



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**ESCUELA DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN HOSPITALARIA**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA DONACIÓN VOLUNTARIA EN DONANTES  
DEL BANCO DE SANGRE DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS “BENJAMIN  
BLOOM” SAN SALVADOR, FEBRERO A SEPTIEMBRE 2019**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN GESTION HOSPITALARIA**

**PRESENTADO POR:**

**Lic. Juan Francisco López Villarreal**

**Licda. Karla Elisseth Sánchez Ramos.**

**ASESORA:**

**Dra. Ana Guadalupe Martínez de Martínez MGH**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, SEPTIEMBRE DE 2019**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**RECTOR**

DRA. MARITZA MERCEDES BONILLA DIMAS.

**DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA**

LICDA. REINA ARACELI PADILLA, M. S. P.

**COORDINADORA GENERAL DE LAS MAESTRIA  
EN SALUD PÚBLICA**

**JURADO CALIFICADOR**

DRA. ANA GUADALUPE MARTÍNEZ DE MARTÍNEZ MGH

LICDA. REINA ARACELI PADILLA MSP

LICDA. MARGARITA ELIZABETH GARCIA MSP

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, a Dios, por darme salud, la fe y fuerzas para lograr mis objetivos; y permitirme lograr la realización como profesional más entregado a la profesión y hacer de mí un ser humano con más confianza.

Hay muchas personas a las que debo agradecer por este nuevo logro en mi vida, que no me es posible hablar de todas; pero al menos mencionaré algunas de ellas:

A mi familia por su comprensión, dedicación y por animarme a seguir adelante y no desfallecer en el arduo camino hacia la consecución de mis metas personales, profesionales y académicas.

A mis docentes que, con su dedicación y entrega a la edificación de verdaderos profesionales de valor, me ayudaron a enriquecer mis conocimientos y así ampliar la visión que, como profesional de salud, me permite ser una persona de servicio a la sociedad; y especialmente a mi asesora de tesis, por sus conocimientos y sabia orientación en mi desarrollo académico, en especial, por confiar en mis capacidades y motivarme a seguir y no desfallecer hasta completar la meta.

A mi compañera de promoción por haber recorrido juntos este camino hasta el final.

Lic. JUAN FRANCISCO LOPEZ VILLARREAL

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios todopoderoso por concédeme el don de la sabiduría y la vida, y darme la fortaleza de haber podido culminar una etapa más de mi vida profesional, por iluminar mi vida con su Misericordia, a la Virgen Santísima por ser mi intercesora y ante mi padre Celestial.

Y sin quedar a un lado al ser más especial sobre la tierra mi Madre ya que sin su apoyo incondicional nada de mi proyecto de vida fueran realidad, ella mi ente mentor para seguir luchando cada día a pesar de los obstáculos que se puedan presentar, quien me impulsa a seguir perseverando y nunca dejar atrás mis sueños y metas. A mis hermanos y hermana por también formar parte importante en mi vida

A mi asesora de tesis por compartir su tiempo, dedicación y conocimientos y apoyarnos durante este proceso de formación profesional.

Licda. Karla Elisseth Sánchez Ramos

## RESUMEN

**Título:** Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” San Salvador, febrero a septiembre 2019

**Propósito:** contribuir a la toma de decisiones para mejorar la donación de sangre para ofrecer un servicio más oportuno, a través de una propuesta técnica con estrategias que fomenten la cultura de la donación voluntaria.

**Objetivo:** Analizar los factores que influyen en la donación voluntaria en los Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” San Salvador, de febrero a septiembre 2019

**Materiales y Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo y alcance aplicativo

**Resultados:** Los factores tanto psicológicos como socioculturales, influyen en la población de donantes en cuanto al comportamiento en relación a la decisión de donar sangre. La mayoría de los participantes del estudio coinciden en su deseo de conocer más sobre el proceso de la donación, los Hospitales y los Bancos de Sangre deben facilitar la donación a las personas.

**Conclusiones:** Los factores psicológicos y socioculturales son determinantes en la población de donantes de sangre e influye directamente en su decisión de realizar la donación, el hospital debe facilitar la donación y por hoy es una de las estrategias para incrementar la donación de sangre.

**Recomendaciones:** A las autoridades del ministerio aumentar su apoyo a los bancos de sangre en base a los planes estratégicos, también a los Bancos de Sangre deben tener un papel más protagónico en la divulgación y educación a la población potencial para la donación de sangre, establecer convenios con los medios de comunicación para mantener programas permanentes

## **CONTENIDO**

<b>RESUMEN.....</b>	<b>iv</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. OBJETIVOS .....</b>	<b>3</b>
<b>III. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>IV. DISEÑO METODOLOGÍCO. ....</b>	<b>33</b>
<b>V. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>VI. DISCUSION.....</b>	<b>48</b>
<b>VII. CONCLUSIONES.....</b>	<b>54</b>
<b>VIII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>IX. PROPUESTA TECNICA.....</b>	<b>57</b>
<b>X.BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

- Gráfico N.º 1** Factores que influyen en la Donación de Sangre por Dimensiones
- Gráfico N.º 2** Factores Psicológicos que Inhiben la Donación de Sangre
- Gráfico N.º 3** Edad de los Donantes que participaron en el estudio
- Gráfico N.º 4** Sexo de los Donantes que participaron en el estudio
- Gráfico N.º 5** Ocupación de los Donantes que participaron en el estudio
- Gráfico N.º 6** Procedencia de los Donantes que participaron en el estudio
- Gráfico N.º 7** Factores Socioculturales que inhiben la donación de sangre
- Gráfico N.º 8** Factores Psicológicos que motivan la donación de sangre
- Gráfico N.º 9** Factores Socioculturales que motivan la donación de sangre
- Gráfico N.º 10** Donación de Sangre en Campañas Móviles
- Gráfico N.º 11** Campañas móviles en los Lugares de Trabajo
- Gráfico N.º 12** Facilidad de Donación de Sangre en Hospitales
- Gráfico N.º 13** Frecuencia de Donación de Sangre en los Lugares de Trabajo

## INDICE DE TABLA.

- Tabla N.º 1** Factores que influyen en la Donación de Sangre por Dimensiones
- Tabla N.º 2** Factores Psicológicos que Inhiben la Donación de Sangre
- Tabla N.º 3** Edad de los Donantes que participaron en el estudio
- Tabla N.º 4** Sexo de los Donantes que participaron en el estudio
- Tabla N.º 5** Ocupación de los Donantes que participaron en el estudio
- Tabla N.º 6** Procedencia de los Donantes que participaron en el estudio
- Tabla N.º 7** Factores Socioculturales que inhiben la donación de sangre
- Tabla N.º 8** Factores Psicológicos que motivan la donación de sangre
- Tabla N.º 9** Factores Socioculturales que motivan la donación de sangre
- Tabla N.º 10** Donación de Sangre en Campañas Móviles
- Tabla N.º 11** Campañas móviles en los Lugares de Trabajo
- Tabla N.º 12** Facilidad de Donación de Sangre en Hospitales
- Tabla N.º 13** Frecuencia de Donación de Sangre en los Lugares de Trabajo

## **ACRONIMOS.**

**AABB:** Asociación Americana de Bancos de Sangre

**FVDS:** Fundación Venezuela Dona Sangre

**HNNBB:** Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

**INS:** Instituto Nacional de la Salud

**MINSAL:** Ministerio de Salud

**OMS:** Organización Mundial de la Salud

**ONU:** Organización de las Naciones Unidas

**OPS:** Organización Panamericana de la Salud

**SEPS:** Sistema Estadístico de Producción de Servicios

**RIISS:** Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud

**VIH:** Virus de Inmunodeficiencia Humana

## I. INTRODUCCIÓN

Donar sangre es un acto humanitario, voluntario y altruista que, sobre bases éticas, científicas y técnicas aporta un elemento vital para la vida. El hecho de donar sangre demuestra una actitud responsable y solidaria que hay que imitar y es indispensable para el sostenimiento de patologías crónicas como hematología, oncología, renales, emergencias y procedimientos programados. En el Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom” se ha agudizado el desabastecimiento de hemo componentes, al mismo tiempo existe una baja motivación para donar sangre y cada año es requerida una demanda de donantes potenciales, las necesidades de sangre año con año son mayores; en los últimos 3 años el Hospital recolecta como promedio 9,500 unidades de sangre y es por ello la importancia de mantener un stock de sangre a nivel local.

Lamentablemente nuestras estadísticas demuestran que solo el 8 % de las donaciones hechas en un año, son de tipo voluntaria. El porcentaje de sangre almacenada en los servicios transfusionales, provenientes de donantes voluntarios se ha mantenido históricamente en cifras porcentualmente bajas, comparado con otros hospitales de la Región y con los estándares internacionales que sugieren mantener éstas en niveles mayores al 75%.

En el Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom”, desde que se han incrementado las patologías hematológicas y oncológicas, no se logran las cantidades necesarias de donación altruista de suministro de sangre, de acuerdo a los registros del Instituto Nacional de Salud a nivel nacional por ahora solo un 12.7 % de la sangre colectada proviene de donantes voluntarios altruistas, y el 87.3% de familiares o reposiciones y aféresis. Es por ello que se consideró de gran relevancia realizar el estudio en los donantes del Banco de Sangre mediante la identificación de aquellos factores que estén asociados a la práctica de donación voluntaria de sangre.

Por otra parte, en el Hospital, se hacen esfuerzos significativos relacionados con la recolección, preparación y transfusión de componentes sanguíneos. Todos estos

procesos se realizan siguiendo protocolos de trabajos establecidos sobre la base de un factor común, que es la de preservar al máximo la seguridad del donante y el receptor. Es importante considerar en las dificultades que enfrenta el hospital, que, como institución catalogada de Tercer Nivel de Atención, no debería de depender de otros centros de captación de sangre para tratar de suplir la disponibilidad de los requerimientos diarios de sangre, situación que conlleva cierto riesgo para los pacientes porque algunas veces no se cumplen los esquemas o llegan de manera tardía. Por lo que, para mejorar la gestión de los procesos, de atención en el Banco de Sangre del Hospital Bloom los investigadores hemos planteado la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores que influyen en la donación voluntaria en los Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” San Salvador, febrero a septiembre 2019?

## II. OBJETIVOS

### 1.1. **Objetivo General:**

Analizar los factores que influyen en la donación voluntaria en los Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” San Salvador, de febrero a septiembre 2019

### 1.2. **Objetivos Específicos:**

- 1.2.1. Identificar los factores psicológicos y socioculturales que inhiben la donación voluntaria de sangre
- 1.2.2. Establecer los factores psicológicos y socioculturales que motivan la donación voluntaria de sangre
- 1.2.3. Proponer una estrategia de donación de sangre enfocada a las campañas móviles, estableciendo una logística entre el hospital y los lugares de donación.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Generalidades

Según datos recopilados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que, en general, el mínimo necesario para atender las necesidades básicas de abastecimiento de componentes sanguíneos en un país es que el 1% de su población sea donante (10 donantes por 1000 habitantes); esas necesidades son mayores en los países con sistemas de atención de salud más avanzados. La disponibilidad de sangre en un país, es muy variable, y la menor disponibilidad corresponde a los países en transición y en desarrollo.

En los países de ingresos altos se donan cerca de la mitad de los 112,5 millones de unidades de sangre que se extraen en el mundo, donde vive el 19% de la población del planeta; los pacientes más transfundidos son los mayores de 65 años, con un 76% del total. Y su tasa de donación de sangre por cada 1000 personas es de 32,1<sup>1</sup>. En los países de ingresos bajos, el 65% de las transfusiones de sangre se realizan a los niños menores de 5 años. La tasa de donación de sangre por cada 1000 personas es de 14,9 en los de ingresos medios altos, 7,8 en los de ingresos medios bajos y 4,6 en los de ingresos bajos. Todo esto demuestra que existen marcadas diferencias en el nivel de acceso a la sangre entre los países de ingresos altos y los de ingresos bajos.

Organización Mundial de la Salud, (2013). Los Bancos de Sangre en El Salvador han funcionado desde su inicio dentro de los Laboratorios Clínicos de los hospitales nacionales, aunque a partir del año 2002 se produce una separación administrativa de los Bancos de Sangre del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, Hospital Nacional Rosales, Hospital Nacional de Maternidad “Dr. Raúl

---

<sup>1</sup>ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (WHO). Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial. Datos y cifras de la encuesta sobre la seguridad de la sangre 2007. Nota descriptiva N°279, noviembre 2009. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>

Argüello Escolán”, Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández" Zacamil, Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana y Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel.

En septiembre de 2011, en el marco de la implementación de la Política Nacional de Salud 2009- 2014, se crea el Instituto Nacional de Salud como uno de los ocho ejes estratégicos de la Reforma de Salud, que incluye en su propuesta de trabajo la gestión de proyectos de fortalecimiento de la Red de Laboratorios y la creación de tres redes: Red Nacional de Laboratorios Clínicos, **Red Nacional de Bancos de Sangre** y Laboratorio Nacional de Referencia y Laboratorios de Vigilancia en Salud.

En marzo de 2012 se establece la Coordinación Nacional de Bancos de Sangre, dentro de la estructura del Instituto Nacional de Salud, la que se encargará de regular el funcionamiento de la red de bancos de sangre y reestructurar la actual red para dar respuesta a las necesidades del país. El 5 de julio de 2012 se juramentó el Comité Transfusional quien es el encargado de divulgar y aplicar los Lineamientos de Medicina Transfusional a partir de la Política Nacional de Salud 2009-2014.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) tiene entre sus metas específicas lograr un suministro de sangre con el menor riesgo posible, de hecho, tiene proyectado que para el año 2020 llegar a un 100 % de donación altruista, sin embargo, la situación actual contrasta significativamente, porque según registros del sistema estadístico de producción de servicios (SEPS) por ahora solo un 12.7 % de la sangre colectada proviene de donantes voluntarios altruistas, y el 87.3% es de familiares o reposiciones y aféresis a nivel nacional.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que existen tres tipos de donadores de sangre: la voluntaria que es no remunerada, la de familiares o allegados (reposición), y la remunerada. Los donantes voluntarios por motivos altruistas están asociados con una baja tasa de transmisión de agentes infecciosos (VIH o virus de hepatitis) en comparación con los donantes

intrafamiliares o los remunerados. Las personas que donan sangre por obligación o por dinero podrían no revelar problemas que los inhabilitan, por lo tanto, pueden ser peligrosos; a diferencia de los donantes voluntarios altruistas cuya principal motivación es ayudar a receptores desconocidos y no obtener beneficios personales.<sup>2</sup>

La donación voluntaria de sangre por lo tanto está condicionada por factores socioculturales que están ligados a patrones de conducta de la persona, como son las tradiciones, las costumbres, los mitos, el estrato socioeconómico, la religión, el conocimiento, el nivel de educación, la procedencia entre otros. Así lo demuestran diversas investigaciones entre las cuales se puede mencionar la realizada en Colombia por Cruz Bermúdez Harold (2010)<sup>3</sup> quién tuvo como objetivo establecer los principales imaginarios sociales relacionados con la donación voluntaria de sangre. Sin embargo, según la literatura existen factores tanto motivacionales como inhibitorios que no solo dependen del nivel de conocimiento sino también de aspectos sociales y culturales, como son los mitos y las creencias que pudieran limitar de alguna manera la disposición hacia la donación voluntaria de sangre. Así se puede mencionar la investigación realizada en Venezuela por Estefanía Di Pásquale (2008),<sup>4</sup>. Donde se analizó la disposición frente a la donación voluntaria de sangre. Entre los mitos y creencias que arroja la investigación hacia la no donación de sangre se puede mencionar: fatiga extrema, cambios irreversibles en la hemoglobina y Hepatitis, enfermedades sanguíneas, alteraciones nerviosas y cambios del aspecto físico.

Es de considerar que un donante escasamente está dispuesto a donar sangre voluntariamente, condición que estaría influenciada por mitos, creencias, imaginarios sociales, escaso conocimiento, tiempo limitado, temores infundados,

---

<sup>2</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (WHO). Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial. Datos y cifras de la encuesta sobre la seguridad de la sangre 2007. Nota descriptiva N°279, noviembre 2009. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>

<sup>3</sup> CRUZ BERMUDEZ, Harold Fabián y colaboradores, "Imaginarios sociales de donantes voluntarios de sangre en un punto fijo de recolección. Bogotá-Colombia". Rev. Investigaciones Andina, N°23, vol.13, 2011, pp. 250-257

<sup>4</sup> DI PASCUALE y colaboradores, "Disposición a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencia de la salud". Salud online- Venezuela, diciembre del 2008

entre otros. Lo cual nos lleva a preguntarnos si ¿La donación voluntaria de sangre estará asociada o influenciada por factores culturales? ¿Serán los factores de orden sociocultural una limitante hacia la donación voluntaria de sangre o serán los de orden psicológico? ¿Existirán factores que motiven la donación voluntaria de sangre?

Los bancos de sangre en los últimos años han experimentado o evolucionado en complejidad, en cuanto a la solución de problemas, tecnología automatizada, recurso humano con las suficientes capacidades en la toma de decisiones.

Ahora en cuanto a la captación en el 2017, entre el MINSAL, Cruz Roja, Instituto Salvadoreño del Seguro Social y Comando de Sanidad Militar colectaron 101,898 unidades de sangre, pese a ello sigue siendo insuficiente para cubrir en las diferentes demandas en los establecimientos de salud. Bajo estas circunstancias no se puede satisfacer los requerimientos de sangre provocando tratamientos más prolongados y mayor riesgo para los pacientes. Esto implica que el abordaje de esta problemática debe hacerse desde el punto de vista estructural y no superficial, es decir, conocer los aspectos socioculturales, sus creencias, percepciones y actitudes, sus barreras y motivaciones, al igual que los medios más eficaces para transmitir el mensaje a favor de la donación voluntaria.

La cultura de donación de sangre es muy baja y por lo cual la disponibilidad de hemo componentes es poca en los centros de donación en relación a lo que se requiere, teniendo como consecuencia las complicaciones clínicas en los pacientes e incluso la muerte. En el Hospital de Niños “Benjamín Bloom”, La magnitud del problema que resulta como consecuencia de la baja producción hemo componentes sanguíneos es tan relevante, que muchas veces se suspenden procedimientos quirúrgicos; los esquemas de pacientes hospitalizados algunas veces quedan incompletos; situación que se ha vuelto frecuente en los últimos años, provocando más tiempo para la recuperación de los pacientes que son las poblaciones más afectadas a nivel nacional y generando más gasto a las instituciones.

