

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”**



**CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO EDUCATIVO  
CONCHA VIUDA DE ESCALÓN (San Salvador, 2013)**

PRESENTADO POR:

NOMBRES:	CARNET
DEL CID MORENO, CYNTHIA ESMERALDA	DM-07007
HERNÁNDEZ VÁSQUEZ, NURIS YAMILETH	HV-08035
TORRES BARRERA, ERIKA XIOMARA	TB-08007

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO  
SOCIAL**

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE DIRECTORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACION

AGOSTO DE 2013  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lovo  
RECTOR

Master Ana María Glower de Alvarado  
VICERECTORA ACADÉMICA

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Moran  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Máster Rene Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE DIRECTORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE DIRECTORA

<b>INDICE</b>	<b>PÁGINAS</b>
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACIÓN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xiii
PRIMERA PARTE: INFORME FINAL DE INVESTIGACION CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALON (San Salvador, 2013).....	16
CAPITULOS.....	17
1. CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR E INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR.....	18
1.1. CIRCUNSTANCIAS DE ADOLESCENTES ESCOLARES EN SAN SALVADOR, SU ENTORNO E INCIDENCIA EN EL DESARROLLO.....	18
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS EN LA EDUCACIÓN QUE FUNDAMENTAN ELEMENTOS PARA EL RENDIMIENTO ESCOLAR: PROGRAMAS.....	32
1.3. INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR EN EL SALVADOR.....	48
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORIAS CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA TEMATICA SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR.....	52

2.	VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALÓN.....	58
2.1.	ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTE.....	60
2.2.	NARRACIONES DE EXPERIENCIAS DE CASOS ESTUDIADOS.....	62
2.3.	COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS.....	84
2.4.	ANALISIS DE LA INTERPRETACION DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	87
2.5	ANALISIS E INTERPRETACION SOBRE LA PROBLEMÁTICA DE RENDIMIENTO ESCOLAREN LOS ADOLESCENTES.....	88
3.	METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONESSEGÚN PERSPECTIVASDEL TRAJADOR SOCIAL.....	91
3.1.	METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACION.....	92
3.2.	HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO INVESTIGACIÓN.....	101
3.3.	CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIALSOBRE LA SITUACION DEL ADOLESCENTE Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR.....	104
4.	PROPUESTA: ORIENTACION Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR.....	107
	PRESENTACION.....	110
4.1.	GENERALIDADES DEL PERFIL DEL PERFIL DE	

---

LAPROPUESTA.....	111
.....	
4.2. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.....	112
4.3. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA.....	117
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	119
4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DEL PROYECTO.....	120
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	122
4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	123
4.8. RECOMENDACIONES.....	124
..	
ANEXOS DEL INFORME.....	126
1. GUIA DE ENTREVISTAS REALIZADA A DOCENTESDEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON.....	127
2. DESARROLLO DE LA EXPOSICION IMPARTIDAPOR EL GERENTE DE MONITOREO Y EVALUACIONDE CENTROS EDUCATIVOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.....	131
3. GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A MADRE DE FAMILIA DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHAVIUDA ESCALON.....	136
4. 5, 6 Y 7 GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON.....	138
8. MARCOLOGICO DE LA PROPUESTA.....	150

BIBLIOGRAFIA.....	151
SEGUNDA PARTE: DOCUMENTOS DE PLANIFICACION EN PROCESO DE GRADO.....	154
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2013.....	155
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL: CARACTERIZACION, PROBLEMAS, LEYES E INSTITUCIONES, AMBITOS DE LA REALIDAD SALVADOREÑA QUE INCIDEN PARA EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES.....	201
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION: ADOLESCENTES ESTUDIANDO Y TRABAJANDO SUS CAUSAS Y CONSECUENCIAS QUE INCIDEN EN SUS PROYECTOS DE VIDA. CASOS: CONCHA VIUDA DE ESCALON.....	256

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por regalarme la fuerza y el conocimiento para emprender mi viaje hacia mis metas; a su enviado **Samuel Joaquín Flores** por orar cada día por mí y estar constantemente al cuidado con sus consejos y dedicación a mi alma.

A mi madre **Ana Abigail Moreno** por cuidarme, orientarme y apoyarme siempre cuando he tenido dificultades, ella ha estado presente en mis triunfos y mis problemas, pues ha sido la mejor madre que una hija puede desear, este triunfo se lo dedico a ella porque, sin ella no hubiera llegado hasta aquí. Te amo tanto madre eres muy especial.

A mis hermanas **Denis Elizeth Del Cid Moreno** y **Brenda Evis Del Cid Moreno**, por ser primeramente parte de mi vida, brindarme sus consejos y ayudarme mucho en el proceso de mis estudios; A mi padre **José Alberto Del Cid**, por brindarme su cariño y apoyo económico en el desarrollo de mi estudio.

A mi amigo Y hermano **Samuel Benjamín Barahona**, por sus consejos y ayudarme siempre. Amigas y **compañeras**

**Erika Xiomara Torres** y **Nuris Yamileth Hernández** por estar conmigo en este gran esfuerzo a pesar de las dificultades que encontrábamos en el proceso

A los Docentes de la Licenciatura en Trabajo Social y especialmente en este esfuerzo a la licenciada **Máster María del Carmen Escobar Cornejo** por brindarme sus conocimientos para desarrollarme como profesional, la paciencia y dedicación para enseñarnos los nuevos conocimientos y lograr que conociéramos otra formas de analizar la realidad Salvadoreña

**Br. Cynthia Esmeralda Del Cid Moreno**

## AGRADECIMIENTOS

Este esfuerzo se lo dedico primeramente a **Dios** todo poderoso por darme sabiduría y por haberme guiado en los diferentes ámbitos de mi vida y durante todo el proceso de formación académica. A mi abuela y bisabuela.

A mi madre **María Yolanda Vásquez**, por ser la mujer que medio la vida, cuidarme, orientarme, apoyarme siempre y estar presente en mis triunfos y adversidades, este triunfo se lo dedico a ella porque que a pesar de ser una madre soltera lucho y se esforzó por verme triunfar en la vida.

A mis hermanas **Azucena Vásquez, Stefani Vásquez y a mi hermano Wilmer Alexander Vásquez**, por brindarme y compartir bellos momentos de felicidad.

A mi papá **Héctor Ismael estrada**, quien sin ser su hija me brindó su apoyo incondicional, su amor e incentivo a seguir adelante sin importar las adversidades que se me presentaran en el devenir de la vida y a su esposa **Coralia Vásquez**.

A las familias **Estrada, Vásquez y Bailón**, por brindarme su confianza y haberme animado durante el transcurso de mi carrera.

A mi compañero de vida **Wilber Yovanny Ventura**, por brindarme su apoyo incondicional, por comprenderme y saber escucharme en los momentos de dificultad. A mi **bebé** por darme la fortaleza y ayudarme a emprender mi vida como profesional y por ser un rayito más de felicidad en mi vida.

A mis compañeros de estudio por haber recorrido cinco años de conocimiento, en especial a mis compañeras y amigas del proceso de investigación.

Para finalizar agradezco a la planta docente de trabajo social, en especial a la Docente Directora y Coordinadora General de Procesos de Graduación Maestra **María del Carmen Escobar Cornejo** por habernos guiado en todo el proceso de investigación.

**Br. Nuris Yamileth Hernández Vásquez**



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a **Dios** primeramente porque es un modelo a seguir y he tomado las fuerzas necesarias para culminar finalmente mis estudios, sin duda alguna la perseverancia y esfuermome llevaron a cumplir con mis objetivos propuestos.

A mi madre **Maribel Bolaños** quien me ha brindado las herramientas necesarias para poder continuar con mis estudios y el apoyo necesario en los momentos más difíciles, a ella dedico finalmente todo este esfuerzo que sin ella no habría sido posible.

Mis hermanos, **Boris, Iván, Jaime**, agradezco que se tomaron el tiempo de orientarme y acompañarme en todo este proceso académico. **José Torres y Martín Torres** fueron el motivo para tomar las decisiones que me llevaron a seguir siempre adelante con lo que más anhelaba "estudiar".

A mis compañeras del informe de investigación **Cynthia Del Cid y Nuris Yamileth Hernández**, quienes con gran esfuerzo realizamos esta última etapa de nuestra formación profesional.

A las personas y docentes **Patricia España, Mario Paniagua, Roció Alvarado y Ruth Navas** por haberme brindado también todo su apoyo en los momentos más difíciles les estoy totalmente agradecida por haberme motivado

También agradezco a los docentes de Trabajo Social, quienes además de contribuir en mi formación académica me dieron herramientas suficientes para comprender los diferentes fenómenos sociales que afectan al ser humano. Finalmente a la **Master María del Carmen Escobar Cornejo** por habernos acompañado y motivado durante toda esta etapa de formación.

**Br. Erika Xiomara Torres Barrera**

## PRESENTACION

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante también la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática: del rendimiento escolar, cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Nuestro estudio relacionado con el eje "Familia y sociedad salvadoreña" para el desarrollo del seminario de investigación en Proceso de Grado hace referencia al rendimiento escolar donde los adolescentes se ven vulnerables ante una serie de problemáticas sociofamiliares, y educativas, vulnerando el desarrollo y aprendizaje de estos. Así mismo se da una correspondencia con otras investigaciones realizadas en nuestro centro de estudios universitarios, que profundizan otras orientaciones de las problemáticas que inciden en el rendimiento escolar.

El resultado de la investigación realizada lleva un abordaje metodológico, para tratar de identificar los problemas entorno al estudio con un carácter científico a fin de que este permita describir lo interpretado de los sujetos de ahí que este conocimiento que se plantea puede constituir un progreso relevante, cuando se describe ya que pueden manifestarse otras problemáticas entorno a este mismo.

Por lo tanto, el interés sobre la problemática misma está relacionado con un marco conceptual, vinculado a buscar información empírica y tratando de expresar el problema mediante interpretaciones de su lenguaje; teniendo presente que hay un conocimiento previo y que la situación particular que se

presenta de los adolescentes y su rendimiento escolar, dará supuestos y respuestas muy concretas.

Consideramos necesario dar a conocer otras investigaciones trabajadas en este Seminario de Investigación y desarrolladas en el escenario "Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón" para comprender la complejidad encontrada y analizada en la que viven los adolescentes las cuales son: Reproducción de la Violencia Física y Psicológica; Adolescentes Estudiando y Trabajando; Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades; Comportamiento Familiar por Inicio de Actividad Sexual Temprana.

Este informe Final de Investigación da cumplimiento al "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador" en sus dos etapas básicas:

La primera etapa sobre **Planificación** se elaboró el **Plan** de Trabajo para la investigación en el Proceso de Grado 2013 donde se jornalizó todas las etapas; el Diagnóstico realizado facilitó la priorización del problema y el **Protocolo de Investigación**; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación descriptiva de casos; en la segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Proyecto de Investigación, el cual da orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas teóricas como analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio.

Todo esto con base a principios de la Metodología Inductiva-Cualitativa desarrollando el planteamiento del autor **Ruíz Olabuénaga** usados para facilitar el proceso reflexión y análisis de la investigación.

La ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo potenciando el uso de técnicas cualitativas para recopilación y análisis del contexto de la problemática estudiada.

La segunda etapa, **Elaboración del Informe Final**, incluye los resultados de la investigación, la cual se titula **CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN** (San Salvador, 2013). Que comprende 4 capítulos en los que se desarrolla todo el proceso de investigación cuyo objetivo fue: conocer que característica o actitudes inciden en el rendimiento escolar, para la búsqueda de alternativas que contribuyan al aprendizaje.

Finalmente los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fueron socializados ante los seminaristas de Proceso de Grado e invitados conocedores del tema.

## INTRODUCCION

El presente informe de investigación ha sido estructurado por tres estudiantes egresadas, como un requerimiento del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador", para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales" de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvado ciclo I-II-2013.

Dicho documento se titula: **"CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALON (SAN SALVADOR, 2013)"**.

La finalidad de este informe es presentar un estudio de carácter cualitativo de la situación actual que presentan los estudiantes respecto al rendimiento escolar con el propósito de dar un aporte a las ciencias sociales, a los adolescentes salvadoreños y a las diferentes entidades que tienen como fin contribuir a una educación integral.

Es relevante destacar que el entorno encontrado y los aspectos que contribuyen a la dimensión de la problemática de estudio nos permitieron descubrir y conocer lo complejo de esta realidad. Ante esto nos surge la necesidad de indagar teórica-práctica y metodológicamente los diferentes factores que influyen sobre las actitudes y conforman determinadas características evidenciándose en su conducta y rendimiento escolar siendo esencialmente las condiciones económicas, sociofamiliares y educativas las que influyen en los adolescente del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.

El primer capítulo se denomina: **"CONTEXTUALIZACION, PLANTEAMIENTOS TEORICOS SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR E INSTITUCIONES QUE**

**BRINDAN REFUERZO ESCOLAR, 2013"** en el que se contextualiza la problemática a nivel general del país. El complejo educativo se ubica en una zona urbana del distrito tres de la ciudad metropolitana de San Salvador, el cual es escenario de nuestra investigación. Así como también las instituciones gubernamentales y no gubernamentales vinculadas con el entorno de la educación de El Salvador.

Segundo capítulo denominado: **"VIVENCIA Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALÓN"**, se describe el escenario, entorno del escenario y las narraciones de los informantes claves, siendo fundamentales sus experiencias para comparar y estructurar los diferentes aspectos que inciden en el rendimiento escolar lo que nos permitió analizar desde una perspectiva teórica.

Un tercer capítulo se nombra: **"METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN"**, Se plantean los hallazgos encontrados, obtenidos mediante la aplicación de técnicas cualitativas como parte de la metodología implementada durante el proceso de investigación.

Seguidamente se plantea un cuarto capítulo titulado: **"PROPUESTA: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR"**, en este capítulo se proyectan las alternativas que dan respuesta a los hallazgos encontrados de la problemática, a través de un programa de atención enfocado a intervenir con el alumno, docentes, familia y entorno.

Como parte de la metodología implementada en todo el proceso de investigación, se realizó como punto de partida una planificación la que sirvió de guía para realizar las actividades y metas propuestas en el tiempo establecido

(Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo). Considerando la aplicación del método y técnicas cualitativas realizadas durante el trabajo de campo en la que se implementó técnicas como: entrevista enfocada, entrevista a profundidad, y observación no participante las que permitieron extraer la información relevante y que posteriormente se clasificó de acuerdo a conceptos, categorías e indicadores sistematizando la información brindada por los estudiantes en cuadros.

El análisis se hizo con base a la información brindada por los informantes primarios y secundarios, también retomando las experiencias de profesionales conocedores del área, así como la teoría de estudios consultados referente al eje de investigación.

Se concretó con base a los resultados de todo el proceso indagados una propuesta para lograr la prevención, atención y tratamiento de este sector poblacional respecto al rendimiento escolar.



**Fuente:** tomado de la página oficial del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, Colonia Escalón, San Salvador, 2/06/2013

## **PRIMERA PARTE INFORME FINAL DE INVESTIGACION**

**CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALON  
(San Salvador, 2013)**



## **CAPÍTULO N° 1. CONTEXTUALIZACION, PLANTEAMIENTOS TEORICOS SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR E INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR**

- 1.1. CIRCUNSTANCIAS DE ADOLESCENTES ESCOLARES EN SAN SALVADOR, SU ENTORNO E INCIDENCIA EN EL DESARROLLO
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEORICOS EN LA EDUCACION QUE FUNDAMENTAN ELEMENTOS PARA EL RENDIMIENTO ESCOLAR: PROGRAMAS
- 1.3. INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR EN EL SALVADOR 2013
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS-CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA TEMATICA SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR

## **CAPITULO N° 1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR E INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR EN SAN SALVADOR**

Este capítulo está comprendido en cuatro apartados que describen en primer lugar las circunstancias de los adolescentes sus dimensiones y ámbitos en relación a la familia, escuela y formación de características y actitudes en su rendimiento escolar, posteriormente se establecen diferentes planteamientos teóricos basados en autores clásicos sobre la educación, y se establecen las respectivas instituciones y categorías para el análisis de la investigación.

#### **1.1. CIRCUNSTANCIAS DE ADOLESCENTES ESCOLARES EN SAN SALVADOR, SU ENTORNO E INCIDENCIA EN EL DESARROLLO**

El Salvador cuenta con 6,095 centros educativos tanto públicos como privados, distribuidos en los 14 Departamentos y en Municipios del país para brindar educación a la población salvadoreña. Donde 1,060 centros se concentran en el Departamento de San Salvador constituyendo solo en el municipio 334 centros escolares de los cuales 143 son públicos y 191 privados subicados estos en zonas y distritos. Por lo que nuestra investigación se desarrolló específicamente en el Distrito 3, el cual abarca 59 centros educativos, de estos existen 19 públicos y 40 privados pertenecientes al Municipio de San Salvador en el cual se ubica nuestro escenario de investigación<sup>1</sup>.

Para la presente investigación seleccionamos el escenario: "Complejo Concha Viuda de Escalón" que es una área geográfica urbana, accesible por su ubicación, localización y reunía las características que demandaba nuestra investigación ya que en su entorno se encuentran comunidades marginales,

---

<sup>1</sup>Ministerio de Educación, "Datos estadísticos" 2013, Pág. 30.

vulnerable ante la presencia de grupos ilícitos donde suelen haber disputas entre pandillas, narcotráfico, pobreza y desigualdad de clase.

#### 1.1.1. Dimensión y caracterización del adolescente en relación a la familia y escuela

La sociedad salvadoreña, actualmente se ve afectada por las diversas problemáticas que surgen desde el sistema capitalista en general, afectando directamente a las familias en sus mayorías, con diferentes fenómenos sociales, económicos, políticos y naturales. Impactando las condiciones y estilos de vida restringiendo y limitando las posibilidades de un alto porcentaje de la población.

En la actualidad el 80% de familias salvadoreña están inmersas en pobreza y su principal ingreso son las remesas con el cual sobreviven sin la debida solución y satisfacción de sus necesidades. Agravando la situación de pobreza, el ingreso de niños, jóvenes y adolescentes a pandillas juveniles, narcotráfico, prostitución, embarazo precoz, violencia, trabajo infantil, y migración produciéndose ruptura del tejido social de las familias y comunidad en general por medio de la influencia y transculturización que día a día reciben miles de jóvenes salvadoreños en la actualidad<sup>2</sup>.

Generando, que los adolescentes y jóvenes no encuentren una solución a esta gama de situaciones de exclusión y desigualdad social, en la que viven por lo consiguiente consideran más viable la oportunidad de migrar hacia estados unidos o integrarse a pandillas.

También cabe destacar dentro de los factores, el contexto en el que se desenvuelven los adolescentes, la mayor parte de la población asisten de comunidades marginales y zonas de alto riesgo social sus condiciones tanto de

---

<sup>2</sup>José Joel Amaya Díaz, "Condiciones socioeconómicas y familiares de los riesgos de callejización niñas y niños caso: Fundación amor", 2013, Pág. 17.

vivienda, servicios básicos y de alimentación son escasas y por ende elementos que configura la situación a investigar<sup>3</sup>.

Dentro de esta situación se encuentra sectores como: niños, jóvenes mujeres y adultos mayores que son vulnerados por este contexto complejo y carente de soluciones ante las necesidades; es por tales razones que se pretende por medio de esta investigación, retomar como eje del estudio la situación del adolescente en relación con su educación y principalmente conocer sus características y actitudes de los adolescentes del noveno grado que influyen en el rendimiento escolar.

Partiendo desde la experiencia y significados de los adolescentes ante la problemática, como principal objetivo de la investigación y generalizando la situación encontrada por medio de la similitud de los hallazgos a nivel del país.

Para determinar la situación problemática de la educación salvadoreña es necesario describir los espacios en los que interactúan los adolescentes en la cotidianidad.

#### .1 Caracterización del adolescente

El adolescente en la actualidad se ve afectado por diferentes problemáticas, que afectan su desarrollo educativo principalmente, aquellos que viven en situaciones de pobreza y exclusión social, como los que investigaremos en este estudio; visualizando al adolescente, desde su contexto y situación educativa en la realidad salvadoreña.

Para lograr identificar las principales características de los adolescentes es necesario definir algunos elementos importantes de su personalidad, entendiéndose esta, como la etapa de transición entre la niñez caracterizada por la independencia del hogar y la familia; y la independencia y autonomía de

---

<sup>3</sup>Ever Eduardo Mendoza, Entrevista al "Ex director del Complejo Educativo Concha Vda. de Escalón" realizada el jueves 21 de marzo, 2013.

la vida adulta sobresaliendo una de las principales características, la formación y consolidación de la identidad personal, que son aquellas cualidades de ser único y diferente que los demás y al mismo tiempo igual que los otros al compartir ciertas características que son comunes.

Es en esta etapa tan importante para el ser humano la elección y formación de algunos aspectos como actitudes e interés tanto en su formación personal y desarrollo educativo. La elección de una carrera es una de las tareas preponderante del ser humano, así como una tarea fundamental del desarrollo en la adolescencia, ya que de una elección adecuada o no dependerá el éxito o fracaso en la vida personal, social, académica y laboral. Pero para que una persona pueda desarrollarse adecuadamente es necesario lograr un desarrollo satisfactorio de su identidad personal, ya que dependiendo de estas, así serán las metas que lograra alcanzar en la vida.

El desempeño académico y laboral está determinado por las características personales de un individuo como el interés, la motivación, el concepto de sí mismo, autoestima las cuales determinan las decisiones de los adolescentes en su proceso de vida.

Otra de las circunstancias y problemáticas en las que se ven expuestos los adolescentes en la actualidad es el alto índice de inseguridad y delincuencia existentes en el país, donde miles de adolescentes pierden su vida en las escuelas, comunidades y barrios dificultándose el trabajo organizativo y de aprendizaje e integración educativa con sus compañeros de clase. Otro de los problemas más significativos son los embarazos en adolescentes, como lo demuestra un estudio realizado. Las niñas y adolescentes salvadoreñas cuyo rango de edad oscilan entre los 10 y 19 años de edad no se escapan de esta dura realidad. Según cifras del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) hasta noviembre de 2009 unas 21,534 jovencitas dieron a luz a un nuevo ser. De ese total, 997 corresponden a niñas entre 10 y 14 años de edad;

mientras que los restantes (20,537) fueron de adolescentes entre 15 y 19 años de edad. El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) estima que a nivel mundial unos 14 millones de adolescentes, entre 15 y 19 años, dan a luz todos los años.

Otro elemento a destacar es la situación de muchos adolescentes donde se ven forzados a trabajar, por la situación de pobreza esto desencadena tanto física y emocionalmente actitudes de desmotivación o desgano ante el esfuerzo de su formación académica debido a la presión de solventar aspectos de tipo económicos.

Al pensar en todas estas situaciones, en las que se ve envuelto un adolescente se logra identificar que el contexto social, económico, político y cultural no favorece el alcance de metas y objetivos para un desarrollo educativo pleno con interés y motivación, pero al observar el escenario otros medios inmediatos en los cuales interactúa el adolescente.

## .2 Caracterización de la familia

La familia puede ser considerada como "una unidad social" que posibilite crecer a sus miembros y desarrollar sus capacidades, potencialidades y habilidades necesarias para lograr autonomía, como también se puede reconocer que es un espacio donde se dan diversas problemáticas y conflictos.

De acuerdo a la constitución de El Salvador, en su capítulo II, sección primera, artículo 34, afirma: "Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral para lo cual tendrá la protección del estado".

Es decir que tanto la familia, instituciones y estado en general están constantemente relacionados en la formación del adolescente desde el seno familiar, tanto en su desarrollo físico e intelectual del estudiante; ¿Pero que

tanto la familia y la escuela está comprometida en esta formación educativa del adolescente? Ya que estos espacios son de suma importancia para el desarrollo de los adolescentes. Y en la cual se manifiestan socialmente en su mayoría los conflictos, la inseguridad, la desintegración familiar y falta de apoyo al adolescente en su formación personal, y el logro de sus objetivos a largo plazo.

Estas situaciones sociales de los entes cercanos al adolescente son indispensables en su formación, pero que en la actualidad las familias se encuentran distanciadas de la educación de los adolescentes, ya que la familia es el grupo más importante dentro el proceso socialización es aquí donde aprenden conceptos, actitudes y conductas que le ayuden a la integración en los diferentes grupos que conforman la sociedad.

Pues a medida que va creciendo depende menos de los padre y se va integrando a contextos más amplios como la escuela, iglesia y comunidad en general, siendo la comunicación indispensable y el apoyo familiar en las decisiones que tome el adolescente en la sociedad pero el adolescente se ve manipulado e influenciado por los diferentes medios de comunicación que intervienen, en los procesos de socialización e ideologización y por consiguiente, en la formación de actitudes manifestadas en el comportamiento. Lo que da por hecho que los medios de comunicación masiva ejercen una gran influencia en el adolescente, como consecuencia se produce el consumismo formación de la identidad y enajenación logrando que los estudiantes le den más importancia a la tecnología que a un pensamiento crítico y reflexivo de su entorno social.

Es por eso todos estos factores que actualmente la familia pasa por una crisis en la sociedad ya que la mayoría de estas son familias desintegradas, por la migración o problemas familiares generando que los adolescentes se

desarrollen en un tejido social marcado por indiferencia, violencia, discriminación y exclusión social.

Las familias Salvadoreñas al no lograr solventar principalmente su situación de pobreza y desintegración familiar se ven en la necesidad de que sus miembros de familia, principalmente los niños y adolescentes tengan que contribuir económicamente dejando sus estudio y enfocándose principalmente al trabajo, ya que ven acorto plazo a platear su situación económica en la que viven cotidianamente.

### .3 Caracterización de la escuela

En la actualidad los centros escolares, presentan muchas dificultades pues siendo este un espacio en el cual llega la población más vulnerable de las problemáticas sociales, se enfrenta contantemente ha retos y esfuerzo iniciando desde condiciones materiales y físicas de los centros que tienen que dar el máximo de su capacidad, asimismo, sobrellevar las influencia del contexto social que absorbe y desarrolla actitudes o comportamiento negativos en la mayor parte de la población estudiantil.

Dentro de estas circunstancias es impórtate analizar, la labor que realiza el docente, que en su mayoría su profesional es desarrollado con muchas problemáticas principalmente, el clima de violencia e inseguridad en la que realizan su quehacer los docentes promueve más el alejamiento de los adolescentes a la educación y formación profesional, pues en la mayor parte de los casos los docentes como lo manifiestan no pueden tener mayor acercamiento en las problemáticas de los adolescentes por estar relacionado a pandillas, delincuencia juvenil u otras cerrando más la brecha del docente y estudiante, ante toda esta circunstancia es necesario profundizar y observar de



cerca el rendimiento escolar que presentan los adolescentes de forma general en El Salvador y como esta repercute en la sociedad salvadoreña<sup>4</sup>.

La escuela ha sido un espacio para los estudiantes de algunas veces de recreación en algunos estudiantes otros, para control de miembros de pandillas y en última instancia, comprenden los estudiantes que es un espacio de desarrollo de conocimiento y logro de sus metas hacia el futuro, pues ven alejada la posibilidad de solventar su situación de pobreza y exclusión social por medio del estudio, ya que las necesidades tanto de subsistencia son exigidas en el presente.

#### 1.1.2. Ámbitos de socialización en relación a la formación de actitudes y características de los adolescentes que influyen en su rendimiento escolar

### **Socialización**

Socialización, es el conjunto de procesos psicosociales en el que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de la sociedad, a través de la socialización primaria el individuo adquiere un mundo y desarrolla una identidad personal

Mediante la socialización secundaria, la persona pasa a formar parte de distintos submundos, institucionalizados o no, al interior de la sociedad.

### **Formación de actitudes**

Las actitudes dentro de la formación educativa es de suma importancia para desarrollar las actividades escolares en la que se desenvuelve el estudiante; estas actitudes están relacionadas a comportamientos y expresiones que demuestran los adolescentes en su formación educativa y que está ligado a su

---

<sup>4</sup>Daysi Figueroa, "Psicología de la Adolescencia", 1999, Pág. 41-46.

contexto social y personal como lo son la motivación, el interés o desinterés, escucha atenta y otros factores que a continuación de describen.

Entendiéndose como actitudes, una estructura preparatoria, una orientación determinada del cuerpo que prepara al individuo para percibir y actuar de determinada manera. Así mismo, son predisposiciones a actuar positiva o negativamente frente a una situación. constituye un estado hipotético con el que se pretende explicar ciertas consistencias en el comportamiento y son aprendidas; dependiendo del refuerzo que recibe la persona al actuar de una u otra manera, sobre todo del refuerzo de su grupo social; es de esta manera que se trasmite la configuración de sus actitudes.

El conjunto de las actitudes de una persona constituye su estructura ideológica, en cuanto canalización y producto psicosocial de los intereses propios de su grupo social, esta puede ser la razón de que las actitudes fundamentales sean muy difíciles de cambiar.

En la actualidad podemos identificar estos elementos que plantea Martin Baró en su análisis sobre las actitudes ya que se puede determinar que en las sociedad salvadoreña la influencia que reciben los adolescentes en relación a la educación, es presentando como un refuerzo que no tiene valor en el sentido de remuneración económica inmediata, en el cual la educación no constituye la resolución de necesidades a corto ni a largo plazo en el grupo familiar y se le proyecta o influye al estudiante que el trabajo desde sus edades temprana es la solución a la situación económica, de ahí que el desinterés, desmotivación, lavaloración hacia su formación académica procede de su grupo familiar y las exigencias del contexto para la solución de necesidades como por ejemplo: la emigración, siendo actualmente unas de las principales problemáticas para adolescentes, estos muestran actitudes de desinterés y desmotivación en su formación escolar.

De esta manera los adolescentes presentan una actitudes de apatía y falta de esfuerzo en las actividades escolares mostrando desinterés, desmotivación inasistencia, falta de compromiso que se puede observar en la manera en que ellos habitualmente se comportan en la escuela las cuales son: el inmenso tiempo que buena proporción de estudiantes le dedican de lunes a domingo a las bandas musicales a tal grado que las escuelas de formación académica más parecen escuelas de música o de baile; la cultura absorbente del consumismo y de la tecnología, es decir, muchos jóvenes con o sin la aprobación de los padres y madres de familia invierten un buena parte del tiempo en el uso de teléfonos celulares, juegos online, redes sociales, tiempo que ni en cantidad ni en calidad es dedicada al estudio, a la lectura, reflejando actitudes de desinterés y apatía, que luego se abordará en este capítulo.

También es de suma importancia al reflexionar sobre el rendimiento escolar que se observó la situación de las características de los adolescentes en relación a su medio más cercano familia y escuela.

### 1.1.3. El rendimiento escolar de los adolescentes en la actualidad

Comprendiéndose en este estudio la relevancia de analizar la situación de la formación educativa desde las características y actitudes de los adolescentes en relación a la situación macro social que surge en los centros educativos salvadoreños, como lo es la realidad del rendimiento escolar en El Salvador que afecta a muchos adolescentes.

Para la identificación de esta situación es necesaria conocer cuales indicadores presenta el Ministerio de Educación en relación del rendimiento escolar del adolescente. Comprendiéndose este según, se refiere al nivel de aprovechamiento del alumno a partir de los estándares educativos instituidos en una sociedad e implica desde el mínimo hasta el máximo aprovechamiento.

Entendiéndose también como rendimiento escolar, según el Ministerio de Educación: El nivel de competencia en relación con medidas estandarizadas e indicadores de logros identificados en los programas de estudios y guías curriculares de los docentes. Para lograr identificar estos aspectos del rendimiento escolar, actualmente es medido mediante un constructo teórico basado en lo que ven y aprenderlos alumnos. El éxito o fracaso en una prueba define del nivel de logro de ciertos aspectos de ese aprendizaje, operatividades en criterios de evaluación y en una serie de Ítems.

Dentro de esta cabe mencionar que estas pruebas están influenciadas por un contexto, errores y medidas condiciones personales que rodean a los adolescentes en el desarrollo de sus actividades escolares. En la actualidad el Ministerio de Educación identifica cuantitativamente el rendimiento escolar analizando tres características importantes dentro del rendimiento escolar las cuales son repitencia, sobre edad y deserción. Los cuales se demuestran a continuación en los siguientes datos de la situación de general del país<sup>5</sup>:

**CUADRO N° 1**  
**INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACION BASICA A NIVEL NACIONAL;**  
**SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION (MINED), AÑO 2010-2011**

INDICADORES	AÑO			
	2010		2011	
	CASOS	PORCENTAJE	CASOS	PORCENTAJE
<b>Repetidores</b>			68917	5.3%
<b>Desertores</b>	57347	4.3%		
<b>Sobre Edad</b>			141285	10.9%

**Fuente:** Elaborado por estudiantes de trabajo social con datos proporcionados por el ministerio de educación, Año 2013.

<sup>5</sup> Oscar Lemus, entrevista "Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar", miércoles 22 de mayo, 2013.

**CUADRO N° 2**  
**INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACION BASICA EN EL**  
**DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACION (MINED),**  
**AÑO 2010-2011**

INDICADORES	AÑOS			
	2010		2011	
	CASOS	PORCENTAJE	CASOS	PORCENTAJE
<b>Repetidores</b>			13319	4.3%
<b>Desertores</b>	13696	4.3%		
<b>Sobre Edad</b>			24626	7.9%

**Fuente:** Elaborado por estudiantes de trabajo social con datos proporcionados por el ministerio de educación, Año 2013.

De acuerdo a los datos proporcionados por el ministerio de educación se han retomado tres de los indicadores de la situación del rendimiento escolar, de las cuales se expone la sobre edad, repitencia y deserción. Presentando con mayor porcentaje la sobre edad que a nivel nacional muestra un 10.9% y el departamento de San Salvador el 7.9%, estas cifras revelan, que los estudiantes presentan diferentes dificultades para concluir con los estudios.

En cuanto al indicador de repitencia se muestra mínimo porcentaje con un 5.3% a nivel nacional ya que el sistema educativo no está permitiendo la repitencia escolar. Finalizando con la deserción escolar con un 4.3 % por lo que estos datos son significativos y denotan parte de la problemática educativa en El Salvador (ver anexo 1, 2 y 3).

En los porcentajes, descritos anteriormente podemos constatar que los diferentes factores que en la sociedad afectan la formación educativa de los estudiantes, estos indicadores antes mencionados podríamos conocer diferentes estilos de vida, problemáticas familiares y sociales que hacen que los estudiantes muestren actitudes desinteresadas hacia la educación y características que el medio le sitúa y le excluye por diversas razones, económicas familiares, ideológicas y sociales. Esta situación lo refleja un estudio realizado, más recientes efectuada en el país, revelan que el principal

motivo por el cual los adolescentes no van o abandonan la escuela es el desinterés, alentado por condiciones como trabajo, embarazo, tareas del hogar y cuidado de niños y ancianos.

Entre las investigaciones más recientes efectuada en el país, revelan que fue realizado por el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), el otro por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ambos dados a conocer recientemente.

"El desinterés por estudiar continúa siendo el principal motivo por el cual los adolescentes interrumpen sus estudios", señala la investigación de SITEAL". Agrega que "al segmentar a los niños y adolescentes según el nivel alcanzado al momento de abandonar la escuela se observa que las dificultades económicas pierden relevancia entre quienes interrumpen sus estudios durante el transcurso del nivel medio (bachillerato)" con respecto a quienes lo hacen una vez terminado el nivel primario.

El estudio de SITEAL profundiza sobre las causas que generan este fenómeno y señala que "El desinterés supone que el encuentro entre adolescentes y escuela no se produce porque una de las partes no se apropia de la promesa que ofrece estudiar". Para los estudiantes, el centro de estudios no constituye una opción al planificar su futuro, por lo que buscan alternativas para alcanzar sus metas.

Por su parte, el BID, en la investigación Educación para la Transformación, detalla que en El Salvador 33.8 % de los estudiantes en bachillerato manifiesta que la falta de interés es la causa para dejar de estudiar. Un 26.1 % dice que por problemas de dinero, un 17.5 % lo hace por labores de casa incluido el embarazo y cuidado de niños, un 11.2 % debido al trabajo y 4.6 % por problemas de acceso. "Una hipótesis común es que los jóvenes desertan por razones económicas, pero la evidencia muestra que el principal motivo de deserción es la falta de interés en los estudios", se agrega en el estudio del BID. Esto se

sustenta, de acuerdo con la investigación, en que los jóvenes consideran que no existe pertinencia en la escuela para dar respuesta a las necesidades del mercado laboral.

Para conocer un poco más esta problemática es necesario indagar y reflexionar sobre las causas que lo origina en la actualidad<sup>6</sup>.

#### .1 Vinculación del sistema educativo salvadoreño en la situación actual sobre el rendimiento escolar

El estudio del fenómeno del rendimiento escolar se ha asociado al de igualdad y equidad de oportunidades educativas y sociales, ya que durante mucho tiempo se pensó que la escuela debería ser el instrumento mediante el cual la sociedad brindara mejoras así como similares oportunidades a sus miembros para escalar la jerarquía social. Sin embargo, una serie de estudios sobre el tema reflejan que el rendimiento escolar no depende exclusivamente de las capacidades individuales, sino más bien está determinado por una serie de factores extraescolares, especialmente de origen social.

En cuanto a los factores culturales y familiares, se observa el conjunto de pautas culturales que se proporciona al niño dentro del hogar, de esta manera se logra dilucidar que la familia es el núcleo de socialización primaria, puesto que es en los primeros años de vida que en la educación se da en el seno familiar, y es ahí donde se constituye el fundamento básico de la personalidad.

El rendimiento escolar en un primer acercamiento se puede concebir como el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo a través de la escuela. Las instituciones educativas manifiestan el nivel de aprendizaje de los estudiantes a través de una evaluación

---

<sup>6</sup><http://www.laprensagrafica.com/adolescentes-abandonan-la-escuela-por-desinteres>.

cuantitativa en el cual se pueden indicar el alto y bajo rendimiento escolar, siendo esta asignada por el docente.

El concepto de origen social no es sencillo, se puede analizar en múltiples dimensiones, que se pueden dividir en dos grupos; el primero, se refiere a las condiciones de vida material: ingreso, tipo de vivienda, composición familiar, categoría ocupacional de los padres, etc. Y al segundo pertenecen las cuestiones culturales; como el nivel educativo de los padres, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, hábitos de estudio, y de esparcimiento. Entre las principales causas del rendimiento escolar que el Ministerio de Educación plantea, están la eficiencia del centro educativo, eficacia del profesorado, características del alumno y el contexto familiar y social.

En la investigación cualitativa realizada, sobre las características y actitudes que influyen en el rendimiento escolar de adolescentes es importante conocer los principales autores que se presentan sus diferentes perspectivas y enfoques sobre la educación y el rendimiento escolar, los cuales se describen a en el siguiente apartado.

## 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS EN LA EDUCACIÓN QUE FUNDAMENTAN ELEMENTOS PARA EL RENDIMIENTO ESCOLAR: PROGRAMAS

### 1.2.1. Principales autores clásicos sobre la educación

Entre los principales autores que describen la educación está Pablo Freire, en su estudio sobre la teoría de la liberación, en el cual plantea que para la educación es necesario crear, la capacidad de una actitud crítica permanente, actitud que permita al hombre captar la situación de opresión en el que se halla sumido y capta esa situación de opresión como limitante y transformable. Para ser válida, toda acción educativa debe ir necesariamente precedida de una



reflexión sobre el hombre y un análisis de su medio de vida concreto. En la medida en que el hombre, integrado de su contexto, reflexiona sobre este contexto y se compromete, construye asimismo y hacer sujeto.

Es preciso que la educación este en sus contenidos, en sus programas y en sus método, adaptada al fin que se persigue, es decir a permitir que hombre llegue a ser sujeto, construir como persona, transformar el mundo, establecer con los otros hombres relaciones de reciprocidad hacer la cultura y la historia.

### **La educación bancaria**

A nivel de la educación institucionalizada, como también a todos lo demás niveles en que se realiza actividades educativas. La educación bancaria parte de unos supuestos falsos según los cuales se niega, en los procesos de adquisición del conocimiento, transmite su conocimiento al segundo, cuya función no debe ser otra más que la asimilación pasiva.

¿Qué objetivos persigue principalmente la educación bancaria? Fundamentalmente la domesticación social, la educación bancaria inhibe en el hombre su capacidad de acción y creación, anulas sus facultades más humanas. Dado que en esta visión son ya seres pasivos, al recibir el mundo que en ellos penetra, solo cabe a la educación apaciguarlos más aun y adaptarlos al mundo, en cuanto a esta reflexión a la educación bancaria pretende que en cuanto más adaptados al mundo estén, más educados serán en cuanto al mundo y contexto social.

La educación bancaria acarrea una serie de consecuencia negativas tanto para el alumno como para la sociedad.

Pablo Freire lo plantea en su característica principal:

1. Mitifica la realidad, ocultando ciertos aspectos de la misma,

2. Niega el diálogo
3. Inhibe la creatividad personal
4. Doméstica la conciencia
5. Elimina la capacidad crítica y reflexiva
6. Desconoce a los hombres como seres históricos
7. Lucha por la permanencia de lo establecido o lo impone abiertamente;
8. Mata la capacidad de respuesta a los desafíos de la realidad
9. Presenta las situaciones como intocables y, por tanto, induce el fatalismo
10. Desarrolla un individualismo
11. Instauro la violencia al impedir a los demás "ser"
12. Satisface los intereses de los opresores;
13. Como mucho busca suavizar la situación pero sin cambiar su esencia

### **Planteamiento del problema educacional (Illich)**

Paralllich, la escuela es un proceso que especifica edad y se relaciona con maestros, y exige asistencia a tiempo completa, aun currículo obligatorio. Según Reimer, las escuelas son instituciones que requieren la asistencia a aulas cuales son "instituciones que requieren la asistencia a aulas de clases de grupos de edades específicos que son supervisados por los maestros y que siguen el estudio de currículos graduados. Dentro de la dimensión que la escuela abarca según los autores son tanto una infancia institucionalizada, unos maestros que programan, dirigen y manipulan una asistencia al interior de la escuela.

Dando como resultado, que la escuela sirva para adoctrinar, enseñar el valor de la niñez, el de la competencia, el valor de ser engañado, no de aprender respecto a lo bueno, a lo verdadero y lo justo; enseñan que todo lo relativo su educación. Lo deben decidir otros, enseñando a valorar el conformismo, aceptación de jerarquías a ensalzar los lenguajes dominantes y técnicos. Otros de sus planteamientos observa que la escuela está perdiendo su legitimidad

política, económica y pedagógica. Pierde esa legitimidad desde el momento, en que esta se desconecta de la realidad y ejerza su influencia mediante constantes manipulaciones. En lo económico lo indica el hecho de que no es posible que en un país no se pueda contar con una educación que su pueblo desea y necesita<sup>7</sup>.

En relación a lo pedagógico está totalmente ausente de un sistema que confunde enseñanza con saber, que identifica competencia con titulación, que no distingue entre la fluidez de palabras verbal y la capacidad de decir las cosa que valgan la pena.

### **Autores sobre el Rendimiento Escolar**

El rendimiento escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración<sup>8</sup>.

En otro ámbito el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí.

El rendimiento escolar es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por los indicadores: tasa de éxito,

---

<sup>7</sup>Jesús Palacios, "La cuestión escolar críticas y alternativas" 1978, Ibídem. Pág. 45 – 48.

<sup>8</sup>Jesús Palacios, "La cuestión escolar críticas y alternativas" 1978, Ídem. Pág. 542- 550.

tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad en los rendimientos de los escolares.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento escolar entre estos los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. Otros son los psíquicos, tienen una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.

Otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas

medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso. Lo que lleva a admitir; que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno. Y aunado a estos, están los factores biológicos: desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, entre otros.

Por último, son frecuentes otros tipos de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento escolar. En este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podrían denominarse de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología<sup>9</sup>.

#### 1.2.2. Breve evolución de la educación en el salvador a partir de 1989 a 2009

Con la finalización del conflicto armado el área educativa se vio fuertemente afectada tanto en estructura como en accesibilidad y calidad por lo que a inicios de 1990, junto con la Declaración de Educación para Todos, el gobierno del Lic. Alfredo Cristiani implemento nuevas políticas educativas, las cuales estaban centradas en "dar atención prioritaria a la educación preescolar y básica de los más pobres, desarrollar las opciones de educación no formal de adultos, mejorar la calidad del currículo, descentralizar los servicios administrativos actualizar el marco institucional y promover la parte del sector no gubernamental.

De igual manera, con el propósito de incrementar las oportunidades educativas para la población salvadoreña, se creó en 1991 el programa Educación con Participación de la Comunidad (EDUCO), el cual tenía como finalidad mejorar la infraestructura escolar, incrementar la alfabetización, fortalecer la educación

---

<sup>9</sup><http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html>.

básica de adultos y crear programas de becas para la educación media y superior. Junto con este programa, se creó, gracias a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), el proyecto "Solidificación del Alcance de la Educación Básica" (SABE), este último hizo énfasis en la calidad educativa, ya que invirtió en la capacitación de profesores, dotación de libros y cambios curriculares<sup>10</sup>.

Sin embargo, fue hasta noviembre de 1995, donde el presidente Armando Calderón Sol, inicio el proceso de lanzamiento del **Plan Decenal de Reforma Educativa** en Marcha. Dicha reforma, basada en el aprendizaje y participación social, fue creada desde una perspectiva a largo plazo, pues no solo trazo sus principales objetivos, sino también sus metas tanto cualitativas como cuantitativas.

La Reforma Educativa continuó con el gobierno del presidente Francisco Flores, quien manifestó en su Plan de Gobierno su preocupación por la deserción y ausentismo educativo así como por la calidad y accesibilidad a esta.

En este nuevo periodo presidencial, se plantearon los "Desafíos de la Educación en el Nuevo Milenio", los cuales representaron un reajuste de la Reforma Educativa, ya que a través de estos se buscaba mejorar la calidad educativa, incrementar la cobertura y mejorar la eficiencia del sistema. Asimismo, se llevaron a cabo nuevos proyectos con financiamiento externo, otorgados por entidades como el Banco Mundial, USAID, BID y la Unión Europea.

Estas reformas educativas se vieron limitadas por algunos factores, entre ellos pueden mencionar: primero, la deteriorada infraestructura de los centros educativos, situación que se expone en el Informe del Derecho Humano a la Educación de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos,

---

<sup>10</sup>[http://www.uca.edu.sv/deptos/economia/media/archivo/5be20f\\_tesisdegradoanalisisdelarelacionexistenteentrelcapitalhumanoyeldesempeñoeconomicoy.pdf](http://www.uca.edu.sv/deptos/economia/media/archivo/5be20f_tesisdegradoanalisisdelarelacionexistenteentrelcapitalhumanoyeldesempeñoeconomicoy.pdf). Pág. 33-34.

reporta 20% de los centros escolares no cuentan con los servicios básicos como agua potable, servicios sanitarios adecuados, y energía eléctrica. Segundo, no existe registro de cuantos centros escolares cuentan con bibliotecas o recursos para el aprendizaje. Tercero, el 5% de los centros escolares está en zonas de riesgo ambiental y antrópico. Cuarto, aunque el promedio nacional es de 34 estudiantes por docente, hay localidades donde el promedio alcanza hasta 60 estudiantes por docente. Finalmente, se señala que un gran porcentaje del personal docente debe trabajar dos jornadas (mañana y tarde) para obtener un salario que apenas logra cubrir la canasta básica.

A raíz de lo anterior, en marzo del 2005 bajo el lema "Educar para el país que queremos", el gobierno de turno del presidente, Elías Antonio Saca (2005-2009) en conjunto con el Ministerio de Educación, MINED, lanzo el **Plan de Educación 2021**, el cual consiste en un plan de educación integral para escuelas y universidades públicas a largo plazo.

Dicho plan pasó a formar parte de un nuevo proceso de reforma, donde presenta 4 objetos y 4 líneas estrategias principales.

Objetivos:

1. "Formación integral de las personas;
1. Escolaridad de once grados para toda la población;
2. Formación técnica y tecnológica del más alto nivel
3. Desarrollo de la ciencia y tecnología para el bienestar de la sociedad".

Líneas estratégicas:

1. Acceso a la educación, se enfoca en las modalidades flexibles de educación básica y media;
2. Efectividad de la educación básica y media, se centra en ambientes físicos adecuados; línea estratégica;

3. Competitividad, hace énfasis en el aprendizaje en inglés y la formación integral de las personas; escolaridad de once grados para toda la población; formación técnica y tecnológica del más alto nivel y desarrollo de la ciencia y tecnología para el bienestar de la sociedad tecnología y conectividad;
4. Buenas prácticas de gestión, refuerza el desarrollo institucional y participación social<sup>11</sup>."

Como apoyo para cumplir estas estrategias a largo plazo, el MINED se ha apoyado de programas específicos como CONECTATE, para expandir el acceso a tecnologías de la información y la comunicación como apoyo al aprendizaje, COMPITE, para fomentar el aprendizaje del inglés como segundo idioma, MEGATEC, para ampliar y mejorar la educación media técnica y superior tecnológica. Finalmente este plan está a la expectativa de volver a retomarse algunos aspectos que para el gobierno de turno del presidente Mauricio Funes puedan contribuir al proceso formativo de los estudiantes.

Posteriormente a ello en el 2009, y con el gobierno actual (2009-2014), lanza el plan denominado "**Vamos a la escuela**" el cual busca reformar el sistema educativo en general, para lograr la formación integral de personas. Esta reforma del sistema educativo consiste en considerar a la escuela como un espacio de formación integral donde se sustituye el concepto de escuela que imparte aprendizaje de 'nociones' para pasar a un modelo donde la escuela desarrolla una estrategia de aprendizaje a través de la investigación.

Este plan contempla la provisión de herramientas de enseñanza vinculadas a las nuevas tecnologías de la información y sus diferentes programas los cuales están comprendidos en: la dotación de uniformes y útiles escolares,

---

<sup>11</sup><http://es.slideshare.net/TitoAbidan/globalizacion-ypoliticaeducativadeelsalvador>.



Alimentación escolar, Educación inclusiva, Educación inicial (desarrollo profesor Docente), Dignificación del magisterio, Alfabetización, Infraestructura escolar.

Así mismo, este Plan de Expansión del Modelo de Escuela Inclusiva, es un sistema de tiempo pleno en el que se invertirán \$14,3 millones para beneficiar a más de 337,700 alumnos. Este modelo de escuela Inclusiva cuenta con el respaldo de USAID, el Banco Mundial, la Cooperación Italiana, la OIT, entre otros cooperantes. Además Contempla la participación de docentes, empresarios, organizaciones sociales, iglesias y líderes de la comunidad en el proceso educativo, convirtiendo a la escuela en un eje de desarrollo local<sup>12</sup>.

Dicho plan inicio con la implementación de este sistema en 22 escuelas de tres municipios, luego alcanzó a 145 centros de estudio, y luego de anunciarlo el modelo llegará a 1,365 en 57 de los 262 municipios del país.El cual consta de tres componentes: uno pedagógico, que contempla una metodología de enseñanza de desarrollo del pensamiento lógico, analítico y científico; uno territorial, que integra a centros escolares cercanos aprovechando los recursos humanos y de infraestructura; y uno de organización, el cual propicia laparticipaciónde la comunidad en el proceso educativo.Por ende, los diferentes planes del ministerio de educación que aquí se exponen rápidamente.

Tal y como lo mencionamos anteriormente la educación ha experimentado diferentes cambios debido a esa implementación de planes que tienen como duración cincoaños y que con ellos la educación toma una dinámica inconsistente que se amolda a exigencias de un medio globalizador; Pero dentro del avance e impacto positivo o negativo que estos planes y programas implementados tengan o han obtenido no dejan de lado laorientación de una formación de capital humano y no da indicios de una educación que potencialice la concientización y generación de una reflexión crítica.

