

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS
EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO DOS
(San Salvador, 2012-2013)**

PRESENTADO POR
BARRIENTOS AGUILAR, YOLANDA LIZZETH
MIRANDA PINEDA, STEFFANIE IVETTE
TURCIOS DE LÓPEZ, DORIS NOHEMY

CARNÉ
BA06004
MP07004
TN05003

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO PARA OPTAR AL TÍTULO
DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ CHACÓN
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

2 DE MAYO DE 2012
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lovo
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado
VICE-RECTORA ACADÉMICA

Licenciado Francisco Cruz Letona
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Morán
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro
VICE-DECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE DIRECTOR

INDICE GENERAL

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	v
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
 PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: “ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4 DEL DISTRITO DOS (San Salvador, 2012-2013)”	12
 CAPÍTULOS	
1. EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO: UNA MIRADA A LA EDUCACIÓN SALVADOREÑA ACTUAL: ZONA 4, DISTRITO 2 SAN SALVADOR.....	13
1.1. CARACTERIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 SAN SALVADOR	14
1.2. FACTORES QUE INCIDEN EN LA PROBLEMÁTICA DE LA EDUCACIÓN EN EL SALVADOR.....	19
1.3. "TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN. PROGRAMA SOCIAL 2009-2014, VAMOS A LA ESCUELA" Y LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO.....	23
1.4 MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN.....	25
1.5 CONSTRUCCIÓN DE DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LA PROBLEMÁTICA.....	26
2. EXPERIENCIAS DE ACTORES SOCIALES Y SU INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	28
2.1PERSPECTIVAS DE LOS SUBDIRECTORES Y DIRECTORA ALUMNOS Y ALUMNAS Y MADRE DE ESTUDIANTE DE LOS CENTROS ESCOLARES ZONA 4, DISTRITO 2 DE SAN SALVADOR.....	29
2.2 COMPARACIÓN DE LAS PERSPECTIVAS DE LOS INFORMANTES. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS CATEGORÍAS INVESTIGADAS ENTRE SUBDIRECTOR, ESTUDIANTES Y MADRE DE FAMILIA.....	44
2.3ANÁLISIS DE LOS PLANTEAMIENTOS DE LOS ACTORES.....	47
3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION Y HALLAZGOS ENCONTRADOS	48
3.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA	

DURANTE EL ESTUDIO SOCIAL.....	49
3.2 HALLAZGOS ENCONTRADOS.....	54
3.3 UNA VISIÓN COMO PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	57
4. PROPUESTA: INCORPORACIÓN DE UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO CONFORMADO POR ESTUDIANTES CAPACITADOS DE LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL, PSICOLOGÍA Y MEDICINA O ENFERMERÍA A LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS.....	58
PRESENTACIÓN.....	60
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	62
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	63
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	65
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	66
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	67
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	68
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	69
4.8 CONCLUSIONES.....	70
ANEXOS.....	71
1-3: DESARROLLO DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A A DIRECTORES DE CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS.....	72- 76
4- 8 DESARROLLO DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL DISTRITO 2, ZONA 4 DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	78-86
9-DESARROLLO DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A PADRES DE FAMILIA, ESTUDIANTES DE CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL DISTRITO 2, ZONA 4 DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	90
SEGUNDA PARTE:	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2012.....	92
1.PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2012-2013.....	93
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: FORMACIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL; CARACTERIZACIÓN, HERRAMIENTAS TEÓRICAS Y SU PRACTICA PROFESIONAL EN EL SALVADOR.....	113
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4 DISTRITO DOS (San Salvador, 2012-2013).....	139

AGRADECIMIENTOS

Los siguientes agradecimientos, son dirigidos a los seres celestiales y a las personas que han sido fundamentales a lo largo de mi carrera profesional.

A **Dios** todo poderoso y a nuestra **Madre María Santísima** por haberme guiado en todo el proceso de formación académica y permitirme lograr esta meta tan importante en mi vida.

A **mi hijo Ernesto**, que ha sido el motor que impulso día a día durante los años de formación académica y el proceso de grado dedicándole principalmente este triunfo.

A **mi padre Porfirio**, por brindarme el apoyo económico y moral incondicional, durante el transcurso de la carrera. Y sobre todo por su dedicación al cuidar a mi hijo cuando estaba ausente. ¡Gracias papi por creer en mí!

A **mi madre Yolanda**, por su sacrificio que no importo dejar su país, para poder ofrecer una oportunidad de formarme profesionalmente. Por su apoyo económico y moral que me facilito a lo largo de la carrera que fue esencial para lograr este sueño.

