

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE
RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y
NIÑAS, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)**

PRESENTADO POR

CARNET

AMAYA DÍAZ, JOSÉ JOEL

AD-04009

CRUZ, ULICES

CC-05188

SEGOVIA PINO, NORA EMELY

SP-97010

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS COMO REQUISITO DEL PROCESO PARA OPTAR AL GRADO
DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL**

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

DOCENTE DIRECTORA Y

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

12 DE NOVIEMBRE DE 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Rufino Antonio Quezada Sánchez
RECTOR

Arquitecto Miguel Ángel Pérez
VICE-RECTOR ACADÉMICO

Licenciado Oscar Noe Navarrete
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Douglas Vladimir Alfaro Chávez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Moran
DECANO

Doctor Carlos Roberto Paz Manzano
VICE-DECANO

Maestro Julio César Grande
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez
DIRECTOR

Master María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Master María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE DIRECTORA

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
AGRADECIMIENTOS	vi
PRESENTACIÓN	ix
INTRODUCCIÓN	vii
PRIMERA PARTE:	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)	15
CAPÍTULOS	
1. CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2010	17
1.1. SITUACIÓN DE LA FAMILIA, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	17
1.2. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACION DE RIESGO	35
1.4 FUNDACIÓN PARA LA NIÑEZ MALTRATADA EN EL SALVADOR (FUNDACION AMOR)	44
1.5. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE PROBLEMÁTICA	49
2. VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN FUNDACIÓN AMOR: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS	52

2.1. CASO “María Pamela Campos López”	52
2.2. CASO “Antonio Fuentes Cruz”	71
2.3. CASO “Alba Margarita Gómez”	86
2.4. CASO “Daniel Valencia”	93
2.5. ANÁLISIS DE LOS CASOS CON BASE A LA SITUACIÓN ENCONTRADA EN EL ESTUDIO	102
3. HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN	106
3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN	106
3.2. METODOLÓGÍA UTILIZADA EN EL ESTUDIO	111
3.3. CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES	119
4. PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO A CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS, (San Salvador, 2010)	124
PRESENTACIÓN	126
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA	127
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	129
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	136
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	138
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA	139
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROGRAMA	140
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	143
ANEXOS DEL INFORME FINAL	147
1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN RIESGO SOCIAL	148

2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA DIRECTA CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE CALLE	151
3. COMPARACIÓN CASO PAMELA CAMPOS Y ALBA MARGARITA GÓMEZ	154
4. COMPARACIÓN CASO ANTONIO FUENTES DANIEL VALENCIA	155
5. CUADROS DE OBSERVACIÓN DE LOS CASOS	157
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	180

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO 2010	188
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS FAMILIAS Y LA FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)	206
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)	228

AGRADECIMIENTOS

A **Dios** todo poderoso por haberme guiado en todo el proceso de formación académica, así lograr esta meta importante en mi vida. A **mis abuelos** maternos, en especial a mi abuelo Antonio Cruz (Q.D.D.G), mi madre y de más familia por su apoyo y cariño, básico para lograr un sueño difícil, pero no imposible.

A la **Familia Porcar Plana**, de la Ciudad de Valencia, España, que me brindaron su apoyo y cariño incondicional para poder salir adelante en mis estudios universitarios.

A la **Residencia Universitaria JOVESOLIDES**, El Salvador, por haberme permitido soñar y hacerlo realidad, su ayuda ha sido indispensable para obtener este logro. También agradezco a los amigos y compañeros de la Residencia que de una u otra forma son parte de este éxito.

A dos personas muy importantes; **Roberto Valdés** y **Jacqueline Rodas**, por su apoyo incondicional y por animarme en los momentos difíciles.

También agradezco a mis **compañeros de investigación**, por sus esfuerzos en todo el proceso de grado que finaliza con el fruto de este documento.

A la **Fundación AMOR** y al ISNA, por habernos permitido llevar a cabo la investigación con niños y familias beneficiarias, y así hacer posible este momento.

Para finalizar agradezco a las autoridades de la Universidad de El Salvador, a la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en especial a la Docente Directora y Coordinadora General del Procesos de Graduación Maestra **María del Carmen Escobar Cornejo** por habernos guiado en todo el proceso del estudio , y demás docentes quienes han contribuido a mi formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Este esfuerzo se lo dedico a las comunidades organizadas y a las que un día lo estarán, en especial agradezco a las que contribuyeron en mi práctica a nivel grupal, comunal y profesional, su interés en la participación dieron muestra de sacrificio por transformar la realidad hacia la justicia social. Así también, a las personas que no están físicamente y ofrendaron su vida por un futuro de la niñez en goce y respeto de sus derechos. Esa entrega es suficiente para inspirar mi esfuerzo cotidiano.

A los cooperantes de Alemania, a **Diakónishes Werk**, por apoyar a los estudiantes de bachillerato en la comunidad Segundo Montes en Morazán y en especial al señor Rudolf Ferdinand, quien con mucho sacrificio ha gestionado el proyecto de becas universitarias de la cual he sido beneficiario.

A **mis padres, hermanos**, amigos que con su apoyo moral, me han animado a lo largo de mis estudios, y a los estudiantes consecuentes que piensan y se preocupan por que la educación sea para todos.

Agradezco de manera especial a los compañeros por ser un importante apoyo concreto para el logro de este resultado.

José Joel Amaya Díaz

AGRADECIMIENTOS

Los siguientes agradecimientos, son dirigidos específicamente al Ser y otras personas que han sido primordiales en el transcurso del Proceso de Grado, año 2010. Y los presento a continuación.

A Dios, omnipotente por enseñarme a conocer su camino, voluntad, amor y darme sabiduría en los diferentes ámbitos.

A mi familia, por brindarme el apoyo económico y moral, durante el transcurso de la carrera.

A la Docente Directora y Coordinadora General de Procesos de Graduación, Maestra María del Carmen Escobar, por las sugerencias y criterios en la Investigación.

A mis compañeros de Investigación, por el completo esfuerzo realizado para lograr con éxito el Proceso de Grado. Y puntualmente a *Ulices Cruz*, por su apoyo, confianza y solidaridad en el transcurso de estos seis años, “*te quiero mucho*”.

A los docentes de la Escuela de Ciencias Sociales y de otras disciplinas, por sus enseñanzas en el desarrollo de la Licenciatura en Trabajo Social.

A todos/as los compañeros de la carrera, de los años 2005-2010, por su familiaridad y especialmente con quienes realice la Práctica a nivel individual y familiar en Fundación Hogares Providencia y la Práctica profesional I y II en World Vision, “*los quiero mucho y siempre los recuerdo*”.

A las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que trabajan por la niñez y adolescencia en El Salvador, a las familias parte de esta investigación, por brindar apertura y contribuir con el estudio cualitativo.

Y para finalizar agradecimientos especiales a **las niñas y niños vulnerados** de la sociedad quienes participaron en este esfuerzo.

“...*Dejad a los niños venir a mí, y no se lo impidáis; porque de los tales es el reino de los cielos.*”.

Mateo 19: 14.

PRESENTACIÓN

En la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene por finalidad formar profesionales en diferentes disciplinas, y además fortalecer el eje de la investigación sobre la realidad salvadoreña en particular y como alumnos egresados hemos indagado sobre el tema: La niñez en situación de riesgos, como uno de los requisitos para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

En El Salvador actualmente muchas familias, viven con frecuencia diversidad de problemas sociales que aquejan las vidas de cada una de las personas, como la pobreza, el desempleo, el elevado costo de la canasta básica, la inseguridad social, entre otros y por lo tanto no permite un desarrollo integral en lo familiar e individual y sus otras dimensiones; siendo estos factores el eje de la presente investigación.

Sobre situación de pobreza y callejización en el área de Mejicanos existen estudios recientes sobre la temática de familia y niñez, entre los que se pueden mencionar. “Línea base sobre los factores de Riesgo y el nivel de empoderamiento de la población ante la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Mejicanos” que ilustran las causas de la problemática familiar y las repercusiones en los niños.

Entre otros estudios relacionados a la situación se encuentra; “El Impacto de la Pobreza en la alimentación y salud en familias del cantón San Roque y Colonia Montreal (Mejicanos, 2009)” que describe las condiciones socioeconómicas que inciden en otros sectores de la población de Mejicanos.

De igual forma existen diferentes instituciones que atienden a la Niñez Salvadoreña entre ellas se encuentra la “Fundación Dolores Medina”, la cual desde hace ocho años ha estado realizando un programa para niños y niñas de calle y aunque su cobertura es pequeña, han tenido buenos resultados con la población meta.

Otra institución que trabaja con jóvenes es, La Fundación Liberando Vidas (FUNDALIVRES), actualmente está atendiendo a 17 jóvenes, reinsertados a la sociedad, facilitando espacios de desarrollo.

Es importante reflexionar sobre los esfuerzos que realizan estas entidades, de compromisos y se optimicen recursos para mejorar la calidad de vida de los salvadoreños.

Existen dificultades a nivel nacional sobre el problema de la desintegración familiar, aunado a la precaria situación económica, social y laboral, las deficientes relaciones familiares y a la violencia intrafamiliar

El Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, en sus dos etapas básicas:

La primera Etapa: sobre Planificación, en la que se elaboró el Plan de Trabajo 2010, el Diagnóstico Situacional y el Protocolo de Investigación Social; dentro de la cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación, quedando determinado como de tipo cualitativo y microsocioal; en una segunda fase se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida. Los tres documentos (antes mencionados) se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis mediante enfoques seleccionados, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contexto.

La Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, potenciando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido

del contexto de la problemática estudiada, con informantes de las comunidades de; Mejicanos, Soyapango y Panchimalco, en el departamento de San Salvador. Y con profesionales de diferentes instituciones que atienden la problemática de niños, niñas y adolescentes en riesgos sociales o en situación de calle entre otras. Para interpretar y describir los procesos sobre las condiciones diversas que requieren protección ante las vulnerabilidades sociales.

La segunda etapa: elaboración de un Informe Final; incluye los resultados de la investigación, la cual se titula: “CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)” que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la situación actual de los niños, niñas y adolescentes y familias, para develar la realidad y contar con una comprensión del fenómeno en estudio, finalizando con una propuesta de atención y reducir en la medida de lo posible las circunstancias de riesgos en niños y adolescentes.

Los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue socializado ante compañeras y compañeros de proceso de grado e invitados especiales de la Fundación AMOR, de la Asociación JOVESOLIDES. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, personas expertas en el tema a quienes expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente

Emely, Joel y Ulices

Noviembre, 2010

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe Final de Investigación estructurado por tres estudiantes egresados, como un requerimiento del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciados en Trabajo Social, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, ciclo I-II-2010.

El informe se denomina: **“CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGO A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)”**.

El Objetivo principal de este Informe Final es presentar un estudio de carácter cualitativo de la situación de la familia, niñez y adolescencia salvadoreña, para brindar un aporte a las ciencias sociales y a la sociedad salvadoreña, así como también a las diferentes entidades que tienen como fin la intervención con esta población.

Es importante destacar que el entorno encontrado y todos los aspectos que constituyen la dimensión de la problemática de investigación descubre lo complejo de esta realidad.

Es de recalcar la necesidad de indagar teórica-práctica y metodológicamente las diferentes situaciones que aquejan a la familia y a la niñez, precisamente en las condiciones socioeconómicas y familiares en la actualidad de Mejicanos y que enfrentan las familias, propiciando la vulnerabilidad para que niños y niñas se expongan en estados de Callejización. Por lo que se da a conocer la labor de la Fundación AMOR, beneficiando a un sector de la población en riesgo.

El Primer Capítulo denominado: **“CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2010”**, en el cual para contextualizar la problemática desde una dimensión del área Metropolitana de San Salvador y consecuentemente de Mejicanos, así como también, el trabajo que realizan las diferentes

instituciones de carácter gubernamental y no gubernamental por los niños, niñas y los grupos primarios de estos.

El Segundo Capítulo titulado: **“VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN FUNDACIÓN AMOR REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS”**, se plasman las narraciones y vivencias de los informantes claves con sus familias, las cuales han sido fundamentales para poder estructurar los diferentes aspectos incidentes en la callejización de niños y niñas.

Un Tercer Capítulo titulado **“HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN”**: se plantean los diferentes hallazgos relevantes obtenidos con la aplicación de las diferentes técnicas de investigación cualitativa, siendo un sector con características de la problemática el objeto de estudio.

En el Cuarto Capítulo nombrado: **“PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGOS A CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS, (San Salvador, 2010)”**

En este apartado se plantea la alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemática por medio de un programa de atención enfocado a la familia, niñez y entorno comunitario.

La metodología utilizada en todo el proceso de investigación, fue como punto de partida la planificación de las actividades con metas, considerando el método y las técnicas cualitativas.

En el trabajo de campo se aplicaron las técnicas; la observación no participante, la entrevista en profundidad y grupo focal, se clasificó la información de acuerdo a conceptos, categorías e indicadores y se construyeron tablas y cuadros para sistematizar los datos de los niños y niñas y sus grupos.

El análisis se hizo con base a la información brindada por los informantes primarios y secundarios, también retomando las experiencias del grupo focal, y de profesionales conocedores del área, así como la teoría de estudios consultados, parte de este eje de investigación.

Se concretó con base a los resultados de todo el proceso indagados una propuesta para lograr la prevención, atención y tratamiento de este sector poblacional respecto a los riesgos sociales.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS
A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS, CASOS:
FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)



FUENTE: Viviendas de las familias en estudio, fotografía tomada por Ulices Cruz, estudiante en proceso de grado, Colonia Santa Lucia, Mejicanos, 30/07/2010.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2010

1.1. ENTORNO FAMILIAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

1.2. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES
QUE TRABAJAN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN
EN SITUACIÓN DE RIESGO

1.3. FUNDACIÓN PARA LA NIÑEZ MALTRATADA EN EL SAL-
VADOR (FUNDACIÓN AMOR)

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS
SOBRE PROBLEMÁTICA

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2010

1.1. ENTORNO FAMILIAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

La sociedad de El Salvador esta marcada por una serie de fenómenos sociales, culturales, económicos y naturales, los cuales han impactado en las condiciones y estilos de vida de las y los habitantes salvadoreños, en forma consecuente a los diferentes municipios, de la zona de San Salvador entre ellos Mejicanos.

En este apartado de la temática de Investigación se plantea el marco referencial del presente estudio, para conocer el entorno y sectores vinculados a los procesos, se presentan los factores y aspectos de forma general a lo específico; que influyen en el desarrollo de vida de la Familia y Niñez de San Salvador, los cuales son:

Influencia del Sistema económico, político y social, que caracteriza al régimen de capital del país, es decir, que concretamente son consecuencias de un sistema Capitalista, en el cual no se ha priorizado la aplicabilidad de Políticas Públicas para mejorar las condiciones de existencia humana. Repercutiendo de forma negativa en la sociedad y la familia, provocando pobreza extrema, desintegración familiar, violencia intrafamiliar y otras, sufriendo directamente los efectos de la composición social más amplia.

En manera consecuente surge la magnitud de la pobreza como otro factor incidente, la cual ha reducido las condiciones de vida y el restringido acceso a medios de producción, limitando las posibilidades de desarrollo de un alto porcentaje de la población.

En el ámbito social se han dado dificultades económicas que han limitado el contar con las adecuadas condiciones de subsistencia; específicamente en el municipio de Mejicanos las familias tienen graves limitantes para el total acceso a la educación,

vivienda digna, condiciones materiales óptimas, vestuario, alimentación balanceada, además en el área de la salud se da una atención de carácter curativa y no preventiva.

Respecto al factor de ordenamiento territorial y de planificación urbano en El Salvador, se han dado dificultades de territorio y vivienda, que ha afectado a una mayoría de habitantes; ya que se ha precisado de una mayor intervención y aplicabilidad de un “proyecto de ley de Ordenamiento Territorial que constituiría, un avance en el proceso de concepción de un nuevo marco jurídico, tanto instrumental como institucional, para la planificación territorial y el desarrollo de El Salvador, que contribuiría a regular la organización espacial de las actividades públicas y privadas acorde a las características ambientales, sociales y económicas para alcanzar el desarrollo sostenible. Se han dado limitantes como la ausencia de un marco rector institucional que sea competencia rectora de un Ministerio como el del Ministerio de Obras Públicas y Transporte o de cualquier otro ministerio involucrado en materia de ordenamiento territorial y de planificación urbana”¹. Todo ello con la finalidad de favorecer el desarrollo del país, la sociedad y sus diferentes sistemas junto a sus habitantes.

Relacionado a lo anterior, otro de los factores es la influencia del entorno, debido a ello el ambiente en el que se encuentran las familias, son zonas de altos riesgos sociales como lo es, el hacinamiento en el cual suscitan diversos fenómenos por ejemplo: influencia de pandillas o “maras”, consumo y tráfico de drogas, alcoholismo, desempleo, delincuencia, prostitución, asesinatos y otros.

En la actualidad la familia afronta diversas problemáticas sociales anteriormente mencionadas, estas situaciones les limitan contar con los medios, recursos, y con la suficiente capacidad para garantizar el pleno desarrollo de sus integrantes.

Los grupos familiares que fueron parte del Proceso de Investigación, en forma general se caracterizan por ser grupos, constituidos por el padre, la madre, y los hijos e hijas, el

¹ COMURES, “Plan Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial”, documento, Pág. 30.

número de integrantes es de 5 y 6 miembros, este refleja el promedio aproximado en las familias del municipio; lo anterior significa que son grupos numerosos de carácter nuclear, que predomina en Mejicanos como en otros municipios del área metropolitana de San Salvador.

Según la entrevista dirigida al Director de la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil (CCPV), Licenciado Adilio Carrillo manifiesta: “existen crisis en los núcleos familiares, vinculado con lo económico, ésta debe garantizar una sostenibilidad en el hogar, se dan varias causas como lo es la emigración, concentración de riqueza, con problemas estructurales, se tiene que hacer cambios a esto para que la familia funcione” afirmó.

Surgen otros factores de influencia en el desarrollo de la niñez y adolescencia, como lo es: la migración interna y externa. Entre otros aspectos que inciden en esta problemática es que se ha requerido de una Política de Género con mayor carácter estratégico e incorporación, en los proyectos, programas en todos los niveles de actuación, de arriba hacia abajo, transversalmente, para modificar la desigualdad y que contribuya a la forma de poder romper esa relación entre hombres y mujeres, educación en género en los hogares, los centros escolares y otros espacios organizativos dirigidos a la población adulta, infantil y juvenil; esto se puede sustentar con la encuesta realizada por la Asociación para la Autodeterminación y el desarrollo de la Mujer Salvadoreña (AMS) en la Investigación “Línea de Base sobre la Explotación Sexual comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Mejicanos”, es de recalcar que “si bien los hombres jóvenes trabajan por poco dinero, las mujeres todavía lo hacen por menos, lo que las sitúa en una condición de inferioridad que puede desembocar en un factor de vulnerabilidad”. La necesidad de cubrir sus propios gastos, de aportar a la familia y a las condiciones laborales a las que se ve sometida la juventud y en especial las mujeres, puede llevar a estas a verse fácilmente engañadas y a buscar otras alternativas que les

aporten mayores ingresos y de forma inmediata²”. Lo anterior repercute en los riesgos socio-familiares que más adelante se detallan como sub apartado del capítulo.

La indagación de “Línea de Base sobre la Explotación Sexual y Comercial en el Municipio de Mejicanos”, cuyo objetivo ha sido identificar los posibles factores de riesgo de niñas, niños y adolescentes de esta jurisdicción, refleja que el “30% de las mujeres se dedican al servicio doméstico, existe una diferencia significativa en los tipos de trabajos realizados marcando bien los roles de género y la división sexual del trabajo, reproduciendo así el sistema machista imperante en la sociedad”³. Los oficios domésticos son realizados siempre por la mujer, otorgándole el rol de cuidadora del hogar, mientras el hombre se traslada al espacio público, realizando trabajos de fuerza y oficios tradicionalmente masculinos; afectando así el adecuado desarrollo de la sociedad.

En el Municipio de Mejicanos una cantidad considerable de mujeres aportan desde el trabajo informal que realizan a través de los servicios domésticos, ventas que llevan a cabo en el mercado y la gran mayoría de la población femenina que son madres de familia las cuales se dedican a los oficios “domésticos”, y una importante cantidad de los y las jóvenes estudian y trabajan.

Debido a diversas circunstancias sociales, económicas se ha dado deterioro en la convivencia, el hogar se ve afectado por las exigencias del medio, en el que ocupa mayor tiempo el trabajo, actividades comerciales, actividades personales; y se ha relegado a un segundo plano la comunicación y atención de padres, madres para con sus hijos/as

Al hacer referencia a los datos demográficos de la población infantil de El Salvador, de acuerdo a la Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho (FESPAD) en la publicación; “Las Niñas y los Niños Salvadoreños en las Políticas Públicas y el

² AMS, “Háblame de respeto”, diagnóstico, Págs. 41 y 42.

³ Ídem. Pág. 8.

Presupuesto”, estiman que en el país hay más de tres millones de niños, niñas y adolescentes, en edad de 10 a 17 años.

Esto refleja los altos índices demográficos en el país, y en municipios como Mejicanos además se asocian al bajo nivel de educación sexual, en relación a la planificación familiar, la prevención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), y los embarazos precoces, los cuales son muy comunes.

Aquí juega un papel importante las entidades educativas y de salud responsables de garantizar una adecuada sanidad y orientación a los padres y madres de familias. Para reforzar los datos estadísticos en cuanto al sector juvenil de acuerdo a los resultados de la “Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), de 2004 refleja que El Salvador es un país eminentemente joven, ya que alrededor del 61.7% de su población total tiene menos de 30 años. En otras palabras al menos 6 de cada 10 salvadoreños y salvadoreñas son niños/as y jóvenes con menos de 30 años de edad”⁴.

Según los datos de esta fuente confirma que existe una situación de desventaja económica en las que viven muchos niños y jóvenes, grupos que paradójicamente a la vez son mayoría en el país. Estos grupos poblacionales viven en amplios sectores de El Salvador y requieren la atención necesaria porque se constituirán en relevos generacionales; pero están expuestos a situaciones de vulnerabilidad que impactan en el corto o mediano plazo e infringen sus derechos más básicos.

1.1.1. Caracterización de las familias vulnerables en Mejicanos

La familia puede ser considerada como “una unidad social” que posibilita crecer a sus miembros y desarrollar sus capacidades, su potencial y habilidades necesarias para lograr su autonomía, como también, se puede reconocer que es un espacio donde se dan diversas problemáticas y conflictos.

⁴ ECA, “Juventud y desarrollo en Centroamérica”, revista. Págs. 1081 y 1082.

De acuerdo a la Constitución de El Salvador, en su Capítulo II, Sección primera, Artículo 34, afirma: “Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado. La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia.⁵”

Al analizar esta referencia, se hace una comparación con los grupos familiares del municipio de Mejicanos y específicamente con las familias que son parte de la Investigación. Se realizaron visitas domiciliarias, y entrevistas en profundidad para conocer las condiciones psicosociales, económicas y físicas en las que conviven, y al observar y comprender detalladamente se encontraron las siguientes características:



FUENTE: Fotografía tomada por José Joel Amaya Díaz, Colonia Santa Lucía, Mejicanos, 30 de julio de 2010.

Civil. Las familias se ubican en alto riesgo ambiental, ya que se encuentran cerca de zonas propensas a sufrir desastres naturales (inundaciones, deslaves), en su salud se ven afectadas debido a la insalubridad que se genera en el ambiente.

En cuanto a vivienda no cuenta con casa propia, y en los hogares conviven entre 5 a 6 miembros, viven en casas pequeñas reflejando el hacinamiento entre los integrantes y sus condiciones son vulnerables, presentan inestabilidad laboral, con percepción de bajos ingresos económicos.

⁵ Corte Suprema de Justicia, “Constitución de la República”, documento, Pág. 7.

El acceso a los servicios básicos es restringido, sólo cuentan con los necesarios como: luz y agua potable, servicio de alcantarillado y tren de aseo, el equipamiento del hogar es en forma precaria.

Al hacer referencia al ámbito educativo y comunicativo, se identifican los siguientes indicadores: bajo nivel de escolaridad de los padres/madres de los niños, niñas y adolescentes y carencia de educación formal, stress social ocasionados por la violencia, deterioro en la comunicación y en el grado de confianza, disminución del vínculo afectivo entre otros.

1.1.2. Condiciones socioeconómicas de las familias en Mejicanos

Para reflexionar sobre la situación económica de las familias del Municipio de Mejicanos que se encuentran en proceso de investigación se retoma como referencia lo que se plantea en la Sección Segunda, Trabajo y Familia, del artículo 37 de la Constitución de la República, el cual reza de la siguiente manera: “El trabajo es una función social, goza de la protección del Estado, y no se considera artículo de comercio.



FUENTE: Fotografía tomada por Nora Emely Segovia Pino, Colonia Santa Lucía, Mejicanos, 30 de julio de 2010.

El Estado empleará todos los recursos que estén a su alcance para proporcionar ocupación al trabajador, manual o intelectual, y para asegurar a él y a su familia las condiciones económicas de una existencia digna”⁶.

Con esta referencia, se puede contrastar la realidad en la que viven las familias de los niños, niñas y adolescentes y el trabajo que realiza el Estado a favor de ella.

Al hacer un análisis del contenido de las entrevistas dirigidas a madres y padres de familia, se identificaron los siguientes aspectos:

⁶ Ibidem. Pág. 19.

Los ingresos económicos que perciben los grupos familiares por medio de sus actividades no han sido suficientes, para cubrir las diversas necesidades. Se presentan condiciones sensibles en cuánto a la obtención de ingresos, ya que se dedican a trabajos informales y de subsistencia, en la mayoría de los casos las madres se dedican a labores domésticas en casas particulares; al lavado y planchado, a vender en el mercado, hacer el oficio doméstico en sus casas y los padres se desempeñan como guardias de seguridad privada, venta de comida rápida, cobradores, entre otros, los cuales no generan lo suficiente para el sostenimiento del hogar, unido a esto el número de miembros es amplio. En algunos casos debido a las circunstancias económicas los padres y madres se han visto obligados a emigrar al exterior.

Como se ha expuesto el nivel educativo de padres y madres de las familias objeto de tratado, es bajo lo que les limita el acceso a un trabajo que garantice la estabilidad familiar y puedan suplir las necesidades al interior del grupo y cubrir con la canasta básica.

1.1.3. Causas y problemas de la niñez en San Salvador

Para hablar de los problemas de la niñez se retoma una conceptualización de ésta, para luego, plantear lo observado en el espacio de nuestro objeto de estudio. De acuerdo con el artículo 1 de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, menciona: "niño", hace referencia a una persona menor de 18 años.

Retomando el aporte de la Psicología, sobre el Desarrollo Psicosocial del Niño y la Niña, se define como: "Proceso de cambio ordenado y por etapas, en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones y sentimientos y de relaciones con los demás. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas

para adaptarse al medio en que le toca vivir y también construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.”⁷

Es necesario tener en cuenta que el anterior concepto hace referencia al adecuado Desarrollo Psicosocial del niño y la niña; pero los niños, niñas y adolescentes que son parte de la presente Investigación, por diversas circunstancias se han visto obstruidos/as en su despliegue cognoscitivo, social, económico y psicológico en forma relativa. Por ello a continuación se presenta factores causales de la temática en estudio:

Uno de los agentes que inciden es el rol del Estado a través de las Instituciones, que está relacionado con las Políticas y Tratados Internacionales, el Sistema de Gobierno y el enfoque de Desarrollo Economicista el cual da prioridad a Políticas Comerciales y Económicas, y en forma secundaria a las Políticas Sociales, descuidando la familia y repercutiendo directamente en el desarrollo de la niñez y adolescencia; es decir las condiciones incidentes en esta área son la falta de aplicabilidad de las Políticas Públicas en bienestar de la sociedad.

La profundización en la línea de las Políticas Públicas a nivel general, las cuales inciden directamente en la situación objeto de estudio en el Municipio de San Salvador y Mejicanos, de igual forma “las reformas jurídicas institucionales de corte neoliberal implementadas en El Salvador desde 1989. Este periodo se caracterizó por un auge de la violencia, que se identifica como uno de los principales problemas de la sociedad salvadoreña junto al deterioro de la situación económico de los hogares, aunque perviven otras problemáticas de carácter histórico y estructural como: los procesos de exclusión y empobrecimiento el deterioro del marco institucional, la insolvencias en las cuentas del Gobierno, el aumento en la concentración de la riqueza, el desligamiento existente entre la sociedad y el Estado, la impunidad y la corrupción, el deterioro de los

⁷ World Vision, “Jornada de Protección de La Niñez y Adolescencia,” documento, Pág.16.

recursos naturales y la agudización de las migraciones”⁸. Repercutiendo en la sociedad y por consiguiente en el contexto del hogar.

El costo de subsistencia es elevado: “La vida humana está en peligro, el derecho a la alimentación adecuada, ahora es un privilegio para las personas en situación de vulnerabilidad como son los niños y las niñas, las mujeres y las madres solteras, adultos mayores, así como los grupos indígenas principalmente”⁹.

Al hacer mención sobre los derechos de la niñez y adolescencia, se encuentra que algunos de estos derechos que se han limitado a los niños y niñas en El Salvador, no es únicamente el derecho a la alimentación; sino también el derecho a la salud, la recreación, la buena educación entre otros; según el pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales el cual hace énfasis en que la alimentación adecuada es fundamental para el disfrute de todo los derechos.

Otro de los factores que inciden en la problemática de los procesos de callejización de la niñez y adolescencia es que no se les ha asignado un presupuesto equitativo justo y por consiguiente la no aplicabilidad concreta de las Políticas y leyes creadas a favor de este segmento poblacional. Para referencia se hace mención a la Sección Primera del Capítulo II de la Constitución de la República, la cual acuerda lo relativo a la familia. El artículo 32 estipula: “la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social y cultural y económico”¹⁰.

El Marco Legal que incluye; Constitución de la República, Código de familia, Convención sobre los Derechos del Niño, Ley del ISNA y la Ley de Protección de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) establece una serie de medidas para garantizar

⁸ FESPAD, “La difícil herencia para la construcción de un nuevo país”, libro, Pág. 7.

⁹ FUNDASPAD, “Crisis Agroalimentaria, Derecho a una Alimentación Adecuada y Niñez salvadoreña”, libro, Pág. 6.

¹⁰ FUNDASPAD, “La difícil herencia para la construcción de un nuevo país”, libro, Pág. 65.

condiciones favorables tanto a los niños, niñas y adolescentes como a su grupo familiar, aunque se da una brecha entre lo teórico y la realidad en que viven las familias y la niñez y adolescencia del área Metropolitana.

Aunado a lo anterior, para el Director de la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil (CCPV), Licenciado Adilio Carrillo: “en el país no existe una política o ley de Estado, que garantice la continuidad al trabajo con niñez y adolescencia,” de igual forma lo reafirma el representante de Líderes Solidarios.

En cuánto al rol del Estado, algunas de las instituciones públicas responsables de velar por los Derechos de la Niñez y familia realizan esfuerzos, pero surgen vacíos y falta de contundencia para brindar una atención adecuada para el área de familia y niñez.

Al hacer una valoración del trabajo que realizan el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud y Asistencia Social, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Seguridad Pública, entre otros. Se puede dimensionar la incidencia que tienen, aunque se ha requerido de una mayor influencia para generar cambios certeros dentro de la sociedad.

Entre otras causas sobre la situación de la niñez y adolescencia de El Salvador, responde a la migración de los padres y madres, generando un abandono obligatorio el cual es uno de los problemas que los niños y niñas tienen que sufrir cuando no les toca migrar a ellos directamente. El contexto en el que han crecido infantes y adolescentes, ha sido en un entorno comunitario de alto riesgo social, espacios reducidos e insalubres, se han desenvuelto en un contexto de violencia generalizada, y han sido influenciados por los medios de comunicación, que han contribuido ya sea en forma positiva o negativa.

Influyen en la problemática de la niñez y familia otros ámbitos, entre los que se encuentran los antes mencionados y los que a continuación se detallan:

Educación y cultura: bajo nivel educativo y formación de los padres, madres de familia y cuidadoras/es para orientar adecuadamente a las/los menores, y brindar afecto y gratificación personal. Igualmente se dan carencias religiosas y mitos.

Físico ambiental: espacios comunitarios inseguros, falta de oportunidades y espacios de participación dirigidos a la niñez y adolescencia, para favorecer su adecuado desarrollo.

Socioeconómico: desempleo, bajos ingresos económicos, pobreza, deterioro de valores.

Médico Social: enfermedades, trastornos mentales, drogadicción y alcoholismo.

Psicosocial: desintegración familiar, clima familiar, determinación de roles, interacción social, ejercicio de la autoridad, estilos de crianza.¹¹

En la actualidad otro aspecto que influye directamente es la forma de operar de la Policía Nacional Civil (PNC), aunque realizan acciones en pro de la niñez y juventud en forma preventiva y educativa; también su forma de operar actualmente se visualiza como represora, al respecto el Coordinador de Líderes Solidarios manifiesta: “es más fácil que un niño se haga amigo de un miembro de una pandilla que de un policía, normalmente sus acciones lo ubican como el que violenta, victimiza al joven pandillero y el joven es el victimario”, esto responde a las políticas de represión contra la violencia relacionado con el grado de dominación imperante en el país, así como también a las secuelas del conflicto armado.

1.1.4. Caso de callejización

.1. Antecedentes de la Callejización en El Salvador

Para dimensionar la situación de calle de niños, niñas y adolescentes es necesario hacer alusión a algunos aspectos que marcan la pauta para que el fenómeno de niñez en la calle suscite, entre éstos se describen los siguientes:

¹¹ Rodríguez Torres, “Estudios preliminares sobre el niño maltratado”, revista Niños, No. 20, Págs. 115 y 131.

Los conflictos armados: estos fenómenos o acontecimientos ocasionan gran destrucción y pérdidas, no sólo materiales, económicas, culturales y sociales, si no, las más importantes; la pérdida de vidas humanas, frecuentemente padres y madres, quedando niños y niñas sin sus progenitores en situación de abandono y orfandad.

Las migraciones al exterior: en las cuales muchos padres y madres debido a la situación de pobreza se ven obligados a dejar a sus hijos/as, para mejorar su situación económica.

Las exigencias laborales: debido a la poca efectividad de las leyes laborales, los padres y madres de familia se ven explotados en sus trabajos, por medio del trabajo de horas extras, dejando a sus hijos sin un /a responsable o cuidador/a.

La pobreza: es otro factor determinante que ubica a niños y niñas en desventaja y con ellos propensos a sufrir un proceso de callejización. Así como también otros aspectos previamente identificados.

Falta de oportunidades de Trabajo: la carencia de oportunidades laborales no ha permitido a la familia salvadoreña percibir un salario merecedor y con ello cubrir la canasta básica y demás servicios elementales.

Violencia Intrafamiliar: las relaciones entre padres madres e hijos/as es inadecuada, y desencadena en agresiones y malos tratos físicos y psicológicos. Se debe a no saber como controlar impulsos, deterioro en el nivel afectivo y de comunicación familiar y en ciertos casos pueden darse problemas relacionados al alcohol y las drogas.

Infidelidades de pareja: este factor incide de forma directa en la familia, debido a la deficiente relación, a los vacíos afectivos personales, al tipo de cultura que se ha hecho saber que existe, así como otras circunstancias las cuales repercuten en el trato y desatención para con los hijos.

Para efectos de esta investigación no tenemos datos exactos de niños y niñas en riesgo de callejización, únicamente se puede plantear sobre la situación de las familias de Mejicanos y la sociedad salvadoreña de manera general; disponiendo en circunstancias difíciles y de desventaja a los niños, niñas y adolescentes que se expongan a riesgos de callejización.

Las fuentes consultadas sólo plasman números de niños, niñas y adolescentes en situación de calle, en este caso según el censo de niños, niñas y adolescentes en Proceso de callejización, situación de calle y Explotación Económica en Calle, El Salvador, 2006, realizado por el ISNA, en el país se han hecho varios esfuerzos por tener un registro completo y confiable de los niños, niñas los/as adolescentes en situación de calle.

Según describe en el “año de 1991 la Fundación Olof Palme y el Consejo Salvadoreño de Menores (CSM) efectuaron el Primer censo de niños, niñas y adolescentes de la calle, con una cobertura del Área Metropolitana de San Salvador y las cabeceras departamentales, llegándose a contar 181.

En 1999 en ese entonces el Instituto Salvadoreño de Protección al Menor (ISPM), ahora Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) en coordinación con otros Organismos no Gubernamentales (ONG´s) realizaron el segundo Censo, registrándose en esta ocasión 139 niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

De igual forma en el año 2001 el ISPM realiza otro nuevo censo, esta vez a nivel nacional habiendo registrado 180 niños y adolescentes.

Con el censo reciente ejecutado en el año 2006, plantea que se censó al 89% (242 casos) de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle”¹². Actualmente (año 2010), se

¹² ISNA, “Censo de Niños, niñas y adolescentes en Proceso de callejización, Situación de calle y Explotación económica en calle, El Salvador año 2006”, folleto, Pág. 7.

está realizando otro censo, de niños, niñas y adolescentes en situación de callejización, para descubrir las nuevas causas que generan este fenómeno, y la atención propicia para con este segmento poblacional. Dicho censo se está llevando a cabo por diversas instituciones, entre las que se pueden destacar; Secretaría de Inclusión Social, ISNA, Alcaldía de San Salvador y Santa Tecla, y diversas organizaciones no gubernamentales.

Con las cifras anteriores se pueden establecer parámetros de como ha evolucionado el fenómeno.

Para que un niño, niña y adolescente se ubique en un estado de Callejización, parte de una serie de situaciones que no le garantizan la estabilidad emocional y material en el seno del hogar, dada las circunstancias en las que se haya su grupo familiar.

Esto se refleja en el contexto en el que se desenvuelven. Así lo expresa la niña entrevistada (informante clave primaria) de la Fundación Monseñor Oscar Arnulfo Romero (Fundación AMOR): “mamá y papá discuten, mi mamá es muy enojada; con mi papá casi no nos llevamos, a papá le falta tiempo, me llevó mejor con mamá, papá casi no nos dedica tiempo, a él no le gusta que se metan en sus cosas; no me gusta las discusiones entre papá y mamá, mi mamá se enoja por celos”. (Véase capítulo N° 2)

Dentro de la Investigación se han realizado visitas domiciliarias y entrevistas, para indagar aspectos importantes de los grupos de origen de niñas/os y adolescentes participantes y al comprender los resultados de las entrevistas se encontraron los siguientes rasgos:

Grupos numerosos con muchos hijos/as menores de edad, funciones parentales de protección, afectivas y de socializaciones débiles, insuficiente normatividad y educación, deficiente escolarización, conviven con otras personas ajenas a la familia nuclear, deficiente atención de la salud, frecuente problemática psicológica y modo relacional violento. Esto incide en las diferentes inseguridades como lo es: maltrato

infantil (físico y psicológico), sobreprotección, trabajo infantil, promiscuidad, abuso sexual, negligencia, descuido, abandono, stress y soporte social, entre otros.

.2. Tipologías de niños/as y adolescentes en situación de calle

Niños, niñas y adolescentes en estado de Calle

Para una mejor comprensión del tema de investigación se retoma clasificaciones o diferencias entre; niños/as y adolescentes en situación de calle, niños, niñas y adolescentes en proceso de callejización y niños/as y adolescentes en explotación económica, según el Censo de Niños, Niñas y Adolescentes en Proceso de callejización, Situación de calle y Explotación económica en calle, El Salvador año 2006, realizado por el ISNA, que a continuación se presenta:

Niños, niñas y adolescentes en Situación de Calle

Son aquellos/as niños/as y adolescentes que permanecen de día y de noche en la calle, parques, puentes, casa abandonadas u otros lugares de riesgos, que presentan una alta movilidad, que han perdido su vínculo familiar y comunitario, con un nivel de escolaridad bajo o nulo, que deambulan por zonas de intensa actividad comercial realizando actividades de vagancia, oler pega, fumar crack, pedir dinero, así como de realizar ocasionalmente actividades de trabajo informal y otras que conllevan riesgo.

Niños, niñas y adolescentes en Proceso de Callejización

Son aquellos/as niños/as y adolescentes que están en un proceso paulatino de rompimiento de sus vínculos familiares, de deserción escolar, que buscan escapes de situaciones de maltrato, de abuso sexual, de pobreza y otras vulneraciones de su entorno, buscando como alternativas de sobrevivencia la calle, de encontrar parte del aquel afecto que les ha sido negado, de lo “atractivo” y “ventajoso” de la calle, de otras expectativas frente a las experiencias negativas que esa forma de exclusión social conlleva.

Niños, niñas y adolescentes en explotación económica en la calle

Son aquellos/as niños/as y adolescentes que cuya actividad más importante de sobrevivencia es el trabajo informal como parte del ingreso del hogar, hay fuertes vínculos familiares, pero también se sacrifican áreas de interés y su modo de vida.

En esta categoría también se encuentran los niños/as y adolescentes víctimas de mendicidad los cuales son aquellos niños/as, más pequeñines que por padecer de alguna discapacidad física o mental son utilizados por sus padres para pedir dinero. Los casos de adolescentes que se dan son en su mayoría con algún tipo de discapacidad.

Niños, niñas y adolescentes en riesgo social

Niños, niñas y adolescentes que deambulan buena parte del día por la calle, inmersos muchas veces en actividades de indigencia, pero mantienen vínculos con su grupo familiar al cual se unen por la tarde o por la noche. Están en proceso de callejización”¹³.

.3. Proceso de callejización

Con estos conceptos y diferencias se plantea como se va dando el proceso de callejización de niños, niñas y adolescentes.

Según el Censo de Niños, niñas y adolescentes en riesgos de callejización, situación de calle y explotación económica en calle, El Salvador 2006, plantea que **el proceso de callejización**, se inicia en el seno familiar con el debilitamiento del proceso de socialización en el contexto de interacción y relaciones padre/madre-hijos/as, por el maltrato, la pérdida de afecto y cariño, el desprecio, y que fundamentalmente tiene sus raíces en las condiciones de pobreza.

En la actualidad no existe un censo exacto de cuantos niños viven en riesgo y en proceso de callejización en el Municipio de Mejicanos; cuando se habla de la población vulnerable se hace de manera general; pero no de forma específica sobre los riesgos que acechan a la población infantil y adolescentes.

¹³ Ibidem. Pág. 4.

A pesar de todos los riesgos, el proceso de callejización es una realidad que no se ve a simple vista porque tiene su potencial inmediato en su propio seno familiar, también incidido por los sistemas ambientales inmediatos. Estos peligros sociales son diversos y afectan la salud de las/los menores, ya que se dan: fugas del hogar, bajo desempeño escolar o exclusión del sistema educativo, discriminación, perturbados por la violencia social, influencia de pandillas, exposición a armas y drogas, sometimiento a largas jornadas de hambre, frío y abandono, y otros.

De acuerdo a lo observado y a las entrevistas realizadas a niñas/os, en situaciones de riesgos los/as cuales participaron en esta investigación y comparando con los estudios recientes realizados por CINDE; se han identificado las siguientes características:

Pobres (habitan en zonas así calificadas), no cuentan con las condiciones económicas que les posibilita acceder a la Canasta Básica y con mayor dificultad a la Canasta Básica Ampliada. Interrumpiéndose el adecuado Desarrollo de la familia y sus miembros.

Dificultad para acceder a servicios públicos, educacionales o de cuidados.

En riesgo de deserción del sistema educativo, por el bajo desempeño escolar.

Inestables en su grupo familiar.

Carentes de afecto y demandantes de atención.

Discriminados o en riesgo de discriminación por su pertenencia étnica.

Afectados por la violencia social (originalmente por los conflictos armados y recientemente por la presencia de la violencia en el entorno comunitario, principalmente la originada por las pandillas juveniles y el trasiego de narcóticos)¹⁴.

¹⁴ CINDE y otros, “Entornos Positivos a Favor de la Niñez en Centro América”, libro, Pág. 75 y 76.

Esto se manifiesta a nivel personal y social, de esta manera lo afirma la Licenciada Flora del Carmen Masariego: “los menores tienen una autoestima bien baja, son demandantes de atención y presentan agresividad a flor de piel, no tienen expectativas de vida, son fáciles de influenciar, no hay madurez entre la edad que tienen y lo que hacen pero son leales entre ellos”¹⁵.

Los procesos de callejización traen **repercusiones y diversas consecuencias** en el niños, niñas y adolescentes, paralelamente a su grupo familiar, tales como:

Rompimiento del vínculo familiar, inserción a las pandillas, deserción escolar o bajo rendimiento, de igual forma registran retroceso en el desarrollo psicosocial, se limitan sus sueños y aspiraciones, no definen proyectos de vida, no existe un sentido de pertenencia con su grupo familiar, a nivel social sufren marginación, exclusión y estigmatización. Pero principalmente una de la afectaciones más comunes e importantes es en el área emocional; ya que el niño y la niña se destruye al no contar con nadie que se encargue de él/ella, le brinde amor, cariño, comprensión, orientación lo cual es indispensable para que todo ser humano crezca y se sienta valorado.

1.2. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACION DE RIESGOS

El trabajo que se realiza con niños, niñas adolescentes y jóvenes debe estar basado en un compromiso profesional y ético por parte de las personas que abordan esta realidad, y por parte del Gobierno a través de las instituciones, como un deber para garantizar los derechos de las personas humanas. Es por ello que a continuación se presenta el quehacer institucional de las diferentes entidades (ver anexo 7).

¹⁵ Flora del Carmen Masariego, “Quehacer Institucional”, entrevista realizada en el CISNA, 15/06/2010.

1.2.1. Instituciones públicas

Las instituciones públicas son de alguna manera el resultado de la aplicación del artículo 32 de la Constitución de El Salvador la que en su sección segunda afirma: “el Estado dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados, para su integración, bienestar y desarrollo social cultural y económico”.

El rol de los diferentes ministerios es importante para contribuir a la formación de la infancia y adolescencia de El Salvador, es por ello que a continuación se mencionan algunas funciones institucionales, como las siguientes:

Para el **desarrollo social cultural** es necesario que el Ministerio de Educación (MINED) realice su función de manera que sea accesible la educación para todos y todas porque en la actualidad, según estudios realizados por de FESPAD alrededor de 144,768 de los niños y niñas de las ciudades, no estudian debido al trabajo que tienen que realizar y debido al no acceso por sus condiciones económicamente bajas.

El MINED realiza esfuerzos, aunque es básico una mayor coordinación estratégica con las demás entidades para facilitar una educación formal y no formal de calidad y de amplia cobertura (esto va relacionado con la asignación del presupuesto).

Así se requiere de la labor del Ministerio de Salud, de la Secretaría de Inclusión Social, y otras entidades que trabajan para el bienestar de la sociedad.

La Policía Nacional Civil es un organismo de seguridad social que realiza esfuerzos en beneficio de la población, pero se dan aspectos que requieren mayor influencia, sobre todo lo referente al trato y seguimiento de niños/as y jóvenes que están en riesgo, y que llegan a delinquir. De igual forma las diversas entidades que forman parte del sistema judicial de acuerdo a su misión y visión.

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH); tiene el deber de promover, garantizar y supervisar el respeto a los Derechos.

Ministerio de Educación (MINED); cuyo papel es conservar, fomentar y difundir la educación integral de las personas en los aspectos intelectual, espiritual, moral, social, cívico, físico y estético.

Ministerio de Salud y Asistencia Social; este ministerio debe contribuir dictando las medidas adecuadas para la protección de las mujeres y de los menores.

Fiscalía General de la República; esta debe velar porque se cumpla la ley del menor infractor.

Secretaría Nacional de la Familia (actualmente Secretaría de Inclusión Social); asistir y asesorar al Presidente de la República en todo lo relativo a la toma de decisiones en materia de protección, integración, bienestar, desarrollo social, cultural y económico de la mujer, la niñez y la familia

Asamblea Legislativa (Comisión de la Familia y la Niñez);¹⁶ es de su obligación aprobar leyes consecuentes con el compromiso adquirido al momento de ratificar convención.

Estas instituciones del estado tienen entre sus responsabilidades proteger a los/as infantes, adolescentes con su grupo primario, pero en la puesta en práctica la prioridad por estos se reducen, al grado que es casi imperceptible.

1.2.2. Instituciones no gubernamentales

En este sub apartado se destacan las organizaciones que realizan un trabajo de carácter preventivo con los niños/as, familia y comunidad, incidiendo en el desarrollo y transformación de la población objetivo y con ello procurar establecer procesos en los cuales se creen y se faciliten espacios de participación, educación, generando ambientes propicios a los sujetos sociales.

¹⁶ FESPAD, “Las Niñas y los Niños salvadoreños en las Políticas Públicas y Presupuesto”, libro, Págs. 12 y 13.

A nivel internacional se encuentra: El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia o en inglés United Nations Childrens Fund (UNICEF), la cual por más de medio siglo ha proporcionado alimento, ropa y atención médica a las/los niños y niñas de todo el mundo, y ha intentado satisfacer sus demás necesidades.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) que realiza esfuerzos a favor de la niñez y erradicar diversas problemáticas que atraviesa esta población.

Y a nivel nacional existen diversas estructuras como organizaciones, instituciones, fundaciones, hogares, y otros, que enfocan su trabajo en pro de la familia, niñez y adolescencia. Por mencionar algunas están: Save the Childrens, Hogar del Niño, Hogar Adalberto Guirola, Hogar Natalia Vda. de Simán, y otras.

También existe trabajo en forma coordinada, como los siguientes: Redes y Comités Locales de Apoyo a la Niñez, adolescencia y Juventud; Red para la Infancia y la Adolescencia (RIA), Red de Apoyo Local a la Niñez y la Juventud de Mejicanos, todas ellas trabajan contra el maltrato y la violencia hacia la niñez. Cabe mencionar que trabajan en forma conjunta con redes, iglesias, universidades, alcaldías, la empresa privada y otros para dar una atención integral a la problemática.

Para una mejor descripción de este apartado, en la sección de Anexos se presentan una serie de instituciones que realizan labor preventiva. (Ver anexo N° 1, Informe Final).

1.2.3. Instituciones que trabajan con niños en situación de calle

Estas entidades son privadas, sin fines de lucro las cuales han sido creadas con el fin de guardar y proteger los derechos de los niños y las niñas, y contribuir en la formación integral de la niñez y adolescencia que se ubican en situación o condición de riesgo y vulnerabilidad: Fundación Dolores Medina, Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Fundación Hogares Providencia, Fundación Monseñor Romero (Fundación AMOR), estas son algunas de las instituciones que abordan este sector de la población.

Constitucionalmente al Estado salvadoreño le compete velar por el bienestar de los individuos y de las familias, facilitando condiciones básicas establecidas en la constitución.

El ISNA es el instituto Gubernamental a nivel central y departamental, que trabaja por la niñez y adolescencia, éste concretiza su atención técnica a través del Centro Infantil de Protección Inmediata (CIPI) y el Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA), los cuales son referentes institucionales claves por presentar las características del tema de investigación y su método. (Ver anexo 2).

1.2.4. Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA)

.1. Antecedentes y ubicación de la institución

El Instituto Salvadoreño de Protección a la Niñez y Adolescencia (ISNA), nace en 1993 como albergues, para niños(as) en procesos de callejización, en 1997 en vista de la demanda de la niñez afectada con VIH-SIDA, se crea el Hogar Jardín de Amor en Zacatecoluca. En octubre de este mismo año fue inaugurada en la ciudad de San Miguel, la primera Delegación Regional del Instituto Salvadoreño para Protección del Menor (ISPM), para brindar los servicios de atención y prevención de forma descentralizadas en los departamentos de San Miguel, Usulután, Morazán y La Unión. El 13 de septiembre de 1999, se abrió la Segunda Delegación Regional en la ciudad de Santa Ana, para dar cobertura a los departamentos de Sonsonate, Ahuachapán y Santa Ana.

En el año 2003 el ISNA cambio su enfoque de trabajo, debido a las exigencias de observación del Comité de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas, para dar resguardo no únicamente a niños, niñas y adolescentes, en procesos y situación de callejización, sino, para brindar protección en los casos de maltrato, abuso sexual y abandono.

Según el Licenciado Nelson Menjivar Jurídico del ISNA, plantea que “la problemática de la niñez en riesgo; es una situación compleja, un problema estructural, en el que inciden factores políticos, sociales y diversos actores, el sistema excluye a los adultos, a los niños y niñas, y por consiguiente afecta a la sociedad y familia. Debe existir una congruencias de áreas (salud, educación, etc.)”.

Dadas las características anteriores del contexto, actualmente el ISNA, pone en marcha un nuevo concepto para atender de forma integral a la niñez y adolescencia que se encuentra en situación de calle y alto nivel de riesgo. Esto se concretiza en el Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA)¹⁷.

El Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA), se ubica en el kilómetro cuatro y medio, Bulevar el Ejército (Contiguo a Cárcel de Mujeres), en el Municipio de Soyapango.