---

<sup>12</sup><http://www.elsalvadornoticias.net/2013/05/29/gobierno-realiza-lanzamiento-del-plan-de-expansion-del-modelo-de-escuela-inclusiva>.

Según el razonamiento de invertir en el desarrollo de estos programas y proyectos educativos afines, coinciden más con desarrollar áreas educativas que demanda el mercado actual, ya que en los planes de gobierno se contempla marcadamente la infraestructura, la formación tecnológica y la competitividad en los estudiantes. Esto último no responde a las necesidades reales de los niños/as, adolescentes y jóvenes salvadoreños. En respuesta a ello el Plan de Educación 2021 intentó ser el medio por el cual la mayoría de la población de El Salvador se debía incorporar a esa dinámica mundial, como parte de toda la maquinaria industrial y consumista global la cual tomo otro sentido.

De igual forma el plan de escuela inclusiva a pesar de las diferentes acciones y propuestas que este determina, no logra dar mayor relevancia a una reforma educativa que instaure cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### 1.2.3. Elementos básicos en la educación para fundamentar el logro del rendimiento escolar

Es importante mencionar algunos elementos que inciden en el logro del rendimiento escolar. Su importancia radica en la influencia que tiene sobre el estudiante y que se demuestran en la expresión de sus actitudes, no olvidando que este niño, niña joven o adolescente desarrolla diferentes áreas ya sean estas físicas, psicológicas o cognitivas que le permitirán un desenvolvimiento en la sociedad principalmente en su formación educativa, por ello el rendimiento escolar dependerá de cada uno de los factores que contribuyen a que este se logre.

Partiendo de esto se plantean algunos elementos como: metodología, familia, y sistema educativo que enmarcan el rendimiento escolar.

## **La metodología del docente**

Primeramente vemos que en la metodología que se implementa debe proyectar motivación, dinamismo y creatividad. El docente al igual que la familia moldea e inciden en la actitud de un estudiante, muchas veces la falta de motivación por parte de los docentes puede provocar en el estudiante un desinterés hacia el conocimiento. Pero también no es de obviar que esa motivación puede estar ligada a varios factores por las que rigen el desenvolvimiento de este. De igual forma es importante que un docente integre dinamismo y creatividad en su metodología. Esta debe ajustarse a las necesidades del estudiante y los recursos con los que se cuente. Así mismo no hay que invisibilizar el compromiso de contribuir en el desarrollo de una conciencia a nivel individual y colectiva. La participación con la que se cuente por parte de los estudiantes dentro de la metodología resulta fundamental, pero, el reto está en incidir en su apatía y desinterés. Por lo tanto es necesario flexibilizar las modalidades de enseñanza aprendizaje y señalar la importancia que tiene la educación como base para el desarrollo de cada persona.

## **La familia**

La familia es un grupo de personas que conviven diariamente y regularmente, los padres y madres orientan conductas, normas a los hijos para relacionarse en una sociedad. La familia considerada como grupo social más inmediato en el que nace y se desarrolla una persona. Su importancia radica en que este grupo es un elemento moldeador del individuo y tendrá influencia en el desarrollo del individuo, debido a que los problemas, las normas, las reglas van a influir de manera directa o indirecta en el rendimiento escolar, así como en la conducta fuera del hogar o en la institución de estudio etc.

Cuando hablamos de la familia queremos enfatizar que para que exista un buen rendimiento académico es importante el acompañamiento de los padres durante todo el proceso inicial formativo de los niños y niñas este apoyo resulta de vital

importancia debido a que contribuye al buen desarrollo del aprendizaje hasta que este alcance un grado de independencia y comprensión en sus actividades escolares.

La familia está sujeta a diferentes factores sociales, económicos, políticos y culturales, de ahí que las condiciones en las que se encuentran muchas familias salvadoreñas no permiten un desarrollo adecuado del estudiante y por lo tanto no logren alcanzar un buen rendimiento.

### **El factor sistema educativo**

Este sistema puede contribuir al logro del rendimiento escolar a través de la implementación de planes, programas y proyectos que estén orientados a brindar elementos necesarios que necesite la persona en su entorno social pues si bien es cierto la educación es de suma importancia, elementos como enseñanza y aprendizaje dan paso a que la persona pueda comprender todo un devenir histórico social del país y la sociedad además de que estos contribuyen al proceso de su formación pero la educación acompañada de un sistema de mercado se orienta a preparar a la persona para insertarse a un orden económico-laboral en el que el conocimiento no adquiere valor y se convierte en un proceso maquilador del conocimiento.

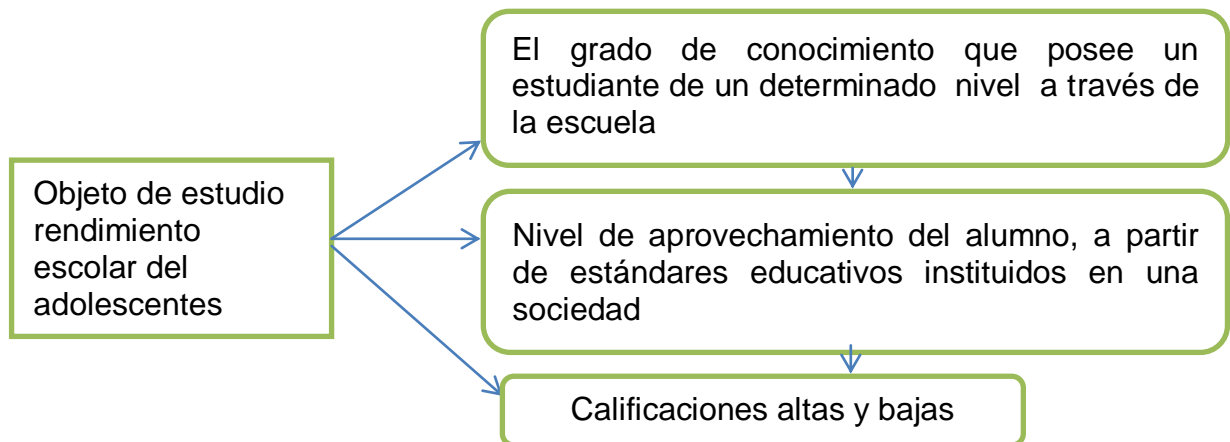
Al señalar que un sector de estudiantes no rinde bien por diferentes que sean los motivos y se encuentran por debajo de las medidas estandarizadas establecidas deja entrever que el sistema educativo no está funcionando adecuadamente y que a pesar de esto hay una evidente falta de interés por no dar resoluciones a la situación.

Actualmente el plan Educativo "Vamos a la escuela" incorpora nuevas estrategias que benefician a las y los educandos, pero aun no es suficiente para contrarrestar las necesidades más sentidas por estos, sin embargo la necesidad existe de que se cree una reforma educativa que este en consonancia con las necesidades presentes y futuras de las personas.

### 1.2.1. Análisis y reflexión sobre la situación del bajo rendimiento

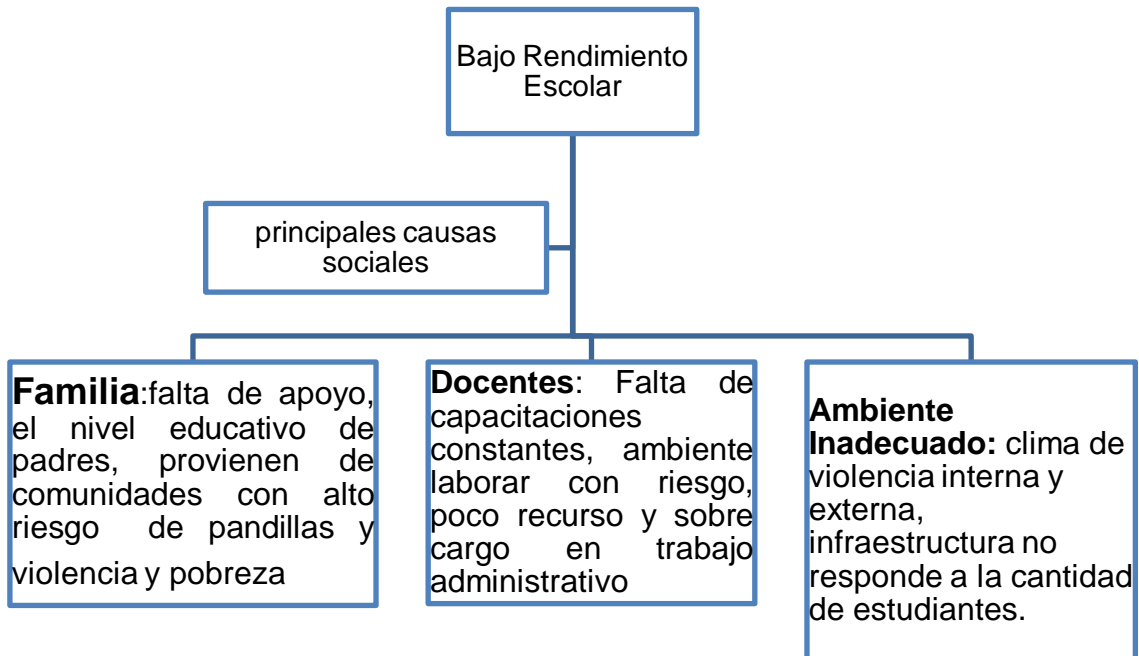
#### ESQUEMA Nº 1

##### Objeto de estudio



**Fuente:**Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al objeto de estudio. Ciclo I/II- 2013.

## ESQUEMA Nº 2 PRINCIPALES CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR



**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al objeto de estudio. Ciclo I/II- 2013.

En los esquemas anteriores se plantea las principales problemáticas del bajo rendimiento escolar, en el esquema Nº 1. Se considera que es el estudiante por medio de sus capacidades individuales determina sus actitudes de motivación o desmotivación. Parámetros que son determinados mediante un sistema que lo establece de forma cuantitativa con tablas y datos determinados numéricamente, siendo estos datos los más importante en el proceso de formación educativa de los estudiantes. Esta situación que históricamente se ha realizado en el país es una perspectiva que se reduce a medir las diferentes habilidades y potencialidades mediante escalas numéricos.

En la investigación realizada se logró comprender y analizar que las características y actitudes inciden en el rendimiento escolar del adolescente; son generadas por diferentes factores como lo refleja el esquema N° 2 en cual se observa que la familia, docentes y el ambiente inadecuado genera la mayor incidencia en los resultados que obtenga el estudiante en sus calificaciones, siendo estos aspectos que dificultan y limitan el aprendizaje en la mayoría de estudiantes, pues, el contexto social determina las actitudes y motivación que los estudiantes presentan en los centros escolares.

Dentro de las causas principales podemos identificar que los programas y metodología aplicada van alejados de la realidad y responde a un mundo globalizado como se refleja en el devenir histórico de los planes educativos donde la visión de la educación está basada en tecnología, inglés y competencias y desarrollo de infraestructura; dejando de lado los diferentes problemas económicos, sociales y políticos con los que se enfrenta cotidianamente el adolescente.

La familia siendo parte de estas causas refleja que por estar situada en un contexto desfavorable la situación económica y social no promueva ni participe constantemente en la educación de las nuevas generaciones ni incide positivamente para que los adolescentes tengan un proyecto de vida debido a las exigencias y limitaciones de su entorno social por consiguiente los lleva a solucionar las necesidades inmediatas alejándose de sus metas a largo plazo.

### 1.3. INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR EN ELSALVADOR 2013

En El Salvador existen entidades como: empresas privadas, cooperativas y gremiales empresariales, ONG y organismos de cooperación internacional han ido consolidando durante el paso del tiempo acciones concretas que benefician la educación en el país. Todos estos organismos están vinculados al entorno a la educación, con respecto a distintas áreas que complementan el proceso educativo para lograr una educación integral.

En el caso de las empresas distribuyen su inversión principalmente en becas estas comprenden los gastos destinados al pago en concepto de ayuda a estudiantes de educación básica, media, superior, capacitaciones diversas y toda clase de estudios que se realicen dentro o fuera del país. La distribución de la inversión en educación de los estratos por nivel educativo es heterogénea ya que cada uno tiene su propio nivel educativo en el que incide de manera particular. Las empresas destinan su inversión principalmente en el gasto para universidades pasando de US\$1.2 millones en el 2007 a US\$1.1 millones en el 2008; la educación primaria, es el segundo nivel educativo al que orientan sus recursos incrementándose para el 2008 a casi US\$1.1 millones y siendo el único nivel educativo que registra un aumento. Por otro lado, la inversión orientada a tercer ciclo registra una disminución en casi la mitad, mientras que la inversión en bachillerato pasa de US\$660,500 a US\$388,900.

Mientras las organizaciones no gubernamentales, centran su inversión en diversos rubros principalmente en servicios de capacitación. En el caso específico de las ONG se identifican por apoyar a comunidades invirtiendo en educación no formal y en cursos no especializados a los centros educativos<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup>Darlyn Xiomara Meza Lara "Cuentas Nacionales de Educación", 2006-2008, Pág.13, 15.



La educación como factor importante e indispensable para la formación y el desarrollo intelectual, social, emocional de la persona durante los últimos años ha tenido diferentes cambios que han conllevado a la dinamización del currículo educativo debido a las reformas que se han implementado las cuales se han descrito brevemente.

En este sentido las instituciones gubernamentales y no gubernamentales han desarrollado diferentes planes y programas educativos que están orientados a mejorar la calidad educativa y el acceso a la educación. De acuerdo al Art.54 de la Constitución de la Republica de El Salvador, establece que el Estado organizara el sistema educativo lo cual creara instituciones y servicios que sean necesarios.

Cabe mencionar que dentro de las instituciones que brindan refuerzo escolar están: La Universidad de El Salvador (UES), Universidad José Simeón Cañas (UCA) estas instituciones por su naturaleza tienden a brindan apoyo a otras instituciones educativas mediante los estudiantes que realizan su servicio social o se encuentran realizando sus prácticas profesionales.

Finalmente las instituciones relacionadas al trabajo educativo de El Salvador fortalecen y contribuyen a la educación a través de becas, talleres, capacitaciones, cursos de: bisutería, reparación y mantenimiento de computadoras, pastelería, panadería básica, mecánica automotriz, mecánica industrial computación, cosmetología, entre otras; pero a partir de las deficiencias como: la falta de recursos humanos, materiales metodológicos y tecnológicos, el ambiente de inseguridad, la falta de análisis y reflexión ante la realidad salvadoreña, la falta de compromiso y formación de los docentes, la falta de presupuesto, que tiene la educación en El Salvador se hace mención a continuación de algunas instituciones que brindan específicamente refuerzo escolar.

**TABLA Nº 1  
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE IMPLEMENTAN PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS ORIENTADOS AL REFUERZO ESCOLAR**

Nº	INSTITUCION	VISION Y MISION	PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS
1	Ministerio de Educación de El Salvador	<p>Visión: Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <p>Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente</p> <p>Misión: Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas:</p> <p>Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</p> <p>Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</p> <p>Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento<sup>14</sup>.</p>	<p>Plan: " Vamos a la escuela" (2009-2014)</p> <p>Dentro de este plan comprende los siguientes programas:</p> <p>Programa de dotación de paquetes escolares</p> <p>Programa de alimentación escolar</p> <p>Programa de alfabetización y educación básica para la población joven y adulta</p> <p>Programa de dignificación del magisterio nacional</p> <p>Programa de desarrollo profesional docente: formación inicial y formación continua</p> <p>Programa: de mejoramiento de los ambientes escolares y recursos educativos</p> <p>Programa de promoción de deporte, arte y cultura</p> <p>Programa para el desarrollo de un currículo pertinente y la generación de aprendizajes significativos</p> <p>Programa de escolaridad completa</p> <p>Programa de educación de jóvenes y adultos</p> <p>Programa de educación inclusiva</p>

<sup>14</sup><http://www.mined.gob.sv/index.php/institucion/marco/filosofia.html>.

2	Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)	<p>Misión: Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.</p> <p>Visión: Los y las jóvenes disponen de las capacidades para ejercer sus derechos, deberes y ser actores estratégicos en el desarrollo del país<sup>15</sup>.</p>	<p>Programa nacional del servicio social juvenil (PNSSJ)</p> <p>Implementación de espacios socioeducativos (EDUTECAS)</p>
3	Centro de servicio social UCA	<p>Misión: Velar por el cumplimiento del servicio social de los estudiantes y de enlazar éste recurso humano con las necesidades de los sectores empobrecidos de nuestro país a través de la constante búsqueda de la eficiencia y eficacia procurando con ello alcanzar el bien mayor y más universal.</p> <p>Visión: Actuar como un equipo de trabajo especializado en promover un servicio social estudiantil con apoyo y participación de la comunidad universitaria manteniendo una actitud crítica y reflexiva frente a la realidad, buscando el compromiso y la opción profesional por los pobres<sup>16</sup>.</p>	<p>Refuerzos escolares en matemática, lenguaje e inglés para adolescentes y jóvenes.</p>
4	<p>Asociación Jóvenes hacia La Solidaridad y El Desarrollo,</p> <p>JOVESOLIDES</p>	<p>Misión: Somos una institución dedicada a mejorar la calidad de vida de la juventud de las zonas rurales de El Salvador, que a través del acceso a la educación superior integral con conciencia crítica y solidaria, apoyamos el desarrollo de las comunidades más pobres del país.</p> <p>Visión: Ser una Institución con amplia cobertura donde se brinden diferentes espacios de formación integral a jóvenes en beneficio del desarrollo de El Salvador<sup>17</sup>.</p>	<p>Reforzamiento escolar para brindar ayuda a los maestros de centros escolares comunales para niños.</p>

**Fuente:** Elaborada por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social con base al estudio Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, junio 2013.

<sup>15</sup>[http://www.injuve.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=931&Itemid=265](http://www.injuve.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=931&Itemid=265).

<sup>16</sup><http://www.uca.edu.sv/dide/css/nosotros.html>.

<sup>17</sup>[http://www.jovesolideselsalvador.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=2](http://www.jovesolideselsalvador.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=2).

#### 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORIAS-CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA TEMATICA SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR

En el desarrollo de este capítulo se han incorporado desde su contexto socioeducativo los conceptos centrales para el análisis de la problemática que se está presentando en El Salvador y principalmente en el área metropolitana de San Salvador, a continuación se plantean algunos elementos que guían el estudio y se incorpora a continuación un cuadro N° 2 de los conceptos y sus significados que sirvieron para el análisis de la problemática.

**TABLA Nº 2**  
**CATEGORIAS, CONCEPTOS, DEFINICIONES Y SIGNIFICADOS EN EL PROCESO DE RENDIMIENTO ESCOLAR**

CONCEPTO	TEORICO	SEGÚN LOS ESTUDIANTES	SEGÚN LOS DOCENTES Y PERSONAS CONOCEDORES DEL TEMA
<b>EDUCACIÓN</b>			
<b>Educación</b>	Proceso mediante el cual se inculcan y asimilan los aspectos, culturales, morales y conductuales necesarias para ofrecer las respuestas adecuadas a las situaciones vitales con los que se encuentra el individuo de forma que se asegura la supervivencia individual, grupal y colectiva	"Sí, pero le pido explicación a la docente" "Siento pesado el estudio porque algunas materias cuestan y otras son muy fáciles y por problemas con los compañeros"	
<b>Enseñanza-aprendizaje</b>	Proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas o normas basado en diversos métodos y realizado a través de una serie de instituciones		
<b>Evaluación</b>	Valoración y calificación del proceso educativo, cuyo objetivo es ofrecer información necesaria para mejorar dicho proceso	"Casi no me gusta pasar a exponer. Me cuesta y cuando trabajamos en equipos casi no pasaba a exponer porque me daba temor pasar al frente" "Para determinar como un estudiante va avanzando. Tenemos investigaciones, tenemos trabajos de campo, tenemos portafolios, tenemos el laboratorio, tenemos la prueba escrita, tenemos la prueba oral, tenemos encuestas, les pasamos formularios de autoevaluación entonces todos esos elementos son los que nos ayudan a determinar cómo vamos a ir midiendo el rendimiento escolar"	"La evaluación y aprendizaje está referido a los resultados de cada uno de los estudiantes"
<b>RENDIMIENTO ESCOLAR</b>			
<b>Alto rendimiento</b>	Un niño de alto rendimiento es un estudiante que obtiene altas calificaciones, buenas notas. Hacen el trabajo requerido y lo hacen bien. Tienden a ser bien organizados, con buenas habilidades de administración del tiempo, razón por la cual entregan el trabajo limpio y ordenado a tiempo. También tienden a tener un buen comportamiento, adaptándose al ambiente en el salón de clases y participando con entusiasmo en los debates en clase.	"No, ninguno desde que entre en séptimo a la escuela ningún grado he dejado" "Los de buen rendimiento se esfuerzan por traer sus deberes, ven como los consiguen, ponen más atención que los otros. Hay apoyo en la familia, les dan consejos para salir adelante" "Se ponen a estudiar todo el día"	

<p><b>Bajo conocimiento</b></p>	<p>Define como bajo nivel de conocimiento intelectual. Es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa. (Erika Saavedra, 2000).</p>	<p>"Si el noveno lo aplace porque me salí de las clases y es la segunda vez que aplazo noveno, me salía de clases, porque me quedaba jugando aquí en la cancha"                  "El resto no les interesa pero así varios han pasado"                  "Y los que no van bien en sus notas porque estos solo pasan molestando, no entregan deberes, y no salen adelante con sus materias, mucho andan callejeando, los amigos los llevan a otros lados y por eso se pierden de no ir a estudiar"                  "A veces porque se les olvida"                  "También el bajo rendimiento escolar nos lleva a los procesos de sobre edad porque si está repitiendo desde luego que va a caer en sobre edad, en estos procesos de estudio"</p>	
<p><b>FACTORES EXTRAESCOLARES</b></p>			
<p><b>Familia</b></p>	<p>Conjunto de personas que provienen del mismo linaje o están unidas por el matrimonio. (Diccionario de educación).</p>	<p>"Si pero dificulta porque a mi papá no le dan permiso y a mi mamá menos"                  "A veces no tengo apoyo de nadie"                  "Mis padres nunca han sido flexibles"                  "Porque en veces necesita un poco de atención por parte de los padres de familias algunos son desamorados"                  "mmm no mucho porque a veces no me sale bien alguna cosa por eso no me dan ganas de seguir estudiando porque no siento el apoyo de alguien pues, algunos familiares si me apoyan, porque si "Recibo apoyo de una tía es la única que me ayuda"</p>	<p>"No es bien difícil, reunir a los padres de familia, si no vienen a recoger las notas se puede usted imaginar reunirlos para pedirles mucho que menos, ósea, ni siquiera se nos ocurre porque sabemos que eso a veces eso es imposible. El día de la entrega de notas es el día en que aprovechamos hablar con ellos, viene solo la tercera parte la otra tercera parte jamás vino solo hasta final de año que vienen a recoger los certificados y aquí es bien difícil en el sector público"</p>
<p><b>Relaciones sociales</b></p>	<p>Puede referirse a una multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas, teniendo cada una posición social y realizando un papel social</p>	<p>"No, porque no salgo, no me meto con nadie ahí donde vivo es una colonia no comunidad"</p>	
<p><b>Comunicación</b></p>	<p>Proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra</p>	<p>"Si siempre me preguntan cómo me ha ido, más que todo a mi mamá le he hablado de los problemas"                  "nunca podía compartir algo con ellos"</p>	

<b>Comunidad</b>	Conjunto o asociación de personas o entidades con intereses, propiedades u objetivos comunes	“Bueno en la colonia es peligroso, y también que a veces los vecinos son algo irresponsables porque ellos saben la hora a la que pasa el camión de la basura y siempre mantienen basura en la calle, los perros rompen las bolsas, y siempre pasa sucio”	
<b>AMBIENTE DEL ADOLESCENTE</b>			
<b>Situación social</b>	Situación social: es el estado humano de convivencia con el entorno. Cuan desarrollado este su supervivencia y los recursos con que cuenta, tomando en cuenta: desarrollo personal, entorno en el que vive, edad, localidad, vivencias y proyectos. También la situación social se refiere directamente al poder adquisitivo con el que se cuenta, vale decir si es una persona o grupo con un alto estrato social o clase media o quizá baja.	“Pleitos entre pandillas o de mujeres que andan a media noche tomando y haciendo ruido. Esto me afecta porque a veces me desvelo o cuando hago tareas a veces me duermo por el ruido que hacen eso me afecta en no entregar mis tareas”	
<b>Condiciones económicas</b>		“Si más de alguna vez lo he pensado para trabajar. Por falta de dinero en la casa. Por la economía nuestra, mi madre pide adelantos o presta o algo así. Pero yo pienso seguir estudiando. Si dios me lo permite digo eso porque nunca se sabe si uno puede morir en el bus si choca y no se sabe si regrese a la casa o no” “Sí, porque a veces digo mejor que voy a trabajar y después voy a seguir estudiando. Pues cuando me puse a pensar que si antes trabajaba y después estudiaba me puedo acomodar” “sí a veces para hacer una actividad cuesta, porque cuando necesito algún libro o internet tengo que andar buscando para poder hacerla”	
<b>PROYECTO DE VIDA DE ADOLESCENTES</b>			
<b>Estudio o profesional</b>	El estudio es el desarrollo de actitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos La profesión es una actividad especializada del trabajo dentro de la sociedad Es el trabajo realizado en virtud de un contrato formal o de hecho, individual o colectivo, por el que se recibe una remuneración o salario	“Me motiva sacarme buenas notas y si me motiva seguir estudiando igual nos va a servir más adelante. Cuando vaya al bachillerato a la u y tener una mejor vida más adelante”	

**Fuente:** Elaborada por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social con base al estudio Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, junio 2013.

#### 1.4.1. Reflexión sobre la situación educación- rendimiento según categorías seleccionadas

Los estudiantes desde su experiencias como lo demuestran las principales categoría de este estudio ven la problemática del desinterés y desmotivación desde su experiencia de lo más cercano de su realidad, dejando de lado que la problemática del rendimiento escolar del adolescente pasa por otras dimensiones más estructurales como lo manifiestan los adolescentes en sus entrevistas que tanto el contexto macro social no posibilita el desarrollo del estudiante como su ambiente más cercano.

En el proceso de análisis llevado a cabo en la investigación se logro interpretar que los estudiantes expresan que presentan en relación al bajo rendimiento muchos distractores, como principalmente andar en la calle en actividades de recreación, expresándolo de la siguiente manera, pasan más tiempo en la calle y no llevan tareas, pasan jugando, describiendo los estudiantes que el bajo rendimiento escolar es provocado por actitudes de desinterés y desmotivación del estudiante hacia a la falta de valores como la responsable en tareas educativas.

Continuando con las diferentes perspectivas que provoca en bajo rendimiento escolar en el apoyo familiar como causa importe en esta reflexión mediante la investigación los adolescentes en su mayoría de los entrevistados expresan no tener el apoyo de sus padre para su formación educativa principalmente por sus labores diarias, jornadas largas de trabajo los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo solos o con familiares, hermanos, abuelos o vecinos por la situación de pobreza en la que se vive actualmente

Dentro de esta variable del apoyo familiar se logra destacar también que la influencia que reciben hacia el estudio es mínima se queda en la solvencia a nivel económica en algunos casos pero contrate reforzamiento a actividades



educativas y motivación para desarrollo de actitudes positivas en el estudio no se ven reflejados en las vivencias de los estudiantes que presentan bajo rendimientos

El contexto social en el que conviven cotidianamente el adolescentes, no les influencia hacia actitudes positivas a la educación ya que la mayor parte de su tiempo los estudiante se ven influenciados por los medios de comunicación a actitudes de consumismo, violencia y contenidos sexuales, esto permite que los jóvenes quieran obtener todo lo que ese contexto le proyecta y exige, esto con el fin de ser aceptados por la sociedad que le rodea, generando que muchos de los jóvenes a temprana edad tengan que trabajar por mantener ese nivel de consumo que le hace sentir importe en esa sociedad que le exige un nivel de consumo excesivo.



**Fuente:** Fotografía extraída de la página oficial de Facebook del Complejo Concha Viuda de Escalón, julio 2013.

## **CAPÍTULO N° 2**

### **VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALÓN**

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL COMPLEJO CONCHA VIUDA DE ESCALON
- 2.2. NARRACIONES DE EXPERIENCIAS DE CASOS ESTUDIADOS
- 2.3. COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE, RENDIMIENTO ESCOLAR
- 2.4. ANÁLISIS DE LA INTERPRETACION DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 2.5. ANALISIS E INTERPRETACION SOBRE LA PROBLEMÁTICA RENDIMINETO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

## **CAPITULO N° 2**

### **VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALÓN**

En este capítulo se detallaran sobre las vivencias que relatan los adolescentes, en relación con sus familias, entorno social, educativo y contexto en general donde se hace énfasis en las condiciones sociales, económicas y familiares a los que están expuestos y como estas inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes de noveno grado.

Para la presente investigación se ha aplicado el Método Inductivo y técnicas de tipo cualitativo, el cual se basa en la interacción, a través de seguimiento tres casos en específicos los cuales se describen en este capítulo. Dichos casos pertenecen al Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, el cual está ubicado en la 81 avenida norte y 5<sup>o</sup> calle poniente, Colonia Escalón, San Salvador. Siendo este el escenario de investigación ya que es una de las instituciones que brinda refuerzo escolar en cuanto a la enseñanza aprendizaje y reúne las características que contribuyen a fundamentar el estudio.

Con este método se pretende conocer el foco fenomenológico a partir de la experiencia y vivencia de los estudiantes descubrir su significado e interpretación de la problemática.

Así mismo se abordara sobre los escenarios que son parte del entorno y contexto de la investigación; seguido de las narraciones por parte de los informantes claves, aunado a ello se harán las comparaciones de los casos según las categorías seleccionadas durante la recopilación de la información finalizando con el análisis de la interpretación de los adolescentes con bajo y alto rendimiento escolar.

## 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN

### 2.1.1. Ubicación y población que atiende el complejo educativo

En el Municipio de San Salvador según el Ministerio de Educación (MINED), se encuentran 191 centros educativos privados y 143 públicos sumando un total de 334 de los cual 59 centros educativos pertenecen al distrito 03 siendo 40 privados y 19 públicos dentro de los cuales se encuentra inmerso el Complejo Educativo Concha Viuda del Escalón, ubicado en en 5º calle poniente y 81 avenida norte, Colonia Escalón, San Salvador, lugar donde se enfoca la investigación sobre "Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes de noveno grado".

La infraestructura del complejo educativo es de dos niveles, dirección, subdirección, un auditorium, veintinueve aulas, dos centros de cómputo, biblioteca, auditorium, atención psicológica, sala de maestros, cocina, dos cafetines, cuenta con zonas recreativas, cancha de futbol con grama artificial y graderío, cancha de básquetbol, amplias zonas verdes, mini parqueo. Además cuenta con servicios básicos como: luz eléctrica, agua potable, teléfono, baños sanitarios; agregado a esto cuentan con personas que brindan servicios de seguridad quienes son los encargados de vigilar el acceso a la institución.

Así mismo, cuenta con dos ordenanzas, 11 empleados administrativo dentro de estos hay una secretaria, una planta docente de 72 maestros/as para atender actualmente un grupo poblacional aproximadamente de 1,567 estudiantes distribuidos en tres Turnos (matutino, vespertino y nocturno), de los cuales 1551 son del turno matutino. De dicho total 147 estudiantes se encuentran cursando noveno grado siendo 65 del sexo femenino y 82 adolescentes pertenecientes al sexo masculino procedentes de áreas rurales y urbanas marginales tanto aledañas a la institución como de otros espacios de procedencia más lejana.

Ya que muchos de los estudiantes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón provienen de comunidades marginales como: Corazón de María, La Mascota, Núñez Arrué, Valle de Oro, San Antonio Abad, 71 Avenida Norte, La Pedrera, Istmania, Chan mico, Rosalinda y san francisco que pertenecen la colonia Escalón.

Los y las adolescentes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón se ven inmiscuidos, según la técnica de observación y las entrevistas realizadas en dicho complejo, se evidencia un ambiente de desigualdades sociales entre las y los compañeros, debido a que la mayoría de estos provienen de comunidades marginales de alto índice pobreza y de violencia, algunos de los estudiantes provienen de comunidades con mejores condiciones de vida, que les permiten solventar al menos las necesidades básicas. Además resulta necesario señalar que el contorno del complejo educativo ha sido considerado como un lugar de riesgo y de vulnerabilidad social, dificultando así el libre ingreso a la institución.

### 2.1.2. Misión y Visión

#### .1. Misión

Somos una institución educativa que asume el compromiso de apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, por medio de la docencia, eventos culturales, la promoción del deporte y la formación de valores, basados en el respeto para lograr una convivencia social, responsable y armónica.

#### .2. Visión

Ser una Institución que con un enfoque humanista de la realidad y el uso de tecnología educativa apropiada, promueva: la investigación como método para la construcción del conocimiento y el fortalecimiento del carácter para la superación personal y social.

### 2.1.3. Líneas de acción que realiza el complejo educativo

Según el diagnóstico social realizado en el Complejo Educativo "Concha Viuda de Escalón" no tiene programas, ni proyectos enfocados a la problemáticas pero si, se encarga de realizar acciones ante las situaciones problemáticas identificadas en los y las jóvenes de forma preventiva sobre todo aquellas enfocadas a la violencia, para ello se apoyan de la Policía Nacional Civil y el MINED, a través de charlas o talleres para los maestros/as y alumnos/as. Los problemas más inmediatos que atienden son: situaciones de conductas inadecuadas tanto en los docentes como en los y las estudiantes. Cuando se trata de faltas leves se le aplican disciplina personal; a la vez se atienden faltas graves que estas son con impactos en el grupo en general, alterando la estabilidad física de las personas.

Las formas de intervenir en estos problemas son: llamados de atención, se le asignan días de servicios social dentro de la institución, se les llama a los padres de familia y se les comunica el problema, se hace un registro donde se pone en manifiesto el problema y sanción de trabajo comunitario por tres días en los recesos, esto se trabaja con los niños y adolescentes, siendo en casos extremos la suspensión de estudios por algunos días. Pero según el Ministerio de Educación; no existen programas ni proyectos enfocados al rendimiento y refuerzo escolar, pero de acuerdo a la normativa de evaluación que este mismo implementa si se debe dar un refuerzo escolar anual a todos aquellos jóvenes con bajo rendimiento escolar.

## 2.2. NARRACIONES DE EXPERIENCIAS DE CASOS ESTUDIADOS

De ocho entrevistas a profundidad realizadas en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, escenario de investigación, se seleccionaron tres casos que se consideraban de mayor relevancia y que contribuirían más al tema de investigación.

### 2.2.1. Caso n° 1: “A solas en mi realidad”

El martes 27 de mayo del 2013, a las 4:10 pm en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón se realizó la entrevista en profundidad a la adolescente Estefany Elizabeth Pérez Álvarez de 15 años de edad, con base a una guía de preguntas con la finalidad de obtener información de su vida personal y educativa como: su cotidianidad, sus experiencias, condiciones, familiares, económicas, ambientales y como esto afecta su rendimiento académico. A continuación se describe la narración de lo manifestado por el informante clave.

**TABLA N° 3  
GENERALIDADES DE LA ADOLESCENTE ESTEFANY**

<b>Edad:</b>	15 años
<b>Sexo:</b>	Femenino
<b>Estado Civil:</b>	Soltera
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Nivel académico:</b>	Noveno grado
<b>Lugar de origen</b>	Ciudad futura
<b>Departamento:</b>	San Salvador
<b>Centro de estudio:</b>	Complejo Concha Viuda de Escalón.

**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información proporcionada por la estudiante Estefany Pérez, ciclo I/II-2013.

**TABLA N° 4  
ESTRUCTURA DEL GRUPO FAMILIAR**

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	ESCOLARIDAD
1	Paul Antonio Pérez García	Padre	42 años	Bar tender	Bachiller
2	Blanca Esmeralda Álvarez	Madre	37 años	Cocinera	Bachiller
3	Lesly Gabriela Pérez Álvarez	Hermana	9 años	Estudiante	Tercero
4	Lidia Beatriz Pérez Álvarez	Hermana	18 años	No estudia	Noveno

**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información proporcionada por la estudiante Estefany Pérez, ciclo I/II-2013.

## **Estudiante en relación al rendimiento escolar**

Desde la perspectiva del estudiante el rendimiento se entiende como la capacidad correspondiente frente a estímulos educativos susceptibles de ser interpretados según objetos o propósitos educativos pre-establecidos.

El rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad).

## **Actitudes de los estudiantes ante el estudio**

En repetidas ocasiones en los centros de estudios los estudiantes no muestran interés, el estudio puede volverse para muchos un poco tedioso, aburrido o no tiene sentido alguno el estar estudiando. El interés muchas veces puede surgir dependiendo de los estímulos externos, de las exigencias del medio social y de los procesos de cambios en las que se encuentre el adolescente. Estefany Elizabeth Pérez Álvarez, lleva dos años estudiando en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón y actualmente se encuentra cursando el noveno grado. La estudiante considera que la motivación y el interés que se tenga al estudiar:

*"En mi caso me gusta estudiar" "pero otros no le toman importancia, Osea no le toman interés, no les interesa o a veces no se tiene el apoyo de nadie".*

Al hablar de interés y motivación son dos conceptos que se relacionan entre sí, podría decirse que si hay algo que realmente motiva al estudiante este se interesara por hacer o alcanzar algo. Pero estas motivaciones o intereses se ven afectadas muchas veces por una serie de aspectos ya sean estos físicos, psicológicos, cognitivos, familiares y externos a estos debido al medio que le rodea en la sociedad.

En algunas ocasiones el estudiante puede llegar a no cumplir con sus tareas asignadas por el docente ya sea por diferentes razones no cumple con sus



actividades determinándole una calificación que el docente le asigna de acuerdo a su grado de responsabilidad y creatividad o no se la asignara cuando no entregue sus actividades.

*"A veces no presentan las tareas por falta de responsabilidad porque no le entienden o porque no les interesa, en mi grado hay un montón que no entregan tareas o piden copia"*

En este caso también la estudiante expresa que:

*"No todas las tareas he entregado, más que todo he pedido copia, porque a veces no alcanzo a terminar mis tarea y como es nota, tengo que ver como hago."*

Al interior de un grupo de estudiantes estos se interrelacionan entre sí. Cada uno muestra características propias, habilidades y destrezas. Algunos de ellos pueden fácilmente interactuar y desenvolverse al interior del grupo mientras que para otros puede volverse dificultosa la relación entre los estudiantes. Algunos de ellos tienden a mostrar un mayor interés y buen rendimiento en los resultados que obtienen de las diferentes actividades y pruebas que realizan.

Estefany opina que al interior de su grupo, ha notado que hay algunos estudiantes se muestran muy interesados.

*"hay dos estudiantes que entregan todo y el resto no les interesa, pero así varios han ido pasando, yo he notado que les interesa pasar el grado, ellos salen bien porque estudian hacen bien las tareas, se sacrifican a veces les dificulta pero las hacen"*

Los problemas a los que un estudiante está expuesto durante la etapa de la adolescencia y durante todo su proceso escolar de alguna u otra medida podrán verse afectado. Así mismo, la utilización de una metodología amena, por parte del profesor, incitara al estudiante a motivarse durante su proceso formativo.

Los ambientes escolares en cierta medida inciden en las actitudes que los estudiantes muestran. La educación como proceso formativo y valorativo

dependerá de la disciplina o la constancia que el estudiante posea para obtener los resultados que permitirán ascender el grado o nivel alcanzado.

Lo que motiva a estudiar a la estudiante Estefany Pérez a seguir estudiando:

*"Me motiva sacarme buenas notas y me motivo porque igual me va servir más adelante. Cuando vaya al bachillerato, a la U, y tener una mejor vida más adelante"*

### **Experiencias negativas**

Durante el proceso educativo existen algunas experiencias que pueden desmotivar o incidir en el rendimiento escolar de los estudiantes, Estefany se vio afectada durante algún tiempo por la separación de sus padres:

*"Lo que una vez me desmotivo fueron los problema en mi familia, más que todo la separación de mis padres, el año pasado baje de notas porque mi papá se quería separar por problemas entre ellos. Si peleaban entre ellos". "pero ahora es más mejor que antes, porque volvieron y están juntos".*

### **Los padres durante el proceso educativo**

Los padres juegan un rol importante para motivar e incentivar a sus hijos durante el proceso formativo de la educación y la etapa de la adolescencia. El padre o madre es la figura representativa que debe cimentar en los hijos actitudes que le sirvan para afrontar las dificultades que se van presentando en todo el proceso educativo. Los diferentes problemas por los que la familia atraviese incidirán en el comportamiento y actitud de los hijos. Mientras estos no puedan tratar la situación buscaran consciente o inconscientemente la manera de expresarlos en diferentes y determinadas actitudes

*"Yo me siento motivada por estar estudiando, Porque tengo el apoyo de mi mama y de mi papa eso me basta a mi"*

Para la estudiante, es importante que los padres estén presentes, pero eso no determinara el buen o bajo rendimiento que ella obtenga durante todo el

proceso formativo, señala que lo mejor es mantener una buena relación con los padres.

*"Yo siento un gran apoyo de mis padres"  
"A veces me da igual también que mi papa y mi mama estén, Porque mi mamá y papá no mucho me ayudan en las tareas. Todo lo hago yo sola y mantengo más que todo una buena relación, Pues ninguno de los dos pasa en casa"*

El centro educativo de cada actividad o reunión de padres de familia que realiza, constataban algunas docentes que la asistencia de los padres por diversas circunstancias es poca, en el caso de Estefany manifiesta que sus padres no asisten a las reuniones, muchas veces es porque sus lugares de trabajo no ceden un permiso para que puedan asistir.

*"Si asisten, pero se les dificulta porque a mi papa no le dan permiso y a mi mama menos"*

### **La interacción familiar**

La familia y la escuela son dos entes donde el estudiante va conformando ciertas actitudes de estas depende la formación integral y armónica del estudiante a lo largo de su desarrollo y proceso educativo, estas dos agentes de socialización aportarán los referentes que les permitan integrarse y desarrollarse en la sociedad.

De acuerdo a como observa su familia la estudiante considera que:

*"Es una familia unida"*

La relación que establece con los miembros del grupo familiar, el vínculo más cercano para comunicar algo es la que establece con su madre:

*"entre mi madre y mi hermana mayor, yo le cuento las cosas a mi mamá, porque la mayor saca las cosas cuando se enoja. La familia de mi papa ni la conozco y ni se quiénes son"*

La comunidad también forma parte de los espacios donde el estudiante interactúa con los miembros cercanos a él, la dinámica interna de una comunidad está ligada a los eventos que sucedan en torno a ella. Un contexto social extremadamente complejo puede afectar el desenvolvimiento de los adolescentes en su propio territorio. La situación actual en la que vive el país está impidiendo habitar espacios donde los adolescentes puedan desarrollarse de manera más integral. La estudiante Estefany Álvarez, dentro de lo que indica no está al tanto del ambiente que se esté dando en su comunidad:

*"yo no salgo a la calle, no me meto con nadie. Ahí donde vivo es una colonia y más o menos es peligroso, pero hasta el momento no he tenido ningún susto"*

Así mismo, la situación económica puede limitar a que el estudiante presente sus actividades y no asista a la escuela.

*"Si, la mayoría de veces, porque casi siempre hace un esfuerzo mi papá"*

Finalmente, la estudiante considera que dejaría de estudiar

*"Más de alguna vez he pesado dejar de estudiar, lo he pensado para trabajar, por falta de dinero en la casa. Porque la economía nuestra, a mi madre le toca pedir adelantos o presta o algo así. Pero yo si pienso seguir estudiando."*

*"Si Dios me lo permite digo eso porque uno nunca se sabe si uno puede morir en el camino, por si choca el bus y no sabe si regrese a casa"*

En lo que a situación económica se refiere, ahora en día esta tan bonancible para la mayoría de familias salvadoreñas, muchos de los adolescentes estudiantes se ven en la necesidad de tomar decisiones para poder sufragar los gastos que en el hogar se vayan dando.

### 2.2.2. Caso n° 2 "Recordando mi niñez entre el oficio del hogar"

El martes 27 de mayo del 2013, a las 2:30 pm en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón se realizó la entrevista en profundidad a la

adolescente Rosa María Sánchez Martínez de 18 años de edad, con base a la guía de preguntas donde se abordaron aspectos tanto personales como: sobre las condiciones educativas, familiares, económicas, sociales y en relación a la institución.

**TABLA N° 5  
GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

<b>Edad:</b>	18 años
<b>Sexo:</b>	Femenino
<b>Estado Civil:</b>	Soltera
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Nivel académico:</b>	Noveno grado
<b>Lugar de origen:</b>	Ciudad Corazón de María
<b>Departamento:</b>	San Salvador
<b>Centro de estudio:</b>	Complejo Concha Viuda de Escalón.

**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información proporcionada por la estudiante Estefany Pérez, ciclo I/II-2013.

**TABLA N° 6  
ESTRUCTURA FAMILIAR**

No.	NOMBRE Y APELLIDO	PARENTESCO	OCUPACIÓN	NIVEL ACADEMICO
1	Antonio Sánchez	Abuelo paterno	Albañil	5 grado
2	José Samuel Sánchez	Papá	Bisutería	8 grado
3	Alexandra Elisabeth	Mamá	-	-
	Lucia Elisabeth	Hermano	Estudiante	4 grado

**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Rosa María Sánchez Martínez, 15 de junio de 2013.

### **Experiencia inicial con respecto a generalidades del informante clave y contexto familiar**

Rosa María Sánchez Martínez, nace en 1995, en la Ciudad Corazón de María, Pasaje Blob 10, Casa #2, Municipio de San Salvador, progenitora de la señora Alexandra Elisabeth Martínez López y del señor José Samuel Sánchez siendo la primogénita de una relación conyugal de unión libre.

## **Niñez una etapa de juego**

Es un periodo en el cual sedan cambios tanto físico, psicológicos y sociales en el cual empieza el desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales, ya que es donde el niño empieza a salir del ámbito familiar para interactuar, convivir y conocer nuevas experiencias con seres de su misma edad volviéndose significativa en esta etapa de la vida como lo manifiesta Rosa quien actualmente es una adolescente que se encuentra cursando noveno grado en el Complejo Educativo Concha Viuda del Escalón.

*"Si, disfrute mi niñez jugando corriendo"*

## **Factores familiares y sociales ante la influencia del rendimiento escolar**

En El Salvador por las mismas condiciones de pobreza y factores familiares los adolescentes se ven expuestos a adquirir otras obligaciones del hogar en el cual lo afirma la estudiante de la siguiente manera:

*"Disfrute mi niñez jugando corriendo ya cuando iba para arriba ya no porque ya eran otras cosas como oficio en la casa más que todo."*

No solo son afectados por las obligaciones del hogar, sino por el contexto en el que se desenvuelven en sus lugares de procedencia lo cual afecta en el rendimiento escolar de los adolescentes, ya que se ven afectados en sus notas y en la entrega de actividades extracurriculares como lo es el caso de Rosa:

*"A veces no entrego mis tareas porque me he ido hacer otras cosas, mandados y no me quedo chance de hacerlos o a veces los pleitos entre pandillas o de mujeres que andan a media noche tomando y haciendo ruido cuando me desvelo o cuando hago tareas a veces me duermo por el ruido que hacen eso me afecta en no entregar mis tareas"*

También manifiesta que muchos de sus compañeros no entregan las tareas debido a:

*"Porque se les olvida, se van a jugar, se les olvida no hacerlas o las vienen hacer a última hora, yo, una vez no hice mi tarea por hacer otras cosas y esto me perjudico porque no pude hacer una información"*

Los docentes afirman de la siguiente:

*"Esa proyección y obviamente los ambiente verdad, los ambientes en los que ellos viven son ambientes realmente difíciles pues conflictivos, problemáticos hay hacinamiento de algunos de ellos dentro de sus lugares de vivienda; mire tienen una boca que, qué barbaridad, una boca que, fíjese que ellos a veces viene uno hijo, seño pero discúlpeme yo digo cuando ellos no van hacer así si en la familia todos allá hablan así entonces para ellos es una forma de vida hay vive el papá, la mamá, el niño chiquito de "P" para bajo nadie les baja son los ambientes en los que viven son bien difíciles, ellos son los principales de salir de ese ambientes, son lo que ellos no logran visualizar verdad así han nacido, así han crecido verdad y desgraciadamente ellos son continuadores de ese tipo de vida"*

*"Es un círculo vicioso, ellos realmente no pueden romper ese esquema de círculo vicioso que traen de su familia inclusive las mismas jóvenes pues; su mamá se embarazo a temprana edad ella a lo mejor se embaraza a temprana edad y tenemos casos de niñas que ya son madres de familia embarazadas"*

*Yo tengo una niña embarazada.*

*"Es lo mismos ellos no logran romper eso que han aprendido ellos son continuadores del modo de vida de sus hogares, por más que uno les insista mire es su futuro salga de lo que es su propia realidad ellos no pueden realmente, no tienen esa proyección porque aunque aquí se les está motivando para superarse en el hogar no hay el medio, ni el ambiente para que ellos puedan tener realmente ese refuerzo que nosotros aquí le aemos pues, ósea que si es bien difícil."*

*"Es bien duro ellos viven el momento, al día siguiente hay tarea igual hay andan mire a última hora allá van a entregar las cosas ellos, en el momento, en el momentito, ahí andan viviendo el momento, esa tarea es para mañana, hay mañana veo"*

Continúa relatando:

*"No, los estudiantes no tienen el hábito de la responsabilidad, no lo tienen esa es nuestra principal lucha que tenemos porque yo una vez escuche a alguien ellos entregan un trabajo, lo entregan dos, tres los demás no, empiezan es que no lo traje, nosotros les decimos que no; yo escuche una vez a alguien dijo dónde queda la humanidad pero yo tenía otra respuesta donde queda la responsabilidad supuestamente nosotros estamos haciendo eso verdad haciendo personas responsables cuando"*

*ellos salgan aun trabajo ahí no van a ver humanidad no puede, no puede vaya se para allá tiene uno que estarlos preparando aunque parezca duro para todas esas circunstancias ceban de nuestras manos pero ellos van preparados a saber que la vida no es tan fácil que yo no voy allegar al trabajo a mentir como vienen aquí que mire que fíjese que no sé qué, va hasta que se les murió el chucho, va nosotros lo podemos aceptar pero en un trabajo usted va a poder hacer todo eso y ellos se mal acostumbran creyendo que van a poderlo hacer en todas partes ahí es donde viene el trabajador irresponsable que no dura en ninguna parte porque quiere hacer siempre lo mismo"*

Ante estas situaciones tanto sociales, del contexto y el ambiente familiar las docentes manifiestan que los estudiantes muestran características de desinterés:

*"Irresponsabilidad definitivamente el no cumple con los trabajo que se les ha asignado pues verdad entonces eso es una actitud conformista verdad bueno no lo entregue, ni siquiera puede decir mire ayer no se lo traje pero hoy se lo traigo no verdad"*

*"Simple y sencillamente no lo hice, fíjese yo los pido por nombre fulano no lo traje seño, mengano y el que lo trajo hay lo lleva yo lo hago así para avergonzarlos ni así usted que todo mundo sede cuenta porque uno cuando uno lo ponen en público se avergüenza"*

*" antes lo regañaban en la escuela a uno y cuando uno llegaba a la casa lo regañaban también, ahora es al revés, usted regaña a su hijo al minuto viene la mamá; mire y porque me le dejo todo esto no permiten que uno se los eduque, ni lo educan ellos, ni permiten que uno se los eduque uno ósea que ahí está el gran problema y yo a las mamas que son así yo siempre les he dicho vaya pues señora está bien porque al final de cuentas este niño ya mañana ya pasado el noveno yo ya nos los voy a ver pero su hijo siempre va hacer y la que va a tener problemas va ser ella por malcriado yo no si yo no lo vuelvo a ver si yo solo soy la maestra pero una mamá jamás el problema no se lo va quitar nunca allá ella y su problema"*

Estas dependen del contexto, y los estímulos que se le propicie o reciba el estudiante siendo una de las causas de este el bajo rendimiento, el cual se entiende según las docentes.

