

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**TÍTULO:  
CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: “PROCESO DE  
INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL”**

**PRESENTADO POR:  
ESPERANZA CLARIBEL CRUZ MARROQUÍN  
GALILEO ISAAC LÓPEZ MONROY**

**CARNÉ  
(CM17163)  
(LM15035)**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADO/A EN TRABAJO SOCIAL.**

**DOCENTE ASESOR DEL CURSO  
MAESTRA MARIA ARACELY LINARES PALACIOS**

**COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**FEBRERO 2024  
CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL  
SALVADOR, CENTROAMÉRICA.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR:  
ING. JUAN ROSA QUINTANILLA**

**VICERRECTOR ACADÉMICO:  
DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:  
MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**

**SECRETARIO GENERAL:  
LICENCIADO PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA**

**FISCAL GENERAL:  
LICENCIADO CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO:  
MAESTRO JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA**

**VICEDECANA:  
MAESTRA MARÍA BLAS CRUZ JURADO**

**SECRETARIO:  
MAESTRA NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA**

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

**JEFE:**

**DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ**

**DIRECTOR DEL PROCESO DE GRADO:**

**DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN**

**COORDINADOR DEL PROCESOS DE GRADO:**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

## **NDICE**

### **Contenido**

RESUMEN.....	1
PRESENTACIÓN.....	2
INTRODUCCIÓN .....	4
FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.....	5
ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.....	10
Reflexiones críticas sobre las actividades académicas.....	12
ANEXOS.....	15
CARTA DIDÁCTICA.....	15
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN” .....	19

## RESUMEN

En la profesión de Trabajo Social utiliza metodologías fundamentales para brindar atención eficiente hacia los usuarios/as; dentro de esta disciplina se aplican métodos y técnicas de investigación social para elaborar un diagnóstico asertivo y poder comprender de manera eficaz las problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, comunidades o colectivo. Primeramente, durante el curso especializado se desarrollaron las siguientes actividades: lectura comprensiva sobre la entrevista a profundidad, atención individual y familiar de Matalio Kinerman, Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad, Política de Estudiantes con Discapacidad. Por otro lado, con algunas lecturas se desarrollaron debate y opiniones durante las clases, los cuales aportaban al fortalecimiento de nuestros conocimientos la cual concluía con el aporte de la docente encargada del curso. Y, por último, se desarrolló investigación social para elaborar informes sociales dentro de los cuales se encuentra el Diagnóstico Social según el caso asignado a cada estudiante del curso, el cual fue revisado en tutorías individuales y grupales para solventar inquietudes y así poder entregado a la docente encargada y a la institución con la que se trabajó.

**PALABRAS CLAVE:** *investigación, diagnóstico e informe social, métodos y técnicas, ética e intervención.*

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en al estudio de la realidad salvadoreña que aborde con pertinencia metodológica y teórica su desempeño laboral y con uno de los pilares básicos para fortalecer la atención y el servicio a la población, por medio del Proceso de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el Curso de Especialización: **PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.**

El **objetivo** fue: Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El Curso está relacionado con el área del conocimiento de estudio de caso, investigación social: técnicas, diagnóstico social y la sistematización del informe social sobre la cual adquirimos amplios conocimientos y experiencias para el excelente desempeño laboral ya que se abordaron los temas siguientes: metodología de Trabajo Social, técnica didáctica, investigación social, observación, entrevista, visita domiciliaria, visita institucional, reunión, investigación documental, técnicas virtuales de comunicación e información, marco teórico para el Diagnóstico Social, Normas APA 7° edición, redacción, componentes, estructura del Informe Social que tienen que ver con el perfeccionar nuestro desempeño a futuro a través de la formación profesional para la atención adecuada hacia la persona beneficiaria de nuestros servicios, siendo muy relevantes y pertinentes para el ejercicio de nuestra profesión en el quehacer dentro del área de Trabajo Social.

Este Informe Final del curso de Especialización se refleja ampliamente el cumplimiento del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: promoción y organización, proceso formativo y ejecución del curso de especialización.



## INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido elaborado por dos estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, que dan por terminadas las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de finalización y aprobación del Curso de Especialización: PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas/os en Trabajo Social.