Esta entidad tiene capacidad para albergar a 200 niños y niñas, las instalaciones se dividen de la siguiente forma; Oficinas administrativas, salón de usos múltiples, escuela en la cual se imparte la básica (primero a noveno grado), un sitio de Atención Inmediata y desintoxicación, el área de artística cultural, además cuentan con una clínica, comedor, espacio de talleres, hogares (se ubican las habitaciones de los niños y adolescentes), finalmente se ubica el espacio de recreación constituida por una cancha de básquetbol, fútbol y piscina.

.2. Visión, misión y objetivos del Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA)

El CISNA en su Visión y Misión establece lo siguiente

Visión

¹⁷ Nelson Menjivar, Antecedentes de la Institución, Entrevista a Personal del ISNA, pregunta 1, 25-06-10, Anexo 3.

Ser la Institución gubernamental con reconocimiento nacional e internacional que funciona con eficiencia y eficacia, que vela por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia.

Misión

Velar por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia a través de la coordinación y supervisión de un sistema participativo a nivel nacional con enfoque en la prevención, protección y desarrollo integral.

Objetivos del CISNA

La visión y la misión del CISNA se traducen en los siguientes objetivos los cuales se detallan a continuación

Erradicar el fenómeno social de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, mediante un proceso de participación para la construcción de un Proyecto de Vida.

Facilitar condiciones, espacios, y servicios de apoyo, para el tratamiento hacia la desintoxicación y educación para la vida, fomentando su inclusión en la familia, escuela y comunidad.

De igual forma esta entidad cuenta con **metas** las cuales las podemos plasmar de la siguiente forma;

Atender con calidad y calidez al 100% de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle y alto nivel de riesgo, incorporándolos a sus familias, como parte del proceso de reinserción social.

.3. Componentes de trabajo del Complejo

El Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia cuenta con los siguientes componentes:

Psicosocial

Da una atención basada en terapias individuales y grupales que permitan, la adaptación, permanencia, participación y rehabilitación de los menores ingresados a la institución.

Desintoxicación

Desarrolla un tratamiento de desintoxicación basado en el modelo de la Comunidad Terapéutica, como eje transversal en el proceso de atención, con aquellos niños que han consumido sustancias tóxicas (pega de zapato y otras sustancias).

Salud y auto cuidado

Este componente se desarrolla en dos niveles; Facilita atención en salud preventiva, curativa y mental de forma oportuna. Promueve la educación sexual y auto cuidado, a través de la gestión y coordinación con el Ministerio de Salud y Asistencia Social (MSPAS).

Apoyo legal

Es de competencia del CISNA la gestión ante autoridades competentes, documentación de identificación personal de niños, niña y adolescente. Brinda orientaciones legales a la familia cuando el caso amerite o sea requerido.

Educativo formal

Apoya la inserción escolar con instalaciones y escuela existente de 1° a 9° grado y bachillerato. También brinda refuerzo escolar a la población que por condición de vida desertaron del sistema formal o igualmente brinda cursos de alfabetización.

Recreación y deporte

Este componente se de en tres niveles: Fomenta la formación de equipos deportivos, con capacidad competitiva. Fortalece a través de encuentros deportivos, el desarrollo físico y mental de los niños, niñas y adolescentes.

Implementa acciones de participación, juegos, excursiones, intercambios y campamentos.

Familiar y comunitario

Es obligación del CISNA realizar una labor de integración y fortalecimiento de lazos afectivos para la incorporación de la niñez y adolescencia en el seno familiar y su entorno social. Identifica y establece coordinación con autoridades e Instituciones en el nivel local gestionando oportunidades de participación.

Técnico vocacional

Con este aspecto el Complejo de Integración brinda orientación vocacional y sondeo de intereses, además incorpora a los participantes en cursos de aprendizaje vocacional, en las especialidades de Sastrería, Obra de Banco, Panadería, Máquinas Industriales y Computación. También realiza gestión y ubicación laboral, con el apoyo de la empresa privada de igual forma promueve el trabajo pre-cooperativo y cooperativo.

Espiritual

Promueve la libertad de culto, para lo cuál planifica con iglesias de diferentes denominaciones, una programación para el fortalecimiento espiritual y valores.

Artístico Cultural¹⁸

Desarrolla actividades de carácter artístico cultural, en pintura, arte y música, se propicia el uso de su potencial y motivación en forma dirigida. Promueve exposiciones.

¹⁸ ISNA, “Un Nuevo Concepto para la Niñez y Adolescencia en Situación de Calle”, folleto, Pág. 3.

1.3. FUNDACIÓN PARA LA NIÑEZ MALTRATADA EN EL SALVADOR (FUNDACION AMOR)



FUENTE: Fotografía tomada por Ulices Cruz, Colonia Palmira, pasaje Honduras, 30 de julio de

La Fundación Monseñor Oscar Arnulfo Romero, mejor conocida como Fundación AMOR para la Niñez maltratada en El Salvador, está inspirada en el pensamiento de dicho Obispo- Monseñor, dada la entrega, el compromiso y amor del pastor con la niñez.

La finalidad primordial de esta entidad, es trabajar en la prevención y atención de la niñez

en alto riesgo social, considerando a estos niños y niñas físicas y psicológicamente en riesgo, o siendo abusados sexualmente, en situación de mendicidad, peligro de caer en drogas y pandillas, explotación laboral, en abandono parcial o expuestos a otros peligros.

1.3.1 Antecedentes y descripción de la Fundación AMOR

La idea de crear este espacio, surge de la Licenciada Coralia del Carmen Orellana Molina, quien en su momento, tuvo la experiencia de trabajar con niños y niñas que vivían en la calle, y así, ir a la idea del problema, no sólo brindar un apoyo momentáneo, sino una atención integral. Esta idea fue concretizada por el apoyo moral y económico que brindó la ciudadana inglesa de apellido Bron Soan y personas que se unieron a este esfuerzo: arquitecta Ana María Merlos, María Luisa Salazar de Díaz (estudiante de Psicología), Berta Lidia Bolaños (religiosa Pasionista), Amabilis de nacionalidad canadiense, Lcda. Hilda Orantes (abogada), es de esta forma que se constituye la Junta General de la Institución para su adecuado funcionamiento.

La Fundación inicia su funcionamiento en el mes de marzo de 1996, el proyecto comienza con el financiamiento económico de la familia Broan Soan, por medio de la herencia dada a su hija (ciudadana inglesa), quien destinó el legado de sus padres para esta entidad. Así también se contó con el respaldo financiero de Caritas Alemanas, quien

durante cuatro años financió la totalidad del proyecto: pagos de salario, mobiliario y sostenimiento general.



FUENTE: Fotografía tomada por Ulices Cruz, Colonia Palmira, pasaje Honduras, 30 de julio de 2010.

La Fundación Amor para la niñez maltratada en El Salvador “Monseñor Oscar Arnulfo Romero” cuenta con dos inmuebles; uno asignado como “Casa Albergue Temporal Amando”, ubicado en la Colonia Palmira, pasaje Honduras, casa número 17 en el Municipio de Mejicanos, a una distancia de doscientos metros de la Unidad de Salud de

esta localidad. La infraestructura física de esta residencia se divide en dos niveles; en el espacio inferior se ubica el Albergue Temporal, área que acoge a niñas, en edades de 6 a 13 años o más, que se ubican en alto riesgo de callejización, maltrato, negligencia, abandono parcial y en riesgo de abuso sexual y físico. También da acogida a niñas que son referidas por Juzgados de familia, ISNA y otras instituciones que conocen de la labor que realiza esta entidad.

El Albergue dispone de una sala, salón de estudios, cuatro habitaciones, tres baños, el espacio de la cocina-comedor, además un espacio asignado para la limpieza de la ropa y tendedero, un pequeño jardín y la cochera que se asignado como bodega.

El segundo nivel, se encuentran las oficinas administrativas, las cuales están divididas de la siguiente forma; sala de espera, oficina de la directora, un baño, un salón asignado ha signado a personas voluntarias que brindan apoyo a la fundación, un salón de usos múltiples y una bodega.

En la segunda infraestructura, funciona el Centro de Día “Harry Edith”, ubicado en calle el Roble, casa número 3, colonia Palmira, municipio de Mejicanos; este local está constituido por un área de jardín, sala, oficina, bodega, baño para personal de oficina, área de juguetes, superficie de cocina, lavadero, baños para niñas y niños, salón para

refuerzo educativo y finalmente el espacio de juego en el cual se haya una pequeña cancha de básquetbol y fútbol¹⁹.

1.3.2 Misión, visión y fines

Misión

Ser una institución que trabaja en la prevención y atención integral a niños y niñas en riesgo social, dentro del ámbito familiar y comunitario. Y formativa que permita potenciar el desarrollo humano de niños y niñas en alto riesgo de callejización. Partiendo de los intereses y necesidades de ellos y ellas confiando en su potencialidad y así construir juntos proyectos de vida alternativos que les permita vivir un futuro mejor.

Visión

Contribuir al desarrollo integral de la niñez en alto riesgo social.

Fines

Entre algunos fines que persigue esta Fundación podemos enunciar los siguientes:

Primero velar, promover y proteger los derechos de la niñez y segundo ser una Fundación de desarrollo y promoción humana a nivel individual, familiar y comunitario.

1.3.3. Áreas y programas de trabajo de la fundación

.1. Área Social

Está enfocada a las zonas más vulnerables del Municipio de Mejicanos y se divide en dos sub áreas, las cuales son:

Prevención, atención y reintegración familiar; permitiendo el acercamiento y conocimiento de las familias de los niños y niñas, permitiendo que se pueda detectar problemas y necesidades dentro y fuera del núcleo familiar. Además tiene un

¹⁹ Gloria Nohemy, Funes Flores, “Informe Institucional de la Fundación AMOR”, documento, Págs. 4 y 31.

acercamiento con la comunidad inmediata en la cual se desenvuelven los infantes que están en riesgo de callejización. Esto con el Programa Sociofamiliar comunitario

Se concretiza con el programa Albergue Temporal “Amando”; en el cual proporcionan estadía a niñas, porque su integridad se encuentra en riesgo. A las menores las incluyen en talleres vocacionales, para darles orientación laboral y así como también orientación educativa, entre otros servicios de apoyo psicológico.

También la Fundación coordina con otras instituciones a fines para brindar un servicio de carácter preventivo.

.2. Área Educativa

Con el Programa Formativo Educativo – Centro de Día Harry Edith; se concretiza el área educativa, se da un seguimiento escolar que incluye refuerzo en aquellas asignaturas en las cuales los niños y niñas presentan dificultades para aprender, revisión de tareas y refuerzo escolar para aquellos niños y niñas que no asisten a un centro escolar. Esto lo realizan a través de técnicas grupales y actividades deportivas, entre otras.

.3. Área de Cuidos

En esta área la Fundación AMOR intenta brindar una atención a través de orientación y acompañamiento en la realización de actividades cotidianas que realizan los niñas y niños ingresados en la Casa Albergue “Amando”, las cuales requieren de cuidado personal y refuerzo en el área académica como: verificación de tareas escolares, limpieza en dormitorios y en su ropa, además les acompañan en la preparación de sus alimentos.

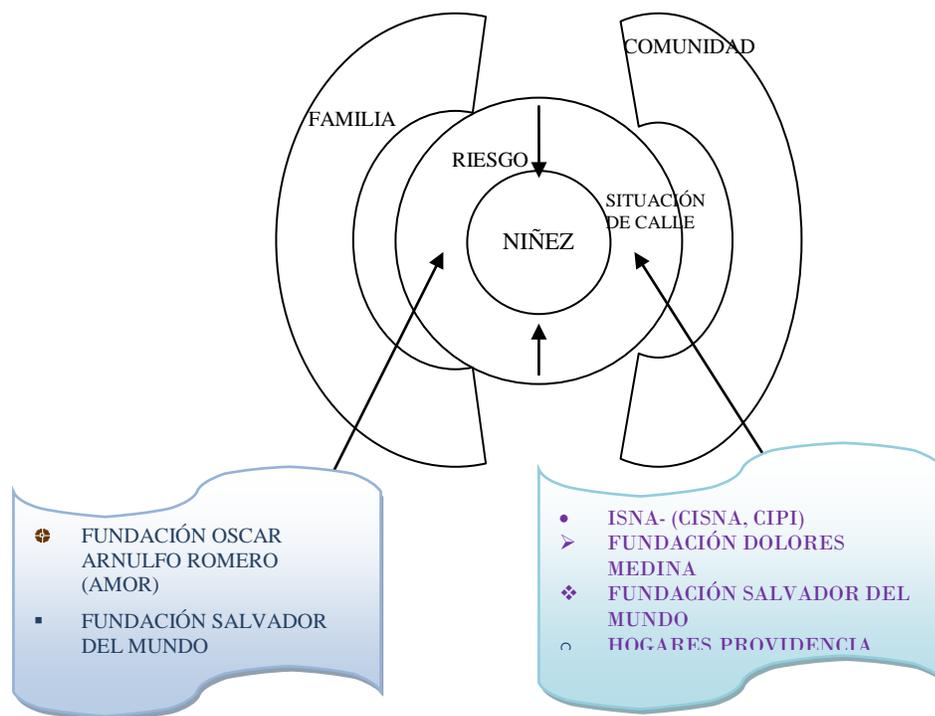
Estas actividades las realizan con una persona encargada de velar por la seguridad de las niñas y niños, quien es parte del personal de la institución²⁰.

²⁰ Ibidem. Págs. 5 y 11.

Para una mejor ilustración del entorno de la problemática, se presenta a continuación el siguiente esquema.

ESQUEMA N° 1

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN RIESGO Y SITUACIÓN DE CALLE



SIMBOLOGÍA

- Atención y prevención para la niñez y adolescencia en riesgo a través sus programas: Educativo, Social, Comunitario y de Cuidos.
- Brinda una atención a través de programas para niñas/os, adolescentes y jóvenes de escasos recursos económicos y en riesgo.
- Institución pública que trabaja a nivel nacional en la protección de la niñez y la adolescencia en riesgo, a través de una intervención con diferentes componentes: Educativo, Psicosocial, Apoyo legal entre otros.
- Brinda apoyo y resguardo para niñas/os y jóvenes en situación de drogodependencia, callejización, abandono y otros. A través sus diferentes programas.
- Da una atención a la niñez en riesgo y a la prevención del maltrato infantil en todas sus formas, a través de sus programas sociales y educativos.

Fuente: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a documentos de entrevistas, consultas documentales tríplicas y fuentes electrónicas.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CONCEPTOS Y CATEGORÍAS SOBRE PROBLEMÁTICA

Considerando el estudio planteado sobre las características y condiciones de riesgos de la población joven del municipio de Mejicanos, se evidencia la complejidad de la problemática y los diferentes aspectos que se vinculan a la situación, así como las instituciones públicas y no gubernamentales que trabajan con niños, niñas y adolescentes; con la función de disminuir o evitar las múltiples situaciones de riesgos en la población infantil.

TABLA N° 1
CATEGORÍA Y CONCEPTOS PROPUESTOS DEL ENTORNO DE NIÑOS EN RIESGO

CATEGORIAS	DEFINICION	CONCEPTOS	DEFINICIÓN
RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS	Son las diferentes inseguridades a las que se ve expuesta la población infantil y adolescencia. Estas pueden ser: maltrato físico y psicológico, trabajo infantil, drogadicción, actividades de escasez y de callejización.	Niños y Niñas de Mejicanos	Segmento poblacional que presentan problemáticas en la relación intrafamiliar, han atravesado situaciones de inseguridad social, pobreza, abandono, maltrato y otras; están propensos a la vulnerabilidad del entorno.
CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	Circunstancias por las que traspasan las familias y presentan escasez de recursos económicos, inestabilidad laboral y consecuentemente pobreza.	Vivienda	Área con restricciones, ya que la mayoría de familias en estudio no cuentan con casa propia y viven en condiciones de aglomeración.
		Salud	Problemática sobre todo en padecimientos respiratorios y otros comunes.
		Educación	Área que se caracteriza porque la familia presenta dificultad para su total acceso y consecuentemente bajo rendimiento de escolaridad
PROBLEMAS SOCIALES DE LOS NIÑOS	Dificultades como: de violencia, de migración, de negligencia, de afecto, de explotación económica y de situación de callejización; que han afectado el desenvolvimiento integral de los pequeños.	Abandono afectivo	Descuido, falta de orientación, y de afecto hacia los niños.
		Maltrato infantil	Realidades de agresiones verbales, físicas y psicológicas.
		Vulnerabilidad	Exposiciones socio

			familiares latentes que afectan a la niñez.
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON JOVENES EN RIESGO	Entidades públicas y sobre todo no gubernamentales que se enfocan en la atención integral de niñez y adolescencia en peligro social.	Misión	Propósito enfocado en los Derechos y Deberes de la niñez.
		Programas	Acciones centralizadas en la atención y tratamiento de riesgos.
		Población atendida	Niños, niñas y adolescentes que presentan situaciones de riesgos sociales.

Fuente: Elaborada para la presente investigación con base a entrevistas y documentos por estudiantes en Proceso de Grado, ciclo I-II-2010.



FUENTE: Fotografía tomada por Ulices Cruz, estudiante en proceso de grado, Fundación AMOR, Colonia Palmira, pasaje Honduras, Mejicanos, 30 de julio de 2010.

CAPÍTULO 2

VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN FUNDACIÓN AMOR: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

- 2.1. CASO “María Pamela Campos López”
- 2.2. CASO “Antonio Fuentes Cruz”
- 2.3. CASO “Alba Margarita Gómez”
- 2.4. CASO “Daniel Valencia”
- 2.5. ANÁLISIS DE LOS CASOS EN BASES A LA SITUACIÓN
ENCONTRADA EN EL ESTUDIO

CAPITULO N°. 2

VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN FUNDACIÓN AMOR REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

El Proceso de Investigación contiene un Segundo Capítulo, en el cuál se describe la vida cotidiana de cuatro niñas(os), dos niñas y dos niños con sus familias; se hace referencia sobre las condiciones sociales, económicas y familiares que inciden en los diferentes riesgos sociales y de callejización, a los cuáles los niños, niñas y adolescentes están expuestos.

Los casos en estudio pertenecen a la Fundación AMOR en Mejicanos y al ISNA (CIPI y CISNA) en San Salvador, dichas instituciones trabajan en la prevención y atención integral de niñas/os y adolescentes en riesgo social dentro del ámbito familiar y comunitario, además de velar por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y adolescencia.

Se ha utilizado el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, el cual se basa en la interacción, por medio del seguimiento de casos a través del cuál se pretende conocer el foco fenomenológico de los casos investigados y descubrir así sus significados e interpretaciones de la situación. Es importante mencionar que debido a la información de tipo confidencial y por tratarse de menores de edad, se utilizarán nombres ficticios. A partir de la interacción que hubo con los informantes claves se han seleccionado a los siguientes casos.

2.1. CASO MARÍA PAMELA CAMPOS LÓPEZ

El martes 15 de junio del 2010, a las 3.00 pm en la Fundación AMOR se realizó la primera Entrevista en Profundidad a la adolescente María Pamela Campos López de 13 años de edad, en base a la guía flexible de preguntas sobre las condiciones familiares,

educativas, sociales, económicas y sobre la Institución; relacionado a la callejización y otras situaciones de riesgo y maltrato. La niña expresa sus valoraciones, desde su experiencia y la de su grupo familiar.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

Nombre de la informante: María Pamela Campos López
 Edad: 13 años
 Dirección de residencia: Mejicanos, colonia Santa Lucía, pasaje n° 2, casa n° 33
 Ocupación: Estudiante
 Nivel Educativo: 6° grado
 Lugar de Nacimiento: San Bartolo, Municipio de Ilopango.

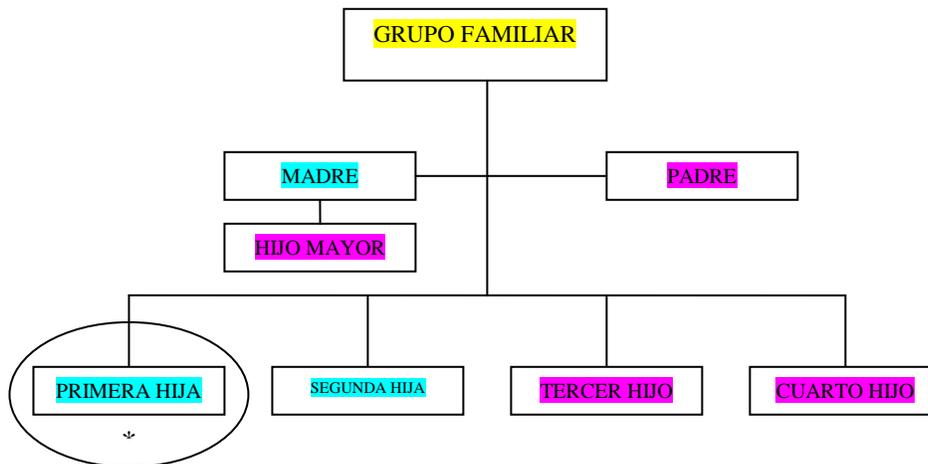
CUADRO NO. 1

ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: CASO MARÍA PAMELA CAMPOS LÓPEZ

No	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socioeconómica
1	Cristina López	36 años	Madre	3° Grado	Oficios domésticos	Sin remuneración
2	Eliseo Campos	37 años	Padre	4° Grado	Distribuidor de periódicos	Inestabilidad, explotación laboral, bajo salario
3	William López	16 años	Hermano	7° Grado	Estudiante	Sin empleo, consumo de sustancias tóxicas.
4	Marina C. López	9 años	Hermana	3° Grado	Estudiante	Abandono afectivo
5	Carlos C. López	5 años	Hermano	No tiene	No tiene	
6	José C. López	6 meses	Hermano	—	—	

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de María Pamela, durante el ciclo I/II- 2010.

ESQUEMA N° 2 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



SIMBOLOGÍA:

*: OBJETO DE ESTUDIO

● MASCULINO

○ FEMENINO

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al objeto de estudio y sexo del grupo familiar de María Pamela, durante el ciclo I/II- 20010.

Experiencias Iniciales del grupo familiar en el Contexto social

María Pamela Campos López nace en 1997, en la Colonia Alta Vista, San Bartolo, Municipio de Ilopango, es hija de la señora Cristina López y el señor Eliseo Campos, es la primera descendiente de esta unión conyugal. La madre es originaria de Zacatecoluca confirmándolo de la siguiente forma:

“... bueno yo soy originaria de aquí de Zacatecoluca, departamento de La Paz...”

Y el padre es oriundo del departamento de San Miguel.

Niñez una etapa con juegos

La niñez es un periodo en el cual se dan una serie de cambios tanto físicos, psicológicos y sociales en cada ser humano, volviéndose significativas las experiencias durante esta etapa, como lo señala Pamela quien actualmente es una adolescente, estudió desde preparatoria e inicios del sexto grado en el Centro Escolar Francisco Gavidia, ubicado en Palos, Lourdes Colón. La menor tiene momentos significativos a partir de sus experiencias con su grupo de compañeros.

“...me gustaba jugar y que mis amigos y amigas me respetaban, porque a mí me gusta que me respeten los compañeros...”

En este periodo es importante la socialización por medio de juegos y la interacción con los amigos y amigas

“...me gusta jugar con mis amigos y amigas, me gusta jugar adivinanza y mis mejores amigas son Vanesa y Estéfanny...”

En nuestro país ante los deseos de mejorar las condiciones de vida, las personas deciden emigrar al exterior o interior, habiendo migración local; de la zona rural a la ciudad, en este caso, los señores Campos López no son la excepción, confirmándolo la señora Cristina;

“...como en eso yo lo conocí a él verdad y nos acompañamos, pero como él aquí trabajaba en la Candelaria y cuando nos acompañamos me trajo a vivir a San Martín, durante un periodo aproximado de cuatro a cinco años...”

Uno de los eventos que han marcado la vida de muchos salvadoreños y salvadoreñas, es los terremotos ocurridos en enero y febrero del año 2001, esta familia no es la excepción, viviendo en San Martín les sorprendió el sismo, el cual dañó la infraestructura de la casa, según la Señora Cristina:

“...la casa se partió toda, bueno quedó inservible y empezamos a buscar alquiler, en ese tiempo estaba el colón, todavía el colón y el dólar y sólo casas de 800 colones y así...como que la gente se aprovechó en esos días...”

En busca de una vivienda segura

Los daños en la vivienda, aunado a la presencia de pandillas en la colonia les obligaron a salir;

“...a la par de nosotros habían muchos pandilleros y de pié se metían (a las viviendas) y se llevaban todas las cosas...entonces, fue que nos venimos para Alta Vista, nos venimos para allí y unos hermanos de la iglesia nos prestaron una casa, ellos tenían dos, ellos ocupaban la otra y ya estando allí fue que él empezó a trabajar con El Grupo Robles, allí estuvo él en construcción y luego estuvo de vigilante, cuando estuvo de vigilante fue que solicitó una casa con el Fondo Social...”

Estando en la colonia Alta Vista; al no contar con acceso al servicio de agua potable, se suma otro problema narrándolo la madre de la niña de la siguiente forma:

“...el problema que teníamos allí era que no había escuela y el niño se me pasó de la edad el niño más grande y bueno, va de luchar como tres años para querer ponerlo a la escuela la única que allí había y nunca pude... yo me recuerdo que a las tres de la mañana ya estábamos haciendo cola, fuera de la escuela, grandes colas, desde las tres de mañana a las nueve o las diez, sólo para que nos dijeran que no habían matriculas... entonces de ver que la otra niña ya iba también buscando la escuela, fue que decidimos irnos para Lourdes...”

Pero la migración local de la Colonia Alta Vista para Lourdes Colón no mejoró los estilos de vida, en cambio las amenazas y las vivencias fueron aun más difíciles para los niños/as y el grupo familiar como lo describe la señora Cristina:

“...mire cuando llegamos bien tranquilo, de hace tres años para acá es que se puso bien terrible, más el año pasado y este año, porque nosotros hemos tenido

una experiencia bien tremenda... fíjese que allí, hay maras, hay bastantes maras, pero nunca se habían metido con la gente que vivía allí...”

La presencia de pandillas en las comunidades tiende a alterar la convivencia y el ambiente comunal de los habitantes.

Riesgos que han dejado huellas

Como es propio de los sectores marginales, en los cuales se conjugan diversos problemas, estos se vuelven contra productores; incidiendo en el desarrollo sociofamiliar y por ende afecta la estabilidad emocional y psicológica de los miembros del grupo. Esta situación se vivió durante su estadía en la Colonia Palo Blanco en el municipio de Lourdes Colón, en dicho lugar residieron por un tiempo de ocho años según la madre y expresa su vivencia;

“...llegaba (a la casa) un niño, se llamaba José, como de unos 8 años él, allí permanecía con nosotros... él allí comía con nosotros; prácticamente el niño allí vivía... nosotros. Veíamos que le hablaba a los otros muchachos, y este cipote mío, lo saludaba, porque allí si no saluda, no habla es peligroso también; ya lo tienen como creído y fácil lo friegan, entonces este les saludaba y a veces llegaban y se estacionaban cerca; enfrente de la casa y llamaban a los cipotes y bueno él iba, pero yo siempre pendiente de él y eso a ellos no les gustaba que yo estuviera pendiente de los cipotes míos. A veces se lo llevaban a la esquina del pasaje y yo lo llamaba y eché a ver que eso no les gustó a ellos y... una vez me dijo uno que por qué yo le evitaba al cipote que anduviera con ellos, que ellos querían que él anduviera con ellos, se declarara y yo les dije que no, porque él estaba estudiando. Sabía que ellos andaban en cosas malas ya eran asesinos declarados, mañosos, saqueadores y todo, y no quería que mis cipotes se bieran envueltos en un lío de esos, pero a raíz de eso como que fue teniendo problemas con ellos porque yo a él no le soltaba donde anduviera; a veces se me desaparecía y yo por el teléfono lo llamaba... le decían el negro, me le decían, mira negrito; un día tu familia se va a llevar una sorpresa, pero él no sabía y no sabíamos nosotros que desde hacía meses nos venían vigilando y que el niño que yo tenía en la casa era el que les llevaba información y hoy para Semana Santa parece que fue, que se nos metieron a la

casa en la noche... parquearon un camión en la entrada y empezaron, bueno! ellos entraron.

La casa tiene dos puertas y entraron por la puerta trasera, a tras era de madera, entonces quitaron un pedazo de tablita y el niño que comía en mi casa lo metieron, le digo porque después me di cuenta y él fue quien abrió la puerta de la calle, para que todos se metieran y él sabía, entonces yo, como estaba recién criando, tenía como dos meses, el niño me desvelaba mucho y estaba pesada del sueño, ese día me acosté a las 11:00 p.m. y como él; por el trabajo siempre está cansado y nos dormimos y nosotros no sentimos cuando se metieron, cuando nosotros sentimos teníamos cuatro que nos tenían rodeada la cama y nos estaban apuntando con pistola, y yo no se si seria escopeta o fusil pero nos dijeron que nos levantáramos; y yo les dije: bueno!, ¿quiénes son ustedes? Y me dieron en esto de aquí (señala el brazo derecho), me dijeron; “vos cállate y no hagas preguntas”,...“que la MS nos había caído y que esa noche nos iba a matar; porque ustedes son los que les hablaron a los mareros de ahí.

Entonces a mi esposo lo golpearon y lo amarraron de pies a manos y lo tiraron al suelo y buscaban pitas para amarrarme a mí, pero como el niño lloraba y ellos no querían que nadie hiciera bulla, entonces me dijo uno de ellos; “si no callas a ese bicho ya te lo voy a matar”, y me le ponían la pistola al niño tiernito, y le dije que no me le hiciera nada, ya le voy a poner la chiche, ya se va a callar, pero no me le haga nada, él no tiene nada que ver en esto, ni nosotros tampoco le dije. “Ah... y tenés fuercesita de hablar me dijo y me puso la pistola en la frente, ¿Verdad que te querés morir? Y mientras esto pasaba los otros estaban sacando todo, se llevaron el dinero, a él le habían pagado el 30, teníamos casi todo el pago y se lo llevaron...

Entraron 3 mareros a los cuartos donde estaban las niñas y uno de ello empezó a tocar a Pamela, ella se asustó... logró reconocerlo, yo también me di cuenta, quines eran ellos, que no eran de la otra mara MS, si no que eran de la misma colonia, pero yo no dije nada...”

Las experiencias traumáticas que enfrentan los niños y niñas les impactan negativamente, a pesar de ello, como en muchos casos las familias no buscan apoyo profesional e institucional, por temor a las represalias de los agresores. Este ambiente de riesgo vulnera a los niños y a las niñas.

La madre continúa expresando:

“...entonces le dijeron a la niña que empezara a quitarse el pantalón y ella no quiso, uno de ellos la amenazó con un desarmador, le dijo; “si no te quitás la ropa ya te voy a matar”, pues vino uno de ellos y le desabrochó el pantalón, ese día no se pusieron ellas los camiones si no se quedaron con pantalones, pues vino él y le desabrochó y le quitó el pantalón a la niña, y le preguntó así vulgarmente; si nunca había tenido marido, !yo no se que es eso!, le dijo la niña. a pues hoy vas a saber que es eso, le dijo; era un hombre de 20 años y empezó a quitarle el blumer a la niña, cuando ella sintió que le estaba quitando el blumer y se desabrochó el pantalón le pegó a la otra niña, porque estaba dormida, Mariana le dio en el pie y la otra niña despertó y cuando vio que habían tres hombre al lado de la cama gritó, me decían: “mami ayúdennos”, y yo ¡cómo les ayudaba!, si a mí me tenían pegada a la pared con la pistola en la cabeza y a él también, le estaban apuntando y nos decían; “si te moves te vamos a matar”, primero a la mujer, después al niño que tiene en sus brazos”, entonces Mariana comenzó a gritar, a los gritos de ella empezaron a despertarse los vecinos de la par, uno de ellos dijo; “ey! Los de la par ya se despertaron”, dijeron. Imagínense! si bieran sido los de la otra mara me hubieran fregado al cipote, porque él tenía su cuarto y las hembritas su cuarto y a la par estaba el cuarto del cipote, llegaron a su cuarto, lo descubrieron y vieron que era él, entonces dijeron, mirá “aquí está el negrito, mejor vámonos, porque este si ya nos va a descubrir”, entonces fue que me soltaron. A Pamela, antes de soltarla me la golpearon y a Mariana por haber gritado la golpearon y le dieron en un ojo, le iban a dar duro pero, Pamela estuvo lista de poner la mano, pero a un así, me le dejaron coágulos de sangre en el ojo de la niña.

... empezaron a salir uno por uno, y me dijeron:”si no callas ese mono ya vamos a regresar y lo vamos a matar”, “ey, dijo uno de ellos; ¿por qué no los matamos pues?, si nosotros a matarlos veníamos y por qué no los matamos? Ah! que no era esta la familia que estaba en la mira, ¿por qué los vamos a dejar vivir?” “No, así que quede”. Sólo nos pidieron que no fuéramos a denunciarlos, y se iban a llevar la moto pero nadie sabia manejar, entonces no se la pudieron llevar, pero dijeron que iban a regresar porque querían la moto, “esta moto la vamos a llevar pero no hoy” dijeron, cuando ellos salieron, cerramos las puertas, pero no se

fueron al instante sino que estaban afuera siempre en la casa, las niñas bien asustadas, entonces se despertó el cipote mío; yo no se si se habrá hecho el dormido, o ha saber, verdad!!! Pero si, él se despertó a los gritos de las niñas, ¿Y ustedes qué es lo que tienen, qué es lo que les pasa? Dijo, nada dijo Pamela, no nos pasa nada, cuando yo llegué las abasé y les dije que ya había pasado todo. Esto fue a las 12:30 de la noche, y de ahí no dormí, ellas ya no durmieron, como a las cuatro de la mañana, la vecina nos habló que nos pasáramos para ahí, porque las niñas estaban va de llorar, y nos pasamos para donde ella, y hasta que amaneció y desayunamos con ella...”

Las familias ante los eventos de violencia que enfrentan buscan alternativas de sobrevivencia, lo que no garantiza la seguridad de sus miembros.

“...Él (hace referencia a su esposo) se vino a trabajar, porque él mañanella, salió casi a las cuatro, me dijo que iba a buscar casa porque no podíamos seguir ahí, y cabal eso fue, el cuatro que nos pasó eso y el seis, para la fecha nos pasamos para acá; como él todo esto trabaja vendiendo pizza, y vio el rotulito, que alquilaban cuartos, le prestamos al patrón de él setenta dólares para podernos trasladar. Y así fue como nosotros nos vinimos para acá; a los tres días nos enteramos que se habían llevado todo, desmantelaron toda la casa, la duralita, los polines, las ventanas, la caja térmica, quitaron los cables de la luz, todo, hasta el lavadero, así es que está desmantelado...”

La problemática que sufrieron los niños/as les afectó psicológicamente y en el área educativa:

“...ellas, sólo me pasaban aburridas, no querían estudiar, no querían ir a la escuela, más que a Pamela la aislaban bastante una compañera la trataba mal, y me habían quedado con miedo, el problema nos pasó el 3 de abril, parte de abril y mayo no fueron a la escuela...”

En la actualidad, al residir en la colonia Santa Lucia, persisten condiciones de riesgos sociales: (Véase anexo N° 9, Informe Final)

“...por la menor, que vean a Pamela, porque las vigeyan, por la venta de drogas...”

Educación un servicio difícil para acceder

La familia Campos López ante el deseo de que sus hijos e hijas puedan estudiar han tenido que tomar decisiones de migrar de un municipio a otro; para garantizar el derecho a la educación, pero debido a las zona donde han ido a vivir dada las condiciones, esta pretensión se ha visto obstaculizada; cuando esta familia llega al Municipio de Mejicanos su hijo mayor decide regresar al cantón Palo Blanco en el Municipio de Lourdes Colón porque según la madre, al hijo no le gustaba;

“...a él no le gustó, entonces una vecina le habló para que se fuera para allá a que siguiera estudiando, con los demás vecinitos...”.

El regreso del hijo mayor de los señores Campos López a Lourdes Colón, significó suscitar el problema con las pandillas, según la madre estaba pendiente del menor, pero no significó que éste estuviera salvo según lo que cuenta:

“...iban a fregar a mi hijo, con él se iban a empachar...”

Por lo que un viernes, día que regresaba de Lourdes a Mejicanos; la señora López comenta;

“...eso fue como a las diez y media de la noche... que nos habló un vecino y nos dijo; miren, ¿William ya llegó? fíjese que no, y ustedes no me lo han visto les dije yo, bien, me dijo, fíjese que él va con un maletín, iba para donde ustedes, cuando a la salida del pasaje, habían tres, y allí lo detuvieron y se lo han llevado a la fuerza para abajo y no lo han visto subir nuevamente... cuando él me dijo eso yo entré en aflicción (muestra preocupación), y va de marcarle y como a las once y treinta hemos salido, pensábamos; quizá se quedó sin pasaje decíamos, y viene a pie y salimos corriendo en la moto hasta el Poliedro, buscándolo por si venía a pie decíamos, y no lo encontramos...”

Dado a que no lo encontraron por la noche, el día siguiente los señores deciden regresar a buscarlo; según lo describe la madre de la siguiente forma;

“...nos hemos ido para Lourdes ese día a las nueve de la mañana, llegando en ese momento iba a Palos, cuando me calló una llamada de la Niña Lilia y me dijo; ya apareció William, me dijo. Cabal cuando íbamos entrando al pasaje de la colonia y él que asoma también, y yo lo vi bien temeroso a él, ¿qué te pasa le dije?; mamá y usted qué hace aquí, váyase ya! me dijo, no, le dije, aquí usted se va ir con nosotros, no mami, ¿para qué me van a llevar?, si yo aquí estoy estudiando, me dijo. Vaya, recoja la ropa y se va con nosotros, no mami, pero es que yo no, voy a ir, me dijo; váyanse ustedes, yo ya me acostumbré, y aquí en Lourdes voy a quedarme, entonces fue que él (papá) habló con él, y le dijo; “aunque tenga que quebrarte los pies, pero vos te vas a ir con nosotros ahora, le dijo. ¿Por qué no nos has contestado el teléfono?, ayer quedaste de llegar y no viniste, es que me lo robaron, dijo... ya vas a cotarme que te ha pasado, no tengas miedo de contarme, “hay mami, es que viera lo que me pasó”. Ya estando aquí me dijo; yo no quiero regresar a Lourdes, es que no vas a regresar le dije, y ¿qué te ha pasado?, mami me dijo; “fijese que ayer, yo ya venia para acá, cuando tres de allí me llevaron para abajo, entonces yo fui”, él se fue con ellos; “pero allá abajo estaban toditos los mareros reunidos”, eran como 20 o 30 los que le estaban esperando a él, y lo golpearon, así golpeado se lo llevaron, bueno yo lo hallé así, con la boca inchada, y así se lo llevaron para una casa abandonada y le pusieron alcohol para que bebiera, porque esa noche lo iban a hacer pedazos...”

La madre relata que a su hijo William lo amenazaron de muerte porque no quiso formar parte de la pandilla, llegándolo a golpear, poniéndole droga en una mochila, lo obligaron a oler pega, pero según la madre el adolescente únicamente simulaba inhalarla:

“...logrando escapar cuando venía un carro patrulla...el carro traía varios policías, y los hombres cuando vieron al carro patrulla corrieron todos a esconderse, y en eso mi hijo salió, logró salir de la casa y empezó a correr de la casa... salió de allí empezó a correr por toda la calle, llegó a la casa de un compañero, dice y como la mamá del compañero lo conocía le tocó, y la señora le abrió la puerta y él se ha entrado y ahí pasó el resto de la madrugada; cuando nosotros íbamos llegando al pasaje, él venía de donde este compañero...”

A un inicio William no estudiaba, porque se requiere de la documentación necesaria para poderlo matricular, y estos documentos (certificado, libreta de notas del año pasado y constancia de conducta) manifiesta la progenitora que se encuentran en el Centro Escolar de Lourdes, los cuales no puede ir a traer porque representa un riesgo a su seguridad presentarse en la colonia ante lo vivido.

Convencidos de que sus hijos necesitan seguir estudiando se han avocado a la directora del Centro Escolar Oscar Najarro, de Mejicanos, quien les ha insistido que tienen que presentar la documentación respectiva.

Haciendo referencia a la educación de la informante clave y su hermana, ellas si han continuado sus estudios en la escuela antes mencionada, la cual está próxima a su comunidad. En el caso de Pamela, está dando continuidad a sexto grado y Mariana a tercer grado en el mismo centro escolar, sin registrarse mayores dificultades en su formación educativa. La señora Cristina se esfuerza porque las menores tengan un buen rendimiento académico, tal como ella lo describe;

“...siempre he rebuscado con gente que tenía grados más altos o si tenía dinero suficiente yo me iba al ciber con ellas, pero ellas siempre me han cumplido con las tareas, yo siempre he andado encima de ellas, yo no más ellas vienen, yo lo primero es el cuaderno, ahora me he confiado un poco, porque dicen que en la Fundación les revisan los cuadernos...”

La madre de los niños/as da prioridad a la educación de sus hijos. Después de haber estado tres meses aproximados sin poder inscribir a su hijo mayor en la escuela, la señora logra hablar con personal del Ministerio de Educación que visitan el Centro escolar y es así que el joven ha reanudado sus estudios en el turno nocturno.

“...yo como tratándose de tareas, tratándose de la escuela, para mí es bienvenida...”

Dificultad en los Ingresos económicos

En la sociedad salvadoreña la mayoría de familias tienen dificultades para acceder a los servicios básicos; es así como lo expresa el Lic. Adilio Carrillo, Coordinador de la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia:

“...existen crisis en los núcleos familiares, vinculado con lo económico, hay falta de recursos y sostenibilidad en el hogar, concentración de las riquezas, tiene que ver con problemas estructurales para que funcione la familia...”

En este caso la familia Campos López obtiene los ingresos monetarios por medio del trabajo que realiza el señor Eliseo Campos, según Pamela detalla;

“...él tiene dos trabajos que son de la venta de periódicos, y pizza, por eso casi no pasa en la casa...”

Reafirmando sobre la situación de empleo e ingresos, la madre de familia expresa

“...Nos cuesta, nosotros nos programamos solo para fin de mes que yo puedo comprarles una su blusita. El sueldo que él tiene es bastante poco, el gana ciento diez mensual; cincuenta y cinco quincenales, por la moto le dan treinta de depreciación y cuarenta por el combustible, eso está carísimo y el trabaja de las tres de la mañana que se va, a las cuatro ya anda repartiendo el periódico, en los periódicos le dan dos y fichas de gasolina y ellos haciendo cuentas eso no es nada para cómo está la gasolina ahora de cara, ellos ya se han quejado pero el que se queja lo despiden y me dice; yo tengo necesidad de un trabajo, con este poquito no me ajusta, en la pizza cuando la venta está bonita vende tres pizzas máximo y le pagan tres dólares cada una. Antes de trabajar en la pizza él ganaba bien, pero como la empresa se fue a la quiebra y cerraron, claro ya ese dinero ya no entró a la casa; antes tenía más tiempo y ahora no, ni el tiempo ni el dinero...”

Esta situación económica afecta las relaciones familiares en cuanto a los espacios de convivencia y comunicación del grupo, habiendo un abandono físico y afectivo, tal como lo expresa Pamela:

“...con mi papá casi no nos llevamos, él es apartado, no pasa mucho tiempo en la casa a mi papá le falta tiempo, me llevo mejor con mi mamá, mi papá casi no nos dedica tiempo, a él no le gusta que se metan en sus cosas...”

Relaciones y comunicación marcadas por su deterioro

Las relaciones familiares son fundamentales para una adecuada convivencia y salud mental de sus miembros. Pero en la actualidad las relaciones y comunicación en los hogares no están fortalecidas, debido a diversos aspectos que influyen como: entorno social, factores económicos, influencia de los medios de comunicación, agentes culturales (machismo), relaciones de poder, entre otros, repercutiendo en el debilitamiento de la comunicación. Así se refleja en este hogar ya que la madre de Pamela, en ocasiones conversa con cada uno/a de sus hijos en relación del tiempo que su padre les dedica para compartir

“...yo a veces le pregunto, ¿hija que decís de tu papá, no sentís que pasa mucho tiempo fuera de la casa? No, mejor mami. Porque él a veces cuando está aquí se pone un poquito insoportable, y a Pamelita la regaña, y ella dice; yo no le doy, motivos a mi papá para que me regañe, a veces me regaña de por gusto, hay mejor que se mantenga trabajando, la otra no, es más resentida porque él, más antes que no tenía el trabajo de la pizzería, nos organizábamos y ahorrábamos un poquito, y cada quince las llevábamos a pasear, las traíamos al zoológico o íbamos al Zaburo o los Chorros, que es lo más cerca que tenemos y hoy después ya no, ya no salimos, la más chiquita se ha fijado...”

Esto lo confirma Pamela, al expresar con sus oportunas palabras, su pensar y sentir sobre sus padres:

“...Mi mamá y mi papá discuten, mi mamá es muy enojada, con mi papá casi no nos llevamos, él es apartado, no pasa mucho tiempo en la casa a mi papá le falta tiempo, me llevo mejor con mi mamá, mi papá casi no nos dedica tiempo, a él no le gusta que se metan en sus cosas. No me gustan las discusiones entre mi papá y mi mamá, mi mamá se enoja por celos.... Mi papá no se siente bien en la casa y por eso mejor sale a la Pizza.... Mi mamá llega al extremo a veces diciendo que se va a salir de la casa

sola y comienza a embolsar la ropa y yo me siento mal porque no se hablan, se dan la espalda; nosotros con mis hermanitos aunque estamos enojados siempre nos hablamos...”

William el hijo mayor de la señora López, se muestra comprensible ante la situación del padrastro y según la madre; el adolescente piensa que su papá es enojado porque le toca madrugar todos los días, y no cuenta con la alimentación adecuada para lo que demanda su trabajo.

A pesar de ello se evidencia la situación conflictiva en el ambiente familiar, debido a situaciones causales como: el exceso de trabajo que realiza el Sr. al mínimo tiempo dedicado para las/los menores, y otras condiciones:

Relaciones extramaritales y consumo de sustancias tóxicas

Otro de los elementos que influye en las relaciones familiares es la desintegración familiar, así también el consumo de sustancias tóxicas, dando paso a la violencia intrafamiliar, los cuales son otros aspectos que inciden en la familia Campos López, reproduciendo el estado machista en la cultura y sociedad salvadoreña actual, incidiendo en el ambiente familiar:

“...a veces hemos tenido problemas bastantes serios, porque él lo que ha tenido que ha sido bien mujeriego, pero bien tacaño con las mujeres de afuera, no con nosotras acá. Como responsable él es bien responsable, hasta lo que puede... no me amargo la vida, a veces le llaman las mujeres por el teléfono y él no contesta, desde luego, pero yo ya me acostumbré así, con tal de que no me molesten a mí le digo, porque ya que me molesten, entonces si vas a tener problema con migo, y yo te dejo y yo me llevo los niños...”

La adicción está presente en esta familia, por parte del señor Campos, quien presenta problemas de alcoholismo y drogadicción, describiendo esta situación la señora López:

“...Nosotros peleamos, siempre ha sido vicioso; marihuanero, borracho. Pero sí, hoy hace poco, unos quince días quizás, se salió y me trató, me dijo una mala palabra cosas que él nunca me había dicho, se sintió mal, se disculpó...”

La problemática de las adicciones trae una serie de repercusiones físicas, en la salud psíquica, incide directamente en la no satisfacción de las necesidades básicas, en las relaciones intrafamiliares, alterando el clima del hogar, reflejándose en el siguiente hecho:

“...él nunca me ha golpeado ni me ha dicho palabras feas, ni me ha gritado y ese día lo hizo, y él pide que le comprendamos, que él, sus nervios él se siente, ya tiene tres años de estar madrugando, él siente que sus nervios... es rarita la vez que él se pueda poner una vitaminas, “quizás voy a comprar unas vitaminas”, dice. Por eso es que él se pone bien enojado, pero yo lo que hago es no hacerle caso...”

Fundación AMOR un espacio de atención a los niños y niñas

Al no haber una promoción de las instituciones que facilitan espacios de desarrollo, a la niñez, adolescencia y familia que se ubican en un estado de vulnerabilidad, se ven expuestos a situaciones de riesgo social. En el caso de Pamela y Mariana cuando vivían en Lourdes se dedicaban a ayudar a su madre en las ventas informales y a las tareas del hogar. En la actualidad, al residir en Mejicanos la sra. Cristina se enteró del trabajo y existencia de la Fundación por medio de una vecina:

“...Por medio de Mónica, una chelita de allí arriba, ella estuvo ahí, la cuestión surgió así: estábamos hablando, entonces como aquí hay dos niñitos que van a la fundación, ese día se estaba quejándose; mire me dijo, me han dicho que los niños no van a la Fundación casi, y ellos se pierden todo lo que les enseñan ahí, ah! le dije, ¿qué es esa fundación?, es un esfuerzo, allí les ayudan hacer las tareas, me dijo... ah!, es bien interesante y mire, ¿cómo se hace para entrar ahí?, le digo; tal vez mis hijas quieran ir, entonces ella me empezó a explicar; que la madre que le dicen, se encargaba de tomar los datos; eran amigas y que iba hablar por las niñas mías, porque no cualquier niño entraba ahí, me dijo, va pues, si usted me hace el favor de contactarme ahí con ella le digo, voy hablar con las niñas haber que dicen, porque eso sí, de la escuela para la Fundación... Y cabal

ella (Mónica) fue y habló con la hermana y esta... rápido vino ella a entrevistarme, no vio a las niñas porque no habían venido de la escuela y fue cuestión de que un día para otro, ya... mañana puede presentarse y cabal, no perdí tiempo, la fui a sacar de la escuela el primer día y me la llevó, yo no pude, pero el segundo día si tuve que ir a conocer, pero al principio ellas se sentían algo aburriditas...”

El trabajo y existencia de esta institución se divulga de dos formas: uno por referencia del ISNA y otras instituciones del Estado y ONG’S que trabajan con niñez y adolescencia y dos a través de las familias beneficiarias.

Como se ha señalado en el capítulo uno, esta institución atiende a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social, negligencia, abandono y diversas situaciones de maltrato, por medio de sus programas (ver Capítulo 1, del Informe Final).

Pamela como beneficiaria de la Fundación (Ver anexo N° 11, Informe Final) opina lo siguiente:

“...nos ha gustado la fundación porque es ordenada, me gusta el trato y que me respetan. Y que nos han recibido bien, que nos ayudan en las tareas y en las actividades de la escuela...”

Esta impresión de la niña es compartida con la madre porque al hablar de la institución manifiesta

“...hoy que están en la Fundación, siento que me les han ayudado bastante, porque estaban algo acostumbradas a ver tele... y después a ver que hacían en la casa... En lo académico, algo que a mí me gusta y que también a ellas les gusta; Pamela aquí no tiene muchas amistades pero allá sí... yo las veo más activas a ellas... Comen bien dice Pamela todos los días, hay me viene dando el menú, hoy comimos esto, una salsa rara yo nunca la había probado, pero rica mami, viera, me comí dos tortillas, dice Pamela, mami de refrigerio nos dieron tal cosas...”

La institución a pesar de los esfuerzos que realiza en beneficio de los niños/as y adolescentes, presentan limitantes para brindar una atención satisfactoria a las exigencias de cada niño, niña y familia:

“...creo que les faltan más juegos, que hayan más cosas, así como juegos para cada quien. Por lo demás si me gusta...”

Así también se presenta limitantes económicas por parte de la familia para dar la cuota diaria a la institución, el monto a cancelar por cada niño o niña según la educadora es de sesenta centavos diarios, en algunos casos por las condiciones económicas del grupo familiar del infante reducen la cuota, tal es el caso de Pamela y su hermana Mariana:

“...Una vez se me quedaron porque no tenía los sesenta (\$0.60) centavos y me daba pena que se me queden, porque es poquito, vea, cuando uno no tiene esas moneditas... (hace pausa). Hoy como ven la puntualidad de ellas, ven el esmero y que ellas trabajan, ya me rebajaron una cora por cada niña, hoy sólo pago \$0.50 centavos por las dos, por que sí, ven el esmero... hoy ya ni por el dinero, yo cuando no tengo yo me las llevo, hay toy pendiente, al momentito, si la cosa es que las niñas no falten, pero si yo nomás agarro fichitas, yo lo primero (pausa); lo más que he llegado a deber ahí es un dólar, así que hay que tener el acuerdo de ir apartando, las dos coras ahí cuando hay...”

El papel que desempeñan las instituciones es fundamental, porque contribuyen a prevenir y a reducir riesgos de callejización de niños, niñas y adolescentes, en este caso en el municipio de Mejicanos y San Salvador, apoyando a una mejor calidad de vida del niño/a adolescente, familia y entorno comunitario.