*"Mire, eso es cuando ellos tienen toda la capacidad y condiciones para ser buenos estudiantes y no solo ellos tienen la capacidad para*



*estudiatpero ellos se han acomodado por los papas para que me voy a sacrificar, para que me voy a preocupar, por capacidad no es, es por acomodamiento hay no es que nos estamos haciendo medio haraganes para que hacer eso y esa es la manera de vida, para que tanto, con que medio solo con medio pasaje yo me conformo no me conformo porque yo quiero ser de nueve y diez yo me conformo con seis que me saque suficiente yo hago mi esfuerzo con seis que me saque, están trabajando bajo sus capacidad"*

Así mismo, manifiestan algunas de las causas del bajo rendimiento escolar que han identificado que se debe a que los estudiantes no tienen un proyecto de vida, ni una visión a futuro debido a que no han logrado un nivel de maduración manifestándolo de la siguiente manera:

*"Hay un desinterés definitivamente como yo les decía anteriormente no hay como una visión una meta futuro de ellos, ni un proyecto de vida no hay, así es, no hay un proyecto de vida en ellos o sea ellos todavía no están en eso no han alcanzado esa madurez"*

*"exacto; el saber que lo que yo hago ahorita es para mi futuro que yo voy a mejorar si estudio cuando yo les digo, nosotros que somos pobres jóvenes la única manera que tenemos de cambiar es estudiar de lo contrario no o sea no es para hacernos ricos aunque sea una posición diferente no es lo mismo estar vendiendo mango en las calles que por lo menos estar en una oficina aunque me paguen poquito pero mi estatus como persona cambia entonces eso es lo que ellos aún no captan piensan que lo mismo comemos pero no es lo mismo quizá pueden ganar estando más vendiendo en la calle pero se asolean, los peligros, vacaciones no hay...si no voy a vender ya no como en cambio en la oficina descanso sábado, domingo, hasta vacaciones y todo yo me quedo feliz descansando en mi casa y se que voy a tener mi salario son cuestiones de seguridad, de confianza más tranquilidad pues, eso es lo que a ellos aún les hace falta realmente entender."*

### **Factor económico como limitante ante la obtención de recursos para el desempeño escolar**

Este problema es muy recurrente en las escuelas que están en zonas marginales, de desigualdad, de vulnerabilidad y riesgo social ante esta situación los profesores se enfrentan a diversas limitantes en cuanto a materiales para su

desempeño de clases tienen que basarse en los recursos económicos que el alumno tenga y que la institución proporcione para llevar a cabo su trabajo o hacer uso de algún otro material tratando de sustituir el planeado sin obtener el mismo resultado.

*"partir con lo que se cuenta, realmente, y este... en el momento cambiar la actividad que se pueda realizar, yo siento que uno tiene esa capacidad de cambiar ósea si no le ha funcionado una cosa he rápidamente se interesa o se ingenia para hacer otra, oh si la actividad era en equipo dependiendo de lo que se halla o con lo que se cuenta ya se forman equipos, en el momento se tiene que estar creando –verdad- improvisando en muchos casos, yo a veces necesito que todos tengan copias, unos no las sacan, entonces lo que hago yo. Saco pocas copias y los pongo a varios con una para que estén trabajando en ella; pero casi no funciona mucho porque unos trabajan otros no, y eso es bien problemático, aunque uno utilice las estrategias a veces no funcionan tanto, siempre cae uno en que hay algo que no funciona"*

*"En materiales más que todo, ósea tenemos bastante deficiencia en cuanto al recurso –Los recursos son los que nos hacen falta y nos ha dado más problema- en relación a la cantidad de población que se atiende a veces también eso es limitante porque no es lo mismo atender a una gran población que a unos pocos Si, otro limitante es el poco apoyo que se tiene realmente a nivel de administración en cuanto a la dotación de un material, por ejemplo no se nos dota del material adecuado entonces uno tiene que contar con los recursos propios –pues- o uno tiene que buscar recursos propios o de los mismos estudiantes. Porque no hay realmente un apoyo a nivel de la administración en cuanto a esto de dar material y otro es el espacio físico que realmente, por ejemplo, la sección de 9°C" con la cantidad de alumnos que tiene el espacio es realmente reducido ¡verdad! Y esto quiérase o no he, es uno de los problemas para ellos la saturación de los estudiantes en el caso de mis estudiantes hay una cantidad menor e inclusive los muebles son diferentes entonces esto da más espacio verdad y esto influye pues, hasta en la misma condición de los estudiantes, -verdad- la saturación"*

Por el contrario los estudiantes manifiestan que en sus hogares no existe el suficiente recurso económico como para mandar al niño o adolescente a la escuela como es debido y proporcionarle materiales tecnológicos, papelería

ylibros necesarios para un mejor desenvolvimiento académico convirtiéndoseles este en limitante como el caso de la informante clave.

*"Sí, porque cuando necesito algún libro o internet tengo que andar buscando o prestando para poder hacer una actividad"*

### **La repitencia ante la deserción escolar**

La repitencia se ve influenciada debido a factores sociales, económicos, familiares e individuales como los es el interés hacia el estudio, de salud entre otras la cual conlleva a que el estudiantes no sea promovido o pueda ascender al grado siguiente como el caso de Rosa

*"Si cuando estaba en 2º grado repetí dos veces y de ahí no"*

También manifiesta que esto fue debido a la falta de interés por el estudio.

*"Porque no me puse a estudiar, me faltaba mucho, salía mal exámenes, no estudiaba, ni ponía atención no me gustaba estudiar"*

En El Salvador la repitencia es una consecuencia que con lleva a la deserción escolar en la que el adolescente o estudiante abandona o deja de asistir al centro educativo sin tener un certificado, ya se han por motivos familiares, sociales o personales y económicos como lo relata la estudiante del Complejo Educativo.

*"Sí. ¿Porque? tal vez no sé, siento pesado el estudio porque algunas materias cuestan y otras son muy fáciles y por problemas con los compañeros si no traigo algo de lo que ellos me han pedido tratan de insultarme y ellos no saben porque no lo traigo, no averiguan si hay problemas en la casa por los cuales a veces no puedo traer material ya sea cuando nos dejan una maqueta, dinero para comprar material para comprar material de alguna tarea y a veces uno no lo trae porque a nuestros padres no les han pagado y eso ellos a veces no comprenden"*

### **Actitudes y características de un adolescente frente al rendimiento escolar**

Las actitudes son estados emocionales que varían de acuerdo a la maduración

y las experiencias de aprendizaje del ser humano, son la disposición de ánimo manifestada exteriormente, además de que expresan la forma en que se comunica el estado de ánimo a las demás personas, las cuales predisponen al individuo a actuar de manera positiva o negativa ante diferentes estímulos o circunstancias.

Según Rosa estudiante de noveno grado las actitudes y características que influyen en el bajo rendimiento escolar es debido a factores más individuales.

*"Porque tal vez no estudian o no les interesa estudiar por eso salen mal y otros porque son muy haraganes"*

Y en el alto rendimiento escolar

*Y los de "Las características y actitudes que presenta el estudiante en su rendimiento escolar depende porque se ponen a estudiar, repasan los cuadernos, preguntan, prestan atención, y otros que no ponen atención, platican; no les interesa porque no preguntan, se salen de las clases, ceban a jugar o mejor hacen otras cosas por eso salen mal"*

## **El complejo educativo como una escapatoria a su realidad**

Los adolescentes al verse inmerso en un estado de vulnerabilidad junto a la familia en la realización de actividades laborales a las que son sometidos día a día y la violación de sus derechos debido a las mismas situación de pobreza y que el mismo contexto propicia buscan una vía alterna o un refugio donde puedan dejar sus obligaciones viendo el Complejo Educativo como un lugar de esparcimiento para poder distraerse, recrearse y no como un espacio de formación de enseñanza aprendizaje, así lo afirman las docentes de noveno grado.

*"uno de los resultados que nosotros tenemos pues muchos estudiantes inclusive vienen para no estar en sus casas es la realidad que nosotros tenemos porque en las evaluaciones institucionales que nosotros tenemos que manada a ser el Ministerio lamentablemente una de las respuestas que a mí se medio es que ellos vienen por no estar en sus casas verdad o por las tareas de no trabajar por ejemplo si les dicen:*

*trabajas o estudias, no mejor voy a estudiar porque aquí tienen el espacio como para ir la pasando verdad,*

Manifiestan también:

*"le gusta pasar más a aquí que en sus casas, porque evaden responsabilidades porque los ponen hacer oficios son hijos de gente que venden, gente que trabaja en la calle, en vez de estar cuidando a la mamá que vende fruta cuando ellos no vienen a estudiar los ponen a vender a ellos en la mañana...ya para hacerlos es como...me vengo a liberar lo menos que quieren porque han estado trabajando es estudiar lo que quieren es venir acá a pasear la escuela es mi liberación del trabajo que yo hago en la mañana, lamentablemente nosotros lo atendemos pero el problema es que nosotros no los podemos dejar así porque sabemos que para ellos que aprendan, a mí me da lástima porque yo sé que muchos de ellos... a mí me contaba una niña que a las cinco de la mañana tenía que levantarse porque tenía que ir al molino hacer la masa, echar las tortillas, ir a repartir comida después tenía que venir a la escuela dígame esta niña con que ganas va a venir de querer estudiar y ahí está ella lo que quería es venir andar con las amigas platicando con las amigas, un escape, un remanso de lo que ella haga pero como lamentablemente ellos no tienen la capacidad para entender que tan positivo es para ellos estudiar que lo que aprendan realmente les va a servir no es de pasar de un grado a otro sino que es aprender algo porque de nada me sirve a mí sino sé nada yo quedo igual verdad un cartón ahí en la casa y eso de que me sirve si en el trabajo al día siguiente me van estar echando porque no se nada"*

## **La motivación y la familia ante el deseo de superación**

La motivación depende de los estímulos externos e internos dentro del ámbito familiar y educativo para el logro de objetivos o algo que se desee alcanzar en un determinado tiempo ya sea a largo o corto plazo ya sea ante una proyección u estilo de vida diferente, ante esto Rosa manifiesta no sentirse motivada a seguir estudiando debido a la escases de recursos económicos y la falta de apoyo familiar.

*"Mmm no mucho porque a veces no me sale bien alguna cosa por eso no me dan ganas de seguir estudiando porque no siento el apoyo de alguien pues, algunos familiares si me apoyan, porque si recibo apoyo de una tía es la única que me ayuda"*

Pero que a pesar de estas limitantes no se estaca su motivación por superarse ser una profesional en el futuro.

*“quiero terminar mi estudio, sacar mi bachillerato y quiero sacar alguna carrera que me guste eso me motiva a estudiar ser enfermera”*

### 2.2.3. Caso 3: “En busca de un refugio”

El miércoles 28 de mayo del 2013, a las 3:30 pm en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón se realizó la entrevista en profundidad a la adolescente Jocelyn Alicia Aguilar Sandoval de 20 años de edad, con base a la guía de preguntas donde se abordaron aspectos tanto personales como: sobre las condiciones educativas, familiares, económicas, sociales y en relación a la institución.

**TABLA N° 7  
GENERALIDADES DE LA ESTUDIANTE JOCELYN**

<b>Edad:</b>	20 años
<b>Sexo:</b>	Femenino
<b>Estado Civil:</b>	Soltera
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Nivel académico:</b>	Noveno grado
<b>Situación familiar:</b>	Vive sola
<b>Lugar de origen:</b>	San Salvador
<b>Centro de estudio:</b>	Complejo Concha Viuda de Escalón.

**Fuente:** Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información proporcionada por la estudiante Estefany Pérez, ciclo I/II-2013.

## **Actitudes de los adolescentes de noveno frente a la educación**

Educación en El Salvador se ve afectada por diversas problemáticas como lo demuestran los estudios y estadísticas nacionales; pero en específico en el Complejo Educativo Concha V. de Escalón, la estudiante Jocelyn no expresa en relación con las actitudes y características que influyen en el rendimiento

escolar de los adolescentes (caso estudiantes de noveno grado sección D y C del Complejo).

La estudiante Jocelyn considera que las actitudes de los estudiantes pueden ser positivas o negativas en relación a la educación.

Expresando que los sus compañeros se comportan de la siguiente manera frente al desarrollo de las clases

*"los compañeros no les gusta estudiar porque les gusta andar en la calle"  
"A veces porque se dedican más a jugar que a la educación"*

En las actitudes que presentan los estudiantes ellos plantean que se puede identificar los estudiantes o grupos que realmente ponen actitudes de constancia y permanencia al estudio y otros que expresan negatividad, la cual es su mayoría de estudiantes; ella observa que se da el fenómeno de desinterés y desmotivación frente al estudio.

*"Actitud no les gusta entrar mucho a clases, y los que van bien le ponen más interés al estudio"*

Jocelyn identifica que hay estudiantes que salen muy bien en sus calificaciones y que presentan características y actitudes similares como:

*"por ahorita como solo cinco y yo los veo que tienen más interés en el estudios que andar jugando o perdiendo el tiempo"*

Considera también que este grupo de estudiante se observa constantemente motivado he interesado en las materias básicas, estudiando constantemente.

*"Se ponen a estudiar todo el día y los que salen mal porque no estudian nada solo de adorno tienen los cuaderno"*

Según la estudiante estas actitudes de desinterés hacen que los estudiantes no presenten, actividades en grupo, ni tareas pues manifiestan actitudes y características de desmotivación.

*"A veces porque se les olvida, y a veces porque prefieren más jugar ya sea mintiendo o futbol que hacerlo"*

Los estudiantes como lo observa Jocelyn desde su perspectiva y experiencia para que logren salir con sus metas y propósitos en la educación necesitan ser muy dedicados y lo describe a continuación:

*"Se ponen a estudiar todo el día y los que salen mal porque no estudian nada solo e adorno tienen los cuadernos"*

### **Contexto en el que se interrelacionan los estudiantes**

En la entrevista a profundidad realizada se logró identificar los principales factores uno de ellos es que los estudiantes realizan trabajos ya que estando en un contexto de desigualdad y pobreza en la que viven miles de estudiantes, tienen que realizar diferentes trabajos para lograr solventar momentáneamente sus situación económica, dificultando la entrega, integración y participación en actividades y tareas escolares como lo describe a continuación Jocelyn.

En la presentación de actividades y tareas Jocelyn presenta muchas dificultades ya que ella trabaja y estudia, mencionando que en ocasiones, que no presentan las tareas la maestra ya sabe que no ha podido por su trabajo e inasistencia.

*"Los motivos son por el tiempo pero que en la mañana trabajo en la tarde me toca venir a la escuela, en la noche no puedo ya que ahorita estoy trabajando donde una secretaria y de ahí en la noche me toca ir solo a sacar los papeles"*

*"Para realizar las tareas y saber que en vamos, les pido copia cuando vengo a la escuela para ponerme al día, y ya sabe ella la maestra, que cuando no le entrego las tareas es porque no he tenido tiempo y me da tiempo para que los traiga al siguiente día".*

Considerando Jocelyn que la educación le puede proporcionar mejorar las oportunidades de obtener un buen empleo.



*"Obtener un buen empleo"*

Para identificar con más objetividad y profundidad el estudio y en específico el caso de Jocelyn, es necesario conocer otros factores como el aspecto familiar del adolescentes que a continuación se describe.

**Indicador en relación al apoyo familiar**

Dentro del aspecto socio familiar para Jocelyn le es muy incómodo hablar de su situación familiar ya que se encuentra, desde hace dos años alejada de su núcleo familiar y no se relacionan constantemente con ellos, como a continuación lo describe con sus propias palabras la adolescente.

*"Siento que me obstaculiza y lo veo como un problema porque como antes solo estudiaba pero; ahora ya no, hoy vivo sola porque tuve problemas en la casa, primero porque aplace el año me dijeron que mejor me fuera a trabajar de ahí comencé a estudiar me dijeron que ya no quería que estuviera ahí, entonces me decidí a estar yo sola, en lo personal siento que no me ha afectado, y me siento mejor estar yo sola que este él. Porque estando con ellos siempre cada rato o cada cinco minutos me pegaban. Ya he venido a la escuela toda moreteada. Hasta la seño tenía imágenes más de eso. Si ahí la seño me dijo que tomara una decisión así que tome la decisión de estar yo sola".*

*"mi madre no hacía nada. Por ella es que me Salí también de la casa porque ella me decía cada vez que agarres comida es tanto y me tocaba que estarle dando dinero aunque yo no trabajaba, mi hermana está ahí, mis hermanos ya se casaron, ya no están ahí, y yo soy la última de todos".*

*. "Si es que mis hermanos por lo mismo han pasado todos por eso se acompañaron y se fueron lejos. Solo mi hermana porque mi hermana es como la última que tienen ellos son más cariñosa con ella, y todo para ella"*

El apoyo familiar, hacia la educación es muy significativa pero en nuestro país estos casos de poco interés de los padres de familias y el estado sobre la educación, contiene un porcentaje importante

En su mayoría tanto en zonas urbanas como rurales; las familias por la situación económicas en que se encuentran inmersa, les exigen a sus miembros de familia inmigrar hacia otros países y realizar trabajos a consecuencia de no seguir con sus estudios.

Como el caso lo describe, es una estudiante con muchas dificultades económicas, educativas y sociales; por consiguiente en su formación escolar; la adolescente y estudiante Jocelyn, narra, la situación en la que vive y se encuentra ella actualmente, la cual es reflejo de la realidad de muchos jóvenes, adolescentes y niños experimentan en la cotidianidad; principalmente la falta de apoyo familiar y social en el que se encuentran los adolescentes Salvadoreños.

Dentro de estas características de desintegración y falta de apoyo familiar Jocelyn nos continúa describiendo como se desenvuelve ante la vida actual al encontrarse sin el apoyo familiar en el contexto salvadoreño.

*"Estoy viviendo en un cuarto ya que la señora ha hablado conmigo me ha dicho que tampoco ni tan caro ni tan barato solo me dijo cuándo podas solo dame veinte. No porque cincuenta me tocaba pagar pero de ahí ella hablo conmigo y me dijo que solo veinte le estuviera dando. No pago luz solo es el cuarto"*

*"Lo comida la compro de lo que voy ganando y ahorita solo estoy ganando solo cincuenta dólares y A veces aquí en la escuela ,vengo a comer porque ahí en la casa casi no como, siempre aquí fuera de mi casa como"*

También es necesario reconocer que la comunidad también no es un espacio en el cual los adolescentes pueda lograr una educación de índole informal; pues como lo expresa la estudiante se ha vuelto inseguro y peligroso, comentándolo de la siguiente manera.

*"bueno en la colonia es muy peligroso y que también que a veces los vecinos son algo irrespetuosos, pues ellos saben a qué horas pasa el camión de la basura y siempre mantienen basura en la calles, los perros rompen las bolsas y siempre pasa sucio"*

Jocelyn manifiesta que el rendimiento escolar ha sido muy afectado por su situación familiar anteriormente vista, pero que actualmente ella realiza su mayor esfuerzo

*"Ya voy para los dos años, desde que iba a octavo grado Que me fu Si a veces si he pensado regresar con ellos pero como no se puede, mi padre tiene 46 años y mi mamá"*

*"yo siempre los veo en la noche más que todo, los primeros días que me fui si me decían cosas como que*

*yo con un bicho me había ido y les dije que no. Pero de ahí como vieron que yo sola estaba ya no me dijeron nada"*

La estudiante expresa que ella aunque tuviera alguna dificultad en sus estudios no hablara con sus padres demostrando la lejanía entre la relación de las adolescentes y su familia

*"No, nunca podía compartir algo con ellos".*

La adolescente en su narración concluye que su camino educativo ha sido muy difícil como nos lo ha narrado anteriormente y que en la actualidad ella ha pensado dejar de estudiar

*"En primer lugar he repetido grado, el noveno grado lo aplace porque me Salía de clases y la segunda vez porque me quedaba jugando en la cancha"*

*"A veces he pensado en dejar de estudiar, y digo mejor voy a trabajar y después voy a seguir estudiando; pero luego pensé y dije pero si trabajo antes después me puedo acomodar a solo trabajar"*

En el proceso de la entrevista a profundidad se logró observar que la adolescente se mostró tensa y nerviosa ante preguntas en relación al apoyo familiar, realizando movimientos con sus manos, dejaba de mirar a la entrevistadora y llegando a manifestar enrojecimiento en sus ojos en la medida de su narración. Así mismo se logra identificar que la problemática familiar en la

adolescente genera una carga emocional muy grande para una estudiante que tenga el propósito de lograr alcanzar sus metas y objetivos educativos.

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Dentro de los elementos importantes a tomar en cuenta en el siguiente cuadro están: las actitudes que expresan los estudiantes en el aula, cual es el concepto que tienen los estudiantes sobre rendimiento escolar, el apoyo por parte de los padres familia en el rendimiento escolar del estudiante e instituciones educativas.

Para lograr identificar las diferentes categorías seleccionadas se identificó, a partir del significado y experiencias de los adolescentes que estudian, en el Complejo Concha .V. de Escalón, los conceptos y definiciones más relevantes tanto de los docentes, directores, especialistas y adolescente; siendo ellos el punto de partida para comprender la problemática sobre las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes (caso estudiantes del Complejo Concha V. de escalón, San Salvador, 2013).

En la presente investigación cualitativa, para lograr profundizar en la problemática se hizo uso del enfoque interaccionismo simbólico el cual plantea según George Herbert Mead, en su primera premisa que las personas actúan con respecto a las cosas e inclusive frente a las personas, sobre la base de los significados que una y otras tienen para ella.

En la segunda premisa se plantea que los significados son productos sociales que surge durante la interrelación y finalizando con la tercera el cual nos dice que los actores sociales asignan significado a situaciones, cosas o personas y así mismo a través de un proceso de interpretación.

Dentro de este enfoque del interaccionismo simbólicos es muy importante, centrarse en las palabras, gestos y actitudes que son significativos para él infórmate clave y conocer la problemática desde su experiencia y cotidianidad ya que los adolescentes observan, a partir de su realidad como se desenvuelve y desarrolla la problemática desde sus espacios cercanos y configuran causas y soluciones ante las problemáticas.

Es por tanto que en esta investigación inductiva de tipo cualitativa para lograr identificar el foco central de la situación en los adolescentes, se hizo uso de la siguiente metodología:

En la investigación se hizo uso de las entrevistas enfocada y a profundidad, investigación documental y de campo, observación no participante.

En un primer momento se realizaron coordinaciones con la directora Marta del Rosario y docentes de la sección "C y D" del noveno grado del Complejo Educativo, a las cuales se les realizaron entrevistas para conocer la problemática de manera general. Luego se retomaron 8 estudiantes en su totalidad y cuatro por cada secciones del noveno grado para realizarles entrevistas a profundidad y seleccionando finalmente los tres casos más relevantes y significativas por sus aportes a la investigación llevada a cabo.

Para lograr comprender la situación problemática, se realizaron dos entrevistas, en el centro escolar Fabio Castillo del noveno "sección A". Estas comparaciones se realizan analizando las categorías comunes, diferentes y similares ante la problemática.

**TABLA N° 8  
COMPARACIÓN DE LOS CASOS CON RELACIÓN A PUNTOS COMUNES, DIFERENTES Y SIMILARES**

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	CASO 1, 2, 3	CASO 1	CASO 2	CASO 3
<b>Actitudes en relación al alto y bajo rendimiento escolar</b>	Falta de interés, no les gusta estudiar, no ponen atención, no entregan ni realizan las actividades, no entran a clases. Les gusta estudiar, preguntan.	Muestra actitud de liderazgo, se siente motivada, le gusta cumplir con las actividades, le gusta hacer bien los trabajos en grupo	No se siente motivada, no sale bien en algunas materias, no le dan ganas de seguir estudiando, tiene bajas calificaciones por no entregar los trabajos por estar viendo tv, y hacer otros mandados.	Se siente un poco motivada porque considera no haber salido bien en las evaluaciones ya que considera tener poco interés debido a su trabajo le absorbe mucho tiempo.
<b>Características en relación al rendimiento escolar (Apoyo familiar y comunidad)</b>	No aplica porque cada caso es relativo con respecto a las experiencias de cada uno.	Tiene apoyo familiar, tiene, buena relación y comunicación con los padres, mas con la madre porque le pregunta cómo me le va.	No siente el apoyo de alguien, ya que solo recibe el apoyo de su tía, siente que le afecta el no tener apoyo familiar. Al no tenerlo pide ayuda entre los mismos estudiantes y maestros para elaborar sus tareas porque no entiende.	No tiene apoyo familiar hace dos años, vive sola, aplazo dos veces noveno, estudia y trabaja.
<b>Proyecto de vida</b>	No tienen claro sus proyecciones en cuanto a la superación académica.	Tiene motivación para estudiar el Br. Y la universidad,	Su aspiración es seguir estudiando y ser enfermera.	Su aspiración es estudiar pero debido a las necesidades económicas prefiere trabajar,
<b>Comunidad</b>	Proceden de colonias y comunidades marginales que están inmersas en un ambiente de inseguridad, pobreza carecen de recursos para entregar sus actividades.	Es más o menos peligroso, poco sociable, no sale y no considera que esto influya en ella.	Existen pleitos entre pandilla, mujeres que andan a media noche tomando y haciendo ruido. Afectando en la entrega de sus notas ya que se desvela y a veces no duerme por el ruido que ellos realizan.	Es peligroso, los vecinos son irresponsables
<b>Instituciones (escuela y docentes)</b>	No tiene las condiciones necesarias para recibir las clases.	Ve a la escuela como un lugar solo para estudiar.	Cambiaría a los maestros porque pasan más tiempo fuera del aula y no están pendientes de los estudiantes, solo escriben en la pizarra.	Cambiar la cancha porque está en mal estado no tiene nada que decir de los docentes

**Fuente:** elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social con base a las entrevistas realizadas en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, el 27 y 28 de mayo de 2013.

## 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En la tabla N° 6, se describe la dimensión educativa en la que se desenvuelven los estudiantes en relación a las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar, específicamente en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón donde se han formulado una serie de categorías desde lo particular, iniciando la investigación desde las actitudes de los adolescentes frente a la educación para relacionar características de su medio familiar y comunitario. Finalizando dicho enfoque con las características que posee la institución, retomando el recurso humano y material con el que cuenta. Aquí se destacan puntos similares en algunos aspectos y otros diferentes que reflejan el estilo de vida y condiciones en las que se desenvuelve el adolescente.

Los casos retomados anteriormente permiten observar mediante las técnicas de entrevista enfocada y a profundidad que los estudiantes manifiestan diferentes factores que pueden incidir en su rendimiento escolar, evidenciándose como respuesta ante ello la actitud desinteresada y desmotiva ante el estudio. Expresada esta por la mayoría de los informantes clave donde las situaciones que cada uno experimenta están relacionadas a una diversidad de factores; pero entre ellos el poco apoyo familiar que reciben, da muestra, que esta situación en dos de las estudiantes afecta el rendimiento escolar identificando desmotivación, poco interés y en algunas veces repitencia.

Dentro de este ámbito encontramos también que la escuela y comunidad son espacios en los cuales el adolescente interactúa y se desarrolla, pero, estos espacios se ven cada vez más reducidos o restringidos por la coyuntura social, económica y política que afecta a nuestro país, la inseguridad con la que a diario las familias y adolescentes viven e inciden en las actividades que estos realizan, ya sean estas académicas o personales.

En cuanto a las instituciones, no reflejan una relación formativa en relación a la realidad en la que vive el estudiante. Ya que los planes de estudios plantean diferentes líneas estratégicas para desarrollar un modelo educativo determinado, que va de acuerdo a las exigencias que el medio ofrece. En tanto los estudiantes presentan necesidades que surgen diariamente y las instituciones educativas no plantean soluciones mediatas e inmediatas ante las diversas problemáticas educativas.

Así mismo, el docente se encuentra con diferentes limitantes al trabajar con un grupo de estudiantes numeroso, se limitan algunas veces solo a enseñar e impartir la clase y muchas veces no cuenta con los recursos necesarios o no tiene una formación constante para sobrellevar problemas que los estudiantes demuestran ya que estos van desde problemas particulares hasta fenómenos sociales como la violencia, la prostitución, la desintegración familia, el abuso o acoso, embarazos y trabajo infantil.

## 2.5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE LA PROBLEMÁTICA: RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

A partir de los planteamientos teóricos, de las vivencias, significado e interpretación que los informantes claves aportan, tanto de instituciones, docentes y estudiantes dan a la temática de "Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de los adolescentes de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón". Ante esto definimos la problemática de la siguiente manera:

El rendimiento escolar se considera como un fenómeno que se ha asociado a la desigualdad e equidad de oportunidades educativas y sociales ya que este no depende exclusivamente de las capacidades individuales, sino más bien está determinada por una serie de factores extraescolares, especialmente de origen



social. Ante el cual el estudiante muestra una actitud, de apatía y desinterés ante el estudio sin tener una proyección de vida; esto se debe a los procesos de socialización con la familia, personas o grupos determinados con los que interactúa el adolescente siendo influenciado por factores económicos, sociales, educativo e institucionales que son parte del contexto en el que el estudiantes se ve inmerso y que pueden influir de manera positiva o negativa ante su proceso de aprendizaje.

Llegando a la conclusión como grupo investigación que la problemática educativa Salvadoreña reflejada tanto en porcentajes, que el desinterés y desmotivación en la actualidad están principalmente relacionadas a características como son: la falta de apoyo familiar para integrarse al mundo educativo diariamente, comunidades con alto índice de violencia y drogadicción en los jóvenes e instituciones educativas respondiendo a un sistema capitalista y alejado de la realidad estudiantil, demostrándose por consiguiente la apatía, indiferencia y desinterés hacia la educación, no siendo vista por la comunidad estudiantil como una solución ante sus necesidades y problemáticas de la actualidad sino como un espacio de organización y de recreación en algunos casos.

Mediante el análisis y reflexión de este contexto en el que se desenvuelve la formación educativa en la actualidad se logra definir que el rendimiento escolar de los estudiantes no es significativo ni resulta importante ni relevante para el logro de metas y propósitos en su vida, ya que no les plantea soluciones a corto plazo ni a largo plazo que les permita solventar sus necesidades básicas.

A través de lo investigado y manifestado por los informantes claves existen diferentes aspectos como lo familiar, económico, político y social que se encuentran vinculados a la problemática de los adolescentes que muestran bajo y alto rendimiento escolar , como lo demuestran otras investigaciones

realizadas en el mismo escenario de la presente investigación relacionadas a adolescentes que estudian y trabajan.

Dichos estudios demuestran que una de las causas del porque muchos adolescentes trabajan es debido a la ausencia de uno o de los dos progenitores y los escasos recursos económicos lo cual conlleva a emigrar a miembros de la familia ocasionando la desintegración familiar dejando o poniendo en una situación de vulnerabilidad y exclusión social a los adolescentes, sometiéndolos a insertarse al campo laboral a temprana edad, sin importar a los riesgos e inseguridad a la que se ven expuestos en el contexto social como los es: la inseguridad, la explotación sexual, embarazo precoz, la violencia y el abuso de poder en el que se ven inmersos conlleva a que muchos adolescentes se ven afectados en su proceso de formación académica ocasionando la repitencia, sobre edad y muchas veces a desertar del ámbito educativo, limitando a si sus proyecciones de vida hacia que les permita alcanzar niveles debida digno.

Además es importante destacar que en nuestro país son pocas las instituciones que trabajan en beneficio de la educación e intervenir en problemáticas sociales que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes, debido a que el estado no invierte, ni proporciona las herramientas necesarias para implementar una mejor calidad educativa que propicie al adolescente un mejor desarrollo con pensamiento crítico, analítico y reflexivo.

***“Agravando la situación educativa pues cada día en el país se extiende más los porcentajes de pobreza y exclusión social de las mayorías trayendo como consecuencia altos índices de emigración, desintegración familiar, violencia, pandillas y prostitución siendo este el resultado de que los adolescentes no observan en su vida una pronto solución a la realidad limitada y dificultosa en la que sobreviven diariamente”.***



**Fuente:** Fotografía extraída de la página oficial del Facebook del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, junio de 2013.

### **CAPITULO N°3**

## **METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGUN PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACION**

- 3.1. METODOLOGIA UTILIZADA EN LA INVESTIGACION
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACION
- 3.3. CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL SOBRE LA SITUACION DEL ADOLESCENTE Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

### **CAPÍTULO N°3**

## **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN**

Este capítulo comprende descripción de la metodología que se implementó durante todo el proceso de investigación con el uso del "método inductivo de tipo cualitativo", el cual permitió efectuar la recolección, interpretación y análisis de datos proporcionados por los informantes claves mediante diferentes técnicas. Seguidamente se describen los hallazgos encontrados en las diferentes áreas de investigación escuela, familia e institución (Ministerio de Educación, Centro Escolar Concha Viuda de Escalón). Así mismo se plantean las consideraciones finales desde la perspectiva del Trabajo Social.

### **3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1.1. Breve descripción del proceso de la planificación y desarrollo de actividades del grupo de seminaristas**

A lo largo de la investigación se ha utilizado del método inductivo de tipo cualitativo siendo el eje central la familia y sub eje adolescente dentro de la dimensión educativa.

Al iniciar esta etapa de investigación el equipo investigador constituyo subgrupos para realizar una propuesta de reglamento interno bajo el cual se establecen derechos, obligaciones y sanciones para el grupo de estudiantes egresados que integran el proceso de grado. Luego para organizar, planificar y viabilizar el desarrollo de las diferentes acciones y actividades propuestas por los seminaristas se procedió a elaborar un plan de trabajo, herramienta que permitió tener una mayor claridad del proceso de investigación.

Posteriormente, se elaboró un diagnóstico situacional para investigar y conocer las diferentes problemáticas en las que se encuentran inmersos los adolescentes. Donde cada subgrupo selecciono un problema para orientar el tema y realizar su respectiva delimitación del tema específico a estudiar (véase en segunda parte de este informe, pág.154)

A partir de esto, el grupo se subdivide para elaborar el protocolo de investigación el cual fue un instrumento guía con el diseño de trabajo para la investigación. Cada subgrupo elaboro el perfil del tema, donde se detalla específicamente la selección y delimitación del tema de investigación el cual estuvo sujeto a cambios debido a la viabilidad que tuviese el tema en tiempo, espacio e información disponible para la validez de este, finalmente el tema luego de que se aprobó se concretó de la siguiente manera: características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013).

Continuo a esto se desarrolló lo que son las consultas bibliográficas y visitas al centro educativo para tener un marco conceptual del tema y conocimiento de los informantes clave a seleccionar.

En lo que respecta a las visitas del centro educativo se estableció primeramente contacto con la subdirectora del lugar quien aprobó la intervención con los estudiantes y a la vez remitió con las docentes asignadas de las secciones de noveno grado sección C y D. posteriormente dicho contacto que se estableció con las docentes sirvió para establecer criterios y selección de los diferentes informantes clave para realizar las respectivas entrevistas, estos presentaban características propias del tema de investigación.

Es a partir de este procedimiento de las visitas, contactos y búsquedas donde inicia el trabajo de campo. Y es también en este proceso donde se procede a transcribir todos los datos encontrados para la clasificación y análisis de la

información, para ello fue también necesario seleccionar y elaborar categorías y conceptos con base al uso del programa NVIVO que ayudo a organizar, clasificar y administrar la información, que se obtuvo como producto de la aplicación de técnicas cualitativas como entrevistas enfocadas, entrevistas en profundidad, entre otras. A medida avanzaba el proceso de investigación surgieron otros elementos básicos que llevaron a seleccionar nuevas categorías y conceptos.

Finalmente todo este proceso de investigación ha comprendido lo que son cinco fases de trabajo (definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación e informe). Este proceso fue dinámico y la validación de los datos estuvo determinada por la proporción de la información y los criterios metodológicos aplicados a esta investigación.

Simultáneo a todo este proceso de planificación y diseño de las diferentes herramientas se contó con la orientación de la docente directora del proceso de grado.

### 3.1.2. Uso del método inductivo de tipo cualitativo en la investigación realizada

Dentro del proceso llevado a cabo el método cualitativo ha sido significativo para acercarnos a la realidad, en la que interactúan los adolescentes en su entorno social educativo. Durante proceso se ha realizado un seguimiento y asistencia continua en la recogida de datos para profundizar en la problemática por medio de las técnicas cualitativas como la observación no participante y entrevistas para conocer de cerca escenario y foco central de la problemática

El análisis de la problemática sobre el rendimiento escolar en El Salvador ha sido dialogada tanto por los informantes claves como los son los adolescentes (estudiantes) del Complejo Concha Viuda de Escalón, por medio de las



entrevistas efectuadas que permitan la recolección de datos. Asimismo se hizo uso del análisis de datos con el fin de reflexionar tanto el contexto a nivel macrosocial y de la situación del adolescente en su formación educativa y social.

Mediante este proceso el método nos permitió conocer la realidad socioeducativa Salvadoreña desde lo particular, en el cual la situación de las actitudes y características que influyen en el rendimiento escolar toman significado en las vivencias y experiencias de los informantes claves como lo son los adolescentes, estudiantes de la complejo educativo, padres y maestro; se ha logrado en el proceso la reconstrucción de la subjetividad, de lo cercano de la realidad de los adolescentes en su desarrollo educativo visualizando las dificultades desde su entorno familiar, escolar, comunitario y social, esto con el fin de conocer el aquí y ahora.

Es muy importante en esta investigación de tipo cualitativa, que la comprensión de la persona en relación a la problemática, que ha prevalecido sobre las generalizaciones, se ha partido desde lo micro, para acercarse a una explicación o interpretación de la realidad social, buscando alcanzar un "análisis objetivo del significado subjetivo".

### 3.1.3. Aplicación de la teoría fundamentada en el proceso de estudio sobre la característica y actitudes que influyen en el rendimiento escolar de los adolescentes

En la investigación efectuada se aplicó como modelo activo y reflexivo el interaccionismo simbólico, siendo esta base de la teoría fundamentada para comprender el proceso de construcción de significado.

El enfoque es una perspectiva, dentro de la ciencia social empírica; es una visión encaminada a la construcción de conocimiento verificable de la vida de un grupo y el comportamiento de los seres humanos.

El enfoque contribuyó en gran medida para la comprensión de los significados, ya que dentro de las premisas del enfoque se retomó en el proceso de investigación, el escenario en el cual interactúan los adolescentes, sus características familiares, escuela y entorno comunitario; así mismo el comprender sus vivencias en relación a su experiencia sobre la educación recibida cotidianamente, partiendo esta desde su escenario más cercano la familia, escuela y entorno social; comprendiendo de esta manera el significado que ellos le asignan a la educación o el "recibir clases" como ellos le denominan.

La investigación parte de las vivencias y experiencias las cuales se convierten en significado y conceptos desde su entorno cercano del aquí y ahora, sobre la problemática de las actitudes, características y rendimiento escolar que han sido derivados de la interacción social constante de los estudiantes en su cotidianidad.

Entre las premisas utilizadas podemos definir

Que la investigación partió conociendo el concepto y significados que los estudiantes le dan a la problemática de la educación en la actualidad, sus actitudes como motivación, interés o desinterés, los adolescentes que expresan tanto de ellos como de su grupo lo que refleja la problemática desde su comprensión en la realidad particular y específica de las personas.

La segunda premisa utilizada en la investigación, es que los conceptos significados expresados en la investigación por los adolescentes sobre las actitudes y características que influyen en el rendimiento escolar, son productos sociales, es decir que el significado expresado por los adolescentes es una construcción social que ha asignado y dado sentido a la problemática, permitiendo de esta manera observar en los diferentes informantes claves el sentido que ellos le asignan a la educación en la actualidad.



La tercera premisa en la investigación nos acerca a identificar lo que los adolescentes, madres y docentes sienten y piensan desde su perspectiva particular sobre la educación, no considerando y negando la participación del sistema educativo en la actualidad, como ente propiciador de la problemática y obviando las grandes estructuras sociales que determinan al individuo en su accionar.

#### 3.1.4. Operativización del diseño de trabajo en el proceso de investigación, aplicando técnicas cualitativas

##### .1 Diseño de Trabajo

Para el proceso de investigativo de naturaleza cualitativa, fue necesario diseñar una estrategia, con el propósito de desarrollar clara y científicamente sobre el estudio de las características y actitudes que influyen en el rendimiento escolar de los adolescentes (caso estudiantes de noveno grado del Complejo Educativo Concha V. de Escalón.)

Dentro del paradigma cualitativo, se logró desarrollar cada una de las etapas, tanto la fase preparatoria, trabajo de campo, analítico e informativo, siendo este el proceso derivados de las acciones y realizadas en todo el estudio efectuado

Para conocer el desarrollo que se ha llevado a cabo durante la investigación se describen a continuación el diseño de trabajo.

##### .2 Estrategias de trabajo

##### ***Naturaleza y número de los escenarios e informantes clave***

De las primeras estrategias de trabajo que se plantearon fue la de seleccionar el entorno próximo en el que se desarrollan los informantes clave, es decir, la escuela particularmente en el complejo educativo Concha Viuda de Escalón situada en el municipio de San Salvador, la cual atiende a niños, niñas,

adolescentes y jóvenes de las diferentes zonas aledañas y distantes a esta. Para ello la información que deseamos obtener provenga de las principales fuentes en este caso estudiantes que puedan brindar la información necesaria para basar el estudio.

¿Quiénes son los informantes clave y a cuántos se entrevistó?: Para la selección de los diferentes informantes clave se establecieron criterios de selección tales como estudiantes de edades de 14 años a 17 (al establecer las primeras entrevistas se encontraron estudiantes hasta los 20 años por lo que se modificó el criterio en cuanto a la edad determinando edades desde los 14 a 20 años de edad). Que se encuentren cursando noveno grado y posea un buen o bajo rendimiento académico, dentro de los cuales dos docentes asignadas que atienden a los estudiantes de las respectivas secciones los seleccionarían. Coordinando con ellas el proceso de investigación que se llevaría a cabo en la institución.

Luego se procedió a seleccionar a cuatro de los estudiantes que se encuentran cursando noveno grado en la sección "D" y cuatro estudiantes del noveno grado sección "C". Complementado un total de ocho estudiantes. Pero de estos ocho estudiantes solo a seis se lograron entrevistar.

En lo concerniente al tema de estudio también se buscaron informantes que conocieran sobre el tema y proporcionaran información necesaria para su respectiva delimitación a fin de que este fuera viable y factible. Buscando centrar en este estudio el foco central de la investigación con estudiantes adolescentes de bajo y buen rendimiento académico en el Centro Escolar Concha Viuda de Escalón. Posterior a la obtención de la información se procedió a comparar, verificar y validar la información adquirida en esta investigación según lo replanteado en el protocolo. Por lo tanto con el enfoque del interaccionismo simbólico propicio realizar un análisis cualitativo para aproximarse a identificar las características y actitudes que inciden en el

rendimiento académico de los estudiantes. Finalmente, se plantea un informe el cual contiene una propuesta de perfil de proyecto que es producto de la investigación que se desarrolló mediante la intervención y conocimiento del escenario de los informantes clave esto fundamenta y demuestra la involucración que se lleva a cabo durante el proceso de investigación.

### ***Trabajo de campo***

El trabajo de campo ha sido uno de los elementos fundamentales para llevar a cabo esta investigación ya que es esta etapa donde se realizan una serie de visitas al escenario en el que se desenvuelven los estudiantes.

*Consultas bibliográficas:* durante el proceso de investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas para fundamentar teórica y conceptualmente el tema de investigación por ejemplo la consulta a libros, documentos, periódicos, tesis y sitios en línea. Han servido como marco de referencia para comparar la información encontrada con las diferentes entrevistas y observaciones en el trabajo de campo

*Técnicas cualitativas utilizadas:* de acuerdo al método es necesario utilizar técnicas propias que faciliten el proceso de investigación. Entre las técnicas empleadas en esta investigación están la entrevista enfocada, entrevista a profundidad y la observación no participante.

*Entrevista en profundidad:* Esta técnica se desarrolló mediante una guía flexible con preguntas abiertas las cuales permitieron registrar la información proporcionada por los informantes clave en este sentido la técnica ayudo a obtener elementos que en un primer momento los estudiantes no habían facilitado, debido a la limitante del factor tiempo que la docente manifestaba que estos tenían por las diferentes evaluaciones y actividades que en ese momento se encontraban desarrollando. Pero finalmente al aplicar dicha técnica se logró

reunir la información respectiva para la fundamentación del tema de estudio. La observación no participante: Ha sido fundamental durante el proceso, ya que ha permitido observar al estudiante en su desenvolvimiento, es decir, docente y compañeros de noveno grado del complejo educativo, y esta interacción es la que ha permitido captar y comprender al observar los gestos, actitudes y pensamientos que se manifestaban en los estudiantes.

### ***Codificación y triangulación de la información***

Para el proceso de investigación, la información brindada por los informantes clave, profesionales conocedores sobre el tema de educación y los enfoques teóricos que enriquecen la investigación para proceder a analizar y validar la información esto con el fin de fundamentar científicamente el estudio, mediante el uso del programa NVIVO

### ***Tiempo y extensión del estudio***

El periodo en el que se ha realizado el estudio es de seis meses, correspondientes de marzo a agosto, tiempo en el cual se realizó contacto con el centro educativo.

#### **3.1.5. Relación con los informantes clave**

Primeramente se contó con la aprobación para la intervención y visita al complejo educativo concha viuda de escalón y Ministerio de Educación. Posteriormente se inició contacto directo con los estudiantes y personas del ministerio estos últimos brindaron información por medio de datos estadísticos y opiniones acerca del tema en estudio.

Así mismo, cabe mencionar que los estudiantes ante este proceso se mostraron flexibles y dispuestos a colaborar. Al inicio algunos se mostraron tímidos pero a medida avanzaba el proceso fue progresando el nivel de confianza.

### 3.1.6. Control de los datos

Los datos se analizaron recopilaron y analizaron de forma cualitativa, mediante la elaboración de entrevistas consecutivas para que los conceptos que informantes clave proporcionaban queda sustentada por ellos. Mediante la entrevistas enfocadas a padres de familias, estudiantes y docentes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.

## 3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Al finalizar la etapa del proceso de investigación sobre el tema: Características y Actitudes que Influyen en el Rendimiento Escolar de Adolescentes Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013); siendo este el escenario de investigación la cual tiene como finalidad ser una institución Educativa que asume el compromiso de apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, por medio de la docencia, eventos culturales, la promoción del deporte y la formación de valores, basados en el respeto para lograr una convivencia social, responsable y armónica.

Ante esto se plantean los descubrimientos encontrados en al área de adolescencia e instituciones que intervienen en la problemática.

### 3.2.1. Adolescentes en riesgo social

La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 a 12 años, y finaliza entre los 19 a 20 años.

Pero según el diagnóstico situacional elaborado durante el proceso de investigación se retomaron tres etapas del desarrollo de adolescencia las

cuales son: adolescencia inicial comprendida de 11 a 13 años de edad, adolescencia media de 13 a 17 y la superior de 17 a 20 años.

Dentro del proceso de investigación se había retomados los rangos de edad de 14 a 17 años para dicho estudio, la cual está enmarcada dentro de la etapa de adolescencia media, pero al iniciar la aplicación de técnicas de entrevista a profundidad se encontró sobre edad y repitencia en los estudiantes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón ya que el rango de edades oscila entre 16 a 20 años entrando esta edad en la etapa de la adolescencia superior siendo esta una causa del rendimiento escolar como lo demuestran los estadísticos del Ministerio de educación (MINED) y como lo manifiestan los estudiantes:

*"el noveno lo aplace porque me salí de las clases y es la segunda vez que aplazo noveno, me salía de clases, porque me quedaba jugando aquí en la cancha"*

Ante esta situación los adolescentes se enfrentan a diversas dificultades y maltratos tanto psicológico, físico y verbal por su grupo familiar y en las que se ven obligado por sus progenitores a insertarse al área laboral como el caso de Jocelyn estudiantes de noveno grado.

*"hoy vivo sola porque tuve problemas en la casa, primero porque aplace el año me dijeron que mejor me fuera a trabajar de ahí comencé a estudiar me dijeron que ya no quería que estuviera ahí, entonces me decidí a estar yo sola, porque estando con ellos siempre cada rato o cada cinco minutos me pegaban. Ya he venido a la escuela toda moreteada. Hasta la seño tenía imágenes más de eso"*

Así mismo se encontró que los adolescentes muestran características como: baja autoestima, limitadas proyecciones de vida, trabajan, algunos proceden de familias desintegradas, la falta de comunicación y apoyo de los padres y actitudes como: desinterés, desmotivación, apatía, irrespeto, irresponsabilidad todo esto debido a las condiciones de vida en las que se encuentran inmersos

dificultando el desarrollo en el área cognoscitiva, emocional y en el desempeño académico.

También es fundamental dentro de los hallazgos que se encontró que los adolescentes proceden de zonas marginales, conflictivas y delictivas aledañas por pandillas lo cual pone en un alto riesgo y de vulnerabilidad al adolescente es ante estas situaciones que desarrollan mecanismos para afrontar la realidad.

### 3.2.2. Instituciones que abordan la problemática

Las instituciones son entidades tanto públicas como privadas constituidas por un conjunto de ideas, creencias, valores y normas que condicionan las formas de vida en la sociedad. Y trabajan para el bienestar de la sociedad. De acuerdo a la dimensión educativa que abordamos en esta investigación encontramos que las instituciones que prestan servicio educativo son aquellas que están enfocadas a brindar refuerzo escolar a la población estudiantil pero el esfuerzo que realizan estas instituciones se ve limitada por diferentes factores al momento de intervenir, para lo cual se plantean los siguientes hallazgos de la investigación:

Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón: el complejo educativo no cuenta con aulas que tengan un espacio adecuado que propicie un ambiente de distinción, ni cuenta con una planta docente que cubra la demanda estudiantil que tiene dicho complejo. Así mismo la falta de capacitación, formación y actualización de los docentes antes las necesidades de la realidad de los adolescentes, ni cuenta con fondos económicos, materiales, ni tecnológicos que contribuyan a mejorar y estimular el desarrollo del aprendizaje.

Otra de los hallazgos es que la institución educativa ha descuidado el área social por la falta de recursos humanos, y la incidencia que debe tener sobre el aspecto actitudinal, motivacional y auto-estima del estudiante, etc. Esto

también se debe a que no se cuenta con el apoyo de los padres de familia los cuales no contribuyen ni refuerzan el aspecto personal del estudiante. Igualmente el complejo educativo no gestiona, ni busca alianzas con otras entidades que no sean El Ministerio de Educación y la Policía Nacional Civil (PNC).

Ministerio de Educación (MINED): es la entidad encargada de velar y garantizar una educación integral a través de la coordinación a nivel departamental en conjunto con los centros educativos quienes son los más vinculados a tender a la población que se encuentra activa en el ámbito educativo.

Dentro de esta institución pública se encontró que no tiene programas, ni proyectos enfocados a mejorar, ni dar refuerzo escolar, si lo hay pero bajo la normativa de evaluación del Ministerio de Educación que se les brinda a los docentes en su currículo. Este refuerzo sedesarrolla al llegar al período de culminación escolar.

