

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE ORIENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**



**TRABAJO DE GRADO:**

**“DIAGNÓSTICO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES  
DEL TERCER GRADO DEL CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE  
(URBANA) Y DEL CENTRO ESCOLAR SARA POHL DE BORGONOVO  
(RURAL), SAN MIGUEL DURANTE EL AÑO 2013”**

**PRESENTADO POR:**

**COREAS IGLESIAS, MARÍA GUADALUPE  
RODRÍGUEZ VÁSQUEZ, ISABEL CRISTINA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**DOCENTE DIRECTOR:**

**LICDA.: ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO**

**AGOSTO 2013**

**SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

*RECTOR*

**MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO**

*VICERRECTORA ACADÉMICA*

**DRA. ANA LETICIA DE AMAYA**

*SECRETARIA GENERAL*

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ**

*DECANO*

**LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ**

*VICEDECANO*

**LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ**

*SECRETARIO GENERAL*

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJÍA**

*JEFE DEL DEPARTAMENTO*

**LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ**

*COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN*

**LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO**

*COORDINADOR DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA*

**LICDA. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO**

*DOCENTE DIRECTOR:*

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Deléitate asimismo en **Jehová**, Y él te concederá las peticiones de tu corazón. (Sal. 37:4). El principio de la sabiduría es el temor a Jehová. (Prov. 1: 7). Gracias Padre Celestial por las maravillas que has hecho en mí, en tus manos encomiendo mi camino más confié en ti para que continúes haciendo de mí una gran mujer, hija, esposa, profesional y amiga.

Este es el principio de un gran comienzo, ya que falta por andar muchos más caminos los cuales nos permitirán continuar alcanzando metas y logros. Al Finalizar cada objetivo nos damos cuenta que gracias al apoyo y consejos de personas especiales todo esto no sería posible.

Por ello de manera especial quiero dedicar éste trabajo a:

- **Dios:** que es la esencia que habita en mí, es quien ha permitido el llegar hasta aquí, gracias Padre por tu infinita misericordia, sabiduría, inteligencia, fuerza y amor que me has brindado cada día de mi vida.
- **Mis Padres:** a quienes admiro, respeto y les amo, en especial a mi **Madre Xiomara de los Ángeles Iglesias Cruz**, por ser una mujer emprendedora, luchadora y muy trabajadora. Gracias a ti he aprendido que no importa cuán difícil sean los problemas, siempre hay que salir adelante; por tu apoyo moral, afectivo, económico y psicológico, porque confiaron en mi a lo largo de este camino y me ayudaron a finalizar con esta etapa de mi vida.
- **Hermanos:** que han crecido junto a mí y me han apoyado siempre, a quienes además admiro por sus esfuerzos y el inmenso cariño que me brindan.
- **Amigas y compañeras:** quienes han formado parte importante en mi vida, apoyándonos y esforzándonos, viviendo experiencias que se llevarán como película en nuestros recuerdos. Isabel Rodríguez, Jennifer Rodríguez, Arianne López, Nidia Guido, Luisa Merlos y Teresa Perdomo.

- ***Licenciados:*** por compartir sus valiosos conocimientos, por su apoyo el cual nos ha ayudado a poder crecer personal y profesionalmente.

Además, quiero agradecer de manera especial a todas aquellas personas que nos ayudaron a llevar a cabo nuestro proyecto de tesis:

- A mi compañera ***Isabel Cristina Rodríguez Vázquez,*** quien me acompañó en el recorrido de toda la carrera, apoyándome en las buenas y malas. Llevando a cabo este gran proyecto de nuestras vidas.
- A la ***Licda.: Eleyda Victoria Parada Treminio,*** quien nos guió y apoyó a lo largo de la carrera y en nuestro proyecto de trabajo de grado. Gracias por habernos instruido profesionalmente.
- A todas y cada una de las personas que estuvieron y participaron en las diferentes fases del proyecto, personas quienes brindaron su apoyo, quienes abrieron las puertas de sus hogares.
- A ***Roberto Carlos Rosa Villacorta,*** por cada uno de sus consejos, alentándome y apoyarme en la realización del proyecto, por su amor y cariño.
- A los que nos brindaron su valiosa colaboración, las escuelas, directores, maestros y alumnos, quienes permitieron la realización del trabajo.

**A TODOS Y CADA UNO DE USTEDES, GRACIAS.**

***María Guadalupe Coreas Iglesias***

## **DEDICATORIA**

Primeramente a Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, por iluminar mi mente, por darme la oportunidad de triunfar, y por ayudarme en los momentos más difíciles que me han enseñado a valorar cada día más. Por darme fuerzas y así poder vencer los obstáculos que se presentaron.

A mis padres por ser las personas más importantes en mi vida, por darme la mejor herencia que me servirá para toda la vida como lo es mi carrera profesional, por haber creído en mí y así acompañarme siempre, por haberme brindado su apoyo incondicional, por sus consejos tan sabios, por guiarme por el camino del bien y de esta forma convertirme en profesional.

A mis hermanos porque son parte fundamental en mi vida, y han sido un ejemplo a seguir lo cual me han motivado para lograr mis metas y objetivos propuestos en mi vida y por estar al pendiente de mis estudios.

A mis amigas que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino y que hasta el momento prevalece esa amistad en especial a Guadalupe, Jennifer, Luisa, Arianne, Teresa y Nidia.

A mis docentes por su tiempo, su apoyo sus conocimientos y la enseñanza que me brindaron en mi desarrollo profesional.

A todas las personas que han estado al pendiente de mi proceso a las que me motivaron y creyeron que era posible cumplir con mis metas y poder convertirme en profesional.

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente a *Dios* por darme la oportunidad de culminar mis estudios superiores, por darme inteligencia, sabiduría, e iluminar mi mente y darme fuerza para superar las dificultades que se presentaron durante todo el proceso, por guiarme en este arduo y largo camino. Gracias por permitirme obtener este triunfo, sin él nada hubiese sido posible.

- A mis padres *José Alcides Rodríguez e Isabel Vásquez de Rodríguez* que son y han sido parte fundamental en mi vida, gracias por haber creído en mí y darme la oportunidad de tener mis estudios superiores por brindarme ese apoyo físico, emocional, moral y económicamente, es decir un apoyo incondicional en lo cual tuvieron que sacrificarse y limitarse para que yo pudiese lograr este triunfo, por esos consejos sabios que supe escuchar, por querer lo mejor para mí, por guiarme por el buen camino y por estar conmigo en este largo camino. Por ser ese pilar de motivación y así obtener este triunfo.
- A mis hermanos en especial a *Aida Yaneth Rodríguez Vásquez, Williams Rolando Rodríguez Vásquez* que han estado siempre conmigo, por haber creído en mí y darme ese apoyo físico, económico y emocionalmente, por ser hermanos ejemplos para mí, por comprenderme, guiarme y ayudarme a salir adelante.
- A mis otros Hermanos *Elmer Vásquez, Fernando Vásquez, Randolpho Rodríguez* que han formado parte de mi vida y durante todo el proceso de estudiante, y a pesar de sus dificultades han estado conmigo en las buenas y malas apoyándome emocionalmente y espiritualmente.

- A estas personas que son importante para mi *Liliana de Rodríguez, Herberth Alvarenga y Frineth de Vásquez*, que a pesar que no han sido parte de toda mi vida, pero si han estado en todo el proceso de estudios superiores, me brindaron su apoyo físico, económico y emocionalmente.
- A mi amiga y compañera *María Guadalupe Coreas Iglesias* que ha sido mi soporte durante estos años de educación superior, por su ayuda, apoyo y comprensión, por compartir conmigo momentos agradables, desagradables, y por estar conmigo en este arduo camino y demostrarme que podemos ser amigas y compañeras de trabajo al mismo tiempo.
- A mis demás amigas y compañeras Jennifer Rodríguez, Arianne López, Luisa Merlos, Teresa Perdomo y Nidia Guido por haber permitido que formara parte de su grupo de trabajo durante estos años académicos por su apoyo, ayuda y comprensión.
- A la *Licenciada Eleyda Victoria Parada Treminio* asesora de tesis por su valiosa e incomparable guía y asesoramiento para la realización de esta; y brindarnos esos conocimientos, esa enseñanza y dedicarnos tiempo para poder lograr obtener el triunfo académico.
- Gracias a todas las personas que de forma directa e indirectamente me apoyaron durante todo mis estudios universitarios y me sirvieron como motivación para salir adelante y no detenerme por nada, por ser mis consejeros, mis amigos, por estar conmigo en los buenos y malos momentos, por preocuparse por mí y brindarme su apoyo de forma incondicional.

**A TODOS Y CADA UNO DE USTEDES, GRACIAS.**

*Isabel Cristina Rodríguez Vásquez*

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>i</b>
 <b>CAPÍTULO I</b>	
 <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
<b>1.1</b> Enunciado del problema.....	<b>1</b>
<b>1.2</b> Objetivos.....	<b>2</b>
1.2.1 General.....	<b>2</b>
1.2.2 Específicos.....	<b>2</b>
<b>1.3</b> Justificación.....	<b>3</b>
<b>1.4</b> Alcances.....	<b>5</b>
<b>1.5</b> Limitaciones.....	<b>5</b>
 <b>CAPÍTULO II</b>	
 <b>2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
<b>2.1</b> Antecedentes teóricos.....	<b>7</b>
2.1.1 Modelado o aprendizaje por observación.....	<b>8</b>
<b>2.2</b> Marco histórico.....	<b>9</b>
2.2.1 Antecedentes históricos de las habilidades sociales.....	<b>9</b>
<b>2.3</b> Elementos teóricos.....	<b>10</b>
2.3.1 Importancia de las habilidades de interacción social.....	<b>10</b>
2.3.2 Necesidad de enseñar habilidades de interacción social.....	<b>12</b>
2.3.3 Componentes de habilidades sociales.....	<b>13</b>
2.3.3.1 Componente físico.....	<b>14</b>