Deseos de superación

A pesar de los riesgos y condiciones que han afrontados estos hogares de Mejicanos, específicamente los atendidos por la Fundación AMOR, las familias y los integrantes tienen sueños y aspiraciones hacia el futuro como lo hace ver la informante Pamela

“...a mí me gustaría ser aeromoza, las que andan en los aviones porque se aprenden muchos idiomas... y también me gustaría ser licenciada, pero todavía no se en que...”

La Señora López, en una de las visitas domiciliarias comenta que en lo posible motiva a sus hijos e hijas a que se superen

“...uno de mamá quiere lo mejor para ellos, yo les digo a ellos que cuando yo tuve la edad de ellos, me quedé huérfana, no tuve quien me diera el estudio y yo desíe estudiar, le comento a la hermana, que yo primero aprendí el abecedario y cuando iba al mercado, y para leer los rótulos de la calle, yo así aprendí a leer... yo he deseado tener un trabajo mejor, porque yo casi he trabajado en el mercado vendiendo cachada, cuando he pedido un trabajo me piden estudios, yo les digo a ellos que no quiero que ustedes pasen lo que yo pasé, y más allá van para peor, les digo, van a pedir otro requisito, les digo a ellas espero que se preparen, para que ellas puedan defenderse, quisiera que llegaran hacer algo; aunque hoy el estudio está bastante... pero se encuentran trabajitos, más o menos así... yo al varón le digo; yo no quiero un vago, hijo, yo quiero un hombre trabajador le digo, le digo, y su papá no le ha dado mal ejemplo... a las hembritas les digo; ¡aprovechen el estudio, aprovechen el estudio!... quiero lo mejor para ellas... hoy hasta para andar en los camiones de basura les piden un bachillerato, para vigilante, aquí la mayoría de veces piden bachilleres; ni de noveno grado quieren ya, y que vaya acompañado con la computación y si es posible el inglés...yo no les quiero molestar les digo. Decirles que vayan a estudiar eso no es molestarlos, eso quiero decir que los estoy preparando, y más allá, me lo van agradecer, yo le digo a Pamelita, usted es inteligente, las dos son inteligentes. Yo no quiero verlas fracasadas, si su papá les está dando el estudio es para que aprendan, ellas van para riba, nosotros vamos para a bajo, así que ustedes sólo prepárense, hagan caso y van a ver más adelante...”

A pesar de las limitantes y dificultades que existen en el entorno sociofamiliar, persisten los deseos de superación por parte de Pamela y su familia.

Pero de no darse las condiciones necesarias para su realización personal y familiar, estas proyecciones de esta familia al igual que otros hogares pueden verse truncadas.

2.2. CASO ANTONIO FUENTES CRUZ

El jueves 03 de junio del 2010, a las 10:30 a.m. en las oficinas de la Fundación AMOR se realizó la primera entrevista al niño Antonio Fuentes Cruz. Tomando como base la guía flexible de preguntas, quien es el segundo informante clave de la investigación. Sobre las condiciones familiares, educativas, sociales, económicas y sobre la Institución; relacionado a la callejización y otras situaciones de maltrato.

También el día martes 22 de junio de 2010, a las 3:30 p.m. se llevó la primera entrevista al padre del niño, siguiendo la guía de entrevista a responsable o familiar del niño/a o adolescente. Sobre las condiciones familiares incidentes en el tema de investigación. A continuación se desarrollan las entrevistas para el respectivo análisis.

PERFIL DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre del informante: Antonio Fuentes Cruz
Edad: 11 años
Dirección de residencia: Municipio de Mejicanos, colonia Santa Lucía, pasaje n° 2, casa n° 33
Ocupación: Estudiante
Nivel Educativo: 1° grado
Lugar de Nacimiento: Quezaltepeque, La Libertad

CUADRO N° 2.

ESTRUCTURA FAMILIAR CASO ANTONIO FUENTES CRUZ

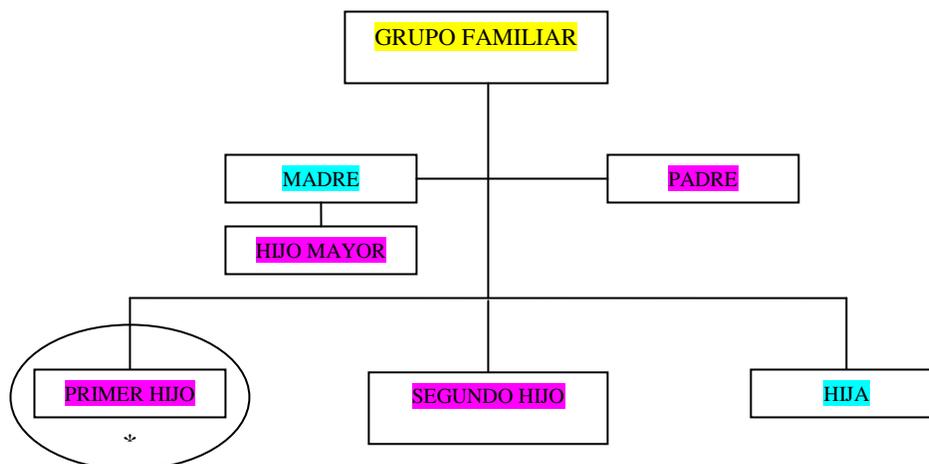
No.	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación económica
1	Saraí Cruz	35 años	Madre	Ninguna	Oficios domésticos	Trabajo informal, bajos ingresos. Infidelidades, supuesta relación a pandillas.
2	Roberto Fuentes	38 años	Padre	Básica	Vigilante Privado	Limitados ingresos, alcoholismo
3	Víctor Manuel Cruz	13 años	Hermano	6° grado	Estudiante	Abandono afectivo y físico, problemas

						de aprendizaje.
4	Francisco Fuentes Cruz	7 años	Hermano	1° Grado	Estudiante	Maltrato físico y psicológico
5	Lisbeth Maribel Fuentes Cruz	5 años	Hermana	Parvularia	Estudiante	Influenciada por la situación familiar

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Antonio Fuentes, durante el ciclo I/II- 2010.

ESQUEMA N° 3

COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



SIMBOLOGÍA:

*: OBJETO DE ESTUDIO

● MASCULINO

○ FEMENINO

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al objeto de estudio y sexo del grupo familiar de María Pamela, durante el ciclo I/II- 2010.

Contexto Socio-Familiar

Antonio Fuentes Cruz, tiene 11 años de edad, estudia primer grado en El Centro Escolar Antonio Najarro, del municipio de Mejicanos. Es el segundo hijo de la familia Fuentes Cruz.

Dada las circunstancias que les ha tocado vivir por las condiciones de pobreza en nuestro país, el niño Antonio Fuentes ha pasado diversas situaciones que recuerda con tristeza:

“...tengo recuerdo de cuando mi abuela se murió, tengo unas fotos, y cuando se murió mi tío Cheyo... los quería a los dos...”

En la entrevista en Profundidad al preguntar sobre los recuerdos agradables de convivencia que había pasado el niño manifiesta no tener:

“...casi no, sólo fotos tengo como recuerdo...”

El grupo primario de Antonio está conformada por seis integrantes, el primer hijo es de la Sra. Saraí Cruz, lo procreó previo a su unión conyugal con el señor Roberto Fuentes, quien lo detalla así:

“... el hijo mayor no es mío, solamente de ella. Él se llama Víctor, pero él me reconoce como su papá. Él es el mayor, vive aquí con nosotros, lo agarré de un año, un año tenía cuando me ajunté con ella...”

La madre del niño es oriunda de Mejicanos, creció en este municipio, junto a su progenitora, como hija adoptiva, quedando huérfana a los 14 años de edad. El padre de Antonio es originario de Quezaltepeque del departamento de la Libertad, tienen 13 años de estar juntos, primeramente vivieron en la colonia Polanco ubicada en Mejicanos, posteriormente se trasladaron a Quezaltepeque, según el padre, en este municipio vivían en un terreno, en el que alquilaban la vivienda; pero se trasladaron para Mejicanos, es decir, que han atravesado migración local, como lo narra el Sr. Fuentes:

“... pues mire, por una parte sí, porque a horita allá en Quezalte está muy crítico, por una parte corríamos peligro con uno de ellos, porque yo tengo un niño de 13 años, un chelito, por eso y otras cosas más duras optamos por venirnos...”

Por el contexto de inseguridad social se trasladaron, como expresa la señora Saraí:

“...Fíjese que nos venimos por las maras, porque presenciamos un asesinato, entonces nos mandaron un papelito, nos amenazaron, que teníamos dos días para desocupar entonces fue que nos venimos...”

En Quezaltepeque atravesaron momentos difíciles, describe la Sr. Saraí:

“...recogíamos pitos, frutas, íbamos al campo; pero fíjese que donde vivíamos ahí llegaban los muchachos los de la mara a limpiar armas, ellos tenían un cuarto ahí, tenía miedo por el Chelito, que lo reclutarán...”

La inseguridad social que se da en nuestro país es cada vez mayor, ya que ha obligado a varias familias a dejar sus lugares de origen, como el caso la Familia Fuentes Cruz. De igual forma la búsqueda de mejores condiciones de vida influyen para que estos grupos emigren de sus asentamientos primeros.

Detallándolo el señor Roberto Fuentes en el caso de su grupo familiar, por su traslado a Mejicanos, lo expresa así:

“...pero a mí aquí me quedaba más cerca el trabajo y por eso fue que me vine para acá...tenemos poco de vivir por aquí, el año pasado; quizás vamos a tener seis meses por ahí...”

La inestabilidad en la vivienda

Al emigrar de un lugar a otro obliga a las personas y a las familias a vender o dejar sus propiedades, para ir a alquilar en ciertos casos, la familia Fuentes Cruz ha pasado esa situación describiéndolo el Señor Fuentes:

“...una señora, ella nos dijo por allá bajo hay una casa, un mesón donde alquilan cuartos, nos preparamos, le digo yo y nos vamos para allá, entonces y así fue como nosotros nos venimos para acá, no porque quizás allá estuviéramos todavía...”

La familia se vino a residir a la colonia Santa Lucia en Mejicanos, donde alquilan una habitación, para mejor comprensión (ver anexo N° 10, Informe Final). Al investigar el precio del arrendamiento mensual de la casa, el Sr. Roberto contesta:

“... treinta y siete dólares. No vivimos tan mal ni tan bien que digamos...”

La zona donde habitan está marcada por la exclusión, el acceso a los servicios básicos presenta limitantes:

“... tenemos agua, luz y diversión; que se entretienen mis niños, diversión es lo único que tenemos...”

Estas circunstancias se pudieron corroborar a través de las visitas de campo a la comunidad; para ejemplo, se puede plantear que sólo reciben un barril de agua por día, el cual les sirve para poder hacer los quehaceres del hogar y las diferentes actividades de cada persona y sobre la calidad del agua contesta:

“... es lo normal, si aquí nos llenan una cierta cantidad de galones, barriles y todo eso, diario nos dan esos barriles, aquí los llenamos con la manguera de ANDA...”

El precio que pagan por alquiler de la vivienda incluye el gasto de agua y luz eléctrica, cada uno de estos servicios es restringido, al hacer uso excesivo, se dan llamados de atención por el administrador del mesón. Respecto a la rutina diaria de la familia, expresa Antonio:

“... jugar, estudiar, hacer limpieza, ayudar a mi mamá, ayudarle a mi papá o hacer la limpieza, a trapear, a barrer, recoger la basura, lavar los trastes, uno los recoge y otros los arregla...”

Limitantes en los Ingresos Económicos

En el país inciden factores en la obtención de ingresos económicos de los habitantes, como es: la falta de escolaridad, formación laboral y aplicabilidad de políticas que regulen la situación laboral, este escenario se presenta en el municipio de Mejicanos

específicamente en las familias de investigación. (Ver Diagnóstico Situacional de Proceso de Grado, 2010).

El grupo familiar Fuentes Cruz obtienen sus ingresos económicos de la forma siguiente; la señora Cruz se dedica a hacer oficios domésticos eventualmente con los vecinos y el señor Roberto Fuentes se desempeña como vigilante privado de una gasolinera ubicada en el municipio de San Marcos, esto lo afirma Antonio al hacer referencia a la ocupación de sus padres:

“...a trabajar: limpiar, ordenar, lavar, planchar trapos, nos lava la ropa a nosotros, lavaba de los demás... trabaja de vigilante de cuidar, vende pizza en motos, cuida carros, de todo cuida en el día y la noche y tarde. El vive con nosotros, mañana viene y pasado se va...”

Esta inestabilidad laboral afecta al hogar en la satisfacción de las necesidades básicas, tal como lo describe el Sr. Roberto:

“...si uno no trabaja claro se lo lleva Judas, porque a veces hay para comer y a veces no hay ni para comer y a veces lo principal es el dinero porque sin dinero uno, cómo compra alguna cosa, a veces ella (mi esposa) va a hacer algunas de sus lavadas y planchadas, es así como nos mantenemos; como a mí me cancelan al mes y durante el mes ella se rebusca para hacer lavadas, esas planchadas, para mientras a mí me llegan a cancelar para poder pagar el cuarto y lo poquito que nos queda ya nos queda para poder meternos...”

Aunado a esto la familia, al igual que otras del municipio, ha afrontado diversas dificultades como lo es: la pobreza, el desempleo, entre otros, de ahí que realizan un esfuerzo para subsistir y poder avanzar con sus hijos/as, según lo comenta el señor Roberto:

“...no, si le digo que solamente Dios hace milagros... no se gana mucho, el mínimo y el mínimo el porcentaje de unos \$180 dólares por hay así... solamente en lo que es la comida, no más, es lo único que está más caro, la comida...”

Esta situación condiciona al padre y a la madre a trabajar para generar los recursos y solventar las necesidades del grupo, Antonio coincide en este aspecto:

“...mi papá y mi mamá, ambos se encargan de ir a pagar... Mañana le pagan a mi papá y él paga el cuarto, vamos pagando de \$5 en \$5 y después de \$10 en \$10 y \$20 en \$20...”

Pese a que la familia salvadoreña no tiene las condiciones suficientes, el Estado por medio de las instituciones de Familia y Niñez no dan una atención concreta a quienes la necesitan. Esto se reproduce en las familias del Municipio de Mejicanos.

De igual forma no existe un apoyo de sus parientes, evidenciándose en lo siguiente:

“... nosotros no tenemos el apoyo de nadie sólo el apoyo de mí y de ella... como no voy mucho al pueblo (Quezaltepeque) no tengo comunicación con ellos, hago cuenta y caso de que no tengo”

Así también la señora Saraí Cruz expresa su sentir de la familia:

“...yo aquí (Mejicanos) tengo familia pero es como no tener nada, aquí mi familia sólo está compuesta con mis niños y nosotros dos...Mi papá vive en Taquillo, en la Libertad, pero no lo visitó, no me ayuda...”

La Señora se esfuerza por proveer al hogar y específicamente a los menores:

“... yo me preocupó por el pasaje de él, para la comida de los niños, yo hago ventas hago pasteles, para vestuario cuando les regalan ropita, él gana \$262 gana pero con los descuentos queda poco...”

Situaciones de Riesgo Social en Mejicanos

En el entorno comunitario y familiar en que se desarrollan los niños/as y los grupos de origen, están expuestos a la inseguridad social, la familia Fuentes Cruz, se ha visto afectada por la delincuencia cuando residían en Quezaltepeque, así lo comenta Antonio:

“...nos han robado televisores, dinero, bafles, de todo, cocina, el tambo de gas nos han robado, carro y la moto con la que trabajaba mi papá porque trabajaba de vender pizza, hoy solo trabaja de vigilante...” (Se queda en silencio)

Anteriormente al residir en Quezaltepeque, Antonio y sus hermanitos estaban expuestos al riesgo social:

“...siempre me ha gustado salir con un señor que se llama Don Chico, con él me voy a vender. Le ayudo dar las cosas cuando se les acaba la caja de sorbetes, se las dejo en una esquina, le ayudo a vender, él trabaja todas las mañanas, se va por la calle vieja a vender...”

En la actualidad la pobreza, la inseguridad social, la presencia de pandillas ha incrementado en algunas zonas del país y entre estas el Municipio de Mejicanos, incidiendo en la callejización, como el caso de Antonio y sus hermanos/a, quien comenta

“...cerca de donde vivo hay niños que se quieren hacer tatuajes y a mí me da miedo todo eso, porque han puesto cosas de la MS por la casa de nosotros en el portón de afuera, a los niños que se quieren hacer tatuajes yo casi no les hablo, no me dejan que les hable, ellos si me hablan pero yo no les hago caso, porque si me ven hablando con ellos me pegan...”

Estos riesgos se incrementan cuando los encargados/as de los niños no están presentes, su exposición a ser víctimas es mayor, como expresa la sra. Sara:

“...el muchacho de ahí me indujo a Víctor a oler pega...cuando me voy a trabajar a veces los halló afuera...aquí en la colonia, venden droga, en la entrada, aquí un vecino vende droga, el niño grande a veces les avisa cuando viene la policía, pero ellos con los niños cuando ven algo, ahí los andan apartando...”

La Problemática Familiar a la que el grupo está expuesto desencadena en la callejización de los niños, así expresa la Sra. Saraí:

“...él toma y se descuida de los niños, para darles comida, Luis se va para afuera y lo castigó, cuando el está bolo es que se salen... él me dice palabras grandes, se pelea frente a los niños y ellos oyen y se fijan...”

El contexto comunitario y el nivel de formación de los padres, es causal del maltrato infantil, percibiéndose dentro de la familia Fuentes Cruz como lo expresa el Sr. Roberto:

“... a veces les pegamos sus penquiaditas a lo lejos, porque no se les puede dar cariño ni sólo amor, se les tiene que dar de las dos cosas...”

Y la sra. Saraí también lo comenta:

“...cuando lo encuentro afuera, lo hincó y le pongo un ladrillo en la cabeza...”

Esta forma de trato del padres y la madre para con los niños, también lo describe Antonio:

“...me pega mi mamá y mi papá con cincho, todos los días me pegan cuando hago cosas malas, todos los días en las noches, cuando peleo con mis hermanos. Yo no hago nada, ellos sólo no me dejan salir y si no me dejan salir me quedo castigado, si me dejan salir me pegan y si no salgo me tienen castigado...”

Otro aspecto a resaltar en la situación de riesgo en las familias de Mejicanos, puntualmente en la familia Fuentes Cruz es la falta de tiempo de los padres con sus hijos, ocasionando abandono afectivo de los/as menores

“...es raro que yo pase aquí el fin de semana, como a veces un día domingo me toca que trabajar, un día domingo descanso, un día sábado trabajo, un día sábado descanso, y así, por ejemplo; este domingo me tocó trabajar. Yo trabajo 24 horas...”

En este tiempo de ausencia por parte de la madre y el padre, los niños quedan desprotegidos en la colonia, y en ocasiones se dan conflictos con otros semejantes del vecindario, habiendo altercados.

“...pasan aquí, juegan, este... se van para donde el señor que les ha tomado aprecio, el que le dicen el tío, entonces, allí pasan viendo televisión...”

Los conflictos de los niños repercuten en las relaciones entre los vecinos, en una visita de campo a la familia de Antonio, la madre comenta al grupo investigador que se encontraba indispuesta, ya que recientemente había tenido problemas con una vecina, llegando al punto de agredirse física y verbalmente.

Fragmentada comunicación y relaciones familiares

La forma de comunicación y de relaciones en la familia evidencia la cultura patriarcal en la que la mayoría de las familias salvadoreñas se han conformado, como se ha señalado en este caso de Antonio los roles están marcados; la madre realiza los oficios domésticos y el padre los trabajos que le ofrezca el medio según su condición, así también inciden las adicciones y las actitudes machistas del padre, repercutiendo en el desarrollo de los niños. La valoración de la Sra. Saraí con respecto a la relación de pareja es:

“... un dos que tres, recuerde que en la pareja siempre hay una media discusión, un ratito estamos enojados, porque a él le gusta tomar, él le gusta tomar, por eso hay momentitos que peleo con él... en veces la gente viene... un día él venía tomado y desde allá de la salida me dijeron; mire usted es la esposa de un señor que iba con sus niños, sí, les digo yo, mire hay venia con unas cosas, venía aventándolas. Entonces le digo yo a él, no dejes que la gente habla, porque después nos van a venir a fregar a nosotros, nos vana venir a quitar los niños, ¿por quién? Por vos le digo yo. Y yo porque tal vez salgo a lavar o hacer algún mandado. Por ejemplo a horita nos fuimos temprano y acabo de venir...”

En cuanto al trato entre el padre y Antonio, el Sr. Roberto describe:

“...a veces les pegamos sus penquiaditas a lo lejos... a veces platicamos con ellos, pero como están en un sistema que uno les está diciendo las cosas, pero al ratito están haciendo lo mismo, son un poquito rebelditos...”

Limitado acceso a la Salud

Debido al contexto en que se ha vivido los infantes, se presentan dificultades para desarrollarse adecuadamente, tal es el caso de Antonio quien presentó problemas en sus primeros años y consecuentemente en su crecimiento. Ante esto la Señora Saraí describe:

“...Fíjese que al niño este Antonio, él, nosotros vinimos de Quezalte, entonces en Quezalte nos dijeron que no estaba apto para el estudio, hay tengo unas referencias del ISRI, yo porque dicen que no está apto para el estudio, sino me dijo que tiene un retraso mental dijo el neurólogo...”

Los padres de Antonio no le han dado seguimiento a este problema de salud, así lo describe la Sr. Saraí:

“...Hasta el año pasado fue eso, ya para el Kinder fue que me dijeron que el niño no acataba porque le hicieron unos exámenes, de vista, sólo hizo como dos meses, a los dos meses llegaron los de la unidad de salud y dijeron que el niño tenía que ir al ISRI, entonces no lo llevé porque me metieron miedo, me decían que me lo iban a quitar. Pero desde qué años estuviera en la escuela especial...! (se lamenta). Entonces yo como miedosa, hay no... al verla que tiene tantos niños le van a quitar el niño me dijo, porque miran que usted no lo puede cuidar, por eso yo no fui, tenía miedo que me lo quitaran...”

Actualmente Antonio no está bajo una atención médica especial, Señora Saraí dice:

“...me mandaron con una referencia al Bloom, pero como yo he estado así trabajando y los días que trabajo, sólo para la comida y así, no lo he llevado al Bloom, aquí sólo me han dicho que necesita ayuda, solamente eso...”

El no contar con una alimentación adecuada afecta el desarrollo integral de los niños/as, y esto es visible. (Ver anexo N° 6, Informe Final), así lo describen primero la madre:

“...viera que a veces no tenemos que comer, a veces sólo tortillas con limón, un vecino nos ayuda con la comida, una vez comimos eso, y el Sr. les preguntó, entonces los niños le dijeron, y me dijo ¿Saráí por qué no me dijo que no tenían para comer?, y a mí me da pena porque van a pensar...”

Y segundo, el niño:

“...Cuando llego allá bien triste me regalan algo de comer o me compran alguna pupusa un amigo que se llama Jerry, me invita a comer pupusas, gaseosas y cuando ya nos vamos me compra churros, me da pisto en la mañana...”

De acuerdo al contexto vívido social, familiar y al historial médico, es visible que les ha afectado psicológicamente en el desenvolvimiento de los niños, así describe Antonio:

“...Por en veces sueño con cosas raras, cuando me quedo dormido y siento que me quedo tieso y no me puedo mover, no me gusta soñar con cosas raras, me gusta soñar con cosas de estudios. No me gusta que me asusten o me molesten cuando estoy dormido...”

El área de salud presenta deficiencia, afectando el desenvolvimiento integral de los niños y de sus padres.

Una educación con limitantes

Los niños y la niña: Antonio, Francisco y Lisbeth Maribel, asisten al Centro Escolar “Antonio Najarro”, cercano a la colonia Santa Lucía, en Mejicanos, Antonio comenta:

“...Estudiar, leer, escribir todo lo que está en la pizarra, lo que dice el profe... Me siento feliz en la escuela porque allá están mis amigos y me gusta estudiar. Los profesores se comportan bien, no me regañan...”

En cuanto al rendimiento se da forma irregular, la madre de los niños expresa:

“...Francisco puede leer, Antonio no puede leer, se van para la calle, Victor tiene problemas de lectura...”

En la formación de los niños también se dan carencias afectivas, el niño comenta:

“...pienso que ellos me quieren a mí, me abrazan y me dan cosas en la escuela...”

Niñez y amigos

En el presente pese a las dificultades, a Antonio como a todo niño/a le gusta disfrutar de su grupo de amigos y de juegos, detallándolo así:

“...jugar de todo, tengo muñecos pero sólo osos. Juego con mis amigos, llegan cuatro, ya no me recuerdo donde viven, es que yo los voy a llamar por donde está un portón negro, cerca de mí viven. Jugamos Mica, escondedero en la tarde y noche. Mis papás no dicen nada porque lleguen los amigos...”

Fundación AMOR una alternativa

Anteriormente recién llegados a Mejicanos, Francisco y Antonio no asistían a la fundación, describe su padre:

“...Mire, yo no me daba cuenta de eso, ella me dijo; fijate que yo llevé a los niños a tal parte, una muchacha que por aquí mismo vive, Mónica se llama la muchacha, a pues, ella le mencionó de eso, y así fue que tuvo la oportunidad de llevar a los niños...se los veía una señora, bueno, eso es lo único que se, que se los veía una señora, o sino aquí los dejaban con una señora, allí por la calle allí vive la señora, cuando ella salía, cuando ella salía hacer unas lavadas y unas planchadas, los dejaba ahí, pero a veces cuando ella venia, los hallaba todos golpeados, que se habían caído, pero al contrario, no así, fue como ella se dio cuenta de la Fundación. Varias veces los dejamos solos...”

La institución contribuye con el proceso de prevención de riesgos y de desarrollo, el Sr. Roberto describe:

“...Pues si nos ayuda bastante, porque cuando ella se va a trabajar no puede andar con los niños, a veces solamente se lleva a la niña, nada más, cuando no la mandan a la Fundación...aah! sí, nos beneficia bastante, máximamente a los niños y a nosotros, porque como le digo a ella, cuando sale a trabajar los lleva a los niños y ya cuando ella sale de trabajar, ya entonces, queda un poco más porque están en un lugar donde no andan frente a las calles que les pueda pasar algo. Ellos hablan bastante bien... “papi que mira que nos dan tal cosa, que nos dan refrigerio, que cualquier cosa”, que cualquier cosa, así ellos me cuentan. Vaya está bueno les digo, yo les digo a ellos, va, ¿les gusta?... “si papi me gusta”...”

Al pasar del tiempo las limitantes económicas, la disciplina de la fundación y otros aspectos hacen que Antonio, Francisco y ocasionalmente Lisbeth, asistan con regularidad:

“...a uno de ellos no le parecía muy bien, porque sólo encerrado pasaban... “papi que yo sólo encerrado paso, a mí no me gusta ir”, pero hay se acostumbró, hoy dice vamos a ir a la institución; pero como a veces me dice ella: “fíjate que hoy no los llevé porque no tenía mucho dinero, sólo tenía para la comida y para llevarlos allá, hay que dar no se cuanto, entonces los llevás otro día le digo yo. Ya tiene más de una semana, fíjese que ya tienen como dos semanas de no ir, ya tienen algo. Antonio, Francisco no, pero cómo voy a llevar a uno y al otro no, al otro si le gustó.

El otro tiene un sistema más aligerado, Lusito sólo ve para su bienestar, solamente él quiere ser y malcriado. El encierro, porque como aquí ellos andan... salen para una parte, juegan con los niños de ahí, andan jugando pelota y eso es lo que a ellos les fascina, pero el problema es cuando ella sale y los deja, y los encuentra golpeados y a veces se puede meter en problemas...”

Lo anterior coincide con la misión, la visión y con el trabajo que realiza la fundación en la prevención y atención integral a niños/as en riesgo social, tal como lo describe la educadora:

“...Los riesgos a que están expuestos los niños y las niñas de la fundación son: negligencia, desprotección, abuso sexual, maltrato psicológico, maltrato por descuido, riesgos de callejización o de ingresos a las pandillas. El objetivo de la institución es sacar a delante a los niños y niñas hasta los 18 años. Es recatar a los niños y las niñas, adolescentes que no vayan a callejizarse; el requisito es que estén en la escuela, en la fundación se refuerza en lecto-escritura y matemática, se les da refrigerio... Actualmente hay estudiantes de la UCA, de la Universidad Luterana, que dan talleres de psicología grupal y la Universidad de El Salvador que los apoya en brindarles atención de grupos.

Se atienden a través de; el albergue: existen casos de violación. Se realizan dinámicas, dibujos y otras actividades; brindaban apoyo académico, pintar, colorear, el objetivo de todo esto es integrarlos, que participen...Juegos lúdicos, se dan tiempo de comida y refrigerio y brindamos asistencia psicológica, también se cuenta con tres programas: Centro de Día, Casa Albergue y Trabajo Comunitario...”

Todo ello para tratar de brindar una atención de calidad a la niñez y adolescencia en situación de calle.

Sueños y proyecciones

Los deseos de superación persisten en Antonio, en una de las entrevistas en profundidad comenta:

“...Trabajar de vigilante como es mi papá (se queda silencio), sólo eso cuidar un montón de cosas como mi papá...”

En la actualidad, la superación de los niños, don Roberto la describe así:

“...Mmm... bueno como a veces, como lo que es el estudio son un poco algo lerdos, porque como casi nos queda tiempo a nosotros para estarles

enseñando mucho, ella sí a veces se pone; esto y esto, y yo como sólo trabajando, sí les ayudo a veces. Ella sí les ayuda bastante...”

En el futuro él los visualiza de la siguiente manera:

“...Yo quisiera que ellos aprendieran mucho, pues ya que estuvieran grandes para que ya ellos se valieran por sí mismos, pero como ahorita están pequeños y hay que darles todo ese apoyo. Con sacrificios tengo que ayudarles en eso, porque si no hago eso no estoy haciendo nada con ellos, tengo que darles ese apoyo para que sigan adelante...”

Por parte de la Sra. Saraí, comenta:

“...yo quisiera que siguieran adelante, el niño mayor me dice que quiere ser Doctor pero de esos que ponen los dientes, para ponértelos mamá...”

El entorno social, las condiciones familiares y personales, influyen en la proyección de metas y sueños, en el caso de los niños Fuentes Cruz no es la excepción. Los padres no muestran interés y los conocimientos necesarios para orientarles a definir proyectos favorables.

2.3. CASO ALBA MARGARITA GÓMEZ

El día miércoles 18 de agosto del 2010, a las 10:25 a.m. en las oficinas centrales del Centro Infantil de Protección Inmediata (CIPI), se realizó la primera entrevista a la niña Alba Margarita Gómez. Tomando como base la guía flexible de preguntas, quien es la informante secundaria o de comparación para la investigación. Sobre las condiciones familiares, educativas, sociales, económicas y sobre la Institución; relacionado a la callejización y otras situaciones de maltrato. A continuación se presenta el respectivo análisis de los datos facilitados por la infante.

PERFIL DE LA INFORMANTE CLAVE

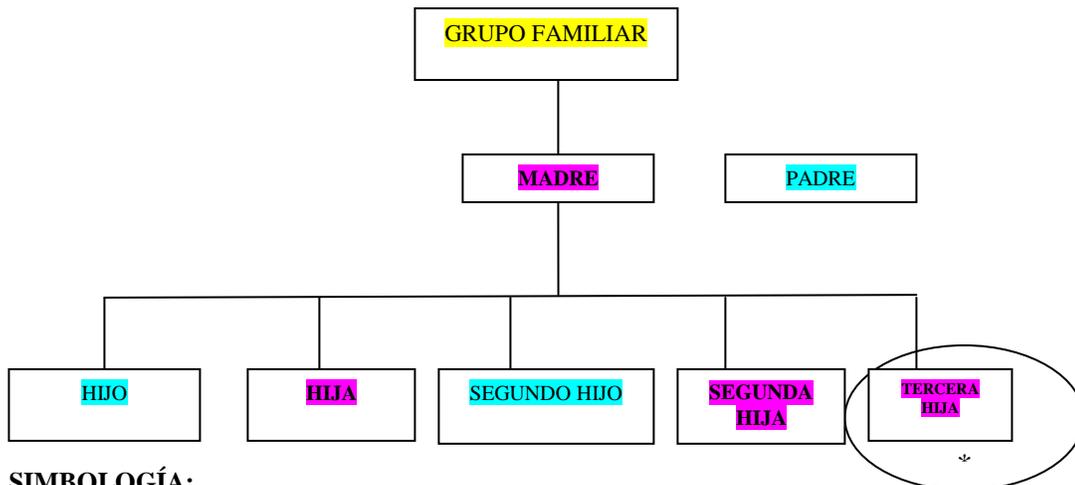
Nombre de la informante: Alba Margarita Gómez
 Edad: 11 años
 Dirección de residencia: Cantón el Cedro, Panchimalco
 Ocupación: Estudiante
 Nivel Educativo: 5° grado
 Lugar de Nacimiento: Panchimalco, San Salvador

CUADRO N° 3
ESTRUCTURA FAMILIAR CASO ALBA MARGARITA GÓMEZ

No.	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socioeconómica
1	María Zaida Gómez	45 años	Madre	9°Grado	Empleada doméstica	Inestabilidad laboral, limitada comunicación familiar
2	Lourde Marlene Gómez	42	Tía	Primaria	Oficios domésticos	Sin remuneración
3	Jesús Gómez	24	Prima	Secundaria	Oficios domésticos	Ausencia paterna, limitadas oportunidades
2	Javier Alexander Gómez	20 años	Hermano	2° año Bto	Electricista	Trabajo temporal, falta de oportunidades.
3	Sonia de Jesús Gómez	19 años	Hermana	Bachillerato	Estudiante	Limitadas oportunidades
4	Isaías Gómez	17 años	Hermano	7° Grado	Estudiante	Falta de oportunidades, ausencia de figura materna y paterna y abandono afectivo.
5	Andrea Liseth Gómez	14 años	Hermana	6°Grado	Estudiante	

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Alba Margarita, durante el ciclo I/II- 2010.

ESQUEMA N° 4 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



SIMBOLOGÍA:

*: OBJETO DE ESTUDIO

● MASCULINO

○ FEMENINO

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a composición del grupo familiar según sexo y objeto de estudio, Alba Margarita Gómez, ciclo I/II- 2010.

Generalidades de la niña y su grupo familiar

El presente caso está referido a la informante secundaria Alba Margarita Gómez, nació el 31 de mayo de 1998 en Panchimalco, actualmente tiene doce años de edad, ha estudiado quinto grado en el Centro Escolar “El Cedro” en Panchimalco.

Procede de un hogar desintegrado, es la hija menor de cinco hermanos/as de señora María Zaida Gómez procreados/a con diferentes parejas, según la niña no tiene conocimiento de su progenitor, nadie recibe ayuda de su padre,

“...Desde chiquita nos dejó, no lo conocí...”

La madre trabaja como empleada domestica en la colonia Escalón de San Salvador para sostener económicamente su hogar, la necesidad de trabajar obligó a la madre a dejar a

sus hijos/as bajo el cuidado de su abuela materna, quien fallece el 18 de enero de 2010. A raíz de esto las niñas pasaron bajo el cuidado de la tía materna, Lourde Marlene Gómez. La informante recuerda a su abuela:

“...solo pasábamos con mi abuelita, nos cuidaba y me daba la pacha, salíamos a pasear...”

La pérdida de un ser querido impacta en la vida de cualquier persona, en este caso a Alba Margarita y a su grupo familiar. Como es sabido existe una desintegración familiar, la Sra. María Zaida no está pendiente de sus hijos/as, por su parte hermanos/as, la hija mayor ha conformado su hogar, Javier Alexander, Sonia de Jesús, e Isaías se dedican a estudiar, y eventualmente trabajan, únicamente el mayor de ellos labora para generar ingresos al hogar, ya que la familia Gómez es de escasos recursos económicos.

En este caso se da abandono afectivo y físico, la Sra. María Zaida (madre) llega a ver sus hijas/os por días, como expresa Alba:

“...mi mamá como ella viene a los ocho o quince días, pero como hoy está mi tía...”

Durante su ausencia Alba y Andrea quedó bajo la supervisión de su tía Laura Marlene Gómez, y su prima Lucia de Jesús. Con respecto al trato de su tía hacia ella Alba expresa:

“...Es enojada (sonríe) porque nos regaña por veces...”

Esta problemática familiar incide específicamente en el desarrollo de las niñas, puntualmente en su comportamiento (ver anexo N° 7, Informe Final)

Niñez; celebración de cumpleaños

Los recuerdos de la infancia de Alba son limitados; se pudo comprobar al preguntar sobre alguna recordación de sus primeros años de vida, expresa que no los hay. De las remembranzas agradables son mínimas, según informante, y lo significativo es la

celebración de uno de sus cumpleaños; después de unos segundos en silencio hace un gesto de recordar, luego afirma:

“...me celebró el cumpleaños, compró pastel...el 31 de mayo...”

Alba no recuerda cuantos años tenía cuando le celebraron el cumpleaños, además comenta que para la navidad no pasaba en casa sino donde su tía; habla con ciertas dudas y argumenta:

“...No porque allá no hacía, allá íbamos...digamos que allá como para ese día cumplía años mi tía...”

Relaciones Familiares marcadas por la separación

En ciertos casos la ausencia de figura materna y paterna incide en la inadecuada interacción del grupo primario. En este caso la comunicación y la relación entre madre e hijos se deduce que es débil, influyendo en el desenvolvimiento de Alba y de su hermana Andrea, en cuánto a esto, la niña comenta:

“...Mi mamá trabaja en casa en San Salvador... si viene los domingos y los miércoles como a las once... en mi casa no hacía nada...me hace falta mi mamá...”

Las niñas no cuentan con la protección de la madre, por lo que sus hijas/os no han desarrollado el nivel de confianza necesario, así lo muestra la informante cuando expresa:

“...cuando hago cosas malas no le cuento...por veces platicamos a veces no...”

De acuerdo a la entrevista realizada la Licenciada Ruth Zepeda (Trabajadora Social del CIPI), describe a Doña María Zaida, como:

“...es una señora poco emotiva, quien no ejerce autoridad sobre sus hijos, y responsabiliza a las menores de los problemas de conducta que presentan,

ella justifica su actitud al trabajo que desempeña, parece poco consciente de su rol como madre, y no es capaz de ejercer disciplina sobre sus hijas...”

Reflejo de este descuido es que a doña María, le es indiferente que sus hijas continúen internas o se las entreguen.

Es de agregar que el descuido o la desatención para Alba; también se da por parte de sus hermanos mayores, los cuales debido a sus actividades u otras situaciones no dan un espacio para proteger a la niña. Esta manifiesta que sus iguales no se daban cuenta de lo que hacía. Esta desatención influye en las siguientes áreas de Alba.

Una educación inestable

Alba Margarita argumenta que no le gusta ir a la escuela y que a veces se quedaba en la calle con otras amigas, o en casa dedicándose a los pasatiempos o actividades favoritas, al respecto, Alba responde:

“...jugar y colorear, dibujar y jugar de batiar, ver tele...videos de música”

La informante se observa desmotivada en relación asistir a la escuela; a pesar de esto para ella es muy significativo haber aprendido lo básico:

“...aprendí a leer y a escribir... pero me cuesta matemáticas...”

En cuanto a las relaciones con los/as docentes, Alba destaca que reciben un buen trato y que se relaciona bien con ellos.

Factores que contribuyen al proceso de callejización

La niña se ha expuesto a una serie de circunstancias que han ocasionado una inestabilidad emocional debido al abandono del padre así como también a la ausencia de la figura materna influyendo en las niñas, sobre ello Alba Margarita, describe:

“...en mi casa, allá no tenía nada que hacer, y por veces no iba a la escuela, porque allá íbamos a jugar con todas las vichas...”

Influencia de amigos y amigas, el hecho de salir de casa y de relacionarse con niñas mayores incide con facilidad en el comportamiento de la informante y de su hermana;

“...con las vichas planeamos para donde nos vamos a ir, y nos vamos para la escuela y de ahí para la cancha y nos fugamos...”

Para la Licenciada Ruth la niña se deja influenciar por Andrea:

“...siempre está atenta a lo que su hermana mayor le dice, es evidente que secunda a Andrea, en lo que hace...”

Institución un espacio de resguardo

Alba es internada en el Centro Infantil de Protección Inmediata (CIPI), referida por la Policía Nacional Civil, a través del Cuerpo Protector de Menores Delegación Central, el motivo de referencia fue por Riñas Callejeras; según Trabajadora Social del CIPI:

“...la menor estaba amedrentando a otros niños con un cuchillo en el interior del Centro Escolar El Cedro...”

La niña de forma limitada comenta que había llegado al Centro:

“...teníamos tres días de no ir a la escuela, y la policía nos encontró con las otras vichas, con un cuchillo porque andábamos buscando naranjas y nos corrimos cuando vimos a la policía... no quería ir a la escuela...” (Sonríe)

En las entrevistas se limitó a profundizar de las razones del porque es llevada a esta institución.

Al estar en el CIPI Alba manifiesta que su cotidianidad es hacer sus actividades personales, así como también cumplir con las obligaciones del Centro, describiéndolo de la siguiente forma:

“...Voy a la escuela y voy a talleres, a nosotros nos enseñan a bordar...”

Según la Licenciada Zepeda la niña ha mostrado una socialización adecuada con sus iguales, y muestra respeto a figuras de autoridad, así, se observa que la niña ha sido afectada por su situación de internamiento, argumenta que no desea continuar interna debido a:

“...aquí es bien fello, porque no estamos junto con la familia, la escuela es aburrida...acá hay vichas lesbianas; que lo tocan y eso no me gusta...”

Aunque es de destacar que le gusta participar en algunos de los diferentes talleres:

“...me gusta bordar, y sí me gustan los talleres porque nos enseñan hacer pulseras...”

Actualmente la adolescente y su hermana mayor han sido devueltas a su familia bajo condiciones establecidas por el CIPI, según Licenciada Ruth al haber un descuido o desatención por parte del grupo primario serán nuevamente institucionalizadas. Ya que los objetivos de esta dependencia institucional es evitar la permanencia de niños/as en aquellas condiciones que atentan contra su integridad física y moral.

Proyecciones de vida ausentes

En las entrevistas realizadas a la adolescente, al indagar sobre sus aspiraciones se observa que no ha definido sobre qué quiere ser cuando este adulta, se limita a decir que no sabe que quiere ser. Esta situación se debe a que en la familia no hay personas que le motiven a construir proyecto de vida, pues la madre y hermanos no exhortan a estudiar o que siga adelante. Otro motivo es la situación sociofamiliar que ha afectado su personalidad y por consiguiente el no definir un proyecto de vida.

2.5. CASO DANIEL VALENCIA

El día martes 24 de agosto del 2010, a las 11:30 a.m. en las oficinas centrales del Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA), se realizó la

primera entrevista al niño Daniel Valencia. Tomando como base la guía flexible de preguntas, quien es el informante secundario o de comparación para la investigación. Sobre las condiciones familiares, educativas, sociales, económicas y sobre la Institución; relacionado a la callejización y otras situaciones de riesgos y maltrato.

PERFIL DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre de la informante: Daniel Valencia
 Edad: 12 años
 Dirección de residencia: Colonia Galicia, Municipio de Soyapango
 Ocupación: Estudiante
 Nivel Educativo: 2º grado
 Lugar de Nacimiento: Municipio de Soyapango

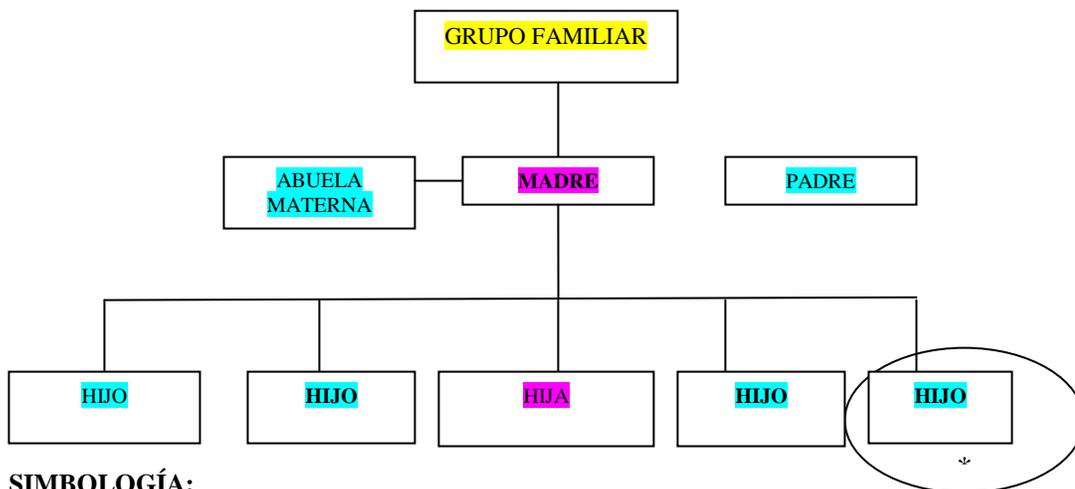
CUADRO N° 4

ESTRUCTURA FAMILIAR CASO DANIEL VALENCIA

No.	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socioeconómica
1	Norma María Valencia	48 años	Abuela	No se conoce	Oficios domésticos	Afectada por la desintegración familiar, escasos recursos
2	Juana Mariela Valencia	34 años	Madre	—	Empleada	Inmigrante, Inestabilidad familiar, irresponsabilidad materna
3	Francisco Valencia	14 años	Hermano	Primaria	Desertado del CISNA	Consumo de sustancias tóxicas, callejizado
4	Fernando Valencia	10 años	Hermano	Tercer grado	Interno en el CIPI	Presenta descuido y abandono físico y afectivo.
5	María Valencia	8 años	Hermana	Primaria	Interno en fundación	Afectados por el distanciamiento familiar.
6	José Valencia	—	Hermano	—	—	—

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de la estructura y relación familiar de Daniel Valencia, ciclo I/II-20010.

ESQUEMA N° 5 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



SIMBOLOGÍA:

*: OBJETO DE ESTUDIO

● MASCULINO

○ FEMENINO

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a composición del grupo familiar según sexo y objeto de estudio Daniel Valencia, ciclo I/II- 2010.

Generalidades del niño y su grupo familiar

Daniel Valencia es un niño de 12 años de edad, nació en 1998 en San Salvador, actualmente estudia 2° grado en el Centro Escolar del CISNA, es el tercer hijo de la Sra. Juana Mariela Valencia, del padre se desconoce, ya que mantuvo una relación eventual con la Sra. Juana, Daniel tiene tres hermanos y una hermana, dos de los menores de edad permanecen en el CIPI, al respecto el menor describe:

“...mi hermana está en la casa, pero mi hermano mayor está aquí... él se llama Francisco...”

El grupo familiar de Daniel vive en la colonia Galicia de Soyapango, específicamente en Chantecuan, según lo afirma;

“...ahí donde vivo pue, allí le dicen Chantecuan, hay animales, hay tortugas, conejos, venados... la casa es de ladrillo...”

En cuanto los servicios básicos con los que cuenta la familia son restringidos, por lo que manifiesta el niño:

“...Agua, antes no había luz sólo hasta ahora, como mucho vagábamos la pusieron, tenemos luz, sólo eso, las colchonetas, camarotes, teléfono hay, pero sólo de los que se andan cargando, porque de esos fijos los destrozamos...”

La colonia se caracteriza por la inseguridad social que predomina en la zona, el niño lo menciona:

“...Donde yo vivo si es peligroso porque hay de las dos maras, a este lado están los de la MS, y al otro están los de la 18...”

Huellas a causa de la desintegración familiar

La irresponsabilidad paterna y materna está presente en todos los ámbitos sociales los cuales influyen a que se genere la desintegración familiar, creando inestabilidad en los hogares; afectando especialmente a los niños/as y la familia, Daniel no ha sido la excepción, según el niño no conoció a su progenitor, los abandonó cuando tenía pocos años de edad y su madre emigró a Estados Unidos, desatendiendo a los infantes, confirmándolo el pequeño:

“...ella está en Estados Unidos, desde que yo era pequeño...”

Quedando bajo la responsabilidad de la Señora Norma Valencia (abuela materna), quien ha sido la responsable de la atención del niño y sus hermanos.

Carencia en los Ingresos económicos

La familia salvadoreña se enfrenta a situaciones sociales y económicas difíciles, tal es el caso de Daniel, su madre se vio obligada a generar recursos. En un principio la señora Valencia se dedicó a las ventas informales como le expresa Daniel:

“...mi mamá trabajaba, eso si me acuerdo, con mi hermano mayor se iba a vender quesadillas y cuando me mandaban a mí, sólo a comer iba. Nosotros andábamos en la calle, como nos comíamos las quesadillas y a ella le descontaban...”

Esta situación condicionó a la Señora Juana a emigrar hacia Estados Unidos, y de esta manera mejorar la situación económica del grupo.

Actualmente los gastos de la familia de Daniel son cubiertos con el dinero que genera su madre en Estados Unidos, siendo la abuela la responsable de administrar los recursos económicos, el niño comenta;

“...Mi mamá le manda dinero al banco, y del banco lo va a recoger...”

En la actualidad esta familia depende económicamente de las remesas, siendo beneficiarias directas la abuela y hermana del informante.

Decisiones de superación que destruyen

A la señora Juana como otras madres la sociedad salvadoreña no le quedó otra alternativa que salir del país, creyendo tomar la mejor decisión en beneficio de su grupo familiar, dejando vulnerable la seguridad integral de sus hijos. Ellos al verse sin la presencia de la madre, y bajo influencias de un entorno desfavorables a su desarrollo, progresivamente se da el distanciamiento del seno familiar.

Esta situación ha incidido en que no exista un/a responsable significativo/a capaz de ejercer control y orientación sobre la conducta de los niños, influyendo a la exposición de los riesgos siguientes:

El proceso de callejización, inicia con la frecuencia con que Daniel y sus amigos salían de la casa:

“...con mi hermano nos íbamos al río y después conocimos unos amigos y nos fuimos a la calle, como nos íbamos a la calle, la maltratábamos (abuela) y nos íbamos, llegábamos a los dos días sólo agarrar ropa...”

El hecho de salir de casa para Daniel y su grupo familiar ha marcado la vida de cada uno de ellos, destacándolo en el siguiente apartado.

Niñez; marcada

Los primeros años de vida de Daniel y sus hermanos están ceñidos por una serie de acontecimientos como son: separación de sus padres, relaciones con jóvenes de pandillas los cuales se dedican acometer actos delictivos, provocando el internamiento del niño en el CIPI y ahora en el CISNA

“...sólo andar vagando y agarrando bicicletas... ir a pescar a una quebrada, y otro bicho que era lagarto iba a guebiar cocos y nos daban...”

Esta cercanía con grupos de maras; trajo consecuencias negativas para el niño y su familia, a Daniel le asesinaron el hermano mayor, destacándolo así:

“...tenía 14 años, cuando lo mataron, porque era de las dos maras MS y 18, hace cuatro años... una maitra que nos conocía ya se fue, sí la molestaron, porque ella vio cuando mataron a mi hermano, vio como lo agarraron, pero no les hizo nada la policía”

También el relacionarse con jóvenes pandilleros ha provocado que los niños se expongan a situaciones difíciles, destacándolo Daniel de la siguiente forma:

“...estuve detenido con los dos bandos; MS y 18, tres días cada uno... A mi hermano ese grande (lo señala) le dieron duro, por andar hablando, que él la MS, que la 18, se dieron cuenta y le dieron duro. Es de llevarse y no decir nada, como uno que andaba un tatuaje aquí (señala el hombro derecho), “no me lo vayan a tocar”, y no te yede le dije, pás! me pegó una pechada aquí, (señala el pecho), mejor me callé y no dije nada, al siguiente día, se van, dijeron...”

Dada estas circunstancias los niños fueron referidos al ISNA

Institución; un hogar como alternativa

Daniel y su hermano fueron retomados por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), por medio del Centro Infantil de Protección Inmediata, cuando tenía pocos años de edad reafirmando el niño:

“...estuve en el CIPI, donde estaban las niñas y los niños más chiquitos...”

Pero una vez cumplió cierta edad Daniel fue trasladado al Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA) (Ver anexo N° 12, Informe Final):

“...aquí, porque aquí soy más viejo y casi que toda la gente que está aquí me conocen...”

Como se ha manifestado Daniel está internado en esta Institución por hallarse en la calle, según el niño, tuvo mucho tiempo de andar por las vías de San Salvador, afirmando así:

“...Uh!, bastante, como cuatro años, de ocho vine aquí...”

Pese a que el niño se halla desde años atrás en este recinto, manifiesta haberse escapado algunas veces, por lo que la Policía lo ha lleva de nuevo al CISNA, según Daniel debido a lo siguiente;

“...cuando me dan duro, y me enojo, digo que me voy...”

El hallarse en esta institución los niños están propensos a sufrir maltratos físicos por parte de las personas responsables de su cuidado;

“...No se, sólo a un tío que se le pega la chiripolca, pero hay vamos, nos pega codazos, ese si lo maltrata a uno...”

