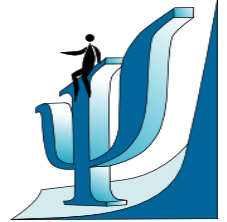




UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA



TEMA

**ESTRATEGIAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES
DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL TURNO MATUTINO
DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE
SAN MIGUEL DURANTE EL AÑO 2013.**

PRESENTADO POR:

BELTRAN GOMEZ LUCILA ELISSETH
GUZMAN SAGASTIZADO ANA REGINA
PARADA MARQUEZ ELSI XIOMARA

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA.

DOCENTE DIRECTOR

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, AGOSTO DE 2013

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR:

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

VICE-RECTOR: ACADÉMICO

MAESTRA. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO

SECRETARIO GENERAL:

DRA. ANA LETICIA DE AMAYA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

DECANO:

LIC. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

VICE-DECANO:

LIC. CARLOS ALEXANDER DIAZ

SECRETARIO:

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

JEFE DE DEPARTAMENTO:

MPS Y LIC. RUBEN ELIAS CAMPOS MEJIA

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN:

MPS Y LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS

DOCENTE DIRECTOR:

LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO

AGRADECIMIENTOS.

Muévete hacia una meta con la certeza de que tu esfuerzo dará fruto.

Agradezco primeramente a Dios todopoderoso por haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi vida, culminando así con éxito una de mis metas.

A mis padres por apoyarme incondicionalmente durante todo este tiempo, a mis hermanos/as, en especial a mi hermano Ramón Rodolfo Beltrán por ser uno de los autores principales de este logro en mi vida, ya que fue una de las personas que más me ha apoyado en el desarrollo de mi carrera profesional; así también a familiares, mi novio, amigos/as por todo el apoyo recibido.

Agradezco a mis docentes por brindarme de sus conocimientos para seguir creciendo profesionalmente cada día, en especial al Lic. Nahún Vásquez Navarro por su paciencia y apoyo durante el trabajo de graduación.

Lucila Beltrán.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todo Poderoso: Por todas las bendiciones recibidas a lo largo de mi carrera, por no permitir que me rindiera ante las adversidades, por enseñarme a través de mis errores, por la salud así como por la familia y los buenos amigos/as a los que hoy le doy mis más sinceros agradecimientos.

A mis Padres Salvador Parada y María Fidelina Márquez de Parada: Por ser para mí seres muy especiales de los cuales ha recibido amor incondicional, apoyo y confianza, gracias porque sin Uds. Sin sus consejos sabios y sin su apoyo no hubiese podido alcanzar esta meta en mi vida. Gracias por que siempre tuvieron una palabra de apoyo, por inculcarme el valor de la educación y la perseverancia.

A mi Esposo Salvador Martínez: Por su apoyo, confianza, comprensión y amor, y por todos los buenos momentos que hemos compartido juntos. También a su familia por sus muestras de apoyo.

A mi Hijo Rodrigo Emmanuel Martínez: Por ser mi más grande inspiración, por su amor y por ser motivo de felicidad cada día.

A mis Hermanos Claudia y Marcos Parada: Por los buenos momentos compartidos, por todo el cariño y por estar siempre ahí en los buenos y malos momentos. Por considerarme en algún momento un ejemplo a seguir lo cual me hizo sentir orgullosa y me motivo para ser mejor.

A mi tía Margarita Rodríguez: Porque aun en la distancia ha estado siempre a mi lado por su confianza y apoyo total e incondicional, por ser más que una tía y por todo el cariño brindado a lo largo de mi vida.

A mí querida Abuela Simona Márquez Q.D.D.G. Quien siempre pidió a Dios me permitiera culminar mis estudios, y que hoy desde el cielo forma parte de este logro, y por todo su amor.

A mis tíos Juan Martínez y Nelly Salmerón: Por su cariño sincero el cual será siempre correspondido.

A mis compañeras de Tesis Lucila Beltrán y Regina Guzmán: Por compartir conmigo más que una relación de compañeras a las cuales le agradezco su amistad por brindarme su apoyo y comprensión.

A mis amigas especiales Jacqueline Franco, Vilma Cabrera, Xiomara Melgar, Ada Castellón, Carolina Rivas, Karen Cortes, Jennifer Zavala y Nadia Barraza: Por la amistad tan grande compartida, por todos los momentos en los que hemos reído y llorado juntas, por todo el apoyo que he recibido, así como sus consejos y su cariño sincero e incondicional.

A mi Asesor de Tesis Lic. Nahún Vásquez Navarro: Por compartir sus conocimientos tanto en el trabajo de grado como a lo largo de mi carrera profesional, por su paciencia y comprensión, así como su dedicación al guiarnos en esta etapa de nuestra carrera.

Y a todos los docentes que hicieron posible el alcance de esta meta y que día a día compartieron conmigo sus conocimientos y por ser muchos de ellos un ejemplo admirable en lo profesional.

Elsi Xiomara Parada Márquez

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a **Dios** por haberme regalado la vida hasta este momento, por haberme dado fuerzas a lo largo de mi formación para no desistir de la meta propuesta.

A mi esposo **José Luis Escobar**, por haberme dado la oportunidad de cumplir esta meta, apoyándome en todos los aspectos, siendo siempre incondicional a lo largo de mi carrera.

A mis hijas **Adriana Marjorie Escobar Guzmán y Heicell Valeria Escobar Guzmán**, porque son el motor de mi vida y con su existencia han llenado de luz y felicidad mi vida.

A mis padres **Raúl Guzmán y María Vilma de Guzmán**, por siempre estar ahí presentes en mi vida, demostrándome su apoyo y cariño incondicional y sincero.

A mis hermanos **Sergio Raúl Guzmán y Carlos Osmel Guzmán**, a mi **Cuñada Delmy Hernández** y mi **Sobrino Raúl Alejandro Guzmán**, por ser parte importantes de mi vida y por brindarme su cariño y amor siempre. Y porque con su presencia han alegrado mis vida.

A mi Abuela Candelaria Guzmán que siempre la llevo en lo más profundo de mi corazón

A mis abuelos **Rosa Emilia Guzmán, Juan Guzmán y Tomas Guzmán Q.D.D.G.** a quienes jamás olvidare y que les dedico de forma especial este triunfo.

Ami Asesor de Tesis **Lic. Nahún Vásquez Navarro:** Por habernos guiado a lo largo de este importante proceso de graduación, por su paciencia y comprensión, y por haber aceptado ser nuestro tutor.

A mis compañeras de Trabajo de Grado **Elsy Xiomara Parada** y **Lucila Beltrán,** por su amistad, comprensión, y cariño brindado durante todos estos años, y por aceptarme tal cual yo soy.

A la Lic. **Eleyda Victoria Parada Treminio,** por ser un modelo a seguir para mí, tanto a nivel personal como profesional. Por comprenderme, apoyarme y motivarme, con su presencia hacer de mí una mejor persona.

Y a toda mi demás **Familia** por ser parte importante en mi vida.

Ana Regina Guzmán de Escobar.

ÍNDICE

CONTENIDO

Nº DE PÁG.

PRESENTACION.....	i
ÍNDICE.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I:	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
CAPÍTULO II: OBJETIVOS	
2.1 Objetivo General.....	8
2.2 Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	
3.1 Definición de estrategias.....	9
3.2 Estrategias para el manejo de conductas en el aula.....	10
3.3 Disciplina y antecedentes de los educadores.....	12
3.4 Estrategias de enseñanza para un buen inicio escolar.....	15
3.5 Estrategias de enseñanza para establecer reglas en el aula.....	16

3.6 Estrategias que permiten una mejor relación interpersonal	
con los estudiantes y facilita el aprendizaje.....	19
3.7 Intervenciones menores.....	22
3.8 Intervenciones moderadas.....	23
3.9 Estrategias de enseñanza para una mejor solución de conflictos.....	23
3.10 Definición de las actitudes.....	24
3.11 Naturaleza de las actitudes y sus componentes.....	25
3.12 Teoría de las actitudes.....	26
3.13 Actitudes y conductas.....	27
3.14 Cambio de las actitudes.....	28
3.15 Actitudes en el aula.....	29
3.16 Problemas de conducta.....	31
3.17 Problemas de disciplina más comunes en la escuela.....	32
3.18 Condiciones relacionadas con las conductas perturbadoras en la escuela...	34
 CAPÍTULO IV: VARIABLES E HIPÓTESIS	
4.1 Variable.....	36
4.2 Definición de las variables.....	36

4.2.1 Que son las actitudes.....	37
4.2.2 Problemas conductuales.....	37
4.3 Definición operacional.....	37
4.3.1 Variable categoría e indicadores.....	38
4.4 Hipótesis.....	39
 CAPÍTULO V: DISEÑO METODOLÓGICO	
5.1 Población.....	40
5.2 Muestra.....	40
5.3 Técnicas utilizadas en la investigación.....	41
5.4 Instrumentos.....	41
5.5 Procedimiento.....	42
 CAPÍTULO VI: ANÁLISIS DE RESULTADOS	
6.1 Presentación de resultados.....	44
6.2 Análisis.....	53
 CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
7.1 Conclusiones.....	60
7.2 Recomendaciones.....	61

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
--	-----------

ANEXOS

Anexo 1 formatos de instrumentos aplicados en la investigación

Anexo 2 tablas de datos obtenidos mediante la investigación

Anexo 3 constancias de autorización por el Director Departamental

y constancias de visita a los centros escolares.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio trató de conocer las diversas actitudes y estrategias que utilizan los docentes para controlar o solucionar los problemas conductuales que presentaban sus alumnos. Hoy en día es un tema poco explorado por las personas encargadas de velar por el bienestar tanto de los estudiantes como de los docentes, si bien se les da importancia los esfuerzos por afrontarlos son insuficientes es por ello que los problemas conductuales en los Centros Educativos han aumentado. El objetivo fundamental propuesto en la investigación fue conocer las estrategias que utilizaban los docentes para resolver los problemas de disciplina.

En el planteamiento del problema se describe la problemática y la importancia de realizar el trabajo de investigación, seguido del marco teórico en el cual se presentan conceptos y estudios similares previamente realizados acerca del tema, aportes de diversos autores sobre conceptos de actitudes y sus componentes. Por otra parte se muestra como se forman las actitudes y las diversas teorías que las explican así como las actitudes que presentan los maestros y por supuesto las estrategias enmarcadas en intervenciones menores y moderadas para solucionar los problemas. Posteriormente se describen las variables e hipótesis que son parte muy importante en la investigación las cuales se definen según las diversas categorías e indicadores.

En el marco metodológico se presentaron los apartados correspondientes a la población de la cual se eligió la muestra que fueron 200 estudiantes de segundo ciclo de los centros escolares del distrito 12-08 de la ciudad de San Miguel, la forma como se obtuvo

la información fue a través de la encuesta ,los datos obtenidos a través de los instrumentos se analizaran mediante el método cuantitativo, utilizando el SSPS 15 con el objetivo brindar una información certera a la hora de proporcionar los datos obtenidos de la investigación.

Se concluye que las estrategias más utilizadas por los docentes están basadas en intervenciones menores seguidas de las intervenciones moderadas. Problemas de conducta como la hiperactividad, conducta violenta, hostigamiento, déficit de atención, Actitudes desafiante e incumplimiento de deberes; son los problemas conductuales que se están presentando con más frecuencia en los Centros escolares investigados

Para finalizar se han citado las páginas Web de las cuales se obtuvo la información para realizar el plan de investigación, así como la bibliografía de libros que fueron de gran ayuda en la elaboración del mismo; además se destacan nombres de algunos autores que dan su aporte de algunos conceptos dentro del marco teórico y los respectivos anexos que constan de los instrumentos utilizados en el trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es común en nuestro medio escuchar sobre actos agresivos y de violencia, entendiéndose esta como el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que de forma deliberada provocan amenazas daños y sometimiento grave a un individuo o una colectividad y los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades de desarrollo presentes o futuras.

En la sociedad salvadoreña en general se ha percibido un mayor índice de violencia y esta se manifiesta en los diferentes tipos de interacción de los/as salvadoreños/as, entre las que se pueden mencionar; las relaciones con la familia, de pareja, amistad, laboral, escolar, siendo esta última una de las áreas donde la violencia se muestra con mayor facilidad entre los niños y jóvenes, considerándose así como un problema grave para el escolar y para los docentes. Por lo general a este último se le asigna un papel de agente socializador y que debe por su labor contribuir a reducir conductas que involucren agresión y violencia.

Son diversos los factores que históricamente han contribuido a la violencia en el país: tales como la desigualdad social y económica, el conflicto armado, la organización y ambiente de la familia, sobre esto se dice que algo que actualmente afecta de forma directa a nuestra sociedad es la desintegración familiar es importante mencionar que la mayoría de los niños/as que presentan problemas conductuales en los Centros Escolares en la actualidad son pertenecientes a familias de tipo desintegradas. Por otra parte también se puede mencionar que está de moda entre los jóvenes el pertenecer a los diferentes grupos denominados pandillas, que en muchos casos incitan u obligan a los jóvenes para formar

parte de ellos y para cometer actos delictivos. El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico, y este se pone de manifiesto a través de lesiones físicas, humillaciones, amenazas y rechazo. Dichas acciones llegan a ocasionar graves problemas en los estudiantes ya que son vulnerables a imitar dichas conductas negativas que manifiestan otros jóvenes y algunos adultos es por ello que cuando estos se integran al ámbito escolar presentan problemas conductuales tales como: la agresión Física y Psicológica. Esto entre compañeros en muchos casos sin motivo alguno o por situaciones triviales y sin mayor relevancia pero que generan conflictos dentro del salón de clases.

Son muchos los factores que pueden contribuir al desarrollo de los desórdenes de la conducta en el niño, incluyendo un daño en el cerebro, el haber sufrido algún tipo de abuso, la vulnerabilidad genética, el fracaso escolar en su primer año de preescolar, así como algunas experiencias familiares traumáticas. Diversas investigaciones demuestran que los niños/as que presentan desórdenes de conducta tienen problemas durante toda su vida si ellos y su familia no reciben ayuda a tiempo. Es decir, sin esa ayuda oportuna no pueden adaptarse a las exigencias que implica el ser adulto, y no sólo eso, sino que en la edad adulta son más propensos a contravenir la ley o se comportan de manera Antisocial. Debido al contexto en que vivimos toda persona puede tener manifestaciones conductuales que reflejen agresión; sin embargo, el problema es cuando esta es utilizada constantemente para obtener beneficios. En los escolares un trastorno de conducta es una alteración del comportamiento, que a veces es diagnosticada en la infancia. Éste se caracteriza por un comportamiento antisocial que viola las normas y reglas adecuadas para la edad. Entre los comportamientos antisociales podemos citar: la irresponsabilidad, el comportamiento transgresor como; las ausencias escolares o el escaparse, la violación de los derechos

ajenos, el robo, por ejemplo y, o la agresión física hacia otros, asalto o violación. Dentro de los problemas conductuales que se dan dentro de los Centros Escolares los más comunes son la desobediencia y rechazo entre compañeros, dificultades para cumplir las normas y tareas asignadas, comportamiento negativista desafiante e irritabilidad.

