

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**  
**ESCUELA DE POSTGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**



**MODALIDADES EDUCATIVAS E INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO ESCOLAR CANTÓN CAULOTE DEL MUNICIPIO DE MERCEDES UMAÑA, DEPARTAMENTO DE USulután**

**PRESENTADO POR:**

CRUZ LAZO, JOSÉ ANDRÉS

CUBIÀS DE MEDRANO, LISSETH STEFANY

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**DOCENTE ASESOR:**

P.h.D. RAÚL FRANCISCO DÍAZ MENDOZA

**CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, NOVIEMBRE 2,023**

**SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**MAESTRO JUAN ROSA QUINTANILLA**

RECTOR

**DOCTORA EVELYN BEATRIZ FARFÁN**

VICERRECTORA ACADÉMICA

**MAESTRO ROGER ARIAS**

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

**LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**

SECRETARIO GENERAL

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

**MAESTRO CARLOS IVÁN HERNÁNDEZ FRANCO**

DECANO

**DOCTORA NORMA AZUCENA FLORES RETANA**

VICEDECANA

**LICENCIADO CARLOS DE JESÚS SÁNCHEZ**

SECRETARIO

**ESCUELA DE POSGRADO**

**AUTORIDADES**

**MAESTRO BALMORE ALEXIS RODRIGUEZ OCHOA**

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRA ELBA MARGARITA BERRIOS**

COORDINADORA GENERAL DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN  
DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**DOCTOR RAÚL FRANCISCO DÍAZ MENDOZA**

DOCENTE ASESOR

**MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS**

**MAESTRA MARGARITA DE LA PAZ OLIVARES RUIZ**

TRIBUNAL CALIFICADOR

## AGRADECIMIENTOS

Agradecida con el Señor Dios Poderoso por la vida, por la salud, por brindarme la sabiduría, las fuerzas necesarias en este proceso de aprendizaje y por colocar en mi camino personas amigables, quienes en todo momento me brindaron apoyo ante cada reto presente. Agradezco:

A mi madre Sara Aviles, por sus palabras de aliento en cada momento; por ser mi motor, mi inspiración para seguir día a día en este proceso. Le dedico este triunfo. A mis hermanos por sus consejos y apoyo. A mi padrastro Osmin Cortez, por sus consejos como padre. A mi esposo Danilo Medrano, quien me brindó desde el primer día hasta el último su apoyo incondicional en todos los aspectos.

Al docente asesor Dr. Raúl Diaz, por sus aportes a esta investigación y al Lic. Enoc Sorto, por brindarnos su apoyo académico. A mi compañero maestrante Andrés Cruz, por su compañerismo y dedicación en este trabajo de investigación.

A las docentes del centro educativo, por abrirnos las puertas y por la información proporcionada a esta investigación. También, agradezco a los estudiantes de sexto grado del año lectivo 2020, quienes fueron parte de la muestra y a sus responsables.

Y así, agradezco a todas aquellas personas que de forma directa o indirecta fueron parte de este proceso, a quienes no alcanzo a mencionar.

Lisbeth Stefany Cubías de Medrano.

En primer lugar, doy gracias a Dios por permitirnos superar la pandemia, gracias por la vida y salud de mi familia. Gracias a mi esposa Delmy Nohemy González por su apoyo y a mis hijos Andrés, Clarita y Agustín, por su paciencia, por su comprensión y por el tiempo que les prive de compartir con ellos mientras estudiaba la maestría.

Gracias a mi compañera Lisseth Cubias por su apoyo y compañerismo, por su esfuerzo para realizar la investigación.

Gracias a todos los docentes que nos ayudaron a crear conocimiento especializado en el área de la docencia.

Gracias a nuestro docente asesor Doctor Francisco Díaz, por su apoyo y guiarnos con su conocimiento para lograr dar forma a lo que comenzó con un pensamiento en plena pandemia y lograr escribir sobre un suceso de nuestro entorno.

Gracias a la vida, gracias a mis padres que siempre me inculcaron que siguiera mis objetivos y que aprendiera cada día algo nuevo y de provecho en la vida.

Gracias a mis hermanos y amigos de quienes aprendo algo nuevo cada día y me inspira a seguir creando conocimiento, que me sirve en mi vida profesional y en la sociedad.

José Andrés Cruz Lazo.

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

ÍNDICE DE TABLAS .....	13
ÍNDICE DE SICLAS .....	14
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.1. Antecedentes de la Problemática .....	20
1.2. Situación Problemática.....	24
1.3. Preguntas de Investigación .....	26
1.4. Justificación del Estudio .....	27
1.5. Viabilidad.....	28
1.6. Objetivos de la Investigación .....	28
1.6.1. Objetivo General .....	28
1.6.2. Objetivos Específicos .....	29

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	30
2.1. Contextualización .....	30
2.2 Modalidades Educativas.....	33
2.2.1. Modalidad Educativa Presencial	34
2.2.1.1. Principales Características en Modalidad Educativa Presencial.	36
2.2.1.2. Ventajas y Desventajas en Modalidad Educativa Presencial.	37
2.2.1.3. Roles en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Modalidad Educativa Presencial.	40
2.2.2. Modalidades Educativas no Presenciales	44
2.2.2.1. Modalidad Virtual.	45
2.2.2.2. Modalidad a Distancia.	50
2.2.2.3. Principales Características en las Modalidades Educativas no Presenciales.	51
2.2.2.4. Ventajas y Desventajas en las Modalidades Educativas no Presenciales.	53
2.2.2.5. Roles en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en las Modalidades Educativas no Presenciales.	57



<b>MODALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE EN CANTÓN CAULOTE</b>	<b>9</b>
2.2.3. Modalidad Semipresencial	62
2.3. Aprendizaje Escolar.....	64
2.3.1. Teorías del Aprendizaje	65
2.3.1.1. Conductismo.	66
2.3.1.2. Cognoscitivismo.	67
2.3.1.3. Constructivismo.	70
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>73</b>
3.1. El Paradigma.....	73
3.2. Tipo de Investigación.....	75
3.3. Diseño de la Muestra.....	76
3.3.1. Tipo de Muestreo	76
3.3.2. Determinación de la Muestra	78
3.4. Operacionalización de la Categoría.....	81
3.5. Recolección de los Datos .....	83
3.5.1. Instrumento y Herramientas de Recolección	83
a) Entrevista semiestructurada.	84

<b>MODALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE EN CANTÓN CAULOTE</b>	<b>10</b>
b) Observación con participación moderada.	86
c) Revisión de Documentos y Registros.	88
3.6. Organización de los Datos.....	90
3.7. Análisis de los Datos .....	91
3.8. Resultados .....	92
<b>CONSTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>93</b>
4.1. Análisis e Interpretación de la Información Obtenida de la Categoría 1: Modalidades Educativas. ....	93
4.1.1. Análisis e Interpretación de la Información Obtenida de la Subcategoría 1: Modalidad Educativa Presencial	93
4.1.1.1 Ventajas de la Modalidad Educativa Presencial.	94
4.1.1.2. Desventajas de la Modalidad Educativa Presencial.	96
4.1.1.3. Análisis de la Subcategoría 1: Modalidad Educativa Presencial.	97
4.1.2 Análisis e Interpretación de la Información obtenida de la Subcategoría 2: Modalidad Virtual	103
4.1.2.1 Ventajas de la Modalidad Virtual.	103
4.1.2.2. Desventajas de la Modalidad Virtual.	104

<b>MODALIDAD EDUCATIVA Y APRENDIZAJE EN CANTÓN CAULOTE</b>	<b>11</b>
4.1.2.3. Análisis de la Subcategoría 2: Modalidad Virtual.	106
4.2. Análisis e Interpretación de la Información obtenida de la Categoría 2: Aprendizaje Escolar .....	112
4.2.1. Comprensión de Contenidos en Clases	112
4.2.2. Tiempo de dedicado para estudiar	113
4.2.3. Equipo Tecnológico	115
4.2.4. Distracción	117
4.2.5. Comunicación docente-estudiante y apoyo de los padres de familia	118
4.2.6. Dificultades en Modalidad Virtual	119
4.2.7. Asignaturas que Presentan Mayor Dificultad	121
4.2.8. Aprendizaje en ambas modalidades	125
4.2.9. Análisis de la Categoría 2: Aprendizaje Escolar	126
<b>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....</b>	<b>131</b>
5.1. Conclusiones.....	131
5.2. Recomendaciones.....	134
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>140</b>

ANEXOS.....	145
Anexo 1. Guía de entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes.....	145
Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada dirigida a docentes .....	148
Anexo 3. Registros de calificaciones en modalidad presencial .....	151
Anexo 4. Registros de calificaciones en modalidad no presencial .....	158
Anexo 5. Entrevista a unidad de análisis .....	165
Anexo 6. Invitación a entrevista.....	166
Anexo 7. Glosario.....	167

**ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1. Cantidad de estudiantes en matrícula de segundo ciclo 2020. ....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 2. Población estudiantil del segundo ciclo de Educación Básica, año 2021. ....</b>	<b>78</b>
<b>Tabla 3. Muestra de la investigación, clasificada según sector y sexo.....</b>	<b>80</b>
<b>Tabla 4. Operacionalización de las categorías y subcategorías.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabla 5. Formato de cuestionario para la entrevista. ....</b>	<b>85</b>
<b>Tabla 6. Esquema sobre la metodología seguida. ....</b>	<b>90</b>
<b>Tabla 7. Registro de calificaciones de promoción por estudiante en modalidad educativa presencial, año 2019.....</b>	<b>101</b>
<b>Tabla 8. Registro de calificaciones de promoción por estudiante en modalidad virtual, año 2020.....</b>	<b>110</b>
<b>Tabla 9. Tabla comparativa de calificaciones de los estudiantes, antes y durante la pandemia. ....</b>	<b>122</b>
<b>Tabla 10. Tabla resumen.....</b>	<b>129</b>

## ÍNDICE DE SIGLAS

BM. *Banco Mundial*

CECC. *Centro Escolar Cantón Caulote*

EnP. *Modalidades educativas no presenciales*

EP. *Modalidad educativa presencial*

EVA. *Entorno Virtual de Aprendizaje*

MINEDUCYT. *Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*

MUCi. *Moral, Urbanidad y Cívica*

NIE. *Número de Identificación Estudiantil*

PEA. *Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*

TAC. *Técnicas de Aprendizaje y Conocimiento*

TIC'S. *Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*

UNESCO. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la  
Ciencia*

UNICEF. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*

## RESUMEN

La investigación describe la percepción de los estudiantes y docentes sobre el cambio de modalidad educativa, de presencial a virtual, en el aprendizaje de los estudiantes de segundo ciclo de educación básica en el contexto de la crisis nacional y mundial de salud causada por el virus COVID-19. El diseño metodológico de la investigación es cualitativo fenomenológico, y tuvo como propósito central describir y comprender el fenómeno estudiado, desde la experiencia vivida por los actores del proceso educativo. Se utilizó un muestreo homogéneo para asegurar que los participantes compartieran características similares en cuanto a su nivel y modalidad educativa. Para la recolección de los datos, se utilizó la entrevista semiestructurada, la que permitió a los entrevistados profundizar en sus respuestas, dicha información fue complementada con datos recolectados mediante la observación y el estudio de documentos relevantes. Se obtuvo información valiosa y detallada sobre cómo se desarrolló el aprendizaje en la modalidad presencial y virtual, permitiendo la comparación entre ambas realidades e identificando las dificultades que enfrentaron los educandos en cuanto al acceso a internet, uso y manejo de equipos tecnológicos, falta de preparación y adaptación al cambio de modalidad educativa, las ventajas y desventajas de cada modalidad y el aprendizaje adquirido. A partir de los resultados obtenidos, se construyeron conclusiones y recomendaciones que son de gran utilidad, en caso de enfrentar futuras crisis que interrumpan el trabajo con la modalidad en uso.

**Palabras claves:** modalidad presencial, modalidad virtual, aprendizaje, crisis, cambio.

### ABSTRACT

The research describes the perception of students and teachers on the change of educational modality, from face-to-face to virtual, in the learning of students in the second cycle of basic education in the context of the national and global health crisis caused by the COVID-19 virus. The methodological design of the research is qualitative phenomenological, and its central purpose was to describe and understand the phenomenon studied, from the lived experience of the actors in the educational process. For data collection, a semi-structured interview was used, which allowed the interviewees to deepen their answers, such information was complemented with data collected through observation and the study of relevant documents. Valuable and detailed information was obtained on how learning was developed in the face-to-face and virtual modalities, allowing a comparison between both realities and identifying the difficulties faced by the students in terms of internet access, use and management of technological equipment, lack of preparation and adaptation to the change of educational modality, the advantages and disadvantages of each modality and the learning acquired. Based on the results obtained, conclusions and recommendations were drawn that are very useful in the event of future crises that interrupt the work with the current modality.

**Keywords:** face-to-face modality, virtual modality, learning, crisis, change.



## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19, que comenzó a fines de 2019, condujo a la implementación generalizada de la modalidad no presencial en todos los niveles educativos como una alternativa para asegurar la continuidad de la educación a nivel global. En el contexto de El Salvador, es fundamental tener en cuenta que los hogares enfrentan necesidades prioritarias, siendo la alimentación diaria la principal preocupación por encima de la educación, junto con diversas limitaciones que pueden dificultar la implementación efectiva de la modalidad no presencial.

El acceso a la tecnología y a los materiales necesarios para seguir estudiando, mientras las escuelas permanecieron cerradas fue notable entre los estudiantes. Del mismo modo, los niños que no disponían de ayuda suficiente para estudiar en casa no contaban con los medios que facilitarían su educación. Es fundamental proporcionar una diversidad de herramientas educativas y ampliar el acceso a internet para cada escuela y para cada niño, afirmó Robert Jenkins, jefe de Educación de UNICEF. (Infancia, 2020)

Cuando se impone un cambio de modalidad educativa de forma repentina, es importante tener en cuenta los diferentes factores que influyen en el contexto educativo, económico y social en el que se aplica, evitando dificultades que afecten tanto la enseñanza como el aprendizaje de los estudiantes, y que, desde su perspectiva, pueden ser percibidas como ventajas de la modalidad educativa implementada.

Como parte de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, los investigadores maestrantes llevaron a cabo la investigación titulada "Modalidades educativas e incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote del municipio de Mercedes Umaña departamento de Usulután, año 2020". El objetivo principal de la investigación consistió en describir, desde la perspectiva de los educandos, cómo influyó el cambio de modalidad educativa en el aprendizaje escolar durante el año 2020.

La investigación se enriqueció con las contribuciones proporcionadas por los docentes, quienes implementaron nuevas formas de enseñanza en la modalidad virtual y experimentaron el proceso cotidiano de aprendizaje de los estudiantes en ambas modalidades educativas.

El diseño metodológico del trabajo investigativo se enmarcó en el paradigma cualitativo fenomenológico. Para la recolección y procesamiento de los datos, se emplearon las siguientes herramientas: la entrevista semiestructurada, la observación, documentos y registros. La muestra diseñada para el estudio fue la homogénea, la cual estuvo conformada por siete estudiantes de sexto grado y dos docentes de educación básica.

La entrevista semiestructurada constó de dos cuestionarios diferentes, uno para cada uno de los protagonistas del proceso educativo, estudiantes y docentes. Cada cuestionario estuvo conformado por doce preguntas redactadas en un lenguaje sencillo

y cotidiano para cada grupo, y lo constituyeron tres categorías: modalidad presencial, modalidad virtual y dificultades de aprendizaje.

Los procedimientos técnicos seguidos en el proceso investigativo se detallan en el informe final de la investigación: 1) planteamiento del problema, 2) fundamentación teórica, 3) metodología de la investigación, 4) construcción de la información y 5) conclusiones y recomendaciones. Cada uno de estos pasos fueron abordados de manera rigurosa y sistemática, siguiendo los estándares de calidad que rigen la investigación educativa.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Antecedentes de la Problemática

La crisis mundial de salud desatada por el virus COVID-19 provocó un cambio repentino en el desarrollo de las modalidades educativas, teniendo que pasar de la presencial a la no presencial, específicamente, a la modalidad virtual. A partir del once de marzo de 2020, se decretó emergencia nacional en todo el territorio salvadoreño, “La cartera de Estado en el ramo de educación conforme a sus competencias, a fin de proteger la salud y vida de nuestros estudiantes, deberá ordenar la suspensión de actividades educativas durante el período de veintiún días, de todos los centros educativos, de cualquier categoría...” (MINEDUCYT, 2020)

Ante tal situación, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) suspendió las clases presenciales en las instituciones educativas públicas y privadas en todos los niveles educativos. Durante el periodo de los veintiún días el sector docente implementó el Plan de Continuidad Educativa, que consistía en una “estrategia pedagógica elaborada por un equipo de especialistas curriculistas del MINED, para que los estudiantes (desde sus casas) puedan desarrollar los contenidos de cada una de las asignaturas” (MINEDUCYT, 2020).

El Plan de Continuidad Educativa se dividió en tres fases. En la primera fase, que se llevó a cabo del 16 de marzo al 3 de abril, el Ministerio, elaboró guías de trabajo para todas las asignaturas, enfocándose en los indicadores y contenidos fundamentales

para que los estudiantes adquirieran las habilidades y destrezas establecidas en el currículo prescrito (MINEDUCYT, 2020c, p. 1). Estas guías se entregaban semanalmente, ya sea de forma digital o impresa, y los estudiantes las desarrollaban mientras recibían un seguimiento virtual por parte del docente, a través de grupos de WhatsApp, Facebook, Messenger o correo electrónico, para resolver cualquier duda que surgiera durante el desarrollo de estas.

En la segunda fase, que tuvo lugar del 14 de abril al 15 de mayo, bajo la misma directriz de la fase anterior, la elaboración de guías de aprendizaje por parte del Ministerio, fueron distribuidas en forma impresa a aquellos estudiantes con dificultades de acceso a internet. Según datos del MINEDUCYT, fueron impresas y distribuidas más de dos millones de guías en el periodo entre febrero y mayo. También, se publicaron en sitios oficiales las guías de aprendizaje y las orientaciones pedagógicas, para la continuidad educativa; que se encontraban disponibles en el siguiente sitio web del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (<https://sveducacionenlinea.com/continuidad-educativa/>).

De igual forma, se implementaron diversas capacitaciones para el sector docente público y privado, principalmente sobre el “Uso y gestión de Google Classroom - Google Suite for Education” y en “Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje (DEVA)”, por la Secretaría de Innovación, el MINEDUCYT y el Instituto Nacional de Formación Docente.

La tercera fase, que se inició el 25 de mayo, brindó una alternativa adicional para aquellos estudiantes que no tenían acceso a internet. Se implementó la transmisión de la franja educativa "Aprendamos en casa" a través del canal estatal (Canal 10) y la radio. La franja educativa abarcó una asignatura por día, con horarios diferenciados para cada nivel educativo de la siguiente manera: de 7:00 am a 8:00 am transmitiendo contenidos para la educación inicial; de 8:00 am a 11:00 am para primer y segundo ciclo; de 11:00 am a 1:30 pm para tercer ciclo; y de 13:30 a 15:00 para bachillerato.

En consecuencia, el año escolar concluyó con los estudiantes recibiendo clases de manera remota en sus hogares.

A pesar de las diversas estrategias metodológicas implementadas por el MINEDUCYT; la capacitación docente en plataformas educativas y en entornos virtuales; como el acompañamiento docente a los estudiantes, no fue garantía para la eficiencia en el aprendizaje de los estudiantes. El Ministerio realizó mejoras adicionales para superar los obstáculos existentes, implementando medidas para apoyar a los estudiantes por medio de la telefonía y se les proporcionaron herramientas tecnológicas con el objetivo de reducir los desafíos enfrentados.

De acuerdo con un estudio realizado por Microsoft, el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre la conectividad rural en América Latina y el Caribe, se reveló que El Salvador ocupa el segundo lugar en la región en términos de rezago en conectividad a internet, con una cobertura del 45 % de su población. Bajo esta situación, la comunicación entre

docentes y estudiantes se hizo más grande, agudizando el problema del rendimiento escolar.

El informe conjunto del Banco Mundial (BM), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia (UNESCO) reveló que los estudiantes de El Salvador podrían perder hasta 1.7 años de aprendizaje debido a la pandemia de COVID-19, la cual ocasionó el cierre de las escuelas y una transición abrupta a la educación virtual. Aunque la disminución en el aprendizaje en El Salvador se encuentra cerca del promedio regional, se atribuye al desempeño anterior de los estudiantes. Según el BM, los países que tenían un mejor rendimiento educativo antes de la pandemia experimentaron mayores caídas en el aprendizaje.

Según Jean Gough, director regional del organismo para la región, el 44 % de los estudiantes de tercer grado y el 71 % de los estudiantes de sexto grado no alcanzaron las competencias mínimas en lectura. En cuanto a matemáticas, estas proporciones fueron del 50 % en tercer grado y del 93 % en sexto grado, en el sistema educativo salvadoreño. Y añadió: "Si bien la mayoría de las escuelas de la región ha reabierto, vemos que demasiados niños no han podido regresar a la escuela a tiempo completo, y muchos de los que han regresado están perdidos. En ambos casos no están aprendiendo. Cerrar los ojos ante la crisis educativa más severa jamás enfrentada por la región perjudicará a los jóvenes de hoy y a todos nosotros a largo plazo".

El Salvador se posicionó en el tercer lugar de la región en términos de la duración del cierre de las escuelas. Según datos del BM, se evaluó un índice de cierre de escuelas durante el período comprendido entre el 1 de marzo de 2020 y el 31 de marzo de 2022, con un rango de valores entre 0 y 400. El índice de cierre registrado en El Salvador alcanzó los 326, situándose solo por debajo de Honduras (350) y Panamá (327). De acuerdo con el informe, las instituciones educativas en El Salvador permanecieron mayormente cerradas o con limitaciones significativas durante ese período, como informó el periódico salvadoreño La Prensa Gráfica (Maryelos Cea, 2022).

## **1.2. Situación Problemática**

A raíz de la pandemia, el año escolar 2020 se vio interrumpido, lo que generó una serie de desafíos a nivel global en el ámbito educativo. Esto ocasionó que los sistemas de educación en todo el mundo se vieran forzados a tomar decisiones rápidas para adaptar la modalidad de enseñanza. En medio de este contexto, surgió la imperante necesidad de describir de cerca los impactos de estos cambios en el aprendizaje escolar.