Lo que ocasiona inestabilidad en los niños, dándose una disyuntiva para en la forma de percibir la situación el informante; en la entrevista al preguntarle lo que le gusta de la institución comenta:

“...Cuando nos encierran, molestar a los otros, echarles agua, bañarlos...”

Según Danel el fugarse no es fácil;

“...hay que planearlo y todo...”

La decisión de irse de la institución está relacionada al trato que les brindan a los niños y adolescentes, el marcharse se vuelve difícil, pero muchos de ellos deciden seguir en la institución.

Al indagar de lo que no le gusta del CISNA, comenta que no le gusta cuando los encierran, argumentándolo así:

“...En un cuartito por hay, es un calabozo, como onde están las de Mariona... ya he ido a ese lugar, aquí al puesto donde está la policía, seis días en esta delegación... por las investigaciones que hacen, yo estuve encerrado...”

Otro aspecto que señala Daniel es:

“...que cambiaran a los vichos grandes, sólo en los techos quebrando las duralitas, como están las muchachas allá...”

Pese a las condiciones en las que se halla el niño, aun le llaman la atención algunos juegos y pasatiempos característicos a su edad:

“...juego pelota, juego de delantero y defensa, y de dejar ir baños (sonríe)... me gustan las piscuchas, pero como aquí no hay hilo y el hilo que hay es para la máquinas... a mí lo que me gusta es cuando es el tiempo del mango, en la mañana mango, en la tarde mangos, el mango ciruela es bueno, el sazón”

Educación una condición

Como es característico de los niños en situación de calle, Daniel presenta un bajo rendimiento escolar, así como también limitado interés por asistir a clases:

“...he hecho primero y segundo grado, voy en el turno de la mañana... voy cuando me ronca la gana, pero estos días estoy yendo... ahora no me roncó la gana, no fui, tenía picazón en los pies... pero ayer su fui y como fui un tío me dio una recompensa; una coca...”

Aspiraciones, un deseo de venganza

La muerte del hermano mayor de Daniel ha marcado significativamente el desarrollo del adolescente, los deseos de superación están relacionados a la pretensión de vengar la muerte de este pariente, afirmándolo así;

“...Soldado y sembrador de frutas (hace gesto de comer), soldado para vengarme de unos vichos, que yo los conozco que son mareros, ellos mataron a mi hermano...Por eso yo les hice el problema, les dije a la policía donde se ponían, y como yo se donde se ponen a tomar y todo, cabal, el día que llegaron yo dejé que tomaran y después me fui a llamar a la policía...”

Estas vivencias han marcado al informante y se reflejan en las características de su comportamiento (ver anexo N° 8, Informe Final), sus actitudes son de agresividad:

“...a los pajaritos, me gusta ir a bajarlos del nido y cuando están grandes, clacs! Muerte. Tengo un elástico, le quito, le saco los hulitos, después saco un pedazo de tela, mela amarro y fiz (hace la señal que dispara una piedra), allá arriba hay piedras a la entrada...”

Dada esta problemática familiar la comunicación y las relaciones familiares se han visto fragmentadas, según el niño su madre tiene comunicación con la abuela:

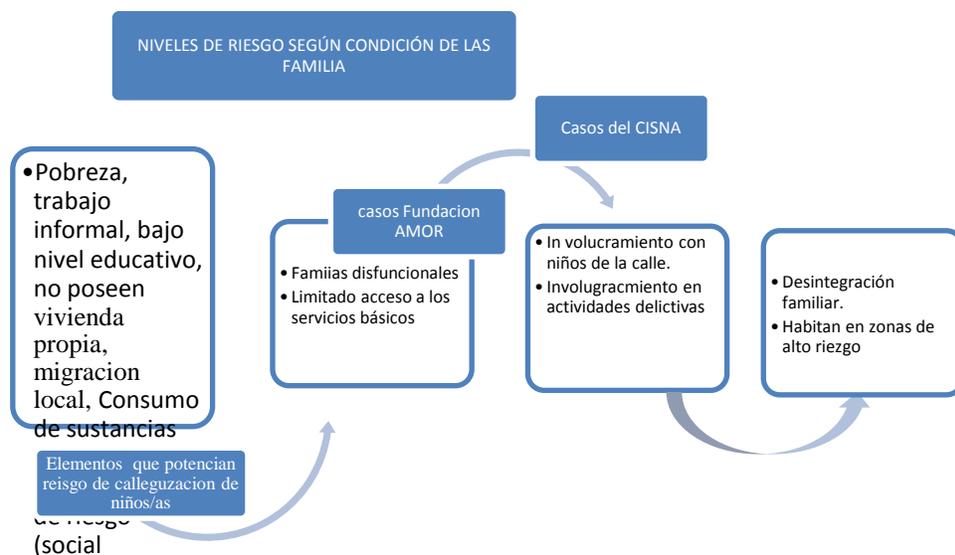
“...por teléfono, cada una semana, pero aquí no, sólo allá en la casa, pero no voy allá...”

Esta ruptura familiar es evidente pues el niño manifiesta que la abuela materna y responsable de su cuidado no lo visita.

2.5 ANÁLISIS DE LOS CASOS CON BASE A SITUACIÓN ENCONTRADA

Las condiciones de pobreza son una constante en los casos estudiados, estas circunstancias han obligado a las familias a situarse en zonas marginales, en estos lugares han tenido que enfrentar limitantes en el acceso a los servicios básicos lo cual ha tornado a un más difíciles las posibilidades de lograr un nivel de vida saludable para los integrantes de los grupos.

ESQUEMA N° 6 NIVELES DE RIESGO SEGÚN CONDICIÓN DE LAS FAMILIAS



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a las entrevistas sobre la situación familiar en la que se desarrollan los/las niñas y niños, estudiadas, ciclo I/II- 2010.

Las familias pobres de Mejicanos y de San Salvador se caracterizan por poseer bajo nivel educativo, debido a esto y a la situación general del país, se han visto excluidas del goce a un empleo y de ingresos que mejoren la calidad de vida. Esto sin duda ha causado impactos negativos en la salud física, mental y al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Al enfrentar una situación laboral desfavorable las familias se han visto en la necesidad de emigrar de forma interna como externa, lo que ha ocasionado que la seguridad y la orientación de los niños, niñas y adolescentes, se haya vulnerado. Es en esta situación de vulnerabilidad en la que el entorno familiar no les garantiza de manera placentera y saludable su integridad, las influencias negativas del medio influyen de manera relevante en el desarrollo integral de los menores.

Cuando los niños crecen en ambientes estresantes, represivos, carentes de comunicación, afecto; inestables, hostiles; con las necesidades básicas insatisfechas, y riesgos sociales, buscan de manera consciente o inconsciente “la libertad que les permita ser ellos mismos/as”, esto como mecanismo de afrontamiento y/o evasión de la realidad que viven. Buscando afecto, compañía, tolerancia, entre otros. Consecuencia de lo anterior los niños caen en situaciones de, influencia de grupos relacionados con drogadicción, trabajo infantil, maltrato físico y psicológico, y otras circunstancias de inseguridad para los niños.

La situación que enfrentan los sectores de niñez y familia es el resultado de una problemática estructural; no hay interés del Estado en velar por la aplicabilidad de las leyes que protegen la población antes mencionada, no se le asigna un presupuesto necesario a esta área; esto está relacionado al enfoque de desarrollo economicista. Habiendo una atención con esfuerzos aislados desde las diferentes instituciones que velan por el bienestar de la niñez y adolescencia.

Las entidades no han logrado más que palear la situación, que es resultado de un problema complejo, prueba de ello es que un reducido número de niños, niñas y

adolescentes se integran a las familias y logran salir adelante, luego de atravesar un proceso de reinserción.

TABLA N° 2
COMPARACIÓN DE LOS CASOS CON RELACIÓN A PUNTOS COMUNES,
DIFERENTES Y SIMILARES

PUNTOS COMUNES F. AMOR/ISNA	PUNTOS DIFERENTES		PUNTOS SIMILARES F. AMOR / ISNA	INTERPRETACIÓN
	F. AMOR	ISNA		
Madres y padres de familia con bajo nivel de escolaridad.	No aplica.		Madres y padres de familia que no cuentan con un trabajo estable.	El aspecto educativo y económico inciden en la problemática estudiada.
Presentan desintegración familiar	Mantienen vínculos relacionales. Hay una mínima responsabilidad.	Han roto relaciones familiares	El clima familiar no es adecuado.	El ambiente familiar propicia a los riesgos sociales.
Padres y madres con relaciones extramaritales.	Los padres y madres de familia conviven.	Padres y madres separados. Niños/as procreados en relaciones eventuales.	Han vivido situaciones de abandono afectivo.	Establecer distintas relaciones de pareja ha ocasionado el abandono afectivo y físico a niñas y niños.
Grupos familiares en condiciones de pobreza.			Proviene de Familias extensas.	Las familias extensas se relacionan a las condiciones de pobreza, sistema patriarcal y la escasa educación sexual.
Grupos familiares afectados por la migración	Asisten con regularidad a la escuela y muestran cierto interés	No presentan interés y la asistencia es irregular.	Están relacionados directa o indirectamente al consumo de drogas y otras sustancias tóxicas	La migración afecta en el área educativa y en el desarrollo completo del niño, creando inestabilidad en el niño/a.
Niños, niñas y adolescentes afectados por la violencia, repercutiendo en su nivel de aprendizaje.	Se exponen a la situación de callejización mayormente cuando sus padres no están presentes.	En su mayoría han experimentado los efectos de la situación de calle.	Han pasado por un proceso de atención institucional.	La vulnerabilidad por la cual han atravesado los niños, ha sido oportuna y necesaria la intervención de instituciones

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes en proceso de grado, con base a entrevistas de informantes claves y secundarios, ciclo I-II-2010.



FUENTE: Niños del CISNA recibiendo refrigerio, fotografía tomada por Ulices Cruz, estudiante en proceso de grado, 07/10/2010.

CAPÍTULO 3

HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACION

3.2. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL ESTUDIO

3.3. COSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES

CAPÍTULO N° 3

HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

3.1. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

Al concluir esta etapa del proceso de investigación sobre las condiciones socioeconómicas y familiares incidentes a riesgos de procesos de callejización en niños y niñas casos: Fundación AMOR (Mejicanos 2010), así como también el ISNA (CISNA y CIPI), se plantean los descubrimientos encontrados en las tres áreas principales de la investigación (niñez, familia e instituciones). Estas entidades tienen como finalidad velar por los derechos y protección de los niños y niñas. En la realidad por las condiciones esta población (niñez y adolescencia), se ve expuesta o vulnerable a diversas situaciones de riesgo.

3.1.1. Familia disfuncionales

De acuerdo a la investigación realizada se puede definir a la familia como un grupo constituido por personas unidas por lazos de consanguinidad y en ciertos casos no consanguíneos, puede estar constituida por varios parientes (abuela/o, tías/os, primos/as), para garantizar las condiciones de vida favorables a los menores, los cuales puedan crecer y desarrollarse.

La problemática a la que se enfrentan las familias en estudio son diversas y con relación a los casos de los menores y su grupo primario que forman parte de la investigación, se identificaron las siguientes circunstancias, características y conductas.

Son grupos familiares los cuales han convivido en un entorno de inseguridad social, bajo circunstancias de **acecho de las pandillas**, como lo afirma la madre de la informante clave “...a la par de nosotros habían muchos pandilleros y de pié se metían (a las viviendas)...”, presenciando actos delictivos y específicamente **observando asesinatos** “...presenciamos un asesinato, entonces nos mandaron un papelito, nos amenazaron...”. Así también cabe

mencionar que en estos espacios se da el **tráfico de droga** según lo narra la madre del menor; “...*aquí en la colonia, venden droga, en la entrada, aquí un vecino vende droga, el niño grande a veces les avisa cuando viene la policía...*”, relacionándose directa e indirectamente con esta actividad ilícita, estos grupos de investigación. Esta situación ha incidido en las inseguridades de los niños/as y adolescentes. Otra de las condiciones que han afrontado los grupos primarios de los informantes, es la **migración local y la migración externa** como lo confirma el informante secundario al hacer referencia de su progenitora; “...*ella está en Estados Unidos, desde que yo era pequeño...*”. Así mismo se caracterizan por sufrir desintegración y violencia intrafamiliar, y debilitamiento en su comunicación y relaciones como grupo. En algunos de estos casos los menores no conocen sobre sus padres, ya que hubo abandono previo a su nacimiento, o también fueron concebidos fuera del matrimonio; otro de los hechos encontrados es que las **madres procrean a sus hijos a temprana edad, tienen múltiples parejas**, como lo sustenta el menor del CISNA; “...*como ella andaba con uno y otro, por eso es que somos bastante...*”, en este caso la madre concibió cada hijo/a de diferentes padres, este aspecto y otras circunstancias repercutieron en que **los cuatro menores hayan sido institucionalizados** en ONG`S o entidades públicas. Y otros casos pese a que no hay una total desintegración los padres mantienen **relaciones extramaritales**, en la entrevista realizada a la madre de la informante clave sostiene; “...*hemos tenido problemas bastantes serios, porque él lo que ha tenido que ha sido bien mujeriego...*”, lo anterior ha afectado la comunicación y las relaciones de familia.

La **poca afectividad de las madres**, para con sus hijos/as, la menor del CIPI destaca; “...*mi mama como ella viene a los ocho o quince días...*”, esta realidad es otra relevancia encontrada durante el proceso.

Los padres y madres de menores poseen **bajo nivel educativo**, de orientación y concientización para guiar y orientar a sus hijos. En algunos casos los padres de familia **ven al niño/a como un adulto**, el cual es capaz de tomar sus propias decisiones, dejándolo propenso a una situación de mayor riesgo.

En cuanto al aspecto económico los padres y madres de familia se dedican a realizar **trabajos informales temporales**, en ciertos casos sufren de **explotación laboral**, como lo manifestó la informante clave; “...*él tiene dos trabajos que son de la venta de periódicos, y pizza...*”, y otras madres sólo se dedican al quehacer doméstico, aportando desde estas áreas a la economía familiar.

En cuanto a las adicciones se da la **drogadicción, alcoholismo y tabaquismo** por parte de los padres de los menores y algunos hermanos.

3.1.2. Niñez en riesgo social

Partiendo que niños/as son personas humanas menores de 18 años de edad, en el caso de esta investigación ellos/as se han visto obstaculizados/as en su desarrollo. Lo anterior se sustenta con las siguientes características y conductas encontradas en este segmento poblacional:

Niños, niñas y adolescentes con problemas de desarrollo físico, esto se puede sustentar con la observación realizada (ver anexo N° 8, Informe Final), así también son **menores que buscan relacionarse con coetáneos que estén en similares condiciones**, como lo describa Alba en la entrevista realizada; “...*con las vichas planiamos para donde nos vamos...y por veces no iba a la escuela, porque allá íbamos a jugar con todas las vichas ...*”

Estos niños y niñas con su grupo familiar **han sufrido situaciones traumáticas**, como lo describe Daniel; “...*conozco que son mareros y ellos mataron a mi hermano...*”, estos hechos han sido ocasionados por grupos de pandillas y la violencia social.

Esta realidad ha **afectado su personalidad**, por lo que presentan las siguientes características; **baja autoestima, limitadas proyecciones de vida, resentimiento hacia sus progenitoras/es**, niños que **presentan retardo mental** debido a factores biológicos y a las condiciones de vida, tal como lo afirma la madre del informante de Antonio; “...*me dijo que tiene un retraso mental dijo el neurólogo...*”, **dificultades en el desarrollo de**

áreas básicas (cognoscitiva, motricidad fina y emocional), esto se pudo identificar a través de las observaciones no participativas.

Debido a estas circunstancias los **menores desarrollan mecanismos para afrontar la realidad** y en algunos casos muestra cierta suspicacia y desconfianza para con los demás.

En ciertos casos se han visto **expuestos al acoso y abuso sexual**, para esta situación la madre de la informante comenta; “...*le dijeron a la niña que empezara a quitarse el pantalón y ella no quiso, uno de ellos la amenazó con un desarmador...*”, esto fue llevado a cabo por miembros de pandillas. En ocasiones **los infantes son utilizados y manipulados** por personas adultas o de la misma edad, para **realizar actos ilícitos** en la comunidad e incluso atentar contra su mismo grupo, este es el caso de Pamela y su hermano mayor.

Lo que se constató con una breve conversación entre el grupo investigador y el hermano de la informante, este manifiesta; “...*allá* (hace referencia a Lourdes Colón) *hasta la láminas se lleven los pandilleros, hasta yo participé en eso, es que antes a mí fácil me daban paja, pero hoy ya no...*”.

3.1.3. Instituciones que abordan la problemática social

Las instituciones son entidades públicas y privadas que trabajan para el bienestar de la sociedad; en esta investigación, son aquellas que velan por los derechos de la niñez y adolescencia. A pesar de los esfuerzos que realizan, surgen diferentes aspectos y debilidades que se han identificado, los cuales se presentan a continuación.

Fundación AMOR

La Fundación no cuenta con una promoción constante para darse a conocer con otras entidades y usuarios que requieran de sus servicios, por lo que se deduce que es **limitada la comunicación y articulación** de esfuerzos conjuntos **con otras entidades**, para favorecer al sector infantil.

Por su carácter de ONG no cuenta con los recursos suficientes para atender las demandas de la niñez y familia que lo necesitan. Así también, se ha logrado apreciar que existen **limitantes en el número de personal**, y en su **formación** constante para brindar una mejor atención.

Esta entidad tiene planteado un **programa de atención integral pero en la realidad no se lleva a la práctica de forma holística**, ya que no se está dando una mayor **intervención** en el Área Social; específicamente en los niveles familiar y comunitario. Esto debido a los limitados recursos con los que opera. Por su condición la institución no cuenta con las instalaciones adecuadas y optimas para estimular el desarrollo integral de niños y niñas.

A pesar que existen estas dificultades se han logrado resultados en los programas que ejecuta la fundación; muestra de ello es la **participación de los niños en actividades** de dibujo y pintura, danza, trabajos de grupo y en actividades recreativas dentro y fuera de la institución.

Uno de los logros de esta institución, por medio del Programa Albergue Temporal, es **beneficiar a niñas que se encuentran en una situación difícil**, en ciertos casos de menores se da una **demandas que amerita el internamiento permanente** (por atravesar una situación de abandono y desvinculación con el grupo familiar), siendo esta una de las limitantes del programa que únicamente brinda resguardo de lunes a viernes y los fines de semana, esta entidad procura que las niñas permanezcan con su grupo primario. Presentándose dificultades con las que no cuentan con responsables, para asumir el cuidado de las niñas los últimos días de la semana.

ISNA (CIPI Y CISNA)

El ISNA coordina y concretiza su atención técnica a través de sus dependencias CIPI y CISNA, en relación a este último se describen las novedades encontradas.

El CISNA tiene planteado sus **componentes de trabajo**, pero en la realidad algunos de estos **no se ejecutan**, ya que se dan dificultades como **falta de recurso humano y materiales**. Puntualmente los componentes que no logran ejecutarse son: Familiar, Comunitario y **Desintoxicación**.

Así también se han identificado que **no se da un seguimiento constante a nivel individual-familiar y comunitario**.

Las y los menores que son remitidos al ISNA (CIPI y CISNA), aunque son rescatado de un riesgo social específico, se ven expuestos a la influencia de otros semejantes.

En cuanto al trabajo de **los educadores se evidencia vacíos en su formación** y por ende en el trato para los infantes.

Otra vacío del Complejo es que **no cuenta con el mantenimiento y ambientación requerida** para procurar las condiciones propicias al desarrollo integral del menor.

Por la anterior, aunado a la vulnerabilidad del niño y la atención que se le brinda no garantiza la estabilidad de los internos, por lo que frecuentemente **se dan fugas** por parte de los menores y ante esto, **la institución no realiza acciones** para prevenir y mejorar esta situación.

3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. El método Inductivo Cualitativo

A lo largo de esta investigación se ha intentado utilizar algunas de las características de la **teoría fundamentada**, elementos básicos en la aplicación del método “Inductivo de tipo Cualitativo”, como resultado de una planificación específica, a la que se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación.

Es en esta etapa donde el equipo investigador delimitó el problema de la Investigación, los objetivos a alcanzar, tomando en cuenta los recursos para lograr los propósitos, esto

se concretizó con la elaboración del Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación. Conjuntamente se llevó a cabo el proceso de inducción, dando inicio con el trabajo de campo, en el cual se analizaron los datos elegidos a partir de diversas entrevistas dirigidas a informantes claves y secundarios, además se dio el transcurso de las consultas bibliográficas de estudios recientes para basar la información obtenida. A continuación se procedió, con la transcripción de los datos encontrados en las entrevistas, por lo tanto para la clasificación y el análisis de la información, fue indispensable la elaboración de categorías, conceptos e indicadores del tema de investigación, entre los que se encuentran; contexto sociofamiliar, ambiente en el que se desarrollan, institución y niñez, entre otras. Es de enunciar que en el proceso de la investigación surgieron datos y elementos básicos que llevaron a mejorar y seleccionar algunas categorías y conceptos y crear nuevos, que aportaran a la clasificación de la misma.

Para esto se seleccionaron dos informantes claves, que presentaban características de propias del tema de investigación, como lo es; situaciones cotidianas experimentadas dentro del hogar y el entorno comunitario, dado a las condiciones de pobreza, inseguridad social y no tener cubiertas las necesidades básicas, entre otras, proporcionando información para analizar el núcleo del estudio, referido a los niños en situación de callejización.

Se utilizó el **método de comparación**, para hacer las relaciones de la información brindada por los informantes secundarios, y así realizar la validación de los datos recogidos.

Para ello entrevistas en profundidad con los mismos criterios a dos informantes secundarios con similares situaciones económicas, familiares y vivencias. Se han interrelacionado estos términos encontrados, permitiendo el proceso de codificación y de una interpretación.

3.2.2. Estrategias de Trabajo

.1. Selección de los Informantes claves y secundarios

Una de las principales estrategias de trabajo fue seleccionar a informantes claves y secundarios, cuatro niños y niñas a partir del conocimiento previo que se tenía de su situación de riesgo social y situación de calle, dadas las condiciones socioeconómicas y familiares, para la realización de las entrevistas y visitas, siendo estos: María Pamela Campos López, Antonio Fuentes Cruz, Alba Margarita Gómez y Daniel Valencia, quienes facilitaron datos importantes sobre las experiencias y vivencias con sus familias.

Estos niños y niñas fueron seleccionados tomando como criterios el conocimiento previo de su condición y las instituciones. Se seleccionaron niños, niñas y adolescentes en las edades de 11 a 13 años, que presentaran riesgos de callejización y otro tipo de vulnerabilidad social y que fueran beneficiarios de las instituciones, para luego comprobar y validar la información obtenida por los informantes secundarios, asistentes a grupo focal, según criterios de selección.

.2. Naturaleza y número de escenarios

Los escenarios donde tuvo cabida la investigación fue el entorno próximo a los y las informantes, es decir, sus hogares y las instituciones situadas en el municipio de Mejicanos y San Salvador, en estos espacios se realizaron las entrevistas a profundidad a niños, niñas, padres y madres de familia.

Las principales instituciones en las que se desarrolló la investigación fue la Fundación AMOR, donde se seleccionó a los informantes claves, el ISNA y sus dependencias: CISNA y CIPI. Donde se les dio seguimiento a los informantes secundarios, se hizo la comparación entre las instituciones y de los informantes.

El **muestreo Opinático**, contribuyó a desarrollar los conceptos en la profundización y comprensión del núcleo de investigación y su entorno. El método de comparación ha

sido constante en los planteamientos existentes lo que fundamenta y abona a la validez del estudio.

Se analizaron sistemáticamente las categorías y conceptos del contexto familiar, ambiente, institución, educación, economía, así como sus propiedades y las relaciones que se dan entre estas categorías, conceptos e indicadores seleccionados para el análisis.

El uso de la teoría fundamentada permitió el análisis cualitativo, para construir conceptos sobre la temática y así aproximarse a generar la teoría sobre de los niños en situación de riesgo con base a los estudios previos.

El foco central del análisis de la investigación de la problemática social, concretamente Niñez en riesgo social, fue la comprensión de los significados, las vivencias desde el punto de vista de los informantes.

La rigurosidad metodológica, se muestra en la minuciosidad con que se definen y aplican los términos en el capítulo uno. En este estudio se ha comparado, especificado y se ha tratado de sistematizar el problema investigado.

Al final de este informe de investigación se presenta una propuesta de coordinación interinstitucional para la gestión y la ejecución de un programa de abordaje a niñez, familia y comunidad para prevenir y disminuir los riesgos. Esta iniciativa es producto de observación análisis, comparación e inducción de escenarios, de informantes profesionales y no profesionales, esto fundamenta la investigación.

.3. Consulta bibliográfica

Durante el proceso de investigación se consultó fuentes diversas así por ejemplo: Libros, documentos, periódicos, folletos, tesis, sitios en línea, entre otros; esto sirvió como marco de referencia y comparación con la información encontrada en las entrevista y observaciones en el trabajo de campo y poder hacer el respectivo análisis.

.4. Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue el pilar fundamental de este estudio y consistió en una serie de visitas a los escenarios planteados anteriormente, con el fin de recoger la información significativa, mediante la aplicación sistemática de las diferentes técnicas cualitativas, para entender e interpretar la realidad de las personas sujetos de estudio, esto permitió hacer el proceso de inferencia.

.5. Técnicas cualitativas utilizadas

Por el carácter del método y su rigurosidad fue indispensable poner en práctica las técnicas propias como lo son: entrevista en profundidad, la observación no participante, la técnica de entrevista a grupo focal.

Entrevista en profundidad

Esta técnica se ejecuto a través de una guía flexible con preguntas abiertas las cuales permitieron registrar información de escenarios, vivencias humanas, lo que de forma gradual fue dando respuesta a las expectativas del equipo investigador, generando a la vez otras preguntas. Esto dio a la investigación un carácter circular, en lo cual los investigadores captaron, interpretaron y volvieron a los informantes claves para profundizar mayormente en la información.

De esta manera la técnica permitió descubrir la estructura de la realidad de los informantes, reconstruir vivencias pasadas y sus significados básicos para la interpretación y comprensión de sus acciones, conductas y concepciones y su medio.

La observación no participante

Ha sido fundamental durante el proceso, ya que ha permitido analizar el desenvolvimiento de las/los menores y su grupo familiar en su ámbito, es decir, sus actitudes, pensamientos, sentimientos y gestos, facilitando dimensionar la complejidad de la problemática, tener certeza de las situaciones y una mejor captación del fenómeno.

Técnica de grupos focales

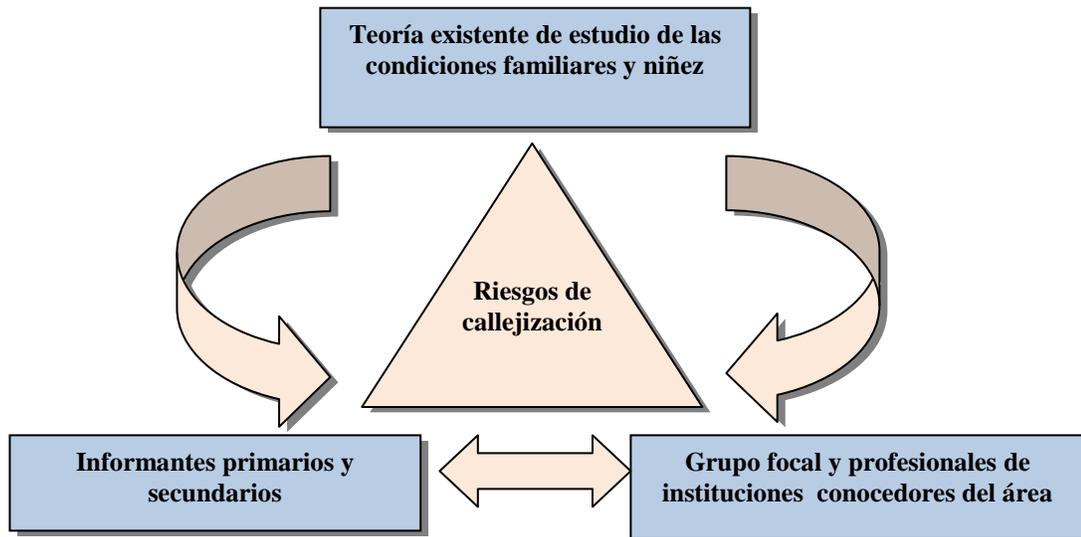
Para aplicar esta técnica cualitativa se redactó una guía flexible de preguntas, según las áreas de estudio; para obtener información clara y específica del tópico. Habiendo seleccionado un grupo de doce niños/as entre las edades de 9 a 16 años. El equipo investigador se organizó para llevar a cabo esta técnica reflejándose así: un conductor, un observador del grupo y un responsable de realizar apuntes de la dinámica y comportamiento individual y colectivo.

Se recurrió a la aplicación de técnicas de participación y de trabajo en grupo para motivar a los/las participantes y a partir de las experiencias y vivencias de las niñas y niños contestaran las preguntas; asimismo se acudió a entregar un estímulo. Para el completo registro la actividad se gravó en audio y posteriormente hacer la transcripción de la información recopilada y su correspondiente análisis (ver anexo N° 13, Informe Final).

La triangulación

La triangulación es una fase muy importante en el proceso de investigación, esta forma de analizar y validar la información para dar un carácter científico al estudio; partiendo de la información brindada por los informantes primarios y secundarios, así también se tomó en cuenta las experiencias obtenidas a través del grupo focal, los conocimientos brindados por las/los profesionales o expertos en el área de niñez y familia, relacionando lo anterior con la teoría consultada que significó un importante apoyo para la verificación de resultados.

ESQUEMA N° 7
PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN
DE INFORMACIÓN



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al procesamiento de la información, ciclo I/II-2010.

3.2.3 Tiempo y extensión del estudio

El periodo en el que se ha realizado el proceso de investigación ha sido de ocho meses, correspondientes de abril a noviembre, tiempo en el cual se realizaron contactos con diversas instituciones que trabajan en el área de niñez y familia; entre estas la Fundación AMOR y el CISNA y el CIPI, para conocer si era posible efectuar la investigación en estas últimas instituciones, luego se recurrió a consultar profesionales con conocimientos sobre la situación de estudio, simultáneamente se consultaron varias fuentes bibliográficas para tener un conocimiento general de la situación del fenómeno de niñez y familia en riesgo. Durante el mes de abril se realizaron los primeros contactos con los menores de la Fundación AMOR y el ISNA (CISNA y CIPI), ya que ellos cumplían con las características propias como: ser menores que han experimentado una situación de riesgo social, provenir de familias con dificultades económicas y sociales, niños y niñas beneficiarios de las entidades y contar con disposición y tiempo necesario.

Es así que se establece contacto con la población objeto; para pedirles su colaboración en el proceso de investigación, dándoseles a conocer la finalidad del estudio. Para los meses de junio a septiembre se llevaron a cabo visitas domiciliarias y las entrevistas en profundidad dirigida a los menores (informantes claves y secundarios), madres y padres de familia. Además es importante mencionar que se entrevistó a personal de instituciones que abordan la niñez en riesgo e instituciones que tienen noción de la situación de familia y niñez en el Municipio de Mejicanos.

3.2.4. Relación con los y las informantes

Primeramente se contó con el respaldo de las dos instituciones las cuales fueron: la Fundación AMOR, y ISNA (CIPI y CISNA), posteriormente se inició el contacto directo con los/as menores y con las familias objeto de estudio; la relación se estableció de forma gradual, a través de visitas institucionales y domiciliarias.

Las /niñas y niños se mostraron con apertura y actitud colaboradora, a excepción de la informante secundaria, quien se observó tímida y reservada con las personas entrevistadoras durante la primera conversación; pero en el transcurso del proceso, fue progresando el nivel de confianza y empatía. Y al finalizar dicho proceso las/los informantes han manifestado disponibilidad para colaborar con los investigadores y lo que se necesite durante este transcurso.

3.2.5. Imagen inicial de los investigadores

Primeramente la/los investigadores se mostraron a la expectativa del desarrollo de la investigación, cuyo propósito primordial ha sido conocer de las condiciones socio familiares y la incidencia de estas en los riesgos de callejización de los niños y niñas para analizar de manera holística la situación y su relación con la problemática actual, partiendo del método Inductivo Cualitativo el cual permitió un análisis de los datos de cada uno de los casos y la adecuada aplicación de sus técnicas que facilitaron una mejor comprensión de los significados obtenidos.

A medida que fue transcurriendo el proceso, el equipo de investigación se mostró con certeza sobre el tema en estudio y los hallazgos encontrados.

El lapso de la investigación permitió percibir las diversas experiencias vividas por los/as menores así como también de su grupo primario, encontrando información específica de una problemática compleja, dando espacio para plantear ciertas propuestas.

3.2.6. El Control de los datos

El proceso de Investigación plantea dos fases, cada una con diferentes pasos estrechamente relacionados; los cuales fueron contemplados en las etapas de Planificación y Ejecución, reflejándose en el Informe Final, con los respectivos anexos.

Los datos se recopilaron y analizaron de forma cualitativa, se complementó información de los niños a través de la observación no participativa de forma constante en las entrevistas y visitas domiciliarias, para guiar el proceso y aclarar dudas los investigadores contaron con el respaldo de la docente Directora de Grado.

Se contrastó y confirmó información de los niños y niñas con sus respectivos familiares y profesionales que trabajan de cerca. Posteriormente se validaron los datos, para ello se abordó al menor y al grupo familiar para corroborar información facilitada en entrevistas previas. Y así tener certeza de la información consignada, o también agregar o corregir aspectos que en su momento dieron a conocer.

Por otra parte se facilitó el trabajo de investigación a la Directora de la Fundación AMOR, y a la persona comentarista del proceso para la aprobación del estudio.

3.3. CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES, PERSPECTIVA DESDE TRABAJO SOCIAL

Ante las exigencias de la realidad y su relación específica de la problemática en estudio, sobre los riesgos de callejización de niños y niñas, se puede destacar el propósito de la profesión del Trabajo Social.

El Salvador es víctima del modelo económico y la población que sufre directamente los efectos es la niñez y familia, siendo este sector de los más afectados.

Si no se atiende a la niñez de manera que se creen entornos propicios a su desarrollo el presente y el futuro estarán llenos de desaciertos, violencia, delincuencia, subdesarrollo, y por ende se tendrá una calidad de vida deplorable.

Es de considerar el quehacer del Trabajador Social, es muy importante para acompañar los procesos y en la búsqueda a soluciones de los problemas que aquejan a la población. Desde la aplicación del Método Integrado con enfoque Sistémico Cognitivo, y su intervención en la atención en los niveles; individual-familiar, de grupo y comunidad, buscando la participación activa e integrada de todos los sujetos. Lo anterior se vincula con la labor que realiza la Fundación AMOR, la cual trabaja en la atención a niñas/os y adolescentes en riesgo social, dentro del espacio familiar y comunitario.

Sobre esta situación existe un marco teórico que plantea la problemática y el marco legal; pero en la realidad se necesitan medidas prácticas a corto, mediano y largo plazo. Por lo cuál con base a lo investigado se plantean las siguientes consideraciones:

Al Estado Salvadoreño y Organismos no gubernamentales

Entre los agentes a los cuáles les corresponde impulsar estas medidas, en primer lugar es al Estado por medio de las instituciones públicas, con la asignación de un mayor presupuesto y en segundo lugar a instituciones no gubernamentales y privadas, que abordan esta población vulnerable desde un enfoque preventivo.

Salir de esta situación no es fácil, pero se considera que se debe de trabajar en forma conjunta, instituciones gubernamentales como las no gubernamentales y privadas, involucrando directamente a la población civil, y así concretizar acciones para hacer efectivos los mandatos, políticas y leyes establecidas, así como la permanente

aplicabilidad de Políticas Sociales, enfocadas en una educación inclusiva e integral, en pro de la familia y de las/los menores.

Así mismo se necesita replantear las estrategias con las que se ha venido abordando el problema, y crear nuevas tácticas de abordaje, igualmente se requiere una evaluación constante de los proyectos y programas que se ejecutan.

En términos concretos se debe de estimular la concientización de los sectores y actores sociales, por medio de la organización y participación, para lograr una mayor incidencia en la búsqueda de soluciones a las diversas dificultades que afronta la sociedad.

El estado debe tener claro que invertir en el aspecto social y específicamente en salud, educación, seguridad de la población, no es un gasto económico, más bien es una inversión social y se tiene que priorizar por ello, optimizando los recursos para mejorar los factores de desarrollo humano. Esto vendría a minimizar una realidad como la migración que causa una serie de complicaciones y enfermedades en la familia y sociedad en general.

A la Fundación AMOR

Se ha considerado que a pesar del notable esfuerzo que lleva a cabo a favor de la niñez en riesgo, es necesario que realice un mayor trabajo con la familia de las/los menores y su entorno comunitario; del mismo modo es indispensable brindar seguimiento a las/los infantes y adolescentes que desertan de la institución.

Al ISNA

Como ente público que vela por el cumplimiento de los Derechos y Deberes de la Niñez y Adolescencia y tomando en cuenta la labor que efectúa; sin embargo se tienen en cuenta las siguientes consideraciones:

Que debe realizar una constante vigilancia a los organismos que trabajan con la niñez y adolescencia, consecuentemente procurar una mayor atención y tratamiento de los

menores sobre todo los que están en situación de callejización y otras que requieren protección.

Además se precisa de un mayor impulso al trabajo con padres y madres de familia y el contexto comunitario. También es oportuno considerar la constante coordinación con distintas universidades, alcaldías, iglesias, escuelas y otras instituciones para realizar labor en beneficio del sector infantil.

Además se requiere de una constante capacitación para al personal que trabaja directamente con los internos para dar respuesta a cada una de las situaciones y condiciones de los menores.

A las comunidades

Teniendo en consideración el apoyo institucional y la organización de sus habitantes, es primordial la gestión de proyectos y programas que favorezcan a la colectividad y por consiguiente a los grupos familiares, adolescentes y a las/los infantes, para que se trabaje de forma seccionada con los niños, según la edad e intereses. Es importante destacar que en los proyectos se deben involucrar a los sectores comunales desde el momento de planificación, así como en las fases consecutivas.

De igual forma es importante facilitar espacios educativos dirigidos a padres madres de familia y otros responsables que formen parte del grupo primario, para proporcionar orientación y formación relacionada con sus funciones en beneficio del proceso integral infantil.



FUENTE: Niños y niñas, en jornadas de grupo, fotografía tomada por José Joel Amaya Díaz, estudiante en proceso de grado, Fundación AMOR, Mejicanos. 07/10/2010.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGOS A CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS (San Salvador, 2010)

PRESENTACIÓN

- 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo “Iraheta Rosales”



**PROPUESTA
PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS,
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGOS A
CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS
(San Salvador 2010)**

PRESENTADO POR
AMAYA DÍAZ, JOSÉ JOEL
CRUZ, ULICES
SEGOVIA PINO, NORA EMELY

**PROPUESTA DIRIGIDA A LA FUNDACIÓN AMOR- FUNDACIÓN
MONSEÑOR OSCAR ARNULFO ROMERO, APORTE DE ESTUDIANTES EN
EL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADOS EN
TRABAJO SOCIAL**

DICIEMBRE 2010

Ciudad Universitaria

San Salvador,

El Salvador

ÍNDICE GENERAL

	PAGINA
PRESENTACIÓN	126
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA	127
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	129
4.2.1. En qué consisten los componentes	131
4.2.2. Estrategias para ejecutar el programa	133
4.2.3. Análisis de los beneficiarios	134
4.3. JUSTIFICACION DEL ESTUDIO	136
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.	138
4.5. GESTION Y ADMINISTRACION DEL PROGRAMA	139
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROGRAMA	140
4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	143
MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA.	145
ANEXOS DEL INFORME FINAL	147
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	148

PRESENTACIÓN

La propuesta: **PROGRAMA DE ATENCIÓN A NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS (San Salvador 2010)** que a continuación se plantea, elaborada por tres estudiantes en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador; con base a la investigación sobre la temática titulada: “CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)” y corresponde a los hallazgos de la investigación que permitieron formular esta iniciativa de programa, la cual se pretende, sea incluida en el plan 2011, de las instituciones interesadas y principalmente la fundación AMOR, como entidad coordinadora. Cabe aclarar que la propuesta se debe mejorar según el criterio de los interesados e interesadas y expertos en el área de formulación y evaluación de proyectos.

La iniciativa se ha formulado según el marco lógico y consta de cuatro componentes; niñez, familia, comunidad e institución; integrados orientados a potenciar las capacidades y habilidades de las familias y para generar entornos de desarrollo saludable para los niños y las niñas, así como a incidir efectivamente desde las instituciones que abordan la población infantil.

En la investigación se tomaron dos grupos familiares de niños y niñas como informantes claves. Estos informantes fueron identificados con el apoyo de la fundación.

Se tomó como grupo de comparación a niños del Instituto para el Desarrollo Integral de la niñez y la Adolescencia (ISNA), con sus dependencias: el Centro Infantil de Protección Inmediata, (CIPI) y Complejo de Integración Social para la Niñez y la Adolescencia (CISNA).

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A NIÑAS Y NIÑOS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS

(San Salvador, 2010)

4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA

Nombre

“Programa de Atención a Familias, Niñez y Adolescencia en Situación de Riesgo de callejización, en Mejicanos (San Salvador, 2010)”

Descripción del problema

Este está relacionado a los factores económicos, sociales, culturales y políticos que influyen en la estructura familiar y consecuentemente en las diversas circunstancias por la que atraviesa la niñez y la adolescencia.

Cobertura

Este programa está dirigido para el Municipio de Mejicanos de San Salvador, específicamente a las entidades siguientes: Fundación AMOR y el ISNA (CINA y el CIPI).

Población Beneficiaria

Con la ejecución de este programa, se beneficiará a niñas, niños, adolescentes, padres, madres de familia u otros responsables de los niños, niñas y adolescentes, así como habitantes de las comunidades de los municipios mencionados.

Años de duración

El programa se pretende implementar en un tiempo de cuatro años, algunas actividades se desarrollarán de manera simultánea y otras de forma consecutiva.

Resultados que se pretenden alcanzar

Se pretende fortalecer la atención, que se brinda a los niños beneficiarios de estas entidades, tomando como prioridad la prevención de maltratos y riesgo para evitar la posibilidad de callejización. Así también aumentar la calidad de vida de las niñas y niños, adolescentes y familia de esta localidad, por medio de un trabajo que aborde e integre los espacios de socialización de los/as menores, coordinando las funciones de las instituciones locales.

Presupuesto

Para la ejecución de esta propuesta, se pretende ser financiada con fondos y recursos de la Fundación AMOR y el ISNA, con el apoyo de cooperantes internacionales y nacionales y el Gobierno de El Salvador.

Recursos

El programa conlleva recursos humanos, entre los cuales se encuentran profesionales en las diferentes áreas (Trabajadores Sociales, Psicólogos, Sociólogos, abogados) educadores, facilitadores e instructores idóneos para la ejecución y el abordaje, también estudiantes en Prácticas y Servicio Social, de la Universidad de El Salvador.

Recursos materiales: se hará uso de material didáctico, técnico, entre otros.

Los recursos financieros contendrán los ingresos y los gastos correspondientes a la ejecución de las diversas actividades.

Componentes

Consta de cuatro elementos: el primero corresponde a Atención a la Niñez, el segundo trata sobre Atención a Padres y madres de Familia, el tercero está referido a Atención Comunitaria y el cuarto al Fortalecimiento Institucional.

Actividades a realizar

Éstas se llevarán a cabo de manera secuencial y algunas simultáneas, considerando los objetivos específicos de los cuatro componentes, es decir: talleres, escuela de padres, Terapias familiares, organizar y capacitar a las comunidades, brindar jornadas de beneficio social, entre otras.

Realizar visitas constantes a las familias para dar seguimiento a cada uno de los casos. Jornadas de promoción de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, de forma constante. Desarrollar encuentros con otras instituciones que trabajan con niñez y familia en procesos a riesgos para compartir experiencias de abordajes de trabajo.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La propuesta de intervención para enfrentar la problemática de niñez en riesgo de callejización que presentamos como estudiantes en proceso de grado en ciclo I/II 2010, para optar al título de licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador, surge como una alternativa desde la óptica de esta profesión. Es de aclarar que esta propuesta no pretende resolver por completo la problemática sin embargo se busca dar un aporte a la efectividad de los planes ya existentes y hacer énfasis en la ejecución de programas eficaces en la prevención y promoción del desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

Esta propuesta surge a raíz de los hallazgos, producto de la Investigación en la cual se visitaron diferentes instituciones enfocadas en el trabajo con menores, dicha propuesta es dirigida a las instituciones que trabajan en el área de familia y niñez y puntualmente se ofrece a la fundación AMOR como al ISNA (CISNA y CIPI), otros organismos competentes, y organismos que abordan la población de niños/as y adolescentes en procesos a riesgos de callejización y otras situaciones de maltrato; la primera institución ubicada en el municipio de Mejicanos, la segunda en Soyapango y la última en la colonia Costa Rica, razón por la cual la propuesta va enfocada para los municipios Mejicanos y San Salvador, por ser lugares caracterizados por alta incidencia de la violencia y vulnerabilidad social.

Esta iniciativa puede comenzar a ejecutarse con los recursos existentes de las instituciones de acuerdo a las metas planificadas; pero se logrará una mejor proyección si las instituciones vinculadas a la problemática infantil incorporan en su “Plan de Trabajo - 2011” las actividades coordinadas para atender de manera eficaz a la niñez, prevenir y evitar los riesgos. A raíz de la investigación sobre el contexto social, económico y familiar observado y comparado con otros datos de la problemática, las condiciones encontradas incrementan los procesos a riesgos de callejización en el sector niñez y adolescencia, dada la problemática de las diversas situaciones de riesgo; la misión debe ser compartir responsabilidades y compromisos concretos.

La propuesta está elaborada en forma de programa, con sus respectivas actividades orientadas a la atención y prevención del riesgo para comunidad y familias, con la finalidad de contribuir en el futuro al despliegue integral y de rescate de la niñez y adolescencia. Para ello es necesario y urgente que se implementen programas de abordaje a la niñez, familia y comunidad orientados a capacitar y formar individuos con muchas capacidades y habilidades para la vida.

Es de destacar que nuestro planteamiento debe considerarse como un insumo no concluido que puede ser mejorado por especialistas, por el carácter de su formulación, en este momento se marca que es una propuesta, la cual cuenta con elementos muy importantes para poder atender de una mejor forma a la población beneficiaria de la Fundación AMOR²¹ y el ISNA²², ya que se parte de la realidad de cada uno de los sujetos involucrados en la Investigación. Esta iniciativa puede ser implementada como prueba piloto en la Fundación AMOR o el ISNA (CISNA²³ y CIPI²⁴), y contribuir con la aplicación de programas integrales, los cuales favorezcan el desarrollo pleno de los menores con sus grupos primarios.

²¹ FUNDACIÓN AMOR: Fundación para la Niñez Maltratada, Monseñor Oscar Arnulfo Romero.

²² ISNA: Instituto Salvadoreño de Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia.

²³ CISNA: Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia.

²⁴ CIPI: Centro Infantil de Protección Inmediata.

En este capítulo a partir de la situación encontrada en el proceso de investigación se hace una propuesta de atención a la niñez y familia en riesgo. A partir de la visión de intervención de la profesión de trabajo social, desde la perspectiva de atención individual-familiar, grupal y comunitario.

Dicha iniciativa tiene como propósito facilitar algunas herramientas de intervención a las instituciones con las familias que se hallan en situación de vulnerabilidad. Se plantea que esta iniciativa debe ser integral considerando los cuatro componente mencionados en el perfil del programa.

4.2.1. En qué consisten los componentes

.1 Componente atención a Niñez

Este componente es uno de los más importantes para contribuir al despliegue de las capacidades de los niños, niñas y adolescentes, se plantea una **atención individualizada** por medio de una atención psico-social, trabajo de grupos según edades de los niños, planificación de actividades de forma participativa; a partir de los intereses de los infantes, bajo criterios técnicos de Trabajadores sociales y otros profesionales de las ciencias humanísticas.

Partiendo que en las instituciones conocidas de cerca en la investigación, no brindan una **atención focalizada a los grupos** según diferencia de edades, se propone tener en cuenta que para ser efectivo en la promoción de la niñez es necesario diferenciar grupos de edades, debido a sus diferencias; comportamiento, motivaciones e intereses y capacidades.

.2. Componente atención Familiar

Este componente pretende fortalecer la relación entre institución-familia-niñez. cuando un niño, niña y adolescente atraviesa por situaciones difíciles se asocia a la funcionalidad de la familia; en este componente se pretende articular esfuerzos entre estos tres agentes, para desarrollar las siguientes actividades; para

prevenir desintegración familiar, situaciones de riesgo, se propone **atención de seguimiento familiar** en la cual un equipo multidisciplinario en conjunto con el grupo familiar encuentren alternativas a las situaciones que estén resintiendo, para curar los efectos de situaciones traumáticas familiares se crea conveniente desarrollar **terapias familiares**, con el fin de crear medios de canalización de traumas y stress familiar. Con el objetivo que las familias puedan generar ingresos económicos se plantea necesario llevar a cabo **capacitación laboral** (panadería, sastrería, y otros talleres), al trabajar puedan generar ingresos para que los padres y madres puedan sostener la familia. Esto requerirá de la coordinación y seguimiento con entidades correspondientes. Se pretende crear espacios alternativos de atención a las familias.

.3 Componente atención a la Comunidad

La comunidad juega un papel muy importante en la socialización de las personas humanas, ya que ejerce una influencia directa en la conducta y comportamiento de los seres, ante esto se propone una **promoción constante de los derechos de los niños/as y adolescentes** y la generación de **espacios adecuados**; para propiciar una adecuada convivencia.

Para ello se debe de **identificar los líderes comunitarios**, sean estos presidentes de las Juntas directivas o demás miembros para que en conjunto representantes comunales e institución divulguen la promoción de los derechos y cumplimientos de los niños y niñas. Así también promover la organización comunitaria en caso que no exista, para tener mejores resultados con la participación comunitaria.

.4 Componente de fortalecimiento Institucional (F. AMOR)

Con este componente se busca fortalecer el trabajo de la institución por medio de una **capacitación constante y permanente al personal ejecutor** o responsable de atender a los niños y niñas.

Uno de los aspectos que se considera a destacar para obtener mejores resultados en el trabajo con la población objeto es implementar una **Metodología participativa**; la institución debe de crear una metodología adecuada sistemática y de interés para los niños, niñas y adolescentes y los padres de familia.

Capacitación constantes y permanente para los y las profesionales de las institución (CISNA, Y F AMOR), con aspectos de abordaje a la población beneficiaria, así responder a las demandas de los niños/as y sus grupos familiares.

Estar pendiente de las acciones que se realizan, evaluar y mejorar la metodología de abordaje, las acciones, herramientas. Crear **mecanismos de sanción al personal** que ejerza violencia física, verbal y psicológica a los beneficiarios, para reducir la inestabilidad emocional de los niños, niñas y adolescentes.

4.2.2. Estrategias para ejecutar el programa

Para garantizar un impacto favorable o de éxito en esta iniciativa será necesario plantear algunas tácticas que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas en el proceso de ejecución de este bosquejo de atención:

Optimización de recursos humanos, financieros y materiales: esto se hará con el fin de lograr una mejor utilización de los mismos y evitar la generación de gastos innecesarios. Para la aplicación de esta estrategia será necesario que las instituciones ejecutoras del programa hayan determinado las condiciones de zonas y la población con la que se desarrollará, esto a través de la realización de un Diagnóstico Situacional Participativo.

Creación de un mecanismo de coordinación institucional a nivel local: que involucre la municipalidad, otras instituciones del Estado, entidades de la sociedad civil, universidades y empresa privada, que abordan la población infantil. Estas instituciones se encargarán de promover inicialmente la organización, prevención, palear la situación de la niñez, para ello es necesario la construcción de espacios físicos adecuados, de ser

posible una casa de la niñez y la juventud, para en conjunto brindar apoyo a través de sus profesionales y acciones.

Los fondos deben salir del presupuesto que el gobierno central destine para niñez y juventud a través de la alcaldía, el ISNA y las instituciones no gubernamentales.

Exigir al Estado hacer efectivas las leyes, promoción de los derechos y deberes de los niños y niñas: así como también la aplicación efectiva del marco legal en caso de violación a los derechos de la niñez.

Establecimiento de convenios interinstitucionales: Como aporte de la empresa privada y los medios de comunicación pueden crear acuerdos y compromisos para la promoción constante de los derechos de los niños y niñas, del trabajo que las entidades realicen, para ello es necesario establecer un mecanismo de seguimiento en el cumplimiento de compromisos.

Realización de una trabajo interdisciplinario: esta táctica busca el aporte de profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.

Entrega de la Propuesta de Programa: consistirá en hacer llegar el documento a las instituciones correspondientes, como una forma de contribuir al fortalecimiento corporativo.

