UNIVERSITY OF EL SALVADOR

SCHOOL OF ARTS AND SCIENCES

FOREIGN LANGUAGES DEPARTMENT



UNDERGRADUATE RESEARCH:

**The impact of online forums in the Basic English Teaching-Learning process during semester I 2012 at the Foreign Language Department of the University of El Salvador**

IN ORDER TO OBTAIN THE DEGREE OF:

**LICENCIATURA EN IDIOMA INGLES OPCION ENSEÑANZA**

PRESENTED BY:

 **Br. Sandra Emérita Palencia Tejada PT01009**

**Br. Silvana María León Contreras LC05028**

**Br. Ana Cecilia Rodríguez Preza RP06052**

**Br. César Martín Melgar Orantes MO04028**

ADVISOR:

**Alex Bruno, M.T.E.**

**San salvador, el salvador, central america, DECEMBER 2012.**

AUTHORITIES OF THE UNIVERSITY OF EL SALVADOR

**ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

RECTOR

**MTRA. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO**

ACADEMIC VICE RECTOR

**IN PROCESS TO BE ELECTED**

ADMISTRATIVE VICE RECTOR

**DRA. ANA LETICIA ZAVALETA DE AMAYA**

SECRETARY GENERAL

AUTHORITIES OF SCHOOL OF ARTS AND SCIENCES

**LIC. JOSE RAYMUNDO CALDERON MORAN**

DEAN

**MTRA. NORMA CECILIA BLANDON DE CASTRO**

VICE-DEAN

**LIC. ALFONSO MEJÍA RIVERA**

SECRETARY

AUTHORITIES OF THE FOREIGN LANGUAGE DEPARTMENT

**MTRO. JOSE RICARDO GAMERO ORTIZ**

HEAD OF THE DEPARTMENT

**RICARDO GARAY SALINAS, M Ed.**

GENERAL COORDINATOR OF

THE DEGREE PROCESSES

**Alex Bruno, M.T.E.**

ADVISOR

#

TABLE OF CONTENT

[INTRODUCTION iii](#_Toc338783849)

[CHAPTER I: RESEARCH DESIGN. 1](#_Toc338783850)

[1.1 Description of the problem. 1](#_Toc338783851)

[1.2 Abstract. 2](#_Toc338783852)

[1.3 Objectives 3](#_Toc338783853)

[General objectives 3](#_Toc338783854)

[Specific objectives 3](#_Toc338783855)

[1.4 Justification. 4](#_Toc338783856)

[1.5 Research questions 5](#_Toc338783857)

[Research general question: 5](#_Toc338783858)

[Research specific questions: 5](#_Toc338783859)

[CHAPERT II: THEORETICAL FRAMEWORK 6](#_Toc338783860)

[2.1. Internet and education. 6](#_Toc338783861)

[2.2. Web 2.0 6](#_Toc338783862)

[Web 2.0: The new way of teaching and learning 8](#_Toc338783863)

[2.3. Online Forums Background. 10](#_Toc338783864)

[2.4. Online forums in the teaching field 11](#_Toc338783865)

[2.5 Pedagogical Implications of online forums 15](#_Toc338783866)

[CHAPTER III: RESEARCH METHODOLOGY. 18](#_Toc338783867)

[3.1 sample 18](#_Toc338783868)

[3.2 Research Strategy. 18](#_Toc338783869)

[3.3. Methodology process. 19](#_Toc338783870)

[3.4 limitations 20](#_Toc338783871)

[CHAPTER IV: DATA ANALYSIS 21](#_Toc338783872)

[CHAPTER V: CONCLUSIONS 28](#_Toc338783873)

[CHAPTER VI: RECOMMENDATIONS 29](#_Toc338783874)

[CHAPTER VII: REFERENCES 30](#_Toc338783875)

[CHAPTER VIII: APPENDICES 33](#_Toc338783876)

# INTRODUCTION

 Currently, Internet applications such as blogs, web pages and online forums have played a significant role in education. Classes at the Foreign Language Department (FLD) have been traditional; however, in semester I-2012, it was created the “Basic English Forum” which proves that this kind of technology provides valuable resources creating better ways of teaching and learning. By using this innovational tool, the interaction is possible not only between teacher and student but also among classmates. They can find a partner who can help them to resolve their doubts and questions during their learning process improving the relations among teachers and students.

 Among the variety of technology applications that can be used for educational purposes, online forums are one of the best resources that can be taken into account in traditional classes. The usage of online forums facilitate the teaching learning process because it provides better tools that make easier to deliver many activities which, at the same time, catches the students’ attention. In other words, an online forum is a space for sharing information and ideas because it is presented as a meeting place for participants to share, express and contribute their ideas and information not only for communication purposes but also for educational ones.

In this project, it is demonstrated the impact of the usage of online forums in the teaching learning process for Basic English Students during semester I-2012 at the FLD at the University of El Salvador. This thesis is divided into eight chapters. In chapter one, it is exposed the research design which is a description of the problem, the abstract, objectives, justification and the research questions. In chapter two, it is described the theoretical framework which includes the articles that describe and support this study. In chapter three, it is explained the research methodology. Here, it is described the sample and the research methodology. Besides this, it is included the methodology process and the limitations that were faced at the time of gathering data. In chapter four, it is explained, compared and analyzed the results that were gathered from interviews and questionnaires. In chapter five, the relevant conclusions and interpretations of the findings are presented. In chapter six, it is exposed the recommendations based on the results and experiences during this study. In chapter seven, it is pointed out the references for this investigation. Finally, in chapter eight, it is included the appendices such as questionnaires, interviews and the matrix where the results were organized.

**Topic:** **The Impact of Forums in the Basic English Learning Process during semester I 2012, at the Foreign Language Department of the University of El Salvador.**

# CHAPTER I: RESEARCH DESIGN.

## 1.1 Description of the problem.

 Nowadays, online forums are considered an innovational and helpful resource in the development of the Teaching-Learning process. They help students to interact not only with their teacher but also with their classmates. Teacher and students can share their opinions, ideas and clarify doubts related with the topics studied in class. Besides this, teachers have the opportunity to develop their activities by using the different tools that online forums provide. Most of these tools allow students to link up and download documents that can be discussed during or after class. It is important to mention that online forums are a good way to communicate and inform about the different activities and projects during a semester. These include teacher and research projects as well as students’ tasks and homework’s.

In order to create the environment, in terms of educational purposes, that online forums offer to students and teachers of the FLD, it is necessary the implementation of this internet application; this will create and provide better ways of teaching and learning a foreign language making traditional classes more innovative and motivational for the students.

## 1.2 Abstract.

The research demonstrates that the use of Forums have become an innovational tool making the Teaching Learning process more effective and easier. The purpose of the present research is to find out the impact of forums in the Teaching Learning process of Basic English students of the Foreign Language Department. In order to get relevant information, teachers and students who were part of this platform were interviewed; however, teachers who were not participating were interviewed as well in order to get a different point of view about forums. The samples were eleven teachers and fifty students. Teachers were given a questionnaire which included 9 opened-ended questions about their knowledge and usage of forums. On the other hand, students were given a questionnaire which included 13 questions (open-ended) about the usage and knowledge of the Forum Basic English 2012 during semester I. It is important to mention that the questionnaire for the students was filled out in Spanish since these participants have a low English level and did not have skills to answer in English. Interviews were digitally recorded and then transcribed and organized using a matrix. The results of these interviews and questionnaires show that the use of online forums in traditional classes has a positive impact. It makes classes more interactive and interesting not only for students but also for teachers. As a result, they are more motivated to participate in the activities assigned by the teacher. It can help students to improve their skills, such as listening, writing and reading getting a better performance at the time of putting into practice their knowledge. Additionally, students can improve their technological skills and their motivation gets higher.

 In contrast, there are some disadvantages when using an online forum. If there is not an appropriate training, equipment and internet access, forums cannot be a tool with a positive impact and it might turn out into a frustrating and difficult process at the time of trying to use this application.

## 1.3 Objectives

### General objectives

* To find out the impact of online forums in the teaching-learning process for Basic English students of the Foreign Language Department at the University of El Salvador

### Specific objectives

* To find out if the use of the online forums helps the English teaching-learning process in Basic English students
* To demonstrate the effectiveness and drawbacks when using online forums in the teaching –learning process of Basic English
* To determine if the use of online forums helps Basic English students at the FLD to develop the four macro skills

## 1.4 Justification.

 An online forum has become an innovational tool for students at FLD, it helps to improve their skills and competences at the time of learning a new language. Online forums allow students to work in groups or individually on assignments at their own pace. Online forums as well provides the opportunity to apply different tools such as posting, uploading and downloading videos and documents, chatting, audio, calendar, etc. Besides this, students have the opportunity to be exposed to new ways of learning a language not only local but worldwide as well as improving their knowledge, culture and vocabulary.

 Another aspect is that online forum is an innovational and helpful internet application not only for students but also for teachers. This tool makes teacher’s job easier since this is the best way to be communicated with each other. The relation teacher-student becomes closer making traditional classes a new way of knowing about the students’ needs in and out of class. By using online forums, teachers can make activities more attractive and motivational for students. Based on this, this research reveals the importance of the implementation of online forums in the Teaching-Learning process. Also, this project explains why this innovational tool must be applied in all the courses of the FLD by describing the advantages at the moment of using this application. On the other hand, it is described some of the disadvantages of this tool.

## 1.5 Research questions

### Research general question:

1. What is the impact of online forums in the Teaching Learning Process of Basic English Students at Foreign Languages Department?

### Research specific questions:

1. What is the importance in general of online forums in the teaching-learning process of Basic English?
2. What are the specific benefits obtained for the Basic English Students when using online forums to enrich their classes?
3. What problems did teachers and students face at the moment of using Basic English online forum?
4. Can the four Macro-skills abilities be developed with the use of online forums?
5. What skills were reinforced the most throughout the content published in the online forum for Basic English students?
6. What sub- components inside online forums were used the most by teachers and students?

# CHAPERT II: THEORETICAL FRAMEWORK

## 2.1. Internet and education.

 Since the Internet was created it has conveyed many benefits in different fields giving the users different ways to communicate and interact each other easily in a short term of time; this invention provides varied ways of communications from emails to social media leading people to access it everywhere. Nowadays, Internet has been used in educational purposes with a wide range of resources that can make the teaching-learning process more meaningful. Internet provides teachers with free and low cost materials that can be downloaded or sent making teachers more resourceful; classes become more attractive and interactive since students have access on the Internet to additional materials than in traditional classes more profitable; students and teachers develop their activities on their own pace focusing in learning instead of time by assisting teachers in managing their communications providing “just in time” materials and by allowing to plan activities at the time they decide. Internet allows students to learn by doing giving them the chance to correct and improve their own ideas searching for additional information and allowing them not to depend only on the information given in the class making students self-taught. Also, Internet can bring teachers and students closer together giving them the opportunity to interact and clarify the students’ doubts related with the contents studied in classes. In other words, Internet gives the opportunity to teachers and students to discover new ways of teaching and learning enlivening traditional classes.

## 2.2. Web 2.0

 Today internet applications have been mainly used in education. Schools and educational centers have become aware of the fact that these years, learners have had new requirements since they were born through the digital era. As the name suggests, Web 2.0 is about a set of next-generation Internet applications. These protocols and tools make it easier to create, contribute and generate online applications that behave dynamically, much like traditional PC-based software. They are also highly social, encouraging users to manipulate and interact with content in new ways. Web 2.0 pushes computing power off the desktop and onto the Internet, which means less time and money spent on PC software administration. As a general rule, Web 2.0 tools are also less expensive than traditional software and many are open source. Because they are Web-based, which is needed to get started is an up-to-date browser. The Web 2.0 has provided all users the opportunity to create and share contents where its applications can entirely be generated by its users such as Wikis, Blogs, media-sharing services and other interactive resources like facebook.

The web 2.0 has been called the second generation of the World Wide Web (WWW); it is an enriching tool for learning and teaching processes and it transforms students in content producers and multimedia creators. This implies a transformation of students’ role that was previously passive since students were considered consumers of presentations and videos. Web 2.0 transforms students from passive to active or, better yet, interactive. Teachers should not only teach how to use Web 2.0 tools but also their most important contribution should be developing critical skills in students. Web 2.0 is an effective tool to develop four essential learning aspects: communication, collaboration, creativity and critical thinking. Web 2.0 can help learners to develop effective communication skills by the use of digital media that support personal and collaborative learning like sharing information by the use of appropriate digital media and communicating personal concepts and ideas to different audiences. Web 2.0 is useful to promote collaboration among learners so that they can work with people from different environments and cultures to exchange meaning and contents in order to reach a common goal and show other learners their responsibility as a team member (Ferrante, 2010). The Web 2.0 makes everybody to think and develop new ideas to share with other people so they can be aware and accept others’ points of view. To conclude, Web 2.0 tools are excellent to develop critical thinking because they control learners to collect information and select elements they are interested in using different kinds of reasoning to interpret a situation. In addition, people can analyze, compare and structure information (Ferrante, 2010).

## Web 2.0: The new way of teaching and learning

 Nowadays, Web 2.0 has played an important role in education providing better and more innovative tools for teachers and students that help them get a higher proficiency level. According to Steve Hargadon (2008), this new web is going to dramatically alter the 21st century in education, shaping how students approach learning, and learning from each other. Web 2.0 opens the doors to collaboration and participation encouraging students and facilitating the natural desire to share what they know and learn from their classmates. Web 2.0 is a logical extension of the attempts that so many teachers have made to use the Internet to connect, collaborate, and create since the first days of bulletin boards and list servers. So for many of them, it’s an incredibly exciting time. Özge Karaoğlu (2009) believes that the use of web 2.0 gives users the opportunity to create, upload and share information enhancing creativity, communication and collaboration. Nowadays, students upload photos and videos, build personal profiles and interact with each other every day. This makes it easier for them to use this technology because they are engaged using these tools through their own experiences and they are already motivated to use them.

