

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**LA INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES SORDOS EN EL NIVEL SUPERIOR Y
LA CALIDAD EDUCATIVA EN SU FORMACIÓN PROFESIONAL, UNIDAD
CENTRAL, DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR AÑO 2012.**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO POR:

JESSICA LISSETTE LEMUS DE VALDIZON

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DOCENTE DIRECTORA:

MsD. GLORIA ELIZABETH ARIAS DE VEGA

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA, DICIEMBRE 2012

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

VICE-RECTORA ACADEMICA

MSD. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. SALVADOR CASTILLO AREVALO (INTERINO)

SECRETARIA GENERAL

DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO DE LA FACULTAD

LICENCIADO JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN

VICE-DECANA

MSC. NORMA CECILIA BLANDON DE CASTRO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MAESTRO ALFONSO MEJIA ROSALES

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

MSD. ANA EMILIA DEL CARMEN MELENDEZ CISNEROS

COORDINADORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADO

MSD. NATIVIDAD DE LAS MERCEDES TESHE PADILLA

DOCENTE DIRECTORA

MSD. GLORIA ELIZABETH ARIAS DE VEGA

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco al que ha sido y seguirá siendo mí amigo, mi refugio mi fortaleza, el que derrama sabiduría sobre mi vida: Mi señor Jesucristo.

En segundo lugar agradezco a mis padres: Ricardo Lemus y Cecilia Méndez de Lemus, que siempre han sido pacientes y han tenido siempre la confianza en creer en mí de que las cosas que realizo son para lograr objetivos que en determinado tiempo resultan satisfactorios.

Gracias amados padres por sus consejos y aportes que han brindado en las facetas de mi vida. Papi y mami son una gran bendición en mi vida; los amo con todo mi corazón.

En tercer lugar agradecer a mi esposo: Mario Valdizon, por su motivación y entusiasmo que han brindado siempre; agradecer a mi hijo: Mario por el apoyo que me da siempre, la alegría, amor, paciencia y generosidad que tienen conmigo.

En el cuarto lugar agradecer a las personas sordas: por hacernos comprender con la experiencia de trabajar en conjunto, que compartir, conocer sobre su cultura, lenguaje de señas y hacernos parte de ustedes, superar el beneficio profesional.

Finalmente agradezco a la MsD. Gloria Elizabeth Arias de Vega por su apoyo, confianza y colaboración en la realización del trabajo de grado. Y a todos los docentes que estuvieron en clases orientándome de manera interesada durante mi permanencia en la Universidad Nacional de El Salvador.

Jessica Lissette Lemus de Valdizon

TIENES QUE SORDO PARA COMPRENDER

POR Willard J. Madsen

¿Qué se siente al “oír” una mano?
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente ser un pequeño niño
en una escuela, en un aula sin sonido,
con la maestra que habla y habla
y que cuando al fin se acerca a ti
te exige que sepas bien lo que ella dijo?
Tienes que ser sordo para comprender.

A la maestra que piensa que para hacerte audaz
debes primero con tu voz hablar
y déle que déle, las manos sobre tu cara
por horas y horas, sin paciencia y sin fin
hasta poder sacar un sonido opaco y vagamente igual.
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente el ser sordo curioso
con sed de llamar al “saber” mío
con ansia interna que en fuego yace
y al preguntarle al hermano o amigo
te dan como respuesta – “Mejor olvídale”?
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente estar de pie en una esquina
sin haber hecho nada que fuera tan malo

sólo por intentar decir con tus manos
al que en silencio estaba a tu lado
toda una idea que de pronto surgió?
Tienes que ser sordo para comprender.
¿Qué se siente cuando de frente te gritan,
creyendo que así te van a ayudar a oír,
o, si tratando de entender a un amigo
que chiste trata de aclarar
no te ríes porque él se cansó y se va?
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se sientes si se burlan
cuando repites lo que han dicho
solo por demostrar que has entendido
y resulta que sus labios has leído mal
y quieres gritar “por favor amigo, ayúdame”?
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente depender del que oye
para poder llamar por teléfono
a un amigo o a un puesto comercial,
siempre estés forzado a compartir lo personal
para que al fin ver que tu mensaje no llegó?
Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente ser sordo y estar solo
en medio de quienes si pueden oír,
tratando de adivinar lo que pasa
y sin una mano que te quería ayudar,

porque no hay nadie con una mano que te quiera ayudar
mientras tratas de seguir las palabras y la canción?

Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente al comprender
algunos dedos veloces que pintan la escena
que te hace sonreír y sentir sereno,
con la “palabra hablada” de una mano en movimiento
que te hace parte de este mundo?

Tienes que ser sordo para comprender.

¿Qué se siente al “oír” una mano?

Si. Tienes que ser sordo para comprender.

INDICE

	Página
INTRODUCCION	ix
CAPITULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Situación problemática	10
1.2 Enunciado del problema	13
1.3 Justificación	14
1.4 Alcances y delimitaciones	15
1.5 Objetivos de la investigación	17
1.6 Hipótesis del trabajo de la investigación	17
1.7 Indicadores de la investigación	18
Cuadro de congruencia o de relación	20
CAPITULO II - MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes de la investigación	21
2.2 Fundamentación teórica	21
2.2.1 Reforma Educativa de 1940	21
2.2.2 Reforma de la Educación Media	23
2.2.3 Reforma Educativa de 1968	24
2.2.4 Participación del Magisterio	25
2.2.5 Calidad Educativa	42
2.2.6 La Educación para los sordos en El Salvador	50
2.2.7 La pedagógica de la inclusión	62
2.2.8 Hábitos de Estudio de los estudiantes.	64
2.3 Definición de términos básicos.	66
CAPITULO III - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	
3.1. Tipo de investigación.	70
3.2 Población y muestra.	71

3. 2.2 Muestra.	72
3.3.3 Estadístico	73
3.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.	73
3.5 Metodología y procedimiento.	75
CAPITULO IV - ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	78
4.1 Organización y clasificación de los datos obtenidos.	79
Tabulación y presentación de datos supuesto específico N°1	80
4.2 Análisis e interpretación cuantitativa	84
4.2.1 Representación gráfica del primer aspecto explorado del supuesto N° 1	87
4.2.2 Interpretación de resultados	93
4.2.3 Análisis e interpretación cuantitativa Supuesto N° 1	95
4.2.4 Representación gráfica del segundo aspecto explorado del supuesto N° 1	99
4.2.5 Interpretación de resultados	105
Tabulación y presentación de datos, Supuesto específico N°2	107
4.3 Análisis e interpretación cuantitativa Supuesto N° 2	111
4.3.1 Representación gráfica del primer aspecto explorado del supuesto N° 2	113
4.3.2. Interpretación de resultados.	118
4.3.3 Análisis e interpretación cuantitativa Supuesto N° 2	120
4.3.4 Representación gráfica del segundo aspecto explorado del supuesto N°2	122
4.3.5 Interpretación de resultados	126
4.4 Resultados de la investigación.	128
CAPITULO V	
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN	
Conclusión.	129
Recomendación.	130
BIBLIOGRAFIA	131
ANEXOS	132

INTRODUCCION

Esta investigación tiene como propósito ofrecer los resultados de tan importantes investigación sobre las competencias educativas, que sirvió de sustento para orientar y construir de manera participativa el trabajo de investigación.

En el primer capítulo, se plantea el problema registrado en dicha unidad académica y que constituye el meollo de la situación problemática, donde se describe la situación de educación superior en San Salvador. En este planteamiento, se enuncia el problema, se establecen los alcances y delimitaciones de la investigación, así como también se formulan los objetivos, los supuestos e indicadores del trabajo de investigación.

En el segundo capítulo se detalla la presentación de los niveles de integración y un glosario de términos utilizados.

En el tercer capítulo, se establece la metodología y procedimiento de la investigación; se hace referencia al tipo de investigación, al método investigativo, población y muestra, así como se mencionan las técnicas e instrumentos utilizados.

En el cuarto capítulo ofrece la organización, clasificación, análisis e interpretación de resultados de la información recopilada. Se grafican las opiniones de los encuestados haciendo uso de gráficos de circulo de profundidad, lo que facilita el análisis del investigador. Al final, se recapitula mediante de los resultados de la investigación.

En el quinto capítulo está compuesto de las conclusiones y recomendaciones que el investigador presenta después de haber analizado e interpretado los resultados de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.

En El Salvador se le ha dado prioridad a la Educación formal de oyentes, dejando un tanto descuidada la atención a los alumnos y alumnas con capacidad especiales y limitándoles a estudiar únicamente en Escuelas de Educación Especial; pero actualmente los intereses de estudiantes han crecido llegando a querer prepararse más e insertarse en niveles superiores. Siendo esto uno de los problemas que tiene gran relevancia investigar, ya que hay factores que limitan tanto la inserción como la preparación.

El Ministerio de Educación ha permitido que estudiantes sordos puedan prepararse profesionalmente, aún con algunas condiciones que limitan el proceso, pero se ha iniciado la apertura y oportunidad para este tipo de estudiantes.

La educación de los alumnos sordos, como la del resto de los que son considerados con necesidades educativas específicas, no escapa a dicho dilema en todo caso, como lo vienen poniendo de manifiesto muchos autores, genera enormes controversias. Tres cuestiones que salen a la luz en el momento de la inclusión de sordos al sistema educativo son: la lengua de señas, la cultura y la identidad. Los autores que se oponen a la inclusión de los alumnos sordos en centros ordinarios argumentan la dificultad de desarrollar la lengua de signos o de señas y la identidad de los niños sordos dentro de los centros educativos con mayoría de alumnos oyentes (Corker, 1994; Stinson y Lang, 1994) y en el caso de El Salvador, se hace notar también la “cultura del sordo”. Los problemas que señalan se sitúan en la

falta de profesores que conozcan y dominen la lengua de signos y la utilicen de forma efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estos alumnos; en las dificultades para interactuar con los alumnos oyentes y con los profesores al no compartir un código comunicativo; así como en las dificultades para seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros oyentes de aula.

Sin embargo, el debate sobre la inclusión ha evolucionado y hoy sabemos que las cuestiones relacionadas con el lugar físico deben distinguirse de las que tienen que ver con el entorno social y emocional (Powers, 1996, 2002). Como se verá más adelante, lo importante no es el lugar físico en el que se encuentran niños sordos, sino la capacidad de los sistemas educativos (en su totalidad) para encontrar soluciones adaptadas a las características de los alumnos sordos, que permitan su desarrollo lingüístico, emocional, social y académico (Antia et al., 2002; Giordelli, 2004) (Powers, 2002). Estas cuestiones son importantes cuando planificamos la educación de los alumnos sordos y son aún más importantes si consideramos y aceptamos su “doble y compleja” pertenencia o vinculación: con el colectivo de personas sordas y con la sociedad mayoritariamente oyente. Por ello, la sociedad (comenzando con la familia y siguiendo con la escuela y servicios sociales posteriores), debe ofrecerles oportunidades para desarrollar habilidades y competencias que les permitan crecer como personas seguras, capaces de relacionarse y de actuar de forma lo más autónoma y satisfactoria posible en ambos contextos sociales.

En el camino hacia una educación más inclusiva: indicadores de inclusión para alumnos sordos un evidente denominador común de todos los centros con una orientación inclusiva y que, por ello, aspiran a ofrecer una mejor educación a todos sus alumnos, es que dedican gran atención y esfuerzo a la tarea de revisar críticamente su cultura escolar, sus planes de acción y sus

prácticas cotidianas buscando aquellas “barreras” que, por las razones que sea, limitan las posibilidades que algunos alumnos experimentan para poder aprender y participar en igualdad de condiciones que sus compañeros (Alonso y Echeita, 2006).

FORMACIÓN DEL PROFESORADO.

La formación del profesorado constituye otro de los indicadores fundamentales para la construcción de escuelas inclusivas. La formación de los profesores debería plantearse como un proceso de aprendizaje que acompañe al profesor en los distintos momentos de su carrera profesional y que le ayude a plantearse nuevos retos y metas a partir del análisis y reflexión personal (Beattie, 2000); lo cual debería conducir a una estrecha colaboración entre la universidad y la escuela, donde los resultados de la investigación se incorporen en la práctica y donde se investiguen cuestiones de la práctica educativa que sean un reto para los profesores. De forma más concreta, en la formación de maestros de alumnos sordos se deberían introducir discursos que faciliten la comprensión, comunicación y relación entre estos profesionales y los alumnos sordos, ofreciendo no sólo una visión clínico-terapéutica sino también una perspectiva social y cultural sobre quiénes cómo son los alumnos sordos.

En algunas propuestas de formación inicial de maestros de alumnos sordos (Gascón-Ramos, 2006) se plantea que un número significativo de créditos de su formación sea impartido por profesionales sordos que cuestionasen su visión sobre las personas sordas y sobre la capacidad de la lengua de signos para transmitir complejas ideas abstractas y para entrar en contacto de primera mano con la pedagogía sorda, que será fundamental para conectar con sus alumnos una vez en las aulas. Además, también se propone como parte fundamental de esta formación universitaria la estancia

en espacios de la comunidad sorda que ofrezcan la posibilidad de aprender formalmente la lengua de signos. Finalmente, en esta propuesta y en relación a la formación permanente del profesorado se plantea la necesidad de buscar espacios para la reflexión que permitan a los profesores profundizar sobre sus experiencias de enseñanza con niños sordos. (Domínguez, Ana Belén 2008)

Asegurar el acceso y permanencia de los estudiantes sordos en instituciones de educación superior de carácter estatal se deben realizar las previsiones necesarias, como la inclusión de los servicios de interpretación en Lengua de Señas-Español y los apoyos y recursos necesarios atendiendo a las requerimientos comunicativos particulares de los estudiantes sordos, como lo son las ayudas técnicas y tecnológicas especializadas (como equipos de frecuencia modulada) que facilitan la interacción de las personas sordas que usan el español auditivo / vocal, para lo cual se establece que “el estado proporcionará los mecanismos para la producción e importación de toda clase de equipos y de recursos auxiliares especializados que se requieran en las áreas de educación, comunicación, habilitación y rehabilitación con el objeto de facilitar la interacción de la persona sorda con el entorno”.

Para una mejor comprensión de la situación socio - lingüística de las personas que poseen una deficiencia auditiva se presentan a continuación algunos conceptos que deben enmarcar las acciones dirigidas a la población sorda.

1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

¿Qué factores influyen para el logro de la Calidad Educativa en la Formación Profesional de Estudiantes Sordos en el Nivel Superior del Departamento de San Salvador?

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es de suma importancia, ya que permite conocer de una forma muy amplia y clara la situación que muchos sordos enfrentan en este país, como lo es *la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad en su formación profesional.*

Es necesario realizar esta investigación porque permitirá detectar qué factores son los que inciden en la formación profesional de estudiantes sordos y la calidad educativa que logran, beneficiándose estos para transmitir a las instituciones que les preparan y poder seguir un proceso de continuidad que mejore la calidad educativa.

Esto nos permite a nosotros dar a conocer esa realidad, desde el punto de vista de un sordo; y no solo del punto de vista de un oyente; ya que vemos que hasta hace pocos años el ingreso de una persona sorda al sistema educativo superior era solo un sueño y hoy en día poco a poco se están abriendo las puertas para que tengamos acceso a este tipo de educación, es de esta forma que la Universidad de El Salvador, ha sido una de las precursoras en dar este servicio, ya que hasta el momento tenemos ya un grupo de 6 alumnos que ya han sido graduados de las diferentes carreras, y también algunas universidades privadas que hasta hace unos años han dado la oportunidad de ingreso a personas sordas. Hoy en día en la Universidad hay 13 alumnos que aun siguen estudiando gracias al apoyo que la universidad da en brindar a la persona interprete que este con ellos, el proyecto de tener al intérprete solo lo da la UES ya que en otras universidades es el sordo o la familia del sordo quien paga al intérprete, generando así un gasto más a la familia del alumno.

Los beneficiados con esta investigación son todas las personas sordas que aun no han ingresado a estudios superiores, se espera que cada año se abran más las oportunidades para que ellos puedan ingresar a una universidad o institución de educación superior, y sobre todo que la educación que se reciba sea de calidad.

El impacto que esta investigación trae a futuro es que se abran puertas en las universidades para que los sordos que se están graduando de bachillerato puedan tener el acceso a la educación superior, sea técnica o universitaria, se espera que el Ministerio de Educación también incluya en su presupuesto, una partida que este enfocada para la educación superior de alumnos sordos en el país, y sobre todo que los mismos sordos se vean entusiasmados a ingresar a una institución porque hoy en día casi no se les motiva a que sigan estudiando.

1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES

ALCANCES

- ✓ Conocer cuáles son los factores que inciden en la formación profesional de alumnos y alumnas sordos, para que estos puedan lograr una formación con calidad.
- ✓ Pretende beneficiar a los alumnos de la carrera en la formación profesionales, a mejorar la calidad.
- ✓ Dar propuesta a nivel superior de qué aspectos deben mejorar para dar mayor atención a estudiantes sordos, para que éstos logren formarse con una mayor calidad educativa.
- ✓ Sugerir a los Centros de Formación de Sordos para que acomoden su proceso de formación en correspondencia a una Educación Superior.

- ✓ Establecer condiciones que mejoren la preparación de los sordos para ofrecerles un mejor servicio en su formación superior.

DELIMITACIONES

La investigación se realizó a nivel de Educación Superior en el sector privado y publica tomando el 100% de la población sorda.

Espacio Geográfico:

La Universidad de El Salvador, la Universidad Don Bosco, La Universidad Francisco Gavidia, están ubicados en San Salvador.

Sujeto de Estudio:

Personas Sordas integradas en la Universidad de El Salvador, Universidad Don Bosco, Universidad Francisco Gavidia.

En esta investigación, se estudio a los estudiantes sordos y los docentes del Nivel Superior.

Tiempo: 1 año.

Para la realización de esta investigación se tomaron los meses de Diciembre 2011 a Diciembre 2012.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

- Conocer la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.

1.5.2 Objetivos Específicos.

- Identificar los factores internos de los centros de formación a nivel superior que inciden en la calidad educativa de los alumnos y alumnas sordos.
- Analizar los factores externos que pueden incidir en la formación con calidad del alumnado sordo que forma en las Universidades de San Salvador.
- Contribuir a dar sugerencias de condiciones que puedan mejorar los factores que inciden en la formación estudiantes sordos en el nivel superior.

1.6 HIPÓTESIS DEL TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Supuesto General

Los factores internos y externos inciden en la calidad educativa y formación profesional de estudiantes sordos en el nivel superior.

1.6.2 Supuestos Específicos

- Las condiciones internas de los Centros de formación superior, facilitará la calidad educativa a estudiantes sordos del Departamento de San Salvador.
- El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorarla formación profesional de las y los estudiantes sordos que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

1.7 INDICADORES DE LA INVESTIGACION

1.8.1 Supuestos Específicos.

Supuestos específicos N°1

Las condiciones internas de los Centros de formación superior, facilitará la calidad educativa a estudiantes sordos del Departamento de San Salvador.

Variable Independiente Las condiciones internas de los Centros de formación superior	Variable Dependiente Facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.
Indicadores <ul style="list-style-type: none">• Capacitación de lengua de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca.• Capacitación sobre la pedagogía de la inclusión.• Acceso a equipo de apoyo.• Facilitación de intérpretes.	Indicadores <ul style="list-style-type: none">• Mayor desarrollo cognoscitivo.• Desarrollo de habilidades profesionales.• Logro de competencias sociales laborales y éticas.• Mayor seguridad en el profesional y social.

Supuestos específicos N°2

El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes sordos que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

Variable Independiente El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos.	Variable Dependiente. Contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes sordos.
Indicadores <ul style="list-style-type: none">• Apoyo de Ministerio de Educación.• Apoyo de Padres-madres.	Indicadores <ul style="list-style-type: none">• Mayor desarrollo cognoscitivo.• Desarrollo de habilidades profesionales.• Logro de competencias sociales laborales y éticas.• Mayor seguridad en el profesional y social.

Cuadro de Congruencia o de Relación.

Tema	Enunciado del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores
<p>La inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.</p>	<p>¿Qué factores influyen para el logro de la Calidad Educativa en la Formación Profesional de Estudiantes Sordos en el Nivel Superior del Departamento de San Salvador?</p>	<p>General: Conocer la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.</p> <p>Específicos: OE1: Identificar los factores internos de los centros de formación a nivel superior que inciden en la calidad educativa de los alumnos y alumnas sordos.</p> <p>OE2: Analizar los factores externos que pueden incidir en la formación con calidad del alumnado sordo que forma en las Universidades del Departamento de San Salvador.</p>	<p>General: Los factores internos y externos inciden en la calidad educativa y formación profesional de estudiantes sordos en el nivel superior.</p> <p>Específicas: HE1: Las condiciones internas de los Centros de formación superior, facilitará la calidad educativa a estudiantes sordos del Departamento de San Salvador.</p> <p>HE2: El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes sordos que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.</p>	<p>V. Independiente: Las condiciones internas de los Centros de formación superior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de lengua de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca. • Capacitación sobre la pedagogía de la inclusión. • Acceso a equipo de apoyo. • Facilitación de intérpretes.
				<p>V. Dependiente: Facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor desarrollo cognoscitivo. • Desarrollo de habilidades profesionales. • Logro de competencias sociales laborales y éticas. • Mayor seguridad en el profesional y social.
				<p>V. Independiente: El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de Ministerio de Educación. • Apoyo de padres-madres.
				<p>V. Dependiente: Contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes sordos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor desarrollo cognoscitivo. • Desarrollo de habilidades profesionales. • Logro de competencias sociales laborales y éticas. • Mayor seguridad en el profesional y social.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.

La investigación es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y de la sociedad, es así como las personas sordas no podemos pasar desapercibidas ante tan importante aporte. Pero poco o casi nada se ha realizado al respecto en El Salvador, razón por la cual no existen temas de investigación que profundicen a tan importante tema que debe dejar gran aporte a nuestra sociedad para tomar en cuenta a este tipo de población que actualmente nos hemos sumado e insertado a la educación regular del país. Hasta el momento no existen investigaciones sobre este tema, ya que únicamente se han graduado estudiantes sordos en el Profesorado y en área técnica. Por lo que este trabajado será de gran aporte para nuestra sociedad.

