

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**TEMA DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

**“LOS EFECTOS PSICOLÓGICOS QUE PRODUCE EL ALCOHOLISMO EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA DIVISIÓN DE SAN  
SALVADOR CENTRO DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL.”**

**PRESENTADO POR**

**Alberto Ortega, Ana Gloria.**

**Amaya Chacón, Patricia Maricela.**

**DOCENTE DIRECTOR**

**Licenciado Jaime Salvador Arriola González**

**COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO**

**Licenciado Mauricio Evaristo Morales**

**San Salvador, El Salvador, Ciudad universitaria, mes de Octubre 2010**

# **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SANCHEZ

**RECTOR**

ARQ. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ RAMOS

**VICERRECTOR ACADEMICO**

MTRO. OSCAR NOÉ NAVARRETE ROMERO

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHÁVEZ

**SECRETARIO GENERAL**

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORAN

**DECANO**

DR. CARLOS ROBERTO PAZ MANZANO

**VICEDECANO**

MTRO. JULIO CÉSAR GRANDE RIVERA

**SECRETARIO DE LAFACULTAD**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

Licenciado Benjamín Moreno Landaverde

**JEFE DEL DEPARTAMENTO**

LICENCIADO MAURICIO EVARISTO MORALES

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO**

LICENCIADO JAIME SALVADOR ARRIOLA GONZALES

**DOCENTE DIRECTOR**

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy gracias a DIOS, al padre, hijo y espíritu santo, a la virgen María que me acompañaron en todos los momentos hasta la culminación de mi carrera.

Agradezco también a mi madre Rosa Amelia Chacón por el apoyo incondicional que me brindó durante todo el proceso de mis estudios, al igual que a mi padre René Amaya, y mi hermana Diana Amaya por que estuvieron conmigo siempre.

A mis amigos Ana Gloria Tomasino, Ricardo Rivera, Enrique Guidos, Xiomara por el apoyo para la realización de la tesis.

Al asesor director quien me orientó para el proceso de la tesis y los diferentes docentes que me instruyeron.

Agradezco a la Universidad de El Salvador por brindarme la educación formativa para culminar mis estudios superiores.

A la institución de la Policía Nacional Civil por colaboración en el trabajo de tesis.

**Patricia Maricela Amaya Chacón.**

## **AGRADECIMIENTO**

### **Dedico este logro**

#### **A Dios todo poderoso:**

Por ser fuente de amor, luz y bendición en el transcurso y realización de mi carrera.

A mis padres:

Especialmente a mi madre por haberme brindado su apoyo, amor y comprensión en todo momento.

#### **A mis hermanos /as y familiares**

Por apoyarme y darme su amor y comprensión.

Al personal de la Policía Nacional Civil Delegación Centro histórico de San Salvador en especial a los que colaboraron con nosotros en nuestra investigación a quienes debemos una experiencia humana y enriquecedora.

Mi asesor licenciado Jaime Salvador Arriola González, con especial agradecimiento por haber contribuido con sus conocimientos y apoyo en la realización de esta investigación.

A la Universidad le doy las gracias por brindarme una Educación de Calidad, por tener un excelente equipo de docentes.

Agradecimientos aquellas personas que contribuyeron en la culminación de toda mi carrera.

**Ana Gloria Alberto Ortega**

## INDICE

Contenido	Paginas
Introducción.....	i-iii
Justificación.....	1
Objetivos.....	2
CAPITULO 1 MARCO TEORICO	
1.1 Antecedentes Históricos.....	3-4
1.2 Aspecto legal sobre la producción y consumo de alcohol.....	4
1.2.1 Ley reguladora de la producción y comercialización del alcohol y las bebidas alcohólicas .título .....	4
Principios generales. Capítulo i. objeto de la ley.....	4-5
1.2.2 Hecho generador, momento en el que se causa el impuesto, tasa o alícuota.....	6-7
1.3 Que es el alcoholismo Conceptualización.....	7
1.4 Que es la adicción.....	7
1.4.1 Una compulsión física.....	8
Obsesión mental y de autoengaño.....	8-9
Influencias de la personalidad, del tipo de drogas y del ambiente.....	9
1.4.2 Adicción.....	9
Como identificar a un adicto.....	9-10
Consumidores ocasionales o esporádicos.....	11
Consumidor excesivo.....	11

1.43.	El adicto y la adicción.....	12
	Diferencia entre el consumidor excesivo y adicto.....	12-14
1.5	Las adicciones y la familia.....	14-16
	La parte emocional y mental de la adicción.....	16-17
	La adicción controla y cambia a la familia.....	17
	La familia se vuelve tan hermética como el propio adicto.....	17
	Cambios en las relaciones de los familiares.....	18
	El proceso de la enfermedad familiar.....	18-19
	Las adicciones en el trabajo.....	19
1.6	Efectos en la salud, familia y sociedad.....	19
1.6.1	Efectos en la salud.....	19-20
1.6.2	Efectos en la familia.....	20
	Alcoholismo en la familia.....	20-21
1.6.3	Efectos en la sociedad.....	21
1.6.3.1	El alcoholismo en sociedad internacional.....	21-22
1.6.3.2	Alcoholismo en la sociedad salvadoreña.....	22-23
1.6.3.3	El consumo de alcohol se inicia a los 13 años de edad.....	23-24
1.7	Efectos del alcohol en el trabajo.....	24
	Los costes del alcoholismo.....	24-26
	Papel del mando.....	26-27
	Repercusiones del consumo de alcohol referida por los trabajadores.....	27-28

	Las condiciones laborales como factores influyentes en el inicio o mantenimiento del consumo de alcohol.....	28-29
1.8	Efectos psicológicos del alcoholismo.....	29-30
	Efectos del alcohol.....	31
	Efectos a corto plazo.....	31
	Efectos a nivel psicológico.....	31
	Efectos a largo plazo.....	31
	Efectos filológicos a largo plazo.....	32
	Consecuencia del alcoholismo.....	32
	Consecuencias físicas.....	32-33
	Consecuencias psíquicas.....	33-34
	Consecuencias sociales.....	34
	Consecuencias psicológicas.....	34-35
1.9	Trastornos psíquicos en las intoxicaciones alcohólicas agudas y crónicas.....	35
1.9.1.1	Embriaguez ordinaria.....	35-37
1.9.1.2	Embriaguez patológica.....	37-39
1.9.1.3	Alcoholismo crónico.....	39-42
1.9.2	Psicosis alcohólicas.....	42
	Alucinosis alcohólica.....	42
	Delirium tremens.....	42
	Síndrome de Korsakof.....	42
	Intoxicación Patológica.....	42

CAPITULO 2 METODOLOGIA.....	43-46
CAPITULO 3 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	47-76
Discusión de Resultados.....	77-81
CAPITULO 4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	82-85
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ELECTRONICAS.....	86
ANEXOS	

## INTRODUCCION

El consumo del alcohol, ha sido reconocido como un factor de integración social y que favorece de la convivencia con los demás. El alcohol es una de las bebidas embriagantes, consumidas comúnmente en los contextos permitidos, reduce la tensión, desinhibe y provoca sensaciones de bienestar. Los bebedores "normales" disfrutan de las bebidas por sus efectos placenteros e ingieren diferentes calidades de bebidas.

Desafortunadamente, elementos policiales de la PNC forman parte de la población que presentan problemas en su salud y en sus relaciones interpersonales con los compañeros a causa del consumo inmoderado de alcohol.

El alcohol es una de las drogas que por su fácil acceso y abundante propaganda, se ha convertido en un verdadero problema social en casi todos los países y en todas las edades a partir de menores a los 12 años. El alcohol es la droga más consumida por los adolescentes en El Salvador y América Latina, dañando el desarrollo de esta juventud.

Los trastornos provocados por el uso excesivo de alcohol, es considerado por muchas personas que no provoca consecuencias relevantes y que no son alarmantes, pero en la realidad poco a poco va deteriorando la salud de la persona como lo muestra la presente investigación.

Los estragos del alcohol pueden considerarse que no son graves pero podrían ser irreversibles ya que dañan todo el sistema orgánico provocando diferentes enfermedades físicas y psicológicas.

Seguidamente se hace una descripción de todo el contenido del trabajo de investigación sobre los efectos psicológicos ocasionados por el consumo de alcohol en los empleados de la Delegación del Centro Histórico de San Salvador de la Policía Nacional Civil.

En la justificación se describe que en El Salvador el consumo de alcohol generalmente se inicia a edad temprana en la juventud; además su consumo es considerado como un liberador de inhibiciones, permitiendo expresar los problemas reprimidos y satisfacer la necesidad de su dependencia.

Según la realidad Salvadoreña, muchos jóvenes y adultos consumen alcohol durante la edad productiva lo que les ocasiona problemas en su salud y afecta a los sectores como son: público y privado. Dentro del público se encuentra la Policía Nacional Civil que es afectada en gran medida por que los empleados consumen alcohol y desempeñan mal sus labores, según datos obtenidos en la presente investigación.

El objetivo de este trabajo se enfoca en los efectos psicológicos que produce el alcoholismo en el desempeño laboral del personal de Delegación del Centro Histórico de San Salvador de la Policía Nacional Civil; también identificar y descubrir cómo afecta al ser humano en sus relaciones interpersonales con su familia y en su trabajo.

En el marco teórico se hace referencia a los antecedentes del consumo de alcohol desde la edad media que ya se producía la fabricación de bebidas alcohólicas y era consumido en los diferentes ámbitos de la sociedad, además es respaldado por los aspectos legales para su consumo normal. Se toma en cuenta la conceptualización del alcoholismo siendo ésta una enfermedad insidiosa progresiva e incurable, también es una adicción que involucra desordenes biológicos, mentales y emocionales.

La adicción es el consumo excesivo del alcohol y esto podría darse según el consumo que puede ser: ocasional o esporádico, excesivo o por necesidad. La adicción induce a la compulsión de la ingesta de alcohol lo que produce daños irreversibles, ya que las personas lo consumen las veces que pueden y lo buscan.

El adicto tiende automarginarse del núcleo familiar, primero con el silencio, después con la marginación de la familia por lo que busca alejarse de ellos y agruparse a otras personas que tienen este vicio, a quienes los considera su familia social porque le aportan la seguridad que necesita.

El alcoholismo afecta a la salud del que lo consume porque le produce problemas en el estómago y después pasa a la sangre, llegando al cerebro y luego al sistema nervioso en poco minutos, debido a que su consumo por largo tiempo les desarrollan enfermedades como la cirrosis y la encefalopatía hepática.

Los efectos en la familia: cuando un miembro de la familia es alcohólico el mediador puede ser la esposa, los hijos u otros familiares, por lo que son afectados cada uno de ellos.

El alcoholismo afecta a la sociedad en los diferentes países de América y el Salvador.

En El Salvador el consumo excesivo de alcohol es una de las causas más frecuentes de problemas sociales como son: violaciones, riñas, prácticas sexuales sin medio de protección, abandono de la familia y laboral.

Los efectos del alcohol en el trabajo provocan estragos en el medio laboral. El alcoholíco con frecuencia es un enfermo oculto que evita ser descubierto por que es sancionado y provoca daños en la institución o empresa donde labora por su bajo rendimiento, llegadas tardías o ausentarse con frecuencia; las jefaturas se ven imposibilitadas de corregir al alcoholíco ya que éste se compromete a corregirse cada vez que se le llama la atención, pero reincide nuevamente.

Los efectos psicológicos del alcohol se manifiestan con la pérdida del juicio, reducción de la concentración, cambios de estados anímicos, lagunas mentales, depresiones, delirium tremen, etc.

En los trastornos psíquicos de la intoxicación alcohólica se detallan los diferentes estados a los que llega la persona que consume alcohol, los cuales inician con: embriaguez ordinaria o simple, esta es cuando se embriagan ligeramente; en la embriaguez patológica se da la intoxicación aguda; el alcoholismo crónico es cuando toman sistemáticamente hasta llegar a un estado patológico; y la psicosis alcohólica es cuando se presentan varias complicaciones como son: alucinaciones alcohólicas, delirium tremens, síndrome de korsakof e intoxicación alcohólica.

Es importante mencionar que en la metodología se describe la población con la que se trabajó en la presente investigación realizada en Policía Nacional Civil, tomando en cuenta que la muestra fue de 40 agentes policiales y 4 jefes de la Delegación del Centro Histórico de San Salvador; utilizando un muestreo intencional selectivo; tres instrumentos y un cronograma de actividades que se detallan en el contenido de este trabajo.

En el análisis e interpretación de resultados se reflejan los datos obtenidos sobre los efectos psicológicos producidos por el consumo de alcohol durante el desempeño laboral, las cuales fueron obtenidas a través de las entrevistas a empleados y jefes de la Policía, así como también la aplicación del test de Múchnner del alcoholismo, con los que se obtuvieron los siguientes resultados: las relaciones interpersonales con la familia, con los compañeros de trabajo y jefes, el desempeño laboral, los afectos psicológicos, como es la atención al público la cual es descrita a través de graficas, análisis, comentarios y vaciado de información de dicha investigación.

Este trabajo también contiene las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada, complementándole con la bibliografía consultada y los instrumentos utilizados durante el desarrollo de esta temática.

## JUSTIFICACIÓN

En El Salvador el consumo del alcohol se inicia a edad temprana en la juventud, por lo general se da antes de los 20 años.

El alcoholismo es considerado por los que lo consumen como un liberador de inhibiciones, ya que les permite el expresar los conflictos reprimidos y así obtener gratificación y satisfacción en las la necesidades de su dependencia.

El embriagarse va relacionado a diferentes factores socioculturales, como son: sexo, edad, religión, posición económica, educación, etc.

De acuerdo a la realidad salvadoreña muchos jóvenes y adultos consumen alcohol durante la edad productiva, ocasionándoles diversos problemas de salud y son afectados los diferentes sectores, como son: público y privado. Dentro de los primeros se encuentra la Policía Nacional Civil (PNC), institución que se dedica a brindar seguridad pública y que actualmente cuenta con una cantidad de aproximadamente 18,000 a 20,000 empleados, entre personal administrativo y operativo.

El consumo del alcohol en el sector policial pudiese generar un rendimiento deficiente, ya que ocasiona problemas en el buen desempeño de su trabajo y se brinda un mal servicio a la ciudadanía, lo que crea malestar y descontento en el usuario.

Se puede observar que este sector es afectado en gran medida por el alcoholismo debido a insatisfacciones, como son: laborales, familiares, personales, económicas, sociales y otros; por lo tanto, este Grupo de Investigación considera que es importante conocer los efectos psicológicos por el consumo de alcohol en el desempeño laboral del personal de la Policía Nacional Civil.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Conocer los principales efectos psicológicos que produce el Alcoholismo en el desempeño laboral del personal de la División de San Salvador Centro de la Policía Nacional Civil.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar que efectos psicológicos que experimentan los hombres y mujeres en el desempeño laboral de la Policía Nacional Civil,
- Descubrir cómo afecta al ser humano el alcoholismo en las actividades laborales.
- Identificar los daños producidos por el alcoholismo en las relaciones interpersonales entre compañeros y jefes de trabajo.
- Detectar los efectos que produce el alcoholismo en el desempeño laboral en unidades, secciones y oficinas donde se atiende público.

## **Capítulo 1. MARCO TEORICO**

### **1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

Antes de la edad media ya se producía la fermentación para el proceso del alcohol y después de ésta apareció la destilación la cual crea bebidas alcohólicas más fuertes. La palabra alcohol viene de “alkehal” la que significa lo más depurado. El consumo de las bebidas alcohólicas juega un rol importante en la cultura humana. La destilación del alcohol es prehistórica, pero hasta el siglo XV Basilio Valentín lo nombra como espíritu de vino.

El consumo de alcohol en los jóvenes se propaga masivamente a través de mitos, los cuales hacen creer que éste no tiene mayor efecto hacia su salud. Estos nacen desde siglos remotos ya que se comenzó diciendo que éste te coloca más alegre, olvida depresiones, da energía y valor para hacer cosas.

Desde tiempos muy remotos, el hombre aprendió a fermentar granos y jugos para obtener una sustancia que le provocaba un estado especial. Este estado varía en las diferentes personas de acuerdo a la cantidad ingerida y de acuerdo a las motivaciones de su injerencia. Nos referimos al estado de intoxicación alcohólica.

Existen reportes escritos del uso de cerveza, vinos y otras bebidas alcohólicas que datan desde 3000 años antes de Cristo. Pero el proceso de destilación aplicado a las bebidas fermentadas se remonta alrededor del año 800 después de Cristo. Este proceso ha permitido la preparación de licores altamente potentes que se consumen actualmente. La influencia del alcohol en la sociedad ha tenido gran peso como factor problemático en la conformación y funcionamiento de la familia, como individuo y por ende de la sociedad.

La influencia del alcohol se ha visto reflejada en las diferentes esferas de la historia de la sociedad desde tiempos muy remotos.

El consumo del alcohol se menciona en infinidad de pasajes de la Biblia y otros escritos históricos y religiosos, hay vino en la última cena de Jesús. La primera borrachera de que hay constancia histórica es la de Noé, quien tan pronto bajo del Arca plantó una viña, elaboró su vino y se embriagó.

El alcohol representaba más que una simple bebida, una forma de celebrar importantes acontecimientos como: tener una nueva casa, la fiesta de la cosecha, las bodas y los funerales. También se utilizaba en la medicina para aliviar el dolor, bajar la fiebre o calmar la acidez de estómago.

Las bebidas alcohólicas se han utilizado siempre. Es la adicción que reina a lo largo de la historia del hombre. Lo bebían en la antigua Grecia y Roma, los señores y ciervos de la edad media y cuando los puritanos llegaron a América en 1620, introdujeron la práctica de beber alcohol. En esos tiempos era difícil encontrar agua potable, por lo que todo el mundo bebía alcohol en las comidas.

## **1.2. ASPECTO LEGAL SOBRE LA PRODUCCION Y CONSUMO DE ALCOHOL**

### **1.2.1. LEY REGULADORA DE LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DEL ALCOHOL Y LAS BEBIDAS ALCOHÓLICAS.**

#### **TÍTULO I. PRINCIPIOS GENERALES.**

##### **CAPÍTULO I. OBJETO DE LA LEY**

**Art. 1.** La presente Ley tiene por objeto regular aspectos relativos al funcionamiento, registros sanitarios, controles de calidad, pago de impuestos y garantía al consumidor, relacionados con la producción, elaboración y venta del alcohol etílico o industrial de alcohol metílico, isopropílico, butílico, bebidas alcohólicas destiladas, cervezas y otras bebidas fermentadas, tanto nacionales como importados, sin perjuicio de las demás disposiciones relativas a esas materias que les sean aplicables.

Para los efectos de la presente ley, las bebidas alcohólicas destiladas, cervezas y otras bebidas alcohólicas fermentadas, en lo sucesivo se les denomina bebidas alcohólicas. Y cuando se refieren a salarios mínimos mensuales, se entenderá que se refieren a los del comercio. Los productos que contengan alcohol etílico y que sean considerados como medicamentos por la autoridad competente serán regulados por el Consejo Superior de Salud Pública (7). **Art. 2.** Lo relativo a la recaudación de impuestos y derechos fiscales será competencia del Ministerio de Hacienda.

La aplicación de la presente Ley será competencia de los Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social, de Hacienda, de los Concejos municipales y Consejo Superior de Salud Pública, según lo establecido en la presente ley, de manera individual o conjuntamente según sea el caso.

Las instituciones a que se refiere el inciso anterior, podrán en el ejercicio de sus facultades solicitar el apoyo de la Policía Nacional Civil y ésta deberá proporcionarlo. La Policía Nacional Civil se encuentra facultada para actuar como órgano auxiliar en las inspecciones, operativo o fiscalizaciones que éstas realicen. La fiscalización, inspección, investigación y control del cumplimiento de las correspondientes obligaciones tributarias, así como la liquidación y recaudación de impuestos y derechos fiscales será competencia del Ministerio de Hacienda por medio de las Direcciones Generales de Impuestos Internos, de la Renta de Aduanas y de Tesorería, conforme a las atribuciones, facultades y competencias legales que correspondan a cada una de ellas. **Art. 3.** Para efectos de esta ley, se considerarán bebidas alcohólicas aquellas que contengan alcohol etílico potable en una proporción mayor de cero punto cinco por ciento (0.5%) en volumen.

### **1.2.2. HECHO GENERADOR, MOMENTO EN EL QUE SE CAUSA EL IMPUESTO, TASA O ALICUOTA**

**Art. 42-A.** Constituyen hechos generadores del impuesto que establece esta ley, la producción y la importación de bebidas alcohólicas, así como el retiro o desafectación de los inventarios de los productos en mención para uso o consumo personal del productor, socios, accionistas, directivos, apoderados, asesores, funcionarios o personal de la empresa, grupo familiar de cualquiera de ellos o de terceros.

Se consideran retiradas o desafectadas, todas las bebidas alcohólicas que faltaren en los inventarios y cuya salida de la empresa no se debiere a caso fortuito o fuerza mayor, o causas inherentes a las operaciones, modalidades de trabajo o actividades normales del negocio.

No se reportan retirados o desafectados de las empresas los productos que faltaren en los inventarios, que el sujeto pasivo justificare o comprobare como atribuibles a caso fortuito, fuerza mayor o a causas inherentes a las operaciones, modalidades o actividades normales del negocio y que no excedan en ningún caso del 1.5% de las unidades producidas en el mes.

**Art. 42-B.** En el caso de la producción de bebidas alcohólicas, el hecho generador gravado se entiende ocurrido y causado el impuesto, al momento de la salida de la fábrica, de las bodegas, centros de almacenamiento o de acopio, o de cualquier otro establecimiento de los referidos productos en el que el productor los almacene.

En el caso de la importación de los productos aludidos en el inciso anterior, se entenderá ocurrido y causado el impuesto al momento que tenga lugar su importación.

En el caso del retiro o desafectación de tales bienes, se entiende causado el impuesto en la fecha de su retiro o desafectación. De no poder determinarse la fecha de su retiro o desafectación, la Administración Tributaria estará facultada para aplicar lo dispuesto en el artículo 193 del Código Tributario.

### **1.3. QUÉ ES EL ALCOHOLISMO**

#### **1.3.1 CONCEPTUALIZACIÓN**

##### **¿Qué es el alcoholismo?**

Es una enfermedad insidiosa, progresiva e incurable. Insidia: el cuerpo reacciona ante un estímulo.

Asimismo, consiste en un padecimiento fuerte de la necesidad de ingerir alcohol etílico de forma que existe una dependencia física del mismo, la cual es manifestada a través de determinados síntomas de abstinencia cuando no es posible su ingesta. El alcohólico no tiene control sobre los límites de su consumo y suele ir elevando en el transcurso del tiempo su grado de tolerancia al alcohol. <sup>1</sup>

Se refiere a cualquier tipo de daño, pérdida o perjuicio causado a un individuo en su salud física o mental, en su adaptación familiar, social u ocupacional por la ingestión del alcohol. Tanto el daño como la ingestión pueden ser agudos o crónicos.<sup>2</sup>

#### **1.4 ¿QUE ES LA ADICCION? Es una compulsión física.**

---

1. Roberto Secadores Villa

2. Adicción, Cris Center School.

### **1.4.1 UNA COMPULSION FISICA**

La adicción es una enfermedad biopsicosocial, que involucra desórdenes biológicos, mentales, emocionales y espirituales.

Es una alteración permanente del sistema neurotransmisor que resulta en el uso compulsivo cuando la persona así consume alcohol. Desde el primer momento en que entra en contacto con el alcohol se vuelve adicto, pierde el control de su consumo y no es capaz de detenerse. La pérdida del control es progresiva y va aumentando con el consumo continuo, hasta llegar al punto en que afecta todos los aspectos y todas las áreas de su vida.

El enfermo desarrolla una obsesión mental por el alcohol a esta alteración de los neurotransmisores, los cuales siempre buscan estabilizarse y lograr la homeóstasis. Ésta llamada la estabilización, es lo más instintivo en nuestro organismo y por ende, tan fuerte como el instinto de supervivencia. Con el deseo de ilustrar ésta en lo más claramente posible, podemos comparar la llamada de adicto hacia la bebida con el deseo urgente de beber agua cuando siente mucha sed, o la necesidad imperativa de ingerir alimentos cuando el cuerpo los necesita para la autopreservación, etc.

El desorden de la enfermedad de la adicción se localiza en el centro del placer instintivo del cerebro, el hipotálamo, que forma parte del sistema límbico.

### **OBSECIÓN MENTAL Y DE AUTOENGAÑO**

A medida que va progresando la compulsión física, comienza a presentarse gradualmente un estado mental de autoengaño, al que llamamos negación del adicto. Cuanto más adicto se hace el enfermo, más se reduce su capacidad mental para reconocer y darse cuenta de su situación. Y es precisamente esta negación lo que más frustra a los familiares y lo que menos entienden. Pero es

justamente la comprensión profunda de esta característica de la enfermedad, así como de otros de sus aspectos, lo que puede aliviar un poco la confusión y el sufrimiento de los familiares.

