

**Universidad de El Salvador**  
**Facultad Multidisciplinaria Oriental**  
**Departamento de Ciencias y Humanidades**  
**Sección de Psicología**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**TEMA DE INVESTIGACION:**

LA VIOLENCIA SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL *ISIDRO MENÉNDEZ* DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL DURANTE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012.

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE:**

Licenciatura en Psicología

**PRESENTADO POR:**

Br. Mario José Membreño Villafuerte.

Br. José Roberto Gómez Jiménez.

Br. Roberto Carlos Velis Palucho.

**ASESOR:**

Lic. Armando Domínguez

**CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, SEPTIEMBRE 2012**  
**SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO  
**RECTOR**

LICDA. ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO  
**VICE ó RECTORA ACADEMICO**

DRA. ANA LETICIA DE AMAYA  
**SECRETARIO**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

LIC. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS  
**DECANO EN FUNCIONES**

LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ  
**VICE-DECANO**

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ  
**SECRETARIO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**AUTORIDADES**

LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJÍA

**JEFE DE DEPARTAMENTO**

LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS.

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO**

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

**COORDINADOR DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**

LIC. ARMANDO CARLOS DOMINGUEZ MARTINEZ

**DOCENTE ASESOR.**

## **AGRADECIMIENTOS GENERALES**

### **A Dios:**

Por habernos dado la sabiduría y la fortaleza para que fuera posible alcanzar las metas y este triunfo de nuestra vida.

### **Universidad de El Salvador:**

Por permitir la formación, desarrollo y finalización de nuestros estudios superiores de forma profesional y de esta forma lograr desenvolver habilidades, capacidades para un pensamiento veras y más critico de nuestra sociedad actual.

### **A nuestro Asesor de Tesis:**

Lic. Armando Carlos Domínguez Martínez por su sabiduría y generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto, compañerismo y amistad, fundamentales para la composición y concreción de este trabajo investigativo, por sus valiosas e importantes sugerencias y acertados aportes científicos durante el desarrollo de este trabajo, por su calidez y humildad al compartir inquietudes anecdóticas , éxitos y fracasos durante la realización de los experimentos, por su presencia incondicional, por su generosidad, comprensión científica y valiosas críticas al discutir los resultados de este trabajo, por su constante disposición y desinteresada ayuda, por su incondicional colaboración, por su continuo y afectuoso aliento, comprensión y su constante estímulo.

### **A la Institución:**

A las autoridades del Instituto Nacional ISIDRO MENENDEZ por habernos permitido ejecutar nuestra investigación, brindándonos su apreciable tiempo, paciencia y colaboración en todo momento, por ser una institución factible para la realización de trabajos investigativos los cuales aportan parámetros de la realidad y por su preocupación e interés sobre problemas psicológicos que aquejan a la institución y a la sociedad actual.

**Mario José Membreño, José Roberto Gómez y Roberto Carlos Velis.**

## **AGRADECIMIENTOS ESPECIALES**

Antes que nada quiero compartir un pensamiento simbólico muy conocido: ningún hombre se conoce mientras no se haya encontrado con Dios. Por eso tenemos tantos ególatras, tantos orgullosos, tantos hombres apegados de sí mismos (Monseñor Romero). Con dicho pensamiento quiero proseguir este nuevo caminar de mi vida.

En esta oportunidad quiero agradecer a todas aquellas personas que brindaron su apoyo de forma directa e indirectamente a mi desarrollo intelectual, esta tesis está dedicada a todos ellos ya que su contribución fue fundamental para la realización de mis estudios superiores, a quienes les agradezco infinitamente y pido a DIOS que les derrame muchas bendiciones en sus vidas.

**A DIOS:** Yo bendigo al señor que me aconseja, hasta de noche me instruye mi conciencia y me enseñaras la senda de la vida, gozos y plenitud en tu presencia, delicias para siempre (salmo 16). También doy gracias por haberme dado la vida sobre todo la sabiduría para poder salir triunfante en este caminar y por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida.

**A MIS PADRES:** por ser quienes me introdujeron a este mundo.

**A MI ABUELA:** por su cariño tan especial, sus atenciones hacia mí, sus preocupaciones, sus enseñanzas, sus consejos sobre la vida, sus bendiciones, por su amistad y ser una madre para mí.

**A MI TIO:** Rosendo Velis por ser uno de los primero en apoyarme y motivarme durante el estudio de nivel medio, sobre todo por el aporte económico que nunca me faltó.

**A MI TIA:** Genara Amparo Velis por haberme motivado en el estudio, sobre todo por el aporte económico que nunca me faltó y pido a Dios que derrame sus bendiciones en ella.

**A MI FAMILIA:** hermano tíos/as, primos/as, Quienes de una u otra forma me ayudaron durante este proceso educativo y estuvieron presentes en mis noches de desvelos por la compañía que me brindaron y su apoyo que me otorgaron en diferentes situaciones.

**AL SACERDOTE:** Pedro Lecler por su colaboración económica y por la orientación espiritual y política.

**A LOS DOCENTES DE LA SECCION DE PSICOLOGIA:** por sus valiosas enseñanzas y conocimientos brindados sobre la psicología, su disposición, ayuda, comprensión y orientación durante todos los años de estudio; por preocuparse en formar estudiantes con alto grado de calidad humana partiendo de los principios éticos y al servicio de los demás, además agradecer de forma especial a nuestro asesor de tesis **Lic. ARMANDO DOMINGUEZ** quien nos colaboro en la realización de esta investigación psicológica sobre todo en nuestro desarrollo intelectual y quien siempre nos otorgo su valioso tiempo y conocimientos a pesar de las innumerables labores que posee.

**A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TESIS: JOSE ROBERTO GOMEZ Y MARIO JOSE MENBREÑO,** por su amistad incondicional, por todos los gratos momentos compartidos juntos, por el gran carisma y sentido del humor que posee ambos; lo que nos llevo a tener muchas anécdotas, de tristeza y risas incontables, jamás olvidare que siempre estuvieron en los buenos y malos momentos de mi vida. Gracias por ser compañeros pero realmente gracias por ser mis amigos.

**Roberto Carlos Velis Palucho.**

## **AGRADECIMIENTOS ESPECIALES**

**Gracias al Señor todo poderoso** por iluminar mi camino y brindarme mucha fortaleza de llegar hasta este momento tan importante de mi vida profesional. Le doy las gracias por darme la sabiduría fortaleza mucha salud y llenarme de mucha alegría por guiarme en el camino del bien para cumplir mis objetivos y expectativas de vida. Pongo en sus manos mi éxito mi salud y mi vida.

**A mi Familia:** especialmente a mi madre Rosa Mirna Jiménez de Gómez por haberme dado la vida por su gran labor de madre ejemplar, por brindarme su apoyo incondicional, su amor su cariño por haber creído en mi por brindarme su sacrificio económico, consejos motivación para salir adelante y cumplir juntos los objetivos y metas propuestas.

**De forma especial a mi esposa Sandra Vanegas** por brindarme su amor cariño apoyo incondicional, palabras de aliento y estar ahí en mi sacrificio y desvelos, por cumplir las metas y objetivos.

**A mis hermanas, María Helen Gómez y Karen Hazel Gómez.** Por su apoyo incondicional confianza, respeto y que de una u otra forma han estado ahí apoyándome siempre dando palabras de aliento.

**A los docentes: Lic. Luis Roberto, Lic. René, Lic. Nahúm, Licda. Kelly, Lic. Milton, Lic. Manuel, Lic. Rubén, Licda. Eva, Lic. Marcos, Lic. Ponce y nuestro asesor de tesis Lic Armando;** Agradecimientos a todos ellos, por vuestra paciencia, simpatía, comprensión, enseñanza y por sembrar durante estos años pasados la semilla de la sabiduría en cada uno de vuestros compañeros y compañeras, gracias a esa sabiduría



depositada en cada uno de vosotros la semilla del conocimiento germina con nuestro éxito y la satisfacción de ustedes al ver que sus esfuerzos y sacrificios no han caído en saco roto mil gracias por su amistad consejos y confianza. Muchas gracias a todos los que participaron en mi desarrollo profesional durante mi carrera, sin su ayuda y conocimientos no hubiera sido posible llegar a obtener dicho triunfo.

**A mi Amigos y Compañeros de Tesis:** Mario José M y Roberto Carlos V, muchas gracias por su amistad incondicional, por permitirme formar parte de su grupo de trabajo siempre, por su apoyo, por su confianza y paciencia que siempre me han demostrado, por compartir experiencias, desveladas y triunfos, gracias por sus bromas o comentarios que cada día le daban un matiz cálido a vuestra vida estudiantil, Gracias por sus críticas constructivas por sus consejos

**José Roberto Gómez Jiménez**

## **AGRADECIMIENTOS ESPECIALES**

**Gracias a Dios Todopoderoso:** Por permitir este momento tan anhelado de mi vida, vivir y disfrutar con mis seres queridos y amigos este triunfo que considero uno de mis retos cumplidos, gracias a ti Señor Jesucristo por guiarme en el buen sendero, por bendecirme con mi salud; y por haber colocado en este proceso académico a docentes, amigos y muchísimas personas que de una u otra forma han aportado para este éxito alcanzado.

**A mi Familia:** Quiero agradecer especialmente a mi Madre (Elsa Gladys Villafuerte) por haberme dado el don de la vida, por haber inculcado en mi buenos valores que permiten hoy este triunfo, sé que a lo largo de este proceso académico tu estuviste siempre apoyándome intercediendo desde donde te encuentras para que todo saliera bien; tu hiciste que este sueño fuera realidad. También quiero agradecer a mi Padre (Mario Orestes Membreño) quien reafirma la responsabilidad de educarme y apoyarme incondicionalmente luego del fallecimiento de mi madre, gracias enorme papá este triunfo te lo dedico por ese esfuerzo que día a día hace por mi. También quiero agradecer el apoyo recibido de parte de mi Hermana: Leyda María Membreño, por su apoyo en mostrar el buen ejemplo de superación y valentía a pesar en las adversidades de la vida. En general gracias infinitas y sinceras por guiarme sobre el camino de la educación siempre; y a ti Señor Jesucristo por haberme bendecido con esta linda familia que me distes.

A mi esposa Gloria Patricia Quintanilla Meardi: por apoyarme de forma sentimental, afectiva, emocional todas tus muestras de cariño que se resumen en el respeto y apoyo incondicional a lo largo de este proceso, por ser tan felices acompañados de nuestros hijos (Josué y Diego) que son también la razón de la existencia y superación en la vida.

**A los Docentes:** Agradecimientos a todas y todos los profesionales de la sección de psicología FMO, por la paciencia, simpatía, comprensión, enseñanza, gracias por esa formación, orientación y disposición que nos brindaron a lo largo y ancho de este proceso académico. Agradecimientos enormes al Lic. Armando Domínguez por su apertura que nos mostro siempre, ese apoyo, orientación y asesoría a este trabajo de grado. Muchas gracias a todas y todos los que participaron en mi desarrollo profesional durante mi carrera, sin su ayuda y conocimientos todo esto no fuera posible.

**A mis Amigos y Compañeros de Tesis:** José Roberto Gómez, muchas gracias por esa amistad y compañerismo, por permitirme formar parte de este grupo de trabajo siempre, por tu apoyo, por tu confianza y paciencia que siempre me has demostrado, por compartir tantas aventuras y experiencias, desveladas y triunfos, gracias por tus bromas o comentarios. A Roberto Carlos Veliz: agradecerte por la sinceridad y la asertividad que te caracteriza, con tu experiencia siempre interpretaste el camino con un análisis positivo a las desesperanzas que como grupo vivimos. Agradecerles a ambos por compartir esta experiencia más, por comprenderme y tolérame en mis debilidades como compañero. Sin lugar a duda este grupo es uno de los mas sólidos que se creó de los primeros años de nuestra formación y que hasta hoy somos muy unidos, muchos abandonaron este difícil camino pero gracias a Dios nosotros tuvimos la dicha de seguir; humildes gracias por compartir este triunfo.

**Mario José Membreño Villafuerte.**

## INDICE

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
<b>INTRODUCCION</b>	iii
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Situación Problemática	17
1.2 Enunciado del Problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Objetivos	21
1.5 Alcances y Limitaciones	22
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	
2.1 Antecedentes Históricos	24
2.2 Situación Actual del País Sobre la Violencia Social	34
2.3 Historia del Instituto Isidro Menéndez	54
2.4 Conceptos básicos	55
<b>CAPITULO III: SISTEMA DE HIPOTESIS Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES</b>	
3.1 Sistema de Hipótesis	57
3.2 Definición de Variables	57
3.3 Control de Variables	58
3.4 Indicadores de Variables	60
<b>CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGICO</b>	
4.1 Tipo de Investigación	62
4.2 Método	62
4.3 Población y Muestra	63

4.4 Técnicas e Instrumento	63
4.5 Procedimiento	64
<b>CAPITULO V: ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS</b>	
5.1 Cuadro de datos de la muestra	66
5.2 Interpretación de Gráficos	71
5.3 Análisis Cuantitativo	83
5.4 Análisis Cualitativo	85
5.5 Prueba de Hipótesis	90
<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1 Conclusiones	91
6.2 Recomendaciones	93
<b>CRONOGRAMA</b>	95
<b>CONSIDERACIONES ETICAS</b>	96
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	97
<b>ANEXOS</b>	98
<b>ANEXO I:</b> Solicitud de permiso a la Institución.	
<b>ANEXO II:</b> Escala aplicada (Instrumento Psicológico).	
<b>ANEXO III:</b> Entrevista prediseñada sobre la violencia social.	
<b>ANEXO IV:</b> Fotografías.	
<b>ANEXO V:</b> Ubicación geográfica de la institución.	

## **INTRODUCCION.**

Casi todo el mundo piensa que sabe qué es una emoción hasta que intenta definirla. En ese momento prácticamente nadie afirma poder entenderla" (Wenger, Jones y Jones).

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas. En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

En nuestro país El Salvador, uno de los problemas que se consideran de primer orden en las últimas dos décadas es el relacionado a la violencia social y sus expresiones o tipos: violencia delincriminal, violencia juvenil, escolar y la violencia intrafamiliar, no solo por la inestabilidad social que provoca, sino también por los costos de vidas humanas y por la inversión pública que significa. La agresión y la violencia es una forma de convivencia social y de las relaciones que se establecen entre las personas y los grupos sociales, las personas la aprenden desde los primeros años de vida. La violencia es una forma de vida construida en la cotidianidad: cuando se educa a los pequeños, cuando se comparte en la vida familiar, cuando se labora en los centros de trabajo, en la intimidad de la pareja, en los juegos y en las actividades recreativas, etc.

El trabajo de investigación aborda la Violencia Social y su incidencia en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de terceros años de bachillerado del Instituto Nacional ÕIsidro Menéndezö de la Ciudad de San Miguel durante los meses de marzo a septiembre del 2012, el cual surgió como una necesidad de explorar.

Para dar a conocer la investigación realizada en el presente reporte se incluyen los apartados correspondientes que se brindan de manera ordenada por medio de capítulos, en el primero de ellos hace referencia al planteamiento del problema donde se incluye brevemente la situación problemática es decir por qué se ha considerado la violencia social y su incidencia en el estado emocional de las y los estudiantes, posteriormente en este

mismo se enuncia el problema a investigar estructurada en forma de enunciado es por ello que se presenta la pregunta de investigación, luego se continua con la exposición de la justificación de la investigación, luego los objetivos en el que se muestran tanto el general como los específicos para aclarar así los fines que con la investigación pretende de investigación a seguir, y concluir con los alcances y limitaciones que surgieron en el transcurso del proceso investigativo.

Seguidamente como segundo capítulo pertenece al marco teórico, donde se presentan antecedentes teóricos de la problemática en estudio, su respectiva base teórica que sustenta la investigación aportando la teoría necesaria sobre la cual se procedió y luego los términos básicos que aclaran los conceptos principales que se usan en la investigación.

Como tercer capítulo se encuentra el sistema de hipótesis y variables en el que se presentan los apartados de hipótesis, las variables, operacionalización de variables, control de variables y se concluye este punto mencionando los indicadores de variables.

Además de la importancia de realizar una investigación sobre la violencia social y su incidencia en el estado emocional de las y los estudiantes, El capítulo número cuatro muestra el diseño metodológico porque es esencial presentar todo lo que en él contiene, tal como es el tipo de investigación que es con el que se desarrollo dicha investigación, el método de estudio que se utilizo, la población a quien estaba dirigida la investigación, la muestra que fue seleccionada, así como también las técnicas, los instrumentos aplicados y el manejo de datos realizados en el transcurso de la investigación.

Es de gran importancia dar a conocer los resultados obtenidos en la investigación ejecutada, por ello que el capítulo quinto muestra los resultados y análisis, en dicho capítulo se reflejan los apartados de interpretación de gráficos, el análisis de datos y la prueba de hipótesis.

Y para finalizar se muestra el ultimo capítulo número seis nombrado conclusiones y recomendaciones, como su nombre lo refleja en él se representan esos dos aspectos.

Se brinda el conocimiento del respectivo cronograma de actividades que se siguieron para la realización de la investigación ejecutada, las consideraciones éticas y la bibliografía que sustenta o de la cual está basada dicha investigación. Así como también los respectivos

anexos los correspondientes al trabajo realizado entre los cuales se encuentran la carta de solicitud de permiso a la Institución, el instrumento para la selección de la muestra, el instrumento psicológico utilizado en la investigación con la muestra seleccionada, la plantilla de evaluación de la escala creada, las graficas generales de la población estudiada, fotografías durante la realización del trabajo, etc.

Posteriormente se detallará cada apartado del cual se ha hecho referencia.



# **CAPÍTULO I.**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.1 Situación Problemática.**

El tema de la violencia a través del tiempo ha llegado a ser un problema social, debido a sus consecuencias sociales, culturales, económicas y psicológicas. A nivel mundial la violencia ha tenido un fuerte auge manifestándose en conflictos violentos como guerras y terrorismo. Es un hecho conocido que este fenómeno social de los tiempos modernos, no es exclusivo ni sólo alarmante en la conducta de los jóvenes, sino en un plano general en los intercambios sociales.

Las manifestaciones de violencia pueden estar determinadas por una serie de factores, la existencia e internalización de violencia en la familia se transformara en un medio de educación y formación para la vida como forma "eficaz" de solucionar conflictos. Considerando además la formación familiar basada en la cultura patriarcal que ha impuesto un modelo de relaciones basadas en el control de los más fuertes sobre los más débiles, creando un sistema abusivo en donde la violencia se produce como un abuso de poder, en un contexto de silenciamiento de las víctimas, que les impide romper con el circuito de abuso

Según el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef):

El dinero que invierte el Estado salvadoreño en el área de la niñez y la adolescencia es insuficiente; el tema en sí no es socialmente prioritario en un país con estructuras familiares y comunitarias muy debilitadas. Con este panorama, y si no se da un cambio sustantivo, vamos a estar regenerando algunas de las situaciones de violencia que vemos al momento, augura el representante de Unicef en El Salvador.

La tregua entre las dos principales pandillas (Mara Salvatrucha y Barrio 18) auspiciada por el gobierno salvadoreño ha logrado que el promedio diario de homicidios caiga de catorce a seis. Esos seis asesinatos diarios, sin embargo, siguen retratando a El Salvador como un país muy violento. Incluso si se mantuviera la cifra durante un año entero, la tasa

por cada 100 mil habitantes seguiría cuadruplicando el promedio mundial, y casi triplicando la tasa de Nicaragua, por tomar un ejemplo cercano.

Se tiene claro que en nuestro país El Salvador la violencia que afecta ó en especial la que afecta a la niñez y a los adolescentes ó va mucho más allá. La falta de recursos económicos genera situaciones que hacen que la familia se vuelva conflictiva o busque otros tipos de entradas económicas y se involucren en cosas ilícitas dentro de la sociedad.

Pero entre todas estas posturas ante el panorama o el ambiente y violencia, que hay en las y los jóvenes referente a los niveles emocionales. ¿Cual es el grado miedo o inseguridad que afrontan ellos?, ¿actúan estos elementos como destabilizadores en sus comportamientos?, ¿Se incrementan sus niveles de ansiedad? ¿Presentaran pánico el trasladarse de su vivienda a su lugar de aprendizaje? Bueno en fin.

## **1.2 Enunciado del Problema.**

A partir de los índices de violencia social que vive el país.

¿Será Moderado el nivel de los estados emocionales que manifiestan las y los jóvenes estudiantes de los terceros años de bachilleratos del Instituto Nacional ÕIsidro Menéndezõ de la Ciudad de San Miguel durante año 2012?

