE) son las pocas cosas clave que nuestro centro debe hacer bien para llegar a tener éxito.

Los factores críticos de éxito son elementos esenciales para una institución, ya que, por medio de ellos, se alcanzan las metas y objetivos propuestos, logrando así un mejor desarrollo y crecimiento de la institución educativa. Por lo contrario, si estos no están bien definidos, el resultado no será el esperado.

Los Factores Críticos de Éxito (FCE) son los pocos elementos clave que una institución educativa debe hacer bien para tener éxito. Los factores críticos de éxito son esenciales para una institución educativa, ya que, por medio de ellos, se alcanzan las metas y objetivos propuestos, logrando así un mejor desarrollo y crecimiento de la institución educativa.

Los factores críticos de éxito son elementos clave que deben ser identificados y definidos en la planificación estratégica de una institución educativa. Estos factores son esenciales para el éxito de la institución educativa y deben ser bien definidos para poder alcanzar los objetivos propuestos. Los factores críticos de éxito pueden variar según la institución educativa y deben ser identificados a través del análisis interno y externo de la institución.

En resumen, los Factores Críticos de Éxito (FCE) son los pocos elementos clave que una institución educativa debe hacer bien para tener éxito. Estos factores son esenciales para el éxito de la institución educativa y deben ser bien definidos para poder

alcanzar los objetivos propuestos. Si estos no están bien definidos, el resultado no será el esperado.

Identificar los factores críticos de éxito (FCE)

Brainstorming inicial:

1. Reuniones mensuales con los padres de familia
2. Mejorar las áreas deportivas
3. Simulacros de seguridad ante amenazas naturales
4. Talleres de lectura
5. Talleres de escritura
6. Talleres de matemática
7. Apoyo psicológico para la comunidad educativa
8. Promover el arte, la cultura y el deporte
9. Aprender sobre técnicas de disciplina
10. Practicar el aula positiva
11. Educación en técnicas de estudio y aprendizajes
12. Proyecto de vida de cada estudiante
13. Prevenir el ausentismo
14. Espacios dirigidos a la recreación
15. Ferias de logros
16. Olimpiadas matemáticas
17. Encuentros deportivos
18. Cursos para fortalecer las habilidades tecnológicas en los docentes
19. Prevenir la violencia

20. Crear un espacio para dramatizaciones en la Biblioteca Escolar

Factores críticos de éxitos indicados para el Centro Escolar Cantón Santa Inés

1. Desarrollar talleres de lecto escritura y matemáticas.
2. Educar en técnicas de estudio, disciplina y aprendizajes.
3. Fortalecer las habilidades tecnológicas de docentes y estudiantes.
4. Prevenir la violencia.
5. Disminuir el ausentismo escolar.

Definición de cada factor crítico de éxito

1. Desarrollar talleres de lecto escritura y matemáticas.

Los talleres de lectoescritura y matemáticas son una herramienta muy útil para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Un taller de lectura es un método de trabajo en grupo que implica crear un espacio en el aula para que los alumnos, conducidos por el docente, lean y trabajen un texto siguiendo una secuencia de actividades. En los talleres de lectura, además de leer, se puede escribir, hablar o escuchar. Estos talleres son muy recomendables para mejorar la comprensión lectora y la expresión escrita de los estudiantes.

Por otro lado, el Taller de Matemáticas está dirigido a aquellos alumnos con marcado desfase curricular o dificultades generales de aprendizaje, y tiene como objetivo facilitar la adquisición de la competencia matemática. Este taller es muy recomendable para mejorar el rendimiento académico en matemáticas y fomentar el interés por esta materia.

Los talleres de lectoescritura y matemáticas son una herramienta muy útil para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los talleres de lectura son un método de trabajo en grupo que implica crear un espacio en el aula para que los alumnos, conducidos por el docente, lean y trabajen un texto siguiendo una secuencia de actividades. Por otro lado, el Taller de Matemáticas está dirigido a aquellos alumnos con marcado desfase curricular o dificultades generales de aprendizaje, y tiene como objetivo facilitar la adquisición de la competencia matemática.

2. Educar en técnicas de estudio, disciplina y aprendizajes.

Son un conjunto de procedimientos que nos permiten mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de nuestros estudios y aprendizajes en un área determinada. Se puede decir que casi todos los métodos son efectivos, que se aprenden y se basan en aprovechar los principios innatos del aprendizaje, especialmente la atención, la asociación, el orden, la categorización, la visualización y la conceptualización.

Los talleres de técnicas de estudio, disciplina y aprendizajes son muy recomendables para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En estos talleres se enseñan técnicas específicas para mejorar la comprensión lectora, la expresión escrita, el cálculo matemático y otras habilidades necesarias para el éxito académico. Además, estos talleres fomentan valores como la responsabilidad, el respeto y la disciplina positiva entre los miembros de la comunidad educativa.

Es importante hacer conciencia en los estudiantes sobre los hábitos de estudio en cada oportunidad que se tenga en clases, mediante la disciplina positiva. La disciplina positiva es una técnica que se enfoca en reforzar las conductas positivas de los

estudiantes a través del reconocimiento y la motivación. Al fomentar una cultura de disciplina positiva en los talleres de técnicas de estudio, se pueden crear ambientes educativos más armoniosos y productivos.

Las técnicas de estudio, disciplina y aprendizajes son una herramienta muy útil para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Estos talleres enseñan técnicas específicas para mejorar la comprensión lectora, la expresión escrita, el cálculo matemático y otras habilidades necesarias para el éxito académico. Además, fomentan valores como la responsabilidad, el respeto y la disciplina positiva entre los miembros de la comunidad educativa.

3. Fortalecer las habilidades tecnológicas de docentes y estudiantes.

El proyecto de fortalecimiento de habilidades tecnológicas de docentes y estudiantes es una iniciativa muy valiosa que busca mejorar el aprendizaje y la enseñanza a través del uso de la tecnología. Las habilidades tecnológicas son competencias modernas que nos permiten realizar actividades relacionadas con el manejo, desarrollo, uso e implementación de diferentes dispositivos tecnológicos o programas computacionales.

