

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:**

**ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS  
DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO DOS (San Salvador, 2012- 2013)**

**CAPÍTULO 1:  
EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO: UNA MIRADA A LA  
EDUCACIÓN SALVADOREÑA ACTUAL: CARACTERIZACIÓN DE  
LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 SAN  
SALVADOR**

1.2 CARACTERIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4,  
DISTRITO 2 SAN SALVADOR

1.3 FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN  
EN EL SALVADOR.

1.4 TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN. PROGRAMA SOCIAL 2009-  
2014, "VAMOS A LA ESCUELA" Y LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA  
EDUCATIVO Y MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN

1.5 CONSTRUCCIÓN DE DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA  
PROBLEMÁTICA

**CAPÍTULO 1:**  
**EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO: UNA MIRADA A LA**  
**EDUCACIÓN SALVADOREÑA ACTUAL: ZONA 4, DISTRITO 2, MUNICIPIO**  
**DE SAN SALVADOR**

Este capítulo inicial describe las condiciones sociales, económicas, geográficas de la zona 4 distrito 2 del municipio de San Salvador, caracterizando el contexto educativo de los centros educativos públicos que han sido objeto de estudio, se utiliza el modelo ecológico de Bronfenbrenner para relacionar los factores que inciden en la educación de los estudiantes seleccionados. En otro punto se aborda el plan educativo “Vamos a la Escuela” y se detallan los programas que este implementa en los centros escolares; así mismo, se puntualizan la estructura del sistema educativo. Se ubica en un marco legal de la educación del país donde se toman las principales leyes que rigen a esta, finalizando con el cuadro de categorías a tomar en cuenta durante esta investigación.

**1.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 SAN SALVADOR**

El distrito 2 del Municipio de San Salvador, está ubicado al norponiente de San Salvador. Cuenta con una población de Total de 110,475 habitantes, y posee una extensión territorial de 11.16 km<sup>2</sup>, limita al norte: con el municipio de Mejicanos, en el tramo la intersección de la 29 avenida Norte; al sur: Parte de la quebrada La Mascota con la Alameda Manuel Enrique Araujo; al este: Intersección de la 25 Avenida Norte con la quebrada La Mascota: y al oeste: Parte de la quebrada La Mascota con La Alameda Manuel Enrique Araujo.<sup>1</sup> (Ver croquis)

FIGURA N° 1.  
 CROQUIS DEL MAPA DEL DISTRITO DOS DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR



Fuente: Sitio web de la Alcaldía Municipal de San Salvador, 2011, consultado abril de 2012.

<sup>1</sup> Alcaldía Municipal de San Salvador, Distrito Municipal 2, 2009, en página web <http://alcaldiass.wordpress.com/2009/05/08/distrito-municipal-2/>, documento consultado agosto 2012.

Este está dividido en cuatro zonas, y para nuestra investigación se ha seleccionado realizarla, en la zona número cuatro de la delegación distrital antes mencionada. En esta área geográfica, sus principales instituciones son “Mercadito San Antonio”, siendo este una opción para comprar y vender para los habitantes, el “Monumento a la Constitución”, que sirve como un punto de referencia para la zona y la “Universidad Evangélica de El Salvador”.

La principal actividad económica dentro de la zona, es el comercio informal, con micro empresas, como algunas formas de subsistencia y la mayor parte de la población que son empleados de la empresa privada e instituciones públicas de nuestro país.

Específicamente en el área educativa podemos observar, que la mayoría de problemas a los que se enfrenta el sistema educativo público, es muy repetitiva, entre las que tenemos el ausentismo escolar, ya que matricularse no es sinónimo de culminación del año lectivo, muchos niños y jóvenes, desertan a mitad, y las causas más sentidas de ellos, son la falta de recursos económicos de los padres, así como en otros casos, la falta de atención de los padres, y otras por que los estudiantes tampoco viven en un núcleo familiar estable, muchas veces, son criados por familiares, y no por sus padres, como lo mencionan los informantes del estudio, lo que hace complejo la atención de los problemas y sus respuestas.

En esta zona del municipio de San Salvador, se encuentran ubicados ocho Centros Educativos, cinco de ellos, privados: Instituto "Daniel Goleman", Colegio Santa María, Colegio Miralvalle, Colegio Sonrisas Pampanitos y Liceo Cristiano Vida Nueva. Y tres públicos que son objeto de estudio de esta investigación y son los siguientes: Instituto Nacional Jesús María Bran, Centro Escolar Juana López y Centro Escolar San Antonio Abad, lo cuales cuentan con la factibilidad para realizar esta investigación.

### **Centro Escolar San Antonio Abad**

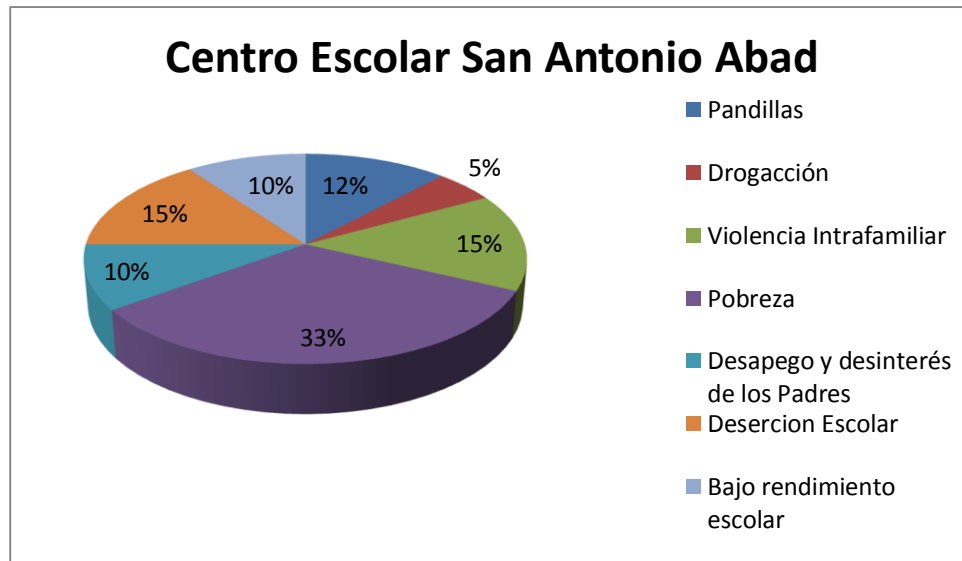
La población estudiantil es de ambos sexos y se encuentra dividida en dos turnos, diurno, con 550 alumnos y alumnas, y en vespertino, con 472, haciendo un total de 1022 educandos a nivel básico.

Está administrado por el señor director Lic. Wilfredo Alberto Flores Alvarez, auxiliándose por dos subdirectores, entre ellos el Lic. Alfredo Mancía Flores y 11 docentes, en especialidades de lenguaje y literatura y matemáticas, entre otros. Además cuenta en su estructura con un Consejo Escolar conformado por tres sectores, docente, padre de familia y alumnos, este funciona a partir de la intervención de cada sector mencionado en algunas decisiones que benefician a la población estudiantil.

Entre los problemas que se enfrentan en este centro escolar se mencionan: Las pandillas, la drogadicción, la violencia intrafamiliar, pobreza, desapego y desinterés de los padres de familia para los problemas de los estudiantes, bajo rendimiento escolar y con de deserción escolar, en la gráfico número 1 se reflejan la distribución de datos.

La infraestructura del centro escolar no cubre con la demanda estudiantil, existen muchos salones en los cuales los estudiantes están en hacinamiento, no cuenta con espacio físico para realizar la práctica de deportes, para la asignatura de educación física se movilizan a la cancha del parque Toluca.

GRÁFICO 1. ÍNDICE DE PROBLEMAS ENCONTRADOS



Fuente: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado del 2012- I -2013 de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a datos estadísticos facilitados por los directores de cada centro educativo estudiado.

### Centro Escolar Juana López

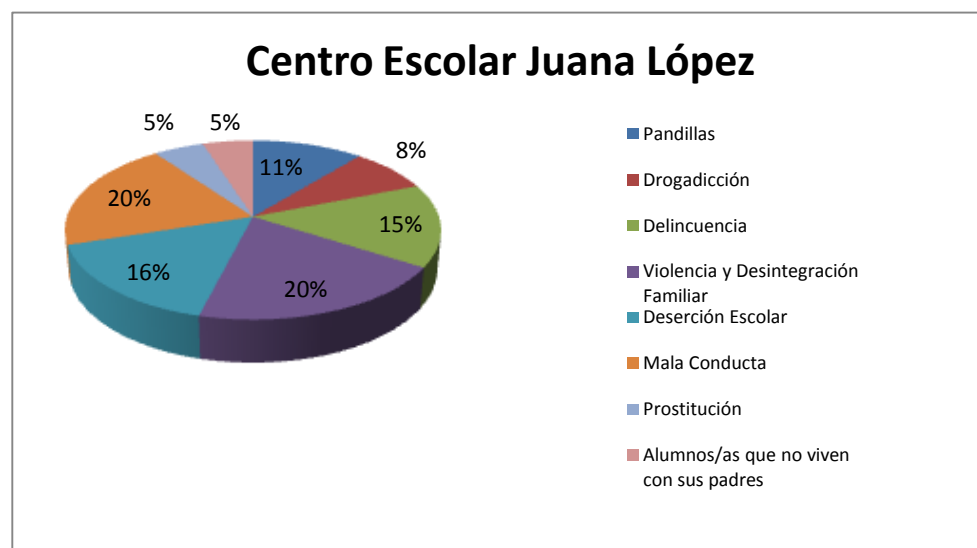
Este centro educativo es público, y se encuentra ubicado en la Avenida Principal de San Antonio Abad. A su alrededor se encuentra la iglesia católica, un pequeño parque, pequeños negocios alimenticios, una cantina. La ruta de transporte público es la 22 de recorrido San Antonio Abad y Santa Clara y viceversa. La población estudiantil es de ambos sexos y se encuentra dividida en dos turnos, en diurno, son 525 alumnos y alumnas, y en vespertino, igual número de estudiantes, haciendo un total de 1050 educandos, en niveles educativos de educación parvularia y educación básica.

Está administrado por una directora Licenciada Eliza de los Ángeles Muñoz y un subdirector Gregorio Díaz para los dos turnos. En cuanto al personal educativo está formado por 10 profesores. Además funciona un Consejo Escolar en donde están involucrados docentes, padres de familia y alumnos, este se desempeña igual como en el Centro Escolar San Antonio Abad.

Entre los problemas que se enfrentan en este centro escolar se mencionan: Las pandillas, la drogadicción, la delincuencia, la violencia y desintegración familiar, de deserción

escolar, mala conducta y bajo rendimiento escolar, prostitución, algunos alumnos y alumnas no viven con sus padres, sino abuelas y casos extremos con vecinos para apreciar los datos estadísticos observar el gráfico dos. Otra de las limitantes es que el Centro educativo no cuenta con una infraestructura adecuada, los salones son pequeños y están saturados de alumnos, no cuenta con espacio físico para realizar la práctica de deportes, para la asignatura de educación física se movilizan a la cancha de la Parroquia San Antonio Abad.

GRÁFICO 2.INDICE DE PROBLEMAS ENCONTRADOS



Fuente: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado del 2012- I -2013 de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a datos estadísticos facilitados por los directores de cada centro educativo estudiado.

### **Instituto Nacional Jesús María Bran**

La población estudiantil es de ambos sexos a nivel de bachillerato General y Técnico con especialidades de Contador y Secretariado con una población estudiantil total de 750 alumnos y alumnas.

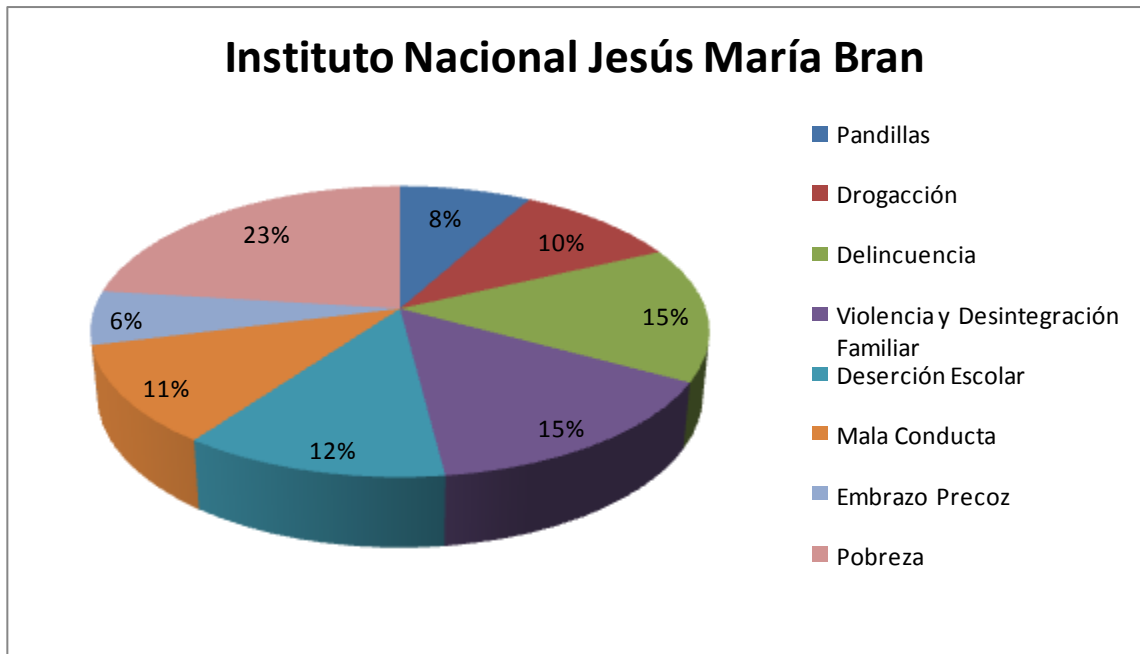
Está administrado por un director, José Napoleón Rafaela y un subdirector Lic. René Velásquez Ramos. En lo referido al equipo de docentes cuentan, con especialistas en matemática y lenguaje. Además funciona un Consejo Escolar en donde están involucrados docentes, padre de familia y alumnos, este funciona en donde cada uno de los representantes de cada sector participa en la toma de decisiones en las asambleas en donde se abordan los principales temas del centro educativo en busca de beneficiar a la población estudiantil.

Entre los problemas que se enfrentan en este centro escolar se mencionan: Las pandillas, la drogadicción, la delincuencia, la violencia y desintegración familiar, de deserción escolar, mala conducta y bajo rendimiento, embarazos precoces y pobreza (ver gráfico 3).

El Centro educativo en lo referido a la infraestructura, los salones son pequeñas y no cubren la demanda estudiantil, en cada salón hay más de 60 alumnos, en cada sección provocando hacinamiento en las aulas, cuentan con una cancha de basquetbol, pero para la asignatura de educación física se movilizan a la cancha que se encuentra cerca, en donde tienen que caminar alrededor de medio kilómetro para poder recibir la clase.

Además a nivel educativo los centros de cómputo y los laboratorios no cuentan con los instrumentos necesarios para la realización de actividades académicas, en donde sería muy importante tener material tecnológico el cual le pueda servir a los alumnos para que puedan desarrollar las actividades que tienen en diversas materias y de esta forma la enseñanza sea productiva para los alumnos/as en donde puedan tener un mejor desarrollo y aprendizaje que les puede beneficiar en el futuro.

GRÁFICO 3.ÍNDICE DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS



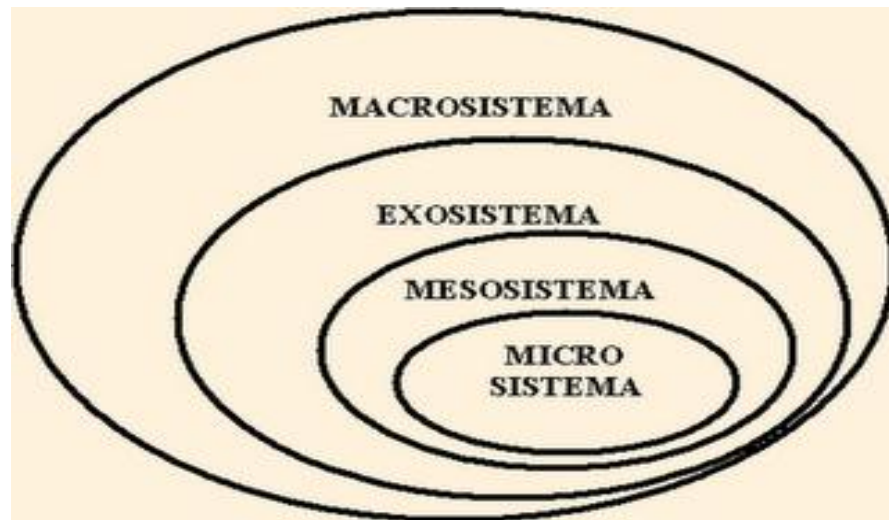
Fuente: Fuente: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado del 2012- I -2013 de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a datos estadísticos facilitados por los directores de cada centro educativos estudiado

## 1.2 FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR

Se retoma el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) <sup>2</sup> este concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles: microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia). El meso sistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.

Entre los factores que inciden en el proceso educativo de los estudiantes podemos explicarlos de la siguiente manera:

ESQUEMA 1.  
FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DEL MODELO ECOLÓGICO DE BRONFENBRENNER



Fuente: Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, publicado por equipo de modelos psicológicos aplicados a la enseñanza, marzo 2012, consultado agosto 2012.

<sup>2</sup> Frías-Armenta, Martha. “Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico.” Brasil, 2006. Ver en pagina web : <http://es.scribd.com/doc/21237863/Ficha-124-Teoria-Ecologica-de-Bronfenbrenner>, consultado agosto 2012



### **Microsistema: Factor La familia: Relaciones familiares, tipos de familia:**

Es un núcleo de grupo de personas que conviven diariamente y regularmente los padres y madres orientan en conductas, normas a los hijos para convivir en una sociedad establecida. Entre los tipos están: La familia nuclear o elemental<sup>3</sup>: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. La familia extensa o consanguínea<sup>4</sup>: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas. La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera, el fallecimiento de uno de los cónyuges, todo esto significa que la familia tiene una dinámica que constantemente está cambiando, por lo que se dan estas diversas situaciones a que los estudiantes se enfrentan.

Es por ello que la familia es considerada como grupo social más inmediato en que nacemos y nos desarrollamos es de gran importancia como elemento moldeador del individuo y tendrá y tendrá influencia en su vida futura, además le confiere al individuo un determinado estilo y le hace sujeto de peculiares problemas educativos<sup>5</sup>

Esto quiere decir que los problemas familiares, las normas, las reglas y virtudes van a influir de manera directa o indirecta en el rendimiento escolar, así como en la conducta fuera del hogar, en la institución de estudio etc. En este caso en particular, observamos que la mayoría de estudiantes son de hogares desintegrados, o donde predomina la violencia, y el maltrato familiar, como lo mencionan nuestros informantes.

### **Exosistema: Factor sistema educativo: problemas socioeducativos, plan educativo:**

Este factor se encuentra ubicado al nivel macrosocial según el modelo ecológico, y este incide en gran medida al proceso educativo de las y los niños. Actualmente el Plan Educativo “Vamos a la Escuela” incorpora nuevas estrategias que benefician a las y los educandos, pero aun no es suficiente para contrarrestar las necesidades más sentidas por estos, pero actualmente una de las mayores dificultades de la implementación de este es

---

<sup>3</sup> LuisBarrillasc's Blog, Ensayo sobre “La familia. Naturaleza, Tipos de Familia y funciones, <http://luisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones>, consultado agosto 2012

<sup>4</sup> Idem.

<sup>5</sup> María Tereza Serrano López, Guías de Práctica de Primer Curso de Trabajo Social, España, 1991 Pag. 107

que los y las profesoras se resisten a seguir los lineamientos del plan y continúan utilizando el antiguo modelo por lo que impide a obtener los resultados esperados.

**Factor escuela:** La escuela es un centro de enseñanza formando parte de una comunidad de forma activa e interactuando con esta, por lo que se ven inmersos una serie de dificultades como:

**Factor ausentismo escolar:** Este consiste en la ausencia o irregularidad de asistencia de los estudiantes al centro educativo por un tiempo determinado. Dentro de las causas que pueden influir en los estudiantes para ausentarse están problemas de salud, condiciones socioeconómicas, pobreza, bajo rendimiento escolar, problemas psicológicos, embarazos precoces entre otros.

En nuestro sistema educativo además de todo lo anterior es notable una falta de motivación por algunos docentes al impartir las clases provocando un desinterés en los alumnos, pero además la falta de comunicación familiar posibilita el ausentismo y existen otros que prefieren salir a divertirse con amigos y los mismos compañeros por lo que no asisten a clases, como lo mencionaron los estudiantes seleccionados como las principales causas. Cabe mencionar que estos son algunos de los factores que permiten ausentarse a clases y que han sido investigados en este estudio.

**Factor rendimiento escolar:** El rendimiento escolar es producto de un mal o buen desempeño estudiantil, y este último, requiere de dedicación y concentración para alcanzar los objetivos académicos necesarios, en el caso de los centros escolares los datos estadísticos en cuanto a este problema, son alarmantes, oscilan entre el 10% al 20% de los estudiantes.

El desarrollo escolar deja visibles fenómenos en los cuales se ven afectados por el rendimiento escolar como los jóvenes de escasos recursos, y por otra parte, los jóvenes con problemas conductuales que no aceptan sugerencias de sus padres, docentes entre otros que les oriente para obtener buenos resultados académicos.

**Factor deserción escolar:** La deserción escolar ocurre cuando los y las estudiantes abandonan definitivamente el centro educativo después de haber sido matriculados por diferentes razones y se pueden dar por las mismas causas del ausentismo escolar antes mencionadas. Este fenómeno es uno de los más preocupantes que mencionan la y los directores, debido a que los datos estadísticos obtenidos oscilan entre el 5% al 12% en los centros escolares, pues esto significa una total desvinculación entre el centro escolar-estudiante – familia, debido a que si los alumnos no asisten a la escuela no existe alguna medida para reincorporarlos, como lo mencionan los informantes.

### **Mesosistema: Relación escuela y padres de familia:**

En la actualidad las relaciones de los padres de familia y la escuela no son lo esperados por la comunidad educativa debido a que es palpable el desinterés y poco involucramiento de los padres en el proceso educativo. En algunos casos los padres no asiste a programas como escuelas de padres y madres, la integración a los Consejos Escolares es mínima, además que en algunos casos no participan en las asambleas, provocando en la toma de decisiones no haya un protagonismo requeridos de estos, para reuniones para conocer el rendimiento escolar , estas situaciones son descritas por los directores y los estudiantes recientes esta situación y no se observa una interconexión o una vinculación escuela y familia que contribuya a mejorar las condiciones educativas en los alumnos.

### **Macrosistema: comunidad – sociedad: pobreza, pandillas Factor Pobreza:**

El papel de los ingresos económicos es muy importante en todo proceso educativo, ya que para que una educación sea completa se debe contar con los recursos monetarios necesarios por los gastos que de otra manera se generan ya sea para adquisición de materiales didácticos, transporte, alimentación, aunque ahora la población ha obtenido un ahorro gracias al beneficio de la dotación de útiles y uniformes escolares pero aun así se requiere cubrir algunos costos, situaciones percibidas en nuestros informantes durante este estudio.

**Factor pandillas estudiantiles o callejeras:** Este factor repercute en gran medida en el proceso educativo, las maras constituyen un problema serio en nuestra sociedad, las maras estudiantiles están vinculadas a la actividad escolar en los niveles básicos y medios del sistema educativo en nuestro país. Las actividades de este tipo parecen estar más circunscritos a la rivalidad sobre lealtades institucionales que a formación de estructuras y propósitos más formales”<sup>6</sup>.

Dentro de los centros escolares, los estudiantes que pertenecen a estos grupos, establecen relaciones de poder con los que no son miembros, caracterizados por mantener dominio y el control de los demás estudiantes, situaciones que describen tanto los directores y estudiantes investigados.

Las pandillas callejeras que predominan en la zona son la MS y la 18 y estas se caracterizan por fuertes vínculos de solidaridad, las acciones son la violencia, las actividades delincuenciales y el consumo de drogas. Muchas veces pueden ser las causas de este problema la desintegración familiar, la pobreza, la marginación social, además que los datos estadísticos obtenidos en la investigación muestran que de un 11% a 12% en la población estudiantil son pertenecientes a estos grupos.

---

<sup>6</sup> Oscar Martínez Peñate, El Salvador Sociología General, Primera Edición, El Salvador, 1999, Pag 270

### **1.3 TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN. PROGRAMA SOCIAL 2009-2014, VAMOS A LA ESCUELA" Y LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO**

En este actual periodo de gestión presidencial a cargo del Presidente Mauricio Funes ha implementado políticas sociales con una visión diferente a periodos pasados. Nuestro país está inmerso en una crisis económica, social, educativa por lo que el Ministro de Educación Salvador Sánchez Cerén implementa el Programa Social Educativo "Vamos a la escuela", caracterizado por la búsqueda de la formación en sentido nacional, humano y científica dentro de un contexto mundial como bases filosóficas. En este periodo se da la finalización del programa EDUCO y los docentes de este, se incorporan al Ministerio de Educación para ley de salarios, cambiando su régimen de administración, de una dependencia de la organización social y pasar a las manos del Estado.

Los fundamentos de este modelo educativo se centran en los y las educandos, su familia y las comunidades, con prioridades de fomentar un juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa. Los objetivos de este son: lograr un empoderamiento democrático de la sociedad, fortalecer una sociedad humana que sea justa, solidaria, equitativa y culta.

Los programas insignia de este modelo son<sup>7</sup> Programa de Alimentación Escolar, Dotación de Útiles Escolares, Mejoras en la Infraestructura Escolar, Plan Nacional De Alfabetización, Programa de Dignificación del Magisterio, Programa de Educación Inicial Programa de Educación Inclusiva, Cabe mencionar que en las instituciones investigadas no se ejecutan más que la entrega de útiles escolares, a los centros escolares, así también el plan de alimentación escolar, en los centros escolares de nivel básico, así como la gratuidad, tanto a nivel básico, como de educación media.

Los programas van orientados a mejorar la calidad educativa, en todos sus sectores y los que han tenido mejores resultados el de Alimentación Escolar y el Dotación de Útiles Escolares, ya que han aumentado las matriculas escolares, como lo mencionan los informantes.

El aspecto fundamental en el Plan Educativo Social, gira en torno al rediseño de la escuela, con aspectos como: Sustituir el concepto de docente por un grupo docente multidisciplinario que permita construir una nueva realidad e incentivar el desarrollo de la investigación, en los centros educativos Juana López y San Antonio Abad, este

---

<sup>7</sup> Ministerio de Educación. "Plan Social Educativo Vamos A Las Escuela", 2009 en pagina web <http://www.slideshare.net/adalbertomartinez/programa-social-educativo-vamos-a-la-escuela>, documento consultado agosto 2012

aspecto no ha funcionado ya que mencionan que los estudiantes no se sentían cómodos con el hecho que tuvieran más profesores facilitando las diferentes asignaturas de su grado, por lo que no siguen los lineamientos del modelo educativo. Otra parte importante de este elemento es la metodología de los profesores, que fue notorio en las visitas de campo que las clases ya no solo explicativas sino que son participativas, en donde los estudiantes mediante la investigación facilitan también las temáticas.

En el periodo de tres años de la implementación de estos cambios existen ventajas como: Maestros especializados en cada materia, los estudiantes mediante la investigación vuelvan críticos y reflexivos, El estudiante es protagonista de su propio aprendizaje, Relaciones más estrechas entre el docente- estudiantes- recursos, mediante el rediseño del aula, Rescate de las raíces históricas a través del arte y cultura.

Entre las desventajas de este plan que manifiestan tanto los profesores, estudiantes y la familias son: lo consideran ambicioso, debido a que las escuelas carecen de infraestructuras adecuadas, la escuela a tiempo pleno es difícil que se lleve a cabo, debido a que las condiciones actuales que tienen las escuelas es de doble turno en su mayoría por la demanda de estudiantes, este se pretende implementar en un momento de crisis económica y el financiamiento del proyecto no está bien definido, generando dudas en cuanto a la obtención de recursos para su ejecución , la participación de los padres es limitada por las condiciones laborales del país en cuanto actividades escolares.

### 1.3.1 Estructura del Sistema Educativo<sup>8</sup>

La educación la entenderemos como: un proceso complejo, sociocultural histórico mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, principios, costumbres y hábitos. Es el proceso que posibilita la socialización de los sujetos y permite la continuación y el devenir cultural en toda sociedad. “La educación desde un enfoque humanista, se define como el desarrollo integral de todas las facultades y potencialidades del ser humano”, (Rogers, 1978). El sistema educativo salvadoreño es una estructura que está compuesto por el conjunto de instituciones y las normas que lo regulan con el fin de educar a sus alumnos de una manera uniforme Los niveles de educación se dividen en:

**La educación parvularia (preescolar):** este nivel esta subdivido en pre- kínder, niños de 4 años de edad, kínder con niños de 5 años de edad y parvularia, niños de 6 años de edad. En esta etapa se genera un desapego del núcleo familiar por lo que se hace crucial que los niños reciban una atención pedagógica que les brinde un desarrollo de

<sup>8</sup> Reporte sobre educación de El Salvador para la Unesco ,Estructura del sistema educativo de la república de El Salvador (Resumen), , 1999 ver en página web: [http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/05-tramites/02-revalidacion/Estruc\\_sist\\_edu/Estud-SALVADOR.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/05-tramites/02-revalidacion/Estruc_sist_edu/Estud-SALVADOR.pdf), documento consultado agosto 2012

habilidades psicomotrices, de comunicación, de lecto- escritura preparándoles para su siguiente etapa escolar y además que contribuya al proceso de socialización con los miembros de la escuela, familia y sociedad con seguridad y respeto aprendiendo a convivir con otras personas que no solo sean familiares.

**La educación básica** se ofrece normalmente a estudiantes de siete a quince años de edad y es obligatoria. Se puede admitir alumnos de seis años, siempre que bajo criterio pedagógico demuestren madurez para iniciar estos estudios y existan los recursos en los centros educativos. La educación básica comprende 9 grados de estudio divididos en tres ciclos de 3 años cada uno. Esta debe ir orientada a proporcionar las herramientas esenciales de conocimiento a partir de metodologías educativas que generen aprendizajes significativos que desarrolle las competencias básicas conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter psicosocial, intelectual, emocional, entre otros, en los adolescentes.

**La educación media** ofrece la formación en dos modalidades, una general y otra vocacional. Los institutos educativos oficiales que imparte la enseñanza del nivel medio se definen como Institutos Nacionales, mientras que las instituciones privadas son llamadas Colegios o Liceos. Los estudios de educación media culminan con el grado de Bachiller. El Bachillerato General cuenta con una carga semanal de 40 horas de clase, y tiene una duración de 2 años, mientras que el Bachillerato Técnico Vocacional posee 44 horas de clase semanales, de las cuales 10 horas corresponden al área técnica en los dos primeros años; el tercer año comprende 30 horas clase semanales, todas del área técnica. Esta debe ser enfocada a lograr un desarrollo integral de personalidad de los alumnos de autoconocimiento personal, que conlleve a una inclinación vocacional para continuar los estudios superiores o insertarse a la actividad laboral del país.