### **1.3 Justificación.**

La exclusión económica que el sistema genera, el cierre de espacios para la participación política y social, el desinterés estatal por cubrir las demandas educativas y de oportunidades laborales, de paliar en parte la situación dramática de la población mediante programas sociales y otros, se constituyen en la base fundamental o generan las condiciones propicias para que aparezca el fenómeno de violencia social, violencia juvenil, el movimiento de las pandillas o maras, la violencia delincuencia, entre otros.

Se ha venido desarrollando el fenómeno como una forma de responder a dos realidades: la de los jóvenes que se agrupan por barrios o colonias y las de adolescentes y niños que viven en la calle y que se organizan informalmente para sobrevivir en un ambiente hostil que no ofrece oportunidades de vida.

En los últimos años, en el país (El salvador), no solo se integran jóvenes de barrios y colonias, también se integran jóvenes excombatientes de la guerrilla y ex-soldados decepcionados con respecto a las esperanzas que tenían de obtener una vida mejor y un reconocimiento social después de la guerra; a ellos se suman las maras estructuradas por jóvenes que emigraron a los Estados Unidos durante el conflicto y que fueron conformando agrupamientos para subsistir en las difíciles condiciones del 'norte'.

Un estudio regional plantea que: "Muchos niños y niñas de los sectores más pobres de la población no tienen acceso a educación, alimentación, habitación, salud, seguridad personal, protección familiar y posibilidades de trabajo. Ante tal situación algunos optan por incorporarse a las "maras" o "pandillas" en busca de apoyo, protección y respeto. Luego de ingresar, tienden a vivir juntos en sus comunidades urbanas, con el objeto declarado de cuidarse y defenderse mutuamente, así como de defender el barrio en donde viven de "maras" o "pandillas" rivales.

Lo sumamente importante y trascendente es conocer por medio de esta investigación si existe incidencia de este diario vivir de clima de violencia social en las emociones de las y los jóvenes estudiantes, por lo tanto es momento de indagar sobre sus emociones, si genera cambios negativos, si desestabiliza su autoestima, posiblemente se genera miedo o angustia; si se siente seguro o no con sus compañeros de institución, o por sus vecinos etc.

## **1.4 Objetivos de investigación.**

### **Objetivo General:**

- ✓ Describir el fenómeno de la violencia social y su incidencia en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del Instituto Nacional Isidro Menéndez de San Miguel en el año 2012.

### **Objetivos Específicos:**

Los objetivos específicos de este estudio son los siguientes:

1. Determinar por medio de la aplicación instrumentos de evaluación psicológica; los niveles del estado emocional de los sujetos en estudio.
2. Realizar un enfoque comparativo que exponga en cual de los dos géneros se ve mayor afectado su estado emocional.
3. Establecer qué elementos principales del ambiente externo, del ámbito escolar, del nivel familiar y conductual constituyen factores de riesgos en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años del Instituto Nacional Isidro Menéndez de San Miguel en el año 2012.

## **1.5 Alcances y Limitaciones.**

### **Alcances:**

- Llevar a cabo la investigación con las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del instituto nacional Isidro Menéndez de San miguel en el año 2012.
- Mediante la realización de este estudio se pretende obtener información veraz de la situación actual que genera la violencia y así poder estructurar y diseñar métodos y técnicas para minimizar la situación que se ha estudiado en el instituto nacional Isidro Menéndez en la cual se ha identificado la incidencia que genera la violencia en los estados emocionales de cada uno de los sujetos evaluados.
- Se logro el interés de la institución tanto de los maestros como la de los alumnos.
- Se aplicó una serie de instrumentos para conocer los niveles de incidencia de la violencia social en la muestra de la población seleccionada.
- Se pudo descubrir cuáles son las incidencias más comunes en los adolescentes debido a la violencia actual del país.

### **Limitaciones.**

- Sinceridad de parte de los sujetos sometidos a la investigación durante la aplicación de las pruebas psicológica. Es decir, que dichas pruebas nos permitieron obtener un dato veras de la violencia social que viven actualmente dichos sujetos.
- El tiempo fue uno de los inconstantes problemas que no nos permitió un mayor acercamiento e interacción con la muestra asignada.

- Las actividades de la institución nos resto tiempo.
  
- La falta de voluntad de alguno de los estudiantes para colaborar en la investigación.
  
- La falta de colaboración por parte de los maestros se nos dificulto en algunas ocasiones.
  
- La falta de recursos económicos para la movilización en la recolección de la información.
  
- La falta de un lugar optimo para la ejecución de la entrevista.

## **CAPÍTULO II.**

### **MARCO TEÓRICO.**

#### **2.1 Antecedentes Históricos:**

##### **Etiología de la violencia**

Muchos estudios realizados alrededor de la delincuencia señalan que la génesis u origen está relacionada a factores de crianza o educación de los progenitores hacia sus hijas e hijos, a la manera en que se establecen las relaciones y responsabilidades en el hogar, y a los patrones culturales que manejan los grupos sociales de referencia.

Algunos autores le dan relevancia más a factores estructurales y patrones socio culturales, los cuales se van adquiriendo y reproduciendo en el intercambio social; estos últimos determinan la manera en que los factores pedagógicos familiares se van instalando en la vida cotidiana de los hogares.

Uno de los estudios sobre el origen y etiología de la delincuencia comenzaron en 1940 por Sheldon y Eleanor Glueck, quienes confirmaron que el castigo físico en los niños de manera consistente, aparece como una de las mayores influencias que forman la subsecuente agresividad y violencia en los hombres.

Dichos estudios también confirman que la incidencia más baja de delincuencia y conducta antisocial en la adolescencia y más allá, es siempre encontrada en muchachos que fueron queridos, respetados, cuidados y entendidos en su niñez.

Se ha venido sosteniendo que al empeorar las condiciones sociales de vida se van incrementando los delitos, como consecuencia de la inseguridad económica y la falta de recursos. Así mismo, la sociedad, los gobiernos de turno y las instituciones sociales remarcan en el temor a la delincuencia, se manipulan los medios para presentar una imagen distorsionada del pandillero o del delincuente juvenil y la necesidad de proporcionarle castigo y cárcel (represión).

La lógica del proceso de reproducción y promoción de la violencia a nivel microsocia l suele encontrarse en las formas de vida, en las relaciones interpersonales, en las maneras de educar y disciplinar en el hogar y la escuela, en la convivencia entre los géneros, en la manera que tratan las personas adultas a los adolescentes, a los niños y a las niñas, en las



relaciones afectivas, etc. Sin descuidar que esto sólo es parte de la situación estructural de violencia que a diario se recibe por los diversos medios, filtros y "maneras educadas" de violentar a la población por acción u omisión.

En otras palabras la violencia es un fenómeno que históricamente se ha relacionado con condiciones sociales particulares. Explicar su etiología por características individuales de origen biológico o psicológico reduce su esencia. La razón de la violencia hay que encontrarla en el cruce de factores negativos del individuo y de la sociedad.

Las condiciones de hacinamiento, de desnutrición, de desempleo y de deterioro de la familia que imponen la desigualdad y la pobreza, propician en gran medida el desarrollo de conductas agresivas, y el mantenimiento de las condiciones de asimetría y que son también una respuesta al ejercicio de la violencia. Comencemos por definir cómo las diferentes formas de violencia que se producen en la ciudad tienen actores y móviles muy variados; cada uno de ellos se construye en espacios sociales particulares como el hogar, el centro educativo, el barrio, el equipo deportivo, entre otros, que dan lugar a expresiones que tienen un rostro común característico.

Hay formas de violencia que se dan dentro de la familia, y que se manifiestan a través de las condiciones culturales; las relaciones asimétricas que se producen dentro del núcleo familiar tienen un cambio y unas dinámicas muy rápidas.

Otras manifestaciones de la violencia se dan en los grupos de amigos o en las cuadrillas de hinchadas deportivas, en las que los jóvenes encuentran un escenario propicio para dar rienda suelta a sus frustraciones y a sus necesidades insatisfechas que al final influye en el estado emocional de los individuos.

Las diferentes formas de violencia que se generan en la calle se vinculan con los grupos de barrio o con los del colegio, donde el joven encuentra un espacio para identificarse institucionalmente.

Sin duda este conjunto de violencias actúa de manera interrelacionada, sin que se exprese alguna de ellas de manera pura, lo cual hace más complicado conocerlas y entenderlas.

El grupo más afectado, si cabe el término, está constituido por la población ubicada entre los 15 y los 25 años; sin embargo, viene incrementándose de manera alarmante otro, el formado por aquellos que están entre los 12 y los 15 años. Es decir, el adolescente es el principal actor en cuanto a agente de la violencia y en cuanto a víctima de ella.

En la materialización de la violencia se utilizan instrumentos que van desde una piedra hasta un arma de fuego, existiendo además una forma cultural lúdica (diversiones), en la que el alcohol y las drogas intervienen dentro de unas motivaciones de la más variada índole.

En el rostro de la violencia hay factores desencadenantes que merecen una especial atención: ellos son los medios masivos de comunicación y la impunidad. Los primeros sirven como modelos para reproducir la violencia (que se difunde a través de la radio, de la prensa y de la tv, de los top shows). La segunda es la forma más clara de caducidad de los mecanismos de procesamiento de conflictos, conduciendo al desprecio por la policía, por la justicia y por otras instituciones. Sin duda alguna la violencia social actualmente influye en el estado emocional de los individuos pero no hay que olvidar las diversas causas que afectan, sobre todo a la juventud la cual es más propensa a dichos cambios.

Algunos de los factores que afecta a los adolescentes en su estado emocional debido a la violencia social tales como: Ser hostigados en la escuela, la violencia escolar; las drogas y alcohol; hambre y pobreza en el país; fracaso en obtener empleo; el divorcio de sus padres; pérdida de un ser querido.

Muchos adolescentes son un poco cohibidos. Y dado que los cambios físicos y emocionales son drásticos, también suelen ser muy sensibles sobre sí mismos. Quizás se preocupen por algunas cualidades personales o "defectos" que para ellos son algo muy importante, pero que para otros son inconsecuentes. (Ellos piensan: "No puedo ir a la fiesta esta noche porque todos se van a reír de la espinilla tamaño pelota que traigo en la frente." Realidad: La espinilla es pequeñita y la esconde el cabello.) Un adolescente también puede estar bastante absorto en sí mismo. Puede creer que él es la única persona en el mundo que siente como él, o que tiene las mismas experiencias, o que es tan especial que nadie más, especialmente su familia, lo puede comprender. Esta creencia puede contribuir a los sentimientos de soledad y aislamiento. Además, el enfoque en sí mismo puede afectar la

manera en que el adolescente se relaciona con familiares y amigos. ("¡No puedo soportar que me vean salir al cine con mi mamá!")

Es por ello que los adolescentes cambian repentinamente de estado emocional. Las emociones del adolescente a veces parecen exageradas. Sus acciones son inconsistentes. Es normal que los adolescentes cambien repentinamente de estado emocional, entre la felicidad y la tristeza, entre sentirse inteligentes o estúpidos. De hecho, algunos expertos consideran que la adolescencia es como una segunda niñez temprana. Como explica Carol Bleifield, una consejera escolar de nivel secundario en Wisconsin, "De momento quieren que se les trate y les cuide como a un niño pequeño. Pero cinco minutos más tarde quieren que los adultos se alejen de ellos, diciendo, 'Déjame hacerlo sólo'". Puede ser beneficioso si usted les ayuda a comprender que están atravesando una etapa con muchos y grandes cambios, cambios que no siempre parecen resultar en el progreso."

Además de los cambios emocionales que ellos sienten, los adolescentes exploran varias formas de expresar sus emociones. Por ejemplo, un joven que anteriormente saludaba a sus amigos y visitas con abrazos afectuosos, puede de repente cambiar a un adolescente que saluda con el más leve reconocimiento. Similarmente, los abrazos y besos que antes expresaban su amor por sus padres ahora se convierten en un alejamiento y una expresión de, "Ya déjame, mamá". Es importante recordar que estos son cambios a las formas en que ellos expresan sus sentimientos, y no cambios a los sentimientos en sí por sus amigos, sus padres y otros familiares.

Pero esté pendiente por señas de cambios emocionales excesivos o por períodos de tristeza de larga duración. Estas señales pueden indicar problemas emocionales severos en los cuales existen los factores que predisponen al adolescente a una intensa emotividad estos son: Relaciones familiares desfavorables, Restricciones provocadas por la supervisión paterna, Obstáculos que impiden que el adolescente actúe como él quiere, Situaciones en las cuales el individuo se siente inadaptado, La conducta más seria que la sociedad espera. Adaptación a nuevos ambientes, Adaptación social al sexo opuesto, Fracasos escolares, Conflictos con la familia o los amigos, Problemas vocacionales, Dudas religiosas.

En este contexto existen estudios tales como la del investigador del Lic. Taurino Guzmán Íñiguez Catedrático CBTis 47 Córdoba.

Según este catedrático el estado emocional de los adolescentes es una disposición o un estado de ánimo es una emoción manifiesta o prolongada. El hecho de que los jóvenes guarden y oculten sus sentimientos, hacen que permanezcan en el interior por horas y días, situación que no ocurriría si la presión emocional acumulada la liberara.

Así, cuanto mejor sea el control emocional del adolescente, tanto mas sombrío será su estado de ánimo.

Algunos estados emocionales del adolescente y causas que los ocasionan son:

**MIEDO:** El miedo que siente un adolescente, depende en muchas ocasiones de la edad y se clasifica a grandes rasgos en: 1. Miedo a ciertos objetos materiales. 2. Miedo a las relaciones sociales. 3. Miedo relativo a si mismo.

**PREOCUPACIONES:** La preocupación es un tipo de temor que proviene más de causas imaginarias que reales. Los motivos de preocupación en los adolescentes son: Trabajos escolares, Peligros de orden físico, Exámenes y test, Situación económica social, Calificaciones, Capacidad, Problemas escolares.

**ANSIEDAD:** Se le denomina ansiedad al estado emocional en el cual el estímulo perturbador no precede ni acompaña al propio estado, sino que se anticipa al futuro.

**IRA:** Los estímulos que provocan la ira en los adolescentes son principalmente de orden social. Las causas más comunes de la ira son: 1. Ser objeto de burlas 2. Ser tratados injustamente 3. Verse despojado de sus pertenencias 4. El que se les mienta 5. El que se les mande 6. El que no les salgan las cosas bien 7. Tratamiento cruel a niños o animales domésticos 8. Interrupción de actividades habituales (estudio, sueño) 9. Planes frustrados 10. Los actos de gobierno.

**DISGUSTO:** Es una forma de irritación que tiene su origen en el ámbito social.

Ejemplos: Los castigos por cosas que no han cometido, La gente que hace trampas o cosas injustas, La gente que insulta y miente, Fricciones con los padres, Los castigos en la escuela o en el hogar.

**FRUSTRACIÓN:** Son todos los obstáculos que existen en el ambiente o en sí mismo, que impiden satisfacer un deseo o alcanzar la meta que se ha fijado.

Kuhlen ha propuesto una clasificación de las circunstancias frustratorias que incluye las siguientes cuatro categorías:

1. Deficiencias biológicas.- Defectos físicos o torpeza intelectual.
2. Hábitos o aptitudes inapropiadas.- Debido a las nuevas situaciones que enfrenta el adolescente.
3. Carencias o riesgos del ambiente.- Precaria economía, normas y reglamentos que interfieren en sus deseos.
4. Conflictos entre motivos opuestos o incompatibles.- Adolescente que se le prohíbe salir con un grupo de amigos, por la mala reputación del grupo.

## Familia

La familia es un grupo social presente como base en todas las sociedades, el ideal de la familia es brindar a sus miembros las satisfacciones de las necesidades básicas así también brindando contención, protección, compañía, seguridad, socialización, enseñanza de los valores éticos-morales y religiosos.

## Pautas educativas

En cada familia se observa estilos o modos de educación, son los modelos de autoridad que ejercen los padres y las consecuencias que pueden tener en la configuración de la personalidad de los hijos, siempre hay un estilo predominante esto no significa que haya uno.

Las pautas y la educación de los hijos se dan a través de tres variables control, comunicación y la implicación afectiva. De su interrelación podemos obtener tres estilos educativos

- ✓ Estilo represivo utilizan patrones rígidos respecto de las tradiciones y al orden, castigando su incumplimiento. Hay falta de dialogo. Privan a los hijos de autonomía y comunicación.

- ✓ Estilo permisivo toleran, transigen y autorizan todo, debido a una inseguridad emocional afectiva.
- ✓ Estilo democrático prevalece el dialogo, pero no claudican de sus funciones como padres, aportan seguridad y autonomía a los hijos.

#### ADOLESCENCIA - Problemas en la adolescencia

En la edad adolescente encontramos problemas referidos a los cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales. Los más importantes son:

##### - MIEDOS.

La adolescencia es un período de generación de profundos temores estos miedos provocan cambios tan bruscos y radicales, cambios en el núcleo familiar en la búsqueda por diferenciarse, y el cambio psicológico fundamental que significa la búsqueda de una identidad adulta y su primera experiencia sexual.

##### - INJUSTICIAS

Las más visibles y profundas a las que son sometidos los adolescentes son propias de una sociedad con marcadas diferencias sociales y económicas, con grandes síntomas de desprotección, falta de contención y oportunidades.

Este grupo de personas necesitan sentimientos contrarios a los que la sociedad les brinda. Recíprocamente la sociedad adulta reacciona con miedo frente a estos adolescentes de los que solo puede ver defectos: ira, gula, pereza y lujuria. Otro mecanismo para reducir la angustia consiste en volverse tan parecido como sea posible al objeto del temor. Como consecuencia de esto, muchos adultos toman posturas adolescentes.

##### - DISCRIMINACIÓN

El sentido que se da a la palabra cuando hablamos de discriminación racial, religiosa, generacional, sexual, política o de clase social. La discriminación va acompañada de una actitud valorativa que desconoce la igualdad de los individuos en tanto que seres humanos.

Los adolescentes, cuando se los consulta manifiestan que una de las mayores injusticias por la que deben atravesar es la discriminación, por Ej. Se los discrimina en las Discos. Se sienten maltratados cuando custodios de dichos lugares bailables determinan quién entra y quién No.

La discriminación surge cuando interpretamos las diferencias entre las personas en términos de desigualdades que valoramos como mejores o peores y organizamos nuestras actitudes y conductas hacia ellas en función de esa valoración.

#### - VIOLENCIA

El joven se ve atrapado en una crisis interna que puede colisionar en forma severa con los elementos externos que le exhibe toda sociedad. Es la edad en donde se tiene una cierta tendencia a la angustia, una cierta oscilación entre sentirse "súper bien" y querer matarse, una especie de familiaridad con la idea de la muerte, la sensación de que todo es en vano confirmada por un montón de adultos que nunca terminaron de saber donde estaban ellos mismos".

El joven se siente desamparado, porque aunque "normalmente" no soporta a sus padres, extrañamente los ama y recurre a su amparo siempre, así tampoco quiere al Estado porque les obliga a ir al Colegio y a instrumentarlo de cierta manera, y a la vez no cumple con la función amparadora porque los deja de lado.

El joven debe pelear contra esa crisis y contra el caos social que le impide desarrollarse libremente. Ser diferente es complejo, es perturban te, porque los hace sentir aislados y fuera de contexto. El joven se droga, bebe alcohol o exhibe el sexo en plena calle. En ese escenario en donde la sociedad se burla de él y se ostenta la corruptela del adulto, se desarrolla el adolescente. Además, los medios masivos de comunicación le enseñan que matar es legal, que beber y fumar es un placer y que todo vale. En pocas palabras, el joven es ese ser que deambula por un mundo que lo arroja al vacío y que debe pelear ante dos frentes: el de su propio cuerpo y psiquis, y el del mundo que lo rodea.

## - TEMOR AL FUTURO

En la lucha por moldear su personalidad definitiva, el joven se expone a la angustia que le causa obtener su independencia y definir sus aspiraciones a desarrollarse como persona adulta, provocada por tener que desenvolverse en un medio que no conoce ni domina, y el que muchas veces considera como amenazador. Debe abandonar voluntariamente la protección que le ofrece el entorno familiar y social, para abordar, sin mucho conocimiento, las tareas de una vida adulta. A su vez el medio familiar, condiciona este proceso de formación de la personalidad, imponiendo reglas o normas sobre el tipo de conducta esperada (modelo de éxito).

El adolescente crece en un mundo en permanente cambio, no comprende incluso en el futuro más cercano., como consecuencia del fenómeno de la posmodernidad, se agrega un nuevo factor condicionante, el conocimiento de las consecuencias que produce la inestabilidad social en la seguridad de sus propios padres, El adolescente observa a sus padres reaccionar con temor ante tal circunstancia, aumentando de este modo sus propios miedos.