2.3.3.2	Componentes conductuales.....	14
2.3.3.3	Componentes emocionales.....	14
2.3.3.4	Componentes no verbales.....	15
<b>2.4</b>	<b>Marco Teórico.....</b>	<b>16</b>
2.4.1	Las habilidades sociales.....	16
2.4.1.1	Competencia social.....	16
2.4.1.2	Asertividad.....	17
2.4.1.3	Déficit en habilidades sociales.....	18
2.4.1.4	Causas del déficit en habilidades sociales.....	20
2.4.1.5	La falta de aprendizaje o la incapacidad de ponerlas en prácticas.....	20
2.4.1.6	Manifestaciones del déficit en habilidades sociales.....	21
<b>2.5</b>	<b>Clases de habilidades sociales.....</b>	<b>22</b>
2.5.1	Clases de habilidades sociales para Golstein.....	23
<b>2.6</b>	<b>Habilidades sociales en casa.....</b>	<b>25</b>
<b>2.7</b>	<b>Habilidades sociales en la escuela.....</b>	<b>26</b>
<b>2.8</b>	<b>Etapas del desarrollo según Jeans Piaget .....</b>	<b>29</b>
2.8.1	La etapa sensorial (desde el nacimiento hasta los dos años de edad).....	29
2.8.2	La etapa pre operacional (2-7 años de edad).....	30
2.8.3	La etapa de operación concreta (7-11 años).....	30
2.8.4	La etapa formal operacional (11 años y más).....	31
<b>2.9</b>	<b>Desarrollo del niño durante el periodo escolar.....</b>	<b>31</b>
<b>2.10</b>	<b>Escuela urbana y escuela rural.....</b>	<b>32</b>
<b>2.11</b>	<b>Términos básicos.....</b>	<b>36</b>
<b>2.12</b>	<b>Hipótesis.....</b>	<b>38</b>
2.12.1	Hipótesis de trabajo.....	38
2.12.2	Hipótesis nula.....	38
<b>2.13</b>	<b>Identificación de variables.....</b>	<b>39</b>
2.13.1	Operacionalización de variables.....	39

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

<b>3.1</b> Diseño de la investigación.....	<b>43</b>
<b>3.2</b> Área de investigación.....	<b>43</b>
<b>3.3</b> Población.....	<b>44</b>
<b>3.4</b> Muestra.....	<b>44</b>
<b>3.5</b> Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	<b>45</b>
<b>3.6</b> Comprobación de hipótesis descriptiva.....	<b>46</b>
<b>3.7</b> Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	<b>46</b>

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

<b>4.1</b> Zona urbana.....	<b>48</b>
4.1.1 Tabla y gráfica del sexo de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.....	<b>48</b>
4.1.2 Tabla y gráfica de las edades de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.....	<b>49</b>
4.1.3 Tabla y gráfica del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.....	<b>50</b>
<b>4.2</b> Zona rural.....	<b>52</b>
4.2.1 Tabla y gráfica del sexo de los estudiantes del tercer grado de la zona rural.....	<b>52</b>
4.2.2 Tabla y gráfica de las edades de los estudiantes del tercer grado de la zona rural.....	<b>53</b>

4.2.3	Tabla y gráfica del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la zona rural.....	54
<b>4.3</b>	<b>Interpretación de datos.....</b>	<b>55</b>
4.3.1	Tabla I: Resultados obtenidos mediante la escala de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la zona urbana y zona rural.....	55
4.3.2	Tabla II: Guía de observación de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la zona urbana y zona rural.....	56
<b>4.4</b>	<b>Análisis cualitativo.....</b>	<b>58</b>

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>5.1</b>	<b>Conclusiones.....</b>	<b>63</b>
<b>5.2</b>	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>64</b>

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>65</b>
--------------------------	-----------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>67</b>
--------------------	-----------

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales forman parte de nuestra vida cotidiana por ser un repertorio de comportamientos verbales y no verbales lo cual le permite a los niños a comunicarse y relacionarse con las demás personas que se encuentran en sus alrededores de una forma mas fácil, por lo tanto es el interés de Conocer las Habilidades Sociales de los estudiantes del Tercer Grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbana) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural), es el objetivo de la presente investigación. Además tenemos objetivos específicos, donde se lograron identificar, comparar y explicar lo que son las habilidades sociales que tienen los estudiantes del tercer grado de ambas escuelas, se obtuvieron resultados favorables ya que se pudieron cumplir los objetivos propuestos.

Otro de los apartados que constituye esta investigación es el marco histórico y teórico donde nos explica cómo ha venido el desarrollo de las habilidades sociales; cómo surge el concepto debido a que, en un primer momento Salter empleo el término “personalidad excitatoria”, más tarde Wolpe sustituye esta expresión por “conducta asertiva” ; posteriormente Salter planteo otras investigaciones dando así otros términos como “libertad emocional”, “competencia social” etc., y así sucesivamente hasta llegar al término “habilidades sociales”.

El Psicólogo Albert Bandura dice que la mayor parte de nuestras conductas las adquirimos viendo como otros las ejecutan, y es que debemos de tener muy en cuenta

que un buen desarrollo de las habilidades sociales vendrá a fortalecer la interacción interpersonal con otras personas teniendo una buena competencia social.

Existen diferentes clases de habilidades sociales, entre estas están las básicas como el saber escuchar y dar las gracias; avanzadas tal como el pedir ayuda, disculparse; relacionadas a los sentimientos y relacionadas a la agresión, además de otras que se van entrelazando con el tiempo. En la realización de la investigación se trabajó con las habilidades sociales las cuales son las sociales, emocionales y cognitivas, y se retomaron como variables en el estudio para el instrumento aplicado, que son los componentes de las habilidades sociales descritas anteriormente.

En la edad en que se encuentran los escolares del tercer grado es donde aprenden a desarrollar de una mejor manera las habilidades sociales ya que ellos en esta etapa son capaces de entender y comprender los puntos de vistas de las personas que se encuentran en sus alrededores; como lo menciona Jean Piaget en la fase de las operaciones concretas que es entre los 7 a los 11 años, dice que el niño ya es capaz de “aceptar puntos de vista de otras personas y que además su conversación resulta cada vez más socializada” durante esta etapa ellos empiezan a aprender por medio de la observación y la imitación como también lo describe Bandura. Y también se retoma la etapa del periodo de las operaciones formales que es desde los 12 años en adelante aquí los “niños comienzan a dominar las relaciones de proporcionalidad y conservación” es decir que los estudiantes usan su lógica y razonamiento para descubrir la importancia que tienen las habilidades sociales.

Las habilidades sociales se van aprendiendo desde el hogar, es decir, los padres son los primeros en enseñarle a los niños como deben de ir relacionándose para otra etapa como la escuela, dependiendo como los padres hayan hecho su función, ya que desde allí deben de traer la bases para poder relacionarse con otros, los niños podrán tener una buena competencia social.

Si los niños desarrollaron buenas relaciones de socialización es un indicador que en su adolescencia sea menos dolorosa para esa nueva etapa de vida, ya que la competencia social es muy importante para la vida, nos preparan para enfrentarnos en un futuro como para el trabajo que desempeñaremos y si existen buenas bases será mucho más fácil para la vida cotidiana.

En la metodología se explican los aspectos que se consideraron para llevar a cabo la investigación como la ubicación de cada uno de los centros escolares, la población, la muestra que fue tomada para la investigación; además se describen las técnicas e instrumentos que utilizamos para realización del trabajo. La técnica para el procesamiento y análisis de los datos.

También se presenta la interpretación de los datos donde se describe por medio de tablas los niveles encontrados de las habilidades sociales y los indicadores que se obtuvieron por medio de la guía de observación.

Así como también se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos después de la aplicación de la prueba realizada en las escuelas con los

estudiantes del tercer grado; concluyendo así que en ambos centros educativos no existe diferencia con respecto a las habilidades sociales.

Seguidamente se presentan las conclusiones y recomendaciones las cuales ayudaran a las siguientes investigaciones que se deseen realizar.

Para finalizar podemos encontrar las citas bibliográficas que pueden ser consultadas para los lectores de la presente tesis; además se podrán encontrar los anexos que se utilizaron en esta investigación.

# CAPITULO I

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las habilidades sociales son las destrezas relacionadas con las conductas necesarias para interactuar con las demás personas, lo que significa que nos ayudan a comportarnos en cualquier entorno que nos encontremos.

Las habilidades sociales se aprenden desde el hogar, los padres son los encargados de proporcionarle al niño algunas de estas habilidades ya que los preparan para el momento que ellos interactúen con otras personas como los vecinos, amigos, personas de la iglesia hasta llegar así a la escuela donde deben de relacionarse con los compañeros y maestros; al no poseer ciertas habilidades sociales a los estudiantes se les es mas difícil relacionarse de una mejor manera con los compañeros en la escuela y con las demás personas que se encuentran en sus alrededores; al poseer estas habilidades sociales permiten tener un mejor aprendizaje y que sean más significativo que favorece a los padres, maestros y a los escolares.

### **1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles serán las habilidades sociales que poseen los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural), San Miguel durante el año 2013?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 GENERAL**

- Conocer las Habilidades Sociales de los estudiantes del Tercer Grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural).

### **1.2.2 ESPECÍFICOS**

- Identificar las principales habilidades sociales que poseen los estudiantes.
- Comparar las habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural).
- Explicar las diferencias de las habilidades sociales que poseen los estudiantes del tercer grado de la zona urbana y la zona rural.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

La realización de esta investigación es debida a la importancia que tienen las habilidades sociales en los niños y niñas de la zona urbana y rural; el aprendizaje de estas vienen desde la estimulación que se les da en el núcleo familiar, la escuela, los amigos, vecinos etc., tomando en cuenta que les favorecerá a tener una mejor relación con las demás personas que se encuentran en sus alrededores, y de esta manera el niño tendrá un mejor desarrollo social que les permitirá adaptarse a las exigencias del medio; debido a esto es el porqué de nuestra investigación, ya que casi no existen investigaciones de este tipo.

Para poder conocer el contexto en el que se desarrollan los niños, si puede afectar o ayudar a contribuir en sus habilidades sociales, las cuales son de forma natural o adquirida, de forma natural son las que ya traemos desde el nacimiento y las adquiridas son por medio del aprendizaje que ellos van teniendo en su vida cotidiana a la que se enfrentan. Debemos de tomar en cuenta que el medio proporciona gran parte de las conductas sociales que se desarrollan en los diferentes contextos de la vida como: la familia, escuela, religión, amistades etc.

La investigación se enfocó en los estudiantes de tercer grado de dos Centros Escolares uno de la zona rural y otro de la zona urbana, para poder comparar y comprobar si los niños de la zona rural poseen menos habilidades sociales o si en realidad son realmente más habilidosos que los de la zona urbana.

#### **1.4 ALCANCES**

- ✓ Se obtuvo la autorización del permiso para realizar la investigación en ambas escuelas tanto como de la Zona Urbana como Rural.
- ✓ Se conoció el nivel y las principales habilidades sociales que poseen los estudiantes del tercer grado de ambas zonas; mediante la escala habilidades sociales elaborada por el equipo de investigadoras.
- ✓ Se logró la colaboración de estudiantes y algunos maestros para la aplicación de los instrumentos de la investigación sin ninguna dificultad.