4.2.3 Análisis de los beneficiarios

Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos son los niños, niñas y adolescentes, así como también las Madres y Padres de familia seleccionados previamente a los cuales se les pretende

involucrar en los talleres educativos y formativos, para incidir positivamente en la situación actual de la familia.

Beneficiarios Indirectos

Asimismo, con el proyecto se pretende beneficiar a otros sectores que si bien es cierto no están directamente relacionados con la problemática a solventar, pero con la ejecución del programa, se verán beneficiada la población siguiente:

Personal administrativo, facilitadores, coordinadores; habitantes de la comunidad y las entidades que trabajan con niños y niñas en situación de riesgo. Ya que estas juegan un papel importante en la protección y el pleno desarrollo de las niñas y los niños.

Asimismo, se involucrará al personal para que realice un trabajo de calidad con carácter integral, con el fin de generar una mejor atención y calidad de vida, ya que los niños/as representan el futuro del país.

Beneficiarios Neutros

Resto de la población infantil, que no cumple con las características según establece el proyecto, así como también la sociedad en general.

4.2.4. Impacto del programa

El programa que los estudiantes en Proceso de Grado 2010, proponemos tendrá a nuestro juicio un impacto positivo a la reducción del riesgo de sufrir callejización o abandono de parte de las familias, así como otras condiciones.

Como es sabido en nuestro país las Políticas Públicas implementadas sufren una serie de vacíos, se hallan plasmadas teóricamente pero en la ejecución, resultan limitantes y afectan su verdadera ejecución, así también el trabajo de instituciones privadas que tienen como fin la protección de niños, niñas y adolescentes, parte de su accionar se refiere al trabajo directo con los infantes de forma limitada, pero con dificultades intervienen de manera integral, en lo cuál se trabaje con niños, familia y comunidad;

tomando en cuenta que es prioritario la incidencia de los entornos, para que estos generen ambientes propicios.

La naturaleza del fenómeno es dinámico, en su complejidad se dan una serie de cambios, con la tendencia de mantenerse y expandirse, afectando a más población.

Ante esto el Estado Salvadoreño por medio del ISNA y las entidades responsables de la protección de los niños, niñas y adolescentes, debe valorar la promoción de medidas tanto paliativas a disposiciones de carácter preventivo, e integral y permanente. En el cual halla un trabajo coordinado entre todas las entidades y así crear espacios favorables a la niñez y familia.

4.2.5. Ubicación geográfica del programa

El programa se pretende ejecutar en el Departamento de San Salvador, específicamente en el Municipio de Mejicanos, por ser esta localidad donde se encuentra la Fundación AMOR, además por presentar una marcada violencia social.

En este municipio se han encontrado elementos que han destacado la necesidad de crear un programa para concretar una solución a las problemáticas que enfrentan los niños, niñas y adolescentes con sus grupos familiares.

4.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia de presentar una propuesta de abordaje radica en establecer un planteamiento operativo ante la problemática de la población objetivo en riesgo y procesos de callejización para lograr un mejor desarrollo de niños y niñas.

En la actualidad existen aproximadamente “200,000 niños entre 0 y 18 años, que viven en el país, según el censo 2007”; pero la vulnerabilidad que enfrentan se torna en distintas dimensiones así por ejemplo en el aspecto de violencia según el “Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) de 11,291 casos de violencia el 55% corresponde a la violencia intrafamiliar y el 35% representa maltrato a la niñez”,

esta población se ve expuesta a la explotación del trabajo infantil, abuso sexual y enfrenta otras circunstancias que les conducen a los altos riesgos y a padecer sus efectos, muestra de esto se refleja en los siguientes datos: “190,000 niños realizan tareas consideradas dentro del trabajo infantil, según otros datos existen 643 delitos sexuales cometidos contra niñas entre 0 y 18 años”.

“El 15.5% de niños matriculados en primer grado tienen desnutrición, el 25.6% es la tasa de mortalidad infantil para el quinquenio 2005- 2010”²⁵.

De acuerdo al Instituto Salvadoreño de Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, “durante los primeros seis meses del año llega a los 344 niños, niñas y adolescentes ingresados, por problemas de conducta y situación de calle y vagancia”, estos 344 casos representan el 18.06 % del total de 1904 registrados por el ISNA de enero a junio durante el año 2010”²⁶.

Lo anterior son casos que han sido retomados por esta institución gubernamental; pero se dan variados circunstancias, las cuáles no se registran en estadísticas, y constantemente los menores son retomados por las instituciones no gubernamentales enfocadas en esta área, como el caso de la Fundación AMOR.

Debido a las generalidades antes mencionadas, se plantean el objetivo de la propuesta que tiene como fin favorecer la atención integral de niños y niñas con su grupo primario y el entorno comunitario donde crecen, por lo que es indispensable que se ejecuten este tipo de programas para prevenir y contrarrestar las múltiples realidades que enfrentan niños y adolescentes. El aporte que se pretende brindar es contribuir con la labor institucional, así como fortalecer las áreas familiar y comunitaria para que niñas y niños tengan el pleno goce de sus derechos, retomando la problemática de los procesos de riesgos a callejización desde sus diversas causas.

²⁵ La Prensa Grafica, “Día de Sonrisas”, periódico, pág. 49.

²⁶ La Prensa Grafica, “Policía Nacional Civil remite 344 menores”, periódico, pág. 27.

La relevancia de la propuesta, consiste en dar una alternativa de atención en las áreas que no se ha enfocado específicamente la intervención estatal e institucional y a través de mecanismos que si bien se tienen en cuenta han requerido mayor efectividad, esto significa desencadenar una serie de esfuerzos coordinados y el cumplimiento de diferentes acciones.

Se han dado diversos programas enfocados en el área de familia y niñez, desde los impulsados por la Secretaría Nacional de la Familia, así como los diversos comités, Juntas y Redes que trabajan a favor de este sector, aunque se han logrado resultados aislados, pero surgen diferentes limitantes por falta de recursos y coordinación, así también el trabajo realizado ha sido de manera asistencialista, no corresponde a las demandas de la población caracterizada en la investigación, en la actualidad el Ministerio de Educación ejecuta el proyecto de Educación Inclusiva. La siguiente propuesta resulta oportuna para contribuir a la prevención, atención de la niñez y familia en riesgo.

Así también este programa es oportuno ya que responde al cumplimiento de los derechos de la niñez, como es el derecho de protección, estipulado en el Capítulo Uno art. 37 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) el cual establece: Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, la cual comprende la integridad física, psicológica, cultural, moral, emocional y sexual.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

4.4.1 Objetivos Generales

Desarrollar un programa de atención integral orientado a niños/as, familia, comunidad e institución para contribuir a la reducción de riesgos de callejización, así como diversas situaciones de vulnerabilidad.

Lograr la reducción del riesgo social con el involucramiento de niños, niñas, familia y comunidad en un proceso de atención para el desarrollo integral.

4.4.2 Objetivos Específicos

Desarrollar habilidades en los niños, niñas y adolescentes para favorecer su personalidad y contribuir al desarrollo psicosocial y físico.

Propiciar espacios educativos y formativos dirigidos a padres, madres de familia y otros/as cuidadores/as dentro del grupo primario, para potenciar el desenvolvimiento de los menores.

Potenciar el trabajo en coordinación institucional, municipal y otros organismos de la sociedad civil, para fortalecer la organización comunitaria.

Reforzar las capacidades y habilidades de los profesionales que abordan la población beneficiaria, para la realización de una intervención integral.

Fortalecer la intervención y auto gestión institucional para favorecer la ejecución de las actividades en beneficio de los de los niños/as y adolescentes. (Para una mejor comprensión ver Marco Lógico del Programa, Pág. 145.)

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA

El programa necesitará de una coordinación que se encargue de hacerlo posible para ello se debe nombrar el Comité direccional o central integrado por miembros de las comisiones siguientes: Comisión de Atención a Familia, Comisión de Atención Comunitaria, Comisión de apoyo al personal de las instituciones y Comisión de finanzas.

Entre las personas que integrará cada comité y sus comisiones están: personal de la Fundación AMOR, personal del ISNA, personal de la municipalidad y representantes de las comunidades de Mejicanos, y personal de otras entidades Gubernamentales como la Secretaria de Inclusión Social y Ministerio de Educación, así como de instituciones no gubernamentales ya que abordan la población infantil en estudio. La gestión de recursos financieros y materiales podrá realizarse con diferentes ministerios, instituciones

gubernamentales, organismos no gubernamentales, asociaciones, municipalidades y con distintas instituciones que puedan colaborar, para ello es necesaria la coordinación. Las fases que conllevará la gestión específicamente son las siguientes: organización del equipo responsable, coordinación con los organismos que cooperarán y gestión concreta con estos organismos, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA

Para la ejecución de este proyecto se pretende invertir en recursos humanos, materiales y otros, ascendiendo a un monto total de **\$75,840**, para una mejor comprensión se resume en los siguientes cuadros. Para una mejor comprensión ver cuadro número uno de presupuesto.

CUADRO N° 5 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROGRAMA

RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

N°	PERSONAL	COSTO /MESES	TOTAL
1	Consultores tipo “A”. (Profesionales: Trabajadores Sociales, Psicólogos, abogados; para capacitar al personal de las instituciones).	\$ 19,200	8
2	Consultores tipo “B”.	\$13,200	6
3	Promotores sociales.	\$14,800	6
4	Facilitadores.	\$10,800	3
5	Administrador.	\$3,600	1
6	Profesional en psicología general.	\$700	1
7	Instructor en informática.	\$650	1
	SUBTOTAL	\$62,950	26

OBSERVACIÓN: Es de destacar que el personal que se contrate deberá ser idóneo para desempeñar el cargo.

MATERIALES Y OTROS

9	Material didáctico	\$2,000	
10	Refrigerios.	\$400	
11	Material para talleres y cursos prácticos	\$800	
12	Herramientas de trabajo.	\$200	
13	Otros gastos que conlleva los componentes de acción	\$8,840	
	Subtotal	\$12,240	
	GASTO TOTAL	\$75,190.	27 Personas

OBSERVACIÓN: Es de considerar hacer buen uso del material y demás recursos, ara evitar pérdidas y una ejecución inadecuada del programa.

TABLA N° 8 CUATRO ETAPAS DEL PROGRAMA Y ACCIONES QUE SE DESARROLLARÁN SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO ESTIPULADO EN MESES

DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES IDENTIFICADAS SEGÚN ETAPAS

Acción 1 ^a , 2 ^a , 3 ^a , 4 ^a ; que corresponden a: implementación de plan de capacitación a personal de la Institución, promoción del trabajo a niñez, familia y comunidad, Organización de clubes y comités para niñas/os y adolescentes y grupos de padres y madres de familia. Implementación de actividades dirigidas a niños/as, adolescentes, familia y entorno comunitario y	
LISTA DE ACTIVIDADES.	DURACIÓN.
ETAPA I: DESARROLLO DE PLAN DE CAPACITACIÓN A PERSONAL INSTITUCIONAL	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del diseño de capacitación general por el equipo de planificación. • Presentación y realización de jornadas de capacitación para personal que labora en cada entidad. 	<p>3 MESES.</p> <p>6 MESES.</p>
ETAPA II. PROMOCIÓN DEL TRABAJO A NIÑEZ, FAMILIA Y COMUNIDAD.	

<ul style="list-style-type: none"> • Organizar los grupos o comités de capacitación en los diferentes aspectos a desarrollar. 	3 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Promover la importancia de los talleres o capacitaciones. Comprar material y equipo. 	3 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer jornadas de desarrollo de temáticas para la niñez y familia. 	3 MESES
ETAPA III IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DIRIGIDAS A NIÑOS/AS, ADOLESCENTES, FAMILIA Y ENTORNO COMUNITARIO	
<ul style="list-style-type: none"> • Promoción, educación familiar y de vecinos. 	3 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • tención psicosocial a nivel individual-familiar 	2 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar terapias familiares 	2 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar procesos de seguimiento familiar 	2 MESES
ETAPA IV IMPLEMENTAR TALLERES LABORALES A PADRES Y MADRES, EVALUAR AVANCES Y RESULTADOS OBTENIDOS.	
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar talleres laborales, evaluar avances y resultados obtenidos 	4 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a hombres y mujeres en sexualidad, salud y equidad de género. 	3 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar talleres de autoestima y organización comunitaria. 	2 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de orientación sobre masculinidad para adultos y jóvenes hombres. 	4 MESES
<ul style="list-style-type: none"> • Implementar capacitación en panadería, sastrería, manejo y albañilería. 	6. MESES.
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación participativa de la ejecución del plan. 	2 MESES

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación será permanente es decir, se hará durante todo el programa, se pretende que aparte del control de calidad, cantidad, costos y tiempo se realice una evaluación del avance de las actividades de cada componente, esta evaluación se hará cada seis meses con el objetivo de corregir aquellas fallas que se presenten en cualquiera de las etapas.

Control y seguimiento de calidad

El “Programa de Atención a Familia, Niñez y Adolescencia en Situación de Riesgo en Mejicanos y San Salvador” establecerá para el buen funcionamiento de este, términos de referencia para la contratación del personal que garantizará que los/las profesionales encargados de impartir talleres, capacitaciones y seguimiento cumplan con los requisitos, conocimientos y capacidades requeridas para trabajar con la población hacia la cual está destinado el proyecto.

También se definirán las especificaciones técnicas tanto del equipo como del material para el desarrollo de talleres y capacitaciones así como los materiales necesarios para una mejor asistencia, esto con el objetivo de obtener excelentes resultados.

El control de calidad se hará a través de supervisiones periódicas, en donde el equipo multidisciplinario pueda compartir el trabajo efectuado, dificultades y aportes para la realización de una mejor intervención.

El control de cantidad es con el propósito de optimizar los recursos con los que se cuenta; habrá un control de los materiales y del equipo técnico que se adquiera para la ejecución de dicha iniciativa, es necesario que los gastos no sobrepasen el monto del presupuesto, además para el desarrollo de talleres y capacitaciones, se establecerá un número mínimo de personas participantes para que estos se puedan desarrollar. Así como también la gestión de facilitadores con otras entidades.

Control de costos

Será necesario hacer un control de los egresos por compra de materiales de equipo técnico, salarios y otros, ya que se trata de administrar de la mejor manera posible el monto con el que se cuenta para ejecutar esta iniciativa.

El control y seguimiento de los costos será ejercido por el gerente administrativo del programa, para dicho control se requerirán pruebas físicas como contratos, facturas y otros. Además del gerente administrativo contribuirá al control de los costos un auditor representante de las instituciones financieras y/o donantes.

Control de tiempo

El tiempo que dura esta iniciativa es de treinta y seis meses. Para dicha ejecución se ha elaborado un cronograma de actividades que cubre desde la actividad inicial hasta la final, se establece el periodo en que debe ser ejecutada cada actividad para que el programa sea finalice en la fecha prevista. (Véase tabla N° 2 del Marco Lógico del Programa)

TABLA N° 9

MARCO LÓGICO DEL PROGRAMA

“Programa de Atención a Familia, Niñez y Adolescencia en Situación de Riesgos a callejización en Mejicanos, San Salvador 2010”

FIN: Lograr la reducción del riesgo social, la presencia de niños en la calle, las drogas y pandillas en San Salvador

PROPOSITO: Desarrollar un programa de atención orientado a niños/as, familia, comunidad e institución para contribuir a la reducción de riesgos de callejización.

CONCEPTO	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
C1. Atención a la niñez			
Acciones: Conformación de Clubs para niñas, niños y Comités (Infanto-Juveniles) para adolescentes.	El 50% de niños y adolescentes forman parte en la organización infantil.	Registro de la estructura en comités y lista de menores.	Los y las niñas se sienten parte de los Clubs. Los menores están informados de sus tareas colectivas en la institución.
Realización de talleres de Autoestima, “Mis sueños y compromisos” (Proyecto de Vida), Toma de decisiones.	Alcanzar en un 90 % que los niños y niñas se valoren y logren crear proyectos de vida; seguir estudiando.	Listas de asistencias, fotografías, programa de planificación.	Ejecutado los talleres, niños y niñas se consideran capaces de superar obstáculos, se valoran y expresan sus aspiraciones futuras.
Desarrollo de temas sobre, Derechos de la niñez y deberes de las instituciones	Lograr que el 99% de los niños conozcan sus derechos deberes y los de las instituciones de gobierno	Fotografías, calendarización de actividades, listas de asistencia.	Los menores exigen sus derechos muestran actitudes de respeto y cooperación con los y las demás
Atención psicológica, y visita a centros culturales. Realización de actividades educativas dirigidas a las áreas de desarrollo del menor.	Alcanzar en el 99% la motivación de niños/as Desarrollar en un 90% habilidades psicomotrices	Test psicológicos Listas de asistencia a talleres Lista de asistencia.	Menores han disminuido el nivel de agresividad, y muestran actitudes positivas hacia los/as demás. Niñas y niños muestran mejoría en el desarrollo de sus áreas.
C 2 Atención a la familia.			
Acciones: 1) Desarrollo de temas sobre: Maternidad y Paternidad responsable, Desarrollo Psicosocial de la Niñez y Adolescencia, el Ciclo de la Violencia, Equidad de género, Buena Alimentación y Autoestima para padres.	Educación al menos un 95% de los padres, y madres de familia/responsable de los menores. Lograr en un 85% de los padres, madres se formen y cambien sus patrones de crianza y trato hacia los hijos/as.	Registro de visitas de campo, fotografías, programación de visitas. Facturas de gastos en talleres.	Padres y madre muestran una actitud responsable ante sus hijos/as y se ha reducido el maltrato infantil. Las familias establecen adecuados mecanismos de comunicación.
2) Realización de cursos laborales:	Involucrar al 50% de madres y padres en los distintos talleres	Lista de inscripciones a los talleres, y lista de asistencia.	Situación de ingresos y situación laboral, no han empeorado para las familias.

Panadería, sastrería, albañilería, manejo		Facturas de gastos	
3) Jornadas de visitas para el seguimiento familiar: Terapias familiares	Beneficiar con atención al 100% de las familias focalizadas	Fichas de registro familiar	Familias informadas sobre sus derechos y deberes y actuando con mayor compromiso y responsabilidad.
C3. Atención comunitaria			
Acciones: Promoción de la organización: Junta directiva, comités locales, existentes.	Alcanzar 80% de involucramiento y la participación comunitaria.	Lista de asistencias, firmadas	Las personas de la comunidad se muestran dispuestas a contribuir a la seguridad y disminución de los riesgos.
Reuniones con organizaciones locales	Lograr a después de 2 años que un 30% de habitantes de la comunidad sean vigilantes de la seguridad de los niños	Actas, y acuerdos entre institución y juntas directivas.	Las organizaciones locales involucran en su agenda la seguridad y divulgar el buen trato hacia los menores.
C4. Fortalecimiento institucional			
Acciones: Capacitación constante al personal, así como: Realización de dos jornadas sobre El Desarrollo Psicosocial de la Niñez y Adolescencia, una jornada sobre los Derechos de la Niñez.	Aumentar la capacidad y efectividad del personal institucional según lo requiere la psicología del desarrollo humano y la situación de la población atendida en un 30% por ciento.	Evaluaciones realizadas a educadores y educadoras. Monitoreo de actividades.	Profesionales implementando nuevas metodologías participativas y motivacionales hacia los/as menores.
Capacitación sobre el seguimiento y evaluación de los programas que se ejecutan. Una jornada sobre aplicabilidad de Políticas y Leyes enfocadas en el área de Familia y Niñez.	Lograr que el 90% de personas que intervienen con la Niñez y Adolescencia incremente su capacitación	Facturas de gastos. Programaciones. Listados de participantes Evaluaciones.	Instituciones aplican mecanismos de seguimiento de sus programas y actividades. Personal que interviene con la población infantil, incide en la aplicabilidad de las leyes y políticas que favorecen la niñez.
Impulsa un mecanismo de coordinación entre instituciones que trabajan con la niñez	Alcanzar un nivel de coordinación que hagan efectivos los esfuerzos de al menos un 50% de las instituciones existentes.	Acuerdos. Agenda de reuniones.	Instituciones impulsan proyecto de manera coordinada y se distribuyen funciones y áreas de trabajo.
Compartir experiencias con otras instituciones.	Aumentar el caudal de experiencia en el trabajo con la niñez en riesgo y población vulnerada.	Sistematización de experiencias y temas tratados.	Instituciones logran hacer mejores sus funciones, con el apoyo de otras

Fuente: Elaborado por el equipo investigador para optar al grado de la licenciatura en Trabajo Social, con base a la metodología del Marco lógico y los componentes del programa, ciclo I/II 2010.

ANEXOS DEL INFORME FINAL

1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN RIESGO SOCIAL
2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN FORMA DIRECTA CON NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD EN RIESGO
3. CUADROS DE COMPARACIÓN CASO PAMELA CAMPOS Y ALBA MARGARITA GÓMEZ
4. CASO DE COMPARACIÓN CASO ANTONIO FUENTES Y DANIEL VALENCIA
5. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 1; PAMELA CAMPOS
6. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 2; ANTONIO FUENTES
7. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 3; ALBA GÓMEZ
8. CUADRO DE OBSERVACIÓN CASO 4; DANIEL VALENCIA
9. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO PAMELA CÁMPOS
10. CUADRO DE OBSERVACIÓN FAMILIAR CASO ANTONIO FUENTES
11. CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL CASO FUNDACIÓN AMOR
12. CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL CISNA
13. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE: GRUPO FOCAL
14. DESARROLLO GUÍA DE OBSERVACIÓN: GRUPO FOCAL

ANEXO N° 1

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA PREVENTIVA CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN RIESGO SOCIAL

No.	INTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
1	<p>Plan por la Niñez El Salvador. Inició sus operaciones a través de un Convenio de Cooperación con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en el año de 1976.</p>	<p>Visión Un mundo en el que todos los niños y las niñas puedan desarrollar su potencial, en sociedades que respeten los derechos y la dignidad de las persona.</p> <p>Misión Lograr mejoras duraderas en la calidad de vida de niños y niñas en situaciones de pobreza en países en vías de desarrollo por medio de un proceso de intercambio que una a los pueblos de diferentes culturas y agregue significado y valor a sus vidas.</p>	<p>Principios Centrados en el niño y la niña, igualdad de género, integralidad, aprendizaje institucional, sostenibilidad ambiental, empoderamiento y sostenibilidad y Cooperación.</p>	<p>Plan por Niñez El Salvador lleva una serie de Programas y proyectos enfocados a la niñez del país, ya que su trabajo está centrado en los Derechos de los Niños y niñas.</p> <p>En este espacio se destacan algunos de los programas: Ampliando oportunidades de generación de ingresos para familias rurales. Dirigido a incrementar las capacidades y oportunidades de las familias para solventar sus necesidades básicas y a si asegurar la supervivencia, desarrollo y protección de niñas y niños. Promoviendo el derecho a la protección de los niños y niñas. Dirigido a reducir la violencia y vulnerabilidad ambiental y social que afecta a los niños y a las niñas. Centro de Atención Integral (CAI) Este proyecto está dirigido a erradicar el trabajo infantil del país, actualmente ha ubicado siete centros en diferentes zonas del departamento de la Libertad. El trabajo se dirige a los niños, a lo padres de familia, así como también las municipalidades de cada municipio donde se hayan las sedes.</p>
2	<p>Visión Mundial Fue fundada en 1950 por el periodista cristiano Bob Pierce.</p>	<p>Visión Para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacerlo posible.</p> <p>Misión Seguir a Jesucristo nuestro Señor y Salvador, trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar de las buenas nuevas del Reino de Dios.</p>	<p>Visualiza el desarrollo como un proceso de transformación individual y social que hace posible la plenitud de vida, con dignidad, justicia y esperanza, para el bienestar de la niñez, sus familias y las comunidades.</p>	<p>Patrocinio para la Transformación</p> <p>Club Infantiles</p> <p>Niñez en Desarrollo</p> <p>Grupos Focales</p> <p>Niñez y juventud en desarrollo. Segmento poblacional de 12 a 20 años.</p>
3	<p>Fundación Círculo Solidario. Círculo solidario surge con orígenes en Perú en 1995 y un año mas tarde abre su espacio en El Salvador.</p>	<p>Misión Fomentar el voluntariado y la solidaridad en favor de los más empobrecidos, combatiendo la pobreza y sus causas, generando ciudadanía activa y solidaria, y potenciando además el desarrollo</p>	<p>Cualidades y Valores</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solidaridad 2. Igualdad 3. Cercanía a los empobrecidos/as 	<p>Educación y promoción comunitaria, promoción juvenil</p> <p>Educación en Género</p> <p>Promoción comunitaria</p>

		humano, material y espiritual, sostenible y con enfoque de género, en las comunidades urbano marginales y rurales en El Salvador. Visión Círculo Solidario de El Salvador es una organización sólida, experimentada y auto sostenible, que aspira al desarrollo sostenible, con equidad de género, de nuestro País, a través de un voluntariado firme y comprometido.	4. Apertura 5. Receptividad 6. Con los pobres y no para los pobres 7. Credibilidad y honestidad 8. Transparencia 9. Humanista	
4	Centros Infantiles de Desarrollo (CINDE) ha mantenido presencia en Soyapango desde 1989	Visión Ser una entidad educativa, innovadora y comprometida con el cambio social, que apoye y promueva procesos de desarrollo entre los sectores sociales excluidos y sea un referente en política de atención integral a niños y adolescentes de esos sectores. Misión Promover una educación integral a los niños, niñas y adolescentes de los sectores sociales marginados.	Incidir de manera positiva en el ambiente familiar y social de los niños, que favorezca su desarrollo integral Ofrecer a niños y niñas menores de 6 años, hijos de vendedoras de la calle, un ambiente propicio para su desarrollo que incluya programas de educación inicial, salud y nutrición.	Trabaja en el desarrollo de los siguientes programas 1. Centros de desarrollos 2. Zona Libre de Violencia y Maltrato 3. Forjando Futuro 4. Mujeres Constructoras de Alternativas. Acciones Cuentan con un kínder de niños/as de 1 a 6 años, y un área de refuerzo escolar para niños/as mayores. Además trabajan con las madres y en ocasiones con los padres de familia, de estas/os niños/as a nivel formativo y apoyo económico a través de créditos.
5	FUNDASAL Inició sus actividades el 1 de septiembre de 1968.	Misión Promover el desarrollo humano sostenible por medio del fortalecimiento de la producción social del hábitat de la población vulnerable y excluida; potenciando su participación protagónica y organizada, la formación de conciencia crítica, la equidad de género, la incidencia política y la gestión del riesgo Visión Ser una institución innovadora, solidaria, propositiva, sostenible y comprometida con el desarrollo humano y la transformación sociopolítica, que contribuya a superar la vulnerabilidad y exclusión de los sectores populares.	Crear conciencia en la comunidad sobre la responsabilidad de prestar atención a la problemática de la población infantil y la participación, en la búsqueda de alternativas viables, dirigidas especialmente a logro de un impacto preventivo. Promover integralmente a la persona, la familia y la comunidad, entre los sectores más necesitados de la población.	Mejoramiento de barrios Este programa esta orientado a la atención de las cooperativas y las comunidades de San Salvador fuera del municipio trabajando en las áreas de salud y educación Los proyectos que se ejecutan son Proyecto Educativo: “Fortalecimiento de las Relaciones Familiares” Proyecto Educativo en “Equidad de Género”
6	Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO)	Visión Ser una opción para los niños, las niñas y jóvenes en su desarrollo integral especialmente los más necesitados formando jóvenes realizados y agentes de cambio en su entorno social. Misión Brindar una educación integral e innovadora con carisma salesiano a niños y jóvenes de escasos recursos económicos y en riesgo especialmente en los sectores de influencia del Polideportivo Don Bosco.	El que hacer de la institución se basa en los principios: Amabilidad, Espíritu de familia, Apertura, Solidaridad, Testimonio, Transparencia, Eficiencia, Efectividad y Autosostenibilidad	Educación complementaria Un programa para niños, niñas y jóvenes de escasos recursos y en riesgo. Un programa de educación integral complementaria al sistema de educación nacional. El PIJDB es un programa de educación complementaria y de apoyo al currículo nacional de educación formal. Habilidades y destrezas El Proyecto jóvenes extremos: una práctica deportiva, Capacidades creativas y compromiso social Proyecto Líderes Juveniles educativa y preventiva. Programa inserción socio-laboral Buscando un Camino para Niños, niñas y jóvenes Callejizados En busca de construir una buena alternativa para ellos, el Programa “Buscando un

				Camino” se propone “rescatar de la calle a los niños y adolescentes callejizados y en estado de drogodependencia y facilitarle un proceso de reinserción socio familiar, entre otros programas y proyectos
7	Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia (CCPVJ) Surge como producto de la Conferencia “Voces del Campo: Iniciativas Locales e Investigaciones en Violencia Juvenil de Pandillas en Centro América”, llevada a cabo en Febrero 2005 por la Coalición Interamericana para la Prevención de la Violencia	Misión La CCPVJ busca servir como puente y catalizador de las diversas iniciativas que existen en la región en busca de soluciones. Trabaja por articular esfuerzos e incidir en las estructuras de gobierno a nivel central y municipal, en espacios de la sociedad civil. Visión Una Centro América en la que la violencia de maras o pandillas se ha reducido significativamente para la integración familiar, educativa, comunitaria, productiva y social de la juventud.	Proponer, promover e impulsar iniciativas de Ley, políticas públicas nacionales y regionales, e implementar actividades específicas integrales, inclusivas y de prevención ala violencia juvenil y contribuir a disminuir los hechos violentos generados por maras y/o pandillas	Esta coalición realiza Formas de prevención dirigida a los segmentos poblacionales cuyo contexto social y condiciones de vida son determinadas por factores de riesgo situacional: prevención. La CCPVJ la integran las organizaciones siguientes: Servicio Social pasionista SSPAS, Centro de formación y Capacitación Pasos (PASSOS), Equipo Nahual, Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE), Instituto de Derechos Humanos de la UCA (IDHUCA). Instituto Universitario de Opinión Pública de la UCA (IUDOP)
8	Lideres solidarios	Visión Ser una organización reconocida por nuestra vocación de servicio liderazgo y compromiso social; por medio del apoyo de la juventud salvadoreña para fortalecer el liderazgo y promover el voluntariado social transformador como estrategia de prevención de la violencia y delincuencia juvenil. Misión Formar voluntariado y el liderazgo entre los jóvenes de los diferentes niveles académicos...	Generar espacios de participación activa para los jóvenes en los diferentes medios de comunicación, a demás a través de debates, foros y seminarios	JÓVENES S.O.S es un espacio de participación y opinión de temas relevante. JAGUARES, en el programa de voluntariado es el programa de voluntariado para bachillerato que tiene como objetivo impulsar el compromiso y la participación de jóvenes en acciones de solidaridad. PAPA: es el programa de atención preventiva y apadrinamiento; se ejecuta con más de 70 niños en situación de alto riesgo de la comunidad Tutunichapa.
9	Fe y Alegría, nace en El Salvador en 1.969, fundando la primera escuela en 1,970. Y en 1,992 impulsa los Centros de Desarrollo Profesional y Tecnológico, de igual forma abren espacios para impulsar proyectos como el de Centros Infantiles de Desarrollo y de Bienestar, cuyo propósito es promocionar a la niñez y mejorar su calidad de vida.	Visión Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de desarrollar todas sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo una sociedad justa, participativa y solidaria. Misión Construir, junto con la población exclud, un proyecto de transformación social, basado en los valores cristianos de justicia, participación y solidaridad	Promover la formación de hombres y mujeres nuevos/as, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo.	Líneas de acción Fortalecen el área extraescolar con niños y niñas de primero a noveno grado, refuerzo escolar, actividades lúdicas y deportivas, talleres vocacionales y trabajo de calle.

FUENTE: Elaborado por equipo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: Procesos de Callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a entrevistas y consulta de documentos de informes de instituciones que abordan a la niñez en riesgos, durante ciclo I-II 2010.

ANEXO N° 2

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN DE FORMA DIRECTA CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN RIESGOS

No	INTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
1	Fundación Hogares Providencia	<p>Visión Ser una institución eficaz y eficiente, líder en la atención a la niñez en riesgo y la prevención del maltrato infantil en todas sus formas.</p> <p>Misión Velar por los derechos de la niñez salvadoreña en riesgo, combatiendo el Maltrato infantil en todas sus formas</p>	Trabajar en la prevención del maltrato infantil en cualquiera de sus manifestaciones, y contribuir así a disminuir la cantidad del número de jóvenes en riesgo de integrarse a la calle, y/conductas anti sociales.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hogar de niños 2. Proyecto acércate
2	Fundación Dolores Medina	<p>Visión Ser una institución que busca generar mejores condiciones de vida a niños, niñas adolescentes, jóvenes y mujeres empobrecidos, desarrollando proyectos psicosociales que desencadenen procesos de toma de conciencia, que les transforme en sujetos propositivos y protagonistas de una sociedad, en la que experimente valores de respeto, sana convivencia y solidaridad.</p> <p>Misión Contribuir a que niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres, expuestos a altas condiciones de vulnerabilidad social y económica (viviendo en calle, abusados sexualmente, maltratados física y emocionalmente, consumo de drogas y en explotación sexual), se integren a la sociedad como sujetos activos en el desarrollo de proyectos sociales y económicos que les permita visualizar alternativas reales en la sociedad.</p>	Facilitar un espacio en donde los niños y niñas que viven en la calle o en riesgo de callejización encuentren, descanso, aseo personal, alimentación, educación, cuidados médicos, orientación psicológica y apoyo espiritual.	<p>Compartiendo un espacio con los niños y niñas que viven en la calle. En el Espacio de Transición de la Casa Hogar, los niños en situación de calle y drogodependencia encuentran un lugar para descansar. Además, pueden lavar su ropa o cambiarse con ropa que les donan en la Casa Hogar, además pueden; bañarse y cortarse el cabello, comer, hacer ejercicios y otras actividades que programan.</p> <p>Casa Hogar La casa ofrece un espacio de resguardo a niños que han estado en un estado de calle, niños abandonados, niños referidos por el ISNA o Juzgados de Familia. Además les facilitan espacios de formación por medio de los diferentes talleres de manualidades, atención psicológica, de recreación, así como también espacios de esparcimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de promoción 2. Programa de prevención 3. Programa de incidencia
3	Hogar del Niño Adalberto Girola	<p>Misión Ser una colaboración complementaria para proveer a los niños de esta institución todo aquello que el gobierno no alcance a otorgarles.</p> <p>Visión Ser un apoyo para la formación del carácter de los niños en sus primeros años de vida; haciendo que las raíces de los buenos valores enseñados en el hogar queden presentes para que lleguen a ser personas de bien.</p>	Tiene como fin dar asilo a los niños y niñas huérfanos y también a aquellos que sufren maltrato físico, abuso sexual o extrema pobreza.	Este hogar facilita un espacio a niños que están siguiendo un proceso de adopción, los cuales han sufrido abandono, maltrato infantil.
4	Hogares de Niñas Natalia Viuda de Simán	<p>Visión Ofrecemos a la sociedad centroamericana jóvenes cualificados para su inserción laboral y social como “buenos cristianos y honrados ciudadanos”.</p>		Este hogar da refugio a niños que han sido abandonados en las instalaciones tratan de suplir las condiciones básicas de las niñas: Educación, salud, alimentación, valores. Tratan de facilitar lo que en un hogar no han recibido.

		<p>Misión</p> <p>Lo que ofrecemos en ciudad de los niños, con un ambiente de familia, es una educación formal técnico vocacional, espiritual, cultural, y deportiva a la niñez y adolescencia de El Salvador en condiciones sociales económicas desfavorables, con oportunidad de internado para varones.</p>		
5	Ciudad de los Niños	<p>Visión</p> <p>Seremos la mejor institución en Centro América con respuestas de acogida para niños y adolescentes en condiciones económicas y sociales desfavorables.</p> <p>Misión</p> <p>Contaremos con personal altamente cualificado, con ambientes adecuados y recursos suficientes para la educación</p> <p>Ofrecemos a la sociedad centroamericana jóvenes cualificados para su inserción laboral y social como “buenos cristianos y honrados ciudadanos”.</p>		<p>Ofrece a los niños un ambiente de familia, educación formal técnico vocacional, espiritual, cultural, y deportiva a la niñez y adolescencia de El Salvador en condiciones sociales económicas desfavorables, con oportunidad de internado para varones.</p> <p>Aplica el Sistema Preventivo de Don Bosco para formar “buenos cristianos y honrados ciudadanos” capaces de integrarse constructivamente en la sociedad salvadoreña.</p> <p>Actualmente tiene 227 jóvenes internos en edades comprendidas entre los 12 y 17 años y 500 externos con edades ente 5 y 17 años.</p> <p>Busca la capacitación integral a los menores por medio de talleres como: Carpintería, zapatería, mecánica, panadería.</p>
6	Hogar del Niño Vicente de Paul	<p>Visión</p> <p>Ser un centro escolar católico e innovador, que posibilite al educando actuar como artífice de su propia formación integral, mediante una ecuación de calidad, inspirada en la persona de Cristo Maestro por excelencia; privilegiando el ser mas que el tener; capaz de afrontar los retos de una sociedad cambiante.</p> <p>Misión</p> <p>Cumplir con el mandamiento de Cristo y Enseñad la pedagogía del amor y una metodología activa, que motive al estudiante a participar en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, con base a contenido significativo para su vida; desarrollándose al máximo sus potenciales que eleven su autoestima y se sienta realizado.</p>	<p>El hogar del niño, nació como una respuesta de amparo y protección a un problema social de orfandad que se había iniciado alrededor del año 1876, cuando las personas enfermas ingresaban al hospital nacional, denominado hospital Rosales.</p>	<p>Salud</p> <p>Cuentan con una enfermería dotada de los medicamentos necesarios, el equipo y material médico indispensable, así como del personal idóneo para dar este tipo de servicios.</p> <p>Educación</p> <p>El hogar brinda educación formal a través de su propia Escuela financiada con fondos del Ministerio de Educación, que da servicio a niños internos y externos desde la parvularia a noveno grado, también se cuenta con el apoyo del Instituto Nacional y otras como talleres ocupacionales, Servicio Psicosocial y un área especial para recién nacidos.</p> <p>Talleres ocupacionales</p> <p>Área de Cuna</p> <p>Cuentan con un área especial para recién nacidos hasta la edad de los cinco años, para ir desarrollando al niño y la Niña integralmente.</p> <p>Atención Psicosocial</p> <p>Brindan atención individual y grupal para los niños, niñas y padres de familia, los casos que amerita atención psicológica.</p>
7	Aldeas Infantiles S.O.S	<p>VISION</p> <p>Cada niño y niña pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.</p> <p>MISION</p>	<p>Valores</p> <p>Estas son las convicciones y actitudes centrales sobre las que se ha construido su organización, ellas constituyen el pilar fundamental de su éxito. Estos valores perdurables guían sus</p>	<p>Programa de Acogimiento Familiar</p> <p>Lo desarrollan las Aldeas Infantiles SOS, son casas familiares que acogen a niños y niñas que se encuentran en condición de orfandad, abandono, o han sufrido maltrato infantil. El cuidado y atención que se brinda en las Aldeas Infantiles SOS es un proceso que se efectúa a largo plazo. Los niños y niñas que crecen dentro de las familias de Aldeas Infantiles SOS, tienen lo que todos necesitan cuando se es pequeño.</p>

		<p>Creamos familias para niños y niñas necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades.</p>	<p>acciones, decisiones y relaciones a medida que se esfuerzan por cumplir con su misión.</p>	<p>Programa Fortalecimiento Familiar y Desarrollo Comunitario</p> <p>Desarrollan los programas de Centros Sociales y Centros Comunitarios para preservar el ambiente familiar natural de los niños y niñas en riesgo social.</p> <p>Centros Sociales SOS</p> <p>El modelo de prevención del abandono infantil promovido por Aldeas Infantiles SOS reconoce a las familias y comunidades como los protagonistas principales en la protección de los/as niñas/os.</p> <p>Centros comunitarios</p> <p>Los Centros Comunitarios cumplen la misma tarea de cuidado diario a niños y niñas entre 1 y 12 años y brindan similares beneficios que los Centros Sociales SOS para el desarrollo de la mujer, familia y comunidad.</p>
8	<p>Fundación Liberando Vidas en Riesgos para El Salvador, esta entidad tiene tres años de estar funcionando, nace a mediados del 2,007.</p>	<p>Visión Ser una opción para los niños, las niñas y jóvenes en su desarrollo integral especialmente los más necesitados formando jóvenes realizados y agentes de cambio en su entorno social.</p> <p>Misión Brindar una educación integral e innovadora con carisma salesiano a niños y jóvenes de escasos recursos económicos y en riesgo especialmente en los sectores de influencia del Polideportivo Don Bosco.</p>	<p>Tratar de ayudar a los niños y adolescente en alto riesgo.</p>	<p>El trabajo que se realizan se da entres dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de los niños de la calle; se hace a través de las diferentes visitas a los diferentes parques, en donde realizan actividades de juegos, se les llevan piñatas o algún tipo de refrigerio, o si quieren pueden dormir. Para luego hacerles la invitación al Estadio España para trabajar de 7:00 a 5:00 p.m. 2. Patio de Día (en las instalaciones de FUSALMO); se les ayuda a desarrollar algunas habilidades: comer, bañarse, lavarse las manos, etc. La institución pone las reglas; ejemplo; “si, quieres jugar danos al bote de pega y te lo damos a la salida”. Una vez finalizado el tiempo de trabajo en el centro de día el niño vuelve a la calle; consume drogas, hacer actividades para obtener dinero, en sí, a la cotidianidad de vida de un niño en situación de calle. 3. Internamiento; en esta etapa se da un proceso de desintoxicación, atención psicológica. Actualmente se está en la fase de internamiento; en la cual se dan benéficos como; actividades de teatro, danza, alimentación, educación; básicamente la atención que debe tener un niño para su desarrollo, lo reciben en la Fundación. <p>Actualmente atienden directamente a 12 niños, adolescentes y jóvenes los cuales están internos, también se da seguimiento a 3 muchachos más.</p>

FUENTE: Elaborado por equipo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: Procesos de Callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a entrevistas y consulta de documentos de informes de instituciones que abordan a la niñez en riesgos, durante ciclo I-II 2010.

ANEXO N° 3

COMPARACIÓN CASO PAMELA CAMPOS Y ALBA MARGARITA GÓMEZ

INFORMATE CLAVE	DIFERENCIAS		SIMILITUD	PUNTOS COMUNES
María Pamela Campos López	Pamela López	Alba Gómez		
	13 años de Edad	12 Años de edad	Etapas de desarrollo	Sexo
AREA SOCIOFAMILIAR	Mantiene vínculos relacionales con su grupo familiar primario	La familia de Alba se caracteriza por presentar desintegración.	Ambas provienen de Familia extensas. Son familias de escasos recursos económicos (pobres).	Problemática en el aspecto económico, generando condiciones de pobreza al grupo familiar
	Proviene de zona urbano marginal, han presentado migración local.	Proviene de la zona rural, la madre ha experimentado migración interna	Afectadas por el contexto de inseguridad social	Solo uno de los padres aporta económicamente al hogar a través de un trabajo informal.
	Pamela presenta un relativo crecimiento físico acorde a su edad cronológica.	Muestra cierto retraso en su desarrollo físico y psíquico en relación a su edad		En ambos casos las niñas han sido afectadas por la carencia de recursos y la falta de atención
ÁREAS ESCOLAR	Asiste con mayor regularidad a la escuela y muestra interés	No presenta interés de asistir a la escuela y lo hace de forma irregular	Ambas menores estudian	Baja escolaridad de los padres.
	La niña tiene la visión de ser profesional, y establece un proyecto de vida.	Por el momento no tiene definido un proyecto de vida , ni visualiza perspectivas a futuro	En ambos casos se ha observado que el medio socio-familiar les ha ocasionado desmotivación en algún momento	
RIESGOS SOCIALES	La niña y su familia se han visto afectados por la situación de pandillas, lo que les afectado el área emocional y las demás áreas de desarrollo	Se ha visto mayormente afectada por la situación de descuido por parte de sus padres.	En ambos casos las niñas ha vivido situación de abandono afectivo	En los dos grupos familiares se han dado relaciones extramaritales lo que ha conllevado riesgo de desintegración. Exposición a riesgos sociales.
INSTITUCIONES	La asistencia que recibe Pamela y su hermana, por parte de la Fundación AMOR es relacionada con la prevención del riesgo de callejización, y ha tenido contacto con niñas en situación de Calle. Ha logrado avances en el área social y educativa	Alba en cuanto a la asistencia institucional, ha sido referida al CIPI donde ha tenido contacto con niñas que ya han estado en situación de Calle. No ha logrado avances significativos en su desarrollo, durante su estadía en el Centro	Las menores han pasado por un proceso de asistencia institucional.	Se ha requerido de la intervención institucional para hacer un trabajo preventivo y de rescate en la situación de las menores

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de Pamela Campos López y Alba Margarita Gómez, durante el ciclo I/II- 20010.

ANEXO N° 4
COMPARACIÓN CASO ANTONIO FUENTES CRUZ Y DANIEL VALENCIA

INFORMATE CLAVE ANTONIO FUENTES	DIFERENCIAS		SIMILITUD	PUNTOS COMUNES
	Antonio Fuentes Cruz	Daniel Valencia		
ÁREA SOCIOFAMILIAR	11 años de edad	12 años de edad	Etapas de desarrollo	Sexo
	Convive junto a su familia, y se socializa en un entorno de riesgos.	Ha roto los vínculos familiares. Es un niño que ha sufrido los efectos del proceso de callejización		Proviene de la zona urbano rural Son familias extensas conformadas por 6 a 7 miembros
	Aun que vive en la misma casa, pasan mucho tiempo sin la presencia de sus padres, pues ellos se dedican a trabajar.	No tiene contacto con sus progenitores debido a la migración y desintegración familiar.	Históricamente los padres se han dedicado al trabajo informal.	Ambos grupos se caracterizan por no poseer los suficientes recursos económicos
	Recibe castigos físicos de manera frecuente, de acuerdo a los padres, para mejorar su conducta de rebeldía. (Esta expuesto a un Proceso de Callejización.)	Daniel ha recibido maltrato físico y psicológico vinculado a las vivencias en el hogar y en la calle. (Ha experimentado una Situación de Callejización y actualmente está propenso a esta realidad.)	Ambos casos presentan una situación de descuido, por parte de sus padres	En ambos casos se puede apreciar limitantes en cuanto al cumplimiento los derechos básicos de la niñez
SALUD	Antonio presenta problemas de salud física relacionada a la inadecuada nutrición y de salud psíquica ya que padece de un leve retraso mental(RM).	Daniel no padece enfermedades graves; pero en su desarrollo psicosocial se ha visto afectada mayormente el área emocional	Ambos padecen de enfermedades comunes.	En ambos casos presentan limitantes para acceder a una asistencia de salud integral.
ÁREA ESCOLAR	Antonio asiste a un centro escolar público en su colonia; pero presenta dificultades en el aprendizaje caracterizado por la repitencia	No asistió al centro escolar cuando estaba en su hogar y sus grados de estudios los realiza en la institución	Bajo nivel educativo con relación a su edad.	Presentan desmotivación por continuar estudiando
ASPIRACIONES	Antonio tiene deseos de ser un vigilante como su padre	Daniel quiere ser un soldado para vengar a su hermano asesinado por pandillas	Ambos tienen un referente familiar significativo, como ejemplo.	Las aspiraciones se observan fuertemente influenciadas por su condición precaria de vida.
RIESGOS SOCIALES	Antonio y sus hermanos están expuestos a los Riesgos de Callejización, muestra de ello es que el hermano mayor ha comenzado a oler pega La zona se caracteriza por la venta de drogas. Zona delincuencia	Se han visto afectados por la situación de pandillas, y el asesinato de su hermano mayor	Ambos se han expuesto a un nivel de Riesgo Social.	Ambos niños provienen de zonas caracterizadas por la alta presencia de pandillas
INSTITUCIONES	Antonio y su hermano menor son beneficiarios de la fundación AMOR la	Daniel es beneficiario del CISNA el cuál atiende a los	En los dos casos las instituciones no han logrado	Atención a la niñez y adolescencia en situación de

	cual atiende los niños en riesgo y abandono, evitando su callejización; aunque asisten de forma irregular	niños, niñas y adolescentes que presentan Situación de Calle y otras circunstancias en relación a esta problemática	incidir en la armonía de las relaciones familiares, quedándose en la atención individual; pero ha sido importante su intervención en el resguardo.	riesgo.
--	---	---	--	---------

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de Antonio Fuentes y Daniel Valencia, durante el ciclo I/II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 5
 CUADRO DE OBSERVACIÓN
 CASO N° 1 (FUNDACIÓN AMOR)

NOMBRE:
 EDAD:
 OBSERVACIONES REALIZADAS

NOMBRE:

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (FUNDACIÓN)	SITUACIÓN ENCONTRADA (FAMILIA)	INTERPRETACIÓN
		martes 15 de junio de 2010	Viernes 13 de agosto de 2010	
1	Interacción con su grupo de amigos/as, compañeros/as.	Muestra buenas formas de relacionarse ante la persona entrevistadora, y ante las y los compañeros de la Fundación. En las jornadas de grupo se muestra dedicada a las actividades que desarrollan.	Durante las visitas, no se ha observado relaciones interpersonales y contactos entre la menor y otros/as niños/as del mesón.	Pese a que la niña se ha ido socializando en un ambiente no favorable para su desarrollo, la menor muestra madurez acorde a su edad, según la entrevista realizada a la madre y la observación, podemos plantear que la adolescente reconoce entre la influencia “negativas y las buenos”, ejemplos; según la madre le orienta. Cuenta con adecuadas habilidades de socialización, muestra seguridad de si misma. El tiempo para establecer relaciones de amistad en su vecindario es reducido debido a que no pasa mucho tiempo en la casa.
2	Hábitos de higiene	Presenta hábitos de estudio y de higiene; ya que se observa bien específicamente en su aspecto físico y en su vestuario. Luce limpia en su cuerpo y en el vestuario.	Se observan hábitos de higiene personal; la casa se observó limpia y ordenada, en comparación a otras visitas. Es de aclarar que algunas cosas se hallaban en el piso. La madre recuerda de las tareas de la escuela.	La influencia del medio es un factor clave para que la niña haya adquirido hábitos e intereses para con sigo misma. Se nota que es responsable en sus actividades. Dentro del hogar la práctica de hábitos de higiene y de aseo se da en forma irregular.
3	Vestuario	La niña se muestra con un vestuario adecuado; porta un jeans, blusa rosada, zapatillas y su cabello luce con una cola alta.	Su vestuario se presenta en similares condiciones que la visita anterior.	El vestuario que usa la menor no es reflejo de altos ingresos económicos ni símbolo de tener bastante ropa. Pero aunado a la etapa de desarrollo, la adolescente se preocupa por su presentación.
4	Relaciones interpersonales	Se observa un buen manejo de socialización durante su estadía en la Fundación, así como en la convivencia en el hogar.	En el hogar la menor se observó con cierta timidez, a lo mejor esto responde a la presencia del grupo investigador.	El ambiente institucional en el que convive, le aparta momentáneamente de la forma de vida que lleva con su familia, la distrae de las tareas de la casa y le proporciona formación, distracción, el hacer amistades, participar en juegos; lo que no tiene en su casa por ser un espacio muy reducido. Dentro del hogar se infiere que las relaciones interpersonales estén influenciadas por la figura materna.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Utiliza un adecuado lenguaje durante la entrevista, y así también en la relación con sus compañeros y personal de la institución: esto se puede constatar en el desarrollo de la entrevista y la observación directa; no hizo uso de palabras “inapropiadas”.	Pese a que no hubo una comunicación constante entre la menor y el grupo investigar, las palabras que emanó la niña fueron adecuadas.	El lenguaje representa la manera en como piensa la informante, se considera que su forma de concebir la realidad y la concepción que tiene de ella, es de una niña con ciertas habilidades, tal es el caso que muestra voluntad para sobreponerse a las condiciones adversas e incómodas que enfrenta en su medio.
6	Comunicación gestual	Se muestra sonriente y flexible a la hora de entablar la conversación; así presenta diferentes gestos (en el rostro), en su expresión facial a la hora de interactuar con sus compañeros y	No mostró gestos significativos.	No se encuentran signos de intimidación, miedo o nerviosismo al hablar, esto refleja seguridad en lo que dice y hace. La expresión gestual que usa, no interrumpe la comunicación verbal y no verbal que establece con el

		compañeras. Presenta cierto grado de soltura en su expresión corporal.		receptor.
7	Rasgos físicos	La menor es cabello ondulado, piel trigueña, estatura baja.	Su aspecto físico sigue en igual condiciones que la visita anterior.	La expresión corporal muestra el desarrollo físico según la alimentación, en este caso, la menor no parece tener una balanceada alimentación.
8	Conductas que presenta	Su comportamiento es adecuado; se observa responsable y respetuosa. En términos generales presenta una adecuada conducta.	La menor muestra actitudes de obediencia, y esto se puede afirmar cuando la madre pidió a la menor que cambie el pañal del niño menor, Pamela acata la petición.	La influencia de la madre, así como la flexibilidad de la menor aportan a que ella desarrolle adecuados mecanismos de canalización de energía, aportando así a una mejor forma de socialización para con los demás.
9	Distractores en el ambiente	La dinámica de trabajo de grupo dentro de la Fundación, así como también otras interferencias como: la lluvia, el área donde se realizó la entrevista había presencia de ruido, ya que era el área de refuerzo académico y cocina.	No se presenciaron.	El espacio de la Fundación es reducido, la atención personalizada se hace difícil, no se cuenta con una zona adecuada para dar atención individual.
10	Observaciones generales	Pese a los riesgos expuestos la menor se observa que se esfuerza por relacionarse con el medio, mostrando flexibilidad en su comportamiento.	La menor se observa motivada en el área educativa.	Desde un inicio del proceso la menor mostró apertura y simpatía con los entrevistadores.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO 6
CUADRO DE OBSERVACIÓN
CASO N° 2 (FUNDACIÓN AMOR)

NOMBRE: Antonio Fuentes Cruz
EDAD: 10 años
OBSERVACIONES REALIZADAS: jueves 03 de junio de 2010 y jueves 23 de octubre de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (FUNDACIÓN)	SITUACIÓN ENCONTRADA (GRUPO FAMILIAR)	INTERPRETACIÓN
		03/06/2010	23/09/2010	
1	Interacción con su grupo de amigas/os, compañeras/os	Se muestra interesado, colaborador y dispuesto a jugar con las tarjetas que se facilitan durante la entrevista	En la visita de campo realizada en la respectiva fecha se pudo observar que: El niño ayuda a las actividades domésticas, realiza compras de los vecinos. Así también se ve la interacción con niños mayores a su edad.	El juego fue importante porque se logró con mayor éxito la obtención de información. Por su forma de actuar podemos plantear que al niño le llamó la atención ver personas nuevas en la institución, se mostró con confianza y curiosidad por la/los entrevistadores a tal punto de estar muy interesado en interactuar. En las últimas semanas el menor no asiste a la Fundación, pues no muestra interés, de igual forma su madre no les incentiva, por lo observado se puede plantear que la madre no está conciente de los beneficios que Antonio puede recibir. El estar en la casa le ayuda hacer los oficios del hogar, así como también el ir hacer comprados.
2	Hábitos de higiene que presenta	Se presento, un poco transpirado debido a las actividades del día, lucía un poco sucio.	Se observó que en el hogar no se practican hábitos higiénicos con la debida frecuencia. Se puede concretizar que hay desorden y suciedad. También se pudo apreciar que los niños no practican constantemente su aseo personal.	Debido a que no porta ropa para cambiarse, los niños pasan con un mismo cambio de ropa durante el día. También podemos agregar que su etapa de crecimiento les permite enfocarse en el juego, más que en su aspecto personal.
3	Vestuario	Usaba una camisa mangas largas, y un pantalón de vestir sin marcas y sencillo, desprendado.	Se mostró con una vestimenta un poco sucia y deteriorada, con ciertas manchas y humedad, zapatos negros deteriorados. Al igual que su hermano menor. En cambio su hermana luce limpia, peinada.	La familia no cuenta con los recursos económicos para poder facilitarles vestuario de acuerdo a la edad y al contexto en el que se encuentran.
4	Relaciones interpersonales	Le gusta jugar con sus amigos, aunque les falta el respeto muchas veces a través de palabras, no siempre sigue las instrucciones de su educadora,	Se apreció que establece, relaciones de amistad y compañerismos con otros niños.	Utilizan una forma inadecuada para sentirse bien, es decir; le gusta sentirse libre, quiere que le tomen en cuenta y lo respeten, esto lo hace de manera inconciente mostrando cierto grado de agresividad con los demás. Los amigos de la comunidad, son niños que no precisamente son influencia positivas debido a lo diferencia de edades e intereses.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Es propio de un niño con menos edad, con poca iniciativa para hacer comentarios suyos, a veces no contesta lo que se le pregunta.	Utiliza con frecuencia un lenguaje vulgar, muestra dificultades en la fluidez del lenguaje.	Se aprecia cierto grado de dificultad para comprender la guía de preguntas, esto puede explicarse con el retraso en el desarrollo intelectual. Concientemente, no quiere que lo critiquen inadecuadamente. Esta forma de expresarse, tiene que ver con el trato que recibe del padre, cuando lo “corrige o le hace llamados de atención”.