En la mayoría de los casos cuando se tiene un estudiante en el aula con problemas conductuales los maestros/as le hacen frente, lo difícil es controlar la diversidad de conductas ya mencionadas anteriormente, aunadas a las múltiples problemáticas sociales presentes. El aula hacinada dificulta su manejo, para ello es importante que el o los maestros tomen en cuenta que se deben implementar normas y reglas dentro del salón de clases que estén acordes con las necesidades y deberes de los estudiantes así como también de las edades y el nivel en el que estos se encuentren.

Además que dichas normas se elaboren en conjunto con los mismos estudiantes y tomando en cuenta las reglas de la institución. Otro aspecto importante es estar siempre alerta a las necesidades que los estudiantes pueden presentar y hacer cumplir los acuerdos establecidos en el salón de clases y por la institución.

Es necesario mencionar que el maestro/a tiene que saber identificar cuáles son los problemas conductuales que más obstaculizan el desarrollo de la clase. De lo que se trata es manejar las situaciones hasta donde sea posible en el sentido de ayudar al escolar a mejorar, pues eso contribuye a su desarrollo en general. Muchas veces estos niños/as o jóvenes están atravesando por situaciones familiares, emocionales o de otro tipo y que han sido o son muy difíciles de sobrellevar y es por eso que la forma más fácil de ellos para manifestar lo que sienten, llamar la atención es su mal comportamiento en el salón de

clases. Los maestros por otra parte a veces se niegan a corregir por temor a represalias de cualquier índole.

Si bien es cierto es muy importante conocer las estrategias que utilizan para solucionar la diversidad de problemas conductuales que se les presentan a diario en su salón de clases; también son fundamentales las actitudes porque permiten en lo posible predecir la conducta humana en los distintos contextos en que se involucran las personas. En términos generales las actitudes son una disposición mental que orientan sobre las respuestas que da la persona a objetos y situaciones con las que mantiene relación.

En los centros educativos muchos niños se salen de control y que a pesar de las medidas que los centros escolares y maestros/as toman para reorientarlos las situaciones persisten.

Cada cierto tiempo según información del ministerio de educación los docentes están recibiendo constante capacitación para el manejo de los problemas conductuales y para mejorar su desempeño laboral, manejo de estrés, y problemas conductuales ya que es una problemática demandante en la actualidad aunque cabe mencionar que se les presentan una serie de estrategias a aplicar pero algunos no lo hacen o se niegan a innovar.

En la actualidad según resultados de la investigación realizada para optar al grado de licenciatura en psicología en la Universidad Gerardo Barrios en el año 2009, por los Br. Ana Elsy Amaya Godoy, Br. Norma Yesenia Orellana Díaz, Br. Blanca Julia Vásquez Rodas, los tipos de maltrato que se da en las Escuelas Públicas es de tipo Psicológico y Físico colocando el Maltrato Psicológico con un 81% y el Maltrato Físico con un 19% es así como se están dando en porcentajes altos dentro de los Centros Escolares a Nivel

Nacional de Violencia y Maltrato Infantil. Ante lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes para resolver los problemas conductuales en los estudiantes del distrito 12-08?

CAPÍTULO II

OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Conocer las estrategias utilizadas por los docentes para resolver los problemas conductuales en los estudiantes de los Centros Escolares del distrito 12-08

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Detectar los problemas conductuales presentados con mayor frecuencia por los estudiantes de centros escolares pertenecientes al distrito 12-08
- Identificar cuáles son las estrategias implementadas por los docentes para resolver los problemas de conducta en los estudiantes.
- Identificar la actitud que asumen los docentes ante la solución de problemas de conducta de los alumnos.
- Explorar las actitudes de los alumnos ante las estrategias utilizadas por los maestros.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

Dentro del contenido se presentan diversos conceptos que son de gran importancia en el tema de investigación, ya que se detallan aportes de autores que definen las actitudes y estrategias que emplean los maestros para solucionar los problemas de conducta en los estudiantes.

3.1 DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

A través de la página <http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitud-del-maestro.html>¹ se encontraron algunas definiciones sobre las estrategias.

Una Estrategia: es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión.

Además Odderey Matus, mencionan que las estrategias hacen referencia a un conjunto de actividades, en el entorno educativo, diseñadas para lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos educativos esperados. Desde el enfoque constructivista esto consistirá en el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Este diseño puede ser realizado tanto por el docente como por el estudiante, los cuales pueden retroalimentarse mutuamente.

A través de la página [www.ogigia.es/OGIGIA1 files/OGIGIA1](http://www.ogigia.es/OGIGIA1_files/OGIGIA1)² De acuerdo con una Revista electrónica de estudios hispanos en la Pág., 20 menciona que la personalidad del profesor es uno de los parámetros que más controversia ha causado en el estudio de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Hablar de personalidad del docente es una cuestión

delicada y complicada. Delicada, porque se establecen ciertos criterios que no resultan del todo satisfactorios, y complicada, porque esos criterios para medir la personalidad resultan muy poco fiables. En ocasiones se habla de eficacia docente relacionada con la personalidad.

La personalidad es necesaria en los profesores, ya que éstos no transmiten únicamente contenidos; deben ser capaces de motivar, seducir, hipnotizar. Sin una personalidad adecuada, el profesor se convierte en "desganado gramófono o en policía ocasional", perdiendo su verdadero espíritu y significado, como suele decir un conocido educador.

Genovard y Gotzens establecen una serie de ideas positivas que resumirían la personalidad eficaz del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje: dirige la acción, motiva, mantiene el interés, da feedback inmediato, permite que el alumno aprenda a su propio ritmo, evita en lo posible la frustración y fracaso, promueve la transferencia del aprendizaje, y desarrolla actitudes positivas en el alumno.

El profesor eficaz: es aquel que domina un conjunto de competencias (actitudes, habilidades y conocimientos) que permiten realizar una enseñanza eficaz, de modo que crea un buen clima de trabajo y unos buenos resultados.

3.2 ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE CONDUCTA EN EL AULA.

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual Manejo de Aula Docentes Final 17.11.08.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual%20Manejo%20de%20Aula%20Docentes%20Final%2017.11.08.pdf)³

Las estrategias para manejo del aula, permiten tener distintas herramientas o métodos que establecen o facilitan las formas que tiene el docente de llevar a cabo procedimientos en la

sala de clases, sobre todo, cuando el comportamiento de los alumnos/as afecta el desarrollo de la clase y el proceso de enseñanza aprendizaje efectivo.

Estas contribuyen al profesor en la labor de explicar, hacer comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, en el curso en el que se está desempeñando, facilitando y contribuyendo a una educación de calidad, donde la profesionalidad del docente cumple un rol primordial.

Es fundamental tener claro que, aunque las sanciones sirven para detener ciertas conductas, no es suficiente para lograr un aprendizaje significativo, de hecho, las estrategias reactivas agravan las conductas problemáticas, debido a que el profesor dirige la mayor parte de su atención a las conductas inapropiadas, dejando de lado aquellas que son apropiadas para el aula. Por lo tanto resulta de vital importancia comenzar a utilizar otras herramientas y estrategias que fortalezcan comportamientos más adaptativos en el aula, como por ejemplo los refuerzos positivos.

Este tipo de refuerzos, enseñan y mantienen las habilidades que aumentan la capacidad del alumno para funcionar exitosamente en el colegio. Un ejemplo de refuerzo positivo sería de hacer un reconocimiento público a aquel alumno que se comporta de forma adecuada en el aula, usar reconocimientos que los estudiantes quieran y enseñar los comportamientos nuevamente si las cosas no andan bien.

IMPORTANCIA DE LOS REFUERZOS

Para aplicar el refuerzo positivo el alumno/a debe mostrar comportamientos apropiados específicos que hayan sido seleccionados para ser reforzados.

En relación al refuerzo, es necesario tener claro que el presentarlo de manera inmediata aumenta su eficacia, cualquier retraso del refuerzo, disminuye la probabilidad de que el alumno/a asocie la recompensa con la conducta objetivo.

Las estrategias de refuerzo positivo deben ser coherentes para la conducta y los acuerdos tomados entre el docente y los estudiantes. Es necesario reforzar las conductas cada vez que se produzcan, ya que al pasarla inadvertida una segunda vez hará que el alumno/a se sienta confundido por la razón por la que fue reforzado.

Por último, lo ideal es tener presente que las altas tasas de refuerzo positivo han resultado ser eficaces para aumentar la probabilidad de que los alumnos exhiban las conductas objetivo.

A medida que se presentan las distintas estrategias, aparecerán diversos refuerzos que se pueden utilizar en el contexto del aula. Se debe tener claro que mientras más atención se pone al comportamiento bueno o malo este más se intensifica.

3.3 DISCIPLINA Y ANTECEDENTES DE LOS EDUCADORES

La inclinación a una forma u otra de practicar la disciplina en la escuela por parte de los docentes se relaciona mucho con sus antecedentes personales. Entre las experiencias previas que hacen a un educador más abocado a las posturas autoritarias están:

- Haber vivido una niñez poco satisfactoria con experiencias de maltrato o abandono sin que se haya podido superar los traumas derivados.
- No haber recibido afecto durante su etapa de crecimiento.

- Identificación con formas también autoritarias de sus padres o de quienes ejercieron como tales.
- Tener carácter irritable o poco sociable.
- No sentir empatía por los niños o la juventud.
- Atravesar por problemas familiares, maritales o de mala conducta de los propios hijos; tener algún familiar con una enfermedad grave.
- Confrontar problemas de relación con los colegas o la dirección de la escuela.
- Desconocimiento de las etapas evolutivas del niño y de sus necesidades para un crecimiento y desarrollo sanos.
- Ignorancia o concepto equivocado de lo que es la disciplina positiva o inductiva.
- Convencimiento, por deducción propia o por aprendizaje de sus años de formación como docente de que la mejor manera de tratar la conducta de los alumnos es con mano dura.
- Padecer trastornos de personalidad explosiva, paranoide, psicopática.
- Poca o ninguna motivación por hacer cambios en sus rutinas educativas.
- Es un hecho conocido que en las escuelas y facultades universitarias donde se forman los maestros, la enseñanza de psicología del niño y del adolescente es muy superficial. Igual sucede con los conocimientos de métodos de manejo de conducta y de resolución de conflictos en el contexto educativo. Muchos educadores están conscientes de esa deficiencia y aceptan de buen agrado todo.

La orientación y capacitación que se les pueda brindar para compensarla. No obstante, hay otros que adoptan una posición de autosuficiencia y no aceptan, o lo hacen con desagrado, que se les trate de decir cómo pueden mejorar su trato con los alumnos, de practicar

métodos de disciplina que no sean los tradicionales. La experiencia nos dice que generalmente el maestro o profesor que muestra esta oposición suele ser el o la que reúne una o más de los antecedentes desfavorables citados más arriba. Algunos llegan a decir, “Es que yo soy así y nadie me va a cambiar”. Expresarse de esta manera equivale a decir, “yo soy aquí el o la importante y a los estudiantes no les queda otro remedio que ajustarse a mi carácter y a mis métodos les guste o no”. Resulta muy obvio que estos docentes no han logrado comprender realmente de que se trata la pedagogía.

La misma impresión negativa causan aquellos que rechazan tener niños que consideran no aptos para aprender en la escuela como los que están en situación de discapacidad, o los que presentan problemas de disciplina, argumentando que ellos estudiaron para ser maestros de “niños normales”. Aquí, aparte del desconocimiento de los fines de la pedagogía, se añade el de la diversidad. Cabría preguntarles qué es para ellos, y donde comienza y termina la normalidad a la que aluden, o si solamente identifican esta normalidad con la ausencia de una condición médica. Maestros hay y no pocos, que ante el reto de tener que enseñar a un alumno con problemas para aprender o de disciplina, con o sin condición médica patológica, ponen todo su entusiasmo, buscan información en libros, revistas, Internet o en otro docente con más experiencia en el tema, crean recursos, forman un lazo afectivo especial con ese estudiante y no descansan hasta que logre éxitos, aunque sean pequeños inicialmente. Se trata pues ante todo de vocación. Cuando esta no existe se esgrimen todo tipo de argumentos, comenzando por el muy trillado decir, “Es que no me han dado la capacitación”.

Los prejuicios son unos sentimientos negativos o positivos, normalmente se forman por creencias o pensamientos estereotipados. Estos sentimientos se dan a conocer de forma

simpática o antipática ante unos individuos, razas, grupos, nacionalidades o ideas, pautas e instituciones. Muchas veces los prejuicios nos hacen ser hostiles o favorables con un conjunto de personas o una sola, a veces somos discriminatorios o muy acogedores, esto es muchas veces según como es la persona según su condición racial, económica, religiosa, a este comportamiento se le denomina discriminación. Ibíd.⁸ Pág. 41

3.4 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA UN BUEN INICIO ESCOLAR

<http://carlamendozaannyapinto.blogspot.com/2013/02/estrategias-de-ensenanza-para-un-buen.html>⁴ a través de esta página Web se encontraron algunos parámetros de gran importancia que el maestro puede establecer con sus alumnos, a continuación se presentan algunas estrategias de enseñanza:

1. Establezca expectativas para el comportamiento y resuelva la incertidumbre del estudiante.

Al principio del año escolar, los estudiantes no están seguros de que esperar del aula; quizá tengan expectativas basadas en sus experiencias con otros maestros y que son diferentes de las que tendrán en su aula. En los primeros días de clases comunique sus expectativas sobre el trabajo y comportamiento de los estudiantes. No sólo se enfoque en el contenido del curso en los primeros días y semanas de clase. Asegúrese de dedicar un momento a explicar clara y concretamente las reglas de la clase, procedimientos y requisitos para que sus alumnos sepan qué esperar en el curso.