En el contexto educativo, las habilidades tecnológicas son esenciales para el éxito académico y profesional. Los docentes y estudiantes que poseen habilidades tecnológicas pueden aprovechar al máximo las herramientas digitales para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Además, estas habilidades son muy valoradas en el mercado laboral actual.

El proyecto de fortalecimiento de habilidades tecnológicas de docentes y estudiantes busca mejorar el aprendizaje y la enseñanza a través del uso de la tecnología. Las habilidades tecnológicas son competencias modernas que nos permiten realizar actividades relacionadas con el manejo, desarrollo, uso e implementación de diferentes dispositivos tecnológicos o programas computacionales.

4. Prevenir la violencia.

Conjunto de acciones que buscan evitar la aparición de factores de riesgo que puedan afectar la salud y la integridad de las personas, ya sea a nivel individual, familiar, escolar o comunitario.

La prevención de la violencia es un tema muy importante en la salud pública, ya que la violencia puede tener graves consecuencias en la salud física y mental de las personas, así como en su calidad de vida. Algunas de las acciones que se pueden llevar a cabo para prevenir la violencia incluyen:

- Identificar los factores de riesgo que pueden llevar a la violencia.
- Promover entornos seguros y saludables.
- Fomentar el diálogo y el respeto mutuo.
- Proporcionar apoyo emocional y psicológico a las personas que han sido víctimas de violencia.
- Educar a las personas sobre los efectos negativos de la violencia y cómo prevenirla.

5. Disminuir el ausentismo escolar.

El ausentismo escolar se refiere a la inasistencia reiterada o prolongada de un estudiante matriculado en un centro educativo durante el año escolar. Disminuir el ausentismo escolar es un factor crítico de éxito en la planificación estratégica de cualquier centro educativo, ya que puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Existen varias razones por las que los estudiantes pueden faltar a la escuela, como problemas de salud, problemas familiares, falta de motivación, acoso escolar, entre otros. Por lo tanto, es importante que los centros educativos implementen estrategias efectivas para prevenir y reducir el ausentismo escolar.

Algunas de las estrategias que se pueden utilizar para disminuir el ausentismo escolar incluyen:

- Identificar las causas subyacentes del ausentismo escolar y abordarlas de manera efectiva.
- Establecer políticas claras y consistentes sobre la asistencia a la escuela.
- Proporcionar apoyo emocional y psicológico a los estudiantes que están lidiando con problemas personales o familiares.
- Fomentar una cultura escolar positiva y acogedora que promueva la participación y el compromiso de los estudiantes.
- Establecer sistemas efectivos de seguimiento y monitoreo para identificar rápidamente a los estudiantes que están en riesgo de ausentismo escolar.

Es importante destacar que la prevención del ausentismo escolar no solo beneficia a los estudiantes, sino también a la comunidad en general. Los estudiantes que asisten

regularmente a la escuela tienen más probabilidades de graduarse y tener éxito en su vida académica y profesional. Además, una tasa baja de ausentismo escolar puede mejorar la reputación del centro educativo y aumentar la confianza de los padres en la calidad de la educación que se ofrece.

Temas Estratégicos

Los temas estratégicos son los grandes conceptos estratégicos que deben guiar a nuestro centro educativo. Orientarán la elección de nuestros objetivos estratégicos y la construcción de nuestro Cuadro de Mando Integral.

Son un conjunto de alternativas que ayudan a la institución a gestionar prioridades de corto y largo plazo, guiando en gran medida todas las acciones a realizar dentro de la planeación estratégica.

Los temas estratégicos son los asuntos clave que deben ser abordados por la organización para lograr sus objetivos a largo plazo. Estos temas se derivan de la evaluación de la situación actual de la organización y de su entorno, y se utilizan para establecer prioridades y guiar la asignación de recursos

Es importante destacar que los temas estratégicos no son una lista exhaustiva de todos los asuntos importantes que enfrenta una organización, sino más bien una selección cuidadosa de aquellos que son críticos para el éxito a largo plazo. Al establecer temas estratégicos claros y medibles, las organizaciones pueden enfocarse en lo que realmente importa y tomar decisiones informadas sobre cómo asignar sus recursos limitados.

Identificar los temas estratégicos y las frases de agrupación del CAME y los FCE

1. Desarrollar talleres de lecto escritura y matemáticas.
 - Implementar talleres de lecto escritura y matemática en jornadas extraescolares.
 - Uso de la biblioteca para promoción de la lectura y escritura con espacios para compartir y dramatizar como estrategia de apoyo a los contenidos curriculares.
 - Promover actividades extraescolares con personal disponible.
2. Educar en técnicas de estudio, disciplina y aprendizajes.
 - Generar espacios dirigidos a la recreación con el enfoque integrador de todas las asignaturas con el intercambio de conocimientos con otros centros escolares con los que se mantengan buenas relaciones; como, por ejemplo, feria de logros de ciencia, olimpiadas matemáticas, concursos de oratoria y poesía y juegos deportivos.
 - Orientar a los estudiantes en técnicas de estudio y aprendizaje para que terminen el año escolar y con el tiempo erradicar la sobreedad.
3. Fortalecer las habilidades tecnológicas de docentes y estudiantes.
 - Gestionar cursos en habilidades tecnológicas mínimas dirigidas a docentes y administrativos para adaptarse a los cambios tecnológicos inminentes.
 - Desarrollar talleres sobre el uso de las diversas plataformas educativas.
4. Prevenir la violencia.
 - Prevenir la violencia a través de actividades integradas en el PEA, contando con la participación de los padres de familia en las actividades de prevención de violencia.
 - Promover programas para prevenir la violencia en el centro educativo con ayuda de la PNC.

- Promover el arte, la cultura, el deporte y la recreación como elementos para el desarrollo personal y como instrumento para prevenir la violencia.
- Trabajar sobre los valores y creencias con los docentes, y capacitarlos en técnicas de disciplina y gestión del aula positiva.
- Adquirir convenios con Universidades, MINEDUCYT y organizaciones no gubernamentales para que nos brinden apoyo psicológico en la comunidad
- Gestionar la obtención de recursos para mejorar las áreas deportivas mediante el gobierno municipal priorizando las necesidades.