 According to Özge Karaoğlu (2009), there are 7 reasons why Web 2.0 will play an important role in the modern education:

1. It increases the creativity; a student can write, film, and publish a video or create an audio file.

2. It encourages collaborating because students can help each other by clarifying doubts and sharing ideas.

3. It promotes student centered learning. It allows them to become the producers of their own content. It enables them to share their work with other audience.

4. It provides many opportunities for language practice. Students can play with language and the context. They can get involved in the writing process by posting, editing other pages and creating their own documents.

5. It engages students. When teachers use these tools in classes, it does not seem like a required assignment for students. It also helps to motivate shy students to participate more in lessons and the willingness to create and share is a great opportunity to learn and participate.

6. It creates freedom and independence in learning which is something that cannot be found in traditional classes. It also reminds us that learning is not only limited to school or university boundaries.

7. We can find more authentic audience. When students do paper work in traditional classes teachers or other students can see them. On the other hand when it is online, many other people can read, comment and contribute so Web 2.0 improves communication skills because students have a wider audience.

 In other words, web 2.0 is a term describing new collaborative Internet applications because the primary difference from the original World Wide Web is greater user participation in developing and managing content, which changes the nature and value of the information, Rick McLean, Brian H Richards & Janet Wardman (2007).

## 2.3. Online Forums Background.

Recently, computers and Internet have become so widespread and their uses have expanded so dramatically that the majority of teachers and students must now begin to think about the implications of these resources for the teaching learning process. In the late 70’s, it was created a tool called Bulletin Board System (BBS) where users could interact and interchange information ideas, knowledge, and opinions (Chapman, 2009).  Originally these were primarily hosted on personal computers and users had to dial in through the host computer’s modem. Only one person at a time could gain access to the BBS. Later, online forums also played a large part in the evolution of social media. These were really descendants of the BBSs popular in the 70s and 80s, but usually came with a more user-friendly interface, making them easier for non-technical visitors to use. Early Internet forums can be described as a web version of an [electronic mailing list](http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_mailing_list) or [newsgroup](http://en.wikipedia.org/wiki/Newsgroup) allowing people to post messages and comment on other messages. Later developments emulated the different newsgroups or individual lists, providing more than one forum, dedicated to a particular topic.

Nowadays, online forums have been integrated to classrooms since they constitute an excellent platform for learning through moderated interaction between teacher and students allowing students to be the center of the learning environment and oriented towards the development of critical thinking (Sahu, 2008). Student-student interactions provide a wide learning experience in which, besides the teacher’s orientation, students are exposed to their classmates’ ideas and perspectives. The strength of online forums is based on getting the student involved in learning activities, encouraging interaction between equals, allowing the student to play the major role in the learning process and the teacher to be the mediator of the activities (Sahu, 2008; Silva, 2004).

## 2.4. Online forums in the teaching field

Now, technology has become a resource that offers enormous potential in education, enriching the traditional ways of teaching and learning. Online forums enable English language learners to construct meaning in a digital environment. McLoughlin and Oliver (1998) explained that online forums are one way to support communicative theory of learning and, if used appropriately, teachers can provide an environment in which learning is authentic and activities are interesting to students; Thus, students are able to construct their own knowledge.

 According to McKenzie (2001) preparing teachers to use online forums needs to involve a lot more that the short training, it involves various factors and needs that have to be fulfill, and issues that have to be solved in order to use this kind of technology in the teaching learning process.

One of the first issues to be considered is the requirements teacher using online forums must have (Fuller et al., 2000):

* Be able to sit in front of the computer at least an hour or two every day,
* Enjoy one-on-one interaction
* Be flexible in teaching approach and willing to experiment, and
* Be prepared to do a lot of writing/typing.

 Although these do not sound particularly demanding requirements, many teachers are unable to satisfy them. Some teachers have great difficulty establishing a routine of being online regularly and spending so much time interacting with the students. Sometimes this is an access issue and sometimes it is a matter of being comfortable using technology (Kearsley & Blomeyer, 2004).

 In addition to the personal qualities just mentioned, there are some preconditions teachers must have such us:

* Have access to computer and internet at home,
* Be comfortable with the system and tools that online forums provide and
* Have some experiences using blogs, forums, etc.

 While many teachers believe that access to a computer at the university will be adequate for online forum activities, this does not allow enough time and a computer with internet at home is needed. In order to use well online forums, a high degree of comfort with the tools that online forums provide is required.

 While there are no commonly accepted standards for the skills and the knowledge needed to use online forums, there are some competences that are closely adjust to the National Educational Technology Standards (NETS) established by International Society for Technology in Education (ISTE):

* Be proficient using the basic elements of online courses: email, threaded discussions, chats.
* Be able to describe the characteristics of successful online learners,
* Be able to describe techniques for effective online teaching,
* Be able to evaluate the quality of online teaching,
* Be able to describe strategies for integrating online and classroom instruction.

These competences are over and above the ability to determine the best way to use online forums for a given subject and students (Kearsly & Blomeyer, 2004).

Online forums provide a number of advantages for language learning. First of all, a more authentic learning environment is created, since listening is combined with seeing, just like the real world. Secondly, skills are easily integrated, since the variety of media make it natural to combine reading, writing, speaking and listening in a single activity. Third, students have a great control over their learning, since they can not only go at their own pace more even on their own individual time and space, going forward and backwards to different material post on the online forum of topics they feel they need extra help in. Finally, a major advantage of online forums is that facilitates a principle focus on the content, without sacrificing a secondary focus on language form or learning strategies, (Warschauer M, 1996).

Online forums provide students with an authentic means of communication. Students can meet with their classmates to discuss assignments, contents, writing tasks or chat online about the topic that is being studied. Most important for ESL students, active participation is encourage. For shy or introverted students, an online forum may be a place where their voice is heard and they will not have to worry about mispronunciation. One important benefit of an online forum for students is that the content is always in front of them and they can review it as many time as needed (Freiermuth, 2002). Also, online forums encourage students to collaborate with others and participate in experiential learning experiencing to promote constructivist language task. It helps students to develop an engage learning environment that encourages students and class unification. Students are stimulated to invest in learning by the use of this kind of technology which excites students in ways that normal textbooks cannot.

There are other advantages that can convince teachers to try using online forums such us: convenience on when and where they can teach, more individual contact with students, challenge of trying something new, wealth of online materials available that can be download and upload or even created by teachers, and a safer and less anxiety-producing teaching environment.

On the other hand, there are some issues with the use of online forums in the teaching learning process, some of the problems that can be encounter are:

**Support:**  All teachers, whether actively using online forums or considering use, need support. The "innovators" and "early adopters" (Rogers, 1995) seek information regarding the extended potential of the technology. These teachers tend to generate new ideas for applying the technology and for enhancing the learning experience for their students. It is essential to work closely with teachers to help them explore new applications and, perhaps more important, to learn from them (Akers, 2005).

 It is just as important to support teachers that are starting to use online forums and have seen others implement technology in instruction and are ready to attempt incorporation of the technology in their teaching. There is, perhaps, nothing more frustrating to faculty than to watch a technologist give a flashy demonstration of how technology can enhance their teaching, get excited to use the technology, and then find no assistance to pursue that use.

**Encouraging use**: Forced participation is certainly appropriate and perhaps the most effective approach in some situations. Ideally, though, if learning is the primary objective, then forced use seems less appealing. Any tool will be readily used when that tool provides an advantage--in this case, an aid in learning. An online forum will be used by participants when it becomes a valuable information resource and an effective communications tool for linking students to teachers, students to students, and teachers to teachers. In this light, teachers are encouraged to plan their use of forums, to keep the discussions focused, and to promote sharing information via links, citations, and uploaded documents.

**Students' reluctance**: Students' reluctance to post to online forums is due in part to the presence of "experts," and in part to the permanence of the posts. A message posted to the forum remains in clear view of all participants until the forum owner removes it. This public display may intimidate students. On the upside, the permanence promotes well thought and well-articulated arguments. This is no different than the reluctance of students to speak in a classroom; however, there are two significant differences. First, in many classrooms, one or two students often respond to nearly all questions and tend to monopolize the discussion. These same students may be proficient writers on online forums as well, but, their actions do not affect upon others because the time and place constraints are no longer in place. Second, we know that quiet, reflective students rarely find the classroom a comfortable place to share their thoughts. With online forums, we are seeing these students participating more frequently, to the benefit of all (Akers, 2005).

**Workload:** One well established fact of online forums is that it takes a lot more time and effort than traditional classroom instruction (Hara & Kling, 1999). Some of the considerations associated with this factor include: providing student feedback can be an open-ended task, online forums can be a 24/7 learning environment, keeping up with technology requires a lot of time/effort, teachers need to learn strategies to manage workload, and teachers may want more compensation for the use of online forums.

**Completion of training:** According to (Morrison, 1997), getting teachers to complete training programs is difficult even under the best of circumstances. Reasons for non-completion include: online forums is not what they expected or not want they are interested in,  the workload of an online forum is too demanding for them and/or they lack the time management skills needed for the use of it, they are not technological friendly, and they are not encouraged to teach or learn online. In order to deliver successful teacher training, these issues must be addressed in the design of the program. Also, these are some issues that apply equally to teachers and students.

## 2.5 Pedagogical Implications of online forums

 Online forums are innovational resources that nowadays are applied to reinforce the teaching learning process; the following are some suggestions of how online forums work along with the learning theory and teaching methods.

1. Constructivism suggests that learning is the process of adjusting our own understanding of the world around us through reflection on our experiences. Among the constructivist approaches are extensive student-student dialogue, and making visible the student process of analyzing, interpreting, predicting, and synthesizing (On Purpose Associates, 1996a). Online forums provide an additional path to classroom discussions. Students can interpret and analyze others' writings, reflect on their knowledge and readings, present their points of view, and provide pointers to information that support their ideas (Akers, 2005).
2. A central component of Piaget's developmental theory of learning is participation of the learner: students need to explore, question, and seek out answers for themselves. Online forums enable students to become active participants in discussing topics presented in class and in bringing to the group additional information sources. Asynchronous participation allows students time to reflect and carefully construct their points of view. Additionally, via anonymous submissions, students can openly question the content delivered in textbooks and class lectures instead of holding back their thoughts. Perhaps most important is the students' ability through to internet to ask questions, share ideas, and present opinion at the time of study, instead of having to wait hours or days until the next scheduled class meeting time or next available office hour (Akers, 2005)
3. In the communities of practice approach, the ability to contribute to a community creates the potential for learning (On Purpose Associates, 1996b). Evaluations of discussion forums by students and instructors often mention the feeling of comradeship and community, the satisfaction of contributing information to the group, and the sense of team sharing as positive features.
4. Higher-order learning skills expected from graduates of higher education include effective communication, ability to interact effectively, and critical thinking. Since writing is the primary means of communications in online forums, students must practice formulating points of view and presenting facts and opinion clearly. Participants interact by interpreting, evaluating, and critiquing peers' comments and by sharing information; the practice of group knowledge building. In addition, a forum can be designed to promote critical thinking by presenting effective strategies as major topics for comment (Akers, 2005).

 There are certain teaching strategies that are associated with effective online forums such us: student-centered activities, facilitation and moderating, problem-based learning, collaborative learning, and peer evaluation. While some teachers may be familiar with, and use these methods in their classroom teaching already, for many teachers these are new approaches they need to learn. However, before they can use them well in online forums, they need plenty of opportunity to practice the strategies. Facilitation (getting students to interact with each other and the content) is probably the most important strategy that teachers need to employ (Collison et al, 2000; Salmon, 2000).

Also, there are certain behaviors that are associated with effective use of online forums such us, providing timely and meaningful feedback, creating learning activities that engage students, keeping students interested and motivated, ensuring students interact with each other, and encouraging students to be critical and reflective. These behaviors constitute criteria for evaluation of online teaching. For each behavior there needs to be a definition of minimal acceptable performance (Roblyer & Wiencke, 2003).

# CHAPTER III: RESEARCH METHODOLOGY.

This qualitative study was carried out to gather relevant information about how English basic forum 2012 has impacted on the teaching-learning process of the basic English students during semester I, In order to carry out this research the following participants, strategy and process were taken into account:

## 3.1 sample

Research participants from the Foreign Language Department were:

* **Professors.** A total of eleven professors were interviewed. Six of them were in charge of an English class and participated in the “Forum Basic English 2012.” The remaining six were not part of this forum but their personal experience with online forums and applications was relevant in this study.
* **Students.** From a population of 11 groups made up between 25-35 students each, it was taken randomly 5 participants making a sample of 50 learners.
* **Administrative staff.** It was given a questionnaire to the administrator of the computer lab at the FLD.

## 3.2 Research Strategy.

 Since this research was based on a qualitative study, one structured interview and 2 questionnaires were administered. The interview included 9 open questions. They were designed in order to gather information about the professors’ knowledge, experience and use of online forums in their classes. The data was digitally recorded. After this, it was administered a questionnaire for students which included 17 questions about their Internet knowledge as well as their experience about the “Forum English Basic English 2012”. It is important to mention that the questionnaire was designed in Spanish due to their English level. Finally, it was administered a third questionnaire for the administrator of the computer lab at the FLD. This instrument included 7 questions (4 open and 3 close questions).

 These instruments had three main purposes. One of them was to find out if there are benefits in the teaching-learning process when using online forums. Second one is to determine if the use of online forums helps to improve the four macro skills. Third one is to demonstrate the effectiveness of online forums in traditional classes.

