

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**



TRABAJO DE POSGRADO

**EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE
MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO
DE AHUACHAPÁN**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

PRESENTADO POR

**LICENCIADO MARLON IVÁN CENTENO MORÁN
LICENCIADO MARIO ALEJANDRO RINCÁN REGALADO**

DOCENTE ASESOR

MAESTRO HERSON OSWALDO IBÁÑEZ NIETO

NOVIEMBRE, 2023

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMÍLCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES**



**M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO**

**DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
VICEDECANO**

**LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO**

**M.Sc. MARTA RAQUEL QUEVEDO CIERRA
DIRECTORA DE ESCUELA DE POSGRADO**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por darme todo lo que tengo en esta vida.

Agradezco a mis dos padres a quienes amo infinitamente y quienes han sido siempre mi más grande y única inspiración en la vida.

Agradezco a mi hermana por ser siempre un gran apoyo en mi vida y a quien amo y admiro.

Agradezco a mi cuñado por ser siempre una persona de gran apoyo para mi familia y mi persona.

Agradezco a mi sobrina a quien amo y a quien llena mi vida de gran felicidad día a día.

Por último, me agradezco a mí también.

MARIO ALEJANDRO RINCÁN REGALADO

AGRADECIMIENTOS

A Jehová Dios:

En primer lugar, quiero expresar toda mi gratitud a Jehová Dios. Le agradezco por darme la fe, la fortaleza y la templanza para terminar este segundo proyecto de investigación. **"Para los hombres es imposible, pero no para Dios, porque todas las cosas son posibles para Dios"**. ~ Marcos 10:27. Gracias Señor por todas tus bendiciones.

A mi familia:

En segundo lugar, quiero agradecer a mis padres, **Gerardo Humberto Centeno** y **Marina Estela Morán**, por todo su apoyo. Muchas gracias por hacer de mí la persona que hoy soy. A mi querida esposa, **Julissa Melany Rosales de Centeno**, mi mano derecha. Gracias por animarme y por apoyarme en esta nueva travesía. A **Alan Gerardo Centeno**, mi gran campeón. A **Melany Monserrat Centeno** mi pequeña princesa. Todo esto es por y para ustedes.

A mis abuelos:

- ✓ **David Salomón Centeno** †
- ✓ **José German Morán** †
- ✓ **María Fidelina Clemente** †

Donde quiera que estén, espero que estén y se sientan muy orgullosos de todos estos logros. A **Laura Hernández**, abuela, también espero se sienta orgullosa de mí.

A mi colega, amigo y equipo de investigación:

En tercer lugar, quiero agradecerle a mi colega y amigo **Mario Rincán**. Una de las mejores personas y amigos con los que he trabajado. Expreso toda mi gratitud hacia vos, gracias por todo el apoyo y comprensión, que sin duda ha sido grande.

Te deseo lo mejor en tus futuros planes.

¡Que Dios te bendiga!

¡Muchas gracias!

MARLON IVÁN CENTENO MORÁN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	xx
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.1. Descripción del problema.....	23
1.2. Enunciado del problema	24
1.3. Justificación.....	24
1.4. Objetivos	26
1.4.1. Objetivo general.....	26
1.4.2. Objetivos específicos	26
1.5. Preguntas de investigación	26
1.6. Limitaciones	27
1.6.1. Alcances	27
1.7. Delimitaciones.....	28
1.7.1. Delimitación espacial	28
1.7.2. Delimitación temporal	28
1.7.3. Delimitación social	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes teóricos.....	29
2.2. Modelo pedagógico tradicional.....	34
2.2.1. ¿Qué es el modelo pedagógico tradicional?	34
2.3. Historia y autores del modelo pedagógico tradicional	36
2.4. Características del modelo tradicional	37
2.4.1. Relación entre el maestro y los alumnos	37

2.5. Tipos de enfoque utilizados en el modelo tradicional.....	38
2.6. Papel del profesor/ maestro	39
2.7. Importancia de la memoria en el aprendizaje	40
2.8. Esfuerzo como la técnica principal para adquirir conocimiento.....	40
2.9. Exámenes como modelo de evaluación.....	40
2.10. Ventajas y desventajas del modelo tradicional.....	41
2.11. ¿Qué es la multimedia?	43
2.12. El enfoque multimedia	45
2.13. Características del enfoque multimedia	46
2.14. Principales ventajas y desventajas del enfoque multimedia	47
2.14.1. Las principales desventajas se enumeran a continuación.....	49
2.15. Implementación de actividades multimedia.....	49
2.15.1. Actividades basadas en el enfoque multimedia	53
2.16. Rol del maestro y estudiante en el enfoque multimedia.....	55
2.17. Limitaciones institucionales al implementar el enfoque multimedia	57
2.17.1. Infraestructura.....	57
2.17.2. Profesores	58
2.17.3. Alumnos.....	59
2.17.4. Coordinación.....	59
2.18. TICs	60
2.18.1. Definición de las TICs	60
2.18.2. Ventajas de las TICs.....	62
2.18.3. Barreras en el uso de las TICs	63

2.19. TICs en el enfoque multimedia.....	64
2.19.1. Podcasts	65
2.19.2. Ventajas del Podcasting en Educación.....	66
2.19.3. Estimula el pensamiento analítico y crítico.	67
2.19.4. Aumenta la alfabetización y la confianza.	67
2.19.5. Una amplia gama de estructuras y temas de la historia.	67
2.19.6. Creando una comunidad.....	68
2.20. Audiolibros	68
2.20.1. La alegría de escuchar	69
2.21. Algunos beneficios de los audiolibros:	70
2.21.1. Desarrollar habilidades de escucha y enfoque	70
2.21.2. Desarrollando fluidez	71
2.21.3. Crecimiento en Comprensión	71
2.22. Internet.....	72
2.22.1. Ventajas y desventajas del internet	74
2.23. Videos	75
2.23.1. Vídeos de introducción a la educación	75
2.24. Herramientas virtuales	77
2.24.1. Zoom.....	78
2.24.2. Moodle	80
2.24.3. Edmodo	81
2.24.4. Nearpod	82
2.24.5. Wordwall	83

2.24.6. Microsoft Teams	84
2.24.7. Google suite.....	85
2.24.8. Kahoot	86
2.24.9. Quizziz	87
2.24.10. Platzi	88
2.25. Contribución de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje	89
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	91
3.1. Tipo de la investigación.....	91
3.2. Método de la investigación.....	91
3.3. Enfoque de la investigación	92
3.4. Población	92
3.5. Muestra	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	93
3.6.1. Guía de observación.....	94
3.6.2. Entrevista docente	94
3.6.3. Entrevista alumnos	94
3.6.4. Encuesta alumnos	95
3.6.5. Encuesta a docentes	95
3.7. Técnicas de recolección de datos	95
3.8. Elaboración de instrumentos:.....	96
3.9. Técnicas e instrumentos para la sistematización de los resultados.....	96
3.10. Prueba piloto.....	97
3.11. Validación de instrumento por experto.....	97

3.12. Operacionalización de las variables.....	98
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	108
4.1. Análisis e interpretación de los resultados	108
4.1.1. Resultados encuesta alumnos.....	108
4.1.2. Resultados encuesta docentes.....	122
4.1.3. Cuadro resumen de entrevistas docentes de postgrado en Centro Universitario Ahuachapán.....	138
4.1.4. Resultados entrevista alumnos.....	188
4.1.5. Resultados observación de clases.....	203
4.1.5.1. Maestría en métodos y técnicas de investigación social	203
4.1.5.1.1 Clase 1.....	203
4.1.5.1.1 Clase 2.....	204
4.1.5.1.1 Clase 3.....	205
4.1.5.1.1. Clase 4.....	206
4.1.5.1.1 Clase 5.....	207
4.1.5.1.1 Clase 6.....	208
4.1.5.1.1 Clase 7.....	209
4.1.5.1.1 Clase 8.....	210
4.1.5.1.1 Análisis general de las clases observadas	211
4.1.6. Maestría en profesionalización de la docencia superior	213
4.1.6.1. Clase 1	213
4.1.6.1. Clase 2	214
4.1.6.1. Clase 3	215

4.1.6.1. Clase 4	216
4.1.6.1. Clase 5	217
4.1.6.1. Clase 6	218
4.1.6.1. Clase 7	219
4.1.6.1. Clase 8	220
4.1.6.1. Análisis general de las clases observadas	221
4.1.7. Diplomado en legislación aduanera	222
4.1.7.1. Clase 1	222
4.1.7.1. Clase 2	223
4.1.7.1. Análisis general de las clases observadas	224
4.1.1. Diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social	225
4.1.1.1. Clase 1	225
4.1.1.1. Clase 2	226
4.1.1.1. Análisis general de las clases observadas	227
4.2. Comparativa: Enfoque Tradicional vs. Enfoque Multimedia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje	228
4.3. Propuesta de plan de vinculación	235
4.3.1. Adaptación a las necesidades de los estudiantes.....	236
4.3.2. Enriquecimiento de la experiencia educativa	236
4.3.3. Desarrollo de habilidades tecnológicas.....	237
4.3.4. Flexibilidad y Personalización	237
4.3.5. Medición y Seguimiento del Progreso.....	238

4.3.6. Innovación educativa y competitividad institucional	238
CONCLUSIONES	240
RECOMENDACIONES	243
REFERENCIAS.....	248
ANEXOS	255

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Ventajas y desventajas del modelo educativo tradicional	41
Tabla 2: Ventajas y desventajas del internet	74
Tabla 3: Operacionalización de variables	98
Tabla 4: Respuestas de alumnos	115
Tabla 5: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 1.....	138
Tabla 6: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 2.....	140
Tabla 7: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 3.....	143
Tabla 8: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 4.....	147
Tabla 9: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 5.....	151
Tabla 10: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 6.....	153
Tabla 11: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 7.....	156
Tabla 12: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 8.....	159
Tabla 13: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 9.....	160
Tabla 14: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 10.....	165
Tabla 15: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 11.....	168
Tabla 16: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 12.....	171
Tabla 17: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 13.....	174
Tabla 18: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 14.....	176
Tabla 19: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 15.....	180
Tabla 20: Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 16.....	184
Tabla 21: Observación clase 1	203
Tabla 22: Observación clase 2	204

Tabla 23: Observación clase 3	205
Tabla 24: Observación clase 4	206
Tabla 25: Observación clase 5	207
Tabla 26: Observación clase 6	208
Tabla 27: Observación clase 7	209
Tabla 28: Observación clase 8	210
Tabla 29: Observación clase 1	213
Tabla 30: Observación clase 2	214
Tabla 31: Observación clase 3	215
Tabla 32: Observación clase 4	216
Tabla 33: Observación clase 5	217
Tabla 34: Observación clase 6	218
Tabla 35: Observación clase 7	219
Tabla 36: Observación clase 8	220
Tabla 37: Observación clase 1	222
Tabla 38: Observación clase 2	223
Tabla 39: Observación clase 1	225
Tabla 40: Observación clase 2	226
Tabla 41: Comparación el enfoque multimedia con el método tradicional	230

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Materia.....	108
Gráfico 2: Género.....	109
Gráfico 3: ¿Usted sabe en qué consisten las nuevas tecnologías de la información y comunicación?	110
Gráfico 4: ¿Cuál de las siguientes herramientas conoces y utilizas?.....	110
Gráfico 5: Uso de recursos tecnológicos en el aula	111
Gráfico 6: Con qué frecuencia observa que su profesor utiliza las TIC.....	112
Gráfico 7: ¿Cuáles recursos son más utilizados en clases?	113
Gráfico 8: ¿Te ayudan las TICs en tu proceso académico y por ende en tu rendimiento educativo?	114
Gráfico 9: Aparatos tecnológicos usados por maestros para desarrollar clases	118
Gráfico 10: Recursos TIC utilizados por maestros para la enseñanza.....	119
Gráfico 11: Recursos TIC utilizados para evaluar alumnos	120
Gráfico 12: Impresión que causan las TICs al ser utilizadas en clases.....	121
Gráfico 13: Plataformas virtuales y aplicaciones que conoce y domina para realizar su trabajo como docente	122
Gráfico 14: Dispositivos o medios electrónicos que ha utilizado con sus estudiantes.....	123
Gráfico 15: ¿Ha tenido dificultad en su trabajo, para cumplir con algunas tareas que requieren el uso de las TICs?.....	124
Gráfico 16: Explicación	124

Gráfico 17: ¿Se siente interesado, en seguir aprendiendo sobre el uso de las TICs?.....	125
Gráfico 18: ¿Por qué?	125
Gráfico 19: ¿Considera que las capacitaciones de manejo de plataformas virtuales brindadas por la UES le han sido útiles para desarrollar sus clases de una mejor manera?	126
Gráfico 20: ¿Por qué?	126
Gráfico 21: ¿Está dispuesto a autoformarse en el uso de las TIC?	127
Gráfico 22: ¿De las plataformas virtuales que conoce en cuál o cuáles, le gustaría tener mayor dominio?	128
Gráfico 23: ¿En qué tema o contenidos le gustaría profundizar?	129
Gráfico 24: ¿Por qué?	129
Gráfico 25: ¿En qué subcampos te gustaría capacitarte?	130
Gráfico 26: Frecuencia de inconvenientes en clases al usar TICs.....	131
Gráfico 27: Uso de TICs para reforzar información sobre temas conocidos o vistos en clase.....	132
Gráfico 28: ¿Cómo?	132
Gráfico 29: Grabación de sesiones asincrónicas	133
Gráfico 30: ¿Por qué?	133
Gráfico 31: Creación de material con TICs	134
Gráfico 32: ¿Por qué?	134
Gráfico 33: Considera necesario el uso de recursos informáticos para desarrollar las clases.....	135

Gráfico 34: ¿Por qué?	135
Gráfico 35: Asigna tareas usando TICs	136
Gráfico 36: ¿Cómo?	136
Gráfico 37: ¿Cuáles recursos usa en sus clases?	137

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: Educación tradicional	38
Figura 2: ¿Qué significa TIC's?.....	188
Figura 3: Opinión acerca del uso de recursos tecnológico en clases.....	189
Figura 4: ¿Ayudan las TICs a comprender de mejor manera los contenidos? ...	190
Figura 5: ¿Ayudan las TICs a comprender de mejor manera los contenidos? ...	191
Figura 6: ¿El docente muestra gran dominio y aplicabilidad de las TICs en sus clases?.....	192
Figura 7: ¿El docente ha planeado su clase de forma práctica y adecuada para un ambiente virtual?	193
Figura 8: Herramientas virtuales utilizadas por el docente	194
Figura 9: Instrucciones, actividades y preparación de los docentes en cuanto a recursos tecnológicos.....	195
Figura 10: ¿Qué cambiaría de las clases virtuales que recibe?	196
Figura 11 ¿Las clases recibidas cumplen con un estándar alto en cuanto a una clase de postgrado se refiere?	198
Figura 12: ¿Se encuentra usted satisfecho con la implementación de las TICs por parte de los docentes del centro universitario?	199
Figura 13: ¿Las diferentes actividades desarrolladas que utilizan TICs son de calidad, adecuadas, aptas y de acorde para el nivel de maestría?	201
Figura 14: ¿Qué sugeriría para mejorar el uso de TICs en clases virtuales?	202

INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, hemos sido testigos de una transformación significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la cual ha sido impulsada en gran medida por los avances tecnológicos y la creciente disponibilidad de recursos multimedia. En este contexto, el enfoque multimedia ha emergido como una herramienta esencial en el ámbito educativo, brindando a estudiantes de todas las edades la posibilidad de acceder a información de manera más interactiva, eficiente visual y en la mayoría de los casos atractiva. Esta evolución no solo ha revolucionado la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos, sino que también ha presentado desafíos y oportunidades tanto para docentes como alumnos.

Los avances tecnológicos han brindado a la sociedad nuevas vías de comunicación y vastos repositorios de información que transmiten patrones de comportamiento social, actitudes, valores, estructuras organizativas y mucho más. Pasamos desde una época en la que la información era un recurso escaso a otra en la que la información es abundante, llegando incluso a ser abrumadora. Nos encontramos inmersos en lo que se conoce como la sociedad de la información. Indudablemente, estas circunstancias generan un motivo de interés para llevar a cabo la investigación actual, ya que se ha observado que, como nación, no existe una evaluación que mida de qué manera se ha influido y si efectivamente se emplea en el proceso educativo por parte de los educadores de una manera efectiva. También es importante analizar cómo los estudiantes perciben de manera más efectiva a través del enfoque multimedia su aprendizaje al utilizar las herramientas que hasta ahora se reconocen como accesibles para ambas partes involucradas.

Se recopiló información sobre cómo se emplearon estas herramientas para facilitar la adquisición de conocimientos, recibiendo respaldo por parte del personal administrativo, docentes y estudiantes. Por lo tanto, debido a las circunstancias mencionadas previamente en nuestra investigación y en respuesta a una necesidad actual, surge la presente investigación sobre El proceso de enseñanza y aprendizaje a través del enfoque multimedia en estudiantes de postgrado del centro universitario de Ahuachapán.

Para el estudio y análisis del problema investigado, la investigación está estructurada en 6 capítulos los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I: En este capítulo se expone la descripción del problema, se detalla la cuestión de investigación, se presenta el enunciado que delimita el área de estudio, se establecen los objetivos tanto generales como específicos que fundamentan la investigación, y se destaca la relevancia del tema. También se abordan los alcances y limitaciones del estudio.

En el Capítulo II: se desarrolla la fundamentación teórica y conceptual del tema de estudio.

El Capítulo III: lleva el título de "Marco metodológico" y en él se detalla la perspectiva de investigación y el diseño utilizado, además de presentar la forma en que se concretaron los objetivos, las técnicas y los instrumentos empleados para recopilar y analizar los datos.

En el Capítulo IV: se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos y cuya información obtenida ha

sido presentada a través de la representación gráfica de los mismos. Al final de este, también se incluyen las conclusiones y sugerencias que el equipo de investigación elaboró tras examinar la teoría y contrastar con la práctica mediante la utilización de los instrumentos aplicados. También se dan a conocer las fuentes bibliográficas que se utilizaron en la investigación.

Capítulo V: conclusiones y recomendaciones a las que llegó el grupo de investigación después de estudiar la teoría y llevarlo a comparar con la práctica por medio de los instrumentos aplicados. También se dan a conocer las fuentes bibliográficas que se utilizaron en la investigación. Además, se anexaron los instrumentos de investigación y los anexos que son las pruebas en que se sustenta la teoría.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En las últimas décadas, la educación superior en El Salvador ha experimentado cambios significativos que han transformado grandemente la manera en que se imparte y se percibe la educación superior en el país. Estos cambios han sido el resultado de la evolución del sistema educativo salvadoreño y de la adaptación a las necesidades que el nuevo mercado laboral y de la sociedad en general exigen.

Uno de los cambios más notorios y evidentes en la educación superior salvadoreña ha sido la gran diversificación de las instituciones de educación superior y la oferta de carreras y programas de estudio. En la actualidad, existen una gran variedad de instituciones de educación superior, desde universidades públicas y privadas hasta institutos y escuelas técnicas. Esta diversificación de instituciones ha permitido que un mayor número de jóvenes salvadoreños tengan acceso a la educación superior y a una formación técnica y profesional de calidad.

Además de la diversificación de las instituciones de educación superior, otro cambio significativo ha sido la implementación de nuevas tecnologías y herramientas educativas en el aula. Cabe recalcar que la pandemia de COVID-19 aceleró el ritmo de estos cambios, ya que las instituciones tuvieron que adaptarse rápidamente para ofrecer clases en línea y otras formas de aprendizaje a distancia, esto vino a convertirse en una alternativa para aquellos que no pueden asistir a clases presenciales. Estos cambios han permitido el acceso a la educación superior a personas que viven en zonas remotas del país. Como señala Wagner (2014), "Las

nuevas tecnologías no son una opción, son una necesidad para preparar a los estudiantes para el mundo del futuro”, y la situación actual ha dejado más que claro que la educación debe adaptarse a estas nuevas tecnologías para seguir siendo relevante y efectiva.

Evidentemente, el avance tecnológico ha influido en la forma en que se imparte la educación a nivel universitario en El Salvador, en particular, en el nivel de posgrado. El uso de herramientas multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje puede mejorar la comprensión y retención de la información por parte de los estudiantes, y, por lo tanto, optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. A pesar de que el enfoque multimedia en la educación ha demostrado ser efectivo en algunos contextos, no se cuenta con suficiente información acerca de su impacto en el Centro Universitario de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador. Por lo tanto, los investigadores toman a bien indagar la siguiente interrogante:

1.2. Enunciado del problema

¿Cómo influye el enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador?

1.3. Justificación

El propósito de la investigación es describir impacto del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán. Dado que la educación superior está experimentando una transformación significativa debido a la creciente disponibilidad de tecnología

multimedia y su impacto en la forma en que los estudiantes aprenden, los enfoques tradicionales de enseñanza centrados en el profesor y basados en el aula pueden no ser suficientes para satisfacer las necesidades de los estudiantes modernos que esperan experiencias de aprendizaje más interactivas e inmersivas.

En este sentido, es fundamental entender cómo la integración de tecnologías multimedia ha afectado la calidad del aprendizaje y cómo ha mejorado la experiencia de los estudiantes de posgrado. Además, se busca comprender la actitud de los docentes frente a la integración de las tecnologías multimedia en su práctica docente y cómo han afrontado los cambios en el entorno educativo, especialmente después del contexto de la nueva normalidad generada por la pandemia por COVID-19. La situación actual amerita comparar los resultados obtenidos con el enfoque multimedia respecto a los métodos tradicionales de enseñanza utilizados en el centro universitario.

Por ello, es necesaria una evaluación detallada del impacto del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Centro Universitario de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador, con el fin de identificar posibles mejoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje para estudiantes de posgrado por lo que los hallazgos que esta investigación presente podrían ser útiles para informar la implementación del enfoque multimedia en otras instituciones educativas y para contribuir a la mejora de la educación superior en general.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

1.4.2. Objetivos específicos

- ✓ Establecer si el enfoque multimedia desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.
- ✓ Analizar el dominio que los docentes y estudiantes tienen de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.
- ✓ Comparar el proceso de enseñanza aprendizaje a través del enfoque tradicional y a través del enfoque multimedia.
- ✓ Proponer un manual de ejecución implementando el enfoque multimedia para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.5. Preguntas de investigación

- ✓ ¿Cómo influye la utilización del enfoque multimedia por parte de los docentes en la generación de aprendizajes significativos en estudiantes de posgrado del Centro Universitario Ahuachapán?

- ✓ ¿Poseen los docentes del Centro Universitario Ahuachapán habilidades y conocimientos en el uso de las TICs?
- ✓ ¿Cómo se aplica el enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán?

1.6. Limitaciones

a) La colaboración limitada de los encuestados ocasionó demoras en el plan de trabajo previsto.

b) El trabajo en línea limitó la disponibilidad de tiempo y espacio ya que muchos de los participantes solamente pudieron ser ubicados durante las sesiones sincrónicas.

c) Se observó escasa disposición de los estudiantes de posgrado para contestar el formulario en cuestión.

1.6.1. Alcances

- a) A través de este estudio se determinó el desempeño y conocimiento del docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en el Centro Universitario de Ahuachapán.
- b) La investigación abarcó solo a los profesionales de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

- c) Los resultados que se obtuvieron en esta investigación constituyen una valiosa herramienta para orientar futuros estudios descriptivos o explicativos en el campo de la educación a distancia o virtual.
- d) Con el estudio se determinó la relevancia del enfoque multimedia en el progreso formativo de los docentes y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- e) Se buscó mejorar la calidad educativa de los docentes por medio de la propuesta de un plan de vinculación para la especialización en el manejo y conocimiento de herramientas virtuales.

1.7. Delimitaciones

1.7.1. Delimitación espacial

La zona de estudio de esta investigación se realizó en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Ahuachapán.

1.7.2. Delimitación temporal

El ámbito temporal de esta investigación se extendió desde junio 2022 a abril del año 2023.

1.7.3. Delimitación social

En el ámbito social se tomó como objeto de estudio a los docentes, coordinadores y estudiantes de postgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes teóricos

La educación y la formación continua son parte de los pilares sobre los que se sustenta la sociedad de la información. En un período de cambios significativos, los cambios en la sociedad y la cultura están desafiando las prácticas educativas existentes y al mismo tiempo exigiendo que la educación desempeñe un papel fundamental en la construcción de la nueva sociedad. Además, la educación se encuentra en la búsqueda de enfoques innovadores para adaptarse a las demandas tecnológicas emergentes.

En las instituciones educativas los maestros han tenido que buscar medios de capacitación y actualización en el manejo de computadores, programas informáticos, material audio visual como la multimedia, para hacer frente a los retos que demanda este mundo globalizado, sin embargo, algunos estudiantes desde los niveles más básicos se les facilita el manejo de todo este recurso tecnológico porque han crecido dentro de este ambiente. Ya desde el hogar tienen contacto con un computador, teléfonos móviles, televisión por cable, software educativo, etc.

La tecnología se ha transformado en el impulsor principal de numerosas posibilidades que brindan la capacidad de introducir innovaciones en el ámbito educativo. Los resultados de este impacto científico deben orientarse hacia la resolución de desafíos sociales y educativos, contribuyendo al progreso en beneficio de la sociedad. La integración de las TIC, a la educación se ha convertido en un proceso, que va mucho más allá de las herramientas tecnológicas que forman parte

del ambiente educativo, se pretende una construcción didáctica y la manera en cómo se puede construir y consolidar un aprendizaje que sea significativo basado en la tecnología. (Díaz-Barriga, 2013).

Los profesores tienen la posibilidad de crear recursos didácticos, como presentaciones en PowerPoint, guías de estudio, mapas conceptuales y diversos contenidos, con el propósito de fortalecer y enriquecer tanto las lecciones como las tareas administrativas, optimizando el tiempo tanto en el aula como en las labores de gestión. Del mismo modo, los alumnos pueden emplear varios programas de procesamiento de texto para realizar sus tareas, ejercicios y presentar informes, lo que conlleva a un impacto positivo en la institución educativa, el cuerpo docente y los estudiantes.

A lo largo de los últimos años se han llevado a cabo algunas investigaciones que buscan sentar precedentes en cuanto al uso de recursos tecnológicos y que tanta influencia estos tienen en el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Como investigadores, estas indagaciones nos sirvieron como referencia para nuestro trabajo; dada la naturaleza de nuestro tema que tiene por título: ***“EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN”***.

Uno de los trabajos a los cuales hacemos mención es el publicado en el año 2013 en la Universidad de El Salvador que llevaba por título: “Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico del

alumnado del bachillerato” realizado por Chacón et al. Dicho trabajo tuvo como objetivo final el observar si la influencia de este fenómeno es positiva o negativa y en qué manera les afectaba. Esta investigación se enfocó principalmente en examinar los objetivos perseguidos en ese proceso, ya que representaban los logros deseados y eran esenciales para dar un mayor énfasis a la totalidad de la investigación. En consecuencia, se derivaron de la revisión teórica los siguientes temas que están intrínsecamente relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación:

- ✓ El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una nueva herramienta en la educación.
- ✓ La educación en perspectiva hacia el futuro.

El trabajo de investigación llegó a la conclusión de que el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad contemporánea, a menudo denominada "la era de la información", es tan significativo que permite a las personas, en especial a los estudiantes, mantenerse conectados con los avances científicos, las noticias globales, la comunicación instantánea con amigos y familiares a través de redes sociales, entre otros aspectos. La disponibilidad de una vasta base de datos e información en internet nos lleva a reflexionar sobre la importancia de adaptarse a estos avances tecnológicos sin que ello afecte negativamente el comportamiento social y la interacción con otros individuos.

Otro trabajo que consideramos como referencia al nuestro fue presentado por los alumnos Oscar Ricardo Quinteros Hernández, Marvin Fernando Marcel Portillo Prieto, David Israel Montoya Campos de la

Universidad de El Salvador en el año 2012 quienes presentaron su trabajo de investigación bajo el título: de “Análisis comparativo del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (tics) y su influencia en la realización de tareas escolares”.

El trabajo de investigación se enfocó en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son componentes intrínsecos de la cultura tecnológica que nos rodea y que experimentan un constante y rápido crecimiento, dando lugar a cambios significativos en ámbitos como la educación, la política y la economía a nivel nacional e internacional. Hoy en día, resulta prácticamente imposible no estar en contacto con esta realidad. El uso masivo de las TIC experimentó un aumento exponencial a partir de la última década del siglo XX, evidenciando que el grupo demográfico que más las utiliza y se relaciona frecuentemente con estas tecnologías de la información y la comunicación son los jóvenes.

El propósito de este estudio se centró en examinar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la ejecución de actividades académicas por parte de los estudiantes de nivel de bachillerato, y buscó llevar a cabo un análisis comparativo entre dos instituciones en lo que respectaba a la utilización de las tecnologías de la información como herramienta educativa. Esta investigación

incorporó dos elementos esenciales en su marco teórico que aborda la relevancia de las TIC, que se resumen de la siguiente manera:

- ✓ Teorías del aprendizaje con relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
- ✓ El uso de las TIC en el entorno educativo involucra de manera inherente la aplicación de estrategias de enseñanza específicas y la consecución de objetivos particulares.

Dentro de las diversas conclusiones que el trabajo tuvo se encuentra la siguiente: las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) facilitan la ejecución más efectiva de las actividades académicas de los estudiantes en ambas instituciones educativas, ya que les brindan la capacidad de acceder de manera ágil a fuentes de información precisas y actualizadas en cualquier momento y ubicación.

Como investigadores hemos hecho referencia de estos trabajos antes publicados al nuestro porque nos dio una pauta para proporcionar contexto, justificar la investigación, evitar duplicaciones, influir en el diseño de la investigación y aumentar la credibilidad de nuestro trabajo. Al referenciar estos trabajos nos ayudó no solamente a nosotros como investigadores sino también a los lectores a comprender el panorama general y la relevancia de la investigación que hemos llevado a cabo bajo el título: ***“EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN”***.

2.2. Modelo pedagógico tradicional

El modelo pedagógico tradicional, arraigado en la historia de la educación, ha sido durante mucho tiempo el enfoque predominante en la enseñanza formal. Este enfoque se basa en principios y prácticas que se han desarrollado a lo largo del tiempo y que todavía, aun cuando nuestra realidad y las formas de enseñar y aprender han cambiado, se sigue empleando en muchas instituciones educativas en todo el mundo. Ane Larrañaga Otal, (2012), hizo una fuerte crítica al sistema de educación tradicional al afirmar que: “El mundo se está transformando, pero el sistema educativo no ha cambiado desde el siglo XIX.” Es evidente que la falta de cambios significativos en el sistema educativo a pesar de los profundos cambios que ha experimentado el mundo en los últimos siglos. También, se resalta una brecha entre el modelo pedagógico tradicional y las necesidades de la sociedad actual, que demanda individuos con habilidades y conocimientos adaptados a los desafíos actuales.

2.2.1. ¿Qué es el modelo pedagógico tradicional?

La enseñanza tradicional, también conocida como modelo de enseñanza educativa clásica, se caracteriza por una clara división de roles entre el estudiante y el profesor. En este enfoque, el estudiante desempeña un papel pasivo al recibir información, mientras que la responsabilidad del proceso educativo recae en el profesor, quien debe ser un experto en la materia.

A pesar de su origen antiguo, este modelo alcanzó su apogeo durante la Revolución Industrial debido a su fácil aplicación y la posibilidad de estandarizar conocimientos, lo que permitió que un solo profesor pudiera atender a una gran

cantidad de alumnos. Estos factores contribuyeron a que este sistema adquiriera una gran fama y se convirtiera en el modelo educativo de referencia que prevalece hasta la actualidad, siendo implementado en la mayoría de los centros educativos en todo el mundo, sin importar el grado académico. Para Chávez (2011), citado en Galván-Cardoso & Siado-Ramos, (2021)

La educación tradicional ha sido y es, represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa. Además, dice, que los estudiantes siempre tienen la sensación de no saber exactamente porqué o cómo fue que obtuvieron una nota aprobatoria o no. (pág. 965)

A pesar de su notoriedad en tiempos pasados, el modelo pedagógico tradicional no está exento a críticas. Por ejemplo, Zabalza (2007) expresa que se caracteriza por tener un currículo inflexible y centrado en el aula. Por otro lado, Rodríguez Cavazoz, (2013) asevera que “la pedagogía tradicional es seguidora de la enseñanza directa y severa, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor.” (pág.45). En contraste, la modalidad presencial del modelo pedagógico tradicional ha presentado ciertas restricciones en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A medida que el tiempo avanza, tanto los alumnos como los educadores han expresado su percepción de que este enfoque se ha vuelto obsoleto, caracterizándose como un modelo predecible y poco inspirador, que demanda una adaptación urgente a las exigencias actuales.

2.3. Historia y autores del modelo pedagógico tradicional

La pedagogía tradicional tiene sus inicios en el siglo XVIII con el surgimiento de la escuela como institución y logró gran notoriedad con la llegada de la pedagogía como ciencia en el siglo XIX. Buena parte de las escuelas de la época se fundamentaban en la religión. Por tal razón, la mayoría de las universidades modernas tienen marcadas tradiciones cristianas; por ejemplo, una de estas casas de educación superior es la Universidad de París, que en su principio fue religiosa y posteriormente terminó secularizándose. Debido a la gran influencia religiosa, la manera de educar se mantuvo sin cambios significativos durante varios siglos, pero en el siglo XVIII el científico y educador John Amos Comenius propuso una reforma educativa:

Planteó un programa para hacer amena y no tediosa la educación, y lo llamó pampaedia o pansofía, que significa «educación universal» (se debe enseñar todo a todos). Su finalidad fue establecer un sistema de enseñanza progresivo del que todo el mundo pudiera disfrutar. Decía que a los niños se les debía enseñar gradualmente, enlazando de manera natural los conceptos elementales con los conceptos más complejos. (*Juan Amos Comenius – Pedagogía, n.d.*)

Según Fan (2021), durante la época de la Revolución Industrial, los gobiernos tenían la meta de crear una educación universal, de tal forma que se produjeran “mejores soldados y ciudadanos más obedientes”. Así, pues, a finales del siglo XIX el sistema tradicional de educación se había estandarizado, expandido y se había

conseguido educar a la mayoría de la población en materias como la lectura, las matemáticas y la escritura. (p.12).

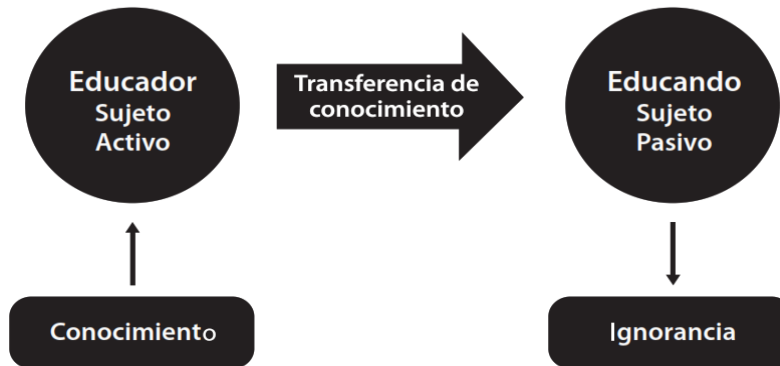
En 1770, después de las reformas planteadas por varios educadores de la época, entre ellos John Amos, se creó la primera cátedra de pedagogía de la historia en la Universidad de Halle (Alemania). Esto con el fin de unificar los métodos de enseñanza y así poder universalizarlos. Algunos autores y reformadores importantes de la pedagogía tradicional durante este periodo fueron Johan Heinrich Pestalozzi y Joseph Lancaster.

2.4. Características del modelo tradicional

2.4.1. Relación entre el maestro y los alumnos

En el modelo pedagógico tradicional el maestro debe ser un experto en su campo, para que los alumnos tengan las mayores posibilidades de comprender y memorizar el conocimiento. Además, el profesor tiene que ser un experto transmitiendo la información, algo que en este modelo se considera prácticamente un arte.

Figura 1
Educación tradicional



Fuente: *Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista* (p.38), por Jorge Rodríguez Cavazos, 2013, Presencia Universitaria.

Como es evidente en la imagen anterior, “El método de enseñanza [tradicional] es eminentemente expositivo, la evaluación del aprendizaje es reproductiva, centrada en la calificación del resultado, la relación profesor-alumno es autoritaria, se fundamenta en la concepción del alumno como receptor de información, como objeto del conocimiento”. (Rodríguez Cavazoz, 2013, p. 39)

2.5. Tipos de enfoque utilizados en el modelo tradicional

En el modelo pedagógico tradicional se encuentran dos enfoques principales y de suma importancia. Según Rodríguez (2022), “En apariencia, estos enfoques pueden parecer muy similares entre sí, pero ambos muestran marcadas diferencias” (p. 45)

Enfoque de tipo enciclopédico. Se basa en la figura del profesor como poseedor de amplios conocimientos en la materia, siendo este un experto en su campo y transmitiendo directamente sus conocimientos en la enseñanza. Sin embargo, este enfoque puede verse amenazado, por ejemplo, si el profesor carece de competencia suficiente para transferir eficazmente su saber, poniendo en riesgo la efectividad del modelo pedagógico.

Enfoque comprensivo. En este enfoque, el maestro busca impartir la estructura interna de su conocimiento en vez de comunicar simplemente datos aislados o puros. Esto permite que los estudiantes adquieran comprensión de la materia de manera más participativa, empleando tanto la memoria como la lógica en su aprendizaje.

2.6. Papel del profesor/ maestro

El papel del profesor en el modelo tradicional es poner sus conocimientos y experiencias al servicio de sus estudiantes, de manera que puedan llegar a comprenderlos de la mejor manera. La principal forma en la que el profesor se comunica con sus alumnos es mediante el habla. Aunque en entornos modernos los maestros pueden apoyar sus presentaciones en material audiovisual, como imágenes o diapositivas, la mayor cantidad de la información es transmitida oralmente.

Por eso, este modelo no es del todo eficaz para personas que aprenden mejor mediante sentidos distintos al del oído. Sin embargo, tiene la ventaja de que un solo profesor es capaz de transmitir sus conocimientos a un número muy alto de

estudiantes. Debido sobre todo a esta última ventaja, el modelo pedagógico tradicional sigue siendo el predominante en la mayoría de los centros educativos del mundo.

2.7. Importancia de la memoria en el aprendizaje

A diferencia de otros modelos educativos mucho más modernos, uno de los métodos principales que se espera que los alumnos utilicen para aprender es la memoria. Los profesores se encargan de transmitir los llamados “datos puros” o conceptos e ideas que no están relacionadas entre sí en su mayor parte, y que los alumnos deben memorizar a base de repetición. Esto se afirma en el primer tipo de modelo de transmisión, el cual es conocido como el enfoque enciclopédico. En el enfoque comprensivo los alumnos se apoyan en sus propios procesos lógicos, aunque la memoria sigue siendo su principal herramienta.

2.8. Esfuerzo como la técnica principal para adquirir conocimiento

En el modelo tradicional, se espera que los alumnos memoricen el conocimiento a través de la repetición y el estudio hasta que puedan recordarlo con facilidad. Este modelo enfatiza significativamente la importancia de la autodisciplina, es decir, la habilidad de realizar tareas no gratificantes para lograr el resultado deseado en el futuro. Por esta razón, los defensores de este sistema afirman que es extremadamente efectivo para fortalecer la personalidad de los estudiantes.

2.9. Exámenes como modelo de evaluación

La mayoría de las instituciones que implementan este sistema realizan exámenes y otros tipos de pruebas para determinar si los estudiantes han hecho el

esfuerzo necesario para memorizar los conocimientos. En teoría, esto permitiría al maestro ayudar a los estudiantes que no hayan tenido éxito en el aprendizaje personalizado. Sin embargo, este tipo de pruebas de conocimiento rara vez tienen el resultado deseado. Para muchos estudiantes, se convierten en verdaderas fuentes de estrés, y los estudiantes que no obtienen éxito suelen quedarse estancados y sentirse peor consigo mismos a largo plazo.

2.10. Ventajas y desventajas del modelo tradicional

Tabla 1

Ventajas y desventajas del modelo educativo tradicional

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite a un profesor instruir a muchos alumnos al mismo tiempo, ahorrando recursos educativos. ✓ Enseña a los alumnos el valor del esfuerzo personal, la mayor parte del aprendizaje deben hacerla por su cuenta. ✓ Es el método más efectivo para transmitir datos puros como fechas o leyes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Forma muy poco eficaz de adquirir conocimiento, requiere un esfuerzo mucho mayor de lo normal. ✓ Genera mucha frustración en gran parte de los alumnos. ✓ Esta forma de aprender no está relacionada con las habilidades necesarias para triunfar en el mundo real. ✓ Se dejan de lado aspectos fundamentales del aprendizaje como la

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Es la forma de enseñanza a la que está acostumbrada la mayoría de la gente, por lo que no requiere un proceso de adaptación para empezar a aprender. ✓ Los profesores tan solo deben ser expertos en su materia y no en procesos de aprendizaje, lo que les facilita el trabajo. ✓ Los alumnos desarrollan la memoria durante el proceso de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> curiosidad, la innovación o la exploración. ✓ Se fomenta la competición entre los alumnos, y se pone el foco en la validación externa mediante exámenes y notas numéricas. ✓ Tiene un efecto muy negativo en la autoestima de los estudiantes. ✓ Los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo son olvidados en muy poco tiempo por los alumnos. ✓ Los alumnos deben memorizar los conocimientos que les son transmitidos, por lo que la creatividad queda totalmente excluida del proceso. ✓ Debido a que la memoria humana no está bien preparada para memorizar datos puros, este tipo de aprendizaje puede ser muy complicado para algunos alumnos.

Nota. La tabla muestra las ventajas y desventajas del modelo tradicional.
Fuente: Lifeder. Modelo pedagógico tradicional, 30 de junio de 2022

2.11. ¿Qué es la multimedia?

Para la mayoría de las personas, la palabra multimedia podría ser un tanto difícil de definir. Esto puede deberse a que, dependiendo de los diferentes campos en que las personas laboran o con los que están familiarizados, cada individuo podrá emitir su concepto a raíz de su percepción. Por ejemplo, un vendedor de Smart TVs podría referirse a la multimedia como las diferentes apps que estos dispositivos almacenan en sus memorias o quizá se refiera al dispositivo en sí. Para un joven, la multimedia podría ser la gran variedad o colección de videojuegos que conoce o ha jugado. Pero ¿qué es la multimedia?

El término multimedia se define como la integración de texto, audio, imágenes, dibujos, animación, video e interactividad de algún tipo (Li et al., 2014, p. 3) e incluye, como afirma Marshal (2001), dispositivos donde la información puede ser representada, almacenada, transmitida o procesada digitalmente. La multimedia es el resultado de los avances en la tecnología comunicacional y ahora es parte de la vida de todos. Esto ha facilitado la forma en que las personas se expresan, se mantienen en contacto, estudian y se informan. Además, ha abierto una puerta a un mundo casi interminable de intercambio de información y conocimiento en Internet.

Siendo conscientes de estas características, los educadores vieron en la multimedia una forma de revolucionar la escolarización. Hoy en día, la incorporación de la multimedia en la enseñanza se ha convertido en una de las innovaciones más

importantes en el campo de la educación. Esta combinación se denomina Enfoque Multimedia. El objetivo de integrar las bondades de la multimedia en la instrucción es mejorar el resultado del proceso de enseñanza- aprendizaje. Xhang (2013) afirma que: "La multimedia es un tema candente en la educación porque representa la última tecnología e introduce en el aula formas completamente nuevas de pensar sobre el currículo, las interacciones con los estudiantes e incluso la naturaleza del aprendizaje en sí."

Por tal motivo, la multimedia tiene el poder de transformar la educación y hacer de las clases una experiencia nueva para los estudiantes. Además, "tiene el potencial de mejorar el aprendizaje humano" (Niegemann, Leutner y Brunken, 2004, p.10). Evidentemente, la multimedia es un magnífico instrumento que puede hacer que las clases sean muy interactivas y fructíferas para los estudiantes.

Cartwright, Peterson y Gartner (1999) afirman que la multimedia apela a la capacidad de aprendizaje multisensorial de los alumnos y alienta a los estudiantes a ser participantes activos en lugar de aprendices pasivos. Esto significa que, como se estimulan todos los sentidos (excepto el olfato), aprender es más fácil y la atención de los estudiantes puede captarse fácilmente. Además, la mayoría de los estilos de aprendizaje de los estudiantes están cubiertos, y tienen la oportunidad de probar cosas nuevas, como el uso de dispositivos tecnológicos para fomentar su propio aprendizaje. Como resultado, el proceso de enseñanza-aprendizaje es más eficiente. Para Miller (2015), la tecnología y los medios digitales pueden hacer que el aprendizaje suceda de maneras que eran imposibles con materiales impresos. Esta nueva experiencia de

aprendizaje preparará a los estudiantes para su futuro y para tener éxito en la sociedad moderna, exigente y competitiva.

2.12. El enfoque multimedia

A lo largo de la historia, muchos expertos han contribuido a desarrollar diferentes enfoques, métodos y técnicas en el campo de la educación. Todos estos enfoques y métodos han sido desarrollados con el único y exclusivo propósito de mejorar el rendimiento docente y especialmente el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Dado que la enseñanza es un proceso continuo, siempre fomenta nuevas estrategias, tecnologías y enfoques para garantizar una mejor enseñanza y así ofrecer un mejor aprendizaje. Así, como resultado de la necesidad de innovar en las aulas empleando dispositivos electrónicos y recursos digitales surge el *Enfoque Multimedia*.