.2.2 FUNDAMENTO TEORICO

La Educación como base para el desarrollo social, tiene toda una gama de fundamentos teóricos que la sustentan, en este estudio iniciaremos por detallar como se ha venido evolucionando en el ámbito educativo. Entre los aspectos relevantes se tienen tres grandes reformas:

2.2.1 Reforma educativa de 1940

Durante la dictadura del General Martínez, en 1993, se hace la primera reforma Educativa la que toca sólo el nivel de educación primaria. La

comisión encargada de reordenar el sistema es conocida como la "generación del 28".

Hay que destacar que esta Reforma fue un avance importante en la ya que se aportaron innovaciones en varios aspectos. Se pretendía que los Planes y Programas de Estudio tuvieran continuidad y secuencia dando oportunidad a los maestros de seguirlos didácticamente de acuerdo a la situación particular de la población donde trabajaban. Con relación al currículo los listados de temas se suprimieron para dar cabida a Planes de Estudios, los que debían de servir de guías didácticas para tratar los temas correspondientes al ciclo escolar. Cada tema tenía a su vez un propósito el que debía ser cumplido durante el año escolar. Se introdujeron exámenes de diagnóstico y pruebas psicológicas a los alumnos para determinar las capacidades de aprendizaje.

Hay que recordar que hasta esa fecha la preparación profesional del Magisterio era menor por lo que la mayoría de los maestros eran empíricos y no tenían una escolástica. Para superar deficiencias didácticas y dar a conocer los nuevos Planes y Programas de Estudios de la Educación Primaria, se impartió a los maestros un curso de verano. También el Programa de las Escuelas Normales fue modificado en 1940 de acuerdo a los objetivos de la nueva Reforma con la finalidad de superar las deficiencias de las futuras generaciones de maestros.

Sin embargo, de acuerdo a Escamilla (uno de los integrantes de dicha comisión), para la elaboración de los Planes y Programas no se tomó en cuenta la realidad económica y social del país además de que dichos programas fueron hechos "a base de pura meditación". Junto a esto, las deficiencias en la formación de los maestros no podía superar en tan corto tiempo ni se podían transmitir los nuevos propósitos que la Reforma pretendía alcanzar. Por otro lado, las asignaturas estaban tan cargadas de horas que los maestros no tenían el tiempo suficiente para preparar sus clases.

Aún cuando se muestra el interés por la transformación, el pensamiento estático del saber y la sociedad estratificada se reflejan en el Art. 3 de la extensión de la Educación e Instrucción Primaria, donde se expone que los alumnos deben alcanzar un "pensamiento exacto" como imperativo para conquistar la independencia intelectual y lograr una visión completa del universo, como unidad en que se emplean los altos fines del Progreso, para que cada individuo escoja el lugar que le corresponde en el consorcio humano.

2.2.2 Reforma de la Educación Media

En 1942 se convoca a la Convención de Ministros de Educación Centroamericana en San José de Costa Rica con el fin de edificar un sistema educativo centroamericano. El presidente guatemalteco Doctor Juan José Arévalo postulaba un plan Progresivo de Unificación de América Central. Junto con el General Castaneda en El Salvador acordaron incluir este ensayo en el campo de la educación.

En 1945, los Ministros de Educación de la región realizaron la Convención de Santa Ana donde acordaron modificar los planes y programas en los todos los niveles. Definieron los fines, objetivos y propósitos comunes. Dentro de los acuerdos se estableció que todos los niños de 7 a 14 años debían recibir educación primaria, sería de 7 años y tendría carácter obligatorio. Se acordó también los conocimientos mínimos que todo alumno debía alcanzar. Con respecto a la distribución de materias de acuerdo al grado, carga de horas escolares y calendario escolar cada país reorganizara y planificaría sus programas de acuerdo a las necesidades propias. Como resultado de esta convención Guatemala adoptó los programas de primaria salvadoreños. "El Salvador adopta guatemalteco, en vista de que erradica todo lo relativo a dificultades, guerra y luchas de Estado y Estado." Se introdujo el "Plan

Básico", el que debía ser un fundamento cultural común y su duración sería de tres años. Y una vez concluido los alumnos podrían continuar por dos años el bachillerato.

Durante el gobierno del Consejo Revolucionario (1948-1950) se hicieron mejoras referentes al seguro social y al código de trabajo. El doctor Reynaldo Galindo Pohl, integrante del Consejo Revolucionario asumió el Ministerio de Cultura y mejoró el ámbito educativo. Entre estos cambios destacan la construcción de edificios escolares, la creación de escuelas experimentales con nuevas metodologías. Se crea la Escuela de Trabajo Social, se crea la Escuela Normal Superior y se refuerzan las Escuelas Normales de Izalco y Suchitoto. Para atender a la población rural se crearon las escuelas "pluricales" donde se pretendía abarcar la primaria completa con uno o dos maestros.

Con relación a los Programas de Alfabetización de Adultos se intentaba darle un carácter sistemático y brindar a los adultos los conocimientos de la educación fundamental. Se introduce un curso permanente de perfeccionamiento a distancia para los maestros de la clase "C" ("empíricos") y se publica el "Correo Escolar Rural" como vía de establecer comunicación con los maestros, informarles sobre problemas técnicos y administrativos y brindarles sugerencias.

2.2.3 Reforma Educativa de 1968

La segunda Reforma Educativa fue la de 1968. La educación se somete a una nueva reestructuración. Con el objetivo de ampliar el mercado interno a partir del desarrollo industrial, se le dio prioridad a la calificación de mano de obra de nivel técnico medio para integrarla a corto plazo al mercado de trabajo. Los sectores estratégicos fueron la educación, la agricultura y la industria. Hubo una modificación. La educación básica obligatoria aumentó de seis a nueve años, se crearon los bachilleratos diversificados y se

impusieron tácticas para reducir el analfabetismo en los mayores de 14 años. La nueva estructura apuntaba a contribuir a transformar la realidad y satisfacer las demandas del "desarrollo económico por medio de la modernización del aparato productivo, lo que traería el desarrollo social y por lo tanto, el desarrollo sociopolítico".

No obstante, no se prestó atención a la tensa situación que se vivía en el territorio salvadoreño expresada en el aumento de la violencia institucionalizada, en la falta de espacios democráticos, la fricción entre los gobiernos salvadoreño y hondureño (Guerra del fútbol) y la desigualdad del crecimiento económico de los países centroamericanos. Esta Reforma se hizo cuando el intento de integración del Mercado Común Centroamericano había fracasado. La estructura productiva, "lejos de absorber los cuadros técnicos ya comenzaba a desplazar mano de obra agudizando el desempleo".

2.2.4 Participación del Magisterio

La década de los sesenta estuvo caracterizada por el cierre de espacios democráticos, la pauperización de la mayoría, la represión discriminada y la elevación de la violencia generalizada por parte de las instancias militares. Esta Década también se caracterizó por la activa participación del sector magisterial.

1960 inicia con la consagración de una dictadura militar, aumenta la represión y se recrudece la crisis económica. Los maestros se vieron afectados, la percepción de salarios era muy bajos y sus puestos de trabajo inestables. Además no tenían prestaciones por lo que "los educadores se empobrecieron a tal grado que los obligaron a organizarse y a lanzarse a las calles habían entendido que sólo la unidad y la organización podría permitirles lograr sus demandas protegerse, en alguna medida de la

represión."Es así como se forma la Asociación Nacional de Educadores Salvadoreños 21 de Junio (ANDES 21 de Junio) en 1964.

En 1968, ANDES 21 de Junio convoca la primera huelga magisterial con el apoyo de otros gremios organizados. En 1971 nuevamente los maestros salen a las calles logrando movilizar a miles de obreros, campesinos y estudiantes.

Algunos se integraron al FMLN y combatieron durante la guerra. Por su actividad fueron perseguidos. Según los datos de ANDES 21 de Junio, durante la guerra, alrededor de 376 maestros fueron asesinados, 106 desaparecidos y 500 sufrieron encarcelamiento. La represión se dejó sentir también en el ámbito universitario.

En 1981 el director de la Universidad de San Salvador Félix Ulloa es asesinado y en 1989 sufren el mismo destino 6 jesuitas de la Universidad Centroamericana.

En 1980 se cerraron la Escuela Normal "Alberto Masferrer", la Escuela de Trabajo Social y la Universidad Nacional. Se calcula que en 1980 se cerraron 877 escuelas., (ya sea por ser destruidas o abandonadas), "se cerraron 3, 285 aulas lo cual significó que aproximadamente 1, 542 profesores y 107,000 educandos fueran afectados. El cierre de aulas siguió en ascenso y en 1987 se cerraron 198 escuelas abarcando 733 aulas, que incluyen 24, 756 estudiantes."

Históricamente, El Salvador ha sido "uno de los países que menos recursos destinan por alumno de primaria, entre los nueve que menos recursos destinan por alumno de secundaria y entre los treinta y dos que menos recursos destinan por alumno de educación superior."

La calidad educativa ha sido deficiente y la cobertura muy por debajo de la urgencia. La centralización ha sido un obstáculo para el desarrollo ya que las decisiones se toman a nivel. Aún cuando se han llevado dos Reformas Educativas ya mencionadas, los programas siguen en desajuste con la realidad y no se adecuan a las nuevas necesidades del mercado de trabajo. Los niveles siguen siendo bajos y la cobertura fuera de las proporciones. La educación de adultos no ofrece opciones eficientes para enfrentar el analfabetismo y las ofertas tienen un carácter escolarizado y tradicional.

Un año y medio después de la firma de los acuerdos de paz, el Instituto para el Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard hizo un estudio que tiene el mérito de haber reunido a instituciones estatales y organizaciones sociales y entablar un diálogo sobre la situación educativa y su futuro y de haber realizado un diagnóstico sobre la situación actual. En 1995 se ha dado pie a una nueva Reforma Educativa.

En el apartado siguiente haremos referencia a la estructura del sistema en los niveles haciendo énfasis en los problemas correspondientes de cada uno de ellos:

1. Educación Parvularia
2. Educación primaria
3. Educación media (bachillerato diversificado)
4. Educación superior

1. Educación Parvularia

La Educación Parvularia es gratuita y no tiene carácter obligatorio. Este nivel fue incorporado a la educación básica en la Constitución de 1983. Comprende tres años de duración y atiende a niños de cuatro a seis años de

edad. Tiene por objetivo ejercitar el aparato psico-motor, el lenguaje, realizar actividades manuales y lúdicas y prepararlos para la continuación en el sistema educativo básico y en la vida en general.

Este nivel no está dividido por grados sino en 3 grupos de acuerdo a la edad (de 4 a 6 años). Según las apreciaciones de la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES), la educación parvularia adquiere importancia ya que la asistencia de los niños podría incidir a disminuir la repetición que se presenta en el primer nivel de educación básica.

A pesar de esta apreciación, la cobertura sigue estando por debajo de los requisitos elementales; los contados jardines de niños están concentrados más que nada en ciudades y poblados grandes. La asistencia es baja. Se calcula que en el periodo 1981-84 sólo el 5% de la población infantil visitó estos Centros.

La mala distribución de los jardines de infantes acentúa la exclusión. Tomando en cuenta los datos que proporciona FUSADES, hasta 1989 habían 887 escuelas de infantes, de las que 692 (78%) se localizan en la zona urbana y sólo 195 (22%) en las áreas rurales. De este total 539 centros pertenecen al sector público (16 están cerrados) y 348 al privado. Hay que tomar en cuenta que en muchos cantones las escuelas están retiradas y la falta de calles asfaltadas y de transporte significa hacer un largo viaje a pie. Por eso los niños procedentes de familias pobres no tienen acceso a la escuela.

Un problema común que se presenta es que no todos los centros de párvulos llegan a tres grupos por lo que los maestros se ven obligados a trabajar con niños de distintas clases en el mismo horario y no están en la capacidad de atención diferenciada de acuerdo a la edad. Los maestros casi no reciben formación profesional ni cursos de actualización y siguen utilizando métodos para su estimulación poco didácticos como son castigos y golpes como forma

de solucionar la desobediencia en el aula y retener de esta forma su atención.

Las mujeres padecen las consecuencias ya que muchos puestos de trabajo no cuentan con guarderías donde dejar a los hijos y se ven impedidas a integrarse al mundo laboral, por lo que en el sector informal es muy común ver mujeres acompañadas de sus hijos pequeños (en los puestos del mercado, en el trabajo domestico, etc.) los que a veces, a esa edad, tienen una responsabilidad en el ingreso familiar.

La pobreza afecta la calidad del aprendizaje y para favorecer a los niños el gobierno y la UNICEF han echado a andar proyectos como el de "Galletas nutricionalmente mejorada" que consiste en brindarles alimento en el horario escolar.

Otro más puesto en práctica es el propuesto por el gobierno y el Banco Mundial, con el que se pretende ampliar los servicios educativos parvularios y del primer ciclo de educación básica.

2. Educación primaria

La educación básica atiende a la población entre siete y catorce años de edad. Es obligatoria y gratuita cuando lo ofrece el Estado.

La reforma de 1968 fusionó la educación básica con la educación media ampliando la base de estudios de seis a nueve años divididos en tres ciclos. El 1er. y 2do. Son atendidos por un maestro mientras que el tercero lo atienden dos, uno en el área de Humanidades y otro en la de Ciencias.

Se persigue la contribución al "desarrollo armónico de la personalidad en sus espacios vitales: familia, escuela, comunidad local, nacional e internacionales" así como la formación de "una disciplina de trabajo, orden, estudio, persistencia, autoestima y a la vez hábitos para la conservación de la salud en todos sus campos."

Cobertura escolar: Aunque este nivel es el de mayor cobertura no atiende a toda la población en edad escolar. Esto provoca la proliferación de escuelas privadas que se concentran casi en su totalidad en la zona metropolitana. La matrícula del 8% que tenía en 1984 aumentó en 1992 al 14%.

No todas las escuelas ofrecen los tres niveles. Por lo general es en las zonas urbanas donde se cuentan con tres. En las zonas rurales se ofrece comúnmente sólo el primero por lo que más del 40% de la población rural "se encuentra sin ningún nivel de escolaridad y apenas el 14% tiene más de seis grados aprobados."La exclusión se vuelve con el tiempo menos reversible porque la población se va haciendo adulta.

El Ministerio de Educación ha confeccionado programas para integrar a la población en edad escolar como impartir clases en dobles turnos con el sistema 3-3-6, (tres aulas, tres maestros, seis grados) en comunidades con más de 2 000 habitantes, También elaboró el Programa EDUCO para cubrir la demanda y disminuir las tasas de deserción y repetición en la educación pre-escolar y básica.

Sin embargo el problema sigue intacto. El gasto público para educación se redujo, la asignación al programa de educación básica disminuyó del 54.9% en 1981 al 10.0% en 1983. Durante la guerra un gran porcentaje de niños quedó excluido y aumentó el desempleo de maestros. Se estima que en 1980 se cerraron cerca de 877 escuelas. "Se cerraron 3,285 aulas lo que significó que aproximadamente 1,542 profesores y 107,000 educandos fueran afectados. El cierre de aulas siguió en ascenso y en 1987 se cerraron 198 escuelas abarcando 733 aulas, que incluyen 24, 756 estudiantes."

En 1989 se registraron 4,126 centros educativos de los que 656 estaban cerrados, la mayoría de estos últimos se encuentran en la zona rural.

Otro de los aspectos que hay que tomar en cuenta es la retención la cual está determinada por las condiciones socioeconómicas que infieren en el

ingreso familiar y que permanecen en la escuela. Mientras más pobre es un niño menos posibilidades tiene de ingresar.

La retención es otro factor importante. Según el diagnóstico del Instituto para el Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard, de cada 100 niños que ingresan a la primaria sólo 22 la concluyen. En el campo la situación es peor, 7 de cada 100 niños la concluyen. Esto comprueba una vez más cómo los niños de las zonas rurales tienen menos oportunidades. En los cantones le escuela es casi imposible ya que los niños deben hacer un largo camino para llegar al centro escolar ubicado en otro poblado. En el tiempo de lluvias se vuelve en efecto imposible por la falta de caminos asfaltados y de transporte.

En cuanto a la deserción escolar, Repetición y Ausentismo escolar:

La matriculación no garantiza llegar al fin. Muchos niños desertan a la mitad. Las causas están ligadas a las del ausentismo y deserción.

Según el Departamento de Estadísticas en la Memoria de Labores 1990-1991 del Ministerio de Educación, el porcentaje de deserción se concentra es en el inicio del periodo del combate y en los años más agudos de la guerra (1979 a 1982 8.6% y en 1988 nuevamente 7.5%).

A partir de 1986 el porcentaje aumenta y se mantiene hasta 1990.

Aunque la horarios de clases son matutino o vespertino, en 1991 sólo el 31% de los matriculados completaron la primaria, la tasa de repetición en primer grado fue del 19.7% y del 8.7% en educación básica "...de 100 matriculados en primer grado, 20 lo repiten y únicamente 16 se matriculan en noveno".

En el primer grado es donde también la repetición registra su mayor número (a nivel nacional es de 18.68%) y es en las escuelas oficiales donde este fenómeno se presenta regularmente (de los 79,630 alumnos repetidores el 95.87% pertenecen al sector público (76,338).

La prematura incorporación al mercado del trabajo, la incompatibilidad de horarios entre escuela y horario de trabajo, las enfermedades provocadas por la desnutrición infantil y los costos que implica la asistencia han favorecido la deserción y ausentismo.

Otro factor relevante fue la forzosa migración masiva durante el conflicto ya fuera al interior del país o a países vecinos en calidad de refugiados o ilegales. Se considera que cerca de un millón de salvadoreños vivían fuera del país.

Las secuelas de la guerra todavía están presentes. La alteración psicológica y la desnutrición repercuten en el aprendizaje. Aunque se ha trabajado la psicosis con niños y jóvenes víctimas de guerra, los daños psicológicos son irreparables para muchos que se quedaron sin padres o perdieron sus casas.

El ausentismo se refiere a la población en edad escolar que ha cursado algún grado de estudios pero que no vuelven a matricularse en el siguiente.

Las causas principales no radican exclusivamente en lo económico; la poca cobertura desmotiva a los alumnos. Durante el conflicto armado el ausentismo escolar se agravó.

Otro de los problemas ha sido la pobreza, entendida como la agudización de la miseria, los niños tienen que trabajar y aunque el trabajo infantil está prohibido, en 1979 el 70% de niños menores de 15 años trabajaba para contribuir al gasto familiar. Los niños trabajadores no reciben ninguna prestación y el sueldo que reciben está muy por debajo de la tarifa oficial. A pesar de que la educación básica es gratuita, mandar a un hijo a la escuela significa una inversión a largo plazo. La exigencia de uniforme escolar, libros, cuadernos, transporte y refrigerio son otra razón por la que los niños no pueden continuar.

Aunque en los principios de la Ley General de Educación elaborada en 1990 pretende disminuir los índices de deserción y repetición y establece que "la democratización, entendida como igualdad de oportunidades educativas y pluralidad ideológica que asegure la convivencia y el orden de la comunidad humana con base en la fraternidad, la libertad, la justicia, el derecho y la paz" hasta ahora no se ha cumplido dicho principio.

Esta Ley ha sido criticada con rigor ya que establece "lograr una mayor participación del sector no gubernamental y privado en programas y proyectos culturales y educativos para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de servicio."El peligro radica en que además de que esta Ley promueva a lucrar con la educación, al ser privatizado, impedirá aún más al acceso educacional a los sectores más pobres.

En las zonas controladas por el FMLN se vivieron incontables experiencias que hasta ahora el Ministerio no ha reconocido en su totalidad. En lugar de unir los esfuerzos de las zonas con larga trayectoria, el Ministerio ha impuesto Programas como EDUCO, que al final de cuentas tiene el mismo principio que el proyecto oficial aunque no ha tenido el mismo impacto. De esta forma el Ministerio debilita el movimiento educativo popular y redobla esfuerzos en donde no son necesarios.

Por otra parte de condiciones de trabajo de los maestros no son favorables en lo absoluto. Aunque se estima que hay 11 mil desempleados los salones están sobresaturados, se dan casos, sobre todo en la zona rural, que un maestro tiene que trabajar con más de 40 niños o atender dos grupos de forma paralela. Reciben su nombramiento en zonas alejadas a su domicilio; a veces deben permanecer la semana en el lugar de trabajo y el salario no alcanza para pagar hospedaje y alimentación. Muchas veces prefieren no aceptar una plaza y dedicarse a otras actividades.

Tomando en cuenta la formación de maestros y maestras se pueda valorar que la carrera de maestro ha sido tradicionalmente destinada a jóvenes de familias pobres. Para muchos de ellos, el Magisterio era visto como una posibilidad de solucionar a corto plazo sus problemas de fondos y asegurar su futuro. Para ser maestro de primaria se requería haber cursado la escuela secundaria. En tres años los estudiantes obtenían su título y el Estado les daba contratación fija. Esto saturó de maestros al país.

La carrera de profesor de secundaria se ofrecía en la Escuela Normal Superior de Maestros y en la Universidad Nacional de El Salvador. Por los problemas políticos en 1968 se cerraron las 58 normales del país, la Escuela Normal desaparece y se crea la Ciudad Normal "Alfredo Masferrer". Los centros tecnológicos y las escuelas privadas no detienen su crecimiento. La reestructuración del programa de estudios (la educación básica aumentó del 6o al 9o grado) y la falta de escuelas secundarias impidió que muchos jóvenes accedieran a este nivel. En 1981, la formación y perfeccionamiento de maestros se incorporó al nivel superior y para su ingreso era necesario haber cursado el bachillerato.

El cuerpo docente de los niveles pre-escolar, educación básica y media es el siguiente: docente I educación parvularia (76%), docente II maestros de educación básica (18%) y docente III para educación media. (6%).

Los educadores, además de no tener preparación profesional perciben un salario bajo, por lo que en muchas veces trabajan turnos dobles. El salario que reciben es de acuerdo al nivel educativo que imparten sin importar su formación profesional ni actualización.

La falta de empleo ha provocado que muchos maestros acepten una plaza lejos de su domicilio, no son evaluados ni se le da seguimiento a su práctica educativa.

3. Educación media (bachillerato diversificado)

La educación media o bachillerato es el tercer nivel. Comprende a jóvenes entre 16 y 18 años y es de tres años lectivos, no tiene carácter obligatorio ni es gratuita.

Para su ingreso se debe aprobar un examen de admisión. La reestructuración educativa de 1968 bajo el modelo desarrollista, en boga en esa década, pretendía formar a corto plazo recursos humanos en el nivel medio y superior e integrarlos al mercado de trabajo como vía de industrializar el país y la región centroamericana. La planificación se concentró en educación, industria y agricultura.