## **INFLUENCIAS DE LA PERSONALIDAD, DEL TIPO DE DROGAS Y DEL AMBIENTE**

Entendemos que esta enfermedad se desarrolla dentro del marco de tres influencias principales: la personalidad del individuo, la bebida, y el ambiente en el cual se desenvuelve. Postulamos que la enfermedad de adicción es, en parte un fenómeno biológico; sin embargo, ésta no llegaría a desarrollarse nunca si la persona no se expusiera a uso de la bebida, o bien, si no tuviera acceso a ella. Tampoco ocurría con tanta frecuencia si la sociedad no tuviera costumbres, ritos y actitudes, que aceptan y hasta promueven el uso de estas sustancias como algo “normal”, y en muchos casos como el del alcohol hasta deseable.

### **1.4.2 ADICCIÓN**

Una adicción farmacodependencia o drogadicción es un estado psicofísico causado por la interacción de un organismo vivo con un fármaco, caracterizado por la modificación del comportamiento y otras reacciones, generalmente a causa de un impulso irreprimible por consumir una droga en forma continua o periódica, a fin de experimentar sus efectos psíquicos y en ocasiones, para aliviar el malestar producido por la privación de éste, es decir, el llamado síndrome de abstinencia.

## **COMO IDENTIFICAR A UN ADICTO**

Existen varias clases de consumidores de alcohol.

Hay que saber diferenciarlas y conocer sus patrones de consumo para poder actuar eficazmente frente a ellos. Un motivo por el cual las familias no hacen nada para resolver el problema y dejan pasar muchos años, es porque reconocen la

diferencia entre consumidores, consumidores excesivos y enfermos alcohólicos /adictos. Las costumbres culturales en las comunidades hispanas fomentan y aceptan como algo normal y natural el consumo excesivo de alcohol por los hombres. Esto crea mucha confusión en cuanto a distinguir entre una persona enferma alcohólica y una persona que consume excesivamente. Y ¿Quién es el bebedor responsable? Algunos consumidores caen dentro del marco de los que son responsables en su uso del alcohol, es decir, no se dañan con su hábito así mismo ni a los que lo rodean. Ejemplo una persona adulta que toma un trago una vez al mes, cae dentro de esta clasificación. Pero no podemos decir que el uso del alcohol es saludable. Siempre es un veneno que afecta el cerebro. Sin embargo, tomado en muy pequeñas cantidades, los daños son mínimos y predecibles.

Por otra parte, no existe consumidor responsable del alcohol, porque su uso representa un riesgo para la salud y es por eso precisamente es que están fueran de la ley.

Aunque sea en cantidades mínimas, el consumir alcohol no es responsable, ni saludable. Los médicos no pueden predecir los efectos que provocan en el cuerpo y en la conducta.

En fin, para organizar todas estas clasificaciones de las que se han estado hablando, se dividirán a los que consumen alcohol en tres categorías las cuales son:

- 1- Consumidores ocasionales o esporádicos.
- 2- Consumidores excesivos o que abusan.
- 3- Adictos o consumidores que la necesitan.

## **CONSUMIDORES OCASIONALES O ESPORÁDICOS**

Es la persona que no le da ninguna importancia al alcohol. Bebe ocasionalmente y no usa la droga ni la busca porque necesite de sus efectos. Si le ofrecen bebida alcohólica en un evento la acepta, pero igualmente disfrutaría sin ella. Su manera de consumir esta sustancia no le crea ningún problema a él ni a su familia. No malgasta dinero, ni tiempo o energía pensando en el alcohol.

## **CONSUMIDOR EXCESIVO**

Es la persona que da al alcohol una importancia que no merece, para él un evento social sin alcohol es muy aburrido, aunque las personas presentes sean las más interesantes y entretenidas del mundo. El consumidor excesivo consume alcohol las veces que puede y busca sus efectos. Se embriaga con mucha frecuencia. Puede llegar hasta tener problema en el trabajo o con su familia, con sus compañeros de trabajo y aún con la justicia, debido a estos episodios de embriaguez. Sin embargo cuando quiere dejar de consumir alcohol, no puede hacerlo sin ayuda. No manifiesta ninguna negación mental en lo referente a su manera de consumir, reconoce que bebe mucho y que le gusta hacerlo.

Para personas del sexo masculino en algunas culturas, lamentablemente esta manera de tomar se considera una forma de demostrar la hombría; no obstante, suelen mantenerse dentro de los límites que les marca el patrón de beber.

Así vemos que para este tipo de consumidor, la abstinencia en ocasiones en que debe tomar no resulta problemática, pues es totalmente capaz de no intoxicarse cuando no es pertinente o no le conviene, tiene control sobre su consumo y ésta no lo domina.

Lo más importante es que no siente deseos imperiosos de ingerir cuando deja de usarla, no sufre desequilibrio químico que activa la compulsión física en su organismo.

### 1.4.3 EL ADICTO Y LA ADICCIÓN

El individuo adicto es todo aquel que ha cruzado determinada pared o barrera biológica y por ello manifiesta una compulsión física cuando ingiere alcohol. En su cuerpo ya existe daño irreversible, un desorden de naturaleza fisiológica. Hoy en día se explica este desorden como alteración en el sistema nervioso central, en la parte del cerebro que controla los instintos y las emociones.

### DIFERENCIA ENTRE EL CONSUMIDOR EXCESIVO Y ADICTO

¿Cómo reconocemos cuando un ser querido es adicto o consumidor excesivo?

Es importante que la familia sepa diferenciar entre una persona presa ya de la enfermedad de la adicción y otra que, por simple placer o inconsciencia consume mucho o con demasiada frecuencia, pues las tácticas que se deben emplear en cada caso son muy distintas, al igual que los efectos sobre la familia. A continuación veamos las diferencias más comunes que existen entre los tipos de consumidores: **El consumidor excesivo:** ingiere mucha cantidad de droga, sin embargo, no pierde el control cuando la hace. Tampoco se produce la reacción automática en su cerebro que lo obligue a consumir más allá de lo que tiene previsto. No manifiesta un desequilibrio químico en su cerebro.

Nunca se embriaga o intoxica por sorpresa como el adicto, sino que, cuando lo hace, es por haberlo planificado así.

**Adicto:** Puede prometer sinceramente que va a consumir de manera más responsable, esto lo puede cumplir por un tiempo; pero tarde o temprano rompe su promesa, contra sus propios deseos y planes, y pierde el control.

La compulsión física será la que determinará nuevamente la duración y la cantidad de alcohol que consuma.

El consumidor excesivo no es así, cuando quiere puede tomar solamente 2 tragos en un término de 10 meses o más, lo cual manifiesta claramente su control; sólo 2 tragos, ni uno más ni uno menos, de acuerdo a su voluntad y esta norma la puede cumplir con toda certidumbre.

No ocurre igual si el individuo es adicto. Éste no puede pasar 9 meses tomando solamente 2 tragos. Tarde o temprano sus 2 copas llegarán a convertirse en una borrachera no planificada, aunque sus intenciones de limitar sus tragos siempre a sólo 2, hayan sido totalmente sinceras.

Lo que determina la diferencia entre un adicto y un consumidor excesivo es lo que les sucede cuando consumen el alcohol. El simple hecho de que puedan dejar de consumir ésta durante cierto tiempo, no determina que se trate de un alcohólico o consumidor excesivo. La persona diabética por ejemplo, puede determinar que lo es debido a la reacción que tiene su organismo cuando consume azúcar. Lo mismo ocurre en el caso del alcoholismo y en la adicción; para saber si se padece de esta enfermedad, debe preguntarse qué ocurre cuando se consume alguna de esas sustancias. Vale recalcar este hecho, pues muchas familias se engañan al ver que su ser querido puede pasar cierto período sin consumir alcohol. Piensa que eso indica que no son alcohólicos y ésta es una creencia incorrecta.

El consumidor excesivo no manifiesta tampoco el síntoma mental más característico de la enfermedad, que es la negación. No niega que la forma de consumir alcohol sea inadecuada, y que la cantidad que consume sea exagerada. Esta persona puede predecir de qué manera va a beber o a consumir la droga y en qué cantidad; puede permanecer durante largos períodos de abstinencia, sin manifestar deseos imperativos, ni síndrome de abstinencia o retiro, puede cumplir con sus promesas siempre.

El adicto, por otra parte, niega su problema y culpa a las demás cosas, circunstancias o personas por sus problemas con la droga. Desarrolla un sistema de autoengaño completo, que va empeorando y haciéndose más grave progresivamente. Se convence de que tiene razones de sobra para beber como lo hace. Y si admite que consume mucho, no dejará de decir que es porque otra persona o cosa lo está haciendo sufrir y provocando en él un uso irresponsable de la bebida.

Y por último, el consumidor excesivo es totalmente responsable de todos sus actos porque tiene control. Si la familia le pide e insiste en que deje de consumir de esa manera, puede esperar resultados inmediatos.

El adicto, por el contrario, es una persona que frecuentemente necesita recibir tratamiento antes de poder detener su consumo. Y si la negación en él es fuerte requerirá la intervención de su familia, con ayuda y orientación de un equipo de profesionales especialistas. Ésta, a veces, es la única manera de romper el poderoso sistema de autoengaño, para lograr que el adicto se dé cuenta de la realidad de su adicción, que haber nacido con una predisposición genética a desarrollar la enfermedad biológica, o el haber recibido una deficiente atención emocional en su hogar, no es su culpa; pero si es responsable de recuperarse y de realizar el esfuerzo que esto requiera. Así la familia puede insistir y esperar que el adicto emplee todas las herramientas o recursos posibles y necesarios para este fin.

## **1.5 LAS ADICCIONES Y LA FAMILIA**

Cuando se oye la palabra adicción la lectura mental que se hace es la de una etiqueta donde está escrito, “alcohol”, pero lo que ocultamente se lee es vicio. Tristemente no son estos los únicos elementos que crean adicción, se entiende a despreciar que el hombre puede engancharse a diferentes fenómenos sociales como: el juego, el teléfono, etc., es tan largo como disposiciones existen. Hay

legalizadas diferentes dependencias que se consumen de forma masiva. Al igual que diferentes delitos en los que la estrategia para que el robo sea un éxito, es a base de la intimidación física o moral hacia una víctima que en muchas ocasiones no se recuperará debido a las secuelas psicológicas que le queden de la agresión, que en demasiadas ocasiones se produce para costear la adicción.

Por diferentes motivos en ocasiones, la familia se desestructura emocionalmente y uno de sus miembros, generalmente, el más sensible tiende a automarginarse del núcleo, primero con el silencio y después con la creciente falta de respeto. Los pilares emocionales de su entorno que son su mundo de protecciones, ya se habrán resentido y usará la falta de comunicación para huir físicamente de él. Para ello, buscará un grupo al que convertirá en su familia social que le aportará la seguridad que necesita y con la que establecerá diferentes vínculos. Se le aceptará y protegerá si consigue los diferentes desafíos que le impongan y que le aportarán puntuales momentos de felicidad, aunque su equilibrio seguirá en detrimento. Compartirá diferentes roles con ese grupo, entre ellos podrá mantener sus adicciones, pero también una desestructurada forma de vida con la consecuente pérdida de su familia natural y de su equilibrio interior. Su objetivo será conquistar en otro entorno sentimental aquella felicidad que considera perdida con su familia natural, una pérdida que sólo radica en su interior.

Al enfermar su alma, perdió las fuerzas necesarias para enfrentarse a sus propios conflictos que radicaban en su propio mundo de afectos y que por diferentes situaciones vio como sucumbían a sus pies, y esa inseguridad, al convertirse en miedo provocó la huida. El miedo siempre incita a huir de la realidad.

Las drogas son una evasión de la realidad y hoy en día están al alcance de quién desee su consumo. El gran poder de la muerte, visita con demasiada frecuencia a los jóvenes. En estos casos la ignorancia como protagonista absoluta hace estragos y cuando se quiere poner remedio en ocasiones... el gran poder de "la dama" ya no lo permite.

Es lastimoso que sólo se venda el eslogan de: lo importante es que te compres todo lo que se publicite para que no te sientas inferior en tu entorno social. Cuando lo importante es que cuanto más amor tengas de tu entorno social, más importante te sentirás. La sociedad desprecia a quien no entre en el rol de crearse una necesidad no necesaria, como puede ser fumar tabaco. De todos es conocido los efectos benéficos de la marihuana para ciertas dolencias, pero también se sabe que su consumo abusivo y unido al alcohol, es la puerta de entrada a otro tipo de drogas. La familia social, de nuevo se convierte en protagonista creando una nueva víctima mediante el engaño, así se establece el vínculo.

## **LA PARTE EMOCIONAL Y MENTAL DE LA ADICCIÓN**

Lo que más hace sufrir a la familia es la parte mental y emocional por esta enfermedad. El ser humano piensa y siente, a través de los neurotransmisores. Si el cerebro funciona mal, el individuo entonces funciona mal. Eso es lo que llamamos: Enfermedad Mental o Emocional. El alcohólico a través del consumo del licor, produce en su organismo alteraciones similares a las que se observan en los casos de enfermedades orgánicas, mentales o emocionales.

Por este motivo es que muchas veces los profesionales de la psicología y psiquiatría se equivocan en diagnosticar a este tipo de paciente, pues su conducta, su modo de sentir y pensar bajo la influencia del alcohol y durante el período de abstinencia es muy parecido a la del enfermo mental o enfermo emocional.

Hoy entendemos que el adicto necesita mucho tiempo de abstinencia para que estos síntomas, junto con las obsesiones y compulsiones de comportamiento, desaparezcan totalmente de su conducta. En la mayoría de casos de alcohólicos, después de un año de abstinencia la persona es capaz de funcionar normalmente

en su vida, sin ningún desorden serio, mental o emocional, sobre todo si asiste a las reuniones de los alcohólicos anónimos y pone en práctica sus enseñanzas. Con un año de abstinencia, los neurotransmisores del enfermo ya se han formalizado bastante, por lo que comienza a pensar y sentir de manera más lógica y razonable con sensibilidad hacia los demás.

### **LA ADICCION CONTROLA Y CAMBIA A LA FAMILIA.**

Las acciones del adicto producen una sensación destructora en los familiares. Consecuentemente el sistema familiar en conjunto se enferma y va adquiriendo las mismas características del adicto. Lo único que les falta es el licor.

Reiteradamente estamos expuestos a episodios violentos, presiones, frustraciones e incertidumbre, lo que ocasiona o aumenta el riesgo de acercarnos a sustancias nocivas y poner en peligro la vida, la salud, el trabajo y la familia. Esta realidad atraviesa todos los ámbitos de nuestra vida y no escapa al mundo del trabajo, repercutiendo en nuestro rendimiento y capacidad de funcionar normalmente.

### **LA FAMILIA SE VUELVE TAN HERMÉTICA COMO EL PROPIO ADICTO.**

Esto se hace cada vez más notorio, por que el adicto sigue usando licor de manera más ilógica e irresponsable cada día, a pesar de las muchas consecuencias negativas que está sufriendo. Por otra parte, la familia sigue insistiendo en que observe una conducta lógica, responsable y racional.

El propio adicto a veces crea problemas terribles o crisis, que son como gritos de auxilio, pues se siente agotado, desesperado y no sabe que hacer. Pero esto no da resultado; la familia está enferma también; está afectada, ciega y sorda, estancada en su dolor, incapaz de comprender que nadie en sus cinco sentidos y en plena facultad destruiría su vida a cambio a un trago de licor.

## **CAMBIOS EN LAS RELACIONES DE LOS FAMILIARES**

Las relaciones entre miembros de la familia comienzan a cambiar y a deteriorarse de manera paralela a las alteraciones que ocurren en el comportamiento del adicto.

## **EL PROCESO DE LA ENFERMEDAD FAMILIAR**

A medida el adicto pierde más y más el control y el progreso de su enfermedad lo domina, aumenta el daño mutuo entre los familiares; la obsesión y los deseos imperativos acaparan más y más sus energías, su tiempo y su dinero. La vida es obtener, consumir y recuperar la bebida alcohólica. Mientras que la relación del adicto y la droga aumentan, las relaciones familiares se van destruyendo por día. Cuanto más dependiente se hace el adicto a la bebida, más distante va marcando entre los miembros de la familia.

El alcohol no solamente controla al adicto, sino llega a controlar toda la familia. Esta también invierte energía, tiempo y dinero en resolver el problema del adicto, en salvar al enfermo, en controlarlo; pero el resultado es una gran falta de autoridad y la destrucción de estructuras, relaciones y patrones de comunicación familiar. Donde antes las reuniones familiares se caracterizaban por el intercambio abierto y sincero, donde primaba el respeto a los sentimientos y a las ideas de cada uno, ahora hay miedo de compartir lo que se siente, se piensa o se vive. Hay muchos secretos y una gran desconfianza. Hay aislamiento y depresión.

La paradoja de la familia es que cuando más trata de controlar al adicto, más va perdiendo su propio control. Mientras más dependiente el adicto se va haciendo del licor, más dependiente la familia se va haciendo de él, pues los miembros del grupo familiar piensan que están actuando como los salvadores del enfermo, cuando en realidad se están convirtiendo en esclavos de la adicción. Piensan en él

día y noche, no importa adonde vayan o que hagan, su pensamiento siempre estará centrado en el adicto. Todos y cada uno de los miembros de la familia tratan de resolver el problema a su forma y cada cual propone lo que está en sus manos hacer.

La relación entre familia y el adicto llega a ser una relación totalmente simbiótica. Los miembros pierden su individualidad y su vida privada para encontrarse absortos en el problema de la adicción, sin entender nada de la naturaleza del enemigo. Están luchando contra una enfermedad progresiva, crónica y psicosocial.

## **LAS ADICCIONES EN EL TRABAJO**

La adicción es uno de los grandes problemas que enfrenta el mundo en la actualidad. El cambio permanente y la situación económica y social, entre otras cosas hacen que la inestabilidad forme parte de nuestra vida cotidiana.

### **1.6 EFECTOS EN LA SALUD, FAMILIA Y SOCIEDAD**

#### **1.6.1 EFECTOS EN LA SALUD.**

El efecto que ocasiona el alcohol en la salud puede ser inmediato, debido a que su absorción se produce desde el estómago y pasa directamente a la sangre, llegando al cerebro y al sistema nervioso en pocos minutos, y a largo plazo favoreciendo el desarrollo de enfermedades como la cirrosis o la encefalopatía hepática.

El alcoholismo es más particularmente considerado como una enfermedad mental por la mayoría del sistema clasificatorio en uso; sin embargo es notable el compromiso de varios órganos y sistemas, además, del sistema nervioso central

en los pacientes alcohólicos. Entre los problemas físicos presentados por los alcohólicos se destacan en primer lugar los que atañen al tubo digestivo y sus órganos anexos, atetosis hepática, hepatitis, cirrosis, gastritis crónica y úlceras eventuales pancreáticas son comunes en los alcohólicos.

### **1.6.2 EFECTOS EN LA FAMILIA.**

El impacto del alcoholismo o la ingestión de alcohol en un miembro de la familia es innegable, los intentos del mediador se concentran básicamente en el cónyuge exclusivamente, las esposas y los hijos o demás miembros de la familia; las que se producen al cuestionar al individuo alcohólico es impacto para la pareja, hijos y demás familia, esto presenta mayor cantidad de problemas y síntomas como: crisis de rabia, cólera, hiperactividad, destructividad, agresividad y otras alteraciones del comportamiento conductual.

### **ALCOHOLISMO EN LA FAMILIA.**

Estas últimas, implica a otras personas que en el caso de ser familiares, pueden ser dirigidas en: sentido vertical a los padres en un extremo y en el otro a los hijos, en sentido horizontal al cónyuge y otros familiares o convivientes.

De los daños que produce el paciente alcohólico a la familia el más grave es que se relaciona con el aparato psicológico, el cual se resumen en personas y esferas.

En relación con las esferas, a partir de los efectos del tóxico el individuo renuncia de modo progresivo a todo aquello que no se relaciona con el consumo, ya sea social, espiritual, económico, afectivo, moral o en cualquier otro que tenga que ver con el funcionamiento familiar.

En cuanto a las personas es más específico:

- Padres: Sentimientos de culpabilidad e inseguridad por no poder contar con la persona de apoyo en una edad de pérdida y angustia ante la imposibilidad de ayudar a su hijo que padece una enfermedad grave.
- Esposa: Stress por sustituir a la figura masculina de forma compensadora, frustración por deterioro de la relación, tristeza por incapacidad de brindarle ayuda, angustia a causa de maltrato (físico en ocasiones), ansiedad de renuncia a una vida plena, y frente a sus hijos se sentirá intensamente culpable.
- Hijos: Ambivalencia o rechazo hacia la figura paterna, sentimientos de abandono, minusvalía, inferioridad, así también agresividad, imitación y alteraciones de la conducta.

Todo lo anterior provoca la aparición de enfermedades mentales (cuadros depresivos ansiosos), sobre todo en los hijos, dada su vulnerabilidad; dentro de las cuales se describen con mayor frecuencia los trastornos de personalidad, que afectarán su capacidad adaptativa por el resto de la vida.

Son necesarios, la prevención y el diagnóstico, como forma de evitar el daño en la familia del paciente alcohólico.

### **1.6.3 EFECTOS EN LA SOCIEDAD**

#### **1.6.3.1 EL ALCOHOLISMO EN SOCIEDAD INTERNACIONAL**

Algunos países de cultura hindú o islámica donde el consumo de alcohol es menor, como consecuencia de tradiciones o influencias religiosas, alrededor del 70% de la población por encima de los 15 años, ingiere alcohol en determinada cantidad, del 3 al 5% son dependientes y, de ellos, el 10% se convertirán en

bebedores problemas en algún momento de su vida. Actualmente España ocupa el cuarto lugar mundial en el consumo de alcohol después de Francia, Luxemburgo y Alemania. Cada español consume por término medio 108 litros de alcohol al año, casi el 4% de la población española (1,600,000 personas) consume diariamente más de 100g. Se considera que existe un incremento de consumo de alcohol alrededor del 30% en los países desarrollados durante los últimos 20 años, índice muy superior al esperado por el aumento de la población en esta etapa. En Cuba, el 45,2 % de la población mayor de 15 años consume bebidas alcohólicas, con un índice de prevalencia de alcoholismo entre el 7 y el 10%, uno de los más bajos en Latinoamérica, con predominio en edades comprendidas entre los 15 y 44 años. Se señala que el 90,4% de la población inicia la ingestión del tóxico antes de los 25 años y que la mayoría de los bebedores problemas se encuentran entre 25 y 42 años. Se calcula que el alcoholismo puede incidir hasta en el 40% en los ingresos de los servicios de urgencia y que el 2% de los enfermos que ingresan en los servicios médicos hospitalarios sufren de una enfermedad causada o agravada por el abuso de alcohol.

#### **1.6.3.2 ALCOHOLISMO EN LA SOCIEDAD SALVADOREÑA.**

El consumo excesivo de alcohol es una de las causas más frecuentes de transgresiones sociales como violaciones y riñas, práctica de sexo sin medios de protección, abandono familiar y laboral. Se vincula que el 50% de las muertes ocurridas en accidentes de tránsito, el 30% de los homicidios y arrestos policiales. Reduce de 10 a 15 años la expectativa de vida y determina el 30% de las admisiones psiquiátricas y el 8% de los ingresos por psicosis. También se ha responsabilizado con casi la mitad de los condenados por faltas y delitos tan graves como asesinatos. En este medio se relaciona con la tercera parte de los hechos delictivos y violentos, y entre el 20 y el 25% de las muertes por accidentes.

Los alcohólicos tienen como grupo social, uno de los porcentajes más altos de separación matrimonial y de divorcio. Sin embargo, en estudios realizados en el país se han encontrado que alrededor de la mitad de las personas que ingieren bebidas alcohólicas logran mantener vínculo marital por mucho tiempo.

Muchos autores han estudiado la dinámica familia en el hogar de procedencia del alcohólico y señalan su coincidencia con la llamada “crisis familiares no transitorias” (divorcio, enfermedades crónicas o muerte en uno o ambos padres, hostilidad excesiva, violencia doméstica, pérdida de la estimación hacia el bebedor, descuido de los hijos, situaciones judiciales, actos deshonorosos, malas relaciones interpersonales, entre otras). Esta situación se considera que condiciona una dificultad del aprendizaje en una población específica de niños que se han denominado “niños con incapacidad para aprender” con inteligencia normal, que no presentan el perfil característico de retraso mental y en los que se invocan un déficit cognoscitivo específico para el aprendizaje. Los resultados de otros autores muestran que no existen diferencias significativas entre los controles y los niños de alcohólicos severos y antisociales o de alcohólicos deprimidos o de familia con historia positiva del alcoholismo. Por esta razón, concluyen que el desarrollo mental global no está asociado con el alcoholismo en los padres.

Esto eleva la posibilidad de que los problemas posteriores en estas áreas puedan reflejar procesos cognoscitivos más específicos o el impacto de problemas conductuales y familiares entre esos niños.

#### **1.6.3.3 EL CONSUMO DE ALCOHOL SE INICIA A LOS 13 AÑOS DE EDAD.**

El último estudio realizado por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA), revela que los adolescentes que estudian entre séptimo grado y bachillerato, comienzan a relacionarse con el consumo de alcohol a los 13 años de edad.

El estudio arrojó que efectivamente siempre prevalece el mayor consumo que está enfocado a las drogas legales como el alcohol, dijo el director de CNA.