5. Disminuir el ausentismo.

- Desarrollar escuelas para padres y madres de familia
- Programar reuniones mensuales con los padres de familia
- Implementar estrategias para prevenir el ausentismo y fortalecer sus aprendizajes

CMI: Cuadro de Mando Integral

El cuadro de Mando Integral se desarrollará para una organización entera, tomando en cuenta las dimensiones del Centro Escolar Cantón Santa Inés y la población de 92 alumnos. Ya que se cuenta con una cantidad suficiente de información que nos permite establecer los objetivos estratégicos. El CMI es como un mapa que ayuda a las organizaciones a definir, comunicar y alinear sus estrategias. Es como un GPS que te guía hacia tus objetivos estratégicos.

EL CMI es algo más que un sistema de mediciones. Esta es herramienta que permite comunicar y alinear a las organizaciones con sus nuevas estrategias. Así pues, el CMI divide la definición y la medición de la estrategia en cuatro perspectivas:

- *Clientes*
- *Procesos*
- *Aprendizaje y crecimiento (personas)*
- *Económica*

Esta división en cuatro perspectivas nos indica lo importante que es tener objetivos estratégicos en todas las dimensiones clave de nuestro centro. De este modo garantizamos que nuestro modelo es equilibrado.

El Cuadro de Mando Integral (CMI) es una herramienta de gestión empresarial que ayuda a las organizaciones a definir, comunicar y alinear sus estrategias.

La división del CMI en cuatro perspectivas nos indica lo importante que es tener objetivos estratégicos en todas las dimensiones clave de la organización. De este modo garantizamos que nuestro modelo es equilibrado y que estamos trabajando para alcanzar nuestros objetivos en todas las áreas importantes.

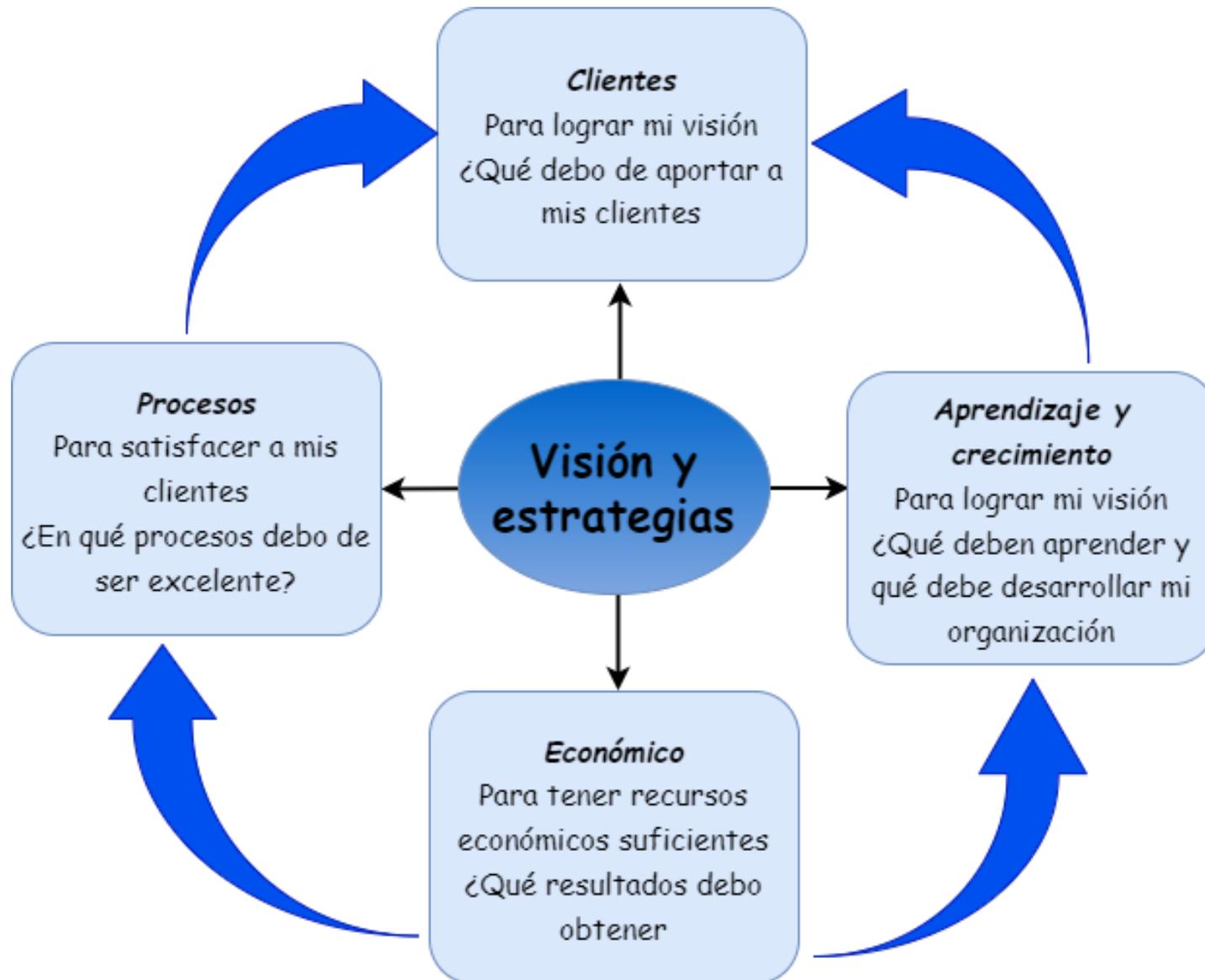
En el ámbito de la administración escolar, el CMI puede ser una herramienta valiosa para ayudar a las escuelas a mejorar su rendimiento. El CMI puede ayudar a las escuelas a definir sus objetivos estratégicos, a comunicar estos objetivos a los miembros de la comunidad escolar y a alinear las acciones de todos los miembros de la comunidad escolar con los objetivos estratégicos.

