

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TEMA:

**EL PAPEL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
BÁSICA EN GESTIÓN DE LAS FUNCIONES SOCIALES EN EL SALVADOR**

SUB-TEMA:

LA GESTIÓN QUE REALIZAN LOS DOCENTES PARA CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA DE LA APATÍA Y LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE SEXTO A NOVENO GRADO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: CENTRO ESCOLAR CANTÓN SAN JUAN LAS MESAS, CENTRO ESCOLAR CASERÍO HUIZISILAPA, DISTRITO DE SAN PABLO TACACHICO DEL MUNICIPIO DE LA LIBERTAD NORTE, COLEGIO HENRY DUNANT, DISTRITO DE CIUDAD DELGADO, CENTRO ESCOLAR COMUNIDAD AARÓN JOAQUÍN, CANTÓN LA PALMA, DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR ESTE.

PRESENTADO POR:

ANA MARIBEL TORRES HERNÁNDEZ	(TH05008)
ARACELY MADAÍ MEJÍA CALLEJAS	(MC08031)
JULIA ESPERANZA LÓPEZ TORRES	(LT06003)
JEMIMA QUIÑONEZ NUILA	(QN 97002)

**TRABAJO DE GRADUACIÓN EN MARCADO DENTRO DE LA MODALIDAD
DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO CICLO
DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:
MAESTRO MARCO ANTONIO PEÑA SUNCIN**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO
PLAN COMPLEMENTARIO
MAESTRO REYNALDO ANTONIO LÓPEZ CARRILLO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA,
SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA, NOVIEMBRE DE 2023**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

Maestro Juan Rosa Quintanilla

VICERRECTORA ACADÉMICA:

Doctora. Evelyn Beatriz Farfán Mata

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

Maestro. Roger Armando Arias Alvarado

SECRETARIO GENERAL:

Licenciado. Pedro Rosalío Escobar Castaneda

FISCAL GENERAL:

Licenciado. Carlos Amílcar Serrano Rivera

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO:

Maestro. Julio César Grande Rivera

VICEDECANA:

Maestra. María Blas Cruz Jurado

SECRETARIA GENERAL:

Maestra Natividad de las Mercedes Teshe Padilla

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

JEFE INTERINO:

Maestro Alfredo Rodríguez Escobar

DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:

Maestro Reinaldo Antonio López Carrillo

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO
PLAN COMPLEMENTARIO**

Maestro Reinaldo Antonio López Carrillo

Contenido

Índice de Tablas	ii
Índice de Gráficos.....	iii
AGRADECIMIENTOS	12
RESUMEN.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I	14
1.1 Situación problemática	14
1.2 Enunciado del problema	19
1.3 Justificación de la investigación	19
1.4 Alcances y limitaciones.....	20
1.5 Objetivos de la investigación	21
1.6 SISTEMA DE HIPÓTESIS	22
CAPÍTULO II.....	27
MARCO TEÓRICO	27
2.1 Antecedentes de la investigación	27
2.2 Fundamentación Teórica	31
2.3. Definición de términos	36
CAPÍTULO III.....	38
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Tipo de investigación	38
3.2. Población, muestra y tipo de muestreo	38
3.3. Métodos, técnicas, instrumentos, procedimientos de investigación y estadística	40
3.3.2.1 La Entrevista	40
3.3.2.2 La Guía de observación.....	40
3.3.2.3 La encuesta.....	40
3.3.3.1 Guía de entrevista	41
3.3.3.2 Guía de Observación	41
3.3.3.3 Cuestionario	42
3.4. Procedimientos.....	42
3.5. Estadístico.....	42
3.6. Prueba piloto.....	42
CAPÍTULO IV.....	44

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	44
4.1 Organización y clasificación de los datos	44
4.2 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación	44
4.2.1. Análisis de las entrevistas a docentes	44
4.2.2. Análisis de las Guías de Observación	66
4.2.3. Análisis de las encuestas a estudiantes	69
CAPÍTULO V	97
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	97
5.1 Conclusiones	97
5.2 Recomendaciones	97
REFERENCIAS	99
ANEXOS	100
Anexo 1	100
Anexo 2	102
Anexo 3	104
Anexo 4	109
Anexo 5	109
Anexo 6	109
Anexo 7	110
Galería de fotos	110

Índice de Tablas

Tabla 1 Población a tomar en cuenta.....	39
Tabla 2 Análisis de fiabilidad de prueba piloto.....	43
Tabla 4 Cantidad de docentes entrevistados	45
Tabla 5 Cantidad de docentes por asignatura.....	45
Tabla 6 Resultados de la guía de observación.....	66
Tabla 7 Nombre de la institución educativa	69
Tabla 8 Género de los estudiantes encuestados.....	70
Tabla 9 Grado actual.....	71
Tabla 10 Análisis de la Pregunta 1	72
Tabla 11 Análisis de la Pregunta 2.....	73
Tabla 12 Análisis de la Pregunta 3.....	74
Tabla 13 Análisis de la Pregunta 4.....	75
Tabla 14 Análisis de la Pregunta 5.....	76
Tabla 15 Análisis de la Pregunta 6.....	77
Tabla 16 Análisis de la Pregunta 7.....	78
Tabla 17 Análisis de la Pregunta 8.....	79

Tabla 18 Análisis de la Pregunta 9.....	80
Tabla 19 Análisis de la Pregunta 10.....	81
Tabla 20 Análisis de la Pregunta 11.....	82
Tabla 21 Análisis de la Pregunta 12.....	83
Tabla 22 Análisis de la Pregunta 13.....	84
Tabla 23 Análisis de la Pregunta 14.....	85
Tabla 24 Análisis de la Pregunta 15.....	86
Tabla 25 Análisis de la Pregunta 16.....	87
Tabla 26 Análisis de la Pregunta 17.....	88
Tabla 27 Análisis de la Pregunta 18.....	89
Tabla 28 Análisis de la Pregunta 19.....	90
Tabla 29 Análisis de la Pregunta 20.....	91
Tabla 30 Análisis de la Pregunta 21.....	92
Tabla 31 Análisis de la Pregunta 22.....	93

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Resultados de la Guía de Observación.....	67
Gráfico 2 Nombre de la institución educativa.....	69
Gráfico 3 Sexo.....	70
Gráfico 4 Grado.....	71
Gráfico 5 Análisis de la Pregunta 1.....	72
Gráfico 6 Análisis de la Pregunta 2.....	73
Gráfico 7 Análisis de la Pregunta 3.....	74
Gráfico 8 Análisis de la Pregunta 4.....	75
Gráfico 9 Análisis de la Pregunta 5.....	76
Gráfico 10 Análisis de la Pregunta 6.....	77
Gráfico 11 Análisis de la Pregunta 7.....	78
Gráfico 12 Análisis de la Pregunta 8.....	79
Gráfico 13 Análisis de la Pregunta 9.....	80
Gráfico 14 Análisis de la Pregunta 10.....	81
Gráfico 15 Análisis de la Pregunta 11.....	82
Gráfico 16 Análisis de la Pregunta 12.....	83
Gráfico 17 Análisis de la Pregunta 13.....	84
Gráfico 18 Análisis de la Pregunta 14.....	85
Gráfico 19 Análisis de la Pregunta 15.....	86
Gráfico 20 Análisis de la Pregunta 16.....	87
Gráfico 21 Análisis de la Pregunta 17.....	88
Gráfico 22 Análisis de la Pregunta 18.....	89
Gráfico 23 Análisis de la Pregunta 19.....	90
Gráfico 24 Análisis de la Pregunta 20.....	91
Gráfico 25 Análisis de la Pregunta 21.....	92
Gráfico 26 Análisis de la Pregunta 22.....	93

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso que en su gran misericordia me permitió llegar hasta este momento, por darme las fuerzas cada vez que sentía desfallecer.

A mi mentor y amigo Ing. José Luis Gómez Colorado, por impulsarme y animarme a continuar con mi carrera, por creer en mí, porque sin sus palabras nunca me hubiera decidido a cursar esta carrera.

A mi hermosa hija, Kelly Susana, por ser el motor que me anima a seguir adelante, por motivarme a ser un ejemplo de lucha y constancia y demostrarle que los sueños se pueden alcanzar si luchas por ellos y enseñarle a no dejarse frenar nunca.

A mis padres por siempre brindarme su apoyo y por llevarme en sus oraciones, porque sé que cada logro es porque ellos no han dejado de orar por mí y que cada noche levantan una plegaria.

A mi amigo, cómplice, compañero en esta vida y mi ingeniero favorito José Aarón Portillo Marxelly por su apoyo incondicional, por estar conmigo en las desveladas, por acompañarme en cada proyecto, por convertirse en mi maestro cuando lo requerí, por apoyarme de maneras que no logro comprender, un agradecimiento especial.

A Mercedes Amador y su esposo por su apoyo, porque en tan poco tiempo se construyó un compañerismo y amistad impresionante.

A mi asesor Lic. Marco Antonio Suncín por todo su apoyo y paciencia que nos tuvo en toda esta travesía y las horas dedicadas a que este proyecto saliera de manera exitosa, mil gracias.

A mis compañeras por no soltar este trabajo hasta llevarlo a feliz término.

Aracely Madaí Mejía Callejas.

Expreso mis agradecimientos primeramente a Dios por permitirme llegar hasta esta etapa de mi carrera y finalizar mis estudios; a mis padres, Pablo López y Juana Torres, a mi hijo Juan Pablo López que me comprendió por tantas noches que, cuando regresaba del trabajo y de mis clase lo encontraba dormido, mil gracias a mi hermana Hermenegilda Torres López y familia por cuidar siempre de mi hijo, a mis hermanas y hermanos y toda la familia que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. También agradecimientos especiales a mi gran amigo, Ingeniero José Rodolfo Pérez Flores, por su apoyo incondicional, por su paciencia, sus consejos, sus palabras de ánimo, motivación y por acompañarme en este proceso educativo.

Agradezco también a mis compañeras de estudio: Ana Maribel Torres Hernández, Aracely Madaí Mejía Callejas, Jemima Quiñonez Nuila, que me han apoyado siempre y nunca me abandonaron en este proceso académico mil gracias por su ánimo y colaboración en este proceso de trabajo de grado.

A todos los docentes del Plan Complementario, así como al licenciado Marco Antonio Peña Suncín, nuestro asesor y a MsD. Reynaldo Antonio López Carrillo, coordinador del proceso de graduación.

Finalmente, mil gracias a los docentes y estudiantes de los 4 centros educativos que nos brindaron su apoyo con insumos para nuestro trabajo final de grado.

A la Universidad de El Salvador que me ha permitido obtener más conocimientos gracias por abrir esta oportunidad de formar parte del Plan Complementario de la (UES). Porque un trabajo de investigación, es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

Julia Esperanza López Torres

A DIOS.

Por ser mi guía espiritual, por bendecirme con mucha salud y brindarme fortaleza para poder finalizar exitosamente mis estudios universitarios, y todo lo que me propongo a realizar.

A MIS PADRES Y HERMANOS.

Porque ellos son el motor que me impulsan a luchar arduamente para cumplir mis sueños, por apoyarme siempre en todos mis proyectos, por ser ejemplos y guías para seguir adelante, por confiar en mí, por amarme y valorarme tanto.

EQUIPO DE TRABAJO.

A Julia Esperanza López Torres, Aracely Madaí Mejía Callejas y Jemima Quiñones Nuila, por su entrega y dedicación para poder concluir satisfactoriamente nuestro trabajo de investigación, por apoyarnos mutuamente en momentos difíciles, por no haber abandonado el proyecto y permitir llegar juntas hasta el final de una nueva experiencia educativa.

DOCENTE TUTOR DE TESIS.

Gracias infinitas al Lic. Suncín, por brindarnos su apoyo incondicional durante todo el proceso de trabajo de investigación, por facilitarnos sus conocimientos, por impulsarnos a aprender algo nuevo cada día, por su comprensión en momentos de desesperación, por sus consejos, y por motivarnos a concluir nuestra tesis.

Ana Maribel Torres Hernández

A ti oh, Dios mío, creador de todas las cosas, y hacedor de grandes maravillas, hoy mi corazón se llena de gratitud y te agradece por haberme acompañado durante estos años de estudios universitarios, tu amor, tu bondad, tu fortaleza y esperanzas en los momentos más difíciles estuvieron conmigo y me llenaron de fe para continuar.

Al llegar al final de este nuevo capítulo de mi vida, reconozco que no habría podido lograrlo sin tu apoyo incondicional. Tus bendiciones estuvieron presentes en cada paso que emprendía, en cada desafío que enfrentaba. Eres mi refugio y mi inspiración.

Agradezco por la bendición de tener un padre ejemplar, quien me enseña a no olvidarme de ti y que te agradezca cada día por tu bondad y misericordia, también ha inculcado en mí el hacer un buen ciudadano y servir a los demás, sus consejos llenan mi vida de paz y amor, me lleva en el hueco de su mano y yo en mi corazón.

A la familia maravillosa que me has concedido, mi esposo y mis hijas agradezco por su apoyo, paciencia y comprensión desde el inicio de mi carrera.

También a mis padres José Luis Quiñonez Y Delmi Socorro de Quiñonez quienes me enseñaron que con esfuerzo, trabajo y constancia se logran los triunfos, y el amor de ellos son mi motivo de inspiración.

A mis hermanos y amistades que siempre daban una palabra de fortaleza para continuar con mis estudios.

A mis compañeras de equipo de trabajo, por su amistad y lograr mantenernos juntas desde el inicio hasta el final de nuestra carrera.

He llegado al final de este capítulo de mi vida y en el nombre de mi Señor Jesucristo te doy gracias, por la sabiduría y oportunidad que me permites durante todo este proceso de formación.

Jemima Quiñonez Nuila

RESUMEN

La siguiente investigación trata sobre las metodologías que los docentes implementan en cada centro educativo, para contrarrestar la apatía hacia el estudio y la violencia escolar, para ello se contó con la participación de la muestra de cuatro centros educativos, tanto del sector público como privado en la zona rural y urbana, aplicando los instrumentos tanto a los estudiantes como los docentes.

Para ello se diseñaron tres instrumentos de recolección de datos, como la entrevista estructurada, el cuestionario o encuesta y la guía de observación por el cual se pudo constatar como los docentes realizan actividades para enseñar a los estudiantes sobre la prevención de la violencia escolar. Este tema ha sido presentado como trabajo de grado de la Licenciatura en Educación, especialidad primero y segundo ciclo de educación básica.

Palabras clave: violencia escolar, apatía, conductas, afectaciones, causas, estrategias.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación buscó encontrar respuesta ante las gestiones que los docentes realizan en los diferentes centros educativos para evitar y contrarrestar la apatía hacia el estudio y la violencia escolar en los estudiantes de segundo y tercer ciclo. Para esta investigación se tomó en consideración ejecutarla en modalidad mixta, pues se retomaron tres tipos de técnicas de recolección de datos, los cuales son la entrevista, la guía de observación y la encuesta.

En el capítulo I se describe el planteamiento del problema el cual presenta la pregunta a la que se dio respuesta mediante el análisis de datos y la justificación que explica la problemática, además de los alcances y las limitaciones.

En el capítulo II se describen los antecedentes los cuales hacen referencia a las investigaciones previas encontradas, fundamentación teórica que son aquellas teorías o supuestos que sirven como base para sustentar la investigación y finalmente, una definición de términos.

En el capítulo III se explica la metodología de la investigación, la cual es de tipo mixta, la población y muestra tomada en cuenta para este estudio y los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

En el capítulo IV se exponen los resultados obtenidos a través de los tres diferentes instrumentos, realizando un análisis de las variables tanto de las entrevistas a los docentes como de la encuesta a los estudiantes.

En el capítulo V se exponen las conclusiones y recomendaciones que como equipo investigador consideraron tomando en cuenta los resultados obtenidos y finalmente se encuentran las referencias de aquellos documentos y sitios web que sirvieron para redactar esta investigación y los anexos los cuales incluyen galería de fotos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática

La apatía y la violencia social en el contexto escolar son dos problemas que pueden afectar significativamente el bienestar y el desarrollo de los estudiantes, así como la calidad de la convivencia y el aprendizaje en el ambiente educativo. Ambos problemas generan un impacto negativo en la salud mental y emocional de los estudiantes, en su rendimiento académico, que puede dificultar el logro de una convivencia pacífica y respetuosa en el ambiente educativo. Es necesario abordar estos problemas a través de la promoción de valores como el respeto, la tolerancia y la inclusión, así como la implementación de estrategias preventivas y de intervención adecuadas.

Además, dentro de la currícula de los centros educativos y por qué no decirlo, desde los planes educativos, debe estar inmerso la metodología que utilizan los centros educativos para prevenir la apatía y la violencia escolar. De este modo, debe ser un trabajo arduo que día a día debe retomarse desde el aula hasta las actividades extra curriculares abriendo espacios para que los alumnos que provienen de hogares desintegrados o de comunidades segregadas y personas de recursos limitados puedan dialogar, compartir entre ellos mismos a la vez que se les enseñe sobre las responsabilidades. Por ende, es fundamental que los estudiantes tengan acceso a apoyo emocional y psicológico, y que los profesores estén capacitados para detectar y prevenir situaciones de apatía y violencia social en el aula. Además, es importante involucrar a los padres y a la comunidad en la prevención y resolución de estos problemas en la escuela.

Aunado a la situación, se hace necesario recalcar que la familia es importante en la fomentación de valores en el hogar, siendo esta la base fundamental de la sociedad. Sin importar que los estudiantes provengan de hogares disfuncionales, el adulto o encargado de

los menores tiene la responsabilidad de enseñar valores y guiar a cada niño, niña o adolescente. De esta manera podremos evitar que más hechos de violencia se generen entre los estudiantes ya sea dentro o fuera de los centros educativos.

Por consiguiente, se debe trabajar hacia un entorno seguro, inclusivo y enriquecedor para todos los estudiantes, considerando promover lo siguiente: Implementar programas de prevención del acoso, violencia y el bullying; así como generar la empatía, la resolución pacífica de los conflictos y la promoción del respeto mutuo. Lo que lleva a solicitar apoyo de organismos como Consejo Nacional de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia (CONAPINA), Unidad de mediación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), y Policía Nacional Civil (PNC), etc. Por consiguiente, el apoyo brindado por estas organizaciones beneficiará a toda la comunidad educativa.

De igual manera, es importante la Construcción de un entorno escolar de convivencia, en el cual puedan generar en los estudiantes los valores idóneos para fortalecer la convivencia entre compañeros, enseñando temas sobre el bullying, la diversidad de género y la empatía. Por lo tanto, la guía de los docentes en ese proceso es ideal e indispensable para que los estudiantes creen conciencia sobre estos temas.

Uno de los componentes importantes es promover la comunicación abierta y activa de todos los miembros de la comunidad educativa, para encontrar soluciones en conjunto; tomando en cuenta que la base fundamental es la verdadera comunicación en la que se desarrolla la escucha activa para desarrollar una buena relación entre los actores involucrados.

Es de considerar el aprendizaje por modelaje, en el cual los alumnos aprenden de las conductas modeladas por sus profesores, incluyendo los modelos de comunicación que se les presentan. Por otro lado, falta implementar programas de apoyo emocional, con la

ayuda de psicólogos y gestores educativos, para orientarlos a cómo lidiar con la apatía y la violencia.

A esto se debe el poco progreso que se evidencia en los centros escolares, en cuanto a mejorar diversas conductas que generan apatía y violencia escolar, pues no se cuenta con el apoyo necesario para contrarrestar esta problemática observada en los centros educativos. Entonces, es de carácter urgente que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, tome a bien brindar programas de apoyo psicosocial, para que, en todas las escuelas trabajen en la modificación de ese tipo de conductas y se logre mejorar el ambiente escolar, y por ende el proceso de enseñanza/aprendizaje de niños y adolescentes de este país.

Asimismo, supervisar de manera oportuna y proporcionar apoyo a los estudiantes que estén involucrados en comportamientos inapropiados o que sean víctima de violencia y ayudarles a superar esos desafíos. Esto puede variar según las circunstancias y la cultura de cada escuela, por lo cual es fundamental crear un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje y crecimiento de los estudiantes. La implementación de programas de prevención y resolución de conflictos, así como la promoción de habilidades socioemocionales, también son herramientas valiosas para ayudar a los estudiantes a desarrollar conductas positivas y saludables en el entorno escolar. Con ello se contribuye a cultivar un ambiente de aprendizaje enriquecedor y promover el bienestar integral de los estudiantes.

En El Salvador cada día se enfrentan diversos hechos de violencia, ya sea esta de manera social o familiar dando como resultado replicar estas conductas en los centros escolares, es así como el día jueves 16 de marzo de 2023 los titulares de los periódicos nacionales fueron impactados con la noticia de que una joven hirió de gravedad a un

estudiante en un centro educativo del municipio de Santiago Texacuangos en San Salvador.

Lamentablemente, por una u otra razón, no se está dando relevancia a la prevención de la violencia y la apatía, tanto en el hogar como en los diversos centros escolares, públicos como privados, la apatía ha contribuido a que se genere diversas acciones de violencia en los niños y adolescentes (física, social, psicológica, etc.).

Esta temática ha sido investigada con anterioridad en la Universidad de El Salvador como en otras universidades del país, para (Gómez, 2014) “La apatía en ámbitos escolares, no es un fenómeno estático para ser estudiado en un laboratorio; tiene un destino dinámico: nace, se desarrolla, lleva al desinterés, el desinterés engendra al aburrimiento y éste muestra muchas caras: la pasividad, la inercia, la tristeza e incluso la bronca y desde allí comienza acercarse al otro polo de la apatía: la agresión rebelde”.

Se sugiere como indispensable que los padres acompañen incondicionalmente a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, participando activamente en reuniones informativas, talleres institucionales, en la realización de actividades extraescolares, brindándoles afecto, confianza, escucha y no cargándose con problemas propios del adulto. Es de vital importancia que los padres sean un modelo de responsabilidad, compromiso, respeto y solidaridad. De esta manera el adolescente, se sentirá motivado para ingresar, permanecer y finalizar sus estudios.