6	Comunicación gestual	En algunos momentos del desarrollo de la entrevista el menor permanece cabizbajo, balancea su cuerpo y se distrae jugando con tarjetas.	Por la presencia de los investigadores el menor mantuvo tímido, cabizbajo. Por el tipo de actividad que desarrollaba el menor movía constantemente sus manos.	La comunicación gestual que muestra esta orientada a los juegos que utiliza como entretenimiento y como el espacio para sentirse bien. Su actitud ante los juegos parece como un niño que no ha tenido acceso a juguetes, pues le llama la atención los juegos sencillos y “fáciles” de comprender. Las posturas (cabizbajo) es el reflejo de la situación de sometimiento que ha pasado la familia, caracterizado por un sistema familiar autoritario en el cual se ha desarrollado.
7	Rasgos físicos	Muestra cierto grado de retraso en el desarrollo motor y en el cognitivo. También se observa con bajo peso, su piel es morena, cabello liso sin peinar.	Se presenta en iguales condiciones que la visita anterior.	La alimentación desde el momento de su nacimiento seguramente no ha sido adecuada obstruyendo su desarrollo integral. Aunado un leve retraso mental que puede estar asociadas las condiciones precarias que ha vivido la madre desde el momento de su concepción.
8	Conductas que presenta	Respeto, desobediencia, por momentos agresivo con los demás niños.	El niño muestra resistencia a la autoridad de la madre; cuando esta le manifestaba que dejara de tirar la pelota de baloncesto, el menor no acataba la petición de la progenitora. En el menor se observan actitudes desafiantes y con cierto grado de timidez. En cuanto a su comportamiento se pudo percibir que es influenciado por su grupo de amigos	Este comportamiento se debe al grado de valoración de si mismo, pero también lo hace como una reacción ante el comportamiento de las demás personas para con él. Es una forma de responder a las exigencias de los sistemas y al contexto en el que se desenvuelve. Su comportamiento está sujeto a los mecanismos de afrontamiento que ha ido adquiriendo.
9	Distractores en el ambiente	Ruido en el ambiente, y la presencia de otras personas que en algún momento interrumpieron en menor grado la comunicación.	Ruidos y la interferencia de los niños que se hallaban jugando en el patio de la casa con un amigo.	El ambiente y el medio en que se desarrollo la entrevista no fue el adecuado, tampoco existe uno mejor. La información se obtuvo de buena manera y los distractores no significaron mayor interrupción en la interacción.
10	Observaciones generales.	El menor mostró cierto grado de reserva a dar respuesta algunas preguntas.	Los informantes se han mostrado con buena apertura a la hora de realizar la entrevista.	El menor evade dar información específica relacionada con su comportamiento real, debido a la necesidad de sentirse reconocido y aceptado por los/as demás. Así también evitar señalamientos, estigmatización, críticas y posibles castigos.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO 7
 CUADRO DE OBSERVACIÓN
 CASO N° 3 (CIPI)

NOMBRE: Alba Margarita Gómez
 EDAD: 13 años
 Observaciones realizadas: miércoles 18 de agosto de 2010 y viernes 24 de septiembre de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
		18/08/2010	24/09/2010	
1	Interacción con grupo investigador	La niña se muestra “seria”, escucha y responde a lo que se le pregunta, sonríe y demuestra gestos faciales (medio sonríe).	Al inicio de la entrevista la niña se observaba molesta, ansiosa y reservada para entablar una conversación con el grupo investigador, pero conforme se fue desarrollando la actividad Alaba mostró mayor apertura.	Por la razón de a ser la primera entrevista, la informante mostró cierto grado de reserva, y timidez, como se plantea se limito a responder las interrogantes.
2	Hábitos de higiene que presenta a la hora de la entrevista	Según como se presenta la niña se puede plantear que tiene hábitos de higiene rutinarios.	Los hábitos de higiene de la entrevistada se observan que se dan en forma mínima; ya que en su aspecto físico no luce en condiciones higiénicas.	La niña se halla en estas condiciones debido a la limitada orientación familiar e institucional. Esto aunado a las actividades del día que realiza la menor. Se deduce que la institución le está facilitando información de adquirir prácticas higiénicas.
3	Vestuario	Se aprecia que la niña portaba el uniforme de la institución, de la siguiente manera; una gabacha de color beige, blusa blanca, y zapatillas de hule. Y su cabello lo tiene sujeto con una cola baja.	En esta visita lucía; falda de color azul de uniforme, blusa blanca, chamarra celeste y sandalias de hule; la chaqueta que portaba estaba sucia, deteriorada y en su manga izquierda una leyenda escrita con lapicero rezaba así: “te amo bebé”. En cuanto a sus accesorios portaba en sus brazos dos pulseras de lana.	Usa el uniforme que exige la institución, a pesar de ello la niña muestra que es de escasos recursos económicos. Las condiciones que luce su vestuario se puede deducir que reflejan el mínimo uso de los hábitos de higiene.
4	Relaciones interpersonales	Se muestra reservada, pero mantuvo cierta interacción con el grupo investigador. Es de mencionar que en esta ocasión no se pudo observar el desarrollo de relaciones interpersonales con su grupo de amigos y compañeros. La entrevista se dio en las oficinas del CIPI.	En cuanto a las relaciones con sus semejantes, no se pudieron observar, la entrevista se realizó en un cubículo del CIPI.	La interacción y la conversación se basa en una guía de preguntas, la niña, no mostró iniciativa de hacer comentarios fuera de las interrogaciones puntuales que lanzó la persona entrevistadora. Se puede inferir que la menor presenta limitantes en el manejo de la socialización.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Hace un adecuado uso del lenguaje aunque fue de forma breve y pausada. Empleó el lenguaje necesario para dar las respuestas a las preguntas.	En esta ocasión la menor empleó un lenguaje con más fluidez en comparación con la primera entrevista.	Muestra el proceso de enculturación; el cual refleja que ha pasado por diversas problemáticas familiares y como consecuencia no ha desarrollado habilidades; en este caso habilidades de lenguaje. Debido a las circunstancias y a una mayor apatía con los/la entrevistadores, la niña fue más expresiva.
6	Comunicación gestual	Durante la entrevista la niña se muestra tímida, reservada. Se mantuvo cabizbaja, en suspenso con la mano derecha en su rostro.	En la segunda visita Alba se aprecia sonriente, mantuvo una mirada directa con el grupo investigador.	La expresión gestual, esta relacionada al nivel cognoscitivo de la menor y por ende refleja el contexto de vida; en el cual no se ha profundizado, pero es evidente que ha contribuido en su conducta, muestra haber vivido represión y situaciones adversas a su pleno desarrollo psico-social.
7	Rasgos físicos	Se observa de estatura baja, piel morena, cabello liso de color negro.	Se observan similares condiciones a la primera visita.	Esto no esta desvinculado de sus condiciones materiales y estilos de vida, luce con una complexión física delgada,

				posiblemente ha vivido condiciones de desnutrición debido a una in adecuada alimentación.
8	Conductas que presenta	Se muestra con ciertas conductas; apatía, callada, ansiosa.	En esta vez la menor se mostró con más confianza y una actitud más colaboradora con el grupo de investigación.	El medio o contexto en que se dio la entrevista no fue el idóneo, no hubo un contacto previo para generar confianza, por lo que la menor responde con reserva y puntualidad. Su comportamiento indica la situación de descontento o incomodidad que ha vivido.
9	Distractores en el ambiente	La forma en que se realizó la entrevista, el espacio (oficinas del CIPI) resultó formal para la niña. Debido a la actividad del personal se interrumpió la comunicación entre investigadores e informante.	Interferencia del personal, así como también el espacio físico era reducido y los diferentes ruidos de los menores internos.	La interferencia se debió a que la actividad se desarrollo en las oficinas administrativas y por lo tanto el espacio no resultó cómodo para la permanencia de la niña.
10	Observaciones generales	La niña se mostró a la expectativa sobre el proceso de investigación; al indagar sobre el entorno sociofamiliar. Otro aspecto a destacar es el hecho de que la menor mostraba reservas al hablar de su padre.	Mostró confianza durante el proceso de interacción, esto dio como resultado la complementación de información de sus áreas de vida	Tomando en cuenta el contexto socio-familiar, la niña muestra actitudes de resistencia y de dificultad para adaptarse a la institución. El nivel de confianza se fue dando de forma gradual, los contactos previos contribuyeron a que la menor fuese adquiriendo familiaridad con el grupo investigador.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO 8
CUADRO DE OBSERVACIÓN
CASO N° 4 (CISNA)

NOMBRE DEL NIÑO: Daniel Valencia
EDAD: 12 años
OBSERVACIÓN REALIZADA: martes 24 de agosto de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA (CISNA)	SITUACIÓN ENCONTRADA (CISNA)	INTERPRETACIÓN
		martes 24 de agosto de 2010	Jueves 07 de octubre 2010	
1	Interacción con su grupo de amigas/os, compañeras/os	El niño se muestra con apertura, para con los entrevistadores, de igual forma se aprecia que el niño interactúa con sus compañeros.	Presenta voluntad e iniciativa de socialización con sus compañeros en la institución.	Para ser una primera entrevista se dio una buena interacción para con las/os entrevistadores,
2	Hábitos de higiene que presenta	No se observa la práctica constante de los hábitos de higiene.	Se observó de pelo recortado, y mejoría en la higiene.	Los menores provienen de un contexto donde han sufrido diversos maltratos entre estos la negligencia, por lo que no han adquirido plenamente hábitos higiénicos, y es en la institución donde van a adquirir estos hábitos; de ahí que influye el cuidado y la atención que se les brinda en el Complejo.
3	Vestuario	El día de la entrevista el menor viste; camiseta, pantalón de color azul de uniforme de la escuela, zapatos deportivos. Aparentemente el vestuario luce desgastado y con un poco de suciedad.	Lucia con ropa limpia pero deteriorada y unas “ginas” en mal estado.	El vestuario es facilitado por medio de donaciones, no se cuentan con los recursos para brindarles diversidad en la ropa. Así también se da un desinterés por parte de los padres de familia, en cubrir las necesidades básicas de los menores y en otros casos porque no hay un responsable del niño.
4	Relaciones interpersonales	Mostró comodidad para con el grupo investigador, así también se observa que socializa con los compañeros y amigos del Complejo. Aparentemente se relaciona de buena forma con el resto de niños.	Mostró apertura con el grupo investigador, así también se socializa con sus compañeros y mostrando actitudes de agresividad y de auto defensa ante los demás.	El menor ha desarrollado habilidades para socializarse; pero también se puede apreciar que requiere afecto y atención por parte de los adultos. Entabla comunicación con sus compañeros, aunque a veces se muestra agresivo, esto se debe a la situación socio-familiar que ha experimentado.
5	Lenguaje utilizado al expresarse	Emplea un lenguaje fluido y expresivo a la hora de dar respuestas a la guía de preguntas.	Habilidad y fluidez en el habla, utiliza un lenguaje cotidiano y con algunas palabras “de calle”.	Refleja que es un menor inteligente, activo y “listo”, y que ha bregado con situaciones de riesgo.
6	Comunicación gestual	Demuestra diferentes gestos al expresarse como: la mirada distante y pensativo.	No se observa excesivo uso de gestos. Los que emite reflejan que está pensativo, sonriente, accesible y reflexivo al responder.	Muestra las vivencias que ha atravesado, y que no han sido resueltas.
7	Rasgos físicos	Es de estatura mediana, piel trigueña, ojos color café, pelo liso, y de compleción física acorde a la edad	En similares condiciones a la primera entrevista	Su aspecto físico y las consecuencias psicológicas, denotan las situaciones de riesgo vividas por el menor y su familia.
8	Conductas que presenta	Muestra un comportamiento activo y colaborador durante la entrevista, además se puede apreciar sentimientos de apatía, resentimientos, traumas psicológicos, agresividad. Muestra un comportamiento cambiante de acuerdo a las circunstancias y a su estado personal.	De respeto hacia los adultos, afecto, apertura, y por reacciones agresivas ante sus semejantes	Es un reflejo de las diversas problemáticas que ha afrontado, y como se ha conformado en el desarrollo de su personalidad.

9	Puntos o aspectos que llaman la atención del informante clave	Evade u omite información, al preguntarle de algunas cicatrices que se evidencian en los brazos; el niño no responde.	Mostró curiosidad por los objetos de los investigadores: grabadora, lapiceros y cuadernos	Debido al distanciamiento que existe de su grupo familiar, el niño desconoce aspectos relacionados a la historia familiar. Así también llama la atención la desvinculación de la madre para con el niño. Además presenta carencia de recursos.
10	Distractores en el ambiente	Durante la entrevista algunos de los niños del CISNA se mostraron curiosos por saber de lo que se estaba haciendo con su compañero.	Los objetos de los investigadores y las interferencia de los otros niños.	Los niños requieren de una mayor atención (seguimiento individual), así como de actividades educativas más participativas y de interés.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 9
 CUADRO DE OBSERVACIÓN GRUPO
 FAMILIAR
 CASO PAMELA CAMPOS

FAMILIA: Campos López, Entrevista a: Madre de la niña: Cristina López
 Edad: 36 años
 Observación realizada: miércoles 23 de junio de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo	Se haya en el Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucia, pasaje # 2, casa # 33. Se observa que la vivienda está ubicada en una zona donde hay riesgo social y ambiental. Se encuentra ubicada en una zona baja, alrededor existen otras colonias y el lugar donde reside el grupo familiar es denominado “mesón”.	No existen las condiciones optimas de vida en esta zona marginal, lo que se deduce es que las situación económica ha llevado a estas familias a sentarse aquí, pues los precios de alquileres y los demás servicios son mas elevados en costos en otros sectores y el ingreso económico no les es suficiente dado sus ingresos económicos.
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	Se observa riesgos sociales como; presencia de pandillas, consumo y venta de drogas, delincuencia muestra de ello la calle principal que conduce a la colonia fue escenario de un atentado a un Microbús el día 30 de julio del presente año. Y otros riesgos de inseguridad social. La zona está propensa a deslaves o a sufrir daños en el caso que alguno de los árboles colapse. Eventualmente al interior del “mesón”, entre algunos inquilinos sedan ciertos conflictos.	Existen rasgos de jóvenes que están relacionados a pandillas por esto se da la posible situación delincencial y todas sus implicaciones. El contexto y la colonia no permiten una situación de comodidad óptima, ni propicia los espacios para que exista una adecuada salud mental y física para sus habitantes.
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	La vivienda está constituida en forma mixta, el techo es de lámina, consta de dos niveles; el segundo nivel; los fines de semana lo comparten con la hermana de la señora, donde se distribuye la sala, cocina, y dormitorios; sin divisiones. El hacinamiento interno es visible ya que el espacio de la casa es reducido. La vivienda no es de la propiedad del grupo familiar, cancelan la cantidad de \$ ----- al mes.	La vivienda presenta una construcción no adecuada, y es reducida y no cuenta con espacios propios. Lo anterior está relacionado con la falta de aplicabilidad de la ley de Ordenamiento Territorial, y con las condiciones de pobreza del municipio.
4	Servicios básicos observables	El hogar cuenta con luz eléctrica, limitada agua potable (un barril por día), servicio de tren de aseo; también se observa el acceso a servicio como; educación, transporte público, salud, entre los más básicos.	De acuerdo a las condiciones que se presentan en la colonia, se observa que únicamente cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir, siendo muestra de las condiciones socio-económicas del municipio.
5	Mobiliario con el que cuentan	La vivienda cuenta con un equipamiento en forma mínima, y con los enseres más básicos como; cocina, cama, colchoneta, sillas, una mesa de cocina, una mesa de sala, una refrigeradora en mal estado, un televisor, así como instrumentos para la limpieza y otro tipo de utensilios del hogar.	El equipamiento del hogar refleja las condiciones de subsistencia de la familia, teniendo en cuenta que anteriormente fueron afectados por un “robo”; por lo que actualmente cuentan con una mínima cantidad de muebles, los cuales no son los suficientes.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	En la parte externa se observa vegetación, pero también presenta falta de aseo y orden, a su alrededor, así también el piso se encuentra con musgo haciéndolo resbaladizo; y en su interior se observa: condiciones de humedad, falta de limpieza y orden.	La vivienda a nivel general requiere cuidado y limpieza por parte de las familias y la comunidad. La situación en las que se hallan demandan mejor ordenamiento, una readecuación de la construcción y por ende una mayor inversión tanto familiar como estatal, y así garantizar una vivienda digna.
7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	El grupo familiar muestra cierto grado de comunicación y afectividad; pero se dan algunos conflictos; se observan hábitos de estudio en las menores, los niños que no estudian frecuentemente se hayan viendo televisión, colaboran con el cuidado del niño menor (seis meses) además, se pueden apreciar hábitos no adecuados en el padre de familia como; fumar.	Las relaciones familiares muestran cierto nivel de interacción y esfuerzo; pero debido a la influencia de circunstancias sociales y económicas, la comunicación entre los miembros del grupo presenta un deterioro relativo, afectando de alguna manera en la práctica de hábitos no adecuados para el desarrollo de los integrantes del grupo.
8	Lenguaje utilizado al	Muestra un lenguaje adecuado, fluido al expresarse tanto con los	Pese al contexto en que se desenvuelven, es un grupo familiar que

	expresarse, comunicación gestual	miembros y al conversar con las personas entrevistadoras. Uso regular de gestos expresivos de tipo facial y corporal.	practica valores; presentan respeto y educación ante las/los entrevistadores, en la Fundación y en la comunidad.
9	Vestuario	En términos generales presenta un vestuario adecuado y sencillo, tanto la madre de familia como las niñas, en cambio en los niños se observa descuido; se pueden apreciar semivestidos y con suciedad en la ropa y la piel.	Debido a las condiciones económicas les limita el acceder a un vestuario de calidad, acorde a la edad. Esto aunado a la falta de prácticas de cuidado y de presentación personal para con las y los menores.
10	Rasgos físicos	La persona entrevistada presenta los siguientes rasgos; estatura mediana, piel morena, pelo ondulado, en cuanto a su contextura física presenta sobre peso (“gordita”). Aparenta una mayor edad a la que tiene.	Las condiciones económicas y sociales, así como los diferentes estilos de vida, se ven reflejados en cierta manera en el aspecto físico de la persona entrevistada.
11	Conductas que presenta la persona entrevistada	Se muestra con un buen comportamiento y actitudes como las siguientes: amable, con apertura a brindar información, colaboradora ante la y los entrevistadores. Se observa con cierto nivel de responsabilidad, se observa que la señora se dedica a las labores domésticas.	La madre de familia se muestra amable, con apertura e interés al Proceso de Investigación, como una forma de favorecer el bienestar de las menores.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 10
 CUADRO DE OBSERVACIÓN GRUPO
 FAMILIAR
 CASO ANTONIO FUENTES

FAMILIA: Fuentes Cruz, Entrevista a: Padre del niño: Roberto Fuentes
 Edad: 38 años
 Observación realizada el día: martes 15 de junio de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de residencia del grupo familiar	Se haya en el Municipio de Mejicanos de la Colonia Santa Lucia, pasaje # 2, casa # 33. Se observa que la vivienda está ubicada en una zona donde hay riesgo social y ambiental. Se encuentra ubicada en una zona baja, alrededor existen otras colonias y el lugar donde reside el grupo familiar es denominado “mesón”.	La familia del informante dos por habitar en el mismo “mesón” que la informante uno, no cuentan con las condiciones óptimas de vida, deduciéndose que las situación económica ha llevado a estas familia a sentarse en el mismo espacio, pues los precios de alquileres y los demás servicios son mas elevados en costos en otros sectores y el ingreso económico no les es suficiente dado sus ingresos económicos.
2	Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia	Por encontrarse en el mismo espacio los dos grupos familiares de los informantes claves, presentan los mismos riesgos y amenazas; riesgos sociales como; presencia de pandillas, consumo y venta de drogas, delincuencia muestra de ello la calle principal que conduce a la colonia fue escenario de un atentado a un Microbús el día 30 de julio del presente año. Y otros riesgos de inseguridad social. La zona está propensa a deslaves o a sufrir daños en el caso que alguno de los árboles colapse. Eventualmente al interior del “mesón”, entre algunos inquilinos sedan ciertos conflictos.	Al compartir el espacio de la comunidad esta familia está expuesta a un ambiente donde hay influencia de pandillas por esto se da la posible situación delincencial y todas sus implicaciones. El contexto y la colonia no permiten una situación de comodidad óptima, ni propicia los espacios para que exista una adecuada salud mental y física para sus habitantes
3	Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda	Se observa una construcción mixta, de madera, lámina y una mínima cantidad de concreto. El techo es de lámina, las puertas están construidas de madera. Esta vivienda consta de un nivel.	La vivienda presenta una construcción no adecuada, y es reducida y no cuenta con espacios propios. Además de presentar un espacio menor, condiciones materiales en deterioro y de inseguridad. Lo anterior está relacionado con la falta de aplicabilidad de la ley de Ordenamiento Territorial, y con las condiciones de pobreza del municipio.
4	Servicios básicos observables	El hogar cuenta con luz eléctrica, limitada agua potable (un barril por día), servicio de tren de aseo; también se observa el acceso a servicio como; educación, transporte público, salud, entre los más básicos.	De acuerdo a las condiciones que se presentan en la colonia, se observa que las familias únicamente cuentan con los servicios indispensables para el diario vivir, siendo muestra de las condiciones socio-económicas del municipio.
5	Mobiliario con el que cuentan	Al interior de vivienda se ve que esta cuenta de; utensilios básicos; cocina, televisor y camas.	El mobiliario con que cuenta es insuficiente y de condiciones deplorables, debido a la precariedad de ingresos económicos que perciben.
6	Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda	Estas condiciones son similares con el grupo familiar del informante número dos, por hallarse en el mismo lugar, Externas; se observa vegetación, pero también presenta falta de aseo y orden, a su alrededor, así también el piso se encuentra con musgo haciéndolo resbaladizo. En las condiciones internas la vivienda muestra las siguientes condiciones; falta de orden, falta de limpieza, falta de espacios físicos (por el hacinamiento).	La falta de recursos, y la habitabilidad de una vivienda insalubre se hacen más evidentes, al tener en cuenta que el nivel de información sobre condiciones de saneamiento habitacional no son apropiadas en estas familias marginadas, esto se relega, ante la preocupación de no obtener los recursos elementales para vivir.

7	Relaciones familiares y hábitos de los miembros	En forma general se aprecia en el hogar contradicciones entre los cónyuges, y peleas entre los menores; la señora muestra responsabilidad para con los niños. En cuanto a los hábitos de higiene personal los niños se muestran un poco sucios.	Las relaciones familiares de este grupo primario no son las propicias para el adecuado desarrollo de los menores, el abandono físico y afectivo de los padres con los niños es evidente, debido a ocupaciones y las condiciones de los padres, cada uno de estos tienen se dedican a trabajar.
8	Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual	Con respecto al padre de familia muestra un lenguaje a veces fluido y otras entre cortado al conversar con la y los entrevistadores, en algunas interrogantes se observa reservado, para llamar la atención de los niños era bastante tranquilo.	Pese a que era la primera entrevista con los padres de familia, estos se muestran tranquilos y colaboradores a la hora de facilitar información.
9	Vestuario	El señor se observa con una vestimenta sencilla, como una camiseta, jeans. En cuanto a la madre del menor; luce un short, blusa escotada.	Debido a las condiciones económicas la familia en general no puede acceder a un vestuario de calidad, sus recursos se limitan a la compra de ropa bajo precio.
10	Rasgos físicos	Presenta los siguientes rasgos: es de estatura baja, moreno... En cuanto a la madre es de estatura mediana, piel trigueña, pelo liso, su imagen luce deteriorada (se observa que a perdido un par de dientes).	La madre y el padre de familia, como es natural no tienen apariencia de practicar una dieta balanceada, no tienen una buena alimentación y los recursos necesarios para los cuidados de la salud física, como es propio de las familias pobres de los diferentes sectores.
11	Conductas observadas que presenta el grupo familiar del informante clave.	En lo que respecta al comportamiento de los menores, se observa lo siguiente: Lisbeth, Franklin y Luis muestran “buena conducta”, tanto en la Fundación como en el hogar, se observan obedientes, con cierto grado de apertura, adaptables, tanto en la Fundación como en el hogar; en lo que se refiere a Luis por momentos presenta cierto nivel de agresividad y tiene por costumbre irse para donde los vecinos. La madre del menor se esfuerza por realizar trabajos (informal) para generar ingresos a la familia; se muestra accesible, sincera y preocupada por su situación económica.	Muestra unidad familiar, pero en realidad su situación de búsqueda de los medios de subsistencia les obliga a estar un tanto distantes, esto ha sido comprobado con algunas visitas; en las cuales se han encontrado solos a los niños, debido a que su madre esta haciendo oficios domésticos para ganar algún dinero, realmente la madre trata de estar pendiente de ellos pero no siempre los puede tener consigo. El padre les dedica solo parte de su tiempo pues el trabajo de vigilante le absorbe el mayor parte del tiempo. Los niños algunas veces la madre no los lleva a la Fundación, porque no está en la casa o porque dice no tener “las moneditas” que le piden en la fundación.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas domiciliarias y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 11
 CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Fundación para la Niñez maltratada en El Salvador, Monseñor Oscar Arnulfo Romero.
UBICACIÓN: Municipio de Mejicanos
Observación realizada el día: martes 4 de mayo de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de la Institución	La Fundación está ubicada en calle el Roble, casa número 3, colonia Palmira, municipio de Mejicanos.	La zona donde se haya la Fundación es accesible a las familias que trabajan y llevan sus hijos a la institución, porque parte de estos grupos primarios se dedican a vender en el mercado, hacer oficios domésticos, etc. Es por ello que la ubicación de la Fundación AMOR es accesible a las familias que requieren de su intervención.
2	Condiciones física y ambientales en que se encuentra el Centro	La Fundación cuenta con dos inmuebles; el primero asignado como “Casa Albergue Temporal Amando”, ubicado en la Colonia Palmira. En el segundo nivel de este edificio se hayan las oficinas administrativas. Y la segunda infraestructura, que funciona como Centro de Día “Harry Edith”, ubicado en calle el Roble, casa número 3, colonia Palmira, del mismo municipio.	Pese a contar con dos inmuebles esta institución, se puede plantear que no es suficiente ni el adecuado, el espacio es reducido, esta población por sus características es necesario contar con espacio propicio para que pueda esparcirse.
3	Servicios con los que cuenta la Institución	La Fundación cuenta con servicios de agua potable, energía eléctrica, teléfono, transporte público, servicio de recolección de basura, aguas servidas. Entre el mobiliario con que cuenta en las oficinas administrativas están: escritorios, sillas, mesas, material didáctico, computadoras, entre otros y en el Centro de Día Harry Edith se cuenta con el mobiliario necesario como: televisión, material didáctico, material para juegos, juguetes, material para atender a los niños/as en refuerzo escolar así también cuenta con alarma para seguridad, y entre el espacio están las áreas de estudio, de juegos, y de cocina.	La fundación cuenta con los servicios básicos para dar atención a la población beneficiaria, aunque no es lo suficiente, pese a que cuenta con una adecuada distribución, los espacios son reducidos e insuficientes para estimular las diferentes áreas de desarrollo de los y las niñas.
4	Tipos de relaciones que se establecen entre el personal	Se puede apreciar que existe coordinación entre la Directora ejecutiva y el personal que labora, entre el cuál se encuentran: educadoras, trabajadoras sociales y estudiantes que realizan prácticas de las diferentes universidades. Además se da un trato de respeto y de apoyo entre personal.	Para el funcionamiento de esta institución se puede plantear que entre el personal que labora existe una adecuada comunicación, así como también el respeto de jerarquía o siguiendo el orden de acuerdo al organigrama institucional.
5	Relaciones que se observan entre los niños y niñas, y con los/as profesionales que trabajan en la institución	Tomando en cuenta las situaciones socio-familiares en la que se encuentran las/los menores, las relaciones entre ellos/as resulta en ocasiones conflictivas. La mayoría de veces los niños, niñas y adolescentes siguen lineamientos o indicaciones de las/os educadores y trabajadores sociales. Así también, en momento las/los menores ponen resistencia a las normas establecidas. El tipo de trato del personal para con los niños en términos generales es adecuado, pero en ocasiones la forma de abordar a un niño y niña no es la idónea, se aprecia la ausencia de metodología y técnicas de cómo atender a un/a menor en situación de riesgo.	Dadas las características de la población atendida en la Fundación AMOR, las actividades de juego en momentos se convierten en el inicio de alguna discusión entre los menores. De igual forma en ocasiones atienden las indicaciones de las educadoras, pero por su rigidez y los mecanismos de afrontamiento que estos menores han aprendido tienden a irrumpir con las normas establecidas en la institución. Además es una forma de afrontamiento que han desarrollado ante la manera de ser abordados, ya que dada sus necesidades de ser escuchados y ante la necesidad de ser reconocidos las/los menores tienden actuar de una forma inadecuada en la institución. Además se puede apreciar que el trato en algunas veces no es adecuado, ya que se dan actitudes rígidas e incomprendidas hacia ellos/as. A lo que los menores responden con cierto grado de rebeldía.

6	Conductas que los y las niñas presentan	Se puede apreciar un comportamiento con las siguientes características: actitudes de interés, motivación, así como también maneras de agresividad, apatía, y de constante actividad, desmotivación para otras actividades.	Según la psicología del desarrollo en la etapa de la niñez la interacción y las relaciones con sus compañeros cobran importancia porque están en la búsqueda de un sentimiento de pertenencia y de aceptación por los demás. Cuando el abordaje no es el propicio se puede dar una influencia negativa en la conformación de su personalidad y autoestima.
7	Presencia de padres, madres de familia o encargados/as de las/los menores	Se puede observar la presencia de padres y madres de familia, así como también de responsables de niños/as, pero no se da una interacción constante con el personal de la institución.	Se da la presencia de madres y padres de familia en la Institución, básicamente para ir a dejar o traer a los hijos/as a la hora de entrada y salida de la institución, pero no se trasciende ya que la comunicación con las educadoras es limitada, no se dan el espacio para preguntar como ha sido el comportamiento del menor en el recinto, si trabajó o si tiene trabajo pendiente, si el comportamiento está bien o hay que reorientar algunas conductas.
8	Actividades que se desarrollan	Realizan actividades lúdicas, atención de grupo, talleres de dibujo, refuerzo académico, manualidades y otras como: juego de fútbol.	Las actividades que realizan en términos generales son adecuadas, pero dado el tipo de población es necesario que se busque una metodología que estimule a los menores. Se tiene que poner en práctica una metodología participativa y más activa.
9	Atención por parte de los y las profesionales a la población beneficiaria.	En términos generales es una buena atención que se brinda a las/los menores, con la variante de que en ocasiones el trato puede cambiar, desde lo rígido a tratos de presión.	Para poder dar una atención de acuerdo a las exigencias de la población atendida o favorecida con la fundación, es necesario que haya una constante capacitación para poder atender de la mejor forma a este sector. Que el personal tenga claro las conductas, carácter de la población debido a su situación y la influencia del medio por medio de la socialización. Que los niños y niñas tienen que pasar por un proceso de desaprender, para aprender nuevas normas, valores y forma de actuar con los demás.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas institucionales y observación directa, durante el ciclo I-II- 2010.

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

ANEXO N° 12
CUADRO DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA)
UBICACIÓN: Municipio de Soyapango.
Observación realizada el día: martes 8 de junio de 2010.

N°	INDICADORES	SITUACIÓN ENCONTRADA	INTERPRETACIÓN
1	Ubicación de la Institución	Se ubica en el kilómetro cuatro y medio, Boulevard el Ejército (Contiguo a Cárcel de Mujeres), en el Municipio de Soyapango.	La institución se encuentra en un espacio no muy adecuado; la interferencia de cárceles de mujeres no es favorable, además el bullicio de los medios de transporten interfiere en la estabilidad de los menores.
2	Condiciones física y ambientales en que se encuentra el Centro	La institución cuenta con; Oficinas administrativas, salón de usos múltiples, escuela en la cual se imparte la básica (primero a noveno grado), un sitio de Atención Inmediata y desintoxicación, el área de artística cultural, además cuentan con una clínica, comedor, espacio de talleres, hogares (se ubican las habitaciones de los menores), finalmente el espacio de recreación constituida por una cancha de básquetbol y fútbol. Se cuenta con el espacio físico, pero es de agregar que no están en buen estado, la desintegración, el deterioro y el moho en muchos inmuebles es notable.	En el CISNA es notable el espacio físico, pero las condiciones en las que se haya no son propicias; se da el deterioro y no mantenimiento. El tipo de población que atienden, es compleja y no contribuyen al cuidado del Complejo.
3	Servicios con los que cuenta la Institución	Cuenta con energía eléctrica, teléfono, agua potable, además de contar con educación, salud, recreación, alimentación.	Cuenta con servicios aunque no sean de calidad, ya que se necesita mejorar en la alimentación que se les brinda a los niños. Así también no podemos asegurar que el resto de servicios sean adecuados o garanticen el bienestar de los menores al interior de la institución.
4	Tipos de relaciones que se establecen entre el personal que labora en su interior	Se puede observar que existe comunicación entre los empleados de la institución, cada uno de los empleados asume las funciones y el orden jerárquico institucional, de igual forma; se dividen las funciones según el área, hacen la programación de las respectivas actividades.	Las relaciones del personal al interior de la institución están regidas por el organigrama y la ley del ISNA, así que se puede plantear que existe una adecuada comunicación.
5	Relaciones que se observan entre niños y niñas, y con los/as profesionales que trabajan en el institución	En el CISNA sólo se hallan los Niños, las niñas se ubican en otro espacio, así que no existe una interacción entre ellos y ellas. Los niños están bajo la supervisión y la atención de los/os educadores a quienes ellos/ellas les llaman “tíos”, en muchos en algunos casos los niños logran establecer lazos afectivos para el personal de la institución; para ejemplo: ciertos menores le dan algún dibujo a la psicóloga o a la Trabajadora Social. Las relaciones entre los niños y niñas se da por medio de las diferentes actividades como son: deportivas, educativas, formativas. Existen casos de ciertos niños que no socializan o interactúan con los demás, las relaciones son conflictivas entre compañeros. Con frecuencia la forma de dirigirse a los demás es violenta y agresiva. El personal institucional para con los infantes se muestra rígidos e imperativos.	Dado a como dimensionan la libertad los niños según lo vivido en muchas ocasiones tiende a comportarse de una forma inadecuada, tienden a agredirse entre ellos. Además está reforzado por el trato que han recibido en el entorno y durante su historia de vida. Además la forma de socialización en la calle, en ambientes inestables, no ha aportado a que los niños actúen, según el desarrollo cronológico de un menor de esa edad. Los empleados tienden a violentar a los niños, los gestos y la forma en como les hacen ver las cosas hay violencia. Además no existe una preparación o capacitación constante a estas personas para poder trabajar de una mejor manera.
6	Conductas que presentan las y los niñas	La mayor parte de la población de esta institución en su forma de comportarse muestran; Agresividad, interés por los juegos, resistencia a las normas, deseos de salir de la institución, afectividad hacia el personal que les atiende, desconfianza, aburrimiento, sub valoración de	Las carencias afectivas es notable en estos menores, así como también las adicciones lo que propicia conductas de agresividad, aunado al síndrome de abstinencia que les vuelve irritables, así como también los mecanismos de afrontamiento no son los adecuados, ante una situación no grata en

		<p>si mismos, enojo, rebeldía, desobediencia, depresiones y repudio para con el personal y su familia. No se da una madurez emocional junto a la edad cronológica que tiene.</p>	<p>muchos casos atienden agresivamente. Además la baja autoestima no les favorece a que puedan apreciarse y a valorizarse como personas. Aunado a lo anterior se ven afectados en la conformación de su personalidad al no definir proyecto de vida y demanda atención</p>
7	Se observa presencia de padres, madres de familia o responsables de las/los menores	<p>Es muy reducido el número de familiares que visitan a los/as menores. La presencia de los padres es reducida, durante la estancia del grupo investigador en las instalaciones del CISNA, no se tuvo la presencia de padres.</p>	<p>A esta institución ingresan niños por las siguientes causas: menores en situación de calle, por negligencia o descuido, por abandono, por problemas de familia y niños (ingreso ilegal al país, mendicidad, extravío, trata y tráfico ilegal de niños y niñas, protección referida y orfandad), la comunicación y responsabilidad de los padre con estos infantes es nula, muchos de ellos no tienen contacto con sus parientes. Habiendo un rompimiento del vínculo afectivo con el grupo primario.</p>
8	Actividades que se desarrollan	<p>Las actividades que realizan los niños están relacionadas con sus actividades personales (bañarse, cepillarse), asistir a talleres de dibujos, repujado, sastrería, manualidades, ir a la escuela, involucrarse en los juegos, y colaborar con la limpieza del recinto, así como también mantener ordenado su espacio (habitación, cama).</p>	<p>Pese a que estas actividades están planificadas, en algunas veces, se logra la ejecución, pero en ocasiones no resultan de interés para los menores, en muchos casos es evidente la ausencia de estos, deduciéndose que no hay un deseo de participar en este tipo de formación. Las actividades se las imponen, no existe una participación en la toma de decisiones de lo que los niños en verdad les interesa.</p>
9	Atención por parte de los y las profesionales	<p>Es limitada y no logran atender a la población, ni a cubrir con la programación. Además presentan vacíos en la forma de atender a los niños y niñas. Se puede observar que la forma de trato de los educadores en muchos casos es agresiva, les gritan a los menores, esto en comparación de las psicólogas y trabajadores sociales.</p>	<p>Debido al limitado recurso con el que cuentan en la institución, esta no logra atender de forma integrada a la población interna. Aunque es de reconocer el esfuerzo que realizan las psicólogas y trabajadoras social, por brindar una atención adecuada a los menores. No se les da el afecto que estos niños necesitan y del cual están carente.</p>

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación sobre: la callejización en niños y niñas, en El Salvador, con base a visitas institucionales y observación directa, durante el ciclo I-II – 2010.

ANEXO N° 13

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE: GRUPO FOCAL

TEMA: Niñez y familia

ACTIVIDAD: Aplicación del Grupo Focal

OBJETIVO: “Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelven los integrantes del grupo focal, para la obtención de información sobre estas y la incidencia en las condiciones de riesgo”.

CRITERIOS: En la reunión participaron diez niños y niñas de la Fundación AMOR, espacio en el cual se desarrolló la guía flexible, sobre la temática de niñez y familia.

Las características de los participantes: menores provenientes de diferentes comunidades o colonias del Municipio de Mejicanos, propensos a riesgos sociales y provenientes de familias de escasos recursos económicos.

Fecha: martes 19 de octubre de 2010 **Hora:** 9:00 am a 10:30 am

N°	INDICADORES	RESPUESTAS
1	¿Cómo describen su familia?	Las/los menores participantes describieron a su familia y de acuerdo a esto se caracterizan de la siguiente manera: son grupos numerosos de 4 a 11 integrantes, la minoría de niños/as conviven con ambos padres y otros con parientes cercanos (abuela, tías) incluyendo la madre.
2	¿A qué se dedican los miembros de su grupo familiar?	La mayor parte de las madres o cuidadoras se desempeñan en los oficios domésticos, otras/os a trabajos informales como (cobrador, ventas ambulantes, lavado de autos en car wash, entre otros), y una mínima parte a trabajos formales como vigilantes y empleados de farmacias y otra entidad. De igual forma algunos de los menores manifestaron que sus hermanas/os mayores trabajan en supermercados, y en ciertos casos se dedican a delinquir.
3	¿Cómo es el trato que reciben por parte de su familia (papá, mamá, hermanos y otros)?	La mayoría de niños exteriorizaron recibir malos tratos de parte de algún familiar y estos van desde los regañones, exposiciones a riesgos, hasta los castigos físicos: “... <i>me regañan porque no hago caso...</i> ”, “... <i>me pegan cuando no hago caso...</i> ”, “... <i>me manda a la quebrada a buscar hierro para vender y comprar tortillas...</i> ”. En forma general describieron llevarse bien con su familia y de

		forma específica expresaron: “...no llevarse bien...”; los menores se mostraron reservados al hablar sobre la relación con su familia.
4	¿Cómo es el trato entre sus padres?	Según lo descrito por el grupo de niños/as, en este aspecto se da inestabilidad familiar, afectando la comunicación entre padre y madre, es de destacar que una cuantiosa parte de menores no residen con ambos padres.
5	¿Les gusta asistir a la escuela y por qué?	En relación a esta área ellos/as respondieron: “... que le gusta asistir...”, sin embargo unos manifestaron que conocen al menos un caso en el cual no entra a clases.
6	¿Como es la relación con las/os docentes?	La mayoría de los menores describieron que se dan situaciones como una inadecuada relación con algún/a profesor/a y en ocasiones han recibido maltrato por parte de ellos, debido a ciertas conductas u otras situaciones que han presentado, por ejemplo: peleas, no cumplir con las tareas, estar incapacitados, entre otras. Se han suscitado problemas entre compañeros llegando a la agresividad: “...golpíe a un niño...”; pero también contaron aspectos positivos sobre esta área: “...nos gusta porque no enseñan a leer y a escribir...”.
7	¿Cómo es la colonia donde viven?	Los/las menores refirieron vivir en lugares que presentan vulnerabilidad ambiental, como: terrenos con numerosos muros, se dan inundaciones, se hallan cerca de quebradas, existen barrancos y vulnerabilidad social, así que se dan: inadecuadas relaciones entre los vecinos.
8	¿Cómo es la seguridad en su colonia?	Las valoraciones fueron variadas así por ejemplo: manifestaron “...es tranquila...”, otros expresaron haber presenciado robos, “balaceras”, “...en la colonia en un lado están los de la MS y en el otro los de la 18...”
9	¿Qué cambiarían de su colonia?	Debido a las condiciones de la colonia o comunidad los menores tienen interés de cambiarían aspectos como: “...la presencia del río porque se inunda...”, “... los muros, los pandilleros y ladrones...”, “... los hoyos en las calles, los chambres, quitaría la maldad, los barrancos...”, describieron los participantes.
10	¿Qué situaciones difíciles han pasado?	De acuerdo a lo descrito por los partícipes del grupo focal, se infiere que en sus comunidades han vivido experiencias incómodas a modo de: haber presenciado robos, suicidios, homicidios, fallecimiento de algún familiar querido y encarcelamiento de un pariente. “...mi hermano era ladrón...”, detallaron.
11	¿Por qué asisten a la Fundación AMOR?	Al plantear esta interrogante los infantes se mostraron interesados en comentar sobre las Áreas Socio-educativas de la institución y declararon: “...porque nos ayudan con las tareas...aprendemos...”.

		“...a mi porque jugamos...” “...a mi porque me mandan...” “...yo porque era muy llorón...”
12	¿Qué cosas le hacen falta a la Fundación?	Ante esto se refirieron que falta espacio y zonas de juego: “...columpios y una cancha...”.
13	¿Qué cosas de la fundación les gusta?	Ante esta interrogante los menores expresaron: que les agrada jugar, aprender, el refrigerio y el apoyo en las tareas de la escuela, así como el trato que reciben. Algunos de los niños manifestaron que no hay una discriminación.
14	¿Qué hacen cuando no vienen a la institución?	Se dedican a actividades diarias como: hacer limpieza, ver televisión, escuchar música, tipo de programas que ven son: “...novelas (<i>Soy tu Dueña, Doña Bárbara, Plaza Sésamo, La Princesa Sherezada...</i> ”, “... los sábados pasamos encerrados como pericos...”.
15	¿Qué desean ser cuando estén adultos?	Ante esta pregunta varios niños coinciden en las respuestas, relatándolo así: “licenciada”, “enfermera”, “astronauta”, “soldado”, “policía”, “constructor” y los demás no contestaron.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado, con base a la información de grupo focal, ciclo I/II- 2010.

ANÁLISIS DE GRUPO FOCAL

En el desarrollo de la jornada con el grupo focal de la Fundación AMOR, se hallaron una serie de características y circunstancias de los niños, niñas y su grupo familiar en forma general, la cual ha servido para contrastar y validar los datos con las situaciones experimentadas por los informantes claves; relacionando el contexto familiar, comunitario e intervención institucional en torno al problema estudiado:

Condiciones familiares

La familia puede ser considerada como una unidad básica de la estructura social, la cual provee las circunstancias propicias para el desarrollo de sus miembros; pero de acuerdo al estudio realizado con el grupo de menores se puede develar a través de lo que ellas/os expresaron, características como: es muy notable que la mayoría provienen de familias vulneradas en lo económico, social y fragmentadas en sus relaciones. Este debilitamiento se expresa de varias formas, así por ejemplo: separación física de los padres y en el abandono afectivo hacia los menores. Una importante cantidad no habla

de su situación familiar debido a que las experiencias vividas no son del todo gratificantes y necesitan un proceso de atención, abordaje especial y psicológico para que logren externar las situaciones incómodas que viven.

Los padres viven en situación precarias y reproducen un ambiente de inseguridad a sus hijos: la situación no es unidimensional, ya que se da inestabilidad laboral, en ciertos casos los padres tienen trabajo en forma eventual y con baja remuneración, se puede deducir que por atender la situación de ingresos económicos descuidan las relaciones familiares. Otra situación que se presenta es el desempleo, el cual se convierte en una preocupación, que no permite dedicar tiempo a los niños y difícilmente se invierte en recreación, en una adecuada alimentación, una mejor educación y salud.

Al hacer referencia al trato que reciben los menores por parte de sus padres, parientes u otros responsables, se comprende que debido a la mínima formación académica y otros factores, ellos no cuentan con los conocimientos necesarios o convenientes para educar a sus hijos, algunos de los pequeños expresaron que los regañan o les castigan físicamente y otros casos afirmaron que les trataban bien. Es de tomar en cuenta que posiblemente el ambiente y otras condiciones donde han crecido los progenitores no les ha permitido un desarrollo óptimo y las consecuencias de esto, las enfrentan las nuevas generaciones. En ciertos casos a los menores les toca contribuir con la economía familiar de una u otra forma.

Condiciones Sociales: comunidad

El contexto comunitario es uno de los sistemas que incide en el desenvolvimiento de un menor, por lo cual a continuación se hace referencia a este ámbito:

En el contexto actual la colectividad no es un espacio de seguridad para los menores ellos lo manifiestan cuando dicen que quisieran cambiar, “...los barrancos, la maldad, los muros entre los que viven, los chambres, los ríos donde se inunda, los hoyos de la calle, los ladrones...” tal como lo relataron. Esto sustenta el ambiente de riesgo en que viven en su cotidianidad. El hecho que a tan tempranas edades manifiestan haber

presenciado robos, asesinatos, suicidios son situaciones que les marcan de manera significativa y les desestabiliza.

Escuela (educación)

La educación juega un papel muy importante en la formación integral de la persona humana; en relación a las experiencias vividas por los menores se puede sustentar en esta investigación que la escuela es un espacio que contribuye al desarrollo académico de los niños/as, pero en ocasiones se dan casos de marginación o exclusión de los menores que presentan ciertas conductas, muchos de los menores participantes al grupo focal comentaron de los diferentes tipos de violencia recibidos por el personal docente, así como también las dificultades en las relaciones interpersonales con ciertos compañeros.

La escuela dentro del sistema de Educación, a pesar del considerable esfuerzo que realiza por brindar una instrucción integral, tiene limitantes en cuanto a recursos humanos y otros; por lo que presenta vacíos en la aplicabilidad de metodología de enseñanza-aprendizaje que garantice el desarrollo del conocimiento humano, y de motivación necesaria, así como el trato idóneo para la diversidad de comportamientos de los menores, en este proceso de investigación muchos niños han destacado que asisten al centro escolar porque la familia les mandan, pero no porque a ellos les llame la atención.

Fundación AMOR

La fundación AMOR se convierte en una entidad alternativa para apoyar a los menores; se puede deducir que esta institución brinda apoyo en el área académica y atención de grupo. Según lo expresado por los niños beneficiarios al asistir a la Fundación se sienten bien, mientras les atienden, les facilitan juegos y les apoyan en las tareas. Esto es importante tener en consideración, ya que el interés de niñas y niños por los juegos brinda la pauta y el mensaje de que es fundamental potenciar estas áreas con una mejor metodología en el abordaje, favoreciendo el desarrollo y aprendizaje.

Proyecciones

Las aspiraciones de un futuro mejor esta asociado a los deseos de superación y a la decisión de trabajar por alcanzar las proyecciones de vida, que cada persona construye.