El estudio se realizó en 13 departamentos. De los 131,326 estudiantes, el 32% declaró haber consumido bebidas alcohólicas algunas vez en su vida, el uso actual o prevalecía de último mes de los estudiantes que dijeron haber consumido alcohol en el mes previo al estudio y es de 11.5% que equivale a 26,306 jóvenes a nivel nacional, de los cuales 13,396 eran del sexo masculino y 12,910 eran del sexo femenino.

En 336 casos, esos jóvenes que en promedio tienen 13 años de edad confesaron que toman cerveza a diario y otros lo hacen con bebidas fuertes (ron, whisky y otros). 3

### **1.7 EFECTOS DEL ALCOHOL EN EL TRABAJO**

Los estragos causados por el alcohol en el medio laboral no son siempre aparentes a simple vista. El alcohólico es con frecuencia un enfermo oculto y ocultado.

Sus trastornos de Comportamiento serios no suelen ser atribuidos al alcohol, hasta hace poco se le han aplicado en la industria medidas disciplinarias. Esta actitud deriva de un conocimiento erróneo e incompleto del problema.

### **LOS COSTES DEL ALCOHOLISMO.**

El alcoholismo es una enfermedad progresiva que puede avanzar camuflada durante 10 ó 15 años. Es fácil de reconocer en estados avanzados, es bastante más difícil de ser detectada en estados intermedios. Muchos individuos llegan al trabajo la mañana después de la noche anterior. Para ponerse eufóricos tienen que tomar un trago antes de salir de casa, que solo dura hasta llegar al trabajo.

---

3. Prensa Grafica, Efrén Lemus, jueves 24 de junio 2010.

Toda la jornada está sufriendo con síntomas de abstinencia, sólo hace el trabajo de rutina y aún se camufla todo lo que puede. Tiene el espíritu lejos de su función y está en constante peligro de accidente. Le asaltan remordimientos, está nervioso y angustiado, listo para explotar en cualquier momento a la más pequeña contrariedad. Causa malos entendidos con su actitud y mina la moral de sus compañeros.

Con bastante frecuencia el alcohólico se convierte en autolesionista para poder disfrutar del tiempo libre por baja de accidente.

El alcoholismo produce estragos en la industria muy difíciles de establecer en estadísticas, incluso si el problema es conocido. He aquí algunos de los problemas:

- Baja de la productividad
- Destrozo o mal uso del material
- Deterioro de la calidad del producto fabricado
- Disminuye el ritmo de producción donde está colocado
- Gran cantidad de ausencias o tardanzas.

Estos costes aumentan con el grado de competencia o autoridad del empleado. Cuanto más se sube en capacidad intelectual y en la personalidad del individuo, más progresará la enfermedad, más se acercan los períodos de ebriedad y más se intensifican y ampliarán los problemas. Todo esto por camuflarlo y protegerlo.

Entre los síntomas que habitualmente se producen y pueden servir para realizar un diagnóstico social de alcoholismo, se destacan:

- Retraso frecuente de la llegada al trabajo.
- Ausencia frecuente los días después de fiesta o al menos lentitud, torpeza e irregularidad en el trabajo.
- Desapariciones frecuentes del puesto sin justificación previa.

- Pequeño absentismo por enfermedades menores: catarrros, gripes, o por pequeños accidentes ocurridos con periodicidad en el trabajo, fuera de él o en ruta.
- Cambio progresivo de actitud del sujeto considerado hasta entonces como buen trabajador, discusiones, críticas, pequeñas faltas de las que busca justificarse, pequeños accidentes de los que propone a otros o al material como responsable.
- Variaciones marcadas de humor, cóleras, pérdidas del interés por el trabajo.

### **PAPEL DEL MANDO.**

Este es el más directamente afectado por el período intermedio del alcoholismo. El tiene la oportunidad de observar día tras día el trabajo y la conducta del empleado. Pero, también la relación de intimidad con estos trabajadores le hace dudar sobre todo si no está seguro de la actitud del resto de los compañeros para ayudar al enfermo.

A menudo es engañado por la frecuencia del bebedor, por la admisión de culpa, por sus remordimientos, por lo razonable de sus sentimientos y por su deseo de corregirse.

El se convence de que bastará una reprimenda para hacerle cambiar. Esta conducta hace daño, no se trata de condenar al bebedor ni de sermonearle, pero es contrario a un tratamiento normal, eficaz y apropiado.

El bebedor ve su juego descubierto y trata de defenderse con las armas que ya utilizó otras veces, como negar que tenga algún problema con la bebida, protestando contra tales falsas acusaciones.

Usará las excusas corrientes y las bravatas acerca de su capacidad para aguantar la bebida y trabajar.

El mando está mejor colocado que nadie para motivar al enfermo a consultar al especialista.

No debe tratar de convencer a una persona cerrada que se va a limitar a una discusión, para enfadar y enfadarse, como excusa para terminar rápidamente la entrevista.

Adoptará una actitud firme e inamovible, repitiéndole hasta convencerle, sus razones contra las excusas del bebedor. Le recomendará visitar al especialista, le dará facilidades para que acuda, seguirá muy de cerca su evolución y tratará de reintegrarlo a su puesto de trabajo.

## **REPERCUSIONES DEL CONSUMO DE ALCOHOL REFERIDA POR LOS TRABAJADORES.**

### **Consecuencias y Porcentajes de los efectos del alcoholismo:**

Problemas de relaciones sociales	8.5%
Problemas de salud	7.1%
Ausentismo laboral	3.1%
Bajo rendimiento en el trabajo	2.8%
Accidentes de tráfico	1.6%
Accidentes de trabajo	0.6%

Se han realizado múltiples investigaciones a nivel mundial sobre las consecuencias del consumo de alcohol en el puesto de trabajo, encontrándose que esto afecta notablemente al trabajador, a sus compañeros, su empleador, a su familia y a la sociedad en general.

Para el trabajador puede representar: la pérdida de su puesto o de sus ingresos, para sus compañeros preocupaciones y perjuicios, para el empleador accidentes y pérdida de la productividad, para la familia inestabilidad, alteración de la relaciones y conflictos internos, para la sociedad en general representa un alto costo en términos de atención de la seguridad social, pérdida de calidad de vida y aumento de la inseguridad.

Debemos considerar que el consumo de alcohol en otras circunstancias podría ser catalogado como carente de riesgo, puede ser muy peligroso en situaciones en las que el trabajador tenga que realizar actividades de concentración o precisión. El 60% de los problemas laborales relacionados con el alcohol se presentan en empleados que no son dependientes sino que ocasionalmente toman mucho en una noche laboral o en un almuerzo durante la semana. 4

### **Las condiciones laborales como factores influyentes en el inicio o mantenimiento de consumo del alcohol.**

Numerosos estudios sugieren una asociación significativa entre el nivel de estrés laboral y el consumo de alcohol. Se ha observado que el trabajador que abusa del alcohol suele tener factores de riesgo de tipo personal, una gran sensación de impotencia, experiencias estresantes en el lugar de trabajo o un ambiente laboral negativo.

Se admite que los trabajos que requieren un gran esfuerzo físico o en los que el trabajador está sometido a una carga importante de estrés pueden propiciar el inicio y mantenimiento del consumo de alcohol. Entre los primeros, se encuentran los realizados en la minería, siderurgia, construcción, seguridad, transporte y los que se desarrollan en horario nocturno.

Entre los segundos, estarían los que requieren un elevado nivel de atención y concentración, y aquellos en los que la monotonía o el aburrimiento producen sentimientos desagradables en el individuo.

---

4 Ausentismo laboral y su relación con el consumo de

Alcohol y otras sustancias psicoactivas, Juan Esteban Valencia, MD y Augusto Pérez Gómez, Ph

[www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf](http://www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf)

Hay que tener en cuenta que el organigrama de determinadas empresas (excesiva competitividad o la falta de promoción) y que puestos de trabajo en los que hay una fuente continúa de estrés (urgencias hospitalarias, unidades de cuidados intensivos) se han relacionado con el abuso de alcohol y otras sustancias.

Algunos de los motivos que argumentan los trabajadores para justificar el consumo de alcohol son: contrarrestar la tensión, el estrés, la frustración, la monotonía y la falta de estímulo intelectual que pueden generarse con ocasión del trabajo. 5

### **1.8 EFECTOS PSICOLÓGICOS DEL ALCOHOLISMO.**

Contrariamente a lo que la mayoría de las personas creen, el alcohol no es un estimulante, sino un depresor del sistema nervioso central. Según lo explica un experto en neuropsicofarmacología como es el Dr. Simón Brailowsky, las personas que atribuyen al alcohol un aumento en su capacidad mental, verificable en su capacidad de hacer mejor ciertas cosas como: hablar, bailar o crear, están equivocados.

Lo que ocurre en realidad es que bajo los efectos del alcohol, estas personas entran en un lapso de desinhibición provocada por la depresión de mecanismos inhibitorios. Al disminuir la inhibición, los mecanismos de control momentáneamente ceden a la excitación.

---

5 Ausentismo laboral y su relación con el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas, Juan Esteban Valencia, MD y Augusto Pérez Gómez, Ph

[www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf](http://www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf)

A nivel psicológico, las bajas dosis producen una sensación de elevar el estado de ánimo y relajar a la persona. A nivel físico, un poco de alcohol aumenta la frecuencia cardíaca, dilata los vasos sanguíneos, irrita el sistema gastrointestinal, estimula la secreción de jugos gástricos y la producción de orina. Las dosis medias alteran el habla, el equilibrio, la visión y el oído. Se tiene una sensación de euforia y se pierde de la coordinación motora fina, por lo que está prohibido conducir un automóvil y es muy peligroso trabajar con cualquier tipo de maquinaria. En dosis altas, los síntomas anteriores se agudizan y se alteran las facultades mentales y el juicio. Si el individuo continúa bebiendo llega a una confusión mental. A partir de una cierta cantidad de alcohol en sangre, llegamos a la intoxicación severa, y si el individuo sigue bebiendo, cualquier otro aumento en las concentraciones puede provocar desde inconsciencia hasta coma profunda y muerte por depresión respiratoria.

En términos acumulativos, el consumo inmoderado irrita el estómago y produce gastritis, daña el corazón al producir trastornos del ritmo cardíaco e incluso insuficiencia cardíaca; daña también el hígado, cuya consecuencia es la tan conocida cirrosis, una enfermedad causada por la pérdida de células hepáticas que disminuye la producción de bilis. Esto genera otros síntomas como: mala digestión, pérdida de peso, constipados, etc. En lo que se refiere al sistema nervioso, el abuso de esta droga puede ocasionar serios trastornos mentales, como pérdida de la memoria, deterioro del aprendizaje, inflamación de los nervios, e incluso el llamado síndrome de Korsakoff, un estado psicótico caracterizado por la pérdida de la realidad (cuando el cuadro se une a desnutrición y deficiencias vitamínicas crónicas).

Ingerido por mujeres embarazadas el alcohol puede afectar al feto y producir malformaciones o retardo mental irreversible. Finalmente, como el ampliamente conocido el alcohol provoca adicción física y dependencia psicológica.

## **EFFECTOS DEL ALCOHOL.**

### **Los efectos pueden ser dos:**

1. Puede necesitar alcohol diario para funcionar.
2. Puede ser capaz de abstenerse de consumir alcohol durante cierto tiempo, pero no puede controlar su ingesta una vez reanudada la bebida.

### **Efectos a corto plazo:**

Los efectos del alcohol se clasifica en:

**Efectos Fisiológicos:** cuando el alcohol llega al cerebro, se producen efectos en lo fisiológico, y son:

- Deprimir el funcionamiento del sistema nervioso central.
- Deterioro de la coordinación muscular.
- Si sobrepasa el 0.5% de consumo de alcohol en sangre puede perder el control, el conocimiento o morir.

### **Efectos a nivel psicológico:**

- Pérdida de inhibición.
- Juicio deficiente.
- Reducción de la concentración.
- Estado de ánimo negativo y cólera (depende el contexto donde esté).

### **Efectos a largo plazo:**

- Pueden preocuparse sobre sentimientos del alcohol. Ej. Si hay suficiente alcohol en una fiesta.
- Consumir grandes cantidades de alcohol de forma diferente o furtiva.
- Sentimientos de culpa.
- Si se prolongan las formas excesivas de beber se puede dar pérdida del conocimiento.
- Pérdida del control sobre la ingesta de alcohol.
- Períodos frecuentes de intoxicación.

**Efectos filológicos a largo plazo:**

- Aumento a la tolerancia de alcohol.
- Malestar físico.
- Angustia y alucinaciones.
- Enfermedades del hígado. Ej. Cirrosis.
- Falla el corazón.
- Hemorragias de los capilares.
- En las mujeres embarazadas afecta al bebé naciendo con retardo mental y deformidades físicas.

**CONSECUENCIA DEL ALCOHOLISMO**

El alcoholismo es la consecuencia del consumo abusivo del alcohol y se produce una dependencia física tan importante que el organismo no es capaz de vivir sin el alcohol, y en el caso de no tomarlo, la persona entra en un delirio, llamado delirium tremens, donde se producen alucinaciones en las que la persona ve monstruos o bichos, que le recorren su cuerpo, o que están en su cuarto, en los casos graves, la persona puede llegar a morir, por eso es necesaria la atención médica en el caso de que una persona con adicción deje el alcohol.

Una vez que ha dejado el alcohol, con la ayuda imprescindible de la familia, la persona será para siempre un enfermo o alcohólico, esto quiere decir que no podrá probar nunca más el alcohol, si lo hiciese, caería de nuevo en las redes de la poderosa droga, no olvidemos que todas las drogas tienen mucha fuerza y poder sobre el ser humano.

**Consecuencias físicas:**

- coma etílico: sucede después de beber mucho, la persona llega a perder el conocimiento con el riesgo de vomitar y ahogarse con su propio vómito, por ello cuando suceda se pondrá siempre a la persona inconsciente de lado.

- problemas cardiovasculares: aumento de la tensión arterial y problemas en el corazón.
- polineuritis: inflamación de los nervios con dolor.
- cirrosis: degeneración del hígado en su capacidad de purificador y creador de factores de la coagulación de la sangre, como consecuencia se producen sangrados masivos.
- pancreatitis
- cáncer de estómago
- cáncer de garganta
- cáncer de laringe
- cáncer de esófago
- úlcera gástrica
- impotencia sexual en los hombres
- frigidez en las mujeres
- síndrome de abstinencia en lo bebés
- envejecimiento prematuro.

**Consecuencias psíquicas:**

- lagunas de memoria que no se recuperan
- depresiones
- epilepsia
- delirium tremens
- enfermedades mentales graves como las psicosis
- demencia por el alcohol

- suicidio
- celotipia: la persona se vuelve tan insegura que empieza a desconfiar de su pareja y a tener celos sin un fundamento real.

### **Consecuencias sociales:**

- rechazo de los demás
- despidos de los trabajos
- soledad
- ruina económica
- mala higiene
- agresiones o violencia
- cárcel
- separaciones
- accidentes con víctimas mortales y minusválidos para toda la vida
- maltratos físicos y psicológicos
- dolor a la familia y a uno mismo.

No olvides que el alcohol provoca muchas más muertes que las llamadas drogas duras.

### **Consecuencias psicológicas**

La impotencia en sí misma no es una enfermedad grave. Únicamente genera problemas psicológicos que en ocasiones puede alterar el desarrollo normal de la vida cotidiana del paciente.

El problema de impotencia conlleva para el hombre un comportamiento depresivo y una desvalorización de sí mismo. En casi todas las culturas y grupos sociales, gran parte de la autoestima varonil se basa en la capacidad de erección, por lo que la mayor parte de los hombres reaccionan con profunda consternación ante este tipo de problemas, siendo frecuente la aparición de trastornos depresivos y la pérdida de la autoestima.

## **1.9 TRANSTORNOS PSIQUICOS EN LAS INTOXICACIONES ALCOHOLICAS AGUDAS Y CRONICAS**

### **1.9.1.1 EMBRIAGUEZ ORDINARIA.**

La embriaguez alcohólica ordinaria o simple, se manifiesta de formas diversas, según expresan las personas. Lo más frecuente en ella, es la elevación del estado de ánimo. El ebrio se muestra alegre, se ríe o bromea. Sus ideas discurren más rápidas y empieza a sufrir la calidad del pensamiento. Las asociaciones lógicas son sustituidas por asociaciones de semejanza y de vecindad. Aparece excitación motora. El ebrio gesticula y se mueve mucho.

Se sobrevalora la propia persona, con tendencia a la presunción. A ello se une la intensificación del deseo sexual, aumenta la afectividad lo que conduce al ebrio a conflictos y agresiones. Generalmente se le enrojece la cara, poco a poco, en el transcurso de dos a cuatro horas, la excitación cede el lugar a la depresión, languidez y somnolencia.

Tales son las manifestaciones de la embriaguez ordinaria en su grado ligero; también en grado medio y grave.

En el grado medio de embriaguez, los anteriores fenómenos se hacen más manifiestos. Los procesos asociativos ostentan un carácter desordenado. La persona embriagada salta de un pensamiento a otro. Se trastorna mucho la

atención que es atraída por excitaciones casuales y sin importancia. El instinto sexual se manifiesta en sus formas más groseras y crudas.

La afectividad es muy acusada, al menos pretexto el ebrio, se pone furioso y se encoleriza, importuna a cuantos le rodean, habla sin descanso, no escucha a nadie, grita, canta e insulta. Los movimientos pierden coordinación, lo que se manifiesta tanto en las manos como en la marcha. El habla se hace menos inteligible, sin modulación y se le corta. Generalmente esta situación conduce pronto a un profundo sueño.

El grado grave de embriaguez se manifiesta por un trastorno más pronunciado, aún en la actividad psíquica. El ebrio pierde la orientación con respecto al lugar, tiempo y personas que lo rodean. El habla es completamente incoherente y queda reducida a palabras sueltas y aún a sílabas sin sentido, no reacciona en absoluto a las preguntas ni las comprende. Los trastornos de coordinación de movimientos son muy manifiestos, por lo que el sujeto embriagado no puede realizar ninguna acción completa; también sufren intensamente las funciones vegetativas. La cara está o muy hiperemiada o al contrario, pálida. Se producen vómitos, salivación y aumenta la diuresis. Con gran rapidez y a veces de súbito, esta situación se transforma en un sueño profundo casi comatoso. Se pierde en su mayor o menor grado la sensibilidad al dolor o desaparecen los reflejos, incluso el pupilar a la luz. La respiración se hace lenta y profunda. El pulso es o muy frecuente o lento.

No son raras las arritmias. En tales casos puede producirse hasta la muerte (muerte del bebedor).

Aún diferenciando estos tres grados de la embriaguez ordinaria, debemos tener presente que o bien se suceden uno al otro, o bien la embriaguez se limita al grado primero (ligero) o al segundo (medio). En unos casos el grado ligero pasa rápidamente al medio, y en otros el ligero y el medio pasan enseguida al grave. El grado grave se caracteriza siempre por la subsiguiente amnesia de todo lo que tuvo lugar durante la embriaguez. No es rara la amnesia completa o parcial en el grado medio. El grado ligero no suele ir acompañado de amnesia.

Al estudiar la clínica de la embriaguez ordinaria, además de los trastornos psicopatológicos ya indicados, se advierten otras manifestaciones patológicas registradas por la investigación experimental, aún en el grado ligero. Entre estos trastornos figura la gran debilidad de la atención, de la memoria y sobre todo del recuerdo.

La inhibición extra límite de defensa se combina con la debilidad de la inhibición activa y se extiende a gran profundidad. Considerando los diferentes grados de la embriaguez, vemos que el grado ligero se distingue principalmente por la inhibición de las instancias superiores del segundo sistema de señales. En este caso es inducida positivamente la actividad del primer sistema de señales y de la zona subcortical. El grado medio de embriaguez se caracteriza por una inhibición más profunda del segundo sistema de señales y en volumen importante del primero. Finalmente, el grado grave de embriaguez conduce a profunda inhibición cerebral. La excitación de la zona subcortical pasa gradualmente a inhibición en ella, en el cerebro y en la médula oblongada.

#### **1.9.1.2 EMBRIAGUEZ PATOLOGICA.**

Otra forma de intoxicación alcohólica aguda es la llamada embriaguez patológica. Hay que tener en cuenta que esta puede aparecer solamente en determinado estado del sistema nervioso, al que se llega por la acción de diversos factores debilitantes de este sistema.

El insomnio continuado obligado, el cansancio, la alimentación insuficiente, el haber padecido poco antes una enfermedad grave y agotadora, o una larga excitación emocional especialmente relacionada con sufrimientos graves que debilitan el sistema nervioso, pueden ser campo abonado para el desarrollo de la embriaguez patológica. La propician alteraciones cerebrales (encefalitis, traumas) padecidas anteriormente. Finalmente predisponen a la embriaguez patológica la personalidad epiléptica y algunas situaciones psicopáticas.

La embriaguez patológica es un trastorno psíquico de corta duración, que puede producirse con una pequeña cantidad de alcohol. Dicho trastorno desaparece generalmente de súbito y adopta de ordinario, el carácter de formas epileptóides o alucinatorio-delirantes.

La forma epileptóides se llama así porque su aspecto recuerda los estados crepusculares de la epilepsia. La conciencia queda profundamente obnubilada, apareciendo la desorientación con respecto al medio ambiente. Aparecen ideas delirantes y alucinaciones, por lo general de carácter terrorífico. Todo esto va acompañado de excitación motora y tendencia a realizar acciones destructivas, crueles y agresivas, lo que determina el peligro social que estas personas representan.

La forma alucinatorio-delirante no se ve acompañada de tan profunda obnubilación. Se manifiesta por un trastorno de la conciencia en que la percepción del medio ambiente se altera y aparecen repentinas ideas delirantes, sobre todo de persecución y alucinaciones. Frecuentemente en estos casos cambia el estado de ánimo, manifestando alarma, terror (los persiguen, corren tras ellos, etc.).

En esta situación las personas en estado de embriaguez patológica representan un gran peligro social y pueden cometer homicidios y otros actos agresivos.

Las dos formas de embriaguez patológica, acaban tan de improviso como empezaron, con un sueño muy profundo que linda con el coma.

Un síntoma característico de la embriaguez patológica es la falta de alteraciones en la coordinación de los movimientos: paso firme, buena puntería, cosa que ocurre en la embriaguez ordinaria.

La peritación de las personas que realizan actos socialmente peligrosos en estado de embriaguez patológica presenta grandes dificultades, ya que a veces es una persona muy ardua el diferenciarla de la embriaguez ordinaria.

Y esta diferenciación tiene una importancia especialísima, puesto que, al contrario de las personas que ejecutan actos delictivos en estado de embriagues habitual, son irresponsables.

Como en todas las situaciones de excepción (la embriaguez patológica es una de ellas), en el momento de realizar la peritación médico-legal no hay síntoma alguno de trastorno psíquico en el sujeto. Por esto el forense debe apoyarse sobre todo en los datos facilitados por los testigos.

El diagnóstico de la embriaguez patológica debe basarse en un grupo de síntomas, los cuales sin embargo, no siempre aparecen juntos. Entre ellos figura: 1) Súbito comienzo de embriaguez patológica sin manifestaciones anteriores de la embriaguez ordinaria; 2) Su presentación con dosis pequeñas de alcohol; 3) Profunda obnubilación de la conciencia 4) Alucinación e ideas delirantes; 5) Profunda alteración de la esfera afectiva, con grandes cambios en el estado de ánimo de tipo de depresión y manifestaciones de cólera, terror o espanto; 6) Profunda excitación motora; 7) Falta de trastorno de coordinación de movimientos; 8) Súbito ceses de la embriaguez patológica, cayendo muy rápidamente en el sueño; 9) Amnesia completa de todo lo ocurrido durante el tiempo que duro dicha situación.

### **1.9.1.3 ALCOHOLISMO CRÓNICO**

Ciertas personas que empiezan a tomar alcohol de cuando en cuando para animarse, acaban por entregarse sistemáticamente a la bebida. Aparece así un estado patológico estable que lleva el nombre de alcoholismo crónico, en el que nueva dosis de alcohol se ingiere de ordinario antes que el anterior haya sido eliminada del organismo. Un síntoma importante del alcoholismo crónico es el estado de resaca.

A la mañana siguiente de haber tomado alcohol, se observa un estado de depresión y tristeza, apareciendo ideas de tipo delirante de inferioridad y culpabilidad. Es muy típico el acusarse de hechos realizados la víspera.

La capacidad de trabajo disminuye fuertemente; también se siente malestar físico, cansancio, peso en la cabeza y sensación de desagrado, localizada en las regiones cardíacas y del aparato digestivo. Es también común el temblor, especialmente en los dedos de las manos.

Este grave estado desaparece al instante, con sólo tomar aunque sea una dosis mínima de alcohol. Por esto, quien se encuentra en tal estado siente los deseos de beber de nuevo.

Hay varios síntomas característicos del alcoholismo crónico. Ante todo debemos detenernos en los trastornos de la esfera afectiva; poco a poco la afectividad se hace más grosera. Los sentimientos superiores, sociales, éticos y morales se debilitan paulatinamente y se manifiesta cada vez más intensa la afectividad inferior, relacionada con la tendencia a satisfacer los bajos instintos. Así, el alcohólico crónico se hace cada vez más egoísta. Comienza a considerarse víctima de cuantos le rodean, como si fueran injustos con él. Explica su borrachera como una necesidad impuesta por las dificultades familiares y del trabajo, aunque estas dificultades se deben principalmente al abuso del alcohol. Se acentúa un grosero egoísmo con la idea dominante de otra borrachera, que le hace desinteresarse completamente de sus obligaciones. Esto conduce a una especie de degradación de su trabajo.

