

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO**



TEMA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Cambios Actitudinales de Los Estudiantes Inmersos en el Proceso Enseñanza/Aprendizaje ante la Aplicación de Diferentes Actividades Metodológicas Innovadoras en las Cátedras de Inglés Intensivo y Computación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.

PRESENTADO POR:

Licda. Lilliana Carolina Rodríguez de Carranza (Carné RB- 96002)

Licda. Xiomara Elizabeth Yánez de Tamayo (Carné YD – 07001)

PARA OPTAR AL TITULO DE:

Maestra en Formación para la Docencia Universitaria

DOCENTE DIRECTOR

MsD. Francisco Antonio Rodríguez

San Salvador, El Salvador, Centroamérica, Diciembre de 2012.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO
RECTOR

MSD. ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO
VICERECTORA ACADÉMICA

EN PROCESO DE ELECCIÓN
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORAN
DECANO

Msc. NORMA CECILIA BLANDÓN DE CASTRO
VICEDECANA

Msc. ALFONSO MEJÍA ROSALES
SECRETARIO

AUTORIDADES ESCUELA DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DRA. ÁNGELA JEANNETTE AURORA ANAYA
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MSD. FRANCISCO ANTONIO RODRÍGUEZ
DOCENTE DIRECTOR

Índice general

Contenido

Introducción.....	vi
CAPÍTULO I	8
Caracterización del área problemática y diagnóstico situacional	8
1. Justificación y objetivos de la investigación	8
1.1. Justificación	8
1.2. Objetivos:.....	11
1.2.1. Objetivo General	11
1.2.2. Objetivos Específicos.....	11
1.3. Identificación del área problemática	12
1.3.1. Plan 2021: Compite y Conéctate.....	12
1.4. Diagnóstico	14
1.4.1. Enseñanza del Idioma Inglés y de Computación en la carrera de Licenciatura en Periodismo y Licenciatura en Sociología respectivamente de la Facultad de Ciencias y Humanidades.	14
1.4.2. Análisis del desarrollo de las cátedras de inglés Intensivo y Computación.....	18
CAPITULO II	29
Metodología de la investigación	29
2. Metodología de la Investigación	29
2.1. Investigación Acción	29
2.1.1. Propósito de la IA.....	30
2.2. Características de la Investigación – Acción:.....	33
2.3. Fases en el Proceso de la Investigación Acción.....	35
2.3.1. Selección de un área o problema.....	35
2.3.2. Recolección de Información y Diagnóstico.....	36
2.3.3. Diseño de una Propuesta de Cambio.	37
2.3.4. Aplicación de Propuesta.....	37

2.3.5. Evaluación.....	38
2.4. Validación de los resultados.....	38
2.5. Teorías de Aprendizaje.....	39
2.6. Sistema de Hipótesis.....	47
2.6.1. Hipótesis de trabajo.....	48
2.6.2. Hipótesis a Corto, Mediano y Largo Plazo.....	48
2.7. Formulación de propuestas de solución.....	49
2.8. Explicación de la metodología de trabajo.....	50
2.9. Formulación de propuestas de solución.....	51
Capítulo III.....	53
3. Análisis de los Resultados.....	53
3.1. Análisis de la investigación acción aplicada a la enseñanza de inglés intensivo y computación.....	53
3.1.1. Descripción de las propuestas de mejora en la asignatura de Inglés Intensivo.....	53
3.1.1.1. Descripción de lo que pasó en inglés intensivo en la primera espiral, ciclo II 2008.....	55
3.1.1.2. Descripción de lo que pasó en inglés intensivo en la segunda espiral, ciclo II 2009.....	59
3.1.2. Descripción de las propuestas de mejora, en la cátedra de Computación.....	64
3.1.2.1. Descripción de lo que paso en computación en la primera espiral, ciclo II 2008.....	66
3.1.2.2. Descripción de lo que paso en computación en la segunda espiral, ciclo II 2009.....	71
3.2. Comprobación de Hipótesis.....	77
Capítulo IV.....	88
4. Propuesta de mejora de actividades metodológicas innovadoras.....	88
4.1. Presentación.....	88
4.2. Objetivos.....	89
4.2.1. Objetivo General.....	89

4.2.2. Objetivos Específicos.....	89
4.3. Metas.....	90
4.4. Actividades.....	91
4.4.1. Descripción de las actividades para las asignaturas de inglés intensivo y computación.....	91
4.5. Evaluación del Proceso.....	92
CONCLUSIONES.....	94
RECOMENDACIONES.....	97
GLOSARIO.....	99
Anexos.....	101
Bibliografía.....	102

Introducción

El desarrollo integral de la personalidad del estudiante debe ser uno de los objetivos principales a lograr en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero para lograrlo es importante que el docente estimule primero la motivación en los estudiantes. Sin embargo, muchos docentes creen, erróneamente, que con organizar adecuadamente los objetivos del curso y un buen programa se es suficiente para lograr un proceso de aprendizaje exitoso. Consecuentemente, el rol del docente debe ser de motivador, de ejemplo a seguir, de amor por el aprendizaje y el estudio.

La motivación intrínseca es uno de los factores principales que puede aumentar las oportunidades para un mejor aprendizaje en los aprendices. El hecho de que este proceso de instrucción esté regido por objetivos que definen hasta dónde ha de llevarse al estudiante, hace que éste se sienta motivado puesto que toda conducta orientada hacia un objetivo se convierte en algo motivante, más aún si ese objetivo contribuye a la culminación de estudios universitarios.

A nivel universitario y específicamente en la Universidad de El Salvador, la única institución académica financiada por el estado, poco o nada se discute sobre la importancia de la motivación intrínseca de los estudiantes y a la vez futuros profesionales del país, sabiendo que muchos de estos provienen de hogares humildes con muchas limitaciones económicas, académicas, y de poco apoyo emocional y familiar.

En el caso particular de las cátedras de computación y de Inglés de los Escuela de Ciencias Sociales y Periodismo respectivamente, la falta de motivación para el aprendizaje en los estudiantes ha influido negativamente en el rendimiento de estos y en sus notas, lógicamente. En las clases se ha observado apatía a las explicaciones de las maestras, pobre asistencia a las clases teóricas, niveles altos de reprobación, en el caso de Inglés, en ciertos ciclos con un porcentaje cercano al

cincuenta dejando la materia, en grupos de 80 estudiantes, y como consecuencia dominio bajo de los contenidos y objetivos trabajados en el aula.

El presente trabajo pretende darles respuestas, bajo una metodología de investigación-acción, a una serie de problemas de índole académico que estudiantes de inglés y de computación enfrentan en sus clases. El estudio incluirá, entre sus componentes principales, actividades innovadoras que se implementaran por primera vez con este experimento en los segundos ciclos de los años 2008 y 2009 donde al final se analizará el impacto de estas a través de la triangulación de los resultados.

La implementación de una completa y variada serie de estrategias metodológicas pretende lograr cambios significativos en las aulas de inglés y de computación que los estudiantes han enfrentado por más de diez años, desde la implementación de la curricula a la cual pertenecen dichos planes. Asimismo, la socialización de estos resultados con jefes de departamento, docentes colegas, practicantes y estudiantes será clave para que este trabajo tenga un impacto más efectivo. Finalmente, los docentes universitarios tienen que saber que estudiantes motivados son más exitosos académicamente que aquellos que no presentan esta característica.

CAPÍTULO I

Caracterización del área problemática y diagnóstico situacional

1. Justificación y objetivos de la investigación

1.1. Justificación

En la actualidad, el aprendizaje de un idioma extranjero, en particular el del idioma inglés se ha convertido en una necesidad en el mundo globalizado y se ha consolidado como uno de los idiomas más hablados. Por ello surge la necesidad creciente de formar profesionales con las competencias básicas para comprender el idioma y que puedan comunicarse con personas de otras culturas. El idioma inglés actualmente representa una ventaja adicional para aquellos profesionales que tienen dominio de este. Asimismo, el hecho que las futuras generaciones sepan de computación ha sido una meta a nivel nacional y en familias visionarias que entienden la importancia que esto implica en la formación de futuros profesionales, tal como apuntó Alvin Toefler, futurólogo: "Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender." Es urgente que nuestros estudiantes, especialmente aquellos que no han tenido mejores oportunidades o mejores condiciones puedan aprender habilidades que se requieren en una economía globalizada.

En este caso particular, la Universidad de El Salvador, UES, único centro público de formación de futuros profesionales, tiene retos grandes en la formación de nuevos ciudadanos que coadyuven al desarrollo de la sociedad. Dentro de la Facultad de Ciencias Humanidades, de la UES, hay una gran variedad de carreras en las que los estudiantes pueden especializarse y así contribuir a la sociedad. Sin embargo dentro de un par de asignaturas claves para la formación de nuevos ciudadanos se vienen observando situaciones que probablemente no ayuden a que los estudiantes se les prepare de una manera más completa.

En las cátedras de Inglés Intensivo de la Licenciatura en Periodismo y Computación de la Licenciatura en Sociología, se percibe un alto índice de desmotivación que no permite que los educandos asimilen los contenidos de la clase; es aquí donde la efectividad de la metodología empleada por las docentes en las clases, se debe medir y analizar para estudiar su impacto. Es por ello que surge la necesidad de una autoevaluación y reflexión, para repensar si lo que se hace en el aula está bien orientado. Estos aspectos determinan una parte importante del proceso de enseñanza-aprendizaje y posibilita obtener información sobre las prácticas pedagógicas para mejorarlas. Sin embargo, la reflexión y la innovación docente son hábitos que han sido poco practicados en las cátedras antes mencionadas. “Como docentes es importante reflexionar acerca de nuestro rol y qué puede hacerse para incrementar el involucramiento y el esfuerzo de los estudiantes, así como colaborar en el desarrollo de estrategias de aprendizaje” (Tapia, 2001).

En el caso particular, con los estudiantes de Licenciatura en sociología de la Escuela de Ciencias Sociales y los estudiantes de la Licenciatura en Periodismo, del Departamento de Periodismo de la Facultad de Ciencias y Humanidades que cursan computación e Inglés Intensivo respectivamente, cursos donde por lo general se observa apatía hacia las clases. Comúnmente se observa poco interés y baja motivación en estas dos importantes asignaturas. Ya lo han observado diferentes investigadores como Huertas, 1997, Pozo 1999 y Miguez, 2001, quienes han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje, “sin motivación no hay aprendizaje”. Aunado a esto, existe una alta cantidad de estudiantes inscritos en los cursos en contraposición al poco recurso con el que se cuenta. Los cursos del idioma inglés históricamente han presentado altos niveles de reprobación. Es urgente buscar estrategias de mejoras a estos problemas que afectan el quehacer educativo de la Escuela de Ciencias Sociales y el Departamento de Periodismo, respectivamente, de la Facultad de Ciencias y Humanidades del La Universidad de El Salvador.

El Alma Mater como la única institución pública de formación superior está comprometida con la comunidad a formar profesionales con las herramientas necesarias que contribuyan a construir una mejor sociedad. Dentro de la misión de la Universidad, entre otros ideales, enfatiza la formación de profesionales “con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica.” (<http://www.ues.edu.sv/>). En este sentido, para la formación de nuevos ciudadanos con mejores valores y competencias académicas elevadas, se debe invertir en educación en todos los niveles y áreas.

Además, esta formación de futuros profesionales se debe tomar con la seriedad y responsabilidad ética debida. Es por esta razón que la mejora de la calidad educativa en un país como El Salvador, y principalmente en su única institución de educación superior pública, debe ser prioridad. Se vuelve necesario lograr en los estudiantes un interés de desarrollar habilidades y competencias de un segundo idioma y computacionales, es decir lograr que se motiven, que muestren un interés por su propio aprendizaje o por las actividades que les lleven a niveles cognitivos más altos. Es sabido que este interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos, es decir el docente debe buscar aquellas acciones que faciliten la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes que contribuyan como agente externo al desarrollo de la motivación; pues bien es sabido que “El estudiante motivado por sus estudios alcanzará sin dudas el éxito, sobreponiéndose a dificultades, si las tuviera, la motivación optimizará sus capacidades, y podrá desarrollar sólidas intenciones profesionales”.¹

La importancia de esta tesis radicará en investigar en primera instancia las razones que afectan el aprendizaje de los estudiantes, las causas por la baja motivación y

¹González, F., Simón, O. M., El profesor universitario y su papel en el desarrollo de motivaciones profesionales, p. 15, 1987 -2000

además se pretende presentar una propuesta de solución a los problemas detallados anteriormente: alta reprobación en las cátedras, poca motivación de los estudiantes y metodología de la enseñanza tradicional.

1.2. Objetivos:

1.2.1. Objetivo General

- Sistematizar la aplicación de actividades innovadoras y sus resultados durante el desarrollo de la Investigación Acción Participativa en las cátedras de inglés intensivo de la Licenciatura en Periodismo y la cátedra de Computación de la Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Establecer las metodologías implementadas en el desarrollo de las cátedras antes del inicio de la aplicación del modelo de Investigación Acción Participativa (IAP).
- Detectar la Situación problemática existente en las cátedras en las que se implementará la aplicación de las actividades innovadoras.
- Plantear un sistema de hipótesis encaminadas a determinar si la aplicación de actividades innovadoras han arrojado los resultados requeridos.
- Analizar los resultados obtenidos al final de la aplicación de las actividades innovadoras durante el desarrollo de las Investigación Acción Participativa.

- Formular una propuesta metodológica que permita el buen desarrollo de los contenidos y la motivación de los estudiantes para la obtención de mejores resultados académicos de los involucrados en el proceso.

1.3. Identificación del área problemática

1.3.1. Plan 2021: Compite y Conéctate

En el país se han visto experiencias concretas de cambios curriculares a nivel nacional; particularmente hay dos proyectos que tuvieron algún tipo de impacto. El plan 2021, desarrollado en la presidencia de Elías Antonio Saca (2004-2009), pretendía que las nuevas generaciones estuvieran más actualizadas y preparadas para el futuro, específicamente para que al año 2021 los estudiantes que se graduaran de bachillerato fueran bilingües y tuvieran formación sólida y avanzada en computación. Dentro del plan 2021 había diferentes líneas estratégicas de trabajo tales como: Acceso a la educación, Efectividad de la educación, Competitividad y Buenas prácticas de gestión. Dentro de la línea estratégica de Competitividad dos de los principales proyectos fueron: *Compite* y *Conéctate*. El proyecto *Compite* fue bastante ambicioso desde sus orígenes pues su logro principal pretendía que los bachilleres que se graduaran a partir del 2021 tuvieran un nivel alto en su dominio del idioma inglés. Muchos jóvenes sobresalientes de institutos públicos a lo largo de la república, tuvieron la oportunidad de estudiar inglés de manera intensiva entre dos y tres años. Una buena cantidad de estos estudiantes que fueron beneficiados con clases de inglés alcanzaron un nivel intermedio en el dominio de dicho idioma. El proyecto ya no tuvo financiamiento ni aval de las nuevas autoridades del Ministerio de Educación, consecuentemente el proyecto no continuó ni nunca se midió seriamente el impacto que este tuvo. En cuanto al programa *Conéctate*, pretendía proveer al sistema educativo nacional herramientas tecnológicas que mejoraran los niveles de calidad académica y que desarrollaran, en los estudiantes, las

competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual para elevar el nivel de competitividad del país.

En la Universidad de El Salvador en el año 1993 entra en vigencia el nuevo plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Periodismo, en el cual se implementa la asignatura de Inglés Intensivo con la que se pretende que los estudiantes aprendan el idioma para propósitos comunicativos, a un nivel intermedio. Este objetivo que en la práctica real no se cumple a un 100%, debido a la gran cantidad de estudiantes inscritos por grupo, más de 40 estudiantes por clase, por la falta de recurso físico, humano y didáctico. De igual manera en el año 2005 se incluye en el plan de estudio de la Licenciatura en Sociología la asignatura de Computación. Dicho cambio persigue estudiar aplicaciones informáticas que sean útiles para potenciar y facilitar el trabajo en las Ciencias Sociales. Situación que realmente no se ha cumplido en su totalidad ya que se ha enseñado de una forma meramente técnica, transmisora, sin aplicabilidad al área de interés. Lo cual ha llevado a una desmotivación por parte de los estudiantes, provocando reprobaciones o tomando la asignatura como un simple requisito más. Todo esto produce en las docentes responsables de las asignaturas antes mencionadas un interés por minimizar este tipo de actitudes negativas, por lo cual se implementa una serie de actividades innovadoras que contribuyan a cambiar y fomentar en los estudiantes, aquellos factores que ayuden a aumentar actitudes positivas frente al proceso enseñanza - aprendizaje del idioma inglés y computación particularmente en los estudiantes de la Licenciatura en periodismo y la Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

El interés de trabajar el cambio actitudinal de los estudiantes se debe a que estas predisponen a las personas a actuar de manera positiva o negativamente ante diferentes estímulos o circunstancias. Frecuentemente, se escucha decir a los estudiantes “Mis compañeros aprenden más rápido que yo, no debo ser muy inteligente”. Es importante realzar que las actitudes no son estáticas por si solas, por

el contrario pueden modificarse; es por ello que el docente debe tratar de entender a los estudiantes con los que trabaja y contrarrestar las actitudes que impiden el aprendizaje, tal es el caso antes mencionado, se debe aclarar que cada uno tiene su propio estilo y ritmo de aprendizaje, es decir, que cada uno necesita buscar el sistema que le funcione mejor para aprender, “no todos siempre aprendemos con el mismo sistema”. También es importante poner atención a los errores que se pueden cometer ya que estos dan la pauta o brindan la información de los pasos que se deben dar a continuación y corregir.

En ocasiones se presentan cierta inclinación hacia un maestro, materia o amistad y por cierto motivo rechazarla después. Esto en la mayoría de las veces se descuida o no se le da importancia que merece y es pasado por alto.

Muchas veces en el ámbito educativo se olvida tener presente que los estudiantes no son simples receptores pasivos de información, que solo leen y memorizan; muy por el contrario son protagonistas dentro del proceso enseñanza/aprendizaje capaces de procesar la información recibida, de valorarla, criticarla, compararla, ampliarla y reconstruirla, ya que así al enfrentar con entusiasmo las actividades de estudio y considerarlas interesantes y útiles, es muy probable que el estudio adquiera propiedades positivas para ellos.

1.4. Diagnóstico

1.4.1. Enseñanza del Idioma Inglés y de Computación en la carrera de Licenciatura en Periodismo y Licenciatura en Sociología respectivamente de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Estudiar y entender las razones que inhiben o ayudan el logro de un aprendizaje exitoso en los estudiantes universitarios, se le debe dedicar plena reflexión y tiempo.

Según J Elliot (1980) “el cambio educativo desde la investigación acción, es uno de los principales puntos de partida para hacer efectiva la acción de mejora o para reorientarla si es necesario”. Aunque no hay muchos estudios al respecto o datos claros que lo corroboren, con base a la experiencia de muchos alumnos se conoce que para que estos finalicen sus estudios de la Universidad de El Salvador, les toma entre dos o tres años más en promedio para graduarse de sus respectivas carreras según lo estipulado en su plan de estudios. Esta extensión en tiempo implica más gastos para todos: la universidad, el respectivo Departamento o Escuela al que el estudiante pertenece, el estudiante y su familia.

Dentro del quehacer en las aulas el trabajo del docente en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador como se ha mencionado anteriormente va orientado en la mayoría de casos a ser unidireccional, limitando los objetivos de enseñanza como el hecho de formar profesionales con pensamiento crítico, sean más duraderos y eficaces.

En la mayoría de cátedras se trata de promover la participación espontánea, pero sin realizar cambios significativos en la práctica docente y se sigue considerando estrategias de trabajo sin ver los problemas de fondo en la enseñanza. Otros aspectos, que se manifiesta en gran parte de los docentes es una enorme apatía a la actualización ya que esto lleva una comprensión y aceptación de ser un profesor que aun esta en formación, que necesitan renovarse. Esto puede indicar una actitud individualista y de aparente superioridad.

Las clases de inglés y computación, históricamente han sido consideradas aburridas por un buen sector de los estudiantes. Se les ha visto como una barrera más que una ventaja en la formación profesional de los estudiantes.

En el caso específico de las clases de inglés, no se innova mucho en cuanto a la metodología. Solo se sigue el libro de texto de una manera predecible. Es decir no se ha tomado en cuenta los intereses y necesidades de los estudiantes. Además hay

un acomodamiento de los docentes a enseñar como se ha venido haciendo desde hace años. Las actividades de evaluación incluyen solamente exámenes cortos, parciales y finales. Se observa una falta de creatividad al momento del diseño de actividades que son parte del sistema de evaluación. En conclusión, se puede decir que se sigue un enfoque tradicional de “papel y lápiz” para evaluar los aprendizajes de los estudiantes. No se aplican paradigmas modernos tales como aquellos pertenecientes a un “enfoque de evaluación alternativa o basada en competencias.” En el caso de Computación se ha venido enseñando como un proceso meramente técnico, es decir el estudiante frente a la computadora recibiendo una serie de comando que le ayuden principalmente a la manipulación de las aplicaciones, que en algún momento requiera utilizar. Exigiendo respetar los procesos tal cual se le han sido enseñados al momento de las evaluaciones, las cuales se limitan a reproducir lo enseñado dentro del laboratorio, sin brindar oportunidad de experimentar o buscar alternativas que faciliten el uso de las aplicaciones. Se ha dejado de lado los procesos cognitivos en el estudiante, la aplicabilidad o utilidad que brindan estos programas a la carrera. Todo esto aunado con el temor que muchos presentan al momento de estar frente al ordenado no favorece el proceso enseñanza/aprendizaje. En definitiva un aprendizaje significativo y la evaluación por competencias, son prácticas ajenas en esta cátedra.

El cambio de un modelo mental es una de las prácticas más difíciles en la enseñanza, no todos quieren comprometerse a mostrar mayor apertura al cambio. La no innovación de estrategias de aprendizaje en la Facultad, es otro aspecto que afecta la práctica docente observándose una contrariedad en lo que se piensa y se hace.

Pero es importante rescatar que existen casos donde los docentes están llevando a cabo cambios permanentes de carácter personal y pedagógico, de tal manera que esto contribuya a que los estudiantes asuman un rol protagónico en su proceso

enseñanza/aprendizaje, ya que así se le facilitará desarrollar las habilidades, valores y actitudes que lo llevaran a ser un profesional integral.

Con este propósito las docentes responsables de las cátedras de Inglés Intensivo de la Licenciatura en Periodismo y computación de la Licenciatura en Sociología del Departamento de Periodismo y de la Escuela de Ciencias Sociales respectivamente, proponen dentro de sus cátedras iniciar acciones de cambio donde el principal objetivo es lograr transformaciones que sean consistentes para lo cual se aplica la metodología de la Investigación Acción Participativa (IAP), llevando un proceso en espiral es decir se identifica una problemática, se proponen alternativas de solución, se reflexiona y se corrige, con el fin de ir permeando cada vez más en las actitudes propias del docente y de los estudiantes. La idea de la enseñanza como una actividad investigadora ha ido calando en el ámbito educativo, se basa en que la teoría se desarrolla a través de la práctica, y se modifica mediante nuevas acciones.²

Con frecuencia en la Academia se habla de falta de motivación y de actitudes negativas existentes por parte de los estudiantes que influyen de forma detrimente en el aprendizaje de estos, entre las cuales se observa inasistencia a clases, el objetivo es simplemente aprobar no aprender, poco o nulo interés por aprender, no hay participación por parte de los estudiantes. Sin embargo, y paradójicamente, pocas veces los docentes le dedican tiempo a una mejor planificación de las clases y del curso, o al diseño de actividades que contribuyan a contrarrestar, dicha falta de motivación y que produzcan cambio positivo en las actitudes de los estudiantes.

Es de vital importancia que al plantearse la mejora de las actitudes de los estudiantes dentro de las aulas de las cátedras de Inglés Intensivo de la Licenciatura en Periodismo y Computación de la Licenciatura en Sociología, se haga de manera consciente y planificada. Primero, se debe tratar de entender a los estudiantes con los que se trabaja y detectar en ellos las actitudes que contribuyen a potenciar o impedir el aprendizaje. Las actitudes tienen un carácter multidimensional que integra

²Latorre Antonio, La investigación – acción. Conocer y cambiar la practica educativa, pág. 10, 2003

diversos componentes: cognitivo, afectivo y conductual, no obstante para la mayoría de los autores el componente afectivo se considera como el elemento esencial o específico de la actitud. Aunque las variables que condicionan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios son muy numerosas y constituyen una complicada red en la que resulta difícil identificar la influencia específica de cada una, se parte de la idea de que las actitudes que mantienen los estudiantes hacia el aprendizaje son una de las variables fundamentales que influye en los resultados académicos . Las instituciones escolares tienen dentro de sus finalidades la de favorecer en los alumnos determinadas actitudes, pero no como mera instalación de conductas, sino como comportamientos que se adoptan conscientemente por el hecho de que están basados en un determinado esquema de valores construido de manera personal por cada alumno³. Resulta entonces un tema sumamente relevante en el ámbito educativo y que en la mayoría de casos es omitida.

1.4.2. Análisis del desarrollo de las cátedras de inglés Intensivo y Computación.

El nuevo modelo pedagógico centrado en el aprendizaje del estudiante exige mayor formación en el orden psicodidáctico⁴. Hablar de psicodidáctica es referirse a un campo común de problemas en el que se converge tanto desde la psicología como desde las didácticas o para ser más precisos, desde la rama de la psicología especialmente interesada por los procesos de aprendizaje/enseñanza y desde la preocupación didáctica por la organización igualmente de los procesos enseñanza/aprendizaje en los diversos contenidos académicos.

Cuando los estudiantes, reconocen en el docente un interés por el cambio o mejora de su enseñanza, lo agradecen involucrándose más en su aprendizaje, pero si por el contrario observan rechazo, conformismo y autoritarismo, manifiestan desinterés y baja motivación en clase. Esto implica una comprensión y aceptación de ser un

³MarchesisAlvaro, Martin Elena Ortega, Calidad de la Enseñanza en tiempos de Cambio, pág. 367, 1998

⁴El término de Psicodidáctica es fruto de una fértil colaboración entre el Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación y los Departamentos de Didáctica General y Didácticas Específicas de la Universidad del país Vasco (E.H.U.)

profesor que aún está en formación, que sus saberes no están acabados y que necesitan renovarse, el cambio de un modelo mental es una práctica que se debe hacer día con día con el fin de buscar la mejora en el proceso de enseñanza/aprendizaje y que se refleje en las actitudes de los estudiantes durante el desarrollo de las clases. Por lo tanto, esto requiere un compromiso por parte del docente a mostrar mayor apertura a este cambio, sobre todo, en lo que se refiere a un quehacer que se considera apropiado y que se piensa esta acorde a lo demandado en las unidades académicas de la facultad.

