

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE MERCADEO INTERNACIONAL, MODALIDAD
PRESENCIAL, DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, AÑO
2023.

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA.

PRESENTADO POR
LICENCIADA ARMIDA ISABEL MORÁN DE HERRERA
LICENCIADA KATHERINNE IVETTE TREJO DE MARTÍNEZ

DOCENTE ASESOR
MAESTRO JUAN JOSÉ TREJO ESTRADA

DICIEMBRE, 2023
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
RECTOR

DRA. EVELYN BEATRIZ FARFÁN MATA
VICERRECTORA ACADÉMICA

M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. PEDRO ROSALÍO ESCOBAR CASTANEDA
SECRETARIO GENERAL

LICDA. ANA RUTH AVELAR VALLADARES
DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. CARLOS AMILCAR SERRANO RIVERA
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
VICEDECANO

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

MSc. MARTA RAQUEL QUEVEDO CIERRA
DIRECTORA DE ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

Licda. Katherinne Ivette Trejo de Martínez

DEDICATORIA

A DIOS: Que ha sido mi sostén durante este proceso de aprendizaje y durante toda mi vida, porque ha sido Él, el que me ha otorgado sabiduría, inteligencia, fuerzas para continuar, ha sido mi Padre, mi proveedor, mi ayudador y siempre ha respaldado mis planes, me ha rodeado de misericordias día a día, a Él sea la gloria y la honra y mi título lleva su nombre.

A MIS PADRES: Teresa del Carmen Mazariego y Edgar Alexander Trejo Álvarez, porque ellos han sido mi guía en esta tierra, gracias por sus oraciones por su forma de educarme de una manera integral, enseñándome que todo se puede cumplir si somos perseverantes, sabios y si ponemos a Dios como el centro de nuestros sueños, ellos que me enseñaron la importancia de la disciplina, con su ejemplo, y con cada consejo que desde pequeña pronunciaron, han servido para lograr las metas que hasta hoy he logrado.

A MI FAMILIA: A mi esposo Elías Josué Martínez e hija Xóchilt Saraí Martínez, que siempre han estado a mi lado y han sido mi fuente de inspiración, a mis hermanas que son un pilar fundamental en mi vida y a toda mi familia que de una forma u otra me han ayudado para culminar y han brindado ánimos.

A NUESTRO ASESOR DE TESIS: Al Maestro Juan José Trejo Estrada, quien nos guió en este proceso de realizar la tesis, con sus conocimientos y sabiduría fueron guía para la culminación.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: A Armida Isabel Moran de Herrera, quien estuvo acompañándome en todo el proceso de la maestría, quien se convirtió más que colegas, una amiga que me apoyo en cada momento y que con su esfuerzo y valentía pudimos lograrlo.

AGRADECIMIENTOS

A LOS ESTUDIANTES: de la Carrera de Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

COORDINADOR DE LA MAESTRÍA: Al Maestro Miguel Ángel Cruz, quien es el coordinador de la Maestría y obtuvimos su apoyo en el proceso de formación.

COORDINADOR DEL PROGRAMA CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN: Maestro Francisco Antonio, López Román quién está a cargo de los programas que lidera eficientemente y que nos alienta a crecer profesionalmente.

A LA UNIVERSIDAD: por ser un pilar principal para poder formarme, que abre las puertas a cualquiera que desee aprender y crecer profesionalmente.

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

Licda. Armida Isabel Morán de Herrera

DEDICATORIA

A DIOS: Que sin El nada es posible por haberme dado el coraje necesario para seguir adelante, y por darme el don de la vida y darme esta oportunidad de crecimiento profesional.

A MIS PADRES Y HERMANOS: Que siempre me han apoyado a lo largo de mi vida y sin duda alguna en esta etapa, por darme los ánimos necesarios para seguir adelante y no rendirme ante las adversidades.

A MI FAMILIA: A mi esposo David Herrera e hijo Luis David que son ellos los que me mantienen en pie de lucha y es por ellos que me mantengo con firmeza ante mis objetivos, por darme el apoyo en todo el proceso y no dejar que me desanime.

A NUESTRO ASESOR DE TESIS: Al Maestro Juan José Trejo Estrada, quien nos acompañó y orientó en este proceso.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: A Ivette Trejo que con su disponibilidad y laboriosidad hicieron que el proceso fuera más llevadero, convirtiéndose a pesar de la modalidad virtual en una gran amiga y juntas hicimos un gran equipo.

AGRADECIMIENTOS

A LOS ESTUDIANTES: de la Carrera de Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente., por ser parte fundamental para nuestra investigación ya que nos proporcionaron la información que ayudo a dar soporte a la investigación.

COORDINADOR DE LA MAESTRÍA: Al Maestro Miguel Ángel Cruz, quien es el coordinador de la Maestría y se obtuvo apoyo a lo largo de la maestría, apoyando en gran medida el proceso.

COORDINADOR DEL PROGRAMA CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN: Maestro Francisco Antonio, López Román quién está a cargo de los programas que lidera eficientemente y que contribuye a la superación de los diversos profesionales de la sociedad.

A LA UNIVERSIDAD: Por ser una entidad que apoya a los profesionales que quieren salir adelante utilizando medios accesibles para la superación de ellos.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 Situación problemática y delimitación	12
1.2 Enunciado del problema	15
1.3 Preguntas de investigación.....	15
1.4 Objetivos de la investigación	15
1.5 Justificación	16
1.6 Límites y alcances	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	19
2.1 Antecedentes del problema.....	19
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	19
2.2.2 Antecedentes nacionales.....	22
2.2 Teorías y conceptos básicos	23
2.2.1 Implementación de las tecnologías de aprendizaje y conocimiento	23
2.2.2.1 Herramientas tecnológicas	24
2.2.2.2 Competencias digitales	27
2.2.2.3 Versatilidad tecnológica	30
2.2.2 Proceso de enseñanza aprendizaje	32
2.2.2.1 Metodologías didácticas	33
2.2.2.2 Clima de aprendizaje óptimo	38
2.2.2.3 Motivación de los estudiantes	41
2.3 Marco jurídico	45
2.4 Contextualización	51
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	53
3.1 Enfoque de la investigación.....	53
3.2 Método	54
3.3 Tipo de estudio	55
3.4 Población y muestra	56
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información	57

3.5.1 Técnicas de recolección de información.....	57
3.5.2 Instrumentos de recolección de información	58
3.6 Operacionalización de categorías	60
3.7 Estrategia de recolección, procesamiento y análisis de la información.....	65
3.8 Consideraciones éticas.....	65
CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	67
4.1 Tabulación de los resultados.....	67
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIAS	94
ANEXOS	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de categoría.....	59
Tabla 2. Subcategoría herramientas tecnológicas.....	66
Tabla 3.Subcategoría competencias digitales.....	70
Tabla 4.Subcategoría versatilidad tecnológica.....	74
Tabla 5.Subcategoría motivación.....	77
Tabla 6. Subcategoría clima de aprendizaje óptimo.....	72
Tabla 7. Subcategoría metodología didáctica.....	85

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, caracterizado por una acelerada transformación tecnológica y una interconexión global sin precedentes, las Tecnologías de Información y Comunicación se han convertido, en los últimos años, en uno de los pilares más importantes en la educación, debido a la imperante necesidad de adaptarse y evolucionar. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TAC) han surgido como un componente esencial para potenciar los procesos educativos, ofreciendo oportunidades significativas para mejorar la calidad y eficacia de la enseñanza aprendizaje. El estudio se centra en la exploración minuciosa de la implementación de las TAC en el proceso formativo de la carrera de Mercadeo Internacional, en su modalidad presencial, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente durante el año 2023, en vista de que la carrera de Mercadeo Internacional es vital para la preparación de profesionales competentes, capaces de desenvolverse en un escenario global complejo y altamente competitivo.

En lo consiguiente, se presenta el capítulo I en el que se da a conocer la viabilidad de la investigación, donde se especifica la factibilidad para ser desarrollada, debido a que se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros.

En el desarrollo del estudio se abordó lo siguiente, que fueron una guía para la investigación realizada las cuales son las siguientes: ¿Cuál es la relación entre las herramientas tecnológicas con la metodología didáctica en la carrera de Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente? ¿Cuál es el vínculo entre las competencias digitales con la generación de un clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional? ¿Cuáles son las competencias digitales necesarias en el docente para generar motivación en los estudiantes de la carrera de Mercadeo internacional? ¿Por qué es importante la versatilidad tecnológica para la generación de motivación en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional? Y cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las herramientas tecnológicas para la generación de un

clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional

En cuanto al planteamiento del problema, se considera necesario que el uso de las diferentes TIC continúe en la modalidad presencial debido a que no se trata de aprender de tecnologías sino aprender con la tecnología, por medio de las TAC que permiten la obtención de mejores resultados en los estudiantes, formando así en educación superior profesionales mejores capacitados y con autonomía propia en los procesos formativos.

Además, se planteó como objetivos describir la relación de las herramientas tecnológicas con las metodologías didácticas y establecer el vínculo entre las competencias digitales con la generación de un clima de aprendizaje óptimo e identificar a influencia de la versatilidad tecnológica del docente para la generación de motivación en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional.

En el capítulo II se da a conocer el abordaje teórico donde se desarrollaron temáticas relacionadas con la implementación de las TAC y la enseñanza de aprendizaje, esto con el objetivo de tener una mayor solidez en los conocimientos sobre el tema de investigación.

Se continua con el capítulo III, donde se da a conocer el Diseño Metodológico en el que refleja que la investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, con la finalidad de explorar las percepciones, opiniones, creencias y experiencias del objeto sujeto a investigación y el estudio realizado fue de tipo fenomenológico con el objetivo de profundizar los significados de los sujetos, en relación a la muestra que se trabajó fue no probabilística por conveniencia según era de beneficio para el estudio y los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista semiestructurada y guía de entrevista a profundidad.

Posteriormente se presenta el capítulo IV, en él se detalla el análisis de la información recolectada, con la intención que sea de utilidad para nuevos estudios y proyectos acerca de las TAC y la importancia de su implementación en las aulas.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática y delimitación

La globalización del mundo ha permitido que este evolucione constantemente en todos los aspectos, el avance tecnológico se ha hecho evidente con el paso de los años, diferentes medios tecnológicos se emplean en los ámbitos de la vida del ser humano, por lo tanto, en educación no puede estancarse a los medios tradicionales que se han empleado año con año, pues dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Para Hernández (2017), “la educación se ha enfrentado a diversos retos y desafíos con el paso de los años, por ejemplo, con el uso masivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que en muchas ocasiones se limita solamente al uso instrumental y no a seguir procedimientos metodológicos, por el contrario con el surgimiento de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) se espera en gran medida que el uso de estas tecnologías sean aprovechadas para ámbitos formativos y mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje. No se trata únicamente de asegurar el dominio de una serie de herramientas digitales, sino de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia como recursos pedagógicos gran utilidad.

En el año 2019, el mundo se vio afectado por la pandemia del COVID-19, no solamente por la salud de la población en general, sino, además, por el estilo de vida de cada persona, pues limitaba al ser humano a tener contacto físico con los demás individuos, esto ocasiono, que a nivel mundial se establecieran métodos para continuar la vida cotidiana sin poner en riesgo la salud de la población. En ese sentido, las TIC fueron parte fundamental para la realización de dichos cambios.

En el ámbito educativo, en El Salvador se implementó el uso de las TIC, así como diversas estrategias, tales como entrega de computadoras a maestros y estudiantes, capacitaciones de diversas plataformas para que las utilizaran con los estudiantes; esto fue un reto enorme para ellos, pues en el país los educadores solo se regían generalmente por los métodos tradicionales, y algunos, en muchas ocasiones no contaban con los medios necesarios.

A pesar de lo antes expuesto durante los años 2020 a 2022, la educación, los diferentes niveles de estudio, se desarrolló a principios con muchas deficiencias, pues los docentes no estaban preparados para el uso de las tecnologías y mucho menos para implementarlas para el ámbito formativo, sin embargo, conocieron diversas plataformas que podían ser utilizadas y de esta forma interactuar con los estudiantes tales como, Classroom, Meet, Zoom, Moodle entre otras; hicieron muchos esfuerzos, tanto docentes como estudiantes. Se observa que estos cambios llevan claramente a un cambio de paradigma en la escuela y hacia una enseñanza de calidad, donde la motivación y la mejora de los resultados académicos estarán presentes (Pedro, 2011).

En el año 2023 con la disminución de casos de COVID-19, y con el regreso de los estudiantes a las aulas presenciales en los diferentes niveles educativos, incluyendo el nivel superior; los docentes, en la mayoría de los casos han dejado atrás las TAC, o han minimizado en gran medida el uso de ellas; tal y como dice Arucha “no me queda duda, que hay mucho todavía que mejorar por parte de algunos docentes, sobre todo aquellos que al regresar a lo presencial han vuelto a implementar métodos antiguos evitando que los estudiantes puedan tener un aprendizaje óptimo, vanguardista y dinámico” (comunicación personal, 8 de junio, 2023).

Es muy importante considerar que, para los estudiantes, la incorporación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje es de suma importancia, como lo menciona Zasmay (comunicación personal, 8 de junio, 2023) “estoy muy agradecida

con los docentes que implementaron las TAC durante las clases, fueron pocos, pero contribuyo mucho a mi proceso”.

En ese sentido, es muy necesario que el uso de las diferentes TIC, continúen en la modalidad presencial, pues no se trata de aprender de tecnologías si no, aprender con la tecnología por medio de las TAC, pues estas permiten la obtención de mejores resultados en los estudiantes, formando así en educación superior profesionales capacitados y con autonomía propia en los procesos formativos.

Se observa que a los estudiantes a lo largo de estos años en los que se ha ido modificando su proceso de formación han visto afectado el proceso debido a diversos factores:

Unos de los mayores aprendizajes que tuvimos fue cuando nos puso a pintar o incluso a jugar y a utilizar las TAC para ver el ámbito formativo. Para así poder diferenciarnos de los demás y llevar una idea que inspire y motive y así poder salir de la zona de confort que la mayoría de los estudiantes de esta nueva generación está acostumbrada (Arucha, comunicación personal, 8 de junio 2023).

Se evidencia la problemática y los retos de los docentes, al aplicar las TAC en los procesos de enseñanza aprendizaje en un entorno presencial, donde debido a la actualización que va en ascenso es necesario que los docentes continúen aplicando estas herramientas. Salinas (como se citó en Velasco, 2017) expone que “los recursos educativos necesitan ser dominados para la construcción del conocimiento, con lo cual el alumnado precisa de nuevas destrezas para afrontar esta realidad” (p. 2)

1.2 Enunciado del problema

¿Cómo es la implementación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional, modalidad presencial, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, año 2023?

1.3 Preguntas de investigación

1. ¿Cuál es la relación entre las herramientas tecnológicas con la metodología didáctica en la carrera de Mercadeo Internacional de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente?
2. ¿Cuál es el vínculo entre las competencias digitales con la generación de un clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional?
3. ¿Cuáles son las competencias digitales necesarias en el docente para generar motivación en los estudiantes de la carrera de Mercadeo internacional?
4. ¿Por qué es importante la versatilidad tecnológica para la generación de motivación en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional?
5. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las herramientas tecnológicas para la generación de un clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional?

1.4 Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Determinar la implementación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional, modalidad presencial, de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Objetivos específicos

- Describir la relación de las herramientas tecnológicas con las metodologías didácticas aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Mercadeo Internacional

- Establecer el vínculo entre las competencias digitales con la generación de un clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional
- Identificar la influencia de la versatilidad tecnológica del docente para la generación de motivación en los estudiantes de la carrera de mercadeo Internacional.

1.5 Justificación

La educación actual plantea paradigmas nuevos enfocados a la tecnología como un soporte más para el docente en su enseñanza y por hoy, las tecnologías de comunicación y aprendizaje son un criterio esencial en las aulas, tanto aulas físicas como virtuales. La investigación se enfoca en la forma en que los docentes han implementado las tecnologías de aprendizaje y conocimiento en el proceso de enseñanza en las aulas.

El cambio que ha tenido la educación y las exigencias del mundo laboral, han originado modificaciones en la forma de enseñar en las aulas. Es por ello, que se pretende indagar acerca de las habilidades o destrezas que adquieren los alumnos, así también identificando las herramientas digitales. Además, existen diversidad de recursos digitales orientados a la enseñanza y que pueden fomentar un aprendizaje más motivador para el discente.

La investigación permitió determinar si existe una relación aplicando las TAC en la enseñanza y cuán relevantes son para el aprendizaje de los estudiantes. De la misma forma, se analizaron algunas herramientas y recursos utilizadas por los docentes, donde se reconoció las utilizadas con mayor frecuencia que les ha facilitado el aprendizaje, promoviendo la cooperación y el acceso a la información entre sus estudiantes.

Es de suma importancia reconocer que, para mejorar la educación en El Salvador, primero se debe de identificar qué elementos deben ser mejorados, qué proceso dentro del aula necesitan un refuerzo o reconocer la relación del docente, alumno y las herramientas tecnológicas que han surgido.

A lo largo de la investigación, se benefició a los docentes de la Carrera de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, otorgando insumos necesarios para su práctica docente y permitió verificar la necesidad de capacitar a los docentes en temas de implementación de herramientas tecnológicas como parte de las estrategias metodológicas.

La investigación permitió identificar las mejores prácticas para integrar estas tecnologías en el aula, aprovechando su potencial para aumentar la motivación, fomentar la participación activa de los estudiantes y mejorar la retención de conocimientos que es tarea de todos los docentes.

Además, las aplicaciones correctas de las TAC en el docente podrían generar una actitud de renuencia al cambio o de manera positiva, incentivándoles hacia una orientación investigativa de parte de ellos, que experimenten y exploren y así impartir sus conocimientos acordes con lo que la tecnología exige en la educación.

Asimismo, se pretende beneficiar los estudiantes de Marketing, porque se podrá implementar diversos métodos de enseñanza y el aprendizaje de parte de ellos será óptimo, de la misma forma, les podrá permitir comprender las tendencias en tecnologías que son de importancia en el ámbito de Mercadeo Internacional, las TAC ha evolucionada la educación, pero también el ámbito laboral de los profesionales.

Por último, se le podrá brindar a los estudiantes una ventaja competitiva, ayudándoles a comprender las nuevas tendencias tecnológicas y adaptarse a la era digital desde su formación de pregrado, promover la utilización de las mismas, en el área de especialización de los mercadólogos aparte de apoyarles en la adaptación de las tecnologías, ya que puede ser un elemento motivador en los alumnos dentro de las aulas.

1.6 Límites y alcances

1.6.1 Limitaciones

- Poco interés por parte de los entrevistados al responder las interrogantes planteadas en el proceso de investigación.
- La falta de datos disponibles que puede dificultar el acceso a la información o la comparación con otros estudios.

1.6.2 Alcances

- Se identificarán las herramientas utilizadas por los docentes acerca de la tecnología del aprendizaje y del conocimiento en el aula.
- Se dará a conocer el efecto que tienen las TAC en el aprendizaje en el aula en los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional.
- Se conocerán las competencias desarrolladas en los estudiantes al integrar las TAC como un elemento de soporte de enseñanza.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes del problema

Con antelación se indagaron otras investigaciones, y se evidencia que se encuentran algunos estudios realizados acerca de la implementación de las tecnologías de aprendizaje y comunicación, entre los hallazgos encontrados se mencionan investigaciones de campo nacional y también internacional relacionados con las tecnologías de enseñanza que se aplican en diversos contextos y su importancia.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Entre los estudios está el realizado por Garcés (2019), sobre el uso de las TAC para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje en Educación superior de la Universidad Nacional de Educación UNAE.

En esta investigación destaca que el ámbito educativo enfrenta cambios, retos y desafíos, y que los docentes deben adaptarse a las nuevas necesidades y a los nuevos intereses, además que existen múltiples estrategias y recursos digitales que pueden propiciar la motivación de los estudiantes, la metodología utilizada es la investigación acción enfatizando que la aplicación de las TAC permite generar diversas experiencias entre los docentes y estudiantes; es de mencionar que para la aplicación de las TAC en los diferentes escenarios de aprendizaje se contó con la participación de 96 estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional de Educación.

Por otra parte, Sánchez (2019), en su investigación de la Unidad Educativa Fiscal República Guayaquil menciona que la gamificación es considerada una actividad que permite el aprendizaje de parte del estudiante y que tiene una ventaja

porque permite proporcionar varias formas para estimular, involucrar y motivar a los estudiantes, enfocándose que está permite mantener activos a los educandos promoviendo su aprendizaje.

En este trabajo, el autor destaca que, según estudios recientes, la gamificación se ha aplicado en el nivel universitario y que como resultados de su aplicación han obtenido efectos en el aprendizaje como la motivación, la implicación, un mayor logro y compromisos y mayor satisfacción en la enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, Itzá y Silva (2022), estudiantes de la Universidad INACE, México, realizaron un artículo denominado Reto para el aprendizaje a partir de la pandemia por Covid-19: Modalidad virtual en educación media superior y superior. El objetivo principal de la investigación es presentar los retos a los que se enfrentan estudiantes y docentes en un ambiente virtual y que el proceso de enseñanza aprendizaje continuo y se vieron obligados a utilizar herramientas tecnológicas e implementarlas como metodologías de enseñanza aprendizaje. Los resultados que obtuvieron son de importancia para la investigación debido a que presentan los principales retos que se enfrentaron los alumnos en un aprendizaje por medio de la modalidad virtual entre los cuales se puede mencionar, el acceso a la comunicación, la falta de recursos y a otros se les dificulto el aprendizaje a las nuevas plataformas utilizadas por los docentes.

De acuerdo con Sánchez et al. (2022) en el estudio denominado Análisis de las metodologías docentes con tecnologías digitales en educación superior. El objetivo de la investigación radicó en analizar las metodologías de enseñanza, pero utilizando las tecnologías digitales en la educación superior, indagar cuales son las principales metodologías y sí integrando dichas tecnologías trae algún efecto positivo o negativo en el proceso de aprendizaje por parte de los alumnos. Enfocándose en analizar las metodologías que los alumnos han experimentado y el uso de las tecnologías en su formación superior. Realizando una revisión de

literatura con la metodología implementada denominada PRISMA, utilizando 107 documentales.

Concluyendo que las metodologías han sido diversificadas en los últimos años y que hoy en día el uso de las tecnologías digitales son una parte importante en el uso y que los docentes la utilizan de manera creativa y los resultados son de utilidad porque respaldan la idea que aplicar efectivamente las tecnologías como una herramienta puede promover la participación de los educandos.

De acuerdo a Rodríguez et al. (2020) en su investigación llamada “Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial; percepciones estudiantiles” este estudio busca reconocer la percepción estudiantil alrededor de las prácticas en el entorno virtual de aprendizaje, utilizado como herramienta pedagógica. Los participantes de la presente investigación han sido abordados desde una perspectiva mixta con la aplicación de grupos focales y encuestas.