**La educación superior** tiene como prerrequisito los estudios de educación media o equivalentes. Asimismo, ofrece estudios que dan derecho a la obtención de títulos y grados en áreas tecnológicas, profesionales y científicas. Los diferentes grados intermedios de la educación superior conceden las potestades laborales que especifican los planes de estudio legalmente aprobados y no tienen carácter terminal. En este nivel se exige la prestación de un servicio social a la comunidad para la obtención del título, es por ello que la propuesta del equipo de investigadoras se orienta en ese objetivo para llevar a cabo el proyecto de vida de la intervención de profesionales en los centros escolares para mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

#### **1.4 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN**

Ubicándonos en un marco legal sobre la educación, en nuestro país como en la mayoría de países, se encuentra regida por leyes, es por ello que nos remitimos a considerar que:

La educación en El Salvador es un derecho básico constitucional y el Estado es el encargado de satisfacer la demanda educativa a sus ciudadanos. De acuerdo a la Ley General de Educación de 1990, en el Título III, capítulo I, **Artículo 12** establece que en El Salvador, "la educación Parvularia y Básica serán obligatorias para todos y juntamente con la educación especial serán gratuitas, cuando las imparta el Estado."20 (Ley General de Educación. Ministerio de Educación. San Salvador, 1990. P. 13.)

Además en la constitución de la República de El Salvador en su **artículo. 54** en donde asigna al Ministerio de Educación (MINED) entre otras, funciones de: planificar, ejecutar, dirigir, organizar y evaluar técnicamente las diversas actividades del sistema educativo nacional, incluyendo la educación sistemática y extraescolar; Esto fundamenta que el MINED, es el ente responsable de dirigir el sistema educativo nacional y garantizar la educación a la población salvadoreña en todos los niveles.

Considerando también que El derecho de la educación está también contemplado en la declaración universal de los derechos humanos en su **artículo.26:** Toda persona tiene derecho a la educación y que debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; por todos los artículos antes mencionados se puede decir que la población salvadoreña está en su derecho de exigir una educación de calidad y que cumpla con todos los requisitos de ley.

### **1.5 CONSTRUCCIÓN DE DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA PROBLEMÁTICA**

Considerando la naturaleza de esta investigación y todos los actores participantes del distrito 2, zona 4, se evidencia la necesidad de estudiar todos los aspectos que giran en torno a la problemática del sistema educativo salvadoreño y la relevancia que tiene la profesión de trabajo social en esta área.

El equipo investigador elabora la siguiente tabla con categorías, dimensiones e indicadores:

**TABLA N° 1**  
**CATEGORÍAS Y CONCEPTOS PRODUCTO DE LA PROBLEMA**  
**EDUCATIVA**

| CATEGORIAS  | DIMENSIONES   | INDICADORES  |
|---|---|--|
| <p><b>SISTEMA EDUCATIVO:</b> es el conjunto de elementos estructurados e integrados entre sí, orientado de acuerdo con las etapas del desarrollo humano que tiene como finalidad garantizar los servicios educativos a toda la población bajo la dirección del MINED.</p>   | <p><b>Inversión en la educación:</b> Se refiere a la parte de los ingresos que el país invierte en la educación. Sus variaciones reflejan las diferencias entre el compromiso y la educación</p> <p><b>Calidad educativa:</b> es cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla.</p> <p><b>Problemas Socioeducativos:</b> conjunto de una serie de dificultades sociales o educativas que interfieren en el rendimiento escolar de los y las jóvenes, niños y niñas</p>   | <p>Ambiente social adecuado<br/>Infraestructura adecuada<br/>Personal Educativo</p> <p>Número de alumnos en cada sección<br/>Metodología utilizada por los y las docentes<br/>Acceso a la tecnología<br/>Cobertura<br/>Escuela de padres y madres</p> <p>Deserción escolar<br/>Delincuencia<br/>Desintegración Familiar<br/>Bajo rendimiento escolar</p> |
| <p><b>EDUCACIÓN INCLUSIVA:</b> es un modelo pedagógico que responde a un conjunto de valores, principios y prácticas al logro de una educación eficaz y de calidad para todos los alumnos/as en función de la diversidad de sus necesidades y condiciones de aprendizajes y la participación del proceso formativa a su familia y la sociedad y la incorporación de nuevas figuras profesionales que orienten estos procesos.</p> | <p><b>Acceso de la educación con equidad:</b> referido a la implementación de políticas educativas dirigidas a garantizar la educación en todos los niveles y que la población no importando niveles económicos, género, religión pueda acceder. También considera las políticas educativas que procuren introducir modalidades flexibles en la educación y promover la oferta de servicios de atender a la diversidad (personas con necesidad educativas especiales).</p> <p><b>Participación social:</b> se refiere a las formas y metodologías que procuran incluir protagónicamente a diversos actores, particularmente a las familias y organizaciones comunales en las distintas acciones que se emprenderán desde la escuela.</p> <p><b>Equipo Multidisciplinario:</b> conjunto de profesionales en diversas áreas necesarios en los centros educativos para el proceso de formación estudiantil</p> | <p>Cobertura del Sistema<br/>Atención a la diversidad</p> <p>Escuela de padres y madres<br/>Interacción entre escuelas, sociedad y familias</p> <p>Personal Docente<br/>Psicólogos<br/>Médicos<br/>Trabajador y trabajadora Social</p>   |
| <p><b>METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL:</b> es un proceso en donde se estructura la intervención de un profesional de trabajo social en los niveles individual y familiar, grupo y comunidad.</p>  | <p><b>Métodos individual y familiar, grupo y comunidad:</b> se refieren a las estrategias, procedimientos y técnicas que guían las acciones de un trabajador social en los diferentes niveles de intervención.</p>  | <p>Diagnóstico social<br/>Técnicas: observación, entrevistas<br/>Interacción familia, centro educativo y comunidad</p>   |

Fuente: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado del ciclo I de la Licenciatura en Trabajo Social, mayo de 2012



## **CAPÍTULO 2 : EXPERIENCIAS DE ACTORES SOCIALES Y SU INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

2.1 PERSPECTIVAS DE LOS SUBDIRECTORES Y DIRECTORA ALUMNOS Y ALUMNAS Y MADRE DE ESTUDIANTE DE LOS CENTROS ESCOLARES ZONA 4, DISTRITO 2 DE SAN SALVADOR

2.2 COMPARACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LOS INFORMANTE. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS CATEGORÍAS INVESTIGADAS ENTRE SUB DIRECTOR, ESTUDIANTES Y MADRE DE FAMILIA

2.3 ANÁLISIS DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LOS ACTORES

## **CAPÍTULO 2: EXPERIENCIAS DE ACTORES SOCIALES Y SU INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

En este capítulo se narran las vivencias de los informantes claves utilizados en este estudio los cuales representan las situaciones que viven cotidianamente y sus puntos de vista según su experiencia.

Al abordar sobre el tema de la educación con los informantes seleccionados encontramos una serie de contextos que permite reflejar la situación actual del sistema educativo de la zona 4 Distrito 2 de San Salvador.

Las percepciones de los informantes claves se describen a continuación: En primer lugar con las opiniones de los directores, subdirectores de cada centro escolar estudiado en lo relacionado a el sistema educativo y el plan Vamos a la escuela.

Como siguiente punto las perspectivas de los alumnos y alumnas de los centros educativos sobre el método de enseñanza de los profesores así como la participación y tipos de relaciones de los actores: educandos, familia y centro educativo lo cual reflejará la percepción de cada uno de estos.

Se finaliza con las narraciones de los padres de familia sobre los aspectos relacionados a la incorporación de profesionales en trabajo social en el sector educativo, los problemas familiares y su incidencia en el proceso educativo de los padres

### **2.1 PERSPECTIVAS DE LOS SUBDIRECTORES Y DIRECTORA, ESTUDIANTES Y MADRE DE FAMILIA DE LOS CENTROS ESCOLARES ZONA 4, DISTRITO 2**

A continuación se describen los perfiles de los informantes entrevistados durante la investigación realizada:

#### **Perfiles de los Sub directores y directora:**

**Caso 1:** Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz directora Centro Escolar Juana López, de 53 años de edad, casada, graduada de la carrera de Licenciatura en Matemática, con más de diez años de dirigir este centro escolar.

**Caso 2:** Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez sub director del Centro escolar San Antonio Abad, de 54 años de edad, casado, graduado de la licenciatura en ciencias de la educación , con experiencia de más de 15 años de fungir como subdirector de dicho centro educativo.

**Caso 3:** Lic. René Velásquez Ramos sub director de Instituto Nacional Jesús María Bran, de 62 años de años, casado, graduado de la licenciatura en ciencias de la educación, con más de 20 años de desempeñarse como subdirector del instituto.

#### **Perfiles de los estudiantes:**

**Caso 1:** Ariadna Beatriz Díaz Carpio, de 16 años de edad, estudiante de 1° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran, reside en la colonia El Carmen cerca de su centro de estudios, su núcleo familiar esta compuesto por su abuela, madre y un hermano mayor.

**Caso 2:** Alfredo Alvarado García, de 17 años estudiante de 2° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran, su núcleo familiar lo componen sus padres y dos hermanos menores, vive en la Comunidad El Volcán.

**Caso 3:** Carla Rebecca Nerio Gutiérrez de 9° A del Centro educativo Juana López, de 15 años de edad, reside en la Comunidad El Roble, ubicada cerca del centro educativo, su núcleo familiar está compuesto por madre, tío y un hermano menor.

**Caso 4:** Eduardo Alberto López Orellana del 9° A del Centro educativo Juana López, de 15 años de edad, reside en la colonia calle Mano de León, su núcleo familiar está compuesto abuelos, tía y dos hermanos menores.

**Caso 5:** Marcos García Ramírez estudiante de 9° grado del Centro Escolar San Antonio Abad, su núcleo familiar lo componen su madre María Alicia Ramírez, su abuelo y dos hermanos menores Mirna y Erick, vive en la Comunidad Monseñor Romero.

#### **Perfil madre de familia:**

**Caso 1:** María Alicia Ramírez, soltera de 36 años, ama de casa, reside en la Comunidad Monseñor Romero, tiene tres hijos Marcos, estudia en el Centro Escolar San Antonio Abad, Mirna estudia en el Centro Escolar Juana López y Erick que tiene un año de edad.

#### **Sistema Educativo: Plan “Vamos a la Escuela”**

En esta parte se refleja las opiniones de los informantes en lo referido a todos los aspectos relacionados al sistema educativo del país, este primer cuadro narra los resultados de la interrogante:

**TABLA N°2**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE**  
**FAMILIA CON RELACIÓN AL SISTEMA EDUCATIVO: PLAN “VAMOS A LA**  
**ESCUELA”, EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO**  
**2012- 2013**

| NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR  | OPINIONES  |
|---|--|
| Lic. René Velásquez Ramos sub director de Instituto Nacional Jesús María Bran expresa:                              | “El plan es muy bonito pero no sirve de nada. La idea y el propósito es noble pero los maestros no estamos de acuerdo y no trabajamos como el ministerio quiere”   |
| La Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz directora del Centro escolar Juana López menciona lo siguiente:                  | “El plan es muy bueno, pero es ambicioso y no se está cumpliendo a cabalidad. Además que hay mucho papeleo que llenar, perdemos tiempo en eso”   |
| Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro Escolar San Antonio Abad manifiesta:                       | “Las políticas educativas planteadas por el gobierno actual son muy buenas, los programas como la dotación de útiles, ha generado un incremento en las matriculas escolares”<br>“en general el plan necesita acoplarse a la realidad y mejorar los aspectos deficientes para obtener mejores resultados”     |
| Indica Ariadna Beatriz Díaz Carpio, estudiante de 1° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran (16 años) | “Para la materia científica usar telescopios para que podamos llevar a cabo los experimentos, en el área de informática también se necesitan más computadoras”   |
| Y además agrega Eduardo Alberto Orellana del noveno grado del Centro Escolar Juana López (15 años)                  | “Se necesitan algo más avanzado, la orientación a veces en los temas se queda corta, es necesario el uso de un T.V y videos para poder comprender más la problemática”   |
| Marcos García estudiante de noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad (15 años)                              | “ Los programas del plan son buenos, los útiles, el refrigerio que dan están bien por qué no daban antes aunque existen limitantes como profesores más preparados, responsabilidad de padres y alumnos para mejorar la educación, mas seguridad en la escuela”   |
| María Alicia Ramírez madre de familia de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad:                             | “Las condiciones educativas se deben mejorar, porque hay muchas debilidades en el plan, en la infraestructura y la capacitación maestros. Hoy gracias a Dios nos regalan los útiles que es un gran alivio en mi bolsa”<br>“ se debe mejorar la capacitación de los profesores, algunos no dan bien la clase” |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

Por lo anterior, es observable que en este caso el plan educativo no es aprobado por los y las profesores, ya que muestra muchas obligaciones que no cumplen los maestros y de alguna forma una de las razones por la que se vive esta situación sería que el antiguo plan no requería mayor cumplimiento de responsabilidades de tipo administrativas y de acompañamiento al resto de la comunidad educativa.

Las opiniones de los directores de los centros educativos que son objeto de estudio en esta investigación coinciden en cuanto que el plan educativo actual no goza del respaldo de la comunidad docente. Una de las razones es debido a que no responde a la realidad

económica del país en lo respectivo al funcionamiento, en cuando a las condiciones físicas de los centros escolares, pero a pesar de lo anterior consideran en lo concerniente a lo académico sostienen que es un esfuerzo orientado a innovar y mejorar la calidad educativa de nuestro país, en lo referido a la filosofía del programa.

Y otro rasgo sobresaliente que destacan los profesores son los ejes del plan, orientando a buscar un juicio crítico y el empoderamiento democrático de la sociedad y solo se concentran en calificarlo de bueno o malo; las y los profesores se ven limitados y de involucrarse de una manera más activa y siguiendo los lineamientos del plan vigente, siendo en gran medida una de las mayores debilidades.

En cuanto a las perspectivas que tienen los estudiantes sobre el sistema educativo de nuestro país, los cuales ellos son los más beneficiados y afectados de la calidad de este, las dificultades que enfrentan las y los alumnos en materia educativa son muchas estos de basan en las necesidades materiales, como lo plantearon anteriormente estos, describen la situación física del centro educativo, el cual carece de muchos recursos, y los pocos que existen están en mal estado. Esto generada que el proceso educativo se vea afectado ya que los estudiantes no cuentan con un ambiente adecuado para su desarrollo y que facilite su aprendizaje.

Como lo señalan estos jóvenes, las situaciones que afrontan los educandos en este sentido son palpables, solo basta visitar los centros educativos y en los que se ven todas las limitantes que poseen y que inciden en su proceso formativo. Las opiniones de estos resaltan que la problemática que más les afecta es de tipo física en cuanto a infraestructura, equipamiento escolar, tecnología y dejan a un lado en cierta medida los aspectos de carácter social, las cuales son las más prioritarias, ya que se relacionan con su vida cotidiana.

Además de que un estudiante manifiesta una observación sobre: la preparación del profesor, que a su criterio no es la adecuada, y comparte algo importante que no hay suficiente responsabilidad de los padres y alumnos en el proceso educativo, con lo que se puede analizar que no solo es competencia del Ministerio de Educación y de profesores para el mejor funcionamiento de la calidad de este.

La señora María refleja similar percepción sobre la educación, hace referencia a aspectos vinculados a condiciones físicas, las cuales no son las adecuadas para los estudiantes. Menciona que se siente satisfecha por los beneficios que tienen con el programa de dotación de útiles escolares que implemente el actual plan educativo, lo cual genera un ahorro económico.

Todo lo anterior deja al descubierto la diversidad de opiniones encontradas de los informantes, destacando el punto de vista de sus intereses, cada quien es autónomo, por tal razón existe una desintegración como elementos que traten de buscar el mismo objetivo, sino que manifiestan hechos aislados unos de otros.

## El Personal Educativo

En lo referente al personal educativo dentro de cada centro educativo, los informantes expresan inquietudes en las cuales sobresalen la necesidad de ampliar un equipo multidisciplinario lo cual genere un cambio y mejore la calidad educativa de los estudiantes.

TABLA N°3  
OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE  
FAMILIA CON RELACIÓN AL PERSONAL EDUCATIVO, EN CENTROS  
EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013

| NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR   | OPINIONES  |
|--|--|
| El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro Escolar San Antonio Abad menciona:           | “la falta de recursos limita al ministerio de educación en la contratación de otros profesionales y tampoco hay ONG’S que intervengan proyectos educativos en el centro escolar, apenas cubre plazas solo hay maestros, secretaria.” |
| Marcos García estudiante de noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad (15 años)                   | “Solo la secretaria, y los profesores hay en la escuela”   |
| Alfredo Alvarado García de segundo año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran (17 años) señala | “No solamente la secretaria, los profesores y personal de limpieza”  |
| María Alicia Ramírez madre de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad expresa:                     | “solo sé que hay maestros, directores secretarias y las señoras del chalet”  |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

Esto revela que en los centros educativos públicos estudiados, concentran su trabajo en lo administrativos y pedagógicos y deja a un lado las necesidades psicológicas, familiares, de salud en las que pueden intervenir otros profesionales como trabajadores sociales, psicólogos, personal de salud o estas se encuentran algunas ubicadas en el Ministerio de Educación o Regional.

El subdirector da una respuesta a esta situación explicando que la poca inversión en la educación impide ampliar plazas para otros profesionales y que además no hay otras organizaciones que intervengan en estos centros educativos de la zona que pudieran prestar estos servicios de incorporar otros profesionales. Una de las razones que podrían dar respuesta esta situación es que como no hay una integración entre la comunidad y la escuela, no hay un grado de organización tal que promueva y movilice estos recursos a través de las gestiones comunitarias y educativas, a pesar de la existencia de los Consejos Escolares Las medidas de resolver que promueven los directores dentro del centro educativo es la orientación a los estudiantes, reuniones con los padres.

### Metodología de Enseñanza:

En cuanto a la metodología de enseñanza utilizado por los y las profesoras, los informantes detallan:

TABLA N°4  
OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE  
FAMILIA CON RELACIÓN A LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA, CENTROS  
EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013

| NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR  | OPINIONES  |
|---|--|
| El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro Escolar San Antonio Abad menciona:                  | “La preparación de buenos docentes en ambientes agradables, capacitaciones constantes a docentes es una de las mayores necesidades” “El método de enseñanza eso es a criterio de cada docente, determinado por el docente, hay expositivas, participativas, dialogadas, entre otras”                                     |
| El Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran manifiesta que:                            | “Los maestros no le ponen pasión a su trabajo solo lo hacen por un sueldo, Todo depende de la conciencia que tenga cada uno y el trabajo que se quiera realizar con los alumnos, hay un gran abismo de lo que se necesita en el instituto para los jóvenes. La metodología cada profesor la elige expositiva, dialogada” |
| Marcos García estudiante de noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad (15 años)                          | “El de algunos profesores si es buena, pero deben prepararse mejor porque explican y dan clase pero otros, solo dictado dejan, o no dan clase”   |
| Ariadna Beatriz Díaz Carpio de primer año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran exterioriza(16 años) | “Yo lo califico bueno, porque no he tenido ningún problema”  |
| Carla Rebecca Nerio Gutiérrez alumna de noveno grado del Centro Escolar Juana López                             | “Bien porque siempre nos están haciendo preguntas sobre las clases y estamos participando”   |
| María Alicia Ramírez madre de familia de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad:                         | “se debe mejorar la capacitación de los profesores, algunos no dan bien las clases y son enojados”   |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

Una de las mayores dificultades las que enfrenta el sistema educativo a criterio de los informantes, es la formación del docente, la cual se refleja en la calidad educativa que reciben los estudiantes, en lo referido al proceso de enseñanza utilizado por los docentes existe un abismo de lo requerido en las instituciones.

Lo que visualiza que la función del docente no se está desempeñando de la mejor manera ya que en este caso no existe una responsabilidad social de la profesional y se desempeña solo por satisfacer necesidades económicas personales y no en busca de generar comportamiento social en los educandos.

La facilitación de clases es combinada en las diferentes formas como menciona el director del Instituto Nacional Jesús María Bran, lo que genera un proceso, en el cual ya no solo el profesor expone o dicta durante toda la clase siendo solo un oyente , sino que

va orientado a que el estudiante participe activamente en cada jornada estudiantil, a través de sus opiniones y mediante la investigación de las asignaturas, siendo el estudiante protagonista de su propio aprendizaje lo que se promueve en el plan educativo vamos a la escuela durante las clases en el aula.

Con estas opiniones podemos percibir la visión que los estudiantes tienen de sus profesores en el momento de ejercer sus funciones educativas, describiendo cada uno la metodología que utilizan en cada centro educativo estudiado y que no son vistos en gran medida como los idóneos pero tampoco los clasifican como deficientes.

En cuanto a la perspectiva de la madre de familia, no lo considera como la adecuada debido al carácter emocional que muestran algunos profesores y valora también que los profesores no cuentan con una formación que responda a las necesidades educativas requeridas para los estudiantes, además que los maestros deben ser sometidos a capacitaciones constantes en diversas áreas y con actualizaciones en los planes de estudio los cuales generen avances educativos que beneficien a la población estudiantil.

Es observable, que todos los informantes expresan su sentir, a partir de su propia experiencia; pero no ha habido una situación de diálogo que les permita escucharse entre sí, para trabajar en equipo, que propicie de esta manera superar debilidades presentadas, se observa un trabajo más individualizado tanto en el aula como fuera de ésta.

### **Problemas Socioeducativos:**

En la interrogante sobre los problemas socioeducativos que presenta la población estudiantil los resultados se describen en el siguiente cuadro:

**TABLA N° 5**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE FAMILIA CON RELACIÓN A LOS PROBLEMAS SOCIOEDUCATIVOS, CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013**

| <b>NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR</b>  | <b>OPINIONES</b>  |
|--|---|
| El Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran manifiesta que:               | “los problemas son muchos pobreza, drogadicción, pandillas, delincuencia, embarazos precoces, deserción escolar”  |
| El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro escolar San Antonio abad menciona:     | “los problemas son muchos pobreza, drogadicción, pandillas, delincuencia, deserción escolar”  |
| La Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz directora del Centro escolar Juana López menciona lo siguiente: | “ Lo que más preocupa de los estudiantes es las condiciones familiares algunas madres se dedican a la prostitución y además existe un porcentaje de 5% estudiantes que viven con vecinos y actualmente son los responsables de los estudiantes, y por estos motivos hay |



|  |   |
|--|---|
|  | deserción escolar, y no dejando al lado la pobreza, delincuencia, pandillas”  |
| Ariadna Beatriz Díaz Carpio del 1° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran:         | “La situación económica afecta ya que en ocasiones no podemos cumplir con el material didáctico que se nos pide menos con las tareas ya que no está a nuestro alcance”  |
| Marcos García Ramírez del noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad(15 años)              | “Que a veces no tenemos dinero para las tareas que dejan, y a veces los profesores la agarran con uno, como que uno se portara mal, y no es así, los problemas familiares” “La presencia de pandilleros, uno sabe quiénes son, pero para evitar problemas no se denuncian, tenemos miedo de nos hagan algo” |
| Además Alfredo Alvarado García del 2° año contador Instituto Nacional Jesús María Bran (17 años) | En los salones, hay personas que pertenecen a ciertos tipos de grupos, manchan las paredes entre otros, y a veces da temor acercarse o preguntar para no tener problemas es un problema social que está afectando mucho”  |
| María Alicia Ramírez madre de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad expresa:             | “Por que a veces les dejan muchas tareas y no tenemos dinero para comprar los materiales” “la delincuencia y pandillas que existe alrededores de casa y dentro de las escuelas me preocupa”.  |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

Las opiniones de los subdirectores y directora enumeran uno a uno los problemas que recientes la comunidad estudiantil, las situaciones son muchas a las que se enfrentan los estudiantes y no hay mejoría en los casos sino al contrario se agudizada la situación por no encontrar respuestas viables a la resolución de cada problemática.

Como es observable estos fenómenos anteriormente mencionados son dificultades muy serias que son enfrentados a diario por los estudiantes. No es nada oculto que grupos delictivos, funcionen dentro de los centros educativos del país, en la actualidad estos casos son muy frecuentes dentro de los centros educativos estudiados.

En cuanto a la pobreza es una las principales razones que recientes los alumnos en todos los aspectos, desde las situaciones económicas en su hogar, hasta las condiciones de los centros educativos y los accesos a cubrir las necesidades académicas de los niveles educativas son de las mayores expresiones que manifiestan los estudiantes y lo más serio es que los docentes no comprenden estas situaciones y repercuten en sus calificaciones escolares, a pesar de esto no es justificación para no presentarlas, se requiere creatividad para poder presentarlas. Esta situación descrita por la madre de familia muestra una de las situaciones en las cuales se enfrenta esta familia y que incide negativamente en el rendimiento escolar de su hijo porque no cumple con las actividades académicas requeridas por los profesores.

### **Formas de Resolución de Problemas:**

En cada centro educativo tomando en cuenta los problemas que sufren los estudiantes y los con los que recursos que cuentan estas son las formas que utilizan en resolución de problemas:

**TABLA N° 6**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE**  
**FAMILIA CON RELACIÓN A LAS FORMAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS,**  
**CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013**

| NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR  | OPINIONES   |
|---|---|
| El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro escolar San Antonio abad menciona:                            | “El profesor encargado u orientador del alumno, junto al subdirector participan a la resolución de los problemas, esto es la mediación de conflictos dentro del centro escolar ”  |
| En el caso del Centro Escolar Juana López, la medida que utilizan, menciona la directora Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz: | “Cuando los alumnos tienen problemas de rendimientos escolar, conflictos con otros compañeros, mandamos una nota para que venga el padre de familia, en algunos casos vienen en otros no y si no hay respuestas los tratamos de resolver maestro y alumno”  |
| Expresa Alfredo Alvarado García de segundo año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran (17 años)                 | “En mi caso todos los maestros son mis amigos en momentos de problemas ellos me han ayudado yo me he acercado a pedirles ayuda, en esta parte ellos cumplen una función de ser orientadores para la vida en donde hay asignados un profesor para cada sección y si es necesario llaman a mis padres ” |
| María Alicia Ramírez madre de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad expresa:                                      | “cuando son problemas sencillos los resuelven en la escuela el alumno y los profesor hablan para ver qué es lo que está fallando en casos cuando hay problemas graves nos mandan a llamar a la escuela, y si hay castigos uno es la expulsión por unos días de los alumnos”                           |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

La opinión del subdirector muestra que cuando se presentan problemas socioeducativos dentro de este centro escolar, participan en un dialogo para poder contribuir a resolver conflictos de los estudiantes con otros estudiantes en aula o en la dirección de cada centro educativo.

Como lo expresa la directora, con esta alternativa se pretende involucrar a los padres de familia en la resolución de problemas de los estudiantes, en algunos casos la respuesta es favorable porque los responsables del alumno se acercan al centro educativo, lo cual favorece a resolver las problemáticas, pero en otros casos no asisten a la reunión con los profesores y se tratan de resolver solo con los alumnos y maestros.

El estudiante describe que el profesor en su centro educativo, realiza una función de orientador en el que el brinda su confianza, esperando una respuesta que genere la solución a su problema.

La opinión de la madre describe su participación en la solución de problemas de su hijo, cuando son graves y la requieran en la institución y lleve como castigo una expulsión se acerca, de lo contrario no amerita su participación.

En alguno de estos casos es observable que dejan a un lado la resolución de problemas de forma integral, porque en ciertas ocasiones los actores no muestran un compromiso familiar según el caso presentado, en la participación de resolver los conflictos, por otro punto, no existen profesionales de las ciencias sociales que resuelvan las diversas dificultades que presentan los estudiantes.

### **Educación Inclusiva:**

#### **Alternativas de Participación: Escuela de Padres y Madres y Consejos Escolares**

Tomando en cuenta la importancia de la participación de los padres de familia de los estudiantes estas fueron los resultados encontrados:

TABLA N° 7  
OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE FAMILIA CON RELACIÓN A ALTERNATIVAS DE PARTICIPACIÓN: ESCUELA DE PADRES Y MADRES Y CONSEJOS ESCOLARES, CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013

| <b>NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR</b>  | <b>OPINIONES</b>  |
|--|---|
| El Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran manifiesta que:           | “El consejo escolar está conformado por tres sectores, docente, padre de familia, y alumnos, se tratan de tomar las mejores decisiones para beneficiar a toda la población estudiantil”   |
| El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro Escolar San Antonio Abad expresa   | “realizamos escuelas de padres cada 4 meses, sin embargo no siempre asisten los padres de familia, es muy bajo el nivel de participación, Contribuiría de gran manera si los padres asistieran, sin embargo los docentes preparan charlas, y no son del agrado o del interés de los padres”   |
| En el caso del Centro Escolar Juana López, la directora Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz opina: | “Las escuelas de padres y madres las realizábamos cada vez que hay entrega de notas, porque es solo así que logramos reunir a los padres”   |
| María Alicia Ramírez del alumno Marcos García Ramírez del Centro Escolar San Antonio Abad:     | “algunas veces asisto a las escuelas de padres y madres, las charlas que dan a veces no son interesantes lo malo es que no inician puntualmente y muchos no tenemos tiempo para desperdiciarlo así”   |
| Marcos García Ramírez del noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad (15 años)           | “yo soy representante en CDE del la escuela, lo malo es que muchas veces no se cumplen con los acuerdos en la reunión, una vez no despidieron a la señora de la tienda, a pesar de las quejas que se recibían por lo como maltrataba a los estudiantes”<br>“mi mama casi no va a las escuelas de padres y madres porque no tiene tiempo por cuidar a mis hermanos y además las mismas charlas dan, lo malo de que no asistan es que los maestros no hablan con los papas” |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

El personal educativo considera necesario que los padres se involucren en el proceso formativo de sus hijos y que exista una estrecha relación entre el alumno, padres de familia y profesores.

En los centros educativos estudiados entre las medidas que se manejan para involucrar a los familiares y a los alumnos es a través de los consejos escolares y las escuelas de padres y madres. En cuanto a lo que se refiere al primero, es una alternativa que en donde los miembros del sector estudiantil eligen a los que los representaran para las reuniones, para la toma de decisiones.

En lo referido a la Escuela de Padres y Madres consiste en una opción en la que se pretende que participen los padres de familia o responsables de los estudiantes a través de reuniones o asambleas generales, cada parte expresa sus inconvenientes para participar; pero los resultados en cuanto a asistencia y participación son mínimos, una de las razones es por que los padres de familia debido a sus empleos no asisten, otra es que, consideran poco interesantes las temáticas, son repetitivas y son facilitadas por los profesores y por la impuntualidad al iniciarlas, como menciona la señora María, en todo caso la dificultad mayor es que no existe una organización creativa y flexible que estimule a las familias a participar en este proceso.

En lo señalado por el estudiante del Consejo Escolar, detalla algunos de los aspectos en los que menciona que no se cumplen con los acuerdos adquiridos durante las juntas, lo cual evidencia las irregularidades de estos, uno de los cuales fue la que menciona el alumno, en donde no hubo el despido de la empleada de tienda del centro educativo. Además señala que en caso de su familia hay poco compromiso a la hora de asistir a las escuelas de padres y madres, por lo que se refleja que a pesar que los profesores hacen un esfuerzo orientado al involucramientos de los padres a los centros educativos no hay respuestas favorables que generen acercamientos que contribuyan a mejorar las relaciones escuela- estudiante – familia.