La sociedad actual y su incesante cambio requiere profesionales en continua formación que vayan más allá de los primeros estudios profesionales y se extiendan a lo largo de toda su vida, es decir que la formación continua resulta cada vez más imprescindible, tanto por las exigencias derivadas de los cambios en los entornos laborales como también para hacer frente a los cambios que se producen en los propios entornos cotidianos. Los estudiantes universitarios que se esta recibiendo hoy en día, son de una generación diferente a la de hace diez años. Hoy los estudiantes aprenden más con tecnología y a través de las redes sociales.

Es importante que el personal docente se desarrolle profesionalmente para ser capaz de realizar cambios significativos en sus prácticas, para que de esta manera incidan en el cambio de actitudes de los estudiantes y así contribuir con lo que la Universidad persigue como objetivo el de ser una institución “formadora de profesionales con valores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte y la cultura.”⁵ De esta forma se cumplirá con el objetivo que todo acto de enseñanza/aprendizaje persigue: ser útil en el futuro permitiendo avanzar de una manera más fácil, siendo gestores de su propio aprendizaje y formar los profesionales que la sociedad salvadoreña demanda.

⁵ Misión, Universidad de El Salvador

Para esto se debe procurar el desarrollo de contenidos académicos relacionados a las diferentes áreas de formación profesional, enfocándose en el efecto que la cátedra produce en los estudiantes, diseñando estrategias que promuevan y fomenten habilidades, valores y actitudes, logrando de esta manera un avance positivo en la formación integral de los estudiantes. En este sentido se debe procurar desarrollar en los estudiantes habilidades como:

- capacidad de aprender por cuenta propia
- capacidad de análisis, síntesis y evaluación
- pensamiento crítico
- creatividad
- capacidad de identificar y proponer soluciones a los problemas
- capacidad para tomar decisiones
- trabajo en equipos
- alta capacidad de trabajo
- uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones
- manejo del idioma inglés

Además de valores y actitudes:

- honestidad
- responsabilidad
- liderazgo
- actitud emprendedora
- innovación
- espíritu de superación personal
- cultura de trabajo
- conciencia clara de las necesidades del país
- compromiso de actuar como agentes de cambio

La reflexión del estudiante respecto de sus propios procesos de asimilación, constituye uno de los aspectos fundamentales para desarrollar la capacidad de aprender por cuenta propia. La toma de conciencia sobre los procesos utilizados en el propio aprendizaje, tanto de los procesos reales como de los ideales, facilita mejorarlos y desarrollar la capacidad de aprender de manera continua, dentro y fuera del ambiente universitario. Se puede decir que se recurre a estrategias cognitivas para realizar un proceso de aprendizaje y a estrategias metacognitivas para controlar ese proceso.

El proceso de enseñanza /aprendizaje de la Facultad de Ciencias y Humanidades se caracteriza, en algunos aspectos y ciertos sectores, por desarrollarse de manera tradicional, es decir, se opta por la implementación de clases magistrales donde el docente es quien dirige una enseñanza unidireccional, fundamentalmente transmisora, que no implica participación verdaderamente activa por parte del estudiante impidiendo que los objetivos como el de formar profesionales con pensamiento crítico, sea más duradero y eficaz. Si bien es cierto, en algunas ocasiones los docentes implementan actividades innovadoras que reflejan en cierto modo cambios en las actitudes de los estudiantes, siguen manteniendo una práctica convencional y poco reflexiva, en el sentido de considerar unilateralmente estrategias de trabajo sin ver los problemas de fondo en su quehacer pedagógico implicando que en ocasiones no se logren resultados significativos. Como lo dicen Álvarez, González y García que éste nuevo paradigma nos lleva a concebir el aprendizaje como un proceso de construcción de significado. En este sentido, el alumno no se limita a adquirir conocimiento sino que lo construye. Así, el estudiante resulta mucho más activo e inventivo, y su papel se corresponde al de un ser autónomo, autorregulado, que conoce sus propios procesos cognitivos y tiene en sus manos el control del aprendizaje⁶.

⁶ Álvarez Álvarez Begoña, González Mieres Celina, García Rodríguez *Nuria*, La motivación y los métodos de evaluación como variables fundamentales para estimular el aprendizaje autónomo, pág. 3, vol. 5 N° 2, 2007.

Es indispensable una nueva configuración del proceso metodológico usado en la institución, en este caso en la Facultad de Ciencias y Humanidades, donde el saber no descansa solamente en el docente y donde la función del estudiante no sea la del mero receptor de informaciones. El docente debe convertirse en el diseñador de situaciones instruccionales para el educando y en un tutor del proceso enseñanza/aprendizaje, mientras que el estudiante debe asumir una responsabilidad de su propio aprendizaje. Partiendo de estos ideales el propósito de este trabajo de investigación es llegar a plantear estrategias metodológicas en donde los estudiantes de las cátedras de Inglés Intensivo de la Licenciatura en Periodismo y Computación de la Licenciatura en Sociología jueguen un papel protagónico en el proceso de manera que contribuya a alcanzar las metas trazadas, es decir logren una motivación intrínseca que contribuya a finalizar su formación profesional en el tiempo estipulado en los planes de estudio de la Universidad.

La preocupación responde a la necesidad de formar profesionales, con habilidades para el manejo de estrategias y procedimientos que le posibilite desempeñarse de una mejor manera en el campo laboral, sin perder la visión que el aprendizaje es un proceso continuo, que son agentes transformadores, con competencia para contribuir a la identificación y propuestas de solución de los problemas sociales, todo esto mediado siempre por el respeto hacia los demás.

En el ámbito de los procesos de enseñanza /aprendizaje (E-A) existen diversos problemas o situaciones que se pueden tratar de mejorar.

En la Facultad de Ciencias y Humanidades, particularmente en la cátedra de Inglés Intensivo, del Departamento de Periodismo y en la escuela de Ciencias Sociales con la cátedra de Computación se identifica una serie de problemáticas en los cuales se puede intervenir, siendo unas más viables que otras, dentro de estas se mencionan los siguientes problemas identificados:

1. Actitudes no favorables de los estudiantes frente a materias que le presentan dificultad, provocando altos índices de reprobación.
2. Falta de comunicación entre colegas.
3. Resistencia o no aceptación de estrategias de enseñanza innovadoras.
4. Existe una práctica aislada y poco flexible.
5. El proceso de enseñanza no es motivante, no interesa, ni implica al estudiante en su autoformación, lo que induce actitudes negativas en el proceso de aprendizaje.
6. No existe un desarrollo uniforme del conocimiento que permita que este se fije en los estudiantes de una cátedra a otra.
7. Una actitud de superioridad por parte del docente
8. Negativa a romper modelos mentales propios y conciliarlo con los demás.
9. Falta de relación de la cátedra con el área de formación.

Para evaluar la selección de un problema fundamental del conjunto antes mencionado, se realizó una tabla criterial con base a la cual se seleccionó el nivel de identificación o implicación en la problemática, definiendo entonces algunos criterios básicos:

- a. Ser realizables
- b. Posibilidad de implicación
- c. Disponibilidad al compromiso
- d. Requiere de trabajo colectivo
- e. Beneficioso para los estudiantes/docentes
- f. Apertura y flexibilidad
- g. Susceptible de transformación
- h. Aplicabilidad de actividades innovadoras

Evaluación del problema principal según criterios antes mencionados:

El proceso de enseñanza no es motivante, no interesa, ni implica al estudiante en su autoformación, lo que induce actitudes negativas en el proceso de aprendizaje.

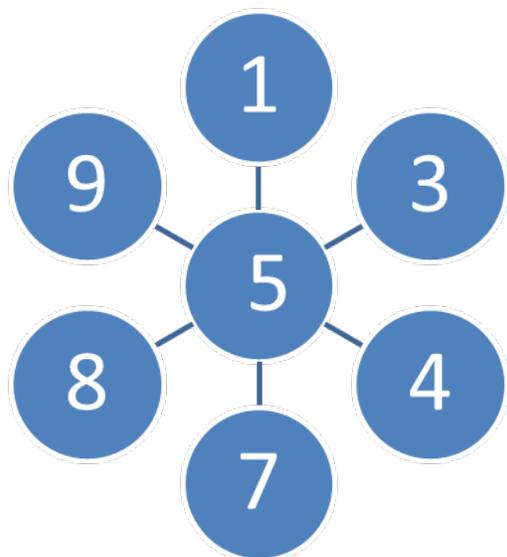
Tabla Criterial:

Criterios	Niveles de identificación o implicación en el problema (menor a mayor)				
	0	1	2	3	4
Ser realizables					X
Posibilidad de implicación				X	
Disponibilidad al compromiso			X		
Requiere de trabajo colectivo				X	
Beneficioso para los estudiantes/docentes					X
Apertura y flexibilidad			X		
Susceptible de transformación				X	
Aplicabilidad de estrategias innovadoras				X	

Tabla 1: Elaborada por docentes investigadoras para las cátedras de inglés intensivo y computación del Departamento de Periodismo y la Escuela de Ciencias Sociales.

La Tabla 1 refleja el 3 es el nivel más recurrente de implicación o identificación en relación al problema evaluado. Por tanto aceptable de ser abordado.

En la valoración del problema principal, se encontraron nexos posibles con el resto de problemas, mostrando ser un núcleo o un hilo conector entre los diferentes problemas como puede observarse en el esquema siguiente, que puede ser otra forma de medir la relevancia y el nivel de implicación del mismo.



La figura 1 muestra como el problema número cinco se relaciona de manera directa con los problemas uno, tres, cuatro, siete, ocho y nueve.

Figura 1

Descripción del problema

En el Departamento de Periodismo y la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades se visualiza la enseñanza del inglés y computación respectivamente como un saber técnico, impidiendo que los objetivos de enseñanza como se ha mencionado sean eficaces.

Por otra parte la falta de interés institucional en el desarrollo profesional pedagógico no incentiva la excelencia académica de su cuerpo docente; a pesar de poseer institucionalmente las condiciones materiales, para el fomento de la formación continua.

Si bien en algún momento se hagan esfuerzos de concilio y estrecha comunicación, en la Facultad existe una práctica aislada y poco flexible, eso puede verse cuando se imponen esquemas de programas, modelos y calendarios de evaluación o procesos académicos fundamentados más en la norma que en la ruptura de esquemas estereotipados.

La no implementación de actividades innovadoras en el aula, parece una de las debilidades que desencadena otra serie de aspectos desarticulados y desorganizados de la práctica docente, observándose una enseñanza desmotivante para los estudiantes.

Luego de esta descripción, se definieron posibles orígenes del problema, para entonces poder identificar aquellas causas particulares que las investigadoras abordaron en sus acciones de cambio.

Esta selección de causas se realizó a través de una tabla de frecuencias, nominadas **F**, bajo una escala de alto, medio, bajo y nulo, destacando al valorarse los problemas tres factores principales:

- F1. Falta de coordinación efectiva para la unificación de criterios en la planificación y la evaluación entre los profesores de área.
- F2. Falta de motivación en el quehacer docente
- F3. Falta de capacitación docente.
- F4. Creatividad y pertinencia de las estrategias de aprendizaje
- F5. Ausencia de planes innovadores y actualizados
- F6. Apatía hacia la actualización docente
- F7. Falta de implicación en los cambios de estrategias educativas
- F8. Falta de vinculación entre lo que se dice y lo que se hace en la labor académica
- F9. Falta de identificación por parte del docente en su quehacer académico.
- F10. Actitud de superioridad frente al alumno
- F11. Falta de planificación creativa en las estrategias de aprendizaje
- F12. Actitud accesible que se interpreta como permisividad

Problema: El proceso de enseñanza no es motivante, no interesa, ni implica al estudiante en su autoformación, lo que induce actitudes negativas en el proceso de aprendizaje.

Tabla de frecuencias

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12	Total
F1	0	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	18
F2	2	0	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	26
F3	1	3	0	3	3	2	2	1	1	1	2	1	20
F4	1	3	3	0	2	3	3	2	3	1	3	1	25
F5	1	3	3	2	0	1	2	1	1	1	1	1	17
F6	1	3	2	3	1	0	3	2	1	1	3	1	21
F7	2	3	2	3	2	3	0	2	2	1	3	1	24
F8	3	2	1	2	1	2	2	0	2	2	2	1	20
F9	3	2	1	3	1	1	2	2	0	1	2	1	19
F10	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	2	1	13
F11	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	0	0	23
F12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11
Total	18	26	20	25	17	21	24	20	19	13	23	11	

ESCALA
Alto =3
Medio = 2
Bajo = 1
Nulo = 0

Factores Sobresalientes
Factor 2 = 26
Factor 4 = 25
Factor 7 = 24

FACTORES SOBRESALIENTES
Factor 6 =29
Factor 12 = 28
Factor 1 = 26

A partir de esto las causas particulares del problema que se abordaran según el interés de las docentes en sus áreas específicas de trabajo son:

- Aplicación de acciones de cambio que responden a una reflexión previa y posterior a la aplicación de nuevas estrategias en proceso enseñanza-aprendizaje
- Interés por cambiar las actividades metodológicas de enseñanza, orientadas a dinamizar la actividad en la clase.
- Búsqueda del cambio de actitudes de los estudiantes ante el aprendizaje de un segundo idioma como inglés y la aplicación de la computadora en el área de formación.

CAPITULO II

Metodología de la investigación

2. Metodología de la Investigación

2.1. Investigación Acción

El origen de la investigación-acción se ubica en los trabajos llevados a cabo en Estados Unidos por el psicólogo Kurt Lewin en la década de los 40, alrededor de la segunda guerra mundial. El término investigación acción fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de ese entonces. Mediante la investigación – acción, Lewin argumentaba que se podía lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales.

El objetivo de los primeros trabajos era resolver problemas prácticos y urgentes, adoptando los investigadores el papel de agentes de cambio, en colaboración directa con aquellas personas a quienes iban destinadas las propuestas de intervención. En el campo educativo se llevaron a cabo experiencias colegiadas de investigación acción. Estas experiencias se fueron agrupando en un colectivo que, bajo la denominación de investigación acción cooperativa, se dio a conocer públicamente en 1953 con la obra de Corey Action Research to Improve School Practices. Sin embargo, a comienzos de los 70's renace un nuevo interés por la Investigación Acción. Carr y Kemmis (1988) mencionan diversos elementos relacionados con esta renovación. En primer lugar, la reivindicación de la docencia como “profesión” por parte de un número cada vez más numeroso de profesores de ámbitos no universitarios; donde profesión les significaba preparación, capacidad para tomar decisiones y, por qué no, investigación; emerge un interés por lo práctico y por los procesos deliberativos. Finalmente, Los trabajos en Gran Bretaña durante la década

de los 70's de Elliott y Adelman, relacionados con el Proyecto Ford de Enseñanza, y de Stenhouse, creador del movimiento del profesor como investigador y responsable del innovador Proyecto de Humanidades, dieron salida a la nueva etapa de la Investigación Acción.

Elliott, en 1989, afirma que “Con frecuencia son las personas que promueven o divulgan innovaciones las que controlan la información y reciben muchas satisfacciones y compensaciones por esta actividad; pero la gente que tiene que llevar a cabo las innovaciones, las que tienen que hacer la mayor parte del trabajo duro, los que sufren el estrés son los profesores (...). Y ellos obtienen pocas compensaciones y muy poco reconocimiento. Y mientras ésta sea la situación, habrá promoción personal de algunos, pero no cambio en las clases.”

2.1.1. Propósito de la IA

El objeto de la investigación es explorar la práctica educativa tal y como ocurre en los escenarios naturales del aula y del centro educativo; se trata de una situación problemática o, en todo caso, susceptible de ser mejorada.

Elliott (1978) indica que se investigan acciones y situaciones en las que están implicados los docentes, situaciones que para ellos son problemáticas, que pueden ser modificadas y que, por lo tanto, admiten una respuesta práctica. No se trata de problemas teóricos, ni de cuestiones que sean de interés exclusivo para los académicos o expertos; puede haber coincidencia, pero es imprescindible que el objeto de la exploración sea un problema vivido como tal por los profesores.

Para Lewin(1944) la investigación – acción constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de identificación del problema, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y

evaluación, para luego reiniciar una nueva espiral partiendo de un nuevo problema o redefinición del mismo, tal como se muestra en la figura 2.

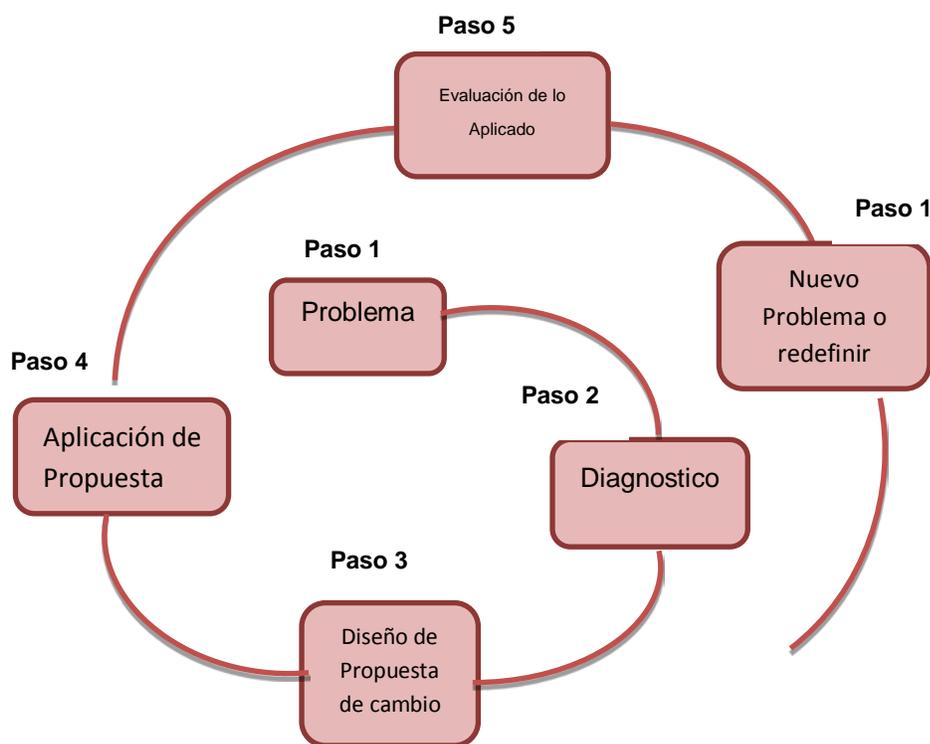


Figura 2

Fuente: Elaborado por las docentes investigadoras egresadas de la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria

La Investigación-acción es el método de la teoría crítica social la que postula la transformación de la realidad desde el conocimiento y el procedimiento es la investigación-acción, este término propuesto por primera vez por Kurt Lewin, pretendía unir la teoría y la práctica. A partir de Lewin, surgen otros autores que plantean sus propios conceptos de investigación-acción, a continuación se mencionan algunos de ellos:

“Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo”⁷ (Taylor y Bogdan).

“La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio -en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción [...] Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica”.⁸(McKernan)

“Una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar”.⁹(Kemmis, S. y McTaggart, R.)

La investigación-acción en su primitiva delimitación por Kurt Lewin, remitía a un “proceso continuo en espiral por el que se analizaban los hechos y conceptualizaban los problemas, se planificaban y ejecutaban las acciones pertinentes y se pasaba a un nuevo proceso de conceptualización. La manera en que Lewin concebía ese proceso estaba aún cargada de supuestos elitistas y de concepciones del cambio social alucinadas con la eficacia de la acción instrumental”¹⁰.(Carr y Kemmis)

Por su parte, los profesores Lourdes Merino y Enrique Raya “proponen establecer diferencias entre investigación-acción e investigación-acción participativa, situando a

⁷Taylor, S. J. y Bogdan, R., *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, pag. 23, 1996

⁸McKernan, J., *Investigación-acción y curriculum*, pág.25, 1999

⁹Kemmis, S. y McTaggart, R., *Cómo planificar la investigación acción*, pág. 9, 1988

¹⁰Carr, W. y Kemmis, S., *Teoría crítica de la educación. La investigación-acción en la formación del profesorado*, pág. 175 – 177, 1988

la primera como una aplicación del método científico a un problema con voluntad praxeológica y con cierta participación de los afectados.”¹¹ (Merino y Raya)

Así también, la investigación del profesorado aparece en los textos de investigación educativa con diferentes expresiones: investigación en el aula, el profesorado investigador, investigación colaborativa, investigación participativa, investigación crítica, por mencionar las más comunes, que designan modelos de investigación con cierta especificidad, pero que se consideran expresiones intercambiables.

La investigación-acción en el ámbito educativo que es el área de mayor interés para las investigadoras, es utilizada para describir una familia de actividades que realiza el docente en sus propias aulas con fines tales como: el desarrollo curricular, su autodesarrollo profesional, la mejora de la enseñanza, entre otras acciones, donde estas actividades tienen un común denominador, el cual consiste en la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Se considera como un instrumento que propicia cambios sociales y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa.

2.2. Características de la Investigación – Acción:

El proceso de Investigación tiene características exclusivas que contrastan a las del paradigma de investigación positivista. Entre las más representativas se puede mencionar que la Investigación Acción se caracteriza ser o desarrollarse en:

1. Contexto situacional: diagnóstico de un problema en un contexto específico, intentando resolverlo. No se pretende que la muestra de sujetos sea representativa.
2. Generalmente colaborativo: equipos de colaboradores y prácticos suelen trabajar conjuntamente.

¹¹Merino, L. y Raya, E., “El método de la investigación-acción participativa como mediación entre la teoría y la práctica de la formación del/a trabajador/a social y en el desarrollo profesional, pág. 5, 1993

3. Participativa: miembros del equipo toman parte en la mejora de la situación problemática a investigar.
4. Auto – evaluativa: las modificaciones son evaluadas continuamente, siendo el último objetivo mejorar la práctica.
5. Acción – Reflexión: reflexionar sobre el proceso de investigación y acumular evidencia empírica (acción) desde diversas fuentes de datos. También acumular diversidad de interpretaciones que enriquezcan la visión del problema de cara a su mejor solución.
6. Proceso paso a paso: si bien se sugieren unas fases, no sigue un plan predeterminado. Se van dando sucesivos pasos, donde cada uno de ellos es consecuencia de los pasos anteriores.
7. Proceso interactivo: de forma que vaya provocando un aumento de conocimiento (teorías) y una mejora inmediata de la realidad concreta.
8. Retroalimentación continua: a partir del cual se introducen modificaciones redefiniciones, etc.
9. Incluyente: no se aísla una variable, sino que se analiza todo el contexto.
10. Aplicación inmediata: los hallazgos se aplican de forma inmediata.

Instrumentos de Recogida de Datos.

La recogida de información se efectuará utilizando diversos instrumentos, previstos en el diseño de investigación del propio plan de trabajo. Para la recogida de información se han utilizado tres instrumentos básicos: los estudios cuantitativos, las observaciones y los diarios. La utilización de estos tres instrumentos básicos de recogida de información no excluye el posible uso de otros complementarios y habituales en los procesos de investigación-acción: análisis de documentos, datos fotográficos, grabaciones en audio y vídeo (con sus correspondientes transcripciones), entrevistas, encuestas de opinión, etc. Así, por ejemplo, de una entrevista, más o menos estructurada, se pueden extraer datos cuantitativos, observaciones e impresiones para el diario. Un detalle específico de técnicas puede verse consultando Kemmis y McTaggart (1988). Rincón (1997) proponen recoger

información de diferentes ámbitos con ayuda de; observación, entrevista y análisis de documentos.¹²

2.3. Fases en el Proceso de la Investigación Acción.

Para la definición e implementación del proceso, se deben seguir ciertos pasos que se constituyen en una espiral continua de reflexión – acción, mostrados en la figura 2 y se describen a continuación:

2.3.1. Selección de un área o problema.

Considerando que la labor educativa se desarrolla en situaciones donde se presentan problemas prácticos, lo lógico es que un proyecto de este tipo comience a partir de un problema práctico: en general, se trata de incoherencias o inconsistencias entre lo que se persigue y lo que en la realidad pasa. Es posible diferenciar entre:

- Contradicciones cuando existe oposición entre la formulación de los deseos, por una parte, y las acciones, por otro.
- Dificultados o limitaciones, es decir situaciones en las que se encuentra la oposición para desarrollar las acciones deseadas por parte de instancias que no se pueden modificar o influir desde el accionar docente, como es el caso de ciertas indiferencias institucionales.
- El hecho de vivir una situación problemática no implica conocerla, un problema requiere de una profundización en su significado. Hay que reflexionar porqué es un problema, cuáles son sus términos, sus características, como se describe el contexto en que éste se produce y los diversos aspectos de la situación, así como también las diferentes

¹²Bausela, E.: La docencia a través de la investigación-acción, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2005.

perspectivas que del problema pueden existir. Estando estos aspectos clarificados, hay grandes posibilidades de formular claramente el problema y declarar las intenciones de cambio y mejora.

Reflexionar sobre estas circunstancias, permitirá una descripción más específica de los hechos de la situación y el planteo de hipótesis sobre las explicaciones posibles.

El planteo de hipótesis involucra un primer análisis crítico del contexto en que surgen los hechos, a partir del cual podemos recoger información para corroborarla.

Para esto es importante recurrir a textos bibliográficos que se relacionan con el tema. El procedimiento a seguir es el siguiente: identificar los temas que se relacionen con el área de interés, juntar informes de investigación, artículos y organizar el material para su estudio.

2.3.2. Recolección de Información y Diagnóstico.

Una vez que se ha identificado el significado del problema que será el centro del proceso de investigación, y habiendo formulado un enunciado del mismo, es necesario realizar la recopilación de información que permita un diagnóstico claro de la situación. La búsqueda de información consiste en recoger diversas evidencias que permitan una reflexión a partir de una mayor cantidad de datos. Esta recopilación de información debe expresar el punto de vista de las personas implicadas, es decir, como viven y entienden la situación que se investiga. Es conveniente utilizar fuentes de datos múltiples, lo que se llama triangulación de datos, a fin de lograr una mirada más profunda sobre el mismo fenómeno.

Los datos deben poseer dos cualidades: confiabilidad y validez. Se debe realizar un plan de recolección de datos en: otras investigaciones, artículos, informes, diarios, entrevistas, cuestionarios, observaciones, grabaciones en video, entre otros.

En síntesis, es el análisis reflexivo que lleva a una correcta formulación del problema y a la recopilación de información necesaria para un buen diagnóstico, el cual representa el camino hacia el planteamiento de líneas de acciones adecuadas.