El Informe Final del curso especializado se titula: PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL, el cual hace referencia a los procesos, actividades y tareas ejecutadas durante el curso, desarrolladas en el proceso de enseñanza /aprendizaje y en la realización de las tareas prácticas como investigación social y la elaboración de informes sociales con el propósito de fortalecer las competencias de investigación por parte de los estudiantes para la recolección de información a través de técnicas pertinentes.

## FORMATO PARA IDENTIFICACIÓN DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN.

Nombre del curso	PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL.
Nombre de la Escuela	Ciencias Sociales.
Fecha de inicio de las clases	25 de marzo.
Fecha de finalización de las clases	25 de noviembre.
Número de módulos	5
Número de trabajos prácticos	8
Horas semanales de clase	5
Duración del curso en semanas	32
Duración del curso meses	8
Número de días de clases	1
Número total de horas clases	120

## ***ÁREAS DEL CONOCIMIENTO DEL CURSO.***

Los contenidos desarrollados en el curso de especialización han sido adecuados y de mucho aprendizaje para nuestra formación como profesional en Trabajo Social dentro de los cuales se obtuvo conocimientos en:

**Identificación de problemas sociales:** los estudiantes aprenden a identificar y definir problemas sociales mediante la observación y análisis de casos concretos.

**Revisión de la literatura:** la docente del curso de especialización fomenta la lectura y revisiones bibliográficas para contextualizar los problemas para comprender las teorías y llevarlo a la práctica.

**Diseño de investigación:** los estudiantes aprenden a diseñar planes de investigación que se adapten a las necesidades específicas del entorno social en estudio teniendo como base una guía.

**Recolección y análisis de datos:** se aplican técnicas de recolección de información por medio de las entrevistas y encuestas, para después analizarla de manera crítica.

**Elaboración del Informe Social:** se consigna en apartados previos como datos de identificación. objetivo de la intervención de trabajo social, metodología de trabajo, antecedentes, situación actual, diagnóstico social, conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta el enfoque de derechos humanos, dentro de ellos se describe de manera puntual los datos relevantes del individuo, familia, comunidad o colectivo.

## ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

Las temáticas desarrolladas durante el curso de especialización PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL están altamente seleccionadas y clasificadas de acuerdo a las exigencias que la práctica y la carrera demanda.

Estudio de Caso. En este contenido se nos dio a conocer el número de casos que teníamos que atender de acuerdo a la exigencia del curso especializado que este caso era un mínimo de 2 casos por estudiante. En cuanto a la metodología de Trabajo Social sabemos que son: persona-individual o caso, familia, grupo, comunidad y colectivo, pero en el caso del curso especializado se abordó la primera, metodología que es el caso; tomando en cuenta también a la familia y fuentes colaterales para obtener mayor información.

Investigación Social. En este contenido aprendimos las **Técnicas** de Trabajo Social para hacer una buena investigación del caso y las técnicas son:

Observación: nos permite visualizar los comportamientos, actitudes, gestos, ademanes, entre otros aspectos de las personas al momento de interactuar y entablar comunicación con ellas.

Entrevista: la entrevista debe en profundidad y va enfocada de acuerdo al objetivo que se quiere alcanzar según sea el caso en estudio, debe ser estructurada para poder obtener la información de interés en un tiempo determinado.

Visita domiciliaria: consiste en llevar a cabo una o varias visitas en el lugar de residencia actual del/a usuario/a, con la finalidad de conocer el ámbito familiar y social en el que se desarrolla la persona en situación.

Visita institucional: consta de implementar visitas a las instituciones involucradas que puedan dar un valioso aporte a la investigación o aquellas que puedan ser de beneficio para la persona.

Reunión: se desarrollan reuniones previamente programadas con todos los involucrados en el caso, con la finalidad de llegar a acuerdos y tomar decisiones en beneficio de la persona usuaria.

Investigación documental: en este tipo de investigación se debe consultar fuentes bibliográficas que respalden la investigación y sea de apoyo para la misma, sean estén en libros, páginas web, entre otras.

