

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA**



TEMA DE INVESTIGACION:

“IMPACTO EMOCIONAL QUE PRODUCE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN
LOS HABITANTES DE 25 A 50 AÑOS DE LAS COLONIAS DE LA CIUDAD DE
SAN MIGUEL DURANTE EL AÑO DE 2013”.

PRESENTADO POR:

ROSA ISABEL BENITEZ GOMEZ
LEYDI MARIELA HERNANDEZ ZAYAS
NANCY LISSETH ROMERO MEDRANO

PARA OPTAR AL TITULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

DOCENTE DIRECTORA DE TESIS:

LICDA. KALLY JISSELL ZULETA PAREDES

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, 21 DE AGOSTO DE 2013

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTRO AMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

RECTOR

MTRA. ANA MARGA GLOVER DE ALVARADO

VICERECTOR ACADEMICO

DRA. ANA LETICIA AMAYA

SECRETARIO GENERAL

Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

LIC. CRISTOBAL HERNAN RIOS BENITEZ

DECANO

LIC. CARLOS ALEXANDER DIAZ

VICE DECANO

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNANDEZ

SECRETARIO GENERAL

Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES**

AUTORIDADES

LIC. RUBEN ELIAS CAMPOS MEJIA

JEFE DE DEPARTAMENTO

LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS GOMEZ

COORDINADOR GENERAL DE TRABAJO DE GRADO

LIC. NAUN VAZQUEZ NAVARRO

COORDINADOR DE LA SECCION DE PSICOLOGIA

Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

KALLY JISELL ZULETA PAREDEZ

DOCENTE DIRECTOR

AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR: por brindarnos la oportunidad de consolidar nuestra carrera de forma académica, humanística y cultural.

A NUESTRA ASESORA: Lcda. Kally Jissell Zuleta Paredes por su dedicación, comprensión y responsabilidad durante el desarrollo y ejecución de nuestro trabajo de grado, así también por compartir sus experiencias y conocimientos con nosotros.

AL PERSONAL DOCENTE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA: Por su entrega y empeño en nuestra orientación para formarnos como profesionales con ética y de alta calidad.

A LOS HABITANTES DE LAS COLONIAS DEL MUCIPIO DE SAN MIGUEL: por brindarnos el tiempo y el espacio para desarrollar nuestra investigación.

Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

DEDICATORIAS

A **DIOS**: por haberme ayudado durante estos años, el sacrificio fue grande pero tú siempre me diste la fuerza necesaria para continuar y lograrlo, este triunfo también es tuyo mi Dios” por brindarme la inteligencia y la fuerza necesaria para lograr esta meta.

A **MIS QUERIDOS PADRES ROSA LIDIA BENITEZ Y MARCOS GOMEZ MEDINA**: Porque gracias a su apoyo y consejo he llegado a realizar la más grande de mis metas. La cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir, por educarme y apoyarme en todas mis decisiones, gracias por todo el amor y comprensión brindada.

A **MIS QUERIDOS HERMANOS**: Walter, Ever, José, Henry y Neftalí Benítez Gómez por el apoyo y el ánimo brindado en momentos difíciles.

A **LA FAMILIA CHICAS BARRERA**: por los consejos y el apoyo incondicional en todo momento.

A **LA LICDA. KELLY JISSELL ZULETA PAREDEZ**: por su entrega y orientación en el desarrollo de la carrera.

A **MIS COMPAÑERA Y AMIGAS DE TESIS: MARIELA Y NANCY** por el apoyo, el cariño y la amistad brindada en las buenas y en las malas

Universidad de El Salvador

Rosa Isabel Benítez Gómez

Hacia la libertad por la cultura

DEDICATORIA

A DIOS. Por ser el guía sabio y por el valor que nos promueve a seguir prosperando pese a las dificultades que enfrentamos, el entusiasmo y especialmente el deseo de realizarme como una profesional.

A MIS PADRES ROSA ELVIRA ZAYAS Y EDGAR ELIZARDO HERNANDEZ: por brindarme su apoyo incondicional para conquistar este nuevo triunfo académico, por sus sabios consejos, esfuerzos para seguir adelante con mis estudios y sobre todo mucho amor.

A MI ASESORA LICDA. ZULETA: de lo más profundo de mi corazón quiero expresar mi agradecimiento por sus enseñanzas y consejos para mejorar nuestra calidad académica.

A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS DE TESIS:

A ISABEL: tener tu amistad es un privilegio para mí, porque en las buenas y en las malas siempre estas conmigo, has demostrado ser una persona desinteresada, honesta, amable, cariñosa y que sobre sale en todo y tienes muchos dotes excepcionales. Gracias por compartir conmigo y brindarme tu apoyo, confianza y amor incondicional.

Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

A NANCY: por brindarme tu apoyo incondicional; la confianza que has depositado en mí, por dejarme ser tu amiga y por permitirme ser parte de tu vida. Has demostrado ser una buena persona, respetuosa, amable y con una fortaleza admirable.

Leydi Mariela Hernández Zayas.

DEDICATORIA

A DIOS TODO PODEROSO por haberme dado la sabiduría en todo momento para culminar con éxitos toda la carrera que inicio como un sueño y hoy puedo culminarlo como una realidad. Ya que sin el nada es posible y todo cuanto tengo y poseo se lo debo a él mis logros y más imposibles anhelos es el quien me ha dado la dicha de obtener.

A MIS PADRES DOLORES MEDRANO DE ROMERO Y FEDERICO ROMERO: por el apoyo y el amor brindado siempre las palabras alentadores que me reconfortaban en mis debilidades y que con el paso de los años lograron darme la sabiduría de sus consejos la calma en la tempestad y sobre todo el amor brindado que es lo más invaluable que he tenido la dicha de poseer.

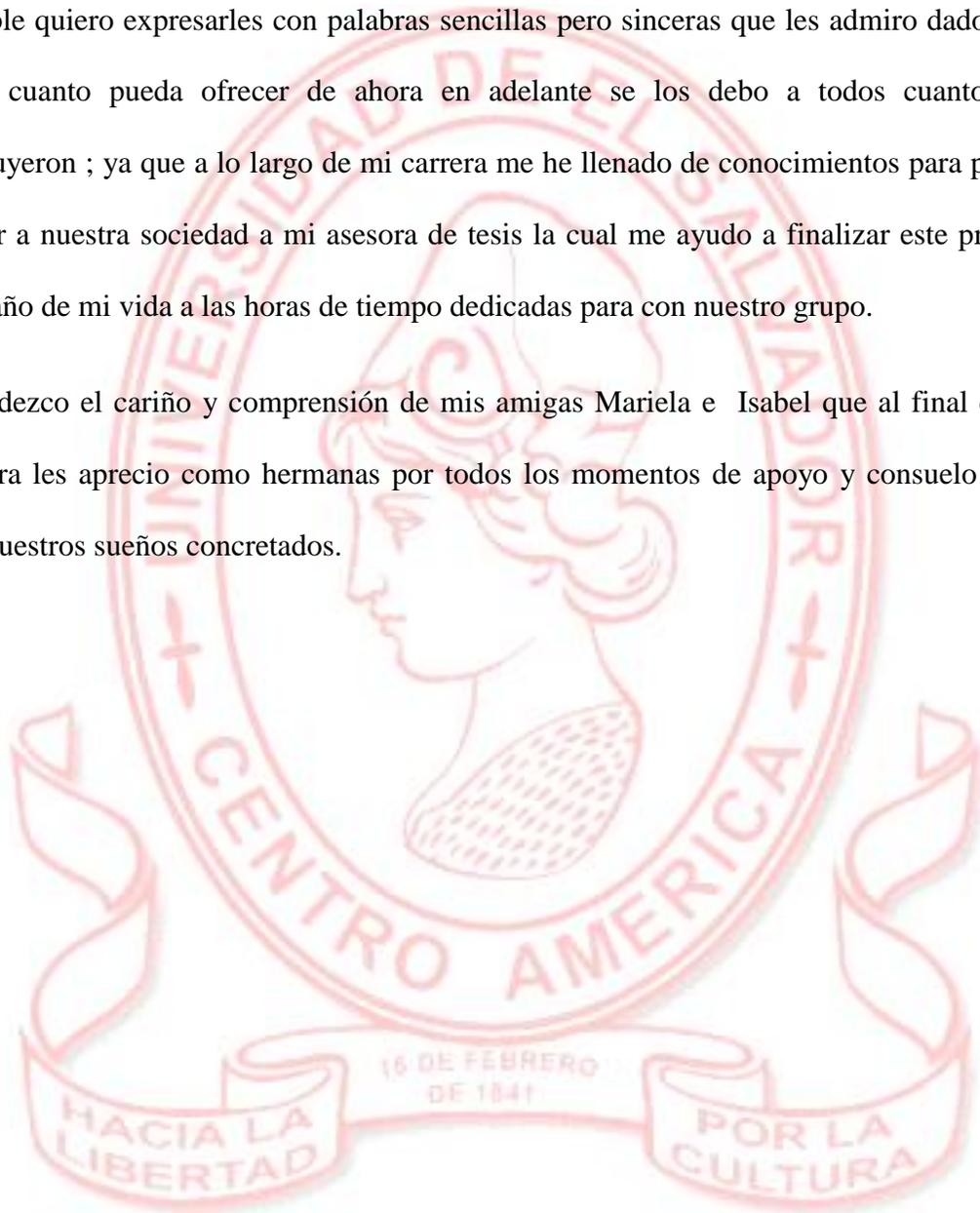
A MIS HERMANOS Y HERMANAS: Erika Dinora, Ricardo Uduvier, Brenda Sofía, Federico Josué, Junior Federico y Jefferson Eduardo Romero Medrano, por su comprensión y cariño brindados a lo largo de mi vida.

A mi tío Alonso Medrano por su apoyo en todo momento; a mi esposo Oscar Amílcar Monroy ya que ha sido un apoyo fundamental y ha comprendido mis noches de desvelo y las ausencias en nuestro hogar y por darme el regalo más maravilloso de mi vida a mi hijo Óscar Yair Monroy romero

y agradecer de una manera especial a los licenciados pero sobre todo a **LICDA. KALLY ZULETA**, que me instruyeron desde el inicio de mi carrera con ese don tan maravilloso

de enseñar y humanizar ya que sin ellos el logro de mis aprendizajes no habría sido posible quiero expresarles con palabras sencillas pero sinceras que les admiro dado que todo cuanto pueda ofrecer de ahora en adelante se los debo a todos cuanto me instruyeron ; ya que a lo largo de mi carrera me he llenado de conocimientos para poder servir a nuestra sociedad a mi asesora de tesis la cual me ayudo a finalizar este primer peldaño de mi vida a las horas de tiempo dedicadas para con nuestro grupo.

Agradezco el cariño y comprensión de mis amigas Mariela e Isabel que al final de la carrera les aprecio como hermanas por todos los momentos de apoyo y consuelo para ver nuestros sueños concretados.



Universidad de El Salvador

Nancy Lisseth Romero Medrano.

Hacia la libertad por la cultura

INDICE

CONTENIDO

N° PAG.

<i>Introducción</i>	<i>i</i>
<i>CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</i>	<i>1</i>
1. <i>Situacion Problemática</i>	<i>2</i>
1.1. <i>Enunciado</i>	<i>3</i>
1.2. <i>Justificacion</i>	<i>4</i>
1.3. <i>Objetivos</i>	<i>6</i>
1.4. <i>Alcances</i>	<i>7</i>
1.5. <i>Limitaciones</i>	<i>7</i>
<i>CAPITULO II MARCO TEORICO</i>	<i>8</i>
2. <i>Antecedentes</i>	<i>9</i>
2.1. <i>Inseguridad Ciudadana Un Estudio En El Municipio Maracaibo Del Estado Zulia</i>	<i>9</i>
2.2. <i>Desarrollo De La Tematica</i>	<i>10</i>
2.3. <i>Base Teorica:</i>	<i>15</i>
2.3.1. <i>Inseguridad Ciudadana</i>	<i>15</i>
2.3.2. <i>Definicion</i>	<i>15</i>
2.4. <i>Causas De La Inseguridad Ciudadana</i>	<i>16</i>
2.5. <i>Las Caras De La Inseguridad Ciudadana</i>	<i>17</i>

2.5.1.	<i>El Auge Y Amplificación De Las Pandillas/Maras.....</i>	<i>17</i>
2.5.6.	<i>La Drogadicción.....</i>	<i>21</i>
2.5.7.	<i>El Clima De Inseguridad En Los Espacios Públicos De Nuestro País.</i>	<i>22</i>
2.6.	<i>Impacto Emocional</i>	<i>27</i>
2.6.1.	<i>Definicion.....</i>	<i>27</i>
2.6.2.	<i>Impacto Emocional De La Inseguridad.....</i>	<i>27</i>
2.7.	<i>Las Emociones.....</i>	<i>33</i>
2.8.	<i>Diferentes Emociones Básicas Se Pueden Distinguir Autónomamente</i>	<i>41</i>
2.9.	<i>Areas Que Se Evaluaran Como Consecuencia De La Inseguridad Ciudadana</i>	<i>43</i>
2.9.1.	<i>La Autoestima Baja Producida Por La Inseguridad Ciudadana.....</i>	<i>43</i>
2.9.2.	<i>Depresion.....</i>	<i>45</i>
2.9.3.	<i>Ansiedad.....</i>	<i>47</i>
2.9.4.	<i>Estrés.....</i>	<i>49</i>
<i>CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES</i>		<i>52</i>
3.	<i>Hipotesis</i>	<i>53</i>
3.1.	<i>Sistema De Variables</i>	<i>54</i>
<i>CAPITULO IV MARCO METODOLOGICO</i>		<i>56</i>
4.	<i>Tipo De Investigacion</i>	<i>57</i>
4.1.	<i>Metodo.....</i>	<i>57</i>
4.2.	<i>Poblacion</i>	<i>57</i>
4.3.	<i>Muestra.....</i>	<i>57</i>
4.4.	<i>Criterios De Inclusión Y Exclusión.....</i>	<i>58</i>
4.5.	<i>Tecnica</i>	<i>58</i>
4.6.	<i>Instrumento.....</i>	<i>58</i>

4.7. Procedimiento	59
CAPITULO V RESULTADO	61
5. Analisis De Resultados	62
1. Me Siento Nervioso Y Ansioso Al Ser Víctima De Agresión En El Transporte Público	68
2. Tengo Miedo De Poder Ser Una Víctima Más De La Inseguridad	70
3. Siento Que Todo Está Bien Y Que Nada Malo Va Pasarme Si No Salgo De Casa...72	
4. Siento Que El Corazón Me Late Con Rapidez Al Ver Un Hecho Delictivo.....74	
5. Tengo Pesadillas Cuando Veo Noticias Muy Violentas.....76	
6. Soy Una Persona Feliz Y Libre De Preocupaciones:	78
7. Me Siento Cómodo Con Extraños Y Hago Amigos Fácilmente:	80
8. Ser Víctima De La Delincuencia Me Afecta:	82
9. No Siento La Necesidad De Defenderme Ante Un Hecho Delictivo	84
10. No Tengo Miedo Ver Malas Noticias:.....86	
11. Presiento Que Algo Malo Va A Suceder Cuando Salgo De Casa	88
12. Se Me Vienen Pensamientos Negativos Al Ver Una Persona Sospechosa En El Bus O Alrededor De Mi Casa De Habitación.....90	
13. He Perdido Todo El Interés De Salir Por La Situación Actual:	92
14. Por La Situación Delincuencial Actual Siento Que Me Cuesta Concentrarme En El Trabajo.....94	
15. Estoy Tan Preocupado Por Mi Salud Física Que Ya No Pienso En Otra Cosa:...96	
16. Mi Colonia Es Visitada Por Personas Indeseables:	98
17. La Zona Donde Vivo Es Bastante Insegura:	100

18. <i>Sufro De Dolores De Cabeza Por El Hecho De Pensar Que Puedo Ser Una Víctima De Violencia:</i>	102
19. <i>En Mis Ratos Libres Pienso En El Problema De La Inseguridad:</i>	104
20. <i>Tengo Miedo Que Dañen Algún Miembro De Mi Familia</i>	106
<i>Conclusión</i>	114
<i>Recomendaciones</i>	115
<i>Bibliografía</i>	116
<i>Anexos</i>	118
<i>Anexo 1</i>	119
<i>Instrumento</i>	119
<i>Anexo 2</i>	121
<i>Anexo 3</i>	122
<i>Anexo 4</i>	123
<i>Tabla N°28 Frecuencia De Áreas</i>	123
<i>Glosario</i>	124

INTRODUCCIÓN

El tema de la inseguridad ciudadana ha sido un amplio problema en todos los sectores del país en los últimos años. Cada mañana, los medios de comunicación colectiva brindan como desayuno reportaje sobre los hechos delictivos ocurridos en la noche anterior o informan acerca de los operativos en proceso por parte del organismo de investigación judicial que tiene como objetivo la desarticulación de bandas roba carros, pandillas de asaltantes, homicidios, extorsiones y de tráfico de drogas. Esta problemática trae consigo una gran variedad de efectos emocionales, en muchos individuos debido a la inseguridad que hoy en día se vive, por lo tanto, el impacto emocional que estas situaciones desencadenan en la población puede generar preocupación, depresión, miedo, ansiedad, estrés.

Es por ello esta investigación se enfocó en conocer el impacto emocional que trae la inseguridad ciudadana en los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de San Miguel durante el año de 2013, el objetivo secundario en esta investigación fue comprobar si hay no diferencia entre hombres y mujeres en relación a que tan afectados están emocionalmente.

En el planteamiento del problema, en la cual se describe la situación actual por las que está atravesando nuestro país, específicamente en el departamento de San Miguel, ya que está considerado como uno de los municipios de alto índice de violencia, por lo

tanto se logró indagar el impacto emocional que produce la inseguridad ciudadana en estos sujetos, como consecuencia de la crisis económica, política y social que se vive en nuestra sociedad actual.

En el capítulo II se encontrara el marco teórico donde se plasman la información teórica que fundamento la temática investigada.

En el capítulo III están las hipótesis y variables, en el primero se encuentran las hipótesis de la investigación y como segundo punto se encuentra la definición de las variables operacionales y conceptuales de cada una de ellas.

En el capítulo IV metodología se encuentra plasmado todos los pasos que se siguieron para el desarrollo de la investigación, donde se encuentra el tipo de investigación que se utilizó, el cual fue de tipo cuantitativa-descriptiva el método que se implementó en esta investigación fue el método de análisis, la población se tomó de las colonias del municipio de San Miguel y se contó con 222,465 habitantes, la muestra que estuvo conformada con 100 habitantes entre 20 colonias del municipio de San Miguel.

En capítulo V se encuentra el análisis e interpretación de resultados obtenidos de la escala aplicada, correlacionando con la teoría que sustento el desarrollo de la investigación, así como las tablas y sus respectivas graficas, luego encontraremos las conclusiones y recomendaciones y las referencias de nuestro trabajo de grado.

Para ir finalizando encontraremos los anexos en los cuales está el instrumentó utilizado, tabla de resultado por las áreas de Ansiedad, autoestima, depresión y estrés, con sus

respectivas frecuencias, la interpretación de la escala de inseguridad emocional en general al igual que por áreas y un glosario de términos básicos sobre inseguridad ciudadana e emociones.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO

DEL PROBLEMA

1. SITUACION PROBLEMÁTICA

La inseguridad ciudadana que se vive en nuestro país, especialmente en el Municipio de San Miguel en la época actual genera efectos emocionales como miedos y terrores, que atenta en contra de las condiciones básicas de la salud mental. El estatus de violencia del que se puede ser víctima hoy en día nos genera como población muchas preocupaciones que pueden interferir en el desarrollo integral de cada individuo.

La criminalidad y violencia constituyen en la actualidad un problema social de primer orden, que exige la necesidad de implementar medidas concretas para disminuir la violencia urbana en las principales ciudades del país, en particular contra la delincuencia común, cuyos efectos los padece transversalmente toda la población.

Esta violencia obedece a muchos factores causales de índole socioeconómico y cultural, donde la familia, la escuela, la comunidad y los medios de comunicación constituyen espacios de socialización muy importantes; sin embargo, éstos históricamente no han articulado una clara orientación de sus objetivos, contribuyendo a una débil formación ciudadana.

La criminalidad y la delincuencia urbana es una de las manifestaciones más notorias de la violencia contemporánea. Las ciudades enfrentan altas tasas de delincuencia que amenazan los sentimientos de seguridad de la población. Vernos libres de la delincuencia, gozar de un ambiente de tranquilidad, estar protegido contra la violencia

en el hogar y en la calle, lograr que las ciudades sean más seguras, son aspectos importantes para que la población presente una estabilidad emocional favorable

Históricamente el municipio de San Miguel siempre ha sufrido en mayor o menor dimensión los actos de la violencia, pero hoy en día, por la incidencia de muchos factores estructurales como la desocupación, falta de empleo, las migraciones, la pérdida de valores, pobreza, delincuencia, falta de educación, violencia han elevado sus índices tornándose más agresivas y temerarias.

1.1. ENUNCIADO

¿Cuál será el impacto emocional que produce la inseguridad ciudadana a los habitantes de 25 a 50 años de las colonias de la ciudad de San Miguel durante el año 2013?