En el enfoque multimedia, diferentes medios (nuevos y / o antiguos) se integran juntos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. El enfoque multimedia se define como la presentación de instrucción que involucra más de un medio de entrega, modo de presentación y/o modalidad sensorial (Doolittle, 2002, p. 1). En otras palabras, son las "múltiples formas de presentación de los medios" La integración de estos hace que las experiencias de aprendizaje sean más interactivas, creativas, dinámicas y motivadoras. (Schwartz y Beichner, 1999, p. 8)

El enfoque multimedia se refiere a la combinación de varios medios de comunicación, como texto, imágenes, audio y video, para presentar información de manera más atractiva y completa. Los medios multimedia se utilizan a menudo en la publicidad, la educación y el entretenimiento, ya que permiten a los usuarios

interactuar con la información de varias maneras y enriquecer su experiencia. Los dispositivos multimedia, como los smartphones y las tabletas, también han hecho que sea más fácil para las personas acceder a contenido multimedia en cualquier lugar y en cualquier momento. En la educación, este enfoque consiste en el uso apropiado y efectivo de dispositivos, técnicas y medios en tal combinación para alcanzar los objetivos de enseñanza-aprendizaje de la mejor manera posible.

2.13. Características del enfoque multimedia

El enfoque multimedia se caracteriza por la combinación de diferentes medios para presentar información, como texto, imágenes, audio y video. Este permite una mayor variedad y profundidad de contenido, así como una mayor interacción y atractivo visual para el usuario. Además, el enfoque multimedia se puede utilizar en diferentes plataformas, como sitios web, aplicaciones móviles, plataformas virtuales educativas, moocs, presentaciones de contenido digital. En la siguiente lista se presentan algunas de las características más importantes que hacen de este enfoque algo muy eficaz en el ámbito educativo; algunos de ellos se presentan en la siguiente lista:

1. Varios medios y técnicas pueden ser utilizados eficazmente como vehículos apropiados para la comunicación necesaria de ideas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Interactividad.
3. No se limita a un solo tipo de estilo de aprendizaje. Puede proporcionar el apoyo de una amplia gama de actividades.

4. Proporciona la oportunidad de adquirir el dominio de las competencias y habilidades (Reghu, 2014).
5. Utiliza una serie de medios, dispositivos y técnicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Arvind, 2014).
6. La enseñanza multimedia enfatiza el papel de los estudiantes y aumenta la importancia de la "interacción" entre profesores y estudiantes. Una característica importante de la enseñanza multimedia es entrenar y mejorar la capacidad de los estudiantes para escuchar y hablar, y desarrollar su competencia comunicativa (Yang, s.f.)

Debido a estas características, el enfoque multimedia es bastante completo. También tiene el potencial de potenciar la enseñanza y cambiar la escolarización tradicional. Además, ofrece varios beneficios tanto para los profesores como para los alumnos.

2.14. Principales ventajas y desventajas del enfoque multimedia

Como el enfoque multimedia abarca varios dispositivos y recursos, tiene muchas ventajas para la educación. Según Kalanilayam (2009), se puede desarrollar una actitud positiva entre los alumnos hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, motiva a los estudiantes a aprender (Pum, 2015).

Este enfoque permite a los profesores desarrollar contenidos de clase de forma interactiva y dinámica y también permite a los estudiantes aprender de manera más activa y significativa.

Según Reghu, (2014), las ventajas más relevantes son las siguientes:

1. Permite al estudiante representar información utilizando varios medios diferentes.
2. Puede tener en cuenta diferentes estilos de aprendizaje, por lo que los alumnos aprenden interpretando textos, mientras que otros requieren representaciones más gráficas.
3. Permite que el alumno aprenda a su propio ritmo.
4. Ayuda al desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior.
5. Proporciona al estudiante la flexibilidad de aprendizaje "en cualquier lugar", "en cualquier momento".
6. Evita las barreras del idioma, ya que el audio no es el único medio de comunicación.

Debido a su naturaleza, el Enfoque Multimedia tiene muchas fortalezas y usos prácticos en la enseñanza y aprendizaje y puede crear clases más coloridas y estimulantes (Pum, 2015). Sin embargo, también tiene sus debilidades. El principal inconveniente de este enfoque son sus requisitos para ser implementado con éxito. Necesita no solo de inversión monetaria para colocar dispositivos funcionales y espacio físico, sino también capacitación constante del personal escolar.

2.14.1. Las principales desventajas se enumeran a continuación

- a) El enfoque multimedia requiere instalaciones de infraestructura altamente sofisticadas, lo que puede conducir a una gran financiación. (Kalanilayam, 2019).
- b) No es factible en todos los tipos de estudio (Kalanilayam, 2019).
- c) Se requieren conocimientos especializados y habilidades para operar los dispositivos multimedia, lo que conducirá al problema de la falta de disponibilidad de recursos humanos. Muchos maestros carecen de una comprensión de cómo funciona la tecnología educativa (Miller, 2015).

Además, es necesario incluir los posibles problemas técnicos que pueden ocurrir con el equipo y el software más la alta dependencia que este enfoque tiene del internet. En resumen, el Enfoque Multimedia presenta muchos rasgos positivos y negativos que deben tenerse en cuenta al enseñar.

2.15. Implementación de actividades multimedia

Según Kent (2008), la implementación de multimedia en las aulas debe seguir un conjunto de pasos que pueden ayudar a los tutores a tener éxito en las clases. Asimismo, Xie & Huang (2012) afirman que la aplicación de multimedia en las clases sigue un proceso sistemático. Estos expertos coinciden en que, para llevar a cabo una clase mediante el uso de multimedia, hay un proceso metódico que se debe seguir:

La primera etapa que propone Kent es entender por qué. En este paso, los maestros deben comprender la importancia de instruir con multimedia antes de usarlo.

Luego, los educadores deben comenzar a pensar en los objetivos que quieren alcanzar en las clases, así como las estrategias a seguir y las fuentes multimedia a utilizar. Del mismo modo, Xie y Huang (2012) afirman que "los educadores deben tener claras las habilidades que los estudiantes deben alcanzar en cada clase" (p.137).

El siguiente paso es adaptarse. En esta etapa, Kent menciona la rapidez con la que los estudiantes se adaptan a las nuevas tecnologías, pero enfatiza que no es lo mismo para los maestros. Desafortunadamente, a los educadores no siempre les gustan los cambios, y es peor cuando implica más trabajo por hacer. Sin embargo, en esta fase, anima a los profesores a adaptarse a las nuevas tecnologías y hacer un buen uso de los recursos que este enfoque proporciona; además, argumenta, "como profesores pueden aprender muchas lecciones de nuestros estudiantes sobre la adaptación a medida que aprendemos a enseñar con tecnología" (Kent, 2008, p. 19).

La siguiente fase es planificar. Esta etapa es, en esencia, un período preparatorio para que los educadores revisen y refinen el plan de acción para evitar futuros problemas de clase, ya que "tener un buen plan es la clave del éxito" (Kent, 2008, p. 22). En consecuencia, los profesores practican las lecciones cuidadosamente, iniciando el proceso de enseñanza-aprendizaje asistido por la multimedia: con esto, la experiencia que los alumnos tienen en el aula puede convertirse en una "experiencia de aprendizaje significativa". (Arvind, 2014, p. 344).

Xie & Huong (2012), sostienen que una lección multimedia adecuadamente diseñada será una fuente de inspiración para los estudiantes, y el aprendizaje

simplemente será notorio. Finalmente, en esta sección, el tutor evalúa qué recursos multimedia de la institución se pueden utilizar para desarrollar la clase.

Según Kent, el siguiente paso es implementarlo de manera efectiva. Aquí, argumenta que la clave no es tener la última tecnología en el aula, sino saber cómo usarla correctamente. Por otro lado, afirma que la implementación efectiva de multimedia en su clase depende de la realización de las etapas de planificación previas. De lo contrario, en este punto, el tutor crea una atmósfera de aprendizaje que transmite el poder de las herramientas tecnológicas a lo largo del día a través de las áreas temáticas (Tecnología, 2013, n.p).

Los estudiantes se preparan antes de comenzar el aprendizaje independiente; Trabajan en los materiales y discuten con sus compañeros de clase y sus facilitadores para resolver dudas y solidificar su proceso de aprendizaje. Por último, utilizan una variedad de herramientas multimedia por sí mismas, facilitando la experiencia de aprendizaje (Kalanilayam, 2009).

Según Xie & Huang, el siguiente paso es centrar a los estudiantes en el uso de multimedia. Por lo tanto, cuando se enseña con software multimedia, los profesores deben prestar mucha atención a los niveles actuales de sus estudiantes y sus diferentes necesidades de aprendizaje. Afirman que sólo en base a este hecho, la multimedia puede ser adecuada para los estudiantes. Por ejemplo, los tutores deben desarrollar las actividades paso a paso, de acuerdo con el contexto práctico y las necesidades de los estudiantes. En base a eso, los alumnos utilizan dispositivos multimedia y los conocimientos teóricos que han adquirido para producir un resultado

adecuado. En otras palabras, permite a los estudiantes aprovechar las herramientas que ofrece multimedia para tener un rendimiento significativo y fructífero.

El siguiente paso que proponen Xie y Huang es usar métodos adecuados. Multimedia es capaz de hacer que la instrucción y la demostración en clase sean más atractivas y significativas para que los estudiantes aumenten su entusiasmo y eficiencia. Por lo tanto, de acuerdo con estos autores, esta etapa debe seguir los siguientes pasos: Revisión, Presentación, Ejercicio y Discusión. En este nivel, los estudiantes se involucran en el análisis crítico, la evaluación crítica y el intercambio de ideas más complejas. Además, en esta etapa, los estudiantes utilizan herramientas multimedia para establecer sus propias metas, planificar actividades, monitorear el progreso e incluso evaluar los resultados en lugar de simplemente completar tareas sin reflexión.

Por tal motivo, saben cómo combinar multimedia, teoría, opiniones de otros y sus propias ideas para potenciar su proceso de aprendizaje; se convierten en pensadores críticos mientras usan herramientas tecnológicas (Tecnología, 2013). En otras palabras, los estudiantes utilizan herramientas multimedia para colaborar con otros en lugar de trabajar siempre individualmente. De esta manera, con la ayuda de multimedia, los profesores y los propios estudiantes se convierten en fuentes de aprendizaje; se vuelven autodidactas. Esto permite que las actividades de enseñanza-aprendizaje trasciendan en las aulas y alcancen niveles superiores.

El paso final es la evaluación. Básicamente, es una evaluación de los logros obtenidos cuando se ha completado todo el proceso. Esta fase consiste en analizar

las respuestas y el aprendizaje de los estudiantes a lo largo de todo el curso para evaluar el progreso de los estudiantes y determinar las áreas que deben reforzarse. Esta fase también requiere que los maestros estén inmersos en una reflexión profunda del trabajo realizado para obtener retroalimentación y detectar las fortalezas y debilidades. En consecuencia, esto les ayudará a hacer las correcciones necesarias para mejorar la calidad de las futuras clases, revisar las decisiones tomadas y verificar las acciones implementadas durante todo el proceso.

Como resumen general, el proceso para implementar el Enfoque Multimedia ocurre sistemáticamente y sigue el modelo DDD-E -Decidir, Diseñar, Desarrollar y Evaluar- (Wiggins, 1998). Empieza, como afirma Covey (2004), con una comprensión clara de nuestro destino para que los pasos que damos sean siempre de la manera correcta. Después, requiere un plan de acción bien diseñado y una implementación efectiva del mismo. Luego, se anima a los estudiantes a discutir, participar, integrar y producir conocimiento por su cuenta.

Además, todo el proceso está siempre bajo evaluación constante de los profesores, lo que hace que el proceso de aprendizaje sea más confiable.

2.15.1. Actividades basadas en el enfoque multimedia

Con la implementación del Enfoque Multimedia, los estudiantes necesitan ser guiados para construir nuevos conocimientos. El tutor es responsable de encontrar las estrategias correctas para crear una experiencia efectiva y significativa en el aula. De hecho, con tal entorno, los estudiantes tendrán un cambio de receptores pasivos a constructores de conocimiento ansiosos y dispuestos.

Además, los maestros deben establecer objetivos claros de lo que quieren lograr en la clase, como se cita en Conzemius & Morganti-Fisher (2012, p.121), "Comenzar con el fin en mente significa comenzar con una comprensión clara de su destino". Sugiere que el profesor debe tener los objetivos claramente establecidos para saber qué se debe hacer para estar en la dirección correcta.

Multimedia se clasifica en dos tipos: lineal y no lineal, la principal diferencia es que la multimedia lineal no cuenta con ningún tipo de habilidades de navegación. Es justo el tipo de multimedia que está diseñado para ser presentado de manera secuencial. Además, tiene un principio y un final distintos, y sigue un flujo lógico desde un punto de partida hasta una conclusión. Incluye principalmente películas, diapositivas, presentaciones PPT, programas de demostración, etc.

Además, generalmente está destinado a fines de visualización sin mucha interacción o distracción de la audiencia. Como no se espera participación, la Multimedia Lineal también puede denominarse "Multimedia Pasiva" (Edtech, 2015).

Considerando que los medios no lineales son lo contrario; no sigue esa estructura unidireccional y, en cambio, permite el libre movimiento alrededor de todos los aspectos de la multimedia en cualquier orden (Volante, 2016). La participación de los alumnos es crucial, y ellos tienen el control sobre el contenido. Aprenden de una manera interactiva e independiente, por lo que muchas de estas actividades son juegos, actividades basadas en la web, aplicaciones, CD interactivos, etc.

2.16. Rol del maestro y estudiante en el enfoque multimedia

La inclusión de la multimedia en la enseñanza hace que el proceso de aprendizaje de los estudiantes sea una experiencia significativa, ya que tienen una mejor percepción de los significados de las palabras y su contexto. Por lo tanto, Jones & Plass aseguran que "la combinación de texto y visual es más efectiva para facilitar el aprendizaje de vocabulario que las definiciones de palabras solas" (2002, p. 21). Significa que los estudiantes adquieren mejor las nuevas palabras cuando ven cualquier imagen, video o juego que simplemente escribir una definición en sus cuadernos. Además, los multimedia pueden compensar las limitaciones de memoria entre los estudiantes con una menor capacidad para recordar información fonológica mientras leen un texto L2 (Chun & Payne, 2004).

La integración de los multimedia en el proceso de enseñanza-aprendizaje exige enfoques adecuados, que sitúen a los profesores en el centro de la innovación. Con la ayuda de multimedia, el papel del profesor a menudo cambia de ser una autoridad, o la fuente primaria de conocimiento, a ser un facilitador o conductor del proceso de aprendizaje.

El facilitador tiene el desafío de implementar estrategias atractivas para usar multimedia con éxito para que se lleve a cabo un aprendizaje significativo. Por lo tanto, los maestros deben estar preparados para desempeñar el papel de diseñadores instruccionales, capacitadores, colaboradores, coordinadores de equipo, asesores y especialistas en monitoreo y evaluación, como se cita en Moeller, Kestman y Masmaliyeva, (2008).

En este proceso, los profesores necesitan construir nuevos conocimientos consistentemente sobre el uso de la tecnología con el fin de aprovechar al máximo los recursos multimedia. La tecnología se expande cada minuto y los maestros necesitan actualizarse para usar los recursos que tienen a mano.

Además, la tecnología puede ser una fuente para equipar a los estudiantes para organizar su proceso de aprendizaje de forma independiente (Moeller y Reitzer, 2011). Por lo tanto, en lugar de ser receptores pasivos de información, los estudiantes se convierten en usuarios activos. Sin lugar a duda, en este enfoque, los estudiantes se convierten en autodidactas porque tienen que establecer sus propias metas, organizar su propio trabajo y administrar su propio tiempo con más independencia. Asimismo, los estudiantes deben ser conscientes de que la inclusión de multimedia en una clase implica una gran responsabilidad para ellos; En consecuencia, deben centrarse en lo que el tutor les ha asignado hacer.

Como afirma Papert (1993), "si los niños realmente quieren aprender algo, y tienen la oportunidad de aprenderlo en uso, lo hacen, incluso si la enseñanza es pobre. Por ejemplo, muchos aprenden videojuegos difíciles sin ninguna enseñanza profesional" (p.140). Significa que todos los estudiantes tienen la capacidad de aprender por sí mismos. Por lo tanto, cuando el Enfoque Multimedia tiene lugar en un aula, los estudiantes se convierten en autodidactas y tienen un papel activo en el descubrimiento e interacción con herramientas multimedia.

2.17. Limitaciones institucionales al implementar el enfoque multimedia

La implementación del Enfoque Multimedia requiere un conjunto de cambios relevantes en las escuelas y en los maestros, ya que ambos deben desempeñar nuevos roles. Por otro lado, se debe contar con suficientes recursos financieros ya que la implementación del enfoque multimedia puede requerir una inversión significativa en tecnología, hardware y software especializados, y capacitación del personal. Las instituciones con recursos financieros limitados pueden tener dificultades para financiar dicha inversión.

Estos ajustes son básicamente una actualización de la infraestructura actual, el personal y la coordinación de las escuelas para adaptarse a las necesidades y requisitos de este enfoque (Reghu, 2014).

2.17.1. Infraestructura

Para empezar, las escuelas deben contar con el espacio físico y los dispositivos tecnológicos necesarios, ya que el enfoque multimedia utiliza texto, animación, video, gráficos y sonido (Arvind, 2014). La infraestructura actual y el equipo tradicional de la mayoría de las escuelas simplemente no pueden cubrir las necesidades que exige el Enfoque Multimedia. Por ejemplo, la mayoría de las escuelas carecen de instalaciones para mostrar materiales de ayuda proyectiva, presentar sonidos claros o proporcionar prácticas útiles (laboratorio multimedia). Por lo tanto, es indispensable que las escuelas adquieran los dispositivos tecnológicos necesarios y adecuen la sala física.

2.17.2. Profesores

La implementación del enfoque multimedia puede requerir que el personal educativo tenga habilidades y conocimientos técnicos específicos para utilizar la tecnología de manera efectiva en el aula. Las instituciones que no proporcionan capacitación y desarrollo profesional adecuado pueden enfrentar problemas al implementar el enfoque multimedia. Entonces, “debe haber un cambio en la actitud de los maestros” (Reghu, 2014).

De acuerdo a Motteran (2013), los maestros deben tener la mente abierta y no temer ir más allá de la escolarización tradicional y repensar lo que están haciendo. Por su parte, Prajesh (2013) lo expresa en términos simples al afirmar que "los maestros deben dejar de seguir las viejas formas de enseñar y experimentar y reconocer que el mundo está cambiando, y nosotros los maestros necesitamos una educación que aumente ese cambio" (p.12). De esa manera, una disposición positiva para abrazar un cambio de enseñanza es esencial.

Además, los profesores deben estar capacitados para estar familiarizados con la última tecnología educativa y ser capaces de instruir asistidos por ella. Para Nyirenda (2013), es muy importante aprovechar la competencia y la experiencia de los docentes. Por el contrario, no podrán instruir ni resolver posibles problemas relacionados con los medios y dispositivos tecnológicos; Y con eso, una clase significativa no será posible. Además, los maestros deben ser capaces de cumplir sus objetivos y seleccionar las estrategias, dispositivos y actividades apropiadas para que las clases sean más claras y efectivas.

2.17.3. Alumnos

En un enfoque multimedia, el estudiante tiene un papel muy importante, ya que se espera que sea un participante activo en su propio aprendizaje. A diferencia de los métodos de enseñanza tradicionales, donde el profesor es el principal responsable de la transmisión de conocimientos, en un enfoque multimedia, el estudiante tiene un papel más activo en el proceso.

El estudiante en un enfoque multimedia debe estar dispuesto a tomar la iniciativa en su propio aprendizaje, a través de la exploración y el descubrimiento de los recursos multimedia que se le proporcionan. Esto implica que el estudiante debe tener habilidades de investigación y ser capaz de buscar y seleccionar la información relevante que necesita para alcanzar sus objetivos de aprendizaje. Además, el estudiante debe ser capaz de trabajar de forma autónoma, planificar su tiempo y administrar sus recursos. Esto significa que el estudiante debe ser capaz de establecer sus propias metas de aprendizaje, monitorear su progreso y evaluar su propio aprendizaje.

El papel del estudiante en un enfoque multimedia es el de un participante activo y autónomo en su propio aprendizaje, que es capaz de buscar y seleccionar la información relevante y de planificar, administrar y evaluar su propio progreso.

2.17.4. Coordinación

Finalmente, el Enfoque Multimedia requiere un conjunto de esfuerzos coordinados de todo el personal de las escuelas y entre las instituciones. Los directores, maestros y estudiantes deben trabajar juntos para hacer realidad la

adopción del Enfoque Multimedia. Del mismo modo, deben trabajar juntos para resolver problemas y adaptar los planes de estudio a la nueva modalidad. Además, será necesario establecer agencias de coordinación para estandarizar los contenidos de las clases y proporcionar experiencias de aprendizaje útiles (Reghu, 2014).

2.18. TICs

Las TIC son herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de las formas más versátiles. Los soportes han ido evolucionando con el tiempo. Ahora en esta época podemos hablar de computadoras e Internet; Para cualquier aplicación educativa, TIC es un medio, no un fin. Por lo tanto, construyen instrumentos y materiales que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y diferentes estilos de aprendizaje, estilos y ritmos de aprendizaje. Las TICs se definen como el conjunto de tecnologías y recursos asociados a los sistemas de información y comunicación. Esto es, el conjunto de tecnologías que nos aseguran la gestión eficiente de la información (Balado, 2005, pág. 2).

2.18.1. Definición de las TICs

“Las TIC se ocupan del almacenamiento, recuperación, manipulación, transmisión o recepción de datos digitales. Es importante destacar que también se preocupa por la forma en que estos diferentes usos pueden funcionar entre sí” (Riley, 2012). Riley señala que las TIC no solo involucran la manipulación de computadoras para realizar algunas actividades, sino que también involucran una combinación de

herramientas y aplicaciones tecnológicas para hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más dinámico y creativo para los estudiantes.

Las TIC posibilitan poner en práctica estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñar y aprender, mediante el empleo de concepciones avanzadas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay cabida para la improvisación. El impacto de las TIC en el fenómeno educativo debe propiciar cambios en las tareas de aprendizaje. A través de Internet, recursos informáticos y redes sociales, el aula se convierte en una nueva ventana para acceder a diversa información y actividades para mejorar la educación, ofreciendo una visión diferente del docente y el proceso de enseñanza, y del alumno y sus alumnos. un proceso de aprendizaje que abre una orientación al significado, que se concreta en el aprendizaje de propuestas y presentaciones, para lo cual se hace entonces un abordaje especial.

Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas. (Chen, 2006). La implementación de las TIC en el campo de la educación requiere no sólo formación docente, sino también los recursos técnicos necesarios y buenos porque permite actualizar la metodología y hacer de la clase un lugar donde se genera dinámica y motivación para aprender.

2.18.2. Ventajas de las TICs

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación tiene ventajas y desventajas, pero frente a las desventajas, sus efectos negativos en la educación pueden minimizarse implementando un proceso planificado y bien organizado que requiere esfuerzo, por un lado. hecho para reducir la brecha digital existente a nivel nacional, por otro lado, se requiere que los docentes tengan una actitud proactiva que no considere los aspectos negativos, sobre todo las ventajas que ofrecen las TIC para mejorar el aprendizaje de los alumnos.

INPAPERMAGZINE (2011) expresa que existen algunas ventajas importantes de las TIC que se pueden tomar en cuenta. En primer lugar, las TIC aportan una experiencia de aprendizaje significativa cuando los docentes las utilizan en el aula para desarrollar o reforzar algunas actividades. Adicionalmente, el uso de las TIC permite a los estudiantes estar enfocados en las clases y ser creativos al momento de producir y hacer sus tareas dentro y fuera del salón de clases.

Segundo, las TIC ayudan a los profesores a planificar sus clases de una forma más interactiva e interesante para los alumnos. Con las TIC, los docentes pueden contar con una diversidad de herramientas y aplicaciones (imágenes, películas, hojas de cálculo y cuestionarios) que pueden ayudarlos a desarrollar sus clases de manera más dinámica. Finalmente, el uso de las TIC para desarrollar algunas prácticas en el aula ayudaría a los estudiantes a ser competentes en el mundo real y tener más oportunidades de triunfar en esta era tecnológica.

Además de estas ventajas, Reid (2002) también expresa que el uso de las TIC es de gran ventaja para los docentes ya que les permite crear y acercar material más dinámico y útil a sus alumnos. Además, el uso de las TIC elimina algunos problemas básicos a los que se enfrentan los estudiantes a la hora de escribir; por ejemplo: mala escritura y visibilidad, y, por lo tanto, harían un mejor trabajo en las actividades de escritura que los maestros les asignan.

Como se afirma en INPAPERMAGZINE y Reid, hay muchas ventajas para que los profesores incorporen las TIC en sus cursos de escritura en inglés. Por supuesto, el papel del profesor será elegir las herramientas y aplicaciones TIC más adecuadas que le ayuden a desarrollar una determinada actividad y conseguir el objetivo marcado al planificar este tipo de actividades.

2.18.3. Barreras en el uso de las TICs

Las TIC pueden ayudar a los docentes a desarrollar sus actividades de forma creativa y dinámica; también podrían enfrentar algunos obstáculos que les impidan desarrollar sus actividades según lo planeado. Sin embargo, dichas barreras no deben ser excusa para que los docentes dejen de desarrollar las actividades que requieren el uso de algunas herramientas y aplicaciones TIC ya que deben estudiar y examinar con anticipación las herramientas y aplicaciones TIC a utilizar para comprobar si presentan algunos inconvenientes para utilizarlos o cómo superar los problemas que puedan presentar en el momento en que los alumnos los utilicen para realizar determinadas actividades.

Además, Reid (2002) enumera algunas otras restricciones o problemas que los docentes deben tener en cuenta a la hora de implementar el uso de las TIC en sus clases. Por ejemplo, señala las siguientes barreras: desigualdades, necesidad de capacitación y plagio. Con base en la información de Reid, es importante señalar que los docentes deben ser conscientes de que no todos los estudiantes tienen acceso a una computadora o a Internet en casa, y eso puede ocasionar que tengan más dificultades al tratar de utilizarlos en clase.

Igualmente, los docentes deben tener un conocimiento adecuado sobre cómo utilizar las TIC en sus clases para afrontar los problemas que pueden surgir a la hora de implementarlas en clase y orientar a los alumnos a utilizarlas correctamente. Finalmente, los docentes deben tener claro que el plagio es una de las principales desventajas en el uso de las herramientas TIC ya que existe mucha información en Internet y los estudiantes pueden cortar y pegar fácilmente la información que necesitan haciendo suyos los trabajos de otros.

2.19. TICs en el enfoque multimedia

Las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) juegan un papel crucial en el enfoque multimedia, ya que brindan las herramientas y plataformas necesarias para crear y compartir contenido multimedia. Las TIC han revolucionado la forma en que se crea y se consume contenido multimedia. Antes, la producción de material multimedia requería una gran cantidad de recursos y tiempo, pero ahora existen herramientas digitales fáciles de usar que permiten a cualquier persona crear contenido multimedia de alta calidad. Además, la popularidad de internet y las redes

sociales han hecho posible compartir este contenido con un público global de manera rápida y efectiva.

El enfoque multimedia también ha tenido un impacto significativo en la educación. Los profesores pueden utilizar el contenido multimedia para hacer sus clases más atractivas y participativas, mientras que los estudiantes pueden acceder a recursos multimedia en línea para complementar su aprendizaje. En resumen, las TIC son un componente esencial del enfoque multimedia, ya que permiten la creación y distribución eficiente de contenido multimedia. Esto ha revolucionado la forma en que se comunica y se aprende, y ha abierto nuevas oportunidades para la creación y el consumo de contenido multimedia.

2.19.1. Podcasts

La nueva tecnología siempre tiene un gran impacto en la educación, y los podcasts no son diferentes. Muchas instituciones educativas están recortando libros de texto e invirtiendo en aprendizaje mejorado con tecnología. Como uno de los últimos medios en emerger a la corriente principal, el Podcasting es una de las tecnologías de vanguardia en este cambio. A continuación, se describirá cómo el uso del Podcasting puede incrementar la accesibilidad y fomentar la participación en el ámbito educativo.

Podcast: un podcast es un archivo de medios digitales, o una serie de tales archivos, que se distribuye a través de Internet mediante fuentes de sindicación para su reproducción en reproductores de medios portátiles y computadoras personales.

Fuente RSS (Real Simple Syndication): un formato XML que se utiliza para definir

canales de información como el título, el autor, la descripción, las fechas en que se crearon los podcasts y los episodios.

Los podcasts también deben tener algunas características: Un podcast puede ser:

- ✓ Una producción de una sola vez o en serie donde se producen nuevos "episodios" diaria, semanal o mensualmente.
- ✓ Se descarga automáticamente cuando el autor o "podcaster" carga contenido nuevo.
- ✓ Escuchado cuando y donde sea.

2.19.2. Ventajas del Podcasting en Educación

Podcasting permite a los profesores transmitir fácilmente contenido de audio atractivo, que los estudiantes pueden escuchar en cualquier momento y en cualquier lugar. Un estudiante solo necesita suscribirse a un podcast, y de repente puede enviarles contenido educativo, en lugar de esperar a que vengan. Los podcasts se pueden usar fácilmente en escuelas, universidades o colegios para involucrar a los estudiantes y mejorar su práctica de enseñanza y aprendizaje.

Muchas instituciones de aprendizaje que han incorporado el Podcasting en su sistema educativo han obtenido resultados positivos. Esto se puede atribuir a la facilidad de crear y consumir podcasts, así como a las diversas formas en que los podcasts educativos mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Hay un montón de ventajas para el Podcasting en la educación.

2.19.3. Estimula el pensamiento analítico y crítico.

Los podcasts que incluyen material académico y educativo obtienen su información de varias fuentes. Un número significativo de ellos cita dichas fuentes. La diversidad y las múltiples fuentes en los podcasts abren la oportunidad de estudiar más y adquirir una comprensión más profunda del tema en una disciplina universitaria. Funciona porque tiene la oportunidad de seguir el enlace en el podcast y aprender sobre nuevo material adicional para su tarea o trabajo de investigación. ¿Cuál es el mejor enfoque para aprender a ser crítico con la información que obtenemos y verificar su precisión? La respuesta es estudiarlo a través de la investigación y el debate en clase.

2.19.4. Aumenta la alfabetización y la confianza.

El reconocimiento de palabras, también conocido como "descodificación", es la habilidad más importante para los estudiantes muy jóvenes. Sin embargo, a medida que los estudiantes crecen, la decodificación se convierte en un proceso más automático. Y la comprensión auditiva ocupa su lugar como un componente esencial en la adquisición del lenguaje y el crecimiento del vocabulario. Los estudiantes tienen la oportunidad de mejorar estas habilidades cuando escuchan podcasts. Las transcripciones que acompañan a los podcasts brindan a los estudiantes la oportunidad de validar si tuvieron éxito.

2.19.5. Una amplia gama de estructuras y temas de la historia.

Otro beneficio de los podcasts para el aprendizaje es la diversidad. Los podcasts brindan una amplia gama de estructuras de historias y una amplia variedad

de temas para elegir para absolutamente cualquier audiencia. Con los podcasts, puede elegir el contenido apropiado para su tema específico. usted también puede encontrar algo de inspiración para su escritura experiencia. Los estudiantes están expuestos a varios medios de comunicación mediante el uso de podcasts. Estos métodos incluyen narración, discurso informal, diálogo con guion y entrevistas. El uso de varios formularios en su salón de clases mantiene las cosas interesantes y los estudiantes comprometidos.

2.19.6. Creando una comunidad

Los estudiantes pueden producir sus podcasts, incluidas preguntas, debates y más. Si lo encuentra inspirador, aquí hay una guía sobre cómo hacer eso. Los universitarios saben qué estrategias de aprendizaje funcionan mejor para ellos y sus compañeros. Pueden usar esta información para desarrollar sus podcasts y establecer una comunidad donde todos puedan fortalecer sus habilidades.

2.20. Audiolibros

Los audiolibros se pueden remontar a la década de 1930. A menudo se usaban como medio educativo, se encontraban en escuelas y bibliotecas. Antes de que los audiolibros estuvieran disponibles digitalmente, los libros hablados, como se les llamaba a menudo, se vendían en formato físico en cintas de casete analógicas y discos de vinilo. Sin embargo, con la invención de Internet, se dispuso de una amplia selección de audiolibros de muchas fuentes diferentes.

Los audiolibros son grabaciones de voz del texto de un libro que escuchas en lugar de leer. Los audiolibros pueden ser versiones exactas palabra por palabra de

libros o versiones abreviadas. Puede escuchar audiolibros en cualquier teléfono inteligente, tableta, computadora, sistema de altavoces para el hogar o sistema de entretenimiento en el automóvil. Los audiolibros generalmente se compran y descargan de la misma manera que la música y el video digital. También pueden comprarse en librerías en línea o descargarse gratuitamente de sitios de dominio público. La mayoría de los sistemas de bibliotecas públicas ofrecen descargas de audiolibros en línea; todo lo que necesita es una tarjeta de la biblioteca.

Disponibles como archivos de audio digital, los audiolibros se pueden reproducir en una amplia variedad de dispositivos electrónicos de consumo, incluidos teléfonos, tabletas y computadoras, cualquier dispositivo que admita la transmisión de audio. Cuando compras o descargas audiolibros de Internet, generalmente vienen en uno de los siguientes formatos de audio: MP3, AMM, CAA. La mayoría de los dispositivos multimedia están diseñados para reproducir cualquiera de estos tipos de archivos. Hay muchos sitios web y aplicaciones que brindan acceso a audiolibros, tanto gratuitos como de pago.

2.20.1. La alegría de escuchar

Como muchos niños que tenían el privilegio de estar rodeados de libros todo el tiempo, yo era un ratón de biblioteca antes de saber leer. Mis experiencias de alfabetización temprana más impactantes no fueron las interacciones con el texto impreso, sino escuchar narraciones verbales en forma de cuentos para dormir, lecturas en voz alta en la biblioteca y dramas de radio. Ya sea con mi familia, con mi clase o

solo, estas experiencias auditivas con palabras e historias me brindaron un campo de juego para la imaginación libre de limitaciones técnicas.

Está claro que los audiolibros son agradables y convenientes tanto para niños como para adultos, pero muchas personas dudan de que puedan ayudar a los primeros lectores a desarrollar sus habilidades de alfabetización. Los audiolibros se sienten demasiado fáciles, demasiado como "hacer trampa". Hay padres que creen que los audiolibros pueden impedir que sus hijos aprendan a leer textos escritos. Pero los investigadores en educación nos dicen que usar audiolibros NO es hacer trampa y se pueden usar de diferentes maneras para mejorar o apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.21. Algunos beneficios de los audiolibros:

2.21.1. Desarrollar habilidades de escucha y enfoque

Escuchar es fundamental para todo tipo de aprendizaje, incluida la lectura, y la escucha activa requiere práctica, como cualquier otra habilidad. Los lectores jóvenes pueden escuchar libros más largos de lo que pueden leer ellos mismos, y su capacidad para concentrarse en la historia puede transferirse a su capacidad para concentrarse en un texto escrito. Hacer que los estudiantes escuchen regularmente audiolibros con un enfoque sostenido también puede ayudar a desarrollar la conciencia fonética y fonológica, o la conciencia de los sonidos en su idioma. Además, los estudiantes no tienen que quedarse quietos para escuchar audiolibros como lo hacen con los libros escritos, lo que puede facilitar que algunos presten atención al contenido.

2.21.2. Desarrollando fluidez

Los buenos audiolibros muestran una lectura fluida e interpretativa que atrae a la audiencia y actúa como un modelo para que los estudiantes imiten a medida que aprenden a leer con mayor fluidez. Una práctica llamada leer mientras se escucha (RWL) Se ha demostrado que mejora la fluidez, especialmente en estudiantes de segundo idioma. La fluidez, o la capacidad de leer con velocidad, precisión y expresión, es la base de la automaticidad, que conduce a una mejor comprensión. Escuchar lectura fluida y expresiva también puede ayudar en la comprensión.

2.21.3. Crecimiento en Comprensión

Cuando los estudiantes todavía están aprendiendo a decodificar, puede ser difícil poner la información en un todo coherente mientras leen. Si bien los estudiantes necesitan instrucción y práctica con la decodificación, el uso de audiolibros como herramientas para practicar la comprensión les permite asimilar una historia o información e interpretarla y analizarla sin el trabajo mental adicional de la decodificación. Los audiolibros reducen la barrera para que los estudiantes visualicen lo que sucede en la historia, comprendan el mensaje del contenido, usen sus habilidades de pensamiento crítico y hagan conexiones con lo que ya saben.

Escuchar a muchos narradores diferentes expone a los estudiantes a una variedad de dialectos y acentos. Los dialectos más familiares, especialmente para los estudiantes que hablan una variedad no estándar, pueden ser reconfortantes, mientras que los dialectos desconocidos pueden fomentar una mayor apertura y una mejor comprensión de esos dialectos. Escuchar un libro en familia o en clase puede ser una

manera maravillosa de conectarse entre sí y presentar temas de discusión. Los padres también pueden grabarse leyendo para conectarse con sus hijos cuando no pueden estar físicamente cerca.

Los audiolibros también pueden fomentar la independencia educativa. Los estudiantes a los que se les permite controlar la velocidad del audio, cuándo iniciar y detener el audio, qué libros leer, etc. se benefician más de los audiolibros porque pueden ejercitar la agencia para escuchar a su propio ritmo y de acuerdo con sus propios intereses. Comprometerse con un audiolibro también puede conferir una sensación de logro y apoyar la confianza de los estudiantes.

2.22. Internet

El internet, según Zamora (2014) se define como, una red integrada por miles de redes y computadoras interconectadas en todo el mundo mediante cables y señales de telecomunicaciones, que utilizan una tecnología común para la transferencia de datos (pág.5). Este se ha vuelto una herramienta muy importante a nivel mundial; en El Salvador es muy utilizado en diferentes áreas laborales, académicas y de ocio. Ante esta novedosa herramienta, El Salvador no podía quedarse atrás, a los pocos meses de que se realizara la primera conexión a internet en uno de los países Centroamericanos, El Salvador siguió su ejemplo.

Escobar (2017) menciona que a finales del año 1994 se iniciaron las instalaciones para el uso del internet, pero fue hasta el año de 1995 cuando se realizó la primera conexión en El Salvador, en esta época, el envío o recepción de los correos no era instantáneo, ya que el servidor se conectaba cada medianoche, por lo que

podían pasar hasta 24 horas para enviar o recibir un correo. El internet puso la información y comunicación al alcance de todos, pues todo accionar en cualquier ámbito requiere de éste en alguna de sus actividades. Se habrá de verificar su influencia en el contexto educativo, por lo que es preciso analizar el manejo de la información dentro de internet y sus respectivas evaluaciones hasta la actualidad.

También es una herramienta clave el acceso a diversas alternativas educativas, para la incorporación de las TIC en el ámbito escolar. Pero para hacer uso de este recurso requiere una base económica definida, así como ciertas condiciones específicas en relación con la existencia de: computadoras, electricidad, entre otros. Al pensar en innovación es necesario acciones económicas específicas, tales que permitan mayor alcance a los estudiantes para generar mejor aprendizaje en ellos.

En el sistema educativo nacional se han creado diferentes intentos en busca de la actualización y el mejoramiento tecnológico, por ejemplo: El MINED (2009) ha puesto énfasis en las acciones de apoyo pedagógico para el docente (creación del asesor pedagógico), en la capacitación docente (creación del Sistema de Desarrollo Profesional Docente), en el fortalecimiento del recurso tecnológico en la educación (Modernización de los institutos Tecnológicos y creación de los Centros de Recursos de Aprendizaje para Educación Básica y Media) esto con el fin de crear personal con las competencias para desarrollar las clases con la utilización de recursos tecnológicos. El avance de las tecnologías en el país ha sido lento, pero, se han observado cambios, ya que es un proceso que no se detiene y se siguen registrando

actualizaciones continuas, estas hacen aportes que brindan muchas ventajas, pero también desventajas.

2.22.1. Ventajas y desventajas del internet

Tabla 2

Ventajas y desventajas del internet

Ventajas	Desventajas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Pone a nuestro alcance un número ilimitado de posibilidades de ocio (películas, juegos, etc.).</i> ✓ <i>Proporciona información ilimitada y permite consultar documentos o recopilar información sobre cualquier tema, sólo con un clic.</i> ✓ <i>Facilita las tareas escolares.</i> ✓ <i>Hace la comunicación más fácil y fluida, sin apenas costes (permite el acceso al correo electrónico y las redes sociales).</i> ✓ <i>Permite chatear o intercambiar mensajes.</i> ✓ <i>Posibilita crear nuestros propios contenidos (crear blogs, etc.).</i> ✓ <i>Facilita la compra de bienes y servicios de forma online.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>El exceso de información disponible exige mucho tiempo para su localización y filtrado.</i> ✓ <i>Es difícil confirmar la veracidad de muchas de las informaciones.</i> ✓ <i>Falta de solvencia de algunas fuentes de información.</i> ✓ <i>Interfiere en otras actividades (estudio, conversaciones, etc.).</i> ✓ <i>Permite que controlen nuestras actividades (registro de páginas visitadas).</i>

Nota. En la tabla se muestran las ventajas y desventajas del uso del internet. Fuente: Sánchez, (2015), pág. 10

2.23. Videos

Un video se refiere a una forma de grabación o transmisión de imágenes visuales en movimiento con un componente de audio, disponible en formato digital o cinta de video tal como se ha incorporado al léxico de los productores multimedia. Los videos son herramientas integrales de comunicación y autoexpresión para muchas personas, empresas y organizaciones, ya que transmiten mensajes y emociones fundamentales a través de películas grabadas, animación, acción en vivo y/o muchos otros tipos de medios para la producción de películas y videos.

Los videos generalmente se usan en muchos aspectos de nuestra vida cotidiana, como para la educación, el entretenimiento, las compras, la cocina, las celebraciones o eventos, el marketing comercial y muchos otros. Crear un video impresionante para su evento, su negocio, su pasatiempo o su persona especial es esencial para comunicar su mensaje y emociones de manera efectiva. Un video es el arte de integrar elementos de audio y visuales en una forma de multimedia, brindando a la audiencia una imagen que se graba electrónicamente con una cámara de video y se muestra en la pantalla de un televisor o dispositivo. Los videógrafos, creadores de contenido, streamers, cineastas, profesionales de marketing, anunciantes y otras personas utilizan varias formas de videos para interactuar con las personas y transmitir claramente sus mensajes.

2.23.1. Vídeos de introducción a la educación

La mayoría de las instituciones académicas, colegios y universidades requieren que los estudiantes, maestros, profesores y otros realizan varias presentaciones

escolares informativas y videos educativos. Desarrollar un atractivo y bien estructurado vídeo de introducción a la educación como este para su seminario web de la escuela de inglés.

La influencia de los videos digitales en nuestra cultura cotidiana es innegable. Los sitios para compartir videos en línea como YouTube, Vimeo y Metacafe cuentan con cifras de audiencia mensuales de millones. Dado que los videos digitales continúan ganando popularidad, parece natural que esta plataforma familiar y generalizada se extienda al sistema educativo.

Los estudiantes de hoy usan videos educativos como una herramienta para aprender todo: desde habilidades básicas, como cambiar un neumático, hasta la última moda de baile. Sorprendentemente, los millennials representan el 92% de la audiencia de visualización de videos digitales. Los temas abstractos que antes parecían difíciles de enseñar y aprender ahora son más accesibles y comprensibles gracias a la disponibilidad de plataformas de videos educativos eficaces para el aprendizaje en línea.

Los estudios han demostrado que el uso de videoclips cortos permite un procesamiento y una recuperación de la memoria más eficientes. La naturaleza visual y auditiva de los videos atrae a una amplia audiencia y permite que cada usuario procese la información de una manera natural para ellos. En pocas palabras, los videos son buenos maestros.

2.24. Herramientas virtuales

En el mundo actual, la tecnología está literalmente en cada pieza y las personas se están adaptando a la tecnología en su vida diaria. Desde que entró en el siglo XXI, la tierra ha experimentado un desarrollo tecnológico radical. El auge de dispositivos como teléfonos inteligentes, la expansión de Internet, el uso generalizado de computadoras personales, redes sociales, y sitios web ha allanado el camino para el desarrollo de herramientas digitales que optimizan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Hoy en día, la educación sigue adoptando cada vez más herramientas digitales, convirtiéndolas en las herramientas más relevantes para que docentes y estudiantes mejoren las habilidades de comunicación, participación y creatividad para completar tareas.

Las herramientas digitales son programas, sitios web o recursos en línea que pueden facilitar la realización de tareas. Se puede acceder a algunos de ellos en los navegadores web sin descargarlos y puede acceder a ellos tanto en casa como en el trabajo. Las herramientas digitales, como sitios web, aplicaciones y extensiones, así como las profesiones dinámicas crean la experiencia de aprendizaje en línea ideal.