### **La influencia de la familia en la escuela**

Uno de los ejes centrales de esta investigación es conocer sobre la incidencia del entorno familiar en proceso educativo el siguiente cuadro detalla lo encontrado:

**TABLA N° 8**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE**  
**FAMILIA CON RELACIÓN A LA INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN LA**  
**ESCUELA, CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO**  
**2012- 2013**

| <b>NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR</b>  | <b>OPINIONES</b>   |
|--|--|
| El Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran manifiesta que: | “la influencia de la familia es mucha, a pesar que los estudiantes digan no me afectan, es mentira, se refleja en sus notas y su comportamiento” |
| Menciona Ariadna Beatriz Díaz Carpio del 1° año                                      | “No, influye porque en todos los hogares hay problemas   |

|  |  |
|--|--|
| contador del Instituto Nacional Jesús María Bran (17 años)                                     | y se tienen que resolver en el hogar. Por ejemplo hay compañeras que dicen que salen mal en las notas porque tienen problemas y no debemos de mezclar esos problemas con la escuela” |
| Explica Alfredo Alvarado García del Instituto Nacional Jesús María Bran                        | “Los problemas que ocurren dentro del entorno familiar son de mis padres ya que en todos los hogares hay problemas solo ellos lo solucionan”.  |
| Eduardo Alberto López Orellana de noveno grado alumno del Centro Escolar Juana López (15 años) | “En mi caso, los problemas familiares no influyen en la escuela, en mis notas” manifiesta:   |
| Marcos García Ramírez del noveno grado Centro escolar San Antonio Abad (15 años)               | “sí, porque a veces afectan los problemas de la casa”  |
| María Alicia Ramírez madre de familia de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad:        | Influyen negativamente cuando hay problemas en la casa, Si a veces les afecta”   |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

El director sostiene que el entorno familiar es decisivo en el rendimiento escolar, a pesar que los estudiantes evaden esta situación. Estas nociones de los jóvenes entrevistados dejan al descubierto en los tres primeros casos consideran separados los dos contextos escuela y familia, ya que en su opinión no deben verse afectados uno del otro, y la alumna justifica que no hay razón tal para que se vea afectado su rendimiento escolar. En opinión adversa, que es el último caso de los estudiantes plasmados en el cuadro.

Como se observa esta madre de familia tiene conocimiento que el contexto familiar y todos los tipos de circunstancias que dan dentro de este, interviene en el rendimiento escolar y el tipo de relaciones interpersonales que mantiene en la escuela. Bronfenbrenner a través de su modelo ecológico, señala que la familia es el microsistema más influyente en el desarrollo de la persona, por lo tanto, se considera como un factor destacado en el proceso educativo de los estudiantes que puede incidir negativa y positivamente, a pesar que la mayoría de informantes consultados, no lo exprese así.

### **Involucramiento de los padres de familia**

El cuadro siguiente puntualiza los tipos de acercamientos y el nivel de involucramiento que tienen los padres de familia, los cuales facilitan o afectan el proceso educativo en los siguientes casos de los informantes:

TABLA N° 9  
OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE  
FAMILIA CON RELACIÓN AL INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE  
FAMILIA, CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012-  
2013

| NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR  | OPINIONES  |
|---|--|
| Lic. Eliza de los Ángeles Muñoz directora del Centro Escolar Juana López: | “Algunos padres ni se acercan a preguntar por sus hijos, unos debido a que trabajan, otros porque los responsables |

|  |   |
|--|---|
|  | son los abuelitos de los alumnos y se les dificulta venir, y casos extremos porque son los alumnos viven con vecinos y ellos no toman mucha importancia y porque trabajan, algunos solo vienen cuando hay entregas de notas”          |
| Marcos García Ramírez del noveno grado Centro escolar San Antonio Abad (15 años)           | “mi mama casi no viene a la escuela, porque no la mandan a llamar porque me porto bien, y viene cuando hay entrega de notas o alguna celebración como el día de la madre”   |
| María Alicia Ramírez del alumno Marcos García Ramírez del Centro escolar san Antonio abad: | “Cuando hay entrega de nota pregunto sobre la conducta de mi hijo, la relación es buena. Y si no me llaman es porque no hay ningún problema” Y la función que realiza en el proceso de enseñanza consiste en “Ayudarle en las tareas” |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

En el caso del Centro Escolar Juana López, la directora describe el tipo de las familias de los estudiantes son monoparentales, explicándonos unos de las razones por las cuales algunos padres de familia no se involucran en el proceso formativo de sus hijos. Esta perspectiva muestra que la situación familiar de algunos estudiantes es difícil, por razones que algunos estudiantes no cuentan con un apoyo necesario de sus padres, además que su ambiente familiar no es el apropiado, con mayor preocupación de los alumnos que no viven con ningún tipo de familiar, sino con personas ajenas a ese círculo, que agrava en cierta medida el proceso de aprendizaje es por ello que las escuelas de padres y madres no obtienen los resultados esperados, por lo que se hace importante el funcionamiento de ésta.

El estudiante menciona que su madre, no tiene muchos acercamientos a la escuela debido a su buen comportamiento, lo hace cuando hay entrega de notas y festividades que realizan en el centro educativo.

Por otro lado ésta situación expresada por la madre de familia ejemplifica que los acercamientos que se tienen con el docente de su hijo es cuando entregan las calificaciones, para conocer su rendimiento escolar y su comportamiento en el centro educativo y además que en este caso la función de esta madre se ve limitada en solo las tareas escolares y no en todo lo relacionado al proceso educativo de su hijo.

Es notorio que el involucramiento de la familia, según el caso estudiado, tomando en cuenta la participación y compromiso educativo es limitado, cuando su hijo presenta problemas, y no existe una visión de prevenir los problemas.

### **Relación Docente- Alumno:**

En cuanto a conocer sobre las relaciones de los docentes con los alumnos y la óptica de poseen los estudiantes exteriorizan:

**TABLA N° 10**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE**  
**FAMILIA CON RELACIÓN A LA RELACIÓN DOCENTE- ALUMNO, CENTROS**  
**EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2012- 2013**

| <b>NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR</b>  | <b>OPINIONES</b>  |
|--|---|
| El Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran manifiesta que:                     | “la mayoría de estudiantes se llevan bien con los profesores, porque es una política del instituto estrechar buenas relaciones con estos”   |
| Ariadna Beatriz Díaz Carpio estudiante 1° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran (17 años) | “Yo lo consideraría muy buena a pesar que tengo poco de conocerlos, aunque algunas veces no comparto puntos religiosos en común”  |
| Carla Rebecca Nerio Gutiérrez de noveno grado del Centro Escolar Juana López (15 años):                  | “Muy buena relación la que tengo con la maestra”  |
| María Alicia Ramírez del alumno Marcos García Ramírez del Centro escolar san Antonio abad:               | “ si creo que es buena, porque no me dan quejas que sea desobediente con ellos, a pesar que muchas veces no comprenden que mi hijo no cumpla con algunas tareas por no poder comprar algunos materiales ” |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012

Como se puede observar existen diversas opiniones en las cuales se pueden describir los tipos de relaciones que se mantienen en los centros educativos, las cuales influyen de manera positiva y negativa en los estudiantes, en donde se percibe que existen vínculos afectivos muy significativos ya que en todos los casos manifestaron tener buenas relaciones.

### **Incorporación de un Equipo Multidisciplinario**

Para conocer en los centros educativos, si se requiere la intervención de otros profesionales, como trabajadores sociales o psicólogos, que no se limite a docentes o personal administrativo, para el proceso educativo, las opiniones de los informantes detallan:

**TABLA N° 11**  
**OPINIONES DE DIRECTOR/A, SUBDIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE**  
**FAMILIA CON RELACIÓN A LA INCORPORACIÓN DE UN EQUIPO**  
**MULTIDISCIPLINARIO, CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4,**  
**DISTRITO 2012- 2013**

| <b>NOMBRE PARTICIPANTE Y SECTOR</b>   | <b>OPINIONES</b>   |
|---|--|
| El director del Centro Escolar San Antonio Abad el Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez menciona: | “La intervención de otros profesionales vendrían a ayudarnos a solucionar problemas en los cuales no podemos intervenir, el trabajador social, si es necesario para atender la resolución de conflictos con estudiantes problemáticos. |
| Carla Rebecca Nerio Gutiérrez de noveno grado del Centro Escolar Juana López menciona (15 años)   | “Creo que si ya que también sería bueno tener un psicólogo”  |
| Marcos García Ramírez de noveno grado del Centro Escolar San Antonio Abad (15 años)               | “si otros profesionales que nos ayuden en la escuela, Un psicólogo para nuestros problemas emocionales ”   |

|   |   |
|---|---|
| María Alicia Ramírez madre de familia de un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad: | “ si sería que hubieran otros profesionales, sería bueno que hubiera hasta un doctor en la escuela” |
|---|---|

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

Este es un aspecto importante en la investigación los docentes avalan la posibilidad de incorporar otros profesionales en el sector educativo, porque es palpable la necesidad de tener una visión más integral de la educación, y enfocarse a todas las áreas del ser humano, que posibilite un ambiente ideal para que el alumno o alumna pueda desarrollarse plenamente y además que el centro educativo genere la producción de un comportamiento social adecuado para que la realidad del país mejore.

En el caso de los estudiantes reflejan la necesidad de otros profesionales, los cuales contribuyan a la solución de sus problemas y a mejorar el entorno educativo. La madre de familia expresa la necesidad de incorporar hasta un medico en el centro educativo para mejorar la salud física de los estudiantes.

Con todas las opiniones antes descritas es notorio que el centro educativo, debe propiciar una atención integral en la que los estudiantes se les garantice un espacio adecuado, que se cubran las condiciones físicas, sociales y psicológicas que los alumnos necesitan, es de esta situación que requiere la intervención del equipo multidisciplinario que contribuya a generar esto además una integrabilidad de padres, madres, estudiantes y comunidad educativa, que es la visión que se promueve con esta investigación.



### 2.3 COMPARACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LOS INFORMANTE. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS CATEGORÍAS INVESTIGADAS ENTRE SUB DIRECTOR, ALUMNOS Y MADRE DE FAMILIA.

Para poder reflejar y analizar las diferencias y similitudes que existen en las opiniones de los entrevistados haremos uso de la siguiente tabla y utilizaremos las siguientes representaciones:

**Caso 1: SUB DIRECTORES Y DIRECTORA**

**Caso 2: ESTUDIANTES**

**Caso 3: MADRE DE FAMILIA**

| CATEGORIA         | Dimensión                 | Similitudes  |  |   | Diferencias   |  |  |
|-------------------|---------------------------|--|--|---|---|--|--|
| Sistema Educativo | Plan “Vamos A La Escuela” | <b>CASO 1</b><br>“los programas como la dotación de útiles y uniformes son buenos ha generado un incremento en las matriculas escolares” | <b>CASO 2</b><br>“ Los programas del plan son buenos, los útiles, el refrigerio que dan están bien por qué no daban antes” | <b>CASO 3</b><br>“Hoy gracias a Dios en este plan nos regalan los útiles y uniformes que es un gran alivio en mi bolsa” | <b>CASO 1</b><br>“en general el plan necesita acoplarse a la realidad y mejorar los aspectos deficientes para obtener mejores resultados”                   | <b>CASO 2</b><br>“existen limitantes como la responsabilidad de padres y alumnos para mejorar la educación, mas seguridad en la escuela” | <b>CASO 3</b><br>“Las condiciones educativas se deben mejorar, porque hay muchas debilidades en el plan, en la infraestructura, y la capacitación de maestros. |
|                   | Personal Educativo        | “solo hay maestros, secretaria”  | “No solamente la secretaria, los profesores  | “solo sé que hay maestros, secretarias”   | “la falta de recursos limita al ministerio de educación en la contratación de otros profesionales y tampoco hay ONG'S que intervengan proyectos educativos” | “personal de limpieza”   | directores secretarias y las señoras del chalet”   |
|                   | <b>Dimensión</b>          | <b>Similitudes</b>   |  |   | <b>Diferencias</b>  |  |  |
| Sistema Educativo | Metodología de Enseñanza  | “La preparación de buenos docentes deben haber capacitaciones constantes a docentes es una de las mayores necesidades”                   | “deben prepararse mejor”   | “se debe mejorar la capacitación de los profesores”   | “El método de enseñanza eso es a criterio de cada docente, determinado por el docente, hay expositivas, participativas, dialogadas, entre otras”            | “El de algunos profesores si es buena, porque explican y dan clase pero otros solo dictado dejan”  | “algunos profesores no dan bien las clases y son enojados”   |
|                   | Problemas Socioeducativos | “la pobreza, delincuencia, pandillas”  | “La presencia de pandilleros, uno sabe quiénes son, pero para evitar problemas no se denuncian,                            | “la delincuencia y pandillas que existe alrededores de casa y dentro de las escuelas me preocupa”.                      | “Lo que más preocupa de los estudiantes es las condiciones familiares algunas madres se dedican a la prostitución y además                                  | “los problemas familiares”   | “Por que a veces les dejan muchas tareas y no tenemos dinero para comprar los materiales”  |

## Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la Zona 4 del Distrito Dos (San Salvador, 2012- 2013)

|                            |  |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------|--|---|---|---|---|---|--|
|                            |  |   | tenemos miedo de nos hagan algo”  |   | existe un porcentaje de 5% estudiantes que viven con vecinos ”  |   |  |
|                            | <b>Formas de Resolución de Problemas</b> | “si el padre de familia no viene los tratamos de resolver maestro y alumno”   | “si es necesario mandan a llamar a mis padres   | “son problemas sencillos los resuelven en la escuela el alumno y  | “ mandamos una nota para que venga el padre de familia, en algunos casos vienen en otros no-  | “En mi caso todos los maestros son mis amigos en momentos de problemas ellos me han ayudado yo me he acercado a pedirles ayuda” | “ hay castigos uno es la expulsión por unos días de los alumnos” |
|                            | <b>Dimensión</b>                         | <b>Similitudes</b>  |   |   | <b>Diferencias</b>  |   |  |
| <b>Educación Inclusiva</b> | <b>Alternativas de Participación</b>     | “realizamos escuelas de padres cada 4 meses, sin embargo no siempre asisten los padres de familia, es muy bajo el nivel de participación, sin embargo los docentes preparan charlas, y no son del agrado o del interés de los padres” | “mi mama casi no va a las escuelas de padres y madres porque no tiene tiempo por cuidar a mis hermanos y además las mismas charlas dan” | “algunas veces asisto a las escuelas de padres y madres, las charlas que dan a veces no son interesantes” | “Contribuiría de gran manera si los padres asistieran”  | “lo malo de que no asistan es que los maestros no hablan con los papas”   | “lo malo es que no inician puntualmente”                         |
|                            | <b>Involucramiento de los Padres</b>     | “Algunos padres ni se acercan a preguntar por sus hijos, unos debido a que algunos solo vienen cuando hay entregas de notas”  | “viene cuando hay entrega de notas o alguna celebración como el día de la madre”  | Cuando hay entrega de nota pregunto sobre la conducta de mi hijo, la relación es buena.                   | “Algunos trabajan, otros porque los responsables son los abuelitos de los alumnos y se les dificulta venir, y casos extremos porque son los alumnos viven con vecinos y ellos no toman mucha importancia y porque trabajan” | “mi mama casi no viene a la escuela, porque no la mandan a llamar porque me porto bien  | Y si no me llaman es porque no hay ningún problema”              |
|                            |  |   |   |   |   |   |  |

## Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la Zona 4 del Distrito Dos (San Salvador, 2012- 2013)

| Educación Inclusiva                                  | Dimensión  | Similitudes   |   |  | Diferencias   |   |  |
|--|--|---|---|--|---|---|--|
|  | <b>Relación Docente y Alumno:</b>  | “la mayoría de estudiantes se llevan bien con los profesores, | “Yo lo consideraría muy buena a pesar que tengo poco de conocerlos, | “si creo que es buena porque no me dan quejas de sea desobediente con ellos”                                   | porque es una política del instituto estrechar buenas relaciones con estos” | “aunque algunas veces no comparta puntos religiosos en común” | “aunque muchas veces no comprenden que mi hijo no cumpla con algunas tareas por no poder comprar algunos materiales” |
| <b>Incorporación De Un Equipo Multidisciplinario</b> | “La intervención de otros profesionales vendrían a ayudarnos a solucionar problemas” | “si otros profesionales que nos ayuden en la escuela”         | “si sería que hubieran otros profesionales”                         | “el trabajador social, si es necesario para atender la resolución de conflictos con estudiantes problemáticos” | “Un psicólogo para nuestros problemas emocionales ”                         | “sería bueno que hubiera hasta un doctor en la escuela”       |  |

Fuente: Elaborado a partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los informantes, julio 2012.

## **2.4 ANÁLISIS DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LOS ACTORES.**

A partir de las perspectivas que tienen los informantes sobre las diferentes situaciones problemáticas que presentan se analiza que existe una desintegración entre los elementos esenciales en el proceso educativo: centro educativo – estudiante y familias – comunidad, por lo que se hace aun más difícil solucionar los problemas educativos y mejorar la calidad educativa por lo que debe de revisarse este método de trabajo.

Además ligado a lo anterior, la postura de estos elementos son coincidentes en el aspecto que ninguno asume el compromiso correspondiente lo genera una actitud de evasión de las responsabilidades de sus acciones y señala al otro como culpable de tales situaciones, en donde lamentablemente no se trabaja en conjunto para solucionar los problemas.

Otro rasgo importante es que los informantes manifiestan sus problemáticas educativas de carácter físicas como las primordiales, dejando en segundo lugar las de carácter social, lo que genera que las condiciones se mantengan.

Otro factor que se agrega a la problemática de los alumnos es que existe un notorio desinterés de los padres de familia o responsables de los jóvenes estudiantes por qué no intervienen el proceso educativo de sus hijos y esto afecta negativamente en sus hijos ya no cuenta con un apoyo de sus familiares.

En lo referido a la incorporación de un equipo multidisciplinario de profesionales que intervengan en los centros educativos, todas las opiniones coinciden en que sería importante que ampliaran la diversidad profesional para recibir una atención más técnica, lo cual orienta a las investigadoras a formular esta propuesta lo cual debe trascender de lo asistencial en la resolución de los problemas.

Al momento de aplicar las perspectivas de los informantes con el modelo ecológico encontramos una contradicción de lo este plantea y lo que los entrevistados piensan, ya que estos consideran separadas los elementos, centro educativo- estudiantes y familia-comunidad y sociedad, tal desvinculación provoca mantener los problemas presentados.

A pesar de esto la teoría se fundamenta ya que no se pueden ver aislados estos elementos al contrario se encuentra interconectados unos con los otros, por lo que las relaciones existentes son dependientes e influencias al estudiante y además es importante y crucial el estudio de los ambiente en que se desenvuelven para conocer y comprender su desarrollo, comportamiento, rendimiento escolar.

### **CAPÍTULO 3: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION Y HALLAZGOS ENCONTRADOS**

- 3.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA DURANTE EL ESTUDIO
- 3.2 HALLAZGOS ENCONTRADOS
- 3.3 UNA VISIÓN COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

### **CAPÍTULO 3: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION Y HALLAZGOS ENCONTRADOS**

Este capítulo trata sobre un análisis como equipo de investigadoras se plasman a través de los resultados obtenidos en el estudio. Es por ello que se describe en el primer apartado la metodología empleada en el proceso, en donde se detallan las estrategias de trabajo, el escenario utilizado y los actores, las técnicas cualitativas realizadas, el periodo de duración de la investigación.

Como segundo punto se reflejan los hallazgos encontrados, que es uno de las partes importantes del documento ya que se sintetiza de alguna forma las situaciones más relevantes observadas. Se finaliza el capítulo con la visión como profesionales en trabajo social proporcionamos sobre la naturaleza de la investigación y con la propuesta de incorporar a un equipo multidisciplinario en los centros escolares.

#### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA DURANTE EL ESTUDIO**

Durante toda esta investigación se ha procurado utilizar algunos elementos básicos en la aplicación del método “Inductivo de tipo Cualitativo”, propuesto los autores Ignacio Ruiz Olabuenaga y María Antonia Ispizua, como resultado de una planificación específica, a la que se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación. Es en esta etapa preliminar donde el equipo de investigadoras delimitó el problema de la Investigación, los objetivos a alcanzar, tomando en cuenta los recursos para lograr los propósitos, formulando el tema de estudio como “El Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la zona 4 del distrito 2 del municipio de san salvador, 2012”.

La investigación se compone de dos partes, una inicial compuesta por los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación. En este proceso se llevó a cabo el proceso de inducción, dando inicio con el trabajo de campo, los primeros acercamientos a los centros escolares que permitieron obtener los parámetros para dirigir el estudio. Como resultado de esto, se elaboraron las entrevistas dirigidas a informantes claves, para poder analizar los datos obtenidos que constituye la segunda parte de la investigación y formular ya el informe final.

Se realizaron las consultas bibliográficas de los temas del trabajo social escolar y del sistema educativo del país para basar la información obtenida. Posteriormente se procedió, con la transcripción de los datos encontrados en las entrevistas, para la clasificación y el análisis de la información, donde fue necesario la elaboración de categorías, dimensiones e indicadores del tema de investigación, entre los que se encuentran categorías como el sistema educativo y la educación inclusiva, donde se

ubicar dimensiones como: inversión en la educación, calidad educativa, participación social, equipo multidisciplinario, entre los indicadores que se manejaron: ambiente adecuado, cobertura, escuela de padres y madres y personal educativo, entre otros.

La selección de los informantes claves, en cuanto a los directores, fue a partir de un acuerdo con ellos debido a su tiempo laboral, que no interfiriera en sus funciones dentro del centro educativo. En los alumnos y alumnas la selección se llevo acabo a partir de la sugerencia de los directores que elegían a los estudiantes que presentaban características de buen rendimiento escolar o problemas socioeducativos palpables. En el caso de la madre de familia se esperaban entrevistar a tres, pero por razones que no brindaron la apertura necesaria solo entrevisto a la madre de un alumno.

Los entrevistados manifestaron las situaciones cotidianas experimentadas dentro del centro escolar, el entorno familiar y social, reflejando las condiciones: estudiantiles, familiares, pobreza, inseguridad social y no tener cubiertas las necesidades básicas, entre otras, que enfrentan los entrevistados y y de esta manera conocer sus perspectivas de los diferentes ángulos a estudiar.

Se utilizó el método de comparación, para hacer las relaciones y contraste de la información obtenida por los informantes, por los directores y directoras de centros escolares, estudiantes y su familia y profesionales en trabajo social. , y así realizar la validación de los datos recogidos a partir de las entrevistas enfocadas. Se han interconectado estos términos encontrados, permitiendo el proceso de codificación y de una interpretación

### **3.1.1 Estrategias de trabajo**

**.1 Selección de los Informantes claves:** Una de las principales estrategias de trabajo fue seleccionar a informantes claves, que fueron los directores de centros escolares, alumnos y alumnas, elegidos por los directores, padres de familia de estos alumnos dadas sus condiciones socioeconómicas y familiares, todos ubicados en la zona 4, distrito 2 de San Salvador para la realización de las entrevistas. Los estudiantes son de las edades de 15 años a 17 años de cada centro escolar.

Las personas entrevistadas son: estudiantes de los tres Centros Educativos antes mencionados, y sus Directores, así como una madre de familia

Estas personas facilitaron datos importantes sobre las experiencias y vivencias del centro escolar, sistema educativo, la relación con sus familias y sobre las problemáticas sociales que enfrentan y profesionales que participan en el proceso educativo. En lo referido a los estudiantes y madre de familia fueron seleccionados tomando como criterios el conocimiento previo de su condición escolar y familiar.

**.2 Naturaleza y número de escenarios:** Los escenarios donde fue realizada la investigación fueron los centros escolares de la zona 4 del distrito 2 de San Salvador, donde se realizaron las entrevistas a todos los informantes claves,

pertenecen a las siguientes instituciones: Centro Escolar Juana López, Centro Escolar San Antonio Abad, Instituto Nacional Jesús María Bran.

Se utilizó el muestreo Opinático, que contribuyó a desarrollar los conceptos en la profundización y comprensión del tema de investigación y su entorno. El método de comparación se ha utilizado constantemente sobre los planteamientos existentes lo que fundamenta y abona a la validez del estudio.

Se analizaron sistemáticamente las categorías y dimensiones del contexto escolar, familiar, social, economía, así como las relaciones que se dan entre estas categorías, dimensiones e indicadores seleccionados para el análisis.

El uso de la teoría posibilitó el análisis cualitativo, para construir dimensiones sobre la temática y relacionarlas con el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner para obtener planteamientos teóricos que fundamente el estudio.

El foco central del análisis de la investigación de la problemática social, consiste en conocer la problemática que aqueja a la población en general, tomada en este caso desde el punto de vista educativo, y que la población ni las autoridades competentes intervienen ni dan solución a dicha problemática, de ahí que surge la importancia de incorporar otros profesionales en diferentes áreas a los centros escolares, incluyendo la profesión de Trabajo Social de acuerdo a la problemáticas que presentan los informantes. La rigurosidad metodológica, se muestra en la minuciosidad de los detalles en este estudio en lo referido a comparar, especificar y se ha tratado de sistematizar el problema investigado.

Se finalizará este informe de investigación con la presentación de una propuesta de la incorporación de un equipo multidisciplinario en los centros educativos del país para mejorar las condiciones escolares de los estudiantes, familia y comunidad para prevenir y disminuir los riesgos. Esta iniciativa es resultado de observación análisis, comparación e inducción de escenarios, de los informantes, que fundamenta la investigación.

**.3 Consulta bibliográfica:** Durante el proceso investigativo se consultó fuentes diversas así por ejemplo: Libros, documentos, periódicos, folletos, tesis, sitios en línea, entre otros; sirviendo como marco de referencia y comparación con la información encontrada en las entrevista y observaciones en el trabajo de campo y poder hacer el respectivo análisis sobre el rol del trabajador social en centros educativos. Algunos de los temas seleccionados consisten en: La Educación Inclusiva y El Sistema Educativo.

**.4 Trabajo de Campo:** El trabajo de campo fue el pilar primordial de este estudio y consistió en una serie de visitas a los centros escolares para obtener la información significativa, mediante la aplicación de las diferentes técnicas



cualitativas, para comprender e interpretar la realidad de las personas sujetos de estudio, esto permitió hacer el proceso de inferencia.

**.5 Técnicas cualitativas utilizadas:** Por la selección del método utilizado y su rigurosidad fue indispensable hacer uso de las técnicas propias como lo son: entrevista enfocada, la observación directa, elección de los informantes claves y análisis de contenido.

**Entrevista enfocada:** Esta técnica se ejecuto a través de una guía flexible con preguntas abiertas las cuales permitieron obtener información de escenarios y contextos, vivencias humanas, lo que de forma lo que posibilito las nociones del equipo investigador para poder sistematizar lo encontrado. De esta manera la técnica permitió reflejar la realidad de los informantes, describir vivencias pasadas y lo que ha significado para la en sus vidas y también para la comprensión de sus acciones, conductas y relaciones de los contextos.

**La observación directa:** Ha sido fundamental durante el proceso cuyo propósito de implementarla fue para analizar y reflejar el contexto en que se desenvuelven los participantes. Que permitió visualizar las aptitudes, conductas, gestos, la comunicación facilitando dimensionar la complejidad de la problemática de los entrevistados, para tener una mejor descripción del fenómeno.

**Análisis de contenido:** Con la recolección de datos el grupo investigador los utilizo para comprensión y análisis que facilito la descripción de las condiciones educativas en los centros educativos y además sobre el conocimiento de la profesión de trabaja social y toda la información registrada se sistematizo en el informe final, en el capítulo 2 titulado “Caracterización de los Centros Educativos de La zona 4, Distrito 2 de San Salvador”

**La triangulación:** Asegurando la veracidad en el estudio, el grupo investigativo utilizo el recurso de la triangulación que consistió en el contraste de la información vertida por los directores y directoras de centros educativos, estudiantes y su familia.

### 3.1.2 Tiempo y extensión del estudio

El periodo en el que se ha realizado el proceso de investigación ha sido de nueve meses, a partir de marzo a noviembre, periodo en el cual se realizaron contactos con los directores de los centros escolares de la zona 4 distrito 2, para conocer si era posible efectuar la investigación, luego se recurrió a consultar profesionales en trabajo social que intervienen en la educación en la zona estudiada , pero solamente fue posible conocer que existen el área de educación no formal, por lo que prescindimos de esa información, se consultaron varias fuentes bibliografías para tener un conocimiento general del fenómeno de estudio.

Durante el mes de abril se realizaron los primeros contactos con los directores de los centros escolares de la zona 4, distrito 2, en donde se les explicaba la naturaleza y objeto de estudio para contar con disposición y tiempo necesario. De esta manera se establece el contacto con la población objeto de estudio; para pedirles su colaboración en el proceso de investigación, permitiéndoles conocer la finalidad del estudio. Para los meses de junio a septiembre se llevaron a cabo visitas a los centros escolares y se realizaron las entrevistas enfocadas dirigidas a los informantes claves, directores y directora, alumnos y alumnas y a la madre de familia seleccionada.

### **3.1.3. Relación con los y las informantes**

Inicialmente se contó con el respaldo de los directores de los escolares de la zona 4, distrito 2, para poder tener contacto directo con los y las alumnos y con las familias objeto de estudio; la relación se estableció en un ambiente de confianza, procurando que los informantes se expresaran y que no se limitaran en la información brindada a través de visitas a los centros escolares.

En el caso de los directores la comunicación se mostro fluida y la información recabada, sirvió para concretizar las situación del sistema educativo del país, específicamente de los centros educativos. Al finalizar dicho proceso las/los informantes han manifestado disponibilidad para colaborar con los investigadores y lo que se necesite durante este transcurso y se procedió a la selección de los casos de los alumno, con criterios de elección de buen rendimiento escolar y con alumnos que presentan problemas socioeducativos.

En los y las estudiantes se mostraron con apertura y actitud colaboradora, solo hubo un caso en que observo una actitud tímida y reservada con el equipo investigador durante las entrevistas. En el caso de la madre su actitud fue muy colaboradora al momento de aceptar la entrevista, y la brindo información requerida.

### **3.1.4. El control de los datos**

Los datos se recopilaron y se analizaron de forma cualitativa, a través de las entrevistas enfocadas. Dentro de los centros educativos, y para aclarar dudas las investigadoras contaron con el respaldo de los directores de los centros escolares. Contrastando de esta manera la información de los alumnos, solo en un caso una madre de familia confirmo la información de su hijo, este proceso sirvió para poder validar los datos obtenidos. Y así tener certeza y veracidad de la información registrada, y también agregar o corregir algunos datos que en su momento dieron a conocer.

### 3.2 HALLAZGOS ENCONTRADOS

En este apartado se aborda sobre los descubrimientos relevantes encontrados a lo largo de la investigación en relación a los maestros, los estudiantes y la familia.

El entorno familiar y educativo siendo estos pilares fundamentales de los estudiantes y que incide en gran medida a lo largo de todo el proceso educativo de los alumnos.

**En lo referido a los profesores**, se observado limitaciones en cuanto a la formación docente, referido a que no están totalmente capacitados, que se confirma en las opiniones de los entrevistados, incluso los mismos directores son conscientes de este problema: El Lic. Wilfredo Alberto Flores Álvarez director del Centro escolar San Antonio abad menciona.... “La de la preparación de buenos docentes en ambientes agradables, capacitaciones constantes a docentes es una de las mayores necesidades”.... Es decir que en la actualidad no se está propiciando una mejor calidad educativa, ya que están acostumbrados a realizar otro tipo de funciones que prevalecieron en los antecedentes del modelo educativo actual entre los que tenemos solo se dedicaban a impartir el programa de estudios sin ninguna intervención en la área social, psicología ni del entorno , reproduciendo un modelo mecánico en el que el alumno aprende y el profesor enseño y no están cumpliendo de la mejor manera con los nuevos lineamientos del actual plan, una muestra de ello es la metodología utilizada....“los profesores solo llegan a dictar” como menciona un alumno del Centro Escolar San Antonio Abad.

Agregando a lo anterior la poca vocación y voluntad de algunos docentes, como lo menciona el Lic. Velásquez subdirector de Instituto Nacional Jesús María Bran: “Los maestros no le ponen pasión a su trabajo solo lo hacen por un sueldo, Todo depende de la conciencia que tenga cada uno y el trabajo que se quiera realizar con los alumnos, hay un gran abismo de lo que se necesita en el instituto para los jóvenes” por tal razón se puede decir que el docente como una de las figuras de transmisión de conocimientos, no está ejerciendo su labor de la manera adecuada, debido a que su intervención debe ir orientada a generar no solo aprendizaje sino también instruir un comportamiento social con valores para que los estudiantes perciban un ambiente que permita un desarrollo personal desde la escuela.