El bachillerato se ramificó ofreciendo dos posibilidades: formar técnicos de nivel medio aptos para incorporarse al aparato productivo" o preparar a los alumnos para continuar con el nivel superior. De las cuatro opciones de especialización se aumentaron a 20 distribuidas en 11 áreas. Se estableció un "tronco común" para todas las opciones y otro tronco de especialización de acuerdo al área elegida. Pero apenas un reducido número de estudiantes ha logrado ingresar a este nivel.

Históricamente, El Salvador ha sido un país que le ha dado pocas oportunidades a la educación media. La mayoría de los centros se concentran en las zonas urbanas y su matrícula es absorbida por las instituciones privadas (sobre todo en los bachilleratos académicos con excepción de la región occidental).

Factores de incidencia son: la deficiencia que los alumnos acarrearán del nivel básico, la necesidad obligada de los jóvenes de integrarse al mundo del trabajo para contribuir al ingreso familiar, las altas colegiaturas en las escuelas privadas y los gastos para libros, uniformes, transporte, etc. Estos centros de nivel medio existen más que nada en San Salvador, en algunas ciudades principales y escasamente los pueblos y no en todos se ofrecen

todas las opciones. La asignación del presupuesto para el nivel medio disminuyó del 5.1% que recibía en 1981 al 0.1% en 1983.

La matrícula entre el sector oficial y privado es más o menos equilibrada y las diferencias radican en la especialidad. Los alumnos que eligen el bachillerato académico lo hacen de preferencia en instituciones privadas a excepción de la región occidental. En el área metropolitana "8 de cada 10 alumnos lo hacen en instituciones privadas."Este bachillerato es concurrido en mayor número por hombres. Las mujeres optan por bachilleratos comerciales, de hotelería y turismo, salud (enfermería) y docencia.

En un país donde la población sigue siendo netamente agrícola, el bachillerato en esta área aumentó en 1985 al 2.5%. En 1992 la matrícula se redujo al 1.2%.

La deficiencia de la educación básica se hace obvia al ver el porcentaje de los alumnos inmatriculados en el nivel medio. La deserción comienza en el primer año y la repetición, según los datos de Ernesto Schiefelbein, "son del 7 por ciento en primer año, del 4 en segundo y del 11 en tercero. Además se requieren 1.3 años para que un alumno pase de grado y la tasa de desperdicio es del 22.2%. Finalmente, la tasa de promoción es del 96.5% en tercer año."

Los programas son flexibles ya que permite hacer cambio de especialidad, sin embargo, han sido criticados sobre todo por considerarlos desajustados a los niveles tecnológicos del mercado, lo que repercute en la inserción al mercado de los egresados.

Respecto a las ofertas, algunas opciones son consideradas irrelevantes. Los contenidos, además de ser muy extensos, carecen de orden, vinculación y no tienen congruencia con las exigencias del mundo laboral. La infraestructura no es adecuada, las aulas son pequeñas, los laboratorios están deteriorados y no están equipados acordes a la práctica de la especialidad, incluso el área

de agricultura no ofrece campos de cultivos y para coronar, el material de consulta está desactualizado u obsoleto y no se encuentran los libros de las áreas que el centro ofrece.

Para impartir clases en este nivel se necesita tener la certificación de docente III aunque no siempre se cumple con el requisito. El cierre de la Normal de Maestros en 1980 obligó a las generaciones siguientes a formarse en escuelas privadas. Es común que profesionales de nivel técnico medio y universitario ("maestros óptimos") impartan estos cursos, los que no siempre cumplen con la formación pretendida ni reciben la oportunidad de actualizarse en la docencia. Sus clases se reducen a la exposición y memorización y los alumnos no son incentivados a investigar o a reflexionar los temas.

El salario sigue siendo de poco alcance y muchos siguen trabajando dos turnos. En el sector privado la contratación del maestro es por hora clase y los salarios son aún más bajos que los del sector público.

4. Educación superior

De acuerdo a la Ley General de Educación de 1990, se establece que los estudios universitarios se imparten en Institutos Tecnológicos y en las Escuelas de Educación Superior.

Los Institutos ofrecen varias ramas especializadas y la duración del curso oscila entre dos y tres años. Por lo general son carreras terminales pero los graduados pueden acceder a la universidad. Los estudios en las Escuelas de Educación Superior duran entre tres y cuatro años. La Universidad ofrece también carreras cortas de dos o tres años y expide título de "técnico".

El objetivo de los Tecnológicos es formar los recursos humanos el mercado requiere para facilitar el desarrollo de la economía siempre en crisis pero hay serios problemas que lo impiden.

No se vincula la política educativa con la laboral lo que entorpece la calidad de la producción poniéndola en desventaja frente al mercado internacional, el cual requiere de tecnologías inalcanzablemente avanzadas. Además se sigue trabajando con técnicas ya caducas en relación con las del mercado internacional. Este nivel es el más costoso de la educación formal. Durante el conflicto armado la reducción del presupuesto a la educación afectó el aparato educativo. Las consecuencias son que hay renovar instalaciones, adecuar laboratorios y talleres en los términos del mercado internacional, actualizar los temas del material bibliográfico que está muy rezagado y no hay profesores especializados.

Con el cierre de la Universidad de El Salvador en 1980 y de la Escuela Normal Superior "Alfredo Masferrer", los institutos y universidades privadas se multiplican a partir de esa década y la mayor parte están concentrados en la capital y en ciudades relativamente grandes.

La matrícula del sector público y privado es variable aunque la mayor parte de la población estudiantil del sector público se concentra en el Instituto Tecnológico Centroamericano. Junto con la Escuela Nacional de Agricultura disponen de mejores recursos humanos y materiales.

Dentro de la escala piramidal, este nivel es el que menos población absorbe, aunque la matrícula se incrementó en la década de los setenta. La tasa de crecimiento anual pasó de 6,0 entre 1960-70 a 7,2 en 1970-75.

Los Planes y Programas de Estudio los realiza la Dirección de Currículo, dependencia del Ministerio de Educación. Actualmente, cada institución es responsable de actualizar y hacer cambios a los programas aunque en la práctica no se realiza ninguno. No hay recursos para supervisar la calidad de los Institutos y Escuelas Superiores sobre todo en el sector privado.

Los programas cubren cuatro áreas: el de formación profesional y social donde se revisan temas sociales y de trabajo, el área de formación básica donde se le da prioridad a la biología y la química, la formación especializada

en tecnología mecánica y dibujo, y el área de la práctica profesional donde se hará trabajo de campo.

La mayor carga recae en la formación especializada, por lo que las prácticas de campo se quedan atrás. Los estudiantes no conocen los centros de trabajo que les permita observar la situación del mundo laboral. Los programas no dan información sobre los adelantos tecnológicos dejando a los alumnos relegados de los conocimientos corrientes. Los programas de las Escuelas Superiores son parecidos a los de los Institutos pero tienen prioridad las áreas de formación básica y personal.

Las instituciones privadas ofrecen las áreas de gestión y administración de servicios y por lo general se les encuentra en la zona metropolitana. La contratación de profesores varía de acuerdo al año lectivo y está en vinculación con la situación particular de cada Instituto. Como se han cerrado muchos institutos o se han suprimido determinadas materias se solicitan menos profesores.

Al igual que la Educación Superior Tecnológica, la Universidad tiene la finalidad de formación de recursos humanos especializados así como la promoción de la investigación científica relacionada con el progreso científico y tecnológico. El plan de estudios ofrece más de 44 carreras en de Ciencias Biológicas, Sociales, Física, Matemáticas e Ingeniería y Arquitectura. La duración es de cuatro en adelante dependiendo de la carrera y para su ingreso es necesario aprobar un examen de admisión, aunque muchas universidades no lo aplican. La Universidad Nacional de El Salvador es la única institución estatal de estudios superiores. Tiene su sede en San Salvador y cuenta con un centro regional en el occidente y otro en el oriente.

La participación crítica de los universitarios en la vida política le ha costado la intervención militar en distintas ocasiones, persecución y masacres de profesores y alumnos y por último el cierre del recinto.

Hasta 1965 la Universidad Nacional fue la única en todo el país. En este año la Asamblea Legislativa aprobó la ley para crear universidades privadas. En ese año los jesuitas fundaron la Universidad Centroamericana "Simeón Cañas", la que actualmente tiene la mejor infraestructura y recursos humanos. Por su posición fue considerada de subversiva y agredida. En 1989, cuerpos militares penetraron al recinto masacrando a varios jesuitas entre ellos a su rector Ellacurría. Desde 1977 las universidades privadas se han reproducido y actualmente hay alrededor de 44. Están exentas de impuestos, son responsables de contratar docentes y de hacer gestiones administrativas para cubrir sus propias necesidades. El Ministerio es el que dictamina su apertura.

Casi todas están en San Salvador por lo que los aspirantes deben trasladarse a la zona metropolitana. Han acaparado el mayor número de alumnos. En 1991 cubrían el 68% de la matrícula total concentrándose sobre todo en las áreas de ciencias y humanidades y ciencias económicas.

La Universidad también ha hecho Reformas Académicas en varias épocas. En 1940 se impulsó la investigación científica y se realizaron publicaciones en las ciencias sociales y medio tropicales. Una década más tarde alcanzó su autonomía y en 1951 se dictó la ley orgánica universitaria donde se estableció que "la Universidad de El Salvador es una corporación de derecho público que posee autonomía en el aspecto docente, administrativo y económico"

En 1963 se planteó la redefinición y el papel que debía jugar en relación con la problemática de las grandes mayorías. De acuerdo a Luis Escamilla, este nivel está pensado "para absorber aquellos estudiantes que han ganado el derecho de cursar estudios sucesivos al bachillerato o para ofrecer

posibilidades de especialización de alto nivel a estudiantes graduados en carreras de mandos medios. De tales estudios, por su naturaleza, sale la clase dirigente de la sociedad, o lo que es lo mismo, la clase intelectual de mayor responsabilidad del liderazgo y de dirección".

Si es cierto que la educación superior "forma en su nivel técnico y profesional los recursos humanos que el país necesita para su desarrollo socio-económico", habría que analizar la situación universitaria en los últimos veinticinco años para conocer la calidad y cantidad de los recursos humanos formados en este recinto estatal. No se cuenta con cifras sobre los porcentajes de repetición, deserción ni tiempo de duración de estudios, ni tampoco se ha dado seguimiento a sus egresados. Sin embargo, se puede apreciar que para 1984 sólo "un 6.4% del total de la población escolar se ubicaba en el nivel superior. Apenas 5 de cada mil estudiantes lograban ingresar a la universidad".

Aunque la Universidad Nacional de El Salvador ofrece una gran oferta de áreas (aproximadamente 107 opciones), la matrícula en 1991 se concentró en la Facultad de Medicina (27%), siguiendo la de Ciencias Sociales y Humanidades (21%); la Facultad de Ingeniería y Arquitectura alcanzó el 14% y Leyes el 12%. La matrícula de las universidades privadas en ese mismo año fue el siguiente: la Facultad de Ciencias y Humanidades 31%, Ciencias Económicas 28%, Ingeniería y Arquitectura el 23% y Leyes el 8%.

El diseño de los planes de estudios es rígido y las modificaciones no han sido las pertinentes ni guardan proporción con la actualidad. La Universidad Nacional de El Salvador al igual que la Universidad Centroamericana ha hecho esfuerzos por revisar y evaluar sus planes y programas en acuerdo con la comunidad universitaria. La situación en las universidades privadas, sobre todo en las más pequeñas, es más lamentable. Se trabaja con planes y

programas prestados de otras universidades, en cuanto a esto debe analizar la calidad educativa que se está ofreciendo en las diferentes universidades.

Como es de hacer notar en este recorrido, nada se ha tocado sobre la inserción de estudiantes sordos en los niveles educativos. Pero actualmente se están incluyendo a los diferentes niveles y la pregunta es: ¿Qué hay de la calidad educativa en el Salvador? Y ¿Qué hay de la calidad educativa con los estudiantes sordos que han ingresado y que salen como profesionales?

2.2.5 CALIDAD EDUCATIVA.

El concepto multidimensional de calidad. Decimos que un producto es de calidad cuando reúne un conjunto de propiedades que lo hacen mejor que otros de su clase y consigue los resultados para los que había sido fabricado. Podemos hablar de calidad de la enseñanza si los objetivos inherentes a la actividad educativa se logran con éxito.

El hecho de que el concepto de “calidad de la educación” Constituya un término relativo ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas al respecto por las distintas audiencias difieren entre sí. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a “rango” y “estatus”, considerando como “buenos centros” aquellos donde asisten alumnos de extracción socioeconómica alta. En otros casos se considera que son los medios, dotación y calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones y equipamientos, curriculum ofrecido, etc., los que determinan fundamentalmente la calidad de un centro. Finalmente, una gran mayoría se

decanta definiendo la calidad en función de los resultados, entendiendo que son éstos los que realmente definen la calidad de un centro.

La calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operativizado en función de variables muy diversas. A continuación se relacionan algunas de las opciones frecuentemente utilizadas según Garvin (1984) y Harvey y Green (1993):

1). CALIDAD COMO EXCEPCIÓN.

A. Calidad como algo especial, distingue unos centros de otros a pesar de que es difícil definirla de forma precisa.

B. Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.

C. Visión actual: la EXCELENCIA (Peters y Waterman, 1982):

a) Excelencia en relación con estándares: Reputación de los centros en función de sus medios y recursos.

b) Excelencia basada en el control científico sobre los productos según unos criterios: “centros que obtienen buenos resultados”.

2). CALIDAD COMO PERFECCIÓN O MÉRITO.

A. Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir, que responden a los requisitos exigidos: “Centros donde las cosas se hacen bien”

B. Centros que promueven la “cultura de la calidad” para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.

3). CALIDAD COMO ADECUACIÓN A PROPÓSITOS.

A. Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es bueno o adecuado para algo o alguien.

a) Centros donde existe una adecuación entre los resultados y los fines u objetivos propuestos.

b) Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes.

B. Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.

4). CALIDAD COMO PRODUCTO ECONÓMICO.

A. Aproximación al concepto de calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:

a) Centros eficientes al relacionar costos y resultados.

b) Centros orientados hacia la rendición de cuentas.

5). CALIDAD COMO TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO.

A. Definición de calidad centrada sobre la evaluación y la mejora a nivel institucional:

a) Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido.

b) Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional).

Rasgos que definen la calidad educativa.

Siempre ha habido cierta preocupación por identificar los rasgos que caracterizan a las escuelas eficaces o escuelas con éxito. La visión común de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos. Las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos. Se ha demostrado que esta suposición - aunque parte de un principio que inicialmente es cierto - es inexacta, ya que en escuelas con parecidos recursos humanos se obtienen los mismos o idénticos resultados.

Todos los trabajos de investigación sobre “escuelas eficaces “ en las décadas de los setenta y ochenta han tenido como finalidad común “ tratar de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implementar en otros y así paliar las desigualdades existentes en los resultados”. En esta línea se orientan los trabajos de Brookovel et al (1979), Rutter et al (1979), Edmonds (1979), Madaus, Airasian y Kellaghan (1980), Purkey y Smith (1983), Mortimore et al (1988), Creemers y Scheerens (1989), etc., por citar algunos de los más difundidos.

Edmonds y colaboradores (1978) identifican los cinco factores que presentan mayor correlación con la eficacia de una escuela tomando como criterio el rendimiento de los alumnos, medido a través de pruebas estándar:

- ✓ Liderazgo del director y atención que presta a la instrucción.
- ✓ Grandes expectativas de los profesores sobre los alumnos.
- ✓ Énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas.
- ✓ Control continuo de progreso del alumno.

- ✓ Clima ordenado y seguro en el centro.

Los trabajos de investigación posteriores realizados en esta línea constatan que la eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director.

La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas (Greenfield, 1975) ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares.

De ahí que Purkey y Smith (1983) vuelvan e establecer un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento. Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia de los centros escolares:

- ✓ Autonomía en la gestión de la escuela.
- ✓ Liderazgo del director.
- ✓ Claridad en las metas y objetivos.
- ✓ Reconocimiento del progreso del alumno.
- ✓ Participación y apoyo de la familia.
- ✓ Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- ✓ Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- ✓ Desarrollo profesional del personal del centro.
- ✓ Apoyos de las autoridades y de la comunidad.

Además de estos factores relativos a las organizaciones educativas, existían otros - denominados de “proceso” - inicialmente identificados por Fullan (1985), señalando su incidencia en relación con los resultados y con las posibilidades de transformación y mejora del centro. Este autor resalta la importancia de factores como:

- ✓ Liderazgo del director y toma de decisiones compartidas.
- ✓ Consenso en relación con las metas y objetivos del centro.
- ✓ Intensa comunicación e interacción entre los miembros.
- ✓ Trabajo colaborativo entre el profesorado del centro

El movimiento sobre la mejora de la escuela patrocinado por la OCDE - International SchoolImprovement Project (ISIP) - considera cada centro escolar como el “centro de cambio” por lo que las reformas educativas o se plantean a este nivel o están llamadas al fracaso.

Los supuestos de los que parte este movimiento son muy simples:

a) Cuando se trata de mejorar la educación, no se puede hablar de forma genérica porque todos los centros no son iguales. Las reformas educativas deben acomodarse a las características específicas de cada centro concreto, ya que de lo contrario resultan ineficaces. Cada centro es singular y necesita, por tanto, ser abordado de forma individual.

b) Al establecer las metas u objetivos de los procesos de mejora de un centro educativo deben contemplarse, prioritariamente, las necesidades de desarrollo de los miembros de toda la comunidad escolar (alumnos, profesores y padres), y no sólo estimar los cambios en función de la evaluación del rendimiento de los alumnos.

c) La mejora de una institución educativa supone, necesariamente, transformar sus condiciones internas, tanto las relativas a los procesos de enseñanza/aprendizaje como aquellas otras relativa a su organización o funcionamiento. La preocupación por el clima interno del centro debe constituir un objetivo prioritario de todo programa de cambio.

d) Toda transformación o cambio conlleva un proceso de planificación, implementación y evaluación a lo largo de un período de tiempo que es necesario diseñar de manera y precisa y cuidar en su ejecución, dada su incidencia sobre los resultados. Ello significa que la mejora de los centros educativos implica procesos de investigación y acción.

Tomando como punto de referencia el logro de una mayor calidad, los centros educativos deben procurar introducir criterios racionales en la planificación y gestión de sus actividades y obtener una mayor rentabilidad de los medios de que disponen, así como cierta competitividad en los productos que ofrecen.

Considerar la calidad educativa como una meta a lograr por las instituciones de educación superior es un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, gubernamental, entre otros. Por lo tanto, la educación debe ser considerada como un elemento que sirva a un país a efectuar cambios, y como el medio principal para la generación de empleos, además de una participación más equitativa de la economía y al desarrollo regional (Loria, 2002).

El proceso educativo debe considerar la calidad como meta. Entre los múltiples y variantes significados al concepto de calidad cabe señalar el criterio de calidad como eficacia, entendida como el logro de los objetivos

propuestos por el propio sistema educativo (Programa calidad y equidad de la educación, 2001-2002).

El mismo razonamiento puede aplicarse a los fondos provenientes del sector privado que deben llegar a organismos que puedan dar frutos positivos de procesos formativos pertinentes, eficaces y eficientes. De ahí que las instituciones de educación superior se interesen por mejorar la eficiencia y pertinencia de sus actividades, lo cual se refleja en la adopción de mecanismos de gestión para el aseguramiento de la calidad.

Esta tendencia viene siendo expresada mediante la adopción de acciones de dirección y participación en las cuales se adoptan herramientas y se ejecutan acciones instituciones encaminadas a desarrollar una cultura de calidad. Tales acciones inmersas en la filosofía del mejoramiento continuo o en procesos de modernización institucional, implican actividades de capacitación a agentes educativos, toma de conciencia de la misión de la educación y objetivos que conllevan, por sí mismas, mejoras cualitativas institucionales.

La idea de calidad educativa surge en los últimos 10 o 15 años en el discurso pedagógico. Por eso, hablar de calidad en la educación, es ligar este concepto al Enfoque Curricular Educativo por Competencias (ECB). Y la educación basada en competencias es un enfoque metodológico muy utilizado en la educación para el trabajo, en donde se vincula empresa-institución. Todo esto es de suma importancia para que las y los profesionales puedan desempeñarse efectivamente en el campo laboral; pero se sigue visualizando la falta de atención para las personas especiales en estas áreas. Por lo que a continuación se describirá como ha venido evolucionando la educación para personas con capacidades especiales, y

específicamente para los sordos que se han esforzado por superarse sistemáticamente en la con la educación de El Salvador.

2.2.6 LA EDUCACION PARA LOS SORDOS EN EL SALVADOR.

El 8 de Agosto de 1963, se inició la educación de las personas sordas en El Salvador, época en la cual se creó el Centro de Audición y Lenguaje “Thomas Regalado González” en San Salvador, siendo la única Institución que por mucho tiempo ofreció casi con exclusividad servicios de habilitación y rehabilitación para personas con problemas de audición, voy y lenguaje.

Con el correr del tiempo se han extendido los servicios de atención educativa para sordos y en la actualidad se da cobertura en la educación parvularia, básica, talleres vocacionales y se ha dado inicio a la educación media.

La educación del sordo en El Salvador ha sido igual que en otros países un tema controversial en el pasado, la atención brindada hace 41 años se basó principalmente en la rehabilitación oral y auditiva, descuidado así el aspecto educativo, lo que trajo como consecuencia la marginación de la población sorda al no saber leer, ni escribir. Esta corriente fue evolucionando de tal forma que el enfoque medico que prevaleció en la atención de las personas sordas fue sustituido por un enfoque pedagógico con sus diferentes corrientes filosóficas que dan origen a una diversidad de métodos para la enseñanza del sordo y que actualmente son utilizadas dentro de los centros escolares oficiales y privados que atienden a esta población.

En el año de 1979, se inició la labor educativa con niñas y niños sordos en el departamento de San Miguel, posteriormente en el año de 1982 se inauguró la escuela de Audición y Lenguaje, en este mismo departamento siendo esta las primeras escuelas para sordos en el país dependiente del Ministerio de Educación

Aplicación de la cobertura, a partir de 1990 con la apertura de veintiocho secciones para sordos en escuelas especiales atendiendo a trescientos cincuenta estudiantes.

En 1998, se inició el traslado gradual de la población de Centro de Audición Lenguaje “Thomas Regalado González”, desde el cuarto grado hacia la escuela Tejada Llerena y se da la apertura del primer Centro Escolar para sordos “Licda. Griselda Zeledón”, como dependencia del Ministerio de Educación en el área de San Salvador, con una población inicial de ciento diez estudiantes.