Luego de reconocer las principales impresiones y categorías aplicables al estudio de las percepciones sobre la virtualidad, se desarrolló una encuesta organizada en las categorías de: 1) eficacia 2) idoneidad de las prácticas docentes, 3) requerimientos de mejoramiento, e 4) idoneidad de la actitud estudiantil. Los resultados evidencian que los estudiantes valoran positivamente el escenario virtual, bajo los términos de utilidad, facilidad y practicidad; aprecian la motivación de los docentes; y se consideran a sí mismos hábiles en el uso tecnológico. Además, consideran como debilidades algunos aspectos técnicos y cuestionan prácticas docentes relacionadas a los plazos de los trabajos autónomos.

Por otro lado, Díaz et al. (2019) en su estudio Impacto de las TIC: desafíos y oportunidades de la Educación Superior frente a COVID-19, presentan el análisis y el impacto en el uso de las TIC para el desarrollo de sus actividades académicas en la modalidad de clases en línea de la Universidad de Guayaquil, en tiempo de pandemia por el COVID-19, crisis de salud global que incluye al Ecuador.

Esta investigación fue de campo y su diseño no experimental era transversal. La información se recolectó a través de un cuestionario de preguntas de diferentes tipos, la confiabilidad de este instrumento se hizo a través del coeficiente Alfa de Cronbach, los resultados de las encuestas se procesaron con el programa Excel y se presentaron en tablas de frecuencia. La población utilizada fue de 2138 docentes y 57567 estudiantes de las 17 facultades de la Universidad de Guayaquil. La muestra fue de tipo no probabilística o dirigida, con un total de 246 docentes y 276 de estudiantes. Los resultados indican que, para los docentes que participaron en el estudio, el uso de Tecnologías de Información y Comunicación son de suma importancia para el desarrollo de la docencia, especialmente en las clases virtuales.

Sin embargo, consideran que deben mejorarse los procesos de capacitación en el uso de estas tecnologías. Se concluye que tanto docentes y estudiantes reconocen que no pueden separar las tecnologías del proceso enseñanza – aprendizaje, pero es clave una adecuada capacitación de las competencias digitales para su uso y máximo aprovechamiento.

2.2.2 Antecedentes nacionales

De acuerdo con Cortez y Campos (2020), estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, en el estudio realizado denominado Nativos digitales: Tecnologías disponibles y competencias virtuales de los estudiantes UTEC durante la COVID-19. Se observa que el objetivo principal era identificar las competencias que desarrollan los alumnos en un ambiente virtual y las diversas situaciones a las que se enfrentan para continuar su formación profesional de la misma forma, identificar las tecnologías digitales con las que cuentan los estudiantes y los paradigmas existentes tanto en una clase virtual como presencial. La metodología implementada fue diseñada con el método mixto, utilizando como técnica la

entrevista semiestructurada fueron implementadas por los estudiantes de la UTEC de diversas carreras universitarias.

Dando como resultado que existen dificultades que se enfrentan, pero que se han desarrollado ciertas competencias que anteriormente no tenían. Concluyen que existe un alcance de las herramientas tecnológicas en los procesos educativos y que se pueden implementar de manera presencial, el aumento del conocimiento en materia de tecnología hubo un incremento que permite el crecimiento exponencial de las competencias necesarias en la población estudiantil.

2.2 Teorías y conceptos básicos

2.2.1 Implementación de las tecnologías de aprendizaje y conocimiento

La implementación de las TIC en la educación ha tenido una evolución en la forma de enseñanza y aprender y ha surgido el término de las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento.

Gualdrón, (2015) menciona que “Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor” (p.33). Por tanto, estas tecnologías han transformado la forma de adquirir conocimientos ofreciendo a los estudiantes un acceso a diversidad de recursos educativos, plataformas de aprendizaje, bases de datos.

En la actualidad se necesitan las TIC, pero se debe añadir el aspecto metodológico y los docentes son los responsables de incorporarlo en sus aulas. Considerando que Guadrón, (2015) hace mención que “las TAC son una conjunción de tecnologías más metodología” (p.33).

Por consiguiente, las TAC permiten que los estudiantes desarrollen habilidades digitales y ciertas competencias que son indispensables en el ámbito laboral y fomentan la interacción y generación de una participación activa con los estudiantes y los profesores enriqueciendo el conocimiento de forma colaborativa.

2.2.2.1 Herramientas tecnológicas

Los cambios tecnológicos en El Salvador como a nivel mundial han tenido impactos en diversas áreas, exigiendo un nivel más alto de la educación, por lo tanto, los gobiernos de los países en vías de desarrollo han invertido más en los últimos años en la innovación, políticas y capacitaciones de herramientas virtuales a docentes, debido a que se ven presionados por la sociedad que exige una calidad de educación digna.

Por los diversos cambios y avances en la tecnología, han surgido herramientas tecnológicas que pueden utilizar los docentes en el proceso de enseñanza en los cuales se abordarán más adelante. Según Altamar (2011), las herramientas tecnológicas se definen “Como un conjunto de procesos, soportes de información y procesamientos y que su presencia ha transformado la educación tradicional, convirtiéndose en una enseñanza activa”. Por lo cual, la implementación de las herramientas tecnológicas podría ser un elemento motivador entre el alumno y el profesor. (p.20)

Los docentes deben recibir elementos teóricos, metodológicos y prácticos para que puedan implementar las herramientas metodológicas de manera efectiva a los estudiantes y que les permita diseñar aprendizajes significativos orientados al proceso de adquisición de conocimientos, contextualización de las herramientas tecnológicas, y estas a su vez contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje, alimentando el conocimiento y análisis de cada herramienta y contenido,

incorporando el tipo de estrategias de aprendizaje asociadas a las herramientas tecnológicas (Mesa y Cantarell, 2002).

El uso de la tecnología ha originado la educación a distancia y proporciona a los docentes diversas posibilidades para ejercer su práctica docente utilizando un recurso que en la educación tradicional no fue utilizada. En este sentido, las aulas se convierten en comunidades que contribuyen a su aprendizaje con la interacción de los individuos involucrados.

Las instituciones educativas han percibido la importancia de implementar en las aulas las herramientas tecnológicas que han surgieron desde un tiempo atrás. Es una tarea indispensable garantizar la calidad educativa, que es un reto de forma colectiva, pero también es individual y que exige estar en constante actualización de contenidos y nuevas formas de enseñar.

La irrupción de nuevas tecnologías que impactó la vida de la sociedad educativa, otorgando oportunidades de mejorar las metodologías educativas.

Hoy en día los profesores disponen de recursos básicos como son:

- a. Plataformas de tutorías online
- b. Pizarras digitales
- c. Foros de discusión online y debates
- d. Plataformas de e-learning
- e. Y redes colaborativas entre docentes de manera online.

Por lo tanto, las autoridades de todas las instituciones deben velar y proporcionar a los docentes los conocimientos que le permitirán diseñar y aplicar las estrategias de aprendizaje efectivas en el aula incorporando las tecnologías de aprendizaje y conocimiento.

Ventajas

Las instituciones educativas deben velar por la calidad educativa, implementar herramientas nuevas que han surgido y otras no tan nuevas pero que no han sido conocidas ni aplicadas, lo anterior puede generar beneficios para la sociedad en general.

Desde el enfoque docente, se enlistan las ventajas que tienen los docentes en general cuando implementan nuevos recursos en el proceso de enseñanza.

- a. Presentaciones dinámicas y multimedia
- b. Actualización de materiales de calidad para los alumnos
- c. Fácil acceso a los docentes en la elaboración de sus presentaciones.
- d. Permite demostraciones, simulaciones o mejor enseñanza de las asignaturas
- e. Facilita la estructura de contenidos de los temas
- f. Otorgar tutoría electrónica a los alumnos de manera flexible, así mejorar la interactividad entre el profesor y su alumno, lo que permite esta tutoría es utilizarla como un medio de monitoreo o de control de parte del docente y el alumno, permitiendo un repaso de los contenidos o facilitando las evaluaciones
- g. Recurso nuevos e incorporación de contenidos didáctico (García, 2007, p. 139).

Beneficios

Según García (2007):

Realización de actividades de aprendizaje colaborativo basadas en la discusión sobre lecturas y expresión de sus propias ideas, el estudio de casos, la búsqueda y valoración de información, Posibilidad de ponerse en contacto con otros alumnos de otros campus universitarios, profesores de

otras universidades o profesionales y expertos de otros lugares, trabajando a distancia. Potenciación del trabajo autónomo del estudiante. Permite que los alumnos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias. (p.141)

2.2.2.2 Competencias digitales

En la actualidad, los estudiantes reciben una gran cantidad de información en los que se evidencia que no deben limitarse solamente a la escritura y lectura, sino que además demanda que tengan diversas competencias y más aún que estas vayan enfocadas a la tecnología, así mismo no solamente involucra a los estudiantes sino a los docentes, pues son ellos los que transmiten la información, haciendo que las competencias digitales sean cruciales para participar en la sociedad, incluidas las oportunidades de empleo y aprendizaje permanente.

Es necesario la construcción de conocimientos para el desarrollo de competencias que son fundamentales como lo define Morduchowicz (2021) “Para construir conocimientos en cualquier campo del saber, las personas necesitan competencias fundamentales, basadas en el pensamiento crítico, en la capacidad para analizar, evaluar, argumentar, decidir y comunicar”. (p. 5)

Es necesario el desarrollo de competencias tecnológicas para los docentes ya que estas ayudan en gran medida en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y más aún en un campo universitario.

Para los docentes y estudiantes, la tecnología ha hecho que estos desarrollen competencias tecnológicas y se enfrenten a diversos retos como lo menciona Barrios (2009):

Las nuevas tecnologías han llevado a que la relación docente-estudiante asuma retos en el uso de material de apoyo en el aula, así como en las hoy conocidas aulas virtuales, donde la tecnología es el eje central de la interacción entre los sujetos. La web y los diversos softwares que se

encuentran en el mercado permiten hacer uso de sus herramientas, para generar la participación de personas ubicadas en diferentes lugares geográficos, concibiendo nuevos espacios y tiempos para llegar al conocimiento. (p. 273)

Si bien es conocido que la mayoría de las personas en general conocen los medios tecnológicos, en la mayoría de los jóvenes estos medios no son utilizados para fines educativos, sino para interactuar por lo general con otras personas que no están en un mismo entorno.

Las habilidades tecnológicas de acuerdo a Morduchowicz (2021) son “la suma de conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y estrategias que se requieren para el uso de las tecnologías e Internet” (p. 6). Estas habilidades son las que los docentes deben desarrollar para que el aprendizaje de los estudiantes sea significativo en el siglo XXI.

Existen dos clases de habilidades o competencias para Morduchowicz (2021) “Competencias y habilidades digitales” (pp. 6-8), como o menciona a continuación:

Las habilidades digitales fundamentales

Estas habilidades promueven un uso reflexivo, ético y creativo de las tecnologías. Se trata de una formación que tiene como eje al pensamiento crítico en el uso de Internet y con él, la capacidad para comprender, analizar, inferir, resolver problemas, argumentar, tomar decisiones, comunicar, crear y participar en el universo on-line.

Conocer los principios que rigen el entorno digital, permite comprender el papel de las tecnologías en la sociedad y cómo afectan nuestras vidas. Saber analizar y evaluar contenidos que circulan en Internet, permite seleccionar y utilizar información confiable para tomar decisiones fundamentadas. Comprender que no existe nada neutro en la web, ayuda a analizar el uso de las huellas digitales y permite entender el significado y los límites de la privacidad en Internet.

Utilizar el entorno digital para la creación de contenidos permite descubrir cómo se desarrollan la comunicación y la participación en el universo on-line. En otras palabras, formar en habilidades digitales fundamentales supone fortalecer el pensamiento crítico y creativo, para entender cómo funciona el entorno digital e identificar los grandes dilemas y desafíos que genera el uso de Internet.

La importancia de las habilidades digitales es fundamental para desenvolverse de manera crítica y reflexiva en el mundo virtual. Subraya la necesidad de comprender los principios que gobiernan el entorno digital, lo que permite reconocer el impacto de la tecnología en la sociedad. Además, es importante resaltar la capacidad de analizar y evaluar contenidos en línea para tomar decisiones informadas, así como la conciencia de que nada en la web es neutral, enfatizando la importancia de entender la privacidad y las huellas digitales. Formar en habilidades digitales implica fortalecer el pensamiento crítico y creativo para abordar dilemas y desafíos asociados al uso de Internet, como explorar la privacidad, evaluar información en línea y comprender el papel de los algoritmos en la vida cotidiana. En resumen, se destaca la necesidad de una comprensión integral del entorno digital para navegar de manera efectiva y ética en el mundo en línea.

Si las habilidades digitales no construyen conocimiento; y si ese conocimiento no permite comprender el entorno digital y utilizarlo para la participación, la tecnología servirá solo con fines instrumentales o lúdicos. Y los ciudadanos accederán a menores oportunidades educativas, laborales y sociales. En palabras de la UNESCO, esta alfabetización “busca empoderar a las personas en todos los ámbitos de la vida, con el fin de que alcancen sus metas personales, sociales, educativas y ocupacionales y estén en condiciones de participar activamente en la sociedad. Se trata de un derecho básico en un mundo digital, que promueve la inclusión social de todas las naciones” (Morduchowicz 2021, p. 7)

Habilidades digitales instrumentales

La segunda categoría de habilidades digitales corresponde a las habilidades digitales instrumentales. Se trata de aptitudes y destrezas vinculadas al manejo de

la herramienta. Por estar centradas en el instrumento, se las llama habilidades digitales instrumentales. Estas habilidades facilitan un uso práctico de los dispositivos digitales, las aplicaciones y plataformas, ya sea para acceder a información, como para llevar a cabo una mejor gestión en la tarea asignada. Las habilidades digitales instrumentales permiten utilizar la tecnología para responder a consignas o a necesidades puntuales. Proponen un abordaje práctico de los dispositivos. Y enseñan a manejar las herramientas para funciones y acciones específicas.

Las habilidades digitales instrumentales se centran en el manejo práctico de herramientas digitales, facilitando el uso efectivo de dispositivos y aplicaciones para acceder a información y gestionar tareas. Estas habilidades incluyen la generación de correos electrónicos, el uso de hojas de cálculo, la creación de presentaciones y videos, la descarga de aplicaciones, y el uso de redes sociales. Sin embargo, es crucial destacar que el dominio de estas habilidades requiere un pensamiento crítico y comprensión del entorno digital. Enseñar estas habilidades sin abordar reflexivamente qué información compartir en la web podría limitar su efectividad.

2.2.2.3 Versatilidad tecnológica

Los cambios tecnológicos a largo del tiempo han contribuido enormemente e impactado en las diferentes disciplinas:

La versatilidad de la aplicación de los desarrollos tecnológicos es incalculable y el beneficio que obtienen las diferentes disciplinas y ciencias del conocimiento a cada instante es lo que posibilita un fuerte incremento exponencial de soluciones a las diferentes problemáticas de la sociedad contemporánea. (Navarro, 2015, p.118)

Con la llegada de la pandemia en el año 2019, se pusieron a prueba los diferentes cambios tecnológicos para el uso en la educación superior, influyendo del mismo modo a los docentes y estudiantes.

En la era postpandemia, “las nuevas generaciones tienen una necesidad de asumir una cultura digital”. (Caldas, 2015, p.118), y no se refiere solamente a los docentes que asuman ese papel sino además de los estudiantes, tienen que diversificarse y asumir el rol que cada uno le corresponde, no solamente por el hecho de aprender a manipular los diversos medios tecnológicos si no utilizarlos en su aprendizaje que le facilitaría su proceso de aprendizaje.

Es prioritario que se conozca en profundidad el ámbito web para ello existen diversidad de plataformas que tienen diversas funcionalidades, según Sánchez (2005) “Plataformas tecnológicas para el entorno educativo”, menciona algunas características a continuación:

- Herramientas de distribución de contenidos: que permitan al profesorado poner a disposición del alumnado información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: HTML, PDF, TXT, ODT, PNG...) organizados de forma jerarquizada (a través de carpetas/directorios). Ejemplos de estas herramientas son: Microsoft Word, Excel, Publisher, Powers Point, etc.
- Herramientas de comunicación y colaboración síncronas y asíncronas: foros de debate e intercambio de información, salas de Chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- Herramientas de seguimiento y evaluación: como cuestionarios editables por el profesorado para evaluación del alumnado y de autoevaluación para los mismos, tareas, reportes de la actividad de cada alumno, planillas de calificación.
- Herramientas de administración y asignación de permisos: (se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados).
- Herramientas complementarias: como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso y/o foros. (p.19)

Otras aplicaciones que enseña la web y que señala Leal (2022) en su artículo “Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación” de las cuales menciona:

- Redes Sociales: Las redes sociales tienen diversidad de usos para diferentes fines, pero es necesario mencionar que pueden utilizarse para fines educativos, y pueden aprovecharse al máximo obteniendo al mismo tiempo la atención de los estudiantes y realizando a través de ellos, conferencias o exposiciones que sean de carácter informativo.
- Blogs: Se puede dar un espacio a los estudiantes para que exploren su creatividad y puedan expresar sus ideas mediante esta herramienta al mismo tiempo que ellos conocen de algún tema en particular.
- Wikis: Es un espacio en la web donde puede mostrar la creatividad de cada estudiante con la creación de pequeños espacios en la web y de igual forma creando contenido de un tema en estudio
- Sindicación de contenidos: con esta herramienta se pueden recalcar contenidos y puntos de vista de diferentes autores haciendo énfasis y compartiendo publicaciones del autor original para fines educativos (p. 9)

2.2.2 Proceso de enseñanza aprendizaje

La enseñanza requiere identificar los elementos que están vinculados directamente a enseñar y a aprender nuevos conocimientos. Las instituciones educativas de la educación superior tienen como finalidad promover el crecimiento del alumno sabiendo que es un receptor.

En tal sentido “El docente debe implementar estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje para promover en los estudiantes una alta motivación, receptor de la información y orientarlos para adquirir el aprendizaje nuevo” (Benítez, 2007, p. 37). En relación con lo anterior, se puede mencionar que el Proceso de Enseñanza Aprendizaje permite identificar los elementos didácticos que promuevan la interacción dinámica, de manera que, en el aula, el aprendizaje sea reflexivo.

Se define entonces que el proceso de enseñanza “es el que garantiza un desarrollo de auto- perfeccionamiento constante, propiciando la autonomía y autodeterminación en los alumnos, en el que interviene el compromiso y la responsabilidad de todas las partes involucradas” (López, 2017, p. 284). Con respecto a lo anterior, los educandos deben actuar de forma responsable y autónoma, y construir un nuevo conocimiento, investigando de forma individual o experimentando el entorno, con una actitud de compromiso.

2.2.2.1 Metodologías didácticas

Las metodologías didácticas son parte esencial del trabajo que realizan los docentes, de acuerdo con el autor Fortea (2019), “la metodología es la actuación del profesor con el estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje y los sinónimos indican que pueden aliarse a conceptos como metodología, estrategia y técnicas de enseñanza” (p.9)

Otra definición para considerar es la siguiente: “son las estrategias de enseñanza con base científica que el/la docente propone en su aula para que los/las estudiantes adquieran determinados aprendizajes” (Fortea, 2019, p.9). En lo que respecta a las metodologías es la forma en cómo enseñar a los educandos y se debe buscar estrategias para que sea eficiente. Sin embargo, el maestro debe seleccionar las metodologías didácticas a utilizar en cada asignatura y en determinado tema; de acuerdo con las investigaciones acerca del tema, no se ha comprobado que una metodología sea mejor que otras.

Asimismo, para que la metodología seleccionada por el docente sea eficiente debe cumplir ciertos factores los cuales son: “a) Resultados de aprendizaje, b) Características del estudiante, c) Características del profesor, d) Características de la materia a enseñar y e) Condiciones físicas y materiales” (Fortea, 2019, p.10).

Por lo tanto, se observa que la metodología tiene implícita incluso, el estilo y la personalidad del docente y sus capacidades, los recursos disponibles, número de alumnos y los conocimientos previos que tiene el estudiante, aunado a la motivación de los participantes; si bien, hay factores que no los puede controlar el docente, pero no hay duda de que las metodologías permiten alcanzar los objetivos de adquirir y comprender el nuevo conocimiento.

La capacitación constante promueve una renovación metodológica, proporciona herramientas innovadoras al maestro para impartir contenidos novedosos, prácticas nuevas y adaptadas a la población estudiantil. Además, permite mejorar los procesos en la enseñanza aprendizaje y en el compartir las experiencias adquiridas con los estudiantes.

El mundo actual está en constante cambio día con día. El desempeño docente se ha visto modificado, por lo tanto, según Vega (2018), esta práctica educativa requiere lo siguiente:

Profesionistas que sean especialistas y conocedores de los temas que van a transmitir a sus alumnos. Así como expertos en su área de trabajo, pero al mismo tiempo deben contar con conocimientos básicos de docencia, didáctica y pedagogía, así como de habilidades para el manejo adecuado de grupos de adultos, para poder desarrollar su labor de manera eficiente. (p. 15)

Un docente para optimizar su desempeño debe estar en constante formación con miras a una profesionalización, fortaleciendo aquellas áreas que le permitan mejorar. Según Díaz (2019) “las competencias profesionales se desarrollan mediante procesos de formación deliberados y dirigidos, aunque también se desarrollan y perfeccionan en el devenir cotidiano del practicante cuando enfrenta las situaciones clave de la práctica en escenarios reales” (p.54).

Los docentes luego de desarrollar las actividades académicas deben de ser autocríticos y pensar qué cambios se pueden hacer para mejorar su desempeño, en busca de favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje.

Un profesor además de guiar a los estudiantes puede convertirse en un modelo a seguir, por lo tanto, es importante fortalecer los conocimientos y habilidades que le permitan mejorar su desempeño.

Dentro de las competencias que deben estar dentro del ejercicio de la docencia según Callealta et al. (2020) se puede mencionar: “Competencia interpersonal (CI); Competencia metodológica (CM); Competencia comunicativa (CC); Competencia de planificación y gestión de la docencia (CPGD); Competencia de trabajo en equipo (CTE); Competencia de innovación (CDI)” (p. 87).

Selección de Metodologías

Los docentes tienen la ardua tarea de escoger las metodologías a utilizar durante un tiempo determinado y deben conocer previamente las ventajas y desventajas, es decir, debe ser un crítico, analista y claramente tener definido lo que desea lograr con los estudiantes.

En base a la participación se puede clasificar en metodologías tradicionales y modernas, pero también están aquellas categorías como: a) Métodos basados en formas de exposiciones magistrales, métodos orientados a la discusión del equipo y métodos fundamentados en el aprendizaje individual. (Forteza, 2019, p.11).

Por otro lado, existe una gama de criterios que pueden ser considerados para seleccionar las metodologías correctas, entre los elementos a considerar se encuentra el escenario en el que se origina el aprendizaje, que puede ser el aula física o en aula virtual.