Además es observable que las y los profesores no apoyan ni realizan un esfuerzo para poder seguir los lineamientos en su totalidad como lo sugiere el plan educativo actual, solo enfrasan en tratar de dar señalamientos en contra y no trabajan en conjunto de la mejor manera. Así mismo hay opiniones encontradas, en cuanto al análisis del Plan Social Educativo, ya que unos están a favor pero otros mencionan que hacen falta recursos para su implementación; así como capacitación docente.

**La delincuencia** en los mismo centros educativos son reconocidos, ya que han sido víctimas de robos en infraestructura, equipo técnico entre otros, como lo menciona la directora del Centro Escolar Juana López,...“aquí se han robado las lámparas, rompieron

las ventanas entraron por la dirección y se robaron unas computadoras” por qué en las zonas que están ubicados son categorizadas como violentas y afectan directamente las condiciones educativas de los estudiantes.

**En los estudiantes:** en cuanto a la **situación económica de las familias de los estudiantes**, los alumnos residen en colonias y comunidades aledañas a los centros educativos, ya que los padres de familia son pequeños comerciantes, en algunos casos solo el padre familia trabaja, trabajos temporales, reciben remesas, y como lo afirma la directora del Centro Escolar Juana López,...“algunas madres se dedican a la prostitución”(Esta información fue proporcionada por la Directora del Centro Escolar Juana López)... Por lo que en la mayoría de los casos no cubren con las necesidades básicas de los estudiantes, además que obligan a muchos padres a trabajar horas extras para percibir mejores ingresos y que provoca no darles la atención necesaria a sus hijos y no tener tiempo ni siquiera tiempo de asistir a las reuniones de escuelas de padres por no tener permisos laborales para tales fines. y el último caso que menciona la Licda. Muñoz afecta en gran medida al desarrollo del niño y se pueden ver expuestos a situaciones problemáticas mas graves en la que los niños se han utilizados a esta práctica.

Tomando en cuenta el entorno educativos abordamos **Las condiciones educativas** descubiertas en esta investigación muestran que no son adecuadas en cuanto a la infraestructura de los centros educativos no cubren con la demanda estudiantil, ya que es observable en los salones hacinados, no cuentan con un espacio físico amplio para la recreación y se tienen que desplazar los estudiantes y profesores a espacios aledaños para recibir la asignatura de educación física. Y además observamos que en ninguno de los centros escolares investigados tienen cubiertas las necesidades especiales de la mayoría de estudiantes, tales como salud y atención social o psicológica según sea la necesidad.

En la investigación realizada podemos destacar como grupo que el común denominador principal es **la delincuencia y la violencia** entre otros problemas socioeducativos que vienen a interferir en la calidad educativa y en la formación integral de los alumnos. Estos dentro de los centros escolares los que se ven expuestos a la delincuencia y es preocupante ya que dentro de estos operan pandillas estudiantiles que se presencian actos delictivos y los estudiantes se encuentra atemorizados, así como los expresa el alumno del Instituto Jesús María Bran ...“ uno sabe quien son pero no los denunciamos por miedo”... Además otro problema relacionado con las pandillas es el consumo de drogas de los estudiantes que pone en riesgo la vida de los alumnos.

En lo relacionado a las familia de los estudiantes estos se enfrentan en diversas situaciones de este núcleo, los hallazgos han sido relevantes desde la conformación del núcleo familiar hasta que no existe el involucramiento necesario de los padres o responsables en la educación de los estudiantes, es decir no hay un nexo significativo entre los padres de familia y el centro educativo que abone a mejorar la calidad

educativa de estos y que ha sido evidenciado ya que solo una madre mostro apertura participar en el estudio.

En la Conformación del núcleo familiar de los y las estudiantes encontramos familiares disfuncionales, es decir que la familia no cumple con la función principal de garantizar las condiciones favorables en el que el niño o niña y adolescentes se desarrollen.

La familia de los alumnos está integrada en algunos casos en nuclear, los dos padres viven con los alumnos; otro caso en cuando viven con padre o madre y abuelos y el caso más alarmante es que existe un porcentaje de 5% estudiantes en el Centro Escolar Juana López específicamente que viven con personas con lazos no consanguíneos y externos a su familia, que han sido vecinos y actualmente son los responsables de los estudiantes.

Todo lo anterior caracteriza los tipos de familias de los que provienen los estudiantes y refleja la integración de su grupo familiar y que en algunos casos no propicia las condiciones adecuadas para su desarrollo pleno.

En lo relacionado a la violencia y el acecho de las pandillas a los estudiantes atemoriza ya que se encuentran en la zona de las comunidades y al entorno de los centros escolares, en las que algunos estudiantes han sido sufridos algún tipo de delincuencia, como lo menciona la madre de familia entrevistada...“me da miedo por el niño cuando va para la escuela por los mareros que hay por la casa y lo peor cerca de la escuela”...

Con todas las situaciones anteriores planteadas en donde se refleja la dinámica familiar y comunitaria de los estudiantes es notorio que existen dificultades serias en las que están expuestos los alumnos y que no se les está dando tratamiento ni un acompañamiento necesario que permita las soluciones de las problemáticas y que en gran medida se afectando el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes.

El mínimo involucramiento de los padres con el centro escolar, genera en los estudiantes desinterés y una mentalidad en las que los estudiantes no ven la relación de la familias en su proceso educativo y además que la experiencia al tratar de integrar a la familia con la comunidad educativa no brinda resultados esperados por los profesores, un ejemplo de esto es la participación mínima de la escuela de padres y madres.

Además como es el caso de la madre de familias se mantiene al margen, en cuanto al nivel de participación y los mínimos acercamientos que tiene es cuando entregan las calificaciones de su hijo y al festejo de alguna celebración.

Si bien, es cierto los actores educativos, tales como directores de Centros Escolares, Docentes, alumnos y padres de familia son conscientes de los problemas a los que se ven enfrentados, el sistema educativo y la familia como institución juegan un papel importante.

### **3.3 UNA VISIÓN COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL**

Como equipo de investigadoras sobre la temática abordada, como resultado de esta, se obtiene la descripción actual del sistema educativo de los centros escolares de la zona 4, distrito de San Salvador. En donde se deja al descubierto muchas situaciones en las cuales están inmersas la comunidad educativa, familia y sociedad o comunidad. Una de las mayores deficiencias del sistema educativo actual, es que no existe una responsabilidad mayor de todos los actores, profesores, alumnos, familia, en la solución de los problemas que se enfrentan y es un error considerar que el único ente competente que resuelva las situaciones que se den en los centros educativos corresponde al Ministerio de Educación. La falta de profesionales que intervengan en los problemas de los estudiantes agrava las condiciones educativas debido a que no existen expertos en situaciones específicas que realicen una intervención y puedan solventar algunos de estos problemas y además de integrar a las familias de los estudiantes y comunidad en este proceso.

En nuestro país el desempeño del Trabajador Social en el ambiente de educación no ha sido valorizado ya que ha tenido muy pocas oportunidades; y las que existen en esta área solamente son en educación no formal. Aunque se requiera de sus servicios y de la importancia de la labor que este profesional presta ante cualquier situación problemática, que no son en sí de impartir conocimientos académicos. Pero en el Sistema Educativo Nacional no se tiene referencia de que se ha contado con la actuación de un profesional especializado de Trabajo Social dentro de los centros escolares. Es por todo lo anterior que se considera un espacio profesional idóneo para la intervención de un trabajador social en el sistema educativo para que realice sus funciones en las diferentes problemáticas que presenta el alumno o alumna dentro y fuera del Centro Escolar y no debe considerarse para desplazar al equipo docente.

El Trabajo Social en los Centros Educativos busca el bienestar de la comunidad educativa a través de la concientización, movilización de recursos y análisis de situaciones concretas logrando la participación de los actores que intervienen en el proceso educativo, a través de las técnicas que, como profesional debe emplear entre las cuales está, la entrevista con el alumno(a) para obtener información y elaborar un diagnóstico preliminar y luego continuar su proceso por medio de entrevistas con sus padres y vecinos con la finalidad de diagnosticar el origen de la situación problema.

Además que no solo considera ideal la incorporación de profesionales en trabajo social, sino que un también un equipo multidisciplinario que forme parte del personal educativo, En donde la intervención del profesional en Trabajo Social consistirá en poner a la disposición los resultados del estudio social, diagnóstico del alumno(a) realizado, ya que esta investigación permitirá un conocimiento de la situación en que se enfrenta el alumno , y así trabajen en la situación y así lograr encontrar alternativas de solución que sirvan de base para disminuir los problemas que afecten su vida.

**CAPÍTULO Nº 4**  
**PROPUESTA: INCORPORACIÓN DE UN EQUIPO**  
**MULTIDISCIPLINARIO CONFORMADO POR ESTUDIANTES**  
**CAPACITADOS DE LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL,**  
**PSICOLOGÍA Y MEDICINA O ENFERMERÍA A LOS CENTROS**  
**EDUCATIVOS PÚBLICOS**

**PRESENTACIÓN**

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

4.8 RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales



**PROPUESTA DE INCORPORACIÓN DE UN EQUIPO  
 MULTIDISCIPLINARIO CONFORMADO POR ESTUDIANTES  
 CAPACITADOS DE LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL,  
 PSICOLOGÍA Y MEDICINA O ENFERMERÍA A LOS CENTROS  
 EDUCATIVOS PÚBLICOS**

PRESENTADO POR:

BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA LIZZETH  
 MIRANDA PINEDA, STEFFANIE IVETTE  
 TURCIOS DE LÓPEZ, DORIS NOHEMY

CARNÉT  
 BA-06004  
 MP-07004  
 TN-05003

PROPUESTA DIRIGIDA A CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4,  
 DISTRITO 2 DE SAN SALVADOR, Y A LA SUBUNIDAD DE PROYECCION  
 SOCIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES; APOORTE DE EGRESADAS  
 DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO PARA  
 GRADUACIÓN

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ  
 DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR  
 COORDINADORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

23 DE NOVIEMBRE 2012  
 CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR



## PRESENTACIÓN

La propuesta: “Incorporación de un Equipo Multidisciplinario en Centros Educativos Públicos de la zona 4, Distrito 2 De San Salvador, 2012” que a continuación se plantea, elaborada por tres estudiantes en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador; en base a la investigación sobre el estudio titulado: “ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO DE SAN SALVADOR, 2012”

Esta propuesta es producto a los hallazgos de la investigación que permitieron elaborar esta iniciativa de proyecto, la cual va dirigida a los centros Escolares Públicos investigados y La Universidad de El Salvador.

Dicha propuesta, establece tres componentes de desarrollo como son: **Desarrollo humano:** Pretende el desarrollo con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los ámbitos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo. **Fortalecimiento a padres y madres para ser autores del proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera integral:** En torno a este componente se busca implementar talleres en los cuales se concientice a los padres de familia a cerca de la importancia que tienen ellos en el proceso de aprendizaje de sus hijos. **Sana convivencia y cultura de Paz:** En este rubro se pretende de manera integrada lograr la sana convivencia entre los actores estudiantiles, alumnos, docentes, padres de familia y comunidad, ya que mejorando la convivencia entre ellos mejora visiblemente la sociedad en general.

El proyecto contempla la incorporación de personal estudiantil capacitado, para realizar práctica profesional con el que se pueda integrar un equipo multidisciplinario calificado que intervengan en los 3 centros escolares de la zona de estudio, con objetivo que mejorar las condiciones educativas de los estudiantes e involucramiento de la familia en el proceso enseñanza aprendizaje para que sean objeto de una atención de una manera integral de todas sus áreas.

La duración del proyecto es de 12 meses en los cuales se evaluara su implementación y ejecución y si cumple con los resultados esperados con un costo de \$6000 el cual será administrado por el director o directora de cada Centro Escolar de la zona. La población beneficiada asciende a más de 2,822estudiantes y sus familias, las cuales serán atendidas por los profesionales.

| <b>INDICE</b>                                     | <b>PÁGINAS</b> |
|---|----------------|
| PRESENTACIÓN                                      | 60             |
| 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA    | 62             |
| 4.1.1. Nombre del Proyecto                        | 62             |
| 4.1.2. Localización del Proyecto                  | 62             |
| 4.1.3. Tipo de Proyecto                           | 62             |
| 4.1.4. Componentes del Proyecto                   | 62             |
| 4.1.5. Cobertura beneficiarios y duración         | 62             |
| 4.1.6. Presentado a                               | 62             |
| 4.1.7. Costo del Proyecto                         | 62             |
| 4.1.8 Presentado por                              | 62             |
| 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES   | 63             |
| 4.2.1. Componentes del Proyecto                   | 63             |
| 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios | 64             |
| 4.2.3. Estrategias para ejecutar la propuesta     | 64             |
| 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA                | 65             |
| 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA        | 66             |
| 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA      | 67             |
| 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO         | 68             |
| 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO                      | 69             |
| 4.8. CONCLUSIONES                                 | 70             |

#### 4.1 IDENTIFICACION DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

|   |  |
|---|--|
| <b>4.1.1 Nombre del Proyecto</b>        | Incorporación de un equipo Multi-disciplinario conformado por estudiantes capacitados de las carreras de Trabajo Social, Psicología y medicina, o enfermería a los Centros Educativos Públicos           |
| <b>4.1.2 Localización del Proyecto:</b> | Centros Educativos públicos del DII, zona 4 San Salvador, El Salvador  |
| <b>4.1.3 Tipo De Proyecto:</b>          | Socioeducativo   |
| <b>4.1.4 Componentes del Proyecto:</b>  | Desarrollo humano<br><br>Fortalecimiento a padres y madres para ser autores del proceso de Enseñanza-aprendizaje, de manera Integral<br><br>Sana convivencia y cultura de Paz                            |
| <b>4.1.5 Cobertura y Beneficiarios:</b> | 2,822 estudiantes, Directores, Docentes y Padres de Familia, de Centros Escolares e Institutos públicos de la Zona 4 del Distrito 2, de San Salvador, con problemas sociales. En un período de 12 meses. |
| <b>4.1.6 Presentado a:</b>              | Sub-Unidad de Proyección Social Universidad De El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, y Centros Educativos beneficiarios   |
| <b>4.1.7 Costo del Proyecto:</b>        | \$ 6,000.00 Estimados para la ejecución del proyecto son distribuidos en su periodo de duración.   |
| <b>4.1.8 Presentado por:</b>            | Yolanda Lizzeth Barrientos Aguilar<br>Steffanie Ivette Miranda Pineda<br>Doris Nohemy Turcios de López   |

## 4.2 DESCRIPCION DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

Como parte de los primeros pasos a seguir se indagaran los casos de situaciones sociales precarias, problemáticas de aprendizaje y de salud junto con Director, Docentes y Estudiantes capacitados que conforman el equipo multidisciplinario; Se estudiaran con el fin de verificar las conclusiones expresadas por los Directores de cada Centro Educativo, así como también, Docentes, Alumnos y Padres de Familia.

Posteriormente se realizará un plan de ejecución e intervención en los casos seleccionados, así mismo para intervenir con grupos de estudiantes afectados con la misma problemática, y capacitaciones con padres de familia con el fin de contribuir en la salud, mental, física, y social de la población estudiantil.

Dichas capacitaciones estarán relacionadas, con la prevención de violencia, cultura de Paz, Sana convivencia, Violencia Intrafamiliar, Enfermedades Comunes según el nivel educativo. Se llevara a cabo un plan o proceso de seguimiento mediante la información obtenida en la investigación realizada, esta se llevara a cabo en cada uno de los Centros Escolares; de tal forma que se darán a conocer los resultados y avances de cada caso, así como los grupos de estudiantes y de padres de familia.

### 4.2.1 Componentes del proyecto

**Desarrollo humano:** El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades". Tal definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo. En marco a esta postura, con el equipo multidisciplinario, se pretende lograr de alguna manera, el desarrollo humano de los estudiantes, y mejorar sus condiciones de vida.

**Fortalecimiento a padres y madres para ser autores del proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera integral:** En torno a este componente se busca implementar talleres en los cuales se concientice a los padres de familia a cerca de la importancia que tienen ellos en el proceso de aprendizaje de sus hijos, y de cómo pueden ser participes de ello, así mismo el respeto hacia los derechos y deberes de la niñez y adolescencia en nuestro país.

**Sana convivencia y cultura de Paz:** En este rubro se pretende de manera integrada lograr la sana convivencia entre los actores estudiantiles, alumnos,

docentes, padres de familia y comunidad, ya que mejorando la convivencia entre ellos mejora visiblemente la sociedad en general.

**4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios:** La intervención integral de un equipo multidisciplinario en los problemas socioeducativos que afectan a la comunidad educativa.

La organización y el desarrollo de actividades recreativas y culturales o para que los estudiantes tengan un desarrollo integral

La intervención de cada área profesional en los problemas socioeducativos de su competencia. Realización de las gestiones correspondientes con otras instituciones del estado u Ong's, y la remisión de casos cuando sea necesario, para poder optimizar el servicio educativo.

Con todo esto se pretende beneficiar a 2,822 personas de la comunidad educativa del sector público de la zona cuatro del Distrito n°2 de San Salvador.

**4.2.3 Estrategias para ejecutar la propuesta:**

Realización de talleres socioeducativos poniendo en práctica métodos y técnicas de educación popular.

Participación plena de todos los actores y beneficiarios de la propuesta.

Atención psicológica a niños y adolescentes que lo requieran.

Atención en salud a los niños y adolescentes que así lo requieran.

Realización de talleres de integración, y concientización a los padres de familia.

Realización de actividades recreativas y convivencia entre los beneficiarios, que sean organizadas por ellos mismos.

### **4.3 JUSTIFICACIÓN**

La presente propuesta responde a las necesidades sociales sentidas en la población estudiantil encontrada, donde se necesita a intervención de personal capacitado para incidir en dichas situaciones sociales, que no permiten el desarrollo integral de los estudiantes, pues en las políticas públicas vigentes no se responde a estas necesidades, ni las reformas anteriores a la actual han podido solventar las problemáticas que aquejan a la población educativa.

Por lo cual surge la necesidad y la importancia, de hacer una intervención multidisciplinaria para de alguna manera ayudar a solventar la situación. Así mismo consideramos que sería de gran relevancia, para sus beneficiarios, pues se pretende con ello que bajen los índices de las problemáticas encontradas.

Por otro lado consideramos la factibilidad que tiene el proyecto, pues sería de poca inversión económica, pues los centros escolares no incurrirían en inversión de sueldos, pues los estudiantes que formen parte del equipo multidisciplinario, estarían brindando su servicio de manera gratuita y como un requisito académico, lo que también resultaría beneficioso para los integrantes de dicho equipo.

De tal forma como futuros Profesionales, debemos dar a conocer en cada ámbito de desarrollo que todos/as los individuos son capaces de transformar su realidad, no importando la situación en las que estas hayan sido víctimas de diversas formas de maltrato ya sea físico, psicológico, sexual u otros. Ya que a partir de nuestro conocimiento y profesión podemos contribuir y dar un aporte para mejorar la calidad de vida, educación abriendo espacios en donde todos y todas trabajen en conjunto y se desenvuelvan de una mejor forma y que sean capaces de resolver sus problemas en el entorno social en el que se desenvuelven.

#### **4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**

##### **4.4.1 General:**

Crear un equipo multidisciplinario con estudiantes en práctica profesional, que permita intervenir de manera integral en los problemas socioeducativos que afectan a la comunidad educativa.

##### **4.4.2 Específicos:**

- .1 Desarrollar procesos de capacitación de cada área de intervención, psicología, trabajo social y salud, por cada especialista del área para que los estudiantes conozcan y desarrollen sus potencialidades y tengan un desarrollo integral
- .2 Seleccionar los casos de problemas socioeducativos, por necesidad de intervención, para que cada profesional pueda intervenir en el área que le corresponde
- .3 Que los estudiantes capacitados del equipo interdisciplinario realicen gestiones con otras instituciones del estado u Ong's, y así remitirlos cuando sea necesario, para poder optimizar el servicio educativo.

#### **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta, deberá ser ejecutada por los centros escolares seleccionados, y las autoridades de los centros Escolares beneficiarios, quienes estarán en contacto directo con el equipo multidisciplinario con la población estudiantil en general.

La gestión de la misma será mediante las instancias correspondientes, en este caso, la subunidad de servicio social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, para que ésta a su vez, haga coordinaciones con las sub-unidades de proyección social de la carrera de psicología y medicina para integrar a sus estudiantes a nivel servicio social o prácticas.

Dicho equipo estará integrado por el director, y subdirector del centro escolar, estudiantes capacitados de psicología, medicina o enfermería (Estudiantes de medicina en año social tienen potestad de recetar medicamento), y Trabajo Social; dicho equipo será coordinado por el Director del Centro Educativo.

Además de ello los costos de este deberán ser asumidos por el presupuesto asignado para cada institución por el Ministerio de Educación.



#### 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

**Cuadro N° 1**  
**Materiales y otros**

| Cantidad anual | Recurso                         | Costo mensual   | Costo anual     |
|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| -----          | <b>Material didáctico</b>       |                 |                 |
| 750            | Papelógrafos                    | \$ 18.75        | \$187.50        |
| 30             | Cajas Lapiceros                 | \$6.00          | \$60.00         |
| 60             | Bollos de lana                  | \$6.00          | \$60.00         |
| 30             | Botes de pegamento escolar      | \$3.00          | \$30.00         |
| 30             | Cajas de lápices de color       | --              | \$45.00         |
| 30             | Plumones (varios colores)       | \$3.00          | \$30.00         |
| 3              | Mini botiquín primeros auxilios | \$ 30.00        | \$300.00        |
|                | <b>Total</b>                    | <b>\$ 66.75</b> | <b>\$712.50</b> |

**OBSERVACIÓN:** Se recomienda hacer buen uso del material y demás recursos, para evitar pérdidas y una ejecución inadecuada del proyecto. El material didáctico incluye todo lo requerido por los tres profesionales en las tres instituciones. En los mini botiquines de primeros auxilios se encontraran las medicinas indispensables para procurar mantener buena salud en los estudiantes.

#### 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación del proyecto será de manera permanente, en otras palabras se hará mientras dure todo el programa, en donde se contemplará los costos y el tiempo, para medir la optimización de los recursos, que permitan ser utilizados de la mejor manera.

Otro punto importante de evaluación es valorar el avance de las actividades de realizadas por cada estudiante capacitado y sus resultados en el ejecución de la labor social, la cual se hará cada 3 meses con el objetivo de corregir fallas que se presenten en cualquier momento de la ejecución de este proyecto.

**Control y seguimiento:** El “Proyecto de incorporación de un equipo multidisciplinario en los centros escolares de la zona 4, distrito 2 de san salvador” se implementara para el buen funcionamiento de este, que forma parte de un proyecto piloto para la incorporación de estudiantes capacitados en las áreas de trabajo social, psicología y medicina cumplan con los requisitos, conocimientos y capacidades requeridas para trabajar con la población hacia la que está destinado el proyecto.

En lo referido al perfil ocupacional de los estudiantes y las funciones que estos ejecuten durante el proyecto, se evaluará con el objetivo de obtener los resultados esperados y esto se hará a través de reuniones periódicas, en donde el equipo multidisciplinario pueda compartir el trabajo efectuado, dificultades y aportes para la realización de una mejor intervención de los casos estudiados y estos se han tratados de forma integral.

**Control de costos:** En el control de cantidad de los materiales y del equipo técnico que se adquiera para la realización de este proyecto, ya que para que se factible este programa es necesario que los gastos no sobrepasen el monto del presupuesto, es por ello que se hará minuciosamente un registro detallado de la utilización de los recursos, así como también la un registro detallado de las medicinas que existan en los mini-botiquines.

El control y seguimiento de los costos será ejercido por el director o directora de cada centro escolar, en donde se requerirán ya sea como facturas, y otros que respalden el uso de los recursos.

#### **4.8. CONCLUSIONES**

Mediante la implementación de este proyecto piloto se pretende mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, y por lo tanto una cultura de sana convivencia y cultura de paz en toda el área de cobertura, y así no solo beneficiar a tal área de la sociedad, sino también a los estudiantes que realicen sus practica o servicio social, ya que no solo se realizara un aporte a la sociedad sino se les da la oportunidad de adquirir experiencia laboral en el área en la cual se desempeñaran como futuros profesionales.

Aunado a ello como futuros profesionales en trabajo social vemos un campo laboral para poder desarrollar nuestro conocimiento e intervención así como para dirigir nuestra atención en las necesidades biopsicosociales del estudiante. Donde nuestro campo de acción incluye al estudiante, su familia, el personal escolar y la comunidad. Los enfoques básicos son la prevención y el tratamiento social y así se trabaje de forma individual y grupal con los estudiantes, sus familiares, el personal escolar, equipo multidisciplinario y la comunidad.

## **ANEXOS**

- 1-3 DESARROLLO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORES DE CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS
- 4-8 DESARROLLO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A: ESTUDIANTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL DISTRITO 2, ZONA 4 DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR
- 9 ENTREVISTA DIRIGIDA A: PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL DISTRITO 2, ZONA 4 DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR

**ANEXO 1.****Entrevista dirigida a Directores de Centros Escolares Públicos**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**NOMBRE:** LIC. WILFREDO ALBERTO FLORES ALVAREZ

**CENTRO ESCOLAR** SAN ANTONIO ABAB                      **EDAD:** 54 AÑOS

**PROFESION:** PROFESOR

**CARGO QUE DESEMPEÑA:** SUB DIRECTOR              **TIEMPO:** 45 minutos

**FECHA:** 2/07/2012

1. ¿Cuántos alumnos conforman la población estudiantil? 550 por la mañana, y 472 por la tarde.
2. ¿Cuáles son los niveles escolares en el centro educativo? Educación básica
3. ¿Qué metodología utilizan en proceso enseñanza- aprendizaje con los alumnos? La de la preparación de buenos docentes en ambientes agradables, capacitaciones constantes a docentes es una de las mayores necesidades. El método de enseñanza eso es a criterio de cada docente, determinado por el docente, hay expositivas, participativas, dialogadas entre otras.
4. ¿Qué opinión le merece el sistema educativo actual en el país: Las políticas educativas planteadas por el gobierno actual son muy buenas, los programas como la dotación de útiles, ha generado un incremento en las matriculas escolares, en general el plan necesita acoplarse a la realidad y mejorar los aspectos deficientes para obtener mejores resultados.
5. Que necesidades según su opinión son las que se deben cumplir en el sistema: La falta de recursos limita al ministerio de educación en la contratación de otros profesionales y tampoco hay ONG`S que intervengan proyectos educativos en el centro escolar, apenas cubre plazas solo hay maestros, secretaria.
6. Posee el centro educativo un Consejo Escolar, ¿Cómo es su funcionamiento y quienes lo conforman? Si tenemos, está conformado por tres sectores, docente, padre d familia, y alumnos, se tratan de tomar las mejores decisiones para beneficiar a toda la población estudiantil.
7. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera el centro educativo responde? Los problemas son muchos, pobreza, drogadicción, pandillas, delincuencia, deserción escolar.

8. ¿Quiénes participan en la resolución de los problemas socioeducativos y como lo hacen? El profesor encargado u orientador del alumno, junto al subdirector participa en la resolución de los problemas, esto es la mediación de conflictos dentro del centro escolar.
9. Existen actividades en las cuales se involucren las familias de los y las estudiantes en el proceso educativo, ¿Cuál es el nivel de participación? La influencia de la familia es mucha, a pesar que los estudiantes digan no me afectan, es mentira, se refleja en sus notas y su comportamiento.
10. Cuenta el centro educativo con el programa de Padres y Madres, ¿de qué manera contribuye al proceso educativo de los y las estudiantes? Realizamos escuelas de padres cada 4 meses, sin embargo no siempre asisten los padres de familia, es muy bajo el nivel de participación, Contribuiría de gran manera si los padres asistieran, sin embargo los docentes preparan charlas, y no son del agrado o del interés de los padres.
11. Desde su experiencia, cree que es necesaria la intervención de profesionales en trabajo social en el área educativa y porque? La intervención de otros profesionales vendría a ayudarnos a solucionar problemas en los cuales no podemos intervenir, el trabajador social, si es necesario para atender la resolución de conflictos con estudiantes problemáticos.
12. Desde su experiencia, cuales son las necesidades más frecuentes en los estudiantes: Los problemas no solo de recursos para asistir a la escuela, sino problemas familiares, pero la pobreza es una de las mayores dificultades.
13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros escolares. Que nos den suficientes recursos, así como calidad de recurso humanos

**ANEXO 2.****Entrevista dirigida a Directores de Centros Escolares Públicos**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**NOMBRE:** LIC. ELIZA DE LOS ANGELES MUÑOZ

**CENTRO ESCOLAR** JUANA LÓPEZ      **EDAD:** 53 AÑOS

**PROFESION:** DIRECTORA

**CARGO QUE DESEMPEÑA:** SUB DIRECTOR      **TIEMPO:** 40 minutos

**FECHA:** 4/ 07/ 2012

1. ¿Cuántos alumnos conforman la población estudiantil? En este momento no tenemos un censo en el cual les pueda decir la cantidad de alumnos que tenemos clasificado por edades y sexo.
2. ¿Cuáles son los niveles escolares en el centro educativo? Los niveles están compuestos por primero, segundo y tercer ciclo.
3. ¿Qué metodología utilizan en proceso enseñanza- aprendizaje con los alumnos? La de la preparación de buenos docentes en ambientes agradables, capacitaciones constantes a docentes es una de las mayores necesidades. El método de enseñanza eso es a criterio de cada docente, determinado por el docente, hay expositivas, participativas, dialogadas entre otras.
4. ¿Qué opinión le merece el sistema educativo actual en el país? El plan es muy bueno, pero es ambicioso y no se está cumpliendo a cabalidad. Además que hay mucho papeleo que llenar, perdemos tiempo en eso.
5. ¿Qué necesidades según su opinión son las que se deben cumplir en el sistema educativo actual? Falta de recursos por parte del ministerio de acuerdo a los herramientas tecnológicas que deberían de proporcionar para mejorar la calidad de aprendizaje en nuestros estudiantes.
6. ¿Posee el centro educativo un Consejo Escolar, ¿Cómo es su funcionamiento y quienes lo conforman? Actualmente se forma por cada profesor de cada grado quien es el orientador y el encargado de orientar a su grupo de estudiantes.
7. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera el centro educativo responde? Lo que más preocupa de los estudiantes es las condiciones familiares algunas madres se dedican a la prostitución y además existe un porcentaje de 5% estudiantes que viven con vecinos y actualmente son los responsables de los estudiantes, y por estos motivos hay deserción escolar, y no dejando al lado la pobreza, delincuencia, pandillas
8. ¿Quiénes participan en la resolución de los problemas socioeducativos y cómo lo hacen?

Cuando los alumnos tienen problemas de rendimientos escolares, conflictos con otros compañeros, mandamos una nota para que venga el padre de familia, en algunos casos vienen en otros no y si no hay respuestas los tratamos de resolver maestro y alumno

9. Existen actividades en las cuales se involucren las familias de los y las estudiantes en el proceso educativo, ¿Cuál es el nivel de participación? Algunos padres ni se acercan a preguntar por sus hijos, unos debido a que trabajan, otros porque los responsables son los abuelitos de los alumnos y se les dificulta venir, y casos extremos porque son los alumnos viven con vecinos y ellos no toman mucha importancia y porque trabajan, algunos solo vienen cuando hay entregas de notas”

10. Cuenta el centro educativo con el programa de Padres y Madres, ¿de qué manera contribuye al proceso educativo de los y las estudiantes? Las escuelas de padres y madres las realizábamos cada vez que hay entrega de notas, porque es solo así que logramos reunir a los padres.

11. Desde su experiencia, cree que es necesaria la intervención de profesionales en trabajo social en el área educativa y porque? Si es muy importante porque cada profesional se especializa en una rama diferente de tal forma que un psicólogo o trabajador social trabajarían en atender la resolución de conflictos y de igual forma servirían de orientación para los jóvenes estudiantes.