2.3.3. Diseño de una Propuesta de Cambio.

Una vez que se ha realizado el análisis e interpretación de la información recopilada y siempre enfocada en los objetivos que se persiguen, se está en condiciones de visualizar el sentido de los mejoramientos que se desean.

Parte de este momento será, por consiguiente, pensar en diversas alternativas de actuación y sus posibles consecuencias a la luz de lo que se comprende de la situación, tal y como hasta el momento se presenta.

La reflexión, permite llegar a diseñar una propuesta de cambio acordada como la mejora. Del mismo modo, es necesario en este momento definir un diseño de evaluación de la misma, es decir, anticipar los indicadores y metas que darán cuenta del logro de la propuesta.

2.3.4. Aplicación de Propuesta.

Una vez diseñada la propuesta de acción, esta es llevada a cabo por las personas interesadas. Es importante, comprender que cualquier propuesta a la que se llegue tras este análisis y reflexión, debe ser entendida en un sentido hipotético, es decir, se emprende una nueva forma de actuar, un esfuerzo de innovación y mejoramiento de la práctica que debe ser sometida permanentemente a condiciones de análisis, evaluación y reflexión.

2.3.5. Evaluación.

Todo este proceso, que comenzaría otro ciclo en la espiral de la investigación – acción, va proporcionando evidencias del alcance y las consecuencias de las acciones emprendidas, y de su importancia como mejora de la práctica.

Es posible incluso encontrarse ante cambios que implique una redefinición del problema, ya sea porque éste se ha modificado, porque han surgido otros de más urgente resolución o porque se descubren nuevas situaciones que se requiere atender para abordar el problema original.

La evaluación, además de ser aplicada en cada momento, debe estar presente al final de cada ciclo, dando de esta manera una retroalimentación a todo el proceso.

Uno de los criterios fundamentales, a la hora de evaluar la nueva situación y sus consecuencias, es en qué medida el propio proceso de investigación y transformación ha supuesto un proceso de cambio, implicación y compromiso de los propios involucrados.

Se podría decir entonces que la investigación - acción es un proceso cíclico que termina cuando no hay más preguntas para responder o problemas para resolver en el área que se investiga.

2.4. Validación de los resultados.

Se opone a la tradición positivista que valida los resultados usando una metodología que garantice la neutralidad y la objetividad (en tanto que no se involucren los valores del sujeto investigador). En la investigación-acción, la triangulación puede ser utilizada como un método de validación interna, se trata de establecer las relaciones mutuas entre distintos tipos de pruebas de modo tal de obtener distintos puntos de

vista sobre una misma situación. Al comparar las distintas fuentes de información deben señalarse los aspectos en los que difieren, coinciden y se oponen.

Otro punto importante es que la investigación acción se basa sobre los relatos de los profesores, de la presentación que ellos mismos hacen de sus prácticas. Es por esta razón que al momento de presentar el informe debe contener no sólo el análisis de un problema sino también la evaluación de la acción emprendida. Si el autor demuestra que los cambios han llevado a mejoras, el informe es internamente válido. Si además las hipótesis que presenta pueden generalizarse a otras situaciones estudiadas, puede considerarse que es extremadamente válido.

2.5. Teorías de Aprendizaje.

- **Aprendizaje significativo en la educación.**

Actualmente las transformaciones de la sociedad hacen que los conocimientos que vamos adquiriendo estén permanentemente modificándose, por lo que estudiar algo hoy en día, no es definitivo para el futuro. En este sentido el rol que juega la Educación en la actualidad, está planteada en más que entregar una cantidad enorme de conocimientos a los estudiantes, es facilitar herramientas necesarias para desenvolverse con seguridad y adquirir cualquier conocimiento que se presente. Los objetivos de la enseñanza van más allá de los contenidos curriculares y en todo caso deberían adquirirse y desarrollarse múltiples capacidades en distintos contextos, en las aulas, mediante el estudio autónomo o con la resolución de problemas de la vida cotidiana. Estas cuestiones impregnan todas las asignaturas y campos de estudio y forman parte integrante de las competencias multidisciplinares. Se trata entonces, de entregar habilidades que permitan utilizar en la vida diaria lo aprendido, de distintos modos, y conocimientos fundamentales que sirvan de base para adquirir otros más complejos (Barragán, 1999).

El aprendizaje es un cambio de disposición o capacidad humana, que persiste durante un tiempo y no puede atribuirse simplemente a los procesos de crecimiento biológico. El tipo de cambio denominado aprendizaje se presenta como un cambio en la conducta, y sus resultados pueden evaluarse al comparar la nueva conducta con la conducta que se habría presentado antes de que el individuo fuera puesto en una situación de aprendizaje. El cambio puede ser una mayor capacidad para cierto tipo de desempeño o actividad. También puede ser una nueva disposición del tipo llamado actitud, valor o interés. El cambio debe tener una permanencia que perdure más allá de lo momentáneo; en otras palabras, debe conservarse durante cierto tiempo. Por último, debe ser diferenciable del tipo de cambio atribuible al crecimiento biológico (Gagné, 1993).

La pedagogía actual nos señala que aprendizajes significativos son aquellos que resultan de la interacción entre los conocimientos previos que una persona tiene sobre algo y la información nueva que recibe, construyendo un nuevo conocimiento o profundizando los ya existentes. Estos permiten que los alumnos logren aprendizajes con mayor profundidad y progresivamente más complejos.

Las condiciones necesarias para lograr estos aprendizajes significativos, es elaborar que estos conocimientos se apoyen en las experiencias, habilidades y conocimientos previos que el alumno tiene sobre él. Estos son necesarios, para que se logre una profundidad y rapidez esperada, que los contenidos se le presenten en situaciones con sentido para ellos, como por ejemplo relacionados con su mundo y vida cotidiana, con su familia, sus juegos y amigos todos conocimientos que tiene desde antes de enfrentarse a una unidad de estudio.

La idea de aprendizaje significativo desde el punto de vista de los trabajos de psicología cognitiva en este siglo, se acepta que los seres humanos construyen sus propios conocimientos a lo largo de su vida desde la asunción pasiva de verdades llegadas desde el exterior. La actividad constructora del sujeto que aprende es fundamental, para bien o para mal, creando por igual concepciones adecuadas o

erróneas. De esta forma que, a lo largo de su vida, dentro o fuera de la escuela, continúa construyendo su propia visión de las cosas, sus propios conceptos y explicaciones, en mayor o menor consonancia con el conocimiento científico correspondiente. Y para ello se apoya en las ideas que ya tiene y desde las cuales puede ir incorporando lo que le llega del exterior. La relación entre ambos elementos, internos y externos, supone la construcción de un nuevo significado. De tal forma que, cuando consigue establecer relaciones entre lo que ya sabe y los nuevos conocimientos, éstos adquieren sentido, significado para él, y se dice que entiende. Así, aprender de forma significativa implica básicamente **establecer relaciones** (Madalena., *et al* 1996).

Por esto, el aprendizaje significativo intenta entre otros aspectos romper con el tradicionalismo memorístico que busca y desarrolla la memoria y la repetición, el aprendizaje significativo se preocupa por los intereses, necesidades y otros aspectos que hacen que lo que el estudiante desea aprender tenga significado y sea valioso para él, de allí el interés por el trabajo y las experiencias en el aula.

Ausubel plantea que el aprendizaje del estudiante, está referido a la estructura cognitiva previa (conocimientos previos) que se va relacionando con la nueva información. En este contexto en el proceso de aprendizaje, es de fundamental importancia conocer los conocimientos previos del estudiante, no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del estudiante, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "*mentes en blanco*" o que el aprendizaje de los estudiantes comience de "*cero*", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

Ventajas del Aprendizaje Significativo:

- Produce una retención más duradera de la información.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.
- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del estudiante.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

- Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se dé una construcción de conocimientos.
- Significatividad psicológica del material: que el estudiante conecte el nuevo conocimiento con los previos y que los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará todo en poco tiempo.
- Actitud favorable del estudiante: ya que el aprendizaje no puede darse si el estudiante no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el maestro sólo puede influir a través de la motivación.

Ausubel concibe los conocimientos previos del estudiante en términos de esquemas de conocimiento, los cuales consisten en la representación que posee una persona en un momento determinado de su historia sobre una parte de la realidad. Estos

esquemas incluyen varios tipos de conocimiento sobre la realidad, como son: los hechos, sucesos, experiencias, anécdotas personales, actitudes, normas, entre otros.

Aplicaciones pedagógicas.

- El maestro debe conocer los conocimientos previos del estudiante, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el estudiante ayuda a la hora de planear.
- Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los estudiantes.
- Considerar la motivación como un factor fundamental para que el estudiante se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el maestro, hará que se motive para aprender.
- El maestro debe utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos.

La Teoría del Aprendizaje Significativo sigue siendo un potente referente explicativo que se ve fuertemente reforzado por la Teoría de los Modelos Mentales y la Teoría de los Campos Conceptuales, como apoyos representacionales que dan cuenta de cómo se produce la asimilación y la retención del conocimiento. Con esta explicación psicológica conjunta se abren múltiples posibilidades para la investigación en educación y para la docencia, un marco que posibilita que efectivamente se alcance el aprendizaje significativo en el aula.

- **Enfoque sociocultural.**

Desde la perspectiva del enfoque sociocultural, Vygotski introdujo un concepto de gran trascendencia para explicar las diferencias entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo potencial del niño. Este es el concepto de zona de desarrollo próximo, el cual da elementos para explicar las diferencias en el aprendizaje y en el desarrollo intelectual entre individuos que, aún siendo de la misma edad cronológica, muestran conocimientos y habilidades superiores a las de otros compañeros.

En la demarcación de esta zona se puede notar la interacción de dos de los planos genéticos en los que Vygotsky ubicaba su argumentación: el dominio ontogenético y el plano sociohistórico. Esta zona corresponde a ese punto donde la cultura y la cognición interactúan y se crean mutuamente (Cole, 1985), es decir, donde los procesos sociales y culturales que se ponen en funcionamiento en la escuela y el desarrollo cognoscitivo del sujeto se encuentran.

El origen de esta noción tiene lugar en la discusión que Vygotsky sostiene en relación con la relevancia del aprendizaje para el desarrollo y las diferencias existentes entre las posturas más importantes de la psicología que en ese época habían abordado su explicación, posturas que Vygotsky engloba en tres.

1) **La que sostiene que ambos procesos son independientes.** Esta visión considera el aprendizaje como un proceso puramente externo que no tiene relación activa alguna con el desarrollo; simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo.

2) **La que afirma que el aprendizaje es desarrollo.** Esta visión agrupa a teorías de origen muy diverso, entre las cuales encontramos la teoría del reflejo. Para esta postura, el desarrollo se considera como la acumulación y el dominio de los reflejos condicionados, de este modo, "el proceso de aprendizaje está completa e indisolublemente unido al proceso de desarrollo".

3) **La que plantea que ambos procesos son mutuamente dependientes e interactivos.** La tercera postura plantea que el desarrollo depende de la maduración del sistema nervioso y del aprendizaje. En este sentido, este último es visto como un proceso evolutivo y por lo tanto, ambos procesos son percibidos como mutuamente dependientes e interactivos.

En cambio, para Vygotsky (1979) el desarrollo y el aprendizaje están estrechamente relacionados desde los primeros días del niño. Para describir estas relaciones delimita dos niveles de desarrollo: el real que se establece como resultado de ciclos evolutivos, y el potencial. La diferencia entre estos dos niveles es lo que concibe como la zona de desarrollo próximo: "La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz".

Según el mismo Vygotski, esta zona comprende funciones que aún no han madurado pero que se hallan en proceso de maduración. En este sentido, el nivel de desarrollo real caracteriza el desarrollo mental retrospectivamente, mientras que la zona de desarrollo próximo (ZDP) caracteriza el desarrollo mental prospectivamente. Tal zona, "nos permite trazar el futuro inmediato del niño, así como su estado evolutivo dinámico, señalando no sólo lo que ya ha sido completado evolutivamente, sino también aquello que está en curso de maduración".

Por lo tanto, para Vygotsky la noción del "buen aprendizaje" es sólo aquel que precede al desarrollo, que los procesos evolutivos no necesariamente coinciden con los procesos de aprendizaje y que por el contrario, "el proceso evolutivo va a remolque del proceso de aprendizaje; esta secuencia es lo que se convierte en la zona de desarrollo próximo (ZDP)".

El concepto de ZDP puede verse clarificado en virtud de otras nociones como la de definición de la situación y la de referencia, ambas situadas en el marco de la

intersubjetividad. Dichos conceptos nos ayudan a comprender cómo la interacción entre un individuo que sabe y otro que no sabe (o uno experto y otro menos experto), favorece la interiorización de las acciones así como la transferencia del conocimiento. A la vez estos conceptos requieren de otros como los de negociación, mediación semiótica y perspectiva referencial que pueden ayudar a entender los mecanismos por los que se produce esa transferencia de lo interpersonal a lo intrapersonal en la zona de desarrollo.

Por último, todos estos procesos aludidos son de naturaleza social y comunicativa y que son estos, precisamente, las características más importantes de las relaciones que observamos en las escuelas. Es precisamente en estas interacciones donde se forman los procesos y las funciones psicológicas que dan lugar al desarrollo individual y social, razón por el cual el énfasis de las investigaciones deberían de tender hacia la explicación de la influencia de los procesos sociales y educativos en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores mediante estudios que expliquen los procesos de apropiación del significado de las palabras y de las acciones, que como hemos señalado, tienen un carácter activo, social y comunicativo.

Sobre la base de lo expuesto, se plantean las siguientes consideraciones y conclusiones de interés y utilidad para la práctica educativa.

Primero, señalar el origen social de los conocimientos y de los procesos que conforman las funciones psicológicas de orden superior, así como la importancia atribuida a la mediación de los adultos en la apropiación por parte de los menores de estos procesos psicológicos que se han caracterizado como interactivos y primariamente sociales. La influencia de los adultos es poderosa.

Segundo, ver el desarrollo más allá del momento actual, en un sentido prospectivo. Es importante recordar la afirmación de Vygotsky en el sentido de que la única enseñanza buena es aquella que se adelanta al desarrollo. Asimismo, vale la pena

destacar la importancia de concebir el desarrollo y el aprendizaje estrechamente vinculados y en una visión prospectiva, lo que puede propiciar una actitud claramente interactiva entre profesores y alumnos. Consecuentemente, el profesor debe estar consciente de que mucho de lo que aprenden sus alumnos lo hacen en interacción con sus compañeros y no sólo mediante el contacto directo con los objetos. De ahí la importancia de la intervención mediacional (semiótica) de los adultos o de los pares más capacitados. Desde esta perspectiva cambia la concepción de los roles atribuidos tradicionalmente a profesores y alumnos en los contextos escolares. Los primeros pueden ser vistos como coordinadores que ayudan en la creación de sistemas de apoyo (andamiajes) y reconstruyen el espacio de las zonas de desarrollo entre lo que los alumnos saben en ese momento y lo que pueden llegar a dominar en el mañana.

Por último, señalar que en estos espacios instruccionales recíprocos también se crean atmósferas que funcionan como comunidades de aprendizaje en las que se construyen nuevos conocimientos y se desarrollan funciones psicológicas superiores con la aportación de otros puntos de vista y opiniones de incuestionable valor y origen social cultural. En este campo es posible fomentar la aplicación de alguna metodología novedosa.

2.6. Sistema de Hipótesis

Los estudiantes que cursan las asignaturas de Inglés Intensivo y Computación presentan baja motivación, poco interés de aprender, memorización de contenidos sin relacionarlos con su área de formación, aunado a esto altos niveles de reprobación.

2.6.1. Hipótesis de trabajo

“A través de una intervención metodológica innovadora, que implica clases más interactivas, tareas y actividades más ligadas al campo de estudio, con el apoyo de estudiantes en práctica docente, auxiliar de cátedra y además de contar con más recursos tecnológicos, permitirán que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo y mejor actitud al trabajo académico de las asignaturas”.

2.6.2. Hipótesis a Corto, Mediano y Largo Plazo

A corto plazo:

- A. Al implementar clases interactivas, los estudiantes presentan más interés para los contenidos de las clases, mejorando así su rendimiento académico y su motivación intrínseca.
- B. Al Introducir actividades de clase como tareas innovadoras en el área específica de formación de los estudiantes, estos presentaran mayor motivación y mejores actitudes al aprendizaje de los contenidos.
- C. La interacción con los estudiantes en práctica docente o como auxiliares de cátedra en el aula, brinda un nivel de mayor confianza entre los estudiantes, lo que les permite mayor integración en las clases, mejorar su motivación y por ende mostrando un cambio de actitud con mayor disposición de aprender.

Mediano plazo

- A. La innovación en las estrategias motivacionales de manejo de grupo y seguimiento individual provocarán un aumento en los aprendizajes y un mejor desempeño del estudiante, esto debe ser una práctica consta en los grupos de trabajo.

- B. El aprendizaje del estudiante se vera notablemente mejorado, en la medida en que la confianza, la motivación, el interés, las actitudes y la comunicación formen un conjunto integrado de competencias y saberes, es decir se vuelve más activo dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.

Largo plazo

- A. Plantear la formación de grupos cooperativos con los docentes que conforman la asignatura, con el fin de mejorar el desarrollo de las mismas; lo que comunica al estudiante un sentido de seguridad en la adquisición y puesta en práctica de los conocimientos.
- B. Al realizar innovaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje, los estudiantes obtendrán un cambio de actitud positivo y lograr un aprendizaje significativo, motivante que le permita desarrollar todas sus habilidades como futuros profesionales.

2.7. Formulación de propuestas de solución

- Formar un grupo cooperativo, con todos otros docentes que participan en el desarrollo de la asignatura, a fin de dar apoyo mutuo.
- Implementar cambios innovadores en cuanto a: metodología, actividades del sistema de evaluación y más apoyo de estudiantes en Práctica Docente y Servicio Social.
- Realizar evaluaciones de entrada y salida con los estudiantes, para verificar la efectividad de los cambios realizados.
- Generar reuniones permanentes y programadas durante el desarrollo del ciclo con el grupo de docentes que participantes en la asignatura.

- Fomentar el trabajo grupal de los estudiantes dentro y fuera de las aulas, con el objetivo de incrementar las habilidades sociales.
- Programar permanentemente asesorías individuales y grupales.
- Crear grupos de autoayuda en el aula con los estudiantes avanzados para fortalecer académicamente al resto del grupo.
- Implementar nuevas acciones de enseñanza con el objetivo de estimular el interés en el aprendizaje y aplicación del idioma inglés y computación en el área de formación.
- Implementación de prueba diagnóstica al inicio de ciclo para la activación de los conocimientos previos en los estudiantes.

2.8. Explicación de la metodología de trabajo

Las técnicas para la obtención de la información serán la observación de clases (amigo crítico), como procedimiento principal, el seguimiento de los avances a través de instrumentos de registro, evaluaciones por parte de los estudiantes al docente administrados por el amigo crítico.

El uso de la observación a clase, como técnica principal, obedece a las posibilidades que ofrece la misma para registrar y valorar datos relativos a la realización del proceso docente directamente, por parte del docente mismo como observador y por parte de docente que funciona como amigo crítico. Se elaborará una guía para abarcar los distintos aspectos de la clase.

La evaluación de los alumnos indagará sobre sus opiniones respecto a la preparación y participación de ellos en el grupo y en las clases, procurando obtener una caracterización de los mismos. Se abordará los problemas propios de la asignatura y de las condiciones en que se desarrolla, con el fin de explorar la

situación de la enseñanza desde el punto de vista del proceso docente y su posible relación con características de los estudiantes. Esta información complementará datos para diseñar y proponer mejoras o cambios.

Se planifican dos observaciones a los grupos de estudiantes de Inglés Intensivo y Computación, en las carreras de Periodismo y Sociología respectivamente. Se procurará incluir en la muestra las diferentes formas de enseñanza más utilizadas en las clases de las asignaturas (Conferencias magistrales, clases prácticas, laboratorios).

La guía de observación a utilizar será validada y tendrá la confiabilidad correspondiente; así como los otros instrumentos de seguimiento (ver anexos F, G y H).

2.9. Formulación de propuestas de solución

- Se conformó el grupo cooperativo de las docentes que cursan la maestría en Formación para la Docencia Universitaria, interesadas en realizar cambios en algunas de sus cátedras.
- Una vez conformado el grupo, se toman dos asignaturas que en las cuales las docentes intervienen y se observaron problemas actitudinales por parte de los estudiantes, en las asignaturas de inglés intensivo y computación.
- Se generaron reuniones permanentes durante el desarrollo del ciclo, tomando en consideración las actitudes de los estudiantes se determinó la dinámica que se seguiría para poder obtener los cambios deseados.
- Una vez visualizada la problemática a ser abordada, se transformó el desarrollo de la práctica docente mediante la utilización de estrategias para lograr cambios actitudinales positivos.
- Se aplicó distintas estrategias metodológicas relacionadas a los procesos de enseñanza requeridos según la naturaleza de los contenidos en cada asignatura.

- Se evaluó el proceso con una serie de instrumentos que contribuirían para determinar si existen o no cambios. Estos se administraron antes y después de la aplicación de la nueva metodología. Entre estos están(ver anexos):
 - ✓ Fichas pre – activas.
 - ✓ Instrumento de autoevaluación del estudiante.
 - ✓ Control de participación en clase.
 - ✓ Control de tareas.
 - ✓ Técnica del amigo crítico.
 - ✓ Autoobservación de mi propia práctica(Diario del Docente).
 - ✓ Evaluación de las acciones de mejora y avances de la práctica docente.
 - ✓ Orientaciones para la elaboración del diario.

Capítulo III

3. Análisis de los Resultados

3.1. Análisis de la investigación acción aplicada a la enseñanza de inglés intensivo y computación.

3.1.1. Descripción de las propuestas de mejora en la asignatura de Inglés Intensivo

Diario de Aprendizaje. Los estudiantes escribirán sus experiencias diarias en cuanto al desempeño que tengan en el idioma inglés y sus anotaciones serán en dicho idioma. Esto les dará más práctica para el desarrollo de la habilidad de la escritura la cual es muy importante en la formación de periodistas. La docente revisará y comentará al menos una vez por semana los diarios de los estudiantes.

Expertos Novatos. Se contará con el apoyo de dos estudiantes de la cátedra de Práctica Docente de la licenciatura en idioma inglés, del Departamento de Idiomas Extranjeros. Dichos practicantes colaborarán en el aprendizaje de los estudiantes, pero a la vez ellos también recibirán retroalimentación pues estarán en formación. Dentro de sus responsabilidades incluirá asistencia en el aula, monitoreo del trabajo de estudiantes, tutorías con estudiantes, impartir clases y mostrar conducta de un docente profesional.

Actividades Innovadoras. Se implementará en la metodología para la enseñanza del idioma inglés con estudiantes de Periodismo, por primera vez, una serie de tareas que están relacionadas al campo laboral de estos: videos, portafolio electrónico y álbum noticioso. Estas innovaciones pretenden darle un giro significativo a metodologías tradicionales que consisten de exámenes y laboratorios exclusivamente.

Amiga Crítica. Una compañera docente-investigadora de otra unidad será invitada a observar clases, al menos dos veces en el semestre, para que dé sus valoraciones de las clases que observe y coadyuve a mejorar el trabajo de la docente de ser necesario

Desarrollo de Habilidades Sociales. La sociedad en que vivimos no estimula el desarrollo de habilidades sociales y está fomentando la formación de seres individualistas. Es primordial que los futuros profesionales de Periodismo del país posean habilidades que les permitan desempeñar sus labores exitosamente. La metodología de enseñanza a utilizar incluirá actividades que harán que los estudiantes trabajen en parejas y en diferentes equipos, que serán cambiados a lo largo del semestre, con el objetivo de que los estudiantes desarrollen sus habilidades sociales.

Tutorías Académicas. Con la ayuda de los expertos novatos, estudiantes de la práctica docente, se programará un refuerzo intensivo y sistemático de tutorías individuales y grupales cuyo objetivo será aumentar las oportunidades de apoyo académico de los estudiantes. Idealmente, se esperaría que al menos una vez por semana los estudiantes puedan repasar o aclarar dudas de lo visto en clase a través de las tutorías.

Ambiente Colegiado. Se buscará trabajar en equipo de docentes colegas del mismo Departamento que imparten el idioma inglés para compartir ideas y convencerlos de la necesidad de cambios importantes a nivel metodológico y del sistema de evaluación en las cátedras del idioma inglés. Asimismo, la planificación de todo el eje del idioma inglés se desarrollará en equipo y no de forma aislada.

3.1.1.1. Descripción de lo que pasó en inglés intensivo en la primera espiral, ciclo II 2008.

Diario de Aprendizaje. Después que la docente asignó, en ciertas sesiones de clase, las respectivas tareas para el diario de campo los estudiantes escribieron sus experiencias en idioma inglés de manera coherente. Todos los estudiantes llevaron el diario y cumplieron con su tarea. Sin embargo, una de las dificultades para la docente fue la de no poder leer el diario todas las veces en las que se requería. En varios momentos durante el semestre, leer todos los diarios y escribir comentarios en estos tomó mucho más tiempo del debido.

Reflexión: Esta actividad se puede considerar exitosa. Los estudiantes disfrutaban escribir sus experiencias académicas y personales en el idioma inglés y recibir la retroalimentación y respuestas de la docente en el mismo idioma. A pesar de que el nivel de competencia lingüística de los estudiantes no es tan avanzado, estos tomaban con entusiasmo y dedicación sus entradas en el diario. Asimismo, la calidad de la escritura, a nivel de sintaxis y coherencia, fue muy buena aún y cuando los estudiantes no son de la especialidad de la Licenciatura en idioma inglés. Lastimosamente, debido a la cantidad de estudiantes en el grupo y por la complejidad de ser un diario, la lectura por parte de la docente de éste, complicaba el hecho de revisarlo con mayor frecuencia.

Expertos Novatos. Se contó con el apoyo de dos estudiantes de la cátedra de práctica docente de la licenciatura en idioma inglés, del Departamento de Idiomas Extranjeros. Los expertos novatos cumplieron responsable y profesionalmente su trabajo en el semestre dando asesoría, asistiendo en la clase e impartieron el número de horas requeridas en práctica docente. Los estudiantes contaron con más apoyo académico y en caso de dudas podían recurrir a los practicantes o a la docente.

Reflexión. La colaboración de los practicantes fue muy importante para el logro de los objetivos. Los estudiantes tuvieron más seguimiento y más oportunidades de apoyo. También la docente tenía una descarga de su trabajo de revisión de tareas y diseño de materiales, pudiéndose dedicar a la planificación de mejores clases, materiales y lineamiento para las diferentes tareas. En general, la presencia de los expertos novatos consiguió que los estudiantes siempre fueran monitoreados, y que se sintieran apoyados en su proceso de aprendizaje ya que les ayudaban a responder interrogantes y dudas. Finalmente, los expertos novatos, al ser estudiantes de los últimos años de su respectiva carrera, servían como un modelo a seguir o persistir en los estudios para muchos de los estudiantes de primer y segundo año.