En 1999 se dio la apertura de la Escuela de Sordos de Santa Ana con una población de sesenta estudiantes.

En el año 2000 se da la apertura del Centro Escolar para Sordos de Sonsonate con una población de cincuenta estudiantes, además se abren dos círculos de Alfabetización para sordos en San Salvador y Santa Ana respectivamente, con una población de cincuenta estudiantes cada uno. También se da inició al tercer ciclo de educación básica en el Centro Escolar para Sordos “Licda. Griselda Zeledón”.

En el mismo año se abren las puertas a personas sordas para que cursen educación media con la implementación de la modalidad de Bachillerato a Distancia atendiendo una población de diez estudiantes sordos.

Para el año 2002 se dio la apertura del primer año de Bachillerato en el Centro Escolar para Sordos “Licda. Griselda Zeledón”, con una población de doce Estudiantes. Se han logrado avances en cuanto a la educación del sordo, muchos de ellos producto del esfuerzo de personas que han invertido tiempo para luchar por mejorar la situación de las personas sordas en el ámbito educativo, entre los logros alcanzados se encuentran:

- ✓ Reconocimiento de la Lengua de Señas Salvadoreña (LESSA), como lengua materna de la población sorda de El Salvador, por parte del Ministerio de Educación.
- ✓ Reconocimiento de la Lengua de Señas Salvadoreña para transmitir la información y contenidos programáticos en las escuelas oficiales para sordos.
- ✓ Reconocimiento de la población sorda como una minoría lingüística, que posee tantas capacidades, habilidades y destrezas como el resto de la población.
- ✓ Fundación de la primera escuela para sordos en San Salvador, que atiende hasta noveno grado.
- ✓ Apertura del bachillerato para sordos en San Salvador.(2002).

2.2.7 LA PEDAGOGICA DE LA INCLUSIÓN E INSERCIÓN DE ESTUDIANTES SORDOS EN EL NIVEL SUPERIOR.

Actualmente se habla mucho del derecho que tienen los estudiantes con capacidades especiales de insertarse a la Educación Pública y de la obligación de las instituciones y docentes de darles atención al igual que las y los demás estudiantes; Así como también se hace énfasis en la atención a la diversidad como principio pedagógico, vemos entonces de qué se trata la pedagogía de la inclusión como la teórica - científica de la que se han basado para que todos y todas puedan tener los mismos derechos y oportunidades.

2.2.7.1 La pedagogía de la inclusión.

Entendiendo la pedagogía como una práctica para formar sujetos, se realizará una indagación sobre las características de este tipo de práctica pedagógica, que denominaremos “Pedagogía de la inclusión”: cómo las razones para incluir-excluir a cierto tipo de sujetos y para prestar especial vigilancia sobre ellos; develando así, qué tipo de sujetos se están constituyendo por medio de estas prácticas, y cómo se ha constituido históricamente a un tipo especial de sujeto... al sujeto moderno de las minorías, al sujeto perteneciente a grupos humanos que han atravesado situaciones históricas de exclusión y condicionamiento. (*Luis Gabriel Loaiza García, Sara Ximena Rubio Vizcaya*). (2009)

Es importante eliminar los sistemas educativos segregativos y propiciar la búsqueda de estrategias, metodologías y espacios incluyentes buscando que el derecho de Educación para todos sea una realidad.

Si la heterogeneidad constituye un valor, la homogeneización en la escuela, que a su vez ocurre como resultado de las prácticas selectivas en los sistemas educacionales, es vista desde esta perspectiva como un

empobrecimiento del mundo de experiencias posibles que se ofrece a los niños, perjudicando tanto a los escolares mejor "dotados" como a los "menos dotados". Existen diversas propuestas internacionales que muestran estrategias para la inclusión total del alumnado aunque se debe tomar en cuenta que muchas veces debido a las características de los estudiantes la inclusión total no se logra. Sin embargo hay maneras de incluir y ser incluidos en la dinámica regular de las escuelas como la creación de módulos de aprendizaje, actividades, talleres, espacios extra - escolares que propiciarán la inclusión y el aprendizaje colaborativo.

La Pedagogía de la Inclusión es importante porque es un derecho de todos los niños y niñas y no solo los que son calificados como con Necesidades Educativas Especiales.

Esta pedagogía permite que haya equidad en el acceso a una educación de calidad para todos, y ésta muestra que cada persona es diferente de otra en formas diferentes.

La Pedagogía de la Inclusión permite que en cada Centro Educativo se practique la Inclusión y no seguir con las prácticas del pasado en donde no había acceso educativo para los alumnos con necesidades especiales.

El proceso de inclusión pretende minimizar las barreras para que todos participen sin importar sus características físicas, mentales, sociales, contextos culturales. etc.

Características de la pedagogía de la inclusión:

1. La pedagogía de la Inclusión tiene como característica más importante: que permite a las personas con discapacidad desarrollar todo su potencial humano en la sociedad en condiciones de equidad, generando practicas que promocionen, reconozcan, garanticen y restituyan los derechos de las personas como ciudadanos y actores relevantes de sus propios procesos de desarrollo humano y social.
2. Como segunda característica tenemos que: Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos los alumnos, en vez de que sean los alumnos quienes deban adaptarse al sistema, integrándose a él.
3. Asume así que cada persona difiere de otra en una gran variedad de formas y que por eso las diferencias individuales deben ser vistas como una de las múltiples características de las personas.
4. La Pedagogía de la inclusión comienza aceptando las diferencias, celebrando la diversidad y promoviendo el trato equitativo de cada alumno.
5. Elimina los sistemas educativos segregativos y propicia la búsqueda de estrategias, metodologías y espacios incluyentes buscando que el derecho de Educación para todos sea una realidad.
6. La Pedagogía de la inclusión supone un modelo de escuela en el que los profesores, los alumnos y los padres participan y desarrollan un sentido de comunidad entre todos los participantes, tengan o no discapacidades o pertenezcan a una cultura, raza o religión diferente.

7. En este modelo, los profesores ordinarios y los profesores especialistas o de apoyo trabajan de manera conjunta y coordinada dentro del contexto natural del aula ordinaria, favoreciendo el sentido de pertenencia a la comunidad y la necesidad de aceptación, sean cuales fuesen las características de los alumnos.

8. Exige la transmisión de nuevos valores en la escuela; implica incrementar la participación activa (social y académica) de los alumnos y disminuir los procesos de exclusión.

9. Supone crear un contexto de aprendizaje inclusivo desarrollado desde el marco de un currículo común; exige una profunda reestructuración escolar que debe ser abordada desde una perspectiva institucional; es un proceso inacabado, en constante desarrollo, no un estado.

Ideas principales de la educación inclusiva.

- La educación inclusiva se presenta como un derecho de todos los niños, y no sólo de aquellos calificados como con necesidades educativas especiales (NEE).
- La Pedagogía de la inclusión pretende pensar las diferencias en términos de normalidad (lo normal es que los seres humanos sean diferentes) y de equidad en el acceso a una educación de calidad para todos.
- La Pedagogía de la Inclusión asume que cada persona es diferente de otra en una gran variedad de formas y que por eso las diferencias individuales deben ser vistas como una de las múltiples características de las personas.

- Inclusión total significaría la apuesta por una escuela que acoge la diversidad general, sin exclusión alguna, ni por motivos relativos a la discriminación entre distintos tipos de necesidades, ni por motivos relativos a las posibilidades que ofrece la escuela.
- La inclusión comienza aceptando las diferencias, celebrando la diversidad y promoviendo el trato equitativo de cada alumno. El proceso de inclusión pretende minimizar las barreras para que todos participen sin importar sus características físicas, mentales, sociales, contextos culturales. etc.

2.2.7.2 La inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior

En el nivel superior por años no se había pensado en el Derecho que se les debía dar a los estudiantes sordos, pero con la vigencia plena que el discurso sobre los Derechos Humanos y actualmente con la inclusión social, se ha ido dando apertura.

En El Salvador, entre los sectores sociales particularmente vulnerables se encuentra el conformado por las personas con alguna discapacidad. Este informe, de carácter nacional, presenta el grado de incorporación de estas personas a la educación superior, esto lo realiza determinado las circunstancias que la favorecen o la imposibilitan: si existen o no restricciones legales y socioeconómicas al acceso, permanencia y egreso de las personas con discapacidad a la Educación Superior; determinado si existen o no facilidades arquitectónicas en las diferentes instituciones; si se dan o no las condiciones pedagógicas, curriculares y tecnológicas que hagan posible el goce de éste derecho para este sector de la población, pasando por el análisis de la ideología imperante en la sociedad salvadoreña que avala actitudes de invisibilización y omisión que impiden revertir la

discriminación en el acceso a la Educación Superior para las personas con discapacidad.

Los avances que la Educación Superior ha experimentado en materia de organización del conocimiento, su transmisión y aplicación directa en la sociedad son sin duda una muestra de que siempre se puede innovar para más y mejor. Que esto se pueda estar dando en sociedades subdesarrolladas sigue siendo cuestionable. Y es en este sentido que conviene detenerse un momento a reflexionar si los beneficios y ventajas que esto supone han llegado a todos y todas sin distinciones de ninguna índole.

Los críticos de la inclusión agregan además el aspecto de que existirían grupos de niños con necesidades especiales para quienes el actual sistema de escuelas especiales sería plenamente beneficioso, puesto que la escuela les otorgaría la posibilidad de encuentro entre iguales y ayudaría a la formación de su identidad.

De todas formas, la concreción de la inclusión puede centrarse solamente en el ámbito educativo, ni tampoco exclusivamente enfocarse hacia lo que toca a las personas con necesidades educativas especiales. Sus concepciones son igualmente extensibles a otros sectores de la vida social. Inclusión (pedagogía). <http://es.wikipedia.org/>

La lengua de señas y la enseñanza de la lengua escrita en el estudiante adolescente sordo se ha visto impulsada por el uso de distintas tecnologías que viene ofreciendo el mercado, y en especial el mundo de las telecomunicaciones que con su gran auge ha penetrado a los espacios donde se desarrolla el quehacer educativo. Dentro del desarrollo tecnológico se encuentra una herramienta que permite el uso de un lenguaje rápido e

informal, que de manera impactante se ha convertido en un nuevo código lingüístico empleado por los jóvenes estudiantes.

Los estudiantes adolescentes sordos no escapan a esa realidad tecnológica por cuanto manifiestan intereses similares a sus pares oyentes. Este estilo de escritura permite al sordo la escritura espontánea porque le facilita la comunicación. Esta forma comunicacional acepta la escritura abreviada, oraciones cortas, emoticones, entre otras. Lo anterior por sus características gráficas, se asemeja a la sintaxis de la lengua de señas lo que genera una actitud positiva en estos jóvenes hacia la escritura, manifestada en la motivación que presentan cuando hacen uso de esta herramienta (el celular).

La motivación que manifiestan los estudiantes adolescentes sordos hacia el uso de esta tecnología, viene desarrollando el interés comunicacional y en especial la comunicación a través de la lengua escrita, situación que ha de ser considerada por los docentes especialistas en el abordaje pedagógico, cuando planifican estrategias cognoscitivas en la enseñanza del código escrito como su segunda lengua. El estudio aplica principios que se apoyan en los fundamentos de la metodología desde la perspectiva de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), y el método comparativo continuo Strauss y Corbin (2002).

Asimismo, se basa en las proposiciones sobre la complementariedad etnográfica propuesta por Murcia y Jaramillo (2000).

Para llevar a cabo el presente estudio se interpreta la realidad sociocultural de los estudiantes adolescentes sordos y el proceso de la escritura. Se diseñan tres momentos (preconfiguración, configuración y reconfiguración) que interactúan a lo largo de toda la investigación con el objetivo de ir preconfigurando la estructura sociocultural del proceso de la escritura en

estos jóvenes, articulando la red de significaciones de los datos que emergen desde los mismos actores involucrados.

En el primer momento (preconfiguración), se hace la aproximación a la realidad sociocultural desde lo teórico y desde lo empírico con el fin de focalizar el problema. Seguidamente, se desarrolla el plan de configuración para establecer el diseño que permite precisar el abordaje metodológico, donde se emplea la entrevista en profundidad a docentes especialistas y auxiliares sordos. Se elaboran categorías a partir de sus opiniones y se sistematizan las bitácoras, contentivas de las observaciones en el aula, se triangulan las diversas proposiciones teóricas del proceso de la escritura en adolescentes sordos. En el tercer momento (reconfiguración) se exponen los hallazgos principales de la investigación derivados del análisis e interpretación de la información. Allí emerge la espontaneidad en los jóvenes sordos al escribir, se identifican con esta nueva forma de expresión, libre de ataduras y estilos. Lo anterior permite considerar una criteriología acerca de la escritura en estudiantes adolescentes sordos, lo que a su vez pretende facilitar a todos los actores del hecho educativo una herramienta y/o instrumento en la construcción del conocimiento tanto en lo cognitivo, social como en lo cultural.

La inclusión de estudiantes sordos, en el nivel superior se ha dado de forma impactante ya que no han existido programas de apoyo tanto en recursos como capacitaciones a quienes acompañarán el proceso de formación en las Universidades. Esto ha dificultado en gran medida la educación de los estudiantes sordos, quienes a pesar de las dificultades han vencido barreras y hasta la actualidad han realizado estudios técnicos y del profesorado y se han visto limitados en hacer estudios de Licenciaturas o Ingenierías por ejemplo. Por lo que se está a la espera que exista mayor coordinación del

Ministerio de Educación que lanza los Bachilleres, con los Centros de Educación Superior.

2.2.7.3 Importancia del apoyo de la familia de estudiantes sordos.

La integración de los estudiantes sordos debe comenzar en el hogar con los miembros de la familia, ya que muchas veces han sido objeto de abusos físicos y emocionales, por el contrario puede darse otra situación que es la de ser aislado o sobre protegido evitando así que el niño o estudiante se desarrolle como un individuo independiente. Para que la familia integre plenamente a un niño Sordo deben tomarse en cuenta dos factores importantes como son:

- a) El amor que los padres, hermanos y resto de la familia brinde al niño y el placer que manifiesta en su relación con él.
- b) El sentimiento en la familia de poder atender las necesidades del estudiante Sordo.

El desarrollo implica cambios y adaptaciones, cada etapa causada por un hijo con discapacidades plantea crisis en el medio familiar. Es necesario efectuar adaptaciones para equilibrar expectativas con la realidad, aceptaciones con rechazos.

Los padres necesitan de su hijo, ya que en muchas oportunidades son las más difíciles en aceptar el problema de los niños y es necesario estar consiente para poder darle la debida atención ya que esta se inicia desde su nacimiento, ingreso a la escuela, adolescencia, inserción a la universidad, adultez.

Una estrategia importante para asegurar la integración de un niño Sordo al medio familiar es capacitándolo en cómo se les enseña a un Sordo, porque

son dos cosas diferentes; ya que en la casa también se aprenden, es nuestra primera escuela, por medio de esta comunicación podemos atender las necesidades que se presentan.

Se pueden distinguir cuatro tipos de integración; cada uno constituye un requisito para optar a la siguiente, que reflejará un mayor grado de integración y, consecuentemente, unas condiciones de vida más normalizadas:

- Integración física: La reducción de la distancia física, es decir, geográfica, entre las personas con discapacidad.
- Integración funcional: Utilización de los medios y recursos por parte de las personas con y sin discapacidad de forma separada o simultáneamente.
- Integración social: Acercamiento psicológico y social entre ambos grupos. Los discapacitados forman parte de una misma comunidad con los no-discapacitados, hay contacto espontáneo y regular y se establecen lazos afectivos.
- Integración social: Último eslabón en la integración. Las personas discapacitadas tienen las mismas posibilidades legales-administrativas de acceso a los recursos sociales de influir en su propia situación, de realizar un trabajo productivo.

En una serie de instituciones que favorecían la segregación que ha pasado a implementar principios de normalización e integración; el primero conlleva al segundo, lo cual supone una educación normalizada, tan específica como sea posible, sin separarse del sistema educativo ordinario. La integración parte del concepto fundamental de la igualdad de derecho de todos los

ciudadanos, al recibir un trato normalizado por parte de la sociedad, es decir, al no ser marginado por ser diferente.

Educación Especial no debe entenderse como una educación para un tipo determinado de personas, sino como un conjunto de recursos educativos puestos a disposición de todos los alumnos, ya sea de manera temporal, continua o permanente. Esta conceptualización muestra a una escuela abierta a la diversidad, que procura condiciones normalizadas y favorecedoras del desarrollo para todos los ciudadanos y para los alumnos, sean sus características individuales y del entorno.

La percepción de apoyo externo, la satisfacción de demanda, etc. Ello debe ser tomado en consideración por Administración Educativa si desea mejorar los resultados de los programas. Reconceptualizar el rol del profesor y su formación, ya que más que profesionales especializados en determinadas categorías de deficiencias, es necesario que los profesionales posean la capacidad de dar respuesta a las diferentes situaciones educativas.

La UNESCO en 1993 entiende por Educación Especial una formación de Educación destinada a aquellos que no alcanzan, o es imposible que alcance, a través de las acciones educativas normales, los niveles educativos, sociales y otros apropiados a su edad, y que tienen por objeto promover su progreso hacia estos niveles.

2.2.8 Hábitos de Estudio de los estudiantes.

Lou Leaver (1997) afirma que las personas nacen para aprender y que los estudiantes que no logran hacerlo, como los recién nacidos que no logran crecer, a menudo no lo hacen por la falta de uno o más ingredientes indispensables.

Es evidente la importancia que tienen tanto para la investigación del proceso como para el proceso en sí: el maestro, el estudiante, el currículo, los recursos materiales, la organización escolar, el ambiente escolar, la evaluación y muchos otros factores intervinientes en el aprendizaje.

Se ha definido el concepto de inteligencia en términos de los puntos de vista básicos que las personas pueden asumir respecto a la naturaleza de la inteligencia: el primero afirma que la inteligencia es una cualidad global y estable por lo que es esa habilidad y no el esfuerzo lo que determina primariamente el desempeño la segunda posición es el punto de vista incremental que sostiene que la inteligencia consiste en un repertorio de destrezas que pueden ser desarrolladas o mejoradas. Los estudiante que comparten un concepto incremental de la inteligencia tienden a practicar mejores hábitos de estudio.

Los estudios realizados concuerdan en afirmar la importancia de prestar atención a la formación de hábitos de estudio en los alumnos por parte de las instituciones educacionales.

Los estudiantes que están ingresando a los programas universitarios necesitan apoyo y una clara comprensión de los medios que pueden utilizar para lograr el éxito y recomienda que los maestros animen a los estudiantes a probar diferentes estrategias, desarrollar una variedad de herramientas útiles y descubrir qué es lo que mejor les funciona tanto para su aprendizaje como para lograr los blancos de su vida.

El tiempo que un estudiante requiere para estudiar está determinado por su velocidad de lectura en relación con su comprensión, un estudiante de tiempo completo a nivel de licenciatura dedica alrededor de 40 horas semanales a su programa académico y que el estudiante promedio dedica alrededor del 50% de este tiempo en estudio privado cumpliendo con los

requerimientos de clase, reforzando y clarificando las ideas así como preparándose para evaluaciones; señalan que el tiempo dedicado a las clases formales varían entre 14 y 20 horas semanales según el tipo de carrera que se sigue como artes o ciencias.

Compromiso Educativo

Esta propuesta académica está conformada por cuatro componentes y se concentra en el desarrollo integral del estudiante quien adquiere conocimientos, habilidades y actitudes para hacer frente a los desafíos de su vida personal, familiar y profesional desde la cuádruple perspectiva: la relación con Dios, la preparación para la vida, el legado cultural y la formación profesional.

La lectura es un factor importante para un buen aprendizaje dado el abundante uso que tienen los libros de texto, libros de consulta, publicaciones periódicas y notas del profesor en las estrategias didácticas.

Conclusión

Hacer educación y lograr aprendizaje es uno de los desafíos más complejos que enfrenta la humanidad no importa cuál sea la filosofía y propósito que mueva a sus actores. Este fenómeno es complejo porque el ser humano – maestro y alumno- en muchos aspectos es impredecible y porque en el proceso educativo participa e interactúa una cantidad de factores y variables difícilmente cuantificable. Pero a pesar de ser compleja, la educación es una de las actividades más apreciadas, practicadas y promovidas por la sociedad.

Uno de los propósitos más comunes en todo sistema educativo formal tiene que ver con el cultivo y desarrollo de destrezas cognitivas y psicomotoras que capaciten al individuo para comportarse como un ciudadano productivo y eficiente.

(Trevi Grajales, 2002)

2.3 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS.

Calidad educativa.

Se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación académica que llevan a cabo las personas en su cultura. Se consideran generalmente cinco dimensiones de la calidad: filosofía (relevancia), pedagógica (eficacia), y cultura (pertinencia), sociedad (equidad) y economía (eficacia).

Educación Especial.

“La Educación Especial es un continuo de prestaciones educativas, constituido por un conjunto de servicios, técnicas, estrategias, conocimientos y recursos pedagógicos, destinados a asegurar un proceso educativo integral, flexible y dinámico a personas con necesidades educativas especiales, temporales o permanentes, brindado a través de organizaciones específicas y apoyos diversificados. Las necesidades educativas especiales son las experimentadas por aquellas personas que requieren ayudas o recursos que no están habitualmente disponibles en su contexto educativo, para posibilitarles su proceso de construcción de las experiencias de aprendizajes establecidas en el Diseño Curricular.”

La educación especial tiene como objetivos:

- Atención de personas con NEE.
- Formación individualizada, normalizadora e integradora.
- Desarrollo integral de la persona y de una capacitación laboral.

Educación inclusiva.

Es un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza aprendizaje y en consecuencia favorecedor del desarrollo humano. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración y parte de un supuesto destino, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. Se trata de una escuela que no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

Formación profesional.

Por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. Para ello, y dependiendo de la especialidad de cada país, suelen encontrarse tres subestimas de formación profesional: formación profesional específica (FPE) o inicial: destinada, en principio, al colectivo de alumnos del sistema escolar que decide encaminar sus pasos hacia el mundo laboral, cuyo objetivo es la inserción laboral. Además, se halla la formación profesional ocupacional (FPO): que está destinada al individuo que en ese momento se encuentra desempleado, cuyo objetivo es la reinserción laboral de la persona. En tercer lugar se encuentra la formación profesional continua (FTE): que es aquella

destinada a los profesionales laboralmente activos, cuyo objetivo es la adquisición de mayores competencias que le permitan una actualización permanente del trabajador al puesto de trabajo que desempeña u optar a otro, lo que en definitiva se resume como un aumento de su empleabilidad.