La transición a la modalidad educativa no presencial planteó desafíos significativos para los estudiantes de segundo ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote (CECC). El cambio repentino de modalidad educativa y la preparación inadecuada por parte de docentes y padres de familia generaron dificultades que repercutieron en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Entre los



problemas más comunes se destacan la falta de comunicación entre los actores del proceso educativo, la deficiente comprensión lectora y la falta de motivación para aprender. Además, se suman a estas dificultades la carencia de recursos económicos para adquirir dispositivos tecnológicos adecuados, la falta de acceso diario a la conectividad, y otros obstáculos adicionales que varían según el entorno socioeconómico de cada estudiante, como el contexto familiar en el que viven, la presencia de padres con conocimientos limitados o incluso analfabetismo.

La falta de recursos tecnológicos inteligentes limitó también, el acceso a los servicios educativos en línea, afectando la realización de actividades educativas y tareas asignadas, además, tanto los padres como los docentes experimentaron dificultades para adaptarse a esta nueva modalidad educativa, lo que generó estrés adicional en el proceso de aprendizaje.

La investigación tuvo como objetivo principal la descripción del impacto del cambio de modalidad educativa en el aprendizaje escolar de los estudiantes de segundo ciclo del CECC, así como la identificación de las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes para impartir sus clases ante las dificultades significativas. Además, se obtuvo una perspectiva amplia sobre la eficacia de la educación virtual, contrastando, esencialmente, con los hallazgos de Rodríguez (2016), quien en su investigación demostró mejoras en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales cuando ocurrieron buenas prácticas docentes.

A partir de la investigación, se elaboraron recomendaciones que al ser implementadas ayudarían como estrategias para superar los desafíos identificados y promover un entorno educativo favorable para el aprendizaje de los estudiantes de segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote.

### 1.3. Preguntas de Investigación

Las siguientes preguntas de la investigación fueron las siguientes:

- ¿Cómo afectó el cambio de modalidad educativa, de presencial a virtual, el aprendizaje escolar, de los educandos del Centro Escolar Cantón Caulote, en el contexto de la crisis de salud por COVID-19?
- ¿Cómo se desarrolló el aprendizaje escolar con la modalidad educativa presencial en el segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote?
- ¿Cómo ocurrió el aprendizaje escolar en la modalidad virtual en el segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote?
- ¿Cuáles fueron las dificultades de aprendizaje que enfrentaron los estudiantes del Centro Escolar Cantón Caulote durante el cambio de la modalidad educativa presencial a la modalidad virtual?
- ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes en la modalidad virtual y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Centro Escolar Cantón Caulote?

#### 1.4. Justificación del Estudio

En consonancia con los recientes cambios sociales, económicos y educativos generados por la pandemia por COVID-19, con la investigación se documentó el cambio de modalidad educativa y sus consecuencias en el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta que las crisis mundiales o nacionales, como la pandemia por COVID-19, pueden repetirse en el futuro, lo que hizo necesario estudiar las medidas experimentadas para adaptarse a estas situaciones críticas que afectan el proceso educacional de los estudiantes.

En la investigación se enumeraron las dificultades que enfrentaron los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) del sistema de enseñanza pública, en el contexto del cambio de modalidad educativa generado por la pandemia por COVID-19. A partir de los hallazgos, se recomendó una metodología de adaptación a las nuevas circunstancias que permita generar un aprendizaje significativo. En este sentido, la investigación contribuyó a la comprensión de los retos que implica la adaptación de los sistemas educativos a circunstancias imprevistas y a la identificación de estrategias para hacer frente a estos desafíos.

La investigación en su parte final contiene una recomendación, principalmente, para los docentes dirigida a facilitar el trabajo pedagógico con clases virtuales interactivas y propiciar un aprendizaje significativo.

## **1.5. Viabilidad**

La investigación realizada contó con los recursos financieros necesarios, la asesoría pertinente y el tiempo dedicado a documentar fue el suficiente, para garantizar su calidad.

Inicialmente, se había planeado utilizar herramientas digitales para obtener la información a través de internet, como un formulario en Google, para recopilar los aportes de los actores principales de la investigación. Sin embargo, debido a que se logró contar con la participación de los alumnos y maestros de manera presencial, no fue necesario utilizar dichas herramientas. Esto permitió superar una de las limitaciones que se consideró desde un inicio: la dificultad de llegar a aquellos estudiantes que no contaban con los recursos económicos para acceder a internet o dispositivos actualizados.

## **1.6. Objetivos de la Investigación**

### ***1.6.1. Objetivo General***

Describir la modalidad educativa presencial y virtual, y la relación de ambas con el aprendizaje escolar de los estudiantes del segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote, en el contexto de la crisis mundial de salud causada por el virus COVID-19.

### **1.6.2. Objetivos Específicos**

- Describir la modalidad educativa presencial y su relación con el aprendizaje escolar de los estudiantes del segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote.
- Describir la relación de la modalidad virtual con el aprendizaje escolar de los estudiantes del segundo ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote.
- Identificar las diferencias en el aprendizaje estudiantil, al pasar de aprender con la modalidad presencial a la modalidad virtual en el Centro Escolar Cantón Caulote.
- Describir las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes al emplear la modalidad virtual, en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde las percepciones y experiencias de sí mismos y de los educandos.
- Proponer conclusiones y estrategias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes con el empleo de la modalidad virtual, en el Centro Escolar Cantón Caulote.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2.1. Contextualización

El sistema educativo de El Salvador en el artículo 9 de la Ley General de Educación, establece que: “La Educación Formal corresponde a los niveles inicial, parvulario, básico, medio y superior”. Según, artículo 20 de la misma, establece que “La Educación básica comprende regularmente nueve años de estudio del primero al noveno grado y se organiza en tres ciclos de tres años cada uno, iniciándose normalmente a los siete años de edad”. El segundo ciclo de educación básica contempla cuarto, quinto y sexto grado, con estudiantes en el grupo etario de 10 a 12 años.

El Centro Escolar Cantón Caulote es una institución educativa pública situada en la zona rural del municipio de Mercedes Umaña, en el departamento de Usulután. Se encuentra localizado en la calle que conduce hacia el municipio de Estanzuelas, entre los cantones El Caulote y El Caragual, justo en la línea divisoria entre ambos municipios. Su ubicación estratégica le brinda un acceso óptimo para los servicios de transporte público terrestre, lo que posibilita que la población estudiantil de diversas áreas, incluyendo zonas urbanas, cantones y caseríos cercanos. Esto es válido incluso para aquellos estudiantes que tienen acceso a otros centros educativos próximos.

El Centro educativo del Cantón El Caulote, desarrolla los niveles de educación formal desde parvularia hasta educación básica en los dos primeros ciclos.

En el año 2020, en plena pandemia, la población estudiantil del centro educativo alcanzó aproximadamente los noventa estudiantes, desde parvularia hasta sexto grado. El segundo ciclo, en particular, conformó un total de veinte estudiantes activos, según nómina, como se resume en la Tabla 1. Porcentaje que se venía manteniendo desde el año anterior.

**Tabla 1.**

*Cantidad de estudiantes en matrícula de segundo ciclo 2020.*

<b>Cantidad de estudiantes en segundo ciclo, año lectivo 2020</b>			
<b>Grado</b>	<b>Niñas</b>	<b>Niños</b>	<b>Total</b>
Cuarto	2	0	2
Quinto	6	4	10
Sexto	4	4	8
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>20</b>

*Nota:* Elaboración propia. Datos obtenidos a través de la dirección del centro educativo, según la nómina.

En la Tabla 1, se observa que quinto grado estaba constituido por seis niñas y cuatro niños haciendo un total de 10 estudiantes. Información que se utilizó posteriormente.

La planta docente del centro educativo en el año 2020 estaba constituida por cuatro docentes del sexo femenino: tres docentes contratadas a tiempo completo y una docente interina. La forma de distribución de la planta docente estaba organizada por grado; una docente en parvularia; una encargada de primero y segundo grado; una en tercero y cuarto, otra asignada en quinto y sexto. En resumen, se tenían dos docentes para segundo ciclo, quienes eran procedentes de la zona urbana.

El mayor porcentaje de la población estudiantil provenía de la zona rural cercana al centro educativo; sin embargo, otro porcentaje menor pertenecían a la zona urbana. Las familias que conforman la población que vive en la zona rural eran de escasos recursos económicos, con un nivel educativo básico o nulo, es decir, en algunos casos analfabetas.

La principal fuente de subsistencia de la población que vive en la zona rural era la agricultura y la ganadería principalmente de autoconsumo, mismas que actualmente se siguen manteniendo. Todos los miembros del grupo familiar se involucran en las actividades y dependen económicamente casi en un cien por ciento de lo que estas actividades les generan.

Desde el contexto social, estas familias estaban compuestas por padres y madres, aunque en algunos casos, ambos progenitores estaban ausentes y los hijos eran cuidados por sus abuelos u otros parientes.

En consecuencia, existía una variedad de condiciones sociales y económicas entre la comunidad estudiantil del centro escolar. Algunos con disponibilidad de



recursos educativos como acceso a equipos tecnológicos, a internet y buena señal de este, mientras que en otros casos sucedía todo lo contrario.

## 2.2 Modalidades Educativas

La comprensión del andamiaje conceptual que fundamenta el estudio del presente problema de investigación es indispensable para avanzar en la generación de conocimientos científicos en el ámbito de la didáctica, hoy por hoy, muy influido por la presencia de “tecnologías red” y por crisis repentinas relacionadas con la salud pública y el cambio climático; obligando a pensar y replantear el sistema educativo en su conjunto y en detalles sobresalientes. En la perspectiva delineada, y desde una perspectiva deductiva se plantean las concepciones siguientes:

La modalidad educativa según lo describe Muñoz y Serrano (2008), “expresa la forma o el modo en que se produce el proceso de comunicación e interactividad entre docente y discente: alude a la dimensión (témpro-espacio-cultural) del ethos didáctico” (p. 10). En la misma tónica, Ramos (2016), como se citó (Castillo y Salmerón, 2020, p. 10), plantea como “modalidad educativa la forma específica de ofrecer un servicio educativo con relación a los procedimientos administrativos, estrategias de aprendizaje y apoyos didácticos”. En este sentido, una nueva modalidad implica cambios significativos en la concepción de cómo educar.

Estas concepciones son de las más empleadas en la literatura especializada sobre el tema y coinciden, en definitiva, la clasificación de una modalidad educativa

depende, principalmente, del modo de interacción entre docente y estudiante, así como, de los apoyos didácticos utilizados. En este sentido, existen tres modalidades educativas principales: Educativa presencial (EP), educativa no presencial (EnP) y educativa semipresencial. Cada una de estas modalidades tiene sus propias características, ventajas y limitaciones. La elección de una u otra dependerá de las necesidades y preferencias institucionales y de cada estudiante.

### ***2.2.1. Modalidad Educativa Presencial***

A lo largo del siglo XX, la educación presencial se afianzó como la forma predominante de brindar los servicios educativos en El Salvador. Durante este período, se llevaron a cabo esfuerzos significativos para expandir y fortalecer el sistema educativo del país, siendo un aspecto fundamental la construcción de nuevas escuelas, hecho que incrementó el acceso a la educación básica y secundaria en todo el país.

La modalidad presencial y las aulas tradicionales se convirtieron en la piedra angular del sistema educativo. En las aulas, los docentes cumplen un papel vital, siendo los encargados de impartir los conocimientos y guiar el aprendizaje de los estudiantes. La interacción directa entre maestros y alumnos fomenta un ambiente de aprendizaje enriquecedor, donde las dudas podían ser resueltas al instante y se promueve el debate y la participación.

En la medida que se amplió el acceso a la educación en el país, se expandió la oportunidad de llegar a un mayor número de grupos y comunidades; fenómeno que contribuyó al logro de una mayor equidad en la distribución del conocimiento. La

modalidad presencial permitió generar espacios de socialización y cooperación entre los estudiantes, facilitando el desarrollo de habilidades sociales y emocionales fundamentales para la vida.

En la modalidad presencial, el docente es el principal responsable de guiar el proceso de aprendizaje en interacción con los estudiantes, la cual ocurre de manera constante y directa.

La modalidad presencial, es conocida culturalmente como educación tradicional, originándose en las escuelas del pensamiento antiguo (platónica, aristotélica, estoica, epicúrea y escéptica); en la actualidad, el estudiante se limita a seguir instrucciones del docente, esperando a que se le diga qué hacer, qué aprender y a escuchar. En este proceso disfuncional, el estudiante asume un papel pasivo y no participa activamente en su propio aprendizaje.

El docente tiene el control durante la clase, y es capaz de identificar oportunidades para brindar retroalimentación, modificando la forma de enseñar y enfatizando los puntos más relevantes para ayudar al estudiante a comprender mejor el contenido. La modalidad presencial incluye la enseñanza magistral, es una forma común de aprendizaje. Según Rodríguez (2016, p. 50), “una buena administración del tiempo y de las estrategias metodológicas empleadas por el docente, elevarán las posibilidades de que los estudiantes generen conocimiento”.

Para comprender a fondo el funcionamiento de la EP, es esencial considerar otras características que la definen como tal. Asimismo, es importante analizar tanto sus ventajas como sus limitaciones.

#### **2.2.1.1. Principales Características en Modalidad Educativa Presencial.**

Las características generales que le dan identidad a la modalidad educativa presencial son:

- El uso de los medios es limitado. Los recursos de comunicación en el aula son limitados debido a que están sujetos a la planificación del docente y a los recursos disponibles. Los medios más comunes son la pizarra y los carteles. (Bravo, 2004).
- Interacción personal entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Los actores del PEA, intercambian conocimiento y actitudes a través de juegos y vivencias de forma fácil y rápida, generando aprendizajes significativos, según Piaget.
- Tiempo y espacio establecido. En el ámbito educativo, el espacio se refiere al aula donde se llevan a cabo las actividades de aprendizaje, mientras que, el tiempo está limitado a un horario específico en el cual, el estudiante se acomoda para recibir la enseñanza. Fuera de este, el estudiante realiza actividades extracurriculares o en el hogar.

- El docente es un agente activo; el estudiante, pasivo. El aprendizaje ocurre tan solo, con asistir a clases; sin gran esfuerzo mental. Todo lo contrario, al papel que cumple el docente.
- Proceso memorístico. La memoria es un proceso cognitivo básico: la evaluación se realiza mediante pruebas memorísticas; retener información sin haber sido comprendida, analizada y aplicarla en la cotidianidad. Los contenidos se repiten constantemente hasta lograr memorizarlos.
- El docente es la única fuente de consulta. El estudiante considera al docente como única fuente de información y conocimientos en la disciplina académica que imparte. Basta con la información transmitida por el docente.
- Centrado en el docente. El docente no solo indica lo que debe ser aprendido, sino también cómo debe aprenderse, tomando en cuenta diversos aspectos como; el contenido, las técnicas y estrategias didácticas, así como la formación de valores en el estudiante. En este sentido, el docente se convierte en la figura central o clave del proceso de enseñanza, haciendo hincapié en la importancia de las clases magistrales como una herramienta fundamental para alcanzar los objetivos educativos.

#### **2.2.1.2. Ventajas y Desventajas en Modalidad Educativa Presencial.**

Entre las principales ventajas y desventajas de la modalidad educativa presencial, de las cuales concuerdan varios autores, están:

***Ventajas:***

- El docente puede aplicar técnicas específicas al conocer las habilidades y debilidades del grupo clase.
- Al ser presencial, las clases se tornan más didácticas y prácticas, logrando en el estudiante un mayor interés y disposición para recibir la clase.
- Al no depender de un correcto funcionamiento de herramientas audiovisuales resulta más eficiente para iniciar una clase.
- Sensación de pertenencia, compañerismo y solidaridad más personal; permite al estudiante sentirse más acompañado ante los desafíos académicos y afrontarlos con mayor confianza, aportando un clima estudiantil sano y generando una implicación emocional mayor.
- Crea aspectos afectivos y actitudinales, cambio de actitudes del área psicomotriz, se suelen desarrollar de manera más efectiva mediante los contactos personales, generando emociones positivas dejando a un lado el sentimiento de soledad y estrés.
- Permite la creación de trabajar en grupo, interactuar y aprender los unos de los otros.
- Al ser presencial garantiza mayor porcentaje de asistentes y reducción de deserción escolar.

- Dispone de una estructura estable a través de un plan de estudios que se sigue, favoreciendo a aquellos estudiantes que carecen de autodisciplina.
- Facilidad de aplicar y practicar diversos conceptos, especialmente en asignaturas prácticas que requieren de forma presencial para absorber mejor los conceptos.
- Se establecen procesos de comunicación verbal y no verbal entre el estudiante y el docente. La comunicación no verbal, surge cuando se utilizan medios como la pizarra, posturas, gestos y otros. Ocurre tanto dentro como fuera del aula, permite el desarrollo de las relaciones interpersonales, facilita la asimilación de contenidos y realizar refuerzos en el PEA.
- Acompañamiento continuo del docente. El docente acompaña durante toda la clase al estudiante por medio de la evaluación formativa, dando respuesta a dificultades de forma inmediata ya sea de manera individual o grupal.

Las desventajas mencionadas por diversas fuentes con respecto a la modalidad educativa presencial se encuentran:

***Desventajas:***

- Cuando el grupo clase es numeroso, las técnicas de enseñanza presentan deficiencias, generando distracciones en el estudiante.
- El desplazamiento al centro de estudio genera un costo más alto en tiempo y dinero.

- Rigidez en el cumplimiento de horarios. No existe la flexibilidad de horario afectando al estudiante como también al docente.
- Posibilidad de presentarse conflictos personales entre los participantes afectando el ambiente dentro y fuera del aula.
- Las eventualidades que surgen por anomalías académicas o por factores externos (mal clima) afectan el plan de estudios de los estudiantes.
- Uso de recursos didácticos limitado, generalmente a un libro. No se dispone de imágenes, vídeos y foros accesibles las veinticuatro horas.
- Muchas veces no se dispone de herramientas tecnológicas necesarias para la formación de asignaturas de informática o programación.

### **2.2.1.3. Roles en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Modalidad Educativa Presencial.**

En la EP, es fundamental identificar los roles que desempeñan los diferentes actores implicados en el hacer educativo cotidiano. Los roles se refieren a las funciones y estatus que los actores del proceso educativo asumen dentro y fuera del aula. En este sentido, es importante analizar si el docente y el estudiante tienen como única función la transmisión y recepción de información, respectivamente, desde la teoría.

#### ***a) Rol del Docente.***

El docente en modalidad presencial se caracteriza por mantener un rol tradicional, ya que, está a cargo de todas las actividades relacionadas con el proceso



de aprendizaje. Scharle and Szabó (2000, como se citó en Cabrera, 2013) listan entre los roles del docente en enfoques tradicionales<sup>1</sup> los siguientes:

- Escoger material de estudio.
- Decidir el proceso de aprendizaje.
- Presentar modelos del tema en estudio.
- Ser una fuente de información y conocimiento.
- Tomar las decisiones finales en disputas sobre lo correcto o lo incorrecto.
- Evaluar y retroalimentar el desempeño de los estudiantes.
- Controlar y recolectar información sobre el desempeño de los estudiantes.
- Corregir errores.
- Recompensar el desempeño de los estudiantes.
- Mantener la disciplina en el salón de clase.
- Elaborar las normas de conducta en la clase.
- Entregar material, recolectar las tareas, etc.
- Administrar los recursos (grabadoras, televisores, etc.) en el salón de clases.

---

<sup>1</sup> Entiéndase como educación tradicional

- Decidir la ubicación de los pupitres.
- Dar instrucciones para iniciar o finalizar actividades en el aula (p. 47).
- Facilitar el aprendizaje cooperativo.
- Estimular la socialización.
- Permite el refuerzo inmediato.
- El método didáctico es básicamente verbal y gestual.

Existen roles en el proceso educativo que se han transmitido de generación en generación, pasando de docente a docente y convirtiéndose en una parte cotidiana del desarrollo y recepción de este por parte de todos los involucrados. Estos roles son una práctica habitual y familiar para los protagonistas del proceso educativo.

### ***b) Rol del Estudiante.***

El papel desempeñado por el estudiante en enfoques tradicionales es totalmente pasivo, sin margen o posibilidad de desarrollar autonomía y de tomar control de su propio proceso de aprendizaje. En enfoques tradicionales, el rol del estudiante se limita a dejarse llevar hacia donde el docente determine. (Cabrera, 2013, p. 49)

Los roles principales del estudiante en la modalidad presencial son:

- El estudiante estudia únicamente los apuntes de clase; al limitarse, corre el riesgo de volverse mecánico en su aprendizaje. Aunque estos apuntes son una herramienta útil, no siempre proporcionan una comprensión profunda y completa del tema en cuestión.
- El estudiante investiga por sí mismo, cuando realiza actividades de exposición o debates.
- El estudiante escucha y escribe lo que el docente dicta. Aprende de lo explicado en clases y las actividades evaluativas se rigen conforme al conocimiento transmitido por el docente.
- El estudiante es un agente pasivo en el aula. Al tener una participación limitada, depende mucho del docente.

Acosta (2005, como se citó en Cabrera, 2013) declara a este respecto:

El docente debe dar todo el conocimiento en la enseñanza, distante del alumno, por lo que existe poco espacio para éste, el cual tiene un papel pasivo, receptivo de los conocimientos, con poca independencia cognoscitiva. Se anula toda comunicación entre los alumnos durante la clase, siendo el silencio el medio más eficaz para asegurar la atención en el aula. Existe desconfianza entre los alumnos y el profesor. Los estudiantes no participan en la elaboración de objetivos, programas o sistemas de trabajo, los cuales les son impuestos; no participan en la elección de los docentes (párrafo 10). (p. 48)

### ***2.2.2. Modalidades Educativas no Presenciales***

En contraposición a la modalidad educativa presencial, muchos autores sostienen que, en modalidades no presenciales el docente y el estudiante no comparten una misma dimensión (espacio-temporal), lo que brinda una gran flexibilidad en términos geográficos y temporales. En estas modalidades, el aprendizaje se lleva a cabo a través del trabajo autónomo y exploratorio de los estudiantes, lo que les permite adquirir un rol activo en el proceso educativo.

Según el reglamento especial de la educación no presencial en educación superior en el Art. 1 (Salvador, 2012), menciona que:

La Educación no presencial, en adelante EnP, es una modalidad educativa cuyo proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla empleando tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC'S) que permiten la ausencia total o parcial de los estudiantes, docentes y tutores en las aulas, campus universitario u otras dependencias en las que se brindan servicios educativos, contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin (p. 2)

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC 'S) y las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) se presentan como herramientas esenciales para el manejo de la información y los contenidos temáticos en el contexto de las EnP. Haciendo uso de estas herramientas de aprendizaje, se puede prescindir de los métodos tradicionales y facilitar el proceso educativo. Cabe destacar que las EnP,

difieren de la presencial y resulta inadecuado que se consideren como inferiores o superiores a la misma.

