

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**



TESIS:

“INCIDENCIA DE LOS FACTORES RESILIENTES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL
EN ADULTOS QUE ESTUVIERON INTERNOS DURANTE SU INFANCIA Y
ADOLESCENCIA ENTRE LOS AÑOS DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA HASTA EL
DOS MIL OCHO EN LA ALDEA INFANTIL S.O.S DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL,
DURANTE EL AÑO 2013”

PRESENTADA POR:

INGRID ARELY CARRANZA SALAMANCA

TERESA MARIA CASTELLON AGUILAR

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE DIRECTOR:

LIC. MANUEL DE JESÚS CASTRO ASCENCIO.

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, SEPTIEMBRE DE 2013

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES:

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO.

RECTOR.

MAESTRA. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO.

VICE-RECTORA ACADÉMICA.

DRA. ANA LETICIA DE AMAYA.

SECRETARIA GENERAL.

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.

AUTORIDADES:

LIC. CRISTOBAL HERNAN RIOS BENITEZ.

DECANO.

LIC. CARLOS ALEXANDER DIAZ

VICE-DECANO.

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNANDEZ.

SECRETARIO GENERAL

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

AUTORIDADES:

LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJIA.

JEFE DEL DEPARTAMENTO.

LIC. LUIS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ.

COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO.

LIC. NAHUN VASQUEZ NAVARRO.

COORDINADOR DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA.

LIC. MANUEL DE JESUS CASTRO ASCENCIO.

DOCENTE DIRECTOR.

AGRADECIMIENTOS:

DEDICATORIA

Al finalizar un trabajo arduo y lleno de vicisitudes como lo es el trabajo de grado, es imposible no detenerse a pensar en todo lo que hemos pasado para su realización, pensar que el triunfo alcanzado esta acompañado de la participación de personas, que han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a un feliz término. Para mí es un gozo utilizar este espacio para expresar mi gratitud, y dedicar este trabajo a las siguientes personas:

A Dios: Por el regalo de la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia. Por darme la fortaleza necesaria en momentos de debilidad. Por permitirme alcanzar este logro tan importante en mi vida.

A mis padres: A mi papá, José Carranza, por su ejemplo de vida, por ser un ente modelador de mi carácter, por darme la oportunidad de estudiar, por haberme heredado el entusiasmo de ser una persona de bien, y por su amor. A mi mamá, Reina Salamanca, por ser una mujer virtuosa, quien en todo momento creyó en mí, y me ha apoyó incondicionalmente en el cumplimiento de mis sueños, pero por sobre todo, por su amor.

A mis hermanas y hermano: Quienes son parte importante en mi vida, Jackeline y Norma, hemos crecido juntas, con ustedes he compartido momentos inolvidables a lo largo de mi vida. Gracias por su apoyo, paciencia, comprensión, pero sobre todo, por su cariño. Erick, con tu llegada a la familia, llenaste de ternura y felicidad mi vida.

A mi compañera de tesis: Teresa Castellón, por ser más que una amiga, casi una hermana, por tus consejos y apoyo recibido en momentos difíciles. Por tu entrega en este trabajo de investigación.

Al docente tutor: Lic. Manuel de Jesús Castro Ascencio, por hacer posible esta tesis. Debo destacar su disponibilidad y paciencia en este proceso. No cabe duda que su participación ha enriquecido el trabajo realizado.

A Olber Martínez: Que en todo este proceso me has acompañado y apoyado, gracias por ser mi amigo, por todo ese amor que recibo, y por decidir acompañarme en esta aventura que es la vida.

INGRID ARELY CARRANZA SALAMANCA

DEDICATORIA:

Todos los sueños se pueden convertir en realidad, mientras tengamos el coraje para perseguirlos y realizarlos; depende de nuestra actitud la determinación de los éxitos que nos regale la vida, la negatividad aleja los buenos resultados. El apoyo de nuestros seres cercanos y queridos nos alienta para lograr nuestros sueños como lo es finalizar esta carrera académica. Mis más sinceros agradecimientos a las siguientes personas:

A mi Dios todo poderoso: Que ha sido mi fortaleza en los momentos más difíciles y por sus inmensas bendiciones cada día de mi vida.

A mis padres: Por el hecho de verme regalado una vida llena amor a pesar de las dificultades apoyarme en mis decisiones y corregirme en mis errores, especialmente a mi madre Mirian Aguilar que ha sido mi motor principal gracias a ella he logrado finalizar este trabajo, no hay palabras para describir cuanto te quiero y agradezco por tu sacrificio a pesar de la distancia he sentido muy cerca de mí su amor y apoyo incondicional gracias por ser mi madre, te dedico este triunfo por qué sé que este logro te hace muy feliz.

A mis hermanos: Gracias por creer en mí, por todo el apoyo y cariño incondicional que siempre me han demostrado, por ayudarme en las dificultades y estar conmigo en los buenos y malos momentos.

A mi compañero de vida: por su comprensión y apoyo a pesar de las dificultades siempre brindarme protección y amor, gracias por ser parte de mi trabajo y estar conmigo.

A mi compañera de tesis: Ingrid por la dedicación y esmero para realizar este trabajo, gracias por esa amistad incondicional y apoyo durante todo el proceso.

TERESA MARIA CATELLON AGUILAR.

INDICE.

Contenido	N° de Página
INTRODUCCION.....	i
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Delimitación del problema.....	18
1.2 Enunciado Del Problema.....	21
1.3 Objetivos De La Investigación.....	21
1.4 Justificación.....	22
1.5 Alcances.....	23
1.6 Limitaciones.....	24
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2. 1 Esbozo histórico.....	27
2.2 Mecanismos de defensa: Constructo psicológico	
antecesor del concepto resiliencia.....	29
2.2.1 Mecanismos de defensa narcisistas.....	31
2.2.2 Mecanismos de defensa inmaduras.....	32
2.2.3 Defensas neuróticas.....	35

2.2.4 Defensas maduras.....	39
2.3 Homeostasis: Constructo fisiológico antecesor del concepto resiliencia.....	41
2.3.1 Síndrome General de Adaptación.....	47
2.3.2 Enfermedades de adaptación.....	49
2.3.3 Catecolaminas y estrés.....	49
2.3.4 Estrés psicológico.....	51
2.3.5 Trauma psíquico.....	51
2.4 Una comprensión del término resiliencia.....	54
2.5 La resiliencia como estado o facultad en el ser humano.....	57
2.6 La resiliencia como palabra y significado.....	67
2.7 La resiliencia como concepto social y psicológico.....	69
2.8 Conceptualización moderna de la resiliencia.....	71
2.9 Resiliencia psicosocial.....	74
2.10 Proceso de vulnerabilidad y protección.....	77
2.10.1 Vulnerabilidad.....	77

2.10.2 Factores protectores.....	79
2.11 Desarrollo psicosocial.....	89
2.11.1 Desarrollo teórico de la psicología social.....	90
2.11.2 La diversidad de la psicología social.....	92
2.11.3 La psicología social moderna.....	107
2.12 Psicología social latinoamericana.....	115

CAPITULO III: SISTEMA DE HIPOTESIS Y VARIABLES

3. 1 Sistema de Hipótesis.....	123
3.1.1 Hipótesis de trabajo.....	123
3.1.2 Hipótesis nula.....	123
3. 2 Definición de Variables.....	123
3.2.1 Variable Independiente.....	123
3.2.2 Variable Dependiente.....	124
3.3 Operacionalización de Variables.....	124

CAPITULO IV: METODOLOGIA

4. 1 Método De Investigación.....	127
-----------------------------------	-----

4. 2 Tipo de Investigación.....	127
4. 3 Población y Muestra.....	127
4.3.1 Población.....	127
4.3.2 Muestra.....	128
4. 4 Procedimiento e Instrumento.....	129
4.4. 1 Procedimiento.....	129
4. 4. 2 Instrumento.....	130

CAPITULO V: ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

5.1 Análisis de datos	136
5.2 Cuadro comparativo cuantitativo general.....	169
5.3 Gráfica general de resultados.....	170
5.4 Cuadro comparativo cualitativo general.....	171
5.5 Análisis cuantitativo.....	172
5.6 Perfil de la persona resiliente según la investigación.....	173

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. 1 Conclusiones.....	177
------------------------	-----

6. 2 Recomendaciones.....	178
---------------------------	-----

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	179
---------------------------------	-----

ANEXOS

Anexo N° 1: Cronograma de Actividades.....	183
---	-----

Anexo N° 2: Anteproyecto de Investigación.....	185
---	-----

Anexo N° 3: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.....	228
--	-----

Anexo N° 4: Impresión general del observador.....	234
--	-----

Anexo N° 5: Guía de entrevista psicosocial aplicada.....	236
---	-----

Anexo N° 6: Constancia del trabajo de investigación.....	267
---	-----

Anexo N° 7: Control de asistencia de asesoría.....	269
---	-----

Anexo N° 8: Fotografías de aplicación del instrumento.....	271
---	-----

INTRODUCCION

La investigación que se presenta a continuación, trata sobre la incidencia de los factores resilientes en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internados durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de San Miguel, este es un tema que se ha puesto de moda en la actualidad en otros países, mas sin embargo en nuestro país es un tema poco estudiado que representa una relevante importancia en el rango de la psicología. La resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Cuando un sujeto o grupo (animal o humano) es capaz de hacerlo, se dice que tiene una resiliencia adecuada, y puede sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecido por éstos. Actualmente la resiliencia es considerada como una forma de psicología positiva no encuadrándose dentro de la psicología tradicional.

El trabajo de investigación está dividido en seis capítulos los cuales se describen de la siguiente manera: En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema donde se encuentra el enunciado del problema, los objetivos propuestos de la investigación general y objetivos específicos, también como parte fundamental se encuentra la justificación de la investigación; además los alcances que han logrado durante el proceso de la investigación y las delimitaciones que se presentan al realizar el proyecto.

El capítulo II, contiene el marco teórico que es base fundamental para el desarrollo de la investigación en él se encuentra el apoyo histórico sobre el termino resiliencia y toda la información respecto al tema de investigación. Este marco teórico contiene de manera cualitativa el significado de la resiliencia y los factores que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de la resiliencia.

También el capítulo III, contiene el sistema de hipótesis y operacionalización de variables utilizados en la investigación, donde se encuentra la hipótesis de investigación y la hipótesis nula como idea de los resultados que se pudieran obtener al finalizar la investigación, también se plantean la variable dependiente e independiente de la investigación.

En el capítulo IV, se presenta la metodología utilizada en el trabajo de investigación, esta contiene apartados como el método de investigación, tipo de investigación, la población y muestra seleccionada y el procedimiento utilizado para la aplicación del instrumento, además se describe el instrumento tal cual es la escala de resiliencia de Wagnild y Young. También en el capítulo V, el análisis e interpretación de los resultados donde se describen los tres casos de las personas estudiadas en la investigación, además un cuadro comparativo cuantitativo general de los casos y se encuentra la gráfica general de los resultados obtenidos según la escala de resiliencia Wagnild y Young, finalmente se presentan en este mismo capítulo el análisis cuantitativo y el análisis cualitativo de los resultados obtenidos, sustentando con un

apartado donde se describe el perfil de la persona resiliente según la investigación y como parte de uno de los objetivos propuestos al inicio de esta misma.

Finalmente el capítulo VI, conclusiones y recomendaciones estas estructuradas a partir de los resultados obtenidos mediante el desarrollo de la investigación elaboradas con la finalidad de facilitar el procedimiento de otras investigaciones a futuro sobre este tema, también se presentan las referencias bibliográficas utilizadas para la construcción de la base teórica y los anexos que se han incluido como requisito de la validación de investigación.

CAPÍTULO
I
PLANTEAMIENTO
DEL
PROBLEMA

1.1 DELIMITACION DEL PROBLEMA

En las últimas décadas la psicología ha empezado a interesarse seriamente en las fortalezas de las personas, esos aspectos positivos que les permiten afrontar crisis personales y solucionar de manera efectiva sus problemas cotidianos.

Los profesionales de la salud y la educación trabajan con personas o grupos que viven situaciones de tragedia o de estrés, que parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, la realidad nos muestra que no sólo las superan, sino que salen renovados, creativos y hasta optimistas de esas encrucijadas. Ese tipo de experiencias han sido vividas por distintos grupos a través de la historia, y han sido sistematizadas en distintos estudios, en distintos países y por distintos profesionales. En la actualidad, esa reacción se denomina resiliencia, y se le entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Desde hace mucho tiempo, la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social.

Durante mucho tiempo, en las distintas esferas de las ciencias humanas, la tendencia fue de dar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, las investigaciones se centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir

causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental.

Desde el decenio de los años ochenta ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales.

La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. La separación que hay entre cualidades innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción. Dado ese proceso continuo que se desarrolla entre persona y entorno, es muy fácil entender que la resiliencia nunca es absoluta ni terminantemente estable. Los niños y adolescentes nunca son absolutamente resilientes de una manera permanente.

Hasta el niño más resistente puede tener altibajos y deprimirse cuando la presión alcanza niveles altos. Por eso existe la necesidad de complementar el enfoque de resiliencia con el de riesgo, en función de un objetivo mayor que es el de fomentar un desarrollo sano. Junto con promover aquellas características saludables de niños y adolescentes, es necesario intervenir para disminuir aquellos aspectos que le impidan alcanzar el máximo de potencial dentro de su fase de desarrollo.

La promoción de la resiliencia puede ser fuente de inspiración para la educación, la política social y la labor social. Un enfoque de resiliencia puede conducir a que se

concentre la atención en la política social, lo que debiera ser una política de prevención de daños sociales.

Si consideramos que una de las tareas pendientes de los países de nuestro continente es el enfrentamiento y la superación de la pobreza, debemos dirigir nuestros esfuerzos hacia la comprensión de los mecanismos que actúan a nivel individual, familiar y comunitario, y que pueden traducirse, a través del desarrollo y la aplicación de programas de acción y educación, en el reconocimiento y reforzamiento de las fortalezas que surgen más allá de la vulnerabilidad.

Cabe insistir en que la resiliencia tiene dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. El desarrollo del concepto de resiliencia ayuda a ver con claridad que existe esa dimensión en las personas y aporta una nueva mirada esperanzadora y optimista. Es así, como cada día se publican y se aplican más y más programas orientados a analizar los comportamientos resilientes presentes en algunos niños, adolescentes y adultos.

Promover la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad. Apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, según ellos perciben y se enfrentan al mundo. Nuestra primera tarea es reconocer aquellos espacios, cualidades y fortalezas que han permitido a las personas enfrentar positivamente experiencias estresantes asociadas a la pobreza. Estimular una actitud resilientes implica potenciar esos atributos incluyendo a todos los miembros de la comunidad en el desarrollo, la aplicación y la evaluación de los programas de acción.

1. 2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo incidirán los factores resilientes en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013?

1. 3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

- Conocer la incidencia de los factores resilientes en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013.

Objetivos específicos:

- Realizar mediante el estudio de casos, una investigación con adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la Aldea Infantil S.O.S.
- Contrastar internamente cada uno de los resultados del estudio de casos, con el fin de construir un perfil psicológico de personas que desarrollan resiliencia y elementos que contribuyen para ello.

- Identificar las condiciones psicosociales actuales de hombres y mujeres en estudio mediante entrevistas y el método de observación.

1.4 JUSTIFICACION

En cada generación, y a lo largo de la historia, existen muchos ejemplos de hombres y mujeres que han luchado desde su niñez contra la adversidad, imponiéndose a un destino incierto, tomando las riendas de lo incierto, sin saber si triunfarán o fracasarán, con solo la convicción de una sola idea y es la de no rendirse. Es el tipo de personas que muchos admiran pero que también muchos no desearían estar en su lugar, son el prototipo de individuos que desarrollan desde la infancia el anhelo de triunfar, en algunos casos, por ellos mismos, en otros por las personas que se sacrificaron por ellos. Muchos de los niños, niñas y adolescentes internos en las aldeas S.O.S. provienen de un contexto psicosocial y familiar altamente vulnerable, vienen de situaciones extremas de pobreza, violencia, humillación, maltrato etc. quienes por su origen y clase social, muchas veces son relegados a una condición inferior, teniendo que afrontar discriminación, con todo esto, a esta población se le vuelve un poco más difícil las oportunidades de superarse.

Las instituciones de acogida tales como las aldeas S.O.S. realizan una excelente labor con este tipo de población, pues trabajan para integrar social y familiarmente a los niños, niñas y jóvenes, impulsando su autonomía y emancipación en igualdad de derechos y obligaciones que el resto de los jóvenes, consiguiendo que sean y se sientan

ciudadanos válidos para la sociedad. Pero, a pesar de que a todos los niños y niñas se les brinda el mismo cuidado y atención, a pesar de que todos crecen en el mismo ambiente, al llegar el tiempo en que cumplen su mayoría de edad y les toca salir del Centro, unos son los que logran incorporarse a la sociedad sin mayor dificultad, y lograr su desarrollo psicosocial; pero existe otra parte de esta población que no lo logra. En base a lo último, se vuelve muy importante la realización de un estudio cuidadoso y esmerado en el tema planteado.

Además, el termino resiliencia, a pesar de su relevancia es un tema poco estudiado, en nuestro país, por lo que se estudiara en primer lugar, y posteriormente estructurar una contextualización sobre resiliencia se vuelve necesario, lo cual también vendría a enriquecer la psicología en nuestro país.

1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES.

a) ALCANCES.

- Se alcanzó la colaboración y participación de una psicóloga que mantiene contacto con las personas en estudio para el proyecto.
- Se logró contactar a tres de las personas que aceptaron brindar su colaboración en el transcurso de la investigación.
- Se desarrolló la aplicación de instrumentos a las tres personas en estudio

con el fin de identificar y conocer los factores resilientes que posee cada uno, y el nivel de desarrollo psicosocial que han alcanzado hasta la actualidad.

- Se logró establecer un ambiente de confianza con las tres personas que formaron parte de muestra.
- Se obtuvieron resultados favorables para la construcción de un perfil psicológico de las personas en estudio así mismo conocer los factores resilientes positivos y negativos.

b) LIMITACIONES

- Dificultades para establecer contacto y aprobación de la institución.
- Por motivos de seguridad la institución no quiso brindar información de la población.
- Debido a los diferentes contextos de procedencia de estas personas durante su infancia, algunos no desearon colaborar por desconfianza o distancia.

- Otra limitación fue la complicación al localizar a las seis personas mencionadas para la muestra, ya que solo se logró contactar a tres de ellas.
- También como otra limitante se nos presentó la falta de disponibilidad por parte de la muestra, ya que estas personas se dedican a trabajar, estudiar, u otras ocupaciones.
- Debido al poco conocimiento sobre el tema de investigación, y de cierta manera a su complejidad, se complicó encontrar instrumentos de medición con factores resilientes positivos y negativos.

CAPITULO

II

MARCO TEÓRICO

RESILIENCIA.

2.1. Esbozo histórico:

Desde tiempos muy remotos, la humanidad ha observado como algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social. Los relatos escritos antiguos de distintas culturas y posición geográfica hacen referencia a una decena de historias sobre personajes que superaron adversidades. Cabe mencionar que la composición de los escritos antiguos, provienen por lo general de una fuente de dichos o tradición oral que sugiere una construcción entre realidad y mito, pero que en todo caso hacen referencias a personas o personajes cuya vida tuvo algo significativo en la historia de dicha cultura.¹

La historia de Rómulo y Remo, fundadores de la Roma imperial, son un ejemplo claro de esto; quienes se sobrepusieron a adversidades desde infantes, pasando por ser arrojados al río Tíber y luego encontrados por una loba que les amamanto, hasta la construcción de un imperio que sobrepaso los tiempos. En el contexto de la religión judeo-cristiana, se pueden encontrar historias con un marcado componente de personajes cuyas vidas reflejan un caminar en situaciones adversas de las cuales se sobreponen, encontrando nuevo sentido de la vida y su lugar trascendental en la historia relatada, que luego se va hilando con otras; la historia de Job es quizá por excelencia un

¹ "Historia, literatura y religión", Gerd Theisen: Editorial Sal Terrae, España, 2002.

ejemplo de personaje sufriente que al final de todo logra sobreponerse, gracias a su convicción religiosa-ideológica que en este caso se convirtió en un elemento resiliente.

La literatura también está llena de personajes que han vivido en la desgracia y han sido capaces de sobreponerse, ejemplo de ello son las obras: “El patito feo”, “Pulgarcito”, “Cenicienta”, Florentino Ariza personaje de “El amor en los tiempo del cólera”. El plasmar la historia de alguien sufriente pero que sale adelante, sea este ficticio o real, ha sido un tema recurrente tanto en la escritura antigua religiosa o no, en la literatura clásica y contemporánea.

En el siglo XVIII el suizo Johann Heinrich Pestalozzi; cuya vida estuvo marcada por la muerte de su padre durante la infancia que hizo que se caracterizará como un niño desobediente, desordenado y con pocos logros escolares. Logro convertirse en un prominente pedagogo y observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban un gran impulso por vivir y salir adelante “Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa así como también me emocionaron”² quizá sea una de las referencias más longevas, a cerca de la resiliencia.

Posteriormente a Pestalozzi, surgieron dos posturas científicas históricas que abordaron de manera indirecta el concepto de resiliencia; uno fue el que se centró en el aspecto fisiológico del estrés y segundo el concepto psicológico de coping o adaptación. Durante

² Citado por “La felicidad es posible” Stefan Vanistendael y coautor: Editorial Gedisa, 2002

las respectivas investigaciones los hallazgos a los que cada ciencia llegó, sirvió para desarrollar un término que tienen que ver con lo que actualmente se le conoce como resiliencia en el ramo de la psicología y psiconeuroinmunología en fisiología.

2.2 Mecanismos de defensa: Constructo psicológico antecesor del concepto resiliencia.

En el ramo de la psicología la sistematización del primer constructo teórico relacionado a la resiliencia, fue el elaborado por Sigmund Freud bajo la denominación de *mecanismos inconscientes de defensa*, cuyo propósito según lo documentó Anna Freud, “es proteger la mente/si mismo/ de la ansiedad o sanciones sociales o para proporcionar un refugio frente a una situación a la que uno no puede hacer frente por el momento”³, es decir que ante una situación de trauma o de presión emocional el individuo puede mantenerse en cierto estado de normalidad, sin estresarse más de lo que cualquier otra persona lo haría. Dentro del desarrollo práctico y teórico se logró identificar que los “mecanismos de defensa” se refieren a procesos mentales inconscientes producto de experiencias en la niñez, circunstancias ambientales del individuo, adiestramiento y formación; mientras que las “estrategias de afrontamiento” consisten en actividades y comportamientos de las cuales el individuo es consciente y que son activadas en el momento en que se encuentra amenazado emocionalmente. En este sentido para Anna Freud “el yo no sólo protege del displacer de origen interno, sino que también aprende a

³ “El Yo y los mecanismos de defensa” Anna Freud: Editorial Paidós Ibérica, Barcelona, España

experimentar el displacer del mundo externo, a pesar de que se encuentra en estrecho contacto con él y del cual toma sus objetos amorosos, extrayéndolos de las impresiones que su percepción capta y elabora su inteligencia”⁴

Con el paso del tiempo diversos autores siguieron profundizando en el tema de mecanismo de defensa; George Valliant, tomando en consideración el desarrollo del conocimiento psicológico y psiquiátrico consideró la importancia de reclasificarlos de acuerdo con la forma en que eran empleados por diversos tipos de personalidad. También tomó en consideración otros factores sociales y psicológicos y los amplió de acuerdo con autores como Gabbard, Serrad, dividiéndolos en cuatro grupos:

“1. Defensas narcisistas. Que algunos autores asocian con las defensas inmaduras, en realidad se consideran las más primitivas y pueden ser vistas en los niños y en adultos poco maduros o que tienen rasgos patológicos o enfermedades mentales severas.

2. Defensas inmaduras: Se observan con frecuencia en adolescentes y en algunos adultos que no han progresado suficientemente hacia la madurez.

3. Defensas neuróticas: Término que actualmente empieza a desaparecer en muchas clasificaciones, pero esta agrupación puede ser asociada con clasificaciones modernas en donde individuos con conductas obsesivas compulsivas, histéricas así como personas que son sometidas a estrés, las llegan a emplear.

⁴ Ibíd.

4. Defensas maduras: Por último este grupo se formó, considerando que todo ser humano tiende a angustiarse y por ende requiere protegerse utilizando defensas mentales que se enfrentan a las situaciones ansiogénicas y más que evitar enfrentarse al problema, le ayudan a disminuirla la ansiedad e inclusive conduce a soluciones aceptables para el individuo.”⁵

Vaillant, explica de la siguiente manera cada uno de los cuatro grupos mencionados:

2.2.1 Mecanismos de defensa narcisistas.

1. Denegación (negación): Como se señala en el libro de de la Fuente, permite que algunos aspectos dolorosos y ansiogénicos disminuyan, negando hechos reales y protegiendo los afectos. Se considera que este mecanismo de defensa también lo llegan a utilizar personas en estado normal e inclusive patológico. Ejemplo: no reconocer que una conducta inadecuada fue llevada a cabo e inclusive considerar que ni siquiera sucedió.

2. Distorsión: En este caso el individuo tiende a reorganizar la realidad en que vive para poderla incorporar a su realidad interna en donde podemos incluir creencias

⁵ “Adaptación a la vida” George Vaillant y coautor, Editorial: Little Brown, Boston, Estados Unidos, 1977.

megalomaniacas, alucinaciones, ideas delirantes, etc. Ejemplo: sentimientos de superioridad que esconden un individuo inseguro de sí mismo.

3. Proyección. Cuando el individuo percibe sus acciones o sus impulsos internos como algo inaceptable, sus ideas modifican el hecho real para atribuir a otros sus propias malas conductas o deseos, recriminándolos. Freud lo llegó a asociar con conductas paranoides y tendencias homosexuales inaceptables para el individuo, que trata de ocultar lo que en verdad piensa y hace.

2.2.2 Mecanismos de defensa inmaduras.

1. Conducta agresiva-pasiva: Observable en individuos que al no poder mostrar abiertamente su agresividad, buscan métodos indirectos para desplegarla. Ejemplos: conducta de fracaso, dejar las cosas para más tarde a pesar de que se lo están pidiendo de hace tiempo, y mostrar conductas enfermizas que molestan más a los otros que al supuesto enfermero.

2. Introyección: Como se ha señalado es introducir en uno mismo cualidades de otro individuo. Al joven le sirve para buscar otra forma de ser cuando está en busca de su propia personalidad. Más al ir madurando, si esto continúa se asocia entonces con formas de protección para no sentir la pérdida o posible pérdida de un ser querido al

hacer suyas conductas de ese ser amado. También la introyección sirve para control de la ansiedad cuando se siente amenazado, y al introyectar la agresión del otro, permite que pueda defenderse con una actitud semejante. Ejemplo: identificarse con el agresor o con la víctima, según le sea conveniente.

3. Mal comportamiento: El actuar mal le permite satisfacer un deseo fantasioso de ser un “bully” por lo que no tiene que tratar de controlar un impulso negativo y así evitar la tensión que le debería producir su conducta y permitiendo su manifestación cada vez que lo quiera. Ejemplo: creer que el portarse mal asegura su superioridad sobre un individuo o grupo.

4. Regresión: El individuo recurre a conductas anteriores a su nivel actual de desarrollo para manejar situaciones ansiogénicos y evitar la tensión. Se postula que este mecanismo puede ser considerado como normal en ciertas ocasiones, ya que permite al individuo relejarse de las tensiones diarias y así mantener cierto nivel de homeostasis. Ejemplo: con recuerdos positivos de su pasado, el individuo puede dormir mejor e inclusive se dice que ayuda al proceso creativo.

5. Bloqueo: Es la inhibición temporal o transitoria del pensamiento, especialmente cuando se ven involucrados los afectos. Aunque se parece a la represión, la diferencia yace en lo temporal y que se presenta después de la situación tensionantes y no antes como en la regresión que busca evitar la ansiedad. Ejemplo: al momento de encontrarse en un examen y vio que era difícil, no recuerda nada.

6. Hipocondría: Conducta excesiva ante una posible enfermedad real o no, que le permite evadir o controlar una situación social o familiar. El reproche que el individuo siente por parte de los demás, se convierte en sufrimiento y autoreproche y se queja de dolor a través de una enfermedad. Es un método que el individuo siente efectivo para evadir la responsabilidad, y los sentimientos de culpa se pueden eludir satisfactoriamente. Se debe distinguir del Trastorno de Personalidad Hipocondriaca en que como mecanismo de defensa se emplea ocasionalmente y como Trastorno, tiende a estar presente crónicamente. Ejemplo: una persona que va de médico e médico seguro de tener alguna enfermedad, que tiene a toda la familia preocupada.

7. Fantasía esquizoide: Este mecanismo de defensa no fue descrita por Freud, ha sido asociado con conductas autistas que les permite evitar el contacto íntimo, permaneciendo más en su pensamiento interior con poca tendencias a exteriorizar sus fantasías, Ejemplo: individuo que se presenta a un nuevo trabajo y va pensando que él

será el único capaz de ser aceptado porque tiene capacidades más allá del resto de los seres humanos.

8. Somatización (conversión): Transformar problemas psicológicos en síntomas corporales para no enfrentar conflictos que no ha podido resolver. Ejemplo: mujer que ante la pérdida del cariño de su hijo, desarrolla súbitamente una ceguera.

2.2.3 Defensas neuróticas.

1. Represión: Como se señaló en el libro de la Fuente, es la expulsión del consciente de una idea o un sentimiento y mandarlo al inconsciente. Los autores a su vez la dividen en dos: a) Primaria en el cual se pone en acción este mecanismo antes de que el sentimiento o las ideas lleguen a la conciencia y b) Secundaria, cuando se inicia después de que el sentimiento o las ideas son conscientes. Es de hacer notar que estos sentimientos o ideas no han dejado de existir y que pueden llegar a la conciencia a través de otros fenómenos fisiológicos o psicológicos como los sueños, lapsus, etc. Este mecanismo debe diferenciarse de la Supresión, en tanto que ésta es solo posponer temporalmente el problema, pero con el fin de regresar a solucionarla y en la represión la intención es evitar que vuelva a surgir.

2. Controlar: Es buscar dominar situaciones para disminuir lo más posible la propia ansiedad y resolver según le conviene los conflictos interiores. Ejemplo: cuando una persona no muy bueno en lo que hace, realiza una actividad en su trabajo que no está bien hecha y busca “controlar la situación” diciendo que él puede arreglar todo fácilmente. O el padre que trata de controlar todas actividades de las familias para evitar encontrarse en situaciones angustiosas.

3. Formación de una reacción: (Formación reactiva). Se refiere a la “puesta en juego” de una actitud aceptable contraria a otra que no lo es y que continúa reprimida. La formación reactiva es un mecanismo de defensa consistente en la expresión opuesta a la del deseo que el sujeto tiene pero evita, por motivos de censura. El motivo es que el sujeto anticipa censura moral a causa de la expresión de su deseo. Ejemplo: la temeridad que cubre la timidez y la inferioridad.

4. Desplazamiento: Trasladar un sentimiento hacia otra persona u objeto que se parezca de alguna manera al mismo individuo y le permite disminuir la ansiedad. Ejemplo: considerar que la ira que siente en verdad es respuesta a la ira que observa en otra persona.

5. Externalización: Proviene del mecanismo de defensa de la proyección, solo en un sentido más amplio al percibir en el mundo externo su propia personalidad atribuyendo a todos sus propios conflictos, actitudes y modos de pensar. Ejemplo: creer que si él es un perverso los demás también lo son.

6. Inhibición: Limitar o renunciar parcialmente lo que el individuo es, con el fin de evitar entrar en conflictos consigo mismo o con personas que le rodea. Ejemplo: esposa que renuncia a sus propios gustos para no sentir angustia que podría provocar problemas con su pareja.

7. Disociación: Presente en individuos con histeria en el cual el individuo modifica temporalmente en forma importante su propia identidad para evitar angustia emocional. Puede ser observada en conducta contrafóbica, en farmacodependientes o emociones religiosas extremas. El ejemplo de una conducta contrafóbica es cuando un joven que fácilmente se asusta en la noche, asiste continuamente a películas de terror para mostrar valor.

8. Intelectualización: Evitar mostrar afectos y concentrarse en aspectos realistas e inanimados y así eludir establecer un vínculo más íntimo de las personas, poniendo

énfasis en detalles irrelevantes con el fin de no tener que ver el todo. Ejemplo: no aceptar salir con algún chico por sentir que todos ellos solo quieren tener sexo o son egocéntricos o no son suficientemente atractivos, etc.

9. Sexualización: Ver todo aquello relacionado con la sexualidad como algo de menor contenido erótico para no sentir angustia por su interés en ella. Ejemplo: ver películas eróticas diciendo que son películas de arte.

10. Aislamiento: Reprimir un afecto que acompaña a una situación provocador de angustia con el fin de evitar establecer relaciones con un objeto o situación. Ejemplo: el obsesivo deja de pensar en la posibilidad de una infección al estar levándose continuamente las manos.