2.- Asegúrese de que los estudiantes experimenten el éxito.

En la primera semana de clases, deben diseñarse actividades de contenido y tareas que los estudiantes puedan realizar exitosamente. Esto los ayuda a desarrollar una actitud positiva y le proporciona confianza para hacer tareas más difíciles después.

3.- Este disponible y visible.

Demuestre que usted es una persona a quién los alumnos pueden recurrir cuando necesiten información. Durante el trabajo en la mesa o de grupo, esté disponible en lugar de ir a su escritorio y llenar formatos. Muévase alrededor del aula, supervise el progreso de los niños y proporcione ayuda cuando la necesiten.

4.- Esté alerta.

Aun cuando usted haya establecido claramente las reglas y expectativas del curso, algunos estudiantes lo olvidarán y otros intentarán ponerlo a prueba para saber si usted está dispuesto a aplicar las reglas sobre todo durante las primeras semanas de clase; continúe estableciendo límites de forma consistente entre lo que es aceptable y lo que no lo es en su salón.

3.5 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA ESTABLECER REGLAS EN EL AULA.

Reglas que debemos tener presente en el aula:

1.- Las reglas deben ser razonables y necesarias.

Pregúntese si las reglas que está estableciendo son apropiadas para este nivel. También pregúntese si hay una buena razón para la regla. Por ejemplo: una maestra de secundaria tiene una regla de que los estudiantes deben llegar a clase a tiempo; les dice claramente que si llegan tarde, serán detenidos incluso en la primera vez que caen. Ella explica la regla al principio del año escolar y les dice su razón de ser: si llegan tarde perderán material importante.

2.- Las reglas deben ser claras y comprensibles.

Si tiene reglas generales, especifique con claridad lo que quieren decir. Por ejemplo, un maestro tiene la regla “estar preparados”. En lugar de dejar la regla en un nivel general, el maestro especifica lo que significa estar preparado: tener su tarea, cuaderno, lápiz, y el libro de texto todos los días. Un problema que aflora cuando se instauran reglas en el aula es si se deja a los estudiantes participar en su elaboración. Involucrándolos en la generación de reglas del aula incrementa su sentido de responsabilidad hacia ellas, sobre todo en Instituciones educativas secundarias. Algunos estudiantes sugerirán reglas ridículas las que usted simplemente puede vetar. Algunos maestros establecerán reglas generales y entonces pedirán a los estudiantes generar ejemplos específicos de las reglas.

3.- Las reglas deben ser consistentes de las metas de instrucción y aprendizaje.

Asegúrese que las reglas no interfieran con el aprendizaje. Algunos maestros se interesan tanto en tener aulas ordenadas y tranquilas que restringen a los estudiantes las posibilidades de interactuar y comprometerse en actividades de aprendizaje colaborativo.

4.- Las reglas del aula deben ser consistentes con las reglas de la escuela.

Conozca las reglas de los colegios. Como qué comportamientos se requieren en sus diferentes ambientes. Muchas Instituciones Educativas tienen un manual que dice lo que es aceptable y lo que no. Familiarícese con el manual. Algunos maestros revisan el manual con los estudiantes al principio del año escolar para que entiendan claramente las reglas de las Instituciones Educativas con respecto al ausentismo, haraganería, peleas, hábito de fumar, consumo de sustancias tóxicas, lenguaje impropio y otros asuntos.

Las reglas mencionadas anteriormente dan una pauta a los Docentes de cómo mantener un mejor control dentro del aula, ya que en muchas ocasiones se establecen reglas y no se cumplen.

En los círculos educativos, es común decir que nadie pone atención al buen manejo del aula hasta que se pierde. Cuando las aulas se manejan en forma efectiva, el trabajo se realiza con facilidad y los estudiantes se comprometen activamente en el aprendizaje, de lo contrario las aulas se vuelven escenarios caóticos en donde aprender es una actividad extraña.

El manejo efectivo del aula aumenta al máximo las oportunidades de aprendizaje de los niños, los expertos en el manejo del aula reportan que ha habido un cambio en la forma de pensar sobre el manejo de ésta. Las nuevas ideas se enfocan más en las necesidades del estudiante de fortalecer las relaciones y tener oportunidades para la autorregulación. A medida que explore varios aspectos del manejo del aula, considere la importancia de consultar y trabajar con otros miembros del personal para resolver los problemas que se presenten. También reconozca que su clase es parte del contexto más amplio de la cultura escolar y que en áreas tales como disciplina y manejo de conflictos, sus políticas

necesitarán reflejar y ser consistentes con las políticas de la escuela y de los otros maestros.

Ibíd.⁴ Pág. 2

El estudio de las actitudes ha ocupado a muchos estudiosos de la conducta humana, al final lo que tenemos es que las actitudes son una respuesta de la persona a determinados objetos y situaciones sociales que permiten predecir la conducta e incluso pueden conocerse a través de presentar a la persona una serie de estímulos. En esta investigación se aborda las actitudes y estrategias que emplean los docentes para solucionar los problemas de conducta de sus estudiantes. El desarrollo de una actividad tan importante como es la de un educador requiere no solo habilidades vocacionales sino elementos que son de carácter disposicional para afrontar situaciones tan diversas para las cuales no se tiene soluciones preestablecidas exactas. Desarrollar la tolerancia, paciencia, manejar conflictos entre jóvenes son habilidades que necesita el maestro en su labor, y pueden verse afectadas por la gravedad de los actos conductuales de los jóvenes escolares.

3.6 ESTRATEGIAS QUE PERMITEN UNA MEJOR RELACIÓN INTERPERSONAL CON LOS ESTUDIANTES Y FACILITA EL APRENDIZAJE.

- ✓ **Enseñanza de reglas** que se establecen desde el inicio deben de cumplirse y las realizan en conjunto con los alumnos con la esperanza de que esto los motive a ser responsables de su propio comportamiento.
- ✓ **Recompensar el comportamiento apropiado** eligiendo reforzadores efectivos descubriendo previamente cual es el indicado para cada estudiante, así también compensar la mejoría en su comportamiento.

- ✓ **Involucramiento de los estudiantes en la planeación e implementación de las diferentes necesidades que se presentan en el aula**, ya que esto ayudara a satisfacer las necesidades de autoconfianza y pertenencia.
- ✓ **El maestro debe de motivar a los alumnos a juzgar su propio comportamiento**, planteándoles preguntas que los motiven a evaluar su propio comportamiento, y no aceptar excusas para evitar la evasión de responsabilidades.
- ✓ **El maestro debe de tener habilidad para comunicarse** Pero también existen maestros que por cansancio, enfermedades físicas y emocionales, cuestiones de carácter, temperamento y estrés haga que aunque sean capacitados de forma constante no logren manejar sus actitudes, emociones y su forma de ser y comportarse con sus alumnos.

A continuación se mencionan algunas formas poco adecuadas de afrontar los problemas conductuales en el aula.

- ✓ **Maestros autoritarios y poco disciplinados** estos maestros muestran poco interés por sus alumnos y en las actividades que estos realizan y castigando de forma severa los diferentes problemas que se presentan no haciendo diferencia entre los alumnos que presentan problemas.
- ✓ **No tienen la capacidad de enfrentar de forma efectiva situaciones simultaneas**, ya que no es capaz de darle solución a diferentes problemas que se presentan de forma simultánea, son agresivos, manipuladores, logrando que los alumnos se sientan cohibidos, culpables y temerosos; ya que este tipo de maestros suelen ser insensibles a los derechos y sentimientos de sus alumnos. *Ibíd.* Pág. 460.

Es importante mencionar que Santrock J. W. Pág. 468, 2004 ⁵ mencionan que existen maestros a los que les es muy fácil el tomar el control en el aula que tiene a su cargo por las siguientes razones.

- Es un maestro bien preparado
- Realiza su clase de forma interesante
- Es divertido
- Organizado
- Justo
- Se interesa por el aprendizaje de sus alumnos
- Agradable
- Goza de una buena autoestima y salud mental.
- Habilidad para comunicarse, escuchar, buena expresión facial y visual y hacer buen uso del contacto físico
- Ser asertivo

Las siguientes estrategias han sido diseñadas para controlar este tipo de intervención menor.

3.7 INTERVENCIONES MENORES

Esta trata conductas poco frecuentes y que generalmente no interrumpen las actividades ni el aprendizaje de la clase

Estrategias basadas en las intervenciones menores

Usar indicadores no verbales; mediante contacto visual con los alumnos y haciendo las respectivas señales cuando sea necesario.

Mantener la actividad en movimiento; realizando actividades constantes para evitar la distracción de los alumnos, por ejemplo; haciendo preguntas sobre el tema que se está impartiendo, y premiando el buen desempeño de los estudiantes para motivarlos a responder las interrogantes que el docente realice.

Acercarse a los estudiantes; cuando estos empiecen a manifestar un mal comportamiento ya que solo con el simple hecho de acercarse ellos suelen detenerse.

Proporcionar la instrucción necesaria; a veces los alumnos tienden a optar por un mal comportamiento cuando no han comprendido como deben de hacer la actividad a realizar.

Dar al estudiante una opción esta consiste en poner la responsabilidad en sus manos diciéndole que se comporte de forma apropiada o recibirá consecuencias por no acatar las reglas. Ibid⁵ Pág. 472

3.8 INTERVENCIONES MODERADAS

Esta se encarga de tratar algunas conductas inadecuadas que requieren una intervención más fuerte y para ello a continuación se mencionan las siguientes estrategias de afrontamiento.

- Retirar el privilegio o una actividad deseada
- Elaborar un contrato conductual
- Imponer una penalización o retención
- Junta de padres y maestros
- Buscar ayuda del director
- Encontrar un mentor Ibid⁵ Pág. 473

3.9 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA UNA MEJOR SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

- **No intentar solucionar todos los conflictos** ; hay que ayudar a los estudiantes a aprender cómo manejarlos de manera efectiva
- **Desarrollar un contexto de apoyo**; colocando a los estudiantes en situaciones en donde tiendan más a cooperar que a competir.
- **Disminuir los factores de riesgo en la escuela**; entre los factores que ponen en riesgo la conducta violenta de los estudiantes incluye el fracaso académico y el alejamiento de los compañeros de clase es por ello que se deben de crear programas

adecuados a las necesidades y ejecutarlos de tal manera que se obtengan resultados inmediatos para minimizar dichas problemáticas presentes.

- **Enseñar a los estudiantes a resolver conflictos de manera constructiva** es muy importante implementar en los estudiantes programas para una mejor solución de conflictos ya que de esta forma el estudiante aprende a manejar los conflictos de manera constructiva al negociar acuerdos y mediar en conflictos entre compañeros.

Pág. 477

3.10 DEFINICIÓN DE LAS ACTITUDES.

Tomando en cuenta el aporte de los Autores Thomas y Znaniecki en el año de 1918, definieron la actitud como: los procesos mentales que determinan las respuestas de los individuos, actuales o potenciales, hacia su medio social. Las actitudes son procesos mentales individuales que determinan tanto las respuestas activas como las potenciales de cada persona en el mundo social; se puede mencionar que los autores reflejan la importancia que tienen los procesos mentales en el comportamiento humano. [http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa\(2\)/documentos/TesisAlejandro%20Bernal.pdf](http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa(2)/documentos/TesisAlejandro%20Bernal.pdf)⁶ mediante este enlace se puede obtener más información.

http://es.wikipedia.org/wiki/Actitud#cite_note-eiser-1⁷ mediante esta página Web se logró obtener más información, conozcamos una definición más sobre actitud, Eiser en el año de 1989 define la actitud como la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social. En la Psicología Social, las actitudes constituyen valiosos elementos para el aprendizaje de las conductas. Para el mismo autor, la actitud se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un mismo objeto social, el cual puede ser una

persona, un hecho social, o cualquier producto de la actividad humana. Eiser determina que las actitudes son producto del aprendizaje social, ya que por medio de los modelos de imitación se adquieren actitudes tanto negativas como positivas que influyen en el comportamiento humano.

Veamos lo que para los psicólogos conductistas son las actitudes, Gordon Allport citado por Ochoa 1990, sostiene que la actitud se determina como un estado de disposición nerviosa mental, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación; mediante el aporte de estos autores conductistas se podría deducir que las actitudes son producto del estado emocional y capacidad de afrontamiento ante las diversas situaciones cotidianas de cada individuo. Disponible en http://www.degerencia.com/articulo/aptitud_actitud/imp⁸

De acuerdo con la teoría que proporcionan los diferentes autores podemos asumir que las actitudes son producto tanto del aprendizaje social, como de los procesos mentales y el estado emocional del individuo. Ya que estos factores influyen en las diversas actitudes que el ser humano manifiesta a través de su conducta.

3.11 NATURALEZA DE LAS ACTITUDES Y SUS COMPONENTES:

Es posible que en una actitud haya más cantidad de un componente que de otro. Algunas actitudes están cargadas de componentes afectivos y no requieren más acción que la expresión de los sentimientos. Algunos psicólogos afirman que las actitudes sociales se caracterizan por la compatibilidad en respuesta a los objetos sociales. Esta compatibilidad facilita la formación de valores que utilizamos al determinar qué clase de acción debemos emprender cuando nos enfrentamos a cualquier situación posible.

Existen tres tipos de componentes en las actitudes y son: componente cognitivo, componente afectivo y componente conductual.

Componente cognitivo: es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Un conocimiento detallado del objeto favorece la asociación al objeto.

Componente afectivo: son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos.

Componente conductual: son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto. Visitando la página <http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.302%2081L333r/371.302%2081-L333r-Capitulo%20II.pdf>⁹ se podrá obtener mayor información sobre la naturaleza de las actitudes y sus componentes.

3.12 TEORÍAS DE LAS ACTITUDES

Se pueden distinguir dos tipos de teorías sobre la formación de las actitudes, estas son: la teoría del aprendizaje y la teoría de la consistencia cognitiva.

Teoría del aprendizaje: esta teoría se basa en que al aprender recibimos nuevos conocimientos de los cuales intentamos desarrollar unas ideas, unos sentimientos, y unas conductas asociadas a estos aprendizajes. El aprendizaje de estas actitudes puede ser reforzado mediante experiencias agradables; al aprender nuevos conocimientos sobre la

sexualidad, se intenta recoger toda la información posible para poder realizar un cambio en nuestra conducta, partiendo de la nueva información adquirida.