Entre las principales clasificaciones de las EnP, se encuentran: la modalidad en línea o virtual, que se desarrolla completamente en un entorno virtual y la modalidad a distancia o e-learning, que implica el uso de medios de comunicación para realizar la educación a distancia.

#### **2.2.2.1. Modalidad Virtual.**

A lo largo del siglo XX, el sistema educativo salvadoreño experimentó cambios significativos en respuesta a las necesidades de la sociedad. A medida que avanzaba la centuria, surgieron reformas que buscaban ampliar el alcance de la educación a distintos sectores de la población.

Una de las principales estrategias implementadas fue la introducción de programas de educación a distancia, como la educación por radio y televisión. Estos enfoques innovadores permitieron llegar a áreas rurales y a personas que anteriormente no tenían acceso a la educación presencial debido a distancias geográficas o limitaciones de infraestructura.

La educación a distancia se convirtió en una herramienta complementaria, coexistiendo junto con la educación presencial, en lugar de reemplazarla por completo, reconociendo las ventajas de ambos enfoques, se procuró aprovechar lo mejor de cada una para enriquecer el proceso educativo.

En El Salvador, el uso creciente de las TIC 'S, ha marcado un hito significativo al establecer los cimientos para el desarrollo de la educación virtual. El avance sostenido de internet, la disponibilidad cada vez mayor de dispositivos electrónicos y el florecimiento de diversas plataformas educativas en línea han sido factores determinantes en el surgimiento y consolidación de esta modalidad educativa en el país.

Es relevante resaltar que, a pesar del notable crecimiento experimentado, la educación virtual en El Salvador todavía se encuentra en proceso de adopción y enfrenta desafíos significativos, especialmente en lo que respecta al acceso a la tecnología y la capacitación de los docentes. Sin embargo, es alentador observar el progreso constante que el país ha demostrado en la aplicación de esta modalidad educativa como una valiosa alternativa y complemento a la educación presencial.

La adopción de la educación virtual ha sido una respuesta clave a las demandas cambiantes de la sociedad y las necesidades educativas en la era digital. Si bien se ha experimentado un crecimiento notorio, todavía existe una brecha en términos de acceso equitativo a la tecnología y a la conectividad en algunas zonas del país, lo que limita la participación de ciertos sectores de la población en este tipo de aprendizaje.

Asimismo, la capacitación de los docentes para abordar de manera efectiva la educación virtual ha sido un desafío importante. La implementación exitosa de esta modalidad educativa requiere que los educadores estén preparados para utilizar las

herramientas tecnológicas de manera pedagógica, fomentar la interacción, el seguimiento y la retroalimentación con los estudiantes.

En el marco de esta investigación, la modalidad virtual, conocida como modalidad en línea, será referida como "modalidad virtual" en adelante. En este tipo de enseñanza, la interacción entre los actores del proceso educativo se realiza de dos formas: sincrónica y asincrónica, ambas se realizan a través de diversas herramientas de comunicación en línea, tales como: videos, videoconferencia, webinars, sesiones de chat por correo electrónico o redes sociales, entre otros.

En el ámbito de la educación, el término "sincrónico" se utiliza para describir actividades educativas que se realizan en tiempo real y de manera simultánea. Estas actividades implican la participación de estudiantes y profesores al mismo tiempo, a menudo a través de la comunicación en vivo, ya sea en el aula física o en entornos virtuales. Ejemplos de actividades educativas sincrónicas incluyen:

- Clases presenciales: Cuando los estudiantes y profesores se reúnen en el aula física para recibir instrucción y participar en discusiones en tiempo real.
- Videoconferencias: Utilización de herramientas de videoconferencia en línea para impartir clases o realizar reuniones educativas en las que los participantes pueden verse y comunicarse en tiempo real.

- Chat en vivo: Sesiones de chat en vivo donde los estudiantes pueden hacer preguntas y participar en discusiones en tiempo real con el docente y sus compañeros.
- Seminarios web: Eventos en línea en los que un presentador interactúa en vivo con una audiencia a través de presentaciones y preguntas y respuestas en tiempo real.

Estas actividades sincrónicas son contrastadas con actividades asincrónicas, que no requieren la participación simultánea y permiten a los estudiantes acceder al contenido y participar en las discusiones en momentos que les sean convenientes.

El término "asincrónico" se refiere a actividades o interacciones educativas que no ocurren en tiempo real. En otras palabras, son actividades en las que los participantes no necesitan estar presentes al mismo tiempo ni en el mismo lugar. En contraste con las actividades sincrónicas, las actividades asincrónicas ofrecen flexibilidad en cuanto a cuándo y dónde los estudiantes pueden participar. Ejemplos de actividades educativas asincrónicas incluyen:

- Foros de discusión en línea: Los estudiantes pueden participar en discusiones en línea al publicar mensajes en foros, responder a preguntas y comentarios de otros estudiantes, y contribuir a la discusión en el momento que les sea conveniente.



- Correo electrónico: Los profesores y estudiantes pueden intercambiar mensajes por correo electrónico para hacer preguntas, enviar tareas o discutir temas relacionados con el curso sin la necesidad de estar en línea al mismo tiempo.
- Contenido en línea: Los estudiantes pueden acceder a materiales de lectura, videos o conferencias grabadas en cualquier momento que les sea conveniente, lo que les permite aprender a su propio ritmo.
- Entrega de tareas: Los estudiantes pueden enviar sus trabajos o proyectos en línea antes de una fecha límite sin necesidad de estar presentes en una ubicación específica.

Las actividades asincrónicas son especialmente útiles en la educación virtual, ya que permiten a los estudiantes acceder al contenido y participar en las actividades de aprendizaje según su propia disponibilidad y horario. Esta flexibilidad es una característica clave de la educación a distancia y virtual.

Sin embargo, ambos enfoques tienen ventajas y desafíos, y se pueden utilizar de manera complementaria en la educación virtual y presencial.

En el contexto del centro educativo, la mayormente utilizada fue la comunicación asincrónica usando redes sociales como la herramienta principal de comunicación entre docentes y estudiantes.

### **2.2.2.2. Modalidad a Distancia.**

Según, Elizondo (2012 como se citó en Castillo y Salmeron, 2020) “la educación a distancia es muy organizada, todas las actividades ya están preparadas con sus respectivas fechas y el estudiante recibe un folleto que lo orienta en toda la trayectoria del curso y materiales con los que tiene que trabajar”. El material de estudio ya sea en formato digital o impreso, puede ser entregado de manera presencial en un día específico o a través de correo electrónico o redes sociales. De esta forma, se brinda al estudiante la oportunidad de organizar, dirigir y gestionar su aprendizaje de manera autónoma. Al contar con el material de estudio en su poder, el estudiante puede acceder a él en el momento que lo desee y en el lugar que le resulte más cómodo, lo que le permite adaptar su proceso de aprendizaje a sus necesidades y ritmos particulares.

De acuerdo con Muñoz y Serrano (2008), se considera que la modalidad a distancia, “está orientada principalmente hacia la población adulta, pues exige la madurez necesaria para desarrollar un comportamiento autodidacta”. Y sugieren que, en esta modalidad “referirse a un proceso “andragógico” [andros-hombre], neologismo propuesto por la UNESCO en sustitución de la palabra pedagogía [paidos-niño], para designar la formación de los adultos” (p. 9). Ha sido aplicada principalmente en universidades, instituciones de educación media y programas de educación no formal de adultos. Pero debido a la pandemia ha sido empleada sin distinciones de edad, en todo el mundo.

A diferencia de la modalidad virtual, en la modalidad a distancia las evaluaciones pueden realizarse de forma presencial, y también es posible recibir tutorías en persona. Sin embargo, es importante destacar que, esta modalidad suele confundirse con la modalidad semipresencial, ya que ambas tienden a compartir características y temporalidades similares como: el uso de herramientas tecnológicas para el aprendizaje y la comunicación, pero también, presentan diferencias significativas.

En resumen, en la modalidad a distancia los estudiantes trabajan principalmente de manera autónoma, recibiendo material de estudio en formato virtual o impreso, y pueden comunicarse con sus docentes y compañeros de clase a través de medios digitales, como correos electrónicos, videoconferencias y foros de discusión, entre otros. Las evaluaciones y trabajos también se realizan a distancia. Es importante resaltar que cada modalidad tiene sus propias características, requerimientos, y la elección de una u otra dependerá de las necesidades y preferencias institucionales y de cada estudiante.

### **2.2.2.3. Principales Características en las Modalidades Educativas no Presenciales.**

Las EnP, se identifican principalmente por el uso de las TIC 'S. Sin embargo, las TIC'S, resulta un concepto polémico, esto según Sofía y otros (2016) ocurre “por sus características intrínsecas de versatilidad, flexibilidad y neutralidad epistemológica, frecuentemente genera puntos de vista encontrados de aceptación-rechazo, optimismo-pesimismo, confianza-recelo, entusiasmo-miedo”.

Algunos autores concuerdan con las siguientes características de las modalidades Educativas no Presenciales:

- Uso de los medios ilimitados. Por medio de las TIC 'S, se tiene la disponibilidad de recursos en cualquier momento, como: teleclases, grabaciones sonoras, imágenes, vídeos, correo electrónico, mensajería interna, foros de discusión y diversidad de contenido multimedia.
- El estudiante es un ente autónomo y activo, tomando el conocimiento a su propio ritmo.
- Equipamiento y conectividad. El estudiante debe tener acceso a dispositivos multimedia (teléfonos inteligentes, tabletas o computadoras) y buena conexión a internet, como también habilidades en el uso y manejo de las tecnologías.
- Diversidad de fuentes de consulta disponibles, acceso en cualquier momento y lugar.
- Autodisciplina y compromiso del estudiante. El educando debe de aplicarse a sí mismo para no perder el interés y la secuencia.
- El ritmo del proceso de aprendizaje se ve influenciado por el grupo clase, y es posible que algunos estudiantes progresen más rápidamente en los contenidos que otros, lo que puede provocar una brecha en el conocimiento entre ellos.

- El proceso educativo no requiere de un espacio físico.
- Requiere de un horario establecido, si la interacción es sincrónica. Si es asincrónica se debe establecer un tiempo determinado para el cumplimiento de las actividades y el acceso a los recursos de aprendizaje para desarrollar los contenidos programáticos.

#### **2.2.2.4. Ventajas y Desventajas en las Modalidades Educativas no Presenciales.**

Entre las principales ventajas de las modalidades educativas no presenciales enfocadas principalmente a Educación Media y Superior y, en concordancia con varios autores, están:

##### ***Ventajas:***

- Brinda la posibilidad de estudiar en cualquier momento y lugar, ya que solo necesitas tener acceso a una conexión a internet.
- Los recursos didácticos utilizados en las lecciones de educación en línea están disponibles para ser consultados desde cualquier lugar y en cualquier momento, las veinticuatro horas del día. Esto permite adaptar el estudio a la disponibilidad de tiempo que se tenga y analizar la información que se está recibiendo, así como también volver a repasar las lecciones en caso de ser necesario.

- El buen uso de las ayudas didácticas y los recursos audiovisuales puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje. Al utilizar estos recursos, los estudiantes pueden visualizar y comprender mejor los conceptos, lo que les permite aprender de manera más efectiva y retener la información por períodos más largos de tiempo.
- La educación virtual puede ayudar a ahorrar tiempo y dinero, ya que no se necesita desplazarse a una institución educativa física. En su lugar, el estudiante puede crear un espacio cómodo y relajado en su propia casa donde pueda concentrarse sin distracciones. Esto no solo aumenta la comodidad del estudiante, sino que también reduce los costos asociados con el transporte y la estadía fuera del hogar
- La educación virtual tiene la capacidad de ampliar el margen de cobertura de los estudiantes, pueden estudiar desde cualquier lugar del mundo, incluso en otra ciudad o país. Esta flexibilidad les brinda la oportunidad de acceder a programas educativos que de otra manera podrían haber sido inaccesibles, lo que les permite ampliar sus conocimientos y habilidades de manera significativa.
- Facilita el trabajo colaborativo al permitir el acceso a diversas herramientas en las plataformas educativas, como chats, debates y prácticas. Estas herramientas enriquecen los conocimientos de los estudiantes al brindarles la oportunidad de discutir y compartir ideas con sus compañeros y docentes, lo que a su vez puede fomentar una mayor comprensión y aplicación de los

conceptos aprendidos. Además, el trabajo colaborativo en línea también puede ayudar a desarrollar habilidades de comunicación y colaboración efectivas, que son esenciales en el mundo laboral actual.

- La formación se lleva a cabo en grupos reducidos o incluso a nivel individual en la mayoría de los casos. Esto brinda la oportunidad al profesor de conocer en profundidad las virtudes y los defectos de cada uno de sus estudiantes y así adaptar el enfoque de enseñanza para sacar el máximo provecho de las lecciones. Al trabajar en grupos más pequeños, los estudiantes pueden recibir una atención más personalizada y específica, lo que les permite comprender mejor los conceptos y aplicarlos de manera efectiva. Además, esta atención individualizada también puede ayudar a fomentar un ambiente de aprendizaje más colaborativo y constructivo.
- Las plataformas de aprendizaje virtual ofrecen una amplia y diversa oferta de cursos para todo tipo de disciplinas. Además, estas plataformas suelen contar con cursos para diferentes niveles de habilidad, desde principiantes hasta avanzados, lo que permite a los estudiantes elegir el curso que mejor se adapte a sus necesidades y habilidades. También es posible encontrar cursos gratuitos y de pago, lo que amplía aún más las opciones y la accesibilidad para aquellos interesados en continuar su educación.

Por lo anterior, las ventajas en las EnP, son eficaces si se cuenta con los recursos y el acceso a internet en cualquier momento y lugar.

En contraste, las desventajas de las modalidades educativas no presenciales, en resumen, por varios autores, se destacan:

***Desventajas:***

- La pasividad con la que algunos estudiantes pueden afrontar el método de estudio en línea, ya que puede percibirse como algo "más fácil" o que no requiere tanto esfuerzo. Es necesario resaltar que la educación virtual requiere igualmente de dedicación, responsabilidad y compromiso para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.
- El estudio en línea puede presentar algunos desafíos, entre ellos, altos índices de deserción o abandono debido a la falta de motivación y el estrés que puede causar estar por mucho tiempo frente a una pantalla
- Carece de una estructura pedagógica completa que incorpore procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje, lo que puede afectar la calidad del proceso formativo. Además, la falta de una asesoría inmediata del docente ante las dudas de los estudiantes puede ser un obstáculo para el aprendizaje efectivo.
- Presenta dificultades para la creación de aspectos afectivos y actitudinales debido a la falta de contacto físico con el grupo clase. Esto puede afectar las relaciones interpersonales y crear una brecha en la relación estudiante-docente.



- La educación virtual exige una mayor disciplina y constancia por parte del estudiante, ya que se necesita una mayor responsabilidad en la gestión del tiempo y en la organización del trabajo, al no contar con un horario fijo o un espacio físico que propicie el aprendizaje.
- Una conexión de internet deficiente, problemas en el equipo o la falta de materiales de trabajo adecuados pueden generar retrasos e interrupciones en el proceso de aprendizaje a distancia.
- La falta de una rutina de estudios programada puede llevar a una desorganización de los horarios, lo que puede afectar la realización de otras actividades.

#### **2.2.2.5. Roles en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en las Modalidades Educativas no Presenciales.**

Las EnP, por medio de las TIC'S han transformado a la educación considerablemente, Rodríguez (2009) considera que estas modifican la forma tradicional de enseñar como así mismo las de aprender. Esto implica que los roles del docente y estudiante cambian significativamente.

##### ***a) Rol del Docente.***

A partir de las investigaciones realizadas por diversos autores, se ha identificado un elemento en común: el papel fundamental del docente como facilitador del aprendizaje. Este papel ha llevado a que se le denomine de diferentes formas, tales

como tutor, asesor o facilitador, pero siempre manteniendo la idea de que su función no es la de ser un transmisor de información, sino la de guiar y orientar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Según, Rodríguez (2009) “El docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje”, también Chao (2014) aporta afirmando que, el docente debe “apoyándose en otros agentes para desempeñar su rol, el cual radica en ser un guía, un facilitador del aprendizaje, un mediador pedagógico, pues su tarea es centrar el aprendizaje en el estudiante, motivando y fomentando el pensamiento crítico-reflexivo” de igual forma Rodríguez (2020) establece que “el nuevo rol innovador del docente radica principalmente en que guía y motiva al estudiante para que este pueda completar con éxito el proceso de aprendizaje” de esta manera los docentes ya no son transmisores de información sino “facilitadores, proveedores de recursos y buscadores de información” (Ávila y Martínez, 2014).

Conforme a estos aportes se resumen las funciones del docente, en:

- Ofrecer retroalimentación y sugerencias personalizadas con frecuencia, así como fomentar un ambiente en el que los propios estudiantes se retroalimenten y corrijan mutuamente de manera respetuosa y estimulante. En este sentido, se deben destacar tanto los aspectos satisfactorios como aquellos que requieren mejoría para favorecer el proceso de aprendizaje de todos los involucrados.

- Reaccionar rápida y específicamente a las intervenciones, envíos, dudas, opiniones, y otros de los estudiantes (Fainholc, 2010). Por lo general, el tiempo de respuesta no sobrepasa las veinticuatro horas, de esta forma el estudiante se siente acompañado en su proceso de construcción de conocimiento (Chao, 2014).
- Propiciar un compromiso de responsabilidad con su labor educativa, fomentando y facilitando el aprendizaje de sus estudiantes a través de su conocimiento especializado. Para ello, es importante que se centre en los puntos críticos y que propicie la discusión enfocada en los temas relevantes. Asimismo, debe ser capaz de responder a las contribuciones de los participantes, dar coherencia a la discusión y sintetizar los puntos destacados, resaltando los temas emergentes. De esta manera, se logra crear un ambiente de aprendizaje dinámico y efectivo.
- Habilidad para crear nuevas formas de trabajo colaborativo que permitan generar una comunidad de aprendizaje en el entorno virtual de aprendizaje (EVA). Esto se puede lograr aprovechando las distintas herramientas de comunicación, tanto síncronas como asíncronas, con el fin de establecer una comunicación efectiva entre los distintos usuarios de la clase virtual. Es importante tener en cuenta que trabajar desde el propio hogar puede llevar asociados procesos de soledad y aislamiento, por lo que se debe fomentar la interacción y el trabajo en equipo para contrarrestar estos efectos.

- Conocimiento y manejo adecuado de la plataforma para poder crear subconferencias y grupos de trabajo, lo que permitirá que los participantes se sientan cómodos con el EVA utilizado. Además, es importante estar preparado para apoyar a los estudiantes en caso de que encuentren dificultades durante el desarrollo del curso, asegurando así un aprendizaje efectivo y sin contratiempos.
- Brindar asesoramiento y apoyo en la búsqueda y selección de materiales y recursos pedagógicos adecuados a las necesidades específicas de cada estudiante y del grupo en general, para asegurar un aprendizaje significativo y efectivo.
- Proveer a los estudiantes de materiales de enseñanza que sean interactivos y personalizados, los cuales pueden ser elaborados en distintos formatos. Es importante que estos materiales sean accesibles y atractivos para los estudiantes, fomentando su motivación y compromiso con el proceso de aprendizaje. Además, es fundamental estar al tanto de las últimas tendencias educativas y tecnológicas para poder ofrecer contenidos innovadores y de calidad.
- Ser un evaluador educativo del proceso formativo de los estudiantes.

De acuerdo con el aporte de Ávila y Martínez (2014), es necesario tener en cuenta que el docente debe estar capacitado en el uso y manejo de la plataforma o clase virtual, en este caso, Google Classroom; tener interés en innovar incorporando nuevas herramientas virtuales para atraer y mantener la atención del estudiante, y no

solo con esta intención, sino también para crear material didáctico orientado al logro de los objetivos de aprendizaje. Ante todo, el docente debe ser autodidacta y en constante actualización, y transmitir estas cualidades a sus estudiantes. En esta misma línea, los entornos virtuales de aprendizaje se basan en el constructivismo, por lo que el docente fomenta en su nuevo rol el trabajo cooperativo entre los estudiantes, permitiendo el intercambio de ideas y el seguimiento de estas.

### ***b) Rol del Estudiante.***

El estudiante asume un rol protagónico en el proceso educativo, sin embargo, trae consigo mucha fuerza de voluntad para el desarrollo de las actividades individuales y colectivas; generando la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje de los conocimientos, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo (Escudero, 1992).

Dadas las características de la interacción en las modalidades educativas no presenciales, se desarrollan los roles del estudiante:

- El rol del estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina. Potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediado por las TIC'S, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas.
- El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje. Definido según (Rugeles y otros, 2013) como la capacidad que desarrolla el

individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto.

- El rol del estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo. Definido por (Rugeles y otros, 2013) como la habilidad para razonar, analizar y argumentar hechos o acciones que facilitan el desarrollo integral del estudiante y la generación de conocimiento. El análisis crítico y reflexivo busca hacer de la educación un proceso más humanizante desde el punto de vista de la reivindicación de los actores del proceso educativo (estudiante, facilitador) como sujetos pensantes, actuantes, creadores y constructores de saberes individuales y sociales.
- El rol del estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo. Pretende romper el aislamiento entre los diferentes actores (Rugeles y otros, 2013), permitiendo ver las cualidades individuales que son compartidas entre pares y facilitadores a través de herramientas como el foro, el correo electrónico, las salas de conversación, los Objetos Virtuales de Aprendizaje, (OVA), el chat y el almacenamiento en la nube.

### ***2.2.3. Modalidad Semipresencial***

La modalidad semipresencial o conocida como “a blended learning” en inglés o modalidad mixta. Bartolomé (2004) la describe como “el uso mezclado de entornos presenciales y no presenciales”

La definición de semipresencialidad aportada por el investigador cubano Dr. Pedro Horrutinier Silva quien la define como: “un enfoque del proceso formativo en el que se combinan ayudas pedagógicas presenciales con otras mediadas por recursos tecnológicos, extendiendo la influencia del profesor más allá del momento en que se encuentra con el estudiante; adaptable en intensidad a los requerimientos de estos y a los recursos tecnológicos disponibles para llevarlos a cabo” (Horrutinier, 2006: 158). (Acevedo, 2014)

En El Salvador, según el reglamento especial de la educación no presencial en educación superior en el Art. 1 (Salvador, 2012), define que la modalidad semipresencial:

Es una modalidad educativa que se desarrolla en las Instituciones de Educación Superior a través de la cual el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza por medio de una presencia parcial de los estudiantes en ciertas materias y otras a través de las características de la educación a distancia, a través de planes y programas de estudios aprobados bajo ambas formas de entrega (p. 2)

En el año 2020 el MINEDUCYT, asegura que la modalidad semipresencial: “implica una metodología de autoaprendizaje. El estudiantado inscrito realiza 25 horas de estudio en la semana. Los sábados o domingos reciben tutorías presenciales de diez horas, y de lunes a viernes 15 horas no presenciales de autoestudio”. Esto significa que, a comparación de la modalidad a distancia, en esta modalidad el estudiante debe asistir uno o dos días de la semana a la institución educativa.