12. Desde su experiencia, cuales son las necesidades más frecuentes en los estudiantes: Problemas familiares, falta de recursos económicos lo que es para muchos un problema para faltar a clases.

13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros escolares: Que el ministerio de Educación trabaje más para mejorar la calidad en cuanto a la educación, infraestructura, herramientas tecnológicas entre otras.



**ANEXO 3.****Entrevista dirigida a Directores de Centros Escolares Públicos**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**NOMBRE:** LIC. RENE VELASQUEZ RAMOS      **EDAD:** 62 AÑOS

**PROFESIÓN:** SUB DIRECTOR

**CARGO QUE DESEMPEÑA:** SUB DIRECTOR      **TIEMPO:** 45 MINUTOS

1. ¿Cuántos alumnos conforman la población estudiantil? 725 estudiantes
2. ¿Cuáles son los niveles escolares en el centro educativo? Bachillerato técnico y General
3. ¿Qué metodología utilizan en proceso enseñanza- aprendizaje con los alumnos? Los maestros no le ponen pasión a su trabajo solo lo hacen por un sueldo, Todo depende de la conciencia que tenga cada uno y el trabajo que se quiera realizar con los alumnos, hay un gran abismo de lo que se necesita en el instituto para los jóvenes. La metodología cada profesor la elige expositiva, dialogada.
4. Que necesidades según su opinión son los se deben suplir en el sistema educativo actual. Capacitación a los maestros ya que hay tres tipos: Los que informamos, los que buscamos un salario, los que tenemos vocación. Todo depende de la conciencia que tenga cada uno y el trabajo que se quiera realizar con los alumnos.
5. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera el centro educativo responde? Los problemas son muchos; pobreza, drogadicción, pandillas, delincuencia, embarazos precoces, deserción escolar.
6. ¿Quiénes participan en la resolución de los problemas socioeducativos y como lo hacen? Hay una comisión evaluadora de conducta y de honor. Cuando un alumno presenta un problema pasa por tres etapas: el orientador lo reporta al comité de conducta, se hace una evaluación, se pasa a dirección y se llama al padre de familia.
7. Existen actividades en las cuales se involucren las familias de los y las estudiantes en el proceso educativo, ¿Cuál es el nivel de participación? Realizamos jornadas familiares, en donde invitamos a los padres y alumnos y los reunimos se les dan charlas y orientaciones.

8. Posee el centro educativo un Consejo Escolar, ¿Cómo es su funcionamiento y quienes lo conforman? El consejo escolar está conformado por tres sectores, docente, padre de familia, y alumnos, se tratan de tomar las mejores decisiones para beneficiar a toda la población estudiantil
9. Cuenta el centro educativo con el programa de Padres y Madres, ¿de qué manera contribuye al proceso educativo de los y las estudiantes? La influencia de la familia es mucha, a pesar que los estudiantes digan no me afectan, es mentira, se refleja en sus notas y su comportamiento.
10. Desde su experiencia, cree que es necesaria la intervención de profesionales en trabajo social en el área educativa y porque? Si es muy necesario porque así se trabajaría de la mano ya que el concepto es muy amplio. Ya que en la actualidad debería de funcionar como antes históricamente el Trabajador Social hace una labor de visitas domiciliarias es muy necesario tener en cada institución un Trabajador Social.
11. Desde su experiencia, cuales son las necesidades más frecuentes en los estudiantes. La necesidad económica, necesidad familiar realizamos un censo en donde no hay una responsabilidad de los padres hacia hijos, nuestro objetivo es la unión de padres a hijos.

**ANEXO 4.****Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:** ALFREDO ALVARADO GARCIA **EDAD:** 17

**GRADO:** 2º AÑO DE BACHILLERATO TECNICO

**CENTRO EDUCATIVO:** JESÚS MARÍA BRAN **TIEMPO:** 30 MINUTOS

**FECHA:** 5/07/2012

1. Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo? Se necesitan materiales técnicos para poder llevar a cabo las tareas, algo más avanzado, la orientación a veces en los temas se queda corta, es necesario el uso de un T.V y videos para poder comprender más la problemática.
2. Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos. Recibimos charlas u orientación de ciertos temas en donde la explicación que los profesores dan es muy buena el problema es que hace falta uso de material tecnológico adecuado como un T.V y Videos para poder entender más la problemática.
3. ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos? Participando, y pues tratando la forma de hacer bien las tareas ya que a veces para muchos compañeros se nos hace difícil traer las tareas como el profesor las deja porque las impresiones, mas gasto de internet sale caro y la situación económica afecta en ese aspecto.
4. Como calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿porqué? En mi caso todos los maestros son mis amigos en momentos de problemas ellos me han ayudado yo me he acercado a pedirles ayuda yo me he acercado a pedirles ayuda, en esta parte ellos cumplen una función de ser orientadores para la vida en donde hay asignados un profesor para cada sección y si es necesario llaman a mis padres.
5. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo: Para mí es muy bueno en mi caso.
6. Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social: Los problemas que ocurren dentro del entorno familiar son de mis padres ya que en todos los hogares hay problemas solo ellos lo solucionan.

7. Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia: Si la escuela para padres, se involucran los hijos, padres y los maestros.
8. Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo: En los salones, hay personas que pertenecen a ciertos tipos de grupos, manchan las paredes entre otros, y a veces da temor acercarse o preguntar para no tener problemas es un problema social q está afectando mucho. Cuando tengo un problema recurro a mi maestro el cual es el orientador y a los demás maestros por ejemplo a los maestros de orientación para la vida, los cuales me van a dar una buena orientación, ellas nos dan 3 horas a la semana clases donde nos orientan de los problemas sociales. Ya que a la vez todos los maestros nos orientan y colaboran en ese proceso.
9. ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este? No solamente con los profesores y orientadores.
10. Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurres en tu centro educativo. En mi caso al orientador del salón ya que cada sección tiene su orientador y en todo caso también a los orientadores para la vida los cuales se que me darán una mejor orientación.
11. Que conoces sobre la profesión de trabajo social. Yo tengo entendido que un Trabajador Social es una persona que te ayuda por ejemplo cuando mi abuelo se enfermo en el hospital mi mama fue a hablar con la Trabajadora social para que le ayudara y le hiciera un descuento en el pago.
12. Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo. Si porque iría de la mano con los problemas sociales.
13. .Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros educativos. Deberían de ser más fuertes con los castigos, para poder disciplinar. El orientador debe de estar más pendiente de sus alumnos.

**ANEXO 5.****Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:** ARIADNA BEATRIZ DIAZ CARPIO **EDAD:** 16

**GRADO:** 1° AÑO DE BACHILLERATO TECNICO

**CENTRO EDUCATIVO:** INSTITUTO JESUS MARIA BRAN **TIEMPO:** 30 MINUTOS

**FECHA:** 5/07/2012

1. Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo? Una necesidad seria como por ejemplo para la materia científica usar telescopios para que podamos llevar a cabo los experimentos, en el área de informática también se necesitan más computadoras.
2. Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos. A veces sería mejor que para las materias en donde nos dan charlas cuando se trata de algo científico hacer uso de un telescopio en donde se pueda comprender más, ya que las explicaciones que nos dan de acuerdo a los temas son muy interesantes.
3. ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos? La situación económica afecta ya que en ocasiones no podemos cumplir con el material que se nos pide menos con las tareas ya que no está a nuestro alcance.
4. Como calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿porqué? Yo lo califico bueno, porque no he tenido ningún problema.
5. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo. Yo lo consideraría muy bueno ya que es primer año y tengo poco de conocerlos.
6. Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social. No porque en todos los hogares hay problemas y se tienen que resolver en el hogar. Por ejemplo hay compañeras que dicen que salen mal en las notas porque tienen problemas y no debemos de mezclar esos problemas con la escuela.
7. Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia No ningún tipo de actividad

8. Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo. Uno de los problemas sociales es con relación a los embarazos, mara, drogas es algo que nos afecta a todos ya que esto crea un ambiente más peligroso a todos. En mi caso cuando tengo un problema recurro al orientador. En mi caso a los maestros los acabo de conocer no tengo tanta confianza aunque lo ideal sería contar con un psicólogo.
9. ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este? Solo los profesores y orientadores.
10. Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurres en tu centro educativo. En mi casa al orientador del salón, ya que es primer año y no cuento con tanta confianza para poder contarles mis cosas ya que los comienzo a conocer.
11. Que conoces sobre la profesión de trabajo social. La verdad para ser sincera es primera vez que escucho lo que es un Trabajador Social no tengo entendido lo que hacen.
12. Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo. Creo que si ya que también sería bueno tener un psicólogo.
13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros educativos. Unidad entre todos, disciplina Castigos que convengan a los estudiantes para que les dé temor de hacer cosas malas y portarse bien.

**ANEXO 6.****Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:** CARLA REBECCA NERIO GUTIÉRREZ      **EDAD:** 15 AÑOS

**EDAD:** 15 AÑOS.

**GRADO:** 9

**CENTRO EDUCATIVO:** CENTRO EDUCATIVO JUANA LÓPEZ    **TIEMPO:** 30 MIN

**FECHA:** 4/ 07/ 2012

1. Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo? Las necesidades que hay son en lo material falta de lámparas, trapeadores, escobas los baños que no se encuentran en buenas condiciones, las ventanas, los salones porque no hay suficiente espacio y hay pocos pupitres.
2. Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos. Problemas con los compañeros, que no llegan a estudiar, solo quieren andar vagando.
3. ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos? Participando en las clases y actividades.
4. Como calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿porqué? Bien porque siempre nos están haciendo preguntas sobre las clases y estamos participando.
5. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo: Muy buena relación que tengo con la maestra.
6. Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social: En mi caso no influye

7. Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia: Si a veces hacen actividades.
8. Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo: No
9. ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este? No solo los maestros y los orientadores que en ocasiones la hacen de psicólogo porque nos dan la confianza de contarles nuestras cosas
10. Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurre en tu centro educativo: Al orientador o director ya que son los responsables de orientar.
11. Que conoces sobre la profesión de trabajo social: Desconoce la profesión.
12. Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo: A través de la explicación de Lizzeth la joven dice que si sería buena influencia que estuviera un trabajador social dentro de la institución.
13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros educativos: Los maestros deberían de exigir más.



**ANEXO 7.****Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:** MARCOS GARCIA RAMIREZ  
**CENTRO ESCOLAR SAN ANTONIO ABAD EDAD:** 15 AÑOS  
**GRADO:** 9 **TIEMPO:** 50 MINUTOS **FECHA:** 2/07/2012

1. ¿Cómo calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿por qué? El de algunos profesores si es buena, pero deben prepararse mejor porque explican y dan clase pero otros, solo dictado dejan, o no dan clase.
2. ¿Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo? Los programas del plan son buenos, los útiles, el refrigerio que dan están bien por qué no daban antes aunque existen limitantes como profesores más preparados, responsabilidad de padres y alumnos para mejorar la educación, mas seguridad en la escuela.
3. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos? Que a veces no tenemos dinero para las tareas que dejan, y a veces los profesores la agarran con uno, como que uno se portara mal, y no es así, los problemas familiares; la presencia de pandilleros, uno sabe quiénes son, pero para evitar problemas no se denuncian, tenemos miedo de nos hagan algo.
4. ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos? Trato de explicar al profesor que no pude entregar mi tarea porque no tenía dinero, pero no me creen y me ponen mala nota.
5. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo: Con la mayoría de profesores y compañeros me llevo bien
6. Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social: Sí, porque a veces afectan los problemas de la casa.
7. Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia: Yo soy representante en CDE del la escuela, lo malo es que muchas veces no se cumplen con los acuerdos en la reunión, una vez no despidieron a la señora de la tienda, a pesar de las quejas que se recibían por lo como maltrataba a los estudiantes; mi mama casi no va a las escuelas de padres y madres porque no tiene tiempo por cuidar a mis hermanos y además las mismas charlas dan, lo malo de que no asistan es que los maestros no hablan con los papas

8. Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo: Mi mama casi no viene a la escuela, porque no la mandan a llamar porque me porto bien, y viene cuando hay entrega de notas o alguna celebración como el día de la madre.

9. ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este? Solo la secretaria, y los profesores hay en la escuela.

10. Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurres en tu centro educativo: A un profesor que le tenga confianza, pero casi no lo hago

11. Que conoces sobre la profesión de trabajo social: No sé, de que se trata

12. Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo. Si otros profesionales que nos ayuden en la escuela, Un psicólogo para nuestros problemas emocionales.

**ANEXO 8.****Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:** EDUARDO ALBERTO LÓPEZ ORELLANA      **EDAD:** 15 AÑOS  
**GRADO:** 9º A  
**CENTRO EDUCATIVO:** CENTRO EDUCATIVO JUANA LÓPEZ.    **TIEMPO:** 30 MIN  
**FECHA:** 4/ 07/ 2012

1. Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo?  
Se necesitan materiales técnicos para poder llevar a cabo las tareas, algo más avanzado, la orientación a veces en los temas se queda corto, es necesario el uso de un T.V y videos para poder comprender más la problemática.
2. Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos. Recibimos charlas u orientación de ciertos temas en donde la explicación que los profesores dan es muy buena el problema es que hace falta uso de material tecnológico adecuado como un T.V y Videos para poder entender más la problemática.
3. ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos? Participando, y pues tratando la forma de hacer bien las tareas ya que a veces para muchos compañeros se nos hace difícil traer las tareas como el profesor las deja porque las impresiones, mas gasto de internet sale caro y la situación económica afecta en ese aspecto.
4. Como calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿porqué? En mi caso todos los maestros son mis amigos en momentos de problemas ellos me han ayudado yo me he acercado a pedirles ayuda.
5. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo  
Para mí es muy bueno en mi caso.

6. Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social: En mi caso, los problemas familiares no influyen en la escuela, en mis notas” manifiesta
7. Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia: Si la escuela para padres, se involucran los hijos, padres y los maestros.
8. Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo: En los salones, hay personas que pertenecen a ciertos tipos de grupos, manchan las paredes entre otros, y a veces da temor acercarse o preguntar para no tener problemas es un problema social q está afectando mucho. Cuando tengo un problema recurro a mi maestro el cual es el orientador y a los demás maestros por ejemplo a los maestros de orientación para la vida, los cuales me van a dar una buena orientación, ellas nos dan 3 horas a la semana clases donde nos orientan de los problemas sociales. Ya que a la vez todos los maestros nos orientan y colaboran en ese proceso.
9. ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este? No solamente con los profesores y orientadores.
10. Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurres en tu centro educativo: En mi caso al orientador del salón ya que cada sección tiene su orientador y en todo caso también a los orientadores para la vida los cuales se que me darán una mejor orientación.
11. Que conoces sobre la profesión de trabajo social: Yo tengo entendido que un Trabajador Social es una persona que te ayuda por ejemplo cuando mi abuelo se enfermo en el hospital mi mama fue a hablar con la Trabajadora social para que le ayudara y le hiciera un descuento en el pago.
12. Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo: Si porque iría de la mano con los problemas sociales.

**ANEXO 9.****Guía de Entrevista Dirigida A: padres de familia, Estudiantes de Centros educativos públicos del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes.

**NOMBRE:** MARIA ALICIA RAMIREZ      **EDAD:**36 AÑOS  
**OCUPACIÓN:** AMA DE CASA  
**TIEMPO:** 30 MINUTOS    **FECHA:** 2/07/2012

1. Cuáles son las necesidades más sentidas de su hijo/ a del centro educativo? Las condiciones educativas se deben mejorar, porque hay muchas debilidades en el plan, en la infraestructura y la capacitación maestras. Hoy gracias a Dios nos regalan los útiles que es un gran alivio en mi bolsa.
2. Cómo calificaría el método de enseñanza de los docentes y ¿por qué? Se debe mejorar la capacitación de los profesores, algunos no dan bien las clases y son enojados.
3. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tiene con docentes, compañeros de su hijo/ a y el personal del centro educativo: si creo que es buena, porque no me dan quejas que sea desobediente con ellos, a pesar que muchas veces no comprenden que mi hijo no cumpla con algunas tareas por no poder comprar algunos materiales .
4. Considera que influye en el proceso educativo el entorno familiar y social de su hijo/a: Influyen negativamente cuando hay problemas en la casa.Cuando hay entrega de nota pregunto sobre la conducta de mi hijo, la relación es buena. Y si no me llaman es porque no hay ningún problema. Y la función que realiza en el proceso de enseñanza consiste en “Ayudarle en las tareas”.
5. Conoce del centro educativo actividades que involucren a la familia: Algunas veces asisto a las escuelas de padres y madres, las charlas que dan a veces no son interesantes lo malo es que no inician puntualmente y muchos no tenemos tiempo para desperdiciarlo así.
6. Incide en las decisiones del centro educativo de su hijo/a: Si eso les ayuda bastante.
7. Cuál es su función en el proceso educativo de su hijo: bAyudarle en las tareas

8. Que conoce sobre la profesión de trabajo social: Solo he oído en la clínica, pero no se mucho
9. Considera importante la incorporación de este profesional en el centro educativo. Si sería que hubiera otros profesionales, sería bueno que hubiera hasta un doctor en la escuela.
10. Cuál es el rendimiento escolar de su hijo, responde a sus exigencias: Si sale con buenas notas ella
11. Conoce de algún problema que puede afectar el rendimiento escolar de su hijo, y si existe ¿a quien acude? Porque a veces les dejan muchas tareas y no tenemos dinero para comprar los materiales, la delincuencia y pandillas que existe alrededores de casa y dentro de las escuelas me preocupan. Cuando son problemas sencillos los resuelven en la escuela el alumno y los profesor hablan para ver qué es lo que está fallando en casos cuando hay problemas graves nos mandan a llamar a la escuela, y si hay castigos uno es la expulsión por unos días de los alumnos
12. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros escolares: Que siempre les den la comida, y que no nos quiten lo de los uniformes solo sé que hay maestros, directores secretarias y las señoras del chalet.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Libros:**

Martinez Peñate, Oscar El Salvador Sociología General, Primera Edición, El Salvador, 1999, Pág. 270

Ruiz Olabuenaga Ignacio y María Antonia Ispizua, La descodificación de la vida cotidiana, Universidad de Deusto BILBAO, 1989, págs. 9 – 157

Serrano López, María Tereza, Guías de Práctica de Primer Curso de Trabajo Social, España, 1991 Pág. 107

### **Fuentes orales:**

Alvarado García, Alfredo de 17 años estudiante de 2° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran

Díaz Carpio, Ariadna Beatriz de 16 años de edad, estudiante de 1° año contador del Instituto Nacional Jesús María Bran

Lic. Flores Álvarez Wilfredo Alberto, sub director del Centro escolar San Antonio Abad

Lic. Muñoz, Eliza de los Ángeles, directora Centro Escolar Juana López

Lic. Ramos, René Velásquez, sub director de Instituto Nacional Jesús María Bran

López Orellana, Eduardo Alberto del 9° A del Centro educativo Juana López

Nerio Gutiérrez, Carla Rebecca de 9° A del Centro educativo Juana López

Ramírez, Marcos García estudiante de 9° grado del Centro Escolar San Antonio Abad

Ramírez, María Alicia madre de un estudiante del Centro Escolar San Antonio Abad

### **Internet:**

Alcaldía Municipal de San Salvador, Distrito Municipal 2, 2009, en pagina web <http://alcaldiass.wordpress.com/2009/05/08/distrito-municipal-2/>, documento consultado agosto 2012.

Frías-Armenta, Martha. “*Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico.*” Brasil, 2006. Ver en página web

<http://es.scribd.com/doc/21237863/Ficha-124-Teoria-Ecologica-de-Bronfenbrenner>, consultado agosto 2012

LuisBarrillasc's Blog, Ensayo sobre "La familia. Naturaleza, Tipos de Familia y funciones, <http://luisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones>, consultado agosto 2012

Ministerio de Educación. "Plan Social Educativo Vamos A Las Escuela", 2009 en pagina web <http://www.slideshare.net/adalbertomartinez/programa-social-educativo-vamos-a-la-escuela>, documento consultado agosto 2012

Reporte sobre educación de El Salvador para la Unesco ,Estructura del sistema educativo de la república de El Salvador (Resumen), , 1999 ver en página web: [http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/05-tramites/02-revalidacion/Estruc\\_sist\\_edu/Estud-SALVADOR.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/05-tramites/02-revalidacion/Estruc_sist_edu/Estud-SALVADOR.pdf), documento consultado agosto 2012



**SEGUNDA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTOS DE**  
**PLANIFICACION**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2013
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL:  
FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL;  
CARACTERIZACIÓN, HERRAMIENTAS TEÓRICAS Y SU PRÁCTICA  
PROFESIONAL EN EL SALVADOR.
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS  
PÚBLICOS DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO DOS (San Salvador, 2012-2013)

**1.**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2012-2013**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO  
2012-2013**

PRESENTADO POR

BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA LIZZETH

MIRANDA PINEDA, STEFFANIE IVETT

TURCIOS DE LÓPEZ, DORIS NOHEMY

BA06004

MP07004

TN05003

**PLANIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS  
COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I 2012**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACON  
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

28 DE JUNIO DE 2012  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

|   | INDICE | PÀGÍNA |
|---|--------|--------|
| INTRODUCCIÓN  |        | 96     |
| 1. DESCRIPCION  |        | 97     |
| 1.1 ORGANIZACIÓN  |        | 97     |
| 1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO                     |        | 99     |
| 1.3 ADMINISTRACION DEL PROCESO Y SU EVALUACION              |        | 100    |
| 2 OBJETIVOS   |        | 102    |
| 2.1 OBJETIVOS GENERALES                                     |        | 102    |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS                                   |        | 102    |
| 3 ACTIVIDADES Y METAS                                       |        | 103    |
| 3.1 ASESORIAS PROGRAMADAS                                   |        | 103    |
| 3.2 ELABORACION DEL DOCUMENTO                               |        | 103    |
| 3.3 PRESENTACION DEL DOCUMENTO                              |        | 103    |
| 3.4 INCORPORACION DE OBSERVACIONES                          |        | 103    |
| 3.5 CONTACTO CON INSTITUCIONES                              |        | 103    |
| 3.6 ELABORACION DE INSTRUMENTOS                             |        | 103    |
| 3.7 TRABAJO DE CAMPO  |        | 103    |
| 3.8 ELABORACION Y PRESENTACION DE AVANCES                   |        | 103    |
| 3.9 DOCUMENTO FINAL PARA DOCENTE DIRECTOR Y<br>COMENTARISTA |        | 103    |
| 3.10 EXPOSICION DEL INFORME FINAL                           |        | 103    |
| 4 ESTRATEGIAS DE TRABAJO                                    |        | 104    |
| 4.1 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES                         |        | 104    |
| 4.2 FORMULACIÓN DE METODOLOGÍA                              |        | 104    |
| 5 POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO                      |        | 105    |
| 5.1 INSTITUCIONALES   |        | 105    |
| 5.2 GRUPO DE INVESTIGACIÓN                                  |        | 106    |
| 6 RECURSOS HUMANOS,MATERIALES Y TIEMPO                      |        | 106    |
| 6.1 RECURSOS HUMANOS  |        | 106    |
| 6.2 RECURSOS MATERIALES                                     |        | 106    |
| 6.3 TIEMPO  |        | 107    |
| 7 MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL                        |        | 107    |
| 7.1 EVALUACION  |        | 107    |
| 7.2 CONTROL DE ACTIVIDADES                                  |        | 107    |
| ANEXOS  |        | 108    |

## INTRODUCCION

La presente planificación ha sido elaborada por un grupo de estudiantes egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, como requisito de “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Dicha planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2012, donde se journalizan las actividades que se realizan durante la investigación. El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante el proceso de inicio y finalización de la investigación, para lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación radica en la distribución del tiempo en cuanto a la actuación y realización de la investigación que responde al eje de La Formación Profesional y el Ámbito laboral.

El contenido de este documento comprende lo siguiente 1. OBJETIVOS, que pretende mostrar y determinar las etapas y fases que se llevaran a cabo en todo el proceso de investigación. 2. ACTIVIDADES Y METAS, donde se delimita el tiempo y espacio a utilizar; 3. ESTRATEGIAS, medirá el grado de cumplimiento y la realización de las actividades que se llevarán a cabo. 4. POLÍTICAS, estas regirán lineamientos, normativas y regulaciones para el buen funcionamiento y organización del grupo de trabajo. 5. RECURSOS, estos serán insumos primordiales y necesarios para ejecutar la investigación; así mismo se incluye el apartado de anexos que contiene el cronograma de actividades, el presupuesto y el cuadro de autoevaluación y heteroevaluación del grupo investigador.

La elaboración del documento ha sido a través de reuniones grupales con el grupo investigador para la revisión del “Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador”, y con el docente director para determinar y coordinar el trabajo a realizar, esto permitirá un alcance más efectivo de las actividades a desarrollar.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Entre las actividades de las integrantes del grupo, llevarán planificadas según el “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” están

.1 La elaboración del Reglamento Interno que establece la organización del grupo de egresadas, con la elección de funciones como Coordinadora General y Suplente, Secretaria y Suplente, Comisión de disciplina, Equipo de trabajo.

.2 La elaboración del Plan de Trabajo para el proceso de grado

.3 La elaboración del Diagnostico Situacional sobre el Ejercicio Profesional de los y las Trabajadoras Sociales en nuestro país haciendo uso de diversas técnicas para la recopilación de información.

.4 La elaboración del protocolo de investigación sobre el eje del Ejercicio Profesional de los y las Trabajadoras Sociales.

.5 La elaboración de la Investigación Final sobre diversas temáticas elegidas por cada subgrupo.

.6 Exposiciones de los documentos antes mencionados.

.7 Para enunciar los derechos y deberes que tiene el estudiante egresado para realizar el Proceso de grado se mencionan a continuación:

1.1.2 Señala el **Art.10** del Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad El Salvador que podrán inscribir y desarrollar su proceso de graduación las estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera.

1.1.3 Y en el **Art.9<sup>9</sup>** menciona que el principal derecho que tiene el estudiante es inscribir en el proceso de graduación.

1.1.4 En el **Art. 8<sup>10</sup>** trata que mientras se encuentre vigente la calidad de egresado o su prórroga, el estudiante seguirá pagando a la Universidad, la cuota de matrícula y cuota de escolaridad, que con anterioridad a la obtención de tal

---

<sup>9</sup> C.S.U, Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad El Salvador, pág. 7- 20

<sup>10</sup> Ídem

calidad se le hubieren establecido. Y que la obligación de pagar dichas cuotas caducará en el mes en que realice la última actividad evaluada.

1.1.5 En cuanto a los ejemplares en el **Art. 17**<sup>11</sup> amplía mas sobre este tema que del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos ejemplares impresos y dos grabaciones en diskette en el programa que indicará la Coordinación respectiva, a la Administración Académica de su Facultad; la cual remitirá un ejemplar impreso y uno grabado en diskette a la Biblioteca de la Facultad, y los restantes a la Biblioteca Central de la Universidad.

1.1.6 El **Art. 16**<sup>12</sup> El estudiante que abandone el proceso de graduación por cualquier causa, en cualquiera de sus fases, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso. Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad.

.1Para explicar de una mejor manera los responsables de desarrollar la investigación en el Proceso de Grado lo haremos utilizado el Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador que menciona:

1.1.7 En el **Art. 11.** - El proceso de graduación, es el conjunto de actividades académicas que con la asesoría de un docente director desarrollan los egresados de una Carrera, en un área determinada de conocimiento o varias áreas afines, y que culmina con la presentación y exposición de un trabajo de investigación. La aprobación del proceso de graduación con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de uno a diez, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico. La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las diferentes actividades.

1.1.8 En el **Art. 4.** - De conformidad al artículo 66 inciso tercero y cuarto, del Reglamento General de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, el egresado, es un estudiante o alumno de la Universidad en una situación especial que se obtiene al cumplir los siguientes requisitos habilitantes: Haber cursado y aprobado la totalidad de asignaturas, o su equivalente en otros modelos

---

<sup>11</sup> Ídem

<sup>12</sup> Ídem

curriculares que le exige su plan de estudios y haber cumplido con el número de Unidades Valorativas exigidas en el mismo.

- .1 El **Art. 5.** menciona que la calidad de egresado se pierde por las siguientes causas: 1.Por la obtención del respectivo grado académico mediante la recepción del título correspondiente; y por 2) Por caducar el plazo de tres años, sin que el egresado haya obtenido el grado académico que corresponda.
  - .2 En el caso que el estudiante solicite una prórroga para mantener su calidad de egresado, en el **Art. 6** la Junta Directiva de la Facultad respectiva a solicitud del interesado calificará las causas alegadas por éste, y si las encontrare fundadas podrá mediante acuerdo, prorrogar el período de dicha calidad, Cuando no exista causa justificada que haya motivado la pérdida de la calidad de egresado, para obtener su prórroga, el estudiante deberá someterse y aprobar una evaluación general sobre las asignaturas o su equivalente en otros sistemas, correspondientes a los dos últimos años del plan de estudios de su carrera.
- 1.1.9 El período establecido para planificar, ejecutar y obtener resultados es: El tiempo establecido para planificar, ejecutar y obtener resultados del proceso investigativo del grupo, se encuentra establecido en un periodo de seis meses bajo la supervisión de un Docente Director y una Coordinadora General de Proceso de Graduación.
- 1.9.10 Y el **Art. 15** lo amplía de una mejor manera ya que menciona el proceso de graduación tendrá una duración entre 6 meses y un año, con una prórroga de hasta 6 meses, salvo casos especiales debidamente justificados, que deberá evaluar la Junta Directiva de la Facultad, a petición que por escrito deberán presentar y firmar los estudiantes y su docente director.

## **1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO**

- 1.2.1 Los documentos que se redactaran y presentaran son:
- .1 Reglamento Interno del grupo de estudiantes egresadas
  - .2 Plan de Trabajo
  - .3 Diagnóstico Situacional
  - .4 Protocolo de Investigación
  - .5 Informe Final de la Investigación

### 1.2.2 Tipos de Investigación.

De acuerdo con el Método Inductivo de tipo Cualitativo las técnicas a aplicar son: la observación participante y no participante, entrevista enfocada, participativa, visitas de



campo y visitas institucionales para recabar información que permitirán enriquecer los conocimientos sobre Trabajo Social.

1.2.3 Participantes en la intervención de proceso de grado:

1.2.4 Para el proceso investigativo que se lleva a cabo se encuentran participando diez estudiantes egresadas de la carrera en Trabajo Social.

Un docente director para el eje Formación Profesional cuya función es asesorar todo el proceso de grado y estará bajo la supervisión de un Coordinador General de Procesos de Graduación por Escuela o Departamento de la respectiva Facultad lo que establece el **Art. 13-A** Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad El Salvador

Se incluyen a profesionales en Trabajo Social que laboran en instituciones públicas, empresas privadas y ONG's de nuestro país para obtener información e indagar sobre su formación profesional.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO Y EVALUACIÓN

1.3.1 Funciones de la coordinadora general de proceso de graduación.

El coordinador(a) general del proceso de graduación avalará el informe- resultado de los egresados, siempre y cuando, **hayan cumplido con los requerimientos** del Reglamento General de Procesos de Grado de la Universidad de El Salvador. Realizará todas las gestiones ante Junta Directiva de la facultad, para iniciar y finalizar dicho proceso.

1.3.2 Estudiantes Egresadas de la Carrera de Trabajo Social:

Las estudiantes serán las responsables del proceso de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, de la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador, las cuales desempeñan las distintas funciones en las diferentes fases de la investigación como son la recopilación, lectura, análisis, interpretación de los datos.

1.3.3 Coordinadora general: Reyna Isabel Martínez

Funciones a realizar:

Ser puntual.

Informar al grupo sobre las reuniones establecida con el coordinador de seminario de grado.

Establecer una buena comunicación.

Comunicar las Amonestaciones al docente coordinador.

Delegar las funciones a la coordinadora suplente, cuando por motivos no pueda asistir a las reuniones.