Teoría de la consistencia cognitiva: esta teoría se basa o consiste en el aprendizaje de nuevas actitudes relacionando la nueva información con alguna otra información que ya se conocía, así tratamos de desarrollar ideas o actitudes compatibles entre sí; al estudiar algo nuevo intentamos memorizarlo mediante la relación de lo que vamos a aprender con lo que ya sabemos, esto nos llevará a que a la hora de acordarte de lo nuevo memorizado te será más fácil recordarlo.

Teoría de la disonancia cognitiva: esta teoría se creó en 1962 por LeonFestinger, consiste en hacernos creer a nosotros mismos y a nuestro conocimiento que algo no nos perjudica pero sabiendo en realidad lo que nos puede pasar si se siguiese manteniendo esta actitud, tras haber realizado una prueba y fracasar en el intento. Esto nos puede provocar un conflicto, porque tomamos dos actitudes incompatibles entre sí que nosotros mismos intentamos evitar de manera refleja. Esto nos impulsa a construir nuevas actitudes o a cambiar las ya existentes, normalmente las personas que consumen drogas tienen constancia de lo que se hacen a ellos mismos pero, sin embargo las siguen consumiendo, debido a que se hacen creer que el placer que les produce tomarlas compensa lo su necesidad. *Ibíd.*⁹ Pág. 6

3.13 ACTITUDES Y CONDUCTAS

A una persona de la cual, conocemos cuáles son sus actitudes no podemos predecir cuál va a ser su conducta. Son muy pocos los casos en los que podemos establecer relaciones entre

actitudes y conducta. Para poder llegar a prever una conducta, tenemos que conocer muy profundamente actitudes muy específicas.

Normalmente lo que la gente dice sobre sus propias actitudes suele ser mentira y esto sucede porque no conocemos casi ninguna de nuestras actitudes respecto a los objetos. Y no conocemos estas actitudes hasta que tenemos que actuar frente a un objeto. Con esto se deja aún más claro que las actitudes no influyen tanto en la conducta, es más, a veces, incluso son las conductas las que determinan las actitudes. *Ibíd.*⁹ Pág. 10

Estereotipos, Prejuicios y Discriminación.

El estereotipo es una concepción simple y muy común la cual es aceptada por un grupo o sociedad a una persona determinada sea de diferente estructura social o determinado programa social.

El estereotipo cumple una función que se adapta perfectamente, es ordenada y simplifica la información que necesita el sujeto para poder reaccionar con una mayor rapidez.

Disponible en la página Web <http://html.rincondelvago.com/actitudes.html>¹⁰

3.14 CAMBIO DE LAS ACTITUDES

Por el contrario de lo dicho anteriormente las actitudes sí que influyen en la conducta social. Por eso quienes intentan cambiar las conductas de las personas se centran en cambiar las actitudes. Hay muchos ejemplos de esto: los padres que intentan influir en la conducta de los hijos, los maestros que intentan influir en los alumnos, etc.

Varios psicólogos defienden que hay dos formas de cambiar las actitudes: la forma de la naturaleza cognitiva y la de la naturaleza afectiva.

Naturaleza cognitiva: se utiliza en las personas motivadas y que saben bien que desean. Esta es una forma muy útil y se llega a producir este cambio de actitudes esta nueva actitud durará mucho tiempo.

Naturaleza afectiva: esta forma de cambio no es tan clara como la cognitiva, sino que intenta producir un cambio mediante claves. Si se llega a producir este cambio, es un cambio temporal y no perdurará durante mucho tiempo. *Ibíd.*⁹ Pág. 5

3.15 ACTITUDES EN EL AULA

En la página <http://manejodelaula.blogspot.com/2007/11/manejo-del-aula-para-docentes.html>¹¹ podemos encontrar algunos aspectos relacionados con las actitudes que los estudiantes muestran en el salón de clases, y como los profesores hablan de la motivación o falta de ella en los alumnos, y reconocen que las actitudes que los alumnos muestran en el aula, influyen de manera decisiva en su aprendizaje.

Sin embargo pocas veces se le dedica tiempo a planificación de las actitudes que se van a trabajar en el aula y pensar en actividades que desarrollen actitudes positivas en los alumnos. Por eso, el primer paso para trabajar las actitudes en el aula es querer hacerlo, plantearse de manera consciente. El procedimiento a utilizar en el aula es básicamente el mismo que fuera de ella. Primero, tratar de entender a los alumnos con los que se trabaja y detectar las actitudes que están afectando el aprendizaje.

Los docentes evidencian en sus prácticas pedagógicas actitudes positivas y negativas vinculadas con su quehacer, que oscilan entre la indiferencia, sobreprotección, bajas expectativas y aceptación hacia los niños con necesidades educativas especiales. Las actitudes negativas o de indiferencia se ven reflejadas, por una parte, en la ubicación del alumno integrado al final de la sala de clases, impidiendo tener mayor contacto con el

educador y por consiguiente dificultando la comprensión de las instrucciones y contenidos. De igual forma se evidencia falta de preocupación por hacer partícipes a los niños/as con necesidades educativas más profundas de las actividades planificadas para el grupo curso, a pesar de ciertos argumentos de algunos profesores que manifiestan hacer adaptaciones curriculares. En este sentido se refleja una clara disonancia entre la actuación pedagógica del profesor y su discurso.

Las formas de relación que establecen algunos profesores en el aula con los alumnos integrados en su acción pedagógica, dan cuenta de una actitud negativa y de indiferencia frente a los niños; no interactúan con ellos, no establecen contacto ocular, no se evidencia preocupación o interés por mantener un acercamiento físico, ya sea para supervisar el trabajo efectuado por el estudiante u ofrecer algún apoyo acorde a sus características y necesidades educativas, impidiendo de esta manera el acceso a los contenidos curriculares.

Por otra parte, también hay profesores que permanentemente interactúan con sus alumnos, ya sea a través del contacto visual, sonrisas y uso de refuerzo positivo, aspecto que incide positivamente en el interés del niño/a por participar de la clase. La actitud de los niños/as integrados frente a la clase está supeditada a las formas predominantes de relación que se establezcan en el aula entre el profesorado y el estudiante, a la ubicación espacial del niño en la sala y las adaptaciones que realice el educador. *Ibíd.*¹⁰ Pág. 9

Actitud del maestro

El maestro en su quehacer pedagógico, y bajo la condición de humano que lo caracteriza se ve enfrentado a diferentes sucesos y circunstancias que le hacen adoptar diferentes posturas y/o actitudes, las cuales serán negativas o positivas dependiendo del como afecten al

desarrollo de la clase, a los estudiantes o a los demás miembros de la comunidad educativa. Generalmente las actitudes asumidas por el maestro dependen o van acompañadas del modelo pedagógico en que está identificado. La relación existente entre profesor alumno no la determina la edad del profesor; ya que es usual encontrar maestros jóvenes centrados en los modelos netamente conductistas, en el cual el profesor da un manejo vertical de la autoridad y es el poseedor de la verdad; o nos podemos encontrar con maestros de mucha edad que han evolucionado en su profesión, dando paso a unas prácticas docentes quien en una interrelación con el estudiante construye el saber benéfico para ambas partes. Disponible en: http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/07_el_juego_cooperativo.pdf57¹²

El malestar docente

A través de la página <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd9615.pdf>¹³ mediante la revista digital para profesionales de la enseñanza, encontramos que el malestar docente es una realidad que está presente en la mayoría de los docentes, que se enfrentan diariamente, y en diversas ocasiones acarrea consecuencias como es trabajar desmotivado o estresado. Sin embargo esto no es un problema personal como podría parecer, sino más bien un grave problema social.

3.16 PROBLEMAS DE CONDUCTA.

<http://yokyga.blogspot.com/2013/01/ninez-mediana-6a-8-anos-indicadores-del.html>¹⁴ Los niños con problemas de conducta suelen mostrarse desobedientes. No es extraño que, asimismo, insulten, se hayan acostumbrado a mentir a quienes les rodean, se enrabieten con facilidad e, incluso, lleguen a mostrarse agresivos cuando se les lleva la contraria.

Brioso y Sarriá en el año 2003 definieron ciertas conductas que afectan a la relación del

sujeto con su entorno que interfiere negativamente en su desarrollo, que se constituyen en síntomas pero que no se organizan en forma de síndrome, sino que se presentan de forma aislada o en combinaciones muy limitadas; que no son patológicas en sí mismas sino que el carácter patológico viene dado por su exageración déficit o persistencia.

José Domínguez Alonso en el 2008 menciona que los problemas de conducta como el comportamiento que afecta negativamente y al entorno en que viven familia, escuela y grupo de amigos, que llevan al individuo a romper las normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social

3.17 PROBLEMAS DE DISCIPLINA MÁS COMUNES EN LA ESCUELA

<http://www.meduca.gob.pa/04unad/DNEE/pages/Los%20problemas%20de%20conducta%20en%20la%20escuela,%20Manual%20para%20el%20doce.pdf>¹⁵ en esta página Web se ha encontrado información acerca de los problemas de disciplina más comunes en la escuela.

- ✓ **Hiperactividad:** El niño hiperactivo es aquel que exhibe un grado de inquietud motora mayor de lo que se espera para su edad, física o mental, y que por lo general carece de la capacidad de mantener la atención hacia un estímulo, lección o tarea. Otra rasgo común acompañante es el poco control de impulsos.
- ✓ **Conducta violenta:** Con conducta violenta nos referimos a las agresiones físicas habituales en algunos alumnos. El comportamiento agresivo no surge de la nada teniendo siempre unos antecedentes que lo pueden explicar. Empecemos por las condiciones más relacionadas con el surgimiento de la agresión en los jóvenes.
- ✓ **Aprendizaje:** La conducta violenta, en una gran cantidad de casos, es aprendida de modelos que el niño tiene en su vida, como los familiares, los personajes de la

televisión o el cine y otros miembros de su comunidad.

- ✓ **Hostigamiento:** Nos referimos a molestar a alguien o burlarse de él insistentemente poniéndole sobrenombres y de otras maneras. En nuestro medio se califica al estudiante víctima de hostigamiento del grupo de “el congo del salón” El hostigamiento o acoso hacia un alumno puede desembocar en agresiones físicas o incluso sexuales.
- ✓ **Actitudes desafiantes:** El alumno desafiante es aquel que reiteradamente se niega a colaborar o a seguir instrucciones que se le dan. Está constantemente poniendo a prueba la del docente o del director del centro con su actitud opositora. No se trata del alumno que se siente con el derecho de defenderse de una injusticia, o de negarse a hacer algo que considera humillante para él.
- ✓ **El alumno que roba:** Tomar cosas ajenas sin permiso con el propósito de apropiárselas, es un hecho que se da con cierta frecuencia en las escuelas y en todo lugar donde se congregan muchos niños. Es raro que estos hurtos o robos sean causados por una tendencia patológica que se conoce como cleptomanía y que es de muy difícil tratamiento.
- ✓ **El acoso sexual:** La conducta de acoso sexual en las escuelas tampoco es infrecuente. La protagoniza un solo estudiante o un grupo de ellos en detrimento de una alumna o de un alumno sin la capacidad de defenderse. Suelen también ser víctimas en este sentido estudiantes con tendencia afeminada, con o sin su consentimiento.
- ✓ **El incumplimiento de deberes:** La indisciplina se manifiesta a menudo por una tendencia marcada a la negligencia hacia los deberes escolares, especialmente académicos. Es el alumno que no lleva tareas a la casa, que no entrega trabajos, que

no estudia o lo hace muy superficialmente y con desgano, que no tiene orden en sus útiles escolares ni en su forma de trabajar.

3.18 CONDICIONES RELACIONADAS CON LAS CONDUCTAS PERTURBADORAS EN LA ESCUELA.

- ✓ Influencia del educador y el sistema educativo en la génesis de las conductas perturbadoras
- ✓ El educador
- ✓ El sistema educativo
- ✓ Factores familiares que pueden influir en los problemas disciplinarios

Durante el año escolar, los maestros y profesores, conociendo ya más a fondo a cada uno de sus alumnos y alumnas, captarán con facilidad cuando se producen en ellos cambios en el ánimo, el rendimiento, en las relaciones con los compañeros y en sus actitudes hacia el personal docente. *Ibíd.*¹⁵ Pág. 24

Los problemas de conducta han sido siempre una constante preocupación y tema que ha dado lugar a numerosas investigaciones y escritos. En la actualidad sigue siendo un aspecto de la vida escolar que, en vez de solucionarse, se va haciendo más preocupante, incluso en países de cultura más avanzada; muchos docentes señalan a los padres y a la pérdida de valores familiares; los padres de los niños recriminan a la escuela y a los maestros de haber abandonado la mística educativa y de no comprender a la juventud; ambos padres y educadores escolares acusan a la sociedad con sus medios de comunicación, sus atractivos perniciosos e incluso a sus leyes de protección al menor de ser en buena parte responsables del “descontrol” de la juventud; esta por su parte, rechaza una vida familiar y escolar que pretende fundamentarse en patrones de relación que consideran autoritarios y no acordes

con la realidad actual. El discurso de los mayores sobre los supuestos valores que se deben practicar no les significa mucho en un mundo en el que ven a estos mismos adultos dejarlos de lado cada vez que les conviene. *Ibíd.*¹⁵ Pág. 27

Se puede mencionar que es probable que hoy en día el Ministerio de Educación haga un esfuerzo por capacitar a los docentes para el uso adecuado de Estrategias de afrontamiento para resolver los diversos problemas conductuales que se presentan en los Centros Escolares, como también en mantener un ambiente positivo y adecuado para mejorar las relaciones interpersonales entre maestro y alumno y de esta forma evitar dificultades conductuales que se presentan a lo largo del año escolar; aunque es posible que dicho esfuerzo a veces no es puesto en práctica por los maestros/as y no están poniendo en práctica las estrategias brindadas y esto se puede dar por diversas causas de tipo personales, de carácter, personalidad, cultura.

CAPÍTULO IV

DEFINICIÓN DE VARIABLES E HIPÓTESIS

4.1 VARIABLE

Estrategias utilizadas para resolver problemas conductuales.