Dentro de las causas que ha venido a agudizar el problema en el Hospital Bloom, es el aumento de ingresos todos los meses de nuevos pacientes; que, por ser de referencia nacional e internacional, recibe pacientes de todo el país y otros países del área centroamericana. También cabe mencionar que hay servicios clave como Hematología, Oncología, Nefrología entre otros que reciben asistencia médica después de los 12 años que es el tiempo establecido, algunos hasta más de los 20 años para dar seguimiento a su patología lo que hace que reciban componentes en cantidades de adultos afectando más las reservas de sangre; lo que agudiza la situación hospitalaria al carecer de donantes voluntarios que continúen apoyando la captación de reservas sanguíneas en el establecimiento de mayor complejidad en la atención a la niñez salvadoreña y de otros países.

### **3.2 Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”:**

Actualmente, los bancos de sangre participan de manera importante en el cuidado de la salud de la población, al atender las necesidades de transfusión de cientos de personas. La responsabilidad de proporcionar sangre para transfusión y dar ayuda a los pacientes en nuestro país, corresponde a las personas que la donan, cumpliendo con una serie de requisitos, serán aptos para dar una pequeña porción de su sangre; así como también, de aquellas entidades que regulan, asesoran las actividades y velan por su seguridad y eficacia, a fin de que los componentes sanguíneos estén disponibles en el momento que se necesiten. Observando, el requerimiento de donantes de sangre en el Banco de los principales hospitales se tiene que durante el año 2012 a nivel nacional y según estadísticas de la Red Nacional de Bancos de Sangre del Instituto Nacional de Salud (INS), se realizaron un total de 145,959 transfusiones de las cuales 115,045 (78.8%) se realizaron en la Red de Hospitales Nacionales del Ministerio de Salud (MINSAL).

En particular en el Hospital Bloom en el 2018 entre eritrocitos, plaquetas, plasma y crioprecipitado se realizaron 32,790 transfusiones. Dicha situación, determina la necesidad de realizar un estudio, con el propósito de identificar y evaluar los factores que influyen en la actitud de los donantes altruistas como de reposición, así como también proponer estrategias que permitan al Banco de Sangre

augmentar la tasa de donantes voluntarios, fortaleciendo la intención de una futura donación.

### **Transfusiones Sanguíneas en “Hospital de Niños Benjamín Bloom”**

<b>TRANSFUSIONES POR COMPONENTE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>ERITROCITOS</b>	7,503	6,770	7,121
<b>PLASMA</b>	3,044	2,373	1,577
<b>CRIOPRECIPITADO</b>	4,536	3,112	3,966
<b>PLAQUETAS</b>	19,310	18,176	20,126
<b>TOTALES</b>	<b>34,383</b>	<b>30,434</b>	<b>32,790</b>
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>97,607</b>		

FUENTE: Estadística del Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom” 2016-2018.

Por lo anterior, se realizó una encuesta, para evaluar los factores que influyen en la donación de sangre, lo cual nos permitió proponer estrategias, para que, de una forma u otra, rompan con aquellos mitos que aún en el siglo XXI, se encuentran en los donantes, estas alternativas mejorarán la promoción y atención, para que más donantes voluntarios acudan al Banco de sangre tomando una actitud responsable y solidaria.

Los estudios realizados de promoción y captación de la donación confirman que si se mejora los factores relacionados a las actitudes socioculturales de los donantes se lograrán beneficios sociales para nuestra comunidad, se podrá brindar una respuesta oportuna a todos nuestros pacientes, se mejorará la Calidad de atención brindada, se propuso un plan de estrategias en el banco de Sangre de tal manera de concientizar a la población a que se conviertan en donantes de sangre voluntarios y así mejorar los niveles de cobertura a nivel nacional.

En El Salvador existe un notable déficit de unidades de sangre anuales, donde solo el 12.7% de las donaciones de sangre son de tipo voluntaria y en su mayoría es por reposición y en el Bloom solo ronda el 6-8 %, en general la tendencia en América Latina es muy similar, afectándose principalmente las víctimas de accidentes de tránsito, gestantes, quemaduras de alto grado, pacientes con trastornos hematológicos y personas que van a ser intervenidas quirúrgicamente.

Es por ello que se considera de gran relevancia realizar el estudio en los donantes del Banco de Sangre para que mediante la identificación de aquellos factores que influyan en la práctica de donación voluntaria de sangre, para que los organismos encargados puedan diseñar estrategias de promoción de donación voluntaria de sangre basándose en aquellos factores y puedan ser difundidos entre los posibles candidatos para que puedan convertirse en donantes voluntarios activos de sangre y a su vez sean agentes promotores con conocimiento del tema, de esa manera se estaría contribuyendo a disminuir la mortalidad de muchos niños que requieren de sangre para sobrevivir.

### **3.3. ANTECEDENTES.**

#### **3.3.1 Antecedentes Internacionales.**

En la ciudad de Lima Perú, Martín J. y Berlín A. en el año del 2012 realizaron un estudio, en el que establecen un modelo que explica la recomendación de donar sangre a amigos y familiares por parte de los donantes actuales. En este modelo se plantean como antecedentes directos la satisfacción y la intención de volver a donar, y como antecedentes indirectos la calidad percibida en el desarrollo de donación y la persistencia de inhibidores. Obtienen como resultado que la calidad percibida influye positivamente en la actitud hacia la donación, pero también puede influir negativamente de acuerdo a inhibidores internos y externos; finalmente, la sugerencia de donar depende de la satisfacción del donante y de su intención de volverlo a hacer, siendo este último el factor que tiene más influencia. Al mismo tiempo contrastaron que el ejemplo no varía en función de que se trate de una persona que dona de nuevo o un repetidor.<sup>5</sup>

Con una muestra de 1015 personas, Martín J. en el año del 2013 realizó una investigación sobre la intención de la donación de sangre a través de un modelo de regresión múltiple, donde analizó la influencia sobre la intencionalidad de las motivaciones, de los frenos psicológicos, de los incentivos y de los facilitadores, así como la experiencia pasada de un individuo como donante, obteniendo como

---

<sup>5</sup> JDMSyA, Beerly-palcios, como conseguir la repetición y la prescripción de la donación de sangre entre los donantes actuales, 2012

resultado que las motivaciones y los frenos son los dos factores de mayor poder explicativo de la intención de donar, además existen diferencias entre los donantes y no donantes en términos de género y edad, estando caracterizado el donante por ser hombre con una edad inferior a 32 años; los donantes presentan un nivel de motivación mayor que los no donantes; tal es así que sugieren su estudio a través de una comunicación personal y frecuente.

En el año 2013 Cruz H. publicó un estudio relacionado a los aspectos socioculturales que intervienen con la donación voluntaria de sangre explicados por promotores de la donación de sangre. Este fue un estudio de tipo transversal a través de la ejecución de una encuesta a 52 promotores de Fundación Hematológica Colombiana, se les pidió que según sus experiencias clasificaran según género de la población los aspectos socioculturales que fueron evaluados; se obtuvieron como resultado que en la distribución de supuestos sociales descritos por ellos fue: miedo a las agujas fue predominante en el género masculino, mientras que para el género femenino fue aumento o pérdida de peso, los aspectos que motivan a las personas a la donación fue colaboración y altruismo. La conclusión para este estudio fue que en los motivos para efectuar la donación se encontró que los promotores describen que el sexo femenino realiza la donación por compromiso social, mientras que el sexo masculino lo hacen por beneficio propio.

Pule et al., en el año 2014, investigaron los factores asociados con la intención de donar sangre, utilizando variables demográficas y de experiencias pasadas, concluyendo que mientras más información tuviesen los postulantes a donantes acerca del proceso de donación, del proceso de transfusión y de los beneficios que se pueden alcanzar como el de salvar una vida, mayor sería la intención de las personas para donar sangre, además de recomendar intervenciones para retener y convencer a los donantes para que se conviertan en donantes reiterativos y regulares. Encontrando que las personas que se hallaban en el grupo etario entre 31 a 50 años, varones, con nivel mayor de educación y militares eran los más entusiastas para donar sangre y aquellas personas con mayor conocimiento del

proceso de donación de sangre eran los que tenían actitudes positivas hacia el proceso de donación. Finalmente, recomendó que se realicen más programas educativos en poblaciones objetivo y mejorar aún más las motivaciones para la donación.<sup>6</sup>

Merz et al., en el año 2017, realizaron un estudio para determinar el comportamiento después de la donación de sangre y la influencia de los factores del sitio de recolección de la misma. Su estudio examinó los factores individuales que determinan el comportamiento previsto del hecho de donar sangre. Hallaron que el comportamiento varía considerablemente entre los sitios de recolección de sangre y depende de las características de estos sitios. Además, las mujeres, los donantes mayores y más experimentados mostraron mejor comportamiento que los varones y los menos experimentados. Es así que concluyeron que los factores individuales, las características del sitio de recolección son importantes para explicar la variación en el comportamiento del donante; presentaron así pistas para las intervenciones del banco de sangre para mejorar la visión del donante.

El médico español Frederic Durán fue quien fundó el primer banco de sangre de la historia el 12 de julio de 1949. Fue el inventor de ese sistema pionero y moderno para la transfusión y la conservación del plasma sanguíneo. Específicamente, el Dr. Duran fue el creador del primer banco de sangre y el padre de la transfusión moderna. Precursor de la promoción de la donación de sangre, la extracción, tanto en el mismo centro como en fábricas y pueblos, los estudios analíticos del producto obtenido, la preparación de éste de una forma fácil, el almacenamiento, el transporte hasta la cama del enfermo y el acto transfusional. Todo ello, acompañado de la fabricación y esterilización de los envases y los equipos, es decir, un proceso completo como el que hoy en día realizan los bancos de sangre modernos. No disponía de maquinaria ni tecnología avanzada, pero ya estaba preocupado por la esterilidad, el sistema cerrado, la correcta dosificación, la temperatura de almacenamiento y la oxigenación de los glóbulos rojos, por ello siempre intentaba trabajar con el concepto calidad en todas las fases del proceso.

---

<sup>6</sup> BRMGMDMaDH., Ishmael Pule, Factores asociados a la intención de donar Sangre, 2014

Raleigh S., (2016) estudio para incrementar la donación en no donantes, intención de donar en los no donantes, tuvo cuatro grupos en el que el primero vio la página web donde hay videos de tour de donación, información concreta de la donación e historias de personas que recibieron sangre, con el fin de reducir los aspectos negativos; el segundo grupo escuchó un audio de mindfulness(es una habilidad que nos ayuda a manejar mejor nuestras emociones, a sentirnos más relajados y conocer cómo funciona nuestra mente) para reducir la ansiedad, en el tercer grupo se aplicó AT (aplicada tensión) que consistió en ver un video que enseña como relajar los músculos de brazos y piernas con el fin de reducir reacciones vaso vágales durante la donación y el cuarto grupo control solo esperó sentado; en todos los participantes aplicaron un cuestionario pre y post intervención. Se vio un incremento de donación en los tres primeros grupos, teniendo como el de mayor intención a de tensión aplicada seguida de los que vieron la página web con videos y por último el que escucho el audio. El análisis sugiere que una intervención puede elegir como blanco diferentes barreras asociadas con la donación de sangre.

Cruz Bermúdez, Harold Fabián y colaboradores, realizaron en Colombia en el año 2010 un estudio sobre “Imaginarios sociales de donantes voluntarios de sangre en un punto fijo de recolección. Bogotá-Colombia”. El objetivo principal fue establecer los principales imaginarios sociales relacionados con la donación voluntaria de sangre. La metodología utilizada fue de tipo descriptiva transversal, en una muestra de 100 adultos. La recolección de la información se realizó aplicando una encuesta mediante entrevista durante el periodo de julio a diciembre de 2010.<sup>7</sup>

Di Pásquale y colaboradores, realizaron en Venezuela en el año 2008 un estudio sobre “Disposición a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencias de la salud”, cuyo objetivo fue determinar la disposición de estudiantes de ciencias de la salud frente a la donación voluntaria de sangre. La muestra estuvo conformada por 397 estudiantes tanto de Medicina como de Enfermería. La metodología que se utilizó fue

---

<sup>7</sup>JEMAAFCYCSMPR, Harold Fabián Cruz, Imaginarios sociales de donantes voluntarios de sangre en un punto fijo de recolección,2010

de tipo descriptiva, observacional y transversal. El instrumento fue el cuestionario utilizando la técnica del interrogatorio indirecto.

Largada Cevallos, Ana Lucía, realizó en Colombia en el año 2008 un estudio titulado “Conocimientos, actitudes y prácticas de los donantes de sangre en el Municipio de Mocoa, Putumayo”. Su objetivo fue determinar los conocimientos, actitudes y prácticas con relación a la donación voluntaria de sangre de los habitantes del Municipio de Mocoa de Marzo-mayo de 2008. Se trabajó con la población apta para donar que fue de 24.050 personas. La metodología que utilizó fue el enfoque cuantitativo, utilizó como técnica la entrevista semiestructurada, basada en la aplicación de encuestas, donde se identificaron elementos útiles para formular una propuesta integral que promueva la cultura de la donación voluntaria o altruista no remunerada para formular una propuesta integral que promueva la cultura de la donación voluntaria o altruista no remunerada.

### **3.1.2 Antecedentes Nacionales.**

Según V. Romero y F. Calderón 2014. En su estudio “Factores Que Limitan La Hemo donación Voluntaria Altruista Y Repetitiva En El Banco De Sangre, Del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom, San Salvador, Julio A diciembre 2014.”Ellos concluyen que las personas han oído sobre la donación voluntaria de sangre, aunque no tienen claridad de lo que en realidad significa y la confunden con las donaciones que han realizado alguna vez para personas que no se los ha pedido directamente; pero para los servicios de salud solo cuenta como donación voluntaria altruista cuando no es una donación para cumplir con el requisito pre operatorio, o para un tratamiento de un paciente; por lo que es importante que se difunda más información respecto al tema.<sup>8</sup>

También su estudio determinó que los individuos que nunca han donado su actitud hacia la donación en general son de apatía y no están dispuestos a hacerlo a

---

<sup>8</sup>Romero, Virginia, Factores que limitan la hemo donación voluntaria altruista y repetitiva en el Banco de sangre del Hospital Bloom, 2014

menos que tengan una necesidad cercana de algún pariente. Las personas que han donado manifiestan que si lo harían por solidaridad, aunque todos los entrevistados llegaron por un paciente o por un amigo en esta ocasión; consideran que, si las condiciones fueran favorables en cuanto a horarios de atención y tiempo libre de sus trabajos, lo harían con más frecuencia. Todo esto implica que el abordaje de esta problemática debe hacerse desde el punto de vista estructural y no superficial, es decir, conocer los aspectos socioculturales, sus creencias, percepciones y actitudes, sus barreras y motivaciones, al igual que los medios más eficaces para transmitir el mensaje a favor de la donación voluntaria

### **3.1.3 Antecedentes Históricos de la Donación Sanguínea**

Si bien la conciencia ritual del significado tan valioso de la sangre en otras culturas data desde tiempos muy remotos, la concientización como transfusión tiene sus orígenes a partir del siglo XV con el Papa Inocencio VIII, a quien se le transfundió sangre. Este hecho fue muy importante para impulsar las transfusiones. La intención de transfundir sangre para determinado fin fue un hecho, más la confirmación de cómo se transfundió la misma jamás se pudo conocer. Lo cierto es que hubo una concientización de la necesidad de donar sangre de un individuo a otro para preservar la vida. Así empezó la donación de sangre y todo lo que esto conlleva. La administración intravenosa de medicamentos se hizo por vez primera en 1656 con Christopher Tren. Los franceses, durante el siglo XVII, en tiempos de Luis XIV, lo practicaban. Jean Baptista Dennis se atrevió a transfundir, en humanos, sangre de cordero, pero en algunos casos fracasó y entonces fue demandado, hasta que los tribunales decidieron, después de tantas demandas, la prohibición de estas prácticas, atrasando el avance de la Medicina Transfusional durante varios siglos. Sin embargo, años más tarde, en 1835, James Blondel obtuvo logros al transfundir en pacientes del área ginecológica sangre de paciente a paciente.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Vásquez, Vanessa. Factores Asociados a la Donación en los estudiantes de ciencias de la salud universidad pública de lima metropolitana, año 2014, Lima-Perú 2014

La donación de sangre se inicia con la medicina transfusional, que se remonta a épocas muy antiguas, cuyo principio fundamental era mantener la juventud y evitar enfermedades, ya los griegos consideraban a la sangre como uno de los “humores” más importantes y cuya alteración causaba las enfermedades, los hebreos, egipcios, romanos y aztecas practicaban rituales en honor a ella, con sacrificios de animales y humanos, incluso desde el siglo XII hasta el siglo XIX se realizaban sangrías con el fin de “liberarse de malos espíritus” (Spencer, 2000) (Linderón G 1954). En 1656 experimentos de Sir Christopher Wren, astrónomo y arquitecto describe la administración de medicamentos vía intravenosa a perros y es el Dr. Coger quien bajo esos principios realiza la primera trasfusión sanguínea entre animales. (Vente 2014).

### **3.1.4 Antecedentes del Banco de Sangre Hospital “Benjamín Bloom”**

Desde sus inicios, ha existido el Banco de Sangre como parte integral de la institución inicialmente anexo al Servicio de Anestesia. En 1993 pasó a ser una Sección del Laboratorio Clínico con jefaturas y áreas físicas independientes. Posterior al terremoto de 1986 que dañó las instalaciones del hospital, el Banco de Sangre se convirtió en un servicio de transfusión por las dificultades logísticas y de infraestructura. Basados en la necesidad de abastecer de hemocomponentes a nuestros pacientes se implementó el servicio de captación de sangre, convirtiéndose nuevamente en Banco de Sangre con sus servicios completos. Por la complejidad y el crecimiento tecnológico se independizó posteriormente convirtiéndose en Departamento hasta el presente.<sup>10</sup>

## **3.2 Misión y Visión del Banco de Sangre.**

### **3.2.1 Misión**

Somos el Departamento responsable de la captación, procesamiento, almacenamiento y distribución de sangre y componentes, bajo estrictos estándares de calidad, con recursos humanos altamente calificados desarrollando

---

<sup>10</sup> Ministerio de Salud. **Diagnóstico de Situación Nacional de Servicios de Sangre**. San Salvador: Ministerio de Salud, Julio 2013.

una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción de los usuarios de la RIISS.