A **mi hermano Carlos**, que fue ejemplo de superación y dedicación estudiantil y por su apoyo económico y moral.

A **mi prometido Javier**, por brindarme el apoyo económico, moral y sobre todo amor que inspiro para poder hacer realidad este triunfo que es de ambos y de esta manera ofrecer mejor calidad de vida a nuestra familia.

A **mis suegros**, que facilitaron recursos técnicos, económicos durante el proceso de grado. A **la familia Carias Rosas**, mi otra familia, y la **familia Galicia Carias** que han apoyado incondicionalmente en este proceso grado.

A **mi compañera y amiga Steffanie**, la que unimos esfuerzos para realizar esta investigación y que hizo más fácil superar esta prueba.

Al Docente Director **Dr. Alirio Wilfredo Henríquez** y la Coordinadora General de Procesos de Graduación, **Maestra María del Carmen Escobar**, por las sugerencias que orientaron la Investigación, y demás docentes que participaron en la formación académica.

Lizzeth Barrientos

AGRADECIMIENTOS

Principalmente agradezco a **Dios Todopoderoso y a María Santísima** por permitirme dar este paso importante y culminar una de las metas de mi vida y por la salud que me ha brindado.

A mi madre, **Marta de Miranda**, por brindarme apoyo moral y económico para poder finalizar mi carrera universitaria.

A mi padre, **Santiago Miranda**, por darme la ayuda económica para poder solventar mis estudios.

A los **docentes** que intervinieron en mi proceso de formación profesional, y al docente director **Dr. Alirio Henríquez**, la **Coordinadora General de Procesos de Graduación**, **Maestra María del Carmen Escobar**, que con sus conocimientos nos guiaron para concluir esta etapa.

A mis compañera y amiga **Yolanda** que lo a lo largo de este tiempo me ha acompañado en mi formación.

Steffanie Ivette Miranda Pineda

AGRADECIMIENTOS.

Quiero agradecer a aquellas personas que compartieron sus conocimientos conmigo para hacer posible la conclusión de esta investigación. Especialmente agradezco al Docente Director Dr. Alirio Henríquez, por su asesoría siempre dispuesta, por sus ideas, recomendaciones, respecto a esta investigación. Gracias a mis amigas y compañeras Steffanie Miranda, Lizzeth Barrientos por apoyarme y brindarme su ayuda, a la vez por formar un gran equipo de trabajo en la tesis.

A mi madre por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo desde mis inicios de estudios, a la vez por hacer el papel de abuela y madre para mi hijo durante mi ausencia.

A mis hermanos/as por el gran apoyo que me brindaron durante mis estudios.

A mi hijo por el tiempo que no pudo tener una mamá de tiempo completo.

A mi esposo por ese Optimismo que siempre me impulso a seguir adelante, por brindarme su ayuda, su apoyo y su confianza.

Gracias a todos ellos

Doris Nohemy Turcios de López

PRESENTACIÓN

En la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene por finalidad formar profesionales en diferentes disciplinas, y además fortalece el eje de la investigación sobre la realidad salvadoreña en particular y como alumnas egresadas hemos indagado sobre el tema: Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos Públicos de San Salvador, como uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Las condiciones educativas en el país, no son las más idóneas ya que en los centros escolares existen problemas sociales como la pobreza, la delincuencia, el desempleo, la inseguridad social, desinterés de los padres que afectan directamente el rendimiento escolar en los estudiantes y por lo tanto no permite un desarrollo integral en lo individual, familiar y social por lo que se realiza la presente investigación.

Uno de los estudios recientes que se han realizado vinculados a este estudio es titulado: “Experiencias Familiares dentro del programa “Escuela de Padres y Madres” en el Centro Escolar España” (San Salvador, 2009)” en donde narra el desarrollo de la jornadas de este programa permitiendo conocer los beneficios, limitantes, influencias, resultados en la vida de los casos investigados.

También se han desarrollado otras investigaciones en los procesos de grado de la carrera de Trabajo Social, con el propósito de conocer cuál es el papel o funciones que en el campo profesional actualmente se desempeñan los licenciados/as en esta carrera, como las siguientes:

“Intervención profesional de Trabajo Social en el Hospital Benjamín Bloom en las áreas de pediatría social y diálisis (San Salvador, 2004- 2009). “Intervención del Profesional en Trabajo Social con adultos mayores de la Ciudadela Monserrat (ISSS, San Salvador, 2009)”. “Profesión de Trabajo Social en el área jurídico- forense del Instituto de Medicina Legal, en la Corte Suprema de Justicia (San Salvador, 2011- 2012). Entre otros.