Metodologías enfocadas a las competencias

- ***Método expositivo o lección magistral***

El profesor presenta información organizada a los estudiantes mediante una charla, con objetivos como motivar, exponer temas, explicar conocimientos y demostrar conceptos. Se pueden utilizar recursos como tecnologías de la información y la participación activa del alumno para mejorar la comunicación y facilitar la retención de información.

Por lo tanto, se recomienda combinar el uso de presentaciones con otras técnicas didácticas (como el uso de documentos, discusiones en grupos, presentaciones, etc.) para contrarrestar las posibles limitaciones de esta metodología y aprovechar al máximo sus ventajas; "como método expositivo se define como la presentación de un tema lógicamente estructurado con la finalidad de facilitar información organizada siguiendo criterios adecuados a la finalidad pretendida" (Díaz, 2006, p. 84)

La justificación principal para emplear este método se centra en la "autoridad científica del profesor". Se argumenta que el profundo conocimiento del docente en la materia y sus habilidades de comunicación son cruciales para garantizar la comprensión del tema, a veces requiriendo un enfoque más detallado. Para lograr esto, la exposición debe tener una estructura lógica y seguir una secuencia coherente. En la introducción, se busca despertar el interés de los estudiantes, activando sus conocimientos previos. El desarrollo debe ser organizado para facilitar la construcción de una red conceptual. En el cierre, se busca resumir la información y facilitar la integración de nuevos conocimientos con los previamente adquiridos.

Díaz (2006) plantea que las ventajas que proporciona el uso de esta metodología son: Ahorrar tiempo y recursos, presencia del docente, la atención a grupos numerosos vitaliza los hechos e ideas que rugen de los libros y entre los inconvenientes que se pueden encontrar son, la poca participación del alumno, no existe una retroalimentación efectiva y no facilita el aprendizaje autónomo

- ***Estudio de casos***

Díaz (2006) plantea que este método los estudiantes deben dar solución correcta a ciertas situaciones mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados, muchos docentes la utilizan como parte de la lección magistral, sin embargo, su aplicación es decisión de cada docente. Por lo general, se tienen tres etapas fundamentales una es antes de impartir una clase, en la que es necesario repasar conocimientos, preparar los materiales y recursos, la siguiente es durante la ejecución se debe analizar y comprender el problema y diseñar una resolución, aplicar el procedimiento y comprobar y la tercera después de la clase en la que se debe repasar los problemas que previamente se han realizado y se culmina con la autoevaluación.

- ***Aprendizaje basado en problemas***

El método ABP parte de la idea de que el estudiante aprende de un modo más adecuado cuando tiene la posibilidad de experimentar, ensayar o, sencillamente, indagar sobre la naturaleza de fenómenos y actividades cotidianas.

Según (Díaz, 2006) el método mencionado como ABP supone cuatro etapas fundamentales:

- 1) El profesor presenta a los alumnos una situación problema, previamente seleccionada o elaborada para favorecer determinadas competencias en el estudiante, establece las condiciones de trabajo y forma pequeños grupos (6 a 8 miembros) en los que se identifican roles de coordinador, gestor de tiempos, moderador.
- 2) Los estudiantes identifican sus necesidades de aprendizaje
- 3) Los estudiantes recogen información, complementan sus conocimientos y habilidades previos, reelaboran sus propias ideas.

4) Los estudiantes resuelven el problema y aportan una solución que presentan al profesor y al resto de los compañeros de la clase, dicha solución se discute identificándose nuevos problemas y se repite el ciclo. (p.96)

Lo cual se visualiza que, en el proceso de trabajo en equipo, los estudiantes tienen la oportunidad de exponer y argumentar sus puntos de vista o soluciones, y debatir con sus compañeros. Esto no solo fortalece su comprensión del problema, sino que también mejora sus habilidades de comunicación y colaboración.

En este enfoque, el papel del profesor es el de facilitador. El docente guía y apoya a los estudiantes a lo largo del proceso, proporcionándoles orientación, recursos y retroalimentación. El profesor también fomenta la reflexión y la metacognición que al final favorece al estudiante.

2.2.2.2 Clima de aprendizaje óptimo

En la actualidad, es indispensable que los docentes creen un clima de aprendizaje que favorezca la enseñanza, aunque es un proceso complejo y multifacético que involucra la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias, es necesario porque pueden incentivar a los alumnos e influir en su motivación y su forma de interesarse por los contenidos.

Actualmente el aprendizaje es un proceso complejo y multifacético que involucra la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias para enfrentar el mundo laboral y cambiante. En las aulas, los docentes desean maximizar el potencial de los estudiantes, ante ellos es necesario utilizar el término integral, una tarea del docente es que el alumno sienta motivación y experimente satisfacción en el proceso de aprendizaje, logrando que los alumnos se sientan competentes.

Otro factor importante es la retroalimentación efectiva para que el proceso de enseñanza se convierta en un aprendizaje óptimo. Estudios revelan que la retroalimentación de calidad, específica y oportuna tiene un impacto significativo en

el rendimiento de los estudiantes. Cuando los estudiantes reciben retroalimentación que les ayuda a comprender sus fortalezas y áreas de mejora, pueden ajustar su enfoque y mejorar su aprendizaje de manera significativa. Además de promover una mentalidad de crecimiento en los estudiantes es esencial para alcanzar el aprendizaje óptimo.

Enseñar va más allá de la simple transmisión de información, implica brindar apoyo al proceso de aprendizaje. Para lograrlo, el educador debe poseer un profundo conocimiento de sus alumnos, comprendiendo sus ideas previas, identificando qué pueden aprender en un determinado momento, reconociendo su estilo de aprendizaje y es importante, entendiendo los motivos internos y externos que los motivan o desalientan, familiarizándose con sus hábitos de trabajo, y comprendiendo las actitudes y valores que expresan al abordar cada tema específico, entre otros aspectos relevantes.

Según el autor Díaz (2002):

Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones. (p.234)

En consecuencia, se puede afirmar que los estudiantes y docentes deben ser capaces de aprender a aprender y que es necesario la aplicación de estrategias acorde a la necesidad en el aula.

Los docentes pueden promover un aprendizaje a través de una recepción repetitiva, donde el alumno realice una acción de manera constante, también se puede implementar el aprendizaje por descubrimiento repetitivo, por una recepción que sea significativa y que sea relevante para el educando, por lo tanto, las estrategias a implementar varían según el perfil del docente. Según Díaz (2002), “el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes” (p.39).

Ante ello, se requiere que docente comprenda los procesos motivacionales y afectivos que influyen en el aprendizaje de los alumnos. Además, de estrategias efectivas para aplicar en el aula, los alumnos tienen un proceso de desarrollo intelectual diferente y el docente debe ser consciente de ello, y comprender que las habilidades cognitivas de cada estudiante también influyen en la recepción de información y en su aprendizaje.

Asimismo, se tiene el modelo Kolb que menciona que el aprendizaje puede ser efectivo y óptimo y que la percepción es un elemento fundamental. con esta propuesta, Kolb evidencia que no todas las personas aprenden de la misma forma, algunos necesitan actividades que incluyan experiencias concretas, otros necesitan fuentes abstractas como leer o escuchar sobre un tema, otras personas les gusta realizar lluvia de ideas, otros requieren planificar las acciones a desarrollar y algunos otros aprenden mediante ensayo y error. (Rodríguez,2018)

Asimismo, los docentes deben reconocer los estilos de aprendizaje de sus alumnos desde la primera jornada y durante el proceso de aprendizaje, porque existen estilos convergentes, en los cuales los estudiantes son más racionales, analíticos, poco empáticos y con habilidades de liderazgo por lo tanto, con este grupo debe enseñárseles por medio de desafíos, incluso dramas, o actividades cortas pero nunca se debe hacer una actividad de manera que provoque que ellos tomen una rol pasivo y tampoco dejar trabajos de manera individual sino promover la cooperación colectiva. Otro estilo es divergente en que la personalidad de los individuos son sociables, soñadores, empáticos, intuitivos y orientados a las personas, lo que indica que el docente debe realizar actividades que potencien el análisis, en cambio, el estilo acomodador, son impulsivos, buscan objetivos, orientados a la acción, comprometidos por tanto, para que el aprendizaje sea integral, el docente debe relacionar la teoría y la práctica por consiguiente, los docentes tienen más de un rol en el aula y reconocer el estilo de sus estudiantes es un retos en las aulas. (Valdenegro, 2023)

2.2.2.3 Motivación de los estudiantes

El aprendizaje es un proceso extenso que está condicionado por factores de orden intelectual y factores que condicionan la voluntad humana, es decir, la correcta disposición de aprender, “En el plano pedagógico motivación significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender” (Arceo, 2002, p.69). Por tanto, la motivación es un estado interno que se debe activar y eso permite una determinada conducta en los estudiantes.

Por otro lado, los conductistas mencionan que la motivación son estímulos que hacen que se motiven, aunque su idea es que pueden motivar a los alumnos por medio de castigos y recompensas, de esa forma manipular la acción y el comportamiento, el otro punto de vista es el humanista enfocados en que las personas tienen la capacidad de elegir y tienen autodeterminación y sus motivan se orientan a ello, y por último se tiene el enfoque cognitivo que menciona que la motivación es cuando se busca significado, sentido y satisfacción interna o por creencias.

En cuanto a la motivación en el aula se establece que el docente y sus estudiantes comprendan que hay una interdependencia entre los siguientes factores: a) Las características y demandas de la tarea o actividad escolar. b) Las metas o propósitos que se establecen para tal actividad. c) El fin que se busca con su realización (Arceo, 2002, p.70).

La motivación es una situación interna de los individuos y se pueden utilizar ciertos incentivos para promover la motivación, González (2008), menciona que “la motivación despierta, inicia, mantiene, fortalece o debilita la intensidad del comportamiento” (p. 52). Por lo tanto, los docentes pueden ser capaces de despertar e interferir en el comportamiento de sus estudiantes.

Asimismo, González, (2008), señala que:

La motivación es una compleja integración de procesos psíquicos que implica la actividad nerviosa superior. Los reflejos psíquicos ideales se producen en virtud del funcionamiento fisiológico del cerebro. Motivación y actividad

nerviosa superior son 2 facetas esencialmente distintos, pero inseparablemente unidas. La motivación es un fenómeno psíquico, ideal, subjetivo. (p. 52)

La motivación tiene una relación estrecha con los estímulos externos, pero también con la personalidad que se puede definir como un conjunto de estados psíquicos internos que se manifiestan en el individuo, por lo tanto, el comportamiento de los estudiantes puede ser diversos ante un mismo estímulo. A su vez, reconocer la diferencia entre la motivación intrínseca y extrínseca es vital en el proceso de enseñanza. Tanto las motivaciones negativas que buscan evitar un castigo, o daño como las motivaciones estimuladas desde el exterior que buscan recompensas no persisten. Solo la motivación intrínseca, que responde a motivaciones internas, es sostenible. (Arceo, 2002)

Carrillo, (2009), menciona que existen diversas formas de la motivación intrínseca las cuales son:

De curiosidad, que satisface el deseo de novedad. Surge así el interés por los juegos y las actividades constructivas y de exploración; de competencia, se refiere a la necesidad de controlar el ambiente. Si eso sucede, aparecerá el interés por el trabajo y el rendimiento; de reciprocidad: alude a la necesidad de comportarse de acuerdo con las demandas de la situación (p.22).

Para que exista una motivación intrínseca los docentes deben vincular las actividades de las clases con los intereses del estudiante, de manera que se despierte el interés y la curiosidad, que las tareas de aprendizaje sean divertidas, cooperativas y en el que deben usarse medios didácticos, en cambio, la motivación extrínseca los docentes deben promover incentivos y recompensas por ejemplo se podría asociar tareas difíciles o asociar problemas reales. (Gallego,2019)

El proceso motivacional tiene tres fases principales según González, (2008) “La fase de la necesidad pasiva, la fase del tránsito de la necesidad pasiva a la activa y la fase de la necesidad activa y de la actividad ejecutora” (p.99).

Todas las fases requieren un esfuerzo significativo, porque en la primera fase el docente debe tomar una actitud orientadora y buscar los medios para incentivar y poder pasar a la siguiente fase en el que los alumnos tomen una actitud participativa, la cual se logra por la motivación y así en la tercer fase los estudiantes tienen la receptividad para toda la información y tienen la actitud para que el aprendizaje sea colaborativo, dejando el lado pasivo y sean participativos en el proceso de su enseñanza.

Por otro lado, los incentivos y la recompensa se hacen visible en el proceso de la motivación y los estudiantes intrínsecamente motivados no tienen que esforzarse para poder realizar tareas o actividades asignadas por el docente, por lo tanto, se debe lograr que los estudiantes, establezcan sus creencias motivadoras favorables, para que sean educandos comprometidos y que no se sientan obligados por el maestro.

La motivación y el aula

Existen diversos factores de los cuales depende la motivación en las aulas, entre las cuales se puede mencionar aquellos factores que están relacionados directamente con el alumno, por ejemplo, tipo de metas que se establece, lo que desea lograr, la forma en como considera el éxito y el fracaso, la forma en el manejo de la ansiedad y las habilidades de estudio y su planificación. También existen factores que están relacionados con el profesor los cuales son: el manejo interpersonal, la retroalimentación que realiza con los alumnos, la forma de organizar cada contenido, cada jornada clase y la actuación pedagógica dentro del aula y por último tenemos aquellos factores como el clima en el aula, la influencia que tiene la familia en los estudiantes.

La motivación es un aspecto fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye en la disposición de los estudiantes para participar activamente, comprometerse y perseverar en sus estudios. A diferencia de lo que se podría pensar, la motivación no se activa de forma automática al iniciar una

actividad o tarea, ni se limita únicamente a ese momento. Más bien, es un factor dinámico que abarca todo el proceso educativo.

Tanto los estudiantes como los profesores desempeñan un papel clave en la gestión de la motivación. Ambos deben realizar acciones deliberadas antes, durante y al finalizar la enseñanza para mantener y aumentar la disposición favorable hacia los contenidos durante toda la jornada.

Para motivar intrínsecamente a los alumnos, se requiere lograr según Arceo, (2002) lo siguiente:

Que den más valor al hecho de aprender que al de tener éxito o fracaso, que consideren a la inteligencia y a las habilidades de estudio como algo modificable, y no como inmutables, que centren más su atención en la experiencia de aprender que en las recompensas externas. facilitar su autonomía y control por medio de mostrar la relevancia y significatividad de las tareas. (p.85)

En consecuencia, antes de comenzar una actividad, es importante que el docente genere un ambiente propicio para la motivación. Esto implica establecer metas claras y relevantes, proporcionar una estructura adecuada, seleccionar recursos atractivos y establecer expectativas realistas pero desafiantes. También se pueden utilizar estrategias de anticipación, como despertar la curiosidad de los estudiantes o establecer conexiones con sus intereses y experiencias previas favorecen el ambiente.

Durante la realización de una actividad educativa, resulta fundamental que tanto el docente como el alumno se enfoquen en mantener un ambiente motivador positivo. Esto implica proporcionar retroalimentación constructiva y alentadora, ofrecer apoyo y orientación cuando sea necesario, fomentar la autonomía y la participación activa de los estudiantes, así como destacar la relevancia y aplicabilidad de los contenidos.

Al concluir la actividad, es esencial reconocer y valorar el esfuerzo y los logros de los estudiantes. Este reconocimiento puede lograrse mediante una

retroalimentación efectiva, la celebración de los avances y la conexión de lo aprendido con situaciones de la vida real. Asimismo, establecer vínculos entre los conocimientos adquiridos y los futuros desafíos o aplicaciones prácticas resulta crucial.

En consecuencia, la motivación para el aprendizaje no es estática ni limitada a un momento específico; más bien, requiere un enfoque integral y consciente tanto por parte de los estudiantes como de los profesores. El manejo efectivo de la motivación implica considerarla en todas las etapas del diseño y la implementación de la enseñanza, creando un entorno estimulante que impulse la participación, el compromiso y el éxito académico de los estudiantes.

2.3 Marco jurídico

La reglamentación en la educación superior en El Salvador norma el equilibrio apropiado para la estandarización de los centros de estudios. Por lo que contar con normas claras que regulen la relación académica entre alumnos, docentes y el centro de estudio es importante para otorgar un servicio educativo responsable y de calidad. Los aspectos que se detallan están bajo la supervisión del Ministerio de Educación que actualmente se llama Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, los cuales los centros de estudios universitarios estarán regidos a las normas y reglamentación y sujetos a sanciones al no cumplimiento de estos.

Dentro de las leyes más relevantes se mencionan las siguientes:

2.3.1 Ley general de educación

En El Salvador, la Ley General de Educación regula los derechos de los individuos de una sociedad, asimismo los deberes para cada uno en términos de educación. Señala los requisitos que deben cumplir los docentes, los educandos, las instituciones educativas de El Salvador estableciéndose desde la primera

infancia hasta superior incluso modalidades educativas existentes adicionales. A continuación, se presentan algunos artículos que regulan la Educación en El Salvador.

Art. 4.- El Estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes. (Ley General de Educación, 2005, p. 2).

Art. 12.- El Ministerio de Educación establecerá las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, así mismo normará lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación. Coordinará con otras instituciones, el proceso permanente de planificación educativa. Las Competencias en el ámbito educativo. (Ley General de Educación, 2005, p.3).

Art. 85.- El educador que profese la docencia deberá coadyuvar al cumplimiento de los fines y objetivos generales de la educación prescrita en la presente Ley. (Ley General de Educación, 2005, p.17).

También según la disposición transitoria al art. 83 de la ley general de educación, menciona que se debía cumplir las medidas para garantizar la seguridad e integridad de los alumnos, docentes, madres y padres de familia de los Centros Escolares, públicos y privados y en las Instituciones de Educación Superior Estatales y Privadas; suspendiendo las clases, actividades y labores docentes en dichos Centros Educativos. (Ley General de Educación, 2019, p. 26)

2.3.2 El reglamento general de la ley de educación superior

El reglamento General en El Salvador es en el que se establecen pautas y normas específicas para regular la educación superior, regulando ciertas acciones en cada institución. El propósito principal de este reglamento es asegurar el desarrollo y la implementación adecuada de las normas que rigen la educación superior. De esta manera, se busca lograr que el Sistema de Educación Superior que cumpla con sus objetivos específicos, así se garantiza el funcionamiento correcto.

Artículo 61 de la Constitución establece que la educación superior se regirá por una ley especial que deberá contener los principios generales para la organización y funcionamiento de las universidades estatales y privadas; asimismo, regulará la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos, oficiales y privados, así como los institutos especializados de nivel superior (Reglamento General de Educación superior, 2017, p.1)

2.3.3 Ley de la carrera docente

La ley de la Carrera Docente en El Salvador tiene por finalidad regular las relaciones del Estado y la comunidad educativa con los educadores y garantizar que la docencia sea ejercida con calidad. El artículo a continuación muestra que se tiene como objetivo promover la calidad de una forma u otra e incentivar la preparación de parte de los docentes.

Art. 5.- Es deber del Ministerio de Educación planificar y normar de manera integral la formación de los educadores para lograr los objetivos siguientes: 1) Formar de manera adecuada, científica y ética, a los docentes para los distintos niveles y especialidades educativas; promoviendo y fomentando la investigación para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje; 2) Estimular la superación y eficiencia de los educadores, mediante un sistema de remuneración

acorde con su formación académica y antigüedad; 3) Preparar educadores en el número suficiente y necesario para cubrir las necesidades educativas de la población; 4) Proporcionar y garantizar, en lo posible, plena ocupación a los educadores que se formen; y 5) Promover la educación nacional como instrumento que facilite el pleno desenvolvimiento de la personalidad de los educandos y el desarrollo social y económico del país. (Ley de la carrera Docente, 2019, página 2)

2.3.4 Decreto 594: disposiciones transitorias para apoyar a estudiantes de instituciones privadas de educación inicial, básica, media y superior y sus familias, afectados por la medida de contención del COVID-19

«La cartera de Estado en el ramo de Educación conforme a sus competencias, a fin de proteger la salud y vida de nuestros estudiantes, deberá ordenar la suspensión de actividades educativas durante el período de veintiún días, de todos los centros educativos, de cualquier categoría, hasta de recreación tales como centros de deporte, cultura y similares», reza el Artículo 6 de este Decreto.

Por lo que dicha suspensión de clases abarca a todos los centros educativos oficiales y privados del sector educativo formal y no formal, incluyendo las universidades privadas y la Universidad de El Salvador, así como el resto de las Instituciones de Educación Superior (IES).

En el caso de las Instituciones de Educación Superior, públicas y privadas, deberán ser estas las que definan la estrategia a implementar para que sus estudiantes continúen, oportunamente, sus cargas académicas.

El fragmento hace referencia al Decreto 594, el cual establece disposiciones transitorias para apoyar a estudiantes de instituciones privadas de educación inicial, básica, media y superior, así como a sus familias, afectados por las medidas de contención del COVID-19. El artículo 6 de dicho decreto ordena la suspensión de

actividades educativas por un período de veintiún días en todos los centros educativos, incluyendo aquellos dedicados a la recreación como centros de deporte y cultura.

Esta suspensión de clases abarca tanto a instituciones educativas oficiales como privadas, cubriendo todos los niveles de educación formal y no formal, desde la educación inicial hasta las universidades privadas y la Universidad de El Salvador, así como otras instituciones de educación superior. En el caso de las instituciones de educación superior, públicas y privadas, se destaca que serán ellas las responsables de definir estrategias para que sus estudiantes continúen con sus cargas académicas de manera oportuna

2.3.5 Ley especial transitoria de atención integral de la vida y la salud, declaratoria de estado de emergencia en relación a la pandemia por covid-19 y reapertura de la economía

Fases de la apertura gradual

Art. 26.- Todas las actividades laborales y económicas podrán volver a realizarse en los términos graduales permitidos antes de la emergencia por la pandemia del COVID-19, aún sin la presentación del plan previsto en el artículo anterior, con las siguientes modalidades

g) Se mantienen suspendidos:

- 1) Las actividades presenciales de educación inicial, Parvularia, básica y media, así como las actividades académicas extracurriculares.
- 2) Las actividades presenciales de educación superior.

La disposición legal establece fases para la apertura gradual en el contexto de la pandemia por COVID-19. En relación a la reapertura económica, el Artículo 26 especifica que las actividades laborales y económicas pueden reanudarse

gradualmente, incluso sin la presentación del plan mencionado en un artículo anterior. Sin embargo, destaca que ciertas actividades educativas presenciales, como la educación inicial, Parvularia, básica y media, así como las académicas extracurriculares y de educación superior, permanecen suspendidas en este proceso de apertura.

Actividades académicas, escolares y universitarias durante la pandemia

Art. 29.- A partir de la entrada en vigencia del presente decreto y hasta que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología lo indique, se suspenden en todo el sistema educativo nacional, público y privado, las clases y labores académicas presenciales. Todos los centros escolares y demás instituciones académicas deberán remunerar con salario ordinario a su personal, durante todo el plazo que comprenda la suspensión de labores en virtud de este artículo.