En cuanto a los docentes deben ejercer con profesionalismo su labor al enseñar, que posea cualidades que generan la armonía en el salón de clases. El docente debe ser inclusivo, responsable, optimista, tenaz, tolerante, flexible, creativo y sobre todo actuar con justicia.

Uno de los componentes importantes es mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, para prevenir el fracaso escolar, formar estudiantes competentes para continuar

con sus estudios y reparar el desinterés del alumno. Para lograrlo, es esencial implementar estrategias metodológicas innovadoras que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes, fomentando un enfoque inclusivo y personalizado. De esta manera se forman las bases para que los estudiantes desarrollen un interés genuino por el aprendizaje y alcancen su máximo potencial en su trayectoria educativa.

Avanzar en el fortalecimiento institucional para una gestión moderna, eficiente y responsable en la escuela desde el primer ciclo de educación básica hasta bachillerato, reorientando el papel de los docentes a través de la Educación en Valores en los procesos de enseñanza-aprendizaje para enfrentar las manifestaciones de la violencia escolar, implementando como eje transversal la empatía, tolerancia y respeto.

Fortalecer un modelo de gestión integrada que consolide el trabajo en equipo partiendo de procesos diagnósticos y de decisiones compartidas, consensuadas y sustentadas en las instituciones educativas, incluyendo a directores, consejos directivos escolares, departamentales y Ministerio de Educación. Con esto, se pretende lograr la implementación de una política integrada de gestión, para erradicar la violencia en los centros educativos implementando modelos efectivos, idóneos, para que sean una guía en la cual cada institución actúe de manera comprometida cumpliendo con los objetivos, siguiendo las políticas gubernamentales.

Adherido a esto, se debe estimular la búsqueda de otras estrategias de enseñanza-aprendizaje en la docencia, favoreciendo el desarrollo de las diversas inteligencias en los estudiantes, para mejorar el rendimiento escolar. Con esto, se pretende que, el personal docente de todos los centros escolares constantemente actualice su metodología de trabajo, para que las prácticas antiguas ya no generen apatía en la asimilación de contenidos. Por ello, es necesario que las autoridades educativas del país, estén capacitando a los docentes

para cambiar esa antigua metodología de trabajo, utilizando las TIC's como una herramienta en todas las escuelas públicas del país.

1.2 Enunciado del problema

¿Cómo gestionan los docentes la problemática de la apatía con el propósito de contrarrestar la violencia social en el contexto escolar de los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los Centros Educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa del distrito de San Pablo Tacachico, municipio de La Libertad Norte, Colegio Henry Dunant, distrito de Ciudad Delgado y Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín, Cantón La Palma, distrito de San Martín, municipio de San Salvador Este.

1.3 Justificación de la investigación

Esta investigación, se ha realizado con el objetivo de conocer y analizar cuáles son las principales causas que están generando la apatía y la violencia escolar en tres centros educativos públicos y uno privado en El Salvador. Con los hallazgos obtenidos de esta investigación permitieron dejar una base científica para posteriores estudios sobre la apatía y la violencia escolar, temática de gran relevancia e impacto social que ha sido poco estudiada nacional e internacional mente.

Los hallazgos encontrados en la investigación, permiten conocer los motivos que la generaron y las acciones que deben tomarse para tratar de disminuir esta problemática. Estas aparecen en las sugerencias de este trabajo.

También, esta investigación es de gran importancia porque se contó con los datos del 100% de la población en investigación; por lo tanto, la confiabilidad de la información es mayor para poder respaldar las conclusiones al respecto.

Además, sirvió para conocer la metodología y estrategias pedagógicas que adoptan el personal docente para contribuir a erradicar estas conductas inadecuadas en los estudiantes

Finalmente, esta investigación sirve para que el equipo investigador pueda dar por concluido y satisfactorio sus estudios universitarios.

1.4 Alcances y limitaciones

A continuación, se presentan los alcances y las limitaciones establecidas para esta investigación.

1.4.1 Alcances

➤ La presente investigación pretende dar a conocer cómo los docentes gestionan la apatía y la violencia escolar dentro de su salón de clases y la institución educativa; cuáles métodos o estrategias efectivas o preventivas de intervención utiliza para cada situación que se le presenta.

➤ Se estudió la relación entre la apatía hacia los estudios y cómo afecta emocional y físicamente a través de acciones de violencia escolar entre los estudiantes.

➤ Para el desarrollo se reconoce de tipo mixta, puesto que los instrumentos utilizados para la obtención de resultados fueron los siguientes: Entrevista para los docentes, Guía de observación en el salón de clases estos responden a la metodología de tipo cualitativo y finalmente se aplicó una encuesta para los estudiantes.

1.4.2. Delimitaciones

➤ Delimitación espacial

Los centros educativos analizados están ubicados en el distrito de San Pablo Tacachico en el municipio de La Libertad Norte, el distrito de Ciudad Delgado y distrito de San Martín ambos del municipio de San Salvador Este.

➤ **Delimitación temporal**

El estudio se enmarcó desde el mes de mayo 2023 hasta noviembre del mismo año.

➤ **Delimitación social**

Se trabajó con estudiantes de sexto a noveno grado, turno vespertino, tanto el sector público como privado, de los centros educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa, Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín los cuales provienen de zona rural con bajos recursos económicos, algunos de ellos viven en hogares disfuncionales, con padres que se sostienen económicamente de la agricultura y ganadería y Colegio Henry Dunant en el sector urbano y sus docentes orientadores de cada grado.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Indagar cómo gestionan los docentes la problemática de la apatía y la violencia escolar en los alumnos de Educación Básica de sexto a noveno grado de los Centros Educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa, distrito de San Pablo Tacachico, municipio de La Libertad Norte, Colegio Henry Dunant, distrito de Ciudad Delgado, Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín, Cantón La Palma, distrito de San Martín del municipio de San Salvador Este.

1.5.2 Objetivos específicos

- Describir de qué manera la violencia escolar está afectando a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.
- Analizar las causas que generan la apatía hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados durante el año 2023.

- Comprender cuáles estrategias de prevención e intervención utilizan los docentes para abordar la apatía y la violencia escolar, considerando la importancia de la educación, la promoción de valores y la participación activa de los estudiantes.

1.6 SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis General

La gestión docente es favorable para superar la apatía y contrarrestar la violencia social en el contexto escolar de los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los Centros Educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa del distrito de San Pablo Tacachico, Colegio Henry Dunant, distrito de Ciudad Delgado, Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín, Cantón La Palma, Distrito de San Martín, del Municipio de San Salvador Este.

1.6.2. Hipótesis específicas

- He1: La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una situación de violencia escolar.

- He2: La violencia escolar afecta a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.

- He3: Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos.

1.6.3. Hipótesis Estadística

Para las hipótesis estadísticas se han representado de la siguiente manera; donde H_0 es la hipótesis nula que refuta la relación entre las variables, siendo R el grado de confianza

igual o mayor a 70%, y H_a es la hipótesis alternativa que indica que hay una posibilidad diferente o alterna ante la hipótesis de investigación y nula en este caso R es menor a 70%.

- H_{01} : La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.

$$H_{01}: S \geq R$$

- H_{a1} : La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una menor incidencia en la situación de violencia escolar.

$$H_{a1}: S < R$$

- H_{02} : La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.

$$H_{02}: S \geq R$$

- H_{a2} : La violencia escolar afecta poco a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.

$$H_{a2}: S < R$$

- H_{03} : Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos.

$$H_{03}: S \geq R$$

- H_{a3} : Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar es poco efectiva para generar conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos.

$$H_{a3}: S < R$$

1.6.4. Operacionalización de las variables e indicadores

<p>HIPÓTESIS GENERAL: La gestión docente es favorable para superar la apatía y contrarrestar la violencia social en el contexto escolar de los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los Centros Educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa del distrito de San Pablo Tacachico, Colegio Henry Dunant, distrito de Ciudad Delgado, Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín, Cantón La Palma, Distrito de San Martín, del Municipio de San Salvador Este.</p>			
HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERATIVA DE LAS VARIABLES	INDICADORES
<p>H1. La apatía hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una situación de violencia escolar.</p>	<p>VI: La apatía hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados durante el año 2023</p> <p>VD: Genera una situación de violencia escolar.</p>	<p>VI Apatía Los estudiantes experimentan apatía, falta de interés, motivación y responsabilidad hacia el aprendizaje, lo cual afecta a estudiantes de diferentes sectores educativos.</p> <p>VD La violencia escolar es aquella que por estar desmotivado agrede o afecta a otro con su actitud de desánimo, trata de llamar la atención de la clase y de sus compañeros.</p>	<p>VI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bajo rendimiento académico. 2. Falta de participación en actividades escolares. 3. Desinterés en el aprendizaje y la adquisición de nuevos aprendizajes. 4. Actitudes negativas hacia los estudios y su entorno.
			<p>VD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Agresión verbal. 6. Bullying. 7. Violencia psicológica 8. Agresiones físicas

<p>H2. La violencia escolar afecta a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.</p>	<p>VI: La violencia escolar</p> <p>VD: Afecta a los estudiantes de Educación básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.</p>	<p>VI Violencia escolar</p> <p>Los estudiantes recurren a comportamientos violentos como una forma de expresar su frustración, tener dominio sobre otros o llamar la atención</p> <p>VD: Afecta el rendimiento escolar, socioemocional y afectivo, su autoestima</p>	<p>VI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Agresiones físicas entre estudiantes. 2. Acoso verbal o Bullying, insultos, amenazas o rumores difamatorios. 3. Comportamientos intimidatorios o coercitivos hacia otros estudiantes. 4. Participación en grupos violentos <hr/> <p>VD</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Produce ansiedad 6. Depresión 7. Ausentismo escolar 8. Deserción escolar 9. Baja autoestima
--	--	--	---

<p>H3. Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos.</p>	<p>VI: Las estrategias que utilizan los docentes para abordar la apatía y la violencia escolar</p> <p>VD: Generan conductas positivas entre los estudiantes.</p>	<p>VI: Tiene efectos que generan conductas positivas con la formación de valores y la participación activa entre los estudiantes.</p> <p>VD: Trabajo en equipo, proyectos comunes, convivios, charlas, círculos de estudio, ejes transversales dentro de las asignaturas</p>	<p>VI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uso de estrategias o metodologías. 2. Ejes temáticos 3. Charlas 4. Mediador entre conflicto. <p>VD</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Generador de ambiente favorable. 6. Motivan una comunicación directa o de escucha positiva. 7. A través de los equipos desarrolla habilidades positivas. 8. Los estudiantes aprenden valores morales.
--	--	--	--

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

La apatía y la violencia escolar son conductas complejas y multifactoriales; es decir no hay una única causa que explique estos problemas, ya que es el resultado de una combinación de diferentes factores individuales, familiares y sociales. Se pueden mencionar algunos factores individuales como es la baja autoestima, dificultades de aprendizaje, problemas de abuso psicológicos, físicos y verbales, depresión y otros.

Dentro de los factores familiares influyen las familias disfuncionales, falta de atención del padre o madre de familia, abandono del hogar, rebeldía, entre otros. En los factores sociales cabe mencionar la pobreza multidimensional, discriminación social, influencia negativa de los medios de comunicación de las Tecnologías de información y comunicación (TICs).

En el 2016 la revista de la Universidad de Sonsonate publicó el artículo “Sentido y propósito de la violencia. Apatía asociada. Estudio de casos en un instituto público” por (Trejo, 2016) este estudio buscó responder al porqué del sentido de la violencia para los jóvenes, si estas acciones son producto de una crisis existencial y el involucramiento de los docentes.

Para ello se utilizó un enfoque cualitativo con diseño de teoría fundamentada. Dentro de la metodología, para la muestra se consideraron 17 estudiantes de bachillerato con edades entre los 16 a 20 años y 4 docentes. El criterio de selección fue al azar y de manera voluntaria. La información fue obtenida por medio de la entrevista a profundidad.

Dentro de los resultados obtenidos destacan que, el estudiante percibe los hechos de violencia con una justificante que estaría por encima de las reglas de la moral “violencia aprendida”. Otro factor importante que muestra es la enseñanza en casa, ya que, uno de los estudiantes afirmaba que en casa le enseñaban a “no dejarse de nadie”, asimismo, la

importancia de establecer jerarquía en el centro educativo, puesto que para los jóvenes las manifestaciones de violencia permiten lograr un estatus dentro de un grupo. La autoridad de los docentes no se percibe de manera activa, afirmaron los estudiantes.

En el 2018 se realizó una investigación como trabajo de grado, en Colombia con el tema “Empatía y violencia en el contexto escolar: un estudio comparativo.” a cargo de (Gómez, Patiño, & Zuluaga, 2018). Este estudio buscó analizar la relación entre los niveles de empatía y los antecedentes de violencia, es decir entre un grupo de estudiantes con antecedentes de conductas de intimidación y un grupo sin ningún tipo de antecedentes de conductas agresivas.

Como metodología, el tipo de estudio fue descriptivo y correlacional. Para la población se consideró a estudiantes de un centro educativo del municipio de La Ceja del Tambo en Colombia, con una muestra a conveniencia o intencional, tomando en cuenta a 80 estudiantes entre los 14 y 16 años de edad. Como instrumento se utilizó un Test de Empatía Cognitiva y Afectiva y un cuestionario de intimidación escolar.

Los datos recolectados “permitieron llegar a una serie de conclusiones respecto a la relación encontrada entre los diferentes niveles de empatía y el acoso escolar. Calculando los coeficientes de correlación con el total de la muestra entre la variable intimidación y cada uno de los componentes de la empatía, tanto afectiva como cognitiva, no se encuentra ninguna relación estadísticamente significativa ni fuerte entre las variables”, además los resultados ponen de manifiesto que “las situaciones de acoso aparecen cuando el acosador al causar daño o sufrimiento al otro tiene una comprensión del daño y sufrimiento que genera (empatía cognitiva) pero sin reaccionar emocionalmente a los sentimientos del otro (empatía afectiva).”

En el año de 2019, (Joana, Mancía, Mejía, Morales, & Karina, 2019) estudiantes de la Universidad de El Salvador realizaron una investigación como trabajo de grado: Estudio de las consecuencias psicoemocionales que genera el acoso escolar en las estudiantes del tercer ciclo en los turnos matutino y vespertino, en el Centro Escolar José Antonio Martínez en la ciudad de Santa Ana, en los meses de marzo a diciembre de 2018, en este estudio se evidencia cómo afecta este fenómeno el aprendizaje de los estudiantes en lo físico, verbal y emocional lo que les conlleva a ocasionar una baja autoestima, bajo rendimiento escolar, fobia a querer superarse y otras consecuencias que los pueden llevar a la deserción escolar.

La investigación se realizó con base al enfoque cualitativo – etnográfico, esto debido al tipo de estudio que se ha abordado se enfoca en las condiciones y comprensión del fenómeno psicosocial y como se ve reflejado en el sector estudiantil. Se realizó con estudiantes de séptimo a noveno grado, de los turnos matutino y vespertino, las edades de los estudiantes están entre los 13 y 16 años. y está dirigida al sexo femenino, siendo un total de 121 estudiantes; se tomaron en cuenta a 7 docentes responsables de cada grado y sección seleccionada.

Para la recolección de información se utilizaron como instrumentos encuestas, entrevistas semi estructuradas, protocolo de observación participativa. Según los resultados recolectados de la investigación, se identificaron características de aislamiento, desgano, disminución de la comunicación verbal, rebeldía, descuido en sus tareas del hogar y escolar, irritabilidad y llanto. En consecuencia, limita las relaciones de las afectadas ocasionando que no establezca interacción con sus compañeras, dificultando la realización de sus actividades cotidianas, entre otros.

Según la investigación realizada por (Gómez M. C., 2014), en su estudio sobre lo que lleva a los jóvenes desde el Ciclo Básico hasta el Ciclo Orientado de educación media en Argentina; este presenta como objetivo describir las causas de la apatía escolar del adolescente secundario, fenómeno que están estrechamente vinculados y en determinadas ocasiones pueden verse reforzados mutuamente. En él aborda un caso institucional para lo cual realiza una observación informal a los alumnos del 8vo año 1 era división y al 8vo año 2da división del Ciclo Básico, donde se detectó en el grupo de 20 adolescentes que manifiestan apatía escolar: incumplimiento de tareas diarias, carpetas incompletas, inasistencias consecutivas, reprobación de los exámenes en las distintas asignaturas. Por ello resulta de interés caracterizar, entre las causas que inciden en el rendimiento de los jóvenes en este período de enseñanza y de aprendizaje.

A través del análisis de los resultados de los estudiantes, los padres, los docentes y las observaciones, se evidenciaron las razones de dicha apatía las cuales se encuentran relacionadas con la desmotivación, el desgano y el aburrimiento que padecen algunos adolescentes; motivado por no conseguir, a corto plazo, las expectativas esperadas, las metas deseadas (no aprobar exámenes, no alcanzar las notas, repetir cursos, etc.)

Esta investigación fue de tipo mixta descriptiva, valiéndose de las técnicas cualitativas (registro de observación) y cuantitativas (encuesta con la técnica de grupo focal, encuesta a padres y alumnos y datos estadísticos. Según las conclusiones a la que llegó Valentini, la apatía en ámbitos escolares, no es un fenómeno estático para ser estudiado en un laboratorio; tiene un destino dinámico: nace, se desarrolla, el cual lleva al desinterés, el desinterés engendra al aburrimiento y éste muestra muchas manifestaciones, como: la pasividad, la inercia, la tristeza e incluso la violencia escolar y desde allí comienza acercarse al otro polo de la apatía: la agresión rebelde. No es muy extraño

encontrar sobre todo en adolescentes la alternancia entre apatía, inercia y exasperación en los comportamientos escolares y extraescolares.

Según, el mismo autor, expresa que los dos factores juegan fuertemente en la motivación: la autoestima y la resiliencia. El primero es un conjunto de percepciones y el segundo, se define como la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Finalmente le asigna a la apatía como una situación de contagio: la apatía y el aburrimiento se transmiten de un alumno a otro, de los alumnos a los profesores, de los profesores a los alumnos y la institución contagia a todos. La apatía y el desinterés tienen muchos factores que los engendran u originan.

2.2 Fundamentación Teórica

Para el abordaje de la apatía y la violencia escolar, conductas negativas que están afectando a la sociedad salvadoreña, es necesario analizar y cambiar el contexto familiar evitando ejercer e inculcar todo tipo de expresión de violencia, para que esas conductas no sean imitadas y heredadas a las futuras generaciones.

“La violencia escolar es uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad actual. No es posible hablar de violencia escolar de forma aislada, sin establecer nexos entre lo público y privado, entre comportamientos colectivos e individuales, aspectos familiares y comunitarios; sin aludir a las diferencias de género e historias de vida de quienes agreden o son víctimas, y sin considerar la cultura patriarcal y las relaciones interpersonales” (Ayala, 2015)

Y es que cuando se habla de comportamientos, no se puede obviar las teorías del Aprendizaje Social de Albert Bandura en el año 1963, en la cual se plantea que los seres humanos aprenden a través de la observación y la imitación de comportamientos de otras personas, esto significa que, si la niñez observa conductas de apatía y violencia en casa, eso lo trasladarán en cada círculo social como la escuela.

Es de vital importancia recordar que “la familia es el contexto socializador que propone modelos y condiciones de vida a sus integrantes, así como habilidades sociales y estrategias asertivas para la resolución de conflictos. Por ello, cuando una familia ejerce violencia con frecuencia, impone normas, coerción y castigos físicos cuando es autoritaria; y ausencia de límites, escaso control y comunicación cuando es exageradamente permisiva” (García & Ascencio, 2019) Este modelo proporciona herramientas cognitivas que los niños, y posteriormente los adolescentes, implementarán en sus relaciones sociales fuera y dentro de los centros escolares.

Para el abordaje de la apatía y la violencia social, conductas negativas que están afectando a la sociedad, es necesario analizar y cambiar el contexto familiar evitando ejercer e inculcar todo tipo de expresión de violencia, para que esas conductas no sean imitadas y heredadas a las futuras generaciones. Pero, ¿qué se conoce por apatía? La Real Academia de la Lengua Española la define como: “Estado de desinterés y falta de motivación o entusiasmo en que se encuentra una persona y que comporta indiferencia ante cualquier estímulo externo”; asimismo, autores como (Montes, Váldez, & González, 2015) plantean que la apatía es un síndrome comportamental o una disfunción del proceso que origina los actos inducidos por estímulos externos o por los propios; por lo tanto, la apatía ocurre cuando se alteran los sistemas que generan y controlan la voluntad.

En la actualidad, los estudiantes pueden desarrollar algún tipo de apatía, ya sea directamente al proceso de enseñanza- aprendizaje, o por otro lado a establecer vínculos afectivos y sociales con sus compañeros de estudio.

En relación con los procesos de socialización, muchos adolescentes que ejercen maltrato provienen de familias donde los padres tienen pocos lazos afectivos y de respeto, se ofenden, se humillan e incluso se golpean con frecuencia. Esta situación influye en los hijos y les genera bajos niveles de inhibición y un débil sentimiento de culpa frente al

sufrimiento de los demás. En ese sentido, es más probable que los adolescentes que ejercen maltrato hayan sido disciplinados de manera punitiva y provengan de hogares en los que sus padres manifiestan poca conformidad con su vida laboral y personal. En cambio, los adolescentes que no ejercen maltrato provienen de hogares donde se les trata de forma afectiva, pero con límites y controles firmes, por lo que aprenden criterios de conformidad social y seguimiento de normas, además de habilidades sociales diversas para la resolución positiva de conflictos.