#### **1.5 LIMITACIONES**

- ✓ No todos los maestros se encontraron con la disponibilidad de ayudar a completar la guía de observación y de esta forma enriquecerla, debido a que se les solicito que la llenaran porque son ellos los que pasan mayor tiempo con sus estudiantes.
- ✓ De parte de la escuela de la Zona Urbana, se nos resultó un poco difícil el poder tener un lugar donde evaluar a los estudiantes en el cual se perdió tiempo.

# CAPITULO

## II

## **2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS**

Albert Bandura, 1963 La mayor parte de nuestras conductas las adquirimos viendo como otros las ejecutan. Según esta teoría, el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación E-R, sino en la adquisición de representaciones cognoscitivas de la conducta del modelo. El estímulo (conducta del modelo) no provoca la ejecución de la imitación, sino su aprendizaje en un plano cognoscitivo.

Uno de los conceptos expuestos por Albert Bandura, es la distinción entre el aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas); y el aprendizaje vicario, que es aprender observando a los otros

El modelo sirve no solo para adquirir conductas nuevas, sino incluso para inhibirlas o para desinhibirlas o facilitarlas. Reciprocidad triádica del funcionamiento humano, el aprendizaje se produce por la interacción reciproca de tres elementos: Factores personales (cognoscitivos, emociones, etc.), Ambiente y Conducta. Esta reciprocidad no significa simetría en cuanto a la intensidad de las influencias bidireccionales: la influencia relativa de los factores ambientales, personales y comportamentales varía en función del individuo y de la situación.

### **2.1.1 Modelado o aprendizaje por observación**

Tiene una función informativa tanto de las conductas que pueden realizarse como de las consecuencias de esas conductas. El modelamiento esta mediado por procesos de: atención donde el aprendiz debe atender a los rasgos relevantes de la conducta observada. Memoria, aquí es forman representaciones internas, de carácter simbólico, de esas conductas. Competencia motora o verbal que es cuando el aprendiz ha de disponer de la competencia motora o verbal para reproducir la conducta deseada; y los Motivacionales donde el aprendiz debe percibir las consecuencias deseadas o indeseadas de la realización de esa conducta.

## **2.2 MARCO HISTÓRICO**

### **2.2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

En los Estados Unidos se ha dado una serie de evoluciones de diferentes términos hasta llegar al de “Habilidades Sociales”. En primer momento Salter (1949) empleó la expresión “Personalidad excitatoria”, que más tarde Wolpe (1958) sustituida por la “conducta asertiva”; posteriormente algunos autores propusieron cambiar el término de Salter por otros nuevos campo, por ejemplo “Libertad Emocional” (Lazarus, 1971) “Efectividad personal” (Lieberman y Cols, 1975), “Competencia personal”, etc.

Aunque ninguno de ellos prosperó, a mediados de los años setenta el término de “Habilidades sociales” “(Que ya se había estado empleando en Inglaterra, aunque desde una perspectiva algo diferente)” empezó a tomar fuerza como sustituto del de “Conducta asertiva”.

No obstante, tendrá a emplearse el de «habilidades sociales» debido a su mayor implantación y que muchos autores consideran que el constructor de la «aserción» debiera ser eliminado (p. Ej. Galassi y Vendder 1981 Galassi y Fulkerson, 1984; Rathus, Fox y Cristoforo, 1979). Aunque no todo el mundo no esté de acuerdo con ello (P. Ej., Schoeder y Rakos, 1983), también se ha utilizado con cierta frecuencia, como sinónimos, los términos «habilidades sociales» y «competencia social».

Los términos que se empleaban en los años 50 a los años 80 fueron cambiando de acuerdo a las diferentes autores y su aporte no teniendo un solo término hacia las habilidades sociales pero sin embargo todos se enfocaban al mismo término de habilidades sociales.

En los años 80 el término de competencia social está relacionado con el término habilidades sociales, siendo éstos un sinónimo entre ellos.

Una vez definido los términos de habilidades sociales y competencia social, se considera que un buen desarrollo de las habilidades sociales, viene a fortalecer la interacción interpersonal contribuyendo al desarrollo de la competencia social.

## **2.3 ELEMENTOS TEÓRICOS**

### **2.3.1 Importancia de las habilidades de interacción social.**

La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo cotidiano en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupos y tenemos experiencias de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una constitución importante a su competencia personal puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más

relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

La competencia social tiene por tanto una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño/a. La adecuada competencia social en la institución está asociada con logros escolares, sociales superiores, con ajuste personal y social en la infancia y la vida adulta; por el contrario, la competencia interpersonal pobre tiene consecuencia negativa para el sujeto a corto y largo plazo.

Los problemas de competencia social se explican porque el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal. Por ejemplo:

Inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

Entendemos que el comportamiento adaptativo se refiere a las habilidades requeridas por un sujeto para funcionar independientemente en el entorno social.

Ningún niño/a nace sabiendo relacionarse adecuadamente a lo largo del proceso socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño a interactuar afectiva y satisfactoriamente con los demás.

Ningún niño/a nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado de forma que las respuestas que emite el sujeto en situaciones interpersonal depende de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

### **2.3.2 Necesidad de enseñar habilidades de interacción social**

En la actualidad como se ha señalado previamente, la instrucción y la enseñanza intencional de las habilidades de interacción social se ha debilitado tanto debido a distintas razones (envío temprano de los hijos a la escuela, familias nucleares, incorporación de la mujer al mundo laboral). Estos son algunos factores que afectan a la integración de niños/as ya que no cuentan con el apoyo necesario escolar, social y afectivo.

Es necesario incluir programas de enseñanza de las habilidades sociales dentro de los centros de educación primaria.

Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco determinado, y los patrones de comunicación varía ampliamente dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como: La edad, el sexo, la clase social y la educación.

Para Van Hasselt y Cols (1979) tres son los elementos básicos de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son específicas a las situaciones. El significado de una determinada conducta variará dependiendo de la situación en que tenga lugar.
- La afectividad interpersonal se juzga según las conductas verbales y no verbales mostradas por el individuo.
- El papel de la otra persona es importante y la eficacia interpersonal debería suponer la capacidad de comportarse sin causar daño (Verbal o físico) a los demás.

### **2.3.3 Componentes de habilidades sociales**

Se dice que los niños inhibidos van a disponer de menos oportunidades de aprender y practicar conductas sociales, y probablemente reciban menos refuerzos, bajo la forma de alabanzas, sonrisas, caricias, etc. por parte de las personas de su entorno. Posiblemente a los niños desinhibidos les ocurra lo contrario, estando expuestos a interacciones sociales en la que el comportamiento de los demás será más agradable y compensante y más expresivo (retroalimentador) ante la conducta manifestada.

Los individuos pueden decidir no hablar o ser incapaz de comunicarse verbalmente, pero todavía sigue emitiendo mensajes sobre sí mismo a los demás por medio de su expresión corporal. /<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> María Inés Monjas Cáceres, Programa de Habilidades de Interacción

### **2.3.3.1 Componente físico**

Consiste en el ambiente sociocultural que define normas y valores en el contexto físico no verbales de la manera más afectiva: Saludo, Despedida, Felicitaciones, Señales de atención.

### **2.3.3.2 Componentes conductuales**

Existiría un déficit en las habilidades sociales debido a una falta de aprendizaje de los componentes motores no verbales, necesarios para lograr un comportamiento social competente: Risa, Timidez, Depresión, Agresividad, Contacto ocular, Atención, Pasividad.

### **2.3.3.3 Componentes emocionales**

Consiste en la respuesta social debido a la ansiedad a las situaciones sociales y no debido a una falta de repertorio conductual: Alegría, Afecto, Miedo, Ansiedad, Ira, Impaciencia, Tristeza.

#### **2.3.3.4 Componentes no verbales**

Constituye el factor calificador más usual e intenso de la comunicación humana, aluden a los movimientos corporales posibles de ser discriminados por los que interactúan.

La mirada: Consiste en el contacto ocular con un individuo expresando diferentes reacción: Expresión facial, las sonrisas, postura corporal, los gestos, movimiento de cabeza, el movimiento de la cabeza se encuentra prácticamente en todas las culturas e incluso los ciegos de nacimiento, los sordos-mudos y los sujetos con retraso mental incapaz de hablar.<sup>2</sup>

El manejo adecuado de los componentes de las habilidades sociales contribuye a la competencia social que consiste en la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social, estos componentes forman parte fundamental para el desarrollo de la “vida independiente”, que convierte a las personas con discapacidad en el control sobre la propia vida y el acceso a las mismas oportunidades, contando con los medios para responsabilizarse de su propia vida y acciones.

---

<sup>2</sup> / Vicente E. Caballo, Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales

## **2.4 MARCO TEÓRICO**

### **2.4.1 LAS HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales son una serie de conductas y gestos adecuados que permiten a las personas relacionarse saludablemente con los demás; saludar, presentarse, pedir permiso, agradecer, iniciar una conversación, etc. Significa saber comportarse en el entorno: lo que decimos y como lo decimos para obtener resultados óptimos en la interacción con los demás.

#### **2.4.1.1 Competencia social**

Las Competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria. Son comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación de una manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está. Entendidas de esta manera, las competencias sociales, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo. El término habilidad o competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, de algo más o menos innato, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos. Las Competencias Sociales son innumerables y es probable que su naturaleza y definición difiera en distintos medios y culturas.

### **2.4.1.2 Asertividad**

La asertividad es una forma de comunicación que permite expresar lo que se piensa, se siente, se desea o se necesita de una manera clara y oportuna. Se ha definido como la habilidad para hacer valer los derechos propios diciendo lo que necesitamos, creemos, sentimos y pensamos de manera clara, directa, firme, sin agredir, respetando los derechos de las otras personas.

Implica defender los derechos de uno mismo sin perjudicar los de otras personas, ser capaces de decir sí o no con firmeza, así como manifestar lo que deseamos decir, y no lo que “deberíamos”.

La comunicación asertiva implica que seas capaz de:

- Pedir lo que necesitas.
- Decir lo que piensas.
- Expresar lo que sientes.

Ser asertivo resulta complicado porque: a veces los demás no lo son y responden con agresividad o con desconcierto.

En nuestra cultura se maneja la idea de que si expresas lo que piensas, sientes o necesitas estás siendo egoísta. Por ejemplo, si un integrante de tu familia te pide que le prestes tu playera favorita y tú no quieres hacerlo seguramente te cuesta trabajo decir NO porque tal vez esa persona se molestaría contigo acusándote de ser egoísta, o bien, te sentirías culpable por no prestar tu playera a ese miembro de tu familia que en alguna ocasión ha hecho algo por ti.