### 3.3. CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SOBRE LA SITUACION DEL ADOLESCENTE Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR

Dentro de la investigación realizada, se logró identificar que las instituciones educativas salvadoreñas carecen hasta hoy en día, de una enseñanza basada en el fortalecimiento del conocimiento y aprendizaje debido a que históricamente la resolución de necesidades se ha basado en componentes de infraestructura de los centros escolares y actualmente con el nuevo gobierno se han solventado problemáticas que afectaban a los estudiantes en situación de pobreza. Entre ellos la entrega de paquetes escolares y otros programas de atención a la niñez y adolescencia dejando de lado el hecho de la relación que tiene el contexto socio familiar en la formación educativa de los estudiantes, así mismo los estudiantes consideran alejada esta relación siendo los factores



principales la falta de motivación y desinterés de los adolescentes hacia la educación. Junto a esto no se promueve una educación integral y concientizadora la cual está asociada a los nuevos cambios que mediante la dinámica de la globalización se van dando.

Ante esta situación los jóvenes observan que la educación no es un recurso para enfrentar la realidad que les rodea y solucionar las problemáticas tanto económicas y sociales en las que se encuentran; la formación educativa no promueva reflexiones sobre la realidad en la que viven los estudiantes debido a que la escuela se ha quedado relegada a un espacio de educación en el que el estudiante solo recibe pero no da sus aportes al contexto. Esta situación desencadenada por otros factores como la violencia y marginalidad en la que se encuentran inmersas las comunidades y familias afecta directamente el rendimiento escolar de los adolescentes.

En consideración a lo anterior es importante orientar una propuesta encaminada a las acciones en conjunto con el estado, docente, familia y comunidades; iniciando con los planes, programas educativos, es decir el gobierno por medio de sus planes podría generar una educación más inclusiva y apegada a la realidad de los estudiantes. Es importante que dentro de los centros escolares haya equipos multidisciplinarios para trabajar en el seguimiento en casos de estudiantes que se encuentren en riesgo de vulnerabilidad o en situaciones como inasistencia, repitencia y bajo rendimiento escolar, con propósito de investigar y dar posibles soluciones en las que se encuentren los estudiantes.

Así mismo, es necesario hacer una reflexión sobre la realidad nacional por medio de talleres con técnicas populares donde los adolescentes se sientan interesados por los problemas que afectan a la niñez y adolescencia. La importancia de generar estos espacios es para formar en los adolescentes

valores e incidir en el aprendizaje para que sea capaz de cuestionary reclamar sus derechos.

Es necesaria también la capacitación constante a docentes en temas como la violencia, embarazo precoz, ya que son las principales problemáticas que presentan los adolescentes las cuales repercuten en el rendimiento escolar.

La familia juega un papel determinante en esta problemática por lo que es necesario la participación para lograr una adecuada intervención pues la educación siendo un derecho que tiene todo ser humano.

Es de considerar el quehacer del trabajador social, para que pueda acompañar los procesos y búsqueda de soluciones a los problemas que presenta la población sujeto de estudio que la aplicación del método sistémico cognitivo, y la atención de los tres niveles caso, grupo y comunidad es de gran utilidad para la solución de los problemas que aqueja la población estudiantil para promover la participación e integración de todos los sujetos sociales.



**Fuente:** fotografía extraída de la página oficial del Facebook del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, julio de 2013.

## **CAPÍTULO N° 4**

### **PROPUESTA: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.7. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO  
AL APRENDIZAJE ESCOLAR**

PRESENTADO POR:

CYNTHIA ESMERALDA DEL CID MORENO  
NURIS YAMILETH HERNANDEZ VASQUEZ  
ERIKA XIOMARA TORRES BARRERA

PROPUESTA DIRIGIDA AL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE  
ESCALÓN, APORTE DE ESTUDIANTES EN PROCESO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN CORNEJO  
DOCENTE DIRECTORA Y COORDINADORA GENERAL  
DE PROCESOS DE GRADUACION

SEPTIEMBRE DE 2013  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAGINAS</b>
PRESENTACION.....	110
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	111
4.2 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.....	112
4.3 JUSTIFICACION.....	117
4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	119
4.5 GESTION Y ADMINISTRACION DEL PROYECTO.....	120
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	122
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	123
4.8 RECOMENDACIONES.....	124
ANEXOS.....	126
1. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.....	127
2. DESARROLLO DE LA EXPOSICION IMPARTIDA POR EL GERENTE DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	131
3. DESARROLLO DE ENTREVISTA REALIZADA A MADRE DE FAMILIA.....	136
4. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.....	138
MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA.....	150
BIBLIOGRAFIA.....	151

## PRESENTACION

La siguiente propuesta denominada ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR que a continuación se plantea, elaborada por tres estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, de la universidad de El Salvador; con base a la investigación realizada sobre el tema titulado: "Características y Actitudes que Inciden en el Rendimiento Escolar de Adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013)" se plantea esta iniciativa en la institución con base a las diferentes problemáticas sociofamiliares y educativas para incidir en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de noveno grado que están próximos a ingresar al bachillerato, presentando actitudes de poco interés ante el estudio ya que no poseen un proyecto de vida debido a la influencia del contexto social lleva a que muchos estudiantes presente bajo rendimiento escolar. Ante esta situación se plantean tres componentes de intervención los cuales son: atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar, atención familiar de los estudiantes y capacitación a docentes del complejo educativo.

Para esta intervención se procederá primeramente a realizar un proceso de gestión por parte de las autoridades educativas, considerándose que dicha propuesta no es singular a otras que podría proponer la institución la cual está sujeta a mejorarse o aplicarse de acuerdo al criterio que estas demanden.

La iniciativa se ha formulado con base a las características y actitudes de los adolescentes de noveno grado entre las edades de catorce a veinte años. Orientada a potenciar un espacio que permita desarrollar las capacidades y habilidades de los estudiantes en cuanto a su rendimiento escolar.

#### 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DELA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del perfil de proyecto:	Orientación y Fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar
4.1.2. Localización del perfil del proyecto:	Municipio de San Salvador
4.1.3. Tipo de perfil de proyecto	Socio Educativo
4.1.4. Componentes de la propuesta:	Consta de tres componentes: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar</li><li>2. Atención familiar de los estudiantes</li><li>3. Capacitación a docentes del complejo educativo</li></ol>
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración:	Este proyecto está dirigido a 70 estudiantes de tercer ciclo del municipio de San Salvador, específicamente en la colonia escalón, el cual iniciara a partir del mes de febrero y tendrá una duración de un año.
4.1.6. Dirigido a:	Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo:	Ministerio de Educación, Universidad José Simeón Cañas, Universidad de El Salvador
4.1.8. Costo del perfil del proyecto:	\$16,014.65
4.1.9. Presentado por:	Cynthia Del Cid, Nuris Yamileth Hernández, Erika Torres

## 4.2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1. Propuesta del proyecto "orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar"

La propuesta de intervención que se plantea en este apartado para responder a la problemática del bajo rendimiento escolar que presentan los estudiantes, como resultado de los hallazgos del estudio sobre las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar, casos Concha Viuda de Escalón. Este perfil que presentamos como estudiantes en proceso de grado, surge como una alternativa desde la óptica de la profesión de Trabajo Social. Aclarando que esta propuesta no pretende resolver por completo la problemática sin embargo se busca dar un aporte e incidir en el aprendizaje de los estudiantes.

El propósito principal es brindar atención a madres/padres de familia, docentes y estudiantes sobre las diferentes causas que provocan la situación de desinterés y desmotivación en los estudiantes, y como estos pueden aportar a la problemática identificada en la investigación sobre las características y actitudes que influyen en el rendimiento escolar de los adolescentes principalmente el caso del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.

El proyecto antes mencionado, está enfocado a la dimensión educativa y socio familiar de los estudiantes, retomando aspectos internos de la institución y la situación familiar y social que rodea a los estudiantes; logrando el involucramiento y una adecuada intervención en conjunto; el proyecto pretende lograr la mayor participación de las personas más cercanas a la situación de bajo rendimiento del adolescente.

Se pretende con este proyecto, implementarlo inicialmente en las secciones investigadas por las estudiantes de trabajo social de la Universidad de El Salvador, específicamente los novenos grados del Complejo Educativo



Concha Viuda de Escalón, realizando una intervención de caso, grupo y coordinando con instancia educativas que permitan un trabajo en conjunto.

#### .1 Estrategias para la realización del proyecto

##### ***La adecuada integración y coordinación de profesionales***

Es de suma importancia que los Docentes Trabajador Social y Psicólogos, integren las diferentes acciones en beneficio de la población, contribuyendo con su diferente conocimiento en el desarrollo del estudiante.

##### ***Mecanismo de coordinación institucional***

Dentro de estas estrategias, la coordinación y gestión con otras instituciones tanto para generación de recursos humanos como las universidades con estudiantes de servicio social y otras instituciones que velen por los derechos y deberes de los estudiantes o porten con conocimiento en temáticas de la realidad actual.

##### ***Trabajo interdisciplinario***

Esta táctica busca el aporte de Profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.

*Trabajador/a Social:* Deberá intervenir mediante la gestión tanto interna al Complejo Educativo como externa con otras instituciones, las visitas domiciliarias así como la preparación de talleres y su facilitación mediante la aplicación de técnicas populares.

*Psicóloga/o:* deberá individualizar a cada adolescente, con el fin de aplicar las pruebas adecuadas, de igual forma participar en las diferentes actividades y las reuniones del equipo.

Profesor/a: deberá identificar aquellas problemáticas relacionadas al aprendizaje y profundizar en ellas con el fin de que el/a adolescente mejore su rendimiento académico.

### ***Optimización de los recursos***

En la utilización de los recursos tanto materiales como tecnológicos es necesario que sean utilizados adecuadamente y orientados en el objetivo propuesto esto se hará con el fin de lograr una mejor utilización de los mismos y evitar la generación de gastos innecesarios.

### ***Entrega de la Propuesta de Programa***

Consistirá en hacer llegar el documento a las instituciones correspondientes, como una forma de contribuir al fortalecimiento

#### 4.2.2. Componentes de la propuesta

**Refuerzo escolar:** consiste en dar acompañamiento a estudiantes de noveno grado facilitando conocimientos en las diversas materias de estudio. Para fortalecer y mejorar su rendimiento escolar. Desarrollo de procesos socioeducativos y actividades extracurriculares que permitan una adecuada atención a estudiantes que evidencien inasistencia, repitencia, desinterés o desmotivaciones para estudiar.

**Atención familiar de los estudiantes:** comprende un proceso educativo y reflexivo que sirva de apoyo para fortalecer la relación entre padres/madres o encargados e hijos a fin de fortalecer el rendimiento escolar de los estudiantes. Empleando las siguientes actividades: Visita domiciliar, jornadas de sensibilización sobre diferentes temas que afectan a padres e hijos, evaluación a padres/madres de familia sobre el apoyo que brindan a los estudiantes.

**Capacitación a docentes del complejo educativo:** es necesario que los docentes que atienden y brindan conocimientos a los estudiantes, tengan una perspectiva que les permita comprender ciertos fenómenos que afectan el desarrollo y desenvolvimiento del estudiante en sus diferentes niveles. Para ello es necesario crear espacios de socialización, reflexión y comprensión.

Establecer reuniones con el conjunto de docentes, trabajador/a social, psicólogo/a para realizar un diagnóstico que sea útil al centro educativo; Realizar jornadas para mejorar la comunicación e integración del conjunto de docentes; Implementar jornadas de motivación laboral y personal que permitan que este brinde una mejor atención educativa.

#### 4.2.3. Desarrollo del proyecto

*Primera etapa:* consiste en un proceso de selección e investigación de estudiantes con bajo rendimiento escolar.

El docente encargado de las diferentes secciones de tercer ciclo, específicamente el noveno, deberá identificar a los estudiantes que presentan inasistencia, repitencia, desinterés y desmotivación a la educación.

Luego de identificar los casos es necesaria la atención individualizada por medio de la visita domiciliar para conocer las condiciones socio familiares del estudiante y realizar su respectivo informe.

*Segunda etapa:* Comprende el proceso del refuerzo escolar a estudiantes que presenten bajo rendimiento académico.

Es necesario dar seguimiento en tareas y actividades educativas asignados por los docentes (participación activa por parte de los estudiantes).

Establecer espacio de reflexión sobre la realidad nacional por medio de lecturas a periódicos, revistas o cualquier otro material que logre generar conocimiento reflexivo y comprensión de la realidad salvadoreña.

Realizar visitas y recorridos a sitios que brinden información sobre memoria histórica del país (museo, sitios arqueológicos, centros tecnológicos, bibliotecas y universidades).

Incorporación del arte y la cultura en las actividades (teatro, música pintura manualidades en relación al reciclaje y medio ambiente).

*Tercera etapa:* Para la intervención de la problemática es necesaria la realización de talleres y jornadas socioeducativas dirigidas a padre y madres de familia estudiantes docentes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, esto con el fin de brindar espacios educativos de reflexión para lograr la participación activa y consiente de los diferentes actores con los que interactúa los estudiantes

Dichos espacios buscan que los padres de familia docentes y estudiantes, aprendan colectivamente en la manera de propiciar a la población beneficiada un espacio de análisis y reflexión.

#### 4.2.4. Temáticas a desarrollar, tomando en consideración los aspectos existentes

- .1 Importancia del estudio y dificultades en la educación nacional
- .2 La comunicación entre padres de familia y estudiantes
- .3 Violencia estudiantil y familiar
- .4 Resolución de conflictos en la familia
- .5 El medio ambiente (cambio climático e importancia de los recursos naturales)
- .6 Familia y adolescentes
- .7 Valores y principios en la familia

- .8 Importancia del apoyo familiar
- .9 Proyecto de vida
  - .10 Identidad
- .11 Estilos de vida
  - .12 Influencia de los medios de comunicación
  - .13 La organización estudiantil
  - .14 El noviazgo
  - .15 Las relaciones interpersonales
  - .16 Autoestima y género

#### 4.3. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA

La importancia que tiene el desarrollo de esta propuesta es para dar un apoyo o un aporte al trabajo que los docentes realizan diariamente en la formación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Dicha propuesta contempla el problema del rendimiento escolar desde las características (familia, escuela, Ministerio de Educación) y actitudes que estos presentan. Para lo cual se pretende incidir no solo en el rendimiento académico sino también en el desarrollo personal de los estudiantes.

La relevancia que tiene esta propuesta, consiste en dar una alternativa de atención a los estudiantes que por diferentes motivos no se les puede brindar una atención constante más directa para que estos puedan mejorar sus calificaciones y tener otra perspectiva sobre la importancia del aprendizaje durante toda su formación escolar. En otras palabras se pretende intervenir con la familia, docentes, y a nivel individual. Esto requiere impulsar una serie de esfuerzos coordinados para el cumplimiento de las diferentes acciones.

Al interior del complejo educativo se ha implementado diversas actividades académicas curriculares que contempla el programa educativo. Pero, directamente en la atención a los estudiantes que presenta diferentes

problemáticas no se tiene algo definido en las instituciones debido a la falta de recursos tanto materiales, humanos como financieros, para coordinación y gestionar con entidades civiles que brinden refuerzo escolar, atención psicológica u orienten en temas de liderazgo y organización estudiantil, género, familia o resolución de conflictos. También es importante subrayar que los esfuerzos que realizan algunas instituciones son de manera asistencialista ya que no responde a las necesidades y demandas de la población estudiantil debido a que no se les da seguimiento a los estudiantes que presentan también inasistencia, deserción escolar, repitencia y sobre edad.

En la actualidad el Ministerio de Educación implementa el proyecto de Educación Inclusiva que al igual que otros programas en años anteriores no considera un programa orientado a brindar refuerzo durante todo el año escolar, ni a mejorar las actitudes del estudiante frente a la educación. Por lo que la siguiente propuesta resulta factible para emplearse en espacios como el centro educativo para potenciar las habilidades y destrezas en los adolescentes con bajo rendimiento y que esta lleve a contribuir en su desarrollo personal y psicosocial.

Es por ello que este proyecto se considera oportuno, ya que responde a uno de los derechos que tiene toda persona sin distinción alguna, como lo es el derecho a la educación, contemplado en la Constitución de la Republica de El Salvador en el Capítulo I, Sección Tercera, Art. 53 el cual establece: el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humanan; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.

También se fundamenta el proyecto con el art. 55 de la misma ley el cual establece los fines de la educación que son: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más prospera, justa y humana,

inculcar el respeto a los derechos humanos y la observación de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional, e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Los padres tendrán derecho preferentemente a escoger la educación de sus hijos.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

##### 4.4.1. Objetivos Generales

- .1 Dar a conocer el perfil del proyecto orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar para apoyar los estudiantes en su rendimiento escolar.
- .2 Implementar el proyecto orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar dirigido a estudiantes de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón con la finalidad mejorar el rendimiento escolar.

##### 4.4.2. Objetivos Específicos

- .1 Fortalecer la gestión institucional tanto interna como externa para favorecer o contribuir a la ejecución de actividades socioeducativas en beneficio de los estudiantes con bajo rendimiento escolar.
- .2 Promover en los estudiantes procesos de enseñanza aprendizaje y refuerzo escolar por medio de técnicas populares para potenciar el interés a la educación, habilidades con el propósito de contribuir a mejorar su rendimiento académico y puedan tener mejores proyecciones de vida.
- .3 Desarrollar actividades extracurriculares con los estudiantes, padres/madres de familia y docentes a centros recreativos, museos y otros

centros educativos con la finalidad de integrarlos a contribuir y mejorar la educación de sus hijos y crear mejores vínculos de comunicación.

.4 Propiciar espacios explicativos, de análisis y reflexión orientados a padres, madres de familia y docentes del Complejo Educativo con el fin de potenciar el desenvolvimiento de los adolescentes.

#### 4.5. GESTION CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA LA ATENCION DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES

Para la ejecución del proyecto Orientación y Fortalecimiento de las Capacidades Entorno al Aprendizaje Escolar de adolescentes con bajo rendimiento es necesario contar con una coordinación que se establecerá en primera instancia con la directora del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón será quien tome iniciativa en el proyecto y forme un comité que se encargue de administrar y hacer posible el proyecto, dicho comité deberá estar integrado por: docentes, estudiantes, padres de familia o representantes de los estudiantes.

La gestión de los recursos financieros, materiales y humanos deberán realizarse con diferentes entidades ya sea el Ministerio, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, asociaciones, alcaldías, universidades tanto públicas como privadas que tengan la disponibilidad y factibilidad de cooperar en la implementación del proyecto, es por ello que se considera necesario la coordinación. Para que el equipo responsable gestione con las entidades que cooperaran en el proceso de ejecución.

Conociendo que la problemática del bajo rendimiento escolar, es desarrollada por múltiples causas sociales, es importante que su atención sea integral, interviniendo diferentes instituciones, tanto públicas como privadas, para la



adecuada intervención. Así mismo dentro de las etapas del proyecto se plantean aspectos enfocados a la salud, recreación, espacios culturales y de reflexión mediante el apoyo de otras instancias que fortalezcan y promuevan temas de interés para los adolescentes, las cuales a continuación se describen.

Para el desarrollo del componente del refuerzo escolar, es importante la coordinación y gestión a otros centros educativos y colegios privados que presenten diferentes técnicas para solucionar el problema e instituciones como la universidad José Simeón Caña, Universidad de El Salvador y Ministerio de Educación.

También es necesaria la coordinación con instancias que promuevan arte, cultura, deporte y visitas a centros históricos, las cuales pueden ser gestionadas con la Secretaria de la Cultura e Inclusión Social que permita y promueva la visita a estos espacios con el fin de generar conocimiento sobre historia del Salvador, promoviendo la participación y la interrelación de los estudiantes, con la cultura del país.

Es necesaria la participación del Ministerio de Salud, ya que los estudiantes por proceder de comunidades con pobreza; su alimentación es escasa y la generación de enfermedades es muy recurrente por lo tanto es necesaria la participación del Ministerio de Salud, pues, al problema del bajo rendimiento escolar presenta causas de origen físico por el proceso de desarrollo físico de los adolescentes.

También existen instituciones no gubernamentales que promueven temáticas de interés general, sobre el medio ambiente, hábitos higiénicos, organización social y entre otros temas de interés social que generen motivación en otras áreas de sobre temas de la realidad actual.

Período de implementación:

El proyecto denominado Orientación y Fortalecimiento de las Capacidades Entorno al Aprendizaje Escolar, que tiene por propósito principal contribuir en el área educativa y familiar del adolescente.

Se pretende dar inicio al proyecto la segunda semana del mes de mayo, con el propósito, que del periodo de mes de enero y marzo se elabore una evaluación preliminar con el objetivo de seleccionar los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar, en las secciones de noveno grado para que puedan participar en el proceso del refuerzo escolar

En la ejecución de la atención en los diferentes componentes de refuerzo escolar, atención a adolescentes y familia se ha considerado siete meses de desarrollo como parte del seguimiento al proceso educativo

La finalización del proyecto se llevara a cabo la segunda semana de noviembre con el fin de lograr conocer los resultados obtenidos por parte de estudiantes, en su proceso de formación educativa y evaluar su aprendizaje en las materias

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

Para la ejecución de este proyecto se pretende invertir en recursos humanos y materiales, los cuales ascienden a un costo aproximado de \$16,014.65. Cantidad que se ha estimado para la contratación de un profesional de trabajo social y psicología tomando en cuenta los materiales que se utilizarían para la realización de actividades; de no ser así se realizaran gestiones a otras instituciones.

### PRESUPUESTO DEL PROYECTO: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES EN TORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR

CANTIDAD	MATERIALES	COSTO X UNIDAD \$	TOTAL GENERAL
<b>RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGICOS</b>			
10	Lápices mongol (144u)	\$0.25	\$2.50
1 Resma	Folder tamaño carta	\$10.00	\$10.00
10	Borradores	\$0.25	\$2.50
1 Bolsa	Vejjigas	\$6.00	\$6.00
1 Resma	Resma de papel Bond de colores fuertes	\$5.00	\$5.00
5 Resmas	Papel Bond- 20 t/carta	\$5.00	\$25.00
10	Sacapuntas	\$0.35	\$3.50
2 Cajas	Plumón artline 90	\$10.00	\$20.00
2 Estuche	Plumón staedtler 0.3 y 0.5	\$4.00	\$8.00
12 Rollos	12 rollos de tirro	\$1.50	\$18.00
1	Engrapadora	\$8.00	\$8.00
3	Tijeras grandes	\$1.50	\$4.50
3	Pelotas plásticas grandes	\$0.35	\$1.05
5 Cajitas	Plastilina	\$1.50	\$7.50
2 Rollos	Lana	\$1.00	\$1.00
500 Pliegos	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$12.50
2Cajas	De bolígrafos azul y negro (144u)	\$1.80	\$3.60
2	Computadoras marca TOSHIBA	\$500	\$1,000
2	Impresoras multifunción	\$70.00	\$140
6	Cartuchos para impresora	\$20.00	\$120
36	Botes de tinta CANON	\$6.00	\$216
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
1	Contratar Trabajador social	\$500	\$6,000
1	Contratar psicólogo	\$700	\$8,400
6	Estudiantes en práctica de Trabajo Social, psicólogos y profesorados	-	-
	<b>Total</b>	<b>\$1,852.75</b>	<b>\$16,014.65</b>

**Fuente:**Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, para la propuesta del perfil del proyecto "orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar, Julio de 2013.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proyecto denominado orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar pretende responder a la situación encontrada durante la investigación. Para que se logre ejecutar debidamente

deberá llevar un control y seguimiento de todas las actividades desde la segunda semana de mayo hasta concluir el proyecto en la segunda semana de noviembre por lo que anteriormente se han planteado los términos de referencia en cuanto al personal que estará a cargo de darle continuidad al proceso durante el periodo establecido, esto con el fin de darle cumplimiento a los objetivos antes propuestos.

Así mismo, se ha establecido la conformación de un comité que permita gestionar, organizar la viabilidad que tiene este proyecto y estos mismos pueden dar sus respectivas consideraciones ante la ejecución y las limitantes que muestre este proyecto.

También es importante señalar que los profesionales aplicaran sus conocimientos teóricos y prácticos de los cuales emplearan cada uno sus respectivas funciones, utilizando diferentes instrumentos que le permitan evaluar y proporcionar los resultados que se obtengan de este proceso.

Finalmente, la evaluación de este proyecto se realizara constantemente durante todo el proceso de la etapa de ejecución, por lo que se espera que de las acciones ejecutadas tengan un impacto en los adolescentes y esto se espera lograr evidenciar en los resultados obtenidos al finalizar este proceso.

#### 4.8. RECOMENDACIONES

Tras haber realizado el estudio sobre las características y actitudes que influyen en el rendimiento escolar desde la perspectiva del Trabajo Social se describen las siguientes recomendaciones:

Dentro de los diferentes temas que se abordan en las clases con los estudiantes se considera necesario integrar contenidos sobre el análisis sobre la realidad salvadoreña con el fin de acercar al estudiante a su contexto mediato

y reflexione sobre los diferentes fenómenos que afectan su comunidad, escuela y hogar.

La familia juega un papel importante en la educación y formación del estudiantepuesto que esun ente que influye y configura las actitudes en los adolescentes tanto positivas como negativas frente a la vida. Considerando necesario implementar jornadas educativas de orientación para incidir en el proceso de interacción de padres e hijos sobre sus actitudes mediante procesos dinámicos y reflexivos.

La escuela representa un espacio educativo donde el estudiante aprende diferentes áreas del conocimiento y es en este espacioen el que asisten estudiantes con diferentes problemáticasque están vinculadas a fenómenos sociales, económicos, políticos y culturales. Por lo que se deben implementar espacios o jornadas socioeducativas, dinámicas y reflexivas en los que estos se puedan incorporar, abordando problemas que son muy comunes en jóvenes y adolescentes con el fin de contribuir en su aprendizaje y fomentación de valores.

Finalmente, ante la problemática del rendimiento escolar es necesario que al iniciar el período escolar se realice un estudio de los estudiantes que presentan dificultades en su aprendizaje y en sus respectivas evaluaciones esto con el propósito de que se presenten alternativas por parte de los educadores para apoyar en su rendimiento escolar.

## **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

1. DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON
2. DESARROLLO DE LA EXPOSICION IMPARTIDA POR EL GERENTE DE MONITOREO Y EVALUACION DE CENTROS EDUCATIVOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN
3. GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A MADRE DE FAMILIA DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON
4. 5,6y7 GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON
5. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR

## ANEXON°1

### GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

FECHA: Miércoles 8 de Mayo de 2013.  
Hora de inicio: 4:00  
Hora de Finalización: 4:35



#### ENTREVISTA REALIZADA A DOS DE LAS DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN

1- Dinora de Parada imparto las materias de ciencias y matemáticas en noveno grado

**Grado asignado:** 9 "C"

**¿Cuántos estudiantes tiene a su cargo?:** 36 estudiantes

2- Alba Marina Delgado trabajo en noveno con las asignaturas de Lenguaje y Literatura, Estudios Sociales y Cívica

**Grado asignado:** 9 "D"

**¿Cuántos estudiantes a su**

**cargo?:** 31 estudiantes

**¿Qué limitantes ha encontrado para desarrollar su materia?:**

1- como son dos materias yo he encontrados limitantes en la materia de matemáticas, como lo jóvenes están como predispuestos en aprender matemáticas, y en segundo bastante falta de interés, como ellos están predispuestos ellos piensan para que voy a poner atención si de todas maneras no voy a entender. Creo que esa es una de las más notables.

2- En el caso de las que yo imparto lenguaje; he precisamente porque ellos no tienen una base de lectura ni escritura entonces hay bastantes deficiencias en la lecto escritura inclusive tenemos estudiantes que no saben leer, mucho menos van a saber comprender ¡verdad! No manejan una lectura comprensiva. La parte de la escritura por ejemplo la caligrafía, ortografía no digamos redacción es bastante difícil, entonces en el área de las asignaturas básicas matemáticas acuérdesese que se desarrolla la lógica matemática y ellos no tienen la base para hacerlo -pues- por lo que manifiesta la señora Elba, pero en el caso de lenguaje obviamente las deficiencias de lectura y escritura son bien notorias aquí en este nivel.

**¿Qué limitantes ha encontrado para atender a esta población estudiantil cuando desarrolla su clase, en cuanto al espacio, cantidad de estudiante o materiales?**

1. En materiales más que todo, osea tenemos bastante deficiencia en cuanto al recurso –Los recursos son los que nos hacen falta y nos ha dado más problema- en relación a la cantidad de población que se atiende a veces también eso es limitante porque no es lo mismo atender a una gran población que a unos pocos; peor ahí en matemáticas yo quisiera atenderlos pero como, en lo que estoy con uno, así medio ratito estoy con uno, los demás están haciendo su; osea como me puedo yo concentrar en el chico que está conmigo, en eso los demás están haciendo su agosto, osea no se puede por más que uno quisiera, si fueran menos pienso que podrían aprender mejor, no sé porque realmente ponen esa gran cantidad de estudiantes .

2. Si, otro limitante es el poco apoyo que se tiene realmente a nivel de administración en cuanto a la dotación de un material, ¡jeste!... (interrumpe una docente)... les decía el material por ejemplo no se nos dota del material adecuado entonces uno tiene que contar con los recursos propios –pues- o uno tiene que buscar recursos propios o de los mismos estudiantes. Porque no hay realmente un apoyo a nivel de la administración en cuanto a esto de dar

material y otro es el espacio físico que realmente, por ejemplo, la sección de 9°C" con la cantidad de alumnos que tiene el espacio es realmente reducido ¡verdad! Y esto quíerose o no he, es uno de los problemas para ellos la saturación de los estudiantes en el caso de mis estudiantes hay una cantidad menor e inclusive los muebles son diferentes entonces esto da más espacio verdad y esto influye pues, hasta en la misma condición de los estudiantes, -verdad- la saturación.

1. Mire Con eso de los recursos que dice la compañera, de que a veces con los estudiantes uno tiene que recurrir, a veces no funciona porque usted les dice, mañana traigamos un pliego de cartulina, lo trae la mitad, o unos tres, osea las actividades que uno pretende hacer ya no se hacen porque bien pocos lo traen más sin embargo se les pudiera proporcionar todo uno solo lo saca y lo puede realizar pero así no se puede hasta los más sencillos no cumplen, a lo mejor unos porque se les olvida o porque no pueden, -tantas razones-, así que los recursos se limitan hay que ver como uno se acomoda, como no se puede y mil inventos y yo ya sé que no los puedo hacer, no hay como así que uno se va acomodando a lo poquito que tiene y vamos cayendo siempre a la misma historia.

**¿Qué estrategias han utilizada para solventar estas limitantes?**

2. Partir con lo que se cuenta, realmente, y este... en el momento cambiar la actividad que se pueda realizar, yo siento que uno tiene esa capacidad de cambiar osea si no le ha funcionado una cosa he rápidamente se interesa o se ingenia para hacer otra, oh si la actividad era en equipo dependiendo de lo que se halla o con lo que se cuenta ya se forman equipos, en el momento se tiene que estar creando -verdad- improvisando en muchos casos
1. Por ejemplo lo que ella dice, yo a veces necesito que todos tengan copias, unos no las sacan, entonces lo que hago yo. Saco pocas copias y los pongo a varios con una para que estén trabajando en ella; pero casi no funciona mucho porque unos trabajan otros no, y eso es bien problemático, aunque uno utilice las estrategias a veces no funcionan tanto, siempre cae uno en que hay algo que no funciona.,

**¿En cuánto a los recursos con los que cuenta para desarrollar las clases son muchos los que les proporciona el gobierno?**

1. No, todo entra casi en lo mismo, los recursos es el grave problema sin nosotros ni siquiera plumos tenemos nosotros tenemos que a veces comprarlo e incluso a veces por un borrador andamos peleando, imagínese
2. No, Eso es lo que le mencionábamos siempre los recursos. Bueno ya me dijeron que no se les entregan recursos ¿por ejemplo en los recursos tecnológicos no se los proporciona el gobierno? En el caso de la básica no, para bachillerato si hay verdad, han dotado de minicomputadoras de laptop pero para el sector de media la básica no tiene, osea, que a nivel de gobierno inclusive hay más prioridad en media que en la básica, el sector básica está bien desatendida por parte de lo que es el ministerio en cuestiones tecnológicas, pero si hablamos de uniformes eso ya es otra cosa.
1. ¡Para bachillerato nada más!

**¿Y los padres de familia no se han organizado para solventar algunos recursos en situaciones como para el desarrollo de actividades?**

1. No es bien difícil, reunir a los padres de familia, si no vienen a recoger las notas se puede usted imaginar reunirlos para pedirles mucho que menos, osea, ni siquiera se nos ocurre porque sabemos que eso a veces eso es imposible. El día de la entrega de notas es el día en que aprovechamos hablar con ellos, viene solo la tercera parte la otra tercera parte jamás vino solo hasta final de año que vienen a recoger los certificados y aquí es bien difícil en el sector publico
2. Sí, no se cuenta con los padres de familia

**¿En cuánto a la metodología, cuál es la metodología que utilizan para desarrollar las clases para que ellos pongan más interés?**

1. participativa definitivamente, partiendo de lo que ellos saben y como saben poco, entonces practicamente es en el caso nuestro de noveno es como regresar aquellos contenidos básicos que nos sirvan como base para lo nuevo, pues verdad y como yo les decía anteriormente, las bases que ellos tienen son bastantes deficientes entonces en noveno grado ya las temáticas que son un poco más complicadas este, ya de alguna manera ya uno tiene que ir innovando pues es participativa partiendo de lo que ellos conocen más que todo eso tratamos de ... tratar con casi



41 jóvenes ...es por ejemplo yo que les doy matemáticas a mí me cuesta, primero ellos se interesan lo primero que uno hace es motivarlos con puntos a veces uno los motiva con regaños que esas notas... de lo que uno echa mano para tratar de ver como ellos realmente se interesan son pocos los que se interesan

2. **¿con respecto a los programas que se les entrega a los docentes cada cuanto los van renovando?** O de que fecha más o menos está el programasolo entregaron un programa por materia ósea que como, bueno mientras ellos no renuevan su programa ellos nos dicen que hay que meter más cositas tema por tema entonces a veces pasamos bastante tiempo...para averiguar cuáles son verdad después hasta llegar el punto que no nos dan y mientras no cambie eso pasamos años tras años con la misma historia hasta que hay por ejemplo hubo un cambio con lo que hizo Santillana, o sea desde que hubo ese cambio aquí estamos todavía porque con Santillana prácticamente como el programa ahí está el libro cada tema del... o sea que yo siento que el libro ya está más...

**¿Cuánto es que dura esto?** Pasó del año: Si

¿De qué periodo estamos hablando? de cinco o seis años. Será, quiero ver estamos hablando que tenemos 4 años más o menos por ahí.

1. Digamos, y lo que sale en los programas está más o menos relacionado a lo que ellos quieren aprender o considera que algunos temas que ha planteado el ministerio no están relacionados o no soy muy buenos? Hay muchos que no y algunos que sí y otros que no, eso es lo que no, lo que quieren saber es que si eso está apegado a la realidad nuestra? Hay muchos que no tienen nada que ver por ejemplo muchos y matemática y eso para que nos va a servir, entonces uno obvio uno no les puede decir eso no les va servir sino que uno les dice que eso lo van a utilizar más adelante mi modo que les diga no porque entonces los estoy desmotivando hay muchos temas que no están apegados al quehacer diario.....

**¿Qué es para usted el desinterés o el bajo rendimiento?**

1. Mire, eso es cuando ellos tienen toda la capacidad y condiciones para ser buenos estudiantes y no lo son, ellos tienen la capacidad para estudiar..... pero ellos se han acomodado por los papas para que me voy a sacrificar, para que me voy a preocupar, por capacidad no es, es por acomodamiento hay no es que nos estamos haciendo medio haraganes para que hacer eso y esa es la manera de vida, para que tanto, con que medio solo con medio pasaje yo me conformo no me conformo porque yo quiero ser de nueve y diez yo me conformo con seis que me saque suficiente yo hago mi esfuerzo con seis que me saque, están trabajando bajo sus capacidad.

Le voy hacer las mismas preguntas que a ella, por ejemplo ¿El programa que les entregan en el área de lenguaje verdad las actividades que realizan están apegadas con la realidad que viven los estudiantes o considera usted que no tiene mucha relación eso que plantea el ministerio de educación?

2. Pues no está de acorde, pues porque los intereses actuales de los jóvenes son totalmente diferentes entonces la currícula no parte de eso pues inclusive cuesta hacerle entender al estudiante para que le ve a servir ese contenido y esto que estamos viendo para que pues verdad, si no voy a vivir con esto por decirle algo definitivamente no parte de esto de los intereses y las necesidades actuales de los jóvenes y ahí es donde uno tiene que irle poniendo el interés y la razón a los jóvenes porque ellos definitivamente no están motivados y quizá aquí viene la otra pregunta ellos no tienen motivación para el estudio, no tienen aspiraciones que más verdad ellos se han acomodado al mismo padrón de los padres hay un cierto estancamiento en su realidad que no son capaces de salir de ahí ellos no son capaces de ver su realidad verdad de lo que ellos puedan dar, obviamente si ellos no ven futuro ellos no le ponen interés y es uno de los resultados que nosotros tenemos pues muchos estudiantes inclusive vienen para no estar en sus casas es la realidad que nosotros tenemos porque en las evaluaciones institucionales que nosotros tenemos que manada a ser el Ministerio lamentablemente una de las respuestas que a mí se medio es que ellos vienen por no estar en sus casas verdad o por las tareas de no trabajar por ejemplo si les dicen: trabajas o estudias, no mejor voy a estudiar porque aquí tienen el espacio como para ir la pasando verdad. no, porque evaden responsabilidades porque los ponen hacer oficios son hijos de gente que venden, gente que trabaja en la calle, en vez de estar cuidando a la mamá que vende fruta cuando ellos no vienen a estudiar los ponen a vender a ellos en la mañana...ya para acá ellos es como...me vengo a liberar lo menos que quieren porque han estado trabajando es estudiar lo que quieren es venir acá a pasear la escuela es mi liberación del trabajo que yo hago en la mañana, lamentablemente nosotros lo atendemos pero el problema es que nosotros no los podemos dejar así porque sabemos que para ellos que aprendan, a mí me da lástima porque yo sé que

muchos de ellos... a mí me contaba una niña que a las cinco de la mañana tenía que levantarse porque tenía que ir al molino hacer la masa, echar las tortillas, ir a repartir comida después tenía que venir a la escuela dígame esta niña con que ganas va a venir de querer estudiar y ahí está ella lo que quería es venir andar con las amigas platicando con las amigas, un escape, un remanso de lo que ella haga pero como lamentablemente ellos no tienen la capacidad para entender que tan positivo es para ellos estudiar que lo que aprendan realmente les va a servir no es de pasar de un grado a otro sino que es aprender algo porque de nada me sirve a mí sino sé nada yo quedo igual verdad un cartón ahí en la casa y eso de que me sirve si en el trabajo al día siguiente me van estar echando porque no se nada

**¿Nos podría mencionar dentro de esta pregunta del bajo rendimiento algunas de las causas que ustedes pueden identificar del bajo rendimiento?**

1. Hay un desinterés definitivamente como yo les decía anteriormente no hay como una visión una meta futuro de ellos, ni un proyecto de vida no hay, así es, no hay un proyecto de vida en ellos o sea ellos todavía no están en eso no han alcanzado esa madurez, exacto.

## ANEXON°2

### DESARROLLO DE LA EXPOSICION IMPARTIDA POR EL GERENTE DE MONITOREO Y EVALUACION DE CENTROS EDUCATIVOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**FECHA:** Miércoles 8 de Mayo de 2013.

**Hora de inicio:** 4:00

**Hora de Finalización:** 4:35

**Objetivo:** conocer sobre el tema causas del bajo rendimiento escolar desde las estadísticas y perspectivas que presenta el ministerio de educación para fundamentar la investigación realizada por las estudiantes de Trabajo Social.

#### Guía de preguntas:

1. ¿Qué proyectos u acciones se están impulsando desde el Ministerio de Educación para tratar la problemática del bajo rendimiento escolar?
2. ¿Qué instituciones no gubernamentales están trabajando con el MINED sobre la problemática?
3. ¿Considera usted que el desinterés y la motivación de los estudiantes está relacionada al bajo rendimiento?
4. ¿Qué limitantes encuentra usted para trabajar con esta situación?
5. ¿Dónde se presenta mayormente el bajo rendimiento en el área rural o urbana?
6. ¿El hacinamiento en la escuela y la falta de recursos podría ser una de las causas que influye sobre el bajo rendimiento?
7. ¿La metodología de trabajo que utilizan los docentes considera que es la más idónea?

**Lic. Oscar Lemus**

**Gerencia del seguimiento a la calidad del MINED**

Yo trabajo principalmente en el área de monitoreo y evaluación de centros educativos especiales, nosotros nos encargamos de hacer pruebas, aplicar evaluaciones a las instituciones a la gestión y en la parte del aprendizaje

Esta tarde me ha invitado para compartir con ustedes algunas causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar. Por qué el manejo de conceptos no es tan importante como el momento en el que ustedes tengan que ir a desarrollarlo a plantearlo y aplicarlos porque es importante contextualizarlo.

En este sentido les explicare algunas causas y consecuencias en adolescentes en centros educativos oficiales y nosotros vamos a proporcionar algunas estadísticas, estas estadísticas nosotros las manejamos en un documento que esta al público llamado la educación de El Salvador y cifras periodo 2004-2011.

Nosotros año con año realizamos un proceso de censo con los docentes donde les preguntamos ciertas áreas o condiciones específicas. Y me gustaría saber cómo interpretan el rendimiento escolar...Cinthy: escuchado conceptos tanto de adolescentes y autores este se define como la desmotivación o desinterés que presenta un adolescente en relación a sus tareas o ya sea en relación a sus actividades educativas.

La mayoría de la población nos dice tiene que ver con que el estudiante saca malas notas en los exámenes y está por debajo de lo esperado.

Y cuando le preguntamos qué es lo esperado de una niño/a en los diferentes periodos en los que se evalúa.

A los maestros les entregamos un programa de estudios en este van contenidos procedimentales cognitivos y actitudinales pero hay una columna que nosotros le hemos llamado indicadores de logro son los que sirven para ver si un estudiante está logrando o no, el contenido que se le ha planteado en esa unidad. Entonces cuando hablamos de rendimiento escolar una de las formas que se tiene en el sistema son las pruebas, entonces empezamos a ver que hay una serie de pruebas que son las que podemos hacer o las que deberían de elaborarse en el sistema educativo para

que un estudiante pueda reflejar sus aprendizajes, ya vamos a ver también como las pruebas presentan ciertas limitantes dependiendo de cómo se elaboran y en el momento en el que se aplican.

Entonces el rendimiento escolar es un nivel de competencia. Osea es donde nosotros identificamos hasta donde una persona es competente de hacer, de actuar y de ser con relación a medidas estandarizadas. Entonces decimos hasta donde esperamos que el estudiante o el joven llegue en su proceso de aprendizaje, entonces el rendimiento escolar es el nivel de competencias del estudiante con relación a medidas estandarizadas ya el maestro tiene una tabla de valores (una tabla de ponderación y ustedes han pasado por ese proceso reciben sus clases y tienen una nota que puede ser conceptual o numérica) puede ser numérica, puede ser una escala de 1 a un 8 pero que representa el uno o que representa el ocho. Para eso necesitamos una medida estandarizada para saber si el estudiante o el joven están logrando el nivel de competencia esperado. Para esto también a los docentes les proporcionamos en cada uno de los programas de estudio desde parvularia hasta bachillerato los indicadores de logro, osea, lo que esperamos lo que un niño logre en un contenido de clase. Puede ser que el contenido de clase sea de 3 horas o cuatro horas pero eso va a depender de la profundidad con la que se esté tocando el contenido.

Peor ya está identificado lo que esperamos que un estudiante llegue o desarrolle o alcance en estos contenidos de clase. Y eso está en los programas de estudios que le damos a los maestros y también para el nivel básico le hemos proporcionado una guía curricular. En esta guía curricular lo que tiene el maestro es un procedimiento metodológico de cómo desarrollar el contenido en las materias de ciencias, matemáticas, lenguaje y sociales. No tenemos para otras asignaturas y solo lo tenemos hasta tercer ciclo que son séptimo octavo y noveno, pero solo en las asignaturas de sociales no tenemos para otras asignaturas. Pero si el programa de estudio si está asignado a todos los diferentes niveles y grados que cubre una institución.

Un maestro acá identifica que indicador de logro debe de tener un estudiante que va a desempeñarse en diferentes acciones y él puede ahí identificar su desempeño. Es una parte, es un poco grueso, decimos el nivel de desempeño, el nivel de competencia pero cuál es la medida estandarizada, también le decimos al maestro de 1 a 4 esta persona necesita apoyo, de 5 hacia arriba es una persona con valores aceptables de 10 hacia arriba esa persona es la superdotada. La que no necesita apoyo sino que puede apoyar a otros, incluso cuando ya llegamos a nivel de 8, 9, y 10 también ya un estudiante puede ser apoyo para otros que puedan irse desarrollando. Esta es solo para que tengamos claro que vamos a entender por rendimiento escolar. El rendimiento escolar no es solo el hecho de la pruebas sino como evidenciamos el nivel de competencia o aprendizaje que ha tenido un estudiante con base a una medida estandarizada...osea si no hacemos eso que pasaría a la universidad de El Salvador tiene tres regionales, una en San Miguel, una en san Vicente y una en Santa Ana. Quiere decir que si no hiciéramos esto, habría una medida estandarizada para el centro, occidente y una medida estandarizada para San Miguel. Que el cinco que allá se saque equivale aquí a un cuatro, que el cuatro que aquí se saque equivale a un 8 en Santa Ana, para eso nos sirven las medidas estandarizadas para que el cinco o seis que se saque acá en el centro es el cinco que estoy seguro que me podre sacar en oriente u occidente, pero va a depender también de otros factores, porque no va depender solo del factor de la prueba o de tipos de test que se construye. Entonces esto vamos a definir como rendimiento escolar y esto puede ser que dependiendo de los autores van a decir que son las pruebas, que son los resultados de los exámenes y si ustedes le preguntan al maestro que es el rendimiento escolar, y a veces hay que tener claridad de que estamos hablando de rendimiento escolar y rendimiento académico. A veces algunos de los teóricos dicen que rendimiento escolar es más sobre los resultados que está dando la institución y el rendimiento académico está referido a como el aula desarrolla las habilidades y competencia de los estudiantes y la evaluación y aprendizaje está referido a los resultados de cada uno de los estudiantes. Entonces dependiendo de los autores ustedes van a encontrar todo esa serie de conceptualizaciones.

Pero para el caso nuestro el rendimiento escolar es el nivel de competencia en relación con medidas estandarizadas que son las que ya les proporcionamos al maestro en los programas de estudios y en las guías curriculares. Ahora bien como medimos el rendimiento escolar ¿Cómo hacemos para medir este rendimiento escolar? Por ejemplo como hacen sus maestros para ver si ustedes están o no están rindiendo si entregan actividades, la ventaja es que en el nivel superior además de tener las pruebas escritas tenemos otros elementos de valoración para determinar como un

estudiante va avanzando. Tenemos investigaciones, tenemos trabajos de campo, tenemos portafolios, tenemos el laboratorio, tenemos la prueba escrita, tenemos la prueba oral, tenemos encuestas, les pasamos formularios de autoevaluación entonces todos esos elementos son los que nos ayudan a determinar cómo vamos a ir midiendo el rendimiento escolar.

Pero hay algo que debemos tener claro, que el rendimiento escolar es una construcción teórica, o sea, alguien decidió en un parámetro, en un consenso dijeron que es lo que debe aprender un alumno o las futuras licenciadas en trabajo social quien dijo que era lo que había que aprender en trabajo social. –Alguien tuvo que construir esa base- ese constructo teórico a tienen que ver psicología educación, evaluación, económica estadística, tienen que ver matemática, bueno y donde dicen las estudiantes de trabajo social –vamos a ver matemática, si nosotros somos del área social- y tiene que ver relaciones interpersonales, tienen que ver influencia social, como los grupos humanos se contraen o se expanden o como se atraen o repelen...a bueno y estadística,. Si esa si nos sirve en los conceptos sociales para ir definiendo cuales son aquellas variables aun grupo social. Entonces a eso nos referimos cuando estamos hablando de constructos teóricos basados en los que debemos aprender los estudiantes.

Pero también el éxito o fracaso en una prueba define el nivel de logros de ciertos aspectos. Nosotros cuando hablamos de una prueba todos los maestros reciben orientaciones de cómo construir una prueba para valorar los aprendizajes de sus estudiantes en conceptos teóricos aprenden.

-Ya vamos a ver en la práctica si pasa algo diferente-

El éxito o fracaso escolar está definido también por una prueba de logros de ciertos aspectos de los aprendizajes. En una prueba la maestra que les da psicología del aprendizaje o psicología social, no les va a evaluar desde que esta la conceptualización hasta que esta la aplicación de formularios para determinar cómo son las interrelaciones interpersonales, vienen y les van evaluando por segmentos por partes y en algunos momento se evalúan algunos elementos y en otros momentos se evalúan otros. Entonces a esto nos referimos cuando el nivel de logros de ciertos aspectos del aprendizaje se debe ir evaluando en una prueba por que no se puede evaluar todo, y se operativiza en los criterios de evaluación, esto que nosotros le llamamos criterios de evaluación están definidos también en el programa de estudios y en una serie de preguntas o sea al final lo que ustedes ven es la pregunta.

¿Cómo las relaciones sociales afectan al aprendizaje de un estudiante? Y contestan ustedes ah, las relaciones sociales le afectan porque si esta con un grupo de amigos no estudian y estoy influyen negativamente para que deje de estudiar no le dan importancia al estudio y comienzan a hacer el ensayo. Eso está determinado por la pregunta que le hicieron, como tiene relación la forma en cómo se va hacer visible, la forma en como yo voy a demostrar que tengo ese conocimiento y a eso le llamamos: LA OPERATIVIZACION DEL CRITERIO, como lo demuestro en una evaluación y las pruebas tienen un elemento que están influenciadas por el contexto.

¿Qué significa? Que las pruebas dependiendo del momento en que se hagan pueden surgir muy bien o pueden surgir muy mal. Por ejemplo a nosotros nos pasa con los jóvenes, ustedes no hace mucho salieron de educación media de seguro les paso cuando les aplicamos la PAES. Muchos estudiantes no es que sean realmente deficientes o que tengan problemas, sino que a veces les traiciona sus nervios o en el momento en que se hizo tuvo un problema personal, imagínense ustedes que van por la calle o por el bus van para la PAES y les dice un amigo de los ajenos, hey mira pásame la calculadora y todo lo que lleves ahí, se pusieron nerviosos, de seguro eso que le paso ahí en ese momento les afecto y les repercute en la prueba, entonces, están influenciados por el contexto. También por los errores de medida, fíjense que tratamos de hacer lo más correctas las pruebas pero siempre tenemos ciertos errores de medidas que tratan de minimizarse, por ejemplo lo operativo, lo ítems, hay a veces estudiantes que nos dicen pero mire aquí no hay ninguna de esas respuestas, tenes razón hijo, no está la respuesta ahí. Entonces ese ítem por lógica lo tenemos que perder no tiene, no mide. También por las condiciones personales, o sea la situaciones en las que yo llego si me enoje con mi mamá en ese momento, si tuve algún disgusto con una persona que yo aprecio mucho o vi a una persona que yo rechazo mucho y me enfrente a una prueba de seguro voy a tener dificultades al momento de hacer mi prueba- y más si nos enfrentamos vamos a tener dificultad. La calidad del ítem también de cómo elaboramos el reactivo para preguntar también tiene mucha importancia y otros. Entonces se preguntaran y porque cuidan tanto esa prueba por que cuesta mucho económicamente en tiempo y financieramente en recursos humanos el elaborar un ítem tratando de considerar todos estos elementos. Para elaborar un ítem de esta prueba nosotros nos tardábamos hasta de cinco a 4 semanas. Porque después que se elabora hay que irle a preguntar algunos estudiantes y le entendes, yo que creo que usted está preguntando en la forma en que se preguntó hace 20 años. Tenes razón tengo que modificarle algunas palabritas, y entonces con los estudiante vamos teniendo la corroboración de cómo vamos haciendo las pruebas.