Actividades Innovadoras

El curso experimentó una serie de innovaciones metodológicas: video, portafolio electrónico y un álbum noticioso. El video consistió en un trabajo grupal en el cual los estudiantes realizaron un noticiero libre en el idioma inglés. Este video fue grabado por los mismos estudiantes y presentado en un disco. El portafolio electrónico consistió en reescribir los ejercicios gramaticales que presentaban los estudiantes como tareas y el cual fue entregado al final del ciclo en formato digital en un disco compacto. Finalmente, la tercera actividad fue un álbum noticioso, el cual fue presentado de manera física, escrito a mano. El estudiante recababa veinte fotos de noticias recientes de la universidad o de nuestro país y escribía las respectivas descripciones en el idioma inglés. Todas las actividades previstas se llevaron a concreción y los estudiantes cumplieron las tareas muy responsablemente.

Reflexión. Las actividades metodológicas innovaciones fueron exitosas. Antes de iniciar sus proyectos, un buen número de estudiantes estaba ansioso por que los proyectos representan un nivel de reto para ellos. Además, los estudiantes tenían dudas y miedo por el hecho de presentar las tareas en el idioma inglés. Durante la

ejecución de los proyectos, los estudiantes tuvieron la oportunidad de recibir orientación y retroalimentación para las tareas por parte de los expertos novatos y la docente. Al final, los estudiantes apreciaron el hecho de que se diseñaron proyectos en inglés relacionadas a su futuro campo de trabajo (ver anexo H). Al final del curso, los estudiantes estaban orgullosos de haber completado las tareas.

Amiga Crítica. Esta práctica consistió en que una colega docente llegó a observar clases, al menos dos veces en el semestre, para conocer la metodología y relación que la docente tenía con sus estudiantes y las actitudes de estos en el salón de clase. Por medio de un instrumento de observación de clase, la observadora externa recogió datos sobre el desempeño de la docente, desarrollo de la clase y del comportamiento de los estudiantes.

Reflexión: El poder contar con una colega que observa clase, aunque sea de otra unidad académica, representó una experiencia muy positiva para la docente ya que el tener a alguien que provea retroalimentación de una forma profesional y propositiva es importante y beneficioso para el desarrollo académico de los estudiantes. Las observaciones, aunque sean generales, confirmaron cualidades fuertes que la docente presentaba, así mismo, como también fue bueno conocer áreas débiles detectadas (ver anexo F). La reacción de los estudiantes a la observadora externa fue positiva dado que el beneficio último sería para ellos el contar con una docente mejor preparada. La amiga crítica confirmó que la actitud de los estudiantes fue participativa, dinámica y provechosa en el desarrollo de las clases.

Desarrollo de Habilidades Sociales. Se procuró que los estudiantes trabajaran con diferentes compañeros de cátedra, formando parejas y trabajando en grupos, durante todo el ciclo, los cuales eran creados por medio de dinámicas durante el desarrollo de las clases. Actividades tales como “find someone who” (encontrar a alguien que), la cual consistía en buscar y encontrar compañeros que cumplieran ciertas características; otra actividad fue el barco se hunde, la cual facilitaba la formación de

grupos con diferentes compañeros, otro ejemplo de formación de grupo fue la entrega de dulces y papелitos de colores al inicio de la clase para la formación de nuevos grupos y para el fomento de las habilidades sociales de los estudiantes

Reflexión: Las diferentes actividades de trabajo que se hicieron dentro de clase permitieron que los estudiantes interactuaran con otros compañeros, no siempre las mismas personas. Al inicio estas interacciones no fueron del total agrado de muchos alumnos por que estos preferían trabajar en su mismo círculo de amigos. La pena o miedo, que estudiantes de inglés Intensivo de periodismo tienden a tener para participar en clase, por temor a equivocarse o sentirse ridiculizado frente a la clase, se vio reducido. Al final, la clase tuvo un nivel de camaradería que coadyuvó a que las habilidades sociales de los estudiantes mejoraran (ver anexo K y N).

Tutorías Académicas. Se logró impartir un refuerzo intensivo y sistemático de tutorías a los estudiantes. Esto permitió aumentar las oportunidades de apoyo académico y atención hacia los estudiantes pues estos consultaban dudas y practicaban áreas deficitarias con los tutores. La dificultad mayor la representó el hecho de que a veces los horarios disponibles para las tutorías no coincidían con el de los horarios en los que los estudiantes estaban libres.

Reflexión: Tener más horas de refuerzo académico o para tutorías con estudiantes es indudablemente enriquecedor para que hayan más oportunidades en la que los estudiantes puedan acelerar su aprendizaje. En las tutorías se pueden aclarar dudas, practicar aspectos gramaticales que necesiten más refuerzo, se puede mejorar la pronunciación de los estudiantes y se puede practicar el idioma en general. La confianza y auto concepto de los estudiantes que asistían a tutorías fue incrementando poco a poco, asimismo, el aprendizaje se ve reflejado en las notas, lo cual los motivaba a seguir en constantes asesorías con la docente y los expertos novatos.

Ambiente Colegiado. En las sesiones para la planificación de los programas, se informó a los otros dos compañeros docentes, que trabajan el área de inglés en el departamento, de las actividades innovadoras a implementar y se les invitó a poner en práctica estas actividades para el buen desarrollo de las clases. De los dos compañeros solamente uno acogió alguna parte de las innovaciones y las aplicó en sus clases pues le parecieron interesantes. El otro docente no quiso incorporar ninguna innovación y estuvo renuente al trabajo en equipo y coordinado.

Reflexión: La apertura de otros colegas docentes al cambio no siempre es fácil. En este caso en particular, sola una de las dos personas adicionales que trabajan la enseñanza al inglés, estuvo algo receptiva a los cambios. Esto en parte a las preguntas o presión que los estudiantes le hacían en cuanto a utilizar metodologías innovadoras y relacionadas a su campo de trabajo. El otro docente básicamente mostró una actitud indiferente y decidió seguir con su metodología tradicionalista. A los estudiantes, de la docente que sí aceptó cambios en su metodología, les pareció interesante hacer este tipo de actividades durante el ciclo, pues presentó más retos en su proceso de aprendizaje. Mientras los estudiantes del docente cuestionaban por qué no utilizaban una metodología innovadora como las demás docentes. Sin embargo, estudiantes inscribieron con este docente por el hecho de que la clase de él no incluye proyectos innovadores ni retadores.

3.1.1.2. Descripción de lo que pasó en inglés intensivo en la segunda espiral, ciclo II 2009.

Diario de Aprendizaje. Al igual que en la primera espiral, en la segunda fase, todos los estudiantes cumplieron responsablemente con el diario. Incluso hubo, al inicio del semestre, un buen grupo de estudiantes muy entusiasmados que habían escuchado las experiencias del grupo anterior y preguntaron a la docente si desarrollarían dicha actividad. En cuanto al desarrollo del diario, los estudiantes

escribieron sus experiencias en idioma inglés de manera coherente y empleando estructuras gramaticales en la mayoría de casos correctas y adecuadas al nivel de proficiencia de estos. Leer los diarios, escribir comentarios y dar retroalimentación a los estudiantes de manera constante siguió absorbiendo una parte considerable del tiempo disponible de la docente.

Reflexión: Esta innovación, como se dijo anteriormente, se puede considerar exitosa. Así como en la espiral uno, los estudiantes disfrutaban escribir sus experiencias académicas y personales en el idioma inglés y recibir la retroalimentación debida. El llevar un diario de aprendizaje en un idioma extranjero ha sido una actividad retadora pues implicó que los estudiantes buscaran nuevas palabras, hacer oraciones y usar frases idiomáticas para comunicarse de una manera sencilla, pero coherente; sin embargo los estudiantes de periodismo aceptaron el reto. El dominio que los estudiantes de periodismo desarrollan de la escritura de su idioma materno, el español, les facilita para que puedan escribir sus entradas con cierta facilidad y exactitud, en el Diario del Aprendizaje en el idioma inglés. Sin embargo y como ya se ha mencionado previamente, el revisar, leer y comentar sobre lo que escriben los estudiantes implicó una inversión de tiempo significativa.

Expertos Novatos. Al igual que en la espiral uno, se contó con el apoyo de dos estudiantes de la cátedra de práctica docente de la licenciatura en idioma inglés, del Departamento de Idiomas Extranjeros. Los expertos novatos colaboraron impartiendo asesorías, asistiendo en la clase y fungiendo como maestro titular de acuerdo al número de horas requeridas en práctica docente. Estos expertos novatos siguieron la misma dinámica de los anteriores colaborando en el aprendizaje de los estudiantes.

Reflexión. La colaboración de los practicantes siguió siendo muy importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje y el beneficio de los estudiantes. Ellos pudieron tener más seguimiento y más oportunidades de apoyo académico. Hubo un efectivo

monitoreo y acompañamiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, particularmente con asesorías y cuando tenían dudas con las tareas. Los estudiantes apreciaron la labor de los practicantes ya que en repetidas ocasiones, una vez éste terminaba de impartir su clase semanal, recibía aplausos como señal de reconocimiento del buen trabajo y de gratitud. La presencia de ellos en el aula, incrementó la confianza y motivación en las participaciones del estudiantado en el aula y a ser más precisos al presentar sus tareas escritas.

Actividades Innovadoras.

Se implementaron las mismas innovaciones que se emplearon en el espiral uno: video, portafolio electrónico, y un álbum noticioso, teniendo como diferencia, que en el álbum noticioso se podían incluir fotos impresas y recortes de periódicos. Así como en el espiral uno, todas las innovaciones previstas se llevaron a concreción y los estudiantes siguieron gustando de realizar tareas retadoras y relacionadas a su campo de estudio.

Reflexión. En el espiral dos pasaron situaciones parecidas al espiral uno. Los estudiantes empezaron dudosos y temerosos por el hecho de tener que presentar nuevas tareas relativamente retadoras para ellos en el idioma inglés. En todo el proceso de las actividades innovadoras hubo acompañamiento para los estudiantes de parte de practicante y de la docente. Al final, los estudiantes valoraron el hecho de que tuvieron que realizar proyectos en inglés relacionadas a su futuro campo de trabajo. Sin embargo hubo estudiantes que prefirieron inscribir la asignatura con el docente que no realizo alguna actividad innovadora en su asignatura. Pareciera ser que no quisieron dar un esfuerzo adicional y prefirieron la comodidad, pero el número de estudiantes que prefirieron esto último fue mínimo.

Amiga Crítica. Esta práctica consistió en que una colega docente del equipo de investigación llegó a observar clases, al menos dos veces en el semestre, para

conocer la metodología y relación que la docente tenía con sus estudiantes y las actitudes de estos en el salón de clase. Por medio de un instrumento de observación de clase, la observadora externa sistematizó datos sobre el desempeño de la docente, desarrollo de la clase y del comportamiento de los estudiantes.

Reflexión: Esta práctica de contar con una colega que observa la clase, aunque provenga de otra unidad académica, representó una experiencia muy positiva para la docente ya que el tener a alguien que retroalimente de forma profesional es importante y beneficioso para el desarrollo académico. Las observaciones, aunque sean generales, confirmaron cualidades fuertes que la docente presentaba, así como también fue bueno conocer áreas débiles detectadas. La reacción de los estudiantes a la observadora externa fue de colaboración y positiva, posiblemente dado que el beneficio último sería para ellos al contar con una docente mejor preparada.

Desarrollo de Habilidades Sociales. Al igual que el espiral uno, en el espiral dos, se procuró que los estudiantes se relacionaran de manera positiva con la mayoría de compañeros del aula. Cambiar los compañeros con los que los estudiantes trabajaban ayudó a que no se formaran grupos cerrados o elitistas, por el contrario se buscó fomentar un clima de colaboración, de camaradería entre los estudiantes para que a la vez mejoraran sus habilidades sociales.

Reflexión: El objetivo principal de esta actividad era que los estudiantes socializaran con la mayoría de compañeros y que cambiaran de miembros de grupo frecuentemente y no siempre trabajar con los mismos dos o tres compañeros. Al inicio, estas interacciones no fueron del total agrado de muchos alumnos porque ellos preferían trabajar en su mismo círculo cercano de amigos. Sin embargo, la pena o miedo, que estudiantes de inglés Intensivo de periodismo tienden a tener para participar en clase por temor a equivocarse o sentirse ridiculizado frente a todos, se vio reducido. Al final, la clase tuvo un nivel de confianza y camaradería

que coadyuvó a que los estudiantes socializaran con los demás efectivamente (anexo M).

Tutorías Académicas. Se logró impartir un refuerzo intensivo y sistemático de tutorías a los estudiantes. Esto permitió aumentar las oportunidades de apoyo académico y atención hacia estos. Las tutorías se dedicaban para repasar áreas estudiadas en clase y que requerían más revisión. La dificultad mayor la siguió representando el hecho de que a veces los horarios disponibles para las tutorías no coincidían con los de los estudiantes.

Reflexión: Contar con tutorías para estudiantes es indudablemente clave para el mejor aprendizaje de estos. En las tutorías se aclaraban dudas, se practicaban estructuras gramaticales que necesitan más refuerzo, se trabajaba en la pronunciación de los estudiantes. Asimismo, la confianza y auto concepto de los estudiantes que asistían a tutorías fue incrementando poco a poco; el aprendizaje se *vio* reflejado en las notas de los estudiantes lo cual los motivaba a seguir en constantes asesorías con la docente y los expertos novatos. Las tutorías tanto en la primera como en la segunda espiral, se pueden considerar que fueron exitosas para que los bachilleres alcanzaran los objetivos de la clase.

Ambiente Colegiado. Esta actividad siguió igual que en la primera espiral: solamente una docente retomó un par de las actividades propuestas. El otro compañero docente no participó del esfuerzo de trabajo en equipo y colegiado que se pretendió llevar a cabo desde el inicio de la planificación del semestre. El docente simplemente siguió el programa e incluyó la metodología y sistema de evaluación que ha venido utilizando desde hace años.

Reflexión: La apertura al cambio por parte de los otros dos colegas siguió siendo difícil. De ellos dos, sola una docente incorporó un par de actividades innovadoras en su metodología. A los estudiantes de esta docente, les pareció interesante hacer

este tipo de actividades durante el ciclo, pues fue diferente, retador y relacionado a su campo de estudio. Mientras los estudiantes del docente que no innovó siguieron cuestionando por qué no utilizaban una metodología innovadora como la de los demás. Posiblemente se requiera de otro tipo de actividades y de mayor liderazgo de parte de la dirección del Departamento para que reformas importantes se puedan concretizar en las clases de Inglés del Departamento de Periodismo.

3.1.2. Descripción de las propuestas de mejora, en la cátedra de Computación.

- **Comunidad Virtual.** Se formará una comunidad virtual haciendo uso del internet como manera de interacción entre la docente y los estudiantes; esta actividad se desarrollará para realizar consultas vía internet, enviar resúmenes de clases e intercambio de ideas relacionadas con los contenidos de las clases impartidas. Además, esta comunidad virtual servirá para programar actividades auxiliándose de las nuevas tecnologías en apoyo a las clases. Los estudiantes podrán desarrollar de manera práctica los temas vistos en clase y se logrará así provocar interés en ellos.
- **Cambio de material didáctico.** Se iniciará con cambio de material brindado a los estudiantes, ya no solo se les brindará guías o manuales de las diferentes herramientas que se trabajaban en clases, sino además una serie de pequeños tutoriales creados en Macromedia Captivate, el cual es un recurso que permite grabar y capturar con facilidad la actividad en pantalla y crear demostraciones de software y simulaciones interactivas; estas contribuirán a alcanzar el dominio de ciertos procesos que los estudiantes desarrollan en clase.

- **Indagación sobre Computación y su importancia en el área social.** Se conversará con los compañeros docentes del área para recopilar información sobre como la computación puede servir a profesionales del área social. Esto es uno de los primeros pasos a realizar ya que de esto dependerá mucho el trabajo con los estudiantes.
- **Aplicación de la estrategia Experto – Novato con el Programa de Auxiliar de Cátedra.** Como parte de las estrategias de innovación empleadas en la investigación se buscará la incorporación de este programa con el que cuenta la universidad. La cantidad de estudiantes que cursan computación superan la cantidad de equipo con el que cuenta el centro de cómputo por lo que se hace necesario la división en subgrupos para brindar una mejor atención pero, esto conlleva la problemática de atención a los mismos es aquí donde juega un importante papel el contar con el apoyo de un auxiliar de cátedra.
- **Tutorías académicas.** La llegada del auxiliar a la cátedra (Novato Experto) será de gran apoyo, en la cátedra de computación se reciben en promedio 90 estudiantes. Es por esta razón que la llegada del auxiliar será de gran beneficio para todos. Se espera que con los estudiantes de la cátedra se vean aumentadas el número de horas en las que los estudiantes podrán repasar y hacer consultas sobre los contenidos vistos. Que exista un apoyo académico para los estudiantes que lo busquen, además de la creación de pequeños grupos con los cuales establezcan horas para una práctica extra a la clase.
- **El Diario del docente como guía para la investigación.** El hecho de llevar un Diario de la propia experiencia docente, implicará poner en práctica un método de desarrollo profesional permanente, y como tal, un proceso donde se puede resaltar momentos y fases relativamente diferentes. Una de las

principales aplicaciones del diario del docente es lograr reflexionar mejor a través del análisis y convivencia de las experiencias registradas en este.

- **Mayor confianza estudiante-docente.** Se desea lograr una mayor participación dentro y fuera del aula lo cual será resultado del clima generado por el grupo, el intercambio de saberes del colectivo favorece la reciprocidad y la cooperación, un estudiante se ve más motivado cuando se siente integrado al grupo. (Evaluación como situación de aprendizaje, P. González Aguado). Lograr asistencia completa en clase representará un cambio de actitud del alumno hacia este tipo de prácticas.
- **La Amiga Crítica.** Esta metodología es importante en la investigación – acción y se realizará con la colaboración de la compañera que conforma el grupo cooperativo que observará las clases. La participación del amigo crítico en el proceso será muy útil para contrastar objetivamente lo percibido por el estudiante y la docente en los instrumentos de observación o en el diario de campo, realizando una triangulación con los puntos de vista de los distintos participantes del proceso para enriquecer las propuestas de mejora.

3.1.2.1. Descripción de lo que paso en computación en la primera espiral, ciclo II 2008.

Grupo Virtual. Fue uno de los primeros cambios a través de los cuales los estudiantes mostraron interés, iniciaron una mejor comunicación entre ellos y la docente. Se puso en marcha a inicio del ciclo II / 2008, surge la idea de implementarlo ya que en el tiempo de formación se experimentó compartir en un grupo a través de internet y fue de gran apoyo, es por ello que se toma la decisión de introducirlo dentro de los cambios en la cátedra. A través del grupo se logró socializar tareas, comentar inquietudes entre otras cosas. Los estudiantes lograron acceder a las clases en el momento que deseaban y enviaban las tareas sin

inconvenientes ya que pudieron hacerlo desde cualquier equipo con acceso a internet.

Reflexión: fue un cambio significativo ya que permitió una mayor apertura de comunicación entre los estudiantes mismos y la docente así lo mostraron en los comentarios realizados, como el hecho de agradecer la oportunidad de tener acceso a las clases y el material con libertad. A través del grupo se socializaban tareas, se comentaron inquietudes entre otras cosas lo que contribuyó y mejoró las vías de comunicación en el quehacer dentro del aula (centro de cómputo). En general, se obtuvo una buena recepción aunque hubo un pequeño grupo que se mostró renuente ya que no tenían acceso con facilidad a un equipo con internet, mostrando una actitud negativa expresando no tener tiempo para busca equipo, que cuando lo tienen es muy tarde y que por ello no tenían el material entre otras cosas.

Cambio de material didáctico. En este sentido se inició con el cambio de material brindado a los estudiantes, este fue más orientado a la práctica misma, no se limitó a brindar los pasos a seguir al momento de realizar los procesos de manera escrita. Se crearon pequeños tutoriales con Macromedia Captivate, con ellos los estudiantes lograron visualizar de una manera más dinámica los procesos a realizar, cuando se les explicaban los contenidos.

Reflexión: la creación de los tutoriales con Macromedia Captivate tuvieron una muy buena aceptación ya que los estudiantes mostraron mayor interés cuando se les presentaron en las clases, comprendían con mayor facilidad los pasos a seguir, además podían visualizar los tutoriales las veces que fueran necesarias para lograr el dominio de ciertos procesos, lo cual se vio reflejado en los resultados de las evaluaciones. Esto provocó que los estudiantes se mostraran más motivados en el proceso de enseñanza, que existiera una mayor participación en las clases y algunos deseaban conocer sobre esta nueva herramienta (ver anexo H).

Investigación sobre área de formación. Indagar sobre las carreras a la que se le imparte la asignatura y su campo laboral, conversando con los compañeros del área

para recopilar información con relación al área de sociología. Esto fue uno de los primeros pasos ya que de esto dependía mucho el trabajo a realizar con los estudiantes. Ya que el principal objetivo de esta actividad era captar el interés y una manera de hacerlo era mostrando la aplicabilidad de las diferentes herramientas en el área que se forman

Reflexión: Vale la pena recalcar la buena disposición que la gran mayoría de los docentes mostró al momento de realizarles la entrevista, fue de gran ayuda ya que brindaron pautas con las que se iniciaría el cambio en el trabajo a realizar con los estudiantes. Fue notable el cambio en los trabajos realizados, es decir las tareas ex aula eran ejemplos de trabajos que realizarán en su vida laboral por lo cual los estudiantes al ver una aplicabilidad práctica mostraron un mayor interés en estas, esforzándose por aprender no simplemente pasar.

El Programa de Auxiliar de Cátedra. Como parte de las estrategias de innovación empleadas en la investigación se buscó la incorporación de este programa debido a que los estudiantes que cursan computación superan el equipo con el que se cuenta en el centro de cómputo por lo que se hace necesario la división en subgrupos para brindar una mejor atención pero conlleva la problemática de atención hacia los estudiantes por parte de la docente. En este sentido la incorporación del auxiliar de cátedra contribuyó a brindar una mejor atención a los estudiantes. Se le asignó algunas tareas con supervisión de la docente hasta llegar a un nivel en el cual se le da una mayor responsabilidad, fue observador, pasada esta etapa, ya comenzó a revisar tareas, a reunirse con los estudiantes para darles asesorías académicas. Poco a poco, el experto novato fue tomando confianza y empezó a impartir sus clases frente al grupo, con previa revisión de los guiones de clase y material a cargo de la catedrática. Es decir fue inducido poco a poco a su labor de experto novato. Todo esto se dio con el objetivo de mejorar el servicio a los estudiantes, identificar sus dificultades y procurarles solución, así contribuir en el cambio de actitud para que mejoraran su aprendizaje.

Reflexión: Lastimosamente el auxiliar llegó iniciado el ciclo pero a pesar de esto se logró coordinar de la mejor manera el trabajo que debía realizar con los estudiantes. Se pudo observar buena actitud en las clases, esto se vio reflejado en un interés por aprender, participación espontánea, asistencia constante de un 98% de la clase. Se visualizó mayor entendimiento entre igual y la vez una mejor integración entre el grupo, auxiliar y docente.

Tutorías académicas. La participación del auxiliar en la cátedra (Novato Experto) representó un gran apoyo. Normalmente los grupos de computación que se ofrecen en la escuela de Sociales son grandes, en promedio 90 estudiantes inscritos. Es difícil inclusive recordar los nombres de cada estudiante en grupos numerosos, no se diga atender las diferencias individuales de estos. Los estudiantes de la cátedra vieron aumentadas el número de horas en las que podían repasar y hacer consultas sobre los contenidos vistos. El apoyo académico existió para los estudiantes que lo buscaban, además de la creación de pequeño grupos con los cuales establecían horas para una práctica extra.

Reflexión: Esta actividad fue un verdadero apoyo para aquellos jóvenes que lo solicitaron, existieron pequeños grupos que asistían al laboratorio una o dos veces a la semana para reforzar los puntos débiles. Pero siempre existieron un mínimo de estudiantes que a pesar de este esfuerzo no asistían aunque lo necesitarán. En las consultas si existió una mayor afluencia de los jóvenes y se comprobó en los resultados de tareas sus calificaciones aumentaron.

El Diario del docente como guía para la investigación. El llevar un Diario de la propia experiencia docente, implicó practicar un método de desarrollo profesional permanente (anexo E). En un primer momento el diario propició fundamentalmente, el desarrollo de la capacidad de descripción de la dinámica del aula, a través del relato sistemático y pormenorizado de los distintos acontecimientos y situaciones cotidianas, las referidas al docente, al estudiante y el quehacer en el aula. Todo esto

con el fin de identificar los problemas, investigarlos y buscar los medios para resolverlos, son pasos obligados en nuestro desarrollo profesional, pero todo ello serviría de poco si al final nuestra práctica no cambiara.

Reflexión: Una de las principales aplicaciones del diario del docente es que la docente lograra reflexionar mejor a través del análisis y convivencia de las experiencias registradas en este. Es por ello que una de las estrategias de cambio fue esta, la implementación del diario para lograr identificar aquellas fortalezas y debilidad es de la propia práctica la cual fue logrado en un buen porcentaje, esto aunado a las evaluación por parte del estudiante, contribuyó a lograr un cambio significativo como el hecho de mantener un constante cuestionamiento de la propia enseñanza, ya que a través de la reflexión como lo menciona Peter Zeichner en su libro la Quinta Disciplina, es importante comprender que es necesario que el deseo de cambio debe ser intrínseco para lograr una verdadera motivación y hacerla extensiva a los estudiantes para que logren un aprendizaje significativo.

Mayor confianza estudiante-docente. Se logró una mayor participación dentro y fuera del aula lo generó un buen clima en el grupo, el intercambio de saberes del colectivo favoreció la reciprocidad y la cooperación, los estudiantes se vieron motivados, integrados al grupo.

Reflexión: Se logró una mayor participación dentro y fuera del aula lo cual es resultado del clima generado por el grupo, el intercambio de saberes del colectivo favoreció las relaciones y la cooperación entre ellos, así como con la docente es decir con los participantes del proceso(ver anexo K). Se obtuvo asistencia voluntaria del estudiante (ver anexo I), ya que no se utilizaron medios coercitivos, a pesar de que una de las prácticas culturales en nuestra institución es tomar medidas restrictivas si no se cumple con un porcentaje de asistencias, el hecho de lograr asistencia completa en clase representa un cambio de actitud del alumno hacia este tipo de prácticas.