Técnicas virtuales de comunicación e información: esta se implementa en el caso que la visita o entrevistas no se puedan desarrollar de manera presencial por diferentes razones. Dentro de las teorías de la comunicación tenemos: emisor, que es el profesional en Trabajo Social, quien se encarga de estudiar la situación, transforma la información y codificarla en categoría y signo. Cliente, familia, grupo, sociedad, ONG, entre otras. Receptor, persona que recibe la información. Canal, medio donde se transmite la información. Código, información procesada e interpretada. Mensaje, información que contiene el Informe Social.

### **El Diagnóstico Social.**

Definición: se retomó esta definición del Instituto Español de Trabajo Social Clínico en un intento de hacer una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad del ser humano con alguna necesidad social, “la finalidad del Diagnóstico Social es aportar los elementos suficientes y necesarios para la explicación de la realidad social de cara a la acción y transformación de las situaciones y problemas que presentan los individuos, familias, grupos, comunidades o colectivos”.

Marco teórico para el Diagnóstico Social: para elaborarlo se debe tener en cuenta: el conocimiento previo de la base teórica para un buen desempeño en la práctica; interpretación, se debe tener un pensamiento analítico y crítico constructivo para una adecuada interpretación de la situación; análisis y explicación del fenómeno, situación, persona, caso.

## 1. Formato general del trabajo

### 1.1. Formato del documento

#### Papel

Tamaño carta/ papel 21.59 cm x 27.94 cm

#### Fuentes y tamaños

Times New Roman: 12 puntos	} Con serifa
Georgia: 11 puntos	
Computer Modern: 10 puntos	
Calibri: 11 puntos	} Sin serifa
Arial: 11 puntos	
Lucida Sans Unicode: 10 puntos	

#### Abreviaturas utilizadas

Capítulo	cap.
Edición	ed.
Edición revisada	ed. rev.
Editor (Editores)	ed.
Traductor (es)	trad.
Sin fecha	s.f.
Página (páginas)	p. (pp.)
Volumen	Vol.
Número	núm.
Parte	Pt.
Suplemento	Supl.

#### Espaciado

Interlineado 2.0

Sin espacio entre párrafos

#### Alineación

A la izquierda, sin justificar

#### Sangría

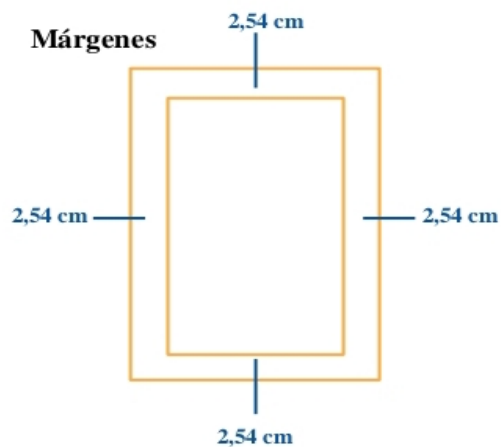
En la primera línea de cada párrafo a 1.27 cm

Sangría francesa de 1.27 cm en las referencias

#### Numeración de las páginas

Extremo superior derecho, en números arábigos

#### Márgenes



## **ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL CURSO.**

Descripción del plan de actividades.

Selección de la institución con la que se iba a trabajar de acuerdo a las necesidades que presentaban las personas involucradas; previo a ello, se desarrolló una reunión con la jefa de la unidad para conocer el apoyo que se tendría de parte de los estudiantes en curso. Es así, como nos asignaron las personas seleccionadas, teniendo conocimiento de datos personales confidenciales por medio de un formulario y posterior a ello, se obtuvo la intervención con los casos teniendo el primer contacto a por medio de teléfonos móviles para acordar la primera entrevista de manera personal en un espacio adecuado y factible para ambas partes.

Es así, como se implementaron técnicas de investigación como entrevistas hacia los usuarios, familiares y fuentes colaterales donde el profesional en Trabajo Social debe descubrir, describir, interpretar, explicar y evaluar la información proporcionada, de igual manera se ejecutaron visitas domiciliarias en las viviendas donde residen actualmente la persona en cuestión, así como, visitas institucionales que han sido de apoyo para llevar el caso. Por otro lado, se vió la necesidad de desarrollar entrevistas a través de aparatos electrónicos como computadoras y celulares, haciendo uso de aplicaciones como WhatsApp y Google Meet para concluir la información requerida.