El alcohólico deja de cumplir debidamente lo que se le encomienda, perdiendo todo interés hacia ello. Viene el descenso de categoría, el traslado a un puesto peor remunerado y finalmente el despido. A esto contribuyen las ausencias injustificadas al trabajo por las borracheras. La degradación va en aumento en este sentido y el alcoholismo crónico empieza a cambiar frecuentemente de ocupación, sin arraigar en ninguna y perdiendo todos sus conocimientos profesionales y hábitos de trabajo.

En la vida familiar también son inevitables los conflictos. Se debe a gran parte de sus ingresos, cada vez más bajos; empeora la situación económica de la familia y ello es causa de riñas con la mujer y los parientes.

Esto se agrava, además porque sin interés alguno por la familia se muestra grosero en el trato con ella, especialmente en estado de embriaguez. En algunos casos esto acaba por desintegrar totalmente.

Además de la inestabilidad de sentimientos manifestada en la ligereza en comenzar nuevos efectos, no es raro en el alcoholismo crónico encontrar tendencias a un humorismo especial, al humor patibulario, con sus groseras y entupidas gracias, con las ironías sobre sí mismo, con su inclinación a las payasadas, etc.

En el alcoholismo crónico disminuye las facultades intelectuales. El pensamiento de conceptos abstracto deja paso a otro más primitivo, de forma sensorial. Las aptitudes intelectuales se hacen más pobres. Se debilita mucho la memoria y la atención y ello repercute también desfavorablemente sobre cualquier actividad. Es característica la debilitación de la voluntad, que se manifiesta ante todo en la imposibilidad de dejar la bebida, a pesar de que el alcohólico crónico comprende muy bien el daño que el vicio le produce y promete constantemente no volver a beber. El descenso de la independencia de la voluntad convierte al alcohólico en un sujeto muy predispuesto a sugestión.

Entre los síntomas físicos del alcoholismo crónico hay que indicar las alteraciones del sistema nervioso, manifestaciones por un gran temblor que aparece muy especialmente cuando el sujeto escribe. Las letras se hacen irregulares. El temblor se advierte también claramente al estirar los dedos de las manos, al sacar la lengua, cerrar los ojos. Hay frecuencia irregular pupilar, con pupilas contraídas que reaccionan perezosamente a la luz.

Los reflejos tendinosos están frecuentemente exaltados, aunque en algunos casos, al contrario, aparecen inhibidos y hasta abolidos; así lo vemos en las polineuritis alcohólicas, que también acompaña al alcoholismo crónico.

El alcoholismo crónico se puede manifestar en algunos casos con ataques convulsivos epileptiformes, ya episódicos, ya de repetición periódica.

Esto ha inducido a algunos psiquiatras y neuropatólogos a colocar entre las llamadas epilepsias sintomáticas la epilepsia alcohólica. La diferenciación de esta forma no parece tener base racional.

### **1.9.2 Psicosis alcohólica.**

Alucinosis alcohólica: Caracterizado por ilusiones y alucinaciones auditivas, frecuentemente acusadoras y amenazadoras; el paciente suele ser aprensivo y puede estar aterrorizado.

Delirium tremens: Consiste en un ataque muy agudo, una especie de locura donde el paciente ve imágenes espantosas y alucinantes, puede estar asociado a la abstinencia. Pueden producirse pesadillas, alucinaciones.

Síndrome de Korsakof: Se caracteriza por una grave alteración de la memoria reciente, a menudo compensada por la confabulación.

Intoxicación Patológica: Es un síndrome caracterizado por movimientos repetitivos y automáticos y por la aparición de excitación extrema con comportamiento irracional no controlado tras ingerir una cantidad relativamente pequeña de alcohol.

## **CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA**

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

La investigación realizada fue de tipo diagnóstica ya que fue orientada a buscar y conocer los efectos psicológicos ocasionados por el consumo de alcohol en el desempeño laboral del personal de la Policía Nacional Civil, adquiriendo mayor conocimiento en el campo social para realizar posteriormente el diagnóstico.

La investigación se apoyó con la aplicación de diferentes instrumentos psicológicos que aportaron elementos importantes que contribuyen a la psicología.

### **POBLACIÓN.**

El universo de la población con quien se realizó la presente investigación, estuvo conformado por 1,432 elementos policiales y para efectos de la investigación solo se trabajó en la Delegación de San Salvador del Centro Histórico con 44 personas, entre jefaturas y agentes policiales de la Delegación del Centro Histórico de la Policía Nacional Civil de San Salvador.

### **MUESTRA.**

La muestra que se tomó para el desarrollo de la presente investigación, estuvo conformada por 4 jefes y 40 agentes policiales, de la Delegación del Centro Histórico de San Salvador, previamente seleccionados por problemas de alcoholismo.

Los sujetos que participaron en la investigación, fueron 4 jefes y 40 agentes de la Delegación del Centro Histórico de San Salvador.

La participación de los agentes seleccionados para la investigación fue asignada por jefes superiores inmediatos; entre las edades de 21 a 48 años, del sexo masculino, con un tiempo de servicio en la institución desde 1 año hasta 17 años, con nivel académico mínimo de bachillerato y otros estudiando un nivel superior.

La mayoría de los entrevistados son de nivel socio-económico bajo, provenientes de la zona metropolitana de San Salvador y del interior del país.

Se consideró que la muestra de 40 empleados con problemas de alcoholismo y 4 jefes que fueron entrevistados, era representativa para la investigación y se controlaron posibles variables contaminadoras, como es el no cumplimiento con los criterios ya descritos.

### **TIPO DE MUESTREO.**

Basándose en el enfoque diagnóstico, la muestra utilizada en la investigación fue de tipo “no probabilística”; se escogió el muestreo intencional selectivo, ya que las personas que participaron en la investigación tienen criterios y atributos que ayudaron, a proporcionar datos relevantes para el estudio realizado.

## **MÉTODO E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **INSTRUMENTOS:**

Para realizar esta investigación se empleo los siguientes instrumentos:

Instrumento: El Test Múcher Alkolismustes (MALT) que significa: Test en un cuestionario mixto, que debe ser respondido por un profesional y por el paciente; que en caso de ser positivo identifica individuos con riesgo de dependencia al alcohol o personas con alcoholismo.

Consta de dos partes: La primera, es MALT-O (MALT objetivo) que lo constituyen 7 ítems indicadores orgánicos de la dependencia alcohólica; la segunda parte MALT-S (MALT subjetivo) está conformado por 27 ítems sobre la percepción subjetiva del paciente y sus problemas con el alcohol (dependencia psicológica).

Todos los ítems tienen una respuesta dicotómica (si / no).

La parte objetiva (MALT-O) debe ser administrada por el profesional, mientras que la parte subjetiva (MALT-S) es completada por el propio paciente. Aunque se diferencia en dos partes; el MALT debe ser completado e interpretado en su conjunto. (Ver Anexo No. 3).

## **ENTREVISTAS:**

Permitió al investigador obtener la información de cómo afecta psicológicamente el alcoholismo en el desempeño laboral en los empleados de la Policía Nacional Civil, también se entrevistó a los jefes para saber su opinión sobre el comportamiento de los empleados que sufren de esta enfermedad. Estas entrevistas fueron validadas por el criterio de jueces y sometidas a evaluaciones por 4 catedráticos del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, lo mismo que la revisión constante del asesor encargado del equipo de investigación.

Después de pasar las revisiones y evaluaciones respectivas de los jueces y asesor; éstas fueron aprobadas. Se aplicaron para explorar a los sujetos seleccionados para la muestra, con el fin de conocer las características, actitudes y áreas psicológicas afectadas por el consumo de alcohol y cuanto afecta el desempeño laboral de los empleados de la PNC. (Ver Anexo No 1 Y 2).

## **PROCEDIMIENTO METODOLOGICO.**

**Primera fase:** Se realizó una investigación bibliográfica que ayudó al análisis de la formulación y estructuración del proyecto. Para ello se realizaron varias reuniones con el asesor del equipo de investigación, para afinar detalles y la estructura del contenido que conformaron el proyecto de investigación.

Una vez aprobado el proyecto de investigación por el asesor y coordinador de tesis del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador, se procedió a la realización de dicha investigación; realizando una reunión con los jefes de la Delegación de San Salvador Centro y el Psicólogo de la misma, para seleccionar a los sujetos que conformaron la muestra de la investigación, según las características requeridas y establecidas previamente.

**Segunda fase:** Se visitó la Delegación del Centro Histórico de la PNC y se tuvo una charla con el jefe de dicha delegación, lográndose su aprobación para la participación de los sujetos seleccionados que formaron parte de la investigación realizada.

Se realizaron diferentes visitas para la aplicación de los instrumentos de investigación, realizándose entrevistas a empleados y jefes en varias sesiones, en grupos de 3 a 8 personas, en un local adecuado y con las condiciones mínimas necesarias para el desarrollo de las actividades planificadas.

**Tercera fase:** Se desarrolló la sistematización y tabulación de los resultados obtenidos; para la elaboración del análisis correspondiente que permitió formular el diagnóstico e identificación de las áreas que son afectadas psicológicamente en los empleados de la Policía Nacional Civil por el consumo de alcohol en el desempeño laboral; así como la elaboración de las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

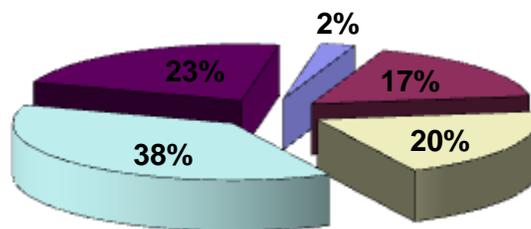
CARACTERICAS DE LA POBLACION EVALUADA	
Cantidad de agentes que participaron en la muestra	40
Sexo	Masculino
Edades	De 21 a 48 años
Tiempo de laborar en la institución	De 1 año a 17 años
Nivel académico	Bachillerato y algunos estudiando nivel superior
Nivel socio económico	Bajo
Zona de procedencia	Mayor parte zona metropolitana de San Salvador y algunos de los diferentes departamentos.

### CAPITULO 3. ANALISIS E INTEPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### ENTREVISTA A EMPLEADOS DE LA PNC DE LA DELEGACIÓN DEL CENTRO HISTORICO.

La presente investigación es basada en los efectos psicológicos que produce el consumo de alcohol en el desempeño laboral en los empleados de la Policía Nacional Civil (PNC) de la Delegación Centro Histórico de San Salvador. Se concluyó con la evaluación y entrevista al personal; El equipo de investigación expone los resultados obtenidos de la siguiente manera.

#### Pregunta ¿A qué edad inicio a ingerir alcohol?



- Antes de los 12 años
- De 12a 15 años
- De 16a 18 años
- De 18a 22 años
- 22 en adelante

En los resultados obtenidos, el 37% de los empleados de la Policía Nacional Civil iniciaron a ingerir alcohol de 18 a 22 años, el 22% de empleados iniciaron la bebida de 22 años en adelante, 20% iniciaron a ingerir alcohol de 16 a 18 años de edad, el 18% de los empleados comenzaron a ingerir alcohol de 12 a 15 años, y el 3% de los empleados iniciaron a ingerir alcohol antes de los 12 años.

En el análisis de los datos obtenidos en este proceso investigativo de las entrevistas aplicadas a los empleados, reflejan que la edad en que iniciaron a ingerir alcohol es de 18 a 22 años de edad, esto es debido a que en esa edad iniciaron a laborar en esta institución y son invitados por sus compañeros para ir a departir ingiriendo bebidas alcohólicas en los bares cercanos a la Delegación. Cabe mencionar que algunos de ellos iniciaron de 16 a 18 años, durante su vida de estudiante, habiendo observado estos modelos en familiares y amigos; otros iniciaron la bebida en la edad escolar y fueron inducidos por sus compañeros de la escuela quienes lo hicieron por curiosidad para experimentar que sabor tenía, y les pasó en las edades de 12 a 15 años y algunos tomaron su primer trago de licor antes de los 12 años de edad por ver a su padre ebrio, quien le sirvió de mal ejemplo.

En la actualidad el tomar licor es muy común en El Salvador, ya que desde muy pequeño los hijos observan a sus padres departiendo en las fiestas y celebraciones acompañados de bebidas alcohólicas, considerando que el consumo de licor es algo aceptable y normal, según las costumbres nacionales; esto permite que los jóvenes a edades muy pequeñas empiecen a beber licor y sin tomar en cuenta y desconociendo que es muy dañino para el ser humano, generalmente en los centros educativos los jóvenes cuando hacen una salida para divertirse o fiestas juveniles, prueban el licor para demostrar que están creciendo y se consideran adultos ante sus demás compañeros; como consecuencia de esto, muchos de estos jóvenes siguen bebiendo ocasionalmente con los compañeros y otros toman con mayor frecuencia por placer, dejando los estudios y ocasionando problemas a su familia por llegar a adquirir ese vicio; mientras que otros toman con menos frecuencia y a escondidas de los padres, y así van incrementando el vicio hasta crearse un problema que les afecta más adelante, o sea poco a poco y con frecuencia se va aumentando, sobre todo cuando se independizan de su familia y empiezan a trabajar lo que se convierte en una dificultad para muchos, y para otros cuando se casan se disminuyen su ingesta temporalmente, pero en algunas ocasiones vuelve a resurgir para dañarse y dañar a su esposa e hijos que se vuelven en sus víctimas.

**Pregunta ¿Por qué razón empezó a ingerir bebidas alcohólicas?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Curiosidad	26	57.8%
Evadir problemas	1	2.22%
Presión de grupo	16	35.6%
Escapar de la realidad	1	2.22%
Situaciones que se le presentan	1	2.22%

Los resultados muestran que el 57.8% tomaron bebidas alcohólicas por curiosidad, el 35.6% de los empleados de la Delegación Centro del Centro Histórico ingirieron licor por presión de grupos, el 2.22% bebió licor por evadir problemas, por escapar de la realidad y por situaciones que se le presentan.

La razón por la que por la que ingirieron bebidas alcohólicas fue por curiosidad para saber que se siente el estar bajo los efectos de la embriaguez; otro porcentaje de los sujetos manifiesta que tomaron debido a la presión de grupo e insistencia de los demás amigos y compañeros, para no quedar como cobardes, según la cultura machista en este país y los países de Latinoamérica; Otro parte de los individuos , lo hace por escapara de la realidad, para evadir problemas y otras situaciones que se le presentan en la vida.

Cuando una persona ingiere alcohol por primera vez lo hace por curiosidad o porque lo incentivan los demás jóvenes, quienes manifiestan que cuando lo ingirieron se sintieron súper bien, y lo invitan a que haga lo mismo para demostrarles que merecen ser aceptados en el grupo de amigos de la escuela del lugar donde vive, otros son inducidos por invitaciones a reuniones con los amigos para divertirse, manifestándoles que la van pasar bien; muchos jóvenes son presionados por otros para que ingieran alcohol aunque ellos no lo deseen; ellos se siguen reuniendo a escondidas de los padres para seguir con esta práctica, algunos jóvenes no continua con esta práctica, pero otros si por la misma curiosidad;

Otros comienzan ingiriendo alcohol de la botella de licor que tiene su padre en la casa o de lo que sobro después de una fiesta. Si les gustó la ingesta se va incrementando gradualmente y empiezan a llegar tarde a su casa o en otro caso llegar hasta el siguiente día.

### **Pregunta ¿Cuándo usted consume alcohol lo hace?**

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
En grupo	30	71%
Solo	12	29%

El 71% de los empleados de Policía Nacional Civil les gusta beber en grupo y el 29 % les gusta tomar solos.

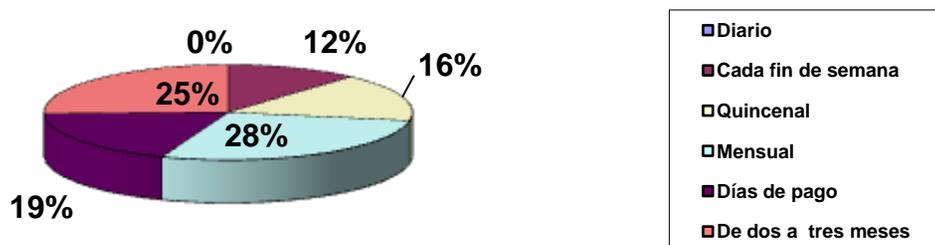
Los empleados de la PNC les gustan consumir alcohol en grupo porque conversan de temas diferentes, oyen música, reducen el estrés ya que no tiene mucho tiempo de descanso y que no se sienten bien estar solos bebiendo porque es muy aburrido para muchos. Según la escritora María Elisa de Real, menciona en su libro que el alcohólico busca un grupo al que convertirá en su familia social y que le aportara la seguridad que necesita.

A otros empleados, les gusta tomar solos para pagar solamente lo que ellos consumen y no lo de lo demás, como sucede algunas veces y así evitan problemas.

Generalmente los hombres son los que consumen licor les gusta hacerlo en grupo porque se sienten acompañados en las bebidas; el ser humano no es un hombre ermitaño y busca la compañía de otros seres humanos, expresan todo lo que piensan porque no tienen facilidad de expresar sus sentimientos y pensamientos cuando están sobrios, el alcohol al principio les da alegría y posteriormente los vuelve agresivos involucrándolos en problemas con los demás compañeros de bebida, mientras que otros se vuelven pasivos y lo hacen porque todo en grupo es una fiesta y hay más apertura a beber más.

Mientras el que bebe solo lo hace muchas veces para no ser descubierto o para evitar problemas en grupo o porque le ha pasado alguna experiencia negativa en alguna borrachera con otros compañeros.

**Pregunta ¿Con que frecuencia ingieren bebidas alcohólicas?**

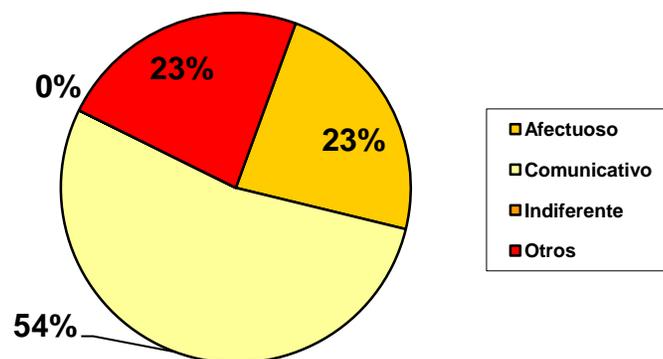


Según los resultados obtenidos el 28% de los empleados de Policía Nacional Civil toman licor mensualmente, el 25% toman en periodos más distantes de dos a tres meses, el 19% manifiesta beber los días de pago, el 16% expreso ingerir licor cada quince días, el 12% manifiesta tomar cada fin de semana.

La mayoría de los entrevistados, manifestaron que les gusta ingerir licor con frecuencia y lo hacen mensualmente debido a las condiciones económicas que viven actualmente; otra parte de individuos lo hace más distante cada dos o tres meses, ya que el alcoholismo no lo tiene muy avanzado; el resto de personas, ingieren alcohol quincenalmente y otros cada fin de semana, reconociendo algunos que tienen el problema del vicio que les está afectando en su trabajo, en la familia, en la sociedad y a ellos mismos como personas. Según la autora María Álvarez el alcoholismo es una enfermedad progresiva que puede avanzar camuflajeada de 10 a 15 años, esto comprueba que el alcoholismo avanza gradualmente hasta perder el control de su vida destruyéndose poco a poco hasta la muerte.

La frecuencia con que ingieren alcohol las personas varía de acuerdo a las respuestas brindadas por los encuestados; algunos lo hacen cada mes ya que las condiciones económicas no les permiten gastar más de su presupuesto porque tiene que llevar los alimentos a la casa. Otros toman tan desmedidamente que llevan el licor al lugar de trabajo y lo van ingiriendo poco a poco a escondidas hasta llegar a embriagarse y le ofrecen a otros compañeros que son alcohólicos, estos va empeorando las situación de las personas que laboran y sufren desesperación por seguir tomando a la salida del turno de trabajo, llegando ebrios a sus hogares; otros ingieren alcohol cada dos o tres meses por que no tienen el vicio tan avanzado y lo hacen para disminuir el estrés porque las condiciones económicas no les permiten beber más, pero a la menor oportunidad lo hacen ; las personas que beben los días de pago lo hacen porque les han pagado el salario y muchos se gastan todo el salario sin dejar los gastos necesarios para la su familia. Se ha dado el caso que algunos compañeros los han encontrado borrachos en bares cercanos a la Delegación y otros tirados en las cunetas de alguna calle; otro grupo beben cada quincena al salir del turno, aprovechando para irse a ingerir un par de tragos al paso del camino, pero terminan quedándose a beber por largo tiempo, sabiendo que tienen que presentarse a trabajar el siguiente día y otros toman cada fin de semana y no se aguantan por tomarse su par de tragos para sentirse bien en horas laborales.

#### Pregunta ¿Cómo es la relación con su familia?



El 54% de los empleados manifestaron tener comunicación con su familia, mientras que el 23% de los empleados de Policía Nacional Civil, de la delegación San Salvador

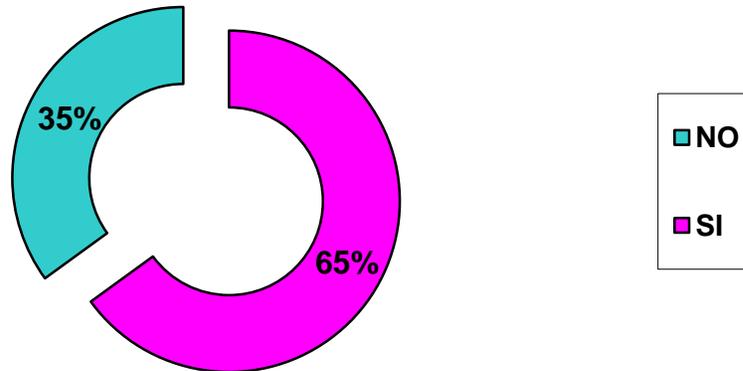
Centro dicen ser afectuosos con su familia, el 23% en otros manifestaron tener una relación regular con su familia.

En la mayoría de los empleados la comunicación familiar es satisfactoria aunque esta no sea óptima y afectiva, pues en algunos casos se han separado de su esposa e hijos, perdiendo poco a poco esa comunicación; Según la autora María Eloisa Álvarez hay deterioro en las relaciones familiares tanto físicas como psicológicas.

Los empleados de Policía Nacional Civil tienen buena relación con su familia ya que entablan la conversación necesaria con ellos en sus hogares a pesar de no tener una buena comunicación, quienes de esta manera descuidan a su familia y en muchas ocasiones no les llevan el dinero necesario para la alimentación y a veces es la mujer quien tiene que cubrir esta deficiencia según lo manifestó uno de ellos. Esta situación mantiene un nivel de tensión muy elevado en el hogar y los hijos van perdiendo el afecto al padre, dando cabida a una relación distante en la familia, el alcohólico manifiestan que solo conversa con su familia cuando están de licencia y en otras ocasiones solo llegan a dormir sin mediar palabras con ellos, al llegar a estos casos se da mucha discusión familiar con los padres si bien con ellos viven, con la esposa si están acompañados o casados, lo que deteriora poco a poco la vida familiar hasta convertirse en una relación hostil.

Por esta situación del alcohólico la familia deciden abandonarlo, se incrementa la ingesta de alcohol y llega a perder su trabajo lo que provoca seguir bebiendo sin control en las calles como indigentes hasta enfermarse o perder la vida.

**Pregunta ¿Le es difícil ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opinión con sus familiares al estar usted bajo los efectos del alcohol?**



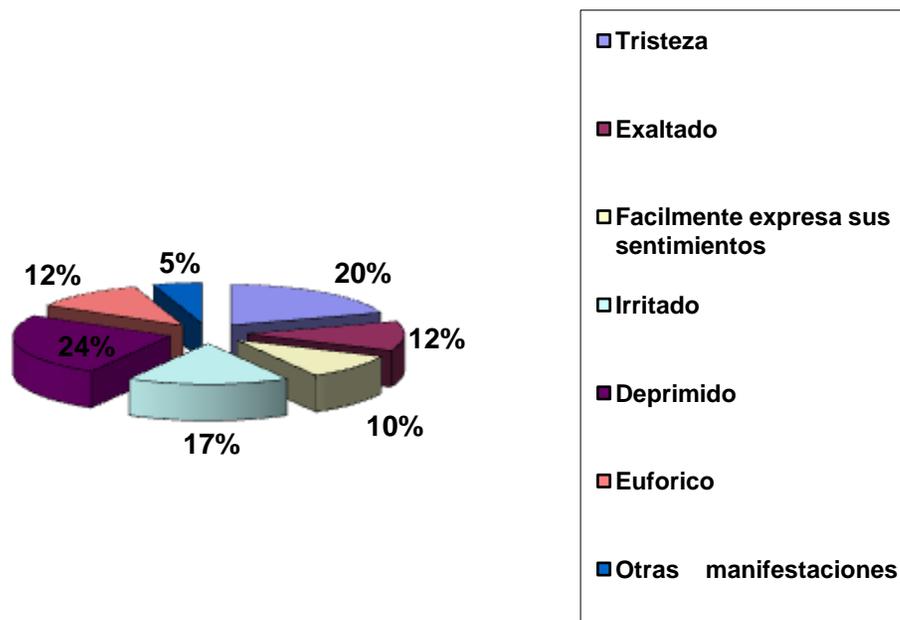
Según los resultados obtenidos el 65% de los empleados expresaron tener dificultades para ponerse de acuerdo cuando hay diferencias de opiniones en la familia y 35% manifestaron no tener dificultades para ponerse de acuerdo en las diferencia de opiniones familiares.