### **3.2.2 Visión**

Ser un Banco de Sangre acreditado, con recursos altamente calificados, comprometido con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario por medio de un Sistema de Gestión de la Calidad.<sup>11</sup>

En la donación de sangre a nivel mundial, se tiene que cerca de la mitad de los 112,5 millones de unidades de sangre que se extraen en el mundo se donan en los países de altos ingresos, donde vive el 19% de la población del planeta. En los países de ingresos bajos, el 65% de las transfusiones de sangre se realizan a los niños menores de 5 años, mientras que en los países de ingresos altos los pacientes más transfundidos son los mayores de 65 años, con un 76% del total.

La tasa de donación de sangre por cada 1000 personas es de 32,1 en los países de ingresos altos, 14,9 en los de ingresos Cerca medios altos, 7,8 en los de ingresos medios bajos y 4,6 en los de ingresos bajos.<sup>12</sup>

Entre 2008 y 2013 se registró un aumento de 10,7 millones en las unidades de sangre donadas por donantes voluntarios no remunerados. En 74 países, este grupo de donantes suministró más del 90% de las unidades de sangre; sin embargo, en 71 países más del 50% del suministro de sangre lo aportaron familiares o allegados o donantes remunerados.

Solo 51 de los 180 países que han presentado datos obtienen productos medicinales derivados del plasma mediante el fraccionamiento de plasma recogido en el propio país. Noventa y seis países importan todos sus productos medicinales derivados del plasma, en 17 países ninguno de estos productos fue utilizado durante el periodo objeto de este informe y 16 países no respondieron a esta pregunta.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Ministerio de Salud. Política Nacional de Servicios de sangre 2013. San Salvador 2013

<sup>12,13</sup>. Organización Mundial de la Salud. Sitios Web Regionales de la OMS 2017

En 2013, el 68% de los países que informaron de sus cifras (122 de 179 de estos) tenían una política nacional sobre la sangre. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha reiterado más de una vez que en los países de las Américas las donaciones voluntarias aumentaron un 13% entre 2015 y 2017, para sumar 10,5 millones de unidades; sin embargo, subrayó la urgencia de reforzar los sistemas de aportación voluntaria no remunerada para cubrir el 100% de los suministros recomendados como suficientes y seguros. Algunos países han mejorado la donación voluntaria, pero predominando el modelo de donantes por reposición.

### **3.3. DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE EN EL SALVADOR**

Los bancos de sangre en los últimos años han experimentado o evolucionado en complejidad, en cuanto a la solución de problemas relacionados con la medicina transfusional, tecnología automatizada, recurso humano con las suficientes capacidades en la toma de decisiones. Ahora en cuanto a la captación en el 2017, que es el año que tiene datos más precisos entre el MINSAL, Cruz Roja, Instituto Salvadoreño del Seguro Social y Comando de Sanidad Militar colectaron **101,898 unidades de sangre**, pese a ello sigue siendo insuficiente para cubrir en las diferentes demandas en los establecimientos de salud. Bajo estas circunstancias no se puede satisfacer los requerimientos de sangre provocando tratamientos más prolongados, mayor riesgo para los pacientes.<sup>14</sup>

#### **A. Modelos de Donación de Sangre**

Se puede evidenciar que el sistema de donación por reposición dificulta el establecimiento de un sistema de donación voluntaria; La mayor motivación expresada fue el hecho de que un familiar o un amigo necesitó sangre, lo que puede llevar a pensar que las personas podrían reservar su donación para estas situaciones específicas. A pesar de que la mayoría de los reglamentos nacionales

---

<sup>14</sup> OPS, El Salvador, Año 2017, Disponible [www.paho.org/els/index.php?option=com\\_content&view=article&](http://www.paho.org/els/index.php?option=com_content&view=article&)

citan y reconocen la importancia de la donación voluntaria de sangre, en el país hay sólo tres tipos de donantes o modelos de donación.<sup>15</sup>

- a) Donantes de reposición.
- b) Donantes altruistas
- c) Donantes remunerados.

### **Donantes altruistas**

Se define como “la persona que dona sangre, plasma o algún componente sanguíneo por su propia voluntad, con el deseo de ayudar y no recibe pago por ello, ni en efectivo o de otra forma que sea considerada como sustituto del dinero”.

### **Donante de reposición**

Es la persona que dona sangre condicionada por el centro hospitalario, con la finalidad es prever las necesidades de sangre o reponer la utilización de ésta en los pacientes. Este tipo de donante incluye dos variantes:

1. En la primera, la familia dona la misma cantidad de sangre que recibe de acuerdo a las necesidades. El donante ignora la identidad del receptor.
2. La segunda posibilidad es la donación dirigida, en la cual el donante solicita que su sangre se destine a un paciente determinado.

### **Donantes remunerados**

Persona que dona sangre a cambio de dinero u otra forma de retribución, que puede cambiarse por dinero. Son capaces de estafar e incluso mentir al momento de su interrogatorio, lo que pone en riesgo la seguridad de la sangre. *En nuestro país esta práctica no debe ser aceptada ni promovida.*<sup>16</sup>

## **3.4 CLASIFICACIÓN DE LOS BANCOS DE SANGRE:**

Por su capacidad científico técnica, el tipo de actividad que realizan y su grado de complejidad los Bancos de Sangre se clasifican de la siguiente manera:

---

<sup>15</sup> Vásquez, Vanessa. Factores Asociados a la Donación en los estudiantes de ciencias de la salud universidad pública de lima metropolitana, año 2014, Lima Perú 2014

<sup>16</sup> (MINSAL), Ministerio de Salud. **Manual de promoción, captación y selección de donantes de sangre.** San Salvador: Ministerio de Salud, 2010

### **3.4.1 Banco de Sangre clase A**

Es el Banco de Sangre de referencia e investigación, de mayor grado de complejidad en su estructura y funcionamiento, en centros hospitalarios e instituciones de salud, donde se realiza la promoción de la donación de sangre voluntaria, selección de donantes, extracción, fraccionamiento, procesamiento, almacenamiento, distribución, transporte de hemo componentes, pruebas pre-transfusionales y transfusión de sangre y componentes.

**3.4.2 Banco de Sangre clase B** es el Banco de Sangre de un centro hospitalario e instituciones donantes, extracción, fraccionamiento, procesamiento, almacenamiento, Distribución, de salud que realiza la promoción de la donación de sangre voluntaria, selección de transporte de hemocomponentes, pruebas pre-transfusionales, y transfusión de sangre y componentes.

### **3.4.3 Banco de Sangre clase C**

Es el Banco de Sangre de centros hospitalarios e instituciones de salud que realizan la promoción, almacenamiento, distribución, transporte de hemocomponentes, pruebas pre-transfusionales, transfusión de sangre y componentes el cual es abastecido por un servicio de mayor complejidad.<sup>17</sup>

## **4.0 CRITERIOS DE DONACIÓN DE SANGRE**

### **4.1.1** Criterios para la protección del donante.

Los Banco de Sangre aplicaran los Estándares de Trabajo definidos por el Ministerio de Salud, para asegurar el bienestar de los donantes. El día de la donación, el personal evaluará la historia del donante de acuerdo con los requisitos siguientes: (Ministerio de Salud Estándar de trabajos de Banco de Sangre, 2007)

- Apariencia saludable.
- Edad: entre 18 y 65 años.

---

<sup>17</sup> Ministerio de Salud. **Diagnóstico de Situación Nacional de Servicios de Sangre**. San Salvador: Ministerio de Salud, Julio 2013.

- Peso: igual o superior a 50 kilos (110 lb).
- Presión arterial sistólica entre 90 y 160 mm Hg.
- Presión arterial diastólica entre 60 y 90 mm Hg.
- Pulso: entre 50 y 100 pulsaciones.
- Hemograma, hematocrito o hemoglobina.
- No estar embarazada o durante los primeros 6 meses de lactancia materna.(2)

#### 4.1.2 Criterios para la protección del receptor.

Los requisitos establecidos para proteger la seguridad del receptor incluirán:

La salud general del donante.

- Recepción anterior de sangre, componentes sanguíneos o de otro tejido.
- Tratamiento con medicamentos, inmunizaciones, vacunas.
- Infección o exposición a enfermedades infecciosas.
- Viajes realizados en el último año a zonas endémicas.
- No realizar prácticas de riesgo.

Tanto los criterios para protección del donante, como del receptor deberán ser explorados en el cuestionario, así como también, se dejará registro de la evaluación física previa. Estos datos se documentarán en la ficha de evaluación correspondiente de cada donante. Ya se ha señalado que la aceptación de los donantes debe ser determinada por un profesional del banco de sangre. Si el donante cumple con los requisitos ya establecidos se calificará como apto. En el caso que el donante sea excluido deberá determinarse si la exclusión será en forma temporal, en cuyo caso se calificará como diferido y si es excluido definitivamente se calificará como no apto. Al mismo tiempo se debe explicar claramente a la persona, la razón de la exclusión y si en el futuro podrá o no donar sangre.

## **5.0 POLÍTICA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANGRE**

Desde el año 2013 se formó la Comisión Nacional de Servicios de Sangre y la Política Nacional de Servicios de Sangre que entre sus principales atribuciones está elaborar un Plan Nacional de Donación Voluntaria altruista y repetitiva de sangre, que incluya actividades intra y extramurales, que permita el aprovisionamiento de una reserva de sangre suficiente y oportuna.

El objetivo principal de dicha Política es Contribuir a la garantía del derecho a la salud a toda la población dentro del territorio de El Salvador, a través de asegurar el acceso, oportunidad, calidad de los componentes sanguíneos y el uso racional de los mismos. Además, promover y apoyar la investigación científica de la medicina transfusional en El Salvador y el desarrollo de los Recursos Humanos de la Red Nacional de Servicios de Sangre, asegurar la calidad en los servicios de sangre en todos los procesos desde la promoción hasta la transfusión.

Promover y vigilar el uso racional de los componentes sanguíneos, así como el desarrollo de programas de educación continua a profesionales involucrados con la Medicina Transfusional.<sup>18</sup>

## **6.0 FACTORES ASOCIADOS A LA DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE**

### **6.1.1 Factores que inhiben la donación de sangre:**

#### **6.1.1.1** Con respecto a la población.

La población tiene conocimientos generales sobre la sangre y su transfusión y donación, pero tiene una comprensión relativamente limitada de aspectos específicos. La población conoce que la sangre se repone, las funciones de la sangre, su propio tipo de sangre, situaciones más comunes en que una transfusión es necesaria, algunos requisitos y limitaciones para donar sangre y la cantidad de sangre que se extrae. No sabe cómo se reproduce la sangre ni conoce la cantidad de sangre en el cuerpo humano, el proceso de transfusión, el

---

<sup>18</sup> MINSAL), Ministerio de Salud. **Política Nacional de Servicios de Sangre**. San Salvador: Ministerio de Salud, 2013.

uso de la sangre donada, la necesidad de sangre, dónde y con qué frecuencia se puede donar, las enfermedades transmisibles y los beneficios y riesgos de donar sangre. Además, en algunas localidades aún persisten tabúes y mitos sobre la sangre y la donación de sangre que probablemente influyen negativamente en las prácticas de donación. Algunas son que el tipo de sangre determina el temperamento o que la sangre muestra diferencias que radican en su color, consistencia y en las enfermedades de cada persona, o que donar sangre engorda, da hambre, adelgaza, provoca infartos, cáncer, convulsiones u otras enfermedades.<sup>19</sup>

#### **6.1.1.2 Actitudes de la población.**

La mayoría de las personas tienen una actitud positiva y piensan que donar sangre es útil para salvar una vida y algo necesario y saludable. Las personas con actitud negativa piensan que se puede adquirir alguna enfermedad o aumentar de peso, y le temen al dolor y a la debilidad como consecuencia de la donación. También piensan que con la sangre se lucra y que es difícil conseguir donantes. En general las personas donarían si lo necesitara un familiar o amigo en caso de urgencia o para su buen estado de salud. Muchos donantes perciben que están donando su sangre para reponer la sangre utilizada por sus familiares; existe poca conciencia de las necesidades permanentes de la comunidad.

Las personas que nunca han donado no lo han hecho por falta de oportunidad o por temor a la sangre, a las agujas, al contagio, a debilitarse, o porque creen que no están en condiciones de ser donantes o que no van a recuperar la sangre que donan. Otras no cumplen con los requisitos de peso y talla.

Con respecto a los bancos de sangre, la mayoría de la población tiene una opinión positiva acerca de ellos, aunque existe una minoría cuya opinión es desfavorable. La mayoría de las personas opinaron que los bancos de sangre ofrecen una buena atención, que cuentan con personal calificado, que usan material adecuado y que entregan los resultados de las pruebas. Quienes tuvieron una opinión

---

<sup>19</sup> García M., Sáenz E. **Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas**,2003

negativa señalaron como elementos desfavorables el tiempo que toma la donación, la falta de capacitación del personal para la venopunción, la desorganización, el mal trato y limitaciones en infraestructura y equipos.<sup>20</sup>

#### **6.1.1.3 Prácticas de la población.**

La mayor parte de las personas que han donado durante el último año observan ciertas prácticas de donación que son comunes a la mayoría. Han donado en bancos de sangre de hospitales públicos, del Seguro Social o de la Cruz Roja y ha variado el tiempo transcurrido entre una donación y otra.

La mayoría de los donantes dieron su sangre porque alguien se lo pidió y volvería a donar si alguien se lo pidiera. Los voluntarios lo harían para ayudar a cualquier persona que lo necesitara.<sup>21</sup>

### **7.0. FACTORES QUE MOTIVAN LA DONACIÓN DE SANGRE:**

#### **7.1.1 Información, educación y comunicación.**

Según la población, los mensajes deben ser transmitidos por personal capacitado del banco de sangre, profesionales de la salud, otros profesionales, los propios donantes, líderes de opinión y personas que han sobrevivido gracias a una transfusión. En el marco de la 73 Asamblea General de las Naciones Unidas, El Salvador fue reconocido por el trabajo que el Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” (HNNBB) ha realizado en los porcentajes de curación por los tratamientos de cáncer pediátrico. En el 2018 el joven Gabriel Alessandro Mayorga Hernández sobreviviente de leucemia linfoblástica aguda expresó ante la ONU: “Es un honor para mí representar el programa de cáncer pediátrico en El Salvador, Centro América. Cáncer, leucemia y quimioterapias son palabras extrañas para un niño, pensamos que son enfermedades de adultos, lo peor es que la mayoría de

---

<sup>20</sup> Cruz H., Moreno J., Calderón C., Madero J. I “Aspectos socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre descritos por promotores de la donación de un Banco de Sangre de la Ciudad de Bogotá, Colombia”, Bogotá: s.n., 2013, Rev. Mes. Risaralba, Vol. 19

<sup>21</sup> García M., Sáenz E. Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas [Washington]2003 Organización Mundial Para la Salud Vol. 13. (2/3)

las personas asocian el cáncer directamente con la muerte, no es cierto porque yo estoy aquí presente ante ustedes”.<sup>22</sup>

Las formas de comunicación deben realizarse mediante charlas, conferencias, televisión, radio e Internet, impresos o folletos, afiches, prensa, cartillas interactivas, letreros y revistas. También resaltan de importancia los mecanismos interpersonales, como charlas, conferencias, cátedras, dramatizaciones y juegos para niños. Es importante utilizar todo el material educativo e informativo al alcance para la difusión en centros educativos, comunidades, lugares públicos como supermercados, tiendas, parques, servicios de salud, iglesias, lugares de trabajo y los hogares.

La población debe saber Actualmente que el HNNBB es el único hospital con un centro de excelencia para el tratamiento de cáncer pediátrico en El Salvador, el cual atiende un promedio de 60 consultas diarias, unas 60 quimioterapias ambulatorias y cada año registra 200 casos nuevos de esta patología.

#### **7.1.2 Factores motivadores.**

Consideraron de alta relevancia ayudar a los niños; porque un familiar o amigo alguna vez lo necesitó; recibir información sobre importancia de la donación; satisfacción personal de ayudar a otros; sentimiento de cumplir con un deber social; sentirse útil para la sociedad.

Por otra parte, existen investigaciones que ponen de manifiesto que los incentivos que más estimulan la donación de sangre son de tipo médico (análisis, chequeos, etc.) y entre los donantes más jóvenes tienen mayor capacidad de motivación los incentivos compensatorios (entradas gratuitas para eventos, regalos, descuentos, sorteos, etc.) y los de tipo social (muestras de apreciación). Por lo tanto, se llega a la conclusión de que, si bien los donantes de sangre se manifiestan contrarios a compensaciones o recompensas por donar sangre, los incentivos relacionados

---

<sup>22</sup> Ministerio de Salud, página Web del Ministerio de Salud. 2018 hospital Bloom recibe reconocimiento en Naciones Unidas por los tratamientos efectivos de cáncer pediátrico.

con el reconocimiento social y las compensaciones médico- sanitarias gozan de una alta aceptación.<sup>23</sup>

### 7.1.3 Factores Obstaculizadores.

Se consideraron Factores Obstaculizadores: la desconfianza del destino final de la sangre; desconocimiento de los centros de donación; falta de información sobre la importancia de la donación; falta de tiempo; miedo a contraer alguna enfermedad; miedo a sentirse mal; desconocimiento de los centros de donación; miedo a ser pinchado; miedo a ver sangre. (Soria Curí, Soria, Vaca, Valenzuela, & Valenzuela.<sup>24</sup>

La donación puede experimentar uno de los niveles de satisfacción que va desde el sumamente satisfecho a muy insatisfecho. La probabilidad de que vuelva a donar dependerá de su nivel de satisfacción, es un donante perdido si está muy insatisfecho. Se estima de los donantes insatisfechos podrían hablar de su insatisfacción y decepción a once personas y cada una de ellas lo comunicaría a otras llegando posiblemente a una cifra exponencial la cantidad de personas que oyen comentarios desfavorables acerca de la donación de sangre, y hoy con las redes sociales este tipo de información fluye a gran velocidad.<sup>25</sup>

La falta de donantes de sangre no es un problema exclusivo de El Salvador, sino a nivel mundial. Los bancos de sangre en todo el mundo se enfrentan a una escasez permanente de sangre, debido a que, hay un alto número de pacientes oncológicos, hematológicos, renales entre otros, como el Hospital Bloom lo cual hace que aumente la demanda de sangre. Para rebajar este déficit y garantizar la seguridad sanguínea, la OMS propuso como pilar fundamental lograr el 100% de la donación voluntaria de sangre para el año 2020. Es el único camino que permitirá a los sistemas de salud de cada país enfrentar cuadros de internación que requieren altos volúmenes de sangre y que en muchos casos obligan a

---

<sup>23</sup> Beltrán M., García M., Rodríguez J. La promoción de la donación voluntaria de sangre como agente de cohesión social. Bogotá: Instituto Nacional de Salud, 2009

<sup>24</sup> García Gutiérrez M. ¿Por qué necesitamos promover la donación de sangre en América Latina y El Caribe? Organización Panamericana de la Salud; 2004.