## 3.3. Methodology process.

After finishing the process of data collection, the information was organized and analyzed as follows:

**Professors:** The teachers’ interviews were digitally recorded. Then, they were transcribed in order to have a physical evidence to be analyzed in an easier and better way. They were organized on a matrix.

**Students:** Students’ questionnaires were transcribed and organized, per group, on a matrix in order to analyze their answers. Each student was assigned a number (Student 1, student 2, student 3, student 4 and student 5). Then, each student’s answer was analyzed and compared in order to gather the most relevant information.

## 3.4 limitations

There were some limitations faced at the time of collecting information. One of these limitations was the schedule to take the professors’ interviews. Some of the teachers changed or forgot the time of the interview previously programmed by them. Another limitation was the attitude of these participants. They felt that if they were interviewed, their performance within the forum was going to be evaluated. As a result, some of them acted reluctant to be interviewed. Besides this, their availability was a little bit low due to other activities in their daily agenda. Finally, there were 11 groups of English Class to be taken into account in this research; however, only 10 of them were part of this since the eleventh group’s teacher did not promote or use the forum in his class. As a result, this information couldn’t be added due to the lack of awareness about the Forum Basic English 2012.

# CHAPTER IV: DATA ANALYSIS

The purpose of this research not only was to find out the effectiveness or drawbacks of Online Forums but also its impact on the Basic English Students at FLD. In order to obtain the most relevant results from the interviews and questionnaires, the data was organized and analyzed on a matrix. The teachers’ answers were compared in order to get their opinions and points of view about the usage of the “Basic English Forum” in their classes as an off-class tool and how this application helped and/or improved the teaching-learning process. On the other hand, the students’ answers were gathered and analyzed based on their experiences about this Internet tool and how this helped them to improve their performance in class.  The analysis of this was based on the frequency of a common answer of all the answers given to a specific question. Based on this it was determined, such common answer, as a variable or a factor in the success or failure of the online forum functionality.  For instance, if the majority or all the students answer that they did not use the online forum because the lack of internet access at home, that is a factor in which the majority agreed that negatively influences the online forum functionality.

**Teacher’s answers:**

The use of online forums in traditional classes is very important in the English teaching-learning process because of the variety of activities that can be done through it. Online forums contribute to make classes more interesting and appealing, making students competent and efficient and at the same time they learn how to use this kind of technology. According to McLaughlin and Oliver (1998), online forums provide an environment in which learning is authentic and activities are interesting to students. Besides that, the new technological methodology not only catches students’ attention but also educate in a more effective way. Using online forums can help students improve English not only inside the classroom but also outside of it.

 Nowadays, the use of technology in the teaching-learning process has become an innovational tool helping students in different levels to improve their skills. According to teachers that were interviewed the technological resources that they use the most are: blogs, web pages, forums, computers, and projectors. In order to integrate these important applications, these teachers used online forums as an off class tool to reinforce the topics studied in class to clarify doubts, to be informed about homework, tasks, exams, and to interact among teachers and to interact among students. Sahu & Silva (2008) claimed that the strength of online forums is based on getting students involved in learning activities, encouraging interaction between equals.

 The advantages of using online forums are beyond expected; it can help students to learn in an easier and faster way. Activities are more interesting and attractive to students since they can be done outside the class. In this way students are more motivated to learn on their own. In addition, students have a variety of activities they can do, as well as tons of information and extra material they can use.

 According to teachers, forums are time savers; for example, there are some listening exercises that are presented in the classroom and they are reinforced and practiced by students through the online forums. As a result, online forums are a complement of traditional classes with all the materials uploaded by the teacher and by the students themselves. Besides, this tool can be used to clarify some topics studied in class because students have more interaction with their teacher and classmates by replying posts and also through private messages. Teachers claimed that students that do not participate in class actively, they do participate in the online forum without any trouble. Supporting this affirmation, Freiermuth (2002) stated that one important benefit for shy or introverted students is that online forums is a place where their voice is heard and they do not have to worry about any judging from teachers and classmates.

 Another important advantage according to teachers is the development of students’ skills outside the classroom. Students are exposed to real English; this improves their knowledge and vocabulary. Fortunately, for teachers using online forums, the English teaching-learning process is easier. The tasks that teachers can do using online forums are endless and the use of it makes a more innovative way of teaching. On the other hand, according to teachers one of the problems that they faced was the lack of training about the use of online forums and all the components of this internet application that provides. Besides that there are some teachers that did not have enough technological background knowledge to learn quickly and to apply this tool. According to Morrison (1997), getting teachers to complete training programs is difficult even under the best circumstances. Teachers claimed that they did not have a convenient schedule that fit them. Also, they felt reluctant to attend training because some of them felt that they would not be able to apply this technology. They felt that it was necessary to plan a well elaborated training program in which contents can be taught from basic to advanced users.

 Another disadvantage applying online forums at this level is that some students were not able to access the online forum leading teachers on not having track of students’ performance on this platform. In addition of this, teachers mentioned that another drawback is that there are some students that do not have internet access given no chances for them to use this platform. Teachers also said that the computer lab of the FLD is not enough in to fulfill the needs of students because of the lack of equipment and the type of internet it has. Teachers suggested that some of the needs for this technological tool to be used successfully should be the investment on equipment and also the training of teachers and students.

 In case of developing the macro skills using forums is really important depending on teachers’ and students’ needs. Teacher’s interviews results showed that the four macro skills can be developed specially writing, reading and listening. Speaking can be developed only in very specific tasks. Teachers claimed that forums suits better to writing, reading and listening activities. For example by writing compositions, reading paragraphs, and listening videos that students and teachers post. According to Piaget`s developmental theory of learning, a central component is participation of the learner; students need to explore, question and seek out answers for themselves. Most of the teachers in the FLD mentioned that online forums are an excellent innovational tool to apply in all the courses and they are able to use it if it is implemented because it helps them to teach the class in a better way and make the learning more effective. On the other hand, there are few teachers that are reluctant to use this tool since they said that they do not know completely about the tools online forums provided and also that the activities that are developed in the online forum can be done in other ways without using it.

**Student’s questionnaire’s answers**

Technology is very helpful in various fields but when it comes to learn a foreign language is beneficial since students have access to a wide range of information and communication. In the Foreign Language Department an online forum was implemented in the basic courses to aid students and teachers.

 For this research there was a sample of all the population of Basic English level groups students from which we gathered the following information: 80% of students have internet access at home and the other 20% state that they access to internet at a cyber cafe or at the department computer lab; just a few students claimed that do not have access to internet and that it is a little complicated to them.. Almost all the students said that they have internet skills to use web pages, Google, social networks, forums, etc. According to basic students what they have used before are web pages and blogs so they are very familiar with them. This means that they majority of the students are able to participate and use on an online forum as an off class tool since they can access to it without any problem giving the opportunity to implement this toll at the FLD

According to the students using an online forum was very important since they were able to practice English. This practice was done through watching videos, improving pronunciation, reviewing and making grammar exercises, reading paragraphs, downloading the information that was required by teacher, reinforcing what was studied in the classroom and the most important for them is that they do this at home at their own time and pace which is really important for students because they felt more comfortable and tried to do their best on the assignments. However, these activities were done by the majority of students only when the teacher asked them or when homework was assigned. This is because students felt that this public display can intimidate them due to their low English level (Akers, 2005). Students also were not self-motivated to use this tool when they desired or just for the sake of learning something new every day which is something that needs to be reinforced on students if online forums are going to be implemented at the FLD.

Students mentioned that one of the major benefits was the easy way to get information and the variety of activities, suitable for different learning styles making the learning experience more interesting and motivating. The same point of view was shared by Warschauer M. (1996) in which he mentioned that online forums give a more authentic learning environment in which all the skills are integrated easy in a single activity just like the real world. In addition, students were in real contact with English material and they improved their technological skills.

For the students in the Foreign Language Department the most important advantages of using a forum in the course are: they reinforce topics outside the classroom, they practice activities at home, they take more time to study difficult topics, they find out about their homework, they learn how to use technological application, they get information quickly at any time, they clarify doubts, and they have more communication with the teacher and with the students.

 Online forum basic English 2012 helped students to develop the macro skills. According to students’ opinion writing, reading and listening are the skills developed the most and speaking is really hard to develop because of the type of activities that they performed in the online forum. The activities that students performed the most for the development of such skills were, creating, editing and uploading original videos, listening to videos, reading and creating conversations, writing paragraphs, replying comments and post, learning vocabulary and practicing some pronunciation since they were in contact with real language environment. So students believed that this tool is a great resource since it helps them to develop the macro skill in a very innovating and motivating way. They could access the online forum every time they want and they could also practice English outside the classroom. Students mentioned that the online forum supports their studies since they were able to clarify doubts and correct their mistakes given them a better comprehension of the topics studied during the class. Some students affirmed that it is a need to adapt and to update to new knowledge about changing technologies because they can have more interaction not only with the teachers and students but also with other people around the world.

Most of the Basic students think that this tool can be implemented in other courses because it is a time saver for teacher and students and there is available more information for students and more importantly there is more interaction between teachers and students. Some students add that they are going to continue using the forum to reinforce certain topic, to clarify doubts and to correct errors but some others do not know what is going to happen with it, that it is why they said that they are not going to use at the end of the course. A few students on the contrary claimed that it is not necessary to use the online forum and that they did not like it.

According to students, teachers played an important role within this forum. They received the appropriate support at the time of facing or having doubts related to the use of this innovational tool. Some students felt motivated when teachers gave them positive feedback about their work by replying their posts and comments. One of the main key in which most of the students agreed on is that the teachers played an important role because they are the ones who motivate them to use this tool with their active role in the online forum.

Most of the common limitations students have at the time of using the online forum are: They do not have the time and the equipment, they have to work, attend to other classes, their schedule was busy, they have family to take care of, they do not have economical resources to get a computer with Internet access, and their living places affects them to have access to Internet. All of these affected the use of the online forums and that is why they believe that the online forum should not be part of their learning process and as a results they are not motivate to use it.

# CHAPTER V: CONCLUSIONS

The analysis of the following research has demonstrated that the use of online forums in the Basic English Teaching and Learning process represents an endless amount of benefits, advantages, and opportunities than traditional classes have. Students and professors communicate effectively, collaborate with others, think creatively and critically, gather, analyze, and synthesize information as well as professors are well instructed.

Incorporating online forums into traditional classes brings effective results in the classroom making the teaching-learning process more interesting, more attractive and funnier, essentially among students and teachers which are the main key of this platform toward a better development and understanding of each lesson in the classroom every day. The results comment that students improve their skills giving them the opportunity to practice reading, writing and listening through the activities assigned by the professors and homework posted by the community included in this platform.

The best results that forums can offer is by a key component: a well structure training can ensure the success of the online forums. Professors and students who are immerse in this platform need to be previously trained in order to obtain better results at the time of using this internet application.

 Another key component to get more and effective results from online forums is that the equipment needs to be updated and the internet must have a broadband connection to cover the necessities of the growing population that students have at the FLD.

In summary, the use of online forums as an off class tool is one of the best internet applications professor can apply at the Foreign Language Department since it has been proven that it is obtained a higher proficiency level in the English macro-skills.

# CHAPTER VI: RECOMMENDATIONS

Nowadays, information and communication technology play an important role in the teaching-learning process. One ICT is online forum which is a great innovational tool that has improved traditional classes. The impact of the use of the “Basic English 2012 Forum” let the researchers to focus in the following recommendations:

* Professors and students should be constantly trained on how to administer online forums in order to have wide range knowledge of all the components that online forums provide to make traditional classes more attractive.
* Professor should make an effort to apply and integrate this internet application to take advantage of it and to motivate students to get immerse on the use of it.
* Because students have different preferences and learning styles professors should take into consideration and create activities that address different learning styles for the majority of students.
* Training for students should be given at the beginning of the course.
* Since online forums helps to develop the macro skills it should be implemented not only for English courses but also for the rest of the courses at the FLD.
* The FLD should acquire updated equipment and a broadband internet connection ­­­­­­ and the computer laboratory should be expanded.

# CHAPTER VII: REFERENCES

* Akers, Roger**.** (2005)Forums in Teaching and Learning, Research and Development for Instructional Technologies, UNC MetaLab Academic Technology and NetworksUniversity of North Carolina. Retrieved May 12, 2012 from <http://horizon.unc.edu/projects/monograph/CD/Technological_Tools/Akers.html>
* Bikowski, D., & Kessler, G. (2002). Making the most of discussion boards in the ESL classroom. TESOL Journal, 11(3), 21-30.
* Butler-Pascoe, M. E., & Wiburg, K. M. (2003). Technology and teaching English language learners. Boston: Allyn and Bacon.
* Freiermuth, M.R. (2002). Internet chat: Collaborating and learning via E-conversations. TESOL Journal, 11 (3), 36-42
* McLoughlin, C., & Oliver, R. (1998). Maximizing the language and learning link in computer learning environments. British Journal of Educational Technology, 29(2), 125-136.
* Nunan, D. (1999). Second language teaching and learning. Boston: Heinle and Heinle Publishers.
* ["What is an "Internet forum"? (video entry by Ethan Feerst and Dylan Stewart group)"](http://www.videojug.com/expertanswer/internet-communities-and-forums-2/what-is-an-internet-forum). Retrieved on June17, 2012.