El proceso para elaborar un CMI implica varios pasos. En primer lugar, se deben definir los objetivos estratégicos de la organización. Estos objetivos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y oportunos. Se deben asignar metas específicas para cada uno de ellos. Estas metas deben ser realistas y alcanzables, pero

también desafiantes. Finalmente, se debe desarrollar un plan de acción detallado para lograr cada uno de los objetivos estratégicos.

Perspectivas del CMI y sus Relaciones

El CMI divide la definición y la medición de la estrategia en cuatro perspectivas:



La visión y las estrategias son elementos clave en el Cuadro de Mando Integral (CMI). La visión es una declaración clara y concisa que describe lo que la organización quiere lograr a largo plazo. Las estrategias son planes detallados que describen cómo se lograrán los objetivos estratégicos.

Las cuatro perspectivas del CMI (clientes, procesos, aprendizaje y crecimiento y económica) están interconectadas y deben estar alineadas con la visión y las estrategias de la organización. Cada perspectiva es importante para el éxito de la organización y se relaciona con las demás perspectivas. Al utilizar el CMI, se puede medir su rendimiento en todas las dimensiones clave de la organización y mejorar su eficiencia y efectividad para alcanzar sus objetivos estratégicos.

La perspectiva *económica* se enfoca en cómo medir el rendimiento financiero de la organización. Esta perspectiva está relacionada con todas las demás perspectivas, ya que el rendimiento financiero es un indicador clave del éxito de la organización.

La perspectiva *económica* y la *perspectiva de aprendizaje y crecimiento* están estrechamente relacionadas en el Cuadro de Mando Integral (CMI). La perspectiva económica se enfoca en cómo medir el rendimiento financiero de la organización, mientras que la perspectiva de aprendizaje y crecimiento se enfoca en cómo desarrollar el talento y las habilidades del personal.

La relación entre estas dos perspectivas es que el desarrollo del talento y las habilidades del personal puede tener un impacto significativo en el rendimiento financiero de la organización. Al invertir en el desarrollo del personal, la organización puede mejorar

la calidad de sus productos o servicios, aumentar la satisfacción del cliente y reducir los costos.

Es importante que las instituciones educativas inviertan en el desarrollo del personal para mejorar su rendimiento financiero. Esto puede incluir la capacitación continua, el desarrollo de habilidades técnicas y blandas, y la promoción de una cultura de aprendizaje continuo.

La *perspectiva económica*, la *perspectiva de aprendizaje y crecimiento* y la *perspectiva de clientes* están estrechamente relacionadas en el Cuadro de Mando Integral (CMI). La perspectiva económica se enfoca en cómo medir el rendimiento financiero de la organización, mientras que la perspectiva de aprendizaje y crecimiento se enfoca en cómo desarrollar el talento y las habilidades del personal. Por otro lado, la perspectiva de clientes se enfoca en cómo satisfacer las necesidades de los clientes.

La relación entre estas tres perspectivas es que el desarrollo del talento y las habilidades del personal puede tener un impacto significativo en la satisfacción del cliente y, por lo tanto, en el rendimiento financiero de la organización. Al invertir en el desarrollo del personal, la organización puede mejorar la calidad de sus productos o servicios, aumentar la satisfacción del cliente y reducir los costos. Además, al medir el rendimiento financiero de la organización, se pueden identificar áreas donde se necesita mejorar el desempeño para satisfacer mejor las necesidades de los clientes.

La perspectiva de *aprendizaje y crecimiento* se enfoca en cómo desarrollar el talento y las habilidades del personal. Esta perspectiva está relacionada con las demás

perspectivas, ya que el personal capacitado y motivado puede mejorar la satisfacción del cliente, mejorar los procesos internos y aumentar la rentabilidad

La perspectiva de *clientes* se enfoca en cómo satisfacer las necesidades de los clientes. Esta perspectiva está relacionada con la perspectiva *económica*, ya que los clientes son una fuente importante de ingresos para la organización.

La perspectiva *económica* y *la perspectiva de procesos* están estrechamente relacionadas en el Cuadro de Mando Integral (CMI). La perspectiva económica se enfoca en cómo medir el rendimiento financiero de la organización, mientras que la perspectiva de procesos se enfoca en cómo mejorar la eficiencia y la calidad de los procesos internos.

La relación entre estas dos perspectivas es que los procesos internos eficientes pueden reducir los costos y aumentar la rentabilidad, lo que a su vez puede mejorar el rendimiento financiero de la organización. Al medir el rendimiento financiero de la organización, se pueden identificar áreas donde se necesita mejorar el desempeño para reducir los costos y aumentar la rentabilidad.

La perspectiva de procesos se enfoca en cómo mejorar la eficiencia y la calidad de los procesos internos. Esta perspectiva está relacionada con la perspectiva económica, ya que los procesos internos eficientes pueden reducir los costos y aumentar la rentabilidad.

La perspectiva *económica*, *la perspectiva de procesos* y *la perspectiva de clientes* están estrechamente relacionadas en el Cuadro de Mando Integral (CMI). La perspectiva económica se enfoca en cómo medir el rendimiento financiero de la organización, mientras que la perspectiva de procesos se enfoca en cómo mejorar la eficiencia y la

calidad de los procesos internos. Por otro lado, la perspectiva de clientes se enfoca en cómo satisfacer las necesidades de los clientes.

La relación entre estas tres perspectivas es que los procesos internos eficientes pueden reducir los costos y aumentar la rentabilidad, lo que a su vez puede mejorar la satisfacción del cliente y, por lo tanto, el rendimiento financiero de la organización. Al medir el rendimiento financiero de la organización, se pueden identificar áreas donde se necesita mejorar el desempeño para reducir los costos y aumentar la rentabilidad. Además, al satisfacer las necesidades de los clientes, se puede mejorar la rentabilidad y el rendimiento financiero de la organización.

La perspectiva clientes (alumnos y padres de familia)

En esta perspectiva se identifican los clientes (alumnos y familias) y las medidas de actuación sobre estos. Para lograrla es imperativo definir la propuesta de valor del centro que éste ofrece a sus clientes. Ésta significa definir el conjunto de aspectos educativos y no educativos que lo diferencian de otro, y que cubren las expectativas del cliente.