Formación del profesorado.

Sistema de desarrollo profesional continuo, basado en la mejora de la práctica docente y en el establecimiento de estándares que contribuyan a incrementar la calidad y el rendimiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Inclusión.

Social significa integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento. Normalmente, la inclusión social se relaciona con los sectores más humildes, pero también puede tener que ver con minorías discriminadas y dejadas de lado.

Integración escolar.

Es la oportunidad que tiene todo estudiante de compartir en el centro educativo regular sin distinción de sus potencialidades, habilidades, intereses, formas de apropiarse del aprendizaje, sus ritmos de trabajo, etc. Es el respeto por la diversidad, el derecho de cada individuo a ser diferente y ser tomado en cuenta tal como es por todos los participantes de la comunidad educativa. Es lograr que los jóvenes con necesidades educativas especiales se inserten en las escuelas comunes, como los jóvenes de esa edad e interactúen entre ellos.

Necesidades Educativas Especiales.

Todos los alumnos, por el hecho de ser personas, tienen necesidades educativas que son resueltas por los maestros y las instituciones. Existen algunos alumnos que tienen necesidades educativas que los maestros y las instituciones no pueden resolver y por lo tanto requieren recursos adicionales. Éstos son los sujetos que tienen necesidades educativas especiales. Algunos de los alumnos que experimentan necesidades educativas especiales son personas con discapacidad. Hay una N.E.E cuando una deficiencia (física, sensorial, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de éstas) afecta el aprendizaje hasta tal punto que son necesarios algunos o todos los accesos especiales al currículum y a condiciones de aprendizaje especialmente adaptadas para que el alumno sea educado adecuada y eficazmente y así se logre el desarrollo de su persona.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación.

En el contexto de la educación superior, la metodología investigativa está determinada por la problemática que es el centro de la investigación misma, y en ella se utilizan criterios que brindan elementos necesarios que permiten mayor claridad del proceso investigativo, razón por la cual se ha utilizado una investigación descriptiva.

Según Sampieri, el propósito de toda investigación descriptiva es describir situaciones y eventos de cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno especificando las propiedades importantes que están sometidos a análisis; y requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder, aspecto que se ha considerado en este trabajo investigativo.

Este tipo de investigación ofrece las ventajas de:

- Orientar sobre cómo ha de cometido en otros estudios,
- Ampliar el horizonte del estudio,
- Guiar al investigador para que se centre en su problema evitando desviaciones del planeamiento original.

De acuerdo a la naturaleza del problema planteado y los objetivos que se persiguen en la investigación se enmarca dentro de las características que lo definen como Investigación Descriptiva, ya que las diversas situaciones del problema conllevan a trabajar con supuestos que tienen relación con los hechos que ocurren en un determinado momento, las cuales no pueden manipularse y su medición se obtiene de manera indirecta por medio de las respuestas de los sujetos a quienes se consultara.

Es necesario enfatizar que este tipo de investigación describe hechos para luego interpretarlos, con técnicas flexibles y analizarlo de acuerdo a la realidad.

3.2. Población y muestra.

El presente estudio se realizó en la Ciudad de San Salvador, y se consideró la población de Profesionales Sordos graduados de las diferentes Universidades de San Salvador, así como docentes Universitarios de Sordos y persona del MINED

La población seleccionada incluye diferentes núcleos de sujetos, ya que el 100% de los estudiantes Sordos equivalen a 13 integrados en las diferentes universidades de San Salvador (públicas y privadas). Entre las cuales están: Universidad Nacional de El Salvador, Universidad, Don Bosco y Universidad de Gavidia.

La población se caracteriza por:

- Alumnos actuales de las universidades antes mencionadas.
- Graduados de las universidades de San Salvador que son Sordos y que han estudiado en las diferentes carreras que la universidad ofrece.
- Docentes Universitarios que les han dado clase a Sordos, sin saber lengua de señas.
- Personas del Ministerio de Educación que son encargado del programa.

El Método utilizado ha sido el No Aleatorio Deliberado, debido a que se ha retomado a toda la población que ha estudiado en Universidades.

Estrato	Cantidad seleccionada	Hombres	Mujeres	Porcentaje acumulado
Graduadas de la Universidad	13	9	4	22%
Docentes de Universidad que han trabajado con Sordos.	27	15	12	46%
Padres y madres	13	3	10	22%
Personas del MINED	6	3	3	10%
Total	59			100%

3.2.1 Población.

La Población o universo de la investigación estuvo formada por 59 alumnos, docentes involucrados en la formación universitaria de los jóvenes Sordos, durante el periodo de diciembre de 2011 a Diciembre de 2012

3. 2.2 Muestra.

Tomando en cuenta la población, el tipo de muestra que se utilizó para la selección de alumnos, maestros y autoridades involucradas en el que hacer educativo de los Sordos, fue la muestra dirigida.

Son 13 Personas Sordas que fueron alumnos y alumnas de las universidades siguientes: Universidad Nacional de El Salvador, Universidad Don Bosco y Universidad de Gavidia.

3.3.3 Estadístico.

Se utilizó el estadístico porcentual, aplicando la siguiente fórmula:

$$\frac{F}{N} \times 100 = \%$$

En donde se divide la frecuencia de determinadas respuestas entre el número de sujetos que participaron como muestra de la investigación, el producto obtenido se multiplica por cien, para indicar el valor porcentual en cada una de las respuestas las cuales se han representado en gráficas de pastel.

3.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación.

Método: El método utilizado es el hipotético deductivo. Permite llevar la secuencia del estudio desde el inicio con el planteamiento del problema hasta la formulación de conclusiones y recomendaciones.

Este método nos permitió conocer la importancia de la relación de las variables para analizar y enumerar la influencia de cada una de estas y el método de síntesis que es casi inseparable, nos permite dominar el conocimiento en su totalidad.

Para la cuantificación de los datos se procede al ordenamiento a través de cuadros estadísticos obteniendo porcentajes promedio de formulas.

Técnicas:

Para realizar la investigación se utilizo fundamentalmente dos tipos de técnicas, con el objetivo de recolectar la información. La finalidad de cada una de ellas se presenta a continuación:

Entrevista:

Se refiere a que el investigador y los informantes, tendrán encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones.

El rol de los informantes no consiste simplemente en revelar sus propios modos de ver, si no que deben describir lo que sucede y el modo en que otras personas perciben su entorno, su cultura y la importancia de su educación.

Esta técnica se utilizó directamente con los estudiantes Sordos y docentes auxiliándose con una guía de preguntas, además por medio de la conversación con autoridades de la Universidades objeto de estudio.

Encuesta:

Esta técnica consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra. La información recogida podrá emplearse para un análisis cuantitativo con el fin de identificar la magnitud de los problemas que se supone o se conocen en forma parcial o imprecisa. El instrumento cuenta con preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden explorar a través de este medio.

La técnica se aplica a los estudiantes Sordos, y docentes utilizando una guía de preguntas cerradas.

Instrumentos de investigación:

Como parte del proceso de recolección de la información, se utilizó como instrumento técnico un cuestionario para cada tipo de población, es decir, un cuestionario para los alumnos Sordos y un cuestionario para los docentes así como también una guía para la entrevista de las autoridades universitarias.

Este instrumento se utilizó porque permitió indagar respecto a los indicadores que se operacionalizaron con las preguntas y directrices y a la vez los y las estudiantes pudieron manifestar sus percepciones sobre el tema.

3.5 Metodología y Procedimiento.

El diagnóstico nos permitió conocer una situación que no ha sido investigada a profundidad; por lo cual se detectó la necesidad de indagar sobre el proceso de integración de estudiantes Sordos en las diferentes carreras que ofrecen las diferentes Universidades Públicas y Privadas de San Salvador.

En primer lugar se solicitó a las diferentes autoridades de las universidades de San Salvador el listado de los estudiantes sordos inscritos. Con el objetivo de obtener los datos de ellos y de este modo identificar la población total de estudiantes Sordos que serían nuestro objeto de estudio. A partir de esto se estableció contacto con los docentes que han trabajado con ellos. Esto permitió obtener la estadística total de Sordos, en las carreras de: Profesorado en Parvularia, Licenciatura en Ciencias de la Educación, en Profesorado en Ciencias Sociales y en las otras carreras en las que hay sordos inscritos en las universidades objeto de investigación. Toda la muestra antes descrita nos ayudará a tener un panorama verídico en particular sobre el proceso de interacción de los estudiantes Sordos; la forma de administrar los instrumentos fue de la siguiente manera: se entrevistaron a los estudiantes Sordos y finalmente a los docentes.

A continuación se detalla el procedimiento seguido para la recolección de datos:

1. Los cuestionarios fueron administrados de manera directa: ofreciéndoselos a los alumnos y docentes para que los respondieran al instante de abordarlos.
2. En el caso de los estudiantes inscritos actualmente en las diferentes carreras se realizaron varias visitas a las aulas donde ellos reciben clases, solicitando al docente encargado permitir la recolección de información in situ, lo que demoró quince minutos aproximadamente.
3. Se realizó una pequeña entrevista a las autoridades únicamente para sustentar aún más el análisis.

El cuestionario que se utilizó consta de las siguientes partes:

- Nombre de la institución académica
- Objetivo del cuestionario
- Indicaciones
- 11 interrogantes cerradas y 9 preguntas abiertas para los docentes y en el caso de los alumnos consta de 13 preguntas abiertas y una pregunta abierta.
- Agradecimientos.

Para el procesamiento de la información obtenida como investigadora me he auxiliado del programa Microsoft Word, que me ha facilitado el cálculo de los porcentajes y la presentación de la información en gráficos estadísticos de profundidad.

Al tener organizados y clasificados los datos, en cuadros estadísticos, se procedió al análisis del supuesto específico número uno y sus dos

aspectos, analizándolos uno a uno de manera cuantitativa por medio de porcentajes.

Luego la información se presenta en gráficos de profundidad, y con base en ellos, se hizo la interpretación de los resultados y las valoraciones pertinentes. Este mismo proceso se siguió para el supuesto específico número dos.

Por otra parte, el proceso investigativo realizado se llevó a cabo mediante etapas siguientes:

1. En la fase inicial, se examinó las características del problema escogido, y se seleccionó el tema de investigación.
2. Se elaboró un diagnóstico de la realidad nacional salvadoreña, que sirvió de herramienta para plantear la situación problemática.
3. A partir de lo anterior se diseñó el enunciado del problema de la investigación, se establecieron los alcances y delimitaciones así como los objetivos, supuestos e indicadores del trabajo.
4. Gracias al método No Aleatorio se escogió a los encuestados, a quienes se les administró un instrumento de recolección de información.
5. Se pasó una pequeña entrevista a las autoridades de cada institución académica para sustentar más el análisis.
6. Se analizaron e interpretaron los datos obtenidos, en términos claros y precisos.
7. Se elaboró una lista de conclusiones y recomendaciones.
8. Se elaboró una propuesta pedagógica sobre principios básicos para la Formación Profesional de Estudiantes Sordos en el Nivel Superior del Departamento de San Salvador.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo se desarrolla mediante la presentación de dos apartados□ en la primera parte se muestra la organización y clasificación de los datos, así como el análisis e interpretación de los resultados de este investigación, y en el segundo apartado se muestran las gráficas de los resultados de la investigación que se ha hecho sobre la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.

La organización y clasificación de los datos aparece resumida en dos cuadros que están ordenados de acuerdo al cuestionario con el que se trabajó y los aspectos explorados en cada uno de ellos, con los dos sectores de donde se obtuvo la información, que fueron profesionales y estudiantes en el nivel superior.

Los cuadros contienen de los indicadores, las preguntas claves con las que se exploró cada aspecto de los supuestos y las opciones de respuesta con su respectiva escala de valoración.

En el mismo orden lógico se presentan, en la segunda parte, el análisis e interpretación de resultados, incluyendo el análisis cuantitativo de los datos, haciendo uso de gráficos de círculo que son el referente para presentar la interpretación de resultados con las valoraciones de los investigadores.

Al finalizar el capítulo, se plantean los resultados de esta investigación haciendo una valoración general, tomando en consideración los indicadores que desde un inicio se consideraron los más pertinentes.

4.1 Organización y clasificación de los datos obtenidos.

Los cuadros de datos que se presentan en este apartado muestran las opiniones de los estudiantes y profesionales que el nivel superior en relación a los aspectos explorados del supuesto específico N°1 y N°2.

El primer supuesto se refiere a la formación de profesionales en postgrado en la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional; registrándose con los indicadores siguientes: Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca, capacitación sobre la pedagogía de la inclusión, acceso a equipo de apoyo, facilitación de intérpretes; Integración docente-estudiante, apoyo de Ministerio de Educación y apoyo educativo.

El otro aspecto está relacionado con la contribución a formar profesionales con estándares académicos que beneficien el desarrollo de competencias específicas para insertarse en el campo laboral a nivel nacional, valoradas con los indicadores siguientes: Mayor desarrollo cognoscitivo, desarrollo de habilidades profesionales y logro de competencias sociales laborales y éticas.

Todos los cuadros relativos a organización y clasificación de datos y que presentan información de estudiantes, en las columnas que se detallan en la escala de valoración de las respuestas se consignan en cifras globales y en porcentajes respecto a los totales. Enseguida se presenta el cuadro de supuesto N°2 que tiene similar información que el cuadro N°1 y a los dos aspectos explorados con este supuesto.

TABULACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DATOS SUPUESTO ESPECIFICO Nº1

Cuadro Nº 1

Sector: Graduados (as)

Total: 13

Supuesto Específico Nº 1: Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

Nº ENCUESTA	ÍTEM	ESCALA DE VALORACION			
		Mucho	Poco	Nada	Total
1	¿Considera que las y los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias?	4	6	3	13
2	¿Consideras que tu preparación en la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado?	7	5	1	13
3	¿Crees que has desarrollado las competencias sociales y laborales?	4	9		13
4	¿Consideras que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	2	2	9	13
5	¿Te han desarrollado seguridad para desenvolverte en el campo laboral?	5	8		13
6	¿Será necesario preparar al personal docente y administrativo de las Universidades con lenguaje de señas?	10	3		13

7	¿Consideras que las y los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión?	3	8	2	13
8	¿El acceso a los recursos institucionales ha sido factible para tu desarrollo profesional?	4	8	1	13
9	¿Los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente?	5	6	2	13
10	¿Los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad de dar a conocer tus competencias?	5	7	1	13
11	¿Se te ha facilitado el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo?	8	5		13
12	¿Sería necesario que haya una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades?	8	4	1	13
	Total	65	71	20	156

TABULACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DATOS SUPUESTO ESPECIFICO Nº1

Cuadro Nº 1

Sector: Graduados (as)

Total: 13

Supuesto Específico Nº 1: Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

Nº ENCUESTA	ÍTEM	ESCALA DE VALORACION							
		Mucho	%	Poco	%	Nada	%	Total	%
1	¿Considera que las y los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias?	4	31%	6	46%	3	23%	13	100%
2	¿Consideras que tu preparación en la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado?	7	54%	5	38%	1	8%	13	100%
3	¿Crees que has desarrollado las competencias sociales y laborales?	4	31%	9	69%			13	100%
4	¿Consideras que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	2	16%	2	15%	9	69%	13	100%
5	¿Te han desarrollado seguridad para desenvolverte en el campo laboral?	5	38%	8	62%			13	100%

6	¿Será necesario preparar al personal docente y administrativo de las Universidades con lenguaje de señas?	10	77%	3	23%			13	100%
7	¿Consideras que las y los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión?	3	23%	8	62%	2	15%	13	100%
8	¿El acceso a los recursos institucionales ha sido factible para tu desarrollo profesional?	4	31%	8	61%	1	8%	13	100%
9	¿Los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente?	5	39%	6	46%	2	15%	13	100%
10	¿Los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad de dar a conocer tus competencias?	5	38%	7	54%	1	8%	13	100%
11	¿Se te ha facilitado el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo?	8	62%	5	38%			13	100%
12	¿Sería necesario que haya una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades?	8	61%	4	31%	1	8%	13	100%
	Total	65		71		20		156	

4.2 Análisis e interpretación cuantitativa.

Hipótesis Supuesto N°1

Primer aspecto explorado.

En el siguiente cuadro se presenta un análisis cuantitativa del primer aspecto explorado del supuesto específico n°1. En el mismo cuadro, se recogen las respuestas tanto de profesionales como de estudiantes, para poder hacer valoraciones de la opinión de ambos sectores sobre un mismo indicador. Asimismo, se indica el número de la pregunta en el cuestionario que se administró. La columna de ítem contiene la pregunta que se les formuló a los profesionales y a los estudiantes.

Supuesto N°1.

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

1º Aspecto explorado: que corresponde a la variable independiente.

- ❖ Facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

Sector: Graduados (as)

Preg.	INDICADOR	ITEM	ESCALA DE VALORACION			ANALISIS CUANTITATIVO
			90	50	0.0	
1	Integrante docente-estudiante.	¿Considera que las y los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias?				<p>El 90% de los profesionales encuestados manifiestan que al poseer las y los docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias, y un 50% están en completo desacuerdo con esa afirmación.</p> <p>De entre los estudiantes considerados en la encuesta, el 80% afirma que al poseer las y</p>

			80	20	0.0	los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias, al contrario de un 20% que no está de acuerdo.
2	Mayor de desarrollo cognoscitivo.	¿Consideras que tu preparación en la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado?	50	40	10	<p>Los profesionales se expresaron de acuerdo en un 50% a que es importante poseer que la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado.</p> <p>El 40% de los estudiantes piensan que es importante poseer que la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado; sin embargo el 10% restante no sabe si es importante.</p>
3	Logro de competencias sociales y laborales.	¿Crees que has desarrollado las competencias sociales y laborales?	60	20	20	<p>De todos los profesionales encuestados, el 60% manifiesta que hay las competencias sociales y laborales, mientras que un 20% afirmación que hay desempleo.</p> <p>Un 20% de los estudiantes declara que no hay las competencias sociales y laborales para las personas no oyentes.</p>

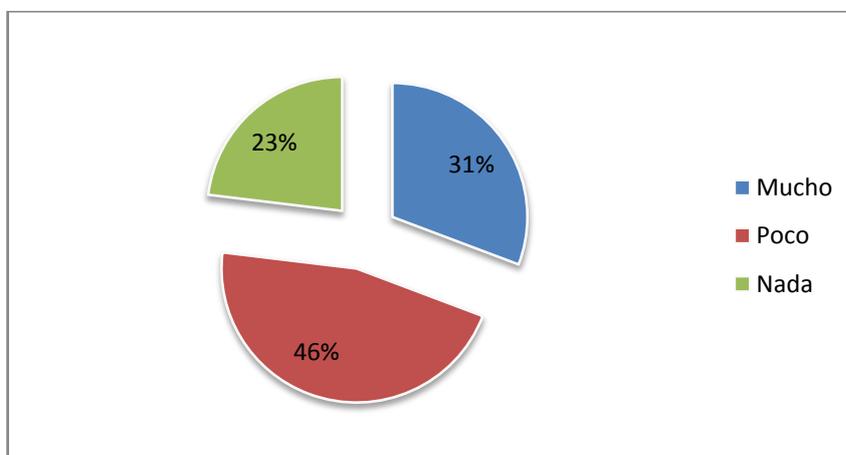
4	Mayor seguridad en el profesional y social.	¿Consideras que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	90	80	0.0	<p>El 90% de los profesionales encuestados manifiestan que las personas no oyentes es una prioridad para el gobierno de El Salvador, y un 80% están en completo desacuerdo con esa afirmación.</p> <p>De entre los estudiantes considerados en la encuesta, el 90% afirma que al poseer las personas no oyentes es una prioridad para el gobierno de El Salvador, al contrario de un 3% que no está de acuerdo con dicha aseveración.</p> <p>Además el 7% de los estudiantes no se manifiesta por no saber.</p>
			90	3	7	
5	Desarrollo de habilidades profesionales.	¿Te han desarrollado seguridad para desenvolverte en el campo laboral?	81	2	17	<p>El 81% de las respuestas ofrecidas por lo profesionales sostienen que es importante que se desenvuelva en el campo laboral, mientras que un 2% está en desacuerdo con esta afirmación al igual que el resto.</p> <p>Los estudiantes mencionaron con un 17% que conviene que un profesional con conocimientos de planificación pueda desenvolverse en el campo laboral.</p>
6	Personal docente y administrativo.	¿Será necesario preparar al personal docente y administrativo de las Universidades con el lenguaje de señas?	70	30	0.0	<p>El 70% de los profesionales encuestados manifiestan que se debe poseer al personal docente y administrativo de las Universidades con el uso del lenguaje de señas, y un 30% están en completo desacuerdo con esa afirmación.</p>

4.2.1 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PRIMER ASPECTO EXPLORADO DEL SUPUESTO N° 1.

Después de haber realizado el análisis e interpretación cuantitativa del primer aspecto explorado del supuesto N°1, se presentan las gráficas de los indicadores contenidos en los ítems. Los datos de cada gráfica representan las respuestas consolidadas emitidas por los graduados y profesores que fueron encuestados.

GRÁFICO 1

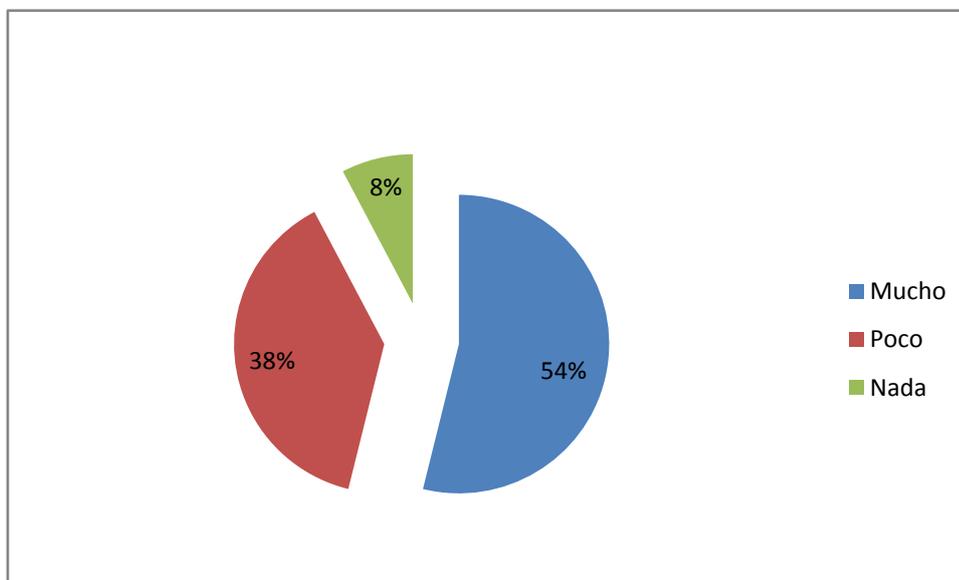
PRIMER INDICADOR: Integración docente- estudiante.



N° Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
1	Integración docente-estudiante	Específicas: -Dar más atención a las y los estudiantes sordos. -Falta de conocimientos sobre la cultura sorda. -Falta darse entender en clase hacia los/las estudiantes sordos. -El docente debe ganar experiencia y lograr que el estudiante sordo culmine su carrera.	31%	46%	23%
¿Considera que las y los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias?					

GRÁFICO 2

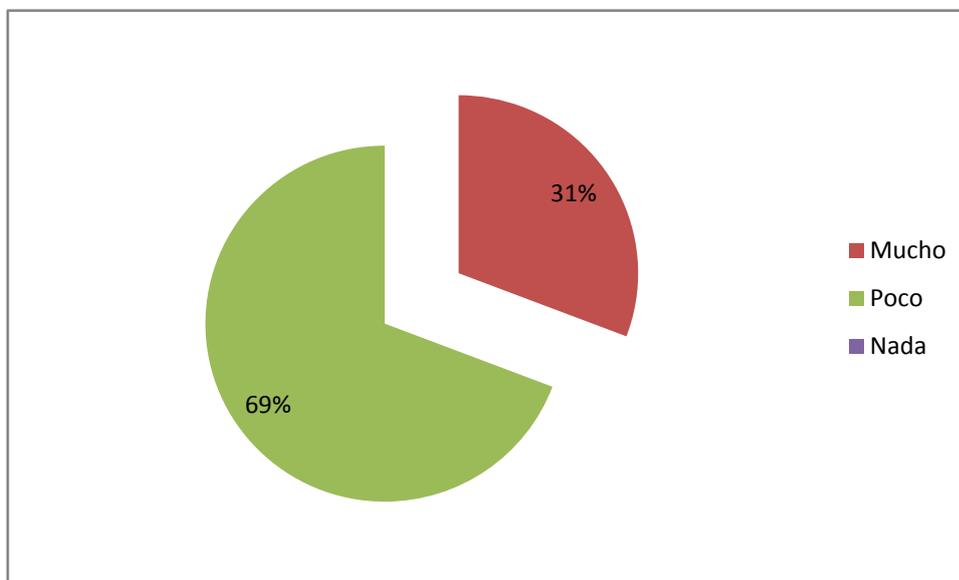
SEGUNDO INDICADOR: Mayor de desarrollo cognoscitivo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
2	Mayor de desarrollo cognoscitivo	Específicas: -Ayuda mucho el Lenguaje de señas. -Luchar y estudiar para lograr triunfar. -No hay mucha interpretación o poco interpretación. -Estudiar computación.	54%	38%	8%
¿Consideras que tu preparación en la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognoscitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado?					

GRÁFICO 3

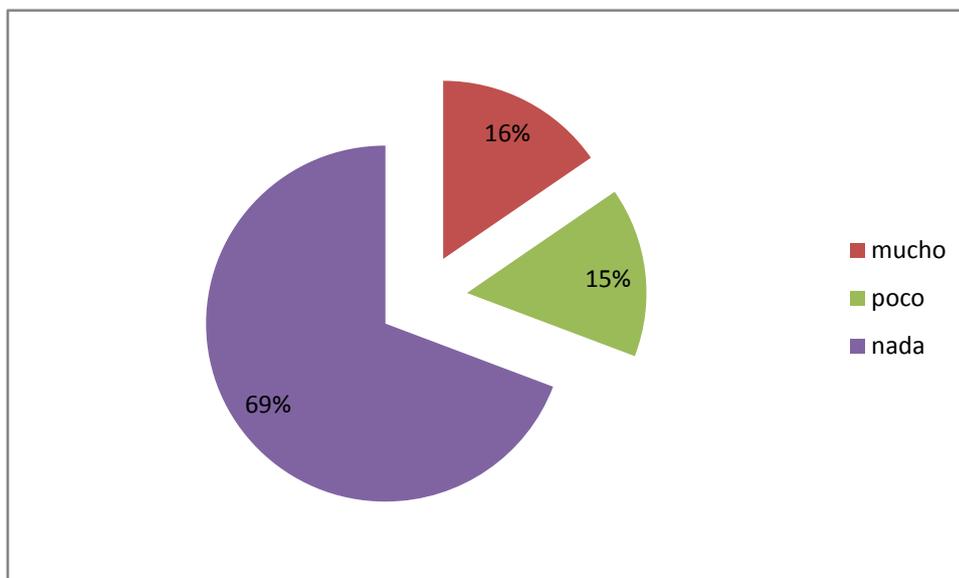
TERCER INDICADOR: Logro de competencias sociales y laborales.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
3	Logro de competencias sociales y laborales.	Específicas: -No hay el trabajo. -El país no tiene oportunidad para laboral.	31%	69%	0.0%
¿Crees que has desarrollado las competencias sociales y laborales?					

GRÁFICO 4

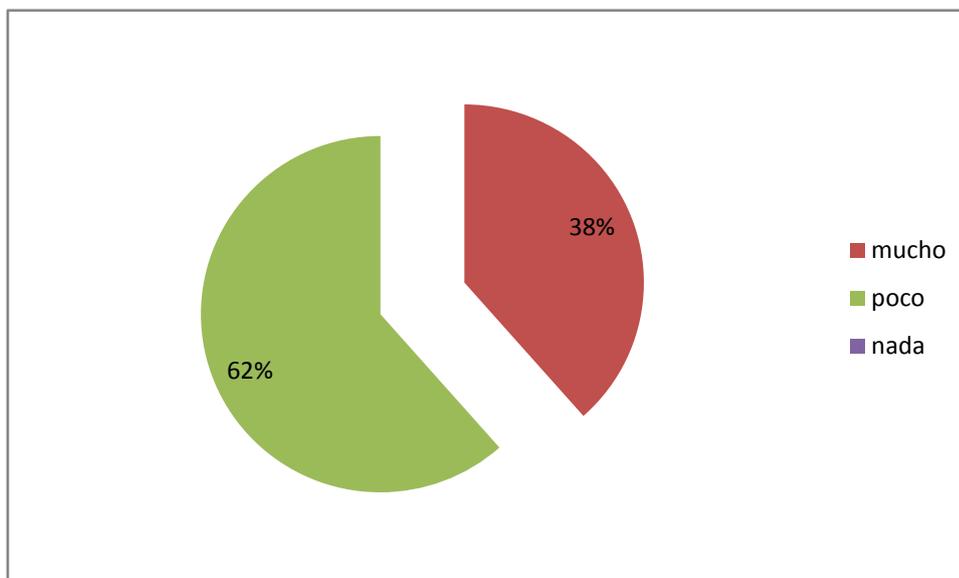
CUARTO INDICADOR: Mayor seguridad en el profesional y social.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
4	Mayor seguridad en el profesional y social.	Específicas: -No hay apoyo. -Tiene que ver igualdad entre los oyentes y no oyentes en lo profesional y social. -El gobierno no tiene plan para los y las estudiantes sordos a nivel académico en las escuelas públicas.	16%	15%	69%
¿Consideras que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?					

GRÁFICO 5

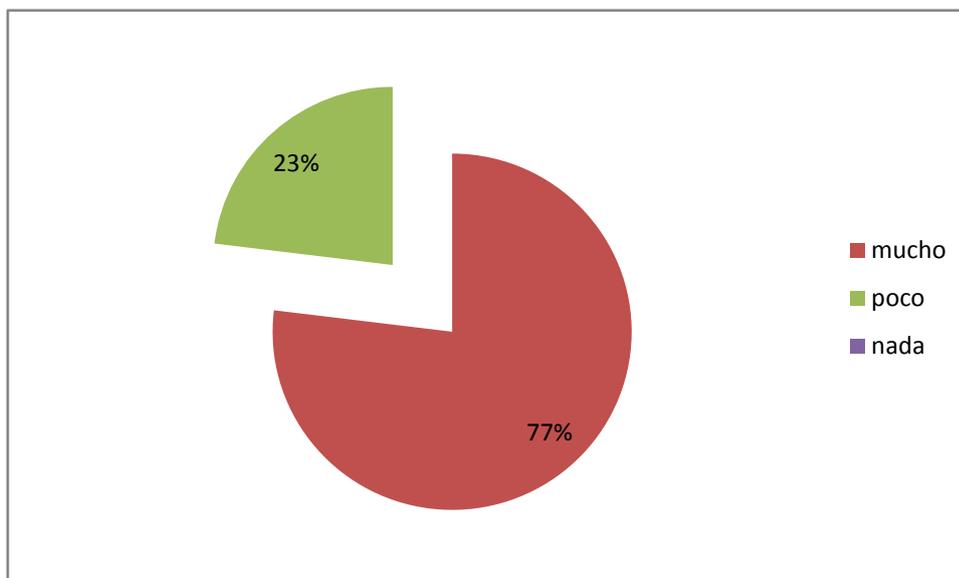
QUINTO INDICADOR: Desarrollo de habilidades profesionales.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
5	Desarrollo de habilidades y profesionales.	Específicas: -Progreso la practica en el campo laboral. -Experiencia en lo profesional de todas las carreras. -Frustración por no haber oportunidad de demostrar las habilidades.	38%	62%	0.0%
¿Te han desarrollado seguridad para desenvolverte en el campo laboral?					

GRÁFICO 6

SEXTO INDICADOR: Personal docente y administrativo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
6	Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal docente y administrativo.	Específicas: -Apoyo e interés de lessa. -La mayoría de oyentes desconocen que existe el lenguaje de señas (LESSA). -Falta el intérprete profesional. -Discriminación hacia los sordos.	77%	23%	0.0%
¿Será necesario preparar al personal docente y administrativo de las Universidades con el lenguaje de señas?					

4.2.2 INTERPRETACION DE RESULTADOS.

Hipótesis Supuesto N°1.

Primer aspecto explorado.

A continuación se presenta la interpretación de los resultados de la investigación para el primer aspecto explorado, del supuesto específico N°1. Se interpretan las opiniones de los profesionales y estudiantes que consideran la Calidad Educativa por cada indicador y se presentan las valoraciones propias del investigador.

Supuesto específico N°1.

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

1º Aspecto explorado: que corresponde a la variable independiente.

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior.

Indicadores:

1. Integración docente-estudiante.

En el gráfico 1 los profesionales encuestados manifiestan que los docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias.

De los estudiantes considerados en la encuesta de los docentes no entienden a los estudiantes sordos y en el nivel superior logran darse a entender en clases por medio de algunas estrategias.

2. Mayor de desarrollo cognitivo.

En el gráfico 2 los profesionales se expresaron de acuerdo de la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado.

De los estudiantes piensan que es importante que la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo de los otros niveles se deben realizarse en relación con el programa educativo más adecuado para el desarrollo del estudiante sordo. Depende el intérprete para los alumnos sordos integrados en la misma clase.

3. Logro de competencias sociales y laborales.

En el gráfico 3, los profesionales y estudiantes, sostienen que es importante que las competencias sociales y laborales.

De los estudiantes declara que con las competencias sociales y laborales que depende el trabajo para su formación profesional de estudiantes sordos.

Se abordará la importancia de la lengua de señas como Lengua primera en la persona sorda y la necesidad de su aprendizaje por parte de la sociedad oyente.

4. Mayor seguridad en el profesional y social.

En el gráfico 4, se plantean que los profesionales y los estudiantes encuestados manifiestan que al poseer las personas no oyentes es una prioridad para el gobierno de El Salvador.

De entre los estudiantes considerados en la encuesta manifiesta que incidir en aquellas habilidades que con mayor seguridad pueden favorecer todo el desarrollo y el aprendizaje.

5. Desarrollo de habilidades profesionales.

Gracias al gráfico 5, se verifica que, profesionales y estudiantes consultados estiman que conviene que haya un desarrollo de habilidades profesionales de estudiantes no oyentes de formación profesional porque tiene como objetivo la adquisición de mayores competencias que permitirán una actualización permanente del profesional de conocimientos de planificación y desenvolverse en el campo laboral.

6. Capacitación de lenguaje de señas a docentes, Personal docente y administrativo.

El gráfico 6, claramente demuestra que tanto los profesionales como los estudiantes encuestados que al poseer al personal docente y administrativo de las Universidades con el lenguaje de señas.

En la actualidad, se debe poseer al personal docente y administrativo no conocimiento sobre lengua de señas era difícil sino se planeaba el reto de validar el derecho a la educación a personas con este tipo de discapacidad y para capacitar el personal administrativo y docente; por el investigador está de acuerdo que un profesional con estudios de personal docente y administrativo de las Universidades con el lenguaje de señas.

4.2.3 Análisis e interpretación cuantitativa.

Hipótesis Supuesto N°1

Segundo aspecto explorado.

En el siguiente cuadro se presenta un análisis cuantitativa del primer aspecto explorado del supuesto específico n°1. En el mismo cuadro, se recogen las respuestas tanto de profesionales como de estudiantes, para poder hacer valoraciones de la opinión de ambos sectores sobre un mismo indicador. Asimismo, se indica el número de la pregunta en el cuestionario que se administró. La columna de ítem contiene la pregunta que se les formuló a los profesionales y a los estudiantes.

Supuesto N°1.

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

2º Aspecto explorado:

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior.

Sector: Graduados (as)

Preg.	INDICADOR	ITEM	ESCALA DE VALORACION			ANALISIS CUANTITATIVO
7	Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.	¿Consideras que las y los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión?	100	0.0	0.0	El 100% de los profesionales encuestados sostienen que con los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión. Los estudiantes encuestados afirman en un 90% que con los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión; al contrario de un 10% que no sabe nada al
			90	0.0	10	

						respecto.
8	Mayor seguridad en el profesional y social.	¿El acceso a los recursos institucionales ha sido factible para tu desarrollo profesional?	70	20	10	<p>Los profesionales se expresaron de acuerdo en un 70% a que es importante el acceso a los recursos institucionales ha sido factible para el desarrollo profesional.</p> <p>De entre los estudiantes considerados en la encuesta, el 20% afirma el acceso a los recursos institucionales ha sido factible para el desarrollo profesional, al contrario de un 10% que es necesario el intérprete.</p>
9	Facilitación de intérpretes.	¿Los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente?	90	0.0	10	<p>La mayoría de los profesionales afirman en un 90% que los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente; mientras que un 10% manifestó no saber nada al respecto.</p>
			80	20	0.0	<p>Un 80% de los estudiantes sordos manifiestan que los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico</p>

						desarrollado por él y la docente, sin embargo existe un 20% que niega esa posibilidad.
10	Apoyo educativo.	¿Los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad dar a conocer tus competencias?	75	20	5	<p>De todos los profesionales encuestados, el 79% manifiesta que los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad dar a conocer tus competencias.</p> <p>El 20% de los estudiantes piensan que es importante que los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad dar a conocer tus competencias, mientras que un 5% manifestó no saber nada al respecto.</p>
11	Acceso a equipo de apoyo.	¿Se te ha facilitado el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo?	78	20	2	<p>Los profesionales consultados sostienen que en un 78%, ha facilitado el acceso a las bibliotecas y a otros centros de apoyo.</p> <p>Por su parte, los</p>

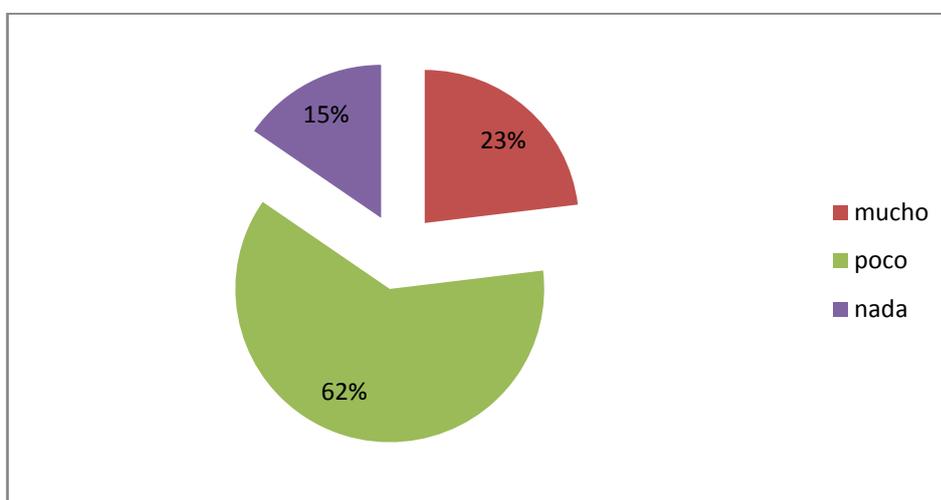
						estudiantes consideran que el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo, les ha servido de mucho mientras que otro 20% manifiesta lo contrario; y un 2% de las respuestas obtenidas expresan que los estudiantes no saben que responder.
12	Apoyo de Ministerio de educación.	¿Sería necesario que haya una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades?	70	20	10	De todos los profesionales encuestados, el 70% manifiesta que una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades, es necesario mientras que un 20% desestima esa afirmación, mientras que un 10% manifestó no saber nada al respecto.

4.2.4 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL SEGUNDO ASPECTO EXPLORADO DEL SUPUESTO N° 1.

Después de haber realizado el análisis e interpretación cuantitativa del primer aspecto explorado del supuesto N°1, se presentan las gráficas de los indicadores contenidos en los ítems. Los datos de cada gráfica representan las respuestas consolidadas emitidas por los graduados y profesores que fueron encuestados.

GRÁFICO 7

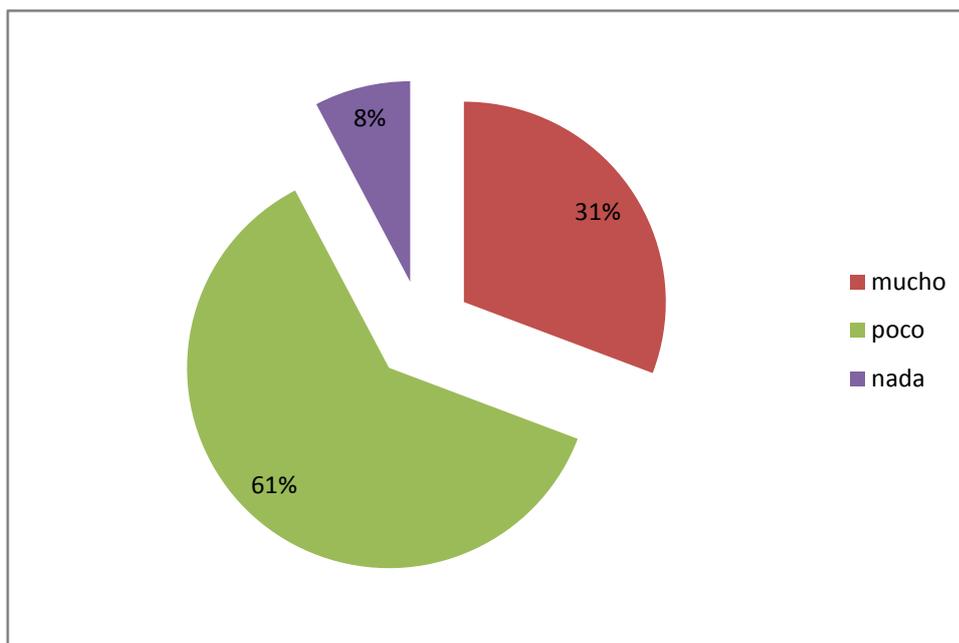
PRIMER INDICADOR: Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.



N° Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
7	Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.	Específicas: -Deben conocer cómo enseñar el desarrollo sobre la inclusión. -Falta la inclusión. -No tienen interés. -Entre los oyentes y sordo que aprenden el lesa (más o menos).	23%	62%	15%
¿Consideras que las y los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión?					

GRÁFICO 8

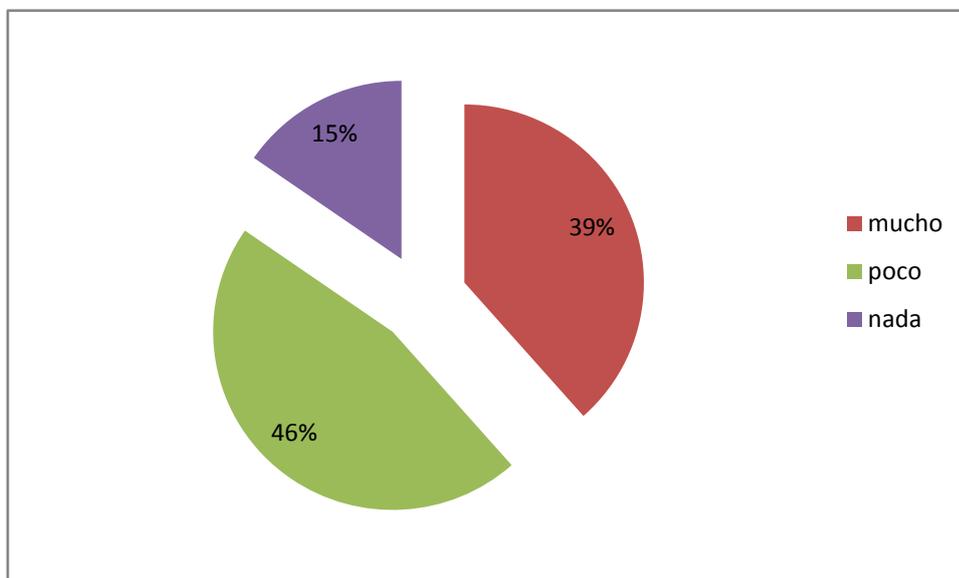
SEGUNDO INDICADOR: Mayor seguridad en el profesional y social.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
8	Mayor seguridad en el profesional y social.	Específicas: -Luchar en los procesos. -Tienen la experiencia en lo profesional. -No hay intérprete y tutor.	31%	61%	8%
¿El acceso a los recursos institucionales ha sido factible para tu desarrollo profesional?					