11. Racionalización: Buscar explicar con pensamientos aparentemente lógicas una conducta con el fin de justificar actitudes, creencias o una conducta que sería vista en forma inaceptable. Ejemplo: en un accidente el culpable justifica el hecho señalando que nadie hubiera podido evitar el choque, porque la carretera estaba en malas condiciones.

2.2.4 Defensas maduras.

1. Humor: Emplear la comedia para expresar sentimientos y pensamientos sin incomodidad y sin producir un efecto desagradable en los demás. Facilita al individuo aceptar y concentrarse en problemas personales sin que le afecten o le impidan funcionar ante los demás. Puede burlarse de sí mismo como parte de la interacción con otros. Ejemplo: profesor que le apena saber que ya no puede oír como antes se expresa anecdóticamente de situaciones en que ese problema le provocó una situación graciosa.

2. Anticipación: Prever en forma objetiva soluciones a futuros problemas. Implica una planeación cuidadosa para evitar una situación afectiva desagradable. Ejemplo: prepararse para una ponencia en que se espera la presencia de expertos y buscar forma de no hacer el ridículo.

3. Altruismo: Emplear de modo constructivo sus habilidades para servir a otros y recibir una experiencia agradable sin que las gracias se den en forma directa. El individuo no requiere de renunciar a nada, sino que aprovecha sus habilidades “sobrantes” para ofrecer este apoyo. No se está hablando de renunciar a sí mismo. Ejemplo: un profesional capacitado gusta de ayudar a uno que apenas está empezando, sin esperar

recibir gracias, pues el placer se encuentra en la experiencia que va adquiriendo el novato.

4. Sublimación. Obtener satisfacción convirtiendo conductas inaceptables a lo socialmente admisible. Con lo cual el individuo canaliza en vez de bloquear aquello que es negativo. Ejemplo: individuo agresivo que decide dedicarse a boxear.

5. Ascetismo: Mostrar sobriedad y moderación en relación a los efectos placenteros de las experiencias. El individuo obtiene gratificación a través de creer que está realizando valores morales que le inculcaron. Ejemplo: Tener oportunidad de obtener un premio que quiere, pero prefiere sacrificarse y pasárselo a otra persona.

6. Supresión: Postergar consciente o inconscientemente un deseo o un conflicto, reconociendo su existencia, lo cual permite mitigar el malestar. Ejemplo: Saber que su deseo de divertirse pero que es más importante aprender, lo que lo resigna a concentrarse en sus estudios.

De acuerdo a esta clasificación y explicación acerca de los “mecanismos de defensa”, se puede concluir que estas se constituyen como un elemento clave en la construcción

teórica de la resiliencia en perspectiva histórica, sin embargo son términos diferentes, puesto que los “mecanismos de defensa” niegan la realidad entrando en una especie de contradicción en cuanto reconocer la realidad objetiva y valorarla críticamente; como lo explica Anna Freud “En lo intelectual es válida la distinción entre fantasía y realidad, pero para la vida afectiva el hecho penoso se halla desvalorizado y la fantasía sobrecargada, de tal forma que el placer obtenido en la imaginación puede triunfar sobre el displacer objetivo. Así que es difícil precisar cuando pierde el yo esa posibilidad de compensar grandes cantidades de displacer objetivo mediante la fantasía.”⁶ Es importante aclarar, que aquí se ha hecho mención a este término, por ser este uno de los primeros referentes desde la ciencia de la salud mental, en abordar la manera en que el individuo afronta una situación traumática o estresora.

2.3 Homeostasis: Constructo fisiológico antecesor del concepto resiliencia.

En cuanto a la fisiología, la sistematización del primer constructo teórico relacionado a la resiliencia, fue el elaborado por el francés Claude Bernard, quien a mediados del siglo XIX, observó la estabilidad de varios parámetros fisiológicos como la temperatura corporal, frecuencia cardíaca y presión arterial. Llegando a plantearse la hipótesis de que todos los mecanismos vitales, por muy variados que sean, tienen un fin, mantener la

⁶ Op. Cit.

constancia del medio interno, término que utilizó para referirse al medio ambiente interior del cuerpo humano.

En base a los hallazgos realizados por Bernard, el fisiólogo estadounidense Walter Cannon acuñó el término “homeostasis” para describir y definir la regulación de este medio interno. En su artículo "Organización para la homeostasis fisiológica" publicado en 1928 en la revista *Physiological Reviews*, Cannon explicó que eligió el prefijo griego “homeo” por su significado de semejante o similar más que el significado del prefijo “homo” de igual, porque el medio interno es mantenido dentro de un rango de valores más que en un valor fijo. También apuntó que el sufijo “estasis” se debe de entender como una condición y no como un estado invariable “condición similar”, también definida como “una relativa constancia del medio interno”. Cannon definió en ese mismo artículo la homeostasis como “el conjunto de fenómenos de autorregulación que llevan al mantenimiento de la constancia en las propiedades y composición del medio interno de un organismo”.⁷ Es decir el logro de adaptación a pesar de la adversidad.

Tomando como referencia a lo planteado por Bernard, el logro de adaptación a pesar de la adversidad sería llamado en los 20s homeostasis. Para el mismo periodo y dentro de la misma ciencia el término “physic quantom” complementaría el termino de homeostasis. Le seguirían los términos de “estrés emocional y morbilidad” en 1950 desde la fisiología, luego la adaptación vista no como un proceso inconsciente, como lo planteaba

⁷ “Comunicación Familiar y Matrimonio”, Don Jackson, Editorial: Nueve edición, 1984, Buenos Aires, Argentina.

el modelo psicoanalítico, sino el sujeto en plena conciencia del uso de sus capacidades para adaptarse. Y para finalizar, los conceptos que precedieron a los de resiliencia para la psicología y psiconeuroinmonologia en fisiología respectivamente fueron: la distinción de “factores de riesgo y protección” y la “plasticidadcerebral”, que surgen en 1880.

La homeostasis de todos los organismos está siendo continuamente alterada por el estrés, es decir, por todos los estímulos que tienden a crear un desequilibrio en el medio interno. El estrés puede proceder del medio externo, en forma de estímulos como el calor, el frío, los ruidos intensos o la falta de oxígeno. También puede originarse en el interior del organismo, en forma de estímulos como un bajo nivel de glucosa en sangre, un aumento de la acidez del líquido extracelular, el dolor o las ideas desagradables. Casi todos los factores estresantes son leves y habituales, por lo que las respuestas de las células del organismo consiguen restablecer rápidamente el equilibrio del medio interno. Una intoxicación, la exposición excesiva a temperaturas extremas o una infección grave son ejemplos de factores estresantes importantes, situaciones en las que la homeostasis puede fallar.

Afortunadamente, el cuerpo tiene muchos instrumentos de regulación (homeostásicos) para oponerse a las fuerzas del estrés y recuperar el equilibrio del medio interno. Algunas personas viven en desiertos en los que la temperatura diurna alcanza fácilmente los 49 °C. Otras trabajan todo el día al aire libre a temperaturas bajo cero. Sin embargo,

el medio interno de todas ellas permanece cercano a los 37 °C. Los alpinistas hacen un ejercicio extenuante a grandes alturas, en las que el contenido de oxígeno del aire es bajo, pero una vez que se adaptan a la nueva altitud no suelen sufrir a causa de esta disminución del oxígeno. Los extremos en las temperaturas y en el contenido de oxígeno del aire son factores estresantes externos y el ejercicio realizado es un factor estresante interno, que el organismo debe compensar para mantener su homeostasis.

Cannon, además señaló que el calor producido por los músculos durante un ejercicio energético podría coagular e inactivar a las proteínas del organismo si no se disipara rápidamente. Junto al calor, los músculos también producen ácido láctico durante el ejercicio. Si el organismo no dispusiera de algún mecanismo homeostático para reducir la cantidad de ácido, el líquido extracelular se acidificaría demasiado y destruiría las células.

Para explicar de mejor manera el funcionamiento del proceso homeostático, se hace referencia a lo planteado por Cannon en lo que él llamo “Sistemas de retroalimentación” que un ciclo de acontecimientos en el que la información sobre el estado de la situación es monitorizado de forma constante y enviado de vuelta a una región central de control. Un sistema de retroalimentación consta de tres componentes básicos: centro de control, receptor y efector.

1. El centro de control determina el punto en el que ha de mantenerse algún aspecto del organismo, llamado condición controlada. En el cuerpo existen cientos de condiciones controladas. Algunos ejemplos son la frecuencia cardíaca, la presión arterial, la acidez de la sangre, el nivel de la glucemia, la temperatura y la frecuencia respiratoria. El centro de control recibe la información que sobre el estado de la condición controlada le envía un receptor, y a continuación determina la correspondiente actuación.

2. El receptor monitoriza los cambios que se producen en la condición controlada y envía esta información, llamada *impulso aferente*, al centro de control. Todo estrés capaz de alterar una condición controlada recibe el nombre de estímulo. Por ejemplo, un estímulo como el ejercicio eleva la temperatura corporal (la condición controlada) y los receptores térmicos (de calor) envían impulsos al centro de control, que en este caso está en el encéfalo.

3. El efector recibe un mensaje llamado *impulso eferente* que procede del centro de control y produce una respuesta (efecto). Así, cuando se hace ejercicio, el encéfalo (el centro de control) envía señales para que aumente la secreción de las glándulas sudoríparas (efectores). Cuando el sudor se evapora de la piel, la temperatura del cuerpo tiende a volver a la normalidad.

La respuesta que se produce también está monitorizada de forma continua por el receptor, que vuelve a enviar la información al centro de control. Si la respuesta invierte el estímulo original, como sucede en el ejemplo antes descrito, el sistema recibe el nombre de sistema de retroalimentación negativa. Si la respuesta potencia el estímulo original, estamos ante un sistema de retroalimentación positiva.

Los sistemas de retroalimentación negativa tienden a mantener las condiciones que requieren monitorizaciones y adaptaciones frecuentes dentro de los límites fisiológicos, por ejemplo, la temperatura corporal o el nivel de la glucemia. Por su parte, los sistemas de retroalimentación positiva son importantes para las condiciones que no son tan frecuentes y que no requieren un ajuste fino continuo. Como los sistemas de retroalimentación positiva tienden a intensificar la condición controlada, suelen ser inhibidos por un mecanismo externo al sistema si forman parte de una respuesta fisiológica normal.

Dadas las características de los sistemas de retroalimentación, tanto positiva como negativa, no es sorprendente que la mayoría de los existentes en el organismo sean negativos. Los sistemas positivos pueden ser destructivos y dar lugar a diversas alteraciones, aunque algunos son normales y beneficiosos, como sucede con la coagulación de la sangre, que ayuda a interrumpir la pérdida de sangre por una herida, o con las contracciones del parto.

Una vez considerados los componentes y la forma de actuar de los sistemas de retroalimentación en general, veamos ahora cuáles son las relaciones entre estos sistemas y la homeostasis del organismo. Como ejemplos describiremos la homeostasis de la presión arterial, un sistema de retroalimentación negativa, y las contracciones del parto, un sistema de retroalimentación positiva.

En 1936, Hans Selye publica sus primeros trabajos sobre el estrés, que posteriormente definió como "la respuesta inespecífica del organismo a toda exigencia hecha sobre él". Es importante notar que, a diferencia de Cannon, Selye utiliza el término estrés para designar a la respuesta, y no al estímulo causante de la misma. Este puede definirse como "la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente. En esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la digestión y la función muscular."⁸ Los trabajos de Selye, retomaron de alguna manera el concepto de "homeostasis" a la ciencia de la salud mental.

2.3.1 Síndrome General de Adaptación:

⁸ "¿Qué sé acerca del estrés?" Jean Benjamín Stora, Editorial: Publicaciones Cruz, primera edición 1991, México.

En sus primeros experimentos, Selye administró tóxicos muy diversos a animales de experimentación, observando en ellos una respuesta estereotipada y uniforme, consistente en la tríada: infartos e hiperplasia de la corteza suprarrenal, atrofia del timo y ganglios linfáticos y ulceración de la mucosa gastroduodenal. Estos efectos o estrés biológico, están relacionados con la producción masiva de corticoesteroides.

Si el estímulo estresante persiste, aparece el Síndrome general de adaptación, definido por Selye como "la suma de todas las reacciones inespecíficas del organismo consecutivas a la exposición continuada a una reacción sistemática del estrés". Este síndrome se caracteriza en su desarrollo por tres fases consecutivas: En la primera, o reacción de alarma, tras un tiempo de inhibición o "shock", la respuesta del organismo se produce con gran intensidad, depleccionándose la corteza suprarrenal de su contenido de corticoides, y predominando un estado catabólico general, con hemoconcentración e hipocloremia. En la segunda fase o estadio de resistencia, la corteza acumula gran cantidad de gránulos repletos de corticoides, con predominio de los procesos anabólicos generales, recuperación del peso normal, hemodilución e hipercloremia.

Si el estímulo estresante persiste, se llega a la tercera fase, o fase de agotamiento, en la que se reproducen, con mayor intensidad, los fenómenos iniciales de la reacción de alarma, acaeciendo finalmente la muerte por agotamiento total de las defensas.

2.3.2 Enfermedades de adaptación

Aunque la reacción de estrés es, en principio, expresión de las funciones adaptativas del organismo, puede, en determinadas circunstancias, causar o favorecer, por sí misma, la instauración de procesos patológicos, para los que Selye propuso el nombre de enfermedades de adaptación. Estas alteraciones se relacionan con la fase de alarma o con la fase de agotamiento del síndrome general de adaptación, y ejemplos típicos de ellas son la úlcera péptica y la cardiopatía isquémica.

Las ulceraciones de la mucosa gástrica y duodenal, incluidas por Selye es su tríada original, ya habían sido observadas en situación de estrés por otros médicos, como Curling. Estas lesiones parecen estar relacionadas con una hipersecreción de pepsinógeno, que acompaña a la elevación de ACTH, característica de la situación de estrés. La vasoconstricción de la mucosa gástrica, consecutiva a la estimulación simpática generalizada descrita por Cannon, también contribuye a la formación de úlceras gastro-duodenales.

2.3.3 Catecolaminas y estrés

Las catecolaminas desempeñan un papel esencial para la regulación general del organismo. Sus funciones a nivel central derivan de su empleo como neurotransmisor

por grupos neuronales especializados en la regulación del comportamiento y de la secreción neuroendocrina. A nivel periférico, sus efectos más conocidos lo son sobre el sistema cardiocirculatorio y el metabolismo. La reacción catecolaminérgica periférica frente al estrés psicosocial consiste en un aumento de catecolaminas circulantes, liberadas por la médula suprarrenal, y en un aumento de la actividad del sistema nervioso simpático.

Ya hemos visto cómo Cannon descubrió la hiperactividad del sistema simpático-adrenal inducida por el estrés, considerando que la intensidad del estrés podía ser medida por la intensidad de la respuesta adrenérgica. La médula de la glándula suprarrenal deriva de la cresta neural y es de hecho parte integral del sistema nervioso. Las células cromafines de la médula suprarrenal pueden considerarse como neuronas simpáticas especiales, con su correspondiente inervación preganglionar de fibra colinérgica larga, que en vez de emitir prolongaciones axónicas vierten su contenido catecolamínico directamente en la sangre circulante. Sin embargo, aunque por mucho tiempo se ha creído que el control neurogénico simpático es el único existente sobre las células cromafines de la médula suprarrenal, otros investigadores han demostrado la existencia de un control hormonal, mediante la interacción funcional entre corteza y médula suprarrenales.

2.3.4 Estrés psicológico

Junto al concepto de estrés biológico, definido por Selye, otros autores se han preocupado de deslindar lo que se ha dado en llamar "estrés psicológico", que Engel define de la siguiente manera: "Todo proceso, originado tanto en el ambiente exterior como en el interior de la persona, implica un apremio o exigencia sobre el organismo, y cuya resolución o manejo requiere el esfuerzo de los mecanismos psicológicos de defensa, antes de que sea activado ningún otro sistema"⁹.

En un intento de englobar ambos enfoques, biológico y psicológico, que son, en definitiva aspectos parciales de un proceso vital único, se ha definido el "estrés vital" como "conjunto de modificaciones en el funcionamiento basal del organismo, directamente atribuibles a la eliminación, o adaptación a estímulos nocivos o peligrosos, reales o imaginarios".¹⁰ Como se puede observar la homeostasis ha servido a la psicología para explicar varios fenómenos psíquicos.

2.3.5 Trauma psíquico

⁹ Citado en "Psicobiología del estrés", M. Valdés y T. De Flores, Editorial: Martínez Roca 1990, Barcelona, España.

¹⁰ "Estrés, homeostasis y enfermedad", José Luis González de Rivera y Revuelta, revista "Psicología Medica" 1994, Zaragoza, España.

El concepto de trauma psíquico, desarrollado desde un campo muy distinto, ha terminado por converger con el del estrés. Utilizado por Breuer y Freud en 1893 para explicar la génesis de la neurosis histérica, fue entonces definido como "toda experiencia evocadora de emociones desagradables, tales como pánico, angustia, vergüenza o dolor físico". Posteriormente, esta definición fue elaborada y expresada en términos más generales: en el sentido de que "Una experiencia es traumática cuando, en un corto lapso de tiempo, produce una sobrecarga de excitación neuronal que no puede ser disipada de la manera habitual, dando como resultado alteraciones permanentes en la distribución de la energía psíquica". Con ligeras variantes y adaptaciones, la concepción freudiana del traumatismo psíquico es todavía válida, aunque es ampliamente reconocido que traumas mínimos, incapaces de desbordar aisladamente los mecanismos psicológicos de defensa, pueden conducir a efectos patógenos si se acumulan o actúan repetida e insistentemente. El paralelismo con el estímulo estresante es tan marcado, que podemos definir el trauma psíquico como todo estímulo que exige un esfuerzo de los mecanismos psicológicos de defensa, o como el estímulo específico desencadenante de la reacción de estrés psicológico.

En ocasiones, una circunstancia traumática puede no ejercer efectos inmediatos, provocando sin embargo una intensa reacción tardía. Este fenómeno, o trauma retrospectivo, obedece a dos tipos fundamentales de mecanismos. El primero, y más simple, consiste en la retención en la memoria de un suceso cuyo verdadero significado

no es comprendido hasta mucho más tarde, adquiriendo entonces su cualidad traumática. Un ejemplo típico es el del soldado que en situación de completa seguridad, experimenta una reacción de pánico al enterarse de que un terreno que había atravesado estaba minado. Cuando actúa el segundo mecanismo, sería quizá más propio aplicar la expresión "trauma retardado" en lugar de trauma retrospectivo. En realidad, los efectos del trauma en este caso son inmediatos, evocando una intensa acción defensiva del organismo desde el primer momento.

Sin embargo, al consistir esta defensa en represión masiva de la calidad traumática del evento, no hay manifestaciones aparentes de estrés, excepto un cierto aire distraído e indiferente, que en su grado extremo es fácilmente reconocible como patológico. Las representaciones mnémicas de la experiencia permanecen encapsuladas fuera de la consciencia, hasta que un fallo en los mecanismos de represión enfrenta al sujeto bruscamente con los aspectos traumáticos reprimidos. Es éste el caso de ciertas reacciones de duelo, que se presentan intensamente muchos años más tarde, cuando la reacción inmediata había sido mínima o ausente. Es también frecuente, en el caso de accidentes o riesgo grave de muerte, que el sujeto no reaccione emocionalmente en el momento sino después de un cierto lapso de tiempo, sirviendo aquí el mecanismo descrito una función protectora. Trauma negativo. Para el desarrollo normal de la personalidad es precisa la existencia de ciertas circunstancias típicas, que actúen en momentos claves de este desarrollo. La conspicua ausencia de una de tales experiencias

constituye un evento traumático que podemos calificar de negativo, consistiendo el trauma, no en la hiperexcitación de los mecanismos propios del aparato psíquico, sino en la ausencia o deficiente formación de canales que orienten la descarga de determinada pulsión.

Se puede concluir que la homeostasis, ha sido fundamental para la conceptualización de la resiliencia, pero además para otros fenómenos propios de la salud mental. Aunque claro que este concepto, aborda en exceso la contraparte biológica en el afrontamiento de situaciones adversas, a continuación se procede a teorizar sobre la resiliencia, aunque se debe de aclarar que sobre esto hay poca investigación teórica pertinente a nuestro contexto, por lo que se presenta es un esfuerzo sobre todo compilatorio.

2.4 UNA COMPRENSIÓN DEL TÉRMINO RESILIENCIA.

Como se ha tratado de exponer en los párrafos anteriores, cada uno de los dos términos que antecedieron a los conceptos de resiliencia, puso sobre la mesa nuevas formas de entender la capacidad de adaptación del ser humano ante condiciones adversas, haciendo distintos énfasis caracterizados por el interés de cada ciencia donde tuvo cada termino su origen. En esta investigación se ha tratado de emprender una revisión en la construcción teórica de resiliencia en el transcurso de la historia, entre los diversos autores e investigadores, no existe un consenso sobre en qué momento exacto se inició a utilizar

este concepto en las ciencias sociales. Lo que se ha tratado de hacer en los párrafos anteriores, es hacer una exposición de lo que en lo particular esta investigación considera conceptos antecesores de “resiliencia”, sin embargo se puede concluir que tanto los mecanismos inconscientes de defensa y la homeostasis, facilitaron vasta información para la construcción teórica del concepto investigado.

En la actualidad es común y quizá hasta un tema de moda el hablar sobre resiliencia, sobre todo en el lenguaje de muchas ONGs y en algunos círculos de profesionales de la salud mental, sin embargo esta investigación parte desde algunas limitantes que se han tenido en cuenta al momento de la elaboración teórica-conceptual, como que este es un concepto en desarrollo, que de acuerdo a lo indagado los antecedentes de la resiliencia han sido trabajos llevados a cabo fuera de El Salvador, aunque quizá lo más cercano a un estudio que tratara algo relacionado con resiliencia fue la compilación realizada Ignacio Martín Baró¹¹ y que luego fue publicada bajo el nombre “Psicología Social de la Guerra”; por otra parte en la mayoría de los antecedentes sobre resiliencia, no existen límites claros sobre el origen de la resiliencia y su construcción conceptual, dado que la resiliencia es un término nuevo, lo que resulta en retransmitir lo que unos pocos han estudiado y desarrollado sobre resiliencia; además por ser la resiliencia un concepto nuevo y de moda, se debe ser precavido, debido a que la resiliencia como concepto

¹¹ Psicólogo y sacerdote jesuita español, docente de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” de El Salvador, cuya labor investigativa le hizo plantear una forma de hacer psicología desde Latinoamérica y en específico desde la realidad convulsa salvadoreña.

dentro del campo social y psicológico es reciente, no así su significado e investigaciones cercanas al tema.

Por otra parte de acuerdo a lo anterior es necesario, contar con una noción de lo que es la resiliencia antes de pretender adentrarse a su estudio, por lo que se tendrá en cuenta el concepto retomado por la Asociación Americana de Psicología (APA) que define psicología como: “La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras. Significa rebotar de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte.”¹²

Se considera en esta investigación que para poder abordar conceptualmente la resiliencia, se hace necesario hacerlo estableciendo delimitaciones tal como otros autores lo han planteado aunque hayan sido desarrolladas por ellos de manera indirecta y poco clara, de esta manera las tres delimitaciones que se proponen aquí son: La resiliencia como facultad o estado en el ser humano; La resiliencia como palabra y significado; y Como concepto social y psicológico.

¹² www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx#

Se debe considerar que desde esta delimitación, las tres líneas de estudio, son en todo momento incluyentes, y que sólo al lograr esta identificación se puede llegar a un análisis más profundo de la resiliencia como concepto social y psicológico. Por lo que ésta delimitación se plantea no de forma gráfica, sino en un sentido abstracto, de forma crítica y analítica, en el cuál el estudioso de la resiliencia pueda al momento de realizar una lectura, segmentar e identificar como es que se construye la resiliencia a través de su historia u origen. Esto será de gran utilidad además, teniendo en cuenta la gran limitante de no contar con un antecedente investigativo realizado desde el contexto salvadoreño y específicamente desde la realidad de la zona oriental de este.

2.5 La resiliencia como estado o facultad en el ser humano

Esta línea de estudio considera a la resiliencia, no como resiliencia en el sentido del concepto actual de ésta, sino simplemente como un estado o facultad humana característico y propio del hombre. En donde lo único que se conoce de ella es que está ahí en algún lugar. Se considera que la resiliencia ha estado presente siempre, desde mitos, relatos, historias y hasta cuentos de ciencia ficción, siempre se ha promovido aunque no con uso de conciencia. Lo anterior se ha tratado de plantear al inicio de este apartado.

Así tenemos que el antecedente inmediato de la resiliencia desde esta línea de abordaje histórico, se da simultáneamente en espacio y tiempo con la aparición del hombre como especie, ya que desde que pobló la tierra se ha enfrentado a una serie de eventos y fenómenos que le han exigido la utilización de todos sus recursos para poder continuar con su evolución y desarrollo. Una imagen que puede ayudarnos, es la del hombre primitivo sobreviviendo en situación adversa ante la fuerza de animales salvajes de gran tamaño a quienes afrontó sin mayores herramientas que la creatividad y el instinto.

Justo en ese proceso de sobrevivencia es que se logró encontrar e identificar la particularidad de que algunos hombres sobresalen de otros, adaptándose, resistiéndose o transformándose. Por lo que el tiempo transcurrido desde esos primeros momentos de vida del ser humano, hasta nuestros días, deja en claro que el hombre como especie, se encuentra en constante evolución, y que la transición de lo que era, se construye de acuerdo a lo que es en un tiempo presente, es entonces cuando el saber de lo que será, se delimita gracias a su pasado y su presente, y la forma exacta en la que ambos se conjugan en la construcción de su futuro.

Se puede decir que el papel de la resiliencia en el desarrollo del ser humano, ha existido entonces siempre, sin embargo se ha transformado, ha evolucionado y cambiado, de

acuerdo al nuevo presente que esté viviendo la gente, adecuándose al nivel de desarrollo en que se encuentra el hombre.

Estamos hablando de que la resiliencia existe a la par que las personas ya que es una característica intrínseca al ser humano, sin embargo se transforma de acuerdo a la evolución de las personas, ya que gracias a esto le permite continuar con su crecimiento como especie. Siendo esto una relación recíproca de desarrollo. Por lo que la resiliencia es y será en todo momento una facultad o estado del ser humano antes de ser un objeto de estudio de una ciencia o una disciplina.

Para comprender mejor esta primera limitación de la resiliencia, se tomará como referencia a los investigadores Anna Forés y Jorde Grané, quienes al realizar una investigación sobre resiliencia optaron por hacerlo combinada entre la historia de vida de algunos personajes y la teoría revisada sobre el tema. Entre algunas historias que pueden ser de utilidad para este apartado, se pueden mencionar las siguientes.

Más fuerte que el odio

“Otra historia para ilustrar qué es la resiliencia la podemos encontrar en la vida de Tim Guénard. Cuando tenía tres años, la madre de Tim lo ató a un palo de la electricidad y lo abandonó en medio del bosque. Dormía desnudo en la casita de su perro cuando tenía cuatro años. A los cinco, precisamente el día de su aniversario,

su padre le propinó una paliza brutal que lo desfiguró (le rompió las piernas y la nariz).

No sabe casi ni hablar. A los siete años, ingresa en un orfanato y padece maltrato por parte de la institución. A los nueve años, también el día de su aniversario, fracasa en su intento reiterado de suicidarse. A los once entra en el correccional después de ser acusado injustamente de incendiar el granero de una granja donde estaba acogido. A los doce, se fuga. A los trece años es violado por un señor elegante de los barrios altos parisinos; y a los catorce es prostituido en Montparnasse. Si ante una infancia tan dura, pidiésemos a la gente que hiciese un ejercicio de hipótesis biográfica y avanzase su final, la mayor parte coincidiría en vaticinar una situación poco esperanzadora para Tim: drogadicto, maltratador, violador, muerto y enterrado. Nada más alejado de la realidad: Phillipe Guénard, además de ser autor del libro <Más fuerte que el odio>, es un padre de familia con cuatro hijos. Se dedica a cuidar niñas y niños abandonados y maltratados. Ha creado la asociación <Altruisme>. También es apicultor y colaborador del Tour de Francia de ciclismo. Tim aprendió a crecer con tres grandes sueños: convertirse en el jefe de una banda, conseguir ser expulsado de un correccional y vengarse matando a su padre. Hicieron realidad las dos primeras. Ahora quiere a su padre. Como él mismo explica a menudo, él es la prueba palpable de que no hay heridas que no puedan cicatrizar lentamente con amor. Tim Guénard es una persona resiliente. Una buena manera de

comprender qué entendemos por resiliencia es reproducir las palabras del mismo Tim Guénard, vocablos que poseen verdadera belleza intelectual: «El hombre es libre de alterar plenamente su destino, para lo mejor y lo peor. Yo, Tim Guénard, hijo de alcohólico, niño abandonado, he hecho errar el golpe a la fatalidad. He hecho mentir a la genética. Éste es mi orgullo».

Como él mismo apunta, «la resiliencia es un canto a la libertad, un no rotundo a todo tipo de determinismo». La mayoría de determinismos humanos no son definitivos: no estamos en manos del destino o la fatalidad. El destino previsto no tiene porqué llevarse a cabo y ninguna infancia, por muy desgraciada que haya sido, puede determinar la vida futura. El relato de nuestra historia nos remite al pasado para explicar el presente, pero nunca cierra el futuro. Ésa es la razón por la cual decimos que la resiliencia enmarca un antidesfateo, nos acerca y nos asocia como seres humanos a la palabra «devenir».”¹³

Simón Bolívar

“Su historia personal estuvo marcada siempre por la pérdida y la soledad porque aunque nace en cuna de oro el 17 de Diciembre de 1783, a muy corta edad queda huérfano de padre y madre. De hecho al poco tiempo de cumplir Bolívar los (3) años

¹³ “La resiliencia” Anna Forés y Jordi Grané, 2008 Editorial: Plataforma, Barcelona, España.

de edad muere su padre el 19 de Enero de 1786, y unos pocos días antes de que el cumpliera nueve años muere su madre el 6 de julio de 1792. Al morir la madre de Bolívar a éste lo trasladan a vivir con el tío Carlos, pero este es un arranque de impetuosa rebeldía se fuga de la casa del tío un día antes de cumplir los doce años de edad.

Además del tío Carlos en el texto del Círculo de Lectores (1981), se refiere que Simón también vivió con su tío Feliciano Palacios, quien lo lleva a su casa y se constituye en su tutor. Sin embargo, el niño extraña su antigua casa, sus hermanos, su matrona, pero lo que aún más extrañaba era la ausencia de una mano cariñosa que le calmara cuando no podía conciliar el sueño nocturno en las noches de tormenta. “El tío que le ama entrañablemente, al verle decaer día a día comprende que esa disciplina escolástica anula en el pequeño su personalidad.” Pero quienes se han detenido a estudiar con minucioso interés la vida del Libertador se pueden dar cuenta de que éste fue un resiliente. Ya que aún y cuando su existencia estuvo signada por la constante pérdida de sus seres queridos no tan sólo de sus padres, sino también de su esposa María Teresa del Toro y Alaiza, tan solo a escasos 8 meses de vida conyugal cuando ésta es atacada por la fiebre amarilla, muriendo así en 1803.

Nótese entonces, que ante la ausencia de sus padres biológicos el niño Simón substituyó sana y afectivamente ese cariño hacia Hipólita quien fungió desde su nacimiento como su cuidadora. Debió ser muy significativo el amor que esta negra le brindara, al oír de boca de un mantuano elogios hacia una mujer de color, tomando en cuenta que en la Venezuela colonial de ese entonces las diferencias sociales estaban marcadas fundamentalmente por el color de la piel. Para los blancos peninsulares y criollos, los negros y los indios eran considerados humanos inferiores, a tal punto que sólo podían ser vistos y utilizados como mano de obra esclava, sin gozar de ningún derecho. Si bien es cierto, que Hipólita fue figura importante en la existencia de Bolívar no podemos dejar de mencionar que a partir de los doce años, éste último conoce a quien fuera su tutor resiliente.

Su Maestro Simón Rodríguez quien ejerciera una gran influencia en su vida, ya que éste a diferencia de sus otros maestros no era un preceptor conservador ni tradicional, por el contrario era profundamente anticlerical, enfervorizado lector de los ilustrados. Un revolucionario en cuanto a sus métodos pedagógicos. Hay quienes dicen que Rodríguez era tildado de “loco”, le enseñaba a sus discípulos de anatomía utilizando su propio cuerpo como modelo, imaginémonos en esa época los pudores y algarabías que esto levantaba. Pero para el joven Libertador fue más que un educador cualquiera. Bolívar admira a su maestro y proyecta en él la imagen del Padre que le falta. <Simón Rodríguez es un padre afectuoso, comprensivo,

compañero de juegos, casi un hermano mayor, sabio, conocedor del mundo y sus placeres>.

Era tal la admiración por su tutor, que su discípulo lo llamaba El Sócrates de Colombia. Llegando en una oportunidad a expresar: <Usted formó mi corazón para la vida, para lo grande, para lo hermoso>. De este modo se puede afirmar, y es punto compartido por muchos estudiosos en el tema que el factor protector más fuerte ante una situación estresante es contar con un apoyo cálido, amoroso y consecuente durante los primeros años de vida, eso que algunos han denominado <un vínculo afectivo protector> que quedó en el pequeño Bolívar como huella de su memoria biológica.