Los dispositivos digitales en la educación son más colaborativos que los procedimientos educativos tradicionales y brindan mejores entornos, horizontes más amplios y carreras más atractivas. Hay varias herramientas digitales a las que se puede acceder con fines educativos. Navegando por Internet, puede encontrar una variedad de ellos. Esto es muy beneficioso tanto para los profesores como para los estudiantes. Los profesores utilizan herramientas digitales para mejorar la experiencia

de aprendizaje, ahorrar tiempo, conectar de forma segura el aprendizaje con las necesidades de los alumnos, realizar un seguimiento del rendimiento de los alumnos y aclarar el proceso de aprendizaje.

Para los estudiantes, proporciona una conexión más profunda con los materiales de aprendizaje. Según el sitio web de la escuela para los programas de educación en línea, "¿Cuál es la importancia de la tecnología en la educación? Beneficios, desafíos e implicaciones para los estudiantes", dice que el uso efectivo de las herramientas de aprendizaje digital en el aula puede ayudar a los estudiantes. Fomenta la colaboración entre maestros, ayudando a los profesores a mejorar la planificación de lecciones y fomentando el aprendizaje personalizado. También ayuda a los estudiantes a adquirir habilidades esenciales para el siglo XXI.

Se han creado cientos de herramientas de educación digital con el propósito de dar autonomía al alumno, mejorar la administración de los procesos académicos, fomentar la colaboración y facilitar la comunicación entre docentes y alumnos. Entre algunas de todas esas herramientas digitales tenemos:

2.24.1. Zoom

Zoom es una plataforma de comunicación que permite a los usuarios conectarse a través de video, audio, teléfono y chat. Zoom requiere una conexión a Internet y un dispositivo compatible. A la mayoría de los usuarios nuevos les gusta comenzar creando una cuenta y descargando la aplicación Zoom Client for Meetings. Otros pueden ver las diversas soluciones que ofrece la plataforma Zoom y decidir cuál se adapta mejor a sus necesidades.

Zoom es una herramienta esencial para grupos pequeños, medianos y grandes que desean mantenerse conectados y continuar con su flujo de trabajo diario con la menor cantidad de interrupciones posible y convertirse en el favorito de la multitud. La virtualización de reuniones fomenta la colaboración entre colegas, mercados objetivo, compañeros de trabajo, profesores y estudiantes que trabajan para alcanzar los objetivos de la organización. El uso de conferencias por Internet en el aprendizaje cumple con el propósito principal tanto de los profesores como de los estudiantes. Esto facilita la creación del mejor ambiente de aprendizaje para los estudiantes y ayuda a lograr un equilibrio entre la vida de un maestro y las responsabilidades de enseñanza.

Con las conferencias web, las universidades tienen la oportunidad de utilizar la tecnología existente para ampliar el acceso a los instructores en línea mediante la creación de nuevas experiencias en el entorno de enseñanza y aprendizaje. Con el desarrollo de la tecnología, también se ha eliminado la necesidad de que los estudiantes viajen en viajes de estudio, y los viajes virtuales han reemplazado esos viajes. El estudio utiliza un enfoque descriptivo y se basa en datos de revistas revisadas por pares. Con base en la revisión de la literatura, la investigación identifica primero las conferencias en línea en varios campos educativos. En segundo lugar, examina la adopción de conferencias web y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje. En tercer lugar, se describe una discusión sobre la importancia y las ventajas y desventajas de las conferencias web. Cuarto, el estudio es un ejemplo de dos plataformas de conferencias en línea: Zoom y Google Meet.

2.24.2. Moodle

Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para brindarles a los educadores, administradores y estudiantes un único sistema sólido, seguro e integrado para crear entornos de aprendizaje personalizados.

A medida que varias innovaciones en redes de comunicación llegan al mundo, es interesante notar que los medios tradicionales de información en escuelas y universidades también han sufrido mucho. La industria de la educación en línea está actualmente valorada en aproximadamente 38 mil millones de euros. Hay 3,5 millones de estudiantes matriculados en programas de grado en línea en los Estados Unidos. Las universidades que ofrecen programas de grado en línea a menudo usan sistemas de gestión de aprendizaje para ayudar a los estudiantes a realizar un seguimiento de los materiales de sus cursos y monitorear su proceso de aprendizaje. Moodle es uno de los sistemas de gestión de aprendizaje más populares.

Moodle fue ideado por Martin Dougiamas y, desde sus inicios, su objetivo principal ha sido contribuir adecuadamente al sistema de aprendizaje electrónico y facilitar la educación en línea y la obtención de títulos en línea. Moodle en realidad significa Entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetos modulares y las estadísticas revelan que alrededor de 14 millones de consumidores participan en alrededor de 1,4 millones de cursos propagados por este sistema de gestión de aprendizaje.

2.24.3. Edmodo

Edmodo es una red educativa dedicada a brindarles a los maestros herramientas para ayudarlos a conectarse e interactuar con estudiantes y padres. A través de la aplicación o el sitio web de Edmodo, los maestros pueden compartir contenido, textos, videos, tareas y asignaciones con sus alumnos en línea. Las herramientas en línea que ayudan a los profesores a administrar sus clases han ganado popularidad recientemente: se conocen como sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). Edmodo tanto en su versión de escritorio como en la aplicación disponible para Android e iOS. Antes de crear cursos en Edmodo, los profesores deben crear una cuenta que pueda conectarse a cuentas existentes de otros proveedores de servicios (Outlook, Google, Facebook). La información de estas otras cuentas no se comparte con los estudiantes o los padres.

Una de las mayores ventajas de Edmodo es que los estudiantes y los padres no tienen que compartir su información personal o direcciones de correo electrónico para crear una cuenta. Solo necesitan ingresar su nombre y apellido, crear una contraseña e ingresar el código de clase que debe proporcionar el docente. Edmodo genera automáticamente este código cuando creas un nuevo grupo. Con su cuenta, puede crear grupos e invitar a estudiantes y padres a unirse a ellos. En grupos, puede compartir recursos, fotos y artículos que los estudiantes pueden ver en un formato de fuente de noticias. También puede enviar y recibir mensajes privados y crear carpetas donde los estudiantes pueden cargar tareas.

2.24.4. Nearpod

Nearpod se configura como una herramienta esencial para el aprendizaje combinado, fusionando de manera visual la instrucción multimedia y la evaluación digital, tanto para su implementación en el aula como en entornos más allá de este. La plataforma se distingue por su sencillez de uso, siendo apta para estudiantes de diversas edades y habilidades. Su compatibilidad con una amplia gama de dispositivos facilita su aplicación tanto en aulas tradicionales como en entornos grupales o domésticos, donde los estudiantes emplean sus propios dispositivos. La capacidad de incorporar preguntas a las presentaciones creadas con Nearpod añade un elemento lúdico e interactivo a la experiencia educativa. Esto posibilita a los maestros obtener una comprensión más precisa del progreso de los estudiantes, identificando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora de manera efectiva.

Nearpod permite a los profesores crear lecciones desde cero o usar la biblioteca existente de más de 15 000 lecciones y videos, en todos los grados, para ponerse en marcha rápidamente. El sistema también le permite extraer videos de YouTube para una fácil integración con un cuestionario. Inteligentemente, Nearpod funciona de varias maneras para apoyar un aula dirigida por un maestro, aprendizaje remoto dirigido por estudiantes o un modo de enseñanza de presentación dirigida por una sola pantalla. De manera crucial, cualquiera que sea el estilo que se use, se puede integrar fácilmente con Zoom para incluir a todos los estudiantes, independientemente de su ubicación.

2.24.5. Wordwall

Wordwall es una plataforma en línea diseñada para ayudar a los maestros a crear una variedad de actividades interactivas y atractivas en el aula para los estudiantes en persona o en línea. La plataforma ofrece una variedad de plantillas para que los maestros elijan. Los profesores simplemente proporcionan contenido y Wordwall genera automáticamente los materiales de clase.

En esta plataforma se puede elegir entre una variedad de plantillas, desde cuestionarios regulares hasta opciones múltiples como Kahoot. O conjunciones, inversiones, pares interrogativos ordinales o finales. Los estudiantes pueden realizar estas actividades como tareas de clase o ejercicios interactivos. Los profesores pueden realizar un seguimiento del rendimiento de los estudiantes después de la finalización. La plataforma ayuda a los instructores a ahorrar tiempo de preparación, crear una experiencia de aprendizaje en línea más interactiva, reducir el uso de hojas de cálculo en papel, alentar a los estudiantes a aprender a su propio ritmo y ayudar a los maestros a realizar un seguimiento del progreso de los estudiantes.

Los juegos interactivos se pueden jugar en cualquier dispositivo habilitado para la web, incluidas computadoras, tabletas, teléfonos y pizarras interactivas. Está diseñado para que los estudiantes jueguen individualmente, pero también puede ser guiado por un maestro, por ejemplo, mostrando un juego y haciendo que los estudiantes griten las respuestas. La mayoría de los juegos que se ofrecen en Wordwall también se pueden imprimir como complementos de juegos en línea o como

creaciones independientes. Al momento de escribir, la versión gratuita ofrece 18 plantillas de juegos interactivos.

2.24.6. Microsoft Teams

El mundo habla constantemente sobre qué nueva plataforma de colaboración es la mejor. Sin duda, hay muchas posibilidades para elegir. Sin embargo, prevalece una solución particularmente efectiva: Microsoft Teams. Y está totalmente integrado de forma gratuita. Profundicemos en todo lo que necesita saber sobre esta excelente solución para organizaciones, autónomos y cualquier persona que trabaje en un entorno de equipo profesional.

Microsoft Teams es una plataforma de colaboración basada en chat con uso compartido de documentos, reuniones en línea y funciones mucho más útiles para la comunicación empresarial. Tener un gran espacio de equipo es clave para poder tomar decisiones creativas y comunicarse entre sí. Un programa de espacio de trabajo compartido hace que este objetivo sea mucho más fácil de lograr, especialmente si un equipo en particular se basa en una organización bastante grande, tiene algunos empleados remotos o está formado por un gran subconjunto de miembros del equipo.

Puede elegir algo que incluya ambos enfoques o algo intermedio. Lo que es correcto para un negocio en particular depende de su cultura y casos de uso. Los equipos se pueden controlar y configurar directamente desde el centro de administración de Teams. Desde el punto de vista del cliente, Teams es bastante intuitivo y la curva de aprendizaje es bastante pequeña en comparación con herramientas de colaboración más complejas.

Teams ha sido una de las plataformas más utilizadas recientemente y su gran impacto ha beneficiado a muchos tanto en ámbitos laborales y educativos también. Esto se debe al gran número de ventajas que la plataforma ofrece.

2.24.7. Google suite

G Suite es una suite de herramientas de productividad y colaboración en la nube de Google. Incluye aplicaciones como *Gmail*, *Google Drive*, *Google Calendar*, *Google Meet*, *Google Docs*, *Google Sheets* y *Google Slides*, entre otros. Estas aplicaciones están diseñadas para trabajar juntas de manera fluida y están disponibles en línea, lo que significa que puedes acceder a ellas desde cualquier lugar y en cualquier momento, siempre y cuando tengas acceso a Internet. La idea detrás de G Suite es ofrecer a las empresas y a los usuarios una solución integral y eficiente para la colaboración y la gestión de documentos en línea.

G Suite es una herramienta muy útil en el ámbito educativo. Algunas de las maneras en que puede ser utilizado incluyen:

1. Colaboración en tiempo real: los estudiantes pueden trabajar juntos en documentos, hojas de cálculo y presentaciones en línea, lo que facilita la colaboración y la comunicación en tiempo real.
2. Almacenamiento y acceso a documentos: los estudiantes pueden guardar y acceder a sus trabajos y material de estudio en la nube, lo que les permite acceder a ellos desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a Internet.

3. Comunicación y correo electrónico: Gmail es una herramienta poderosa para la comunicación entre estudiantes y profesores, y puede ser utilizada para enviar y recibir correos electrónicos, mensajes y notificaciones relacionadas con la clase.
4. Reuniones virtuales: Google Meet es una herramienta de videoconferencia que permite a los estudiantes y profesores reunirse en línea para discutir temas y colaborar en proyectos.
5. Evaluación y seguimiento del progreso: los profesores pueden utilizar las herramientas de G Suite, como Google Forms y Google Sheets, para crear cuestionarios y seguir el progreso de los estudiantes.

Por tanto, G Suite es una suite de herramientas muy versátil y útil en el ámbito educativo, ya que permite a los estudiantes y profesores colaborar y comunicarse de manera eficiente, almacenar y acceder a documentos en línea, y evaluar y seguir el progreso de los estudiantes.

2.24.8. Kahoot

El aprendizaje se ha vuelto divertido con la ayuda de muchas herramientas y aplicaciones interesantes que están disponibles en este mundo virtual. Es una aplicación que sirve como medio para aprender a través de emocionantes juegos, cuestionarios y muchas más oportunidades. Los cuestionarios se crean y comparten en unos minutos. Es muy sencillo organizar concursos y juegos a través de esta plataforma.

Kahoot es una plataforma de aprendizaje basada en juegos en línea. Involucrar a maestros, empresas y padres. Dentro de esta muy famosa aplicación se puede crear aprendizaje divertido basado en la web para otros. Esto puede incluir entrenadores, atletas o padres. Kahoot puede usarse como una divertida actividad de trivia para hacer con los miembros y capacitadores de su organización.

Según Bransford, Brown y Cocking (1999), "La evaluación y la retroalimentación deben centrarse en la comprensión, (y) las evaluaciones que enfatizan la comprensión no requieren métodos de evaluación sofisticados y complejos. Se pueden abordar de una manera que pruebe la comprensión" (140). Una herramienta basada en la evaluación, Kahoot admite la evaluación previa, la evaluación formativa productiva y la meditación de los estudiantes a través de formularios divertidos y encuestas sencillas.

2.24.9. Quizizz

Quizizz puede tener un nombre original pero no es totalmente nuevo. Quizizz utiliza la gamificación del aprendizaje basado en formularios para una experiencia simple pero efectiva para profesores y estudiantes. Una de las ventajas que ofrece Quizizz es que es muy fácil de usar, tanto para profesores como para estudiantes y en un estilo realmente atractivo.

Esta es una asombrosa plataforma para el aprendizaje, tanto en el aula como para la enseñanza remota. Esto queda claro por el hecho de que Quizizz se usa ampliamente, en más de la mitad de las escuelas de EE. UU., así como en 150 condados en general. La aplicación a simple vista es muy llamativa, de forma

minimalista, fácil de usar para cualquier persona y funciona en la mayoría de los dispositivos, lo que lo hace ampliamente accesible.

Para los profesores, se requiere registrarse para comenzar a usar Quizizz. Se requieren detalles básicos y se pueden hacer usando una dirección de correo electrónico de la escuela, así como una cuenta de Google o Microsoft. Lo particularmente útil de esta herramienta es que ofrece una gran integración entre Edmodo (se abre en una pestaña nueva), Google Classroom (se abre en una pestaña nueva) y Remind (se abre en una pestaña nueva).

Una vez que una cuenta está lista, los maestros pueden acceder a la base de datos de opciones de cuestionarios, que se pueden buscar y organizar para que encontrar el cuestionario ideal sea un proceso rápido y fácil. Es posible que descubras que un cuestionario ya creado puede servir perfectamente para tu propósito. O quizás desee editar y hacer algunos cambios para perfeccionar la versión final.

2.24.10. Platzi

El proceso de aprendizaje constituye la faceta humana más significativa, extendiéndose desde el nacimiento hasta la muerte. Debería considerarse una obligación moral el esfuerzo por adquirir nuevos conocimientos diariamente. En la actualidad, el acceso a la educación se ha democratizado en diversos ámbitos, donde instituciones como universidades, conservatorios e institutos funcionan como mecanismos de acreditación. El conocimiento, por su parte, se obtiene de múltiples fuentes, algunas veces de manera abrumadora e indiscriminada, y en otras instancias, de forma organizada, metódica y razonable.

Este panorama ha propiciado la aparición de diversas plataformas centradas en el aprendizaje, algunas de las cuales son gratuitas, privadas, de pago, o presentan un enfoque híbrido. Cada una de ellas posee ventajas y desventajas, permitiendo a un número creciente de individuos acceder a oportunidades de aprendizaje de manera efectiva. Un ejemplo de estas plataformas es Platzi, la cual se dedica exclusivamente a la enseñanza vinculada con la tecnología, abarcando carreras y cursos que posibilitan el aprendizaje desde la creación de imágenes ideales hasta la materialización de proyectos propios.

Los contenidos abarcan procesos esenciales para enriquecer la vida, implementar ideas, capitalizar organizaciones y desarrollar productos. Con más de 100 cursos y 24 carreras, la plataforma atrae a más de 100,000 estudiantes interesados en áreas como desarrollo web y de aplicaciones, marketing en línea, diseño de interfaz, servidores, entre otros. La comunidad activa que utiliza la plataforma complementa el aprendizaje con clases en vivo y grabadas impartidas por profesionales del sector.

2.25. Contribución de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la dinámica de enseñanza y aprendizaje. Con la proliferación de internet y la popularización de dispositivos móviles, la educación ha ingresado en una nueva era en la cual la información y el conocimiento están al alcance de todos.

Las TIC pueden constituir recursos valiosos tanto para estudiantes como para docentes. Conforme al informe de la UNESCO (2002), estas tecnologías tienen el potencial de mejorar la calidad de la educación, así como la eficacia y eficiencia del

proceso de enseñanza-aprendizaje. El informe también destaca que las TIC pueden brindar nuevas oportunidades de aprendizaje al permitir a los estudiantes acceder a una amplia variedad de recursos educativos en línea. De acuerdo con Prensky (2001), las TIC son herramientas efectivas para motivar a los estudiantes en el aula. Dado que los estudiantes contemporáneos han crecido en una era digital, muestran mayor interés en el aprendizaje a través de medios digitales. En este sentido, las TIC pueden resultar eficaces para captar la atención de los estudiantes y hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje resulte más atractivo.

Asimismo, Bates y Poole (2003) sugieren que las TIC pueden superar limitaciones geográficas y temporales, permitiendo a los estudiantes acceder al contenido educativo desde cualquier ubicación y en cualquier momento. Esto resulta particularmente beneficioso para aquellos estudiantes que no pueden asistir a clases presenciales debido a compromisos laborales o personales. Sin embargo, algunos autores advierten que el uso excesivo de las TIC en el aula puede tener efectos perjudiciales en el aprendizaje. Kirschner y Karpinski (2010) señalan que el uso excesivo de las TIC puede distraer a los estudiantes y afectar su capacidad para retener información. Además, Sugata Mitra (2013) argumenta que depender demasiado de las TIC puede limitar la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y emocionales esenciales.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de la investigación

Los investigadores basaron su estudio de tipo cuali-cuantitativo cuyo propósito es retratar, explorar y explicar los fenómenos que se estudian la mayor parte de los datos que se recopilaron se concentran en características, conceptos u opiniones que los investigadores analizaron para dar respuesta a la indagación de esta investigación.

Para ello, se elaboraron instrumentos de recolección de datos que aporten información relacionada al tema en estudio siendo estos instrumentos: la encuesta dirigida a docentes, la entrevista dirigida a estudiantes y guía de observación constante a los estudiantes y docentes durante el periodo de la investigación para identificar de manera general el funcionamiento de las tecnologías en el Centro Universitario Ahuachapán.

3.2. Método de la investigación

La investigación se ha desarrollado bajo el enfoque de investigación mixta de tipo descriptivo por lo tanto se han considerado a bien hacer uso de instrumentos que recojan datos cuantitativos y cualitativos. Como equipo de trabajo se consideró y se tomó a bien comprender que la importancia de la investigación mixta radica en su capacidad para unir los beneficios de los enfoques cualitativos y cuantitativos. Al combinar estos dos enfoques, se logra una comprensión más exhaustiva y profunda de los fenómenos bajo estudio. Como resultado, se obtienen resultados más sólidos, mayor validez y confiabilidad, y una aplicación práctica de los hallazgos en diferentes áreas de estudio.

3.3. Enfoque de la investigación

Los investigadores utilizaron el enfoque cuali-cuantitativo. Podemos definir a este enfoque que también se le conoce como el enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Es decir que el método mixto combina al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos:

(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

Por otra parte, Onwuegbuzie y Leech (2006) plantearon que las investigaciones con un diseño mixto podían ser de dos tipos: Con modelo mixto: en el cual se combinan en una misma etapa o fase de investigación, tanto métodos cuantitativos, como cualitativos. Con método mixto: en cuyo caso, los métodos cuantitativos se utilizan en una etapa o fase de la investigación y los cualitativos en otra.

3.4. Población

Es crucial tener en cuenta el tipo de población en una investigación, ya que esto posibilita la extrapolación de los resultados a un ámbito más amplio. Al establecer claramente la población de estudio, se puede generalizar y aplicar los hallazgos a un

grupo más extenso o a poblaciones similares. En otras palabras, al seleccionar una muestra representativa de la población, los resultados pueden tener una validez y relevancia más generalizada. La elección del tipo de población en una investigación es fundamental para asegurar la generalización y aplicabilidad de los resultados obtenidos. Una selección cuidadosa y representativa de la población contribuye a la validez externa de la investigación y a la confiabilidad de las conclusiones alcanzadas. Es importante definir este concepto porque una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos, que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación (McMillan y Schumacher, 2005, pág. 135). La población para esta investigación la conforman tanto estudiantes como docentes activos de postgrado en el Centro Universitario Ahuachapán.

3.5. Muestra

La selección de la muestra para esta investigación fue de tipo no probabilístico intencional. La selección de esta constituye una estrategia no probabilística válida para la recolección de datos que se rige por su tamaño y que fue la necesaria para la recolección de datos los cuales reflejan los rasgos de la investigación en estudio. La potencia en el muestreo intencional estriba en seleccionar casos ricos en información para estudiarlos en profundidad” (González Rey, 1997, p. 114)

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para llevar a cabo la investigación, se utilizó las técnicas e instrumentos de investigación que serán explicados en detalle a continuación:

3.6.1. Guía de observación

Es una herramienta que recopila datos mediante la observación directa de un evento, situación o comportamiento. Es uno de los métodos más comunes de recopilación de datos cualitativos y es útil para estudios en los que los investigadores desean obtener información detallada sobre eventos o comportamientos en el entorno natural.

3.6.2. Entrevista docente

Es una herramienta de recolección de datos que se utiliza en la investigación para obtener información en la investigación. Es una técnica cualitativa de recolección de datos que captura los puntos de vista, opiniones, experiencia y conocimientos específicos del docente sobre el tema o fenómeno de interés. Normalmente, la entrevista docente se lleva a cabo mediante un conjunto de preguntas preparadas con antelación por el investigador, aunque también puede brindar cierta flexibilidad para indagar en aspectos adicionales o profundizar en temas específicos durante el diálogo.

3.6.3. Entrevista alumnos

Es una herramienta de recopilación de datos utilizada en trabajos de investigación para obtener información directa de los estudiantes que participan en la investigación. Es una técnica cualitativa de recolección de datos que captura las perspectivas, experiencias, opiniones y conocimientos específicos de los estudiantes sobre el tema o fenómeno de interés. La entrevista a alumnos es una valiosa herramienta en la investigación educativa y social, ya que permite conocer

directamente las opiniones y experiencias de los estudiantes, lo que proporciona una comprensión más profunda y enriquecedora del tema investigado.

3.6.4. Encuesta alumnos

Es una herramienta de encuesta estudiantil es una herramienta de recopilación de datos utilizada en la investigación para obtener información de grupos de estudiantes de manera sistemática y estandarizada. Es una técnica de recolección de datos cuantitativos que obtiene datos numéricos y estadísticos sobre diversas variables y opiniones de los estudiantes relacionados con un tema de investigación. Este instrumento aporta mucho a los trabajos de investigación ya que permiten obtener datos cuantificables sobre las percepciones, opiniones y experiencias de un grupo de estudiantes.

3.6.5. Encuesta a docentes

Es una herramienta de recopilación de datos utilizada en la investigación para obtener información directa de los profesores o profesores que participan en el estudio. Es una técnica de recolección de datos cuantitativos que obtiene datos numéricos y estadísticos sobre diversas variables y opiniones del profesorado relacionadas con un tema de investigación.

3.7. Técnicas de recolección de datos

Durante el proceso de investigación se propusieron las siguientes técnicas para la recolección de datos empíricos:

Encuesta dirigida a:

- ✓ Estudiantes de postgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.
- ✓ Docentes de postgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

Entrevista dirigida a:

- ✓ Estudiantes de postgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.
- ✓ Docentes de postgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

3.8. Elaboración de instrumentos:

Durante el proceso de investigación, los investigadores administraron los siguientes instrumentos:

- ✓ Guía de observación de clases. (Ver anexo 5 & 6)
- ✓ Encuesta dirigida a estudiantes. (Ver anexo 1)
- ✓ Encuesta dirigida a docentes. (Ver anexo 2)
- ✓ Entrevista dirigida a estudiantes. (Ver anexo 4)
- ✓ Entrevista dirigida a docentes. (Ver anexo 3)

3.9. Técnicas e instrumentos para la sistematización de los resultados.

- ✓ **Representación visual de los datos:** Se emplearon gráficos para ilustrar y examinar los resultados obtenidos durante el proceso de consulta.
- ✓ **Diagramas y tablas:** Se utilizaron para estructurar de manera más eficiente la información en el informe final de resultados.

3.10. Prueba piloto

Se llevó a cabo una prueba piloto para validar los distintos instrumentos y realizar un preanálisis de los objetivos. Mediante este ensayo, se verificó si los indicadores utilizados son capaces de proporcionar la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. Para esta prueba se buscó sujetos que no sean del universo de estudio. Se administraron dos instrumentos: el primero fue el instrumento de encuesta docente y el instrumento encuesta alumnos. (Ver anexos 1 & 2)

3.11. Validación de instrumento por experto

Los instrumentos utilizados fueron revisados por dos expertos, primeramente, por el asesor de tesis: Máster Herson Oswaldo Ibáñez Nieto y por una investigadora de la Universidad Católica de El Salvador Julissa Melany Rosales.

3.12. Operacionalización de las variables

TEMA: El proceso de enseñanza y aprendizaje a través del enfoque multimedia en estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

Tabla 3
Operacionalización de variables

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los	Establecer si el enfoque multimedia desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales	enfoque multimedia	Uso de tecnología educativa	Conocimiento del enfoque multimedia
				Ventajas del enfoque multimedia
				Beneficios del enfoque multimedia
				Efectividad del enfoque multimedia
				Uso efectivo del enfoque multimedia
		Capacidad para sintetizar y explicar conceptos clave.		

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.	en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.	Competencias cognitivas	Comprensión del contenido	Nivel de retención y recuerdo de información relevante.
				Habilidad para relacionar conceptos y establecer conexiones entre temas.
		Competencias procedimentales	Aplicación del conocimiento	Capacidad para resolver problemas prácticos relacionados con el campo de estudio.
				Destreza en la realización de procedimientos específicos requeridos en el área de especialización.
Habilidad para aplicar teorías y modelos en situaciones reales.				

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
		Competencias actitudinales	Actitudes hacia el aprendizaje	<p>Motivación intrínseca para aprender y participar activamente en las clases.</p> <p>Interés y entusiasmo por adquirir nuevos conocimientos.</p> <p>Disposición positiva hacia los desafíos académicos.</p>
		Proceso de enseñanza y aprendizaje	Diseño curricular y pedagógico	<p>Flexibilidad y adaptabilidad del plan de estudios para integrar enfoques multimedia.</p> <p>Uso de estrategias pedagógicas centradas en el estudiante y el aprendizaje activo.</p>

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
	<p data-bbox="533 594 819 992">Analizar el dominio que los docentes y estudiantes tienen de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.</p>	<p data-bbox="877 740 1056 846">Recursos tecnológicos</p>	<p data-bbox="1136 704 1314 878">Dominio de recursos por docentes</p>	<p data-bbox="1377 326 1896 505">Nivel de conocimiento sobre herramientas tecnológicas utilizadas en el proceso de enseñanza.</p> <p data-bbox="1404 578 1869 756">Habilidad para integrar recursos tecnológicos en la planificación y desarrollo de las clases.</p> <p data-bbox="1367 829 1902 1008">Capacidad para solucionar problemas técnicos relacionados con el uso de tecnología en el aula.</p> <p data-bbox="1415 1081 1854 1260">Conocimiento de las ventajas y limitaciones de los recursos tecnológicos disponibles.</p>

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de posgrado del				Grado de confianza en la utilización de tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje.
		Participación en actividades de formación y actualización en el uso de recursos tecnológicos.		
		Dominio de recursos por estudiantes	Familiaridad con tecnología	Experiencia previa con el uso de dispositivos electrónicos y herramientas digitales.
		Habilidad para navegar y utilizar aplicaciones y plataformas educativas.		

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Centro Universitario de Ahuachapán.				Competencia en la búsqueda y evaluación de información en línea.
				Percepción de la tecnología como una herramienta útil para mejorar el aprendizaje.
				Uso eficiente de recursos tecnológicos para acceder a información y realizar tareas académicas.
	Comparar el proceso de enseñanza	Enfoque de enseñanza	Tipo de enfoque	Enfoque Tradicional: Clases basadas principalmente en conferencias y material impreso.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
	aprendizaje a través del enfoque tradicional y a través del enfoque multimedia.			Enfoque Multimedia: Incorporación de elementos visuales, auditivos e interactivos en el aprendizaje.
		Resultados académicos	Rendimiento estudiantil	Comparación de calificaciones y resultados de evaluaciones entre el enfoque tradicional y multimedia.
				Tasa de aprobación y reprobación en cada metodología.
				Retención de conocimientos a corto y largo plazo en ambas modalidades.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los		Motivación y participación	Interés y participación activa	Nivel de motivación y compromiso de los estudiantes en ambas modalidades.
				Participación en actividades interactivas y colaborativas en el enfoque multimedia.
				Percepción de los estudiantes sobre la relevancia y utilidad de cada enfoque en su aprendizaje.
		Retención de conocimientos	Memoria y aprendizaje	Capacidad de retener información y conocimientos adquiridos en cada enfoque.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.				Comparación de la efectividad en la retención y recuperación de la memoria entre ambas metodologías.
				Uso de estrategias de repaso y estudio en cada enfoque para mejorar la retención de conocimientos.
		Experiencia de aprendizaje	Satisfacción y percepción	Evaluación de los estudiantes sobre la experiencia de aprendizaje en ambas modalidades.
				Percepción de la carga de trabajo y dificultad en cada enfoque.

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
		Recursos y accesibilidad	Disponibilidad de recursos tecnológicos	<p data-bbox="1381 326 1892 505">Evaluación de la disponibilidad y accesibilidad de tecnología en cada enfoque.</p> <p data-bbox="1381 578 1892 683">Uso y disponibilidad de recursos multimedia en el enfoque multimedia.</p> <p data-bbox="1381 756 1892 935">Acceso a tecnología y recursos para estudiantes con diversas capacidades y necesidades.</p>

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

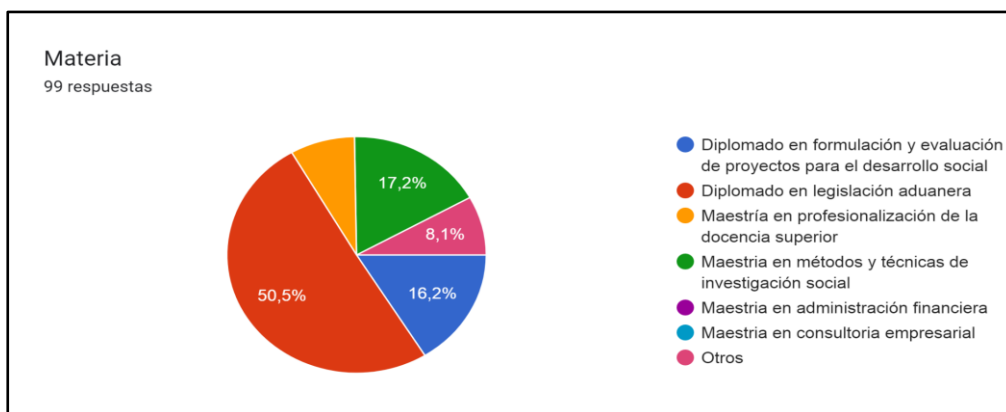
El presente trabajo es de tipo cuali-cuantitativo y para el análisis de los datos a recolectar se seleccionó la técnica de la estadística descriptiva, la cual permite que los datos recolectados se puedan agrupar, ordenar y representar en forma porcentual en una tabla y gráfica, a través del programa Office Excel 2,019. Para la parte cualitativa de la investigación se verá evidenciada a través de una serie de preguntas formuladas en los instrumentos que se utilizaron los cuales fueron: guía de observación de las clases, entrevistas semi estructuradas a docentes y estudiantes de las cuales hemos resaltado frases lapidarias de cada una de las opiniones vertidas por los docentes.

4.1.1. Resultados encuesta alumnos

¿A qué programa de posgrado pertenece?

Gráfico 1

Materia

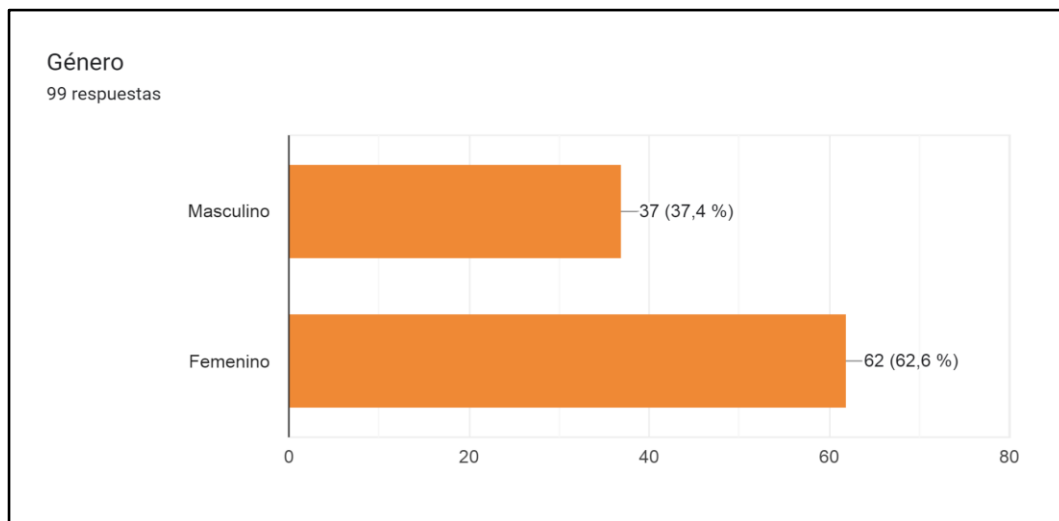


Interpretación: En el gráfico se observa que un 50,5 % de los participantes pertenece al diplomado de Legislación Aduanera, el 17.2% a Métodos de

Investigación y el 16.2% pertenecen al Diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social.

Seleccione su género

Gráfico 2
Género



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: De un total de 99 respuestas obtenidas a través del instrumento administrado se pudo constatar que la mayor parte de participación fue de género femenino obteniendo un total de 60%, dejando un 40% de participación masculina.

1- ¿Usted sabe en qué consisten las nuevas tecnologías de la información y comunicación? Si la respuesta es sí, ¿Cuáles de las siguientes herramientas conoces y utilizas?

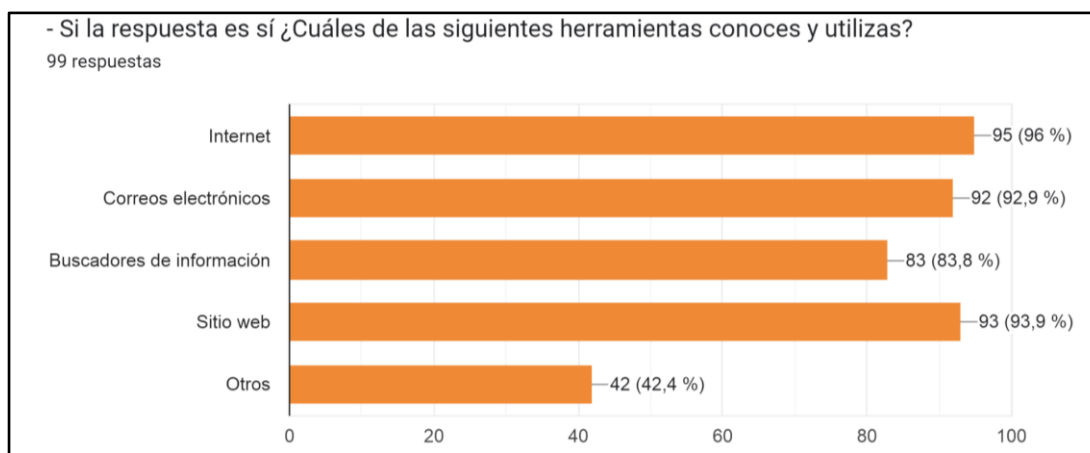
Gráfico 3

¿Usted sabe en qué consisten las nuevas tecnologías de la información y comunicación?



Gráfico 4

¿Cuál de las siguientes herramientas conoces y utilizas?



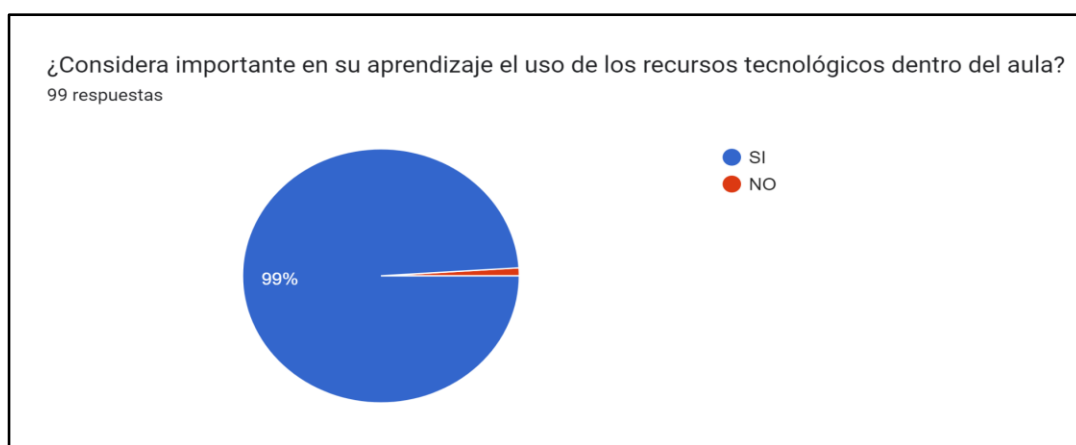
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Un total de 99% afirmaron conocer en qué consisten las TICs. Dentro de las tecnologías de la información más conocidas por los participantes las dos que más predomina fueron: internet con un 96% y sitios web con un 93%.

2- ¿Considera importante en su aprendizaje el uso de los recursos tecnológicos dentro del aula?

Gráfico 5

Uso de recursos tecnológicos en el aula



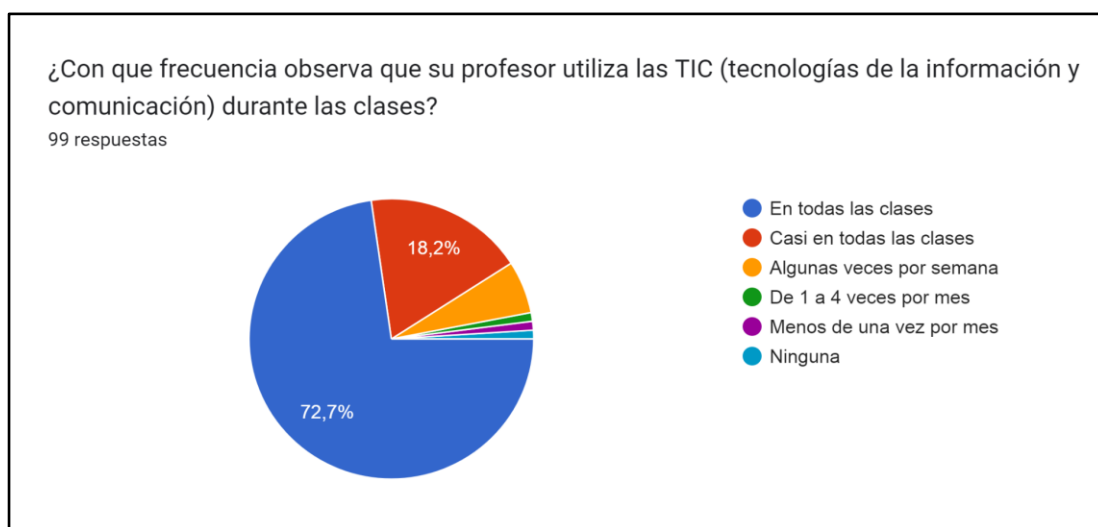
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Un total de 99% de participación en la encuesta confirman que existe gran importancia de los recursos tecnológicos en sus procesos educativos.

3- Con qué frecuencia observa que su profesor utiliza las TIC (tecnologías de la información) durante las clases?

Gráfico 6

Con qué frecuencia observa que su profesor utiliza las TIC



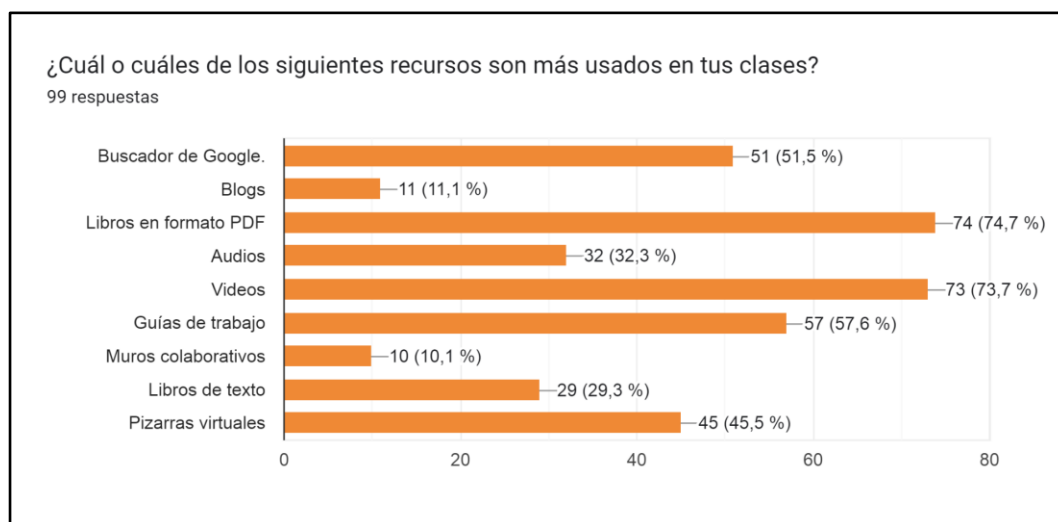
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se puede observar en los datos obtenidos el dato que más predomina es que los docentes del Centro Universitario de Ahuachapán utilizan TICs en un 72.7% de sus clases. Como dato contrastante solamente un pequeño porcentaje dijo que los docentes no utilizan TICs en las clases.

4- ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos son más usados en tus clases?

Gráfico 7

¿Cuáles recursos son más utilizados en clases?



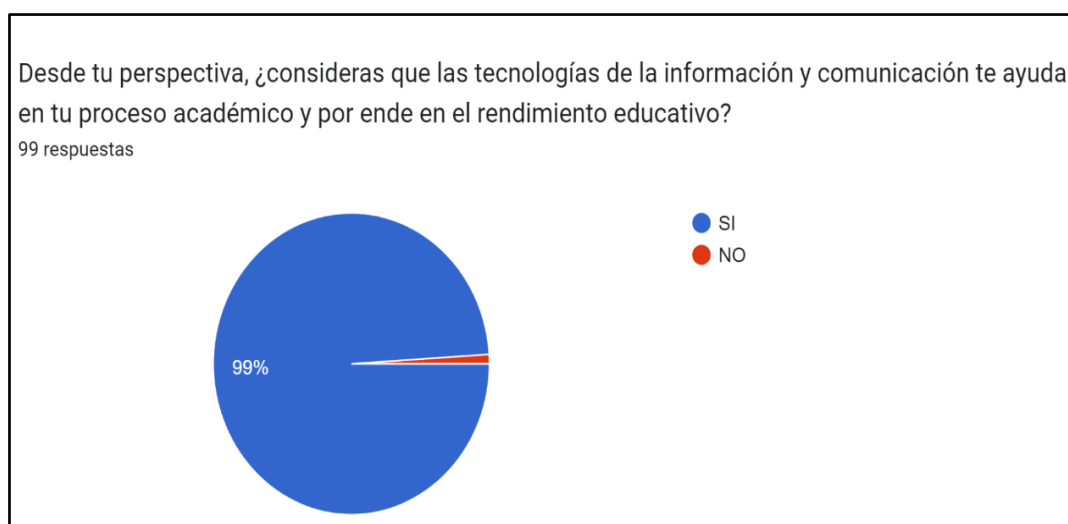
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: De un total de 99 respuestas al instrumento se puede visualizar que los dos datos que más porcentaje obtuvieron fueron: los libros PDF con un 74% y los videos 73% dejando con el valor más mínimo a los muros colaborativos con un 10%. Tomando en cuenta el tipo de modalidad de enseñanza virtual es entendible el uso predominante de la utilización de e-libros únicamente.

5-Desde tu perspectiva, ¿consideras que las tecnologías de la información y comunicación te ayudan en tu proceso académico y por ende en el rendimiento educativo? ¿Por qué?

Gráfico 8

¿Te ayudan las TICs en tu proceso académico y por ende en tu rendimiento educativo?