Además, según estadísticas 12,094 estudiantes retornaron sus estudios con la modalidad semipresencial y 16,000 lo harían bajo la modalidad a distancia; para ello, El Salvador con 428 sedes, de todas estas, en 184 se imparten la modalidad a distancia y en 149 la modalidad semipresencial, mientras que, en el municipio de Usulután, se ubican 29 sedes.

En el contexto del año 2021, los estudiantes tenían la opción de elegir entre tres modalidades de estudio: presencial, virtual o semipresencial. Sin embargo, en esta investigación se enfocó principalmente en las dos primeras modalidades, excluyendo la perspectiva desde la modalidad semipresencial.

Esto significa que, en la modalidad semipresencial, los estudiantes asisten a clases presenciales y realizan actividades de aprendizaje en un aula, pero también tienen acceso a material de estudio y herramientas tecnológicas para el aprendizaje y la comunicación. Las evaluaciones pueden ser realizadas tanto presencialmente como a distancia.

### **2.3. Aprendizaje Escolar**

Se entiende por aprendizaje al proceso a través del cual el ser humano adquiere o modifica sus habilidades, destrezas, conocimientos o conductas, como fruto de la experiencia directa, el estudio, la observación, el razonamiento o la instrucción. Dicho en otras palabras, el aprendizaje es el proceso de formar experiencia y adaptarla para futuras ocasiones.



El aprendizaje se vincula con el desarrollo personal, está demostrado en diferentes estudios que el aprendizaje se produce de la mejor manera cuando los sujetos se encuentran motivados y libres de estrés, es decir, cuando tiene el deseo de aprender y adquirir nuevos conocimientos. Empleando su memoria, su capacidad de atención, su razonamiento lógico o abstracto y diversas herramientas mentales que la psicología estudia por separado. (Conceptos, 2022)

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación no presencial se desarrolla a través de un aprendizaje sincrónico, en donde el docente y el estudiante interactúan simultáneamente a través de eventos virtuales; o también un aprendizaje asincrónico, en el cual, el seguimiento de los recursos didácticos para la enseñanza no requiere necesariamente la conexión simultánea del docente y el estudiante, ejecutándose la interacción por medio de entornos virtuales de aprendizaje. Contando con un sistema de gestión, evaluación y organización académica específico diseñado para tal fin.

Las clases virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la propia enseñanza, la cual en la educación tradicional su función es la transmisión de información y de contenidos.

Existen diversas teorías del aprendizaje.

### **2.3.1. Teorías del Aprendizaje**

Las teorías del aprendizaje son enfoques conceptuales destinados a esclarecer el proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, destrezas, actitudes y comprensión a lo largo de su vida. Se originan a partir de investigaciones en campos

como la psicología, la educación, la neurociencia y disciplinas afines, y sirven como cimientos para la comprensión y perfeccionamiento de los procesos de aprendizaje. (Rubio, 2020)

Según Salgado (2015):

Las teorías del aprendizaje provienen básicamente de la psicología (Schunk, 1997), aunque existen diversas teorías del aprendizaje, se puede decir que todas ellas hacen referencia a tres variables esenciales: a) Los resultados (cuáles son los cambios en la conducta o los procesos mentales que deben ser explicados por la teoría); b) Los medios (los procesos mediante los cuales se dan los cambios); y c) Los factores que potencian o desencadenan el aprendizaje (Driscoll, 2000). En la psicología, ha habido posturas encontradas en torno a estas interrogantes. Algunos consideran que el conocimiento es una construcción interna del sujeto, mientras que otros postulan que el conocimiento se adquiere, exclusivamente, a partir de la experiencia con el mundo exterior. (p. 67)

Diversas teorías del aprendizaje han surgido a lo largo del tiempo, algunas de las cuales son ampliamente reconocidas. Como mencionar algunas: conductismo, cognoscitivismo y constructivismo.

#### **2.3.1.1. Conductismo.**

El conductismo, una de las corrientes psicológicas más antiguas, se originó a principios del siglo XX. Su concepto central radica en que el aprendizaje se define como

una transformación en el comportamiento, derivada de la formación, consolidación y aplicación de conexiones entre los estímulos del entorno y las respuestas observables del individuo.

El conductismo, como lo planteó B.F. Skinner, no es en sí una ciencia de la conducta, sino la “filosofía de esa ciencia”. Es una forma de interpretar el comportamiento humano. El conductismo supone que existen factores del contexto que influyen, de manera sistemática, sobre la conducta. Es decir, que existe un mundo fuera del sujeto, y que ciertas variables de ese mundo (estímulos) inciden sobre la conducta de acuerdo con ciertos principios y leyes. (Salgado, 2015)

De acuerdo con el conductismo, se aprende de la experiencia, a partir del influjo de eventos o estímulos externos, que, de una forma sistemática, van dando forma a nuestro comportamiento. El sujeto tiene un papel pasivo en algunos procesos de aprendizaje, como en el condicionamiento por asociación de estímulos propuesta por el psicólogo ruso Ivan Pavlov, en la cual, los individuos aprenden a asociar estímulos previamente neutrales con estímulos que provocan respuestas automáticas. Pero en otros, asume un papel activo, como en el condicionamiento operante, en donde la conducta es voluntaria y no provocada por los estímulos antecedentes; desarrollada por B.F. Skinner, en decir, los comportamientos se refuerzan o castigan para influir en la probabilidad de que ocurran nuevamente.

#### **2.3.1.2. Cognoscitivismo.**

La teoría cognitiva, también llamada cognoscitivismo, es una corriente de la psicología que pone su enfoque en la exploración de los procesos mentales, tales como

la percepción, la atención, la memoria, el pensamiento y el razonamiento, y cómo estos procesos desempeñan un papel determinante en el aprendizaje y la adquisición de conocimientos.

El cognoscitivismo enfatiza el papel de la mente, como un concepto teórico, en la percepción y el procesamiento de la información. El término “cognoscitivismo” proviene del latín *cognoscere*, que significa, precisamente, “conocer”. Mientras que el conductismo rechazó la idea de una “mente”, considerando que era una categoría inútil (y que además, no era susceptible de verificación científica), el cognoscitivismo sí considera esa variable, y afirma que el organismo no responde de forma pasiva ante los estímulos, sino que su percepción de ellos es fundamental. (Salgado, 2015, p. 69)

El cognoscitivismo se dedica al estudio de lo que ocurre internamente en la mente de una persona durante el proceso de aprendizaje. Los principales conceptos y características del cognoscitivismo están:

- Atención y memoria: son elementos fundamentales en la teoría cognitiva. La atención desempeña un papel crucial en la selección de la información que será procesada, mientras que la memoria se encarga de almacenar y recuperar esta información cuando sea necesario.
- Resolución de problemas: El enfoque cognoscitivista otorga una posición central a la resolución de problemas en el proceso de aprendizaje. Los individuos aplican estrategias de pensamiento, como la abstracción y la inferencia, para

resolver situaciones problemáticas y lograr una comprensión más profunda de los conceptos.

- **Aprendizaje significativo:** La teoría cognitiva promueve el aprendizaje significativo, en el que el nuevo conocimiento se vincula y relaciona con el conocimiento previo del individuo. Este enfoque mejora la retención y comprensión de la información.
- **Metacognición:** Un aspecto clave en la teoría cognitiva es la metacognición, que se refiere al conocimiento y control de los procesos cognitivos propios. Esto permite a los estudiantes regular su propio aprendizaje y comprender cuál es la manera más efectiva para su proceso de adquisición de conocimiento.
- **Construcción del conocimiento:** En la perspectiva cognoscitivista, se sostiene que el conocimiento se edifica de manera activa a medida que el individuo interactúa con la información y la estructura en su mente. Este concepto guarda una estrecha relación con la teoría constructivista

Entre los destacados teóricos del cognoscitivismo se encuentran Jean Piaget, Lev Vygotsky y Jerome Bruner. Esta teoría ha ejercido una influencia notoria en el ámbito educativo al promover enfoques pedagógicos que priorizan el desarrollo de habilidades cognitivas, la búsqueda de una comprensión profunda y la capacidad de resolver problemas, en lugar de enfocarse únicamente en la memorización de datos aislados.

### **2.3.1.3. Constructivismo.**

El constructivismo surgió en las décadas de 1970 y 1980 como una reacción a la perspectiva de la psicología cognitiva. A diferencia de esta corriente, los constructivistas no consideran a los estudiantes como meros receptores pasivos de información, sino más bien como participantes activos en el proceso de adquirir nuevos conocimientos. Según esta visión, las personas aprenden mediante la interacción con su entorno y la reorganización de sus estructuras mentales.

El constructivismo no es un enfoque homogéneo. De hecho, existen diferentes nociones sobre lo que es el constructivismo. Sin embargo, a un nivel general, se reconoce que autores como Jean Piaget, Lev Vygotsky, David Ausubel, Howard Gardner, son algunos de sus pilares más importantes (véase Méndez, 1998).

Tanto Woolfolk (1999), como Schunk (1997), presentan una clasificación de tres tipos de constructivismo, a saber:

#### ***El Endógeno.***

El endógeno, con raíces en las nociones de estructuras mentales y un enfoque maduracional (siendo Jean Piaget uno de sus pioneros), se emplea para describir los conocimientos y procesos de aprendizaje que se originan internamente en la mente del individuo. Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje se concibe como un proceso activo y personal en el cual las personas construyen sus propias

comprensiones y conocimientos mediante la interacción con la información y las experiencias, aprovechando sus estructuras cognitivas preexistentes.

### ***El Exógeno.***

El enfoque exógeno, que destaca el medio externo como fuente de aprendizaje (aunque el individuo desempeña un papel activo en la interpretación de dicho entorno). En contraposición, el conocimiento "exógeno" se refiere a la información proporcionada desde fuentes externas, como profesores, libros de texto o materiales de enseñanza. El constructivismo defiende que el conocimiento exógeno se asimila y se integra en las estructuras cognitivas preexistentes del estudiante, transformándose en conocimiento endógeno, es decir, en un saber interno y personal.

### ***El Dialéctico.***

El dialéctico, que postula la interacción entre la estructura mental y la social como el medio de construcción del conocimiento (aquí se instalaría el movimiento del socioconstructivismo, con el pedagogo ruso Lev Vigotsky como su piedra angular). En el constructivismo dialéctico, el aprendizaje se considera un proceso que implica la confrontación de perspectivas y la resolución de conflictos cognitivos. Los estudiantes participan activamente en la construcción de su comprensión, analizando, comparando y sintetizando información, a menudo a través del diálogo y el debate.

Así, aunque existen diversos "sub-enfoques" del constructivismo, todos coinciden en la idea de que es el sujeto que aprende, quien construye activamente el

conocimiento. Como apunta Woolfolk (1999), es el sujeto quien hace el esfuerzo por comprender, por dotar de sentido a la realidad. (Salgado, 2015, p. 71).



## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se establece la metodología utilizada en el desarrollo de la investigación. Se describe el paradigma de la investigación, tipo de investigación, diseño de la muestra, operacionalización de la categoría, técnicas de recolección de los datos, organización, análisis de los datos y resultados.

### 3.1. El Paradigma

Un paradigma es el modelo epistémico, metódico y técnico seleccionado para llevar a cabo un determinado estudio y consiste, principalmente, en el establecimiento de los lineamientos epistemológicos y procedimentales integrados entre sí, que guían la acción metódica del proceso de producción del conocimiento científico, en un aquí y un ahora (Sampieri, 2014, p. 67).

La investigación fue realizada en el ámbito del paradigma cualitativo, empleando el enfoque descriptivo para describir el problema y las preguntas de investigación planteadas, y fue empleado de manera inductiva, lo que significa que los investigadores obtuvieron resultados y conclusiones a partir de los datos, en lugar de probar hipótesis preexistentes.

Ahora bien, el enfoque descriptivo, consistió básicamente, en caracterizar las percepciones representativas de los procesos de aprendizaje y de algunos resultados vivenciados por los sujetos de la investigación. Vale destacar que no se manipularon variables y tampoco se hicieron intervenciones de ninguna índole por parte de los

investigadores, únicamente, se caracterizaron las vivencias y la percepción e interpretaciones de los alumnos que cursaban sexto grado en la escuela del Cantón El Caulote.

Las fases principales que atravesó la implementación de esta investigación se describen a continuación: Incluyeron la exploración inicial, la gestión y la elaboración del protocolo; comprendió la formulación teórica referencial; la determinación del paradigma y el diseño del tipo de investigación adecuado; la definición de los procedimientos para la recopilación de datos; la creación del instrumento de recolección de información; la definición de la muestra; la recolección de los datos, el análisis e interpretación de los datos recopilados; la formulación de las conclusiones y recomendaciones; finalmente, se dedicó a la redacción del informe final. Cada una de estas fases complementó un papel crucial en el proceso de investigación y se presentó en el informe final en el mismo orden secuencial. Teniendo una duración de treinta y seis meses, durante el cual se llevaron a cabo procesos que abarcaron más allá de las actividades técnicas propiamente dichas.

A pesar de los esfuerzos invertidos en la ejecución de la investigación, se identificaron ciertas limitaciones que afectaron la capacidad de cumplir con el calendario previsto. En particular, la falta de una comunicación constante entre los investigadores, ocasionada por diversos factores personales y laborales, generó retrasos en la ejecución del cronograma original. Estos desajustes impactaron en las actividades programadas y dieron lugar a la ampliación del tiempo de ejecución de la investigación en cada una de sus fases.

### 3.2. Tipo de Investigación

La investigación se desarrolló a partir del diseño fenomenológico. Según Sampieri (2014), la fenomenología se presenta como una filosofía, un enfoque y una metodología de investigación cuyos orígenes se atribuyen al matemático Edmund Husserl (1859-1938). A lo largo de su evolución, se han identificado diversas variantes de este enfoque, con Norlyk y Harder (2010) y Caelli (2000) enumerando hasta 18 diferentes formas de abordarla. En concordancia con otros autores, la fenomenología se distingue por su capacidad para capturar la perspectiva de los participantes, lo que posibilita la exploración, la descripción y la comprensión de las percepciones compartidas por los individuos con relación a un fenómeno específico. Este enfoque permite identificar y analizar las categorías de pensamiento que las personas comparten en referencia a dicho fenómeno.

En esta investigación, se empleó la fenomenología en su versión descriptiva, que consiste en un enfoque que se dedica a la descripción y comprensión de la experiencia humana tal como la experimentan los individuos. Su enfoque principal consiste en suspender los prejuicios y suposiciones previas para examinar la realidad de manera neutral y objetiva. En lugar de enfocarse en teorías o explicaciones preexistentes, se dedica a una minuciosa descripción y comprensión de los fenómenos tal como se manifiestan en la conciencia de las personas. La fenomenología se esfuerza por identificar las estructuras esenciales de la experiencia, aquellas características que son universales y compartidas por todos los individuos.

Entre los conceptos claves de la fenomenología descriptiva, destaca la "intencionalidad", que se refiere a la noción de que la conciencia siempre se dirige hacia algún objeto o fenómeno. Cada acto de conciencia se caracteriza por su intencionalidad, es decir, la orientación hacia un objeto o contenido específico. Esto permitió la descripción comprensiva de las experiencias subjetivas y compartidas de los educandos, en lugar de centrarse en la interpretación de los investigadores.

### **3.3. Diseño de la Muestra**

En la investigación cualitativa, se suelen utilizar muestras no aleatorias y de tamaño reducido. Esto no significa que los investigadores descuiden la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios específicos para la selección de participantes. Aunque se cuestiona la representatividad de los resultados debido al tamaño de las muestras, es importante destacar que la investigación cualitativa a menudo se enfoca en casos de interés intrínseco para descubrir significados o reflejar diversas realidades, por lo que la generalización no es un objetivo principal en este tipo de investigación.

A continuación, se describe el tipo de muestreo utilizado y la determinación de la muestra en esta investigación.

#### **3.3.1. Tipo de Muestreo**

El muestreo cualitativo se caracteriza por su enfoque estructural, ya que se dedica a la identificación de aquellas perspectivas que pueden sostener discursos potencialmente divergentes respecto al objeto de estudio.

El muestreo cualitativo tiene como objetivo seleccionar unidades, casos o ambientes para un estudio en función de ciertos criterios que son relevantes para la investigación con el propósito de obtener información detallada y significativa para comprender fenómenos sociales, experiencias o contextos específicos; buscando la profundidad y la calidad de la información. Autores reconocidos en el campo de la investigación cualitativa, como Denzin y Lincoln, Creswell, Patton y Miles, han desarrollado enfoques y métodos para el muestreo cualitativo, como: el muestreo intencional, el muestreo teórico, el muestreo por conveniencia, el muestreo homogéneo y otros, según los objetivos de la investigación y la naturaleza del fenómeno estudiado.

De acuerdo con los objetivos y el fenómeno en estudio, en la investigación se utilizó el muestreo homogéneo, debido a que, según Sampieri (2014) las unidades que se seleccionan “poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares. Su propósito es centrarse en el tema para investigar o resaltar situaciones, procesos o selección, episodios en un grupo social”.

Las unidades de análisis compartieron similitudes significativas, que incluyen aspectos como: la edad; nivel educativo; grado; experiencia previa en modalidad presencial como compañerismo, interacción, mismo ritmo en el proceso de enseñanza aprendizaje y mismo docente; vivencia al cambio de modalidad, adaptación, madurez para expresar la experiencia y un historial de rendimiento académico evidenciado a través de las calificaciones obtenidas en el año lectivo anterior, en 2019.

### **3.3.2. Determinación de la Muestra**

En la indagación cualitativa el tamaño de la muestra no se define a priori (antes de la recolección de los datos), sino que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número aproximado de casos, pero la muestra final se conoce cuando las nuevas unidades que se añaden ya no aportan información o datos novedosos aun cuando agreguemos casos extremos, Neuman (2009, como se citó en Sampieri, 2014, p. 385)

Sin embargo, es el investigador quien define el tamaño de la muestra y para el caso de una investigación cualitativa de tipo fenomenológico se recomienda un tamaño de muestra de diez casos. De acuerdo con Sampieri (2014) citando al doctor Roberto Hernández Galicia: “los estudios cualitativos son artesanales, “trajes hechos a la medida de acuerdo con las circunstancias”. El principal factor es que los casos nos proporcionen un sentido de comprensión profunda del ambiente y del problema de investigación”.

Es importante mencionar que la población en estudio fueron los estudiantes del segundo ciclo de educación básica del Centro Escolar Cantón Caulote, año 2021. Estudiantes entre las edades de diez a doce años. Conformando una población total de veinticinco estudiantes y dos docentes, como se describe en la Tabla 2.

#### **Tabla 2.**

*Población estudiantil del segundo ciclo de Educación Básica, año 2021.*

<b>Población estudiantil</b>			
<b>Grado</b>	<b>Niñas</b>	<b>Niños</b>	<b>Total</b>
Cuarto	5	8	13
Quinto	3	1	4
Sexto	4	4	8
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

*Nota:* Elaboración propia. Datos obtenidos a través de la dirección del centro educativo, según nómina 2021.

En línea con esta concepción, se optó por seleccionar como muestra a los estudiantes de sexto grado. La elección de sexto grado como muestra se basó en dos criterios: por la edad, los estudiantes en su mayoría con doce años permitió que mostraran mayor autonomía, un sentido crítico y de responsabilidad más desarrollado, facilidad para expresarse y una mayor capacidad de adaptación en comparación con estudiantes de grados inferiores; y por presentar un historial desde antes y durante la pandemia, quienes en el año 2020 cursaban quinto grado. Esto permitió que, desde una perspectiva investigativa, las experiencias y percepciones en ambas modalidades fueron más detalladas y significativas.

Se aclara que, para finales del 2020 los estudiantes promovidos en quinto grado eran un total de diez como se muestra en la Tabla 1. En el 2021, la matrícula inicial fue

de siete estudiantes: cuatro niñas y tres niños; es decir que, tres estudiantes ya no eran parte del grupo estudiantil por causas de abandono de sus estudios, siendo dos niñas y un niño. En el transcurso del mismo año, se añadió, otro estudiante del sexo masculino proveniente del área metropolitana de San salvador. Quien, fue excluido de la muestra, por su procedencia académica, debido a que, tendría una visión distinta del fenómeno en estudio.

Además, a esta muestra se agregó a las docentes del segundo ciclo, quienes representaban la población total docente para ese ciclo de estudio. Debido a que, habían interactuado y acompañado a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, antes y durante el cambio de modalidad educativa. Esto permitió ampliar la visualización de la experiencia del estudiante desde la perspectiva docente.

En resumen, la muestra se constituyó de nueve unidades de análisis. Conformada por siete estudiantes de sexto grado y dos docentes, como se describe en la Tabla 3.

**Tabla 3.**

*Muestra de la investigación, clasificada según sector y sexo.*

Sector	Muestra		Total
	Femenino	Masculino	
Estudiantes	4	3	7
Docentes	2	0	2



<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
--------------	----------	----------	----------

*Nota.* Elaboración propia. Se describe la muestra en estudio.

### 3.4. Operacionalización de la Categoría

Según, Rodríguez (2019), la operacionalización de un constructo es un proceso lógico a través del cual, se descompone el constructo y/o concepto central de una investigación en forma analítica con el propósito de dividirlo en segmentos, más pequeños, haciéndolo más objetivo, tangible, manejable y utilizable, en aras de su respectiva medición, mediante la aplicación de uno o más instrumentos específicos.

La operacionalización de las variables independientes, modalidades educativas y el aprendizaje escolar; se enfocó en una descripción detallada y contextual en lugar de medidas cuantitativas. A continuación, se detalla en la Tabla 4 la forma de operacionalizar estas categorías en subcategorías, obtenidas a través de la comparación con los datos empíricos y teóricos.

**Tabla 4.***Operacionalización de las categorías y subcategorías.*

Categorías y subcategorías		
Categoría	Subcategorías	Indicadores cualitativos
1. Modalidades educativas	1.1. Modalidad Educativa Presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción entre estudiantes y docentes;</li> <li>• rol de los estudiantes y rol del docente;</li> </ul>
	1.2. Modalidad Educativa no Presencial: Modalidad Virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de herramientas tecnológicas utilizadas;</li> <li>• Entorno de aprendizaje</li> </ul>
2. Aprendizaje escolar	2.1. Mayor Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calificaciones obtenidas;</li> </ul>
	2.2. Menor aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción expresada.</li> </ul>

### **3.5. Recolección de los Datos**

En la investigación cualitativa, resulta fundamental adquirir una comprensión profunda y enriquecedora de las variables en estudio, frecuentemente empleando métodos como entrevistas, observaciones y análisis de contenido. Estos enfoques posibilitan la captura de las experiencias y perspectivas de los participantes de manera más holística.