1.2. JUSTIFICACION

La inseguridad ciudadana que se vive en el municipio de San Miguel, es solo un efecto de la pobreza, desempleo, delincuencia, violencia, falta de educación, la migración, la falta de cultura son los factores que produce este fenómeno social, provocando delitos como homicidios, extorciones, robos, violencia, drogadicción y trayendo consigo problemas emocionales que afecta sin importar el estatus económico al que se pertenezca.

Abordar el tema del impacto emocional producido por la inseguridad ciudadana, debido a que es un problema social más frecuente que se está presentando con más relevancia, y conlleva a la necesidad que tenemos como población que se nos proporcione un nivel de seguridad estable, donde cada individuo se pueda desarrollar libremente, sin que la inseguridad genere efectos emocionales como ansiedad, baja autoestima, depresión y estrés.

Se tomó como referencia el municipio de San Miguel, debido a que presenta un alto índice de violencia delincual, y más factible hacerla en el municipio de San Miguel.

Se seleccionó una muestra representativa de 100 habitantes de 20 colonias del municipio de San Miguel, entre la edades de 25 a 50 años, dejando a los adolescentes ya que muchas veces son algunos de estos jóvenes los que cometen los delitos.

El comportamiento de algunos individuos en las colonias del municipio de San Miguel que se inclinan mayormente por el cometimiento de delitos, dejando a la población como víctimas vulnerables y desencadenando en cada uno de ellos una serie de emociones como impotencia miedo, angustia, ansiedad. La cual puede repercutir en malestares y enfermedades crónicas debido a la mala salud mental que presentan algunas personas, que puede afectar nuestra salud mental.

Esta investigación quedara como la apertura para otros investigadores, para que puedan indagar más afondo y enriquecer más con conocimientos que vayan surgiendo con el tiempo.

1.3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Investigar el impacto emocional que produce la inseguridad ciudadana a los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de San Miguel durante los meses de febrero y agosto de 2013.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Indagar si hay o no diferencia entre los hombres y las mujeres con respecto al impacto emocional que produce la inseguridad ciudadana.

1.4. ALCANCES

- Conocer cuáles son los efectos emocionales que produce la inseguridad ciudadana.
- Quienes son los más afectados emocionalmente ante la inseguridad ciudadana, los hombres o las mujeres.

1.5. LIMITACIONES

- Poca colaboración de los empleados de la alcaldía municipal de San Miguel, en proporcionar la información respectiva para la investigación.
- Seguridad mínima en los lugares donde se desarrollara la investigación.
- Poca colaboración de las personas a aplicar la escala.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2. ANTECEDENTES

2.1. INSEGURIDAD CIUDADANA UN ESTUDIO EN EL MUNICIPIO MARACAIBO DEL ESTADO ZULIA

RESUMEN

La inseguridad ciudadana atenta contra las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro o lesiona derechos fundamentales tales como la calidad de vida, el bienestar, la salud, la realización de la persona y el ejercicio de sus derechos y libertades democráticas. La finalidad de realizar un diagnóstico de la variable “sensación de inseguridad”, tiene el propósito de ofrecer algunos elementos que contribuyan a explicar qué factores inciden en la sensación de inseguridad que enfrentan las personas frente al delito y qué efectos provocan en el comportamiento de los ciudadanos. El presente artículo recoge los resultados de una investigación que tuvo como objetivo identificar la Sensación de Inseguridad de una muestra de la población del Municipio Maracaibo. Se utilizó una metodología de tipo y nivel descriptiva de campo, con un diseño no experimental, transeccional descriptivo. Se utilizó un muestreo no probabilístico accidental. Se elaboró un cuestionario para la recolección de datos, la cual fue validada por un grupo de expertos y la confiabilidad fue obtenida a través del Kuder-Richarson obteniéndose un índice de 0,88. Quedando la muestra conformada por 852 personas, de las cuales 432 manifestaron ser no victimizadas y 420 victimizadas. Los resultados arrojaron que en ambos grupos hay presencia de sensación de inseguridad. Encontrándose diferencias estadísticamente

significativas en relación a que existe mayor sensación de inseguridad en la población que ha sido víctima de algún delito.

2.2. DESARROLLO DE LA TEMATICA

La inseguridad ciudadana atenta contra las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro o lesiona derechos fundamentales tales como la calidad de vida, el bienestar, la salud, la realización de la persona y el ejercicio de sus derechos y libertades democráticas.

Autores como Torres y col. (2001), indican que la percepción del riesgo de victimización o riesgo percibido y el miedo a la delincuencia, son conceptos que se construyen de forma distinta y son afectados por diferentes variables, aunque estén relacionados. El primero se refiere a una percepción y valoración general (cognitiva) de la seguridad o peligro de ser víctima de un delito, es decir la probabilidad subjetiva de victimización. El segundo es una emoción, un sentimiento de alarma causado por la conciencia o expectativa de peligro.

Soares (1995) entiende por cultura del miedo aquellas formas de percepción y de representación social de la delincuencia, del crimen, de la violencia y de los delitos y considera a la experiencia del miedo como total, holística: realidad vivida que se da a través de la mediación de las interpretaciones y de las adjudicaciones de sentido.

En relación al sentimiento de inseguridad, Delgado (1997: 96) sostiene que éste no es el resultado del auge delictivo, es producto también de la inducción de los medios de comunicación social. "...a través del reportaje de hechos violentos". Aclarando que los

medios de comunicación social al manipular la opinión pública generan un ambiente de pánico moral favorable a la escalada represiva.

En el mismo sentido, Hurtado (1999) señala que la inseguridad subjetiva es también el efecto de la forma de difusión de los medios de comunicación masiva, que juegan un papel importante en esa percepción, ejerciendo una gran influencia sobre las representaciones que el público hace de la criminalidad y del delincuente, al transmitir de ellos imágenes estereotipadas y casi siempre incorrectas, a lo que se suma eventualmente la percepción sobre la falta de una respuesta adecuada de los organismos de seguridad y de la administración de justicia en general.

La dimensión subjetiva está relacionada con la percepción, es decir, la comprensión y la construcción que de la realidad o del entorno hacen las personas en particular y la sociedad en su conjunto. Esta percepción se va construyendo, a partir de datos e informaciones de la realidad, que son valoradas emocional y subjetivamente según la experiencia personal; es decir, que es una construcción de la realidad que cada quién interpreta (Thomé, 2003).

Dentro de este orden de ideas, autores como Leal y otros (1999), plantean que el sentimiento de inseguridad se expresa como el temor que tiene el ciudadano de ser víctima de un delito o acto indeseable, es decir, que es una estimación que tiene la población de verse afectado por determinadas actividades delictivas. Siendo producto de la información de hechos violentos y delictivos expuestos y narrados de manera sensacionalista por los medios de comunicación social.

De igual modo Torrente (2001) destaca que dicho temor a ser víctima de un delito es, por un lado, el efecto de la victimización directa de una fracción de la población, cuyos avatares al difundirse a través del entramado social, generan un grupo más amplio de víctimas indirectas: personas no puntualmente afectadas pero que sufren cambios limitativos en sus hábitos, conductas y actitudes a causa del miedo a la victimización.

Asimismo Aniyar (2003: 82), manifiesta que “...las llamadas crisis de inseguridad, en vez de crisis, son construcciones políticas sobre una situación de inseguridad que es crónica en el medio urbano”.... Acotando que el sentimiento de inseguridad, más que la inseguridad en sí misma, se ha convertido en el distintivo del vigente siglo. Señala que la inseguridad y el sentimiento de inseguridad se han constituido en la referencia determinante de las clases medias y especialmente de las bajas, pues la seguridad ha dejado de ser un bien público, convirtiéndose en prerrogativa de quienes consiguen costearse una encarecida policía privada.

Las consecuencias de una posible generalización del sentimiento de inseguridad se pueden apreciar tanto en el plano sociológico como en el político. Tal como afirma García y De Pablos (1999:149) “el miedo al delito, el temor a convertirse en víctima del mismo, es un problema político-criminal grave por sus implicaciones y consecuencias. Pues en determinados supuestos implica desconfianza en el sistema mismo, conduce a la autoprotección y a los excesos defensivos al margen de la ley y las instituciones, modifica los estilos de vida de sectores de la población, genera continuos comportamientos insolidarios hacia otras víctimas y desencadena una política criminal

emocional; basada en el desmedido rigor, colocando en peligro las conquistas liberales y humanitarias de nuestro tiempo. Igualmente el miedo infundado a la criminalidad y a la victimización suelen ser una pieza fundamental de conocidos mecanismos psicosociales que en momentos de crisis manipulan la realidad en aras de pretensiones políticas interesadas.

Tomando en consideración los resultados obtenidos en el presente estudio, se procede a sintetizar los hallazgos obtenidos a través de las siguientes conclusiones:

- Determinadas características sociodemográficas incrementan el riesgo de sufrir un delito, aunque por si solas, no determinan el riesgo de ser victimizado. En general, están asociadas al contexto urbano y principalmente a la población económicamente activa. El peligro de sufrir una trasgresión suele incrementarse entre los varones jóvenes, que salen mucho y solos. Por otro lado, los que mayormente resultaron victimizados fueron las personas que pertenecen a los sectores populares pertenecientes a las parroquias ubicadas al oeste del municipio Maracaibo.
- La percepción de la población en relación a la inseguridad trae como consecuencia demandas y expectativas relacionadas con las instituciones que conforman el control social formal. Sin embargo, la desconfianza en estas instituciones y la crisis de eficiencia de la policía, origina un nuevo problema como lo es el de la victimización secundaria, al no responder de forma

satisfactoria a las demandas y necesidades de respuesta o acciones contra la delincuencia o la seguridad ciudadana.

- Si bien no se midió “la confianza en la policía”, la tendencia en la demanda manifestada por la población entrevistada de “vigilancia co-policial” y su “presencia en las calles” es un indicador para inferir que existe un sentimiento de vulnerabilidad en la población en cuanto a la protección esperada de los cuerpos de seguridad, lo cual es un factor decisivo para la proliferación de las iniciativas de auto protección que pueden llegar al desconocimiento de la legalidad y de los derechos humanos que genera procesos de exclusión social.
- Las medidas de protección que toman los ciudadanos para evitar ser víctima, convergen en la menor exposición posible. Así, la mayor porción de encuestados considera el “no usar joyas” y “no salir de noche”, como las conductas de precaución más efectivas para protegerse contra el delito. Por otra parte, la necesidad de colocar cerraduras e instalar rejas en la vivienda son consideradas como las medidas más eficaces.
- La sensación de inseguridad no se relaciona de manera directa con el incremento de las tasas delictivas, sino que una variedad de factores se conjugan para crear el temor que experimenta un porcentaje importante de los ciudadanos. Sin duda, la combinación del incremento en las tasas de delincuencia, en especial del que se comete con uso de violencia, las características físicas y sociales del entorno, la poca eficacia de las instituciones gubernamentales para prevenir, combatir y sancionar el delito y la constante difusión que los medios de comunicación hacen

de casos específicos de crímenes, han contribuido a exacerbar el sentimiento de inseguridad que experimenta una gran cantidad de marabinos.

- Desde el punto de vista sociológico, la percepción del riesgo y el miedo a ser victimizado contribuye al incremento de las distancias sociales, disminuyendo los espacios de interacción, la comunicación, las posibilidades de reconocimiento entre unos y otros como miembros de una misma sociedad, lo que se expresa fundamentalmente en la cotidianeidad, en el aislamiento propio de una sociedad fragmentada

2.3. BASE TEORICA:

2.3.1. INSEGURIDAD CIUDADANA

2.3.2. DEFINICION

La inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas. Hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas, y es que vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha desbordado en un clima generalizado de criminalidad. (José Portugal Ayestas 1996)¹

La inseguridad ciudadana surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico,

¹ José Portugal Ayestas (1996)

múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión. En ese sentido, no existe una taxonomía general que permita identificar rasgos uniformes vinculados a las características que asume la inseguridad o distinguir tipos de sociedades que presenten el problema en forma exclusiva, siendo en definitiva una condición que comparten cada vez más un gran número de países en todo el mundo.

En los últimos años, la inseguridad y la violencia delictiva se han convertido en un problema estructural en El Salvador, tanto por su magnitud como por sus expresiones. Por esa razón, en la actualidad, el tema de seguridad ciudadana ocupa, sin duda, un lugar prioritario en la agenda de discusión del gobierno, el sector privado y la sociedad civil.

Sin embargo, a pesar de que su estudio es fundamental para comprender la realidad convulsionada de nuestro país, las medidas aplicadas por los gobiernos de turno en muchas ocasiones han respondido a situaciones coyunturales (emergencias, o cuando el problema se ha salido de control) que a una estrategia de largo plazo bien diseñada para poder combatir el clima de inseguridad que se vive en nuestra sociedad.

2.4. CAUSAS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

A continuación se presentan las causas del clima de inseguridad que se vive en el país.

- Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo.
- Cultura de la Violencia.
- Insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones.
- Justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes.
- Policía ineficaz en la prevención y control del delito.
- Ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario.
- Escasa confianza en las instituciones y autoridades.
- Tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado.

2.5. LAS CARAS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

A continuación se presentan las caras de la inseguridad que más sufren los salvadoreños/as:

2.5.1. EL AUGE Y AMPLIFICACIÓN DE LAS PANDILLAS/MARAS.

Estos grupos mayormente juveniles se han ido organizando hasta el punto de tener células o estructuras a nivel nacional, se han convertido en un problema nacional y

regional que va en crecimiento día a día como una enfermedad. Nuestra sociedad está enferma de muchos males, pero la enfermedad que actualmente nos está matando y dañando brutal e insensiblemente se llama: Mara o pandilla.

No se sabe a ciencia cierta cuantos jóvenes se encuentran enrolados en las pandillas callejeras. Los registros provenientes de la Policía Nacional Civil (PNC) mencionan que al menos existen 20 mil jóvenes integrados a las diferentes pandillas callejeras a nivel nacional. Sin embargo, el cálculo no es exacto, en parte, porque es difícil hacer una cuantificación, ya que este fenómeno tiene una fuerte dosis de clandestinidad.

Las pandillas son un constructo que aglutina diversos tipos de actividades que pueden ir desde reunirse para charlar hasta incursionar en un barrio o territorio contrario con el expreso objetivo de cobrar la vida de uno o varios miembros de la pandilla rival. En este sentido, esta "diversión" se canaliza en la mayoría de ocasiones a través de hechos violentos, en las que las repercusiones las sufren miembros del mismo grupo ó sobre todo lo sufren terceras personas. También se trata del acceso a ganancias importantes, a las cuales sin su condición de pandilleros, no se puede acceder al respeto ni al poder.

Existen muchas otras estructuras que fomentan la inseguridad ciudadana como el narcotráfico, el delito común y hasta la corrupción. Sin embargo, lo que más preocupa es el auge y dominio de estas estructuras, autoras de más del 90 % de los asesinatos diarios.

2.5.2. EL AUMENTO SIGNIFICATIVO DE LOS ASESINATOS

Es necesario mencionar que entre los muertos del 2011 al tiempo actual están: panaderos, vigilantes, empleados públicos y privados, amas de casa, niños, niñas, mujeres embarazadas, dueños de negocios y en fin una población de todas los rangos de edades y de todas las profesiones u oficios, son las que han perecido por el auge de la delincuencia organizada, la intolerancia, el sicariato y otros factores.

Los jóvenes y los estudiantes son de los más vulnerables ante el clima de inseguridad ciudadana que se percibe en El Salvador. Según datos de la Policía Nacional Civil, hasta los primeros meses del año 2013, alrededor de 132 estudiantes han sido asesinados. La educación Media es la más amenazada por la violencia, relacionada con pandillas y drogas.

Numerosos cementerios clandestinos tienen en su poder las osamentas de cientos de jóvenes que soñaban con tener un futuro mejor, asesinados sin sentido alguno, por motivos pasionales, por envidias o por negarse a ingresar a las pandillas. De los más de cuatro mil muertos en nuestro país, la mayoría son jóvenes. Las cosas deben cambiar para que nuestra juventud y nuestros estudiantes no sigan muriendo brutalmente.

2.5.3. EL AUMENTO INCONTROLADO DE LAS EXTORSIONES.

El clima de inseguridad ha planteado tres opciones a las personas que son extorsionadas en sus comunidades, estas son, huir, pagar la renta o morir, esto implicaría salvar la vida,

mantener económicamente a los extorsionistas o ser asesinados. Los modos de operación para intimidar a las personas y así cobrar las renta pandilleril son muy variados, que van desde la utilización de menores de edad, llamadas por teléfono, visitas personalmente, complicidad de agentes privados, mensajes ofensivos en papeles, entre otras formas.

Las víctimas de las diversas formas de extorsión son los poseedores de micro negocios de subsistencia (negocios de casa, ventas ambulantes, ventas de mercado, hasta los mismos prostíbulos pagan la renta), las iglesias, las personas que habitan en las comunidades más asediadas por este fenómeno social, entre otros sectores. Esta forma de extorsión va tomando el carácter de un impuesto no negociable, son innumerables los casos de personas que han muerto por negarse a pagar una extorsión.

Un sector que ha sido duramente golpeado por las extorsiones, es el sector del transporte público, que hasta los primeros días de diciembre contabilizaba 127 muertes y más de 288 atentados, la mayoría relacionados con las extorsiones. Algunas empresas señalan que semanalmente tienen que pagar \$20 dólares por cada unidad, sin mencionar el aguinaldo que imponen las pandillas a este sector. Sin duda alguna sí conociéramos los ingresos reales de estas estructuras delincuenciales, los resultados rebasarían nuestra imaginación.

2.5.4. LA SITUACIÓN ECONÓMICA

La situación económica, donde la riqueza del país es mal repartida y queda en manos de unos pocos lo que produce grandes niveles de pobreza extrema. Este modelo de sociedad ha hecho emerger nuevas manifestaciones de la violencia social, que deterioran gravemente las condiciones de vida de la población general, como la violencia delictiva de la vida cotidiana y la intrafamiliar.

2.5.5. EL DESEMPLEO

El desempleo es otro aspecto importante ya que las personas desempleadas no pueden llevar el sustento a su familia y esto los puede inducir a tomar medidas extremas.

2.5.6. LA DROGADICCIÓN

El crecimiento desmedido del flagelo de la drogadicción, tanto en lo que se refiere al consumo de drogas así como el tráfico internacional, donde ya podemos ver en nuestro país organizaciones dedicadas al tráfico y que trabajan con un alto grado de violencia.

2.5.7.EL CLIMA DE INSEGURIDAD EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DE NUESTRO PAÍS.

Los robos y hurtos son los delitos que más problemas han generado a la Policía Nacional Civil. Los espacios públicos son el blanco perfecto para los asaltantes, para los que tienen el mal hábito de quedarse con lo ajeno.

El clima de inseguridad no permite abordar con seguridad una unidad del transporte público, no permite andar por la calle a altas horas de la noche, no permite enseñar su celular en la acera, ni mucho menos su cartera, entre otras situaciones de inseguridad.

Los salvadoreños y salvadoreñas no nos sentimos seguros andando en las vías públicas que se caracterizan por carecer de adecuada y estricta vigilancia.

A continuación se describen algunos delitos cometidos en la ciudad de San Miguel

2.5.7.1. A PRISIÓN IMPLICADOS EN HOMICIDIO EMPLEADO EEO EN SAN MIGUEL

A prisión temporal fueron enviados hoy siete personas implicadas en el asesinato de Erick Giovanni Gómez Estrada, empleado de la Empresa Eléctrica de Oriente de la ciudad de San Miguel.

La resolución fue emitida por el Juez Especializado de Instrucción de San Miguel, Jorge González, después de valorar los indicios probatorios de la representación fiscal y la

versión de la defensa, que fueron expuestos durante la audiencia de imposición de medidas cautelares, realizada en el tribunal antimafia migueleño.

González consideró que las pruebas documentales, periciales y testimoniales eran suficientes para decretar instrucción formal con detención contra los siete imputados. Fijó en dos meses el período de instrucción, tiempo en el cual deberán recabar más elementos probatorios para robustecer su argumento acusatorio.

“Se cuenta con la autopsia del cadáver, un criterio de oportunidad, una entrevista de testigo que establece el modo operandi. También hay ubicación de GPS de las llamadas telefónicas que se le hicieron a la víctima”, dijo el juez.

Los imputados que deberán guardar prisión temporal son los hermanos José Ángel y Víctor Javier Gómez Lara, Carlos Antonio Domínguez Fuentes, Miguel Ángel López, Martha Patricia Moreira Martínez y José Ernesto Chicas García.

A todos ellos se les imputa el delito de homicidio agravado, mientras que a la mujer también se le acusa de fraude procesal en perjuicio de la administración de justicia. La fiscalía supone que ella es la causante del homicidio de Gómez Estrada, por lo que trató de desviar la atención hacia otras personas a fin de librarse de los cargos.

El caso

Según el documento de acusación presentado por la fiscalía, Gómez Estrada fue asesinado el 12 de diciembre de 2012, luego de ser interceptado por un grupo de presuntos pandilleros que le dispararon con una escopeta, y a continuación

desmembraron y quemaron su cuerpo, y lo dejaron semienterrado en una zona rural del municipio de Uluazapa, donde residía la víctima.