Nota: De las 99 respuestas a la pregunta abierta hecha en cuestión, a continuación, los investigadores detallan una tabla donde incluyen las respuestas más representativas para esta investigación.

5- Desde tu perspectiva, ¿consideras que las tecnologías de la información y comunicación te ayudan en tu proceso académico y por ende en el rendimiento educativo? ¿Por qué?

Tabla 4
Respuestas de alumnos

RESPUESTAS	
Alumno 1	<i>Cuando son bien utilizados pueden maximizar el aprendizaje o la enseñanza. Ayudan a aprender de mejor forma.</i>
Alumno 2	<i>Facilitan la información de forma más efectiva es más económica, permite la colaboración, están disponibles</i>
Alumno 3	<i>Porque las clases son virtuales y es necesario utilizarlas, y si fuera presencial igual son necesarias, pero son más utilizadas en las clases</i>
Alumno 4	<i>Porque se aprende de una manera más didáctica y sencilla</i>
Alumno 5	<i>Es importante estar a la vanguardia de las nuevas formas de educación y comunicación como herramienta para el desarrollo integral del estudiantado.</i>
Alumno 6	<i>Proporcionan nuevas formas de experiencias de aprendizaje</i>
Alumno 7	<i>Facilita el proceso de comunicación de la información y permite en cierta manera al docente utilizar diversas herramientas para facilitar la enseñanza, por ende, el aprendizaje rendimiento académico es mejor</i>
Alumno 8	<i>Brindan muchos beneficios y aprendizaje interactivo</i>
Alumno 9	<i>opino que, si ayudan en el sentido de que nos brindan más recursos para hacer nuestras tareas, por ejemplo, o si tenga una duda acerca de algo puedo preguntar</i>
Alumno 10	<i>Facilita la formación y expansión académica (tiempos, distancias), ej. Soy de San Salvador, no podría haber tomado el curso si no era en línea</i>
Alumno 11	<i>Facilita el proceso de aprendizaje a través de esta nueva modalidad</i>

RESPUESTAS	
Alumno 12	<i>Facilita la obtención y sistematización de la información al momento de realizar alguna investigación</i>
Alumno 13	<i>Porque me ayuda a comprender mejor las clases</i>
Alumno 14	<i>Nos ha facilitado recibir las clases de manera virtual evitando costos de desplazamiento, tiempo y la calidad educativa se conserva al ser clases sincrónicas que permiten interactuar con el catedrático</i>
Alumno 16	<i>Porque nos ayuda a tener una mejor idea de lo que en casos estamos estudiando y tener un mejor y mayor enfoque del conocimiento del tema o temas estudiados para podernos desenvolver mejor en el área</i>
Alumno 17	<i>Debido a que complementan de una forma muy puntual y extensa lo que es el proceso de aprendizaje y la obtención de la información</i>
Alumno 18	<i>Si porque es una manera muy útil para profundizar el aprendizaje en el modo virtual tienes muchos beneficios uno de ellos que puede estar en clase desde tu casa y se pudiese en el trabajo.</i>
Alumno 19	<i>Ayudan en el aprendizaje porque todo va evolucionando, la información cada día es nueva y con las TICs todo se facilita a la hora de la búsqueda, es más rápido y causa mayor interés ya que es más dinámico.</i>
Alumno 20	<i>Amplía el conocimiento y mejora las técnicas de búsqueda</i>
Alumno 21	<i>Sirve para buscar información referente a los temas tratados en clases y profundizar sobre ellos, tener acceso gratuito a libros que se utilizan sobre legislación aduanera y logística, y permiten visualizar videos y acceso a grabaciones de las clases en cualquier momento.</i>
Alumno 22	<i>Porque crean un soporte de aprendizaje, y ayudan a facilitar la comprensión de muchos temas, ya sea mostrando páginas web y su funcionamiento o información complementaria.</i>
Alumno 23	<i>Porque estimula y ejemplifica mejor los temas tratados y por ende el aprendizaje</i>
Alumno 24	<i>Porque me permite obtener información oportuna y precisa para resolver situaciones planteadas en clases y para llevar a cabo las tareas</i>

RESPUESTAS	
Alumno 25	<i>Permite realizar análisis críticos a partir de diferentes lecturas, ampliar información, nos permite ser autodidactas</i>
Alumno 26	<i>Porque me permiten reforzar mis conocimientos y habilidades</i>
Alumno 27	<i>Facilita el proceso de desarrollo educativo para el maestrando y el docente en la implementación de la educación.</i>
Alumno 28	<i>Tienen la ventaja de no ser todas de manera sincrónica, por lo que permite adecuación de tiempo para un mejor aprovechamiento</i>
Alumno 29	<i>Facilitan el acceso a la información científica basada en un uso responsable.</i>
Alumno 30	<i>Me ayudan para adaptarme más al mundo laboral digital ya que muchas de las áreas de trabajo se manejan con estas herramientas tecnológicas.</i>

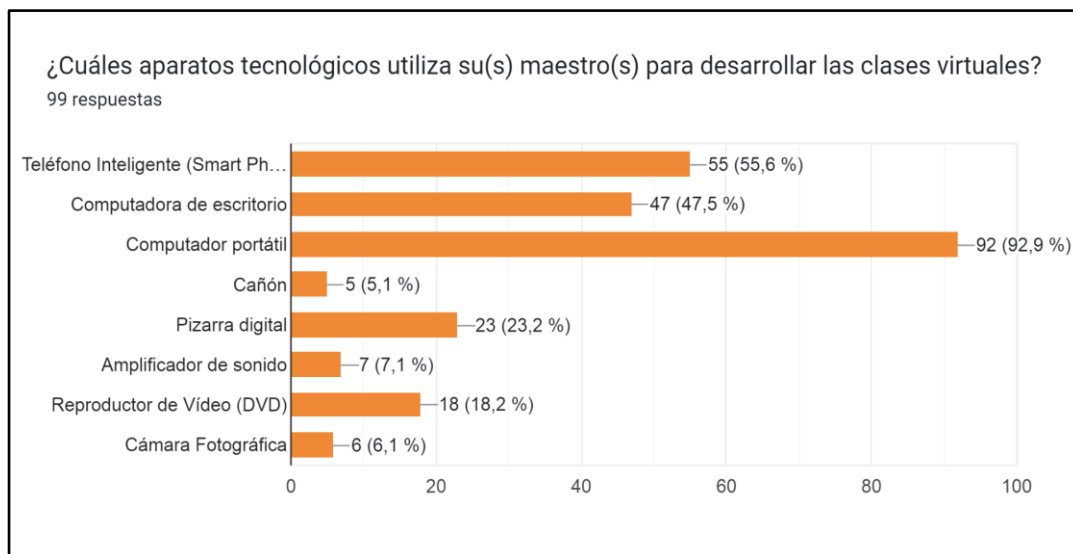
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: De un total de 99 respuestas podemos visualizar que en su mayoría los estudiantes mencionaron que el uso de TICs les ayuda en sus procesos académicos lo que a la larga se transforma en un apoyo para su rendimiento académico.

6- ¿Cuáles aparatos tecnológicos utiliza su(s) maestro(s) para desarrollar las clases virtuales?

Gráfico 9

Aparatos tecnológicos usados por maestros para desarrollar clases



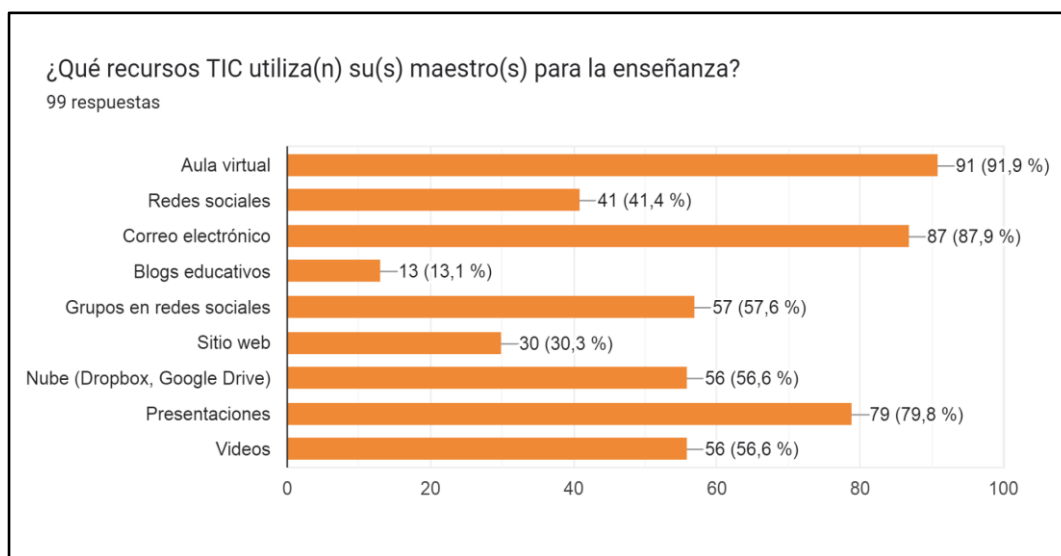
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: El dato que más predomina de todos es el uso de computadora portátil con un 92.9%. El segundo por debajo es el uso de smartphone con un 56.6%. Estos datos fueron comprobados por los investigadores durante la administración del instrumento observación de clases donde se constató que los docentes hacen en su mayoría uso de pcs o smartphones durante las clases.

7- ¿Qué recursos TIC utiliza(n) su(s) maestro(s) para la enseñanza?

Gráfico 10

Recursos TIC utilizados por maestros para la enseñanza



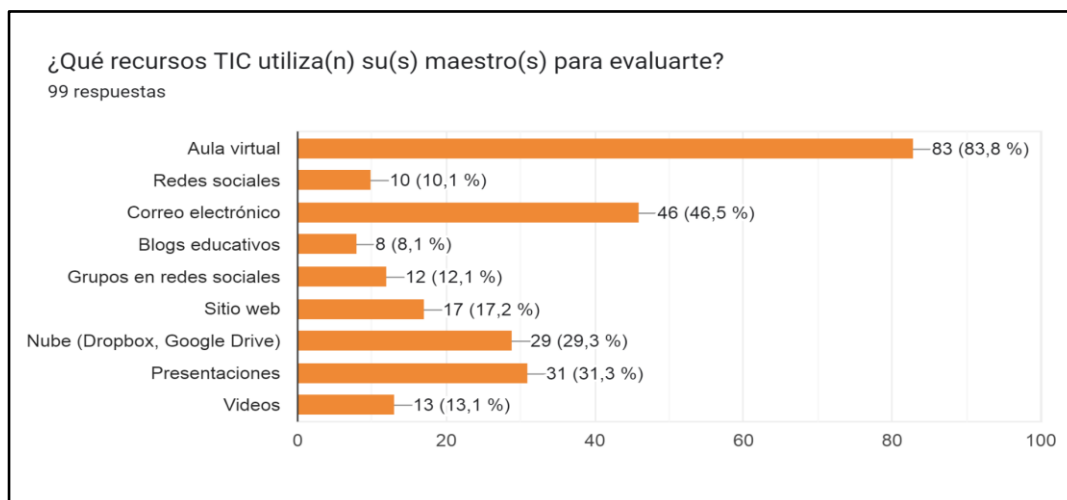
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se puede visualizar, los datos que más predominan son aula virtual con un 91.9% seguido de correo electrónico con 87%. El dato con menos valor de todos fue el uso de blogs educativos con un 13.1%. Podemos concluir que el correo electrónico es más utilizado por los docentes ya que es un medio de comunicación confiable y es de los más fácil de utilizar.

8- ¿Qué recursos TIC utiliza(n) su(s) maestro(s) para evaluarte?

Gráfico 11

Recursos TIC utilizados para evaluar alumnos



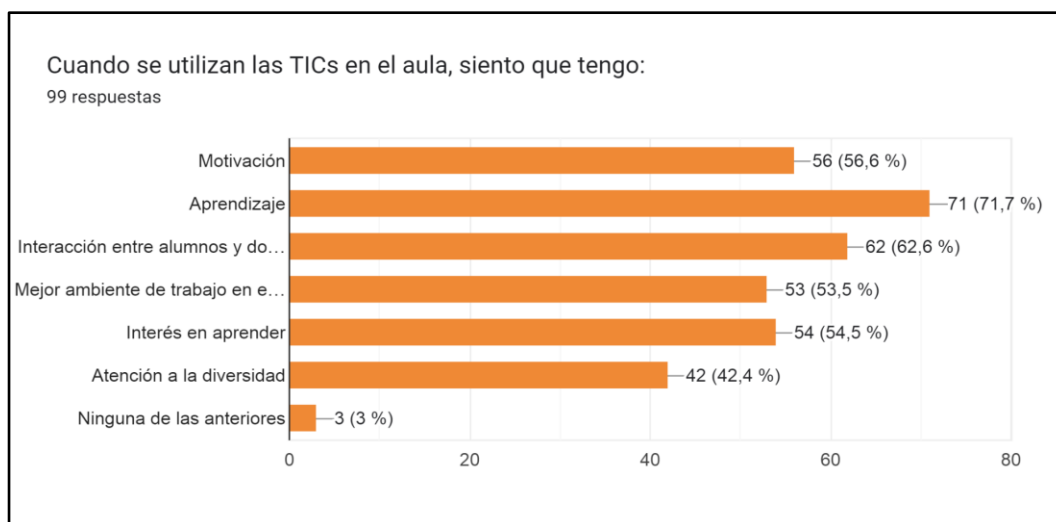
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: De un total de 99% de respuestas se puede visualizar que las aulas virtuales es el recurso TIC más utilizado por los docentes. Este dato obtuvo un total de 83.8%. Este dato se pudo constatar mediante la aplicación de la entrevista a docentes y encuesta a docentes (ver anexos 3 & 2) donde ellos expresaron que lo más se utiliza es el paquete de g-suit que paga la universidad nacional. Dentro de este paquete se encuentra Google Classroom que es una herramienta virtual en la que se puede crear tareas, actividades o evaluaciones.

9-Cuando se utilizan las TICs en el aula, siento que tengo:

Gráfico 12

Impresión que causan las TICs al ser utilizadas en clases



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

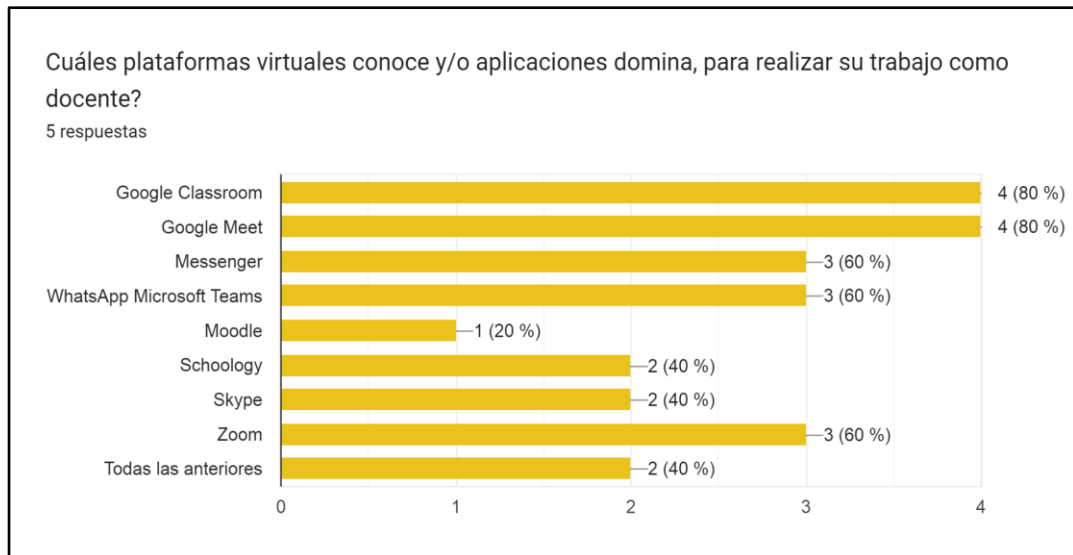
Interpretación: El dato que más predomina de lo que más sienten los alumnos al utilizar TICs es la motivación con un 71.7% del total. Se pudo constatar este dato mediante la aplicación de la encuesta a alumnos y la entrevista a alumnos (ver anexos 1 & 4) donde ellos abiertamente expresaron sentirse motivados por el uso de algún recurso tecnológico en sus clases.

4.1.2. Resultados encuesta docentes

1-Cuáles plataformas virtuales conoce y/o aplicaciones domina, para realizar su trabajo como docente?

Gráfico 13

Plataformas virtuales y aplicaciones que conoce y domina para realizar su trabajo como docente



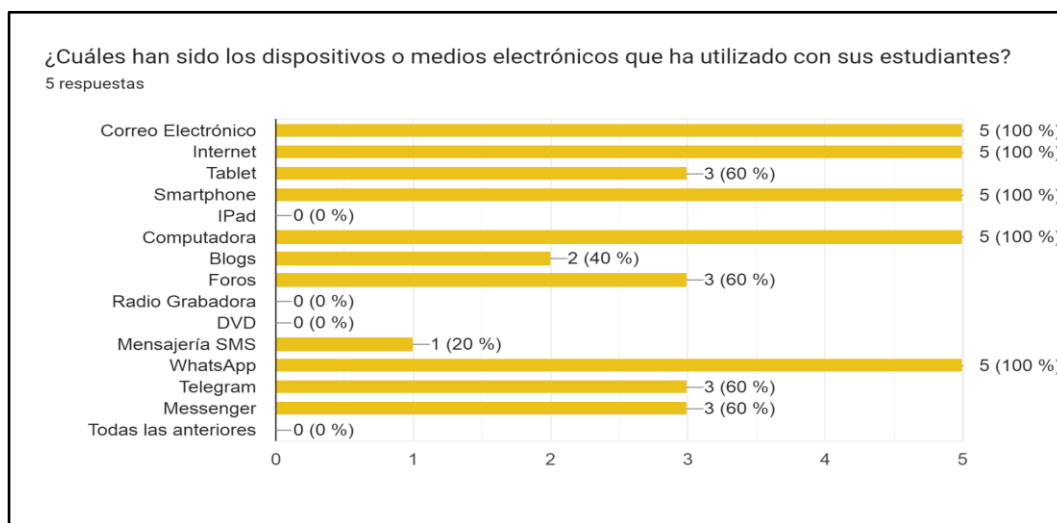
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Dos de las aplicaciones que obtuvieron igual número de respuesta fueron Google Classroom y Google Meet con un 80% ambos. Es decir, la mayoría de los docentes utilizan estas dos porque ambas se complementan perfectamente para llevar procesos educativos. Una se utiliza para realizar las clases y la otra para las evaluaciones durante el periodo de clases. Este dato se constató también en la aplicación de la entrevista a docentes donde ellos expresaron que estas dos herramientas virtuales son las que se utilizan porque la universidad paga por el paquete de g-suit.

2- ¿Cuáles han sido los dispositivos o medios electrónicos que ha utilizado con sus estudiantes?

Gráfico 14

Dispositivos o medios electrónicos que ha utilizado con sus estudiantes



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se visualiza en el gráfico son varios los medios electrónicos utilizados por los docentes para llevar a cabo procesos académicos con los estudiantes.

3- ¿Ha tenido dificultad en su trabajo, para cumplir con algunas tareas que requieren el uso de las TICs? Explique.

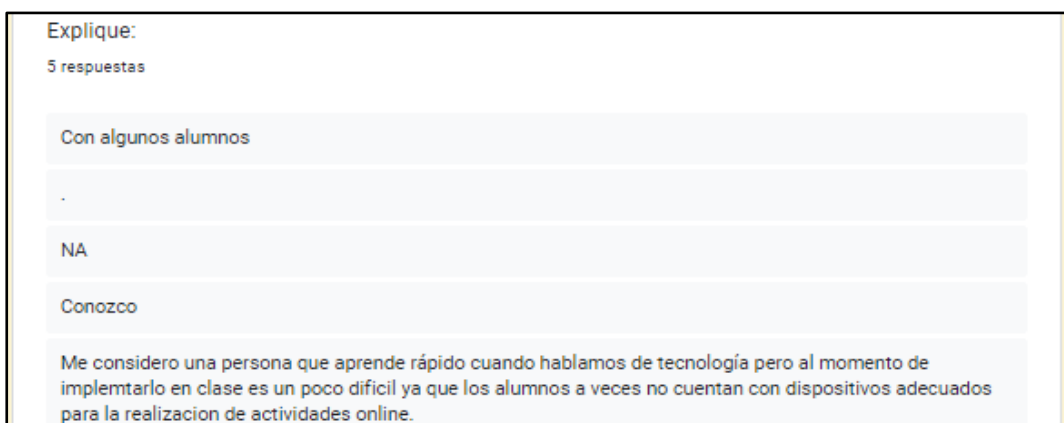
Gráfico 15

¿Ha tenido dificultad en su trabajo, para cumplir con algunas tareas que requieren el uso de las TICs?



Gráfico 16

Explicación



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: En encuesta a 5 profesores, se descubrió que el 80% enfrentó dificultades al utilizar TICs, principalmente debido a que los estudiantes carecen del conocimiento necesario para usar herramientas virtuales, lo que afecta su experiencia educativa.

5- ¿Se siente interesada o interesado, en seguir aprendiendo sobre el uso de las TICs? Explique.

Gráfico 17

¿Se siente interesado, en seguir aprendiendo sobre el uso de las TICs?

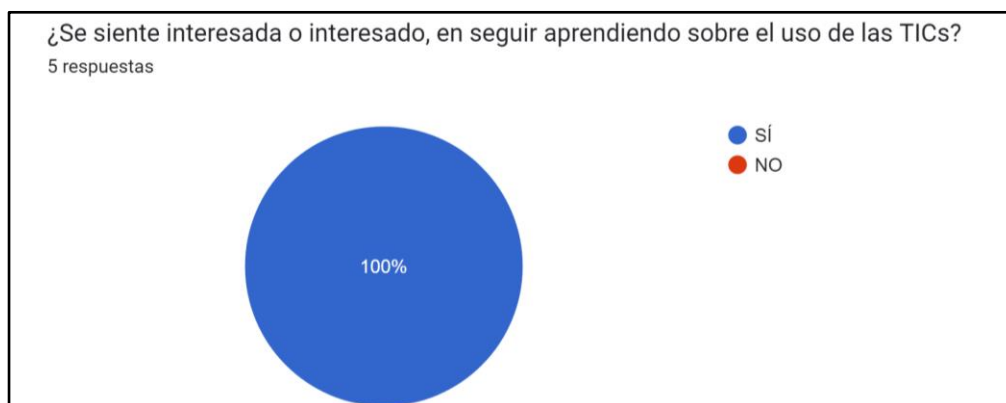
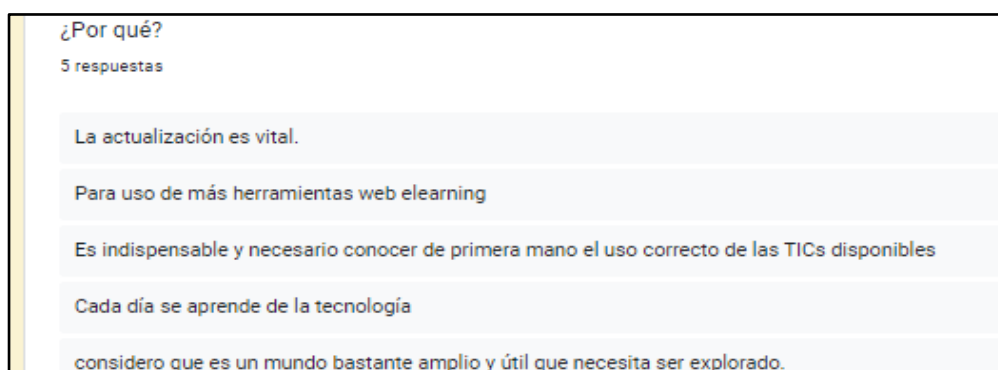


Gráfico 18

¿Por qué?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se puede visualizar un total de 100% de las docentes expresan su deseo de continuar aprendiendo más acerca de TICs. Entre algunas de las razones se encuentran la necesidad de aprendizaje en el uso correcto y la vastedad de información que hay.

6- ¿Considera usted que las capacitaciones de manejo de plataformas virtuales brindadas por la UES le han sido útil para desarrollar sus clases de una mejor manera? ¿Por qué?

Gráfico 19

¿Considera que las capacitaciones de manejo de plataformas virtuales brindadas por la UES le han sido útiles para desarrollar sus clases de una mejor manera?



Gráfico 20

¿Por qué?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los docentes expresaron en un 100%, que lo aprendido en las capacitaciones de la universidad, es suficiente para el desarrollo de sus clases.

En contrastante, los investigadores, encontraron que hay un pequeño descontento por las pocas oportunidades de capacitación brindadas por parte de la universidad.

7- ¿Está dispuesto a autoformarse en el uso de las TIC, si se le proporcionan recursos e información actualizada?

Gráfico 21

¿Está dispuesto a autoformarse en el uso de las TIC?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

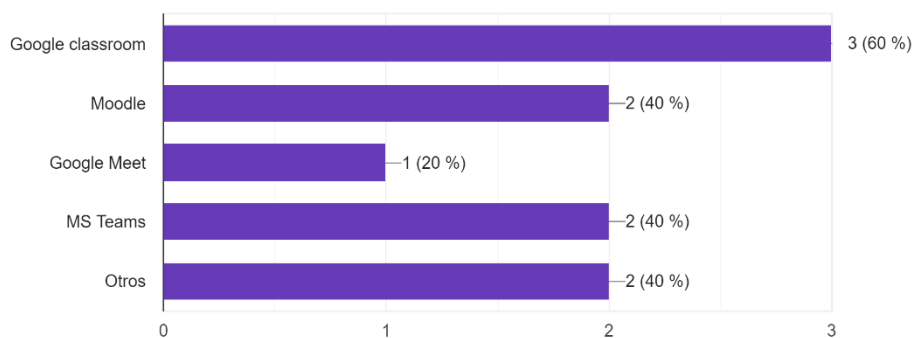
Interpretación: Un total de 100% a la pregunta hecha se confirma el deseo que existe de continuar la autoformación siempre y cuando existan los medios y oportunidades para hacerlo en Centro Universitario Ahuachapán.

8- ¿De las plataformas virtuales que conoce en cuál o cuáles, le gustaría tener mayor dominio?

Gráfico 22

¿De las plataformas virtuales que conoce en cuál o cuáles, le gustaría tener mayor dominio?

¿De las plataformas virtuales que conoce en cuál o cuáles, le gustaría tener mayor dominio?
5 respuestas



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Las opciones que los docentes mencionaron fueron variadas dentro de las cuales se encuentran algunas herramientas virtuales a los cuales ellos y ellas ya tienen acceso.

9- ¿De las TICs, en qué tema o contenidos le gustaría profundizar y que le sea útil para el desarrollo de sus clases ¿Por qué?

Gráfico 23

¿En qué tema o contenidos le gustaría profundizar?

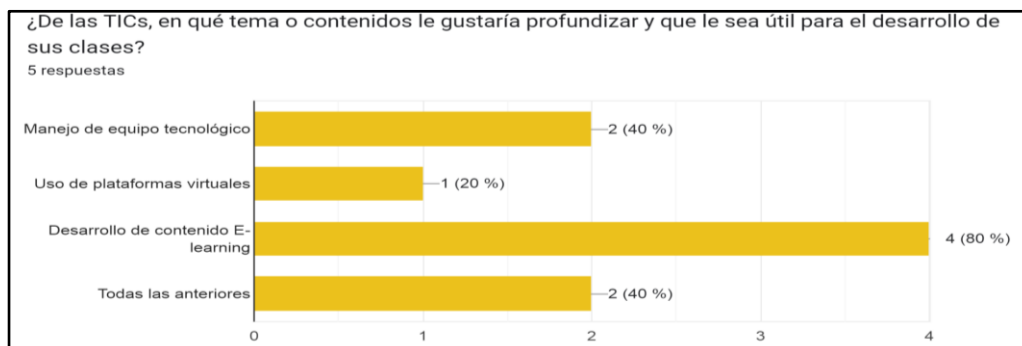
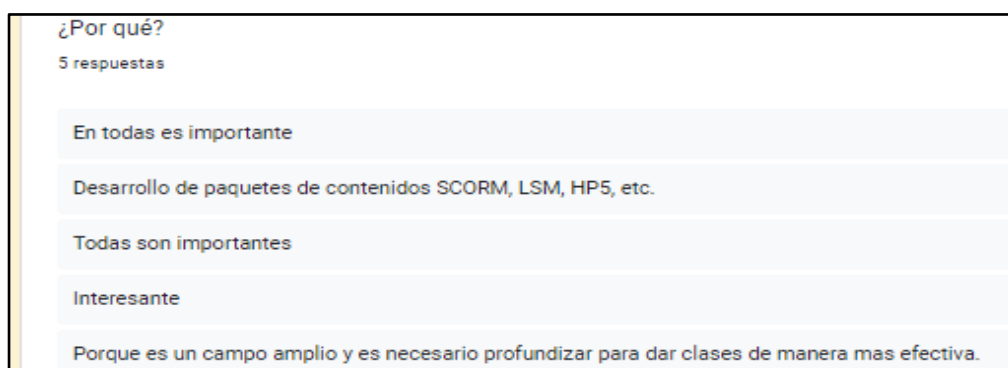


Gráfico 24

¿Por qué?



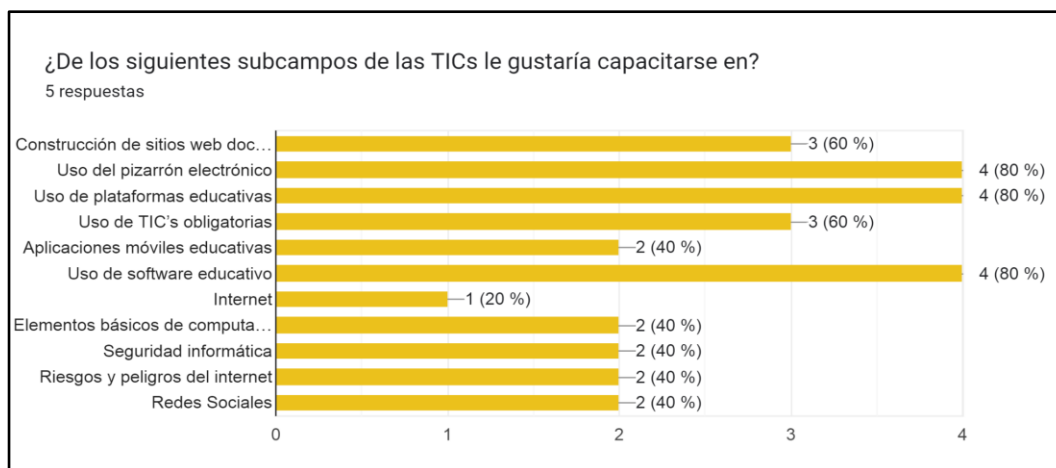
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: El dato que más predominó fue el deseo de aprender más sobre el desarrollo de contenido e-learning con un 80%. Entre las razones que ellos mencionaron encontramos que es por la importancia y la necesidad de volver las clases más efectivas.

10- De los siguientes subcampos de las TICs ¿le gustaría capacitarse en?

Gráfico 25

¿En qué subcampos te gustaría capacitarte?



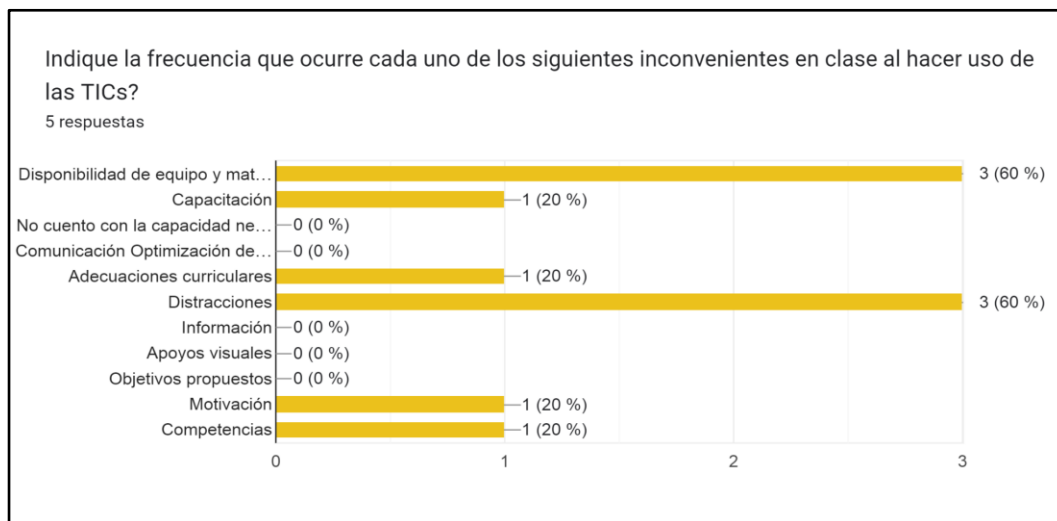
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se visualiza en el gráfico hay 3 opciones que predominaron con un 80% de elección por los docentes. Se visualiza el deseo de aprendizaje sobre el uso de pizarrón electrónico, el uso de plataformas educativas y el uso de software educativo por parte de los docentes.

11-Indique la frecuencia que ocurre cada uno de los siguientes inconvenientes en clase al hacer uso de las TICs?

Gráfico 26

Frecuencia de inconvenientes en clases al usar TICs



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Con 60% de selección por parte de los docentes tenemos que la disponibilidad de equipo y materiales y las distracciones como los inconvenientes que más se presentan cuando los docentes utilizan algún recurso TICs. Dato que se constató mediante la aplicación del instrumento entrevista a docentes (ver anexo 2) donde los docentes expresaron que los equipos tecnológicos tienen la característica que pueden fallar en cualquier momento.

12- ¿Utiliza usted las TICs para reforzar información sobre temas conocidos o vistos en clase? ¿Cómo?

Gráfico 27

Uso de TICs para reforzar información sobre temas conocidos o vistos en clase

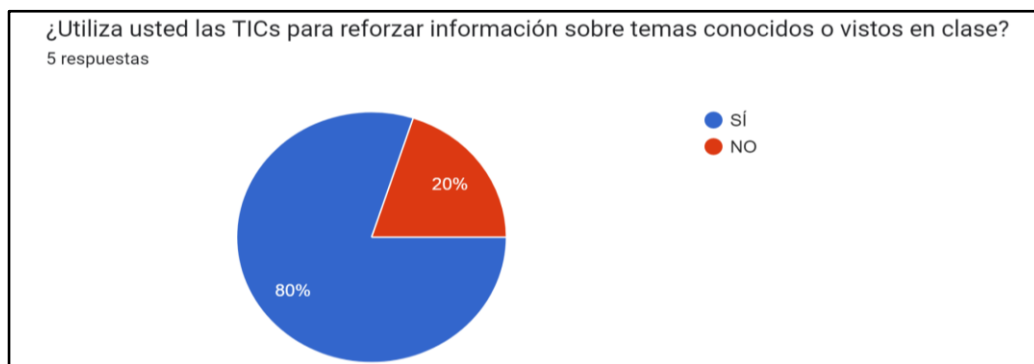
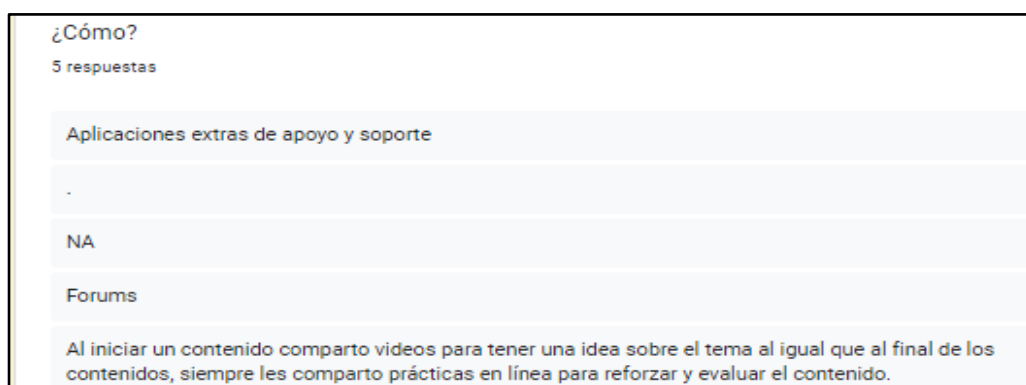


Gráfico 28

¿Cómo?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: El 80% de los docentes utiliza recursos TIC para reforzar temas vistos en clases, mientras que solo el 20% no utiliza ninguno. Los que sí emplean TICs lo hacen para reforzar, repasar y apoyar los contenidos impartidos.

13- ¿Utiliza grabaciones multimedia para que los estudiantes tengan acceso a la información? ¿Por qué?

Gráfico 29

Grabación de sesiones asincrónicas

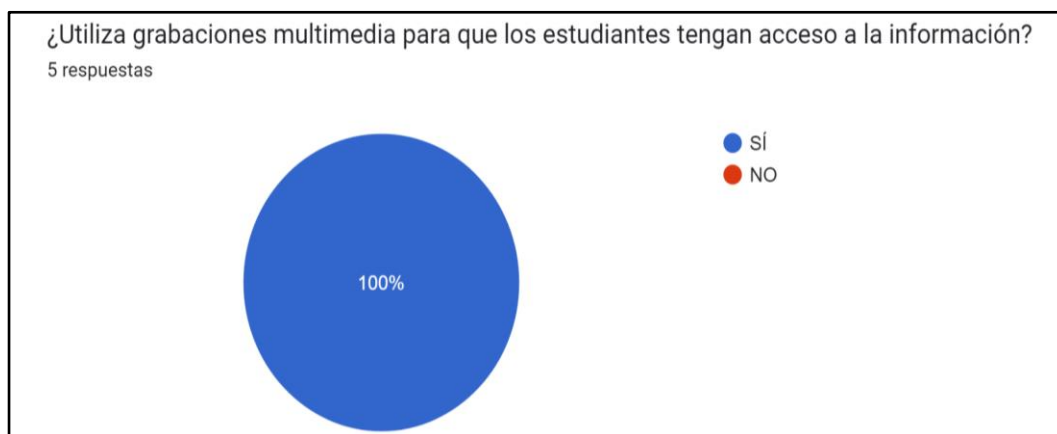
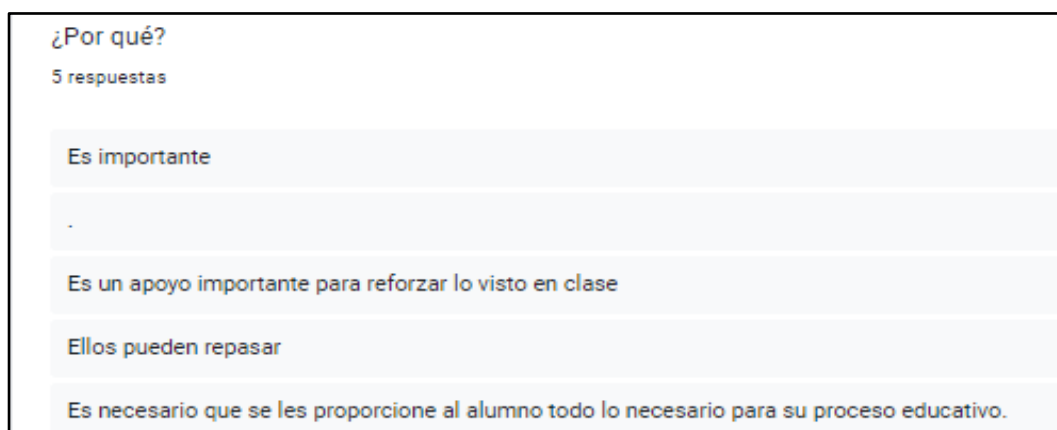


Gráfico 30

¿Por qué?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: El 100% de los docentes utiliza la opción de grabar clases, facilitada por el paquete de G Suite proporcionado por la universidad. La razón principal es la importancia y necesidad en los procesos educativos.

14- ¿Crea usted su propio material didáctico con TICs? ¿Por qué?

Gráfico 31
Creación de material con TICs

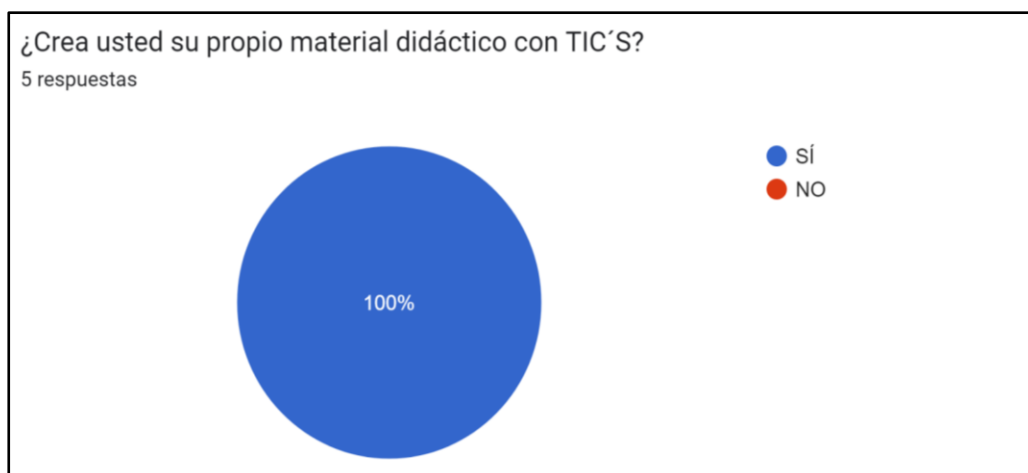


Gráfico 32
¿Por qué?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: 100% dijeron que crean su material y mencionaron que los hacen para ser auténticos, prácticos y por la gestión personal que tienen sobre los recursos.

15- ¿Considera usted que es necesario el uso de recursos informáticos en el desarrollo de la clase? ¿Por qué?

Gráfico 33

Considera necesario el uso de recursos informáticos para desarrollar las clases



Gráfico 34

¿Por qué?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: El 100% de los docentes encuestados dijeron que sí es necesario el uso de recursos informáticos en la educación porque es necesario e importante aprovechar los recursos tecnológicos que hay para la modalidad virtual que se emplea en el Centro Universitario Ahuachapán.

16- ¿Asigna tareas a los alumnos en el que requiera el uso de recursos tecnológicos? ¿Cómo?

Gráfico 35
Asigna tareas usando TICs



Gráfico 36
¿Cómo?



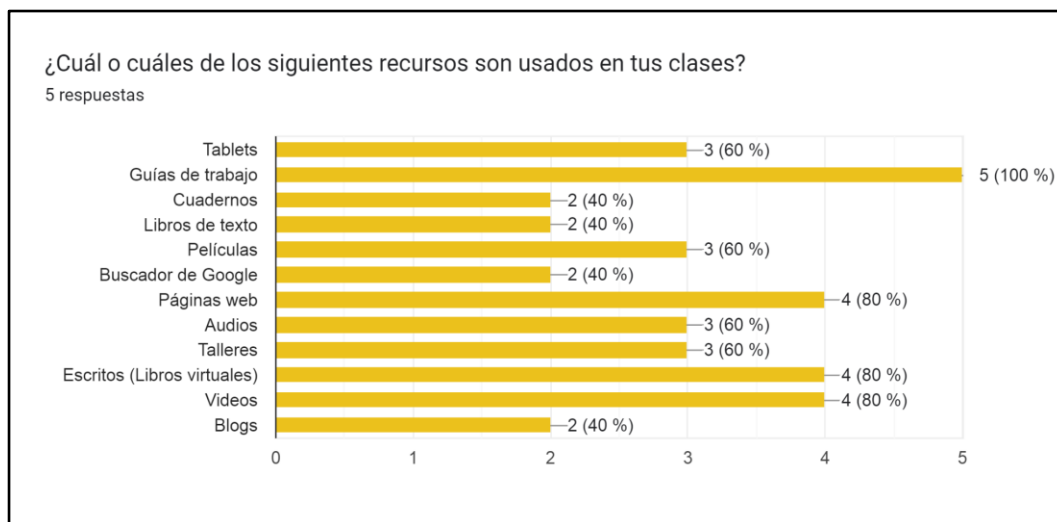
Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Un 100% de los docentes dijeron que asignan tareas haciendo uso de algunas plataformas digitales. Asignan presentaciones, trabajos digitales y videos. Este constató en la encuesta a los estudiantes (ver anexo 1) ya que ellos expresaron que los docentes les asignan tareas utilizando plataformas virtuales.

17- ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos son usados en tus clases?

Gráfico 37

¿Cuáles recursos usa en sus clases?



Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de encuesta administrado a docentes de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como se puede visualizar en el gráfico, los docentes tuvieron muchas opciones para elegir. El dato que más predominó fueron las guías de trabajo con un 100% de selección. Dato que es nuevo para los investigadores ya que cuando se administró el instrumento de entrevista a alumnos (ver anexo 4) los alumnos nunca mencionaron guías de trabajo. Por el contrario, cuando se administró el instrumento de encuesta a alumnos (ver anexo 4) si se mencionó que el recurso que más utilizan los docentes son los pdf.