Tal y como lo tuvo el personaje en estudio de la negra Hipólita y de su principal preceptor resiliente: Don Simón Rodríguez, quien fuera también un resiliente. De allí el interés de estudiar ambas biografías. Este último nacido en Caracas solo doce años antes que su alumno y que a diferencia de éste no tuvo ni riquezas ni blasones pertenecía a una familia de pequeña burguesía en cuyo seno la discordia era la norma. Cuenta la historia que su nombre verdadero era Simón Carreño Rodríguez pero éste entabla una fuerte discusión con su hermano, y con su padre decidiendo entonces renunciar a su apellido paterno, por eso es que a él se le conoce por su apellido materno, (Rodríguez). Muy joven quedó huérfano y con tan solo 14 años se

marcha a Europa. Se señala que Rodríguez recorrió el continente a pie, tratando de grabar en su retina las huellas de la historia de la humanidad presente en cada callejuela, en cada piedra. En Francia establece contacto con Rousseau y Montesquieu y se transformó en ferviente admirador y difusor del contrato social y del Emilio.

Éste con apenas 23 años decide conspirar junto a varios amigos, en contra de la Hegemonía Española, inspirándose en la experiencia de otros países. Pero dicho complot, es descubierto. Éste es apresado y condenado a muerte logrando escapar. Como es evidente un hombre que a pesar de no vivir una infancia fácil llegó a ser el maestro de maestros.

En este sentido Henderson y Milstein “reconoce que sería poco realista pretender que los alumnos fueran resilientes si sus docentes no lo son”. Para los anteriores citados, un docente puede llegar a ser factor fundamental en la promoción de la resiliencia, ya que si el docente ha estado en situación de riesgo, el cual ha soportado y vencido puede así encontrar la energía y fuerza necesaria para promover la fortaleza en sus alumnos.

En efecto, esto fue lo que sucedió entre Bolívar y Rodríguez. La vivencia resiliente de éste último impulsó desafíos y la adopción de un modelo de conductas y actitudes de

resiliencia en el que llegaría a ser el Libertador. Teniendo en cuenta esto la figura del maestro en Venezuela debe dejar de estar limitada a la conducción y facilitación del conocimiento, para transformarse en una verdadera imagen de adulto significativo: (cálido, humano, y afectivo) para una gran población de niños y jóvenes excluidos y carentes de vínculos de afectos profundos.

Quien sea o haya sido educador no puede negar que cada día es más alarmante observar una escuela y unos educadores castigadores, impositores, fríos, indolentes. Razón que llevó a Esté (1999) a inquirir lo del aula punitiva. Por eso hoy más que nunca no sólo debe estudiarse y promoverse la resiliencia como un hecho individual y humano, sino que también ésta debe expandir sus brazos hacia las instituciones de resguardo, las escolares, los docentes y el propio barrio. Espacios estos de vida del niño y adolescente.

Finalmente, hay un comentario de Bolívar que es pertinente detenerse a reflexionar: <Sin la muerte de mi mujer no hubiera hecho mi segundo viaje a Europa, y es de creerse que en Caracas o San Mateo no me hubiera nacido las ideas que adquirí en mis viajes, la muerte de mi mujer me puso muy temprano en el camino de la política y me hizo seguir después el carro de Marte en lugar de seguir el arado de Ceres.>

Estas palabras han obligado a muchos historiadores a interrogarse repetidas veces que habría sido de la vida del Libertador de América si no le hubiesen acontecido tan desdichados sucesos. Quizás no habría sido lo que fue, ya que la capacidad de resiliencia no sólo consiste en recobrase de los golpes de la vida, olvidando lo doloroso de la misma por el contrario, para Walsh significa desplazar el foco de los prejuicios o daños del infortunio a un paradigma basado en la competencia, orientado a la fortaleza.”¹⁴

Lo que se observa con las dos historias resilientes de dos personas distintas, tanto por el tiempo como por el contexto, es que sin saber que es o tener una comprensión teórica de lo que significa resiliencia; ya sea por su lugar en la historia como es el caso de Simón Bolívar ya que durante su época no había siquiera una comprensión de la salud mental y por ende de la resiliencia o en el caso de Tim Guénard quien no tuvo acceso a educación adecuada; a pesar de todo, logran sobreponerse, creando entre el resto de personas que les conocen una especie de admiración por la fortaleza y superación de una vida plagada de dificultades.

2.6 La resiliencia como palabra y significado

¹⁴ “Cinco rostros resilientes”, blocklibbetheducar.blogspot.com. 2011

Dentro de ésta línea se tiene que considerar a la resiliencia desde una postura de lenguaje y comunicación, en donde se le asignan a la palabra ciertos valores y referentes de acuerdo a la situación, espacio, tiempo y contexto. La palabra resiliencia no ha sido exclusiva de los estudios sociales actuales, ni ha tenido la misma conformación conceptual, los griegos ya la utilizaban para referirse a una acción, de retracción o arrepentimiento, y no como una capacidad de resistir o volver hacia atrás, interpretación aceptada y sobre difundida en cuanto a su uso antiguo.

Así mismo el estado o facultad que ahora puede ser definido como resiliencia, antes se identificó con otro código de letras, de acuerdo al contexto histórico, lo cual no quiere decir que la resiliencia no existiera, y apareciera sino hasta ahora. Existía en diferentes condiciones y con diferentes nombres. Como por ejemplo carácter, temperamento, entre otros. Sin embargo es preciso identificar este proceso en la construcción del concepto. Basta saber que la resiliencia como palabra tiene sus antecedentes de forma independiente, pero más importante, es no olvidar que a eso que ahora llamamos resiliencia, se le nombró de otra manera, encerrando con esto los usos y costumbres de entonces.

Esto podrá parecer obvio, pero no lo es, si tenemos en cuenta que la evolución por separado de esa facultad o estado humano y de esa palabra resiliencia, conjugan una construcción conceptual, que logra hacer visible un estado o facultad que se consideraba de unos pocos; lo que permite el diseño de modelos y la creación de propuestas de trabajo en beneficio de aquellos que parecían no tener otra alternativa en su desarrollo y

en su vida. Y es que a partir del momento en que el término se hace visible, el concepto gana una especificidad que lo desliga de ser simplemente un mito, y permite que disciplinas ahora específicas como la psicología o sociología enfoquen sus recursos con el objetivo de obtener información y medios que permitan proveer y satisfacer las necesidades de la gente partiendo desde un sentido básico de desarrollo humano; cuando se logra este avance se puede rastrear ahora a la resiliencia desde el abordaje que la psicología ha hecho de ella. El término proviene del latín *resilio*, es decir, volver atrás, dar un salto o rebotar, como ocurre con las gomas elásticas cuando se estiran y regresan a su estado inicial, su primer dentro del mundo de las ciencias fue en la física.

2.7 La resiliencia como concepto social y psicológico

Dentro de esta línea de rastreo histórico, se estudia a la resiliencia a partir de la definición conceptual que existe actualmente de ella. La diferencia en esta revisión, es que existe el antecedente de una diferenciación clara de la resiliencia como facultad humana y como palabra, logrando un avance significativo en su estudio, en donde se encuentra ahora delimitado el campo de trabajo e investigación sobre resiliencia para los profesionales de la psicología.

Cuando la resiliencia hace su aparición como concepto, dentro del campo social y posteriormente psicológico, se muestra de forma drástica, al adscribirse una propuesta innovadora e interesante, que dé inicio se propone explicar por qué algunas personas son

más resistentes a los diferentes retos que se le presentan como especie. Pero aunque innovador y revolucionario el concepto encuentra sus raíces y fundamentos desde la aparición de la especie humana, tal y como se menciona en párrafos anteriores.

Es entonces que se voltea la mirada al pasado, debido a que en la mayoría de culturas, ha existido la creencia de que algunas personas tienen un don especial, una estrella, un ángel, o una constitución especial, que les permite salir adelante y sobreponerse a situaciones extraordinarias, de las cuales además salen fortalecidos. Pero este don especial o constitución especial es la forma más sencilla de comprender, explicar y aceptar un fenómeno que no está del todo claro, tenemos así que se acepta entonces la existencia de un algo, que tienen determinadas personas especiales, que les permite el resistir, sobreponerse y salir adelante de una situación compleja y nada ordinaria.

Una de las formas comunes a las que se recurre para poder interpretar este fenómeno, son las explicaciones populares, que en su momento sirven para engrandecer situaciones tales como condiciones religiosas, políticas o sociales, puntos de donde son retomadas y aplicadas en el lenguaje y sentido común, como por ejemplo: “sacar fuerzas de flaqueza”, “no hay mal que por bien no venga”, o “hacer de tripas corazón”. Lo que deja en claro, que el desarrollo humano al igual que su conocimiento, nunca es estático, por el contrario se muestra como un proceso dinámico que, algunas veces se reinventa y en otras permite actualizar, profundizar y perfeccionar las explicaciones que hacemos de la realidad, y de nosotros inmersos en ella. Por lo que el concepto de resiliencia aunque aceptado, conocido o identificado con otro nombre y sentido, se refiere actualmente a

una explicación seria y precisa de esos algos, que tienen ciertas personas o grupos de personas para resistir y sobreponerse a la adversidad.

De esta forma, los primeros intentos realizados por explicar de forma seria y precisa, la existencia de ese algo en ciertas personas consideradas como especiales, se logra a través de las primeras investigaciones, en las cuales el término resiliencia transita de un plano mítico o popular, a un concepto descriptivo dentro de las áreas sociales. Convirtiéndose con esto en el antecedente mediato de la resiliencia.

2.8 CONCEPTUALIZACIÓN MODERNA DE LA RESILIENCIA.

La teoría del apego.

La teoría del apego, describe la dinámica a largo plazo de las relaciones entre los seres humanos. Su principio más importante declara que un recién nacido necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal para que su desarrollo social y emocional se produzca con normalidad. Este concepto fue desarrollado en el contexto inmediato a la Segunda Guerra Mundial, con huérfanos y niños sin hogar. Por el inglés John Bowlby.

Bowlby describió la resiliencia como: “Cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir”¹⁵, y relaciona El apego como la génesis de la misma, siendo El apego “un mecanismo psicológico cuya función es mantener la proximidad del cuidador, y asegura una organización interna estable cognitiva y emocional; en donde La relación de apego hacia el (los) dador (es) de afecto es crítica para el desarrollo y supervivencia del infante.”¹⁶

Las interacciones tempranas del bebe con su cuidador principalmente la madre determinan el desarrollo, afectando directamente el entramado del cerebro, estableciendo condiciones para el proceso cognitivo y socio-emocional del ser humano. Estas interacciones, en su mayoría no verbales, son biológicamente determinadas, y se registran en el infante como representaciones mentales y hábitos para procesar la información, y tienen una gran influencia en qué tan libremente el niño, adolescente y adulto puede acercarse a sus propios sentimientos, y subsecuentemente en la manera en cómo enfrentar sus dolores y frustraciones.

Desde un punto neurobiológico, así también psicológico, la experiencia más vital e influyente es aquella que ocurre, para bien o para mal, en el contexto de las relaciones de apego. Lo que se registra en la mente y el cuerpo como “experiencia” corresponde en el nivel neuronal a patrones en la fijación o activación de células del cerebro. Donde estos

¹⁵ “Vulnerabilidad y Resiliencia”, John Bowlby, 1992.

¹⁶ Ibid.

patrones establecen conexiones sinápticas en el cerebro que determinan la naturaleza de su propia estructura y funcionamiento.

El apego seguro, que se da con un vínculo afectivo positivo (intencionalidad resolutive e intencionadamente buena hacia el niño por el cuidador), brinda de una base segura al infante que opera a través de conexiones neurológicas, activando una red neuronal que asocia los estímulos con un sentimiento de seguridad; y determina en gran medida, la forma como: Aprendemos, Pensamos, Creemos, Sentimos, Actuamos y resolvemos las cosas difíciles y dolorosas que vivimos a través de la vida. La repetida conectividad aumenta la fortaleza del sistema nervioso, quedando estructurado la plasticidad cerebral; promoviendo que la cognición social sean apropiadamente organizados y preparados para equipar al individuo para la existencia colaborativa y cooperativa con otros, para la cual el cerebro fue diseñado.

Un niño que vivió un vínculo de buena calidad posee un mejor pronóstico de desarrollo y una mejor resiliencia en caso de sufrir una desgracia, porque ya habrá adquirido una manera positiva de ponerse en contacto con los adultos y de ver en ellos una base de seguridad. El cerebro del bebé es afectado no solamente por estas interacciones; su crecimiento requiere literalmente de la interacción cerebro/cerebro y ocurre en el contexto de una relación positiva entre el cuidador (la madre) y el infante”. El desarrollo resultante del cerebro depende en gran medida de cómo “la maduración del sistema nervioso programada genéticamente” es moldeada por la experiencia interpersonal.

El desarrollo cerebral se sustenta en una interacción compleja entre el diseño genético con el cual se nace y las experiencias de la vida cotidiana. El cerebro logra su maduración en los primeros meses de vida de en la interacción, principalmente con sus cuidadores.

2.9 Resiliencia psicosocial¹⁷

Michael Rutter acuñó en 1912 este término para las ciencias sociales, esto luego de haber realizado varios estudios centrados en personas que habían vivido situaciones límites como: campos de concentración, niños pobres que habitaban en la calle o mujeres maltratadas. Es decir aquellos que resistían y seguían adelante Rutter inició a llamarles personas resilientes, identificando además que resiliencia no significa invulnerabilidad, puesto que estas personas sufren como cualquiera, lo que les diferencia según Rutter es su capacidad para tener una adecuada calidad de vida a pesar de todas las experiencias dolorosas.

Rutter menciona en su artículo “Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección” que Aunque es difícil identificar las raíces del surgimiento del interés en la resiliencia, tres campos de investigación han jugado roles claramente cruciales. Primero, la consistencia de los hallazgos de variaciones marcadas en los resultados de las

¹⁷ Es importante aclarar que en lo que respecta la construcción teórica moderna, en la cual se basa esta investigación, los aportes de Michael Rutter son fundamentales.

investigaciones cuantitativas con poblaciones de alto riesgo, como aquellas de hijos de padres enfermos mentales, obligó a los investigadores a apreciar cuántos niños parecían escapar relativamente ilesos. Segundo, las investigaciones sobre temperamento que siguieron a la iniciativa pionera de Thomas, Birch, Chess, Hertzling y Korn proporcionaron evidencia empírica sobre el hecho de que las cualidades de los niños efectivamente influían en sus respuestas a una diversidad de situaciones. Tercero, Adolf Meyer había argumentado, durante bastante tiempo, sobre la importancia en el desarrollo de las formas en que las personas enfrentaban cambios y transiciones claves en sus vidas. Su abordaje psico-biológico ponía énfasis en la importancia de las interacciones individuo-medio ambiente durante estos momentos cruciales claves en las vidas de los individuos.

De manera similar, los estudios de Murphy sobre manejo y dominio de situaciones llamaron la atención hacia la importancia de las variaciones en las formas cómo la gente maneja las amenazas y los retos. Este último tema fue de vital importancia por su énfasis en el rol activo del individuo. La resiliencia no era sólo una cuestión de la fortaleza o la debilidad constitucional; también era un reflejo de lo que uno hacía con respecto a una situación difícil.

Los factores, tanto externos como internos, deben ser considerados en el contexto de las interacciones entre el individuo y el medio ambiente. Este tercer aspecto de la investigación sobre la resiliencia, actualmente ha tomado vida propia bajo el concepto

general de manejo del estrés. Las investigaciones se han concentrado en el conjunto de "tareas" o retos o adaptaciones involucradas en el manejo de una crisis personal.

Se observa que el cambio no sólo fue de la vulnerabilidad a la resiliencia, sino también de variables de riesgo al proceso de negociación de situaciones de riesgo. Es en ese contexto de negociación de riesgo que la atención fue dirigida a los mecanismos de protección. Antes de continuar, es necesario preguntarse si se trató de algo más que un cambio semántico, reflejando un deseo de inyectar alguna esperanza y optimismo a la historia desalentadora sobre el estrés y la adversidad. Después de todo, la discordia familiar había sido identificada como un factor de vulnerabilidad, al mismo tiempo que una buena relación padre-hijo era señalada como un factor de protección. ¿No eran éstas las caras opuestas de una misma moneda? ¿No sería más conciso simplemente ver las relaciones íntimas como parte de un continuum, con un extremo positivo y el otro negativo, con respecto al riesgo? La crítica es pertinente, y si el concepto de mecanismos de protección va a tener algún significado separado, debe tratarse de algo más que eso.

El último punto general, según Rutter, es que la resiliencia no puede ser vista como un atributo fijo del individuo. Si las circunstancias cambian, el riesgo cambia. Por ejemplo, en los estudios longitudinales realizados por Rutter y su equipo, en niños cuyos padres eran enfermos mentales, encontraron que el riesgo para los niños asociado con separaciones tempranas como resultado de conflictos familiares, disminuían si la cohesión y la armonía familiar eran restauradas subsecuentemente, aunque este efecto de

disminución de riesgo no fue observado en los casos de mejoras menores y de menor duración en el funcionamiento de la familia. De manera inversa, existe evidencia de que el estrés y las adversidades serias en la niñez media, pueden conducir a trastornos psiquiátricos aunque todo estuviera bien durante la infancia y la niñez temprana.

2.10 Proceso de vulnerabilidad y protección.

Los conceptos de vulnerabilidad y mecanismo protector han sido definidos por Rutter, como la capacidad de modificar las respuestas que tienen las personas frente a las situaciones de riesgo. El concepto de vulnerabilidad da cuenta, de alguna forma, de una intensificación de la reacción frente a estímulos que en circunstancias normales conduce a una desadaptación. Lo contrario ocurre en las circunstancias en las cuales actúa un factor de atenuación el que es considerado como mecanismo protector. De esto se desprende que vulnerabilidad y mecanismo protector, más que conceptos diferentes constituyen el polo negativo o positivo de uno mismo. Lo esencial de ambos conceptos, es que son sólo evidentes en combinación con alguna variable de riesgo.

2.10.1 Vulnerabilidad

De acuerdo a Rutter y su equipo, consideran importante distinguir entre lo que ellos denominan desadaptación y el concepto de vulnerabilidad. Argumentan que, un comportamiento desadaptado en edades tempranas no es sinónimo de ser vulnerable a algún desorden, sea éste adquirido o heredado. Esta observación la hacen sosteniendo que la mayor parte de las consideraciones respecto de la desadaptación que tienen ciertos comportamientos infantiles, se basan en evaluaciones de los padres, profesores, pares y/o entrevistadores. Es así como, los niños y niñas que se desvían de alguna forma del comportamiento promedio que muestra su grupo de referencia, son considerados desadaptados. Los comportamientos que presentan pueden de hecho aparecer como desadaptados, sin embargo, este desajuste puede resultar adaptativo a las características de su familia en un momento determinado. Estos mecanismos de adaptación se manifiestan especialmente en hijos de padres esquizofrénicos.

Al revisar el concepto teórico de vulnerabilidad quedan, dos aspectos a precisar. Uno de éstos es la necesidad de hacer distinciones al interior de este concepto. Es así como, una alternativa es entender vulnerabilidad como un fenómeno perceptible en el cual un cierto nivel de estrés, resulta en conductas desadaptativas. Por otra parte, el concepto de vulnerabilidad alude a una dimensión continua del comportamiento que se mueve desde una adaptación más exitosa al estrés, a una menos exitosa.

El segundo aspecto a precisar, tiene que ver con el significado de los conceptos de riesgo y de factores protectores. Las autoras se preguntan si estos conceptos deben ser

considerados universales, o si más bien están ligados a las características de las personas. Esto dice relación con el hecho de que el significado que cobra para distintas personas un determinado acontecimiento estresor, es dependiente de las capacidades cognitivas y emocionales de cada una de ellas. Quizás, sostienen las autoras, sea necesario considerar las características de las personas para lograr una adecuada comprensión de los factores y/o procesos que ya sea las protegen o bien aumentan su vulnerabilidad.

Es importante destacar que Rutter señala que, una misma variable puede actuar bajo distintas circunstancias, tanto en calidad de factor de riesgo como de protector. Es así como, por ejemplo, para un adulto el hecho de perder el trabajo puede dar lugar a una depresión, y sin embargo el hecho de estar desempleado por un tiempo prolongado, puede actuar como factor de protección en relación a otros acontecimientos vitales amenazantes.

2.10.2 Factores protectores

El concepto de factor protector alude según Rutter a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo. Sin embargo, esto no significa en absoluto que ellos tengan que constituir experiencias positivas o benéficas, con respecto a las que difieren en tres aspectos cruciales.

Un factor protector puede no constituir un suceso agradable, como se ha hecho evidente en varios estudios sobre experiencias tempranas de estrés en animales, y su asociación a la resistencia a experiencias posteriores del mismo tipo. En ciertas circunstancias, por lo tanto, los eventos displacenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares. Por supuesto, en otras circunstancias puede darse el efecto contrario; es decir que, los eventos estresantes actúen como factores de riesgo, sensibilizando frente a futuras experiencias de estrés.

Los factores protectores, a diferencia de las experiencias positivas, incluyen un componente de interacción. Las experiencias positivas actúan en general de manera directa, predisponiendo a un resultado adaptativo. Los factores protectores, por su parte, manifiestan sus efectos ante la presencia posterior de algún estresor, modificando la respuesta del sujeto en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperable. Este proceso ha sido observado, por ejemplo, en el efecto que han tenido varios programas preventivos de preparación de los niños y sus familias para enfrentar los eventos de hospitalización de los primeros, disminuyendo significativamente las tasas de perturbación emocional en el hospital.

Un factor protector puede no constituir una experiencia en absoluto, sino una cualidad o característica individual de la persona. Las niñas, por ejemplo, parecen menos vulnerables que los niños ante diferentes riesgos psicosociales.

En resumen, la diferencia crucial entre los procesos de vulnerabilidad/protección, por una parte, y las experiencias positivas y los factores de riesgo, por otra, es que éstos últimos llevan directamente hacia un desorden (leve o severo) o beneficio, mientras que los primeros operan indirectamente y tienen efectos sólo en virtud de su interacción con la variable de riesgo.

El concepto de *mecanismo* en los procesos de vulnerabilidad/protección. Rutter señala que es importante identificar los factores de riesgo y protección en tanto éstos permiten predecir resultados negativos o positivos en el proceso de desarrollo del niño. Ello, en tanto es probable que jueguen roles claves en el proceso involucrado en las respuestas de las personas a las situaciones de riesgo. Afirma que, estos conceptos tendrían un valor limitado como medio de encontrar nuevas aproximaciones a las estrategias de prevención. Además, es necesario hacer notar, tal como se menciona más adelante, que muchas y muy diversas variables pueden constituir un factor de protección en una situación, y como factor de vulnerabilidad o riesgo en otra (Rutter, 1990). Por estas razones, este autor indica que la búsqueda debería dirigirse, antes que hacia factores o variables asociadas con los procesos de vulnerabilidad y protección, a los mecanismos situacionales y del desarrollo que den cuenta del modo en que éstos procesos operan.

Además afirma que, tanto la vulnerabilidad como la protección son procesos interactivos. Ambos, más que ser atributos permanentes o experiencias, son procesos que se relacionan con momentos claves en la vida de una persona. Resulta de mayor

precisión utilizar el término de mecanismo protector cuando una trayectoria que era previamente de riesgo, gira en dirección positiva y con una mayor probabilidad de resultado adaptativo. De igual modo, un proceso será considerado de vulnerabilidad cuando una trayectoria previamente adaptativa se transforma en negativa. Por estos motivos no es suficiente afirmar que, por ejemplo, el logro escolar o la autoeficacia son protectores (aunque lo son); debemos preguntarnos cómo estas cualidades se desarrollaron y cómo cambiaron la trayectoria de vida y de allí concluir que son de hecho positivos. Es preferible referirse más a procesos protectores que a ausencia de vulnerabilidad, en aquellas situaciones en que los mecanismos involucrados en la protección parecen ser distintos a aquellos involucrados en los mecanismos de riesgo.

Los factores protectores operaran a través de tres mecanismos diferentes:

- Modelo compensatorio: los factores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente en la predicción de una consecuencia, y el estrés severo puede ser contrarrestado por cualidades personales o por fuentes de apoyo.
- Modelo del desafío: el estrés es tratado como un potencial estimulador de competencia (cuando no es excesivo). Estrés y competencia tendrían una relación curvilínea.
- Modelo de inmunidad: hay una relación condicional entre estresores y factores protectivos. Tales factores modulan el impacto del estrés en calidad de adaptación, pero pueden tener efectos no detectables en ausencia del estresor.

Factores que promueven la resiliencia.

Una serie de estudios, han dado cuenta de algunos de los factores que se observan comúnmente en los niños que, estando expuestos a situaciones adversas, se comportan en forma resiliente. De acuerdo a estos investigadores entre ellos Rutter, se distinguen cuatro aspectos que se repiten en forma recurrente, siendo éstos últimos los que ayudan a promover los comportamientos resilientes.

- Uno de estos aspectos, apunta a las características del temperamento, en las cuales se observan manifestaciones tales como un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva frente a otras personas.
- El segundo aspecto al que se refieren los autores mencionados es la capacidad intelectual y la forma en que ésta es utilizada.
- El tercer aspecto, se refiere a la naturaleza de la familia, respecto de atributos tales como su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños.
- El cuarto aspecto, apunta a la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, tales como contar con un profesor, un padre/ madre sustituta, o bien, instituciones tales como la escuela, agencias sociales o la iglesia, entre otros.

Se han identificado además una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la carencia temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran:

- Inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.
- Género. El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.
- Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos. La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.

- Apego parental. Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento, con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.
- Temperamento y conducta. Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.
- Relación con pares. Los autores replican lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

En estudios con madres jóvenes, Quinton y Rutter en 1984, observaron que la presencia de una relación armónica, cálida y de confianza con la pareja, favorecía el que las mujeres criadas en instituciones, fueran capaces de ejercer una buena maternidad. Los mecanismos que, según Rutter, pueden estar a la base son: un efecto sobre la autoestima de la madre, un incremento en la habilidad de resolución de problemas por el hecho de tener a alguien con quien discutir los problemas y un mayor sentido de la responsabilidad. En el estudio mencionado, otra de las variables que mostró ser predictiva de un desarrollo positivo en la vida de las jóvenes criadas en instituciones, fue

la capacidad de elegir pareja y planificar el matrimonio. En aquellas que presentaban estas características, se observó una menor tasa de embarazo adolescente y menos presiones por casarse prematuramente para salir de la casa.

Asociada a esta capacidad se observó, en este mismo grupo, la presencia de experiencias escolares positivas. Probablemente, el mecanismo subyacente a esta variable es una mayor habilidad para controlar lo que a las personas le sucede, con el consecuente aumento de la autoestima y autoeficacia. Rutter también postula que la presencia de eventos vitales neutralizantes puede constituirse en elementos de protección. Estos eventos son experiencias que contrarrestan o neutralizan una situación negativa. Sin embargo, no cualquier experiencia positiva puede actuar como neutralizante, sino sólo aquellas que tienen la característica de disminuir el impacto negativo de una amenaza o dificultad.

La muerte temprana del padre y en especial de la madre, constituye otro factor de vulnerabilidad. Sin embargo, ésta se va a manifestar sólo en asociación con otras variables de riesgo. Esta variable operará creando vulnerabilidad desde que aparece la carencia de un cuidado afectivo en la infancia y una menor autoestima. De acuerdo a otros autores, a la base de este factor puede estar una mayor tendencia a responder con desesperanza al enfrentar dificultades. Agrega que un vínculo inseguro conlleva una mayor tendencia a darse por vencido bajo presión.

Por otra parte, la importancia que reviste para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo, es la participación en algún grupo religioso. Se sugiere que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee a los niños de influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose por tanto, en un elemento relevante dentro del desarrollo positivo de estos niños. Las familias de niños resilientes de distintos medios socioeconómicos y étnicos poseen firmes creencias religiosas, las que proporcionan estabilidad y sentido a sus vidas, especialmente en tiempos de adversidad. La religión parece darle a los niños resilientes, y a sus cuidadores, un sentido de enraizamiento y coherencia.

En el “International Resilience Project”, Grotberg estudió la presencia de factores resilientes en niños entre la infancia y los doce años. Es decir, en lugar de identificar niños resilientes y conocer las características o factores que los diferencian de sus pares no resilientes, la autora trabajó en base a estos factores con el fin de determinar de qué forma éstos eran promovidos en los niños. Los factores de resiliencia estudiados fueron identificados a través de informes que se habían realizado con anterioridad respecto de niños y adultos y que daban cuenta de cómo ellos enfrentarían una situación adversa; además de, cómo estas personas enfrentaron una situación reciente de adversidad.

Los resultados señalaron que, ningún factor en particular y por sí solo promovía la resiliencia. A modo de ejemplo, la autoestima que si bien constituye un rasgo de resiliencia, no promueve por sí sola un comportamiento resiliente a menos que estén

involucrados además otros factores. En el estudio realizado por la autora, la inteligencia mostró no ser capaz por sí sola de actuar como mecanismos protectores, a menos que lo hiciera actuando conjuntamente con la presencia de profesores o amigos que alentaran a los niños a examinar maneras alternativas de enfrentar y sobrellevar adversidades, la habilidad de obtener ayuda cuando la necesitara, además de la de identificar y compartir sentimientos de temor, ansiedad, enojo o placer. Entre los recursos más importantes con los que cuentan los niños resilientes, se encuentran:

- Una relación emocional estable con al menos uno de sus padres, o bien alguna otra persona significativa.
- Apoyo social desde fuera del grupo familiar.
- Un clima educacional abierto, contenedor y con límites claros.
- Contar con modelos sociales que motiven el enfrentamiento constructivo.
- Tener responsabilidades sociales dosificadas, a la vez, que exigencias de logro.

- Competencias cognitivas y, al menos, un nivel intelectual promedio.
- Características temperamentales que favorezcan un enfrentamiento efectivo (por ejemplo: flexibilidad).
- Haber vivido experiencias de autoeficacia, autoconfianza y contar con una autoimagen positiva.
- Tener un enfrentamiento activo como respuesta a las situaciones o factores estresantes.
- Asignar significación subjetiva y positiva al estrés y al enfrentamiento, a la vez que, contextualizarlo de acuerdo a las características propias del desarrollo.

2.11 DESARROLLO PSICOSOCIAL.

El tema que complementa la fundamentación teórica de esta investigación, es el desarrollo psicosocial, este es un constructo que al igual que la resiliencia se ha ido formando en el transcurso de la historia y gracias a los aportes de decenas de

investigadores. En este estudio, se plantea la necesidad de una propuesta desde El Salvador. Esto obliga por lo tanto a centrarnos en los aportes realizados desde “aquí”, desde la consideración de las investigadoras lo planteado en la tesis de pregrado realizada por Olber Martínez, Margarita Cruz y Zuleyma Arbaiza en el 2010¹⁸ facilita suficientes elementos para la comprensión del desarrollo psicosocial desde nuestro contexto. En este sentido el abordaje del desarrollo psicosocial que se hace en esta investigación, estará basado significativamente en el esfuerzo realizado por los antes mencionados.

2.11.1 Desarrollo teórico de la psicología social.

Generalmente cuando se trata de hacer mención sobre el proceso histórico de la construcción teórica de un concepto se tiende a ubicar esto en una fecha específica en la que se identifica el nacimiento de tal concepto. Sin embargo el tratar de situar los comienzos de la psicología social en un autor, en un momento histórico en específico, no es intrascendente para esta rama de la psicología, ya que el tratar de ubicar el origen teórico se admitiría dar una historia a la forma de desarrollarse de un conocimiento y con esto lo único que se hace es legitimar la ortodoxia del quehacer metodológico y

¹⁸ “Incidencia del estrés postraumático en el desarrollo psicosocial en familias de ex combatientes del frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, residentes en los asentamientos Segundo Montes, Las Marías y La Puerta, en la zona oriental durante el año 2010” Olber Martínez y coautoras, Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.

teórico de un autor en particular, obviando los aportes que otros autores han venido investigando y aportando sobre el tema a través de la historia.