Luego nosotros como ministerio de educación hemos realizado varios estudios sobre cuáles son los elementos o las causas por las cuales se tiene bajo rendimiento y principalmente cuando aplicamos la PAES, a todos los estudiantes, luego de haber llenado las 200 preguntas no aparecían unos recuadros ahí con 10 o 15 preguntas. Y si ustedes me preguntan yo no hice PAES, entonces al final de cada prueba que nosotros les hacemos a los egresados, tenemos dos tipos de pruebas, tenemos pruebas para terceros, sextos y novenos que les llamamos PAESITA; y para educación media que le llamamos la PAES (la prueba de actitudes para egresados de educación media) y acá les hacemos algunas preguntas para factores asociados les preguntamos por ejemplo: cuántos recursos tienen en su casa, cuántos libros, si tienen conectividad a internet, si tienen medios de comunicación y como esos resultados afectan o ayudan, o disminuyen los resultados que los estudiantes van teniendo, y también hacemos estudios para ver como la eficiencia del centro educativo afecta la capacidad que tenga un estudiante de responder, cuando nos estamos refiriendo a la deficiencia del centro educativo nos referimos así la administración del centro, el liderazgo del centro se está desarrollando de acuerdo a los planteamientos que se tienen curriculares si en la institución cuenta con los recursos necesarios para desarrollar las competencias y habilidades de los estudiantes. Por ejemplo si es un área especializada y no tiene el laboratorio para desarrollar el área especializada a lo mejor va a desarrollar teóricamente el concepto, por ejemplo si a ustedes les dicen –bueno aquí les hablaron del CONNA- como este fue construido hace poco la mayoría de nosotros su funcionalidad la vemos en perspectiva teórica, pero como ninguna de ustedes o ninguno de nosotros hemos estado ahí, posiblemente nuestra percepción es diferente o era diferente. Ahora que ya venimos y nos explican en que consiste el CONNA, cuál es su función atribuciones y que se puede esperar de él, entonces tenemos una concepción diferente, igual pasa con la eficiencia de los centros educativos. Un centro educativo debe contar con sus recursos que le posibilitan desarrollar cada uno de sus elementos, también tenemos la eficiencia del profesorado que se refiere al nivel de estudio tiene, que rango de preparación hasta donde ha llegado su perfeccionamiento, y tenemos estudios de las características de los estudiantes, como los estudiantes que van más atrasados como los podemos ayudar para que alcancen niveles más óptimos de desarrollo y también tenemos el contexto familiar y social pero también se preguntaran por que dejamos el contexto familiar y social por último, porque en educación si es cierto que tenemos al estudiante y tenemos desde luego al padre de familia asociado con el estudiante es con el que menos podemos trabajar o podemos pedir como una exigencia, si mas no recuerdo hay una sociedad de padres de familia, ya no funciona aquí en la universidad, entonces ven como el contexto de la familia a veces esta desligado de los procesos de estudios pero en el caso de las escuelas esto es un impulso que se le deben grandemente porque esto afecta el desarrollo de las competencias y está demostrado en las pruebas que hacemos de egresados de educación media que de aquellos que vienen de contextos familiares más compactos y seguros tienden a ser seguros y tienen mejores resultados.

Ahora cuales son los efectos del bajo rendimiento escolar por lo regular tenemos estudiantes repitentes o sea cuando un estudiante no logra obtener las competencias esperadas desde luego no es promocionado, no es acreditado para un nivel superior, tenemos deserción y le llamamos deserción al abandono o si el estudiante pasa a ingresar al trabajo laboral fuera de la institución.

También encontramos la desmotivación del alumno y este si es un elemento que hemos encontrado en un estudio que hicimos sobre si un estudiante entiende la importancia de la educación para él, ese estudiante triunfa en los procesos de estudio y también el bajo rendimiento escolar nos lleva a los procesos de sobreedad porque si está repitiendo desde luego que va a caer en sobre edad, en estos procesos de estudio.

He luego, yo les traía unos cuadros del rendimiento educativo o los estudiantes repetidores en El Salvador en cifras para que ustedes vieran como ha ido evolucionando, pero solo vamos a ver hasta acá que de 79,950 estudiantes que estaban repitiendo posiblemente una de las causas sea el bajo rendimiento, al 2011 tenemos 68, 917 bueno dirán ustedes bajaron unos mil y algo –pero ya es algo- porque les pusimos las cantidades y no un gráfico, fíjense cuando nosotros trabajamos con personas para concientizarlos ya aquí a veces a mí no me gusta ponerle ni datos ni números, me gusta ponerle rostro, porque los rostros humanizan esto es una cifra, pero un estudiante que ya no sea repitente por bajo rendimiento es un estudiante que se ha ganado y que ha logrado muy buenos resultados.

Este del 2004 para allá corresponde a educación media de acá hasta acá corresponde a educación básica. No todos los estudiantes deserta ni todos los estudiantes repiten por causa del bajo rendimiento hay que ser claros por que pueden haber otras causas por la que un estudiante se va de la institución o repite grado y también tenemos la cantidad de estudiantes con sobreedad si, ustedes ven del 2004 al 2011 teníamos 22 mil estudiantes y lo hemos disminuido a 14 mil estudiantes con sobreedad, ya que hemos tenido unas estrategias. y en educación media es uno de los elementos donde a los estudiantes ya no les interesa mucho la sobreedad y dicen a aquí ya estamos todos masisos ya somos hombres ya somos mujeres ahí ya se creen indestructible y creen que nada les hace daño y ni creen que las enfermedades que se les avisa por los medios de salud se les pega y en verdad se les pega. Entonces de 34 mil

estudiantes bajamos a 21 mil estudiantes 9mil estudiantes que ya van menos y por último que acciones realizamos como ministerio de evaluación, realizamos una evaluación de la gestión institucional este tiene dos componentes tiene un proceso de autoevaluación y tiene un proceso de evaluación externa ¿qué es lo que vemos acá? Vemos liderazgo, clima institucional, vemos aplicación del currículo, vemos el rendimiento académico, la formación docente, vemos las prácticas en el aula –planes de refuerzo académico, le estamos dando a las instituciones un programa de planes de refuerzo académico para que los estudiantes que tienen deficiencias tengan la oportunidad de recuperarse, también se les da un proceso de especialización docente por ciclo, esto es dentro de la formación continua que se les oferta a los maestros para que tengan habilidades y competencias, he seguramente ustedes van a salir con algún canasto así teórico en la cabeza de todo lo que ustedes tendrían que aplicar, pero cuando lleguen a la práctica se van a dar cuenta que algunas cosas no se dan tan así como la teoría, yo lastimosamente ya bien grande conocí a Vygotsky no lo conocí así pequeño, entonces cuando hablaba de Vygotsky yo decía bueno y como es que se aplica eso, aprendí diferente y por último salió otro que era más moderno. Entonces les dije yo, ya como. Realmente tenemos programas que tratan de apoyar el proceso no solo curricular, El ministerio de educación en los últimos años se centró mucho en el desarrollo de aspectos curriculares pero el ser humano es integral necesita muchas áreas entonces por eso es que se está impulsando el programa de arte y cultura, recreación y deporte donde el estudiante también si no es bueno para un área en algunas de estas áreas ha de tener habilidades y competencias que puedan ser de más uso para él; también se ha dado el proceso de ampliación de horarios de atención a alumnos este programa está muy relacionado con el programa de arte cultura, recreación y deportes, se demostrado también que cuanto más tiempo tiene un estudiante de estar en un centro de estudios tiene mejores probabilidades de salir mejor en resultados y por último tenemos el sistema de escuelas inclusivas, este sistema integrado trata de reordenar los recursos que tenemos por ejemplo tenemos tres universidades pequeñas alrededor del alma mater que es la UES, entonces lo que tratamos de hacer que recursos tiene esta institución que es pequeña en características y que tiene el alma mater que le pueda dar apoyo y asistencia para que puedan integrarse en un solo proceso y de esa manera ayudar al estudiantado. Hasta acá es el proceso de causas y efectos del rendimiento escolar. Así que ustedes deben definir cuál es la línea filosófica para su investigación.



## ANEXON°3

### GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A MADRE DE FAMILIA DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**Objetivo:** conocer el grupo familiar del estudiante para identificar las características y actitudes que influyen en el rendimiento escolar.

**Lugar:** Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón      **Fecha:** 12 julio de 2013  
**Hora de entrada:** 3:37 p.m.      **Hora de salida:** 4:00 p.m.  
**Entrevistado/a:** madre de familia      **Edad:** 33 años  
**Desarrollo:**

1. ¿Cuántos conforman su grupo familiar? 5
2. ¿De donde es originaria? San Salvador
3. ¿Recursos con los que cuenta? Agua, luz, teléfono.
4. ¿Asiste usted frecuentemente a la escuela? Si, constantemente
5. ¿Ayuda a sus hijos en las tareas de la escuela? Si, casi en todas.
6. ¿En que colabora su hijo en el hogar? Más que todo en los quehaceres de la casa
7. ¿A qué se dedica en los tiempos libres su hijo? A jugar fútbol. Él es bien dedicado a las tareas que le dejan en la escuela pero en sus ratos libres se va a jugar fútbol le gusta eso.
8. ¿Considera importante el que su hijo estudie?

El problema se da en el hogar y el trato que se le da al hijo dependiendo de eso así responde el hijo. También es importante no exigirles sino inculcarles la responsabilidad con buenas palabras se les habla a los hijos. Igual si le pregunto a la niña necesitas algo, así se motivan hacer sus tareas. El que uno esté pendiente de ellos. La comunicación y amistades si afectan a nuestros hijos, debemos brindarles confianza para que digan lo que sienten, lo que tienen. Dese chiquito se inculca confianza con los niños. Hay bastante estudiante que no presenta tareas se da porque algunos padres trabajan no tienen tiempo para estarles revisando sus cuadernos y por eso los niños no presentan sus tareas y un niño bien se le nota cuando tiene problemas en su casa.

Por ejemplo los niños de buen rendimiento veo que sus padres están pendientes de ellos, mientras que otros ni siquiera preguntan por ellos.

Los niños que son rebeldes de 10 años, ahí depende del trato. Yo con el papa de mis hijos siempre hay momentos en que nos molestamos y yo le digo pídele disculpas a la niña cuando él le dice algo que psicológicamente sabemos que le estamos dañando.

Ellos nos tienen gran respeto a nosotros pero hay madres que les responden mal a sus hijos, les dicen: -hay tantas cosas que te dejan en la escuela- hay después lo entregas y ahí se ve el trato y lo que ellos muestran una actitud desinteresada en la escuela no presentando las tareas.

Me gustaría que hubiera clases de religión para orientar a los niños y adolescentes, vemos también niños bien amargados, violentos y por todo reniegan, algunos son malcriados porque se les escucha un vocabulario bien negativo-.

Hay mamás que tenemos hijos tremendos pero no lo da a conocer pero uno aunque sea cansada hay que sentarse con ellos para ver que hicieron en el día y que nos cuentan.

Desde la parvularia la profesora identifico que mis hijos no tienen problemas para aprender, pero si veo otros niños que les cuesta. Lo que a veces necesitan los niños es que la madre y padre es que estos incida y los asesore bien, pero los padres que estos niños tienen no tienen ni el más mínimo interés por ellos y como los hijos no van a ser como son- por ejemplo si un hijo no hace caso a los padres yo les explico a mis hijos que a esos niños no les va



bien, pero si hacen caso les irá bien porque uno no les desea nada malo para ellos, y esto hasta en la biblia lo dice.

Yo les explico cuando se les da algo a mi esposo le pido que les explique cuanto le cuesta para que con el tiempo no se acostumbren a pedirle a la fuerza y se encaprichan, no por eso hay que enseñarles desde chiquitos.

Otro ejemplo que yo le pongo es que el padre de mis hijos dedica una hora y media en explicarle los ejercicios cuando ellos no entienden algo. Porque el hijo no le entiende y a veces sucede que él tiene exámenes al día siguiente pues en la noche les toca estar repasando. Yo considero que al hablar de tiempo no se necesitan horas y horas para los hijos. Ellos valoran cuando uno se los dedica a ellos y piensan mi madre dedica su tiempo aunque este bien cansada ellos muestran una actitud positiva para la familia.

**¿Ha tenido dificultades económicas para sostener a la familia?** Gracias a dios por el momento no, nos ha faltado el dinerito para irla pasando.

**¿Considera segura la colonia para el desarrollo de su hijo?** No es tan insegura, los niños no tienen acceso donde jugar pues no hay parques y el único peligro que atropellen a un niño porque las aceras es muy pequeño.

## ANEXON°4. GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTE DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar en los estudiantes de noveno grado del complejo educativo concha viuda del escalón para comprender y analizar cómo se desarrolla de manera holística el problema.

**Nombre:** Jocelyn Alicia Aguilar Sandoval      **Edad:** 20 años  
**Sexo:** femenino      **Escolaridad:** 9 "D"  
**Dirección:** Núñez      **Municipio:** San Salvador

### Desarrollo

1. **¿Te gusta estudiar?** Sí.
2. **¿Una persona que no desea estudiar, Por qué cree usted que se desmotiva?** Depende a lo que se debe el, porque si no le gusta estudiar es porque le gusta más andar en la calle
3. **¿Por qué considera que una estudiante no rinde bien en sus notas?** A veces porque se dedica más a jugar que a la educación.
4. **¿Según su opinión cual es la actitud que tienen los estudiantes de buen rendimiento académico y bajo rendimiento académico?** Actitud no les gusta entrar mucho a clases, y los que van bien le ponen más interés al estudio
5. **¿Por qué considera que los estudiantes no presentan las tareas?** A veces porque se les olvida, y a veces porque prefieren más jugar ya sea nintendo o futbol que hacerlo
6. **¿Qué opina, cuando no entregas las tareas que te lleva a eso, cuáles han sido los motivos?** Los motivos son por el tiempo pro que en la mañana trabajo en la tarde me toca venir a la escuela, en la noche no puedo. Y donde trabajas? Es que ahorita estoy aquí donde una secretaria y de ahí en la noche me toca ir solo a sacar los papeles
7. **¿Pides copia de los trabajos que te dejan, cuáles fueron los motivos? O ¿porque no haces las tareas?** Si pido copia cuando vengo a la escuela para ponerme al día, y ya sabe ella que cuando no le entrego las tareas es porque no he tenido tiempo es porque no he tenido tiempo y me da tiempo para que los traiga al siguiente día.
8. **¿Cuántos estudiantes has identificado que rinden muy bien en el grupo?** No sé.
9. **¿Qué percepción tienes al respecto de ellos/as?:** por ahorita como solo cinco y yo los veo que tienen más interés en el estudios que andar jugando o perdiendo el tiempo
10. **¿Por qué consideras que salen muy bien en sus notas?** Se ponen a estudiar todo el día y los que salen mal porque no estudian nada solo e adorno tienen los cuadernos
11. **¿Has convivido con ellos o ellas, te da apertura ante tu petición cuando necesitas ayuda; si es que la has solicitado o -nunca le has solicitado apoyo a tus compañeros cuando no entiendes algo?** sí, siempre, me llevo bien con ellos
12. **¿Qué cosas te pudieran favorecer para mejorar tus notas, tu motivación hacia el estudio?** Bueno como yo en las notas he salido mal en todas las materias, y debo ponerle un poco más de interés al estudio, porque si en eso

del estudio casi no le he puesto interés **¿Por qué consideras tú que no le has puesto interés al estudio?** Siento que me obstaculiza y lo veo como un problema porque como antes solo estudiaba peor ahora ya no, hoy vivo sola porque tuve problemas en la casa, primero porque aplase el año me dijeron que mejor me fuera a trabajar de ahí comencé a estudiar me dijeron que ya no quería que estuviera ahí, entonces me decidí a estar yo sola, en lo personal siento que no me ha afectado, y me siento mejor estar yo sola que este él. Porque estando con ellos siempre cada rato o cada cinco minutos me pegaban. Ya he venido a la escuela toda moreteada. Hasta la seño tenía imágenes más de eso. Si ahí la seño me dijo que tomara una decisión así que tome la decisión de estar yo sola. **¿en este caso era tu papá el que te golpeaba?** Si el, mi madre no hacía nada. Por ella es que me Salí también de la casa porque ella me decía cada vez que agarres comida es tanto y me tocaba que estarle dando dinero aunque yo no trabajaba. y tus hermanos/as? Solo mi hermana esta ahí, mis hermanos ya se casaron, ya no están ahí, y yo soy la última de todos. **¿Y su hermana no le apoya?**No. Si es que mis hermanos por lo mismo han pasado todos por eso se acompañaron y se fueron lejos. Solo mi hermana porque mi hermana es como la última que tienen ellos son más cariñosa con ella, y todo para ella-

**¿Cómo hizo para conseguir empleo?** Por una amiga de aquí de la escuela, ¿y dónde es que trabajas? ahorita ahí en Gale estoy...por la mañana desde las 6 hasta las 11 y luego me vengo para la escuela.

**¿Cómo está haciendo para mantenerse ahí donde está viviendo, está alquilando?** Si pero la señora ha hablado conmigo me ha dicho que tampoco ni tan caro ni tan barato solo me dijo cuándo podas solo dame veinte. No porque cincuenta me tocaba pagar pero de ahí ella hablo conmigo y me dijo que solo veinte le estuviera dando. No pago luz solo es el cuarto **¿con la comida y tus gastos como hace?** Lo compro de lo que voy ganando y ahorita solo estoy ganando solo cincuenta dólares **¿usted trabaja me dijo?** Mmm. Son como administrar unos documentos **¿Cómo se llama el lugar donde trabajas?** No sé, no me he fijado como se llama **¿con los cincuenta dólares que ganas como haces con la comida?**A veces aquí vengo a comer porque ahí en la casa casi no como, siempre aquí fuera de mi casa como.

**¿Tiene novio Jocelyn?** No. **¿Y sus padres no le han buscado?**No. ¿Cuánto hace que no está en la casa de sus padres? Ya voy para los dos años, desde que iba a octavo grado me fui.

13. **¿Consideras que puedes rendir mejor cuando recibes el apoyo de tus padres o si no lo hacen te afecta?** Sí, sientes que esto te ha afectado. Si a veces si he pensado regresar con ellos pero como no se puede, mi padre tiene 46 años y mi mamá 44. **¿y ellos viven muy lejos de donde usted vives?** No hay viven, yo siempre los veo en la noche más que todo, los primeros días que me fui si me decían cosas como que yo con un bicho me había ido y les dije que no. Pero de ahí como vieron que yo sola estaba ya no me dijeron nada. **¿nunca te preguntaron cómo te iba en tus tareas?** No, nunca podía compartir algo con ellos.

14. **¿El ambiente en tu comunidad afecta tu desenvolvimiento académico o que problemas ha visto en la colonia?** Bueno en la colonia es peligroso, y también que a veces los vecinos son algo irresponsables porque ellos saben la hora a la que pasa el camión de la basura y siempre mantienen basura en la calle, los perros rompen las bolsas, y siempre pasa sucio

15. **¿La situación económica te limita a desarrollar tus actividades escolares o a seguir estudiando?** Sí.

#### Preguntas individuales

16. **¿Se siente motivado al estar estudiando?** Poquito.

17. **¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando?** Tener un buen trabajo

18. **¿Qué experiencias negativas has tenido en tu vida y te han desmotivado?** No he tenido ninguna...

19. **¿Podría mencionar alguna mala experiencia que hallas tenido con tus compañeros o docentes?** Ninguna.

20. **¿Has repetido grado y porque se dio, que grado repitió?** Si el noveno lo aplase porque me salí de las clases y es la segunda vez que aplazo noveno, me salía de clases, porque me quedaba jugando aquí en la cancha.

21. **¿Has pensado alguna vez dejar de estudiar. ¿Por qué?** Sí, porque a veces digo mejor que voy a trabajar y después voy a seguir estudiando. Pues cuando me puse a pensar que si antes trabajaba y después estudiaba me puedo acomodar.

22. **¿Has tenido algún problema con tus padres, cuando el docente se ha dirigido a ellos por algo que tú hiciste?** si...peor nunca los mandaron a llamar y ellos nunca han sido flexibles
23. **¿Tu padre, madre o encargado asiste a las reuniones o alguna otra actividad que se de en el centro educativo?** sí o no porque? no
24. **¿Tu padre, madre o encargado están pendientes de tí?** No
25. **¿Cómo observas a tu familia, que piensas sobre ellos?** No he pensado nada
26. **Sientes un gran apoyo por parte de tus familiares?** No. En ninguna no me llevaba con nadie de la familia
27. **¿Qué cambiarías de tu escuela?** La cancha más que todo la veo un poco maltratada. En cuanto a los docentes no tengo nada que decir.
28. **¿Nunca te has sentido rechazado ya sea por tus amigos o compañeros, por qué motivos?** No.
29. **¿Cómo te sientes cuando convives con tus compañeros/amigos?** Contenta
30. **¿Qué dicen tus compañeros, amigos/as sobre tí?** Nada
31. **¿Cómo te consideras tú en tu forma de ser?** Amigable, sociable
32. **¿Tiene novia? ¿Cómo se siente y como es tu relación con ella?Es aceptable para tus padres?**No.
33. **¿Te gusta hablar en público?:** casi no. Me cuesta y cuando trabajamos en equipos casi no pasaba a exponer porque me daba temor pasar en frente
34. **¿Te sientes mejor trabajar en equipo o individual?** No.
35. **¿Cómo te consideras tú físicamente?** Me considero normal, ni bonita, ni tan fea.
- Nota:** Se mostró nerviosa, movía mucho las manos, tenía una postura inclinada, no miraba al frente y sus ojos se enrojecieron un poco.

## ANEXON°5

### GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTE DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar en los estudiantes de noveno grado del complejo educativo concha viuda del escalón para comprender y analizar cómo se desarrolla de manera holística el problema.

**Nombre:** Estefany Elizabeth Pérez Álvarez      **Edad:** 15 años  
**Sexo:** femenino      **Escolaridad:** 9° C  
**Dirección:** Ciudad futura, fase II Pasje. 85 polígono 93. **Municipio:** San Salvador

#### GRUPO FAMILIAR

Nº	Nombre y Apellido	Parentesco	Edad	Ocupación	Escolaridad
1	Paul Antonio Pérez García	Padre	42 años	Bar tender	Bachiller
2	Blanca Esmeralda Álvarez	Madre	37 años	Cocinera	Bachiller
3	Lesly Gabriela Pérez Álvarez	Hermana	9 años	estudiante	Tercero
4	Lidia Beatriz Pérez Álvarez	Hermana	18 años	No estudia	Noveno

#### Desarrollo

1. ¿Te gusta estudiar? Sí, bastante.

2. ¿Una persona que no desea estudiar, Por qué cree usted que se desmotiva?

Por la falta de importancia ó sea no le toma interés o no le interesa o a veces no tiene apoyo de nadie

3. ¿Por qué considera que una estudiante no rinde bien en sus notas? Porque está ocupada en otra cosa, por andar en la casa. La mayoría por eso.

4. ¿Según su opinión cual es la actitud que tienen los estudiantes de buen rendimiento académico y bajo rendimiento académico? Estudiar más, sacarse buenas notas no importa los obstáculos para hacer las tareas.

El bajo rendimiento yo creo que se ocupan de estar jugando o por seguir amistades delos demás, otros dicen que por otras cosas.

5. ¿Por qué considera que los estudiantes no presentan las tareas? A veces por falta de responsabilidad porque no le entiende o porque no les interesa en mi grado hay un montón que no entrega tareas o pide copias.

6. ¿Qué opina, cuando no entregas las tareas que te lleva a eso, cuáles han sido los motivos? No todos las he entregado, más que todo he pedido pedir copia para copiar los ejercicios o así los entrego cuando no alcanzo a terminarlos porque es nota.- yo investigo y voy al Ciber de la casa por eso no se me dificulta.

7. ¿Pides copia de los trabajos que te dejan, cuáles fueron los motivos? O porque no haces las tareas? No.

8. ¿Cuántos estudiantes has identificado que rinden muy bien en el grupo? Hay dos personas que entregan todo y el resto no les interesa pero así varios han pasado.
9. Que percepción tienes al respecto de ellos/as: he notado que les interesa pasar grado
10. ¿Por qué consideras que salen muy bien en sus notas? Porque estudian, hacen bien las tareas, se sacrifican a veces se les dificulta pero las hacen.
11. ¿Has convivido con ellos o ellas, te da apertura ante tu petición cuando necesitas ayuda; si es que la has solicitado o -nunca le has solicitado apoyo a tus compañeros cuando no entiendes algo? Sí, pero le pido explicación a la docente
12. ¿Qué cosas te pudieran favorecer para mejorar tus notas, tu motivación hacia el estudio? Poniendo esfuerzo en el momento, estudiando más para los laboratorios.
13. Consideras que puedes rendir mejor cuando recibes el apoyo de tus padres o si no lo hacen te afecta? Me da igual porque mi mamá y papá no mucho me ayudan. Todo lo hago yo sola y mantengo más que todo una buena relación. Ninguno de los dos pasa en casa.
14. ¿El ambiente en tu comunidad afecta tu desenvolvimiento académico? No, porque no salgo, no me meto con nadie ahí donde vivo es una colonia no comunidad. Y más o menos es peligroso.
15. ¿La situación económica te limita a desarrollar tus actividades escolares o a seguir estudiando? sí, la mayoría de veces porque casi siempre hace un esfuerzo mi papá

#### Preguntas individuales

16. ¿Se siente motivado al estar estudiando? Sí, porque tengo el apoyo de mi mamá y papá, eso me basta a mí.
17. ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando? Me motiva sacarme buenas notas y si me motiva seguir estudiando igual nos va a servir más adelante. Cuando vaya al bachillerato a la U y tener una mejor vida más adelante.
18. ¿Qué experiencias negativas has tenido en tu vida y te han desmotivado? Problemas en la familia, más que todo la separación de mis papás, el año antepasado baje de notas. Porque mi papá se quería separar por problemas entre ellos, si pelean entre ellos pero ahora es más mejor que antes- y con mi hermana peleo pero siempre le termino hablando.
19. ¿Podría mencionar alguna mala experiencia que hallas tenido con tus compañeros o docentes? Sí, no me llevo con más de alguno pero hay personas que porque le ha tocado con ellas y han sido hipócritas conmigo. Yo les confiaba las cosas pero a partir de eso que hablaban a espaldas mías ya no les cuento nada.
20. Has repetido grado y porque se dio, que grado repitió? No, ninguno desde que entre en séptimo a la escuela ninguno
21. Has pensado alguna vez dejar de estudiar. ¿Por qué? Si más de alguna vez lo he pensado para trabajar. Pro falta de dinero en la casa. Por la economía nuestra, mi madre pide adelantos o presta o algo así. Pero yo pienso seguir estudiando. Si Dios me lo permite digo eso porque nunca se sabe si uno puede morir en el bus si choca y no se sabe si regrese a la casa o no.
22. ¿Has tenido algún problema con tus padres, cuando el docente se ha dirigido a ellos por algo que tú hiciste? el séptimo grado del año antepasado si porque los mandaban a llamar porque mucho platicaba y molestaba. Porque en ese año no vivía mi papá conmigo hacia lo que quería yo. Mi mamá trabaja en la cocina y mi padre la iba a traer, luego van a la iglesia y sales como a las 9 de la noche.
23. ¿Tu padre, madre o encargado asiste a las reuniones o alguna otra actividad que se da en el centro educativo? sí o no porque? Si pero dificulta porque a mi papá no le dan permiso y a mi mamá menos.

24. ¿Tu padre, madre o encargado están pendientes de ti? Si siempre me preguntan cómo me ha ido, más que todo a mi mama le he hablado de los problemas
25. ¿Cómo observas a tu familia, que piensas sobre ellos? Una familia unida, tampoco mas todo mi mama está ahí con la mayor mejor le cuento nada y saca las cosas cuando está enojada, con la familia de mi papa casi no la conozco ni se quiénes son.
26. ¿Sientes un gran apoyo por parte de tus familiares? Sí.
27. ¿Qué cambiarías de tu escuela? Nada porque no la veo como mi escuela, solo es un lugar para estudiar. Porque a las bichas yo las veo así, son hipócritas la mayoría y no me gustan entregar mal las cosas (...) (Tengo exposición de sociales).
28. ¿Nunca te has sentido rechazado ya sea por tus amigos o compañeros, por qué motivos? Si, la verdad si al principio si porque si no hablan yo no hablo se ve la hipocresía. Yo hice el 7 y octavo en la mañana y cuando vine nadie hablaba.
29. ¿Cómo te sientes cuando convives con tus compañeros/amigos? Si yo solo me junto con ellos solo para molestar, porque hacer trabajo no me gusta con ellos porque les vale chonga y no entregan nada. No les quedo tiempo, no lo voy hacer yo les pregunto y así me responden. Pero la señorita es una gran señorita y con alguien con quien yo puedo contar.
30. ¿Qué dicen tus compañeros, amigos/as sobre ti? Sí. Pero no me han hecho sentir mal me vale eso, peor si veo la hipocresía de la gente.
31. ¿Cómo te consideras tú en tu forma de ser? Yo trabajo cuando de trabajar se trata no me gusta que hablen mal de mí. Y soy seria cuando trabajo pero si molesto entre compañeras (odio estar en grupo de trabajo)
32. ¿Tiene novio? ¿Cómo se siente y como es tu relación con él? ¿Es aceptable para tus padres? Si bueno en realidad me siento bien la relación viene desde hace dos años
33. ¿Te gusta hablar en público? Depende si hay personas que critique menos. Se burlan de lo que siento o pienso
34. ¿Te sientes mejor trabajar en equipo o individual?
35. ¿Cómo te consideras tú físicamente? Ni bonita ni fea.. que fue, ahí flores no soy de aquellas personas

## ANEXON°6

### GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTE DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar en los estudiantes de noveno grado del complejo educativo concha viuda del escalón para comprender y analizar cómo se desarrolla de manera holística el problema.

**Nombre:** Rosa María Sánchez Martínez      **Edad:** 18 años  
**Sexo:** femenino      **Escolaridad:** noveno grado  
**Dirección:** Casa #2 pasaje Blob 10, ciudad Corazón de María Municipio: San Salvador

#### GRUPO FAMILIAR

N°	Nombre y apellido	Parentesco	Edad	Ocupación	Escolaridad
1	María Conchita	Abuelo	48	Albañil	
2	José Samuel Sánchez	Papá	43	Bisutería	
3	Alexandra Elisabeth	Mamá	38	-	
4	Lucia Elisabeth	Hermano	12	Estudia	4 grado

#### Desarrollo:

1. **¿Te gusta estudiar?** Sí; porque es importante para prepararse para una carrera mejor
2. **¿Una persona que no desea estudiar, por qué cree usted que se desmotiva?** Porque quizá les es difícil ver el estudio, no les gusta estudiar y se desmotivan porque les dejan muchas tareas o actividades y no hallan como hacer en cuanto a lo escolar.
3. **¿Porqué considera que un estudiante no rinde bien es sus notas?** Porque tal vez no estudian o no les interesa estudiar por eso salen mal y otros porque son muy haraganes.
4. **¿Porqué considera que los estudiantes no presentan las tareas?** Porque se les olvida, se van a jugar, se les olvida no las hacerla o las vienen hacer a última hora, yo, una vez no hice mi tarea por hacer otras cosas y esto me perjudico porque no pude hacer una información.
5. **¿Esto afecto tus notas?** Sí, me afecto en mis notas porque no entregue el trabajo mis notas fueron bajas, faltaron puntos para llegar a la nota que debía.
6. **¿Qué opina, cuando no entregas las tareas que te lleva a eso, cuáles han sido los motivos?** Porque a veces me he ido hacer otras cosas, mandados y no me quedo chance de hacerlos o se me olvida por ver televisión oírme a fregar con bichas que son mis primas
7. **¿Pides copia de los trabajos que te dejan, cuáles fueron los motivos? O ¿por qué no entregaste las tareas?** No, porque los maestros casi no los dejan que vayamos a pedir copia a otros compañeros y prefiero sacarlo mejor de internet o libros.
8. **¿Tienes internet?** Yo no, mis primas tienen y ellas me dan para buscar alguna tarea.
9. **¿Cuántos estudiantes as identificado que rinden muy bien en el grupo?** Mis amigos con los que yo ando algunos sí, porque preguntan, les preocupa estudiar, ponen atención, le preguntan a la seño o la seño les pregunta a ellos y otros no porque platican. De la mayoría son 5-6 los que sobre salen y otros van más o menos y otros que de plano van mal porque no les ayudan y otros porque son haraganes.



10. **¿Has notado que van muy mal algunos de los estudiantes?** Sí, yo he visto como 4 o 6 que van bien mal, no hacen las tareas, no les gusta entregarlas, faltan a clase, entran tarde por eso no saben las notas.
11. **¿Sabes si ellos trabajan?** Hay unos que sí y otros que no, ¿Cuántos más o menos los estudiantes que tú sabes que trabajan? 3 son los que trabajan de ellos.
12. **¿Cuántos niños y niñas son las que trabajan?** Como 3 niñas y 4 varones. A veces ellos mejor no vienen porque no les queda chance de hacer las tareas. ¿Sabes en que consiste su trabajo? No, eso si no lo sé, solo sé que trabajan pero en que no se
13. **¿Qué percepción tienes al respecto de ellos/as?** Que se preocupan por sus notas, hacen lo posible por estudiar y se ve en sus exámenes y tareas que salen bien y algunos tienen amigos e inclusive algunos de ellos prefieren preguntarle a la seño y no les gusta hacer tareas en grupo porque a veces pierden sus notas y algunos de ellos se creen mejor que otros; algunos tienen razón porque van bien en sus notas y otros se creen más y van peores que uno porque a veces he pedido ayuda algunos de ellos y lo hacen otros no porque son egoístas y a veces prefiero preguntarle a la seño.
14. **¿Por qué consideras que salen muy bien en sus notas?** Porque algunos copian, otro piden ayuda que les pasen la copia para salir bien y otros que si de su propia cabeza (señala la cabeza con la mano) se tarden para responder porque se les olvida pero prefieren eso y no pedir copia porque a veces ya me he echado el rollo que copian pero no les digo a la seño porque no me gusta mejor que se den cuenta ellos, ellos no se percatan que yo a veces los he visto copiando pero yo no digo nada mejor evitar problemas.
15. **¿Has convivido con ellos o ellas, té dan apertura a tu petición cuando necesitas ayuda, si es que lo has solicitado o nunca les has solicitado apoyo a tus compañeros cuando no entiendes algo?** Con algunos me llevo bien, porque me llevo bien ya me acostumbre a ellos y con otros no porque son "bayunquitos" y otros porque me caen mal porque se pasan de "bayunquito", se pasan de bromear, tiran papelitos y eso a mino me gusta.
16. **¿Qué cosas te pudieran favorecer para mejorar tus notas, tu motivación hacia el estudio?** Prestar más atención, repasar cuadernos y cuestionarios y repasar más para los exámenes, entregar las tareas, platicar menos y estar más atenta en el estudio.
17. **¿Consideras que puedes rendir mejor cuando recibes apoyo de tus padres o si no lo hacen te afecta?** Cuando, ellos yo no mucho me ayudan porque si, pero cuando tengo dificultad de algunas tareas si les pregunto de algo que ya han estudiado, porque algunas cosas ya las han visto ellos porque ya tienen estudio de 9° grado o bachillerato o si no le pregunto a un profesor para que más o menos me dé una explicación, por eso si en parte afecta y por eso les pido ayuda porque a veces no entiendo y ellos me dan una idea más o menos como hacerlo,
18. **¿El ambiente en tu comunidad afecta en tu desarrollando académico?** Pleitos entre pandillas o de mujeres que andan a media noche tomando y haciendo ruido. ¿Esto te afecta en tu estudio? Sí, porque a veces me desvelo o cuando hago tareas a veces me duermo por el ruido que hacen eso me afecta en no entregar mis tareas.
19. **¿La situación económica te limita a desarrollar tus actividades escolares o a seguir estudiando?** Sí, porque cuando necesito algún libro o internet tengo que andar buscando para poder hacer una actividad.

#### **Preguntas individuales**

20. **¿Se siente motivado estar estudiando?** Mmm no mucho porque a veces no me sale bien alguna cosa por eso no me dan ganas de seguir estudiando porque no siento el apoyo de alguien pues, algunos familiares si me apoyan, porque si recibo apoyo de una tía es la única que me ayuda.
21. **¿Qué es lo que te motiva a estudiar, o seguir estudiando?** Porque quiero terminar mi estudio, sacar mi bachillerato y quiero sacar alguna carrera que me guste eso me motiva a estudiar. ¿Qué te gustaría estudiar? Enfermería.
22. **¿Qué experiencias negativas has tenido en tu vida y te han desmotivado?** Si, disfrute mi niñez jugando corriendo ya cuando iba para arriba ya no porque ya eran otras cosas. **¿Podrías mencionarme algunas de esas cosas?** Oficio en la casa más que todo ya no es tanto jugar, ver televisión media hora y de ahí hacer mis tareas y si no tengo nada que hacer me pongo donde mis tías y algunas personas que tratan de pasarse con uno.
23. **¿Qué te hacen ellos?** me insultan **¿Qué son de ti estas personas que te insultan?** Familiares

24. **¿Podrías mencionar alguna mala experiencia que hallas tenido con tus compañeros o docentes?** Con los maestros porque ellos quieren hacer lo que ellos quieren y dejan tareas y cuando uno no las entrega se enojan y ahí es donde empiezan los problemas.
25. **¿Has repetido grado y porque se dio, que grado repitió?** Si cuando estaba en 2º repetí dos veces y de ahí no. **¿Porque repetiste 2 años?** Porque no me puse a estudiar, me faltaba mucho, salía mal exámenes, no estudiaba, ni ponía atención no me gustaba estudiar.
26. **¿Has pensado alguna vez dejar de estudiar? ¿Porque?** Sí. ¿Porque? tal vez no sé, siento pesado el estudio porque algunas materias cuestan y otras son muy fáciles y por problemas con los compañeros.
27. **¿Porque tienes problemas con tus compañeros?** Si no traigo algo de lo que ellos me han pedido tratan de insultarme y ellos no saben porque no lo traigo, no averiguan si hay problemas en la casa.
28. **¿Qué cosas te piden tus compañeros?** Traer material ya sea cuando nos dejan una maqueta, dinero para comprar material para comprar material de alguna tarea y a veces uno no lo trae porque a nuestros padres no les han pagado y eso no comprenden.
29. **¿Has tenido algún problema con tus padres, cuando el docente se ha dirigido a ellos por algo que tú hiciste?** No, de eso si no he tenido mucho problema.
30. **¿Tu padre, o madre o encargado asiste a las reuniones o alguna otra actividad que se de en el centro educativo?** Si o no ¿por qué? Sí, cuando hay chance y si pueden y a veces no porque trabajan.
31. **¿Tu padre, o madre o encargado están pendientes de tí?** Sí, mamá y papá
32. **¿Cómo observas a tu familia. Que piensas sobre ellos?**
33. Que me dan buenos consejos a que estudie, me cuide, que me ponga las pilas y me educan bien y a otros no les ayudan en eso, los perjudican porque no son buenos padres.
34. **¿Sientes un gran apoyo por parte de tus familiares?** Sí, de mis papas cuando les digo necesito esto, ellos dicen: tengo tanto y me lo dan.
35. **¿Qué cambiarías tú de tu escuela?** Cambiar maestros. **¿Por qué los maestros?** Porque algunos están más pendiente afuera solo escriben en la pizarra y ya.
36. **¿Nunca te has sentido rechazado ya sea por tus amigos o compañeros, porque motivo?** No
37. **¿cómo te sientes cuando convives con tus compañeros?** Algunos porque ya estoy acostumbrada a andar con ellos en todas partes.
38. **¿Qué dicen tus compañeros, amigos/as sobre tí?** Que soy callada, poca para bromear, que porque no hablo, yo les digo que prefiero callar porque no me comparo con otras que les gusta ofrecerse.
39. **¿Cómo te consideres tú en tu forma de ser?** Aquí soy una cosa, afuera otra, aquí soy seria.
40. **¿Tienes novio? Cómo te sientes y como es tu relación con ella? Es aceptable para tus padres?** No tengo
41. **¿Te gusta hablar en público?** No
42. **¿Te sientes mejor trabajar en equipo o individual?** A veces en grupo y a veces individual porque no ando pidiendo nada y prefiero hacerlo sola que se cómo hacerlo.
43. **¿Cómo te consideras tú físicamente?** A veces me considero me porto mal, cambiar ciertas cosas como: mi forma de ser, ser menos enojada, no andar afuera estar más adentro.

## ANEXON°7

### GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTE DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON

Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Conocer las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar en

los estudiantes de noveno grado del complejo educativo concha viuda del escalón para comprender y analizar cómo se desarrolla de manera holística el problema.

**Nombre:** William Alexander Herrera Álvarez  
**Sexo:** masculino  
**Dirección:** 75 Avenida Norte, Col. Escalón

**Edad:** 15 años  
**Escolaridad:** 9° grado "D"  
**Municipio:** San Salvador

#### GRUPO FAMILIAR

N°	Nombre y apellido	Parentesco	Edad	Ocupación	Escolaridad
1	María Magdalena Méndez	Mamá	38	Vendedora	Bachiller técnico

#### Desarrollo:

1. **¿Te gusta estudiar?** Sí; porque primero para salir adelante y no pasar holgazaneando por así decirlo.

2. **¿Una persona que no desea estudiar, por qué cree usted que se desmotiva?** Quizá porque ya tienen todo o porque quizá están esperanzados a que los papas los puedan mantener ya estando mayores.

3. **¿Por qué considera que un estudiante no rinde bien es sus notas?**  
Podría ser porque no le ponen interés y porque no les interesa seguir estudiando.

4. **¿Según su opinión cual es la actitud que tienen los estudiantes de buen rendimiento y bajo rendimiento académico?**  
Participan en clase, se preparan cuando hay exposiciones y se ve que estudian bastante.  
Los de bajo rendimiento, no ponen atención en clase, se ponen a molestar en clase y cuando hay exposición mejor no pasan.

5. **¿Por qué considera que los estudiantes no presentan las tareas?**  
Pues, la mayoría porque no les gusta hacer tareas, o por pasar haciendo otras cosas y no le ponen interés.

6. **¿Qué opina, cuando no entregas las tareas que te lleva a eso, cuáles han sido los motivos?**  
Si una vez, a veces por estar ayudando hacer las cosas de la casa a mi mamá no me alcanza el tiempo o si las hago pero incompletas y a veces pido una oportunidad más para entregarlas al siguiente día.

**¿Hay flexibilidad de los docentes para que las entregues después?**  
Depende de lo que les digo me lo dejan con la mismas nota sino baja de ponderación me lo califican con menos nota.

7. **¿Pides copia de los trabajos que te dejan, cuáles fueron los motivos? O por que no entregaste las tareas?**  
No pido copia sino explicación porque copiar no me sirve de nada porque no se el procedimiento, y si me sale en examen no sabré como hacerlo así que mejor pido que me expliquen para poder entender mejor.

8. **¿Cuantos estudiantes as identificado que rinden muy bien en el grupo?**  
Cinco

9. **¿Qué percepción tienes al respecto de ellos/as?**  
Que son personas que quieren salir adelante ponen de su parte y no son haraganes porque todo hacen bien, más que todo cuando hacen trabajos.

**10. ¿Por qué consideras que salen muy bien en sus notas?**

Porque ellos estudian todavía vienen a repasar a la escuela para cuando hay exámenes.

**11. ¿Has convivido con ellos o ellas, té dan apertura a tu petición cuando necesitas ayuda, si es que lo has solicitado o nunca les has solicitado apoyo a tus compañeros cuando no entiendes algo?**

Sí, porque ellos amigablemente ayudan, no con malas caras.

**12. ¿Qué cosas te pudieran favorecer para mejorar tus notas, tu motivación hacia el estudio?**

Estudiar más, más que todo por sacar mi licenciado en la universidad.

**¿Qué te gustaría estudiar?** Computación o ingeniería

**13. ¿Consideras que puedes rendir mejor cuando recibes apoyo de tus padres o si no lo hacen te afecta?**

Si porque si ayuda de ella no puedo salir adelante y si lo aria sería muy dificultoso también, me afectaría porque tendría que buscar trabajo y para poder comprar utensilios para estudiar.

**14. ¿el ambiente en tu comunidad afecta tu desenvolvimiento académico?**

Sano, no se ven problemas, eso no contribuye en mi rendimiento porque no tiene nada que ver con que o pueda salir adelante en mi estudio.

**15. ¿La situación económica te limita a desarrollar tus actividades escolares o a seguir estudiando?**

No, porque por el momento hay una buena estabilidad económica, no hay límites.

**Preguntas individuales**

**16. ¿Se siente motivado estar estudiando?**

Sí, porque sé que voy a salir adelante, se que podré superar a mi mamá porque ella n o tuvo la oportunidad que yo estoy teniendo.

**17. ¿Qué es lo que te motiva a estudiar, o seguir estudiando?**

Mi mamá, porque ella paso tantas cosas en su vida y no pudo sacar una carrera y no ser una mejor persona y tener un mejor trabajo y ella que me está dando la oportunidad de yo hacerlo y ser orgullo de ella.

**18. ¿Qué experiencias negativas has tenido en tu vida y te han desmotivado?**

Por el momento no he tenido nada para desmotivarme

**19. ¿Podrías mencionar alguna mala experiencia que hallas tenido con tus compañeros o docentes?**

No, no he tenido ninguna mala experiencia

**20. ¿Has repetido grado y porque? ¿qué grado repitió?**

No

**21. ¿Has pensado alguna vez dejar de estudiar. Porque?**

No, ninguna vez.

**22. ¿Has tenido algún problema con tus padres, cuando el docente se ha dirigido a ellos por algo que tú hiciste?**

No, ninguna vez

**23. ¿Tu padre, o madre o encargado asiste a las reuniones o alguna otra actividad que se dé en el centro educativo? Si o no porque?**

Depende lo que sea se podría decir que a veces porque si son entrega de notas si, si son reuniones para decir de la institución no viene.

**24. ¿Tu padre, o madre o encargado están pendientes de ti?**

Si, más que todo me habla cundo llego a la casa y está pendiente a la hora que salgo de la escuela.

**25. ¿Cómo observas a tu familia. Que piensas sobre ellos?**

Es trabajadora, humilde, no depende de nadie para salir adelante.

**26. ¿Sientes un gran apoyo por parte de tus familiares?**

Sí, porque en cualquier cosa que necesito que sea para el estudio ella me ayuda a comprarlo.

**27. ¿Qué cambiarías tú de tu escuela?**

Infraestructura más que todo porque está dañada y necesita mantenimiento.

**28. ¿Nunca te has sentido rechazado ya sea por tus amigos o compañeros, porque motivo?**

No, nunca

**29. ¿cómo te sientes cuando convives con tus compañeros?**

Me siento bien porque estamos en un ambiente tranquilo, bromeamos sanamente.

**30. ¿Qué dicen tus compañeros, amigos/as sobre ti?**

Que soy buen estudiante

**31. ¿Cómo te consideres tú en tu forma de ser?**

Pues tranquilo, no me gusta buscar problemas, amigable y muy sociable.

**32. ¿Tienes novia? Como se siente y como es tu relación con ella? Es aceptable para tus padres?**

Por el momento no, ya he tenido pero por el momento no he pensado en tener porque pienso en superar este grado y pasar al bachillerato.

**33. ¿Te gusta hablar en público? Poco, no mucho.**

**34. ¿Te sientes mejor trabajar en equipo o individual?** En equipo porque es mejor así porque hay un poco más de estabilidad, nos ayudamos en cualquier cosa.

Individual es casi lo mismo solo que requiere más esfuerzo.

**35. ¿Cómo te consideras tú físicamente?**

Sí, me siento bien así como soy, no pretendo ser quien no soy, estoy bien así. **¿Cómo te consideras tú como estudiante?** Me considero buen estudiante a veces no he entregado tareas pero pido una oportunidad más.

**ANEXO Nº 8.  
MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR**

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	Atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar	Lograr que el 90% de los estudiantes con bajo rendimiento mejoren académicamente  El 90% de los estudiantes debe participar activamente en las diferentes actividades  Alcanzar el 65% en la realización de actividades recreativas	-Listados de asistencia  -Informes	Mejorar el rendimiento académico  Participación activa e interés en las diferentes actividades escolares  Estudiantes conscientes de las diferentes problemáticas que afectan al país
2	Atención familiar de los estudiantes	Un 95% de los padres de familia se involucre en los diferentes jornadas  Lograr un 50% de las visitas domiciliarias  Realizar las evaluaciones a padres/madres en un 50%	- Fotografías -Listados de asistencia	Lograr una buena comunicación entre padres/madres e hijos  Apoyo familiar en cuanto al aprendizaje del estudiante  Padres más conscientes del entorno social en el que vivimos
3	Capacitación a docentes del complejo educativo	Alcanzar el 80% de la coordinación de reuniones  Involucrar al 60% de los docentes en jornadas de comunicación e integración  Desarrollar en un 50% jornadas de motivación laboral y personal	-Listados de asistencia	Mayor integración de los docentes  Involucramiento en la gestión y desarrollo de actividades  Brindar una mayor atención a estudiantes

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura de Trabajo Social, para la propuesta del perfil del proyecto “orientación y fortalecimiento de las capacidades entorno al aprendizaje escolar”, Julio de 2013.

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1. **BARO, Martin**, Acción e Ideología, "Procesos de Socialización, las actitudes", 2012,Pág. 459.
- 1.2. **FIGUEROA ERAZO, Daysi Miriam**, psicología de la Adolescencia, "El conflicto en el ámbito familiar, escolar, social y la construcción de la identidad, San Salvador, 2005, Pág. 476.
- 1.3. **PALACIOS, Jesús**, La cuestión escolar crítica y alternativa, "Educación Bancaria y liberadora, 1979, Pág.606.
- 1.4. **RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio**, "La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa", Bilbao,año 1989, Pág. 240.

### 2. DOCUMENTOS E INVESTIGACIONES

- 2.1. **AMAYA DIAZ, José Joel y Otros**, Condiciones Socioeconómicas y Familiares de los Riesgos de Callejización Niñas y Niños Caso: Fundación Amor, "Contextualización y situación de las familias, niños y niñas, San Salvador, año 2010, Pág. 267.
- 2.2. **ARIAS CORNEJO, Marcos Antonio y otros,LA DESERCIÓN EN EL CENTRO ESCOLAR CANTON MILINGO Y COMUNIDAD HABITAT CONFIEN**, "Frecuencia anual de deserción en centro escolar Cantón Milingo" Ciudad Delgado, San Salvador, El Salvador, 2009, Pág. 206.
- 2.3. **MINISTERIO DE EDUCACION (MINED)**, "Causas y Consecuencias del Bajo Rendimiento Escolar", San Salvador, El Salvador, 2013, Pág. 4.
- 2.4. **LEMUS CARTAGENA, Juan Carlos y otros**, Orientación vocacional para el desarrollo de habilidades y capacidades en adolescentes, casos: complejo educativo "concha viuda de escalón", año 2013, Pág. 152.

2.5. **ESPINOZA DE PALMA**, Cruz Teresa y otros, Reproducción de violencias física y psicológica en adolescentes. casos: complejo educativo concha viuda de escalón, año 2013, Pág. 275.

2.6. **MELENDEZ ANDRADE**, Yesenia Beatriz y otros, Características y comportamientofamiliar en el inicio de la actividad sexual en adolescentes. casos: complejo educativo concha viuda de escalón, año 2013, Pág. 230.

2.7. **DÍASTORRES**, Henry Alexis y otros, Adolescentes estudiando y trabajando, sus causas y consecuencias que inciden en proyectos de vida. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, año 2013, Pág. 267.