Respetar las decisiones en colectivo.

Verificar el registro de asistencia y amonestaciones.

#### 1.3.4 Suplente: Roxana Altagracia Aragón Ulloa.

Funciones a realizar:

Asumir las responsabilidades de la coordinadora general cuando esta falte

#### 1.3.5 Secretaria. Elba Nohemy Rodríguez Funes

Funciones a realizar:

Llevar los registros de los grupos que entregan con puntualidad la información.

Tomar apuntes en las reuniones con respecto a los aportes y acuerdos del grupo.

Llevar el registro de la información recabada para el proceso en el trabajo de seminario

Llevar el registro de asistencia.

#### 1.3.6 Suplente: Fátima Lizseth Mejía Miranda

Funciones a realizar:

Cada reunión con el Docente Director elaborar un acta con las firmas de cada participante.

#### 1.3.7 Comisión de Disciplina: Stteffanie Ivette Miranda Pineda, Lilian Rosalia Mabel Najarro Láñez, Erika Suyapa Ruiz.

Funciones a realizar:

Llevar el control del reglamento para el debido cumplimiento

Llevar los registros de las amonestaciones de quien las cometa.

Llevar el control de la hora de llegada y de salida

Revisar cada reunión los registros de control y asistencia

#### 1.3.8 Equipo de Trabajo: Todo el grupo

Funciones a realizar:

Visitas a instituciones.

Visitas de campo y bibliotecas.

Control de documentos y material.

Sistematización de información y digitación.

Incorporación de observaciones a documentos.

#### 1.3.9 Lectores o comentaristas del Informe Final.

Estará formada por las personas especialistas que elaboran en las diferentes instituciones quienes tendrán relación con las temáticas de investigación, las cuales brindaran información requerida para el proceso de grado.

#### 1.3.10 Personal de campo:

Estará formada por las estudiantes investigadoras de la investigación.

Aragón Ulloa, Roxana Altagracia

Barrientos Aguilar, Yolanda Lizzeth

Lovo Ruiz, Iris Yamileth

Martínez de Cañenguez, Reyna Isabel

Mejía Miranda, Fátima Lizseth

Miranda Pineda, Steffanie Ivette

Najarro Laínez, Lilian Rosalía Mabel

Rodríguez Funes, Elba Nohemy

Ruiz, Erika Suyapa

Turcios de López, Doris Nohemy

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1 OBJETIVO GENERAL

- 2.1.1 Investigar la incidencia que tenemos como Trabajadoras Sociales en el campo laboral a partir de la formación profesional.

#### 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1 Elaborar un Diagnostico que refleje la situación actual del profesional en Trabajo Social y su desempeño en el área laboral.
- 2.2.2 Elaborar un informe final sobre el eje temático del ejercicio profesional para obtener una construcción teórica y práctica.
- 2.2.3 Aplicación del método inductivo de tipo cualitativo que permitan conocer la realidad y analizarla de una forma específica e incluyendo la participación de los involucrados en la investigación.
- 2.2.4 Utilizar las técnicas cualitativas que permitan recabar la información de una forma más objetiva, para que valide la información a realizar.

### 3. ACTIVIDADES Y METAS

- 3.1 **ASESORÍA PROGRAMADA:** Reunión con el Docente Director los días jueves de cada semana, con una duración de dos horas, desde el 22 de febrero del 2012 hasta el 19 de julio de 2012.
- 3.2 **ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN:** Formulación de tres documentos: Plan de Trabajo, del 1 de marzo de 2012, Diagnostico del 1 de marzo al 22 de marzo de 2012, Protocolo del 22 de marzo al 19 de julio de 2012.
- 3.3 **PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS:** Entrega y revisión para observaciones del Plan, el 8 de marzo de 2012, Diagnostico, el 22 de marzo de 2012, y Protocolo al Docente Director el 19 de junio de 2012.
- 3.4 **INCORPORACIÓN DE OBSERVACIONES:** Del docente director, elaborar e incluir las observaciones a cada documento del 8 de marzo al 19 de junio de 2012.
- 3.5 **CONTACTO CON INSTITUCIONES:** Seleccionar las instituciones que nos brindaran información sobre la temática de investigación del 2 de mayo al 13 de junio de 2012.
- 3.6 **ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS:** Redactar y formular las guías de entrevistas y cuadros para la inclusión de datos del 17 de mayo de 2012 al 21 de Junio.
- 3.7 **TRABAJO DE CAMPO:** análisis y redacción de los datos, del 5 de marzo al 14 de junio de 2012 y seleccionar los informantes primarios y secundarios sobre la temática del 12 de abril al 21 de Mayo de 2012.
- 3.8 **ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE AVANCES:** Construcción de capítulos del Informe Final del Investigación: del 12 de abril de 2012 al 15 de Febrero 2013, primer avance el 15 de agosto de 2012, segundo avance el 13 de Septiembre de 2012 y del 8 de Noviembre de 2012 al 15 de febrero de 2013.
- 3.9 **DOCUMENTO FINAL PARA EL DOCENTE DIRECTOR Y COMENTARISTA:** Entrega para revisión del documento del informe final del 8 de Noviembre de 2012 al 02 de Mayo del 2013.
- 3.10 **EXPOSICIÓN DE INFORME FINAL:** Entrega de tres ejemplares del Informe Final y tres CD's con las observaciones incorporadas Mayo de 2013.

## **4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO**

### **4.1 INFORMANTES CLAVES**

Cada subgrupo tendrá la responsabilidad de indagar acerca de las instituciones públicas y privadas y universidades que tienen Trabajo Social, y así poder tener un acercamiento con las personas idóneas en Trabajo Social, para poder extraer a partir de su experiencia y conocimiento, información más completa para la elaboración del diagnóstico y dar la pauta para la elaboración del Protocolo de Investigación, en el que cada subgrupo se enfocará.

### **4.2 FORMULACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y SUS TÉCNICAS**

La metodología a utilizar por el equipo de egresadas en Trabajo Social, en el proceso de grado, será acorde a las diferentes actividades, que realizarán, las cuales se describen a continuación:

#### **1.2.1 Entrevista a Profundidad**

Mediante la Entrevista a Profundidad se realiza una interacción entre el entrevistador e informante, obteniendo información sobre su vida en general o sobre un tema proceso o experiencia concreta de una persona; con el fin de conocer lo importante y significativo de dicho entrevistado y de cómo ve e interpresas su mundo en general.

#### **4.2.2 Entrevista Enfocada:**

Dirigida a un individuo concreto, el cual ha vivido una situación concreta o problemática, el cual puede compartir su experiencia.

#### **4.2.3 Observación Participante:**

En esta técnica el investigador se integra al contexto de los investigados con el fin de conocer y compartir su experiencia y vida cotidiana.

#### **4.2.4 Exposiciones de los Informes:**

En cada reunión del Proceso de Grado, se expondrá la información que se ha construido a partir de los mecanismos utilizados como grupo de egresadas en la formación de Trabajo Social. Para la recopilación de información a través de fuentes bibliográficas e internet y la construcción de ideas, que el grupo crea para la elaboración del trabajo investigativo. Se socializará por cada subgrupo, el área enfocada e investigada, para

darla a conocer al Docente Director y a las demás estudiantes, que servirá para enriquecer el proceso de grado 2012.

#### 4.2.5 Visitas de Campo:

El equipo de estudiantes realizará visitas a instituciones públicas, privadas ONG's, Universidades, para investigar sobre el eje temático del ejercicio profesional.

#### 4.2.6 Reunión con Docentes

Recibir asesorías con el Docente Director, para la elaboración de documentos como: Diagnostico situacional, Informe final.

4.2.7 Delegar funciones a cada integrante del grupo en el proceso de grado 2012, con la finalidad de realizar un trabajo más eficiente.

4.2.8 Realizar visitas a instituciones, bibliotecas Centros de Documentación y Sitios web, para recabar información acorde al eje de investigación sobre la formación profesional en Trabajo Social y temas específicos de cada subgrupo.

4.2.9 Sistematizar la información que se vaya recopilando para el proceso de grado de 2012, así mismo se llevaran instrumentos de registro y control, como cuaderno de notas, fichas e informes.

## 5.

### **POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES**

5.1.1 Las estudiantes están sujetas al Reglamento General del Proceso de Grado de la Universidad de El Salvador y todo relacionado en el Proceso de Graduación.

5.1.2 Las estudiantes están regidas a la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades durante el Seminario de Graduación y Proceso de Graduación.

5.1.3 Las estudiantes utilizarán en todo el proceso de Seminario de Graduación la metodología de investigación social y los conocimientos adquiridos durante la formación profesional.

5.1.4 Las estudiantes realizarán una investigación objetiva que refleje la situación actual del ejercicio profesional en nuestro país.

## **5.2 POLÍTICAS GRUPALES**

- 5.2.1 El grupo de estudiantes debe asumir con responsabilidad y de forma activa el desarrollo de las actividades programadas dentro del Proceso de investigación.
- 5.2.2 Puntualidad en las asesorías con el Docente Asesor asignado para el Proceso de Investigación.
- 5.2.3 El grupo de investigación presentará la documentación requerida durante todo el Proceso de Seminario en las fechas establecidas.
- 5.2.4 El grupo investigador deberá presentar el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación.
- 5.2.5 Garantizar la eficiencia en la obtención de los recursos económicos de forma equitativa para desarrollar la investigación.
- 5.2.6 Desarrollar la investigación profesionalmente, dentro del marco ético.

## **6**

### **RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO**

#### **6.1 RECURSOS HUMANOS**

- 6.1.1 Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón; Docente director del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 6.1.2 Maestra María del Carmen Escobar Cornejo; Coordinadora General de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.
- 6.1.2 Diez estudiantes egresadas, para el proceso de grado 2012.
- 6.1.3 Profesionales que aportaran información para la investigación y sujetos en la investigación.

#### **6.2 RECURSOS MATERIALES**

- 6.2.1 Se hizo uso de recurso tecnológico: Internet, en donde se busco información para la recopilación de datos teóricos como estadísticos, se hizo uso de radio grabadora para guardar la información obtenida en las entrevistas realizadas, el uso de computadora para la recolección de información y así mismo la realización de dicho trabajo de investigación, en donde se utilizaron USB para

guardar todo tipo de información utilizada en dicha investigación, la cámara fotográfica se utilizó con el fin de obtener imágenes para enriquecer más el contenido de investigación, se compraron resmas de papel las cuales fueron utilizadas para imprimir el trabajo de investigación, así como también se utilizaron cartuchos de tinta para su misma impresión y CDs para guardar el trabajo final de investigación con todas sus partes.

**6.3 RECURSO TIEMPO:** La planificación de la investigación del proceso de grado 2012, está comprendida para realizarse en el periodo de Febrero a Octubre del presente año, tomando el eje de formación profesional y siguiendo la metodología del seminario de graduación; en el que el grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en la carrera de Trabajo Social. Reuniéndose dos días de la semana (jueves y viernes), una reunión con asesoría programada y otro día como trabajo grupal con una duración de seis meses.

## 7.

### MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

#### 7.1 EVALUACION DE ACTIVIDADES

7.1.1 Para la evaluación del trabajo en actividades de las estudiantes se tomarán en cuenta: Todas las actividades hacen el promedio total del 100%

7.1.2 La **planificación** que corresponde a un 20% (Plan Diagnóstico y Protocolo).

7.2.3 Los **Avances de Informes** que equivale a un 20% (capítulos),

7.2.4 **Exposiciones Parciales** de avances del estudio con un 10%;

7.5.5 Y la **Asistencias a las reuniones grupales** (Alumnas y Docente Director que se planifiquen con un 10%.

7.5.6 La **Exposición Final** (Planificación y Capítulos) de los resultados de la investigación con un 20% y

7.5.7 El Documento “Informe final de Investigación” con un 20%.

#### 7.2 CONTROL DE ACTIVIDADES

El control se llevará a cabo a través de las asistencias a las reuniones que se programen al interior del grupo y con el Docente Director como asesor, esto incluye la auto y heteroevaluación que se realizará al efectuar las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.



## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-CICLO I-II 2012
2. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-CICLO I-2013
3. FORMATO DE HETEROEVALUACIÓN
4. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN PROCESO DE GRADO I-II 2012**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA CIENCIAS SOCIALES**  
**“Gerardo Iraheta Rosales”**  
**ANEXO 1**



| MESES  | FEBRERO |   |   |   | MARZO |   |   |   | ABRIL |   |   |   |   | MAYO |   |   |   |   | JUNIO |   |   |   | JULIO |   |   |   |   | AGOSTO |   |   |   | SEPTIEM |   |   |   | OCTUB |   |   |   | NOV |   |
|--|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|---|------|---|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|
|  | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5     | 1 | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 1      | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 |
| Asesoría programada  |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Elaboración de documentos de planificación: Reglamento Interno, Plan de Trabajo, Diagnostico, Protocolo de investigación |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Presentación de documentos: Reglamento Interno, Plan de Trabajo, Diagnóstico Protocolo de investigación                  |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Incorporación de observaciones<br>Contacto con instituciones   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Elaboración de instrumentos  |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Trabajo de campo, análisis y redacción de datos  |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |
| Elaboración y presentación de avances  |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |      |   |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |   |        |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |     |   |

FUENTE: Elaborado por las Estudiantes del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2012.-2013



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN PROCESO DE GRADO I - 2013**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA CIENCIAS SOCIALES**  
**“Gerardo Iraheta Rosales”**

**ANEXO 1**



| MESES  | FEBRERO |  |  | MARZO |  |  | ABRIL |  |  | MAYO |  |  | ABRIL |  |  | JUNIO |  |  |
|--|---------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|------|--|--|-------|--|--|-------|--|--|
| Documentos finales para Docente Director y Comentarista. |         |  |  |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |  |  |       |  |  |
| Exposición de informe final                              |         |  |  |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |  |  |       |  |  |

FUENTE: Elaborado por las Estudiantes del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2012.-2013



## ANEXO 2

## CONTROL DE EVALUACION DE PARTICPANTES DE PROCESO DE GRADO 2012- I 2013



| N°                 | NOMBRES DE ESTUDIANTES    | Asistencia Participa en activid/Sem |     | Exposición de Temáticas Individuales |     | Presentación Diagnóstico y Protocolo |     | Presentación Primer Avance |     | Presentación Segundo Avance |     | Presentación Informe Final |     | Expo y socialización Oral indiv |     | Calif. Final |
|--------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|--------------------------------------|-----|----------------------------|-----|-----------------------------|-----|----------------------------|-----|---------------------------------|-----|--------------|
|                    |                           | Calif                               | 10% | Calif                                | 10% | Calif                                | 20% | Calif                      | 10% | Calif                       | 10% | Calif                      | 20% | Calif                           | 20% |              |
| <b>GRUPO No. 1</b> |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 1                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 2                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| <b>GRUPO N° 2</b>  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 1                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 2                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| <b>GRUPO N° 3</b>  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 1                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 2                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 3                  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| <b>GRUPO N° 4</b>  |                           |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 1                  | <b>BARRIENTOS YOLANDA</b> |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 2                  | <b>STEFFANIE MIRANDA</b>  |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |
| 3                  | <b>TURCIOS DORIS</b>      |                                     |     |                                      |     |                                      |     |                            |     |                             |     |                            |     |                                 |     |              |

FUENTE: Elaborado por las Estudiantes del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2012.

## ANEXO 3

**PRESUPUESTO GRUPAL PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2012- 2013.**

| <b>CANTIDAD</b> | <b>RECURSO HUMANO</b>   | <b>COSTO</b>   | <b>TOTAL</b>   |
|-----------------|---|--|----------------|
| 10              | Estudiantes inscritas en el Proceso de Graduación.  | <b>OBSERVACIÓN:</b><br>No hay costo en este rubro, por asignación de Profesores la escuela y estudiantes que realizan su investigación durante Ciclo I/II 2012 |                |
| 1               | Docente director del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales y Coordinador |  |                |
| 5               | Comentaristas   |  |                |
| 5 y 16          | Especialistas que colaboraron con información y sujetos en la investigación.                |  |                |
| <b>CANTIDAD</b> | <b>RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS</b>  | <b>COSTO</b>   | <b>TOTAL</b>   |
| 10              | Visitas al lugar de investigación   | \$2.00   | \$20.00        |
| 10              | Gastos de Graduación.   | \$80.00  | \$800.00       |
| 4               | Resmas de papel bond tamaño carta.  | \$5.00   | \$20.00        |
| 4               | USB.  | \$10.00  | \$40.00        |
| 15              | CD's.   | \$0.50   | \$7.50         |
| 2               | Cartucho de Tinta. (negra y color)  | \$5.00   | \$10.00        |
| 1               | Caja de fasteners.  | \$1.50   | \$1.50         |
| 1               | Caja de bolígrafos.   | \$2.00   | \$2.00         |
| 10              | Libreta de apuntes.   | \$1.00   | \$10.00        |
| 4               | Correctores.  | \$1.00   | \$4.00         |
| 5               | Folders.  | \$0.10   | \$ 0.50        |
| 100             | Fotocopias.   | \$0.02   | \$5.00         |
| 500             | Impresiones.  | \$0.05   | \$25.00        |
| 12              | Empastados de Informe Final.  | \$10.00  | \$120.00       |
| 2               | Tirros.   | \$1.00   | \$2.00         |
|                 | Retroproyector  | \$5.00   | \$10.00        |
|                 | Internet  | \$10.00  | \$40.00        |
|                 | Trasporte   | \$100  | \$1,000        |
|                 | <b>TOTAL.</b>   | <b>\$234.17</b>  | <b>\$2,156</b> |

FUENTE: Elaborado por las Estudiantes del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, ciclo I-2012.-2013

**2.****DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

FORMACION PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL; CARACTERIZACION,  
HERRAMIENTAS TEORICAS Y SU PRACTICA PROFESIONAL EN EL  
SALVADOR

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

PRESENTADO POR

BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA LIZZETH

MIRANDA PINEDA, STEFFANIE IVETT

TURCIOS DE LÓPEZ, DORIS NOHEMY

BA-06004

MP-07004

TN-05003

**FORMACION PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL; CARACTERIZACION,  
HERRAMIENTAS TEORICAS Y SU PRACTICA PROFESIONAL EN EL  
SALVADOR**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACON  
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

28 DE JUNIO DE 2012  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE

|  | PÁGS |
|--|------|
| INTRODUCCIÓN.....  | 116  |
| 1. CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN.....  | 117  |
| 2.HERRAMIENTAS TEÓRICAS, UTILIZADAS EN EL PROCESO<br>DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL..... | 124  |
| 3.PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR  | 133  |
| 4. PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA.....  | 135  |
| 5.DESCRIPCIÓN DE UNIVERSIDADES QUE FORMAN PROFESIONALES<br>EN TRABAJO SOCIAL.....                    | 136  |
| 6.IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN<br>PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL .....             | 137  |



## INTRODUCCIÓN

El Diagnóstico Situacional, elaborado por estudiantes egresadas para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social, presentado como uno de los requisitos de la Planificación en el “Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador”, en el ciclo I – II del 2012, e impartido por la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Dicho tema a desarrollar es sobre: Formación Profesional en Trabajo Social; Caracterización, Herramientas Teóricas y su Práctica Profesional en El Salvador con el objetivo de conocer, analizar y comprender la situación que tendrá lugar en el municipio de San Salvador.

La importancia de estructurar este documento es tener una visión clara, ordenada y objetiva de las condiciones y situaciones que afronta actualmente el Trabajo Social tanto en su formación académica como profesional.

El Diagnóstico situacional está estructurado de la siguiente forma: la caracterización cómo se presenta actualmente la formación profesional, además se presentan las herramientas teórica que se utilizan para el proceso de formación, como se desarrolla la práctica profesional de Trabajo Social en El Salvador, la priorización de problemas, descripción de universidades que forman profesionales además de la identificación de problemáticas actuales que representan retos y desafíos en la formación profesional y académica.

## 1. CARACTERIZACIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

### 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL MUNDIAL

El Trabajo Social surge como una profesión institucionalizada en un momento Histórico en que el capitalismo industrial había consolidado su liderazgo a nivel mundial (finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX), y en América Latina, emerge en la década del los XX, cuando ya se observa una lucha por la hegemonía por parte del capital industrial en el proceso de reproducción sobre el capital comercial financiero y la propiedad territorial capitalizada.<sup>13</sup>

A demás se multiplican masivamente las carencias de sectores cada vez más grandes de la población, en los nacientes centros industriales del mundo entero por lo que se desarrollaron programas de recreación, atención a niños/as, mujeres y ancianos primordialmente, teniendo como fundamentos teóricos, los planteamientos de los sociólogos y filósofos, de los cuales se encuentran: Augusto Comte (sociólogo), y John Stuart Mili (economista y filósofo), positivistas de la época, que dieron a conocer técnicas y la atención de caso con una intervención de manera asistencialista, la cual fue retomada por el Trabajo Social en ese entonces.

Para 1940, solo se encontraban catorce escuelas de Trabajo Social en el continente, con una formación profesional superficial y poco técnica. Los recursos sociales eran inestables y desorganizados, para superar estos obstáculos, inicio un programa dirigido por las Naciones Unidas, destinados a promover y fundar escuelas de Trabajo Social.

Es así que en la década de los 50, ya habían conformado cien escuelas en la región. Para está época predomina en la profesión de trabajo Social una orientación conocida como aséptica, la cual considera que el profesional debía ser científico, cada vez más y para ello pone a disposición del currículum de las escuelas, distintas disciplinas, pero al mismo tiempo que se perfeccione, también debe tener la capacidad de respetar la ideología.

Naciendo la primera escuela de Trabajo Social en Chile, en 1925, bajo una concepción ecléctica con aportes teóricos de la sociología y la psicología, teniendo como método de intervención el TRABAJO SOCIAL DE CASOS, que dota a los/as egresados/as, de una formación paramédica.

---

<sup>13</sup> Manuel Manrique Castro; Revista Acción Crítica, # 5, pág. #3, Abril 1979.

Posteriormente surge en Argentina, como una formación de corte para-jurídico a partir de 1928, y en México para el año de 1933, dicha carrera era de nivel técnico, teniendo una duración de dos años.

El Trabajo Social desde sus orígenes, ha sido considerado por un paternalismo, el cual tiene como ejes rectores, los principios contenidos en la filantropía y la caridad. En América Latina estos planteamientos fueron retomados por los Trabajadores/as Sociales.

A continuación se presentará un cuadro en el cual demuestra un resumen cronológico de las etapas del Trabajo Social en América Latina, y su evolución

## 1.2 TRES GRANDES ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN EN AMÉRICA LATINA

| 1925   |  | 1940  |  | 1970   |
|--|--|---|--|--|
| ASISTENCIA SOCIAL  |  | SERVICIO SOCIAL   |  | TRABAJO SOCIAL   |
| CONCEPCIÓN BENÉFICO ASISTENCIAL  | CONCEPCIÓN PARA-MÉDICA Y PARA-JURÍDICA   | CONCEPCIÓN ASÉPTICO ASISTENCIAL   | CONCEPCIÓN DESARROLLISTA   | C. CONCIENTIZADORA-REVOLUCIONARIA.   |
| Etapa profesional: se concibe la A.S. como una técnica para hacer la caridad ejecutora de obras de caridad que se realizan gracias a la colaboración donantes motivados por razones moralistas y filantrópicas | Se da aproximadamente en la misma época que la anterior, se incluye fundamentalmente el Trabajo Social de caso | Comprende la etapa de mayor desarrollo y perfeccionamiento técnico del Trabajo Social de caso y de grupos. Capacitación de T.S. en Estados Unidos a través de becas | Se incluye el método de T.S. de desarrollo de la comunidad. Primer informe de CEPAL (1949) se comienza a considerar la participación social, se habla de promoción social o popular. | Considerada a partir del movimiento de re conceptualización. El objetivo final de T. Social es: <b>La concientización y movilización del pueblo y de cada persona.</b> |

**Fuente:** Elaborado con base a Investigación bibliográfica de estudiantes en proceso de grado, Licenciatura en Trabajo Social ciclo I-2012

### 1.3 DEFINICION DE TRABAJO SOCIAL SEGÚN DIFERENTES AUTORES

#### 1.3.1 Ezequiel Ander-Eeg

Define al Trabajo Social como una tecnología social, cuya funciones específicas son la implementación de políticas sociales y la educación, promoción y animación social y prestación de servicio social realizado con alcance asistencial preventivo y de rehabilitación.

### 1.4 INGRESO DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR

El origen del Trabajo Social en El Salvador no es un hecho separado del contexto de América Latina, sino parte de las mismas tendencias que se establecen e influyen los quehaceres profesionales en los ámbitos regionales, nacionales y locales. Su génesis está más que todo ligada al desarrollo del capitalismo de avanzada, y es precisamente sobre los cimientos de este enfoque que el Trabajo Social se traslada a nuestro país con el claro propósito de paliar los problemas estructurales, la pobreza y condiciones adversas de bienes y servicios de la población mayoritaria.

Tabla N° 12 CRONOLOGÍA DEL SURGIMIENTO DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR

| FECHAS                   | ACONTECIMIENTOS   |
|--------------------------|---|
| 16 de Enero de 1952      | Llega al país la Trabajadora Social: Raquel Zamora (Chilena).   |
| 20 de Mayo de 1953       | Se inaugura la Escuela de Servicio Social en El Salvador.   |
| 1 de Junio de 1953       | Inicia sus labores la Escuela de Trabajo Social, siendo la directora la chilena: Raquel Zamora y Mercedes Ureta la encargada de la práctica de primer año.  |
| 30 de Noviembre de 1954  | Se crea la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES), con la primera promoción de la Escuela.  |
| 12 de Septiembre de 1956 | Se aprueba el reglamento de funcionamiento de la Escuela.   |
| 1962                     | Se incorporaron a los programas de estudio las cátedras de Trabajo Social de grupo y desarrollo de la comunidad <sup>14</sup>   |
| 1963                     | Se cambia el nombre de Escuela de Servicio Social por Escuela de Trabajo Social.  |
| 1964                     | Se incorporan exámenes privados y tesis de grado.   |
| 1970                     | Se duplica la matrícula de 40 a 80 estudiantes.   |
| 1979                     | Presentan a la Universidad de El Salvador un documento denominado "Creación de Licenciatura en Trabajo Social", pero debido al cierre de la UES el proyecto no prospero.  |
| 1979- 1985               | Inicio de la crisis socio-política y desaparece la escuela de Trabajo Social Nacional. <sup>15</sup>  |
| 1981                     | Se establecieron en la carrera de Trabajo Social definiciones como: Promotor Social, Técnico en Trabajo Social, El/ La Trabajador/a Social, Licenciado/as en Trabajo Social.<br>Se da la re conceptualización del trabajo social. |

<sup>14</sup> Miguel Morales, Ensayo de Trabajo Social en El Salvador, Etapas de Trabajo social en El Salvador, 2005.

<sup>15</sup> Ídem.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>1982</b>               | Se legaliza la carrera de Trabajo Social, dentro de los institutos tecnológicos.   |
| <b>1984</b>               | Se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Trabajo Social denominado "Contribución del Trabajo Social a las Políticas Sociales de El Salvador"   |
| <b>1986 a 1991</b>        | Se caracterizó por una práctica del Trabajo Social en donde se destacaron áreas de trabajo como: Promoción de la Organización Rural, Desarrollo Comunal, Trabajo Social Hospitalario, Educativo y Asistencial Formación Profesional. |
| <b>1998</b>               | El personal de la Escuela inicia una fuerte lucha con el objetivo de incorporación de la Escuela a la UES, buscando el nivel académico de la profesión.  |
| <b>21 abril de 1998</b>   | Se presenta a las autoridades, el documento "PROPUESTA DE INCORPORACIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL A LA UES".   |
| <b>11 Febrero de 1999</b> | Se acuerda por el Consejo Superior Universitario (CSU) la incorporación a la UES.  |
| <b>Año 2000</b>           | Inicia el proceso para graduar a los 79 estudiantes de la escuela de trabajo social.   |
| <b>Año 2001</b>           | Se lleva a cabo el dictamen de la creación de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, en el Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad de Humanidades de la UES.   |
| <b>Año 2002</b>           | Se inicia la formación de la primera generación de profesional de la UES con 37 estudiantes (6 egresados).   |
| <b>Año 2003</b>           | Se recibe la segunda generación con 127 aspirantes pero por infraestructura y recurso docente, se acuerda recibir solo 70 estudiantes.   |

**Fuente:** Cuadro elaborado por las estudiantes egresadas para el proceso de grado 2012

Sobre esta premisa, se puede intentar un acercamiento a la realidad del Trabajo Social en El Salvador tomando como referencia cinco etapas predominantes.<sup>16</sup>

## 1.5 ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL

- 1.5.1 Asistencial Psicologista: Se incorporó a El Salvador en los años 50. Esta tendencia asistencial que reduce los problemas humanos estrictamente en el plano psicológico. Consiste básicamente en una atención individualizada o concentrada en la persona.
- 1.5.2 Asistencial Sociologista Desarrollista: Fue una corriente de pensamiento surgida en los años 60. Su punto de partida estaba centrado en el estudio, diagnóstico e interpretación de la sociedad latinoamericana basados en los mecanismos de integración promovidos por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL).
- 1.5.3 Reformulación Conceptual: En la "Reconceptualización" se criticó la educación tradicional y los esquemas de trabajos conservadores, desfasados y obsoletos. Las incidencias de esta etapa en la formación y práctica profesional generaron

<sup>16</sup> Miguel Morales, Ensayo de Trabajo Social en El Salvador, Etapas de Trabajo social en El Salvador, 2005.

una competencia de los dos enfoques diametralmente opuestos en el ámbito académico y espacios laborales del Trabajo Social en El Salvador.

- 1.5.4 Lo científico, tecnológico y metodológico como medio de constitución de una nueva ciencia. El método científico es la columna vertebral del Trabajo Social, y es el eje para la formación de los profesionales en este campo.
- 1.5.5 Mayor relevancia en lo ideológico, político y profesionalización.
- 1.5.6 Tendencia centrada en la vida cotidiana: la práctica y renovación como desafío existencial.

En definitiva fue la realidad política y social determinante la que condicionó una adaptación profesional, en tanto que las políticas institucionales predominantes restringieron los espacios para ejecutar las nuevas ideas, conceptos, definiciones, metodologías y formación profesional que emanó del debate académico de la "Re conceptualización"

## 1.6 TRABAJO SOCIAL Y CRISIS SOCIAL<sup>17</sup>

El Salvador llega a un momento de crisis desencadenar el conflicto armado y su intensificación. Dentro de ese contexto y difíciles condiciones políticas e ideológicas desaparece la escuela de Trabajo Social nacional, y ante el vacío, se originan institutos tecnológicos y universidades privadas con la carrera de Trabajo Social. A partir de 1981 se establecieron en la carrera de Trabajo Social definiciones como:

- 1.6.1 Promotor Social: no posee estudio en Trabajo Social, pero se les da el nombramiento como tal por que realizan tareas de promoción social haciendo las diligencias conducentes para ese fin; particularmente en el funcionamiento de programas de trabajo cuya existencia es la atención a la población necesitada no sólo de ayuda material sino también de orientación.
- 1.6.2 Técnico en Trabajo Social: es el que posee conocimientos sistemáticos sobre la técnica social y los utiliza en forma profesional; recibe una formación en institutos tecnológicos durante un año y medio.
- 1.6.3 EL/la Trabajador/a Social: es el profesional titulado de una escuela de Trabajo Social, institutos tecnológicos, universidades con carreras de salida intermedia, y los Trabajadores Sociales de la escuela de Trabajo Social tradicional. Estos profesionales tuvieron un proceso formativo teórico-práctico de tres años y realizaron un trabajo de investigación académica como requisito para graduarse.