En este documento se entenderá que la historia de la psicología social tiene una forma particular de desarrollo y formación, que parte de la idea de una acumulatividad, tanto del conocimiento como del abordaje y de la práctica de esta disciplina; es decir que el origen de la psicología social nace no solo con el aporte teórico de un autor sino que en el de todos los que han ido estudiando esta disciplina, en este sentido Álvaro Estramiana, en su libro sobre Psicología Social: perspectivas teóricas y metodológicas, cita a Zajonc quien menciona lo siguiente haciendo referencia al carácter acumulativo en cuanto a conocimiento de la psicología social "la disciplina ha alcanzado tal grado de desarrollo y sofisticación que permite que muchas de sus conjeturas pronto se conviertan en teoremas comprobados"¹⁹

La elaboración teórica y metodológica de las ciencias sociales se encuentra inmersa en el devenir histórico y cultural de donde se formula, esto no le quita acumulatividad en cuanto al conocimiento sino que más bien por medio de la estructuración y construcción conceptual garantiza dicha acumulatividad. Se hace necesario establecer que el quehacer psicosocial está ligado a un momento particular histórico, cultural y social; que responderá a tales demandas y que será influenciado en todo sentido a la concepción ideológica del autor que se encargue de desarrollarla. Las formulaciones teóricas de

¹⁹ Álvaro Estramiana, José Luis, psicología social: perspectivas teóricas y metodológicas, Siglo Veintiuno de España Editores, S.A. 1995, Pág. 22

psicología social, entonces no se han podido librar de las corrientes ideológicas predominantes de su tiempo, es decir, que la construcción conceptual de la psicología social tiene diferentes posturas y divergencias entre autores y postulados teóricos, debido a que tales formulaciones han sido influenciadas por los intereses económicos, políticos, ideológicos y sociales a los cuales el autor responde de acuerdo al contexto y proceso histórico en el que ha sido formado.

2.11.2 La diversidad de la psicología social.

Partiendo de lo expuesto anteriormente existen dos corrientes sobre el origen o establecimiento de los primeros estudios y publicaciones sobre psicología social en el ámbito académico, una de estas corrientes a la que generalmente los psicólogos sociales del primer mundo y a los de los países subdesarrollados con poco sentido de la comprensión histórica y con formación plenamente idealista o positivista atribuyen que fue a Norman Triplett como quien realizó en 1898 el primer estudio experimental de la psicología social, el cual consistió en examinar los registros oficiales de las carreras de observando que el desempeño grupal en cuanto a las competencias de los ciclistas era distinto en comparación de cuando corrían solos, subsecuentemente en 1908 se publicaron los manuales en psicología social de Ross, titulado “Social Psychology” y el aporte que en este sentido hiciera Mc-Dougall en su publicación “Introduction to Social Psychology” al tomar como punto de partida estas fechas para establecerlas como el

inicio de la formulación teórica de la psicología social no sería más que “responder a una visión parcial restringida y excluyente”²⁰, tal como lo plantea Juan Manuel Martínez Alonso refiriéndose a esta corriente histórica sobre el nacimiento de la psicología social.

Para el psicólogo social de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, México, Juan Manuel Martínez acerca de esta supuesta parcialidad por parte de los autores del primer mundo, trata de reivindicar la obra del argentino Carlos Octavio Bunge, quien en 1903 publicó la primera obra de la psicología social latinoamericana titulada “Nuestra América Ensayo de Psicología Social” “La obra en cuestión aparece cinco años antes que las obras de McDougall y de Ross, respectivamente, y estos cinco años de avance sobre los textos anglosajones son muchos años y sin embargo hasta el momento no se ha consignado dicha situación. Resulta frustrante que, inclusive, las posiciones, supuestamente más críticas de la psicología social Latinoamericana aun no hayan reparado en este hecho, lo que habla de la necesidad de un análisis histórico más profundo de la disciplina en nuestro contexto.”²¹ La preocupación de este psicólogo social mexicano contemporáneo, es el hecho que “los intereses de una posición dominante, determinan desde su presente, lo que se tiene que recordar y saber del pasado”²²

Sin duda que el aporte que hace Juan Manuel Martínez por reivindicar la producción de pensamiento latinoamericano sobre psicología social es impresionante, pero aun con

²⁰ Martínez Alonso Juan Manuel, 1903, Ponencia que fue desarrollada como parte del IX Congreso Internacional de Psicología de la Liberación, Chiapas, México, 2008.

²¹ Opcit.

²² Opcit.

ello su visión sigue siendo parcializada en cuanto al origen de la formulación teórica de la psicología social. Aunque claro que es de recalcar que realmente tal origen en cuanto tal formulación es solo el producto acumulativo de una serie de estudios sobre esta rama de la psicología; sin embargo si se trata de situar en un contexto histórico la aparición primigenia de la psicología social se hace necesario aclarar que antes del aporte realizado por Carlos Octavio Bunge, Norman Triplett, Ross y McDougall; ya existían dos corrientes precursoras con un profundo nivel de incidencia en la psicología social moderna, estas dos corrientes se identifican como: La psicología de los pueblos y la psicología de las masas.

La psicología de los pueblos es una rama de la psicología que se empezó a gestar en el siglo XIX; el término de psicología de los pueblos fue acuñado por Wilhelm Humboldt con la finalidad de estudiar el espíritu del pueblo o el carácter nacional. Posteriormente en el contexto político de formación de una conciencia nacionalista en Alemania fue retomado dicho término, puesto que la formulación de pensamiento social alemán era de vital importancia para tal proceso. El filósofo M. Lazarus y el filólogo H. Steinthal fueron los precursores científicos en dar a conocer las ideas de esta ciencia que estaba aún en proceso de construcción, para tal acometido publicaron veinte volúmenes de la revista *Zeitschrift für Völkerpsychologie und Sprachwissenschaft* (Revista de Psicología de los Pueblos y Filología) que se publicó desde el año 1860.

Sin embargo realmente fue Wilhelm Wundt quien popularizó la psicología de los pueblos, conocido por ser el fundador del primer laboratorio de psicología en Leipzig en 1879, sentando las bases de la psicología experimental. Las investigaciones y posteriores aportes teóricos de Wundt se fundamentaron principalmente en el análisis de los procesos individuales más elementales como la percepción, las emociones que mejor se conocen como “experiencias inmediatas”. Sin embargo en este periodo de investigaciones pioneras Wundt desde su psicología experimental no podía explicar según él, los denominados “procesos superiores” los cuales están constituidos por las capacidades del lenguaje, el pensamiento y la atención; por ser productos colectivos y culturales. Retomó los aportes de Humboldt y la llamó igual a la ciencia que explicaría tales procesos culturales y colectivos, “psicología de los pueblos”. Para Wundt la psicología que se encargaba de analizar los procesos individuales y los colectivos no eran ciencias diferenciadas, sino únicamente métodos distintos que formaban parte de una única psicología que se complementaban sin relacionarse. Entre 1900 y 1920 Wundt publicó 10 volúmenes teóricos de su “Psicología de los Pueblos”, sin embargo posteriormente este apenas se interesó por analizar la cultura desde la psicología, puesto que su mayor concentración en cuanto a formulación teórica se constituyó en los métodos experimentales con una clara tendencia epistemológica positivista. A pesar que para muchos este enfoque teórico psicológico muy poco o nada generó avances significativos en la materia, se debe tomar en cuenta que fue una de las principales influencias de la psicología social moderna.

Wundt sin embargo no consideró plenamente la importancia del medio social en la formación de los procesos mentales superiores, lo que permitió que en torno a la conceptualización de la psicología social y tomando en consideración que para muchos es Wundt uno de sus máximos precursores, se dio paso si bien es cierto a la psicología social moderna esta fue realmente una psicología social psicológica²³, haciendo referencia a su visión individualista de esta ciencia o por lo menos en las motivaciones y objetivos de su formulación.

Sin embargo “Casi cincuenta años antes de que Wundt publicase sus primeros escritos sobre la *Völkerspsychologie* aparecen en Rusia los primeros ensayos sobre una psicología de carácter etnográfico que, de acuerdo con Budilova (1984), constituyen los comienzos de la psicología social en Rusia.”²⁴ Se observa que el principal centro de estudio de la psicología social rusa son los procesos mentales como un producto cultural histórico, prestándole particular atención a la importancia del lenguaje en la construcción de un pensamiento compartido sobre el que se sienta la idea de nación, estos son las principales características que identifican esta psicología social rusa. Álvaro Estramiana hace mención de que “La falta de un desarrollo teórico y metodológico será la causa de que esta psicología etnográfica rusa quede sin desarrollar, salvo en lo que se refiere a los estudios sobre lenguaje y pensamiento.”²⁵ Caso contrario es el de Wundt con su psicología de los pueblos, donde desarrolla conceptual y

²³ Opcit. Álvaro Estramiana José Luis

²⁴ Opcit.

²⁵ Opcit.

teóricamente aspectos importantes y con una significativa influencia sobre la psicología social contemporánea.

Para ahondar más sobre la psicología social rusa, que tiene cierta relación con la elaborada en Alemania por sus objetos de estudio pero grandes diferencias en su abordaje y concepción. Se hace necesario hablar sobre el médico y fisiólogo Séchenov quien se interesó por conocer lo que llamó “los reflejos del cerebro”, él planteaba que existen unos reflejos que son involuntarios como cuando se nos introduce en el ojo y parpadeamos instintivamente, y otros que son voluntarios. Publicó el libro “Los Reflejos del Cerebro.” Pero tal como se menciona anteriormente este autor dejó muy pocos trabajos experimentales realizados y documentados. Por lo que la figura más destacada de esta formulación teórica fue Iván Petrovich Pavlov, un fisiólogo ruso discípulo de Séchenov, trabajó de forma experimental y controlada los perros a quien incomunicaba del exterior en el laboratorio; sus principales estudios se interesaron en las que el denominó secreciones psíquicas, o sea las producidas por las glándulas salivales sin las estimulación directa del alimento en la boca, Pavlov notó que cuando en la situación experimental, un perro escuchaba las pisadas de la persona que habitualmente venía a alimentarlo, salivaba antes de que se le ofreciera efectivamente la comida, no obstante, si las pisadas eran de un desconocido el perro no salivaba. Estas observaciones le inspiraron para llevar a cabo numerosos estudios que fueron la base del Condicionamiento Clásico que lo llevó a ganar el premio Nobel en 1904.

Tanto Séchenov como Pavlov pusieron los fundamentos de la teoría del reflejo, Rubinstein a cerca del aporte de estos dos precursores de la psicología rusa, menciona que estos a pesar de haberse formado bajo la influencia de los demócratas revolucionarios rusos, partieron de la filosofía marxista para realizar sus investigaciones científicas. Ello no obstante, el análisis filosófico de la teoría del reflejo creada por ellos, pone de manifiesto que dicha teoría por su lógica interna objetiva, discurre por un camino que constituye la aplicación concreta y científica de los principios metodológicos básicos del materialismo dialectico, al que se aproxima.

Estos dos precursores por el hecho de partir de una concepción teórica del materialismo dialectico alejan a la teoría del reflejo de la concepción mecanicista del impulso externo ya que esta carece de sustento al tratar de explicar los fenómenos de la vida orgánica, en el que un estímulo externo produce sin interactuar con el organismo una reacción concreta basándose en el esquema de estímulo-respuesta. Pero al aplicar la base metodológica del materialismo dialectico, “constituye la expresión concreta del principio general que toda acción es interacción, de que el influjo de una causa cualquiera que sea depende no solo de ella misma sino además de aquello sobre lo que dicho influjo se ejerce; la acción de una causa externa, cualquiera que sea así como de unas condiciones externas, cualesquiera que esta sea se verifica a través de condiciones internas.”²⁶

²⁶ El Ser y la Conciencia, S.L. Rubinstein, Editorial Grijalbo S.A. 1963. Pag. 160.

Rubinstein retomando los aportes dados tanto por Séchenov como por Pavlov formuló un constructo teórico en el que explica que “La concepción de la actividad psíquica como actividad refleja presupone que dicha actividad se haya determinada por el mundo objetivo y que es refleja respecto a este último. Por otra parte, el hombre puede entrar en conocimiento del mundo sólo debido a que el funcionamiento del cerebro no constituye una mera recepción de estímulos, sino que es una actividad, un trabajo de análisis y síntesis, de diferenciación y generalización de dichos estímulos”²⁷ en otras palabras la teoría del reflejo ya desde la concepción de este autor no es otra cosa que la aplicación del principio del determinismo materialista histórico dialectico, a la actividad del cerebro.

Si bien es cierto Séchenov no documentó en gran escala sus investigaciones el mismo Rubinstein le cita dejando entrever que antes de Wundt ya se habían dado grandes pasos para la consolidación de una teoría acerca de la psicología social, que plantea una interacción dialéctica entre el medio externo y el organismo y este dice “No puede darse un organismo sin medio externo que sustente su existencia; por ese motivo en la definición científica del organismo ha de entrar el medio que influye sobre él, o dicho con más exactitud las condiciones de su existencia”²⁸

²⁷Opcit.

²⁸ Opcit. Retomado de “Dos conferencias sumarias acerca del significado de los actos vegetativos en la vida animal”, Séchenov, 1861.

En cuanto la “psicología de las masas” se desarrolló originariamente en Francia hacia 1880 y gozó de prestigio en ese país hasta 1920. Estas ideas fueron precedidas por numerosos análisis de los cambios en el lazo social producidos por la Revolución Francesa. En muchos casos dichos análisis se encontraban profundamente influenciados por la visión política de quien los llevara a cabo, de su menor o mayor simpatía por las ideas revolucionarias. Hippolyte Taine, notable exponente de la elite francesa, se encontraba ubicado en el polo de la antipatía hacia los reclamos de igualdad de las clases populares. Este autor, lejos de pensar las movilizaciones colectivas de la revolución francesa como producto de tensiones sociales de grupos enfrentados, las describía como turbas de bandidos, rufianes y violentos que escapaban a toda racionalidad social, dejándose llevar por sus pasiones instintivas desatadas.

No obstante, las clases bajas adquirieron mayor poder en Francia en el último tercio del siglo XIX. Alrededor de 1880 se conformaron los primeros sindicatos franceses y cobraban fuerza las ideas comunistas. La rebeldía de las masas contra el orden tradicional preocupaba enormemente a los sectores conservadores. En ese contexto, los psicólogos franceses buscaron fundamentos para realizar un análisis sistemático y científico de la conducta de masas. De acuerdo con Alexandre Métraux, si se desea reconstruir una historia de la psicología de las masas, es necesario distinguir claramente dos procesos históricos diferentes: por una parte, la transformación objetiva que es consecuencia de la industrialización, la urbanización y otros acontecimientos

socioeconómicos; por otra, la percepción o interpretación subjetiva de dichas transformaciones hecha por parte de la sociedad. El objetivo de los psicólogos franceses de masas era entonces doble: por una parte, entender las transformaciones de la sociedad francesa; por otra, buscar respuestas para enfrentar la desorganización de la sociedad originada por la rebeldía de las masas.

Gustav Le Bon, representante destacado de los psicólogos de masas, buscó cumplir con el segundo de estos objetivos y sus teorías fueron ampliamente aceptadas, sobre todo por el público lego de la época. En franca continuidad con la línea valorativa trazada por Taine, Le Bon sistematizó las características más salientes de las masas, cuyo conocimiento prometía, en la práctica, su manejo y control.

Le Bon, a la cabeza de los psicólogos sociales, rivalizaba a su vez con Emile Durkheim, quien lideraba el grupo que sentaba las bases de la Sociología y daba más clara respuesta al primero de los objetivos señalados. Mientras las investigaciones de Durkheim se desarrollaban dentro del prestigioso ámbito académico francés, las de Le Bon se encontraban marginadas y desprestigiadas dentro de esa esfera. Sin embargo, el prometedor empleo de sus ideas en diversos ámbitos, como por ejemplo el político y el militar, contribuyó a la inmensa popularidad que tuvo su obra *Psicología de las masas*, escrita en 1895.

Con esta obra Le Bon dedica su particular atención a dos áreas importantes para el desarrollo de su pensamiento: el campo político y el de las ciencias del comportamiento

colectivo. En su abordaje del área de la política es notable la influencia de su obra a la formación del pensamiento liberal conservador francés, así como también al pensamiento reaccionario de dictaduras y regímenes europeos entre quienes destacan principalmente la influencia de la obra de Le Bon tanto en Hitler como en Mussolini. Y en cuanto al aporte que este hace a la psicología social es el de haber introducido, aunque no fuese el primero, a esta el comportamiento colectivo, es muy interesante lo que él menciona sobre el comportamiento individual en una colectividad “El hecho más llamativo que representa una masa psicológica es el siguiente: sean cuales fueren los individuos que la componen, por similares o distintos que pueda ser su género de vida, ocupaciones, carácter o inteligencia, el simple hecho de que se hayan transformando la masa les dota de una especie de alma colectiva”²⁹ aunque claro que muchas de sus posturas no han tenido suficiente fundamentación teórica-práctica.

Con lo anterior se hace ver que la teoría de la psicología social ha sido formada por diversos aportes dados en contextos históricos, económicos y sociales distintos unos de otros ya que sus formulaciones están estrechamente relacionados a los diferentes contextos sociales y culturales de los países en los que aparecen tales formulaciones, el tipo de problemáticas e interrogantes que se pretendían responder y las formas y dispositivos a través de los cuales se proponían las respuestas. Como se ha explicado generalmente los psicólogos con tendencias positivistas reconocen a Wundt, Triplett, Ross y Mc-Dugall como los precursores de esta ciencia, sin embargo en este documento

²⁹ Le Bon G. Psicología de las Masas, quinta edición, Editorial Morata.

se ha tratado de rescatar los aportes hecho por los teóricos rusos que mucho antes que Wundt proponían la relación dialéctica entre el medio y la actividad cerebral.

Tras los diversos esfuerzos mencionados anteriormente, la psicología social siguió avanzando en su consolidación teórica, de esta manera aparecen los aportes hechos por Vigotsky quien influenciado por las obras de Marx, Séchenov y Pavlov llego a formular constructos teóricos de mucha importancia para la psicología social, Para Vigotsky la conciencia individual está determinada por su participación en varios sistemas de actividades prácticas y cognitivas del colectivo social. En su interacción con otras personas el niño internaliza las formas colectivas de conducta y el significado de los signos creados por la cultura en la cual vive. De esta manera, la esencia de la conducta humana la constituye el hecho que ella está mediada por herramientas materiales o técnicas y por “herramientas psicológicas” o signos que regulan la conducta social; sólo cuando se produce una inmersión en las formas colectivas de la conducta el individuo adquiere la capacidad de controlar conscientemente su propia actividad.

Las herramientas materiales le proporcionan al hombre los medios para actuar sobre el ambiente que lo rodea y para modificarlo. A través del dominio de los procedimientos para utilizar las herramientas las personas se convierten en portadores de las tradiciones históricas de la sociedad; consecuentemente, la actividad interhumana es siempre social, histórica y cultural. Por eso, para comprender la psicología humana es necesario analizarla genéticamente como un fenómeno social e histórico. Lo mismo se puede decir

de los signos o herramientas psicológicas que son mediadoras de nuestra conducta y la orientan en las variadas situaciones en las cuales se encuentra la persona. Los signos cumplen esta función debido al significado que poseen. El mundo en el cual vivimos es en una gran medida, un mundo simbólico que está organizado por sistemas de creencias, convenciones, reglas de conducta y valores y, consecuentemente para vivir en tal mundo necesitamos ser socializados por otras personas que ya conocen los diversos signos y sus significados.

La obra de Vigotsky se basó fundamentalmente en los postulados teóricos de Marx, en ese sentido González Rey hablando sobre la influencia marxista sobre la psicología social rusa dice: “Uno de los aportes esenciales del marxismo para la psicología social, fue definir la integración de determinantes en la configuración de la esencia humana, presentando esto en toda su expresión socio-histórica. Por supuesto, Marx no fue un psicólogo y no desarrolló una teoría de la subjetividad a nivel particular, pero sus postulados generales fueron muy significativos para el desarrollo de un enfoque histórico y socio cultural en la psicología.”³⁰

La sociabilidad del niño es el punto de partida de sus interacciones sociales con el medio que lo rodea. Los problemas de la psicología de la interacción social son actualmente hartos conocidos y, por tal motivo, los limitaremos aquí a mencionar brevemente algunas

³⁰ Fernando González Rey, Psicología social, teoría marxista y el aporte de Vigotsky, Disertación del autor en la I Conferencia de Investigación Socio Cultural, celebrada en Madrid, en 1992.

particularidades de la concepción de Vigotsky. Por origen y por naturaleza el ser humano no puede existir ni experimentar el desarrollo propio de su especie como una mónada aislada; tiene necesariamente su prolongación en los demás; de modo aislado no es un ser completo. Para el desarrollo del niño, especialmente en su primera infancia, lo que reviste importancia primordial son las interacciones asimétricas, es decir las interacciones con los adultos portadores de todos los mensajes de la cultura.

En este tipo de interacción el papel esencial corresponde a los signos, a los distintos sistemas semióticos, que, desde el punto de vista genético, tienen primero una función de comunicación y luego una función individual: comienzan a ser utilizados como instrumentos de organización y de control del comportamiento individual.

Precisamente el elemento fundamental de la concepción que Vigotsky tiene de la interacción social: en el proceso del desarrollo esta desempeña un papel formador y constructor. Ello significa simplemente que algunas categorías de funciones mentales superiores (atención voluntaria, memoria lógica, pensamiento verbal y conceptual, emociones complejas, etc.) no podrían surgir y constituirse en el proceso del desarrollo sin la contribución constructora de las interacciones sociales.

Los planteamientos hechos por Vigotsky están orientados a darle un sentido sociocultural e histórico a los procesos mentales superiores. Estos constructos teóricos influenciados por la teoría del materialismo histórico dialectico dieron vida a lo que

posteriormente se conoció como psicología histórica cultural, de gran influencia sobre la psicología social latinoamericana, que por su visión, concepción, contextualización y forma de abordar las problemáticas psicosociales, el concepto de la salud mental, el estrés postraumático con génesis en los problemas sociales, el análisis psicológico; han permitido liberarse de las posturas alienantes positivistas que no van más allá de describir el problema, señalar sus causas pero al fin de todo justificar que solo es producto del funcionalismo de la sociedad. Caso contrario con los aportes hechos por los psicólogos sociales, etnográficos y reflexológicos fundamentados en la teoría marxista ha permitido no solo conocer las causas de los problemas sino que también hacer crítica de la realidad social, económica, política-ideológica que lo causa y entonces buscar la transformación de los generadores de las problemáticas y aportar un tratamiento efectivo y apegado al contexto histórico de la realidad de los afectados por las problemáticas psicológicas.

Sin dudas que el interés, y las necesidades en los devenires históricos de los psicólogos sociales a través del tiempo, por ejemplo la creación de una conciencia nacionalista, el manejo de las masas, el estudio serio sobre la influencia del medio externo en la acción del cerebro, que marcaron el estudio de la conducta colectiva a través de la historia, aunque motivados por diversas situaciones, alentados por responder las preguntas y los intereses del trasfondo político-ideológico de cada uno de los autores, han venido sentando las bases de la psicología social moderna y ha permitido que investiguen otros aspectos de la realidad ligados estrechamente a la cotidianidad del individuo y de su

grupo social, que serán distintos de un contexto social a otro, pero que justo por eso se hace necesario hacer practica de una psicología social contextual que responda las coyunturas históricas de un pueblo y que facilite herramientas para transformar la realidad social desde los desposeídos, desde lo olvidados que son en todo caso los afectados traumáticamente por los distintos procesos marcados por la violencia, la impunidad y la difusión del miedo de las sociedades neoliberales de nuestra época.

2.11.3 La psicología social moderna.

Durante los años de la tercera década del siglo XX, muchos psicólogos de la escuela de la Gestalt, entre ellos Kurt Lewin, huyeron de la Alemania Nazi, hacia los Estados Unidos. Fueron instrumentales en el desarrollo del campo como algo distinto a las escuelas de psicología conductista, comportamental y psicoanalítica que fueron, aunque realmente lo siguen siendo, dominantes en ese momento. Por la influencia de Lewin y sus colaboradores, la psicología social empezó a contemplar la investigación no sólo como el estudio de fenómenos separados e inconexos, sino también como forma de poner a prueba teorías generales sobre el comportamiento de las personas. Con esta nueva perspectiva, la psicología entró en su etapa moderna.

Lewin también se distinguió por delinear la psicología social como una ciencia del estudio de los fenómenos sociales de la época, una que, además, aprovechaba con datos

para influir en los temas sociales. Por ejemplo, el inicio de la Segunda Guerra Mundial suscitó la cuestión de cómo persuadir a la gente para que ahorrara materiales y alimentos que serían necesarios en la guerra.

En 1943 realizó un estudio de la eficacia de diversos métodos de influencia social para que las amas de casa sirvieran comidas distintas y asequibles. La guerra también fomentó en Estados Unidos el interés por saber qué forma de gobierno era la mejor, dictadura o democracia.

Lewin se valió del clima de guerra para comparar los efectos de varios estilos de liderazgo en el desempeño y la dinámica de los grupos. Él y sus estudiantes emprendieron también una serie de estudios de dinámica de grupos que fueron uno de los cimientos de la psicología social industrial y organizacional. Con el objeto de estudiar la formación de grupos, concibió el método del observador participante, que dio lugar al uso de grupo T en la investigación y la industria.

En el contexto de la Segunda Guerra Mundial, la psicología social recobra mucha importancia para los intereses político y militares de los Estados Unidos, durante este periodo los psicólogos sociales estudiaron la persuasión y la propaganda para los militares estadounidenses, debido a su vital papel durante este periodo se logró enfatizar en la importancia de que esta ciencia se desarrollara tanto en lo práctico como en lo teórico, claro que con un objetivo específico de servir a los intereses antes mencionados.

Este esfuerzo investigativo ha seguido evolucionando alcanzando mucha efectividad entre las masas sociales y ha permitido que las acciones expansionistas del imperialismo estadounidense tengan altos índices de apoyo de la población civil, no solo en su territorio sino que también en lo que hoy se conoce como la aldea global en donde la gran mayoría de la población considera que los Estados Unidos es el paladín de los derechos humanos, el defensor de la democracia y la tierra prometida con la venta del idealizado sueño americano, todo esto gracias a las formulaciones de los psicólogos sociales de ese país. Se podría decir que este antecedente de la aplicación de la psicología social durante y después de la Segunda Guerra Mundial fue el nacimiento de la guerra psicológica y de la guerra sucia implementada por las dictaduras latinoamericanas durante la convulsión social de a finales del siglo XX.

Generalmente la psicología social moderna marcada por positivismo, ha sido estratégica dentro de la política militar interior y exterior de los Estados Unidos y por todos aquellos gobiernos que responden a los intereses de esta potencia, evidenciando su compromiso ideológico como ciencia. Debido a su instrumentalización sobreideologizadora, la psicología y ciencia social³¹ del primer mundo tiene un vasto compromiso con el statu quo generando una visión reducida de los fenómenos psicosociales y fragmentaria de la realidad, esto debido a la incidencia de la ideología neoliberal sobre la práctica psicológica de los profesionales de la salud mental de los

³¹Margulis, Mario, "Condiciones de producción y de ideologización de la ciencia social en países dependientes" Revista Nueva antropología, núm. 1, pág. 94.

países desarrollado y que en forma de cadena influyen en la práctica psicológica del tercer mundo.

Debido a esta marcada influencia de las teorías producidas en los Estados Unidos y en otros países de Europa, por mucho tiempo la psicología social tuvo un enfoque mayoritariamente individualista o psicologista, sin embargo la obra del francés Moscovici sobre el comportamiento de los grupos minoritarios en donde identifica que la capacidad de “influencia de una minoría sobre una mayoría solo es posible se aquella asume consistentemente un sistema de normas y valores interiorizados de guía a su comportamiento”³² y prosiguiendo con lo expuesto por Álvaro Estramiana sobre Moscovici, el primero resalta la importancia de la obra de este francés a la psicología social por el hecho de haber traído a mención una problemática de carácter sociológico al que hacer del estudio de esta rama de la psicología, distanciándose de la predominante psicología social psicológica.

La influencia del subjetivismo, el objetivismo y del materialismo histórico dialectico en la práctica psicológica como preámbulo de la formulación teórica psicosocial Latinoamericana.

La psicología al igual que otras ciencias ha sido influenciada históricamente de manera significativa en cuanto a su práctica, por tres posturas teóricas de naturaleza filosófica

³² Opcit. Álvaro Estramiana

como es el caso del subjetivismo (idealismo), objetivismo positivista (materialismo) y el materialismo histórico dialectico. El primero, el subjetivismo, trata el hecho de que el sujeto cognoscente tiene predominio absoluto sobre la realidad, dándole mayor importancia a la intervención del individuo en dicha relación sujeto-realidad. Creando una especie de solipsismo en el que la realidad externa sólo es comprensible a través del yo, ya que éste es la única realidad tangible, así como la imposibilidad de conocer la realidad objetiva en caso de que ésta fuera real de manera consistente.

En este sentido tal como lo explica Álvaro Estramiana “La concepción conductista es claramente perceptible en el manual de psicología social que F. Allport publica en 1924: en el que señala que como objeto de estudio de la psicología social, la conducta social entendida como las estimulaciones y reacciones que surgen entre los individuos y la parte social de su medio; es decir, entre los mismos individuos... Floyd Allport considera necesario que la psicología social realice un estudio descriptivo de la conciencia, llegando incluso a afirmar que tomamos conciencia de nosotros mismos a través de los otros”³³ Dándole predominio a la individualidad del sujeto sobre realidad social de este y obviando una relación dialéctica entre estos dos.

A pesar de los avances científicos, en el que se ha determinado que la materialidad del mundo existe autónomamente de la conciencia y con anterioridad a esta y que se reconoce que la realidad puede ser comprendida en base a la percepción de los objetos y

³³ Opcit.

de las relaciones e interacciones entre el sujeto y la realidad, el subjetivismo o idealismo sigue influenciando a la práctica psicológica salvadoreña en específico, esto se puede observar en la fuerte presencia que tiene la filosofía oriental de corte idealista, en la psicoterapia que se aplica en la actualidad o en todo caso que es enseñada en los centros de estudio superior del país, como es el caso del Taoísmo y las distintas interpretaciones del Budismo, especialmente el Zen, que enseñan a trazar una distinción entre el yo y el universo pues, de acuerdo a esta teoría, este último no tiene sentido y es arbitrario, y es meramente un artefacto del lenguaje en lugar de una realidad inherente obviando las condiciones de relación e interacción del individuo con su realidad, de esta manera también se hace una fragmentación que no permite abordar de manera efectiva, crítica y transformadora la problemática psicológica.

En cuanto al objetivismo o materialismo metafísico, se le da mayor prioridad a la realidad objetiva relegando al individuo a la reducida facultad de reflejar lo que capta del mundo o de la realidad en la que se desenvuelve, claro que esta comprensión de la teoría del reflejo difiere en su totalidad con la teoría rusa del reflejo en la que el exterior mantiene una relación dialéctica con la acción de los procesos psíquicos. Adam Shaff nos da un mayor acercamiento sobre esto pues dice que “De acuerdo con esta concepción el objeto de conocimiento actúa sobre el aparato perceptivo del sujeto que es un agente pasivo, contemplativo y receptivo; el producto de este proceso (el

conocimiento) es un reflejo o copia del objeto, reflejo cuya génesis está en la relación con la acción mecánica del objeto sobre el sujeto.”³⁴

Sobre esto también apunta Martín-Baró al exponer sobre el positivismo que es una teoría basada en el objetivismo, “El positivismo, como lo indica su nombre, es aquella concepción de la ciencia que considera que el conocimiento debe limitarse a los datos positivos, a los hechos y a sus relaciones empíricamente verificables, descartando todo lo que pueda ser caracterizado como metafísica. De ahí que el positivismo subraye el cómo de los fenómenos, pero tienda a dejar de lado el qué, el por qué y el para qué. Esto, obviamente, supone una parcialización de la existencia humana que le ciega a sus significados más importantes. Nada de extrañar, entonces, que el positivismo se sienta tan a gusto en el laboratorio, donde puede controlar todas las variables, y termine reduciéndose al examen de verdaderas trivialidades, que poco o nada dicen de los problemas de cada día.”³⁵

De acuerdo a este planteamiento teórico, a pesar de que se reconoce la importancia de la realidad en los procesos psíquicos del individuo esta realidad que es objetiva se considera estática y sin posibilidades de ser transformada. En este sentido la práctica psicológica salvadoreña se dedica a fragmentar los procesos y objetos de la problemática, para lograr describir las distintas partes que lo componen y relaciones

³⁴ Citado por Rojas Soriano, El proceso de la investigación científica, México.

³⁵ Martín Baró Ignacio, Hacia una psicología de la liberación, Boletín de Psicología, UCA Editores, No. 22, 219-231

entre el sujeto, la realidad y los procesos sin proceder a analizar el origen, desarrollo y transformación de la problemática en estudio. Por ejemplo muchas investigaciones de carácter psicosocial en El Salvador han descrito y analizado de manera cuantitativa, más que todo, el problema de las maras, aportando el hecho de que entre sus causas esta la coyuntura de la postguerra, desintegración familiar, la pobreza entre otros aspectos. Sin embargo no se hace énfasis en la superación-transformación de esta realidad a pesar de conocer las causas.

Por último se plantea la postura teórica del materialismo histórico dialectico, que al contrario de los dos postulados expuestos anteriormente que dan predominio a una de las dos partes de la relación sujeto (ideas)-realidad (materia), propone la interacción dialéctica entre ambas partes, permitiendo la posibilidad de lograr un conocimiento más profundo de la realidad con el objetivo de utilizar (el conocimiento) efectivamente para la transformación de la realidad y de las causas de los problemas en este caso psicológicos que afectan al individuo, sin obviar tal como se propone anteriormente, lo relacionado al aspecto médico-biológico del individuo. En este sentido abordo Martín-Baró, la problemática de la guerra y el trauma psicosocial provocado por esta, en el individuo y en la sociedad.