El cadáver de Gómez Estrada fue encontrado un mes después, por un grupo de pobladores que pasaba por el lugar. Luego de ser sometido a análisis de laboratorio, para corroborar su identidad, el cuerpo fue entregado a sus familiares, quienes lo sepultaron el pasado 14 de febrero.

El homicidio de Gómez Estrada causó un gran revuelo entre la población del municipio de Uluazapa y los empleados de la EEO, al punto que se organizaron diversas campañas para dar con su paradero, entre las que figuraron marchas blancas y vigilias para pedir por el retorno del joven.

También se brindó información en las redes sociales, se pusieron carteles, banners y se pegaron boletines con la fotografía del desaparecido, a fin de que cualquier persona pudiera informar si lo habían visto en alguna parte. Sin embargo, esto no surtió efecto, ya que el joven fue asesinado el mismo día en que salió de su trabajo.

2.5.7.2. ASESINAN SUPUESTO PANDILLERO EN RESIDENCIAL SAN

FRANCISCO

Un hombre fue asesinado ayer en horas del mediodía en un primer momento se dijo que era desconocido, extraoficialmente se supo que se trata de José Elías Bonilla Saravia, de

unos 35 a 40 años, hecho ocurrido en calle principal de la residencial San Francisco de San Miguel.

Los vecinos manifestaron no haber visto, ni escucharon nada, la víctima presentaba varios impactos de bala en diferentes partes del cuerpo, al parecer él llegaba seguido por la zona a hurgar en la basura y que supuestamente reside en colonia Milagro de la Paz de San Miguel.

Hasta el momento no se conoce que el hombre residiera en el sector, caminaba por el lugar, cuando fue atacado a tiros, a pocos metros de la zona del crimen hay un botadero de basura y al frente hay varias viviendas pero no tenemos más detalles se aseguró.

Al preguntar a las autoridades competentes la información que tienen es el record a sido procesado al menos siete veces por diferentes delitos, la víctima viste una camiseta (centro) blanca, un jeans azul, zapatos blancos sport, piel trigueña, pelo corto negro, no portaba documentos, por lo que se declaró desconocido, en el lugar.

Sabemos que se trata de un pandillero porque tiene tatuajes con las letras MS, y creemos que tiene entre 30 a 40 años, pero nada más, seguiremos indagando, ya que el podría tener antecedentes, explicó el jefe policial Mauricio Amaya, horas más tarde.

Por la situación de no llegar parientes el cuerpo fue llevado al Instituto de Medicina Legal de San Miguel, es en ese lugar que se conoció llegaron parientes de la víctima, pero esto no lo pudo confirmar el jefe policial.

2.5.7.3. SAN MIGUEL CON OBSERVATORIO DE DELITOS

Con la instalación de un observatorio del delito y con la promesa de fortalecer la seguridad ciudadana, ayer fue juramentado el Comité Municipal de Seguridad de la ciudad de San Miguel, el cual tiene como finalidad trabajar en coordinación con la municipalidad, Policía, Fuerza Armada y Fiscalía en el combate a la criminalidad.

El ministro de Seguridad, David Munguía Payés, recordó que los delincuentes “tienen en jaque algunos sectores del país”, por ello se reunió con un grupo de representantes de los sectores productivos de la ciudad migueleña.

Munguía dijo que la consulta fue de mucho beneficio.

“Ahora me quedan más claros algunos problemas, los cuales no conocíamos”, dijo.

El Ministro explicó que ayer fue solo la primera reunión, ya que ahora quedan pendientes las reuniones con los jefes departamentales de la PNC para buscarle una solución concreta e inmediata a los problemas expuestos.

“Al echar andar un plan los delincuentes evolucionan con sus técnicas, por ejemplo, las extorsiones han cambiado la modalidad, están utilizando más niños”, expuso.

Añadió que “ahora queremos corregir si los planes que estamos ejecutando nos dan los resultados esperados si no vamos a darle un giro, confirmar si las áreas son las que merecen la intervención”.

2.6. IMPACTO EMOCIONAL

2.6.1.DEFINICION

”Golpe emocional producido por una noticia o una situación riesgosa para su integridad desconcertante o dramática. (Bruno, F. J. *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. (1997). Barcelona. Paidós Studio.)

2.6.2.IMPACTO EMOCIONAL DE LA INSEGURIDAD

Según diversos autores el sentimiento de inseguridad es un fenómeno multifactorial, los cuales son de diversa naturaleza. Entre ellos se mencionan:

- Factores demográficos, psicológicos, sociales y ambientales

Estudios sobre el miedo desarrollados por los investigadores Box, Hale y Andrews (citado por Torrente, Ob cit), revelan que más que un problema individual, es el resultado de una complejidad de factores que, en mayor o menor grado, tiene un origen social, y no necesariamente están directamente relacionados con la delincuencia. Entre ellos:

La experiencia previa de sufrir un delito se perfila como el primer factor. Normalmente los casos más serios y recientes son los que más influyen en el sentimiento de

inseguridad. Esto es debido a que las personas que han sufrido la mayor parte de los delitos de poca gravedad tienden a neutralizar y olvidar la experiencia negativa.²

Además, la sensación de inseguridad depende de la persona que lo sufre. La vulnerabilidad de las personas está relacionada con su estilo de vida, sus hábitos y su personalidad. Una experiencia anterior de victimización hace, sobre todo si es grave y reciente, aumentar la percepción del riesgo.

La victimización puede ser directa o indirecta. La experiencia directa puede aumentar la sensibilidad al riesgo, llevándolos a percibir situaciones de peligro de forma más frecuente y exagerada. La segunda se refiere a individuos que tienen amigos, parientes o vecinos victimizados. Estas personas influenciadas por la victimización de otros, también pueden presentar una mayor percepción de riesgo y miedo (Guemureman, 2002).

El segundo factor son las diferentes características sociodemográficas de los individuos que tienen incidencias tanto en el aspecto subjetivo como en el objetivo. Factores tales como la edad, género, estado civil, nivel económico y educativo, etnia, definen los términos de vulnerabilidad. Muchas personas pueden sentirse vulnerables; incapaces de protegerse física o económicamente, de huir rápidamente, e incapaces de hacer frente a las consecuencias físicas y emocionales de ser víctimas de un delito. Por ejemplo, las personas ancianas comúnmente perciben determinados lugares o situaciones como de

² Bruno, F. J. *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. (1997). Barcelona. Paidós Studio.

mayor riesgo de victimización que las jóvenes ya que son más vulnerables a los daños físicos (Maguire y col., 1997).

El riesgo objetivo de sufrir un delito, también varía según las variables sociodemográficas. El delito no tiene una distribución aleatoria entre la población; cada grupo social tiene una vulnerabilidad distinta según su estructura de edad, género, clase social o etnia, entre otros.

Según Warr (citado por Torrente, Ob cit), la percepción del riesgo es importante en la predisposición para el miedo pero no está perfectamente correlacionada con ello. El miedo no es la percepción del riesgo; más bien todo indica que es una consecuencia. Éste también depende de la valoración personal, de la gravedad del delito y de la vulnerabilidad individual.

El tercer factor está relacionado con la percepción sobre el propio riesgo personal que no suele coincidir con el riesgo objetivo. Las evidencias sugieren que esa percepción depende de la imagen de la víctima-tipo. Cuanto más se cree que una víctima es elegida al azar, más miedo se provoca. También es importante tener en cuenta la percepción de la gravedad del delito, relacionado con el tipo de delito y la probabilidad de ser víctima de uno (riesgo percibido).

Las personas que perciben un riesgo alto de ser víctimas tienen más miedo (Box y col., 1988), lo cual conlleva a que las personas cambien o ajusten sus actividades rutinarias. Para sentirse más seguros, instalan cerraduras dobles, alarmas, rejas, entre otras. Tienen a permanecer más tiempo en el hogar. Cuando salen de casa toman medidas de

precaución como no caminar en determinadas calles, salir acompañadas, alejarse de determinados “tipos” de personas, o regresar antes de que anochezca. Estos cambios interfieren en la vida cotidiana del individuo, disminuyendo su calidad de vida. Las personas viven con miedo y desconfianza y tienen dificultades a la hora de relacionarse en su comunidad.

El cuarto factor lo representan las condiciones ambientales y sociales. El estudio de los efectos de las características físicas y sociales del entorno, muestra que éstos son indirectos y dependen de la percepción del riesgo.

Las características físicas del entorno social se refieren a desórdenes como basura, casas, terrenos y vehículos abandonados, graffities, y destrozo del mobiliario urbano, tendiendo a ser asociadas con desorden e imprevisibilidad lo que genera sentimiento de inseguridad. Las señales de delincuencia y los extraños en el barrio incrementan la percepción de riesgo.

Las condiciones sociales se refieren a conductas molestas como personas durmiendo en la calle, personas vestidas de cierta forma, personas gritando, o pandillas en actitud agresiva. Estos comportamientos suelen ser considerados signos de erosión de las normas y valores convencionalmente aceptados; provocando un incremento en la percepción del riesgo y miedo, siendo asociadas estas conductas con frecuencia a actividades delictivas (Andrew, 1988. Citado por Torrente ob cit).

El quinto factor es la cohesión de la comunidad, la existencia de vecinos que se conocen y se ayudan, influyendo positivamente en la percepción de seguridad en la zona. Por el

contrario, la sensación de aislamiento de la comunidad incrementa la percepción de riesgo en la vecindad. Según Hraba y col. (1998), la percepción del riesgo está inversamente relacionada con la confianza de los vecinos y la satisfacción con el barrio o la zona donde viven.

Como sexto factor según Mosegue (2002), encontramos la confianza en la Policía y en el sistema penal. La imagen de eficiencia hace aumentar la confianza. Es importante la presencia del policía en la calle, la creencia de que la Policía es efectiva y eficiente hace pensar que el ciudadano se siente más seguro. Incluso, entre las víctimas, el hecho de saber que el incidente es resuelto y que prevalece la justicia, ayuda a desarrollar menos miedo.

Según Short (citado por Guemureman, ob cit), la confianza en la Policía y en el sistema penal, depende del grado de competencia y responsabilidad en su gestión de los riesgos. Por lo tanto, la confianza (o falta de la misma) en las instituciones, está influenciada por la percepción del riesgo de victimización. Igualmente la confianza en las instituciones influye en la denuncia de delitos.

El séptimo factor nos habla del realismo de la información disponible sobre delitos y víctimas. La información disponible sobre los delitos y víctimas es un elemento de inseguridad. La proximidad de los sucesos o las víctimas influyen sobre el miedo concreto, las noticias generalmente más lejanas de los medios de comunicación, inciden sobre el miedo difuso.

En este orden de ideas, los medios de comunicación presentan una imagen parcial de la delincuencia que puede contribuir al miedo (Torrente, 1997). Por ejemplo, enseñar las diferentes formas de elección de la víctima por el delincuente, mostrar como normal el comportamiento del criminal o dramatizar los eventos y los riesgos de victimización, son algunos de los factores que pueden afectar a los individuos e influir en la percepción del riesgo y el miedo.

Por el contrario Tyler (citado por Guemureman, ob cit), plantea que los medios de comunicación no parecen influenciar mucho en el miedo. Sin embargo, el hecho de que la influencia de los medios parezca menor de la esperada no implica que éstos no tengan influencia. Para el autor, los mismos estudios que muestran su baja influencia en el miedo también indican la importancia de los mismos en el conocimiento sobre el problema de la delincuencia. Los medios tienen la función primaria de reforzar y sostener actitudes previas, además de fomentar comportamientos recurrentes; por otro lado, tienen un impacto más fuerte a un nivel abstracto y más débil a nivel individual.

Finalmente, el octavo factor es la percepción de la gravedad de los delitos y la percepción sobre la probabilidad de su ocurrencia, lo que contribuye a la generación de miedo, sobre todo si se combinan los elementos. Los delitos relacionados con la violencia son los más temidos, también el consumo de ciertas drogas lleva a una percepción de amenaza tanto por la imagen de violencia que ofrece, como por la enajenación de la persona con la que se asocia (Guemureman, ob cit).

En consecuencia, la conceptualización de la inseguridad subjetiva y el miedo es complejo y difícil, una primera dificultad es que el significado de la palabra “miedo” o “inseguridad” varía entre las personas; en parte porque resulta ficticio separar los elementos cognitivos y emocionales del miedo, una cosa es que se piense en el riesgo y otra que atemorice. El miedo y la inseguridad se suelen evaluar a través de sus secuelas.

2.7. LAS EMOCIONES

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del hombre cuando ve algo o una persona importante para ellos. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y

aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994).

ETIOLOGIA

Etimológicamente, el término emoción viene del latín *emotio*, que significa "movimiento o impulso", "aquello que te mueve hacia".

En psicología se define como aquel sentimiento o percepción de los elementos y relaciones de la realidad o la imaginación, que se expresa físicamente mediante alguna función fisiológica como reacciones faciales o pulso cardíaco, e incluye reacciones de conducta como la agresividad, el llanto.

Las emociones son materia de estudio de la psicología, las neurociencias, y más recientemente la inteligencia artificial.

HISTORIA DE LA PSICOBIOLOGÍA DE LA EMOCIÓN

- ***HARLOW DESCRIBE EL CASO PHINEAS GAGE***

El Sr. Phineas Gage (Harlow, 1848; Harlow, 1868 en Neylan, 1999) fue un obrero de ferrocarriles, quien debido a un accidente, sufrió daños severos en el cerebro, específicamente en parte del lóbulo frontal. Gage sufrió cambios notorios en su personalidad y temperamento, lo que se consideró como evidencia de que los lóbulos

frontales eran los encargados de procesos relacionados con el comportamiento emocional, la personalidad y las funciones ejecutivas en general.

El caso de Gage, es uno de los más famosos e influyentes de la neurociencia, debido a que jugó un papel crucial en el descubrimiento de los síndromes de comportamiento resultantes de la disfunción del lóbulo frontal.

- ***DARWIN***

Darwin, en su libro *La expresión de las emociones en hombres y animales* (1872) supuso que las respuestas faciales humanas evidenciaban estados emocionales idénticos en todos los seres humanos. Relacionaba la expresión de la emoción con otras conductas y a todas ellas las hacía resultado de la evolución; a partir de ahí intentó compararlas en diversas especies.

Sus ideas principales eran que las expresiones de la emoción evolucionan a partir de conductas, que dichas conductas si son beneficiosas aumentarán, disminuyendo si no lo son, y que los mensajes opuestos a menudo se indican por movimientos y posturas opuestas (principio de antítesis).

- ***TEORÍA DE JAMES-LANGE***

William James y Carl Lange propusieron simultáneamente, pero de forma independiente, en 1884 una teoría fisiológica de la emoción. La teoría de James-Lange propone que la corteza cerebral recibe e interpreta los estímulos sensoriales que provocan emoción, produciendo cambios en los órganos viscerales a través del sistema

nervioso autónomo y en los músculos del esqueleto a través del sistema nervioso somático.

- ***HIPÓTESIS DEL HEMISFERIO DERECHO***

La hipótesis del hemisferio derecho, fue propuesta a principios del siglo XX, por el Dr. Charles K. Mills, quien afirmaba que la emoción y la expresión emocional están más representadas en el hemisferio derecho. Para Mills, tanto la emoción como la expresión emocional se encontraban representadas en la corteza cerebral, la emoción por un lado en la región prefrontal, y la expresión emocional en la región mediofrontal. Este punto de vista, en el cual el hemisferio derecho está involucrado en todos los procesos de la emoción, fue posteriormente retomado por Sackeim y Gur y otros. Actualmente se cree, que la especialización del hemisferio derecho se limita a su expresión y percepción (Adolphs, Damasio, Tranel, & Damasio,)

- ***TEORÍA DE CANNON-BARD***

Propuesta por Walter Cannon como alternativa a la teoría de James-Lange, Phillip Bard la amplió y la difundió. Según esta teoría los estímulos emocionales tienen dos efectos excitatorios independientes: provocan tanto el sentimiento de la emoción en el cerebro, como la expresión de la emoción en los sistemas nerviosos autónomo y somático.

Todavía no es comprobada

- ***SÍNDROME DE KLÜVER-BUCY***

En 1937 Klüver y Bucy, demostraron el papel fundamental de las estructuras del lóbulo temporal en las emociones. Les retiraron a monos rhesus los dos lóbulos temporales, y se produjeron una serie de conductas (síndrome de Klüver-Bucy): a) el incremento del comportamiento de exploración; b) pérdida de la reactividad emocional; c) hipersexualidad, d) tendencia a examinar objetos con la boca; y e) coprofagia (ingestión de heces).

Estudios posteriores demostraron que los trastornos emocionales del síndrome Klüver-Bucy podían generarse al extirparse solo la amígdala, por lo que la investigación sobre el control emocional se centró en el papel de esta estructura.

- ***JAMES PAPEZ***

CIRCUITO DE PAPEZ

En 1937, James Papez sugirió un esquema anatómico para el circuito neural de la emoción, conocido como el circuito de Papez (Papez, 1937). El circuito comienza cuando un estímulo emocional se presenta, este llega directamente al tálamo, donde va a la corteza sensorial y al hipotálamo, cuando la información proveniente de estas dos estructuras es integrada por la corteza cingulada ocurre la experiencia emocional, es decir las sensaciones se convierten en percepciones, pensamientos y memorias. Papez demostró que la corteza cingulada y el hipotálamo están interconectados mediante el núcleo anterior del tálamo, el hipocampo y los cuerpos mamilares, y que estas conexiones son necesarias para el control cortical de la expresión emocional.

REACCIÓN DEFENSIVA AFECTIVA

Hess y Brügger acuñaron en 1943,7 el término reacción defensiva afectiva para describir los comportamientos producidos por la estimulación del hipotálamo en gatos, en particular: a) enjorobarse, b) aplanar las orejas, c) mostrar los dientes, d) gruñir, e) sacar las garras, f) piloerección (erizamiento de los pelos) y g) midriasis marcada. Hess y Brügger sugirieron que así como la defecación y el vuelo eran manifestaciones típicas del miedo, la reacción de defensa, era la expresión de la rabia.

La importancia de los estudios de Hess y Brügger radica, en que demostraron que si se estimula el hipotálamo eléctricamente se pueden obtener reacciones emocionales.

EL SISTEMA LÍMBICO (MACLEAN)

Entre los trabajos que inspiró el circuito de Papez, se encuentra el sistema límbico de MacLean, el cual es un modelo anatómico con mayor sustento. El modelo de MacLean integró las ideas de Papez y Cannon y Bard, con los hallazgos de Klüver y Bucy.

Para MacLean (1970 en Dalglish et al., 2009), la arquitectura del cerebro consiste en tres sistemas cerebrales, que caracterizan un desarrollo evolutivo:

1. El primer sistema, consiste en el cerebro reptiliano (complejo estrial y los ganglios basales), con la cual se pueden observar emociones primitivas como la agresión y el miedo.

2. El segundo sistema es el antiguo cerebro de mamífero, el cual aumenta las respuestas emocionales del cerebro reptiliano como la agresión, además de elaborar las emociones sociales, este sistema cerebral incorpora componentes del circuito de Papez (hipotálamo, tálamo, hipocampo y la corteza cingular) con estructuras importantes como la amígdala y la corteza prefrontal.
3. El tercer sistema, el nuevo cerebro de mamífero consiste en la neocorteza, la cual representa la interfaz de la emoción con la cognición.

MacLean propuso que las sensaciones en el entorno producen cambios corporales. Estos cambios regresan al cerebro donde son integrados con la percepción y se generan las experiencias emocionales, una postura que puede considerarse Neo-Jamesiana.

TEORÍA DE LA ACTIVACIÓN COGNITIVA DE SCHACHTER-SINGER

Stanley Schachter y Jerome Singer, al igual que Cannon, aceptaban que el feedback (realimentación) no es lo suficientemente específico para determinar qué emoción sentimos en una situación determinada, pero, como James, creían que también era importante. Su idea era que el feedback de la activación física es un buen indicador de que ocurre algo significativo, aun cuando no sea capaz de comunicar exactamente qué ocurre. Una vez que detectamos la activación física mediante el feedback, intentamos examinar nuestras circunstancias. A partir de nuestra evaluación cognitiva de la

situación, clasificamos la activación. La clasificación de la activación es lo que determina la emoción que sentimos. Por lo tanto, según Schachter y Singer, la cognición llena el vacío entre la falta de especificidad del feedback físico y los sentimientos.

Estímulo → Activación → Cognición → Sentimient

DEBATE ZAJONC-LAZARUS SOBRE LA COGNICIÓN Y LA EMOCIÓN

En 1980 Zajonc, propuso que los sistemas afectivos y cognitivos son en gran parte independientes (es decir la emoción se presenta sin cognición), y que el afecto es más potente y se presenta primero. Zajonc (1980) dijo al respecto: “Se concluye que el afecto y la cognición están bajo el control de sistemas separados y parcialmente independientes y pueden influenciarse cada uno en una variedad de formas, y ambos constituyen recursos de efectos en procesar información”

Mientras que Lazarus (1982) sostiene que el pensamiento es una condición necesaria de la emoción. Lazarus por lo tanto se opone a la postura adoptada por Zajonc, considerando que el trabajo de este refleja dos malentendidos generalizados sobre lo que se entiende por procesos cognitivos en la emoción:

Una evaluación cognitiva de la importancia de un encuentro para un bienestar debe ocurrir en etapas fijas a través del procesamiento de la información de los estímulos desde el medio ambiente (inicialmente).