Esta perspectiva se centra en el cliente y en cómo satisfacer sus necesidades. Los objetivos estratégicos de esta perspectiva pueden incluir aumentar la satisfacción del cliente, mejorar la lealtad del cliente o aumentar las ventas.

Es más que una simple descripción del producto o servicio: es la solución específica que tu empresa brinda a un cliente, y que un competidor no puede ofrecer. Tu propuesta de valor es un identificador único para la institución.

El centro educativo debe definir cómo va a satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes y sus familias. Esto puede incluir la identificación de los aspectos educativos y no educativos que diferencian al centro educativo de otros, y que cubren las expectativas del cliente

Los clientes del Centro Escolar Cantón Santa Inés son:

- Alumnos de parvularia a 6° grado (92 estudiantes)
 - Parvularia: Masculino 10 Femenino 8
 - Primer ciclo: Masculino 17 Femenino 23
 - Segundo ciclo: Masculino 22 Femenino 12
- Padres de familia o responsables (72 padres de familia)
- Paquetes escolares (útiles escolares, uniformes y zapatos)
- Programa de Alimentación Escolar (PASE)
- Biblioteca escolar
- Docentes especialistas

La perspectiva de procesos educativos

En esta perspectiva se identifican los procesos en los que el centro deberá ser excelente para satisfacer los objetivos de sus clientes. Tanto los procesos existentes o nuevos como las infraestructuras que afectan al desarrollo de estos.

Esta perspectiva se centra en los procesos internos de la organización y en cómo mejorarlos. Los objetivos estratégicos de esta perspectiva pueden incluir mejorar la calidad del producto o servicio, reducir los costos o aumentar la eficiencia.

Esto significa que la institución educativa debe identificar los procesos críticos que dan impulso a los resultados estratégicos y asegurarse de que estos procesos sean eficientes y efectivos. Además, la institución educativa debe estar abierta a nuevas ideas y enfoques innovadores para mejorar sus procesos internos y garantizar que estén alineados con los objetivos estratégicos.

Invertir en procesos educativos ayuda a mejorar los procesos internos para mejorar el rendimiento financiero y satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes. Esto puede incluir la identificación y eliminación de procesos innecesarios, la automatización de procesos manuales y la mejora de los procesos existentes

La perspectiva de procesos educativos para el Centro Escolar Cantón Santa Inés:

- Aulas de clase encieladas y amplio espacio para recreación
- Plan de refuerzo de lecto escritura
- Plan de éxito educativo
- Plan de emergencia
- Huertos escolares

La perspectiva de aprendizaje y crecimiento – personas (docentes)

Identifica los recursos que la organización debe potenciar para crear una mejora y crecimiento a largo plazo. Qué mejoras en las competencias del personal o en los sistemas tecnológicos en el clima de la organización debe acometer el Centro.

Esta perspectiva se centra en el desarrollo de las personas y en cómo crear un entorno de aprendizaje y crecimiento. Los objetivos estratégicos de esta perspectiva

pueden incluir mejorar las competencias de los empleados, aumentar la motivación de los empleados o crear un clima de trabajo positivo.

En esta perspectiva, se identifican los recursos que la organización debe potenciar para crear una mejora y crecimiento a largo plazo. Esto puede incluir mejoras en las competencias del personal o en los sistemas tecnológicos en el clima de la organización.

Para lograr esta perspectiva, es importante que la organización invierta en el desarrollo del talento y las habilidades del personal. Esto puede incluir la capacitación continua, el desarrollo de habilidades técnicas y blandas, y la promoción de una cultura de aprendizaje continuo. Además, la organización debe estar abierta a nuevas ideas y enfoques innovadores para mejorar sus procesos internos y garantizar que estén alineados con los objetivos estratégicos.

El éxito al largo plazo depende en gran medida de la inversión y atención a esta perspectiva. Al identificar los recursos que la organización debe potenciar para crear una mejora y crecimiento a largo plazo, se pueden mejorar las competencias del personal o los sistemas tecnológicos en el clima de la organización.

La perspectiva docente para el Centro Escolar Cantón Santa Inés está vinculada con:

- Formaciones docentes: Proceso de Formación de Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizajes (DEVA), FictionExpress, Google Classroom, Crecer juntos, Fortalecimiento en Huertos Escolares
- Proyecto de malla curricular para parvularia y primer grado
- Personal docente dotado y formado con equipo tecnológico
- Agradable clima institucional

- 5 maestras comprometidas con su profesión
- Una docente especialista en Parvularia
- Cuatro docentes especialistas en Educación Básica
- Directora con grado a cargo
- Secciones atendidas por las docentes:
- Parvularia 4, 5 y 6 años
- Primer grado, sección pura
- Segundo grado, sección pura
- Tercero y cuarto grado, sección integrada
- Quinto y sexto grado, sección integrada

La perspectiva económica (presupuesto escolar)

La buena gestión del presupuesto disponible de un centro educativo es clave para la mejora de este. Deberemos definir objetivos estratégicos con relación al mismo, que sirvan de soporte para el desarrollo de las estrategias definidas para nuestros clientes, procesos y personas.

Esta perspectiva se centra en los resultados económicos de la organización. Los objetivos estratégicos de esta perspectiva pueden incluir aumentar los ingresos, mejorar la rentabilidad o aumentar el valor de la empresa.

El presupuesto disponible de un centro educativo es un recurso valioso que debe ser gestionado adecuadamente para mejorar la calidad de la educación que se ofrece. La buena gestión del presupuesto disponible es clave para la mejora del centro educativo.

Para lograr una buena gestión del presupuesto, es importante definir objetivos estratégicos con relación al mismo. Estos objetivos deben servir de soporte para el desarrollo de las estrategias definidas para los clientes, procesos y personas.