Cuando hay diferencia de opinión en la familia a causa del alcoholismo la mayoría de empleados tiene dificultades para ponerse de acuerdo, tomando la actitud de imponer, evadir, opinar sobre alguna situación que le genere más discordia agudizando el problema. Una minoría expresa que no se les dificulta ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opiniones, pues conversar hasta llegar a un acuerdo según la propuesta más razonable de los integrantes de la familia.

En el alcohólico las diferencias de opinión surgen por su manera de beber, ya que la persona que ingiere licor expresa que lo puede dominar, pero no cierto, por que si no busca ayuda profesional no lo logra y el vicio se va incrementando cada vez más sin darse cuenta; muchas veces se dan cuenta que lo tienen pero ya no tienen la voluntad para dejarlo, ya que se vuelven dependientes de él, lo que es motivo de

discusión en la familia y no pueden ponerse de acuerdo, y el alcohólico se vuelve más distante y agresivo con su familia rompiendo los lazos de comunicación y afecto que existían, dañándolos emocionalmente y psicológicamente con las constantes agresiones. El adicto se va hundiendo cada vez más en el licor, no cumple sus responsabilidades hogareñas hasta llegar a separarse de su familia, en muchas ocasiones llegar a cometer agresiones físicas, psicológicas, materiales o hasta la muerte de un miembro de la familia.

**Pregunta ¿Cuál de los siguientes estados anímicos cree usted que inciden más en el desempeño de su trabajo cuando ingiere alcohol?**



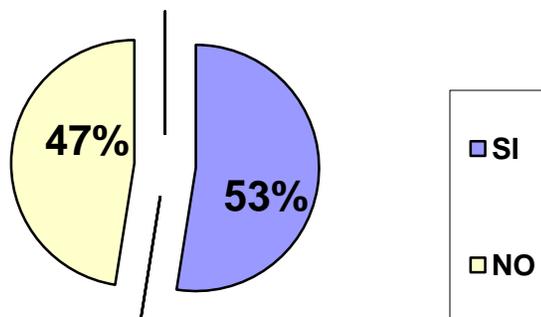
El 24% de los empleados que ingieren licor, el estado anímico que se manifiesta es la depresión, el 20% manifestó sentir tristeza, el 17% se sentía irritado, el 12% expreso sentirse exaltado o eufórico, el 10% dijo que expresaba fácilmente sus sentimientos, y el 5% sintió otras manifestaciones como son irritado, mareado, tartamudez, siente el cuerpo diferente que le tiembla, le falla la vista.

Los estados anímicos que más inciden en el desempeño del trabajo cuando ingieren alcohol es la depresión y la tristeza que viven cada vez que se embriagan, aislándose de los compañeros de trabajo; mientras la otra parte de los empleados expresan que se irritan y se exaltan fácilmente por la poca tolerancia que tiene el alcohólico cuando esta laborando; creando discusiones entre compañeros lo que provoca llamadas de atención y suspensión de turno por parte de los jefes superiores inmediatos.

Se puede mencionar que un bajo porcentaje de los empleados que beben se sienten contentos cuando están bajo los efectos del alcohol expresando con facilidad sus sentimientos a las personas que lo rodean. Según la autora María Álvarez los estados anímicos que experimentan los alcohólicos son: depresión, tristeza e irritabilidad; los cual se relaciona con los resultados de la esta investigación.

Algunos de los estados anímicos que influyen en la persona que consume alcohol cuando esta laborando, es la depresión que siente por el excesivo consumo de alcohol, ya que va deprimiendo su ánimo, por que el alcohol es un depresor del organismo, además manifiestan tristeza y quieren hablar con las demás personas, evitan conversar con los compañeros o con la misma familia; en el trabajo evaden para no ser descubierto porque pueden ser reportados y sancionados por encontrarse en estado de ebriedad; otros se ponen serios, enojados, se irritan fácilmente por cualquier pregunta, están a la defensiva continuamente para que no se les acerquen y los descubran, también para que no les reclamen nada, mastican chicle para que no se les sienta el aliento a alcohol, siempre andan agresivos por los daños que ocasiona el licor al sistema nervioso; otro grupo se muestra muy alegre al principio expresando con facilidad sus sentimientos, abrazando constantemente a todas personas cercanas, pero posteriormente cambian su estado de ánimo ya que con poco licor presentan euforia y otros cambios.

**Pregunta ¿Le es difícil ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opinión con sus compañeros/as de trabajo al estar bajo los efectos del alcohol?**

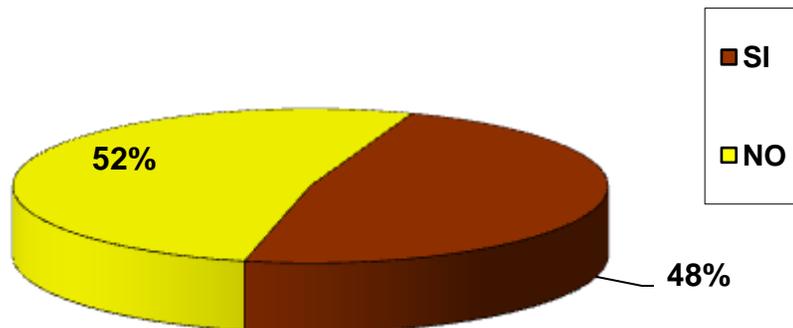


Los resultados obtenidos muestran que el 53% de los empleados de la Delegación Centro del Centro Histórico les cuesta ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opiniones con sus compañeros de trabajo y el 47% no les cuesta ponerse de acuerdo.

Otro grupo manifiesta que es difícil ponerse de acuerdo con los compañeros de trabajo cuando están bajo los efectos del alcohol porque no razonan ni coordinan sus ideas creando problemas de diferencia de opinión y obstaculizando el trabajo, y el buen desempeño que se requiere en la institución. Mientras un pequeño porcentaje no se le dificulta ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opinión porque hacen lo que la mayoría de compañeros deciden.

En muchas ocasiones cuando los agentes policiales llegan en estado de ebriedad a trabajar no cumplen las condiciones necesarias para trabajar adecuadamente y siempre hay dificultad para ponerse de acuerdo con los demás compañeros, debido a que el alcohol afecta su razonamiento y no puede trabajar en grupo, se afecta la comunicación entre ellos y se dan discusiones, pleitos, diferencias de opinión o resentimientos personales, lo que provoca sean reportados rápidamente a los jefes superiores inmediatos para ser sustituidos por otros agentes, algunas veces les ayudan los demás compañeros y los encubren porque sufren esta misma enfermedad o porque les quieren ayudar y los aconsejan, pero siempre se les dificulta ponerse de acuerdo ya que el licor les afecta en gran medida.

**Pregunta ¿Se le dificulta realizar tareas que requieren concentración en su trabajo cuando está bajo los efectos del alcohol?**

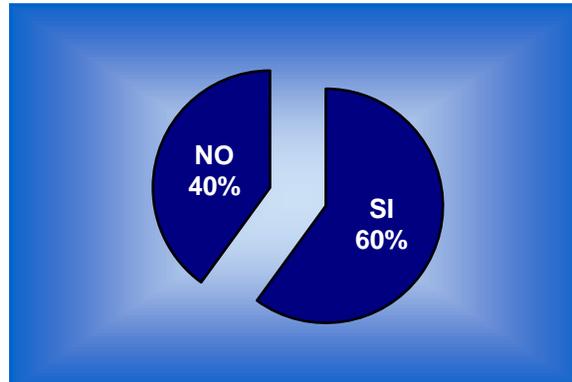


El 52% de los empleados manifestaron no tener dificultad a la hora de concentrarse cuando realizan sus actividades laborales y el 48% expreso que si tiene dificultades para concentrarse.

Los empleados expresaron que no se les dificulta concentrarse en las tareas de su trabajo cuando esta bajo los efectos del alcohol porque los mandan a descansar o los cambian de turno para reponerse y reincorporarlo nuevamente a sus turno de trabajo. La otra parte dice que si se les dificulta inhibiendo su pensamiento lógico, haciéndolos más lentos en su razonamiento al realizar las actividades laborales que requieran un nivel de concentración, siendo un obstáculo para el eficiente desempeño de su trabajo.

Cuando un empleado ingiere bebidas alcohólicas durante las horas de trabajo, le afecta para concentrarse en sus tareas, aunque algunos manifiestan que no tienen problemas en la concentración, porque ya les ha pasado el efecto debido a que los han mandado a descansar o los cambian de turno cuando los encuentran ebrios, expresando muchos de ellos que beben licor en sus horas de trabajo; otros manifiestan que si tienen dificultades para concentrarse cuando beben alcohol porque se marean y les impide tener movimiento óptimos para trabajar y analizar lo que van a hacer antes de ejecutarlo.

**Pregunta** ¿Ha tenido olvidos después de beber cuando realiza una actividad laboral?



El 60% de los empleados manifiestan tener olvidos después de beber cuando realizan actividades laborales y el 40% no tiene olvidos cuando están trabajando.

La mayoría de los empleados alcohólicos han tenido olvidos a la hora de realizar las actividades laborales creando un atraso e interrupción en el cumplimiento de su trabajo y el de sus compañeros; por otro lado existe un grupo más reducido de empleados que no tienen olvidos en las actividades laborales porque la cantidad de alcohol ingerida es mínima o porque finalizo el periodo de descanso obligatorio impuesto por el jefe superior inmediato porque fue encontrado en estado de embriaguez. Según la autora María Álvarez las personas alcohólicas presentan olvidos haciéndose más lentos en las tareas que realizan cometiendo pequeñas faltas que buscan justificarse y cometen pequeños accidentes de los que proponen a otros o al material que ha usado como culpable de sus errores.

Los olvidos después de beber en los empleados de Policía Nacional Civil son muy frecuentes ya que se sienten descontrolados en su organismo, lo mismo que de sus acciones y razonamiento, provocando dificultades para recordar todo lo que tienen que hacer aunque ya lo conozcan; además expresaron algunos que se les olvida la cartera, la macana, la gorra etc. Los que se encuentran en estado de ebriedad los supervisan constantemente para que realicen bien su trabajo. Es normal en una persona que después de haber ingerido alcohol se le dificulte realizar su trabajo.

**Pregunta ¿Con que frecuencia se enferma?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2%
A veces	39	98%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%

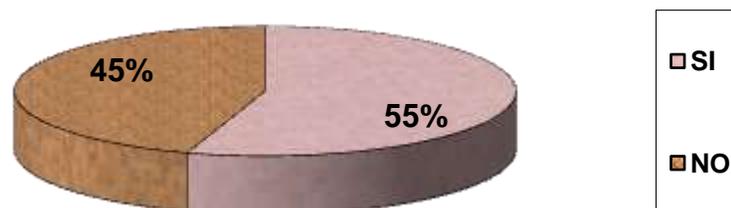
Enfermedades	Frecuencia
Gripe	28
Malestar estomacal	17
Hongos	7
Hipertensión	1
Asma	1
Próstata	1
Dolor de cabeza	2
Coágulos en hombro por accidente	1
Alergia	2
Golpe de tobillo	1

EL 98% de los empleados manifestaron tener a veces enfermedades de diferentes tipos, el 2% mencionan no enfermarse con frecuencia.

La frecuencia con la que se enferman la mayoría de empleados son: gripe, malestar estomacal debido al consumo de alcohol ya que a veces no comen y están desvelados; también padecen de hongos, asma, hipertensión, alergia y problemas de tobillos. Según la autora las personas que consumen alcohol tienden a enfermarse de gripes frecuentemente, pequeños accidentes ocurridos en el trabajo, fuera de el o en la ruta; también úlceras gástricas esto se apega a lo investigado por el grupo

Debido al consumo de alcohol los policías tienden a enfermarse más, unos por enfermedades naturales o accidentes de trabajo, otros por consecuencias del consumo de alcohol como lo expresan ellos, y son malestares estomacales por ingerir alcohol sin haber comido que lo hacen generalmente, por los daños que hace el alcohol en el cuerpo, y las enfermedades que más les dan es la gripe por la debilidad en la que se encuentran, hipertensión, dolor de cabeza después de haber bebido, etc., lo que provoca el incremento de permisos por enfermedades y disminuyendo el rendimiento en su trabajo, creando mayor dificultad en su desempeño.

**Pregunta ¿Experimenta usted frecuentes cambios de actitud en su trabajo?**



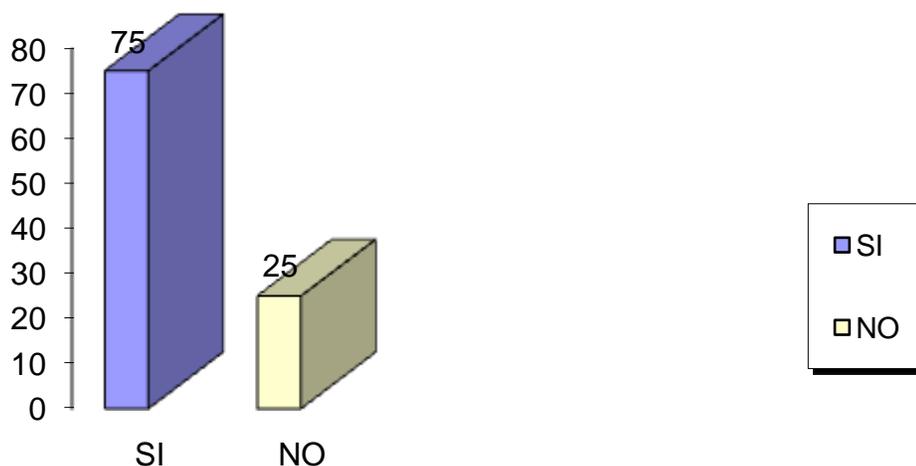
El 55% de los empleados experimentan cambios de actitud y el 45% no cambian su actitud se mantiene.

Los cambios de actitud que experimentan la mayoría de los empleados son causados por el consumo de alcohol en el lugar de trabajo produciéndoles agresividad, aislamiento, tristeza y depresión variando constantemente su comportamiento sin explicación. El resto de los sujetos mantienen una actitud normal sin variar su comportamiento. Según la autora María Álvarez dice que las personas alcohólicas tienen cambios progresivos de actitud como se menciona anteriormente.

Usualmente después de beber los sujetos experimentan algunos cambios de actitud debido al daño causado por el consumo de alcohol; varía su actitud a veces, pues cambian radicalmente de carácter repentino sin ninguna razón, esto es común y le dificulta a la persona entablar una buena relación con su familia y sus compañeros de trabajo, pero si la ingesta de alcohol se vuelve más frecuente aumenta gradualmente estos cambios dañando aún más su trabajo; pero si es tratado a tiempo por un profesional puede ser reducido.

#### ENTREVISTA A JEFES

**Pregunta ¿Ha observado usted un empleado de la Policía Nacional Civil en estado de ebriedad?**



El 75% de los jefes de la Delegación del Centro Histórico manifestaron que han observado empleados en estado de ebriedad y el 25% expresaron que no han observado trabajadores en estado de ebriedad.

Las jefaturas en su mayoría opinan que han observado a los empleados en estado de ebriedad en horas de trabajo, los días de pago, fines de semana, en las quincenas; otra minoría opina que no ha observado empleados en estado de ebriedad.

Los jefes han observado que algunos empleados de la Policía Nacional Civil han sido encontrado en estado ebriedad durante el desarrollo de su trabajo y por lo tanto se ponen al descubierto en estas condiciones y en otras veces más; siendo éstos candidatos para sanciones, llamadas de atención y supervisiones continuas por las condiciones en que laboran, entorpeciendo el desempeño de su trabajo y el de sus compañeros.

**Pregunta ¿Con qué frecuencia llegan a trabajar policías en estado de ebriedad?**

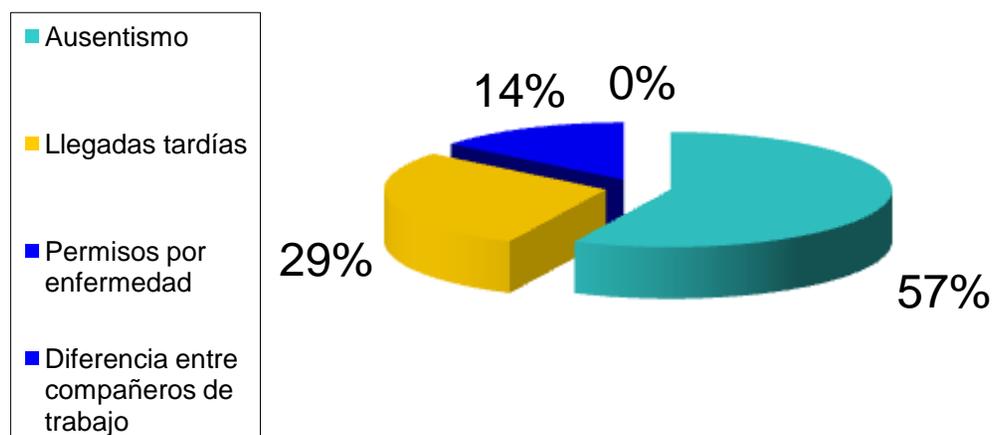
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	4	100%
Nunca	0	0%

El 100% de los jefes expresan que a veces llegan a trabajar los empleados de la Policía Nacional Civil de la Delegación Centro Histórico en estado de ebriedad.

Los jefes expresaron que varias veces han llegado a trabajar algunos agentes en estado de ebriedad, lo que dificulta el trabajo que tienen que desarrollar y por ende el de sus compañeros, entorpeciendo y atrasando el trabajo de todos; algunos los encubren para no ser reportados a los jefes y evitar una sanción, aunque en muchos casos es evidente el estado de ebriedad en el que andan y también son descubiertos por las pruebas antidoping que se realizan sin previo aviso.

Según manifiestan los jefes, que cuando los agentes policiales llegan en estado de ebriedad a trabajar justifican que llegan así por no faltar a su trabajo, pero esto atrasa el trabajo en equipo y se reportan para ser sustituidos por otros agentes, para evitar dar mal imagen de la institución. La persona alcohólica se percata de lo que hace pero se le dificulta salir del vicio porque la dependencia alcohólica se vuelve cada vez más grave y aunque luche, él solo no podrá remediar su problema si no busca ayuda en Alcohólicos Anónimos (AA) u otro profesional, y si no lo hace seguirá dependiendo de este vicio y dañando a quienes les rodean.

**Pregunta ¿Mencione algunas de las principales faltas que presentan los empleados de la Policía Nacional Civil que llegan bajo los efectos del alcohol?**



Los resultados obtenidos muestran que las principales faltas que cometen los empleados al llegar bajo los efectos del alcohol a laboral son principalmente con el 57% ausentismo laboral, el 29% de los empleados llegan tarde al trabajo, el 14% de los sujetos piden permisos en el trabajo debido a la ingesta de licor.

Las faltas que cometen los empleados de la Policía Nacional Civil cuando llegan en estado de ebriedad a laborar son ausentismo en las labores a veces sin permiso debido a los efectos del alcohol se quedan en la casa para poder recuperarse de la borrachera bajando su rendimiento de trabajo, también llegan a trabajar más tarde de la hora que le corresponde presentarse es otro factor del cual son descubiertos que llegan en estado de embriagues llamándoles la atención o sancionándolos por la falta cometida y desempeñándose con deficiencia en sus actividades de trabajo, otros piden permiso por las enfermedad, ya que las condiciones en las han quedado después del consumo de alcohol deterioraron rápidamente el organismo del sujeto haciendo la recuperación lenta y dolorosa.

Según manifiestan las jefaturas, que por las condiciones físicas y de salud que tienen los empleados de la Policía Nacional Civil por el consumo excesivo de alcohol, inician llegando tarde a su turno, posteriormente son más frecuentes, hasta que empiezan a faltar al trabajo y a veces sin permiso o sin justificación, viéndose entorpecido su trabajo y su record laboral, lo que deteriora gradualmente su rendimiento, generando menos ingresos a familiares y aumentando los permisos por enfermedad debido a que su organismo se va dañando, también adquiere enfermedades estomacales, gripes, úlceras, dolores del páncreas etc.

Esto da lugar para solicitar más permisos por salud y descuida su trabajo hasta llegar a perderlo.

**Pregunta ¿Qué áreas afecta psicológicamente el consumo del alcohol en los miembros de la Policía Nacional Civil cuando atiende al público?**

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	1	17%
Desesperación	0	0%
Irritabilidad	2	33%
Indiferencia	3	50%
Distracción	0	0%

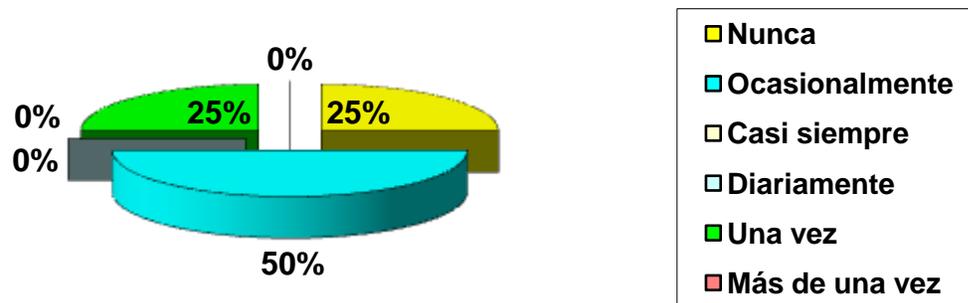
El 50% de los jefes manifiestan que la indiferencia en el trabajo cuando atiende público es uno de los aspectos psicológicos más elevados, el 33% es la irritabilidad que mantienen los empleados cuando están en estado de ebriedad, el 17% es la tristeza que ellos experimentan.

La jefaturas opinan que un 50% de los empleados son afectados psicológicamente por el consumo de alcohol, ya que cuando alguien les solicita un servicio son tratados con indiferencia provocando malestar en el usuario, brindando una atención deficiente; también experimentan irritabilidad ante llamadas de atención o sugerencias que les hacen los jefes y cuando atiende al público; también se les observa tristeza después de haber ingerido alcohol.

Las áreas afectadas psicológicamente cuando los agentes policiales atienden público en estado de ebriedad es la inferencia con que atienden a las personas que les piden ayuda, ya que ellos están siempre apartados, sensibles por el daño que les produce el alcohol, se les ve poco interesados en auxiliarlos o lo hacen solo por cumplir el trabajo; esto es lo que expresan muchas personas que lo han vivido.

Los empleados van perdiendo el buen desempeño de su trabajo, algunos es todo lo contrario se vuelven agresivos y no se puede conversar con ellos o consultarles alguna duda, pues son groseros cuando se dirigen al público y a veces ni contestan o elevan la voz y no permiten mayor palabra, otros se observan apartados tristes, el rostro enrojecido, cabizbajo y la mirada apagada, por lo que cuando se les habla se ven como que andan pensando en otra cosa y están ausentes del trabajo, estos síntomas son resultados de la embriaguez y va afectando cada vez más incrementando sus cambios de actitudes y dañándose.

**Pregunta ¿Le han faltado el respeto los empleados que laboran en la Policía Nacional Civil bajo los efectos del alcohol?**



El 50% de los jefes expresan que le han faltado el respeto los empleados que laboran en la Institución bajo los efectos del alcohol, 25% manifiestan que solo una vez, el 25% expresan que nunca les han faltado al respeto.

Otra opinión de jefatura, es que ocasionalmente algunos empleados les han faltado al respeto, esto se ha debido a que se encontraban bajo los efectos del alcohol cuando les han hecho los llamados de atención por estar trabajando ebrios y han elaborado el reporte correspondiente; otra parte de los empleados le han faltado el respeto al jefe, una vez retándole a pelear; y en una minoría nunca le han faltado el respeto a los superiores.

Generalmente los empleados que llegan a trabajar bajo los efectos del alcohol se encuentran mal humorados o irritados y cualquier situación los altera y responden inadecuadamente a los jefes o compañeros, esto propicia llamadas de atención, castigos por las condiciones de ebriedad en que llegan; el jefe los observa cada vez que tienen turno y si siguen en esas condiciones, los reportan, lo que permite formarse resentimientos por parte de los agentes hasta llegar a tener riñas con ellos; esta relación se va deteriorando, los empleados se justifican diciendo que van a cambiar pero no es así, siguen bebiendo hasta que les aplican medidas disciplinarias más severas y llegar a ser despedido, como han comentado los jefes en las entrevistas.