La evaluación es necesariamente intencional, racional y consciente.

En su trabajo Lazarus discute las implicaciones filogenéticas y ontogenéticas de una teoría cognitiva de la emoción. Concluye que las normas deben ser formuladas para explicar cómo se generan los procesos cognitivos, la influencia, y la forma de la respuesta emocional en cada especie que reacciona emocionalmente.

2.8. DIFERENTES EMOCIONES BÁSICAS SE PUEDEN DISTINGUIR AUTÓNOMAMENTE

La búsqueda de pruebas, de que la emoción tiene diferentes patrones en el sistema nervioso autónomo (como propusieron James y Darwin) se recuperó con la publicación del artículo *Autonomic nervous system activity distinguishes among emotions* en la revista *Science* (Ekman et al., 1983). En este estudio, los actores representaban expresiones faciales (sin conocimiento directo de la emoción que representaban), mientras eran registrados con una serie de variables autónomas (ritmo cardiaco, conductancia de la piel). En este artículo, Ekman y colaboradores (1983), propusieron patrones de la emoción diferentes para seis emociones, que son universales y biológicamente básicas, las cuales son:

- Sorpresa (Surprise)
- Asco (Disgust)
- Tristeza (Sadness)

- Ira (Anger)
- Miedo (Fear)
- Alegría /Felicidad (Happiness)

Estas se convirtieron en la lista de emociones básicas con mayor aceptación, conocidas incluso como las Seis Grandes Emociones (The Big Six) (Prinz, 2004). Se consideraron básicas en dos formas: 1. Psicológica y 2. Biológicamente debido a que se consideró que no contienen otras emociones como una parte, y son innatas. Ekman y colaboradores (1983) influyeron en la investigación subsecuente, en búsqueda de buscar patrones de la emoción con diferentes respuestas en el sistema nervioso autónomo, que dieron soporte al punto de vista de las emociones básicas. Aunque, estudios posteriores dicen que el grado de especificidad del sistema nervioso autónomo puede ser dependiente del contexto, que lo representado en el laboratorio, por lo que persiste el debate, hasta el grado de considerar la existencia de las emociones básicas (Barrett, 2006).

Los resultados de un meta-análisis sugieren que las emociones negativas y positivas pueden ser diferenciadas en el sistema nerviosos autónomo, pero no necesariamente emociones específicas (Cacioppo et al., 2000, en Friedman, 2010). En contraste, otro meta-análisis mostró una considerable especificidad autonómica del Miedo frente a la Ira (Stemmler, 2004, en Friedman, 2010).

2.9. AREAS QUE SE EVALUARAN COMO CONSECUENCIA DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

2.9.1.LA AUTOESTIMA BAJA PRODUCIDA POR LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Las personas con baja autoestima tienen la tendencia de sentir y pensar constantemente en forma negativa. Carla Valencia explica cómo se manifiesta la baja autoestima y cuáles son las actitudes de personas que poseen baja autoestima.

Como se manifiesta la baja autoestima, cuales son las actitudes de personas que poseen baja autoestima.

Las personas con baja autoestima tienen la tendencia de sentir y pensar constantemente en forma negativa. Tienen miedo de cometer errores y viven con una constante frustración y desatifechos de su vida en general.

Otra de las características de la baja autoestima es la tendencia de vivir a la defensiva y siempre sospechando de los demás. No ponen límites en sus relaciones porque tienen miedo de ser abandonados.

Este miedo de ser abandonado y especialmente el miedo a ser herido es una importante característica de la baja autoestima. El miedo al cambio, miedo de estar solo y comunicación evasiva es otra manera de manifestarse.

- Sentirse y actuar como una víctima. Esperar lo peor.

- Juzgar constantemente. Esta tendencia de juzgar constantemente es porque los hace sentir superiores a los demás.
- No cumplen acuerdos y no creen en ellos mismos.
- Incapacidad de ser naturales y actuar espontáneamente.
- Exageran, pretenden y mienten a causa de su inseguridad.
- Se sienten avergonzados de sí mismos, siempre le echan la culpa a los demás y son muy críticos.
- Quieren que los demás los vean como buenos, siempre están buscando la aprobación de los demás porque tienen miedo de ser rechazados.
- Son pesimistas y negativos.
- Siempre racionalizan por miedo al cambio.
- Celosos y envidiosos, se sienten sin valor ni dignidad y especialmente que no merecen recibir el amor de los demás.
- Perfeccionistas, por miedo al fracaso y a cometer errores.
- Dependientes, buscan relaciones emocionalmente destructivas. Tiene adicciones, son compulsivos y padecen de desórdenes alimenticios.
- No son capaces de mantener intimidad en sus relaciones.
- No aceptan cumplidos ni halagos.
- Excesiva ansiedad y preocupación.
- Miedo de conocerse a sí mismos.
- Responden con irracionalidad y están regidos por sus emociones.

- Falta de propósito en su vida, confusión y falta de dirección.
- Se sienten inadecuados enfrentando nuevas situaciones por su inseguridad y perfeccionismo.
- Se resienten mucho cuando no ganan.
- Muy vulnerables de la opinión de los demás, comentarios y actitudes.

2.9.2. DEPRESION

La depresión (del latín depressio, que significa «opresión», «encogimiento» o «abatimiento») es el diagnóstico psiquiátrico que describe un trastorno del estado de ánimo, transitorio o permanente, caracterizado por sentimientos de abatimiento, infelicidad y culpabilidad, además de provocar una incapacidad total o parcial para disfrutar de las cosas y de los acontecimientos de la vida cotidiana (anhedonia). Los desórdenes depresivos pueden estar, en mayor o menor grado, acompañados de ansiedad. Esta alteración psiquiátrica, en algunos casos, puede constituir una de las fases del trastorno bipolar.

El término médico hace referencia a un síndrome o conjunto de síntomas que afectan principalmente a la esfera afectiva: la tristeza patológica, el decaimiento, la irritabilidad o un trastorno del humor que puede disminuir el rendimiento en el trabajo o limitar la actividad vital habitual, independientemente de que su causa sea conocida o desconocida. Aunque ése es el núcleo principal de síntomas, la depresión también puede

expresarse a través de afecciones de tipo cognitivo, volitivo o incluso somático. En la mayor parte de los casos, el diagnóstico es clínico, aunque debe diferenciarse de cuadros de expresión parecida, como los trastornos de ansiedad. La persona aquejada de depresión puede no vivenciar tristeza, sino pérdida de interés e incapacidad para disfrutar las actividades lúdicas habituales, así como una vivencia poco motivadora y más lenta del transcurso del tiempo. Su origen es multifactorial, aunque hay que destacar factores desencadenantes tales como el estrés y sentimientos (derivados de una decepción sentimental, la contemplación o vivencia de un accidente, asesinato o tragedia, el trastorno por malas noticias, pena, y el haber atravesado una experiencia cercana a la muerte). También hay otros orígenes, como una elaboración inadecuada del duelo (por la muerte de un ser querido) o incluso el consumo de determinadas sustancias (abuso de alcohol o de otras sustancias tóxicas) y factores de predisposición como la genética o un condicionamiento educativo. La depresión puede tener importantes consecuencias sociales y personales, desde la incapacidad laboral (ya que se puede presentar un agotamiento que se verá reflejado en la falta de interés hacia uno mismo, o incluso el desgano para la productividad, lo cual no solo afectará a quien está pasando por la depresión, sino también a quienes lo rodean) hasta el suicidio. Desde la biopsiquiatría, a través de un enfoque farmacológico, se propone el uso de antidepresivos. Sin embargo, los antidepresivos sólo han demostrado ser especialmente eficaces en depresión mayor/grave (en el sentido clínico del término, no coloquial).

El término en psicología de conducta, hace referencia a la descripción de una situación individual mediante síntomas. La diferencia radica en que la suma de estos síntomas no

implica en este caso un síndrome, sino conductas aisladas que pudieran si acaso establecer relaciones entre sí (pero no cualidades emergentes e independientes a estas respuestas). Así, la depresión no sería causa de la tristeza ni del suicidio, sino una mera descripción de la situación del sujeto. Pudiera acaso establecerse una relación con el suicidio en un sentido estadístico, pero tan sólo como una relación entre conductas (la del suicidio y las que compongan el cuadro clínico de la depresión). Es decir, en este sentido la depresión tiene una explicación basada en el ambiente o contexto, como un aprendizaje desadaptativo.

2.9.3.ANSIEDAD

La ansiedad (del latín *anxiatus*, 'angustia, aflicción') es una respuesta emocional o conjunto de respuestas que engloba: aspectos subjetivos o cognitivos de carácter displacentero, aspectos corporales o fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del sistema periférico, aspectos observables o motores que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos.

La ansiedad tiene una función muy importante relacionada con la supervivencia, junto con el miedo, la ira, la tristeza o la felicidad. Para preservar su integridad física ante amenazas el ser humano ha tenido que poner en marcha respuestas eficaces y adaptativas durante millones de años: “huida/lucha”.

En la actualidad se estima que un 20.5% o más de la población mundial sufre de algún trastorno de ansiedad, generalmente sin saberlo.

DESCRIPCIÓN GENERAL

Ante una situación de alerta, el organismo pone a funcionar el sistema adrenérgico. Por ejemplo, cuando el organismo considera necesario alimentarse, este sistema entra en funcionamiento y libera señales de alerta a todo el sistema nervioso central. Cuando se detecta una fuente de alimento para la cual se requiere actividad física, se disparan los mecanismos que liberan adrenalina, y se fuerza a todo el organismo a aportar energías de reserva para la consecución de una fuente energética muy superior a la que se está invirtiendo para conseguirla y que normalizará los valores que han disparado esa "alerta amarilla". En esos momentos el organismo, gracias a la adrenalina, pasa a un estado de "alerta roja".

El sistema dopaminérgico también se activa cuando el organismo considera que va a perder un bien preciado. En esta situación, el organismo entra en alerta amarilla ante la posibilidad de la existencia de una amenaza, que no es lo mismo que cuando la amenaza pasa a ser real, pues en ese caso lo que se libera es adrenalina.

Desde este punto de vista, la ansiedad se considera una señal positiva, de salud, que ayuda en la vida cotidiana, siempre que sea una reacción frente a determinadas situaciones que tengan su cadena de sucesos de forma correlativa: alerta amarilla, alerta

roja y consecución del objetivo. Si la cadena se rompe en algún momento y esas situaciones se presentan con asiduidad, entonces el organismo corre el riesgo de intoxicarse por dopaminas o por otras catecolaminas. Esas situaciones ayudan al organismo a resolver peligros o problemas puntuales de la vida cotidiana.

2.9.4. ESTRÉS

Estrés (del inglés stress, ‘tensión’) es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada.

El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia, a pesar de lo cual hoy en día se confunde con una patología. Esta confusión se debe a que este mecanismo de defensa puede acabar, bajo determinadas circunstancias frecuentes en ciertos modos de vida, desencadenando problemas graves de salud.

Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo humano y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano. Algunos ejemplos son los olvidos (incipientes problemas de memoria), alteraciones en el ánimo, nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios

hormonales importantes como hinchazón de mamas, dolores en abdominales inferiores entre otros síntomas.

El estrés crónico está relacionado con los trastornos de ansiedad, que es una reacción normal frente a diversas situaciones de la vida, pero cuando se presenta en forma excesiva o crónica constituye una enfermedad que puede alterar la vida de las personas, siendo aconsejable en este caso consultar a un especialista.

FACTORES DESENCADENANTES

Los llamados estresores o factores estresantes son las situaciones desencadenantes del estrés y pueden ser cualquier estímulo, externo o interno (tanto físico, químico, acústico o somático como sociocultural) que, de manera directa o indirecta, propicie la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo (homeostasis).

Una parte importante del esfuerzo que se ha realizado para el estudio y comprensión del estrés, se ha centrado en determinar y clasificar los diferentes desencadenantes de este proceso. La revisión de los principales tipos de estresores que se han utilizado para estudiar el estrés, nos proporciona una primera aproximación al estudio de sus condiciones desencadenantes, y nos muestra la existencia de diez grandes categorías de estresores:

- situaciones que fuerzan a procesar información rápidamente,
- estímulos ambientales dañinos,

- percepciones de amenaza,
- aislamiento y confinamiento,
- frustración.
- Presión grupal

Sin embargo, cabe la posibilidad de realizar diferentes taxonomías sobre los desencadenantes del estrés en función de criterios meramente descriptivos; por ejemplo, la que propusieron Lazarus y Folkman (1984), para quienes el 'estrés psicológico es una relación particular entre el individuo y el entorno (que es evaluado por el individuo como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar). Por eso se ha tendido a clasificarlos por el tipo de cambios que producen en las condiciones de vida. Conviene hablar, entonces, de cuatro tipos de acontecimientos estresantes:

- Los estresores únicos: hacen referencia a cataclismos y cambios drásticos en las condiciones del entorno de vida de las personas y que, habitualmente, afectan a un gran número de ellas.
- Los estresores múltiples: afectan sólo a una persona o a un pequeño grupo de ellas, y se corresponden con cambios significativos y de transcendencia vital para las personas.
- Los estresores cotidianos: se refieren al cúmulo de molestias, imprevistos y alteraciones en las pequeñas rutinas cotidianas.

Estos estresores pueden estar presentes de manera aguda o crónica y, también, pueden ser resultado de la anticipación mental acerca de lo que puede ocurrir en el futuro.

CAPITULO III

HIPOTESIS Y

VARIABLES

3. HIPOTESIS

HIPOTESIS DE INVESTIGACION

H.I: los niveles de impacto emocional son leves, moderados o profundos debido a la inseguridad ciudadana en los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de san miguel

HIPOTESIS NULA

H.O: los niveles de impacto emocional son normales debido a la inseguridad ciudadana en los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de san miguel.

3.1. SISTEMA DE VARIABLES

Las variables que se implementaran en nuestro tema a investigar serán:

VARIABLE INDEPENDIENTE

Inseguridad ciudadana.

VARIABLE DEPENDIENTE

Impacto Emocional.

VARIABLES	CONCEPTUALIZACION	OPERACIONALIZACION
V.I: inseguridad ciudadana	<p>El temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas.</p> <p><i>Autor: José Portugal Ayestas (1996)</i></p>	<p>Respuestas evocadas por los sujetos, con la aplicación de un cuestionario de 20 ítems, que explora el problema de la inseguridad ciudadana como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia. • Agresiones físicas o verbales, • Delincuencia. • Homicidios • Extorciones
V.D: Impacto Emocional	<p>Golpe emocional producido por una noticia o una situación riesgosa para su integridad desconcertante o dramática.</p> <p><i>Bruno, F. J. Diccionario de términos psicológicos fundamentales. (1997). Barcelona. Paidós Studio.</i></p>	<p>* Respuestas evocadas por los sujetos en la escala sobre el impacto emocional tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad. • Baja autoestima. • Estrés • Depresión

CAPITULO IV

MARCO

METODOLOGICO

4. TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación que se utilizó fue la investigación cuantitativa descriptiva también conocida como la investigación estadística, describen los datos y este debe tener un impacto en las vidas de la gente que le rodea.

4.1. METODO

El método que se implementará en esta investigación será el analítico que se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado.

4.2. POBLACION

La población de las colonias del municipio de San Miguel se contó con 222,465 habitantes.

4.3. MUESTRA

Se contó con una muestra representativa de 100 habitantes entre 25 a 50 años de 20 colonias del Municipio de San Miguel las cuales se eligieron por el método de muestreo al azar simple, es aquel en el cual todos los ítems de la población tienen la misma probabilidad de ser muestreados.

4.4. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none">• Que sean habitantes de las colonias del municipio de San Miguel.• Que sean hombres y mujeres de 25 a 50 años.	<ul style="list-style-type: none">• Que vivan en los barrios y urbanizaciones del municipio de San Miguel.• Que sean hombres y mujeres que no se encuentren en los rangos de edades estimadas.

4.5. TECNICA

La técnica que se utilizó fue una escala liker de inseguridad emocional de 20 ítems, que consta con cinco áreas de evaluación, la primera donde se encontraran los datos sobre el sexo y las edades de los entrevistados, y la segunda, tercera, cuarta y quinta área son de evaluación psicológica en las áreas de ansiedad, autoestima, depresión y estrés.

4.6. INSTRUMENTO

El instrumento que utilizó fue retomado de diferentes cuestionarios como la escala de ansiedad de SAS, inventario de estrés individual, escala de depresión de BECK y la

escala de evaluación de la autoestima, los cuales sirvieron como base para elaborar el instrumento el cual está conformado con 20 ítems, en los cuales se evaluarán cuatro aspectos psicológicos: ansiedad, autoestima, depresión y estrés, los cuales se evaluaron de la pregunta 1 a la 5 se evaluará ansiedad, de la 6 a la 10 se evaluó autoestima, de la 11 a la 15 se evaluó depresión y de la 16 a la 20 se evaluó estrés, donde se consideran las siguientes ponderaciones de 0 a 20 puntos es normal, de 21 a 40 es leve, de 41 a 60 puntos moderado y de 61 a 80 puntos profundo. (Ver anexo 1)

4.7. PROCEDIMIENTO

La realización de esta investigación se llevará a cabo en cinco fases que se describen a continuación.

1. Fase de selección del tema y revisión de bibliografía: En esta fase se seleccionó el tema de investigación, se buscó información teórica que sustentó la viabilidad de la investigación sobre la inseguridad ciudadana y el impacto emocional que trae a la población. Luego se seleccionó el lugar en donde se desarrolló la investigación, optando así por las colonias del municipio de San Miguel. Todo este proceso se llevó a ejecución durante la primera, segunda, tercera y cuarta semana de febrero.
2. Fase de elaboración del anteproyecto: Esta se elaboró con el fin de obtener una guía para la investigación y desarrollar paso a paso la temática a investigar.

3. Fase de elaboración y validación de instrumentos: el instrumento está conformado por 20 ítems entre los cuales se pretende evaluar las áreas de autoestima, ansiedad, depresión, luego de finalizada será validada en las colonias del municipio de San Miguel.
4. Fase de recopilación de información: esta se realizó con la información obtenida en el desarrollo de la investigación
5. Fase de Análisis: esta se realizó con los datos obtenidos de los resultados de la escala aplicada, sobre la temática investigada.
6. Fase de defensa: esta se realizara cuando finalicemos la investigación, donde se defenderá y se presentara la información que se obtendrá.

CAPITULO V

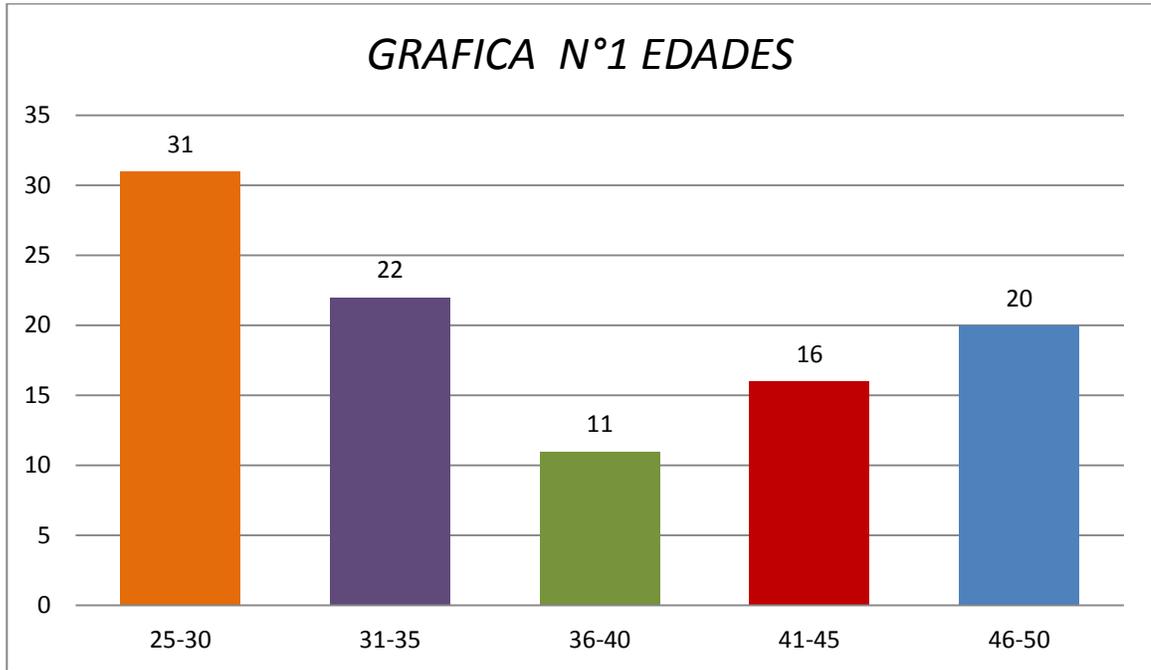
RESULTADO

5. ANALISIS DE RESULTADOS

A continuacion se presentan los resultados encontrados en la aplicación de la escala de inseguridad emocional, donde se encontraran las tablas y graficas respectivas sobre la edad, sexo, las colonias, resultados de los 20 items de los cuales esta conformado el instrumento aplicad, los niveles en los que se encuentra cada uno de estos sujetos, y a su vez se presentan la taza de incidencia entre hombres y mujeres sobre quienes estan mas afectados emocionalmente.