Cabe mencionar que por el hecho de que en El Salvador el sistema predominante es el capitalismo en su etapa más primitiva y voraz, esto a pesar de tener en el Ejecutivo un presidente que utilizo un partido de izquierda para llegar sustentar el poder del estado,

esto no significa que las políticas pro capitalistas y neoliberales hayan sido suprimidas. Este modelo o sistema incrustado en la psiquis del individuo y evidenciado en las relaciones sociales, incide significativamente en que la practica psicológica de carácter materialista histórico dialectico no tenga mucho auge y se le vea como algo aberrante e inaplicable, aunque en concreto sea lo contrario, esto debido a los años en los que la educación de tipo bancaria impartida en las escuelas haya y siga estando orientada a fortalecer ya sea el idealismo o el materialismo metafísico manejando la idea de que la realidad es un conjunto de cosas aisladas, sin transformación, por si fuera poco se debe de agregar la fuerte influencia de los medios de comunicación social con los que cuenta dicho sistema, para orientar hacia este sentido. Se ha hecho mención sobre lo anterior por el hecho de que esta investigación se basa en la relación teórica-práctica del materialismo histórico dialectico en la operacionalización del trastorno de estrés postraumático y su incidencia en el desarrollo psicosocial en familias de veteranos de guerra del FMLN.

2.12 1Psicología social latinoamericana.

La psicología social latinoamericana tuvo una aparición temprana en cuanto al estudio de la problemática social desde un abordaje psicológico, antes incluso de las obras de Triplett, Ross y McDougal; con la aparición en 1903 del libro en “Nuestra América Ensayo de Psicología Social” del argentino Carlos Octavio Bunge, en el que expone su

estudio de la identidad que descansa en el análisis del sistema gubernativo que se practica en Latinoamérica. El planteamiento que Bunge hace, parte por un lado, de un análisis historicista muy detallado y por el otro parte de un enfoque centrado en la Psicología colectiva; en base a esto llega a la consideración de que la organización política de un pueblo es producto de su psicología. Su psicología resulta de los factores étnicos y del ambiente físico y económico. Entonces para comprender la política de los pueblos latinoamericanos se debe comprender la psicología colectiva que la engendra.

“Tres son las razones por las cuales esta obra es de importancia para la Psicología Social latinoamericana; primero por su aparición temprana, 1903, que en sí ya es meritorio, segundo por la reivindicación, que desde entonces y desde el ámbito psicosocial, se hizo de la necesaria unidad latinoamericana, necesidad que se maneja por el hecho de presentar elementos comunes y compartidos en menor o mayor medida por los países que componen la región.”³⁶

La historia de Latinoamérica está marcada sin dudas por los diversos problemas que vienen desde la sangrienta conquista por los invasores españoles, el sometimiento de los pueblos originarios, por la explotación económica, la práctica de una política clasista, la represión por parte de gobiernos autoritarios y protegidos por los Estados Unidos y la utilización de las diferentes ciencias para la legitimización de todo lo anterior. Es

³⁶ Opcit. Martínez Alonso Juan Manuel.

justamente el contexto latinoamericano y el compromiso ético cristiano que llevo a Martín Baró a tratar de hacer psicología que respondiera a los problemas sociales y a las circunstancias históricas. “La propuesta de una psicología de la liberación formulada por Martín Baró estuvo marcada por la construcción de una psicología no solo socialmente relevante sino, además, comprometida con los graves problemas que enfrentan los pueblos de América Latina, Martín Baró se cuestionó el desde quien y desde donde.”³⁷

La psicología latinoamericana de la liberación puede entenderse como parte de un proyecto más amplio de teoría y práctica liberadora que surgió en el contexto del trabajo para y con poblaciones oprimidas en toda América Latina, Los contextos sociopolíticos claves para este trabajo han incluido la represión y la guerra civil en El Salvador, las repercusiones de las dictaduras en Chile, Argentina y otros países, la experiencia de comunidades marginadas o migratorias pobres en Venezuela. Los postulados de la Psicología Social de la Liberación, se desarrolló en respuesta a “la crisis de la psicología social” de los años setenta. Crisis que se experimentó en Gran Bretaña y en Estados Unidos que tenían la hegemonía en la producción de pensamiento relacionado a esta ciencia, pero también agudamente en América Latina. Este período se puede resumir en función de dos problemas:

³⁷ Vázquez Ortega José, Compromiso social y político en la psicología social de la liberación de Ignacio Martín-Baró

1. La falta de relevancia social. La psicología social no parecía estar produciendo conocimiento dirigido a los problemas sociales, ni en las sociedades en que se desarrollaba, ni en otros lugares.

2. Un contexto de descubrimiento localista, combinado con una pretensión de validez universal. La psicología social dependía de investigaciones con poblaciones selectivas en escenarios artificiales (especialmente con estudiantes de licenciatura en experimentos formales). No obstante intentaba sugerir principios generales de la psicología social que pudieran aplicarse a cualquier ser humano en todo contexto.

Sobre esta crisis de la psicología social, Vázquez Ortega cita a Montero para presentar el panorama en el que surge una nueva forma de hacer psicología “Los psicólogos sociales comienzan a sentir un intenso malestar en relación con las condiciones en que realizan su trabajo, en relación con las orientaciones que lo inspiran y, sobre todo, en relación con su utilidad y efectos. Comienzan a preguntarse a quien sirve y para qué sirve su quehacer, y han acumulado ya suficiente experiencia como el modo apropiado de comprender y aprehender la realidad no producen respuestas, o bien las dan son irrelevantes, o simplemente no funcionan, no sirven”³⁸ Este tipo de reflexiones y preguntas sobre el quehacer de la psicología social en un contexto tan particular como el latinoamericano con una historia y presente común.

³⁸ Opcit. Vázquez Ortega José.

La psicología social de la liberación inicio en América Latina en los años sesenta y setenta, como parte de una movilización de intelectuales de todas las corrientes que se sintieron desafiados ante la realidad nada esperanzadora de sus países; de esa manera entraron en un proceso de repensar y reconstruir sus propias disciplinas (educación, teología, psicología, sociología, filosofía) desde la perspectiva de los pobres, los excluidos, los marginados, los oprimidos, por y desde el compromiso y la solidaridad con ellos. Para la formulación teórica en la que se sustenta esta forma de hacer psicología se retomaron aportes de otras ciencias y estudios relacionados con la realidad y propuestas de hacer ciencia desde y con los pobres, entre las raíces teóricas de la psicología de la liberación se puede mencionar: la teoría económica de la dependencia, la pedagogía del oprimido de Paulo Freire, la sociología militante, la Investigación Acción Participativa de Orlando Fals Borda y del grupo de La Rosca y de la teología de la liberación de Gustavo Gutiérrez, Ellacuría, Boff, Sobrino y otros.

“Por otra parte, parece que el término psicología de la liberación fue utilizado por primera vez por Caparrós y Caparrós (1976), aunque en un sentido más cercano al trabajo de Lucien Sévé (1972) de construir una metateoría de la psicología no individualista. No obstante el término fue formulado y difundido por dos autores primordiales, Ignacio Martín-Baró y Maritza Montero. Martín-Baró, sacerdote jesuita y académico sobresaliente en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas en San Salvador, fue un autor y pensador clave para la PSL: utilizó el término psicología de la liberación por primera vez en 1986 (Martín-Baró, 1986), aunque sus escritos y prácticas,

antes y después de esta fecha, constituyen una aportación de la Psicología Social desde la realidad latinoamericana (concretamente de la centroamericana), con un énfasis explícitamente libertario”³⁹

Debido a que el aporte teórico de Martín-Baró parte del contexto previo y durante del conflicto armado salvadoreños, etapa histórica fundamental en esta investigación, se le prestara menuda atención a sus aportes y obra, sin menospreciar los aportes hechos por otros autores latinoamericanos con visión materialista-histórica. La construcción teórica de Martín-Baró inicio a finales de la década de los años sesenta, en los que inicio a publicar sus trabajos académicos en revistas de la editorial de la Universidad Centro Americana, prácticamente fueron de esos primeros estudios los que constituyeron uno de sus libros más famosos “Acción e Ideología: Psicología Social desde Centroamérica I” publicado en 1983. Estos primeros estudios de Martín-Baró se dan en el contexto del periodo conocido como el de crisis de la psicología social, en el que se cuestionaba la relevancia social real del sin número de estudios realizados en el campo.

Se podría determinar que el pensamiento de Martín-Baró está influenciado por el contexto histórico caracterizado por la puesta en escena de las ideas marxistas en el los círculos intelectuales y académicos de Latinoamérica para interpretar los designios históricos, así como también por el desarrollo de la teología de la liberación; a estos dos

³⁹ Burton Mark, La Psicología de la Liberación: Aprendiendo de América Latina.

aspectos se le agrega el movimiento social con sus diversas expresiones que proliferaban por todo el continente durante esa época.

Influenciado por lo expuesto en el párrafo anterior, por su entusiasmo por hacer una psicología que respondiera a la realidad Latinoamericana Martín-Baró plantea dos aspectos importantes en su quehacer psicosocial, “El desde quien y el desde donde, se vinculan directamente con la cuestión del compromiso crítico que derivado de su compromiso religioso caracterizan la forma de vida asumida por Martín-Baró en un contexto económico, político y social dominado por las desigualdades sociales, injusticias, violencia de toda índole, institucionalización de la mentira, autoritarismos, golpes de estado, instauración de dictaduras militares y en el caso de El Salvador, una situación bélica prolongada.”⁴⁰

⁴⁰ Opcit. Vázquez Ortega José

CAPITULO

III

SISTEMA DE HIPOTESIS

Y

OPERACIONALIZACION

DE VARIABLES

3. 1 SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis de trabajo.

Hi: Los factores resilientes inciden en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013.

3.1.2 Hipótesis nula

Ho: Los factores resilientes no inciden en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013.

3. 2 DEFINICIÓN DE VARIABLES

3.2.1 Variable Independiente.

Los factores resilientes: son una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la deprivación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo.

3.2.2 Variable Dependiente.

Desarrollo psicosocial: El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la personalidad se construye a partir de la interacción de la persona con su entorno. En otras palabras, Es la dimensión de las relaciones entre las personas y grupos más que un estado individual, en el que se alcanzan ciertos indicadores de calidad de vida que incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico e infraestructura comunitaria, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión familiar y social, todo orientado en la relación dialéctica entre el individuo-sociedad-comunidad.

3. 3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

V.I.: factores resilientes en adultos: Para lograr operatividad esta variable se aplicó una escala sobre medición de los factores resilientes tales como: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción Personal que forman parte importante para un adecuado nivel de autoestima, Capacidad para vincularse socialmente y también interés por hacerlo, Adecuado nivel de inteligencia, Capacidad para la resolución de problemas, Sentido de responsabilidad y compromiso hacia sí mismo y hacia los otros, Sentimientos de Identidad firmes, entre otros.

V.D.: Desarrollo Psicosocial en adultos: Se realizó una guía de entrevista estructurada en donde se abordaran aspectos familiares, aspectos sociales, aspectos educativos y aspectos de salud estos implicados en el desarrollo psicosocial de la población en estudio ya que estos factores nos facilitara conocer el estado psicológico, nivel de independencia, relaciones interpersonales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

CAPITULO

IV

METODOLOGIA

4.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método que se utilizó en el proyecto de investigación es analítico, ya que mediante la aplicación de una guía de entrevistas y una escala se obtuvieron datos que necesitan ser analizados de forma individual la cual nos permitió separar de forma negativa y positiva los factores resilientes que la muestra presenta según los instrumentos.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

En esta investigación, se utilizó el método estudio de casos, ya que este permite de manera sistemática, profundizar detalladamente en lo investigado, privilegiando lo cualitativo. Este estudio fue enfocado en la Incidencia de los Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial en Adultos que Estuvieron Internos Durante su Infancia y Adolescencia entre los Años de Mil Novecientos Noventa hasta el Dos Mil Ocho en la Aldea Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel, Durante el Año 2013, para determinar si estas variables tienen relación con resultados positivos o negativos mediante el instrumento aplicado.

4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1 Población:

La población estuvo constituida por adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la Aldea Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel.

4.3.2 Muestra:

La muestra fue conformada por tres jóvenes de sexo femenino, que estuvieron internas durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel.

Se esperaba localizar al menos seis personas de ambos sexos para llevar a cabo el desarrollo de la investigación, lo cual no se realizó por las limitantes existentes ya que las diferentes procedencias y ambientes en que estas personas viven actualmente fueron obstáculo primordial para brindar su colaboración. Sin embargo se contó con la ayuda de una psicóloga que mantiene contacto con la población en investigación lo cual nos ayudó a lograr la localización de las tres personas en estudio que nos proporcionaron sus datos y aspectos primordiales respecto a su desarrollo psicosocial y como ha incidido los factores resilientes ya sea de forma negativa o positiva.

Estas tres personas en estudio se encuentran en ambientes diferentes lo cual nos permitió comparar el resultado de los factores resilientes de modo positivo y negativo, esto se logró a partir de la aplicación de una entrevista estructurada con los aspectos fundamentales de calidad de vida y una escala que nos ayuda a medir los factores resilientes en cada una de las jóvenes.

4.4 PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTO

4.4.1 Procedimiento:

- Se procedió primeramente a la búsqueda de instrumentos los cuales nos proporcionaron los datos e información necesaria para la elaboración de estudio de casos por cada una de las jóvenes en estudio para el proyecto de investigación.

- Se estableció contacto con las tres jóvenes que estuvieron internas durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013.

- Se aplicaron los instrumentos seleccionados los cuales eran una entrevista estructurada y una escala de resiliencia los cuales nos permitieron conocer los factores resilientes positivos y negativos de mayor relevancia en el desarrollo psicosocial de cada una de la jóvenes en estudio.

- Mediante los resultados de ambos instrumentos se desarrolló el análisis e interpretación de resultados, estos nos permitieron conocer de forma estable y confiable el estado actual de resiliencia en las jóvenes que estuvieron

internas durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de San Miguel, así mismo conocimiento la capacidad de desarrollo psicosocial y habilidad para las relaciones interpersonales en la actualidad de sus vidas cotidianas.

4. 4. 2 Instrumento

Nombre: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Numero de ítems: 25

Factores que evalúa:

a) Factor 1: Ecuanimidad: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

b) Factor 2: Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

c) Factor 3: Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

d) Factor 4: Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

e) Factor 5: Sentirse bien sólo: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

La escala consta de 25 ítems, puntuables entre 1 y 25. Cada ítem cuenta con 4 opciones de respuesta que tienen un valor el cual se explica en el siguiente cuadro:

RESPUESTA	VALOR
Siempre	4
Casi siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La escala mide los factores de satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia los cuales se calificaran y puntuaran de forma individual.

FACTOR	ITEMS
Satisfacción personal.	16,21,22,25
Ecuanimidad.	7,8,11,12
Sentirse bien solo.	5,3,19
Confianza en sí mismo.	6,9,10,13,17,18,24
Perseverancia.	1,2,4,14,15,20,23

FACTOR I: SATISFACCION PERSONAL

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna Satisfacción personal	0-4
Escasa Satisfacción personal	5-8
Notable Satisfacción personal	9-12
Excelente Satisfacción personal	13-16

FACTOR II: ECUANIMIDAD

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna ecuanimidad	0-4
Escasa ecuanimidad	5-8
Notable ecuanimidad	9-12
Excelente ecuanimidad	13-16

FACTOR III: SENTIRSE BIEN SOLO

NIVELES	PUNTAJE
No se siente bien solo	0-3
Escasa vez se siente bien solo	4-6
Algunas veces se siente bien solo	7-9
Se siente bien estando solo	10-12

FACTOR IV: CONFIANZA EN SI MISMO

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna confianza en sí mismo	0-7
Escasa confianza en sí mismo	8-14
Notable confianza en sí mismo	14-21
Excelente confianza en sí mismo	22-28

FACTOR V: PERSEVERANCIA

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna perseverancia	0-7
Escasa perseverancia	8-14
Notable perseverancia	14-21
Excelente perseverancia	22-28

CAPITULO

V

ANALISIS E

INTERPRETACION

DE

RESULTADOS

5.1 ANÁLISIS DE DATOS

DATOS GENERALES: CASO 1

Nombre: D.E.M

Edad: 23 años

Escolaridad: Bachillerato General

Ocupación: Oficios Domésticos

Fecha de nacimiento: 20 de Mayo de 1990

Lugar de residencia: Colonia 4 de Octubre

En qué año ingreso a la Aldea: 1998

Cuando salió: 2011

a) HISTORIA PSICOSOCIAL

Dina es una joven dinámica, de contextura física delgada y con una facilidad para hilar conversación admirable; nos recibió en la sala impecable de su casa, donde vive junto a su esposo, su pequeña hija y una amiga-compañera de la Aldea. Su historia se remonta a una infancia normal con una familia integrada, tres hermanos y con una vida llena de muchos sueños, tal como suele suceder a esa edad. No tenía una idea clara de lo que significaba, pero sus padres habían sido diagnosticados con una enfermedad terminal, que llevo a la muerte primeramente a su mamá y luego a su papá.

Entro a la Aldea S.O.S cuando tenía 8 años, llego con cierta resignación, menciona que a su llegada se sintió “rara” e “incomoda” pero que luego se fue adaptando y familiarizando al ambiente. Esto fue facilitado por su primer tutora, a quien Dina llama de manera cariñosa, “mamá Paty” quien se fue convirtiendo en la figura materna facilitadora de confianza, seguridad y apoyo en todos los sentidos. Al preguntarle sobre si de niña ¿Cuáles eran sus modelos? Dina respondió que ninguna, sin embargo al observar la forma en que habló sobre sus dos tutoras, todo parece indicar que ellas jugaron un papel significativo en la formación de su carácter y conducta. En el transcurso de la entrevista Dina, siempre que se refirió a sus tutoras, lo hizo con un gesto melancólico y con respeto.

Su relación con los demás niñas y niños internos, se desarrolló con total normalidad, ella menciona que en parte se debió a que fue muy sociable desde niña y que eso facilitó el establecimiento de amistad y compañerismo. Ella comentó que los internos mayores solían tener tres tipos de reacción hacia los menores: “Habían unos que eran más amorosos, otros más distanciados de los niños y hay unos que no toleran a los niños.” Sin embargo su estancia fue llevadera, algo que ayudo a esto, es que “la familia” con la que compartió durante años fue muy unida, “mamá Paty” era en extremo cuidadosa de los diez menores que vivían en el mismo hogar, además de crear una familia fundó una comunidad donde el respeto, el amor y el compañerismo prevalecían; “Nos enfocaban que había que estudiar, alcanzar nuestros sueños, luchar por lo que uno quiere en el futuro, y siempre motivándonos para alcanzar lo que queremos”, ese es el recuerdo más pleno que tiene de sus tutoras.

Un dato interesante, es que luego de su adaptación estableció una relación de amistad solidaria con Carolina, otra niña interna, con quien crecieron en el mismo hogar, llegada la adolescencia pasaron a vivir juntas en una Casa Juvenil⁴¹, su amistad es tan grande que a pesar de que salieron del cuidado y responsabilidad de la Aldea que les hacía compartir un espacio físico, que en la actualidad Carolina vive en casa de Dina. Esto sirve para identificar más que un apego emocional que la amistad construida en base a la cotidianidad, las diferencias individuales y las similitudes de realidades; sirven como elemento resiliente y fundamento para la vida fuera de la Aldea, pues estos son vínculos que vienen a ser más fuertes que los encontrados en una familia común, puesto que no solo es la convivencia lo que ha hecho de esta una relación sólida, sino que también el compartir una realidad común que fueron superando juntas en distintas etapas de la vida.

El paso de la familia biológica a una sustituta, puede ser para cualquier niño un desencadenante de inadaptación y el principio de traumas que pueden marcarle para toda la vida, sin embargo tal como lo expresa Anna Forés y Jordi Grané “La familia resiliente es aquella que posibilita a cada uno de sus miembros la capacidad de seguir creciendo ante las adversidades y aun así, mantiene una coherencia en supervivencia como unidad... Consigue atender los acontecimientos de la vida como parte de un proceso continuo y constructivo de perturbaciones y consolidaciones”⁴². En este sentido el hogar que acogió a Dina, dentro de la Aldea le brindó un espacio donde compartir con “otros”

⁴¹ Instalaciones fuera de la Aldea SOS, que sirve para acoger a los adolescentes que por su edad entran en una etapa de transición. En estos recintos tienen también una tutora que les acompaña y forma.

⁴² “La Resiliencia. Crecer desde la adversidad” Anna Forés y Jordi Grané, Editorial Plataforma, Barcelona, España, 2008.

en una relación de pares, le permitió crecer al lado de una figura materna que inculco valores, entusiasmo, ejemplificó como se construye familia e inspiró a que cada quien siguiera sus sueños a pesar de las adversidades.

En la actualidad Dina está acompañada y tiene una hija, por el momento ella se dedica exclusivamente al cuidado de su pequeña, de acuerdo a lo percibido a pesar de su corta edad concibe la familia como un espacio donde se fundamentan relaciones que trascienden la pareja. Tal como ella fue educada al final del día, hay un tiempo para expresar alguna actitud o acción que no le gusto de su compañero y viceversa; esto fundamenta su relación y la fortalece.

En el aspecto social, se le facilitó adaptarse a la dinámica de grupos predominante fuera de la Aldea, debido a la experiencia de crecer rodeada de “otras” personas respetando sus individualidades. Creció bajo un conjunto de disciplinas que formó además su carácter y la manera en que se relaciona con los demás, le enseñaron a afrontar sus problemas de acuerdo a lo que ella menciona “casi siempre me las ingeniaba sola. Cuando estaba en la Aldea y tenía algún problema, siempre se lo decía a mamá Paty o a alguna amiga, pero casi siempre los resolvía yo.” Esto le brindó la oportunidad de valerse por ella misma y volverse responsable de sus actos. El proceso de transición que vivió en la Casa Juvenil, le sirvió para adaptarse a una vida sin dependencias de la Aldea, aunque esto no fue fácil, ya que en el inicio de su vida laboral fue inconstante, hasta que fue madurando sobre la importancia del trabajo. Su equilibrio en lo laboral y el establecimiento de una relación sentimental hizo que el proceso de salida de la Casa

Juvenil se desarrollará con total normalidad, para ella esta última etapa bajo la responsabilidad de la Aldea fue una de las más significativas dentro de esta por todo lo que aprendió, valoró y experimentó; todo eso le dio la oportunidad de adaptarse a una sociedad convulsiva en todos los sentidos. Por el momento ella no trabaja, por cuidar de su hija; esto es lo único que le tiene con cierta intranquilidad e insatisfacción, por lo demás dice sentir que vive en plenitud.

En cuanto a elemento educativo, Dina tuvo la oportunidad a pesar de no crecer junto a sus padres biológicos, de contar con una figura que sirvió de educadora y formadora desde “el hogar”, eso facilitó en gran medida que su adaptación a la escuela sucediera con total normalidad, de acuerdo a la que ella comentó no sufrió de marginación, sino que al contrario en algunos momentos percibió que sus compañeros tenían envidia por tener acceso a cuidados y atenciones que la mayoría de los otros niños no tenían. La educación dentro de la Aldea, es algo fundamental en la formación de sus internos, es algo que no se deja a responsabilidad exclusiva de la escuela, sino que también los tutores son protagonistas en la formación, tal como lo dice Dina “Nos inculcaban valores, nos enviaban a colegios cristianos”. Dina comenta que su paso por las aulas, estuvo marcado por tres instituciones educativas: el Colegio Bautista, la Escuela Aminta de Montiel y el Polígono Industrial Don Bosco en San Salvador.

El apoyo tanto emocional como financiero, fue realizado por la Aldea. Se podría interpretar de cierta inestabilidad el hecho del cambio de centro educativo, sin embargo tiene una explicación cargada de emotividad, puesto que salió del Colegio Bautista hacia

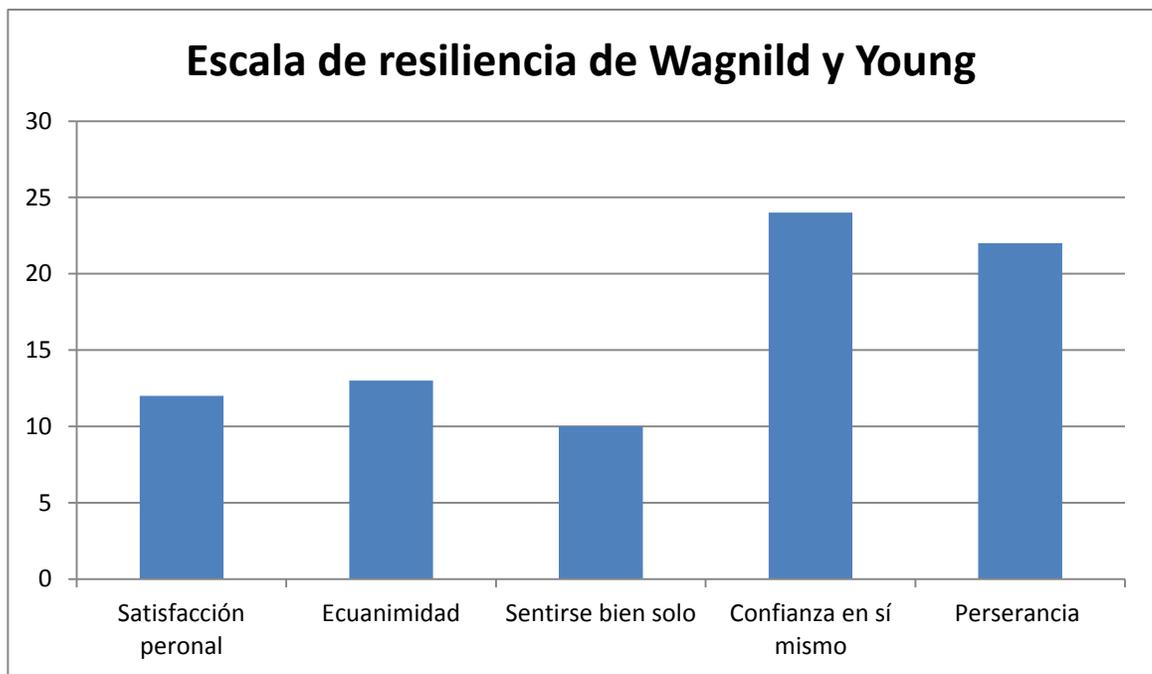
la Escuela Aminta de Montiel, debido a que sus amigas de la Aldea estudiaban ahí y ella quería estar cerca de ellas, esto refleja la cohesión y fortaleza de la amistad que se estaba forjando. Dentro de su experiencia educativa, su paso por el Polígono Industrial Don Bosco en San Salvador, significó más allá de la formación educativa integral, su primera experiencia fuera del hogar, aunque sus estudios en dicha institución los hizo en calidad de interna, es que convivía con otras personas que no fueran con quienes había crecido. En dicha institución su carácter dinámico tuvo un buen cauce, puesto que las jornadas iniciaban a las cuatro de la mañana y finalizaban cerca de las once de la noche. Por las mañanas estaba ocupada en uno de los talleres de la institución y por la tarde-noche en las aulas recibiendo clases. De los maestros a quien más recuerda es a un instructor que tuvo durante sus estudios en San Salvador donde cursó noveno grado y primer año de bachillerato, este le enseñó que “estar cerca de donde está el maestro, porque si vos estas por allá en un rincón nunca vas a aprender.”

Luego de dos años en esta institución, decidió salir debido al acoso que vivió de parte de compañeros de colegio con familiares cabecillas de pandillas de esa zona de San Salvador, no fue una decisión fácil, debido a que también la Aldea había invertido en la educación de ella mucho dinero durante esos dos años, pero la presión del acoso pudo más y regreso a San Miguel a terminar bachillerato.

En el aspecto de salud, no se encontró nada significativo.

b) SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN ESCALA.

FACTOR	RESULTADOS	
	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
Satisfacción personal	12 puntos	Notable satisfacción personal
Ecuanimidad	13 puntos	Excelente ecuanimidad
Sentirse bien solo	10 puntos	Se siente bien estando solo
Confianza en sí mismo	24 puntos	Excelente confianza en sí mismo
Perseverancia	22 puntos	Excelente perseverancia



c) SISTEMATIZACIÓN DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO.

IMPRESIÓN GENERAL DEL ENTREVISTADOR

Presentación personal: Aceptable

Expresión Oral: Fluida

Confianza en sí mismo: Seguro de sí mismo

Gesticulación y ademanes: Exagerado

Postura: Muestra Interés

d) ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Según los datos obtenidos de la entrevista aplicada a Dina, es notorio el papel sumamente importante que la Aldea S.O.S. mantiene en cuanto al desarrollo y preparación para la vida de los niños y niñas internos, que un día se convertirán en adultos; a través de programas para su desarrollo personal, como también la enseñanza de oficios, manualidades, en fin, toda una educación integral; lo cual a la vez, les permite a los niños niñas y adolescentes desarrollar la capacidad de sobreponerse ante diferente tipos de situaciones adversas.

Tal es el caso de Dina, ella ha manifestado que todas las personas que cuidaron de ella durante su estancia en la Aldea, le enseñaron mucho en cuanto a la forma de ver la

vida, ella expresa que fue una gran experiencia, y que eso la ha ayudado a seguir adelante con su vida, y a ser lo que hoy es.

En cuanto a los datos obtenidos del instrumento, la joven obtuvo resultados positivos, el factor en el que obtuvo mayor porcentaje fue el de confianza en sí mismo. Este factor es clave para el desarrollo personal, es una manera sana de comunicarse, es la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa, la confianza en sí mismo le permite a la persona, no ser ni demasiado tímida ni demasiado agresiva, le permite afrontar las situaciones de manera asertiva. El siguiente factor es el de perseverancia, si bien, la joven comentó, hubo un momento en su vida, específicamente en lo laboral en el que fue inconstante, hasta que fue madurando sobre la importancia del trabajo. Ahora que se encuentra estable, con un compañero de vida y su hija, ella expresa que valora más el trabajo. El siguiente factor es el de ecuanimidad, el resultado según la escala es que posee “excelente ecuanimidad”, lo cual tiene que ver con la capacidad con que cuenta la persona para encarar la vida con todas sus vicisitudes, en calma y tranquilidad sin perturbar la mente; esto puede sustentarse con lo expresado por la joven durante la entrevista, al decir que ella siempre “se las ha ingeniado sola, a veces ha recurrido a sus amistades más íntimas, pero que la mayoría de veces se las arregla sola”. Esto tiene que ver sin duda con la preparación que en la Aldea se les proporciona, ya que se les enseña a no depender de nadie, a que deben valerse por sí mismos, a ser autónomos, y la autonomía se considera positiva pues le permite a la persona controlar, afrontar y tomar por iniciativa propia decisiones personales. En un párrafo anterior se menciona que Dina

por el mismo hecho de tener confianza en sí misma, le permite también ser asertiva, lo cual a su vez es muy importante para afrontar los problemas de manera saludable.

En cuanto al factor de satisfacción personal, el resultado fue: “notable satisfacción personal”, según la interpretación de la escala, quiere decir que la joven no posee satisfacción personal plena, sino que hay algo que le hace falta, y es que durante la entrevista Dina expresó que a ella le gustaría trabajar, pues ella misma se describió como una persona dinámica, que le gusta mantenerse ocupada, a valerse por sí misma, y ahora que no trabaja, dijo sentirse inútil en ese aspecto.

DATOS GENERALES: CASO 2

Nombre: V.C.Q

Edad: 22 años

Escolaridad: Bachillerato General

Ocupación: Empleada

Fecha de nacimiento: 23 de marzo del año 1991

Lugar de residencia: Colonia 4 de Octubre

En qué año ingreso a la Aldea: 1995

Cuando salió: 2011

a) HISTORIA PSICOSOCIAL

Carolina es una joven muy atenta y sonriente que nos recibió de manera cordial en su hogar que también comparte con su amiga, ambas compañeras de casa juvenil durante estuvieron internas. La joven en estudio ingreso a la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel en el año 1995 teniendo cuatro años de edad. Para este tiempo quien cuidaba de ella era su abuela materna ya que no contaba con ningún otro familiar incluyendo padre y madre. Su abuela de edad muy avanzada y con complicaciones de salud no podía hacerse responsable de seguir cuidando a la niña por lo que decidió internarla en la aldea infantil donde fue aceptada inmediatamente.

En la entrevista se le pregunto a la joven sobre su familia biológica, al respecto comentó que tiene una buena relación con su abuela materna y dos hermanos, ya que de sus padres no sabe nada, porque no los conoció. Durante estuvo en la Aldea, Carolina visitó en ocasiones a su abuela materna, quien vivía en ese entonces con otra hija y un hijo de ésta, es decir, una tía materna de Carolina y un primo. Carolina siempre tuvo curiosidad por saber de sus padres, pero su abuela solo pudo explicarle que su madre había muerto cuando ella era muy pequeña y que de su padre no sabía nada, ya que ni ella logró conocerlo. Sus dos hermanos son mayores que ella, hijos de la misma madre pero de diferentes padres, estos se crecieron con su familia paterna, es por eso que Carolina los conoció hasta que ella era adolescente. A pesar de todas las vicisitudes familiares, la joven considera que su abuela es todo para ella; expresó de su abuela que es cariñosa y buena con ella, además comentó que su abuela nunca huyó ni la abandonó a pesar de los problemas y lo dificultoso que se le volvía poder visitarla a la Aldea por su estado de salud. Carolina nunca ha convivido con su familia biológica, pero dice mantener comunicación con su abuela y hermanos.