La verdad es que aunque suene complicado, comunicarte asertivamente te ayuda a resolver mejor los problemas y a mantener equilibrio en tus relaciones interpersonales.

### **2.4.1.3 Déficit en habilidades sociales**

Las personas con déficit en habilidades sociales experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente. Cuando las habilidades sociales son apropiadas, el resultado es un mayor sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo.

Las personas habilidosas socialmente suelen vivir de una manera placentera la interacción con los demás, y no les causará ninguna tensión negativa enfrentarse a situaciones nuevas.

Las personas con déficit en esta faceta mostrarán cierto temor en sus relaciones sociales y vivirán con gran estrés aquellas situaciones que supongan el contacto con personas nuevas o la incorporación con nuevos grupos.

Algunos de los comportamientos que denotan esta situación son: tener dificultad para iniciar una conversación, quedarse en blanco o no saber que decir.

Los modelos explicativos de la inhabilidad social en la infancia son:

- Modelo de déficit de habilidad o de déficit en el repertorio conductual: este modelo dice que el sujeto tiene problemas de competencia social porque no tiene en su repertorio de conductas y habilidades las necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal, el sujeto no sabe porque nunca lo ha aprendido. Puede ser por diversas causas: inadecuado reforzamiento, ausencia de modelos apropiados, carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje, etc.

- Modelo de hipótesis de interferencia o déficit de ejecución: este modelo dice que el sujeto tiene o puede tener en su repertorio determinadas habilidades, pero no las pone en juego porque factores emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Algunas de estas variables interferentes pueden ser: pensamientos depresivos, pobre habilidad de solución de problemas, falta de habilidades de empatía, bajas expectativas de auto eficacia, ansiedad, miedo, comportamiento agresivo, comportamiento motor, atribuciones inexactas, autoafirmaciones negativas, creencias irracionales, expectativas negativas, frustración, etc.

#### **2.4.1.4 Causas del déficit en habilidades sociales.**

¿Cuál es el origen de la falta de habilidades sociales?

Hay unos factores innatos y otros que son consecuencia del proceso educativo y de socialización. En general, los problemas de habilidades sociales deben ser interpretados como consecuencia de un proceso de aprendizaje incompleto o defectuoso.

Cada persona nace con una información genética que la hace diferente a los demás. Este código genético puede perdurar toda la vida o sólo se trata de un déficit social situacional que facilitarán o dificultarán la adquisición de habilidades sociales.

Por otra parte, es evidente que la adquisición en mayor o menor grado de alguna de estas características vendrá modelada por el propio proceso de socialización.

#### **2.4.1.5 La falta de aprendizajes o la incapacidad de ponerlas en práctica.**

Para sintetizar los mecanismos que contribuyen a la falta de habilidades sociales nos centramos con dos aspectos:

- La falta de aprendizaje: cuando la persona ha crecido en un ambiente pobre en este tipo de estímulos, su repertorio de conductas y habilidades para desenvolverse en una determinada situación interpersonal es muy limitado.

- La dificultad de ponerlos en práctica: la persona sabe cuál es la conducta adecuada y dispone de habilidades, pero no las pone en práctica porque algunos factores condicionan su ejecución.

#### **2.4.1.6 Manifestaciones del déficit en habilidades sociales.**

Las más habituales son:

- **Timidez:** sensación que predispone a una persona a sentir inseguridad o vergüenza ante situaciones sociales, conlleva un exagerado nerviosismo y una preocupación desmesurada respecto a la evaluación social que los demás hagan de ella.
- **Bloqueo:** manifestación de la timidez o del estrés en la comunicación, caracterizada por la imposibilidad que muestra una persona de hablar o expresarse en una situación que vive como estresante.
- **Sobre adaptación:** recurso de las personas con conductas pasivas y baja autoestima que consiste en actuar atendiendo a los deseos de las otras personas y no a los propios, con el único propósito de sentirse integradas.
- **Agresividad:** actuar de manera autoritaria si tener en cuenta las necesidades de los demás, para dejar clara la posición de poder o superioridad.

- Ansiedad social: miedo o temor que surge en una persona en situaciones de interacción. La ansiedad es uno de los factores más importantes en la falta de competencia social.
- Fobia social: se da cuando el nivel de ansiedad es tan elevado que pasa a interferir seriamente en la vida cotidiana de la persona. Suelen vivir con altas dosis de angustia.
- Aislamiento: la dificultad que supone relacionarse con los demás y la ansiedad que genera hace que la persona se inhiba de las relaciones sociales y las evite activamente.

## 2.5 CLASES DE HABILIDADES SOCIALES

Según el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

**Sociales:** comunicación, asertividad.

**Cognitivas:** toma de decisiones, solución de problemas, autoestima, conocimiento de sí mismo.

**Emocionales:** (afectivas) conocimiento y control personal de las emociones.

- **Sociales:** son todas aquellas habilidades relacionadas al ambiente, como se interactúa con las demás personas, como el iniciar una conversación, saludar, dar las gracias etc.
- **Cognitivas:** son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el “pensar”. Algunos ejemplos son:
  - Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
  - Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables.
  - Habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
  - Autorregulación por medio del auto refuerzo y el autocastigo.
  - Identificación de estados de ánimo en uno y en los demás.
- **Emocionales:** son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el “sentir”.

### 2.5.1 CLASES DE HABILIDADES SOCIALES PARA GOLSTEIN

Para Goldstein y otros (1980), las habilidades sociales, según su tipología, son:

**Habilidades Sociales Básicas:** Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular preguntas, Dar las gracias, Presentarse, Presentarse a otras personas, Hacer un elogio.

**Habilidades Sociales Avanzadas:** Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir instrucciones, Disculparse, Convencer a los demás.

**Habilidades Relacionadas con los Sentimientos:** Conocer los propios sentimientos, Expresar sentimientos, Conocer los sentimientos de los demás, Enfrentarse al enfado del otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Autor recompensarse.

**Habilidades Alternativas a la Agresión:** Pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar, Empezar el autocontrol, Defender los propios derechos, Responder a las bromas, Evitar los problemas con los demás, No entrar en peleas.

**Habilidades para Hacer Frente al Estrés:** Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, Resolver la vergüenza, Arreglárselas cuando te dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse a los mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones del grupo.

**Habilidades de Planificación:** Tomar decisiones realistas, Discernir sobre la causa de un problema, Establecer un objetivo, Determinar las propias habilidades recoger información, Resolver los problemas según su importancia, Tomar una decisión eficaz, Concentrarse en una tarea.

## 2.6 HABILIDADES SOCIALES EN CASA

Cada habilidad social y de la necesidad de tenerlas en cuenta en el ambiente familiar para crear un sistema completo de educación junto con el centro educativo.

- ✓ Asertividad. Podemos decir que se trata de "Saber decir no". Se trata de actuar conforme a nuestros intereses y no conforme a los intereses de los demás, o más bien, no poner los intereses de los demás por encima de los nuestros.
- ✓ La empatía. Se trata de ponerse en el lugar de los demás. Es fundamental este tipo de aprendizaje en el ambiente familiar, por el hecho de conocer el dolor de los demás cuando se lo estamos haciendo, ponernos en su lugar, etc.
- ✓ Saber escuchar. Es esencial tanto para los propios padres como para los hijos, prestar atención a lo que nos dicen los demás, prestar atención a sus sentimientos, etc. Saber pedir perdón. ¿No hay mucho que decir no? es un habilidad básica dentro de la educación en familia.

- ✓ Hablar en público. Se trata de una habilidad social que en ocasiones trabajamos poco con nuestros hijos, trabajar así con ellos ayudaría a su futura educación para exposiciones en algún área de su itinerario educativo.
- ✓ Resolución de problemas: Tener capacidad para resolver y planearnos problemas de manera sencilla y eficaz es algo muy difícil, debemos acostumbrar a nuestros hijos a pensar de una manera pausada y buscar soluciones.
- ✓ Autocontrol. El tener control sobre sí mismo y su ira es algo necesario para nuestros hijos, evitando posibles problemas que puedan surgir en el ambiente familiar.

## **2.7 HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA**

Existen una gran cantidad de habilidades sociales y la parte más importante de estas son aprendidas a edades tempranas como el saludo, el agradecimiento y la petición respetuosa; existen otras habilidades mucho más complejas que son exigidas por el mundo de los adultos, estas incluyen el carácter, la comprensión, la expresión, etc.

Los contextos más relevantes en el desarrollo social de un niño son el hogar, la escuela y el grupo de pares. El hogar y la familia son el primer contexto social en donde el niño desarrolla su personalidad y aprende los primeros comportamientos interpersonales a través de la socialización con los padres, hermanos y familiares. La

escuela es el segundo contexto socializado, ya que cumple con dos tareas: la educación y la formación. Aquí, el niño va a interrelacionarse con los otros adultos y con los niños de su misma edad, mayores y más pequeños que él que habrán aprendido otras formas de socialización y con los que necesariamente tendrán que convivir durante una gran parte de su vida diaria.

Los éxitos que acumule el niño entre sus iguales gracias a esas habilidades sociales serán directamente proporcionales a la buena salud de su autoestima, pieza clave de su conducta y personalidad y abandono de su futuro tanto social como familiar y laboral.

La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias y retos comunicativos. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, y, en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento.

Por su parte, la relación con los compañeros, la aceptación y popularidad parecen jugar un importante papel en la socialización infantil. Las habilidades sociales proporcionan a los niños un medio a través del cual pueden dar y recibir recompensas sociales positivas.

Pese a estas claves definitorias de las habilidades sociales, hay que tener en cuenta que, frecuentemente, se utilizan términos como “competencia social”, “asertividad”, “retraimiento social”, etc. para referirse al mismo fenómeno.

Es preciso también tener claro que, cuando hablamos de niños con problemas en la habilidad social, es decir, en el establecimiento de vínculos adecuados conforme a lo esperado por su edad o cultura, no nos estamos refiriendo, sólo, al niño tímido, al niño retraído. En la base de las conductas de muchos niños agresivos (que no pueden catalogarse de tímidos precisamente), existe también una incapacidad manifiesta para establecer vínculos sociales adecuados.

En muchos niños antisociales o agresivos el proceso de socialización parece estar gravemente dificultado. Su adaptación conductual es frecuentemente, inmadura y no parece que hayan aprendido las habilidades sociales clave necesarias para iniciar o mantener relaciones sociales positivas con los demás. Con frecuencia, los compañeros rechazan, evitan y/o castigan a los niños agresivos y, de este modo, los excluyen de las experiencias de aprendizaje positivo con los demás. Todo ello se traduce en un rendimiento escolar significativamente menor en este colectivo.