<sup>25</sup> Fernández, Kathy Nelly Gutiérrez, Satisfacción en donantes de sangre, Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018, Lima Perú 2018 [tesis]

familiares y a amigos a generar corrientes de pedidos de sangre contrarreloj para poder llegar a tiempo antes de la cirugía o tratamiento programado que algunas veces se corre el riesgo de suspender los procesos quirúrgicos, y todos sabemos las implicaciones que esto conlleva para los pacientes y la institución.<sup>26</sup>

## **8.0 DEFINICIÓN OPERACIONAL DE TÉRMINOS**

### **8.1.1 Factores Asociados.**

Son un conjunto de condiciones o estados de orden psicológico y sociocultural que inhiben o motivan la donación voluntaria de sangre a los donantes del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom.<sup>27</sup>

Cuando se aplica el adjetivo de sociocultural a algún fenómeno o proceso, en este caso la donación de sangre se hace referencia a una realidad construida por el hombre que puede tener que ver con cómo interactúan las personas entre sí mismas. Para una mayor comprensión del término parece apropiado definir el termino cultura y sociedad.

**Cultura:** es un conjunto de todas las formas de vida y expresiones de una sociedad determinada. Como tal incluye costumbres, practicas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias.<sup>28</sup>

La sociedad: es el conjunto de individuos que comparten fines, conductas y cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.

### **8.1.2 Banco De Sangre.**

Según la Asociación Americana de Bancos de Sangre (AABB, 13 edición) Un Banco de Sangre es el lugar donde se almacenan y procesan sangre y

---

<sup>26</sup> A. Smith., Mathew R., "Donación de sangre y la comunidad: Analizando la influencia del capital social "1, Victoria: s.n., 2011, International Journal of Social Inquiry, Vol. 4, págs. 45-63.

<sup>27</sup> M. Ruiz Estudio e intervención en la conducta pro social-altruista, Córdova, Colombia 2005

<sup>28</sup> Martin J., Beerli A I comportamiento del donante de sangre desde la perspectiva del Marketing Social: Factores. determinantes a la predisposición a donar Revista Española de La Investigación de Marketing,2012, vol12

componentes sanguíneos. Los bancos de sangre se localizan tanto en los centros de donación como en los servicios de transfusión hospitalarios. Los centros de donación son centros encargados de la extracción y verificación de la sangre humana o sus componentes, sea cual sea su destino, y de su tratamiento, almacenamiento y distribución cuando el destino sea la transfusión. Los servicios de transfusión son unidades asistenciales localizadas en los hospitales, en los que se almacenan los componentes sanguíneos y se realizan pruebas de compatibilidad y otras pruebas de inmunohematología para su transfusión a los pacientes que lo requieran.<sup>29</sup> La sangre extraída de los donantes se fracciona, obteniendo los componentes sanguíneos: eritrocitos, plaquetas y plasma. A su vez, del plasma se pueden obtener hemoderivados como la albúmina humana, inmunoglobulinas y factores de coagulación no recombinantes.<sup>30</sup>

### **8.1.3 Donación Voluntaria De Sangre.**

Procedimiento médico por el cual a una persona (un voluntario, no remunerado económicamente) se le realiza una extracción de sangre que luego se inyecta en otra persona (transfusión de sangre) o se utiliza para elaborar medicamentos (fraccionamiento).

Todos los países deben tener un servicio nacional de sangre bien coordinado que permita mantener un suministro suficiente de sangre segura para todos los pacientes que requieran una transfusión. La mejor manera de lograr que los países tengan un suministro fiable de sangre segura consiste en obtener la totalidad de las donaciones de donantes voluntarios no remunerados. En 2008, 62 países habían alcanzado esta meta (por comparación con 39 en 2002) y muchos otros están avanzando rápidamente. Organización Mundial de la Salud.<sup>31</sup>

### **8.1.4 Donante De Sangre Voluntario.**

---

<sup>29</sup> Asociación Americana de Bancos de Sangre (AABB), **Manual Técnico2001**

<sup>30</sup> Ministerio de Salud Pública. **Guía de Práctica clínica para el buen uso de la sangre, sus componentes y derivados**, 2008, Ministerio de Salud, El Salvador

<sup>31</sup> Organización Mundial de la Salud, pág. de la OMS2013, Disponible: [www.who.int/features/factfiles/blood\\_transfusion/es/](http://www.who.int/features/factfiles/blood_transfusion/es/).

**La Fundación Venezuela Dona Sangre (FVDS, 2009)**, define al donante como una persona de elevada condición humana, capaz de ofrecer bienestar salud y esperanza a cambio de la satisfacción de saberse generoso por dar vida a quien la necesita. Es la acción de liberalidad (generosidad o desprendimiento) por el cual una persona otorga algo gratuitamente (sin retribución alguna) a favor de otra que lo necesita y acepta de manera voluntaria.

La OPS (2012) define al donante como la persona que dona sangre, plasma u otros componentes sanguíneos por su propia voluntad sin recibir pago alguno, por esta razón, sea en forma de dinero o de cualquier especie que pueda ser considerada como sustituto del dinero. Esto incluye tiempo libre, distinto al necesario para realizar la donación. Los recordatorios, los refrigerios y el reembolso de los costos del transporte son compatibles con la donación voluntaria, no remunerada de sangre.<sup>32</sup>

Actualmente, en 9 países y territorios de Latinoamérica y el Caribe, además de en Estados Unidos y Canadá, el suministro nacional de sangre proviene en su totalidad (100%) de donantes voluntarios no remunerados. Otros 7 países de la región han hecho grandes progresos y más del 50% de las donaciones son voluntarias. Sin embargo, el resto sigue dependiendo en más de la mitad de los casos de donaciones de familiares o allegados.

### **8.1.5 Tejido Sanguíneo.**

El concepto de tejido sanguíneo refiere a aquél que está compuesto por una matriz líquida y por distintas clases de células. Por lo general, el tejido sanguíneo es calificado como un conectivo especializado, que es la denominación de aquellos tejidos que permiten la integración de los diferentes sistemas orgánicos y que facilitan su sostén. Para algunos expertos, en cambio, el tejido sanguíneo es uno de los tejidos primordiales. En el tejido sanguíneo puede diferenciarse una fase líquida (el plasma sanguíneo) y una fase sólida (compuesta por las plaquetas,

---

<sup>32</sup> Organización Mundial de la Salud, Pág. de la OMS.2016, Disponible: <https://www.who.int/features/qa/61/es/>

los glóbulos blancos y los glóbulos rojos). Ambas fases reciben el nombre de componentes sanguíneos: la fase líquida es el componente sérico, mientras que la fase sólida es el componente celular.<sup>33</sup>

## **9.0 PROCESO DE CAPTACION DE UNIDADES MÓVILES**

Son actividades que se desarrollan en unidades móviles, con el objeto de coleccionar sangre, en lugares diferentes a los bancos de sangre, que cumplen con los requisitos establecidos y que son ejecutadas por personal capacitado. De preferencia y para efectos de favorecer la coordinación de las colectas móviles es importante retomar lo que sugiere Hemolife (es una Fundación conformada por especialistas médicos en los campos de la patología clínica, la medicina transfusional, el trasplante celular, con su sede en Colombia) es importante que la ejecución de las colectas móviles se desarrolle en área geográfica de responsabilidad programática de las Regiones de Salud; debiendo instalarse en universidades, empresas, fábricas, instituciones públicas o privadas, comunidades e iglesias. Para esta actividad, se debe disponer de recurso humano capacitado en labores educativas. Los requisitos que deben cumplir los lugares, para ser áreas de colectas móviles son:

- Accesibilidad para la unidad móvil.
- Que el área se encuentre limpia y con un ambiente agradable y seguro.
- Que disponga con servicio de luz eléctrica.
- Con buena iluminación y ventilación.
- Con área física suficiente para habilitar:
  - Área de espera de donantes: para dar información general, con equipo y medios audiovisuales.
  - Área de inscripción.
  - Área de evaluación física y entrevista.
  - Área de flebotomía.
  - Área de recuperación y refrigerio.

---

<sup>33</sup> Jiménez, J.M. Morales, pregrado de Hematología, 2014 Madrid

- Con servicios sanitarios y lavamanos.

El personal necesario para organizar y ejecutar una colecta móvil, debe estar integrado por:

- Promotor de la colecta móvil.
- Médico.
- Profesionales de Banco de Sangre.
- Auxiliar de servicios.
- Conductor.

### **9.1 Pasos para realizar una colecta de sangre en Unidad Móvil**

1. El encargado del Banco de Sangre para colecta móvil se comunica con un representante de la empresa o institución donde se ejecutará la colecta y solicita se asigne un coordinador que apoye la planificación de la actividad.
2. Presenta al coordinador, la información general que justifica la actividad por realizar: importancia de la donación voluntaria altruista, diagnóstico situacional de los Bancos de Sangre que participan, promueve la solidaridad con pacientes que requieren transfusión de sangre.
  - Definir conjuntamente, la fecha y hora de realización de la colecta móvil, la cantidad de unidades de sangre por coleccionar, recursos necesarios para ejecutar la actividad, y metodología de trabajo.
1. Realiza visita de reconocimiento y evaluación del área donde se ejecutará la actividad, de ser favorable se entrega el material promocional y el formulario para programar el proceso de atención al donante.
2. El encargado del Banco de Sangre se reúne con el equipo responsable de ejecutar la actividad a fin de evaluar necesidades y asignar tareas.
3. Desarrollo de la colecta móvil.
4. Agradecimiento a la empresa.

## 5. Evaluación conjunta con la empresa de los resultados de la actividad.<sup>34</sup>

Para garantizar el éxito de las campañas móviles es clave la promoción del evento, es decir, que en el lugar se anuncie con anticipación el día y la hora que se realizara.

Es importante señalar que todo banco de sangre debe contar con una unidad móvil debidamente equipada con todo lo necesario, para garantizar la seguridad del donante y también para todo el personal. Y por último con el objetivo de evaluar el cumplimiento efectivo de la jornada de trabajo de las Unidades Móviles, al final de la actividad, debe hacerse una evaluación para conocer las impresiones de las personas del lugar, identificar posibles fallos para poder realizar todas aquellas correcciones que se tengan que hacer. Es importante que cada Banco de Sangre utilice esta estrategia, a fin de evitar el desabastecimiento y fomentar la cultura de donación altruista en la población. Para esta actividad, se debe disponer de recurso humano capacitado en labores educativas.

---

<sup>34</sup> <http://hemolifeamerica.org/contacto/>.  
Fundación Banco Nacional de Sangre.

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO.

### 4.1. TIPO Y DISEÑO GENERAL DEL ESTUDIO

Es de tipo descriptivo, transversal con enfoque cuantitativo y alcance aplicativo.

**Descriptivo:** Porque no existe relación de causa efecto entre los fenómenos de estudio. Se determino y se describió la realidad tal cual es. Se considera

**Transversal:** porque el estudio se realizó en un corte en el tiempo, en un periodo de tiempo determinado. **Cuantitativa:** porque se cuantifico los resultados de la variable objeto de medición a través de una herramienta estadística. Esta investigación es de **Alcance Aplicativo:** porque parte de una realidad para modificarla.

### 4.2 UNIVERSO DE ESTUDIO, SELECCIÓN Y TAMAÑO DE MUESTRA, UNIDAD DE ANÁLISIS Y OBSERVACIÓN

#### Universo De Estudio:

Los datos se obtuvieron de los usuarios externos que acuden al Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom” tomando en consideración que sean potencialmente donantes altruistas y de reposición.

#### Selección y Tamaño De la Muestra:

El tamaño de la muestra de los usuarios externos se calculó a partir del total de donantes promedio de cada día que son 55. Para el cálculo de la muestra de USUARIOS EXTERNOS se utilizó la ecuación de población finita de acuerdo a lo siguiente fórmula:

$$n = \frac{(Z)^2 \times P \times Q \times N}{(N - 1)(E)^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Dónde:

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

Z: valor crítico de coeficiente de confianza = 1.96

P: proporción de que ocurra el evento = 0.5

Q: proporción de que no ocurra el evento = 0.5

E: error muestra = 0.05

Sustituyendo valores:

$$n = (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 55$$

$$(1,175 - 1) (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5$$

$$n = \frac{(3.84) \times 0.25 \times 55}{(235) (0.0025) + (3.84) \times 0.25}$$

$$n = \frac{53}{1.54} = 98$$

$$n = 98 \quad \text{Donantes Externos}$$

### **Unidad de Análisis y Observación**

Es el proceso de atención al donante que se brinda a los donantes externos del Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom” en el periodo de febrero a septiembre del año 2019.

### **Criterios De Inclusión**

- Todos los donantes altruistas y de reposición que acuden al Banco de Sangre.
- Los donantes que estén en disponibilidad de participar en la investigación.

### **Criterios De Exclusión:**

- Todo aquel pre donante que no estuvo debidamente identificado.
- El pre donante que en el momento de la entrevista no cumplió alguno de los criterios clínicos.
- Donantes que no deseen participar en el estudio

### **Intervención Propuesta:**

Se elaboró una solicitud de permiso a las autoridades del hospital para la autorización de realizar la investigación en la institución. El estudio se sometió a consideración del Comité de Investigación y del Comité de Ética e Investigación Clínica del Hospital de Niños “Benjamín Bloom” para obtener la aprobación, se entregó copia de nota de autorización a las jefaturas del Banco de Sangre y se procedió a validar los instrumentos de recolección de datos; posterior a la validación se hizo la recolección de datos, los cuestionarios se pasaron a los donantes en el tiempo programado según cronograma.

### **4.3. PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, INSTRUMENTOS A UTILIZAR Y MÉTODOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD DE LOS DATOS**

Los procedimientos que se utilizaron fueron:

La Técnica de la Encuesta con preguntas cerradas a los donantes externos y el instrumento consiste en un Cuestionario que se utilizó en la recolección de la información.

### **4.4. PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR ASPECTOS ÉTICOS EN LAS INVESTIGACIONES CON SUJETOS HUMANOS**

#### **Consideraciones éticas del estudio:**

La investigación se realizó previa autorización por las autoridades del hospital; para la recolección de la información, los participantes tuvieron la libertad de decidir con respecto a proporcionar la información solicitada y se les respetó la decisión de participar o no en la investigación.

#### **Autorización para realizar la investigación:**

Se elaboró una solicitud de permiso a las autoridades del hospital para la autorización de la recolección de la información la cual fue entregada una copia a los jefes del servicio e informantes claves.

**Consentimiento informado para los informantes clave:**

Se hizo saber el objetivo, derechos y el deber de dar información veraz de la investigación y de estar de acuerdo a participar y firmar el consentimiento.

**Principio de autonomía:**

Los informantes claves tuvieron la libertad de decisión con respecto a proporcionar la información solicitada.

**Respeto a la persona:**

Los informantes fueron respetados independientemente de la decisión tomada con respecto a participar o no en la investigación.

**Beneficencia y no-maleficencia:**

Con la investigación se logró obtener información la cual ayudará a la mejora de la calidad de atención de los donantes, en donde el beneficiario directo será el donante externo que recibe el servicio.

**Confidencialidad.**

Los nombres de informantes se mantuvieron en anónimo y los resultados de la investigación serán socializados con las autoridades del hospital y de la Escuela de Posgrados de la Universidad Nacional de El Salvador.

#### **4.5. PLAN DE ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

Métodos y Modelos de Análisis de los Datos según Tipo de Variables:

Las variables se analizaron posterior a ser procesadas en tablas y gráficos que consolidaron todos los resultados de los diferentes instrumentos creados para tal fin. Desarrollándolo de la siguiente manera: Factores asociados a la donación voluntaria de sangre de los donantes que visitan el Hospital de Niños “Benjamín Bloom”

**Según las variables identificadas:**

A. Factores que inhiben la donación voluntaria de sangre.

Desde la percepción del usuario externo, utilizando para ello el indicador. Las variables se agruparon según las sub dimensiones que corresponden con:

**Psicológicos:**

Se analizó el Rechazo al ambiente hospitalario, el Temor al procedimiento de extracción de sangre, la Percepción de riesgo para la salud.

**Sociocultural:**

Se analizó la Poca disponibilidad de tiempo, el Limitado conocimiento sobre la donación de sangre, e ideas infundadas sobre los efectos de la donación y las Creencias sobre la donación de sangre.

B. Factores que motivan la donación voluntaria de sangre

- **Psicológicos:**

Se analizo el Sentido de curiosidad, la Ayuda a un familiar o a un amigo y si se necesita donar.

- **Sociocultural:**

Se analizó el altruismo, el Reconocimiento social y la Adquisición de mayor conocimiento sobre la donación

Se describió según la lógica de los objetivos específicos y sus respectivas variables. Contrastando los mismos con el Fundamento Teórico a fin de garantizar la sustentación y validez de la investigación.