Este artículo establece que, a partir de la entrada en vigencia del decreto y hasta que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología lo indique, quedan suspendidas las clases y labores académicas presenciales en todo el sistema educativo nacional, tanto público como privado.

Además, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología tiene la responsabilidad de establecer lineamientos para facilitar la continuidad de las clases y labores académicas a distancia, utilizando diversas modalidades. Esto implica un cambio hacia la educación a distancia como medida para mantener la seguridad en el contexto de la pandemia por COVID-19.

2.4 Contextualización

Este apartado hará una mención del contexto del problema, deductivamente expondrá la dimensión del problema, hasta delimitar el área de la población, comunidad o grupo, en el cual se ha de desarrollar la investigación.

En términos de educación, a nivel mundial se requiere de docentes ampliamente preparados, flexibles ante los diversos cambios que se experimenten por el entorno. Las instituciones educativas en el año 2019 experimentaron transiciones drásticas y que fue una oportunidad para mejorar y cambiar la forma de enseñanza. Es por ello que “Las estrategias didácticas de aprendizaje y de enseñanza con un enfoque interactivo, conducen al alumno al fortalecimiento de las competencias y al logro del aprendizaje significativo” (Gutiérrez, 2018, p.39)

En un contexto educativo a nivel nacional, las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento han sido utilizadas para mejorar los procesos de formación y pedagógico. Actualmente, se reconoce que para la educación no es suficiente las TIC y las TAC proveen más herramientas tecnológicas, beneficiando el aprendizaje en los estudiantes. Las exigencias del entorno requieren implementar de forma efectiva las TAC en toda la comunidad estudiantil y de esa manera garantizar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad, dotando a cada uno de ellos de conocimientos, habilidades, entornos virtuales, competencia digital con la motivación requerida.

Debido a la pandemia del COVID-19, desde mediados del mes de marzo de 2020, de acuerdo con medidas de restricciones que impuso el gobierno de El Salvador a toda la población, se dio un fuerte cambio en todos los aspectos de la vida cotidiana, esto incluyó la forma de enseñar. Asimismo, los docentes comprendieron que la necesidad de adaptarse era imprescindible, para continuar con la educación en todos los niveles.

En tanto en la educación superior en la mayoría de IES, se trabaja bajo modalidad presencial, no obstante, la UES se mantiene de forma semipresencial y las clases se desarrollan bajo esta modalidad.

Por lo tanto la investigación permitió verificar si los docentes aplican las TAC en los estudiantes de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador y si su aplicación generó ciertos beneficios para la población estudiantil analizada y por último se conocieron las herramientas y recursos más utilizados por los docentes de la Universidad de El Salvador que utilizaron en ambiente virtual, de la misma forma se indagó cuáles de esas herramientas siguen implementando hoy en el regreso a una modalidad presencial.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación se realizó utilizando un enfoque cualitativo, con la finalidad de comprender a profundidad los resultados obtenidos, orientándose a explorar las percepciones, opiniones, creencias y experiencias de los estudiantes de la Licenciatura en Mercadeo Internacional.

En ese sentido, como parte del enfoque se determina que el principal propósito del mismo es la obtención de información que permite la complejidad de los significados que subyacen en el proceso de enseñanza aprendizaje y la aplicación de las TAC en las aulas, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente. Según McMillan (2005), “La investigación interactiva cualitativa es el sondeo con el que los investigadores recopilan los datos en situaciones reales por interacción con personas seleccionadas en su propio entorno (investigación de campo)” (p.400).

Por otro lado, en el ámbito de la investigación cualitativa, surge la necesidad de identificar y comprender diversos marcos interpretativos de referencia, exigiendo que se debe reconocer con las diferentes perspectivas, contextos y la forma en que las personas interpretan según su experiencia.

Asimismo, Hernández (2014) afirma:

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual,

los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (p.8)

Por lo tanto, al recolectar información por medio de preguntas abiertas, brinda una comprensión más completa y contextualizada de cómo se desarrollan y se aplican las Tecnologías de Aprendizaje y de Comunicación en las aulas, con el fin de dar sentido a dimensiones subjetivas. La importancia es lograr una profundidad en la recolección de las opiniones de los sujetos de investigación que permite analizar experiencias y emociones de los mismos.

3.2 Método

El estudio realizado fue de tipo fenomenológico con el objetivo de profundizar los significados de los sujetos seleccionados y comprender el fenómeno desde el punto de vista de los involucrados, sus intereses, conjeturas y sus perspectivas. Según Sandín (2003), “El objetivo de la fenomenología es descubrir lo que subyace a las formas a través de las cuales convencionalmente las personas describen su experiencia desde las estructuras que las conforman” (p.151).

Es decir, permite enfocarse en las vivencias y experiencias subjetivas de las personas, así que la experiencia personal, es el elemento fundamental en la fenomenología. Asimismo, la investigación se ajusta al método porque se enfatiza en las experiencias de los estudiantes, las cuales se basan en la memoria, imagen y el significado; permite elaborar preguntas de investigación que exploren el significado que las personas confieren a la experiencia, y solicitan que se les describan las experiencias vividas cotidianamente.

Álvarez & Gayou (2003) plantean que la fenomenología tiene cuatro conceptos importantes involucrados que son la temporalidad, la espacialidad, la corporalidad y la racionalidad; o que permite al finalizar el estudio es tener una comprensión profunda, dónde ha permitido tener una vinculación y énfasis en sus experiencias vividas.

Es importante destacar que las percepciones de las personas difieren y cada uno lo vive una situación en común de diferente forma. “Desde el paradigma fenomenológico, las preguntas de quien investiga siempre se dirigen hacia una comprensión del significado que la experiencia vivida tiene para la persona” (Álvarez & Gayou, 2003, p.88).

Por tanto, en la investigación permite a los investigadores, tener un acercamiento con los participantes, con una mente abierta sin ideas previas, facilitando el análisis de datos, a través de una reflexión y reescrituración, transformando la experiencia vivida en una expresión textual.

3.3 Tipo de estudio

El tipo de estudio seleccionado fue descriptivo beneficiando al objetivo de la investigación; Según Hernández (2014) afirma, “los estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población “(p.92).

A través del tipo de estudio descriptivo permite buscar características y perfiles de las personas, grupos o comunidades estudiantiles, midiendo y recogiendo información de manera independiente o conjunta. Según Rojas, (2011):

Su propósito es describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella, sus partes, sus clases, sus categorías o las relaciones que se pueden establecer entre varios objetos, con el fin de esclarecer una verdad, corroborar un enunciado o comprobar una hipótesis. (p.33)

Por lo tanto, permite recoger información clave para la finalidad de la investigación mostrando la precisión de las dimensiones del fenómeno estudiado, y visualizando los resultados.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Definiendo el concepto de población, Hernández (2014) menciona que es “una población es constituida por una totalidad de unidades, vale decir, por todos aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación” (p. 55). Para la investigación la población a considerar son los estudiantes de la carrera de Mercadeo Internacional correspondiente a la matrícula del ciclo I 2023 de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, que son 550 estudiantes.

3.4.2 Muestra

En la investigación fue necesario establecer una muestra de la población en general, considerando el punto visto de personas claves para la obtención de la información, según Hernández (2014) muestra es, “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 384).

Otra definición de acuerdo Monge (2011) “la muestra se define como un conjunto de objetos y sujetos procedentes de una población; es decir un subgrupo de la población, cuando ésta es definida como un conjunto de elementos que cumplen con unas determinadas especificaciones” (p. 123).

Se consideró para un mejor análisis que el tipo de muestra será no probabilístico por conveniencia, el cual “consiste en “una muestra fortuita, se selecciona de acuerdo con la intención del investigador” (Monge, 2011, p. 127, el cual consiste en evidenciar el punto de vista un informante clave y los estudiantes de los diferentes niveles de la carrera de Mercadeo internacional.

Como parte de la determinación de la muestra no probabilística por conveniencia se ha considerado a 2 estudiantes de cada año de la Carrera de

Mercadeo Internacional, haciendo un total de 10 alumnos y a un informante clave especialista en el tema de investigación.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.5.1 Técnicas de recolección de información

Para Latorre (2005) “Las técnicas de recogida de datos son los distintos instrumentos, estrategias y medios audiovisuales que los investigadores sociales utilizan en la recogida de la información: entrevistas, observaciones, diarios, grabaciones en video, análisis de documentos, etc.” (p.53), para el análisis de resultados de la investigación se utilizó las siguientes técnicas:

- ***Grupo de discusión***

Maykut y Morehouse (1999), como se citó Latorre, 2005, p.75) Se entiende por grupo de discusión «una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información sobre un tema determinado, en un ambiente permisivo, no directivo. Una conversación en grupo con un propósito». Se estableció 1 grupo de discusión conformado por 10 personas, que fueron dos de cada año de los estudiantes que cursan la carrera de Mercadeo Internacional de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente del año 2023

El grupo de discusión es una técnica cualitativa, muy similar a la entrevista. Donde se plantea una línea argumental dirigida por un entrevistador o moderador, pero orientada a un grupo de personas, que van a debatir esa línea argumental, en este caso nos referimos a los estudiantes y al entrevistador.

El grupo de discusión es particularmente apropiado cuando la finalidad de la investigación es describir las percepciones de las personas sobre una situación, un programa o un acontecimiento. Su objetivo-meta es obtener información exhaustiva sobre las necesidades, intereses y preocupaciones de un determinado grupo social, es por ello por lo que para la investigación resulta conveniente la utilización de esta técnica, pues será de la utilidad para el cumplimiento de los objetivos.

- **Entrevista en profundidad**

Para la obtención de mejores resultados en la presente investigación se utilizó la entrevista en profundidad, Barrantes (2015) la define como “una conversación entre iguales; son encuentros reiterados entre entrevistador y entrevistado buscando la comprensión de las perspectivas de los informantes sobre sus vidas, experiencias o situaciones, expresadas en sus propias palabras.” (p.244).

La entrevista en profundidad es una técnica para que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación o problemática en estudio, es por ello, que esta entrevista se utilizó en el informante clave, especialista en el tema de investigación.

3.5.2 Instrumentos de recolección de información

Para Monge (2011) los instrumentos son “El proceso de recolección de datos para una investigación se lleva a cabo mediante la utilización de métodos e instrumentos, los cuales se seleccionan según se trate de información cuantitativa o cualitativa” (p. 133), la presente investigación es con enfoque cualitativo por lo tanto se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Guía de entrevista semiestructurada**

Como parte de la investigación con enfoque cualitativo y en correspondencia a la técnica de entrevista, se implementó la guía de entrevista semiestructurada, la cual, según Alvarez & Jurgenson (2003) son las que “tienen una secuencia de temas y algunas preguntas sugeridas. Presentan una apertura en cuanto al cambio de tal secuencia y forma de las preguntas, de acuerdo con la situación de los entrevistados”. (p.111)

La guía de entrevista se dirigió a un grupo de discusión conformado por 10 estudiantes de diversos años de la carrera de Mercadeo Internacional, con la intención que el entrevistador dirija las preguntas de interés que se abordan por medio de la investigación. Para Monge (2011) “Las entrevistas dirigidas son

semiestructuradas y en ellas se usa lista de áreas hacia las que hay que enfocar las preguntas, es decir, se utiliza una guía de temas". (p.149)

De acuerdo con la finalidad de la investigación que es comprender en un contexto propio la historia del sujeto en estudio, se pretende utilizar la guía de entrevista semiestructurada para que el investigador y el estudiante tengan una conversación libre con la intención de recolectar datos personales y el punto de vista de los estudiantes con la problemática en estudio (Monge, 2011)

- **Guía de entrevista en profundidad**

Como indica Olabuénaga & Ispizua (1989) la guía de entrevista "permite al entrevistado orientar la conversación por el derrotero que él desee. Es el momento en el que el entrevistador debe ser consciente de que le compete a él llevar, sin perder, la iniciativa en toda la conversación" (p.117), pues el investigador pretende orientar la conversación de acuerdo con lo que se desea investigar y dirigir las preguntas que ayudaran, al abordaje del tema en estudio.

Se realizaron preguntas abiertas, pues estas son del "tipo que es posible avanzar sistemáticamente, elaborando con puntos más concretos y detallados, los primeros enriquecimientos que suministra la respuesta a la primera pregunta abierta" (Olabuénaga & Ispizua, 1989, p.117). En este sentido, permite al investigador dirigir la entrevista para saber la información que se pretende recolectar para la investigación, con informante clave especialista en el tema de la investigación.

3.6 Operacionalización de categorías

Tabla 1. Operacionalización de categorías

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	ITEMS GRUPO FOCAL	ITEMS INFORMANTE CLAVE
Implementación de las TAC	Guadrón, (2015) hace mención que “las TAC son una conjunción de tecnologías más metodología” (p.33).	Herramientas tecnológicas	¿Los docentes que le han impartido clases han utilizado herramientas tecnológicas en modalidad presencial?	¿Qué opinión tiene usted de la implementación de las TAC para desarrollar clases presenciales?
			¿En qué medida sienten que el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente influye en tu nivel de comprensión y retención de los contenidos impartidos?	
			¿Qué tipo de herramientas tecnológicas has experimentado en tus clases de la carrera de Mercadeo Internacional, de forma presencial y virtual?	¿De qué manera el uso de las herramientas tecnológicas puede influir en la comprensión de contenidos?
			¿En qué tipos de actividades o momentos específicos de la enseñanza se utilizan herramientas tecnológicas?	¿Qué herramientas tecnológicas considera usted importante implementar en las

				clases presenciales o virtuales?
--	--	--	--	----------------------------------

		Competencias tecnológicas	¿cuáles son los tipos de competencias digitales que usted ha visualizado en los docentes?	¿Cuáles considera usted que son las competencias digitales necesarias para que un docente pueda desarrollar sus clases virtuales y a la vez implementarlas en modalidad presencial?
			¿Considera que los docentes tienen desarrolladas las competencias digitales para el desarrollo de clases en modalidad virtual y presencial?	¿Por qué considera importante las competencias digitales para desarrollar clases en modalidad virtual?
		Versatilidad Tecnológica	¿Considera usted que los docentes que se encuentran en la carrera de Mercadeo Internacional poseen versatilidad tecnológica que les permita impartir	Según su opinión, ¿Actualmente los docentes poseen la suficiente versatilidad tecnológica para el manejo de entornos virtuales?

			<p>sus asignaturas en modalidad virtual o presencial? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera usted que los docentes son capaces de trasladar las metodologías virtuales a la presenciales?</p>	<p>¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos a los que se enfrenta un docente al momento de desarrollar de implementar metodologías virtuales en modalidad presencial?</p>
			<p>¿Qué tipo de dificultades ha visualizado en el docente al momento de implementar las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus clases?</p>	
Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Según López (2017) el PEA “es el que garantiza un desarrollo de auto-perfeccionamiento constante, propiciando la autonomía y autodeterminación en los alumnos, en el que interviene el compromiso y la	Motivación	<p>¿Qué tipo de motivación le genera a usted las metodologías virtuales implementadas por el docente?</p>	<p>¿Según su opinión de qué manera se pueden motivar a los estudiantes en ambientes virtuales y presenciales?</p>
			<p>¿Qué tipo de influencia genera en usted que el docente implemente metodologías virtuales en modalidad presencial?</p>	<p>¿Cuál es la influencia que genera la implementación de las TAC para la generación</p>

	responsabilidad de todas las partes involucradas” (p. 284).		¿Qué opinión tiene usted sobre la implementación de las TAC en modalidad presencial para la generación de motivación de los estudiantes?	de motivación de los estudiantes?
		Clima de aprendizaje Óptimo	¿Creé que las competencias digitales del docente son un factor importante para generar un ambiente de aprendizaje óptimo? ¿Por qué?	Según su opinión, ¿De qué forma se propicia el clima de un aprendizaje óptimo en la modalidad virtual?
	¿Qué aspectos considera usted que los docentes deben propiciar para mejorar el clima de aprendizaje óptima en la modalidad virtual y presencial			
		Metodología Didáctica	¿De qué manera cree que las TAC han influido en la exploración de nuevos enfoques pedagógicos y en la creatividad en la enseñanza?	Según su opinión, ¿De qué manera los docentes pueden generar un clima de aprendizaje óptimo en modalidad presencial a través de las TAC?

		<p>¿Considera usted que es posible incorporar metodologías virtuales en modalidad presencial?</p> <p>¿Utilizan los docentes metodologías didácticas que involucren las TAC en el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuáles son las metodologías didácticas utilizadas por el docente en modalidad virtual que han sido integradas a la modalidad presencial?</p> <p>¿Cuáles son las principales dificultades en los docentes tienen para incorporar las TAC en la modalidad presencial?</p>	<p>¿Qué tipo de ventajas y desventajas se generan al utilizar metodologías didácticas con el uso de TAC?</p>
--	--	--	--

3.7 Estrategia de recolección, procesamiento y análisis de la información

Para la recolección de la información recabada en los diferentes instrumentos que se utilizaron en la investigación, fue necesario el análisis, ebe ser según; Álvarez & Jugerson (2009) “sistemático, seguir una secuencia y un orden” (p. 187).

Después de recolectado todos los datos, se procedió al ordenamiento de esta, para su respectivo análisis, siguiendo de manera sistemática todos los pasos para obtener los resultados esperados, y se hizo a base de la triangulación de la información.

Para Palacios (2014) “La triangulación implica la utilización de diferentes fuentes de información en la producción de unos mismos resultados” (p. 124).

La triangulación de datos involucra una interpretación del material obtenido de los instrumentos, luego del análisis de la información, y se elaboró por medio de las respuestas obtenidas de los estudiantes y del docente profesional en la materia de Mercadeo Internacional.

3.8 Consideraciones éticas

En la investigación se consideraron aspectos imprescindibles, una de ellas son las cuestiones éticas implementas a lo largo de todo el proceso investigativo, es por ello que es importante conocer de los derechos de las personas que participan en un estudio de investigación.

Hernández (2014) plantea tres derechos que en una investigación deben incluirse como fundamentales para los participantes, estos son:

1. El derecho a la información, indica que todos los participantes deben recibir información detallada acerca del propósito de la investigación

2. Negarse o el participante puede retirarse del estudio en el momento que lo decida
3. El derecho al anonimato.

De manera que es de suma importancia de tratar a los participantes de investigación con respeto, brindándoles información clara y respetando sus decisiones y privacidad. En las investigaciones cualitativas, se debe tener sumo cuidado con los sentimientos que expresan los encuestados o entrevistados, el investigador debe tomar una postura neutral, mostrando respeto a las ideas expresadas y evitar la crítica.

La confianza, es otra consideración que el investigador debe potenciar y el participante nunca debe sentirse presionado a responder; por lo cual tomar una postura de imparcialidad en todo el estudio. Así mismo, se debe considerar otros principios éticos, por ejemplo, la honestidad y la integridad, es decir, no manipular la información recopilada y reflejar resultados verídicos, manipular con consciencia e integridad en todo el proceso investigativo, pero también se debe asegurar que los participantes no incurran a prácticas desleales, falsificación de información o peor aún el plagio. Estos principios éticos son fundamentales para garantizar que la investigación se realice de manera ética y responsable.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tabulación de los resultados

Tabla 2. Subcategoría Herramientas Tecnológicas

CATEGORÍA: IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC		
SUBCATEGORÍA/ÍTE MS	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> ● SUBCATEGORÍA (Herramientas Tecnológicas) <p>Entrevista en profundidad A1, A2, A3</p> <p>Entrevista a estudiantes A1, A2, A3, A4</p>	<p>✓ En lo particular, creo que las TAC siguen tomando una importancia trascendental y relevante, facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje, tiene una importancia sobre todo en el mundo en el que actualmente nos movemos, todo ha cambiado, por lo tanto, las TAC deberían de ser una herramienta que pueda ir a la par de todos los procesos de enseñanza para facilitar mejor el aprendizaje en los estudiantes y sobre todo, porque tenemos dispositivo móviles, tecnología que está a disposición para mejorar el</p>	<p>✓ Sí han utilizado diversas herramientas para fomentar de una mejor manera el aprendizaje para que sea más participativo, por ejemplo, utilizaron vídeos y la aplicación de quizz, aunque en algunos casos se limitaron a la virtualidad.</p> <p>Sin embargo, también se presenta el caso, que docente no utilizan.</p>

	<p>aprendizaje de forma presencial.</p> <p>✓ Las herramientas tecnológicas realmente pueden tener una influencia siempre y cuando se manejen adecuadamente. Puede generar un nivel de comprensión de los contenidos de, de eso es eso es definitivo si nosotros tenemos pantallas interactivas, tenemos software simulación. Modelos de simulación que permitan explicar mejor los procesos de enseñanza aprendizaje. En definitiva, tendríamos. Posibilidades de que los estudiantes tengan una m</p> <p>✓ En las clases presenciales definitivamente una pantalla interactiva es fundamental con una buena conexión a Internet y también Hacer uso incluso de algunas redes sociales como como Twitter. De hecho, en lo</p>	<p>✓ La mayoría de los docentes en modalidad presencial manejan algunas herramientas tecnológicas, no con la misma frecuencia que en forma presencial, pero la gran mayoría, utiliza <i>google classroom</i>, <i>kahoot</i> y presentaciones en <i>power point</i>.</p> <p>Por lo general la mayoría de los docentes se quedaron utilizando las herramientas tecnológicas que se les facilita mejor su manejo.</p>
--	---	--

	<p>particular e implementado algunas preguntas que se formulan, por ejemplo, en Twitter. He creado preguntas en alguna plataforma digital para que los estudiantes puedan responderla en tiempo real. Y eso lo hacemos a través de dispositivos móviles y eso ha funcionado muy bien. Con relación a la parte virtual, hay herramientas que, que no solamente son plataformas digitales. Sino que son plataformas donde 1 puede alojar contenidos interactivos, trabajar, por ejemplo, con temas de <i>kahoot</i> de repente con <i>meentimeter</i> y otras aplicaciones que se han diseñado para fomentar la enseñanza o el aprendizaje de manera interactiva. Aparte de todo el uso de de la biblioteca que está a disposición y de, Incluso actividades de carácter lúdicas con</p>	<p>✓ Influye de manera positiva, pues nos ayuda en gran medida a la comprensión de los temas, a la obtención de la información de manera más accesible, y a explotar la creatividad para la mejor comprensión de los temas en desarrollo.</p> <p>Aunque en la universidad hay un nuevo recurso de las pantallas digitales, para algunos docentes es difícil la utilización de ellas pues no las utilizan.</p>
--	--	---

	plataformas virtuales que existen para fomentar el aprendizaje”	
--	---	--

TRIANGULACIÓN:

A criterio del informante clave, en la actualidad la aplicación de las herramientas tecnológicas no puede dejar de fuera, puesto que ello contribuye a un aprendizaje significativo en los estudiantes dentro de los salones de clases, y si bien es cierto la pandemia finalizó la utilización de herramientas tecnológicas en la metodología de sus clases debe continuar vigente y esto contribuye a una mejor comprensión de los contenidos impartidos en las clases y a la formación de profesionales con mayores competencias en las diferentes áreas.