Un modo de reaccionar ante este temor es la actitud de negar el peligro. En oportunidades este accionar va acompañado de la ejercitación de intimidaciones y amenazas al prójimo, o con agresión y represiones irracionales. "La ansiedad asociada a la falta de confianza y temor al fracaso libera una cantidad de actitudes defensivas secundarias: timidez, sumisión, credulidad, o en el otro extremo rebelión excesiva, beligerancia, tácticas de intimidación y una variedad de otras tendencias compensatorias

"El temor al fracaso y al ridículo inhiben iniciativas y convierten al adolescente en un ser introvertido que solo pueden superarse a través de la adquisición de conciencia de sus propias limitaciones." Otros modos de enfrentar sus angustias es sumergirse en actividades dedicadas placer instantáneo. Como alternativa se pueden entregar con fanatismo participando de movimientos políticos o religiosos. El adolescente se somete a un líder, reemplaza a las figuras paternas de las que está buscando separarse

Por último algunos optan por "bajar los brazos" y convertirse en seres amargados, desilusionados, incrédulos y sin capacidad para encarar las responsabilidades de la vida



adulta. Mientras el adolescente sufre angustias y temores por su futuro, los medios de comunicación lo consideran un público importante. Las empresas saben que son un mercado de peso y generan toda clase de productos para ellos. Estos mismos medios masivos de comunicación difunden a su vez un modelo de adolescente feliz, casi sin conflictos, y por lo tanto sin angustias. Sin embargo, los problemas más serios de la sociedad actual: la violencia, las drogas y el SIDA los encuentran entre sus víctimas principales.

#### - TOMA DE DECISIONES

El individuo quiere la libertad de tomar sus propias decisiones, pero al mismo tiempo quiere permanecer seguro y protegido al amparo de viejos hábitos, y que sea otro el que tome las decisiones. Para el adolescente es fundamental desarrollar su propia identidad. Para hacerlo, indefectiblemente necesitara tomar decisiones que difieran de las de sus padres, aunque mas no sea para poder darse cuenta de que es capaz de originar ideas propias, representa una terrible presión interior, tomar sus propias decisiones

Podríamos decir que el adolescente se ha vuelto adicto a que le presten esa atención negativa, la mayoría comprende perfectamente bien que es lo que le molesta a sus padres y saben como utilizar ese conocimiento para provocar exactamente el grado de consejo, castigo o desaprobación que están buscando, así evaden sus responsabilidades y decisiones

#### - FALTA DE ENTUSIASMO

La falta de entusiasmo por el estudio, deportes o todo tipo de actividades es para los adultos uno de los obstáculos más difíciles de resolver en el aula. Pero esta falta de entusiasmo no es solo consecuencia de un estado de ánimo propio del adolescente, sino también de un sistema obsoleto, de una sociedad que no valora ciertas actividades y conocimiento y de adultos desacreditados como transmisores del mismo. El enfrentamiento entre el adolescente y el adulto se produce generalmente cuando, no puede ver que las reacciones del joven no son hacia él, sino a lo que su persona representa, el mundo adulto, la ley del padre que ahora está siendo cuestionada.

## Rol del adolescente en la familia

El adolescente que carece de la posibilidad de ayuda de otros miembros jóvenes le obliga a buscar apoyo fuera de la familia o a procurarse la alianza de unos de sus progenitores. Por otra parte los padres sienten temor ante cualquier demanda de mayor libertad e independencia, pues viven con ello una pérdida de su rol de padres y se ven enfrentados a la soledad de la pareja ante el vuelo del hijo.

## **2.2 Situación Actual de la Violencia en el País.**

### **Violencia juvenil y el movimiento de maras o pandillas.**

Las maras o pandillas son organizaciones de jóvenes entre los 11 a los 19 y 21 años -a veces un poco más-, integradas en su mayoría por varones, pero que cada vez se integran mujeres adolescentes y jóvenes, que responden a la necesidad de buscar alternativas de vida, de reconocimiento social y de contar con condiciones mínimas de seguridad ante una sociedad cada vez más excluyente, discriminatoria y hostil que no ofrece opciones sociales y laborales mínimas para la subsistencia humana, especialmente para las generaciones más jóvenes.

El apareamiento de este fenómeno en Latinoamérica y, particularmente en El Salvador, se debió al crecimiento de los barrios y colonias marginales de personas que emigraron del campo, donde la situación se volvió insostenible en términos de existencia social por la destrucción agraria y las formas de vida tradicional.

Se ha venido desarrollando el fenómeno como una forma de responder a dos realidades: la de los jóvenes que se agrupan por barrios o colonias y las de adolescentes y niños que viven en la calle y que se organizan informalmente para sobrevivir en un ambiente hostil que no ofrece oportunidades de vida.

En los últimos años, en el país, no solo se integran jóvenes de barrios y colonias, también se integran jóvenes excombatientes de la guerrilla y ex-soldados decepcionados con respecto a las esperanzas que tenían de obtener una vida mejor y un reconocimiento social después de la guerra; a ellos se suman las maras estructuradas por jóvenes que emigraron a Estados Unidos durante el conflicto y que fueron conformando agrupamientos para

subsistir en las difíciles condiciones del 'norte'. Ante esta situación el salvador en los últimos años enfrenta altos índices de violencia la cual afecta emocionalmente a la sociedad sobre todo a la juventud. E aquí algunos hechos de la realidad salvadoreña tal como lo muestran algunos medios de comunicación u organizaciones no gubernamentales.

Los medios de comunicación escritos como el Diario de Hoy no presenta la noticia referente a la violencia social.

### **Docente y estudiantes seguirán en prisión**

Luego de una extensa audiencia, realizada desde las 6:30 de la tarde del sábado hasta las 3:00 de la mañana del domingo, y donde se escuchó el relato detallado del testigo clave con régimen de protección, el juez antimafia, Jorge González, resolvió que los 24 imputados pasarán a la etapa de instrucción.

Esto en el caso que involucra a alumnos, ex alumnos, a un docente y a pandilleros que ya se encontraban en prisión, todos acusados por diferentes delitos.

Cuatro en libertad: De la totalidad de imputados, 16 de ellos quedaron detenidos por los delitos como: homicidio agravado, agrupaciones ilícitas y tenencia ilegal de arma de fuego; cuatro más fueron puestos en libertad mientras el proceso continúa su curso; y otros cuatro están ausentes, por lo que se giró la orden de captura en su contra.

Según González, puso en libertad a cuatro de los imputados, porque "el testigo no los mencionó en su declaración".

Sin embargo, igual serán investigados y enfrentarán la fase de instrucción como los demás imputados. Todos ellos fueron detenidos en el operativo policial realizado el pasado miércoles en la madrugada. No obstante, los otros arrestados en el mismo operativo, incluyendo al profesor, continuarán detenidos hasta la audiencia preliminar señalada para el 12 de enero de 2009. En la declaración del testigo clave, se conoció que cinco de los imputados fueron los que participaron en el doble homicidio de dos custodios del penal de San Francisco Gotera, de Morazán, en julio pasado.

Todos ellos fueron enviados al centro penal La Esperanza, donde se les evaluará para determinar si son llevados a "Zacatraz".

Otra noticia tomado de los medios escritos acerca de la violencia juvenil que se vive en nuestro país.

### **Asesinan a dos estudiantes de bachillerato.**

Los crímenes se registraron en diferentes hechos en San Miguel y San Vicente. En el caso de San Miguel, la Policía sospecha que estudiantes fueron responsables del crimen de su compañero.

•Su conducta era la de un alumno normal. Si él (la víctima) estaba en una situación anormal no pudo haber aprendido las cosas acá porque viene llegando de otra institución.ö

Ahora el relato del señor director del INIM

---

•Es importante que vuelva a colocarse la caseta policial, porque esto funcionó para disuadir y evitar las situaciones de riesgo que enfrentaban los estudiantes.ö

Mario Somoza, departamental del MINED

---

•Los testigos manifestaron que el hecho fue protagonizado por tres jóvenes, dos de los cuales vestían con uniforme del INIM y otro más de particular.ö

Oficial de servicio, PNC de San Miguel

---

### Departamentos

Dos estudiantes de bachillerato, del sistema educativo público, fueron ultimados en diferentes hechos ocurridos el lunes entre las 5 de la tarde y las 7 de la noche, en los municipios de San Miguel y de Tecoluca, este último en San Vicente.

El lunes a las 6:30 de la tarde fue asesinado a balazos G., de 17 años, que cursaba el primer año de bachillerato en Logística y Aduanas en el Instituto Nacional Isidro Menéndez (INIM) de San Miguel.

Testigos del incidente aseguran que el joven fue atacado a balazos cuando se transportaba en la parte trasera de una bicicleta, justo en el momento en que circulaba por la calle La Carreta, ubicada en las cercanías de la colonia Luis de Moscoso, al oriente de la ciudad.

Al parecer el estudiante fue asesinado por otro joven que vestía un uniforme similar al utilizado por los estudiantes del INIM, quien le disparó con un revólver. •Los testigos

manifestaron que el hecho fue protagonizado por tres jóvenes, dos de los cuales vestían con uniforme del INIM y otro más que andaba de particular. Ellos andaban juntos y se desplazaban en dos bicicletas, dijo un oficial de servicio de la Policía.

Los testigos manifestaron que cuando la víctima se bajó de la bicicleta fue atacada por el supuesto compañero. Se presume que el joven regresaba a su casa, ubicada en la colonia La Pradera.

El director del INIM, se mostró consternado por la muerte violenta del joven, a quien definió como un estudiante que mostraba una conducta ñormalö, por lo menos en el interior del centro de estudios.

ñSu conducta era como la de cualquier otro estudiante que estaba luchando por superarse. A lo mejor pudo haber sido violento en algún momento, como cualquier joven a esa edad, pero nunca se supo que protagonizara alguna situación anómala dentro del institutoñ, dijo el educador.

El director se mostró preocupado por la imagen que este tipo de hechos pueda generar entre la población estudiantil y los padres de familia de la institución educativa, ya que desde hace varios años se mantienen varios programas de prevención encaminados a evitar brotes de violencia.

Notas relacionadas de la violencia retomada de los medios de comunicación nos presenta:

### **Varios colegios son blanco de violencia según**

Sin detalles del plan preventivo a ejecutar en centros escolares.

Cuando el comisionado Pablo Escobar Baños -siendo jefe regional de la Policía- declaró que el Instituto Nacional Isidro Menéndez (INIM) es "un vivero de delincuentes", fue duramente criticado por muchos sectores de la sociedad, porque para muchos, su apreciación era errada. Eso pasó hace casi un año, cuando la Policía Nacional Civil (PNC) reveló que dentro del INIM había una clica formada por estudiantes.

Este año es poco lo que se ha sabido de esa clica, porque la PNC no ha querido revelar las investigaciones que se hacen en torno a ella. Sin embargo, la información obtenida por El Diario de Hoy revela que la situación afecta a varios centros educativos.

En el año, la PNC ha detenido a 43 alumnos del INIM por estar ligados a homicidios, extorsiones y por dirigir la estructura de reclutamiento de jóvenes, que ordenaron los líderes de las pandillas, como parte del plan Código 503, que crearon para reforzar sus filas ante el desgaste causado por las autoridades con las capturas de sus cabecillas y sicarios.

Además de esos estudiantes arrestados, la mayoría en flagrancia, hay 55 alumnos del INIM que son investigados de cerca por la PNC, porque estarían ligados a los delitos antes mencionados y en casos de homicidios por encargo, según confirmó el comisionado Evaristo Padilla, actual mando único de la PNC en la zona oriental del país.

A ellos se suma otro número no determinado de estudiantes que fueron encontrados culpables de diversos delitos en los tribunales antimafia, y que fueron condenados a cárcel este año.

Sobre la nueva investigación que pesa sobre el INIM, las autoridades de ese centro educativo optan por guardar silencio, como lo hicieron cuando salió a la luz la existencia de la clica.

Una madre de familia que tiene a dos de sus hijos estudiando en ese centro y asegura que "estoy preocupada porque las pandillas ya no encuentran otra forma de operar más que con los colegios; las autoridades policiales y de Educación deben de hacer algo al respecto".

Lo raro del caso es que la mujer afirma que sus vástagos llevan más de cinco años de estar estudiando y que con ellos nunca ha tenido problemas, "pero uno nunca deja de preocuparse por lo que les pueda pasar, más al saber cómo está la delincuencia", agregó.

Se afirma que algunos estudiantes se matriculan en la institución, pero no tienen interés en aprobar las materias. Por el contrario, no ingresan a clases para perpetuar su estadía dentro del instituto público.

El jefe policial también sostiene que hay información sobre pandilleros o ex estudiantes que, sin estar matriculados en el INIM, llegan con sus cuadernos y uniformes, e ingresan a los recintos educativos, como si fueran parte del alumnado.

Sospechan que estos son pandilleros y que llegan para vigilar de cerca a los nuevos miembros que van reclutando y para darles órdenes.

Más información referente a las situaciones de la violencia social por lo que los medios de comunicación de presentan la siguiente nota referente a la seguridad en las escuelas:

**Por estos hechos acontecidos en los últimos años El Salvador emprende plan para proteger a estudiantes de las pandillas.**

Las autoridades de Educación y Seguridad de El Salvador pusieron en marcha este lunes un plan para proteger a escuelas y colegios públicos de la violencia de las pandillas, a las que se atribuye el asesinato de 130 escolares en 2011.

"Estamos asumiendo el compromiso de brindar seguridad a los estudiantes ante acciones de violencia criminal, también se empujarán acciones de prevención de violencia en centros escolares que así se requiera", señaló el ministro de Justicia y Seguridad, el general retirado David Munguía.

Munguía no precisó el número de centros escolares públicos que abarca ese plan de seguridad, aunque mencionó que se efectuará en zonas en donde "se ha detectado" que las pandillas acosan a estudiantes para que ingresen a sus filas o para extorsionar a los padres y al personal docente.

Patrullas de policías y soldados que apoyan en labores de seguridad fueron enviadas a vigilar los alrededores de centros escolares, y en algunos casos en instituciones de educación media de la capital los estudiantes son sometidos a registros para evitar el ingreso de armas o drogas.

El vicepresidente y ministro de Educación, Salvador Sánchez, señaló que se realizarán jornadas de prevención de violencia en centros escolares, como parte del nuevo plan.

El año pasado 130 estudiantes de instituciones públicas -52 en 2010- fueron asesinados en hechos que las autoridades atribuyen a las pandillas, según el Ministerio de Educación (Mined). Se estima en 1,5 millones los niños y jóvenes que acuden a las 5.100 escuelas de primaria e institutos de educación media pública.

Munguía, cuyo nombramiento al frente de la estrategia de seguridad generó polémica en El Salvador por ser un militar, prometió lanzar una ofensiva contra las violentas pandillas,

integradas -según estimaciones- en unos 20.000 miembros, a quienes se les atribuye el 90% de los homicidios.

### **Se brindara seguridad para los jóvenes en los centros escolares.**

Después de dos años de gobierno está muy claro que la violencia contra los jóvenes estudiantes no ha disminuido, se ha incrementado.

La estadística de la violencia en los centros escolares es macabra: Según la policía son 75 los asesinatos de estudiantes cometidos durante el presente año lectivo. La contabilidad de la muerte revela que, la cifra de 2011 supera en 21 casos más al año anterior, cuando 54 alumnos murieron en diferentes hechos violentos.

La Policía Nacional Civil, presenta como logro: que ahora sí llevan un registro bastante en detalle que no tenían hace dos años sobre casos de estudiantes y explican como resultado que: «Nosotros desde el 1 de enero, tenemos a esta fecha registrados 75 casos de estudiantes que han muerto de manera violenta». La situación es escalofriante pues a los asesinatos se suman casos de estudiantes desaparecidos, y son muchos los centros escolares que son acosados por las pandillas.

El Director de la PNC dice que «La Policía y el Ministerio de Educación desarrollan planes de seguridad y prevención en centros de riesgo» y el Ministro de Educación declara que tiene la solución al problema de la violencia que según él son: las Escuelas Inclusivas de Tiempo Completo, y señala que se ejecuta este modelo de escuela como plan piloto en 22 centros del país con miras a ampliarlo hasta 40 escuelas el próximo año, pero sucede que en El Salvador existen 5,065 centros escolares y se considera según datos del Ministro de Educación que hay unas 800 escuelas que están en zonas con problemas de seguridad.

Después de dos años de gobierno está muy claro que la violencia contra los jóvenes estudiantes no ha disminuido, se ha incrementado de manera angustiante, es evidente que el modelo de seguridad con que se ha buscado resolver el problema de la violencia contra los jóvenes en centros escolares no ha funcionado y es necesario construir un modelo distinto de seguridad con enfoque en derechos.

El Salvador debe ponerse de pie ante tanta violencia, lo que está pasando es intolerable, absolutamente inaceptable y es necesario que todos demos la cara por el país y pongamos



nuestro mejor esfuerzo por hacer propuestas que sean eficaces y eficientes. Estamos hartos del crimen, de la inseguridad, de la impunidad.

Urge un Pacto Nacional por la Seguridad Ciudadana en que en primer lugar se identifique con claridad a los adversarios a vencer y éstos son la apatía, el miedo, la inseguridad, la impunidad, la injusticia social, la desigualdad, la pobreza. Hay que proponer como resultado del Pacto Nacional por la Seguridad un nuevo modelo de seguridad con enfoque en derechos.

Componentes de educación artística, arte, cultura, educación física, recreación, deporte escolar y educación ciudadana. Todo esto acompañado de patrullajes por parte de la PNC a los centros escolares. El Convenio entra en vigencia a partir de la fecha de su firma hasta el 31 de diciembre del año 2014, y podrá prorrogarse por periodos iguales, siempre y cuando las partes lo manifiesten por escrito.

El Ministerio de Educación y la Policía Nacional Civil han firmado Convenio para desarrollar los Programas de Prevención y Protección en los Centros Educativos, desde el año 2000 a la fecha, sumándose al esfuerzo en 2005 el Ministerio de Gobernación, que posteriormente se integró como Ministerio de Justicia y Seguridad Pública.

En continuidad a la información anterior se anexa esta noticia procedente de los medios de comunicación escritos a la protección al sistema educativo específicamente a las y los jóvenes estudiantes.

### **También se lanza el programa Aprender sin Miedo. (MINED)**

Es una iniciativa global de Plan que obedece a los resultados de una amplia investigación en el tema. En el caso de El Salvador los resultados de la investigación arrojan que el 42% de alumnas y alumnos encuestados manifestaron haber sufrido alguna forma de violencia psicológica y ser agredidas y agredidos por sus pares o por los docentes. El 25% de las y los estudiantes reportan haber sufrido algún tipo de violencia física por sus compañeros de escuela en los últimos tres meses y el 10% de alumnas reportan haber sufrido algún tipo de acoso o violencia sexual durante todos sus años de estudio.

La violencia en la escuela genera varios efectos negativos en los niños y niñas como deserción, bajo rendimiento, incluso repitencia escolar. Más aún, produce baja auto estima,

desesperanza y en varios casos embarazos no deseados, entre otros fenómenos que frenan el proceso educativo. Con la campaña queremos llamar la atención de los y las involucrados sobre la importancia de construir entre todos y todas una cultura de paz en los centros escolares y un reconocimiento y cumplimiento de los derechos de las niñas y los niños, afirmó Rossana Viteri.

Como parte de "Aprender Sin Miedo" Plan El Salvador y El MINED divulgarán las reformas aprobadas sobre la Ley de la Carrera Docente y la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA). Asimismo, la campaña incluye la puesta en marcha de la metodología del Manual de Convivencia Escolar en las escuelas del país y apoyará la creación de redes de protección y prevención de la violencia, incluyendo el acoso y abuso sexual.

Plan El Salvador capacitará a los docentes en los pilares de la campaña, iniciando con las escuelas de El Paisnal. Durante las jornadas se profundizará en los diferentes tipos de violencia que pueden enfrentar la niñez en el sistema educativo, tales como el castigo corporal, el hostigamiento entre pares y el acoso y abuso sexual, por mencionar algunos. A la vez, se solicitará a las niñas y los niños que con su ingenio y entusiasmo diseñen las mejores estrategias para abordar los desafíos que plantea la violencia escolar.

En seguimiento sobre el contexto se presenta la información siguiente sobre el panorama de organismos internacionales sobre la violencia en latinoamericano.

### **Organismo de DDHH advierte que violencia amenaza a escuelas de Latinoamérica**

El Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) instó hoy en El Salvador a los Gobiernos y a los organismos de integración regional a "resguardar a la niñez y la juventud de la violencia" que amenaza a los centros educativos en Latinoamérica.

"El clima de peligro" que se vive en la región "no es ajeno a las escuelas, inermes y desprotegidas, donde la trampa mortal implica un menoscabo de la función normativa y socializadora de la comunidad educativa", señaló el X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos del IIDH, con sede en Costa Rica.