4.2 DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

4.2.1 Las estrategias para el manejo del aula: Según Odderey Matus hacen referencia a un conjunto de actividades, en el entorno educativo, diseñadas para lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos educativos esperados. Desde el enfoque constructivista esto consistirá en el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Este diseño puede ser realizado tanto por el docente como por el estudiante, los cuales pueden retroalimentarse mutuamente. *Ibíd.*⁸

Para que aprendizaje sea efectivo es necesario que el maestro tenga un manejo adecuado del aula lo que implica que controle las conductas que interfieren en ese proceso.

a) Intervenciones menores: Esta trata conductas poco frecuentes y que generalmente no interrumpen las actividades ni el aprendizaje de la clase. *Ibíd.*¹⁶ Pág. 472

b) Intervenciones moderadas: Esta se encarga de tratar algunas conductas inadecuadas que requieren una intervención más fuerte y para ello a continuación se mencionan las siguientes estrategias de afrontamiento. *Ibíd.*¹⁶ Pág. 473.

Santrock W., página 472, 2004 menciona algunas estrategias que pueden ser utilizadas para un mejor control dentro del salón de clases, las cuales pueden ser de gran ayuda para el docente, y estas se clasifican en:

4.2.2: Que son las actitudes: según Gordon Allport citado por Ochoa en 1990, sostiene que la actitud se determina como un estado de disposición nerviosa mental, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación; mediante el aporte de estos Autores Conductistas se podría deducir que las actitudes son producto del estado emocional y capacidad de afrontamiento ante las diversas situaciones cotidianas de cada individuo. *Ibíd.*³

4.2.3 Problemas conductuales: comportamientos no habituales o maneras de actuar no esperados mostrados por los escolares dentro del centro escolar; entre estos se pueden mencionar, hiperactividad, conducta violenta, hostigamiento, conducta impertinente, actitudes desafiantes, conducta vandálica, alumno que roba, acoso sexual e incumplimiento de deberes.

4.3 DEFINICIÓN OPERACIONAL

Esta variable se exploró a través de un instrumento denominado cuestionario el cual constó de 11 ítems, con preguntas de tipo abiertas y cerradas, con el objetivo de conocer las actitudes que mostraban los docentes frente a los problemas de conducta, se evaluó a 200 alumnos para aplicarles un cuestionario que constaba de 14 ítems con tipo de preguntas cerradas.

4.3.1 Variable categoría e indicadores

Variable	Categoría	Indicadores
Estrategias utilizadas para resolver problemas conductuales	Estrategias	<p>Menores</p> <p>Acercarse al alumno y llamarle la atención.</p> <p>Hacerle preguntas sobre el tema que se está desarrollando.</p> <p>Mirarlo fijamente.</p> <p>Hacer un gesto que manifieste desacuerdo hacia la conducta.</p> <p>Quitarle el recreo.</p> <p>Moderadas</p> <p>Sacarlo de la clase.</p> <p>Llamar a reunión a los padres de familia.</p> <p>Levantar un acta por mala conducta.</p> <p>Pararlo durante algunos minutos frente a la pizarra.</p> <p>Etiquetarlo</p> <p>Humillarlo frente a sus compañeros.</p> <p>Cambiarlo de pupitre</p>

	Actitudes	Tolerancia Humillaciones Insultos Discriminación Manipulación	Irritabilidad Estrés Etiquetas Agresividad Apatía
	Problemas conductuales	Negativismo Desafiante Carencia Afectiva Maltrato Físico y Emocional Desintegración Familiar Falta de Comprensión y Comunicación Agresividad	

4.4 HIPÓTESIS

Hi: intervenciones menores y moderadas son las que utilizan los docentes para resolver los problemas conductuales de los alumnos de segundo ciclo del turno matutino de los Centros Escolares del distrito 12-08 de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013

CAPÍTULO V

MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación se basó en el método cuantitativo, y cuya finalidad fue obtener información sobre las estrategias empleadas por los docentes del distrito 12-08 para resolver los problemas conductuales de los escolares de segundo ciclo; por lo tanto la investigación fue descriptivo empírico porque la información fue obtenida de los maestros y alumnos en las diversas instituciones.

5.1 POBLACIÓN

El distrito 12-08 consta de 17 Centros Escolares de los cuales se encontraban 2 Complejos Educativos, 3 Institutos, 5 Colegios, 5 Centros Escuelas públicas y 2 Escuelas de Educación Parvularia, la matrícula específica de alumnos es un total de 11,345 y el número de Docentes fue de 967.

5.2 MUESTRA

De los 17 Centros Escolares que pertenecían al distrito 12-08 se tomaron como muestra 8 Centros Educativos de los cuales 2 fueron Colegios, 4 Escuelas públicas y 2 Complejos Educativos; para la realización la Investigación no se tomaron en cuenta algunos Centros Educativos debido a que eran instituciones enfocadas a la Educación media y no cumplían con los requisitos para ser considerados como muestra, por lo tanto la muestra fue intencionada; el total de estudiantes de los 8 Centros Educativos fue de 7,229 y se tomaron como muestra a un total de 200 alumnos 126 del sexo femenino y 84 del sexo masculino correspondientes a 2º. Ciclo, El proceso de selección para determinar a quienes se aplicaría

el instrumento se realizó mediante el sorteo, en este caso se diseñó una caja donde se colocaron fichas numeradas de acuerdo al listado de alumnos en cada sección, luego se le pidió a un voluntario sacar las fichas una por una hasta obtener el total de la muestra; que fue a quienes se les aplicó el instrumento. Para entrevistar a los maestros el proceso fue quienes tenían disposición se entrevistó a 20 de ellos.

5.3 TÉCNICAS UTILIZADAS EN LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó una entrevista la cual se le aplicó a los docentes de forma individual para obtener la información del tema de investigación, la entrevista constaba de 11 preguntas de selección cerrada y abierta, este instrumento se aplicó en un ambiente adecuado que le permitió al maestro contestar con más facilidad.

Se ubicó a los estudiantes en un aula aparte, con el objetivo de proporcionar un ambiente adecuado para resolver la encuesta, consistente en un cuestionario de 14 preguntas de tipo cerradas, brindando las indicaciones respectivas.

5.4 INSTRUMENTOS.

Uno de los instrumentos que se aplicaron fue un cuestionario de 14 preguntas de forma cerrada dirigida a los estudiantes tomados como muestra, a través del instrumento se exploraron algunos indicadores como: estrategias utilizadas por los docentes para resolver los problemas conductuales, también actitudes, agresividad, problemas de conducta, discriminación, apatía, etiquetación, estrés, tolerancia, comprensión y carencia afectiva.

Otro instrumento utilizado fue una guía de entrevista conformada de 11 preguntas abiertas y cerradas dirigidas hacia los docentes; para la elaboración de la entrevista se tomaron en

cuenta las intervenciones menores y moderadas, con el objetivo de identificar las estrategias que los docentes utilizan para controlar los problemas de conducta.

5.5 PROCEDIMIENTO

Elaboración y presentación del plan de investigación.

- ✓ **Visita a Región de Educación:** con la finalidad de obtener datos tales como: donde se encontraban ubicados los diferentes distritos y cuáles eran los Centros Educativos que los conformaban, esto con el objetivo de elegir las Instituciones más factibles para la investigación.
- ✓ **Visita a Centros Educativos:** los Centros Escolares se visitaron con el objetivo de solicitar permiso a los Directores de cada Institución y obtener información de la cantidad de maestros que se desempeñaba en cada centro educativo.
- ✓ **Elección de la muestra:** En este proceso no se tomaron en cuenta algunos Centros Educativos del distrito debido a que eran instituciones enfocadas a la Educación media y no cumplían con los requisitos para ser considerados por lo tanto la muestra fue intencionada; el total de estudiantes de los 8 Centros Educativos fue de 7,229 y se tomaron como muestra a un total de 200 alumnos 126 del sexo femenino y 84 del sexo masculino correspondientes a 2º. ciclo y el proceso para seleccionar a los participantes fue utilizando el muestreo aleatorio simple en el cual se pidió al maestro el listado de cada sección y la elección se realizó por medio de sorteo; se llevó una caja previamente elaborada y ahí se depositaron los números de fichas según listado que proporciono el maestro, se sacaron una a una las fichas hasta que se completó el número de participantes, posteriormente se aplicó el instrumento de forma grupal a los estudiantes e individual a los docentes; el instrumento se aplicó el día que se

estableció por el director de cada institución. La muestra de docentes es de 20 y fueron voluntarios.

- ✓ **Prueba piloto del instrumento:** se aplicó a alumnos del segundo ciclo en el Centro Escolar Herberth de Sola de la ciudad de San Miguel, a un total de 40 estudiantes, y 2 maestros, con el objetivo de validar el instrumento que fue aplicado a la muestra seleccionada.
- ✓ **Aplicación de instrumento:** el instrumento seleccionado se aplicó de manera grupal a los estudiantes que se tomaron como muestra, se ubicaron en un espacio físico previamente establecido, se les brindaron las respectivas indicaciones antes de iniciar con la aplicación del instrumento, también se les menciona que podían hacer preguntas si existía alguna duda sobre el instrumento y a los docentes se les aplicó la entrevista de manera individual. Los dos instrumentos se aplicaron el mismo día a los maestros y alumnos de los centros educativos que se visitaron.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

6.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos del estudio sobre estrategias para resolver los problemas conductuales de los estudiantes del segundo ciclo de los centros escolares del distrito 12-08 de la ciudad de san miguel durante el año 2013.

TABLA DE RESULTADOS OBTENIDOS DE CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES.

TABLA 1: INTERVENCIONES MENORES POR GRADO

Intervenciones menores	Grado del estudiante							
	4o Grado		5o Grado		6o Grado		Total	
	Frec.	%	Frec	%	Fr ec	%	Frec	%
Se me acerca y me corrige	43	21.7	60	30.3	53	26.8	156	78.8
Me señala con el dedo	20	10.1	15	7.6	19	9.6	54	27.3
Vuelve a explicar	52	26.3	62	31.3	60	30.3	174	87.9
Se acerca y supervisa lo que hago	18	9.1	13	6.6	16	8.1	47	23.7
Me pide que la finalice	50	25.2	41	20.7	45	22.7	136	68.7
Total	61	30.8	72	36.4	65	32.8	198	100.0

La tabla numero 1 refleja las intervenciones menores más utilizadas por los docentes dentro del salón de clases, se puede observar que una de las intervenciones más utilizadas con un 87.9% es que el docente vuelve a explicar, 78.8% de los estudiantes mencionaron que se acerca y los corrige, un 68.7% les pide que finalicen la tarea, mientras que un 27.3% comentaron que su maestro solamente los señala con el dedo y solo un 23.7% se acerca y supervisa lo que hacen.

TABLA 2: INTERVENCIONES MODERADAS SEGÚN GRADO QUE SE ESTUDIA

Intervenciones moderadas	Grado del estudiante							
	4o Grado		5o Grado		6o Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Me grita	8	8.7	5	5.4	10	10.9	23	25.0
Sigue impartiendo la clase	7	7.6	4	4.3	8	8.7	19	20.7
Me regaña para que la termine	14	15.2	30	32.6	22	23.9	66	71.7
No dice nada	4	4.3	12	13.0	6	6.5	22	23.9
Total	24	26.1	39	42.4	29	31.5	92	100.0

La tabla numero 2 nos muestra que entre las intervenciones moderadas más utilizadas por los docentes con un 71.7% los estudiantes manifestaron que el maestro los regaña para que finalicen la tarea, un 25% les grita a sus alumnos, un 23.9% no les dice nada y un 20.7% sigue impartiendo la clase.

TABLA 3: CONDUCTAS CONSIDERADAS INADECUADAS EN LOS GRADOS

Conductas consideradas incorrectas por los docentes	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Malas Palabras	3	15.0	0	0.0	2	10.0	5	25.0
Agresividad	4	20.0	2	10.0	1	5.0	7	35.0
Irrespeto	4	20.0	1	5.0	0	0.0	5	25.0
Platica en Clases	6	30.0	3	15.0	4	20.0	13	65.0
No presta atención en clases	4	20.0	3	15.0	2	10.0	9	45.0
Inasistencia	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0
Llegadas tarde a clases	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0
Se levanta de su pupitre	1	5.0	2	10.0	2	10.0	5	25.0
Irresponsabilidad	1	5.0	1	5.0	0	0.0	2	10.0
Tomar lo ajeno	0	0.0	0	0.0	1	5.0	1	5.0
No comprende indicaciones dadas	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0
No les gusta reunirse en grupo	1	5.0	0	0.0	1	5.0	2	10.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

Mediante la tabla número 3 se dan a conocer algunas conductas que presentan los alumnos y que los maestros consideran incorrectas.

Una de las conductas más sobresalientes con un 65% es que los estudiantes platican en clases, un 45% de los alumnos no prestan atención en clases, un 35% muestran agresividad, un 25% dicen malas palabras, al igual un 25% se faltan al respeto, otro 25% comenta que se levantan del pupitre, un 10% no comprende las indicaciones dadas por el maestro, otro 10% muestran grado de irresponsabilidad y un porcentaje de 5% manifiestan las siguientes conductas: no comprenden indicaciones, toma lo ajeno, llega tarde a clases e inasistencia.

TABLA 4: QUE HACEN LOS DOCENTES DE SEGUNDO CICLO CUANDO EL ALUMNO NO PRESTA ATENCIÓN

Que hace el docente cuando el alumno platica o no presta atención	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Le llama la atención de forma verbal	7	36.8	5	26.3	4	21.1	16	84.2
Les baja puntos en algunas de las materias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sigue impartiendo la clase	4	21.1	3	15.8	3	15.8	10	52.6
Total	9	47.4	5	26.3	5	26.3	19	100.0

A través de la tabla número 4 se puede identificar que un 84.2% de los docentes menciona que le llama la atención de forma verbal a los estudiantes, un 52.6% sigue impartiendo la clase, mientras que la intervención que no utilizan es la de bajar puntos en las materias.

Mediante la tabla se puede observar que los docentes encargados de cuarto grado mencionan que un 36.8% entrevistados de ellos mencionaron que le llaman a atención a los

alumnos de forma verbal y el 21.1% respondieron que siguen impartiendo la clase ante tal problema.

Los docentes encargados de quinto grado el 26.3% mencionaron que le llaman la atención a los estudiantes de forma verbal y un 15.8% mencionaron que siguen impartiendo la clase.

Los docentes de sexto grado un 21.1% de los entrevistados mencionaron que le llaman la atención de forma verbal a los estudiantes y un 15.8% respondieron que siguen impartiendo la clase.

TABLA 5: AL NO HABER TERMINADO UNA ACTIVIDAD LOS ESTUDIANTES, EL DOCENTE HACE LO SIGUIENTE.