A su llegada a la aldea se le colocó en un hogar donde contaba con una madre sustituta o una tía como les acostumbran llamarlas. Dentro de este hogar habían aproximadamente ocho niños/as más que forman una familia, con quienes convivio y compartió alegrías, tristezas y diferentes experiencias que fueron formando su carácter.

Al siguiente año de haber ingresado a la Aldea Carolina inicio sus estudios dentro de la aldea, ahí estudió desde preparatoria hasta tercer grado, luego continuo sus estudios de

cuarto grado a sexto grado en El Centro Escolar Dolores C. Retes, luego ingreso al Centro Escolar Aminta de Montiel, donde realizo los estudios de séptimo a noveno grado. Su bachillerato lo realizo en El Instituto Nacional Joaquín Ernesto Cárdenas.

Al preguntarle a la joven sobre su experiencia vivida durante estuvo en la Aldea ella respondió que está muy agradecida con la Aldea por haberla acogido, por haberle acogido, por haberle brindado una familia, en fin, por tanta ayuda que le ha brindado. Ella recuerda con mucha alegría y amor a su “mama Paty” como ella la llamaba, quien era su encargada dentro del hogar. La joven comento que de ella aprendió mucho, fue ella quien le enseñó principios y valores, quien la aconsejaba y animaba a seguir adelante, además era ella quien la cuidaba cuando se enfermaba. También menciona al Director de la Aldea a cargo en ese tiempo, de quien ella expresó que fue un gran apoyo en su vida, y a quien miraba como una figura paterna.

Durante su adolescencia la joven tuvo algunos problemas dentro de la aldea, pero según ella no fue muy grave, se trataba más que todo de cierta rivalidad entre los niños de un hogar y de otro (ya que la aldea cuenta con diversos hogares es decir una encargada por cada ocho o diez niños en cada hogar) pero fueron problemas que no trascendieron según lo expresó la joven.

En una de las preguntas realizadas en la entrevista sobre alguna persona en particular que ella recordara ella menciona a un novio que tuvo dentro de la aldea a quien recuerda por su buen sentido del humor ya que la hacía sentir bien con su buen trato, por esta razón fue amonestada varias veces las cuales ella recuerda muy bien, esto sucedió en su

etapa de adolescente. Esta experiencia según Carolina, fue muy bonita para ella, no tanto por el hecho de que haya sido una relación fuerte, pero si, por el hecho de haber experimentado nuevos sentimientos, y además por el vínculo sentimental que mantuvo con su novio, ella expresa que aprendió mucho de esa relación.

Cuando salió de la aldea Carolina estuvo en una casa juvenil de mujeres, comentó que la experiencia durante esa etapa de su vida fue un gran cambio, ya que ahí no dependía de una encargada para administrar la casa, la encargada en la casa juvenil únicamente cumplía con el rol de acompañar, aconsejar, y velar que todo estuviese en orden, así como velar porque se cumplieran las reglas encarecidas a cada una de las jóvenes de permanecer estudiando y trabajando, eso era requisito para poder recibir una mensualidad que la aldea les proporciona de forma individual a cada integrante de la casa juvenil. Mencionó que le costó adaptarse y que recién ingresada en la casa juvenil lloraba por las noches y que prefería no estar ahí. Lo que más extrañaba era a su encargada “mamá Paty” lloraba por ella, se desesperaba y quería regresar a la Aldea. A medida fue pasando el tiempo, la joven se fue adaptando a su nuevo hogar y a su nueva forma de vida. Aunque al principio comentó que la relación con las demás compañeras era un tanto difícil ya que las cosas personales se desaparecían y nadie se responsabilizaba lo que creaba constantes conflictos, pero para eso estaba la encargada de la casa juvenil. Cuando se daban este tipo de situaciones era la encargada quien las reunía a todas para dialogar, y al final casi siempre se arreglaba la situación.

La joven en estudio manifestó sentir un apego muy grande hacia Dina, su compañera de hogar en la Aldea, “fue como la hermana que nunca tuve” expresó la joven, ella era su amiga, a quien le tenía mucha confianza y a quien acudía en situaciones difíciles. Se crecieron juntas en la Aldea, y también vivieron juntas en la casa juvenil. Pero llegó el momento en que Dina tuvo que tomar la decisión de salir de la casa juvenil e irse a vivir con su novio, a formar su propio hogar. Este acontecimiento fue muy impactante para Carolina, pues sentía que se quedaba sola; lo cual la llevó a tomar la decisión de salir también ella del hogar y pedirle a Dina que la dejara vivir con ella en su casa. Tal petición fue aceptada con emoción por parte de su amiga, y así es como todavía viven en la misma casa.

Actualmente Carolina mantiene contacto con sus compañeras más cercanas de la aldea, a veces se reúnen y salen a comer, van al cine, o realizan cualquier otro tipo de recreación. También mantiene comunicación con quien fue su encargada dentro de la aldea, y con el director que estuvo en ese tiempo. La joven comentó que actualmente mantiene una relación de noviazgo muy consolidada, y que tienen planes ella y su novio de casarse en Diciembre de este año, lo cual la tiene, emocionada, pero a la vez preocupada por los preparativos.

En cuanto a lo laboral, la joven trabaja en una clínica médica privada como secretaria, cuenta con un día de descanso el cual utiliza para lavar su ropa, ordenar la casa y asistir a la iglesia. No acostumbra a tener momentos de recreación con su familia ya que no

vive con ellos y se encuentran lejos, pero de vez en cuando sale con su amiga Dina y la familia de ésta, y en ocasiones sale con su novio.

En los momentos de dificultad Carolina expresó que no cuenta con su familia ya que ella prefiere no acudir a ellos, según ella no la pueden ayudar por que no están cerca, por lo que prefiere buscar ayuda en sus amigas que son las que están cerca de ella, y son quienes han estado toda la vida para socorrerla en momentos de dificultad. Mencionó además que en su familia biológica no encuentra satisfacción a sus necesidades afectivas ya que no ha crecido junto a ellos. La joven expresó que ya está acostumbrada a no depender de cariño de familia, pero sin embargo comentó que mantiene buena comunicación con sus hermanos, aunque sea vía telefónica.

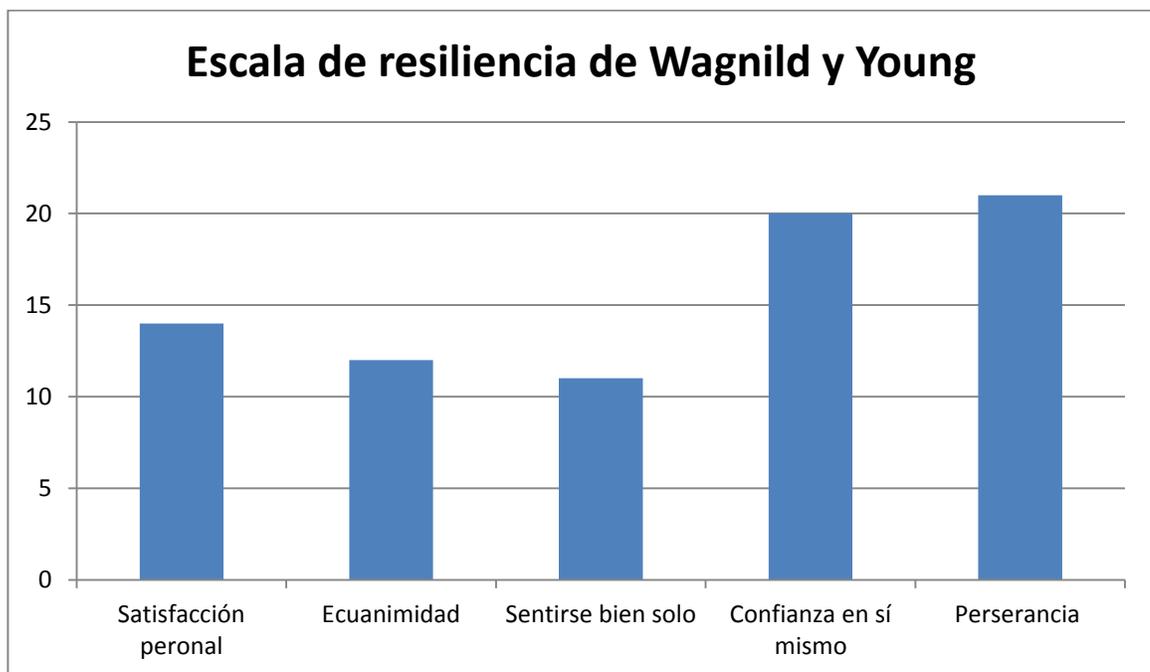
Carolina dijo sentirse bastante cómoda en su comunidad, le parece una colonia muy tranquila y sana. En la casa cuenta con los servicios básicos, y el ingreso económico que tiene alcanzan a cubrir sus necesidades básicas. Hay un aspecto en el que la joven dijo no sentirse conforme, y es en cuanto a sus estudios realizados, ya que ella tiene el anhelo de seguir estudiando licenciatura en enfermería. De niña su mayor anhelo era ser una pediatra, según ella, le motivaba el deseo de poder ayudar a niños, pero ahora, al enfrentarse a la realidad, y darse cuenta de las posibilidades con que cuenta y con las que no, ha optado por estudiar enfermería.

Respecto al área de salud la joven comentó que ha padecido las enfermedades más comunes, tales como gripe, tos, calenturas, también estuvo hospitalizada hace cuatro años aproximadamente a causa de una alergia. Actualmente se encuentra bajo

tratamiento médico pues está padeciendo de los riñones. En cuanto a la accesibilidad a salud, a pesar de que no cuenta con seguro médico, la doctora para la cual trabaja la atiende y le da la medicina gratuitamente.

b) SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN ESCALA.

FACTOR	RESULTADOS	
	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
Satisfacción personal	14 puntos	Excelente satisfacción personal
Ecuanimidad	12 puntos	Notable ecuanimidad
Sentirse bien solo	11 puntos	Se siente bien estando solo
Confianza en sí mismo	20 puntos	Notable confianza en sí mismo
Perseverancia	21 puntos	Notable perseverancia



c) SISTEMATIZACIÓN DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO.

IMPRESIÓN GENERAL DEL ENTREVISTADOR

Presentación personal: Aceptable

Expresión Oral: Fluida

Confianza en sí mismo: Seguro de sí mismo

Gesticulación y ademanes: Poco

Postura: Muestra Interés

d) ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

El caso de carolina según la información obtenida mediante la entrevista es una joven de valores y carácter independiente, decidida a luchar por sus metas propuestas; es importante recalcar la importancia del apoyo recibido por parte de la aldea S.O.S de San Miguel ya que ciertamente la joven manifestó que ahí aprendió a ser una persona independiente, decidida a trabajar para ganarse la vida de una manera digna a pesar de la adversidades y el ambiente al que fue expuesta desde la infancia le permitió desarrollar esa capacidad de salir adelante.

La resiliencia se desarrolla a partir del ambiente y situaciones enfrentadas desde la infancia desarrollando cierta capacidad para la resolución de problemas, esta

soluciones pueden ser negativas o positivas dependerá de los factores resilientes predominantes en la persona. Aunque la joven no creció con las comodidades y afecto de una familia, presenta nobles sentimientos que no la hacen ser una persona rencorosa o resentida por su suerte, día con día afronta la vida de forma positiva.

Los resultados de la entrevista se dividen en varios aspectos que finalmente ayudan a conocer y lograr entender las habilidades desarrolladas de la joven siempre tomando en cuenta las condiciones en que se crecen dentro de la aldea, por lo cual influyen significativamente hasta la actualidad en la calidad de vida de la joven.

También para conocer más sobre los factores resilientes predominantes en la joven carolina se aplicó una escala de resiliencia con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Los resultados fueron muy satisfactorios tanto para la investigación como para la joven, carolina presento mayor puntaje en el factor cinco según la escala con notable perseverancia, lo cual indica los deseos y el esfuerzo por sobre salir en la vida y no dejarse vencer ante las adversidades; cuando se refiere a la perseverancia se toma en cuenta la capacidad para la resolución de problemas y estos los manifiesta de forma positiva según los resultados de la escala.

Además de mostrar una alta perseverancia como el factor de mayor puntaje, como segundo factor sobre saliente se encuentra notable confianza en sí misma, es decir la confianza en las habilidades y destrezas que posee, que no se desvaloriza como una

persona íntegra y aceptable para nuestra sociedad, este factor se desarrolla mediante los logros que se han adquirido desde que ingreso a la aldea hasta la actualidad, la confianza en sí mismo se va fortaleciendo con el tiempo lo cual incluye todo tipo de experiencias, eventos y situaciones tanto negativas como positivas y dependerá de la capacidad de enfrentarlos, el desarrollo de dicha confianza en la persona está constituida por aspectos relevantes donde influye la personalidad de cada individuo ya que no todos poseen las capacidades para sobre salir a pesar de las adversidades.

También el factor que ocupó el tercer lugar según la puntuación obtenida por la joven fue de una excelente satisfacción personal que consiste en la capacidad de asimilación para comprender el significado de la vida y como poder ser partícipe de manera positiva en ella, es decir de cierto modo el permanecer interna carolina podría haberse dado por vencida fácilmente y optar por abandonar la institución y buscar otro tipo de vida que no fuera la más adecuada pero más sin embargo, el deseo de superación más el apoyo que les brinda la institución hacen que estos jóvenes se formen expectativas de carácter resilientes positiva y luchar por obtener satisfacción personal por los logros y metas, además de los triunfos obtenidos en el transcurso de su vida, no dejarse frustrar solo por no tener una familia quien los respalde y aprovechar la ayuda que las instituciones les brinda hasta formarlos a una etapa de independencia y superación personal.

Otro aspecto que evaluó la escala es la ecuanimidad en la persona esto significa la moderación de actitudes frente a situaciones difíciles, la puntuación de la joven carolina no fue negativa siempre se mantuvo positiva ante este factor no se encontraron rasgos de derrota o complicaciones para la toma de decisiones, en este factor se tomaron en cuenta en la escala una serie de preguntas que se basaron en torno al proceso vivido en el caso de la joven las experiencias dentro de la aldea y también como se siente actualmente; la ecuanimidad forma parte de la resiliencia y como mencionábamos esta puede ser negativa o positiva en este caso nos centramos en los resultados positivos denotando una perspectiva balanceada de las experiencias, tomar las cosas tranquilamente para no tomar decisiones apresuradas que conlleven a consecuencias difíciles de superar.

Finalmente el factor con menor puntuación según los resultados que también se puede observar en el gráfico del caso de carolina es el factor de sentirse bien estando solo, donde se denota que el grado de independencia no les afecta para el desarrollo de relacionarse con otras personas, carolina sabe dividir su espacio y no suele depender de cierto cariño de una familia unida más sin embargo mantiene comunicación con sus familiares, en este caso podemos concluir según los resultados de la escala que los cinco factores evaluados se encuentran en un nivel positivo alto no caen en riesgo de mostrar factores resilientes negativos, el desarrollo psicosocial de carolina en ambos instrumentos resalta positivamente lo que nos hace confirmar que los factores resilientes forman un papel muy importante en el desarrollo de cada

persona, sin importa que provengan de una institución pueden mayormente positivos con la ayuda que la institución les brinda para reforzar dichos factores.

DATOS GENERALES: CASO 3

Nombre: E.D.L.M

Edad: 25 años

Escolaridad: Universitaria

Ocupación: Estudiante

Fecha de nacimiento: 15 de noviembre de 1988

Lugar de residencia: Final 1ª Av. Sur, casa # 5-A, Residencial La Paz, Barrio San Nicolás

En qué año ingreso a la Aldea: 1997

Cuando salió: 2009

a) HISTORIA PSICOSOCIAL

Dalila es una joven de contextura física delgada, muy amable y generosa, con una característica sonrisa en su rostro que indica felicidad, nos recibió muy amablemente en la sala de la casa de sus suegros que es donde vive junto a su esposo e hijo.

Su ingreso a la Aldea Infantil lo hizo a la edad de nueve años, junto a sus dos hermanos menores, una hermana y un hermano. Al ingresar a la Aldea la separaron de sus hermanos, es decir, que colocaron a cada uno en hogares diferentes, ese hecho le causó mucha tristeza pues ella deseaba estar junto a sus hermanos. Al preguntarle a la joven sobre el motivo de su internamiento en la Aldea, se notó rápidamente un

quiebre en su voz, ella comentó que su madre falleció debido a una enfermedad; eso fue lo único que comentó al respecto. Su padre no estaba en condiciones de poder cuidar de ella y de sus hermanos, por lo que decidió internarlos en la Aldea.

Para ese tiempo Dalila ya estaba en tercer grado, así que al llegar a la Aldea continuó con sus estudios. La joven comentó que durante estuvo en la aldea tuvo dos tutoras. En el momento de la entrevista la joven evocó el recuerdo de su primera tutora o encargada, y fue que a su llegada a la Aldea la encargada fue muy amable y cariñosa con ella, a tal grado de que ella trataba de encontrar en ella una figura materna, pero siempre estuvo consciente de que no era su madre. El hecho de que Dalila ingresó a la Aldea a la edad de nueve años quiere decir que ya estaba consciente de muchas cosas, nadie le reemplazaría el vacío que su madre había dejado con su muerte, pero a pesar de todo, siempre la trato con respeto. Según la joven, con el tiempo la encargada se fue haciendo bastante estricta para ella eso fue algo impactante ya que no existía opción solo hacer lo que ella ordenaba esto fue por siete años. La joven expresó que al principio ella tomaba a mal la rigidez de su encargada, pero que con el tiempo fue comprendiendo que eso fue lo que la ayudo a forjar su carácter.

Siempre fue una niña bien portada. Según lo expresado, nunca fue amonestada, ni en la Aldea ni en la escuela. La relación con los demás internos durante el tiempo que estuvo en la aldea fue muy buena. Hubo una relación de amistad que la marcó, se trata de una amiga que pronto salió de la aldea, pero a quien aún recuerda. A esa

amiga le tenía confianza y le contaba las cosas que le sucedían, tanto sus alegrías como tristezas. Cuando su amiga salió de la Aldea se sintió muy triste y sola.

Luego la primera encarga se tuvo que ir y tuvo que enfrentar el hecho de adaptarse a otra persona diferente. El convivir con una segunda encargada fue una experiencia totalmente diferente, a la cual Dalila no quería enfrentar. Pero no convivió mucho tiempo con ella, ya que para ese tiempo obtuvo una beca para estudiar en Costa Rica, ésta la obtuvo a la edad de 16 años para estudiar bachillerato. Según la joven uno de los principales requisitos para adquirir la beca era llevar buenas calificaciones. En ese tiempo asistía al colegio marista. La beca fue proporcionada por parte de aldea como premio a los jóvenes que se esfuerzan por superarse a pesar de las dificultades.

Así que emprendió su viaje hacia Costa Rica, con muchas expectativas, y muy feliz. Halla estudió su bachillerato, permaneció viviendo en un internado con un horario normal de clases por las mañanas y en la tarde prestaba servicios a la sociedad de manera opcional en diversas actividades. La joven comentó que esa experiencia la pareció muy bonita, y a la vez le ayudó mucho en cuanto a su crecimiento como persona, el hecho de haber prestado su servicio a una comunidad, le ayudo a entender muchas cosas según ella. Aprendió a ser una persona muy ordenada, a tener cada una de sus cosas en su lugar, ya que en el internado les exigían ser ordenados y disciplinados. Además aprendió de sus maestros a proponerse metas y cumplirlas.

Al regresar de Costa Rica, Dalila ingresó a la casa juvenil, donde permaneció alrededor de tres años, al parecer no le costó adaptarse, ya que la experiencia vivida en la casa juvenil le pareció muy buena, pues le permitió ser más independiente. En ese tiempo permaneció trabajando en una clínica de estética. La relación con sus compañeras en “la juvenil” como ella la llama, fue muy buena, también con su encargada sostuvo muy buena relación ya que más que una autoridad la veía como una amiga, quien la escuchaba y aconsejaba. Al poco tiempo de haber regresado de Costa Rica, la joven pidió permiso a su encargada para poder tener novio; el permiso le fue concedido.

Cuando estaba por cumplir tres años en la casa juvenil, decidió acompañarse con su novio, por lo que se fue a vivir a casa de sus suegros. Donde vive hasta el día de hoy junto a sus dos cuñadas, quienes estudian en la universidad, sus suegros quienes trabajan como abogados, su esposo quien es abogado también y además trabaja en el área. Tiene un hijo de dos años de edad, y una relación muy estable, su esposo es el encargado de generar el ingreso económico para suplir las necesidades de ella y de su hijo.

Actualmente la joven no trabaja, pero estudia en la Universidad Capitán General Gerardo Barrios de la Ciudad de San Miguel. Las relaciones interpersonales que sostiene con sus compañeros y compañeras de la Universidad son muy buenas. Además comentó muy emocionada que hace unos meses se reencontró con su amiga de la Aldea, a quien le tomó aprecio, menciona que ambas se tienen estima como si fuesen hermanas.

Sobre su familia biológica manifestó que actualmente mantiene contacto con su papa y hermana, mantiene vínculos afectivos ya que siempre están pendientes el uno del otro. Ella visita a su papá y a su hermana quienes viven en el Departamento de La Unión, lo hace de manera frecuente, y de igual manera su hermana y su papá la visitan a ella. Su hermano, ya se acompañó también pero vive en el Departamento de La Libertad, así que a él lo ve con menos frecuencia, pero si mantienen comunicación por teléfono. Asiste a misa ya que es de religión católica además menciono que entre los valores predominantes en su núcleo familiar están la honestidad y el respeto.

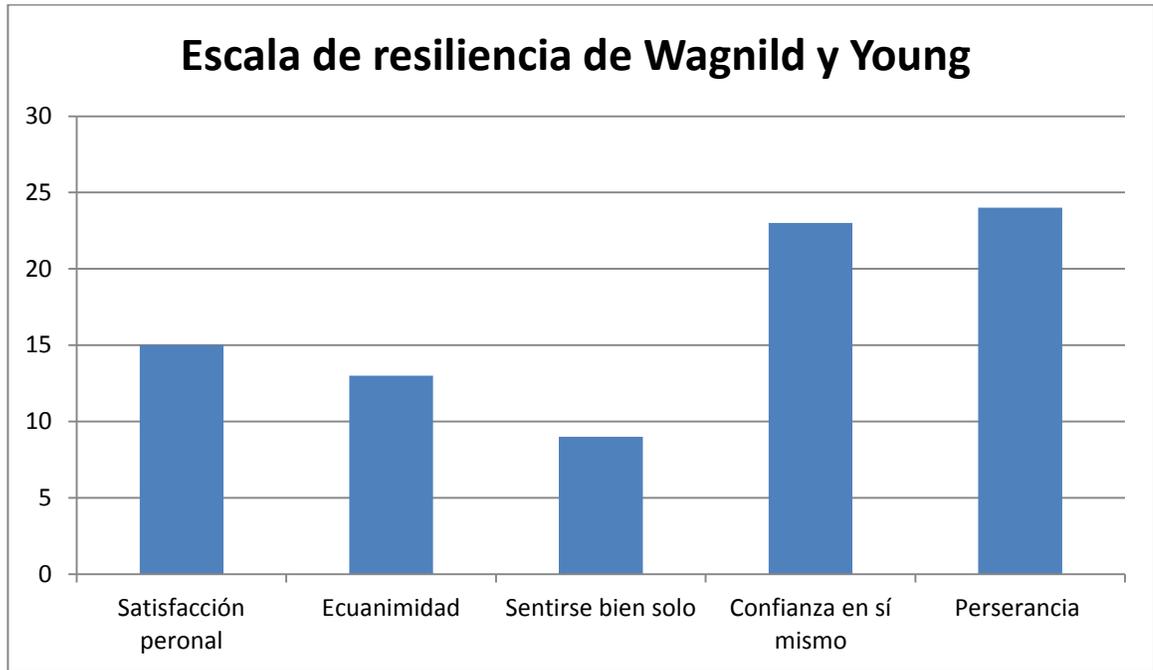
En la vivienda cuentan con servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, internet y otros, los ingresos económicos en su familia alcanzan para cubrir los elementos vitales lo cual les permite vivir cómodamente y en armonía en su hogar que además comparten con sus suegros y cuñadas, al parecer entre todos se comparten los gastos del hogar lo cual facilita la solvencia de dichos servicios básicos.

En cuanto al aspecto de la salud la joven entrevistada comento que de pequeña no padeció ninguna enfermedad grave solamente las comunes sin mayor importancia lo cual le permitió ser una niña saludable, nunca fue hospitalizada de emergencia. Ella, su esposo y su hijo cuentan con seguro médico, además mencionó que cuentan con las posibilidades económicas para pagar pediatra privado para su hijo en el Hospital Nuestra Señora de la Paz, Dalila se expresó muy bien de su esposo, de quien

mencionó que es muy responsable, y que además se preocupa por brindarles a ella y su hijo las comodidades necesarias para llevar una vida plena y feliz, lo cual es notorio, basta observar a la joven y a su hijo para darse cuenta de que llevan una buena vida.

b) SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN ESCALA.

FACTOR	RESULTADOS	
	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
Satisfacción personal	15 puntos	Excelente satisfacción personal
Ecuanimidad	13 puntos	Notable ecuanimidad
Sentirse bien solo	9 puntos	Alguna vez se siente bien estando solo
Confianza en sí mismo	23 puntos	Excelente confianza en sí mismo
Perseverancia	24 puntos	Excelente perseverancia



c) SISTEMATIZACIÓN DE OBSERVACIÓN DEL COMPORTAMIENTO.

IMPRESIÓN GENERAL DEL ENTREVISTADOR

Presentación personal: Aceptable

Expresión Oral: Fluida

Confianza en sí mismo: Seguro de sí mismo

Gesticulación y ademanes: Poco

Postura: Muestra Interés

d) ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Según los resultados de la entrevista aplicada a la joven Dalila, se puede decir que sean obtenidos resultados favorables en cuanto a los factores resientes desarrollados, en la entrevista se tomaron en cuenta aspectos de relevancia donde nos encontramos con una personalidad positiva y sobre saliente, Dalila es una joven muy aplicada que ha obtenido logros según la información que nos brindó mediante la entrevista obtuvo una beca para realizar sus estudios de bachillerato, el principal requisito para estas becas son las excelentes calificaciones en la escuela que la aldea les asigna, claramente ella explicó que no todos corren con la oportunidad se necesita de una intachable disciplina y deseo de superación; la institución además de apoyarlos económicamente les proporciona oportunidades que claramente benefician el desarrollo psicosocial fortaleciendo la calidad de vida que estos jóvenes puedan lograr tener en el futuro.

Mediante los resultados obtenidos de la entrevista realizada a Dalila se logró observar el esmero por realizar metas y objetivos que no han terminado, a pesar de la inestabilidad familiar por la que esta joven ha pasado ella ha logrado conformar un hogar donde educa junto a su esposo a su hijo, es importante mencionar que esta joven representa mucho los factores resilientes y su influencia en el desarrollo psicosocial, ya que no ha sido fácil su situación familiar, es por ello que se hace mención de dicha capacidad para la toma de decisiones independientemente de las adversidades negativas que le ha tocado vivir a esta joven; la resiliencia no es

cuestión de herencia esta se adquiere mediante un proceso de toda la vida y que aumenta o disminuye según la capacidad de la persona para enfrentar la vida.

También de igual manera se aplicó la escala de resiliencia, donde se evaluaron cinco factores que conformar parte importante de la resiliencia, esta escala no ayudo a conocer los niveles resilientes de Dalila. En los resultados obtenidos el factor con mayor puntuación fue la perseverancia en un nivel excelente lo cual explica el esfuerzo realizado en la toma de decisiones partiendo de la experiencia de estar dentro de una institución, la joven perseverado aprovechando las oportunidades poniendo en práctica la disciplina y manteniendo siempre el deseo de lograr las metas fijadas. Este factor donde se obtuvieron resultados positivos en cuanto a la perseverancia es una de las características donde se aprecia el trabajo y deseo de superación.

Otro factor con puntuación alta fue la confianza en sí misma, este factor incluye la capacidad para creer en sí misma, en las habilidades y destrezas que puede hacer funcionar mediante su vida; la resiliencia no es una característica sin respaldo esta se va desarrolla mediante el transcurso de los años hasta forjarla de manera positiva o negativa, en el caso de Dalila podemos decir que este factor resilientes está desarrollado positivamente y que influye de manera factible a la calidad de vida actual de la joven.

Además en los resultados de la escala en el factor de satisfacción personal, la joven Dalila presentó excelente satisfacción personal ante la vida que ha logrado construir y que sigue luchando por lograr sus metas, tales como el terminar su carrera universitaria. La satisfacción personal no es algo que se logra de un día para otro claramente debemos comprender que esta se trabaja poco a poco con el diario vivir y el tomar decisiones precisas y correctas ayuda a no arrastrar resentimientos o lamentaciones hacia lo que se desea lograr, en el caso de esta joven que ha logrado comprender el significado de la vida y no dejarse derrotar por las situaciones adversas, si no que al contrario, ha logrado superarlas y convertirlas en fortalezas.

También se evaluó el factor de la ecuanimidad en la joven Dalila, donde la puntuación obtenida resultó un nivel positivo en cuanto a la ecuanimidad que significa el control y moderación de las actitudes, de igual manera la capacidad de asimilar las experiencias vividas que en el caso de Dalila han surgido tanto experiencias negativas como positivas, este factor de ecuanimidad se sustenta por la habilidad de tomar las cosas tranquilamente que resultara mucho más favorable para el desarrollo psicosocial de la persona, más cuando hablamos de jóvenes que han vivido su infancia dentro de una aldea siempre retomamos este aspecto ya que es el caso que estamos tratando, la resiliencia siempre se hacen presente en las situaciones que consideramos más complicadas, la joven presenta en los resultados una noble ecuanimidad lo que nos hace visualizar una capacidad emocional bastante madura apresar de las condiciones vividas y el n estar junto su familia biológica que de cierto modo es fundamental para el desarrollo psicosocial de las personas.

Finalmente se encuentra el factor de sentirse bien solo, este factor es fundamental para el caso que estamos evaluando ya que no todas las personas se sienten a gusto o capaces de poder estar solas en la vida o situaciones difíciles, siempre se busca apoyo, en el caso de Dalila su apoyo fue el respaldo que la institución le brindaba para salir adelante y poderse desenvolver en la sociedad no como una persona indeseable, si no que ser parte de la misma sociedad, aquí se puede comparar la importancia de este factor ya que la joven en estudio mostro a través de la escala que algunas veces se siente bien sola, lo que significa que no es inmune a estar sola. La resiliencia se compone de diferente manera en este caso se adaptada a la calidad de vida que actualmente tiene la joven, es decir según la escala esto significa la capacidad de sentirse libre y únicos lo cual es factible para el desarrollo psicosocial más cuando se va formando desde la infancia , en la institución donde se formó la joven Dalila vela por la igualdad de los derechos de los niños y adolescentes lo cual permite que estos se desarrollen de una manera plena y total en cuanto a los aspectos de salud, educación y otros que contribuyen a la estabilidad que todo ser humano debiera tener.

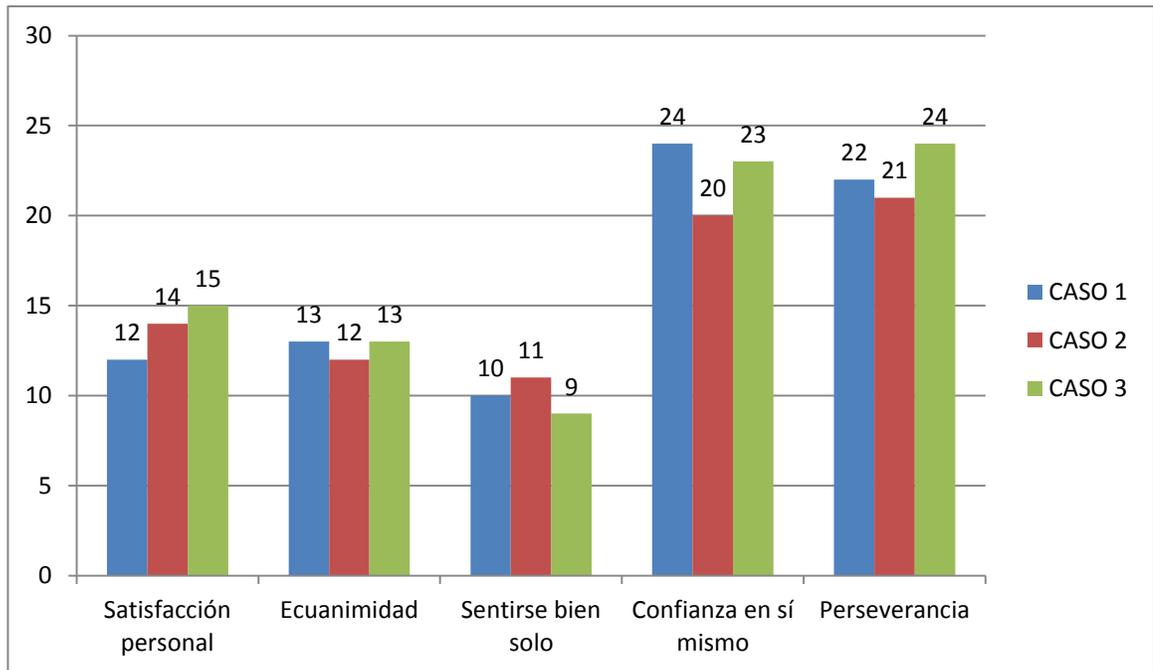
En su totalidad, la joven Dalila presento según la escala un nivel positivo en cuanto a los factores resiliente desarrollados en el lapso de su vida y que actualmente sigue fomentando, ya que la resiliencia no termina de construirse siempre se manifiesta mediante las adversidades y dificultades que se presentan en el diario vivir, más

cuando se proviene de ambientes o instituciones donde no se depende de una estabilidad familiar y lo primordial consta y depende la habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas.