En base a la realidad que viven las/los menores estas aspiraciones no están ausentes. Según las expresiones de ellas/os en el grupo focal, se puede plantear que los menores pese a las limitantes en su desarrollo, en algunos las aspiraciones persisten y las manifiestan sin dificultades; quiero ser licenciada, quiero ser doctor, policía, fueron algunas palabras de niñas y niños, y en otros casos debido al proceso de desarrollo aun no logran externar lo que quieren ser cuando estén adultos, esto se pude asociar a las diferentes circunstancias familiares que han atravesado, así como también el papel de los diferentes sub-sistemas de socialización.

El ser humano reacciona de diferente manera ante las circunstancias por ello, los menores reaccionan de forma distinta ante las condiciones similares de vulnerabilidad y riesgo.

ANEXO N° 14

OBSERVACIÓN DE GRUPO FOCAL

TEMA: Niñez y familia

ACTIVIDAD: Observación del Grupo Focal **LUGAR:** Fundación AMOR

OBJETIVO: “Obtener información complementaria de los menores por medio de las posturas, conductas y actitudes que presentan, teniendo en cuenta las situaciones experimentadas, para una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

Fecha: martes 19 de octubre de 2010 **Hora:** 9:00 am a 10:30 a.m.

N°	ASPECTOS	OBSERVACIÓN
1	Expresiones de niñas y niños	Las niñas al inició se mostraron reservadas; aunque sonrientes y juguetonas, los niños prestaron mayor atención y contestaban continuamente.
2	Conductas y actitudes que presentan	El grupo de infantes se mostró hacia el equipo de investigación, con actitud colaboradora, cierta apertura, por segundos inquietos; manifestaron un buen comportamiento, a veces se distraían y platicaban.
3	Aspecto personal	En términos generales lucían limpios y con vestuario acorde a su edad.
4	Lenguaje utilizado	Las niñas se expresaron con un lenguaje conciso y adecuado; en los niños se dio una locución expresiva y propicia al contar sus experiencias.
5	Convivencia entre menores	En forma colectiva se observó una apropiada convivencia entre el grupo de menores y en forma mínima en ocasiones se dan discusiones.
6	Práctica de valores	De acuerdo a lo mostrado por el grupo de menores se observaron la aplicabilidad de valores como: respeto, orden y amor; aunque en momentos se pueden dar anti valores.
7	Juegos y pasatiempos favoritos	Les gusta participar en dinámicas y diversos juegos (football, “El zope”, “El gato y el ratón”), entre otros.

FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base a la información de grupo focal, durante el ciclo I/II- 2010.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DEL INFORME FINAL

1. FUENTES ORALES

ARÉVALO, Ana María, “Quehacer de la Fundación Hogares Providencia”. Entrevista sobre la población que atienden y los diferentes programas que realizan, Licenciada en Psicología, salvadoreña, Graduada de UCA, Facultad de Ciencias del Hombre y de la Naturaleza. Oficinas de la Fundación Hogares Providencia, San Salvador, El Salvador, C.A., coordinado por estudiantes en proceso de grado 2010, miércoles 21 de julio de 2010. (11:00 a.m. a 12:00 m.d.).

CARRILLO, Adilio, “Las Políticas Públicas y la Problemática de la Familia, Niñez y Adolescencia”. Entrevista sobre la situación de la niñez, familia y el quehacer de la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia (CCPV), Licenciado en Ciencias Jurídicas, salvadoreño, graduado de la UES, Facultad de Ciencias Sociales y Jurisprudencia. Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), San Salvador, El Salvador, C.A., coordinado por estudiantes en proceso de grado 2010, viernes 23 de julio de 2010. (3:30 p.m. a 4:45 p.m.).

CAMPOS LÓPEZ, Pamela, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, estudiante del Centro Escolar Antonio Najarro, Fundación AMOR, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, martes 15 de junio de 2010, hora 3:00 a 3:45 p.m.

CRUZ RIVAS, Cecilia, “Guía de entrevista dirigida a personal de la institución”, entrevista. Licenciada en Ciencias de la Educación, salvadoreña, Fundación AMOR, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, martes 4 de mayo de 2010, hora 10:00 a.m. a 10:45 a.m.

FUENTES CRUZ, Antonio, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreño, estudiante del Centro Escolar Antonio Najarro, Fundación

AMOR, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, jueves 03 de junio de 2010, hora 10:30 a 11:30 a.m.

FUENTES, Roberto, “Guía flexible de entrevista dirigida a padres y madres de menores”, entrevista. Salvadoreño, padre de Antonio Fuentes Cruz, Col. Santa Lucía, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, martes 22 de junio de 2010, hora 3:30 a.m. a 5:00 p.m.

GÓMEZ, Alba Margarita, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreña, menor institucionalizada por el CIPI, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, miércoles 18 de agosto de 2010, hora 10:15 a.m. a 11:00 a.m.

LÓPEZ, Cristina, “Guía flexible de entrevista dirigida a padres y madres de menores”, entrevista. Salvadoreña, madre de María Pamela Campos, Col. Santa Lucía, Mejicanos, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, miércoles 23 de junio de 2010, hora 09:30 a.m. a 11:00 a.m.

LÓPEZ, Marvin, “Quehacer de Líderes Solidarios”. Entrevista sobre el quehacer de los estudiantes voluntarios en atención de comunidades de alto riesgo, Estudiante de Mercadotecnia y Publicidad, Coordinador de Líderes Solidarios, salvadoreño, Universidad Francisco Gavidia, San Salvador, El Salvador, C.A., coordinado por estudiantes en proceso de grado 2010, martes 27 de julio de 2010. (3:00 p.m. a 4:45 p.m.).

MASARIEGO, Flora del Carmen, “Quehacer del CISNA con la niñez y adolescencia”, entrevista sobre el tipo de población y los diferentes programas que realizan como intervención, Licenciada en Psicología, salvadoreña, San Salvador, El Salvador, C.A., coordinado por estudiantes en proceso de grado 2010, martes 15 de junio de 2010. (3:00 p.m. a 4:40 p.m.).

MENJIVAR, Nelson, “Condiciones socioeconómicas y familiares que inciden en los procesos de Callejización de niños y niñas”. Entrevista sobre niñez y el quehacer institucional del ISNA - CISNA, Licenciado en Ciencias Jurídicas, salvadoreño, graduado de la UES, Facultad de Ciencias Sociales y Jurisprudencia. Centro Nacional de Información Sobre Niñez y Familia (CINFA), San Salvador, El Salvador, C.A., coordinado por estudiantes en proceso de grado 2010, viernes 25 de junio de 2010. (9:30 a.m. a 11:30 a.m.).

VALENCIA, Daniel, “Guía Flexible de Entrevista en Profundidad N° 1”, entrevista. Salvadoreño, menor interno del CISNA, Soyapango, San Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, martes 04 de agosto de 2010, hora 11:00 a 11:50 a.m.

VALLADARES, Godofredo, “Labor Institucional en el Área de Juventud y Niñez”. Entrevista sobre el trabajo que realiza la Institución, coordinador en el área de Juventud, salvadoreño, estudiante. Oficinas de la Asociación de Proyectos Comunes El Salvador (PROCOMES), San Salvador, El Salvador, C.A, coordinados por estudiantes en proceso de grado 2010, jueves 22 de julio de 2010. (9:30 a.m. a 10:30 a.m.).

ZEPEDA, Ruth Yaneth, “Guía de entrevista dirigida a personal de la institución”, entrevista. Licenciada en Trabajo Social, salvadoreña, Graduada de la Universidad Luterana, CIPI, San Salvador, El Salvador, Coordinado por estudiantes en Proceso de Grado año 2010, viernes 17 de septiembre de 2010, hora 09:45 a.m. a 10:30 a.m.

2. DOCUMENTOS

PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, “Constitución de la República”, San Salvador El Salvador, s.e, 2007, 152 Págs.

WORLD VISION, “Jornada de Protección de La Niñez y Adolescencia”, primera edición, San Salvador, El Salvador, s.e. 2009, 30, Pág.

3. LIBROS

ASOCIACIÓN PARA LA AUTODETERMINACIÓN Y EL DESARROLLO DE MUJERES SALVADOREÑAS (AMS), “Háblame de Respeto”, primera edición, San Salvador, El Salvador, s.e. 2010, 219 Págs.

CANTERA, CINDE y otros, “Entornos positivos a favor de la niñez en Centro América”, primera edición, San Salvador, El Salvador, s.e.2008, 101 Págs.

FUNDACIÓN DE ESTUDIOS PARA LA APLICACIÓN DEL DERECHO (FESPAD), “Las Niñas y los Niños salvadoreños en las Políticas Públicas y el Presupuesto”, San Salvador, El Salvador, FESPAD Edición, 2007, 75 Págs.

MORENO, RAUL y otros, “La difícil herencia para la construcción de un nuevo país, El Salvador 2007/2008”, San Salvador, El Salvador, FESPAD Edición 2009. 177 Págs.

MORENO, RAUL y otros, “Migración y niñez en El Salvador; una mirada a sus causas Estructurales” primera edición, San Salvador, El Salvador, FESPAD Ediciones 2008. 55 Págs.

LAMBERTI, Silvia, “Maltrato Infantil: riesgos del compromiso profesional”, primera edición, Buenos Aires, Argentina, Editorial Universidad, 2003, 301 Págs.

4. REVISTAS

ESTUDIOS CENTROAMERICANOS (ECA), “Juventud y desarrollo en Centroamérica”, primera edición, San Salvador, El Salvador, s.e. 2009, 1082 Págs.

RODRÍGUEZ TORRES, “Estudios preliminares sobre el niño maltratado”. Primera edición, El Salvador, s.e. 135 Págs.

5. FOLLETOS

AYALA CRUZ, Iris. M. y otras, “Impacto de la pobreza en la alimentación y salud en familias del Cantón San Roque, Colonia Montreal (Mejicanos 2009) Ciudad

Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales – Facultad de CC y HH – UES, Informe Final de Proceso de Grado- 2009.

CARDOZA AYALA, Miguel Ángel, “Prevenamos, Sancionemos y erradiquemos la violencia intrafamiliar en contra de la niñez El Salvador” Procuraduría General de la República, artículo, San Salvador, El Salvador, 2001, 7 Págs.

COOPERACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR (COMURES),” El proyecto de Ordenamiento Territorial de El Salvador, s.e.2000, San Salvador, El Salvador, 15 Págs.

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (ISNA), “Censo de Niños, niñas y adolescentes en Proceso de callejización, Situación de calle y Explotación económica en calle”, El Salvador, 2006, 49 Págs.

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (ISNA), “Un nuevo concepto para la Niñez y Adolescencia en Situación de Calle”, San Salvador, El Salvador, folleto, 2010, 4 Págs.

6. PERIÓDICOS

La Prensa Gráfica, “Día de sonrisas”, San Salvador, El Salvador, viernes 1 de octubre de 2010. págs. 44-51.

La prensa Gráfica, “Policía Nacional Civil remite 344 menores”, San Salvador, El Salvador. Pág. 27.

7. ELECTRÓNICAS

Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia, “Información sobre la Coalición”, 29/07/2010, Disponible en: <http://www.ccpvj.org>

Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), “Quehacer general de la institución”, 08/07/2010, Disponible en: <http://www.fusalmo.org>

Plan por la Niñez El Salvador, “Quehacer Institucional”, 21/07/2010, Disponible en <http://www.planelsalvador.org.sv>

Save The Childrens, “Quehacer general de la institución”, 28/07/2010, Disponible en <http://www.savethechildrens.org.elsalvador>

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO - 2010
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL
CONDICIONES Y CARACTERISTICAS SOCIOECONOMICAS DE
LA FAMILIA SALVADOREÑA Y LA FUNDACION AMOR, 2010
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN
CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE
RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACION

PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO-2010

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO – 2010

PRESENTADO POR	CARNET
AMAYA DÍAZ, JOSÉ JOEL	AD04009
CRUZ, ULICES	CC05188
SEGOVIA PINO, NORA EMELY	SP7010

**PLANIFICACIÓN ELABORADA, POR ESTUDIANTES EGRESADOS
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL,
PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADUACIÓN, CICLO I / II 2010**

Maestra Maria del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE DIRECTORA Y COORDINADORA GENERAL
DE PROCESO DE GRADUACIÓN

COSTO: \$1,160.9

3 DE MAYO 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINA
INTRODUCCION	186
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	192
1.1. GENERALES	192
1.2. ESPECÍFICOS	192
2. ACTIVIDADES Y METAS	193
2.1. ELABORACION DE DOCUMENTOS.	193
2.2. PRESENTACION DE DOCUMENTOS	193
3. ESTRATEGIAS DE TRABAJO	194
3.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACION	194
3.2. ASESORIA PARA EL PROCESO	194
3.3. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, FAMILIA, INSTITUCIONES	194
4. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO DE INVESTIGACION	195
4.1. INSTITUCIONALES	195
4.2. GRUPO DE INVESTIGACION.	195
5. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	197
5.1. HUMANOS	197
5.2. MATERIALES	198
5.3. FINANCIEROS	198
5.4. TIEMPO	198
6. MECANISMOS DE EVALUACION Y CONTROL.	198
6.1. EVALUACION	198
6.2. CONTROL.	199
ANEXOS	200
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROCESO DE GRADO-2010	201
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2010	202
3. FORMATO DE AUTO EVALUACION	203
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	204

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2010, donde se journalizan las actividades que se realizarán durante la investigación denominada: **CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010).**

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de inicio y finalización de la investigación, para lograr los objetivos y metas como lo establece las diferentes actividades a realizarse.

La importancia de esta planificación, de indagar en forma teórica-práctica y metodológicamente, considerando la temática seleccionada en la investigación es determinar en forma grupal y tomando en cuenta el factor tiempo; establecer en forma sistemática las etapas de investigación. Los ejes temáticos son: La Problemática Familiar y las Políticas Sociales en relación con la Familia, realizando una investigación sobre las condiciones sociales de la familia salvadoreña en la actualidad.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. **OBJETIVOS** se pretende planificar el proceso de investigación cualitativa sobre riesgos en niños y niñas 2. **ACTIVIDADES Y METAS** que consisten en las acciones según las fases a realizar 3. **ESTRATEGIAS** son las tácticas que se emplearán en el transcurso de proceso 4. **RECURSOS** como insumos básicos para el desarrollo de la investigación; finalmente se incluyen los Anexos que conllevan el cronograma de actividades para el proceso de

grado 2010, el presupuesto para la investigación en el proceso de grado y el formato de cuadro de autoevaluación del grupo investigador.

La metodología utilizada en el presente documento fue: reuniones de grupo basándose en el “Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador” y de acuerdo al Planteamiento Metodológico, se realizaron visitas institucionales, consultas a fuentes bibliográficas y asesorías con la Docente Directora para coordinar el proceso a efectuar, esto conllevará a un mejor seguimiento de la investigación a desarrollar.

1

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1. GENERALES

1.1.1. Planificar el proceso de investigación cualitativa para dar seguimiento a los lineamientos, fases o etapas en que se desarrolla la indagación del tema sobre riesgo en niños y niñas.

1.1.2. Elaborar instrumentos sobre técnicas y estrategias metodológicas que guíen la aplicación del método inductivo cualitativo en el transcurso de la investigación.

1.2. ESPECÍFICOS

1.2.1. Realizar adecuadamente la aplicación de técnicas cualitativas y estrategias planificadas siguiendo los criterios del autor José Ruiz Ignacio Ruiz Olabuénaga entre otros, para orientar la ejecución y análisis de los resultados.

1.2.2. Organizar el proceso administrativo de la investigación para poder desarrollar las fases operativas del proceso investigativo y cumplir con la normativa universitaria.

1.2.3. Definir el eje de investigación y los medios de recolección de información que servirá en la reconstrucción del fenómeno, para captar el significado de los problemas que afectan a la niñez en El Salvador y la atención que requieren.

1.2.4. Seleccionar el espacio de la investigación y recoger de manera ordenada la información para facilitar el análisis y comprensión de la situación socioeconómica de las familias en estudio.

1.2.5. Plantear los documentos de la planificación (Plan de trabajo, Diagnostico situacional, Protocolo) para la ejecución y logro de los objetivos de la investigación sobre riesgos de la niñez.

1.2.6. Brindar un informe final de investigación a la sociedad a través del cumplimiento del proceso de grado.

2

ACTIVIDADES METAS

- 2.1 ORGANIZACIÓN** del equipo de investigación, asignación de la docente Directora del 19 de marzo del 2010 hasta el 30 de noviembre de 2010.
- 2.2 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE PLANIFICACION** formulación de tres documentos: Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo. Del 19 de abril de 2010 y 20 de mayo al 31 de Mayo de 2010.
- 2.3 PRESENTACION DE DOCUMENTOS**, entrega y revisión para observaciones de Plan, Diagnóstico y Protocolo con Docente Directora. Del 3 al 12 de mayo de 2010 y del 10 de junio al 12 de junio de 2010.
- 2.4 INCORPORACION DE OBSERVACIONES**, elaborar e incluir las observaciones a cada documento. Del 14 al 17 de junio de 2010.
- 2.5 CONTACTO CON INSTITUCIONES**, seleccionar las instituciones que nos brindarán información sobre la temática de investigación Del 05 y 19 de abril de 2010.
- 2.6 ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS**, redactar y formular las guías de entrevistas y cuadros para la inclusión de datos, del 5 de mayo al 15 de junio de 2010.
- 2.7 TRABAJO DE CAMPO, ANALISIS Y REDACCION DE LOS DATOS**, del 7 de abril al 14 de octubre de 2010 y selección de los informantes primarios y secundarios sobre la temática del 19 al 30 de abril de 2010.

- 2.8 ELABORACION Y PRESENTACION DE AVANCES**, construcción de capítulos de informe final de investigación: del 21 de junio al 2 de julio de 2010; del 10 de agosto al 31 de agosto de 2010 y del 1 de septiembre al 14 de octubre de 2010.
- 2.9 DOCUMENTO FINAL PARA EL DOCENTE DIRECTOR Y COMENTARISTA**, entrega para revisión del documento del informe final del 18 al 22 de octubre de 2010. Entrega del documento al lector para observaciones, del 25 de octubre al 5 de noviembre de 2010.
- 2.10 EXPOSICION DE INFORME FINAL**, entrega de tres ejemplares del Informe Final y tres CD'S, con las observaciones incorporadas del 12 de noviembre al 3 de diciembre de 2010.

3

ESTRATEGIAS

3.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACION

Al interior del grupo se distribuirán las actividades para todo el desarrollo de las etapas y fases del proceso de investigación, estableciendo criterios y mecanismos con responsabilidades para lograr los resultados esperados

3.2 ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO

El proceso será responsabilidad de Cada integrante de equipo, así como la participación activa en cada una de las reuniones. Se establecerán mecanismos de comunicación entre estudiantes en Proceso de Grado y docente Directora

3.3 INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES, FAMILIA, INSTITUCIONES

Se dará un permanente vínculo con niñas, niños, sub grupo familiar y entidades que abordan esta realidad, además de entablar una relación profesional con la población en estudio.

3.4 SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL PROCESO INVESTIGATIVO

Se participará en actividades que brinden información sobre el objeto de estudio (niños y niñas en riesgo) como: eventos, entrevistas, intercambio con especialistas idóneos en la temática, ya que facilitarán información clave de la realidad.

3.5 SELECCIÓN CON CRITERIOS DE INFORMANTES

Se escogerán niños de 9 a 16 años de edad que presentan condiciones de vulnerabilidad social, así también padres y madres de familia para tener una completa información

3.6 VISITAS DE CAMPO: VIVIENDA, INSTITUCIÓN, SECTOR Y COMUNIDAD

Se llevarán a cabo para recopilar información directa del medio y contexto en que se desarrollan los niños y su grupo familiar en general.

3.7 PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACION DE LOS RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA.

Se presentaran los documentos de planificación y del informe final y posterior mente se expondrán los resultados con calidad, a la directora del proceso de grado

4

POLITICAS INSTITUCIONALES Y GRUPO INVESTIGADOR

4.1. POLITICAS INSTITUCIONALES

4.1.1. La investigación será orientada con base al “Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador” y a la normativa de la facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

4.1.2. Se integrarán los equipos de trabajo (individual y colectivo). La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, cuyos resultados se presentarán en un informe final, para los usos correspondientes.

4.1.3. Habrá designación de un coordinador general de procesos de graduación, nombramientos de docentes Directores.

4.1.4. Cumplimiento de actividades según reglamento específico de la Facultad.

El proceso se desarrollará en dos etapas: 1. Planificación (Plan de Trabajo, Diagnóstico y Protocolo) y 2. Ejecución y desarrollo del área de la investigación (avances e Informe final de resultados). La duración del proceso será de 6 meses a un año con prórroga de hasta 6 meses.

4.1.5. Se presentará a la Administración Académica y a la Escuela de Ciencias Sociales, los ejemplares con sus respectivos discos, como producto de la respectiva investigación.

4.2. POLITICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACION

4.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir la Normativa universitaria

4.2.2. El grupo de investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales, por lo tanto el estudio será acorde a las problemáticas sociales actuales, para ello se ha definido un eje central que oriente la investigación sobre las familias salvadoreñas.

4.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con la docente directora y se establecerán canales efectivos de comunicación entre la asesora y el equipo de investigación.

4.2.4. Cada equipo de estudiantes determinará su normativa interna. Se mantendrá una labor ética profesional de acuerdo a los principios del Trabajo Social.

4.2.5. El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

4.2.6. Los investigadores presentaran el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento General de Proceso de Graduación.

5

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES-FINANCIEROS Y TIEMPO

Para el desarrollo de la investigación se pretende recurrir a los siguientes recursos disponibles:

5.1. HUMANOS

- 5.1.1.** Equipo investigador; conformado por tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.
- 5.1.2.** Docente directora y coordinadora General de Proceso de Graduación de la Escuela; quien asume la responsabilidad de asesorar a los estudiantes en la organización del proceso. La evaluación de documentos y actividades realizadas por los/las estudiantes.
- 5.1.3.** Personas, familias sujeto de la investigación; que de forma incondicional facilitaran la información básica para el proceso de investigación.
- 5.1.4.** Personal de las instituciones cuyo trabajo está vinculado al objeto de estudio, los cuales en su momento darán su aporte al desarrollo de la investigación.
- 5.1.5.** Otros especialistas, que tienen conocimiento teóricos o empíricos por sus aportes.

5.2. MATERIALES

- 5.2.1.** Papelería: Esta será fundamental para la redacción y consignación de la información a la largo del proceso, así mismo se empleará para las respectivas impresiones y fotocopias.
- 5.2.2.** El equipo de oficina y de campo al que se hace referencia es la computadora, impresora, cañón retro proyector, y grabadora con los cuales se facilita el almacenamiento, impresión y exposición de los avances y logros obtenidos.
- 5.2.3.** Gastos para movilización: Serán costeados por cada estudiante, de forma equitativa. (Véase Anexo N° 2)

5.3. FINANCIEROS

- 5.3.1.** Se hace mención al costo total de la investigación, generado a partir de la elaboración del presupuesto y se definirá quién o quiénes financiarán el proceso.

5.4. TIEMPO

Se hace referencia al período de tiempo se han previsto nueve meses para la realización del estudio, para la fase de planificación tres meses y de ejecución seis meses, para cumplir así con los requisitos y objetivos de proceso de grado.

6

MECANISMO DE EVALUACIÓN Y CONTROL

6.1. EVALUACIÓN

Se plantearán las actividades a realizar considerando los criterios siguientes:

- 6.1.1.** Responsabilidad y puntualidad, considerando la planificación elaborada para la presente investigación.

- 6.1.2. Utilización adecuada de los procedimientos de la metodología seleccionada
- 6.1.3. Respetar los criterios y procedimientos conforme al enfoque determinado para la investigación.
- 6.1.4. Presentar los documentos de planificación y ejecución de la investigación en los tiempos establecidos (véase anexos N° 1 y N° 3)
- 6.1.5 Incorporar las observaciones a los documentos para su posterior evaluación.
- 6.1.6. Al socializar los resultados de la investigación, se hará un ensayo previo a la presentación final, para lograr aprobar el Proceso de Grado.

6.2. CONTROL

Se elaborarán formatos para control de las actividades en el proceso de la investigación.

- 6.2.1. Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y metas propuestos.
- 6.2.2. Llevar el control en un formato con criterios para evaluar todas las actividades del proceso (véase anexo N° 3).
- 6.2.3. Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación.

ANEXOS

- 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA EL PROCESO DE GRADO 2010**
- 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACION EN EL PROCESO DE GRADO 2010**
- 3. FORMATO DE CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES DEL PROCESO DE GRADO - 2010**

ANEXO N° 1

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL EQUIPO DE INVESTIGACION DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL APARA EL PROCESO DE GRADO 2010

MESES	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Sept.				Octubre				Noviembre			
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Organización del equipo investigador, y asignación de la Docente Directora.																																				
Asesorías con docente directora.																																				
Elaboración de Perfil, Plan de Trabajo y diagnostico de investigación.																																				
Entrega, revisión e incorporación de observaciones al Plan de Trabajo y Diagnostico de investigación.																																				
Elaboración de protocolo para la investigación.																																				
Revisión e incorporación de observaciones al Protocolo de Investigación.																																				
Estructurar instrumentos de recolección de información.																																				
Realización de trabajo de campo y recolección de información.																																				
Elaboración, entrega y revisión capítulo I																																				
Elaboración, entrega y revisión capítulo II																																				
Elaboración, entrega y revisión capítulo III y IV.																																				
Revisión de informe final																																				
Exposición preliminar de la investigación																																				
Entrega de informe final de la investigación a comentaristas, revisión y observaciones.																																				
Exposición final de la investigación.																																				
Entrega de informe final de la investigación en forma digital e impresa.																																				

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social para proceso de grado ciclo I - II - 2010.

ANEXO N° 2
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2010

No.	CANTIDAD Y CONCEPTO	VALOR UNITARIO (\$)	VALOR TOTAL (\$)	SUB TOTAL (\$)
I	HUMANOS			
1	Docente Directora	Asignada por la Escuela	No procede	—
1	Coordinadora de Procesos de grado			
3	Estudiantes	Realizando investigación		
1	Comentarista	Colaborando con la		
6	Informantes claves	Escuela		
14	Profesionales Institucionales	Colaborando con la investigación		
II	PAPELERÍA			
4	Resmas de papel	1. \$ 5.50	\$ 103.40	\$ 103.40
24	Fólders	2. \$ 0.10		
3	Libreta de campo	3. \$ 6.00		
3	Empastados	4. \$ 10.00		
3	Anillados	5. \$ 1.25		
3,000	Fotocopias	6. \$ 0.03		
6,000	Impresiones	7. \$ 0.05		
5	Escaneo	8. \$ 1.25		
III	MATERIAL DE OFICINA			
12	Bolígrafos	\$ 0.25	\$ 39.75	\$ 39.75
12	Lápices	\$ 0.25		
6	Borradores	\$ 0.20		
25	Fasteners	\$ 0.15		
2	tinta para impresor,	\$ 32.00		
IV	EQUIPO DE OFICINA			
7	Equipo multimedia	\$ 7.00	\$ 49.00	\$ 446
1	cámara fotográfica	\$ 300	\$ 300	
2	Grabadora,	\$ 10.00	\$ 20.00	
10	Cassettes	\$ 5.00	\$ 50.00	
15	Discos compactos,	\$ 1.00	\$ 15.00	
1	USB	\$ 12.00	\$ 12.00	
V	OTROS			
3	Movilización	\$ 70.00	\$ 210.00	\$ 410
10	Atenciones participantes en grupos focales e invitados a defensa	\$ 20.00	\$ 200.00	
	SUB TOTAL			\$ 999.15
	10% Imprevistos.			\$ 161.75
	TOTAL GENERAL (10 % de imprevistos)			\$ 1,160.9

Fuente: Cuadro elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de Grado, ciclo I – II – 2010

**ANEXO N° 3
FORMATO DE CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES DEL PROCESO DE GRADO 2010**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CUADRO DE CONTROL DE
EVALUACIONES**

N	NOMBRES	PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES		EXPOSICION DE TEMATICAS INDIVIDUALES		PRESENTACION PLAN Y PROYECTO		PRESENTACION 1ER AVANCE		PRESENTACION 2DO AVANCE		PRESENTACION INFORME FINAL		EXPOSICION DEFENSA ORAL INDIVIDUAL		CALIFICACION FINAL
		OBS OLU	10 %	OBSO LU	10 %	OBSO LU	15 %	OBSO LU	10 %	OBSO LU	15 %	OBSO LU	20 %	OBSO LU	20 %	
1																
2																
3																

OBSERVACIONES:

Participación individual: en las diferentes actividades de todo el proceso que requiere la investigación desde el inicio a la finalización (responsabilidad, calidad, eficiencia, colaboración, asistencia, asesoría)

Exposiciones temáticas: socializar para profundizar los estudios.

Plan, diagnóstico y Protocolo: elaborar los documentos y dar a conocer la planificación del proceso.

Avances de investigación: elaboración de capítulos de la investigación conforme a lineamientos del Docente Director.

Informe final: redacción y elaboración de los documentos resultado del proceso de la investigación

Exposición-defensa: preparar información con requerimientos específicos que proyecte lo importante con exigencias institucionales y de contenido.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen.** “Guía general para estudiantes egresados en la Escuela de Ciencias Sociales desarrollando el proceso de grado. San Salvador”, El Salvador, 2010.
- 2. FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.** “Reglamento Específico de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades”. Ciudad Universitaria, Octubre de 2004.
- 3. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.** “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”. San Salvador El Salvador, 2001.



FUENTE: Condición de las familias en estudio, Colonia Santa Lucia, Mejicanos, fotografía tomada por Ulices Cruz, estudiante en proceso de grado, 01/09/2010.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL
CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE
LA FAMILIA SALVADOREÑA Y
LA FUNDACIÓN AMOR, 2010

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS
DE LAS FAMILIAS Y LA
FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)**

PRESENTADO POR	CARNET
AMAYA DÍAZ, JOSÉ JOEL	AD-04009
CRUZ, ULICES	CC-05188
SEGOVIA PINO, NORA EMELY	SP-97010

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y
ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO,
CICLO I-II-2010**

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE DIRECTORA Y
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

15 DE MAYO DE 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	208
1. CONTEXTO DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y TIPOS DE FAMILIA SALVADOREÑA	210
1.1. SITUACIÓN Y AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS	210
1.2. CONCEPCIÓN Y TIPOS DE FAMILIA SEGÚN PROBLEMÁTICA	212
1.3. PROBLEMAS DETECTADOS EN LA NIÑEZ SALVADOREÑA	214
2. CARACTERIZACIÓN Y CONDICIONES DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS	216
2.1. ECONOMÍA DE MEJICANOS	217
2.2. ÁREA DE EDUCACIÓN	217
2.3. ÁREA DE SALUD	218
2.4. CONDICIONES Y COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS	218
3. FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA VULNERABILIDAD DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS	219
3.1. FALTA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO	220
3.2. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA NIÑEZ: DESERCIÓN Y ABANDONO POR TRABAJO INFANTIL, ACOSO DE LAS PANDILLAS, VIOLENCIA INFANTIL	220
3.3. INSTITUCIONES PARA ATENDER LA NIÑEZ EN RIESGO	220
4. FUNDACIÓN AMOR: LABOR QUE REALIZA EN ATENCIÓN A LA NIÑEZ	221
4.1. PROGRAMA FORMATIVO-EDUCATIVO	222
4.2. PROGRAMA SOCIOFAMILIAR COMUNITARIO	222
5. PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LA FUNDACIÓN AMOR	223
5.1. INCIDENCIA SOCIOECONÓMICA	223
5.2. PROBLEMA INMEDIATO	223
5.3. PROPUESTA PARA INVESTIGAR	224
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	226

INTRODUCCION

El Diagnóstico Situacional ha sido elaborado por tres estudiantes egresados, es parte de la planificación de la investigación y requisito del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para otorgar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social e impartida por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades, ciclo I-2010.

El objetivo de este documento es dar una aproximación sobre las condiciones generales del espacio, el contexto y la situación en que se encuentra el tema planteado para la investigación y diseñar con claridad la metodología y los pasos en el desarrollo del proceso.

La temática es trascendental ya que se necesita de teorías científicas que expliquen las problemáticas sociales que aquejan a la estructura familiar y que impactan en los niños y niñas atendidos por la Fundación AMOR en el municipio de Mejicanos. Investigar sobre el tema, es para distinguir, comprender y dar a conocer la realidad sobre el ambiente y la incidencia en los riesgos de callejización de los niños y las niñas, así como la vulnerabilidad en que se encuentran sus familias..

El Diagnóstico presenta la siguiente estructura: **1. CONTEXTO DE LA FAMILIA** donde se describen brevemente en las condiciones socio económicas en el ámbito familiar, por el cual atraviesan los grupos primarios salvadoreños. **2. CARÁCTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO**, se plantean las condiciones generales de población en los aspectos económicos y la composición de las familias. **3. FACTORES DE RIESGOS**, aquí se habla de los diferentes conflictos a los que se expone la población infantil. **4. FUNDACIÓN AMOR**, se hace una descripción de la institución con su reseña histórica y programas. **5. PROBLEMAS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS**, se detallan las dificultades socio económicas de los hogares en estudio.

Para diseñar el presente diagnóstico, se utilizó la Propuesta Metodológica, en relación a la identificación y caracterización de la problemática; siendo las circunstancias socioeconómicas y familiares que afectan a la niñez, además se establecieron contactos con personas de instituciones competentes, se realizaron visitas de campo e institucionales, consultas bibliográficas, reuniones del grupo de investigación y análisis de los hechos encontrados en su ámbito.

1

CONTEXTO DE LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y TIPOS DE FAMILIA SALVADOREÑA

1.1. SITUACIÓN Y AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO DE LAS FAMILIAS SALVADOREÑAS

Históricamente las familias salvadoreñas han buscado los medios para la subsistencia que garanticen la vida y la reproducción como especie humana. La sociedad en sí, ha ido evolucionando de tal manera que en la actualidad logra producir una cantidad inimaginable de riqueza, la cual no retorna en beneficio de quienes la generan.

Desde que el Estado existe la clase trabajadora y los sectores empobrecidos han trabajado duro para hacer de este un instrumento de beneficio para la sociedad. De esta manera se han logrado avances en las leyes y la creación de instituciones que velen por el bienestar de la población, así, el Estado se ha visto obligado a asumir la “responsabilidad” con los habitantes de cada país en un nivel especulativo, existe toda una legislación como la Constitución de la República, Código de Familia y otras leyes de protección a la niñez, a la mujer y leyes contra la violencia.

A pesar de ello la realidad de las familias salvadoreñas sigue afectando gravemente la calidad de vida y acortando la esperanza.

Las políticas estatales existentes hasta la fecha no han tenido incidencias positivas en la composición familiar, al contrario han agudizado los factores de riesgos y disfuncionalidad de cada uno de los grupos familiares de El Salvador.

Entre los factores que inciden en este tipo de problemáticas se puede dar relevancia a los siguientes; *la pobreza, el desempleo, limitantes al acceso de la canasta básica, la violencia social* y otros aspectos que agudizan la situación familiar.

En un artículo publicado por el Diario Co Latino, basándose en la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples del 2008; muestra que “la tasa de pobreza alcanzó un nivel del 40%, aumentando 5.4 puntos porcentuales con relación al año anterior.

El Ministerio de Economía sostiene que esto significa que cuatro de cada diez familias salvadoreñas vivían en pobreza o extrema pobreza, a la fecha de la encuesta. La pobreza extrema también creció 1.6% a escala nacional, pasando de 10.8% en el 2007, a 12.4% el año pasado”²⁷.

Esto se acuña con el Mapa de Pobreza de la FLACSO sostiene que “La pobreza mantiene a más de 2 millones de salvadoreños y salvadoreñas en situación económicas y social, precaria.”²⁸.

Estas situaciones por las cuales pasan las familias salvadoreñas ponen en evidencia la efectividad y cumplimiento de las diferentes legislaciones.

Otro de los aspectos al cual se debe dar importancia señala la Encuesta de Hogares Múltiples es el acceso a la canasta básica alimentaría (C.B.A), en “la zona rural como urbana, según esta misma incrementó sustancialmente. En el área urbana los alimentos básicos que conforman la dieta usual de una población, incrementó en un 16.7%; mientras, en la zona rural, en un 15.9%²⁹”.

La población del municipio de Mejicanos está inmersa en esta realidad y la situación según el último Censo VI de Población y V de Vivienda 2007, realizado por El Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, en Mejicanos viven 140,751 habitantes, colocándolo en el quinto municipio más poblado de El Salvador, dividido en 64,509 hombres y 76,242 mujeres.

²⁷ Daniel Trujillo, “el 40% de la población salvadoreña es pobre”, Diario, 12 de agosto 2009. Pág. 10.

²⁸ Leonor Cárdenas, “Mapa de Pobreza de FLACSO evidencia vulnerabilidad en el país”, Diario, Pág. 6.

²⁹ Idem.

Mejicanos tiene un 22.5% de población por debajo de la línea nacional de pobreza, del cual el 6.1% es pobreza extrema y el 16.4% es pobreza relativa.

La brecha de la pobreza se sitúa en un 6.8%, pero aparece como el cuarto municipio de El Salvador según el IDH (Índice de Desarrollo Humano) con un 0.826.

Es de hacer mención que por lo general los índices de desarrollo humano no reflejan completamente la realidad, y en ocasiones pueden ser manejados por las instituciones; lo evidente es que existen problemáticas en la sociedad como lo son; *la realización de trabajo informal, desempleo, pobreza, niños y niñas en situación de calle*, que duermen y trabajan de manera informal en la calle, entre otros. Destacando la necesidad de la aplicabilidad de políticas eficaces para tratar este escenario. Esto refleja la gravedad de la realidad.

Al interior de los hogares salvadoreños, de acuerdo a la Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil (CCPVJ) en sus estudios sobre la familia evidencian indicadores como los siguientes: *deterioro en la cálida de la relación familiar, situaciones que generan conflictos* (falta de comunicación entre los miembros de la familia, desacuerdos, e incluso en proporciones menores, algún tipo de agresión por parte de su familia.

1.2. CONCEPCION Y TIPOS DE FAMILIA SEGÚN PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

La familia es un grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco³⁰.

La familia; puede entenderse como célula básica de desarrollo y experiencia. Los individuos están unidos por razones biológicas, razones psicológicas, y razones socioeconómicas.

Por muchos motivos la concepción de familia se ha ido diversificando, de igual forma su tipología evoluciona, respondiendo así a los cambios en la sociedad y la cultura,

³⁰ Corte Suprema de Justicia. “Legislación de Familia”, libro, Pág. 4.

debido a ello se toman algunos tipos de familia más comunes para poder comprender la situación de éstas y sus problemáticas, según definición teórica y en relación con la realidad.

Los múltiples aspectos económicos, sociales, culturales y jurídicos dan la pauta para plantear la concepción de familia a partir de diferentes disciplinas, siguiendo esta concepción del autor Carlos Eroles, la situación de los grupos primarios salvadoreños en la actualidad, se debe plantear desde una Perspectiva Interdisciplinaria, “la familia debe ser entendida como una unidad básica integrada con leyes y dinámicas propias, que les permite mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea”³¹. También existen las siguientes formas:

Familia Separada: son los padres apartados que siguen siendo estirpe en las perspectiva del o de los hijos, pero por su estado y condición no propician las mejores condiciones para sus miembros.

Familia Monoparental: conformada por los hijos y/o padre o madre, como cabeza de familia.

En el transcurso de la investigación la tipología que se ha identificado concierne a;

Familias Disfuncionales: son aquellas que han experimentado separación, desunión, que se caracterizan por presentar problemas económicos, sociales relacionados a vivienda, educación, salud y familiares referentes al clima del grupo.

³¹ Carlos Eroles, “Familia y Trabajo Social”, libro, Págs. 138-140.

Según el autor Carlos Eroles, en el Libro Familia y Trabajo Social establece que en las “familias se observan las siguientes funciones³² fundamentales:

Cooperación económica (división del trabajo según edad y sexo), Socialización, educación, reproducción, relaciones sexuales”.

Difieren los hogares en el cual ambos padres aportan a la economía familiar y viven juntos a un grupo monoparental. En esta sociedad de libre mercado y donde se da la privatización de medios de producción, se genera la incidencia de estas condiciones en las que las relaciones afectivas, de comunicación y de armonía entre sus integrantes no pueden manifestarse de manera óptima y saludable. En este contexto se dan factores de tensión, estrés, preocupación, restricción de los servicios básicos y otros; afectando el desarrollo integral de los miembros del hogar.

Es en este entorno en que coexisten la mayoría de los habitantes salvadoreños, puede ser en la zona rural o en la zona urbana.

1.3. PROBLEMAS DETECTADOS EN LA NIÑEZ SALVADOREÑA

Los factores que han repercutido negativamente en la sociedad, y en la familia salvadoreña son diversos; y por consiguiente han afectado el desarrollo Psicosocial de la niñez y adolescencia, entre estos se tienen: el pasado conflicto armado, los índices de violencia, las políticas de Ajuste Estructural.

Los grupos primarios en situación económicamente precarias se les impide el acceso completo a una adecuada salud, educación, a los niños y niñas no se les garantiza un entorno saludable en el cual puedan desarrollarse, aprendiendo así estilos de vida según sus necesidades; repercutiendo y afectando en su despliegue armónico.

³² Ibidem. Pág. 138.

La población infantil ha sido afectada, dada las situaciones de vulnerabilidad a nivel social, comunitario y del hogar. Incidiendo en las diversa situaciones de maltrato y de callejización, aunado a los limitados programas en pro del bienestar de este amplio sector poblacional.

En El Salvador, la población de menos de 9 años representaba el 31.4 % de la población total en 1980, veinticinco años después, en el año 2005, el indicador había disminuido al 23.2% (una reducción de 11.2 puntos porcentuales en el período).

Según la Monografía consultada de “la problemática del niño de la calle en el área metropolitana de San Salvador, La constitución política de 1983, en el capítulo II, Art. 32, establece que “la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará, la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico y sigue”

El Art. 34 establece que todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral para lo cual tendrá la protección del Estado. No es necesario hacer un profundo análisis para darse cuenta que el Estado no está en función de lo mencionado y por lo tanto, contribuye a la violación de los derechos humanos³³. El pasaje y los problemas identificados en la población en estudio son los que a continuación se presentan:

El contexto en el que se desenvuelve la niñez: hace alusión a que no es el entorno apropiado, y que la infancia se ve afectada por la pobreza extrema, movimientos migratorios y la violencia de todo tipo, entre distintos agentes.

Situaciones de riesgos: refiriéndose a inseguridades como lo es la explotación y específicamente el trabajo infantil, el maltrato infantil, descuido, abandono físico y

³³ Andrés Balmore Chávez, de “la problemática del niño de la calle en el área Metropolitana de San Salvador, monografía, Págs. 1-12.

afectivo, violencia infantil, acechanza de las pandillas, riesgos o exposición a adicciones, actividades de pobreza, vagancia, deserción escolar.

Las personas adultas viven en la cotidianidad buscando el sustento diario y mientras la producción aumenta fruto del trabajo humano, las nuevas generaciones y especialmente los niños, se encuentran en la desidia afectiva y sin una apropiada atención.

Esta problemática se da en la mayoría de países latinoamericanos, por el escenario político, económico y social.

En lo específico impacta a El Salvador con sus municipios, en este caso Mejicanos no es la excepción. Por la magnitud de la problemática afecta a la sociedad, a los hogares y en el proceso integral de niños y niñas.

2

CARACTERIZACION Y CONDICIONES DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE MEJICANOS

Mejicanos forma parte del Gran San Salvador junto a 14 municipios más. La extensión territorial de Mejicanos es de 22.12 kilómetros cuadrados. Limita al norte con los municipios de Ayutuxtepeque y Apopa, al este con Ciudad Delgado y Cuscatancingo y al suroeste con el municipio de San Salvador.

Cuenta con 5 cantones, 36 caseríos y son de carácter urbano, rural y semirural. Los Cantones son: Chancala, San Miguel, San Roque, Zacamil, Delicias del Norte.

De acuerdo al último Censos VI de Población y V de Vivienda **2007** realizado por El Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, en Mejicanos viven aproximadamente 140,751 habitantes, colocándolo en el quinto municipio más poblado de El Salvador, dividido en 64,509 hombres y 76,242 mujeres.

2.1 ECONOMÍA DE MEJICANOS

La economía de Mejicanos está constituida fundamentalmente por el comercio en pequeño y generación de servicios. En los últimos años el municipio ha tenido un crecimiento urbanístico y también su ubicación geográfica, cerca de San Salvador, lo convierte en una ciudad dormitorio. A la vez se ubican algunas maquilas de regular tamaño, lo que no significa que éstas sean permanentes. Según el censo de 1992 la micro empresa, es decir, el comercio al por menor, es la actividad principal en el municipio con 2,130 negocios, el 91.67% de las empresas en el municipio, siendo la industria la actividad económica que se ubica en segundo lugar.

2.2 ÁREA DE EDUCACIÓN

Haciendo referencia a esta área, esta jurisdicción cuenta con 34 instituciones oficiales, de éstos 27 son centros escolares, 6 de educación parvularia y un kínder, estos espacios no han resultado ser lo suficiente para atender adecuadamente a la población en edad escolar y preescolar. Ya que se requiere de mayor número de personal para lograr atender de manera adecuada a los niños, niñas y adolescentes.

La población tiene un difícil acceso a la educación y esto es más evidente con la educación superior. “El porcentaje de analfabetismo del municipio es del 7.50% de la población total, solo 26.74% (3,639 tienen estudios completos)³⁴”.

“La población comprendida en la edad escolar de primera y media entre 7 y 17 años es de 29,725 habitantes, la matricula para educación primaria (1° a 9°) para 2009 ha sido de 21,890 y para educación media (1° a 4°) ha sido de 1,861. Habiendo un 20.10% de todo el sector fuera del sistema escolar, este es equivalente a unos 5974, lo que hace que tengan un nivel elevado de vulnerabilidad³⁵”.

³⁴ AMS, “Háblame de respeto”, libro, Pág. 5.

³⁵ AMS, Ibidem. Págs. 36 y 37.

2.3 ÁREA DE SALUD

Según el Plan de emergencia sanitario de la Unidad de Salud de Mejicanos del 2009, este municipio cuenta con dos unidades de salud, tres clínicas del Seguro Social, un hospital público, y algunas clínicas pastorales; el servicio que prestan las instituciones públicas no difiere mucho de las condiciones nacionales del sistema de salud pública.

Los registros epidemiológicos muestran que las primeras tres causas de consulta médica son por las enfermedades respiratorias (IRAS), las diarreas, amibiasis entre otras. Esto se puede explicar por la acumulación de basura, retención de aguas, e higiene en general.

2.4. CONDICIONES Y COMPOSICIÓN DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS

Según el estudio realizado por la Asociación para la Autodeterminación y el Desarrollo de Mujeres Salvadoreñas (AAMS), sobre los Factores de Riesgo que presentan las familias y que inciden en su desarrollo, nos presenta los datos siguientes:

El 38% de las personas encuestadas no cuentan con una habitación propia, y un porcentaje similar es el que vive en condiciones de hacinamiento. La mayoría de la viviendas familiares están formadas por un numero grande de 4,5 ò 6 personas y se caracterizan por ser monoparentales en los que la mujer ejerce la función de cabeza de familia, unido a esto en su mayoría los hogares no están compuestos por la familia nuclear, sino que viven con otras personas como tíos, primos, abuelos, sobrinos, cuñados.

En cuanto al ámbito de las relaciones familiares se encuentra: ausencia de confianza y comunicación entre padres e hijos.

Las anteriores son condiciones en que viven las familias y como tal, los niños, niñas y adolescentes. Estos factores posiblemente están incidiendo el hecho de que algunos niños y niñas abandonen su hogar y se refleja, en que un 35% de los jóvenes se van de la casa debido

a causas como: “las malas relaciones familiares, las ganas de vivir su vida, por el maltrato, porque se sienten presionados, por asumir responsabilidades”³⁶.

Por lo antes planteado se puede deducir que hay raíces graves que contribuyen aunadamente con la pobreza económica a la vulnerabilidad de las familias y a la exposición de los niños y niñas ante los riesgos.

Un elemento que juega un papel muy importante en el desarrollo de las familias es la educación, y como ya se dijo anteriormente es insuficiente y hace falta mejorar en este sistema. Sin educación no hay una formación integral y se deja de lado el desarrollo espiritual y científico del ser humano, es por esto que el ciclo de pobreza y la tendencia a violencia se conjugan; muchas veces los padres no dedican el tiempo necesario y básico a sus hijos, no precisamente por que no quieren hacerlo si no porque se ven obligados a ausentarse por algún tiempo, o a permanecer en la casa sin mostrar un grado afectivo y responsabilidad, de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven. Además no se establecen los lazos de comunicación que respondan a las exigencias de las necesidades de los niños y niñas.

Dentro de las visitas de campo realizadas a la colonia Santa Lucía, (que es uno de los lugares donde residen dos de los informantes claves, de la Fundación AMOR), se pudieron constatar las siguientes cualidades: viven en condiciones de aglomeración y se ven perturbados por la inseguridad social, son de escasos recursos económicos, y presentan debilitamiento en la interacción familiar.

3

FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA VULNERABILIDAD DE LAS FAMILIAS DE MEJICANOS

3.1. FALTA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO

A nivel general se pueden evidenciar la situación de desempleo, realización del trabajo informal y otras actividades económicas que no aportan totalmente a la economía

³⁶ AMS, obra citada. Pág.

de los hogares, incidiendo en la calidad de vida y en el desarrollo de los miembros de la familia

3.2. PROBLEMAS QUE AFECTAN A LA NIÑEZ

Entre estos se encuentran:

Deserción y abandono por trabajo: en ocasiones niñas, niños y adolescentes se ven condicionados a realizar diversos trabajos, para aportar a los ingresos de su grupo primario; pero es primordial mencionar que esto afecta en su progreso integral y los exone a diferentes situaciones de callejización y maltrato.

Acoso de las pandillas: esta situación de inestabilidad general repercute en niñas y niños ya que se ven propensos a la inseguridad social y en algunos casos a ser utilizados para actividades delictivas.

Violencia infantil: son las diferentes agresiones ya sean físicas o psicológicas a las que se ven propensos a sufrir la niñez y adolescencia, afectando su personalidad y diferentes áreas de desarrollo.

3.3. INSTITUCIONES PARA ATENDER A LA NIÑEZ EN RIESGO

Ante esta dura realidad que viven las familias del Municipio de Mejicanos surgen iniciativas para aportar a la reducción de las problemáticas, se puede hacer mención de diferentes instituciones de carácter gubernamental como también instituciones no gubernamentales, por ejemplo; Instituto Salvadoreño de Protección a la Niñez y Adolescencia, Complejo de Integración Social para la Niñez y la Adolescencia (CISNA), Fundación Dolores Medina, Fundación Hogares Providencia entre otras.

Para efectos de contextualizar sobre el espacio de la investigación se hace a continuación una breve descripción de la Fundación para la Niñez Maltratada en El Salvador, conocida como Fundación AMOR, institución con la que se coordina. Donde se

presentan casos de menores en alto riesgo social que debido a su cotidianidad y las condiciones que presentan han experimentado situaciones de violencia social y circunstancias difíciles.

4

FUNDACIÓN AMOR: LABOR QUE REALIZA EN ATENCIÓN A LA NIÑEZ

Esta institución inicia sus labores en 1,995, el nombre está inspirado en el Profeta y Mártir Monseñor Oscar Arnulfo Romero. Esta ONG se crea con la finalidad de trabajar en la prevención y atención de la niñez de alto riesgo social, o que sufrieran cualquier tipo de abuso (Sexual, Psicológico y/o Físico), además de estar expuestos a caer en drogas, pandillas, sufrir explotación laboral.

Surge a partir de la experiencia de la Licenciada Coralia del Carmen Orellana Molina, por el trabajo realizado con niños, niñas y adolescentes de calle, para brindar una atención integral. Obteniendo su Personería Jurídica el 3 de septiembre de 1999.

La Misión de esta institución es contribuir al desarrollo integral de la niñez en alto riesgo social.

Entre algunos fines que persigue esta Fundación podemos enunciar los siguientes.

Uno velar, promover y proteger los derechos de la niñez, y dos ser una Fundación de desarrollo y promoción humana a nivel individual, familiar y comunitaria. (Véase capítulo 1 del Informe Final).

Desde la fecha de creación a la actualidad esta institución ha atendido una población de 1,400 niños/as y adolescentes, sumando la misma cantidad de familias.

Estos niños, niñas y adolescentes provienen de las siguientes zonas; Montreal, Zona Buena Vista, Zona Central, Colonia Polanco, pero también hay menores que proceden

de diferentes instituciones (Centros Escolares, ISNA), municipios como Lourdes Colón, Puerto de la Libertad y Soyapango y colonias marginales del Municipio de Mejicanos,

Actualmente esta Fundación cuenta con tres programas; Centro de día, Casa Albergue y Comunidad, siendo favorecidos hoy por hoy un total de 70-75 niños, niñas y adolescentes.