**Pregunta ¿De qué manera le han faltado al respeto los empleados alcohólicos a los jefes que laboran en la Policía Nacional Civil?**

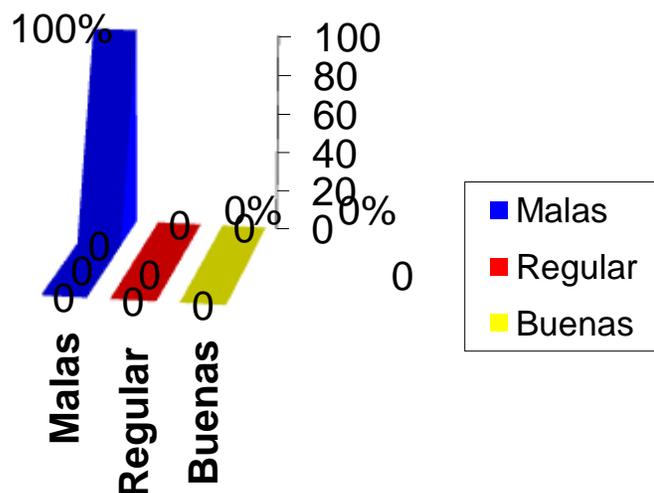
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Desobediencia	2	50%
Levanta la voz	2	50%
No acatando ordenes	0	0%
Irse antes de finalizar la jornada de trabajo	0	0%

El 50% de los jefes expresan que les ha faltado el respeto desobedeciendo órdenes, y el otro 50% les han faltado el respeto levantándoles la voz cuando hablan con ellos ó cuando les dan una orden.

Las jefaturas opinan que los empleados que laboran en estado de ebriedad les han faltado al respeto desobedeciendo sus ordenes y no quieren cumplir las actividades de su trabajo, levantándole la voz en forma de protesta o desobediencia, además de llegar tarde, lo que provoca llamado de atención y sanciones.

Cuando los empleados no dejan de beber, las faltas o sanciones se incrementan más y su estado de salud es más débil y frágil, los cambios de actitud también se incrementan alterando el ambiente y volviéndolo hostil y desagradable cada vez que entablan conversación con los jefes ya éstos les hacen llamados la atención; según las condiciones de embriaguez en la que se encuentren los empleados así es la falta de respeto a los jefes, entre las que se mencionan: elevar la voz al responderle, no querer obedecer órdenes; por tal razón los ponen a realizar actividades ocupacionales mientras se les pasa la ingesta de alcohol; los empleados de vuelven adictos al licor y si no les brindan ayuda se enferman cada vez más.

**Pregunta ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo cuando llegan bajo los efectos del alcohol?**

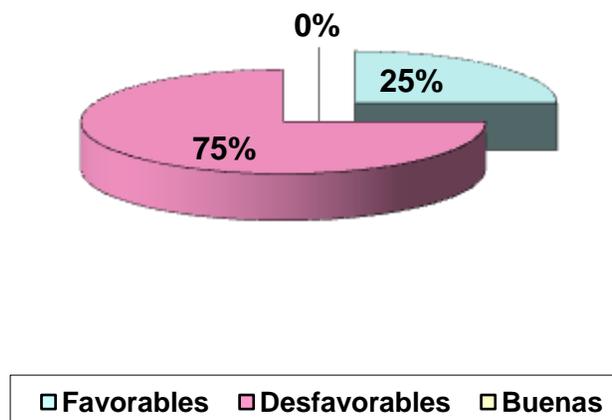


El 100% de los jefes manifiestan que las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo son malas.

Opinan las jefaturas que las relaciones interpersonales entre los empleados cuando llegan bajo los efectos del alcohol son malas ya que tiene poca tolerancia para trabajar con sus compañeros, generando discusiones y pleitos entre ellos, es decir que se encubren entre ellos para no ser reportados con los jefes o ser descubierto en su estado de embriaguez, lo que obstaculiza el trabajo a realizar.

Los empleados de la Policía Nacional Civil que ingieren alcohol tienen muchos problemas debido a la ingesta de alcohol, ya que son ignorados o aislados por los demás y en otras ocasiones discuten con ellos porque no pueden ponerse de acuerdo, se vuelven tercos, agresivos o evasivos con sus compañeros y las relaciones son negativas y dañinas, en algunas ocasiones las dificultades las toman personalizadas y se va creando rivalidad entre ellos, formándose malos entendidos; Aunque algunos compañeros los aconsejan pero ellos no hacen caso de lo que se les dice y no quieren ser ayudados porque no lo necesitan, dicen que controlan la bebida pero en realidad la bebida los controla a ellos, siendo un impedimento para relacionarse; otros empleados que ingieren licor en menor cantidad los encubren para que no los sancionen.

**Pregunta ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo que llegan en estado de ebriedad a laborar con los jefes superiores inmediatos?**

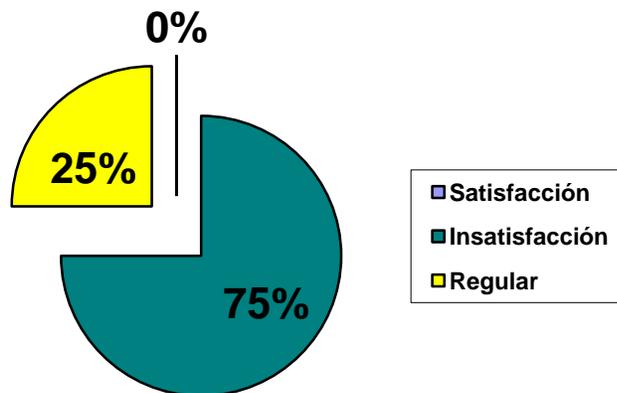


El 75% de los jefes expresan que las relaciones interpersonales entre los empleados que llegan a trabajar en estado de ebriedad y los jefes son desfavorables, el 25% dicen que son favorables.

Por otro lado se expresa que las relaciones interpersonales entre empleados y jefatura es desfavorable ya que hay falta de respeto a los superiores e incumplimiento de su trabajo, siendo esto una barrera para desempeñar efectiva y satisfactoriamente el trabajo evitando una relación armoniosa.

Las relaciones interpersonales de los empleados que ingieren licor con sus compañeros es desfavorable, hay distanciamiento, la comunicación se pierde y se llevan mejor con los que ingieren licor; la relación se vuelve desagradable y aceptan trabajar con ellos solo por compromiso de trabajo, debido a las agresiones que ellos sufren; con los jefes es desfavorable las relaciones interpersonales ya que al principio los toleran, pero posteriormente se ven en la obligación de mandarlos al psicólogo y si no se recuperan, poco a poco se les pierde la confianza y es cuando generan problemas por lo que son sancionados e incluso pedir los trasladen a otra delegación y ser castigados cada vez más ;la comunicación con los jefes se vuelve más distante, evadiendo tenerlos cerca para evitarse problemas; el jefe debe conocer el estado en el que está el empleado, muchos de ellos se preocupan por los empleados, pero otros no, incluso hasta beben también; debido a las condiciones en que los deja el alcoholismo es difícil que ellos se mantengan tranquilos, así como comentan algunos autores consultados para el presente trabajo.

**Pregunta ¿Cuál es el rendimiento laboral que tienen los empleados de la Delegación de San Salvador Centro de la Policía Nacional Civil que consumen alcohol continuamente?**

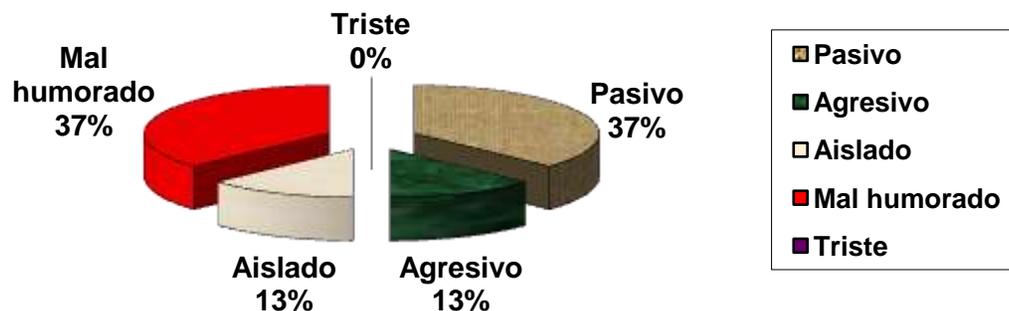


El 75% de los jefes expresaron que el rendimiento laboral de los empleados es insatisfactorio, el 25% manifestaron que es regular su rendimiento.

Referente al rendimiento laboral de los empleados de la Policía Nacional Civil que consumen continuamente alcohol, los jefes manifiestan que en su mayoría es insatisfactorio, ya que su rendimiento es deficiente y problemático; el resto de los empleados su rendimiento es regular por inasistencias o llegadas tardías a sus turnos, atrasando el trabajo de sus demás compañeros y por ende de la institución. La autora María Álvarez menciona en su libro que el alcoholismo produce estragos en las instituciones así como el bajo rendimiento en sus labores diarias, teniendo frecuentes ausencias y tardanzas en su trabajo cotidiano.

El rendimiento laboral que mantienen los empleados de Policía Nacional Civil es deficiente indudablemente, ya que ingieren alcohol continuamente y se va desmejorando su rendimiento laboral; por lo que ya no trabajan con la misma capacidad y habilidad de moviendo, ni de razonamiento; buscan esconderse de sus compañeros o jefes, le cuesta más realizar sus actividades de trabajo, buscan justificarse si se equivocan echándoles la culpa a otras personas, tratan de disimular si tienen temblor en el cuerpo poniendo en evidencia el deterioro de su salud durante las tareas laborales, volviéndose candidatos a ser expulsados de su trabajo.

**Pregunta ¿Cuál es el comportamiento que usted observa en los empleados que laboran en estado de ebriedad?**

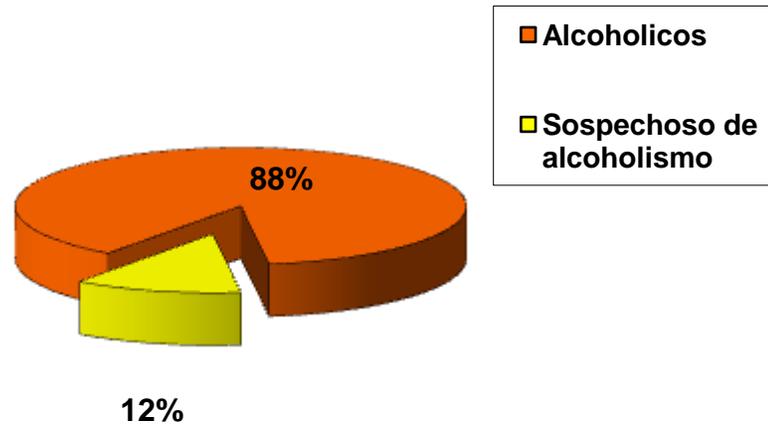


El 37% de de los jefes manifiestan que el comportamiento que se observa en los empleados que laboran en estado de ebriedad es pasivo y mal humorado, el 13% expresaron que el comportamiento de los empleados es aislado y agresivo.

De acuerdo a opinión de jefaturas quienes hacen énfasis en el comportamiento de los empleados que se encuentran en estado de ebriedad, se observan muchos sujetos en estado pasivo o callados porque no quieren ser descubiertos como están de ebrios en ese momento por la ingesta del alcohol y ser reportados o sancionados. Otros se ven mal humorados y se ponen agresivos por cualquier llamada de atención de sus jefes o compañeros de trabajo; también se observan empleados que se aíslan por los malestares que sienten debido a la embriagues y tratan de esconderse para no ser descubierto y evitar una sanción o suspensión sin goce de sueldo.

Los empleados que laboran en estado de ebriedad generalmente se les observa pasivo para que no detecten que andan embriagados en el lugar de trabajo; la resaca del alcohol los vuelve mal humorados que con cualquier cosa que les molestes estallan, observándoles de mal carácter; los compañeros de trabajo notan los cambios y los evaden, ya que se vuelven agresivos y groseros por lo que entorpecen cualquier comunicación que se dé, y cuando anda realizando sus actividades de trabajo son los últimos en terminarlas, retirándose del grupo para que no les hagan ningún comentario; es evidente que el alcoholismo entorpece el desenvolvimiento del ser humano limitándose a vivir sanamente.

## Resultados del test de Müncher Alkoholismus (MALT)



De los 40 sujetos evaluados en la investigación que laboran en la Policía Nacional Civil y que consumen licor, 35 tienen alcoholismo con un 88%, y 5 sujetos tienen sospecha de alcoholismo con 12% indicando un alto porcentaje de consumo de alcohol.

Según el test del alcoholismo que fue aplicado a los empleados que consumen licor en horas de trabajo, en la mayoría de los empleados seleccionados tienen dificultades en la ingesta de alcohol, lo se vuelve una dificultad para el desarrollo de su vida laboral, social y familiar, ya que si no se les da la ayuda profesional necesaria terminarán perdiendo su trabajo, algunos su familia y otros podrían tener accidentes graves o enfermedades incurables hasta llegar a la muerte.

Las evaluaciones hechas con el test de alcoholismo son importantes, ya que los agentes policiales que en muchas ocasiones niegan tener el vicio, manifiestan que lo controlan y terminan contestando sí y cuáles son las prácticas del consumo de alcohol que tienen.

RESULTADOS DEL TEST DE MUNCHER ALKOLISMUSTES		
Sujetos	Sospecha de alcoholismo 6-10	Alcoholismo > 11
1	6	-
2		12
3	10	-
4	7	-
5		18
6		14
7		12
8		13
9		22
10		15
11		13
12		16
13		26
14		21
15		27
16		12
17		22
18		18
19		15
20		17
21		29
22		25
23		18
24		20
25		25
26		12
27	8	-
28		12
29		20
30		13
31		17
32		14
33		16
34		22
35		29
36		17
37		21
38		21
39	8	-
40		18

Las categorías mencionadas en el cuadro son el resultado del test de alcoholismo y representa lo siguiente: Sospecha de alcoholismo, se evalúa dentro del puntaje de 6-10, según las contestaciones en dicho test; en la categoría de puntaje >11, es alcohólico lo que indica que tiene problemas de alcoholismo, según las respuestas del test.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Actualmente en el país existe un porcentaje muy alto de personas que consumen alcohol debido a que es un producto de fácil acceso y adquisición por ser una droga legalmente registrada sin límites de consumo, lo que afecta grandemente el desempeño laboral de quien lo consume (generalmente hombres) y su familia también se ve afectada, ya que se sienten responsables por el vicio del familiar, siendo ellas las víctimas del éste y no le ven solución a esta problemática; enfermándoles cada vez más, principalmente a los padres que viven con ellos o a la esposa e hijos si está casado.

En pocas instituciones existen programas alternativos para contrarrestar este mal, ya que el ingerir licor es considerado bastante aceptable en la cultura Salvadoreña y como parte del desarrollo del hombre y de la cultura, desde tiempos antiguos que lo han visto como algo normal. En la actualidad un bebedor social es justificado como algo normal y que no es malo, pero si la persona no decide dejarlo con ayuda profesional va progresando lentamente o aceleradamente en otros, lo que provoca un deteriorando en todo su organismo: físico, mental y psicológico. Si no hay control de la bebida puede llevarlo hasta la cárcel o la muerte y ésta puede ser de diferentes formas, como: accidentes de tránsito, riñas con compañeros, accidentes de trabajo; enfermedades por deterioro del organismo como: la cirrosis, ulcera gástrica, enfermedades del páncreas, del intestino, o cometer algún delito en estado de ebriedad o en período de abstinencia, etc.; ésto viene a destruir al individuo integralmente, lo mismo que perder poco a poco su credibilidad en el trabajo y empieza a faltar, llegadas tardías, desobedecer órdenes, no cumplir con su actividades de trabajo, empiezan las llamadas de atención verbales, las sanciones o cambios de turno, luego el castigo sin goce de sueldo, sanciones disciplinarias hasta perder el empleo.

Los efectos psicológicos causados por el consumo de alcohol en los empleados de la Policía Nacional Civil son muy marcados, ya que experimentan depresión y tristeza, cambiando su estado anímico entorpeciendo la comunicación, se aíslan de los demás compañeros de trabajo para evitar ser descubiertos; ésto es muy común en los empleados ya que muchos no pueden evitar el deseo excesivo de beber y pierden el control de sus acciones, buscando alternativas para alcoholizarse a escondidas sin ser visto o pensando que no se pasarán de tomar mucho, pero al final pierden el control de la bebida lo que demuestra la dependencia del alcohol; otros se ponen irritados y exaltados por están en el período de abstinencia es decir que en esta fase se vuelven agresivos por cualquier cosa que les digan y agreden a sus compañeros, discutiéndose o paleándose y en casos más graves lo hacen con los jefes; experimentan euforia o expresan fácilmente sus sentimientos. Al inicio de la ingesta de alcohol por una persona, es normal que manifieste un estado de euforia o alegría, diciendo con facilidad lo que piensan y sienten, pero este período dura poco porque va deprimiendo el alcohol al organismo a medida que toma más, son afectados por que los va desestabilizando poco a poco hasta verse imposibilitados de mantenerse totalmente pie y consciente de lo que hacen o dicen a los demás compañeros de trabajo; los efectos psicológicos que experimentan los empleados en muchos casos son muy notorios para los que tienen muy avanzado vicio; otros al principio negaban dicha adicción, pero terminaron aceptándolo y si no lo controlan puede llegar a daños más severos empeorando las condiciones de vida de la persona.

Por el consumo de alcohol en los empleados de la PNC, durante las actividades de trabajo y sufriendo un deterioro de salud a nivel general del organismo, tienen indudablemente olvidos o descuidos en sus actividades laborales; este problema no muy evidente cuando han consumido poco alcohol pero cuando es muy alto se les agudiza; además se les incrementan los problemas en su trabajo, si son encontrados en estado de ebriedad por los jefes superiores inmediatos pues los mandan hacer actividades ocupacionales como es ayudar en actividades de escritorio o actividades físicas, que no son muy difíciles o si el estado de embriaguez es más elevado los mandan a descansar un par de horas hasta que se les pasan los efectos, y en otras ocasiones los mandan a descansar y los cambian de turno con otros compañeros.

Hay que tomar en cuenta que muchos ellos cuando están recién ingresados a la PNC son inducidos o invitados por otros compañeros a ingerir licor y es así como han aprendido, otros han empezado desde muy jóvenes; ésto agudiza el problema porque la probabilidad de ser dependientes del alcohol es mucho más elevado y cuando esto sucede se ponen agresivos y violentos con los demás compañeros para que no se le acerquen y sientan el mal aliento a licor, pues los pueden reportar y ser castigados; ellos siempre buscan la manera de justificarse del porque beben; en algunos casos se vuelven aislados para evitar contactos con los demás y dicen sí a todo lo que les preguntan; pero cuando están en la fase de abstinencia ya ha habido casos en que les han faltado el respeto a los jefes inmediatos levantándoles la voz, no obedeciendo órdenes y llegar a retarlos por un llamado de atención. Esto va agudizando la situación de los empleados en la institución porque si siguen en ese ritmo terminan agravándose en el problema del alcohol, ya que algunos ya han sido recogidos por sus compañeros de trabajo en las cunetas por estar muy borrachos, esto entorpece cada vez más su trabajo y las relaciones interpersonales con sus compañeros se vuelven cada vez más hostiles y desagradables; quienes sufren discriminación y son evadidos para trabajar con ellos, volviendo más difícil el ponerse de acuerdo para trabajar en equipo, dando lugar a ser sanciones sin goce de sueldo y por ende el presupuesto familiar se va reduciendo. Algunos ya han tenido accidentes automovilísticos graves pues se han fracturado las costillas por manejar en estado de embriaguez y otros han sido descubierto por las pruebas de antidopin que les realizan a los empleados sin previo aviso para conocer las condiciones de salud en las que se encuentran laborando, ya se han dado casos que algunos agentes han sido sancionado con castigos de suspensión de trabajo con 16 a 180 días sin goce de sueldo por haber sido encontrados en estado de embriaguez, lo empeora la situación laboral y económica, reduciendo su nivel de ingreso y credibilidad laboral. Según los autores mencionados este trabajo quienes confirman que toda persona que sufre la enfermedad del alcoholismo y se embriaga continuamente llega hasta perder su trabajo y su familia.

El personal de la PNC que atiende al público se vuelve indiferente, no le da importancia a este trabajo ya que cuando le demandan un servicio, lo hace solo por cumplir su trabajo y sin mayor interés. Muchas personas se quejan del maltrato que reciben de los agentes policiales y esto es parte del deterioro del trabajo de la persona que ingiere bebidas alcohólicas, pero muchos de ellos no quieren aceptar que tienen esta enfermedad; también se vuelven agresivos y groseros con los usuarios al responder o preguntar algo, por lo que se va agravando cada vez más su desempeño laboral, en muchas ocasiones se les ve tristes y aislados debido a la ingesta de alcohol, lo que afecta grandemente en su vida hasta llevarlo a la destrucción total, algunos llegan hasta vagar por las calles sin rumbo, sin sentido y sin control.

Las relaciones interpersonales con la familia se van deteriorando simultáneamente con las de los compañeros de trabajo, ya que la comunicación se va rompiendo poco a poco, agrediendo a la esposa e hijos con gritos que los afecta psicológicamente, entablan discusiones sin motivo, no les hablan mucho, no aportan los gastos necesarios para la casa, no llegan a la casa o llegan a media noche, o un día después de haber bebido, ejerciendo en ellos un daño emocional continuo; según menciona la autora María Álvarez, el alcohólico muchas veces no reconoce el daño que va provocando y que se va haciendo en su persona; otros alcohólicos están conscientes e intentan dejarlo pero no pueden y siguen dañando cada vez más, volviéndose menos afectuosos con su familia, ya que son más duros sentimentalmente y se imponen en la casa para que no les llamen la atención o les hagan algún reclamo por llegar en estado de ebriedad.

Este Grupo de Investigación, durante la implementación y recopilación de la información necesaria para realizar el trabajo diagnóstico; utilizó tres instrumentos: dos elaborados de acuerdo a los requerimientos del personal a evaluar, y uno, estandarizado; que fueron aplicados a los agentes policiales previamente seleccionados por la jefatura para esta investigación; habiéndose obtenido resultados muy importantes sobre los efectos psicológicos que sufren los empleados de la Policía Nacional Civil por el consumo de alcohol durante el desempeño de su trabajo, logrando así los objetivos propuestos.

El problema del consumo de alcohol en los empleados de la Policía Nacional Civil, se debe a posibles factores de origen familiar, desintegración familiar, abandono de los padres con los hijos, problemas de personalidad, culturales, problemas genéticos entre otros.

## CAPITULO 4 CONCLUSIONES

El grupo de investigación después de realizar un trabajo muy extenso sobre los efectos que causa el alcoholismo en el desempeño del trabajo en los empleados de la Policía Nacional Civil hace las siguientes conclusiones:

- Los principales efectos psicológicos producidos por el consumo de licor en los empleados evaluados son principalmente: depresión, tristeza, irritabilidad, exaltación, euforia y facilidad para expresar sus sentimientos.
- En el área laboral los efectos negativos que sufren los empleados por el consumo de alcohol son: olvidos, dificultad para concentrarse, dificultad para ponerse de acuerdo con sus compañeros, aislamiento, evasión y no les gusta trabajar en equipo.
- En cuanto a las relaciones interpersonales entre los compañeros de trabajo se comprobó que son deficientes debido a que tienen dificultad para comunicarse adecuadamente con el resto de los compañeros de trabajo y jefes.
- Referente al personal que atiende público existe una marcada indiferencia en la atención al usuario cuando demandan un servicio, ya sea una queja u otro trámite.

- El alcoholismo daña profundamente la salud de las personas que lo consumen, por lo que afecta el desempeño de su trabajo hasta provocarle la pérdida del empleo.
- El consumo de alcohol afecta a la mayor parte de los empleados de la PNC, ya que se vuelven adictos a este vicio y les daña a nivel orgánico, familiar, social, económico y emocional, destruyéndoles poco a poco su estilo de vida.
- A través del trabajo de investigación se conoció como afecta psicológicamente el desempeño laboral por el consumo de alcohol, siendo esto importante para que sirva de referencia para la práctica profesional en el área psicológica de los estudiantes.
- Las jefaturas de la PNC no le dan la debida importancia al problema del alcoholismo que tienen los agentes policiales y por ese motivo dan inadecuado servicio y mala imagen de la institución.

## RECOMENDACIONES

El equipo de investigación que ha trabajado sobre los efectos del alcoholismo en el desempeño laboral hace las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere implementar programas sobre alcoholismo para que ayuden a minimizar los efectos psicológicos que sufren los empleados de la Policía Nacional Civil que consumen licor, lo que servirá para prevenir y rehabilitar a las personas que viven esta enfermedad, con el fin de lograr una mejor calidad de vida y un buen desempeño de su trabajo.
- Se propone implementar programas integrales sobre: alcoholismo, trabajo en equipo, atención al usuario, manejo eficiente del tiempo, autoestima, la comunicación laboral, técnicas de concentración y otros. Esto con el fin de capacitarlos en las áreas deficientes.
- Es conveniente que el personal de la PNC se adiestre para mejorar las relaciones interpersonales, también celebrar convivios entre compañeros y sus familias, con el fin de mejorar la comunicación entre ellos.
- Se recomienda que el personal que atiende público en estado de ebriedad sea capacitado y orientado constantemente para que brinden una atención con calidad y humanismo, por que el usuario merece ser atendido con respeto.
- Se propone que el personal que consume licor tenga acceso a asistencia psicológica en las clínicas ubicadas en cada dependencia de la Policía

Nacional Civil para que minimicen la ingesta de alcohol a la que están acostumbrados y mejoren su rendimiento laboral.