Según el Gobierno de México, la violencia escolar se entiende como toda agresión realizada dentro del ambiente de las instituciones educativas, la cual puede expresarse de distintas formas por los actores que conforman la comunidad escolar. Es decir, no se reduce a la cometida entre estudiantes, también involucra otros actores como padres de familia, maestros, directivos y personal administrativo, además este tipo de violencia no se limita solo a la física y verbal, sino que también puede incluir violencia psicológica, sexual, económica, patrimonial, entre otros.

La violencia intrafamiliar, es un factor que afecta negativamente en el desarrollo físico, psicológico y social de los niños y adolescentes, llegando a cultivar un alto nivel de inseguridad en ellos. Esto influye a que; en muchas ocasiones imiten esos patrones y actúen violentamente al sentirse amenazados, en cambio; si se evita todo tipo de violencia en el núcleo familiar, si se fomenta lazos afectivos muy fuertes el comportamiento de ellos será totalmente diferente y las conductas agresivas serán menos notorias tanto en el contexto familiar, comunitario, escolar y social.

Es decir que, la violencia escolar es un fruto de los comportamientos sociales y familiares, los estudiantes aprenden y replican esos comportamientos en la escuela y en cada entorno social donde se mueven, además de eso, al vivir en situaciones de violencia

dentro de sus hogares, muchos estudiantes generan violencia como un reflejo ante situaciones adversas u hostiles.

La violencia escolar es un tema que lleva años desarrollándose en las diferentes escuelas y que muchas veces son parte de la herencia que como padres se les transmiten a los niños, como lo dice (Bleichmar, 2019) “La herencia de la violencia se manifiesta en las relaciones interpersonales, en los sistemas de denominación social, en los espacios e instituciones en que interactuamos y, por supuesto, en el espacio de la escuela y la familia. Y se retroalimenta en las nuevas formas de violencia que van más allá de los esporádicos estallidos en las aulas y las instituciones escolares”, también afirma que “La violencia es producto de dos cosas, por un lado el resentimiento de las promesas incumplidas y por el otro la falta de perspectiva de futuro”.

Gómez Mirtala señala que la escuela, es el ámbito en el que se consolidan relaciones sociales, vínculos y procesos de comunicación, opera como una institución social e histórica que cotidianamente construye conocimientos, significados y prácticas. Los docentes se constituyen en actores centrales en la configuración cotidiana de esas prácticas y en la apropiación y circulación de discursos que intentan explicar, en este caso, el fenómeno del éxito o fracaso de los estudiantes.

2.2.2 Teoría Sustantiva

La teoría sustantiva tiene como objeto explicar los detalles y características de un fenómeno específico dentro de un contexto determinado. En este caso explicar la apatía y violencia escolar en el entorno educativo, y cuáles son algunos factores que lo ocasionan y afecta al aprendizaje de los estudiantes.

La teoría constructivista entiende que el conocimiento se construye activamente por parte del estudiante a través de la interacción con el entorno y la construcción de significados propios. En el caso de la apatía y la violencia escolar estos problemas pueden

ser abordados a través de la participación activa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal.

En cuanto a la apatía implica fomentar la participación activa de los estudiantes, crear ambientes de aprendizaje estimulantes, adaptar estrategias de acuerdo a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante, para despertar el interés y la motivación intrínseca (el interés y el disfrute en una actividad por sí misma. Las sensaciones de dominio, eficacia y autonomía son inherentes al interés intrínseco en la tarea.) según Piaget. Para contrarrestar la apatía y violencia escolar se debe fomentar el conocimiento activo para mayor compromiso con el aprendizaje el cual se desarrolla por etapas.

En cuanto a la violencia escolar se debe promover un clima de aula basado en el respeto, la empatía y la colaboración, crear espacios seguros donde los estudiantes se sientan valorados y escuchados, es importante fomentar la resolución de conflictos de manera pacífica, enseñando la negociación y resolución de problemas con finalidad de promover un ambiente de convivencia donde les permita tener conciencia de las consecuencias de la violencia y las alternativas para resolver de manera constructiva los conflictos.

John Dewey su teoría está centrada en la experiencia y la participación activa del estudiante, por lo cual su enfoque es práctico y reflexivo del aprendizaje, lo que conlleva a que los estudiantes se involucren en actividades significativas y relevantes para su aprendizaje. Todo esto con la finalidad de que el estudiante no tenga tiempo para sentirse aislado del entorno educativo.

Lev Vygotsky enfatiza que es importante la interacción con el entorno social para el proceso del aprendizaje, propone la noción de Desarrollo Próximo, en lo cual los estudiantes pueden lograr un mayor aprendizaje, mediante la realización de actividades de

manera compartida con los demás estudiantes donde son capaces de realizar diferentes actividades responsablemente y es capaz de progresar en la formación y consolidación de nuevos conocimientos; lo que los lleva a descubrir y como resolver actividades por sí mismos y ser autónomos.

2.3. Definición de términos

Se considera que para este trabajo de investigación se definan los siguientes términos:

a) **Apatía:** es un desinterés de una persona a realizar una determinada actividad, en la cual muestra rechazo por realizarla; también se muestra indiferente, no le presta importancia a las actividades, todo lo que sucede a su alrededor le parece aburrido.

b) **Violencia escolar:** es aquella que se da entre estudiantes, profesores a estudiantes, la cual se muestra a través de agresiones físicas o verbales, también se muestra como rivalidad entre compañeros, acoso o burla a otros, ya sea por envidias académicas o personales. La violencia escolar se da por muchos factores que influyen en el entorno escolar como envidia, rechazo por situación económica o social.

c) **Gestión del docente:** son todas las actividades que realiza un docente para lograr la convivencia armónica dentro del aula y el centro educativo, utilizando diferentes metodologías y estrategias para enseñar o solucionar alguna situación.

d) **Entorno escolar:** se refiere al espacio dentro del aula y el centro educativo, ya sea este público o privado.

e) **Interés:** es el deseo de aprender, hacer alguna actividad educativa, conocer acerca de temas que parecen de mucha relevancia e importancia para adquirir nuevos conocimientos y ponerlos en práctica.

f) **Desinterés:** es el que evidencia el estudiante ante alguna situación educativa, no presta atención ni se esfuerza mentalmente por aprender, todo parece insignificante.

g) **Motivación:** es la alegría y esfuerzo por aprender de parte del estudiante alguna actividad relacionada con la educación y desarrollo de sus habilidades.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Para esta investigación el enfoque metodológico considerado es mixto (Cualitativo), por su pertinencia para analizar e integrar tanto elementos de una investigación cualitativa como cuantitativa; Esto proporcionará una comprensión detallada del fenómeno en estudio; utilizando algunos instrumentos de recolección de datos como la encuesta, para los estudiantes, grupos focales para docentes y diario de observación los cuales permitirán obtener información para la interpretación de los resultados. El tipo de investigación es de tipo deductivo ya que, se enfoca en estudiar la realidad y verificar o refutar el supuesto por comprobar.

3.2. Población, muestra y tipo de muestreo

3.2.1. Población

Para la población se han considerado cuatro instituciones educativas, las cuales son las siguientes: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, con una población de 48 alumnos de sexto a noveno grado y 3 docentes, y Centro Escolar Caserío Huizisilapa en el distrito de San Pablo Tacachico con una población de 45 alumnos de sexto a noveno grado y 3 docentes; Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín en el distrito de San Martín con una población de 92 alumnos de sexto a noveno grado y 4 docentes y el Colegio Henry Dunant en el distrito de Ciudad Delgado con una población de 125 alumnos de sexto a noveno grado y 4 docentes como se presenta en la tabla a continuación:

Tabla 1 Población a tomar en cuenta

CENTRO EDUCATIVO	MUNICIPIO/ DISTRITO	ZONA	CANTIDAD DE ALUMNOS	CANTIDAD DE DOCENTES
Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas	La Libertad, San Pablo Tacachico	Rural	48	4
Centro Escolar Caserío Hizisilapa	La Libertad, San Pablo Tacachico	Rural	45	4
Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín	San Salvador, San Martín	Urbana	92	4
Colegio Henry Dunant	San Salvador, Ciudad Delgado	Urbana	125	4
		Total	310	16

Elaboración propia

3.2.2. Muestra

Para esta investigación el tipo de muestreo será el muestreo intencionado o por conveniencia, debido a la cercanía del Centro educativo con cada integrante del equipo, además se tomará en cuenta el 100% de la población, por ser una población sumamente pequeña el equipo de investigación decide no aplicar ninguna fórmula para el cálculo de la muestra.

3.2.3. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo que se ha seleccionado es el Muestreo por conveniencia ya que es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio, las cuales se utilizan para crear muestras por la facilidad de acceso y la disponibilidad de las personas en participar. Al utilizar esta técnica se pueden observar muy fácilmente opiniones, diferentes puntos de vista e incluso hábitos. Esta técnica es rápida, sencilla y hasta cierto punto económica. En este tipo de muestra cada elemento de la población puede ser participante y es elegible para ser parte de la muestra.

En este caso, la población descrita y considerada para esta investigación poseen ciertos requisitos y por lo cual es conveniente para este estudio, como por ejemplo, la

cercanía, la disponibilidad de los directores en participar, el fácil acceso para los investigadores, la relación existente entre los investigadores y la población y la economía.

3.3. Métodos, técnicas, instrumentos, procedimientos de investigación y estadística

3.3.1. Métodos

El método a utilizar en esta investigación es el hipotético-deductivo ya que, este método combina la reflexión racional con la observación de la realidad. La reflexión racional se evidencia con las hipótesis expuestas, tanto la general como las específicas y estadísticas y la observación de la realidad se logra apreciar a través de las visitas realizadas a cada centro educativo antes mencionados, mediante las entrevistas y la observación realizada.

3.3.2. Técnicas

Para las técnicas se utilizaron los siguientes instrumentos:

3.3.2.1 La Entrevista

Aplicada a los docentes de los centros educativos con preguntas semi estructuradas y abiertas para que los docentes pudiesen responder libremente, esta técnica contó con 8 preguntas que responden al sistema de hipótesis planteados.

3.3.2.2 La Guía de observación

Contó con 14 aspectos a observar de una sesión de clases por cada centro educativo visitado. Cada uno de los aspectos se ha seleccionado conforme a las hipótesis establecidas.

3.3.2.3 La encuesta

Esta contó con 22 afirmaciones bajo la escala de Likert, y una sección de preguntas sociodemográficas, esta se administró a los estudiantes de los cuatro centros educativos

seleccionados. Cada una de las afirmaciones buscó dar respuesta a las hipótesis establecidas.

3.3.3. Instrumentos

Debido a la naturaleza de la investigación por ser mixta se utilizarán los siguientes instrumentos para la recopilación y análisis de datos:

3.3.3.1 Guía de entrevista

La entrevista es una conversación que va dirigida entre los investigadores y una persona o un grupo con el propósito de recolectar información. Bajo esa definición la guía de entrevista desarrollada por el equipo era de tipo semi estructurada, donde la primera parte contiene el espacio para algunos datos personales o preguntas sociodemográficas y la segunda parte de preguntas enfocada al tema investigado, este instrumento se aplicó a los docentes de los centros educativos seleccionados que en total fueron 16.

Este instrumento nos permitió valorar las respuestas de los docentes en cuanto a las estrategias que utilizan para abordar el tema de la apatía y violencia escolar y comparar con las respuestas de los estudiantes, de ese modo verificar si se aprueban o no las hipótesis planteadas.

3.3.3.2 Guía de Observación

La guía de observación es un instrumento que permite al investigador observar de manera sistemática al objeto de estudio, además de tener una comprensión clara de lo que se va a observar, este instrumento permitió poder contrastar tanto las respuestas de los docentes como la de los alumnos y comprobar la validación de hipótesis. Se realizó una guía de observación por centro educativo, es decir se pasaron 4 instrumentos de este tipo con 14 aspectos a observar enfocados a dar respuesta a las hipótesis planteadas.

3.3.3.3 Cuestionario

Teniendo en cuenta las ventajas de las encuestas o cuestionarios que se pueden distribuir a un gran número de estudiantes y que a su vez se pueden utilizar para recoger de manera organizada la información, se aplicó el cuestionario a 310 estudiantes. Este instrumento contó con 22 afirmaciones que respondían a las tres hipótesis específicas. De esta manera fue posible analizar las respuestas de los estudiantes relacionados con el tema de la apatía y violencia escolar.

3.4. Procedimientos

Después de recopilados los datos, se realiza un análisis estadístico el cual nos genera un informe con los resultados, de acuerdo a los objetivos de la investigación, para ello utilizamos el programa SPSS, el cual permite la organización de los resultados de manera efectiva, a su vez ayudan a comprender la relaciones complejas entre las hipótesis y variables.

3.5. Estadístico

Para el análisis de datos de la investigación se utilizó la tabla de frecuencias, puesto que, permite organizar una gran cantidad de datos y asigna a cada dato su frecuencia correspondiente. Este análisis fue aplicado a las encuestas o cuestionarios transmitidos a los 310 estudiantes. Para la obtención de los datos estadísticos se utilizó el programa SPSS por su facilidad de analizar de manera cuantitativa.

3.6. Prueba piloto

Se pasó una prueba piloto para validar la encuesta a utilizar en la investigación, el cuál constaba de 30 preguntas a 15 estudiantes de diferentes instituciones, posteriormente se ingresó la información en el programa SPSS para validar el instrumento, sin embargo,

de acuerdo a los resultados obtenidos se solamente se aprobaron 22 preguntas aplicando el Alfa de Cronbach.

Tabla 2 Análisis de fiabilidad de prueba piloto

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	22

Esto nos indica que el instrumento es confiable para ser administrado a la población establecida.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Organización y clasificación de los datos

La organización y clasificación de los datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos se han organizado de la siguiente manera:

En primer lugar se detalla el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes, en segundo lugar se presenta el análisis de la guía de observación y en tercer lugar se presenta el análisis de las encuestas que se administraron a los estudiantes.

4.2 Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

4.2.1. Análisis de las entrevistas a docentes

La entrevista fue redactada con relación a los indicadores, para dar respuesta a las variables de las hipótesis en investigación, siguiente:

Hipótesis General: Hg: La gestión docente es favorable para superar la apatía y contrarrestar la violencia social en el contexto escolar de los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los Centros Educativos: Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas, Centro Escolar Caserío Huizisilapa del distrito de San Pablo Tacachico, Colegio Henry Dunant, distrito de Ciudad Delgado, Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín, Cantón La Palma, Distrito de San Martín, del Municipio de San Salvador Este. Posteriormente, el instrumento se validó entre el equipo investigador para que, finalmente los docentes seleccionados de los cuatro centros educativos en investigación brindaron la información requerida.

De los centros educativos reconocidos en la población y muestra se contó con el siguiente número de maestros:

Tabla 3 Cantidad de docentes entrevistados

CENTRO EDUCATIVO	MUNICIPIO/ DISTRITO	CANTIDAD DE DOCENTES
Centro Escolar Caserío Huizisilapa	La Libertad, San Pablo Tacachico	4
Centro Escolar Cantón San Juan Las Mesas	La Libertad, San Pablo Tacachico	4
Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín	San Salvador, San Martín	4
Colegio Henry Dunant	San Salvador, Ciudad Delgado	4
Total		16

Tabla 4 Cantidad de docentes por asignatura

Centro Escolar	Lenguaje	Matemáticas	Ciencias	Sociales	Inglés
C. E. Comunidad Aarón Joaquín	1	1	1	1	
C. E. Cantón. San Juan Las Mezas	1	1	1		1
C. E. Caserío Huizisilapa		1	1	1	1
Colegio Henry Dunant		1		1	2
Total	2	4	3	3	4

En total se entrevistó a 16 docentes de los cuatro centros educativos visitados. En el cuadro anterior se presentan por cada asignatura.

PREGUNTA 1: ¿Cómo la apatía hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes, afecta a su rendimiento académico?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • No tienen las competencias requeridas para el nivel de estudios que cursan. • Poco interés al estudio. • Desmotivación, no aspiran al cumplimiento de sus metas personales. • No le dan importancia al estudio, no prestan atención y por la ausencia de metas no ponen esmero a lo que hacen, no les interesa aprender. • Los desmotiva presentar tareas, no quieren ir a clases, no les interesa las buenas calificaciones. 	Bajas competencias. Desinterés. Desmotivación. Poca atención. Poco interés por superarse. Pereza.	Apatía al aprendizaje
Matemáticas	2er y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Irresponsabilidad, falta de interés, pérdida de objetivos y metas. • Falta de motivación al estudio. • No les interesa el estudio. • No quieren estudiar, no hacen sus tareas. 	Irresponsabilidad. Desmotivación. Poco interés al estudio. No hacen tareas.	Deficiente apoyo familiar
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Más interés por las redes sociales y videojuegos que por su propio estudio. • No hay interés por entregar actividades. • No quieren estudiar, no participan en las actividades escolares. 	Uso de las redes sociales. Desinterés. No participan.	Apatía

Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • No hay interés por el estudio, muchos son obligados por sus padres a asistir a clases, por tanto; los resultados académicos son negativos. • Poco interés en sus estudios. 	Desinterés. Asistencia escolar obligada. Poco interés.	Apatía
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante pierde la motivación por sus estudios. • Poco aprendizaje, no hay interés por sus estudios. • Disminuye los resultados académicos de los estudiantes. • Ausentismo, no quieren hacer tareas, tampoco estudian para sus exámenes. 	Desmotivación. Poco aprendizaje Desinterés. Ausentismo. Poco interés por los resultados.	Apatía

ANÁLISIS:

Los profesores de la especialidad de Lenguaje expresan que la mayoría de los estudiantes no poseen las habilidades necesarias de acuerdo al nivel de estudio donde se encuentra; lo que conlleva a presentar deficiencias en los conocimientos básicos de las diferentes asignaturas, esto se manifiesta en el desinterés que muestran para el estudio, mostrando una actitud negativa en su rendimiento académico. Los profesores de la especialidad en matemática expresan que los estudiantes se muestran irresponsables y no entregan tareas, optan por dejar de asistir a clases. Los profesores de la especialidad de ciencia perciben que los estudiantes muestran mayor interés por las redes sociales que por su aprendizaje educativo, por lo cual no participan en actividades escolares. Al igual que los docentes de estudios sociales concuerdan que no hay interés en los estudiantes por aprender y algunos de ellos asisten a la escuela porque son obligados por sus padres o responsables.

Todo esto demuestra que hay un factor en común en todos los estudiantes y es la falta de motivación por el estudio y aprendizaje, la apatía por participar o involucrarse en diferentes

actividades lo que conlleva a evadir responsabilidades y se ausenta. Los profesores deben diseñar actividades motivadoras, lúdicas para atraer el interés de los estudiantes y que ellos puedan lograr sus metas académicas.

Lo anterior demuestra que los estudiantes no han desarrollado sus competencias y habilidades en su aprendizaje, por ello se sienten desmotivados por adquirir otros conocimientos esto contribuye a que los docentes busquen otras estrategias para incentivarlos y despertar en ellos el interés por su aprendizaje.

Por lo cual los profesores necesitan implementar diferentes estrategias para abordar estas situaciones, deben diseñar actividades atractivas y lúdicas, para alcanzar las metas y superar los desafíos académicos de cada estudiante, deben trabajar en conjunto con la institución para promover diferentes actividades donde todos participen.

De acuerdo a lo observado por el equipo investigador se pudo constatar que muchos estudiantes no muestran interés por aprender, lo más importante para ellos es socializar con sus amigos y compañeros, dejando de lado lo primordial que es el estudio, se evidencia que algunos de ellos se sienten obligados a permanecer en el centro escolar por mandato de sus padres, lo cual incumplen por presentar tareas y copiar clases.

PREGUNTA 2: ¿Cómo se manifiesta la apatía en el proceso de enseñanza/aprendizaje?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de tareas, malas calificaciones e inasistencias. • No participan en las actividades escolares, sus trabajos están mal hechos. • No cumplen con las tareas, clases incompletas. • Poco interés por estudiar, ausentismo, no quieren hacer tareas. • Ausentismo, no hacen las tareas, se distraen en clases. 	Irresponsabilidad en presentar tareas. Poco interés. Ausentismo. No participan en las actividades.	Irresponsabilidad
Matemática	2do y 3er	<ul style="list-style-type: none"> • No prestan atención. • No quieren hacer 	Falta de respeto.	Violencia social

	ciclo	<p>tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No les interesa ser promovidos. • Inasistencia, falta de respeto, poca participación e incumplimiento de responsabilidades. • Incumplimiento de actividades escolares, no prestan atención en la clase, desmotivación. 	No prestan atención. Irresponsabilidad.	
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • No resuelven actividades. • No entregan tareas. • No cumplen con las tareas, ni con el reglamento institucional. • Poca o nula participación en clases, ausentismo. 	No entregan tareas. Irresponsabilidad. Poca participación. Ausentismo.	Irresponsabilidad
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • No pone interés en las clases, no trabaja, se deprimen y no quieren ir a clases. • Desmotivación, apego a los videojuegos, desinterés por el estudio. 	Desinterés en clases. Depresión. Desmotivación.	Irresponsabilidad
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés por el estudio, rebeldía, irresponsabilidad en la entrega de tareas, poca o nula participación. • Se distraen fácilmente, platican mucho con sus compañeros, no participan. • No prestan atención en clases. 	Rebeldía. Desinterés al estudio. No presta atención. No hay interés al estudio.	Metodología de enseñanza inadecuada.

		<ul style="list-style-type: none"> No hay interés por el estudio, no hacen tareas, y tampoco estudian para sus exámenes. 		
--	--	---	--	--

ANÁLISIS:

Los docentes de la especialidad de lenguaje observan que los estudiantes son irresponsables con el cumplimiento de tareas, no hay en ellos un compromiso de dedicarse a mejorar su rendimiento académico, al igual no muestran interés en participar activamente en diferentes actividades.