4.1. PROGRAMA FORMATIVO EDUCATIVO “CENTRO DE DÍA HARRY EDITH”

Este Programa está enfocado en la perspectiva de atención integral a la niñez. A partir de tres fases: La primera incorporación a la escuela formal, segundo actividades de refuerzo escolar, nivelación escolar dentro y fuera del centro, y la tercera fase trabajan en la formación de valores humanos y espirituales, se da un proceso de atención individual a los asistentes al Centro de Día.

Se trabaja en dos turnos (matutino y vespertino), los niños, niñas y adolescentes que asisten por la mañana estudian por la tarde y viceversa. Siendo el estudio uno de los requisitos para su incorporación a los programas.

Según manifiesta la Licenciada en Educación, Cecilia Cruz Rivas, la asistencia es voluntaria.

En el centro de día se han definido las siguientes actividades principales: refuerzo escolar, juegos lúdicos, tiempo de comida, y asistencia psicológica.

4.2. PROGRAMA SOCIOFAMILIAR COMUNITARIO “CENTRO ALBERGUE Y COMUNIDAD”

De acuerdo a la información facilitada por la Licenciada Coralia Orellana, directora ejecutiva y fundadora, este programa, actualmente atiende a doce niñas y adolescentes, por proceder de familias en “situación difícil”.

Estas niñas y adolescentes permanecen de lunes a viernes en el recinto y los fines de semana se trasladan al lugar de residencia de su grupo primario, para no romper el vínculo con su grupo familiar y comunidad, basado en las áreas de intervención de trabajo social.

La finalidad primordial es conocer e investigar la situación sociofamiliar de los/as niños/niñas a quienes da atención por medio de un acompañamiento y seguimiento de manera integral.

5

PROBLEMAS SOCIO ECONÓMICOS DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE LA FUNDACIÓN AMOR

5.1. INCIDENCIA SOCIO ECONÓMICA

Como lo expresa en una entrevista la Educadora Cecilia Cruz Rivas manifiesta que las familias de las y los menores presentan las siguientes condiciones: hogares desintegrados, de escasos recursos económicos, su modo de subsistencia no es estable, se dedican a oficios varios como: ventas informales (de minutas, de detergentes), ventas en el mercado, lavado de ropa ajena, recolección de latas, cobradores de buses, en algunos casos delinquen para obtener ingresos, entre otros.

En cuanto a las condiciones de vivienda, ninguna de estas familias cuenta con casa propia sino que alquilan, otras viven en forma precaria y en zonas marginales.

En cuanto a las condiciones psicosociales existe violencia intrafamiliar, infidelidad, separaciones, abandono afectivo hacia menores, práctica de conducta en riesgo por parte de las/los progenitores.

5.2. PROBLEMA INMEDIATO

Por lo general en padres y madres de familia se identifican factores de : Analfabetismo, poca o ninguna comunicación con sus hijos, educación excluyente

patrones rígidos de conducta, alcoholismo y drogadicción, maltrato sufrido en la niñez, madres solteras, padres y madres muy jóvenes o muy avanzadas de edad, sistema de salud deficiente.

Todos los aspectos antes mencionados inciden en los diferentes riesgos de la niñez y adolescencia y para ser específicos, en los procesos de callejización en niños y niñas beneficiarios específicamente de la Fundación, Asociación Monseñor Oscar Arnulfo Romero, en el municipio de Mejicanos.

5.3. CONDUCTAS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS, NIÑAS Y LAS ACCIONES QUE REALIZA LA FUNDACIÓN

Debido a los múltiples factores de incidencia en el desarrollo de la composición familiar, es básico mencionar actitudes y conductas que presentan niñas/os y adolescentes entre las cuales están: deserción escolar, bajo rendimiento académico, agresividad, actitudes de violencia, entre otras.

5.4. PROPUESTA PARA INVESTIGAR

Metodología y labor realizada en la fundación

Ante esta problemática, es importante mencionar la metodología y labor que realiza la Fundación AMOR a favor de la familia y niñez, en esto se encuentra: orientación a padres y madres de familia, reuniones con las y los encargados, actividades lúdicas, dinámicas de integración, refuerzo escolar, dibujo, manualidades, juegos; entre las técnicas están: visitas domiciliarias, entrevistas a fuentes colaterales, observación directa y otras. En cuanto a los casos más graves se realiza la denuncia y el seguimiento correspondiente.

El equipo de trabajo de la Fundación lo conforma un grupo de profesionales; directora, educadora, dos trabajadoras sociales, eventualmente estudiantes en Servicio Social de universidades (Universidad Centro Americana “José Simeón Cañas”, Universidad

Luterana y Universidad de El Salvador) trabajan de manera conjunta para dar asistencia de la mejor forma a los beneficiarios.

Los recursos económicos con los que cuentan proceden en parte de la Ayuda Internacional de los Campesinos de Inglaterra. Y el aporte simbólico de los beneficiarios y beneficiarias de \$ 0.30 centavos diarios. Y otras ONG`S internacionales.

Por lo que resulta oportuna una propuesta desde el quehacer del Trabajo Social y la participación de diversa disciplinas para dar atención a niños y niñas en riesgos y procurar el fortalecimiento en las áreas de familia, comunidad, e institución; para favorecer la prevención, tratamiento y cuidado del segmento poblacional en estudio. (para una mayor comprensión véase capítulo 4 del Informe Final).

REFERENCIAS DEL DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1. LIBROS

ASOCIACIÓN PARA LA AUTODETERMINACIÓN Y EL DESARROLLO DE MUJERES SALVADOREÑAS (AMS). “Línea base sobre los factores de riesgo y el nivel de empoderamiento de la población ante la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes en el Municipio de Mejicanos”. s.e, San Salvador, impresos continental, 2010, Págs. 219.

CANO, Julio. “Entornos Positivos a favor de la Niñez en Centro América”, 1ª Edición, San Salvador, Asociación Institución Salesiana Imprenta Offset Ricaldone, 2008, Págs. 97.

CHAVEZ, Balmore. “La Problemática del niño de la calle en el área Metropolitana de San Salvador”, San Salvador, Monografía 1989. Págs. 46.

EROLES, Carlos. “Familia y Trabajo Social”, 2ª Edición, Buenos Aires, Espacio Editorial, 2001, Págs. 288.

PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS (P.D.D.H) “Constitución de la República de El Salvador”. s.e, San Salvador, El Salvador, 2007. Págs. 152.

UNIDAD DE SALUD DE MEJICANOS. “Plan de Emergencia Sanitario”. s.e, Mejicanos, San Salvador, El Salvador, 2009, Págs. 99.

2. PERIÓDICOS

DIARIO CO LATINO. “El 40% de la población salvadoreña es pobre”, San Salvador, El Salvador, C.A, 12 de agosto 2009. Pág. 8.

DIARIO CO LATINO. “Mapa de Pobreza de FLACSO evidencia vulnerabilidad en el país”, San Salvador, El Salvador, C.A, 22 de abril de 2010., Pág. 6.

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE
RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y
NIÑAS, CASOS: FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ECUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS Y FAMILIARES DE
RIESGOS A PROCESOS DE CALLEJIZACIÓN EN NIÑOS Y
NIÑAS CASOS FUNDACIÓN AMOR (Mejicanos, 2010)**

PRESENTADO POR
AMAYA DÍAZ, JOSÉ JOEL
CRUZ, ULICES
SEGOVIA PINO, NORA EMELY

CARNET
AD-04009
CC-05188
SP-97010

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS COMO REQUISITO DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE
GRADO DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I-II- 2010**

Maestra Maria del Carmen Escobar Cornejo
DOCENTE DIRECTORA Y COORDINADORA GENERAL DE
PROCESOS DE GRADUACIÓN

10 DE JUNIO DE 2010
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	232
IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	235
RESUMEN	236
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	237
2. JUSTIFICACIÓN	238
3. OBJETIVOS	240
3.1 GENERAL	240
3.2 ESPECIFICOS	241
4. DISEÑO DE TRABAJO	242
4.1 ESTRATEGIAS	242
4.2 DISEÑO MUESTRAL	244
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	245
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	246
4.5 COMPARACIÓN	248
5. RECOLECCIÓN DE DATOS	250
5.1 ELECCIÓN DE INFORMANTES	250
5.2 TECNICAS A UTILIZAR	250
5.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	251
5.4 PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN A TEXTO	252
6. ANÁLISIS DE DATOS	252
6.1 CONCEPCION CUALITATIVA DE LOS DATOS	253
6.2 ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN	253

6.3 ANALISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA	
TEXTUAL	253
6.4. UNIVERSO DE DATOS	254
6.5. ANÁLISIS DE CONTENIDO Y MOMENTOS	
CLAVES	254
7. VALIDEZ	254
7.1 CRITERIO DE CREDEBILIDAD	255
7.2 CRITERIO DE TRANSFERIBILIDAD	255
7.3 DEPENDENCIA	256
7.4 CONFIRMALIDAD	256
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS	257
8.1 CAPITULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN	
DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR,	
2010	257
8.2 CAPITULO 2: VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN	
DE NIÑOS Y NIÑAS, ATENDIDOS EN FUNDACIÓN	
AMOR	257
8.3 CAPITULO 3: HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y	
CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES	
EN LA INVESTIGACIÓN	258
8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN	
A FAMILIAS, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, EN SITUACIÓN	
DE RIESGOS A CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS	258
9. ANEXOS	259
1. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	260
2. GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAR O	
RESPONSABLES DEL NIÑO/A	261

3. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	262
4. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.	263
5. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN FAMILIAR	264
6. GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL/LA INFORMANTE	265
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	266
1 ORALES	266
2 LIBROS	266
3 MANUALES	266

INTRODUCCION

El Protocolo de Investigación ha sido estructurado por tres estudiantes egresados, como un requerimiento del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social, impartido por la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades ciclo I-2010.

En este documento se planifica la investigación; Condiciones Socioeconómicas y Familiares de riesgo a procesos de callejización en niños y niñas casos Fundación AMOR (Mejicanos, 2010). El Objetivo principal de este instrumento es facilitar información específica y detallada del proceso a seguir en el estudio.

La importancia de llevar acabo este tipo de investigación se cimenta en la necesidad de indagar en forma teórica-practica y metodológicamente las diferentes situaciones que aquejan a la sociedad salvadoreña y a las estructuras familiares, precisamente condiciones socioeconómicas y familiares que enfrentan las familias beneficiarias de la Fundación AMOR, desatando o propiciando vulnerabilidad para que niños y niñas se expongan a un proceso de Callejización u otro tipo de riesgos sociales.

Es de destacar que al hacer uso del método Inductivo de tipo Cualitativo nos ceñimos a la comprensión de la naturaleza profunda de las realidades, las relaciones, dinámicas y dimensiones de los fenómenos, en la narración.

Con la investigación cuantitativa se busca determinar la fuerza de asociación o correlación de variables, la generalización y objetivación de resultados a partir de una muestra de población determinada.

Para la redacción del protocolo de investigación se toma en cuenta las cinco fases del método Inductivo de tipo Cualitativo, que establece el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga en el libro “La Descodificación de la Vida Cotidiana”, el cual propiciara la realización de la

investigación; Condiciones socioeconómicas y familiares de riesgo a procesos de Callejización en niños y niñas, casos Fundación AMOR, (Mejicanos 2010).

El proceso de investigación con el método antes mencionado lo resumimos en las siguientes cinco fases de investigación:

Definición del problema: en esta primera fase se describe las condiciones socioeconómicas de las familias beneficiarias de la Fundación AMOR, así como las repercusiones a la integridad de cada miembro del grupo familiar.

El Diseño de Trabajo: como segunda fase se determinan las estrategias que se recurrirán en la aplicación de técnicas cualitativas orientadas al eje central del tema, al suceso que gira alrededor de la problemática de investigación, para continuar se plantean las estrategias a utilizar en el diseño muestral, los cuales serán:

En cuanto a la **codificación del Lenguaje** se establecen los criterios para comprender la información recabada de las vivencias, formas de pensar y concebir la realidad de los informantes.

Para el **control de los elementos espurios** se desarrollará un sistema de procesamiento de datos obtenidos en la investigación.

Recolección de datos se establecerán las técnicas de acuerdo a la metodología utilizada según método cualitativo para la obtención de información para investigación.

Análisis de datos se realizará según lo establece el paradigma cualitativo para el análisis de información.

Comparación de la información

Para la **validez** se plasman los criterios para comprobar la validez de la información. Para continuar se plantea una la propuesta capitular que contendrá el Informe Final de la Investigación.

Este documento contiene una estructura según lo establece el método cualitativo: identificación de la investigación, resumen de la problemática, definición del problema, justificación, objetivos generales y específicos, justificación y las cinco fases que establece Ruiz Olabuénaga en el libro de la Descodificación de la vida cotidiana.

IDENTIFICACION DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	“Condiciones socioeconómicas y familiares de riesgos a procesos de callejización en niños y niñas casos: Fundación AMOR (Mejicanos, 2010)”
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:	Fundación AMOR, municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador, El Salvador.
COBERTURA:	Actualmente atienden a 65 niños y niñas en el Centro de Día y 12 Niñas en la Casa Albergue Temporal. Desde la fecha de fundación a la actualidad ha atendido a una población de 1400 niños/as y adolescentes, sumando la misma cantidad de familias.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Segunda semana de marzo hasta la segunda semana de mayo de 2010.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	del 20 de mayo al 20 de agosto
RESPONSABLES:	Amaya Díaz, José Joel AD04009 Cruz, Ulices CC05188 Segovia Pino, Nora Emely SP97010
GESTORES DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
COSTO:	<u>\$ 1,160.9</u>
FECHA DE PRESENTACIÓN:	jueves 10 de mayo de 2010.

RESUMEN

El protocolo es un documento básico e importante en la investigación, este instrumento sirve de guía con base al diseño de trabajo, sus objetivos, la recolección y análisis de la información en el fenómeno factores socioeconómicos y familiares que inciden en los riesgos a procesos de Callejización en niños y niñas de Mejicanos.

La ejecución de la investigación comprende del mes de marzo a noviembre.

Se cuenta con el apoyo de instituciones Fundación Monseñor Oscar Arnulfo Romero (Fundación AMOR) de la cual se han seleccionado los casos y el Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA) que trabajan el área de niñez y familia.

Para el desarrollo de la investigación se hará uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo por medio de las técnicas observación no participante, entrevista en profundidad, grupo focal, visitas de campo. Para obtener información de la realidad y definir el problema así profundizar en las condiciones del grupo familiar.

1

DEFINICION DEL PROBLEMA

1.1 OBJETO DE ESTUDIO

Conocer las vivencias, la cotidianidad de los niños y las relaciones con su grupo familiar, implica escudriñar las condiciones que determinan e inciden en los riesgos a procesos de callejización y otras situaciones de vulnerabilidad o maltrato a las que se expone la población infantil de la Fundación Monseñor Oscar Arnulfo Romero (AMOR) en el Municipio de Mejicanos y los niños del Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA) en el Municipio de Soyapango y los del, también los infantes internos del Centro Infantil de Protección Inmediata (CIPI) San Salvador.

1.2 ACTORES PRINCIPALES

Para profundizar en la problemática planteada será necesario estudiar a profundidad las condiciones del grupo familiar, la influencia del entorno, la vulnerabilidad a la que se exponen los niños: María Pamela Campos López y Antonio Fuentes Cruz ambos beneficiarios de la Fundación AMOR, y como informante secundario del CISNA se retomará el caso del niño; Daniel Valencia, así como también, a Alba Margarita Gómez, interna en el CIPI.

Estos cuatro niños cumplen con las características de procesos de callejización con condiciones económicas y familiares no muy favorables.

1.3 ESCENARIOS

Los espacios en los cuales se coordinará la investigación será con niños/as y familias de la fundación AMOR del Municipio de Mejicanos y el ISNA, específicamente del CISNA ubicado en Soyapango y del CIPI que se halla en la Colonia Costa Rica, San Salvador. Estos centros trabajan en la atención de niños/as en riesgo o en proceso de callejización, abandono y otras situaciones de maltrato.

Destacando el trabajo que realizan estas instituciones en la atención y prevención de esta realidad.

1.4. TIEMPO DE LA INVESTIGACIÓN

El desarrollo de la investigación se pretende llevar a cabo durante los meses de marzo a noviembre del año 2010.

1.5. PROBLEMA

Las condiciones sociales en las que se encuentra la población no está desvinculado de su situación económica, y ambas impactan en el ceno de la estructura social primaria, en la que el ser humano convive desde que nace, hasta que esas mismas condiciones y la madures personal le permiten independizarse del grupo primario y sigue siendo parte de otros grupos; a pesar de ello, las relaciones afectivas van a perdurar para con su anterior y nuevos grupos.

Esto se plantea para comprender mejor la vivencia a la que se exponen los niños/as y adolescentes y familias del municipio de Mejicanos, específicamente la población atendida por la fundación AMOR y el ISNA concreta mente con los dos centros (CISNA y CIPI). Los cuales están inmersos en un entorno que desestabiliza las relaciones sociales debido a las influencias de las condiciones económicas.

La investigación está guiada con la intención de comprender el fenómeno para proponer alternativas viables a favor de la población objeto, que es la niñez y sus grupos primarios.

2

JUSTIFICACION

Las condiciones económicas y sociales que rodean a las familias causan un impacto en ellas y el golpe se hace profundo, al afectar la calidad de vida de los niños y niñas como presentes y futuras generaciones. Esta relación requiere un estudio y análisis exhaustivo. Es necesario mostrar que existe este fenómeno y su respectiva composición, para crear ideas de la modificación en favor de esta población.

Si el ser humano se desarrolla en interdependencia con su medio y una condición para que cualquier sociedad exista es la reproducción de ella, y no la reproducción como un hecho aislado de las condiciones objetivas sino, en la interrelación dinámica con la producción. En este sentido es necesario develar como y cuáles son las relaciones, en las que los niños y niñas están interactuando, de acuerdo a como las familias producen y reproducen para la vida.

La importancia de este estudio se legitima, al saber que históricamente los niños y niñas han vivido en riesgos o desventaja, sin que la atención sea eficaz por parte de las instituciones correspondientes y con ello cambiar el panorama.

La calidad de vida que disfrutan las personas; niños/as, jóvenes y adultos, será una garantía para que estas generaciones tengan una mayor esperanza de vida o perezcan a temprana edad.

Esta realidad se vincula a los derechos elementales de los seres humanos y de los cuales se habla en todos los espacios, pero que a la vez se ha alejado de la práctica en lo concreto.

Por lo anterior, sigue vigente la necesidad de continuar insistiendo y martillando porque lo teórico y lo puramente discursivo avance hacia el verdadero compromiso con estos sectores vulnerados, este estudio viene a ser una cuña que hable del problema y proponer algunas alternativas.

Es fundamental conocer del área de niñez y familia, primordialmente el profesional en Trabajo Social y otros profesionales del área humanística para comprender de manera objetiva las problemáticas que enfrentan las familias y niños de la actual sociedad.

Según se establece, la familia es la estructura básica y fundamental de la sociedad, por lo que amerita una mejor atención para el desarrollo de las nuevas generaciones, para esto deben realizarse estudios objetivos que expliquen los fenómenos sociales.

Para esta investigación se aplicará el Método Inductivo de tipo Cualitativo el cual se hace factible dado el contexto y naturaleza de la problemática. Además se cuenta con el recurso humano, los conocimientos teóricos y la asesoría necesaria para el proceso investigativo.

Se ha coordinado con instituciones que trabajan con niñez y familia, las cuales presentan características de la problemática a investigar; este estudio se realizará en el tiempo planificado, por lo cual resulta viable en relación a las diferentes fases que conlleva. Por lo expuesto anteriormente se puede decir que el proceso de la investigación es el favorable ya que las instituciones facilitan el espacio y la relación con la población objetivo.

Se pretende dar aportes en los siguientes aspectos: actualización de información sobre el problema antes planteado, proponer alternativas a los programas a desarrollar en la atención de niñez y familia.

3

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

3.1 OBJETIVOS GENERALES

3.1.1 Desarrollar un proceso de investigación de tipo cualitativo en la cual se conozca las condiciones socio familiares y la incidencia de estas en los riesgos de callejización de los niños y niñas para analizar de manera holística la situación.

3.1.2 Realizar una investigación con el Método Inductivo Cualitativo, aplicando las cinco fases que propone el autor José Ruiz Olabuénaga en la “Descodificación de la Vida Cotidiana”, para analizar la realidad que enfrentan los niños y niñas beneficiarios de la fundación AMOR³⁷ de Mejicanos.

3.1.3 Recopilar información sobre las especificidades de las condiciones socioeconómicas que viven los niños, las niñas y familias beneficiarias de la Fundación AMOR, haciendo una adecuada aplicación de técnicas que exige el método, en la investigación cualitativa, para alcanzar un análisis y comprensión del fenómeno.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

3.2.1 Describir las condiciones de vida en los aspectos sociales y económicos de las familias para analizar y relacionarlas con los riesgos que enfrenta la niñez de la fundación AMOR en el municipio de Mejicanos.

3.2.2 Contar con informantes claves, niños, niñas y familias que faciliten la obtención de la información de la problemática condiciones socioeconómicas y los riesgos de Callejización en la niñez.

3.2.3 Identificar instituciones que trabajan con programas orientados a la prevención de riesgo en la niñez, para coordinar la investigación de campo con niños, niñas y familias que viven en condiciones vulnerables de esta realidad.

3.2.4 Triangular la información obtenida de los informantes claves de los casos de la Fundación AMOR con los casos del CISNA³⁸, para fundamentar la investigación.

³⁷ FUNDACIÓN AMOR: Fundación Monseñor Oscar Arnulfo Romero, institución en estudio.

³⁸ CISNA: Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia, institución pública.

3.2.5 Hacer una comparación basada en el método cualitativo de las condiciones en que viven los informantes claves beneficiarios de la fundación AMOR y el CISNA, Para plantear con base al análisis, y comprensión, algunas alternativas de modificación de la situación a favor de la niñez.

3.2.6 Contar con los lineamientos y las estrategias a seguir en el proceso de recogida, análisis y construcción del planteamiento teórico final.

3.2.7 Aplicar los criterios de comparación y validación de los datos, para determinar la veracidad de la información.

3.2.8. Aplicar las técnicas cualitativas: **Entrevista en profundidad**; para descubrir las situaciones que experimentan los informantes en cuanto al problema.

La **observación no participante**; para adquirir información de acuerdo al contexto en que se desarrollan los niños/as y adolescentes en riesgo de Callejización de la Fundación AMOR y ISNA (CISNA y CIPI). Desarrollar la técnica **análisis de contenido**, para codificar y categorizar la información brindada de una manera ordenada y sistemática que favorezcan la interpretación y construcción del análisis y el enfoque seleccionado.

4

DISEÑO DEL TRABAJO

4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para el desarrollo de la investigación social se aplicará el proceso Cualitativo, el cual será útil para el análisis de la problemática socio-familiar y los procesos de callejización en la niñez de El Salvador. El Método Inductivo Cualitativo, se define como: “... un estudio sistemático conducido con procedimientos rigurosos y el éxito depende de la creatividad y capacidad del investigador...”

Con la utilización de esta metodología se profundizará en los aspectos siguientes:

Condiciones del contexto (micro y macro), condiciones socio-familiares, particularidad de casos (actitudes, acciones), procesos de riesgos y callejización, vivencias, experiencias, motivaciones, y cambios a nivel personal y familiar, con base a trabajo de campo.

Las estrategias a utilizar se detallan a continuación:

4.1.1 Primeramente se seleccionará el **espacio**, siendo la Fundación AMOR en el Municipio de Mejicanos, ya que trabaja con esta problemática; el tiempo de estudio comprende de marzo a noviembre de 2010.

4.1.2 Se determina **criterios** para selección de personas y sectores que participarán en el proceso.

La **selección de informantes claves** será de acuerdo a las siguientes características: cuatro niños, una niña y un niño de la Fundación AMOR y para comparar se han retomado dos niños del ISNA, una niña que se halla en el CIPI y un niño interno en el CISNA, en edad de nueve a trece años, provenientes de familias disfuncionales, con deterioro en las relaciones y otras situaciones de pobreza, provocando diversas problemáticas como son; abandono, deserción escolar, exposición a abusos sexuales y otro tipo de vulnerabilidad.

4.1.3 Así mismo se establecen **coordinaciones** con autoridades y población en estudio. Y **planificación** de visitas para recoger datos.

4.1.4. Hacer uso del **Método de Tipo Cualitativo** para realizar la investigación de y tener un acercamiento profundo en el problemática que conlleve a un conocimiento de carácter científico.

4.1.5 **Visitar** los lugares donde residen las y los informantes para constatar las condiciones donde se desenvuelven con su grupo familiar.

Visitar los escenarios (Fundación AMOR, CISNA y CIPI) para conocer sobre el desarrollo de los menores, en cuanto a las condiciones que ofrecen en beneficio de la población asistida.

4.1.6 Se realizarán **entrevistas en profundidad** a informantes primarios y secundarios: para recopilar información sobre la problemática investigada. También se entrevistarán a Familias, referentes institucionales que trabajan con programas orientados a la prevención de riesgos en la niñez y adolescencia.

4.1.7 También se realizarán **consultas** a profesionales en el área de niñez y familia para analizar y contrastar la información recopilada.

4.1.8 Como parte de la metodología para obtener mejores resultados en la investigación se pretende establecer una adecuada **organización** y coordinación grupal.

4.1.9 Con la finalidad de obtener de orientación, coordinación y entrega de resultados sobre el seguimiento de estudio se cuenta con un **proceso de asesorías**.

4.2 DISEÑO MUESTRAL

La investigación se contextualiza en el municipio de Mejicanos, específicamente en la Fundación AMOR, la cual trabaja con niños, niñas y adolescentes en edad (9 a 16 años), con su grupo familiar que viven en condiciones sociales de vulnerabilidad y por consiguiente con niños/as y adolescentes que presentan riesgos en su desarrollo. Para esta investigación, específicamente se han seleccionado dos informantes claves con su respectivo grupo familiar, quienes presentan características relacionadas con la temática en estudio y han experimentado el riesgo de callejización; pero actualmente son beneficiarios de los programas sociales de la Fundación. Por lo anterior, el profundizar en estos casos será de vital importancia para analizar realmente todo el contexto y sus causas.

Para comparar se han retomado dos informantes secundarios con sus familias, niños del ISNA (CISNA y CIPI), y así hacer la relación de información de informantes claves y secundarios, y dar el carácter de validación de la información.

La selección de los informantes primarios y secundarios fue posible con el establecimiento de contactos con las instituciones, de otra manera se hubiera vuelto difícil el acceso a la investigación, debido a la particularidad vivencial que la población presenta.

4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En el ámbito que se ubica la investigación “Condiciones socioeconómicas y familiares riesgos a procesos de Callejización en niños, niñas y adolescentes”, se dan diversos elementos inmersos a identificar, profundizar y analizar.

Para una comprensión exacta del fenómeno se realizará una clasificación de aspectos a analizar sobre la vida de menores que han experimentado procesos de callejización pero para ello se determinan las categorías con sus respectivos conceptos e indicadores empíricos. La información obtenida es traducida a símbolos, principalmente cualitativos (palabras claves, descripciones, viñetas, narraciones,) de modo que pueda ser conservada, participada e intercambiada.

TABLA N° 4

CATEGORIAS Y CONCEPTOS CON INDICADORES ENCONTRADOS EN VIVENCIAS Y RIESGOS DE LA NIÑEZ

CATEGORÍAS	CONCEPTOS	INDICADORES EMPÍRICOS
Contexto sociofamiliar	Composición familiar Relaciones intrafamiliar Problemática familiar Paternidad y maternidad Educación	Desestructuración familiar Violencia Intrafamiliar Nivel de atención Nivel educativo Abandono físico y afectivo

	Vivienda Ingresos económicos Pobreza	Desempleo Infraestructura Acceso a servicios básicos
Ambiente en el que se desarrollan	Influencia del medio Comunidad Amigos Escuela	Riesgos sociales y ambientales Incidencia de pandillas Relaciones vecinales Conductas de riesgos Bajo rendimiento escolar
Niñez	Abandono físico y afectivo Vulnerabilidad Grupo de amigos/as Trabajo Infantil Maltrato Infantil	Desarrollo Consumo de sustancias tóxicas Entretenimientos Sueños y aspiraciones Conducta
Institución y Niñez	Quehacer Institucional Visión y Misión Programas Población atendida Calidad de atención	Condiciones físicas y ambientales favorables a los niños/as Atención que brindan a la niñez Recursos con los que cuentan Prevención a la niñez

Fuente: Elaboración propia con base a datos de entrevistas a instituciones e informantes, para la investigación: Condiciones Socioeconómicas y familiares de riesgos a procesos de callejización en niños y niñas casos: Fundación AMOR (Mejicanos, 2010), Ciclo I-II-2010.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para garantizar la fiabilidad de los resultados de la investigación se han considerado los mecanismos que a continuación se presentan:

4.4.1 Se pondrá en práctica la entrevista en profundidad, la observación no participante y grupo focal las cuáles contribuirán a verificar datos y a realizar el análisis de los mismos.

- 4.4.2 Se realizará un análisis constante del contenido de la información brindada por los informantes claves en la investigación.
- 4.4.3 Se hará una identificación de los aspectos esenciales del fenómeno en estudio.
- 4.4.4 Se velará por la calidad de la información aplicando las estrategias correspondientes, verificación de datos, construcción de la información,
- 4.4.5 Se aplicarán medidas de precaución para garantizar la calidad de la información y por consiguiente se hará un esfuerzo por verificar datos, su interpretación y contrastación de la información, con otros investigadores y profesionales conocedores del problema.
- 4.4.6 Procurar controlar aspectos como: anteponer juicios de valor ante la información proporcionada por los informantes claves, “controlar ideologías” y no juzgar con base a otras experiencias particulares ante la entrevista.
- 4.4.7 Procurar aplicar los principios éticos del Trabajo Social, estableciendo acuerdos mutuos con los entrevistados, para obtener sólo la información que él o la informante desea brindar.
- 4.4.8 El equipo tomará en cuenta las vivencias descritas por los/las informantes, para una mayor comprensión del fenómeno.
- 4.4.9 Se procurará que los informantes claves presenten características que plantea la investigación, es decir, que experimenten condiciones sociales de vulnerabilidad y hayan atravesado riesgos a procesos de callejización.
- 4.4.10 Tomar en cuenta los lineamientos que la institución ha establecido, para que el proceso de estudio se desarrolle en forma adecuada.

4.5 COMPARACIÓN

Se consultaran indicadores respecto a la temática con otros estudios recientes, información bibliográfica, para fundamentar la investigación según la información que faciliten las instituciones, desarrollo de grupo focal, entrevistas a informantes seleccionados y su grupo familiar de acuerdo al eje central de la investigación.

4.5.1 Elemento esencial y/o núcleo central

El fenómeno a estudiar gira entorno a las: condiciones socioeconómicas y familiares que afrontan los niños y adolescentes en los procesos de callejización, contexto y condiciones sociales antes y durante, así como otros datos relevantes que inciden en la problemática.

4.5.2 Fuentes de información

En la investigación serán fundamentales las experiencias, situaciones vividas, narradas por los informantes claves, por la familia, responsables, fuentes colaterales, y el aporte de profesionales que trabajan en los programas dirigidos a niños, niñas y adolescentes en riesgos. También se obtendrá material bibliográfico, fuentes documentales para contrastar teóricamente la información y de esta manera establecer relaciones con lo documentado. Se compararán datos mediante los documentos, archivos o expedientes de los informantes claves, que tienen en la institución. Para teorizar nuevo conocimiento.

4.5.3 Focos temáticos

Para garantizar la calidad de la información recopilada de los informantes claves y realizar una interpretación se plantean los ejes temáticos y sus categorías de la investigación:

Ingresos económicos; vivienda, educación, salud, vulnerabilidad, actividad económica, entre otras.

Relaciones intrafamiliares; paternidad y maternidad, abandono afectivo, hábitos familiares, violencia intrafamiliar, maltrato infantil.

Adicciones; Consumo sustancias tóxicas.

Intervención de la Fundación AMOR y el CISNA; espacios de desarrollo, actividades, trato a los niños, niñas y adolescentes y Desarrollo psicosocial.

4.5.4 Medidas para garantizar la calidad de la información obtenida

- .1. Propiciar un clima de confianza empatía de manera que él o la entrevistado se sienta cómodo/a.
- .2. Formular preguntas de forma entendible y clara.
- .3. Se hará uso de un lenguaje comprensible, no de palabras confusas, para una mejor comunicación.
- .4. Se relanzarán preguntas, si el/la informante no la ha comprendido, para procurar que no queden vacíos o desaciertos en lo que se desea conocer.
- .5. El grupo investigador procurará auto controlarse sobre el emitir juicios de valor durante la entrevista, ya sean éstos verbales como gestuales, o actitudes de admiración o rechazo.
- .6. Tener en la medida de lo posible, la táctica o habilidad para que los niños/as y miembros de la familia, narren las vivencias tal como ocurrieron.
- .7. Comprender los momentos en que el/la informante calle, teniendo presente que esta información.
- .8. Conducir de manera profesional el ritmo de la entrevista.
- .9. Las entrevistas se realizarán en el lugar que la persona se sienta en confianza, y segura. El espacio se decidirá en consenso con la o el entrevistador.

5

RECOLECCIÓN DE DATOS

5.1 ELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Primeramente se ha elegido a la población informante, dos menores de la Fundación AMOR y para comparar se han seleccionado dos informantes secundarios del CISNA, estos casos han sufrido un proceso social, familiar y personal, que los ha ubicado en la temática de investigación.

Así también se han retomado los padres de familia de cada uno de los niños/as y adolescentes. Se contará con la información de profesionales de las entidades enfocadas en el área de familia y niñez.

5.2 TÉCNICAS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se detallan las técnicas que se implementarán para obtener la información que irán develando la situación en estudio, se tratará de recolectar toda la información que se considere y en las mejores condiciones posibles.

5.2.1 Entrevista en profundidad

Esta se implementará en las sesiones de conversación con los familiares de los y las niñas y con los menores mismos. Esta técnica ayudará a reconstruir acciones, vivencias pasadas que son muy significativas en la vida de los menores, conocer el sistema de normas, valores, creencias y prácticas que se reflejan, así como otros signos, vitales vocabulario, relaciones interpersonales, para entender, la conducta y tendencia de la persona. Los hechos y representaciones se analizarán en la medida que se organizan. Las preguntas que contenga esta técnica serán en su mayoría de carácter abierto.

5.2.2 Grupo Focal

Esta técnica se usará para comparar la población de niños que atiende la fundación AMOR con la población del ISNA. Un número de 12 niños, niñas y

adolescentes en la que se desarrolle la guía flexible de preguntas relacionadas a las condiciones familiares, atención institucional, motivaciones, sentimientos, pensamientos emociones, pasadas presentes y futuras que les son propias, de acuerdo a sus experiencias vividas.

La información se captará y se contrastará con la información del grupo de niños de la fundación AMOR, con quienes se aplicará la misma modalidad, las mismas preguntas.

5.2.3 La observación no participante

Será otra de las técnicas importantes a través de la cual se recogerá, organizará información sobre conductas, conversaciones.

5.2.4 Técnica de Análisis de contenido

Esta técnica se aplicará a las narraciones, relatos, a las categorías, así a todo el texto de la información recopilada y sistematizada, la aplicación se hará desde la densa descripción de la información, para hacer una interpretación objetiva de la realidad se tratará de ser muy acuciosos en el análisis.

5.2.5 Técnica de fuentes documentales

Para completar la información que los y las informantes faciliten se recurrirá a las consultas de otros documentos y estudios económicos, sociales, políticos que impactan en la unidad familiar.

Se consultará información referida a la situación de riesgo y vulnerabilidad que vive la niñez y adolescencia.

Se investigará la existencia de algunos programas de Desarrollo de la niñez y se revisará de manera crítica.

5.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En este apartado se plasman algunas ideas de cómo hacer uso de las técnicas a utilizar para la obtención de información que brinden los informantes, por medio de: La

observación directa del medio donde se desarrollan los y las menores con su grupo familiar. La entrevista en profundidad recoge información clave o los puntos básicos sobre las situaciones que viven, conciben, y sienten los niños y niñas del medio que le rodea.

Con la finalidad de recabar, triangular y analizar la información recabada se hará uso de las técnicas entrevista enfocada, la observación no participante y el análisis de contenido para el adecuado proceso de la información.

Para el desarrollo de las entrevistas se pondrán en práctica los principios éticos y de confidencialidad, autodeterminación de los informantes y su grupo familiar, así como otros principios propios que se apegan al profesionalismo.

5.4 PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN A TEXTO

El registro de la información requerirá de ciertos materiales e instrumentos básicos para la consignación de contenidos referidos a la problemática, los cuales son; grabadora, cámara fotográfica, cuaderno de notas, guías flexibles de preguntas y otros que faciliten la recopilación de la información.

Para la conversión de la información además de las expresiones verbales se tomarán en cuenta las actitudes, gestos, silencios, posturas y otras expresiones que manifieste el o la informante que será transcrita textualmente para una mejor sistematización de las vivencias y significado en relación al foco de estudio.

6

ANÁLISIS DE DATOS

La información obtenida por medio de las entrevistas en profundidad, demás técnicas y estrategias, se ordenará de forma lógica; en ella estará contenida una expresión del texto a su contexto.

6.1 CONCEPCIÓN CUALITATIVA DE LOS DATOS

Los datos serán descritos, analizados, interpretados y explicados de manera ordenada y lógica, los cuales han sido registrados en instrumentos (cuaderno de notas, grabaciones) y con las técnicas antes mencionadas, a través de lecturas se comparará la información entre las personas investigando, para sacar el contenido del texto y sus significados manifiestos, luego este incluso será sometido a un proceso profundo de análisis, para descubrir los contenidos ocultos en las expresiones verbales y no verbales de los y las informantes claves, grupo focal y entrevistas a familias.

6.2 ESTRATEGIAS DE LA INVESTIGACIÓN

La información se registrará en forma de narraciones, viñetas, y relatos, fieles transcripciones de lo dicho o expresado por los entrevistados/as, se aplicará la técnica de Análisis de contenido, en este se escudriñará el contexto del texto, lectura analítica y el contexto que rodea e influye el texto contenido.

6.3 ANALISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA TEXTUAL

El análisis e interpretación se realizará desde diferentes ángulos, a través de la triangulación de información que se obtendrá en el proceso investigativo, relacionando los datos teóricos con los proporcionados por los informantes claves.

Desde la opción metodológica tiene doble lectura: texto, son definiciones y descripciones propias de informantes claves.

Contexto, definición que hacen investigadores, en nuestra investigación se retomará la información bibliográfica o de las fuentes orales (expertos que conocen o trabajan en esta área), para contrastar información de los hechos y contexto.

6.4 UNIVERSO DE DATOS Y UNIDAD DE REGISTROS

El universo de los datos es la cantidad de información recopilada por medio de las entrevistas a informantes, y la información del proceso de triangulación expresada en textos.

Las unidades de registro es el cúmulo de información obtenidas en las entrevistas a profundidad y textos organizados, que parten del sentir, pensar interpretar y concebir la situación problemática en la cual está inmersa la población en estudio. Los temas importantes o frases completas, se encontrarán descritas en todo su contenido haciendo alusión al enfoque de relatos naturales ya que se tomarán de manera literal según han sido expresados, posteriormente se realizará una interpretación y narración correspondiente. Según la perspectiva del método cualitativo.

6.5 ANALISIS DE CONTENIDO Y MOMENTOS CLAVES

Momentos: se clasificará la información de acuerdo a categorías, para ordenar en una cantidad menor la información, se relacionarán luego las categorías o códigos identificando la relación que guardan entre ellas en lo referido al texto y sus expresiones extra textuales, de esta manera se podrá obtener un análisis del nuevo texto de la relación categórica.

7

VALIDACIÓN

Max Weber como A. Schutz al explicar el método de construcción de sus tipos ideales plantean que el grado de validez equivale al grado de “refinamiento del debate” o “nivel de coherencia”.

A su vez la determinación del grado de coherencia no se puede determinar a priori ni utilizando otros criterios que no sean el “contraste” con otros ejemplos o la “contrastación” con otros expertos, es decir, refinando el debate sobre la coherencia misma. La validación se determinará al establecer, la coherencia científica, por medio de

la aplicación de criterio como: Credibilidad, transferibilidad, dependencia, confortabilidad.

Esta función de contrastación la realizan los investigadores cualitativos contrastando sus esquemas de interpretación con los de otros investigadores.

Para aplicar lo dicho serán fundamentales los grupos focales y la discusión y comparación entre los estudiantes investigadores.

7.1 CRITERIO DE CREDIBILIDAD

Se garantiza con la aplicación de las siguientes técnicas:

7.1.1 Observación Persistente: se considerarán las características de las condiciones socio familiares que inciden en el Proceso de Callejización de niños y niñas de las Fundación AMOR, en el Municipio de Mejicanos, con sus respectivos grupos primarios.

7.1.2 Triangulación: se ejecutará contrastando la información brindada por los informantes claves, grupos focales, entrevistas a miembros de su grupo familiar con la teoría existente y planteada en diferentes obras bibliográficas.

7.1.3 Control Permanente: esto para conservar la fiabilidad de los datos y las interpretaciones de los informantes claves.

7.1.4 Se hará uso de la entrevista en Profundidad: para recabar la información esencial del problema y contrastar con la información de los informantes claves y secundarios. La credibilidad mira al valor verdad de la investigación.

7.2 CRITERIOS DE TRANSFERIBILIDAD

7.2.1 Se emplea el muestreo intencional con criterios para la selección de los informantes.

Profundizar y develar significados: se comparará la información obtenida de los informantes claves de los informantes secundarios, con el grupo focal para ampliar estudiar las semejanzas.

7.2.2 Descripción densa: la información que faciliten los informantes será analizada con objetividad.

En lugar de la validez externa, mira a la aplicabilidad de los resultados.

7.3 DEPENDENCIA

Se realizará un monitoreo y seguimiento del proceso de investigación, por parte de la Docente-directora con ello se supervisará la calidad en la aplicación de la metodología. El paradigma cualitativo aplicado de manera científica permitirá rigurosidad científica, por lo tanto la información deberá responder a las exigencias de esta. En lugar de la fiabilidad, mira a la consistencia de los datos.

7.4 CONFIRMABILIDAD

Las guías de investigación estarán validadas y aprobadas según la técnica, estos criterios serán revisados por la docente supervisora, además se revisará y aprobará el contenido de las preguntas que respondan directamente a la temática en cuestión. Y a los aspectos teóricos y metodológicos de la investigación cualitativa.

El investigador puede presentar una amenaza para el informante: debido acciones (no establezca empatía, trate de incidir en la opinión del informante, mostrar incompatibilidad en la forma de concebir la realidad. El accionar no sea acorde a la investigación. Ante las posibilidades de caer en sesgos o tendencias al subjetivismo en la investigación se plantea: establecer adecuadas relaciones profesionales, compromiso con la realidad independientemente de nuestra conciencia. Se incluirá la información tal cual se ha obtenido por parte de los informantes, respetando el vocabulario, el tono de la expresión. La confirmabilidad, en lugar de la objetividad, se refiere al problema de la neutralidad.

8

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

En este apartado se hace un supuesto de los respectivos capítulos que conformarán el informe final de la investigación:

8.1 CAPITULO N° 1: CONTEXTUALIZACIÓN Y SITUACIÓN DE LAS FAMILIAS, NIÑOS Y NIÑAS EN SAN SALVADOR Y LA INTERVENCIÓN DE INSTITUCIONES, 2010

Este capítulo enmarca las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan con familia y niñez en situación de vulnerabilidad y riesgos social. Se investigará, el papel que desempeñan estas instituciones de acuerdo con sus objetivos, misión y visión en atención a la problemática que afecta a esta población, haciendo una relación con las áreas y programas de intervención, se presentará el planteamiento con relación al nivel de incidencia de la situación en riesgo de la niñez, hacia el ambiente propicio para el desarrollo óptimo.

Se describirán las condiciones que presentan las familias, con las que trabaja la Fundación AMOR y el CISNA; y como, este contexto ha incidido en el desarrollo de los niños y niñas, que se en un proceso de atención y asistencia, debido a los riesgos a los cuáles están expuestos. Así también, en este apartado se hará mención de antecedentes de la problemática en estudio.

8.2 CAPITULO N° 2: VIVENCIAS, RIESGOS DE CALLEJIZACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS ATENDIDOS EN FUNDACIÓN AMOR: REFLEJO DE LA REALIDAD EN MEJICANOS

Se presentarán las narraciones, interpretaciones, descripciones y cuadros comparativos, con base a la información brindada por las/los informantes claves primarios y secundarios, en la investigación de campo de la problemática.

Así mismo, se planteará su entorno social y la situación actual en la cual se desenvuelven las familias que han sido objeto de estudio, y cómo el medio, condiciones económicas y familiares, han incidido en los procesos de callejización de niñas/os. Y las diferentes situaciones que dejan en evidencia la vulnerabilidad de las familias.

8.3. CAPÍTULO N° 3: HALLAZGOS, METODOLOGÍA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

Se plantearán los aspectos y dimensiones, de vida de la población estudiada que al inicio de la investigación no son visibles, ni perceptibles, en esta fase se mostraran hallazgos sobre el papel institucional, su impacto en la intervención, la relación de los medios de socialización en la personalidad de estos niños, niñas. Entre otros.

Con la investigación realizada se presentarán, las formas y cambios que se han dado en la composición familiar, y las consecuencias de éstos en las condiciones de vida y el desarrollo de las niñas y niños.

8.4 CAPÍTULO N° 4: PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGOS A CALLEJIZACIÓN EN MEJICANOS

Lo anterior permitirá mostrar los resultados de las interpretaciones y realizar un análisis más preciso sobre la estructura que componen el fenómeno estudiado y poder así comprender su complejidad y funcionamiento. Y desde una perspectiva científica, hacer propuestas a instituciones gubernamentales y no gubernamentales sobre la atención que se debe facilitar a la familia y niñez salvadoreña, y de alguna manera contribuir a la perspectiva de cambio de la situación actual.

ANEXOS DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
2. GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIA O RESPONSABLE DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE.
3. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN
4. GUÍA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL
5. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN FAMILIAR
6. INSTRUMENTO PARA LA OBSERVACIÓN DEL/A INFORMANTE CLAVE

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 1

GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Objetivo

“Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el informante/a clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral”

Entrevistado (nombre ficticio): _____

Edad: ____ Sexo: ____ Dirección: _____

Día _____ Hora: _____

DESARROLLO:

1. ¿Con quién vive y a qué se dedican sus padres?
2. ¿Cuántos hermanos y hermanas tiene?
3. ¿Quién asume los gastos de la casa?
4. ¿Qué le gusta de su casa y de su familia?
5. ¿Qué le gusta de la escuela y qué le gusta hacer?
6. ¿Cómo se siente de vivir en la colonia o comunidad?
7. ¿Qué hace con sus amigos y amigas cuando están juntos, ¿Quiénes son tus mejores amigos/as, y por qué?
8. ¿Cómo recuerda que fue su niñez?
9. ¿Qué le gusta de la institución y qué cosas hacen falta a la institución para sentirse mejor?
10. ¿Qué le gustaría ser cuando sea grande?

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 2

GUÍA DE ENTREVISTA A FAMILIAR O RESPONSABLES DEL NIÑO/A O ADOLESCENTE

Objetivo

“Conocer el contexto en el cual se desenvuelve el grupo familiar para identificar las condiciones de vida que experimentan niñas y niños”

Entrevistado (nombre ficticio): _____

Edad: _____ Sexo: _____ Dirección: _____

Día: _____ Hora: _____

DESARROLLO:

1. ¿Quiénes conforman su grupo familiar?
2. ¿De donde es originario/a usted?
3. ¿Cual es su ocupación u oficio?
4. ¿A cuales servicios básicos tienen acceso?
5. ¿Cómo perciben las condiciones económicas actuales en el país y en la familia?
6. ¿Qué obstáculos han enfrentado para salir adelante con su grupo familiar?
7. ¿Cómo es la relación con sus hijos?
8. ¿Cómo les demuestra el afecto o cariño al niño o la niña?
9. ¿Cómo conoció la institución que apoya al niño/a?
10. ¿De qué manera considera que contribuye la institución al desarrollo del niño/a?
11. ¿Cómo le gustaría que fuera el/la menor en la actualidad y en el futuro?
12. ¿Cuáles son las dificultades que enfrentan los niños o las niñas para desarrollarse de manera plena?

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 3

GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Objetivo

“Indagar del quehacer institucional en la atención a niños/as, adolescentes y familia, según la naturaleza de esta fundación para tener un conocimiento sobre la intervención en el desarrollo de la Niñez y Adolescencia”

Institución: _____

Profesional: _____

Día: _____ **Hora:** _____

DESARROLLO

1. Reseña histórica, visión, misión, objetivos de la institución.
2. ¿Qué tipo de trabajo realizan?
3. ¿Cuánto es la población que atienden?
4. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de las familias de los niños que atiende la institución?
5. ¿Cómo es la relación entre los padres/madres, la institución y los niños/as?
6. ¿Características de la población que atienden?
7. ¿Cuáles serían las consecuencias de no atender a los niños y niñas, por parte de la institución?
8. Tipo de profesionales con que cuenta la entidad.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

Objetivo

“Identificar las condiciones que ofrece la institución en la atención de la niñez, para realizar una inducción general sobre la población beneficiaria y su relación con las personas profesionales que la atienden”.

INDICACION:

“Realizar la observación para recabar la información sobre los aspectos que a continuación se detallan”.

Actividad: _____

Lugar: _____ **Fecha:** _____ **Hora:** _____

DESARROLLO:

1. Ubicación y condiciones físicas y ambientales en que se encuentra la institución.
2. Servicios con los que cuenta la Institución.
3. Tipos de relaciones que se establecen entre el personal que labora en su interior.
4. Relaciones que se observan entre los niños y niñas, y con los/as profesionales que trabajan en el institución.
5. Conductas que los y las niñas presentan.
6. Se observa presencia de padres, madres de familia o encargados/as de las/los menores.
7. Actividades que se desarrollan.
8. Atención por parte de los/ las profesionales.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 5

GUÍA DE OBSERVACIÓN FAMILIAR

Objetivo

“Identificar las condiciones socioeconómicas y familiares que ofrece el grupo primario para analizar su incidencia en el proceso de callejización del niño o niña”.

Actividad: _____

Lugar: _____

Fecha: _____ **Hora:** _____

DESARROLLO:

1. Ubicación de residencia del grupo familiar.
2. Riesgos o “amenazas” que rodean la zona de residencia.
3. Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda.
4. Servicios básicos observables.
5. Mobiliario con el que cuentan.
6. Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda.
7. Relaciones familiares y hábitos de los miembros.
8. Lenguaje utilizado al expresarse, comunicación gestual.
9. Vestuario.
10. Rasgos físicos.
11. Conductas que presenta la persona entrevistada.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 6

GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL/LA INFORMANTE CLAVE

OBJETIVO:

Complementar información sobre las conductas que presenta el informante para identificar las condiciones de vida en las que ha estado inmerso, y por consiguiente, el nivel de desarrollo que ha experimentado.

1. Interacción con su grupo de amigos, amigas o compañeros con que se relaciona.
2. Hábitos de higiene que presenta el/la menor.
3. Vestuario.
4. Relaciones interpersonales.
5. Lenguaje utilizado al expresarse.
6. Comunicación gestual.
7. Rasgos físicos.
8. Conductas que presenta la persona entrevistada
9. Puntos o aspectos que llaman la atención del o la informante clave.
10. Distractores en el ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS PROTOCOLO

1. ORALES

ESCOBAR CORNEJO, Maria del Carmen, “Asesoría en Proceso de Investigación”, Coordinadora General y Docente Directora del Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo - Noviembre de 2010.

ORELLANA MOLINA, Coralia del Carmen, “quehacer institucional”, Directora Ejecutiva de la Fundación AMOR para la Niñez Maltratada en El Salvador “Mons. Oscar Arnulfo Romero”; Mejicanos, Marzo - Septiembre de 2010.

QUIJANO, Jesús Armando, “Respaldo Institucional”, Director Ejecutivo del Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA), San Salvador, Abril-Octubre de 2010.

ROSALES, Rosa, “Población que atienden”, Trabajadora Social del Complejo de Integración Social para la Niñez y Adolescencia (CISNA), San Salvador, Mayo-Junio de 2010.

2. LIBROS

RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio, Ispizua, María Antonia. “La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”, Bilbao. Universidad de Deusto, 1989. Págs. 244.

3. MANUALES

ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen, “Técnicas de investigación Documental y redacción de informes”, material para las acciones académicas Métodos y técnicas de investigación Social, editorial Arcoíris, San Salvador, El Salvador. 2009. Págs. 64.

FUNES FLORES, Gloria Nohemy y otros, “Informe Institucional de Fundación AMOR”, de la práctica a nivel individual y familiar, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador, El Salvador, 2009. Págs. 79..