Así mismo, los estudiantes concuerdan que se les facilita en gran medida cuando los docentes implementan las herramientas tecnológías, y además adquieren una mejor retroalimentación con ellas y una mejor comprensión de los contenidos; a pesar de son pocos los docentes que lo hacen, pese a que en la universidad se cuenta con nuevos recursos como lo son pantallas táctiles, sin embargo, no se encuentran en todos los salones y en su mayoría solamente los utilizan para presentaciones de *Power Point*. La formación de los profesionales ahora en día representa un reto para los docentes, pues además de que los estudiantes comprendan los contenidos, el aprendizaje debe de llevarse de la mano con el uso de las tecnologías utilizadas para fines educativos y ello contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 3. Subcategoría competencias digitales

CATEGORÍA: IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC		
SUBCATEGORÍA/ÍTEMS	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> • SUBCATEGORÍA (Competencias digitales) <p>Entrevista en profundidad B1, B2,</p> <p>Entrevista a estudiantes B1, B2</p>	<p>✓ Las competencias en el docente son muy importantes ya que facilita el aprendizaje de los estudiantes al manejar estas herramientas y esto hace que el proceso sea más fácil, da herramientas que permiten la autonomía en el estudiante para que también él pueda generar soporte. Por otro lado, el docente, pues cada vez tiene un nivel de actualización tal que lo vuelve más competente. Aparte de ello, las, las herramientas son fundamentales para hacer más eficientes los procesos con</p>	<p>✓ Por lo general, hay docentes que cuentan con las competencias digitales necesarias, y se ve la diferencia en cuanto a las edades de los docentes, pues la mayoría de los docentes jóvenes tienden a utilizar con mayor facilidad las TAC, y los docentes que con mayor edad prefieren utilizar la manera tradicional del desarrollo de sus clases.</p> <p>✓ Han sido pocas competencias tecnológicas, pues ha habido un</p>

	<p>relación al aprendizaje. Esto permite también que el proyecto de enseñanza aprendizaje pueda caminar no solo de forma eficiente, donde puedo incluir a los demás. Y que cada vez se adapte a los nuevos cambios que el entorno demanda”.</p> <p>✓ Si se trata de la modalidad virtual una de las competencias, es que debe ser un tutor virtual. Debe de tener una formación en tutoría virtual, debe de conocer el contexto en su totalidad del nuevo estudiante que se está formando y la tutoría virtual, pues ello hace que vea más allá de lo que tradicionalmente</p>	<p>cambio después de pandemia, donde si bien es cierto antes no se utilizaba las Tac para el desarrollo de los contenidos, ahora se utilizan algunos, pero en su mayoría los docentes, poseen pocas competencias y en su gran mayoría ahora de manera presencial son pocos los formularios que llenamos o la utilización de plataformas pues se les dificulta su uso. En su mayoría son presentaciones de power point las que se utilizan.</p>
--	--	--

	<p>nosotros conocemos.</p> <p>Definitivamente un tutor virtual; debe tenerse competencias como tutoría y no tanto como un profesor tradicional.</p> <p>Eso en alguna medida facilita los procesos a nivel virtual y hace que además de las posibilidades de que se pueda a nivel presencial.</p> <p>Interactuar también utilizando la tecnología, utilizando las herramientas y sobre todo, pudiendo hacer uso de nuevas plataformas que permitan mantener esa interacción tanto off como on line.</p>	
--	--	--

TRIANGULACIÓN:

Para el informante clave es de vital importancia que los docentes puedan capacitarse y obtener las competencias digitales necesarias para poder transmitir a los estudiantes los aprendizajes necesarios en su carrera, los

docentes necesitan aprender a ser tutores virtuales y no solamente un profesor tradicional, pues esto contribuye a que desarrollen capacidades en los estudiantes que hagan que ellos puedan lograr autonomía e independencia en su proceso de enseñanza aprendizaje. Las competencias tecnológicas hacen que los docentes puedan desempeñar mejor su rol como docente y exista una interacción con los estudiantes que capten la comprensión de ellos y fortalezca su proceso de enseñanza aprendizaje a lo largo de su carrera, tanto de manera virtual como presencial.

Según los estudiantes, se ve marcada las diferencias entre las competencias digitales que manejan los docentes jóvenes como los docentes de avanzada edad, puesto que estos últimos se les dificulta en gran medida y son pocas las competencias que poseen, pues cuentan con los conocimientos básicos. En cambio, los docentes jóvenes tienen mejores competencias digitales y hacen que el desarrollo de sus clases sea más dinámico e interactivo además contribuyen a la independencia de los estudiantes pues en el caso que no comprendan los contenidos la utilización de medios audiovisuales ayudan a una mejor comprensión.

Por tanto, es necesario que los docentes independientemente la edad que tengan cuenten con las competencias digitales necesarias para que las puedan utilizar en entornos virtuales como presenciales y no ser los docentes tradicionales en esta era tecnológica.

Tabla 4. Subcategoría versatilidad tecnológica

CATEGORÍA: IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC		
SUBCATEGORÍA/ÍTE MS	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> • SUBCATEGORÍA (Versatilidad tecnológica) <p>Entrevista en profundidad C1, C2,</p> <p>Entrevista a estudiantes C1, C2, C3</p>	<p>✓ En un principio era difícil creer que la versatilidad, en este caso hacia el tema de las tecnologías. realmente fuera algo que la gran mayoría de docentes estuviesen como preparados. No había una adaptación al cambio, tuvo que hacer la pandemia, la que vino a acelerar estos procesos, pero que luego de una formación de Capacitación de especialización gradualmente el sector docente ha ido adaptándose a estos nuevos escenarios. Son más versátiles al tema, pero aún hace falta, creería yo que todavía hay un 50% de profesionales que</p>	<p>✓ Si, pero sobre todo aquellos docentes que son más jóvenes y se han especializado y están en la era tecnológica, y han estado dispuestos ha aprender y poder adaptarse a estos cambios que han surgido después de pandemia.</p> <p>Sin embargo, hay docentes que aún están renuentes con los cambios y no han querido capacitarse.</p> <p>✓ Si, son capaces de hacerlo, pero existen varias limitantes que impiden que estas metodologías sean</p>

	<p>deben de capacitárseles con tutoriales de carácter virtual para que puedan adaptarse a estos nuevos escenarios que cada vez todavía son más cambiantes”</p> <p>✓ Creo que los desafíos siguen siendo mucho. Estamos viviendo la era donde el conocimiento y el desarrollo tecnológico es muy avanzado. Plataformas que van quedando desfasadas.</p> <p>Entonces los desafíos son un aprendizaje continuo, no hay otro mejor desafío, aprendizaje constante, docentes que quieren participar de estos escenarios deben estar en actualización constante, en formación constante. Por otro lado, estamos educando a</p>	<p>implementadas en la manera presencial, pues en un 75% de los docentes no los implementan, a pesar de que la UES ha implementado aulas virtuales y posee pantallas táctiles, algunos docentes en su mayoría los docentes de mayor edad no muestran interés por querer implementar las TAC en sus metodologías diarias.</p> <p>✓ En su mayoría las dificultades que presentan es la disponibilidad de los docentes por lo general los mayores de edad, que no pueden utilizar los dispositivos tecnológicos, pues</p>
--	--	--

	<p>una generación que nació prácticamente tecnológica, una generación que sabe hacer uso de estos y el desafío es que realmente el aprendizaje pueda ser el mejor y que ellos puedan abrir camino ante un mundo de competitivo y que marquen la diferencia y eso es únicamente parte de los desafíos que habrá que. trabajar y superar como docente. Adaptación, por un lado, hoy preparación por otro y una preparación constante.</p>	<p>se les dificulta el uso de ellos.</p> <p>Por otra parte, también los recursos, pues algunos docentes que, si quieren utilizar las Tac, no cuentan con los recursos, pues no todas las aulas cuentan con las pantallas, además de las interferencias de conexión a internet, y en tanto además las instalaciones, pues hasta los cambios en el clima imposibilitan el desarrollo de sus clases.</p>
--	---	---

TRIANGULACIÓN:

Para el informante clave, en la actualidad falta mucho camino por recorrer para que exista una versatilidad tecnológica en los docentes, pues si bien es cierto después de pandemia los docentes aprendieron a implementar las TAC de una manera acelerada por las exigencias de la pandemia y por la necesidad que había en su momento, en su mayoría los docentes carecen de ciertas habilidades para el manejo de las herramientas tecnológicas en la modalidad presencial, y han optado por volver a la manera tradicional de enseñanza. Para

los docentes representan un reto el cambio constante que hay día con día y requiere de mayores esfuerzos para que exista una versatilidad en ello puesto que diariamente surgen cambios tecnológicos que puedan ayudar a los procesos de enseñanza.

Para los estudiantes existen diversos factores que impiden la utilización de las TAC, y la versatilidad tecnológica en los docentes, puesto que hay docentes que sí poseen estas habilidades, en su mayoría son los docentes jóvenes que han crecido en esta era y que están dispuestos a enfrentarse a los cambios modernos. Así como además existen diversas limitantes dentro de las cuales se puede mencionar, la falta de recursos (internet, recursos tecnológicos, instalaciones no adecuadas) así como la falta de interés por algunos docentes, en su mayoría los docentes con mayor edad.

Es muy relevante que tanto los docentes como los estudiantes den apertura a nuevos conocimientos que involucre las nuevas tecnologías y las adapten a sus necesidades, que estén dispuestos a ser agente de cambio para una mejor comprensión en sus metodologías.

Tabla 5. Subcategoría motivación

SUBCATEGORÍA/ÍTEM S	CATEGORÍA: PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	
	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> SUBCATEGORÍA (Motivación) <p>Entrevista en profundidad D1, D2</p>	<p>✓ “En los ambientes virtuales todos sabemos que.... La forma de motivar es cuando actividades de carácter lúdicas de forma virtual, participación de ellos,</p>	<p>✓ Desde mi punto de vista el implementar las TAC por parte del docente para motivar a los estudiantes es excelente, se sale de la monotonía de solo</p>

<p>Entrevista estudiantes D1, D2</p>	<p style="text-align: center;">a</p> <p>interactuar con ellos. Desarrollo de algunos ejemplos o casos prácticos, combinar no solamente el tema de una clase tradicional en una plataforma. Sino que haya una participación. Y fundamental de cada uno de los de los estudiantes. A nivel presencial, de igual manera se puede hacer una combinación de las herramientas para lograr una efectividad en el aprendizaje”.</p> <p>✓ “Bueno para generar motivación en el estudiante, primero que debe haber un buen manejo de parte de estas de parte de los docentes. Segundo debe ser divertido, práctico y</p>	<p>ir al salón de clases y leer el contenido de la clase y los elementos interactivos, como preguntas, juegos educativos y actividades en tiempo real, pueden mantener a los estudiantes comprometidos y motivados y también ayudan a una personalización del aprendizaje, las TAC pueden adaptarse a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales, lo que permite una experiencia de aprendizaje más personalizada. Además, despierta el interés, incluso se puede permitir elevar la atención, la memoria y participar en las preguntas que el docente hace.</p> <p>✓ Las TAC son importantes porque promueve la personalización del Aprendizaje, con las TACS se permiten adaptar el contenido</p>
---	---	--

	<p>que realmente le genere valor”.</p>	<p>y las actividades según las necesidades individuales de cada estudiante. Además, promueve un aprendizaje más personalizado, lo que puede aumentar la motivación al abordar las fortalezas y debilidades específicas de cada estudiante.</p> <p>Asimismo, al utilizar TAC, los estudiantes también adquieren habilidades digitales esenciales que son valiosas en la sociedad actual. Estas habilidades incluyen la capacidad de navegar eficientemente por plataformas en línea, evaluar información y colaborar en entornos virtuales definitivamente si genera motivación y más aprendizaje, pero también permite aprender a un cierto ritmo y aprender a ser personas independientes y</p>
--	--	--

		quizá hasta autodidactas.
--	--	------------------------------

TRIANGULACIÓN:

A criterio del informante clave, en la actualidad, es indispensable, la implementación de las TACS, para despertar la motivación de los estudiantes, y que se mantenga una participación activa de parte de ellos, tanto en un ambiente virtual como presencial, enfatizando la necesidad de utilizar actividades lúdicas para crear experiencia que sea atractiva para los estudiantes.

Desde el enfoque de los estudiantes consideran que la motivación puede generarse a través de saber interactuar con los participantes, no es necesario solo una clase tradicional sino que sea divertido y práctico pero sobre todo realizar actividades que generen valor en las clases, por lo tanto, es fundamental que los docentes tengan un buen manejo de las TAC, saber utilizarla, es decir, el docente debe tener la habilidad para que su implementación despierte retención, aumentar la memoria y la atención de todos los participantes y así contribuir a que los estudiantes, desarrollen habilidades y competencias digitales que son esenciales

Tabla 6. Subcategoría clima de aprendizaje óptimo

CATEGORÍA: CLIMA DE APRENDIZAJE ÓPTIMO		
SUBCATEGORÍA/ÍTEMS	ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> • SUBCATEGORÍA DE APRENDIZAJE ÓPTIMO) <p>Entrevista en profundidad E1, E2</p> <p>Entrevista a estudiantes E1, E2</p>	<p>✓ “Para propiciar un clima de aprendizaje óptimo, primero se tiene que conocer. Se tiene que preparar sigo insistiendo debe de haber una formación en tutoría virtual, ser tutor virtual no es lo mismo que ser un profesor virtual. Y tener Esas herramientas es fundamental, es clave. Es mi principal opinión con relación a esto”.</p> <p>✓ “Es una combinación.</p>	<p>✓ Sí, es importante las competencias digitales para generar un clima de aprendizaje optimo porque el docente tendrá diferentes herramientas para impartir sus clases y hacer que los alumnos puedan tener una mayor comprensión y retención de la información, así como genera una mayor participación en los estudiantes, el docente que sabe usar las herramientas digitales logra captar más la atención de sus alumnos, además la carrera de Mercadeo Internacional requiere que se conozca de</p>

	<p>Primero tener la herramienta, tener una pizarra interactiva digital es fundamental. Segundo, la interacción a través de los nuevos modelos en redes sociales. Tercero el hecho de combinar tanto on Off da la pauta para un aprendizaje significativo, pero por supuesto esto no es posible sin la preparación de los contenidos y la preparación y la experticia que el docente pueda tener todo es una combinación de ingredientes para que esto pueda ser funcional”.</p>	<p>tecnología, y si los docentes no lo implementan correctamente, tampoco nos desarrollan esa competencia tecnológica que hoy en día es fundamental en el ámbito laboral. Además, que si el docente lograr un ambiente agradable, genera más curiosidad en el alumno al recibir la clase</p> <p>Por otro parte, si en clases no implementan las tecnologías, tiende a hacer una clase aburrida y no penetra ningún conocimiento si no se siente motivación alguna incluso cuando les parece aburrido, aunque el tema sea interesante se ponen a platicar por eso es</p>
--	---	---

		<p>importante saber impartir los temas.</p> <p>✓ Para un aprendizaje correcto, es necesario el uso adecuado del celular al momento de impartir las clases, la utilización de diferentes herramientas digitales para reforzar el contenido y hacer actividades que involucren el uso de sitios web en ese momento.</p> <p>Otro aspecto es encontrar un equilibrio entre lo tecnológico y lo tradicional, para lograr un racionamiento y aprendizaje idóneo y tener claro los objetivos y hacer que sea un aprendizaje colaborativo.</p> <p>Por otra parte, otros elementos importantes</p>
--	--	---

		<p>son el respeto en las aulas, compañerismo, responsabilidad, puntualidad y compromiso y manejar un formato versátil para implementar actividades similares en ambas modalidades de clase implementar la forma colaborativa, por lo tanto, trabajar en foros o plataformas parecidas puede ser de gran ayuda.</p>
--	--	--

TRIANGULACIÓN:

Desde la perspectiva del informante clave, para que en las aulas exista un clima de aprendizaje óptimo, se destaca la necesidad de estar preparado para ello, resaltando que un profesor virtual es diferente a una tutoría virtual, y los docentes en la actualidad, deben ser tutores con competencias para diversos ámbitos de enseñanza. También se enfatiza la necesidad de un enfoque colaborativo y el uso de plataformas para promover interacciones y actividades similares en ambas modalidades de clase

De la misma forma, los estudiantes consideran que las herramientas digitales, el uso adecuado de la tecnología, son fundamentales para crear un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes, la interacción a través de las redes sociales y tanto el online como el offline y la combinación de la misma puede lograr un aprendizaje significativo, otro criterio indispensable recae en la

preparación, planificación, y experiencia de los docentes, si no existe una coherente planificación los docentes no pueden generar un aprendizaje óptimo.

Por último, se requiere las competencias digitales en toda la planta docente, porque eso permite enseñar de forma más efectiva, mayor participación incluso de los estudiantes y mejor comprensión de los contenidos abordados, incluso despierta el interés y la curiosidad, mientras que la falta de competencias tecnológicas en los docentes puede llevar a clases aburridas y falta de motivación, por lo tanto, los docentes deben encontrar un equilibrio entre los métodos tradicionales de enseñanza y así otros elementos que contribuyen a un aprendizaje sano son: el respeto, compañerismo, responsabilidad y puntualidad.

Tabla 7. Subcategoría metodología didáctica

SUBCATEGORÍA/ÍTE		CATEGORÍA: METODOLOGÍA DIDÁCTICA	
MS		ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE	ENTREVISTA ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none"> SUBCATEGORÍA (METODOLOGÍA DIDÁCTICA) 		<p>✓ “Aprendizaje significativo es una ventaja, La otra ventaja, adaptación, me permite, como aprender de forma rápida y eficiente. Tercero, logramos los objetivos de cada una de las unidades didácticas. Y estamos llevando al estudiante a ser competitivo porque</p>	<p>✓ Sí, si se puede utilizar esas metodologías, tal vez hace una década atrás no era tan factible, pero en la actualidad sí, ya que se cuenta con mejores herramientas digitales y todos poseen por lo menos un teléfono celular que permitiría el cumplimiento, algunos docentes ya hay hecho uso de herramientas</p>
Entrevista profundidad F1.	en		
Entrevista estudiantes F1, F2, F3, F4	a		

	<p>son las exigencias del medio.</p> <p>✓ Desventajas si no se sabe implementar, no la sabemos utilizar muy probablemente.</p> <p>Estaremos cayendo en un escenario poco atractivo para el estudiante, Muy tradicional y eso, pues no va provocado ni siquiera la participación del mismo. Y, Por otro lado, la desmotivación para incursionar en este mundo tan importante, las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje”.</p>	<p>virtuales en clase presenciales, ya sea usando el cañón y presentando en clase o enviado videos que debemos ver todos al mismo tiempo.</p> <p>✓ Si, y han sido de mucha ayuda para el aprendizaje ya que logra medir el grado de conocimiento adquirido durante el ciclo.</p> <p>En algunas ocasiones las utilizan ya que realizan actividades para recordar a los alumnos de una manera entretenida los contenidos que se han visto de manera presencial o virtual Cada uno a su manera, algunos más que otros como por ejemplo unos solo se quedan con Google <i>classroom</i> nada más, otros buscan</p>
--	---	--

		<p>interactuar más con el estudiante buscando nuevas formas de hacer más amena la clase tanto virtual como presencial.</p> <p>Las metodologías más usadas son aquellas que nos involucran con la experiencia práctica y la reflexión, relacionando los conceptos teóricos con situaciones de la vida real y las que usan para hacerlo es <i>Canvas Kahoot</i> <i>Puzzel.org</i> <i>Nearpod.</i> <i>Classroom</i></p> <p>También implementan como los aprendizajes basados en juegos, Aprendizaje por indagación, Juegos de rol, Lluvia de ideas, el aprendizaje colaborativo, uso de recursos multimedia, uso de plataformas para crear contenido que ayudará en</p>
--	--	---

		<p>el futuro a los alumnos y la evaluación formativa con frecuencia.</p> <p>Pero se puede decir que la mayoría utilizan el aprendizaje basado en competencias, incluso utilizar las TAC favorecen ese aspecto.</p> <p>Una de las dificultades de los docentes al implementar las TAC en la modalidad presencial es el poco conocimiento sobre el uso de ellas, también que son pocas las aulas que cuentan con una pizarra digital, es decir, la falta de recursos para el docente, no hay suficientes proyectores para todas las materias y pocos se puede decir que la dificultad ha sido la renuencia, la resistencia al cambio, la comodidad de seguir con metodología aburridas sin</p>
--	--	--

		<p>implementar nuevas formas de enseñar, prefiriendo seguir con lo tradicional.</p> <p>También el uso de las tecnologías se vuelve algo abrumante para los docentes., algunos no están suficientemente capacitados para el uso de estas herramientas digitales o de las herramientas físicas como las laptops o los cañones</p> <p>El servicio del internet y los docentes a menudo enfrentan limitaciones de tiempo debido a sus múltiples responsabilidades, incluyendo la planificación de lecciones, evaluación de estudiantes, reuniones y otras tareas.</p>
--	--	---

TRIANGULACIÓN:

En el contexto actual de enseñanza, las metodologías son un eje para un aprendizaje efectivo, aplicar las metodologías correctas en cada asignatura genera diversas ventajas.

A criterio del informante clave la primera ventaja está relacionada al del aprendizaje significativo, contribuyendo a una comprensión profunda en los

estudiantes, otra ventaja es la adaptación, las TAC, facilita la flexibilidad y agilidad en el proceso de adquirir conocimientos, también permite medir el conocimiento, facilitar la interacción, impartir clases interesantes.

Actualmente es factible, implementar las metodologías virtuales en una enseñanza presencial siempre y cuando el docente las incorpore como eje fundamental en su planificación, algunas de las metodologías más utilizadas por los docentes son atribuido al aprendizaje basado en competencias, juego de roles, lluvia de ideas, aprendizaje colaborativo, uso de foros para potenciar la participación grupal.

Desde la perspectiva estudiantil, los docentes se enfrentan a barreras que limitan la incorporación, se identifican obstáculos significativos en la implementación de las TAC, y algunas de ellas, es la actitud y la renuencia de parte de ellos de no cambiar las metodologías tradicionales, otros factores que limitan es la falta de conocimiento y recursos, resistencia al cambio y limitaciones tecnológicas, los docentes requieren de una capacitación adecuado, si es modalidad presencial, se requiere de un acceso a infraestructura suficiente, que aporte a la enseñanza.