* Bernaus & Gardner, (2008) Modern Language Journal 92, p. 387. Retrived on April 6, 2012, from <http://users.telenet.be/cr32258/language%20motivation.pdf>
* Blackhurt, AE, & Edybum, DL (2000) Distance Education in Technological Age. Retrived on July 26, 2012 from <http://natry.uky.edu/resources/fundamentals/types>.
* Butler-Pascoe, M. E., & Wiburg, K. M. (2003).Technology and teaching English language learners. Boston, MA: PearsonEducation. Retrived on July 26, 2012 from

<http://www.smartyants.com/wpcontent/uploads/2012/05/SmartyAnts_English_Language_Learners.pdf>

* Dictionary.com's 21st Century Lexicon, Copyright © 2003-2012 Dictionary.com, LLC. Retrived on July 6,2012 from [http://dictionary.reference.com/browse/web+2.0](http://dictionary.reference.com/browse/web%2B2.0)
* Gold, Dr, Sandford. (2001) A Constructivist Approach to Online Training for Online Teachers. Retrieved on June 17, 2012 from <http://iris.nyit.edu/~kkhoo/Spring2008/Topics/Cons/v5n1_gold.pdf>
* Online Etymology Dictionary © 2001-2012. Retrieved on July 6, 2012 from <http://www.etymonline.com/index.php?term=forum>
* Ferrante, F. (2009-2010) Teaching and learning with web 2.0. Retrieved on July 28, 20012 from  <http://www.slideshare.net/zzafrankha/teaching-and-learning-with-web-20-8073567>
* Roblyer, M.D. (2006) Integrating Educational Technology into Teaching, (Fourth Edition) Pearson Merrill Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey.
* Nations, D. (2000) Internet History - Web Applications to Web 2.0. Web Applications and the Internet Boom. Retrieved July 28, 2012 from <http://webtrends.about.com/od/history/a/history1_2.htm>
* Sharp, Vicki F. (1999) Computer Education for Teachers, (Third Edition) McGraw-Hill College, a Division of the McGraw-Hill Companies, California State University, Northridge, United States of America.
* Tinio, Victoria, L. (2002) “ICT in Education”, Retrived on July 21 from <http://www.apdid.net>

#

# CHAPTER VIII: APPENDICES

**Universidad de El Salvador**

**Facultad de Ciencias y Humanidades**

**Departamento de Idiomas Extranjeros**

Objetivo:

Recopilar la información relacionada con uso del Forum2012, en el nivel básico del Idioma Inglés en el Departamento de idiomas extranjeros de la Universidad de El Salvador.

Procedimiento: Al el administrador del laboratorio de cómputo se le entregará un cuestionario que deberá responder de acuerdo a la experiencia obtenida en referido centro durante el funcionamiento del Forum2012.

1. ¿Conoce usted el concepto de Fórum?

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­**

2. Tiene conocimiento del funcionamiento del fórum 2012 en el Departamento de Idiomas Extranjeros para los estudiantes del nivel básico?

 Si **\_\_\_**  No\_\_\_

1. ¿Proveyó algún tipo de atención personalizada a los estudiantes del nivel básico del Idioma Inglés con el uso del fórum 2012?

Si\_\_ No **\_\_**

1. ¿Qué tipo de ayuda fue requerida por los estudiantes?

¿5. De acuerdo a su experiencia, cree que los estudiantes enfrentaron dificultades al momento de usar el forum2012?

6¿Está usted familiarizado con aplicaciones de Internet?

Si**\_\_\_**  No\_\_

¿Cuáles?

7. En caso que usted no está en el Laboratorio. Hay otra persona para ayudar a los usuarios?

Si **\_\_** No \_\_\_

**University Of El Salvador**

**School of Arts and Sciences Teacher´s interview**

**Foreign Language Department**

**Research Objective:**

To gather information related of the usages of forums in the Basic English Level in the Foreign Language Department of the University of El Salvador.

**Procedure:** Professors will answer questions about their experiences using forums in their classes.

1. Do you apply any kind of technology in your classes?

--- Are you familiar with internet application?

2. Do you know the concept of Forum?

--- Are you aware about all the tools that forum provides?

--- Why you did not used those tools?

3. Have you ever used Forums in your classes before?

4. Did you use all the tools that Basic 2012 Forum provided?

---Can you mention some of the tools that you used?

5. What kind of problems did you face when using Basic Forum 2012?

6. In your opinion what kind of benefits forum provide to traditional classes as an off class tool

7. According to your experience, can you describe what are the skills students reinforce the most through the usages of the forums?

--- What activities did you use in order to develop the macro- skills abilities?

8. What are the advantages do you consider the forum provide at the development of foreign language in the class?

9. What are the disadvantages do you consider the forum provide at the development of foreign language in the class?

**Universidad de El Salvador**

**Facultad de Ciencias Y Humanidades**

**Departamento de Idiomas Extranjeros**

 **Encuesta para Estudiantes de Inglés Básico.**

 **Genero: Femenino Masculino**

**Objetivo de la encuesta: Edad: Años**

Recolectar información relacionada con el uso del Fórum: English Basic 2012. En el nivel de Inglés Básico del Departamento de Idiomas Extranjeros de la Universidad de El Salvador

**Procedimiento:** Se tomará la muestra de cinco estudiantes por grupo, luego se les entregará un cuestionario que deberán responder de acuerdo a su experiencia obtenida dentro del uso del Fórum

\_ . ¿Tiene usted acceso a Internet en su casa?

 Si No

\_. ¿Qué medios utiliza para usar Internet?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_. ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso de Internet?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internét tales como:

Páginas web blogs fórums

1. ¿Con que frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿Porqué?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Mencione los obstáculos que le impidieron utilizar el fórum Basic English 2012

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué actividades realiza cuando accesa al fórum Basic English 2012?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. En su opinión, ¿cree que el uso del fórum es beneficioso para el aprendizaje del Idioma Inglés? Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuál de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum?

Reading Speaking Listening Writing

¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idioma Inglés?

Si No

¿Por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Seguirá usando el fórum Basic English 2012 cuando termine el semestre?

Si No

¿Por qué? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum Basic English 2012?

Si No

¿Porqué?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Mencione las actividades que más se desarrollaron dentro del fórum Basic English 2012.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum Basic English 2012?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué rol desempeño el administrador del fórum Basic English 2012 al momento de pedir ayuda?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Universidad de El Salvador**

**Facultad de Ciencias y Humanidades**

**Departamento de Idiomas Extranjeros**

Objetivo:

Recopilar la información relacionada con uso del Forum2012, en el nivel básico del Idioma Inglés en el Departamento de idiomas extranjeros de la Universidad de El Salvador.

Procedimiento: Al el administrador del laboratorio de cómputo se le entregará un cuestionario que deberá responder de acuerdo a la experiencia obtenida en referido centro durante el funcionamiento del Forum2012.

1.¿Conoce usted el concepto de Fórum?

**Si, sitio electrónico para el intercambio de ideas**

2. Tiene conocimiento del funcionamiento del fórum 2012 en el Departamento de Idiomas Extranjeros para los estudiantes del nivel básico?

 Si **x**  No\_\_\_

1. ¿Proveyó algún tipo de atención personalizada a los estudiantes del nivel básico del Idioma Inglés con el uso del fórum 2012?

Si\_\_ No **x**

1. Que tipo de ayuda fue requerida por los estudiantes?

**Necesitaron una previa inducción como usuarios para poder utilizar el forum**

¿5. De acuerdo a su experiencia, cree que los estudiantes enfrentaron dificultades al momento de usar el forum2012?

**Si, lastimosamente son aplicaciones que no se utilizan y se le da continuidad a esas plataformas**

6¿Está usted familiarizado con aplicaciones de Internet?

Si**\_x**  No\_\_

¿Cuáles?

**Todas, pero en énfasis en aplicaciones educativas**

7. En caso que usted no está en el Laboratorio. Hay otra persona para ayudar a los usuarios?

Si **x** No

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Teacher** | **1. Do you apply any kind of technology in your classes?****Are you familiar with internet application?** | **2. Do you know the concept of Forum?****Are you aware about all the tools that forum provides?** | **3. Have you ever used Forums in your classes before?** | **4. Did you use all the tools that Basic 2012 Forum provided?****Can you mention some of the tools that you used?** | **5. What kind of problems did you face when using Basic Forum 2012?** | **6. In your opinion what kind of benefits forum provide to traditional classes as an off class tool** | **7. According to your experience, can you describe what are the skills students reinforce the most through the usages of the forums?****What activities did you use in order to develop the macro- skills abilities?** | **8. What are the advantages do you consider the forum provide at the development of foreign language in the class** | **9. What are the disadvantages do you consider the forum provide at the development of foreign language in the class?** |
| **Cesar Guzman** | Yes, I use the laptop, projector, CD player. I also I am familiar with internet application to use in the classroom  | Yes I do and also I am aware of the tools that forum provides | Not really, during this semester. A group a teacher is using a forum. I was supposed to use it as well but at the beginning of the semester I face some problems with the training and we never get to do it. That was not possible.  | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\* | It has benefits but at the same time many activities that you do in the forum, you can do it without using it. | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\* | The only disadvantage is that if students are not familiar with this tool, they must receive training about this and also the teachers. |
| **Juan Carlos Cruz** | Yes, I use mainly internet, email and recently the forum. I am very familiar with internet application, youtube, video application and also email. | Yes, it is a virtual space where both teacher and students interact and discuss learning materials for the improvement of the English skill. It also create critical thinking in students. Forum provide many tools such as chat, video projection, writing, discussing, comments  | Yes, I do  | I use all the tools that this forum provides so that students can take advantage of this.  | None  | I do not waste a lot of time with my students in activities that I do in the forum so we have enough time to develop more competence with topics that are more difficult. But it depends on the teacher if students use this tool effectively. | The skill they reinforce the most writing with compositions, reading with the paragraph that the students post, also listening with the videos posted and finally speaking it is not possible.  | Students can work outside the classroom at their own pace, students that don’t participate in the classroom participate in the forum, most students are connected and know the basic to use the forum | The forum since it is free has some limitations. For example if I don’t use it for a couple of days it gets me out of the forum and I have to ask the administrator to get me back. Also another one, there are few students that are not technological oriented and it was really hard for them to use the forum. |
| **Balmore Lipe** | Yes, I apply videos, power point presentation and music and lyrics for the students. Also I am aware of some internet application such us the forum and the social network. | I do. It is a tool that provides more contact with students outside the classroom. Also students can perform many activities in the forum such us chat, comments, videos and many things that they can post. | To be honest, this is the first time that I am using a forum.  | I try to use them unfortunately, but not all the students use them. We use the most the primary interface. Students use the most the messages and comments.  | The main problem was the registration process many students weren’t able to do it so they never use the forum. Also some students claim that the page wasn’t loading properly.  | Students pay more attention to the homework. Students practice a lot outside the classroom and also the benefit that students have with the development of some skills. | The two skills that students reinforce the most are listening and writing. I use a lot videos and music for the students to have a lot of vocabulary. And also the writing and paragraphs to improve grammar. | We have another way of keep in touch with students outside the classroom. Students feel more comfortable in the forum. Also, students are learning a lot and improving their skills. | The main disadvantage is that there still some students that don’t have internet access and they cannot complete some of the homework assignments. We have a computer center at the department but there aren’t many computers.  |
| **Veronica** **Serrano**  | Sometimes I use the computer, internet to display some videos from youtube and the projector. Also I am not familiar with internet application.  | What I know is that forums are use to share ideas from the same field, discussing different topics. Also I know that it has many tools but I didn’t have the chance to use them all.  | I use the forum only in this semester. At the beginning I use it a lot but now I don’t have the time to use it a lot.  | Most of them because of the types of activities that we did.  | The problem that I face was that it was difficult for students to register. There were some steps that students had to follow and also teacher didn’t have administrator tools to help students with it.  | You can work on some activities that y don’t have time to do them in the classroom, most of them writing parts  | Writing and listening. Since I upload some videos for them to listen and answer some question about it.  | It is very useful since sometimes you don’t have time for example, to watch videos in the class it is really hard so I can upload them in the forum and use that time to reinforce other abilities. Also they have time to practice the language outside the class. | Some students don’t have internet at home and they have to wait for a computer in the lab and also there are few students that don’t know how to open an email account so it is difficult for them to use the forum. |
| **Fidel Navidad** | Yes, I do. And also I am familiar with internet applications.  | I know the concept of forum and some tools that forum provides. | No, this is the first time.  | No I haven’t because I am not the administrator of the forum. I just post materials in the forum. | I don’t know since I am not the administrator. | This cannot be compared to traditional classes. This is just an extension of the class.  | This is not a tool to develop skills, this is just an extension of the class where material can be posted and it is available to students.  | To keep informed and have the material available to them all the time.  | I don’t know since I am not the administrator.  |
| **Diana Marenco Carrillo** | Yes, I use videos for example; power point presentations, and regularly we use the laptop and the projector. Even, I’m not so good with the internet but I use my mail, and also to investigate things to my classes | A forum is a website that is not use only for students but also for other companies. For us is very useful because when we are not able to be in a normal class we are able to upload materials and students can download the information. We can be in touch with students, students can post information for everybody and also students can send private messages to teachers. Also students can chat with each other and clarify any doubts. | This is the first time that I’m using it. Before I just use the email to send information to my students and blogs. | I usually use the post and the private messages to my students.  | The main problem is that students are not able to enter the forum so they weren’t able to post and they give me the homework in sheet of paper. They were not able to register in the forum.  | The benefits are that students have more help. For example, when we have listing in the class students ask me to play it more than once but there is no time so what I do is that I upload it to the forum or post the link were the listing are. The students can improve listening, pronunciation and also to gain vocabulary. They work in writing also. Students have access to native English.  | Listing, writing and pronunciation.Students have to prepare a video and they uploaded to the forum. They are working on a journal also in the forum.  | We can cover more material than in a traditional class. The info is uploaded on the forum and students can have it. | Students are not familiar with the usages of forums. A training is needed for the students to use it freely. |
| **Frank Rodriguez** | Yes, I do I use videos and other tools such as facebook. Yes I know and I encourage students to use them. | They help students to communicate with the teacher. I am not very familiar with the topic.  | No, I haven’t used it.  | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | Students are always connected and they participate more.  | Writing, grammar and critical thinking.  | The students and the teacher are connected outside the class. And also students work without the teacher.  | Some students doesn’t have internet at home and they are not able to do the homework on time.  |
| **Ricardo Cabrera Martinez** | Yes, I have used some programs such as blogs. Also I familiar with internet applications but we have some restrictions. | Yes it is a kind of conversation depending on the category and the topic but to tell you the truth I have never use a forum or make my students to use one. | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | They bring variety to the class and make students to read about a topic and they talk about it and learn vocabulary. | Writing skills are the one that can be developed and also analysis within the forum. Also even it is not a skill students learn respect to other persons thoughts and ideas.  | Students have the chance to interact and share ideas. Also students participate and investigate more about a topic. | That some people get offended by the comments that some persons post in the forum and that they don’t accept other’s people opinion. |
| **Ricardo Gamero** | Yes, I was one of the first one to use the laboratory. Also I used the video projector and the laptop. Also I use internet just to look for information. | Yes, it is a kind of debate but I am not familiar with the tools that forums have.  | Yes but at a little degree because I don’t know the exact benefits that students can get and also I didn’t take the time to invite people. Students were reluctant to use it. | Not really. | I didn’t face any problem. | It has may points of view and analyzing what people think it can go to a critical thinking.  | Listening, analyzing, summarizing and getting other points of view. | It is a learning tool and students can learn to express in a different way. Improve the vocabulary. | The amount of time to create a forum.  |
| **Ivette Hernriquez** | Yes, mostly the DVD and the CD that has the audio, watch movies also. But I not so familiar with internet applications. | An open space for discussion. I know some of the application since I have a blog and a facebook page. | Yes, I have them. | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | They are use for clarification and some things that they don’t have clear in the class. It is good complement for the class. | The writing aspect is the one that is more developed. | Convenience because they choose what they want to discuss. If I post something, they can check it when they have the time.  | Not everybody has internet at home and the use it is limited because of that. So some of the students don’t use it and they feel excluded.  |
| **Rene Hernandez** | Yes, I use the projector, videos, and power point presentations.  | It is like a chat room for specific topics and they ask and answer questions about it.  | No, I haven’t  | \*\*\*\*\*\*\*\* | \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* | I don’t know because I have never used it. But I can say that it has some benefits to students as they are exposed to any other type of technology. Students are exposed to the real language and they acquire some skills related to this type of technology. | Writing skills, typing and thinking. They have to be able to organize their ideas and present them.  | Provides students with extra opportunities to be in contact with the language. Also, Students are force to use technology so students learn about technology in general. There are many interactions among people. | It is time consuming and also it could be difficult for student to access it mostly if they don’t have internet access or they live in remote areas where there is no cyber café. For the teacher, if the teacher is the moderator it can take more time. To sum up it is time and access.  |