<i>TABLA N°1 EDADES</i>		
EDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
25-30	31	31%
31-35	22	22%
36-40	11	11%
41-45	16	16%
46-50	20	20%
TOTAL	100	100%

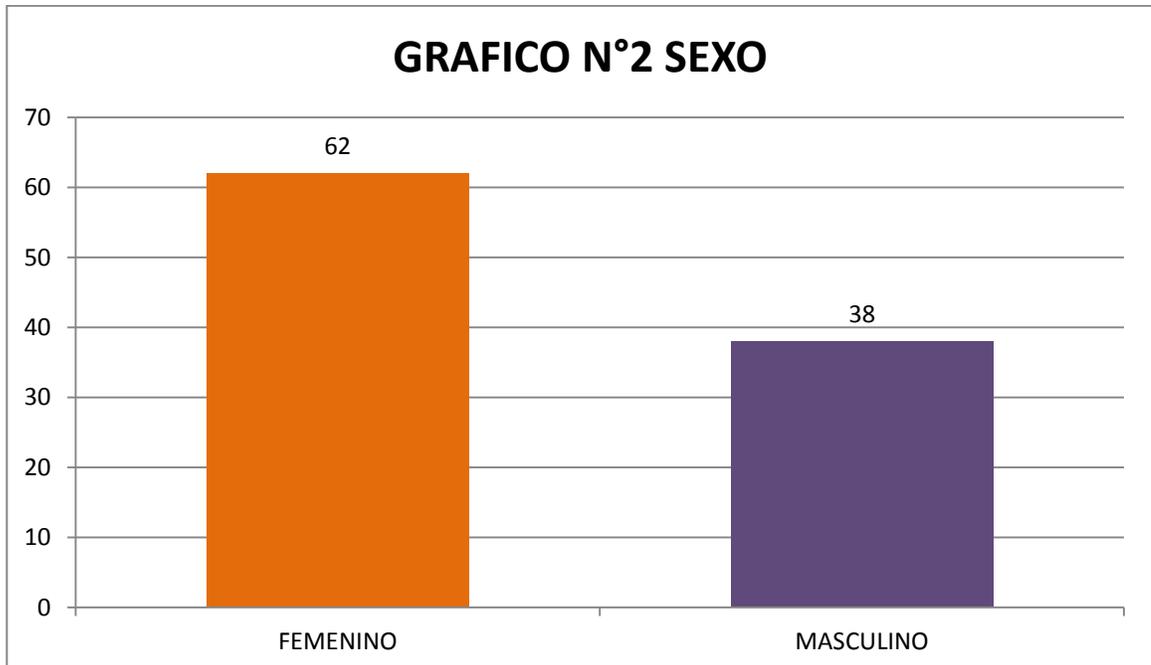
Entre las personas entrevistadas la frecuencia de edades para cada una de ellas esta entre los 25 a 30 años, con un 31%, de 31 a 35 años, con un 22%, de 36 a 40 años, con un 11%, de 41 a 45, con un 16% y de 46 a 50 años con 20%.



Como se puede apreciar la frecuencia más atendida es de 25 a 30 años, con 31 personas entre el rango de estas edades, 22 personas correspondientes al rango de 31 a 35 y otras 20 en el rango de 46 a 50 años

TABLA N°2 SEXO		
SEXO	TOTAL	PORCENTAJE
FEMENINO	62	62%
MASCULINO	38	38%
TOTAL	100	100%

Como se puede apreciar el sexo femenino tiene mayor frecuencia con un 62% de la población atendida mientras que el sexo masculino con un 38%

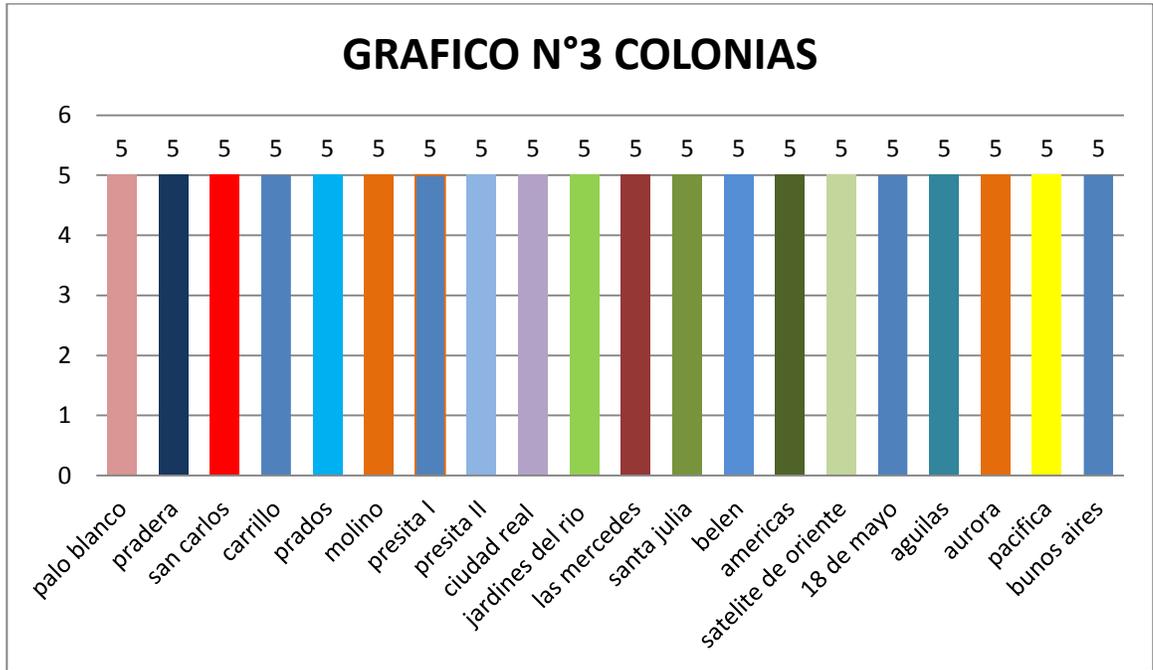


La mayor frecuencia de las personas atendidas la presenta el sexo femenino con 62 personas entrevistadas, en su mayoría son las mujeres son las que pasan en sus casas al

cuido del hogar y de los hijos, mientras que la mayoría de los hombres se encuentran trabajando o realizando sus labores diarias..

TABLA N°3 COLONIAS		
COLONIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Palo Blanco	5	5%
Pradera	5	5%
San Carlos	5	5%
Carrillo	5	5%
Prados	5	5%
Molino	5	5%
Presita I	5	5%
Presita II	5	5%
Ciudad Real	5	5%
Jardines Del Rio	5	5%
La Merced	5	5%
Sta., Julia	5	5%
Belén	5	5%
Las Américas	5	5%
Satélite De Oriente	5	5%
18 De Mayo	5	5%
Las Águilas	5	5%
Aurora	5	5%
Pacífica	5	5%
Buenos Aires	5	5%
Total	100	100%

Como podemos apreciar en la tabla se contó con 5 personas por cada colonia dándonos para cada uno un 5%.



La frecuencia obtenida de las colonias seleccionadas para la aplicación del instrumento de inseguridad emocional son de 5 personas por cada una de las colonias.

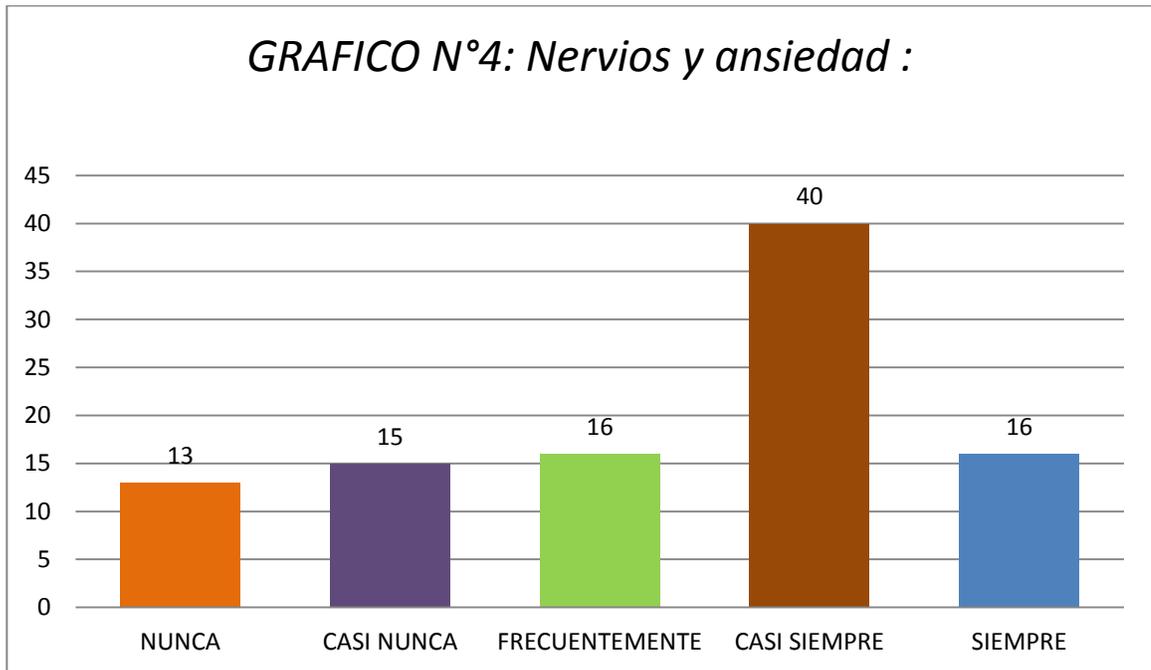
1. Me siento nervioso y ansioso al ser víctima de agresión en el transporte público

TABLA N°4: Nervios y ansiedad

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	13	13%
CASI NUNCA	15	15%
FRECUENTEMENTE	16	16%
CASI SIEMPRE	40	40%
SIEMPRE	16	16%
TOTAL	100	100%

Las personas entrevistadas manifestaron que un 13% nunca ha sentido nervios y ansiedad al poder ser víctima de agresión en el transporte público mientras que un 15% manifestó que casi nunca lo ha experimentado, un 16% manifestó que lo siente frecuentemente, un 40% lo ha experimentado casi siempre y un 16% manifestaron que siempre lo experimentan.

GRAFICO N°4: Nervios y ansiedad :



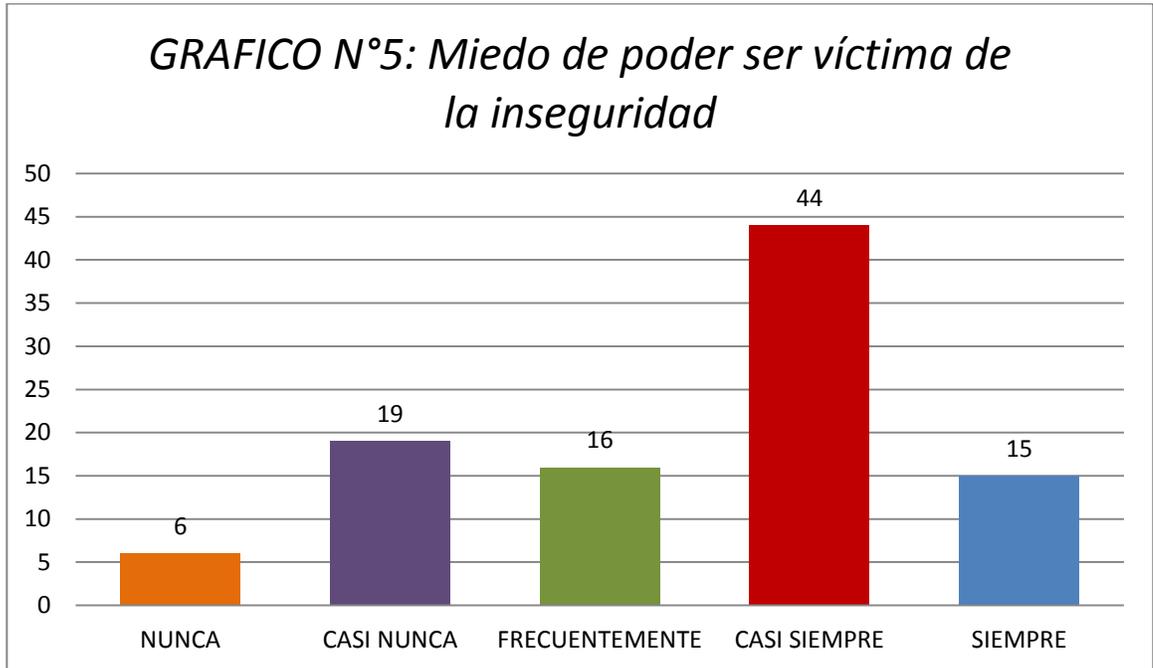
La mayor frecuencia la presenta casi siempre contando con 40 personas en este nivel ya que las personas entrevistadas manifestaron que les daba mucho miedo viajar en el transporte público, ya que en ocasiones se suben personas extrañas a los buces y en algunos casos esta mismas personas los habían despojado de sus pertenencias que con mucho esfuerzo las logran costearse.

2. Tengo miedo de poder ser una víctima más de la inseguridad

TABLA N°5: Miedo de poder ser víctima de la inseguridad

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	25	25%
CASI NUNCA	21	21%
FRECUENTEMENTE	15	15%
CASI SIEMPRE	26	26%
SIEMPRE	13	13%
TOTAL	100	100%

El tener miedo de ser una víctimas de la inseguridad que se vive a diario en nuestro país un 6% manifestó que nunca han experimentado miedo de poder ser una víctima MAS DE la inseguridad, un 19% manifestó que casi nunca lo ha experimentado, un 16% manifestó que lo experimentan frecuentemente, un 44% lo experimenta casi siempre y un 15% lo experimenta siempre.



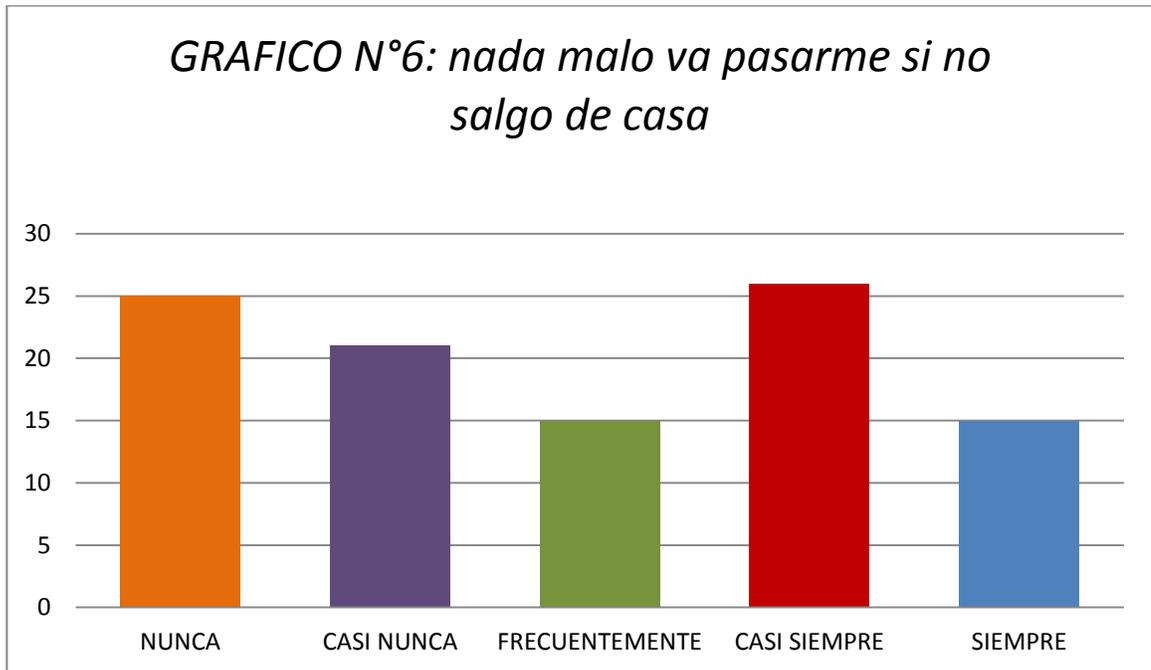
Las personas entrevistadas manifestaron que casi siempre experimentan esta situación, ya que utilizan el medio de transporte público, y siempre están hipervigilante ante la presencia de personas indeseables.

3. Siento que todo está bien y que nada malo va pasarme si no salgo de casa

TABLA N°6: nada malo va pasarme si no salgo de casa

<i>Categorías</i>	<i>Total</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Nunca</i>	<i>25</i>	<i>25%</i>
<i>Casi Nunca</i>	<i>21</i>	<i>21%</i>
<i>Frecuentemente</i>	<i>15</i>	<i>15%</i>
<i>Casi Siempre</i>	<i>26</i>	<i>26%</i>
<i>Siempre</i>	<i>15</i>	<i>15%</i>
<i>total</i>	<i>100</i>	<i>100%</i>

El hecho de sentir de que todo está bien y que nada malo va pasarme sino salgo de casa un 25% manifestó que nunca sintieron que todo estaba bien y que nada malo pasaría si no salieran de sus casas, un 21% manifestó que casi nunca sintió este tipo de emociones, un 15% manifestó que experimentan que tienen ese tipo de emociones frecuentemente, un 26% manifestó que tiene ese presentimiento casi siempre y un 13% manifestó que siempre sintieron que todo está bien y que nada malo va pasarle si no sale de casa.



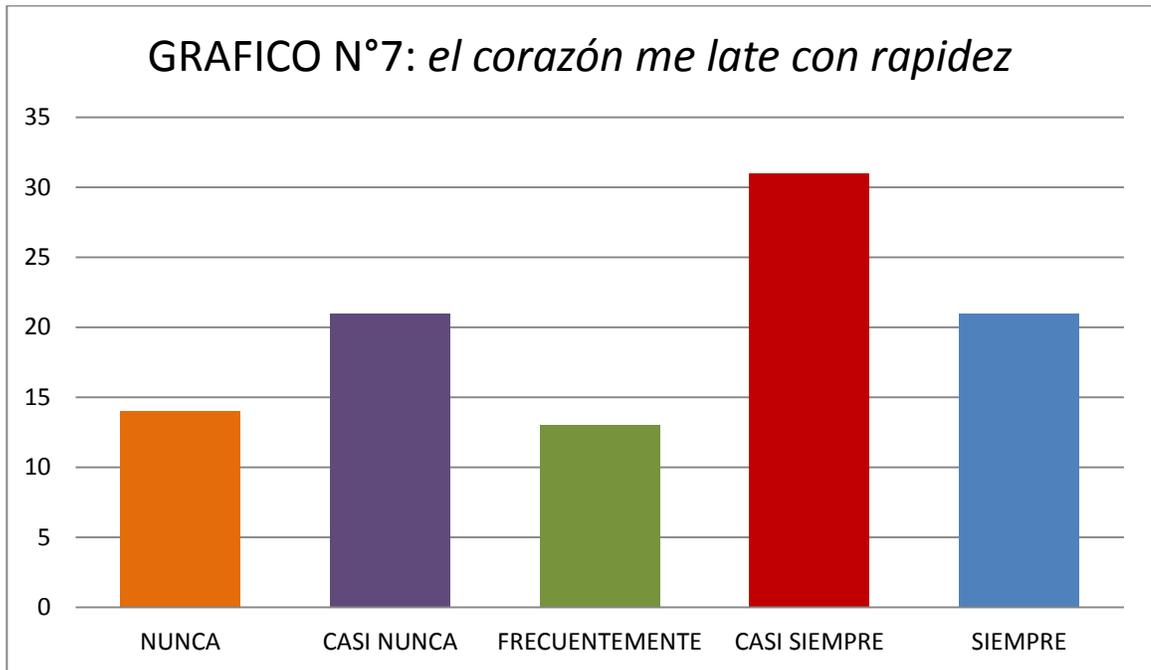
Las personas encuestadas manifestaron que casi siempre todo está bien y que nada malo va pasarlo si no salen de casa pero 25 personas nunca han sentido esto ya que no se sienten seguros en sus propias casas ya que cerca de sus casas de habitación han llegado personas extrañas a intimidar o uno que otro caso a asesinar alguno de sus vecinos.

4. Siento que el corazón me late con rapidez al ver un hecho delictivo

TABLA N°7: el corazón me late con rapidez

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	14	14%
CASI NUNCA	21	21%
FRECUENTEMENTE	13	13%
CASI SIEMPRE	31	31%
SIEMPRE	21	21%
TOTAL	100	100%

Siento que el corazón me late con rapidez al ver un hecho delictivo Un 14% nunca ha experimentado esta situación, un 21% casi nunca ha sentido esa sensación, un 13% frecuentemente se siente afectado y un 31% casi siempre ha experimentado esta experiencia y un 21% siempre siente esta experiencia.



En su mayoría las personas expresaron que casi siempre y siempre experimentan palpitations al ver un hecho delictivo, ya que se piensa que por el solo hecho de ver estos mismos se sienten en peligro por el hecho de poder ser una víctima más, y como ellos también hay otra mayoría expreso casi nunca han sentido este tipo de temor, ya sea ante cualquier hecho delictivo cotidiano.