5.2 Cuadro comparativo cuantitativo general

FACTOR	RESULTADOS		
	CASO 1	CASO 2	CASO 3
Satisfacción personal	12 puntos	14 puntos	15 puntos
Ecuanimidad	13 puntos	12 puntos	13 puntos
Sentirse bien solo	10 puntos	11 puntos	9 puntos
Confianza en sí mismo	24 puntos	20 puntos	23 puntos
Perseverancia	22 puntos	21 puntos	24 puntos

5.3 GRÁFICA GENERAL DE RESULTADOS



5.4 Cuadro comparativo cualitativo general

FACTOR	RESULTADOS		
	CASO 1	CASO 2	CASO 3
Satisfacción personal	Notable satisfacción personal	Excelente satisfacción personal	Excelente satisfacción personal
Ecuanimidad	Excelente ecuanimidad	Notable ecuanimidad	Notable ecuanimidad
Sentirse bien solo	Se siente bien estando solo	Se siente bien estando solo	Alguna vez se siente bien estando solo
Confianza en sí mismo	Excelente confianza en sí mismo	Notable confianza en sí mismo	Excelente confianza en sí mismo
Perseverancia	Excelente perseverancia	Notable perseverancia	Excelente perseverancia

5.4 ANÁLISIS CUANTITATIVO.

En la gráfica general de resultados se comparan las puntuación de los tres casos estudiados, cada uno por factor para mejor comprensión y así ubicarnos en el nivel de cada uno.

En el primer factor se evalúa el nivel de satisfacción personal el caso número tres presenta mayor puntuación que los otros dos casos, esto no significa que los demás se encuentren en un nivel bajo de satisfacción personal pero se toman en cuenta la calidad de vida que están viviendo actualmente y sobre todo la resiliencia que han desarrollado a través del tiempo sin importar a ver estado internas en la aldea S.O.S de la Ciudad de San Miguel.

El segundo factor evalúa la ecuanimidad es decir donde se denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad. El caso uno y tres muestran la misma puntuación más sin embargo no significa que han experimentado las mismas situaciones y experiencias, pero el nivel se encuentra en un nivel alto y positivo en cuanto a la resiliencia.

El siguiente factor sentirse bien solo, o significa estar en la soledad más bien es tener la confianza de sentirse únicos y seguros de las decisiones y poder salir adelante frente las adversidades, se refleja en la gráfica anterior al comparar los resultados de los tres casos que se encuentra en un nivel alto es decir no están mostrando características negativas

de resiliencia y muestran según la escala una puntuación que califica a que se sienten bien en cuanto a este factor. También se encuentra el cuarto factor que evalúa la confianza en sí mismo es decir la habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades la puntuación más alta correspondió al caso uno, con una excelente confianza pero también el caso tres muestra una excelente confianza los tres se ubican en un nivel apropiado y alta según la escala los factores resilientes son positivos lo que hace que se presenten estos resultados satisfactorios.

Finalmente el factor cinco donde se evalúa la perseverancia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina. Según los resultados obtenidos los tres casos se encuentran en nivel excelente de perseverancia es decir que el a ver estado respaldadas por la institución aldea S.O.S de la Ciudad de San Miguel influye significativamente el desarrollo de resiliencia y el desarrollo psicosocial.

5.6 PERFIL DE LA PERSONA RESILIENTE SEGÚN LA INVESTIGACION

PERFIL DE LA PERSONA RESILIENTE.

De acuerdo a los datos obtenidos a través de una guía de entrevista psicosocial, la cual se realizó con el objetivo de conocer el desarrollo histórico psicosocial para identificar elementos resilientes, y a través de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, ambos instrumentos aplicados a las personas en investigación, se logró recopilar información

que permite la posibilidad de puntuar un perfil de personas que desarrollan resiliencia. A continuación se señalan los aspectos.

- Fácil adaptación a lugar y personas
- Sociables
- Facilidad para el establecimiento de amistad y compañerismo
- Respetuosas
- Entusiastas
- Asertivas
- Independientes
- Perseverantes
- Capacidad de resolver problemas sin estresarse más de lo normal
- Sostienen expectativas de vida
- No toman decisiones apresuradas
- Disciplinadas
- Esmero por cumplir metas propuestas
- Deseo de superación
- Fácil adaptación al sector laboral
- Acostumbradas a valerse por sí mismas.

En cuanto a los elementos que han contribuido en el desarrollo de resiliencia en las personas estudiadas, se encuentran el hecho de haberse sentido acogidas, por una familia resiliente, ya que cada una de las jóvenes entrevistadas manifestaron que dentro del hogar se les posibilita a cada uno de sus miembros la capacidad de seguir creciendo ante las adversidades, a través de consejos, palabras de aliento y consuelo. El hecho de trabajar por mantener una coherencia en supervivencia como una familia unida. A demás el hecho de haber contado desde el inicio con personas que trabajaron en inculcar valores, en educarlas, en formarlas para ser personas de bien, toda esa diversidad de experiencia desde temprana edad, fueron elementos claves para desarrollar resiliencia.

CAPITULO

VI

CONCLUSIONES

Y

RECOMENDACIONES

6. 1 Conclusiones

En base a los resultados obtenidos mediante el proceso de investigación, se concluye que:

- ✓ La investigación nos demuestra que las ONG'S tal como lo es el caso de la Aldea Infantil S.O.S. mantienen un rol de suma importancia en cuanto la formación y preparación para la vida de los niños, niñas y adolescentes situación de abandono en nuestro País.
- ✓ La resiliencia aplicado al término social y psicológico, es el fenómeno que ha permitido desde tiempos muy remotos que el ser humano logre hacer frente a las situaciones adversas, logrando sobreponerse y hasta salir fortalecido.
- ✓ Según la guía de entrevista aplicada a las jóvenes sobre quienes se realizó la investigación, se obtuvo que cada una de ellas sostiene un adecuado desarrollo psicosocial, que les permite llevar una adecuada calidad de vida, sin importar las crisis o vicisitudes que hayan tenido que enfrentar en su niñez y adolescencia.
- ✓ En base a los resultados obtenidos mediante el trabajo de investigación, se concluye que, la hipótesis de trabajo se comprueba.

6. 2 Recomendaciones

Tomando como base las conclusiones anteriores se recomienda a:

El Gobierno de el Salvador.

- ✓ Desarrollar programas que permitan a los niños, niñas y adolescentes tener acceso a una educación integral, lo cual les permita crecer y desarrollarse plenamente, y a la vez prepararse para la vida.

Las organizaciones no gubernamentales.

- ✓ Continuar brindando apoyo a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones vulnerables, ejecutando programas que impulsen y desafíen una mejor calidad de vida para estos.

La Sección de Psicología de la FMO.

- ✓ Fomentar en los futuros profesionales de la salud mental el interés por desarrollar investigaciones en el área de la psicología social, debido a que esta es una de las áreas que reciben menor atención dentro de las investigaciones psicológicas, y la cual tiene un gran aporte para el buen desarrollo de nuestra sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- * Anna Freud “El Yo y los mecanismos de defensa”: Editorial Paidós Ibérica, Barcelona, España
- * Don Jackson , “Comunicación Familiar y Matrimonio”, Editorial: Nueve edición, 1984, Buenos Aires, Argentina.
- * Gerd Theisen, “Historia, literatura y religión”: Editorial Sal Terrae, España, 2002.
- * Jean Benjamín Stora , “¿Qué sé acerca del estrés?”, Editorial: Publicaciones Cruz, primera edición 1991, México.
- * José Luis González de Rivera y Revuelta , “Estrés, homeostasis y enfermedad”, revista “Psicología Medica” 1994, Zaragoza, España.
- * Martínez Moreno Olber Rolando y coautoras, tesis “incidencia del estrés postraumático en el desarrollo psicosocial en familias de ex combatientes del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, residentes en los asentamientos Segundo Montes, Las Marías y La Puerta, en la zona oriental durante el año 2010”
- * M. Valdés y T. De Flores “Psicobiología del estrés”, Editorial: Martínez Roca 1990, Barcelona, España.

- * Stefan Vanistendael y coautores: “La felicidad es posible”: Editorial Gedisa, 2002

- * Vaillant George y coautores “Adaptación a la vida”, Editorial: Little Brown, Boston, Estados Unidos, 1977.

ANEXOS

Anexo N° 1:

**Cronograma
de
Actividades.**

CRONOGRAMA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR MEANGUERA MORAZAN
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL MARZO-JUNIO 2009
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 SECCION DE PSICOLOGIA

FEBRERO-AGOSTO 2013

Tema de Investigación: “Incidencia de los Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial en Adultos que Estuvieron Internos Durante su Infancia y Adolescencia entre los Años de Mil Novecientos Noventa hasta el Dos Mil Ocho en la Aldea Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel, Durante el Año 2013

Meses	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades																												
Selección del tema	x	x																										
Revisión de bibliografía preliminar			x	x																								
Planteamiento del problema					x																							
Objetivos y justificación						x	X																					
Alcances y limitaciones								X	x	x																		
Elaboración del Marco Teórico											x	X																
Sistematización de la bibliografía													x															
Perspectiva de Análisis														x	x													
Sistema de hipótesis															x													
Procedimiento metodológico																x												
Búsqueda de los Instrumentos																	x	x	x									
Ejecución del Proyecto de Investigación Aplicación del Instrumento a la muestra																				x	x	x						
Análisis de datos																							x	x	x			
Entrega de memoria final																											x	
Exposición y defensa de la memoria final																												x

Anexo N° 2:
Anteproyecto
de
Investigación

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA**



TESIS:

“INCIDENCIA DE LOS FACTORES RESILIENTES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL EN ADULTOS QUE ESTUVIERON INTERNOS DURANTE SU INFANCIA Y ADOLESCENCIA ENTRE LOS AÑOS DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA HASTA EL DOS MIL OCHO EN LA ALDEA INFANTIL S.O.S DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL, DURANTE EL AÑO 2013”

PRESENTADA POR:

INGRID ARELY CARRANZA SALAMANCA

TERESA MARIA CASTELLON AGUILAR

PARA OPTAR AL GRADO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DOCENTE DIRECTOR:

LIC. MANUEL DE JESÚS CASTRO ASCENCIO.

OBJETIVOS DE INVESTIGACION.

OBJETIVO GENERAL:

- Conocer la incidencia de los factores resilientes en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de San Miguel, durante el año 2013.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Realizar mediante el estudio de casos, una investigación con adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la Aldea Infantil S.O.S.
- Contrastar internamente cada uno de los resultados del estudio de casos, con el fin de construir un perfil psicológico de personas que desarrollan resiliencia y elementos que contribuyen para ello.
- Identificar las condiciones psicosociales actuales de hombres y mujeres en estudio mediante entrevistas y el método de observación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

DELIMITACION DEL PROBLEMA

En las últimas décadas la psicología ha empezado a interesarse seriamente en las fortalezas de las personas, esos aspectos positivos que les permiten afrontar crisis personales y solucionar de manera efectiva sus problemas cotidianos.

Los profesionales de la salud y la educación trabajan con personas o grupos que viven situaciones de tragedia o de estrés, que parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, la realidad nos muestra que no sólo las superan, sino que salen renovados, creativos y hasta optimistas de esas encrucijadas. Ese tipo de experiencias han sido vividas por distintos grupos a través de la historia, y han sido sistematizadas en distintos estudios, en distintos países y por distintos profesionales. En la actualidad, esa reacción se denomina resiliencia, y se le entiende como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

La resiliencia en el desarrollo psicosocial es fundamental para formar soluciones creativas mediante situaciones difíciles.

Desde hace mucho tiempo, la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social.

Durante mucho tiempo, en las distintas esferas de las ciencias humanas, la tendencia fue de dar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, las investigaciones se centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en lo biológico como en lo mental.

Desde el decenio de los años ochenta ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales.

La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Por lo tanto, no procede exclusivamente del entorno ni es algo exclusivamente innato. La separación que hay entre cualidades innatas e influencia del entorno es muy ilusoria, ya que ambos niveles necesitan crecer juntos, en interacción. Dado ese proceso continuo que se desarrolla entre persona y entorno, es muy fácil entender que la resiliencia nunca es absoluta ni terminantemente estable. Los niños y adolescentes nunca son absolutamente resilientes de una manera permanente.

Hasta el niño más resistente puede tener altibajos y deprimirse cuando la presión alcanza niveles altos. Por eso existe la necesidad de complementar el enfoque de resiliencia con el de riesgo, en función de un objetivo mayor que es el de fomentar un desarrollo sano. Junto con promover aquellas características saludables de niños y adolescentes, es

necesario intervenir para disminuir aquellos aspectos que le impidan alcanzar el máximo de potencial dentro de su fase de desarrollo.

La promoción de la resiliencia puede ser fuente de inspiración para la educación, la política social y la labor social. Un enfoque de resiliencia puede conducir a que se concentre la atención en la política social, lo que debiera ser una política de prevención de daños sociales.

Si consideramos que una de las tareas pendientes de los países de nuestro continente es el enfrentamiento y la superación de la pobreza, debemos dirigir nuestros esfuerzos hacia la comprensión de los mecanismos que actúan a nivel individual, familiar y comunitario, y que pueden traducirse, a través del desarrollo y la aplicación de programas de acción y educación, en el reconocimiento y reforzamiento de las fortalezas que surgen más allá de la vulnerabilidad.

Cabe insistir en que la resiliencia tiene dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos. El desarrollo del concepto de resiliencia ayuda a ver con claridad que existe esa dimensión en las personas y aporta una nueva mirada esperanzadora y optimista. Es así, como cada día se publican y se aplican más y más programas orientados a analizar los comportamientos resilientes presentes en algunos niños, adolescentes y adultos.

Promover la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad. Apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, según ellos perciben y se enfrentan al mundo.

Nuestra primera tarea es reconocer aquellos espacios, cualidades y fortalezas que han permitido a las personas enfrentar positivamente experiencias estresantes asociadas a la pobreza. Estimular una actitud resilientes implica potenciar esos atributos incluyendo a todos los miembros de la comunidad en el desarrollo, la aplicación y la evaluación de los programas de acción.

ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Cómo incidirán los factores resilientes en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013?

JUSTIFICACION

En cada generación, y a lo largo de la historia, existen muchos ejemplos de hombres y mujeres que han luchado desde su niñez contra la adversidad, imponiéndose a un destino incierto, tomando las riendas de lo incierto, sin saber si triunfaran o fracasaran, con solo la convicción de una sola idea y es la de no rendirse. Es el tipo de personas que muchos admiran pero que también muchos no desearían estar en su lugar, son el prototipo de individuos que desarrollan desde la infancia el anhelo de triunfar, en algunos casos, por ellos mismos, en otros por las personas que se sacrificaron por ellos.

Muchos de los niños, niñas y adolescentes internos en las aldeas S.O.S. provienen de un contexto psicosocial y familiar altamente vulnerable, vienen de situaciones extremas de pobreza, violencia, humillación, maltrato etc, quienes por su origen y clase social, muchas veces son relegados a una condición inferior, teniendo que afrontar discriminación, con todo esto, a esta población se le vuelve un poco más difícil las oportunidades de superarse.

Las instituciones de acogida tales como las aldeas S.O.S. realizan una excelente labor con este tipo de población, pues trabajan para integrar social y familiarmente a los niños, niñas y jóvenes, impulsando su autonomía y emancipación en igualdad de derechos y obligaciones que el resto de los jóvenes, consiguiendo que sean y se sientan ciudadanos válidos para la sociedad. Pero, a pesar de que a todos los niños y niñas se les brinda el mismo cuidado y atención, a pesar de que todos crecen en el mismo ambiente, al llegar el tiempo en que cumplen su mayoría de edad y les toca salir del Centro, unos son los que logran incorporarse a la sociedad sin mayor dificultad, y lograr su desarrollo psicosocial; pero existe otra parte de esta población que no lo logra. En base a lo último, se vuelve muy importante la realización de un estudio cuidadoso y esmerado en el tema planteado. Además, el termino resiliencia, a pesar de su relevancia es un tema poco estudiado, en nuestro país, por lo que se estudiar en primer lugar, y posteriormente estructurar una contextualización sobre resiliencia se vuelve necesario, lo cual también vendría a enriquecer la psicología en nuestro país.

ALCANCES Y LIMITACIONES.

ALCANCES.

- Lograr terminar el desarrollo de la investigación de trabajo de grado durante el mes de mayo a junio.
- Se espera, lograr establecer un ambiente de confianza entre la población que será estudiada, para optimizar los resultados.
- Desarrollar la aplicación de diferentes instrumentos psicométricos a la población en estudio, con el fin de identificar y conocer los factores resilientes que posee cada uno, y el nivel de desarrollo psicosocial que han alcanzado hasta la actualidad.
- De los resultados obtenidos con la población que se pueda contactar se pretende construir un perfil psicológico de personas que desarrollan resiliencia y elementos que contribuyen para ello.
- Construir un marco teórico enriquecedor en cuanto al tema de investigación, con lo cual se pretende ayudar a fortalecer los temas relacionados a la psicología en nuestro país, y a contribuir de esta manera en posteriores trabajos de investigación.

LIMITACIONES

- Dificultades para establecer contacto y aprobación de la institución.
- Por motivos de seguridad posiblemente la institución no quiera brindar información de la población.
- posiblemente nos encontraremos con personas que no estén dispuestas a ser parte de la población estudiada.
- Debido a los diferentes contextos de procedencia de estas personas durante su infancia, cabe la posibilidad de que no deseen colaborar por desconfianza.
- Es muy probable que estas personas con quienes se pretende trabajar, se dediquen a trabajar, estudiar, o a cualquier otra ocupación, y posiblemente no cuenten con la disponibilidad de horarios factibles.
- Debido al poco conocimiento sobre el tema de investigación, y de cierta manera a su complejidad, se nos hace difícil encontrar instrumentos de medición de los aspectos resilientes.

MARCO TEORICO.

RESILIENCIA.

Esbozo histórico:

Desde tiempos muy remotos, la humanidad ha observado como algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social. Los relatos escritos antiguos de distintas culturas y posición geográfica hacen referencia a una decena de historias sobre personajes que superaron adversidades. Cabe mencionar que la composición de los escritos antiguos, provienen por lo general de una fuente de dichos o tradición oral que sugiere una construcción entre realidad y mito, pero que en todo caso hacen referencias a personas o personajes cuya vida tuvo algo significativo en la historia de dicha cultura.⁴³

La historia de Rómulo y Remo, fundadores de la Roma imperial, son un ejemplo claro de esto; quienes se sobrepusieron a adversidades desde infantes, pasando por ser arrojados al río Tíber y luego encontrados por una loba que les amamanto, hasta la construcción de un imperio que sobrepaso los tiempos. En el contexto de la religión judeo-cristiana, se pueden encontrar historias con un marcado componente de personajes cuyas vidas reflejan un caminar en situaciones adversas de las cuales se

⁴³ "Historia, literatura y religión", Gerd Theisen: Editorial Sal Terrae, España, 2002.

sobreponen, encontrando nuevo sentido de la vida y su lugar trascendental en la historia relatada, que luego se va hilando con otras; la historia de Job es quizá por excelencia un ejemplo de personaje sufriente que al final de todo logra sobreponerse, gracias a su convicción religiosa-ideológica que en este caso se convirtió en un elemento resiliente.

La literatura también está llena de personajes que han vivido en la desgracia y han sido capaces de sobreponerse, ejemplo de ello son las obras: “El patito feo”, “Pulgarcito”, “Cenicienta”, Florentino Ariza personaje de “El amor en los tiempo del cólera”. El plasmar la historia de alguien sufriente pero que sale adelante, sea este ficticio o real, ha sido un tema recurrente tanto en la escritura antigua religiosa o no, en la literatura clásica y contemporánea.

En el siglo XVIII el suizo Johann Heinrich Pestalozzi; cuya vida estuvo marcada por la muerte de su padre durante la infancia que hizo que se caracterizará como un niño desobediente, desordenado y con pocos logros escolares. Logro convertirse en un prominente pedagogo y observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban un gran impulso por vivir y salir adelante “Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa así como también me emocionaron”⁴⁴ quizá sea una de las referencias más longevas, a cerca de la resiliencia.

⁴⁴ Citado por “La felicidad es posible” Stefan Vanistendael y coautor: Editorial Gedisa, 2002

Posteriormente a Pestalozzi, surgieron dos posturas científicas históricas que abordaron de manera indirecta el concepto de resiliencia; uno fue el que se centró en el aspecto fisiológico del estrés y segundo el concepto psicológico de coping o adaptación. Durante las respectivas investigaciones los hallazgos a los que cada ciencia llegó, sirvió para desarrollar un término que tienen que ver con lo que actualmente se le conoce como resiliencia en el ramo de la psicología y psiconeuroinmunología en fisiología.

Mecanismos de defensa: Constructo psicológico antecesor del concepto resiliencia.

En el ramo de la psicología la sistematización del primer constructo teórico relacionado a la resiliencia, fue el elaborado por Sigmund Freud bajo la denominación de *mecanismos inconscientes de defensa*, cuyo propósito según lo documentó Anna Freud, “es proteger la mente/si mismo/ de la ansiedad o sanciones sociales o para proporcionar un refugio frente a una situación a la que uno no puede hacer frente por el momento”⁴⁵, es decir que ante una situación de trauma o de presión emocional el individuo puede mantenerse en cierto estado de normalidad, sin estresarse más de lo que cualquier otra persona lo haría. Dentro del desarrollo práctico y teórico se logró identificar que los “mecanismos de defensa” se refieren a procesos mentales inconscientes producto de experiencias en la niñez, circunstancias ambientales del individuo, adiestramiento y formación; mientras que las “estrategias de afrontamiento” consisten en actividades y comportamientos de las cuales el individuo es consciente y que son activadas en el

⁴⁵ “El Yo y los mecanismos de defensa” Anna Freud: Editorial Paidós Ibérica, Barcelona, España

momento en que se encuentra amenazado emocionalmente. En este sentido para Anna Freud “el yo no sólo protege del displacer de origen interno, sino que también aprende a experimentar el displacer del mundo externo, a pesar de que se encuentra en estrecho contacto con él y del cual toma sus objetos amorosos, extrayéndolos de las impresiones que su percepción capta y elabora su inteligencia”⁴⁶

Con el paso del tiempo diversos autores siguieron profundizando en el tema de mecanismo de defensa; George Valliant, tomando en consideración el desarrollo del conocimiento psicológico y psiquiátrico consideró la importancia de reclasificarlos de acuerdo con la forma en que eran empleados por diversos tipos de personalidad. También tomó en consideración otros factores sociales y psicológicos y los amplió de acuerdo con autores como Gabbard, Serrad, dividiéndolos en cuatro grupos:

“1. Defensas narcisistas. Que algunos autores asocian con las defensas inmaduras, en realidad se consideran las más primitivas y pueden ser vistas en los niños y en adultos poco maduros o que tienen rasgos patológicos o enfermedades mentales severas.

2. Defensas inmaduras: Se observan con frecuencia en adolescentes y en algunos adultos que no han progresado suficientemente hacia la madurez.

3. Defensas neuróticas: Término que actualmente empieza a desaparecer en muchas clasificaciones, pero esta agrupación puede ser asociada con clasificaciones modernas en

⁴⁶ *Ibíd.*

donde individuos con conductas obsesivas compulsivas, histéricas así como personas que son sometidas a estrés, las llegan a emplear.

4. Defensas maduras: Por último este grupo se formó, considerando que todo ser humano tiende a angustiarse y por ende requiere protegerse utilizando defensas mentales que se enfrentan a las situaciones ansiogénicas y más que evitar enfrentarse al problema, le ayudan a disminuirla la ansiedad e inclusive conduce a soluciones aceptables para el individuo.”⁴⁷

Homeostasis: Constructo fisiológico antecesor del concepto resiliencia.

En cuanto a la fisiología, la sistematización del primer constructo teórico relacionado a la resiliencia, fue el elaborado por el francés Claude Bernard, quien a mediados del siglo XIX, observó la estabilidad de varios parámetros fisiológicos como la temperatura corporal, frecuencia cardiaca y presión arterial. Llegando a plantearse la hipótesis de que todos los mecanismos vitales, por muy variados que sean, tienen un fin, mantener la constancia del medio interno, término que utilizó para referirse al medio ambiente interior del cuerpo humano.

En base a los hallazgos realizados por Bernard, el fisiólogo estadounidense Walter Cannon acuñó el término “homeostasis” para describir y definir la regulación de este

⁴⁷ “Adaptación a la vida” George Vaillant y coautor, Editorial: Little Brown, Boston, Estados Unidos, 1977.

medio interno. En su artículo "Organización para la homeostasis fisiológica" publicado en 1928 en la revista *Physiological Reviews*, Cannon explicó que eligió el prefijo griego "homeo" por su significado de semejante o similar más que el significado del prefijo "homo" de igual, porque el medio interno es mantenido dentro de un rango de valores más que en un valor fijo. También apuntó que el sufijo "estasis" se debe de entender como una condición y no como un estado invariable "condición similar", también definida como "una relativa constancia del medio interno". Cannon definió en ese mismo artículo la homeostasis como "el conjunto de fenómenos de autorregulación que llevan al mantenimiento de la constancia en las propiedades y composición del medio interno de un organismo".⁴⁸ Es decir el logro de adaptación a pesar de la adversidad.

Tomando como referencia a lo planteado por Bernard, el logro de adaptación a pesar de la adversidad sería llamado en los 20s homeostasis. Para el mismo periodo y dentro de la misma ciencia el término "physic quantum" complementaría el termino de homeostasis. Le seguirían los términos de "estrés emocional y morbilidad" en 1950 desde la fisiología, luego la adaptación vista no como un proceso inconsciente, como lo planteaba el modelo psicoanalítico, sino el sujeto en plena conciencia del uso de sus capacidades para adaptarse. Y para finalizar, los conceptos que precedieron a los de resiliencia para la psicología y psiconeuroinmonologia en fisiología respectivamente fueron: la

⁴⁸ "Comunicación Familiar y Matrimonio", Don Jackson, Editorial: Nueve edición, 1984, Buenos Aires, Argentina.

distinción de “factores de riesgo y protección” y la “plasticidad cerebral”, que surgen en 1880.

La homeostasis de todos los organismos está siendo continuamente alterada por el estrés, es decir, por todos los estímulos que tienden a crear un desequilibrio en el medio interno. El estrés puede proceder del medio externo, en forma de estímulos como el calor, el frío, los ruidos intensos o la falta de oxígeno. También puede originarse en el interior del organismo, en forma de estímulos como un bajo nivel de glucosa en sangre, un aumento de la acidez del líquido extracelular, el dolor o las ideas desagradables. Casi todos los factores estresantes son leves y habituales, por lo que las respuestas de las células del organismo consiguen restablecer rápidamente el equilibrio del medio interno. Una intoxicación, la exposición excesiva a temperaturas extremas o una infección grave son ejemplos de factores estresantes importantes, situaciones en las que la homeostasis puede fallar.

Afortunadamente, el cuerpo tiene muchos instrumentos de regulación (homeostáticos) para oponerse a las fuerzas del estrés y recuperar el equilibrio del medio interno. Algunas personas viven en desiertos en los que la temperatura diurna alcanza fácilmente los 49 °C. Otras trabajan todo el día al aire libre a temperaturas bajo cero. Sin embargo, el medio interno de todas ellas permanece cercano a los 37 °C. Los alpinistas hacen un ejercicio extenuante a grandes alturas, en las que el contenido de oxígeno del aire es bajo, pero una vez que se adaptan a la nueva altitud no suelen sufrir a causa de esta

disminución del oxígeno. Los extremos en las temperaturas y en el contenido de oxígeno del aire son factores estresantes externos y el ejercicio realizado es un factor estresante interno, que el organismo debe compensar para mantener su homeostasis.

Cannon, *además* señaló que el calor producido por los músculos durante un ejercicio energético podría coagular e inactivar a las proteínas del organismo si no se disipara rápidamente. Junto al calor, los músculos también producen ácido láctico durante el ejercicio. Si el organismo no dispusiera de algún mecanismo homeostático para reducir la cantidad de ácido, el líquido extracelular se acidificaría demasiado y destruiría las células.

UNA COMPRENSIÓN DEL TÉRMINO RESILIENCIA.

Como se ha tratado de exponer en los párrafos anteriores, cada uno de los dos términos que antecedieron a los conceptos de resiliencia, puso sobre la mesa nuevas formas de entender la capacidad de adaptación del ser humano ante condiciones adversas, haciendo distintos énfasis caracterizados por el interés de cada ciencia donde tuvo cada término su origen. En esta investigación se ha tratado de emprender una revisión en la construcción teórica de resiliencia en el transcurso de la historia, entre los diversos autores e investigadores, no existe un consenso sobre en qué momento exacto se inició a utilizar este concepto en las ciencias sociales. Lo que se ha tratado de hacer en los párrafos

anteriores, es hacer una exposición de lo que en lo particular esta investigación considera conceptos antecesores de “resiliencia”, sin embargo se puede concluir que tanto los mecanismos inconscientes de defensa y la homeostasis, facilitaron vasta información para la construcción teórica del concepto investigado.

En la actualidad es común y quizá hasta un tema de moda el hablar sobre resiliencia, sobre todo en el lenguaje de muchas ONGs y en algunos círculos de profesionales de la salud mental, sin embargo esta investigación parte desde algunas limitantes que se han tenido en cuenta al momento de la elaboración teórica-conceptual, como que este es un concepto en desarrollo, que de acuerdo a lo indagado los antecedentes de la resiliencia han sido trabajos llevados a cabo fuera de El Salvador, aunque quizá lo más cercano a un estudio que tratara algo relacionado con resiliencia fue la compilación realizada Ignacio Martín Baró⁴⁹ y que luego fue publicada bajo el nombre “Psicología Social de la Guerra”; por otra parte en la mayoría de los antecedentes sobre resiliencia, no existen límites claros sobre el origen de la resiliencia y su construcción conceptual, dado que la resiliencia es un término nuevo, lo que resulta en retransmitir lo que unos pocos han estudiado y desarrollado sobre resiliencia; además por ser la resiliencia un concepto nuevo y de moda, se debe ser precavido, debido a que la resiliencia como concepto dentro del campo social y psicológico es reciente, no así su significado e investigaciones cercanas al tema.

⁴⁹ Psicólogo y sacerdote jesuita español, docente de la Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” de El Salvador, cuya labor investigativa le hizo plantear una forma de hacer psicología desde Latinoamérica y en específico desde la realidad convulsa salvadoreña.

Por otra parte de acuerdo a lo anterior es necesario, contar con una noción de lo que es la resiliencia antes de pretender adentrarse a su estudio, por lo que se tendrá en cuenta el concepto retomado por la Asociación Americana de Psicología (APA) que define psicología como: “La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras. Significa rebotar de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte.”⁵⁰

Se considera en esta investigación que para poder abordar conceptualmente la resiliencia, se hace necesario hacerlo estableciendo delimitaciones tal como otros autores lo han planteado aunque hayan sido desarrolladas por ellos de manera indirecta y poco clara, de esta manera las tres delimitaciones que se proponen aquí son: La resiliencia como facultad o estado en el ser humano; La resiliencia como palabra y significado; y Como concepto social y psicológico.

Se debe considerar que desde esta delimitación, las tres líneas de estudio, son en todo momento incluyentes, y que sólo al lograr esta identificación se puede llegar a un análisis más profundo de la resiliencia como concepto social y psicológico. Por lo que

⁵⁰ www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx#

ésta delimitación se plantea no de forma gráfica, sino en un sentido abstracto, de forma crítica y analítica, en el cuál el estudioso de la resiliencia pueda al momento de realizar una lectura, segmentar e identificar como es que se construye la resiliencia a través de su historia u origen. Esto será de gran utilidad además, teniendo en cuenta la gran limitante de no contar con un antecedente investigativo realizado desde el contexto salvadoreño y específicamente desde la realidad de la zona oriental de este.