Los profesores de matemáticas evidencian en los estudiantes la apatía por hacer las tareas, se vuelven irrespetuosos, lo que conlleva a la desmotivación y el ausentismo. Al igual que los profesores de ciencias señalan que existe problemas de comportamiento en los estudiantes no reconocen que deben acatar las indicaciones establecidas por el centro escolar, lo que conlleva a la falta de motivación al estudio, en cambio los profesores de Sociales expresan que la desmotivación puede estar relacionada con los diferentes entornos en el que se mueve el estudiante, hay una fuerza negativa que influye en ellos en el proceso de aprendizaje y la mejor salida para ellos es distraerse con los videojuegos.

Los profesores de inglés expresan que la barrera del desinterés por el estudio se hace más fuerte, todo contribuye a que los estudiantes se distraigan con facilidad y se vuelven idóneas para distraer a los demás.

Se debe trabajar en equipo para afrontar esta situación y crear en los estudiantes actitudes positivas de aprendizaje; todos estos indicadores muestran bajo compromiso y motivación de parte de los estudiantes; por ello los profesores deben buscar estrategias para motivar a los estudiantes a la participación activa, la responsabilidad de presentar las tareas, deben mantener un monitoreo constante de ellos, y establecer comunicación efectiva entre sus responsables. Fortalecer la comunicación activa tanto los responsables como los profesores.

El equipo investigador pudo evidenciar en algunos estudiantes cómo diferentes factores influyen a que ellos se muestran apáticos hacia el proceso de enseñanza aprendizaje. Es notable cuando ellos molestan, distraen e interrumpen las clases sin importar que a sus demás compañeros les afecte su actitud. Se observó que el hacinamiento de estudiantes y el poco espacio también influye negativamente en su proceso de aprendizaje.

PREGUNTA 3: ¿Dentro de su planificación escolar, contempla estrategias para abordar la apatía escolar? ¿De qué tipo?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CODIGOS	CATEGORIAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> Charlas sobre la importancia del estudio, dinámicas, motivación individual, contando experiencias personales y grupales, motivarlos a aspirar a becas. Certamen en la materia, charlas motivacionales, compromisos para su futuro. Reuniones de padres de familia, visitas domiciliarias, conversar con el estudiante. Motivación, abordaje de conflictos, hacer juegos y dinámicas. 	Charlas formativas. Compromiso de los padres de familia. Resolución de conflictos.	Actividades Metodológicas
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> Participación en clases y formar grupos de trabajo. Aplicar ejercicios en actividades cotidianas. Incentivar al interés y motivación por los conceptos, 	Grupos de trabajo. Participación activa. Motivación.	Empatía

		orientarlos a fines y logros concretos, dinamismo en clases.		
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de motivación, trabajo en equipo. • Reunión de padres de familia y estudiantes para analizar el rendimiento académico de los estudiantes, llenado de actas de compromiso para ayudarles a mejorar su bajo rendimiento académico. 	Trabajo en equipo Responsabilidad de los padres. Comunicación activa	Responsabilidad
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de participación. • Juegos grupales, charlas individuales y apoyo emocional. 	Participación.	Motivación
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámicas para unificar grupos, aprender divirtiéndose. • Interacción grupal, dinámicas, aprendizaje significativo, trabajo en equipo. • Integración de actividades, manejo de la distracción en clases. • Motivación y juegos para su aprendizaje. 	Dinámicas. Trabajo en equipo. Actividades lúdicas.	Metodologías

ANÁLISIS:

Los profesores de lenguaje manifiestan la importancia de implementar diferentes estrategias

para motivar a los estudiantes, las cuales puedan generar conciencia sobre los beneficios de estudiar, dinámicas de motivación personal para lograr identificar sus intereses y metas personales, también es importante fortalecer la comunicación efectiva entre los padres y la escuela todo ello para fomentar una actitud positiva, al igual que los profesores de matemáticas expresan la importancia de implementar diversas estrategias centradas en la participación activa de los estudiantes, lo que puede contribuir a un mejor rendimiento académico.

Charlas motivacionales grupales e individuales, buscando el apoyo de diferentes organismos con los cuales se puedan realizar diferentes proyectos de aprendizaje. La variedad de estrategias y actividades mantendrá a los estudiantes motivados por aprender a solucionar diferentes problemas de una forma positiva. Fomentar el trabajo en equipo les ayudará a crear un ambiente interactivo y agradable, ello contribuye a un aprendizaje significativo.

Se deben fomentar estrategias interdisciplinarias y la colaboración de la comunidad estudiantil para crear un ambiente agradable y de aprendizaje significativo.

En uno de los centros escolares, se constató que el equipo docente implementa diferentes estrategias para captar la atención y motivación de los estudiantes, donde ellos se sientan libres de peligros de cualquier índole y comprendan que ellos son el eje fundamental de todo el proceso de enseñanza aprendizaje, Incluyen diferentes actividades como: certámenes de poesía y oratoria, arte y pintura, encuentros deportivos, convivios entre estudiantes de diferentes lugares, etc. basados en las diferentes habilidades que cada uno pueda desarrollarse.

PREGUNTA 4: ¿Considera que la apatía hacia el proceso de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes contribuye a la generación de violencia escolar? ‘¿Por qué?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque no tiene ningún interés por aprender, y no le interesa la aplicación de correctivos. • Sí, porque no hay interés en sus estudios, el estudiante se vuelve egocéntrico. • Sí, porque los 	Desinterés. Egocéntrico. Inquietos. Distractores.	Violencia social

		<p>estudiantes se aburren, se distraen, y molestan a los demás estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque no van a la escuela a estudiar, pero sí a molestar a sus compañeros 		
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque a veces los jóvenes son agresivos. • En ocasiones sí, porque los estudiantes no se enfocan en el estudio y molestan mucho. • Sí, la apatía provoca que los estudiantes canalicen de forma negativa su energía, manifestándose en diferentes tipos de violencia. • Sí, porque los estudiantes que no quieren estudiar generalmente llegan a la escuela sólo a molestar a los demás. 	<p>Agresivos. Fastidioso. Agresivos. Desinterés.</p>	Violencia psicológica
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque el estudiante que viene a desmotivar a los demás, generando un desequilibrio en el aprendizaje. • Sí, porque no traen valores desde su casa, determinando que sean apáticos al aprovechamiento del estudio y muchas veces su comportamiento lo reflejan en violencia para llamar la atención. • Sí, porque al no estar interesados en la clase, empiezan a generar un ambiente tenso en el aula. 	<p>Desagradable. Apáticos. Desinteresados.</p>	Violencia física y verbal

Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, en algunos jóvenes se puede presentar, ya que al sentirse de esta manera busca una excusa para ya no presentarse a la escuela y ser suspendidos. • No, porque pienso que son los videojuegos y el desinterés de los padres en el área rural. 	Ausentismo. Irresponsabilidad del responsable. Mal uso de las redes sociales.	Apatía
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Podría ser, porque una mente apática y ociosa busca hacer cosas no productivas. • Sí, ya que su atención no está en la clase, es más seguro que provoque una acción desfavorable que puede llegar a la violencia. • No, porque ellos no prestan atención a nada. • Sí, porque ellos, se distraen con facilidad en clases, y si les llaman la atención se enojan y empiezan a insultar. 	Indiferente. Provocativos. Distraídos. Agresivos.	Violencia Psicológica y física.

ANALISIS:

Los profesores de lenguaje observan diferentes inquietudes acerca del comportamiento y la actitud de los estudiantes ante la falta de interés y voluntad en su aprendizaje educativo, lo que afecta negativamente a sus demás compañeros, provocándoles distracción en el aula. Al igual que los profesores de matemáticas concuerdan que estos comportamientos de la apatía generan inestabilidad en el comportamiento y falta de respeto no solo entre compañeros sino también hacia los profesores, por lo cual manifiestan diferentes tipos de violencia.

Los profesores de ciencia expresan que uno de los factores que provocan estas situaciones de apatía y violencia escolar, están vinculados a la pérdida de valores morales; los profesores de sociales atribuyen que el mal uso de la tecnología también influye en el comportamiento y

desinterés, por lo cual muchos se ausentan de clases. Los profesores de inglés concuerdan que los factores antes mencionados influyen en el mal comportamiento y desinterés por aprender.

Se observa que los profesores concuerdan en que los estudiante tienen falta de interés y voluntad por estudiar lo que provoca distracción en el aula y afecta la concentración y el proceso de aprendizaje de sus compañeros, todo esto se atribuye a la pérdida de valores morales, por ello tienen comportamientos irrespetuosos y violentos, el otro factor es el mal uso de las redes sociales, Por lo cual es importante crear un entorno educativo positivo y productivo, donde se puedan abordar los problemas de manera pacífica con la colaboración de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje, buscar apoyo psicológico para mejorar sus comportamientos.

De acuerdo a la investigación realizada se observó que son diferentes los factores externos e internos los que influyen a que el estudiante muestre actitudes negativas o de violencia en su entorno educativo; es notable cuando el estudiante obliga a otros a obedecer.

PREGUNTA 5: ¿Qué tipo de violencia son más frecuentes entre sus estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Burlarse de los estudiantes por diferentes razones: aspecto físico, actitudes, etc. golpes. • Violencia entre compañeros, formación de identidad difusa. • El Bullying. • Violencia psicológica y física. • Violencia verbal y física. 	Baja autoestima. Violencia Física, psicológica y verbal	Violencia psicológica, física y verbal
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia física. • Violencia verbal y psicológica. • Violencia verbal, física y psicológica. • Violencia psicológica y física. 	Violencia Física, psicológica y verbal	Violencia psicológica, física y verbal

Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia verbal y psicológica. • Violencia física, violencia psicológica. • Violencia física y verbal. 	Violencia psicológica, física y verbal.	Violencia psicológica, física y verbal
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia verbal. Bullying y discriminación. 	Violencia psicológica, física y verbal.	Violencia psicológica, física y verbal
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia verbal, violencia física. • Violencia verbal. • Violencia verbal, física y psicológica. • Violencia verbal. • Violencia física y psicológica. 	Violencia psicológica, física y verbal.	Violencia psicológica, física y verbal

ANÁLISIS

Todos los profesores de las diferentes asignaturas concuerdan en que los tipos de violencia frecuentes entre los estudiantes son físicas, verbales y psicológicas. Todas requieren una atención adecuada por parte de las autoridades escolares para mejorar las conductas inapropiadas que se están presentando por parte de los estudiantes, las cuales son graves y requieren una atención adecuada.

Se debe solicitar apoyo de los profesionales en salud mental, promover un ambiente seguro, inclusivo y respetuoso, tomar en cuenta a otras instituciones que velan por los derechos de la niñez y adolescencia para que les proporcionen charlas educativas sobre la resolución de conflictos y prevención de violencia, la empatía y el respeto; tomando en cuenta los deberes y derechos de cada uno de los estudiantes y fortalecer las relaciones interpersonales, proporcionar charlas sobre la autoestima e implementar diferentes actividades donde todos se involucren.

El equipo investigador observó que los tipos de violencia más frecuente en todos los centros escolares es el verbal y psicológico, pues se escuchan comentarios obscenos, burlas, etc., hacia sus compañeros.

PREGUNTA 6: ¿Cómo afecta la violencia escolar en los estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de deseo por asistir a la escuela, miedo y bajo autoestima. • No hay respeto mutuo, no se respetan a sí mismos. • Inasistencia, relaciones personales. • Desmotivación en estudiantes y padres de familia de niños afectados. • No quieren asistir a clases, les afecta en su rendimiento académico. 	Desinterés. Inasistencia. Irrespeto. Desmotivación. Ausentismo.	Irresponsabilidad
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Afecta en que los alumnos no se concentran en clases. • Sí, el estudiante no quiere ir a clases. • Algunos se sienten intimidados, aislados, discriminados y, en ocasiones esta violencia provoca distanciamiento. • Desmotivación, ausentismo. 	Distraídos. Pereza. Miedo. Ausentismo.	Apatía
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Desvalorización del estudiante cuando no se valora su esfuerzo. • Bajo rendimiento académico, falta de valores. • Ausentismo, temor y deserción. 	Desmotivación. Bajo rendimiento. Ausentismo.	Apatía
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Les afecta psicológicamente, al sentirse intimidados o violentados toman actitudes de rechazo o se retiran de sus estudios, 	Temor. Ausentismo. Desinterés.	Apatía

		<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés en el estudio, ven la migración como la solución al problema 		
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> Afecta mucho porque no existe un ambiente tranquilo en el centro escolar, Los estudiantes solucionan sus problemas entre ellos mismos. Afecta en el cumplimiento de sus objetivos. Desmotivación, no quieren ir a clases, deserción escolar. Les impide tener un aprendizaje significativo, se pierden los valores. 	Inestabilidad. Resolución de conflictos. Desmotivación. Deserción. Antivalores.	Irreponsabilidad

ANALISIS:

Los profesores de lenguaje expresan que un ambiente escolar inseguro afecta el bajo rendimiento de los estudiantes, lo que conlleva a faltar a constantemente a clases, a ello se le atribuye la inseguridad que afecta la autoestima. Los profesores de matemáticas refuerzan aún más la idea que la violencia escolar tiene un impacto negativo, por ello muchos se ausentan de la escuela, se sienten intimidados y desmotivados.

Los profesores de ciencia señalan otros factores que provocan la violencia escolar como lo es el sentirse discriminado cuando no se valora el esfuerzo que hacen, los desmotiva y finalmente se ausentan. Los profesores de sociales observan el problema y es preocupante cómo estos factores de sentirse intimidados y rechazados repercute psicológicamente en el estudiante que ven como última opción la migración. Los profesores de inglés destacan que en un ambiente con violencia no hay aprendizaje, afecta el cumplimiento de los objetivos, hay desmotivación y finalmente se pierden los valores.

En conjunto, estas respuestas señalan la importancia de crear un entorno escolar seguro,

respetuoso y propicio para el aprendizaje significativo. por lo cual es importante abordar estas problemáticas y fortalecer el ambiente educativo donde todos se sientan seguros o protegidos de la violencia escolar, implementar programas de prevención del acoso escolar que eduquen sobre el respeto mutuo y la resolución de conflictos.

El equipo de investigación observó que durante los recesos algunos molestan a sus compañeros, cuando pasan cerca de los demás les dan puntapiés, otros le halan el cabello, también dan palmadas a la espalda o en la cabeza del compañero; durante la clase cuando van pasando quitan y tiran el cuaderno, lápiz o bolsón de su compañero y otros lanzan bolas de papel, mientras el profesor escribe en la pizarra.

PREGUNTA 7: ¿Qué causa el ausentismo escolar en los estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de metas, poco interés de los padres, migración. • No hay compromiso de padres de familia, no hay metas claras para el futuro. • Poco interés, falta de apoyo de los padres. • Desinterés por el estudio, migración a Estados Unidos, videojuegos. • Bajo rendimiento académico, bullying y la migración, trabajo agrícola. 	Migración. Irresponsabilidad de los padres. Falta de Metas. Desinterés. Bajo rendimiento.	Apatía
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • El factor económico, los padres no prestan atención a sus hijos. • Falta de compromiso y apoyo de los encargados de los estudiantes. • Condiciones sociales, falta de interés, influencia de terceros, 	Economía. Desinterés. Indiferencia. Bajo rendimiento.	Irresponsabilidad

		<p>la no concientización por su futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malas calificaciones, problemas de aprendizaje, migración. 		
Ciencias Naturales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Desinterés por parte de los padres de familia hacia sus hijos. • Malas notas, bullying, padres sin autoridad. 	<p>Desinterés.</p> <p>Bajo rendimiento.</p>	Apatía
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas económicos, de salud y apatía al estudio. • Los estudiantes no quieren asistir a clases y los padres de familia no se los exigen. 	<p>Economía.</p> <p>Apatía.</p> <p>Desinterés.</p>	Apatía
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de atención y concentración en clases. • Migración, trabajo agrícola, apatía escolar. • Falta de interés académico, problemas familiares. • Algunas veces el factor económico y violencia social. • Bajas calificaciones, migración, los padres de familia no los envían a clases, trabajo agrícola. 	<p>Desinterés.</p> <p>Problemas familiares.</p> <p>Bajas calificaciones.</p>	Violencia psicológica.

ANALISIS:

Las respuestas de los profesores de lenguaje indican que el ausentismo de los estudiantes es ocasionado por la falta de metas de lo que se quiere alcanzar, y con ello el desinterés de los padres de familia pues no es prioridad apoyarlos, y la salida más viable es optar por la migración a otro país, con ello el trabajo agrícola influye a que los estudiantes falten a clases.

Los profesores de matemáticas concuerdan que el desinterés de los padres de familia influye a un bajo rendimiento, también la mala influencia de terceros y la no concientización son causas del ausentismo. Los profesores de Ciencias concuerdan con los demás profesores siendo el factor predominante el desinterés de los padres de familia en apoyarlos ocasiona bajo rendimiento y bullying por parte de otros estudiantes.

Los profesores de sociales indican que el entorno donde vive el estudiante puede ocasionar el ausentismo al estudio debido a que los padres de familia no muestran interés por la educación en el estudio. Para los profesores de inglés el ausentismo puede estar ocasionado por diferentes factores personales, familiares, económicos y sociales. Los profesores de inglés dan a conocer que el ausentismo es provocado por el desinterés, migración, la economía y etc.

Por lo tanto, es necesario implementar estrategias específicas que aborden las necesidades de cada estudiante, que las escuelas, padres de familia y la comunidad trabajen juntos, para establecer metas claras, promover un ambiente seguro y fomentar el interés por el aprendizaje. Desarrollar estrategias efectivas de prevención y apoyo.

El equipo investigador pudo comprobar que muchos estudiantes, se ausentan por: migración a Estados Unidos, trabajos agrícolas y domésticos, embarazos a temprana edad, también por problemas económicos y por estar en hogares disfuncionales, etc.

PREGUNTA 8: ¿Qué actividades realiza para generar un ambiente armonioso entre sus estudiantes?

ESPECIALIDAD	NIVEL	RESPUESTAS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
Lenguaje	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> Trabajar valores, dar a conocer la Ley Crecer Juntos, trabajo en equipo, resaltar sus virtudes, realizar dinámicas, frenar cualquier intento de violencia en el aula. Charlas de conocimiento de problemas, ser responsables de las 	Valores. Charlas. Juegos deportivos. Charlas educativas.	Estrategias de enseñanza

		<p>acciones, convivio entre los jóvenes, trabajo en equipo, actividades extracurriculares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de padres de familia y estudiantes, charlas con el acompañamiento de la PNC, juegos deportivos, y dinámicas. • Charlas y reuniones con padres de familia, formaciones cívicas, cuidado de zona, atención a estudiantes en hora de clase y recreo, constante comunicación con padres y madres de familia. • Convivios en la celebración de cumpleaños, dinámicas, trabajar y practicar valores. 	Convivios.	
Matemática	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas informativas, cultivar valores en la asignatura Moral Urbanidad y Cívica. • Se trata de dialogar con ellos y hacerles conciencia de lo que se está haciendo mal, convivir entre estudiantes, evitar problemas y respetarse a todos. • Diálogo, juegos, actividades recreativas y grupales, consejos, encuentros deportivos, fomentar la inclusión. • Algunas operaciones matemáticas mediante el juego, auto reflexiones, dinámicas, 	<p>Charlas.</p> <p>Diálogos.</p> <p>Juegos lúdicos.</p>	Empatía
Ciencias	2do y 3er	•Charlas de concientización,	Concientización.	

Naturales	ciclo	<p>motivación diaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Charlas para concientizar y practicar valores, charlas a padres de familia, generar un ambiente de confianza entre estudiantes y padres de familia. •Trabajo en equipo, juegos, convivios. 	Motivación. Trabajo en equipo.	Empatía
Estudios Sociales	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de equipos de trabajo, charlas sobre las consecuencias de la violencia. • Motivación y apoyo emocional, brindar consejos para la solución de problemas. 	Equipos de Motivación.	Apatía.
Inglés	2do y 3er ciclo	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad en grupo, hacer dinámicas y juego, escucha activa, contar chistes, motivarlos y apoyarlos siempre. • Actividades artísticas, deportivas, charlas y buen trato, actividades de sana convivencia, medidas preventivas y correctivas. • Trabajos en equipo, concientización, levantar actas, informar a los padres, reunión con los involucrados en problemas, tomar acuerdos, etc. • Buena educación en valores, platicar con ellos sobre las consecuencias de actuar mal, asociar casos de la vida real. • Fomentar valores, reuniones periódicas de estudiantes, generar un ambiente de confianza. 	Dinámicas. Actividades. Trabajo colaborativo. Valores morales.	Metodologías

ANÁLISIS:

Los profesores de lenguaje expresan que es fundamental crear un ambiente favorable para el aprendizaje, fomentar el respeto mutuo, trabajar en equipo para promover la comunicación activa, impartir charlas educativas para un empoderamiento de los estudiantes. Realizar reuniones o escuelas para padres para fortalecer la comunicación activa. Los profesores de matemáticas concuerdan con los demás, que es fundamental fortalecer las relaciones sociales para crear un ambiente armonioso, gestionando encuentros deportivos con otras instituciones, fomentar la inclusión, trabajo en equipo.

En cuanto los profesores de ciencia expresan la importancia de proporcionar orientación y apoyo emocional, para promover relaciones más sólidas entre los estudiantes y padres de familia. Los profesores de ciencia, sociales e inglés concuerdan en que se deben realizar diferentes actividades con los estudiantes para fortalecer las relaciones sociales con todos los estudiantes.

Por lo tanto, se debe promover charlas de concientización y práctica de valores para los estudiantes y padres de familia, promover el trabajo en equipo y actividades recreativas, fortalecer las medidas de seguridad para frenar cualquier intento de violencia en el entorno educativo, organizar reuniones familiares en el centro escolar para promover los valores morales, incluir medidas para frenar cualquier tipo de violencia en el aula y la comunidad educativa.

La construcción de relaciones positivas y la creación de un ambiente seguro y de apoyo. Al implementar estas estrategias, las escuelas pueden contribuir a un ambiente armonioso que beneficie a todos los miembros de la comunidad educativa. por lo cual se debe utilizar diferentes metodologías y actividades lúdicas para que el aprendizaje sea efectivo y atractivo.