Amiga Crítica. Esta metodología como se mencionó antes es importante en la investigación – acción y se realizó con la colaboración de la compañera que conforma el grupo cooperativo. La participación del amigo crítico en el proceso fue de mucha utilidad. En las observaciones realizadas se tomaron fotos, videos y se llenó un instrumento que posteriormente fue contrastado con los resultados que se obtuvieron de la evaluación que los estudiantes hicieron a la docente.

Reflexión: Para contrastar objetivamente lo percibido por el estudiante y la docente en los instrumentos de observación o en el diario de campo, se realizó una triangulación contrastando los puntos de vista de los distintos participantes del proceso (ver anexos F, G y M) para enriquecer las propuestas de mejora así como resaltar los aspectos que aun puedan seguir mejorando. Esto es una situación muy particular ya que no es algo que se dé con frecuencia en la práctica docente dentro de la facultad. Ya que es necesario tener mente abierta para aceptar los comentarios, críticas constructivas necesarias muchas veces para lograr un aprendizaje y crecimiento personal y profesional. Es definitivamente una manera de mejorar la práctica docente.

Se puede decir que durante la aplicación de las estrategias existieron dificultades, algunas de ellas fue la inexperiencia en el campo de la investigación se cometen errores, algunos estudiantes presentaron renuencia a utilizar el grupo virtual ya que decían no tener acceso a computador con internet, coordinar los tiempos con el ingreso tarde del auxiliar de cátedra, son algunas dificultades que se esperan sean superadas en el próximo ciclo.

3.1.2.2. Descripción de lo que paso en computación en la segunda espiral, ciclo II 2009.

Fichas Pre-activas. Se dice que un aprendizaje es significativo cuando los contenidos impartidos son relacionados con lo que el estudiante ya sabe. Es por ello

que una nueva estrategia en la segunda espiral (ciclo II / 2009) realizada en el proceso de cambio fue la utilización de fichas pre-activas cuyo fin era el de indagar que sabían los estudiantes con relación al campo de la informática, pues en este mundo cambiante las tecnologías de la información y la comunicación o mejor conocidas como TICs no paran de crecer y extenderse. Sería ingenuo creer que los jóvenes no conocen sobre las TICs, o tecnologías de la información y comunicación. Las fichas pre-activas ayudaron a obtener mejores resultados en los aprendizajes de los estudiantes ya que se relacionó contenidos y tareas con los conocimientos previos.

Reflexión: En muchas ocasiones se obvia el hecho de que los jóvenes ya tienen cierto conocimiento sobre las temáticas a desarrollar en las cátedras lo cual al ser ignorado provoca en el estudiante desmotivación y desinterés todo lo contrario a lo que se desea producir en ellos. Es por esto que se tomó la iniciativa de incorporar las fichas pre-activas ya que así se puede obtener la información necesaria para evitar repetir aquellos contenidos ya conocidos, lo mejor es relacionarlos con los nuevos lo cual se pudo comprobar que es funcional ya que los estudiantes se mostraron más activos, participativos y con mejores resultados en las evaluaciones grupales e individuales.

Grupo Virtual. Esta actividad se mantuvo y se logró comprobar los beneficios que el internet ofrece, ya que con su capacidad de conexiones ha logrado unir a todo el mundo y la cátedra de computación no es la excepción, el hecho de tener acceso a toda la información, desde cualquier parte del mundo, con aparatos cada vez más pequeños y capaces de almacenar gran cantidad de información y nos permiten mantenernos comunicados, es un recurso que se debe seguir explotando. A través del grupo virtual se logró mantener la socialización de tareas, comentar inquietudes o dudas de clase. Los estudiantes lograron acceder a las clases en el momento que deseaban y enviaban las tareas sin inconvenientes ya que pudieron hacerlo desde cualquier equipo conectado a internet.

Reflexión: El grupo virtual fue un cambio con mayor significado que en el ciclo anterior, ya que se logró mejorar aún más la comunicación entre los estudiantes mismos y la docente así lo siguieron mostrando en los comentarios realizados. Se obtuvo una buena recepción, en esta ocasión un 99% se mostró positivo y solo un 1% renuente o negativo ya que no tenían acceso a equipo con internet(ver anexo H). Esta limitante cada vez será menos ya que acceder a internet es cada vez más común.

Cambio de material didáctico. El material brindado a los estudiantes se mantuvo con unos pequeños cambios, siempre orientado a la práctica misma, no se limitó a brindar los pasos a seguir al momento de realizar los procesos de manera escrita. Se aumentaron otros tutoriales con Macromedia Captivate, siempre con el objetivo que los estudiantes logran visualizar de una manera más dinámica los procesos a realizar, cuando se les explicaban los contenidos.

Reflexión: los tutoriales con Macromedia Captivate siguieron teniendo muy buena aceptación, los estudiantes mostraron mayor interés cuando se les presentaron en las clases, comprendían con mayor facilidad los pasos a seguir, además podían visualizar los tutoriales las veces que fueran necesarias para lograr el dominio de los procesos, lo cual se vio reflejado en los resultados de las evaluaciones. También resultó un reto ya que los estudiantes solicitaron la creación de tutorial de procesos un poco más complejos, se mostraron motivados en el proceso de enseñanza, ya que existió una mayor participación en las clases.

Investigación sobre área de formación. En este sentido se trata de mantener actualizados en el área de especialización y seguir aprendiendo con los compañeros. Esto sigue siendo un pilar en los cambios que se realizan con los estudiantes, donde el objetivo es captar y mantener el interés en la cátedra y una

manera de hacerlo fue y será, mostrando la aplicabilidad de las diferentes herramientas en el área que se forman.

Reflexión: Es importante aclarar que siempre existen cosas nuevas que aprender, por lo cual es fundamental seguir actualizándose en el área que se forman los estudiantes. Las tareas ex aula eran siempre ejemplos de trabajos que realizarán en su vida laboral por lo cual los estudiantes al ver una aplicabilidad práctica mostraron un mayor interés en estas, esforzándose por aprender ya no simplemente pasar.

El Programa de Auxiliar de Cátedra. Se logró mantener este programa ya que como se mencionó antes, los estudiantes que cursan computación superan el recurso con el que se cuenta en el centro de cómputo es decir, son más estudiantes que computadoras, por lo que siempre es necesario la creación de subgrupos para atenderles mejor, para lograrlo de la mejor manera fue conveniente nuevamente contar con la colaboración de auxiliar de cátedra. Se le asignó grupos a los cuales atendió con supervisión, igualmente revisión de tareas, reuniones organizadas con los estudiantes para darles asesorías académicas. El experto novato desempeña un papel importante dentro de la cátedra. En este sentido seguir contando con un auxiliar fue vital pues ya que se logró reducir aún más los casos de reprobados.

Reflexión: En esta ocasión se inició el ciclo contando con el auxiliar a diferencia de la primera espiral que ingresó ya iniciadas las clases, con lo cual se logró coordinar de mejor manera el trabajo que se debía realizar con los estudiantes. Se pudo observar en los estudiantes una buena actitud en clases, esto se reflejó en un interés por aprender, participación espontánea, asistencia constante a la clase. Se visualizó mayor entendimiento entre iguales y la vez una mejor integración entre el grupo, auxiliar y docente, la buena comunicación es importante en estos casos.

Tutorías académicas. La participación del auxiliar en la cátedra (Novato Experto) representó un gran apoyo en la atención de las tutorías. Ya que los grupos de

computación que se ofrecen en la escuela de Sociales en promedio rondan los 90 a 100 estudiantes inscritos, es difícil atender las diferencias de cada uno. Por tanto con la colaboración del experto novato los estudiantes de la cátedra vieron aumentadas el número de horas en las que podían repasar y hacer consultas sobre los contenidos vistos, además se programaron asesorías por grupos de trabajo. Los pequeños grupos con los cuales establecían horas para una práctica extra se mantuvieron.

Reflexión: Esta actividad además de brindar apoyo a aquellos jóvenes que lo solicitaron, permitió la formación de grupos pequeños que asistían al laboratorio una o 2 veces a la semana para reforzar los puntos débiles. Y para lograr una asistencia total del grupo a las tutorías se programaron asesorías grupales por lo menos dos veces en el ciclo, logrando obtener mejor resultados en evaluaciones individuales y tareas. Ya que en la primera espiral se observó unos pocos que no realizaban consultas y en las evaluaciones fallaban se tomó en consideración estas situaciones y se les propuso en la segunda espiral que por grupos de trabajo debían asistir a asesorías logrando notables mejoras, en las asesorías a la vez que los estudiantes tienen la oportunidad de aclarar sus dudas el docente aprende a las situaciones que debe poner atención en futuros grupos y corregir.

El Diario del docente. El Diario implicó practicar un método de desarrollo profesional permanente. Esto se volvió en algo inherente a la práctica que contribuye a describir las situaciones referidas al docente, al estudiante y el quehacer en el aula. Lo que persigue identificar los problemas, investigarlos y buscar los medios para resolverlos, ese fue uno de los objetivos de desarrollar entradas en el diario de campo.

Reflexión: Permitted mayor reflexión a través del análisis y convivencia de las experiencias registradas en el diario, se debe volver una práctica natural, ya que esto contribuye a que el deseo de cambio se vuelva intrínseco y lograr una verdadera

motivación de esta forma se logra transmitirla a los estudiantes y que así ellos logren un aprendizaje significativo.

Mayor confianza estudiante-docente. Se logró seguir aumentando la participación espontánea un poco más que el ciclo anterior, dentro y fuera del aula, todo esto al mantener un buen clima en el grupo. El mostrarse como una persona en constante aprendizaje y permitirles intercambiar ideas favoreció la comunicación y la cooperación, se vio aumentada la motivación e integración de los estudiantes en el grupo, ya que se expresaban con mayor confianza, al realizar preguntas respondían sin necesidad que se les forzara.

Reflexión: Esto se logró al mantener el buen clima de grupo, permitiendo expresar ideas, opiniones a los estudiante, auxiliar y la docente, es decir con los participantes del proceso. Se vio aumentada la asistencia a clases (ver anexos I y K), ya que no se utilizaron medios restrictivos, a pesar de que es una de las prácticas normales en la institución, el hecho de lograr asistencia completa en clase constituye un cambio de actitud del alumno hacia este tipo de prácticas.

Amiga Crítica. Esta metodología es muy importante en la investigación – acción. Se realizó nuevamente con la colaboración de la compañera que conforma el grupo cooperativo. La participación del amigo crítico en el proceso fue de mucha utilidad antes por tanto se repite ya que se persigue verificar si se han corregido los puntos señalados en la primera vuelta. Fue contrastado nuevamente con la evaluación del estudiante a la docente, así como la autoevaluación y el diario del docente.

Reflexión: Al realizar una nueva triangulación contrastando los puntos de vista de los distintos participantes del proceso para enriquecer las propuestas se pudo constatar que se han realizado mejoras en la práctica, como el hecho de tratar de identificar a los estudiante por nombre, al generar preguntas dejar que todos participen no sean siempre los mismos. El invitar a una persona externa sigue siendo una situación muy

particular ya que no es algo que se dé con frecuencia en la práctica docente dentro de la facultad. Pero que en algún momento puede llegar a ser una práctica común donde se acepten los comentarios, críticas constructivas necesarias muchas veces para lograr un aprendizaje y crecimiento personal y profesional.

Compilación electrónica de logros significativos: Una estrategia incorporada en esta etapa fue la compilación de los archivos que los estudiantes consideraron relevante o significativos en su proceso. Esto con el objetivo que ellos obtuvieran un portafolio digital que contenga los procesos y trabajos que en determinado momento les puedan ser útiles para realizar consultas. De igual manera fue presentado a la docente al final de ciclo el cual fue útil para verificar aquellos aspectos que les eran de interés al estudiante y seguir en el camino de la mejora docente.

Reflexión: Esta compilación electrónica fue beneficiosa para comprobar los procesos a los que se le debe dar énfasis en las clases, además de ir mejorándolos ya que en lo relacionado a la informática todo cambia rápidamente por lo cual se debe seguir actualizando. Muchos estudiantes fueron creativos al momento de recoger la información algunos realizaron presentaciones mostrando los contenidos significativo para el grupo.

3.2. Comprobación de Hipótesis.

Con base a los datos sistemáticos obtenidos en la implementación de las actividades metodológicas innovadoras se presenta a continuación la información pertinente relacionada con cada una de las hipótesis establecidas desde el inicio de la investigación.

A corto plazo:

En primer lugar se da a conocer los resultados obtenidos en las hipótesis a corto plazo:

- A. Al implementar clases interactivas, los estudiantes presentan más interés para los contenidos de las clases, mejorando así su rendimiento académico y su motivación intrínseca.**

Asignatura de Inglés intensivo.

Es de vital importancia trabajar y potenciar la motivación por el aprendizaje en estudiantes universitarios. Esta debe estar presente en todas las clases, la falta de consideración de motivación intrínseca puede convertirse en un obstáculo para el buen desarrollo de la acción didáctica, es imprescindible motivar a quién quiere aprender.

Con la implementación de los Expertos Novatos y el cambio de estrategias metodológicas desarrollado a la hora de impartir las clases, se logró que los estudiantes mostraran un alto nivel de interés en la presentación de los contenidos; definitivamente se observó mayor participación en las actividades ya que la manera en la que los expertos novatos y la docente impartían sus clases, consiguió que los estudiantes practicasen el idioma interactuando con sus demás compañeros, y participaran contestando las preguntas de la docente de manera entretenida. Las clases de idiomas extranjeros comunicativos tienden a tener una metodología interactiva participativa que busca que los estudiantes se sientan cómodos en un ambiente de confianza que promueve la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes. El llamar a los estudiantes por sus nombres y el utilizar variadas estrategias metodológicas en el transcurso de las clases motivó a que los alumnos desarrollaran más interés por su propio aprendizaje. Por lo tanto, se puede asegurar que la hipótesis se cumple(ver anexo N).

Asignatura de Computación

De igual forma, en la materia de computación los estudiantes mostraron más interés en las sesiones de clase; al momento de participar los estudiantes se sentían más en confianza con la maestra para poder ofrecer una respuesta a las preguntas que se les hacían, ya que en el grupo virtual exponían sus inquietudes recibiendo siempre comentarios a estas; fue esto entonces un factor que contribuyó a generar un buen clima de confianza tanto dentro y fuera del aula, además el auxiliar de cátedra fue un elemento clave ya que el trato entre iguales creó un buen canal de comunicación entre los involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje. Otras actividades que estimularon la motivación en el estudiante fue el hecho de hacer aplicativa las clases, detonó un mayor interés por aprender. Aunque en el primer espiral no se observó tanta participación como en el segundo se puede decir que los estudiantes cambiaron de tener una actitud negativa a positiva. Esto se vio reflejado en el aumento en la participación espontánea en las clases, el aumento de asistencia a las mismas y el esmero mostrado en los trabajos grupales.

En los instrumentos de control de participación en clase se pudo recoger los datos que respaldan estos resultados, así como en el de autoevaluación del estudiante en este los estudiantes expresaron lo que sentían, con relación a sus logros, fortalezas y limitaciones en su desenvolvimiento académico. Además los registros del diario del docente fueron vitales para la propia reflexión y realizar los ajustes necesarios de la propia práctica para contribuir en el mejor desempeño del estudiante.

Por tal razón se puede decir que lo expresado en la hipótesis a corto plazo relacionada con la mejora del rendimiento académico y motivación intrínseca de los estudiantes se comprueba que al realizar cambios en las clases de tal manera sean más interactivas, relacionadas al área de formación y generar un buen clima de grupo, contribuyen a que los estudiantes desarrollan su motivación por aprender dando resultados positivos en su aprendizaje(ver anexo N).

B. Al Introducir actividades de clase como tareas innovadoras en el área específica de formación de los estudiantes, estos presentaran mayor motivación y mejores actitudes al aprendizaje de los contenidos.

En la asignatura de Inglés Intensivo

Muchas veces el interés se centra en lo novedoso, en el desafío que implica el desarrollo de nuevas tareas. Al realizar innovaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje, los estudiantes mostraron un cambio de actitud positivo y lograron un aprendizaje significativo y motivador que les permitió trabajar en la formación de todas sus habilidades como futuros profesionales. Tal como dice Pozo 1999, los motivos intrínsecos están más vinculados a un aprendizaje constructivo, a la búsqueda del significado y de sentido de lo que se hace. Cuando lo que mueve al aprendizaje es el deseo de aprender, sus efectos sobre los resultados obtenidos parecen ser más sólidos y consistentes que cuando el aprendizaje está movido por motivos externos. Motivación y comprensión parecen constituirse en aspectos indisolubles. Asimismo, a los estudiantes les gustó realizar actividades diferentes a las tradicionales tareas que se pueden hacer en clases de idioma inglés. En cuanto a la inversión de tiempo que tuvieron por tarea ha sido razonable, en promedio de 5 a 10 horas fueron invertidas por los estudiantes para poder terminar sus proyectos. Hoy en día se asume que estudiantes motivados aprenden con mayor rapidez, y más eficazmente, que los estudiantes que no están motivados. La motivación debe ser considerada tanto al inicio como durante el desarrollo de los cursos y es imprescindible motivar a quién quiere aprender. Además, es innegable que al realizar tareas relacionadas al campo de estudio de los estudiantes, estos se ven beneficiados en tan variadas maneras por lo tanto esta hipótesis también se acepta.

En la asignatura de computación.

Una de las primeras actividades realizadas en esta cátedra fue la indagación del área de formación de los estudiantes ya que lo que se perseguía que ellos obtuvieran un aprendizaje significativo, se dice: “El ser humano tiene la disposición de aprender - de verdad- sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica, el ser humano tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido, el único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc.” (Juan E. León 2010, en la revista de psicología *psychologies*) es por esta razón que para que el estudiante le encuentre sentido a su aprendizaje se debe relacionar el nuevo conocimiento con los conocimientos previos, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, con su área de formación, para ello se les administró en la segunda espiral una ficha preactiva con el propósito de relacionar los contenidos a impartir en las clases con lo ya conocido, además en ambos bucles se les plantearon tareas relacionadas con su formación lo cual tuvo una excelente aceptación esto se comprobó en los trabajos entregados, en las evaluaciones disminuyó el porcentaje de notas bajas. Una actividad muy útil fue la recopilación electrónica de logros significativos ya que en estos los estudiantes daban a conocer aquellos contenidos que consideran útiles para su formación.

Por tal razón y de igual manera, se puede decir que lo expresado en la hipótesis relacionada la introducción de tareas innovadoras en el área específica de formación se comprueba positivamente que al realizar cambios en las clases de tal manera que se relacionen los conocimientos anteriores con los nuevos resultan en un aprendizaje significativo, relacionar las tareas con el área de formación, contribuye a que los estudiantes desarrollen su motivación por aprender presentando mejores resultados y un cambio de actitud frente al proceso de aprendizaje.

C. La interacción con los estudiantes en práctica docente o como auxiliares de cátedra en el aula, brinda un nivel de mayor confianza entre los estudiantes, lo que les permite mayor integración en las clases, mejorar su motivación y por ende mostrando un cambio de actitud con mayor disposición de aprender.

En la asignatura de Inglés Intensivo.

Definitivamente el contar con asistentes en las clases de un idioma extranjero, en especial cuando se trabaja con estudiantes de primeros años y con grupos numerosos, aproximadamente 40, permite brindar a los estudiantes de más apoyo académico. A través de los asistentes se atendían, en sesiones de tutorías, a los estudiantes que mostraban bajo rendimiento o quienes querían repasar contenidos pertinentes a las clases. Se logró un protagonismo activo del estudiante por su proceso de aprendizaje y además se generó un clima favorable al interior de los grupos, mostrando interés en las necesidades de los estudiantes que presentaban más dificultad en el proceso. Los expertos novatos debido a su juventud, primordialmente, ayudaban a crear un ambiente cordial, amistoso y de confianza con los estudiantes. Es indudable también que los diferentes expertos novatos han mejorado su preparación y sus habilidades docentes como resultado de su experiencia. Asimismo, los expertos novatos presentaron un buen modelo a imitar para los estudiantes, dado a que estos al encontrarse en sus últimos años de estudio, son un ejemplo a seguir por su persistencia académica y por su formación profesional. Las innovaciones que se llevaron a cabo han dado una perspectiva diferente a los jóvenes en formación, tanto a los expertos novatos como a los aprendices, por lo que la hipótesis también se acepta.

En la asignatura de computación.

Siempre en la búsqueda de un cambio de actitud del estudiante surge la idea de la búsqueda del Experto novato y ya que la universidad cuenta con el programa de auxiliares de cátedra se logra conseguir un estudiante que vendría a contribuir para brindar una mejor atención al grupo. Ya que como se ha mencionado los grupos en computación siempre exceden a la cantidad de computadoras con las que se cuenta y es por ello que se hace una división de grupos lo que plantea la necesidad de contar con al menos una persona que colabore con este fin. Al incorporar al auxiliar de cátedra quienes se ven mayormente beneficiados son los estudiante ya que ven aumentada las horas de asesoría, una mejor atención en clases dando la oportunidad de detectar aquellos casos que ameritan mayor atención, se brindó tutorías personalizadas y de grupos. Además se mejoró el clima grupal ya que el trato entre iguales dio una oportunidad de mejorar la comunicación entre alumnos, experto novato y docente.

A pesar que este programa en el primer bucle se incorpora ya iniciado el ciclo dio muy buenos resultados a si se observó en los instrumentos de control de asistencia, en la evaluación del docente y en la participación, y esto obtuvo un mejor resultado en el segundo bucle ya que el auxiliar participo desde el inicio y con la experiencia anterior los pequeños tropiezos fueron superados dando como resultado un grupo más integrado, motivado y con mayor interés por aprender.

Es por esto que se puede confirmar lo mencionado en la hipótesis relacionada a la generación de un clima de confianza dentro del grupo, provocando una mejor integración entre ellos, esto contribuye a que los estudiantes desarrollen su motivación por aprender mostrando un cambio de actitud positiva frente al proceso de aprendizaje, ya que al sentirse integrados, los estudiantes tienden a participar más de forma voluntaria lo cual les permite aclarar dudas lo que se refleja en resultados positivos en las evaluaciones.

Mediano plazo

A. La innovación en las estrategias motivacionales de manejo de grupo y seguimiento individual provocarán un aumento en los aprendizajes y un mejor desempeño del estudiante, esto debe ser una práctica constante en los grupos de trabajo.

Las innovaciones metodológicas se han continuado implementando, siempre reflexionado sobre los resultados y haciendo los ajustes necesarios para lograr mantener una motivación alta en el estudiante. Varias de las estrategias innovadoras se mantienen y otras se han modificado ya que los tiempos cambian y así mismo los estudiantes adquieren el conocimiento de una forma más dinámica e interactiva. Es por ello que sigue siendo un compromiso el que las docentes continúen buscando las mejoras para lograr que el estudiante adquiera un aprendizaje significativo para que se sienta motivado en el aula.

Se trata siempre de dar seguimiento a los casos que presentan dificultades, esto sigue siendo un reto ya que si no se cuenta con auxiliares de cátedra o estudiantes en práctica docente, se vuelve más difícil identificarlos ya que el ingreso de estudiante a la universidad va en aumento por lo que los nuevos grupos de clases de igual manera van en crecimiento, pero a pesar de esto se ha logrado mantener un nivel alto de estudiantes aprobados.

Realmente esta práctica de innovar, de incluir actividades que estimulen la motivación en los estudiantes, el brindar un seguimiento individual se ha vuelto inherente al quehacer docente y esto ve reflejado no solo en las cátedras en las cuales se inició los cambios sino también en las diferentes acciones académicas a nuestro cargo.

B. El aprendizaje del estudiante se verá notablemente mejorado, en la medida en que la confianza, la motivación, el interés, las actitudes y la comunicación formen un conjunto integrado de competencias y saberes, es decir se vuelve más activo dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.

La generación de un buen clima dentro de las aulas fomenta una actitud positiva en los estudiante lo cual se ve reflejado en una participación espontanea, una asistencia a clases constante y en los resultados de las evaluaciones. El mantener una comunicación constante entre los involucrados en el proceso es vital para una buena relación interpersonal que permita expresar a los estudiantes libremente sus opiniones, dudas o críticas constructivas sin temor a ser motivo de burla por parte de los compañeros o el mismo docente.

Todo esto contribuye a que el estudiante se sienta integrado al grupo y su desempeño se vea mejorado volviéndose más activo dentro y fuera del aula interesándose en su proceso de aprendizaje.

Largo plazo

A. Plantear la formación de grupos cooperativos con los docentes que conforman la asignatura, con el fin de mejorar el desarrollo de las mismas; lo que comunica al estudiante un sentido de seguridad en la adquisición y puesta en práctica de los conocimientos.

La incorporación de compañeros del área de inglés en la aplicación de estrategias innovadoras en los grupos de clases es un trabajo que se está iniciando y al cual no todos los docentes han mostrado apertura por lo que es una actividad que se debe seguir fomentando entre el grupo de docentes, para que al final se pueda lograr unificar el trabajo y proyectar una integración grupal.

En el caso de computación por ser una acción académica en la cual no hay compañeros de la misma área se ha tratado de involucrar a estudiantes como

auxiliares de cátedra quienes ya cursaron la materia anteriormente, sin los cambios que se han realizados en estas etapas. Cabe mencionar que estos estudiantes tienden a comparar la manera en la que ellos recibieron la materia con la manera en la que actualmente se está impartiendo. De hecho ellos expresan que les habría gustado haber sido instruidos en el área de la computación con la nueva metodología y las nuevas actividades que se desarrollan cada ciclo con los diferentes grupos.

Por el momento, a cuatro años de la implementación del trabajo se nota un poco difícil que la hipótesis se cumpla a un 100%, dada las actuales condiciones de la universidad. La planta docente de muchos Departamentos y Escuelas de la Facultad de Humanidades está compuesta por personal docente cuyas edades oscilan entre los 40-50 años quienes ya están acostumbrados a trabajar bajo su propio sistema que igualmente llevan muchos años implantando y en muchos casos desfasados pero acomodados a este

B. Al realizar innovaciones en el proceso de enseñanza - aprendizaje, los estudiantes obtendrán un cambio de actitud positivo y lograr un aprendizaje significativo, motivante que le permita desarrollar todas sus habilidades como futuros profesionales.

A lo largo del trabajo se ha mencionado la implementación de diferentes actividades innovadoras en los grupos de clases, de las cuales se puede decir que el 100% (anexo N) de ellas han dado resultados positivos, en los semestres en los que se han desarrollado.