Todo lo anterior nos da la pauta para elaborar el Diagnóstico Social, dentro de ello, se centra de manera específica y puntual la situación principal del usuario. Toda la información recabada se sistematiza y se consigna en el Informe Social para ser presentado y evaluado por la docente encargada del curso especializado y corregir el trabajo de ser necesario a través de tutorías individuales o grupales.

Aprendizajes obtenidos.

Cada caso debe ser tratado de manera diferenciada, respetando el principio de individualización, cada historia de vida y manera de pensar es diferente y las adversidades que experimenta la persona en situación. La intervención debe tener enfoque de derecho, debemos validarlos y defenderlos ya que todos tenemos el mismo valor y debemos tener las mismas oportunidades. Es completamente diferente tener una entrevista o conversación de manera presencial que de manera virtual porque no podemos observar fácilmente las expresiones corporales que hace la persona al momento de entablar una conversación, y que transmiten información.

Fue de mucho aprendizaje comprender y entender que los Informes Sociales deben contener información altamente relevante y confidencial, es importante también tener estructuradas y/o escritas las interrogantes que se hacen en una entrevista para no olvidarlas y no perder de vista el objetivo planteado. Así mismo, consideramos fundamental validar los sentimientos y opinión del usuario, teniendo en cuenta la autodeterminación al momento de tomar decisiones.

Medios utilizados para realizar las actividades.

Los medios se utilizaron para la ejecución de las actividades son:

Uso de equipo tecnológico: celular computadora, internet.

Transporte colectivo para trasladarnos para el trabajo de campo.

Plataforma Google Meet, WhatsApp.

Correos electrónicos institucionales



Reflexiones críticas sobre las actividades académicas.

Las actividades desarrolladas en el curso de especialización PROCESO DE INVESTIGACIÓN/DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL fueron muy enriquecedoras para la formación, conocimiento y experiencia para la profesión en Trabajo Social. La maestra encargada del curso siempre mantuvo una postura ética y de respeto tanto para impartir las clases como en el momento de corregirnos tanto de manera verbal como de manera escrita. Es una persona altamente competente y con mucha experiencia de vida para compartirlas con los estudiantes.

Los debates, comentarios u opiniones que se desarrollaban durante las clases fueron de mucha utilidad porque se comprendía de mejor manera al escuchar los diferentes puntos de vista de los compañeros/as, de igual manera la parte complementaria o conclusión por parte de la docente encargada del curso especializado nos era de mucha utilidad para comprender la lectura en estudio y así todas las actividades desarrolladas.

### 2.3. CONCLUSIONES.

El proceso de grado ha sido de provecho para los estudiantes egresados, próximos a recibir la calidad de profesional en Trabajo Social, pues ha perfeccionado el conocimiento científico, destrezas, habilidades y competencias técnicas propias de la profesión, que abona para que la sociedad reciba una atención profesional e integral, basada en reconocer a la persona humana como sujeto pleno de derechos y el respeto de los principios que rigen a la profesión de Trabajo Social. La metodología desarrollada de aprendizaje teórico/práctico ha enriquecido el conocimiento y aplicación profesional de técnicas de investigación social en los estudiantes participes.

Dicho proceso de grado concluyó cumpliendo con un enfoque importante para la Universidad de El Salvador, con la contribución a la sociedad, prestando servicio profesional a la población estudiantil con discapacidad de la Universidad de El Salvador, quienes aplicaron al programa de becas que la misma casa de estudios ofrece a la comunidad universitaria; en la que fueron beneficiados alrededor de 25 estudiantes con diversas discapacidades, proporcionando atención profesional orientada a la vinculación con el programa de becas remuneradas.

#### 2.4. RECOMENDACIONES.

El proceso de grado fue desarrollado en modalidad virtual, haciendo uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas propicias para el proceso de enseñanza/aprendizaje, pero se considera fundamental que se contemple desarrollarlo de forma presencial, para obtener siempre un resultado positivo, pero aún más significativo en los participantes, sin dejar de lado el uso de aplicaciones y herramientas tecnológicas ahora fundamentales para el trabajo con personas en situación de vulnerabilidad.