Cuando el alumno no finaliza las tareas, que hace Usted.	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec.	%	Frec	%	Frec	%	Fr ec	%
Les pida que vuelvan a ella	5	25.0	5	25.0	1	5.0	11	55.0
Les explica lo que deben hacer	7	35.0	3	15.0	4	20.0	14	70.0
Amenaza con anular alguna calificación	1	5.0	1	5.0	1	5.0	3	15.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

A través de la tabla valorativa se pueden observar los datos obtenidos como referencia a lo que hacen los docentes cuando un estudiante no ha terminado una actividad.

Con un porcentaje del 70% los maestros mencionaron ante tal suceso les explica nuevamente a los alumnos lo que deben hacer, un 55% les piden que vuelvan a la actividad y solo un 15% amenaza con anular alguna calificación para controlar la situación.

Las respuestas obtenidas de los docentes encargados de cuarto grado fueron: un 35% de los entrevistados mencionaron que les explican lo que deben hacer, el 25% mencionaron que les

piden que vuelvan a la actividad y la terminen y un 5% de los docentes menciona que amenaza al alumno con anular alguna calificación si no se incorpora a la actividad.

Los docentes entrevistados de quinto grado un 25% mencionaron que como estrategia les piden a los estudiantes se vuelvan a la actividad, y el 15% de los mismos mencionaron que también les vuelven a explicar para que se integren y un 5% de ellos además menciona que también amenaza con anular alguna calificación para que el alumno vuelva a la actividad.

Los docentes de sexto grado, un 20% respondieron que le explican a los estudiantes lo que deben hacer para que se vuelvan a incorporar a la actividad, un 5% de los mismos menciona que les pide que se integren nuevamente a la actividad y otro 5% de los mismos menciona que amenaza con anular alguna calificación.

TABLA 6: QUE HACEN LOS DOCENTES ANTE LAS CONDUCTAS CONSIDERADAS INADECUADAS.

Que hace ante las conductas inadecuadas	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Asigna tareas por mala conducta	5	25.0	2	10.0	0	0.0	7	35.0
Lo cambia de pupitre	6	30.0	4	20.0	5	25.0	15	75.0
Le Baja puntos	2	10.0	0	0.0	1	5.0	3	15.0
No lo deja salir a recreo	2	10.0	2	10.0	1	5.0	5	25.0
Busca ayuda de otros alumnos	0	0.0	0	0.0	3	15.0	3	15.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

Las respuestas obtenidas por los docentes sobre las estrategias que utilizan ante las conductas inadecuadas fueron:

Un 75% de docentes utiliza como estrategia cambiarlos de pupitre, la siguiente intervención más utilizada con un 35% es la de asignar tareas por mala conducta, un 25% no los deja

salir al recreo, y con un porcentaje igual al 15% pide ayuda a otros alumnos o les bajan puntos.

Los docentes de cuarto grado mencionaron que cambian de pupitre a los alumnos, asignan tareas, y con menos frecuencia les bajan puntos o no los dejan salir a recreo.

Según la opinión de los maestros de quinto grado la estrategia más utilizada es cambiar de pupitre al estudiante y con menos frecuencia asignan tareas o les quitan el recreo.

Los docentes de sexto grado mencionan que las estrategias más utilizadas para corregir conductas inadecuadas es cambiarlos de pupitre y pedir ayuda a los demás estudiantes y con menos frecuencia les quitan el recreo o les bajan puntos.

Al realizar un breve análisis de las respuestas obtenidas por cada grado se puede apreciar que la mayoría de docentes está implementando las mismas estrategias para controlar conductas inadecuadas quizá unos las usen con más frecuencia que otros pero al final las están aplicando para controlar la problemática. Si se observan detenidamente las respuestas de los docentes de sexto grado se puede determinar que estos seleccionaron una opción que emplean docentes de cuarto y quinto que es buscar ayuda de otros alumnos, esto podría ser que se dé más en dicho grado debido a que los estudiantes ya están entrando a una etapa de la adolescencia que es donde se presentan diversos problemas emocionales y los docentes ven como una buena estrategia saber a qué se debe la mala conducta que está presentando el estudiantes.

**TABLA 7: QUE HACEN LOS DOCENTES CUANDO SE REPITEN LAS
CONDUCTAS YA CORREGIDAS**

Repetición de conductas aun cuando ya se ha corregido	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Lo corrige amablemente	3	15.0	3	15.0	3	15.0	9	45.0
Busca explicaciones de su conducta	8	40.0	1	5.0	3	15.0	12	60.0
Los cambia de pupitre	1	5.0	1	5.0	2	10.0	4	20.0
Le pide que realice una actividad de forma repetitiva	2	10.0	0	0.0	0	0.0	2	10.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

Mediante la tabla se pueden observar las respuestas que dieron los docentes con respecto a lo que hacen cuando una conducta ya corregida se repite en el salón de clases.

Los porcentajes obtenidos son: un 60% de los maestros mencionan que buscan explicación a las conductas que presentan los alumnos, un 45% de los docentes los corrige amablemente, el 20% los cambia de pupitre y el 10% les pide que realicen una actividad de forma repetitiva.

**TABLA DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS
ESTUDIANTES**

TABLA 8: NIVEL DE ACTITUD POR GRADO

Nivel de actitud	Grado del estudiante							
	4o Grado		5o Grado		6o Grado		Total	
	Frec	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Negativa	0	.0%	0	.0%	0	.0%	0	.0%
Regular	7	3.5%	8	4.0%	7	3.5%	22	11.0%
Positiva	54	27.0%	64	32.0%	60	30.0%	178	89.0%
Total	61	30.5%	72	36.0%	67	33.5%	200	100.0%

Mediante la tabla de resultados se puede apreciar el nivel de actitud que están presentando los estudiantes ante las estrategias utilizadas por los docentes.

La actitud positiva es la que presenta un porcentaje mayor con un 89%, seguida de un 11% de alumnos con una actitud regular ante las estrategias que utilizan los docentes y ninguno de los estudiantes manifiesta presentar actitud negativa ante las intervenciones de los maestros.

TABLA 9: ACTITUD PRESENTADA SEGÚN LA CONDUCTA

Nivel de conducta	Nivel de actitud							
	Negativa		Regular		Positiva		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	0	0.0	8	4.0	12	6.0	20	10.0
Positiva	0	0.0	14	7.0	166	83.0	180	90.0
Total	0	0.0	22	11.0	178	89.0	200	100.0

En la tabla 9 se observan los resultados que determinan la actitud que presentan los alumnos ante las intervenciones utilizadas por los docentes en el salón de clases.

Un 90% de los alumnos consideran como positivas las estrategias que implementas los docentes para controlar los problemas conductuales en el salón de clases y solo un 10% de los alumnos consideran regulares las intervenciones.

TABLA 10: NÚMERO DE VECES QUE MANIFIESTAN LOS/AS ESTUDIANTES QUE LES LLAMAN LA ATENCIÓN SEGÚN SU ACTITUD ANTES DE SER CASTIGADOS.

Nivel de Actitud	Cuántas veces llama la atención tu maestro antes de castigar							
	Unavez		Dos veces		Tres		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	12	6.0	6	3.0	4	2.0	22	11.0
Positiva	59	29.5	37	18.5	82	41.0	178	89.0
Total	71	35.5	43	21.5	86	43.0	200	100.0

En la tabla 10 se observa en los resultados obtenidos en cuanto a las veces que les llama la atención el docente a sus alumnos antes de aplicarles castigo por cualquier conducta negativa que presentan. El 43% de los alumnos manifestaron que su maestro les llama la atención tres veces, el 35.5% mencionaron que les llama la atención una vez, y el 21.5% se les llama la atención dos veces.

TABLA 11: GRADO DE PARTICIPACIÓN DE LOS/AS ESTUDIANTES SEGÚN SU ACTITUD.

Nivel de Actitud	No participo en clase para evitar la crítica de mi maestro							
	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	7	3.5	12	6.0	3	1.5	22	11.0
Positiva	23	11.5	59	29.5	96	48.0	178	89.0
Total	30	15.0	71	35.5	99	49.5	200	100.0

En la tabla 11 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la evitación del alumno en participar en clases por temor a la reacción de su maestro. Y un 49.5% de los alumnos mencionaron que no tienen temor de expresar sus ideas, el 35.5% mencionaron que a veces sienten temor de participar, y el 15% siempre sienten temor de participar en clases para evitar la crítica de su maestro.

6.2 ANÁLISIS.

Los resultados obtenidos indican que un 99% de los estudiantes que se tomaron como muestra señalaron que los docentes están empleando más las intervenciones menores para solucionar los problemas de conducta que se dan en el aula. En la tabla 2, de los 200 alumnos a los que se les aplicó el instrumento un 32% mencionaron que los maestros están utilizando intervenciones de tipo moderadas para controlar los problemas conductuales.

Al analizar la tabla de resultados en relación a las intervenciones menores y moderadas; se puede interpretar según la opinión de los estudiantes; que los docentes están utilizando más las intervenciones menores para solucionar los problemas de conducta que ocurren dentro

del aula, ya que observando la diferencia entre ambas tablas por grado, se determina que la diferencia de las intervenciones menores con las de tipo moderadas es más de un 50%; al observar los datos por grado se encuentra que en cuarto grado predominan las intervenciones menores con más del 60%, en quinto grado la diferencia es de más del 35% aproximadamente a favor de las intervenciones menores y en sexto grado las intervenciones menores son las más utilizadas. Esto permite aceptar la hipótesis de investigación que dice que intervenciones menores y moderadas son las que utilizan los docentes para resolver los problemas conductuales de los alumnos de segundo ciclo del turno matutino de los Centros Escolares del distrito 12-08 de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013 , aunque vale aclarar que las que más se utilizan son las menorestales como volver a explicar, acercarse a los estudiantes y corregirlos, pedir finalicen la tarea, señalar con dedo y supervisar lo que hacen. Las intervenciones moderadas ocupan el segundo lugar y las realizadas son llamar la atención “regañar”, levantar la voz “gritar”, e ignorar la conducta del alumno. Esto confirma el logro del objetivo general que consiste en conocer las estrategias utilizadas por los docentes del distrito 12-08 de la ciudad de San Miguel.

Santrock J. W. en su teoría menciona que las intervenciones menores y moderadas son consideradas las más efectivas para controlar los problemas de conducta en el salón de clases y mediante la investigación realizada se puede determinar que los docentes están poniendo en práctica ambos tipos de intervenciones, pero el porcentaje más frecuente observado en las tablas intervenciones son las intervenciones menores.

Realizando un contraste entre las opiniones de los docentes y los alumnos podemos mencionar que las estrategias utilizadas por los maestros están siendo efectivas para el manejo de los problemas conductuales.

Mediante la tabla 3 se pueden observar algunos datos sobre las conductas inadecuadas que más sobresalen en los estudiantes según la opinión de los docentes, esto como parte del objetivo específico que plantea detectar las conductas presentadas con mayor frecuencia estas fueron: la agresividad, los alumnos que platican en clase, irrespeto, malas palabras y la falta de atención en clases. Estas según los maestros son las que más se dan en el salón de clase, también mencionan la inasistencia, llegadas tardes, levantarse del pupitre, irresponsabilidad, tomar lo ajeno, no comprender las indicaciones que se les dan, no les gusta trabajar en equipo, estas fueron mencionadas como las que se dan con menos frecuencia.

Para los docentes encargados de quinto grado algunas conductas más sobresalen son: platican mucho en clase, no prestar atención en clases, la agresividad, se levanta del pupitre y una de las que se dan con menos frecuencia es la irresponsabilidad por parte de los estudiantes, de quinto grado solo se entrevistaron 5 docentes.

Por otra parte se aplicaron 5 entrevistas a los docentes encargados de sexto grado de las cuales los resultados fueron: una de las conductas que más se repiten es que los alumnos platican en clase, dicen malas palabras se levantan del pupitre y no prestar atención en clases, conductas la agresividad, no les gusta trabajar en grupo y tomar las cosas ajenas fueron mencionadas pero con menos frecuencia.

Según el aporte de José Domínguez, en el 2008 menciona que los problemas de conducta como el comportamiento que afecta negativamente y al entorno en que viven familia, escuela y grupo de amigos, que llevan al individuo a romper las normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social; el autor menciona que los problemas conductuales

suelen presentarse en los estudiantes con mucha frecuencia.

A través de una revista de investigación titulada manual para docentes se mencionan algunas conductas más sobresalientes en el área escolar tales como: Hiperactividad, Conducta violenta, hostigamiento, Actitudes desafiantes, el alumno que roba, acoso sexual e incumplimiento de deberes; observando las respuestas obtenidas a través de los instrumentos se logra captar que existe una gran similitud entre ambas investigaciones ya que los docentes mencionaron conductas relacionadas.

Los problemas de conducta como la agresividad, malas palabras, tomar lo ajeno e irrespeto son conductas que pueden muchas veces ser aprendidas en el hogar; ya que la familia es la base fundamental para la formación de los valores, y los alumnos pueden mostrar estas conductas aprendidas en la escuela.

Se determinó que los docentes encargados de cuarto grado mencionan que un 36.8% mencionaron que le llaman la atención a los alumnos de forma verbal y el 21.1% respondieron que siguen impartiendo la clase ante tal problema.

Los docentes encargados de quinto grado el 26.3% mencionaron que le llaman la atención a los estudiantes de forma verbal y un 15.8% mencionaron que siguen impartiendo la clase.

Los docentes de sexto grado un 21.1% de los entrevistados mencionaron que le llaman la atención de forma verbal a los estudiantes y un 15.8% respondieron que siguen impartiendo la clase

Realizando un breve análisis se puede mencionar que la mayoría de los docentes están empleando una estrategia bastante aceptada para la buena corrección de las conductas inadecuadas, pero un porcentaje mínimo no le están dando importancia a las conductas negativas que presentan los alumnos y con su actitud están reforzando esa mala conducta.

Relacionando todas las respuestas obtenidas por los docentes se puede mencionar que la mayoría de los maestros/as están empleando estrategias menores para corregir las conductas de los alumnos y en menor porcentajes los docentes están utilizando estrategias moderas para la corrección de conductas negativa, según el aporte de Santrock J. W. de las intervenciones leves y moderas son una forma de tratar los problemas de conducta que se presentan en el aula y a través de los datos obtenidos los docentes están implementando intervenciones adecuadas para solucionar estos problemas; realizando un contraste sobre la opinión de los estudiantes y docentes se puede determinar la efectividad de las estrategias implementadas.