Dichas innovaciones han contribuido a lograr un cambio de actitud por parte del estudiante ante el proceso de enseñanza – aprendizaje, ejecutando estrategias aplicadas al área en la cual se forman. Claramente, se han podido observar cambios significativos en las actitudes y en la motivación de los estudiantes como resultado del trabajo que se ha llevado a cabo. Asimismo, todos los cambios ejecutados y que se han mantenido en los años posteriores a la aplicación, han permitido que la

formación de los estudiantes sean superior y que puedan estar mejor preparados para el mundo profesional. Por lo tanto, la hipótesis también se acepta.

Capítulo IV

4. Propuesta de mejora de actividades metodológicas innovadoras.

4.1. Presentación.

Con la implementación de la siguiente propuesta se pretende desarrollar actitudes positivas durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que cursan las cátedras de inglés intensivo y computación, las cuales forman parte de la malla curricular de las carreras de periodismo y sociología respectivamente.

Es normal que en muchas ocasiones los estudiantes involucrados en las clases de educación superior no comprendan con total claridad los contenidos que se les imparten; más aún, cuando los estudiantes que cursan una materia consecutiva, ya sea con el mismo o con un docente distinto, en un ciclo diferente, la capacidad de retención y de aplicación de los contenidos enseñados previamente es más difícil. Esta situación se hace familiar en el ambiente educativo universitario.

Este contexto se da con mayor frecuencia de la que se cree, y es por ello que se pretende poner en práctica una serie de actividades metodológicas que se enfocarán en promover una actitud positiva ante la desmotivación que manifiestan los estudiantes de las cátedras de inglés intensivo y computación, ya que anímicamente esto afecta a los involucrados, lo que a su vez repercute negativamente en la interacción con nuestros alumnos y en su rendimiento académico, por mencionar algunos aspectos.

En este documento se plantea una propuesta, que consiste en dar seguimiento a aquellas estrategias que han dado buenos resultados, así mismo seguir en la búsqueda de la mejora de la práctica docente, y principalmente, buscar la mejora

académica de los estudiantes logrando en ellos en cambio de actitud positiva ante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

4.2. Objetivos

4.2.1. Objetivo General.

Incrementar el nivel de motivación intrínseca de los estudiantes de las cátedras de Inglés Intensivo y Computación de las carreras de periodismo y Sociología, a través de la implementación de actividades metodológicas innovadoras para lograr un mayor rendimiento académico en los estudiantes involucrados.

4.2.2. Objetivos Específicos.

- I. Elevar los niveles de motivación de los estudiantes, reflejado a través de sus notas y de su asistencia a clases y a una variedad de actividades extracurriculares, por medio de una variedad de innovaciones metodológicas.
- II. Aplicar estrategias de aula que tengan un resultado motivacional positivo en el alumnado para de esta manera mejorar su rendimiento académico.
- III. Lograr que los docentes reflexionen críticamente sobre su práctica docente a través de instrumentos de evaluación
- IV. Mantener la metodología innovadora empleada hasta el momento y seguir profundizando los cambios positivos.

4.3. Metas

- Implementar las estrategias innovadoras y lograr que el 100% de estudiantes sean un reflejo positivo del trabajo realizado ante el resto de compañeros.
- Lograr estimular al 100% de los estudiantes en su motivación intrínseca.
- Que el 100% de los estudiantes que llegan a las aulas de inglés intensivo y computación logren un aprendizaje significativo.
- Que el 100% de los estudiantes comprendan la aplicabilidad y oportunidades que brindan el conocer inglés y computación en sus respectivas áreas de formación.
- Seguir de forma constante la implementación de estrategias innovadoras en todas las aulas de inglés intensivo y computación.
- Ser invariables y seguir trabajando con el grupo de docentes de la asignatura de inglés intensivo en el departamento de periodismo, tratando de incluir a todos los compañeros del área de inglés a que realicen cambios efectivos en sus aulas.
- Incluir al 100% de los compañeros que deseen practicar cambios de estrategias en sus asignaturas.

4.4. Actividades

4.4.1. Descripción de las actividades para las asignaturas de inglés intensivo y computación.

- **Tareas de aplicabilidad de contenidos.**

Aplicar estrategias que desarrollen la motivación intrínseca de los estudiantes ya que con esto se logra un cambio de actitud positivo en los estudiantes, reflejándose en su desempeño académico.

- **Actividades innovadoras**

Aplicar actividades y tareas con enfoque en el área específica de formación de los estudiantes que ayuden a un mejor aprendizaje.

- **Comunicación con los estudiantes**

Mantener comunicación y retroalimentación constante con los estudiantes, ya que de esta manera se genera un clima de confianza dentro de los grupos.

- **Ambiente colegiado**

Continuar estableciendo relaciones profesionales y cordiales con los compañeros del área principalmente y fuera de estas.

- **Tutorías Académicas**

Seguir con el programa de Tutorías y atención a casos particulares atendidos por expertos novatos.

- **Revisión de material**

Revisar constante y profundamente el material didáctico a utilizar cada semestre con los estudiantes para mejorar la calidad y utilidad de este.

- **Evaluación del proceso**

Determinar el grado de aceptación por parte de los estudiantes de las estrategias de aula con repercusión motivacional aplicadas y otras aplicables.

- **Reflexión sobre la práctica**

Cuestionar crítica y constantemente la metodología de la enseñanza así como el sistema de evaluación y el impacto que estos cambios tienen en el aprendizaje de los estudiantes.

4.5. Evaluación del Proceso

Para evaluar el nivel de motivación de los estudiantes inmersos en las materias en las que se pondrá en práctica la propuesta, se administrará los instrumentos de evaluación que se contemplan en los anexos.

Anexo A

Primera fase aplicada a la asignatura de inglés intensivo, ciclo II 2008.

Anexo B

Segunda fase aplicada a la asignatura de inglés intensivo, ciclo II 2009.

Anexo C

Primera fase aplicada a la asignatura de computación, ciclo II 2008.

Anexo D

Segunda fase aplicada a la asignatura de computación, ciclo II 2009.

Anexo E

Guía para la elaboración del diario del docente.

Anexo F

Guías de observación externas al docente.

Anexo G

Instrumento de evaluación de la práctica docente por parte del estudiante.

Anexo H

Evaluación de las acciones de mejora y avances metodológicos de la práctica docente.

Anexo I

Controles de asistencia del estudiante a clases.

Anexo J

Guía de control de entrega de tareas.

Anexo K

Control de participación de los estudiantes en clases.

Anexo L

Guía de evaluación para fichas preactivas.

Anexo M

Guía de autoevaluación del estudiante.

Todos estos instrumentos son insumos para constatar, corregir y continuar los ciclos que mantienen durante la investigación acción de la problemática a investigada

CONCLUSIONES.

- Uno de los principales logros de este trabajo, ha sido el despertar el interés en los estudiantes por las asignaturas de inglés intensivo y computación, el cual viene dado por el descubrimiento de la aplicabilidad que estas dos asignaturas tienen en su formación. Es decir siendo docentes totalmente ajenas a las áreas de formación ha sido y sigue siendo un reto lograr que los estudiantes visualicen en estas asignaturas un potencial para su formación no como un simple requisito de aprobación.
- Cada vez es más evidente que la mejora del aprendizaje y del rendimiento académico, pasa por la consideración tanto de los componentes cognitivos como motivacionales. El conocimiento y regulación de las estrategias cognitivas debe ir asociado a que los estudiantes estén motivados e interesados por las tareas y actividades académicas, aunado a esto se debe generar un ambiente propicio donde todos sean parte del proceso enseñanza – aprendizaje.
- El desarrollo de la motivación intrínseca de los estudiantes universitarios, particularmente de aquellos que provienen de familias donde ellos representan la primera generación en asistir a la universidad, es clave para lograr que estos pasen sus materias y se gradúen exitosamente de sus carreras. Muchos estudiantes no aprenden porque no se les motiva adecuadamente. Sus metas e intereses no les inducen a poner en juego el esfuerzo y las estrategias adecuadas para aprender.
- Impartir clase a grupos numerosos, de más de cuarenta estudiantes por clase, hace que la labor docente sea más dificultosa, particularmente cuando se trata de enseñar una lengua extranjera y una clase de computación. En este sentido, la colaboración que los expertos novatos brindan a la clase aumenta significativamente las oportunidades de aprendizaje que se

les ofrece a los estudiantes. Asimismo, los expertos novatos presentan un buen modelo a seguir por los estudiantes dado que estos asistentes se encuentran en sus últimos años de estudio y su comportamiento profesional es digno de imitar en la mayoría de los casos.

- La investigación –acción se proyecta como una metodología flexible y potente que puede ser muy útil ya que permite que el docente investigador lleve a cabo estudios y encuentre en sus actividades diarias problemas educativos que pueden ser abordados para su resolución. La investigación acción constituye un proceso continuo, una espiral, donde se dan los momentos de identificación del problema, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación, para luego reiniciar un nuevo ciclo partiendo de una nueva problematización o redefiniendo el mismo.
- Promover un clima de confianza, de respeto y de mucha camaradería entre estudiantes y para con las docentes ha sido clave para iniciar un ambiente propicio al aprendizaje. Los estudiantes aprecian el hecho de tener un contexto favorable al intercambio de preguntas y respuestas, de interacción, de respeto, centrado en el aprendizaje de estos para tener futuros profesionales seguros de sí mismos, capaces de enfrentarse a la situación cambiante de la sociedad y de su mundo laboral.
- La inclusión en el programa de las cátedras de Inglés y Computación de tareas y actividades innovadoras que estén vinculadas al futuro campo laboral de los estudiantes, presenta resultados positivos en diferentes áreas: más motivación intrínseca de parte de los estudiantes, más interés por el aprendizaje, bajo nivel de reprobación y mayor satisfacción profesionales para las catedráticas.
- Parte del desarrollo profesional docente no solamente consiste en asistir a capacitaciones, o realizar estudios de postgrado, también incluye, idealmente,

socializar, sistematizar y reflexionar sobre experiencias académicas exitosas de las clases con colegas docentes para buscar el crecimiento de todos. Sin embargo, no todos los docentes están abiertos al cambio de paradigmas innovadores. El cambio educativo toma tiempo para que se acepte a cabalidad. Este es el caso particular en el Departamento de Periodismo donde una docente está receptiva a reformas metodológicas, no así el de otro docente que se opone rotundamente a toda iniciativa de innovación.

- Es importante reconocer que el aprendizaje no depende solamente del docente, de la metodología de enseñanza utilizada y de las condiciones que se generen en el aula, sino también de los procesos de pensamiento del estudiante, es decir, toda esa serie de elementos significativos que se encuentran en la mente de ellos y que afectan su aprendizaje como lo son los conocimientos previos, autoconcepto, metas académicas, expectativas y actitudes, estrategias, entre otros. Por lo tanto, el aprendizaje que realiza el estudiante no puede entenderse únicamente a partir del análisis externo y objetivo de lo que se le enseña y de cómo se le enseña, sino que es necesario tener en cuenta, además, las interpretaciones subjetivas que el propio educando construye a este respecto, todo esto contribuirá a que obtengan un aprendizaje significativo, lo cual influirá positivamente en su rendimiento académico.
- Es innegable que el dominio de las asignaturas de inglés y computación, tiene un potencial e impacto muy profundo en la formación de los futuros profesionales de la Universidad de El Salvador. Es por esta misma razón, que se deben buscar y reflexionar continuamente sobre las mejores estrategias que se puedan implementar para que los estudiantes universitarios desarrollen a lo largo de su formación estas dos importantes habilidades: el dominio del idioma inglés y el dominio de la computación.

RECOMENDACIONES

- Los docentes inmersos en el proyecto deben estar conscientes de que ellos son una parte importante para que los estudiantes aprendan, es por eso que se debe buscar la manera más eficaz de estimular a los estudiantes a través de estrategias que contribuyan a aumentar la motivación intrínseca y así lograr aprendizajes más significativos.
- Si se logrará que los maestros permitieran la entrada de otros para observar su trabajo, permitiendo la crítica constructiva, se incentivaría el progreso y la búsqueda de la mejora en la docencia. Se debe romper con la idea de que el profesor es dueño de la clase y de que un sistema de enseñanza autoritario es el único eficaz, esto marcaría una gran innovación, existe la creencia de que el profesor es el dueño de su clase y allí nadie puede meterse. Se debe fomentar la idea del amigo crítico en las cátedras que se imparten en la Facultad de Ciencias y Humanidades para de esta manera poder retroalimentar la labor docente y buscar la excelencia en la docencia.
- A las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se les recomienda fomentar y apoyar aún más la mejora docente, abrir o ampliar las oportunidades para que colegas docentes que desean formarse en el área pedagógica puedan tener acceso a capacitaciones, estudios superiores y toda aquellas actividades que contribuya a lograr cambios significativos en las aulas.
- Incentivar a los profesores que trabajen de forma unificada en aquellas asignaturas donde existe más de un grupo y así transmitir un sentido de unión, trabajo en grupo y confianza a los estudiantes y mostrarles un interés por la mejora en las asignaturas, pero principalmente un interés por que ellos aprendan de la mejor manera, es decir lograr un aprendizaje significativo.

- Que la innovación metodológica se estimule y se convierta en política de la Facultad y de las diferentes cátedras que se imparten en la Facultad de Ciencias y Humanidades para así buscar nuevos paradigmas que coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

GLOSARIO

Actividades Innovadoras: Actividades didácticas realizadas dentro de la investigación - acción con el fin de mejorar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Amigo Crítico: El amigo crítico es un observador participante “neutral” que analiza, interpreta y compara la realidad, pero no la cuestiona ni modifica, simplemente informa sobre la naturaleza y conducta de la práctica.

Computación: estudio científico que se desarrolla sobre sistemas automatizados de manejo de informaciones, lo cual se lleva a cabo a través de herramientas pensadas para tal propósito.

Comunidades de aprendizaje: grupos de personas que están aprendiendo y fortaleciéndose juntas.

Diario de aprendizaje: El diario de aprendizaje es una estrategia que facilita el aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión sobre lo aprendido.

Diario del docente: Es una herramienta para la reflexión significativa y vivencial de los enseñantes; un instrumento básico para la investigación en el aula, pues puede adaptarse, por su carácter personal, a todo tipo de circunstancias.

Experto novato: practicantes que colaboran en el aprendizaje de los estudiantes, pero a la vez estos están en formación.

Fichas pre – activas: Indagación hecha a los estudiantes con relacionadas a sus conocimientos previos.

Find someone who: dinámica de clase donde los estudiantes usan una hoja de trabajo tratando de encontrar una persona con ciertas características estipuladas en la misma hoja.

Habilidades sociales: son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas.

Informática: Conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el tratamiento automático de la información por medio de ordenadores.

Macromedia Captivate: es una aplicación en forma de estudio de edición que permite a los usuarios crear de forma fácil simulaciones de muestreo para presentaciones basadas en tomas o "*capturas*" de video en la pantalla del monitor y reproducibles en formato SWF (*Small Web Format*)

Metacognición: La Metacognición es conocer y autorregular los propios procesos mentales básicos, requeridos para un adecuado aprendizaje.

Proficiencia: (ingl. *Proficiency*) remite a la capacidad que una persona demuestra en el uso de una lengua extranjera. Puede aplicarse tanto al uso global de la lengua como al de una sola destreza lingüística en particular.

Psicodidáctica: es la psicología que enseña o se transmite por medio de actividades didácticas.

Tecnologías de la información y la comunicación: TIC's, agrupan los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de la información, principalmente la informática, Internet y las telecomunicaciones.

Zona de desarrollo próximo: la ZDPes la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno (aquellos que es capaz de hacer por sí solo) y el nivel de desarrollo potencial (aquellos que sería capaz de hacer con la ayuda de un adulto o un compañero más capaz).

Anexos

ANEXO A

Primera fase aplicada a la asignatura de inglés intensivo, ciclo II
2008.

MANTA FASE 1 2008

RESPONSABLE: LICDA. LILLIANA DE CARRANZA

PREOCUPACION TEMATICA: Aplicación de acciones de actividades metodológicas innovadoras en la signatura de inglés intensivo para el cambio de actitudes de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS Para qué	ACCIONES Qué haré	CORRESPONDENCIA	INDICADORES	INSTRUMENTOS
A. Formar habilidades sociales de los/as estudiantes que les permita ser gestores de su propio aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar el trabajo grupal dentro de clase y fuera de esta para lograr el incremento de las habilidades sociales. 2. Implementar técnicas participativas a través de ejercicios escritos y orales 3. Generar la aplicación del inglés en la realización de un noticiero radial en el cual se verifique el aprendizaje de los contenidos desarrollados. 	1, 2, 4, 10,11, 12,13	Regularidad de la asistencia Cumplimiento de la planificación Verificación de resultados del programa. Funcionamiento de equipos (apoyo mutuo)	Instrumento de auto evaluación Instrumento de observación de clase Control de tareas a grupos pequeños Instrumento de evaluaron de grupos
B. Ayudar al aprendizaje de un segundo idioma, el inglés, y a su aplicación en el periodismo.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Organizarse en grupos de trabajo para realizar las actividades colectivas 5. Dialogar con profesionales del área y compartir las experiencias de aprendizaje. 	2,5,7,8,8,9,13	Soluciones creativas Investigación de soluciones	Cuaderno de campo Evaluación de las guías de trabajo Control de participación
C. Integrar la interdisciplinariedad como eje de innovación y de reflexión.	<ol style="list-style-type: none"> 6. Registrar mis acciones y lo observado en los estudiantes en el cuaderno de campo y los instrumentos creados. 7. Buscar, conocer e implementar nuevas 	1,3,5,8,13	<i>Responsabilidad</i> Cumplimiento de tareas asignadas (regularidad) La distribución de tareas en grupos (equidad)	Control de asesorías Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Instrumento de evaluación de tareas

	acciones de enseñanza-aprendizaje.		Cumplimiento de objetivos La entrega de informes o guías de trabajo (regularidad) Cumplimiento de los tiempos planeados (logro y desfase)	a grupos pequeños. Instrumento de evaluación de trabajo grupal
D. Mantener la disposición a mi formación como profesional reflexivo.	8. Crear un programa de tutorías a cargo de estudiantes en práctica docente del departamento de Idiomas Extranjeros que colaboren en el seguimiento a los/as estudiantes de la asignatura.	6, 7,10,	<i>Apoyo Mutuo</i> Autonomía grupal (cambio de actitudes) Intervención de los/as alumnos/as en clase (tipo de participación)	Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Instrumento de observación directa Valoraciones del amigo critico
E. Fortalecer el desarrollo de las actividades académicas diversificando la planificación previa	9. Programación permanente de asesorías individuales y grupales. 10. Establecer un diálogo permanente que permita la confianza maestra-alumnos/as 11. Respetar la opinión del/la estudiante y escucharle sus propuestas. 12. Promover la participación espontánea durante el proceso educativo. 13. Innovación a través del uso de las tecnologías de la comunicación. Los estudiantes presentaran un portafolio electrónico al final del semestre.	7,8,9,10, 11,13	Toma de iniciativa Auto correcciones (aportaciones constructivas) Avances individuales (involucramiento en clase y tareas asignadas) Integración grupal (cohesión, relevo de tareas, apoyo mutuo) <i>Participación</i>	Instrumento de auto evaluación Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Control de participaciones Programa de clase Instrumento de observación directa Valoraciones del amigo critico

<p>F. Dar seguimiento personalizado al aprendizaje del/la estudiante</p>		<p>6, 8,9, 10,13</p>	<p>Participación espontánea Participación sugerida Participación exigida</p> <p><i>Aportaciones</i> Claridad en la presentación de la Información Pertinencia de los temas Claridad en la formulación de</p>	<p>Instrumento de observación grupal Cuaderno de campo Instrumento de auto evaluación del estudiante. Control de participaciones Instrumento de observación directa Valoraciones del amigo crítico Registro visual y fotográfico</p>
<p>G. Generar un clima educativo que fortalezca la motivación intrínseca en el aprendizaje de los estudiantes</p>		<p>1,3,5, 9,10, 11,12,1,13</p>	<p>preguntas Concreción de respuestas</p> <p><i>La Confianza</i> Participación espontánea Contacto visual con el grupo Pertinencia de la participación Forma y tono para dirigirse al grupo</p> <p><i>La motivación</i> Interés en el tema Clima grupal</p>	<p>Control de asesorías Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Instrumento de evaluación de tareas a grupos pequeños. Instrumento de evaluación de trabajo grupal Cuaderno de campo</p>

			<p>generado (cambio de actitudes, predisposición del grupo) Disposición en la participación (voluntaria) Actitud positiva en el intercambio</p> <p><i>Fichas preactivas</i> <i>Precisiones conceptuales</i> (definición de los conceptos, explicación, interrelación y ejemplos citados)</p> <p><i>Precisiones de las respuestas</i> (pertinencia y claridad de la información, argumento explicativo, argumentos lógicos, síntesis de las ideas)</p> <p><i>Preguntas formuladas</i> (Abiertas,</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Cerradas, Precisión)</p> <p><i>Aportaciones de grupo</i> (Presentación de la información, pertinencia, formulación de preguntas)</p>	
--	--	--	---	--

COMO: Se establecerán etapas de trabajo para desarrollar y dar seguimiento de la implementación de las acciones didácticas:

1. Replanteamiento de objetivos y acciones de mejora a implementar
2. Diseño de instrumentos (observación grupal, auto evaluación del docente y del estudiante, evaluación de avances, evaluación del docente, observación del amigo critico) y controles (de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluación).
3. Puesta en marcha de las acciones de mejora
4. Registro de la actividad realizada en el diario de campo, registro visual e instrumentos
5. Observación externa (técnica amigo critico)
6. Análisis de datos y redacción de informe

Todo lo anterior acompañado de las reuniones grupales semanales, discusión, reflexión de resultados y el registro de asistencia o tareas asignadas en cada reunión.

CRONOGRAMA

Actividades	julio	agosto				septiembre				octubre				noviembre	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Planificación	X														
Formulación de Instrumentos	X														
Puesta en marcha de acciones de mejora		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Evaluación permanente del proceso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Reflexión sobre el proceso de innovación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Aplicación de instrumentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Observación externa					X				X				X		
Análisis de resultados						X				X				X	
Redacción de informe														X	X

DONDE: Departamento de Periodismo, Facultad de Ciencias y Humanidades.

QUIENES: Grupo de estudio en la asignatura de Ingles intensivo I, todas las unidades.

RECURSOS

El seguimiento de las acciones didácticas implementadas se realizó a través de los siguientes instrumentos

- Cuaderno de campo
- Instrumento de observación grupal
- Instrumento de auto evaluación del docente
- Instrumento de auto evaluación del estudiante,
- Instrumento de evaluación de avances,
- Instrumento de evaluación del docente,
- Instrumento de observación del amigo critico
- Controles de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluaciones
- Registros audiovisuales
- Guías de trabajo y evaluación en base a los objetivos trazados.
- Programa / Planificación de clases

ANEXO B

Segunda fase aplicada a la asignatura de inglés intensivo, ciclo II
2009.

FASE 2 2009 LILLIANA

PREOCUPACION TEMATICA: Aplicación de acciones de actividades metodológicas innovadoras en la signatura de inglés intensivo para el cambio de actitudes de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS Para qué	ACCIONES Qué haré	CORRESPONDENCIA	INDICADORES	INSTRUMENTOS
A. Formar habilidades sociales de los/as estudiantes que les permita ser gestores de su propio aprendizaje	1. Fomentar el trabajo grupal dentro de clase y fuera de esta para lograr el incremento de las habilidades sociales.	1, 2, 4, 10,11, 12,13	Regularidad de la asistencia Cumplimiento de la planificación Verificación de resultados del programa.	Instrumento de auto evaluación Instrumento de observación de clase Control de tareas a grupos pequeños Instrumento de evaluaron de grupos
B. Ayudar al aprendizaje de un segundo idioma, el ingles, y a su aplicación en el periodismo.	2. Implementar técnicas participativas en el colectivo a través de ejercicios escritos y orales	2,5,7,8,8,9,13		
C. Integrar la interdisciplinariedad como eje de innovación y de reflexión.	3. Generar la aplicación del inglés en la realización de un noticiero radial en pequenos grupos en el cual se verifique el aprendizaje de los contenidos desarrollados.	1,3,5,8,13	Funcionamiento de equipos (apoyo mutuo) Soluciones creativas Investigación de soluciones	Cuaderno de campo Evaluación de las guías de trabajo Control de participación
		6, 7,10, 7,8,9,10, 11,13		
D. Mantener la disposición a mi formación como profesional reflexivo.	4. Organizarse en grupos de trabajo para realizar las actividades colectivas	6, 8,9, 10,13	Proceso seguido par al resolución	Control de asesorías Instrumento de observación grupal
		1,3,5, 9,10, 11,12,1,13		
	5. Dialogar con profesionales del área y compartir las experiencias de aprendizaje.		<i>Responsabilidad</i> Cumplimiento de tareas asignadas	Instrumento de auto evaluación Instrumento de
	6. Registrar mis acciones y lo observado			

<p>E. Fortalecer el desarrollo de las actividades académicas diversificando la planificación previa</p>	<p>en los estudiantes en el cuaderno de campo y los instrumentos creados para el registro.</p>		<p>(regularidad) La distribución de tareas en grupos (con equitatividad) Cumplimiento de objetivos</p>	<p>evaluación de tareas a grupos pequeños. Instrumento de <u>evaluación de trabajo</u></p>
<p>F. Dar seguimiento personalizado al aprendizaje del/la estudiante</p>	<p>7. Buscar, conocer e implementar nuevas acciones de trabajo cooperativo de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.</p>		<p>Cumplimiento de objetivos La entrega de informes o guías de trabajo (regularidad)</p>	<p>Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación</p>
<p>G. Generar un clima educativo que fortalezca la motivación intrínseca en el aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>8. Crear un programa de tutorías a cargo de estudiantes en práctica docente del departamento de Idiomas Extranjeros que colaboren en el seguimiento a los/as estudiantes de la asignatura.</p> <p>9. Programación permanente de asesorías individuales y grupales.</p> <p>10. Establecer un diálogo permanente que permita la confianza maestra-alumnos/as</p> <p>11. Respetar la opinión del/la estudiante y escuchar sus propuestas.</p> <p>12. Promover la participación espontánea</p>		<p>Cumplimiento de los tiempos planeados (logro y desfase)</p> <p><i>Apoyo Mutuo</i> Autonomía grupal (cambio de actitudes) Intervención de los/as alumnos/as en clase (tipo de participación) Toma de iniciativa Auto correcciones (aportaciones)</p>	<p>Instrumento de observación directa <u>Valoraciones del amigo crítico</u> Instrumento de auto evaluación Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Control de participaciones Programa de clase Instrumento de observación directa Valoraciones del</p>

	<p>durante el proceso educativo.</p> <p>13. Aplicación de tecnologías de la comunicación en el desarrollo de un portafolio electrónico al final del semestre.</p>		<p>constructivas) Avances individuales (involucramiento en clase y tareas asignadas) Integración grupal (cohesión, relevo de tareas, apoyo mutuo)</p> <p><i>Participación</i> Participación espontánea</p>	<p>Instrumento de observación grupal Cuaderno de campo Instrumento de auto evaluación del estudiante. Control de participaciones Instrumento de observación directa Valoraciones del amigo crítico</p>
--	---	--	---	---

			Participación sugerida Participación exigida <i>Aportaciones</i> Claridad en la presentación de la Información Pertinencia de los temas Claridad en la formulación de preguntas Concreción de respuestas <i>La Confianza</i> Participación espontánea Contacto visual con el grupo Pertinencia de la participación Forma y tono para dirigirse al grupo <i>La motivación</i> Interés en el tema Clima grupal generado (cambio de actitudes, predisposición del grupo) Disposición en la participación (voluntaria) Actitud positiva en el	Control de asesorías Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Instrumento de evaluación de tareas a grupos pequeños. Instrumento de evaluación de trabajo grupal Cuaderno de campo
--	--	--	---	---

DONDE: Departamento de Periodismo, Facultad de Ciencias y Humanidades.