Para hacer buen uso del presupuesto disponible es importante que las instituciones educativas definan objetivos estratégicos claros y específicos. Esto puede incluir la identificación de áreas donde se necesita invertir más recursos, la eliminación de gastos innecesarios y la promoción de una cultura de austeridad

La perspectiva presupuesto escolar del Centro Escolar Santa Inés, tiene inmersos los siguientes aspectos:

- Planes de compra
- Elaboración de presupuesto de ingresos de egresos
- Liquidaciones de paquetes escolares
- Presentación de informes de alimentos
- Rendición de cuentas
- Liquidación de otros ingresos
- Liquidación de presupuesto de operación y funcionamiento
- Realización y presentación de inventario de bienes

Objetivos Estratégicos

- Clientes (alumnos y padres de familia)
 - Incrementar la matricula estudiantil
 - Disminuir el nivel de inasistencia
 - Vivenciar la práctica de valores

- Fomentar competencias y certámenes académicos
- Procesos educativos
 - Proporcionar mejora en las condiciones pedagógicas
 - Implementar actividades extraescolares
 - Desarrollar procesos de evaluación justos y equitativos
 - Desarrollar los niveles de comprensión lectora y escrita, expresión oral, escrita, desarrollo del pensamiento lógico matemático, espacial y algebraico
- Aprendizaje y crecimiento – personas (docentes)
 - Establecer alianzas estratégicas con las diferentes instituciones
 - Organizar talleres pedagógicos
 - Fortalecer a los docentes en metodologías de lecto escritura
 - Mejorar el clima escolar
- Económicos (presupuesto escolar)
 - Hacer buen uso de recursos, materiales e infraestructura de la institución
 - Mejorar la distribución del presupuesto
 - Reducir gastos que superen presupuesto
 - Aprovechar al máximo los recursos con que cuenta en la comunidad educativa

Indicadores

- Clientes (alumnos y padres de familia)
 - Incrementar la matrícula estudiantil
 - Número de veces que los docentes salen a promocionar la escuela
 - Disminuir el nivel de inasistencia
 - Número de estudiantes que asisten regularmente
 - Vivenciar la práctica de valores

- Número de estudiantes que practican valores.
- Fomentar competencias y certámenes académicos
 - Número de estudiantes que participan en competencias académicas
- Procesos educativos
 - Proporcionar mejora en las condiciones pedagógicas
 - Número de estudiantes que reportan estar satisfechos con las condiciones pedagógicas.
 - Número de estudiantes que reportan haber mejorado sus resultados académicos como resultado de las mejoras en las condiciones pedagógicas.
 - Implementar actividades extraescolares
 - Número de jornadas realizadas en cada taller
 - Número de convivios realizados en el año
 - Desarrollar procesos de evaluación
 - Número de estudiantes que reportan haber sido evaluados de manera justa y equitativa
 - Desarrollar los niveles de comprensión lectora y escrita, expresión oral, escrita, desarrollo del pensamiento lógico matemático, espacial y algebraico
 - Número de estudiantes que superan los estándares de dichas competencias
 - Número de estudiantes que participan en estos talleres
- Aprendizaje y crecimiento - personas (docentes)
 - Establecer alianzas estratégicas con las diferentes instituciones
 - Número de convenios con otros centros e instituciones.

- Organizar talleres pedagógicos
 - Número de docentes que participan en los talleres
 - Número de docentes que obtienen resultados satisfactorios en los talleres
- Desarrollar competencias en el personal docente
 - Número de formaciones realizadas por docente
 - Número de formaciones que participan en el año
- Mejorar el clima escolar
 - Número de estudiantes que se sienten seguros y apoyados en la escuela
 - Número de incidentes de violencia o intimidación
- Económicos (presupuesto escolar)
 - Hacer buen uso de recursos, materiales e infraestructura de la institución
 - Número de incidentes de desperdicio o daño a recursos
 - Número de gastos o reparaciones en el año
 - Mejorar la distribución del presupuesto
 - Numero de planes de compra
 - Número de reuniones con el C.D.E.
 - Actividades económicas
 - Números de actividades a realizar
 - Aprovechar al máximo los recursos con que cuenta la comunidad educativa
 - Número de horas clases por grado a la semana, que se usan los equipos tecnológicos
 - Número de visitas al huerto escolar con intensidad pedagógica

Metas

Este apartado se refleja únicamente en la ficha de indicador.

Responsables

Este apartado se refleja únicamente en la ficha de indicador.

Fichas de Indicador

Se definieron indicadores para monitorizar las estrategias del Plan Estratégico. Es un numero oportuno para poder controlar el despliegue de los objetivos propuesto y no saturar al personal encargado de obtenerlos. La siguiente ficha de indicador incluye toda la información sobre el mismo:

- Descripción del indicador: se incluirá el nombre de este.
- Objetivo: se indicará el objetivo al que pertenece.
- Meta: valor que debe alcanzar el indicador.
- Propietario: responsable del seguimiento del indicador y de la obtención de este.
- Unidad de medida: número.
- Frecuencia de obtención: periodicidad con la que se medirá el indicador en cuestión.

El resultado final de los grupos en esta fase será una descripción de los indicadores y metas para cada objetivo y la forma en que puede cuantificarse y mostrarse.

Clientes (alumnos y padres de familia)

Clientes: Ficha 1

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de veces que los docentes salen a promocionar la escuela | | Objetivo: Incrementar la matrícula estudiantil |
| Meta: 6 | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: dando a conocer la escuela y haciéndole publicidad |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: Anual | |

Clientes: Ficha 2

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|--|
| Indicador: Número de estudiantes que asisten regularmente | | Objetivo: Disminuir el nivel de inasistencia |
| Meta: 92 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Crear una cultura de asistencia mediante la concientización de padres y alumnos |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: Diaria | |

Clientes: Ficha 3

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|---|--|
| Descripción del indicador: Número de estudiantes que practican valores | | Objetivo: Vivenciar la práctica de valores |
| Meta: 92 | Propietario: Docente: Gloria Gertrudis Córdova Magaña de Argueta | Forma de obtenerlo: impartiendo charlas sobre valores y por medio de los lunes cívicos. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: semanal y mensual | |