### 3. LEYES

3.1. LEPINA, Comisión Coordinadora del Sector de Justicia, EL Salvador, "Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia", 2009, Pág.125.

3.2. Ley General de la juventud 2012, Pág. 21.

### 4. REVISTA

4.1. **Afectación al derecho a la educación por la violencia.** Informe situacional sobre la protección de los derechos de la niñez y adolescencia en un contexto de violencia, año 2006, Pág. 12.

4.2. **La función de la escuela en la sociedad**, Revista Iberoamericana para la Investigación y desarrollo educativo, año 2007, Pág. 7.

### 5. ORALES

5.1. **ARAGON, Regis**, "centros escolares públicos y privados en El Salvador", entrevista, sobre el número de centros escolares públicos y privados que hay a nivel de Departamento, Municipio y Distritos, técnico de preguntas y respuestas del Ministerio de Educación, coordinado por



estudiantes en proceso de grado, lunes 13 de mayo de 2013.(2:00-3:30).

5.2. **DE PARADA**, Dinora "Guía flexible de entrevistas enfocada N° 1", entrevista, Docente. Coordinadora de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, San Salvador, coordinado por estudiantes en proceso de grado, martes 30 de abril de 2010. (3:30-5:30).

5.3. **DELGADO**, Alba Marina, "Guía flexible de entrevistas enfocada N° 2", entrevista, Docente. Coordinadora de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, San Salvador, coordinado por estudiantes en proceso de grado, martes 30 de abril de 2010. (3:30-5:30).

5.4. **ESCOBAR CORNEJO**, María del Carmen, "Asesoría en Proceso de Investigación", Coordinadora General y Docente Directora del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo -Noviembre de 2010.

5.5. **LEMUS, Oscar Edgardo**, "Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar", ponencia del rendimiento escolar, gerente de seguimiento del departamento de seguimiento a la gestión escolar de la Unidad de Monitoreo y Evaluación de Centros Oficiales del Ministerio de Educación, coordinado por estudiantes en procesos de grado 2013, miércoles 8 de mayo de 2013. (4:00-4:35).

5.6. **LATINO**, Marta Rosario," Generalidades y población de la institución", entrevista sobre la estructura organizativa, población que atiende y programas que desarrollan, Maestra, Directora del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, coordinada por estudiantes en proceso de grado, viernes 24 de mayo de 2013. (2:00- 3:35).

5.7. **SÁNCHEZ MARTÍNEZ**, Rosa María y otros "Guía flexible de entrevista a profundidad" entrevista sobre Características y Actitudes que Inciden en el Rendimiento Escolar, estudiantes de noveno grado sección "C" y "D" del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, coordinada por estudiantes en proceso de grado, 29-30 de mayo de 2013.

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO – 2013
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL CARACTERIZACIÓN, PROBLEMÁTICAS, LEYES E INSTITUCIONES. ÁMBITOS DE LA REALIDAD SALVADOREÑA QUE INCIDEN PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. EDUCATIVO CASOS: COMPLEJO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN (San Salvador, 2013)

1  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN  
PROCESO DE GRADO-2013**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO  
DE GRADO 2013**

RESPONSABLES	CARNET
DELCID MORENO CYNTHIA ESMERALDA	DM07007
COORDINADORA	
RIVAS ORELLANA MONICA ALEXANDRA	RO05010
SECRETARIA	
TORRES BARRERA ERIKA XIOMARA	TB08007
TESORERA	

PLANIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO  
REQUISITO DE LA PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO, CICLO I-  
II,2013

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

MIERCOLES 13, MARZO, 2013

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **LISTADO DE PARTICIPANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2013**

### **LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

#### **GRUPO Nº 1**

- |    |                                   |         |
|----|-----------------------------------|---------|
| 1. | MELÉNDEZ ANDRADE, YESENIA BEATRÍZ | MA08067 |
| 2. | RIVAS ORELLANA, MÓNICA ALEXANDRA  | RO05010 |
| 3. | TADEO DE ALEGRÍA, NORMA ELIZABETH | TG06007 |

#### **GRUPO Nº 2**

- |    |                                |         |
|----|--------------------------------|---------|
| 1. | DÍAZ TORRES, HENRY ALEXIS      | DT06002 |
| 2. | SANTOS FLORES, MARTHA CAROLINA | SF06007 |
| 3. | SORTO GARCÍA, ALBA YANIRAS     | G06022  |

#### **GRUPO Nº 3**

- |    |                                   |         |
|----|-----------------------------------|---------|
| 1. | DEL CID MORENO, CYNTHIA ESMERALDA | DM07007 |
| 2. | HERNÁNDEZ VÁSQUEZ, NURIS YAMILETH | HV08035 |
| 3. | TORRES BARRERA, ERIKA XIOMARA     | TB08007 |

#### **GRUPO Nº 4**

- |    |                                |         |
|----|--------------------------------|---------|
| 1. | ESPINOZA DE PALMA, CRUZ TERESA | ED07003 |
| 2. | FLORES REYES, YOLANDA YESENIA  | FR06022 |
| 3. | MURILLO, CRISTINA YAMILETH     | MM07093 |

#### **GRUPO Nº 5**

- |    |                              |         |
|----|------------------------------|---------|
| 1. | LEMUS CARTAGENA, JUAN CARLOS | LC08035 |
| 2. | RECINOS MONGE, ÁNGEL JOSUÉ   | RM08093 |

<b>INDICE</b>	<b>PÁG.</b>
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2013.....	155
LISTADO DE PARTICIPANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2013.....	157
INTRODUCCIÓN.....	160
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	162
1.1. ORGANIZACIÓN DE SEMINARISTAS.....	162
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO.....	162
1.3. ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN.....	164
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	165
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	165
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	165
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	167
4. ESTRATEGIAS METODOLOGICAS.....	169
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO INVESTIGADOR.....	171
5.1. INSTITUCIONALES.....	171
5.2. GRUPO DE INVESTIGADORES.....	172
6. EVALUACIONES DURANTE PROCESO DE GRADO.....	173

ANEXOS.....	175
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2013.....	176
2. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	177
3. CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN(CICLO I Y II 2013).....	178
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2013.....	179
BIBLIOGRAFIA.....	200

## INTRODUCCION

La planificación es presentada por el grupo de 14 estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como unos de los requisitos del "Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de licenciatura en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado 2013, donde se organizan las diferentes actividades que se realizaran durante la investigación.

Dicha planificación tiene como finalidad establecer fases y etapas que se desarrollaran durante el proceso de investigación permitiendo el logro de los objetivos y propuestas.

La importancia de la planificación radica en el establecimiento de actividades, tomando en cuenta metodologías y técnicas que faciliten la investigación y la temática seleccionada.

El informe contiene: 1- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO, describe el proceso de organización, planificación, orientación y presentación de los resultados de la investigación; 2- OBJETIVOS, orientan la finalidad con que se realiza la investigación el cual describe el problema, el método y la técnica a implementar; 3- ACTIVIDADES Y METAS, que especifican las acciones, tiempos y fechas programadas durante el proceso de grado; 4- ESTRATEGIAS, establecen las técnicas y procedimientos cualitativos que darán mayor objetividad a la investigación y priorizar los resultados con criterios específicos; 5- RECURSOS necesarios para el desarrollo de la investigación; 6- POLITICAS, que rigen y normen el Proceso de Grado como a los seminaristas y docentes directores; 7- CONTROL Y EVALUACION, de las actividades realizadas en el seminario; 8-



ANEXOS, del cuadro de evaluación de estudiantes, cronogramas de actividades y recursos a utilizar.

La metodología utilizada para el proceso de planificación ha sido fundamentada bajo el reglamento e instructivo sobre egreso y proceso de graduación de la Universidad de El Salvador, para ello fue necesario la lectura de los documentos antes mencionados y otros como: documentos de planificación de proceso de grado, reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa de Ruiz J. Olabuénaga, y guías de formatos de los instrumentos de planificación proporcionados por la docente directora del seminario.

Además, las y los seminaristas coordinaron reuniones teniendo como en primer lugar la elección y nombramiento de una coordinadora, una secretaria y una tesorera para orientar y administrar el proceso de investigación.

Posteriormente, se establecieron subgrupos para la elaboración de reglamento interno y realización de los diferentes componentes del plan de trabajo, en el cual se establecieron diferentes roles tales como: investigadores/as institucionales y de campo, digitadores/as, de gestión y de observación, así mismo, ha sido de fundamental importancia para las debidas correcciones de los instrumentos, las asesorías con la respectiva asesora de seminario y otros profesionales.

# 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

## 1.1. ORGANIZACION DE SEMINARISTAS

Dentro del proceso de grado el grupo de seminaristas se elaboró un "Reglamento Interno" con la finalidad de regular y asegurar a través de esta el cumplimiento de los objetivos de dicho proceso, así también las y los estudiantes egresados de las diferentes carreras deben regirse de acuerdo a los artículos 4 al 9 de CAP.II del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la UES", los que describen detalladamente el procedimiento de asignación de la o el Docente Director; además de la conformación de los grupos de investigación y el proceso a desarrollar en las etapas del periodo de esta, previo al perfil de tema aprobado por los miembros de la "Unidad de procesos de Grado" en la Escuela de Ciencias Sociales; así planificar la jornalización de las etapas a desarrollar las y los estudiantes egresados con su Docente Director/a; llevar un control de actividades y evaluaciones del grupo de investigación para la entrega del documento final del proceso de grado<sup>18</sup>.

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO EN EL PROCESO DE GRADO

Se espera dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador. Paralelamente en las aspiraciones académicas de las y los seminaristas elaborar y entregar los documentos siguientes:

1.2.3. Reglamento Interno: instrumento normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.4. Perfil del tema: el que describe brevemente el trabajo temático cual

---

<sup>18</sup>UES, "Reglamento General de Proceso de Graduación UES", 2001, Pág. 4-6.

es el fenómeno a investigar para aprobación del tema.

- 1.2.5. Plan de Trabajo: Para la jornalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.
- 1.2.6. Un Diagnóstico Situacional: que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigar y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a la resolución de estos, desde la investigación.
- 1.2.7. Un Protocolo de Investigación: En el cual detalle los procesos o mecanismos a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los seminaristas.
- 1.2.8. Un Informe Final de Investigación: Es el informe conglomerador de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad relacionada a la temática. Lo cual está debidamente estructurado y organizado de tal manera que sea comprensible la información y el análisis de la misma.
- 1.2.9. Perfil de proyecto: el que describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer o investigar, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar.
- 1.2.10. Informe Ejecutivo: dicho documento es una breve explicación de los resultados obtenidos de manera sensata, oportuna, coherente y eficiente. Además de este documento funciona como síntesis del documento final, para el archivo de la Escuela.

### 1.3. ADMINISTRACION DEL PROCESO Y EVALUACION

- 1.3.1. Seminaristas: El proceso de grado está catorce estudiantes, de los cuales once son mujeres y tres son hombres, quienes están egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 1.3.2. Apoyo técnico y metodológico del proceso de grado: Quienes acompañan y apoyan a la o el docente directos, así como asesoran y acompañan el proceso de investigación de las y los seminaristas que investigan.
- 1.3.3. Docente Directora: Que acompañara y orientara al grupo de investigación durante el desarrollo, y además evaluará el proceso mismo.
- 1.3.4. Coordinadora del Proceso de grado: quien supervisa las diferentes etapas del proceso de investigación, para su aprobación por parte de Junta Directiva.
- 1.3.5. Comentarista: Se elegirá una o dos o tres personas que conozcan y manejen con teoría y práctica sobre la temática a investigar, para obtener de sus aportes el perfeccionamiento del contenido de las problemáticas a estudiar cada uno los sub grupo de investigación.
- 1.3.6. Informantes claves: se refiere a las instituciones públicas o privadas y a la población sujeto de estudio en particular, quienes se espera estén conocedores y/o relacionados con la problemática a investigar en el proceso de grado.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

### **2.1.OBJETIVOS GENERALES**

- 2.1.1. Aplicar el método de investigación inductivo de tipo cualitativo, con el fin de obtener, procesar y analizar las diferentes problemáticas en las que se encuentran inmersos los y las adolescentes.
- 2.1.2. Investigar las dimensiones de la realidad Salvadoreña que influyen en el desarrollo integral de las y los adolescentes.
- 2.1.3. Determinar las técnicas cualitativas que servirán para la recolección y análisis de datos, de acuerdo al espacio e informantes claves.

### **2.2.OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 2.2.1. Realizar una planificación que permitirá la organización de las actividades a ejecutar en el proceso de investigación.
- 2.2.2. Establecer una estructura organizativa de los seminaristas para la operativización de la investigación.
- 2.2.3. Priorizar los temas de interés en el eje familiar con el fin de delimitar áreas de trabajo y de análisis sobre los y las adolescentes.
- 2.2.4. Seleccionar y validar las técnicas cualitativas necesarias para obtener datos a utilizar en la investigación.
- 2.2.5. Elaborar los diseños de trabajo y el cronograma de actividades

para ejecutar en las investigaciones de grupos.

- 2.2.6. Obtener información de los ámbitos sociopolíticos, económicos, culturales y ambientales en la que se encuentran las y los adolescentes con el fin de profundizar los factores que influyen en su cotidianidad.
- 2.2.7. Coordinar con referentes institucionales con el fin de realizar el trabajo de campo, aplicando las técnicas cualitativas que facilitaran el proceso de investigación.
- 2.2.8. Sistematizar la información recolectada para su respectivo análisis, clasificación y categorización que permitirá la obtención de resultados de la investigación.
- 2.2.9. Realizar una comparación de la información obtenida por medio de informantes claves y fuentes bibliográficas para una mejor comprensión de la realidad Salvadoreña.
- 2.2.10. Elaborar un informe ejecutivo de cada uno de los resultados de las investigaciones para finalizar las actividades del Proceso de Grado.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

- 3.1. COORDINAR ASESORIAS Y REUNIONES GRUPALES: establecer asesorías con la licenciada Msc. María del Carmen Escobar, y realizar la organización y coordinación de actividades de los estudiantes en proceso de grado de la tercera de febrero hasta la cuarta semana del mes de agosto al 2013.
- 3.2. ELABORACION DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACION: elaborar el reglamento interno de los seminaristas, y realizar plan de trabajo que orientara las diferentes actividades a desarrollar por los investigadores, durante el proceso del estudio cualitativo; asimismo formular el diagnostico situacional y protocolo de la investigación desde, la cuarta semana de febrero hasta la quinta semana de marzo 2013.
- 3.3. PRESENTAR DOCUMENTOS: entregar y exponer los diferentes documentos elaborados, en el proceso de investigación para su debida revisión, desde la segunda semana del mes de junio hasta la segunda semana de julio de 2013.
- 3.4. INCORPORACION DE OBSERVACIONES: incluir las recomendaciones y sugerencias sobre contenido y formato de los documentos presentados sobre la investigación, desde la primera semana de abril hasta la quinta de julio 2013.
- 3.5. CONTACTO CON INSTITUCIONES: Efectuar cartas y Coordinar contactos en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, para desarrollo de la investigación, desde la segunda y tercera semana de marzo.

- 3.6. Determinar que instituciones tienen un acercamiento sobre la problemática a investigar, coordinando una visita institucional para documentar y fundamentar el estudio cualitativo desde la tercera semana de abril hasta la primera de junio.
- 3.7. ELABORACION DE INSTRUMENTOS: Redactar guías y entrevistas enfocadas, a profundidad y otras técnicas cualitativas desde la tercera de marzo hasta la segunda de junio.
- 3.8. TRABAJO DE CAMPO, ANALISIS Y REDACCION DE DATOS: la información proporcionada tanto de campo como documental será analizada y redactada desde la tercera semana de marzo hasta la segunda semana del mes de julio 2013.
- 3.9. ELABORACION Y PRESENTACIÓN DE AVANCES: la construcción presentación de los primeros resultados de la investigación cualitativa se llevara a cabo desde la segunda semana de junio hasta la segunda semana del mes de julio.
- 3.10. DOCUMENTO FINAL PARA EL DOCENTE DIRECTOR: la entrega y revisión del Informe Ejecutivo Final de la investigación sobre el estudio cualitativo se contempla desde la cuarta de junio hasta la tercera semana de julio.
- 3.11. EXPOSICIÓN DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN: se llevara a cabo la presentación y entrega de dos ejemplares de documento final a la Administración Académica de la Facultad de Ciencias y Humanidades para la apertura de expediente de Graduación, desde la primera de agosto hasta la primera semana de septiembre.



## 4. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Para garantizar el logro de los objetivos y metas que se realizaran durante el proceso de investigación, se considera necesario elaborar estrategias metodológicas que permitan orientar las actividades con eficacia durante el tiempo establecido, para esto se clasifican de la siguiente manera:

### 4.1. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN

Coordinar reuniones y asesorías con la docente directora, para orientar el proceso de investigación de las y los seminaristas, así mismo, estos establecen una estructura organizativa mínima para distribuir las responsabilidades de acuerdo a la realización de las diferentes actividades e insumos que surjan durante el proceso de grado.

### 4.2. ELABORACIÓN, PRESENTACIÓN Y REVISIÓN DE INFORMES

Durante todo el proceso de investigación se deben elaborar los diferentes documentos que establece el "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador y el Instructivo específico de la Escuela de Ciencias Sociales; así como la presentación de los informes elaborados por los seminaristas que se entregaran según la planificación establecida. La docente directora realizara las sugerencias y recomendaciones a partir de la revisión de los informes.

### 4.3. FUENTES DE INFORMACIÓN

Los seminaristas definirán los criterios específicos para la investigación y se contará con documentos que guiarán la investigación, llevando todo el registro de la información. Así también se considerará la conformación de subgrupos que ejecutaran las diferentes áreas de investigación, siendo estos los siguientes:

**De campo;** Los grupos de investigación potenciarán y aplicarán las técnicas cualitativas elaboradas por los seminaristas, los cuales deberán realizarlos en el campo de estudio señalado, con los informantes claves y comentaristas, así como operativizar los instrumentos elaborados para la presente investigación en las instituciones seleccionadas de acuerdo a las temáticas establecidas.

**Documental o bibliográfica;** se conformara el subgrupo que realizara una revisión de documentos en bibliotecas, sitios web e instituciones que aborden las temáticas a investigar lo que fundamentara teórica y técnicamente el estudio.

#### 4.4. OBTENCION RECURSOS Y APOYO HUMANO

Para la obtención de recursos el grupo seminarista conformara las comisiones de gestión y de recursos, quienes deberán asumir las responsabilidades de:

**Comisión de recursos:** Es la comisión que administrara el aporte semanal que cada investigador contribuyendo a la realización de otras acciones en beneficio de obtener recursos materiales o financieros.

**Comisión de gestión:** serán los encargados de realizar los contactos de las entidades que aborden el tema y gestionar la información en instituciones de entidades pertinentes

## 5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO INVESTIGADOR

### 5.1 INSTITUCIONALES

5.1.1. El “Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador”, tiene por finalidad, normar los procesos de graduación para facilitar los procedimientos y garantizar una adecuada calidad académica, por lo tanto, los involucrados deben respetar lo que se establece en la misma.

5.1.2. La investigación estará referida a un problema de la realidad Salvadoreña, cuyo eje es la familia y sociedad, obteniendo resultados que se plasmaran en un documento que constituirá un informe final sobre la investigación realizada.

5.1.3. Los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación.

5.1.4. La investigación será orientada con base a los fines de la Universidad contemplados en el artículo 3 de la Universidad de El Salvador y el reglamento general del proceso de graduación.

5.1.5. Se solicitará a las instituciones pertinentes la facilitación de información a través de la coordinación de entrevistas necesarias para el buen desarrollo del trabajo de investigación.

5.1.6. Se presentará a la Administración académica un total de tresejemplares del trabajo final aprobado, realizado por el estudiante o

el grupo de trabajo con su respectivo disco.

5.1.7. El proceso de graduación tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por Junta Directiva de la facultad correspondiente.

## 5.2. GRUPO INVESTIGADOR

5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la normativa Universitaria y la acordada en el reglamento interno del seminario de proceso de graduación 2013.

5.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada al docente director de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.2.3. Es obligatorio estar presente en las reuniones de asesorías, de grupo y de trabajo de campo.

5.2.4. La ausencia sin justificación serán motivos para llamados de atención entre los miembros entre los miembros del grupo, dado que la asistencia será evaluado.

5.2.5. El grupo de investigación presentará los documentos de planificación según fechas acordadas.

5.2.6. Discutir dentro del grupo de seminario de investigación proceso de grado, con la finalidad de reafirmar decisiones grupales y el logro de los objetivos planteados.

5.2.7. Se establecerá una buena comunicación, respeto y coordinación entre el Docente Director y los sub grupos de estudiantes del Seminario de investigación.

5.2.8. Todos los gastos realizados durante el proceso de graduación serán distribuidos de manera equitativa entre los miembros de los grupos del seminario de investigación.

5.2.9. Los investigadores presentaran un informe final de investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General del Proceso de grado.

## **6.**

### **EVALUACIONES DURANTE PROCESO DE GRADO**

#### **6.1. CONTROL DE ACTIVIDADES**

El control y registro de las diferentes actividades se llevara por medio de las asistencias a las reuniones que se programen al interior del grupo y con la docente directora como asesora, esto incluye la auto y heteroevaluación efectuada por los estudiantes egresados; que se realizara al efectuar las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas según los objetivos de la planificación. (Véase anexo n° 3 de este plan).

#### **6.2. EVALUACION DE ACTIVIDADES**

6.2.1 La planificación corresponde a un 20% (Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional, Protocolo de Investigación).

6.2.2 Los documentos de avances de informes que equivale a un 20%; la elaboración de estos capítulos de la investigación se realizaran conforme a lineamientos de la docente directora de proceso de grado.

6.2.3 Exposiciones parciales de avances del estudio con un 10%.

6.2.4 Y la asistencia a las reuniones grupales (estudiantes y Docente Directora que se planifiquen con un 10%, esto hace un promedio del 60%).

6.2.5 La exposición final (Planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20%.

6.2.6 El documento "informe final de investigación" con un 20%. Estas dos actividades hacen el promedio del 40%.

### 6.3. EVALUACION INTERNA DEL GRUPO

Esta se realizara por medio del control de asistencia, por lo cual los y las participantes del seminario tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO 2013
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2013
3. CUADRO RESUMEN DEL PROCESO DE GRADO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL

### ANEXO N° 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACION DEL PROCESO DE GRADO 2013

DN°	MESES SEMANAS ACTIVIDADES	FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1.	Organización de investigación																																		
2.	Elaboración y presentación de reglamento interno																																		
3.	Presentación plan de investigación																																		
4.	Colectar información para el diagnóstico																																		
5.	Elaboración del diagnostico																																		
6.	Presentación del diagnóstico																																		
7.	Lectura y análisis en exposiciones																																		
8.	Asistencia a las asesoría																																		
9.	Elaboración y presentación de instrumentos																																		
10.	Elaboración y presentación del diseño (protocolo o proyecto)																																		
11.	Trabajo de campo de investigación inicial																																		
12.	Incorporar observaciones a documentos																																		
13.	Ejecución de la investigación final																																		
14.	Procesamiento de datos y avances																																		
15.	Elaboración de informe final																																		
16.	Presentación de informe final																																		
17.	Preparación de exposición de la socialización del informe final y entrega de ejemplares																																		

**Fuente:** Cuadro elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social presentado a unidad de procesos de grado de la Escuela de Ciencia Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, 2013.



## ANEXO N° 2 PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACION 2013

El siguiente cuadro muestra la previsión de los gastos que realizara el equipo de investigación durante el Proceso de Grado, los cuales están dirigidos al cumplimiento de las metas establecidas.

CANTIDAD	UNIDAD	RECURSO HUMANO				
1	Ciclo I y II 2013	Maestra María del Carmen Escobar Cornejo (Docente Directora y Coordinadora General de Proceso de Graduación)				
14		Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social				
5		Comentaristas				
CANT.	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
<b>EQUIPO TECNOLOGICO</b>						\$962.00
700	Hora	Uso de computadoras (Digitación e internet)	\$1.00	\$700.00	\$700.00	
800	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$0.04	\$32.00	\$32.00	
5	c/u	Memorias USB	\$10.00	\$50.00	\$ 50.00	
500	C/U	Fotocopiadora (Fotocopiadoras)	\$0.02	\$10.00	\$ 10.00	
15	C/u	Empastados	\$8.00	\$120.00	\$120.00	
15	C/u	Cámara digital (Baterías)	\$2.00	\$30.00	\$30.00	
14	C/u	Uso de grabadoras (Baterías)	\$2.00	\$30.00	\$30.00	
<b>MATERIALES</b>						\$22.50
3	Caja	Folder	\$3.00	\$9.00	\$ 9.00	
1	Caja	Fastener	\$1.50	\$1.50	\$1.50	
1	Caja	Lapiceros	\$2.00	\$2.00	\$2.00	
2	Resma	Papel Bond	\$5.00	\$10.00	\$10.00	
<b>OTROS</b>						\$726.00
6	C/u	Transporte(mes)	\$96.00	\$576.00	\$576.00	
		Imprevistos	\$150.00	\$150.00	\$150.00	
<b>TOTAL</b>						<b>\$1710.50</b>

**Fuente:**Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de GradoCiclo I-II.

**OBSERVACION:** El recurso humano no comprende costo por ser asignado por la escuela de CC.SS y los comentaristas colaboran con la institución.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**ANEXO Nº 4**  
**PROPUESTA DE REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE**  
**INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO**

RESPONSABLES	CARNET
DELCID MORENO CYNTHIA ESMERALDA DM07007 COORDINADORA	
RIVAS ORELLANA MONICA ALEXANDRA SECRETARIA	RO05010
TORRES BARRERA ERIKA XIOMARA TESORERA	TB08007

**REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES**  
**EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,**  
**PRESENTADO AL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE**  
**GRADO, CICLO I Y II 2013**

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

FEBRERO, 2013  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **INDICE PÁGINAS.**

INTRODUCCION	182
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.....	184
1.1. REGLAMENTO GENERAL SOBRE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	184
1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	187
2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS.....	192
3. OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES.....	194
4. SANCIONES DE LOS PARTICIPANTES.....	196
5. ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	197
BIBLIOGRAFIA.....	201

## INTRODUCCION

El presente reglamento interno ha sido elaborado por estudiantes egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual será presentado al seminario de investigación en proceso de grado, ciclo I Y II del 2013; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad Salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes que se regirán como seminaristas durante dicho proceso, así también establecer la organización y participación interna del grupo para el cumplimiento de los objetivos comunes y el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

**Contenido:** encontraremos las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos que establece el artículo 10 para la inscripción de dicho proceso, la definición, naturaleza y aprobación contemplados en el artículo 11, el tipo de investigación el cual estará referido a un problema de la realidad salvadoreña, las etapas que comprende la investigación según el artículo 13 y la evaluación de todo el proceso.

También contiene los derechos de los seminaristas, la participación y organización, obligaciones de los participantes dentro de las cuales se encuentra; la puntualidad, participación, asumir acuerdos en el grupo y las sanciones a los participantes por incumplir con tareas e inasistencias a reuniones y finalmente el apartado de organización en las cuales se describe las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera, comisión de disciplina y equipos de trabajo.

Metodología: para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos formaran parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

## CONTENIDO

### 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

#### 1.1. REGLAMENTO GENERAL SOBRE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

##### 1.1.1. Requisitos para inscripción

**Art. 10.** - Podrán inscribir y desarrollar su proceso de graduación los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera.

##### 1.1.2. Definición, naturaleza y aprobación

**Art. 11.** - El proceso de graduación, es el conjunto de actividades académicas que con la asesoría de un docente director desarrollan los egresados de una Carrera, en un área determinada de conocimiento o varias áreas afines, y que culmina con la presentación y exposición de un trabajo de investigación.

La aprobación del proceso de graduación con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de uno a diez, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las diferentes actividades

##### 1.1.3. Tipo de investigación

**Art. 12.** -La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, tema o fenómeno de importancia para el desarrollo de las disciplinas científicas relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se podrán

plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.

#### 1.1.4. Etapas del proceso

**Art. 13.** -Independientemente del tipo de investigación por el que opte él o los egresados, el proceso de graduación tendrá dos etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales:

**1) Etapa I:** Planificación de la investigación. Producto obtenido: Proyecto, Diseño o Plan de Investigación.

**2) Etapa II:** Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación.

#### 1.1.5. Evaluación del proceso de graduación

**Art. 13-A.** -Es atribución de los docentes Directores, evaluar el proceso de graduación en todos sus componentes, bajo la supervisión de un Coordinador General de Procesos de Graduación por Escuela o Departamento de la respectiva Facultad. Cuando se trate de investigaciones que requieren la participación de asesores especialistas en áreas específicas, éstos podrán participar en la evaluación del proceso de graduación, en coordinación con los Docentes Directores de conformidad a lo establecido en el Reglamento Específico de cada Facultad. Los resultados así obtenidos, pasarán a la Junta Directiva de la Facultad para su ratificación.

#### 1.1.6. Participación individual o colectiva

**Art. 14.** Los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de graduación y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación.



La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso.

#### 1.1.7. Duración y prórroga

**Art. 15.** - El proceso de graduación tendrá una duración entre 6 meses y un año, con una prórroga de hasta 6 meses, salvo casos especiales debidamente justificados, que deberá evaluar la Junta Directiva de la Facultad, a petición que por escrito deberán presentar y firmar los estudiantes y su docente director.

#### 1.1.8. Inasistencia y abandono

**Art. 16.** -El estudiante que abandone el proceso de graduación por cualquier causa, en cualquiera de sus fases, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del Coordinador General de Procesos de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad.

#### 1.1.9. Entrega de ejemplares

**Art. 17.** -Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos ejemplares impresos y dos grabaciones en diskette en el programa que indicará la Coordinación respectiva, a la Administración Académica de su Facultad; la cual remitirá un ejemplar impreso y uno grabado en CD a la Biblioteca de la Facultad, y los restantes a la Biblioteca Central de la Universidad<sup>19</sup>.

---

<sup>19</sup>UES, "reglamento General de Proceso de Graduación UES", 2001, Pág.7-9.

## 1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

### 1.2.1. Obtención de la calidad de egresado

"A. Todo estudiante tendrá la calidad de egresado cuando:

1. Haya aprobado todas las unidades valorativas que exige el Plan de Estudios.
2. La calidad de egresado tendrá una duración ordinaria de tres años, período en el cual debe cumplir con los requisitos del presente instructivo previo a la obtención de su grado académico.
3. La Administración Académica de la Facultad le extienda la constancia de egreso"

### 1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado

**A.** El egresado perderá su calidad como tal en los casos:

- .1 Cuando se obtenga el respectivo grado académico mediante la recepción del título correspondiente
- .2 Cuando caduque el plazo de tres años, sin que el egresado haya obtenido el grado académico que corresponde.
- .3 El egresado debe informar y solicitar por escrito al docente director cualquier situación que interfiera con las actividades programadas en el proceso de grado.

### 1.2.3. Del proceso de inscripción

#### 1.2.3.1. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.10 del RGPGUES, referido al cumplimiento de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio, los requisitos son:

- .1 Hacer preinscripción del proceso de grado con el coordinador/a general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales
- .2 Presentar constancias de egreso para la inscripción legal en el proceso de grado.
- .3 Hacer la solicitud el primer mes de cada ciclo en la Administración Académica de la Facultad.

#### 1.2.3.2. Temática

- .1 El egresado determinara entre las temáticas propuestas de la investigación a realizar.
  - .2 La temática debe estar referida a un problema de la realidad salvadoreña y que sea de importancia y desarrollo.
  - .3 La planta docente de cada carrera definirá las líneas de investigación, considerando el instrumental teórico-metodológico que en su plan de estudio asimilaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje
  - .4 Los estudiantes pueden apoyarse en especialistas con respecto a su tema de investigación.

#### 1.2.4. de las etapas posteriores a la inscripción

##### 1.2.4.1. Etapas

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, investigación y entrega del informe final, así como la participación colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 13 y 14 del RGPGUES. El egresado tendrá las siguientes etapas generales en su proceso de graduación:

- .1 En su primera etapa hará la **planificación** de su proyecto, diseño o plan de investigación o protocolo.
- .2 En su segunda etapa desarrollara la investigación propiamente dicha, cuyo resultado será el **informe final** de la investigación científica, técnica y/o artística.
- .3 Exposición y evaluación del informe
- .4 Cada una de las etapas será acompañada de las respectivas asesorías del Docente Director/a.
- .5 Otras que consideren pertinentes para viabilizar la investigación.
- .6 Determinar acciones académicas de acuerdo a condiciones propias de las carreras y recursos disponibles en la Escuela de Ciencias Sociales. Según Art.18 del Reglamento General con relación a procedimientos operativos.

#### 1.2.4.2. El Tema

El tema a investigar será definido entre el estudiante y el Docente Director/a. Para ello se considerara:

- .1 El interés y creatividad del/a egresado/a por algún tema.
- .2 El interés que tenga el Departamento/Escuela de Ciencias Sociales sobre determinadas temáticas a investigar y las estrategias

seleccionadas para viabilizar con posibilidades y condiciones existentes de recursos académicos, económicos y/o tiempo.

- .3 La factibilidad del tema para su correspondiente estudio y avalado por el Docente Director/a.

#### 1.2.4.3. Inscripción

El tema seleccionado deberá inscribirse ante el Coordinador General de Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de la Escuela de Ciencias Sociales.

- .1 El Docente director/a y el estudiante determinaran el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema o especialidades de los Departamento o Escuelas.
- .2 La inscripción del tema definitivo deberá efectuarla el Docente Director/a durante la cuarta semana de iniciado el proceso de grado del egresado "X" ante el Coordinador General y este a Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.2.4.4. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES y específicos de la Facultad.

- .1 Después de su inscripción en el Proceso de Graduación tendrá una duración entre seis meses y una año para elaborar sus documentos (diseño, proyecto, plan de investigación, etc., ejecución y resultados) siguiendo lineamientos de su Docente Director/a.
- .2 El tipo de documento a presentar es un "Informe Final de Investigación" (Monografía, ensayo) deberá contener la estructura del tipo de investigación que se adopte.

- .3 Según formatos anexados a este instructivo informativo específico se trabajaran los documentos
- .4 El documento deberá seguir los elementos formales siguientes: Portada, página de autoridades, índice o sumario, presentación, introducción entre otros.
- .5 Si al evaluar el documento final, este tiene observaciones, hay un periodo de quince días para corregirlo y presentarlo.

#### 1.2.5. Exposición del trabajo

##### **A. Exposición del egresado/a**

1. Criterios para preparar información a exponer
2. Guías de exposición para apoyo
3. Uso de recursos específicos
4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

#### 1.2.6. Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Director/a para revisar si se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del comentarista o especialista y del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado.

##### **A. Informe Final del Trabajo de Grado Aprobado**

1. Presentar dos ejemplares impresos (originales) de la investigación en Administración Académica de la Facultad (previamente revisados por el/la Coordinadora General)
2. Presentar dos discos (debidamente identificados) en Administración Académica de la Facultad.

3. Presentar un ejemplar impreso del Informe Final y su correspondiente disco (identificado), al Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela, el cual se remitirá al Centro de Documentación de dicha Escuela.

Los tres ejemplares del Informe Final de la Investigación, deberán ser presentados con empastado simple y seleccionado un solo color por carrera: negro-Historia; rojo vivo-Sociología; verde- Trabajo Social y azul oscuro- Antropología Sociocultural<sup>20</sup>.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1. PARTICIPACION Y ORGANIZACIÓN

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva que estará determinada por la naturaleza y complejidad de la misma, así mismo podrá organizarse de manera responsable en todas las actividades del proceso de grado.

### 2.2. ELABORACION DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para la planificación y elaboración de proyectos, diseños o plan de investigación, diagnostico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

### 2.3. TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

---

<sup>20</sup>UES, "Instructivo Especifico sobre Egresos y procesos de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales", 2013, Pags.3-7.

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han de suma importancia para el buen desarrollo del trabajo.

#### 2.4. DERECHO A TODA LA INFORMACION

ART 4. Todas y todos tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de objetivos y metas.

#### 2.5. PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos los participantes tienen derecho de proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir en la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos.

#### 2.6. PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente director, cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no pueda asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 16 del Reglamento general del proceso de graduación de la Universidad de El Salvador inciso 2 establece que, las inasistencias a los docentes directores injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueren injustificados se sancionaran de conformidad a la Legislación de la Universidad.



### 3. OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

#### 3.1. OBLIGACIONES

ART 7. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación:

#### 3.2. PUNTUALIDAD EN REUNIONES

ART 8. Ser puntuales en los horarios establecidos, e informar cuando se haya excedido el tiempo establecido de espera (15 minutos), así como de la inasistencia a reuniones o asesorías programadas en el tiempo reglamentado (1 o 2 días antes).

#### 3.3. PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 9. Promover la organización, comunicación y coordinación entre las y los miembros del grupo del seminario, teniendo como principal acuerdo, el cumplimiento de los objetivos del proceso de grado

#### 3.4. CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES

ART 10. Ser responsables en las tareas que se nos asignen de manera individual o grupal, las cuales deberán estar encaminadas al cumplimiento de los objetivos establecidos. A si también en la entrega de informes, he informar anticipadamente (1 o 2 días antes) el retraso de esta.

#### 3.5. SOLICITAR PERMISO AL GRUPO

ART 11. En caso de inasistencia a reuniones presentar un permiso por escrito a la comisión de disciplina o comunicarse personalmente con la coordinadora

### 3.6. FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 12. Cada seminarista deberá de llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

### 3.7. SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 13. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de gradoo la docente directo

### 3.8. ASUMIR ACUERDOS EN EL GRUPO

ART 14. Ser ordenados con la elaboración de informes, debiendo estar apegado a los formatos y parámetros acordados por el grupo seminarista y el docente director.

### 3.9. OTRAS

ART 15. Mantener en vibrador los celulares en horas de trabajo e informar en casos especiales del usos de estos (llamada de emergencia)

Ser respetuoso en las opiniones que emitan las y los seminaristas, así como de la ausencia de estas en algunas circunstancias

Brindar espacios para aclarar dudas, controversias o inconformidades que surjan en el proceso entre los compañeros/as

Confidencialidad en el trabajo o situaciones internas que se presente en el grupo del seminario, que puedan dañar la integridad o la imagen del o la compañera.

Ser tolerantes ante situaciones que puedan ocasionar indiferencias o disgustos actuando siempre con profesionalismo durante el proceso, tomando en cuenta los principios de Trabajo Social.

Los seminaristas tendrán el deber de entregar la cuota de veinticinco centavos de dólar; como parte de la sanción el seminarista deberá entregar veinticinco centavos por las llegadas tardías

#### 4. SANCIONES DE LOS PARTICIPANTES

##### 4.1. AMONESTACIONES ORAL POR PARTE DE COORDINADOR (COMUNICAR AL DOCENTE DIRECTOR)

ART 16. Se le llamara la atención a un seminarista, cuando se muestre intolerante con sus compañeros o no demuestre responsabilidad en sus tareas en la primera y segunda ocasión que se observe lo antes mencionado, en la tercera vez será comunicado al docente director sobre la situación.

##### 4.2. NO CUMPLIR CON LAS TAREAS

ART 17. Al asignar tareas a los estudiantes del proceso de grado como organización, planificación e investigación documental o de campo e incumpliere esas actividades en las fechas establecidas; en primera instancia se propondrá una prórroga si el plazo es viable a fin de entregar el documento al docente Director; pero en caso de el documento es de entrega inmediata, tendrá que realizarlo el grupo al cual pertenece el estudiante, por lo que deberá involucrarse para que el grupo lo tome en cuenta y en última instancia, si este no cumple ninguna de las anteriores, no dispondrá del derecho a tener calificación.

##### 4.3. INASISTENCIA A REUNIONES

ART 18. Si el estudiante que realiza el proceso de grado no asiste a las reuniones programadas por el grupo y por el docente director, sin justificar su inasistencia por segunda vez consecutiva, se realizara un llamado de atención

por parte de la coordinadora; y en caso de una tercera vez se comunicara al docente director y a los integrantes del proceso.

#### 4.4. FALTA DE COMUNICACIÓN

ART 19. La estudiante coordinadora del grupo o cualquier otro miembro que se le entregue una información por parte del docente director o alguna documentación importante como entrevistas y datos que puedan servir de aporte a la investigación y el seminarista no informe al resto del grupo, antes de la entrega un trabajo, se amonestara por parte de la comisión de disciplina o coordinadora del proceso de grado.

Durante el desarrollo de una reunión con el grupo y docente director y alguno de los estudiantes no muestra interés e interrumpe la sesión con conversaciones y comentarios que no contribuyen al desarrollo de actividades se amonestara por parte de la comisión de disciplina, y al no asumir las amonestaciones se solicitara el retiro de la reunión.

#### 4.5. LLEGADAS TARDIAS

ART 20. En caso de que los seminaristas tengan retrasos en sus llegadas a las reuniones deberán justificarlo; pero en caso de que sea frecuente sus llegadas tardías se multaran con veinticinco centavos que servirán para las actividades del proceso de grado.

### 5. ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART 21. Para que el proceso del seminario sea desarrollado de una manera eficiente se hace necesaria la organización de los/as estudiantes en proceso de grado es por ello que se llevara a cabo la elección de un coordinador/a, un secretario/a, tesorero/a y tres vocales los cuales cumplirán con las siguientes funciones:

### 5.1. COORDINADORA

La coordinadora Cynthia Esmeralda Del Cid Moreno, tendrá como funciones la de representar a los y las estudiantes del seminario, presentar la agenda de trabajo, coordinar y desarrollar reuniones, delegar actividades todo ello con el fin de controlar avances o posibles retrasos durante el proceso.

### 5.2. SECRETARIA

Mónica Alexandra Rivas Orellana, Contribuirá tomando nota de lo acordado durante las reuniones o actividades que se realizan, además de apoyar en la redacción y envío de documentos a cada uno de los participantes.

### 5.3. TESORERA

Erika Xiomara Torres Barrera, Será la encargada de administrar los recursos, estableciendo los días de entrega y el valor de la cuota semanal que cada uno/a entregara para cubrir gastos durante el periodo de investigación. Llevando de esta forma el control de ingresos y egresos de los recursos financieros.

### 5.4. VOCALES

Henry Alexis Díaz Torres, Alba Yanira Sorto García, Yolanda Yesenia Flores Reyes, Apoyaran en las actividades y tareas que realizaran la coordinadora, secretaria y tesorera; aunado a ellos la participación de todos/as las integrantes del seminario.

### 5.5. COMISIÓN DE DISCIPLINA

ART 22. Estará formada por tres personas quienes establecen normas en común y acuerdo con los/as participantes para regular y garantizar un proceso de calidad cumpliendo así con las actividades y tareas establecidas. Así mismo se fomentara la participación, el respeto, la igualdad y

responsabilidad de cada uno/a, poniendo en práctica los principios éticos y profesionales de los/as Trabajadores/as Sociales.

## 5.6. EQUIPOS DE TRABAJO

ART 23. Todo proceso de investigación requiere de una adecuada organización y distribución de actividades para cada participante, que permita orientar las distintas fases o etapas a seguir en el desarrollo de la investigación; es por ello que se forman cinco equipos de trabajo de los cuales se delegara a cada uno/a de ellos/as las siguientes funciones:

### 5.6.1. Visitas institucionales

Serán los encargados de realizar las visitas a las instituciones relacionadas al tema de interés; con el fin de buscar la información idónea y necesaria en el proceso de investigación, para ello se programara las fechas y horas en las que se realizaran, además de la selección de técnicas a utilizar para recabar la información.

### 5.6.2. Visitas de campo y Biblioteca

Se establecerán los contactos con personas claves que se encuentren inmersas en la problemática o situación a investigar y que puedan proporcionar información oportuna y veraz de los acontecimientos. Para la obtención de estos datos se utilizaran la observación, entrevistas enfocadas y de grupo, consultas a fuentes bibliográficas que permitan tener un mayor acercamiento y profundización sobre la temática.

### 5.6.3. Control de documentos y materiales

La información obtenida será seleccionada y analizada por el equipo investigador integrando aquella que sea válida y permita un análisis e interpretación de los temas elegidos por los estudiantes.

#### 5.6.4. Sistematización de información y digitación

Este equipo se conforma de cuatro estudiantes con el fin de llevar el registro de los documentos, además de la digitación de información obtenida por medio de entrevistas, observación y de la consulta a fuentes bibliográficas, tomando en cuenta los lineamientos establecidos para la elaboración de informes escritos de la escuela de Ciencias Sociales.

#### 5.6.5. Incorporación de observaciones a documentos

Se tomarán e incluirán en cuenta las respectivas observaciones y sugerencias que realice a los documentos Msc. María del Carmen Escobar encargada del proceso de seminario.

#### 5.6.6. Otros

Se formará comisión que será la encargada de realizar las respectivas gestiones con personas especialistas en los temas de interés a abordar en proceso de grado.

## BIBLIOGRAFÍA

### MANUALES

1. Escobar Cornejo, María del Carmen: "Guía de procedimientos y formatos para el Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales", C. U. Escuela de CC.SS, Facultad de CC Y HH.- UES., 01-2013, Pág. 80.
2. Escobar Cornejo, María del Carmen: "Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales", C. U. Escuela de CC.SS, Facultad de CC Y HH.- UES., 01-2013, Pág. 32.
3. Escobar Cornejo, María del Carmen: "Guía de Planificación N°1 Seminario de Investigación en Proceso de Grado", Escuela de Ciencias Sociales", C. U. Escuela de CC.SS, Facultad de CC Y HH.- UES., 01-2013, Pág. 5.
4. Escobar Cornejo, María del Carmen: Orientaciones Generales para la Investigación" asesoría Seminario de Investigación el Proceso de Grado. Escuela de Ciencias Sociales", C.U. Escuela de CC.SS, Facultad de CC Y HH.- UES., 01-2013.

### FOLLETOS

5. AGU "Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador" Asamblea General Universitaria, 2001. Pág. 15.
6. AGU "Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades", C.U. aprobado por Junta Directiva, 2013. Pág. 35.



## **2.**

### **DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

CARACTERIZACION, PROBLEMATICAS, LEYES E INSTITUCIONES.  
AMBITOS DE LA REALIDAD SALVADOREÑA QUE INCIDEN PARA EL  
DESARROLLO DE ADOLESCENTES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**CARACTERIZACION, PROBLEMATICAS, LEYES E  
INSTITUCIONES. AMBITOS DE LA REALIDAD SALVADOREÑA  
QUE INCIDEN PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES**

RESPONSABLES

CARNET

DELCID MORENO CYNTHIA ESMERALDA DM07007  
COORDINADORA

RIVAS ORELLANA MONICA ALEXANDRA  
SECRETARIA

RO05010

TORRES BARRERA ERIKA XIOMARA TB08007  
TESORERA

DIAGNOSTICO SITUACIONAL ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,  
PRESENTADO AL SEMINARIO DE INVESTIGACION EN PROCESO DE  
GRADO, CICLO I Y II 2013

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

MIERCOLES 3 DE ABRIL 2013

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR.

## **LISTADO DE PARTICIPANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2013**

### **LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

#### **GRUPO Nº 1**

- |    |                                   |         |
|----|-----------------------------------|---------|
| 4. | MELÉNDEZ ANDRADE, YESENIA BEATRÍZ | MA08067 |
| 5. | RIVAS ORELLANA, MÓNICA ALEXANDRA  | RO05010 |
| 6. | TADEO DE ALEGRÍA, NORMA ELIZABETH | TG06007 |

#### **GRUPO Nº 2**

- |    |                                |         |
|----|--------------------------------|---------|
| 4. | DÍAZ TORRES, HENRY ALEXIS      | DT06002 |
| 5. | SANTOS FLORES, MARTHA CAROLINA | SF06007 |
| 6. | SORTO GARCÍA, ALBA YANIRAS     | G06022  |

#### **GRUPO Nº 3**

- |    |                                   |         |
|----|-----------------------------------|---------|
| 4. | DEL CID MORENO, CYNTHIA ESMERALDA | DM07007 |
| 5. | HERNÁNDEZ VÁSQUEZ, NURIS YAMILETH | HV08035 |
| 6. | TORRES BARRERA, ERIKA XIOMARA     | TB08007 |

#### **GRUPO Nº 4**

- |    |                                |         |
|----|--------------------------------|---------|
| 4. | ESPINOZA DE PALMA, CRUZ TERESA | ED07003 |
| 5. | FLORES REYES, YOLANDA YESENIA  | FR06022 |
| 6. | MURILLO, CRISTINA YAMILETH     | MM07093 |

#### **GRUPO Nº 5**

- |    |                              |         |
|----|------------------------------|---------|
| 3. | LEMUS CARTAGENA, JUAN CARLOS | LC08035 |
| 4. | RECINOS MONGE, ÁNGEL JOSUÉ   | RM08093 |

<b>INDICE</b>	<b>PÁG.</b>
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CARACTERIZACION, PROBLEMÁTICAS, LEYES E INSTITUCIONES. AMBITOS DE LA REALIDAD SALVADOREÑA QUE INCIDEN PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES.....	201
LISTADO DE PARTICIPANTES DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2013.....	203
INTRODUCCIÓN.....	207
1. CARACTERIZACIÓN DEL Y LA ADOLESCENTE SALVADOREÑO.....	208
1.1. ADOLESCENCIA.....	208
1.2. CARACTERÍSTICAS.....	208
1.3. ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES.....	211
1.4. LA ADOLESCENCIA Y LAS RELACIONES DE GRUPO.....	213
1.5. CONTEXTO SOCIAL EN QUE SE DESENVUELVEN.....	215
2. PROBLEMÁTICAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ADOLESCENTE.....	217
2.1. AMBITO SOCIOEDUCATIVO.....	218
2.2. AMBITO SOCIOCULTURAL.....	220
2.3. AMBITO SOCIOECONOMICO.....	222
2.4. AMBITO SOCIOPOLITICO.....	225
3. LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LOS ADOLESCENTES SALVADOREÑOS.....	226

3.1. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA.....	226
3.2. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	227
3.3. LEY GENERAL DE JUVENTUD.....	228
4. POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN A LOS ADOLESCENTES.....	230
4.1. ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	231
4.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	232
5. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS.....	234
5.1. ÁREA EDUCATIVA.....	234
5.2. CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LOS CENTROS ESCOLARES EN LAS QUE SE VEN INMISCUIDOS LOS Y LAS ADOLESCENTES.....	235
5.3. ÁREA DE MENORES DE TRABAJANDO Y LAS CONSECUENCIAS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES.....	237
5.4. SOCIOPOLITICAS.....	241
6. SELECCIÓN DE TEMÁTICA ESPECIFICA A INVESTIGAR.....	241
7. INTERVENCIÓN DEL Y LA TRABAJADORA SOCIAL EN LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS.....	242
ANEXOS	
1. TRABAJO DE OBSERVACIÓN EN EL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALÓN".....	245

2. GUIA DE ENTREVISTA REALIZADA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO.....	246
3. GUIA DE ENTREVISTA REALIZADA A INFORMANTES CLAVES.....	247
4. TABLA DE LOS GRUPOS RESPONSABLES PARA ELABORAR LA DELIMITACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	249
5. CUADRO SOBRE LOS INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO.....	251
6. TABLA INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN RIESGO.....	252
BIBLIOGRAFIA.....	254

## INTRODUCCION

El presente diagnóstico elaborado por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del "Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar a la licenciaturas en Trabajo Social.

El eje abordado es Familia y Sociedad buscando indagar en las diversas problemáticas que enfrentan las y los adolescentes en nuestro país, específicamente en el sector educativo. Es por ello que este diagnóstico se denomina: Caracterización, problemáticas, leyes e instituciones. Ámbitos de la realidad salvadoreña que inciden para el desarrollo de adolescentes.