El equipo de investigación comprobó que los profesores implementan diferentes actividades dentro y fuera del salón de clases entre ellas: Charlas educativas, reuniones periódicas con los responsables, juegos dirigidos en el receso, prácticas de trabajo en equipo.

4.2.2. Análisis de las Guías de Observación

Tabla 5 Resultados de la guía de observación

No.	Aspectos a evaluar	SI	%	NO	%	TOTAL
Relación docente alumno						
1.	Establece un ambiente de confianza y respeto mutuo.	2	50%	2	50%	50%
2.	Usa lenguaje positivo y motivador al interactuar con sus estudiantes.	3	75%	1	25%	75%
3.	Fomenta la participación activa de todos los estudiantes.	4	100%			100%
4.	Fomenta la empatía y comprensión con sus estudiantes.	4	100%			100%
5.	Promovió el interés en sus estudiantes de manera creativa.	3	75%	1	25%	75%
6.	Interactúa continuamente con todos sus estudiantes.	4	100%			100%
Estrategias de enseñanza						
7.	Adapta los contenidos para hacerlos interesantes.	3	75%	1	25%	75%
8.	Usa ejemplos prácticos para captar el interés de todos los estudiantes.	4	100%			100%
9.	Implementa diferentes estrategias inclusivas.	3	75%	1	25%	75%
10.	Adopta estrategias para integrar a estudiantes con necesidades especiales.	2	50%	2	50%	50%
11.	Considera las habilidades y estilo de aprendizaje de cada estudiante.	2	50%	2	50%	50%
12.	Promueve el trabajo en equipo.	4	100%			100%
13.	El desarrollo del contenido logró una concentración activa de los estudiantes.	3	75%	1	25%	75%
14.	Se dio a comprender con el tema que desarrolló.	4	100%			100%

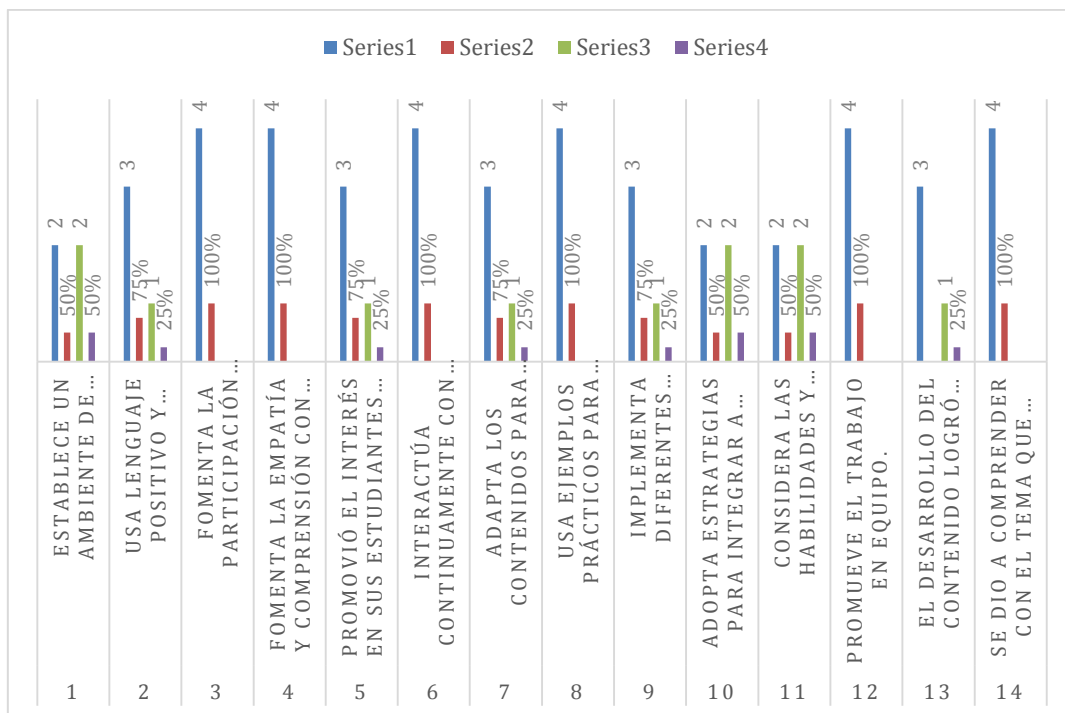


Gráfico 1 Resultados de la Guía de Observación

Análisis del Gráfico

El gráfico presentado se formó a partir de los resultados que se obtuvieron de las guías de observación realizadas a un docente de cada centro educativo visitado. En el gráfico se puede visualizar que los aspectos 3, 4, que corresponden a la Hipótesis específica He1: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una situación de violencia escolar”. Los aspectos observados 6, 8, 12 y 14 corresponden a la He3: “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. Según el análisis del gráfico brindan una respuesta positiva.

Esto quiere decir que, se fomenta una participación activa, además de los valores de empatía y comprensión, además promueve el trabajo en equipo interactuando con los estudiantes de manera continua.

Los aspectos 2 y 7 corresponden a la He3: “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. Los aspectos 9 y 13 corresponden a la He2: “La violencia escolar afecta a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Y el aspecto 5 a la He1: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una situación de violencia escolar”. De estos aspectos solamente alcanza un 70% considerándose aceptable.

Lo que significa que el 70% de los docentes observados utilizan un lenguaje positivo y adapta los contenidos para volverlos interesantes en las clases, implementa diferentes estrategias para incluir a todos los estudiantes y su contenido logró una concentración activa.

Por último, los aspectos 1, y 11 corresponden a la He3: “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. Y el aspecto a observar 10 corresponde a la He2, de ellas el resultado según el gráfico cuentan con un 50% lo que muestra una deficiencia durante la jornada de estudio en el salón de clases, puesto que establece que el docente no establece un nivel de confianza con los estudiantes y que le es difícil considerar el estilo de aprendizaje de los estudiantes.

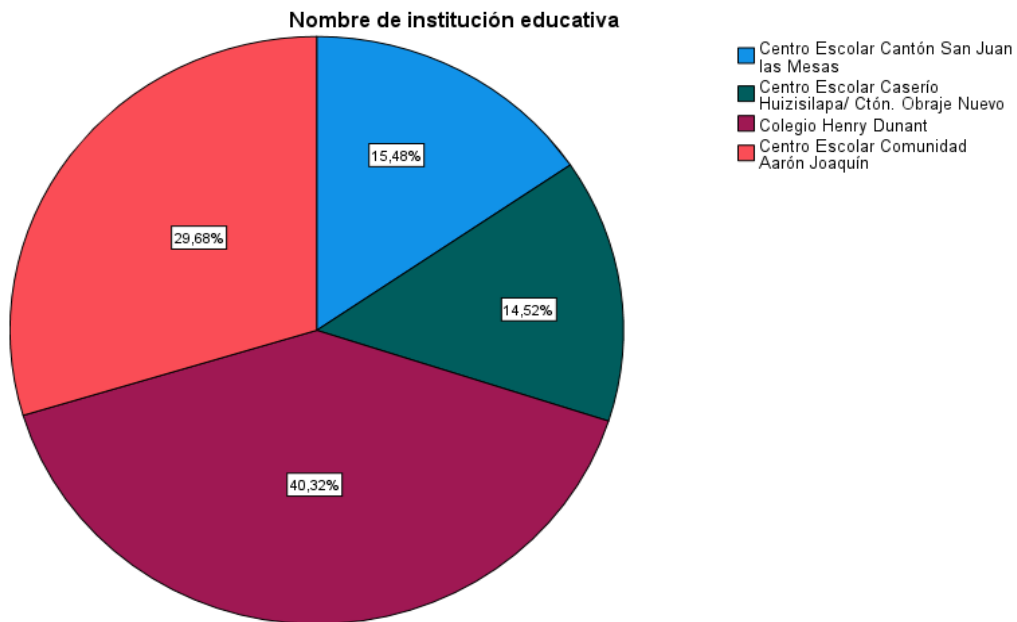
4.2.3. Análisis de las encuestas a estudiantes

A continuación, se presenta el análisis por variable iniciando por las variables sociodemográficas.

Tabla 6 Nombre de la institución educativa

Nombre de institución educativa		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Centro Escolar Cantón San Juan las Mesas	48	15,5	15,5	15,5
	Centro Escolar Caserío Huizisilapa/ Ctón. Obraje Nuevo	45	14,5	14,5	30,0
	Colegio Henry Dunant	125	40,3	40,3	70,3
	Centro Escolar Comunidad Aarón Joaquín	92	29,7	29,7	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 2 Nombre de la institución educativa



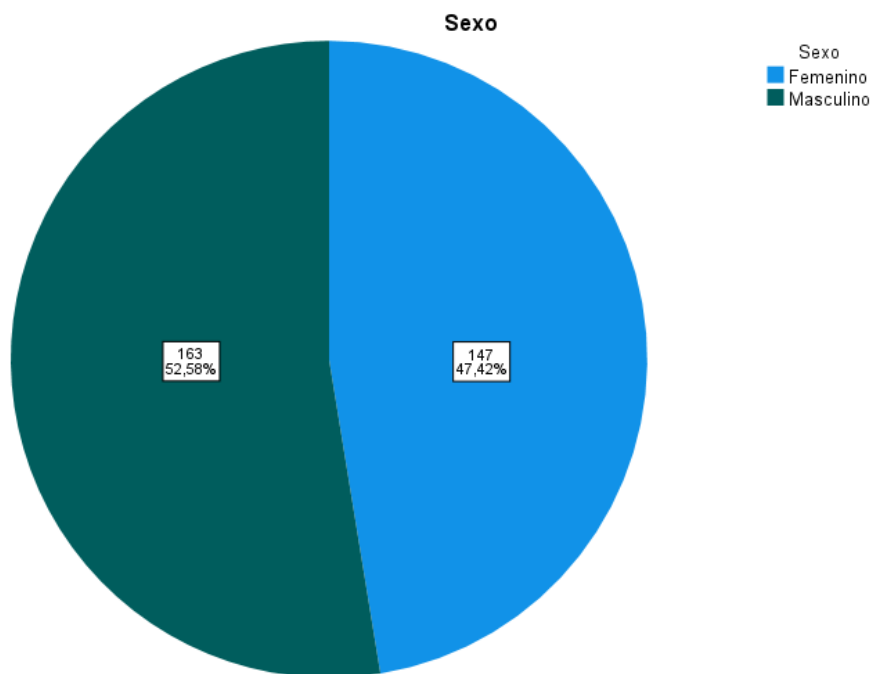
Análisis del gráfico 1: Según el gráfico presentado la institución que más estudiantes presenta es el Colegio Henry Dunant en San Salvador, el cual tiene el porcentaje más alto de 40.32% que equivale a 125 estudiantes, seguido del Centro Escolar

Comunidad Aarón Joaquín con 29.68% siendo la institución educativa con menos población el Centro Escolar Caserío Huizisilapa con tan solo el 14.52% que son 45 estudiantes.

Tabla 7 Género de los estudiantes encuestados

		Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	147	47,4	47,4	47,4
	Masculino	163	52,6	52,6	100,0
Total		310	100,0	100,0	

Gráfico 3 Sexo

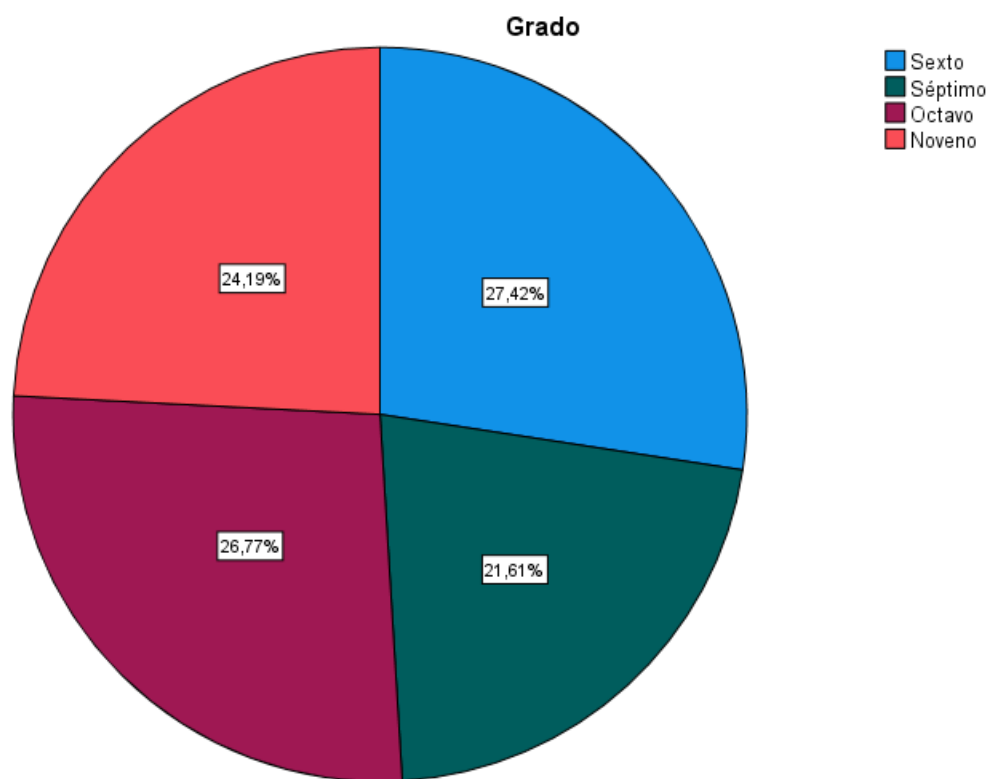


Análisis de los resultados del gráfico 2: en el gráfico expuesto anteriormente de la variable sexo el 52.58% son masculinos y el 47.42% son femeninos, lo que indica que de la muestra total es mayor el número de estudiantes niños y ligeramente menor la cantidad de niñas.

Tabla 8 Grado actual

		Grado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sexto	85	27,4	27,4	27,4
	Séptimo	67	21,6	21,6	49,0
	Octavo	83	26,8	26,8	75,8
	Noveno	75	24,2	24,2	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 4 Grado



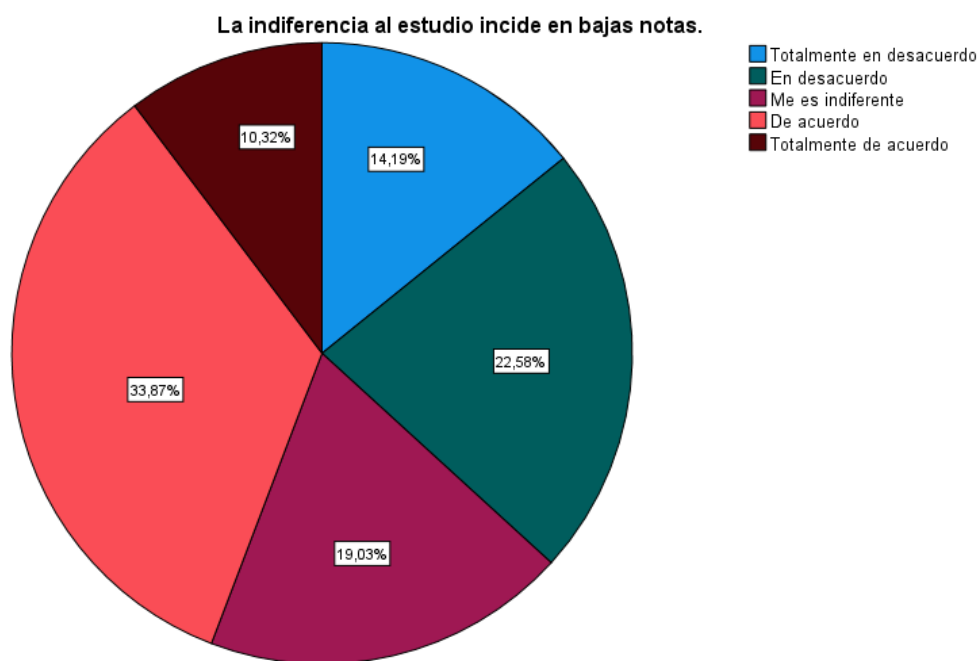
Análisis del gráfico 3: En este se muestra que sexto grado tiene el porcentaje más alto con un 27.42% traducido a 85 estudiantes mientras que séptimo grado es el más bajo con un 21.61% con solo 67 estudiantes.

Tabla 9 Análisis de la Pregunta 1

La indiferencia al estudio incide en bajas notas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	14,2	14,2	14,2
	En desacuerdo	70	22,6	22,6	36,8
	Me es indiferente	59	19,0	19,0	55,8
	De acuerdo	105	33,9	33,9	89,7
	Totalmente de acuerdo	32	10,3	10,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 5 Análisis de la Pregunta 1



Análisis del gráfico 4: En la pregunta 1 “*La indiferencia al estudio incide en bajas notas*”. El 33.87% de la población encuestada está “De acuerdo”, sin embargo, el valor que le sigue es “En desacuerdo” con un 22.58%. Tomando en cuenta este análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H01: “*La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos*”

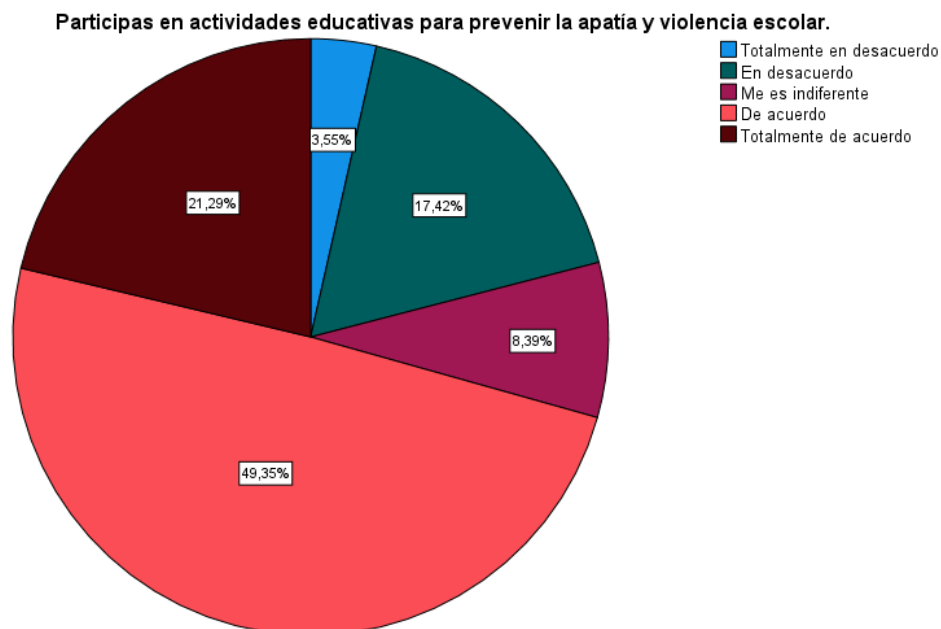
seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.” Ya que el valor queda abajo del 70%.

Tabla 10 Análisis de la Pregunta 2

Participas en actividades educativas para prevenir la apatía y violencia escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	11	3,5	3,5	3,5
	En desacuerdo	54	17,4	17,4	21,0
	Me es indiferente	26	8,4	8,4	29,4
	De acuerdo	153	49,4	49,4	78,7
	Totalmente de acuerdo	66	21,3	21,3	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 6 Análisis de la Pregunta 2



Análisis del gráfico 5: Para la pregunta 2 “Participas en actividades educativas para prevenir la apatía y violencia escolar”. El 49.35% está “De acuerdo” sin embargo, el 17.42% de los encuestados respondieron “En desacuerdo”, es decir que no participan en actividades como prevención de la violencia escolar. Tomando en cuenta este análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H01: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros

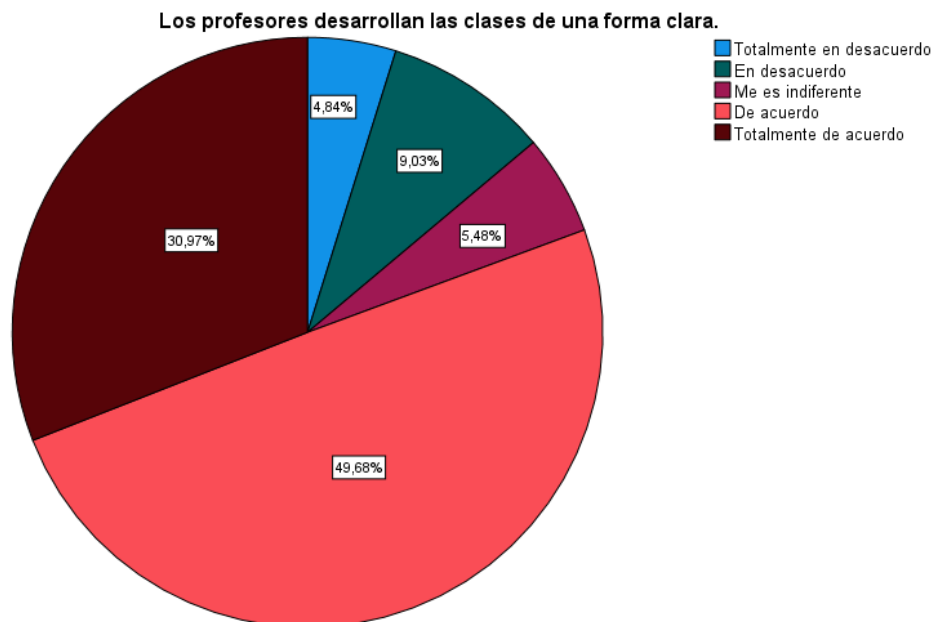
educativos seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.” Ya que el valor queda abajo del 70%, a pesar que las opciones positivas suman un buen porcentaje.