CONCLUSIONES

- La integración de herramientas tecnológicas y la metodología didáctica es vital para mejorar la dinámica de aprendizaje, romper lo tradicional y personalizar la experiencia educativa, contribuyendo a un aprendizaje significativo en los estudiantes, utilizando elementos interactivos y que se han adaptados a diferentes estilos de aprendizaje que ayuden a una mejor comprensión en sus jornadas.
- Las competencias digitales del docente desempeñan un papel fundamental en la creación de un clima de aprendizaje óptimo en los estudiantes, pues los docentes que poseen diversas competencias y la habilidad para utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas logrando la participación activa, comprensión y retención de contenidos.
- La utilización de las TAC permite una adaptación más dinámica y personalizada en la planificación y metodologías de enseñanza, enriqueciendo cada contenido y facilitando un proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiendo el proceso más interactivo y efectivo, por lo tanto, las competencias mínimas que los docentes deben poseer son la habilidad de manejar dispositivos comunes como lo son teléfonos, computadoras, *tablet*.
- La versatilidad tecnológica del docente es vital para los estudiantes, puesto que las habilidades de adaptarse a las tecnologías de la actualidad facilitan y crean un entorno dinámico, contribuyendo así a la motivación de los estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Algunas ventajas del uso de TAC, es que se promueve el desarrollo de habilidades digitales esenciales, potenciando las capacidades de los estudiantes para navegar, evaluar información y colaborar en entornos virtuales.

- Las desventajas del uso de herramientas tecnológicas en los entornos presenciales, se debe a que los docentes no poseen los conocimientos necesarios de la utilización de ellas, evitando así un aprendizaje significativo en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

A los estudiantes:

- Comprensión a los docentes que están en el proceso de adaptabilidad de las herramientas tecnológicas.

A los docentes:

- Diseñar estrategias pedagógicas que integren de manera estratégica las herramientas tecnológicas en las metodologías didácticas, considerando la diversidad de estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- Mejorar creatividad en el uso de herramientas digitales, permitiendo una adaptación flexible y atractiva que potencie la motivación de los estudiantes.
- Abiertos a los cambios tecnológicos que demanda la actualidad.
- Capacitaciones continuas, tanto en entornos virtuales como presenciales.

A la Universidad de El Salvador:

- Mejorar capacidad de internet para el uso de los estudiantes.
- Mejorar infraestructura de las aulas que todavía necesitan una mejora

A las autoridades competentes:

- Cambio en el pensum de las carreras que involucre el uso de las herramientas tecnológicas.
- Especialización de los docentes que imparten las asignaturas de las diferentes carreras en materia tecnológica enfocada de manera específica.

REFERENCIAS

- Altamar, J., Arvilla, A. & Matos, C. (2011). El uso de las herramientas tecnológicas en la motivación de los alumnos hacia el aprendizaje. Universidad del Magdalena. Tesis aplicación en la enseñanza universitaria del Ecuador. Sinergias educativas, 5(2), 222
- Álvarez, J. & Gayou, J. (2003). Como hacer una investigación cualitativa fundamentos y metodología. Editorial Paidós Mexicana.
- Arceo, B., Díaz, F., & Rojas, H. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mc Graw Hill
- Benítez, G.(2007). Interacción y aprendizaje en la universidad. Universitat Rovira i Virgili. Ntic. ISBN:978-84-691-0359-3
- Callealta O, L., Donoso G., M., & Camuñas S., N. (2020). Identidad profesional docente: la influencia de las competencias y la formación inicial de los aspirantes a profesores de Educación Secundaria. Revista De Estilos De Aprendizaje, 13(25), 84–98.
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. Alteridad. Revista de Educación, 4(2), 20-32.
- Cortez, A. & Campos, M. (2020). Nativos digitales: Tecnologías disponibles y competencias virtuales de los estudiantes Utec durante la COVID-19. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11298/1172>
- Díaz B. A, F. (2019). Evaluación de Competencias en Educación Superior: Experiencias en el Contexto Mexicano. Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa, 12(2), 49–66.
- Díaz, F. & Rojas, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw- Hill Interamericana.
- Díaz, M., Alfaro , I.J., Apodaca U. P., Arias B., J.M., García J, E., Lobato F., C. & Pérez, A. (2006): Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el

desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior. Ediciones Universidad de Oviedo.

Fortea, A. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. Formación Innovación Educativa DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/MDU1>

García, A. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. una reflexión desde la experiencia y la investigación. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. 10(2), 125-128.

Gallego, A. (2019). Motivación y aprendizaje en el contexto educativo. Deauno Documenta. <https://www.scribd.com/doc/51664732/Libro-Motivacion-y-aprendizaje-en-el-contexto-educativo#>

Garcés, M. V., Garrido, J.E & Flores, D. K. (2019). El uso de las TAC para dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación superior. Dialnet. 1158-1168 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7239541>

González, D. (2008). Psicología de la motivación. Editorial Ciencias médicas.

Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos Y Representaciones, 5(1), 325–347. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Leal, E. T., Reyna, C. M., Castillo, M. L., & Morelos, M. M. (2010). Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación. Recuperado el 5 de 8 de 2022, de http://nosolousabilidad.com/articulos/tecnologia_educacion.htm

Ley de la carrera docente. (2019). Diario oficial. Decreto No. 665 [file:///C:/Users/Dell/Downloads/Ley_de_la_Carrera_Docente_2019%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Ley_de_la_Carrera_Docente_2019%20(1).pdf)

Ley general de educación. (2005). Diario oficial. Decreto No. 917. <https://www.mined.gob.sv/download/ley-general-de-educacion/>

Ley general de educación. (2019). Decreto 593. Disposición transitoria.

Ley_General_de_Educaci%C3%B3n%20(5).pdf

López Fernández, Raúl, Chou Rodríguez, Rogelio, Palmero Urquiza, Diana, López González, Liset, García Saltos, María, & Sánchez Gálvez, Samuel. (2017). La inclusión educativa en la educación a distancia mediante plataformas gestoras. *MediSur*, 15(2), 282-291.

Lozano R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. *Anuario ThinkEPI*. 1 (5), p. 45-47.

McMillan, J. & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* 5.a edición. Pearson Educación. S.A.

MESA A. & L. CANTARELL (2002). Importancia del Manejo de Estrategias de Aprendizaje para el uso Educativo de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en Educación.

Morduchowicz, R. (2021). Competencias y habilidades digitales. UNESCO. Competencias y habilidades digitales - UNESCO Biblioteca Digital

Navarro M, W. E. (2015). La versatilidad del uso y aplicación de la tecnología. *Revista Vínculos*, 12(2), 118. <https://doi.org/10.14483/2322939X.11129>

Reglamento General de la Educación Superior. (2017). Diario oficial. Decreto No. 77. <https://www.mined.gob.sv/download/reglamento-general-de-la-ley-de-educacion-superior/>

Rodríguez Z. A., Aguayo M. Y & Klever A. D. R (2020): “Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial; percepciones estudiantiles”, *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO*, n. 7.

Rodríguez, R. (2018) Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencias. *Sophia* 14(1); 51-64.

Rojas (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U

- Hernández S. & Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Sánchez R, J. (2005). Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. Acción pedagógica, 14, 18-24
- Sandín, E. (2003). Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones. Mc Graw Hill.
- Valdenegro-Fuentes, Lidia. (2023). Modelos de Formación del Profesorado e Identidad Docente: Una articulación necesaria. Revista de estudios y experiencias en educación, 22(50), 215-234.
<https://dx.doi.org/10.21703/rexe.v22i50.2024>
- Vega V, M. d. A. (2018). La importancia del docente a nivel maestría. Editorial digital.
- Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. Infancia Educación y Aprendizaje, 3(2), 771-777.

ANEXOS



APÉNDICE 1

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO**

TEMA: “IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE MERCADEO INTERNACIONAL, MODALIDAD PRESENCIAL, DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, AÑO 2023”

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A GRUPO FOCAL

Introducción:

La idea de esta conversación es conocer más acerca la implementación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes, desde su enfoque como estudiante de la carrera de Mercadeo Internacional. Sus datos personales no serán revelados y solo usaremos información de carácter demográfico para clasificar la información.

Objetivos:

- Definir la relación entre el hábito de organización del tiempo con el desarrollo de las competencias actitudinales de los maestrantes.
- Identificar la influencia del hábito de elaboración de mapas conceptuales con el desarrollo de competencias cognitivas de los maestrantes.
- Establecer el vínculo entre el hábito de la elaboración de planes de estudio con el desarrollo de las competencias procedimentales de los maestrantes.

Indicaciones generales:

Se plantearán preguntas que podrá responder abiertamente y relatar experiencias y/o ejemplos para aportar más detalles.

Datos:

- **Lugar:** Instalaciones Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente
 - **Modalidad:** Presencial **Fecha:** _____
 - **Entrevistadores:** Lcda. Isabel Armida Moran de Herrera y Lcda. Katherinne Ivette Trejo de Martínez
 - **Profesión del grupo focal:** Estudiantes de la Carrera de Mercadeo Internacional.
 - **Año académico:** _____
- A. Herramientas tecnológicas**

A.1 ¿Los docentes que le han impartido clases han utilizado herramientas tecnológicas en modalidad presencial?

A.2 ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los docentes han utilizado en la modalidad virtual? ¿De las mencionadas anteriormente, han sido utilizados en modalidad presencial?

A.3 ¿En qué medida siente que el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente influye en su nivel de comprensión y retención de los contenidos impartidos?

A.4 ¿En qué tipos de actividades o momentos específicos de la enseñanza se utilizan herramientas tecnológicas?

B. Competencias digitales

B.1 ¿Considera que los docentes tienen desarrolladas las competencias digitales para el desarrollo de clases en modalidad virtual y presencial?

B.2 ¿cuáles son los tipos de competencias digitales que usted ha visualizado en los docentes?

C. Versatilidad Tecnológica

C.1 ¿Considera usted que los docentes que se encuentran en la carrera de Mercadeo Internacional poseen versatilidad tecnológica que les permita impartir sus asignaturas en modalidad virtual o presencial? ¿Por qué?

C.2 ¿Considera usted que los docentes son capaces de trasladar las metodologías virtuales a la presenciales?

C. 3 ¿Qué tipo de dificultades ha visualizado en el docente al momento de implementar las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus clases?

D. Motivación

D.1 ¿Qué tipo de motivación le genera a usted las metodologías virtuales implementadas por el docente?

D.2 ¿Qué tipo de influencia genera en usted que el docente implemente metodologías virtuales en modalidad presencial?

D.3 ¿Qué opinión tiene usted sobre la implementación de las TAC en modalidad presencial para la generación de motivación de los estudiantes?

E. Clima de Aprendizaje Óptimo

E.1 ¿Creé que las competencias digitales del docente son un factor importante para generar un ambiente de aprendizaje óptimo? ¿Por qué?

E.2 ¿Qué aspectos considera usted que los docentes deben propiciar para mejorar el clima de aprendizaje óptima en la modalidad virtual y presencial

F. Metodología Didáctica

F.1 ¿Considera usted que es posible incorporar metodologías virtuales en modalidad presencial?

F.2 ¿Utilizan los docentes metodologías didácticas que involucren las TAC en el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?

F.3 ¿Cuáles son las metodologías didácticas utilizadas por el docente en modalidad virtual que han sido integradas a la modalidad presencial?

F.4 ¿Cuáles son las principales dificultades en los docentes tienen para incorporar las TAC en la modalidad presencial?

- Profesión del entrevistador: _____
- Entrevistador: _____

a. Herramientas tecnológicas

a.1 ¿Qué opinión tiene usted de la implementación de las TAC para desarrollar clases presenciales?

a.2 ¿De qué manera el uso de las herramientas tecnológicas puede influir en la comprensión de contenidos?

a.3 ¿Qué herramientas tecnológicas considera usted importante implementar en las clases presenciales o virtuales?

b. Competencias digitales

b.1 ¿Por qué considera importante las competencias digitales para desarrollar clases en modalidad virtual?

b.2 ¿Cuáles considera usted que son las competencias digitales necesarias para que un docente pueda desarrollar sus clases virtuales y a la vez implementarlas en modalidad presencial?

c. Versatilidad tecnológica

c.1 Según su opinión, ¿Actualmente los docentes poseen la suficiente versatilidad tecnológica para el manejo de entornos virtuales?

C2. ¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos a los que se enfrenta un docente al momento de desarrollar de implementar metodologías virtuales en modalidad presencial?

d. Motivación

d.1 ¿Según su opinión de qué manera se pueden motivar a los estudiantes en ambientes virtuales y presenciales?

d.2 ¿Cuál es la influencia que genera la implementación de las TAC para la generación de motivación de los estudiantes?

e. Clima de aprendizaje óptimo

e.1 Según su opinión, ¿De qué forma se propicia el clima de un aprendizaje óptimo en la modalidad virtual?

e.2 Según su opinión, ¿De qué manera los docentes pueden generar un clima de aprendizaje óptimo en modalidad presencial a través de las TAC?

f. Metodologías didácticas

f.1 ¿Qué tipo de ventajas y desventajas se generan al utilizar metodologías didácticas con el uso de TAC



APÉNDICE 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

ANEXO “A” CARTA DE INVITACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN

Estimado _____, somos estudiantes de la Maestría en Formación para de la Docencia Universitaria. Actualmente llevamos a cabo un proceso de investigación el cual tiene como objetivo Identificar la implementación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de mercadeo internacional, modalidad presencial, de la facultad multidisciplinaria de occidente, año 2023”

Usted ha sido invitado a participar de este estudio el cual consiste en realizarle unas preguntas sobre el tema a investigar, así mismo se le pide autorización para ser grabado ya sea en audio o en video, dicha información se utilizará únicamente para fines educativos. A continuación, se detallan las condiciones de su autorización:

- Si usted accede a estar en este audio, su participación consistirá en contestar una serie de preguntas relacionadas a la investigación.
- Al tomar parte de este estudio usted puede estar expuesto a los siguientes riesgos: sentirse sensible al responder sobre la experiencia docente
- Aunque usted acepte participar en este estudio, usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento, sin temor a ser penalizado de alguna manera.
- La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos. Su entrevista será custodiada con garantía reservada por el investigador
- Si usted tiene preguntas sobre su participación o no entiende algunas de las preguntas, podrá solicitarle al moderador que él explique el cuestionamiento.

Atentamente,

Licda



APÉNDICE 4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

ANEXO “B” ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,

_____ acepto

participar voluntaria y anónimamente en la investigación titulada “la implementación de las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de mercadeo internacional, modalidad presencial, de la facultad multidisciplinaria de occidente, año 2023” dirigida por, Katherinne Iveth Trejo y Armida Isabel Morán de Herrera, responsables, estudiantes de la Maestría en Formación para de la Docencia universitaria. Declaro haber sido informado de los objetivos y procedimientos del estudio y tipo de participación. Con relación a ello, acepto responder una entrevista de forma voluntaria.

Declaro haber sido informado que mi participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrá identificar las respuestas y opiniones de cada entrevistado de modo personal. La información que se obtenga será guardada por los investigadores responsables y será utilizada solo para efectos de estudio.

Para mayor constancia, se deja un ejemplar del presente para ambas partes.

Nombre del participante: _____ Firma: _____

Investigadores:

Fecha de aplicación _____

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá contacta a:

Katherinne Iveth Trejo de Martínez, Teléfono 6142-9804, correo electrónico: ivettetrejom@gmail.com

Si Ud. Siente que en este estudio se han vulnerado sus derechos podrá contactarse con la siguiente persona:

Licdo. Juan José Trejo Estrada, Teléfono 7046-5822, Docente asesor de la Maestría en Formación para de la Docencia Universitaria, correo electrónico: juanchojuancho555@gmail.com



APÉNDICE 5 FOTOGRAFÍAS



APENDICE 6

VACIADO DE INFORMACIÓN INFORMANTE CLAVE. “IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC”

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE
Implementación de las TAC.	Herramientas tecnológicas	¿Qué opinión tiene usted de la implementación de las TAC para desarrollar clases presenciales?	“En lo particular, creo que las TAC siguen tomando una importancia trascendental y relevante. facilitan los procesos de enseñanza aprendizaje, tiene una importancia sobre todo en él. En El Mundo en el que actualmente nos movemos, todo ha cambiado, por lo tanto, las TAC deberían de ser una herramienta que pueda ir a la par de todos los procesos de enseñanza para facilitar mejor el aprendizaje en los estudiantes y sobre todo, porque tenemos dispositivo móviles, tecnología que está a disposición para mejorar el aprendizaje de forma presencial”.
		¿De qué manera el uso de las herramientas tecnológicas puede influir en la comprensión de contenidos?	“Las herramientas tecnológicas realmente pueden tener una influencia siempre y cuando se manejen adecuadamente. Puede generar un nivel de comprensión de los contenidos de, de eso es eso es definitivo si nosotros tenemos pantallas interactivas, tenemos software simulación. Modelos de simulación que permitan explicar mejor los procesos de enseñanza aprendizaje. En definitiva, tendríamos. Eh, mmm... Posibilidades de que los estudiantes tengan una mejor comprensión de las temáticas. Y eso definitivamente facilita el proceso de enseñanza aprendizaje”
		¿Qué herramientas tecnológicas considera usted importante implementar en las clases	“Bueno en las clases presenciales definitivamente una pantalla interactiva es fundamental con una buena conexión a Internet y también Hacer uso incluso de algunas redes sociales como como Twitter. De hecho, en lo particular e implementado algunas preguntas que se formulan, por ejemplo, en Twitter. He creado preguntas en alguna plataforma digital para que los estudiantes puedan responderla en tiempo real. Y eso lo hacemos a través de dispositivos móviles y eso ha funcionado muy bien. Con relación a la parte virtual, hay herramientas que, que no solamente son plataformas digitales. Sino que son plataformas donde 1 puede alojar contenidos interactivos, trabajar, por ejemplo, con temas de kahoot

		presenciales o virtuales?	de repente con meentimeter eehh u otras aplicaciones que se han diseñado para fomentar la enseñanza o el aprendizaje de manera interactiva. Aparte de todo el uso de de la biblioteca que está a disposición y de, Incluso actividades de carácter lúdicas con plataformas virtuales que existen para fomentar el aprendizaje”
	Competencias Digitales	¿Por qué considera importante las competencias digitales de los docentes para desarrollar clases en modalidad virtual?	“Las competencias en el docente, eh en este caso son. Son muy importantes porque primero facilita el aprendizaje. Eh El al manejar estas herramientas va a facilitar el aprendizaje, le va a dar herramientas que permiten la autonomía en el estudiante para que también él pueda generar soporte. Por otro lado, el docente, pues cada vez tiene un nivel de actualización tal que lo vuelve más competente. Aparte de ello, las,, las herramientas son fundamentales para eficiente izar. Los procesos en relación al aprendizaje, aparte de ello, pues con nuestras competencias debe de tener el tema de apoyar el el tema de la inclusión y el apoyo a la gran mayoría de personas. Y pues esto me permite también que el proyecto pues pueda el proyecto de enseñanza aprendizaje pueda caminar no solamente de forma eficiente, donde puedo incluir AA los demás. Y que cada vez me adapto a los nuevos cambios que que el entorno demanda”.
		¿Cuáles considera usted que son las competencias digitales necesarias para que un docente pueda desarrollar sus clases virtuales y a la vez implementarlas	“Si se trata de la modalidad virtual eh una de las competencias, es que debe ser un tutor virtual. Debe de tener una formación en tutor virtual, debe de conocer. El no, el contexto en su totalidad del nuevo estudiante que se está formando y la tutoría virtual, pues todavía un poquito más va más allá de lo que tradicionalmente nosotros conocemos. Entonces definitivamente un tutor virtual. Debe tenerse competencias como tutoría y no tanto como un profesor tradicional. Eso en alguna medida más, facilitar los procesos a nivel virtual. pero que también me va a dar las posibilidades de que yo pueda a nivel presencial. Interactuar también utilizando la tecnología, utilizando las herramientas y sobre todo, pudiendo hacer uso de nuevas plataformas que me permitan mantener esa interacción tanto off como on”.

		en modalidad presencial?	
	Versatilidad Tecnológica	Según su opinión, ¿Actualmente los docentes poseen la suficiente versatilidad tecnológica para el manejo de entornos virtuales?	“En un principio era difícil creer que la versatilidad. En este caso hacia el tema de las tecnologías. Realmente fuera. Algo que. Que la gran mayoría de docentes estuviesen como preparados para lo mismo. No había una adaptación al cambio, tuvo que hacer la pandemia, la que vino a acelerar estos procesos, pero que luego de una formación de Capacitación de especialización gradualmente el sector docente ha ido adaptándose a estos nuevos escenarios. ¿Son más versátiles al tema? Pero aún hace falta, creería yo que todavía hay un 50% de profesionales que deben de capacitárseles con tutoriales de carácter virtual para que puedan adaptarse a estos nuevos escenarios que cada vez todavía son más cambiantes”
		¿Cuáles considera usted que son los principales desafíos a los que se enfrenta un docente al momento de desarrollar de implementar metodologías virtuales en modalidad presencial?	“Yo creo que los desafíos siguen siendo muchos primero. Estamos viviendo la era donde el conocimiento y el desarrollo tecnológico es. Muy avanzado. Plataformas que van quedando desfasadas. Entonces los desafíos son un aprendizaje continuo, no hay otro mejor desafío, aprendizaje constante, docentes que quieren participar de estos escenarios deben estar en actualización constante, en formación constante. Y Por otro lado, estamos educando a una generación que nació prácticamente tecnológica. una generación que sabe hacer uso de los mismos y el Desafío es que realmente el aprendizaje pueda ser el mejor y que ellos puedan abrir camino ante un mundo de competitivo y que marquen la diferencia y eso es únicamente parte de los desafíos que habrá que. Trabajar Y Y superar como docente. Adaptación, por un lado, hoy preparación por otro y una preparación constante que es clara”.