El director ejecutivo del IIDH, Roberto Cuéllar, presentó el informe durante la XVI Reunión del Consejo de Ministros de Educación y Cultura del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), que comenzó hoy en la capital salvadoreña.

"Este informe es preocupante porque en algunas zonas escolares se ha (superado) la barrera psicológica del miedo", aseguró Cuéllar.

"El estallido de la violencia y el terror desatado en Río de Janeiro frecuentemente, responde a las mismas características de varios países" donde hay sectores "bajo el dominio de grupos irregulares y cuya fuente de dinero y principal actividad delictiva es el narcotráfico", apuntó.

Este clima, recalcó, "está plagado de amenazas y afecta el ámbito de la escuela".

El IIDH instó "a la Organización de Estados Americanos (OEA) y al SICA a que se planteen entre sus objetivos prioritarios resguardar a la niñez y la juventud de la violencia, velando por el derecho a la educación y preservando la escuela".

"Alentamos a los estados a que intervengan activamente en las escuelas situadas en zonas de riesgo social", agregó.

El informe, correspondiente a este año, abarca 17 países y aborda la violencia como amenaza a los centros educativos y las medidas que aplican los Gobiernos americanos para contrarrestar el problema.

Cuéllar advirtió que el peligro "no cederá si no hay un esfuerzo integral compartido y nacional para atacar sus causas estructurales".

Este esfuerzo debe incluir a las autoridades educativas, la Policía, los maestros y "los padres de familia, o lo que nos queda de familia en algunas regiones muy deprimidas", comentó.

Lamentó que "suele malentenderse la acción policial preventiva, que a veces se le censura como mera represión", pero "es un sistema de prevención y algo muy necesario para dar mínimas garantías a la niñez, a la juventud y al magisterio" en zonas de riesgo por la violencia.

El informe señaló que el clima de violencia "preocupa a las autoridades educativas de más alto nivel, dado que los actos violentos en las escuelas han alcanzado proporciones alarmantes".

Los sectores consultados para la preparación del informe expresaron "especial inquietud por aquellas comunidades que han sido tomadas por las pandillas o por el narcotráfico, situación que se observa en las áreas marginadas", resalta el documento.

El informe incluye a Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

El IIDH es una institución académica producto de un convenio entre la Corte Interamericana de Derechos Humanos y Costa Rica, sede también de ese tribunal.

La reunión de ministros de Educación y Cultura del SICA, que terminará mañana, repasará los avances de la gestión de El Salvador en la presidencia pro t mpore de este foro ministerial y que le corresponderá a Honduras en el primer semestre de 2012. El encuentro fue inaugurado por el vicepresidente y ministro salvadoreño de Educación, Salvador Sánchez Cer n.

Según una declaración conjunta de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en una visita conjunta que realizaron a El Salvador, Guatemala y Honduras, afirmaron que: "Las maras pasan una gran parte del tiempo en la calle, pero en una mayoría de casos sus miembros disponen de un hogar. La gran mayoría (90%) de integrantes de pandillas pasan la noche en su casa. Según las investigaciones en El Salvador la mitad de sus miembros viven en la casa de sus padres (52.7%), la mitad sólo con la madre, algunos sólo con el padre. Otros viven con amigos (13.7%), con familiares (12.4%), con su amigo o su amiga (8.7%). Es significativo que una tercera parte ya tiene sus propios hijos e hijas y un 38% de las muchachas ya son madres".

Una de las investigaciones realizada por la UCA de Nicaragua agrega que: "en el país los mareros están casi todos alfabetizados (96.3%) y muchos tienen una formación escolar por encima de la media. Casi la mitad (46.3%) fue a la escuela hasta el noveno grado, y una

tercera parte (32.5%) acabó el bachillerato. Como media, los jóvenes tenían 8.4 años escolares, y los que regresaron de los Estados Unidos tenían hasta 10.2 cursos escolares".

El enfoque de este problema social lo ha realizado el gobierno considerándolos como grupos violentos que subvierten el orden establecido, que atentan contra la ciudadanía y la estabilidad del país; en consecuencia las medidas de orden jurídico, político y social son de rechazo, persecución, y discriminación a quienes hay que aplicarles el rigor de la ley y la cárcel.

Algunos estudios señalan que "la alarma por la seguridad generada deliberadamente por los sectores del poder político y funcionarios gubernamentales, con el apoyo de varios medios de comunicación... ha creado el ambiente propicio para justificar la implementación de medidas demagógicas, con las que se asegura se erradicarán complejos problemas sociales".

Un estudio elaborado por la Unesco y el Ministerio de Educación, con cifras correspondientes al 2010, arrojó que las denuncias por bullying aumentaron en un 57% y lo que es aún más preocupante, Chile se sitúa como uno de los países con peor clima escolar de la región. ¿Qué factores inciden? ¿Por qué y cómo se forma un menor violento?

Según los expertos en la mayoría de los casos un factor importante es el componente familiar. Para Alexis Valenzuela académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, la mayor parte de los menores que son agresores han sido en muchos casos violentados en sus hogares por sus padres u otro miembro de su familia.

Dentro de esta dinámica de violencia y según datos de la Unicef, quienes más ejercen violencia contra sus hijos, son las mujeres. Esto se debe en parte "porque son ellas quienes pasan mayor parte del tiempo con sus hijos, por la extenuante carga laboral sumada a las tareas domésticas y porque muchas veces ellas también son violentadas por sus parejas", sostiene Valenzuela.

Valenzuela indica que la violencia es utilizada en muchos casos como defensa y como una manera de resolver los conflictos. Pero también como catarsis, como una forma de desprenderse de un elemento negativo que afecta psicológicamente. Por eso es necesario hacer la distinción entre la agresividad y la violencia. Según Valenzuela el primero es inherente al ser humano, y con el tiempo es posible canalizarlo; pero el segundo es concretamente abuso de poder y es lo que conocemos por bullying.

Para el psicólogo Álvaro Reyes, ex asesor de la República de El Salvador, "los rasgos agresivos se instalan en la infancia y se evidencian cuando se obtiene un rol de poder". En este sentido, dijo, lo social también es predominante e influye en el menor "la agresividad, puede transformarse en violencia al existir un rol social que la legitima y la perpetúa".

A su juicio, el control del menor está dado por la estabilidad emocional que le brinda la madre. "Los niños lo único que quieren es cariño y contención. Cuando se encuentran en un hogar muy hostil y de rechazo, expresan esa necesidad de afectos con acciones bruscas o agresivas. De hecho, la inseguridad y desprotección son la base de una personalidad violenta", sostuvo Reyes.

El problema fundamental radica en que la violencia es, en el sistema social salvadoreño, un modo de vida, un modo de relacionarse con los demás miembros de la sociedad; no es en modo alguno una simple manifestación de falta de valores, sino un repertorio de conductas y cogniciones que ha sido adquirido por individuos y grupos, a través de su desarrollo como tales en el seno de un orden social que le da la espalda a la gran mayoría, en pos de sus propios intereses. El salvadoreño y la salvadoreña promedio están expuestos en cada etapa de su vida a diferentes formas de violencia, desde el maltrato infantil hasta la violencia institucional. No es extraño entonces que su psiquis se vaya configurando a partir de la violencia, interiorizando a esta como forma de resolución de conflictos, y sobre todo, como forma de relación social entre personas.

Un acto violento, en particular, y la cultura de violencia en general, no es sólo un problema de gran magnitud en el país; sin afán de minimizar este fenómeno, la cultura de violencia es, en cierto modo, un síntoma, y al ahondar en él, se pone al descubierto una macroestructura social que históricamente ha violado los derechos humanos más básicos de quienes se encuentran en ella, siendo incapaz de proveerles una vida digna. Los

mecanismos de represión a estos sectores son justificados por quien los aplica, y avalados por el resto de la sociedad, que, irónicamente, considera que el uso de la violencia es lo que se necesita para terminar con la violencia.

«La violencia actual hunde sus raíces en un conflicto social que se remonta a la fundación misma de la república, que luego evolucionó hasta convertirse en un enfrentamiento armado. Lo paradójico es que al concluir éste, algunas formas de violencia no sólo no hayan desaparecido, sino que incluso hayan aumentado. No podía ser de otra manera, porque la violencia es estructural, es decir, es algo que está más allá de su manifestación bélica. Para erradicarla es necesario transformar esas estructuras violentas, que no han sido tocadas por la transición de posguerra» (Editorial, 1997, p. 942).

El hecho de que la violencia hunda sus raíces en la historia del país, no quiere decir que sus manifestaciones sean las mismas en la actualidad que hace varias décadas. Pasado y presente se funden para determinar la esencia de la violencia. Ésta se actualiza en consonancia con la realidad del «aquí y ahora» (Editorial, 1997), pero no un «aquí y ahora» aislado, sino uno al que se ha llegado a través de la cadena de sucesos históricos pasados, a los cuales está sujeto de manera íntima. Como Martín-Baró (1985, p. 360) sostiene, para analizar el fenómeno de la violencia se debe partir del reconocimiento de su complejidad: «la perspectiva histórica es necesaria para encontrar el sentido psicosocial de las diversas formas de violencia».

Indudablemente, el estigma más claro para la actualidad es el que dejó la guerra civil que atravesó El Salvador de 1980 a 1992. El sólo hecho de seguir llamando a la época actual como «posguerra» lleva implícita la idea de que está en gran parte relacionada con la guerra. Doce años de conflicto y alrededor de 75 mil muertos dejaron huella en las construcciones mentales y sociales de la población salvadoreña. Construcciones profundas que no se deshacen simplemente con discursos de paz y democracia.

La violencia se fue insertando en las concepciones de la sociedad, como una manera eficaz para dirimir los conflictos, y obtener beneficios más rápidamente. En 1932, el genocidio fue la forma ideal para «contrarrestar la ola comunista». Dejando de lado el debate sobre si constituía parte del influjo de la revolución rusa o si no lo era, se debe comprender que se olvidó, o se quiso hacer olvidar, que ante todo, antes de comunistas, pobres,

revolucionarios o indígenas, eran seres humanos, que se sublevaban como respuesta a una situación represiva. Ya desde entonces los medios de comunicación colaboraban con el Estado, ocultando las causas estructurales que generaron esta sublevación, poniendo en cambio la etiqueta de "comunista" (PNUD, 2003), a todo campesino que se mostrara inconforme con la situación de miseria en la que se encontraba.

Entre 1932 y 1980, se dieron sucesivos golpes de estado, con los militares alternando entre ellos mismos (muchas veces no de común acuerdo) el ejercicio del poder, y la represión continuó, por medio del terrorismo "desde arriba", es decir, proveniente de decisiones políticas, lo que a su vez generaba un terrorismo "desde abajo", como respuesta a una situación de injusticia (Martín-Baró, 1985). Finalmente, ocurrió un estallido social en 1980. La contribución de la guerra, a la explosión de violencia en la actualidad se debe en gran parte a la que señala el siguiente extracto:

"La guerra, dada su naturaleza, creó normas y valores sociales que legitimaron y privilegiaron el uso de la violencia en las relaciones sociales, exacerbando y universalizando la cultura de la violencia en la que ahora vivimos inmersos. Pero esta cultura no es una simple herencia de la guerra, sino que es actualizada por los comportamientos sociales e individuales cotidianos. Así, la violencia ha llegado a ser aceptada como forma posible e incluso requerida de comportamiento, convirtiéndose en una cultura, cuya mentalidad y valores privilegian la acción violenta" (Editorial, 1997, p. 942.).

Tanto estos autores como Martín-Baró (1985) llaman la atención acerca de la confusión entre los términos agresión y violencia. Martín-Baró afirma que, en teoría, el término violencia es más amplio que agresión, siendo que la primera implica un acto en el que se aplica una dosis excesiva de fuerza, y la agresión sería esta fuerza, usada contra alguien de manera intencional para causar un daño de cualquier índole. A grandes rasgos, se habla de tres tipos de daño: físicos, perjuicios corporales y materiales; psicológicos, trauma sufrido; simbólico, afectación negativa a símbolos y representaciones, por ejemplo, dañar la identidad nacional al quemar públicamente la bandera (Savanije y Andrade Eekhof, 2003).

La violencia puede ser individual o interpersonal, grupal o institucional. En cualquier modalidad, se distinguen tres clases de actores (Savanije y Andrade Eekhof, 2003):



1. **El agresor:** quién ejerce los actos violentos.
2. **La víctima:** persona receptora de los actos de violencia.
3. **Los observadores:** influyen en la percepción que los demás tienen del acto de violencia, y por tanto, definen la importancia y el significado que se le dará a los eventos, y pueden ser parte del desenlace. Pueden mostrar acuerdo, indiferencia o desacuerdo. Si es una de las dos primeras reacciones, los otros no perciben la urgencia o importancia del acto; si es la tercera reacción, se puede comunicar discordancia entre el modo de proceder de los agresores y las normas y reglas establecidas, de modo que los demás puedan enfrentar ese hecho. Aunque la atención de los observadores no garantiza que se tome parte en el acto de violencia, ni que se influya en el desenlace.

Según **Martín-Baró (1985)**, hay tres presupuestos con respecto a la violencia: a) **la violencia presenta múltiples formas**, y entre cada una de ellas pueden haber diferencias muy importantes. Es un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no un esquema comportamental rígido y permanente. No se puede analizar de igual modo la violencia estructural exigida para el ordenamiento social y la violencia interpersonal. b) **la violencia tiene carácter histórico**, no se puede entender fuera del contexto social en el que se produce. La violencia y su justificación llevan a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o grupo en un momento de su historia. El planteamiento de *“condenar la violencia, venga de donde venga”*, resulta falaz, al ignorar la génesis, significación y consecuencias del acto violento. Este planteamiento proviene de instancias sociales que pretenden situarse por encima de los conflictos, aunque se vincula a las fuerzas en el poder. c) **la violencia tiene una dinámica, la “espiral de violencia”**. Los actos de violencia social tienen un peso autónomo que los dinamiza y multiplica. La agresión desencadena un proceso que, puesto en marcha, tiende a incrementarse, sin que para detenerlo baste con conocer sus raíces originales.

Además, Martín-Baró (1985) observa que todo acto violento posee cuatro factores constitutivos: **la estructura del acto** (si la violencia es un fin en sí mismo, o un medio para lograr un objetivo), **los factores personales**, **el fondo ideológico** (intereses tras el uso de la violencia), y el **“contexto posibilitador”**, tanto en su mayor amplitud, el social, como el

más inmediato, el situacional. Al hablar de una cultura de la violencia, se coincide con la explicación que Martín-Baró (p.373) da sobre dicho contexto: ñante todo, debe darse un contexto social que estimule o al menos permita la violencia. Con ello nos referimos a un marco de valores y normas, formales o informales, que acepte la violencia como una forma de comportamiento posible e incluso la requiera.

La sociedad salvadoreña ha emergido de un largo conflicto armado, y ha iniciado, en teoría, un tránsito a la consolidación democrática. Pero la manera de ejercer el control social en la sociedad salvadoreña sigue siendo, por antonomasia, el uso de la violencia, practicada en todos los ámbitos: en la política, para mantener el control sobre el Estado nacional y los gobiernos locales, así como para imponer un tipo determinado de sociedad; en los lugares de trabajo, para imponer las condiciones del mismo; incluso en la familia, para el sometimiento de las mujeres y los niños y niñas. La violencia es un medio para transmitir valores y normas sociales que orientan la vida cotidiana en la sociedad salvadoreña. Así pues, según el IUDOP (1999), existen diferentes áreas sobre las que se puede indagar y a través de las cuales se puede observar nuevamente el carácter inmanente de la violencia; está presente, de forma muy acentuada, en todas las etapas del ciclo vital de gran parte de los salvadoreños y las salvadoreñas. Y no son formas que ocurren de manera lineal, sino que muchas de éstas suelen superponerse entre sí, e incluso ser factor de riesgo para que se den otras.

Entre 1994 y 1995, las tasas de homicidios intencionales eran de 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes. Y, según el Instituto de Medicina Legal y la PNC: entre 1999 y 2000, la tasa era de 31 por 100 mil; en el 2003, subió a 36 por 100 mil, y la Procuraduría General de la República sostiene que el número es 55. Sin importar la fuente, estos datos causan alarma, ya que la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera epidemia cuando la tasa superior es 10 por 100 mil (PNUD, 2005). Ahora, se reporta que, de enero a octubre del 2005 (Salamanca, 2005b), ocurrieron 3,043 asesinatos. Según el Ministerio de Gobernación, julio fue el mes más violento del año 2005: 376 personas fueron asesinadas, esto es, un promedio de 12 personas por día. En comparación con julio del 2004, hubo 130 asesinatos más (Lemus, 2005). Haciendo un contraste muy sencillo, se puede decir que, en un mes del 2005, ocurrieron más asesinatos que en seis meses de 1992.

La violencia trae consigo costes humanos, económicos, y sociales. Pero su efecto más perjudicial es la escisión que causa en el tejido social. La guerra jugó un papel esencial en este rompimiento del tejido social (Editorial, 1997) y la posguerra lo ha jugado en su continuidad. No se han hecho demasiados esfuerzos para lograr atacar las causas que llevaron a la guerra. Al hablar de la violencia en la guerra no se debe olvidar que ésta no se debió a una pérdida de valores masiva o al avance de las ideas comunistas en América Latina, sino que obedeció a la agudización de un conflicto inherente al sistema social salvadoreño. Es ese conflicto y abismo entre poderosos y desposeídos lo que no se ha logrado sanar en la posguerra, y es lo que no permite una verdadera transición hacia la democracia. Solamente curando esas heridas estructurales se podrá reparar el tejido social que se desarrolle entre una cultura de paz. Como sostiene Vasilachis (2004, p. 117), la intensidad de la violencia no se mide sólo por los ataques a la vida y a la integridad de las personas, sino, además, por la violación sistemática del derecho a vivir la vida dignamente.

Actualmente, América Latina, a excepción de Colombia, está libre de guerras, pero sigue destacándose como la región más insegura de todo el mundo, con índices de violencia muy elevados (PNUD, 2005), y los países centroamericanos están a la cabeza; Guatemala, El Salvador y Honduras tienen niveles de criminalidad superiores a la media, Nicaragua se sitúa cerca de la media, y solamente Costa Rica es la excepción (Cruz, 2004). El Salvador se perfila como uno de los más violentos de todo el mundo, sobre todo en términos de homicidios (Gaborit, 2002). No sólo por el antecedente del conflicto, que propició la circulación de remanentes de armas, sino por la existencia de patrones de conducta que privilegian el uso de la violencia como forma de dirimir diferencias, como vía más común de la población para relacionarse.

La violencia tiene un papel en la formación de códigos morales que rigen las relaciones entre la población y los sistemas de poder: ha llegado a formar parte importante en el sistema de normas y valores sociales, formales e informales, que aceptan, toleran y retroalimentan las conductas violentas, y dictan pautas de relación entre las personas (PNUD, 2003). La aceptación de la violencia como norma no es sólo compartida entre los miembros de pandillas, al hacer un rito de iniciación que requiere de una paliza; esta aceptación se encuentra también, por ejemplo, al justificar el uso de violencia para

disciplinar a un niño, argumentando que el castigo físico le ayudó a ser una mejor persona (Enfoques, 23 de octubre de 2005)\*.

\*En una encuesta realizada por la revista Enfoques de La Prensa Gráfica, se encontró que el 80.7% de encuestados mantenía este argumento. Incluso el procurador general de la República, Gregorio Sánchez Trejo, quien por mandato constitucional debe defender los intereses de los menores, justifica la aplicación del castigo físico a niños y niñas.

Según el Centers for Disease Control (CDC); tomado de *Violence: What School Can Do*, Jill Anderson, Harvard GSE News, julio de 2011, la mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la cuestión de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que la escuela no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no.

La escuela es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos. Dicho de otro modo, la escuela es el espacio ideal para conversar, tratar y buscar soluciones sobre la problemática de la violencia social, o para discutir y analizar críticamente lo que consumimos a través de los medios de comunicación, TV, cine, internet, etc. (Betsy Groves, Boston Medical Center *Child Witness to Violence*).

En no pocos casos son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de un cambio de conducta, un trastorno o desorden proclive a la violencia, drogas, alcohol o pandillas; y son los maestros los que pueden comenzar a dialogar y tratar el tema.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano (1 a 3 años).

Debemos destacar en el análisis que los maestros pueden tomar dos actitudes: comprometerse y ayudar, o ser apáticos y sacar el problema fuera de su salón; en el primer

caso no se requiere una formación especializada, sino la sensibilidad y el sentido común para escuchar, dialogar, entender los problemas y a la vez promover un rol de mediador y presentar diversos puntos de vista.