La recopilación de datos se llevó a cabo en las instalaciones educativas tras obtener la debida autorización de la dirección del centro escolar. Se explicaron los objetivos de la investigación, y se obtuvo su consentimiento para proceder. En el año 2021, aún estaban en vigor las medidas de bioseguridad por el virus COVID-19. Por lo que, se implementaron las precauciones necesarias para salvaguardar la salud de los participantes, reduciendo el contacto con estudiantes y docentes sin alterar los resultados de forma subjetiva.

#### ***3.5.1. Instrumento y Herramientas de Recolección***

Para este estudio, se utilizó al propio investigador como instrumento en la recolección de información. Las herramientas diseñadas para llevar a cabo el proceso de recolección fueron: la entrevista, la observación y la recopilación de registros de calificaciones; antes de su selección se realizó una revisión y adaptación de estas, en coherencia a los propósitos de la investigación.

La técnica que se utilizó principalmente para la recolección de datos fue la entrevista; en profundidad Sampieri, Fernández y Baptista (2010) manifiestan que: “consiste en hacer preguntas con respuesta abierta para obtener datos sobre los significados del participante” (p.528). A través de esta técnica se conoció cómo conciben y explican la experiencia vivida en la enseñanza educativa presencial y la enseñanza virtual los participantes que fueron entrevistados. También, se apoyó en la observación y en los registros de calificaciones.

#### **a) Entrevista semiestructurada.**

La metodología de entrevista semiestructurada vía cuestionario resultó ser la opción ideal para recopilar datos sobre las perspectivas del cambio de modalidad y la incidencia en el aprendizaje. Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Sampieri, 2014)

Primero, se elaboraron las preguntas estructuradas en dos cuestionarios, uno destinado a los docentes y otro a los estudiantes, redactadas de manera comprensible para los encuestados. Por lo cual, no fue necesario modificarlas posteriormente. Una vez elaborados los cuestionarios y con la respectiva autorización, se procedió a su implementación.

El formato de cuestionario que se utilizó de referencia es el siguiente:

**Tabla 5.**

*Formato de cuestionario para la entrevista.*

<b>Encabezado</b>
<b>Introducción:</b> Descripción general del proyecto (propósito, participantes elegidos, motivo por el cual fue seleccionado, utilización de los datos).
<b>Fecha:</b>
<b>Entrevistado (nombre, edad, sexó, rol, dirección)</b>
<b>Entrevistador:</b>
Características de la entrevista Confidencialidad, duración aproximada
<b>Preguntas:</b> 1. . . . 16.
<b>Observaciones:</b> dar las gracias e insistir en la confidencialidad y la posibilidad de participaciones futuras.

*Nota.* Formato retomado de Sampieri, R. (2014).

La entrevista se efectuó los días 29 y 30 de noviembre del año académico 2021, y se asignaron horarios diferentes para cada encuestado. El espacio asignado para realizar la entrevista fue, el aula en donde los estudiantes habían recibido clases presenciales durante el mismo año, esto facilitó su familiarización con el entorno. La implementación de la herramienta se realizó de forma individual y anónima, lo que contribuyó a garantizar la validez de los resultados, sin requerir la identificación del encuestado.

Los estudiantes llegaron al centro educativo puntualmente, acompañados por sus responsables. Cada uno de ellos fue entrevistado individualmente, obteniendo una duración promedio de 20 minutos por entrevista. Al inicio de la entrevista, se les explicó el propósito de la investigación, por qué fueron seleccionados y se les alentó a responder con honestidad. Se enfatizó en que debían expresar sus opiniones ya sean positivas o negativas sobre sus experiencias con los docentes, garantizando la confidencialidad. Aunque inicialmente parecían temerosos, a medida que avanzaba la entrevista, se volvían más expresivos y confiados. Además, se empleó un dispositivo de grabación, lo que permitió obtener acceso a la información a través de audio y posteriormente ser redactada.

Para la investigación, no fue necesario entrevistar nuevamente al grupo de estudiantes, ni a docentes; debido a la saturación de las categorías; al no proporcionarse nueva información a la que se había obtenido. Por medio de la primera entrevista se obtuvo la información necesaria para lograr el objetivo y dar respuesta a las preguntas de investigación. Sin embargo, no era suficiente para describir el fenómeno, esto permitió auxiliarse de la información obtenida de las otras herramientas de recolección.

#### **b) Observación con participación moderada.**

La observación implica el registro metódico, preciso y confiable de comportamientos y situaciones que son observables, utilizando un conjunto de

categorías y subcategorías. El observador puede tomar un papel pasivo, moderado, activo o completo (Sampieri 2014)

Durante el proceso de observación, los investigadores adoptaron un papel moderado, participando en algunas actividades, pero no en todas. Esta participación moderada se debió a que uno de los investigadores desempeñó el papel de asistente de la docente de quinto y sexto grado en el año 2020. Esta dinámica resultó beneficiosa, permitiendo una observación cercana del comportamiento de los estudiantes tanto antes como durante la transición de modalidad.

En la observación, se consideraron los siguientes elementos:

- El ambiente de estudio en el hogar de los participantes, antes y durante el fenómeno.
- Las actividades individuales de los estudiantes, incluyendo ¿A qué se dedicaron a lo largo del día?, ¿Cómo estudiaban?, ¿Cuál era su horario?, el tiempo que dedicaban a las tareas escolares y el apoyo recibido por parte de sus familiares.
- Los instrumentos utilizados para el estudio, como dispositivos móviles, computadoras y acceso a internet.

- Si los estudiantes experimentaron algún hecho relevante durante el estudio. Debido a que, es necesario entender todo lo que rodea a la relación de interés.

El grupo clase se había venido observando desde mucho antes de definir la investigación, por lo que, a inicios del año 2020, se observó al grupo en forma presencial, por aproximadamente dos meses. Observando la interacción y dinámica en el aula y cada uno de los elementos anteriormente descritos. Si bien, es cierto en ese momento su propósito no era con fines investigativos; sin embargo, proporcionó una visión para dar inicio con la investigación y obtener datos eficaces teniendo en cuenta la dinámica, interacción, espacio de estudio y uso de las herramientas tecnológicas.

Posteriormente; a partir del mes de marzo, se siguió con la observación de forma virtual, teniendo acceso al chat en el grupo de WhatsApp y videollamadas.

### **c) Revisión de Documentos y Registros.**

Una fuente sumamente valiosa de datos cualitativos se encuentra en los documentos y registros, ya que estos pueden brindar una comprensión más profunda del fenómeno central de estudio. Para medir el indicador de aprendizaje: rendimiento académico antes y después del cambio en la modalidad, se recurrió a los registros de calificaciones correspondientes a los años 2019 y 2020.

Obteniendo ambos registros permitió la comparación del rendimiento académico en cada modalidad. Determinando así, si este varió de forma significativa o se mantuvo



en el mismo nivel. Es importante enfatizar que, una calificación excelente no necesariamente garantiza que el estudiante haya alcanzado un aprendizaje significativo; o viceversa. Es una variable, difícil de medir por las distintas formas de obtener este dato, no obstante, se utilizó como punto de referencia para el nivel de desempeño.

Los registros de certificados de calificaciones de los años lectivos 2019 y 2020 (En el 2019, los estudiantes cursaron cuarto grado en modalidad educativa presencial y en el 2020, quinto grado en modalidad virtual), se obtuvieron desde la plataforma educativa SIGES<sup>2</sup> del MINEDUCYT, con la colaboración y autorización de la dirección del centro educativo y el personal docente. Estos registros se utilizaron únicamente para fines investigativos, y se respetó el principio de confidencialidad al omitir los nombres reales de los estudiantes; siendo sustituidos sus nombres por la palabra “ESTUDIANTE” y numerados sucesivamente desde el 1 hasta llegar al estudiante 7. También, se editó del registro los primeros cuatro dígitos del número de identificación estudiantil (NIE), ver Anexo 3 y 4.

En resumen, de los registros se obtuvo la calificación final de cada estudiante permitiendo describir el rendimiento académico en cada modalidad educativa.

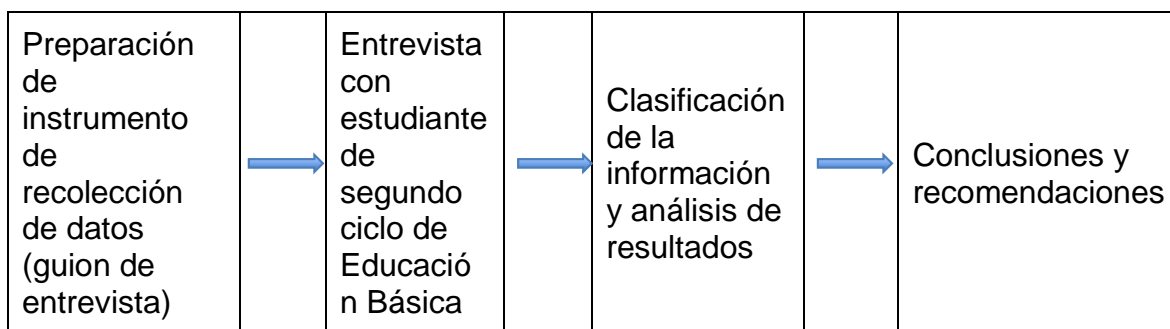
---

<sup>2</sup> SIGES, es un sistema informático que permite el seguimiento y la evaluación de la educación en El Salvador. Está compuesto por una base de datos centralizada y una serie de aplicaciones informáticas que almacenan la información de todos los estudiantes, profesores y centros educativos del país. <https://siges.digital/>

Definida la muestra, la metodología que se siguió, se presenta en el siguiente esquema lógico:

**Tabla 6.**

*Esquema sobre la metodología seguida.*



*Nota.* Elaboración propia.

### 3.6. Organización de los Datos

Al obtener los datos recolectados, fue importante organizarlos para identificar patrones de coincidencia y facilitar su análisis. Para la organización de los datos recolectados, se utilizaron los siguientes criterios:

- Primero, se procedió a transcribir el material obtenido por las herramientas de recolección de datos, ordenándolos de forma lógica y coherente.
- Luego, se organizaron por categorías: modalidades educativas y aprendizaje escolar.

- Posteriormente, se organizó por unidad de análisis, siendo estas unidades los estudiantes y docentes.
- Seguido, en el caso de los registros de calificaciones se clasificaron por estudiante en una tabla resumen, respetando el principio de confidencialidad.
- A continuación, se redactaron las valoraciones de la investigación, que sintetizaron la relevancia de todos los hallazgos.
- Finalmente, se presentaron recomendaciones para abordar las dificultades identificadas por estudiantes y docentes en ambas modalidades, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.7. Análisis de los Datos**

En el análisis de los datos recolectados, se emplearon diversas estrategias, como se sigue:

1. La identificación de unidades de significado y la clasificación de los datos en las diferentes categorías. Para cada categoría y subcategoría, se realizó una descripción de lo entrevistado, observado y documentado en los registros de calificaciones, dando una descripción completa de la misma.
2. Análisis por cada subcategoría. Se realizó un análisis detallado y completo de cada subcategoría integrando la perspectiva estudiantil y docente, como asimismo las experiencias compartidas.

3. La totalidad de los resultados obtenidos se integraron al finalizar el análisis de las respuestas, estableciendo un enfoque holístico en relación con el marco de referencia. Este enfoque condujo a la formulación de conclusiones.

A partir de estas estrategias, se logró obtener una descripción más profunda del fenómeno en estudio.

### **3.8. Resultados**

Después de haber realizado el análisis conjunto de las categorías con respecto a la información recopilada, se presentaron conclusiones y recomendaciones para mejorar la adaptación de los estudiantes y docentes ante situaciones de emergencia que impidan el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en forma presencial. Se presentaron cinco recomendaciones, dirigidas a cada sector y para el centro educativo.

## CONSTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información obtenida a través de la entrevista, la observación y los registros de calificaciones de los estudiantes, se analizaron una a una por categoría y por unidad de análisis y como se muestra a continuación:

### **4.1. Análisis e Interpretación de la Información Obtenida de la Categoría 1:**

#### **Modalidades Educativas.**

En la categoría 1, se evaluó en la entrevista cuatro preguntas con los criterios de evaluación: ventajas y desventajas de la modalidad educativa presencial y modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, desde la experiencia y vivencias de los educandos y docentes.

En esta primera parte, se analizó la subcategoría modalidad educativa presencial.

#### **4.1.1. Análisis e Interpretación de la Información Obtenida de la Subcategoría 1:**

##### ***Modalidad Educativa Presencial***

La modalidad educativa presencial es aquella en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleva a cabo en un espacio y tiempo determinado; donde el docente y el estudiante se encuentran en un mismo lugar para obtener experiencias y conocimientos. En el Centro Escolar Cantón Caulote, esta modalidad educativa se implementa desde su fundación; el educando y docente estaba familiarizado con

respecto a sus características: interacción docente-estudiante, entorno, recursos utilizados y metodología. Sin embargo, desde la percepción del estudiante se identificaron las ventajas y limitaciones que la modalidad presencial puede generar en su proceso de aprendizaje.

Se evaluó en la entrevista dos preguntas con los criterios de evaluación: ventajas y desventajas de la modalidad educativa presencial en el proceso de aprendizaje, desde la experiencia y vivencias de los educandos y docentes.

#### **4.1.1.1 Ventajas de la Modalidad Educativa Presencial.**

La pregunta realizada en la entrevista a los estudiantes se escribe de forma resumida como sigue: ¿encontró ventajas para aprender cuando tomó las clases directamente con su profesor?, ¿podría describir algunas? En este sentido, los estudiantes concordaron en que existen mayores beneficios en la modalidad educativa presencial. Entre las respuestas más comunes, se destacó que: reciben una mejor explicación de los contenidos y de las actividades evaluativas que se realizan, porque es más detallada y en algunos casos personalizada, permitiendo al estudiante comprender y analizar de manera adecuada y certera lo solicitado; además, permite obtener de forma inmediata las respuestas ante la presencia de dudas y debatirlas con los demás compañeros de clase hasta alcanzar la comprensión de los contenidos y la aplicación de los mismos.

Dos de los estudiantes destacaron que, prestaban mayor atención e interés por aprender en la modalidad educativa presencial. Asimismo, un estudiante afirmó que sus

sentimientos y emociones eran positivos al recibir clases bajo esta modalidad. Estos comentarios sugieren que la interacción presencial con el docente puede influir positivamente en la motivación e interés del estudiante por aprender en su proceso de formación educativa.

La pregunta a los docentes fue similar, estaba dirigida en cuanto a las ventajas para enseñar en la modalidad educativa presencial y que, bajo estas acciones, el estudiante aprenda. Las docentes manifestaron que, la interacción directa entre ellos y el estudiante favorece significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje; debido a que se encuentran en el mismo lugar y tiempo. El docente puede responder de manera inmediata a las dudas de los estudiantes, observar su asimilación, progreso y evaluar su desempeño en clase. Además, añadieron que, esta interacción también fomenta la convivencia entre los estudiantes y el docente, lo que es beneficioso para su desarrollo social y emocional.

Por otro lado, la presencia de otros estudiantes en el aula también genera una competencia sana entre ellos, incentivando a los estudiantes a mejorar su desempeño y aprendizaje. De igual forma, las interacciones y dudas planteadas por los otros estudiantes, les permite ser de utilidad para el aprendizaje de todo el grupo clase.

En resumen, la modalidad educativa presencial ofrece un ambiente propicio para el aprendizaje colaborativo y la mejora constante de los estudiantes.

#### **4.1.1.2. Desventajas de la Modalidad Educativa Presencial.**

La siguiente pregunta fue redactada de forma contraria a la anterior, ¿encontró desventajas para aprender cuando tomó las clases directamente con su profesor?, ¿podría describir algunas de esas desventajas? La mayoría de los estudiantes entrevistados coincidieron en que no encuentran ninguna desventaja para su aprendizaje educativo en esta modalidad; principalmente, porque es la modalidad educativa que desde el inicio de su formación académica están más familiarizados en cuanto a entorno, interacción, roles que desarrollan aprendizaje y metodología.

En un caso en particular, un estudiante manifestó que reside lejos del centro educativo y se le dificulta movilizarse por la falta de transporte. Sin embargo, en términos de aprendizaje estaba de acuerdo con el resto de sus compañeros, en que no hay desventaja en la modalidad educativa presencial en para su rendimiento académico.

La pregunta a las docentes fue similar, está estaba dirigida a las ventajas para enseñar en la modalidad educativa presencial y que, con respecto estas acciones, el estudiante aprenda. La respuesta de la primera docente se enfoca en las etapas del proceso de enseñanza de los estudiantes y en cómo éstas pueden afectar su rendimiento. Además, menciona que la educación virtual puede generar estrés psicológico en algunos estudiantes, cosa que no sucede en la modalidad educativa presencial.



La segunda docente está de acuerdo en que la inasistencia del estudiante al centro educativo es una desventaja para el aprendizaje en modalidad educativa presencial. La inasistencia la relaciona con falta de motivación de los padres por la educación de sus hijos, debido al sometimiento de conductas y actividades religiosas. En ambos casos, se resalta la importancia de la asistencia del estudiante al centro educativo para el éxito en su proceso de aprendizaje educativo.

En resumen, la inasistencia de los estudiantes al centro educativo es la única desventaja que desde la perspectiva de los entrevistados ocurre en modalidad presencial. Esto sucede por dos motivos, principalmente; cuando los estudiantes residen alejados del centro educativo, careciendo de un medio de transporte; y por la falta de motivación de los padres en la educación de sus hijos.

#### **4.1.1.3. Análisis de la Subcategoría 1: Modalidad Educativa Presencial.**

Conforme a la información recopilada en la entrevista, es evidente que la modalidad educativa presencial representa para el estudiante ventajoso en su proceso de aprendizaje, principalmente:

- En primer lugar, destaca una mejor comprensión de las explicaciones del docente, facilitada por la variedad de canales de comunicación, tanto verbales como no verbales, como la escritura en la pizarra, generando mayor confianza en su proceso educativo. Además, se resalta la posibilidad de plantear preguntas sobre el tema o actividades evaluativas y recibir la respuesta inmediata del docente.

- Las clases presenciales generan mayor atención, motivación e interés creando emociones positivas en los educandos.

Los beneficios mencionados en el párrafo anterior subrayan la eficacia de la modalidad presencial en el proceso de aprendizaje del estudiante, desde su perspectiva.

En cuanto a las desventajas en la modalidad educativa presencial, se menciona la forma de trasladarse para aquellos estudiantes que residen alejados del centro educativo. El movilizarse hasta la institución genera un costo adicional y tiempo. Además, se enfatiza en la inasistencia diaria, que sí es frecuente interfiere en el aprendizaje del estudiante, y aún más, en el rendimiento académico. Sin embargo, el estudiante puede mostrar interés por recuperar la clase.

Desde la perspectiva docente se menciona que no se resta mérito a la modalidad virtual, ya que cada modalidad tiene sus ventajas y desventajas. Sin embargo, realizar un cambio de modalidad de enseñanza sin estar preparados tiene consecuencias negativas para algunos estudiantes debido a que, para implementarse requiere de equipo tecnológico y destreza para el manejo de la información.

Conforme a lo observado en el aula, cada estudiante disponía de un espacio de estudio asignado, siguiendo un orden. En el aula realizaba los apuntes de las clases de forma individual o grupal. El estudiante al compartir con sus compañeros, le brindaba la oportunidad de interactuar, permitiendo compartir vivencias y aprendizaje. La participación de los estudiantes fue activa, cada vez que el docente pedía la opinión con

respecto al tema impartido en la clase, los estudiantes no dudaban en participar. Además, mientras desarrollaban las actividades individuales, era común que el estudiante se levantara de su pupitre y se dirigiera al escritorio del docente a preguntar, este de forma inmediata resolvía sus inquietudes, ya sea individual o grupal.

Sin embargo, en algunas ocasiones durante el desarrollo de actividades individuales o grupales se generaba la distracción de dos o más estudiantes. El docente al percatarse de tal situación mantenía el orden, preguntaba rápidamente al grupo, quienes algunas veces debido a la distracción, no contestaban correctamente y en otras, mostraban silencio sin responder a las preguntas. Comúnmente sucedía que, al finalizar la clase, los estudiantes no terminaban la actividad planificada.

Lo anterior indica, que fue primordial la presencia del docente en el aula para mantener el ritmo, orden y disciplina, decidir el proceso de aprendizaje, realizar refuerzo inmediato, y guiar al grupo de estudiantes a través de instrucciones para iniciar y finalizar actividades de la clase y lograr el aprendizaje propuesto. Es decir que, al permanecer ambos autores en un mismo espacio se lograba conducir al estudiante a la asimilación de la información, generando motivación por aprender; la cual, se demuestra a través de las participaciones del educando, compartiendo experiencias vinculadas sobre la temática. Esto describe que, a través de la interrelación docente-estudiante se facilita el aprendizaje del educando.

Las actividades académicas se realizaban en el horario matutino, que actualmente se mantiene. El tiempo de clase está dividido en tres bloques; los primeros

dos bloques están compuestos de dos horas clases cada uno y el último, en una hora clase. Permitiendo, dos espacios intermedios entre los bloques. Dichos espacios son aprovechados por los estudiantes para recrearse y socializar con sus compañeros, lo que permitía estimular y mejorar su estado emocional. De esa manera, las tareas se realizan en horario vespertino o nocturno, según la conveniencia del estudiante guiada por los padres o responsables, permitiendo un tiempo prudente para las diversas actividades; como las actividades del hogar y recreativas.

El material didáctico utilizado por la docente incluía principalmente, libros proporcionados por el MINEDUCYT en el año 2008. Solamente en la asignatura de matemáticas se contaban con libros actuales. En matemáticas, a cada estudiante se le entregaban dos libros; uno de texto y otro que consistía de ejercicios por cada clase; que actualmente se siguen entregando y utilizando. En el año 2020, y anteriores a este, el centro escolar carecía de dispositivos para utilizar recursos multimedia educativos con el fin de facilitar el aprendizaje. Esto, permitió abrir una brecha en la familiarización y dominio de estos.

Las calificaciones obtenidas por los estudiantes antes del cambio de modalidad educativa se resumen en la Tabla 7. Conforme a este dato, se brindó una descripción del rendimiento académico obtenido en la modalidad educativa presencial.