Balmore Lipe, grupo 1 (3:00 p.m - 5:00 p.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1 | Estudiante 2 | Estudiante 3 | Estudiante 4 | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a internet? | SI | \* |  | \* | \* |  |
| NO |  | \* |  |  | \* |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | La computadora | CelularCiber café | Modem post pago | La computadora | Alquiler  |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso de internet? |  | Estudia Practicar habilidades en Inglés | Utilización del Buscador.Utilización de Microsoft. | Abrir cualquier pagina. Enviar mensajes en Hotmail.Hacer cualquier cuenta en cualquier página.  | Para estudiar.Practicar inglés.Descargar información. | Buscar información acerca de la asignatura. |
| ¿Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como? | Paginas web | \* | \* | \* |  | \* |
| Blogs  | \* |  |  |  | \* |
| Fórums | \* | \* |  | \* | \* |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | No muy frecuente. Solamente, cuando me cae un correo diciéndome que ingrese al foro. | 1 vez a la semana. | 1 vez a la semana.  | 3 veces a la semana. | 1 vez a la semana |
| ¿Por qué? | A veces no me queda mucho tiempo.  | -Por el poco tiempo libre.- Por recursos económicos porque tengo que cancelar horas en los ciber café.  | Casi no le entiendo el uso y siento que si pregunto algo no me responderán y también que no todos los días utilizo el internet.  | Porque para mi es importante practicar mucho el Inglés para poder mejorarlo y hablarlo, escribirlo mejor.  | Los temas de clase se desarrollan uno por semana más o menos, y en ese tiempo el profesor sube videos c/ semanas.  |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Ninguna.  | No podía inscribirme. | No todos los días tengo internet. Me aburre estar usándolo. | Que no tenia cuenta con gmail. Además, me nombre de usuario ya parecía (aparecía) registrado. | La información suministrada era insuficiente. Todos los requisitos estaban en Inglés. Fue necesario enviar la solicitud 10 veces para ser aceptado. Además, muy pocos estudiantes tienen acceso a internet.  |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Veo los videos y leo las publicaciones. | Escuchar las conversaciones que ahí están. Tratar de repetir en la misma forma que lo escucho.  | Descargo los videos que el Licenciado coloca.  | Ver los videos subidos y practicar en las páginas web sobre todo la gramática de Inglés.  | Solo ver videos que el profesor pidió verlos y comentar sobre lo que sería desde el propio punto de vista mejor para la clase.  |
| En su opinión, ¿cree que el uso del fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* |  |
| NO |  |  |  |  | \* |
| ¿Por qué? | Porque he notado que otros compañeros han aprendido bastante mediante el uso del fórum | Si los estudiantes pudieran accesar con frecuencia, podríamos aprender más fácil. | Al darle el uso adecuado, se puede reforzar el tema visto en clases y despejar cualquier duda. | Es de mucha importancia porque es una herramienta muy importante para practicar en casa.  | Hay que alquilar maquina y a veces los audífonos no sirven o no se escuchan bien los videos o no se puede ver porque la maquina no está actualizada. |
| ¿Cuál de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* |  | \* |  |  |
| SPEAKING |  | \* |  | \* | \* |
| LISTENING | \* | \* |  | \* | \* |
| WRITING | \* |  | \* |  |  |
| ¿Por qué? | Porque se escriben comentarios, se escuchan los videos y se leen las publicaciones. | Porque ponemos atención a los que escuchamos y lo podemos repetir en el momento y hacerlo una y otra vez. | La verdad que solo se pregunta y se escribe respuestas; al menos que tenga videos conferencia se practicarían el Speaking y el listening.  | Porque creo que por una parte los videos nos ayudan a mejorar nuestra audición de Inglés devido (debido) a la constante repetición de vocabulario y también con la gramática nos ayuda a mejorar a la hora que hablamos. | Se observa la pronunciación de los nativos del idioma Inglés y es un complemento para lo desarrollado en clases. También, los ejercicios de listening ayudan muchísimo por los diferentes acentos que hay.  |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Ver videos, escribir y leer comentarios. | Las conversaciones y la observación en los jestos (gestos) a la hora de la pronunciación.  | La verdad es que casi no lo he utilizado así que no podría explicar. | Los videos y también visitando las páginas web. | Mirar y oír los videos que subió el profesor, eso fue lo mejor; ver Inglés real. |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Que lo que no se puede aprender en el salón, se puede reforzar en el fórum. | Repetir las veces que crea necesario los videos que cargan en el fórum; me puedo equivocar pero repetir de nuevo. | Se despejan dudas; se refuerzan los temas. | Bueno, es ventajoso porque uno no se queda solo con lo que ve en clase sino que lo practica mucho más en casa y ayuda a que sea mejor. | Mejorar el Speaking y el Listening. |
| ¿Qué opina usted del fórum? ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idioma Inglés? | SI |  | \* |  | \* | \* |
| NO | \* |  | \* |  |  |
| ¿Por qué? | El Inglés es una materia mas interactiva en cambio las demás sería muy difícil reforzarlas. | Cuando ya estas inscrito, puedes accesar a cualquier hora en cualquier día. | Porque no todos/as los/las salvadoreños/as tenemos una conexión estable de internet. La mayoría utiliza módems que se desconectan constantemente. | Porque para mi es súper importante y además es necesario y nos facilita también practicando entender la clase.  | Es inevitable el avance de la tecnología. Es necesario adaptarse a las nuevas realidades. |
| ¿Seguirá usando el fórum BASIC ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI |  | \* |  | \* | \* |
| NO | \* |  | \* |  |  |
| ¿Por qué? | Ya sabría lo básico. No es necesario ver esta alternativa. | Lo tomaría como un repaso en lo aprendido. | Por el tiempo y por la falta de internet en algunos momentos. | Porque creo que eso me ayudara a mejorar mi inglés y corregiré los errores tenidos en el ciclo. | Para aprender a dominar mejor el idioma. |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Ayudo a los alumnos que no podían ingresar a crear su cuenta. | El maestro indicaba que había descargado nuevos videos para que nos adelantáramos a escucharlos. | Lo cierto es que nunca hice ninguna pregunta pero con los videos que publico ayudo bastante. | Porque constantemente el sube videos relacionados con los temas vistos en la clase, además de diferentes direcciones de páginas.  | Subió lo que necesitábamos saber del tema que se estaba viendo en clase y las partes en la que necesitábamos mas practica.  |
| Menciones las actividades que más se desarrollaron dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012. |  | Ver videos para desarrollar el listening. | La observación de videos que facilitan el escuchar y pronunciar en las clases. | El profesor sube videos de acuerdo a cada clase. | Entre las más desarrolladas para mí fue las páginas de complementos de gramática y también los videos. | Ver videos y escuchar conversaciones. |
| ¿cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | No es muy notable aunque demuestran más su apoyo en el salón de clases. | No me han incentivado a su uso. | Solo lo utilizó para subir videos pero la verdad no lo puede utilizar como debe ser porque no todos los alumnos tienen la facilidad de utilizarlo. Si lo utiliza como debe muchos alumnos quedarían atrasados. | Lo considero bueno ya que es muy importante y siempre está pendiente de actualizar información. | No hubo. |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | No se le ha pedido ayuda al momento por lo tanto no sabría si realmente solucionaría el problema.  | No le pedí ayuda, solo ingresaba a ver los videos.  | No sabría decir porque nunca hice ninguna consulta.  | No tuve que pedir ayuda al administrador. | Da la impresión de ser una persona fría y distante que no le interesa los estudiantes. Parece como si estuviera enojado todo el tiempo una persona amargada; cuando se le preguntó sus respuestas fueron solo para salir del apuro. No sirve.  |

Balmore Lipe, grupo 2 (de 5:00 pm a 7:00 pm.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar el internet? |  | Internet en casa | Internet en casa | Ciber Café.  | En casa y el celular. | En casa. |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Manejarlo para hacer tareas cosa relacionadas. | Conocimiento básico. | Búsqueda de tareas. | Crear cuentas en redes sociales, descargar música, subir videos y fotos. | Buscar información académica. |
| ¿Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Páginas web | \* |  | \* |  | \* |
| Blogs | \* | \* | \* |  |  |
| Fórums | \* |  | \* | \* | \* |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Todos los días. | 1 vez a la semana. | 1 vez a la semana. | 1 vez a la semana | Una vez por semana. |
| ¿Por qué? | El teacher nos deja mucha tarea. | El profesor nos lo pide. | Porque cada semana se deja tarea. | Porque el teacher cada semana pone tareas y sube documentos para descargar. | Por motivos académicos. |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Ninguno | Velocidad del internet. | Ninguno. | A veces es el idioma y soy del básico y me cuesta entender | No se aclaró previamente como debía inscribirse el usuario. |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Revisar tareas que me dejan. | Busco mis tareas. | Bajar la tarea que deja el “profe.” | Lo que hago es ver si el profesor ha dejado tarea y bajar algún audio que publica. | Ver las tareas y descargar la información requerida. |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Ahí vemos videos, tareas; practicamos el ingles.  | Lo que no se comprende al 100% en clases se repasar en el fórum. | Nos ayuda a reforzar mas el tema y mas cuando nos quedan dudas.  | Porque los profesores pueden subir información que ayuda a los demás. | Porque ayuda al estudiante con ejercicios y videos a estudiar.  |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING |  | \* | \* | \* | \* |
| SPEAKING | \* |  | \* | \* |  |
| LISTENING | \* | \* | \* | \* | \* |
| WRITING |  |  | \* | \* | \* |
| ¿Por qué? | Se escucha claramente, fluidamente. Se aprende a mencionar palabras. | Porque lo que más utilicé fueron los videos. | Nos brinda todas esas habilidades en una sola base. | Porque los profesores suben videos adecuados al tema en los cuales nos podemos corregir. | Son las mas usadas.  |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Los videos. | Los videos y los ejercicios. | Ejercicios y oraciones. Escuchar videos. | Videos. | Ejercicios y videos. |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Uno toma su tiempo para realizarlo y lo practica. | Para fijar la asimilación de contenidos.  | Ayuda a reforzar mas el tema. Lo desarrollamos mas.  | Podemos repasar lo aprendido. Aprender de memoria escuchando.  | Si, porque nos ayuda a reforzar los contenidos. |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI |  | \* | \* | \* | \* |
| NO | \* |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Es mejor que le dejen las tareas personalmente que virtualmente porque hay personas que no tenemos acceso al internet. | Para mayor desarrollo de los estudiantes.  | Es muy útil y necesario. | Porque es fundamental su uso. | Porque es una ayuda al estudiante. |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Para practicar el ingles.  | Para repaso y estudio extra. | Hay muchas cosas interesantes las cuales nos ayudaran mas a nuestro aprendizaje. | Porque es importante.  | Para no perder la practica y el uso del lenguaje. |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Porque nos explica nuestras tareas y nos deja buenos y prácticos videos.  | Al subir material de cada contenido. | Nos explica muy claro los temas. | Porque buscaba información para dárnosla. | Porque explicó muy bien como entrar y registrarse, etc. |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Videos, mensajes, listening y writing. | Tareas y asimilación de contenidos. | Conversaciones y completar oraciones.  | Videos. | Guia de ejercicios y videos.  |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Bueno; excelente. | Bueno. | Muy excelente. | Muy importante porque sin un pilar no podemos funcionar. | Poco aunque no despreciable.  |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | Muy bueno. | Un facilitador de soluciones.  | Un buen rol. | Un rol importante porque nos brindo lo necesario. | Facilitador de soluciones.  |