4.1.3. Cuadro resumen de entrevistas docentes de postgrado en Centro Universitario Ahuachapán

Tabla 5
Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 1

PREGUNTA 1	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
¿Ha escuchado sobre las TICs?	Docente 1	<i>En efecto he escuchado acerca de las TICs conozco en el sentido de la funcionalidad</i>	<i>Todas las respuestas por parte de los docentes reflejan un entendimiento general de las TICs y sobre todo reconocen la importancia que estas herramientas han tenido especialmente en el contexto de la pandemia. Las respuestas</i>
	Docente 2	<i>Sí, por supuesto y ya que el uso de las TICs se ha incrementado más, pues a partir de la pandemia ...a partir de lo de la pandemia se ha intensificado</i>	<i>obtenidas de los docentes también denotan que la digitalización y el uso de la tecnología</i>
	Docente 3	<i>Sí, sí, sí, de hecho, sí</i>	<i>estaban en marcha antes de la</i>

	<p>Docente 4</p>	<p><i>Sí, correcto sí, o sea, es más verdad creo que aún antes de la pandemia que fue el auge verdad antes de la pandemia, sí había, o sea, ya se venía manejando este tipo de temática</i></p>	<p><i>pandemia, y ellos resaltaron la relevancia que tienen las TICs en la sociedad actual.</i></p>
--	-------------------------	---	---

Tabla 6*Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 2*

PREGUNTA 2	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...uno de los grandes beneficios de las TIC como tales precisamente que facilitan el acceso a un sinfín de conocimiento como tal facilitan la interacción remota entre docente y estudiante</i></p>	<p><i>Las respuestas de los docentes a la pregunta hecha muestran una percepción positiva de las TICs en la educación, enfatizando cómo estas tecnologías han mejorado el acceso al conocimiento, la interacción entre docentes y estudiantes, la calidad visual de la educación y la superación de barreras geográficas. También los docentes reconocen su papel en la</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...vamos a lo cognitivo, por ejemplo, son una herramienta maravillosa porque permite ampliar más ese campo del saber ...permite ayudar bastante a lo visual ...los beneficios son extraordinarios, me presenta herramientas para facilitarme el trabajo</i></p>	

PREGUNTA 2	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>docente hasta decir ya no.</i></p>	<p><i>expansión de la educación y la facilitación de la enseñanza y el aprendizaje.</i></p>
	<p>Docente 3</p>	<p><i>...primero acortan distancia. Yo le puedo enseñar desde, por ejemplo, desde mi casa, yo vivo en Chalchuapa</i></p> <p><i>...facilitan la transmisión de conocimiento y la presentación también de contenidos.</i></p> <p><i>Son herramientas que nos ayudan y nos facilitan hacer muchas más cosas que el simple y tradicional.</i></p>	

PREGUNTA 2	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...hubo facilidad en la pedagogía o en la enseñanza, verdad en cuanto al acceso de la educación</i></p> <p><i>He tenido personas desde ese municipio, verdad de Gotera y que casualmente nosotros tenemos desde Ahuachapán. Entonces la educación se ha expandido la facilidad de poderse conectar, ha sido más fácil</i></p> <p><i>...es más fácil este la implementación en cuanto a la educación.</i></p>	

Tabla 7

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 3

PREGUNTA 3	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
<p>¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... se puede tergiversar la información que se esté buscando</i></p> <p><i>... la diversidad de información que se puede encontrar que no tener claro lo que se desea buscar</i></p>	<p><i>Las respuestas obtenidas de los docentes reflejan una serie de desafíos en la implementación de las TICs en la educación actual. Entre los desafíos mencionados por los docentes se incluyen problemas relacionados con la información, la brecha digital en términos económicos y generacionales, la falta de orientación adecuada y problemas de conectividad. Algo muy importante que los docentes mencionaron</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...Uno de los obstáculos y lo vemos desde el punto de vista económico</i></p> <p><i>...no ha existido o no existe una buena orientación hacia las nuevas generaciones sobre el uso de las TICs</i></p> <p><i>...la falta de recursos económicos para que la gente se haga de una buena computadora</i></p>	

PREGUNTA 3	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
	<p>Docente 3</p>	<p><i>...el trabajar en línea ayuda en muchas cosas, pero también. hay obstáculos Y es normal este los obstáculos, este básicos del tema del equipo que se utiliza</i></p> <p><i>...el tema de la conectividad también sí, hay Incluso aplicaciones de cuyo tamaño no es soportado por algunos dispositivos, por ejemplo, si las personas no tienen computadora y utilizan celular para para recibir sus clases y si el teléfono no es de alta media gama, sino que, de baja gama, entonces no, no les aguanta las aplicaciones o se las corre lento o de repente el teléfono se queda trabado</i></p>	<p><i>hicieron énfasis es en abordar estos obstáculos es fundamental para garantizar que la tecnología sea una herramienta efectiva y accesible en el entorno educativo.</i></p>

PREGUNTA 3	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...sería con las personas digamos de unos 45 o 50 años hacia adelante, el problema ha sido el uso</i></p> <p><i>...no se podría decir tanto, así como el uso de una computadora, verdad, pero si en el uso del celular a veces les cuesta encontrar dónde están algunas cosas</i></p> <p><i>...las limitantes más que todo serían las personas mayores en el adulto mayor</i></p> <p><i>...otra dificultad también que veo con las TICs es que a veces las conexiones de Internet</i></p> <p><i>...las circunstancias verdad de los terrenos o las inclemencias muchas veces del clima que si hay</i></p>	

PREGUNTA 3	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<i>tormenta se les cae el internet o a veces las zonas donde están la señal, no es muy buena, es a veces está como entrecortada</i>	

Tabla 8

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 4

PREGUNTA 4	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>Desde su perspectiva, ¿qué tan importante es la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en la enseñanza?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... ya estamos en una época en la que no se puede dejar de lado la utilización de estas de estas herramientas</i></p> <p><i>Entonces sí es importante porque permite nuevamente reiterando como parte de los beneficios que de hacerlo bien una clase sea más atractiva, sea más llamativa sea más motivante.</i></p>	<p><i>Las respuestas obtenidas reflejan una fuerte convicción en la importancia de la tecnología como un apoyo vital en la enseñanza. Los docentes consideran que la tecnología no solo aporta eficiencia y modernización, sino que también tiene un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y en la ecología. La mayoría de los docentes reconocen la necesidad de</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>Súper excelente son importantísimos porque como docente a mí me han venido a facilitar</i></p> <p><i>...como les decía los del antiguo, escuela nos tardábamos cuánto tiempo elaborando un cartel ahora en un</i></p>	

PREGUNTA 4	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
		<p><i>PowerPoint en un Prezi eso se hace rápido</i></p> <p><i>...han venido a facilitar muchísimo nuestra labor pedagógica</i></p> <p><i>...es una herramienta valiosa en la que se puede trabajar generar aprendizajes significativos en los estudiantes si la aplicamos, así como una herramienta pedagógica</i></p> <p><i>...se presta para trabajar las habilidades las destrezas los valores</i></p> <p><i>...no sé qué fuera de mí sin ahora sin la tecnología</i></p>	<p><i>adaptarse a las exigencias de la educación moderna y ven la tecnología como una herramienta esencial para lograrlo.</i></p>
	Docente 3	---	
	Docente 4	<p><i>...creo que con la modernización el uso de la tecnología es necesaria porque creo</i></p>	

PREGUNTA 4	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>que hemos ya dejado por lo menos la evolución del ser humano que viene de las cavernas con el uso de pinturas este que carbón</i></p> <p><i>...las exigencias de la educación también nos permiten la implementación de nuevas tecnologías</i></p> <p><i>...en cuanto a la educación no nos podemos estar como estancados entre poco creo y considero que va a haber también hasta hologramas, pues quizás bizarras holográficas no, entonces eso también ayuda</i></p> <p><i>...la ecología también ha venido también a darle su Plus no en el uso de la tecnología, no al medio ambiente eso</i></p>	

PREGUNTA 4	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>considero yo que también no es parte importante en el sentido de también, o sea, tal vez no lo vemos la ecología</i></p>	

Tabla 9*Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 5*

PREGUNTA 5	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿Cree usted que los recursos tecnológicos realmente favorecen el aprendizaje?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... vengo con mi presentación saturada de texto y me dedico solo a leer lo que dice la presentación. Entonces, está la tecnología, pero no está bien utilizada. Entonces eso no favorece el aprendizaje ... y así haciendo uso de alguna que otra actividad definitivamente el proceso se vuelve más interesante los aprendizajes pueden ser significativos y por lo tanto hay favorecimiento al proceso</i></p>	<p><i>Las respuestas obtenidas nos sugieren que la percepción de si los recursos tecnológicos favorecen el aprendizaje depende en gran medida de cómo se utilizan. Cuando se integran de manera eficiente y se planifican adecuadamente, pueden hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo, interesante y significativo.</i></p> <p><i>Sin embargo, si se utilizan de manera</i></p>

	<p>Docente 2</p>	<p><i>...me sirven para no improvisar</i></p> <p><i>...favorece el aprendizaje significativo y yo diría un aprendizaje horizontal y a eso le agregaría ese proceso de enseñanza aprendizaje</i></p>	<p><i>inadecuada o se abusa de ellos, pueden tener un impacto negativo en el proceso educativo. La planificación y la integración efectiva parecen ser elementos clave para maximizar el potencial de la tecnología en el aprendizaje.</i></p>
<p>Docente 3</p>	<p>---</p>		
<p>Docente 4</p>	<p>---</p>		

Tabla 10

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 6

PREGUNTA 6	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... de una u otra manera a consecuencia de la pandemia muchos me imagino hemos quedado con el conocimiento fresco de diversas herramientas informáticas ... la utilización de Google Meet es un recurso tecnológico que se puede aprovechar. El correo electrónico es de lo más común y las redes sociales fueron una comunicación más más rápida más fluida, más inmediata</i></p>	<p><i>Las respuestas indican una clara tendencia hacia la adopción de herramientas informáticas y tecnológicas por parte de los docentes. La pandemia aceleró este proceso, pero muchos docentes ya estaban utilizando estas herramientas antes de la crisis sanitaria. El uso de herramientas tecnológicas, en particular las proporcionadas por Google, se ha convertido en una parte integral de la planificación y la enseñanza para muchos docentes. Esto refleja la</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>Sí, desde antes de habernos invadido la pandemia ...ya no se debe de ver la enseñanza tanto en las escuelas</i></p>	

PREGUNTA 6	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
		<i>como como en las universidades como antes de la pandemia</i>	<i>creciente importancia de la tecnología en el entorno educativo y su capacidad para facilitar la enseñanza y la comunicación con los estudiantes.</i>
	Docente 3	<i>...Yo utilizo cabal los espacios que da Google sí. Esas son las herramientas que básicas digámoslo así que yo utilizo para trabajar mis clases y desde mi planificación este yo en el programa ya le planteo al estudiante cuál va a ser la dinámica, cuáles van a ser las herramientas que se utilizan para para realizar las clases que por lo general siempre son las de Google Workspace.</i>	
	Docente 4	<i>Sí, actualmente sí, verdad, estamos ocupando bueno, este aparte de del uso de la computadora verdad personal de</i>	

PREGUNTA 6	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
		<i>cada uno, los docentes también tenemos bueno el uso del correo electrónico la institucional verdad tenemos también el uso de la de la plataforma</i>	

Tabla 11

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 7

PREGUNTA 7	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... procuro que en la primera evaluación del del curso del del ciclo del módulo esté vinculado a un aspecto tecnológico ... en función de consolidar aprendizajes yo utilizo quizizz</i></p>	<p><i>Las respuestas de los docentes encuestados sugieren que la mayoría de los docentes consideran y utilizan recursos tecnológicos como parte integral de su planificación y enseñanza. La</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...el uso las tecnologías este sí juega un papel bien, importante</i></p> <p><i>Si en la planificación didáctica he colocado que voy a utilizar tal y tal tecnología tales y tales herramientas es obvio que en el guión de clase ahí va, porque es ya es el último nivel de</i></p>	<p><i>tecnología se utiliza en diversas etapas del proceso educativo, desde la planificación hasta la evaluación. Los docentes reconocen la importancia de la tecnología como apoyo didáctico y la incorporan en su trabajo cotidiano para enriquecer la experiencia de</i></p>

PREGUNTA 7	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		concreción del currículo.	aprendizaje de los estudiantes.
	Docente 3	<p><i>Fíjense que bastantes veces sí. Por ejemplo, si yo necesito conformar grupos este ya tengo por ahí, hay una herramienta que está en internet es una página por ejemplo en donde sale una ruleta o sea bien chiva</i></p> <p><i>..les voy a plantear algún material este audiovisual yo ya tengo el link ahí en la en la presentación o lo tengo en otro archivo ya lo tengo abierto en una pestaña</i></p> <p><i>...todo el proceso se planifica de inicio a fin porque la enseñanza y el</i></p>	

PREGUNTA 7	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<i>aprendizaje son cosas bien dinámicas y flexibles</i>	
	Docente 4	<i>...sí, porque al menos las presentaciones se hacen en PowerPoint. entonces estamos ocupando prácticamente las herramientas de Microsoft</i>	

Tabla 12

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 8

PREGUNTA 8	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿Cómo considera usted su dominio de TICs?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>... de un nivel de cero a diez pudiese decir que un siete ocho</i></p> <p><i>... falta por conocer porque esto es amplio</i></p>	<p><i>Las respuestas reflejan la diversidad de niveles de competencia en TICs entre los docentes encuestados.</i></p> <p><i>Algunos se sienten muy competentes, mientras que otros reconocen que aún tienen mucho por aprender. La autoevaluación de las habilidades en TICs tiende a ser subjetiva y depende de la experiencia y la formación individual de cada docente.</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p>-----</p>	
	<p>Docente 3</p>	<p>-----</p>	
	<p>Docente 4</p>	<p><i>Bueno, quizás en mi caso. Yo lo he hecho de manera empírica así a mí solo me dieron quizás solo las bases de decir vas a ocupar esto y esto y quizás ando en un 60 o 70 por ciento de las herramientas</i></p>	

Tabla 13

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 9

PREGUNTA 9	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
<p>¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...una las mayores dificultades que en algunos casos hay muchos recursos que son muy interesantes, pero son pagados, no son gratuitos</i></p> <p><i>... el acceso a internet que de igual manera no siempre está de manera fluida</i></p>	<p><i>Las respuestas obtenidas de los docentes reflejan una serie de desafíos que los docentes encuentran al hacer uso de herramientas digitales en su enseñanza. Estos desafíos van desde problemas de acceso y conectividad hasta la necesidad de adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y la sobrecarga de información debido a la amplia gama de herramientas disponibles. Los</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...esa brecha de edades, allí sí, es han sido una de las dificultades que yo he tenido</i></p> <p><i>...estar trabajando en ambientes tecnológicos, entonces como que esas habilidades como la que tienen los jóvenes de hoy</i></p>	

PREGUNTA 9	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>en día, a los que ya somos un poquito de edad avanzada, cuesta bastante</i></p> <p><i>...cuando se dan los momentos sincrónicos no está todo mundo 100% en la clase</i></p> <p><i>...lo bajones que a veces tenemos y sí mi equipo, por ejemplo, ahorita tengo una máquina, que no es tan buena. Entonces si se me apaga y para que vuelva nuevamente se tarda un montón y ahí eso a mí me genera ansiedad porque sé que estoy perdiendo tiempo, claro, inmediatamente me pasó al teléfono</i></p>	<p><i>docentes también recalcaron que la capacitación y el apoyo continuo son elementos clave para abordar estas dificultades y ayudar a los docentes a utilizar eficazmente las herramientas digitales en su enseñanza.</i></p>

PREGUNTA 9	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>...algunos son más visuales, algunos son más kinestésicos, algunos deben de aprender haciendo y que otros que se distraen con facilidad</i></p> <p><i>...hay tantísima herramienta que debemos aprender</i></p> <p><i>...Pero que la dificultad más grande también es el tiempo, ¿verdad? El tiempo andamos corriendo</i></p>	
	Docente 3	<p><i>...fijese que sí ya me ha pasado eso que la cámara se traba</i></p> <p><i>...de repente la cámara ya no corrió entonces me tocó salir de la presentación cerrar</i></p>	

PREGUNTA 9	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>todo volver a entrar volver a solicitar unirse</i></p> <p><i>...ha habido dificultades, siempre o que por ejemplo a veces no hay luz.</i></p>	
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...me he quedado muy corto solo con el uso de una plataforma. Quizás en eso sería, no, el quedarme corto solo usando Meet cuando sé que hay otras plataformas</i></p> <p><i>...quizás faltó un poco más de capacitación, pero también por la misma necesidad de que ya venía el encierro a nosotros fue una capacitación ABC Así a veces</i></p>	

PREGUNTA 9	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
		<i>entonces quizás la capacitación hubiera sido un poco más extensa</i>	

Tabla 14

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 10

PREGUNTA 10	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
<p>¿Considera usted que una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...Por mucho empeño que yo como docente pueda tener para preparar una clase de forma virtual sea sincrónico o asincrónico queda en la basura sin el interés del estudiante y en esta modalidad virtual</i></p> <p><i>...el impacto para mí es muchísimo mayor cuando la clase es presencial</i></p> <p><i>...una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes si lo pongo en comparativa a lo presencial.</i></p>	<p><i>Las respuestas reflejan una diversidad de opiniones sobre si las clases sincrónicas tienen un mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes en comparación con las clases presenciales o asincrónicas. La efectividad de las clases sincrónicas parece depender en gran medida de la interacción, la participación de los estudiantes y el contexto específico de la enseñanza. Algunos docentes encuentran que las clases sincrónicas son más efectivas para abordar preguntas en tiempo</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p>---</p>	

	<p>Docente 3</p>	<p><i>De hecho, sí porque si hay alguna duda o sea el estudiante la resuelve en el momento</i></p> <p><i>...la clase sincrónica sí es más impactante en el aprendizaje del estudiante que la que la sincrónica</i></p>	<p><i>real, mientras que otros consideran que el interés y la disposición de los estudiantes son factores críticos para el éxito.</i></p>
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...muchas veces depende de la interactividad que se tengan con los alumnos porque he tenido grupos de alumnos que son muy pasivos. Entonces los alumnos se quedan con lo que dice dijo el maestro y allí, pero también he tenido grupos de alumnos donde son bastante de aquellos preguntones,</i></p>	

		<p><i>verdad aquellos que son bien inquietos y allí si nace bastante</i></p> <p><i>...considero que quizás, por eso le digo que dependerá en cuanto a eso, verdad la participación de los alumnos. Porque igual verdad, porque hay alumnos que lo han llevado a sincrónico, es como que igual hubiera la participación que sería como mixto</i></p>	
--	--	---	--

Tabla 15

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 11

PREGUNTA 11	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
<p>¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...no creería que no más bien nos ha hecho poco reflexivos el hecho del proceso de la educación virtual</i></p>	<p><i>Las respuestas de los docentes muestran una preocupación sobre el equilibrio entre el uso de la tecnología y la reflexión en el aula. Algunos docentes sienten que la educación virtual ha llevado a una mayor dependencia de la tecnología, especialmente en situaciones de problemas técnicos, y ha limitado el uso de herramientas reflexivas. Sin embargo, otros</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...el docente el profesor debe de llevar siempre un plan B o un plan C</i></p> <p><i>...ya cuando la voy a proyectar la máquina me dio problemas o no hubo energía eléctrica o algo el que el proyecto no funciona entonces este ahí quiera o no genera un poco de dice y todo el esfuerzo que hice donde quedó, ¿verdad?</i></p>	

		<p><i>Entonces hasta cierto punto esto genera dependencia ...a la hora de presentar mi tema no elaboró un organizador gráfico un mapa conceptual, una red semántica y proyectos solo texto y texto también allí genera dependencia</i></p>	<p><i>sugieren que la responsabilidad recae en última instancia en la reciprocidad de los estudiantes. La tecnología es una herramienta disponible, pero cómo se utiliza depende de cómo se integra en el proceso de aprendizaje.</i></p>
	<p>Docente 3</p>	<p><i>Pienso que quizás no tan dependientes. Nos hace el utilizarlos tal vez poco reflexivos</i></p>	
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...no es que dependa en sí del uso de la tecnología, sino que depende más que todo el alumno, ¿no?</i></p>	

		<i>Depende de la reciprocidad que tenga el alumno porque la tecnología al fin y al cabo ahí está</i>	
--	--	--	--

Tabla 16

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 12

PREGUNTA 12	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿Considera usted que una clase bajo entornos virtuales tiene más ventajas que una clase presencial?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...yo prefiero mil veces una clase presencial a una clase virtual</i></p> <p><i>...una clase presencial tiene más ventajas desde el punto de vista de que permite una interacción real docente estudiante</i></p>	<p><i>Las respuestas reflejan una variedad de perspectivas sobre las ventajas de las clases virtuales en comparación con las clases presenciales. La mayoría de los docentes muestran una preferencia por las clases presenciales</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>Yo soy de aquellas que no. Si bien es cierto existen los extremos, pero ambas tienen sus ventajas, verdad una clase con bien preparada, tiene que estar, pero bien preparada</i></p>	<p><i>debido a la interacción real y directa que ofrecen. Sin embargo, algunos reconocen que ambas modalidades tienen sus propias ventajas y desventajas y pueden ser efectivas en función</i></p>

PREGUNTA 12	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p>...el caso de la clase presencial es obvio que va a requerir del maestro más dedicación, no solo de planificar, sino de preparar los diferentes recursos pedagógicos didácticos como lo son</p> <p>...ambas tienen sus ventajas y sus desventajas que en un entorno virtual probablemente favorece todo a las estructuras cognitivas que a lo mejor no se no se fortalecen en una clase presencial.</p> <p>...ese contacto que existe en una</p>	<p>de cómo se planifiquen y ejecuten. La interacción humana en las clases presenciales es un factor importante que se valora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>

PREGUNTA 12	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<i>clase presencial se pierde</i> <i>...es tan importante esa dimensión humana que se tiene en la clase presencial</i>	
	Docente 3	<i>Yo pienso que no. La clase virtual no tiene mayores beneficios que una presencial.</i>	
	Docente 4	---	

Tabla 17

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 13

PREGUNTA 13	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TICs para los docentes?</p>	Docente 1	<p><i>...la Inteligencia artificial que va en auge</i></p> <p><i>...definitivamente estamos en un proceso en donde no podemos detenernos y hay que ir constantemente conociendo, aprendiendo, informándonos para no quedarnos atrás en el desconocimiento</i></p>	<p><i>Las respuestas de los docentes encuestados reflejan un fuerte consenso en cuanto a la necesidad de cursos especiales de formación en el uso de las TIC para los docentes. Los docentes reconocen la naturaleza en constante evolución de la tecnología y sienten que es esencial mantenerse actualizados para poder utilizar</i></p>
	Docente 2	---	<i>eficazmente las TIC en su labor</i>
	Docente 3	---	<i>educativa. La</i>
	Docente 4	<p><i>La verdad que sí, o sea, por la experiencia sí considero que,</i></p>	<p><i>refuerza esta necesidad, ya que los docentes enfrentan desafíos</i></p>

		<i>si es necesario el uso de TICs, o sea, en todo en todo en todo su esplendor, o sea, para mí en si es necesario</i>	<i>tecnológicos en su práctica y buscan adquirir habilidades más sólidas.</i>
--	--	---	---

Tabla 18

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 14

PREGUNTA 14	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?</p>	<p>Docente 1</p>	<p>...yo estoy utilizando las TIC y yo estoy cumpliendo mi función como docente, pero no es garantía o sea esa acción no va a garantizar que el estudiante aprenda.</p> <p>...en términos generales yo le puedo decir que si se garantizó porque inmediatamente entramos en pandemia lo primero que se activaron fueron las licencias de mí los usuarios los correos y para no quedarnos atrás, entonces sí</p>	<p>Las respuestas reflejan una variedad de opiniones sobre si se ha garantizado el aprendizaje de los alumnos de maestría mediante la aplicación de las TICs en el Centro Universitario de Ahuachapán. Algunos docentes enfatizan la necesidad de capacitación y reflexión, mientras que otros creen que la garantía del aprendizaje está relacionada con la</p>

PREGUNTA 14	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>respondiendo la pregunta es sí</i></p>	<p><i>implementación efectiva de las TICs y</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>Y como docente ahora clase, yo les diría que, a lo mejor bueno, no se han dado las herramientas ...preparar a los catedráticos a los docentes para que en sus clases se logre visibilizar el enfoque educativo de la Universidad entonces no se han abierto esos espacios de reflexión con el personal docente ...Pero que así se me haya dado como una inducción esté general de por dónde quiere la universidad que los</i></p>	<p><i>la planificación adecuada de las actividades en línea. La calidad del aprendizaje parece depender de la combinación de tecnología, capacitación y enfoque pedagógico.</i></p>

PREGUNTA 14	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>docentes enfoquen o encaminan el proceso de enseñanza aprendizaje no lo hay.</i></p>	
	<p>Docente 3</p>	<p><i>Fíjese que en ese sentido yo creo que sí. Creo que sí porque se nos pide y se nos exige que se planifique, que se haga informe, que se haga reporte de trabajo.</i></p> <p><i>... se le exige al docente ese elemento planificación y el elemento informe de labores.</i></p>	
	<p>Docente 4</p>	<p><i>La verdad que sí, porque al menos en mi Diplomado tiene una peculiaridad que mi diplomado como es</i></p>	

PREGUNTA 14	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>corto, es prácticamente tres meses. Pero es un diplomado que lleva la modalidad teórico práctico.</i></p>	

Tabla 19

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 15

PREGUNTA 15	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
<p>¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...desde mi posición del hecho de ser docente horas clase no contamos con muchos beneficios como tal.</i></p> <p><i>...sí sé por ejemplo de que a docentes medio tiempo completo si se les capacita</i></p> <p><i>...se centra más en docentes tiempo completo o docentes de planta de la universidad</i></p>	<p><i>Las respuestas obtenidas reflejan una disparidad en la disponibilidad y el acceso a capacitaciones en el uso de TICs en el Centro Universitario de Ahuachapán. Algunos docentes han tenido acceso a estas oportunidades, mientras que otros se sienten excluidos de las mismas. Existe una necesidad percibida de ampliar las capacitaciones tecnológicas y de mejorar la comunicación sobre estas oportunidades para asegurarse de que todos los docentes, independientemente de su posición</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>A lo mejor con los compañeros ya de planta, ¿verdad? Pero con los de horas clases no, no, no, no se han dado esos encuentros que ayudan un montón</i></p>	

PREGUNTA 15	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>Pero no o no, o será que a mí no me no me caen las convocatorias, verdad</i></p> <p><i>...considero que acerca del uso de los recursos tecnológicos sí o siento que la universidad tiene que visualizar y visibilizar más este la estrategia tecnológica</i></p> <p><i>...que haya que haya un proceso de inducción. Y haya un proceso de inducción a los estudiantes y también a los maestros.</i></p>	<p><i>contractual, puedan beneficiarse de ellas.</i></p>

PREGUNTA 15	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
	Docente 3	<p><i>Fíjese que en mi caso desconozco si hay en el Centro Universitario.</i></p> <p><i>Quizá una de las características que tiene es que no posee una planta docente fija</i></p> <p><i>...en mi caso personal no nunca, por ejemplo, me han invitado o me han mencionado que hay alguna capacitación. En ese punto, así que ahí sí desconozco si lo hay. Pienso que quizás no lo hay y si lo hay yo no sé</i></p>	
	Docente 4	<p><i>No, bueno, ahora ya no, al principio sí, antes de la pandemia, sí, o sea, fue bien así porque sí hubo una capacitación. Pero</i></p>	

PREGUNTA 15	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>solo con esa nos quedamos, no, pero de ahí ya no ya no hay. Ajá, solo fue el arranque y allí nos quedamos</i></p>	

Tabla 20

Frases lapidarias entrevista a docentes, pregunta 16

PREGUNTA 16	DOCENTES	FRASES LAPIDARIAS	INTERPRETACIÓN
<p>Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?</p>	<p>Docente 1</p>	<p><i>...realizar procesos formativos dirigidos a toda la planta docente sea tiempo completo medios tiempo horas clases, hacer un programa de capacitaciones de formación que vaya en función de fortalecer esas competencias informáticas en los docentes</i></p>	<p><i>Las respuestas reflejan la importancia de la capacitación y formación en el uso de recursos tecnológicos para los docentes en el Centro Universitario de Ahuachapán. Los docentes enfatizan que estas capacitaciones deben ser inclusivas y extenderse a todos los tipos de contratos docentes. Además, se destacan aspectos</i></p>
	<p>Docente 2</p>	<p><i>...promuevan esa parte de la gestión institucional</i> <i>...gestionar la dotación de recursos</i></p>	<p><i>relacionados con la gestión institucional y la profundización en el conocimiento de las herramientas tecnológicas disponibles para</i></p>

PREGUNTA 16	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>tecnológicos para las diferentes facultades</i></p> <p><i>...una inducción a los al personal docente para que vayan trabajando paralelamente</i></p> <p><i>...capacitar pues a su personal independientemente que, si son horas clases, porque al final todos vamos trabajando hacia el mismo fin</i></p>	<p><i>mejorar la enseñanza.</i></p>
	<p>Docente 3</p>	<p><i>...es un tema de celo quizás y alguien podría decir para qué voy a capacitar a alguien que no forma parte cien por ciento de mi</i></p>	

PREGUNTA 16	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>casa sí o sea lo capacito si me sirve un módulo aquí y ya no vuelve</i></p> <p><i>...la exigencia al docente de planificar y la jornada haciendo mención de que se va a utilizar o qué herramienta va a utilizar desde el programa que le diga al estudiante</i></p>	
	<p>Docente 4</p>	<p><i>...una capacitación sería lo ideal, no lo otro sería bueno con respecto que también pues no solo a los coordinadores, sino que</i></p>	

PREGUNTA 16	DOCENTES	FRASES Lapidarias	INTERPRETACIÓN
		<p><i>también a los docentes</i></p> <p><i>...una capacitación bien profunda no del uso de las plataformas ya, porque ahí deberíamos las otras herramientas que van dentro de la misma plataforma</i></p>	

4.1.4. Resultados entrevista alumnos

1. ¿Qué significa para usted las siglas TICs?

Figura 2

¿Qué significa TICs?

Participante 1: *Sí sé lo que significa. Creo que tiene que ver con tecnología o algo así.*

Participante 2: *Es por el uso de la tecnología en la educación. De eso me acuerdo.*

Participante 3: *Sí, es el uso de tecnología e información. O sea, Todos esos recursos tecnológicos.*

Participante 4: *Correcto. Así fue como me aprendí el concepto de tecnología e información.*

Participante 5: *Sí, un poco.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Como investigadores encontramos que, durante la entrevista con el grupo focal, los estudiantes expresaron que si conocen o asocian el término TIC a su conocimiento.

2. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de recursos tecnológicos en clases?

Figura 3

Opinión acerca del uso de recursos tecnológico en clases.

Participante 1: Bueno, para mí, el uso de tecnología en clases es muy importante porque, así como se está utilizando la tecnología para todo, creo que también aquí en las clases debemos empezar a utilizarla más.

Participante 2: Si, correcto. Así como dice mi compañero. El uso de tecnología es crucial hoy en día porque si se fija, todas las clases en el centro universitario son en línea. Eso significa que se tiene que estar muy preparado para recibir clases haciendo uso de tecnología.

Participante 3: En mi opinión las clases que se reciben así en línea es obligatorio hacer uso de la tecnología para las clases. Creo que se aprende bastante y más aún hoy que pasamos todo lo de la pandemia. Ahí fue donde se potenció más eso.

Participante 4: Si, cabal. Es correcto.

Participante 5: Creo que hoy sí ya estamos más acostumbrados a utilizar tecnología en las clases porque los docentes utilizan videos y otros recursos muy interesantes en las clases. Si, se siente que se aprende más así.

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los investigadores encontraron que de las intervenciones de los estudiantes sobre el uso recursos tecnológicos en clase se denota mucho conocimiento y aceptación por parte de los estudiantes ya que en sus repuestas ellos hablaron de la importancia y lo crucial que se ha vuelto el uso de tecnología en clase. Este dato se constató también mediante la aplicación del instrumento de

encuesta a alumnos (ver anexo 1) donde los estudiantes también expresaron en un 100% la importancia del uso de tecnología en los procesos educativos.

3. ¿Considera usted que el uso de TICs le ayuda mucho para comprender de mejor manera los contenidos vistos en clases?

Figura 4

¿Ayudan las TICs a comprender de mejor manera los contenidos?

Participante 1: *Sí, totalmente. Porque a veces hay discusiones de clases que se generan después de ver algún video o porque el docente ha preparado alguna actividad. Y ahora cómo se pueden hacer grupos dentro de las clases, así en línea, dentro de Meet. Entonces se siente más profesional porque uno puede discutir los temas mejor con los compañeros.*

Participante 2: *Sí, muy de acuerdo con lo que menciona el compañero. Si hay temas difíciles también se puede buscar más información también en internet. a diferencia de antes que se tenía que ir a una biblioteca para buscar información de algo. Hoy así se hace más fácil y factible porque hay acceso más rápido a la información.*

Participante 3: *Si se aprende más por la calidad de información que se puede presentar en las clases.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los estudiantes expresaron en su totalidad que la comprensión mejora por el uso de algún recurso tecnológico en clase. Ellos expresaron que algunas técnicas como discusiones en grupo y búsquedas de información ayuda a reforzar los contenidos que se estudian en clase.

4. Durante las clases recibidas, ¿Ha notado el uso frecuente de recursos virtuales o tecnológicos?

Figura 5

¿Ha notado el uso frecuente de recursos virtuales o tecnológicos?

Participante 1: *Bueno, así de varios recursos tal vez no. pero si las clases las recibimos en Meet. Como dijimos antes, todas las clases son así por Meet.*

Participante 2: *Sí, yo creo que sí se ocupa bastante.*

Participante 3: *Si, y lo otro es que a veces el docente puede usar otras aplicaciones para revisar, repasar o evaluar algún tema en específico. Ahí se ocupan otros recursos.*

Participante 4: *Sí, el otro día el máster nos hizo participar, pero lo hizo utilizando una ruleta virtual donde había escrito nuestros nombres. Luego que él presionara un botón, giraba la rueda y salía el nombre del compañero que tenía que responder a la pregunta que nos había dado.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los estudiantes expresan que el uso de recursos tecnológicos es muy usual durante las clases ya que el tipo de modalidad virtual bajo la que estudian es muy flexible, pero se desenvuelve totalmente en ambientes virtuales de aprendizaje. Los estudiantes también expresaron que hay técnicas que se pueden ocupar dentro de estas clases tales como ruletas virtuales para generar motivación a participar en clases. Este dato se pudo constatar mediante la aplicación del instrumento de entrevista a docentes (ver anexo 3) donde el docente nos expresó que en algunas clases él ocupa esta técnica con la ruleta virtual para generar participación de los estudiantes.

5. ¿Considera que el docente muestra gran dominio y aplicabilidad de las TICs en sus clases?

Figura 6

¿El docente muestra gran dominio y aplicabilidad de las TICs en sus clases?

Participante 1: *Sí, bueno. Al menos el docente que le digo, si ocupó esa aplicación para hacernos participar. Entonces ahí se ve que sabe cómo utilizar las TICs.*

Participante 2: *Yo tuve un docente que no mucho. Como le costaba a veces, pero no era quizás culpa de él porque como que se le trababa la compu [computadora]. Y al final se veía como que le costaba un poco.*

Participante 3: *Yo creo que sí. El docente podía utilizar bien los recursos que estaba mostrando en la clase.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Casi en su totalidad, los estudiantes expresaron que si hay dominio y aplicabilidad de TICs por parte de los docentes en las clases. Aunque también encontramos que había un docente que sí fue difícil para él utilizar el recurso tecnológico, pero el problema era ajeno al docente. Como investigadores al aplicar el instrumento de observación de clases se pudo constatar que en una de las clases observadas no era el docente quien manipulaba los recursos tecnológicos que estaba utilizando ya que muy constantemente llamaba a alguien más a cambiar de recursos TICs durante la clase.

6. ¿Nota usted que el docente ha planeado su clase de forma práctica y adecuada para un ambiente virtual?

Figura 7

¿El docente ha planeado su clase de forma práctica y adecuada para un ambiente virtual?

Participante 1: *Yo considero que sí. Como todo es siempre virtual, entonces las clases están acomodadas a lo virtual.*

Participante 2: *Si, a veces si tenemos algunas prácticas que hacemos en línea. Leemos un documento y lo discutimos todos como grupo.*

Participante 3: *Si, las clases virtuales son prácticas porque no podemos perder mucho el tiempo. Pero, hay momentos en los que de pronto no se entiende algo, o a algún compañero tiene dudas e incluso hemos tenido algunos compañeros que les cuesta un poco.*

Participante 4: *Si, yo creo que las clases si están adecuadas a un ambiente virtual.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: La totalidad de los participantes del grupo focal concordaron que las clases están adecuadas a realizarse bajo la modalidad virtual. El dato que como investigadores pudimos constatar se obtuvo mediante la administración del instrumento de entrevista a docentes (ver anexo 3) donde el docente nos expresó que, a algunos alumnos, para el caso, de avanzada edad se les dificulta el uso de tecnología en clase; tal y como los alumnos también nos expresaron.

7. ¿Cuáles herramientas virtuales utiliza el docente en sus clases?

Figura 8

Herramientas virtuales utilizadas por el docente

Participante 1: *Durante la clase sincrónica, el docente usa Google Meet y PowerPoint. Siempre son esas dos aplicaciones.*

Participante 2: *Si, correcto. Siempre son esas dos aplicaciones las que más se utilizan en clases.*

Participante 3: *Meet es la que hemos estado usando siempre para recibir las clases con el docente.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los participantes del grupo focal nos expresaron el uso mayoritario de aplicaciones como Google Meet y PowerPoint para sus clases. Este dato se pudo comprobar mediante la aplicación del instrumento encuesta a alumnos (ver anexo 1) donde los alumnos eligieron a Google Meet como una de las aplicaciones más utilizadas por los docentes para llevar a cabo las reuniones virtuales sincrónicas.

8. ¿Cómo considera las instrucciones, actividades y preparación de los docentes en cuanto a recursos tecnológicos?

Figura 9

Instrucciones, actividades y preparación de los docentes en cuanto a recursos tecnológicos

Participante 1: *Muy bueno. Se ve que pueden usar bien los recursos que llevan, en cuanto a las actividades, sí pienso que tal vez pudieran ser más pues, pero quizás es siempre la planificación del docente la que ya está así. O les dicen quizás lo que pueden usar o no.*

Participante 2: *Yo creo que bien, todo bien porque casi nunca hay problemas en clases. Bueno, al menos que se vaya la luz o el internet falle. Las actividades son adecuadas porque hacemos a veces pequeños grupos donde podemos discutir temas con los demás compañeros.*

Participante 3: *Como mi compañero dijo anteriormente, para alguno que otro si se le dificulta en cómo usar de pronto algunas cosas, pero siempre se les ayuda. Yo creo que los docentes se preparan bien con los recursos y materiales que llevan a la clase.*

Participante 4: *En mi opinión, pienso que las instrucciones son claras a veces y en otras ocasiones no mucho porque uno se queda, así como en la luna como decimos, pero quizás cuando el docente se da cuenta que no hemos entendido mejor repite otra vez qué es lo que tenemos que hacer.*

Participante 5: *Las actividades creo yo que se adecuan a los temas vistos durante las clases y aunque quizás hay más aplicaciones, los docentes siempre usan las mismas ya sea para las clases o para las presentaciones que llevan preparadas.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los estudiantes expresaron sentirse conformes con el desempeño del docente usando recursos tecnológicos en clase y mencionaron que comprenden totalmente cuando hay problemas o inconvenientes los cuales son ajenos al docente. Salvo en casos donde el docente tenga algún problema en el cual los estudiantes puedan colaborar. Los estudiantes también mencionaron que en mayor parte del tiempo las herramientas tecnológicas que se utilizan son siempre las mismas. Como investigadores mediante la aplicación del instrumento de encuesta al docente y entrevista al docente (ver anexos 2 & 3) pudimos confirmar que en efecto las herramientas virtuales que más utilizan son Google Meet y Classroom.

9. ¿Qué cambiaría de las clases virtuales que recibe?

Figura 10

¿Qué cambiaría de las clases virtuales que recibe?

Participante 1: *Bueno, cambiar así el gran montón quizás no, pero si pudiéramos usar más recursos tecnológicos. Hay unas pizarras virtuales que se pueden usar y todos pudiéramos participar durante alguna actividad. Yo la he visto cómo se utiliza y se siente bien y no cuesta mucho.*

Participante 2: *Lo que yo cambiaría son los horarios (risa), cuesta un poco estar a la hora, pero igual. No, lo que yo si siento que fuera bueno cambiar es la plataforma donde hacemos las evaluaciones. Todo lo hacemos en Classroom. Eso si siento que si se pudiera cambiar por alguna otra aplicación mejor o alguna otra aplicación más interactiva.*

Participante 3: *yo cambiaría la metodología. Creo que las clases pudieran ser más interesantes si incluyeran más el factor de participación de los estudiantes. Eso haría que las clases no se sientan tan largas. O quizás, así como dice el*

compañero, tal vez reducir un poquito el tiempo que nos dan clase para no sentir tan largo. Es que a veces si se sienten un poco aburridas.

Participante 4: *Yo creo que están bien así. Solamente que cuando hay discusiones en grupo nos dieran un poco más de tiempo porque a veces no alcanza. Se queda a la mitad de la discusión. Solamente.*

Participante 5: *Quizás de la metodología lo que se pudiera cambiar es en utilizar otros recursos. No solamente lo mismo siempre.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los participantes del grupo focal expresaron un diverso número de sugerencias a cambiar en cuanto al desarrollo de clases concierne. Entre lo que más se mencionó fue el cambio de plataformas virtuales, tanto para clases como para evaluaciones también. Uno de ellos mencionó el hecho de poder incluir más herramientas virtuales en sus clases como por ejemplo el uso de pizarras virtuales. Como investigadores mediante la aplicación del instrumento encuesta docente (ver anexo 2) confirmamos que los docentes expresaron que una herramienta virtual que les encantaría aprender a utilizar fue las pizarras virtuales.

10. ¿Consideras que las clases recibidas hasta el momento cumplen con un estándar alto en cuanto a una clase de postgrado se refiere?

Figura 11

¿Las clases recibidas cumplen con un estándar alto en cuanto a una clase de postgrado se refiere?

Participante 1: *Mmm, sí, creo que sí. Así son casi siempre las clases a este nivel. Lo único que ya se sabe que es para optar a otro título. Ya es un postgrado.*

Participante 2: *Tal vez no al cien por ciento, pero quizás así son las clases a este nivel no se. La verdad es que es la primera vez que me animé a estudiar algo después de la licenciatura.*

Participante 3: *Se sienten un poquito más difícil todo lo que se ve, pero la ventaja es que no son clases todos los días. Entonces, eso da tiempo para poder cumplir con las actividades.*

Participante 4: *Si, yo creo que si se cumple porque se aprende bastante y ya los temas son más difíciles que de los de pregrado. Aquí hay más discusión en clase y como somos de varias carreras entonces eso hace que se sienta más difícil a este punto.*

Participante 5: *Si, yo pienso que si están adecuadas a este nivel. Se aprende bastante y ya depende de uno el empeño que se le ponga para cada actividad que se hace.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los estudiantes expresaron sentirse conforme y de acuerdo que el nivel de las clases que reciben se adecua al nivel en el que se encuentran.

Dijeron comprender que el nivel difícil de las clases y contenidos vistos en clases se debe al nivel de postgrado en el que se encuentran.

11. ¿Se encuentra usted satisfecho con la implementación de las TICs por parte de los docentes del centro universitario?

Figura 12

¿Se encuentra usted satisfecho con la implementación de las TICs por parte de los docentes del centro universitario?

Participante 1: *Si, al menos en lo personal pienso que se les da buen uso durante las clases y me siento satisfecho. Como discutíamos anteriormente, aunque no son muchas las que se usan, pero creo que así de forma general si se les da un buen uso. Al menos en las clases sí.*

Participante 2: *Yo considero que en un cincuenta por ciento si me siento satisfecho ya que la tecnología va cambiando día a día. La tecnología está en constante evolución y como así en nuestro caso que la estamos usando en las clases, creo que si se le está dando un buen uso.*

Participante 3: *A diferencia de lo que mencionan mis compañeros, en lo personal no me siento muy satisfecho ya que hay muchos más recursos de los que se están utilizando en el Centro Universitario. Creo que si se pudiera hacer más para mejorar las clases que recibimos. Si hiciéramos uso de otros recursos, tuviéramos la posibilidad de recibir clases en otras plataformas o realizar exámenes en otras aplicaciones también. Tal vez los docentes pudieran capacitarse más.*

Participante 4: *Yo me siento un poco satisfecha porque la implementación de las TICs en las clases se limita a únicamente hacer uso de Meet para las clases y Classroom para las evaluaciones. Entonces no exploramos y en algunos casos no conocemos otras opciones para recibir clases de alto nivel. No digo que las clases son malas, sino que nos limitamos demasiado a muy pocas opciones. Y en cuanto a algunos docentes, creo que les cuesta usar la tecnología un poco.*

Participante 5: *Yo me siento satisfecho porque se cumple con el objetivo que es continuar con estos procesos de aprendizaje que estamos teniendo. Los docentes que he tenido lo han hecho bien.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Para esta interrogante fueron muchas las respuestas y fue muy equilibrada las respuestas entre alumnos satisfechos e insatisfechos con la metodología usando TICs que usa el docente. Como investigadores podemos constatar mediante la implementación del instrumento encuesta alumnos (ver anexo 1) que son 2 herramientas virtuales las más utilizadas por los docentes en esta modalidad virtual. Una de ellas es Google Meet y la otra es Classroom. Mediante la aplicación del instrumento de entrevista a docente (ver anexo 3) los docentes explicaron que el usar estas 2 herramientas virtuales se debe porque la universidad ha comprado el paquete de G-suite para que los docentes las utilicen para desarrollar sus clases.