Tabla 11 Análisis de la Pregunta 3

Los profesores desarrollan las clases de una forma clara.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	28	9,0	9,0	13,9
	Me es indiferente	17	5,5	5,5	19,4
	De acuerdo	154	49,7	49,7	69,0
	Totalmente de acuerdo	96	31,0	31,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 7 Análisis de la Pregunta 3



Análisis del gráfico 6: En la pregunta “Los profesores desarrollan las clases de una forma clara”. El 49.68% respondió “De acuerdo” y el 30.97% “Totalmente de acuerdo”, es decir que el 80.65% piensan que los docentes enseñan los contenidos de una manera entendible. Considerando este análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H01: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los

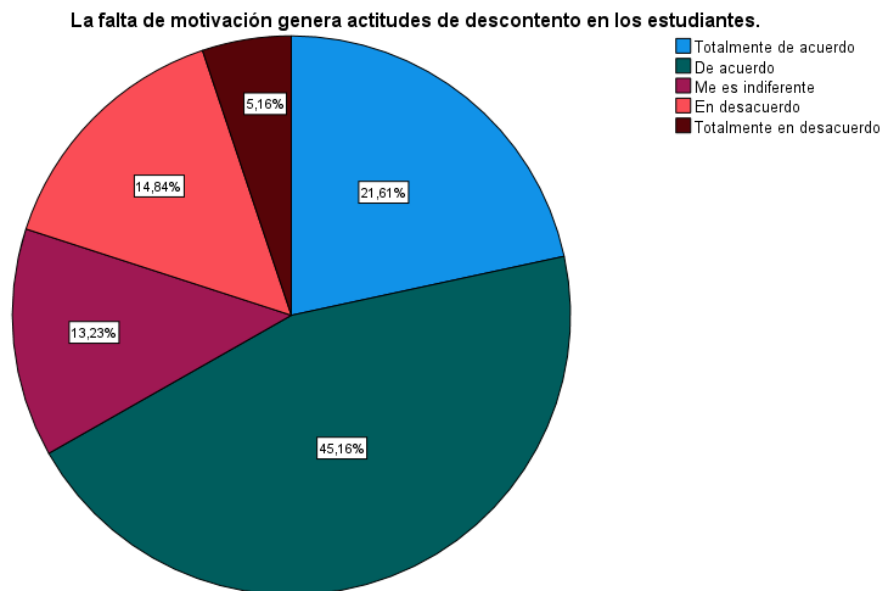
estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.” Ya que el valor nuevamente queda abajo del 70%.

Tabla 12 Análisis de la Pregunta 4

La falta de motivación genera actitudes de descontento en los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	67	21,6	21,6	21,6
	De acuerdo	140	45,2	45,2	66,8
	Me es indiferente	41	13,2	13,2	80,0
	En desacuerdo	46	14,8	14,8	94,8
	Totalmente en desacuerdo	16	5,2	5,2	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 8 Análisis de la Pregunta 4



Análisis del gráfico 7: Con la pregunta “La falta de motivación genera actitudes de descontento en los estudiantes”. El 45.16% de los encuestados está “De acuerdo”, sin embargo, entre las respuestas “En desacuerdo”, “Totalmente en desacuerdo” y “Me es indiferente” el porcentaje suma un 33.23% lo que afecta en el resultado de aprobación y/o desaprobación de la variable. Tomando en consideración este análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H01: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos

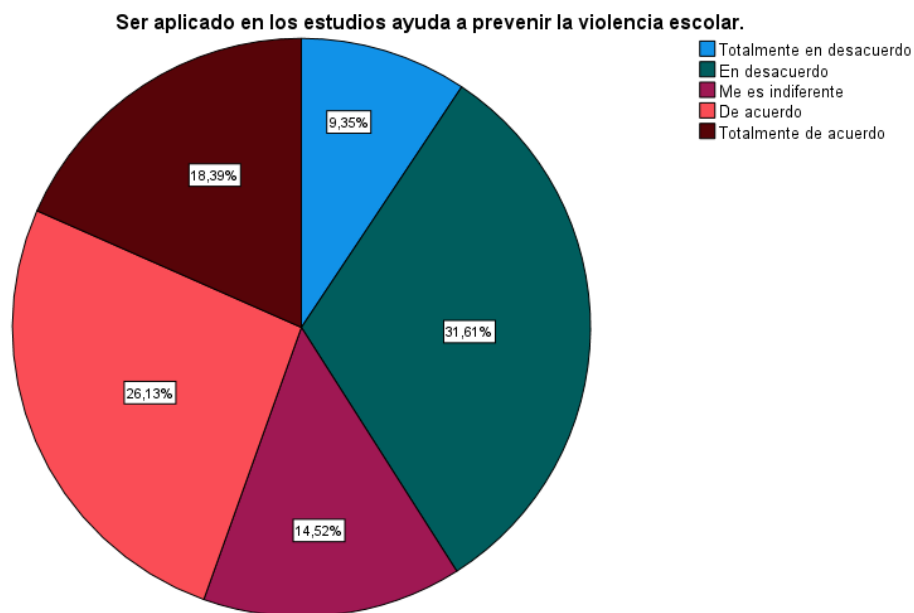
seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.” Ya que el valor no llega al 70% que es el grado de confianza.

Tabla 13 Análisis de la Pregunta 5

Ser aplicado en los estudios ayuda a prevenir la violencia escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	29	9,4	9,4	9,4
	En desacuerdo	98	31,6	31,6	41,0
	Me es indiferente	45	14,5	14,5	55,5
	De acuerdo	81	26,1	26,1	81,6
	Totalmente de acuerdo	57	18,4	18,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 9 Análisis de la Pregunta 5



Análisis del gráfico 8: En esta variable el porcentaje más alto lo tiene la respuesta “En desacuerdo” con el 31.61% lo que significa que los estudiantes no creen que aplicarse en los estudios ayude a prevenir la violencia escolar y el 26.13% respondió “De acuerdo”. Tomando en cuenta este análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H01: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de

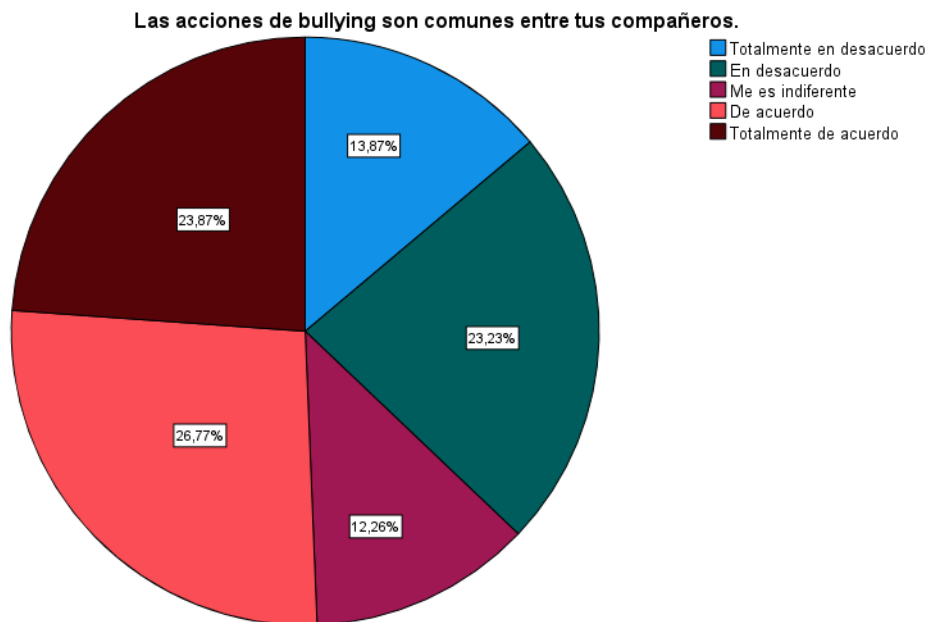
educación básica de los centros educativos seleccionados, genera una mayor situación de violencia escolar.” Ya que el valor queda abajo del grado de confianza que es el 70%.

Tabla 14 Análisis de la Pregunta 6

Las acciones de bullying son comunes entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	43	13,9	13,9	13,9
	En desacuerdo	72	23,2	23,2	37,1
	Me es indiferente	38	12,3	12,3	49,4
	De acuerdo	83	26,8	26,8	76,1
	Totalmente de acuerdo	74	23,9	23,9	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 10 Análisis de la Pregunta 6



Análisis del gráfico 9: El 26.77% de la población encuestada contestó “De acuerdo” y el 23.87% “Totalmente de acuerdo” lo que significa que el 50.64% recibe o ha visto acciones de bullying entre los compañeros y por el contrario el 23.23% está “En desacuerdo”. Tomando en cuenta el análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de

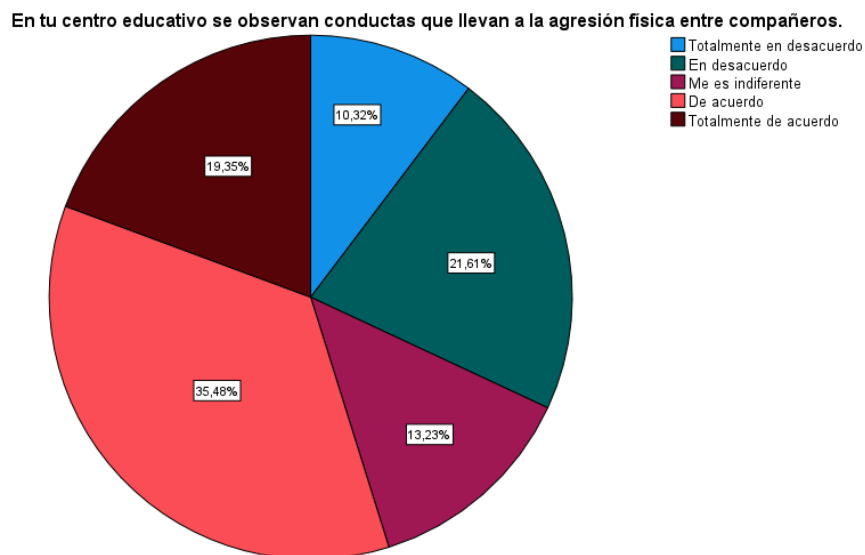
Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido no llega al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 15 Análisis de la Pregunta 7

En tu centro educativo se observan conductas que llevan a la agresión física entre compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	32	10,3	10,3	10,3
	En desacuerdo	67	21,6	21,6	31,9
	Me es indiferente	41	13,2	13,2	45,2
	De acuerdo	110	35,5	35,5	80,6
	Totalmente de acuerdo	60	19,4	19,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 11 Análisis de la Pregunta 7



Análisis del gráfico 10: Para esta variable un 35.48% está “De acuerdo” y el 19.35% “Totalmente de acuerdo” lo que significa que un 54.83% de la población encuestada ha recibido o presenciado alguna acción de agresión física dentro de los centros de estudios, mientras que solo el 31.93% de los estudiantes están “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”. Considerando el análisis según la frecuencia y porcentaje, se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes

de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.”

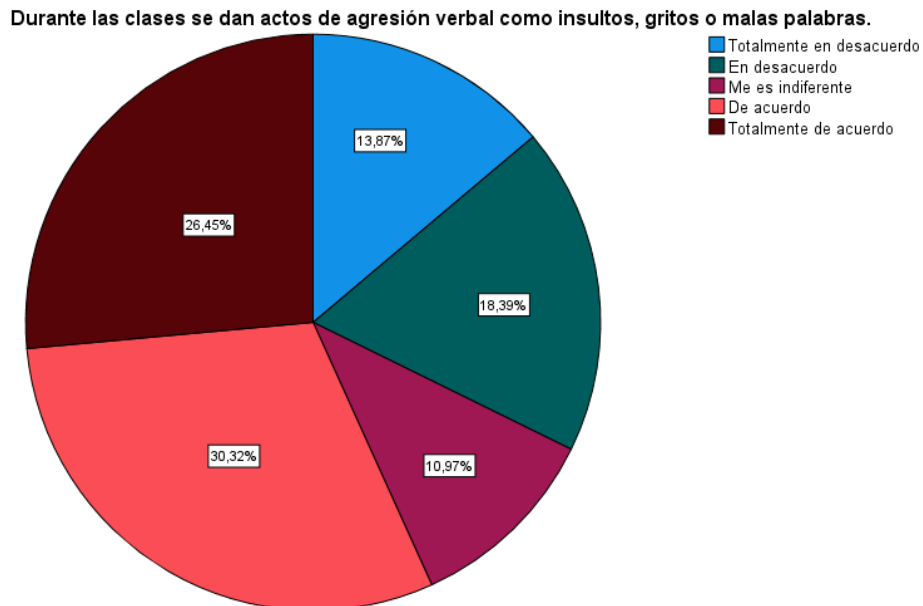
Ya que el valor obtenido no llega al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 16 Análisis de la Pregunta 8

Durante las clases se dan actos de agresión verbal como insultos, gritos o malas palabras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	43	13,9	13,9	13,9
	En desacuerdo	57	18,4	18,4	32,3
	Me es indiferente	34	11,0	11,0	43,2
	De acuerdo	94	30,3	30,3	73,5
	Totalmente de acuerdo	82	26,5	26,5	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 12 Análisis de la Pregunta 8



Análisis del gráfico 11: En esta variable el 56.77% de la población encuestada ha recibido o presenciado actos de agresión verbal como insultos, gritos o malas palabras, mientras que el 18.39% está “En desacuerdo” seguido del 13.87% “Totalmente en desacuerdo”. Tomando en consideración el análisis de la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de

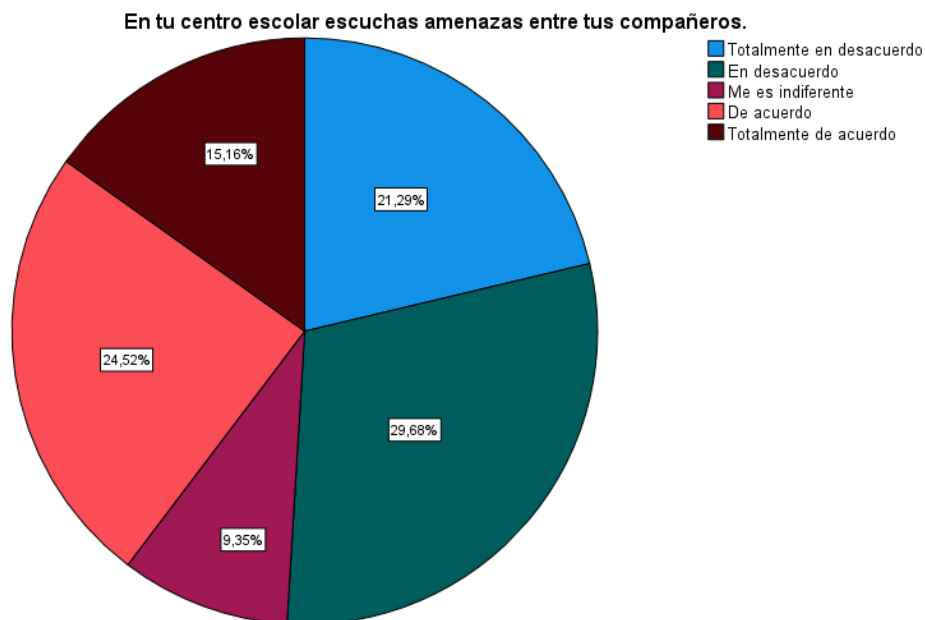
Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido no logra llegar al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 17 Análisis de la Pregunta 9

En tu centro escolar escuchas amenazas entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	66	21,3	21,3	21,3
	En desacuerdo	92	29,7	29,7	51,0
	Me es indiferente	29	9,4	9,4	60,3
	De acuerdo	76	24,5	24,5	84,8
	Totalmente de acuerdo	47	15,2	15,2	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 13 Análisis de la Pregunta 9



Análisis del gráfico 12: En esta variable el 50.97% de los estudiantes encuestados no escuchan amenazas entre sus compañeros ni las ha recibido, pero solamente el 39.68% ha recibido o presenciado una situación de amenazas. Tomando en cuenta el análisis según frecuencia y porcentaje, se rechaza la hipótesis nula H02: *“La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los*

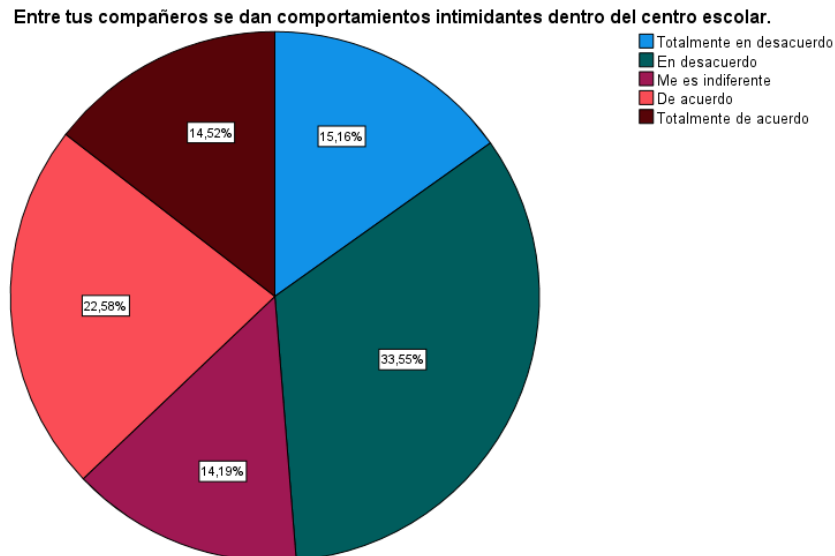
centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido es menor al establecido que es el 70%.

Tabla 18 Análisis de la Pregunta 10

Entre tus compañeros se dan comportamientos intimidantes dentro del centro escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	47	15,2	15,2	15,2
	En desacuerdo	104	33,5	33,5	48,7
	Me es indiferente	44	14,2	14,2	62,9
	De acuerdo	70	22,6	22,6	85,5
	Totalmente de acuerdo	45	14,5	14,5	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 14 Análisis de la Pregunta 10



Análisis del gráfico 13: En esta variable el 48.71% no ha presenciado comportamientos intimidantes dentro de los centros educativos, sin embargo, del 37.1% que contestó “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” en uno de los centros educativos algunos estudiantes en esta pregunta escribieron el nombre de una niña, lo que indica que ellos se han sentido intimidados, sin embargo, según el análisis de la frecuencia y

porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido no llega al 70% establecido como el grado de confianza.

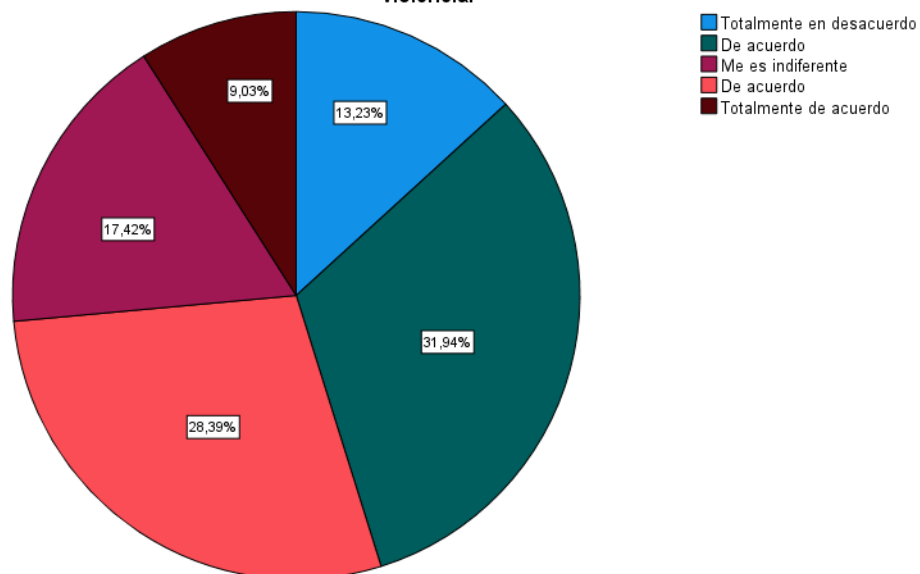
Tabla 19 Análisis de la Pregunta 11

Observas que dentro de tu centro escolar hay grupos de estudiantes simpatizantes a las acciones de violencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	41	13,2	13,2	13,2
	En desacuerdo	99	31,9	31,9	45,2
	Me es indiferente	54	17,4	17,4	62,6
	De acuerdo	88	28,4	28,4	91,0
	Totalmente de acuerdo	28	9,0	9,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 15 Análisis de la Pregunta 11

Observas que dentro de tu centro escolar hay grupos de estudiantes simpatizantes a las acciones de violencia.