Fidel Navidad Grupo 1 (10:00 am. A 12:00 md)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* | \* |  | \* |
| NO |  |  |  | \* |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar Internet? |  | Internet de mi casa. Centro de cómputo de idiomas. | Ciber café. | Internet de mi casa. | Ciber Cafe | Internet en casa. |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Escritura rápida.  | Buscar toda información.  | Busca información y redes sociales- | Buscar información y bloquear paginas web. | Conocimiento básico. Ver información y descargar. |
| ¿Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Paginas web | \* | \* | \* |  |  |
| Blogs |  |  |  | \* |  |
| Fórums |  | \* |  |  | \* |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | 1 vez por semana. | Cuando dejan tareas. | Raramente. | Cada vez que dicen que los revise. | Diariamente. |
| ¿Por qué? | Porque como no es muy ocupado por mi licenciado solo tengo necesidad de una vez por semana. | Para hacer tareas. | Porque solo cuando nos dejan tareas y porque no puedo usar el chat. | Porque básicamente a eso voy al ciber. | Para asegurarme si el “profe” a dejado tarea. |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Ninguno. | Ninguno. | Internet lento. | Ninguno.  | No se aclaró previamente como debía inscribirme el usuario.  |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Revisar la cuenta de mi licenciado para saber si hay un tema o tareas para resolver. | Tareas y escuchar videos. | Solo las tareas que dejan los profesores porque es muy difícil usar el chat. | Solamente hacer la tarea que tengo que hacer. | Ver las tareas y descargar la información requerida. |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* |  | \* | \* |
| NO |  |  | \* |  |  |
| ¿Por qué? | Porque es mas fácil enterarse de las cosas. | Porque lo practico en casa. | A veces es difícil descargar los listening.  | Porque además de facilitarnos la vida, nos enseñan ingles y la utilización del internet y además se nos hace mas fácil consultar alguna duda.  | Porque es mas clara la información. Hay prueba de las tareas requeridas en base a las indicaciones. |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* | \* | \* | \* |  |
| SPEAKING |  |  |  |  |  |
| LISTENING |  |  | \* |  | \* |
| WRITING | \* |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | porque practico en casa. | Porque practico con lo que esta escrito. | Porque nos dejan listening. | Porque la mayoría es de leer y lo mejor que es ingles.  | Ahí aparece la verdadera pronunciación acorde al material; el libro original. Se escucha a las personas nativas quienes hablan verdadero ingles. |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Leer los contenidos. | Las tareas que dejan en ingles. | Las tareas que dejan. | Como leer alguna tarea que el teacher ha puesto. | Escuchar audios y las lecturas.  |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Que si no llego a una clase, puedo enterarme a una tarea. | Aprender a manejar un fórum. | Porque es una manera mas fácil para enterarse de las tareas. | Creo que en la consulta de tareas. | Aprender sobre sitios web para practicar ingles accesible a cualquier hora para aclarar cualquier duda. |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Es bien practico. | El estudiante practica un momento su lectura. | Los maestros se pueden comunicar mas fácilmente con los alumnos. | Se nos hace mas fácil. | Es mas practico. Uno no tiene que escribir todas la indicaciones para hacer una tarea porque ahí están explicitas. |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* |  |  | \* | \* |
| NO |  | \* | \* |  |  |
| ¿Por qué? | Para practicar mi ingles. | No tengo internet en la casa. | Porque el profesor que impartia esa asignatura ya no será nuestro profesor. | Para consultar cualquier duda. | Si hay acceso me gustaría para aclarar mis dudas y seguir practicando. |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Lo usa mucho. | Nos ayuda a saber cuales eran las tareas. | Porque se dio mucho a explicar con las tareas. | Porque se le hace mas fácil estar comunicado con nosotros. | Aclaré mis dudas por medio de él para utilizar el fórum. |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Reading y Listening. | Actividades (Tareas) | Reading y Listening. | Descargar documentos de algún listening. Ver tareas que tenemos. | Descarga de información y audio para completar las actividades y ejercicios. |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Es bueno porque sabe manejarlo. | No se dio la oportunidad. | No interactuó. | Muy bien ya que nos ayuda y nos facilita información.  | Muy bueno; explica muy bien. |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | No se dio la oportunidad. | Facilitador. | Fue un buen facilitador. | Buen administrador ya que pensó en lo que necesitábamos. | No lo he consultado.  |

Juan Carlos, grupo 1 (1:00 – 3:00 p.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* |  | \* | \* |
| NO |  |  | \* |  |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar el Internet? |  | Celular e internet en mi casa. | Ciber café. | Laboratorio de ues | Ciber café, centro de computo de la universidad. | Celular y ciber cé. |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Redes sociales, sitios web.  | Descarga de música, videos, traductor, descarga de libros y las redes sociales. | Buscarinformacion. | Buscar información para alguna determinada tarea, descargar música y videos. | Descarga de información y redes sociales.  |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | Paginas web |  | \* |  | \* | \* |
| Blogs | \* |  |  | \* | \* |
| Fórums | \* | \* | \* |  | \* |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | 2 veces a la semana. | No con tanta regularidad. | Casi nunca. | Dos o tres veces a la semana. | Dos o tres veces por semana. |
| ¿Por qué? | Porque necesito la información completa y efectivamente ahí se encuentra toda la información que deseas acerca de como hacer los trabajos, tareas o indicaciones. | Pues asi me mantengo informada acerca del trabajo que vamos a realizar o realizan los demás compañeros. | No puedo ingresar. | Para revisar información que suben las personas y asi tomar vocabulario y entrenar mi ingles para subir las tareas quenos dejan. | Realizo diferentes tipos de actividades relacionadas con las competencias y partidas en la clase. |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Al principio no me reconocía la contraseña y recibia el mensaje que no considia con mi username. | Al principio no podía acceder a la pagina pues la dirección no era encontrada y me enviaba a otros fórums pero luego se soluciono.  | Al principio me registre e ingrese mi correo electrónico pero estaba desactivado. Luego intente registrarme con otro correo electrónico pero me decía que mi nombre de usuario estaba en uso cuando en realidad no podía ingresar.  | Ninguno. | Ninguno. |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Cuando el teacher pide que subamos alguna tarea o la publiquemos en el muro.  | Revisó los posts (publicaciones) de mis otros compañeros y a veces los de los demás grupos. | Cuando quiero ver alguna información acerca de la materia tengo que ir con un compañero para verla desde el suyo. Cuando hay tareas en el fórum, tengo que hacerlas sin papel. | Revisar el material que como documento de Word, pdf, videos, listening, etc. | Párrafos. Preguntas a mis compañeros. Subo videos relacionados con diferentes competencias en donde participamos mis compeñeros y yo.  |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Practicamente el fórum esta completamente en ingles y eso nos ayuda a familiarizarnos con el idioma y pues prácticamente nadie pregunta nadie pregunta, responde o comenta en español y eso beneficia en cuanto a tener mas vocabulario. | Porque es una herramienta novedosa que nos permite poder familiarizarnos con el idioma y el uso en las redes sociales. | Porque en el hay videos y se puede practicar la pronunciación. | Cuando estamos en casa, hay mas tiempo para leer lo que esta en el fórum y si ayuda mucho a como aprender nuevas expresiones, lectura de palabras, etc. Es una herramienta muy útil. | Porque aprender un idioma es un proceso continuo. Podemos practicar constantemente y en nuestras casas no solo en la clase y el fórum nos incentiva a seguir practicando aun en nuestro hogar y avanzamos mas con el contenido. |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* |  | \* |  | \* |
| SPEAKING | \* |  |  | \* | \* |
| LISTENING | \* |  |  | \* | \* |
| WRITING | \* | \* |  | \* | \* |
| ¿Por qué? | Creo que todas al mismo tiempo. Reading porque como explique, todo esta en ingles y pues hay que leer. Speaking porque al obtener mas vocabulario, hay mas facilidad de expresión. Listening porque suben videos y audio. Writing, porque las tareas que realizamos debemos hacerlas en ingles. | La mayoría de trabajos que hacemos es acerca de la escritura o debemos crear párrafos y luego subirlos. | Ya que las computadoras de la universidad no tienen audio y afuera no puedo ingresar. En ocasiones si he escuchado las conversaciones con ayuda de un amigo.  | Porque veo videos que suben los demás profesores y me pongo a practicar con ellos al igual que los listenings trato de entrenar mi pronunciación. | A menudo escribimos párrafos lo que nos ayuda con Reading y con Writing cuando subimos videos y tenemos la oportunidad de escuchar a nuestros compañeros desarrollamos speaking y listening.  |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Todas las tareas o comentarios que publicábamos al igual que la practica fuera de el. | Para aprender a escribir bien, se debe leer mucho y escuchar la pronunciación de algunas palabras asi que al leer y escuchar otros proyectos se puede desarrollar esa habilidad. | Talves, no desarrollados completamente pero si creo que ayuda. | Las tareas de escribir párrafos me ayudaron mucho en writing como formar oraciones, la puntuación y todo lo básico para hacer una buena oración. | Subir videos. Escribir párrafos.  |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Ayuda en el aspecto de obtener información de la materia mas rápida y con la comodidad de la casa. | Nos permite comunicarnos con otros compañeros en ingles y practicar mucho para mejora la comprensión del idioma. | Cuando hace un aviso importante acerca de ella rápidamente nos enteramos por medio del fórum.  | Mas tiempo, se tiene mucho mas tiempo y se abarcan mas temas que no se pueden en el salón de clases. | Desarrollo y practica del idioma tanto en el salón de clases como en nuestro hogar. |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Facilitaria la comprensión de temas y la rapidez de obtener información. | Asi se interactua y practica mas el idioma con los demás y si hay errores pueden corregirse y además la propuesta de una red social en ingles es buena. | Creo que ayuda cuando hay que dar algún aviso. | Es una gran herramienta de apoyo en estos días que casi todos tenemos acceso a una pc. | Incentiva a la practica del idioma en nuestro hogar y es un medio de comunicación innovador entre los alumnos y profesor. |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* | \* |  | \* |  |
| NO |  |  | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Es necesaria la constancia en las cosas y de todo se aprende algo. | Si se hace necesario para mis notas, si. | No puedo ingresar. | Para aprender mas vocabulario y muchas cosas mas. | Seguire visitandoo en caso de que haya alguna novedad y no para realizar actividades. |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Precisamente por eso porque facilitaba el trabajo en todos los sentidos, comodidad, rapidez y facilidad pues hoy todos tenemos acceso a internet. | Siempre nos invita a ver y revisar el fórum para asi practicar y poner en uso las habilidades que hemos adquirido en el semestre. | Realmente dio las instrucciones pero lastimosamente tuve un error y luego no pude corregirlo. | Nos explico acerca del uso de dicho fórum. | El siempre nos indico que hacer y que actividades realizar. |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Posts. Envio de tareas. Información de tareas y actividades. | Escribir párrafos o expresar nuestras ideas de manera escrita. | Actualmente limitadas porque solo ingreso como un visitante. | Escritura de párrafos, descargar listenings conversaciones (modelos) | Escribir párrafos, formulación de preguntas y respuestas. Subir videos.  |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  |  |  |  |  |  |