12. ¿Opina usted que las diferentes actividades desarrolladas utilizando TICs son de calidad, adecuadas, aptas y de acorde para el nivel de maestría?

Figura 13

¿Las diferentes actividades desarrolladas que utilizan TICs son de calidad, adecuadas, aptas y de acorde para el nivel de maestría?

Participante 1: *Creo que sí porque a este nivel de postgrado o quizás lo que más se busca es desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes. Entonces las actividades que se llevan a cabo promueven mucho eso. En clases discutimos temas, creamos mini grupos para exponer. Entonces todo eso va sumando para formarnos mucho mejor.*

Participante 2: *Pienso que si, en gran parte sí creo que las actividades que realizamos están de acuerdo con el nivel de postgrado que estamos cursando.*

Participante 3: *A este nivel de postgrado pienso que le falta un poquito más. No sé, me imaginaba que en estos niveles había otros tipos de evaluaciones o formas distintas de evaluar nuestro desempeño. No es que me guste hacer exámenes (risa) pero pienso que se pudiera mejorar más para que, tanto las clases como los exámenes, muestren un mejor nivel.*

Participante 4: *Las clases muestran un buen nivel porque los que las imparten ya tienen maestrías o diplomados. Entonces creo que hay un buen nivel en cada una de las clases.*

-Participante 5: *Siempre se puede mejorar y si se le pusiera un poco más de esfuerzo a la forma en cómo se imparten las clases creo que estaría buenísimo.*

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los alumnos participantes mencionaron casi en su totalidad estar de acuerdo con el uso de TICs que los docentes utilizan ya sea en clases, actividades y evaluaciones a este nivel de postgrado.

13. ¿Qué sugeriría para mejorar el uso de TICs en clases virtuales?

Figura 14

¿Qué sugeriría para mejorar el uso de TICs en clases virtuales?

Participante 1: Bueno, a mí se me ocurre que se pudieran tratar de incorporar más opciones en la clase. Que no sea solamente Meet y Classroom.

Participante 2: Para mejorar en las clases se pudiera capacitar mejor a los maestros. Así ellos tendrán un mejor conocimiento.

Participante 3: Así como dicen mis compañeros, sería ver que otros elementos se pueden agregar en las clases.

Participante 4: En mi opinión son varios los elementos a tomar en cuenta. Va desde capacitación a docentes, mejora de recursos tecnológicos, capacitación de alumnos también porque al estar todos con un mejor conocimiento, tanto alumnos como docente se puede mejorar todo.

Participante 5: Yo creo que se puede mejorar, pero depende siempre del docente porque ellos son los encargados de preparar sus clases. Siento que ahí es donde al momento que están preparando sus clases deberían de pensar en que recursos incorporar en sus clases. No solamente ir a PowerPoint y ya.

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de entrevista administrado a alumnos de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

Interpretación: Los alumnos mencionaron muchas sugerencias para mejorar al Centro Universitario entre las cuales se mencionaron: capacitación

constante para alumnos y docentes, incorporación de otras herramientas virtuales a las clases y evaluaciones. Como investigadores mediante la implementación del instrumento entrevista docente (ver anexo 3) pudimos verificar el deseo que existe por parte de los docentes de seguirse formando y capacitando profesionalmente

4.1.5. Resultados observación de clases

4.1.5.1. Maestría en métodos y técnicas de investigación social

4.1.5.1.1. Clase 1

Tabla 21

Observación clase 1

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social					Observación clase 1
		Fecha: 17 de mayo de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 2

Tabla 22
Observación clase 2

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social					Observación clase 2
		Fecha: 27 de mayo de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 3

Tabla 23

Observación clase 3

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social					Observación clase 3
		Fecha: 13 de mayo de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observacion	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 4

Tabla 24
Observación clase 4

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social				Observación clase 4
		Fecha: 24 de mayo de 2023				
N	Atributos sujetos a observacion	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 5

Tabla 25
Observación clase 5

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social				Observación clase 5
		Fecha: 31 de mayo de 2023				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 6

Tabla 26
Observación clase 6

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social					Observación clase 6
		Fecha: 15 de marzo de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 7

Tabla 27

Observación clase 7

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social					Observación clase 7
		Fecha: 10 de junio de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Clase 8

Tabla 28
Observación clase 8

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en métodos y técnicas de investigación social				Observación clase 8
		Fecha: 26 de junio de 2023				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.5.1.1. Análisis general de las clases observadas

Luego de haber observado ocho clases completas de la maestría en métodos y técnicas de investigación social, los investigadores constataron que, si bien es cierto la mayoría de las clases se imparten de forma normal y habitual bajo entornos virtuales de aprendizaje, hubo muchos detalles que se pueden mejorar.

Por un lado, se observó clases que eran muy dinámicas por parte del docente y que el uso de recursos tecnológicos no era ningún problema para el encargado de cátedra y que ese dinamismo que tenían estos docentes generaba un ambiente de participación en los estudiantes, quienes se mantenían generando preguntas tanto en el chat como participación con micrófono activado.

Los investigadores observaron algunos docentes quienes solamente se dispusieron a desarrollar únicamente su clase. Es decir, no fue malo, pero cabe recalcar que estamos en modalidad virtual y la cooperación y participación de los

estudiantes es un factor que se debe mantener siempre como prioridad en esta modalidad. Estos docentes solamente se limitaron a desarrollar su clase en forma de conferencia y la clase no estaba planificada o diseñada para un ambiente virtual de aprendizaje.

Los investigadores observaron la importancia de la cual nos comentaron los docentes mediante la implementación del instrumento entrevista docentes (ver anexo 3) y que luego de observar a un par de docentes dudar o no entender lo que es una clase ambientada bajo entornos virtuales concierne se vuelve aún más necesario llevar a cabo algunas sugerencias que se incluyen es este trabajo de investigación (ver recomendaciones). Como investigadores, se observó que el enfoque multimedia jugó un papel importante en el desarrollo de cada una de las clases observadas. Los docentes en su mayoría cumplieron con el rol que se les ha asignado.

4.1.6. Maestría en profesionalización de la docencia superior

4.1.6.1. Clase 1

Tabla 29

Observación clase 1

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior					Observación clase 1
		Fecha: 14 de agosto de 2021					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 2

Tabla 30
Observación clase 2

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior					Observación clase 2
		Fecha: 29 de julio de 2021					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuando su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 3

Tabla 31
Observación clase 3

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior				Observación clase 3
		Fecha: 31 de julio de 2021				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 4

Tabla 32
Observación clase 4

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior					Observación clase 4
		Fecha: 11 de junio de 2022					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 5

Tabla 33
Observación clase 5

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior				Observación clase 5
		Fecha: 18 de junio de 2022				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

La guía de observación ha sido dividida en dos para permitir que los investigadores trabajen simultáneamente durante la observación, evitando la pérdida de datos relevantes.

4.1.6.1. Clase 6

Tabla 34
Observación clase 6

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior				Observación clase 6
		Fecha: 31 de agosto de 2022				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuando su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 7

Tabla 35
Observación clase 7

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior					Observación clase 7
		Fecha: 15 de octubre de 2022					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Clase 8

Tabla 36
Observación clase 8

Guía de observación A y B		Materia: Maestría en profesionalización de la docencia superior				Observación clase 8
		Fecha: 5 de noviembre de 2022				
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.6.1. Análisis general de las clases observadas

Luego de haber observado 8 clases completas de la maestría en profesionalización de la docencia superior, los investigadores observaron que la mayoría de los docentes hicieron uso correcto de los recursos tecnológicos utilizados en sus clases.

Se observó a docentes que tenían actividades planeadas con anticipación para generar discusión y participación en los estudiantes. Este tipo de actividades motivó a los estudiantes quienes se mostraron interesados y activos participando en las actividades en desarrollo. Se notó que los docentes hacen uso de material extra al que se presenta en diapositivas durante las clases en gran parte de sus clases. Este material extra, que durante las observaciones se les compartió a los estudiantes, generó muchas expectativas al tipo de actividad que se llevaría a cabo con él.

Los investigadores también notaron que, si bien es cierto, hay docentes que se preparan con anticipación a las clases a desarrollar, hubo otros quienes solamente estaban reutilizando material que habían usado ya en años anteriores; se notó en las fechas que contenía las diapositivas que eran de 2 años atrás a la fecha en la que se impartió la clase. Reutilizar no es malo, pero cabe recalcar que la educación y los temas vistos en clase también están en constante cambio por lo que, tanto coordinadores como los docentes deben estar pendientes a esos detalles.

Se observó también que algunos docentes solamente se dedicaron a hablar y realizar su clase en modo conferencia. Los estudiantes no se mostraron animados en la catedra y tampoco generaron ningún tipo de preguntas hacia el docente. A

modo de conclusión de las 8 clases observadas, el enfoque multimedia estuvo también presente durante el desarrollo de las clases. Hubo muchos aspectos que los investigadores notaron y que se han tomado en cuenta para generar más recomendaciones tanto para docentes como para alumnos.

4.1.7. Diplomado en legislación aduanera

4.1.7.1. Clase 1

Tabla 37
Observación clase 1

Guía de observación A y B		Materia: Diplomado en legislación aduanera					Observación clase 1
		Fecha: 25 de febrero de 2023					
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.7.1. Clase 2

Tabla 38
Observación clase 2

Guía de observación A y B		Materia: Diplomado en legislación aduanera				
		Fecha: 13 de mayo de 2023				Observación clase 2
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.7.1. Análisis general de las clases observadas

Luego de observar 2 clases completas del diplomado en legislación aduanera se observó que los docentes que impartieron clases tenían buen manejo de los recursos tecnológicos que estaban utilizando durante sus clases. Sin embargo, uno de los inconvenientes más frecuentes que hemos encontrado como investigadores es que la participación de los estudiantes durante la clase no era la adecuada.

Cabe mencionar que el diseño de las diapositivas que se utilizaron durante estas dos clases iba muy de acorde a los contenidos vistos. El volumen de texto utilizado era poco y las imágenes utilizadas captaron mucho la atención de los estudiantes. Se constató que ambos docentes realizaron actividades justo antes de desarrollar los contenidos de clase. Ambos docentes involucraron a sus estudiantes en las actividades para hacer un repaso de los contenidos vistos en clase.

Se notó que los estudiantes se motivaron durante la clase y a pesar de la poca participación voluntaria en las mismas, no tuvieron inconveniente alguno en responder a las preguntas generadoras por parte de los docentes. Esto confirmó que los estudiantes estaban prestando atención durante las clases. Se observó que el enfoque multimedia estuvo muy de acuerdo a las exigencias y expectativas de los estudiantes en cada clase observada.

4.1.1. Diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social

4.1.1.1. Clase 1

Tabla 39
Observación clase 1

Guía de observación A y B		Materia: Diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social				
		Fecha: 18 de marzo de 2023				Observación clase 1
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.1.1. Clase 2

Tabla 40
Observación clase 2

Guía de observación A y B		Materia: Diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social				
		Fecha: 06 de abril de 2023				Observación clase 2
N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

N	Atributos sujetos a observación	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
1	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fuente: Información obtenida mediante la aplicación del instrumento de guía de observación aplicado a las clases de posgrado en Centro Universitario Ahuachapán.

4.1.1.1. Análisis general de las clases observadas

Luego de observar 2 clases completas del diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social los investigadores observaron que los docentes hicieron uso constante de herramientas tecnológicas.

Los investigadores constataron que los docentes promovieron mucha participación en los estudiantes. Además, notaron que los docentes habían preparado sus clases, respectivamente, con anticipación para generar participación por parte de los estudiantes. Se observó gran motivación por parte de los docentes al impartir sus clases, lo cual transmitía a los estudiantes ese deseo de participar activamente en el desarrollo de las clases.

Durante las dos clases observadas se notó que se promovió mucho el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Se desarrollaron actividades en subgrupos durante la clase lo cual terminaba en una presentación de lo discutido en grupos. El ambiente observado en la clase fue muy ameno, lo que generó mucha motivación y participación de los estudiantes. Sin duda alguna el enfoque multimedia estuvo también presente en las clases observadas.

Luego de haber terminado las observaciones de estas 2 clases, como investigadores, se tomó a detalle algunas observaciones que se abordarán en las conclusiones de este trabajo y a la vez, las observaciones de estas y las otras clases han contribuido con una variedad de ideas que contribuirán de gran forma como recomendaciones para docentes, estudiantes y futuros investigadores.

4.2. Comparativa: Enfoque Tradicional vs. Enfoque Multimedia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

El enfoque multimedia ha demostrado ser una poderosa herramienta en el campo de la educación superior, con el potencial de transformar la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades. La integración de dispositivos multimedia, aplicaciones y plataformas virtuales ha permitido crear un ambiente de aprendizaje más atractivo y dinámico, lo que puede favorecer una mayor interacción entre estudiantes y docentes. Por tal motivo, es importante recalcar que “la enseñanza y el aprendizaje virtual requieren de personas capaces de relacionarse y de construir conocimientos significativos que sirvan para impulsar su propio progreso y el de los demás.” (Romero, 2020)

La flexibilidad que ofrece este enfoque permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y revisar el material cuantas veces sea necesario, lo que puede traducirse en un mejor desempeño académico. Por otro lado, la educación tradicional, aunque ha sido el método predominante durante décadas, enfrenta desafíos en el contexto actual. La interacción estudiante-docente puede ser más unidireccional, con menos oportunidades para una retroalimentación personalizada y para la participación de los estudiantes. Además, la dependencia de materiales impresos y pizarras puede limitar la variedad de recursos educativos disponibles, lo que podría afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

La capacitación docente y la actualización tecnológica emergen como aspectos cruciales en esta comparativa. El enfoque multimedia exige que los docentes adquieran conocimientos sólidos y reciban una formación adecuada en el uso de plataformas multimedia. Según Ghavifekr et al, 2014 “Los maestros siempre

deben estar listos y bien equipados en términos de competencias en TIC y actitud positiva para proporcionar oportunidades de aprendizaje basadas en las TIC para que los estudiantes mejoren su calidad de aprendizaje.” La falta de capacitación en tecnologías educativas puede limitar el potencial del enfoque multimedia y obstaculizar la creación de materiales didácticos efectivos y una interacción enriquecedora con los estudiantes. Asimismo, y de acuerdo con lo observado por los investigadores, la falta de programas de capacitación adecuados en la Universidad de El Salvador puede contribuir al poco conocimiento de los docentes para incorporar el enfoque multimedia en sus prácticas pedagógicas. Es esencial abordar estas limitaciones mediante el diseño e implementación de programas de capacitación que permitan a los docentes adquirir las habilidades necesarias para utilizar de manera efectiva las herramientas multimedia y enriquecer sus prácticas docentes.

Otro aspecto relevante es la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos propios de nuestra era. El enfoque multimedia ofrece la oportunidad de desarrollar habilidades digitales, pensamiento crítico, resolución de problemas y competencias tecnológicas, competencias altamente valoradas en el mundo laboral actual. La educación basada en el enfoque multimedia puede preparar a los estudiantes de la Universidad de El Salvador para enfrentar un entorno laboral cada vez más digitalizado y competitivo.

Los investigadores consideran que la comparativa entre el enfoque multimedia y la educación tradicional es esencial para identificar las ventajas y desafíos de ambos enfoques en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de educación superior y posgrado de la Universidad de El Salvador y

consideran que la mejora de la capacitación docente, la promoción de la innovación educativa y la adaptación a las necesidades del entorno tecnológico actual son fundamentales para elevar la calidad de la educación en la institución y preparar a los estudiantes para un futuro cada vez más digitalizado. De esta forma, con esta comparativa se espera contribuir al fortalecimiento del sistema educativo superior y promover una educación más efectiva y participativa en la Universidad de El Salvador.

Tabla 41

Comparación el enfoque multimedia con el método tradicional

Aspectos	Enfoque Multimedia	Educación Tradicional
Eficiencia desempeño académico	La educación basada en el enfoque multimedia ha demostrado ser altamente eficiente cuando se implementa adecuadamente. El uso de dispositivos multimedia, aplicaciones y plataformas virtuales permite a los estudiantes acceder a una variedad de recursos de aprendizaje, como videos, simulaciones, ejercicios interactivos, entre otros, lo que puede mejorar la	En la educación tradicional, el desempeño académico puede variar dependiendo de la calidad del docente y los recursos disponibles por parte de éste. La interacción en el aula puede ser más limitada, y los métodos de enseñanza pueden no ser tan variados y atractivos como los que ofrece el enfoque multimedia. Esto puede resultar en una menor motivación y compromiso por parte de los estudiantes, lo que podría afectar su rendimiento académico.

Aspectos	Enfoque Multimedia	Educación Tradicional
	<p>comprensión y retención de los contenidos. Además, los estudiantes tienen la flexibilidad de aprender a su propio ritmo y revisar el material cuantas veces sea necesario.</p>	
<p>Ambiente de aprendizaje</p>	<p>El enfoque multimedia promueve un ambiente de aprendizaje más atractivo y dinámico. El uso de dispositivos digitales y recursos multimedia crea un entorno interactivo que puede captar la atención de los estudiantes y mantenerlos más involucrados en el proceso de aprendizaje. Además, el acceso a plataformas virtuales permite que los estudiantes accedan a materiales educativos en cualquier momento y desde cualquier</p>	<p>La educación tradicional se basa en materiales físicos y la interacción cara a cara en el aula. Si bien esto puede ser efectivo en ciertos casos, puede resultar menos atractivo y accesible en comparación con el enfoque multimedia. Además, la falta de recursos digitales puede limitar la diversidad de recursos educativos disponibles para los estudiantes.</p> <p>La enseñanza tradicional es dependiente de la presencia física en el aula y horarios establecidos, esto limita el interés y la disponibilidad a la educación superior, especialmente en posgrado.</p>

Aspectos	Enfoque Multimedia	Educación Tradicional
	lugar, lo que fomenta el aprendizaje autónomo.	
Capacitación docente	Uno de los desafíos clave en la implementación del enfoque multimedia es la falta de conocimientos sólidos y formación en el uso de plataformas multimedia por parte de los docentes. Es fundamental que los educadores reciban capacitación adecuada y oportunidades de actualización constante en tecnologías educativas para aprovechar al máximo las herramientas multimedia en sus prácticas docentes.	En la educación tradicional, los docentes pueden estar más familiarizados con los métodos convencionales de enseñanza, pero es posible que no estén completamente actualizados en el uso de tecnologías educativas modernas. Esto limita su capacidad para enriquecer sus clases y brindar experiencias de aprendizaje más dinámicas.
Interacción estudiante-docente	Fomenta una interacción más dinámica y enriquecedora entre estudiantes y docentes. Facilita una retroalimentación más	La interacción estudiante-docente puede ser más unidireccional en clases magistrales. Menos oportunidades para una retroalimentación personalizada. Puede haber

Aspectos	Enfoque Multimedia	Educación Tradicional
	<p>rápida y personalizada.</p> <p>Promueve el trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes.</p>	<p>menos énfasis en el trabajo colaborativo.</p>
<p>Experiencia de aprendizaje</p>	<p>Siempre que es aplicado correctamente y se haya estructurado un plan o programa que traslade materiales, herramientas, cree contenidos y otros recursos por parte de un equipo especializado en el área; y la universidad de El Salvador invierta en contenido propio y en plataformas para estructurar sesiones virtuales, se puede asegurar que este enfoque mejora la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por lo que genera mayor participación y compromiso con los contenidos. Ofrece</p>	<p>En el caso de la educación tradicional, la interacción estudiante-docente puede ser más unidireccional, con una mayor dependencia de las clases magistrales y menos oportunidades para la participación de los estudiantes. Esto puede llevar a una experiencia de aprendizaje menos enriquecedora y participativa.</p>

Aspectos	Enfoque Multimedia	Educación Tradicional
	experiencias de aprendizaje más variadas y atractivas. Flexibilidad en el ritmo de aprendizaje.	
Preparación para el futuro	La educación basada en el enfoque multimedia tiene el potencial de preparar mejor a los estudiantes. Al utilizar tecnologías educativas, los estudiantes pueden desarrollar habilidades digitales, un pensamiento más crítico, resolución de problemas y competencias relacionadas con el uso responsable de la información en línea.	En la educación tradicional, si bien se pueden enseñar conceptos teóricos y conocimientos fundamentales, puede haber una falta de énfasis en el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas que son cruciales en el entorno actual.

El enfoque multimedia ofrece una serie de ventajas que pueden mejorar significativamente la calidad de la educación en el nivel de educación superior. El acceso a recursos interactivos, la flexibilidad en el ritmo de aprendizaje y la interacción enriquecedora entre estudiantes y docentes son aspectos que pueden contribuir a un mejor rendimiento académico y una experiencia de aprendizaje más atractiva y significativa.

Sin embargo, para que el enfoque multimedia tenga éxito, es fundamental abordar las limitaciones identificadas, como la falta de capacitación docente en el uso de plataformas multimedia y la necesidad de establecer políticas institucionales adecuadas. La mejora de la capacitación docente, el fomento de la actualización tecnológica y el desarrollo de estrategias pedagógicas efectivas son pasos esenciales para aprovechar al máximo el potencial de la educación basada en el enfoque multimedia en la educación superior. Al hacerlo, se puede proporcionar a los estudiantes una educación más relevante, adaptada a las demandas del mundo actual y que los prepare para enfrentar los desafíos del futuro.

4.3. Propuesta de plan de vinculación

Los avances tecnológicos y la globalización han transformado radicalmente la forma en que los estudiantes acceden a la información y adquieren conocimientos. Ante este panorama, la propuesta de un plan de vinculación basado en "El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje a través del Enfoque Multimedia en Estudiantes de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán" se establece como una iniciativa de gran relevancia. Este plan busca mejorar las sesiones magistrales y potenciar el aprendizaje de los estudiantes de posgrado mediante el uso adecuado de herramientas virtuales por parte de los docentes del centro universitario de Ahuachapán.

A continuación, exploraremos detalladamente las razones fundamentales que sustentan esta propuesta.

4.3.1. Adaptación a las necesidades de los estudiantes

Uno de los principales desafíos de la educación superior en El Salvador es adaptarse a las diferentes necesidades de los estudiantes. Según Pastor, Sánchez Serrano, & Zubillaga del Río, “Los individuos tienen diferentes maneras de aprender y de expresar lo que saben.” (p.29) Por lo que se infiere que cada individuo posee un estilo único de aprendizaje, y tomando en cuenta estas diferencias, el enfoque multimedia se presenta como una posible solución flexible y adaptable.

Al proporcionar contenido en múltiples formatos, como videos, presentaciones interactivas y simulaciones, se crea un ambiente de aprendizaje que se ajusta a las preferencias de cada estudiante. Esta flexibilidad no solo aumenta la participación y la retención del conocimiento, sino que también fomenta la motivación intrínseca en el proceso de aprendizaje.

4.3.2. Enriquecimiento de la experiencia educativa

La incorporación de herramientas virtuales en las sesiones magistrales enriquece significativamente la experiencia educativa de los estudiantes de posgrado. Según, Granados (2015) citado en Revista on line de Política e Gestão Educacional por Mota, Concha, & Muñoz, (2020), los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos para facilitar el aprendizaje rompiendo los medios tradicionales de aprendizaje y brindando aportes asumiendo nuevos retos en la labor de enseñanza y por ende en el proceso de aprendizaje. Es así como la educación virtual permite la generación de competencias que son requeridas por la sociedad y depende de la habilidad del docente crear el ambiente ideal para el aprendizaje significativo.

Así, estas herramientas ofrecen un acceso ilimitado a una vasta cantidad de recursos en línea, desde bibliotecas digitales hasta bases de datos académicas de renombre. Esto asegura que los estudiantes tengan acceso a información actualizada y relevante para sus áreas de estudio, lo que, a su vez, fomenta la investigación y el desarrollo de habilidades críticas.

4.3.3. Desarrollo de habilidades tecnológicas

En la sociedad actual, el dominio de habilidades tecnológicas es fundamental en casi todas las disciplinas. Un plan de vinculación basado en el enfoque multimedia permite a los estudiantes de posgrado desarrollar estas habilidades de manera natural a lo largo de su educación. La interacción constante con herramientas y plataformas virtuales no solo les brinda competencias tecnológicas prácticas, sino que también los prepara para un entorno laboral cada vez más digitalizado y tecnológicamente avanzado.

4.3.4. Flexibilidad y Personalización

El enfoque multimedia proporciona un alto grado de flexibilidad y personalización en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los estudiantes pueden acceder a materiales en línea en cualquier momento y lugar, lo que les permite aprender a su propio ritmo y adaptarse a sus horarios individuales. Además, los docentes pueden adaptar los recursos para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes, ofreciendo una educación más personalizada que se ajusta a sus niveles de competencia y objetivos de aprendizaje.

4.3.5. Medición y Seguimiento del Progreso

Las herramientas virtuales permiten un seguimiento más preciso del progreso de los estudiantes. Los datos recopilados a través de plataformas en línea pueden ayudar a los docentes a identificar áreas de dificultad y a brindar apoyo individualizado. Esto no solo mejora la eficacia de las sesiones magistrales, sino que también contribuye al éxito académico de los estudiantes al asegurar que reciban la orientación necesaria para superar obstáculos y alcanzar sus metas educativas.

4.3.6. Innovación educativa y competitividad institucional

La implementación de un plan de vinculación basado en el enfoque multimedia coloca a la institución educativa a la vanguardia de la innovación educativa. Esto no solo atrae a estudiantes interesados en una experiencia educativa de vanguardia, sino que también atrae a docentes que desean participar en la creación de un ambiente académico dinámico y tecnológicamente avanzado. Además, una institución que abraza la tecnología y la educación multimedia se posiciona como líder en la educación superior, lo que puede aumentar su competitividad y atractivo en el mercado educativo, atrayendo así a más estudiantes talentosos.

Así pues, los investigadores consideran de gran relevancia el proponer un plan de vinculación basado en el enfoque multimedia, ya que es esencial para mejorar la calidad de las sesiones magistrales y fomentar el aprendizaje efectivo en los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán. Esta iniciativa no solo se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes y promueve la adquisición de habilidades tecnológicas, sino que también enriquece la experiencia

educativa y fortalece la posición de la institución en un mundo académico en constante evolución. La inversión en la transformación digital de la educación superior es un paso necesario hacia la excelencia educativa y la preparación de los nuevos profesionales.

CONCLUSIONES

Dado a las bondades e innovación y mejora que ofrece el Enfoque Multimedia a la educación, los investigadores realizaron el proyecto de investigación: "El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje a través del Enfoque Multimedia en estudiantes de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán". Y basado en una serie de observaciones durante el ciclo I, 2023, se han extraído las siguientes conclusiones.

1. En cuanto a los efectos que tiene el Enfoque Multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán, los investigadores verificaron que este enfoque es altamente eficiente cuando se implementa de manera adecuada logrando mejorar el desempeño académico de los estudiantes. El uso de dispositivos multimedia, aplicaciones y plataformas virtuales no solo promueve un buen ambiente para el aprendizaje, sino que también garantiza un aprendizaje significativo, ya que están disponibles sin interrupciones. Estos dispositivos, aplicaciones, plataformas virtuales y contenido multimedia aseguran un ambiente atractivo durante el aprendizaje y lo más importante es que el aprendizaje no se limita únicamente al aula. Además, estos dispositivos y contenidos digitales son útiles no solo para los estudiantes, sino también para los profesores, quienes pueden utilizar aplicaciones y otros dispositivos o software que les ayuden a planificar mejores materiales de enseñanza en el aula.
2. Por otro lado, durante la investigación se constató que los docentes del Centro Universitario de Ahuachapán presentan falta de conocimientos

sólidos en cuanto al uso de plataformas multimedia. Esto implica que no están aprovechando al máximo las herramientas tecnológicas disponibles para enriquecer sus clases y mejorar la interacción con los estudiantes. La falta de conocimientos adecuados limita la capacidad de los docentes para diseñar materiales didácticos multimedia efectivos y para utilizar las plataformas de manera óptima.

3. En tercer lugar, se ha evidenciado que los docentes carecen de formación y capacitación en el manejo de las plataformas multimedia. La falta de programas de capacitación adecuados y la ausencia de oportunidades de actualización constante en tecnologías educativas dificultan la adquisición de habilidades necesarias para utilizar las herramientas multimedia de manera efectiva. Como resultado, la gran mayoría de docentes, a pesar de conocer conceptos sobre las TIC's, plataformas virtuales y otros elementos digitales, evidencian un alto grado de inseguridad y poco conocimiento para incorporar el enfoque multimedia en sus prácticas docentes, lo que se traduce en clases magistrales tediosas y poco participativas. Como afirman Roueche John, Roueche Suanne y Milliron Mark (1995): "El personal docente adjunto es cada vez más importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es de gran interés para el colegio apreciar el valor de la inversión que representan, y en última instancia, en el interés de establecer y mantener la reputación del colegio por su excelencia en la enseñanza" (p. 120). Por tanto, la Universidad de El Salvador debe invertir en la capacitación de sus docentes en el uso de herramientas virtuales para la

enseñanza y destacar como institución educativa y mantener su prestigio en la formación de profesionales competentes a las exigencias actuales.

Basado en todo lo anterior, los investigadores concluyen que el enfoque multimedia puede ser una poderosa herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el Centro Universitario de Ahuachapán. Sin embargo, para aprovechar al máximo su potencial, es necesario abordar las limitaciones existentes, como la falta de conocimientos sólidos y formación en el uso de plataformas multimedia por parte de los docentes. Mediante la implementación de programas de capacitación, el establecimiento de un equipo de apoyo técnico-pedagógico, el fomento de la colaboración entre docentes y el desarrollo de políticas institucionales adecuadas, se puede superar estas limitaciones y promover una educación multimedia efectiva y participativa. Esto contribuirá a la mejora de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y a su preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

RECOMENDACIONES

Después de llevar a cabo este proyecto, los investigadores discutieron los logros y las limitaciones del trabajo realizado. Como resultado, teniendo en cuenta todas las experiencias positivas y negativas vividas durante la investigación, sugieren lo siguiente:

A los estudiantes de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán

Las TIC pueden ser muy útiles, pero también pueden ser una distracción. Es importante establecer el tiempo y los límites de uso del dispositivo y las redes sociales se estudia, de esa forma, hay un mayor grado de concentración en las tareas académicas. Es de gran importancia administrar el tiempo de ocio y estudio. Con respecto al uso de la tecnología, las TIC brindan acceso a una gran cantidad de información, pero no toda es precisa o confiable. Siempre se debe revisar el material a conciencia y se debe aprender a evaluar la calidad de las fuentes, verificando la información antes de aceptarla y presentarla como cierta.

Como estudiantes de posgrado se debe de ser estudiantes más activos al momento de participar de una sesión sincrónica. Esto con el objetivo de demostrar primeramente las competencias profesionales alcanzadas en pregrado y segundo, con el propósito de crecer de manera académica.

A los docentes del Centro Universitario de Ahuachapán

Es necesario potenciar las estrategias pedagógicas que fomenten la utilización y aplicación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los contenidos impartidos por los maestros, de manera que se alcance un equilibrio entre el empleo de las TIC y un aprendizaje dirigido y significativo para los alumnos.

Implementar nuevas planificaciones y metodologías educativas adaptadas a un entorno social informático, que demanda conocimientos y habilidades en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), con el fin de promover el desarrollo personal y social.

La implementación del enfoque multimedia en la enseñanza debe considerarse como un proceso continuo y constante, con el propósito de brindar una educación de calidad para todos, desarrollando habilidades y actitudes, al mismo tiempo que se reduce la brecha digital que enfrentan tanto los docentes como los estudiantes.

A las autoridades del Centro Universitario de Ahuachapán

Se recomienda desarrollar y actualizar políticas institucionales que fomenten y garanticen la integración del enfoque multimedia en la enseñanza del Centro Universitario de Ahuachapán. Estas políticas deben respaldar la formación continua de los docentes, la asignación de recursos tecnológicos adecuados y el apoyo institucional necesario para implementar eficazmente las plataformas multimedia en el aula. Es fundamental que la institución reconozca la importancia de adaptarse a los avances tecnológicos y promueva una mentalidad abierta al cambio y la innovación educativa.

Como ente que vela por el bienestar educativo, es importante identificar las necesidades específicas que cada docente tiene en cuanto al uso de plataformas y dispositivos digitales mediante un diagnóstico que permita comprender sus conocimientos previos y requerimientos particulares. Esto permitirá adaptar la capacitación a sus necesidades específicas.

Diseñar programas de capacitación diferenciados según las funciones y responsabilidades de los docentes. Por ejemplo, se pueden crear programas específicos para docentes hora clase, docentes con plaza y coordinadores académicos. De esta manera, se garantiza que la capacitación sea relevante y se enfoque en las tareas específicas de cada grupo. Es fundamental que la capacitación tenga un enfoque práctico, centrándose en la aplicación concreta de los recursos tecnológicos en la enseñanza. Se deben proporcionar ejemplos y casos de estudio que sean pertinentes y útiles para las labores diarias de los docentes hora clase, plaza y otros.

Al director del Centro universitario de Ahuachapán

Se sugiere la creación de un equipo de apoyo técnico-pedagógico que brinde asesoramiento y soporte a los docentes en la implementación de las plataformas multimedia en sus prácticas docentes. Este equipo podría ofrecer talleres, sesiones de capacitación individualizada y recursos didácticos que faciliten la incorporación exitosa del enfoque multimedia en el aula.

Actualizar los programas de capacitación para los maestros, integrando en la propuesta curricular el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación, a través de enfoques y metodologías innovadoras, teniendo en cuenta los impactos y las lecciones aprendidas durante la pandemia de COVID-19.

A los coordinadores del Centro Universitario de Ahuachapán

Es importante promover la colaboración y el intercambio de buenas prácticas entre los docentes del Centro Universitario de Ahuachapán. Establecer espacios de reunión periódica, como grupos de discusión o comunidades de aprendizaje, puede facilitar el intercambio de experiencias exitosas, estrategias efectivas y recursos pedagógicos relacionados con el uso de plataformas multimedia. Esto permitiría a los docentes aprender unos de otros, fortalecer sus conocimientos, habilidades y crear una cultura de innovación educativa en la institución.

A los futuros investigadores

Establezca un enfoque claro: antes de comenzar su investigación, es importante tener un enfoque claro y específico sobre el tema de las TIC educativas que desea investigar. Esto le ayudará a enfocar su investigación y lograr resultados más significativos.

Revisión de literatura existente: Es muy importante revisar la literatura existente sobre el tema antes de iniciar la investigación. Esto revelará el progreso y las lagunas en la investigación actual y proporcionará una base sólida para la investigación.

Recopile datos de alta calidad: asegúrese de que los datos que recopile sean confiables y válidos. El uso de múltiples fuentes de datos y métodos de verificación puede ayudar a mejorar la calidad de la información recopilada.

Compartir los resultados: Una vez finalizada la investigación, es importante compartir los resultados con la comunidad académica y educativa. Publicar los

resultados de la investigación en revistas profesionales o presentarlos en conferencias puede contribuir al avance del conocimiento en el campo.

Identificar áreas para futuras investigaciones: Al finalizar la investigación, es posible que se identifiquen áreas que necesiten más exploración. Indicar estas posibles líneas de investigación futura puede ser útil para otros investigadores interesados en el tema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arvind, K. S. (2014). *Multimedia para el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Research Front, 344-346.
- Balado, E. S. (2005). *Estrategias para la implantación de nuevas tecnologías en pymes*. España: Ideas propias.
- Bates, A.; Poole, G. (2003). *Effective teaching with technology in higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bransford, J. D., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (1999). *Cómo aprenden las personas: cerebro, mente, experiencia y escuela*. Washington, D.C.: National Academy Press.
- Cartwright, W., Peterson, M. P., & Gartner, G. (1999). *Multimedia Cartography*. Berlin, Germany: Springer-Verlag, 272.
- Chen, C. (26 de mayo de 2006). *Significados de TIC*. Obtenido de <https://www.significados.com/tic/>
- Chun, & Payne. (2004). *What makes students click: Working memory and look-up behavior*. System, 481-503.
- Conzemius, A. E., & Morganti-Fisher, T. (2011). *More Than a SMART Goal: Staying Focused on Student Learning*. Solution Tree, 121.
- Covey, S. R. (2004). *The 7 Habits of Highly Effective People: Restoring the Character Ethic*. New York, USA: Free Press.
- Díaz-Barriga, F. (2013). *TIC en el trabajo del aula*. Impacto en la planeación didáctica.

- Doolittle, P. E. (2002, May). *Multimedia learning: Empirical results and practical applications*. In *The proceedings of the Irish Educational Technology Users' Conference* (pp.1-4).
- Edtech. (2015, February). Multimedia. Retrieved January 26, 2017, from <https://groupsevenmultimedia.wordpress.com/linear-and-non-linear-multimedia/>
- Escobar, C. D. (24 de octubre de 2017). *Historia del internet en El Salvador*. Recuperado el 23 de abril de 2019, de <https://medium.com/@carl.d/historia-del-internet-en-el-salvador-53fc94ba508c>
- Fan, Y. (2021). *Análisis comparativo del modelo de enseñanza del español como lengua extranjera tradicional y el asistido por ordenador en universidades chinas*. p.12.
- Galván-Cardoso, A. P., & Siado-Ramos, E. (2021). *Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante* (Vol. 7). Venezuela, Santa Ana de Coro, Santa Ana de Coro. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.457
- Ghavifekr, S., Abd Razak, A. Z., A. Ghani, M. F., Ran, N. Y., Meixi, Y., & Tengyue [1], Z. (2014). *ICT Integration In Education: Incorporation for Teaching & Learning Improvement*. *The Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 2(2), 25-45.
- González Rey, F. (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación. Recuperado el 06 de 07 de 2021

- Galván-Cardoso, A. P., & Siado-Ramos, E. (2021). *Educación Tradicional: Un modelo de enseñanza centrado en el estudiante* (Vol. 7). Venezuela, Santa Ana de Coro, Santa Ana de Coro. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.457
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- InpaperMagzine (2011). *Technology in the classroom: Incorporating ICT in education*. Retrieved March 7, 2014, from. <http://www.dawn.com/news/659738/technology-in-the-classroom-incorporating-ict-in-education>
- Jones, & Plass. (2002). *Supporting listening comprehension and vocabulary acquisition in French with multimedia annotations*. The Modern Journal, 21.
- Juan Amos Comenius – *Pedagogía*. (s.f.). Recuperado el 18 de July de 2023, de Pedagogía, La Red de Profesionales de la Educación.: <https://pedagogia.mx/juan-amos-comenius/>
- Kalanilayam, S. (2009, Mach 21). *Educational Technology for All*. Retrieved March 5, 2016, from Educational Technology for All: <http://sathitech.blogspot.com/2009/03/multimedia-approach-toteaching-learning.html>
- Kent, L. (2008). *6 Steps to Success in Teaching with Technology: A Guide to Using Technology in the Classroom*. iUniverse. 127
- Kirschner, P. A. & Karpinski, A. C. (2010). *Facebook and academic performance*. Computers in Human Behavior, 26, 1237-1245.

- Li, Z.-N., Drew, M. S., & Liu, J. (2014). *Fundamentals of Multimedia* (Second Edition ed.). Springer International Publishing Switzerland. 10.1007/978-3-319-05290-8
- Marshall, D. (2001, abril 10). *What is Multimedia?* Multimedia/Hypermedia. Retrieved abril 10, 2023, from <https://users.cs.cf.ac.uk/Dave.Marshall/Multimedia/node10.html#SECTION01221000000000000000>.
- McMillan, J. Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Madrid: Pearson Educación, S.A.
- Miller, M. (2015, june 23). *Summer Learning Series*. Retrieved from <http://www.swivl.com/2015/06/technology-changing-education/#top>.
- Mitra, S. (2013) *El hueco en la pared. Sistemas auto-organizados en la educación*. Buenos Aires: Editorial Fedun.
- Moeller, Kestman, & Masmaliyeva. (2008). *Effects of Text, Audio, and Graphic Aids in Multimedia Instruction for Vocabulary Learning*. Educational Technology & Society, 3-,114-126.
- Moeller; Reitzes;. (2011). *Integrating technology with student-centered learning, 6-18. Multimedia Instruction for Vocabulary Learning*. Educational Technology & Society, 3-,114 126. New York, USA: Free Press.
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (01 de 09 de 2020). *Revista on line de Política e Gestão Educacional*. Obtenido de Revista on line de Política e Gestão Educacional: <https://periodicos.fclar.unesp.br/rpge/article/view/14358>

- Motteran, G. (2013). *Innovations in Learning Technologies for English Language Teaching*. London, UK: British Council, p.7.
- Niegemann, H., Leutner, D., & Brunken, R. (2004). *Instructional Design for Multimedia Learning*. Berlin, Germany: Waxmann Munster, p.10.
- Nyirenda, M. (2013, July 29). *IPP Media*. Retrieved March 4, 2016, from IPP Media: <http://www.ippmedia.com/frontend/?l=57601>.
- Onwuegbuzie A. J. y Leech, N. L. (2006, septiembre). *Linking Research Questions to Mixed Methods Data Analysis Procedures*. Qual Report; 11(3), 474-498. Recuperado de <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR11-3/onwuegbuzie.pdf>
- Otal, A. L. (2012). *El modelo educativo tradicional frente a las nuevas estrategias de aprendizaje*. En A. L. Otal, *El modelo educativo tradicional frente a las nuevas estrategias de aprendizaje* (pág. 8). Bilbao.
- Papert, S. (1993). *The Children's Machine: Rethinking School in the Age of the Computer*. New York: Basic Books, 140.
- Pastor, C. A., Sánchez Serrano, J. M., & Zubillaga del Río, A. (s.f.). *Diseño Universal para El Aprendizaje (DUA)*. 29. Obtenido de https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Prajesh, R. (2013). *Education and the Use of Technology*. Republica, The Weekend, p.12.
- Prensky, M. (2001). *Digital natives, digital immigrants part 2: Do they really think differently? On the horizon*, 9(6), 1-6.
- Pum, M. (2015). *The Use of Multimedia Technology in English Language Teaching*. *Crossing the Border: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 31.

- Reghu, R. (2014, Septiembre 21). *Multimedia Approach*. Thiruvananthapuram, Kerala, India. P.130
- Reid, S. (2002, March). *The Integration of ICT into Classroom Teaching*. Retrieved March 15, 2014, from: <http://legacy.oise.utoronto.ca/research/fieldcentres/TVC/RossReports/vol7no1.htm>
- Riley, Jim (2012). *ICT-What is it?* Tutor2u.net. Retrieved February 15, 2014, from: http://www.tutor2u.net/business/ict/intro_what_is_ict.htm
- Rodríguez Cavazoz, J. (2013). *Una Mirada a La Pedagogía Tradicional y Humanista*. Presencia Universitaria (5), 44.
- Rodríguez, A. (2022, June 30). *Modelo pedagógico tradicional: qué es, origen, características, ventajas*. Lifereder. Retrieved July 1, 2023, from <https://www.lifereder.com/modelo-pedagogico-tradicional/>
- Romero, G. (26 de noviembre de 2020). Gesvin Romero, autor en. Recuperado el 1 de August de 2023, de Educar21: <https://educar21.com/inicio/author/gesvin/>
- Roueche, J. E., Roueche, S. D., & Milliron, M. D. (1995). *Strangers in Their Own Land: Part-time Faculty in American Community Colleges* (1st ed.). Community College Press.
- Sánchez, C. (2010). *Las TICS en el contexto escolar*. Los Andes. Recuperado de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>
- Schwartz, J.E., & Beichner, R.J. (1999). *Essentials of educational technology*. Boston: Allyn and Bacon.

- Volante. (2016). *Multimedia Approaches and Learning Activities*. Retrieved from <https://prezi.com/gpcxdalu1aw2/multimedia-approaches-and-learning-activities/>
- Wiggins, G. P. (1998). *Understanding by Design*. Alexandria, Vancouver: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Xhang, W. (2013, Febrero 20). *Educational Multimedia Origin and Development*. subharengaswami A great WordPress.com site. Retrieved December 12, 2022, from <https://subharengaswami.wordpress.com/2013/02/20/educational-multimedia-origin-and-development/>
- Xie, A., & Huang, X. (2012). *Advances in Computer Science and Education*. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 137.
- Yang, W. (n.d). *Optimization of Multimedia English Teaching*. In WeiyanYang. Guangdong: Dongxia North Road.
- Zabalza, M. A. (2007). *Diseño y Desarrollo Curricular*. MADRID: NARCEA, S.A. DE EDICIONES. Balado, E. S. (2005). Estrategias para la implantación de nuevas tecnologías en pymes. España: Ideas propias.
- Zamora, M. (2014). *Internet. España*. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/Presentaciones_Enero_Junio_2014/Definicion%20de%20Internet.pdf)

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta alumnos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ENCUESTA A ALUMNOS



TEMA DE INVESTIGACIÓN: “EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN.”

Materia: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____ **Género:** _____

Objetivo: *Determinar el dominio que los docentes y estudiantes tienen de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.*

Indicación: Por favor responda a las siguientes interrogantes, la información que usted proporcione será tratada de manera confidencial.