Clientes: Ficha 4

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|--|
| Indicador: Número de estudiantes que participan en competencias académicas | | Objetivo: Fomentar competencias y certámenes académicos |
| Meta: 6 | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: planificación previa con el comité pedagógico |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Procesos pedagógicos

Procesos: Ficha 5

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|--|---|
| Indicador: Número de estudiantes que reportan estar satisfechos con las condiciones pedagógicas | | Objetivo: Proporcionar mejora en las condiciones pedagógicas |
| Meta: 64 | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: realizando una encuesta o entrevista a los estudiantes |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: mensual | |

Procesos: Ficha 6

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| <p>Indicador: Número de estudiantes que reportan haber mejorado sus resultados académicos como resultado de las mejoras en las condiciones pedagógicas</p> | | <p>Objetivo: Proporcionar mejora en las condiciones pedagógicas</p> |
| <p>Meta: 64</p> | <p>Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández</p> | <p>Forma de obtenerlo: realizando una encuesta a los estudiantes</p> |
| <p>Unidad de medida: número</p> | <p>Frec. Obtención: trimestral</p> | |

Procesos: Ficha 7

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|--|--|
| Indicador: Número de jornadas realizadas en cada taller | | Objetivo: Implementar actividades extraescolares |
| Meta: 8 • | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: gestionándolos con ONG y otras instituciones. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: trimestral | |

Procesos: Ficha 8

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|--|
| Indicador: Número de convivios realizados en el año | | Objetivo: Implementar actividades extraescolares |
| Meta: 5 | Propietario: Docente: Gloria Gertrudis Córdova Magaña de Argueta | Forma de obtenerlo: planificación con director CDE y docentes |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: trimestral | |

Procesos: Ficha 9

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|---|---|
| <p>Indicador: Número de estudiantes que reportan haber sido evaluados de manera justa y equitativa</p> | | <p>Objetivo: Desarrollar procesos de evaluación de manera justa y equitativa</p> |
| <p>Meta: 65</p> | <p>Propietario: Docente: Elsa Nubia Benavidez de Fuentes</p> | <p>Forma de obtenerlo: a través del proceso de evaluación</p> |
| <p>Unidad de medida: número</p> | <p>Frec. Obtención: trimestral</p> | |

Procesos: Ficha 10

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de estudiantes que superan los estándares de dichas competencias | | Objetivo: Desarrollar los niveles de comprensión lectora y escrita, expresión oral, escrita, desarrollo del pensamiento lógico matemático, espacial y algebraico |
| Meta: 40 | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: A través de la implementación de un proyecto de lectura y matemática |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: trimestral | |

Procesos: Ficha 11

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de estudiantes que participan en estos talleres | | Objetivo: Desarrollar los niveles de comprensión lectora y escrita, expresión oral, escrita, desarrollo del pensamiento lógico matemático, espacial y algebraico |
| Meta: 74 | Propietario: Docente: Sandra Lorena Escobar de Hernández | Forma de obtenerlo: a través de la concientización y motivación. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: trimestral | |

Aprendizaje y conocimiento - Docentes

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 12

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|---|--|
| Indicador: Número de convenios con otros centros e instituciones | | Objetivo: Establecer alianzas estratégicas con las diferentes instituciones |
| Meta: 5 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Gestionando con otras instituciones |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 13

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de docentes que participan en los talleres pedagógicos | | Objetivo: Organizar talleres pedagógicos |
| Meta: 6 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Gestionando con instituciones o docentes |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 14

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de docentes que obtienen resultados satisfactorios en los talleres | | Objetivo: organizar talleres pedagógicos |
| Meta: 6 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: realizando una entrevista a los docentes |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 15

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|--|---|
| Indicador: Número de formaciones realizadas por docente | | Objetivo: Desarrollar competencias en el personal docente |
| Meta: 3 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: inscribirse en las formaciones que imparte MINEDUCYT |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 16

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|--|--|
| Indicador: Número de formaciones que participan en el año | | Objetivo: Desarrollar competencias en el personal docente |
| Meta: 6 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: participando en las diferentes formaciones que imparte MINEDUCYT u otras instituciones. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 17

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Número de estudiantes que se sienten seguros y apoyados en la escuela | | Objetivo: Mejorar el clima escolar |
| Meta: 92 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: realizando una encuesta o entrevista a los estudiantes |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: diario | |

Aprendizaje y conocimiento: Ficha 18

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|--|
| Indicador: Número de incidentes de violencia o intimidación | | Objetivo: Mejorar el clima escolar |
| Meta: 0 | Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: concientizando a los estudiantes sobre la importancia de la convivencia entre compañeros, alumnos, docentes, padres de familia y la comunidad. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Económico – Presupuesto escolar

Económico: Ficha 19

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|---|
| <p>Indicador: Número de incidentes de desperdicio o daño a recursos</p> | | <p>Objetivo: Hacer buen uso de recursos, materiales e infraestructura de la institución</p> |
| <p>Meta: 2</p> | <p>Propietario: Presidente del CDE: Glenda del Carmen Blanco de Paiz</p> | <p>Forma de obtenerlo: Reflexionando con el personal sobre la importancia del buen uso de los recursos y materiales educativos en las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje</p> |
| <p>Unidad de medida: número</p> | <p>Frec. Obtención: anual</p> | |

Económico: Ficha 20

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|---|---|
| Indicador: Número de gastos o reparaciones en el año | | Objetivo: Hacer buen uso de recursos, materiales e infraestructura de la institución |
| Meta: 2 | Propietario: Presidente del CDE: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Asumir compromisos para garantizar el buen uso de los recursos y materiales educativos |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Económico: Ficha 21

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|--|
| Indicador: Numero de planes de compra | | Objetivo: Mejorar la distribución del presupuesto |
| Meta: 1 | Presidente del CDE: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Priorizando las áreas del presupuesto |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: anual | |

Económico: Ficha 22

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|---|--|
| Indicador: Número de reuniones con el C.D.E. | | Objetivo: Mejorar la distribución del presupuesto |
| Meta: 6 | Propietario: Presidente del CDE: Glenda del Carmen Blanco de Paiz | Forma de obtenerlo: Contar con una especialización de administración escolar. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: bimensual | |