GRÁFICO 9

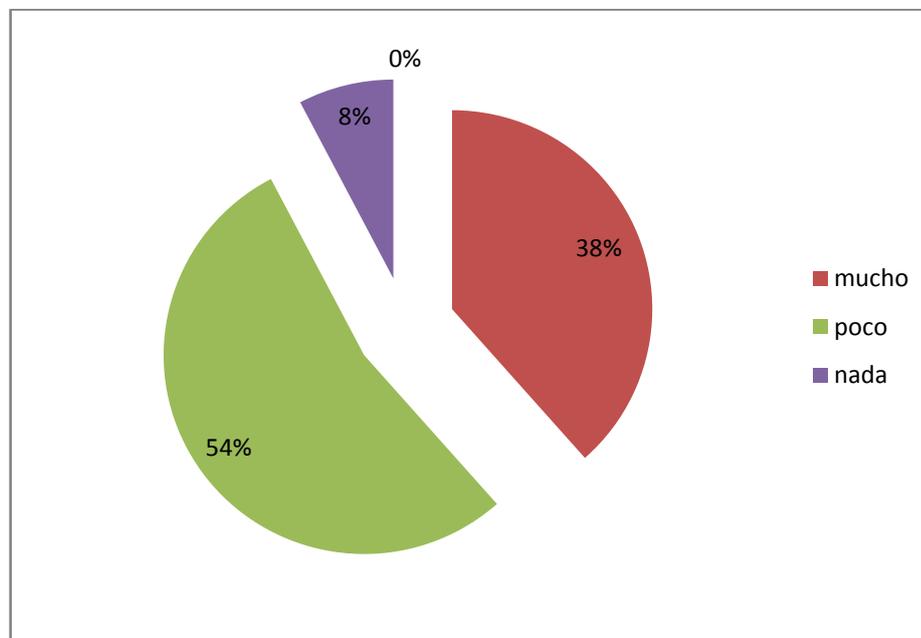
TERCER INDICADOR: Facilitación de intérpretes.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
9	Facilitación de intérpretes.	Específicas: -Intérprete ayuda mucho para los estudios. -Aprender a comunicarse sin intérprete. -Solo escribir y leer. -La falta de apoyo hacia las personas con discapacidad se necesita se necesita el intérprete.	39%	46%	15%
¿Los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente?					

GRÁFICO 10

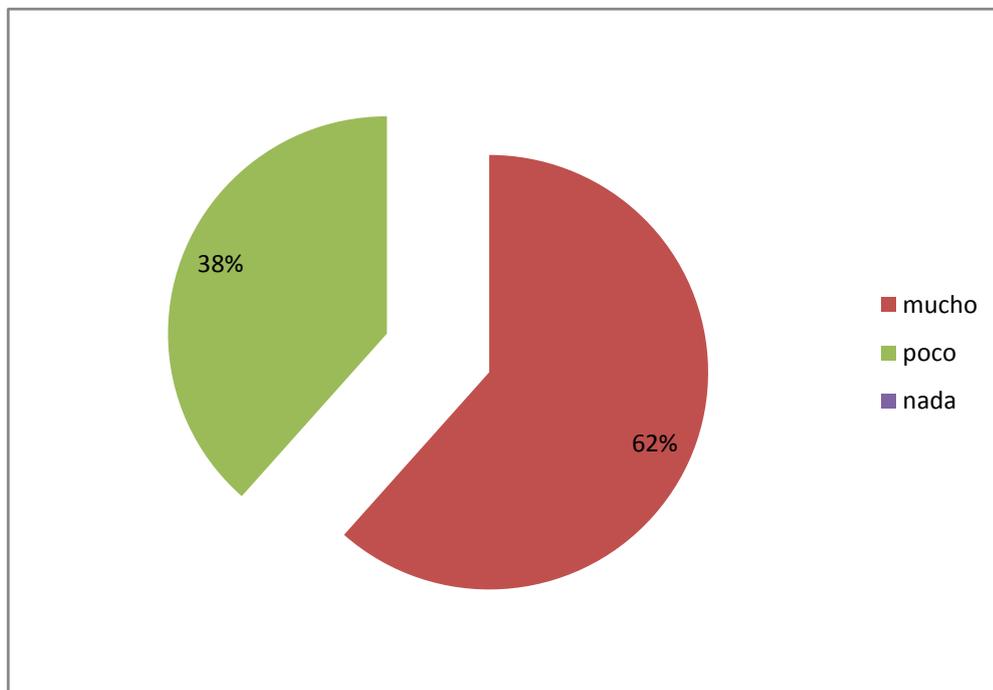
CUARTO INDICADOR: Apoyo educativo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
10	Apoyo educativo.	Específicas: -No hay tutor o interprete. -Oportunidad mucha y evaluación. -Falta la comunicación de lenguaje de señas. -Atención educativa a estudiantes sordos.	38%	54%	8%
¿Los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad dar a conocer tus competencias?					

GRÁFICO 11

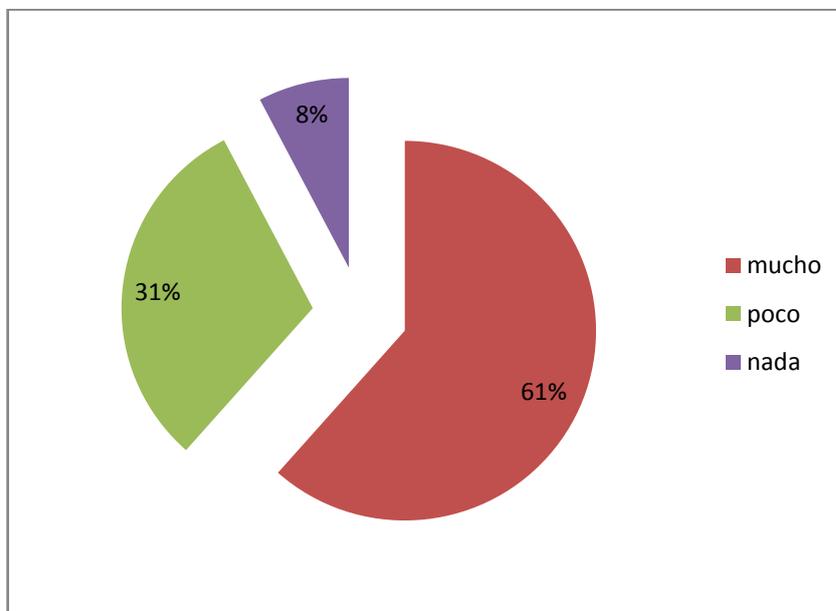
QUINTO INDICADOR: Acceso a equipo de apoyo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
11	Acceso a equipo de apoyo.	Específicas: -Investigación a la información de las tareas. -Utilización de computadoras. -Utilización de libros.	62%	38%	0.0%
¿Se te ha facilitado el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo?					

GRÁFICO 12

SEXTO INDICADOR: Desarrollo de habilidades profesionales.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
12	Desarrollo de habilidades profesionales.	Específicas: -Falta de apoyo del MINED de contratación de intérpretes. -integración laboral en las instituciones de educación superior de las personas con discapacidad.	61%	31%	8%
¿Sería necesario que haya una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades?					

4.2.5 INTERPRETACION DE RESULTADOS.

Hipótesis Supuesto N°1.

Segundo aspecto explorado.

A continuación se presenta la interpretación de los resultados de la investigación para el segundo aspecto explorado, del supuesto específico N°1. Así mismo, se interpretan las opiniones de los profesionales y estudiantes que la calidad educativa por cada indicador y se presentan las valoraciones propias del investigador.

Supuesto específico N° 1.

- ❖ Las condiciones internas de los Centros de Formación Superior, facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

Segundo Aspecto explorado:

- ❖ Facilitará la Calidad Educativa a Estudiantes Sordos del Departamento de San Salvador.

Indicadores:

7. Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.

En el gráfico 7, los estudiantes y profesionales consultados se manifestaron de acuerdo al expresar que con los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión.

Como investigador se está convencido que al finalizar los estudios de la calidad educativa en su formación profesional de los graduados estarán en la capacidad de formar nuevos profesionales.

8. Mayor seguridad en el profesional y social.

En el gráfico 8, se plantean que los profesionales y los estudiantes encuestados manifiestan que el acceso a los recursos institucionales ha sido factible para su desarrollo profesional.

El investigador está consciente que el acceso a los recursos institucionales ha sido factible para su desarrollo profesional.

9. Facilitación de intérpretes.

En el gráfico 9, la mayoría de los estudiantes sordos manifiestan que los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él alumno y docente, la relación con el intérprete en cuanto a la orientación que les brinda es muy buena y uno de los estudiantes sordos no necesita intérprete por ser hipoacúsico.

De los estudiantes sordos, consideran muy buena la relación; un estudiante sordo lo observa como excelente y el otro estudiante lo describe como buena la relación de docentes e intérpretes.

10. Apoyo educativo.

En el gráfico 10, se verifica que casi todos los profesionales y estudiantes consultados estiman que los sistemas de evaluación que se han aplicado, consideran que se han dado la oportunidad de dar a conocer sus competencias.

El investigador igualmente coincide con la necesidad de estar preparado en el apoyo educativo y la oportunidad dar a conocer sus competencias; puesto que en la actualidad se requiere del profesional.

11. Acceso a equipo de apoyo.

En el gráfico 11, los profesionales consultados sostienen que el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo es considerado muy básico.

En la actualidad, se debe poseer el acceso a equipo de apoyo y muchas personas sordas pueden tener acceso a la educación y de personal de intérpretes y tener más apoyo en sus clases.

12. Apoyo de Ministerio de Educación.

El gráfico 12, claramente demuestra que tanto los profesionales manifiesta que una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades sería una forma de garantizar la calidad educativa en este ramo.

En la actualidad, se debe poseer el apoyo de Ministerio de Educación con la participación de los padres de los alumnos en instituciones, universidades y los centros escolares.

Tabulación y presentación de Datos Supuesto Especifico Nº2

Cuadro Nº 2

Sector: Profesores (as)

Total: 27

Supuesto Específico Nº 2: El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del departamento de San Salvador.

Nº ENCUESTA	ÍTEM	ESCALA DE VALORACION			
		Mucho	Poco	Nada	Total
1	¿Considera que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	1	17	9	27
2	¿El Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores?	26	1		27
3	¿Será necesario formar a los docentes o capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión?	25	2		27
4	¿Considera que es necesario que las y los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas?	21	6		27
5	¿Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejaran Lengua de Señas?	25	1	1	27
6	¿Será necesario que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas?	22	5		27

7	¿Considera que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar mayor calidad educativa en el alumno/a?	14	8	5	27
8	¿Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos?	4	11	12	27
9	¿Considera que las y los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente?	17	5	5	27
	Total	155	56	32	243

TABULACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DATOS SUPUESTO ESPECIFICO Nº2

Cuadro Nº 2

Sector: Profesores (as)

Total: 27

Supuesto Específico Nº 2: El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

Nº ENCUESTA	ÍTEM	ESCALA DE VALORACION							
		Mucho	%	Poco	%	Nada	%	Total	%
1	¿Considera que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	1	4%	17	63%	9	33%	27	100%
2	¿El Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores?	26	96%	1	4%			27	100%
3	¿Será necesario formar a los docentes o capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión?	25	93%	2	7%			27	100%
4	¿Considera que es necesario que las y los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas?	21	78%	6	22%			27	100%
5	¿Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejan Lengua de Señas?	25	92%	1	4%	1	4%	27	100%

6	¿Será necesario que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas?	22	81%	5	19%			27	100%
7	¿Considera que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar mayor calidad educativa en el alumno/a?	14	52%	8	30%	5	18%	27	100%
8	¿Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos?	4	15%	11	41%	12	44%	27	100%
9	¿Considera que las y los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente?	17	63%	5	18%	5	19%	27	100%
	Total	155		56		32		243	

4.3 Análisis e interpretación cuantitativa.

Hipótesis Supuesto Nº 2

Primer aspecto explorado.

En el siguiente cuadro se presenta un análisis cuantitativo del primer aspecto explorado del supuesto específico Nº 2. En el mismo cuadro, se recogen las respuestas tanto de profesionales como de estudiantes, para poder hacer valoraciones de la opinión de ambos sectores sobre un mismo indicador. Asimismo, se indica el número de la pregunta en el cuestionario que se administró. La columna de ítem contiene la pregunta que se les formuló a los profesionales y a los estudiantes.

Supuesto Nº 2

- ❖ El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del departamento de San Salvador.

1º Aspecto explorado, correspondiente a la variable independiente:

- ❖ El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos.

Sector: Profesores (as)

Preg	Indicador	ITEM	ESCALA DE VALORACION			ANALISIS CUANTITATIVO
1	Apoyo educativo.	¿Considera que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?	97	0.0	3	El 97% de los profesores encuestados consideró que el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador. Además de un 3% que considera que no es posible dicha afirmación.
			77	20	3	El 77% de los profesores cree que el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador, y el 20% considera que no es posible. Además de un 3% que no opinó al respecto.
2	Apoyo de Ministerio de	¿El Ministerio de Educación debería brindar	80	96	96	De los profesores encuestados un 80% afirmó que el Ministerio de Educación debería brindar apoyo

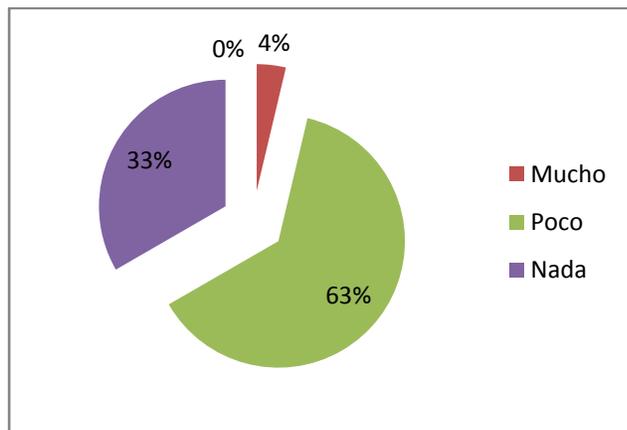
	Educación.	apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores?				para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores. Un 96% declara positivamente al respecto, mismo porcentaje (96%) opina. Igual.
3	Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.	¿Será necesario formar a los docentes o capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión?	93	7	0.0	Un 93% de los profesores encuestados afirman que los docentes hay que capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión, por el contrario a un 7% que considera que no es posible dicha afirmación.
4	Capacitación de Lenguaje de Señas a docentes.	¿Considera que es necesario que las y los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas?	95	0.0	5	El 95% de los profesores encuestados afirman que los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas. Y además un 5% que no se expresó.
5	Capacitación de Lenguaje de Señas a docentes, personal administrativo.	¿Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejan Lengua de Señas?	90	9	1	Los profesionales consultados sostienen que en un 90%, Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejan Lengua de Señas. Por su parte, los estudiantes consideran que Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejan Lengua de Señas, mientras que otro 9% manifiesta lo contrario; y un 1% de las respuestas obtenidas expresan que los estudiantes no saben que responder.

4.3.1 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PRIMER ASPECTO EXPLORADO DEL SUPUESTO N° 2.

Después de haber realizado el análisis e interpretación cuantitativa del primer aspecto explorado del supuesto N°2, se presentan las gráficas de los indicadores contenidos en los ítems. Los datos de cada gráfica representan las respuestas consolidadas emitidas por los profesionales y estudiantes que fueron encuestados.

GRÁFICO 13

PRIMER INDICADOR: Apoyo educativo.

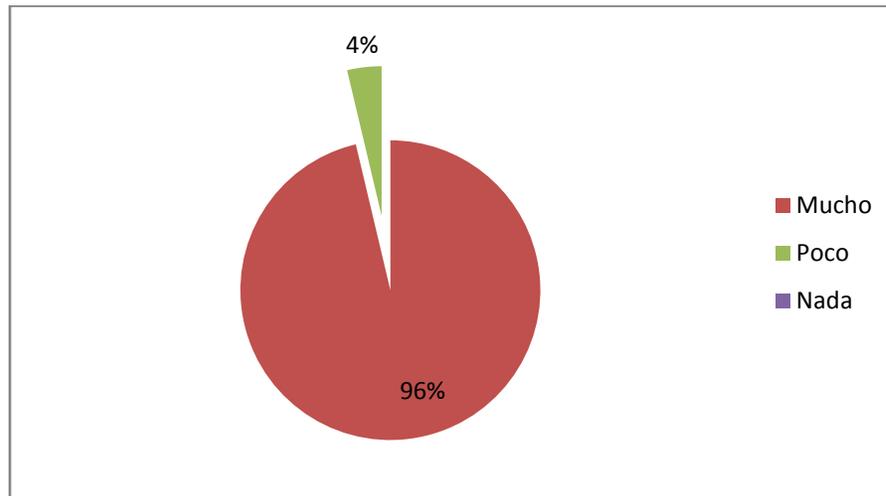


N° Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
1	Apoyo educativo.	Específicas: -No hay persona accesible para aprender el lesa. -No hay apoyo. -Las instituciones y gobierno no se preocupan. -No hay política definida. -No hay el proyecto para preparar el lesa para los estudiantes. -Docentes desconocen el lesa.	4%	63%	33%

¿Considera que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?

GRÁFICO 14

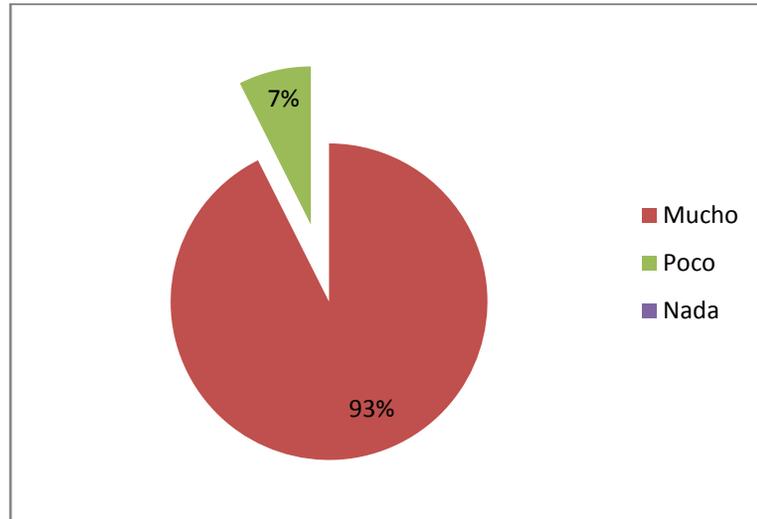
SEGUNDO INDICADOR: Apoyo de Ministerio de Educación.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
2	Apoyo de Ministerio de Educación.	<p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Poco por interés. -Permitiría una mayoría. -Tienen capacidad. -Desarrollar otras habilidades especialmente en las TIC'S. -Necesario para el progreso educativo. -No existe una relación de Educ. Media con la Educ. Superior. -Oportunidad de inclusión laboral. -Tienen derecho a un buen nivel de educación. 	96%	4%	0.0%
¿El Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores?					

GRÁFICO 15

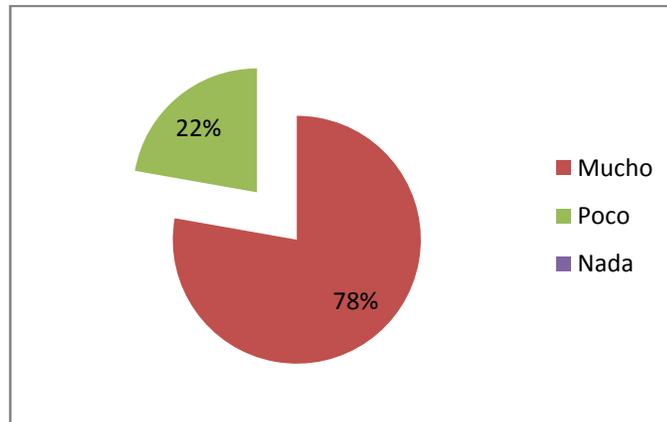
TERCER INDICADOR: Capacitación de la Pedagogía de la inclusión.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
3	Capacitación de la Pedagogía de la inclusión.	Específicas: -Atención a los estudiantes. -Desconocen o ignoran este tema a nivel superior. -Incluirlos en la clase. -Quitar ese paradigma y apoya los sordos. -Proceso de enseñanza – aprendizaje -Metodología, técnicas de comunicación.	93%	7%	0.0%
¿Será necesario formar a los docentes o capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión?					

GRÁFICO 16

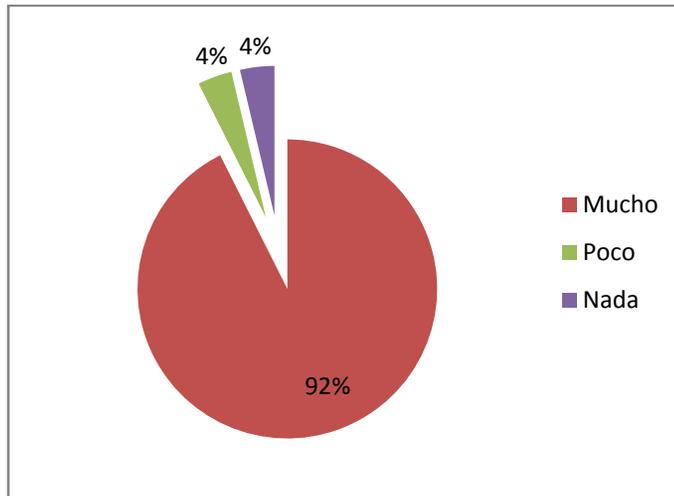
CUARTO INDICADOR: Capacitación de Lenguaje de Señas a docentes.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
4	Capacitación de Lenguaje de Señas a docentes.	<p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Docente que sepan el Lessa. -Trabajar con los no oyentes en la escritura. -Comunicación es más fácil. -Permitir atender a los alumnos. -Tienen la oportunidad de prepararse en este campo. 	78%	22%	0.0%
¿Considera que es necesario que las y los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas?					

GRÁFICO 17

QUINTO INDICADOR: Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
5	Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo.	<p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Información escrita o forma digital. -Relaciones interpersonales. -No existe una capacitación en lo administrativo. -Comunicación es más fácil. -Conocen un poco de lenguaje a señas. 	92%	4%	4%
¿Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejaran Lengua de Señas?					

4.3.2 INTERPRETACION DE RESULTADOS.

Hipótesis Supuesto N°2.

Primer aspecto explorado.