La enseñanza y el aprendizaje de lo académico debe integrar también la enseñanza y el aprendizaje de lo social y lo emocional, al fin y al cabo educamos para la vida; desde esta perspectiva, no podemos dejar de lado la construcción y el manejo de controversias, conflictos y dilemas en el aula para obtener soluciones creativas y colaborativas, y así trabajar en una formación axiológica con casos reales y cotidianos.

### **2.3 Historia del Instituto Nacional Isidro Menéndez de San Miguel.**

El Instituto Nacional Isidro Menéndez I.N.I.M. fue fundado el mes enero de 1937 con el nombre de Escuela Oficial de Ciencias y Letras, con el propósito de dar acceso educativo a estudiantes que no podían pagar sus estudios en el Instituto Católico de Oriente, y para descongestionar el Instituto Nacional Francisco Menéndez (INFRAMEN) de la ciudad de San Salvador. En 1941 se convierte en Instituto Nacional de Oriente I.N.O. al recibir al primer grupo de jóvenes deseosos de estudiar Bachillerato. El 4 de diciembre de 1958, fecha en que se conmemoraba el centenario de la muerte del presbítero Doctor y Lic. Isidro Menéndez, por Decreto Ejecutivo No. 86 artículo 39, se nomina al I.N.O. como Instituto Nacional Isidro Menéndez I.N.I.M. para perpetuar la obra de tan ilustre mentor.

En el año de 1968, se creó el Bachillerato Industrial en la especialidad de Mecánica General y Electricidad, Dos años después, en 1970 se implementó el Bachillerato Industrial con la Especialidad de Automotores. Seis años después en 1976 fue creado el Bachillerato Pedagógico.

## **2.4 Conceptos básicos.**

### **Adolescencia.**

Periodo que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo corporal y Psíquico del organismo.

### **Ansiedad.**

La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno. La ansiedad es anormal cuando es desproporcionada y demasiado prolongada para el estímulo desencadenante.

### **Agresión.**

Comportamiento socialmente definido como ofensivo o destructivo. Con este acto se pretende hacer daño no sólo a otros sino también es posible hacerse daño a uno mismo.

Valoración emocional que los individuos tienen de sí mismos. Dicha valoración no tiene por qué seguir una lógica, ni coincidir con la valoración de los demás sobre dicho individuo.

### **Autoestima.**

En los adolescentes la autoestima crea una visión que influye en la forma en que se relacionan con las personas que los rodean, Es la valoración de nosotros mismos. Requiere la capacidad de conocernos: como somos, que pensamos y que sentimos, expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica hasta que punto nos creemos capaces, importantes, competentes y dignos.

### **Depresión.**

La depresión en adolescentes es un trastorno que se presenta en esta etapa y se caracteriza por tristeza, desánimo, baja autoestima persistente y falta de interés en actividades usuales.

### **Discriminación.**

(Del latín: discriminat o, - nis) la discriminación es todo acto de separar a una persona de una sociedad o formar grupos de personas a partir de criterios determinados.

**Disgusto.**

Sentimiento de enojo y desánimo que tiene alguien, que se produce en él a causa de un pleito o desacuerdo con otra persona o por alguna cosa que le resulta desalentadora, molesta o desagradable.

**Emociones.**

Son estados que constan de reacciones fisiológicas (la tasa cardiaca o en la presión sanguínea), estados cognitivos subjetivos (que son las propiamente llamadas emociones) y conductas expresivas (señales externas de estas reacciones internas). Todos los seres humanos tienen las mismas emociones básicas sentimientos subjetivos como la tristeza, la alegría y el miedo, los cuales surgen como respuestas a situaciones y experiencias.

**Estrés.**

Respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante una amenaza normalmente de nuestro entorno. El estrés en sí es una activación positiva ya que se trata de una adaptación al medio, el problema a parece cuando esa situación se alarga en el tiempo y pasa a ser algo insostenible al igual que perjudicial para nuestra salud física y mental.

**Familia.**

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

**Frustración.**

Situación en la que se halla el sujeto cuando encuentra un obstáculo que no le permite satisfacer un deseo o alcanzar una meta.

**Miedo.**

Reacción emotiva frente a un peligro reconocido como tal en estado de conciencia.

**Preocupación.**

Sentimiento de inquietud, temor o intranquilidad que se tiene por una persona, una cosa o una situación determinada.



## CAPÍTULO III.

### SISTEMA DE HIPÓTESIS Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

#### 3.1 Sistema de Hipótesis.

Hipótesis Investigación:

Las hipótesis de partida que planteamos se resumen en los siguientes términos:

- La violencia social incide en los estados emocionales de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel durante los meses de marzo a septiembre del año 2012.

Hipótesis Nula:

- La violencia social no incide en los estados emocionales de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel durante los meses de marzo a septiembre del año 2012.

#### 3.2 Definición de Variables.

**Variable independiente:** Violencia social.

##### **Definición Conceptual.**

En principio de cuentas habremos de distinguir dos de las vertientes más discutidas hasta hoy: 1°. La vertiente que supone la violencia como una manifestación innata al ser humano y una 2ª. De tipo social que postula que tal violencia es resultado de patrones adquiridos por los individuos por contagio mismo de la estructura social. "En el orden teórico hay tres tipos de violencia: directa, latente y la inducida. La primera se reconoce fácilmente porque se acompaña de la fuerza, agresión y estado de alterabilidad. La segunda queda en la posibilidad del uso de la fuerza que sólo en ocasiones se realiza. La tercera es quizás una

de las peores formas de violencia porque llega a los individuos muy sutilmente sin que éstos se percaten de su inducción a través de los medios". (Pedro Ticas 2001)

**Definición Operacional.**

Agresión, grupos ilícitos como las pandillas y maras u otros, extorsión, hurto, secuestros, asesinatos, narcotráfico, violencia física, verbal, psicológica e intrafamiliar.

**Variable Dependiente:** La incidencia en el estado emocional.

**Definición Conceptual:**

Del latín emotio, la emoción es la alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que aparece junto a cierta conmoción somática.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994).

**Definición Operacional:**

Los estados emocionales son una respuesta orgánica que obedece a un evento vivido en el transcurso de la vida, en consecuencia a los hechos de violencia que se viven tales como asesinatos, maltratos, extorsión, violencia intrafamiliar etc. Son factores que provocan distintas emociones en las persona.

**3.3 Control de variables:**

Se les presento a los alumnos de ambos sexos de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del instituto nacionalö Isidro Menéndezö, breves charla informativa sobre el tema de violencia social sus conceptos y que entienden de la misma para conocer el nivel de incidencia en el estado emocional que ejerce la violencia social en ellos. También para este control se realizo los siguientes apartados:

1. Diseño de una escala la cual fue creada al conocimiento léxico de los sujetos para su mayor comprensión y enfocada en la violencia social que está viviendo nuestro país.
2. Se elaboro una entrevista directa para corroborar los resultados de la escala. Esta se le aplico a 32 sujetos de ambos sexos.
3. Se utilizaron los diferentes horarios de clases para la aplicación de la escala y la entrevista, para solicitar los debidos permisos a los docentes y para seleccionar las aulas en la que se efectuó la aplicación de ambas.
4. La aplicación de la escala se realizo en diferentes aulas, la cual se contaba con la completa privacidad y sin que perjudicaran ruidos del exterior.
5. La aplicación de la escala se efectuó de forma colectiva, pero en grupos máximos de 20 según las aulas con el fin de brindar una mejor atención al sujeto de estudio en cuanto a explicación de la investigación, la forma del llenado de la escala y las posibles dudas de ellos.

### 3.4 Indicadores de Variable.

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL.	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍA DE LA VARIABLE	INDICADORES
<b>V.I.</b> Violencia social.	En principio de cuentas habremos de distinguir dos de las vertientes mas discutidas hasta hoy: 1º. La vertiente que supone la violencia como una manifestación innata al ser humano y una 2º. De tipo social que postula que tal violencia es resultado de patrones adquiridos por los individuos por contagio mismo de la estructura social. "En el orden teórico hay tres tipos de violencia: directa, latente y la inducida. La primera se reconoce fácilmente porque se acompaña de la fuerza, agresión y estado de alterabilidad. La segunda queda en la posibilidad del uso de la fuerza que sólo en ocasiones se realiza. La tercera es quizás una de las peores formas de violencia porque llega a los individuos muy sutilmente sin que éstos se percaten de su inducción a través de los medios". (Pedro Ticas 2001)	Agresión, grupos ilícitos como las pandillas y maras u otros, extorsión, hurto, secuestros, asesinatos, narcotráfico, violencia física, verbal, psicológica e intrafamiliar.	Tipos de violencias, niveles graves de la violencia como: Crimen organizado, Pandillas, delincuencia juvenil, Ladrones de cuello blanco, trafico de drogas, trafico de personas, trata de blancas. Delincuencia Juvenil: La participación en riñas, la intimidación y portar armas son importantes comportamientos de riesgo de violencia juvenil Los factores situacionales son: los móviles del comportamiento violento; el lugar donde se manifiesta el comportamiento; si intervienen el alcohol o las armas; si están presentes otras personas además de la víctima y el agresor; si existen otras acciones (como la Violencia Juvenil, Violencia física emocional, Pandillas, armas de fuego y drogas. Nivel moderado: Inseguridad ciudadana, como asaltos a mano armada, hurto de prendas, celulares, etc. Seguimiento de pandillas a jóvenes para infiltrarlos a las pandillas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Influencias de amigos</li> <li>- vecinos y compañeros de estudio</li> <li>- Influencia familiares</li> <li>- Problemas emocionales</li> <li>- Medios de comunicación</li> <li>- Transculturización</li> <li>- Pandillas</li> <li>- Asesinatos</li> <li>- Vandalismo</li> <li>- Falta de oportunidades</li> <li>- Educación</li> </ul>
<b>V.D.</b> La influencia en el estado emocional	Del latín emotio, la emoción es la alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que aparece junto a cierta conmoción somática. Conductualmente, las	Los estados emocionales son una respuesta orgánica que obedece a un evento vivido en el transcurso de la vida,	El conjunto de síntomas característicos del estado emocional que viven las y los estudiantes: <b>Ansiedad:</b> Angustia o miedo, ideas de huir, se	Formas de operar: <b>Extorciones:</b> textos por celular, llamadas anónimas, anónimos de bajo de puertas de casas, rifas o promociones ficticias, ventas de lotes o inmuebles ficticios, etc. <b>Secuestros:</b> rapto de alguien con

	<p>emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994).</p>	<p>en consecuencia a los hechos de violencia que se viven tales como asesinatos, maltratos, extorción, violencia intrafamiliar etc. Son factores que provocan distintas emociones en las persona.</p>	<p>siente señalado, se ve como siguiente víctima, sobre saltos, pesadillas, desconfianza, pensamientos repetitivos, pesimismo, mal humor, tristeza.</p> <p><b>Autoestima:</b> Miedo, actitud negativa, inseguridad, frustraciones, pensamientos negativitas, episodios traumáticos por la violencia</p> <p><b>Estrés:</b> Conducta impulsiva y gran irritabilidad emocional, Impulsos irresistibles, Incapacidad de concentración, pensamiento flotante y desorientado en general, o reiterativo y perseverante sobre algún problema acontecido, Sensación de irrealidad, debilidad o vértigo. Predominio de la sensación de fatiga y pérdida de la "alegría del vivir". Tensión emocional e hipervigilancia, sensación de estar sobrecitado.</p> <p><b>Depresión:</b> Disminución de la energía, Pensamiento suicida, Alteraciones del pensamiento.</p>	<p>posibilidades económicas y se pide cantidades enormes por respecta la vida del raptado, muchas veces los hechores matan a víctima cobran el dinero y huyen de la ley.</p> <p><b>Asesinatos a sangre fría:</b> Matan a la persona que no colabora con la renta o extorsiones, a toda aquella que no quiere pertenecer a pandillas, porque viven en territorio de pandilla contraria o se relaciona con ellas.</p> <p><b>Asaltos:</b> en los buses a las y los pasajeros ya sean en el transporte urbano o interdepartamental, en los parques, en las casas solas, en los restaurantes, bancos, en lugares concurridos, hurto de celulares, prendas de valor y hurto de vehículos etc.</p> <p><b>Reclutamiento de más miembros:</b> los líderes ordenan a sus subalternos a involucrar más elementos que la mayoría lo practican dar seguimientos a estudiantes de educación media y bachillerato jóvenes que se les puede manipular.</p>
--	--	---	--	--

## **CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipo de Investigación.**

Este estudio se toma a bien realizarlo a través del tipo de investigación descriptiva, que consiste en describir situaciones y eventos; es decir como es, y como se está manifestando determinado fenómeno en la actualidad. Basándonos en la investigación de campo.

Los estudios descriptivos buscan especificar grupos comunidades, y otros fenómenos que sean sometidos análisis. Esta mide diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar, desde el punto de vista científico ò medir es describirö.

Esto indica que se realizara una descripción puntual y exhausta sobre las aplicaciones de la metodología e instrumento. Utilizando la población de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del instituto nacionalö Isidro Menéndezö; en el municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.

Es necesario realizar acercamiento a los lugares; suministrando la información correspondiente, por ende administrar instrumentos que permitan recolectar información, de tal manera que se logre evidenciar y concluir la situación real de la investigación.

### **4.2 Método.**

El método que se utilizo en la investigación específicamente es la combinación de la metodología mixta es decir, lo cuantitativa y la cualitativa ya que en relación a los objetivos se cuantifican estados emocionales a partir del método cuantitativo porque lo que se pretende conocer es el porcentaje el índice de las causas y consecuencias de la incidencia en el estado emocional que genera la violencia social. Y en relación a nuestro tercer y último objetivo se describirán los diversos parámetros del ambiente externo, nivel familiar, escolar y conductual de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del instituto nacionalö Isidro Menéndezö.

Además se utilizaron tablas y gráficos donde se muestran los porcentajes de los resultados obtenidos y se describe el mayor porcentaje del cien por ciento de lo tabulado con respecto a las respuestas obtenidas mediante la aplicación de los instrumentos de evaluación.

### **4.3 población y muestra.**

#### **Población.**

El universo de la presente investigación o sea la población la constituyen 1,953 jóvenes adolescentes de ambos sexos de San Miguel que cursan su tercer año de bachillerato en las distintas modalidades en el Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel

#### **Muestra.**

En primer lugar para obtener los datos recopilados en este informe se contó con una muestra simbólica sobre la que se realizó el estudio. Esta se constituyó por 117 hombres y 76 mujeres que estudian en las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato en el Instituto Nacional Isidro Menéndez, ambos sexos nos dan un total de 193 sujetos. Este centro educativo está ubicado en la ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, la zona es bien accesible para la mayoría de los estudiantes.

Para la selección de la muestra se utilizó los siguientes criterios de inclusión:

- Información teórica de la institución.
- Reseña histórica de forma efímera de la misma.
- Colaboración de los diferentes maestros de las diversas secciones.
- Además los Jóvenes fueron de ambos sexos (masculino y femenino)

### **4.4 Técnicas e Instrumentos.**

Técnicas.

Se hizo uso de diferentes técnicas tales como:

- Observación.
- Charlas informativas breves sobre la violencia y sus conceptos.
- Dinámicas.
- Escala.
- Entrevista de forma personal.

Estas técnicas se administraron de forma colectiva en los sujetos.

Instrumentos.

- Escala basada en la violencia social que se está viviendo en el salvador, diseñada por el grupo investigativo.

Esta evalúa tres niveles de la personalidad las cuales son; ansiedad, autoestima, estrés y depresión para identificar si la violencia incide en el estado emocional de los alumnos que componen la muestra. Además la escala posee opciones de respuestas entre ellas figuran: totalmente, mucho, moderadamente, poco y nada. La valoración del puntaje por opción de respuesta varía según la pregunta ya sea de 0 puntos hasta 4 puntos; se le pedía al sujeto de estudio indicar con un círculo la opción que más se apegaba a su caso y contestar con total veracidad. Además dicho instrumento psicológico se ubica en los parámetros de la escala de razón porque busca medir niveles que los jóvenes presentan en ciertas situaciones por motivo de la violencia y porque se basa en un cero absoluto, es decir se busca ausencia o presencia de afectación en el estado emocional.

- Entrevista prediseñada envase a la violencia por el equipo investigativo.

Dicha entrevista no es más que un dialogo que pretende definir de forma directa si la violencia social incide en los estados emocionales de los evaluados en otras palabra lo que se pretende es corroborar los resultados de la escala.

#### **4.5 Procedimiento.**

##### **Procedimiento.**

La duración del estudio fue en siete meses desde febrero a septiembre del 2012 hasta el tiempo que incluye el proceso de elaboración del anteproyecto recolección de los resultados, análisis y presentación de la investigación. Se desarrolla mediante las fases siguientes. Fase de diseño: En esta fase se eligió el tema de investigación, se realizó la búsqueda de información teórica del tema que sustentó la viabilidad de nuestra investigación, posterior a esto se seleccionó el lugar en donde se realizó la investigación, eligiendo así el instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel, se solicitó el permiso respectivo a las autoridades competentes de la institución para realizar nuestra investigación de grado, posteriormente se elaboró el anteproyecto que luego fue revisado por nuestro asesor, la siguiente fase es la de aprobación del anteproyecto: Se procedió a la



selección de la muestra la cual se realizo pensando en los niveles de madures educativa y social de los alumnos por ello se decidió trabajar con los alumnos de las diferentes especialidades de terceros años de bachillerato.

Luego se programo las visitas que se efectuarían mediante el proceso respectivo, consecuentemente se aplicaron las pruebas psicológicas, posterior a ello se realizo la tabulación de los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, seguidamente procedimos a la Fase de Investigación y análisis de datos. Unas ves recopiladas la información se desarrollo el análisis cuantitativo y cualitativo comparativo entre ambos sexo, y para finalizar con la investigación procedimos a la Fase de aprobación y defensa del trabajo final: Se presento el informe final para su respectiva revisión y aprobación, la defensa se realizo en la tercera semana de septiembre del 2012.