Es importante aclarar que las calificaciones de un estudiante no brindan una medida exacta del nivel de aprendizaje del mismo. Un estudiante con una excelente calificación no necesariamente ha alcanzado un nivel óptimo de aprendizaje. Existen diversos factores que influyen en las calificaciones, como la memoria a corto plazo o la

comprensión lectora, entre otros aspectos. También, un estudiante con una baja calificación no indica una baja comprensión de los contenidos o bajo aprendizaje. Por tal razón, el registro de calificaciones se ha utilizado con el fin de realizar una comparación del posible nivel de rendimiento escolar por cada estudiante.

El registro de calificaciones de promoción por estudiante que se tomó como referencia para revisión corresponde al año 2019 en EP (antes del inicio de la pandemia). En la tabla de calificaciones, se muestran las asignaturas básicas: lenguaje; matemáticas, ciencia, salud y medio ambiente; estudios sociales y educación artística. Excluyendo; educación física, relacionada con las habilidades físicas y deportivas del estudiante; y moral, urbanidad y cívica (MUCi), que se encarga de orientar al estudiante en cómo conducirse correctamente, el buen trato en el intercambio social, estimular el reconocimiento y la práctica de la cultura patriótica. Cabe aclarar que se tomaron como base las asignaturas básicas porque proporcionan de manera general una referencia del rendimiento académico del estudiante.

***Tabla 7.***

*Registro de calificaciones de promoción por estudiante en modalidad educativa presencial, año 2019.*

Nombre	Asignaturas				
	Lenguaje	Matemática	Ciencia, Salud y Medio Ambiente	Estudios Sociales	Educación Artística
Estudiante 1	9	7	9	7	9
Estudiante 2	9	8	8	8	8
Estudiante 3	8	6	8	7	7
Estudiante 4	7	6	8	8	8
Estudiante 5	9	8	10	9	9
Estudiante 6	9	9	9	9	9
Estudiante 7	7	6	6	6	7

*Nota.* Elaboración propia. Se resumen las calificaciones finales de los estudiantes en el año 2019, tomadas del Anexo 3.

Los resultados obtenidos por los estudiantes en modalidad presencial con respecto a sus calificaciones finales indican un nivel de rendimiento académico desde muy bueno a excelente en su proceso de aprendizaje. Se observa que bajo esta modalidad; la asignatura de matemática presentó el nivel más bajo en comparación con otras asignaturas. Mientras que, ciencias y lenguaje mantienen los niveles más altos. Asimismo, cada nota refleja el esfuerzo realizado por cada estudiante en la modalidad educativa presencial durante el año 2019.

Estas afirmaciones coinciden notablemente con la teoría presentada sobre la modalidad educativa presencial. En resumen; el docente transmite la información y el

estudiante es el receptor de ésta; el docente es una fuente de conocimiento, da instrucciones para iniciar o finalizar actividades en el aula, estimula la socialización, permite el refuerzo inmediato y el método didáctico es verbal y gestual. El material didáctico utilizado son libros. La modalidad presencial desde la perspectiva estudiantil ofrece un entorno propicio para el aprendizaje, permitiendo la interacción directa con el docente, generando confianza y atención en su proceso de aprendizaje.

#### ***4.1.2 Análisis e Interpretación de la Información obtenida de la Subcategoría 2: Modalidad Virtual***

De la misma manera que en la subcategoría anterior, se evaluó en la entrevista dos preguntas con los criterios de evaluación: ventajas y desventajas de la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje.

##### **4.1.2.1 Ventajas de la Modalidad Virtual.**

La pregunta realizada en la entrevista a los estudiantes fue ¿encontró ventajas para aprender cuando tomó las clases en línea desde casa?, ¿podría describir algunas? Las respuestas dadas por los estudiantes en la entrevista con respecto a la modalidad virtual difieren significativamente con las brindadas en la EP. La mayoría de los encuestados no identificaron ninguna acción que proporcione ventajas para mejorar su aprendizaje en modalidad virtual.

La mayoría de los estudiantes prefieren la interacción directa con los docentes de forma presencial y no a través de un medio virtual. Mencionaron que estaban

acostumbrados a la forma de la enseñanza presencial; asistiendo a la escuela y que se encontraron con dificultad para adaptarse a la modalidad virtual.

A los docentes se les preguntó de igual forma, si encontró ventajas que favorezcan la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes cuando daba las clases virtuales, y cuáles eran; destacaron que, en esta modalidad educativa hubo mayor compromiso por parte de los padres hacia el desarrollo de las actividades educativas de sus hijos. Además, añadieron que, paulatinamente algunos estudiantes adquirieron mayor responsabilidad en su propio aprendizaje y mostraron un avance significativo en la realización de sus tareas en la modalidad virtual.

Sin embargo, la entrega y recepción de las guías de aprendizaje y la asistencia del estudiante en la modalidad virtual, usando el chat de WhatsApp, se vio disminuida en cierto porcentaje al inicio de su implementación; debido a que muchos estudiantes en el desarrollo de la modalidad no contaban con internet

#### **4.1.2.2. Desventajas de la Modalidad Virtual.**

Siguiendo, el mismo orden en la entrevista, se le preguntó a cada estudiante si encontró desventajas para aprender cuando tomó las clases en línea y que describiera cuales eran esas desventajas. Los estudiantes expresaron que, en las clases virtuales lo que más les dificultó fue el aprendizaje de la asignatura de matemáticas. Lo cual se debió a que, habían contenidos que eran difíciles de comprender, consideraron que la asesoría que se les brindaba fue insuficiente y que en esta asignatura requiere de mucha más práctica y resolución de ejercicios numéricos con la orientación de alguien



que tenga las habilidades y destrezas en el área. Reconocieron que, el único apoyo inmediato que tenían era el de sus padres u otros parientes, quienes en la mayoría de los casos tenían un nivel de estudio básico.

Otras desventajas encontradas fueron la falta de equipos tecnológicos actualizados, la mayoría de los estudiantes mencionaron que no tenían acceso a equipos modernos. A esto, agregaron que, la inestabilidad en la conexión a Internet les afectaba para entrar a las clases y cumplir con los tiempos de entrega de sus tareas, como recibir las actividades y orientaciones del docente de forma virtual. Además, señalaron que las instrucciones proporcionadas por el docente en forma de grabaciones de audio resultaron poco claras, lo que dificulta el proceso de aprendizaje en esta nueva modalidad. También, expresaron preocupaciones acerca de los posibles efectos negativos de pasar mucho tiempo frente a una pantalla, lo cual les podría afectar tanto su salud visual como su bienestar socioemocional. La mayoría de los estudiantes admitió experimentar estrés, falta de motivación y frustración.

Entre las docentes, se les preguntó si encontraron desventajas para enseñar en la modalidad virtual, y que describiera cuales fueron. En este caso, se registraron opiniones divergentes acerca de las desventajas de la modalidad virtual. Un docente afirmó que los estudiantes que contaron con el apoyo de sus padres o familiares experimentaron un aprendizaje más efectivo en esta modalidad. Por otro lado, aquellos que no recibieron dicho respaldo enfrentaron dificultades para cumplir con las actividades y mejorar su rendimiento académico. Además, es importante recordar que,

como se mencionó previamente, la mayoría de los padres o familiares tenían una educación básica o eran analfabetos, una situación que se mantiene hasta la fecha.

La otra docente destacó que la modalidad virtual presenta tanto ventajas como desventajas. En particular, señaló: la falta de acceso a Internet, la carencia de conocimientos sobre el manejo de las plataformas educativas, tanto por parte de los docentes como de los estudiantes, y la insuficiencia de equipos multimedia adecuados son algunas de las desventajas que obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual.

#### **4.1.2.3. Análisis de la Subcategoría 2: Modalidad Virtual.**

Según la respuesta de los entrevistados se determinó que se presentan mayores desventajas para el aprendizaje en modalidad virtual; es decir, existen más acciones que desde la perspectiva estudiantil y docente marcaron de forma negativa la facilitación del aprendizaje significativo del estudiante.

Las desventajas mencionadas en modalidad virtual se enlistan a continuación:

- Falta de acceso a equipos tecnológicos adecuados y actualizados;
- Falta de acceso a internet; limitando la capacidad de los estudiantes para conectarse a las clases virtuales o acceder a los materiales educativos compartidos por el docente de forma digital.

- Mayor dificultad para comprender ciertos temas, especialmente en la asignatura de matemáticas; lo que contribuyó en un impacto negativo en su experiencia de aprendizaje educativo de forma virtual.
- No comprender acertadamente las orientaciones del docente;
- Desmotivación, estrés y frustración durante el proceso educativo;
- Falta del uso y manejo de plataformas educativas.

En la modalidad virtual, también se destaca el impacto en la economía familiar por la necesidad de adquirir equipo y paquetes de internet; el efecto negativo en el estado de ánimo del estudiante produciendo un estancamiento y retroceso en lectoescritura adquirido durante años anteriores debido a la interrupción de la enseñanza presencial. A pesar de que se contó con mayor disponibilidad de información por medio de internet, sin embargo, no se tenía acceso por las limitaciones de conectividad.

El cambio de modalidad educativa rompió con las actividades educativas acostumbradas, forzando a que los padres de familia adquieran mayor responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, aunque para algunos, se observó que fue difícil debido a su nivel educativo.

En la modalidad virtual, también se observó que muchos estudiantes no tenían un espacio exclusivo en su vivienda para estudiar, esto generaba distracciones constantes durante sus clases virtuales, tales como: las voces de otros miembros de la familia; el sonido de aparatos electrónicos como televisores, radios o equipos de

sonido; el ruido de animales en el exterior del hogar; entre otros. El espacio para recibir sus clases era limitado y en algunos casos se reducía a una silla y una mesa ubicada en un corredor al aire libre o en la sala de su casa.

Los centros escolares están contruidos con áreas adecuadas para recibir las clases y su entorno está preparado para crear un ambiente controlado para desarrollar las actividades educativas. Caso contrario en la modalidad virtual, en donde, el hogar se transformó en un nuevo lugar para recibir clases. En el hogar ocurren mayores distractores, como se mencionó anteriormente; según lo observado, el estudiante al no sentirse acompañado o bajo la supervisión de un tutor, se vio afectado por una etapa de aburrimiento y depresión. Esto se hizo notar de forma inmediata a través de la inasistencia a clases y la falta de entrega de actividades semanalmente por parte del estudiante.

Sin embargo, en la modalidad virtual se observó y reforzando los datos obtenidos en la entrevista una ventaja en términos de enseñanza y aprendizaje se hizo notar; se destacó la inclusión de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus hijos.

El apoyo de los padres en las actividades educativas de los estudiantes fue mayor, comparado con la modalidad presencial. En el caso que los padres o adultos responsables que no se involucraron debidamente en el proceso educativo, los estudiantes se vieron afectados en el cumplimiento de las actividades educativas a desarrollar. En este sentido, el apoyo y la orientación brindada por el docente en la

modalidad virtual no fue suficiente para lograr de forma eficaz los objetivos de aprendizaje.

Es importante destacar que, existen más opiniones sobre las desventajas que ventajas de la modalidad virtual, y que fueron expresadas principalmente por los estudiantes.

Parte de su tiempo el estudiante lo dedicaba a jugar con otros niños; colaborar en tareas domésticas como cuidar de los animales o cuidar a sus hermanos menores; atender el negocio familiar; hacer mandados a la tienda más cercana; entretenerse en la televisión u otras actividades; niños como niñas participaban de todas esas actividades. Por esos motivos, la mayor parte no lograba cumplir con las actividades escolares agendadas semanalmente.

En cuanto a las herramientas tecnológicas, se observó que la mayoría contaba con dispositivos móviles inteligentes de baja capacidad de memoria, algunos equipos resultaban ineficientes para descargar la aplicación de Classroom y otras herramientas virtuales útiles. En algunos casos, ni siquiera se contaba con teléfonos inteligentes; mucho menos, contar con una computadora, a lo sumo, el uso de una Tablet. La aplicación que se utilizó para comunicarse fue WhatsApp.

El acceso a internet en las zonas de residencia de los estudiantes fue deficiente o nulo, principalmente en la zona rural. Lo anterior dificultó la comunicación entre docente y estudiantes, como entre los mismos estudiantes. Ante esta situación, el docente recurrió a la entrega de material didáctico en físico a aquellos estudiantes que

presentaron esta limitante; aunque esta medida no siempre fue efectiva. Se utilizó principalmente la comunicación asincrónica.

Desde el inicio del cambio de modalidad, se enfrentó una gran dificultad en la comunicación con los alumnos al no contar con la mayoría de los números telefónicos de los padres de familia. Especialmente, con aquellos alumnos provenientes de familias de bajos recursos y quienes recibían poco apoyo familiar. Esta situación fue observada como una de las principales causas de la deserción escolar, que se presentó a pocos meses del inicio del fenómeno.

En el rendimiento académico, se obtuvo conforme a los registros de calificaciones del año 2020 en modalidad virtual, es decir, durante la pandemia. De igual forma que en la tabla 8, se muestran las asignaturas básicas, excluyendo; educación física y MUCi.

**Tabla 8.**

*Registro de calificaciones de promoción por estudiante en modalidad virtual, año 2020.*

Nombre	Asignaturas				
	Lenguaje	Matemática	Ciencia, Salud y Medio Ambiente	Estudios Sociales	Educación Artística
Estudiante 1	6	5	6	6	6
Estudiante 2	6	5	6	6	5

Nombre	Asignaturas				
	Lenguaje	Matemática	Ciencia, Salud y Medio Ambiente	Estudios Sociales	Educación Artística
Estudiante 3	7	6	7	7	7
Estudiante 4	6	5	6	6	6
Estudiante 5	8	6	7	7	7
Estudiante 6	10	9	10	10	8
Estudiante 7	6	6	6	6	7

*Nota.* Elaboración propia. Se resumen las calificaciones finales de los estudiantes en el año 2020, tomadas del Anexo 4.

Se afirma que, en modalidad virtual, las calificaciones en todas las asignaturas presentaron una disminución significativa en comparación con la modalidad educativa presencial. El desempeño académico en general se mantuvo entre bueno y muy bueno. Esto se debe a una combinación de factores, que se destacaron anteriormente: la falta de acceso a los recursos en línea y la disminución de la interacción con el docente.

Es importante mencionar que la asignatura de matemáticas continuó presentando el menor desempeño en comparación con las demás asignaturas. Mientras que, la asignatura de lenguaje presentó un desempeño relativamente mejor. Es importante analizar estos resultados para determinar los factores que influyeron en

el desempeño de los estudiantes y buscar soluciones para mejorar el proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

En resumen, la falta de acceso a internet y recursos tecnológicos, hicieron que, las ventajas que ofrece la modalidad virtual desde el punto teórico se tornen en desventajas. El internet es un factor importante para que se genere la comunicación asincrónica o sincrónica entre el docente y estudiante.

#### **4.2. Análisis e Interpretación de la Información obtenida de la Categoría 2:**

##### **Aprendizaje Escolar**

En la categoría 2, se evaluaron en la entrevista ocho preguntas. En los criterios de evaluación: comprensión de contenidos en clases, tiempo dedicado para estudiar, equipo tecnológico, distracciones, comunicación docente-estudiante y apoyo familiar, dificultades en modalidad virtual y asignaturas que presentan mayor dificultad; para ambas modalidades educativas.

##### **4.2.1. Comprensión de Contenidos en Clases**

Las respuestas de los estudiantes con relación a la mejor forma de comprender una clase fueron: la comprensión de la clase fue mayor cuando eran recibidas de forma presencial. Según, los estudiantes y docentes en la modalidad educativa presencial se tiene la oportunidad de interactuar de forma directa, hacer preguntas y recibir respuestas inmediatas aclarando sus dudas, permitiendo analizar la respuesta y refutar



si es necesario. Por otra parte, el estudiante estaba acostumbrado a la metodología desarrollada en esta modalidad educativa.

En general, los estudiantes entrevistados prefieren recibir clases en la modalidad educativa presencial. Argumentaron, que les permite comprender las clases de forma más efectiva. Además, mencionaron que les gusta estar juntos y compartir no sólo conocimientos, sino también juegos, pensamientos y emociones, logrando una interacción más estrecha y completa con sus compañeros y docentes. Caso contrario bajo la modalidad virtual.

Una docente, afirmó que “de las dos maneras el niño aprende, cuando le pone su poquito de atención, aprende. Tengo varios niños que estuvieron solo en casa y los niños leen, escriben y no estuvieron en presencial. Si el niño y el papá ponen de su parte, el niño lo hace independiente de la modalidad, la comprensión es la misma.”

Conforme a lo anterior es importante destacar que algunos estudiantes no se vieron afectados en su rendimiento académico, a pesar del cambio de modalidad educativa; como se muestra en las Tabla 7 y 8. Los estudiantes 5, 6 y 7, presentaron un nivel de comprensión en la modalidad educativa presencial como en la virtual, de manera similar.

#### ***4.2.2. Tiempo de dedicado para estudiar***

Las respuestas dadas por los estudiantes con respecto a que sí dedicaban el mismo tiempo a resolver las tareas de forma presencial y estando completamente en

casa son un tanto confusas. La mayoría de ellos opinaban que dedican mayor tiempo a resolver las actividades educativas estando en modalidad presencial, argumentando que les resultaba más fácil comprender los contenidos y mostraban mayor interés por aprender. Esto, les permitía mantener la perseverancia para dedicar el tiempo suficiente a todas las asignaturas bajo la modalidad educativa presencial.

Por tanto, en modalidad virtual opinaron que no dedicaron suficiente tiempo a las actividades escolares debido a sus responsabilidades en el hogar. Un estudiante dijo: “No, porque estando en la casa, hay muchos quehaceres... y por eso casi no les daba mucho tiempo a las tareas, las hacías ¡más tarde!”. Esto les impidió completar todas las tareas asignadas en las diferentes asignaturas. La dedicación de los estudiantes a resolver las actividades educativas con respecto al tiempo se ve reflejado en las calificaciones en ambas modalidades.

Algunos estudiantes expresaron que la modalidad virtual requiere mayor dedicación, ya que, para cumplir con las actividades educativas en todas las asignaturas, debían dedicarse todo el día en esa labor. La espera para cargar la información en internet, la comprensión del contenido impartido por el docente o la respuesta a una inquietud, entre otros factores, les generaba un retraso en el tiempo necesario para completar las tareas. Por tanto, concluyeron que, la modalidad virtual requiere una mayor dedicación y disciplina a comparación a la modalidad presencial.

Los docentes afirmaron que, el cambio de modalidad educativa logró una mayor demanda de tiempo y dedicación por parte del estudiante. No era suficiente con

presentar las tareas en el cuaderno, a esto, se suma la preparación del archivo y enviar, implicando mayor dedicación de tiempo y esfuerzo.

Además, con respecto a la edad de los estudiantes protagonistas de la investigación, resultaba difícil mantener su atención durante las horas de clase. Al carecer de la supervisión de un adulto responsable, quien tenga el control del entorno durante la clase, el estudiante presentaba distracción. Distracción debido a su entorno o desviarse por sí mismo del objetivo principal.

#### **4.2.3. Equipo Tecnológico**

En la modalidad virtual es imprescindible que el estudiante tenga a su disposición un recurso tecnológico para acceder al material académico compartido por el docente de forma digital. Adicionalmente a una basta información a través de páginas web, videos e imágenes.

Conforme a lo anterior se les preguntó, si la falta de acceso a un equipo tecnológico fue una dificultad para su aprendizaje en casa; los estudiantes expresaron que la falta de acceso a recursos tecnológicos limitó su aprendizaje.

Añadieron que contaron con equipos de baja calidad no actualizados. Uno de los estudiantes mencionó que no disponía de ningún recurso tecnológico y que, por lo tanto, le resultó difícil comprender los contenidos de las clases.

Desde la perspectiva docente, se mencionó que sí el estudiante no contaba con los recursos tecnológicos necesarios era imposible tener acceso al material

proporcionado para descargarlo y establecer comunicación docente-estudiante y estudiante-estudiante necesarias para el aprendizaje.

Conforme a esto, una docente agregó que estaba pendiente de las limitaciones de cada uno de sus alumnos, buscando alternativas para poder superar las dificultades. Una solución más eficaz fue la entrega de guías impresas o la distribución de materiales didácticos de forma remota. De esta manera, el docente aseguró que todos los estudiantes tenían acceso al material de estudio y la oportunidad de seguir aprendiendo.

Respaldando a lo mencionado por los estudiantes, bajo la observación se constató la limitación de recursos tecnológicos. El núcleo familiar apenas contaba con uno o a lo sumo dos teléfonos móviles no inteligentes, esto significaba que no se les podía instalar aplicaciones. Los padres o responsables desconocían muchas aplicaciones que se utilizan para la enseñanza virtual y utilizarlas se les dificultaba aún más. Los estudiantes no contaban con una persona que los guiara en ese aspecto. El docente, hacía un esfuerzo adicional para lograr reducir de una u otra manera esta situación. Sin embargo, no se lograba cumplir en su totalidad debido a la carencia de conocimiento en el área por parte de los padres y estudiantes, así como la carencia de los recursos multimedia necesarios.

#### **4.2.4. Distracción**

En modalidad virtual, los estudiantes se encontraban completamente en casa, rodeados de distractores, reduciendo la concentración en las actividades educativas, tal como lo expresaron en sus respuestas en la entrevista.

La pregunta realizada fue ¿te concentras en resolver tus actividades educativas de la misma forma que estando en casa? La mitad de los estudiantes encuestados manifestaron que se concentraban de igual forma en ambas modalidades, independientemente del lugar o espacio de estudio, ya sea, en casa o en la escuela. Estos, mismos estudiantes, a través de la observación, se constató que el núcleo familiar estaba constituido por dos a cuatro miembros, por tanto, los distractores se reducían. Caso contrario, para el resto del grupo, las distracciones eran mayores y de toda índole; resultando una menor dedicación y disciplina al recibir sus clases, afectando en su aprendizaje.

De igual forma las docentes, expresaron que sí podían concentrarse en ambas modalidades de la misma manera; sin embargo, fue necesario el apoyo familiar para lograrlo, creando un espacio de trabajo personalizado para el estudiante sin interrupciones, siendo un padre activo ante la adversidad y responsable.

Se observó que, para la mayoría de los estudiantes el espacio de estudio era la sala de la casa, recordando que los espacios en la mayoría de los hogares eran reducidos por ser familias de escasos recursos económicos. En este mismo espacio estaban ubicados aparatos electrónicos como televisores o radios.

#### **4.2.5. Comunicación docente-estudiante y apoyo de los padres de familia**

La comunicación es fundamental, permite que el estudiante cuente con el apoyo y orientación del docente o de sus padres para comprender y asimilar de mejor manera los contenidos de las clases. En ausencia del apoyo docente o padre de familia, se les dificultaba más cumplir con el objetivo de aprendizaje.