---

<sup>17</sup> Miguel Morales, Ensayo de Trabajo Social en El Salvador, Trabajo Social y Crisis Social, 2005

1.6.4 Licenciado/a en Trabajo Social: es aquel profesional universitario que ha recibido una formación académica teórico-práctica durante cinco años; realizó y defendió ante un jurado una tesis para obtener su grado académico.



| <b>2.</b>  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| <b>HERRAMIENTAS TEÓRICAS, UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL</b>  |  |   |   |  |
| <b>2.1 MODELOS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL</b>   |  |   |   |  |
| <b>NOMBRE Y ANTECEDENTES</b>   | <b>CATEGORÍAS DE ANÁLISIS</b>  |   |   |  |
|  | <b>CARACTERÍSTICAS</b>   | <b>OBJETIVOS</b>  | <b>CAMPO DE APLICACIÓN</b>  | <b>CIENCIA Y MODELOS QUE LE AUXILIAN</b>   |
| <b>MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL DE CASOS</b> (Servicio Social de Casos) Considerado Modelo Asistencial.  | Este método enfatiza a que el usuario participe en el estudio de su situación.   | Brindar herramientas de servicios prácticos y orientación con el propósito de despertar y conservar las energías psicológicas de los/as usuarios/as, para lograr una participación activa en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas. | Su campo de aplicación está inmerso en algunas áreas tales como de Justicia, Salud, Psiquiatría, Educación, Juzgados de familias entre otros.                       | Psicología, Psiquiatría, Modelo Médico y Clínico Normativo.  |
| <b>MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO</b> (Modelo Asistencial y Socioeducativo, Promocional y Comunitario).   | Tiene una orientación más social basándose en la complementación de la triada, es decir Individuo-Sociedad enfatizándose finalmente en la problemática social.   | Orientar a los miembros del grupo para una participación más activa y consciente en los procesos sociales.  | Área Clínica y Terapéutica. Promoción Humana y Organización de Mujeres.   | Psicología Social, Sociología, Modelos de Autoayuda, Intervención en Crisis y Terapéutica.   |
| <b>MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD</b> (A finales del siglo XIX surge en Inglaterra, EE.UU. y Francia), Modelo Socio Educativo, Promocional y comunitario.           | Centrado en el voluntariado. Vista desde una perspectiva intergrupal, orientándose hacia la integración de los sectores marginados por la sociedad.  | Unión de la práctica cotidiana, con la visión y transformación de la sociedad, considerando los servicios sociales como espacios de libertad  | Personas de comunidades Urbanas y Rurales. Organización y actividades comunales.  | Educación Popular, Pedagogía, Metodología de Trabajo Social de Grupo.  |
| <b>MÉTODO ÚNICO O BÁSICO</b> , inspirado en la recopilación de Modelos Socioeducativos, Promocional y Comunitario.   | Se enfatiza en superar las divisiones que se han generado entre los diferentes métodos tradicionales de acuerdo a la terminología y orientación funcionalista.   | Crear una transformación social, de las condiciones existentes, a través de la acción racional, accionada por los seres humanos que han logrado desarrollar mayor conciencia de su valor y de su dignidad personal.                                       | Instituciones de Bienestar Social.  | Métodos tradicionales, teoría funcionalista relacionada con el Método de Intervención de la realidad.  |
| <b>MODELO CLÍNICO NORMATIVO</b> . Representas de la Literatura científica profesional del modelo están: Mary E. Richmond Gordon Hamilton Florence Hollis Helen H. Perlman. | Enfatizado en la vinculación de conductas problemáticas en las relaciones interpersonales (creado por desordenes en el funcionamiento intrapsíquico por ansiedad incontrolable, culpabilidad, defensas | Lograr reducir la ansiedad u otro sentimiento desagradable; sustituyendo las defensas neuróticas por otras más saludables; aliviando síntomas y cambios en la estructura del funcionamiento de la personalidad.   | Asistencia a madres solteras y servicios asociados como un "hogar maternal". Grupo de autoayuda, organizados en instituciones gubernamentales y no gubernamentales. | Psiquiatría, Psicoanálisis, Análisis Transaccional, la Psicopatología, empleo de Ciencias Sociales y la Teoría del Yo, Modelos de la Comunicación Interacción y Modelo de Crisis |

## Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la Zona 4 del Distrito Dos (San Salvador, 2012- 2013)

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Este modelo surge en E.U. en la década de 40's y 60's.<br>Modelo Terapéutico   | paralizantes y temas libidinosos y agresivos).   |  |  |  |
| MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS.<br>Se originó en los E.U. desarrollado en la mitad de la década de los 40's.<br>Modelo Terapéutico.  | Este no solo toma en cuenta la relación entre el individuo y la familia, sino que también incluye el contexto comunitario.<br>Es un modelo terapéutico individual y breve que se ajusta a pautas previamente laboradas.                                      | Crear un espacio de escucha y contención al individuo, en el acompañamiento del proceso que le permita posicionarse en un lugar de seguridad psicológica; en el que pueda lograr desarrollar las capacidades para la resolución efectiva de su situación traumática.         | Temáticas de Violencia.<br>Crisis por guerras.<br>Grupos de Autoayuda organizados en Instituciones gubernamentales y no gubernamentales. | Teoría de la Crisis y la Moderna Teoría del Yo.<br>Considera la Crisis como una situación perturbadora de la estabilidad emocional del individuo y la familia.   |
| MODELOS DE SISTEMAS  | Referidos a los Modelos Funcionales Interactivos, que centran su atención en los efectos múltiples (y multiplicadores) que una acción genera sobre otros.  | Trata la búsqueda de la construcción de un lenguaje común que posibilite la articulación entre las ciencias.   | Contexto clínico en el área de familia y ecológica   | Contexto clínico en el área de familia y ecológica   |
| MODELO SISTÉMICO<br>Nace en la década de los 50's.   | Desarrolla un cuerpo teórico altamente competente con Trabajo Social.<br>Este modelo afirma que toda la realidad está constituida por sistemas, así mismo la familia.  | Involucra la función que desempeña cada integrante del sistema, y que la misma resulte ser la "apropiada" para el medio en el que se encuentra. Esta incluye la noción del rol otorgado y asumido desde un criterio de circularidad.   | Personas drogodependientes.<br>Violencia familiar.<br>Problemas de relación y Juzgados de Familia en El Salvador.                        | Teoría de la Comunicación Humana.<br>Teoría del Rol.<br>Teoría de los Sistemas.  |
| MODELO DE COMUNICACIÓN -INTERACCIÓN.<br>Este Modelo aparece por primera vez, a mediados de la década de los 50's.<br>Este modelo supera al Clínico-Normativo, pues este concebía al ser humano como agente pasivo, en cambio este modelo lo percibe como un agente activo.<br>Actualmente este modelo es aplicado en la terapia familiar.<br>Modelo Terapéutico. | El área asistida es usualmente la familia considerándolo como el contexto principal del individuo, ya que el comportamiento de cada sujeto dentro de una familia está relacionado y depende del comportamiento de todas las otras (organizaciones sociales). | Lograr la modificación de las distorsiones que se crean en la comunicación, obteniendo como resultado una trasmisión franca de intenciones conscientes de una persona a otra, o el abandono de métodos de control de interacción para aquellos que se muestran cooperativos. | Clínicas y Agencias Sociales   | La teoría general de los sistemas Von Bertalanffy 1996.<br>Teoría de la Percepción Interpersonal, de Laing 1962, Phillipson y Lee 1996, Aprendizaje Social.<br>Teoría del Rol y la Comunicación.<br>Modelo Clínico Normativo.<br>Modelos de Sistemas y Terapia Familiar. |
| MODELO ECOLÓGICO<br>Surge en E.U. a finales de los 60's.<br>Principales exponentes Virginia Satir y Carol H. Meyer   | Toma en cuenta la circunstancia que rodea el sistema. En el que considera al individuo como parte de todo un sistema (económico, familiar, social, cultura).   | Incluir programas sociales que permitan ayudar al individuo en el enfrentamiento de la situación irracional.   | Área Clínica, Caso, Grupos y Comunidad.  | Psicología, Sociología, Biología y Ecología.   |

## Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la Zona 4 del Distrito Dos (San Salvador, 2012- 2013)

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| MODELO DE LABOR DE CONSEJO                | Respeto por el sujeto, demostrándole voluntad de escucharlo, y centrándose en el individuo y no en su problema.   | Comprender mutuamente las necesidades de los sujetos, llegando a un acuerdo con estos, en lo que respecta a un planteamiento y alcance de metas.<br>Ayudar al sujeto a que logre explotar su propia personalidad, comprenderse a sí mismo y a tomar decisiones seguidas de las acciones correspondientes. | Individual y familiar  | Técnicas de escucha y expresión (Micro-habilidades de la Comunicación). |
| MODELO DE AUTOAYUDA<br>Modelo Terapéutico | Reuniones sistémicas de personas afectadas por un mismo problema que a partir de una propuesta se propone el abordaje de sus sentimientos y actitudes, para lograr a partir de su testimonio conclusiones grupales, modificando conductas y contribuir a la transformación de su situación. | Lograr a partir de su testimonio conclusiones grupales, modificando conductas y contribuir a la transformación de su situación.   | Mujeres Maltratadas.<br>Familias Migrantes.<br>Desaparecidos.<br>Enfermos Crónicos.<br>Madres Adolescentes.<br>Parejas en Conflicto.<br>Personas Discapacitadas.<br>Alcohólicos y entre otros. | Psicología Social,<br>Psicopatología, y Técnicas de Auto-ayuda.         |

**Fuente:** Elaborado por el equipo de Investigación del Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, Ciclo I/2012

## **2.2 TÉCNICAS QUE SE UTILIZAN EN LA INVESTIGACIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

- 2.2.1 Entrevista: consiste en que la o el trabajador/a social, adquiera información y conocimiento sobre la vida social, opiniones y actitudes de un grupo de población, es decir que el entrevistador y entrevistado, ya sea verbal o en silencio, están esperando un cambio en el problema que los junta profesional y personalmente.
- 2.2.2 La observación: es una de las principales técnicas que le permite a él o la trabajadora social identificar elementos que están influyendo en la persona.
- 2.2.3 Entrevista a profundidad: está es una técnica que utiliza los y las Trabajadores/as Sociales para investigar sobre una problemática social, estas pueden ser semiestructurada y estructurada.
- 2.2.4 Historia de vida: esta técnica muy útil para el trabajador social porque esta permite conocer la vida de la persona y a partir de esto poder conocer cuál ha sido su interacción en su entorno social y como esto ha influido a su desarrollo como persona así poder orientar al usuario a la resolución del problema.

## **2.3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL**

La metodología de investigación en Trabajo Social se basa en tres momentos de intervención: Inmersión, Intervención y Sistematización, los cuales se ponen en práctica a través de cinco pasos: 1-Investigación, 2-Diagnostico, 3-Planificación, 4-Ejecución y 5-Evaluación.

Tres momentos de intervención:

- 2.3.1 Inmersión: Es cuando él o la Trabajadora Social se entra en contacto con la realidad de manera gradual y progresiva. Este contacto con la realidad le permite a la o al Trabajador Social a conocer los fenómenos, las formas en que se manifiestan, las relaciones que existen entre unos y otro, sus causas y efectos. El conocimiento y la comprensión de la realidad se logran a través de procesos sensoriales y lógicos, que ocurren simultáneamente y permiten tomar decisiones o desarrollar acciones racionales y objetivos.
- 2.3.2 Intervención: Le permite al ó a la Trabajadora Social que realice acciones concretas para modificar o transformar la realidad conocida. Significa que desde esta profesión se deben de tomar decisiones racionales fundamentadas en el conocimiento de la realidad para ejecutar acciones tangibles, cuya justificación se verá constantemente apoyada por el conocimiento continuo cada vez más profundo de la realidad en la que intervenga como profesional.

Este momento se concreta al planificar y ejecutar.

2.3.3 Sistematización: Es el momento donde le permitirá al ó a la Trabajadora Social sintetizar y organizar el conocimiento que se ha obtenido de la realidad a través de la práctica. Los hechos se han obtenido a través de interrelacionada en diversos instrumentos, utilizando la síntesis, el análisis y la interpretación.

## 2.4 EL TRABAJO SOCIAL Y SUS PASOS OPERATIVOS

2.4.1 Investigación: Es el paso que permite a Trabajo Social la intervención ya que en esta se concreta la inmersión y consiste en el estudio continuo de la realidad en la que se debe actuar. Se obtienen datos, se recoge información, se conocen hechos y fenómenos a fin de obtener una visión integral de una situación dada, ya se trate de la situación de un individuo, de un grupo de individuos, de una comunidad.

El conocimiento adquirido es ordenado y organizado, lo cual permite descubrir las relaciones que existen entre unos hechos y otros, estableciendo las bases para el siguiente paso:

- .1 Diagnóstico: En este paso se concreta también la inmersión y puede definirse como un conjunto de conclusiones que se deriva del análisis e interpretación de una realidad dada. Mediante el diagnóstico determinado que es lo que ocurre y a que se debe: se identifica el problema y problemas fundamentales y se descubren las causas inmediatas o mediatas, los factores endógenos y exógenos. Conviene aclarar que ningún diagnóstico es absolutamente definitivo, ya que existen límites propicios de la realidad, que es siempre dinámica y limitaciones del profesional como ser humano.
- .2 Planificación: Este paso hace tangible la intervención y responde a preguntas que surgen del diagnóstico: ¿Que debe hacerse? ¿Qué puede hacerse y como debe hacerse? La planificación contiene el conjunto de medidas y acciones racionales que pretende modificar o transformar la realidad problemática que se ha conocido y que se ha sintetizado en el diagnóstico. Esta planificación no debe ser vertical ni autoritaria; por el contrario, debe contar con la participación consiente de la gente involucrada.
- .3 Ejecución: Se refiere a la propuesta en práctica de las acciones propuestas en la planificación, con estas acciones se pretende dar respuestas a las necesidades encontradas en la realidad estudiada.

Para la ejecución se cuenta con un instrumento que se constituye en la guía que orienta las acciones en diversos aspectos: este instrumento puede ser un plan, un programa o un proyecto, dependiendo de su dimensión. En la ejecución adquiere gran importancia la

coordinación de los esfuerzos de todos los y las profesionales involucrados en el cambio y la transformación de la realidad conocida.

- .4 Evaluación: Es un paso muy importante para el Trabajo Social, pues le permite medir hasta qué punto se están logrando los objetivos y metas propuestas, con el propósito de introducir las rectificaciones necesarias, si se trata de una evaluación parcial, o para tomarlos en cuenta para futuras actividades si se trata de la evaluación final.

## **2.5 PRINCIPIOS ÉTICOS EN LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL**

**2.5.1 Aceptación o Individualización:** Se refiere a la actitud de la trabajadora social hacia el usuario, significa su respeto hacia él como persona, reconocer su derecho a ese respeto humano, independiente de lo que haya hecho o dejado de hacer, de lo que sea capaz o incapaz de hacer. Significa de igual manera aceptar la individualidad de las personas con sus potencialidades y limitaciones sin criticar ni juzgar, proporcionando un clima propicio al usuario para que recupere su propia estimación, y renueve la confianza en otras personas, lo cual contribuye a su crecimiento interior preparándolo para el cambio.

**2.5.2 Autorresponsabilidad o Autodeterminación:** Le permite a Trabajo Social velar por el derecho que el usuario/a tiene de llevar a cabo sus propias decisiones y de asumir tanta responsabilidad como sea posible en lo concerniente a sus propias acciones. Este es un derecho que se considera como inalienable en una sociedad democrática pero debe también reconocerse que tan importantes como los derechos del usuario son también los derechos de otras personas lo cual entonces presenta ciertas limitaciones al derecho de autodeterminación.

**2.5.3 Confidencialidad o Reserva:** Se encuentra comprendida en el juramento hipocrático que hace el profesional y es uno de los esfuerzos más antiguos para formular la ética del Trabajo Social, su violación puede destruir la buena relación entre el profesional y el usuario e imposibilitar el ofrecimiento de un servicio eficaz.

## 2.6 ÁREAS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL<sup>18</sup>

**Área de atención:** La intervención del Trabajo Social se concreta en las acciones con las personas y colectivos que sufren las consecuencias de situaciones carenciales, conflictos y crisis. Su fin es posibilitar el desarrollo humano y autonomía a través de la movilización de sus capacidades y de los recursos.

**2.6.1 Área de prevención:** La intervención profesional se centra en las causas de las dinámicas de marginación, exclusión y desintegración social, con la finalidad de evitar su aparición.

**2.6.2 Área de promoción y educación:** El Trabajo Social se orienta a descubrir y potenciar las capacidades de individuos, grupos y comunidades. También, a generar procesos de participación e implicación, de formación y de organización para ayudar a las personas a la adquisición o incremento de los conocimientos y habilidades sociales que precisan.

**2.6.3 Área de mediación y arbitraje:** A través de esta área los Trabajadores Sociales intervienen para mediar en la resolución de los conflictos que afectan a las familias y grupos sociales, tanto en el interior de sus relaciones, como en su entorno social.

**2.6.4 Áreas de planificación y evaluación:** La intervención de los Trabajadores Sociales se desarrolla en el diseño de la planificación y de la evaluación de los planes, programas y proyectos.

**2.6.5 Áreas de gerencia y administración:** La intervención profesional se realiza en los procesos de organización, coordinación, dirección y animación del personal hacia la consecución de los objetivos y obtención de resultados de calidad.

**2.6.6 Área de investigación y docencia:** Los Trabajadores Sociales a través de la investigación tratan de profundizar en el conocimiento de las necesidades y problemas, así como en los procesos de calidad que se relacionan con su propio trabajo profesional. Al mismo tiempo, realizan acciones para que los conocimientos acumulados, las experiencias vividas y las reflexiones teóricas se pongan a disposición de los profesionales, de las personas vinculadas a la acción social y de los futuros trabajadores sociales.

---

<sup>18</sup> Carmen Barranco Expósito. La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Año 2000.

**2.6.7 Área de intervención en salud:** El Trabajador Social en el área de salud encuentra un importante campo de acción, en este sentido el profesional debe poseer una amplia formación que le permita asesorar, gestionar, identificar, promover, educar, entre otras acciones en pro del usuario y de la institución, por lo que su quehacer se orienta a funciones investigativas, educativas y de participación social, gestión y administración de servicios.

**2.6.8 Área de intervención en desarrollo comunitario:** El Trabajo Social en el desempeño de esta área asume el gerenciamiento comunitario, la acción profesional que presta constituye una asesoría en el sentido de transferencia técnica al medio e implica brindar aportes para cumplir con los proyectos propuestos. Desde este contexto las funciones específicas en el área de desarrollo comunitario se clasifican como administrativas, de investigación y diagnóstico, intervención en familia, gestión de servicios, participación y organización de la comunidad y promoción.

**2.6.9 Área de intervención en familia y menor:** Trabajo Social en esta área tiene que ver con la asesoría educativa y recreativa, atención a problemas sociales que presente la familia preferentemente en grupo, la acción profesional debe centrarse básicamente en la familia, fortaleciendo las relaciones entre sus miembros capacitando a los padres para la atención integral de los niños, facilitando la internalización de los contenidos formativos.

**2.6.10 Área de intervención en rehabilitación:** El trabajador social en el ámbito de la rehabilitación tiene un papel muy importante en las áreas de promoción, prevención y rehabilitación profesional, En cuanto a la primera tiene como función principal, comunicar sobre los derechos de las personas, la discapacidad y localización de los servicios de rehabilitación y su adecuada utilización. En lo que se refiere a la prevención esta se dirige hacia la vigilancia, diagnóstico e intervención socio familiar de los usuarios, por último la rehabilitación profesional incluye evaluación ocupacional, reubicación laboral, capacitación funcional y ocupacional.

## **2.7 FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL QUEHACER PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL**

El quehacer de Trabajo Social ha estado íntimamente vinculado al origen, evolución y organización de los servicios sociales. En Trabajo Social el término función se utiliza en sentido sociológico y administrativo, puede observarse una mayor tendencia al administrativo, lo que reitera el peso de lo operativo en lo concerniente a la conceptualización.



En cada momento histórico podemos detectar que el quehacer profesional del Trabajador Social se lleva a cabo a través de las funciones de ayuda personal al usuario, sirviéndose de los recursos para superar los estados de pasividad y dependencia unidos a situaciones de necesidad.

Las funciones específicas de las y los profesionales en Trabajo Social:

- 2.7.1 Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).
- 2.7.2 Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.
- 2.7.3 Recibe, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación.
- 2.7.4 Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.
- 2.7.5 Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- 2.7.6 Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- 2.7.7 Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- 2.7.8 Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.
- 2.7.9 Promoción de la Organización Rural: formación y capacitación del liderazgo sectorial; investigación de los fenómenos sociales, promoción y organización de recursos, programación y evaluación de proyectos.
- 2.7.10 Desarrollo Comunal: Se amplió con el surgimiento de muchas organizaciones no gubernamentales (ONG) que impulsaron programas y proyectos en el área urbana y rural para beneficiar a un gran número de personas y comunidades

que viven en condiciones de extrema pobreza. A su vez, las actividades de estas organizaciones sociales adquieren relevancia; se intensifica su cobertura y acción social colectiva con las necesidades humanas e infraestructurales que surgen con el terremoto del 10 de octubre de 1986 que ocasionó significativos daños fundamentalmente en San Salvador y los municipios de su contorno.

2.7.11 Trabajo Social Hospitalario, Educativo y Asistencial: continuó manteniendo su perfil tradicional combinado con necesidades surgidas del conflicto bélico y catástrofes naturales. Por su misma naturaleza no logra ampliarse a sectores mayoritarios de la población, sino que su labor social se enfoca básicamente en el plano sectorial y especializado, aplicando los métodos de Trabajo Social de caso y grupo circunscrito al ámbito familiar.

2.7.12 Formación Profesional: siguió con su proceso de desarrollo y muchas universidades privadas promueven e imparten la carrera de Trabajo Social. Este es un parámetro que identifica la demanda y requerimientos sociales de la etapa. Dadas las condiciones favorables se potencia el interés de muchas personas para estudiar esta profesión; aunado al interés de Promotores Sociales, Técnicos en Trabajo Social y Trabajadores Sociales por continuar superándose hasta culminar el grado de Licenciatura.

### 3.

#### **PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL SALVADOR**

El Trabajo Social es una carrera Humanista dentro de las Ciencias Sociales lo cual pretende trabajar muy de cerca con la población para poder brindarle orientación, a sus necesidades y problemas que enfrentan en la sociedad ya sea de forma individual, familiar, grupal y comunal

La sociedad está cambiando día a día, pero muchas de sus transformaciones no han resultado beneficiosas para la población, este dinamismo no siempre ha sido captado por los centros de formación académica, quedando muchas veces estancados en procesos educativos que no se renuevan ni se flexibilizan a fin de que el trabajo social se pueda ver muy orientado hacia las problemáticas sociales que se viven a diario en nuestro país.

El desafío es entonces asimilar estas demandas e incluirlas en los planes de estudio y en los perfiles de egreso. De esta forma se logrará que la profesión actúe como un ente que recopile los aprendizajes de la cotidianidad, gracias a su cercanía con las personas y organizaciones, que podamos transmitirlos a las/os futuras/os profesionales. Ya que en la sociedad salvadoreña uno de los principales retos de los profesionales en Trabajo Social es abrirse campo en el espacio laboral tanto público como privado y ONG'S. Sin embargo el más crítico es el sector privado, ya que las instituciones de gobierno y ONG'S son los lugares de mayor demanda de profesionales en el área.

Otra situación identificada es la “falta de adecuación al mundo laboral”, entendiendo que esta va desde aspectos generales como el desconocimiento del funcionamiento del mundo laboral y de las empresas, o un desconocimiento de cómo relacionarse con las personas que trabajan en dichas instituciones, hasta aspectos más concretos como entender las funciones de los cargos a los que se postula.

A partir de las características del medio en que actualmente se desenvuelve el Trabajo Social, se desprenden ciertos requerimientos a los cuales las y los profesionales deben hacer frente, tal como lo señala el informe del consorcio de escuelas de Trabajo Social (Castañeda y Salamé, 2005. Pág. 39-40):

Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado y supervisado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales.

Este ejercicio profesional posibilita a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad. Las prácticas profesionales no tienen un solo sentido; establecen un diálogo continuo entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. Se espera que la realidad en la que se insertan los estudiantes sea un espacio que nutra los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión más compleja y global de las problemáticas y situaciones en las que esté involucrado de acuerdo a la línea específica.

La práctica profesional propone un vínculo bidireccional en el que teoría y práctica se asimilan mutuamente, concretándose, dando lugar a un nuevo sentido y significado de la realidad social y profesional; abarca una experiencia multidimensional centrada en el “conocer en la práctica”, entendida como aprendizaje en función de una interacción entre la experiencia y la competencia.

El En el mismo sentido, la práctica profesional implica a la persona, actuando y conociendo al mismo tiempo.

Las prácticas profesionales se conciben como las actividades de carácter formativo que el estudiante realiza fuera de la institución con la intención de ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de los cursos del área de formación inicial en ciencias sociales, el área de formación básica en educación y el área de formación en líneas específicas. Los espacios donde los estudiantes pueden realizar estas prácticas son diversos, y comprenden: instituciones, organismos oficiales, organismos no gubernamentales, empresas, etc., a los cuales denominaremos entidades. Debido a la multiplicidad de campos de intervención, la licenciatura no define de antemano los espacios donde el alumno realizará sus prácticas profesionales. Será tarea de cada una de las líneas de especialización definir con claridad el tipo de prácticas profesionales según el campo de intervención.

Desde esta perspectiva, toda práctica profesional se encuentra inmersa en un contexto histórico determinado, por lo que se erigen diversas intencionalidades y propósitos de acuerdo al momento y circunstancias en las que se desarrollan dichas prácticas tanto en el ámbito nacional, como en el estatal, regional y local. Contextualizar la práctica permite situarla y proyectarla, sólo de esta manera puede darse continuidad y trascendencia al cúmulo de experiencias e intencionalidades generadas en la vinculación teoría práctica. Las prácticas profesionales se constituyen en una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes tendientes a que el estudiante logre un desempeño profesional competente.

La práctica es fuente de conocimientos, ya que nos brinda múltiples facetas de una realidad social determinada en la que se actúa; dichas realidades, en última instancia, están determinadas por diversos factores de tipo económico y cultural, pero a la vez por lo político y lo ideológico, tienen como objetivo complementar la formación universitaria y aproximar al estudiante a los posibles ámbitos laborales en los que podrá desempeñarse profesionalmente.

#### **4. PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA**

En este apartado se contempla la naturaleza y la magnitud de la problemática a investigar, tomando de base el eje transversal de la formación profesional en Trabajo Social, para ello se tomará como sujetos de investigación a seis universidades de El Salvador que cuentan con la profesión de Trabajo Social; Universidad de El Salvador, Universidad Pedagógica, Universidad Dr. Andrés Bello, Universidad Panamericana, Universidad Luterana, y Universidad Nueva San Salvador, con la finalidad de conocer como es la metodología de enseñanza que aplican para que las y los estudiantes una vez egresados/as sean competentes al perfil de un/una Trabajador/a Social, que se solicita en las diferentes instituciones para insertarse a los espacios laborales tanto públicos como privados.

Además se ha contemplado realizar entrevistas a docentes, estudiantes activos y estudiantes ya egresados ejerciéndose en la profesión, tanto en; ONG'S, como en el sector Público-Privado.

La naturaleza de la problemática identificada a nivel de la profesión de trabajo Social, es de carácter social, por el hecho que la profesión de Trabajo Social es una rama de las Ciencias Sociales, con un enfoque humanista, donde la intervención que se realiza es de manera directa con el o la usuario/a, partiendo de una problemática social que afecta a la sociedad, y en este caso es una problemática identificada que parte desde la profesional en Trabajo Social.

Partiendo de la teoría investigativa sobre Trabajo Social, se llega a un punto fundamental, de reflexión en cómo es la incidencia que él o la Trabajadora Social está desempeñándose en las problemáticas del área social que influyen el país, principalmente de los sectores excluidos por un sistema neoliberal imperante.

Con respecto a la magnitud del problema, se toma de base el año de 1953, fecha en que la Chilena Raquel Zamora toma la iniciativa de introducir el Trabajo Social en el país, por lo que se puede identificar que desde ese momento se veía un espacio para la profesión, ya que, se ha podido comprobar que el Trabajo Social no parte de ser asistencialista, sino siendo esta una carrera humanística.

## 5.

### DESCRIPCION DE UNIVERSIDADES QUE FORMAN PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL

Las instituciones que se van investigar son públicas y privadas y ONG'S, con el objetivo de indagar acerca de la formación profesional que cada institución requiere de acuerdo a su naturaleza.

TABLA 13

| COMPARACIÓN DE MÉTODOS DE APLICACIÓN DE TRABAJO SOCIAL, UTILIZADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR QUE CUENTAN CON LA CARRERA |  |   |   |
|--|--|---|---|
| UNIVERSIDAD  | MÉTODO   | ANÁLISIS  | ESPACIOS DE APLICACIÓN DEL MÉTODO   |
| Universidad Dr. Andrés Bello   | Integrado con enfoque sistémico cognitivo        | Permite analizar e interpretar mediante el uso de técnicas, instrumentos y procedimientos, las situaciones problemáticas del sujeto y el entorno social, lo cual desde la integración y participación activa de los diferentes actores inmersos en dichas problemáticas como son: las personas-familia, grupos-comunidades, entidades e instancias sociales y la sociedad en general; se pretende mediante el acompañamiento y orientación del/la Trabajador/a Social, activar la toma de conciencia y de decisión para encontrar las alternativas de solución a su problemática, mediante las capacidades y habilidades que posee el/la usuario/a. | Red hospitalaria nacional<br>ONG's<br>Instituciones gubernamentales de asistencia social                        |
| Universidad Panamericana   | Método Integrado Sistémico-Cognitivo             | Permite analizar e interpretar mediante el uso de técnicas, instrumentos y procedimientos, las situaciones problemáticas del sujeto y el entorno social, lo cual desde la integración y participación activa de los diferentes actores inmersos en dichas problemáticas como son: las personas-familia, grupos-comunidades, entidades e instancias sociales y la sociedad en general; se pretende mediante el acompañamiento y orientación del/la Trabajador/a Social, activar la toma de conciencia y de decisión para encontrar las alternativas de solución a su problemática, mediante las capacidades y habilidades que posee el/la usuario/a. | Red Hospitalaria Nacional<br>Centros Penales<br>Municipalidades<br>Red Nacional Educativa<br>Ministerio Público |
| Universidad de El Salvador   | Método Integrado con enfoque Sistémico-Cognitivo | Permite analizar e interpretar mediante el uso de técnicas, instrumentos y procedimientos, las situaciones problemáticas del sujeto y el entorno social, lo cual desde la integración y participación activa de los diferentes actores inmersos en dichas problemáticas como son: las personas-familia, grupos-comunidades, entidades e instancias sociales y la sociedad en  | Red Hospitalaria Nacional<br>ONG's<br>Municipalidades<br>Centros Penales<br>Corte Suprema de                    |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>general; se pretende mediante el acompañamiento y orientación del/la Trabajador/a Social, activar la toma de conciencia y de decisión para encontrar las alternativas de solución a su problemática, mediante las capacidades y habilidades que posee el/la usuario/a.</p> | <p>Justicia<br/>Ministerio Público<br/>Red Nacional de Educación<br/>Instituciones Gubernamentales</p> |
|--|---|--|

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado ciclo I-II-2012

## 6.

### **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS EN LAS QUE INTERVIENE UN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA**

La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del niño en la escuela y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de profesionales q ayuden en la orientación dentro de las instituciones educativas.

En este sentido, los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichos grupos. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar. El trabajo social se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo.