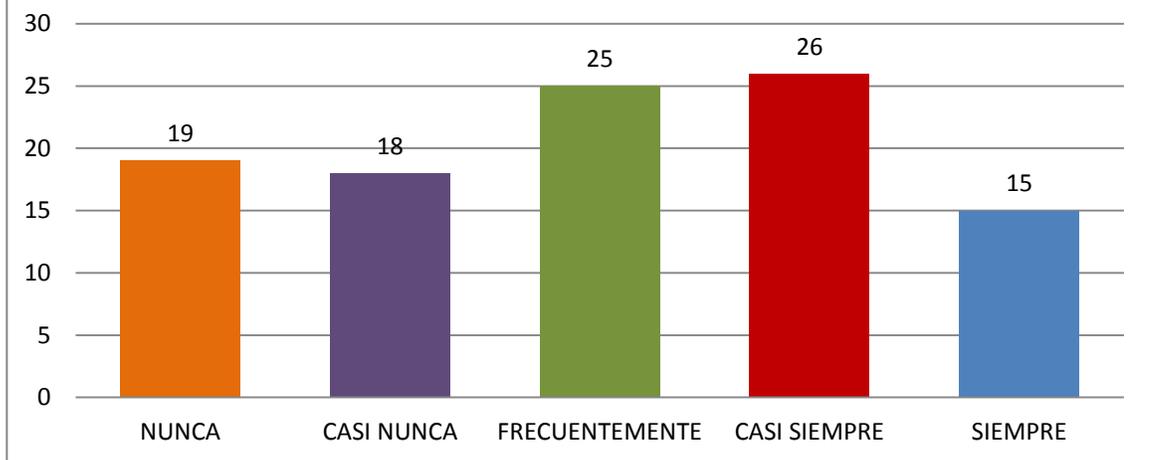
5. Tengo pesadillas cuando veo noticias muy violentas

Tabla N°8: pesadillas por noticias violentas

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	19	19%
CASI NUNCA	18	18%
FRECUENTEMENTE	25	25%
CASI SIEMPRE	23	23%
SIEMPRE	15	15%
TOTAL	100	100%

La grafica demuestra de la población atendida que un 19% nunca se le ha manifestado pesadillas al observar noticias violentas; un 18 % casi nunca revelo angustia al contemplar reportajes agresivos; el mayor porcentaje es un 25% señalo inquietud al mirar crónicas de rudeza; un 23% declaro pánico al ver anuncios de búsquedas y un 15% reflejo opresión al percatarse de noticias de coacción y furia

GRAFICO N°8 pesadillas por noticias violentas:



Los habitantes de las colonias seleccionados manifestaron que en ocasiones ellos se sienten muy afectados por el hecho de ver actos delictivos en las noticias ya que manifestaron presentar pesadillas por ver mucha violencia y como se sabe los medios de comunicación a nivel de san miguel no tiene esa prudencia al mostrar los asesinatos registrados e incluso aquellos realizados con lujo de barbarie, sin importar cuál sería la reacción de los televidentes.

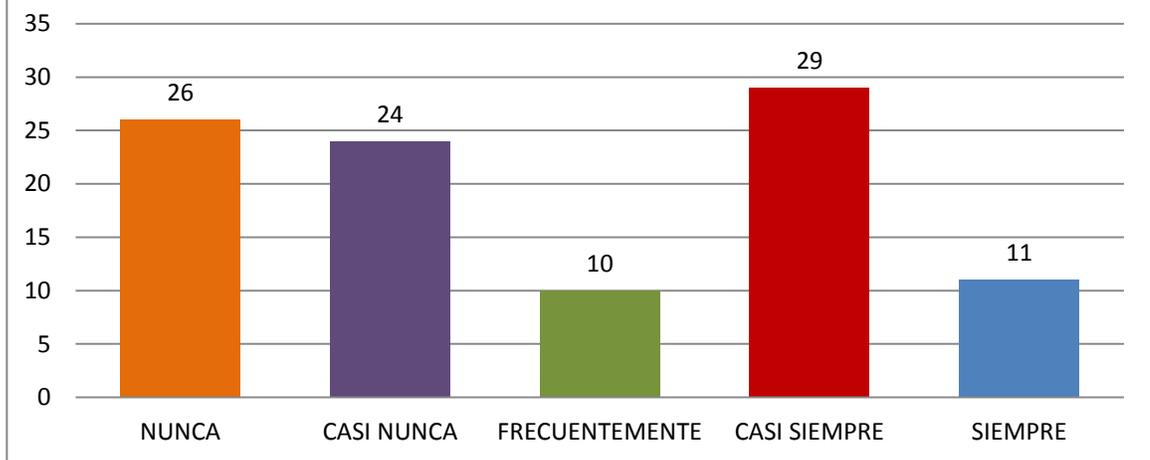
6. Soy una persona feliz y libre de preocupaciones:

TABLA N°9: Soy una persona feliz y libre de preocupaciones:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	26	26%
CASI NUNCA	24	24%
FRECUENTEMENTE	10	10%
CASI SIEMPRE	29	29%
SIEMPRE	11	11%
TOTAL	100	100%

El ser una persona feliz y libre de preocupaciones un 26% manifestó que nunca han sido unas personas libres de preocupaciones, un 24% manifestó que casi nunca han sido personas felices y libres de preocupaciones, un 10% manifestó que son felices la mayor parte del tiempo, un 29% lo manifestó casi siempre y un 11% siente que siempre manifiestas estas disposiciones.

GRAFICO N°9 Soy una persona feliz y libre de preocupaciones:



La mayoría de la población atendida manifestó que en un casi siempre, la mayor parte del tiempo son felices y libres de preocupaciones en su contexto, otro grupo manifestó que nunca se siente feliz y viven libre de preocupaciones ya que siempre se encuentran a la defensiva ante cualquier hecho delictivo.

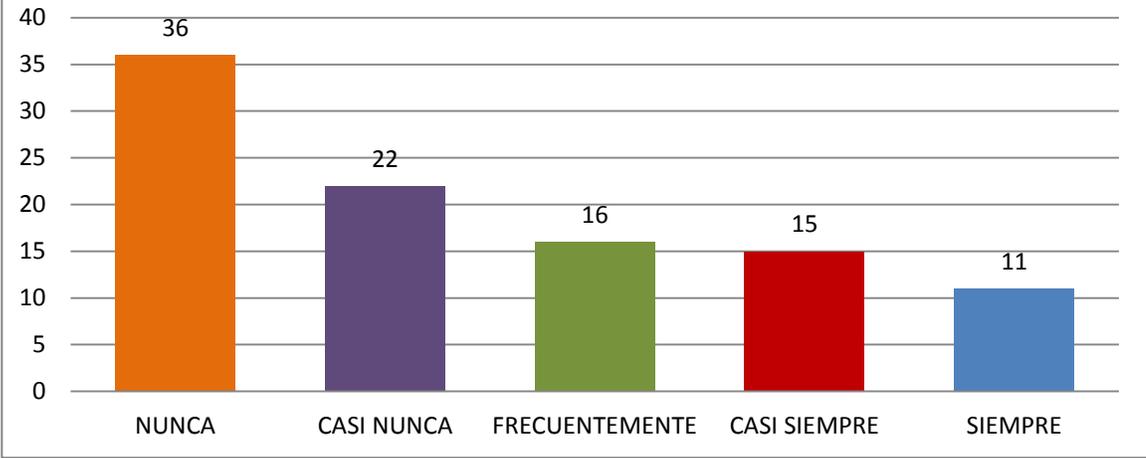
7. Me siento cómodo con extraños y hago amigos fácilmente:

TABLA N°10: Me siento cómodo con extraños y hago amigos fácilmente:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	36	36%
CASI NUNCA	22	22%
FRECUENTEMENTE	16	16%
CASI SIEMPRE	15	15%
SIEMPRE	11	11%
TOTAL	100	100%

Las personas entrevistadas manifestaron se siente cómodo con extraños y hago amigos extraños con facilidad, 36% nunca se pueden relacionar fácilmente con extraños, un 22% casi nunca ha experimentado esa situación, un 16% frecuentemente se ha sentido así, un 13% casi siempre se siente cómodo con extraños y un 11% siempre le gusta hacer amistad con extraños

GRAFICO N°10 Me siento cómodo con extraños y hago amigos fácilmente:



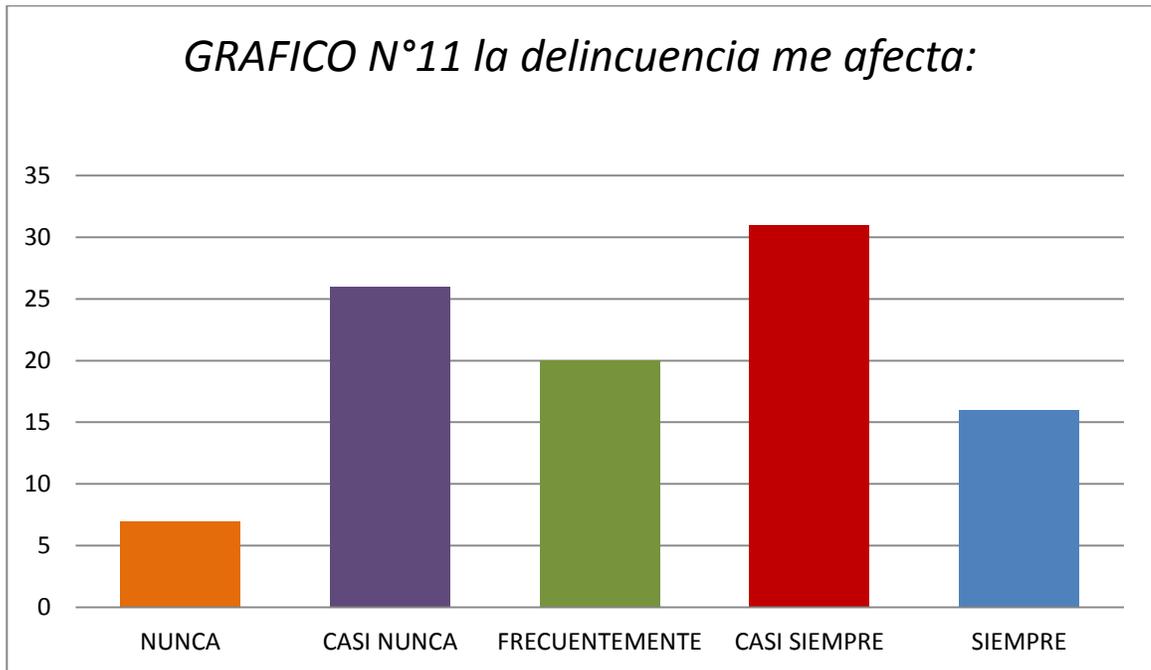
En su mayoría las personas manifestaron que nunca hacen amigos con facilidad debido a la situación tan conflictiva que se está viviendo, ya que no saben qué tipo de persona es o que intenciones tendrán al hablarle.

8. Ser víctima de la delincuencia me afecta:

TABLA N°11: la delincuencia me afecta:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	7	7%
CASI NUNCA	26	26%
FRECUENTEMENTE	20	20%
CASI SIEMPRE	31	31%
SIEMPRE	16	16%
TOTAL	100	100%

En la población entrevistada teme a ser víctima de la delincuencia y si esto les afecta y ellos respondieron así 7% nunca ha sentido esa experiencia, un 26% casi nunca se ha sentido así, un 20% frecuente mente ha manifestado esa sensación, un 31% casi siempre se ha sentido así y un 16% siempre tiene este miedo.



La población atendida manifestó que casi siempre se ven afectados por la delincuencia de la que han sido víctimas y manifestaron que tratan de evitar los lugares o zonas donde le ocurrió el suceso o incluso cuando ven a personas con apariencias pandilleriles lo evitan o prácticamente se van, en las personas víctimas de robo en el transporte público tratan de no volver a usar esa ruta.

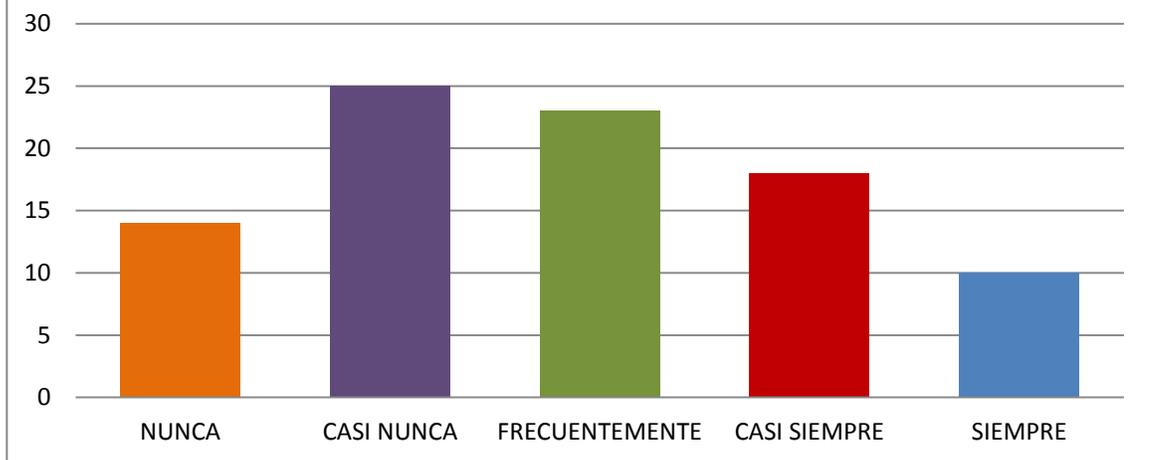
9. No siento la necesidad de defenderme ante un hecho delictivo

TABLA N°12: No siento la necesidad de defenderme ante un hecho delictivo:

CATEGORIAS	frecuencia	PORCENTAJE
NUNCA	14	14%
CASI NUNCA	25	25%
FRECUENTEMENTE	23	23%
CASI SIEMPRE	28	28%
SIEMPRE	10	10%
total		

La grafica demuestra que la población atendida en un 14% nunca ha manifestado la necesidad de defenderse ante un hecho delictivo; un 25% casi nunca expreso carencias de protegerse en un suceso criminal; un 23% mostro la falta de salvaguardarse en un caso penable; el mayor porcentaje en un 28% casi siempre opino privación de escudarse de una acción penable y un 10% siempre no siente el desvalimiento de cuidarse en un encuentro delictivo.

GRAFICO N° 12 No siento la necesidad de defenderme ante un hecho delictivo:



Muchas personas casi nunca sienten la necesidad de defenderse ya que no saben cuál sería la reacción del agresor, que riesgo podrían correr al enfrentarse ante el victimario, ya que muchos manejan dichos que se lleve lo que quiera, y que no me haga nada, ya que lo material se puede reponer y la vida no.

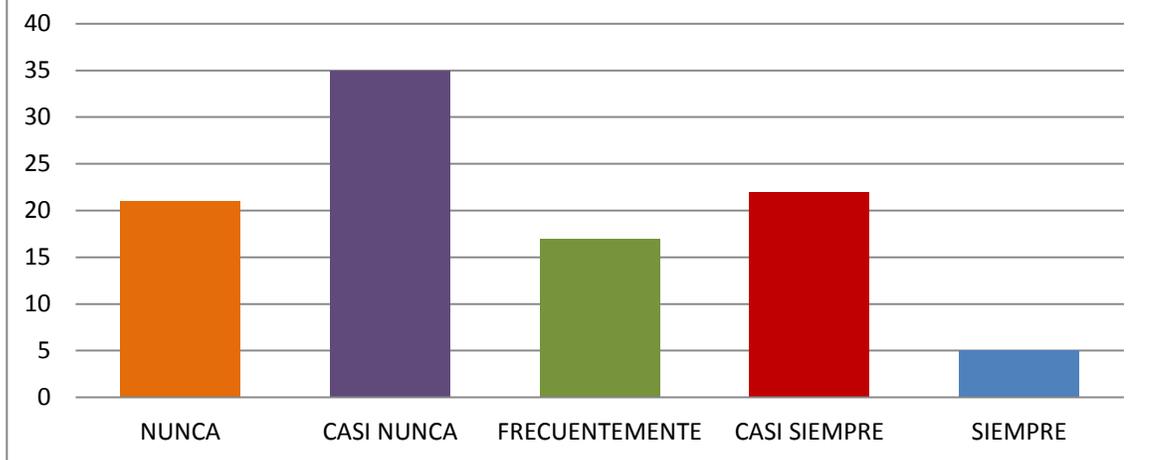
10. No tengo miedo ver malas noticias:

TABLA N°13: No tengo miedo ver malas noticias:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	21	21%
CASI NUNCA	35	35%
FRECUENTEMENTE	17	17%
CASI SIEMPRE	22	22%
SIEMPRE	5	5%
TOTAL	100	100%

El no tener miedo de ver las malas noticias un 21% de las personas entrevistadas manifestó que nunca les dio miedo ver las malas noticias, un 35% manifestó que casi nunca experimentaron este problema, un 17% presenta miedo frecuentemente, un 22% lo experimenta casi siempre, mientras que un 5% lo experimentan siempre.

GRAFICA N°13 No tengo miedo ver malas noticias:



Las personas manifestaron que casi nunca tienen miedo de ver malas noticias ya que en su mayoría preferían ver noticias de los acontecimientos internacionales y no los locales.

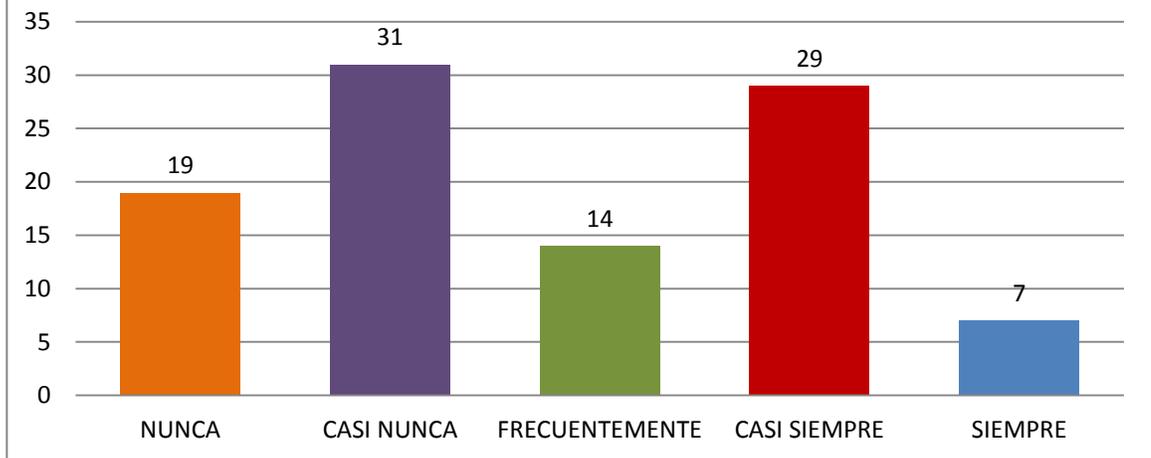
11. Presiento que algo malo va a suceder cuando salgo de casa

TABLA N°14: Presiento que algo malo va a suceder cuando salgo de casa:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	19	19%
CASI NUNCA	31	31%
FRECUENTEMENTE	14	14%
CASI SIEMPRE	29	29%
SIEMPRE	7	7%
TABLA	100	100%

Presiento que algo malo me va a suceder cuando salga de la casa un 19% nunca ha experimentado esto, un 31% casi nunca se ha sentido así, un 14% frecuentemente y un 29% casi siempre tiene un temor y un 7% siempre se siente así.

GRAFICO N°14 Presiento que algo malo va a suceder cuando salgo de casa:



Los entrevistados manifestaron que casi nunca han experimentado el hecho de que presienten que algo malo va a sucederles al salir de sus casas, otro grupo casi siempre presiente que le va pasar algo malo al salir fuera de las casas.

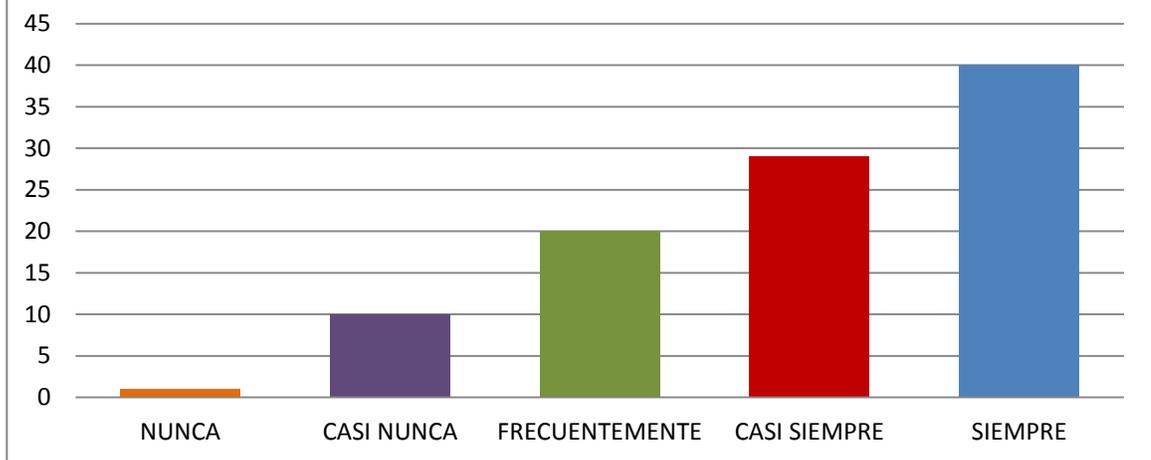
12. Se me vienen pensamientos negativos al ver una persona sospechosa en el bus o alrededor de mi casa de habitación

TABLA N°15: pensamientos negativos al ver una persona sospechosa

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	1	1%
CASI NUNCA	10	10%
FRECUENTEMENTE	20	20%
CASI SIEMPRE	29	29%
SIEMPRE	40	40%
TABLA	100	100%

Se me vienen pensamientos negativos al ver a una persona sospechosa en el bus o alrededor de mi casa de habitación un 1% manifestó que nunca ha experimentado malos pensamientos por ver personas sospechosas cerca de su casa de habitación, un 10% casi nunca lo ha experimentado, un 20% ha experimentado pensamientos negativos con las personas sospechosa frecuentemente, un 29% lo experimenta casi siempre y un 40% lo experimentan siempre.