VACIADO DE INFORMACIÓN GRUPO FOCAL. “IMPLEMENTACIÓN DE LAS TAC”

CATEGORIA	SUBCATEGOR IA	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
Implementación de las TAC.	Herramientas tecnológicas	¿Los docentes que le han impartido clases han utilizado herramientas tecnológicas en modalidad presencial?	<p>EM001/01: Sí, pero son algunos los que las han utilizado.</p> <p>EM002/01: Si, algunos de los docentes nos han prestado videos y utilizado herramientas de quiz</p> <p>EM003/02: umm si han impartido sus clases utilizando herramientas tecnológicas, pero sobre todo en la virtualidad</p> <p>EM004/02: Si, han utilizado diversas herramientas para fomentar de una mejor manera el aprendizaje para que sea más participativo.</p> <p>EM005/03: En algunos casos sí, pero los docentes que ya están mayores les cuesta trabajo usar las herramientas tecnológicas.</p> <p>EM006/03: si algunos de los videos nos han presentado documentos, por ejemplo, telegram, youtube aunque no son todos los docentes.</p> <p>EM007/04: “Yo creo que hasta este año se empezaron a implementar anteriormente, no “.</p> <p>EM008/04: “Eh En mi caso antes de pandemia era bien imposible, prácticamente que no tienen ninguna clase utilizando herramientas tecnológicas después de pandemia es una historia completamente diferente. Sí, ya se utilizan más recursos, tal vez no de la manera adecuada, pero si ya se utilizan”.</p>

			<p>EM009/05: “Si, si bastantes veces. Y aunque la mayoría no les guste, porque dicen que el espacio se les reduce, los míos solo dos lo utilizan”.</p> <p>EM010/05: “Si, no todos los docentes, pero si la mayoría, aunque a veces con las pantallas que hay en la universidad, es más fácil que han tenido que adaptarse a la modalidad”.</p>
		<p>¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los docentes han utilizado en la modalidad virtual? De las mencionadas anteriormente, ¿han sido utilizados en modalidad presencial?</p>	<p>EM001/01: La mayoría de los docentes que me han impartido clases solo han utilizado la computadora, programas como Powerpoint, Excel, YouTube, Classroom, Sitios webs como, por ejemplo: Kahoot. Son pocas las herramientas que se han seguido utilizando, la más utilizada es la computadora y el proyector y el programa de Power point..</p> <p>EM002/01: Algunas han sido kahoot, moodle, classroom, telegram, WhatsApp, YouTube. Presencialmente los docentes las siguen utilizando toda.</p> <p>EM003/02: Más que todo plicaciones y juegos interactivos de la temática de clase por ejemplo Classroom que se utilizó en lo virtual y siempre se usa en la presencial y nos permiten alojar actividades o ver las presentaciones.</p> <p>EM004/02: Google Classroom, Kahoot!, Quizlet. Si, Google Classroom y kahoot son las que han utilizado en modalidad presencial</p> <p>EM005/03: Cada catedrático usaba la plataforma que más dominaba en el tiempo de pandemia, por ejemplo, unos usaban grupos de Facebook, Moodle, WhatsApp, otros solo clasroom y algunos usaban todas las anteriores. Más que todo, las que se han seguido usando en modalidad presencial son WhatsApp y Google clasroom.</p>

			<p>EM 006/03: Por ejemplo, han utilizado classroom, youtube, WhatsApp y tambien google form</p> <p>EM 007/04: “Pues virtual, creo que, que no se la computadora, diapositivas, trabajos exaula, usar videos subirlos, como que se hace un poquito más uso de las tecnologías, classroom, Meet, Moodle.</p> <p>EM 008/04“También lo de la Campus Virtual que eso si no todos lo utilizan pero es una herramienta que tiene la universidad yo creo que es una materia que llevo de segundo la que lo usa, es como una plataforma como Moodle, es bastante amigable”</p> <p>EM 009/05“Google forms y Classroom”</p> <p>EM010/05: “Bueno, plataformas como kahoot, google forms, para hacer laboratorios, así del tema, no necesariamente evaluadas, prácticamente esas, y más adelante otras nos dijeron por la carrera”</p>
		<p>¿En qué medida siente que el uso de las herramientas tecnológicas por parte del docente influye en su nivel de</p>	<p>EM001/01: Desde mi punto de vista, cuando el docente utiliza diferentes herramientas tecnológicas para impartir sus clases me ayuda a retener y comprender de mejor manera la información o el contenido que está impartiendo en ese momento.</p> <p>EM002/01; Pues, personalmente cuando utilizan las herramientas tecnológicas y nos imparten videos o algún quizz a través de ellas por lo dinámico siento que el contenido se retiene con mayor facilidad</p>

		<p>comprensión y retención de los contenidos impartidos?</p>	<p>EM003/02: Ayuda a la retentiva a largo plazo de los temas vistos y para mí eso es bien importante</p> <p>EM004/02: Ayuda a memorizar de una manera más entretenida y los contenidos se vuelven menos tediosos, también da motivación porque se puede ver que se hacen las cosas bien y es más interactivo</p> <p>EM005/03: Influye en cuanto a la accesibilidad de todo el material a usar en el ciclo, antes se fotocopiaba folletos, ahora solo suben fragmentos de libros o documentos PDF para leer, en ese aspecto se ha facilitado bastante el acceso a la información, además con las clases virtuales que quedan guardadas, se pueden volver a ver a la hora de estudiar.</p> <p>EM006/03: En mi caso siento que utilizara las TAC en las clases me permiten fomentar la creatividad y es que las TAC ofrecen a los estudiantes la oportunidad de explorar y expresar su creatividad a través de proyectos multimedia, presentaciones y otras formas de contenido digital y aumentar la motivación al permitir a los estudiantes expresarse de manera creativa.</p> <p>EM007/04: “Yo siento que hoy presencial, como que muchos licenciados optan o que quedaron acostumbrados después de la pandemia entonces nos piden si cargamos internet en el teléfono, si no se comprende un tema mandan un video o resumen por ahí, y ya se nos hace más fácil verlo, mas hoy que han implementado las pantallas táctiles es como que más accesible en comprender a los docentes.”</p> <p>EM008/04: “La verdad si influye bastante esa parte de las herramientas tecnológicas , porque a nosotros nos permite entender a nuestro ritmo digamos ósea tal vez no</p>
--	--	--	---

			<p>comprendimos algo en el aula pero ya un video un material ya detenidamente lo vemos en nuestra casa, con la ayuda audiovisual, nos hace comprender algo que en el momento no lo manejamos, igual lo que se manejaba es que el Licdo hablaba y nosotros agarrábamos lo que teníamos que agarrar, ahora no, ahora ya hay más retroalimentación”.</p> <p>EM009/05: “Yo digo que ayuda bastante porque al momento como de explicar un tema tan grande se podría decir es como de fácil comprensión y saber que están utilizando algo que nosotros podemos utilizar y también hacemos uso de los mismos”.</p> <p>EM 010/05: “Yo sugiero que como estamos en un mundo, en una sociedad dinámica la tecnología es parte de nuestra vida entonces no podemos desligar el estudio de la tecnología porque si no estaríamos quedando en el pasado”</p>
		<p>¿En qué tipo de actividades o momentos específicos de la enseñanza se utilizan herramientas tecnológicas?</p>	<p>EM001/01: En el momento de compartir información, también cuando se va a desarrollar una actividad práctica y el cual se nos quiere mostrar su desarrollo, también cuando son trivias en referencia al contenido de la clase.</p> <p>EM002/001: Cuando en clase se nos indica descargar algún tipo de documento, porque mayormente se utilizan pdf sin necesidad de imprimirlos o se nos indica ingresar a alguna plataforma para responder alguna prueba diagnostico o formularios en línea.</p> <p>EM003/02: Lo utilizan más que todo para apoyar lo visual por ejemplo un video de Youtube y apoyar el contenido de la clase con algo visual</p>

		<p>EM004/02: Al realizar repasos de contenidos que se han brindado anteriormente para motivar a los alumnos, dejar alguna actividad evaluada de manera virtual como resúmenes, trabajos de investigación y dar esa oportunidad de evaluar no solo de manera presencial, sino que virtual.</p> <p>EM005/03: En actividades como entrega de trabajos en documentos que se suben a classroom, cuando suben el material de lectura, en clases virtuales, en actividades para conocer opiniones a través de plataformas como Quizizz.</p> <p>EM006/03: Al hacer una lectura, descargar documentos o ver un video para dar más realce al tema que hemos visto en clase o para hacer pruebas diagnósticas también la utilizan.</p> <p>EM007/04: “Si, creo que retroalimentando lo de ella creo que, si es más virtual lo que se ocupa esos espacios, porque hay docentes que no logran usar muy bien la tecnológicas, entonces prefieren a la antigua, dictados y cositas así”.</p> <p>EM008/04: “Buenos, em ese sentido más que todo en las clases virtuales porque si bien es cierto en las presenciales están las pantallas que es un recurso nuevo en la U, pero no todos los docentes cuentan con el recurso porque hay aulas con las que no cuentan todavía entonces no tienen ellos la oportunidad de hacerlo que tal vez quisieran entonces aprovechamos la oportunidad virtual para hacer otro tipo de actividades ya utilizando esos recursos”.</p> <p>EM009/05: “Quiero ver mmmm, para ilustrar gráficas, mostrar diferentes tipos como de imágenes que vayan a solventar muchas veces el teléfono, para impartir contenidos”</p>
--	--	---

			<p>EM010/06: “Por ejemplo, para las clases, laboratorios, parciales incluso, porque son, como tenemos la mitad virtual y la mitad presencial, esas son las que, también para sondeo que ellos hacen para medir los conocimientos de los estudiantes”</p>
	<p>Competencias Digitales</p>	<p>¿Considera que los docentes tienen desarrolladas las competencias digitales para el desarrollo de clases en modalidad virtual y presencial?</p>	<p>EM001/01: Por lo que he observado no, hay muchos docentes que se les dificulta utilizar las herramientas digitales, los casos más comunes han sido de docentes de una edad avanzada, que han seguido utilizando su manera ortodoxa de enseñanza.</p> <p>EM002/01: Considero que la mayoría a lo mejor si pudiera poner en práctica las plataformas digitales en clases presenciales, el problema es que no están equipados adecuadamente, no hay suficientes proyectores a disposición.</p> <p>EM003/02: Sí en su mayoría, pero no todos creo que aún falta mucho por seguir aprendiendo</p> <p>EM004/02: Si tienen desarrolladas las competencias digitales, el problema es que en algunas ocasiones las instituciones no cuentan con los instrumentos necesarios y se les dificulta poder desarrollar las actividades que ellos tienen preparadas.</p> <p>EM005/03: En la mayoría de los casos sí, pero aún hay docentes que necesitan capacitación.</p> <p>EM006/03: La mayoría pueden implementarlas en clases presenciales pero el problema es que no están equipados con los recursos que realmente se necesitan.</p>

			<p>EM007/04: "Igual creo que unos se quedan bien mecanizados en ese sistema, de esto vamos a hacer y esto hacemos en todos los ciclos en esas materias y no cambian constantemente".</p> <p>EM008/04: "En mi opinión no todos, porque hay bastantes personal que tiene años de estar en la universidad y mantienen siempre su línea de enseñanza, ejemplo yo tengo 10 años de estar estudiando y es el punto que uno va a otra materia y le dicen con quien la va a llevar y con tal licenciado, ah el hace esto y lo otro y lo otro, ósea uno ya sabe que va hacer el licenciado y como se va a ganar uno l anota, que actividades ósea ese tipo de cosas, entonces creo que eso se ha venido recalando, calcando mejor dicho ósea repitiendo cada año y no todos hacen como ese cambio para poder ejercer obviamente como no hacen esos cambios no tienen esas competencias ya los docentes que van egresando que son nuevos que tienen esas bases de conocimientos tecnológicos si implementan".</p> <p>EM009/05: NO CONTESTO</p> <p>EM010/05: "Eh, se refiere a los docentes de ahora, yo diría que un 90%, son el mínimo porcentaje del 10% de los docentes que no manejan el 100% de las plataformas, pero se podría decir que un 90% de los docentes si no podían han tratado de utilizarlos de evolucionarlos y adaptarse"</p>
		<p>¿cuáles son los tipos de competencias digitales que usted ha</p>	<p>EM001/01: La utilización de diferentes herramientas para la búsqueda de información, también la utilización de meet, como también mostrar herramientas para el trabajo en equipo o para la entrega de tareas, la utilización de herramientas para mantener la comunicación con los estudiantes y también conocimiento sobre diversas plataformas para realizar una presentación.</p>

		<p>visualizado en los docentes?</p>	<p>EM002/01: Competencia en el Uso de Herramientas y Aplicaciones Tecnológica como los conocimientos y la habilidad para utilizar diversas herramientas y aplicaciones digitales relacionadas con la enseñanza, como plataformas de aprendizaje en línea, software educativo, herramientas de colaboración en línea, aplicaciones móviles educativas, entre otros. También podría mencionar las competencias para crear contenidos Digitales por ejemplo la capacidad de crear, adaptar y compartir materiales de enseñanza en formato digital, como presentaciones multimedia, videos educativos, infografías, blogs, podcasts y recursos interactivos.</p> <p>EM003/02: Buen uso de los recursos tecnológicos a disposición</p> <p>EM004/02: Adaptación tecnológica, Facilidad de diseño de contenido digital, Habilidades con las diversas herramientas digitales.</p> <p>EM005/03: Saber de informática básica, conocimiento básico de paquete de Microsoft office, uso de plataformas digitales, uso de aulas virtuales, saber usar una computadora, webcam, ,tablet y teléfono celular.</p> <p>EM006/03: para mí que tienen competencia en la alfabetización, pero digital ósea pueden comprender y analizar críticamente la información y los medios de comunicación digitales y compartirlo a nosotros a parte la competencia de enseñar en línea o semi presencial también he visualizado en algunos, aunque quizá en uno 50% de los docentes que he tenido.</p> <p>EM007/04: “Y también que algunos no se diversifican ósea, se quedan en lo mismo lo mismo. Y a veces clases en línea solo son voy a hablar y hablar y no usan otras</p>
--	--	-------------------------------------	---

		<p>ventanas y otras plataformas, para que uno interactúe y no se esté durmiendo en esas clases en línea”.</p> <p>EM008/04: “En algunos como la, la la... se me fue la palabra, apertura a aprender nuevas cosas, en el caso de la pandemia creo que todo es antes de pandemia y después de pandemia, antes de pandemia, la mayoría no sabía como utilizar una plataforma de Meet, una plataforma de zoom, yo recuerdo que el primer ciclo de la pandemia fue un caos, ósea fue un caos, muchas veces nos recibíamos clases a veces solo nos mandaban folletas, los parciales eran como en Google form, ósea no era como otra modalidad, otro tipo de...entonces ellos aprendieron a utilizarlas algunos, otros no vera, se quedaron con folletos, casi siempre nos decían hoy no va haber clases hay le voy a dejar una tarea, un trabajo eso era todo virtual, por la necesidad que había en ese momento, pero si, digamos algunas competencias que tiene ese como la apertura de aprender, como la disposición”.</p> <p>EM009/05: “Pues muy pocas, si, este muy pocos los formularios que he llenado en primero y segundo ciclo, la mayoría de las cosas son a mano, casi la mayoría de las cosas son a mano y no sutilizan tanto como classromm, classroom lo utilizamos como cada cierto tiempo o cada dos parciales se podría decir. Porque muchas veces a mano es mejor para ellos”</p> <p>EM010/05: “Competencias, como, si las de crear evaluaciones virtuales y no sé si forma parte de eso, pero también, mostrarnos plataformas que nos benefician que no forman parte del pénom o de los contenidos que ellos brindan pero que si nos forman o nos ayudan a forjar más conocimientos con respecto a nuestra carrera”.</p>
--	--	---

	<p>Versatilidad Tecnológica</p>	<p>¿Considera usted que los docentes que se encuentran en la carrera de Mercadeo Internacional poseen versatilidad tecnológica que les permita impartir sus asignaturas en modalidad virtual o presencial? ¿Por qué?</p>	<p>EM001/01: Sí, sobre todo los docentes que han crecido en la era tecnológica, que han aprendido familiarizado con las herramientas tecnológicas, pero también hay docentes que se han sabido adaptar al uso de esas herramientas.</p> <p>EM002/01: Algunos de los docentes que empiezan su labor en la universidad han sido más versátiles y dinámicos, utilizando las herramientas virtuales, hay docentes con más trayectoria que no están capacitados y se limitan a compartir nombres de libros o pdf mediante classroom.</p> <p>EM003/02: Si, pero sobre todo los docentes que han estado dispuesto a aprender de la tecnología y sus aplicaciones.</p> <p>EM004/02: Si, ya que en algunas materias se logra apreciar que poseen versatilidad tecnológica usando varias herramientas para motivar a los alumnos y buscar una mejor manera de que ellos aprendan.</p> <p>EM005/03: No todos, hay muchos que aún les cuesta usar incluso las aulas virtuales, aunque se apoyan en los instructores sería bueno que aprendieran, aunque sea lo básico de informática</p> <p>EM 006/03: No están capacitados desde mi punto de vista</p> <p>EM007/04: “Pues yo creo que no; la mayoría. Siento que más que todo son como los nuevos, porque ya los que tienen años de trabajar acá, se quedan en lo mimos, en lo mismo”</p>
--	---------------------------------	--	--

			<p>EM008/04: “Y si lo hacen, a veces no logran manejarlo. Tratan, pero no, no es algo que, por lo menos si algo que nosotros no sabemos o tenemos alguna duda, no tuenen la respuesta a que podamos hacer o como usarlos”</p> <p>EM009/05: “En mi caso como que no son muy versátiles y les cuesta la adaptación, tan rápida, no.. no, logran si lo vamos a hacer así más fácil”,</p> <p>EM 010/05: “Yo considero que hay algunos que se han adaptado, pero que tienen la versatilidad es un porcentaje bien mínimo, que la usen y que traten de hacerlo si la mayoría, que hay unos que, si saben y que, si tienen actividad en darnos a entender estas plataformas, pero hay porcentaje que no”</p>
		<p>¿Considera usted que los docentes son capaces de trasladar las metodologías virtuales a la presenciales?</p>	<p>EM001/01: Sí, la mayoría de las docentes han sabido trasladar las metodologías virtuales a las presenciales, sobre todo aquellos docentes que pretenden que su conocimiento y la información que comparten sea mejor recibida por los estudiantes. Pero aún hay unos cuantos docentes que siguen impartiendo sus clases como hace unas décadas pasadas.</p> <p>EM002/01: Algunos docentes si han sido capaces de hacerlo</p> <p>EM003/02: En su mayoría sí, pero no todos quizá un 75% de los docentes</p> <p>EM004/02: Si, con apoyo de la institución brindándoles lo necesario para que ellos puedan desempeñar el uso de estas metodologías y capacitándose frecuentemente son capaces de trasladarlas.</p>

			<p>EM005/03: Si se puede como, por ejemplo, algunas de las aulas ya cuentan con pantalla en la que se pueden mostrar las diapositivas de la clase, también se pueden hacer quiz de preguntas por las plataformas interactivas.</p> <p>EM006/03: Si se puede incluso la Universidad ha implementado aulas virtuales, acceso a pantallas táctiles para que nos enseñen mejor.</p> <p>EM007/04: “Yo creo, que va con la respuesta anterior, son como los nuevos están dispuesto a trabajar quizás de la mano con la tecnología, porque ya los que son como vuelvo a decir viejitos de estar acá, no quieren, o quizás le tienen miedo al cambio”.</p> <p>EM008/04: “Son pocos...”</p> <p>EM009/05: “Si, lo considero. Tengo una materia donde mandan video y después venimos a resolverlos de manera manual y si, se puede”.</p> <p>EM010/05: “Si, son capaces, pero no sería lo idea porque ahora ya vivimos en el mundo de la TIC, dar presencial otra vez seria como volver atrás.”</p>
		<p>¿Qué tipo de dificultades ha visualizado en el docente al momento de implementar las nuevas</p>	<p>EM001/01: Una de las dificultades que más se vio en el inicio de las clases virtuales fue en el uso de la plataforma meet, la dificultad de presentar el contenido de las clases, también otra fue el poco conocimiento de cómo funcionaba la plataforma de Classroom.</p> <p>EM002/01: Quizás la dificultad más grande sería la falta de Internet de banda ancha</p>

		<p>tecnologías para el desarrollo de sus clases?</p>	<p>EM003/02: algunos docentes de edad mayor que no están muy familiarizados con las tecnologías virtuales, sus materiales visuales son escasos</p> <p>EM004/02: En algunas circunstancias no tienen los instrumentos necesarios y eso hace que ellos no puedan realizar las actividades con estas tecnologías, la falta de apoyo por la institución también es una dificultad para los docentes</p> <p>EM005/03: Hay un docente que incluso le costaba activar la cámara de su celular cuando daba la clase en Google meet. Algunos no saben cómo elaborar un aula virtual y por eso solo usan un grupo de WhatsApp. Algunos no saben cómo proyectar pantalla en clase virtual. Otros no saben cómo subir contenido a Google classroom. Había un docente que quizás no sabía usar la computadora y le pedía al instructor que subiera fotos de sus apuntes en físico al aula virtual.</p> <p>EM006/03: Para mí una dificultad que más he visto es que no saben utilizar los instrumentos y los recursos, es decir, hay recursos de sobra para implementar en las clases, pero no quieren aprenderlas y prefieren seguir con la tradicional.</p> <p>EM007/03: NO CONTESTO</p> <p>EM008/04: “A veces la falta de recursos, pues si tal vez quieren implementarlas, pero no está el recurso en la universidad, y eh, la otra es la falta de conocimiento de las diversidades que hay hoy, ósea todos conocemos algunas plataformas que son las básicas, pero no conocen otras plataformas que pueden ser más amigables y por eso no lo implementan”.</p>
--	--	--	---

			<p>EM009/05: “Con lo que ella mencionaba, eh, que en las zonas si llueven incluso el día de ayer nos quedamos a medias del tema porque desconectaron las pizarras y nos quedamos sin ya terminar el contenido, y ya no se escuchaba nada, y se terminó la clase y con lo otro... si no sabría que decirle”</p> <p>EM010/05: “Dificultades de entorno, bueno con respecto al entorno les cuesta por las aulas, por ejemplo, cuando llueve y no hay puerta y ni si quiera pueden cerrar para escuchar, hubieron exposiciones y empezó a llover y tuvieron que parar la clase, y ahí también como que nos atrasamos en el contenido, son factores externos, pero si nos afectan”</p>
--	--	--	---

VACIADO DE INFORMACIÓN INFORMANTE CLAVE. “PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE”

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	INFORMANTE CLAVE
A	IA		
Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Motivación	¿Según su opinión de qué manera se pueden motivar a los estudiantes en	“En los ambientes virtuales todos sabemos que.... La forma de motivar es cuando actividades de carácter lúdicas de forma virtual, participación de ellos, interactuar con ellos. Desarrollo de algunos ejemplos o casos prácticos, combinar no solamente el

		ambientes virtuales y presenciales?	tema de una clase tradicional en una plataforma. Sino que haya una participación. Y fundamental de cada uno de los de los estudiantes. A nivel presencial, de igual manera se puede hacer una combinación de las herramientas para lograr una efectividad en el aprendizaje”.
		¿Cuál es la influencia que genera la implementación de las TAC para la generación de motivación de los estudiantes?	“Bueno para generar motivación en el estudiante, primero que debe haber un buen manejo de parte de estas de parte de los docentes. Segundo debe ser divertido, práctico y que realmente le genere valor”.
	Clima de aprendizaje optimo.	Según su opinión, ¿De qué forma se propicia el clima de un aprendizaje óptimo en la modalidad virtual?	“Para propiciar un clima de aprendizaje óptimo, primero se tiene que conocer. Se tiene que preparar sigo insistiendo debe de haber una formación en tutoría virtual, ser tutor virtual no es lo mismo que ser un profesor virtual. Y tener Esas herramientas es fundamental, es clave. Es mi principal opinión con relación a esto”.
		Según su opinión, ¿De qué manera los docentes pueden generar un clima de aprendizaje óptimo en modalidad presencial a través de las TAC?	“Es una combinación. Primero tener la herramienta, tener una pizarra interactiva digital es fundamental. Segundo, la interacción a través de los nuevos modelos en redes sociales. Tercero el hecho de combinar tanto on Off da la pauta para un aprendizaje significativo, pero por supuestos esto no es posible sin la preparación de los contenidos y la preparación y la espertis que el docente pueda tener todo es una combinación de ingredientes para que esto pueda ser funcional”.