Económico: Ficha 23

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| Indicador: Números de actividades a realizar | | Objetivo: Actividades económicas |
| Meta: 3 | Propietario: Presidente del CDE: Glenda del Carmen Blanco | Forma de obtenerlo: Apoyo de toda la comunidad educativa y en general |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: trimestral | |

Económico: Ficha 24

| FICHA DE INDICADOR | | |
|---|--|---|
| <p>Indicador: Número de horas clases por grado a la semana, que se usan los equipos tecnológicos</p> | | <p>Objetivo: Aprovechar al máximo los recursos con que cuenta la comunidad educativa</p> |
| <p>Meta: 5</p> | <p>Propietario: Directora: Glenda del Carmen Blanco de Paiz</p> | <p>Forma de obtenerlo: Personal docente capacitado y comprometido</p> |
| <p>Unidad de medida: número</p> | <p>Frec. Obtención: semanal</p> | |

Económico: Ficha 25

| FICHA DE INDICADOR | | |
|--|---|--|
| Indicador: Número de visitas al huerto escolar con intensión pedagógica | | Objetivo: Aprovechar al máximo los recursos con que cuenta la comunidad educativa |
| Meta: 2 | Propietario: Docente: Elsa Nubia Benavidez de Fuentes | Forma de obtenerlo: buen liderazgo y planificación. |
| Unidad de medida: número | Frec. Obtención: mensual | |

Conclusión

El presente trabajo sobre la planificación estratégica del Centro Escolar Cantón Santa Inés, como un centro educativo que busca ofrecer una educación de calidad, inclusiva, innovadora y participativa a su población estudiantil. Para ello, se ha definido la cultura e identidad corporativa del centro, que comprende su misión, visión y valores, así como los aspectos generales para el cumplimiento de los mismos. Asimismo, se ha elaborado el plan estratégico del centro, que establece los objetivos, estrategias e iniciativas que orientarán su trabajo en el año.

El plan estratégico del centro educativo se fundamenta en un análisis DAFO que permite conocer la situación interna y externa de la institución, así como los retos y oportunidades que se le presentan. El análisis DAFO se compone de cuatro elementos: las debilidades, que son los aspectos negativos o mejorables que limitan el desempeño del centro; las amenazas, que son los factores externos que pueden dificultar o perjudicar el cumplimiento de la misión y visión del centro; las fortalezas, que son los aspectos positivos o destacables que favorecen el desarrollo del centro; y las oportunidades, que son los factores externos que pueden facilitar o beneficiar el logro de los objetivos del centro.

A partir del análisis DAFO, se elabora un método CAME que consiste en diseñar las acciones estratégicas que se deben implementar para cada elemento del DAFO. El método CAME se compone de cuatro tipos de acciones: las acciones correctivas, que son las que buscan reducir o eliminar las debilidades del centro; las acciones afrontativas, que son las que buscan contrarrestar o minimizar las amenazas del centro; las acciones de mantenimiento, que son las que buscan conservar o potenciar

las fortalezas del centro; y las acciones de explotación, que son las que buscan aprovechar o maximizar las oportunidades del centro.

Además, se han determinado los factores críticos de éxito y los temas estratégicos que son clave para el logro de los objetivos. Los factores críticos de éxito son aquellos aspectos o condiciones que deben cumplirse para garantizar el éxito del plan estratégico. Los temas estratégicos son aquellos ámbitos o áreas prioritarias sobre las que se debe actuar para alcanzar la visión y misión del centro.

Finalmente, se ha presentado el cuadro de mando integral del centro, que es una herramienta de gestión y medición del desempeño del centro en cuatro perspectivas: clientes, procesos educativos, aprendizaje y crecimiento y económica. Para cada perspectiva se han definido los objetivos estratégicos, los indicadores, las metas, los responsables y las iniciativas o planes de acción.

El trabajo es el resultado del trabajo colaborativo de un equipo multidisciplinario conformado por docentes, directivos, padres y madres de familia y representantes de la comunidad educativa. El equipo del Centro Escolar Cantón Santa Inés ha demostrado un alto grado de compromiso y participación en todas las fases del proceso de planificación estratégica, que ha durado varios meses. Desde el diagnóstico inicial, donde se analizaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución, hasta la formulación e implementación del plan estratégico, donde se definieron la misión, visión, valores, objetivos, estrategias y acciones a seguir para lograr los resultados esperados.

Esta planificación estratégica no es un documento estático, sino una herramienta dinámica y flexible que debe ser revisada y ajustada periódicamente en función de los cambios y desafíos que se presenten en el contexto educativo actual y futuro. El propósito de esta planificación es mejorar la calidad de la educación que se ofrece en el Centro Escolar Cantón Santa Inés, así como el clima organizacional, la gestión administrativa y financiera, la participación de la comunidad educativa y el impacto social de la institución.

Se espera que esta planificación estratégica sirva como una herramienta de gestión y mejora continua para el Centro Escolar Cantón Santa Inés, que le permita adaptarse a los cambios y desafíos del contexto educativo actual y futuro.

Referencias Bibliográficas

- Albornoz, A. (2020). Cuadro de mando integral: ejemplo y cómo hacer según Kaplan y Norton. *appvizer.es*. <https://www.appvizer.es/revista/organizacion-planificacion/gestion-proyectos/cuadro-de-mando-integral>
- Bello, E. (2021, 2 septiembre). *Cómo hacer un plan estratégico para tu empresa paso a paso*. Thinking for Innovation. <https://www.iebschool.com/blog/como-hacer-plan-estrategico-creacion-empresas/>
- Blog/humans.Txt. (2022, 10 marzo). *Talleres de lectura: ¿Cómo hacer uno? – VOCA editorial*. Voca Editorial. <https://www.vocaeditorial.com/blog/talleres-de-lectura/#%C2%BFQu%C3%A9%20Es%20Un%20Taller%20de%20lectura?>
- Guía de planificación estratégica. (2000). *Generalitat Valenciana, 1(1)*.