A continuación se presenta la interpretación de los resultados de la investigación para el primer aspecto explorado, del supuesto específico N° 2. Se interpretan las opiniones de los profesionales y estudiantes que la calidad educativa por cada indicador y se presentan las valoraciones propias del investigador.

Supuesto específico N° 2.

- ❖ El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

Primer aspecto explorado.

El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos.

Indicadores.

1. Apoyo educativo.

En el gráfico 13, los profesores encuestados consideró que el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador.

El investigador está consciente que puedan averiguar sobre la forma de enseñanza que tiene la institución. Es importante que la metodología de las clases, de práctica y comunicación real con otras personas sordas sea una prioridad para el gobierno de El Salvador.

2. Apoyo de Ministerio de Educación.

En el gráfico 14, tanto los profesores que consultados están acuerdo que el Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores.

El investigador constata que hay una concordancia positiva a favor del Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores, el proceso de formación profesional.

3. Capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.

En el gráfico 15, los profesores consultados están de acuerdo que los docentes deben capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión que actualmente se posee. El investigador considera que los docentes deben capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión, y por ende al realizar la capacitación sobre la Pedagogía de la inclusión.

4. Capacitación de Lenguaje de Señas a docentes.

En el gráfico 16, sostienen que es importante los docentes de las Universidades sean capacitados en Lenguaje de Señas. El investigador considera que depende de los docentes sepan y puedan comunicarse con fluidez mediante el Lenguaje de Señas para darle la oportunidad a los estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.

5. Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo.

En el gráfico 17 se plantean que los profesionales y los estudiantes encuestados manifiestan que al poseer los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejan Lengua de Señas. Toda unidad administrativa de la Universidad debería ampliar su académica para beneficiar a la población salvadoreña, y la calidad educativa en su formación profesional; sobre todo en estos tiempos donde el uso de Lengua de Señas es una herramienta de comunicación.

4.3.3 Análisis e interpretación cuantitativa.

Hipótesis Supuesto N° 2

Segundo aspecto explorado.

En el siguiente cuadro se presenta un análisis cuantitativo del segundo aspecto explorado del supuesto específico N° 2. En el mismo cuadro, se recogen las respuestas tanto de profesionales como de estudiantes, para poder hacer valoraciones de la opinión de ambos sectores sobre un mismo indicador. Asimismo, se indica el número de la pregunta en el cuestionario que se administró. La columna de ítem contiene la pregunta que se les formuló a los profesionales y a los estudiantes.

Supuesto N° 2

- ❖ El apoyo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

2º Aspecto explorado:

- ❖ Contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del Departamento de San Salvador.

Sector: Profesores (as)

Preg.	Indicador	ITEM	ESCALA DE VALORACION			ANALISIS CUANTITATIVA
6	Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca.	¿Será necesario que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas?	80	20	0.0	Los profesores manifestaron en un 80% que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas. Y un 20% consideró es posible depende.

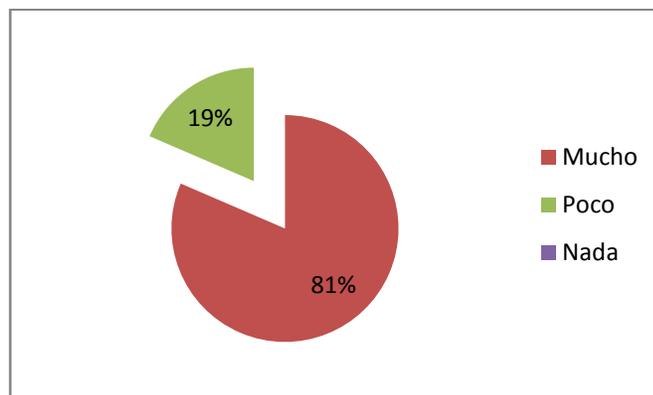
7	Apoyo de padres-madres.	¿Considera que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar mayor calidad educativa en el alumno/a?	55	30	15	El 85% de los profesores consideró que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar a una mayor calidad educativa en el alumno/a, y el 30% considera que es posible. Además de un 15% que no sabe.
8	Desarrollo de habilidades profesionales.	¿Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos?	15	40	45	De los profesores encuestados, un 15% afirmó que Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos. Un 40% declara que no es posible. Y además de un 45% que no se expresó.
9	Mayor desarrollo cognoscitivo.	¿Considera que las y los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente?	70	10	20	El 70% de los profesores consideró que los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente. Un % 10 que considera que no es posible dicha afirmación. Y además de un 20% no emitió su opinión.

4.3.4 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL SEGUNDO ASPECTO EXPLORADO DEL SUPUESTO N° 2.

Después de haber realizado el análisis e interpretación cuantitativa del segundo aspecto explorado del supuesto N°2, se presentan las gráficas de los indicadores contenidos en los ítems. Los datos de cada gráfica representan las respuestas consolidadas emitidas por los graduados y profesores que fueron encuestados.

GRÁFICO 18

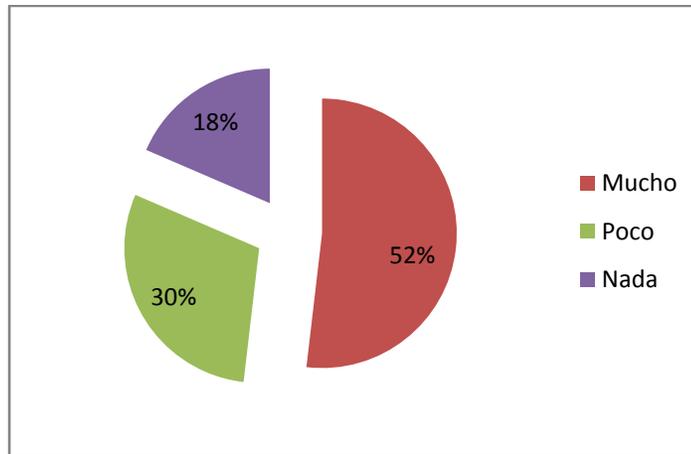
PRIMER INDICADOR: Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca.



N° Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
6	Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca.	Específicas: -Brindar la oportunidad y servicio a las personas no oyentes. -Realizar procesos de préstamo de libros. -Contribuiría a la formación académica.	81%	19%	0.0%
¿Será necesario que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas?					

GRÁFICO 19

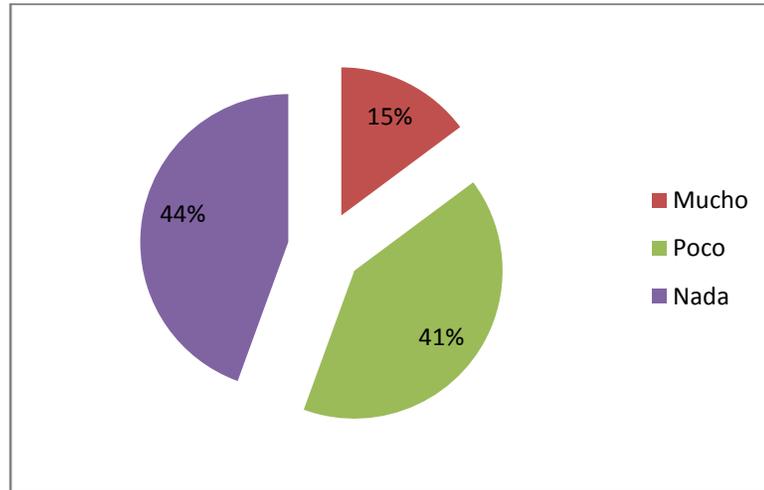
SEGUNDO INDICADOR: Apoyo de padres-madres.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
7	Apoyo de padres-madres.	<p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apoyo a los estudiantes para su desarrollo. -Hay interés de los padres de familia. -Se preocupan de la educación de sus hijos. -No pagar un intérprete para sus clases. -Tener un valor humano para las personas no oyentes. 	52%	30%	18%
¿Considera que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar mayor calidad educativa en el alumno/a?					

GRÁFICO 20

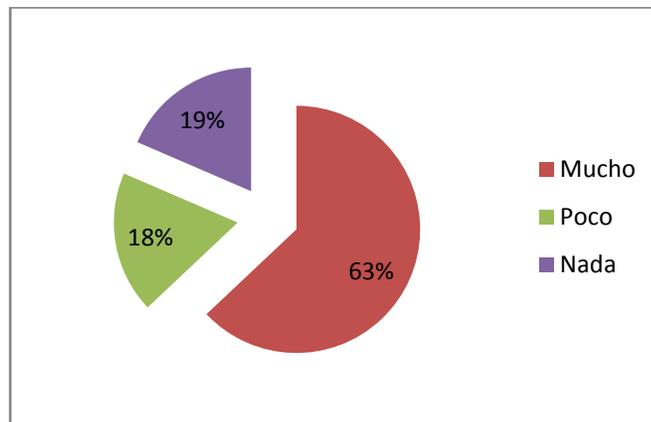
TERCER INDICADOR: Desarrollo de habilidades profesionales.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
8	Desarrollo de habilidades profesionales	<p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -No hay preparación en este tema. -Hay programas informáticos que pueden ayudar al desarrollo. -Estrategias didácticas. -Actividades individuales. -Se puede comunicar escribiendo. -Orientación de trabajo ex aula. 	15%	41%	44%
¿Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos?					

GRÁFICO 21

CUARTO INDICADOR: Mayor desarrollo cognoscitivo.



Nº Ítem	Indicador	Competencias exploradas	Porcentajes		
			Mucho	Poco	Nada
9	Mayor desarrollo cognoscitivo.	Específicas: -Desconozco datos. -Lograr mayor desarrollo. Desarrollo cognitivo. -Falta de capacitación docente.	63%	18%	19%
¿Considera que las y los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente?					

4.3.5 INTERPRETACION DE RESULTADOS.

Hipótesis Supuesto N°2.

Segundo aspecto explorado.

A continuación se presenta la interpretación de los resultados de la investigación para el segundo aspecto explorado, del supuesto específico N° 2. Se interpretan las opiniones de los profesionales y estudiantes que la calidad educativa por cada indicador y se presentan las valoraciones propias del investigador.

Supuesto específico N° 2.

- ❖ El apoyo externo que se le brinde a los estudiantes sordos contribuirán a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del departamento de San Salvador.

Segundo aspecto explorado.

- ❖ Contribuir a mejorar la formación profesional de las y los estudiantes que se formen en las Universidades del departamento de San Salvador.

Indicadores.

6. Capacitación de lenguaje de señas a docentes, personal administrativo y de biblioteca.

En el gráfico 18, los profesores encuestados han coincidido estar de acuerdo que es necesario, que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas.

En la actualidad, se debe poseer habilidad para administrar no solo centros educativos sino instituciones para dar la oportunidad y un servicio a las personas no oyentes; el investigador está de acuerdo con el profesional con estudios de la calidad educativa de las y los estudiantes sordos en el nivel superior sea de calidad.

7. Apoyo de padres-madres.

En el gráfico 19, los profesores encuestados han coincidido al manifestarse de acuerdo que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar a tener mayor calidad educativa en el alumno/a.

El investigador coincide que el estudiante sordo tenga el apoyo necesario para sus estudios a nivel superior, y tener el apoyo, para sus intérpretes.

8. Desarrollo de habilidades profesionales.

En el gráfico 20, los profesores conocen de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos en sus clases.

En estudio anteriores, se demostró que no preparación en este tema, en aprender lenguaje de señas entre los diferentes se dificultó la enseñanza en el desarrollo de las habilidades incluso entre los docentes, que las posibilidades de actividades individuales de estudiantes sordos.

9. Mayor desarrollo cognoscitivo.

En el gráfico 21, los profesores encuestados manifiestan que de acuerdo con los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente.

En la actualidad, se debe poseer habilidad para lograr mayor desarrollo de las personas no oyentes; el investigador está de acuerdo que un profesional con estudios de la calidad educativa de las y los estudiantes sordos en el nivel superior sea de mayor calidad.

4.4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

La mayoría de los encuestados dice que la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y calidad educativa en su formación profesional es muy importante y básica para los estudiantes.

Darle la oportunidad al estudiante sordo de poder desarrollarse y tener el derecho y deber de aprender con calidad, como la ley lo exige el estudiante sordo, necesita de una atención un poco más, que la persona oyente, teniendo los mismo derechos de acuerdo con los mismos programas hasta llegar a estudios superiores.

En consecuencia, los profesionales se beneficiarán porque lograrán un mejor apoyo educativo con la comunicación del lenguaje de señas, fortaleciéndose el desarrollo de habilidades profesionales a través de la prevista.

Así mismo. En el análisis del segundo supuesto es incuestionable el soporte mayoritario de los encuestados ya que ellos están a favor de la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y calidad educativa en su formación profesional y aportar sus conocimientos adquiridos de forma productiva a la sociedad.

Consultados apoyan la caracterización de estándares académicos que beneficiaran positivamente el desarrollo de competencias específicos para el futuro de estos jóvenes y cuando tengan esa oportunidad de terminar sus estudios y graduarse tengan la facilidad de insertarse en el campo laboral con un buen rendimiento a escala nacional.

Los sujetos entrevistados también coadyuvan a la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior sin ninguna discriminación alguna de parte de docentes, y que la calidad educativa los lleve a una formación profesional con éxito.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Al haber realizado todo el proceso de investigación fortaleciéndose teóricamente y mediante nuestro análisis, el investigador concluye lo siguiente:

- ❖ Los estudiantes sordos no logran integrarse en su totalidad al proceso de enseñanza aprendizaje, ya que la mayoría del personal docente utiliza metodología que son más provechoso para los alumnos oyentes, y no así para los alumnos sordos.
- ❖ Algunos docentes en la educación de la población sorda y el poco dominio del lenguaje de señas, ha generado una deficiente comunicación docente – estudiantes.
- ❖ Algunos docentes no aplican el enfoque de atención a la diversidad del alumnado en el desarrollo de los contenidos. No profundizan el tema, y se complica más para los alumnos no oyentes.
- ❖ Algunos docentes que han trabajado con estudiantes sordos, debe ganar experiencia y lograr que el estudiante sordo tenga un buen desarrollo en su carrera.
- ❖ La calidad en la educación es el concepto al enfoque de competencias y enriquecimiento curricular educativo, para formar profesionales que puedan demostrar sus destrezas y habilidades eficientemente en el campo laboral, personal y social.

5.2 Recomendaciones.

Para sustentar las conclusiones se plantean las siguientes recomendaciones:

- ❖ Promover capacitaciones por parte de las universidades para los docentes que atienden a estudiantes sordos, estrategias metodológicas adecuadas para el aprendizaje del alumno sordo, el lenguaje de señas debe ser una prioridad para los docentes encargados en impartir las diferentes materias, generado con ello un eficiente proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Los docentes que trabajan con estudiantes sordos es una necesidad importante incluir en su planificación didáctica el enfoque de atención a la diversidad del alumnado, tomando en cuenta las necesidades que ellos presentan.
- ❖ Los docentes que trabajen con estudiantes sordos deben auxiliarse exclusivamente de recursos visuales al momento de desarrollar los contenidos, ya que ellos procesan la información a través del sentido de la vista.
- ❖ Qué los estudiantes sordos elaboren un glosario de términos básicos en cada cátedra que les impartan, con el fin de fortalecer la mejora continua como estudiantes y futuros profesionales.
- ❖ Qué las universidades en la manera de lo posible puedan capacitar y luego contratar a las personas sordas que se gradúan para que estos graduados sean maestros y pongan en práctica lo aprendido en la universidad, que sean ellos los capacitadores de los otros maestros oyentes.

BIBLIOGRAFIA

- ALVAREZ, Isaías y Carlos Topete. Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la educación superior. Gestión y Estrategia No11-12 Enero-Diciembre, 1997.
- “Proceso de integración de estudiantes sordos a un ambiente educativo superior, en la Universidad Don Bosco, ABRIL, 2005.
- Diccionario de Señas Básicas Salvadoreñas Editores PROFITEXTO, Primera edición, Impreso en El Salvador, 1996.
- Estrategias de enseñanza que permiten la integración de estudiantes sordos en las diferentes carreras que ofrece la Universidad de el Salvador, Unidad Central, Departamento de San Salvador, 2007.
- Luis Manuel Escamilla. Reformas educativas. Historia contemporánea de la educación en El Salvador. Ministerio de Educación. Dirección de Publicaciones. 1981.
- Metodología de la investigación. Hernández Sampieri, 1997.

Bibliografía Electrónica (Internet)

- http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa
- www.google.com
- <http://repasemosjuntos.blogspot.com/2012/05/la-lucha-de-las-familias-de-las.html#!/2012/05/la-lucha-de-las-familias-de-las.html>.
- <http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA.pdf>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Inclusi%C3%B3n_%28pedagog%C3%ADa%29

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PROFESIONALES SORDOS GRADUADOS DE UNIVERSIDADES DE SAN
SALVADOR.**

Introducción: Soy estudiante de la Universidad de El Salvador y estoy haciendo mi trabajo de grado en un tema de suma importancia para las y los estudiantes sordos de nuestro país que han sido graduados del nivel superior.

Pretendo investigar sobre la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad educativa en su formación profesional.

Objetivo: Recolectar información suficiente y necesaria que permita corroborar las hipótesis del trabajo de investigación.

Indicación: Lea cada interrogante y marque con una X la respuesta que es coherente con su realidad y explique lo que considere necesario.

DATOS GENERALES:

SEXO: M F **EDAD:** 18-25 25-MÁS

TIPO DE UNIVERSIDAD: Privada. Pública.

PROFESIÓN: _____

1- ¿Considera que las y los Docentes que trabajan en el nivel superior logran darse a entender en clases con las y los estudiantes sordos por medio de algunas estrategias?

Mucho Poco Nada

Explique:

2- ¿Consideras que tu preparación en la Universidad ha logrado mayor desarrollo cognitivo que en los otros niveles de donde ha estudiado?

Mucho Poco Nada

Explique: _____

3- ¿Crees que has desarrollado las competencias sociales y laborales?

Mucho Poco Nada

Explique:

4- ¿Consideras que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?

Mucho Poco Nada

Explique:

5- ¿Te han desarrollado seguridad para desenvolverte en el campo laboral?

Mucho Poco Nada

Explique:

6- ¿Será necesario preparar al personal docente y administrativo de las Universidades con lenguaje de señas?

Mucho Poco Nada

Explique:

7- ¿Consideras que las y los docentes tienen conocimiento de la pedagogía de la inclusión?

Mucho Poco Nada

Explique:

8- ¿El acceso a los recursos institucionales ha sido factible para tu desarrollo profesional?

Mucho

Poco

Nada

Explique:

9- ¿Los intérpretes que te han acompañado te dejan claro el proceso pedagógico desarrollado por él y la docente?

Mucho

Poco

Nada

Explique:

10- ¿Los sistemas de evaluación que se te han aplicado, consideras que te han dado la oportunidad dar a conocer tus competencias?

Mucho

Poco

Nada

Explique:

11- ¿Se te ha facilitado el acceso a bibliotecas y a otros centros de apoyo?

Mucho

Poco

Nada

Explique:

12- ¿Sería necesario que haya una relación directa de seguimiento entre el Ministerio de Educación, Centros de formación de sordos y las Universidades?

Mucho

Poco

Nada

Explique:

13- ¿En qué nivel describes la calidad educativa que has logrado en la Universidad?

Alta

Media

Baja

Explique:

14- ¿Qué aspectos puedes agregar en los que tuviste dificultades y cómo pueden superarse, para lograr mayor efectividad en la calidad de preparación profesional de estudiantes sordos?

!!!GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION
INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION CON DOCENTES.

Introducción: Soy estudiante de la Universidad de El Salvador y estoy haciendo mi trabajo de grado en un tema de suma importancia para las y los estudiantes sordos de nuestro país que han sido graduados del nivel superior.

Pretendo investigar sobre la inclusión de estudiantes sordos en el nivel superior y la calidad en su formación profesional.

Objetivo: Recolectar información suficiente y necesaria que permita corroborar las hipótesis del trabajo de investigación.

Indicación: Lea cada interrogante y marque con una X la respuesta que es coherente con su realidad y explique lo que considere necesario.

DATOS GENERALES:

SEXO: M F

TIPO DE UNIVERSIDAD: Privada. Publica

AÑOS DE TRABAJO COMO DOCENTE : 2-5 6-10 MÁS

1. ¿Considera que en el país los estudios para las personas no oyentes son una prioridad para el gobierno de El Salvador?

Mucho Poco Nada

Explique:

2. ¿El Ministerio de Educación debería brindar apoyo para preparar a los estudiantes no oyentes para estudios superiores?

Mucho Poco Nada

Explique:

3. ¿Será necesario formar a los docentes o capacitarlos con la Pedagogía de la inclusión?

Mucho Poco Nada

Explique:

4. ¿Considera que es necesario que las y los docentes de las Universidades sean capacitados en Lengua de Señas?

Mucho Poco Nada

Explique:

5. ¿Se beneficiarían las y los estudiantes sordos al ser atendidos en las Unidades Administrativas por personas que manejaran Lengua de Señas?

Mucho Poco Nada

Explique:

6. ¿Será necesario que el personal que atiende en la biblioteca sea capacitado/a en Lenguaje de señas?

Mucho Poco Nada

Explique:

7. ¿Considera que los padres-madre/encargado han apoyado a los estudiantes sordos para llegar mayor calidad educativa en el alumno/a?

Mucho Poco Nada

Explique:

8. ¿Conoce de algunas estrategias específicas para trabajar con estudiantes sordos?

Mucho Poco Nada

Explique:

9. ¿Considera que las y los estudiantes no oyentes que han estudiado en el nivel superior han logrado mayor desarrollo cognitivo que en los niveles estudiados anteriormente?

Mucho Poco Nada

Explique:

FAVOR SEÑALAR CON UNA (X) EL NIVEL DE DIFICULTAD SI ES QUE EXISTIERA QUE HA TENIDO CON LAS Y LOS ESTUDIANTES NO OYENTES:

	<u>NIVEL DE DIFICULTAD</u>		
	Mucha	Poca	Ninguna
✓ Comunicación con el alumnado:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Trabajo en equipo:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Recursos audiovisuales que pueda proporcionar la Universidad para apoyarse en clase.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Capacidad del intérprete en comprender del área pedagógica-didáctica y comunicarle correctamente al estudiante sordo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Desarrollo cognitivo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Responsabilidad en tareas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Cumplimiento a las asesorías.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Seguridad en su atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Implementación de estrategias didácticas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Resultados en los procesos de evaluación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¡¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION!!!