Verónica Serrano, grupo 2 (3:00-5:00 p.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* | \* |  | \* |
| NO |  |  |  | \* |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | El modem, centro de computo del departamento y el cyber café | En la casa | En la casa | En el cyber  | En la casa |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Diferentes programas, correo y tareas del fórum | Traductor de Ingles, google, bajar información de internet | Bajar información de internet para hacer tareas | Los programas más básicos para hacer tareas y también para divertirme | Bajar programas y buscar información |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Paginas web | \* |  | \* | \* | \* |
| Blogs |  | \* |  |  |  |
| Fórums | \* | \* |  |  |  |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  |  De vez en cuando | No mucho | Muy poco | Muy poco | Cada dos semanas |
| ¿Por qué? | No me queda tiempo porque tengo que hacer muchas tareas de la universidad y del hogar | Cuesta accesar a el porqué todo está en ingles y es muy complicado y además porque no me enseñaron como usarlo y aprendí por cuenta propia | Porque solo para hacer tareas la uso | Porque solo lo utilizo para hacer tareas que nos deja la licenciada | Porque es cuando nos dejan tareas de Inglés  |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | No tengo dinero para recargar del modem | Cuesta ingresar al fórum para enviar las tareas | No pude registrarme | Se me olvido la contraseña y el nombre con el que me registre en el fórum | Cuesta mucho registrarme |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Tareas | Postear una tarea, escuchar videos y vocabularios | Tareas | Tareas | Tareas y actividades extracurriculares |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* |  | \* | \* | \* |
| NO |  | \* |  |  |  |
| ¿Por qué? | Porque me facilita la escritura y entiendo el significado de palabras | Muy difícil de utilizarlo y me estresaba  | Porque podemos interactuar con otros compañeros de Inglés  | Porque podemos leer y escuchar la información que ahí suben | Porque uno puede intercambiar ideas con los demás compañeros en los trabajos |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* | \* | \* | \* | \* |
| SPEAKING |  |  |  |  |  |
| LISTENING |  |  |  |  | \* |
| WRITING |  |  | \* | \* | \* |
| ¿Por qué? | Porque se practica mucho la escritura | Porque cada vez que hacían tareas yo las leía | Es lo que más practicaba en el fórum | Se leen y escuchan videos que los profesores suben | Es lo que más practicaba |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Traducir diferentes palabras para formar un texto | Leer y escuchar  | Los post que se hacían en las tareas | Leer las tareas de mis compañeros | Actividades que el profesor nos dejaba |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Desarrollar las actividades en casa y también que las actividades llegan rápido  | Cuando se sabe utilizar son muchas  | Podemos repasar el tema anteriormente visto | Poder estar estudiando y utilizar el internet a la vez | Un apoya para realizar las tareas de Inglés |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* |  | \* |  | \* |
| NO |  | \* |  | \* |  |
| ¿Por qué? | Mediante el fórum se aprende más y nos facilita a resolver las tareas | No me gusta |  Es una herramienta que nos ayuda a mejorar el Inglés | Tengo muchos problemas para ingresar y hacer las tareas | Los estudiantes se apoyan en ella para aprender mejor el Inglés |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* |  | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Investigare más cosas para que me ayuden al aprendizaje del idioma Inglés | Tal vez | Si para repasar contenidos | Para seguir repasando | Para poder perfeccionar el Inglés |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* |  | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Porque nos dejaba tareas | Mas o menos | Dio la información necesaria | Porque nos daba instrucciones claras para realizar las tareas | Porque el profesor nos enseño de esa página y que nos apoyáramos de ella |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Días del año , personas famosas | Postear tareas | Tareas, y escribir sobre cosas que nos gustan y que no nos gustan | Transmitir anuncios, realizar tareas, subir videos de la clase | Párrafos y lecturas |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Hace buen trabajo para todos los estudiantes  | No nos ayudo en las actividades | Muy importante nos ayudo en el aprendizaje | No contesto | No contesto |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | Eso no lo se | Se quedo corto | Nunca le he pedido ayuda | Fue muy bueno porque nos enviaba un mensaje diciéndonos que ya estábamos inscritos en el fórum | De alguien que desea hacer su trabajo |

Verónica Serrano, grupo 1 (1:00 -3:00 p.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* |  | \* | \* |
| NO |  |  | \* |  |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | Computadora en casa y celular | Computadora en casa | Cyber café | Computadora en casa | Computadora en casa |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Redes sociales, investigación y uso de páginas web | Redes sociales, youtube, google y el fórum | Buscar información | Buscar información | Descargar música, ver videos y usar redes sociales |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Paginas web | \* | \* |  | \* | \* |
| Blogs | \* | \* |  |  |  |
| Fórums |  | \* | \* | \* |  |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Mucha  | Dos o tres veces al mes | Cuando tareas que realizar | Dos veces a la semana | Cada dos semanas |
| ¿Por qué? | La información ayuda al desarrollo del vocabulario y mejora la pronunciación y se puede practicar loa gramatica a la hora de hacer tareas y postearlas | Me lo exigen para realizar tareas, subir videos, hacer y responder preguntas de temas importantes en la clase | Es parte del aprendizaje  | La maestra sube información y yo la utilizo para estudiar y aprender mas | Depende de las tareas que la profesora haya subido |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | El fórum me pareció algo confuso pero luego lo pude manejar | A veces cuesta cargar la pagina | La falta de internet y me fue muy difícil registrarme | No encontré obstáculos  | No encontré obstáculos |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Posteo videos, escribí párrafos y comente otros párrafos  | Subir videos, hacer preguntas y hacer historias | Subir videos, postear comentarios y responder preguntas | Revisar los post de la maestra y de otros compañeros y tareas que deja la maestra | Subir videos y leer comentarios de otros compañeros |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Permite mejor interacción entre maestro y alumno | Es una manera de interactuar con los alumnos y el profesor | Se amplían las practicas de los conocimientos adquiridos | Nos facilitan materia de apoyo | Es muy didáctico, nos beneficia a los estudiantes porque hay información que no se encuentra fácilmente en internet |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* | \* | \* | \* |  |
| SPEAKING | \* | \* | \* |  | \* |
| LISTENING | \* |  | \* | \* |  |
| WRITING | \* | \* | \* | \* | \* |
| ¿Por qué? | Se practica leyendo párrafos, escuchando videos, escribiendo tareas que el profesor asigna y subiendo videos | Se practica porque leemos tareas de nuestros compañeros, escribimos tareas y subimos videos que nosotros creamos | Porque comentamos videos, hablamos en dichos videos y leemos las publicaciones de otros compañeros  | Porque todo el fórum es en Ingles y practico cuando subo videos, hago las tareas y veo videos de apoyo | Porque las actividades son escritas y comentamos y porque subimos videos credos por nosotros |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Postear videos, hacer preguntas, y comentarios a los párrafos de los demás compañeros | Publicación de videos, historias y realización de preguntas y respuestas | Publicación de videos, historias y realización de preguntas y respuestas | Videos que sube la profesora y las tareas que dejaba | Hacer videos y redactar párrafos |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Mayor interacción profesor-alumno | Poder resolver nuestras dudas cuando el profesor no está con nosotros | Trabajamos en casa o cerca de casa y practicamos el Inglés | Cuando se tienen dudas se acude al fórum para buscar más información  | Se aprende y se practica fuera del salón de clases |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI |  | \* | \* | \* | \* |
| NO | \* |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Les afecta a aquellas personas que no tienen internet | Es un medio alternativo y será bueno para aplicarlo en otras materias | Porque se desarrollan mas las competencias | Sería muy útil para facilitar la información. Además, seria de mucha ayuda crear un grupo de discusión y así practicar mas el Inglés | Ayuda a los estudiantes a practicar lo que han aprendido dentro del salón y porque hay interacción entre el alumno y profesor |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* |  | \* | \* |  |
| NO |  | \* |  |  | \* |
| ¿Por qué? | La información es muy interesante | es una herramientas muy buena pero creo que existen otras maneras más interactivas de mejorar el dominio sobre el idioma | Porque interactuó con mis compañeros y me corrigen cuando he escrito algo mal | Me ayuda a prender mas y a recaudar información nueva y me ayude a mejorar el Inglés | No porque ya no voy a tener el mismo profesor y me imagino que ya no habrán actividades en el fórum cuando finalice el semestre |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Nos daba información aparte de las clases | Nos animo al uso de hecho y nos ayudaba a resolver nuestras dudas, corrigiendo nuestros errores y reforzando en el salón de clases | Nos mantenía activos en diversas actividades | Nos dijo que nos facilitaría información en el fórum | Porque en cada post el escribía las instrucciones y nos corregía los errores que teníamos |
| Menciones las actividades que más se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Postear videos y párrafos | Postear videos, historias, formular preguntas y respuestas | Subir videos, postear comentarios y temas, escribir en Inglés | Publicar tareas y ver videos | Subir videos, contestar preguntar y respuestas, redactar textos e interactuar con otros estudiantes |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Ayudo a corregir más rápido los errores | Excelente, tuvieron la disposición de ayudar y lo hicieron | Participan bastante corrigiendo nuestra escritura y gramática | Un poco deficiente, porque ellas casi no participaban | Ellas ayudaban a corregir los errores que teníamos |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | No contesto | Él personalmente vino y nos mostro como utilizar el fórum  | Muy buen trabajo, en lo personal me costó inscribirme y él me ayudo con una gran atención y voluntad | Fue muy importante como facilitador de la información  | Él le ayudo a muchos compañeros a inscribirse y además el vino al salón de clases a explicarnos como utilizarlo |

Diana Marenco, grupo 1 (10:00- 12:00 m.d.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* |  | \* | \* |
| NO |  |  | \* |  |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | Computadora de escritorio y una laptop | Computadora en casa y centro de computo de idiomas | Cyber café | Computadora en mi casa | Computadora en mi casa |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Buscar información necesaria y usar redes sociales | Buscar información  | Buscar información fácilmente, bloquear páginas web  | Buscar información  | Redes sociales y traductor |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Páginas web | \* | \* |  | \* | \* |
| Blogs |  |  | \* |  |  |
| Fórums |  |  |  | \* |  |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Raramente | Una vez por semana  | Cada vez que me dicen que lo revise | Cuando dejan tareas | Una vez por semana |
| ¿Por qué? | Solamente cuando nos dejan tareas y no puedo utilizar el chat | No es muy usado por mi licenciada | Porque básicamente a eso voy a al cyber | Para hacer tareas | Tengo que revisarlo para información general |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Internet lento | Ninguno, no tuve ningún problema al accesar al fórum | Ningún problema | Ningún problema | Cuando escribía la dirección web no me daba la pagina  |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Solo las tareas que dejan los profesores porque mes es muy difícil ocupar el chat | Revisar la cuenta de la licenciada para ver si hay tareas o tema que resolver | Solamente hacer la tarea que tengo que hacer | Tareas y escuchar videos | Subo contenidos sobre algún trabajo |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* |  | \* |  |
| NO |  |  | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Podemos observar las demás tareas y luego tomamos ideas para así hacer nuestras tareas | De esta forma desarrollamos las habilidades de leer y escribir | Yo lo uso solo por salir del compromiso  | Podemos ver videos de conversaciones en Inglés | No es necesario porque así como escribimos en el podríamos escribir en otra cosa como facebook. Además, he visto muchas personas que aprenden sin la necesidad de una pagina web |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* |  |  |  | \* |
| SPEAKING |  |  |  |  |  |
| LISTENING |  |  |  | \* |  |
| WRITING | \* | \* | \* | \* |  |
| ¿Por qué? | La mayoría de las tareas solo se tratan de esas habilidades | Consiste mas en tareas escritas  | Al tanto leer lo del fórum logro captar la forma de escritura | Oímos conversaciones en Inglés y escribimos nuestras tareas en Inglés | Todo está en Inglés |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Ver videos, leer las tareas | Videos, presentaciones de famosos, la presentación del restaurante  | Cuando subía cualquier artículo y tenía que leer y escribirlo | A ver videos y hacer tareas | leer |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Por su comodidad  | Se puede revisar en casa, sirve de refuerzo en temas | Podemos intercambiar ideas y compartir conocimiento con los compañeros | Es muy buena porque si se queda algo pendiente en clases en el fórum lo aclaramos | La comunicación entre alumnos y profesor. Sin embargo debería de ser un pagina más accesible y conocida |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* | \* |  | \* |  |
| NO |  |  | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Muy fácil de hacer tareas | Porque hace más fácil la comprensión del tema reforzando o ampliando | No es necesario que vayamos al fórum para desarrollar el dominio del Inglés. Ayuda de una manera mínima | Ayuda a hacer las actividades | No todos los estudiantes tienen acceso a internet. Además, es difícil accesar a la pagina y se pierde mucho tiempo |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* |  |  | \* |  |
| NO |  | \* | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Puedo encontrar información Inglés muy valiosa | Los temas son muy diferentes | No es necesario para dominar el idioma | Puedo oír los videos que están ahí otra vez | No, no me gusto |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Nos enseño a usarlo | Ella nos explico de manera detallada la forma en cómo se iba a utilizar | Nos dejo que utilizáramos el fórum para mejorar nuestras destrezas | Nos ayudo en todo momento, para entrar y hacer las actividades | Nos dio la información correspondiente. |
| Menciones las actividades que más se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Escritura, lectura y escuchar videos | Escritura y lectura | Postear artículos y opinar | Escribir párrafos  | Publicar  |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | No contesto | Nulo, porque nunca nos inculco como utilizarlo como herramienta | Muy bueno ya que nos apoyo mucho | No puedo considerar nada porque no la conozco | No contesto |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | No contesto | No sé, nunca le solicite ayuda | Ni me di cuenta de quién era | En ningún momento le pedí ayuda | No le pedí ayuda porque logre solucionar el problema, así que sin comentarios |