#### **4.6. PROGRAMAS A UTILIZAR PARA ANÁLISIS DE DATOS.**

Para tabular los datos de la investigación se utilizó los resultados que se obtuvieron de las encuestas con el propósito de conocer la opinión de los usuarios que reciben en el Banco de Sangre. La información recolectada fue presentada en tablas simples de distribución de frecuencias y gráficas por medio de la utilización de los programas como Excel. Se usó el programa SPSS. para el análisis de los datos. Finalmente, después del procesamiento y presentación de datos, se llevó a cabo el análisis estadístico de los mismos en porcentajes, clasificándolos de manera que estos respondan a las dimensiones de las variables de la investigación, utilizando para ello los aspectos de la investigación y los resultados obtenidos en el cuestionario.

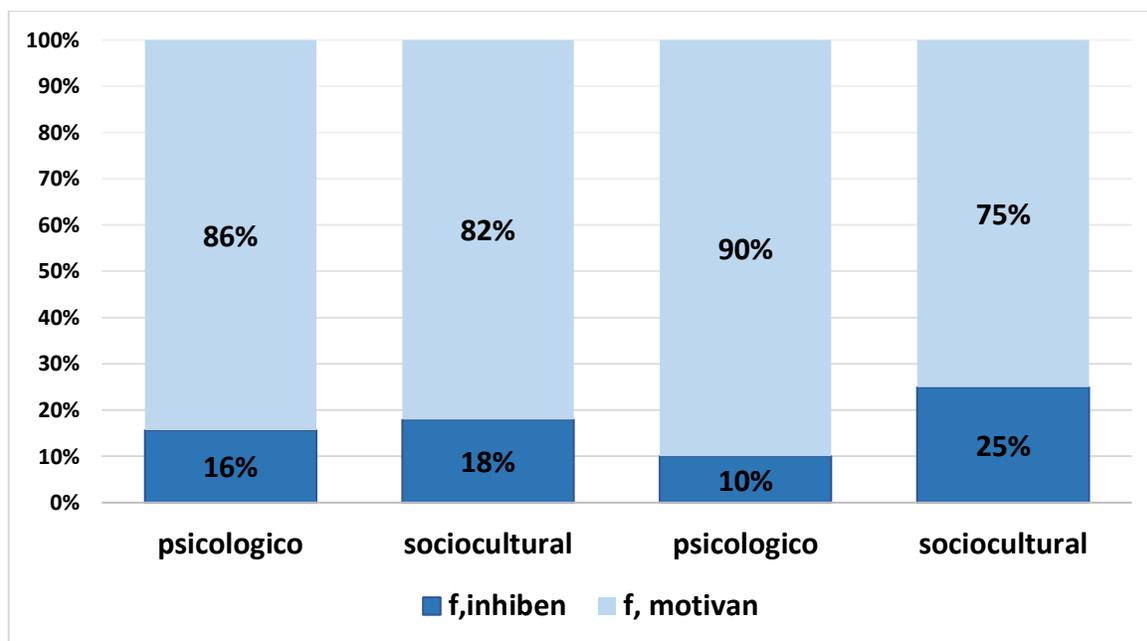
#### 4.7 Definiciones Operacionales.

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Sub Dimensiones	Indicadores	Valor
Factores que inhiben en la donación voluntaria de sangre de los donantes que visitan el Hospital de Niños Benjamín Bloom	las actitudes que la población donante y no donante tienen; son estados de orden psicológico y sociocultural que inhiben o motivan la donación de sangre. Perteneciente o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social	Esencialmente aspectos o factores que inhiben la donación de sangre	Aspectos psicológicos: que inhiben la donación de sangre	a) resistencia a las áreas hospitalarias. b) temor a la extracción c) consideración de alto riesgo al contagio	Que está presente años masculino/femenino  Que está presente
			aspectos socioculturales: caracterización del donante de sangre que inhiben la donación de sangre	a) edad b) sexo c) trabaja d) procedencia a) limitado tiempo para realizar la donación. b) poca información sobre la donación de sangre.	
				c)prefiere guardar su sangre para un familiar o amigo	Que está Presente

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Subdimensiones	Indicadores	Valor
Factores que motivan en la donación voluntaria de sangre de los donantes que visitan el Hospital de Niños Benjamín Bloom	las actitudes que la población donante y no donante tienen; son estados de orden psicológico y sociocultural que inhiben o motivan la donación de sangre. Pertenciente o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social	Esencialmente aspectos o factores que motivan la donación de sangre	Aspectos psicológicos: que motivan la donación de sangre	a. por simple curiosidad b. Ayuda a un familiar o a un amigo c. porque en un momento usted puede necesitar	Que está Presente
			Aspectos socioculturales: que motivan la donación de sangre	a. Por altruismo b. por reconocimiento social c. por conocer más el proceso de donación la donación	Que está Ausente
Variable	Definición conceptual	dimensión	Subdimensiones	indicadores	valor
Estrategia de donación de sangre enfocada a las campañas móviles	Son actividades que se desarrollan en unidades móviles, con el objeto de colectar sangre, en lugares diferentes a los bancos de sangre	Factores que motivan la donación voluntaria de sangre	Factor sociocultural	a. Donación en compañía móvil. b. campañas móviles en el trabajo. c. hospitales deben facilitar la donación. d. donación más frecuente si lo visitaran en el trabajo	Condición presente o ausente

## V. RESULTADOS

Gráfico: 1 Factores que influyen en la Donación de Sangre por Dimensiones



**Fuente:** Encuesta de Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” 2019.

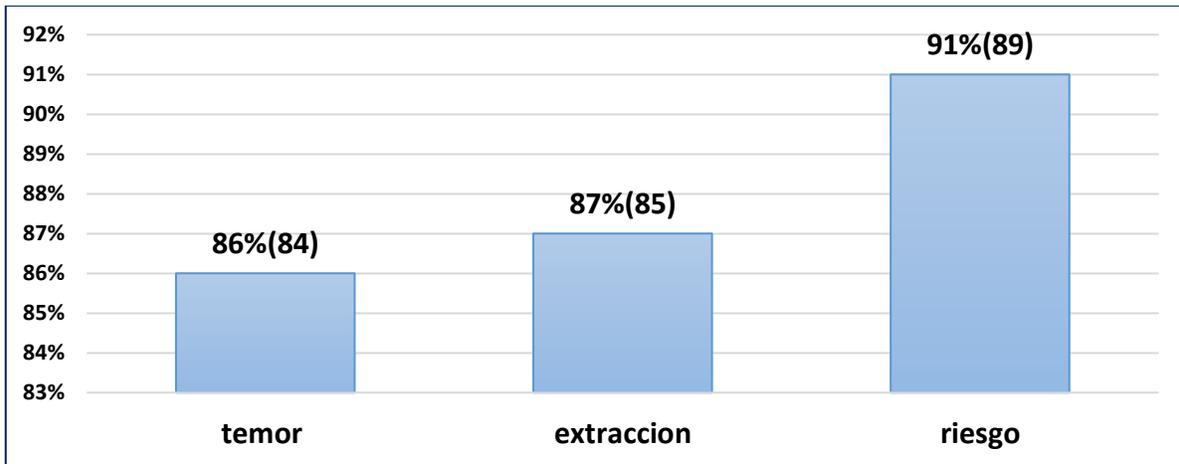
Los Factores que inhiben y motivan la donación de sangre en el Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”.

**El Factor Psicológico que inhibe** la donación es el 16% (15). y lo motiva el 86%.

El Factor Sociocultural inhiben con el 18% (17) y lo motiva 82%.

**En los Factores que motivan** la donación, el Psicológico 90% el deseo de ayudar y conocer más sobre el proceso y lo inhibe el 10% y de la misma forma el Sociocultural que lo motiva el 75 % (74) y el factor que lo inhibe es el 25 %.

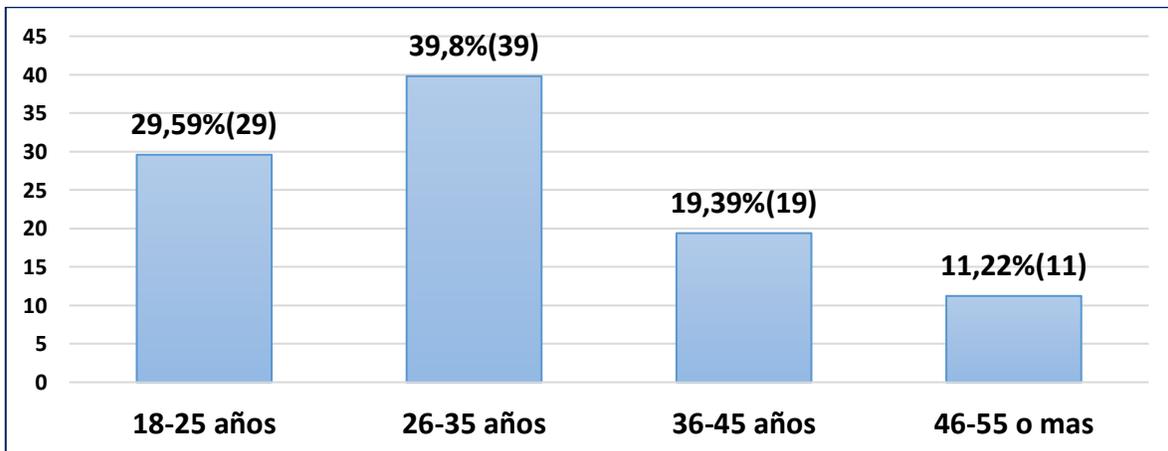
Gráfico: 2 Factores Psicológicos que inhiben la Donación



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Si sienten temor al estar en el un hospital el 86% (84) dijo que no, de igual forma expresaron no tener temor a la extracción con un 87% (85). No consideran un riesgo para la salud donar sangre lo expreso el 91% (89).

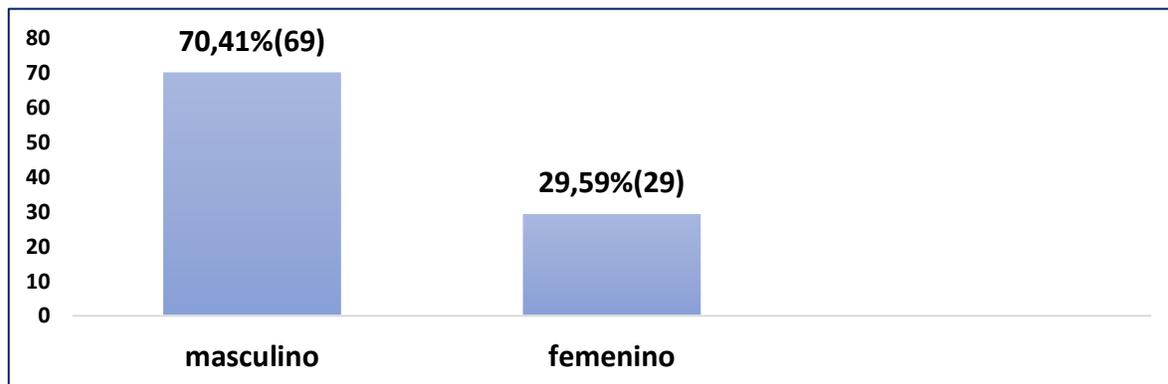
Gráfico: 3 Edad de los Donantes que participaron en el estudio



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019.

De acuerdo a los datos demográficos, las edades de los entrevistados que donaron sangre, fueron de 18-35 años 69.4 %. (68), de 36 – 45 años cuentan con un porcentaje de donación del 19,39 % (19) y solo un 11,22 % (11) de 46 – 55 o más.

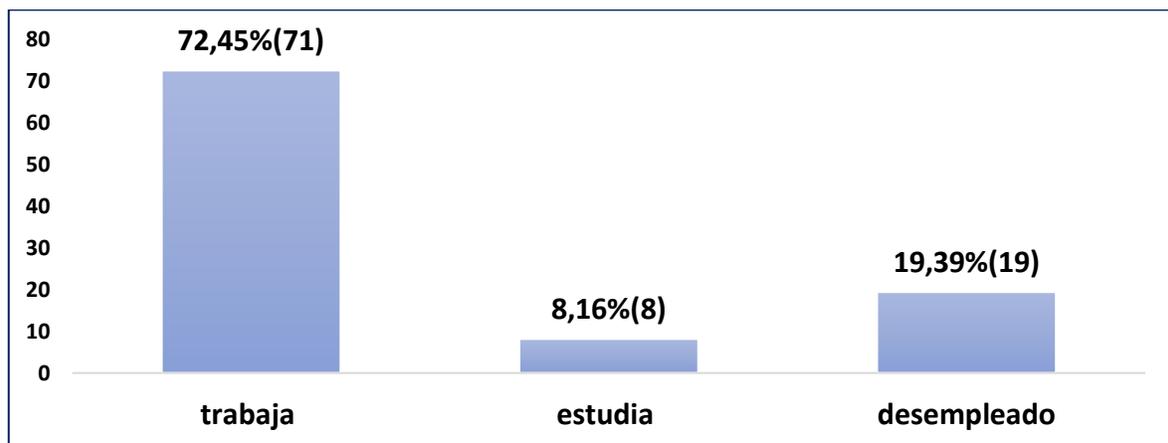
**Gráfico: 4** Sexo de los Donantes que participaron en el estudio



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”

Para la población que donó sangre y que fue entrevistada, el 70.41% (69) de ellos corresponden al sexo masculino, mientras que el sexo femenino está representado por el 29.59% (29) del total de los participantes del estudio.

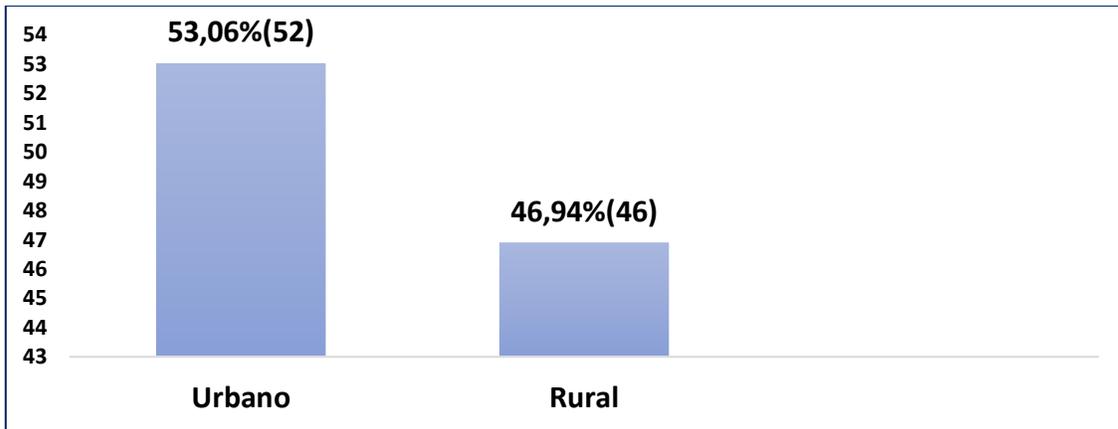
**Gráfico: 5** Ocupación de los Donantes que participaron en el estudio



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom” 2019

En cuanto a su ocupación, el 72.45 % (71) de las personas que donan sangre en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, manifestó que trabajan, mientras que el 8,16 % (8) mencionó que eran estudiantes; los donantes que estaban en condición de desempleados fueron de 19.39%. (19).

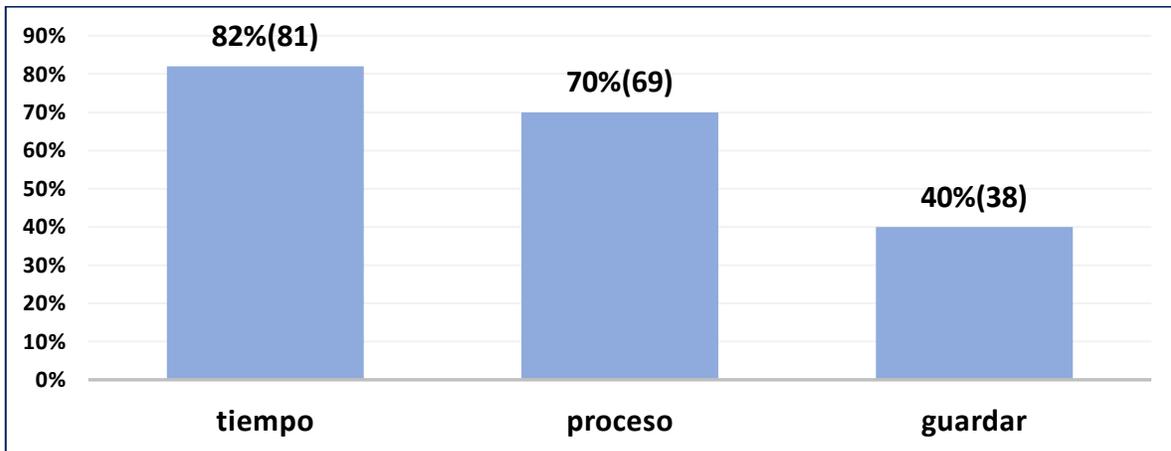
Gráfico: 6 Procedencia de los Donantes que participaron en el estudio



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Según el dato de la población urbano y rural, que participaron en la investigación el 53.06 % (52) corresponde a la zona urbana y un 46.94% (46) para la rural.

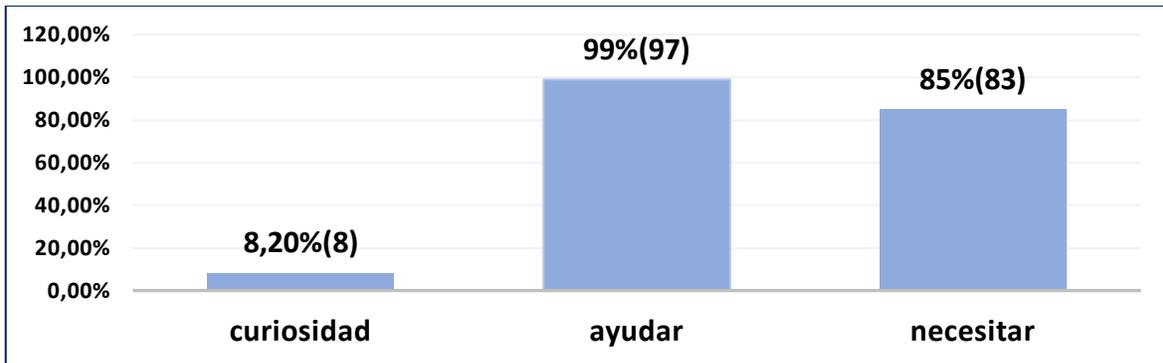
Gráfico: 7 Factores Socioculturales que inhiben la Donación



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Los encuestados comentaron que cuentan con disponibilidad de tiempo para la donación, el 82% (81) así como también el 70% (69) mencionó que conocen el proceso de la donación sangre, pero el 40% (38) de los donantes cree que debe guardar su sangre para cuando un familiar lo requiera.