La finalidad de la investigación es conocer los diferentes escenarios y entornos en los que se desenvuelven las y los adolescentes, sea este sus familias, la escuela, la comunidad y la sociedad en general, donde en muchas de estas instituciones son expuestos a problemas que inciden en su desarrollo como personas. Es por esta razón que se hace necesario llevar a cabo este proceso de análisis y así, acercarnos a la comprensión e interpretar de la realidad que los acobia y socializa.

El diagnóstico contiene: la caracterización y problemáticas que influyen en el desarrollo integral del y la adolescente en El Salvador, las leyes que buscan la protección integral de los adolescentes, además de las políticas sociales e instituciones que velan por los derechos de estos. Así también se jerarquizan los problemas encontrados, la selección de las temáticas específica a investigar por cada uno de los grupos seminaristas. También se plantea la intervención del y la Trabajador Social en las problemáticas encontradas.

# 1. CARACTERIZACIÓN DEL Y LA ADOLESCENTE SALVADOREÑO

## 1.1. ADOLESCENCIA

Según "Louise Pepin" Pubertad y adolescencia denominan el periodo de crisis desarrollada en el lapso de edad entre 12-13 a 18-19 años, con muchas variantes individuales en que se realiza la evolución biológica pubertaria (Crecimiento somático y madurez endocrino-cerebral). Este impulso biológico intenso es el motor principal de la crisis evolutiva que se asienta entonces en el espíritu y en la conducta, en tanto que se manifiesta en segundo término una nueva expansión de los impulsos sexuales que ponen entredicho ciertas formaciones anteriores de la personalidad, instaurando una lucha interior con sus incertidumbres y abriendo el camino a nuevas identificaciones y orientaciones. Es muy difícil dar definición exhaustiva por el concepto que se tiene de la adolescencia varia y evoluciona con los diversos ambientes. Se admite generalmente que empieza en la pubertad<sup>21</sup>.

Sin embargo, en este estudio se considera retomar la definición de adolescencia que se visualiza como la etapa de desarrollo en la cual se experimentan cambios psicológicos, físicos y sociales más significativos del ser humano, donde se configura el proceso psicológico y sociocultural de la identidad de adolescentes.

## 1.2 CARACTERÍSTICAS

### 1.2.1 A nivel físico

Según Diana Papalia (1985), la pubescencia, es el período durante el cual un individuo entra a la pubertad, se caracteriza por el crecimiento repentino del

---

<sup>21</sup> Louise Pepin "La Psicología de los Adolescentes", 1975, Pág. 17-18.



adolescente, un aumento impetuoso en estatura que se presenta en las mujeres entre los 8.5 y los 13 años y en hombres entre los 10 y los 16 años.

Para las mujeres, "la menarquía", el comienzo de la menstruación, significa la iniciación de la maduración sexual. La presencia de esperma en la orina del hombre puede significar maduración sexual en los niños<sup>22</sup>.

Durante éste tiempo se presentan cambios de las características sexuales primarias y secundarias, con variación para cada persona. Las características sexuales primarias son aquellas directamente relacionadas con los órganos sexuales, tales como el agrandamiento gradual en los ovarios de la mujer, el útero y la vagina, y de los testículos, la glándula prostática y las vesículas seminales del hombre. Las secundarias incluyen otros signos fisiológicos de madures como el desarrollo de pecho en la mujer y el ensanchamiento de los hombros en los muchachos, entre otros.

#### 1.2.2. A nivel psicológico

Es el período de la "conciencia interiorizante", que incluye al mundo exterior. Por eso interacciona lo interior con lo exterior mediante un juego intelectual y una dialéctica de conflictos; proceso de interiorización que lo conducirá al descubrimiento de su propio proceso de construcción individual y a su maduración personal.

Este proceso de interiorización lleva al adolescente a descubrir una manera nueva de ser y de estar, a reflexionar sobre sí mismo y sobre el mundo circundante, a darse cuenta de la aparición de nuevas fuerzas y tendencias menos difusas y más uniformes, y a exteriorizar una nueva fuerza de voluntad que es la mayor característica de los adolescentes entre los 13 y los 15 años; hecho que no impide la existencia de desconfianzas e inhibiciones, de

---

<sup>22</sup>Diana E. Papalia, "El Desarrollo Humano", 1985, Pág. 39.

momentos de tristeza y de cambios de humor, de actitudes contradictorias y de expresiones insolentes.

Petrovski manifiesta que el paso de la infancia a la edad adulta constituye el contenido fundamental y la diferencia de todos los aspectos del desarrollo en este período, o sea, físico, mental y social. En todos los aspectos se opera la estructuración de formaciones cualitativas nuevas; aparecen los adultos como resultado de la transformación del organismo y la autoconciencia<sup>23</sup>.

El primer factor del desarrollo de la personalidad adolescente es su propia actividad social intensa, orientada a asimilar determinados modelos y valores, a construir relaciones satisfactorias con los adultos, con sus padres y por último, hacia sí mismo (Hacia proyectos sobre su personalidad y su futuro con intentos de realizar planes, fines y tareas).

### 1.2.3. A nivel afectivo

Lo que sucede durante la niñez, el adolescente canaliza sus sentimientos y afectos hacia fuera de casa, hacia los compañeros o adultos, o sea, hacia cuantas personas se interesen por él, sean sensibles para con sus problemas y comprensivos con su conducta. Estos sentimientos, además de proporcionarle seguridad personal y confianza en sí mismo, desencadenan en él una serie de asociaciones cada vez más placenteras y reconfortantes, lo que motiva que el adolescente se encuentre cada vez más a gusto entre esas personas y lo manifieste en sus actitudes y comportamiento.

Esta situación afectiva lleva al adolescente a la búsqueda del sentido social, al encuentro con los demás y a una especie de sensación de que necesita completarse. Es en ese momento cuando se da la tendencia a los primeros flirteos. Por eso el adolescente masculino más agresivo e impulsivo visceralmente siente la necesidad de ternura, amparo y cariño.

---

<sup>23</sup> A. Petrovski, "Psicología Evolutiva y Pedagógica" 1979, Pág. 21.

En ese momento la y el adolescente necesita, más que nunca, ser ayudado, tener unos padres a la altura de su misión educadora, profesores que comprendan esta compleja problemática de la adolescencia.

El origen de estos problemas se sitúa la mayoría de las veces, en la escasa preparación cultural y en la falta de educación sexual de los púberes cuando aparece el vello en los órganos sexuales o las primeras erecciones en el adolescente, o se desarrollan los senos y aparece la primera menstruación en la niña, fenómenos que pueden suscitar angustias y traumas en el posterior desarrollo de la sexualidad. Esto sucede porque el crecimiento en lo afectivo, no acompaña necesariamente en simbiosis funcional al crecimiento en lo genital.

### 1.3 ETAPAS DE DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES

#### 1.3.1 La Pubertad o Adolescencia Inicial (11 a 13 años)

El pensamiento tiende aun a ser concreto, con fines muy inmediatos, y la separación de los padres apenas comienza, con una actitud rebelde, pero si un real distanciamiento interno. Así también la amistad es fundamentalmente del mismo sexo. Se tiende al grupo con un tímido avance hacia el sexo opuesto.

Son frecuentes las demostraciones de mal genio, las populares rabietas muchas veces abiertamente dirigidas a los padres. En algunos casos estas manifestaciones pueden transformarse en conductas antisocial, delincuentes. Si estas son ocasionales, no implican necesariamente posteriores trastornos psicopatológicos.

En otros casos la alteración emocional se traduce por una retirada pasiva de los intereses o actividades habituales, encerrándose el chico en sí mismo, reclusándose en su habitación y presentando síntomas claros o enmascarados de tipo depresivo.

- .1. Nace la intimidad o es el despertar del propio "yo".
- .2. No hay aún conciencia de lo que ocurre.
- .3. Conoce por primera vez sus limitaciones y debilidades y se siente indefenso ante ellas.
- .4. "No sintoniza" con el mundo de los adultos.
- .5. Se refugia en el aislamiento o en el grupo de compañeros de estudio o de "cuates" o se integra a una pandilla.

#### 1.3.2 Adolescencia media (13 a 17 años)

Comportamientos negativos, de inconformismo y agresividad hacia los demás. Causado por la frustración de no poder valerse por sí mismos. Y se presenta la separación de la familia que comienza a hacerse más real. La búsqueda de amigos es más selectiva y pasa de las actividades de grupo a otras de pareja. Busca diversas alternativas en cuanto a parejas, actividades y puntos de vista.

- .1. Del despertar del "yo", se pasa al descubrimiento consciente del "yo" o de la propia intimidad. La introversión ahora toma lugar, pues el adolescente medio necesita vivir dentro de sí mismo.
- .2. La timidez es característica de esta fase. Miedo a la opinión ajena, causado por la desconfianza en sí mismo y en los demás.
- .3. Conflicto interior o de la personalidad".

#### 1.3.3. Adolescencia superior (17 a 22 años)

Surgen relaciones interpersonales estables, con aproximación física y a veces, contacto sexual. Tanto en el plano biológico como en el psicológico existe en esta fase una mayor capacidad de compromiso. Otro logro paralelo es el de la identidad, que implica una autoimagen estable.

En el plano cognitivo, la capacidad de abstraer permite planificar el futuro y preocuparse por el estudio, el trabajo, su vida en pareja etc. La relación con la familia a veces vuelve a ser importante, con una visión menos crítica y una actitud menos beligerante hacia los padres.

- .1. Comienza a comprenderse y a encontrarse a sí mismo y se siente mejor en su integración en el mundo en que vive
- .2. Es más sereno en su conducta y se muestra menos vulnerable a las dificultades.
- .3. Es la etapa de la toma de decisiones importantes: futuro, estudios.

#### 1.4 LA ADOLESCENCIA Y LAS RELACIONES DE GRUPO

##### 1.4.1 El grupo y la amistad según la adolescencia

En el grupo, el adolescente busca una razón de ser, un ideal del YO, una imagen que le dé seguridad, que tranquilice su inquietud interior y le devuelva el sentimiento de su valor. Cuanto más débil e indefenso se sienta, tanto más buscará a los otros e intentará identificarse con ellos, incluso a costa de dimitir de las propias características diferenciales de su personalidad, queriendo fundirse en el grupo. El grupo va a permitir al adolescente afirmarse con toda seguridad.

En medio de seres que piensan y sienten como él, sabe que puede olvidarse de sus actitudes defensivas, expresarse libremente sin temor a no ser comprendido o tropezar con la sonrisa irónica y de superioridad del adulto. Aquí se le toma en serio y encuentra un ideal y unos valores a la medida de sus aspiraciones.

El grupo incita al adolescente a una continua superación de sí mismo. El chico encuentra en el grupo las condiciones óptimas para poner a prueba sus posibilidades, sus límites, de vencer nuevos obstáculos, y para probarse y mostrar al mundo (siendo el mundo general, los padres) que es digno de ser considerado como adulto. De ahí proviene el gusto del adolescente por el riesgo, su loca temeridad tanto más loca, a menudo, cuanto menos seguro de sí mismo. Entre los componentes del grupo el adolescente tiene la impresión de comportarse y vivir como adultos, de ser adultos y de dar vida a un micro-sociedad a la que ellos con sus comportamientos han dado forma<sup>24</sup>.

En la pubertad el joven tienden a agruparse con sus pares y surgen amistades muy estrechas, especialmente entre los del mismo sexo. En la adolescencia el joven tiene una conciencia de ser social y una cierta competencia y adecuación en sociedad en esta etapa ya tienen un grupo de amigos, participa en diferentes grupos de actividades extra curriculares y se siente identificado con un grupo de iguales, es decir, compañeros que comparten los mismos intereses. Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social de una forma adecuada y de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, ensayar conductas, desarrollar destrezas, tener amigos e ir elaborando su identidad. El grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia<sup>25</sup>.

Las amistades se basan en la elección y el compromiso. Del mismo modo, son más inestables que las relaciones familiares. La conciencia del carácter diferente de las amistades y de los que se requiere para mantenerlas, surge en la adolescencia. Los jóvenes pelean con menos ira y resuelven los conflictos de

---

<sup>24</sup> C. Duran "La Amistad", 1993, Pág. 12-13.

<sup>25</sup> C. Hidalgo Abarca N. "Comunicación Interpersonal", 1991, Pág. 39-41.

un modo más equitativo con los amigos que con los miembros de la familia quizá que debido a que comprenden que demasiados conflictos podrán costarles una amistad.

### 1.5.CONTEXTO SOCIAL EN QUE SE DESENVUELVEN

En el marco de la realidad de los y las adolescentes se enfoca el contexto educativo en particular del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, el cual está ubicado en la 81 avenida norte y 5<sup>o</sup> calle poniente, Colonia Escalón, en el distrito número tres, San Salvador, quienes cuentan con una planta docente de 70 maestros/as, para atender un grupo poblacional de un aproximada de 1,810 estudiantes distribuidos en tres Turnos (matutino, vespertino y nocturno), atendiendo des la parvularia hasta bachillerato general o técnico en contabilidad, la institución cuenta con dos ordenanzas, una secretaria. Quienes son los encargados de atender una población de adolescentes que proceden de áreas rurales y urbanas marginales tanto aledañas a la institución como de otros espacios de procedencia más lejana.

Los lugares de donde provienen la población estudiantil atendida en el complejo son de las comunidades: Corazón de María, La Mascota, Núñez Arrué, Valle de Oro, San Antonio Abad, 71 Avenida Norte, La Pedrera, Istmania, Chanmico, Rosalinda y San Francisco que pertenecen la colonia Escalón.

La infraestructura del complejo educativo es de dos niveles, dirección, subdirección, un auditorium, veinticuatro aulas, dos chalet, Zonas recreativas, Cancha de futbol con grama artificial y graderío, cancha de Básquetbol, 2 cafetines, amplias zonas verdes, dos Aulas de Informática, Biblioteca, Auditorium, Atención Psicológica, Cocina, amplio parqueo y otras actividades. Una sala de maestros, un mini parqueo. Cuenta con servicios básicos como: luz eléctrica, agua potable, teléfono, baños sanitarios y agregado a esto la

institución contrata a un vigilante de tiempo completo para que brinden servicios de seguridad en el ingreso a la institución y en vigilar el inmueble de dicho complejo, además recurrentemente los oficiales de la PNC visitan y acuerpan la seguridad externa (en la entrada) a las y los alumnos, sin embargo esta no es permanente en el día, ni diariamente.

El Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón bien puede ser el corazón de esta colonia capitalina o al menos, el de su lado más precario. Una escuela pública que convive entre dos mundos: el de los restauranteros, las empresas y los edificios de lujo, y el de los más de 15 barrios marginales. Los y las adolescentes que asisten a este Centro Educativo se ven inmiscuidos, según la técnica de observación y las entrevistas realizadas en dicho complejo, en un ambiente de desigualdades sociales entre las y los compañeros, debido a que la mayoría de estos provienen de comunidades marginales de alto índice pobreza y de violencia, sin embargo algunos de estos provienen de comunidades con mejores condiciones de vida, que les permiten solventar al menos las necesidades básicas. Además resulta necesario señalar que el contorno del complejo educativo ha sido considerado como un lugar de riesgo y de vulnerabilidad social, dificultando así el libre ingreso.

Según el Ministerio de Educación en municipio de San Salvador, existen 191 centros educativos privados y 140 públicos que suman un total de 331 distribuidos en diferentes distritos, perteneciendo al distrito N° 3, 40 privados y 19 públicos.

## 2.

### PROBLEMÁTICAS QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DEL Y LA ADOLESCENTE EN EL SALVADOR

Las problemáticas actualmente en El Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural, político y económico que dificulta el



desarrollo integral de las y los adolescentes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de adolescentes que se ven inmersos en situaciones de deserción escolar o analfabetismo, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas.

Jóvenes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación en centros escolares, falta de oportunidades en diversas ramas de la vida, lo que genera entre otras cosas el trabajo infantil, así como enfermedades físicas y psicológicas. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de las y los adolescentes es el consumo de sustancias adictivas, el desempleo y la migración.

En mayor dimensión se encuentra la escasa participación e incidencia de organizaciones juveniles y la existencia de relaciones de poder o la reproducción de antivalores desde la docencia a estudiante o viceversa, todo esto en el marco de un sistema que reproduce relaciones desiguales de desarrollo para la población en general y a las y los adolescentes en particular.

## 2.1. AMBITO SOCIO EDUCATIVO

En cuanto al ámbito socioeducativo en El Salvador encontramos que las actividades pedagógicas y académicas se ven afectadas por diferentes problemas que vivencian diariamente los estudiantes y docentes. Situación que se ve justificada por algunos docentes que describen experiencias y problemáticas que se suman a limitar el desarrollo de la formación educativa en los estudiantes, así mismo los recursos en las escuelas sobre infraestructura y material didáctico a veces no completa los elementos necesarios para que los jóvenes, niños y niñas reciban una educación de calidad. En la investigación diagnóstica se descubrieron que dentro de los fenómenos como el embarazo a

temprana edad, el trabajo infantil, la migración, el abuso sexual, paternidad o maternidad irresponsable entre otra variedad de problemas, la violencia está actualmente afectando mayormente el desarrollo de la formación y aprendizaje de los niños, niñas jóvenes y adolescentes.

Basando lo anterior en datos que arroja el informe situacional sobre la protección de los derechos de la niñez y adolescencia en un contexto de violencia. Donde plantea que el Ministerio de Educación (MINED), aseguró que alrededor de 800 centros educativos se encuentran en riesgo debido a la inseguridad y en 300 instituciones educativas las pandillas se han infiltrado<sup>29</sup>. Esto mismo llevo durante el año 2011 a un descenso en la matrícula escolar con un 9% tanto en el sector público como en el privado. También vemos que el maestro en estas condiciones no solo (externa) a los centros educativos sino que también al interior de este, relativamente la comunicación o interacción con sus compañeros de trabajo es escasa, agregado a ello las condiciones en las que enseña y en algunas situaciones tenga que arreglárselas por si solo problemas que vayan surgiendo con los estudiantes.

Otra situación que es evidente en los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, es la de la desnutrición en los lugares rurales de El Salvador, por ello el Plan Vamos a la Escuela 2009-2014 contempla diferentes programas entre ellos cabe mencionar la alimentación escolar y la dotación de uniformes y útiles escolares<sup>26</sup>.

Sin embargo el maestro no está alejado de toda esta gama de problemáticas ya que también enfrenta otras problemáticas como las condiciones en su trabajo que no son oportunas. Algunos se encuentran con el difícil acceso a las escuelas, el acoso, las extorsiones o amenazas de los mismos estudiantes o

---

<sup>26</sup>Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH), Red para la infancia y adolescencia de El Salvador (RIA), Informe situacional sobre la protección de los derechos de la niñez y adolescencia en un contexto de violencia. 2012, Pág. 12.

pertenecientes a pandillas. Agregado a esto el maltrato que reciben por parte de algunos directores y supervisores, el sobre cargo del trabajo administrativo en lo que a entrega de paquetes escolares y otros registros se refiere. Así mismo las críticas por parte de los padres de familia no están ausentes.

Por lo tanto, vemos que maestros y estudiantes se ven afectados por diversos fenómenos sociales durante el proceso educativo. Pero en lo que a enseñanza respecta también tiene sus propias limitaciones, una de ellas es lo que se ha descrito anteriormente y otro es la de los recursos materiales y humanos.

Los recursos pedagógicos con los que cuentan los docentes encontramos los libros de texto para el maestro, cartas didácticas, libros de apoyo para los estudiantes (material bibliográfico), recursos tecnológicos, actividades curriculares y extracurriculares en las cuales se emplean guías evaluadas por el mismo docente. Pero cabe mencionar también que de estos recursos pedagógicos no todos los centros educativos los contemplan y no siempre se emplean actividades extracurriculares para foguear los conocimientos.

Así mismo, la educación bajo un modelo tradicional lleva consigo un docente conocedor de la materia, sabe, dirige, es el portador de conocimiento pero no se trata de generalizar, si no de señalar que muchas veces no surge la preocupación del desarrollo del razonamiento humano de los más jóvenes, esto enmarcado también con las políticas educativas que el ministerio aún no ha reformado.

Cabe mencionar que por las diferentes circunstancias y variantes en el medio el aprendizaje para la dimensión educativa se encuentra frente a diferentes retos que tiene que sobrellevar. A continuación se plantean algunos datos que plantea el ministerio de educación sobre el rendimiento escolar analizando tres indicadores importantes dentro del rendimiento escolar las cuales son repitencia, sobre edad y desertores.

Presentando con mayor porcentaje la sobre edad que a nivel nacional muestra un 10.9% y en el Departamento de San Salvador el 7.9%, estas cifras revelan, que los estudiantes presentan diferentes dificultades para concluir con los estudios.

En cuanto al indicador de repitencia se muestra mínimo porcentaje con un 5.3% a nivel nacional ya que el sistema educativo no está permitiendo la repitencia escolar. Finalizando con la deserción escolar con un 4.3 % por lo que estos datos son significativos y denotan parte de la problemática educativa en El Salvador (ver anexo 5 y 6).

Estos porcentajes descritos anteriormente constatan que los diferentes factores que surgen en la sociedad afectan la formación educativa de los estudiantes.

## 2.2. ÁMBITO SOCIO CULTURAL

Se entenderá por cultura al conjunto de conocimientos, valores, prácticas, creencias y artefactos que se adquieren por vivir en determinado contexto social, que configura una trama de significados compartidos desde la cual nos comunicamos.

En otras palabras, es la praxis de la población en una sociedad determinada, siendo las condiciones socioculturales imperantes en la actualidad las que favorecen el surgimiento de distintas culturas que atraviesan con sus valores o "anti- valores" los diferentes segmentos de la sociedad, entre estos las y los adolescentes. Por otra parte, no es casual que en la cultura posmoderna que promueve la falta de certezas, el escepticismo, la falta de proyección de futuro, el consumismo, la estigmatización, la discriminación en los diferentes ambientes en el que interactúa, el individualismo, en una sociedad que tiende a la fragmentación, la desigualdad, la adicción a ciertas sustancias, la moda y la transculturización.

El desinterés escolar que manifiestan muchos jóvenes, cualquiera que sea su procedencia social, respecto de la escuela y de la enseñanza que ésta transmite, por eso hay que tener en cuenta la motivación para aprender, los objetivos y los modelos que la sociedad impone y que los padres y los maestros refuerzan actuando directamente sobre los individuos<sup>27</sup>.

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante.

## 2.3. AMBITO SOCIO ECONÓMICO

### 2.3.1. Relación entre pobreza y trabajo infantil

El trabajo infantil peligroso es una de las consecuencias directas de la desintegración familiar y de la pobreza, así como uno de los indicadores de exclusión estratégica de las y los adolescentes en el futuro como ciudadanos, al afectar directamente en el desarrollo de sus potencialidades.

El trabajo infantil es una forma de violencia contra personas menores de dieciocho años que se ven obligados a realizar actividades de subsistencias para ellos y las personas más cercanas. Esto en razón a que se ven expuestos

---

<sup>27</sup>Desvalorización y auto-desvalorización en la escuela: El criterio del mérito individual, 1990. Citado el 27-04-2013. Disponible en <http://www.lie.upn.mx/docs/semopta/FracasoEscolar.pdf>.

física y psicológicamente a cualquier tipo de acción que atente contra su salud, su dignidad y su vida, además que les impide iniciar o continuar un proceso formativo formal.

En El Salvador, han sido el conflicto y la pobreza los dos factores más importantes de generación del trabajo infantil. El primero, como factor desintegrador del núcleo familiar y generador de orfandad, hogares monoparentales y trabajo servil infantil.

La pobreza, acrecentada por el conflicto, se encuentra vinculada a varias condicionantes, tales como el número de hijos de familia pobres, el nivel educativo de la madre, el acceso al trabajo de las mujeres y el nivel de remuneración, pero en mayor razón a la acumulación de riqueza en grupos minoritario de la sociedad y a la ausencia de políticas estatales que estén en función de generar el bienestar social o de la población más vulnerada.

Es importante hacer mención que en la actualidad los adolescentes han tenido que convertirse en población económicamente activa para ser fuente de ingreso familiar y así tener una manera de subsistencia en las condiciones deplorables de los trabajos remunerados de nuestro país. En cuanto a las consecuencias y el tipo de trabajo infantil, es necesario hacer la distinción entre trabajo dañino y peligroso y el resto.

El trabajo infantil puede ser beneficioso y educativo en la formación de valores y actitudes, estimulando el desarrollo mental, físico, espiritual, moral y social del adolescente. Para que el trabajo infantil no sea peligroso y dañino, es necesario que este no interfiera con las actividades educativas, de recreación, esparcimiento y socialización, necesarias para el desarrollo del adolescente. Un trabajo inocuo para los adultos puede resultar extremadamente nocivo para las y los niños o adolescentes.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el trabajo infantil es dañino y peligroso si se dan las siguientes características:

“Trabajo a tiempo completo a una edad demasiado temprana.

Horario laboral prolongado.

Trabajos que producen tensiones indebidas de carácter físico, social y psicológico.

Trabajo y vida en la calle en malas condiciones.

Trabajos que obstaculizan el acceso a la educación.

Trabajos que socavan la dignidad y auto estima de los adolescentes, como la explotación sexual”.

### 2.3.1 Migración internacional niñez y adolescencia

A pesar del gran impacto que para el presente y futuro de nuestra sociedad tiene las migraciones en las familias especialmente en la niñez y adolescencia, es evidente el profundo impacto del fenómeno de las migraciones de la niñez y adolescencia, conocerlo y dimensionarlo adecuadamente representa un desafío impostergable, no solo para las familias sino también para la sociedad y el Estado, que tiene una gran responsabilidad y debe jugar un rol específico en la integración adecuada de los niños, niñas y adolescentes.

*Las condiciones de actividad económica*, en el aspecto del trabajo productivo infantil son relevantes, como lo describe González (2006), representa una violación a los derechos económicos, sociales y culturales de la niñez y adolescencia y se puede asociar a otras violaciones de derechos dependiendo de las características de la dicha actividad y las condiciones particulares de los y las infantes. Se reconoce, sin embargo, que en el caso de los adolescentes a

diferencia del caso de niñas y niños la legislación regional acepta el derecho al trabajo para este segmento poblacional, en cuanto las condiciones en que se desarrolla el mismo o impidan al adolescente su pleno desarrollo y que no comprometan sus derechos humanos y laborales.

*Las condiciones de pobreza* En América latina tiene un rostro infantil desde comienzo de la década de 1990, El Salvador y otros países registro un aumento en los porcentajes de dicho grupo. En la actualidad los niños, niñas y adolescentes presenta índices alarmantes de pobreza muy superior es aquellos que padece otros grupos de edad<sup>28</sup>.

Esta pobreza es tato más grave por cuanto condena su producción entre generaciones y restringe dramáticamente las posibilidades de desarrollar capacidades y plasmar oportunidades a lo largo de toda la vida. La pobreza infantil entraña un costo tremendo para la sociedad en términos de capital humano e integración social. (CEPAL/UNICEF, 2005).

Las condiciones de pobreza se refiere a la imposibilidad de acceso a los recursos para satisfacer las necesidades asicas humana, lo que en última instancia indicé un deterioro del nivel y calidad de vida de las personas y en este caso de niñas, niños y adolescentes. Esta incapacidad de satisfacer las necesidades asicas se encuentran ligadas naturalmente, a los niveles de ingreso de los hogares.

#### 2.4. AMBITO SOCIO POLITICOS

La situación actual que enfrenta la niñez y adolescencia en el contexto salvadoreño es un reflejo de la falta de una voluntad política que permita acercar a las niñez un estilo de vida que posibilite desarrollar su potencialidades en general, habiendo aprobado en 2008 una Ley de Protección Integral para la

---

<sup>28</sup>Ministerio de Relaciones Exteriores, "Migración Internacional", niñez y adolescencia en El Salvador, 2011, Pág. 16-37.



Niñez y Adolescencia LEPINA, aún no se hace realidad el sueño de tener una verdadera política integral para niños y niñas que consolide los derechos fundamentales de estos, en relación a el derecho a la vida, a una familia, a la educación de calidad gratuita.

La situación de violencia social es la que más afecta al sector adolescentes y joven ya que según Medicina Legal señala que de 545 homicidios registrados en el primer trimestre del 2013, el grupo de 15 a 39 años es el más golpeado por la violencia cuya cantidad de homicidios fue de 381 que corresponde al 69.9%<sup>29</sup>.

El Complejo Educativo "Concha Viuda de Escalón" no es la excepción de esta violencia, ya que el 2011 hubo un caso de estudiante asesinado a las afueras del complejo educativo, el asedio de pandillas a los estudiantes es latente en los centros escolares, puesto que la violencia es el método de resolver las problemáticas de jóvenes<sup>30</sup>.

La exclusión social, el adulto centrismo, el culpabilizar a los jóvenes por la violencia que se vive en el país, son parte de la verdadera problemática que enfrentan los jóvenes, el rechazo y la desaprobación como población joven que se le considera ignorante y por lo tanto no puede participar en la toma de decisiones en el hogar o en otros espacios de donde la y el adolescente socializa.

### 3.

## LEYES QUE VELAN POR LA INTEGRIDAD DE LOS ADOLESCENTES SALVADOREÑOS

<sup>29</sup> Diario el Mundo: IML reporta 545 homicidios en primer trimestre de 2013, citado el 25-05-2013. Disponible en <http://elmundo.com.sv/iml-reporta-545-homicidios-en-primer-trimestre-de-2013>.

<sup>30</sup> La Página: Asesinan a otro estudiante en la colonia Escalón, 2011. Citado en la fecha del 25-07- 2013. Disponible en <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=49703>.

El marco legal que rigen las leyes y códigos en nuestro país es la Constitución de la República de El Salvador, por tal motivo se han creado nuevas leyes que velan por la integridad de los y las adolescentes, siendo estas: Ley General de La juventud, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), Ley contra la violencia intrafamiliar.

### 3.1. CONSTITUCION DE LA REPÚBLICA

De acuerdo a la Constitución de la Republica de El Salvador en su capítulo uno y artículo 1 reconoce a la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado, que está organizado para la consecución de la justicia, de la seguridad jurídica y del bien común<sup>31</sup>.

A si mismo reconoce como persona humana a todo ser humano desde el instante de la concepción. Es por ello que es obligación del Estado asegurar a los habitantes de la Republica el goce de la Libertad, salud, cultura, el bienestar económico y la justicia social. Dentro del capítulo 2 de la constitución se hace referencia a la familia, expresando en el art 32 que la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del estado, quien dictara la legislación necesaria y creara los organismos y servicios apropiados para su integración bienestar y desarrollo social, cultural y económico. En este mismo se menciona en el artículo 34, que todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado.

---

<sup>31</sup> Constitución de la República de El Salvador," Capítulo único", 2000, Pág. 2-11.

### 3.2. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Según el artículo 1 de la presente Ley tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador, contenidos en la presente Ley, independientemente de su nacionalidad, para cuyo efecto se crea un Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, el Estado y la sociedad, fundamentado en la Constitución de la República y en los Tratados Internacionales sobre Derechos Humanos vigentes en El Salvador, especialmente en la Convención sobre los Derechos del Niño<sup>32</sup>.

Según esta ley, en su artículo 3 inciso dos, establece *que adolescente es la comprendida desde los doce años cumplidos hasta que cumpla los dieciocho años de edad*, reconociendo el rol fundamental de la familia como medio natural para garantizar la protección integral de los adolescentes; y su papel primario en la educación y formación de los mismos. Así mismo el Estado y la sociedad deben proteger a los adolescentes de cualquier forma de explotación, maltrato, tortura, abuso o negligencia que afecte su derecho a la integridad personal. En el Artículo 103, se encuentra lo que es la Definición y objetivo del Sistema de Protección Integral

"El Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, también denominado en esta Ley "Sistema de Protección Integral" o simplemente el "Sistema", es el conjunto coordinado de órganos, entidades o instituciones, públicas y privadas, cuyas políticas, planes y programas tienen como objetivo primordial garantizar el pleno goce de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador"

"Art. 109 Definición y objetivo la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, en adelante "Política Nacional" o "PNPNA", es el

---

<sup>32</sup> Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA), "artículo 1", 2009, Pág. 4.

conjunto sistemático de objetivos y directrices de naturaleza pública cuya finalidad es garantizar el pleno goce de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Establecerá las directrices para la acción y coordinación de todos los integrantes del Sistema Nacional de Protección, orientando la actuación estatal y privada que tenga vinculación con la garantía de los derechos de la niñez y de la adolescencia. Es por eso que esta se implementará a través de la formulación, ejecución, evaluación y seguimiento de programas, planes, proyectos y estrategias. “

Posteriormente se encuentra el CONNA que según el Art.134 posee la siguiente naturaleza y funciones:

“Artículo 134.- Naturaleza y funciones, señala que el Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia, en adelante “CONNA”, es una institución con personalidad jurídica de derecho público, Además como lo indica el art 135 el CONNA es la máxima autoridad del Sistema de Protección Integral. “

### 3.3.LEY GENERAL DE JUVENTUD

Según el artículo 1 la finalidad de la presente ley es establecer el marco jurídico y la institucionalidad que dirija las acciones del Estado, en la implementación de políticas públicas programas, estrategias y planes para el desarrollo integral de la población joven y su vinculación a la participación activa en todos los ámbitos de la vida nacional.

En su artículo 2 la ley establece que se considera joven a la persona comprendida en el rango de edad entre los 15 a los 29 años sin distinción de nacionalidad, etnia, género, religión, discapacidad, situaciones de vulnerabilidad o de cualquier otra situación particular.

En cuanto a los objetivos que persigue esta ley se plantea en el art 3 lo siguiente:

- a) "Garantizar los Derechos fundamentales de la población joven, así como promover el cumplimiento de sus deberes en el marco del respeto a su especificidad.
- b) Favorecer la participación política, social, cultural y económica de la población joven en condiciones de equidad y solidaridad.
- c) Garantizar la existencia de una Institucionalidad pública que elabore e implemente de forma participativa, políticas públicas dirigidas a la población joven para lograr su desarrollo integral."

Principio de igualdad y no discriminación contemplado en el Art. 4. El goce de los derechos y libertades reconocidos a la población joven en la presente Ley no admite ninguna distinción, exclusión o discriminación fundada en criterios tales como género, idioma, religión y filiación, nacionalidad, etnia, discapacidad y cualquier otra condición o circunstancia personal, económica, política, social y cultural de la población joven que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos fundamentales<sup>33</sup>.

#### **4.**

### **POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES**

En el término más amplio de las políticas sociales, en este documento la entenderemos como el conjunto de acciones que se orientan a transformar las problemáticas encontradas en la realidad de un país, en este caso, y por los objetivos de este trabajo las comprendemos como todas aquellas que son dirigidas desde el gobierno en función de mitigar o resolver los problemas que enfrentan los adolescentes a nivel nacional y local. De la misma manera, pero

---

<sup>33</sup>Ley General de la juventud, "Artículos 1-4", 2012, Pág. 6-7.

no en iguales términos, las instituciones privadas como las ONG's realizan programas o proyectos en función de contrarrestar situaciones específicas que viven dicho segmento de la población.

Es este estudio diagnóstico no se pretende abordar todas las instancias que trabajen el tema de adolescencia o todas las políticas sociales que se estén implantando desde el gobierno de El Salvador a dicho fenómeno. Consideramos que es importante hacer una revisión cualitativa e incluso cuantitativa en cuanto a este fenómeno que resulta ser en la actualidad de carácter muy relevante y de mucho interés por los científicos sociales y las autoridades que de alguna manera se involucran en esta realidad, sin embargo, debido al tiempo, al recurso financiero y en especial a la especificada y objetivos de dicho trabajo se determina retomar las políticas e instituciones que están más inmiscuidas y de cerca del sujeto de estudio o del campo espacial donde se realizara la investigación.

Es necesario señalar que dicha investigación diagnóstica en su mayoría es de carácter documental, solo con la salvedad del sujeto de estudio, quien se ha combinado una investigación de campo en conjunto a la investigación documental. Vale mencionar que dicha aclaración busca brindar un panorama conductor y contextualizador de las realidades abajo desarrolladas, así como viabilizar la comprensión general de dicho estudio.

#### 4.1. ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

*Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.* Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades, de fundar una gestión pública que será histórica, no sólo por lo inédito y relevante

de colocar la protección de la niñez y la adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con base apolíticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos. Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos.

Y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>34</sup>.

*Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San salvador:* En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre de 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y la adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre la entidad públicas de educación.

---

<sup>34</sup> CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 27 de enero 2012.

## 4.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

*El Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia CONNA* es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el Título 1 "Disposiciones Comunes al Sistema", del Capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este sistema se encuentra El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia ISNA, en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal "d" y "e" señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia<sup>35</sup>.

*El Ministerio Nacional de Educación MINED* conforma el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad es lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con cultura democrática valores humanista, éticos y espirituales, conocimiento científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas, para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial. De esta manera el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón está supeditado a la orientación o directrices a seguir de acuerdo a los que se considera necesario.

*Plan Internacional El Salvador*, es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil. En El Salvador trabaja desde 1976 y promueve desde entonces los derechos de niñez,

---

<sup>35</sup> Diario Oficial, "Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia", 26 de Abril de 2009.



adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario.

En la actualidad, Plan en El Salvador cuenta con cuatro oficinas ubicadas en los departamentos de Cabañas, Chalatenango, La Libertad y San Salvador, desde donde se trabaja con 400 comunidades en 61 municipios de la zona paracentral del país, incluyendo Cuscatlán, donde se encuentran las poblaciones más vulnerables y con altos índices de pobreza de todo el país.

En su visión está el crear ambientes "seguros para la niñez", tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos, empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal esté capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección<sup>36</sup>.

## **5. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS**

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno al eje de adolescencia en las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socio políticas que influyen en el desarrollo integral de estos, de las cuales se han seleccionado las temáticas en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna para investigar la problemática para cada equipo de trabajo en el seminario de investigación en proceso de grado y elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio.

---

<sup>36</sup>KeepingChildrenSafe "La Estrategia Global de Plan para Proteger a la Niñez" 2006 – 2010, Pág. 75.

## 5.1. AREA EDUCATIVA

Es relevante conocer concretamente cual es la situación actual de la educación básica, noveno grado y bachillerato, para establecer parámetros de los logros, deficiencias, avances o alcances de cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por informaciones de medios de comunicación y ponencias, investigaciones al respecto se tienen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demanda de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura etc.

El presente estudio, en el Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio **adolescentes en riesgo**, se descubrió los problemas siguientes: bajo rendimiento escolar y desmotivación para estudiar; violencia física y psicológica, actividad sexual temprana y precoz; menores que trabajan, inseguridad por presencia interna de pandillas y entre otros, falta de una orientación vocacional para que los adolescentes puedan seleccionar en un futuro un nivel técnico o profesional.

Con lo enunciado se observa la complejidad que comprende la problemática vinculada a los adolescentes.

## 5.2. CONDICIONES SOCIOCULTURALES DE LOS CENTROS ESCOLARES EN LAS QUE SE VEN INMISCUIDOS LOS Y LAS ADOLESCENTES

En los centros escolares se están presentando diversidad de problemas que se necesitan estudiar con mayor especialidad para detectar y analizar a través de investigaciones como las siguientes:

### 5.2.1. Violencia física y psicológica en los adolescentes, en la relación docente- estudiante

De acuerdo a la investigación realizada en el Complejo Educativo las relaciones de poder entre el estudiantado hacia los docentes y viceversa, en la mayoría los conflictos surgen por las orientaciones que brindan los profesores para los estudiantes pero en ocasiones no lo hacen apropiadamente provocando en los adolescentes resentimientos que conllevan a situaciones de violencia psicológica como la amenaza, el uso de palabras soeces generando un ambiente de constantes discusiones.

### 5.2.2. Responsabilidad de los padres y madre

La problemática a la que se enfrentan las familias salvadoreñas en nuestro país son diversas no siendo la excepción las familias de los adolescentes entrevistados, ya que en el transcurso de este estudio se identificaron diferentes situaciones encontradas.

Los adolescentes sujetos de estudio sufren de violencia en el hogar, situación que afecta de forma directa, desencadenando en una serie de problemas como: relaciones negativas familiares, reproducción de la violencia en el hogar, inadecuada solución de conflictos, agresión psicológica en el hogar y carencia económica. Cada una de estas situaciones impide una relación amena y de confianza entre hijos y padres, aunado a esto el estrés y largas jornadas de trabajo no permite que los padres de familia se informen de los avances o problemas a los que se enfrentan los adolescentes en su ambiente educativo.

### 5.2.3. Responsabilidad de la escuela y el Estado Salvadoreño

El Complejo Educativo es responsable de gestionar a las instancias de gobierno como el Ministerio de Educación (MINED), en diferentes programas y proyectos

encaminados a prevenir la violencia que se genera en dicho Complejo, así mismo que se creen espacios para que puedan intervenir en las problemáticas que presenten los estudiantes e individualizar los casos para su tratamiento de ser necesario, ya que es esta una de las situaciones que se dan y no son atendidas como institución, como es el ejemplo de que los y las alumnas que egresaran del bachillerato no cuentan con un servicio de orientación vocacional.

Asimismo, el Gobierno de El Salvador con sus instituciones como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), les compete velar por los Derechos de la Niñez y Adolescencia y la aplicabilidad de leyes, es por ello que se sugiere puedan divulgar en los Centros Escolares y sociedad en general los deberes y derechos de esta población. En el Complejo Educativo la promoción de estos derechos no se están reflejando ni se hacen sentir por los adolescentes en los diferentes contextos en los que interactúa.

#### 5.2.4. Características y comportamiento familiar en el inicio de la actividad a temprana edad

Dentro de las problemáticas encontradas durante la investigación diagnóstica se encontraron un número de adolescentes que en este momento se encuentran en su periodo de embarazo y otros que muestran comportamientos notables sobre el inicio de la actividad sexual donde en su mayoría lo practican activamente sin medir riesgos que estos poseen a temprana edad. Partiendo de ello se pudo constatar que la orientación tanto familiar como por parte de los docentes del Centro Educativo no es la adecuada o muchas veces es nula la comunicación entre padres e hijos sobre el abordaje del tema donde se les debe dar a conocer las consecuencias que esta problemática conlleva en los adolescentes los cuales son: embarazos precoces, infecciones de transmisión

sexual, abandono escolar, ausencia del apoyo familiar entre otros que afectan a dicha población.

### 5.3. AREA DE MENORES TRABAJANDO Y LAS CONSECUENCIAS EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES

#### 5.3.1. Bajo rendimiento escolar

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación es la influencia del Trabajo en adolescentes con relación al bajo rendimiento académico, se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos y sobre todo el disfrute de sano esparcimiento, el trabajo en adolescente afecta directamente las oportunidades de estudiar.

La educación es un elemento dinamizador, renovador y promotor del desarrollo personal y social, ya que en el caso de la niñez y adolescencia la educación brinda la posibilidad de ampliar su perspectiva de vida (laboral y educativa), de mejorar su calidad de vida y sobre todo, desarrollar capacidades, potencialidades y aptitudes. En los adolescentes que trabajan el bajo rendimiento es una consecuencia de este problema, porque muchas veces se ven obligados a trabajar más de seis horas al día, lo que genera cansancio, falta o poco tiempo para estudiar o realizar trabajos ex-aula, lo que se traduce en bajas calificaciones, llegadas tardías. Todas estas condiciones socioeconómicas de las y los adolescentes conllevan a estar y direccionar sus vidas en actividades que les generen ingresos económicos.

#### 5.3.2. Desinterés por continuar estudiando

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a

causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo.

El trabajo en adolescentes es un elemento contribuyente en la desmotivación, ya que muchos de estos jóvenes, ven en el trabajo una forma mucho más fácil de ganar dinero, por lo tanto le restan importancia a la educación, aunado a ello la falta de apoyo de los padres, ya que ante esta realidad son los primeros en influir en que sus hijos aporten a la economía familiar, lo cual orientan sus vocaciones meramente al trabajo como fuente de ingreso económicos. Asimismo esta problemática favorece a que los adolescentes no tengan espacio suficiente para estudiar o realizar tareas, lo que se ve reflejado en las calificaciones, siendo un factor determinante en la desmotivación.

### 5.3.3. Responsabilidad para con el grupo familiar en relación a la educación y el trabajo en adolescentes

El éxito escolar es un esfuerzo conjunto, el aprendizaje de la niñez y adolescencia inicia en el hogar. En la cual debe de haber un involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, el apoyo contribuye a mejorar las relaciones entre la familia y la escuela.

Los padres de familia en relación a la educación y el trabajo en adolescentes juegan un papel determinante, donde el grupo familiar está inmerso en condiciones de extrema pobreza, ya sea por falta de oportunidades, nivel educativo bajo entre otros, en la mayoría de casos los padres o responsables de familia en su niñez y adolescencia se insertaron al campo laboral a temprana edad, lo que se manifiesta en un círculo vicioso, ya que la estrategia que han adoptado es utilizar a los hijos como fuente de ingresos.

Así mismo los problemas familiares como el abandono de uno o ambos padres, el alcoholismo, la drogadicción, el maltrato intrafamiliar son elementos importantes que generan irresponsabilidad, tal es el caso del abandono, en el cual se desligan del cuidado de sus hijos, dejándolos a cargo de familiares, vecinos entre otros. Es decir el grupo familiar es sumamente importante para que la niñez y adolescencia posea un desarrollo adecuado, bajo un estado de derechos, mejorando así su calidad de vida.

#### 5.3.4. Deserción escolar; por no lograr cumplir con las tareas, agotamiento y riesgo

Durante la investigación se encontró que una de las causas por la que los adolescentes desertan en el área escolar, es la situación socioeconómicas, que obliga a que los adolescentes con su trabajo ayuden al sustento familiar y como consecuencias en la combinación del estudio con el trabajo presentan cansancio y desinterés por acudir a al complejo educativo, además el embarazo a temprana edad, lo que dificulta al adolescentes a cumplir con las tareas asignadas por el docente.

#### 5.3.5. Prostitución infantil; por bajas condiciones económicas y riesgos en la salud

La prostitución infantil es un mal presente en todo el mundo, El Salvador no está exento de esta realidad, la niñez y adolescencia muchas veces se ven en la obligación de desarrollar este oficio, ya sea por las precarias condiciones de vida, o porque sus padres y responsables los utilizan como una herramienta de ingresos, en otros casos, los adolescentes ven en este tipo de trabajo una forma de conseguir dinero fácil y en poco tiempo.

La cruda realidad es que el negocio de la prostitución infantil mueve cifras millonarias, donde adultos demandan sexo a niños de solo 10 años, hombres o mujeres, a cambio de unas monedas o un plato de comida, donde las personas

se aprovechan de la pobreza en la que viven estos niños y de las privaciones económicas que padecen.

Los niños obligados a prostituirse viven un calvario sin fin. El maltrato y el abuso a los que son sometidos dejan secuelas de por vida, que van desde la depresión y el stress hasta intentos de suicidio y desórdenes de personalidad. También deben enfrentarse con el sida, las enfermedades de transmisión sexual y abortos por embarazos no deseados que ponen en peligro sus vidas. La prostitución infantil debe ser considerada como un acto de violencia, aunque se produzca de tal modo que no haya agresión física, siempre hay agresión psicológica.

#### 5.4. SOCIOPOLÍTICOS

Es necesario señalar en este apartado que los factores más determinantes en materia de política es la ausencia de una política nacional integral que en la realidad sea factible y progresiva en los cambios de protección a la adolescencia y en uno de los elementos más urgentes de atender son los altos índices de violencia señalados arriba. Por lo tanto, es necesario abordar y apostarle a las situaciones sociales de violencia en las que se desarrollan los adolescentes estudiantes, para promover así el desenvolvimiento de estos en diferentes ramas de la vida.

### 6.

#### SELECCIÓN DE TEMATICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

Tomando como base los objetivos de estudio del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en Trabajo Social y de acuerdo a los recursos disponibles para la realización de la investigación de tipo cualitativa sobre los ámbitos de la realidad salvadoreña que influyen en el desarrollo integral del y la



adolescente se realizó la selección de las temáticas o problemáticas de la siguiente manera:

6.1. CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES EN EL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALÓN"

6.2. ADOLESCENTES ESTUDIANDO Y TRABAJANDO, SUS CAUSAS Y CONSECUENCIAS QUE INCIDEN EN PROYECTOS DE VIDA.

6.3. CARACTERÍSTICAS Y COMPORTAMIENTO FAMILIAR QUE INFLUYEN EN LOS ADOLESCENTES QUE DAN INICIO A LA ACTIVIDAD SEXUAL A TEMPRANA EDAD.

6.4. REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA FÍSICA Y PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES

6.5. ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN ADOLESCENTES. CASO: COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALÓN"

## 7.

### INTERVENCIÓN DEL Y LA TRABAJADOR SOCIAL EN LAS PROBLEMATICAS ENCONTRADAS

El papel del profesional en Trabajo Social es de gran relevancia, así como la intervención basada en un primer momento en la investigación y análisis de las situaciones problemáticas que influyen en los y las adolescentes, además de plantear alternativas de solución más viables, con el propósito de mejorar o cambiar su calidad de vida.

La adolescencia ha sido frecuentemente asumida como una etapa de vulnerabilidad ante los factores de riesgo presentes en el entorno, razón por la

cual los proyectos sociales destinados a esta población están enfocados principalmente en una visión que centra la intervención con acciones asistencialista.

Es por ello que se proponen, desde la profesión las siguientes alternativas de solución a los problemas detectados:

Planificar y ejecutar proyectos de participación juvenil en los que se enfatice en las potencialidades y recursos de esta población para incidir en su entorno como actores sociales, partiendo de la reflexión sobre experiencias profesionales con adolescentes con un enfoque participativo y con miras al desarrollo de los jóvenes.

Diseño y ejecución de programas a partir de necesidades sentidas o temas de interés de los adolescentes, tales como; Procesos de sensibilización, enfocados en la promoción y defensa de los derechos y deberes, realización de procesos socio-educativos como: resolución de conflictos, cultura del arte, valores, autoestima, salud sexual y reproductiva, pandillas, drogadicción, influencia de los medios de comunicación, organización, elaboración y ejecución de proyectos comunitarios, entre otros.

Además de impartir talleres vocacionales, que permitan el desarrollo de las potencialidades, capacidades y destrezas de los y las adolescentes, convirtiéndolos en sujetos sociales, capaces de analizar, criticar y proponer alternativas de solución.

## **ANEXOS**

1. TABLA DE OBSERVACION EN EL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALON"
2. GUIA DE ENTREVISTA REALIZADAS EN EL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALON", DIRIGIDA A DOCENTE
3. GUIA DE ENTREVISTA REALIZADA A INFORMANTES CLAVES DEL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALON"
4. TABLA SOBRE LOS GRUPOS RESPONSABLES PARA A ELABORAR LA DELIMITACION DEL TEMA DE INVESTIGACION
5. OTROS ANEXOS:
  1. TABLA SOBRE LOS INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA A NIVEL NACIONAL, AÑO 2010-2011.
  2. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA.