Análisis del gráfico 14: En la variante 11 como se puede evidenciar que el 37.42% respondió que dentro del centro educativo hay grupos de estudiantes que son simpatizantes

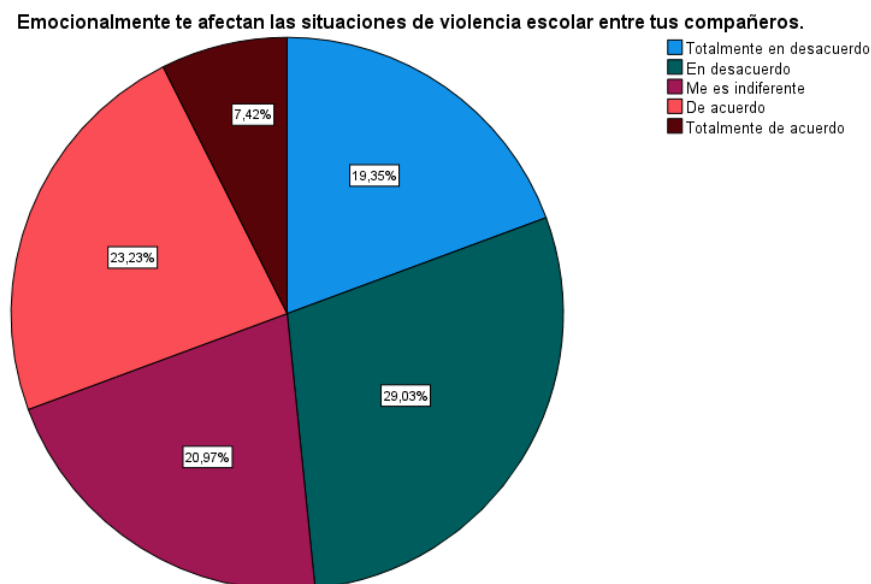
de acciones de violencia, el 62.58% restante están en desacuerdo o le es indiferente el tema. Considerando el análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido no llega al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 20 Análisis de la Pregunta 12

Emocionalmente te afectan las situaciones de violencia escolar entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	60	19,4	19,4	19,4
	En desacuerdo	90	29,0	29,0	48,4
	Me es indiferente	65	21,0	21,0	69,4
	De acuerdo	72	23,2	23,2	92,6
	Totalmente de acuerdo	23	7,4	7,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 16 Análisis de la Pregunta 12



Análisis del gráfico 15: En la variante 12 el 48.38% de los encuestados están “Totalmente en desacuerdo” o “En desacuerdo” dando por entendido que no se han visto afectados por las situaciones de violencia escolar, el 20.97% le es indiferente y tan solo el

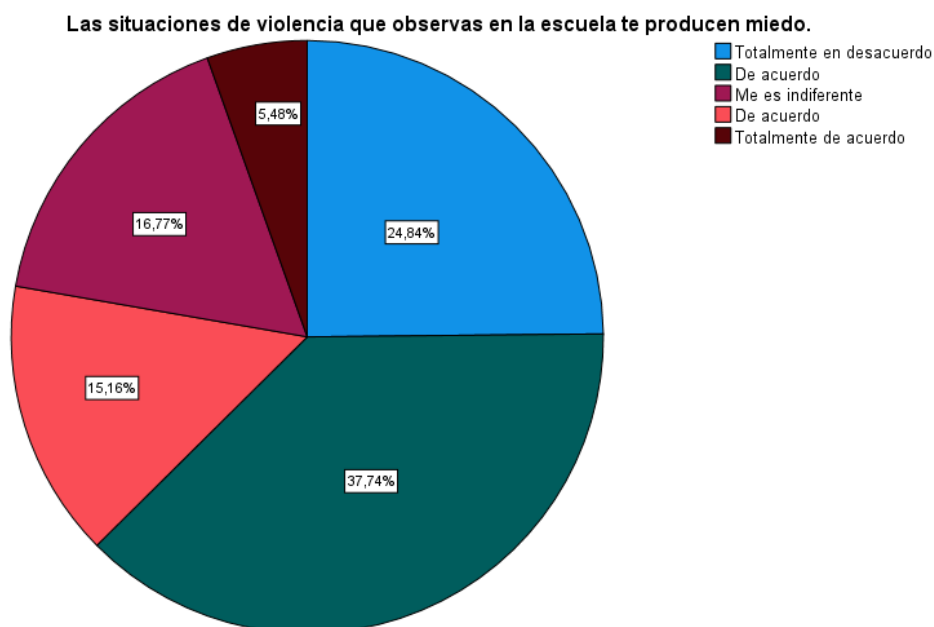
30.65% demuestra que sí les afecta emocionalmente las situaciones de violencia escolar. Tomando en cuenta el análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido es menor al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 21 Análisis de la Pregunta 13

Las situaciones de violencia que observas en la escuela te producen miedo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	77	24,8	24,8	24,8
	En desacuerdo	117	37,7	37,7	62,6
	Me es indiferente	52	16,8	16,8	79,4
	De acuerdo	47	15,2	15,2	94,5
	Totalmente de acuerdo	17	5,5	5,5	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 17 Análisis de la Pregunta 13



Análisis del gráfico 16: Para esta variable el 62.58% (más de la mitad) de la población encuestada respondió que las situaciones de violencia dentro de los centros educativos no les produce miedo o temor, y solamente el 20.64% se ve afectado con una

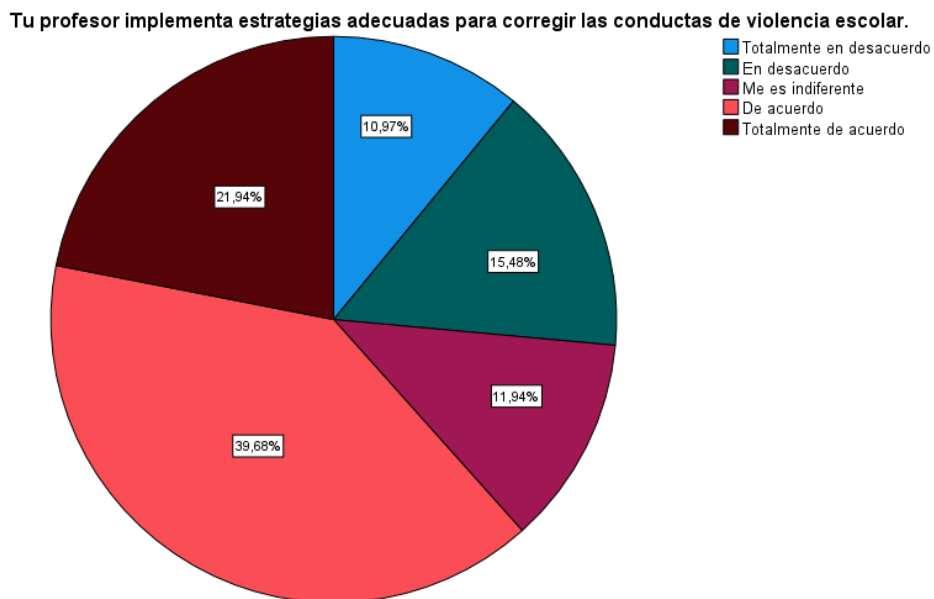
emoción de miedo ante la violencia escolar. Al observar el análisis según la frecuencia y porcentaje se rechaza la hipótesis nula H02: “La violencia escolar afecta negativamente a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados.” Ya que el valor obtenido es menor al 70% establecido como el grado de confianza.

Tabla 22 Análisis de la Pregunta 14

Tu profesor implementa estrategias adecuadas para corregir las conductas de violencia escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	34	11,0	11,0	11,0
	En desacuerdo	48	15,5	15,5	26,5
	Me es indiferente	37	11,9	11,9	38,4
	De acuerdo	123	39,7	39,7	78,1
	Totalmente de acuerdo	68	21,9	21,9	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 18 Análisis de la Pregunta 14



Análisis del gráfico 17: Como se puede evidenciar del total de encuestados el 61.62% opina que el docente sí implementa estrategias correctivas y tan solo el 26.45% está en desacuerdo con esta premisa, sin embargo, el equipo investigador decide aprobar la

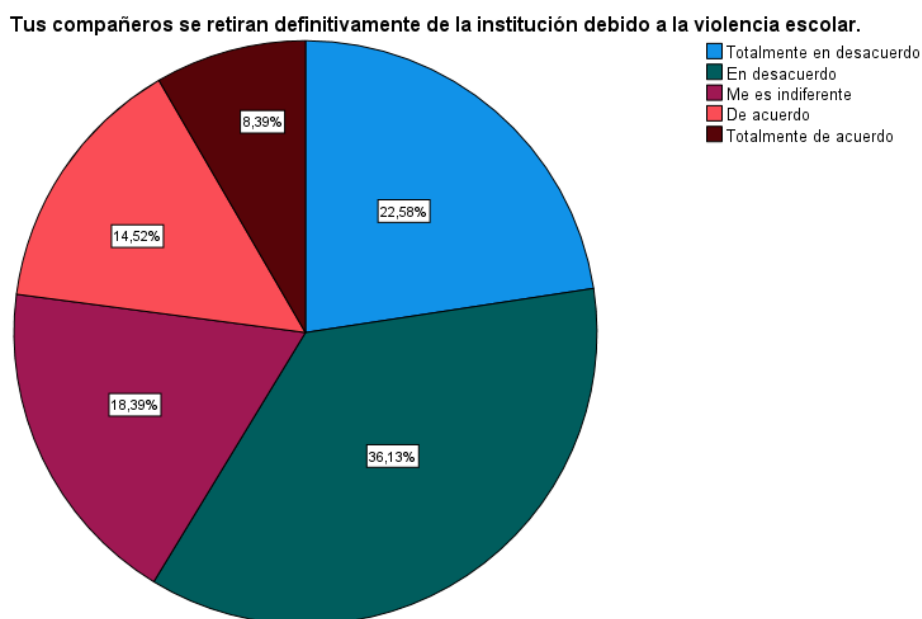
hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. debido a que al realizar un cruce de preguntas esta logra llegar al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 23 Análisis de la Pregunta 15

Tus compañeros se retiran definitivamente de la institución debido a la violencia escolar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	70	22,6	22,6	22,6
	En desacuerdo	112	36,1	36,1	58,7
	Me es indiferente	57	18,4	18,4	77,1
	De acuerdo	45	14,5	14,5	91,6
	Totalmente de acuerdo	26	8,4	8,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 19 Análisis de la Pregunta 15



Análisis del gráfico 18: El 58.71% de los estudiantes encuestados, no consideran el retiro de la institución debido a la violencia escolar, lo cual es un dato muy positivo y

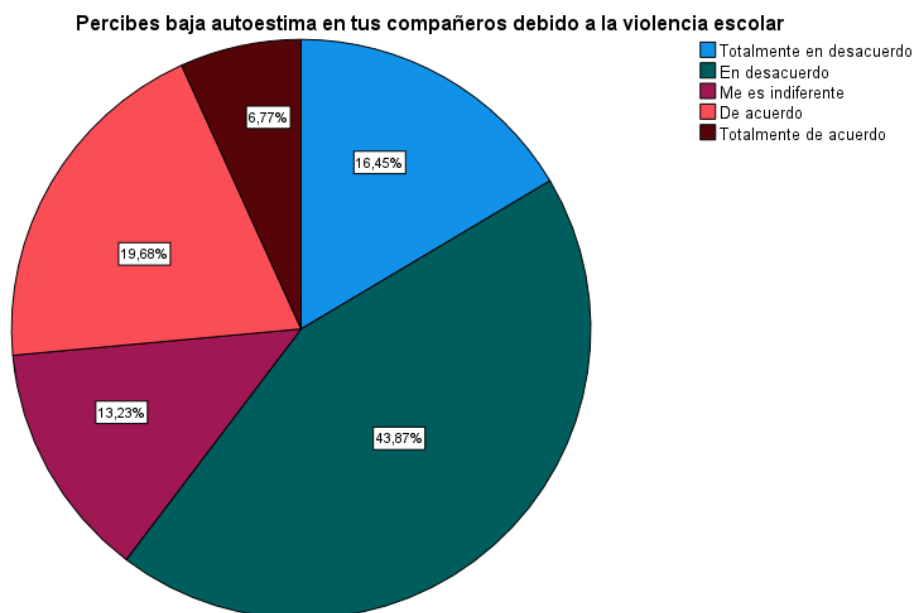
tan solo el 22.91% se encuentra de acuerdo, sin embargo, el 18.39% le es indiferente, es decir no le toma interés al tema. Sin embargo, el equipo decide aprobar la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. debido a que al realizar un cruce de preguntas esta logra llegar al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 24 Análisis de la Pregunta 16

Percibes baja autoestima en tus compañeros debido a la violencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	51	16,5	16,5	16,5
	En desacuerdo	136	43,9	43,9	60,3
	Me es indiferente	41	13,2	13,2	73,5
	De acuerdo	61	19,7	19,7	93,2
	Totalmente de acuerdo	21	6,8	6,8	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 20 Análisis de la Pregunta 16



Análisis del gráfico 19: Para esta variable se puede evidenciar según las respuestas de los encuestados que en su mayoría no se percibe una baja autoestima en los estudiantes debido a la violencia escolar, ya que, las respuestas fueron el 60.32% “En desacuerdo” o

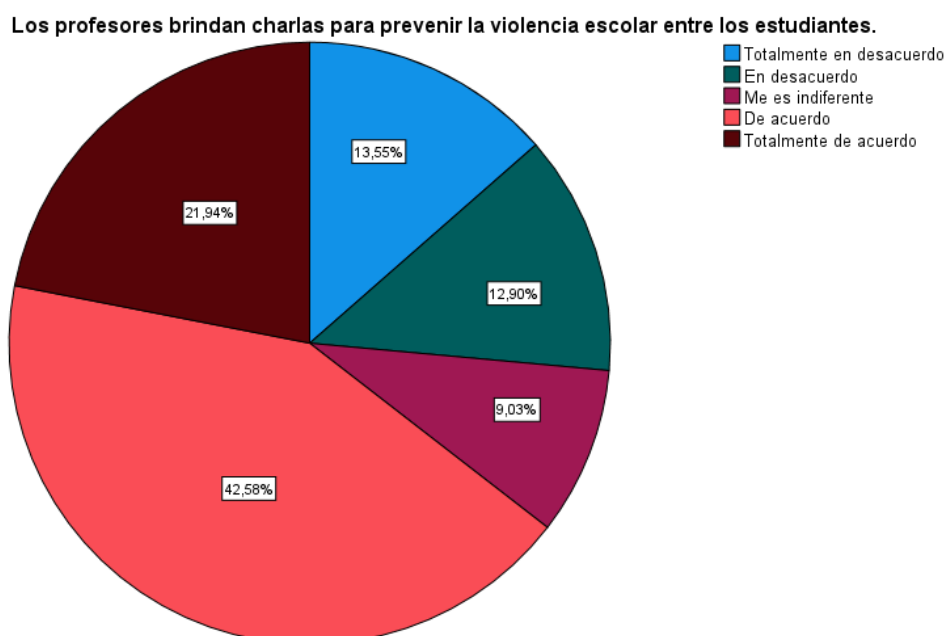
“Totalmente en desacuerdo” y solo el 26.45% se encuentra de acuerdo. Sin embargo, el equipo investigador aprueba la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. Puesto que a que al realizar un cruce de preguntas está logra llegar al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 25 Análisis de la Pregunta 17

Los profesores brindan charlas para prevenir la violencia escolar entre los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	42	13,5	13,5	13,5
	En desacuerdo	40	12,9	12,9	26,5
	Me es indiferente	28	9,0	9,0	35,5
	De acuerdo	132	42,6	42,6	78,1
	Totalmente de acuerdo	68	21,9	21,9	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 21 Análisis de la Pregunta 17



Análisis del gráfico 20: En esta variable los estudiantes afirman en el 64.52% que los docentes les brindan charlas como manera de prevención de la violencia escolar, y

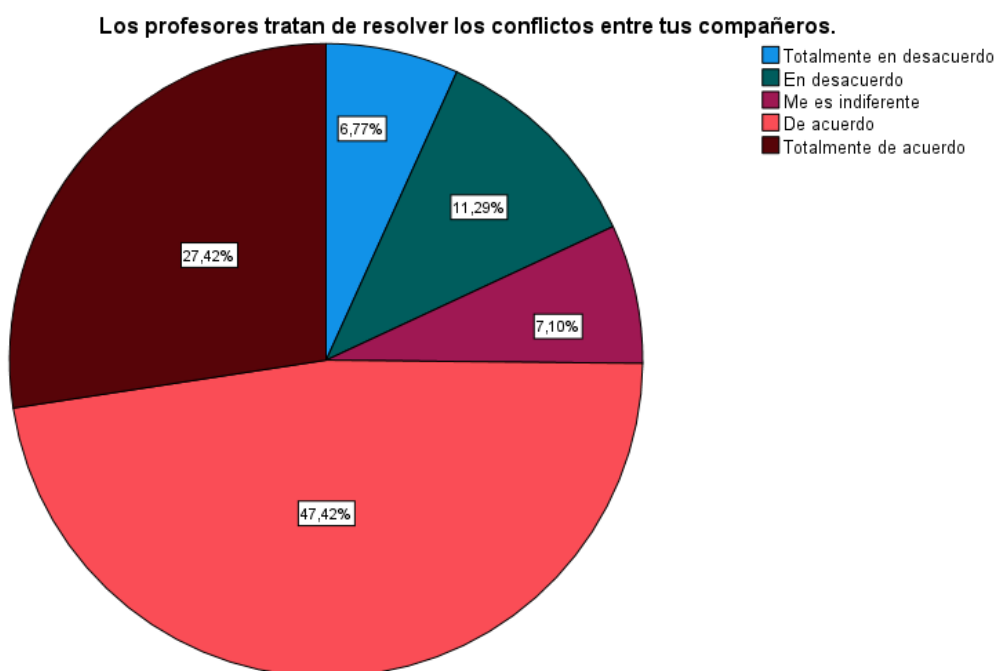
solamente un 26.45% está en desacuerdo con esta afirmación. Sin embargo, el equipo investigador decide aprobar la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. debido a que al realizar un cruce de preguntas esta llega al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 26 Análisis de la Pregunta 18

Los profesores tratan de resolver los conflictos entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	21	6,8	6,8	6,8
	En desacuerdo	35	11,3	11,3	18,1
	Me es indiferente	22	7,1	7,1	25,2
	De acuerdo	147	47,4	47,4	72,6
	Totalmente de acuerdo	85	27,4	27,4	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 22 Análisis de la Pregunta 18



Análisis del gráfico 21: En este caso del total de estudiantes encuestados el 74.84% considera que los profesores sí tratan de resolver los conflictos entre compañeros y tan solo

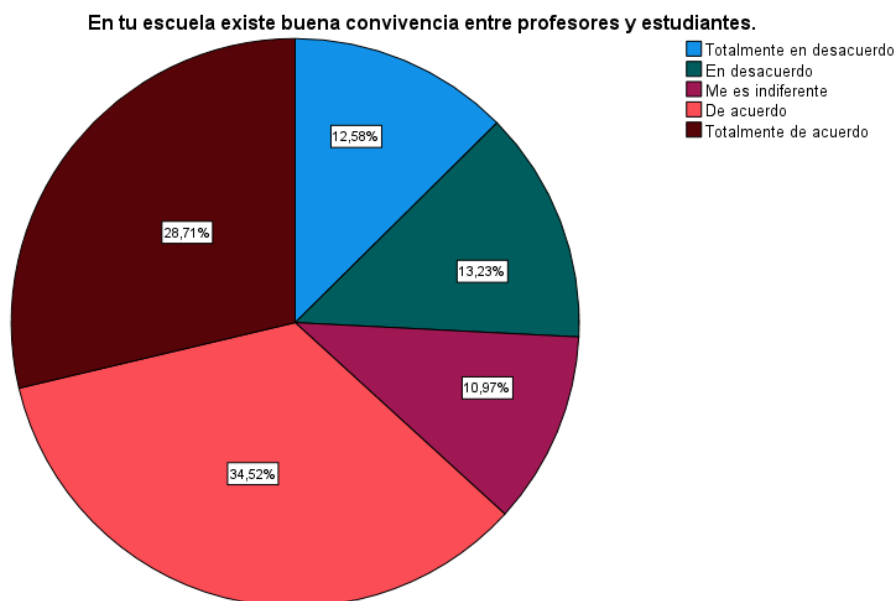
el 18.06% está en desacuerdo, el 7.10% restante le es indiferente. Por lo que el equipo investigador decide aprobar la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”.

Tabla 27 Análisis de la Pregunta 19

En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	39	12,6	12,6	12,6
	En desacuerdo	41	13,2	13,2	25,8
	Me es indiferente	34	11,0	11,0	36,8
	De acuerdo	107	34,5	34,5	71,3
	Totalmente de acuerdo	89	28,7	28,7	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 23 Análisis de la Pregunta 19



Análisis del gráfico 22: En la pregunta “En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes”. El 63.23% de los estudiantes encuestados concuerdan que en los centros educativos existe una buena convivencia entre profesores y estudiantes, mientras

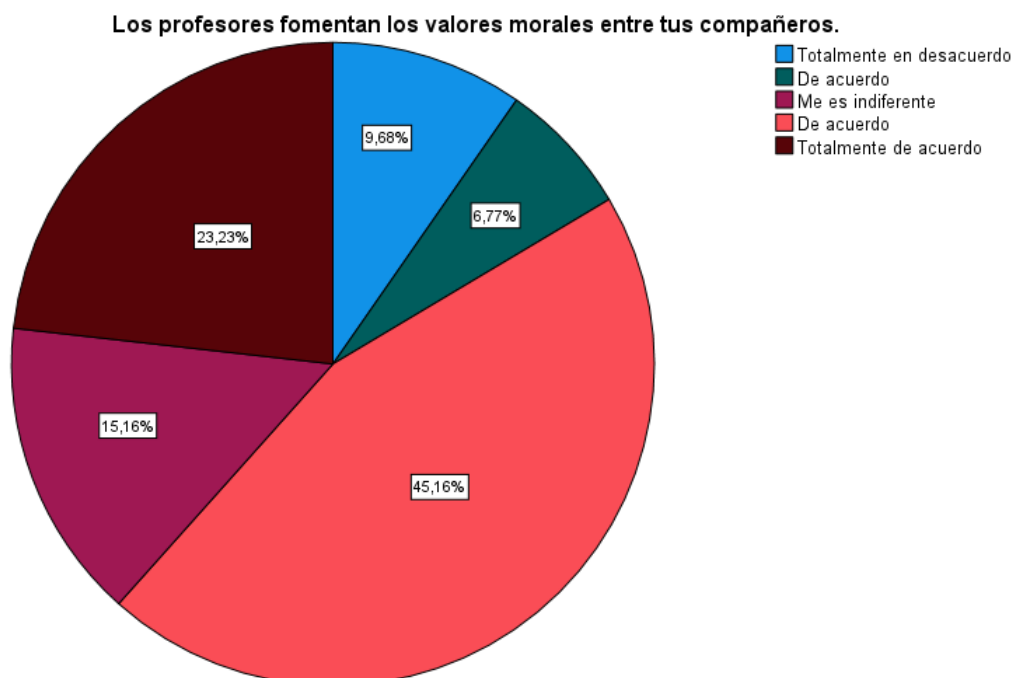
que el 25.81% no están de acuerdo con esta premisa y tan solo el 10.97% le es indiferente. El equipo investigador aprueba la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. debido a que al realizar un cruce de preguntas está logra llegar al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 28 Análisis de la Pregunta 20

Los profesores fomentan los valores morales entre tus compañeros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	30	9,7	9,7	9,7
	De acuerdo	21	6,8	6,8	16,5
	Me es indiferente	47	15,2	15,2	31,6
	De acuerdo	140	45,2	45,2	76,8
	Totalmente de acuerdo	72	23,2	23,2	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 24 Análisis de la Pregunta 20



Análisis del gráfico 23: Con esta variable el 68.39% de los estudiantes encuestados concuerdan con que los profesores fomentan los valores morales entre los estudiantes y

solo un 16.45% se encuentran en desacuerdo. El 15.16% le es indiferente. Sin embargo, el equipo investigador decide aprobar la hipótesis nula H03 “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”. debido a que al realizar un cruce de preguntas esta llega al 70% establecido.