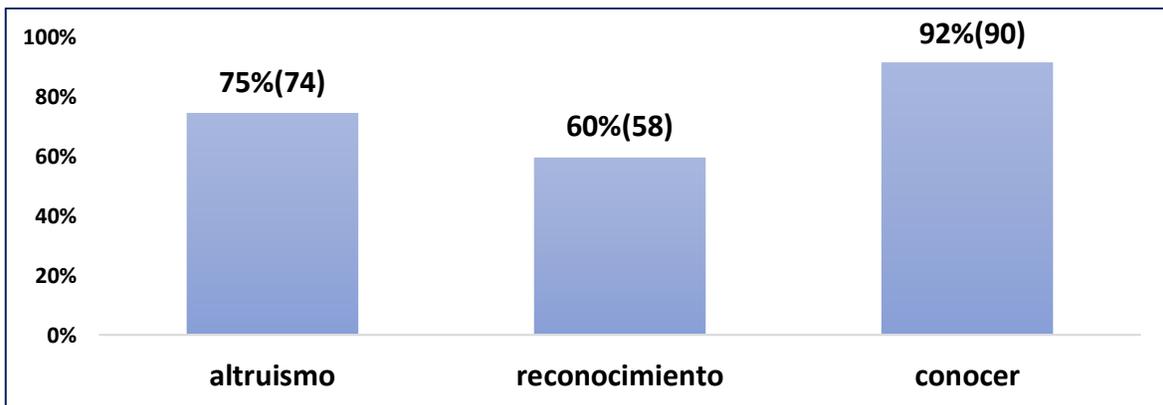
Gráfico: 8 Factores Psicológicos que Motivan la Donación



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Según los hallazgos obtenidos, al preguntar si dona por sentido de curiosidad el 8,20% (8) mencionó que lo hace por esa causa, un alto porcentaje el 99 % (97) dijo que dona para ayudar a un familiar o amigo cuando lo necesita y el 85% (83) comentó que dona sangre porque en un momento determinado él también puede necesitarla,

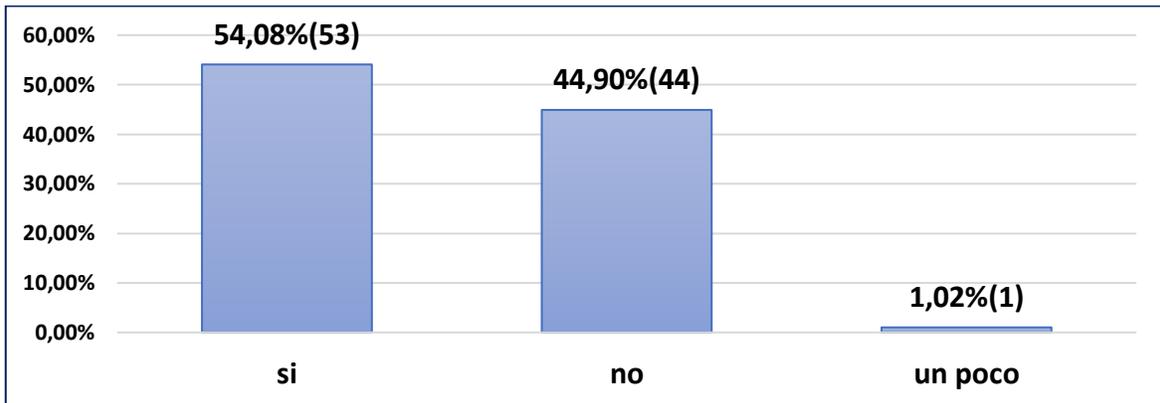
Gráfico: 9 Factores Socioculturales que Motivan la Donación



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Cuando se preguntó a los donantes que formaron parte de la investigación, si consideran que hay mucha gente altruista que dona sangre el 75 % (74) cree que si, sin embargo, un 60(58) piensan que hay quienes donan por reconocimiento social, mientras que el 92% (90) mencionó que donaría con más frecuencia si recibiera más información sobre este acto.

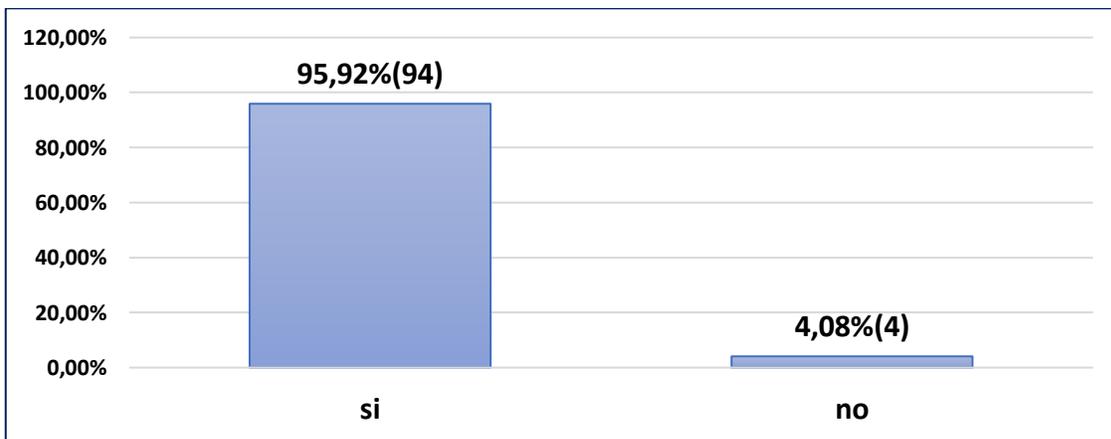
Grafico: 10. Donacion de sangre en Campañas Moviles



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019.

En relación a las campañas móviles, al preguntar si ha donado sangre en esta modalidad el 54,08% (53) mencionó que si lo ha hecho y el 44,90% (44) dijo que no ha donado en una campaña móvil.

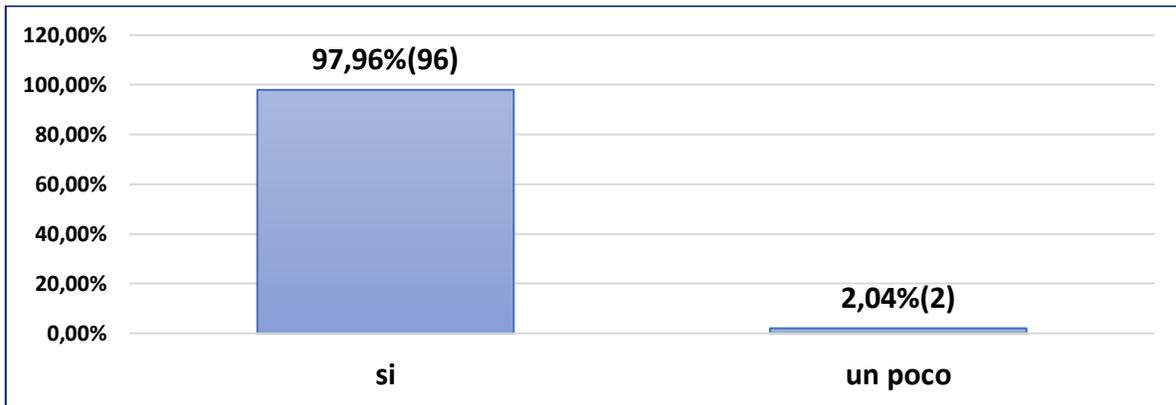
Gráfico: 11 Campañas Móviles en el lugar de Trabajo



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019.

Cuando se preguntó a los donantes de sangre, si les gustaría que se hicieran campañas móviles en su lugar de trabajo la mayoría con un 95,92% (94) afirmó que le gustaría y el 4,08 % (4) no le gustaría.

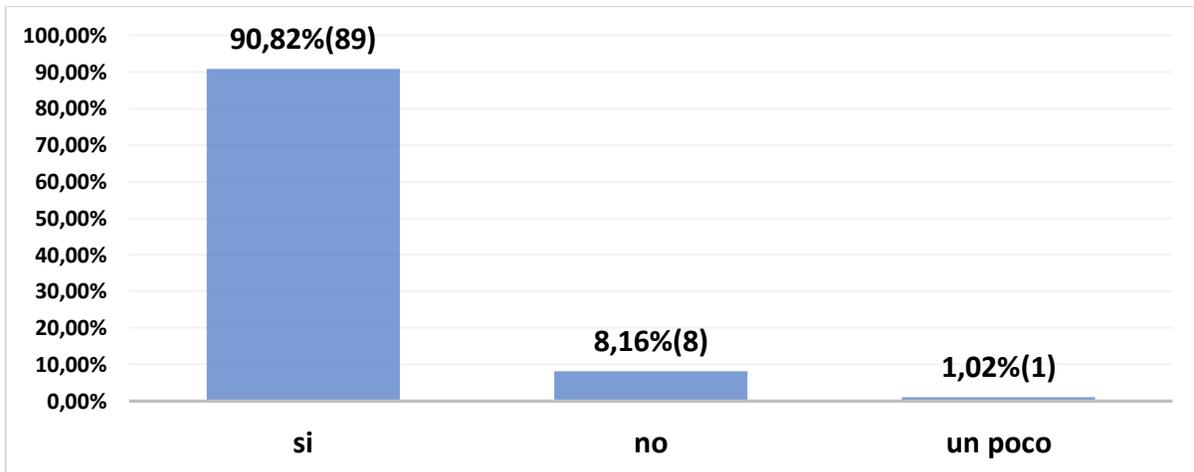
Gráfico: 12. Facilidad de Donación de sangre en Hospitales



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

En el Hospital Bloom los donantes consideran que los Hospitales deben facilitar la donación de sangre a las personas, el 97,96% (96) respondió afirmativamente y solo un 2.04 % (2) contestó que no.

Gráfico:13, Mas Frecuencia si lo Visitan en el Trabajo



**Fuente:** Encuesta de los Factores que Influyen en la Donación Voluntaria en Donantes del Banco de Sangre del Hospital Nacional de Niños “Benjamín Bloom”2019

Las personas entrevistadas dijeron que, si los visitaran a su lugar de trabajo, el 90,82% (89) de ellos mencionó que donarían con más frecuencia, un 8,16% (8) manifestó que no y solo un 1.02% (1) dijo que lo podrán hacer un poco.

## VI. DISCUSION

Esta investigación tuvo como objetivo identificar los factores que influyen en la donación voluntaria de sangre en los donantes del Banco de Sangre del Hospital de Niños Benjamín Bloom, por lo que se examinó los factores psicológicos y socioculturales que inhiben o motivan la donación voluntaria de sangre.

A través de los hallazgos obtenidos en la investigación, se realizó una comparación entre los factores que inhiben y los que motivan la donación de sangre, encontrándose que los que inhiben en la sub dimensión que explora los factores psicológicos son el 18% y en la sub dimensión que explora los factores socioculturales el 16%; estos datos no son la causa suficiente como para afectar el comportamiento de las personas en relación a la donación de sangre. Por otro lado, el factor motivacional los datos están más destacados, en el aspecto psicológico con un 90% y en el sociocultural con 75%, concluyendo que son más las razones que motivan a las personas que las que inhiben, lo cual debería ser aprovechado por el Banco de Sangre como una oportunidad.

De acuerdo a los datos demográficos de la población entrevistada con respecto a las edades, es notable considerar que la mayor parte de los donantes están comprendidos entre las edades 18- 35 años con un 69,37 % y de 36 a 55 o más lo conforman el 30,63 %. Lo que demuestra que nuestra población de donantes es relativamente joven, y que por lo tanto las políticas y planes estratégicos deben enfocarse con mayor énfasis a esta línea de la población. Esto corresponde con Estudio de Martín J. en el año del 2013, realizó una investigación llamada *Determinar la Intención de la Donación de Sangre a Través de un Modelo de Regresión Múltiple*, su estudio destaco que la edad promedio de donación es 32 años y que un alto porcentaje son del género masculino. En nuestra investigación se observó que un alto porcentaje de donantes encuestados fueron de sexo masculino con un 70% frente a un 30% del sexo femenino, lo que indica que en su mayoría los hombres son donantes de sangre más habituales que las mujeres.

En cuanto a la procedencia de las personas que donaron sangre durante el levantamiento de nuestras encuestas, el 53 % pertenecen a la zona urbana y 47 % corresponde al área rural, aparentemente este aspecto no es muy trascendente, pero si se toma en cuenta que más del 61 % de la población reside en el área urbana y que alrededor de un 39 % habita en el área rural, entonces en proporción donan más las personas de la zona rural.

Ahora en relación a la ocupación de los donantes, es de tomar en consideración que la mayoría de la población que donó en un 72.45 % trabajan, lo que implica que la mayoría de las veces estas personas su tiempo es limitado y que los Bancos de Sangre deben trabajar este aspecto en lo que tiene que ver con los tiempos de espera. Esta condición es clave para motivar al donante a regresar al banco de sangre.

En los factores psicológicos al preguntar a los donantes si sienten temor al entrar en un Hospital, es significativo que la mayoría, un 86.73 % dijo no sentir temor. De igual manera cuando se preguntó si experimentó temor a la extracción de sangre un porcentaje alto el 87,76 % aseguró no tenerlo. Al preguntar si dolió la punción que recibió en su brazo el 70,41 % mencionó que no. Todo esto contrasta con un estudio que publicó Cruz H. en Colombia en el 2013. El nombre del estudio fue *Aspectos Socioculturales Que Intervienen con la Donación Voluntaria de Sangre*. donde se destaca que el miedo a las agujas fue predominante especialmente en el género masculino, lo anterior viene a demostrar que nuestra población de donantes de sangre está superando este tipo de barreras, lo cual es un reto para los bancos de sangre que debe buscar otras causas por lo que la población se limita a la donación.

En cuanto al riesgo, el estudio demostró que no hay, pues al preguntar si considera que, si hay riesgo para la salud donar sangre, el 97,96 % dijo no. Lo mismo respondieron al preguntar si piensa que se pueden contagiar, con alguna enfermedad al donar sangre el 92,82 % aseguró que no. El sitio de recolección es importante para la confianza, y esto está en armonía con una investigación de Merz et al., en el año 2017, realizaron un estudio titulado: *Determinar El Comportamiento Después de la*

*Donación de Sangre y la Influencia de los Factores del Sitio de Recolección*, en el estudio concluyeron que los factores individuales, las características del sitio de recolección son importantes para explicar la variación en el comportamiento del donante, creemos que se debe de cuidar el aspecto de las instalaciones así como del personal, para inspirar la suficiente confianza de los donantes.

Investigando los factores socioculturales, dentro de las causas que inhiben la donación se demostró que la población tiene conocimientos generales sobre la sangre, la transfusión y la donación, pero tiene una comprensión relativamente limitada de aspectos específicos, en lo que si manifestó interés el donante es conocer más sobre el proceso de la donación, por aspectos culturales en nuestra región no se tiene el hábito de la donación, aunque lo puedan hacer. Cuando se les preguntó si cuentan con la disponibilidad de tiempo para la donación el 82,65 % mencionó que, si lo tiene, y cuando se les preguntó, si les gustaría que cambiaran los horarios de atención no mostraron mucho interés ya que el 73,47 % dijo que no; esto se debe a que en las instituciones se acostumbra a realizar estos procesos generalmente por la mañana, pero los bancos de sangre cada vez se ven en la necesidad de aumentar la cobertura.

Como se mencionó antes la población tiene conocimientos sobre la donación, porque cuando se les preguntó si saben el proceso de la donación de sangre, el 70,41 % afirmó que sí y que un 22 % sabe con qué frecuencia se puede donar sangre. El conocimiento de la población es importante y está en concordancia con un estudio Ismael Pule en 2014 denominado *factores asociados con la intención de donar sangre con el propósito de una futura donación*. en su investigación concluyó que mientras más informados están los postulantes a donantes acerca del proceso de donación, del proceso de transfusión y de los beneficios que se pueden alcanzar como el de salvar una vida, mayor sería la intención de las personas para donar sangre, en vista de esto se considera muy importante realizar más programas educativos para lograr motivar a la población.

En nuestro medio una de las condiciones que inhiben la donación como aspecto sociocultural y que es frecuente en las personas, es por que prefieren guardar su

sangre cuando lo necesite un familiar eso lo dijo un 40,82 %. Es importante hacer notar que un alto porcentaje de los encuestados tienen confianza en los bancos de sangre, el 89.8 % aseguró no tener desconfianza en la esterilidad del material que se utiliza, además el 86,73 % cree que no se comercializa con la sangre, por medio de estos datos verificamos que la población está cambiando sus paradigmas.

Dentro del factor psicológico que motivan la donación de sangre, en el estudio se aclara que un alto porcentaje de 89,8% no dona por sentido de curiosidad, lo que sí es de destacar es que, una de las principales razones motivacionales que tienen para realizar la donación de sangre es cuando un familiar o un amigo lo necesita con un porcentaje del 99%.

Una razón importante que motiva a las personas a donar, es que piensan que en un momento determinado ellos pueden necesitar de algún componente sanguíneo, y eso también lo dijo el 85 % de los entrevistados, indicando de esta forma el proceder que está muy arraigado en la población de donantes.

Un donador altruista de sangre es toda persona que proporciona su sangre o componentes sanguíneos, para uso terapéutico sin esperar nada a cambio. Este tipo de donación es la que actualmente está promoviendo la Organización Mundial de la Salud (OMS). En cuanto a este valor sociocultural la población entrevistada cuando se preguntó si considera que hay mucha gente altruista que dona sangre, el 75 % respondió que sí, sin embargo, eso no significa que los donantes realizan el acto de donación de forma altruista, ya que el verdadero altruismo en el Hospital Bloom solo randa entre el 6 y 8% según datos estadísticos del banco de sangre. El termino altruismo suele confundirlo nuestra población de donantes; pero este aspecto se aclara con un estudio de V. Romero en 2014, Factores que limitan la Hemo donación Voluntaria Altruista y Repetitiva en el Banco de Sangre, del Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom". En su estudio al preguntar si ha donado de forma voluntaria el 50 % contesto que sí, aunque los que respondieron haberlo hecho, entienden como donación voluntaria el hacerlo por terceros que no

se los han pedido directamente; pero para los registros de los bancos de sangre este tipo de donación no cuenta como donación voluntaria.