Al analizar las respuestas obtenidas se puede deducir que los docentes están aplicando diferentes estrategias para disminuir las conductas negativas, pero las estrategias más utilizadas son las de las intervenciones menores.

Genovard y Gotzens establecen una serie de ideas positivas que resumirían la personalidad eficaz del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje: dirige la acción, motiva, mantiene el interés, da feedback inmediato, permite que el alumno aprenda a su propio ritmo, evita en lo posible la frustración y fracaso, promueve la transferencia del aprendizaje, y desarrolla actitudes positivas en el alumno; al revisar los datos obtenidos a través de la investigación se encuentra una similitud ante la actitud que presentan los docentes para dar resolución de problemas en el aula y la teoría presentada por estos autores, lo cual se considera positivo para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Al analizar los resultados se observa un porcentaje mayor de estudiantes que están asumiendo una actitud positiva ante las estrategias de intervención que están utilizando los maestro/as, también se puede apreciar un porcentaje minino de alumnos que presentan una

actitud regular ante las intervenciones de los docentes; en este caso se podría mencionar que este comportamiento se puede deber a que son estudiantes que presentan problemas de conducta significativos y que necesitan de más refuerzo para ser controlados; no se pueden ignorar por minutos que sean los resultados que se han obtenido de estudiantes que menciona presentar una actitud negativa ante las intervenciones por parte de los docentes, considerando que para controlar estas conductas negativas se deben implementar otras soluciones para obtener cambios positivos.

Eiser en el año de 1989 define la actitud como la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social. En la Psicología Social, las actitudes constituyen valiosos elementos para el aprendizaje de las conductas. Para el mismo autor la actitud se refiere a un sentimiento a favor o en contra de un mismo objeto social, el cual puede ser una persona, un hecho social, o cualquier producto de la actividad humana. Eiser determina que las actitudes son producto del aprendizaje social, ya que por medio de los modelos de imitación se adquieren actitudes tanto negativas como positivas que influyen en el comportamiento humano.

Según resultados obtenidos en la presente tabla podemos mencionar que el maestro está mostrando tolerancia en cuanto a las conductas y actitudes negativas que están presentando los alumnos, ya que espera llamarle la atención tres veces antes de asignar un castigo o utilizar alguna estrategia de modificación de conducta. Realizando el contraste de la opinión que dieron los maestros y los alumnos en cuanto a las intervenciones utilizadas para controlar las conductas inadecuadas; existe coincidencia en las respuestas obtenidas entre ambos ya que manifestaron que las intervenciones menores son las que más se aplican.

Según los resultados obtenidos de los estudiantes sobre la actitud de los docentes a la hora escuchar y motivar a los estudiantes, la mayor parte evalúa como positiva la actitud de los docentes, sin embargo hay un porcentaje mínimo que se están absteniendo de participar en la clase debido a que los docentes no están valorando ni respetando su opinión. En otras investigaciones se sugiere que se tome especificar el tipo de intervención con la conducta a corregir.

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

7.1 CONCLUSIONES

- ✓ Entre las estrategias más utilizadas por los docentes, para corregir los problemas conductuales de sus alumnos; están basadas en las intervenciones menores, tales como volver a explicar, acercarse a los estudiantes y corregirlos, pedir finalicen la tarea, señalar con dedo y supervisar lo que hacen. Las intervenciones moderadas ocupan el segundo lugar y as realizadas son llamar la atención “regañar”, levantar la voz “gritar”, e ignorar la conducta del alumno.
- ✓ En general los alumnos tienen una actitud positiva hacia las estrategias utilizadas por los docentes solo para manejar las conductas inadecuadas en el aula, sin embargo hay un porcentaje mínimo que se están absteniendo de participar en la clase debido a que los docentes no están valorando ni respetando su opinión.
- ✓ Problemas de conducta como la hiperactividad, conducta violenta, hostigamiento, déficit de atención, Actitudes desafiante e incumplimiento de deberes; son los problemas conductuales que se están presentando con más frecuencia en los Centros escolares investigados.
- ✓ Existe una actitud de tolerancia de parte de los maestros hacia la conducta de los estudiantes.

7.2 RECOMENDACIONES.

- ✓ Al Ministerio de Educación que planifique capacitaciones de forma constante, sobre manejo de los problemas conductuales que se están presentando en los centros escolares. En lo posible contar con un especialista de la salud mental para trabajar de forma permanente en los centros escolares; y de esta forma brindar atención a los alumnos y docentes según sus necesidades.
- ✓ Se les recomienda a los alumnos, respetar las reglas impuestas por sus maestros dentro y fuera del salón de clases, ya que de esta forma se evitara llamadas de atención de forma verbal y castigos
- ✓ A los docentes se les recomienda estimular positivamente a los alumnos de forma constante que participan y mejoran su conducta en clase, a la vez incitar a la participación de los que no lo hacen.
- ✓ Las estrategias basadas en intervenciones menores y moderadas son adecuadas por lo tanto pueden seguirse aplicando.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Amaya Godoy Ana Elsy, Orellana Díaz Norma Yesenia, Vásquez Rodas Blanca Julia, Tesis para optar a la licenciatura en Psicología, Facultad de Ciencias y Humanidades, Perfil psicológico de los maestros de tercer ciclo que suelen maltratar a los alumnos en las Escuelas Públicas, Asesorado por Luis Roberto Granados, Universidad Gerardo Barrios 2009.

[http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa\(2\)/documentos/Tesis_Alejandro%20Bernal.pdf](http://ima.usergioarboleda.edu.co/pelusa/pelusa(2)/documentos/Tesis_Alejandro%20Bernal.pdf) Thomas y Znaniecki (1918)

http://es.wikipedia.org/wiki/Actitud#cite_note-eiser-1 Eiser, J.R. (1999). Psicología Social. Madrid: valencia. ISBN.

http://www.degerencia.com/articulo/apitud_actitud/imp Gordon Allport citado por Ochoa en 1990.

<http://www.wisis.ufg.edu.sv/wwwisis/documentos/TE/371.302%2081L333r/371.302%2081-L333r-Capitulo%20II.pdf>

<http://html.rincondelvago.com/actitudes.html>

<http://es.scribd.com/doc/58030165/DIGNIDAD-26-MBM-CNTE>

www.ogigia.es/OGIGIA1_files/OGIGIA1 Revista electrónica de estudios hispanos. 11/03/13

<http://www.meduca.gob.pa/04unad/DNEE/pages/Los%20problemas%20de%20conducta%20en%20la%20escuela,%20Manual%20para%20el%20doce.pdf>" 27/02/13

<http://revista.academiamestre.es/2011/01/los-trastornos-del-comportamiento-en-el-aula-ordinaria-conceptos-tipos-e-intervencion-educativa/> Domínguez Alonso, J (2008). “Las conductas problemáticas en el aula. Propuesta de actuación”. Revista Complutense de educación. Vol. nº 19 nº 2. Madrid. 11/03/13

http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/07_el_juego_cooperativo.pdf57

Instituto Universitario de Educación Física y Deporte, Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia. 2006. 21/03/13

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual Manejo de Aula Docentes Final 17.11.08.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Paz%20ciudadana%205%20Manual%20Manejo%20de%20Aula%20Docentes%20Final%2017.11.08.pdf)

<http://estrategiaescolar.blogspot.com/2007/11/actitud-del-maestro.html> 11/03/13

<http://manejodelaula.blogspot.com/2007/11/manejo-del-aula-para-docentes.html> 15/03/13

<http://karolseresvivos.blogspot.com/2012/05/estrategias-educativas-segun-blanco.html>

<http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd9615.pdf> Temas de la educación revista digital para profesionales de la enseñanza, septiembre 2012. 23/03/13

Sampieri R. H, metodología de la investigación, 1^{era} edición Mc Graw Hill, año 1994 México D.F

Santrock J. W. Psicología de la Educación. 2^{da} Edición, Mc Graw Hill, año 2004 México D.F.

ANEXOS

**FORMATOS
DE
INSTRUMENTOS
APLICADOS**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

OBJETIVO: Conocer la percepción de los Estudiantes sobre las Estrategias utilizadas por los docentes para resolver los problemas conductuales.

INDICACIONES: Marca con una X una de las opciones de respuestas que contiene cada una de las siguientes preguntas, según tu experiencia en el salón de clases.

Nombre de la Institución: _____

Grado _____

¿Con quién vives actualmente? _____ **Edad:** _____ **Genero** _____

- 1- Me gusta como imparte la clase mi maestro/a
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
- 2- No participo en clases para evitar la crítica de mi maestro/a
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
- 3- Me siento rechazado por mi maestro/a
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
- 4- Mi maestro/a me considera:
Buen alumno _____ estudioso _____ Problemático _____
- 5- Mi maestro/a se molesta con facilidad
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
- 6- Cuando se generan conflictos en el Salón de Clases ¿cuál es la actitud de tu maestro/a?
Aconseja _____ No hace nada _____ Se molesta _____
- 7- ¿Cuántas veces llama la atención tu maestro/a antes de castigar?
1 vez _____ 2 veces _____ 3 veces _____
- 8- Mi maestro/a premia mi buena conducta
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____
- 9- Consideras que la forma en que tu maestro/a te corrige es:
Buena _____ Regular _____ Mala _____

10- Si mi maestro/a me corrige cuando me porto mal lo hace ser
Buen maestro/a _____ Regular _____ mal maestro/a _____

11- Dejo de portarme mal cuando mi maestro/a me corrige.
Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

12- Si me levanto de mi pupitre, mi maestro/a hace lo siguiente:
Se me acerca y me corrige _____

Me señala con el dedo _____

Me grita _____

13- Cuando mi maestro/a imparte la clase y le hago saber que no comprendo lo que está explicando, hace lo siguiente:

Vuelve a explicar _____

Se acerca y supervisa lo que hago _____

Sigue impartiendo la clase _____

14- Si me distraigo cuando estoy haciendo una tarea, mi maestro/a hace lo siguiente.

Me pide que la finalice _____

Me regaña para que la termine _____

No me dice nada _____



UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

OBJETIVO: Conocer Las Estrategias utilizadas por los docentes para resolver los problemas conductuales en los Estudiantes.

INDICACIONES: A continuación se le presentan una serie de pregunta las cuales deberá responder de acuerdo con tu experiencia Personal.

Nombre de la Institución: _____ Genero _____

Grado a cargo: _____

1- ¿Dentro del Centro Escolar existen programas en los que se imparta temas relacionados con los problemas de conducta?

SI _____ NO _____

2- ¿Ha recibido capacitación en estrategias de modificación de conducta?

SI _____ NO _____

3- ¿Con que frecuencia ocurren los problemas Conductuales en la Institución?

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

4- El Director/a ¿Se enfoca en brindarle solución a los problemas de conducta que se presentan en El Centro Educativo?

SI _____ NO _____

5- Durante la Clase si un alumno molesta, habla innecesariamente usted hace lo siguiente:

Se acerca a él _____

Lo señala con el dedo o la mano para que se detenga _____

Lo cambia de lugar _____

Eleva la voz _____

6- Si cuando imparte la clase y los alumnos le hacen saber que no comprenden lo que usted está explicando hace lo siguiente :

Vuelve a explicar _____

Se acerca a ellos y supervisan lo que hacen _____

Sigue impartiendo la clase _____

7- Cuando imparte la clase y los alumnos están platicando y no prestan atención usted hace lo siguiente:

Le llama la atención de forma verbal _____

Le baja puntos en alguna de las materias _____

Sigue impartiendo la clase _____

8- Si asigna una tarea los alumnos la inician y no finalizan usted hace lo siguiente.

Les pide que vuelvan a ella _____

Les explica lo que deben hacer _____

Amenaza con anular alguna calificación _____

9- Cuando un alumno/a presenta una conducta inadecuada como: platicar en clase, tirar papeles, faltarle el respeto a los compañeros y a usted toma las siguientes medidas:

Asigna Tareas por mala conducta _____

Lo cambia de pupitre _____

Le baja puntos _____

No le deja salir a recreo _____

Busca ayuda de otros alumnos _____

10- Mencione que conductas se repiten en su grado consideradas como incorrectas:

11- Al corregir a los alumnos en varias ocasiones y continúan con la misma conducta usted hace lo siguiente:

Lo corregiré amablemente _____

Busca Explicaciones de su conducta _____

Los cambia de pupitre _____

Le pide que realice una actividad de forma repetitiva _____

**TABLAS DE
DATOS
OBTENIDOS
MEDIANTE LA
INVESTIGACIÓN**

RESULTADO DE LOS DOCENTES

Institución y programas

Nombre de la Institución	Dentro del Centro Escolar existen programas en los que se imparten temas relacionados con los problemas de conducta					
	Si		No		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Complejo Educativo Ofelia Herrera	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Complejo Educativo Aminta de Montiel	3	15.0	0	0.0	3	15.0
Centro Escolar Abdon Cordero	0	0.0	3	15.0	3	15.0
Colegio Adventista	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Colegio Tecnico Cultural	2	10.0	1	5.0	3	15.0
Centro Escolar Pablo J. Aguirre	1	5.0	1	5.0	2	10.0
Centro Escolar Sagrado Corazon	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Centro Escolar María Escobar Granillo	1	5.0	2	10.0	3	15.0
Total	13	65.0	7	35.0	20	100.0

A través de la tabla valorativa se puede observar que un 65% mencionaron que si existen programas y un 35% en uno menciona que no tienen programas designados para los problemas conductuales

Capacitación sobre modificación de conducta en los Centros Escolares

Nombre de la Institucion	Ha recibido capacitación en estrategias de modificación de conducta					
	Si		No		Total	
	Frec.	%	Frec	%	Frec	%
Complejo Educativo Ofelia Herrera	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Complejo Educativo Aminta de Montiel	2	10.0	1	5.0	3	15.0
Centro Escolar Abdon Cordero	0	0.0	3	15.0	3	15.0
Colegio Adventista	0	0.0	2	10.0	2	10.0
Colegio Tecnico Cultural	1	5.0	2	10.0	3	15.0
Centro Escolar Pablo J. Aguirre	1	5.0	1	5.0	2	10.0
Centro Escolar Sagrado Corazon	0	0.0	2	10.0	2	10.0
Centro Escolar María Escobar Granillo	0	0.0	3	15.0	3	15.0
Total	6	30.0	14	70.0	20	100.0

Mediante la tabla que contiene los datos de la investigación se logra detectar que un 30% menciona que están recibiendo capacitaciones para controlar los problemas de conducta y un 70% mencionaron que no están recibiendo capacitación sobre estrategias para la modificación de conductas.