## **2.8 ETAPAS DEL DESARROLLO SEGÚN JEAN PIAGET (1896-1980).**

En cada una de las etapas del desarrollo infantil Piaget asegura que el entendimiento del niño se modifica de acuerdo a su edad y a su etapa de desarrollo.

Las etapas del desarrollo infantil que Piaget estableció son cuatro:

### **2.8.1 La etapa sensorial (desde el nacimiento hasta los dos años de edad)**

El bebé aprende a distinguir su persona de los demás objetos que están a su alrededor. Reconoce que se puede mover y jugar y conscientemente empuja o jala objetos o cuerdas y también a una edad muy temprana puede mover un juguetito en sus manos y hacer ruido con el mismo.

A esta edad también el niño desarrolla la percepción de la permanencia de los objetos.

Se da cuenta que los objetos no se desaparecen aunque él no los pueda ver, los busca y sabe que los va a encontrar nuevamente tarde o temprano.

Le gusta jugar con sus padres cuando estos se esconden y aparecen nuevamente detrás de la cuna o del corralito.

Si sus padres o la persona que está cerca ponen un juguetito debajo de una cobija, él levanta la cobija y encuentra el objeto que estaba escondido.

### **2.8.2 La etapa pre operacional (2-7 años de edad)**

En esta edad los niños aprenden a usar su lenguaje para darle nombre a los objetos y personas y aprenden muchas nuevas palabras.

En esta edad su pensamiento todavía es egocéntrico y tiene mucha dificultad de ver el punto de vista de sus padres, hermanos y amiguitos que juegan con ellos.

Clasifican los objetos por una sola característica. Agrupan todos los cubos rojos, sin importarles el tamaño de los mismos. También son capaces de agrupar los cubos por su forma sin importarles el color.

### **2.8.3 La etapa de operación concreta ( 7-11 años)**

Los niños usan más el pensamiento lógico para observar los objetos, personas, animales y eventos.

Ya manejan el concepto de la conservación de un número específico a los seis años de edad, si se les parte una galleta en cuatro partes y se les muestra una galleta sin dividir, ellos saben distinguir que en la mesa se encuentran solamente dos galletas, el concepto de masa o cantidad se desarrolla a los siete cuando el niño hace la diferencia entre la cantidad de masa que hay en dos diferentes porciones.

El concepto del peso es desarrollado a los nueve años de edad, aquí es cuando aprenden a diferenciar cuales objetos pesan más que otros.

#### **2.8.4 La etapa formal operacional ( 11 años y más)**

Al comienzo de esta etapa los niños ya tienen la lógica completamente desarrollada, piensan acerca de lo abstracto, pueden explicar que significa la palabra ““creatividad” y se hacen hipótesis de sus pensamientos abstractos y se forman opiniones de acuerdo a como ellos piensan.

Están completamente conscientes de los problemas por los que atraviesan ellos mismos, su familia, se preocupan por el futuro y otros tipos de asuntos de los cuales nunca antes se ocuparon.

### **2.9 DESARROLLO DEL NIÑO DURANTE EL PERIODO ESCOLAR**

El período de desarrollo que va de los seis a los doce años, tiene como experiencia central el ingreso al colegio. A esta edad el niño debe salir de su casa y entrar a un mundo desconocido, donde aquellas personas que forman su familia y su mundo hasta ese momento, quedan fuera. Su éxito o fracaso en este período va a depender en parte de las habilidades que haya desarrollado en sus seis años de vida anteriores. Este hecho marca el inicio del contacto del niño con la sociedad a la que pertenece, la cual hace exigencias que requieren de nuevas habilidades y destrezas para su superación exitosa, y es, a través del colegio, que se le van a entregar las herramientas necesarias para desenvolverse en el mundo adulto.

## **2.10 ESCUELA URBANA Y ESCUELA RURAL**

A veces, equivocadamente, se sobrevalora la escuela urbana y se menosprecia a la escuela rural. Se supone que las limitaciones de ésta provienen del hecho de no parecerse a aquélla. Esto no es exacto. La escuela rural tiene una importancia propia, que no proviene de parecerse o diferenciarse de la escuela urbana.

### 1. Aspectos que comparten

- a) La escuela urbana y la escuela rural forman parte de un mismo sistema educativo nacional. Por lo tanto, responden a una misma política educativa, a principios y objetivos nacionales comunes. Ambas deben brindar oportunidades de educación a niños y jóvenes, sean de la ciudad o del campo.
  
- b) Una y otra deben adecuar objetivos y programas comunes, a realidades particulares. Es necesario que den respuestas eficaces a las necesidades e intereses concretos de los alumnos, sus comunidades y su entorno natural. Por lo tanto, no es sólo la escuela rural la que requiere adecuar la estructura curricular básica a las características propias del medio. También debe hacerlo la escuela urbana.

## 2. Particularidades de la escuela urbana

Las escuelas urbanas tienen características propias que las hacen diferenciarse de los diferentes tipos de escuelas de como la rural margina la rural y la indígena. Algunas características de este tipo de escuelas es que en la mayoría de estas escuelas asisten niños de padres profesionales que económicamente pueden apoyarle, sin embargo por la carga de trabajo que se genera en la profesión que ejercen suelen descuidar a sus hijos, razón por la cual los maestros deben de encontrar la alternativa de fomentar el apoyo de los padres en la educación de los hijos.

Otro aspecto importante es su ubicación, porque normalmente se encuentran en un lugar céntrico de la ciudad y tienen un acceso fácil. Aunque encontramos muchas ventajas en las escuelas urbanas, también podemos observar rasgos críticos en esta. Por ejemplo la sobrepoblación escolar tendría que ser muy importante en cuanto a esta categoría, porque las actitudes de alguno de los niños pueden ser visto como irrespetuosas y si no es tratado puede llegar hasta estereotipos que podrían propiciar una discriminación por parte de los alumnos.

Como docentes se debe de estar preparados para tratar con distintos tipos de niños ya que todos los alumnos son diferentes, pero no solo queda en la relación de alumno-profesor, también implica una relación con los padres de familia. El apoyo ya que los padres brindan a la escuela tiene mucho que ver con el rendimiento de sus hijos en clases. Los maestros de escuelas.

### 3. Particularidades de la escuela rural

a) Por las características naturales y sociales de las zonas rurales, la escuela tiene mayores posibilidades de estructurar su programa educativo en estrecha interrelación con su entorno natural y social. Puede aprovechar el contacto directo y diario que los niños y jóvenes tienen con su medio, los conocimientos y experiencias que adquieren mediante su participación en la vida productiva y las diversas formas de socialización que forman su identidad.

b) La escuela rural tiene variadas posibilidades de crear espacios pedagógicos al aire libre, basados en la observación directa y en la relación cercana a las actividades productivas y socioculturales de las comunidades. De esta manera, la socialización escolar se complementa y enriquece, directa y prácticamente, con los otros procesos de socialización de la vida comunal campesina.

c) Por las características organizativas de las comunidades campesinas, por los principios que rigen su vida familiar y comunitaria, la escuela debe buscar formas y mecanismos de participación comunal.

d) La cultura rural es rica de valores sociales y humanos que no deben ser estandarizados por imposición de un sistema rígido. A su vez, los niños deben conocer la evolución del progreso en un intercambio cualificado, respetuoso y comprometido.

En muchas comunidades campesinas ya existen organizaciones formales que reúnen a los padres de familia para acordar y ejecutar obras en favor de la educación de sus hijos. Asimismo, existen formas vivas de cooperación y reciprocidad que pueden ser encausadas hacia una participación importante en la educación escolar.

## 2.11 TÉRMINOS BÁSICOS

Hay una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

Cuando hablamos de habilidades estamos considerando la posición o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social sus múltiples manifestaciones.

Las habilidades sociales son una serie de conductas y gestos adecuados que permiten a las personas relacionarse saludablemente con los demás; saludar, presentarse, pedir permiso, agradecer, iniciar una conversación, etc. Significa saber comportarse en el entorno: lo que decimos y como lo decimos para obtener resultados óptimos en la interacción con los demás.

El desarrollo social es el grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Esas habilidades están relacionadas con la autonomía e independencia personal (independencia en el comer, locomoción...) y las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal.

Rinn Markle (1.979) La expresión Habilidades Sociales se refiere a un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen en las respuestas de otros individuos (compañeros, padres, hermanos, etc.) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social... En la medida que tiene éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.

¿Qué es urbano? La definición de “urbano” cambia de un país a otro y, con las reclasificaciones periódicas, también puede variar a lo largo del tiempo dentro de un mismo país, lo que dificulta las comparaciones directas. Una zona urbana se puede definir por medio de uno o más de los siguientes factores: criterios administrativos o fronteras políticas (como formar parte de la jurisdicción de un municipio o comité de la ciudad); el tamaño de la población (cuando el número mínimo de habitantes en los asentamientos urbanos de la región es de 2.000, aunque puede oscilar entre 200 y 50.000); la densidad demográfica; la función económica (por ejemplo, cuando la actividad primordial de una gran mayoría de los habitantes no es la agricultura, o cuando existe empleo de sobra); y la existencia de características urbanas (como calles pavimentadas, alumbrado público o alcantarillado).

## **2.12 HIPÓTESIS**

### **2.12.1 HIPÓTESIS DE TRABAJO:**

- Los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Urbana poseen mayores Habilidades Sociales que los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Rural.

### **2.12.2 HIPÓTESIS NULA:**

- No existe diferencia de las Habilidades Sociales entre los Estudiantes de la Zona Urbana y Zona Rural.