- Se recomienda que las personas que consuman alcohol asistan a un programa de Alcohólicos Anónimos para reducir la ingesta de alcohol y así mejorar su calidad de vida, familiar, personal y laboral.
- Se sugiere a los estudiantes que realicen investigaciones sobre el alcoholismo en algunas instituciones para que adquieran mayor conocimiento, mejor crecimiento y desarrollo profesional acerca de este tema que afecta a la sociedad.
- Que los jefes sean capacitados en el liderazgo, don de mando, relaciones interpersonales, para que exista una buena orientación y dirección de las jefaturas hacia los empleados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA Y ELECTRONICAS

- Álvarez de Real, María Eloísa, Guía para la familia con problemas del alcoholismo, drogas...., (1992), editorial América S.A.,
- Sluchevski, I. F. , Psiquiatría, (1963), segunda edición en español, editorial Grijalbo S.A., D. F. México.
- Efrén Lemus, Prensa Grafica, jueves 24 de junio 2010.
- Juan Esteban Valencia, MD y Augusto Pérez Gómez, Ph, Ausentismo laboral y su relación con el consumo de alcohol y otras sustancias psicoactivas,  
[www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf](http://www.seguridad.gob.sv/.../2008/Ausentismo%20Laboral%20Protocolos.pdf)
- Morales A, RubioG. Problemas por el alcohol en el medio laboral. En: Rubio G, Santo-Domingo J. Editores. Guía práctica de intervención en alcoholismo. 1ª edición. Madrid: Agencia antidroga. Consejería de Sanidad. 2000. p. 367-73  
<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000944.htm>
- Buitrago D, Osorio M. Perfil ocupacional del farmacodependiente. En: Departamento de Toxicología. HUSVP. Compendio de farmacodependencia y alcoholismo. Medellín. 1994  
<http://www.alcoholismo.galeon.com/alcohol.htm>
- TW Mangione, etc. al, "New Perspectives for Worksite Alcohol Strategies: Results from a Corporate Drinking Study," JSI Research & Training Institute, Inc., Boston, MA, 12/98, p. 1).  
[http://www.exalcoholicos.galeon.com/pea\\_00000d.htm](http://www.exalcoholicos.galeon.com/pea_00000d.htm).
- <http://es.wikipedia.org/wiki/alcoholismo>
- <http://elergonomista.com/adiccion.htm>
- [www.solomanuales.org/manuales](http://www.solomanuales.org/manuales).

## INDICE DE ANEXOS

INSTRUMENTOS.....	88
1) ENTREVISTA A EMPLEADOS .....	92
2) ENTREVISTA A JEFES.....	96
3) TEST DE MÜCHER ALKOLISMUSTES .....	99
4) TABLAS DE VACIADO DE INFORMACION.....	122

## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

**GUIA DE ENTREVISTA PARA EMPLEADOS**



**OBJETIVO:** Investigar los efectos psicológicos producidos por el consumo del alcohol en el desempeño laboral en los empleados/as de la Policía Nacional Civil con fines académicos y confidencial.

**I. Datos Generales**

Estado civil: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_  
Religión: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Años de laboral: \_\_\_\_\_  
Entrevistadora: \_\_\_\_\_

**II. Datos específicos**

1. ¿Cuáles son algunas habilidades que debe de tener en el desempeño de su trabajo?

Explique

---



---

2. ¿Cuándo usted sale a divertirse lo hace con?

- a) Sus amigos       b) Su familia       c) Vecinos   
d) Compañeros de trabajo.       d) Otros \_\_\_\_\_

3. ¿A qué edad inicio a ingerir alcohol?

- a) Antes de los 12 años       d) De 18 a 22 años   
 b) De 12 a 15 años       e) De 22 en adelante   
 c) De 16 a 18 años       f) Otros \_\_\_\_\_

4. ¿Por qué razón empezó a ingerir bebidas alcohólicas?

- a) Curiosidad.       d) Escapar de la realidad   
 b) Evadir problemas.       e) Situaciones que se le presentan.   
 c) Presión de grupo.       f) Otros \_\_\_\_\_

4. ¿Cuándo usted consume alcohol lo hace?

- a) En grupo       b) Solo       ¿Por qué?
- 
- 

5. Con qué frecuencia ingiere bebidas alcohólicas

- a) Diaria       d) Mensual   
 b) Cada fin de semana       e) Los días de pago   
 c) Quincenal       f) Otros \_\_\_\_\_

6. ¿Existe alguien en su familia preocupado por su forma excesiva de beber?

Si       No       quién:

- a) Mama       b) Esposa/so       c) Hermanos/as       d) Hijos/as   
 e) Papá       f) Tíos       g) Primos       h) Otros \_\_\_\_\_

7. ¿Cómo es la relación con su familia?

- a) Afectuosa       c) Comunicación   
 b) Indiferente       d) Otros \_\_\_\_\_

8. ¿Con cuáles miembros de su familia tiene mayor relación?

- a) Padres     b) Hermano/s     c) Tíos     d) Primos   
 e) Esposa/o     f) Hijo/a/s     g) Abuelo/a/s     h) Otros \_\_\_\_\_

¿Explique?

---

9. ¿Le es difícil ponerse de acuerdo cuando hay una diferencia de opinión con su familiares al estar usted bajo los efectos de alcohol

Si     No     ¿Por qué?

---



---

10. ¿Cuál de los siguientes estados anímicos cree usted que inciden más en el desempeño de su trabajo cuando ingiere alcohol?

- a) Tristeza     b) Exaltado     c) Fácilmente expresa sus sentimientos   
 d) Irritado     e) Deprimido     f) Eufórico   
 g) Otros \_\_\_\_\_

12. ¿Qué es lo que más le molesta cuando usted está bajo los efectos de alcohol?  
 ¿Explique?

---



---

13. ¿Usted se considera una persona muy importante?

Si     No     ¿Por qué?

---



---

14. ¿Ha sentido alguna vez el deseo de dejar de beber

Si     No     ¿Por qué?

---



---

15. ¿Le es difícil ponerse de acuerdo cuando hay diferencia de opinión con sus compañeros/as de trabajo al estar bajo los efectos del alcohol ?

Si  No  ¿por qué?

---

---

16. ¿Se le dificulta realizar tareas que requieren concentración en su trabajo cuando está bajo los efectos del alcohol?

Si  No  ¿Por qué?

---

---

17. ¿Ha tenido olvidos después de beber cuando realiza una actividad laboral?

Si  No  ¿Cuándo?

---

---

18. ¿Alguna vez ha conducido cuando a estado bajo los efectos del alcohol?

Si  No  En qué?

a) Moto  b) Automóvil  c) Bicicleta

19. ¿Alguna vez ha conducido cuando se encuentra con “resaca” por los efectos del alcohol, en su trabajo?

Si  No  ¿Por qué?

---

---

20. ¿Se le dificulta llegar temprano a su lugar de trabajo cuando una noche antes se ha consumido bebidas alcohólicas?

a) Algunas veces  b) Siempre  c) Nunca  ¿Por qué?

---

---

21. ¿Se ausenta frecuente del trabajo al consumir bebidas alcohólicas?

Si  No

- a) Semanalmente   
b) Quincenalmente   
c) Mensualmente

22. ¿Con qué frecuencia se enferma?

- a) nunca  c) Casi siempre   
b) a veces  d) Siempre

¿De qué?

---

---

23. ¿Experimenta usted frecuentemente cambios de actitud en su trabajo?

Si  No  Descríbalos

---

---

24. ¿Existe en la institución programas de apoyo para los empleados/as que consumen bebidas alcohólicas?

Si  No  ¿Cuáles?

---

---

## ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

**GUIA DE ENTREVISTA PARA JEFES/AS**



OBJETIVO: Recabar información brindada por el / los jefes de la unidad, sección, o departamento sobre los efectos psicológicos producidos por el consumo de alcohol en el desempeño laboral en los empleados de la Policía Nacional con fines académicos y confidencial.

I. Datos Generales

Estado civil: \_\_\_\_\_  
Cargo: \_\_\_\_\_  
Religión: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_  
Años de laboral: \_\_\_\_\_  
Entrevistadora: \_\_\_\_\_

II. Datos Específicos

1- ¿Ha observado usted un empleado/a de la Policía Nacional Civil en estado de ebriedad?

Si  No

a) Fines de semana   
b) Día de pago

c) Quincenal   
d) Otros \_\_\_\_\_

2- ¿Con qué frecuencia llegan a trabajar policías en estado de ebriedad?

- a) Siempre     b) A veces     c) Nunca

Explique

---



---

3- ¿Con qué frecuencia se reciben quejas de la población con respecto al servicio que brinda algunos empleados/as la Policía Nacional Civil bajo los efectos del alcohol?

- a) Pocas     c) Nunca     Explique  
b) Muchas

---



---

4- ¿Mencione algunas de las principales faltas que presentan los empleados/as de la Policía Nacional Civil que llegan bajo los efectos del alcohol?

- a) Ausentismo     c) Permisos por enfermedad   
b) Llegadas tardías     d) Diferencias entre compañeros/as de trabajo   
e) Otros \_\_\_\_\_

5- ¿Qué clase de sanciones se aplica a los empleados/as de la Policía Nacional Civil cuando se presentan a trabajar bajo los efectos del alcohol? Menciónelas.

---



---

6- ¿Qué áreas afecta psicológicamente el consumo del alcohol en los miembros de la Policía Nacional Civil cuando atiende al público?

- a) Tristeza     c) Desesperación     d) Irritabilidad   
e) Indiferencia     f) Distracción

Explique

---



---

7- ¿Alguna vez usted se ha visto en la necesidad de sancionar algún empleado/a de la Policía Nacional Civil por llegar en estado de ebriedad a trabajar?

- a) algunas veces       c) nunca   
 b) frecuentemente

Explique

---



---

8- ¿Qué estrategia utilizan para mejorar el servicio al público en aquellos empleados/as que laboran en la Policía Nacional Civil bajo los efectos del alcohol?

Explique

---



---

9- ¿Le han faltado el respeto los empleados/as que laboran en la Policía Nacional Civil bajo los efectos del alcohol?

- a) Nunca       c) Casi siempre       e) Una vez   
 b) Ocasionalmente       d) Diariamente       f) Más de una vez

Explique

---



---

10- ¿De qué manera le han faltado el respeto los empleados/as que laboran en la Policía Nacional Civil?

- a) Desobedeciendo       c) No acatando ordenes   
 b) Levantando la voz   
 d) Irse antes de finalizar la jornada de trabajo   
 e) Otros \_\_\_\_\_

11- ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los compañeros/as de trabajo cuando llegan bajo los efectos del alcohol?

- a) Malas       b) Regulares       c) Buenas       Explique

---



---

12- ¿Cómo son las relaciones interpersonales entre los empleados/as que llegan en estado de ebriedad a laborar con los jefes superiores inmediatos?

- a) Favorable  b) Desfavorable  c) Buena

Explique

---

---

13- ¿Cuál es el rendimiento laboral que tienen los empleados/as de la Delegación de San Salvador Centro de la Policía Nacional Civil que consumen alcohol continuamente?

- a) Satisfactorio  b) Insatisfactorio  c) Regular

¿Por qué?

---

---

14- ¿Cuál es el comportamiento que usted observa en los empleados/as que laboran en estado de ebriedad?

- a) Pasivo  b) Agresivo  c) Aislado  d) Mal humorado   
e) Triste

f) Otros \_\_\_\_\_

15- ¿Cómo identifica usted que un empleado/a de la Policía Nacional Civil mientras labora está en estado de ebriedad ?

- a) Le informan  b) Usted lo percibe

c) Por errores que cometen el empleado

d) Otros \_\_\_\_\_

16- ¿La institución da programas concretos de rehabilitación ante casos de alcoholismo?

Si  No  ¿Cuáles?

---

## ANEXO 3

**Test Müncher Alkoholismustes (MALT)**

NOMBRE \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

INDICACIONES:

**Cuestionario MALT-O**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. Enfermedad hepática (mínimo un síntoma clínico; por ejemplo consistencia aumentada, hepatomegalia, dolor a la depresión, etc. y al menos un valor de laboratorio patológico; por ejemplo, GOT, GPT o GGT). (Solo procede cuando se trata de una hepatopatía alcohólica o de origen desconocido: descátese, pues, hepatitis vírica, hepatomegalia de cardiopatía congestiva, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Polineuropatía (Sólo procede cuando existe otras causas conocidas, p. ej., diabetes mellitas o intoxicación crónicas específicas).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Delirium tremens (actual o en la anamnesis).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Consumo de alcohol superior a 150 ml (en la mujer 120 ml) de alcohol puro al día, al menos durante unos meses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Consumo alcohol superior a los 300 ml (en la mujer 240m) de alcohol puro, una o más veces al mes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Aliento alcohólico (en el momento de la exploración).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Los familiares o allegados ya han buscado, en una ocasión, consejo acerca del problema alcohólico del paciente (al médico, asistente social o instituciones pertinentes).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOTAL:

**Cuestionario MALT-O**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1. En los últimos tiempos me tiembla a menudo las manos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. A temporada, sobre todo por las mañanas, tengo una sensación nauseosa o ganas de vomitar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Alguna vez, he intentado calmar "la resaca", el temblor o la náusea matutina con alcohol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Actualmente, me siento amargado por mis problemas y dificultades.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. No es raro que beba alcohol antes del desayuno o el almuerzo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tras los primeros vasos de una bebida alcohólica, a veces, siento la necesidad irresistible de seguir bebiendo. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. A menudo pienso en el alcohol.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. A veces he bebido alcohol, incluso cuando el médico me lo había prohibido.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. En las temporadas que bebo más, como menos.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. En el trabajo me han llamado ya la atención por mis ingestas de alcohol y/o alguna vez he faltado al trabajo por haber bebido demasiado la víspera.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Últimamente, prefiero beber el alcohol a solas (y sin que me vean)...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Bebo de un trago y más deprisa que los demás.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Desde que bebo más, soy menos activo.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. A menudo me remuerde la conciencia (sentimiento de culpa) después de haber bebido.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Cuestionario MALT-O**

15. He ensayado un sistema para beber (por ej. No beber antes de determinadas horas).....
16. Creo que debería limitar mis ingestas de alcohol.....
17. Sin alcohol, no tendría yo tantos problemas.....
18. Cuando estoy excitado, bebo alcohol para calmarme.....
19. Creo que el alcohol está destruyendo mi vida.....
20. Tan pronto quiero dejar de beber, como cambio de idea y vuelvo a pensar que no.....
21. Otras personas no pueden comprender por qué bebo.....
22. Si yo no bebiera me llevaría mejor con mi esposa/o (pareja).....
23. Ya he probado pasar temporadas sin alcohol.....
24. Si no bebiera, estaría contento conmigo mismo.....
25. Repetidamente me han mencionado mi "aliento alcohólico".....
26. Aguanto cantidades importantes de alcohol sin apenas notarlo.....
27. A veces al despertar, después de un día de haber bebido mucho, aunque sin embriagarme no recuerdo en absoluto las cosas que ocurrieron la víspera.....

TOTAL:



## ANEXO 4

## CUADROS DE ENTREVISTA A EMPLEADOS

ITEM 1					
	RAZONAR	RESPECTO	EDUCACIÓN	FÍSICO	OTROS
SUJETOS	1	Saber razonar			
	2	Respeto y profesionalismo			
	3		Educación y respeto		
	4			intuitivo y saludable físicamente	
	5				Autocontrol y conocimientos de leyes
	6				Desempeñarse bien
	7		Responsable y respetar		
	8				Observación, prudencia y control
	9				Experiencia y conocimientos
	10				Expectativas de él y los demás
	11				Observación y defensa personal
	12				Aprender de los demás y trabajar en equipo
	13				Saber dialogar con las personas
	14				Tratar bien a la ciudadanía
	15				Sensatez y ser crítico
	16				Astuto e intuitivo
	17				Habilidades físicas y observar
	18				Rapidez para tomar decisiones y habilidad mental
	19				Desear hacer lo que hago
	20				Salvaguardar la vida de compañeros y de él
	21				Observación y realizar entrevistas
	22				Buen servicio y perceptivo
	23				Conocimiento de su trabajo, precavido, seguro de sí
	24				Tolerancia, autoconfianza, responsable, disciplina y disposición de ayudar
	25		Salud, mente abierta, disciplina y responsable		
	26				Observación, animo, concentración y autocontrol
	27				Disciplina, tolerancia, honestidad y buena condición física y mental
	28		Minucioso y confidencial		
	29				Razonamiento, responsabilidad y conocimientos de leyes
	30				Pensar para actuar, no ser impulsivo, respetar y tener buena condición física
	31				Manejo computadora
	32				Conocer leyes, adiestramiento policial y observación
	33				Ponerle interés al trabajo y ser rápido
	34				Responsable y educación
	35				Ser respetuoso, amable y auxiliar a los demás
	36				Inteligente, buena relaciones con los demás y tomar el mando
	37				Amabilidad, respetuoso y paciente
	38				Listo, atento a las ordenes y liderazgo
	39				Carácter, voluntad de hacer las cosas, disciplina y responsable
	40				Conocer sobre la policía, planificar y operativizar

ITEM 2					
Sujetos					
	AMIGOS	FAMILIA	VECINOS	COMPAÑEROS DE TRABAJO	OTROS
1	X				
2					Novia, hermano
3	X	X		X	Compañera de vida
4		X			
5		X			
6	X	X		X	
7		X			
8	X	X			
9		X	X	X	
10		X			Solo con Esposa
11	X			X	
12	X				
13			X		
14		X			
15		X		X	Hijos
16		X			
17		X			
18		X			
19		X			
20					Sale solo
21		X			
22		X			
23		X			Nuevo hogar, compañera de vida
24		X			
25	X	X			Hermanos
26		X			Compañera de vida e hijos
27	X				
28		X			Hermanos, primo y padre
29	X	X			
30	X	X			Primos y amigos
31				X	
32		X			
33		X			
34	X	X			
35		X			Esposa e hijos
36	X				
37	X				
38		X			
39		X			
40	X	X			Futbol con amigos

		ITEM 3					
		ANTES DE 12 AÑOS	12 - 15 AÑOS	16 - 18 AÑOS	18 - 22 AÑOS	22 EN ADELANTE	OTROS
SUJETOS	1				X		
	2					X	
	3					X	En Policía a los 30 años
	4			X			
	5			X			
	6					X	
	7				X		
	8					X	26 años
	9				X		
	10					X	35 años
	11				X		Empezó en casa
	12		X				
	13					X	24 años
	14				X		
	15				X		
	16					X	27 años
	17	X					Empezó pequeño
	18		X				
	19			X			
	20				X		
	21				X		
	22					X	25 años
	23				X		
	24		X				
	25				X		
	26					X	28 años
	27				X		
	28			X			
	29		X				
	30			X			
	31				X		
	32			X			
	33				X		
	34		X				
	35			X			
	36				X		
	37		X				
	38		X				
	39			X			
	40				X		

ITEM 4						
	CURIOSIDAD	EVADIR PROBLEMA	PRESIÓN DE GRUPO	ESCAPAR DE REALIDAD	SITUACIÓN QUE SE PRESENTA	OTROS
SUJETOS	1				X	
	2	X				
	3	X		X		
	4	X				
	5	X				
	6	X				
	7			X		Malas amistades
	8			X		Con primos
	9			X		Amigos
	10			X		Amigos
	11			X		
	12	X				
	13		X			
	14	X		X		
	15	X				En bachillerato inicio
	16			X		
	17	X				
	18			X		
	19	X				
	20	X				
	21	X				
	22	X				
	23			X		
	24	X				
	25				X	Recuerdos
	26	X				
	27	X				
	28	X		X		
	29			X		
	30			X		Bachillerato
	31	X		X		
	32	X				
	33	X				
	34	X				Familia le regaló licor
	35	X				
	36	X				
	37	X				Tomaba el papá y le quitó licor
	38	X		X		
	39	X				
	40			X		

ITEM 5				
	EN GRUPO	SOLO	¿POR QUÉ	
SUJETOS	1	X	X	Á veces solo en grupo para platicar con alguien
	2		X	
	3	X		No le gusta estar solo
	4	X		Mas ambiente y se puede hablar de diferentes temas
	5	X		Mejorar el estado de animo
	6	X		Para desahogarse y distraerse
	7	X		Se dio cuenta la familia que bebía
	8	X		Con la familia
	9	X		
	10		X	
	11	X		Con los compañeros de trabajo
	12	X	X	Con compañeros de trabajo y a veces solo
	13		X	A veces no quiero estar en grupo
	14	X		Se divierte mas
	15	X	X	Solo en casa y a veces en grupo
	16		X	En casa
	17	X		Lo hace afuera de casa con los Hermanos
	18	X		A veces lo hace solo, pero le gusta estar en grupo
	19	X		
	20		X	
	21	X		Con cheros para hablar y oír música
	22	X		Hacerlo solo es aburrido
	23		X	Prefiero solo
	24	X		Con Familia
	25		X	A veces en grupo
	26	X		Familia
	27	X		Eventos especiales
	28	X		Invitación de amigos
	29	X		Fiestas e invitaciones
	30	X		Compartir
	31	X		Sale con compañeros
	32			No
	33	X		Eventos especiales
	34	X		Compañeros alcohólico hay muchos y reconoce que es alcohólico
	35		X	
	36	X		Con amigos
	37	X		No le haya gracia tomar solo
	38		X	No le gusta la compañía
	39	X		Mejor ambiente con compañía
	40	X		Celebraciones de Familia y vecinos

ITEM 6						
	DIARIO	CADA FIN DE SEMANA	QUINCENAL	MENSUAL	DÍAS DE PAGO	OTROS
SUJETOS	1		X			
	2				X	
	3			X		
	4					X
	5		X			
	6					
	7			X		
	8					
	9			X		
	10				X	
	11				X	
	12					X
	13			X		
	14				X	
	15		X			
	16					
	17				X	
	18		X			
	19				X	
	20				X	
	21		X			
	22				X	
	23				X	X
	24					X
	25				X	
	26				X	
	27					
	28					
	29					X
	30					
	31			X		
	32					
	33					
	34			X		X
	35				X	
	36					
	37		X			
	38				X	
	39					
	40					X

ITEM 7											
	SI	NO	MAMA	ESPOSA (O)	HERMANA (O)	HIJOS (AS)	PAPA	TIOS (AS)	PRIMOS (AS)	OTROS	
SUJETOS	1		X							Nadie sabe que bebe	
	2		X							Nadie se preocupa por él	
	3	X		X	X	X					
	4	X			X						
	5	X		X			X			Le preocupa que se empeore	
	6	X			X		X				
	7		X							No sabe la Familia	
	8		X							No	
	9	X			X						
	10	X				X					
	11		X							No llega alcoholizado a su casa	
	12	X				X		X			
	13	X				X					
	14	X			X	X					
	15	X		X							
	16	X		X							
	17	X			X						
	18	X			X	X					
	19		X							Nadie	
	20		X							Nadie se preocupa por él	
	21	X		X	X						
	22	X		X		X					
	23		X								
	24	X		X		X					
	25	X							X	X	Tía
	26		X								
	27	X		X							
	28		X								No lo han visto
	29	X		X							
	30	X							X	X	
	31	X			X						
	32		X								
	33	X			X						
	34	X			X	X					
	35	X		X	X		X	X			
	36	X		X							
	37	X		X	X						
	38		X								Toma en casa
	39	X			X						
	40	X		X							

ITEM 8			
AFECTUOSO	INDIFERENTE	COMUNICATIVO	OTROS

SUJETOS	1	X		X	
	2	X			
	3	X		X	
	4	X			
	5			X	
	6			X	
	7			X	
	8			X	
	9				Regular
	10			X	Regular
	11			X	
	12	X			
	13			X	
	14				Regular
	15				Regular, con los hijos si, con esposa muy poca
	16				Regular, celos con hijos
	17			X	Comunicación Regular
	18	X			Es tolerante la esposa
	19				Regular la comunicación
	20				Nada bien, se separo de su familia, visita y mantiene a los hijos
	21	X			Trata de ser cariñoso
	22	X		X	Comunicación Regular
	23			X	Bien en nuevo hogar
	24			X	Con hermanos y madre bien, con esposa hay dificultad
	25			X	Poca comunicación Platica cuando esta de licencia
	26			X	
	27	X			
	28				Regular
	29			X	Con Padres y Compañera de Vida
	30			X	Con Padres
	31			X	Familia
	32			X	
	33			X	
	34				Discusión por celos y mala comunicación con Esposa
	35	X			Pleito con Esposa
	36			X	Confianza
	37				Poca comunicación con familia
	38				Imponente, cerrado esposa ama de casa
	39			X	
	40			X	Regular la comunicación con familia