Estos estudios cualitativos sobre la labor del profesional en Trabajo Social nos han permitido conocer lo importante del quehacer profesional.

Este **Informe Final de Investigación** da cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, en sus dos etapas básicas: La primera Etapa: sobre **Planificación**, en la que se elaboró el **Plan de Trabajo 2012**, el **Diagnóstico Situacional** y el **Protocolo de Investigación Social**; dentro de la cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación, quedando determinado como de tipo cualitativo y micro social; en una segunda fase se elaboraron

los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos (antes mencionados) se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas técnicas como la entrevista, la observación para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto en base a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis y descripción de los resultados a través enfoques seleccionados.

La Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, potenciando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido para reflejar el contexto educativo, familiar y social de la población estudiada, con informantes de los centros educativos de la zona 4, Distrito 2 de San Salvador.

La segunda etapa: **elaboración de un Informe Final**; incluye los resultados de la investigación, la cual se titula: “ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 (SAN SALVADOR, 2012- 2013)” que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el quehacer profesional del trabajo social en área educativa para destacar la importancia de inserción en este campo a través de la propuesta formulada por el equipo de investigadoras.

Los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fueron socializados ante compañeras y compañeros de proceso de grado e invitados especiales.

INTRODUCCIÓN

El presente documento es elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, es el requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe se denomina: “ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 (SAN SALVADOR, 2012)” el cual hace referencia a la definición del problema del estudio realizado sobre las problemáticas socioeducativas de los estudiantes y sus familias de la zona antes mencionada. Y los objetivos de la investigación se orientan a conocer la labor del profesional en Trabajo Social en los centros educativos para destacar la importancia de la intervención en este campo laboral para contribuir a mejorar las condiciones de los estudiantes y sus familias en proceso formativo de una manera integral.

El Objetivo principal de este Informe Final es presentar un estudio de carácter cualitativo de la problemática socioeducativa de la zona investigada, que permita identificar los aspectos relacionados al proceso formativo con sus limitantes como las fortalezas con las cuales puedan enfrentar sus problemas y de esta manera brindar un aporte través de intervención de profesionales en Trabajo Social y la integración de los del centro educativo- estudiante y familia – comunidad como elementos claves para lograr un trabajo en conjunto que contribuya esclarecer su dinámica social.

La importancia de este estudio radica en destacar el trabajo complementario a este proceso educativo e identificar el equipo de trabajo idóneo que acompañe el aprendizaje en los niños y jóvenes en función de un desarrollo personal y la formación de ciudadanos más responsables y de esta manera responder a las necesidades tan complejas de nuestra sociedad.

El documento esta estructura de la siguiente forma, el Primer Capítulo denominado: EL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO: UNA MIRADA A LA EDUCACIÓN ACTUAL: CARACTERIZACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE LA ZONA 4, DISTRITO 2 SAN SALVADOR, en el que se describe inicialmente las condiciones sociales, económicas de la zona, enfocándose en las educativas, de los centros educativos públicos y permite dimensionar la problemática estudiantil que enfrentan.

El Segundo Capítulo titulado: EXPERIENCIAS DE ACTORES SOCIALES Y SU INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL, en donde se plasman las narraciones y vivencias de los informantes claves con sus familias y directores las cuales han sido fundamentales para poder comprender la situación educativa que atraviesan.

Un Tercer Capítulo denominado “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y HALLAZGOS ENCONTRADOS”, en donde se plantean los diferentes hallazgos relevantes obtenidos con la aplicación de las diferentes técnicas de investigación cualitativa utilizadas en el estudio, sirviendo como base para la creación de la propuesta del equipo de investigadoras.

En el Cuarto Capítulo nombrado: “PROPUESTA: INCORPORACIÓN DE UN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO CONFORMADO POR ESTUDIANTES CAPACITADOS DE LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL, PSICOLOGÍA Y MEDICINA O ENFERMERÍA A LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS, la cual constituye la propuesta formulada por el equipo de investigadoras en función de una alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemáticas estudiantiles por medio de la atención multidisciplinaria de profesionales.

La metodología cualitativa utilizada en todo el proceso investigativo, fue inicialmente la planificación de las actividades con metas, considerando el método y diseño de trabajo; y las técnicas cualitativas como: la observación, la entrevista enfocadas, se clasificó la información de acuerdo a dimensiones, categorías e indicadores y se construyeron tablas y cuadros para sistematizar los resultados de los estudiantes, madre de familia y directores, lo que permitió estructurar la totalidad de este documento con la supervisión de las asesorías del docente director .