En este sentido, fue importante obtener la perspectiva del estudiante acerca de cómo fue la comunicación que mantenía con el docente y el apoyo familiar que recibía durante la modalidad virtual. La mayoría de los estudiantes entrevistados, expresaron que la comunicación con el docente fue limitada y en ocasiones tardaban en recibir respuestas a sus dudas, aunque reconocen haber contado en algunas ocasiones con la ayuda de sus familiares para solventarlas. Sin embargo, sus familiares no les orientaban como querían o como lo hacía la profesora. La falta de una orientación idónea resultaba en una dificultad en su proceso de aprendizaje.

Según los docentes, la comunicación constante con los estudiantes en la modalidad virtual ayudó a generar confianza para aclarar dudas y mejorar el desempeño de los estudiantes cuando hacían sus consultas periódicamente. Añadieron que, el seguimiento del desempeño de los estudiantes por parte de los padres ayudó al docente a verificar el progreso o la deficiencia del aprendizaje, el comportamiento y las responsabilidades de este fuera del aula.

Las docentes destacaron que esta experiencia de cambio de modalidad acercó a los padres de familia y a ellos como docentes con un objetivo común: la educación y el

aprendizaje del estudiante. En cambio, en la modalidad presencial, a menudo se pierde la comunicación entre docente-padres y se desconecta la responsabilidad mutua, dejando que cada parte incumpla sus funciones y culpe a la otra de cualquier deficiencia educativa del estudiante.

#### ***4.2.6. Dificultades en Modalidad Virtual***

Se les preguntó abiertamente cuáles fueron las dificultades que enfrentaron para aprender en la modalidad virtual, destacando algunas mencionadas anteriormente, sin embargo, se añadieron más. Entre las dificultades más comunes, se encontró que muchos estudiantes experimentaron problemas de conectividad a internet o no tener acceso a él, esto impidió el acceso a la información brindada por el docente; formato de audios, videos o videollamadas. Aunque el MINEDUCYT, proporcionó datos móviles a todos los estudiantes de manera gratuita durante la mitad del año lectivo 2020, por medio del número de teléfono del responsable del estudiante; muchos no hicieron uso de este recurso, principalmente por no contar con una señal adecuada en su lugar de residencia o carecer de un dispositivo actualizado. Les ayudaba de cierta forma a reducir los costos en la compra de datos móviles; sin embargo, no así para el uso que se deseaba.

También se encontraron dificultades individuales, como el estrés que producía pasar demasiado tiempo frente a una pantalla de teléfono. Dos estudiantes manifestaron que les causaba intensos dolores de cabeza; implicando un problema

para cumplir con las actividades semanales. Además, las distracciones en casa que provocan falta de concentración.

Las docentes señalan que el principal obstáculo que enfrentaron los estudiantes para recibir sus clases y realizar sus tareas en modalidad virtual fue la falta de acceso a internet y de equipos tecnológicos adecuados para las exigencias de la enseñanza en línea. Mencionan: “Nadie estaba preparado para un cambio tan repentino en la modalidad de enseñanza, ni los estudiantes, ni los padres, ni siquiera los propios docentes”.

Las docentes, añadieron que, algunos padres de los estudiantes no contaban con los recursos suficientes para adquirir un teléfono inteligente o una Tablet, lo que dificultó que sus hijos pudieran recibir sus clases diariamente, afectando su aprendizaje educativo. Una docente dijo “La prioridad de algunos padres fue adquirir alimentos en lugar de un dispositivo para sus hijos, mientras que otros aprovecharon la oportunidad de utilizar el dinero que recibieron del subsidio que dio el gobierno (\$300.00), para adquirir un teléfono móvil para que sus hijos recibieran sus clases”. La situación económica de varios niños en la zona rural los privaba de recibir la información educativa de manera oportuna y adecuada.

Las docentes agregaron que, el dejar trabajos en grupo resultaba un reto para los estudiantes, especialmente porque no estaban familiarizados con este tipo de modalidad educativa. “La colaboración y el trabajo en equipo se vuelven más difíciles



debido a la falta de interacción presencial y a la necesidad de coordinar tareas a distancia” mencionó una de las docentes.

Otra dificultad mencionada por las docentes fue, el papel de los padres de familia, debido a que crucial para supervisar el progreso escolar de sus hijos y asegurarse de que cumplieran con sus responsabilidades escolares, desde asistir a clases virtuales de forma puntual, hasta entregar sus tareas a tiempo. Se observó que, aunque la comunicación entre el docente y padres mejoró en la modalidad virtual, como se dijo anteriormente; muchas veces los padres no podían ayudar a sus hijos en las actividades escolares porque hasta ellos mismos desconocían cómo poder utilizar las herramientas tecnológicas necesarias y desconocer las temáticas.

#### ***4.2.7. Asignaturas que Presentan Mayor Dificultad***

Al realizar la entrevista, se detectó que algunos de los estudiantes desarrollaron competencias en todas las asignaturas. Mientras que otros, tenían preferencia por una o dos asignaturas, debido a que se les facilita su comprensión y aplicación.

Las preguntas se formularon para conocer la opinión de los estudiantes acerca de las asignaturas en las que experimentaron mayores dificultades, y si estas asignaturas seguían siendo las mismas tanto en la modalidad virtual como en la presencial. Cotejando lo obtenido en la entrevista con lo encontrado en los registros de calificación de los estudiantes en ambas modalidades se pudo comprobar.

Los estudiantes manifestaron que, la asignatura en la cual experimentaron mayores dificultades en modalidad virtual fue matemáticas. Mientras que, en modalidad presencial, la mayoría de los estudiantes afirmaron que no presentaron dificultades en ninguna y en casos aislados, presentaron dificultades en la asignatura de lenguaje, debido a problemas de comprensión lectora. Esto concuerda mucho con los datos recopilados en los registros de calificaciones, tal como se presenta en la Tabla 9.

**Tabla 9.**

*Tabla comparativa de calificaciones de los estudiantes, antes y durante la pandemia.*

Modalidad Educativa	Estudiante 1				
	Lenguaje	Matemática	Ciencia, Salud y Medio Ambiente	Estudios Sociales	Educación Artística
Presencial	9	7	9	7	9
Virtual	6	5	6	6	6
Modalidad Educativa	Estudiante 2				
	Lenguaje	Matemática	Ciencia, Salud y Medio Ambiente	Estudios Sociales	Educación Artística
Presencial	9	8	8	8	8
Virtual	6	5	6	6	5

**Estudiante 3**

Presencial	8	6	8	7	7
------------	---	---	---	---	---

Virtual	7	6	7	7	7
---------	---	---	---	---	---

**Estudiante 4**

Presencial	7	6	8	8	8
------------	---	---	---	---	---

Virtual	6	5	6	6	6
---------	---	---	---	---	---

**Estudiante 5**

Presencial	9	8	10	9	9
------------	---	---	----	---	---

Virtual	8	6	7	7	7
---------	---	---	---	---	---

**Estudiante 6**

Presencial	9	9	9	9	9
------------	---	---	---	---	---

Virtual	10	9	10	10	8
---------	----	---	----	----	---

**Estudiante 7**

Presencial	7	6	6	6	7
------------	---	---	---	---	---

Virtual	6	6	6	6	7
---------	---	---	---	---	---

---

*Nota.* Elaboración propia.

Lo anterior sugiere que los estudiantes no obtuvieron una explicación adecuada para aprender eficientemente los contenidos matemáticos, recordando que se trata de una materia que requiere de resolución de problemas.

Por otro lado, las asignaturas que presentan menos dificultades en modalidad virtual fueron estudios sociales, por ser una asignatura teórica. Los estudiantes fácilmente recibían ayuda de alguien más, como ellos mismo lo comentaron.

Una estudiante durante la entrevista manifestó que matemáticas fue la asignatura que menos problemas le causó. Mientras que, en la modalidad presencial, todos los estudiantes afirman que no experimentaron dificultades en ninguna materia.

Los docentes fueron conscientes de que cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje diferente, incluso en modalidad presencial.

De acuerdo con la experiencia de los docentes, afirman que algunos estudiantes enfrentan dificultades en la asignatura de matemáticas, mientras que otros muestran tenerlas en estudios sociales. Por lo tanto, no es posible generalizar y determinar cuál es la asignatura que presenta mayor o menor dificultad en la modalidad virtual. Cada estudiante tiene su propio ritmo y estilo de aprendizaje, lo que influye en su desempeño en las diferentes asignaturas.

Se observó que los estudiantes presentan facilidad en aprender de aquellas asignaturas que son interesantes para sí mismos. Caso contrario, aquellas asignaturas o contenidos que no les atraen, les demandan un mayor esfuerzo y dedicación que no disfrutaban, lo cual ocurre en ambas modalidades.

#### ***4.2.8. Aprendizaje en ambas modalidades***

Fue fundamental obtener la opinión de los estudiantes respecto a la modalidad educativa que les resulta más efectiva para su aprendizaje y en la que se sienten más cómodos.

¿Cómo aprendes mejor estando en casa o en la escuela? Los estudiantes manifestaron que aprenden mejor en la modalidad presencial, debido a que los docentes emplean no solo la comunicación verbal sino también la no verbal, utilizando recursos como la pizarra, lo cual les ayudaba a visualizar mejor el contenido y a comprender de forma efectiva la temática impartida. Además, señalan que en la modalidad presencial hay menos interrupciones, lo que les permitía mayor concentración en la clase.

Los docentes tienen opiniones divergentes sobre qué modalidad de enseñanza es mejor para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de educación básica del Centro Escolar. La primera docente, argumentaba que el aprendizaje en modalidad presencial es más efectivo, debido a que, los estudiantes estaban acostumbrados a esta metodología desde que iniciaron el proceso de su

formación académica. Dijo: “el nivel de concentración y responsabilidad es mayor en la modalidad presencial”.

La otra docente considera que en ambas modalidades son efectivas para el aprendizaje, pero en particular la modalidad virtual es beneficiosa porque los padres brindan, mayor apoyo en la educación de sus hijos, complementando docente y padres perfectamente.

#### ***4.2.9. Análisis de la Categoría 2: Aprendizaje Escolar***

Como lo expresaron los docentes entrevistados, independientemente del tipo de modalidad educativa en la cual se realice el proceso de enseñanza-aprendizaje siempre existen obstáculos que limiten el rendimiento académico de los estudiantes.

Desde la perspectiva del estudiante, comparar la modalidad presencial que es la forma de enseñanza con la que estaban familiarizados desde que comenzaron su formación educativa en el centro escolar; con respecto la modalidad virtual que, se presentó de forma repentina, sin contar con una capacitación previa, siendo un desafío para muchos y para el personal docente; resultó para ellos más factible la primera. En la modalidad virtual, se han encontrado con nuevos métodos y técnicas, algo muy diferente a lo que estaban acostumbrados desde el inicio de su formación académica.

Los estudiantes manifestaron que prefieren la modalidad presencial, esta les genera menos obstáculos y dificultades en su aprendizaje, a diferencia de la modalidad virtual.

En la modalidad virtual, según los estudiantes experimentaron:

- Carencias de explicación en las actividades educativas,
- Dificultades en materias prácticas que requieren de mayor comprensión de procedimiento en la resolución de ejercicios,
- Distracciones en casa que causan falta de concentración en las actividades educativas y la no finalización de las temáticas semanales de cada asignatura,
- Estancamiento en el aprendizaje adquirido,
- Problemas de estrés por pasar más tiempo detrás de una pantalla de un teléfono inteligente,
- Se requiere de mayor disciplina y dedicación para poder aprovechar al máximo la modalidad virtual.
- Falta de conexión a internet para poder acceder a las clases y realizar las tareas requeridas.
- Dificultades en implementación de trabajos grupales.

Estos obstáculos, surgieron a medida se iba experimentando y aprendiendo de la modalidad virtual. Los docentes lograron identificar y ofrecer recursos y apoyo a los estudiantes que enfrentan mayores dificultades

El cambio repentino de modalidad educativa presentó desafíos para los estudiantes, incluida la necesidad de una mayor participación de los padres en el seguimiento del progreso educativo de sus hijos. Los docentes enfatizaron en la

importancia de la comunicación constante con los estudiantes y sus padres, lo cual ayudó a fomentar un sentido compartido de responsabilidad por la educación de los estudiantes. La falta de acceso a internet y tecnología apropiada fue uno de los mayores obstáculos para muchos estudiantes y sus familias, particularmente aquellos en áreas rurales con recursos económicos limitados.

Sin embargo, la modalidad virtual permite una mayor flexibilidad en los horarios de estudio, lo que puede ser ventajoso para estudiantes con otras responsabilidades como trabajo o actividades extracurriculares, no así, para niños en educación básica.

Los docentes reconocieron que es importante adaptarse a las necesidades de cada estudiante y brindar el apoyo necesario para un aprendizaje efectivo. También se destacó el papel de los padres en la educación, enfatizando la necesidad de colaboración para alcanzar los objetivos educativos.

En resumen, el estudiante perdió el interés y la secuencia diaria conforme estaba acostumbrado en la modalidad educativa presencial. Se pretendió adaptarse a la modalidad virtual de igual forma que la presencial, generando problemas sin considerar que, la modalidad virtual cumple características distintas a la modalidad educativa presencial.

Siendo estudiantes de doce años existía la dependencia de las indicaciones e instrucciones del docente, actitud procedente de la modalidad educativa presencial; la falta de aplicarse así mismo, la autodisciplina y compromiso que implica la modalidad virtual; no mantener una rutina programada, desorganizándolo su horario de actividades



académicas y del hogar; la falta de un asesoría inmediata ante las dudas; la falta de un acompañamiento adecuado en el proceso de enseñanza-aprendizaje; la falta de motivación por aprender; el estrés y frustración causado por estar mucho tiempo frente a una pantalla de teléfono; la falta de equipos tecnológicos actualizados como computadoras, tablets o teléfonos móviles, así como la falta de una conexión estable y de buena calidad del internet en sus hogares fueron unos de los principales obstáculos para el aprendizaje efectivo en la modalidad virtual; .

El cambio repentino a una nueva modalidad de enseñanza sin estar preparados en áreas informáticas, tanto docente, estudiante y responsables, generando un impacto significativo en el aprendizaje del estudiante, creando un retroceso y una brecha en sus capacidades académicas básicas.

En la tabla 10, se resume la información recopilada, que muestra las categorías comunes y diferentes expresadas por las unidades de análisis y su frecuencia respectiva.

**Tabla 10.**

*Tabla resumen*

Categorías esenciales o comunes de las narrativas	Frecuencia	Categorías diferentes	Frecuencia
Explicación completa con mayor comprensión en modalidad presencial	4	Uso y manejo de plataformas en modalidad virtual	1

Categorías esenciales o comunes de las narrativas	Frecuencia	Categorías diferentes	Frecuencia
Asesoría inmediata en modalidad presencial	3	Carencia de transporte en modalidad presencial	1
Inasistencia en modalidad presencial	2	Gasto en datos móviles en modalidad virtual	1
Asistencia en modalidad virtual	1	Refuerzo inmediato en modalidad presencial	1
Falta de acceso a conexión de internet	4	Inclusión y exclusión de padres en modalidad virtual	1
Carencia de equipo tecnológico actualizado en modalidad virtual	3	Recursos audiovisuales e información completa en modalidad virtual	1
Distracción, desinterés, desánimo, y estrés en modalidad virtual	6	Dificultad en materias prácticas en modalidad virtual	1
Favorece la convivencia	2		
Retroceso en el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual	2		
Mayor disciplina y dedicación en el proceso de aprendizaje	2		

*Nota:* Esta tabla resume la información del análisis de cada categoría por cada unidad.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

### 5.1. Conclusiones

Con los resultados obtenidos en la investigación realizada se logró describir el aprendizaje escolar respecto al cambio de modalidad de enseñanza; identificar las ventajas y desventajas en ambas modalidades, identificar las necesidades y dificultades de los estudiantes en su proceso educativo. Conforme a la información en la investigación se concluye lo siguiente:

1. La percepción de los estudiantes y docentes sobre el aprendizaje escolar con la modalidad educativa presencial y cómo se desarrolla, consideran mayores las ventajas que ofrece esta modalidad: Favorece la comprensión de los contenidos, debido a que el estudiante recibe una explicación y más detallada por parte del docente; resalta la interacción entre el docente y el estudiante, como entre ellos mismos, permitiendo la motivación e incentivo del aprendizaje; se destaca la importancia de recibir respuesta inmediata a las dudas que surgen durante el desarrollo de las clases presenciales; además, la modalidad educativa presencial contribuye significativamente a que el educando exprese en el instante sus emociones, crea vínculos sociales más fuertes entre los participantes; y se genera mayor motivación por obtener un aprendizaje educativo.

Sin embargo, se identifican algunas irregularidades en la EP, que son parte del proceso como la inasistencia diaria del estudiante debido a problemas

de transporte regular para llegar al centro educativo. Aunque no es un problema que se presente de forma generalizada. No todos los estudiantes presentan este tipo de dificultad. La mayoría de los estudiantes concluyeron que prefieren recibir las clases de manera presencial, lo que indica que valoran el contacto directo con el docente y la interacción con sus compañeros durante el proceso de aprendizaje.

2. Según la experiencia de los estudiantes y docentes, el cambio de modalidad de enseñanza de presencial a virtual afectó de alguna manera el proceso de enseñanza-aprendizaje, realizado bajo la modalidad presencial que venían desarrollando desde el inicio de su formación educativa. El cambio de modalidad frenó en cierta manera el avance normal del aprendizaje por parte de los estudiantes, lo cual señalan que se debió a las desventajas que ocasionó la implementación de la modalidad virtual. Entre las desventajas más comunes señalaron: el acceso a internet que les limitó el mantener un ritmo continuo de las clases; la falta de equipo tecnológico actualizado. y la falta de conocimiento para utilizar plataformas virtuales, les desfavoreció la comunicación entre docente y estudiante; también, la falta de comprensión de los contenidos y la aplicación de estos; para algunos estudiantes las clases virtuales los hizo caer en el aburrimiento y el desánimo, lo que contribuyó de forma negativa en la nueva modalidad de enseñanza. Además, la falta de recursos económicos para comprar datos móviles y la discontinuidad en el acceso a los contenidos y

actividades educativas también se han presentado como desventajas significativas. Como se estableció teóricamente.

La modalidad virtual a través de las ventajas identificadas se encontraron algunas como la posibilidad de tener un acceso continuo en línea por parte de algunos estudiantes, lo que permitió mantener el seguimiento y la organización del proceso de enseñanza aprendizaje. Además, se observó que en algunos casos hay un mayor compromiso e inclusión de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos o familiares. Otra ventaja importante fue el acceso a una amplia información y recursos educativos asociados con los contenidos desarrollados en clases, como: audios, videos, textos, entre otros. Sin embargo, es importante mencionar que estas ventajas sólo fueron aprovechadas por aquellos estudiantes que contaron con acceso a internet y la accesibilidad de recursos tecnológicos adecuados, siendo la única forma en que se generó el aprendizaje.

3. Durante la modalidad virtual, los estudiantes del Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote enfrentaron diversas dificultades. Uno de los problemas más comunes fue la distracción durante las clases, debida a factores externos lo que afectó su capacidad de aprendizaje; falta de comprensión en la asignatura de matemáticas. Además, muchos de los estudiantes no estaban preparados para el cambio repentino de la modalidad de enseñanza y no contaban con el equipo tecnológico adecuado o una buena conexión a internet. Es importante destacar que muchos de los estudiantes del

segundo ciclo de educación básica no contaban con ninguna experiencia en el uso de herramientas informáticas y tecnológicas. En algunos casos, los conocimientos básicos que tienen sobre el uso de tecnología los habían adquirido por sí mismo en casa, lo cual dificultó aún más su capacidad para manejar documentos en línea y utilizar aplicaciones educativas digitales.

4. Los docentes expresaron preocupación por estas dificultades a que se enfrentaron en el cambio de modalidad de enseñanza. Las estrategias utilizadas por los docentes fueron las videollamadas, chat en WhatsApp; material didáctico en físico; uso de las guías de aprendizaje proporcionadas por el MINEDUCYT. Aunque los docentes adaptaron sus clases de forma improvisada al inicio de la modalidad de enseñanza virtual, la comprensión de los estudiantes disminuyó. El Ministerio de Educación intentó solucionar estos problemas proporcionando equipo tecnológico y datos móviles gratuitos, la demanda superó la capacidad de respuesta, lo que retrasó el acceso de los estudiantes a dichas herramientas.
5. Todo lo documentado anteriormente obtenido con las diferentes técnicas de recolección de información utilizadas llevó a concluir que el estudiante prefiere la modalidad educativa presencial, siente que le favorece mucho más en su proceso de aprendizaje, debido a que desde el inicio de su formación educativa bajo esta modalidad educativa.

## **5.2. Recomendaciones**

1. La modalidad virtual ha demostrado ser una alternativa necesaria en tiempos de incertidumbre en caso de no ser posible el desarrollo de la educación

en modalidad educativa presencial. Es importante tener en cuenta y reconocer su importancia para mantener la continuidad del desarrollo de las clases. Sin embargo, desde el contexto escolar no resulta efectiva por las distintas dificultades que se identificaron en la investigación según lo experimentado por los estudiantes, sin embargo, es superable o reducir el impacto en el aprendizaje, al prepararse con anticipación y de manera permanente ante otra emergencia.

Por lo general, la historia vuelve a repetirse y surgen nuevos fenómenos, ya sean naturales, de salud pública (epidemias o pandemias) o de índole social, que pueden interrumpir nuevamente la enseñanza educativa en modalidad presencial.

Para lograr lo anterior, es necesario incorporar en la planificación didáctica, el uso de herramientas digitales para mantener la comunicación docente-estudiante-padres, sin llegar a confundir con la implementación de una modalidad mixta. La comunicación implementada en tiempos de emergencia por el virus COVID-19 en la modalidad virtual, fue positiva como se constata en las aportaciones de los docentes.

Es necesario mantener esa comunicación y el compañerismo entre docente-padres, asimismo mantener el centro escolar actualizado permitirá que los estudiantes se adapten al uso y manejo de recursos en línea y, poco a poco, superen los prejuicios o dificultades que surgieron en el desarrollo de clases en modalidad virtual. Cómo incorporar metodologías que ayuden al estudiante a

transformarse en un ser autónomo de su aprendizaje. dejando a un lado la dependencia del docente.

De tal manera que, de surgir una nueva problemática que interrumpa la modalidad educativa presencial, se pueda seguir con la enseñanza sin interrupciones lo cual permitirá lograr un aprendizaje significativo, independientemente del tipo de modalidad que se tenga que implementar.