**CAPÍTULO V.**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.**

**5.1 Cuadro de datos de la muestra (tesis).**

<b>N°</b>	<b>INICIALES</b>	<b>EDAD</b>	<b>SEXO</b>	<b>SECCION</b>
1	I.N.D.C	17	F	E-3-1
2	J.A.F.F	18	M	I-E-3-A
3	H.G.M.R	18	M	I-A-3-B
4	O.P.G.P	19	M	C-3-2
5	J.G.O.P	18	M	I-E-3-A
6	I.L.B.C	20	M	I-A-3-B
7	N.E.L.S.O	18	M	I-E-3-A
8	J.A.M.V	17	M	I-E-3-A
9	C.M.M.R	18	M	I-E-3-A
10	M.A.A.R	18	M	I-A-3-B
11	G.A.D.C	19	M	I-A-3-B
12	J.M.M.R	17	M	I-E-3-A
13	D.A.M.H	19	M	E-3-1
14	C.J.H.O	17	M	E-3-1
15	J.C.L	18	M	I-E-3-A
16	R.F.V.F	18	M	I-E-3-A
17	K.E.C.R	17	M	I-A-3-B
18	D.A.M.B	18	M	I-E-3-A
19	W.E.V	18	M	I-A-3-B
20	J.E.E.B	18	M	I-A-3-B
21	J.A.C.A	18	M	I-E-3-A
22	D.A.R.O	19	M	E-3-1
23	M.J.C.R	18	M	I-A-3-B
24	J.E.T.V	18	M	I-A-3-B
25	J.B.E.F	18	M	I-E-3-A
26	K.A.R.T	20	M	I-E-3-A
27	J.H.R.M	19	M	I-E-3-A
28	P.A.R	22	M	I-E-3-A
29	R.E.D.U	18	M	I-E-3-A
30	W.D.C.B	17	M	I-E-3-A
31	D.A.S.B	17	M	I-A-3-B
32	H.M.T.J	18	M	I-A-3-B
33	S.J.A	17	M	C-3-2
34	D.A.F.C	19	M	I-E-3-A
35	J.O.F.F	18	M	E-3-1
36	N.I.G	18	M	I-E-3-A
37	L.R.E.J	19	M	I-E-3-A
38	O.O.L.G	18	M	I-A-3-B
39	W.J.C.V	18	M	I-E-3-A
40	M.D.M.M	17	M	I-E-3-A

41	E.J.H	19	M	C-3-2
42	G.C.T.S	18	M	C-3-2
43	R.A.T.C	18	M	I-E-3-A
44	J.I.L.O	19	M	E-3-1
45	V.A.P	17	M	I-A-3-B
46	W.E.A.C	17	M	I-E-3-A
47	---	18	F	E-3-1
48	B.M.O.L	18	F	E-3-1
49	L.N.M.D	20	F	E-3-1
50	M.C.P.M	19	F	E-3-1
51	E.M.B.M	18	F	C-3-2
52	R.Y.R.R	17	F	E-3-1
53	G.L.R.CH	18	F	E-3-1
54	D.A.S.M	20	F	E-3-1
55	G.M.H.O	18	F	C-3-2
56	E.Y.C.R	17	F	C-3-2
57	Y.L.P.H	19	F	C-3-2
58	R.V	---	F	---
59	Y.A.P	18	F	C-3-2
60	F.M.G.P	20	F	C-3-2
61	L.A.M.H	17	F	C-3-2
62	R.S.U.P	17	F	E-3-1
63	L.L.C.V	18	F	E-3-1
64	Y.G.B.M	18	F	E-3-1
65	M.N.C.P	16	F	C-3-2
66	M.D.C.B.F	17	F	E-3-1
67	R.E.R.CH	17	F	E-3-1
68	S.G.R.P	17	F	E-3-1
69	E.A.R	18	F	E-3-1
70	S.A.P.M	19	F	E-3-1
71	C.A.L.R	18	F	E-3-1
72	A.N.B.R	17	F	E-3-1
73	E.B.R.V	18	F	C-3-2
74	Y.C.D.O.B	21	F	E-3-1
75	M.C.S.M	18	F	E-3-1
76	H.N.O.R	18	F	E-3-1
77	G.CH	19	F	E-3-1
78	K.R.L	19	F	C-3-2
79	J.R.S.U	19	M	I-M-3-A
80	M.M.	24	M	I-M-3-A
81	L.E.V.E	19	M	I-M-3-A
82	I.V.N	20	M	I-M-3-A
83	J.D	20	M	I-M-3-A
84	C.A	17	M	I-M-3-A
85	J.F	19	M	I-M-3-A
86	C.A.D.G	17	M	I-M-3-A
87	M.E.T.T	19	M	I-M-3-A

88	G.R.G.V	19	M	I-M-3-A
89	M.R	20	M	I-M-3-A
90	S.S	20	M	I-M-3-A
91	E.O.A.O	18	M	I-M-3-A
92	J.F	19	M	I-M-3-A
93	M.A.M.S	17	F	C-E-4
94	K.A.S.C	18	F	C-E-4
95	B.L.C.S	19	F	C-E-4
96	Y.A.M.A	21	F	C-E-4
97	S.U.C.H	19	F	C-E-4
98	G.S.M.R	18	F	C-E-4
99	R.M.M.O	19	F	C-E-4
100	Y.L.P	18	F	C-E-4
101	R.I.L.V	17	F	C-E-4
102	A.G.A	17	F	C-E-4
103	D.E.B	17	F	C-E-4
104	J.R.D.R	18	F	C-E-4
105	D.G.U.M	17	F	C-E-4
106	M.D.L.P	18	F	C-E-4
107	R.A.B.R	18	F	C-E-4
108	A.L.M	19	F	C-E-4
109	V.E.V.B	19	F	C-E-4
110	A.J.C.G	20	F	C-E-4
111	K.C.M.H	17	F	C-E-4
112	F.E.L	18	F	C-E-4
113	G.M.F.M	17	F	C-E-4
114	E.N.G.G	18	F	C-E-4
115	J.C.Q.V	18	F	C-E-4
116	M.Y.G.A	19	F	C-E-4
117	M.N.S.S	18	M	I-A-3-B
118	R.I.H.P	17	M	I-A-3-B
119	J.O.G.F	18	M	I-A-3-B
120	N.Y.C.R	19	M	I-A-3-B
121	D.E.E.M	18	M	I-A-3-B
122	R.I.P	17	M	I-A-3-B
123	N.P	18	M	I-A-3-B
124	A.A.A.F	18	M	I-A-3-B
125	S.M.B.M	20	M	I-A-3-B
126	J.A.P.Q	19	M	I-A-3-A
127	E.O.V.M	18	M	I-A-3-A
128	E.A.O.A	17	M	I-A-3-A
129	L.R	17	M	I-A-3-A
130	D.G	18	M	I-A-3-A
131	C.G	17	M	I-A-3-A
132	I.G	19	M	I-A-3-A
133	J.A	17	M	I-A-3-A

134	M.S.S.L	17	M	I-A-3-A
135	E.N	18	M	I-A-3-A
136	K.J.P.M	18	M	I-A-3-A
137	E.G	20	M	I-A-3-A
138	J.D.A	18	M	I-A-3-A
139	R.O.G	17	M	I-A-3-A
140	C.A.B.F	19	M	I-A-3-A
141	W.F	17	M	C-3-3
142	L.J.C.I	18	M	I-A-3-A
143	V.G.H	17	M	I-A-3-A
144	A.J.C	17	M	I-A-3-A
145	J.A.G.L	20	M	I-A-3-A
146	F.P	18	M	I-A-3-A
147	D.A.C.S	18	M	I-A-3-A
148	I.N	17	M	C-3-3
149	J.C.H	20	M	C-3-3
150	J.C.V.	20	M	C-3-3
151	L,L	18	M	C-3-3
152	E.R	18	M	C-3-3
153	L.A.G.R	17	M	C-3-3
154	W.S	17	M	C-3-3
155	H.N.J.G	17	M	C-3-3
156	F.O.C.V	19	M	C-3-3
157	R.R.	19	M	C-3-3
158	J.F	17	M	C-3-3
159	D.L	17	M	C-3-3
160	F.A.F.G	17	M	C-3-3
161	C.C	17	M	C-3-3
162	E.J.S.CH	17	M	C-3-3
163	C.E.C.C	17	M	C-3-3
164	W.R	17	M	I-A-3-A
165	M.C	17	M	C-3-3
166	D.S	18	M	C-3-1
167	F.A.M.C	19	M	C-3-1
168	C.M.A	20	M	C-3-1
169	E.E.R	18	M	C-3-1
170	J.A.M.T	20	M	C-3-1
171	J.N.G.V	19	M	C-3-1
172	J.E.M.B	18	M	C-3-1
173	J.A.R	17	M	C-3-1
174	C.A.S.L	18	M	C-3-1
175	V.C.A.V	17	F	C-3-1
176	L.M.C.P	19	F	C-3-1
177	J.F	17	F	C-3-1

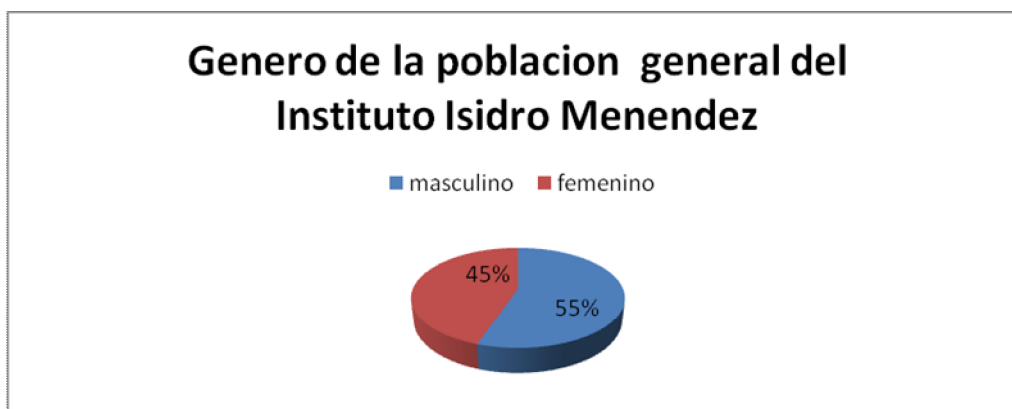
178	K.D.A.B	18	F	C-3-1
179	J.S.R	17	F	C-3-1
180	S.A	18	F	C-3-1
181	H.A.H.R	17	F	C-3-1
182	N.L.C.B	18	F	C-3-1
183	R.S.R.R	18	F	C-3-1
184	E.L	17	F	C-3-1
185	K.S.P.G	17	F	C-3-3
186	A.M.L.M	17	F	C-3-3
187	H.Z	17	F	C-3-3
188	E.S.C.R	17	F	C-3-3
189	K.B.D.C	17	F	C-3-3
190	K.G.M.R	17	F	C-3-3
191	K.A.H.C	17	F	C-3-3
192	J.S.G.H	17	F	C-3-3
193	C.T	19	F	C-3-3

## 5.2 Gráficos de los resultados.

En los siguientes cuadros y graficas aparecen las variables de género. Se puede apreciar que el porcentaje de alumnos es superior en un 10% al de alumnas según la población general y en la muestra es de un 18% en esta la cifra de 117 varones supone el 59%, frente a 76 hembras que supone el 41% del total sin considerar los alumnos ausentes por diferentes razones ajenas al grupo de investigación.

Cuadro N° 1. Genero de la población general del Instituto Isidro Menéndez.

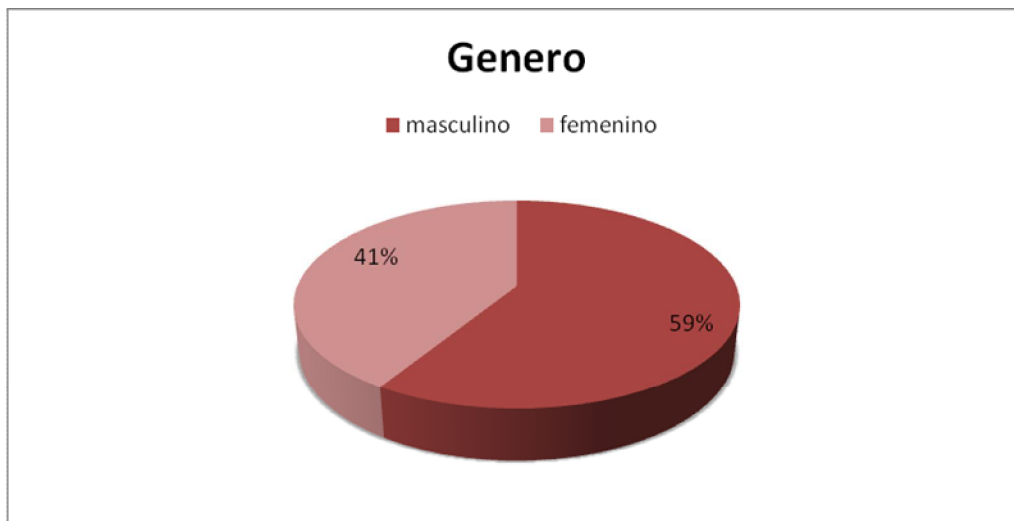
Genero de la población general del Instituto Isidro Menéndez	N° población	%
Masculino	1,077	55%
Femenino	876	45%
Total	1953	100%



**Tabla y grafica # 1:** Como se puede ver en esta ocasión se plantea la población general de la institución en estudio, la cual está compuesta por 1953 sujetos de ambos sexos el cual equivale al 100%, en esta se detecta que el 55% de la población está compuesta por hombres, mientras que un 45% pertenece al sector femenino. Este porcentaje nos deja claro que el Instituto Isidro Menéndez el sexo masculino es el predominante.

Cuadro N° 2. Género de la muestra evaluada.

Genero de la muestra	N° muestra	%
Masculino	117	59%
Femenino	76	41%
Total	193	100%

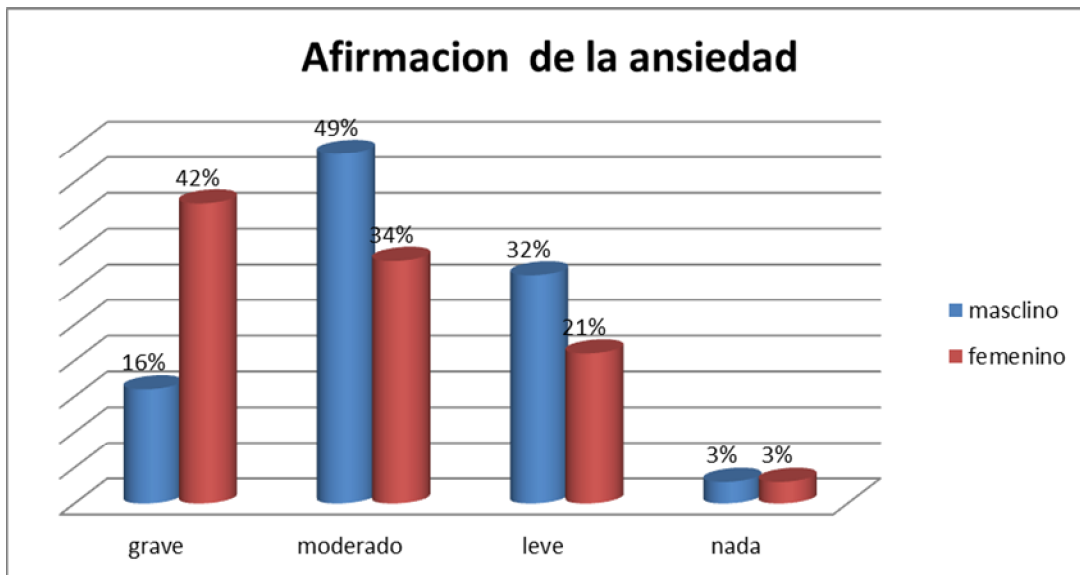


**Tabla y grafica # 2:** Se observa que en la población estudiada durante el proceso hay un cierto desequilibrio, desde la visión de género ya que según esta, del 100% de la muestra equivalente a 193 sujetos de ambos sexos, un 59% son hombres y un 41% son mujeres. Esto significa que el género masculino es el que más prevalece tal como lo muestran la tabla y la grafica.



Cuadro N° 3. De afirmación en la ansiedad de ambos sexos.

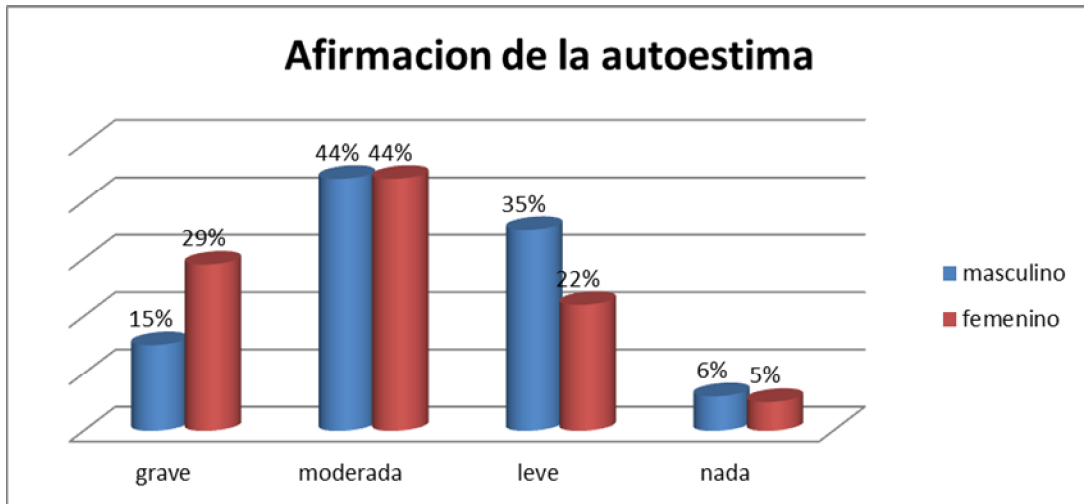
<b>Afirmación de la ansiedad</b>	<b>Masculino</b>	<b>%</b>	<b>Femenino</b>	<b>%</b>
Grave	19	16	32	42
Moderada	57	49	26	34
Leve	37	32	16	21
Nada	4	3	2	3
Total	117	100%	76	100%



**Tabla y grafico # 3:** En base a los resultados de la escala se revela que casi la mitad obtuvieron ansiedad moderado ya que de 193 individuos el 16% sujetos (m) afirman una ansiedad grave, mientras que el sector (f) fue de 42%. En la afirmación moderada la componen 49% de los sujetos fueron los hombres mientras que el 34% son mujeres los cuales se les identifico dicha ansiedad. En la ansiedad leve de los 117 masculinos fue del 32% y en comparación con las mujeres solo es de 21% esto indica que el masculino tanto en la afirmación moderada como en la leve su rango es superior al de la mujer. Con lo que respecta a la los sujetos sin ansiedad o sea nada los resultados son 3% para los hombre al igual para las mujeres. Embace a esta comparación los sujetos del sector masculino son los que más les afecta la violencia en el estado emocional.

Cuadro N° 4. Afirmación de la autoestima en ambos sexos evaluados.

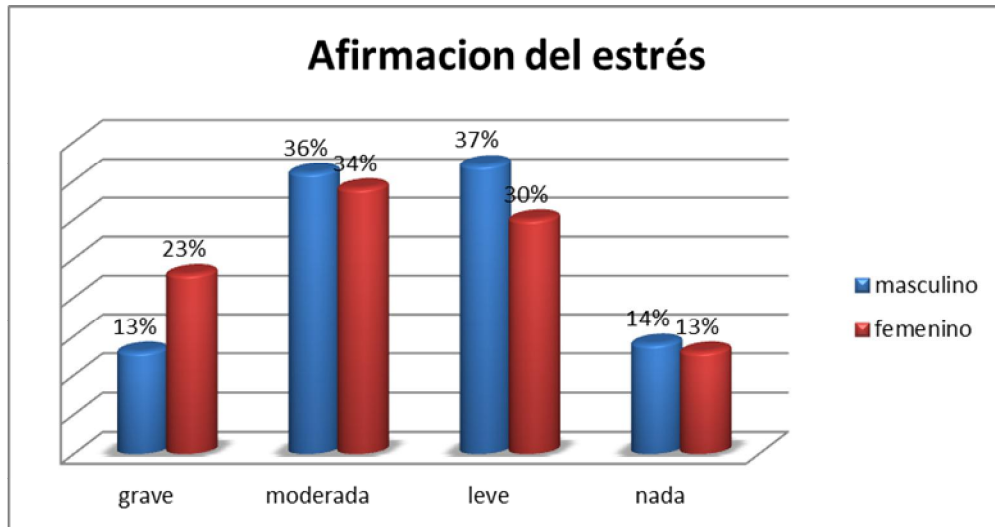
Afirmación de la autoestima	Masculino	%	Femenino	%
Grave	17	15	22	29
Moderada	52	44	33	44
Leve	41	35	17	22
Nada	7	6	4	5
Total	117	100%	76	100%



**Tabla y grafico # 4:** Se refleja que la muestra estudiada en lo que respecta a la autoestima grave se obtuvieron 15% de los sujetos (m) mientras que en las mujeres fue 29% las afirman dicha situación. En otro caso la afirmación moderada los sujetos masculinos obtuvo 44% y el 44% son de sector femenino esto. En el nivel de leve es un 35% para los hombres y tan solo 22% es de las mujeres esto indica que tanto en esta afirmación como en la moderada los hombres superan a las mujeres. En el nivel nada la diferencia es mínima ya que el sector (m) su frecuencia es 6% mientras que en las mujeres fue 5%. Conforme a los resultados obtenidos se observa que los hombres se les detecto problemas en el estado emocional es decir que la violencia social incide más en los hombres que en las mujeres.

Cuadro N° 5. Afirmación del estrés de ambos sexos del Instituto Nacional Isidro Menéndez.

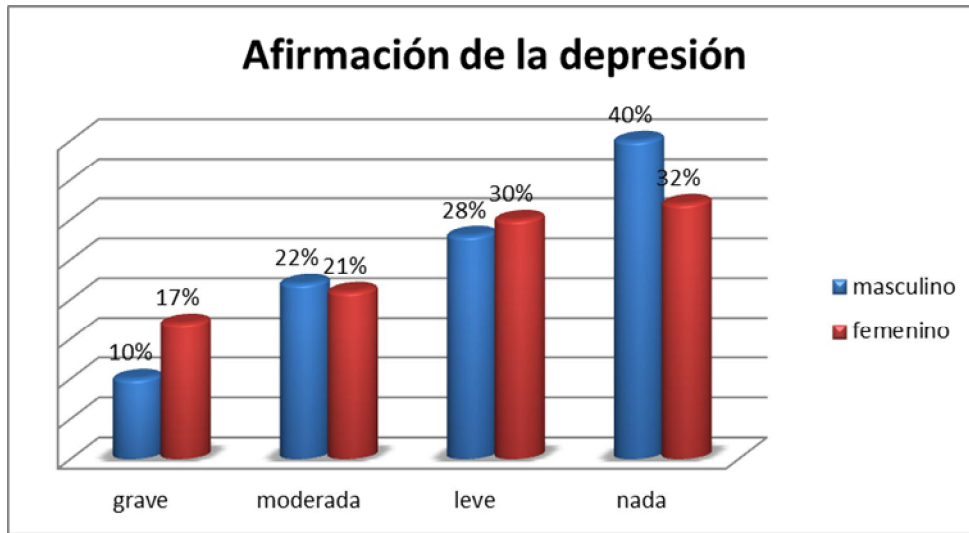
Afirmación del estrés	Masculino	%	Femenino	%
Grave	15	13	17	23
Moderada	42	36	26	34
Leve	44	37	23	30
Nada	16	14	10	13
Total	117	100%	76	100%



**Tabla y gráfico # 5:** En esta se muestran los resultados obtenidos del estrés donde de 13% de los hombres afirman un nivel grave, con lo que respecta a las mujeres es de 23% se les identificó dicha frecuencia. Sin embargo se constata que en el nivel moderado el 36% son del sector (m), por otro lado el 34% fueron del sector (f). El nivel estrés leve el 37% fue de los hombres, mientras que en las mujeres es de 30% estas frecuencias dejan en evidencia que el género masculino posee un estrés moderado y leve en comparación a la mujer. En otro de los el resultado en el nivel nada 14% son del sector (m) y en cuanto a las del sector (f) es un 13%. En base a los resultados del estrés se identifica al igual que las gráficas anteriores los hombres son a los que la violencia social le incide más en su estado emocional en comparación a las mujeres.