El donante debe saber que la persona altruista es el que dona sangre, plasma o algún componente sanguíneo por su propia voluntad, con el deseo de ayudar y no recibe pago por ello, ni en efectivo o de otra forma que sea considerada como sustituto del dinero, sin embargo ellos consideran que por el hecho de no ser obligados a donar eso los hace ser donantes altruistas, y es por ello basados en esa idea es que consideran que hay muchas personas que donan de manera altruista.

Otro aspecto sociocultural como causa motivacional y que tiene relevancia considerar es que muchos donan por reconocimiento social con el 60%, el hecho de sentirse importantes es fundamental en el ser humano, muchos logran satisfacer este deseo a través de una donación de sangre.

Es muy importante analizar y tomando en cuenta que es una población bastante joven, cuando se preguntó si donaría sangre si recibiera más información sobre este acto, el 92% afirmó que sí. Por ello es importante que los bancos de sangre se vinculen más con la labor de información y promoción, sobre todo realizando periódicamente (más de 2 veces al año) campañas de donación de sangre con una adecuada difusión sobre todo el proceso.

Con respecto a la donación de sangre enfocada a las Campañas Móviles, muchos han tenido experiencia en esta modalidad de donación, porque cuando se preguntó si ha donado en una jornada móvil el 54,08% aseguró que lo ha hecho, lo cual nos confirma que la población responde a través de esta forma de donación. Relacionado con lo anterior cuando preguntamos a los donantes si le gustaría que se hicieran campañas móviles en su lugar de trabajo, la mayoría de ellos contestaron que les gustaría, lo que consideramos justificado ya que más del 72 % trabajan.

Por medio de las respuestas obtenidas de los donantes, se manifiesta su interés en la donación de sangre, sin embargo, piensan que los hospitales deben facilitar

la donación a las personas, cuando se hizo esta pregunta el 97,96% respondieron que lo deben de hacer. Además, comentó el 90,82 % que donarían con más frecuencia si los visitaran en su lugar de trabajo.

Es importante hacer notar que los donantes a medida que saben más del proceso de la donación están en mejor disposición para el cuidado de la salud, por medio del conocimiento de los requisitos, a su vez ellos están conscientes que adquieren beneficios directos como por ejemplo como el monitoreo de su estado de salud, control de pruebas serológicos y hematológicos, y además el tener la plena satisfacción que contribuye a recuperar la salud de alguien, por medio de este ambiente se crea un clima de bienestar general en el donante.

## VII. CONCLUSIONES.

- 1.) los factores psicológicos como socioculturales presentes en la población tienen relevancia en cuanto a la decisión de la donación de sangre.
- 2.) Los factores que inhiben la donación de sangre desde el punto de vista psicológicos, no son causa suficiente para afectar las reservas de componentes sanguíneos en el Hospital de Niños Benjamín Bloom.
- 3.) las edades en que más se concentra la donación de sangre, está comprendida entre los 18 – 35 años reflejando que nuestra población de donantes es joven, observándose una limitación a la donación en personas mayores a los 36 años.
- 4.) En cuanto a los factores que motivan la donación de sangre, tanto en el aspecto sociocultural como el psicológico está presente, pero son más notables los factores socioculturales.
- 5.) Ayudar a cualquiera que lo pueda necesitar fue el principal factor que motiva la donación de sangre desde el punto de vista psicológico en el Hospital de niños Benjamín Bloom.
- 6.) El altruismo desde el punto de vista de los donantes es uno de los principales factores socioculturales que motivan la donación de sangre, sin embargo, los porcentajes de donación altruistas son bajos por que el donante tiende a confundirla con donación de reposición que es el modelo que predomina.
- 7.) El deseo de conocer más sobre el proceso de donación es otro factor sociocultural que tiene mucha aceptación, según el interés de los donantes manifestados en sus respuestas.
- 8.) Los donantes están interesados en las campañas móviles, un alto porcentaje de ellos trabajan, por lo que desean que los visiten en su lugar de trabajo.
- 9.) Se debe facilitar la donación a las personas y por hoy es una de las estrategias para incrementar la frecuencia de donación de sangre y mantener las reservas de hemo componentes suficientes y de manera oportuna.

## **VIII. RECOMENDACIONES.**

### **Ministerio de Salud.**

1.) El ministerio de salud a través del Instituto Nacional de Salud (INS) aumentar sus esfuerzos integrados y apoyo intersectorial a la red de bancos de sangre, en cuanto a insumos, recurso humano, capacitación técnica entre otros, que dichos esfuerzos estén en armonía con la meta para el año 2020, de llegar a 100% de donación voluntaria.

2.) Como ente responsable de garantizar la salud de la población, el Ministerio de Salud como un esfuerzo a mediano y largo plazo, debe fomentar programas en conjunto con el Ministerio de Educación, universidades, iglesias y empresa privada con la finalidad de ir fomentando una cultura de donación de sangre.

3.) Debe aumentar los esfuerzos que sean necesarios, para contar con una unidad móvil exclusiva y completamente equipada con todos los materiales adecuados y equipos que sean requeridos.

### **A la dirección del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.**

4.) Se recomienda a la dirección del hospital por medio de la unidad de relaciones públicas establecer enlaces permanentes con el Ministerio de salud, con el sistema nacional de salud, con los medios de comunicación enfatizando las necesidades de los hospitales de donantes voluntarios y promover una cultura de donación.

### **Jefatura del Banco de Sangre.**

5.) El banco de sangre debe tener más protagonismo en establecer alianzas con los diferentes autores de la sociedad, en la divulgación de programas de educación a la población potencial para la donación de sangre, por medio de charlas, alianzas con los medios de comunicación, redes sociales, creando una página web.

6.) además agregar el testimonio de personas a quienes se les ha salvado la vida por una donación de sangre, lo cual genera un gran impacto por que apela al

sentimiento humano y contribuye a modificar cambios en el comportamiento de las personas con respecto a la donación de sangre.

**7.)** A las jefaturas del banco de sangre realizar investigación de esta naturaleza para ir profundizando cada vez más y poder conocer e identificar sus necesidades, para poder ofrecer una mejor calidad de respuesta

**8.)** Se recomienda mantener un buzón de sugerencias, donde el donante exprese sus necesidades e inquietudes, retomando la que sea pertinente y que abone a la motivación de los donantes de sangre.

**9.)** A todo el personal del banco de sangre que tiene contacto directo con los donantes, se sugiere estar atento a resolver todas aquellas dudas e inquietudes de los usuarios, proporcionando información adecuada y oportuna sugiriendo que ellos sean portavoces en su comunidad.

**10.)** El Banco de Sangre debe ir adaptando sus procesos manteniendo sus estándares orientados a la calidad continua.

## **IX. PROPUESTA TECNICA**

### **PROPUESTA TECNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAMPAÑAS MOVILES PARA LA CAPTACION DE DONANTES VOLUNTARIOS EN EL BANCO DE SANGRE DEL HOSPITAL NACIONAL DE “NIÑOS BENJAMIN BLOOM”**

#### **I. INTRODUCCION**

La Política Nacional de Servicios de Sangre es parte fundamental para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Sangre en la que su principal propósito es formar un sistema integrado e integral de servicios de sangre en donde se garantice la seguridad, calidad, accesibilidad y oportunidad de sangre, componentes y derivados sanguíneos para la población que lo requiera.

El principal objetivo es elaborar un plan de promoción de campañas móviles enfatizando la importancia que tiene la donación de sangre en las campañas móviles para salvar vidas.

Con esta propuesta se estará dando cumplimiento a la Política Nacional de Salud en donde se establecen los Lineamientos generales para avanzar con paso firme hacia un Sistema Nacional integrado de Salud, con cobertura y acceso universal, basado en la atención primaria en salud integral (APSI), y que una de sus estrategias es formulación de Políticas y Planes de Salud para beneficiar a la población salvadoreña.

#### **II. ANTECEDENTES**

Debido a la situación que se presenta a nivel nacional sobre el desabastecimiento y demanda de componentes sanguíneos, y la baja afluencia de donantes

voluntario, se presenta un plan de mejora basando en el fortalecimiento de campañas móviles, el cual estará siendo ejecutado por el personal del banco de sangre del Hospital Bloom

La finalidad de dicho plan es debido a la poca afluencia de donantes voluntarios, en donde según datos registrados por el sistema estadístico de producción de servicios (SEPS), solo un 12.7 de la sangre colectada proviene de donantes voluntarios, mientras que un 87.3% es de familiares o reposiciones y aféresis a nivel nacional.

Es por eso que debido a la poca cultura de donación voluntaria y a la baja disponibilidad de componentes sanguíneos, y a la magnitud que presenta dicha problemática a nivel institucional y nacional, se plantea un plan de mejora y fortalecimiento en cuanto a campañas móviles

### **III. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Sensibilización y difusión a los diferentes actores de la sociedad y la población misma de la importancia que tiene la donación de sangre en las campañas móviles para mantener las reservas en cantidades requeridas

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Elaborar un plan de promoción de campañas móviles
2. Capacitar al personal del banco de sangre en acciones educativas y de promoción para promover una cultura de donación.
3. Establecer ENLACES con instituciones públicas y privadas para realizar campañas móviles.

#### **IV. MODELO DE GESTION**

##### **MISIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS “BENJAMÍN BLOOM”**

Somos un Hospital público de referencia que brinda atención de salud a la población pediátrica, a través de servicios especializados, con recursos humanos multidisciplinarios, desarrollando una gestión basada en valores que garantizan la satisfacción del usuario.

##### **VISIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS “BENJAMÍN BLOOM”**

Convertirnos en un Hospital público de referencia líder en atención especializada que brinde servicios médicos de avanzada a la población pediátrica, basada en la búsqueda permanente del crecimiento profesional y excelencia científica e investigativa, comprometidos con un sistema de valores que evidencie y garantice la satisfacción del usuario.

##### **VALORES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS “BENJAMÍN BLOOM”.**

###### **Calidad:**

Nos esforzamos por desarrollar nuestras competencias profesionales para mejorar continuamente los procesos con el objetivo de aprovechar óptimamente los recursos y proporcionar servicios de salud que satisfagan en forma efectiva tanto a los usuarios internos como externos.

###### **Equidad:**

Vivimos este valor con la disposición y el ánimo de dar a cada quien lo que le corresponde, con la conciencia de que todos, por igual, tenemos el mismo grado de responsabilidad y de atender del mismo modo a los usuarios, sin favoritismos, es decir proporcionar un trato igualitario para todos, sin discriminación y distinción de raza, credo o posición social.

###### **Ética:**

Ejercemos como funcionarios públicos nuestro trabajo observando en nosotros mismos y en los demás el cumplimiento y respeto de los valores fundamentales, deberes y normas que rigen nuestra conducta, no solo a nivel institucional sino también fuera del Hospital, con el fin de contribuir a lograr un mejor clima organizacional, buen trato a los usuarios, mejores relaciones interpersonales y una mejor sociedad.

Humanismo:

Los empleados del Hospital nos esforzamos para hacer vida a los valores humanos (responsabilidad, justicia, solidaridad, honestidad, etc.), respetando la dignidad y el valor de las personas, sean estos los usuarios internos o externos, reconociendo en todo momento que todos los humanos son seres racionales que poseen en sí mismos capacidades para encontrar la verdad y practicar el bien.

Oportunidad:

Desarrollamos nuestro trabajo buscando en todo momento proporcionar los servicios en el momento que se necesite.

El Modelo De Gestión Adoptado Por La Institución:

Está basado en la mejora de la calidad continúa descrita en la Carta Iberoamericana de la Calidad de los Servicios de Salud.

## **V. EJES DE IMPLEMENTACION**

Capacitación Continua

Este proceso forma parte esencial ya que por medio de esto se podrá contar con personal altamente capacitado en cuanto a acciones educativas y de promoción para una cultura altruista de donación.

Promoción y Educación

La promoción y educación forman un componente importante en cuanto a la motivación e iniciativa de las personas para poder formar en ellas una actitud de donación voluntaria y de esta formar poder aumentar la demandan y accesibilidad de un componente vital para la vida de otras personas y así poder cumplir los objetivos y metas trazadas.

## **VI. UNIDAD DE APOYO**

Dentro del personal que formará parte para el fortalecimiento y logística de promoción de campañas móviles se contará con los siguientes recursos humanos.

- Promotor de la Colecta Móvil.
- Maestros en Gestión Hospitalaria
- Profesionales de Banco de Sangre.
- Auxiliar de servicios.
- Motorista
- Unidad de Planificación.
- Unidad de Informática.

## **VII. ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

- Capacitación al personal de banco de sangre
- Realizar charlas educativas a los lugares a visitar acerca del proceso de la donación y la necesidad de los hospitales de donantes altruistas
- Desarrollar campañas móviles en lugares de trabajo y comunidades.
- En este esfuerzo integrado solicitar el apoyo del Sistema Nacional de Salud, instituciones públicas y privadas, universidades e Iglesias.

## ESTRATEGIAS DE LA PROPUESTA

- Capacitar al 80% del personal del banco de sangre en acciones de promoción y educación en campañas móviles
- Divulgación y Difusión de donación voluntaria a través de carteles alusivos en lugares estratégicos como: empresas públicas y privadas, así como también, iglesias y comunidades.
- Participación y comunicación sobre una cultura de donación voluntaria

## VIII. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El presupuesto y financiamiento para la ejecución de dicha propuesta están contemplados los gastos de material didáctico como es: papelería, fotocopias, lápices y lapiceros haciendo un total de 32.25, De lo cual se calculó el 10% de imprevistos de \$44.42 sumando un Total de 76.67 costo final de la implementación de la propuesta el cual estará solventados por los investigadores

## IX. ROL SOCIAL

El enfoque principal al que está dirigida dicha propuesta es a La **importancia de donar sangre** de forma habitual en los lugares de trabajo. **Donar sangre es donar** vida, pues las transfusiones no solo forman parte del tratamiento de determinadas enfermedades, sino también a salvar vidas ante situaciones médicas de extrema gravedad, que se tratan el Hospital Bloom, así como en caso de hemorragias por accidentes de tráfico, multitraumatismo por poner un ejemplo sencillo. Además, implementar estas iniciativas como estas aumentar las colectas de sangre por medio de las jornadas móviles, se motiva a las diferentes instituciones a participar como parte de su responsabilidad social.

## X. IMPLEMENTACION.

Las áreas donde se implantará dicha propuesta serán:

Universidades

Empresas

Instituciones públicas y privadas

Iglesias.

## **XI. SEGUIMIENTO**

Monitoreo y evaluación de las actividades realizadas en las campañas móviles

Evaluación de la calidad de atención que se les brinda a los donantes

Evaluación de las capacitaciones brindadas al personal del banco de sangre.

Establecer indicadores de rendimiento.

## **XII. RESULTADOS ESPERADOS**

- Incrementar el número de campañas móviles
- Lograr mayor de captación de donantes voluntarios
- Capacitar al personal del banco de sangre
- Lograr un mayor abastecimiento de componentes sanguíneos, a través de la captación de donantes altruistas.
- Promover una cultura de donación Voluntaria

## X.BIBLIOGRAFIA.

1. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (WHO). Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial. Datos y cifras de la encuesta sobre la seguridad de la sangre 2007. Nota descriptiva N°279, noviembre 2009. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>.
2. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (WHO). Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial. Datos y cifras de la encuesta sobre la seguridad de la sangre 2007. Nota descriptiva N°279, noviembre 2009. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs279/es/>
3. CRUZ BERMUDEZ, Harold Fabián y colaboradores, “Imaginario sociales de donantes voluntarios de sangre en un punto fijo de recolección. Bogotá-Colombia”. Rev. Investigaciones Andina, N°23, vol.13, 2011, pp. 250-257
4. DI PASCUALE y colaboradores, “Disposición a la donación voluntaria de sangre en estudiantes de ciencia de la salud”. Salud online- Venezuela, diciembre del 2008.
5. Romero, Virgínea factores que limitan la hemo donación voluntaria altruista y repetitiva en el Banco de sangre del Hospital Bloom, San Salvador, 2014.
6. JDMSyA, Beerly-palacio, como conseguir la repetición y la prescripción de la donación de sangre entre los donantes actuales, 2012.
7. BRMGMDMaD H., Ishmael Pule, Factores asociados a la intención de Sangre, 2014.
8. JEMAAFCYCSMPR, Harold Fabián Cruz, Imaginario sociales de donantes voluntarios de sangre en un punto fijo de recolección,2010.
9. Romero, Virgínea, Factores que limitan la hemodonación voluntaria altruista y repetitiva en el Banco de sangre del Hospital Bloom, 2014.
10. Ministerio de Salud. Diagnóstico de Situación Nacional de Servicios de Sangre. San Salvador: Ministerio de Salud, Julio 2013.
11. Ministerio de Salud. Política Nacional de Servicios de sangre 2013. San Salvador 2013.
12. Vásquez, Vanessa. Factores Asociados a la Donación en los estudiantes de ciencias de la salud universidad pública de lima metropolitana, año 2014, Lima-Perú 2014.
13. Organización Mundial de la Salud. Sitios Web Regionales de la OMS 2017.