QUIENES: Grupo de estudio en la asignatura de Ingles intensivo. Todas las unidades.

RECURSOS: estudiantes en práctica docente del Dpto. De Idiomas extranjeros, docentes colaboradores.

INSTRUMENTOS:

El seguimiento de las acciones didácticas implementadas se realizó a través de los siguientes instrumentos

- Cuaderno de campo
- Instrumento de observación grupal
- Instrumento de auto evaluación del docente
- Instrumento de auto evaluación del estudiante,
- Instrumento de evaluación de avances,
- Instrumento de evaluación del docente,
- Instrumento de observación del amigo critico
- Controles de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluaciones
- Registros audiovisuales
- Guías de trabajo y evaluación en base a los objetivos trazados.
- Programa / Planificación de clases

ANEXO C

Primera fase aplicada a la asignatura de computación, ciclo II
2008.

MANTA FASE 1 2008

RESPONSABLE: LICDA. XIOMARA DE TAMAYO

PREOCUPACION TEMATICA: Aplicación de acciones de actividades metodológicas innovadoras en la signatura de computación para el cambio de actitudes de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS Para qué	ACCIONES Qué haré	CORRESPON DENCIA	INDICADORES	INSTRUMENTOS
A. Aplicar herramientas propias de la informática al campo de trabajo de los/as estudiantes	1. Proponer actividades de trabajo en clase de acuerdo a las carreras y su campo laboral 2. Investigar con compañeros/as del área sobre las acciones propuestas y resultados obtenidos para replantear las actividades de clase.	1, 2, 3 13, 14	Regularidad de la asistencia Cumplimiento de la planificación Verificación de resultados del programa.	Control de evaluaciones Instrumento de observación grupal Control de participación
B. Lograr una participación autónoma del estudiante	3. Proporcionar material de apoyo como guías de aprendizaje practico con ejercicios aplicativos previos a las clases 4. Brindar mayor apertura en espacios de asesoría personalizada.	4,5,6,9,10,11	Funcionamiento de equipos (apoyo mutuo) Soluciones creativas Investigación de soluciones Proceso seguido par al resolución	Cuaderno de campo Control de evaluaciones Instrumento de observación grupal Control de participación Control de asistencia
C. Estimular un clima de confianza en todas las actividades académicas mejorando la integración grupal de	5. Generar un clima favorable al interior de los grupos dialogando con ellos e interesándome más en las necesidades de los estudiantes más débiles.	4,5,6,9,10, 11, 14	<i>Responsabilidad</i> Cumplimiento de tareas asignadas (regularidad)	Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Cuaderno de campo

los estudiantes	6. Elaborar y aplicar instrumentos en los que se registren los cambios observados en los/as estudiantes en mi intervención académica.		La distribución de tareas en grupos (equidad) Cumplimiento de objetivos La entrega de informes o guías de trabajo (regularidad) Cumplimiento de los tiempos planeados (logro y desfase)	
	7. Desarrollar la técnica del amigo crítico.			Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Control de tareas Control de evaluación
	8. Registrar mis acciones y lo observado en los/as estudiantes en el cuaderno de campo.			
D. Diversificar acciones de enseñanza y aprendizaje para lograr mejoras en mi practica	9. Facilitar a los/as estudiantes un instrumento de evaluación en el cual registren como percibieron las acciones empleadas por la docente en las clases.	2,7,8,9,13	<i>Apoyo Mutuo</i> Autonomía grupal (cambio de actitudes) Intervención de los/as alumnos/as en clase (tipo de participación)	Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de observación externa Registro visual y fotográfico
E. Lograr un protagonismo activo del estudiante en su proceso de aprendizaje	10. Proponer un instrumento de auto evaluación del estudiante sobre los resultados obtenidos al interior del grupo.	10,11,4,5,6	Toma de iniciativa Auto correcciones (aportaciones constructivas) Avances individuales (involucramiento en clase y tareas asignadas)	Cuaderno de campo Control de evaluaciones Instrumento de observación de clase Control de participación Control de asistencia Instrumento de auto evaluación
	11. Crear grupos pequeños de autoayuda entre los/as estudiantes más avanzados y los/as más débiles para fomentar la cooperación.		Integración grupal (cohesión, relevo de tareas, apoyo mutuo)	
	12. Utilizar fichas preactivas al inicio de los bloques temáticos.			
	13. Implementar acciones de mejora en mi práctica docente y/o replantearlas de acuerdo a los resultados obtenidos.	12,10		Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal
F. Activar los conocimientos previos sobre los temas de clase	14. Dialogar al inicio de cada temática las			

	<p>propuestas del estudiante que puedan incorporarse a la planificación de la temática.</p>		<p><i>Participación</i> Participación espontánea Participación sugerida Participación exigida</p> <p><i>Aportaciones</i> Claridad en la presentación de la Información Pertinencia de los temas Claridad en la formulación de preguntas Concreción de respuestas</p> <p><i>La Confianza</i> Participación espontánea Contacto visual con el grupo Pertinencia de la participación Forma y tono para dirigirse al grupo</p> <p><i>La motivación</i> Interés en el tema</p>	<p>Instrumento de evaluación de fichas preactivas</p>
--	---	--	---	---

			<p>Clima grupal generado (cambio de actitudes, predisposición del grupo) Disposición en la participación (voluntaria) Actitud positiva en el intercambio</p> <p><i>Fichas preactivas</i> <i>Precisiones</i> <i>conceptuales</i> (definición de los conceptos, explicación, interrelación y ejemplos citados) <i>Precisiones de las</i> <i>respuestas</i> (pertinencia y claridad de la información, argumento explicativo, argumentos lógicos, síntesis de las ideas) <i>Preguntas</i> <i>formuladas</i> (Abiertas, Cerradas, Precisión)</p>	
--	--	--	--	--

			<i>Aportaciones de grupo (Presentación de la información, pertinencia, formulación de preguntas)</i>	
--	--	--	--	--

COMO: Se establecerán etapas de trabajo para desarrollar y dar seguimiento de la implementación de las acciones didácticas:

1. Replanteamiento de objetivos y acciones de mejora a implementar
2. Diseño de instrumentos (observación grupal, auto evaluación del docente y del estudiante, evaluación de avances, evaluación del docente, observación del amigo critico) y controles (de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluación).
3. Puesta en marcha de las acciones de mejora
4. Registro de la actividad realizada en el diario de campo, registro visual e instrumentos
5. Observación externa (técnica amigo critico)
6. Análisis de datos y redacción de informe

Todo lo anterior acompañado de las reuniones grupales semanales, discusión, reflexión de resultados y el registro de asistencia o tareas asignadas en cada reunión.

CRONOGRAMA

Actividades	julio	agosto				septiembre				octubre				noviembre	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Planificación	X														
Formulación de Instrumentos	X														
Puesta en marcha de acciones de mejora		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Evaluación permanente del proceso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Reflexión sobre el proceso de innovación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Aplicación de instrumentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Observación externa					X				X				X		
Análisis de resultados						X				X				X	
Redacción de informe														X	X

DONDE: Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades.

QUIENES: Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo en la asignatura Computación, todas las unidades.

RECURSOS

El seguimiento de las acciones didácticas implementadas se realizó a través de los siguientes instrumentos

- Cuaderno de campo
- Instrumento de observación grupal
- Instrumento de auto evaluación del docente
- Instrumento de auto evaluación del estudiante,
- Instrumento de evaluación de avances,
- Instrumento de evaluación del docente,
- Instrumento de observación del amigo crítico
- Controles de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluaciones
- Registros audiovisuales
- Guías de trabajo y evaluación en base a los objetivos trazados.
- Programa / Planificación de clases

ANEXO D

Segunda fase aplicada a la asignatura de computación, ciclo II
2009.

PREOCUPACION TEMATICA: Aplicación de acciones de actividades metodológicas innovadoras en la signatura de computación para el cambio de actitudes de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

OBJETIVOS Para qué	ACCIONES Qué haré	CORRESPONDENCIA	INDICADORES	INSTRUMENTOS
A. Aplicar herramientas propias de la informática al campo de trabajo de los/as estudiantes	1. Proponer actividades de trabajo en clase de acuerdo a las carreras y su campo laboral	1, 2, 3 13, 14	Regularidad de la asistencia Cumplimiento de la planificación Verificación de resultados del programa.	Control de evaluaciones Instrumento de observación grupal Control de participación
B. Lograr una participación autónoma del estudiante	2. Implementar las acciones de mejora en todos los grupos de clase. 3. Proporcionar material de apoyo como guías de aprendizaje practico con ejercicios aplicativos previos a las clases	4,5,6,9,10,11, 15	Funcionamiento de equipos (apoyo mutuo) Soluciones creativas Investigación de soluciones Proceso seguido par al resolución	Cuaderno de campo Control de evaluaciones Instrumento de observación grupal Control de participación Control de asistencia
C. Estimular un clima de confianza en todas las actividades académicas, mejorando la integración grupal de los		4,5,6,9,10, 11, 14,15	<i>Responsabilidad</i> Cumplimiento de tareas asignadas (regularidad) La distribución de	Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Cuaderno de campo

estudiantes	4. Brindar mayor apertura en espacios de asesoría personalizada.		tareas en grupos (equitatividad)	
D. Diversificar acciones de enseñanza y aprendizaje para lograr mejoras en la práctica.	5. Generar un clima favorable al interior de los grupos dialogando con ellos e interesándome más en las necesidades de los estudiantes más débiles.	2,7,8,9,13,15	Cumplimiento de objetivos La entrega de informes o guías de trabajo (regularidad) Cumplimiento de los tiempos planeados (logro y desfase)	Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de auto evaluación Control de tareas Control de evaluación
E. Promover un protagonismo activo del estudiante en su proceso de aprendizaje	6. Elaborar y aplicar instrumentos en los que se registren los cambios observados en los/as estudiantes en mi intervención académica. 7. Desarrollar la técnica del amigo crítico. 8. Registrar mis	10,11,4,5,6, 15	<i>Apoyo Mutuo</i> Autonomía grupal (cambio de actitudes) Intervención de los/as alumnos/as en clase (tipo de participación) Toma de iniciativa Auto correcciones (aportaciones constructivas) Avances individuales (involucramiento en clase y tareas asignadas) Integración grupal (cohesión, relevo de tareas, apoyo mutuo) <i>Participación</i> Participación	Cuaderno de campo Instrumento de observación grupal Instrumento de observación externa Registro visual y fotográfico

	<p>acciones y lo observado en los/as estudiantes en el cuaderno de campo.</p> <p>9. Facilitar a los/as estudiantes un instrumento de evaluación en el cual registren el impacto de las acciones empleadas por la docente en las clases.</p> <p>10. Proponer un instrumento de auto evaluación del estudiante sobre los resultados obtenidos al interior del grupo.</p> <p>11. Crear grupos pequeños de autoayuda entre los/as estudiantes más avanzados y los/as más</p>		<p>espontánea Participación sugerida Participación exigida</p> <p><i>Aportaciones</i> Claridad en la presentación de la Información Pertinencia de los temas Claridad en la formulación de preguntas Concreción de respuestas</p> <p><i>La Confianza</i> Participación espontánea Contacto visual con el grupo Pertinencia de la participación Forma y tono para dirigirse al grupo</p> <p><i>La motivación</i> Interés en el tema Clima grupal generado (cambio de actitudes,</p>	
--	--	--	--	--

	<p>débiles para fomentar la cooperación.</p> <p>12. Utilizar fichas preactivas al inicio de los bloques temáticos.</p> <p>13. Implementar acciones de mejora en mi práctica docente y/o replantearlas de acuerdo a los resultados obtenidos.</p> <p>14. Dialogar al inicio de cada temática las propuestas del estudiante que puedan incorporarse a la planificación de la temática.</p> <p>15. Favorecer la motivación intrínseca a través de una metodología participativa que</p>		<p>predisposición del grupo) Disposición en la participación (voluntaria) Actitud positiva en el intercambio</p> <p><i>Fichas preactivas</i> <i>Precisiones conceptuales</i> (definición de los conceptos, explicación, interrelación y ejemplos citados)</p>	
--	--	--	---	--

	beneficie al estudiante			
F. Activar los conocimientos previos sobre los temas de clase		10, 12		

COMO: Se establecerán etapas de trabajo para desarrollar y dar seguimiento de la implementación de las acciones didácticas:

1. Replanteamiento de objetivos y acciones de mejora a implementar
2. Diseño de instrumentos (observación grupal, auto evaluación del docente y del estudiante, evaluación de avances, evaluación del docente, observación del amigo crítico) y controles (de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluación).
3. Puesta en marcha de las acciones de mejora
4. Registro de la actividad realizada en el diario de campo, registro visual e instrumentos
5. Observación externa (técnica amigo crítico)
6. Análisis de datos y redacción de informe

Todo lo anterior acompañado de las reuniones grupales semanales, discusión, reflexión de resultados y el registro de asistencia o tareas asignadas en cada reunión.

CRONOGRAMA

Actividades	agosto	septiembre				octubre				noviembre				enero	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Planificación	X														
Formulación de Instrumentos	X														
Puesta en marcha de acciones de mejora		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Evaluación permanente del proceso		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Reflexión sobre el proceso de innovación		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Aplicación de instrumentos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Observación externa					X				X				X		
Análisis de resultados						X				X				X	
Redacción de informe														X	X

DONDE: Departamento de Periodismo, Facultad de Ciencias y Humanidades.

QUIENES: Grupo de estudio en la asignatura de Ingles intensivo.Todas las unidades.

RECURSOS: estudiantes en práctica docente del Dpto. De Idiomas extranjeros, docentes colaboradores.

INSTRUMENTOS: El seguimiento de las acciones didácticas implementadas se realizó a través de los siguientes instrumentos

- Cuaderno de campo
- Instrumento de observación grupal

- Instrumento de auto evaluación del docente
- Instrumento de auto evaluación del estudiante,
- Instrumento de evaluación de avances,
- Instrumento de evaluación del docente,
- Instrumento de observación del amigo critico
- Controles de asistencia, de participación, de entrega de tareas, de evaluaciones
- Registros audiovisuales
- Guías de trabajo y evaluación en base a los objetivos trazados.
- Programa / Planificación de clases

ANEXO E

Guía para la elaboración del diario del docente.

ORIENTACIONES PARA LA ELABORACIÓN DEL DIARIO

El diario recogerá la reflexión del docente sobre las prácticas o acciones de cambio implementadas y de las situaciones relevantes de la vida diaria en el aula, tales como:

- Las situaciones de enseñanza-aprendizaje: (programación, enseñanza, actividades de trabajo, evaluación).
- Dificultades y problemas
- Los aspectos organizativos del aula
- Las relaciones interpersonales en el aula
- Los sentimientos personales respecto a la docencia y a las prácticas
- Auto evaluación. Que se realizara semanalmente.

En la redacción las argumentaciones, deberán hacer referencia a la "teoría" aprendida. No debe perderse de vista que el diario es un instrumento para la espiral continua de acción-reflexión-acción, que caracteriza la práctica reflexiva de la enseñanza.

ESQUEMA PARA LA REFLEXIÓN Y LA REDACCIÓN

<p style="text-align: center;"><u>DESCRIPCIÓN</u></p> <p>- ¿ Qué sucedió? / ¿Qué está pasando?</p>
<p style="text-align: center;"><u>VALORACIÓN</u></p> <p>- ¿Por qué sucedió/sucede? - ¿Qué se hizo/hace bien? - ¿ Qué se hizo/hace equivocadamente?. ¿Por qué? - ¿Qué podría haberse hecho/hacerse de forma diferente?</p>
<p style="text-align: center;"><u>DISEÑO DE UNA NUEVA INTERVENCIÓN</u></p> <p>(Supone diseñar una intervención de mejora como consecuencia de la valoración).</p>
<p style="text-align: center;"><u>SI ES POSIBLE:</u></p> <p>- Puesta en práctica de la intervención diseñada en el apartado anterior. (En el diario se recogerán las incidencias de la puesta en práctica). - Evaluación de la intervención mediante triangulación:<ul style="list-style-type: none">- Opinión del profesor/a- Opinión del alumno/a- Opinión del amigo critico</p>

ANEXO F

Guías de observación externas al docente.

TECNICA DEL AMIGO CRÍTICO

Objetivos:

- Favorecer el aprendizaje de la enseñanza en equipo
- Enriquecer la experiencia de Prácticas del profesor con las aportaciones del amigo crítico.
- Conocer el desarrollo de la enseñanza en el aula y las conductas reflejadas en ésta.

Duración: 2 intervenciones

Docente observado _____

Cátedra _____ No de alumnos _____

Departamento _____ Fecha _____

Docente
observador _____

Objetivo recoger las observaciones directas realizadas a la profesora en el desarrollo de una clase en la que aplica las estrategias innovadoras, haciendo énfasis en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1. La profesora destaca al inicio de clases el objetivo a cumplir **Sí** **No**

Detalles _____

2. Hace uso de actividades metodológicas innovadoras para facilitar la comprensión de la temática **Si** **No**

Detalles _____

3. Existe claridad en el lenguaje utilizado **Si** **No**

Detalles _____

4. Se fomenta un clima de confianza y participación **Si** **No**

Detalles _____

5. Actitudes que fomentan el aprendizaje

Dirección de la mirada

Currículo oculto

Atención focalizada

Gestualidad

Otros _____

6. Actitudes que no fomentan el aprendizaje

Dirección de la mirada

Currículo oculto

Atención focalizada

Gestualidad

Sobreorientación

Suborientación

Otros _____

7. Actitudes observadas en el estudiante durante el desarrollo de la clase

Atención

Participación

Motivación

Detalles _____

ANEXO G

Instrumento de evaluación de la práctica docente por parte del
estudiante.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Cátedra: _____

Docente: _____ **Fecha** _____

Objetivo: Verificar el grado de incidencia de las innovaciones realizadas en el aula por parte de la profesora, durante el desarrollo del curso.

A continuación se presenta una tabla con los indicadores que fueron observados por los(as) estudiantes, en el desarrollo de la cátedra; cada uno de ellos consta de una escala de valores que se detalla en dicha tabla y se marcara con una X según lo apreciado.

Responsabilidad

	1- Nunca	2- Algunas veces	3- Frecuentemente	4- Siempre
Se realizó el cumplimiento de tareas asignadas	1	2	3	4
La distribución de tareas fue con base a los objetivos de aprendizaje	1	2	3	4
La entrega de informes o guías de trabajo se realizó con los tiempos adecuados	1	2	3	4

Apoyo Mutuo

	1- Regular	2- Bueno	3- Muy bueno	4- Excelente
El Clima que promueve en el aula la docente promueve el aprendizaje	1	2	3	4
	1	2	3	4

La docente promovió la autonomía grupal				
1- Nunca 2- Algunas veces 3- Frecuentemente 4- Siempre				
Permitió la participación de los alumnos y alumnas	1	2	3	4
Promovió la autorreflexión en el proceso de enseñanza aprendizaje	1	2	3	4

Participación

1- No participa 2- Algunas veces 3- Frecuentemente 4- Siempre				
Promovió la participación espontánea	1	2	3	4
Fomentó la participación sugerida	1	2	3	4
Participación exigida	1	2	3	4

Aportaciones de la docente

	1- Regular	2- Bueno	3- Muy bueno	4- Excelente
Claridad en la presentación de la Información	1	2	3	4
Pertinencia de los temas impartidos	1	2	3	4
La formulación de preguntas por parte de la docente es clara	1	2	3	4

ANEXO H

Evaluación de las acciones de mejora y avances metodológicos
de la práctica docente.

EVALUACION DE LAS ACCIONES DE MEJORA Y AVANCES DE LA PRACTICA DOCENTE

ESCALA: 1 = no progresó 2 = progresó medianamente 3 = progresó bien

A) DURANTE LA ENSEÑANZA DIRECTA

INDICADORES	1	2	3
Domino los contenidos que enseñó.			
Espero a que haya silencio para explicar.			
Hablo claro, alto, próximo a los alumnos/as.			
Logro la atención de los alumnos/as desde el comienzo.			
Relaciono lo que explico con los intereses o experiencias de los alumnos/as.			
Expongo los contenidos con orden y sistemáticamente			
No me limito a presentar la definición, la acompaño de analogías, comparaciones y ejemplos			
Utilizo apoyos didácticos adecuados a los alumnos/as y a los conocimientos que trato de enseñar (materiales y recursos específicos).			
Insisto en las relaciones entre los conceptos impartidos			
Cuando explico un procedimiento o método, voy paso a paso, dando las instrucciones precisas para realizarlo.			
Varío el tono, poniendo énfasis en los puntos claves que se han de comprender y asimilar.			
Si algún concepto o procedimiento queda confuso, me detengo a aclararlo antes de seguir adelante.			
Animo a los alumnos/as a que expresen su opinión y a que hagan preguntas			
Para verificar la comprensión, pido a los alumnos/as analogías, comparaciones y aplicaciones a la vida cotidiana o de la temática presentada.			
Concedo a los alumnos/as el tiempo necesario para responder.			
Hago preguntas para comprobar si los alumnos/as están asimilando los contenidos.			
Cuando la respuesta del alumno/a es inadecuada o incompleta, doy la oportunidad de que otros alumnos/as corrijan o completen la respuesta antes de mi.			

B) EN LA INTERACCIÓN CON LOS ALUMNOS/AS

INDICADORES	1	2	3
Manifiesto sentido del humor.			
Me intereso por todos los alumnos/as, no "ignoro" a ninguno.			
Me esfuerzo en que intervengan también los alumnos/as que tienen alguna discapacidad.			
Promuevo la interacción de todos los y las alumnos /as			

Siempre doy ánimos y no desespero.			
Hablo sereno/a, escucho paciente, atento y espero a que termine su intervención el alumno/a, no lo desairo ni me muestro cortante.			
Trato con respeto a los alumnos/as, no me muestro mordaz ni utilizo el sarcasmo.			
Ayudo al alumno/a a construir un autoconcepto adecuado y potencio su autoestima y seguridad en si mismo/a.			
Fomento la ayuda mutua entre los alumnos/as en el aprendizaje.			
No sobreoriento a los alumnos/as			
Entiendo que el error forma parte natural del proceso de aprendizaje y por eso, incito a explorar activamente y fomento la creatividad.			
Con frecuencia pongo a los alumno/as en situación de "aprender haciendo"			
Adecoo el tipo de ayuda didáctica a las necesidades de cada alumno/a.			
Se optimiza el espacio físico durante el trabajo de los alumnos/as en equipo			
Sé resolver los conflictos que surgen en la clase recordando oportunamente las normas establecidas.			

ANEXO I

Controles de asistencia del estudiante a clases.

ANEXO J

Guía de control de entrega de tareas.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Maestría en formación para la docencia universitaria.

Asignatura: _____

Control de Tareas.

#	Nombre									
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										

Entrega (regularidad) B10 B9 B8 NO

ANEXO K

Control de participación de los estudiantes en clases.

ANEXO L

Guía de evaluación para fichas preactivas.

GUIA DE EVALUACIÓN PARA FICHAS PRACTICAS

El objetivo de este instrumento es activar los conocimientos previos de los(as) estudiantes a través del uso de fichas practicas sobre los temas de clase.

Asignatura: _____

Unidad: _____

Tema: _____

Objetivo: _____

Indicaciones: Se evaluará el contenido de las fichas practicas con base a un conjunto de ítems que se detallan a continuación, marcando con un a equis (X) las respuestas dadas y considerando la escala de 0 (deficiente o D), 1 (bueno o B), 2 (muy bueno o MB), 3 (excelente o E).

Indicadores	Escala de valoración			
	0 (D)	1 (B)	2 (MB)	3 (E)
Á. Precisiones conceptuales				
La definición de los conceptos es:				
La explicación de los conceptos es:				
La interrelación de los conceptos es:				
Los ejemplos citados son:				
B. Precisiones de las respuestas				
La pertinencia de las respuesta es:				
La precisión y claridad de la información es:				
El argumento explicativo es:				
C. Preguntas formuladas				
La pregunta abiertas formuladas son:				
Las preguntas cerradas formuladas son:				
La precisión de las preguntas es:				

Observaciones: _____

ANEXO M

Guía de autoevaluación del estudiante.

INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE

Cátedra: _____

Fecha _____

Objetivo: Que el estudiante valore su propia actuación académica, con la finalidad de determinar sus logros, fortalezas y limitaciones; y al evaluarse, le permitirá desarrollar su capacidad de autocrítica y fomentar valores como la responsabilidad y la honestidad entre otros.