Cuadro N° 6. Afirmación de la depresión de los sectores masculino y femenino.

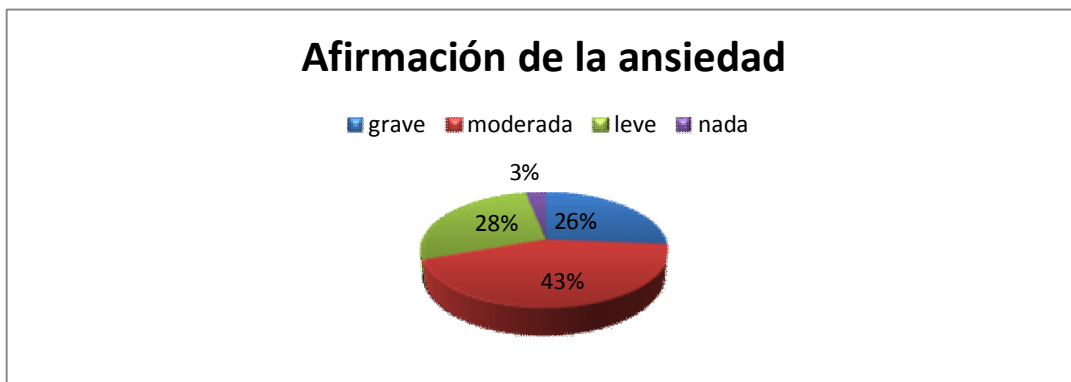
Afirmación de la depresión	Masculino	%	Femenino	%
Grave	11	10	13	17
Moderada	26	22	16	21
Leve	33	28	23	30
Nada	47	40	24	32
Total	117	100%	76	100%



**Tabla y gráfico # 6:** En esta grafica los resultados o sea las afirmaciones varían en comparación a las primeras graficas, como es evidente ya que de 193 individuos de los diferentes sexos el 10% de los hombres se les identifica depresión grave y en las mujeres fue el 17%. En el nivel de la depresión moderada los masculinos cuentan con 22% en cuanto a las femeninas es de 21%. En la leve los hombres cuentan con el 28% mientras que en las mujeres es de 30% y por último los sujetos que afirma no tener ninguna de las otras tres el 40% fue de los hombres mientras que el 22% es de la mujer. Al comparar los resultados de la depresión se identifica que en los hombres incide más la violencia social que en las mujeres.

Cuadro N° 7. Afirmaciones globales de la ansiedad en la muestra estudiada.

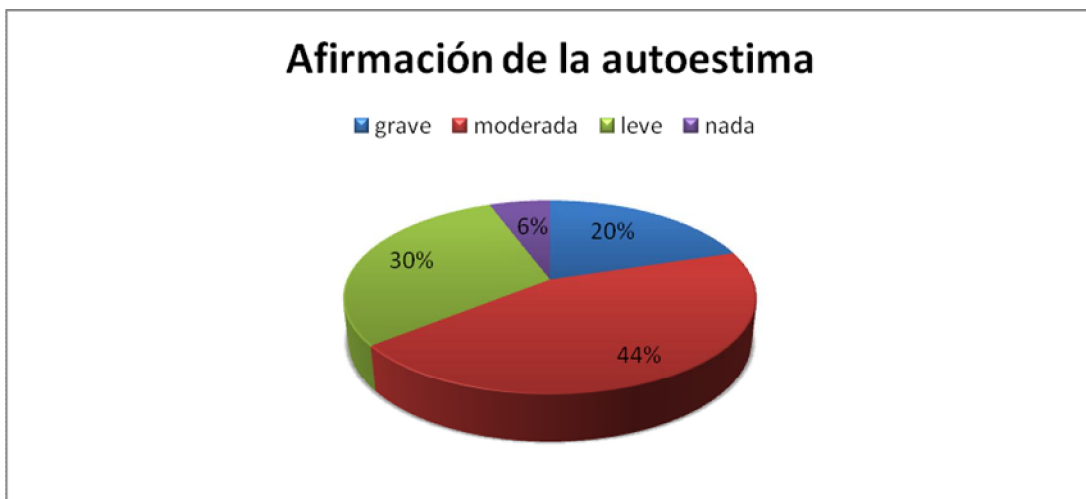
Afirmación de la ansiedad	N° Muestra	%
Grave	51	26
Moderada	83	43
Leve	53	28
Nada	6	3
Total	193	100%



**Tabla y grafico # 7:** Como se observa en la grafica la muestra está compuesta por 193 sujetos de ambos sexos esto equivale al 100%, esta frecuencia se divide de mayor a menor según los resultados, uno de ellos es el 43% de los individuos afirman una ansiedad moderada, el 28% se les detecto ansiedad leve, un 26% se les identifico un nivel grave y un 3% de los sujetos de ambos sexos según la escala no se les encontró ansiedad. En esta se logra identificar que el rango con mayor frecuencia es el moderado y en segundo lugar es la leve mientras que la grave ocupa el tercer lugar, en general podemos decir que la violencia si incide en estado emocional. Es decir, que al sumar el porcentaje de grave, moderada y leve más del 97% muestra problemas de ansiedad.

Cuadro N° 8. Afirmaciones globales de la autoestima en la muestra estudiada.

Afirmación de la autoestima	N° muestra	%
Grave	39	20
Moderada	85	44
Leve	58	30
Nada	11	6
Total	193	100%



**Tabla y gráfico # 8:** En el gráfico se destaca que del 100% de la muestra en la autoestima en las afirmaciones un 44% de los sujetos de ambos sexo se les detecto un nivel moderado, en cambio un 30% se les identifico según la escala una autoestima leve, por otro lado se observa que un 20% de los individuos poseen un nivel grave por último se identifico un 6% de los diferentes géneros que no poseen problemas de autoestima graves, moderada y leve. Sin embargo al comparar o sumar las frecuencia de grave, moderada y leve se obtiene un 94%, los resultados de estas afirmaciones mencionadas podemos concluir que la violencia social si afecta los estados emocionales de los estudiantes.

Cuadro N° 9. Afirmaciones globales del estrés en la muestra estudiada.

Afirmación del estrés	N° muestra	%
Grave	32	17
Moderada	68	35
Leve	67	35
Nada	26	13
Total	193	100%



**Tabla y gráfico # 9:** En esta los resultados son los siguientes, del 100% de los sujetos evaluados un 35% manifiestan problemas de estrés es decir, un nivel moderado de igual forma se obtuvo un 35% en la afirmación leve, en la grave se identificó un 17%. Al sumar estos tres resultados nos permiten obtener un 87% con problemas de estrés, estos nos permiten concluir que más de la mitad de los evaluados si incide la violencia social en el estado emocional de los estudiantes del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel. Al final de la grafica se observa un 13% de los evaluados que no muestran signos de problemas de estreses decir, que su afirmación fue nada.

Cuadro N° 10. Afirmaciones globales de la depresión en la muestra estudiada.

Afirmación de la depresión	N° muestra	%
Grave	24	12
Moderada	42	22
Leve	56	29
Nada	71	37
Total	193	100%

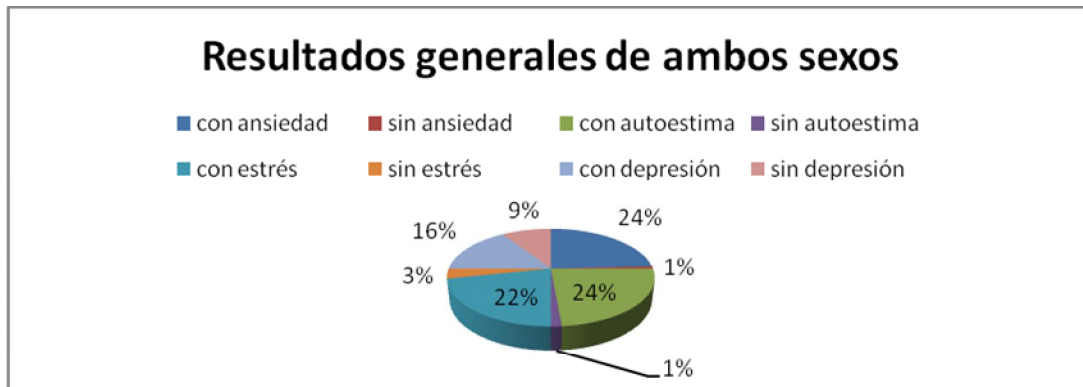


**Tabla y gráfico # 10:** En esta se refleja que la muestra estudiada es de 193 sujetos de ambos sexos lo que equivale al 100%. De este se obtuvo un 37% sin problemas de depresión esto muestra una diferencia simbólica en comparación a las gráficas anteriores, sin embargo un 29% se les detectó un nivel leve de depresión, un 22% con una depresión moderada y por último se detecta un 12% que alcanzó los niveles de grave. A pesar de la frecuencia obtenida en nada los otros resultados muestran que la violencia social genera problemas de depresión. es decir, que al sumar grave, moderada y leve la obtención es de 63% lo que significa que la violencia social sí incide en los estados emocionales de los sujetos evaluados durante el proceso.



Cuadro N°11. Resultados generales de la ansiedad, autoestima, estrés y depresión de los 193 sujetos (muestra) evaluada.

Resultados generales de ambos sexos	N° de la muestra	%
Con ansiedad	187	24
Sin ansiedad	6	1
Con autoestima	182	24
Sin autoestima	11	1
Con estrés	167	22
Sin estrés	26	3
Con depresión	122	16
Sin depresión	71	9
Total	772	100%



**Tabla y grafica # 11:** se observa en este caso los resultados generales de los diversos niveles de ansiedad, autoestima, estrés y depresión existe un 24% de los sujetos evaluados con problemas de ansiedad y un 1% sin problemas de ansiedad. Mientras que en la autoestima se observa un 24% con problema y el 1% sin autoestima. Por otro lado se observa que un 22% se les identifico estrés y al 3% no se le encontró estrés. Y por último se constata que el 16% manifiesta problemas de depresión mientras que al 9% no detecto depresión. Es importante mencionar que en base a los niveles de grave, moderada y leve

se concluye que los sujetos evaluados de ambos sexos tienen problemas de ansiedad, autoestima, estrés y depresión sobre todo el sector masculino. En otras palabras decimos que al sumar las frecuencias obtenidas en problemas de ansiedad, autoestima y depresión se identificó a un 86% de los sujetos con dichos problemas en base a ello se concluye que la violencia social incide en los estados emocionales de los evaluados. En otras palabras al comparar entre ambos sexos se identifica que los hombres son los que la violencia social incide en su estado emocional más que las mujeres.

### 5.3 Análisis Cuantitativo.

De acuerdo a los diferentes resultados obtenidos en el instrumento de evaluación psicológica diseñada para identificar si incide la violencia social en el estado emocional, de los sujetos en estudio durante el proceso de tesis realizada en el Instituto Nacional Isidro Menéndez.

En este caso se puede apreciar los diversos resultados de la ansiedad, autoestima, estrés y depresión. Antes que nada se define la población general del Instituto Nacional Isidro Menéndez la cual es de 1953 sujetos lo que se estima en un 100% de ambos sexos, dicha población se compone por 1077 hombres equivalentes a un 55%, mientras que 876 son mujeres equivalentes a un 45%. En base a esta población se extrajo la muestra la cual es de 193 individuos de los dos géneros, dicha muestra es de 117 masculinos lo que equivale a un 59% y 76 sujetos son del sector femenino que supone el 41% de los evaluados.

En este caso se denotan los resultados de la evaluación del área de la ansiedad los resultados generales de ambos sexos, existe un 24% de los sujetos evaluados con problemas de ansiedad grave, moderada o leve y tan solo un 1% sin problemas de ansiedad. Mientras que de los 193 sujetos (muestra) se identifica un 24% con problema de autoestima y el 1% sin autoestima. Por otro lado se observa que un 22% se les identifico estrés grave, moderado o leve y al 3% no se le encontró estrés es decir, que no existe ni grave, moderado o leve. Y por último se constata que el 16% manifiesta problemas de depresión ya sea grave, moderado o leve mientras que al 9% no se le detecto depresión.

Es importante mencionar que en base a los niveles de grave, moderada y leve se concluye que los sujetos evaluados de ambos sexos se les identifico problemas de ansiedad, autoestima, estrés y depresión sobre todo en el sector masculino. En otras palabras decimos que al sumar las frecuencias obtenidas en los problemas de ansiedad, autoestima, estrés y depresión se identifica a un 86% de los sujetos con dichos problemas antes mencionados, en base a ello se concluye que la violencia social si incide en los estados emocionales de los estudiantes evaluados. Por otro lado al comparar ambos sexos se identifica que en la ansiedad 113 hombres poseen una grave, moderada o leve. Mientras que en la mujeres solo son 74 esto significa que en el masculino incide más la violencia.

En la autoestima se identifica a 110 hombres con problemas graves, moderada o leve mientras que en las mujeres fueron 72.

En los resultados del estrés grave, moderado y leve se identifican a 101 sujetos del sector masculino y a 66 del sector femenino se les constato dichos problemas y por ultimo en la depresión encontramos a 70 hombres mientras que solo a 52 mujeres manifiestan una depresión grave, moderada o leve. Por lo tanto envasé a estos datos es a los del sexo masculino a los que mayormente les afecta la violencia social, es decir, que dicho fenómeno si incide en su estado emocional mucho más que en las mujeres.

#### **5.4 Análisis Cualitativo. (Entrevista)**

Es evidente en la sociedad salvadoreña que las personas nos vemos inmersas en diferentes formas de violencia tales como; intrafamiliar, física, sexual, psicológica y social. Estos eventos sin duda atraen problemas en los estados emocionales lo que afecta nuestro bienestar personal, para ello si no se sabe afrontar con estrategias positivas de nuestra capacidad el impacto será mucho más grave en la salud mental. Por otra parte es palpable que en nuestro diario vivir, la sociedad en general convive con el fenómeno social denominado violencia social, la población salvadoreña experimentan diversos estados emocionales influyendo en sus conductas e incluso en la personalidad. También es importante señalar que los actos de violencia no son privativos de una clase social determinada, aunque comúnmente la vemos asociada a sectores marginales de la sociedad. Pueden ocurrir en cualquier clase social de ambos sexos, en todos los niveles educacionales y en cualquier etapa del desarrollo.

De tal manera que para conocer que la violencia social incida en el estado emocional de las y los jóvenes estudiantes del Instituto Nacional Isidro Menéndez de San Miguel, fue importante contar con un instrumento como la entrevista, en que interlocutores nos narre experiencias vividas y posteriormente contrastarla. Por lo tanto para darle salida al tercer objetivo que es Establecer qué elementos principales constituyen factores de riesgos en el estado emocional de las y los estudiantes, conoceremos los ámbitos que mas sobresalen según lo que expresan los entrevistados.

La entrevista se les aplico a 32 sujetos de ambos sexos del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel en esta se exploraron cuatro parámetros básicos planteados en tercer objetivo específico para ello se comto con siete ítems. Es importante mencionar que la entrevista fue más que todo un dialogo obteniendo los siguientes resultados que se desglosa en cada una de las áreas que continuación se presentan.

##### **En el Ambiente Externo.**

Uno de los factores más sobresalientes de este proceso, encontramos manifestaciones generales que la violencia afecta a todas y todos los que conformamos parte de una sociedad en especial la salvadoreña, porque lo vive el estudiante, la ama de casa, el empresario, el obrero, el campesino, las y los niños etc. Podemos decir que todo un país

sufre hoy por hoy la violencia social. Además se ha encontrado expresiones por parte de los alumnos que comentan que por esta situación las familias han optado por emigrar, ya sea porque los han amenazado, les han hurtado, porque los han extorsionado y hasta a veces les han matado a un familiar o amigo. También se ha conocido que en su mayoría de los entrevistados han sido víctimas de la violencia. Y en estas expresiones vivas del ambiente podemos vincular un desequilibrio en el estado emocional de todo un ser humano y en especial la de las y los estudiantes evaluados. Al verse alterado los niveles de ansiedad sus ideas son inapropiadas, son a la ligera, y en su mayoría al estudiante cuando está sometido bajo esta circunstancia no se entrega en su totalidad al estudio, su mente se ve amenazada por ideas que atemorizan aun mas ese estado anormal.

Otra experiencia que manifiestan es que el ser joven para ellos es sinónimo de sentirse amenazados. Y esto se puede entender ya que los índices de víctimas se encuentran en la población joven y que según la ley de juventud de la edad de 15 a 29 años. En donde hoy el joven a temprana edad se vuelve parte de ese índice de sujetos inmersos en este fenómeno social. Por lo que es entendible que la juventud se sienta cohibida, segregada y etiquetada por la misma sociedad. Meollo que generalizan los medio de comunicación, a los cuales lo estudiantes entrevistados manifiestan que estos son los causantes de generar más violencia. Existen largometrajes que transmiten canales locales en donde tomar un arma y matar a alguien es como quitarle un caramelo a un niño. Y si no preguntense manifiestan los estudiantes que cuando transmiten las series de narcotráfico las y los jóvenes dentro de este fenómeno se excitan a cometer mayores delitos.

Siguiendo el mismo escenario de los medios de comunicación, estudiantes expresan que hoy es común hablar de violencia o vivirla, para los habitantes del país, será porque los medios le dan mucho realce a esto es la noticia que genera mayor rentabilidad total la violencia social. Cuando se entiende de algo común lo relacionamos con algo natural, algo ya trillado, algo repetitivo, es como si a los seres humanos se les ha condicionado que al exponerse a un acto de violencia lo tomen normal; el actuar social es enajenante y ese es el punto como que a todos nos han introducido que la violencia es parte del modus vivendis.

Hay que tratar de entender y buscar la objetividad cuando leemos la reflexión de (Eduardo Galeano) al principio del desarrollo de este análisis. En su abstracto filosófico referente a la reflexión de centro América, las y los estudiantes entrevistados esbozaron aseveraciones entorno a este mensaje del escritor. Y es que nuestro país antes los procesos de pre- guerra

y máxime la post-guerra civil, el pueblo en general no recibió esa debida intervención de la salud mental, salud tan dañada y sufrida ante las secuela de sucesos tormentosos y circunstancias tensas, graves y de larga duración en nuestras mentes. Esta juventud nació y crece en un país violento.

### **En el Ámbito Escolar.**

Es otro factor más de riesgo en el estado emocional en las y los estudiantes, por lo que conoceremos acerca de las experiencias narradas en la entrevista que se les aplico a los y las estudiantes. Importante recalcar según lo expresado por los estudiantes, aparte de los medios de comunicación como gestores de violencia, también incluyen a la policía, ya que el instituto educativo esta dentro del plan de escuela segura que impulsa el gobierno por medio del convenio PNC-MINED. Los estudiantes manifiestan ser agredidos sin forma alguna por medio de los agentes, õqueremos mejores planes educativos, mejores herramientas, material didáctico para nuestra educación y no represión; estamos a las expectativas siempre de la policía, imaginamos que luego del recreo vendrá por mí, no por mi proceder sino porque ya han capturado compañeros inocentesõ palabras de entrevistados.

También han manifestado que caminar solos les da más confianza que andar en grupo, ya que existen experiencias de causarle daños a un miembro y lo recibe el grupo, también hay confirmación durante años atrás en la mayoría de los entrevistado que han sufrido de seguimiento que las pandillas realizaban para reclutar mas miembros. Esto se expresa en que los jóvenes evaluados presentan miedos, inseguridad cuando están fuera y dentro de su institución.