		PADRES	HERMANO (A)	TIOS(AS)	PRIMOS (AS)	ESPOSA(O)	HIJOS (AS)	ABUELOS	OTROS
SUJETOS	1	X							Aun no se ha casado
	2	X							
	3	X				X			
	4					X			Esta casado
	5	X				X	X		Visita a su familia
	6	X		X					Madre afectuosa y respeta
	7	X	X			X			Su Familia
	8				X				Comparte mas con Primos y tíos
	9					X			Familia vive lejos
	10					X			Familia vive lejos
	11	X							Visita a Padres
	12	X	X					X	Madre murió
	13	X							Vive con sus Padres
	14						X		Ayuda en todo hasta en lo económico
	15	X							Mejor relación con Madre
	16	X	X						Buena comunicación
	17		X						Hermanos pequeños
	18						X	X	Solo con ellos vive
	19	X					X		Madre
	20			X					Viven cerca y los visita
	21	X					X		Esposa esta pendiente de él
	22	X	X						A Cargo de sobrina
	23		X						Únicos Hermanos
	24	X	X				X		Suegros y cuñados
	25			X					Confianza con hermanos
	26	X							Confianza
	27			X					
	28	X	X						Comunicación
	29	X							Confianza
	30	X	X						
	31	X							Viven cerca
	32			X					Lo aconsejan
	33						X		Comunicativo
	34	X							Mayor comunicación con Madre y Padre alcohólico
	35	X							Madre bien y Padre regular
	36	X	X						Vive con ellos
	37	X	X						Le ayudan en cualquier problema
	38	X	X						
	39						X		Esposa lo escucha
	40			X					Viven cerca

ITEM 10			
	SI	NO	¿Por qué
SUJETOS	1	X	Son comprensivos
	2	X	
	3	X	Bebe para disfrutar, no para buscar problemas
	4	X	
	5	X	Trata de no discutir y de hacer lo que le dice la Esposa
	6	X	Lo platica después
	7	X	No notaban cuando llegaba bebido
	8	X	En ocasiones bebe
	9	X	Impone lo que se hará
	10	X	A veces la esposa no le dice nada
	11	X	Llega cuando le ha pasado la embriagues
	12	X	Ya no razona igual
	13	X	Si para tener problemas con el papá llega poco
	14	X	Pierde su derecho, pierde el control
	15	X	Mala relación con esposa
	16	X	No contradice
	17	X	Aunque se platique y converse
	18	X	Evita confrontar para no tener problemas
	19	X	Si es difícil, pero la esposa no le contradice
	20	X	Si porque tuvo problemas con la familia y se fue de la casa
	21	X	Evita llegar a la casa de mamá y a su hogar en estado de ebriedad
	22	X	No reconoce la cantidad de alcohol que ingiere y no le gusta que se le note
	23	X	Platica se lleva bien con su pareja, aunque hay difultades de opinión
	24	X	Le cuesta ponerse de acuerdo
	25	x	
	26	X	Conversa
	27	X	Aunque no pierde el conocimiento, y no le gustan que le exijan
	28	X	El Padre manda
	29	X	Trata de no contradecir para no tener problemas
	30	X	No se le nota cuando ha bebido
	31	X	Cuando no le contradice no hay problema de lo contrario si
	32	X	Platica
	33	X	Es fácil ponerse de acuerdo
	34	X	Platica para consensar
	35	X	No le hace caso
	36	X	
	37	X	Se queda callado para no discutir
	38	X	Lo piensa
	39	X	Obedece a la Esposa
	40	X	por eso lo evade

		ITEM 11						
		TRISTEZA	EXALTADO	FACILMENTE EXPRESA SUS SENTIMIENTOS	IRRITADO	DEPRIMIDO	EUFORICO	OTROS
SUJETOS	1				X			Ninguna
	2							Más eficiente
	3			X				
	4			X				
	5					X		
	6							Considera que no ha bebido demasiado para que le pase
	7						X	
	8						X	Mareado pero no en el trabajo
	9	X	X	X	X	X	X	
	10		X				X	
	11							No le he llegado a eso
	12					X		
	13				X			
	14					X		
	15	X			X	X		Piel rojiza, malestar en el cuerpo, cara inflamada
	16	X						
	17	X						
	18	X					X	
	19	X						
	20	X	X		X	X		Siente el cuerpo diferente
	21					X		
	22		X					
	23	X	X		X	X		Le falla la vista
	24	X		X				Aislado
	25				X			
	26				X			Tartamudea
	27					X		
	28	X	X					Bien tomado siente tristeza, medio tomado se exalta
	29	X				X		
	30	X						Aislado
	31						X	
	32				X	X		Distraído y aislado
	33			X				
	34						X	
	35					X	X	Si ha visto tomado a sus compañeros y lo ha experimentado él
	36		X					
	37				X			
	38					X		
	39			X				
	40					X		

ITEM 12					
	COMPRESIVO	EVASIVO	NEGATIVO	EXIGENTE	OTROS
SUJETOS	1	X			
	2			X	Boquitas sencillas
	3				Que enamoren a la Señora, una mala boca
	4				le molestan los desacuerdos
	5				Nada
	6				Evasivo
	7				Las ofensas le molesta
	8				Nada
	9		X		Que lo evaden
	10				Usualmente nada le molesta, rara vez se altera
	11				No le ha pasado
	12				Soy tranquilo, pero a veces no me gusta que me den ordenes las mujeres
	13				Tranquilo mientras lo provoquen
	14				Hablar de mujeres y cosas laborales
	15				Cuesta quitarse el aliento a alcohol
	16				Nada
	17				Le molesta que le digan que no tome
	18				Evade problemas
	19				Ver a su Padre beber
	20				Mientras no lo molestan no pasa nada
	21				Le molesta que se acabe el dinero para seguir bebiendo y que le digan que ya no beba
	22				No le gusta que le hagan saber la cantidad de alcohol que se a tomado
	23				Se pone alegre cuando bebe
	24				Nada, pero si le dicen que no tome se enoja
	25				Soy tranquilo
	26				Nada
	27				Le molesta que otros que beban pierdan el control
	28				Nada
	29				Si no le molestan no pasa nada
	30				Nada
	31				Se considera que es calmado
	32				Nada
	33				Nada
	34				Enamoren a su compañera y no le den boquitas
	35				Nada
	36				Nada
	37				Nada mientras no le contradigan todo esta bien
	38				Es negativo, no acepta opiniones
	39				Que le hagan burla
	40				Evade para no molestar

		ITEM 13					ITEM 14		
		SI	NO	¿POR QUE			SI	NO	¿POR QUE
SUJETOS	1	X		Soy feliz	SUJETOS	1		X	No me ha afectado
	2	X		Útil a la sociedad		2		X	
	3	X		Dios le dio la existencia		3	X		Por los malestares que experimenta y lo económico
	4	X		Ser un ser humano y respetar		4	X		No es necesario beber para disfrutar, es dañino
	5	X		Es un propósito de vida Para su familia		5	X		Trata de tomar una decisión
	6	X		Tiene la autoestima bien		6	X		Por la familia
	7	X		Ayuda a su familia y los apoya		7	X		Tomo la decisión para acompañarse
	8	X		Se aprecia y estima		8	X		Tomo la decisión de beber en todo el tiempo
	9	X		Tiene trabajo y colabora		9		X	Los tragos los domina
	10	X		Por el trabajo y su Familia		10	X		En algún momento ha decidido no tomar
	11	X		Todos somos importantes		11		X	
	12	X		Es un ser humano y tiene trabajo		12	X		La situación económica
	13	X		Todos somos importantes		13	X		Rápido se termina el dinero
	14	X		De el depende mucha gente		14	X		Me entrega a las cosas de Dios
	15	X		Tiene una Familia y Compañera		15		X	
	16	X		Vale mucho		16	X		Hace falta beber
	17	X		Es un ser humano útil		17		X	
	18	X		Es importa par él sentir grande		18	X		Por épocas y temporadas
	19	X		Ayuda a la sociedad y familia		19		X	
	20	X		Apoya la ciudadanía y mantiene a sus hijos		20	X		No toma cuando quiere
	21	X		La Familia lo hace sentirse así		21	X		Por la familia y el mismo
	22	X		Tiene Hijos y ellos dependen de él		22	X		Se ha hecho promesas por la oportunidad que Dios le ha dado
	23	X		Es un soporte para su familia		23	X		
	24	X		Es un medio de superación y ayuda		24	X		
	25	X		Los derechos son iguales y el trabajo es igual para todos		25	X		No es nada bueno tomar
	26	X		Le sirve a la sociedad		26	X		No es para él la bebida
	27	X		Por ser persona, por el lugar donde trabaja y el cargo que desempeña		27		X	No toma en exceso, ni frecuente
	28	X		Es un ejemplo para los vecinos y la familia		28		X	
	29		X	Por que siente que es igual que todos		29	X		Se durmió después de beber
	30	X		Es un ser humano que tiene Familia y Amigos		30	X		Solo lo ha hecho por acompañar
	31	X		Se quiere y ama a los demás		31	X		
	32	X		Por ser policía		32		X	No consume alcohol
	33	X		Se siente bien y es un ejemplo para sus Hijos		33	X		Destruye a las personas y a uno mismo
	34	X		Existe Dios y lo cree		34		X	Uno puede vivir en la vida sin alcohol
	35	X		Les ayuda a los demás y es respetuoso y amable		35	X		
	36	X		Aporta algo bueno		36	X		
	37	X		Lucha por la familia		37		X	
	38	X		Dios le ha dado la vida, una familia que es importante		38		X	No trae buenos resultados
	39	X		Tiene virtudes, defectos y todos somos importantes		39	X		No le ha traído nada buenos en su vida, solo malos ratos
	40	X		Aprende de sus compañeros y está pendiente cualquier problema		40		X	

ITEM 15				ITEM 16				
	SI	NO	¿POR QUE		SI	NO	POR QUE	
SUJETOS	1		X	No contradice	1		X	Esta de servicio
	2		X	Escucha, mas accesible	2		X	No quiere descuidar el trabajo
	3		X	El no toma para entran en conflicto con sus compañeros	3		X	Cuando esta de turno no bebe
	4		X	No toma en servicio solo cuando le dan licencia	4		X	No ha llegado alcoholizado en el trabajo
	5	X		Las resaca en momentos es mínimo no hay problema, pero los compañeros no lo comprenden	5	X		Si, a veces cuando bebe agarra zumba y los compañeros lo recogen
	6		X		6		X	
	7		X	Nunca a llegado alcoholizado al trabajo	7		X	
	8		X	No ha estado alcoholizado	8		X	
	9	X		Le cuesta ponerse de acuerdo	9	X		
	10	X		A veces cuesta ponerse de acuerdo	10	X		De vez en cuando
	11		X		11		X	No se le dificulta
	12	X		Los compañeros no lo entienden y los cubren, no informan a los jefes	12	X		A veces
	13	X		Le cuesta ponerse de acuerdo, aunque trata de no ser descubierto que anda tomando	13	X		Lucha por hacer mejor las cosas
	14	X		Evade a sus compañeros para evitar pelear porque siente que es cerrado	14	X		Uno no piensa igual
	15	X		Se aísla, evade conversaciones	15	X		Después de haber bebido se le dificulta concentrarse, supervisan jefes
	16		X	No le ha tocado trabajar así	16		X	
	17	X		Opina y compañeros toman decisiones	17	X		Un poco
	18	X		Se queda cayado para no contradecir	18	X		De vez en cuando
	19	X		A veces	19	X		Algunas veces
	20	X		Le cuesta poner de acuerdo con el grupo	20	X		Un poco
	21	X		Cada uno habla lo que quiere y se le dificulta ponerse de acuerdo	21	X		A veces
	22	X			22	X		A veces
	23	X		No platica ó las manda de regreso	23	X		A veces
	24	X		evade para no discutir	24	X		A veces
	25	X		A veces	25		X	
	26		X	No ha tratado	26		X	
	27		X	No ha llegado alcoholizado a trabajar	27		X	No viene ebrio
	28		X		28		X	No he trabajado así
	29	x		No les sigue la corriente para no tener problemas	29	X		Algunas veces
	30		X	No le ha pasado	30		X	
	31	X		Si le contestan se aleja	31	X		De vez en cuando
	32		X	Se aísla de ellos	32		X	
	33		X	No ha llegado alcoholizado a trabajar	33		X	
	34	X		Se le dificulta, lo mandan a dormir y no lo reportan	34	X		Un poco
	35	X		Evade a compañeros	35		X	
	36		X	No le ha pasado	36		X	
	37	X		Discuten y gana la mayoría	37		X	
	38		X		38		X	
	39		X	Cuando trabaja no bebe	39		X	No bebe cuando trabaja
	40		X		40	X		Pocas veces

ITEM 17

ITEM 18

		SI	NO	POR QUE			SI	NO	MOTO	AUTOMOVIL	BICICLETA
SUJETOS	1		X	Esta de servicio	1	X				X	
	2		X		2		X				
	3		X	En el trabajo no, en la casa si	3	X				X	
	4		X		4		X				
	5	X		Olvidos por el consumo de alcohol, aunque no lo reconoce o lo esconde	5	X				X	
	6		X		6		X				
	7		X		7		X				
	8		X		8		X				
	9	X		No siempre, algunas veces	9		X				
	10	X		Pocas veces le pasa	10	X				X	
	11		X		11		X				
	12	X		Algunas veces	12		X				
	13	X		A veces	13		X				
	14	X		Olvida todo	14	X		X			
	15	X		Se le olvidan cosas, supervisado por jefes	15		X				
	16		X		16		X				
	17	X		De vez en cuando	17	X				X	
	18	X		Más de alguna vez	18	X				X	
	19	X			19		X				
	20	X		Algunas veces	20	X				X	
	21	X		Algunas veces	21	X				X	
	22	X		A veces	22		X				
	23	X		A veces	23		X				
	24	X		De vez en cuando	24		X				
	25	X		Rara vez	25	X	X				
	26		X		26		X				
	27	X		En la casa se le olvida las cosas a veces y no se presenta a trabajar ebrio	27	X				X	
	28		X		28		X				
	29	X		De vez en cuando	29	X				X	
	30	X		Olvido de la familia y pequeñas cosas	30		X				
	31	X		Leves	31	X				X	
	32		X		32		X				
	33		X		33		X				
	34	X		A veces	34		X				
	35	X		Rara vez	35	X				X	
	36		X		36		X				
	37	X		Pocas veces	37		X				
	38		X		38		X				
	39		X		39		X				
	40	X		Pocas veces	40	X		X			

		ITEM 19					ITEM 20			
		SI	NO	¿POR QUE			ALGUNAS VECES	SIEMPRE	NUNCA	¿Por qué
SUJETOS	1		X	Nauseas y dolor de cabeza	1				X	No consumo alcohol cuando voy a trabajar
	2		X		2				X	
	3		X		3				X	
	4		X		4				X	Su trabajo es peligroso
	5	X		Por cumplir una responsabilidad	5	X				
	6		X		6				X	
	7		X		7				X	
	8		X		8				X	
	9		X		9				X	
	10		X		10	X				
	11		X		11				X	
	12		X		12	X				No siempre
	13		X	No sabe manejar bien	13	X				La mayoría de veces llega temprano
	14	X		Tiene que regresar al trabajo	14	X				Trata de no tomar el día que se presenta a trabajar
	15		X		15	X				Por recuperación de la goma
	16		X		16				X	
	17	X		Una vez	17				X	El periodo de descanso es poco
	18	X		A manejar de resaca	18				X	
	19		X		19	X				Pocas veces
	20	X		Una vez por necesidad del trabajo	20	X				Muy pocas veces
	21	X		Cerca de los días de licencia	21	X				Por amanecer con sueño
	22		X		22	X				Amanece con sueño
	23		X		23	X				De vez en cuando
	24		X		24	X			X	Casi nunca
	25	X		Ha manejado con resaca una vez	25				X	
	26		X		26				X	
	27	X			27				X	
	28		X	No maneja vehiculo propio	28				X	
	29	X			29	X				Rara vez
	30		X		30				X	
	31		X		31				X	
	32		X		32				X	
	33		X		33				X	
	34		X		34	X				
	35		X		35				X	
	36		X		36				X	
	37		X		37	X				Llega tarde
	38		X		38				X	
	39		X		39				X	
	40		X		40				X	No tienen casi vacación

		ITEM 21					
		SI	NO	SEMANAL	QUINCENAL	MENSUAL	
SUJETOS	1		X				
	2		X				
	3		X				
	4		X				
	5	X				X	
	6		X				
	7		X				
	8		X				
	9		X				
	10		X				
	11		X				
	12		X				
	13		X				
	14		X				
	15	X					X
	16		X				
	17		X				
	18		X				
	19		X				
	20		X				
	21		X				
	22		X				
	23		X				
	24	X					X
	25		X				
	26		X				
	27		X				
	28		X				
	28		X				
	30		X				
	31		X				
	32		X				
	33		X				
	34	X					X
	35		X				
	36		X				
	37		X				
	38		X				
	39		X				
	40		X				

ITEM 22

		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	¿DE QUE
SUJETOS	1		X			Gripe
	2	X				
	3		X			Malestar estomacal, gripe y hongo
	4		X			Hipertensión
	5		X			Gripes y otras enfermedades debidas al alcohol
	6		X			Garganta
	7		X			Gripe
	8		X			Gripe
	9		X			Gripes y otras
	10		X			Gripe y malestar estomacal
	11		X			Gripe
	12		X			Gripe y hongos
	13		X			Malestar estomacal después de haber ingerido alcohol
	14		X			Malestar estomacal y gripe
	15		X			Gripe, hongos, malestar estomacal y nauseas
	16		X			Gripe
	17		X			Gripe, malestar estomacal
	18		X			Gripe y malestar estomacal
	19		X			Gripe y otras enfermedades
	20		X			Dolor de cabeza, gripe, Malestar estomacal
	21		X			asma, gripe y malestar estomacal
	22		X			Coágulos de sangre en brazo
	23		X			Gripe, malestar estomacal, hongos y operación de rodilla
	24		X			Sinusitis, próstata y malestar estomacal
	25		X			Gripe
	26		X			Gripe
	27		X			Gripe
	28		X			Alergia
	29		X			Gripe, hongo
	30		X			Sinusitis y rinitis
	31		X			La problemas de la vista y malestares estomacales
	32		X			Gripe y estomago
	33		X			Gripe, hongos y dolor de cabeza
	34		X			Gastritis, enfermedades estomacal
	35		X			Faringitis, problemas estomacales
	36		X			Golpe en tobillo
	37		X			Gripe, problemas estomacales y hongos
	38		X			Gripe
	39		X			Gripe
	40		X			Gastritis y alergia al humo

ITEM 23

ITEM 24

			SI	NO	DESCRIBALOS				SI	NO	CUALES
SUJETOS	1		X		Se autoevalúa y tiene el mismo carácter de siempre	1		X			No sabe
	2		X			2	X				Charlas de prevención
	3		X		No varia	3	X				Charlas de prevención y salud mental, programa lo desconocen
	4		X		Contradice a nadie	4	X				Programa de alcohólico
	5	X			A veces los efectos del alcohol y el trabajo	5		X			No conocen si existe
	6		X			6		X			No sabe
	7	X			Carácter variable	7		X			
	8		X		Se controla	8		X			Solo atención psicológica
	9	X			Variable	9	X				Sugiera que haya uno
	10	X			No siempre uno anda contento por lo mismo del trabajo	10		X			Solo vio un programa en Apopa
	11		X			11		X			
	12	X			Es por la presión de trabajo	12		X			No sabe s hay programas
	13	X			Si cuando le contradicen	13	X				Charlas de prevención psicológica
	14	X			Varia de temperamento	14	X				Alcohólicos anónimos y charlas de prevención
	15	X			Varían las actitudes, cambios repentinos debido al consumo de alcohol y trabajo	15		X			Terapias para otros sectores
	16		X			16	X				Charlas
	17	X			A veces	17	X				Existe, dando información integral
	18	X			A veces	18	X				Psicólogos y psiquiatra para desintoxicación
	19	X				19		X			No los conozco
	20	X			Enojado	20	X				Bienestar policial no cumple función
	21	X			Cuando no le gusta algo, se queda callado	21	X				Charlas Psicológicas
	22		X		Es serio en el trabajo y con amigos	22	X				Charlas de Pastores
	23	X			A veces	23	X				Grupos alcohólicos y psicólogos
	24	X			Por el trabajo se pone tenso	24	X				Bienestar policial, alcoholismo anónimo y terapias psicológicas
	25	X			A veces	25	X				Charlas de alcoholismo
	26		X			26		X			No conoce
	27		X		Siempre igual	27		X			Charlas de Iglesia Evangélicas y alcoholismo
	28		X			28		X			
	29	X				29	X				Lo ha escuchado pero No lo conoce
	30		X			30		X			
	31	X			Por el trabajo	31	X				Charlas y antidoping
	32		X			32	X				Charlas son pocas
	33		X		Soy serio siempre	33		X			Pero sugieren que hubiera
	34	X			Se observaron cambio de actitud	34	X				Charlas para personal
	35	X			De vez en cuando	35		X			
	36		X			36		X			
	37	X			Le molesta que le llamen la atención	37	X				Psicólogos
	38		X			38	X				Charlas
	39		X			39		X			
	40	X			Cambia de humor	40	X				Psicólogos

**ANEXO 4 CUADROS DE ENTREVISTAS A JEFES**

SUJETOS	ITEM 1						SUJETOS	ITEM 2				
	SI	NO	FINES DE SEMANA	DÍAS DE PAGO	QUINCENAL	OTROS		SIEMPRE	A VECES	NUNCA	EXPLIQUE	OTROS
1	X				X		1		X			
2		X					2		X			Se cubren unos con otros y se pasan la botella en bebederos cercano
3	X		X	X	X	Siempre	3		X			Mal aliento a alcohol
4	X			X			4		X			

SUJETOS	ITEM 3					SUJETOS	ITEM 4				
	POCO	MUCHO	NUNCA	EXPLIQUE	OTROS		AUSENTISMO	LLEGADAS TARDÍAS	PERMISOS	DIFERENCIA ENTRE COMPAÑEROS	OTROS
1			X			1	X	X	X		Tienen desempeño deficiente
2			X			2	X				
3			X			3	X	X			
4	X			Se da cuando es demasiado evidente		4	X				

ITEM 5		ITEM 6						
SUJETOS	Sanciones	SUJETOS	TRISTEZA	DESESPERACIÓN	IRRITABILIDAD	INDIFERENCIA	DISTRACCIÓN	EXPLIQUE
1	Suspensión del cargo, sin goce de sueldo, pérdida de licencia, destitución, arresto por acumulación y destitución del cargo	1			X	X		Atención deficiente
2	Falta de 8 a 16 días o 180 días, Suspensión de cargo, abandono de trabajo	2	X					Falta de coordinación, somnolencia, falta de retención
3	Sanción de 16 días hasta 6 meses. Tribunal disciplinario de la policía	3				X		No les permiten que trabajen o los sacan de servicio
4	Suspensión del cargo sin goce de sueldo, destitución, si el caso lo amerita despido	4			X	X		No estaba bajo sus 5 sentidos

ITEM 7					ITEM 8	
SUJETOS	ALGUNAS VECES	FRECUENTE	NUNCA	EXPLIQUE	SUJETOS	Estrategias para mejorar el servicio al público
1			X		1	Evitan que atiendan al público por la imagen
2			X	Sólo informe	2	Los saca de formación, los manda a trabajar en otras cosas
3	X			Sólo reporte	3	Charlas de concientización dando la consecuencias en el trabajo y la familia
4	X			La falta existe	4	Depende de la gravedad del problema se refiere al psicólogo, se orienta a la persona a buscar una solución

ITEM 9								ITEM 10					
SUJETOS	NUNCA	OCASIONALMENTE	CASI SIEMPRE	DIARIAMENTE	UNA VEZ	MÁS DE UNA VEZ	EXPLIQUE	SUJETOS	DESOBEDIEN	LEVANTA LA VOZ	NO ACATAN ÓRDENES	IRSE ANTES DE FINALIZAR	OTROS
1		X					Lo ha reportado	1					Llegadas tardías
2		X					En los días libres si	2	X	X			
3					X		Una vez lo retó para pelear	3	X	X			
4	X							4					Nunca

ITEM 11						ITEM 12					
SUJETOS	MALAS	REGULARES	BUENAS	EXPLIQUE	OTROS	SUJETOS	FAVORABLE	DESFAVORABLE	BUENA	EXPLIQUE	OTROS
1	X			Hay gente que delata y otra encubre		1		X		Evasivo, insistencia en cumplir órdenes	
2	X			Delatan, encubren y otros informan		2	X				
3	X			Denuncian que se pelean entre ellos		3		X		Roces por medidas disciplinarias	
4	X			Depende de la tolerancia		4		X		El jefe tiene que llamar la atención y se enojan	

SUJETOS	ITEM 13				SUJETOS	ITEM 14					
	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO	REGULAR	POR QUÉ		PASIVO	AGRESIVO	AISLADO	MAL HUMORADO	TRISTE	OTROS
1			X	Deficiente	1	X			X		
2		X		Rendimiento bajo	2	X		X			Ocult a
3		X		Problemático, inasistencia, llegadas tardías	3	X	X		X		
4		X			4				X		

SUJETOS	ITEM 15				SUJETOS	ITEM 16			
	LE INFORMA	USTED LO PERCIBE	POR ERROR DEL EMPLEADO	OTROS		SI	NO	CUÁLES	OTROS
1		X		Tono de voz, cambia la vista enrojecida, mastica chicle, tiembla el cuerpo	1		X	No conoce programas, salud ocupacional	
2	X			Los conoce por sus actividades	2	X		Bienestar policial	
3	X				3		X	Charlas	
4		X		Por lo que hacen	4		X	No existe un programa completo	