## 2.13 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

“Diagnóstico de las Habilidades Sociales en los estudiantes del Tercer Grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural), San Miguel durante el año 2013”

**Variable Dependiente:** Habilidades Sociales

**Variable Independiente:** Estudiantes del Tercer Grado.

### 2.13.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente	Conceptualización	Operacionalización	Dimensiones	Indicadores
Estudiantes del Tercer Grado	Persona que cursa estudios en un centro escolar, especialmente de enseñanza básica.	Son escolares entre las edades de 8 y 12 años que cursan el tercer grado que tienen la capacidad de cumplir ciertas normas y de relacionarse con sus compañeros en la escuela.	- Educativa - Social	- Nivel Educativo

Variables Dependiente	Conceptualización	Operacionalización	Dimensiones	Indicadores
Habilidades Sociales	Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.	Las habilidades sociales son las que permiten a los estudiantes a relacionarse e interactuar en cualquier contexto donde se encuentren sin importar sexo, edad, raza, religión etc.	Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptación al entorno.</li> <li>-Facilidad de iniciar el juego</li> <li>-Entablar una conversación</li> <li>-Saludan</li> <li>-Piden permiso</li> <li>-Sabem agradecer</li> <li>-Toman la iniciativa</li> <li>-Se disculpan</li> <li>-Interactúan con los demás compañeros/as</li> <li>-Se presentan a ellos mismos y a los demás.</li> <li>-Esperan su turno.</li> <li>-Son cooperativos</li> <li>-Cumplen las normas de la escuela y del aula.</li> <li>-Establecen normas entre ellos.</li> </ul>

			Emocionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hacen alagó a los demás</li> <li>-Sabem expresar sus emociones y sentimientos</li> <li>-Expresan con claridad sus puntos de vista.</li> <li>-Se enfadan con facilidad</li> <li>-Demuestran alegría con los demás</li> </ul>
			Cognoscitiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Prestan atención a los demás</li> <li>-Comprenden a los demás</li> <li>-Son capaces de memorizar con facilidad</li> <li>-Fácil aprendizaje</li> </ul>

# CAPITULO

## III

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

##### **Diseño Transeccional Descriptivo**

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, estas son también descriptivas.

#### **3.2 ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

**Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano)** Ubicado en el Barrio La Cruz, 6<sup>a</sup>  
Avenida Norte 401, San Miguel, Teléfono 2660-0670

**Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural)** ubicado en el Cantón El  
Platanar Jurisdicción de Moncagua.

### **3.3 POBLACIÓN**

Para la presente investigación se tomo en cuenta como población a los estudiantes del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural) y Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano), quienes cursan el Tercer grado los cuales ascienden a 495 estudiantes.

### **3.4 MUESTRA**

#### **Muestra Probabilística Estratificada**

Subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento. En ocasiones el interés del investigador es comparar sus resultados entre segmentos, grupos o nichos de la población, porque así lo señala el planteamiento del problema.

Para la presente investigación se tomo como muestra a los estudiantes del tercer grado, del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural) se tomó una muestra de 30 estudiantes, 15 del turno matutino y 15 del vespertino. En el Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) se tomaron 30 estudiantes, 15 estudiantes del turno matutino y 15 por el turno vespertino; teniendo un total de la muestra de 60 estudiantes.

### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS

- Guía de observación que consta de 21 indicadores que exploran habilidades sociales.
- Escala de Habilidades Sociales: Aplicada para esta investigación es elaboración propia del equipo de investigación mediante lectura e información, así de esta forma creamos la escala para poder evaluar a los estudiantes.

#### **Procedimiento**

- ✓ Establecimiento de confianza (Rapport): Mediante la visita que tuvimos en las escuelas nos presentamos para que los estudiantes nos fueran conociendo, además se empezó a interactuar con ellos para que fuesen teniendo confianza.
- ✓ Observación: la guía de observación fue aplicada por los docentes, se buscó su colaboración por conocer más a los estudiantes además del tiempo que interactúan con ellos. Esta ayuda fue indispensable debido que los conocen desde primer grado y se aproximan mejor a la forma de ser y actuar de los estudiantes.

- ✓ Escala de Habilidades Sociales: conformada por 25 ítems constituidos por componentes sociales, emocionales y cognitivos, con tres opciones de respuestas a las cuales se les asigno diferentes valores, la primera es siempre (3), algunas veces (2) y nunca (1) obteniendo niveles de habilidades sociales como lo son: competencia social (51-75 puntos), asertividad (26-50 puntos) y retraimiento social (0-25 puntos).

### **3.6 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS DESCRIPTIVA**

Tomando en cuenta el estudio realizado de tipo Transeccional Descriptiva no se estableció una Hipótesis Estadística, por lo tanto en nuestra investigación aceptamos la Hipótesis Nula la cual es que “No existe diferencia de las Habilidades Sociales entre los Estudiantes de la Zona Urbana y Zona Rural”, y rechazamos la de Investigación que es “Los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Urbana poseen mayores Habilidades Sociales que los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Rural”.

### **3.7 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

**IBM SPSS Statistics 20** (*Statistical Package for the Social Sciences*)

# CAPITULO

IV

## 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

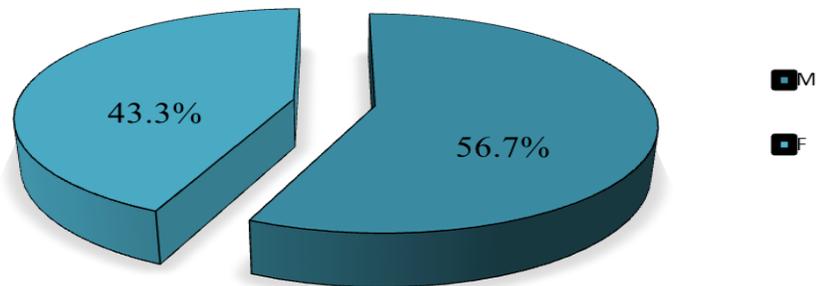
### 4.1 ZONA URBANA

#### 4.1.1 Tabla y gráfica del sexo de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.

SEXO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA ZONA URBANA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	M	17	56.7%
	F	13	43.3%
	Total	30	100.0%

La tabla muestra el sexo de los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre que consta de diecisiete niños y trece niñas.

**Sexo de los estudiantes del 3er grado de la zona urbana**



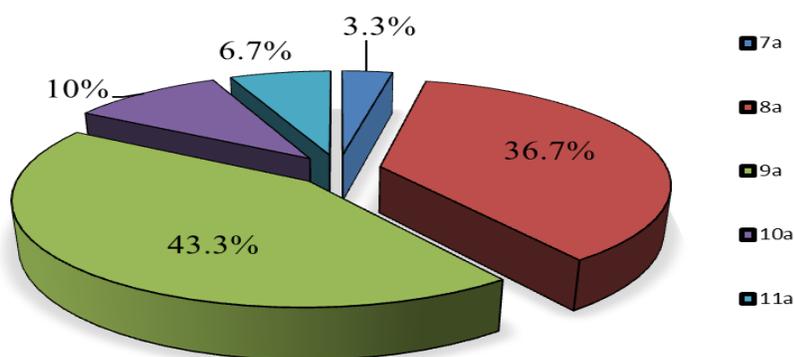
La grafica representa el sexo de los estudiantes de tercer grado de la Zona Urbana donde se refleja un mayor número del sexo masculino con un porcentaje de un 56. 7% que es igual a 17 estudiantes mientras que en el sexo femenino es de un 43.3 % que representa a 13 niñas.

**4.1.2 Tabla y gráfica de las edades de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana**

EDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA ZONA URBANA			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	7	1	3.3%
	8	11	36.7%
	9	13	43.3%
	10	3	10.0%
	11	2	6.7%
	Total	30	100.0%

En la tabla se muestran las edades, frecuencias y porcentajes de los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre de la zona Urbana.

**Edad de los estudiantes del 3er grado de la zona urbana**



El gráfico muestra las edades en la que oscilan los estudiantes del tercer grado de la zona urbana donde se inicia desde los 7 años hasta la edad de 11, como se puede observar que la mayor frecuencia es de 8 y 9 años donde se refleja que se encuentran en

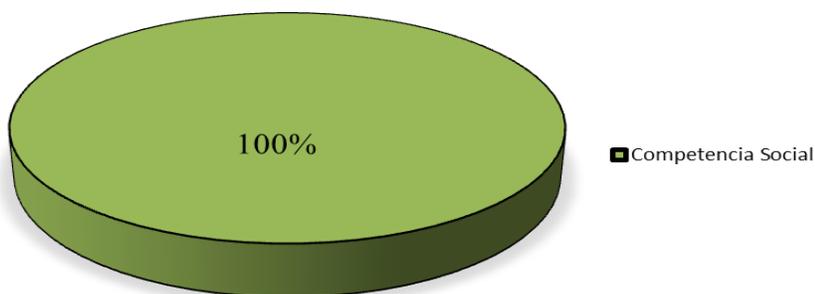
un nivel educativo aceptable de acuerdo a sus edades, mientras que el menor porcentaje es un estudiante de 7 años que a muy corta edad inicia sus estudios primarios.

#### 4.1.3 Tabla y gráfica del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la zona urbana

NIVELES			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENCIA SOCIAL	30	100.0%

La tabla muestra el nivel, la frecuencia y el porcentaje de habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.

#### Nivel de Habilidad Social de los estudiantes del 3er grado de la zona urbana



Se muestra el nivel de las habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercer grado de la zona urbana, como se observa que los 30 estudiantes se encuentran con competencia Social lo que significa que tienen la habilidad de relacionarse con las demás personas que se encuentran en sus alrededores, de iniciar una conversación de acuerdo a su edad, jugar con sus compañeros, halagar a las demás personas, saber

disculpase, dar muestras de cariño y el saber agradecer. Los estudiantes que presentan estas habilidades se les es más fácil socializarse de una mejor manera con las personas que se encuentran en sus alrededores y les permite estar en un buen nivel y no presentar un déficit en sus habilidades.

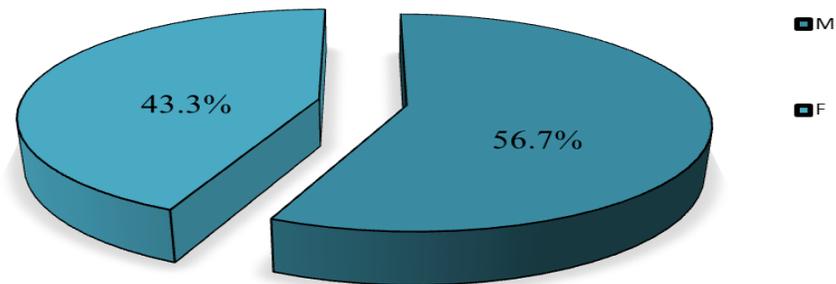
## 4.2 ZONA RURAL

### 4.2.1 Tabla y gráfica del sexo de los estudiantes del tercer grado de la zona rural

SEXO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA ZONA RURAL			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	M	17	56.7%
	F	13	43.3%
	Total	30	100.0%

Se muestra el sexo, la frecuencia y el porcentaje de los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo.