Por otra parte se asegura rivalidades por aulas o por las opciones de las especialidades de bachillerato para demostrar la más sobresaliente; y rivalidades por jerarquía o años de permanecía en la institución. Esa intimidación es también un factor de las estabilidades emocionales, porque están expectantes que porque yo soy de nuevo ingreso en la institución o máxime de primer año, los de tercero me molestaran diciendo (reclutas), hare lo que ellos digan; perdiendo la moral intimidado por los otros. Hay que tener en cuenta que niveles de autoestima poseen los jóvenes que son manipulados verbalmente etc.

Otras de la experiencia por parte de los estudiantes dicen que no poseen espacios donde el joven pueda divertirse, espacio de recreación más completos o integrales, ya que si lo

realizan ellos van a lugares publico donde solo por portar el uniforme la gente los discrimina, los señala, los etiqueta por ser de dicha institución educativa. Esto crea esa estigmatización que las y los jóvenes viven a diario y que la misma sociedad se encarga de incrementar estos niveles, pero a la vez no se juzga por la misma inseguridad ciudadana que se vive. No obstante crea una imagen en el estudiantes que lo que necesita es recrearse, divertirse sanamente sin necesidad que lo excluyen.

### **Nivel familiar.**

En contexto los índices según los sujetos entrevistados la violencia de nuestra sociedad se dan en primer lugar en el núcleo familiar ya que tradicionalmente se experimentan diversas formas de agresión contra su pareja y por ende a sus hijos, en base a la falta de capacidades de crianza y de orientación por parte de los padres hacia los hijos, se manifiesta mucho en las familias. Hay que mencionar que este patrón es el reflejo posible de convivencia que los futuros padres expresaran a sus respectivas parejas.

Con el simple hecho de observar hacia fuera y reconocer que hoy en día las organizaciones delictivas reclutan en su mayoría jóvenes y en casos extremos niños, por el simple hecho que los menores de edad gozan de leyes que los benefician. La familia siempre ha sido generadora de violencia y se da que en ocasiones los agredidos buscan un refugio emocional que suple la necesidad de amor de los padres y muchas veces buscan estos grupos o se refugian en las drogas, en ocasiones las familias son víctimas de los acontecimientos y en algunas veces por el patrimonio económico se ven amenazadas y emigran de su lugar de origen, el factor económico dentro del ceno familiar es otro de los elementos de la desintegración familiar manifestaron los evaluados es aquí donde los padres dejan su responsabilidad de cuidado y lo heredan en muchos casos a sus padres (abuelos de sus hijos) en ese momento el joven sabe que la potestad de mando de parte de los abuelos no tiene que ser acatada en ese momento se comienza el conflicto familiar.

### **Conductual:**

Esta área o parámetro se visualizan los efectos individualizados y personales que genera la violencia social en el estado emocional de los sujetos de ambos sexos entrevistado, podemos expresar entonces según la opinión de ellos que se detecta en el área conductual, existen ciertos cambios debido a la violencia que viven a diario ya que manifestaron sentir



inseguridad ya sea en el hogar o fuera ya que pueden ser asaltados e incluso amenazados y extorsionados esto se debe a que se están utilizando anónimos o imponiéndoles la famosa renta de las pandillas esta situación lo experimentan algunos al salir de sus hogares ya sea de paseo o así a la institución etc. Esto les genera desconfianza e incluso muestran signos de fobia por el riesgo que se vive en el caso de las mujeres temen ser víctimas de feminicidio por los acontecimientos ocurridos hace un tiempo atrás donde se encontraron mujeres desmembradas, en otras palabras consideran que algo malo les va a pasar por causa del fenómeno investigado. También manifestaron haberse sentido sin ánimos, frustración y mal humor por dicho problema social. Debido a la situación los sujetos entrevistados manifestaron haber vivido deseos de salir huyendo porque no soportan el alto índice que genera la violencia, la huida especificaron sería del país o por lo menos cambiarse de departamento si lo económico lo permite. Otro de los puntos relevantes con respecto a lo conductual es el hecho de sentir deseos de tomar venganza ya que manifiestan que hay que atacar a aquellos sujetos que agreden a sus parientes o amigos sobre todo por lo que le hacen a sus familiares, por motivo de la renta, los robos y los secuestros e incluso manifestaron que hay que asesinar a todo aquel que asesina sin razón o a aquellos que cometen dichas faltas antes mencionadas, esto nos hace deducir aquella frase muy famosa del antiguo testamento de ojo por ojo diente por diente aunque hay que pensarlo bien y que esta filosofía nos puede dejar ciegos.

De acuerdo a lo expresado por las y los estudiantes entrevistados y conociendo de primera mano el sentir y pensar de cada uno de ellos podemos dar fe que los niveles de violencia social constituyen factores de riesgos en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años del Instituto Nacional ÑIsidro Menéndezö de San Miguel en el año 2012.

## 5.5 Prueba de Hipótesis.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de investigación realizado a los estudiantes de los terceros años de las diferentes especialidades del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de San Miguel y habiendo desarrollado un análisis cuantitativo y cualitativo se puede determinar que la hipótesis de investigación es aceptada, por lo tanto damos paso al planteamiento de ella.

**Hi.** La violencia social si incide en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del Instituto Nacional òIsidro Menéndezö de la ciudad de san miguel durante los meses de marzo a septiembre del año 2012.

**Ho.** La violencia social no incide en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años de bachillerato del Instituto Nacional òIsidro Menéndezö de la ciudad de san miguel durante los meses de marzo a septiembre del año 2012.

## **CAPITULO VI.**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **6.1 Conclusiones.**

- ✓ En la investigación se concluye según los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento psicológico (escala) que es existente la incidencia de la violencia social en el estado emocional de los estudiantes del Instituto Nacional Isidro Menéndez de la ciudad de san miguel en el año 2012.
- ✓ Según el análisis cuantitativo y de acuerdo a los resultados obtenidos, son los hombres lo que mayor mente presentan problemas de ansiedad, autoestima, estrés y depresión ya sea de forma graves, moderado y leve en comparación a las mujeres.
- ✓ Según el análisis cualitativo y de acuerdo a lo expresado por las y los estudiantes entrevistados y conociendo de primera mano el sentir y pensar de cada uno de ellos podemos dar fe que los niveles de violencia social constituyen factores de riesgos en el estado emocional de las y los estudiantes de las distintas especialidades de los terceros años del Instituto Nacional òIsidro Menéndezö de San Miguel en el año 2012.
- ✓ Se logro establecer los elementos principales del ambiente externo, del ámbito escolar, del nivel familiar y conductual que constituyen factores de riesgos en el estado emocional de las y los estudiantes evaluados por medio de la entrevista dialogada.
- ✓ La hipótesis de investigación se aprueba ya que se identifica efectos psicológicos en lo emocional de la muestra y por ende en la población general de la institución.
- ✓ La violencia social es un factor determinante y de mucho impacto en nuestra sociedad por lo tanto concluimos que los jóvenes de la institución son y han sido víctima de una u otra forma de la violencia social que se vive en nuestro país.

- ✓ Las condiciones de seguridad de nuestro país no generan suficiente confianza de libertad en los jóvenes por que viven con el temor de que les suceda algo.
  
- ✓ En base a los diversos resultados de la escala y la entrevista concluimos que si se lograron los objetivos planteados en la investigación.

## **6.2 Recomendaciones.**

### **✓ A la población estudiada.**

Que se involucren en programas y talleres de aprendizaje de oficios múltiples para ir cambiando la filosofía de esparcimiento de actividades en los jóvenes y así evitar involucrarse en actividades ilícitas.

Involucrarse en grupos de estudio dentro de la institución deportes grupos de danza etc.

### **✓ A la Institución donde se realizó la investigación.**

Apertura de un aula de atención psicológica para atender casos de la población estudiantil que han sufrido alguna tipo de violencia que afecte en sus emociones y rendimiento escolar.

Establecer un día por año una convivencia entre los padres de familia, alumnos y toda institución, esto puede ser un día de campo en un lugar determinado

Establecer convenios con universidades públicas y privadas para constituir un aula de atención psicológica dentro de la institución.

Crear convenios con la empresa privada e instituciones públicas para ofrecer el primer empleo a los estudiantes graduados de sus especialidades de bachillerato.

Introducir nuevos métodos de enseñanza a los jóvenes, creando talleres de las distintas especialidades, como por ejemplo un taller de automotores o enderezado y pintura en el cual el público general tenga acceso a los servicios de la institución, la cual puede establecer cuotas voluntarias o simbólicas esto servirá como empleo, motivación y ocupación para los jóvenes de dicha institución.

### **✓ A profesionales de la carrera de licenciatura.**

Orientar su conocimiento teórico prácticos y científicos al aporte del bienestar personal y social en salud mental, fomentando la ética profesional.

✓ **A los docentes de la sección.**

Proyectar nuevas formas de enseñanza y participación para el aporte a la sociedad en general y así contribuir con la experiencia de las nuevas generaciones de profesionales de la institución.

Innovar en tecnología y apertura la atención psicológica al público en general.

✓ **Universidad De El salvador y sus autoridades.**

Incentivar a la población en general a la proyección de la universidad en el desarrollo e involucramiento de la psicología dentro y fuera de la institución.

Destinar más recurso a la facultad de psicología para la aplicación de nuevos métodos innovadores y tecnológicos que actualmente no cuenta nuestra sección. Para una mejor enseñanza y aprendizaje.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN LA INVESTIGACIÓN**

**TEMA:** LA VIOLENCIA SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL Y COMERCIAL QUE OSCILAN ENTRE LAS EDADES DE 14 A 21 AÑOS DEL INSTITUTO NACIONAL *ISIDRO MENÉNDEZ* DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL DURANTE EL AÑO 2012.

N°	Actividades	Meses	Febrero				Marzo					Abril				Mayo				Junio					Julio				Agosto					Septiembre				
		Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Selección del tema		x	x																																		
2	Selección del lugar y población				x	x																																
3	Planteamiento de objetivos e hipótesis				x	x																																
4	Asesoría																																					
5	Aprobación del tema				x																																	
6	Recopilación de información						x	x	x																													
7	Elaboración de Anteproyecto									x		x																										
8	Corrección de anteproyecto												x	x																								
9	Entrega de anteproyecto final														x																							
10	Ejecución del anteproyecto															x	x	x	x	x	x	X																
11	Tabulación de datos																									x	x											
12	Avances de informe final																									x	x											
13	Corrección de informe final																														x	x						
14	Entrega de informe final (memoria)																														x	x						
15	Exposición y defensa de la memoria																																			x	x	x

## **CONSIDERACIONES ETICAS**

Según el código de ética profesional se debe manejar el secreto profesional de manera correcta en este caso los datos obtenidos de la población serán manejados siguiendo las normas establecidas por dicho código que en parte dice:

### **Secreto profesional**

5.1. El secreto profesional constituye un deber del psicólogo/a que perdura en forma indefinida y que alcanza incluso el nombre del paciente o cliente.

El secreto profesional es un derecho del paciente o cliente establecido en su beneficio.

5.2. El psicólogo/a no podrá, en caso alguno, revelar directa, ni indirectamente los hechos, datos o informaciones que haya conocido o le hayan sido revelados en el ejercicio de su profesión, salvo orden judicial expresa, o autorización por escrito del cliente o paciente mayor de edad, que obre con discernimiento e informadamente.

5.5. La violación al secreto profesional por parte del psicólogo/a se estimará como una grave infracción ética.

Además se maneja otro aspecto dentro de esta investigación como lo es la confidencialidad ya que muchos de nuestra población no solo son hijos de padres y/o madres migrantes sino que sus padres son de dudosa reputación o ni siquiera los conocieron y no saben de ellos, por lo tanto se respetara ese aspecto de su vida personal y el siguiente principio muestra esta importancia:

### **6. Confidencialidad**

6.1. La confidencialidad de los antecedentes del paciente constituye un deber para el psicólogo/a en cuanto deberá preocuparse de manejarlos mediante procedimientos y métodos que los resguarden del conocimiento de personas no autorizadas.

6.2. Los antecedentes del paciente institucional o que por hacer uso de beneficios provisionales o subsidiados a derechos de salud deban ser manejados o conocidos por personas autorizadas, tendrán siempre de parte del psicólogo/a que atiende profesionalmente una especial preocupación de confidencialidad.

6.3. El psicólogo/a procurará que los antecedentes del paciente sean confeccionados de una forma tal que se restrinja al máximo el conocimiento por terceros, de datos o información, que por su naturaleza, le pueda procurar un desmedro personal



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Título del libro: Metodología De La Investigación

Autor: Hernández Sampieri Roberto

Idioma: Español. Acerca de Metodología De La Investigación

Céspedes, S. (2010). La migración aleja a los padres y dejan a sus hijos con un futuro incierto. Descargado el 7 de marzo de 2011 de <http://espanol.upiu.com/view/post/1286990032700/>

Ministerio de Educación del Salvador (mined).

Organismo de DDHH de Latinoamérica

Diccionario de Psicología.

Autor: Howrd C. Warren (compilador)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

<http://psicologia.costasur.com/es/d.html>

[http://www.academiagauss.com/diccionarios/diccionario.htm#\\_D](http://www.academiagauss.com/diccionarios/diccionario.htm#_D)

Periódico La Prensa Grafica.

Periódico El Diario de Hoy.

Periódico El Co Latino.

Tesis: Efectos psicológicos de tipo emocional y conductual que se producen en los agentes que laboran en la sección de traslado de reos del Órgano Judicial del Municipio de San Miguel, durante los meses de febrero a septiembre del año 2011.

Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Corte Suprema de Justicia de el salvador.

Instituto Nacional Isidro Menéndez

Enciclopedia de la Psicopedagogía, pedagogía y Psicología (2006). Barcelona: Editorial Océano.

# ANEXOS

# ANEXO I

## SOLCITUD DE PERMISO A LA INSTITUCION

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCION DE PSICOLOGIA



San Miguel, 27 de Febrero del 2012.

Lic. René Reyes Larios  
Director Instituto Nacional "Isidro Menéndez"  
San Miguel  
Presente,

Reciba un cordial saludo de parte de esta casa de estudio; esperando que toda actividad que se proponga realizar se cumpla en su desempeño laboral.

Por medio de la presente carta solicitamos les conceda el permiso a los estudiantes:

Br. José Roberto Gómez Jiménez # Carnet GJ05002

Br. Roberto Carlos Velis Palucho # Carnet VP06010

Br. Mario José Membreño Villafuerte # Carnet MV06025

Para que puedan desarrollar una investigación de carácter académico profesional denominada "La Violencia Social y su incidencia en el estado emocional de las y los estudiantes de bachillerato General y Comercial del Instituto Nacional "Isidro Menéndez". Dichos estudiantes son egresados de la carrera Lic. En Psicología y en la actualidad se encuentran en la elaboración de su proyecto de tesis razón por la cual solicitamos su valiosa colaboración al permitirles realizar el estudio antes mencionado

Sin otro particular

Att.

Armando Carlos Domínguez  
Asesor titular de trabajo de grado



Rubén Elías Campos  
Coordinador de la Sección de Psicología



2:20pm 27 Feb. 2012

**ANEXO II**  
**ESCALA APLICADA**  
**(INSTRUMENTO PSICOLOGICO)**



Universidad de El Salvador

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.**

En base al proyecto de investigación denominado:

LA VIOLENCIA SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL ISIDRO MENÉNDEZ DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL DURANTE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012.

A continuación le solicitamos su valiosa colaboración de rellenar los diferentes ítems, contestando de forma sincera a cada una de las afirmaciones según su propia experiencia tomando como referencia el nivel de violencia social que vivimos hoy en día en nuestro país.

**Datos**

fecha: \_\_\_\_\_

**INICIALES:** \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

**Indicación**

Elija y encierre en un círculo una de las opciones según su propio caso personal.

Nº	AFIRMACIONES	Totalmente	Mucho	Moderadamente	Poco	Nada
1	En la actualidad, en qué medida considero que la violencia afecta a la sociedad salvadoreña	4	3	2	1	0
2	En qué medida me muestro preocupado por los índices de violencia que vive el país.	4	3	2	1	0
3	He experimentado episodios de ansiedad debido a los índices de violencia que vive el país	4	3	2	1	0
4	Escuchar o ver noticias de asaltos o asesinatos u otros hacen que sienta temor	4	3	2	1	0
5	En general creo que en algún momento me puede suceder algo malo debido a la violencia social que vive el país	4	3	2	1	0
6	Siento que el ser joven hoy en día se ha vuelto un riesgo por la violencia que se vive en el país	4	3	2	1	0

7	Como joven en qué medida me siento frustrado por el nivel de violencia que vive el país	4	3	2	1	0
8	En qué medida siento que la gente no tiene una opinión favorable de la juventud por el por el problema de las pandillas	4	3	2	1	0
9	He tenido que evitar actividades escolares extras ej. Reuniones de trabajo de grupo o deporte por causa de la violencia.	4	3	2	1	0
10	Suelo apegarme a la idea que a pesar de los esfuerzos para disminuir el fenómeno de la violencia la situación en el país no cambiara	4	3	2	1	0
11	Partiendo de los acontecimientos actuales sobre la violencia, en qué medida me siento frustrado por la inseguridad que se vive en el país	4	3	2	1	0
12	En qué medida siento que la vida hoy en día se ha vuelto peligrosa para los estudiantes y para los jóvenes en general	4	3	2	1	0
13	Los índices de violencia me generan sentirme en ocasiones sin energía o desmotivado	4	3	2	1	0
14	En qué medida me siento con inquietud mental debido a la violencia que vive el país	4	3	2	1	0
15	La crisis actual de violencia hace que se me dificulte el concentrarme plenamente en mis estudios	4	3	2	1	0
16	En qué medida é tenido que modificar mis pasatiempos o mis diversiones a causa de la violencia	4	3	2	1	0
17	Ante las adversidades que atravesamos en el país con respecto a la violencia social veo difícil realizar mis objetivos y sueños	4	3	2	1	0

	de vida					
18	Los niveles de violencia generan en mi frecuentemente sentimiento de tristeza.	4	3	2	1	0
19	Me he sentido desmotivado y en varias ocasiones he pensado abandonar mis estudios debido al problema de la violencia	4	3	2	1	0
20	En qué medida la violencia que vive el país hace que me sienta deprimido	4	3	2	1	0

**Clave para calificar la escala multifuncional**

La escala está compuesta por cuatro bloques o sea niveles el cual es de la siguiente manera; ansiedad, autoestima, estrés y depresión.

Conforme a los resultados se suman el número de cada respuesta obtenida de cada bloque según su valor estipulado en las afirmaciones como: totalmente, mucho. Moderadamente, poco y nada según la escala. Si el puntaje es de cero a cinco el rango sería NADA, si obtiene de cinco a diez sería LEVE, si obtiene de diez a quince su rango sería MODERADA y si al final el puntaje es de quince a veinte el rango sería GRAVE.



**ANEXO III**  
**ENTREVISTA PREDISEÑADA A LA VIOLENCIA SOCIAL**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.



Universidad de El Salvador

*Hacia la libertad por la cultura*

ENTREVISTA DE EXPLORACION CLINICA

PROYECTO.

LA VIOLENCIA SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LAS DISTINTAS ESPECIALIDADES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO NACIONAL ISIDRO MENÉNDEZ DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL DURANTE LOS MESES DE MARZO A SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012.

Objetivo: recolección de información de las variables

Datos

Iniciales: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Nivel de Escolaridad: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

- 1- Si es de su agrado, quisiera saber ¿Qué opina de la violencia?
- 2- ¿Sientes mucha desconfianza al salir de tu casa o crees que no hay un lugar seguro en todo San Miguel o en todo el país?
- 3- ¿Debido a la situación actual del país (violencia) sientes inseguridad y crees que algo malo te va pasar a ti?
- 4- ¿Consideras que la única forma segura de viajar así la institución es en la compañía de uno o más personas conocidas?
- 5- ¿Te sientes segura/o cuando te conduces en el autobús? SI o NO ¿Por qué?
- 6- ¿En los últimos seis meses has experimentado constantemente sensación de amenaza o peligro?
- 7- ¿Has sentido deseos de huir o atacar por causa de la violencia social?
- 8- ¿En algún momento a experimentado preocupación excesiva debido a la violencia?

# ANEXO IV

# FOTOGRAFIAS

Fotografías de la muestra y el equipo investigador.



















# ANEXO V

## UBICACION GEOGRAFICA DE LA INSTITUCION



## Ubicación Geográfica del Instituto Nacional Isidro Menéndez de San Miguel.



### Ubicación Geográfica

Localidad: San Miguel

Municipio: San Miguel

Departamento San Miguel

Estado: EL SALVADOR

Dirección: Final 7a. Avenida Sur

Teléfono: 2661-0640

Correo:

Fax: 2661-0640