GRAFICO N°15 pensamientos negativos al ver una persona sospechosa :



Las personas atendidas manifestaron que siempre se le vienen pensamientos negativos al observar personas de apariencias pandilleros alrededor de ellos, otras personas expresaron que casi siempre se le presenta malos pensamientos al ver individuos sospechosos debido al situación que se está viviendo las personas anda con la incertidumbre de ser una víctima más, y algunas expresaron que les dan ganas de agarrarlos y golpearlos.

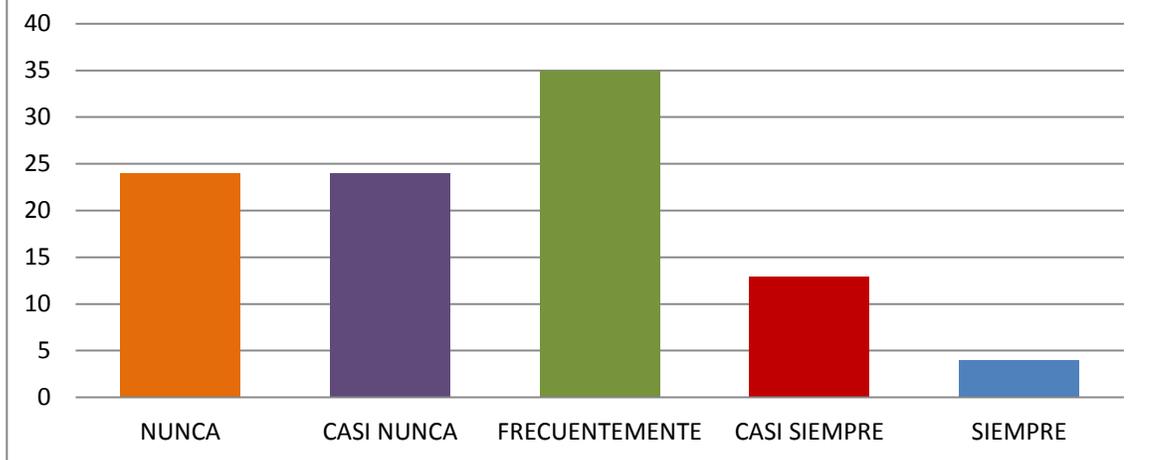
13. He perdido todo el interés de salir por la situación actual:

TABLA N°16: He perdido todo el interés de salir por la situación actual:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	24	24%
CASI NUNCA	24	24%
FRECUENTEMENTE	35	35%
CASI SIEMPRE	13	13%
SIEMPRE	4	4%
TABLA	100	100%

En la gráfica se observa de la población atendida que un 24% manifiesta nunca ha perdido el interés de salir por la situación actual; otro 24% demostró que casi nunca se ha encontrado desorientado y desinteresado al salir de su casa por la delincuencia; el porcentaje con mayor frecuencia en un 35% revelo frecuentemente de carecer desconcertado de tensión por el contexto; un 13% señalo que casi siempre posee un desinterés por la violencia de nuestro país y un 4% opino que siempre ha perdido el interés por los sucesos penables.

GRAFICO N°16 He perdido todo el interés de salir por la situación actual:



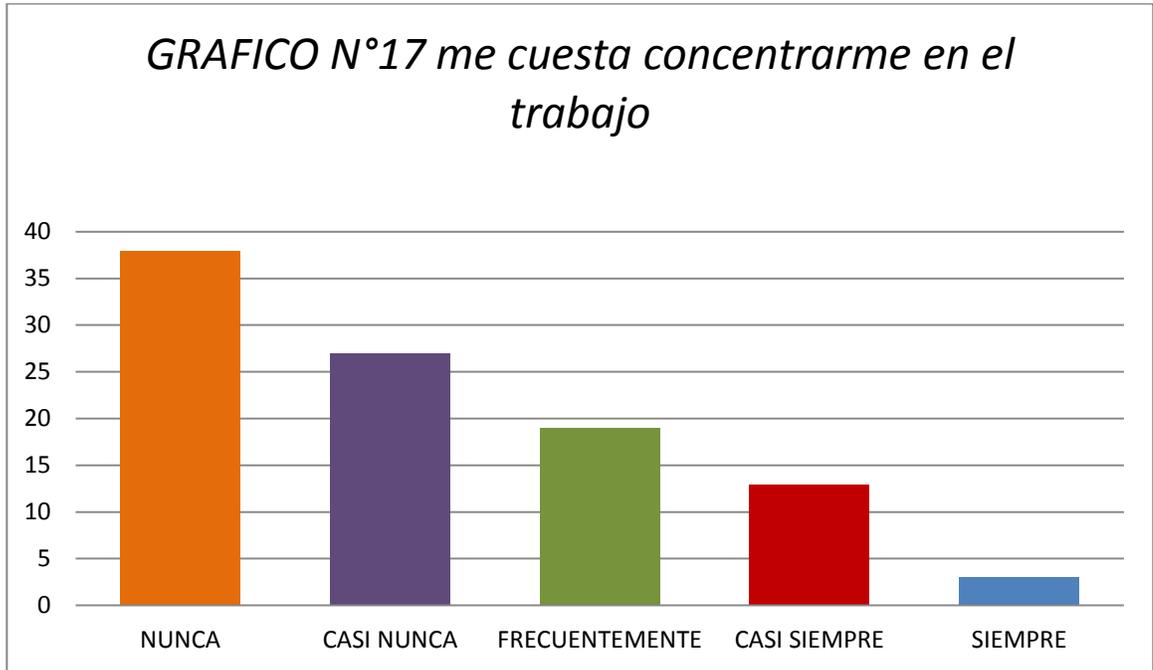
El perder el interés por salir de sus casas 35 personas manifestaron que lo sienten con frecuencia ya que siempre andan pensando en que les puede suceder algo por el hecho de salir de sus casas.

14. Por la situación delincencial actual siento que me cuesta concentrarme en el trabajo

TABLA N°17: me cuesta concentrarme en el trabajo

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	38	38%
CASI NUNCA	27	27%
FRECIENTEMENTE	19	19%
CASI SIEMPRE	13	13%
SIEMPRE	3	3%
TOTAL	100	100%

Por la situación delincencial actual siento que me cuesta concentrarme en el trabajo y ellos manifestaron 38% nunca se han sentido esto, un 27% casi nunca lo ha experimentado, un 19% frecuentemente se ha sentido identificado, un 13% se ha sentido con frecuencia así y un 3% siempre ha sentido así.



Las personas encuestadas expresaron que la situación delincencial actual nunca le ha genera bajo rendimiento laboral, ya que tratan de mantener la mente ocupada en otras cosas.

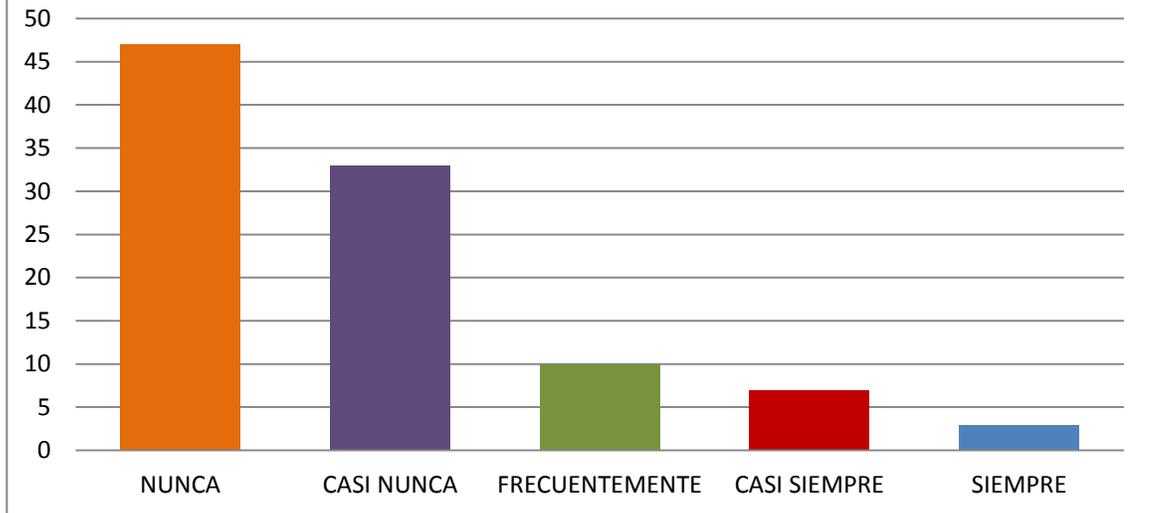
15. Estoy tan preocupado por mi salud física que ya no pienso en otra cosa:

TABLA N°18: Estoy tan preocupado por mi salud física

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	47	47%
CASI NUNCA	33	33%
FRECUENTEMENTE	10	10%
CASI SIEMPRE	7	7%
SIEMPRE	3	3%
TOTAL	100	100%

Se esta tan preocupado por la salud física que y no se piensa en otra cosa, un 47% manifesto que nunca se han preocupado por su salud física, un 33% manifestó que casi nunca lo han experimentado, un 10% lo experimenta frecuentemente, un 7% casi siempre lo han experimentado y un 3% siempre lo han experimentado.

GRAFICO N°18 Estoy tan preocupado por mi salud física



Las personas encuestadas manifestaron que su salud física no les preocupa y la otra mayoría que casi nunca, ya que por lo general siempre se preocupan por otro tipo de cosas como si los niños están fueran que lleguen a la hora o si tiene que ir a recogerlos.

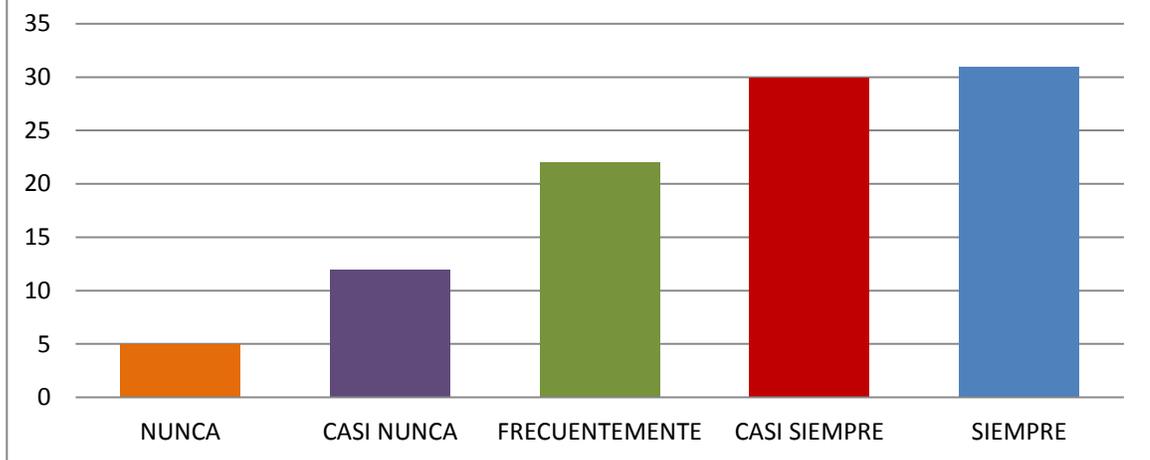
16. Mi colonia es visitada por personas indeseables:

TABLA N°19: Mi colonia es visitada por personas indeseables:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	5	5%
CASI NUNCA	12	12%
FRECUENTEMENTE	22	22%
CASI SIEMPRE	30	30%
SIEMPRE	31	31%
TOTAL	100	100%

En la gráfica se observa que las personas atendidas que un 5% señalaron que nunca sus colonias han sido visitadas por personas indeseables; un 12% indicó casi nunca asisten individuos no deseables en las colonias; un 22% afirmó frecuentemente se observan sujetos no recomendables en su residencia; un 30% manifestó casi siempre miembros de mala reputación en su vecindario y el porcentaje con mayor frecuencia un 31% expresó siempre reciben individuos no deseables en las colonias.

GRAFICA N°19 Mi colonia es visitada por personas indeseables:



En su mayoría manifestaron que definitivamente su colonia es visitada por personas indeseables, ya que en ocasiones hay miembros activos de las pandillas residiendo en el lugar.

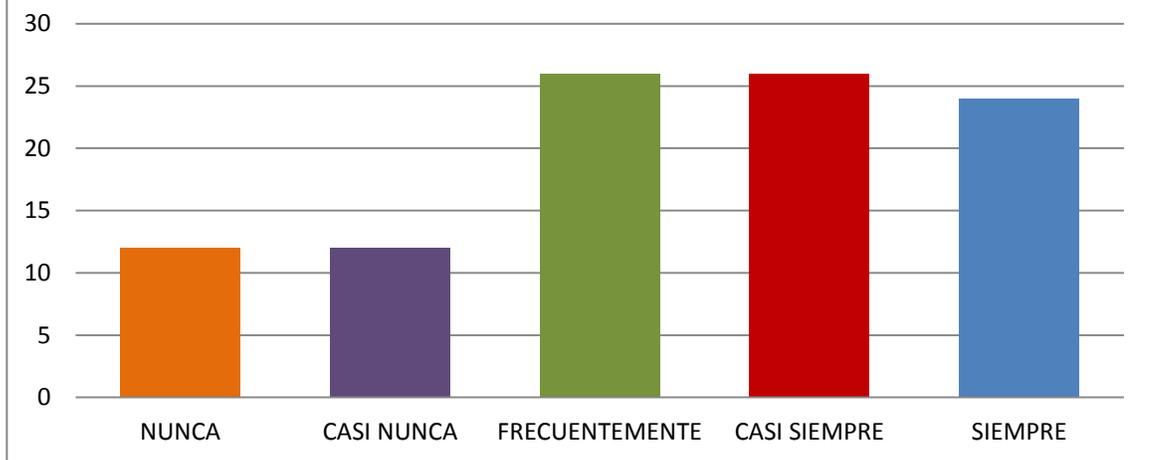
17. La zona donde vivo es bastante insegura:

TABLA N°20: La zona donde vivo es bastante insegura:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	12	12%
CASI NUNCA	12	12%
FRECUENTEMENTE	26	26%
CASI SIEMPRE	26	26%
SIEMPRE	24	24%
TOTAL	100	100%

La población manifestó la zona donde vivo es bastante insegura 12% nunca se ha sentido así 12% casi nunca el 26% frecuentemente ha manifestado estar inseguro y 26% casi siempre se ha sentido así el 24% siempre ha sentido este temor.

GRAFICA N°20 La zona donde vivo es bastante insegura:



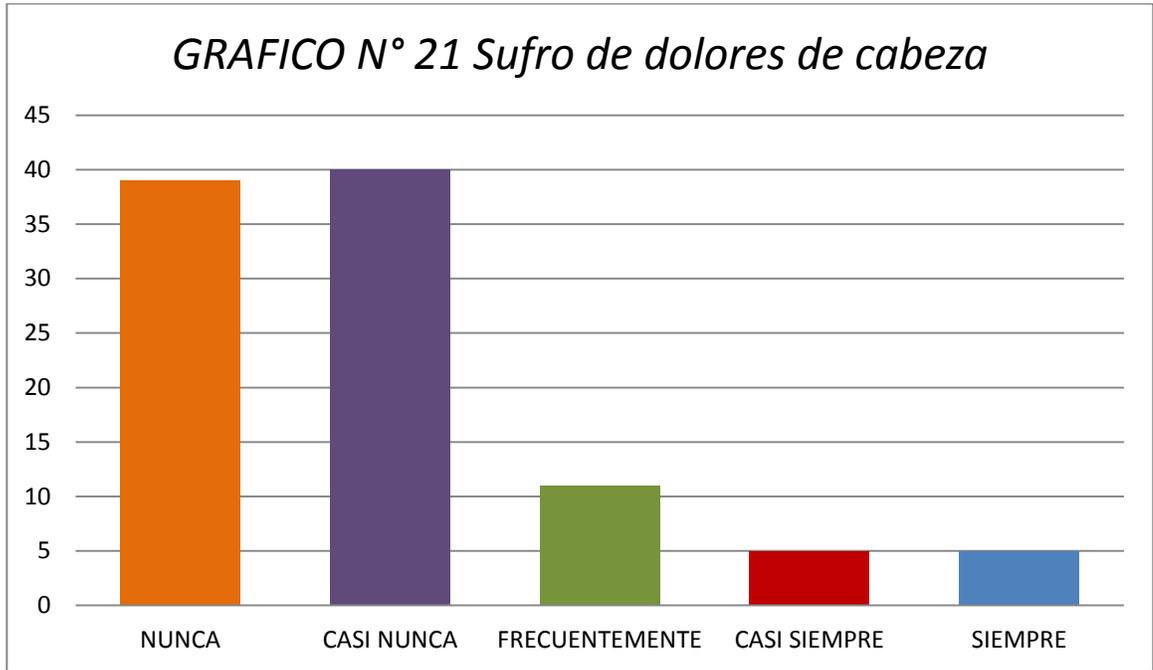
En su mayoría consideraron que su zona de vivienda es bastante insegura por la visita de pandilleros de la misma colonia o incluso cuando bien de otros lugares aledaños a reunirse con los ya estables dentro de la colonia

18. Sufro de dolores de cabeza por el hecho de pensar que puedo ser una víctima de violencia:

TABLA N°21 Sufro de dolores de cabeza

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	39	39%
CASI NUNCA	40	40%
FRECUENTEMENTE	11	11%
CASI SIEMPRE	5	5%
SIEMPRE	5	5%
TOTAL	100	100%

Se sufre de dolores de cabeza por el hecho de pensar que puedo ser una víctima de violencia un 39% expreso que nunca han sufrido de dolores de cabeza por el hecho de pensar que pueden ser víctimas de la violencia, un 40% casi nunca lo ha experimentado, un 11% manifiesta que lo padecen casi siempre y otro 5% manifestó que siempre lo experimentan.



Las opciones más frecuentes entre los habitantes fueron nunca y casi nunca ya que ellos manifestaron que no padecen dolores de cabeza si no que presentan otro tipo de síntomas.

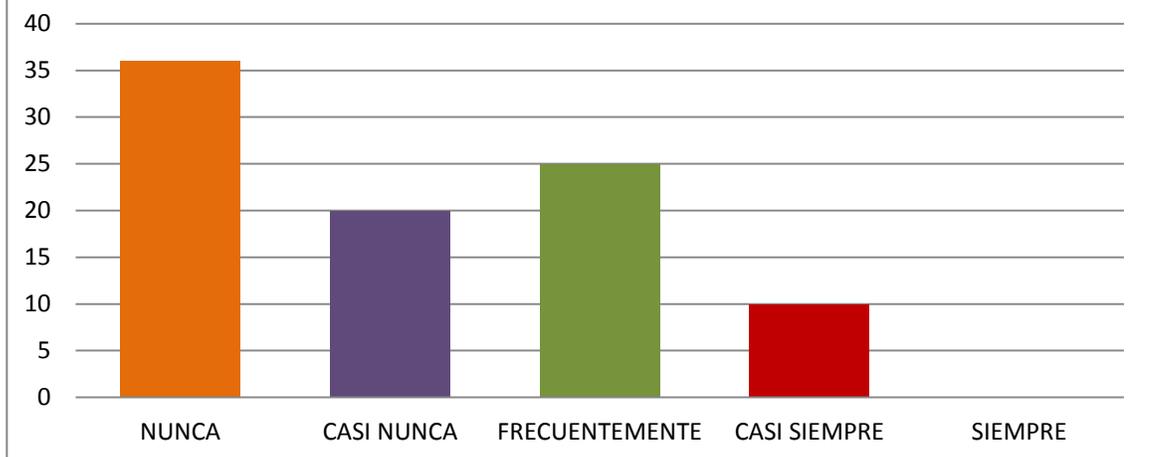
19. En mis ratos libres pienso en el problema de la inseguridad:

TABLA N°22 En mis ratos libres pienso en el problema de la inseguridad:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	36	36%
CASI NUNCA	20	20%
FRECUENTEMENTE	25	25%
CASI SIEMPRE	10	10%
SIEMPRE	0	0%
TOTAL	100	100%

En mis ratos libres pienso en el problema de inseguridad 36% nunca se ha sentido así 20% casi nunca ha manifestado esto el 25% frecuentemente se ha sentido así 10% casi siempre 0 % está bien

GRAFICO N°22 En mis ratos libres pienso en el problema de la inseguridad:



En su mayoría hay personas que manifestaron que prefieren pensar en otro tipo de cosas y no solo en el problema de la inseguridad ya que el hecho de andar pensando en la situación actual es como si los hiciera más proclives a presentar problemas físicos y otra parte menciono que frecuentemente piensa en el problema de inseguridad ya que muchas veces andan trabajando en la calle.