**Sexo de los estudiantes del 3er grado de la zona rural**



El gráfico representa el sexo de los estudiantes de tercer grado de la zona rural donde la mayor frecuencia son los del sexo masculino con un porcentaje de 56.7% que es igual a 17 estudiantes mientras que la menor frecuencia es del sexo femenino con un

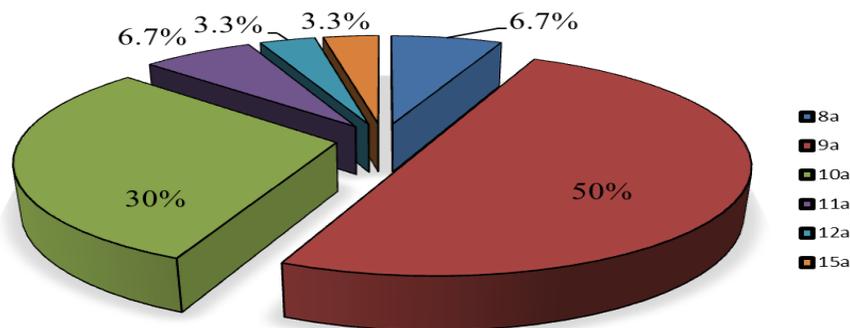
porcentaje de 43.3% que es igual a 13 estudiantes. Lo cual refleja el mismo porcentaje que los estudiantes del tercer grado de la zona urbana.

#### 4.2.2 Tabla y gráfica de las edades de los estudiantes del tercer grado de la zona rural

EDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE LA ZONA RURAL			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	8	2	6.7%
	9	15	50.0%
	10	9	30.0%
	11	2	6.7%
	12	1	3.3%
	15	1	3.3%
	<b>Total</b>	30	100.0%

La tabla representa las edades de los estudiantes de la zona rural, nos muestra la frecuencia de cuantos se encuentran entre los 8 y 15 años y los porcentajes obtenidos.

**Edad de los estudiantes del 3er grado de la zona rural**



La grafica refleja las edades en el que se encuentran los estudiantes del tercer grado del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo, esta inicia de los 8 años a diferencia

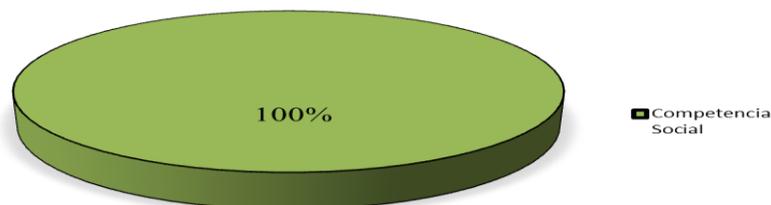
de la zona urbana que hay un estudiante a las 7, al igual que los demás estudiantes el Centro Escolar Pablo J. Aguirre que el mayor porcentaje oscila entre los 8 y 9 años, a diferencia de la zona rural que sus edades se muestran de 9 a 10 años, mientras tanto se presenta una estudiante a las edad de 12 y 15 años lo cual refleja un cierto grado de retraso en su nivel educativo.

**4.2.3 Tabla y gráfica del nivel de habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de la zona rural**

NIVELES			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	COMPETENCIA SOCIAL	30	100.0%

Nivel de habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes de tercer grado del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo.

**Nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 3er grado de la zona rural**



Representación del nivel de habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes de la zona rural que es Competencia Social al igual que los 30 estudiantes de la zona urbana, lo cual nos muestra que no hay una diferencia entre estos niveles.

### 4.3 INTERPRETACIÓN DE DATOS

**4.3.1 Tabla I: resultados obtenidos mediante la escala de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la zona urbana y zona rural.**

Niveles	Zona Urbana		Zona Rural	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
<b>Competencia Social</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Asertividad</b>	-	-	-	-
<b>Retraimiento Social</b>	-	-	-	-

La presente tabla representa los niveles asignados a la escala de habilidades sociales. Estos niveles podemos interpretarlos de la siguiente manera; competencia social: es el establecimientos de vínculos sociales adecuados que establecen los estudiantes, asertividad: es el establecer vínculos sociales fácilmente, y retraimiento social: la incapacidad para establecer vínculos sociales adecuados. Como podemos observar la tabla representa que los estudiantes de la zona rural presentan una competencia social como los estudiantes de la zona urbana.

**4.3.2 Tabla II: guía de observación de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la zona urbana y zona rural.**

Indicadores	Zona Urbana			Zona Rural		
	Masculino	Femenino	Sin Responder	Masculino	Femenino	Sin Responder
Se adapta al entorno	15	12	3	17	13	-
Inicia una conversación	11	8	11	14	11	5
Pide permiso	17	13	-	14	11	5
Se relaciona con compañeros y maestros	16	12	2	16	13	1
Toma la iniciativa	14	11	5	13	9	8
Presenta a otros	17	11	2	8	10	12
Es cooperativo	16	12	2	13	9	8
Respeto las instrucciones del juego	16	12	2	15	11	4
Se enoja con facilidad	14	12	4	9	5	16
Presta atención a los demás	15	13	2	16	13	1
Cumple con las normas de la escuela y del aula	15	13	2	14	12	4
Juega con sus compañeros	17	13	-	17	13	-
Saluda a compañeros y maestros	15	13	2	14	11	5
Sabe dar las gracias	17	13	-	10	6	14
Se disculpa	16	12	2	10	13	7
Se auto presenta	16	8	6	11	12	7

<b>Espera su turno</b>	17	13	-	12	13	5
<b>Aprende con facilidad</b>	16	11	3	15	12	3
<b>Sabe halagar a los demás</b>	14	10	6	10	7	13
<b>Se muestra alegre</b>	17	13	-	17	13	-
<b>Comprende a los demás</b>	17	11	2	13	13	4

En la tabla se observa a nivel general una mínima diferencia en los indicadores de las habilidades sociales que presentan los estudiantes de la zona urbana como los de la zona rural, a excepción del indicador “se enoja con facilidad” donde los estudiantes de la zona rural son menos propensos a enojarse fácilmente; también se puede observar en la tabla que las niñas de la zona rural se les es más difícil dar las gracias, en comparación con los niños de su escuela.

#### 4.4 ANÁLISIS CUALITATIVO

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y gestos que ponemos en marcha a la hora de relacionarnos saludablemente con las demás personas dependiendo del uso que se le dé y el aprendizaje obtenido mediante su núcleo familiar, la escuela, los vecinos, compañeros y amigos en común. Tomando en cuenta que estas habilidades se aprenden desde edades muy tempranas sin importar la condición social, género, religión o ambiente en el que se encuentren ya que son de suma importancia para la vida cotidiana. Para Albert Bandura, la mayor parte de nuestras conductas las adquirimos viendo como otros las ejecutan, y por medio de ello las ponemos en prácticas para nuestras vidas.

La escuela es el segundo contexto social donde los niños se educan y se forman; aquí el niño va interrelacionándose con los adultos y los demás niños de su misma edad, donde estarán otros pequeños que habrán aprendido otras formas de socializarse, y es así como estos niños intercambian las habilidades sociales que poseen; ya que algunos aprenden observando a sus compañeros y luego las ponen en práctica.

Es importante conocer las habilidades sociales que los estudiantes han adquirido mediante su desarrollo, es por ello que se llevó a cabo la investigación, para poder realizarla se contó con una muestra de 60 sujetos, 17 del sexo masculino y 13 del femenino haciendo un total de 30 estudiantes de la zona urbana y sus edades oscilan

entre 7 a 11 años; y en la zona rural se presentan el mismo número de estudiantes de igual sexo que presentan una edad entre los 8 y 15 años.

Para Diagnosticar las habilidades sociales en los estudiantes del Tercer Grado del Centro Escolar Pablo J. Aguirre (Urbano) y del Centro Escolar Sara Pohl de Borgonovo (Rural) se utilizó una escala de habilidades sociales que constan de 25 ítems, divide en tres áreas: la social, emocional y cognitiva. Además para complementar la escala se utilizó una guía de observación que consiste en 21 indicadores.

Según las edades que se identificaron en los datos obtenidos, estos escolares se encuentran entre las etapas del desarrollo que describe el autor Jean Piaget las cuales se dividen en cuatro, donde en nuestra investigación se retoman dos: el periodo de las operaciones concretas que es desde la edad de los 7 a 11 años, que significa que el niño es capaz de “aceptar puntos de vista de otras personas y que además su conversación resulta cada vez más socializada” lo que significa que a esta edad se les facilita a los estudiantes saludar a las demás personas, tienen una interacción en el juego, inician una conversación con sus compañero y maestros etc., y el periodo de las operaciones formales que es desde los 12 años en adelante aquí los “niños comienzan a dominar las relaciones de proporcionalidad y conservación”, es decir, los escolares descubren una lógica y razonamiento que se reflejan por medio de sus acciones como por ejemplo el pedir permiso, disculparse ante los demás, respetar a otros y cumplir las normas establecidas en el ambiente donde se encuentren. Todo lo mencionado

anteriormente es el resultado obtenido en la aplicación de la escala y se sustentan por la guía de observación.

Los resultados obtenidos en la investigación fueron favorables, ya que en ambas escuelas los estudiantes del tercer grado poseen habilidades sociales en un 100%, es decir, una competencia social que les permite y les permitirá relacionarse, comunicarse y socializarse de una mejor manera con las demás personas que se encuentren en sus alrededores y ser cada vez mejores en las diferentes dimensiones como lo es en lo social, lo emocional y lo cognitivo. Pero mediante las edades obtenidas se pudo observar que los estudiantes de la zona rural son un año mayor que los de la zona urbana, lo que puede influir que no haya una diferencia en los resultados. El tener una competencia social significa que se tiene la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas.

Los estudiantes de ambas escuelas presentan una competencia social, por lo tanto, esto significa que se encuentran estable en las tres dimensiones: social, emocional y cognitivo.

En el área social, les permite el poder acomodarse a su estructura, a su ambiente, a sus compañeros y maestros; esta área es una de las bases para desarrollar las habilidades sociales. También el área emocional es importante porque les permite expresar sus sentimientos lo que refleja que han recibido muestras de cariño, afecto por

parte de los padres y de las personas allegadas a ellos, aunque no se descarta que a muchos niños se les es difícil expresar sus sentimientos debido a que no todos reciben esa muestra de cariño y afecto por su núcleo familiar. Y para complementar las tres dimensiones tenemos el área cognitiva lo cual significa que los estudiantes tienen un aprendizaje más significativo debido a los estímulos que se les brinda a los escolares por parte de sus padres y maestros en los estudios básicos. Estas tres áreas influyen en nuestra vida cotidiana y al ponerla en práctica permitirá alcanzar un éxito en un futuro para poder sobrevivir y ser cada vez mejores.