Diana Marenco, grupo 2 (3:00-5:00 p.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* |  |  | \* |
| NO |  |  | \* | \* |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | Computadora en casa | Computadora en casa | Cyber café | Cyber café | Computadora en mi casa y celular |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Paquete de microsoft | No contesto | Fácilmente manejo el internet no me es difícil | Realmente yo solo se manejar lo básico | Bajar videos y buscar información en Inglés |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Paginas web |  |  | \* |  | \* |
| Blogs |  | \* |  |  |  |
| Fórums | \* | \* |  |  |  |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | De vez en cuando | No tan frecuente | Solamente para enterarme de tareas y entregarla | Casi nunca | No con mucho frecuencia |
| ¿Por qué? | Solo cuando hay actividades | Solo lo utilizamos para postear ciertas tareas | Me parece que es un poco aburrido | No tengo tiempo de chequearlo | Ya trabajo y el estudio de las otras materias se me dificulta. Además, tengo problemas para ingresar al fórum |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Ninguno | La contraseña y el nombre de usuario. Tuve problemas para ingresar al fórum | Registrarme | No se entrar al fórum  | Internet lento, no tengo suficiente tiempo y no entiendo el funcionamiento del fórum  |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Actividades que el profesor nos deja | Tareas y preguntas sobre algunas dudas de Inglés | Tareas | Principalmente para hacer tareas | Revisar trabajos y entender mejor las clases |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
|  | NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Desarrollamos temas que | También nos ayuda a  | Nos obliga  | Se aprende mas Inglés | No solo se ven nuestros  |
|  |  no alcanzamos ver en clases | aclarar dudas y también cuando la profesa nos pone videos nos ayuda a escucharlo | acostumbrarnos al idioma Inglés |  | trabajos si no los de otros compañeros y eso ayuda al aprendizaje personal |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING |  |  | \* | \* | \* |
| SPEAKING |  |  |  |  | \* |
| LISTENING |  | \* |  |  | \* |
| WRITING | \* |  | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Son las actividades que señalaba la profesora | Nos ayudaba a la pronunciación de las palabras | En el fórum hasta donde yo se no existe medios para practicar el speaking and listening  | Se aprende mucho al leer y eso me gusta mas | Creo que todas ya que si se usa para practicar es un beneficio para un mejor desarrollo del idioma  |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Los post | Los videos | Escribir, leer y mandar las tareas que se nos asignan semanalmente en el curso | No recuerdo |  Tareas |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Que avanzamos en temas importantes | Tenemos una interacción con el profesor en línea | Estar siempre de alguna forma relacionado con el Inglés | Nos ayuda mucho es como una guía para aprender mas | Que uno puede hablar con otras personas y aprender |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* |  | \* | \* | \* |
| NO |  | \* |  |  |  |
| ¿Por qué? | Alcanzamos un mayor nivel de Inglés | No pero podría ser aplicado en algunas áreas  | Esto obligaría a muchos estudiantes a darle al Inglés la importancia que este tiene  | Todos los estudiantes aprenden mas y se va mejorando el aprendizaje | Ayuda todos los alumnos de básico en alguna duda. Y sería bueno que por eso medio se dejaran más actividades  |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* | \* | \* |  | \* |
| NO |  |  |  | \* |  |
| ¿Por qué? | Para no olvidar lo que he aprendido durante el ciclo | Para mejorar el listening | Me ayuda a aprender mas | Ya no lo necesitare | Para poner más actividades y ayudarnos en el aprendizaje personal |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Estaba al pendiente de dejarnos tareas y de organizar actividades en el fórum | Estuvo pendiente de cualquier pregunta o sugerencias de nuestra parte | Nos motivaba a usarlo | Bueno en mi caso no puse atención cuando estaba explicando sobre eso | Aplicaba ejemplos para un mejor aprendizaje |
| Menciones las actividades que más se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Presentarse, días festivos, apariencia física  | Tareas que subía el maestro | Tareas para escuchar y escribir  | No lo se | Actividades de hablar y escribir  |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Regular | No contesto | Muy bueno | No tengo idea | Buena, ya que está pendiente del uso que se le da al forum |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | Excelente, ya que nos cambiaba la contraseña si no la recordábamos | Ni siquiera sé quien es | Pues la verdad le pedí ayuda y como si nada. Así que tuve resolver la duda por mi mismo | No lo sé, no le pedí ayuda  | Usualmente como no entro no suelo pedir ayuda. Pero creo que de pedirle ayuda sería muy amable de ayudar con cualquier duda |

Alex Bruno, grupo 1 (7:00-9:00 a.m.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar internet? |  | Computadora en casa y celular | Computadora en casa | Computadora en casa y celular | Computadora en casa | Computadora en casa |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Visitar blogs, descargar música videos e investigaciones de trabajo | Descarga rápida de archivos y buscar información | Redes sociales, busca de películas de películas en Inglés y Francés  | Redes sociales y hacer tareas | Buscar pronunciación de palabras, diálogos y videos |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Paginas web | \* | \* | \* | \* | \* |
| blogs |  |  | \* | \* |  |
| Fórums | \* | \* | \* |  |  |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Muy nula | Una vez por semana | Cuando dejan tareas o videos que descargar | Cuando dejan tareas | Tres veces a la semana |
| ¿Por qué? | Solo cuando hay algún tema en especifico y tareas que hay que resolver con indicación del profesor | Para revisar algún trabajo | A veces no queda tiempo y otras veces por haragán | Casi no ocupo la computadora y cuando la ocupo es mas para tareas | Me gusta observar si hay tareas y también ver videos y documentales que los demás compañeros publican |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Ninguno | Algunas veces tiene problemas al cargar | A veces estaba todo loco el fórum y no se podían poner las tareas | A veces el tiempo, porque somos muchos intentando ocupar la computara | Muchas veces la lentitud del internet |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Entregar tareas, postear los trabajos indicados, mirar información | Búsqueda de actividades o trabajos pendientes | Bajar audios que los profesores ponen o hacer tareas indicadas en el fórum | Bajar audios y hacer tareas | Observar videos para verificar información, leer documentales relacionados a las temáticas impartidas en clases |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI |  | \* | \* | \* | \* |
| NO | \* |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | No es de mayor importancia o contenido relevante | Cuando hay videos, audios o casas necesarias para estudiar el fórum es de muy buena ayuda para tener acceso a ellas | Nos ayuda con la pronunciación y la escritura del Inglés que es lo que más nos cuesta recordar | Nos sirve de práctica para escribir y escuchar | Pues hay una mayor interacción con el idioma tanto para escucharlo como para escribirlo |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* | \* |  |  |  |
| SPEAKING |  |  |  |  |  |
| LISTENING |  |  |  | \* | \* |
| WRITING | \* | \* | \* | \* | \* |
| ¿Por qué? | La mayoría de actividades se basan en la escritura | La mayoría es texto el cual leemos y luego escribimos al hacer las tareas | Las tareas que más nos dejan son de escritura | Las tareas que nos dejan era de escritura | La mayoría de notas publicadas son en esta área  |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | La biografía y el resumen sobre la familia | Los trabajos de casa al escribir mi tarea y leer la de mis compañeros  | Escribir biografías y palabras que no entiendo  | Escritura de tareas , escucha videos y tareas que nos subió la maestra | Creación de videos, redacción de documentales e información personal |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Ayuda al uso de internet | El ahorro de tiempo y el hecho de presentar tareas de manera fácil | Nos ayuda a reforzar lo que vemos en el salón | La comodidad  | Hay un aprendizaje adicional y a la vez se incrementa las habilidades en la escritura y en el escuchar |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Ayuda a los más interesados en la mejora de Inglés | Es una buena herramienta y que beneficiaría a todos los estudiantes | Viene a reforzar lo que se ve en clases y podemos practicar con lo que los profesores suben | Es más accesible y útil  | Ayuda al alumno a ser mas interactivo con su catedrático  |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI |  | \* | \* | \* | \* |
| NO | \* |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | No soy una persona interesada en esas cosas | Puedo encontrar herramientas de comunicación y resolver dudas | Para mantener el contacto en Inglés | Si todavía está abierto | Es una herramienta muy interactiva para encontrar los conocimientos y las habilidades en el idioma Inglés |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Sus indicaciones y demostraciones del uso del fórum  | Aporto información y guía en las tareas | Facilito contenidos que nos ayudaron en el aprendizaje del Ingles | Estaba al tanto de todo lo que se hacía en el fórum  | Fue uno de los creadores del fórum  |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Leer y escribir | Realización de tareas | Escritura en Inglés | Escritura de varios temas, escuchar y ver videos | Creación de videos y documentales relacionados con las temáticas |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | No contesto | No contesto | No contesto | No contesto | No contesto |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | No solicite ayuda | Fue de guía al ayudarnos con los pequeños problemas que surgieron | Para que nosotros pudiéramos accesar al fórum | Muy bueno nos daba confianza | De mucha ayuda |

Alex Bruno, grupo 2 (10:00-12:00 m.d.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pregunta |  | Estudiante 1  | Estudiante 2  | Estudiante 3 | Estudiante 4  | Estudiante 5 |
| ¿Tiene usted acceso a Internet? | SI | \* |  | \* |  | \* |
| NO |  | \* |  | \* |  |
| ¿Qué medios utiliza para usar el Internet? |  | Computadora de mesa y teléfono celular. | PC.  | Computadora y celular.  | Ciber Café. | Computadora en casa. |
| ¿Cuáles son las habilidades generales que tiene en el uso del Internet? |  | Navegación en páginas. | Navegación, configuración del explorador, búsqueda avanzada. | Navegación en la red. | Visito paginas para buscar tareas y bajar música. Ver el Facebook. | Búsqueda de información, acceso a redes sociales, descargar música, usar traductores. |
| ¿ Ha tenido alguna experiencia previa en el uso de aplicaciones de Internet tales como?: | Páginas web | \* | \* |  |  | \* |
| blogs |  |  |  |  |  |
| Fórums |  | \* | \* | \* | \* |
| ¿Con qué frecuencia utiliza el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Siempre que hay tareas y ver si hay algo nuevo. | Una vez a la semana. | Tres o dos veces a la semana. | Los miércoles y los viernes. | Una o dos veces a la semana. |
| ¿Por qué? | No tengo acceso a internet. | No tengo internet en la casa.  | Para revisar tareas o para descargar los bloques de verbos. | Para ver si hay tareas que hacer para la próxima semana. | Por actividades asignadas por parte del profesor. |
| Menciones los obstáculos que le impidieron utilizar el Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | No he tenido ningún obstáculo. | El único obstáculo es el internet porque no tengo. | Se me olvida la contraseña. | Al principio decía que no estaba registrada y si lo estaba. | Tarde en cargar la pagina. |
| ¿Qué actividades realiza cuando accesa al Fórum BASIC ENGLISH 2012 |  | Reviso los posts del grupo y hago las tareas. | Reviso las tareas. | Ver la información nueva que hay para el grupo. | Escuchar la pronunciación de los verbos. | Hacer las tareas o descargar audio. |
| En su opinión, ¿Cree que el uso de Fórum es beneficioso para el aprendizaje del idioma Inglés? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Porque nos familiarizamos en el uso del Ingles. Es una base para poder en el futuro saber más del uso de las paginas en otro idioma.  | Porque es una herramienta muy útil y la información es en Ingles. Ayuda a familiarizarse con el idioma.  | Porque hay información pertinente. | Porque puedes practicar el Ingles cuando tienes tiempo libre y escuchar la pronunciación.  | Porque ayuda a la práctica del Ingles y se aprende nuevo vocabulario. |
| ¿Cuáles de las siguientes habilidades cree usted que se desarrolla más con el uso del fórum? | READING | \* |  |  | \* |  |
| SPEAKING |  |  |  |  |  |
| LISTENING |  |  |  | \* |  |
| WRITING | \* | \* | \* |  | \* |
| ¿Por qué? | Porque debemos comprender la información dentro del fórum y al realizar nuestras tareas debemos digitar en Ingles. | Porque en el ciclo hicimos mas tareas escritas.  | Porque fueron más las actividades escritas.  | Porque se lee mucho las veces que quieras y porque hay bastante pronunciación para practicar. | Porque la mayoría de tareas van con ese objetivo. |
| ¿Qué actividades dentro del fórum le ayudaron a desarrollar dichas habilidades? |  | Los diversos deberos que debemos realizar en el mismo y digitar nuestras tareas. | Actividades como información personal. Ayuda mucho con la gramatica y un video de reservación de hotel. | Información sobre la vida de famosos, arbo l genealógico y reservación de un hotel.  | Los verbos y su pronunciación. | Writing para mejorar la ortografía.  |
| En su opinión, ¿cuáles cree que son las ventajas de usar el fórum como una herramienta externa del salón de clases? |  | Hacer tareas en el fórum. El internet agiliza toda actividad.  | Es una forma de auto aprendizaje que ayuda mucho a investigar cuando uno no entiendo algo y es fácil de usar. | La mayor ventaja es que se puede practicar writing y listening.  | Es una ayuda en la que el fin de semana puedes practicar lo visto en clase y lo sigues reforzando. | Se practica los temas vistos. |
| ¿Qué opina usted del fórum?, ¿Cree que es una herramienta innovadora que se debe aplicar en todas las cátedras del Departamento de Idiomas? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Porque nos ayuda a familiarizarnos con el idioma. | Porque el profesor puede dejar tareas para un mejor aprendizaje y refuerzo de los temas. | Para que quede mas entendidas la clases.  | Porque al terminar la tarea la puede enviar inmediatamente sin gastar en impresiones. | Porque asi se esta a la vanguardia y es un método innovador para todas las áreas.  |
| ¿Seguirá usando el Fórum BASIS ENGLISH 2012 cuando termine el semestre? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Probablemente seguiré revisando si hay alguna información extra que me puede ser útil. | Porque será una buena herramienta para practicar y no olvidar los contenidos. | Para revisar si hay nueva información. | Para seguir practicando y reforzándolo. | Porque probablemente aprenda mas practique mi Ingles. |
| ¿Considera que el maestro fue un facilitador dentro del fórum BASIC ENGLISH 2012? | SI | \* | \* | \* | \* | \* |
| NO |  |  |  |  |  |
| ¿Por qué? | Además de dejarnos tareas nos facilitaba información adicional. | El maestro nos mencionó del fórum y siempre nos dejaba tareas. | Porque nos dejaba tareas. | Porque siempre nos explicaba y siempre estuvo ahí por cualquier duda. | No contestó. |
| Menciones las actividades que mas se desarrollaron dentro del Fórum BASIC ENGLISH 2012? |  | Redacción de diferente información, descarga de información y subir videos. | Desarrollar actividades escritas, de redacción y el profesor ponía videos para la pronunciación. | Actividades de redacción, listening y speaking. | Las tareas.  | Actividades escritas la mayoría de veces y descargar videos |
| ¿Cómo considera el rol del Asistente de Cátedra en el uso del fórum BASIS ENGLISH 2012? |  | Es bastante rápido, accesible pero algunas veces es un poco complicado.  | No contestó | No contestó | No contestó | No contestó |
| ¿Qué rol desempeñó el administrador del fórum BASIC ENGLISH 2012 al momento de pedir ayuda? |  | Fue bastante accesible y paciente con cada uno así como también nos explico el uso del mismo.  | Desarrollo un buen papel ya que siempre nos brindo información en el fórum. | Hizo un buen papel porque siempre dio información puntual. | Tuvo una muy buena disposición.  | No contesto |