A continuación se presenta una tabla con los indicadores; cada uno de ellos consta de una escala de valores que se detalla en dicha tabla y se marcara con una X según lo apreciado; la autoevaluación es anónima

Responsabilidad

	1- Nunca	2- Algunas veces	3- Frecuentemente	4- Siempre
Cumpro las tareas asignadas en la cátedra	1	2	3	4
La entrega de informes o guías de trabajo las realizó en los tiempos fijados por la docente	1	2	3	4

Apoyo Mutuo

	1- Regular	2- Bueno	3- Muy bueno	4- Excelente
Contribuyo a un clima de aprendizaje en el aula	1	2	3	4
Participó activamente del trabajo grupal, ex aula y dentro de ésta	1	2	3	4
	1- Nunca	2- Algunas veces	3- Frecuentemente	4- Siempre
Interactúo con mis compañeros (as) para lograr una integración grupal	1	2	3	4
Reflexiono permanentemente sobre la calidad de mi propio aprendizaje	1	2	3	4

Participación

	1- No participa	2- Algunas veces	3- Frecuentemente	4- Siempre
Participo espontáneamente durante el desarrollo de la clase	1	2	3	4
Respondo a las preguntas dirigidas por la docente en clase	1	2	3	4
Mi participación en clase únicamente es obligada	1	2	3	4

Observaciones _____

Sugerencias _____

ANEXO N

Resultados de la evaluación realizada a la docente en el proceso de innovación

Resultados de la evaluación realizada a la docente en el proceso de innovación de actividades metodológicas Licda. Lilliana de Carranza

Responsabilidad	1	Nunca	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	Total
Cumplimiento de tareas	0	0.00	0	0.00	1	3.45	28	96.55	0	0.00	100.00
Distribución de tareas	0	0.00	0	0.00	3	10.34	26	89.66	0	0.00	100.00
Entrega de informes	0	0.00	0	0.00	3	10.34	26	89.66	0	0.00	100.00

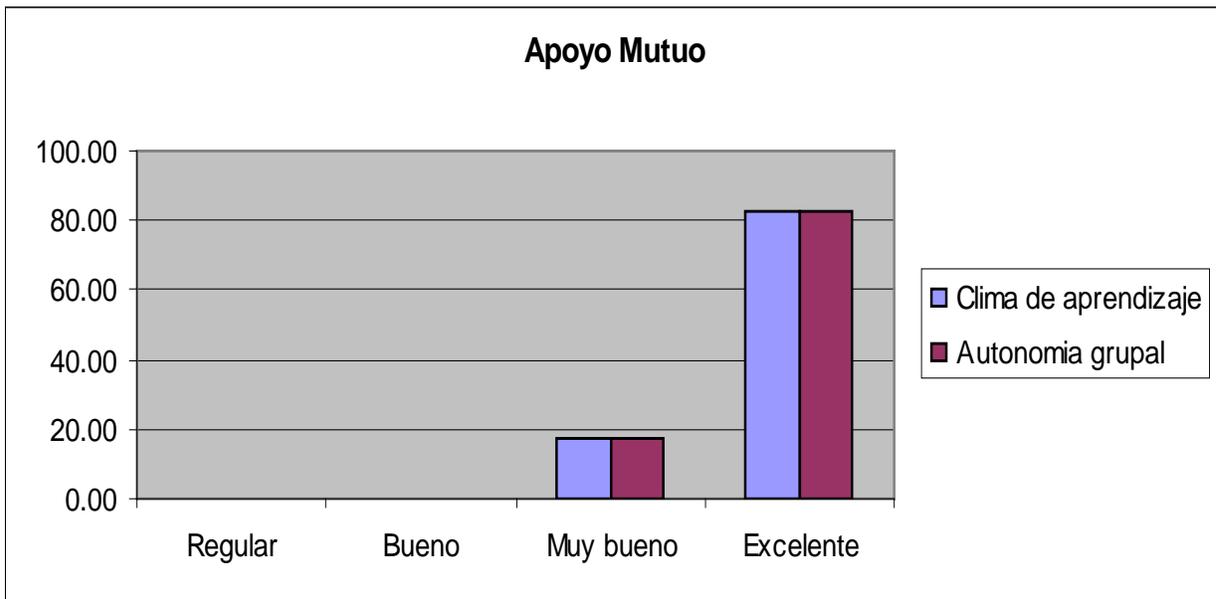
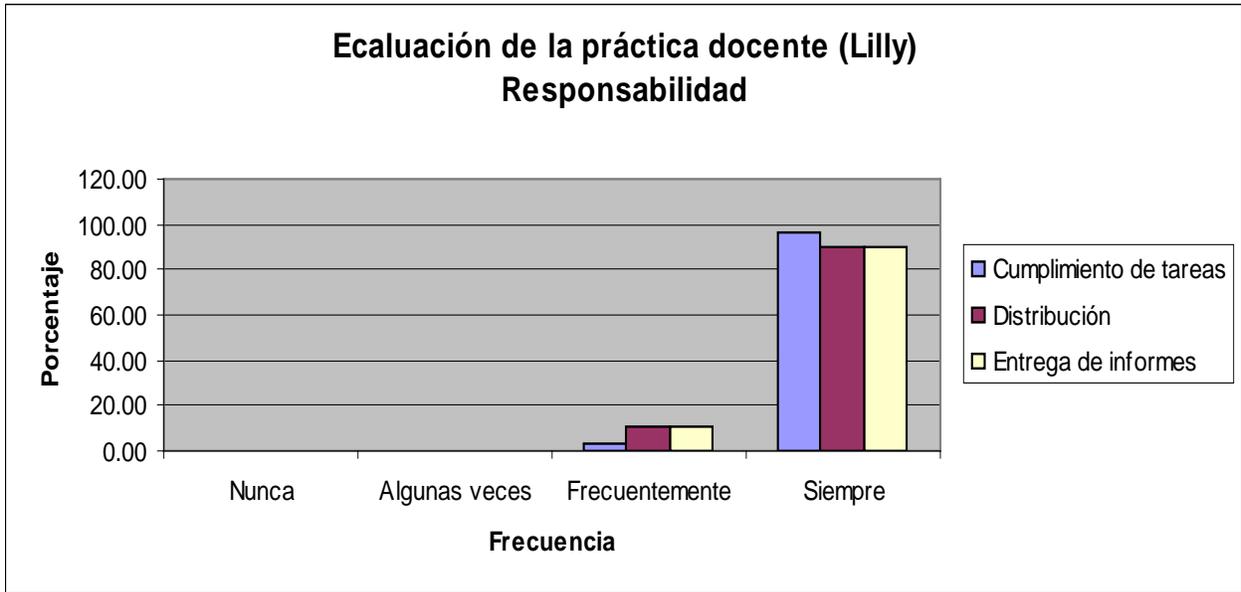
Apoyo Mutuo	1	Regular	2	Bueno	3	Muy bueno	4	Excelente	5	Abstención	
Clima de aprendizaje	0	0.00	0	0.00	5	17.24	24	82.76	0	0.00	100.00
Autonomía grupal	0	0.00	0	0.00	5	17.24	24	82.76	0	0.00	100.00

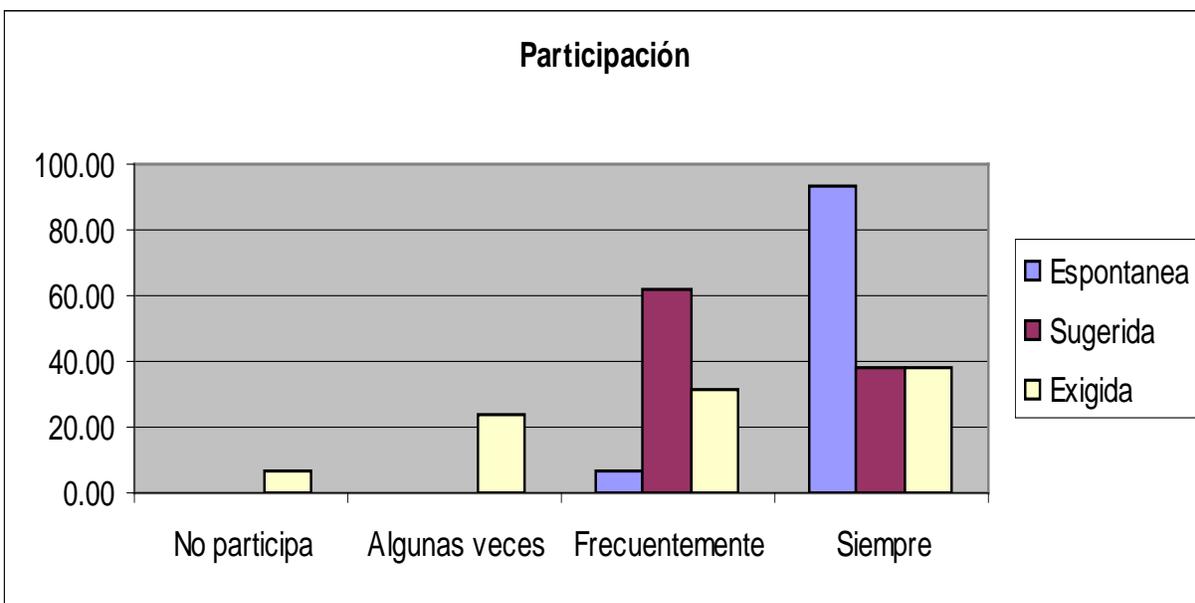
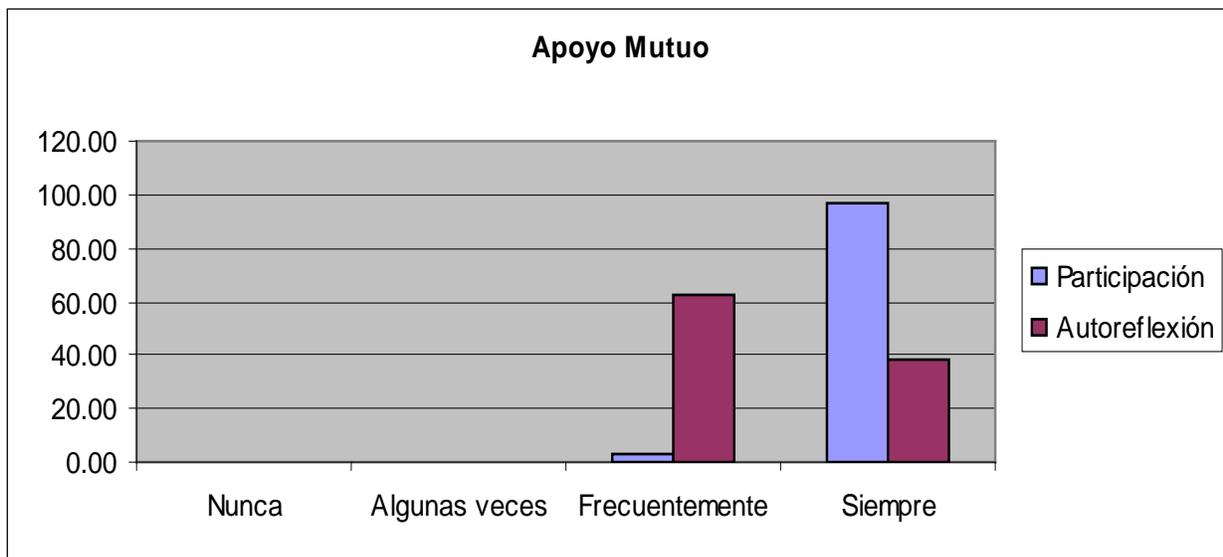
Apoyo Mutuo	1	Nunca	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	
Participación	0	0.00	0	0.00	1	3.45	28	96.55	0	0.00	100.00
Autorreflexión	0	0.00	0	0.00	18	62.07	11	37.93	0	0.00	100.00

Participación	1	No participa	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	
Espontánea	0	0.00	0	0.00	2	6.90	27	93.10	0	0.00	100.00
Sugerida	0	0.00	0	0.00	18	62.07	11	37.93	0	0.00	100.00
Exigida	2	6.90	7	24.14	9	31.03	11	37.93	0	0.00	100.00

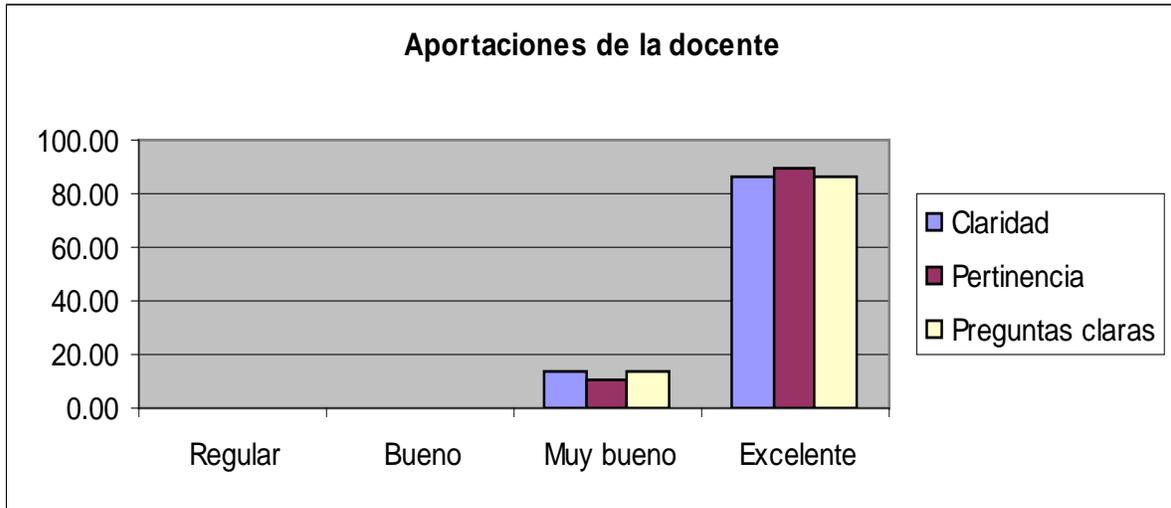
Aportaciones de la Docente	1	Regular	2	Bueno	3	Muy bueno	4	Excelente	5	Abstención	
Claridad	0	0.00	0	0.00	4	13.79	25	86.21	0	0.00	100.00
Pertinencia	0	0.00	0	0.00	3	10.34	26	89.66	0	0.00	100.00
Preguntas claras	0	0.00	0	0.00	4	13.79	25	86.21	0	0.00	100.00

PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS RESULTADOS





Aportaciones de la docente



Resultados de la evaluación realizada a la docente en el proceso de innovación de actividades metodológicas Licda. Xiomara de Tamayo

Responsabilidad	1	Nunca	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	Total
Cumplimiento de tareas	0	0.00	0	0.00	1	3.70	26	96.30	0	0.00	100.00
Distribución de tareas	0	0.00	0	0.00	2	7.41	25	92.59	0	0.00	100.00
Entrega de informes	0	0.00	0	0.00	3	11.11	24	88.89	0	0.00	100.00

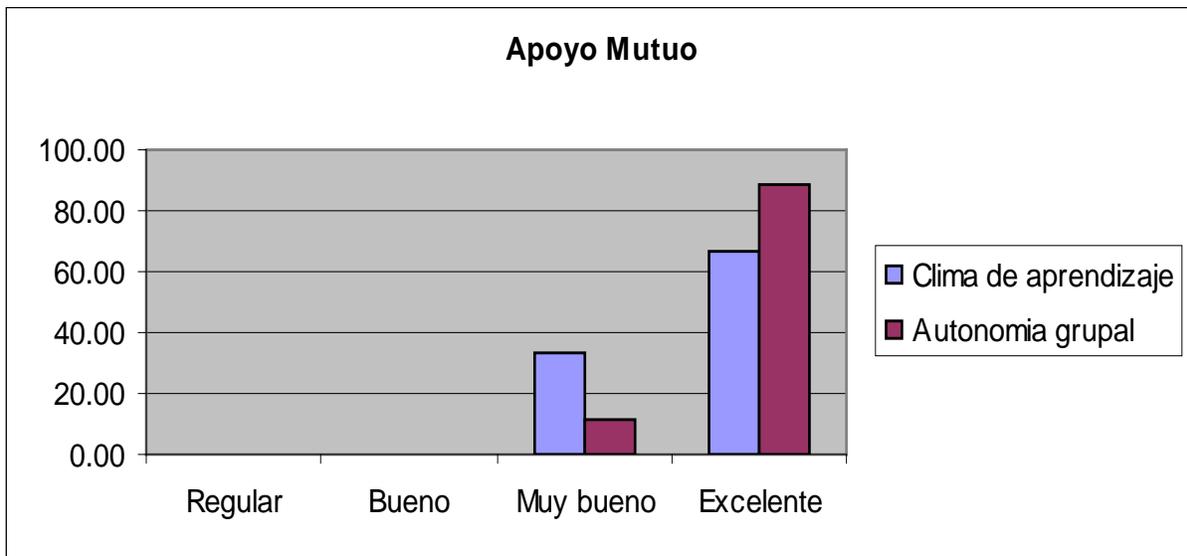
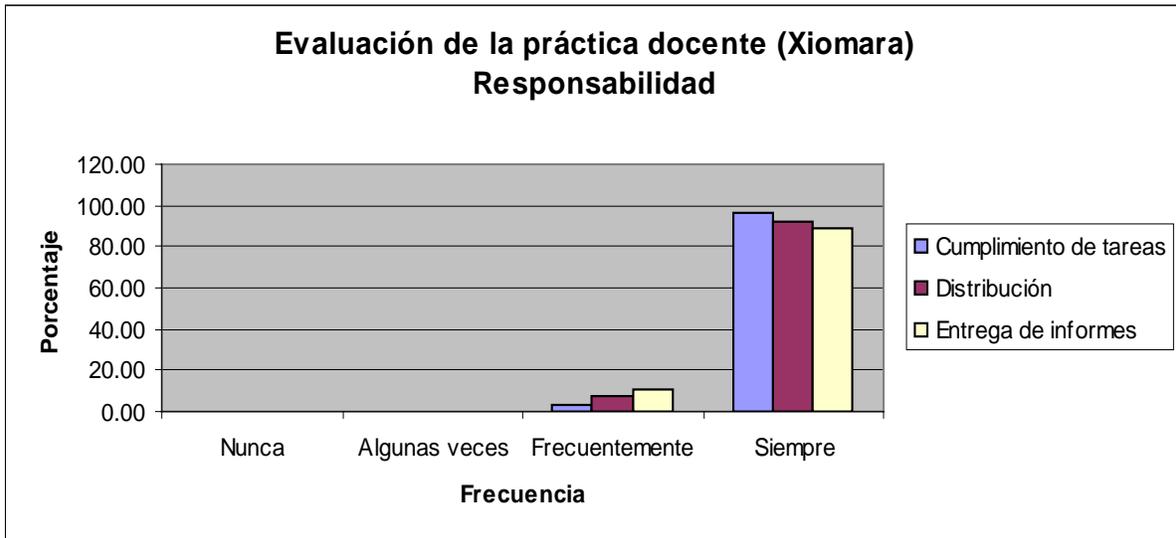
Apoyo Mutuo	1	Regular	2	Buena	3	Muy buena	4	Excelente	5	Abstención	
Clima de aprendizaje	0	0.00	0	0.00	9	33.33	18	66.67	0	0.00	100.00
Autonomía grupal	0	0.00	0	0.00	3	11.11	24	88.89	0	0.00	100.00

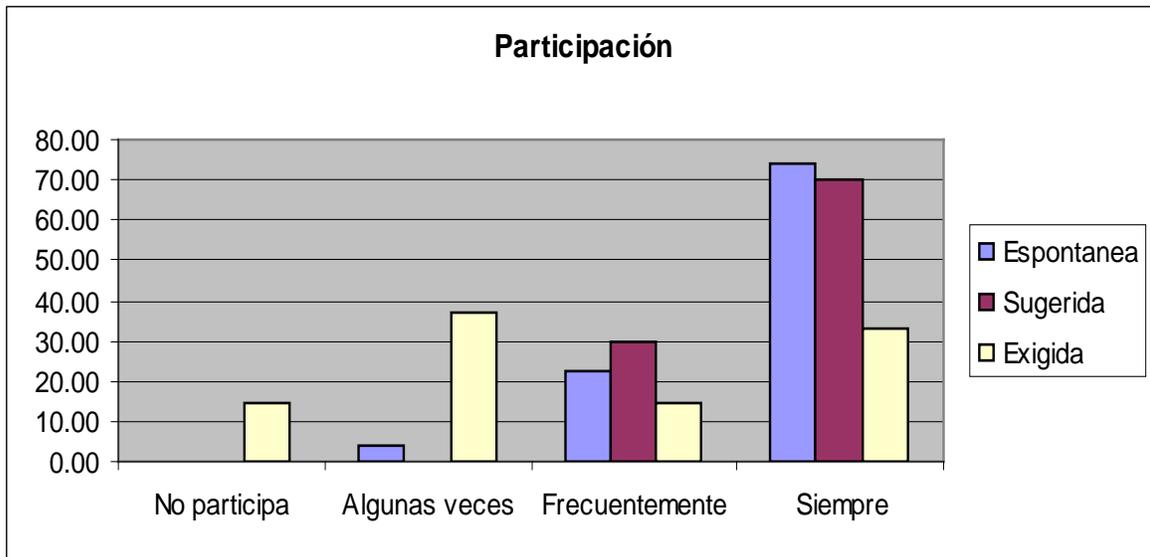
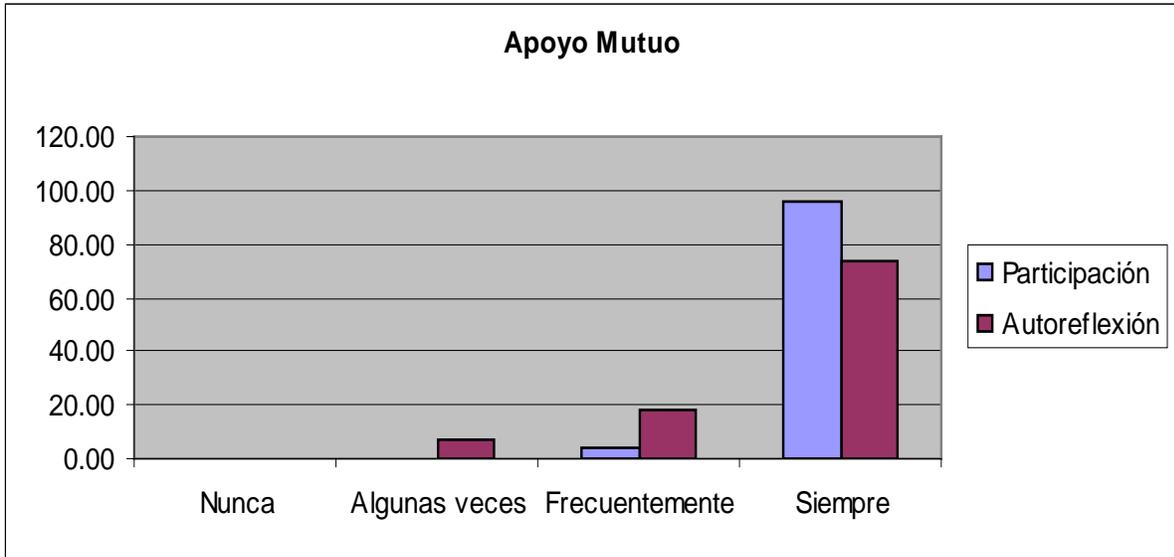
Apoyo Mutuo	1	Nunca	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	
Participación	0	0.00	0	0.00	1	3.70	26	96.30	0	0.00	100.00
Autorreflexión	0	0.00	2	7.41	5	18.52	20	74.07	0	0.00	100.00

Participación	1	No participa	2	Algunas veces	3	Frecuentemente	4	Siempre	5	Abstención	
Espontánea	0	0.00	1	3.70	6	22.22	20	74.07	0	0.00	100.00
Sugerida	0	0.00	0	0.00	8	29.63	19	70.37	0	0.00	100.00
Exigida	4	14.81	10	37.04	4	14.81	9	33.33	0	0.00	100.00

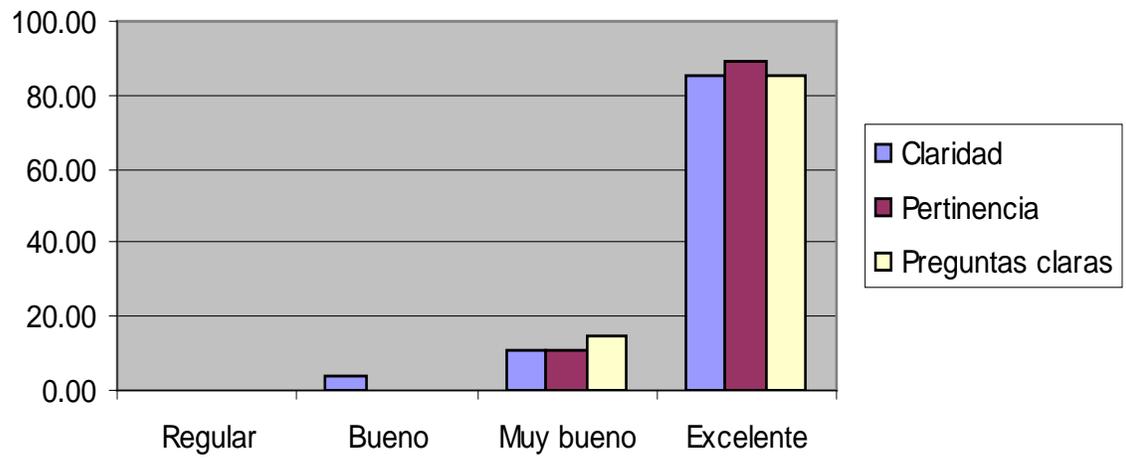
Aportaciones de la Docente	1	Regular	2	Buena	3	Muy buena	4	Excelente	5	Abstención	
Claridad	0	0.00	1	3.70	3	11.11	23	85.19	0	0.00	100.00
Pertinencia	0	0.00	0	0.00	3	11.11	24	88.89	0	0.00	100.00
Preguntas claras	0	0.00	0	0.00	4	14.81	23	85.19	0	0.00	100.00

PRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS RESULTADOS





Aportaciones de la docente



Bibliografía

Álvarez Álvarez Begoña, González Mieres Celina, García Rodríguez Nuria, La motivación y los métodos de evaluación como variables fundamentales para estimular el aprendizaje autónomo, pág. 3, vol. 5 N° 2, 2007.

Bausela, E.: La docencia a través de la investigación-acción, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 2005.

Carr, W. y Kemmis, S., *Teoría crítica de la educación. La investigación-acción en la formación del profesorado*, pág. 175 – 177, 1988

Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, Ed. McGraw Hill, 1998.

González, F., Simón, O. M., El profesor universitario y su papel en el desarrollo de motivaciones profesionales, p. 15, 1987 -2000

Kemmis, S. y McTaggart, R., *Cómo planificar la investigación acción*, pág. 9, 1988

Latorre Antonio, La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa, Editorial Graó, pág. 10, 2003

MarchesisAlvaro, Martin Elena Ortega, Calidad de la Enseñanza en tiempos de Cambio, pág. 367, 1998

Merino, L. y Raya, E., “El método de la investigación-acción participativa como mediación entre la teoría y la práctica de la formación del/a trabajador/a social y en el desarrollo profesional, pág. 5, 1993

Misión, Universidad de El Salvador, www.ues.edu.sv

McKernan, J., *Investigación-acción y curriculum*, pág.25, 1999

Roses Montero, Cristina; dirigida por González Torres, M. Carmen, *Estrategias de Aprendizaje y Motivación de la Universidad*, pág. 1- 6

Taylor, S. J. y Bogdan, R., *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.*, pag. 23, 1996