Los resultados nos ayudaron a diagnosticar las habilidades sociales en el centro escolar urbano y rural; donde se tenía la idea de que Los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Urbana poseen mayores Habilidades Sociales que los Estudiantes de Tercer grado de la Zona Rural como lo indica nuestra hipótesis de trabajo, pero mediante la investigación se comprobó que No existe diferencia de las Habilidades Sociales entre los Estudiantes de la Zona Urbana y Zona Rural.

# CAPITULO

V

## 5.1 CONCLUSIONES

Las habilidades sociales son de suma importancia en nuestra vida cotidiana porque nos permite relacionarnos de una mejor manera con las demás personas sin importar el género, religión o clases sociales.

Se conoció las principales habilidades sociales que poseen los estudiantes de la zona urbana y rural, donde se incluyen las sociales, emocionales y cognitivas las cuales se asocian todas juntas para poder tener una interacción con las demás personas. Se pudo observar que a su edad presentan una competencia social esperada ya que las etapas en las que se encuentran los escolares es como lo menciona Jean Piaget se observó este tipo de conducta.

Se lograron los objetivos propuestos mediante la investigación como Identificar, Compararlas y Explicar las Principales Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de tercer grado de ambos centros escolares.

Además se logró determinar que no hay una diferencia en las habilidades sociales entre los estudiantes de los Centros Escolares, es decir, no existe un déficit de habilidades sociales en los estudiantes de la zona rural como se menciona en nuestra hipótesis de investigación, pero si tomamos en cuenta que los estudiantes de la Zona Rural son un poco mayor que los de la Zona Urbana, los cuales llevan alguna ventaja y esto lo podemos ver por medio de los resultados obtenidos.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- ✓ A los padres que enseñen a sus hijos las principales habilidades sociales para que se les haga más fácil relacionarse, adaptarse y comunicarse con las demás personas que se encuentran en sus alrededores o al momento de iniciar la escuela.
- ✓ Prestarles más atención a los niños, niñas, brindarles el tiempo necesario y darles muestras de cariño para que ellos puedan dar esas muestras de igual forma.
- ✓ Practicar las enseñanzas positivas que brindan sus padres y maestros.

## BIBLIOGRAFÍA

FECHA DE CONSULTA	DIRECCION	TEMA
06/02/2013	✓ <a href="http://www.slideshare.net/Prymer/modelo-de-tesis">http://www.slideshare.net/Prymer/modelo-de-tesis</a>	Modelo de tesis
06/02/2013	✓ <a href="http://prezi.com/fldq3einahz/teoria-cognoscitiva-social-a-bandura-aprendizaje-y-cognicion-lic-en-tic-usal-2011/">http://prezi.com/fldq3einahz/teoria-cognoscitiva-social-a-bandura-aprendizaje-y-cognicion-lic-en-tic-usal-2011/</a>	Teoría aprendizaje, Bandura
10/02/2013	✓ <a href="http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/9324/capitulo2.pdf">http://biblio2.ugb.edu.sv/bvirtual/9324/capitulo2.pdf</a>	Antecedentes históricos de las habilidades sociales
11/02/2013	✓ <a href="http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/habilidadessocialesinfancia/index.php">http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/habilidadessocialesinfancia/index.php</a>	Componentes esenciales de las Habilidades Sociales
14/02/2013	✓ <a href="http://peducamos.blogspot.com/2010/11/habilidades-sociales-en-casa.html">http://peducamos.blogspot.com/2010/11/habilidades-sociales-en-casa.html</a>	Habilidades sociales en casa

20/02/2013	✓ <a href="http://prezi.com/f-fndmetpbjh/exposicion-final-investigacion-habilidades-sociales-en-ninos-de-zonas-urbano-marginales/">http://prezi.com/f-fndmetpbjh/exposicion-final-investigacion-habilidades-sociales-en-ninos-de-zonas-urbano-marginales/</a>	Niñas y Niños en un mundo urbano
10/03/2013	✓ <a href="http://www.slideshare.net/maryimarquez/8535072-cuestionariodehabilidadesociales">http://www.slideshare.net/maryimarquez/8535072-cuestionariodehabilidadesociales</a>	Cuestionario de habilidades sociales
15/03/2012	✓ <a href="http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/manualped/desspsicesc.html">http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/manualped/desspsicesc.html</a>	Escuela Urbana y Escuela Rural
15/03/2013	✓ <a href="http://www.psicoadictiva.com/infantil/desarrollo.htm">http://www.psicoadictiva.com/infantil/desarrollo.htm</a>	Desarrollo Infantil
16/03/2013	✓ <a href="http://www.juguetes.es/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/">http://www.juguetes.es/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/</a>	Desarrollo de habilidades sociales en los niños

# **ANEXOS**

# **INSTRUMENTOS**

## ANEXO 1

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Iniciales: \_\_\_\_\_

Zona Urbana \_\_\_\_\_ Zona Rural \_\_\_\_\_

**Indicación:** a continuación se te presentan una serie de preguntas donde deberás de marcar con una "X" la respuesta que creas conveniente.

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS		
		Siempre	Algunas veces	Nunca
1	Saludas a compañeros y maestros al llegar a escuela,			
2	Conversas con las demás personas.			
3	Pides disculpas.			
4	Te relacionas con compañeros y maestros.			
5	Tomas la iniciativa para participar en clases o iniciar un juego.			
6	Se te es fácil jugar con tus compañeros.			
7	Pides permiso cuando es necesario.			
8	Agradece a las personas cuando te ayudan.			
9	Te adaptas con facilidad a la escuela, (aula, tus compañeros y maestros).			
10	Presentas con facilidad a otras personas.			
11	Te presentas ante las demás personas.			
12	Esperas pacientemente tu turno.			
13	Se te es fácil ayudar a los demás.			
14	Respetas a tus compañeros, maestros y demás personas.			
15	Cumples las normas establecidas dentro de la escuela y del aula.			
16	Les haces saber a tus familiares lo mucho que los quieres.			
17	Puedes hacer un halago a los demás.			
18	Muestras cariño a tus compañeros.			
19	Das a conocer tus opiniones ante tus compañeros y demás personas.			
20	Te enojas fácilmente con los demás.			
21	Te muestras alegre con tus compañeros.			
22	Prestas atención a las personas que te están hablando.			
23	Sientes que aprendes con facilidad.			
24	Eres comprensivo con las personas.			
25	Memorizas con facilidad.			

## ANEXO 2

### GUÍA DE OBSERVACIÓN PARA DOCENTE

#### DATOS

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Se adapta al entorno \_\_\_\_ Juega con sus compañeros \_\_\_\_

Inicia una conversación \_\_\_\_ Saluda a compañeros y maestro/s \_\_\_\_

Pide permiso \_\_\_\_ Sabe dar las gracias \_\_\_\_

Se relaciona con sus compañeros y maestros \_\_\_\_ Se disculpa \_\_\_\_

Toma la iniciativa \_\_\_\_ Se auto presenta \_\_\_\_

Presenta a otras \_\_\_\_ Espera su turno \_\_\_\_

Es cooperativo \_\_\_\_ Aprende con facilidad \_\_\_\_

Respeto las instrucciones del juego \_\_\_\_ Sabe halagar a los demás \_\_\_\_

Se enoja con facilidad \_\_\_\_ Se muestra alegre \_\_\_\_

Presta atención a los demás \_\_\_\_ Comprende a los demás \_\_\_\_

Cumple con las normas de la escuela y del aula \_\_\_\_

### ANEXO 3

### CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE

### Tercero "A"





**CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE**

**Tercero "B"**

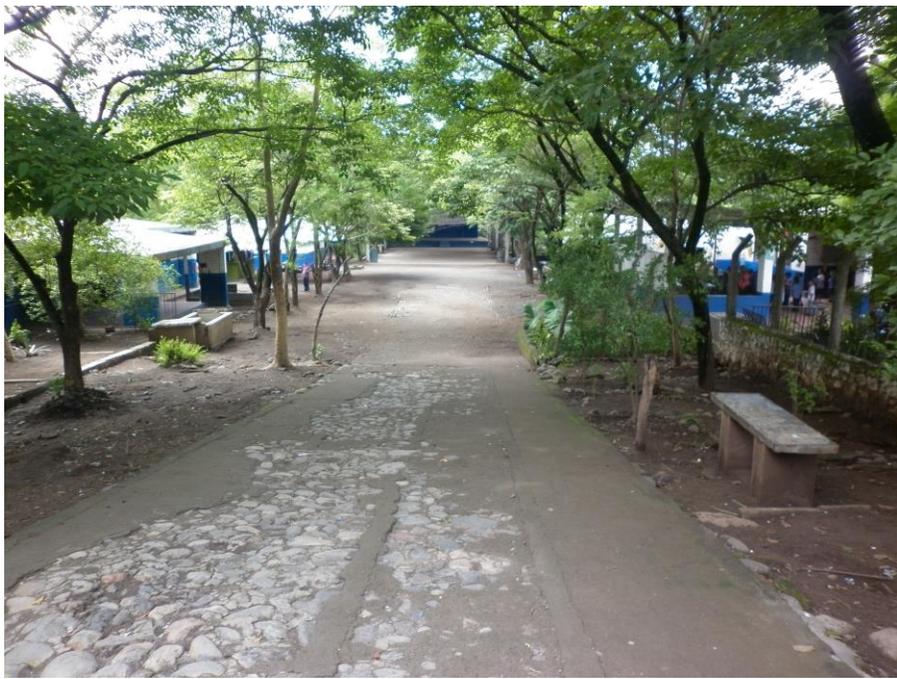




# CENTRO ESCOLAR SARA POHL DE BORGONOVO

## Tercero "A"





**CENTRO ESCOLAR SARA POHL DE BORGONOVO**

**Tercero "B"**





# **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**



Universidad de El Salvador  
 Facultad Multidisciplinaria Oriental  
 Departamento de Ciencias y Humanidades  
 Sección de Psicología

**“DIAGNÓSTICO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DEL CENTRO ESCOLAR PABLO J. AGUIRRE (URBANA) Y DEL CENTRO ESCOLAR SARA POHL DE BORGONOVO (RURAL), SAN MIGUEL DURANTE EL AÑO 2013”**

Mes	Febrero				Marzo				Abril				Mayo					Junio				Julio					Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
<b>Actividades</b>																														
<b>Elaboración del Tema y Objetivos</b>	■																													
<b>Búsqueda de Información</b>				■																										
<b>Elaboración de Marco Teórico</b>					■																									
<b>Elaboración de Instrumento</b>												■																		
<b>Aplicación de Instrumento</b>														■																
<b>Análisis de Resultados</b>																■														
<b>Borradores de Informe Final</b>																		■												
<b>Presentación de Informe Final</b>																				■										
<b>Exposición</b>																								■						