Se recomienda e invita a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, a mantener el Curso de especialización: “Proceso de investigación/evaluación diagnóstica y elaboración de Informe Social” dentro de las opciones curriculares de proceso de grado, importante al ser la única enfocada a profesionalizar específicamente a estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Incluir en el proceso de especialización un convenio con la Unidad Educación Superior Inclusiva de la Universidad de El Salvador, para mantener el apoyo técnico-profesional proporcionado a la comunidad universitaria con discapacidad, que anualmente aplica por primera vez o renueva la solicitud de aplicación a beca remunerada

## ANEXOS.

### CARTA DIDÁCTICA

Tiempo	Objetivo	Contenido	Material didáctico	Indicadores de evaluación de los aprendizajes
	Explicar el proceso metodológico del trabajo de graduación por la modalidad “Curso de especialización”, a fin de garantizar que se ejecute con la rigurosidad técnica – científica y profesional.	. Inauguración . Explicación de los objetivos  <b>I. Curso de especialización “Proceso de investigación – diagnóstica y elaboración de Informe Social”.</b>	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint  Guías de trabajo	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tareas
		1.1. Estudio de Caso		

40 horas	Analizar el estudio de Caso como técnica didáctica y metodología de Trabajo Social, a fin de aplicarla en la formación integral de la población estudiantil participante	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Metodología de Trabajo Social</li> <li>b. Técnica didáctica</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Guía de trabajo</p> <p>Caso Social Individual. Mary Richmond.</p> <p>El Estudio de Casos. Una técnica didáctica. Sección metodológica. CNJ/ECJ</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p> <p>Cumplimiento de tarea</p>
	Fortalecer las competencias de investigación en los y las participantes, para la recolección de información en Casos concretos a través de las técnicas pertinentes	<p>1.2. Investigación Social: Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Observación</li> <li>2. Entrevista</li> <li>3. Visita domiciliaria</li> <li>4. Visita institucional</li> <li>5. Reunión</li> <li>6. Investigación documental</li> </ul>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación PowerPoint</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p>

		<p>7. Técnicas virtuales de comunicación e información</p>	<p>Guía de trabajo para socio drama o trabajo en equipo.</p> <p>Grabadora</p> <p>Cámara</p>	<p>Asistencia</p> <p>Aplicación de técnicas de recolección de datos</p>
	<p>Explicar el Diagnóstico Social como base fundamental para la intervención desde el enfoque de derechos humanos</p>	<p>1.3. El Diagnóstico Social</p> <p>a. Definición</p> <p>b. Marco teórico para el Diagnostico Social</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Presentación</p> <p>PowerPoint</p> <p>Ejercicio práctico</p>	<p>Participación de calidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Asistencia</p>

			Técnicas de Diagnóstico familiar y comunal  TS. Carlos María Campos	Cumplimiento de tarea
	Explicar el proceso de elaboración del Informe Social, con fines de que los participantes de apropien de estas competencias especializadas de la disciplina de Trabajo Social	1.4. Sistematización del Informe Social. a. Norma APA. 7 <sup>ma</sup> Edición b. Redacción c. Componentes d. Estructura del Informe Social	Equipo multimedia  Presentación PowerPoint  Ejercicio práctico	Participación de calidad  Puntualidad  Asistencia  Cumplimiento de tarea
120 horas	Ejecución del Curso de especialización			
	La evaluación es todo el proceso de trabajo			

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROCESO DE GRADO “CURSO DE ESPECIALIZACIÓN”

ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Primera etapa: Promoción y Organización																								
Segunda etapa: Proceso formativo.																								
Tercera etapa: Ejecución del curso de especialización																								
1. Selección de las instituciones																								
2. Identificación de 3 Casos																								
3. Intervención inicial con los casos.																								
4. Proceso de investigación (Aplicación de técnicas e instrumentos)																								
5. Finalización de la recolección de datos.																								
6. Procesos de elaboración de Diagnóstico Social.																								
7. Sistematización de Informe Social.																								
8. Evaluación del Proceso																								