**ANEXO N° 1  
TABLA DE OBSERVACION INSTITUCIONAL COMPLEJO EDUCATIVO “CONCHA VIUDA DE ESCALON”**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Nº	Indicadores	Situación Encontrada	Interpretación
1	Ubicación de la institución	El complejo educativo concha viuda de escalón, está ubicado en la 81 avenida norte y 5º calle poniente, Colonia Escalón, municipio de San Salvador.	Debido a la ubicación en la cual se encuentra el complejo educativo, es de fácil accesibilidad para los estudiantes, así mismo es un riesgo ya que existen problemas de pandillas al interior y fuera de este.
2	Condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar	La infraestructura del complejo educativo es de dos niveles, dirección, subdirección, un auditorium, veinticuatro aulas, cocina, dos chalet, cuenta además con Zonas recreativas, Cancha de futbol con grama artificial y graderío, cancha de Básquetbol, 2 cafetines, amplias zonas verdes, dos Aulas de Informática, Biblioteca, Auditorium, Cocina, amplio parqueo y otras actividades. Una sala de maestros, un mini parqueo.	A pesar de que la infraestructura del complejo posee los recursos necesarios para los estudiantes, es importante que exista un constante mantenimiento de vamos, canchas, centro de cómputo entre otros, para que contribuya a un adecuado entorno de los maestros y estudiantes.
3	Actividades que se desarrollan	Entre las actividades educativas que desarrolla el complejo se encuentran: torneos de futbol, basquetbol, escuela de karate-do, celebraciones del día del niño, del maestro y de la madre.	Durante la visita a la institución se observó el desarrollo de los intramuros como parte de las distintas actividades que esta institución realiza
4	Atención por parte de las profesionales a la población beneficiaria	En el centro educativo comprende 70 maestros, que atienden a una población aproximada de 1810 estudiantes distribuidos en tres Turnos: matutino, vespertino y nocturno.	Es necesario que dentro de la planta docente, se integre atención psicológica para los estudiantes que lo necesitan, además que el recurso humano no alcanza a cubrir las necesidades de los estudiantes
5	Procedimientos para atender al público	Para realizar una visita a la institución, es necesario solicitar una cita previa con la directora quien da el día y la hora para la atención.	Para ser atendido en la institución es importante identificarse con la persona encargada quien autoriza la entrada dependiendo el propósito de la visita. Limitándose la entrada cuando hay actividades extracurriculares de los estudiantes
6	Servicios básicos con los que cuenta la institución	Cuenta con servicios básicos como: luz eléctrica, agua potable, teléfono, baños sanitarios, centro de cómputo.	La Institución hasta la fecha cuenta con los servicios básicos para atender a la población estudiantil y planta docente

**Fuente:** Elaborado por equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre los ámbitos de la realidad salvadoreña a base a visitas institucionales y observación directa, durante el ciclo I- II-2013.

**ANEXO N°2**  
**ENTREVISTAS REALIZADAS EN EL COMPLEJO EDUCATIVO "CONCHA VIUDA DE ESCALON"**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**OBJETIVO:** Investigar las dimensiones de la realidad Salvadoreña que influyen en el desarrollo integral de las y los adolescentes.

**Fecha:** 21/03/2013    **Hora de inicio:**    **Hora de Finalización:**

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

1.1. Nombre:    1.2.: Edad:  
1.3. Cargo dentro de la institución: Docente

**2. AMBITO SOCIOCULTURAL**

- 2.1. ¿Cuáles son los problemas que identifica en las y los adolescentes al interior de la institución?
- 2.2. ¿Cómo considera que influyen las relaciones familiares en las y los adolescentes?
- 2.3. ¿Nos podría describir cómo se desarrolla la relación entre estudiante y profesor(a)?
- 2.4. ¿Cómo evalúan ustedes la relación profesional y personal entre la planta de profesores y profesoras? ¿Hay limitantes o fortalezas, cuáles?
- 2.5. ¿Ha mostrado rechazo alguno por parte de las y los adolescentes ante un llamado de atención?
- 2.6. ¿Reciben apoyo de los gobiernos municipales, empresa privada, Instituciones del Estado u ONG'S para el desarrollo de actividades que ayuden a fomentar habilidades, destrezas, competencias para la vida y valores al interior de la institución?
- 2.7. ¿Qué espacios recreativos implementa la institución para el esparcimiento de los y las adolescentes?
- 2.8. ¿Cómo perciben ustedes la seguridad de los estudiantes en el contorno del centro escolar?
- 2.9. ¿Qué actividades realiza el Centro Escolar en la prevención de la violencia?
- 2.10. ¿Qué hace el Centro Escolar para mantener la armonía y convivencia armoniosa entre los y las adolescentes?
- 2.11. ¿Qué otras actividades, extracurriculares o ex -aula realizan para el beneficio o el desarrollo de los Adolescentes que atienden?

**3. AMBITO SOCIOECONOMICO**

- 3.1. ¿Cuál es el monto que recibe o destina el centro escolar para invertir en programas y proyectos en beneficio para mejorar las condiciones de vida de los/as adolescentes?
- 3.2. ¿Cuáles considera usted que son las necesidades a las que se enfrentan los/as adolescentes en su hogar?
- 3.3. ¿Tiene usted conocimiento de estudiantes que trabajen para cubrir su necesidades y las del hogar? si es así ¿Cuál es su porcentaje?

ANEXO N° 3

GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**OBJETIVO:** Investigar las dimensiones de la realidad Salvadoreña que influyen en el desarrollo integral de las y los adolescentes, en el Complejo Educativo Concha Viuda Escalón, municipio de San Salvador.

**Fecha:** 21/03/2013 **Hora de inicio:** 2:30 p.m. **Hora de Finalización:** 3:30 p.m.

**1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE**

- |                            |            |                            |          |
|----------------------------|------------|----------------------------|----------|
| 1.1. Nombres:              | 1.2. Edad: | 1.3. Grado que cursa:      |          |
| Marcos                     | 20 años    | Primer año de bachillerato |          |
| Joshua                     | 16 años    | Primer año de bachillerato | Daniel   |
| Primer año de bachillerato |            |                            | 17 años  |
| Enrique                    | 17 años    | Primer año de bachillerato | Fernando |
| Primer año de bachillerato |            |                            | 17 años  |
- 1.4. ¿Cuántos años tienes de estudiar en esta escuela? No se preguntó.  
1.5. ¿Cuál es tu materia favorita? No contestó.  
1.4. Lugar de procedencia: San Salvador y Ayutuxpeque  
1.5. Tipo de vivienda: Mixta  
1.6. Servicios básicos: Agua y Luz eléctrica  
1.7. ¿Que tiene la vivienda?: Refrigeradora, computadora, Equipo de sonido.

**2. HISTORIA FAMILIAR**

- 2.1. ¿Cuántas personas viven en tu casa?  
2.2. ¿Con quienes vives?  
2.3. ¿Quién de tu familia te ayuda o motivan a realizar tus tareas?  
2.4. ¿De los familiares con los que vives quienes trabajan?  
2.5. ¿Cuál es su trabajo?

**3. AMBITO POLITICO**

- 3.1. ¿Sabes si hay leyes que protejan a las y los adolescentes?  
Sí: X No: - ¿Cuáles?:  
3.2. ¿Qué has oído sobre la LEPINA? "Ya hemos hablado sobre ese tema pero se nos ha olvidado"  
3.3. ¿Sabes cuáles son tus derechos y deberes como adolescentes?

3.4. ¿Conoces las instituciones que velen por las necesidades de las y los adolescentes? Sí: X No:  
¿Cuáles?

3.5. ¿Sabes que son los derechos humanos?

3.5. ¿Cómo adolescente: ¿Qué hicieras tú para hacer cumplir las leyes de nuestro país?

#### 4. AMBITO SOCIOCULTURAL

4.1. ¿Prácticas algún deporte?: si ¿Cuál?:

4.2. ¿Salen a pasear con tu familia?: si ¿Cada cuánto lo hacen?

4.3. ¿Con tu grupo de amigos/as que le gusta hacer para divertirse?

4.4. ¿Visitas alguna Iglesia? Si: X no: ¿por qué?:

4.5. ¿Te han Hablado alguna vez de valores? Sí.

4.6. ¿Cuáles y adonde te hablaron de ellos?

4.7. ¿Qué música escuchas?

4.8. ¿Cuál es tu artista favorito?

#### 5. AMBITO SOCIO ECONOMICO

5.1. ¿Por qué crees tú que muchas veces los y las adolescentes se ven forzados a buscar trabajos a temprana edad?

5.2. ¿Cuál es la situación económica en la que se encuentra tu familia?

5.3. ¿Crees tú que esa situación económica, por ejemplo el no alimentarse bien, puede afectar tu rendimiento académico? No se preguntó.

5.4. ¿Qué piensas de los diferentes tipos de trabajos que hoy en día los y las adolescentes tienen que ejercer, para apoyar a sus familias?

5.5. ¿Crees tú que en la actualidad hay personas q se aprovechan de la situación de necesidad de los y las adolescentes con respecto a los " trabajos q ofrecen? Si: X no: \_\_\_\_ ¿porque?:

#### 6. PROBLEMATICAS EN TU ESCUELA Y COMUNIDAD

6.1. ¿Existen problemáticas dentro de tu escuela? Si: X no: \_\_\_\_

6.2. ¿Qué tipo de problemáticas?

6.3. ¿Porque crees tú que se dan esos problemas en tu escuela? No se preguntó.

6.4. ¿Crees tú que esas problemáticas te afectan en tu rendimiento escolar, o al momento de relacionarte con tus compañeros y maestros?

6.5. ¿Cuando tienes algún problema con tus compañeros, amigos o maestros a quien acudes, para pedir orientación o ayuda? Tus padres \_\_\_\_ amigos \_\_\_\_ otros:

6.6. ¿Qué alternativas de solución propones tu para cambiar esa situación problemática en tu Centro Educativo?

6.6. ¿Existen problemáticas dentro de tu Comunidad?

6.7. ¿Qué tipo de problemáticas? No contesto

6.8. ¿Qué hace tu comunidad para afrontar las problemáticas antes mencionadas?

**ANEXO N°4  
TABLA SOBRE LOS GRUPOS RESPONSABLES PARA ELBORAR LA DELIMITACION DEL TEMA DE INVESTIFACION.**

N° DE GRUPO	RESPONSABLES	CARNÉ	ASPECTOS A CONSIDERAR	TITULO DE LA INVESTIGACION
1	Yesenia Beatriz Meléndez Andrade Mónica Alexandra Rivas Orellana Norma Elizabeth Tadeo de Alegría	MA08067 RO05010 TG06007	<p><b>Dimensión:</b> Adolescentes      <b>Temática:</b> Sociocultural.</p> <p><b>Escenario:</b> La investigación se llevara a cabo en un Centro Educativo con una población de estudiantes de educación media, que oscilan entre las edades de 16 a 19 años. Los/as adolescentes se encuentran inmersos en un proceso dentro de su etapa y donde predominan los noviazgos con estudiantes de dicho centro o vecinos/as de su comunidad donde residen. La problemática está basada en la relación entre el grado de escolaridad y la actividad sexual el cual se denota durante la investigación diagnostica que adolescentes durante su proceso académico resultan tener meses de embarazo a su corta edad, en el cual muchos de ellos no son planificados y mucho menos deseados.</p> <p><b>Institución:</b> Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón del Municipio de San Salvador.</p>	La relación entre el grado de escolaridad y el inicio de la actividad sexual de los/as adolescentes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.
2	Henry Alexis Díaz Torres Marta Carolina Santos Flores Alba Yanira Sorto García	DT06002 SF06007 SG06022	<p><b>Dimensión:</b> Adolescentes      <b>Temática:</b> Socioeconómico.</p> <p><b>Escenario:</b> La investigación se llevara a cabo en un Centro Educativo con una población de estudiantes de educación media, que oscilan entre las edades de 12 a 17 años. La problemática está basada en como los y las adolescentes muchas veces por su situación económica se ven forzados a buscar trabajos en contra de su dignidad, con el objetivo de ser una fuente de ingresos económicos a sus familiares.</p> <p><b>Institución:</b> Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón del Municipio de San Salvador.</p>	Consecuencias del Trabajo en los y las adolescentes de educación media del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.
3	Cynthia Esmeralda Del Cid Moreno Nuris Yamileth Hernández Vásquez Erika Xiomara Torres Barrera	DM07007 HV08035 TB00807	<p><b>Dimensión:</b> Adolescentes      <b>Temática:</b> El desinterés en los adolescentes en la formación educativa</p> <p><b>Escenario:</b> La investigación se llevara a cabo en un Centro Educativo con una población de estudiantes de educación media, que oscilan entre las edades</p> <p><b>Institución:</b> Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón del Municipio de San Salvador.</p>	Causas y consecuencias del desinterés escolar en los adolescentes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón
4	Cruz Teresa Espinoza de Palma Yolanda Yesenia Flores Reyes Cristina Yamileth Murillo	ED07003 FR06022 MM07093	<p><b>Dimensión:</b> Adolescentes      <b>Temática:</b> violencia física y psicológica en los adolescentes</p> <p><b>Escenario:</b> La investigación se llevara a cabo en un Centro Educativo con una población de estudiantes de educación media, que oscilan entre las edades</p>	La violencia física y psicológica en el C.E. Concha Viuda de Escalón



			<b>Institución:</b> Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón del Municipio de San Salvador.	
5	Juan Carlos Lemus Cartagena Ángel Josué Recinos Monge	LC08035 RM08093	<b>Dimensión:</b> Adolescentes <b>Temática:</b> Orientación en adolescentes <b>Escenario:</b> La investigación se llevara a cabo en un Centro Educativo con una población de estudiantes de educación media, que oscilan entre las edades de 14 a 17 años. <b>Institución:</b> Complejo Educativo "Concha Viuda de Escalón" del Municipio de San Salvador.	Orientación vocacional para el desarrollo de habilidades y capacidades en adolescentes, caso: C.E "Concha Viuda de Escalón"

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, ciclo I- II-2013.

**ANEXO N°5**  
**INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA A NIVEL NACIONAL; SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED), AÑO 2010-2011**

INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO SALVADOREÑO	AÑO			
	2010		2011	
	CASOS	PORCENTAJE	CASOS	PORCENTAJE
Repetidores			68917	5.3%
Desertores	57347	4.3%		
Sobre Edad			141285	10.9%

**Fuente:** Elaborado por estudiantes de Trabajo Social con datos proporcionados por el Ministerio de Educación, año 2013.

**ANEXO N° 6**  
**INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR SEGÚN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED), AÑO 2010-2011**

INDICADORES DEL SISTEMA EDUCATIVO DE EDUCACION BASICA DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR				
INDICADORES	AÑOS			
	2010		2011	
	CASOS	PORCENTEJE	CASOS	PORCENTAJE
Repetidores			13319	4.3%
Desertores	13696	4.3%		
Sobre Edad			24626	7.9%

**Fuente:** Elaborado por estudiantes de Trabajo Social con datos proporcionados por el Ministerio de Educación, año 2013.

**ANEXO 7**  
**INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR**  
**EN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES**  
**PARA PROTECCION Y PREVENCION, 2013**

N°	INSTITUCIONES/AREAS	ACTITUDES DE PROTECCION, PREVENCION	PROYECTOS Y PROGRAMAS
1.	EDUCACION: Ministerio Nacional de Educación (MINED)	El trabajo mayor conocido es la educación formal que brindan y con esta los programas de paquetes escolares, uniforme, entre otros.	-Proyecto de prevención y disminución de la violencia estudiantil en el ITI, INFRAMEN, INCO, INAC -Proyecto de prevención de conductas drogodependientes -Programa de Campamentos juveniles -Programa de Brigadas infantiles y juveniles - Programa Vamos a la Escuelas
2.	EDUCACION: Fundación para la Educación Integral Salvadoreña, (FEDISAL)	El programa de becas que busca brindar a los salvadoreños que posean potencial para desarrollarse académicamente, oportunidades de formación o perfeccionamiento profesional en el ámbito nacional o en el extranjero. El programa de orientación vocacional consiste en capacitar a maestros y maestras de los centros educativos para que sean estos quienes se comprometan a brindar la orientación, además de dar charlas a los estudiantes sobre OV por parte de los técnicos de FEDISAL	Programa de orientación vocacional Y programa de becas
3.	EDUCACION: Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP)	Capacitan a jóvenes en temas de: -Administración -Informática -Comercio -Confección industrial -Electricidad -Hoteles y restaurantes -Mecánica automotriz -Mecánica industrial	Las capacitaciones no tienen ningún costo para los participantes en los distintos programas.  El INSAFORP apoya con el 100% del costo de las capacitaciones.
4.	EDUCACION: Fundación Silencio, (FUNDASIL)	Promueven el desarrollo humano en niñas, niño y joven en situación de riesgo y exclusión social del área urbana y rural, facilitando procesos educativos alternativos con enfoque de equidad de género, respeto a los derechos humanos y al medio ambiente. Desarrollando a su vez procesos organizativos comunitarios que contribuyan a mejorar su entorno, a través de la intervención de un equipo técnico capacitado y comprometido. Además brindan mediante becas que proporcionan cuotas mensuales para transporte, uniforme y un paquete escolar renovable según las necesidades del estudiante.	Becas solidarias
5.	SEGURIDAD Y VIOLENCIA: Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)	Formación de líderes y lideresas en diferentes temáticas multidisciplinarias, que contribuyan en la replicabilidad y aplicabilidad, el aprendizaje general en los jóvenes participantes, a fin de propiciar un espacio de participación para la	El Programa Nacional del Servicio Social Juvenil (PNSSJ)  Se implementa en coordinación

		<p>prevención de factores de riesgo. Las capacitaciones que se brindan son en las áreas de: salud integral, orientación y habilidades para el trabajo, prevención de violencia, educación vial, medio ambiente, habilidades para la vida, salud mental, prevención del consumo de drogas, entre otras.</p> <p>Los jóvenes capacitados iniciaran las réplicas del conocimiento a partir de este año, en los diferentes municipios donde se benefician a 5 mil jóvenes.</p>	<p>con el Ministerio de Educación y todas las instituciones que forman parte del INJUVE. Busca a través de la</p>
6.	<p>SEGURIDAD Y VIOLENCIA: Fundación Ayuda en Acción</p>	<p>Promover, facilitar y acompañar procesos sustentables de desarrollo local con prioridad en los derechos y en la mejoría de las condiciones de vida de niños/as, adolescentes y sus familias, a través del fortalecimiento de las capacidades de la sociedad civil y de la incidencia en políticas públicas de desarrollo.</p>	<p>Vinculo solidario Educación y cultura Dinamización de las economías Soberanía Alimentaria y Gestión de Riesgo</p>
7.	<p>Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MINSAL</p>	<p>Realizan Investigación clínicas, fortalecimiento de recurso humano, fortalecimiento institucional, además de atender casos de violencia de género y violencia intrafamiliar inmediata</p>	<p>Programa de capacitación al personal de salud en violencia intrafamiliar, Programa de implementación a nivel nacional de un modelo de atención integral a la violencia intrafamiliar, Programa nacional de salud integral del adolescente Declaración Ministerial "Prevenir con Educación".</p>
8.	<p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social</p>	<p>Fundamentalmente encargada de potenciar las relaciones laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social y la participación tripartita, teniendo como fin principal el mejoramiento del salario real, condiciones laborales y calidad de vida de las trabajadoras y trabajadores, así como la mejora de la producción y de la productividad en un marco de equidad y justicia social.</p> <p>Establecer una extensión de permiso de trabajo a adolescentes (permiso definitivo)</p>	<p>Programa de orientación y habilidades para el trabajo, este programa está dirigido a jóvenes entre 14 y 25 años que se encuentran en la transición escuela al trabajo o ya han dejado de estudiar. Busca que los jóvenes cuenten con una estrategia personal y un plan de acción de empleabilidad e inserción productiva y que se encuentren empoderados para enfrentar la búsqueda de oportunidades laborales y productivas, tomar decisiones orientadas al mercado laboral y buscar mayor información acerca las oportunidades de empleo y de formación.</p>
9.	<p>Asociación Demográfica Salvadoreña (ADS)  Fondo de Población de las Naciones Unidas de El Salvador (UNFPA)</p>	<p>Los programas que trabajan en dichas instituciones poseen en común el logro de la expansión en los centros educativos para promover los derechos de la información en el área de salud sexual y reproductiva en los adolescentes, docentes y padres de familia</p>	<p>1. Plan intersectorial para la atención integral de la salud de la población adolescente y joven 2012-2014. Componente Salud sexual y reproductiva 2. Plan de Acción del Programa de Cooperación 2012-2015. Componente Salud sexual y reproductiva</p>

**Fuente:**Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a entrevistas, consultas de documentos de instituciones, abril 2013.

## BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1. Hidalgo Abarca, C. N. "Comunicación Interpersonal", México, Computc, 1993, Pág. 228.
- 1.2. Papalia Diana E., "El Desarrollo Humano", México, MCGRAW-HILL, 1985, Pág. 758.
- 1.3. Pepín Louise "La Psicología de los Adolescentes", OIKOS-TAU, s.a.-ediciones, 1975. Pág. 259.
- 1.4. Petrovski A., "Psicología Evolutiva y Pedagógica", Moscú, Progreso, 1979. Pág. 346.

### 2. FOLLETOS Y DOCUMENTOS

- 2.1. PDDH, Informe situacional sobre la protección de los derechos de la niñez y adolescencia en un contexto de violencia, El Salvador, Procuraduría para la Defensa de los Humanos, 2012. Pág. 12.
- 2.2. MRE, Ministerio de Relaciones Exteriores, "Migración Internacional", niñez y adolescencia en El Salvador, El Salvador, Ministerio de Relaciones Exteriores, 2011. Pág. 137.
- 2.3. CONNA, Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia, El Salvador", Comisión Nacional para la Niñez y Adolescencia, 2012. 150.

### 3. LEYES

- 3.1. Asamblea Legislativa de EL Salvador, "Constitución de la Republica de EL Salvador" 2000. Pág.135.

- 3.2. Asamblea Legislativa de EL Salvador, "Comisión Coordinadora del Sector de Justicia", EL Salvador, "Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia art. 1", 2009, Pág.125.

#### 4. SITIOS DE INTERNET

- 4.1. ASESINAN A OTRO ESTUDIANTE EN LA COLONIA ESCALÓN, (en línea) (Citado en la fecha, 25-07-2013.) Disponible en <http://www.lapagina.com.sv/ampliar.php?id=49703>.
- 4.2. IML REPORTA 545 HOMICIDIOS EN PRIMER TRIMESTRE DE 2013, (en línea) (citado el 25-05-2013.) Disponible en <http://elmundo.com.sv/iml-reporta-545-homicidios-en-primer-trimestre-de-2013>.

### **3.**

#### **PROTOCOLO DE INVESTIGACION:**

CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS: COMPLEJO  
EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN (San Salvador, 2013)

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"**



**CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR DE ADOLESCENTES. CASOS:  
COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALÓN (San  
Salvador, 2013)**

NOMBRES:	CARNET
CYNTHIA ESMERALDA DEL CID MORENO	DM07007
NURIS YAMILETH HERNÁNDEZ VÁSQUEZ	HV 08035
ERIKA XIOMARA TORRES BARRERA	TB08007

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I-II-2013

Maestra María del Carmen Cornejo  
DOCENTE DIRECTORA Y COORDINADORA GENERAL  
DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 12 DE ABRIL DE 2013  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR



## INDICE

INTRODUCCION.....	260
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	262
RESUMEN.....	263
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	264
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	264
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	265
2. JUSTIFICACIÓN.....	266
3. DEFINICION DEL PROBLEMA.....	268
3.1. OBJETO DE ESTUDIO.....	268
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	268
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	268
3.4. FECHA DURACION DEL ESTUDIO.....	269
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	269
4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	269
4.2. DISEÑO MUESTRAL.....	270
4.3. ELEMENTOS ESPURIOS.....	271
5. RECOLECCIÓN DE INFORMACION.....	273
5.1. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.....	274
5.2. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ENFOCADA.....	275
6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ENFOQUE.....	276
6.1 CARACTERISTICAS DEL ANÁLISIS.....	276
6.2 PROCESO DE CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	277

6.3 ENFOQUE INTERACCIONISMO SIMBOLICO.....	278
7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	278
8. PROPUESTA POR CAPITULOS.....	282
BIBLIOGRAFIA.....	283

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado por tres estudiantes egresadas, como una exigencia del Reglamento General de Procesos de Grados de la Universidad de El Salvador para optar al título de la licenciatura en Trabajo Social, ciclo I-2013.

En este instrumento se proyecta el estudio sobre “Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013); cuyo objetivo principal de dicho documento es orientar la investigación y servir de guía para la organización de los diferentes técnicas o instrumentos a utilizar ya que en su contenido se describe y detalla de manera sistémica información específica a seguir durante el proceso de grado.

La relevancia de realizar una investigación cualitativa, radica en la necesidad de estudiar e investigar metodológicamente la problemática a partir de las vivencias de la cotidianidad en las que se desenvuelven los adolescentes y como estas se convierten en limitantes para el logro de un desarrollo pleno tanto individual como colectivo.

Con esta investigación se busca determinar la fuerza de asociación y correlación de variables, la generalización y objetivación de resultados y hallazgos encontrados a partir de una determinada población, es por ello que se retoma como base fundamental para el proceso de investigación las cinco fases que propone el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga en el libro “ La Descodificación de la Vida Cotidiana” sobre el método inductivo de tipo cualitativo las cuales son definición del problema, diseño de trabajo, codificación del lenguaje, control de elementos espurios, recolección de datos, análisis de dato, comparación de la información siendo estas propiciaran la realización de dicho estudio.

Este instrumento rige su estructura según lo establece el método cualitativo; conteniendo los siguientes elementos: identificación de la investigación, resumen de la problemática, definición del problema, justificación, objetivos y las cinco fases de la Descodificación de la vida, esto servirá como referente para el lector para orientar y guiarlo sobre las acciones de la investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	"Características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013)"
<b>LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:</b>	Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, ochenta y uno avenida norte y quinta calle poniente colonia escalón San Salvador
<b>COBERTURA:</b>	Actualmente el centro escolar atiende a 1,810Estudiantes
<b>PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:</b>	Tercera semana de marzo hasta la tercerasemana de abril de 2013
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN:</b>	del 15 de abril al 30 de mayo de 2013
<b>RESPONSABLES:</b>	Del Cid Moreno, Cynthia Esmeralda DM07007 Hernández Vásquez, Nuris Yamileth HV08035 Torres Barrera, Erika Xiomara TB08007
<b>GESTORES DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:</b>	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
<b>COSTO:</b>	\$1710.50
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN:</b>	Viernes 12 de abril de 2013

## **RESUMEN**

El presente protocolo denominado características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes, está orientada a estudiar los factores que influyen en el adolescente en su proceso de desarrollo. El objetivo de esta investigación es comprender desde la experiencia y significado de los adolescentes, las causas y consecuencias del desinterés en la formación educativa de los estudiantes de noveno grado del Complejo educativo Concha Viuda de Escalón.

El protocolo es un documento básico que permite orientar la investigación donde se hará uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo donde se plantea el diseño de trabajo y técnicas de observación no participante, entrevista enfocada y visitas de campo para obtener la información de los informantes claves para el cual se cuenta con un plazo durante el mes de marzo al mes de agosto. Contando con el apoyo de la institución del Complejo Educativo.

# 1.

## **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### 1.1.OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Conocer las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013) para comprender y analizar cómo se desarrolla de manera holística el problema.
- 1.1.2. Desarrollar una investigación aplicando el método inductivo de tipo cualitativo para analizar y formular interpretaciones teóricas de la realidad de los estudiantes del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.
- 1.1.3. Recopilar información mediante la aplicación de técnicas de investigación cualitativa con el propósito de lograr un análisis, reflexión y comprensión de la problemática.

## 1.2.OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Describir las condiciones socioeducativas de los estudiantes sobre las diferentes características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar.
- 1.2.2. Seleccionar los diferentes informantes claves entre ellos estudiantes, docentes y profesionales que conocen la problemática.
- 1.2.3. Plantear el diseño de trabajo y establecer lineamientos estratégicos para guiar el proceso de investigación, análisis y construcción de planteamiento teórico.
- 1.2.4. Identificar instituciones que trabajan con programas para adolescentes orientados a la educación escolar.
- 1.2.5. Triangular la información obtenida de los informantes clave de los casos de los estudiantes, docentes y profesionales concedores de la problemática con la finalidad de argumentar y profundizar la investigación.
- 1.2.6. Aplicar las diferentes técnicas cualitativas como la entrevista enfocada, observación no participante, entrevista a profundidad, grupo focal y análisis de contenido.
- 1.2.7. Emplear criterios que permitan la comparación y validación de los hallazgos con la finalidad de determinar la veracidad de la información recopilada durante el proceso de investigación.



## 2. JUSTIFICACIÓN

La importancia de investigar el desinterés escolar, se debe a que cada vez en la sociedad salvadoreña los estudiantes están mostrando menos interés por aprender. Frecuentemente el bajo rendimiento, la falta de motivación y los diferentes problemas socio económico, cultural y familiar pueden conllevar al adolescente a la deserción o fracaso escolar.

El sistema educativo como un conjunto de elementos interactuantes juega un papel importante en la formación y desarrollo del adolescente. La educación como elemento fundamental de una sociedad debe contribuir al desarrollo de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, y responsabilidad individual. El estudiante debe dotarse de un pensamiento autónomo, crítico y de ser capaz de elaborar juicios propios para determinar por si mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

Según un estudio realizado por la SITEAL (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina), que ha ahondado en las causas del desinterés escolar establece que el encuentro entre adolescentes y escuela no se produce porque una de las partes no se apropia de la promesa que ofrece estudiar. Para los estudiantes, el centro de estudios no constituye una opción al planificar su futuro, por lo que buscan alternativas para alcanzar sus metas<sup>37</sup>.

Por otra parte, es importante agregar el elemento de la motivación, pues representa dentro de los aspectos antes mencionados un papel importante ya que permite la realización de determinadas acciones y la persistencia de ellas, hasta el cumplimiento de sus objetivos.

---

<sup>37</sup>LPG. "Adolescentes abandonan la escuela por desinterés", 2013. Disponible en:  
<http://www.laprensagrafica.com/adolescentes-abandonan-la-escuela-por-desinteres>.

Pero la situación de la realidad escolar actual, nos lleva a repensar el significado del papel de la sociedad, el conocimiento, la familia y la escuela en la educación en un contexto histórico-sociocultural, donde se evidencia la desvalorización del conocimiento científico; pues con el paso del tiempo esas motivaciones e intereses están influenciadas por factores de intereses relativos que demanda la formación económica actual.

No obstante, dentro de la factibilidad de esta investigación se empleara el método de investigación inductivo de tipo cualitativo, el cual dado el contexto y naturaleza de la problemática se hace necesario investigar los procesos de interacción y su significado proveniente de los informantes clave. Así mismo se cuenta con el recurso humano, los conocimientos teóricos y la asesoría necesaria para dicho proceso investigativo.

Entre los aportes que se considera que puede ser útil para esta problemática es el de fundamentar y realizar por medio de la investigación un análisis de la naturaleza del problema y su contexto socioeducativo; así mismo desde la perspectiva de trabajo social se establecerá algunas propuestas o alternativas que promuevan la promoción y el interés en los adolescentes en formación escolar.

### **3. DEFINICION DEL PROBLEMA**

#### **3.1. OBJETO DE ESTUDIO**

Conocer las vivencias e indagar la cotidianidad de los adolescentes dentro del ámbito educativo para comprender cuales son las características y actitudes que inciden en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013).

#### **3.2. ESCENARIOS Y ENTORNO**

Considerando la problemática, el espacio que se ha delimitado la investigación es en el Complejo Educativo Concha Viuda del Escalón, ubicado en el Departamento de San Salvador en la zona central de El Salvador, en la 81° av. Norte y quinta calle poniente colonia escalón. Orientando la investigación hacia adolescentes que muestran desinterés por el estudio, retomando las vivencias o experiencias que expresen los estudiantes inmersos en estas problemáticas.

Es por ello que se ha identificado que el complejo educativo se concentra población que reúne las características que contribuirán a la recopilación de la información.

#### **3.3. ACTORES Y SUJETOS**

Para profundizar en la problemática planteada será necesario recopilar información sobre la influencia del entorno social y al medio al que están expuestos los estudiantes de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda del Escalón, para ello se tomara en cuenta la opinión de los docentes y profesionales conocedores de la problemática.

### 3.4. FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

El proceso y desarrollo de la investigación se realizara durante la cuarta semana de febrero a finales del mes de agosto de 2013.

## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

### 4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO

En todo proceso investigativo de naturaleza cualitativa, es necesario definir y contar desde el inicio con un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta clave orientador del proceso investigativo.

El paradigma cualitativo, permite la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad, de lo cercano, del contexto aquí y ahora. La comprensión de la persona prevalece sobre las generalizaciones, se parte de una comprensión desde lo micro, para desde allí acercarse a una explicación o interpretación de una realidad social.

Dicho método será la base del proceso investigativo sobre las características y actitudes de los adolescente de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón

Para ello se establecerán las siguientes estrategias:

Primeramente se selecciona el espacio donde se desarrollara la respectiva intervención, siendo este el complejo educativo, ubicado en el municipio de san salvador, ya que cuenta con estudiantes que vivencian esta problemática.

- 4.1.1. Se determinaran criterios para selección de personas y sectores que participaran en el proceso.

La selección de los informantes claves será de acuerdo a las siguientes características:

- 4.1.2. Así mismo se realizan coordinaciones con autoridades y población en estudio. Y planificación de visitas para compilar la información.
- 4.1.3. Utilizar en la investigación el Método de Tipo Cualitativo para tener un acercamiento de la realidad, comprensión y explicación de la misma.
- 4.1.4. Coordinar y visitar la institución donde reciben clases los estudiantes de noveno grado para fundamentar la investigación
- 4.1.5. Se realizaran entrevistas enfocadas, en profundidad a los diferentes informantes claves, observación no participante en todo el proceso para reunir la información.
- 4.1.6. También se realizaran consultas a profesionales del sector educativo para conocer las interpretaciones sobre el tema
- 4.1.7. Realizar una investigación documental para fundamentar las diferentes interpretaciones de los informantes claves

## 4.2. DISEÑO MUESTRAL

Seguidamente se hará una selección intencional-cualitativa de la muestra. La investigación se contextualiza en el municipio de San Salvador, específicamente en el complejo educativo Concha Viuda del Escalón la cual atiende a niños, niñas, adolescentes y jóvenes los cuales presentan diferentes problemáticas entre ella el desinterés por estudiar, siendo esta el marco de referencia del cual parte la iniciativa por investigar.

Para esta investigación específicamente se han seleccionado siete informantes claves entre ellos: cuatro estudiantes, dos docentes y un profesional conocedor del tema. En cuanto a los estudiantes deben representar características relacionadas de acuerdo a la temática.

Así mismo, para la selección de informantes claves, la realización de entrevistas y la búsqueda de la información documental comprenderá establecer algunos requisitos tales como:

- 4.2.1. Tener disponibilidad de participar en todo el proceso de investigación.
- 4.2.2. Generar confianza en el equipo de investigación.
- 4.2.3. Tener interés personal y colectivo de ser parte de un proceso de investigación, que permitirá generar nuevos conocimientos sobre la temática a investigar.

Todo este proceso está garantizado bajo la claridad y transparencia de los resultados obtenidos de la investigación. Por lo tanto todo este proceso estará registrado en un calendariopreliminar de visitas y entrevistas, A su vez, fijando, horarios y participantes con los cuales se trabajara en la investigación.

#### 4.3. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Toda investigación se rige bajo el principio de su validez la cuál gira alrededor de la veracidad de la información, lo cual permite la comprensión directa del mundo social.

Esto significa que toda información obtenida de la investigación documental y de los informantes claves no pueda inferirse o alterarse, ya que si se altera puede perder la objetividad con la cual se rige la investigación, por lo que el grupo investigador ha planteado una serie de medidas, que se deberán aplicarse antes de iniciar la recogida de datos.

Estas medidas de control servirá para evitar un análisis de datos falsos o ambiguos por ende lo que se busca es la validez y autenticidad de la información brindada durante la investigación.

Para ello en la investigación se emplearán técnicas cualitativas como: entrevista enfocada, entrevista en profundidad, observación no participante en todo el proceso, Técnica de fuentes documentales y de análisis de contenido para profundizar, detallar y complementar aspectos identificados de mayor importancia en la problemática. También se establecerá como medida de control de elementos espurios el trabajo de equipo con retroalimentación y revisión interna en los procesos de diseño previo de los instrumentos de investigación y su validación.

#### 4.3.1. Mecanismos para garantizar la fiabilidad de los resultados de la investigación

- .1 Se pondrá en práctica la entrevista enfocada y la observación no participante las cuáles contribuirán en el proceso investigativo para la recolección de los datos en el lugar.
- .2 Se realizará un análisis constante del contenido de la información brindada por los informantes claves en la investigación.
- .3 Se hará una identificación de los aspectos esenciales del fenómeno en estudio.
- .4 Se aplicarán las estrategias correspondientes, verificación de datos y construcción de la información.
- .5 Además se procurara controlar aspectos como: entre juicios de valor ante la información proporcionada por los informantes claves, "controlar ideologías" y no juzgar con base a otras experiencias particulares ante la entrevista.

- .6 Aplicar algunos principios éticos del Trabajo Social, estableciendo acuerdos mutuos con los entrevistados, para obtener sólo la información que él o la informante desea brindar.
- .7 El equipo tomará en cuenta las vivencias descritas por los/las informantes, para una mayor comprensión del fenómeno.
- .8 Se procurará que los informantes claves presenten características que plantea la investigación.

## **5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Toda investigación cualitativa debe considerar como principio fundamental, que la obtención de los datos es una tarea clave, en la que debe quedar precisado el foco descriptivo. Estudiando en profundidad todos los aspectos vinculados con este, pero con la agudeza intelectual del investigador/a para orientar la mirada a los datos con mayor riqueza tanto de contenido como de significado.

La investigación en marcha, define como estrategia general para la recopilación de datos: un proceso sistemático de acercamiento a las fuentes de información.

Definiendo los caminos a través de los cuales se puede acceder a las personas claves a abordar a través de las técnicas de recogida de datos idóneas para la situación.

Según Olabuénaga, la principal guía de procedimiento en la recogida de datos cualitativos, es la "inspección de primera mano". Con esto la persona investigadora "busca la mayor proximidad a la situación, a la involución analítica de su persona con el fenómeno de estudio, buscar el foco descriptivo y a estudiar la conducta rutinaria de cada día sin interferencias ni aislamientos artificiales".



Por lo tanto, se plantea efectuar una selección tanto del núcleo de investigación (el que ha sido definido ya) como los escenarios y personas claves en torno a los estudiantes.

En la investigación inductiva, la recopilación de datos debe estar orientada siempre a obtener aquella información estratégica, de mayor relevancia que servirá de fundamento a todo el proceso. Para el caso de esta investigación, con los datos que se obtengan de los estudiantes del centro escolar informantes claves), se buscará realizar a cada paso un tratamiento de la información que cumpla con los criterios básicos del método cualitativo. Se aplicará las siguientes técnicas de recogida de datos:

#### 5.1. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE

Se define la observación como “el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes”, por ello en esta investigación se utilizara la observación no participante, ya que se buscara “contemplar sistemática y detenidamente como se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla” (Ruiz Olabuenaga, 1989).

La observación se realizara de manera permanente a lo largo de todo el proceso, en el desarrollo de las entrevistas y en los espacios físicos afectados por la problemática en el estudio de caso.

Se iniciara con la definición de su objetivo a observar, para el caso se trata de estudiantes adolescentes de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón abarcando espacios, tiempo y escenarios y su interacción con el grupo. La observación la hará el equipo investigador buscando relacionar los resultados obtenidos en las entrevistas y los resultados obtenidos en el proceso de observación.

### 5.1.1. Criterios para realizar la observación por el equipo investigador:

- .1 Se elaboraran instrumentos que faciliten la información necesaria acorde al objetivo con el que se realice la observación
- .2 Se observara el espacio físico y condiciones en los diferentes aspectos, además se observara el comportamiento de las personas al momento de las entrevistas.
- .3 Se observara las relaciones existentes entre los adolescentes (informantes claves) y las instituciones que intervienen en la problemática.
- .4 Se observara el sistema de relaciones existentes entre todos docentes y estudiantes de octavo y noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón.

## 5.2. ENTREVISTA ENFOCADA

Como complemento a la técnica de la entrevista en grupo, se aplicará la técnica de entrevista enfocada.

Dicha técnica permitirá profundizar en algunos temas que serán claves y estratégicos, que se encontrarán a lo largo del proceso de investigación, ya que esta técnica se origina en la entrevista en profundidad.

La entrevista enfocada, como dice Olabuenaga, "siempre se trata, a diferencia de la entrevista holística, de un núcleo o foco de interés: una experiencia, una situación, una acción". Va dirigida a una persona concreta, en este caso algún informante clave que se considera podría brindar importante información, y pretende responder cuestiones muy concretas,

Para la aplicación de la entrevista enfocada a un foco o núcleo se requiere de un esfuerzo de concreción, de enfoque, que limita y especifica el punto de mira del trabajo.

Realizando procedimiento a estas entrevistas en términos de grabación y transcripción.

## **6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN Y ENFOQUE (INTERACCIONISMO SIMBÓLICO)**

Para este proceso de investigación es necesario tener en cuenta que el análisis de datos es crucial en el método cualitativo. Pues desde la recolección de los datos se ha iniciado la categorización y es en esta fase donde la información recolectada es fundamental. Debido a que se debe organizar los datos obtenidos, con las entrevistas y observaciones realizadas a partir de los cuales se realizara las respectivas interpretaciones de las interpretaciones realizadas por los adolescentes y docentes del complejo educativo.

### **6.1.CARACTERISTICAS DEL ANALISIS**

El análisis de datos partirá de los resultados obtenidos en la investigación documental, la cual será contrastada con los resultados obtenidos en las entrevistas a personas de institución tales como docentes, estudiantes y profesionales que conozcan el tema.

Para conocer un poco más sobre la situación de las características y actitudes de la familia, escuela y adolescente se procederá a analizar los resultados de las entrevistas a realizar a los docentes y estudiantes que conoce sobre la situación o fenómeno en el complejo educativo Concha Viuda Escalón, por lo cual para ello se tomara en cuenta:

- 6.1.1. Identificación del entorno físico en el que se desarrollara el estudio de la investigación
- 6.1.2. Se intenta conocer la interrelación que existe entre estudiantes docentes.
- 6.1.3. Se identificaran el léxico y conductas de las y los adolescentes

En cuanto al manejo que el equipo investigador dará al proceso categorización-análisis-interpretación se intentara evitar sesgar o forzar la información recolectada a una conclusión premeditada, por lo cual se han construido los siguientes pasos:

- .1 Evitar emitir interpretaciones u opiniones prematuras de la información
- .2 Dar apertura a nuevos descubrimientos en la interpretación de la información
- .3 No focalizar los resultados de la información hacia una conclusión a priori

## 6.2.PROCESO DE CODIFICACION DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje es un elemento que se entiende como un procedimiento analítico particular que permite traducir los hallazgos de la investigación para hacerla más comprensible para otras personas.

Esta codificación dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de símbolos de cualidad, estos son: concepto, definición y clasificación que le permite al grupo investigador un lenguaje más operativo que describa precisamente el fenómeno a investigar lo cual busca interpretar hechos, que se codifican en las palabras y conceptos por medio de la clasificación de contenidos.

Para la transcripción obtenida de la investigación documental y entrevistas es importante señalar que la codificación será de forma manual, es decir, que no se recurrirá a ningún tipo de programa computacional exclusivo al método, sino que se empleara el procesador de palabras Word como recurso accesible al grupo investigador. La codificación de lenguaje se desarrollará siguiendo el esquema: Categorización – Codificación – Clasificación.

Por lo tanto la codificación del lenguaje constituirá la base para un proceso de teorización, desde la descripción de lo cotidiano hacia su análisis e interpretación.

### 6.3. ENFOQUE INTERACCIONISMO SIMBOLICO

Para la realización del proceso investigativo será uso la aplicación del enfoque interaccionismo simbólico que Según George Herbert Mead, este enfoque es una perspectiva dentro de la ciencia social empírica, encaminado a la construcción de conocimientos verificables, de la vida de un grupo y el comportamiento de los seres humanos que parte de situaciones y condiciones particulares de los sujetos dentro de su realidad. Interesa lo subjetivo de los sujetos en su vida cotidiana y se construye contenido objetivo, a partir del proceso metodológico de abstracción de las subjetividades de los informantes claves del Complejo Educativo Concha V. de Escalón.

## **7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

Con la validación, se pretende lograr el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, es por ello; que para la presente investigación es relevante establecer y proyectarse una base fidedigna que garantice la confiabilidad y valides del proceso investigativo. Así mismo los resultados de la misma.

Para evaluar la validez de la investigación se toma como punto de partida el propio enfoque del método; ya que este no se proyecta a comprobar una validez interna y externa, si no que busca a portar sobre la importancia de poner en evidencia la problemática en estudio, estableciendo sus causas y factores que influyen y la generan.

Para superar la subjetividad, se tomaran medidas que contribuyan a asegurar un proceso más objetivo partiendo de la ecuanimidad de los informantes clave, núcleo de investigación, que contribuirá a validar el proceso; ya que es un rigor científico que se pone a prueba la validación del proceso investigativo. Es por ello que se debe proveer, estableciendo mecanismos de control que permitan aprobar la calidad del contenido del trabajo; con esto se pretende garantizar la validez en todas las fases de la investigación desde la definición del problema y la recolección de datos para el cual se realizara un proceso de sistematización.

A partir de lo anterior se considera necesario establecer una estrategia metodológica de validación de instrumentos para ello se debe seguir los siguientes pasos: diseñar el instrumento, revisión por parte de la docente directora la aplicación flexible del instrumento a utilizar, ya sea encuesta o entrevista.

## 7.1. APLICACIÓN DE CRITERIOS DE VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

En el proceso de la investigación se implementaran los cuatro criterios de validación y confiabilidad que Ruiz Olabuénaga ha retomado de Lincoln, los cuales serán relacionados y aplicados al presente estudio.

### 7.1.1. Criterio: Respecto a la Credibilidad

Se garantizara con la aplicación de las siguientes técnicas:

La credibilidad la investigación se lograra cuando los hallazgos del estudio sean reconocidos como reales por las personas que participaran en el estudio y por

quienes han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno a investigar y esto se garantizara mediante:

*La observación no participante* de las características esenciales del problema, partiendo de la definición del problema y de la identificación del núcleo o foco del proceso investigativo.

*La triangulación:* se acude a este proceso para garantizar el control de datos, su confiabilidad y validez permanente de la información recopilada ya que será la base para la interpretación y análisis, es por ello que se acude a la triangulación de la información de: entrevistas de la población afectada, entrevista enfocada como eventuales (profesionales expertos en la temática), visitas a lugar afectados (observación). Todo esto para contrastar y verificar la información.

#### 7.1.2. Criterio: Respecto a la Transferibilidad

Este criterio busca la aplicabilidad de los resultados de la investigación en lugar de la validez externa es decir; como los resultados de la investigación pueden ser comparados con otros estudios relacionados al tema seleccionado ya que la transferibilidad proporcionara elementos para el análisis de la investigación, por eso se considera relevante aplicar un muestreo intencional para la selección de informantes, para ello se alude a los siguientes elementos.

*Muestreo teórico/intencional.* En contraposición con la validez externa proveniente del método positivista. Acá se pretende identificar o seleccionar algunos casos que permiten clarificar partir del núcleo de investigación y se complementara con los datos que la investigación arroje.

*Descripción espesa.* Para la confiabilidad y veracidad de la investigación estará basada en una relación fidedigna entre los resultados de la investigación tanto documental, como de campo y el contexto de la realidad misma de los estudiantes del complejo educativo concha viuda escalón.

### 7.1.3. Criterio: Respetto a la Dependencia

Con este criterio se busca ver la consistencia de los datos (no fiabilidad) para el cual establece un elemento central que servirá para la validación del instrumento a utilizar y que guiará y orientará durante el proceso investigativo.

*Auditoria de dependencia.* Se planificará un proceso de control por un investigador externo, quien será el que determine la validación del proceso. La docente directora Maestra María del Carmen Cornejo responsable del proceso de graduación, será quien supervise, evalúe y valide si la metodología es aplicable o no, para el logro de este proceso se establecerán asesorías con la docente las cuales permitirán retroalimentar y mejorar los fallos identificados. Así mismo el tiempo en que se entregaran los avances de la investigación.

### 7.1.4. Criterio respecto a la confirmabilidad

La confirmabilidad hace referencia al problema de la neutralidad es decir, la no objetividad, el cual plantea como elemento central, la auditoria de confirmabilidad, tiene como base la acumulación del proceso anterior, permitiendo controlar su coherencia interna, será siempre el docente quien realice la auditoria de confirmabilidad, es por ello relevante comprender la coherencia interna de la investigación como el control de los datos brutos y la deducciones e interpretaciones de información recolectada aportará para garantizar la confiabilidad de los resultados.



## **8. PROPUESTA DE CAPITULOS**

En esta sección se establecen algunas propuestas de los respectivos capítulos que conformaran el informe final de investigación:

8.1.CAPITULO1: CONTEXTUALIZACION, PLANTEAMIENTOS TEORICOS SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR E INSTITUCIONES QUE BRINDAN REFUERZO ESCOLAR, San Salvador 2013.

8.2.CAPITULO 2: VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERISTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA ESCALON.

8.3.CAPITULO 3: METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGUN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACION.

8.4.CAPITULO 4: PROPUESTA: ORIENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ENTORNO AL APRENDIZAJE ESCOLAR

## BIBLIOGRAFIA

### MANUALES

1. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN. Reflexiones y sugerencias para redactar el protocolo de investigación con metodología cualitativa, San Salvador 2009, Pág. 83.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN. Técnicas de investigación documental y redacción de informes, primera edición, san salvador, editorial arcoíris, 2008, Pág. 64.

### LIBRO

3. RUIZ OLABUENAGA, J.I. La descodificación de la vida cotidiana, Universidad de Deuston-España, 1989. Pág.240.

### SITIOS DE INTERNET

4. German Rivas, Adolescentes abandonan la escuela por desinterés, [citado 21 de marzo 2013]. Disponible en World Wide Web:  
<http://www.laprensagrafica.com/adolescentes-abandonan-la-escuela-por-desinteres>

### FUENTES ORALES

5. **ARAGON, Regis**, "centros escolares públicos y privados en El Salvador", entrevista, sobre el número de centros escolares públicos y privados que hay a nivel de Departamento, Municipio y Distritos, técnico de preguntas y respuestas del Ministerio de Educación, coordinado por estudiantes en proceso de grado, lunes 13 de mayo de 2013.(2:00-3:30).

6. **DE PARADA**, Dinora "Guía flexible de entrevistas enfocada N° 1", entrevista, Docente. Coordinadora de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, San Salvador, coordinado por estudiantes en proceso de grado, martes 30 de abril de 2010. (3:30-5:30).
7. **DELGADO**, Alba Marina, "Guía flexible de entrevistas enfocada N° 2", entrevista, Docente. Coordinadora de noveno grado del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, San Salvador, coordinado por estudiantes en proceso de grado, martes 30 de abril de 2010. (3:30-5:30).
8. **ESCOBAR CORNEJO**, María del Carmen, "Asesoría en Proceso de Investigación", Coordinadora General y Docente Directora del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo -Noviembre de 2010.
9. **LEMUS, Oscar Edgardo**, "Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar", ponencia del rendimiento escolar, gerente de seguimiento del departamento de seguimiento a la gestión escolar de la Unidad de Monitoreo y Evaluación de Centros Oficiales del Ministerio de Educación, coordinado por estudiantes en procesos de grado 2013, miércoles 8 de mayo de 2013. (4:00-4:35).
10. **LATINO**, Marta Rosario, "Generalidades y población de la institución", entrevista sobre la estructura organizativa, población que atiende y programas que desarrollan, Maestra, Directora del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, coordinada por estudiantes en proceso de grado, viernes 24 de mayo de 2013. (2:00- 3:35).
11. **SÁNCHEZ MARTÍNEZ**, Rosa María y otros "Guía flexible de entrevista a profundidad" entrevista sobre Características y Actitudes que Inciden en el Rendimiento Escolar, estudiantes de noveno grado sección "C" y "D" del Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón, coordinada por estudiantes en proceso de grado, 29-30 de mayo de 2013.