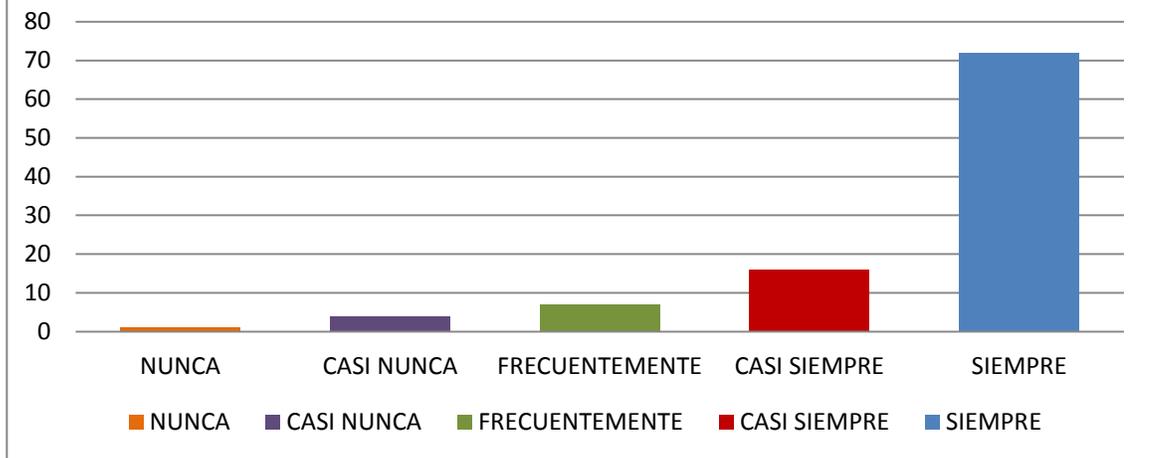
20. Tengo miedo que dañen algún miembro de mi familia

TABLA N°23 Tengo miedo que dañen algún miembro de mi familia:

CATEGORIAS	TOTAL	PORCENTAJE
NUNCA	1	1%
CASI NUNCA	4	4%
FRECUENTEMENTE	7	7%
CASI SIEMPRE	16	16%
SIEMPRE	72	72%
TOTAL	100	100%

La grafica demuestra que la población encuestada que un 1% opino que nunca tiene miedo que dañen algún miembro de su familia; un 4% afirmó casi nunca experimentan terror de agredir a un integrante de su prole; un 7% revelo frecuentemente tener terror de lastimar a sus parientes; un 16% señalo casi siempre posee aprensión de que lesionen a un miembro de su parentela y el porcentaje con mayor frecuencia es un 72% expreso e sufrir amenazas a sus miembros de sus cepa.

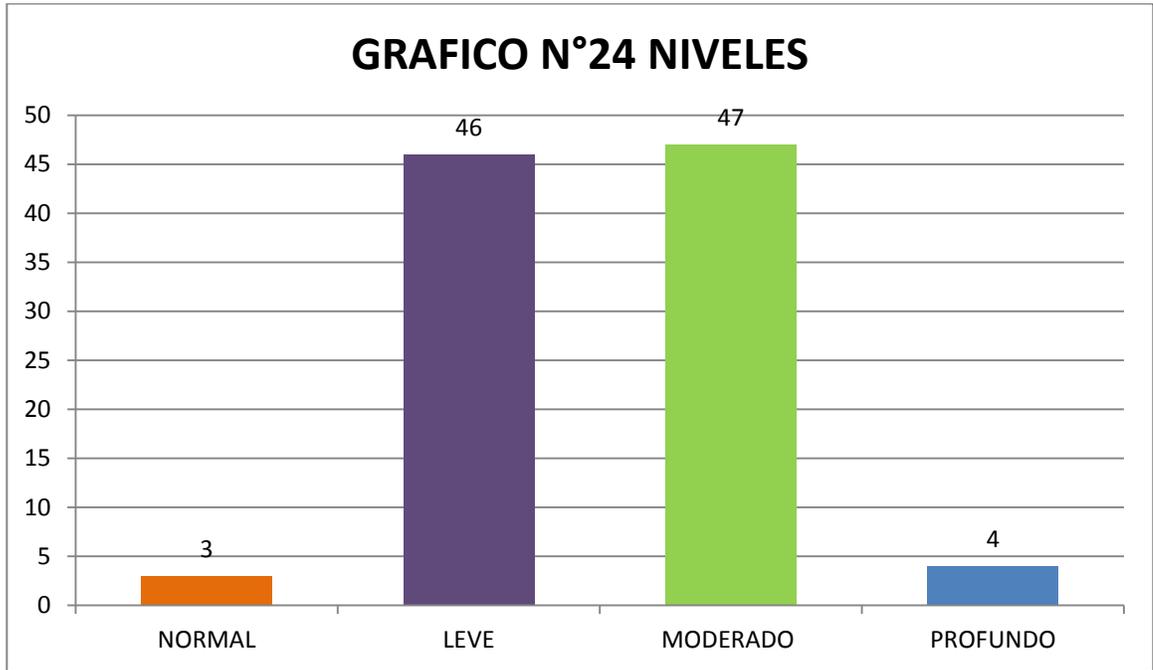
GRAFICO N° 23 Tengo miedo que dañen algún miembro de mi familia:



En su mayoría todos presentan miedo de que por el problema de la inseguridad le dañen algún miembro de su familia.

TABLA N°24 NIVELES		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NORMAL	3	3%
LEVE	46	46%
MODERADO	47	47%
PROFUNDO	4	4%
TOTAL	100	100%

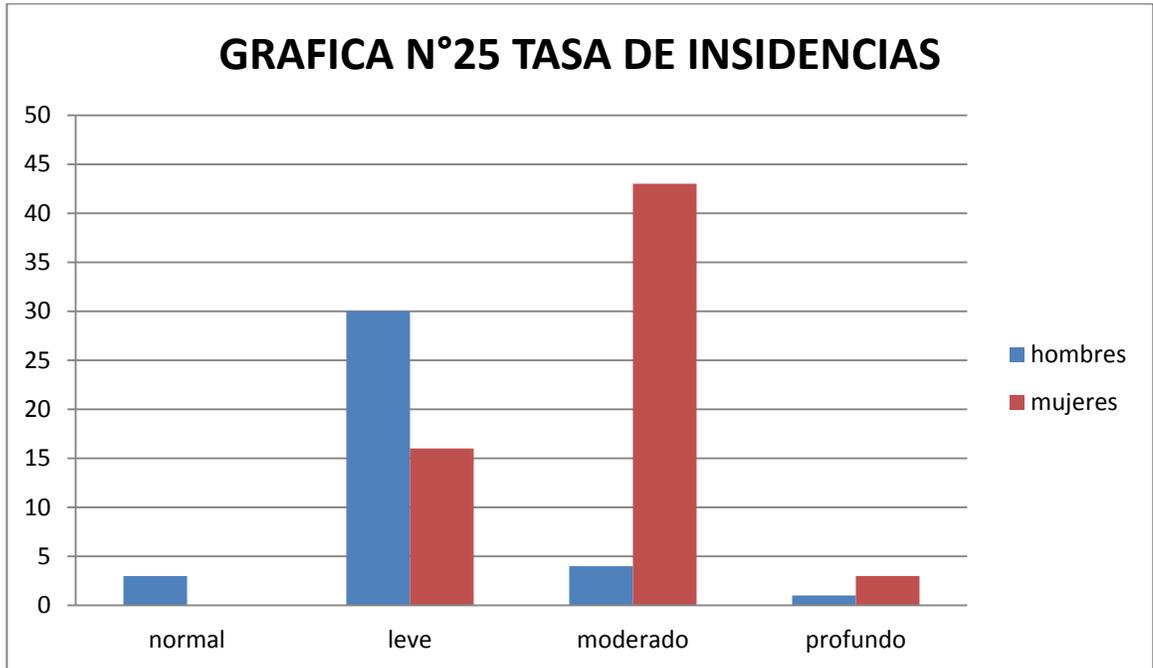
Entre los niveles presentados un 3% presento un nivel normal, un 46% lo presento leve, un 47% lo presento moderado mientras que un 4% lo presento profundo.



La mayoría de incidencia la tiene el nivel leve el cual está conformada por 46 personas y el nivel moderado lo tienen con 47 personas lo que nos quiere decir que .as personas presentan una serie de problemas emocionales por tanta inseguridad ciudadana, pero esto no significa que este tan afectados.

TABLA N°25 TASA DE INCIDENCIA					
CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	TOTAL
	MASCULINA		FEMENINA		
NORMAL	3	3%	0	0%	3%
LEVE	30	30%	16	16%	46%
MODERADO	4	4%	43	43%	47%
PROFUNDO	1	1%	3	3%	4%
TOTAL	38	38%	62	62%	100%

Entre las personas atendidas tanto hombre como mujeres en el nivel normal en sexo masculino con un 3% y en el sexo femenino no se conto con ninguno, en la categoria leve el sexo masculino tiene un 30% y el sexo femenino un 16%, en el moderado el sexo maculino obtuvo un 4% mientras que el sexo femenino presento un 43% y en el profundo el sexo masculino solo presento 1% mientras que en el sexo femenino con un 3%



La mayor frecuencia se encuentra en los niveles de leve y moderando donde los hombres presentan mayor incidencia en esta categoría mientras que las mujeres lo presentan en el nivel moderado ya que por el hecho de ser mujeres se sienten más vulnerables por ser consideradas el sexo débil.

ANALISIS

El impacto emocional producido por la inseguridad ciudadana fue el tema que se desarrolló en nuestra investigación, con los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de San Miguel.

La inseguridad ciudadana es un fenómeno social que nos afecta a nivel personal, social y económico dejándonos vulnerables y propensos, a las manifestaciones de las conductas violentas que se viven a diario en nuestro entorno. Este problema arrastra consigo dificultades como el alza de los homicidios, extorsiones, asaltos, drogadicción, grupos pandilleriles, desempleo, violencia, falta de educación y exceso de dinero dejando a la población en un estado deplorable. Los sujetos entrevistados manifestaron que por miedo a la situación crítica que se está viviendo se vuelven desconfiados y siempre se encuentran a la defensiva ante cualquier situación o suceso; muchas de estas personas contaban con un negocio familiar el cual por el aumento de tanta delincuencia se han visto forzados a cerrar sus negocios y en otros casos a disminuir la inversión y de esta manera ir creciendo poco a poco.

La aplicación de la escala de inseguridad emocional, fue aplicada a cien sujetos, cinco por cada una de las colonias como La Palo Blanco, La Pradera, San Carlos, La Carrillo, Prados, Molino, Presita I, Presita II, Ciudad Real, Jardines del Rio, Las Mercedes, Santa

Julia, Belén, Las Américas, Satélite De Oriente, 18 De Mayo, Las Águilas, La Aurora, La Pacifica Y La Colonia Buenos Aires.

Entre los resultados obtenido mediante la aplicación de la escala los datos más relevantes se encuentran las edades de los sujetos que nos colaboraron, en la cual se obtuvo que hay una frecuencia de edad que varía entre 35 a 30 años de edad, el sexo más predominante está el sexo femenino ya que se contaron con 62 mujeres y 38 hombres, de los cuales en el sexo femenino tenemos que en el nivel normal no se contó con ninguno, en el leve se contó con 16, el moderado se cuenta con 43 personas y en el profundo 3, mientras que en el sexo masculino en el nivel normal se obtuvieron 3, en el nivel leve se contó con 30 personas, en el moderado se cuenta con 4 y el profundo 1 persona, dándonos como resultado que las mujeres están afectadas emocionalmente por la inseguridad ciudadana.

Al momento de aplicar la escala de inseguridad emocional se contó con más personas del sexo femenino, ya que en la población con la que se contaban eran más mujeres que hombres

CONCLUSIÓN

El problema de la inseguridad ciudadana es un fenómeno social que afecta a todos por igual, a nivel nacional el departamento de San Miguel está considerado uno de los más violentos por el alto índice de homicidios, extorciones, violaciones y asaltos, dejando a la población proclive a sufrir efectos emocionales por la inseguridad.

Mediante el desarrollo de la investigación, se pudo constatar en la aplicación del instrumento y el dialogo que se sostuvo con las personas que nos brindaron la información requerida para contestar la escala de inseguridad emocional, los resultados que se obtuvieron por cada uno de los niveles, los cuales son los siguientes: normal 3%, leve 46%, moderado 47% y profundo 4%. En los resultados por áreas tenemos: en el área de ansiedad en nivel leve 31% y en el moderado 34%, autoestima en el nivel leve 45%, moderado 49%, depresión normal 22%, leve 38% y en moderado 22%, y en el área de estrés leve 38% y moderado 49%. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación ya que los niveles de impacto emocional en los sujetos son leves, moderados o profundos debido a la inseguridad ciudadana en los habitantes de 25 a 50 años de las colonias del municipio de San Miguel.

RECOMENDACIONES

- Motivar a los siguientes investigadores para que enriquecieran la temática de la inseguridad ciudadana y el efecto que trae a la población, ya que teniendo más información se podría implementar programas para ayudar a la disminución de efectos y por así decirlo disminuir la delincuencia, y como profesionales de la salud mental brindar estrategias para el manejo de emociones encontradas y terapias de relajación.
- A las autoridades pertinentes que estén más pendientes del acontecer en el entorno especialmente en los medios de transporte y calles poco transitadas.
- A las personas involucradas evitar ser tan evidentes con sus accesorios o pertenencias para evitar que amigos de lo ajeno se apropien de ellos.
- A los medios de comunicación presentar más prudencia y respeto con las noticias que presentan ya que esto puede generar una mala salud mental en los televidentes.

BIBLIOGRAFIA

- DERECHOS RESERVADOS © 2003, 1998, 1991 respecto a la tercera edición en español por McGRAW-HILL/INTERAMERICA EDITORES S. A. DE C. V
A Subsidiary of the McGraw-Hill, Company, Inc.
Cedro Num. 512, col. Atlampa
Delegacion Cuauhtemoc
06450 México, D. F.
Miembro de la Camara Nacional de la Industria Editora Mexicana, Reg. Num. 736.
- BLANCO, Luz Betty y LEAL, Luisa. Inseguridad ciudadana un estudio en el municipio Maracaibo del estado Zulia. Parte I. *Cap. Criminol.* [online]. 2009, vol.37, n.1, pp. 43-76. ISSN 0798-9598.
http://www2.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-95982009000100002&nrm=iso
- Esaú Montes 21/12/2011, La inseguridad ciudadana en el salvador
<http://www.lapagina.com.sv/editoriales/60299/2011/12/27/La-inseguridad-ciudadana-en-El-Salvador>

- Metodología. Metódica. Concordancias. Diferencias. Residuos. Variaciones concomitantes. Introspección

<http://html.rincondelvago.com/hipotesis-de-investigacion.html>

- http://www.iidh.ed.cr/comunidades/seguridad/docs/seg_docpolicia/seguridad%20e%20inseguridad%20ciudadana-ayestas-polyseg-2006.pdf

-

- Wikipedia [la enciclopedia de contenido libre que todos pueden editar](http://es.wikipedia.org/wiki/la_enciclopedia_de_contenido_libre_que_todos_pueden_editar).

<http://es.wikipedia.org/wiki/Emoci%C3%B3n>

- WWW.GOOGLE.COM

- <http://tiposdeinvestigacion.com/>

- <http://diarioelmundo.com.sv/elmiguelo>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA

ESCALA DE INSEGURIDAD EMOCIONAL



DATOS GENERALES

Género:

Masculino_____

Femenino_____

Edad:

25-30_____

31-35_____

36-40_____

41-45_____

46-50_____

Colonia: _____

Indicaciones: marque con X según lo estime conveniente

Indicadores		Nunca	Casi Nunca	Frecuente mente	Casi Siempre	Siempre
1	Me siento nervioso y ansioso al ser víctima de agresión en el transporte publico	0	1	2	3	4
2	Tengo miedo de poder ser una víctima más de la inseguridad	0	1	2	3	4

3	Siento que todo está bien y que nada malo va pasarme al no salir de casa	0	1	2	3	4
4	Siento que el corazón me late con rapidez al ver un hecho delictivo	0	1	2	3	4
5	Tengo pesadillas cuando veo noticias muy violentas	0	1	2	3	4
6	Soy una persona feliz y libre de preocupación	0	1	2	3	4
7	Me siento cómodo con extraños y hago amigos fácilmente	0	1	2	3	4
8	Ser víctima de la delincuencia me afecta	0	1	2	3	4
9	No siento la necesidad de defenderme ante un hecho delictivo	0	1	2	3	4
10	No tengo miedo a ver las malas noticias	0	1	2	3	4
11	Presiento que algo malo va a sucederme cuando salgo de casa	0	1	2	3	4
12	Se me vienen pensamientos negativos al ver a una persona sospechosa en el bus o alrededor de la casa de habitación	0	1	2	3	4
13	He perdido todo el interés de salir por la situación actual	0	1	2	3	4
14	Por la situación delincencial actual siento que me cuesta concentrarme en el trabajo	0	1	2	3	4
15	Estoy tan preocupado por mi salud física ya que no pienso en otra cosa	0	1	2	3	4
16	Mi colonia es visitada por personas indeseables	0	1	2	3	4
17	La zona donde vivo es bastante insegura	0	1	2	3	4
18	Sufro de dolores de cabeza por el hecho de pensar que puedo ser una víctima de violencia	0	1	2	3	4
19	En mis ratos libres pienso en el problema de la inseguridad	0	1	2	3	4
20	Tengo miedo que dañen algún miembro de mi familia	0	1	2	3	4
	TOTAL					

ANEXO 2

Continuación se presentan los datos representativos de la interpretación de la escala de inseguridad emocional

TABLA N°26 INTERPRETACION DE NIVELES	
NIVELES	PUNTUACION
NORMAL	0-20
LEVE	21-40
MODERADO	41-60
PROFUNDO	61-80

ANEXO 3

A continuación se presenta la interpretación de la escala de inseguridad emocional por las áreas evaluadas.

Tabla N° 27 INTERPRETACION DE AREAS				
INDICADORES	NORMAL	LEVE	MODERADP	PROFUNDO
ANSIEDAD	1-5	6-10	11-15	15-20
AUTOESTIMA	1-5	6-10	11-15	15-20
DEPRESIÓN	1-5	6-10	11-15	15-20
ESTRES	1-5	6-10	11-15	15-20

ANEXO 4

A continuación se presentan la frecuencia de los resultados obtenidos de la aplicación de la escala de inseguridad emocional, por las áreas respectivas de evaluación.

<i>TABLA N°28 FRECUENCIA DE ÁREAS</i>					
INDICADORES	NORMAL	LEVE	MODERADO	PROFUNDO	TOTAL
ANSIEDAD	17	31	34	18	100
AUTOESTIMA	3	45	49	3	100
DEPRESION	22	52	22	4	100
ESTRÉS	7	38	49	6	100

GLOSARIO

- **ANGUSTIA.** Un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión. Clínicamente se define como una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido. Se emplea también como sinónimo de ansiedad o para referirse a la expresión más extrema de ésta.
- **ANSIEDAD.** Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.
- **AUTOESTIMA** es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.
- **DELITO:** Quebrantamiento o violación que puede ser voluntaria o involuntaria de las leyes penales, haciendo lo que ella prohíbe o dejando de hacer lo que manda; y que contempla un sanción por dicho acto u omisiones.
- **DROGA.** Sustancia sintética o natural que modifica temporalmente el estado de conciencia.
- **EMOCIÓN.** Estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa.
- **ESTRÉS.** Cualquier exigencia que produzca un estado de tensión en el individuo y que pida un cambio o adaptación por parte del mismo.

- **EXTORSION:** Obtención por la fuerza o con intimidación de una cosa de alguien.
- **FOBIA.** Miedo persistente e irracional hacia un objeto, situación o actividad específicos (el estímulo fóbico), que da lugar a un deseo incoercible de evitarlo. Esto suele conducir a evitar el estímulo fóbico o a afrontarlo con terror.
- **HOMICIDIO:** Muerte causada a una persona por otra.
- **IMPACTO EMOCIONAL:** Golpe emocional producido por una noticia desconcertante o dramática
- **INSEGURIDAD CIUDADANA:** se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, de los cuales podemos ser víctimas.
- **POLICÍA:** Institución mediante la cual el Estado garantiza la seguridad a los individuos, desde que es una función propia del mismo, y para lo cual establece corporaciones donde capacita, instruye, y certifica a los elementos que desempeñarán la función de policías.
- **ROBO:** Apropiación indebida de algo ajeno, contra la voluntad de su poseedor, especialmente si se hace con violencia
- **VIOLENCIA:** Es la acción física o moral capaz de anular la capacidad de reacción de la persona sobre quien se ejerce.