✓ ***En algunas preguntas, puedes seleccionar más de una respuesta. *****

1. ¿Usted sabe en qué consisten las nuevas tecnologías de la información y comunicación?

A) Si

B) No

- Si la respuesta es sí ¿Cuáles de las siguientes herramientas conoces?

A) Internet

B) Correos electrónicos

C) Buscadores de información

D) Sitio web

E) Otros:

2. ¿Considera importante en su aprendizaje el uso de los recursos tecnológicos dentro del aula?

A) Si

B) No

3. ¿Con qué frecuencia observa que su profesor utiliza las TIC (*tecnologías de la información y comunicación*) durante las clases?

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. En todas las clases | <input type="checkbox"/> |
| 2. Casi en todas las clases | <input type="checkbox"/> |
| 2. Algunas veces por semana | <input type="checkbox"/> |
| 3. De 1 a 4 veces por mes | <input type="checkbox"/> |
| 4. Menos de una vez por mes | <input type="checkbox"/> |

4. ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos son usados en tus clases? **

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| Buscador de Google. | <input type="checkbox"/> | Guías de trabajo | <input type="checkbox"/> |
| Blogs | <input type="checkbox"/> | Muros colaborativos | <input type="checkbox"/> |
| Libros en formato PDF | <input type="checkbox"/> | Libros de texto | <input type="checkbox"/> |
| Audios | <input type="checkbox"/> | Talleres | <input type="checkbox"/> |
| Videos | <input type="checkbox"/> | Guías de trabajo | <input type="checkbox"/> |

5. Desde tu perspectiva, ¿consideras que las tecnologías de la información y comunicación te ayuda en tu proceso académico y por ende en el rendimiento educativo?

- A) SI
- B) NO

¿Por qué?

6. ¿Cuáles aparatos tecnológicos utiliza su(s) maestro(s) para desarrollar las clases? **

- | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Teléfono Inteligente (Smart Phone) | <input type="checkbox"/> | Pizarra digital | <input type="checkbox"/> |
| Computadora de escritorio | <input type="checkbox"/> | Amplificador de sonido | <input type="checkbox"/> |
| Computador portátil | <input type="checkbox"/> | Reproductor de Vídeo (DVD) | <input type="checkbox"/> |
| Cañón | <input type="checkbox"/> | Cámara Fotográfica | <input type="checkbox"/> |

7. ¿Qué recursos TIC utiliza(n) su(s) maestro(s) para la enseñanza?

- | | | | |
|----------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Aula virtual | <input type="checkbox"/> | Sitio web | <input type="checkbox"/> |
| Redes sociales | <input type="checkbox"/> | Nube (Dropbox, Google Drive) | <input type="checkbox"/> |

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Correo electrónico | <input type="checkbox"/> | Presentaciones | <input type="checkbox"/> |
| Blogs educativos | <input type="checkbox"/> | Videos | <input type="checkbox"/> |
| Grupos en redes sociales | <input type="checkbox"/> | | |

8. ¿Qué recursos TIC utiliza(n) su(s) maestro(s) para evaluarte?

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Aula virtual | <input type="checkbox"/> | Sitio web | <input type="checkbox"/> |
| Redes sociales | <input type="checkbox"/> | Nube (Dropbox, Google Drive) | <input type="checkbox"/> |
| Correo electrónico | <input type="checkbox"/> | Presentaciones | <input type="checkbox"/> |
| Blogs educativos | <input type="checkbox"/> | Videos | <input type="checkbox"/> |
| Grupos en redes sociales | <input type="checkbox"/> | | |

9. Cuando se utilizan las TICs en el aula, siento que tengo:

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Motivación | <input type="checkbox"/> | Interés en aprender | <input type="checkbox"/> |
| Aprendizaje | <input type="checkbox"/> | Atención a la diversidad | <input type="checkbox"/> |
| Interacción entre alumnos y docentes | <input type="checkbox"/> | Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> |
| Mejor ambiente de trabajo en el aula | <input type="checkbox"/> | | |
| Otros | | | |

Anexo 2: Encuesta a docentes

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ENCUESTA A DOCENTES



TEMA DE INVESTIGACIÓN: *“EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN.”*

Materia: _____

Fecha: _____ Hora: _____ Género: _____

Objetivo: Determinar el dominio que los docentes y estudiantes tienen de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.

Indicación: Por favor responda a las siguientes interrogantes, la información que usted proporcione será tratada de manera confidencial.

1-Cuáles plataformas virtuales conoce y/o aplicaciones domina, para realizar su trabajo como docente?

Google Classroom	<input type="checkbox"/>	Schoology	<input type="checkbox"/>
Google Meet	<input type="checkbox"/>	Skype	<input type="checkbox"/>
Messenger	<input type="checkbox"/>	Zoom	<input type="checkbox"/>
WhatsApp Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>	Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
Moodle	<input type="checkbox"/>		

2- ¿Cuáles han sido los dispositivos o medios electrónicos que ha utilizado con sus estudiantes?

Correo Electrónico,	<input type="checkbox"/>	Radio Grabadora,	<input type="checkbox"/>
Internet,	<input type="checkbox"/>	DVD,	<input type="checkbox"/>
Tablet,	<input type="checkbox"/>	Mensajería SMS,	<input type="checkbox"/>
Smartphone	<input type="checkbox"/>	WhatsApp	<input type="checkbox"/>
IPad,	<input type="checkbox"/>	Telegram	<input type="checkbox"/>
Computadora,	<input type="checkbox"/>	Messenger	<input type="checkbox"/>
Blogs,	<input type="checkbox"/>	Todas las anteriores	<input type="checkbox"/>
Foros	<input type="checkbox"/>		

3- ¿Ha tenido dificultades con sus estudiantes para desarrollar su clase a través de la modalidad virtual?

Si

No

EXPLIQUE:

4- ¿Ha tenido dificultad en su trabajo, para cumplir con algunas tareas que requieren el uso de las TIC?

Si

No

EXPLIQUE:

5- ¿Se siente interesada o interesado, en seguir aprendiendo sobre el uso de las TICs?

Si

No

¿Por qué?

6- ¿Considera usted que las capacitaciones de manejo de plataformas virtuales brindadas por la UES, le han sido útil para desarrollar sus clases de una mejor manera?

Si

No

¿Por qué?

7- ¿Está dispuesto a autoformarse en el uso de las TIC, si se le proporcionan recursos e información actualizada?

Si

No

8- ¿De las plataformas virtuales que conoce en cuál o cuáles, le gustaría tener mayor dominio?

9- ¿De las TIC, en qué tema o contenidos le gustaría profundizar y que le sea útil para el desarrollo de sus clases?

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Manejo de equipo tecnológico | <input type="checkbox"/> |
| Uso de plataformas virtuales | <input type="checkbox"/> |
| Desarrollo de contenido E-learning | <input type="checkbox"/> |
| Todas las anteriores | <input type="checkbox"/> |

¿Por qué?

10- ¿De los siguientes subcampos de las TICs le gustaría capacitarse en?

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Construcción de sitios web docentes | <input type="checkbox"/> | Internet | <input type="checkbox"/> |
| Uso del pizarrón electrónico | <input type="checkbox"/> | Elementos básicos de computación | <input type="checkbox"/> |
| Uso de plataformas educativas | <input type="checkbox"/> | Seguridad informática | <input type="checkbox"/> |
| Uso de TIC's obligatorias | <input type="checkbox"/> | Riesgos y peligros del internet | <input type="checkbox"/> |
| Aplicaciones móviles educativas | <input type="checkbox"/> | Redes Sociales | <input type="checkbox"/> |
| Uso de software educativo | <input type="checkbox"/> | | |

11- Indique la frecuencia que ocurre cada uno de los siguientes inconvenientes en clase al hacer uso de las TICs?

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| Disponibilidad de equipo y materiales | <input type="checkbox"/> | Información | <input type="checkbox"/> |
| Capacitación | <input type="checkbox"/> | Apoyos visuales | <input type="checkbox"/> |
| No cuento con la capacidad necesaria | <input type="checkbox"/> | Objetivos propuestos | <input type="checkbox"/> |
| Comunicación Optimización de tiempo | <input type="checkbox"/> | Motivación | <input type="checkbox"/> |
| Adecuaciones curriculares | <input type="checkbox"/> | Competencias | <input type="checkbox"/> |
| Distracciones | <input type="checkbox"/> | | |

12- ¿Utiliza las TIC's para que sus estudiantes refuercen lo aprendido de estas?

Si No

Explique

13- ¿Utiliza usted las TIC'S para reforzar información sobre temas conocidos o vistos en clase?

Si

No

Explique

14-¿Utiliza grabaciones multimedia para que los estudiantes tengan acceso a la información?

Si

No

Explique

15-¿Crea usted su propio material didáctico con TIC'S?

Si

No

Explique

16-¿Considera usted que es necesario el uso de recursos informáticos en el desarrollo de la clase?

Si

No

Explique

17-¿Asigna tareas a los alumnos en el que requiera el uso de recursos tecnológicos?

Si

No

Explique

18-. ¿Cuál o cuáles de los siguientes recursos son usados en tus clases?

- | | | | |
|--------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Tablets | <input type="checkbox"/> | Páginas web | <input type="checkbox"/> |
| Guías de trabajo | <input type="checkbox"/> | Audios | <input type="checkbox"/> |
| Cuadernos | <input type="checkbox"/> | Talleres | <input type="checkbox"/> |
| Libros de texto | <input type="checkbox"/> | Escritos (Libros virtuales) | <input type="checkbox"/> |
| Películas | <input type="checkbox"/> | Videos | <input type="checkbox"/> |
| Buscador de Google | <input type="checkbox"/> | Blogs | <input type="checkbox"/> |

OTROS

Anexo 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ENTREVISTA A DOCENTES



TEMA DE INVESTIGACIÓN: “*EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN.*”

Materia: _____

Fecha: _____ Hora: ____/____/____ Género: M F

Objetivo: *Determinar si el enfoque multimedia desarrolla competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de posgrado.*

Indicación: La información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante. Siéntase libre de compartir sus ideas; no hay respuestas correctas o incorrectas.

DIAGNÓSTICO:

1. ¿Ha escuchado sobre las TICs?
2. Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?
3. ¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?
4. Desde su perspectiva, ¿qué tan importante es la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en la enseñanza?
5. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos realmente favorecen el aprendizaje?

USO DE TICS:

6. Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?
7. ¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?
8. ¿Cómo considera usted su dominio de TICs?
9. ¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?

OPINIÓN:

10. ¿Considera usted que una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes?
11. ¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?
12. ¿Considera usted que una clase bajo entornos virtuales tiene más ventajas que una clase presencial?
13. ¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TICs para los docentes?

Con respecto al centro universitario de Ahuachapán

14. Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?
15. ¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
16. Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?

Anexo 4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN



ENTREVISTA A ALUMNOS

TEMA DE INVESTIGACIÓN: *“EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN.”*

Materia:

Fecha: ____/____/____ Hora: _____ Género: M F

Objetivo: Determinar el dominio que los docentes y estudiantes tienen de los recursos tecnológicos para el aprendizaje.

Indicación: *La información es sólo para nuestro trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones de manera anónima y en ningún momento se identificará qué dijo cada participante. Siéntase libre de compartir sus ideas; no hay respuestas correctas o incorrectas.*

1. ¿Qué significa para usted las siglas TICs?
2. ¿Cuál es su opinión acerca del uso de recursos tecnológicos en clases?
3. ¿Considera usted que el uso de TICs le ayuda mucho para comprender de mejor manera los contenidos vistos en clases?
4. Durante las clases recibidas, ¿Ha notado el uso frecuente de recursos virtuales o tecnológicos?
5. ¿Considera que el docente muestra gran dominio y aplicabilidad de las TICs en sus clases?
6. ¿Nota usted que el docente ha planeado su clase de forma práctica y adecuada para un ambiente virtual?

7. ¿Cuáles herramientas virtuales utiliza el docente en sus clases?
8. ¿Cómo considera las instrucciones, actividades y preparación de los docentes en cuanto a recursos tecnológicos?
9. ¿Qué cambiaría de las clases virtuales que recibe?
10. ¿Consideras que las clases recibidas hasta el momento cumplen con un estándar alto en cuanto a una clase de postgrado se refiere?
11. ¿Se encuentra usted satisfecho con la implementación de las TICs por parte de los docentes del centro universitario?
12. ¿Opina usted que las diferentes actividades desarrolladas utilizando TICs son de calidad, adecuadas, aptas y de acorde para el nivel de maestría?
13. ¿Qué sugeriría para mejorar el uso de TICs en clases virtuales?

Anexo 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
GUÍA DE OBSERVACIÓN A



TEMA DE INVESTIGACIÓN: "EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN."

Materia: _____

Fecha: ____/____/____ Hora: _____ Género: _____

Objetivo: Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

Importante: La información recolectada será utilizada para una investigación y será tratada con reserva.

N	ATRIBUTOS SUJETOS A OBSERVACIÓN	EXCEL ENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
1	El docente utiliza los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases.					
2	El docente usa diferentes aplicaciones y plataformas virtuales para apoyar su lección de clase.					
3	El docente hace uso de recursos tecnológicos sin problema.					
4	Los recursos educativos que se utilizan favorecen al desarrollo de las actividades académicas planificadas por los docentes.					
5	Propicia un ambiente interactivo y colaborativo entre los estudiantes.					
6	El tiempo es distribuido entre las diferentes actividades y recursos virtuales utilizados de modo que se cumplan los objetivos de clase propuestos.					
7	Los recursos utilizados son apropiados al contenido en estudio.					
8	Los estudiantes se observan motivados al recibir las clases utilizando recursos tecnológicos.					
9	Los estudiantes participan activamente en el desarrollo de la clase.					
10	El docente presenta variedad de recursos y de técnicas.					

Indicación general de llenado: Con base a lo observado, marcar con una "x" en la casilla correspondiente.

NOTAS:

ANEXO 6

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
GUÍA DE OBSERVACIÓN B**



TEMA DE INVESTIGACIÓN: “EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL ENFOQUE MULTIMEDIA EN ESTUDIANTES DE POSGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN.”

Materia: _____

Fecha: ___/___/___ Hora: _____ Género: _____

Objetivo: Determinar la incidencia del enfoque multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

Importante: La información recolectada será utilizada para una investigación y será tratada con reserva.

Indicación general de llenado: Con base a lo observado, marcar con una “x” en la casilla correspondiente.

N	ATRIBUTOS SUJETOS A OBSERVACIÓN	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
11	Las actividades realizadas con TICs promueven una mejor asimilación de los contenidos.					
12	El docente está atento a las dificultades técnicas en la utilización de recursos tecnológicos que presentan los estudiantes.					
13	El docente hace uso de distintas estrategias metodológicas haciendo uso de tics.					
14	El docente promueve el trabajo colaborativo haciendo uso de plataformas virtuales.					
15	El docente usa la tecnología para demostrar ideas complejas que de otro modo serían difíciles de aprender.					
16	El docente hace uso de recursos audiovisuales antes, durante y después del desarrollo de una actividad.					
17	El docente ha adecuado su clase a un ambiente virtual de aprendizaje.					

18	El docente hace uso de estrategias virtuales para asegurar la participación constante en clase de los estudiantes.					
19	El docente hace uso de recursos tecnológicos para resolver dudas o preguntas de los estudiantes.					

NOTAS:

ANEXO 7- Entrevista docente 1

RESULTADOS ENTREVISTA A DOCENTES

Diagnóstico de entrevista 1 a docente 1 de postgrado de Centro Universitario Ahuachapán

1. ¿Ha escuchado sobre las TICs?

“En efecto he escuchado acerca de las Tics conozco en el sentido de la funcionalidad que tienen o el uso que se les puede dar como medios tecnológicos de información y comunicación en distintas áreas del conocimiento porque no quiero ahondar y adelantarme al cuestionamiento no pero sí en términos generales sí he escuchado acerca de las Tics”

2. Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?

“Al vincularlas con la educación vienen y lo que se trata en forma de verdad que ya es básicamente el acoplamiento de estos de estas de estas tecnologías de la información y la comunicación llevadas al ámbito educativo como tal darles ese enfoque educativo pues a toda esta diversidad de tecnología que se tiene entonces el beneficio que yo le pudiera hacer ver a las Tic como tal es que sin duda facilitan el acceso al conocimiento en primer lugar ahí se pudiese hablar sobre una pequeña desventaja que se tiene no y es que precisamente en la red si se busca mal no se puede encontrar del todo información que sea del todo sin técnico científico no sino que se encuentra bastante información falsa o ya de segunda tercera cuarta mano sin embargo sabiendo se orientar de manera adecuada **uno de los grandes beneficios de las tic como tales precisamente que facilitan el acceso a un**

sin fin de conocimiento como tal facilitan la interacción remota entre docente y estudiante facilitan como les decía que la comunicación sea más fluida en diversos sentidos y nivel superior si un dado caso pues hay dudas consultas sobre x y cuestionamiento no hay que esperar hasta la siguiente clase que se vea al docente como para hacer una consulta respecto esos serían digamos los beneficios que yo encuentro”

3. ¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?

“Bueno como le mencionaba que el hecho de no saberse orientar de manera adecuada pues **se puede tergiversar la información que se esté buscando** todo va básicamente la desventaja en función de no una orientación adecuada. Sí entonces creería que si lo vemos en el plano de quién es el responsable sin un dado caso siempre visualizándolo en el plan educativo no caer en el ámbito familiar, sino que en el ámbito educativo si el docente como tal brinda directrices claras precisas de donde buscar o a qué referirse específicamente no tendría que existir tanto obstáculo. En ese sentido sin embargo el mayor y el más predominante, a mi parecer vendría a ser ese **la diversidad de información que se puede encontrar que no tener claro lo que se desea buscar** pues cualquier cosa nos encontramos y hacemos pasar por válidas situaciones que no que no vienen al caso”

4. Desde su perspectiva, ¿qué tan importante es la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en la enseñanza?

“Dentro de este proceso de enseñanza fíjense que es importante definitivamente es importante porque ya estamos en una época en la que no se

puede dejar de lado la utilización de estas de estas herramientas el detalle es que en algunas situaciones se suele abusar mucho de eso y lejos de manejarse de forma adecuada pues volvemos al mismo punto que se utilizan de forma inadecuada. Entonces sí es importante porque permite nuevamente reiterando como parte de los beneficios que de hacerlo bien una clase sea más atractiva, sea más llamativa sea más motivante”

5. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos realmente favorecen el aprendizaje?

“Definitivamente sí voy a tratar de omitir o tratar de hacerla siempre de la misma aclaración de que si de hacerlo bien o de hacerlo mal lo voy a manejar de siempre del lado positivo sí, pero al menos para que ustedes tengan claro el segundo caso les hacen el cuestionamiento o sea la persona que en entrevistaron o si no soy solo yo a lo mejor otro probablemente coincidimos en el mismo en el mismo dato o sea de hacerlo bien definitivamente el proceso es adecuado. Pero qué ocurre vengo yo con una lámina que habitualmente cuando decimos incorporación de la tecnología es tener el cañón la computadora y la presentación y ahí yo ya cumplí con el término tecnológico entonces **vengo con mi presentación saturada de texto y me dedico solo a leer lo que dice la presentación. Entonces, está la tecnología, pero no está bien utilizada. Entonces eso no favorece el aprendizaje** por el contrario si logramos de diversa manera pues incorporar no solamente una presentación. A lo mejor también algunos videos el hacer uso del recurso de una película un cine Forum que le llama **y así haciendo uso de alguna que otra actividad definitivamente el proceso se vuelve más**

interesante los aprendizajes pueden ser significativos y por lo tanto hay favorecimiento al proceso”

USO DE TICS:

1. Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?

“Sí, sí, definitivamente con todo este aparato. ¿No sé si en su investigación va en función de lo utilizado durante la pandemia o posterior a la pandemia? Ah, ok. Es posterior. Fíjese que **de una u otra manera a consecuencia de la pandemia muchos me imagino hemos quedado con el conocimiento fresco de diversas herramientas informáticas o tecnológicas** Considero que sería desaprovechar la posibilidad de haber conocido de todo ello y no ponerlo en práctica llamemos por ejemplo ahorita que estamos en este proceso de consulta **la utilización de Google Meet es un recurso tecnológico que se puede aprovechar yo lo utilizo para dar asesorías de igual manera el correo electrónico que es de lo más de lo más común y las redes sociales fueron una comunicación más más rápida más fluida, más inmediata** porque habitualmente los corre no se suelen revisar sino que es más fácil el celular porque andamos a la mano verdad o utilizamos Google Classroom entonces sí definitivamente todavía se siguen utilizando y aquí en la respuesta pues le brindé algunos Y ustedes pueden descargar”

2. ¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?

“Sí de hecho yo habitualmente en mis evaluaciones **procuro que en la primera evaluación del del curso del del ciclo del módulo esté vinculado a un aspecto tecnológico** por ejemplo puedo sufrir la elaboración de diagramas de flujo mapas mentales ahí hay unas aplicaciones para poder hacerlo de igual manera a veces hago como unos exámenes rápidos pero **en función de consolidar aprendizajes yo utilizo quizizz** que es de una manera como más más jovial por así decirlo no tan formal entonces por ahí siempre las incorporamos definitivamente. De hecho, no teníamos licencia de Moodle, yo utilicé Moodle porque había aprendido la creación en dominio y ahí se podía utilizar la interfaz de moda y poder utilizarlo ya después que ya más metidos en todo esto ya vino pues ya se tuvo más facilidad a Moodle a las licencias”

3. ¿Cómo considera usted su dominio de TICs?

“Fíjese que, si lo quiero poner **en un nivel de cero a diez, pudiese decir que un siete ocho**, por no ser arrogante. En función de eso, sí, claro, porque no puedo decir la edad nueve diez, y todavía falta por conocer, porque esto es amplio. Hace poco, por ejemplo, necesitaba hacer un video y buscar alguno gratuito, obviamente, porque perdí el programa que trae preinstalado la computadora; lo perdí, me arreglaron la computadora y lo perdí. Entonces, no hallaba cómo. Hablé con una persona que anda también en este campo y me dijo que hay una aplicación gratuita. Siempre me toca buscar el nombre y ahorita estoy tratando de acordarme, pero no me acuerdo muy bien el nombre. Por aquí tengo los videos. Desconocía la existencia de ese recurso y ahí, de una manera bien fácil, muy ameno, en cuestión de cinco o diez minutos, ya podía utilizar la aplicación sin tanto. Entonces, como les

digo, es un dominio nueve diez, no porque siempre hay nuevas cosas que se pueden ir aprendiendo o perfeccionando. Así que por ahí andamos.”

4. ¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?

"Fíjense que quizás **uno de los mayores desafíos es que, en algunos casos, hay muchos recursos interesantes, pero son pagados, no gratuitos.** Entonces, aunque se tienen aspectos básicos, a veces uno quisiera ponerle un poquito más de cuidado, dedicación, para que se vea más bonito, por así decirlo. Se necesitan licencias originales, y a veces esa es una dificultad. Por otra parte, en modalidad presencial se puede decir que **el acceso a internet también es un hecho que no siempre está de manera fluida;** siempre hay limitantes con las coberturas y no es del todo rápido. Más que todo, en función de eso, van las dificultades."

OPINIÓN:

5. ¿Considera usted que una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes?

"Yo soy bien tajante en mi opinión respecto a eso. **Por mucho empeño que yo, como docente, pueda tener para preparar una clase de forma virtual, ya sea sincrónica o asincrónica, queda en la basura sin el interés del estudiante.** En esta modalidad virtual, algo de lo que se careció bastante fue del interés del estudiante. **Entonces, definitivamente, el impacto para mí es muchísimo mayor cuando la clase es presencial.** Respondiendo directamente su pregunta, **una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes, si lo**

comparo con lo presencial. No obstante, si lo comparo con lo virtual asincrónico, sí tiene un impacto un poco mayor, siempre haciendo la comparativa en el ámbito virtual entre lo sincrónico y lo asincrónico. Pero, aun así, ambos, o uno solo virtual, lo presencial se lo lleva entre los pies.

Uno de los problemas que hemos enfrentado todos los docentes es hablar con una pantalla y no saber exactamente quién está atrás. Es algo que usualmente es molesto. Realmente, estar con la dedicación, con aquel entusiasmo de estar dando una clase, de procurar que el estudiante participe e interactúe, y no lograr eso, no es por incompetencia del docente, sino porque no hay interés del estudiante. Así de sencillo, no hay interés. El docente que le toca a Fulanito de Tal, su opinión, ir uno por uno para hacerlos participar, porque de lo contrario, por voluntad propia, que es bien difícil."

6. ¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

"Okay, **no creería que no, más bien, nos ha hecho poco reflexivos el hecho del proceso de la educación virtual.** O sea, no sé si me doy a entender de manera adecuada porque el entorno virtual, como tal, llamemos, por ejemplo, reuniones sincrónicas por medio de Meet o Teams, por ejemplo, o de manera sincrónica módulo o Classroom, la utilización de ellos, en cierta manera, no es que nos haga dependientes. Porque yo, ahorita, hoy en día, estoy en modalidad presencial, siempre hago uso de Classroom porque ahí comparto materiales, ahí subo algún video, ahí doy alguna indicación, pero mis estudiantes no están dependientes de ello. Más bien, ellos se volvieron poco reflexivos por todo el

proceso de educación virtual en el que estuvieron inmersos. Pero el proceso, sí, en los dos años que estuvimos en modalidad virtual, es el responsable de que se volvieran poco reflexivos, no la utilización como tal de los entornos virtuales."

7. ¿Considera usted que una clase bajo entornos virtuales tiene más ventajas que una clase presencial?

"Fíjese que este tipo de pregunta permite mucha emotividad al docente, ¿verdad? Porque alguien desde un punto de vista más racional y concreto puede sacarle un listado de ventajas al momento de dar una clase en entorno virtual. Pero particularmente, **yo, desde mi experiencia, prefiero mil veces una clase presencial a una clase virtual.** Aunque, por comodidad para mí como docente, me sería mejor en un entorno virtual (no salgo de casa, estoy tranquilo acá, me ahorro el viaje, qué sé yo) sí, desde ese punto de vista. Pero el proceso como tal, definitivamente, **una clase presencial tiene más ventajas desde el hecho de que permite una interacción real docente-estudiante.** Desde ahí, la interacción."

¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TICs para los docentes?

*"Claro que sí, siempre lo sigue siendo un ejemplo muy claro. Por ejemplo, ahorita está bastante en boga lo de **la inteligencia artificial, que va en auge** y va para arriba. Entonces, como tal, después va a ser importante conocerlo y ver cómo lo llevamos al ámbito educativo. Definitivamente, estamos en un proceso en donde no podemos detenernos, y hay que ir constantemente conociendo, aprendiendo, informándonos para no quedarnos atrás en el desconocimiento."*

CON RESPECTO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN:

8. Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?

"Es que sí, o sea, vuelvo al mismo punto. Yo me planto en una situación: yo, como docente, tengo mi computadora, me conecté a la reunión, puse mi presentación, **estoy utilizando las TIC y estoy cumpliendo mi función como docente, pero no es garantía. O sea, esa acción no va a garantizar que el estudiante aprenda.** Si en el salón de clase un estudiante se está durmiendo, usted se acerca, eleva la voz, lo despierta y vuelve a captar la atención de este. Pero en esta modalidad es "apague la cámara", "ponga el micrófono en silencio", y así se fue la clase. Y aunque yo le hable, por ejemplo, a Mario. Una pregunta, Mario, una pregunta. Bueno, y Mario quizás no está. Mario, bueno, le escribo en el chat a Mario: "respóndeme", y como no apareció Mario, ¿será mi culpa como docente o será responsabilidad del Centro Universitario de Ahuachapán? No, no lo es. Entonces, **en términos generales, yo le puedo decir que, si se garantizó, porque inmediatamente entramos en pandemia, lo primero que se activaron fueron las licencias de los usuarios, los correos, y para no quedarnos atrás. Entonces, sí, respondiendo la pregunta, es sí.**"

9. ¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

"En este término, **desde mi posición como docente de horas clase, no contamos con muchos beneficios como tal.** Entonces, yo no puedo decirle ni sí ni no porque desconozco; sin embargo, al final, uno no termina conociendo del todo. **Pero sí sé, por ejemplo, que a docentes medio tiempo completo se les**

capacita, ¿verdad? Pero ya en situación particular, ser docente de horas clase no es lo mismo. No hay, podríamos decir, que es este, o sea, **se centra más en docentes a tiempo completo o docentes de planta de la universidad** que sí, yo veo en las redes y constantemente están en proceso. O no sé si, por ser horas clase y tener mis otras ocupaciones, no asisto, como le digo. No sé, también pudiese ser eso. Entonces, ahí creo que no sabría responderle del todo bien por esa atenuante. No sabría ahí también, verdad, cómo se maneja porque es algo que yo no recuerdo mucho, pero creo que... creo que no."

10. Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?

"Básicamente, lo que puede ser, de manera muy puntual y está relacionado con la pregunta anterior, es **realizar procesos formativos dirigidos a toda la planta docente, ya sea tiempo completo, medio tiempo o por horas clase. Hacer un programa de capacitaciones de formación que vaya en función de fortalecer esas competencias informáticas en los docentes.**

Fíjense que a mí particularmente me gusta mucho Moodle, y Moodle tiene la ventaja de que las licencias van renovándose, y en esas licencias vienen actualizaciones muy interesantes. También está otro programa, pero ese se me ha ido el nombre, sí, realmente no tengo el nombre, pero es como un editor de presentaciones que permite elaborar documentos interactivos. Es decir, vengo yo, le facilito el documento a usted, y digamos que tiene una diversidad de hipervínculos en todo el documento. Entonces, yo estuve yendo por parte del trabajo a una capacitación de ellos, fue un vistazo nada más para el conocimiento. Los programas se llaman storyline y articulate 360. Con eso, créanme, yo estoy

hecho, pero ha sido una capacitación constante en estas dos licencias. ¡Sería espectacular! Storyline y Articulate son una chulada para diseño de presentaciones."

ANEXO 8 Entrevista 2 docente 2

Entrevista 2 a docente 2 de postgrado de Centro Universitario Ahuachapán

DIAGNÓSTICO:

1. ¿Ha escuchado sobre las TICs?

“Sí, por supuesto y ya que el uso de las TICs se ha incrementado más, pues a partir de la pandemia, verdad desde mucho antes, pues los que estamos en este ambiente de la enseñanza universitaria. Pues ahí estábamos, verdad, dentro de ese contexto, pero a partir de lo de la pandemia se ha intensificado”

2. Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?

"En primer lugar, es una, como les diría, es una exigencia. Es una exigencia que se requiere de todos. Y en cuanto a los beneficios, **nos vamos a lo cognitivo, por ejemplo, son una herramienta maravillosa porque permite ampliar más ese campo del saber** a través de las diferentes tecnologías, de las diferentes herramientas. Si antes, por ejemplo, en la antigua escuela pasábamos horas y horas en la biblioteca de la universidad. Ahora, con toda la diversidad o todo este mundo tan infinito de las TICs, pues permite más amplitud, como les decía, en el campo semántico de cada estudiante, ¿verdad? Eso es en cuanto a lo conceptual.

En cuanto a lo procedimental, pues es otro, ¿otra gran ayuda, otro gran apoyo, verdad? Otro beneficio que se obtiene de las tecnologías, ya que **permite ayudar bastante a lo visual**, a lo auditivo también. El hecho de tener un teléfono, el de tener la computadora o cualquier recurso que me permita, al momento en el que yo quiero, pues tener la información. Solo ese hecho de acudir al dispositivo y

buscar, pues ya ahí se están desarrollando otras competencias y otras habilidades que son muy, muy importantes.

En cuanto a lo actitudinal, estos son los beneficios que se obtienen de las TICs, también, verdad, independientemente del uso o de la información, perdón, que queramos buscar a partir del tema o si es que yo busco información relacionada con mi crecimiento personal, etcétera, pues ahí lo encuentro. Entonces, **los beneficios son extraordinarios, me presentan herramientas para facilitarme el trabajo docente hasta decir ya no, pues.**"

3. ¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?

"Uno de los obstáculos, y lo vemos desde el punto de vista económico, por ejemplo, siempre deja al descubierto, y eso lo ponen ustedes, por favor, así como lo estoy diciendo. Siempre deja al descubierto las desigualdades en el sentido de que favorece este contexto que sea ampliado hacia el uso de las tecnologías. Favorece a un pequeño grupo de la población, entonces este y otros pues siempre se quedan en desventajas. Eso es con relación al uso de las TICs. En cuanto a lo económico, verdad, **otra de los obstáculos que yo he visto en la educación es que no ha existido una buena orientación hacia las nuevas generaciones sobre el uso de las TICs,** ya que a veces existe hasta cierto punto abuso por parte de la población estudiantil sobre estas. Si bien es cierto, como lo decía, los beneficios son extraordinarios para trabajar lo conceptual, habilidades y destrezas en ellos. Nos facilita también nuestras tareas diarias, la tecnología, pero también los obstáculos son preocupantes. Los que yo he visto acerca del uso de las TICs en la educación actual, siempre mi aporte va más orientado hacia lo que les decía, verdad, hacia las desigualdades y que cada vez más, pues, si bien es cierto el

gobierno, por ejemplo, ha entregado computadoras a nivel nacional tanto a niños, niñas y jóvenes pero todavía nos encontramos con uno de los obstáculos, así que se tienen, es **la falta de recursos económicos para que la gente se haga de una buena computadora**, a lo mejor de un buen teléfono y darle el uso adecuado que estas herramientas, que son tan importantes, deben tener."

4. Desde su perspectiva, ¿qué tan importante es la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en la enseñanza?

*"**Súper excelente son importantísimos porque como docente a mí me han venido a facilitar** verdad y ya ven cómo andamos corriendo. Yo soy uno que uso los diferentes recursos tecnológicos en el aula. Me ha venido a facilitar esos procesos porque si antes por ejemplo, **como les decía los del antiguo, escuela nos tardábamos cuánto tiempo elaborando un cartel ahora en un PowerPoint en un Prezi eso se hace rápido** y aún con otras con otros recursos como por ejemplo, auditivos visuales, etcétera este entonces sí me ha venido a facilitar mucho vienen, **han venido a facilitar muchísimo nuestra labor pedagógica**, eso no significa también que algunas veces tendemos a no darles el uso, no a exagerar el uso también de los recursos tecnológicos. Y obviamente la tecnología jamás va a venir a sustituir al docente, verdad, la inteligencia digital jamás sin embargo, **es una herramienta valiosa en la que se puede trabajar generar aprendizaje significativos en los estudiantes si la aplicamos así como una herramienta pedagógica** como como tal verdad que se puede prestar que se presta para trabajar, no sólo lo cognitivo, como les decía sino que se presta también por eso para mí es importante porque **se presta para trabajar las habilidades las destrezas los valores** de pronto dependiendo el tema que esté dando y si hay*

*como eje transversal algún valor, yo me puedo valer de un fragmento de una película de a lo mejor de la estrofa de una canción que aparte que la canten, que la lean, que le escuchen, este etcétera, estoy utilizando la tecnología y bueno, y en fin verdad tantos usos que le que tiene la tecnología este que nos da la tecnología para que pueda ser aplicados en el aula. Y obviamente en el aula universitaria que es tan importante, y no pasar ir más allá de un PowerPoint ir más allá de una precisión es ir más allá de esas herramientas, serían verdad, este o de esos de ese paquete informático que nos invitan a innovar en las TICs a no quedarnos solo utilizando esas herramientas, sino ir más allá entonces para mí es súper importante, **no sé qué fuera de mí sin ahora sin la tecnología**”*

5. ¿Cree usted que los recursos tecnológicos realmente favorecen el aprendizaje?

"Si se utilizan bien, claro que sí, favorecen. **Siempre y cuando el recurso tecnológico se incluya en la planificación didáctica, y no solo en la planificación didáctica, sino también incluirlo en la planificación de la evaluación,** ¿verdad? Entonces, en la medida en que vamos utilizando el recurso y nosotros nos volvemos mediadores de ese proceso de enseñanza-aprendizaje, el recurso va a ser fabuloso, ¿no? Va a ser fabuloso porque obviamente se están fortaleciendo otras competencias y habilidades en el estudiante.

Si realmente esos recursos tecnológicos, como les decía, forman parte, los incluimos en la planificación; de lo contrario, siempre vamos a andar improvisando. A lo mejor, obtendremos beneficios en el estudiante, pero quizás no los que esperamos, ¿verdad? O no aprovecharemos todo lo que se puede hacer utilizando las herramientas tecnológicas, los recursos tecnológicos. Digo esto porque al

incluirlos en la planificación, tanto didáctica para el uso durante la clase como en la planificación de la evaluación, **me sirven para no improvisar**. Porque previamente voy a saber si voy a necesitar, por ejemplo, una bocina, si voy a utilizar el proyector, si voy a necesitar un puntero que, aunque sea algo insignificante, ya implica que se tuvo que haber previsto tener el recurso.

Claro que sí, **favorece el aprendizaje significativo, y yo diría un aprendizaje horizontal**. A eso le agregaría ese proceso de enseñanza-aprendizaje donde intervienen tanto el maestro como el estudiante. Porque ambos investigan, ¿verdad? Ambos planifican. También el estudiante anda con sus recursos, aunque a algunos, ¿verdad?, les puede faltar la mochila, les puede faltar su refrigerio, pero no el teléfono."

USO DE TICS:

6. Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?

“Sí, desde antes de habernos invadido la pandemia, ya desde entonces, la UNESCO ha cambiado. En todas las intervenciones que tienen, menciona que **ya no se debe ver el currículo, ya no se debe ver la enseñanza tanto en las escuelas como en las universidades como antes de la pandemia**. El currículo tiene que adaptarse. Lo digo porque desde mucho antes, ya estábamos trabajando. Ya trabajábamos con algunas plataformas, con algunos procesos de deformación en otros departamentos, Entonces, mi trabajo en la docencia universitaria exigía que se trabajara. Se impartieron las clases en un ambiente virtual verdadero en algunas plataformas, por ejemplo, Saca y, que fue la que utilizamos para comenzar en la UCA. Después, ya se hizo más clásico, como con Classroom, etcétera. Sí, las he utilizado.”

7. ¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?

“Bueno, en mi caso le diría que sí porque siempre acostumbro a que los estudiantes, no recuerdo si lo hice con ustedes, pero **siempre acostumbramos a generar esa comunicación constante**. Entonces, desde ahí, lo primero es crear, si la universidad lo permite, nuestro grupo de WhatsApp. También hay que crear una plataforma, abrir nuestra Aula Virtual, etcétera. Desde ese punto de vista, **para mí, el uso de las tecnologías sí juega un papel importante**. Considero que en millones de clases es así. Miren, todo va en cascada. **Si en la planificación didáctica he colocado que voy a utilizar tal y tal tecnología, tales y tales**

herramientas, es obvio que en el guión de clase eso debe estar presente. Es el último nivel de concreción del currículo, así que debe aparecer y estar visibilizado. En este caso, ustedes están mencionando el guión de clase, pero no se debe visibilizar hasta acá. Debe estar presente tanto en la planificación didáctica de los aprendizajes como en la planificación de la evaluación.”

8. ¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?

"Fíjense que una de las mayores dificultades que he tenido, honestamente, es cuando los grupos en la universidad son bastante heterogéneos, en todos los sentidos, en cuanto a carreras y, sobre todo, **en esa brecha de edades. Allí han sido una de las dificultades que he tenido.** Para aquellos de edad avanzada, como yo, **a veces resulta difícil navegar en un aula virtual y luego pasar del gran grupo a pequeños grupos, por ejemplo, y trabajar en ambientes tecnológicos paralelos. Entonces, esas habilidades que tienen los jóvenes hoy en día, a los que ya somos un poco mayores, nos cuesta bastante.** Esa es una de las dificultades al utilizar alguna herramienta en la práctica.

Otra dificultad que acabo de experimentar en una clase con un grupo en San Vicente es que, aunque se presta a la movilidad, algunos me dicen: "Licenciado, voy para tal parte, pero estaré escuchando tu clase". **Entonces, muchas veces lo sincrónico propicia que la persona no esté al 100% concentrada en la clase, sino que se vuelva bastante dispersa.** A pesar de haber establecido reglas al inicio del ciclo, como tener la cámara abierta y el micrófono cerrado para evitar interferencias, siempre hay momentos en los que no todos están al 100% en la clase. Esa es otra dificultad.

Otra dificultad que considero que se presenta, también a todos nos pasa, son **los bajones que a veces tenemos. Mi equipo actual no es tan bueno, por ejemplo, y si se apaga, tarda mucho en volver a encenderse. Eso me genera ansiedad porque sé que estoy perdiendo tiempo. Claro, inmediatamente paso al teléfono, pero son esos pequeños distractores que los estudiantes también tienen.** No para todos, claro, debido a los diferentes estilos de aprendizaje. **Algunos son más visuales, algunos son más kinestésicos, algunos deben aprender haciendo, y otros se distraen con facilidad.** Por ahí podrían ir algunas de las dificultades al hacer uso de herramientas digitales, como ustedes mencionan. Quiero ver qué más hay, a veces también hay tantas herramientas. En este momento, hay tantas herramientas, como MentiMeter, Canva, y otras, **pero puede haber otras fabulosas. Siento que hay tantas herramientas que debemos aprender** y, cuando decido aplicar una nueva herramienta y quizás no tengo todo el dominio para utilizarla, eso también me genera un poco de ansiedad. Pero me gusta innovar en eso, formar equipos de trabajo, por ejemplo, con la ruleta... perdón, en este momento no recuerdo el nombre, pero es otra herramienta muy interesante.

Pero la dificultad más grande también es el tiempo, ¿verdad? Siempre estamos corriendo, ¿Ven qué hora es? Para aprender y no solo aprender, sino también para aplicarlas. Pero ahí vamos"

OPINIÓN:

9. **¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?**

“Y ya sé que yo diría que sí, y por mí, por mí pasa esto, porque si bien es cierto en didáctica, ¿verdad? Mucho antes de que el uso de la tecnología se volviera una obligación para nosotros, los docentes, siempre en mis clases de didáctica hacía énfasis. **Miren, el docente, el profesor, debe llevar siempre un plan B o un plan C.** Entonces, la tecnología, no sé si a ustedes les pasa, nos ha absorbido tanto. Miren, nada menos, ayer estaba dando una capacitación y me dio problemas la máquina. Lo que hice fue inmediatamente agarrar una página de color y empezar a escribir y pegarlo, y bueno, ya todo, ¿verdad?, salió. Pero sí, a mí me ha vuelto dependiente. Sí, y me tardo horas preparando la presentación, etcétera, para que quede bonita. Entonces, le digo así con toda sinceridad: si el tanto tiempo que he invertido, les hablo desde lo que vivía ayer, el tiempo que he invertido en investigar, en resumir, en hacer la presentación bonita y que, de pronto, **cuando la voy a proyectar, la máquina me da problemas o no hay energía eléctrica o algo, el proyecto no funciona, entonces, ahí, quiera o no, genera un poco de desánimo. ¿Y todo el esfuerzo que hice, dónde quedó, ¿verdad? Entonces, hasta cierto punto, esto genera dependencia.**

Y con relación a los pocos reflexivos al momento de utilizarlas en el aula. Lo reflexivo, quizás yo diría que, al menos en mi caso siempre digo que es importantísimo. Y en la medida en que lo utilizamos como herramienta para formar, y no solo pensando en los estudiantes sino también en nosotros mismos,

entonces creo que sí es valiosa, ¿verdad? Pero lo otro sí, piense que nos hemos vuelto como bien cómodos, porque si no tenemos lineamientos claros, por ejemplo, **a la hora de presentar mi tema, no elaboro un organizador gráfico, un mapa conceptual, una red semántica, y proyecto solo texto y texto. También allí genera dependencia** a la galería y a todas aquellas habilidades cognitivas tan importantes, ¿verdad?, de análisis y síntesis que se requieren para preparar una clase. Entonces, ahí también es que hay tanto que hablar sobre esto.”

10. ¿Considera usted que una clase bajo entornos virtuales tiene más ventajas que una clase presencial?

“Yo soy de aquellas que no, si bien es cierto que existen extremos, ambas tienen sus ventajas, ¿verdad? Una clase bien preparada tiene que estar, pero bien preparada. Desde el ámbito de los entornos virtuales, como ustedes le han puesto, es obvio que va a fortalecer la competencia. Sí, estamos trabajando bajo ese enfoque; vamos a lograr los objetivos que pretendemos, ¿verdad? ¿En qué sentido? Porque permite activar, podríamos decir así, aquellas inteligencias múltiples de las que habla Gardner, para los estudiantes que son más visuales, para aquellos que son más kinestésicos, en fin.

*Se presta un montón. En cambio, para **el caso de la clase presencial, es obvio que va a requerir del maestro más dedicación, no solo para planificar, sino también para preparar los diferentes recursos pedagógicos didácticos, como lo son, por ejemplo, un portafolio, carteles, fichas. Cuestiones que en la computadora se hacen rápido. Entonces, como les digo, ambas tienen sus ventajas y desventajas. En un entorno virtual, probablemente favorece todas***

*las estructuras cognitivas que quizás no se fortalecen en una clase presencial. Pero hay menos riesgos o ventajas en la clase presencial que en entornos virtuales. Solo el hecho de tenerlos juntos, el entrar en contacto en la parte de salud mental, el contacto con sus colegas, el aprendizaje entre iguales, etcétera, esto ayuda bastante en la clase presencial. Para el maestro, favorece un montón. Recuerdo, creo que no fue con ustedes cuando di la materia de evaluación en la U, que no se llama así, tiene otro nombre. Pero para hacer el cierre, me acuerdo de que al final terminé con una actividad que era prácticamente evaluar la parte de la motricidad fina. Que tal vez en una clase sincrónica o asincrónica se hubiese logrado, **pero ese contacto que existe en una clase presencial se pierde. Esa dimensión afectiva que es tan importante hoy en día en las clases en entornos virtuales no goza de eso que es tan importante, esa dimensión humana que se tiene en la clase presencial.***”

CON RESPECTO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

11. Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?