	Metodología didáctica	¿Qué tipo de ventajas y desventajas se generan al utilizar metodologías didácticas con el uso de TAC?	“Aprendizaje significativo es una ventaja, La otra ventaja, adaptarme permite, como aprender de forma rápida y eficiente. Tercero, logramos los objetivos de cada una de las unidades didácticas. Y estamos llevando al, Al estudiante a ser competitivo porque son las exigencias del medio. Desventajas si no se sabe implementar, no la sabemos utilizar muy improbablemente. Estaremos cayendo en un escenario eh poco atractivo para el estudiante, Muy tradicional y eso, pues no va provocado ni siquiera la participación de este. Y, Por otro lado, la desmotivación para incursionar en este mundo tan importante, las TAC en el proceso de enseñanza aprendizaje”.
--	-----------------------	---	---

VACIADO DE INFORMACIÓN GRUPO FOCAL. “PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE”

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS	GRUPO FOCAL
A	IA		
Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Motivación	¿Qué tipo de motivación le genera a usted las metodologías virtuales implementadas por el docente?	EM001/01: Una de las motivaciones es el aprender sobre el uso de esas herramientas, también me genera mayor entusiasmo ya que tendré diferentes herramientas que me ayuden en el ámbito profesional. EM002/01: Una clase dinámica motiva más a aprender, considero que se retiene más información de esta manera también me motiva la autonomía y poder tener independencia y un mejor control sobre mi propio aprendizaje, a veces es mejor porque aprendo a mi ritmo.

			<p>EM003/02: Mucha para ser participativo en la clase y poner más interés en los contenidos</p> <p>EM004/02: Ser participativa y responsable con todas las actividades que ellos nos dejan ya que es algo bastante practico y se sale de lo común.</p> <p>EM005/03: Se vuelve muy entretenido e interesante cómo cuando se usan quiz de preguntas o se hacen juegos de preguntas, mapas conceptuales, me motiva a participar y a ser competitivo.</p> <p>EM006/03: A mí me genera motivación interna porque me permite mejorar como persona, como estudiante y ser mejor profesional.</p> <p>EM007/04: “Yo siento que quizás una motivación positiva, porque hay veces que depende mucho del docente como implemente las herramientas, porque muchas veces los docentes no inspiran, como querer una aprender y hacen como bien monótono todo”.</p> <p>EM008/04: “Quizás como en mi caso personal, quizás varios a estas alturas, es como que nos motiva a seguir, porque muchas veces la disponibilidad de tiempo, presencial, no es la que se requiere en la universidad Nacional. Entonces eh, la motivación es que hay más facilidades en el aspecto tecnológico como, con las plataformas que actualmente se utilizan porque ya puede llevar más materias, porque puede hacer las tareas ejemplo en la hora de almuerzo, o en la noche, ya es algo más fácil que cuando no</p>
--	--	--	---

			<p>existía como una tecnología como ahora, aja cabal interés personales de poder terminar”.</p> <p>EM009/05: “Ser autodidacta y superación”</p> <p>EM010/05: NO CONTESTO</p>
		<p>¿Qué opinión tiene usted sobre la implementación de las TAC en modalidad presencial para la generación de motivación de los estudiantes?</p>	<p>EM001/01: Las tac para mí personalmente son importantes porque promueve la personalización del Aprendizaje ósea, con las TACS se permiten adaptar el contenido y las actividades según las necesidades individuales de cada estudiante. Esto promueve un aprendizaje más personalizado, lo que puede aumentar la motivación al abordar las fortalezas y debilidades específicas de cada estudiante.</p> <p>EM002/01: Es importante porque se aprende de manera más interactiva, participa y se logra inclusión y convivencia entre todos los compañeros</p> <p>EM003/02: Las TAC son importantes porque desde mi punto de vista, las TAC brindan a todos nosotros, los estudiantes acceso a una amplia variedad de recursos educativos en línea, incluyendo material multimedia, sitios web educativos, bases de datos académicas y aplicaciones especializadas.</p> <p>EM004/02: Que es hay más interacción por parte de todos y se desarrolla el trabajo en equipo que es algo que motiva a la mayoría de las estudiantes, poder participar en clases hace que nos motive más y aprendamos de una mejor manera.</p>

			<p>EM005/03: Considero que, Al utilizar TAC, los estudiantes también adquieren habilidades digitales esenciales que son valiosas en la sociedad actual. Estas habilidades incluyen la capacidad de navegar eficientemente por plataformas en línea, evaluar información y colaborar en entornos virtuales.</p> <p>EM006/03: Definitivamente si genera motivación y más aprendizaje, pero también permite aprender a nuestro ritmo y aprender a ser personas independientes y quizá hasta autodidactas.</p> <p>EM007/04: “Siento que sí, porque bueno yo siento que el ciclo antepasado creo que fue, teníamos una docente que decía, saquen sus teléfonos vamos a hacer un pequeño laboratorio y era como que lo vamos a hacer con el teléfono, vamos a tener un poco de facilidad ya que le presta a uno más ganas de seguir haciendo eso, y hay licenciados que no les gusta que uno saque el teléfono ni para ver la hora”.</p> <p>EM008/054: “Si como dice Dany. La, la motivación es esa, es que hay más facilidad, para nosotros eh, tener como más aprendizaje tanto como en el aula como adicional nosotros, como lo hablábamos en las primeras preguntas que, ya uno retroalimenta, puede ver uno nuevamente el tema, un video que le haga entender. Como por ejemplo en un examen podemos poner las respuesta porque no las aprendimos de memoria para el parcial, pero no es como una actividad ya utilizando la tecnología, que es como por la misma dinámica, que nosotros ya el cerebro nos</p>
--	--	--	---

			<p>manda lo que hemos aprendido vea, no como púchica voy a estudiar para el parcial y voy a estudiar cabal el contenido, aprendérmelo de memoria a una actividad extra que nos permita sacar al conocimiento que tenemos por lo escuchado, por la experiencia, por... por, la cotidianidad del aprendizaje no, no tanto técnico, no tanto mecánico”.</p> <p>EM009/05: NO CONTESTO</p> <p>EM010/05: “Si, es importante porque al menos eh, ahora se nos es aburrido, una clase donde solo llegue el docente a escribir en la pizarra o a dictar, porque ya nos ha pasado eh, con docentes que ellos solo vienen o dictan o mandan videos y no llegan a un trasfondo o más allá, creo que nos motivamos porque con las pantallas al menos nos pasan videos o plataformas, o ejemplos de que ellos han realizado que nos hacen explotar nuestra creatividad o nuestros conocimientos o que deseamos saber más incluso de lo que puede ser que no esté en el contenido, pero que, nos llega a interesar tanto que lo explotamos y nos sirve para la vida normal también”</p>
	<p>Clima de aprendizaje optimo.</p>	<p>¿Creé que las competencias digitales del docente son un factor importante para generar un ambiente de</p>	<p>EM001/01: Sí, porque el docente tendrá diferentes herramientas para impartir sus clases y hacer que los alumnos puedan tener una mayor comprensión y retención de la información, así como genera una mayor participación en los estudiantes</p>

		<p>aprendizaje óptimo? ¿Por qué?</p>	<p>EM002/01: Si porque si el docente sabe cómo hacer uso de las plataformas y herramientas digitales logrará compartir a los alumnos contenido diferente a lo habitual</p> <p>EM003/02: Si. Generan más curiosidad en el alumno al recibir la clase</p> <p>EM004/02: Si, porque hoy día es bastante relevante para los estudiantes ya que vivimos rodeados de tecnología y la mayoría de los alumnos se está acoplando a estas y por esa razón se logra aprender de una manera más entretenida y eficaz lo que genera un ambiente de aprendizaje óptimo.</p> <p>EM005/03: Si, es un factor importante, por ejemplo, si uno entra a una clase virtual en donde el catedrático enciende su cámara y solo se ve el techo decepciona y no dan ni ganas de entrar a la clase. O como cuando suben documentos desordenados que no se entienden.</p> <p>EM006/03: Si desde mi punto de vista si, por que si el docente sabe usar las herramientas digitales logra captar más la atención de sus alumnos.</p> <p>EM007/04: “Yo siento que igual, porque siento que más enfocado en la carrera de nosotros que la tecnología tiene que ir de la mano con el aprendizaje y si ellos no lo implementan bien porque son docentes antiguos y los docentes nuevos ya lo implementan es como que hacemos como lo hacemos, como lo aplicamos con los</p>
--	--	--------------------------------------	--

			<p>docentes que no quieren, entonces si es buena las competencias, que existan las competencias tecnológicas.</p> <p>EM008/04: “Si, es necesario, porque nosotros somos como la, la la,...diferencia como entre los docentes antiguos y los nuevos ósea como que tenemos bien marcado ese murito, porque los antiguos siento que tal vez tengan las competencias pero como que nos les agrada mucho. Bueno recuerdo que para mi primer año hay que comprar un montón de libros, hay andaba uno gastando en libros, en folletos, todo era folletos, en cambio ahora no. Ahora un pdf en el WhatsApp, y nosotros ya leemos, un video o un formulario interactivo, todo ese tipo de cosas, para mi si es importante las competencias tecnológicas al momento de aprender”.</p> <p>EM009/05: “No son como que muy dinámico, porque hay una materia, así como dice ella, solo entran y se ponen a leer y son folletos incluso 8 páginas revés y derecho, solo llega a leer, explicar y siento que no, hasta ahí siento que no hay como que pueden ver este ejemplificado en una imagen, no sé y en la mayoría de la materia que yo llevo. Solo una llevo que hay solo una teoría y en las otras si explican gráficas y cosas así, pero solo una materia que nos explican así digitalmente. Entonces a veces si pasa eso que el contenido si esta super interesante, hay algunos que, si lo implementan bien sin tecnología sin nada, pero le haya una forma yo siento como creativa que lo explican dan ejemplos</p>
--	--	--	---

			<p>de aquí o fuera del país, pero si muchas veces se necesita que usen como la tecnología”</p> <p>EM010/05: “Si, porque si no usan las tac o las tecnologías, estarían cayendo en lo mismo, y por lo tanto también, a la, la mayoría son jóvenes, prácticamente vivimos en el mundo digital, en el celular, el las computadoras, en las tablets, ver que el docente sea no, este, introduzca las competencias digitales o todas las tecnologías durante la clases, lleva ser aburrido, tedioso, y por tanto no penetra nada o ningún conocimiento en nosotros, porque algunos lo que hace cuando les parece aburrido aunque el tema sea interesante se ponen a platicar, y pues sí, es cierto que hay que respetar pero a veces los contenidos son bonitos pero si no los saben impartir se vuelven feos”</p>
		<p>¿Qué criterios debe considerar el docente para generar un clima de aprendizaje óptimo que coincidan tanto en modalidad virtual y presencial?</p>	<p>EM001/01: El uso adecuado del celular al momento de impartir las clases, la utilización de diferentes herramientas digitales para reforzar el contenido que se compartió, reducir la distracción de parte de los alumnos por el uso del celular al momento de impartir la clase y generar mayor participación en los estudiantes a través de actividades que involucren el uso de sitios web en ese momento.</p> <p>EM002/01: El encontrar un equilibrio entre lo tecnológico y lo tradicional, para lograr un racionamiento y aprendizaje idóneo. Por ejemplo, en las clases virtuales al recibirlas en casa puede haber momentos de distracción lo que se controla más en clases</p>

			<p>presenciales. además, tener claro los objetivos y hacer que sea un aprendizaje colaborativo.</p> <p>EM003/02: Para mí primero el respeto en las aulas, compañerismo, responsabilidad, y compromiso y manejar un formato versátil para implementar actividades similares en ambas modalidades de clase, pero sobre todo que si tengan claro que se puede aprender más de forma colaborativa, por lo tanto, trabajar en foros o plataformas parecidas puede ser de gran ayuda.</p> <p>EM004/02: Tener en cuenta lo que es la claridad de los objetivos de aprendizaje que se impartirán en ambas modalidades para crear un equilibrio, lograr una comunicación efectiva motivando a los alumnos a desarrollar las actividades de la mejor manera y crear un ambiente de motivación en ambas partes.</p> <p>EM005/03: Ser constante en subir material al aula virtual, que no sea solo al inicio del ciclo y luego quedé en el olvido. ser puntual a la hora de iniciar la clase virtual y presencial, ya que hay licenciados que empiezan hasta una hora tarde sin visar. Buscar la participación de los alumnos en pequeños trabajos grupales dentro del aula.</p> <p>EM006/03: Para mí que el planificar y gestionar eficazmente el tiempo en el aula o en la plataforma virtual y en la presencialidad es muy importante, otro criterio es la flexibilidad y la adaptabilidad, pero también retroalimentar los temas para que logremos mejor comprensión.</p>
--	--	--	---

			<p>EM007/04: "Quizás ser un poco más dinámico"</p> <p>EM008/04: "Accesible también porque a veces bueno algunos todavía lo hacen que nos dan un parcial puede ser virtual, pero tiempo, 15 minutos 30 minutos, y uno por estar pensando en el tiempo no, no no, analiza bien la respuesta, o hay algunos que en los formularios o los tipos de parcial virtual, son de selección múltiple, o algunos ponen una parte donde todo es escribir, o tal vez el form no lo lee como una respuesta correcta, lo ponen en una herramienta mal utilizada".</p> <p>EM009/05: "Como dice ella, tomar un curso como diferentes tipos de tecnologías, porque pasa eso de que no ponen atención y que como que se siente que la mayoría no ponen atención y como que se siente que la mayoría no pone atención entonces uno se puede desviar y como el docente ya empieza a regañar entonces todos nos volteamos a ver, y incluso eso, pasa y se siente raro, pero sí, yo creo yo que deberían de un pequeño curso como para adaptarse rápido. Porque lo que tiene es que también es que se enojan entonces cuando uno no entiende de la manera en que lo explican, pero uno lo llega a ver en YouTube"</p> <p>EM010/05: "Yo considero, que los docentes tienen que especializarse en varias áreas, porque dicen nadie nace aprendido, a veces es comprensible que los docentes a veces por la edad, ya no tienen muy bien hay docentes que tienen problemas para especializarse para brindar al estudiante una forma dinámica de aprendizaje y que lleve las tecnologías, y también para los</p>
--	--	--	---

			<p>estudiantes porque no todos es cargo para el docente si no uno de estudiante también, porque yo sé y estoy consciente que hay muchos estudiante porque me consta que aunque el docente sea muy bueno ellos no ponen de sus parte, entonces también esos factores, también pueden afectar al docente no necesariamente sea malo si no que los alumnos también no colaboran”</p>
	<p>Metodología didáctica</p>	<p>¿Considera usted que es posible incorporar metodologías virtuales en modalidad presencial?</p>	<p>EM001/01: Sí, si se puede utilizar esas metodologías, tal vez hace una década atrás no era tan factible, pero en la actualidad sí, ya que se cuenta con mejores herramientas digitales y todos poseen por lo menos un teléfono celular que permitiría el cumplimiento</p> <p>EM002/01: Si es posible, algunos docentes ya hay hecho uso de herramientas virtuales en clase presenciales, ya sea usando el cañón y presentando en clase o enviado videos que debemos ver todos al mismo tiempo.</p> <p>EM003/02: Si es posible, pero no todos los docentes son flexibles y son renuentes.</p> <p>EM004/02: Si, es posible con los recursos necesarios ya que estos últimos años la tecnología está siendo implementada en varios aspectos.</p> <p>EM005/02: Sí claro, pero todo depende de que el docente esté bien capacitado.</p>

			<p>EM006/03: Si es posible, pero en la mayoría es saber si los docentes se adaptan a las nuevas formas de enseñar y muchos considero que no quieren adaptarse todavía.</p> <p>EM007/04: “Para mi siento que si se puede”.</p> <p>EM008/04: “Si, este la mayoría, si se puede si se tienen los recursos”</p> <p>EM009/05: “Si, si, se puede”</p> <p>EM010/05: NO CONTESTO</p>
		<p>¿Utilizan los docentes metodologías didácticas que involucren las TAC en el desarrollo de sus clases? ¿Por qué?</p>	<p>EM001/01: Sí, pero son pocos los que utilizan las TAC para impartir sus clases.</p> <p>EM002/01: Si, y han sido de mucha ayuda para el aprendizaje ya se se logra medir el grado de conocimiento adquirido durante el ciclo.</p> <p>EM003/02: Si, pero son muy pocos, me gustaría que pudiesen implementarla más.</p> <p>EM004/02: En algunas ocasiones las utilizan ya que realizan actividades para recordar a los alumnos de una manera entretenida los contenidos que se han visto de manera presencial o virtual</p> <p>EM005/03: Cada uno a su manera, algunos más que otros como por ejemplo unos solo se quedan con Google classroom nada más,</p>

			<p>otros buscan interactuar más con el estudiante buscando nuevas formas de hacer más amena la clase tanto virtual como presencial.</p> <p>EM006/03: Si algunos si y la verdad que ayuda mucho y se nota en el desarrollo de la clase.</p> <p>EM007/04: NO CONTESTO</p> <p>EM008/04: “Si, los que tienen los recursos si, lo utilizan”</p> <p>EM009/05: “Si, más o menos”</p> <p>EM010/05: “Bueno en mi caso, mis docentes sí, pero no todos”</p>
		<p>¿Cuáles son las metodologías didácticas utilizadas por el docente en modalidad virtual que han sido integradas a la modalidad presencial?</p>	<p>EM001/01: Las metodologías más usadas son aquellas que nos involucran con la experiencia práctica y la reflexión, relacionando los conceptos teóricos con situaciones de la vida real. Y las que usan para hacerlo es Canvas, Kahoot, Puzzel.org, Nearpod</p> <p>EM002/01: Aprendizajes basados en juegos. Aprendizaje por indagación, Juegos de rol. Lluvia de ideas.</p> <p>EM003/02: Actividades digitales interactivas en clases presenciales</p> <p>EM004/02: El aprendizaje colaborativo, uso de recursos multimedia, uso de plataformas para crear contenido que ayudará en el futuro a los alumnos y la evaluación formativa con frecuencia.</p>

		<p>EM005/03: La más común sería el uso de diapositivas y reproducción de videos cortos que sean explicativos, juegos educativos en plataformas en línea.</p> <p>EM006/03: El que usan la mayoría es el aprendizaje basado en competencias, incluso utilizar las TAC favorecen ese aspecto y es que tenemos que aprender los estudiantes a desarrollar ciertas habilidades que a veces no sabemos que tenemos.</p> <p>EM007/04: “Pressi, power, poin, videos que complemente las clases”.</p> <p>EM008/04: “Las presentaciones ahora ya no escriben, ya no se ve mucho uso de eso, si no presentaciones power point”</p> <p>EM009/05: “Solo Classroom”</p> <p>EM010/05: “Bueno clasroom ya es de la mano que los docentes la implementaron para ellos porque anuncios actividades, ya no nos dicen impriman folletos, incluso hay docentes que nos dicen no me gusta que copie porque eso hace perder la atención y ya el mensaje que quiere transmitir a veces queda a media, ellos dicen nos envían por ahí todas las diapositivas, pdf que nos ayudan a facilitar he, no andar escribiendo o anotando y no descuidar lo más importante que es el contenido”.</p>	<p>EM005/03: La más común sería el uso de diapositivas y reproducción de videos cortos que sean explicativos, juegos educativos en plataformas en línea.</p> <p>EM006/03: El que usan la mayoría es el aprendizaje basado en competencias, incluso utilizar las TAC favorecen ese aspecto y es que tenemos que aprender los estudiantes a desarrollar ciertas habilidades que a veces no sabemos que tenemos.</p> <p>EM007/04: “Pressi, power, poin, videos que complemente las clases”.</p> <p>EM008/04: “Las presentaciones ahora ya no escriben, ya no se ve mucho uso de eso, si no presentaciones power point”</p> <p>EM009/05: “Solo Classroom”</p> <p>EM010/05: “Bueno clasroom ya es de la mano que los docentes la implementaron para ellos porque anuncios actividades, ya no nos dicen impriman folletos, incluso hay docentes que nos dicen no me gusta que copie porque eso hace perder la atención y ya el mensaje que quiere transmitir a veces queda a media, ellos dicen nos envían por ahí todas las diapositivas, pdf que nos ayudan a facilitar he, no andar escribiendo o anotando y no descuidar lo más importante que es el contenido”.</p>
		<p>¿Cuáles son las principales dificultades en los</p>	<p>EM001/02: Una de las dificultades de los docentes al implementar las TAC en la modalidad presencial es el poco conocimiento sobre</p>

		<p>docentes tienen para incorporar las TAC en la modalidad presencial?</p>	<p>el uso de ellas, también que son pocas las aulas que cuentan con una pizarra</p> <p>EM002/02: De las mayores dificultades tenemos primero que los salones no están adecuados para las actitudes, no hay suficientes cañones o laptops a disposición de los docentes. También que algunos docentes no están suficientemente capacitados para el uso de estas herramientas digitales o de las herramientas físicas como las laptops o los cañones</p> <p>EM003/02: El servicio del internet y los docentes a menudo enfrentan limitaciones de tiempo debido a sus múltiples responsabilidades, incluyendo la planificación de lecciones, evaluación de estudiantes, reuniones y otras tareas. La incorporación de tecnología puede parecer una carga adicional en un horario ya apretado.</p> <p>EM004/02: La falta de recursos tecnológicos, falta de capacitación para el uso de estas ya que algunas veces no saben cómo utilizarlas.</p> <p>EM005/03: Los recursos tecnológicos y saber usarlos además quizá algunos he notado que tienen dificultad para integrar las TAC incluso en el desarrollo de toda una asignatura quizá no se alinean o no enfocan las TAC como objetivos de aprendizaje</p> <p>EM006/03: Yo considero que una es la resistencia al cambio y comodidad con lo tradicional yo he visto que algunos docentes se sienten más cómodos con las metodologías tradicionales de</p>
--	--	--	---

		<p>enseñanza y también otra dificultad es que la tecnología es muy compleja y es demasiada información y a veces es abrumante para los maestros.</p> <p>EM007/04: “Pero los que son antiguas, creo que el mal manejo, la falta de conocimientos”.</p> <p>EM008/04: “Creo que uno seria la falta de recursos”.</p> <p>EM009/05: “El acceso de internet y el uso de diferentes dispositivos”</p> <p>EM010/05: “Tal vez el acceso al internet, bueno en casa ellos tienen internet generalmente, pero ya a qui en la universidad el internet se cae a cada rato, entonces es bastante complicado poder utilizar las ciertas ocasiones las Tac a menos que ellos ya traen eh, todo hecho desde casa, pero siempre hay dudas o vacíos que se quisieran implementar, la red wifi, pero es casi imposible porque la red falla”</p>
--	--	---