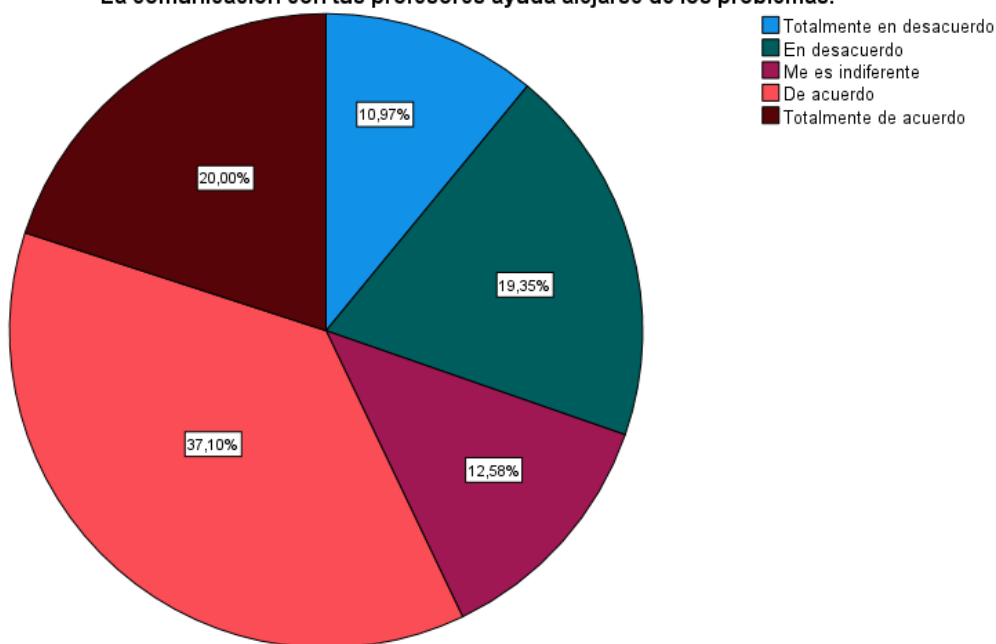
Tabla 29 Análisis de la Pregunta 21

La comunicación con tus profesores ayuda alejarse de los problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	34	11,0	11,0	11,0
	En desacuerdo	60	19,4	19,4	30,3
	Me es indiferente	39	12,6	12,6	42,9
	De acuerdo	115	37,1	37,1	80,0
	Totalmente de acuerdo	62	20,0	20,0	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 25 Análisis de la Pregunta 21

La comunicación con tus profesores ayuda alejarse de los problemas.



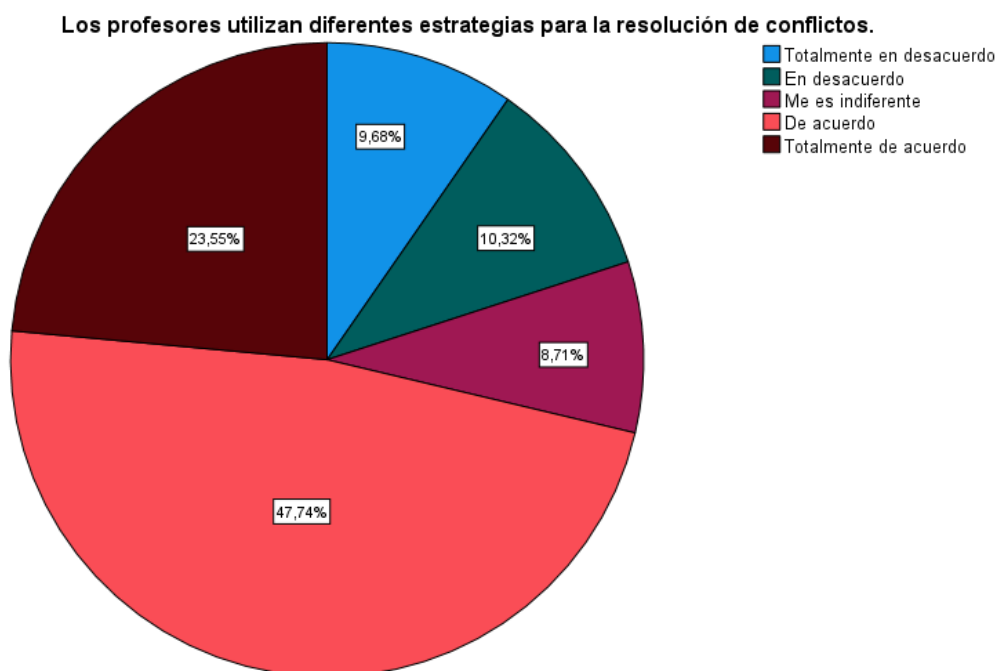
Análisis del gráfico 24: En este caso el 57.10% de la población encuestada están de acuerdo con que la comunicación con sus maestros les ayuda a alejarse de los problemas, sin embargo, existe un 30.32% que se encuentra en desacuerdo y un 12.58% respondió “Me es indiferente”. El equipo investigador aprueba la hipótesis nula H03 “*Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos*”. debido a que al realizar un cruce de preguntas esta logra llegar al 70% establecido como grado de confianza.

Tabla 30 Análisis de la Pregunta 22

Los profesores utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	30	9,7	9,7	9,7
	En desacuerdo	32	10,3	10,3	20,0
	Me es indiferente	27	8,7	8,7	28,7
	De acuerdo	148	47,7	47,7	76,5
	Totalmente de acuerdo	73	23,5	23,5	100,0
	Total	310	100,0	100,0	

Gráfico 26 Análisis de la Pregunta 22



Análisis del gráfico 25: De la variable 22 “Los profesores utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos”. El 71.29% de los encuestados concuerdan que los profesores sí utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos, mientras que el 20% no está de acuerdo. Por lo que el equipo investigador decide aprobar la hipótesis nula H03 “*Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos*”.

Con relación a la hipótesis H01: “*La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una situación de violencia escolar.*”, esta se rechaza según los resultados del análisis a través de una correlación mediante el SPSS entre las preguntas 2 y 5, 4 y 7, y 1 y 3 de la encuesta, puesto que los valores no alcanzan a llegar al 70%. Esto significa que existen otros factores ajenos a la apatía por el estudio que causan la generación de violencia escolar.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa H1: “La apatía hacia el proceso de enseñanza/ aprendizaje en los estudiantes de educación básica de los centros educativos seleccionados genera una menor incidencia en la situación de violencia escolar”. Y se confirma con la observación realizada que hay factores como la pereza, la falta de interés y la desmotivación que generan la apatía.

Con relación a la hipótesis H02: *“La violencia escolar afecta a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados”*. Se puede concluir que se rechaza ya que, los resultados del análisis realizado en la correlación de las variables, el cruce de preguntas 8 y 9, 10 y 12, 11 y 15 se rechazan dejando un valor bien bajo, con el cruce de las preguntas 13 y 16 se obtuvo un porcentaje de 68%.

En este caso se aprueba la Hipótesis alternativa H2: “La violencia escolar afecta poco a los estudiantes de Educación Básica de sexto a noveno grado de los centros educativos seleccionados”. Concluyendo que, por un lado, se evidencia muy pocas acciones de violencia escolar en los centros educativos visitados y si hubiese algún signo de violencia, ésta no es relevante para afectar de alguna manera a los estudiantes.

Solamente en casos aislados se pudo constatar que hay estudiantes que les atrae las acciones de violencia, sin embargo, son bien pocos.

Para la hipótesis H3: *“Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene efectos que generan conductas positivas entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos”*. Se considera un cambio, puesto que realizando el mismo análisis de correlación entre variables el cruce de las preguntas 21 y 22 (anexo 4), 18 y 20 (anexo 5) se aprueban con más del 70% y el cruce realizado entre las preguntas 19 y 14 (anexo 6), y 17 y 19 (anexo 7) se rechazan, pero con un valor cercano al 70% por lo que el equipo investigador aprobó la hipótesis H03: “Las estrategias que utiliza el docente para abordar la apatía y la violencia escolar tiene

efectos muy positivos que generan conductas aceptables entre los estudiantes con la promoción de valores y la participación activa de ellos.” Ya que se pudo evidenciar a través de las guías de observación que en la mayoría de los centros educativos se busca implementar buenas estrategias como actividades deportivas, excursiones a museos, actividades de motivación, etc.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que el equipo investigador llegó y las recomendaciones basadas en los resultados de la investigación.

5.1 Conclusiones

Como equipo investigador y de acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que:

- La violencia escolar que se refleja en los centros escolar no es producto de la apatía por el estudio, ya que esta no afecta el rendimiento académico ni la salud emocional en los estudiantes. La violencia percibida es baja entre los estudiantes.
- Las causas que generan la apatía en el proceso de enseñanza/ aprendizaje son diversas y pueden estar relacionadas con el entorno familiar, con la poca enseñanza de los valores morales, con el entorno social, entre otros. La enseñanza de antivalores que reciben los estudiantes en sus hogares tiene una gran importancia en su comportamiento.
- Los diferentes centros educativos adoptan diversas estrategias para la prevención de la apatía y violencia escolar, realizando actividades extracurriculares ya sean de tipo cultural o deportiva; asimismo, impartiendo la asignatura de Moral Urbanidad y Cívica y en la enseñanza y promoción de valores en las diferentes materias que se imparten.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda realizar un seguimiento de esta investigación para lograr identificar otros factores ajenos a la apatía al estudio los cuales son generadores de violencia escolar, para ello es importante que este tema se desarrolle a través de los trabajos

de grado de esta carrera. Se sugiere que se desarrolle en modalidad cualitativo, para conocer de fondo los factores que más influyen en la apatía y la violencia escolar, por lo que no es necesario que se tomen los mismos sujetos de estudio.

- Se recomienda tomar en cuenta en futuras investigaciones de esta temática a los padres de familia y encargados como parte de la población y muestra, además de estudiantes y docentes.
- Incluir en los programas de estudio estrategias para que los docentes retomen un papel de mediador o guía que acompañe a los estudiantes para la construcción de conocimientos, tanto de manera individual, como de una forma colaborativa.
- Que los centros educativos a través de los docentes puedan crear en el estudiante una visión integral para que aborde su presente y futuro con responsabilidad y de esta manera puedan tener metas que les hagan alejarse de los grupos de violencia.
- Implementar programas extracurriculares para la prevención de violencia como actividades recreativas y motivacionales para el mejoramiento de la educación y el rendimiento académico en los estudiantes.

REFERENCIAS

- Ayala, M. d. (2015). *Violencia escolar: Un problema complejo*. El Fuerte, México: Revista Ra Ximhai.
- Bleichmar, S. (2019). *Violencia social Violencia escolar: de la puesta de límites a la construcción de legalidades*. Buenos Aires, Argentina: Centro de publicaciones educativas y material didáctico. Recuperado el 2023, de <https://es.everand.com/read/454885449/Violencia-social-violencia-escolar-De-la-puesta-de-limites-a-la-construccion-de-legalidades>
- García, M., & Ascencio, C. (1 de Mayo de 2019). *UIC Universidad Intercontinental*. Obtenido de UIC Universidad Intercontinental Web Site: <https://www.uic.mx/bullying-violencia-escolar-diferencias-similitudes-actores-consecuencias-origen/>
- Gómez, M. C. (2014). *La apatía escolar en el adolescente*. Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana.
- Gómez, V., Patiño, H., & Zuluaga, M. (2018). *Empatía y violencia en el contexto escolar: un estudio comparativo*. Colombia: Universidad de Antioquía.
- Joana, G., Mancía, I., Mejía, S., Morales, N., & Karina, S. (2019). *Estudio de las consecuencias psicoemocionales que genera el acoso escolar en las estudiantes de tercer ciclo en los turnos matutino y vespertino, en el Centro Escolar José Antonio Martínez en la ciudad de Santa Ana, en los meses de mar a dic de 2018*. Santa Ana: Universidad El Salvador.
- Montes, J., Váldez, J., & González, N. (2015). *Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos*. Ciudad de México: Consejo Nacional para la enseñanza en investigación en psicología A.C. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/292/29242800010/html/#:~:text=>
- Trejo, G. (2016). *Sentido y propósito de la violencia. Apatía asociada*. Sonsonate: Universidad de Sonsonate.

ANEXOS

Anexo 1



**ENTREVISTA PARA EL DOCENTE
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO
CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA
TEMA DE INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN QUE REALIZAN LOS DOCENTES PARA
CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA DE LA APATÍA Y LA VIOLENCIA
ESCOLAR EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
BÁSICA DE SEXTO A NOVENO GRADO**

Objetivo del instrumento: Recolectar datos que permitan analizar los esfuerzos que los docentes hacen en sus aulas, para contrarrestar la problemática de la apatía y violencia escolar.

ENTREVISTA

A continuación, se te presenta un cuestionario con preguntas abiertas, las cuales le pedimos respondas libremente. La encuesta es totalmente confidencial y solamente será utilizada para dar respuesta a nuestra investigación de tesis.

Agradecemos mucho su valiosa colaboración.

Nombre de la institución educativa:

Municipio:

Sexo: F____ M____

Edad: _____ Grado académico:

Especialidad:

Años ejerciendo la docencia: _____

Fecha: _____

1. ¿Cómo la apatía hacia el proceso de enseñanza / aprendizaje en los estudiantes afecta su rendimiento académico?
2. ¿Cómo se manifiesta esta apatía hacia el proceso de enseñanza?

3. ¿Dentro de su planificación escolar, contempla estrategias para abordar la apatía escolar? ¿De qué tipo?

4. ¿Considera que la apatía hacia el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes contribuye a la generación de violencia escolar? ¿por qué?

5. ¿Qué formas de violencia, son más frecuentes entre sus estudiantes?

6. ¿Cómo afecta la violencia escolar a los alumnos?

7. ¿Qué causa el ausentismo escolar en los estudiantes?

8. ¿Qué acciones realiza para generar un ambiente armonioso entre sus estudiantes?

Anexo 2



DIARIO DE OBSERVACIÓN
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO
CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA
TEMA DE INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN QUE REALIZAN LOS
DOCENTES PARA CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA DE LA APATÍA Y LA
VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE SEXTO A NOVENO GRADO

GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LOS DOCENTES PARA CONTRARRESTAR LA APATÍA Y LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ENTORNO EDUCATIVO.

Nombre del observador:	
Día:	
Hora:	
Lugar:	

OBJETIVO: Recopilar información sobre las formas de cómo los docentes contrarrestan la apatía y la violencia escolar en el aula.

No.	Aspectos a evaluar	SI	NO	OBSERVACIONES
	Relación docente alumno			
1.	Establece un ambiente de confianza y respeto mutuo.			
2.	Usa lenguaje positivo y motivador al interactuar con sus estudiantes.			
3.	Fomenta la participación activa de todos los estudiantes.			
4.	Fomenta la empatía y comprensión con sus estudiantes.			
5.	Promovió el interés en sus estudiantes de manera creativa.			
6.	Interactúa continuamente con todos sus estudiantes.			
	Estrategias de enseñanza			
7.	Adapta los contenidos para hacerlos interesantes.			
8.	Usa ejemplos prácticos para captar el interés de todos los estudiantes.			
9.	Implementa diferentes estrategias inclusivas.			

10.	Adopta estrategias para integrar a estudiantes con necesidades especiales.			
11.	Considera las habilidades y estilo de aprendizaje de cada estudiante.			
12.	Promueve el trabajo en equipo.			
13.	El desarrollo del contenido logró una concentración activa de los estudiantes.			
14.	Se dio a comprender con el tema que desarrolló.			

Anexo 3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD PRIMERO Y SEGUNDO
CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA DE INVESTIGACIÓN: LA GESTIÓN QUE REALIZAN LOS
DOCENTES PARA CONTRARRESTAR LA PROBLEMÁTICA DE LA APATÍA
Y LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL ENTORNO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN BÁSICA DE SEXTO A NOVENO GRADO

Objetivo del instrumento: Recolectar datos que permitan analizar la problemática de la apatía y violencia escolar, a través de la gestión que los docentes realizan para contrarrestarlas.

ENCUESTA

A continuación, se te presenta un cuestionario con 22 afirmaciones, las cuales te pedimos respondas subrayando una de las cinco opciones que se te presentan. La encuesta es totalmente confidencial y solamente será utilizada para dar respuesta a nuestra investigación de tesis.

Nombre de la institución educativa:

Sexo: F _____ M _____

Edad: _____

Grado: _____

Fecha: _____

Número de encuesta: _____

Instrucciones: Subraya la opción que consideres conveniente

1. La indiferencia al estudio incide en bajas notas.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

2. Participas en actividades educativas para prevenir la apatía y violencia escolar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

3. Los profesores desarrollan las clases de una forma clara.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

4. La falta de motivación genera actitudes de descontento en los estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

5. Ser aplicado en los estudios ayuda a prevenir la violencia escolar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

6. Las acciones de bullying son comunes entre tus compañeros.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

7. En tu centro educativo se observan conductas que llevan a la agresión física entre compañeros.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

8. Durante las clases se dan actos de agresión verbal como insultos, gritos o malas palabras

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

9. En tu centro escolar escuchas amenazas entre tus compañeros

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

10. Entre tus compañeros se dan comportamientos intimidantes dentro del centro escolar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

11. Observas que dentro de tu centro escolar hay grupos de estudiantes simpatizantes a las acciones de violencia.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

12. Emocionalmente te afectan las situaciones de violencia escolar entre tus compañeros.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

13. Las situaciones de violencia que observas en la escuela te producen miedo.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

14. Tu profesor implementa estrategias adecuadas para corregir las conductas de violencia escolar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

15. Tus compañeros se retiran definitivamente de la institución debido a la violencia escolar.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

16. Percibes baja autoestima en tus compañeros debido a la violencia escolar

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

17. Los profesores brindan charlas para prevenir la violencia escolar entre los estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

18. Los profesores tratan de resolver los conflictos entre tus compañeros.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

19. En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

20. Los profesores fomentan los valores morales entre tus compañeros.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

21. La comunicación con tus profesores ayuda alejarse de los problemas.

1. Totalmente en desacuerdo

2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

22. Los profesores utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Me es indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

!!!MUCHAS GRACIAS POR COMPLETAR LA ENCUESTA!!!

Anexo 4

Tabla cruzada La comunicación con tus profesores ayuda alejarse de los problemas.*Los profesores utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos.

Recuento

		Los profesores utilizan diferentes estrategias para la resolución de conflictos.					Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Me es indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
La comunicación con tus profesores ayuda alejarse de los problemas.	Totalmente en desacuerdo	20	5	3	3	3	34
	En desacuerdo	6	15	8	25	6	60
	Me es indiferente	1	4	5	20	9	39
	De acuerdo	2	4	10	75	24	115
	Totalmente de acuerdo	1	4	1	25	31	62
Total		30	32	27	148	73	310

Anexo 5

Tabla cruzada Los profesores tratan de resolver los conflictos entre tus compañeros.*Los profesores fomentan los valores morales entre tus compañeros.

Recuento

		Los profesores fomentan los valores morales entre tus compañeros.					Total
		Totalmente en desacuerdo	De acuerdo	Me es indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Los profesores tratan de resolver los conflictos entre tus compañeros.	Totalmente en desacuerdo	13	3	2	3	0	21
	En desacuerdo	5	11	7	10	2	35
	Me es indiferente	0	2	13	4	3	22
	De acuerdo	5	3	18	99	22	147
	Totalmente de acuerdo	7	2	7	24	45	85
Total		30	21	47	140	72	310

Anexo 6

Tabla cruzada En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.*Tu profesor implementa estrategias adecuadas para corregir las conductas de violencia escolar.

Recuento

		Tu profesor implementa estrategias adecuadas para corregir las conductas de violencia escolar.					Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Me es indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.	Totalmente en desacuerdo	15	10	2	6	6	39
	En desacuerdo	3	17	8	8	5	41
	Me es indiferente	3	3	12	12	4	34
	De acuerdo	7	11	9	61	19	107
	Totalmente de acuerdo	6	7	6	36	34	89
Total		34	48	37	123	68	310

Anexo 7

Tabla cruzada Los profesores brindan charlas para prevenir la violencia escolar entre los estudiantes.*En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.

Recuento

		En tu escuela existe buena convivencia entre profesores y estudiantes.					Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Me es indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Los profesores brindan charlas para prevenir la violencia escolar entre los estudiantes.	Totalmente en desacuerdo	17	12	4	3	6	42
	En desacuerdo	6	8	10	11	5	40
	Me es indiferente	3	5	7	7	6	28
	De acuerdo	8	14	12	65	33	132
	Totalmente de acuerdo	5	2	1	21	39	68
Total		39	41	34	107	89	310

Galería de fotos