“Fíjese que les voy a contestar desde el punto de vista de docente. Por las clases, **y como docente hora clase, yo les diría que, a lo mejor bueno, no se han dado las herramientas,** así como, por ejemplo, el que el **preparar a los catedráticos a los docentes para que en sus clases se logre visibilizar el enfoque educativo de la Universidad entonces no se han abierto esos espacios de reflexión con el personal docente.** Entonces ahí, cada quien, verdad, yo, por ejemplo, cuando comenzaba esto de la pandemia. Saqué mis

cursos por mi cuenta porque sabía porque ya se me había dicho que iba a impartir una materia. Me parece que fue no recuerdo si fue como a mediados de año allí fue donde corrí, ¿verdad? **Pero que así se me haya dado como una inducción esté general de por dónde quiere la universidad que los docentes enfoquen o encaminan el proceso de enseñanza aprendizaje no lo hay.** Es cierto existe una libertad de cátedra, pero el hecho de que exista una libertad de cátedra, no quiere decir que cada quien lo va a redireccionar como le parezca, ¿verdad? Porque cada universidad tiene su propia forma y eso va respondiendo a un currículum oculto este propio, verdad de cada institución la web tiene su propio su propio modelo tiene su propia forma de enseñanza, pero así en entorno virtuales al menos en mi caso no se ha visto. Ese interés por homogeneizar los procesos. De enseñanza, ¿no?”

12. ¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

“A lo mejor con los compañeros ya de planta, ¿verdad? Pero con los de horas clases no, no, no, no se han dado esos encuentros que ayudan un montón. Por ejemplo, le voy a comentar: con este proceso de asesores de tesis, se ha comenzado de darse. Comienza de que nos reunimos todos y allí han estado ustedes, me imagino, y uno dice: ‘¡Hey!, qué chivo se le va, no me van a dejar solo a mí grupo de maestrantes, sino que nos vamos a hacer esos encuentros, a lo mejor, cada 15 días o cada 22 días, este para reflexionar acerca de dónde más están fallando las promociones anteriores o los grupos anteriores. Es, por decirle algo, la aplicación de las normas APA. Entonces, nos reunimos todos, practicamos. **Pero no, no, o será que a mí no me caen las convocatorias.** Pero, al menos en este grupo,

no sé ustedes, no sé si ahí estuvieron, solo ha habido una o no sé si han seguido reuniendo. **Pero considero que acerca del uso de los recursos tecnológicos sí siento que la universidad tiene que visualizar y visibilizar más la estrategia tecnológica.**

En la misma línea del modelo pedagógico que posee la universidad. También a mí me gustaría que le pongan, aunque no lo hacen, pero a lo mejor haya un proceso de inducción. **Y haya un proceso de inducción a los estudiantes y también a los maestros** porque, por ejemplo, no sé ustedes, pero que les hayan enseñado o socializado del cómo está organizada la biblioteca, de los recursos que posee la biblioteca y que les sirven a ustedes de herramientas para investigar. Entonces, todo eso es muy importante. A mí se me ocurre algo así, verdad, un proceso de inducción o que aquí en esta materia, en el seminario de investigación porque llevan uno y dos, verdad, que allí como que hubiera algo para darles más herramientas a ustedes y a nosotros también, ¿verdad? Y para ir actualizando las bibliografías también, como campus que como campus Universe como universidad es generadora de conocimiento y es una línea también de las líneas estratégicas de educación superior. Lo que es la investigación, creo que no, solo implica. Bueno, estamos dando dos materias que son seminario 1 y 2, y hay alguien que lo va a impedir, pero no, no se trasciende eso.”

14. Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?

“Serían dos puntos: **uno es que promuevan esa parte de la gestión institucional.** Yo sé que, como institución, **pueden gestionar la dotación de recursos tecnológicos para las diferentes facultades,** y en este caso,

especialmente, a la que nos concierne que es la de ustedes, ¿verdad? Para innovar, verdad, innovar.

La otra recomendación es que creo que ya antes se les había dicho que haya **una inducción al personal docente para que vayan trabajando paralelamente**, el modelo educativo de la universidad con las diferentes TICs porque no sé si ya lo estén trabajando, pero yo lo ignoro, y no debería ignorarlo. Entonces, creo que por ahí iría, **capacitar pues a su personal, independientemente de si son horas clases, porque al final todos vamos trabajando hacia el mismo fin**. Entonces, por ahí sería.”

Entrevista 3 a docente 3 de postgrado de Centro Universitario Ahuachapán

DIAGNÓSTICO:

15. ¿Ha escuchado sobre las TICs?

“Sí, sí, sí, de hecho, sí”.

16. Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?

“Beneficio. Dice que, ¿acortan distancias? Sí, primero acortan distancia. Yo le puedo enseñar, por ejemplo, desde mi casa. Yo vivo en Chalchuapa. Yo le puedo enseñar a alguien de La Unión, sí. Y lo hacemos a través de las TICs. Yo le puedo enseñar a alguien de Guatemala. Le enseña y aprende. Por ejemplo, tengo un amigo que sirve y le da clases a esa gente de Sudamérica hacia Norteamérica. Imagínese a través de las TIC, ajá, o sea, son una cuestión bien genial. En ese sentido acortan distancia. Por otra parte, **facilitan la transmisión de conocimiento y la presentación también de contenidos**. Sí. Es decir, son muchos los beneficios, pero esos son quizá de los más significativos: acortan distancia, mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitan la presentación de contenidos, sí, y cosa que antes, o sea, ya no tiene que usar la pizarra y estar ahí escribiendo siempre. Ayuda porque en la educación presencial, la pizarra, una herramienta básica, ajá, es básica, pero, o sea, las TICs ayudan también en muchas cosas. Por otra parte, **son herramientas que nos ayudan y nos facilitan hacer muchas más cosas que el simple y tradicional**. Escuchar y escribir, sí. Entonces, esas son las cosas buenas, digámoslo así.”

17. ¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?

*“Y, ¿cómo que falló algo? Fíjese que **el trabajar en línea ayuda en muchas cosas, pero también hay obstáculos y es normal este los obstáculos, este básicos del tema del equipo que se utiliza** sí y le pongo el ejemplo, mi caso, no sé si alguna vez les comenté a ustedes que cuando empecé a dar clases en línea, yo tenía una computadora. Y por el tipo de equipo que tenía, no, o sea, no satisfacía la necesidad que yo debía cubrir para trabajar en línea. ¿Entonces tocó recurrir a comprar otro equipo? Sí, **el tema de la conectividad también sí, hay incluso aplicaciones de cuyo tamaño no es soportado por algunos dispositivos, por ejemplo, si las personas no tienen computadora y utilizan celular para para recibir sus clases y si el teléfono no es de alta media gama, sino que, de baja gama, entonces no, no les aguanta las aplicaciones o se las corre lento o de repente el teléfono se queda trabado.** Entonces esos elementos son también importantes tomarlos en cuenta porque obstaculizan la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, el usar las TICS o recibir clases en línea; a veces están también hace que el estudiante como que se acomode. Sí, yo he tenido esa percepción desde que esto empezó porque yo empecé dando clases a pregrado cuando la pandemia inició, pero es importante desde la cama, no copia nada. O sea, copiaban a la hora de los exámenes. Entonces debe ser quizá algo bien cuidadoso el docente cuando utiliza las TICS en la enseñanza.”*

USO DE TICS:

18. Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?

*“Fíjense que por lo general yo **utilizo cabal los espacios que da Google sí. Esas son las herramientas que básicas digámoslo así que yo utilizo para trabajar mis clases y desde mi planificación este yo en el programa ya le planteo al estudiante cuál va a ser la dinámica, cuáles van a ser las herramientas que se utilizan para realizar las clases que por lo general siempre son las de Google Workspace sí y además obviamente de red social que la básica es WhatsApp porque es la que nos permite estar digámoslo así conectados comunicados de manera inmediata digámoslo así. Imagínese usted me dice ahí va mire este mañana es genial le voy a escribir un momentito antes de la reunión cabal las cinco en punto me escribes blablablá hablamos y estamos acá. Entonces eso es necesario. Sí, además de las otras herramientas que nos da Google para trabajar en procesos de aprendizaje y enseñanza”***

19. ¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?

*“Fíjense que **bastantes veces sí. Por ejemplo, si yo necesito conformar grupos este ya tengo por ahí, hay una herramienta que está en internet es una página por ejemplo en donde sale una ruleta o sea bien chiva. O sea, uno solo mete los nombres de todos y hace cosas al azar bien geniales o si quiere preguntar así al azar. Cuando los estudiantes están, así como bien renuentes a hablar y uno dice “no aquí todo mundo va a hablar” entonces ahí está y eso uno lo planifica. Sí ahora lo planifica o si por ejemplo yo les voy a plantear algún material este***

*audiovisual yo ya tengo el link ahí en la en la presentación o lo tengo en otro archivo ya lo tengo abierto en una pestaña, si les voy a sugerir utilizar alguna página en donde se pueden hacer mapas mentales o esquemas o sea todo eso está ya en la planificación que uno hace sí no le digo obviamente que **todo el proceso se planifica de inicio a fin porque la enseñanza y el aprendizaje son cosas bien dinámicas y flexibles.** Sí, entonces de repente uno ve que el grupo está de tal manera entonces dicen ahorita me sirve usar algo que no está aquí, pero lo voy a usar y dice va vamos a hacer algo distinto y ya lo aplica, pero ya se sale digámoslo así de la planificación”*

20. ¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?

“Sí, fíjese que sí, ya me ha pasado eso de que la cámara se traba. Sí, por ejemplo, estábamos en una defensa de trabajo de grado. No fue una clase, pero es parte, obviamente, del proceso de enseñar y aprender. Estábamos en una presentación, **y de repente la cámara ya no funcionó. Entonces, me tocó salir de la presentación, cerrar todo, volver a entrar, y solicitar unirse nuevamente.** Sí, en otra ocasión, era, por ejemplo, cuando tenía el equipo viejo y ya éramos más de diez participantes; o sea, la página se trababa porque el equipo era demasiado básico. Tenía bastante de tener la máquina entonces era obvio que no iba a soportar el trabajo que se esperaba hacer. Entonces, hubo que recurrir en ese caso, por no contar con el recurso tecnológico de una computadora, a adquirir una. O sea, no es algo de decir, "bueno, voy a ir a comprar una computadora. ¿Cuánto vale? ¡Ah! Esta está barata, deme dos". Sí, o sea, también hay que planificar la finanza, que es parte del proceso. Entonces, **sí ha habido dificultades siempre,**

o que, por ejemplo, a veces no hay luz. Sí, y toca recurrir a comprar internet, y el internet que uno compra en paquete se acaba rapidito, más cuando uno de repente ya tiene un teléfono que no es básico como el que tenía antes, y ve que el internet antes se le iba en una hora en 15 minutos. Entonces, es algo que pasa y con lo que uno se encuentra. Eso también requiere, obviamente, hacer más inversión en el proceso de enseñar y aprender.”

OPINIÓN:

21. ¿Considera usted que una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes?

*“De hecho sí porque si hay alguna duda o sea el estudiante la resuelve en el momento. De igual manera los que lo están escuchando a uno con el nivel de atención requerido mientras que cuando se ve una clase asincrónica. Usted sabe que puede dejar la clase corriendo, se va a comprar a la tienda y cuando llega solo retrocede lo que se perdió, pero ya no le pone la misma atención. Ajá, entonces **la clase sincrónica sí es más impactante en el aprendizaje del estudiante que la que la sincrónica”***

¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

*“Pienso que quizás no tan dependientes. Nos hace el utilizarlos tal vez **poco reflexivos** medianamente en el sentido de que la mayoría de las veces solo utilizamos aquello que nosotros nos es útil o lo más básico. Por ejemplo, yo hablo de mí eh. Si yo me sentara a analizar cada una de las cosas que me ofrece el aula*

virtual por ejemplo que se utiliza o sea se podría hacer quizás muchísimas más cosas. Pero la mayoría de las veces como que nos acomodamos a lo que ya aprendimos a hacer ya lo hacemos medianamente bien, entonces esto voy a utilizar, pero quizá tan dependientes no”

22. ¿Considera usted que una clase bajo entornos virtuales tiene más ventajas que una clase presencial?

“Yo pienso que no. La clase virtual no tiene mayores beneficios que una presencial. Sí en una clase presencial, o sea uno ve al estudiante. Sí uno ve hasta cómo está sentado en una clase virtual no. La mayoría de las veces está apagada la cámara del estudiante entonces en las presencial no. O sea, si uno ve cómo está sentado la mayoría. Entonces uno dice: Ah no están aburridos sí o ya están cansados y les ve las caritas, se le ve los ojos uno a las personas. Por eso no, no hay más beneficios, no tiene el aula o las clases virtuales”

CON RESPECTO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

23. Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?

“Fíjese que en ese sentido yo creo que sí. Yo creo que sí porque se nos pide y se nos exige que se planifique, que se haga informe, que se haga reporte de trabajo. Sí, eso quiérase o no, nos obliga a los que trabajamos como profesores a hacer un trabajo por lo menos medianamente bueno de tal manera que el estudiante por lo menos diga aprendí algo sí o no. Y que no digas que terminó el módulo y yo, así como entré salí. Sí, en ese sentido yo creo que sí porque si

se le exige al docente ese elemento planificación y el elemento informe de labores”

24. ¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

*“Fíjese que en mi caso desconozco si hay en el Centro Universitario. Quizá una de las características que tiene es que no posee una planta docente fija según entiendo si porque la mayoría de los programas este no son así, digámoslo así o no funcionan como funciona una carrera en la facultad, por ejemplo. Entonces desconozco si el Centro Universitario tiene docente ya de planta, ya ahí docentes fijos porque por lo menos yo he trabajado ya un par de veces con las maestrías del Centro Universitario, pero **en mi caso personal no nunca, por ejemplo, me han invitado o me han mencionado que hay alguna capacitación. En ese punto, así que ahí sí desconozco si lo hay. Pienso que quizás no lo hay y si lo hay yo no sé”***

25. Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?

*“Sí ahí y quizás volvemos a lo mismo que en el Centro Universitario quizás como no tiene docentes fijos de planta es bien complicado por ejemplo dar una capacitación porque acuérdesese que este **es un tema de celo quizás y alguien podría decir para qué voy a capacitar a alguien que no forma parte cien por ciento de mi casa sí o sea lo capacito si me sirve un módulo aquí y ya no vuelve. Pero ya lo dejo capacitado y va mejor a trabajar bien en otro lugar donde tal vez sí está trabajando más tiempo entonces no me sirve tanto a mí, sino que a otros sí. Pero igual, este pienso que la exigencia al docente de planificar y la***

jornada haciendo mención de que se va a utilizar o qué herramienta va a utilizar desde el programa que le diga al estudiante y por ejemplo a las coordinaciones de las diversas maestrías también decirles mire yo pienso usar esto pienso usar esto otro si es necesario voy a recurrir a esta u otra cuestión, pero esa sería una manera no”

4.3.4 Entrevista 4 a docente 4 de postgrado de Centro Universitario Ahuachapán

DIAGNÓSTICO:

1. ¿Ha escuchado sobre las TICs?

“Correcto. **Sí, es más, creo que incluso antes de la pandemia, que fue el auge, ya se venía abordando este tipo de temática**, como la innovación en la educación a través de las TIC. Por así decirlo, con el uso del internet y de la computadora. Esto hizo que se expandiera aún más el uso, valga la redundancia, de las TIC, porque muchos asocian erróneamente las TIC solo con las aplicaciones. Actualmente, estamos utilizando no solo las aplicaciones, sino que las TIC abarcan desde el uso de una computadora hasta el empleo de las USB. Estas son herramientas, ¿verdad? Dentro de las TIC, que actualmente hemos estado utilizando, *¿no? Pero sí, ya había escuchado acerca de las TIC y de las herramientas.*”

2. Actualmente, ¿Qué beneficios cree usted que aportan las TICs en la educación?

“Bueno, quizás con la modalidad virtual, que fue clave durante la pandemia, lo que realmente hizo fue **proporcionar mayor facilidad en la pedagogía o en la**

enseñanza, en cuanto al acceso a la educación. Sí, facilitó, por lo menos en mi grupo, he tenido personas que son de San Francisco Gotera. **He tenido personas desde ese municipio, y casualmente nosotros tenemos personas desde Ahuachapán. Entonces, la educación se ha expandido, y la facilidad de conectarse ha sido más notable.** Es decir, la educación se ha mejorado en términos de acceso, ya que ahora es más fácil, ¿verdad? Antes, imaginaba que alguien de Ahuachapán podría tener dificultades para acceder hasta Morazán, ¿no? Pero, **la verdad es que, con respecto a esto, la implementación de la educación es más fácil,** sobre todo en términos de acceso.”

3. **¿Qué obstáculos ve usted en el uso de las TICs en la educación actual?**

“Bueno, tal vez quizás **sería con las personas digamos de unos 45 o 50 años hacia adelante, el problema ha sido el uso** porque bueno, los millennials sí, verdad, ellos nacieron prácticamente con la tecnología las personas mayores de 45 o 50 años hacia adelante, el problema es la adaptación de ellos. Porque sí hay personas que aún hasta me preguntan y cómo ingreso a clases. O sea, a ellos les está costando porque miren como ingreso aún como veo las grabaciones de Meet y aún hay personas que bueno, **no se podría decir tanto, así como el uso de una computadora, verdad, pero si en el uso del celular a veces les cuesta encontrar dónde están algunas cosas.** O aún donde ha quedado guardado, por lo menos los archivos que se comparten, verdad de las presentaciones a veces se comparten en WhatsApp y quedan dentro de sus archivos en WhatsApp y les cuesta encontrarlo.

Las limitantes más que todo serían las personas mayores en el adulto mayor. Entonces en esas personas de 45 a 50 años hacia arriba y las que quizás está la

dificultad más que todo. En cuanto a eso en la **otra dificultad también que veo con las TICs es que a veces las conexiones de Internet** están mal porque quienes tienen conexión inalámbrica y eso pues **las circunstancias verdad de los terrenos o las inclemencias muchas veces del clima que si hay tormenta se les cae el internet o a veces las zonas donde están la señal, no es muy buena, es a veces está como entrecortada.** Entonces esa es otra dificultad que también he tenido, verdad que a nivel de los grupos pues en cuanto a las clases, pero de allí **como le digo a nivel de los millennials, hacía generación Z y todas las nuevas generaciones que vienen, la verdad, o sea, ellos, se les hace bien fácil, pues porque prácticamente han nacido con la tecnología,** o sea, de ahí estamos bien porque es lo único que he podido yo notar, verdad que hay personas y de la generación, verdad de 45 o 50 en adelante, que si ellos se les dificulta bastante esa esa cuestión del uso de la tecnología”.

4. Desde su perspectiva, ¿qué tan importante es la utilización de recursos tecnológicos como apoyo didáctico en la enseñanza?

“La verdad es que sí, creo que, **con la modernización, el uso de la tecnología es necesario. Considero que hemos dejado atrás, al menos en términos de la evolución humana, las prácticas que datan de las cavernas, como el uso de pinturas de carbón** y otras herramientas similares. El ser humano es una entidad evolutiva en constante cambio, por lo que la implementación de tecnologías se vuelve esencial. Ultimadamente, no he asistido a la UES recientemente, pero he escuchado que ya cuentan con pizarras interactivas.

Estos recursos son necesarios a medida que el ser humano evoluciona. **Las demandas de la educación nos impulsan a adoptar nuevas tecnologías.** Ya no

nos limitamos, como en tiempos anteriores, a máquinas de escribir. Hoy en día, contamos con computadoras, tabletas y teléfonos celulares, entre otros dispositivos. La evolución es constante, y **la educación no puede quedarse estancada. Considero que incluso podríamos llegar a utilizar hologramas, como las pizarras holográficas.**

La generación Millennial, por ejemplo, nació inmersa en la tecnología. **En el ámbito educativo, no podemos permitirnos quedarnos atrás. Es posible que veamos avances como bibliotecas virtuales, donde se accede a la información de forma digital** en lugar de buscar libros físicos o tesis en papel. Este cambio no solo agiliza el proceso, sino que también contribuye a la reducción del uso de papel, lo cual es beneficioso para el medio ambiente.

Desde mi perspectiva, **la tecnología no solo ha impactado en la educación, sino que también ha tenido consecuencias positivas en términos ecológicos.** La reducción en el consumo de papel es un ejemplo claro de cómo la tecnología puede contribuir a la preservación del medio ambiente. En resumen, considero que la tecnología no solo debe ser vista desde una perspectiva educativa, sino también desde su impacto en cuestiones medioambientales; esa es mi percepción”.

USO DE TICS:

5. Como docente, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica para la enseñanza?

"Sí, actualmente, sí, verdad, estamos ocupando, bueno, aparte del uso de la computadora personal. También tenemos el uso del correo electrónico

institucional, también tenemos el uso de la plataforma Meet. Bueno, yo desconocía, también verdad, esto del uso de extensiones en donde se puede pasar la asistencia en automático. La pasa eso, yo desconocía y pues hace poco me tocó implementarla porque anteriormente lo que hacía era pasar la asistencia de manera verbal, a mano alzada como dicen, a voz alta. Entonces hoy descubrí eso y para mí fue beneficioso porque tengo un grupo de casi unas 65 personas, entonces para pasar la asistencia me tardaba casi unos 20 minutos. Ya con esta extensión solo hago la captura e inmediatamente, en menos de 30 segundos, ya me ha pasado el documento. O sea, facilita en cuanto a ese sentido, verdad que sí, en el uso de las plataformas. Igual, no, estoy usando, como les dije, la computadora y la plataforma Meet Excel para llevar el registro de la asistencia. Igual, esta extensión de Meet que es para pasar la lista, en sí. Sí, estamos ocupados estas plataformas, estas herramientas TICs, de tecnología."

6. ¿Considera en su guión de clase el uso frecuente de recursos tecnológicos como apoyo didáctico?

“Sí, sí, porque al menos las presentaciones se hacen en PowerPoint entonces estamos ocupando prácticamente las herramientas de Microsoft Y, es más, hay otra uno de los docentes, no recuerdo, pero si hay otro otra herramienta, se me ha olvidado el nombre, pero es una herramienta interactiva donde ocupó la dinámica que los alumnos. Podrían, o sea, ellos, podrían escribir, o sea de manera, o sea, ¿cómo le dijera? pero así en simultáneo, ellos estaban escribiendo sus comentarios, pero era otra plataforma aparte de mí, pero ellos estaban este haciendo la dinámica de grupos, ¿no? Y estaban escribiendo

simultáneamente había una interacción. Como que era una pizarra, pero ahorita se me ha olvidado el nombre”.

7. ¿Cómo considera usted su dominio de TICs?

“Bueno, quizás en mi caso. Yo lo he hecho de manera empírica así a mí solo me dieron quizás solo las bases de decir vas a ocupar esto y esto y quizás ando en un 60 o 70 por ciento de las herramientas y como le comenté anteriormente, no, ¿eh? Por inercia, fue que descubrí o necesidad pues que descubrí esta extensión, ¿no? Porque yo desconocía de la existencia. Entonces ahí viene quizás como experiencia lo que decíamos anteriormente, ¿no? Que, o sea que sí, o sea, con las preguntas del bloque anterior va que si son necesarias las TICS en dentro de la educación y la verdad que sí”.

8. ¿Qué dificultades se le han presentado al momento de hacer uso de alguna herramienta digital para la enseñanza?

“Bueno, quizás una de las dificultades es que me he quedado muy corto solo con el uso de una plataforma. Quizás en eso sería, no, el quedarme corto solo usando Meet cuando sé que hay otras plataformas. Hay otras herramientas dentro de la misma plataforma en este caso de Meet que tal vez a nosotros no, no nos enseñaron como como ocuparlas, sino que sólo nos dijeron aquí está medio y así como dicen, querés nadar aquí está la piscina, tírate, así entonces quizás faltó un poco más de capacitación, pero también por la misma necesidad de que ya venía el encierro a nosotros fue una capacitación ABC. Así, a veces, entonces quizás la capacitación hubiera sido un poco más extensa, no para conocer más herramientas dentro de la misma herramienta. Quizás allí fue donde un poco de fallan y quizás como título personal quizás el acomodamiento de no

seguir investigando, sino que, o sea, quizás nació el conocer por una necesidad que se me presentó”.

OPINIÓN:

9. ¿Considera usted que una clase sincrónica tiene más impacto en el aprendizaje de los estudiantes?

“Eso depende, sí porque depende, por lo que yo he tenido experiencia, **muchas veces depende de la interactividad que se tengan con los alumnos porque he tenido grupos de alumnos que son muy pasivos. Entonces los alumnos se quedan con lo que dice dijo el maestro y allí, pero también he tenido grupos de alumnos donde son bastante de aquellos preguntones, aquellos que son bien inquietos y allí si nace bastante** porque le exigen más al docente entonces a consecuencia de esto al final hay más satisfacción en cuanto a ellos. Entonces **considero que quizás, por eso le digo que dependerá en cuanto a eso, la participación de los alumnos. Porque igual hay alumnos que lo han llevado a sincrónico, es como que igual hubiera la participación que sería como mixto.** ¿Por qué? Porque, vaya, por lo menos si es presencial, obviando en este caso que no sea así virtual porque creo que va la pregunta o no. O siempre de manera virtual sincrónica y está la asincrónica. Quizás sería la clase sincrónica por el hecho de que hay alumnos. Que tiene que estar consultando directamente al maestro porque quiero eso no va a quedar la grabación de manera sincrónica la miran. Pero quedan consultas, siempre hay dudas. Siempre hay que estar, aunque lo haya explicado, pero siempre me hace aquella inquietud. Siempre está esa duda, entonces si estamos interactuando con el maestro. O sea, tendría que estar, o sea, para mí tendría que ser sincrónica. Yo no sé, o sea, muchas veces uno le digo los

alumnos cuando le llaman asincrónica se le da el espacio. Para qué, o sea, vos clase le consulten al maestro. Pero a mi parecer mejor está la sincrónica”.

10. ¿Piensa usted que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?

“No, allí primero viene con lo otro. En cuanto a lo que hablamos, que los alumnos, perdón, son cómo se llama son inquietos les gusta preguntar. O sea, no, no nos volvemos dependientes y no nos volvemos a ver cómodos, sino que está esa interacción, **no es que dependa en sí del uso de la tecnología, sino que depende más que todo el alumno. Depende de la reciprocidad que tenga el alumno porque la tecnología al fin y al cabo ahí está.** El alumno va a depender qué tanto le puede sacar ventaja o se queda como yo así lo veo”.

11. ¿Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de las TICs para los docentes?

“**La verdad que sí, o sea, por la experiencia sí considero que, si es necesario el uso de TICs, o sea, en todo en todo en todo su esplendor, o sea, para mí en si es necesario** porque, o sea, como hemos venido platicando, no, el problema fue que de la noche a la mañana. Nos quisieron, o sea, hace por el encierro, ¿verdad el uso obligatorio? Pero fue algo bien, o sea, de la noche a la mañana bien, así como que para aquí está, tírate a la piscina, anda nadar. No, o sea, por eso le digo que, si es necesario como una retroalimentación, pero una capacitación, o sea, en con verdadero enfoque a que uno no tal vez salga un como técnico va, pero al menos si los conocimientos para poderse defender. Que venimos como que arrastrando. Lo que fue antes de la pandemia, no, entonces con

esa enseñanza antes de la pandemia, entonces para veniros de la noche a la mañana fue como que un cambio bien así va bien drástico. Y nos está costando a pesar, que ya tenemos tres años de trabajar de esa manera, está costando darle esa forma”.

CON RESPECTO AL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

12. Para usted, ¿realmente se ha garantizado el aprendizaje en los alumnos de maestría en el Centro Universitario de Ahuachapán aplicando las TICs?

“La verdad que sí, porque al menos en mi Diplomado tiene una peculiaridad que mi diplomado como es corto, es prácticamente tres meses. Pero es un diplomado que lleva la modalidad teórico práctico. Entonces los alumnos tienen esto, el diplomado se llama diplomado en formulación y evaluación de proyectos para el desarrollo social, entonces los alumnos los que tienen que hacer durante todo el transcurso del Diplomado ir formulando un proyecto. Y al final tienen que crear el perfil y presentar ese perfil como tipo lo que ustedes hacen o mejor dicho lo que están haciendo, recopilar información y al final lo defiende, entonces, en mi caso, sí es aplicable, ¿por qué? Porque el aprendizaje si va, porque si hay una falla. pudieron tomar bien, entonces ellos en algo que ellos lastimosamente no pues no los resultados se darán cuenta. Entonces tienen que aprender. Entonces en mi caso el diplomado sí es exigente en este sentido, que no pueden presentar algo bien así sacado de la manga, Sino que tiene que ser algo bien hecho”.

13. ¿En el Centro Universitario de Ahuachapán se promueven capacitaciones para el uso de TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

“No, bueno, ahora ya no, al principio sí, antes de la pandemia, sí, o sea, fue bien así porque sí hubo una capacitación. Pero solo con esa nos quedamos, no, pero de ahí ya no ya no hay. Ajá, solo fue el arranque y allí nos quedamos”.

14. Como docente, ¿qué sugeriría al Centro Universitario de Ahuachapán en cuanto al uso de recursos tecnológicos concierne?

*“Bueno, quizás lo principal sería como capacitarnos, ¿no? O sea, **una capacitación sería lo ideal, no lo otro sería bueno con respecto que también pues no solo a los coordinadores, sino que también a los docentes.** La capacitación es de las diferentes plataformas que se pueden usar. Que esté bueno, quizás sí nos quedaremos con eso, ¿no? Porque cada quien tiene su instrumento, verdad que sería una computadora. Quizás sí, o sea, los resumen eso no, que nos capaciten en el uso, pero bien una capacitación, perdón, **una capacitación bien profunda no del uso de las plataformas ya, porque ahí deberíamos las otras herramientas que van dentro de la misma plataforma.** Porque sí tenemos conocimiento básico de ofimática, pero no tenemos el conocimiento de las otras plataformas virtuales, no, entonces ahí como que estamos cortos. Entonces quizás como sugerencia sería eso no una capacitación quizás un poco más más, no leíamos pesadas, sino que, de contenido, o sea un poco más de contenido en cuanto al uso de formas virtuales”.*

ANEXO 8

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**



Proyecto:

**DESARROLLO E INNOVACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS VIRTUALES
PARA LA DOCENCIA SUPERIOR.**

DIRECTOR DEL PROYECTO:

VIGENCIA DEL PROYECTO

INTRODUCCIÓN

Con el avance acelerado de la tecnología y la creciente digitalización de la educación, surge la necesidad imperante de diseñar y aplicar estrategias didácticas virtuales que estén a la vanguardia de la enseñanza superior. En este contexto de cambio constante, el presente proyecto de desarrollo e innovación se erige como una respuesta crucial para potenciar la calidad de la docencia en el ámbito universitario. A través de la convergencia entre la pedagogía contemporánea y las herramientas tecnológicas emergentes, se busca no solo adaptar la educación a la era digital, sino también optimizarla para fomentar un aprendizaje significativo, interactivo y enriquecedor.

Este proyecto se propone explorar, desarrollar e implementar estrategias didácticas virtuales que no solo trasciendan las limitaciones de las aulas tradicionales, sino que también abran nuevas oportunidades para la colaboración, la personalización del aprendizaje y la adquisición de habilidades relevantes para el siglo XXI. A lo largo de este documento, se detallarán los objetivos, metodologías y posibles resultados esperados de esta iniciativa, que aspira a transformar la experiencia educativa en la educación superior y sentar las bases para una formación integral y adaptada a los desafíos del mundo moderno.

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de vinculación "***Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior***" tiene como objetivo principal mejorar la calidad de la enseñanza en entornos virtuales en la educación superior. A través de la colaboración entre expertos en educación y tecnología, se desarrollarán estrategias didácticas innovadoras que promuevan el aprendizaje activo y autónomo de los estudiantes de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

El proyecto se enfoca en robustecer las habilidades digitales y pedagógicas de los docentes horas clase y plaza mediante la capacitación y formación constante, para que estén preparados para enfrentar los desafíos que implican el aprendizaje en línea. Se realizará una fase piloto de implementación de las estrategias en cursos seleccionados, con el fin de evaluar su efectividad y realizar ajustes para optimizar su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se espera que este proyecto tenga un impacto significativo en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, aumentando su participación y compromiso en entornos virtuales. Además, contribuirá al desarrollo profesional de los docentes, equipándolos con herramientas y conocimientos necesarios para una docencia en línea efectiva, eficaz y significativa.

El proyecto "*Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior*" aspira a ser replicado en otras instituciones educativas, para que cada vez más estudiantes y docentes se beneficien de las ventajas de las estrategias didácticas virtuales, mejorando así la calidad de la educación superior

en la era digital. La difusión de los resultados obtenidos permitirá compartir las buenas prácticas y promover la mejora continua en la docencia en línea.

Con este proyecto, se busca transformar la educación superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, adaptándose a las necesidades de los docentes y estudiantes de la Universidad de El Salvador, aprovechando al máximo las oportunidades que brinda la tecnología para potenciar el aprendizaje y el desarrollo académico de todos los involucrados en el proceso educativo.

DATOS GENERALES DEL PROYECTO

- ✓ Nombre del Proyecto: Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior.
- ✓ Duración del Proyecto: 6 meses
- ✓ Fecha de Inicio: [Fecha de inicio]
- ✓ Fecha de Finalización: [Fecha de finalización]
- ✓ Institución Responsable: Universidad de El Salvador Centro Universitario de Ahuachapán
- ✓ Ubicación del Proyecto: Centro Universitario de Ahuachapán, Centro Juvenil El Salvador Corea, Ahuachapán
- ✓ Coordinador del Proyecto: [Nombre del coordinador]
- ✓ Equipo de Trabajo: [Lista de los miembros del equipo, incluyendo expertos en educación, tecnología y personal administrativo]
- ✓ Financiamiento: [Fuente de financiamiento o presupuesto asignado al proyecto]
- ✓ Área de Enfoque: Educación Superior, Innovación Educativa, Estrategias Didácticas Virtuales

INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN

Para poner en marcha el Proyecto de *Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior*, El Instituto de Formación y Recursos Pedagógicos de la Universidad de El Salvador (INFORP-UES) se erige como la institución más adecuada para llevar a cabo este innovador plan de vinculación. INFORP-UES, con su compromiso inquebrantable con la excelencia educativa, se encuentra en una posición privilegiada para liderar esta iniciativa de crucial relevancia. La institución está firmemente dedicada a la mejora continua de la calidad educativa y la preparación de los estudiantes y docentes para un mundo en constante evolución, lo que la convierte en el socio ideal para transformar la educación superior en el Centro Universitario de Ahuachapán.

PROBLEMÁTICA

En el contexto actual de la educación superior, nos enfrentamos a diversos desafíos en el ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. La rápida evolución tecnológica y los cambios en las preferencias de los estudiantes han generado la necesidad de adoptar estrategias didácticas virtuales innovadoras que promuevan un aprendizaje significativo y efectivo en entornos en línea.

Sin embargo, muchos docentes y estudiantes se encuentran enfrentando dificultades para adaptarse a este nuevo paradigma educativo. La falta de capacitación adecuada y la escasez de recursos pedagógicos digitales limitan la efectividad de la enseñanza en línea. Los docentes, en su mayoría expertos en sus respectivas áreas de conocimiento, pueden sentirse inseguros o insuficientemente preparados para utilizar de manera efectiva las tecnologías educativas y diseñar estrategias didácticas virtuales que estimulen el interés y la participación de los estudiantes.

Además, los estudiantes pueden experimentar dificultades para mantener su motivación y concentración en entornos virtuales, lo que puede afectar su rendimiento académico y su retención del conocimiento. La falta de interacción y colaboración en línea también puede disminuir la experiencia de aprendizaje, afectando la sensación de comunidad y pertenencia a la institución educativa.

Otra problemática que abordar es la necesidad de evaluar la efectividad de las estrategias didácticas virtuales implementadas. Sin una retroalimentación adecuada, los docentes pueden tener dificultades para identificar qué enfoques funcionan mejor y qué ajustes son necesarios para mejorar la experiencia educativa.

Esta situación plantea un reto significativo para la educación superior, ya que afecta tanto la calidad del aprendizaje como el bienestar emocional y académico de docentes y estudiantes. Es esencial abordar estas problemáticas y promover el desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales que potencien el proceso educativo y mejoren la experiencia de todos los involucrados en el entorno virtual de la docencia superior.

JUSTIFICACIÓN

El proyecto " Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior" surge como una respuesta oportuna y necesaria ante los retos que enfrenta la educación superior en la era digital. A través de esta iniciativa, buscamos abordar las problemáticas identificadas y promover una transformación positiva en la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

Mejora de la calidad educativa: La implementación de estrategias didácticas virtuales innovadoras tiene el potencial de enriquecer significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Al fomentar la participación, el aprendizaje autónomo y la interacción en línea, esperamos lograr una mayor comprensión y retención del conocimiento, contribuyendo así a una educación superior de mayor calidad.

Adaptación a la era digital: La tecnología está transformando rápidamente la forma en que accedemos a la información y nos comunicamos. Es esencial que la educación superior se adapte a esta realidad cambiante, aprovechando las ventajas que ofrecen las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desarrollo profesional de docentes: La capacitación y formación constante de los docentes en el uso efectivo de las estrategias didácticas virtuales son fundamentales para maximizar el potencial de estas herramientas en el aula virtual. Al fortalecer las habilidades digitales y pedagógicas de los profesores, les brindamos las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de la educación en línea con confianza y entusiasmo.

Inclusión y accesibilidad: La educación virtual puede abrir oportunidades para estudiantes que enfrentan barreras geográficas o físicas para acceder a la educación presencial. Al ofrecer estrategias didácticas virtuales efectivas, buscamos promover la inclusión y asegurar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad.

Promoción de la innovación educativa: Al impulsar el desarrollo de estrategias didácticas virtuales, este proyecto se convierte en un motor de cambio e innovación en el ámbito educativo. Buscamos inspirar a otras instituciones a adoptar prácticas educativas más dinámicas y efectivas, generando un impacto positivo en el sistema educativo en su conjunto.

Resultados medibles y replicables: La evaluación rigurosa de las estrategias implementadas permitirá obtener datos y resultados concretos sobre su efectividad. Estos hallazgos se compartirán ampliamente para fomentar la replicabilidad del proyecto en otras instituciones educativas, maximizando así su alcance y beneficios para la comunidad educativa.

El proyecto " Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior" justifica su implementación al abordar los desafíos presentes en la educación superior, ofreciendo una solución integral que mejore la calidad del aprendizaje, empodere a los docentes, y promueva una educación más inclusiva y accesible. Creemos firmemente que la innovación educativa es la clave para forjar un futuro próspero y enriquecedor para nuestros estudiantes, docentes y la sociedad en general.

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar la calidad de la enseñanza en entornos virtuales de la educación superior, mediante el desarrollo e implementación de estrategias didácticas virtuales efectivas e innovadoras.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Diseñar y desarrollar estrategias didácticas virtuales adaptadas a diferentes áreas de conocimiento y metodologías de enseñanza.
- ✓ Fortalecer las habilidades digitales y pedagógicas de los docentes a través de capacitación y formación constante.
- ✓ Mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, fomentando su participación y su aprendizaje autónomo en entornos virtuales.
- ✓ Evaluar la efectividad de las estrategias didácticas implementadas y realizar ajustes para optimizar su impacto.
- ✓ Difundir los resultados y experiencias del proyecto para promover la replicabilidad en otras instituciones educativas.

METAS DEL PROYECTO

El proyecto " Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior" se plantea alcanzar los siguientes logros significativos:

- ✓ ***Transformar la experiencia de aprendizaje:*** Mediante la implementación de estrategias didácticas virtuales innovadoras, se pretende transformar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en la educación superior.

Fomentar la participación, la interacción en línea y el aprendizaje autónomo, generando un entorno virtual enriquecedor y estimulante.

- ✓ **Fortalecer el desarrollo profesional docente:** Nuestro objetivo es brindar a los docentes las herramientas y habilidades necesarias para enfrentar con confianza y entusiasmo los desafíos de la educación en línea. A través de capacitaciones y formación constante, potenciaremos sus competencias digitales y pedagógicas, permitiéndoles ser agentes de cambio en la innovación educativa.
- ✓ **Promover la inclusión y accesibilidad:** Buscamos que la educación superior sea accesible para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o capacidades físicas. Al adoptar estrategias didácticas virtuales efectivas, promovemos la inclusión y abrimos oportunidades educativas para una diversidad de estudiantes.
- ✓ **Evaluar la efectividad de las estrategias implementadas:** La evaluación rigurosa y constante de las estrategias permitirá obtener datos precisos sobre su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes. Esta retroalimentación nos guiará en la toma de decisiones para mejorar continuamente el proyecto y sus resultados.
- ✓ **Impulsar la replicabilidad y la colaboración:** A través de la difusión de los resultados obtenidos y el compartir de buenas prácticas, esperamos inspirar a otras instituciones educativas a adoptar e implementar estrategias didácticas virtuales efectivas. Fomentaremos la colaboración y el intercambio de conocimientos para generar un impacto más amplio en la comunidad educativa.

- ✓ **Contribuir al avance de la innovación educativa:** Al consolidar y compartir las experiencias y lecciones aprendidas en este proyecto, aspiramos a ser parte del avance de la innovación educativa a nivel nacional e internacional. Nuestra visión es influir positivamente en la educación superior, convirtiéndola en un espacio dinámico y en constante evolución.

Estas metas nos impulsarán a trabajar en conjunto con entusiasmo y dedicación, con la firme convicción de que la educación puede ser un motor de cambio y progreso para nuestra sociedad. Mediante el desarrollo e implementación de estrategias didácticas virtuales innovadoras, nos embarcamos en una misión para mejorar la educación superior, empoderar a docentes y estudiantes, y promover una educación más inclusiva y accesible para todos.

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN					
PROYECTO	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES / ACCIONES (ESTRATEGIAS)	FECHAS	UNIDAD RESPONSABLE
Desarrollo e innovación de estrategias didácticas virtuales para la docencia superior.	Promover el desarrollo e innovación de estrategias didácticas para la docencia universitaria.	Mejorar la calidad de la educación superior.	<p>MODULO I- INFORMÁTICA Y EDUCACIÓN</p> <p>1. INFORMÁTICA BÁSICA</p> <p>2. INFORMÁTICA EDUCATIVA</p> <p>3. TIC, TAC Y TEP</p>	<p><i>TIEMPO SUGERIDO EN EL MÓDULO 4 SEMANAS INTENSIVAS 1 SEMANA DE EVALUACIÓN- DESARROLLO PRÁCTICO DE PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES.</i></p>	<p>Instituto de formación y recursos pedagógicos formación continua INFORP-UES</p>

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN					
PROYECTO	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES / ACCIONES (ESTRATEGIAS)	FECHAS	UNIDAD RESPONSABLE
	Contribuir a la preparación de los docentes universitarios a afrontar los nuevos retos educativos.	Ofrecer herramientas didácticas innovadoras para la enseñanza en la educación superior.	MÓDULO II- PRESENTACIONES INTERACTIVAS 1. GENIALLY 2. CANVA 3. NEARPOD 4. PRESENTACIONES DE GOOGLE	<i>TIEMPO SUGERIDO EN EL MÓDULO 4 SEMANAS INTENSIVAS 1 SEMANA DE EVALUACIÓN-DESARROLLO PRÁCTICO DE PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES.</i>	
	Lograr en el docente un perfil profesional	Crear docentes innovadores.	MÓDULO III- TRABAJO COLABORATIVO 1. HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE GOOGLE WORKSPACE	<i>TIEMPO SUGERIDO EN EL MÓDULO 5</i>	

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

PROYECTO	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES / ACCIONES (ESTRATEGIAS)	FECHAS	UNIDAD RESPONSABLE
	encaminado a la innovación educativa.		2. JAMBOARD 3. NEARPOD-TRABAJO COLABORATIVO 4. DRIVE 5. ORGANIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE DOCUMENTOS EN DRIVE	<i>SEMANAS</i> <i>INTENSIVAS</i> <i>1 SEMANA DE EVALUACIÓN-DESARROLLO PRÁCTICO DE PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES.</i>	
			MÓDULO IV- USO DE PLATAFORMAS A DISTANCIA 1. CALENDARIO DE GOOGLE	<i>TIEMPO SUGERIDO EN EL MÓDULO 4 SEMANAS INTENSIVAS</i> <i>1 SEMANA DE EVALUACIÓN-</i>	

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN					
PROYECTO	OBJETIVO	METAS	ACTIVIDADES / ACCIONES (ESTRATEGIAS)	FECHAS	UNIDAD RESPONSABLE
			<p>2. USO DE GOOGLE CLASSROOM</p> <p>3. CONFIGURACIÓN DE NOTAS EN GOOGLE CLASSROOM.</p> <p>4. COMPARTIR MATERIAL EN GOOGLE CLASSROOM</p>	<p>DESARROLLO PRÁCTICO DE PORTAFOLIO DE ACTIVIDADES.</p>	