14. OPS, El Salvador, Año 2017, Disponible [www.paho.org/els/index.php?option=com\\_content&view=article&](http://www.paho.org/els/index.php?option=com_content&view=article&)
15. Vásquez, Vanessa. Factores Asociados a la Donación en los estudiantes de ciencias de la salud universidad pública de lima metropolitana, año 2014, Lima Perú 2014
16. (MINSAL), Ministerio de Salud. Manual de promoción, captación y selección de donantes de sangre. San Salvador: Ministerio de Salud, 2010.
17. Ministerio de Salud. Diagnóstico de Situación Nacional de Servicios de Sangre. San Salvador: Ministerio de Salud, Julio 2013.
18. MINSAL), Ministerio de Salud. Política Nacional se Servicios de Sangre. San Salvador: Ministerio de Salud, 2013.
19. García M., Sáenz E. Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Americas,2003
20. Cruz H., Moreno J., Calderón C., Madero J. I “Aspectos socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre descritos por promotores de la donación de un Banco de Sangre de la Ciudad de Bogotá, Colombia”, Bogotá: s.n., 2013, Rev. Méd. Risaralba, Vol. 19.
21. García M., Sáenz E. Estudio de factores socioculturales relacionados con la donación voluntaria de sangre en las Américas [Washington] 2003 Organización Mundial Para la Salud Vol. 13. (2/3)
22. Ministerio de Salud, página Web del Ministerio de Salud. 2018 hospital Bloom recibe reconocimiento en Naciones Unidas por los tratamientos efectivos de cáncer pediátrico.
23. Beltrán M., García M., Rodríguez J. La promoción de la donación voluntaria de sangre como agente de cohesión social. Bogotá: Instituto Nacional de Salud, 2009.
24. García Gutiérrez M. ¿Por qué necesitamos promover la donación de sangre en América Latina y El Caribe? Organización Panamericana de la Salud; 2004.
25. Fernández, Kathy Nelly Gutiérrez, Satisfacción en donantes de sangre, Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018, Lima Perú 2018 [tesis]
26. A. Smith., Mathew R., “Donación de sangre y la comunidad: Analizando la influencia del capital social “1, Victoria: s.n., 2011, International Journal of Social Inquiry, Vol. 4, págs. 45-63.
27. M. Ruiz Estudio e intervención en la conducta pro social-altruista, Córdova, Colombia 2005

28. Martin J., Beerli A | comportamiento del donante de sangre desde la perspectiva del Marketing Social: Factores determinantes a la predisposición a donar Revista Española de La Investigación de Marketing,2012, vol12

29. Asociación Americana de Bancos de Sangre (AABB), Manual Técnico 2001.

30. Ministerio de Salud Pública. Guía de Práctica clínica para el buen uso de la sangre, sus componentes y derivados, 2008, Ministerio de Salud, El Salvador

31. Organización Mundial de la Salud, pág. de la OMS.2013, Disponible: [www.who.int/features/factfiles/blood\\_transfusion/es/f](http://www.who.int/features/factfiles/blood_transfusion/es/f).

32. Organización Mundial de la Salud, Pág. de la OMS.2016, Disponible: <https://www.who.int/features/qa/61/es/>

33. Jiménez, J.M. Morales, pregrado de Hematología, 2014 Madrid.

34. <http://hemolifeamerica.org/contacto/>.

Fundación Banco Nacional de Sangre.

**ANEXOS**

**ANEXO 1**

**ENCUESTA AL DONANTE DE SANGRE No.**

**Objetivo: Recopilar información para conocer los factores que influyen en la donación voluntaria de sangre de los donantes que visitan el Hospital de Niños “Benjamín Bloom”.**

**Caracterización Del Donante De Sangre**

<b>Edad:</b> ____ años <b>sexo:</b> M ____ F ____	<b>Estado civil:</b> Casado ____    unión libre ____	<b>Procedencia:</b> Urbano ____
Ultimo grado de estudio _____	Soltero ____    divorciado ____	Rural ____
En la actualidad trabaja    SI _____    NO ____		

**VALORACIÓN:    1) SI    2) NO    3) Un poco    4) mucho**

<b>Objetivo 1. Identificar los factores psicológicos y socioculturales que inhiben la donación voluntaria de sangre en los Donantes del Banco de Sangre</b>								
<b>A. Factores que inhiben la donación voluntaria de sangre</b>								
<b>Psicológicos:</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
1	¿Siente usted temor al entrar en un Hospital?							
2	¿Cree que podría mejorarse el ambiente del Hospital?							
3	¿Siente usted temor a la extracción de sangre?							
4	¿Le dolió la punción que recibió en su brazo?							
5	¿Considera algún riesgo para la salud el donar sangre?							
6	¿Piensa que se puede contagiar, con alguna enfermedad al donar sangre?							
7	¿Puede causar aumento de peso en el donador?							
8	¿Tiene temor a la pérdida de sangre?							
<b>Sociocultural:</b>								
9	¿Cuenta con disponibilidad de tiempo para la realizar la donación de sangre?							
10	¿Le gustaría que cambiaran los horarios de atención?							

11	¿Sabe usted el proceso de la donación de sangre?				
12	¿sabe con qué frecuencia se puede donar sangre?				
13	¿Teme que pueda desmayarse al donar sangre?				
14	¿Usted prefiere guardar su sangre cuando lo necesite un familiar?				
15	¿Puede causar Desconfianza de la esterilidad del material?				
16	¿Cree que se comercializa con la sangre?				
17	¿Por poca información acerca de la donación?				
18	¿No dona por creencias religiosas?				
<b>B. Factores que Motivan la donación voluntaria de sangre</b>					
<b>Psicológicos:</b>					
19	¿Dona sangre por sentido de curiosidad?				
20	¿Dona sangre para conocer en general el estado de salud?				
21	¿Donaría sangre para cualquiera como un acto solidario?				
22	¿Le produce satisfacción la donación de sangre?				
23	¿Dona sangre cuando un familiar o amigo lo necesita?				
24	¿Dona sangre porque en algún momento determinado usted puede necesitar sangre?				
<b>Sociocultural:</b>					
25	¿Considera que hay mucha gente altruista que dona sangre?				
26	¿Qué lo motivó a donar sangre por primera vez?				
27	¿Piensa que es necesario concientizar y promover una cultura de donación de sangre voluntaria?				
28	¿Considera que hay quien dona sangre por reconocimiento social?				
29	¿Dona por qué adquiere más conocimientos sobre la donación de sangre?				
30	¿Comparte sus conocimientos con otras personas de su comunidad?				
31	¿Dona sangre para ayudar a las personas que lo necesitan?				
32	¿Dona sangre si recibiera mayor información sobre este acto?				
33	¿Usted considera que las creencias, pensamientos y sentimientos juegan un				

	papel importante para convertirse en donante voluntario?				
34	¿Hay factores que interfieren en su motivación al momento de donar sangre?				
35	¿Considera que los Hospitales requieren de más donantes voluntarios de sangre?				
<b>Campañas Móviles</b>					
36	¿Ha donado en una campaña móvil?				
37	¿Le gustaría que se hicieran campañas móviles en su lugar de trabajo?				
38	¿Considera que los Hospitales deben facilitar la donación a las personas?				
39	¿Si lo visitaran en su lugar de trabajo donaría con más frecuencia?				
40	¿Usted considera que las Campañas Móviles motivan lo suficiente como para que las personas deseen donar sangre?				

**Muchas gracias por su tiempo. Reciba un cordial saludo.**

## Anexo 2. TABLAS DE RESULTADOS.

### TABLAS 1. FACTORES PSICOLOGICOS QUE INHIBEN.

TEMOR AL HOSPITAL	Frecuencia	Porcentaje
si	8	8,2
no	85	86,7
un poco	5	5,1
Total	98	100,0

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamin Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

TEMOR A LA EXTRACCION	Frecuencia	Porcentaje
si	8	8,2
no	86	87,8
un poco	4	4,1
Total	98	100,0

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamin Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

RIESGOA LA SALUD	Frecuencia	Porcentaje
si	2	2,0
no	96	98,0
Total	98	100,0

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamin Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

## TABLAS 2. CARACTERIZACION DE LA POBLACION DONANTE.

EDAD	Frecuencia	Porcentaje
18-25	29	29,6
26-35	39	39,8
36-45	19	19,4
46-55 O mas	11	11,2
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

SEXO	Frecuencia	Porcentaje
masculino	69	70,4
femenino	29	29,6
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019.

OCUPACIÓN	Frecuencia	Porcentaje
trabaja	71	72,4
estudiante	8	8,2
desempleado	19	19,4
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019.

PROCEDENCIA	Frecuencia	Porcentaje
urbano	52	53,1
rural	46	46,9
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

**TABLAS 3. FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INHIBEN.**

<b>DISPONIBILIDAD DE TIEMPO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	81	82,7
no	9	9,2
un poco	8	8,2
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

<b>CONOCE EL PROCESO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	69	70,0
no	24	24,5
un poco	5	5,1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

<b>PREFIERE GUARDAR SU SANGRE</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	40	40,8
no	57	58,2
un poco	1	1,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

**TABLAS 4. FACTORES PSICOLOGICOS QUE MOTIVAN.**

<b>CURIOSIDAD</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	8	8.20
no	90	89,8
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

<b>POR FAMILIAR O AMIGO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	97	99,0
no	1	1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

<b>DONA POR QUE EL PUEDE NECESITAR</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
si	83	84,7
no	15	15,3
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

## TABLAS 5. FACTORES SOCIOCULTURALES QUE MOTIVAN

HAY MUCHA GENTE ALTRUISTA	Frecuencia	Porcentaje
si	72	73,5
no	20	20,4
un poco	6	6,1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

RECRECOCIMIENTO SOCIAL	Frecuencia	Porcentaje
si	59	60,2
no	38	38,8
un poco	1	1,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

RECIBIR INFORMACION	Frecuencia	Porcentaje
si	90	91,8
no	4	4,1
un poco	4	4,1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

## TABLAS 6. DONACION EN CAMPAÑAS MOVILES.

EN CAMPAÑA MOVIL	Frecuencia	Porcentaje
si	53	54,1
no	44	44,9
un poco	1	1,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

EN EL TRABAJO	Frecuencia	Porcentaje
si	94	95,9
no	4	4,1
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

FACILITAR LA DONACION	Frecuencia	Porcentaje
si	96	98,0
un poco	2	2,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

CON MAS FRECUENCIA	Frecuencia	Porcentaje
si	89	90,8
no	8	8,2
un poco	1	1,0
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta Al Donante De Sangre. Factores Que Influyen En La Donación Voluntaria En Donantes Del Banco De Sangre Del Hospital Nacional De Niños "Benjamín Bloom" San Salvador, Febrero A septiembre 2019

### **ANEXO 3. Lineamientos en el Banco de Sangre del Hospital Bloom.**

Garantizar el servicio de donación altruista y de reposición de los ciudadanos al banco de sangre, siguiendo normas y protocolos para tal fin

#### **Requisitos generales**

- \* Ser mayor de 18 años
- \* Pesar más de 110 libras
- \* Presentar documento de identidad vigente y legible
- \* Estar dispuesto a pasar el proceso de selección
- \* En caso de ser donante por reposición presentar solicitud de transfusión con nombre de paciente, número de expediente y número de donantes solicitados, otorgada por el servicio de hospitalización
- \* No necesariamente en ayunas, pero no debe haber ingerido grasas
- \* No se aceptan personas tatuadas, ni personas que tengan relaciones sexuales con alguien de su mismo sexo

#### **Datos generales**

##### **Tiempo de respuesta**

Una hora, según demanda.

##### **Área encargada**

División de Diagnóstico y Servicios de Apoyo

##### **Encargado del servicio**

Lic. Aracely Acevedo

##### **Dirección donde solicitar el servicio**

25 av. Norte y boulevard los héroes. san salvador

##### **Horario**

6:30 am. a 10:30 am. de lunes a viernes.

##### **Observaciones**

Se atiende por orden de llegada en horario de 6:30 am. a 10:30 am. de lunes a viernes. En caso de pacientes RH negativo los donantes deberán ser del mismo tipo del paciente.

El resultado de exámenes realizados se entregará dos días hábiles después de la atención, en horario de 1:30 a 2:30 pm.

**Costo total del servicio:** Gratis

## ANEXO 4. COSENTIMIENTO INFORMADO

	<h3>CONSENTIMIENTO INFORMADO</h3>	
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

**Buenos días, mi nombre es:**

---

**Vengo** de la Universidad de El Salvador. Y con el permiso del Banco De Sangre, estoy aquí para realizar una investigación sobre los factores asociados a la donación voluntaria de sangre en los donantes del Banco de Sangre del Hospital de Niños “Benjamín Bloom.” Usaremos los resultados de esta investigación para proponer recomendaciones de mejora.

A usted se le está invitando a participar en este estudio con propósitos y uso académico, llevado a cabo por Francisco López Villarreal y Karla Eliseth Ramos de la especialidad de Banco De Sangre Del Hospital Bloom, en el cual se investigara los factores asociados a la donación de sangre de los donantes que acuden al Banco de sangre del Hospital Bloom, antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados: este proceso se conoce como Consentimiento informado, siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Todo lo que usted nos diga sobre la donación de sangre nos va a servir de base para que los materiales informativos y educativos que se elaboren sean adecuados para promover la donación de sangre.

Firma \_\_\_\_\_ Huella digital

## **ANEXO 5. GLOSARIO**

**AFÉRESIS:** Es el procedimiento por medio del cual, en forma manual o mecánica, se extrae selectivamente, en vivo, un componente sanguíneo con restitución de los demás componentes de la sangre.

**BANCO DE SANGRE:** Es la institución que se encarga de la promoción de la donación de sangre, la selección de donantes, la extracción de sangre entera o componentes sanguíneos de aféresis, procesamiento, clasificación inmunohematológica, tamizaje serológico, crío preservación, conservación, distribución, uso y control de calidad de los productos y los servicios.

**CONCENTRADO PLAQUETARIO (CP):** Es el componente sanguíneo que contiene la fracción de la sangre entera rica en plaquetas, suspendidas en aproximadamente 50 mL de plasma. Como promedio contiene  $5.5 \times 10^{10}$  plaquetas por unidad.

**CRIOPRECIPITADO (CRIO O CRYO O CPP):** Es el componente sanguíneo que contiene el gel resultante de la congelación y posterior descongelación a 4 °C, que resulta rico en Factor VIII de la coagulación (aproximadamente 80 UI), Factor I o Fibrinógeno (aproximadamente 250 MG) y Factor XIII.

**DONANTE VOLUNTARIO Y NO REMUNERADO:** Es la persona que dona sangre, plasma u otro componente de la sangre, por propia voluntad sin interés de beneficiar a una persona en particular y sin recibir pago alguno, ya sea en efectivo o en especie que pueda considerarse sustituto del dinero.

**COMPONENTE SANGUINEOS:** Son los productos preparados por el Banco de sangre a partir de la unidad de sangre entera por medio de métodos de separación física: sangre desplasmada, plasma fresco, concentrado Plaquetario, crioprecipitado y plasma conservado.

**HEMODERIVADOS:** Son los productos obtenidos por el Laboratorio de fraccionamiento del plasma, por medio de métodos fisicoquímicos, consistentes en preparados purificados, concentrados y formulados de las principales proteínas plasmáticas.

**MEDICINA TRANSFUSIONAL:** Es la rama de la Medicina que lleva a cabo todas las actividades relacionadas con la producción de sangre, componentes y derivados, procesamiento in vivo e in Vitro, así como la evaluación clínica de los receptores y su tratamiento por medio de la transfusión y/o aféresis.

**PLASMA FRESCO CONGELADO (PFC):** Es la unidad de plasma humano congelada antes de las 8 horas de extraída, de un volumen promedio de 200 mL, que contiene las proteínas plasmáticas lábiles que intervienen en la coagulación.

**CATEGORÍA DE UN SERVICIO DE HEMOTERAPIA:** está dado por la complejidad de las funciones que cumple y la infraestructura de equipamiento, planta física y recursos humanos con la que cuenta.

**COMITÉ DE CALIDAD:** es un Grupo de Trabajo dedicado a la garantía de la calidad. Propondrá, documentará y evaluará la política de calidad y la misión del Servicio de Banco de Sangre.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO o CONSENTIMIENTO LEGAL:** es el documento firmado por un Donante o receptor por el cual otorga su consentimiento al procedimiento invasivo que se pretende realizar, luego de una exhaustiva explicación del procedimiento y luego de asegurarse que la explicación dada ha sido comprendida

**DONANTE DE REPOSICIÓN:** es el individuo que da sangre para reponer sangre transfundida a un paciente de su conocimiento, familia, vecino, compañero de trabajo, etc.

**DONANTE DE SANGRE:** es el individuo que da sangre a cambio de algo, generalmente obtiene algún tipo de remuneración.

**ERITROCITOFERESIS:** es la aféresis aplicada a la obtención intensiva de eritrocitos.

**RECEPTOR:** es todo individuo que recibe un hemocomponente o hemoderivado por inyección

parenteral.

**RECHAZO DEFINITIVO:** se aplica al individuo que no es admitido como donante debido a un factor permanente y/o irreversible.

**RECHAZO TRANSITORIO:** se aplica a los casos en que un factor intercurrente y reversible no permite admitir al individuo como donante. En este caso se debe establecer en el mismo acto el plazo durante el cual se inhabilita al donante o el plazo para su re-evaluación.

**RECHAZO:** en el contexto de la selección de donantes de sangre, se refiere a la no-aceptación de un individuo como donante. Todo rechazo debe acompañarse por la consejería correspondiente.

**SANGRE ENTERA O SANGRE TOTAL (ST):** es una unidad de 450 +- 50 ml de sangre anticoagulada.

**SEGURIDAD TRANSFUSIONAL:** es el conjunto de medidas tomadas para garantizar la calidad y reducir los riesgos de efectos adversos consecuencia de la transfusión de sangre, hemocomponentes y hemoderivados.

**SELECCIÓN DEL DONANTE:** es el conjunto de estrategias empleadas para asegurarse que la extracción de sangre a un individuo no va a resultar nocivo para el mismo ni para el/los eventuales receptores/es.

**SERVICIO DE BANCO DE SANGRE:** es el Centro que lleva a cabo al menos una o todas las actividades siguientes: selección del donante, recolección de sangre y sus componentes, pruebas a la sangre del donante, almacenamiento y distribución de componentes y sangre, pruebas al receptor para la transfusión de sangre, así como sus componentes, transfusión de sangre y componentes, así como los servicios diagnósticos relacionados con la transfusión (problemas relacionadas con anticuerpos y reacciones).

**TRANSFUSIÓN:** consiste en la inyección parenteral, generalmente endovenosa, de un hemocomponente.

**UNIDAD:** en el contexto de la transfusión de sangre se refiere a un hemocomponente. La unidad puede estar constituida por un volumen variable del hemocomponente, sujeto a las necesidades particulares de cada receptor.

**VENCIMIENTO:** de un hemocomponente o hemoderivado es el último día en el cual se puede transfundir el mismo.