2. El Centro Escolar anfitrión de la investigación ha sido dotado por el Ministerio de Educación de recursos tecnológicos al 100% de la población estudiantil, esto implica a todos los estudiantes que cursan el segundo ciclo de educación básica. Así como también, ha capacitado al personal docente en el uso y manejo de las herramientas educativas en línea. Sin embargo, es importante capacitar a los estudiantes y orientar a los padres de familia o adulto responsable del estudiante, en el uso y manejo de aplicaciones educativas; en el cuidado del equipo; manejo de los recursos tecnológicos y explicar de cómo hacer uso de forma eficiente del internet proporcionado por el Ministerio de Educación.

Lo anterior, puede lograrse mediante un servicio social de profesionales con formación en especialidades afines a la informática que ayude a los docentes, padres y, sobre todo, a los estudiantes a manejar estos recursos. Esto permitirá estar preparados ante cualquier crisis que interrumpa el proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidad presencial; garantizará un mejor uso de las



herramientas tecnológicas y se fomentará un aprendizaje efectivo, incluso en situaciones de emergencia nacional e internacional.

3. Tanto en la modalidad presencial como virtual, algunos estudiantes suelen enfrentar dificultades en el aprendizaje en matemáticas, lo cual puede afectar el rendimiento académico. Las clases de matemáticas deben ser más atractivas y entretenidas, para ello, es necesario utilizar herramientas digitales que mantengan su atención y motive al estudiante a participar durante el desarrollo de cada clase.

De acuerdo con Pérez Martínez y Amaya Renderos (2020), una herramienta útil para estudiantes de educación básica es GeoGebra, la cual se utiliza para aprender aritmética y geometría de manera entretenida. Sin embargo, el docente deberá determinar qué herramientas son las más adecuadas según la temática o dificultad que presenta su grupo clase. Utilizar estas herramientas digitales puede ser de gran ayuda para mejorar la enseñanza de matemáticas en la modalidad virtual y así lograr un aprendizaje efectivo y significativo.

4. Para determinar de manera cuantitativa el nivel de aprendizaje de los estudiantes en modalidad presencial y virtual, se propone realizar a futuras investigaciones que vinculen las modalidades educativas y el aprendizaje: Del tipo comparativas usándolos promedios obtenidos en ambas modalidades de enseñanza, enfatizando entre la nota obtenida y su aprendizaje educativo. La nueva investigación también podría ser de tipo cuasi-cuantitativa o cuantitativa, en contraste con la investigación cualitativa que se realizó en esta investigación.

En la investigación realizada, se hizo una revisión visual de las notas obtenidas por los estudiantes antes y después del cambio de modalidad de enseñanza; estos resultados no se profundizaron con técnicas de comparación cuantitativa, se utilizaron para describir el fenómeno de cómo fue percibido por los estudiantes. Las notas obtenidas por los estudiantes se anexan al documento.

La investigación realizada se centró en obtener las percepciones de los estudiantes y documentar sus experiencias relacionando las dos modalidades de enseñanza, específicamente con los estudiantes de Segundo Ciclo del Centro Escolar Cantón Caulote. Sin embargo, una investigación comparativa de los promedios obtenidos en ambas modalidades de enseñanza permitiría obtener una visión más completa y objetiva del aprendizaje en cada modalidad.

5. En la actualidad, la tecnología se ha convertido en una herramienta indispensable para la educación, tanto así, que los educadores puedan utilizarla de manera eficiente e integradora en sus clases.

Durante la pandemia por COVID-19, los docentes enfrentaron retos y obstáculos debido al cierre de actividades en todos los sectores productivos, lo que aumentó la necesidad de usar tecnología para la educación virtual y en el Centro Escolar Cantón Caulote no fue la excepción, algunas de las dificultades para la enseñanza que enfrentaron los docentes en materia de tecnología fueron: la falta de formación en el manejo de equipo tecnológico para la enseñanza educativa, la falta de recursos tecnológicos actualizados y las dificultades de

acceso a internet. En la actualidad, se ha dotado de recursos tecnológicos a todo el personal docente del centro escolar, se ha capacitado en el uso y manejo de las herramientas virtuales. Sin embargo, es necesario que se mantenga una formación continua para garantizar su actualización en el uso de nuevas tecnologías, plataformas educativas, herramientas digitales, como el uso de las videoconferencias y así implementar las clases en forma virtual.

## REFERENCIAS

- Ávila Aguilera, Y. d., & Martínez Noris, L. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)*, 2(2), 71-86.  
[https://www.researchgate.net/publication/320719171\\_PAPEL\\_DEL\\_DOCENTE\\_EN\\_LOS\\_ENTORNOS\\_VIRTUALES\\_DE\\_APRENDIZAJE](https://www.researchgate.net/publication/320719171_PAPEL_DEL_DOCENTE_EN_LOS_ENTORNOS_VIRTUALES_DE_APRENDIZAJE)
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* (23), pp. 7-20. Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Pixel-Bit. Revista de*.
- Bravo Ramos, J. L. (2004). Los medios de enseñanza: clasificación, selección y aplicación. (24), pp.113-124.
- Cabrera, L. B. (2013). El rol del docente en el aprendizaje autónomo: la perspectiva del estudiante y la relación con su rendimiento académico. *Editorial Universidad Don Bosco* (11), pp.45-62.
- Castillo Martínez, D. E., & Salmeron Oporta, M. F. (2020). *Valoración de las consecuencias del cambio de modalidad de presencial a virtual en la impartición de la asignatura de Informática Básica, en el turno regular de la Facultad de Educación e Idiomas en el I semestre del año 2019*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/16756/>

- Chao González, M. M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, Universidad Virtual del Estado de Guanajuato* (12).
- Conceptos. (08 de febrero de 2022). Editorial Etecé: <https://concepto.de/aprendizaje-2/#ixzz7tmkIx3c9>
- Escudero, J. (1992). La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información. *Infodidac, Revista de Informática y Didáctica*.
- Fainholc, B. (2010). Redefinición del rol de aprendizaje del profesor en propuestas de aprendizaje mixto (o be-learning). *Un caso. Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 2(3). <https://doi.org/https://repositorio.unam.mx/contenidos/56284>
- Infancia, F. d. (05 de julio de 2020). *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje*. [https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la#\\_ftn2](https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la#_ftn2).
- Martus Acevedo, E. M. (2014). *Estrategia de superación profesional para la preparación de los docentes en la implementación de la semipresencialidad como modalidad educativa en los Programas Nacionales de Formación*. [tesis doctoral Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas]. <https://doi.org/https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/7644?show=full>

Maryelos Cea. (24 de 06 de 2022). El Salvador perdería 1.7 años de aprendizaje debido a la pandemia. *La Prensa Gráfica*.

<https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/El-Salvador-perderia-1.7-anos-de-aprendizaje-debido-a-la-pandemia-20220623-0085.html>

MINEDUCYT. (12 de marzo de 2020). *El Ministerio de Educación informa a la población en general*. <https://www.mined.gob.sv/2020/03/12/el-ministerio-de-educacion-informa-a-la-poblacion-en-general/>

MINEDUCYT. (20 de 01 de 2020). *Continúa Programa Modalidades Flexibles para jóvenes y adultos que decidan continuar sus estudios de Tercer Ciclo y Bachillerato*. <https://www.mined.gob.sv/2020/01/20/continua-programa-modalidades-flexibles-para-jovenes-y-adultos-que-decidan-continuar-sus-estudios-de-tercer-ciclo-y-bachillerato/>

Muñoz Muñoz, I., & Serrano Barquín, C. (2008). Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia. (20), 23.

Navas, J. L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Education Siglo XXI, Universidad de Murcia*, 28(1), pp. 17-40.

Pérez Martínez, R. W., & Amaya Renderos, R. D. (2020). *Propuesta metodológica para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (tic´s), en el proceso de enseñanza – aprendizaje de matemática de los estudiantes de profesorado en matemática de la Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO), Universidad*. [Tesis

de Maestría, Universidad de El Salvador]. Repositorio Institucional – Universidad de El Salvador.

Pinos, C. I. (s.f.). *Rol de los padres en la educación de los hijos*. Los pinos mujeres que cambian el mundo: <https://colegiolospinos.ec/rol-de-los-padres-en-la-educacion-de-los-hijos/#:~:text=El%20rol%20del%20padre%20en,ahora%20en%20sus%20clases%20virtuales>.

Quiroga, P. M. (2010). Rol de la familia en la Educación. *Temas para la Educación, revista digital para profesionales de la enseñanza* (10).

Rioja, U. -U. (30 de 07 de 2021). *¿Cuál es la importancia de la familia en la educación?* <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/familia-educacion/>

Rodríguez, D. (2019). Operacionalización de Variables. Obtenido de <https://www.liferder.com/operacionalización-de-variables/>

Rodríguez, M. Y. (17 de julio de 2009). *Las Tic's en la educación*. <http://ticsenlaeducacion-yaneth.blogspot.com/2009/07/la-tecnologia-de-la-informatica-y-la.html>

Rodríguez, R. A. (2016). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. España: Tesis doctoral, UPC, Departament de Projectes d'Enginyeria. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/2117/98091>

Rodríguez Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37.

<https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Rubio, N. M. (10 de junio de 2020). *Psicología y Mente*. Las 9 teorías del aprendizaje más importantes: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teorias-aprendizaje>

Rugeles, P., Metaute, P., & Mora, B. (2013). Caracterización de experiencias significativas mediadas por las TIC en educación superior virtual. *Global Conferencie on Business & Financie Proceedings.*, 8(2), P 1485-1494.

Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. (Tesis de Doctorado).

Universidad Católica de Costa Rica, San.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición McGraw-Hill.

Salvador, P. d. (2012). REGLAMENTO ESPECIAL DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR. Decreto (19), 11.

Sofia, Alvarado Chávez, S., Collado Álvarez, M. d., Rodríguez Escalona, M. G., Vallejo Cabrera, M., & Raudry Muñoz, J. A. (18 de abril de 2016). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Universidad interamericana para el desarrollo:

<https://sites.google.com/site/ntaplicadasalaeducacion202/home>



## ANEXOS

### Anexo 1. Guía de entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado

Maestría En Profesionalización de la Docencia Superior

Entrevista dirigida a estudiantes de sexto grado del segundo ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote.

**OBJETIVO:** Explicar desde el punto de vista del estudiante la incidencia del cambio de modalidad educativa (presencial a no presencial) en el proceso de enseñanza aprendizaje, información compartida también con el docente y responsable de familia.

Fecha:

Tiempo de Entrevista:

Hora de inicio:

Hora Final:

Nombre del entrevistado:

Nombre del entrevistador:

Es confidencial.

**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS/AS ESTUDIANTES**

1. a) Encontró usted ventajas para aprender cuando tomo las clases directamente con su profesor/a.  
b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las ventajas que encontró para aprender en modalidad presencial?
2. a) Encontró usted desventajas para aprender cuando tomó las clases directamente con su profesor/a.  
b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las desventajas que encontró para aprender en modalidad presencial?
3. a) Encontró usted ventajas para aprender cuando tomo las clases en línea desde su casa.  
b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las ventajas que encontró para aprender en modalidad virtual?
4. a) Encontró usted desventajas para aprender cuando tomó las clases en línea.  
b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las desventajas que encontró para aprender en modalidad virtual?
5. ¿Cómo consideras que comprendas mejor la clase de forma presencial o estando en casa?
6. ¿Consideras que dedicas el mismo tiempo a resolver tareas de forma presencial que estando completamente en casa?
7. ¿Consideras que la falta del equipo tecnológico, es decir, acceso a un teléfono inteligente, computadora o Tablet es una dificultad para tu aprendizaje en casa?
8. Te concentras en resolver tus actividades de la misma forma que estando en casa
9. ¿Cómo fue tu comunicación con el profesor en modalidad virtual? y

¿Crees que tener comunicación con el profesor y recibir ayuda por parte de tus padres mejoras en tu aprendizaje?

10. ¿Qué dificultad tuviste estando en modalidad virtual?}
11. ¿En cuál de las asignaturas presentó mayor y menor dificultad en aprender durante estuvo en casa? ¿Por qué?, es la misma asignatura que en modalidad presencial
12. ¿Cuándo aprendes mejor estando en casa o directamente cuando vienes a la escuela?

## Anexo 2. Guía de entrevista semiestructurada dirigida a docentes



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Escuela de Posgrado

Maestría En Profesionalización de la Docencia Superior

Entrevista dirigida a los docentes del segundo ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote.

**OBJETIVO:** Explicar desde el punto de vista del estudiante la incidencia del cambio de modalidad educativa (presencial a no presencial) en el proceso de enseñanza aprendizaje, información compartida también con el docente y responsable de familia.

Fecha:

Tiempo de Entrevista:

Hora de inicio:

Hora Final:

Nombre del entrevistado:

Nombre del entrevistador:

Es confidencial.

### CUESTIONARIO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A LOS DOCENTES

1. a) Encontró usted ventajas para enseñar y para que sus estudiantes aprendan cuando daba las clases presencial.

- b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las ventajas que encontró para enseñar y que sus estudiantes aprenden en modalidad presencial?
2. a) Encontró usted desventajas para enseñar y que sus estudiantes aprendan cuando impartía las clases presencial.
- b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las desventajas que encontró para enseñar y que sus estudiantes aprenden en modalidad presencial?
3. a) Encontró usted ventajas para enseñar y que sus estudiantes aprendan cuando daba las clases virtuales.
- b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las ventajas que encontró para enseñar y que sus estudiantes aprenden en modalidad virtual?
4. a) Encontró usted desventajas para enseñar y que sus estudiantes aprendan cuando daba las clases virtuales.
- b) Si la respuesta es sí, ¿podría describir algunas de las desventajas que encontró para enseñar y que sus estudiantes aprenden en modalidad virtual?
5. ¿Cuándo considera que comprendía mejor la clase el estudiante de forma presencial o estando en casa?
6. Consideras que el estudiante dedica el mismo tiempo a resolver las actividades y tareas de forma presencial que estando completamente en casa.
7. ¿Consideras que la falta de equipo tecnológico, es decir, acceso a un teléfono inteligente, computadora o Tablet es una dificultad para el aprendizaje en casa?
8. ¿Cree que el estudiante se concentra en resolver las actividades en la escuela de la misma forma que estando en casa?

9. ¿Como fue su comunicación con el estudiante estando en modalidad virtual?,  
¿cree que tener comunicación con el estudiante y el apoyo del padre de familia ayuda en el proceso de aprendizaje?
10. ¿Qué dificultad considera que presentó el estudiante en modalidad virtual?
11. ¿En cuál de las asignaturas los estudiantes presentaron mayor y menor dificultad en su aprendizaje durante estuvo en casa, según su criterio? ¿Por qué?, eran las mismas asignaturas que en modalidad presencial
12. ¿Cuándo considera que el estudiante aprende mejor estando en casa o cuando iba directamente a la escuela?

## Anexo 3. Registros de calificaciones en modalidad presencial



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 1\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*752 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	9	NUEVE	Aprobado
MATEMÁTICA	7	SIETE	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	9	NUEVE	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	9	NUEVE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	8	OCHO	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	7	SIETE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	MB	MUY BUENO	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	B	BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	MB	MUY BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 2\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*753 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	9	NUEVE	Aprobado
MATEMÁTICA	8	OCHO	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	8	OCHO	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	8	OCHO	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8	OCHO	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	8	OCHO	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	8	OCHO	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	MB	MUY BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**





MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 3\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*196 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	8	OCHO	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	8	OCHO	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	6	SEIS	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	7	SIETE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	B	BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	MB	MUY BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 4\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*\*238 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	7	SIETE	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	8	OCHO	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	8	OCHO	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8	OCHO	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	7	SIETE	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	8	OCHO	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	B	BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	MB	MUY BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 5\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*756 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	9	NUEVE	Aprobado
MATEMÁTICA	8	OCHO	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	10	DIEZ	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	9	NUEVE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	9	NUEVE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	9	NUEVE	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	9	NUEVE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	E	EXCELENTE	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	E	EXCELENTE	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 6\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*\*750 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	9	NUEVE	Aprobado
MATEMÁTICA	9	NUEVE	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	9	NUEVE	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	9	NUEVE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	9	NUEVE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	9	NUEVE	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	9	NUEVE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	E	EXCELENTE	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	E	EXCELENTE	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Cuarto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2019

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 7\*\*\*\*\* con NIE\*\*\*\*757 durante el año 2019, ha cursado y aprobado Cuarto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	7	SIETE	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6	SEIS	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	6	SEIS	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	6	SEIS	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	B	BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	B	BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	MB	MUY BUENO	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**

## Anexo 4. Registros de calificaciones en modalidad no presencial



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 1\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*752 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	6	SEIS	Aprobado
MATEMÁTICA	5	CINCO	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6	SEIS	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	6	SEIS	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	6	SEIS	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	MB	MUY BUENO	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**





MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 2\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*753 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	6	SEIS	Aprobado
MATEMÁTICA	5	CINCO	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6	SEIS	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	5	CINCO	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	5	CINCO	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	5	CINCO	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	MB	MUY BUENO	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 3\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*196 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	7	SIETE	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	7	SIETE	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	6	SEIS	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	7	SIETE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	E	EXCELENTE	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**





MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 4\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*\*238 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	6	SEIS	Aprobado
MATEMÁTICA	5	CINCO	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6	SEIS	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	6	SEIS	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	6	SEIS	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	MB	MUY BUENO	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 5\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*756 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	8	OCHO	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	7	SIETE	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	7	SIETE	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	7	SIETE	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	E	EXCELENTE	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	E	EXCELENTE	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 6\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*750 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	10	DIEZ	Aprobado
MATEMÁTICA	9	NUEVE	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	10	DIEZ	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	10	DIEZ	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	8	OCHO	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	8	OCHO	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	10	DIEZ	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	E	EXCELENTE	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	E	EXCELENTE	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	E	EXCELENTE	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
 GERENCIA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 DEPARTAMENTO DE REGISTRO ACADÉMICO DE C.E.  
**CERTIFICADO DE PROMOCIÓN**

<b>Sede Educativa</b>	12630 - CENTRO ESCOLAR "CANTON CAULOTE"				
<b>Servicio Educativo</b>	Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular				
<b>Plan de Estudio</b>	Plan de Educación Básica				
<b>Grado</b>	Quinto Grado	<b>Sección</b>	A - Matutino	<b>Año</b>	2020

El (la) infrascrito(a) Director(a) certifica que \*\*\*\*\*ESTUDIANTE 7\*\*\*\*\* con NIE \*\*\*\*757 durante el año 2020, ha cursado y aprobado Quinto Grado - de - Educación Básica - Regular obteniendo las siguientes calificaciones:

Componente plan estudio	Nota final		Resultado
	Número o Concepto	Letras	
<b>ÁREA BÁSICA</b>			
LENGUAJE	6	SEIS	Aprobado
MATEMÁTICA	6	SEIS	Aprobado
CIENCIA, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	6	SEIS	Aprobado
ESTUDIOS SOCIALES	6	SEIS	Aprobado
EDUCACIÓN ARTÍSTICA	7	SIETE	Aprobado
EDUCACIÓN FÍSICA	7	SIETE	Aprobado
<b>ÁREA COMPLEMENTARIA</b>			
MORAL, URBANIDAD Y CÍVICA	6	SEIS	
<b>COMPETENCIAS CIUDADANAS</b>			
EVIDENCIA ACTITUDES FAVORABLES PARA LA CONVIVENCIA Y CULTURA DE PAZ	MB	MUY BUENO	
ACEPTA Y VALORA LA DIVERSIDAD	MB	MUY BUENO	
TOMA DECISIONES DE FORMA AUTÓNOMA Y RESPONSABLE	MB	MUY BUENO	
SE EXPRESA Y PARTICIPA CON RESPETO	E	EXCELENTE	
MUESTRA SENTIDO DE PERTENENCIA Y RESPETO POR NUESTRA CULTURA	E	EXCELENTE	

POR TANTO: queda facultado(a) para matricularse en el grado inmediato superior, se extiende la presente en el departamento de USULUTAN, el día 02 de diciembre de 2021.

**Director(a) del Centro Educativo**

**Persona Responsable**

**Anexo 5. Entrevista a unidad de análisis**



Un investigador entrevistando a estudiante de sexto grado en el Centro Escolar Cantón Caulote, 30 de noviembre 2021.



Entrevista a docente de segundo ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote, 30 de noviembre 2021.

**Anexo 6. Invitación a entrevista**

Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria Oriental  
Escuela de Posgrado  
Maestría En Profesionalización de la Docencia Superior

26 de noviembre del 2021.

**AVISO**

**Estimado/a padre de familia.**

Reciba un cordial saludo de nuestra parte.

Por medio de la presente se le hace una atenta invitación a colaborar con su opinión para recolectar información que ayudará al trabajo de investigación denominado: *Modalidades Educativas e incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de Segundo Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar Cantón Caulote del Municipio de Mercedes Umaña, Departamento de Usulután*. Con el objetivo de explicar desde el punto de vista del estudiante, docente y responsable de familia la incidencia en el aprendizaje por el cambio de modalidad de presencial a virtual, 2019 - 2020.

Necesitamos se haga presente acompañado de su hija de sexto grado el día martes 30 de noviembre a las 9:30am en las instalaciones del Centro Educativo. Es importante mencionar que la participación no es obligatoria, pero estaremos muy agradecidos por su apoyo.

Esperando contar con su grata presencia.

Atentamente:  
Equipo investigador.

### **Anexo 7. Glosario**

*Actitud:* Es el comportamiento que tienen los individuos frente a determinadas circunstancias o frente a un objeto social, están completamente formadas por experiencias y factores ambientales.

*Discente:* Es una palabra de origen latino, se refiere a una persona que recibe enseñanza, sinónimo de estudiante.

*Ethos:* Significa costumbre, conducta, carácter, personalidad, modo de ser. Es una palabra griega que significa "carácter" de esta raíz griega se deriva el concepto de 'Ética', entendida esta como sistema de principios que explican y justifican filosóficamente el obrar humano, la vida social y, por supuesto, el acto de educar.

*Tara:* Defecto o mancha que disminuye el valor de algo o de alguien. Sinónimo de defecto, falla, lacra o degeneración.

*Sincrónico:* El grupo clase aprende de forma simultánea o combinada. Es aquel en el que el emisor y el receptor del mensaje en el proceso de comunicación operan en el mismo marco temporal, es decir, para que se pueda transmitir dicho mensaje es necesario que las dos personas estén presentes en el mismo momento en este caso docente y estudiantes.

*Asincrónico:* Transmite mensajes sin necesidad de coincidir entre el emisor y receptor en la interacción instantánea. Requiere necesariamente de un lugar físico y



lógico (como un servidor, por ejemplo) en donde se guardarán y tendrá también acceso a los datos que forman el mensaje.