Existencia de problemas conductuales según el sexo del docente

Con que frecuencia ocurren los problemas conductuales en la Institución	Genero del Maestro					
	Femenino		Masculino		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Siempre	0	0.0	6	30.0	6	30.0
A Veces	13	65.0	1	5.0	14	70.0
Nunca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	13	65.0	7	35.0	20	100.0

A través de la tabla se puede valorar que de un total de 35% de docentes fueron del sexo masculino los cuales mencionaron que los problemas de conducta se dan en la mayoría de veces y un 65% instrumentos fueron aplicados al sexo femenino y el 100% de estas contestaron que los problemas de conducta en los estudiantes se dan a veces.

Apoyo del director en resolver problemas conductuales

Nombre de la Institucion	El Director/a se enfoca en solucionar a los problemas de conducta que se presentan en el centro educativo					
	Si		No		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Complejo Educativo Ofelia Herrera	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Complejo Educativo Aminta de Montiel	3	15.0	0	0.0	3	15.0
Centro Escolar Abdon Cordero	3	15.0	0	0.0	3	15.0
Colegio Adventista	2	10.0	0	0.0	2	10.0
ColegioTecnico Cultural	3	15.0	0	0.0	3	15.0
Centro Escolar Pablo J. Aguirre	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Centro Escolar Sagrado Corazon	2	10.0	0	0.0	2	10.0
Centro Escolar María Escobar Granillo	2	10.0	1	5.0	3	15.0
Total	19	95.0	1	5.0	20	100.0

Veamos ahora a través de esta tabla lo que opinan los docentes sobre el apoyo que están proporcionando los directores para minimizar los problemas conductuales. El 95% de los docentes mencionaron que existe apoyo de parte del director para resolver problemas de conducta y solo 5% de los docentes entrevistados respondió que no se está recibiendo apoyo de parte del director.

Analizando las respuestas se deduce que los directores están apoyando a los docentes para minimizar los problemas de conducta, con referencia a la respuesta negativa podría ser que este docente no esté asistiendo a las reuniones en las cuales se toquen esos temas o no les de importancia.

Acción de los docentes cuando los alumnos molestan.

Que hace el docente cuando el alumno molesta	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Se acerca y lo corrige	10	50.0	3	15.0	4	20.0	17	85.0
Lo señala con el dedo o la mano para que se detenga	2	10.0	1	5.0	0	0.0	3	15.0
Lo cambia de lugar	2	10.0	3	15.0	4	20.0	9	45.0
Eleva la voz	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

En la presente tabla valorativa podemos observar las respuestas de los docentes respecto a lo que hacen cuando los estudiantes molestan en el aula.

Los docentes encargados del cuarto grado contestaron que lo que más hacen es acercarse y corregir al alumno y en menores ocasiones los cambian de lugar o les señalan con el dedo para controlar la mala conducta.

Los docentes del quinto grado mencionaron que las dos maneras más utilizadas para controlar los problemas de conducta son acercarse al estudiante y corregirlo y cambiarlo de lugar, y en menor probabilidad les señalan con el dedo para controlar la conducta negativa, además mencionan que ninguno levanta la voz a los estudiantes para corregir las conductas no deseadas.

Ahora veamos que contestaron los docentes encargados de sexto grado, las respuestas seleccionadas fueron acercarse al estudiante y corregirlo y cambiarlo de lugar, además a través de la tabla se puede observar que ninguno eleva la voz a los alumnos para corregir las malas conductas.

Al realizar un pequeño análisis de las respuestas obtenidas se podría deducir que los docentes están utilizando las mismas estrategias para controlar los problemas de conducta que se dan dentro del aula.

Si el alumno no comprende lo que el docente ha explicado, que hace el profesor en cada grado.

Si usted ha explicado y el alumno no comprende, que hace.	Grado a Cargo							
	4o Grado		5o. Grado		6o. Grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Vuelve a explicar	10	50.0	4	20.0	4	20.0	18	90.0
Se acerca a ellos y supervisa lo que hacen	3	15.0	4	20.0	3	15.0	10	50.0
Sigue impartiendo la clase	2	10.0	2	10.0	1	5.0	5	25.0
Total	10	50.0	5	25.0	5	25.0	20	100.0

A través de los resultados obtenidos se pueden describir las respuestas de los docentes por cada grado.

Los docentes encargados de quinto grado, de 10 docentes entrevistados los diez contestaron que vuelven a explicar cuando los estudiantes no comprenden el contenido de la clase, 3 de ellos además respondieron que también se acercan y supervisan lo que hacen los alumnos y otros dos mencionaron que siguen impartiendo la clase.

Las respuestas de los docentes de quinto grado fueron: de 5 maestros entrevistados 4 respondieron que vuelven a explicar, y se acercan a supervisar lo que hacen los estudiantes y uno estos cuatro menciona que sigue impartiendo la clase, uno de los entrevistados respondió que sigue impartiendo la clase.

Los docentes de sexto grados los cuales fueron 5, 4 de ellos mencionaron las estrategias más utilizadas son volver a explicar y acercarse y supervisar lo que hace, solo uno de los entrevistados menciona que sigue impartiendo la clase.

Al realizar el análisis mediante las respuestas obtenidas de los docentes se puede mencionar que los maestros/as utilizan estrategias bastante efectivas y apegadas para corregir de una manera correcta los problemas en el aula, también podríamos mencionar que en la minoría hay docentes que no le toman mucha importancia al aprendizaje de los estudiante y no están presentando una buena actitud para corregir los problemas en el aula.

RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES

INTERVENCIONES MENORES POR GRADO

Intervenciones menores	Grado del estudiante							
	4o grado		5o grado		6o grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Se me acerca y me corrige	43	21.7	60	30.3	53	26.8	156	78.8
Me señala con el dedo	20	10.1	15	7.6	19	9.6	54	27.3
Vuelve a explicar	52	26.3	62	31.3	60	30.3	174	87.9
Se acerca y supervisa lo que hago	18	9.1	13	6.6	16	8.1	47	23.7
Me pide que la finalice	50	25.2	41	20.7	45	22.7	136	68.7
Total	61	30.8	72	36.4	65	32.8	198	100.0

De acuerdo con los resultados de la tabla anterior del cuestionario aplicado a estudiantes se determinó que en cuarto grado un 30.8% de los docentes utilizan las intervenciones menores, en quinto grado 36.4% mientras que en sexto grado un 32.8%.

INTERVENCIONES MODERADAS SEGÚN GRADO QUE SE ESTUDIA

Intervenciones moderadas	Grado del estudiante							
	4o grado		5o grado		6o grado		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Me grita	8	8.7	5	5.4	10	10.9	23	25.0
Sigue impartiendo la clase	7	7.6	4	4.3	8	8.7	19	20.7
Me regaña para que la termine	14	15.2	30	32.6	22	23.9	66	71.7
No dice nada	4	4.3	12	13.0	6	6.5	22	23.9
Total	24	26.1	39	42.4	29	31.5	92	100.0

De acuerdo con los resultados de la tabla anterior del cuestionario aplicado a estudiantes se determinó que en cuarto grado 26.1% de los docentes utilizan las intervenciones moderadas, en quinto grado 42.4% mientras que en sexto grado un 31.5%.

ACTITUD SEGÚN EL SEXO DEL ALUMNO

nivel de actitud	Genero del estudiante					
	Femenino		Masculino		Total	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	12	6.0	10	5.0	22	11.0
Positiva	103	51.5	75	37.5	178	89.0
Total	115	57.5	85	42.5	200	100.0

La tabla anterior muestra el nivel de actitud hacia las intervenciones utilizadas por los docentes y un 89.0% pertenece al sexo masculino los cuales presentan una actitud positiva y un 11% perteneciente al sexo femenino manifestaron presentar una actitud regular.

CONDUCTA BASADA EN EL SEXO

Nivel de conducta	Genero del estudiante					
	Femenino		Masculino		Total	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	9	4.5	11	5.5	20	10.0
Positiva	106	53.0	74	37.0	180	90.0
Total	115	57.5	85	42.5	200	100.0

La tabla anterior muestra el nivel de conducta presentada por los alumnos determinada por su género, en un 90.0% pertenece al sexo masculino los cuales presentaron un nivel de conducta positiva y un 10% perteneciente al sexo femenino el nivel de conducta presentada es regular.

Como me considera mi maestro

Nivel de conducta	Mi maestro/a me considera							
	Problematico		Estudioso		Buen alumno		Total	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
Negativa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Regular	8	4.0	8	4.0	4	2.0	20	10.0
Positiva	6	3.0	81	40.5	93	46.5	180	90.0
Total	14	7.0	89	44.5	97	48.5	200	100.0

A través de la tabla se observa la opinión de los alumnos hacia el concepto que consideran que sus maestros tienen de ellos; un 48.5% piensan que sus maestros los consideran buenos alumnos, el 44.5% son considerados como estudiosos y solo un 7% respondieron que se les considera problemáticos.

**CONSTANCIAS
DE
INSTITUCIONES**



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA

Ciudad Universitaria Oriental, 11 de Abril de 2013

Señor
Mario Edmundo Miranda Somoza
Director Departamental
Ministerio de Educación
San Miguel

Reciba un cordial saludo y a la vez éxitos en sus labores.

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle conceda permiso a las Bachilleres portadores de la presente, para que puedan aplicar instrumentos consistentes en entrevistas y cuestionarios a los alumnos y docentes "ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ALUMNOS DEL SEGUNDO CICLO DEL TURNO MATUTINO DE LOS CENTROS ESCOLARES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL, DURANTE EL AÑO 2013"

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Eliseth Beltrán Gómez	BG08020

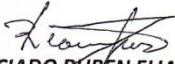
Centros Escolares a visitar:

- ✓ Complejo Educativo Ofelia Herrera
- ✓ Centro Escolar María Escobar Granillo
- ✓ Complejo Educativo Aminta de Montiel
- ✓ Colegio Técnico Cultural
- ✓ Colegio Adventista
- ✓ Centro Escolar Sagrado Corazón
- ✓ Centro Escolar Pablo J. Aguirre
- ✓ Centro Escolar Abdón Cordero

En total son 60 maestros y 160 alumnos del Segundo Ciclo, del turno matutino; esto es como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le agradezco mucho su cooperación.

Atentamente,


LICENCIADO RUBEN ELIAS CAMPOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO
CIENCIAS Y HUMANIDADES




LICENCIADO NAHUN VASQUEZ NAVARRO
DOCENTE DIRECTOR





San Miguel, 27 de mayo de 2013

Señor
Director Centro Escolar
Departamento de San Miguel.


Respetables Directores/as:

Por este medio me permito presentar a las alumnas Ana Regina Guzmán Sagastizado, Xiomara Parada Márquez y Lucila Eliseth Beltrán Gómez, estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de El Salvador, quienes solicitan aplicar instrumentos consistentes en entrevistas y cuestionarios a los alumnos y docentes de ese centro educativo sobre el tema **“Actitudes y Estrategias utilizadas por los docentes para resolver los problemas conductuales de los alumnos del Segundo Ciclo matutino,** Por lo solicito brindar el apoyo necesario para el desarrollo de dicha actividad según solicitud anexa.

Por la atención que merezca la presente me suscribo de Usted

Atentamente




Prof. Mario Edmundo Miranda Somoza
Director Departamental de Educación
San Miguel.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Universidad de El Salvador
Por la Libertad por la Cultura

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) Ana M. de Salamanca
Institución C.E. Junta de Monte
Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: **“ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL”**.

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.


De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado GS08019

Elsi Xiomara Parada Márquez PM07066

Lucila Eliseth Beltrán Gómez BG08020

Atentamente,


Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable




Ana M. de Salamanca
3/06/2013



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Universidad de El Salvador
Apunta la libertad por la cultura

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) Mario Hernández
Institución Opelia Herrera
Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: **“ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL”**.

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado GS08019

Elsi Xiomara Parada Márquez PM07066

Lucila Elisseth Beltrán Gómez BG08020



29/03/13
Mario Hernández
Director

Atentamente,

Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) Aura Paricillo
Institución Colegio Adventista
Presente


El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: "ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL".

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Elsi Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Eliseth Beltrán Gómez	BG08020

Atentamente,


Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable







UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Universidad de El Salvador
Apoyando la Historia por la cultura

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) *Licda Gloribel Campos*
Institución *C.E. Abdón Cordero*
Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: **“ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL”**.

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Elsi Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Eliseth Beltrán Gómez	BG08020

Atentamente,

Nahún V
Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable



19-03-13



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) Alonso Blanco
Institución C.E. "Pablo D. Aguirre"
Presente

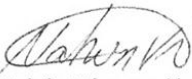
El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: **"ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL"** .

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Elsi Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Eliseth Beltrán Gómez	BG08020

Atentamente,


Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable



Recibí: 4/06/13





Universidad de El Salvador
Por la Verdad y la Justicia

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) *Claudia Cipalberto Molero*
Institución *C. C. Sagrado Corazón*
Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: "ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL".

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Elsi Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Eliseth Beltrán Gómez	BG08020

Atentamente,

Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Universidad de El Salvador
Por la Libertad por la Justicia

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Dir. (a) *Miguel Parodi*
 Institución *Escuela Técnica Cultural*
 Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: **“ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL”**.

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

- Ana Regina Guzmán Sagastizado GS08019
- Elsi Xiomara Parada Márquez PM07066
- Lucila Elisseth Beltrán Gómez BG08020

Atentamente,

Nahún V
 Lic. Nahún Vásquez Navarro
 Docente Responsable





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
ACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Ciudad Universitaria Oriental, 05 de Marzo de 2013

Sob-Dir. (a) Rosa Viver Medina
Institución C.E. "Marta D'Armas González"
Presente

El motivo de dirigirme a Ud. Es para solicitarle le conceda permiso a las Bachilleres Egresadas de la carrera de Licenciatura en Psicología para que puedan realizar entrevistas tanto a docentes y alumnos sobre el tema: "ACTITUDES Y ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS CONDUCTUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL DISTRITO 12-08 DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL".

Su información será de mucha utilidad para la investigación como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

De antemano le expreso mis agradecimientos.

Ana Regina Guzmán Sagastizado	GS08019
Elsi Xiomara Parada Márquez	PM07066
Lucila Elisabeth Beltrán Gómez	BG08020

Atentamente,



Nahún
Lic. Nahún Vásquez Navarro
Docente Responsable