Siendo así el Sistema Educativo tiene que estar interesado en que los problemas sociales se resuelvan como medida preventiva de futuros males mayores, lo cual exige la función de un nuevo actor para vincular a la escuela con la comunidad, buscando el bienestar mediante la investigación de las causas que originan los problemas y ofreciendo orientación, esta sería una buena labor que podría realizar un Trabajador Social, ya que no sería solo una labor sino una función la cual va de la mano con los maestros, coordinadores de grados y Directores en donde cada uno/a conozca los problemas sociales por los cuales está pasando el estudiantado y de esta forma se les permita intervenir y emplear mecanismos de transformación en los problemas sociales que se ven involucrados los alumnos/as y padres de familia; tanto de las Escuelas Públicas o Colegios Privados en donde la educación y aprendizaje se convierta más efectiva y de mas interés de parte de los alumnos/as.

Tomando en cuenta que el Trabajador Social posee diversos roles y conocimientos los cuales pueden transformar la realidad de los problemas que aquejan a la población estudiantil.

De esta formando también conocer el porqué muchos niños y niñas abandonan la escuela, cuales son las circunstancias para que se del abandono, falta de interés y motivación de los mismos o de los padres de familia, tomando en cuenta que en muchas ocasiones el problema es la situación socioeconómica, problemas con pandillas dentro de la comunidad, desintegración familiar entre otros, todo este se logra con el rol que desempeña el Trabajador Social; mediante las visitas domiciliarias, observación directa e indirecta y las diversas técnicas utilizadas por el profesional para desempeñar dicho rol.

**3.****PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

**ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS  
DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO 2 (SAN SALVADOR 2012-2013)**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.  
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**“ROL DE LOS /AS TRABAJADORES SOCIALES EN LOS  
 CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO DOS  
 (SAN SALVADOR, 2012)”**

PRESENTADO POR  
 BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA LIZZETH  
 MIRANDA PINEDA, STEFFANIE IVETTE  
 TURCIOS DE LOPEZ, DORIS NOHEMY

CARNET  
 BA06004  
 MP07004  
 TN05003

PROTOCOLO DE INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTES  
 EGRESADOS COMO REQUISITO DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE  
 GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CICLO I. 2012

LICENCIADO ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ  
 DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR  
 COORDINADORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADO

28 de junio 2012  
 Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador

## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN.....                                  | 142 |
| IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN..... | 143 |
| RESUMEN.....                                       | 144 |
|  |     |
| 1. OBJETIVOS.....                                  | 145 |
| 1.1 OBJETIVO GENERAL.....                          | 145 |
| 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                     | 145 |
| 2. JUSTIFICACIÓN.....                              | 146 |
| 3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....                    | 147 |
| 4. DISEÑO DEL TRABAJO.....                         | 148 |
| 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....                    | 148 |
| 4.2 DISEÑO MUESTRAL.....                           | 149 |
| 4.3 CODIFICACIÓN DE LENGUAJE.....                  | 149 |
| 4.4 ELEMENTOS ESPURIOS.....                        | 151 |
| 4.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....             | 151 |
| 5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....              | 152 |
| 5.1 TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA.....         | 152 |
| 5.2 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....            | 152 |
| 5.3 ENTREVISTAS ENFOCADAS.....                     | 152 |
| 5.4ANÁLISIS DE CONTENIDO.....                      | 152 |
| 6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ENFOQUE.....       | 153 |
| 7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....               | 153 |
| 7.1 CREDIBILIDAD.....                              | 153 |
| 7.2 TRANSFERIBILIDAD.....                          | 154 |
| 7.3 DEPENDENCIA.....                               | 154 |
| 7.4 CONFIRMABILIDAD.....                           | 154 |
| 8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....                     | 154 |
| 9. ANEXOS.....                                     | 156 |
| 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                | 161 |

## INTRODUCCION

El protocolo ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social como requisito del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, presentado en el ciclo 1/2012.

El contenido del documento aborda el tema sobre el: Rol del Trabajador Social en los Centros Escolares de la zona 4 del Distrito 2 del Municipio de San Salvador, 2012” cuyo objetivo es conocer el rol de los y las trabajadores sociales en área educativa y su quehacer profesional.

Se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo como metodología de trabajo y el uso de las técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, la observación directa y el análisis de contenido para recabar información además de la supervisión del docente director que asesorará el proceso investigativo.

El protocolo está estructurado de la siguiente manera: Inicia con los objetivos generales y específicos de la investigación. La definición del problema, el diseño del trabajo, que es la descripción de la metodología de trabajo donde ubican las Estrategia, el Diseño muestral, la Codificación del lenguaje y el control de elementos espurios; la recolección de datos; análisis de datos y la validez.

Finalizando se presenta la propuesta de capítulos con los que se pretende presentar el trabajo final de investigación y los anexos del documento.

**IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Nombre del Protocolo:</b>     | “Rol Del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la Zona 4 del Distrito 2 (San Salvador, 2012)”               |
| <b>Localización:</b>             | Universidad de El Salvador, final 25 Av. Nte., Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, C.A.                          |
| <b>Cobertura:</b>                | Zona 4 del Distrito Dos de San Salvador   |
| <b>Periodo de Planificación:</b> | Febrero de 2012   |
| <b>Periodo de Ejecución:</b>     | Marzo 2012- Agosto 2012   |
| <b>Responsables:</b>             | Barrientos Aguilar, Yolanda Lizzeth<br>Miranda Pineda, Steffanie Ivette<br>Turcios de López, Doris Nohemy                     |
| <b>Gestores:</b>                 | Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, Licenciatura en Trabajo Social. |
| <b>Fecha De Presentación:</b>    | Jueves 28 de junio de 2012  |

## Resumen

El protocolo sobre él: Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de la zona 4 del distrito Dos (San Salvador, 2012- 2013) detallada el proceso investigativo a realizar por las estudiantes egresadas de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

La orientación teórica utilizada es la del autor José Ignacio Ruíz Olabuenaga en su libro “la descodificación de la vida cotidiana”.

El protocolo comprende las siguientes partes: Inicia con los objetivos generales y específicos que se pretenden alcanzar durante la investigación.

Posteriormente con la justificación de la investigación se pretende dar a conocer sobre la importancia del estudio.

La definición del problema la que brinda una aproximación del fenómeno a estudiar.

En el diseño del trabajo, describe los lineamientos a ejecutar durante la investigación y se ubican las Estrategia de trabajo en las cuales determinan los criterios que vamos a utilizar para realizar el estudio, en el Diseño muestral, determina la población con la que se va a trabajar, en la Codificación del lenguaje, comprende las categorías, dimensiones utilizadas para la ejecución de las entrevistas; el control de elementos espurios que garantiza la veracidad y objetividad de la información .

En la recolección de datos, se describen todas las técnicas cualitativas a utilizar para recabar información.

En el análisis de información, se abordan los procesos que se seguirán para analizar los resultados obtenidos.

La última fase del protocolo de la validación de información en donde se exponen los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad para la validez de la información

Y en último lugar la propuesta de los capítulos que conformarán el informe final de la investigación.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERALES:**

- 1.1.1 Identificar la problemática socioeducativa de las familias de los Centros Educativos Públicos de la Zona 4, Distrito 2, del Municipio de San Salvador, estableciendo una relación con el campo Profesional del Trabajo Social.

### **1.2 OBJETIVO ESPECÍFICOS:**

- 1.2.1 Descubrir la problemática de las familias que son atendidas en los Centros Educativos públicos del Municipio de San Salvador, Distrito 2, Zona 4.
- 1.2.2 Utilizar la investigación Inductiva Cualitativa, que permita facilitar el proceso de investigación, sobre el campo Socioeducativa y el Trabajo Social.
- 1.2.3 Elaborar adecuadamente los instrumentos de recolección de datos a fin de describir la problemática Socioeducativa de interés.

## 2. JUSTIFICACIÓN

El Salvador es un país en donde el sistema educativo nacional enfrenta una serie de limitaciones en diversas áreas desde la organización del mismo, la estructura de los niveles educacionales, la delincuencia, el rendimiento escolar, la desintegración familiar entre otros, es por ello que radica la importancia de realizar el estudio sobre el “Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos del municipio de San Salvador, Distrito 2 Zona 4, 2012” para acercarse y relacionarse a esa problemática en el quehacer de la profesión.

Se ha seleccionado el distrito dos del municipio de San Salvador ya que cuenta con una Población Total 110,475 y una Extensión Territorial 11.16 km<sup>2</sup>, y además que los centros educativos presentan problemas sociales como: deserción escolar, problemas de aprendizaje, delincuencia, incorporación de estudiantes a las pandillas, familias mono-parentales, con dificultades económicas severas, familias disfuncionales, entre otros a los cuales se ven enfrentados los alumnos y alumnas del sistema educativo nacional, tanto público como privado, tomamos a bien realizar la presente investigación, además de ello, por la experiencia obtenida en años anteriores acerca del papel de los trabajadores sociales en el ámbito educativo. Y es allí donde consideramos que debe ir orientada nuestra investigación, en lo que se está haciendo como profesionales en la actividad en la búsqueda de solución.

Es por ello, que nos motivamos a descubrir si en realidad los Trabajadores sociales están teniendo el protagonismo necesario para poder solventar de alguna manera las problemáticas sociales que aquejan no solo a los estudiantes, si no a su entorno escolar y familiar, pues sabemos que en la familia, es donde empieza la formación y se va formando la personalidad, la cual depende mucho del entorno en que se desempeñen.

Además pretendemos conocer las acciones que los profesionales en trabajo social ejecutan y dar a conocer sobre los aportes o contribuciones que él y la trabajadora social realiza en la intervención con los y las estudiantes de centros escolares.

### 3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Dentro del sistema educativo nacional tanto público como privado, se dan muchos problemas que afectan no solo el rendimiento escolar de los estudiantes, sino también su situación emocional y psicológica, que conlleva a un mal desenvolvimiento social, por ello como grupo investigador hemos tomado como objetivo de investigación identificar el rol que tiene actualmente el profesional en trabajo social de los centros educativos y así poder describir la intervención que se realiza. Últimamente, el fenómeno del fracaso escolar se hace presente en casi todos nuestros países, y se ha convertido en un verdadero problema social al que hay que prestarle atención.

Un niño tiene problemas escolares cuando no obtiene buenos resultados a pesar de estar en su nivel adecuado según edad y capacidad intelectual. Las causas de este fenómeno son muy diversas y para poder evaluar la situación es necesario tomar en cuenta diversos factores como lo personal, lo familiar, lo social, lo cultural, lo económico y por supuesto, lo escolar, para así atacar el problema de forma integral. Los problemas en la familia suelen influir en el comportamiento de los niños, en su conducta escolar y en su rendimiento académico, por lo que si esta es la situación urge tratar de minimizar las consecuencias del problema, e incluso se puede eliminar el problema mismo, para lo cual claro es necesario la consulta con especialistas.

La falta de atención de los padres, el exceso de privilegios, la falta de autoridad o la violencia intrafamiliar pueden ser las causas del fracaso de nuestro hijo en la escuela. Ahora bien, por otro lado, la sociedad influye en la vida del ser humano aún desde que es pequeño, por lo que hay que tratar de brindarle el mejor ambiente posible a nuestros hijos, cuidar sus amistades, saber con quién se relaciona y estar pendiente de la formación de un ciudadano responsable, que pueda llegar a desenvolverse de la mejor forma posible. Pero dentro de estos factores, la escuela es tal vez el de mayor peso, pues nuestros hijos pasan gran parte de su tiempo en ella y se encuentra sujeto a las disposiciones de la institución.

Los problemas socioeducativos que hemos identificado hasta el momento son la deserción escolar, el déficit de atención, repitencia de grados escolares, mala conducta, conducta agresiva, bajo rendimiento académico, bajo recursos económicos en el hogar, Mala nutrición en los escolares, delincuencia en todo sentido desde incorporación de estudiantes a grupos delictivos, inseguridad de los centros educativos hasta desapariciones de los estudiantes.

Tomando en cuenta todo lo anterior se investigará la situación educativa de los ocho centros educativos de la zona 4 del distrito dos de San Salvador, como también uno de los ejes centrales del estudio radica en conocer la incidencia que tienen los profesionales en trabajo social en ese ámbito. En ese sentido, la investigación tiene un tiempo de duración que inicia en el mes de febrero y finaliza en agosto de 2012.



## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

La presente investigación está apoyada teóricamente y metodológicamente con el libro “La descodificación de la vida cotidiana” de los autores Ignacio Ruiz Olabuenaga y María Antonia Ispizua por medio del cual orientara para estudiar “El Rol de los/as Trabajadores Sociales en los Centros Educativos públicos y privados de la zona 4 del distrito 2 del municipio de san salvador, 2012 a través del método cualitativo y el uso de sus técnicas para recabar información.

### 4.1 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO

El equipo investigador está formado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador bajo la supervisión del Docente director asignado quien asesora y orientará al grupo para realizar los ajustes pertinentes para obtener mejores resultados.

En primer lugar se identificaran las investigaciones que se hayan realizados anteriormente y que permitan un acercamiento teórico de los rasgos fundamentales, sobre el sistema educativo de nuestro país en donde se ha valorado la investigación sobre: “Experiencias Familiares dentro del programa “Escuela de Padres y Madres” en el Centro Escolar España” (San Salvador, 2009)”.

El estudio se fortalecerá con la investigación de fuentes bibliográficas relacionado con la temática, en la que se consultarán textos, artículos impresos y electrónicos que enriquezcan la investigación, uno de los cuales orienta el estudio es el documento sobre Aspectos Claves de la Educación Inclusiva elaborado por María Pilar Sorto Martín y María Eugenia Venegas Renault en Salamanca en el año 2009.

Se realizarán entrevistas para obtener un acercamiento personal que propicie la obtención de información objetiva y que fundamente nuestra investigación, los actores a tomar en cuenta son:

Estudiantes en riesgo social de centros educativos públicos y su familia con el fin de explorar sobre el conocimiento que tienen de la profesión de trabajo social, la participación que tiene en el proceso formativo padres e hijos y la comunicación con los docentes del centro educativo.

Directores de centros educativos del municipio de San Salvador, Distrito 2, zona 4 para analizar si comprenden la necesidad de involucrar a profesionales de trabajo social y formen parte del equipo multidisciplinario. Además que puedan proporcionar información sobre la comunicación que tienen con padres de familias y estudiantes, la metodología de enseñanza que implementan.

Para el análisis y la validación se utilizara la técnica de la triangulación, que permite hacer un contraste en la información y resultados obtenidos por medio de entrevistas realizadas a los actores participantes en el tema. En el informe final de la investigación se tabularan los datos obtenidos y presentaran los cuadros estadísticos para el análisis de resultados.

#### **4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

Se utilizará el diseño muestral opinático para seleccionar una muestra representativa de informantes claves que puedan facilitar información y cumplir con los criterios respecto al tema y detallada de la siguiente manera:

La indagación de este estudio se realizará a través de la aproximación de la realidad de los actores a tomar en cuenta en nuestra investigación conformados por: directores y directoras de Centros Educativos del municipio de San Salvador Distrito 2, zona 4, los estudiantes en riesgo social y a su responsable familiar que puedan brindar información necesaria para realizar el estudio.

La población objetivo serán los tres Centros Educativos Públicos de la zona cuatro, distrito 2 del municipio de San Salvador estos son:

CENTRO ESCOLAR "SAN ANTONIO ABAD"

CENTRO ESCOLAR "JUANA LOPEZ"

INSTITUTO "JESÚS MARÍA BRAN"

En donde se entrevistarán

Tres Estudiantes de cada Centro Educativo y a un miembro de su familia.

El director o directora de cada centro educativo mencionado.

Se tomaran estos actores que forman parte del fenómeno a estar ya que cumplen con los criterios de estar inmersos en área educativa, a fin de identificar la profesión de trabajo social, dar alguna propuesta sobre educación inclusiva en los centros educativos y de esta manera conocer sus perspectivas de los diferentes ángulos.

#### **4.3 CODIFICACIÓN DE LENGUAJE**

Para obtener una mejor comprensión e interpretación de los resultados obtenidos se hará uso de la codificación del lenguaje de la siguiente manera:

El equipo investigador elabora la siguiente tabla con categorías, dimensiones e indicadores:

TABLA 14. CATEGORÍAS, DIMENSIONES E INDICADORES

| CATEGORIAS  | DIMENSIONES  | INDICADORES   |
|---|--|---|
| <p><b>SISTEMA EDUCATIVO:</b> es el conjunto de elementos estructurados e integrados entre sí, orientado de acuerdo con las etapas del desarrollo humano que tiene como finalidad garantizar los servicios educativos a toda la población bajo la dirección del MINED.</p>   | <p><b>Inversión en la educación:</b> Se refiere a la parte de los ingresos que el país invierte en la educación. Sus variaciones reflejan las diferencias entre el compromiso y la educación</p> <p><b>Calidad educativa:</b> es cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla.</p> <p><b>Problemas socioeducativos:</b> conjunto de una serie de dificultades sociales o educativas que interfieren en el rendimiento escolar de los y las jóvenes, niños y niñas.</p>   | <p>Ambiente social adecuado</p> <p>Infraestructura adecuada</p> <p>Personal Educativo</p> <p>Número de alumnos en cada sección</p> <p>Metodología utilizada por los y las docentes</p> <p>Acceso a la tecnología</p> <p>Cobertura</p> <p>Escuela de padres y madres</p> <p>Deserción escolar</p> <p>Delincuencia</p> <p>Desintegración Familiar</p> <p>Bajo rendimiento escolar</p> |
| <p><b>EDUCACIÓN INCLUSIVA:</b> es un modelo pedagógico que responde a un conjunto de valores, principios y prácticas al logro de una educación eficaz y de calidad para todos los alumnos/as en función de la diversidad de sus necesidades y condiciones de aprendizajes y la participación del proceso formativo a su familia y la sociedad y la incorporación de nuevas figuras profesionales que orienten estos procesos.</p> | <p><b>Acceso de la educación con equidad:</b> referido a la implementación de políticas educativas dirigidas a garantizar la educación en todos los niveles y que la población no importando niveles económicos, género, religión pueda acceder. También considera las políticas educativas que procuren introducir modalidades flexibles en la educación y promover la oferta de servicios de atender a la diversidad (personas con necesidad educativas especiales).</p> <p><b>Participación social:</b> se refiere a las formas y metodologías que procuran incluir protagónicamente a diversos actores, particularmente a las familias y organizaciones comunales en las distintas acciones que se emprenderán desde la escuela.</p> <p><b>Equipo Multidisciplinario:</b> conjunto de profesionales en diversas áreas necesarios en los centros educativos para el proceso de formación estudiantil.</p> | <p>Cobertura del Sistema</p> <p>Atención a la diversidad</p> <p>Escuela de padres y madres</p> <p>Interacción entre escuelas, sociedad y familias</p> <p>Docentes</p> <p>Psicólogos</p> <p>Médicos</p> <p>Trabajador y trabajadora Social.</p>  |

Fuente: Elaborado por el equipo investigador de proceso de grado del ciclo I de la Licenciatura en Trabajo Social, mayo de 2012

La información se obtendrá a través de entrevistas realizadas a los informantes claves y posteriormente categorizarlas para poder interpretar en lenguaje cotidiano y lo que significa para los implicados en el estudio los elementos encontrados.

Además se utilizara la observación que es de suma importancia en todo el proceso, en donde contribuirán cada una de las estudiantes en toda la investigación. Además que cada una de ellas sistematizará a partir de la elaboración de registros de información de cada una de las entrevistas realizadas de manera objetiva en la respete el contenido y se mantenga la veracidad en la exploración de la temática.

#### **4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS**

Con la finalidad de respaldar la información obtenida y garantizar la credibilidad de la investigación, se implementarán criterios en los cuales el análisis de datos no se vean alterados por elementos como: percepciones, prejuicios que el grupo de investigación y terceros distorsionen e influyan en el proceso. Estos criterios son los siguientes:

Una constante observación en todo el proceso investigativo de todos los elementos, hechos y situación que estén implicados en la problemático.

La realización de guías de entrevistas orientadas al objetivo de estudio por parte del equipo investigativo

La interpretación, análisis de datos se realizará de tal manera que no vea afectada por pensamientos y argumentos personales, religiosos, morales, políticos del equipo investigativo, propiciando la veracidad de información y garantizando la ética profesional promoviendo la confianza entre los informantes y el equipo.

Se realizará un contraste con la información obtenida de los informantes claves, docente director y especialistas en el área para enriquecer el proceso investigativo.

#### **4.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Este apartado será de suma importancia ya que permite establecer puntos de vistas de todos los sectores involucrados en ésta investigación, la cual formarán el contenido de tal estudio. La información obtenida estará argumentada por el conocimiento teórico, vivencias personales que considera cada entrevistado.

El fenómeno central a estudiar es sobre él: "Rol del Trabajador Social en Los Centros Educativos Públicos de la Zona 4, distrito dos del municipio de San Salvador, en el cual se abordarán ejes temáticos del resultado de los acercamientos con los involucrados en la investigación, entre los que destacan: El sistema educativo del país, el Rol del trabajador/a social en el área educativa, la educación inclusiva.

## **5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para la recolección de datos se utilizarán técnicas cualitativas como la observación y entrevista enfocadas para profundizar en la investigación y obteniendo resultados enmarcados en la significación de los participantes tienen de la problemática

### **5.1 TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA**

Esta técnica cuyo propósito de implementarla es para analizar y visualizar el contexto en que se desenvuelven los participantes. Conociendo que es una de herramientas más importantes ya que se van a observar aptitudes, conductas, la comunicación e inclusive hasta el silencio de las participantes.

### **5.2 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

Se seleccionarán a informantes claves que serán participantes estratégicos los cuales proporcionaran la información necesaria para realizar la técnica de la triangulación y de esta manera realizarla el contraste de los resultados obtenidos y que cumplan con los criterios establecidos anteriormente.

### **5.3 ENTREVISTAS ENFOCADAS**

Se realizaran entrevistas a Directores y directoras de Centros educativos públicos de la zona a investigar, a los estudiantes en riesgo social de los centros educativos y su familia.

Lo antes mencionado indicará los puntos de vistas de los sectores involucrados directoras de centros educativos públicos y privados, estudiantes y su familia y profesionales en trabajo social en los que se centra la investigación permitiendo establecer argumentos que orienten la investigación.

### **5.4 ANÁLISIS DE CONTENIDO**

Los resultados obtenidos de la recolección de datos los utilizará el grupo investigador y serán objeto de comprensión y cuestionamiento lo cual facilitará la descripción del sistema educativo en los centros educativos y quehacer profesional del trabajador social y posteriormente se sistematizará dicha información para llevar a cabo el informe final de la investigación.

## 6.

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ENFOQUE

Durante la investigación se utilizarán técnicas cualitativas de recolección de datos como: la observación y las entrevistas, de tal manera que el producto implica un análisis de los datos, para encontrar la interpretación y significación de dicha temática de los participantes seleccionados.

Una de las partes centrales de dicha investigación, es conocer las vivencias personales de los informantes que están o han estado inmersos en el sistema educativo.

El equipo mantendrá y asegurará la veracidad de información, detallando el registro de todos los datos obtenidos durante el proceso. Además se enriquecerá la información con la participación de especialistas en el área para comprender aún más razón de ser de la investigación.

## 7.

### VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Como anteriormente se mencionó para validar se utilizara el método de la triangulación, cuyo propósito radica en la comparación de los productos obtenidos de los involucrados escuela, familia y profesionales en trabajo social del tema investigativo a siendo uso de planteamientos teóricos sobre el contenido y las interpretación que las estudiantes obtengan durante el estudio con la inmersión y análisis del contexto y el acercamiento de los protagonistas de la situación.

#### 7.1 CREDIBILIDAD

Para asegurar la veracidad y que la información no sea alterada en ningún momento se utilizarán las siguientes técnicas:

**Observación persistente:** El equipo investigador aplicara la técnica de la observación en todo el proceso investigativo en cuanto al contacto con los actores involucrados y su contexto y con mayor focalización en momentos que merezca más atención.

**Triangulación:** Las estudiantes en proceso de grado utilizaran el recurso de la triangulación que consistirá en el contraste directo de la información vertida por los directores y directoras de centros educativos públicos, estudiantes y su familia.

**Control de miembros:** Durante todo el proceso investigativo existirá un control riguroso con todos los datos obtenidos por los informantes y sus interpretaciones.

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

**Descripción espesa:** Se procurará profundizar en experiencias densas proporcionadas por los informantes seleccionados en la investigación y que estos sean lo más detalladas posibles.

## 7.3 DEPENDENCIA

En este criterio de la investigación referido a la asignación de la supervisión de un docente que contribuirá y orientará el proceso:

**Auditoria de dependencia:** El proceso investigativo será supervisado por un docente director para seguir los lineamientos requeridos para llevar a cabo el estudio que se realizaran las estudiantes en procesos de grado.

## 7.4 CONFIRMABILIDAD

Este criterio está vinculado hacia la objetividad de la investigación:

**Auditoria de la confirmabilidad:** En el proceso de control será supervisado por un docente director quien facilitara y proporcionara los ajustes pertinentes durante la investigación para garantizar que el estudio sea aceptable. Conjuntamente participará la Coordinadora General del Proceso de grado y comentaristas relacionados al tema quienes proporcionarán información necesaria para garantizar la objetividad del estudio.

## 8.

### PROPUESTAS DE CAPÍTULOS

#### **CAPÍTULO 1: EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO: UNA MIRADA A LA EDUCACIÓN SALVADOREÑA ACTUAL: CARACTERIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 SAN SALVADOR**

En esta capítulo se abordara las condiciones sociales, económicas de la zona, enfocándose en las educativas, de los centros educativos públicos y permite dimensionar la problemática estudiantil que enfrentan.

#### **CAPÍTULO 2: EXPERIENCIAS DE ACTORES SOCIALES Y SU INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

En donde se plasman las narraciones y vivencias de los informantes claves con sus familias y directores las cuales serán fundamentales para poder comprender la situación educativa que atraviesan.

**CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS**

En donde se plantea los diferentes hallazgos relevantes que se obtendrán con la aplicación de las diferentes técnicas de investigación cualitativa a utilizar en el estudio, sirviendo como base para la creación de la propuesta del equipo de investigadoras.

**CAPÍTULO 4: PROPUESTA**

Al finalizar la investigación se presentará una propuesta de proyecto dirigida a los Centros Escolares de la zona en función de una alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemáticas estudiantiles por medio de la atención multidisciplinaria de profesionales.



## **ANEXOS**

1. MAPA DE UBICACIÓN DEL DISTRITO 2 DE SAN SALVADOR.
2. GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTORES Y DIRECTORAS DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL DISTRITO 2, ZONA 4, MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
3. GUÍA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES EN RIESGO SOCIAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS
4. GUÍA DE ENTREVISTA A UN RESPONSABLE FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES EN RIESGO SOCIAL DE LA ZONA SELECCIONADA.

**ANEXO N°1****Mapa del distrito 2 del municipio de San Salvador.**

Fuente: Sitio web de la Alcaldía Municipal de San Salvador, 2011, consultado abril de 2012.

**ANEXO N°2**  
**Dirigido A Directores de Centros Escolares Públicos**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**NOMBRE:**

**EDAD:**

**PROFESION:**

**TIEMPO:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos alumnos conforman la población estudiantil?
2. ¿Cuáles son los niveles escolares en el centro educativo?
3. ¿Qué metodología utilizan en proceso enseñanza- aprendizaje con los alumnos?
4. Qué opinión le merece el sistema educativo actual en el país:
5. Que necesidades según su opinión son las que se deben cumplir en el sistema educativo actual:
6. Posee el centro educativo un Consejo Escolar, ¿Cómo es su funcionamiento y quienes lo conforman?
7. ¿Cuáles son los problemas socioeducativos más frecuentes y de qué manera el centro educativo responde?
8. ¿Quiénes participan en la resolución de los problemas socioeducativos y como lo hacen?
9. Existen actividades en las cuales se involucren las familias de los y las estudiantes en el proceso educativo, ¿Cuál es el nivel de participación?
10. Cuenta el centro educativo con el programa de Padres y Madres, ¿de qué manera contribuye al proceso educativo de los y las estudiantes?
11. Desde su experiencia, cree que es necesaria la intervención de profesionales en trabajo social en el área educativa y porque?
12. Desde su experiencia, cuales son las necesidades más frecuentes en los estudiantes:
13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros escolares

**ANEXO N°3****Guía de Entrevista Dirigida A: Estudiantes de Centros educativos públicos y privados del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre las necesidades sociales de los estudiantes del sistema educativo y la participación de la familia en el proceso formativo.

**NOMBRE:**

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**GRADO:**

**CENTRO EDUCATIVO:**

**TIEMPO:** \_\_\_\_\_

- 1 Cuáles son las necesidades más sentidas como estudiante de tu centro educativo?
- 2 Cuáles son los problemas socioeducativos a los que te enfrentas y quienes participan en la resolución de estos?
- 3 ¿Cómo participas para resolver tus problemas socioeducativos?
- 4 Como calificarías el método de enseñanza de tus docentes y ¿porqué?
- 5 Como es el tipo de relaciones interpersonales que tienes con docentes, compañeros y el personal del centro educativo:
- 6 Consideras que influye en el proceso educativo tu entorno familiar y social:
- 7 Conoces en tu centro educativo actividades que involucren a tu familia?
- 8 Inciden tu familia y tú en las decisiones de tu centro educativo?
- 9 ¿Qué profesionales trabajan en tu centro educativo y existen instituciones que trabajan en conjunto con este?
- 10 Cuando tienes un problema de cualquier índole a quién recurres en tu centro educativo?
- 11 Que conoces sobre la profesión de trabajo social?
- 12 Consideras importante la incorporación de este profesional en tu centro educativo?
13. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros educativos.

**Guía de Entrevista Dirigida A: padres de familia, Estudiantes de Centros educativos públicos y privados del distrito 2, Zona 4 del municipio de San Salvador**



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**OBJETIVO:** Indagar sobre la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes.

**NOMBRE:**

**EDAD:**

**OCUPACIÓN:**

**CENTRO EDUCATIVO:** \_\_\_\_\_

**TIEMPO:** \_\_\_\_\_

1. Cuáles son las necesidades más sentidas de su hijo/ a del centro educativo?
2. Cómo calificaría el método de enseñanza de los docentes y ¿por qué?
3. Como es el tipo de relaciones interpersonales que tiene con docentes, compañeros de su hijo/ a y el personal del centro educativo
4. Considera que influye en el proceso educativo el entorno familiar y social de su hijo/a:
5. Conoce del centro educativo actividades que involucren a la familia:
6. Incide en las decisiones del centro educativo de su hijo/a:
7. Cuál es su función en el proceso educativo de su hijo:
8. Que conoce sobre la profesión de trabajo social:
9. Considera importante la incorporación de este profesional en el centro educativo.
10. Cuál es el rendimiento escolar de su hijo, responde a sus exigencias:
11. Conoce de algún problema que puede afectar el rendimiento escolar de su hijo, y si existe ¿a quien acude?
12. Que propuestas haría para mejorar la situación social de los estudiantes dentro de los centros escolares:

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **LIBROS**

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ I. Y OTRA, “Descodificación de la vida Cotidiana, Método de Investigación Cualitativa” Universidad de Deusto. España. 1989.

ANDER–EGG, EZEQUIEL. “Apuntes para una Historia del Trabajo Social”, Editorial Humanitas, 1985.

CAMPANINI, A Y LUPPI F. “Servicio social y modelo sistémico”. Paidós, Barcelona, 2002

DU RANQUET, RAQUEL, “Los modelos en Trabajo Social. Intervención y familias”, editorial Siglo XXI. Madrid, 1997

ESCARPÍN CAPARRÓS, Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Agua clara. Alicante. (pp. 134-144).

### **DOCUMENTOS:**

Barranco Expósito, Carmen. La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Año 2000.

C.S.U, Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad El Salvador, pág. 7- 20

Manrique Castro, Manuel Revista Acción Crítica, # 5, pág. #3, Abril 1979.

Morales Miguel, Ensayo de Trabajo Social en El Salvador, Trabajo Social y Crisis Social, 2005

Morales Miguel, Ensayo de Trabajo Social en El Salvador, Etapas de Trabajo social en El Salvador, 2005.