La resiliencia como estado o facultad en el ser humano

Está línea de estudio considera a la resiliencia, no como resiliencia en el sentido del concepto actual de ésta, sino simplemente como un estado o facultad humana característico y propio del hombre. En donde lo único que se conoce de ella es que está ahí en algún lugar. Se considera que la resiliencia ha estado presente siempre, desde mitos, relatos, historias y hasta cuentos de ciencia ficción, siempre se ha promovido aunque no con uso de conciencia. Lo anterior se ha tratado de plantear al inicio de este apartado.

Así tenemos que el antecedente inmediato de la resiliencia desde esta línea de abordaje histórico, se da simultáneamente en espacio y tiempo con la aparición del hombre como especie, ya que desde que pobló la tierra se ha enfrentado a una serie de eventos y fenómenos que le han exigido la utilización de todos sus recursos para poder continuar con su evolución y desarrollo. Una imagen que puede ayudarnos, es la del hombre

primitivo sobreviviendo en situación adversa ante la fuerza de animales salvajes de gran tamaño a quienes afrontó sin mayores herramientas que la creatividad y el instinto.

Justo en ese proceso de sobrevivencia es que se logró encontrar e identificar la particularidad de que algunos hombres sobresalen de otros, adaptándose, resistiéndose o transformándose. Por lo que el tiempo transcurrido desde esos primeros momentos de vida del ser humano, hasta nuestros días, deja en claro que el hombre como especie, se encuentra en constante evolución, y que la transición de lo que era, se construye de acuerdo a lo que es en un tiempo presente, es entonces cuando el saber de lo que será, se delimita gracias a su pasado y su presente, y la forma exacta en la que ambos se conjugan en la construcción de su futuro.

Se puede decir que el papel de la resiliencia en el desarrollo del ser humano, ha existido entonces siempre, sin embargo se ha transformado, ha evolucionado y cambiado, de acuerdo al nuevo presente que esté viviendo la gente, adecuándose al nivel de desarrollo en que se encuentra el hombre.

Estamos hablando de que la resiliencia existe a la par que las personas ya que es una característica intrínseca al ser humano, sin embargo se transforma de acuerdo a la evolución de las personas, ya que gracias a esto le permite continuar con su crecimiento como especie. Siendo esto una relación recíproca de desarrollo. Por lo que la resiliencia es y será en todo momento una facultad o estado del ser humano antes de ser un objeto de estudio de una ciencia o una disciplina.

Para comprender mejor esta primera limitación de la resiliencia, se tomará como referencia a los investigadores Anna Forés y Jorde Grané, quienes al realizar una investigación sobre resiliencia optaron por hacerlo combinada entre la historia de vida de algunos personajes y la teoría revisada sobre el tema. Entre algunas historias que pueden ser de utilidad para este apartado, se pueden mencionar las siguientes.

La resiliencia como palabra y significado

Dentro de ésta línea se tiene que considerar a la resiliencia desde una postura de lenguaje y comunicación, en donde se le asignan a la palabra ciertos valores y referentes de acuerdo a la situación, espacio, tiempo y contexto. La palabra resiliencia no ha sido exclusiva de los estudios sociales actuales, ni ha tenido la misma conformación conceptual, los griegos ya la utilizaban para referirse a una acción, de retracción o arrepentimiento, y no como una capacidad de resistir o volver hacia atrás, interpretación aceptada y sobre difundida en cuanto a su uso antiguo.

Así mismo el estado o facultad que ahora puede ser definido como resiliencia, antes se identificó con otro código de letras, de acuerdo al contexto histórico, lo cual no quiere decir que la resiliencia no existiera, y apareciera sino hasta ahora. Existía en diferentes condiciones y con diferentes nombres. Como por ejemplo carácter, temperamento, entre otros. Sin embargo es preciso identificar este proceso en la construcción del concepto. Basta saber que la resiliencia como palabra tiene sus antecedentes de forma

independiente, pero más importante, es no olvidar que a eso que ahora llamamos resiliencia, se le nombró de otra manera, encerrando con esto los usos y costumbres de entonces.

Esto podrá parecer obvio, pero no lo es, si tenemos en cuenta que la evolución por separado de esa facultad o estado humano y de esa palabra resiliencia, conjugan una construcción conceptual, que logra hacer visible un estado o facultad que se consideraba de unos pocos; lo que permite el diseño de modelos y la creación de propuestas de trabajo en beneficio de aquellos que parecían no tener otra alternativa en su desarrollo y en su vida. Y es que a partir del momento en que el término se hace visible, el concepto gana una especificidad que lo desliga de ser simplemente un mito, y permite que disciplinas ahora específicas como la psicología o sociología enfoquen sus recursos con el objetivo de obtener información y medios que permitan proveer y satisfacer las necesidades de la gente partiendo desde un sentido básico de desarrollo humano; cuando se logra este avance se puede rastrear ahora a la resiliencia desde el abordaje que la psicología ha hecho de ella. El término proviene del latín *resilio*, es decir, volver atrás, dar un salto o rebotar, como ocurre con las gomas elásticas cuando se estiran y regresan a su estado inicial, su primer dentro del mundo de las ciencias fue en la física.

CONCEPTUALIZACIÓN MODERNA DE LA RESILIENCIA.

La teoría del apego.

La teoría del apego, describe la dinámica a largo plazo de las relaciones entre los seres humanos. Su principio más importante declara que un recién nacido necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal para que su desarrollo social y emocional se produzca con normalidad. Este concepto fue desarrollado en el contexto inmediato a la Segunda Guerra Mundial, con huérfanos y niños sin hogar. Por el inglés John Bowlby.

Bowlby describió la resiliencia como: “Cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir”⁵¹, y relaciona El apego como la génesis de la misma, siendo El apego “un mecanismo psicológico cuya función es mantener la proximidad del cuidador, y asegura una organización interna estable cognitiva y emocional; en donde La relación de apego hacia el (los) dador (es) de afecto es crítica para el desarrollo y supervivencia del infante.”⁵²

Las interacciones tempranas del bebe con su cuidador principalmente la madre determinan el desarrollo, afectando directamente el entramado del cerebro, estableciendo condiciones para el proceso cognitivo y socio-emocional del ser humano. Estas interacciones, en su mayoría no verbales, son biológicamente determinadas, y se

⁵¹ “Vulnerabilidad y Resiliencia”, John Bowlby, 1992.

⁵² Ibid.

registran en el infante como representaciones mentales y hábitos para procesar la información, y tienen una gran influencia en qué tan libremente el niño, adolescente y adulto puede acercarse a sus propios sentimientos, y subsecuentemente en la manera en cómo enfrentar sus dolores y frustraciones.

Desde un punto neurobiológico, así también psicológico, la experiencia más vital e influyente es aquella que ocurre, para bien o para mal, en el contexto de las relaciones de apego. Lo que se registra en la mente y el cuerpo como “experiencia” corresponde en el nivel neuronal a patrones en la fijación o activación de células del cerebro. Donde estos patrones establecen conexiones sinápticas en el cerebro que determinan la naturaleza de su propia estructura y funcionamiento.

El apego seguro, que se da con un vínculo afectivo positivo (intencionalidad resolutiva e intencionadamente buena hacia el niño por el cuidador), brinda de una base segura al infante que opera a través de conexiones neurológicas, activando una red neuronal que asocia los estímulos con un sentimiento de seguridad; y determina en gran medida, la forma como: Aprendemos, Pensamos, Creemos, Sentimos, Actuamos y resolvemos las cosas difíciles y dolorosas que vivimos a través de la vida. La repetida conectividad aumenta la fortaleza del sistema nervioso, quedando estructurado la plasticidad cerebral; promoviendo que la cognición social sean apropiadamente organizados y preparados para equipar al individuo para la existencia colaborativa y cooperativa con otros, para la cual el cerebro fue diseñado.

Un niño que vivió un vínculo de buena calidad posee un mejor pronóstico de desarrollo y una mejor resiliencia en caso de sufrir una desgracia, porque ya habrá adquirido una manera positiva de ponerse en contacto con los adultos y de ver en ellos una base de seguridad. El cerebro del bebé es afectado no solamente por estas interacciones; su crecimiento requiere literalmente de la interacción cerebro/cerebro y ocurre en el contexto de una relación positiva entre el cuidador (la madre) y el infante”. El desarrollo resultante del cerebro depende en gran medida de cómo “la maduración del sistema nervioso programada genéticamente” es moldeada por la experiencia interpersonal.

El desarrollo cerebral se sustenta en una interacción compleja entre el diseño genético con el cual se nace y las experiencias de la vida cotidiana. El cerebro logra su maduración en los primeros meses de vida de en la interacción, principalmente con sus cuidadores.

Resiliencia psicosocial⁵³

Michael Rutter acuñó en 1912 este término para las ciencias sociales, esto luego de haber realizado varios estudios centrados en personas que habían vivido situaciones límites como: campos de concentración, niños pobres que habitaban en la calle o mujeres maltratadas. Es decir aquellos que resistían y seguían adelante Rutter inició a

⁵³ Es importante aclarar que en lo que respecta la construcción teórica moderna, en la cual se basa esta investigación, los aportes de Michael Rutter son fundamentales.

llamarles personas resilientes, identificando además que resiliencia no significa invulnerabilidad, puesto que estas personas sufren como cualquiera, lo que les diferencia según Rutter es su capacidad para tener una adecuada calidad de vida a pesar de todas las experiencias dolorosas.

Rutter menciona en su artículo “Resiliencia psicosocial y mecanismos de protección” que Aunque es difícil identificar las raíces del surgimiento del interés en la resiliencia, tres campos de investigación han jugado roles claramente cruciales. Primero, la consistencia de los hallazgos de variaciones marcadas en los resultados de las investigaciones cuantitativas con poblaciones de alto riesgo, como aquellas de hijos de padres enfermos mentales, obligó a los investigadores a apreciar cuántos niños parecían escapar relativamente ilesos. Segundo, las investigaciones sobre temperamento que siguieron a la iniciativa pionera de Thomas, Birch, Chess, Hertzling y Korn proporcionaron evidencia empírica sobre el hecho de que las cualidades de los niños efectivamente influían en sus respuestas a una diversidad de situaciones. Tercero, Adolf Meyer había argumentado, durante bastante tiempo, sobre la importancia en el desarrollo de las formas en que las personas enfrentaban cambios y transiciones claves en sus vidas. Su abordaje psico-biológico ponía énfasis en la importancia de las interacciones individuo-medio ambiente durante estos momentos cruciales claves en las vidas de los individuos.

De manera similar, los estudios de Murphy sobre manejo y dominio de situaciones llamaron la atención hacia la importancia de las variaciones en las formas cómo la gente maneja las amenazas y los retos. Este último tema fue de vital importancia por su énfasis en el rol activo del individuo. La resiliencia no era sólo una cuestión de la fortaleza o la debilidad constitucional; también era un reflejo de lo que uno hacía con respecto a una situación difícil.

Los factores, tanto externos como internos, deben ser considerados en el contexto de las interacciones entre el individuo y el medio ambiente. Este tercer aspecto de la investigación sobre la resiliencia, actualmente ha tomado vida propia bajo el concepto general de manejo del estrés. Las investigaciones se han concentrado en el conjunto de "tareas" o retos o adaptaciones involucradas en el manejo de una crisis personal.

Se observa que el cambio no sólo fue de la vulnerabilidad a la resiliencia, sino también de variables de riesgo al proceso de negociación de situaciones de riesgo. Es en ese contexto de negociación de riesgo que la atención fue dirigida a los mecanismos de protección. Antes de continuar, es necesario preguntarse si se trató de algo más que un cambio semántico, reflejando un deseo de inyectar alguna esperanza y optimismo a la historia desalentadora sobre el estrés y la adversidad. Después de todo, la discordia familiar había sido identificada como un factor de vulnerabilidad, al mismo tiempo que una buena relación padre-hijo era señalada como un factor de protección. ¿No eran éstas las caras opuestas de una misma moneda? ¿No sería más conciso simplemente ver las

relaciones íntimas como parte de un continuum, con un extremo positivo y el otro negativo, con respecto al riesgo? La crítica es pertinente, y si el concepto de mecanismos de protección va a tener algún significado separado, debe tratarse de algo más que eso.

Factores que promueven la resiliencia.

Una serie de estudios, han dado cuenta de algunos de los factores que se observan comúnmente en los niños que, estando expuestos a situaciones adversas, se comportan en forma resiliente. De acuerdo a estos investigadores entre ellos Rutter, se distinguen cuatro aspectos que se repiten en forma recurrente, siendo éstos últimos los que ayudan a promover los comportamientos resilientes.

- Uno de estos aspectos, apunta a las características del temperamento, en las cuales se observan manifestaciones tales como un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva frente a otras personas.
- El segundo aspecto al que se refieren los autores mencionados es la capacidad intelectual y la forma en que ésta es utilizada.

- El tercer aspecto, se refiere a la naturaleza de la familia, respecto de atributos tales como su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños.
- El cuarto aspecto, apunta a la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, tales como contar con un profesor, un padre/ madre sustituta, o bien, instituciones tales como la escuela, agencias sociales o la iglesia, entre otros.

Se han identificado además una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la carencia temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran:

- Inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.

- Género. El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres, por mecanismos que se exponen más adelante.
- Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos. La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.
- Apego parental. Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento, con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.
- Temperamento y conducta. Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes, habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.

- Relación con pares. Los autores replican lo observado por Werner en el estudio con niños en Kauai, señalando que los niños resilientes se caracterizaron por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

En estudios con madres jóvenes, Quinton y Rutter en 1984, observaron que la presencia de una relación armónica, cálida y de confianza con la pareja, favorecía el que las mujeres criadas en instituciones, fueran capaces de ejercer una buena maternidad. Los mecanismos que, según Rutter, pueden estar a la base son: un efecto sobre la autoestima de la madre, un incremento en la habilidad de resolución de problemas por el hecho de tener a alguien con quien discutir los problemas y un mayor sentido de la responsabilidad. En el estudio mencionado, otra de las variables que mostró ser predictiva de un desarrollo positivo en la vida de las jóvenes criadas en instituciones, fue la capacidad de elegir pareja y planificar el matrimonio. En aquellas que presentaban estas características, se observó una menor tasa de embarazo adolescente y menos presiones por casarse prematuramente para salir de la casa.

Asociada a esta capacidad se observó, en este mismo grupo, la presencia de experiencias escolares positivas. Probablemente, el mecanismo subyacente a esta variable es una mayor habilidad para controlar lo que a las personas le sucede, con el consecuente aumento de la autoestima y autoeficacia. Rutter también postula que la presencia de eventos vitales neutralizantes pueden constituirse en elementos de protección. Estos

eventos son experiencias que contrarrestan o neutralizan una situación negativa. Sin embargo, no cualquier experiencia positiva puede actuar como neutralizante, sino sólo aquellas que tienen la característica de disminuir el impacto negativo de una amenaza o dificultad.

La muerte temprana del padre y en especial de la madre, constituye otro factor de vulnerabilidad. Sin embargo, ésta se va a manifestar sólo en asociación con otras variables de riesgo. Esta variable operará creando vulnerabilidad desde que aparece la carencia de un cuidado afectivo en la infancia y una menor autoestima. De acuerdo a otros autores, a la base de este factor puede estar una mayor tendencia a responder con desesperanza al enfrentar dificultades. Agrega que un vínculo inseguro conlleva una mayor tendencia a darse por vencido bajo presión.

Por otra parte, la importancia que reviste para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo, es la participación en algún grupo religioso. Se sugiere que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee a los niños de influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose por tanto, en un elemento relevante dentro del desarrollo positivo de estos niños. Las familias de niños resilientes de distintos medios socioeconómicos y étnicos poseen firmes creencias religiosas, las que proporcionan estabilidad y sentido a sus vidas, especialmente en tiempos de adversidad. La religión parece darle a los niños resilientes, y a sus cuidadores, un sentido de enraizamiento y coherencia.

En el “International Resilience Project”, Grotberg estudió la presencia de factores resilientes en niños entre la infancia y los doce años. Es decir, en lugar de identificar niños resilientes y conocer las características o factores que los diferencian de sus pares no resilientes, la autora trabajó en base a estos factores con el fin de determinar de qué forma éstos eran promovidos en los niños. Los factores de resiliencia estudiados fueron identificados a través de informes que se habían realizado con anterioridad respecto de niños y adultos y que daban cuenta de cómo ellos enfrentarían una situación adversa; además de, cómo estas personas enfrentaron una situación reciente de adversidad.

Los resultados señalaron que, ningún factor en particular y por sí solo promovía la resiliencia. A modo de ejemplo, la autoestima que si bien constituye un rasgo de resiliencia, no promueve por sí sola un comportamiento resiliente a menos que estén involucrados además otros factores. En el estudio realizado por la autora, la inteligencia mostró no ser capaz por sí sola de actuar como mecanismos protectores, a menos que lo hiciera actuando conjuntamente con la presencia de profesores o amigos que alentaran a los niños a examinar maneras alternativas de enfrentar y sobrellevar adversidades, la habilidad de obtener ayuda cuando la necesitara, además de la de identificar y compartir sentimientos de temor, ansiedad, enojo o placer. Entre los recursos más importantes con los que cuentan los niños resilientes, se encuentran:

- Una relación emocional estable con al menos uno de sus padres, o bien alguna otra persona significativa.
- Apoyo social desde fuera del grupo familiar.
- Un clima educacional abierto, contenedor y con límites claros .
- Contar con modelos sociales que motiven el enfrentamiento constructivo.
- Competencias cognitivas y, al menos, un nivel intelectual promedio.
- Características temperamentales que favorezcan un enfrentamiento efectivo (por ejemplo: flexibilidad).
- Haber vivido experiencias de autoeficacia, autoconfianza y contar con una autoimagen positiva.
- Tener un enfrentamiento activo como respuesta a las situaciones o factores estresantes.
- Asignar significación subjetiva y positiva al estrés y al enfrentamiento, a la vez que, contextualizarlo de acuerdo a las características propias del desarrollo

HIPOTESIS Y VARIABLES.

HIPÓTESIS DE TRABAJO.

Hi: Los factores resilientes inciden en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013.

HIPOTESIS NULA.

Ho: Los factores resilientes no inciden en el desarrollo psicosocial en adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la aldea infantil S.O.S. de la ciudad de san miguel, durante el año 2013.

CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES

a) Variable independiente

Los factores resilientes: son una serie de factores que actúan en calidad de protectores, y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la deprivación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo.

b) Variable dependiente

Desarrollo psicosocial: El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la personalidad se construye a partir de la interacción de la persona con su entorno. En otras palabras, Es la dimensión de las relaciones entre las personas y grupos más que un estado individual, en el que se alcanzan ciertos indicadores de calidad de vida que incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico e infraestructura comunitaria, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión familiar y social, todo orientado en la relación dialéctica entre el individuo-sociedad-comunidad.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

V.I.: factores resilientes en adultos: Para lograr operatividad esta variable se aplicará una escala sobre medición de los factores resilientes tales como: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción Personal que forman parte importante para un adecuado nivel de autoestima, Capacidad para vincularse socialmente y también interés por hacerlo, Adecuado nivel de inteligencia, Capacidad para la resolución de problemas, Sentido de responsabilidad y compromiso hacia sí mismo y hacia los otros, Sentimientos de Identidad firmes, entre otros.

V.D.: Desarrollo Psicosocial en adultos: Se realizará una guía de entrevista estructurada en donde se abordaran aspectos familiares, aspectos sociales, aspectos educativos y aspectos de salud estos implicados en el desarrollo psicosocial de la población en estudio ya que estos factores nos facilitara conocer el estado psicológico, nivel de independencia, relaciones interpersonales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.

METODOLOGIA.

METODO.

TIPO DE INVESTIGACIÓN.

En esta investigación, se utilizará el método de estudio de casos, ya que este permite de manera sistemática, profundizar detalladamente en lo investigado, privilegiando lo cualitativo. Este estudio será enfocado en la Incidencia de los Factores Resilientes en el Desarrollo Psicosocial en Adultos que Estuvieron Internos Durante su Infancia y Adolescencia entre los Años de Mil Novecientos Noventa hasta el Dos Mil Ocho en la Aldea Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel, Durante el Año 2013, para determinar si estas variables tienen relación con resultados positivos o negativos mediante el instrumento a aplicar.

POBLACION Y MUESTRA:

A) POBLACION:

Las y los adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel.

B) MUESTRA:

Esta estará constituida por 6 adultos, hombres y mujeres que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia entre los años de mil novecientos noventa hasta el dos mil ocho en la Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel.

Para lograr localizar a cada uno de las y los adultos se cuenta con el apoyo de una ex empleada que mantiene contacto con un aproximado de 8 adultos que estuvieron internos durante su infancia y adolescencia en la Aldea Infantil S.O.S. de la Ciudad de San Miguel.

Estos adultos se encuentran en ambientes diferentes lo cual nos permitirá comparar el resultado de los factores resilientes de modo positivo y negativo, es por ello que se aplicara un instrumento de forma individual al contactar a estos sujetos.

C) Procedimiento:

- Establecer contacto con las personas que conforman la muestra.
- Confirmar la aceptación y colaboración de las personas para la aplicación del instrumento.
- Fijar fecha, hora y lugar con cada una de las personas que conformaran la muestra y que ya aceptaron colaborar.
- Aplicación de instrumentos a la muestra.
- Análisis e interpretación de resultados.

d) Instrumento

Nombre: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.

Numero de ítems: 25

Factores que evalúa:

a) Ecuanimidad: Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

b) Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.

c) Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.

d) Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.

e) Sentirse bien sólo: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- * “Historia, literatura y religión”, Gerd Theisen: Editorial Sal Terrae, España, 2002.
- * “La felicidad es posible” Stefan Vanistendael y coautor: Editorial Gedisa, 2002
- * “El Yo y los mecanismos de defensa” Anna Freud: Editorial Paidós Ibérica, Barcelona, España
- * “Adaptación a la vida” George Vaillant y coautor, Editorial: Little Brown, Boston, Estados Unidos, 1977.
- * “Comunicación Familiar y Matrimonio”, Don Jackson, Editorial: Nueve edición, 1984, Buenos Aires, Argentina.
- * “¿Qué sé acerca del estrés?” Jean Benjamín Stora, Editorial: Publicaciones Cruz, primera edición 1991, México.
- * “Psicobiología del estrés”, M. Valdés y T. De Flores, Editorial: Martínez Roca 1990, Barcelona, España.
- * “Estrés, homeostasis y enfermedad”, José Luis González de Rivera y Revuelta, revista “Psicología Medica” 1994, Zaragoza, España.

Anexo N° 3:
Escala de
Resiliencia de
Wagnild y
Young.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Fecha: _____

Nombre: _____ Edad: _____ sexo: _____

Instrucciones: A continuación se le presentan 25 ítems los cuales podrá contestar SIEMPRE, CASI SIEMPRE, ALGUNAS VECES, NUNCA, marque o encierre el número que crea conveniente las alternativas son del 4 al 1.

ÍTEMS: 25

ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1- Cuando planeo algo lo realizo.	4	3	2	1
2- Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	4	3	2	1
3- Dependo más de mí mismo que de otras personas.	4	3	2	1
4- Es Importante para mí mantenerme interesado por las cosas.	4	3	2	1
5- Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	4	3	2	1
6- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	4	3	2	1
7- Usualmente veo las cosas a largo plazo.	4	3	2	1
8- Soy amigo de mí mismo.	4	3	2	1
9- Siento que puedo manejar vanas cosas al mismo tiempo.	4	3	2	1
10- Soy decidida.	4	3	2	1
11- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	4	3	2	1

12- Tomo las cosas una por una.	4	3	2	1
13- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	4	3	2	1
14- Tengo autodisciplina.	4	3	2	1
15- Me mantengo interesado en las cosas.	4	3	2	1
16- Por lo general, encuentro algo de que reírme.	4	3	2	1
17- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	4	3	2	1
18- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	4	3	2	1
19- Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	4	3	2	1
20- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	4	3	2	1
21- Mi vida tiene significado.	4	3	2	1
22- No me lamento por cosas por las que no puedo hacer nada.	4	3	2	1
23- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	4	3	2	1
24- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	4	3	2	1
25- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	4	3	2	1

RESULTADOS:

PROPUESTA DE CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

La escala consta de 25 ítems, puntuables entre 1 y 25. Cada ítem cuenta con 4 opciones de respuesta que tienen un valor el cual se explica en el siguiente cuadro:

RESPUESTA	VALOR
Siempre	4
Casi siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	1

La escala mide los factores de satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia los cuales se calificaran y puntuaran de forma individual.

FACTOR	ITEMS
Satisfacción personal.	16,21,22,25
Ecuanimidad.	7,8,11,12
Sentirse bien solo.	5,3,19
Confianza en sí mismo.	6,9,10,13,17,18,24
Perseverancia.	1,2,4,14,15,20,23

FACTOR I : SATISFACCION PERSONAL

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna Satisfacción personal	0-4
Escasa Satisfacción personal	5-8
Notable Satisfacción personal	9-12
Excelente Satisfacción personal	13-16

FACTOR II : ECUANIMIDAD

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna ecuanimidad	0-4
Escasa ecuanimidad	5-8
Notable ecuanimidad	9-12
Excelente ecuanimidad	13-16

FACTOR III: SENTIRSE BIEN SOLO

NIVELES	PUNTAJE
No se siente bien solo	0-3
Escasa vez se siente bien solo	4-6
Notable vez se siente bien solo	7-9
Se siente bien estando solo	10-12

FACTOR IV: CONFIANZA EN SI MISMO

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna confianza en sí mismo	0-7
Escasa confianza en sí mismo	8-14
Notable confianza en sí mismo	14-21
Excelente confianza en sí mismo	22-28

FACTOR V: PERSEVERANCIA

NIVELES	PUNTAJE
Ninguna perseverancia	0-7
Escasa perseverancia	8-14
Notable perseverancia	14-21
Excelente perseverancia	22-28

Anexo N° 4:

**Impresión
general del
observador.**

IMPRESIÓN GENERAL DEL OBSERVADOR

NOMBRE:

EDAD:

Presentación personal Descuidada Aceptable Excelente

Expresión Oral Poca Fluida Exagerada

Confianza en sí mismo Tímido Seguro de si mismo Agresivo

Gesticulación y ademanes Poco Moderado Exagerado

Postura Desinteresada Muestra Interés Excesivo/ansioso

Observaciones:

Observador:

Firma:

Anexo N° 5:
Guía de
entrevista
psicosocial
aplicada.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA**

GUIA DE ENTREVISTA PSICOSOCIAL.

Objetivo: Conocer el desarrollo histórico psicosocial para identificar elementos resilientes.

a) DATOS GENERALES

Nombre: D. E. M

Edad: 23 años

Escolaridad: Bachillerato General
de 1990

fecha de nacimiento: 20 de Mayo

Ocupación: Oficios Domésticos Lugar de residencia: Colonia 4 de Octubre

En qué año ingreso a la Aldea: 1998

Cuando salió: 2011

Fecha de hoy: 07 de julio de 2013

b) ASPECTOS FAMILIARES:

¿Cuántos tutores tuvo durante estuvo en la aldea?

Estuvo mamá Paty, tía Karla

¿Qué es lo que recuerda de ellos?

Nos enfocaban que haya que estudiar, alcanzar nuestros sueños, luchar por lo que uno quiere en el futuro, y siempre motivándonos para alcanzar lo que queremos

¿A quién recuerda más?

A tía Karla

¿Hay alguna historia positiva o negativa que quisiera contar sobre ellos?

Mamá Paty, se portaba muy bien con nosotros, nos inculcaban valores, nos enviaban a colegios cristianos, estudié en el colegio amigos de Israel, la aldea costeaba gastos de todo, desde uniformes, colegiatura, nos mandaban en un microbús.

¿Hasta qué grado estudió en este colegio?

No recuerdo muy bien, pero fue educación básica, luego, también estude en la Aminta, porque quería ir donde iban mis amiguitas. De ahí se me dio la oportunidad de ir a San Salvador, en el Polígono Industrial Don Bosco. Ahí estudié noveno grado y primer año de bachillerato.

En ese tiempo me toco quedarme donde unos familiares que viven allá en San Salvador, pero siempre la Aldea cubría los gastos, todo.

¿Y la aldea le autorizaba quedarse donde sus familiares?

Bueno, es que era solo el fin de semana, porque durante la semana me quedaba dentro de la institución, porque era como un internado, porque era muy difícil viajar todos los días desde San Miguel hacia San Salvador.

El estudio era de siete a siete, de siete a doce yo me encontraba en un taller, ya sea de electricidad, de carpintería, de mecánica de banco (como hacer un archivero, un escritorio, un pupitre, etcétera), también aprendí a soldar, corte y confección, eso lo hacía de siete a doce, de doce a una almorzábamos, nos alistábamos para irnos a clases, de una a siete de la noche en clases, luego solo cenábamos. Lunes, miércoles y jueves regresábamos al instituto otra vez hasta las nueve de la noche. De ahí regresábamos por fin a nuestras habitaciones, teníamos un cuarto, ahí teníamos nuestras horas de estudio, lo cual lo hacíamos de nueve a nueve y media de la noche aprovechábamos de hacer tareas y luego hacíamos las buenas noches como lo llamaban ellos, eso consistía en todas las muchachas nos reuníamos y decíamos lo que no nos había gustado, por ejemplo: este día no me gusto que la fulanita me haya dicho esto, y se habla de un tema determinado

¿Quién dirigía ese momento?

Una muchacha que estaba trabajando ahí, ella estuvo ahí también internada, pero ya había salido y trabajaba ahí mismo. Eso era de todos los días. Nos levantábamos a las cuatro de la mañana a bañarnos porque

éramos entre veinticinco y treinta chicas y solo había seis baños para todas.

¿Eran muy estrictos en cuanto a los horarios?

Sí, eran muy estrictos, ahí a quien no cumplía le ponían un correctivo, en el Instituto nunca iba a haber una basura en el patio de algún dulce que fuera, nada, ya sabíamos que la basura iba a su lugar, la camisa por dentro, correctivos les ponían era a hacer limpieza, en el estadio del Instituto, quitar grama por grama.

Esa fue mi rutina, levantarme a las cuatro de la mañana todos los días, y acostarnos a las diez o nueve de la noche, y a dejar planchado el uniforme desde un día antes.

¿Esa experiencia la marco?

Sí, pero de ahí yo me vine, la Aldea me dijo si vos el día de mañana llegas a renunciar a eso perderías todo, ya no podía ni regresar a la Aldea, perdía los privilegios, perdía todo porque era la última oportunidad porque no era poco lo que invertían ellos. Decidí salirme porque el lugar donde está ubicado el Instituto, hay presencia de maras y yo tenía compañeros que eran familiares de los meros cabecillas, y a nosotros nos veían así como los niños ricos solo porque cuando llegaban a visitarnos los de la aldea ellos llegaban en microbuses y como ellos viven en unas “champitas”, en San Salvador no hay casas como aquí y como a nosotros nos daban para los gastos de higiene, salud, estudio, y ellos veían mal eso.

¿Qué fue lo que aprendió de ellos?

Muchas cosas se aprenden.

¿Cómo fue su relación con los demás internos en la aldea?

Yo creo que fue bastante llevadera y sociable, yo era sociable, la encargada que teníamos en la casa era bastante... vaya digamos, en la mañana íbamos al colegio y en la tarde llegábamos a almorzar, y nos enseñaban que teníamos que lavar nuestra propia ropa para que fuéramos aprendiendo, después hacíamos nuestras tareas, llegaban a ayudarnos a hacer las tareas, llegaban unas personas a ayudarnos y después de eso las encargadas nos tenían nuestro refrigerio, casi nunca salíamos a andar jugando, salíamos pero era más el tiempo que pasábamos en familia, la

encargada preparaba algún refrigerio y salíamos a la grama tipo pic nic, cosas así, siempre pasábamos juntos; éramos diez los que vivíamos en el mismo hogar, yo era de las de medio, habían más grandes y más pequeños que mí.

¿Se llevaba bien con todos ellos?

Si, aunque a veces peleábamos, pero por lo general nos llevábamos bien.

¿Cómo la hacía sentir esa familia?

Al principio cuando uno llega se siente bien raro, incómodo, pero a medida pasa el tiempo uno se va adaptando, ya va agarrando, se va familiarizando.

¿Hubo apego por parte suya hacia ellos?

Me he crecido con Caro en la misma casa, desde que yo llegue ella ya estaba ahí, siempre nos hemos llevado bien; dormíamos juntas, había otra también con la que me llevaba bien, pero ella aún no ha salido, está en la juvenil.

¿Hasta qué edad pueden estar en la juvenil?

No hay edad, porque hay algunas que las sacan antes de los dieciocho años, depende del comportamiento de uno, del rendimiento de cada persona, si yo rindo bien, y respondo con lo que tengo que responder me permiten estar dentro.

¿La aldea les proporciona alguna ayuda material o económica durante están en la juvenil?

Siempre... nos dan alimentación, estudio, higiene, todo... el pago de casa, pago de electricidad... Ahí uno puede estar estudiando o trabajando, y si se pueden las dos cosas al mismo tiempo muchísimo mejor.

¿Recuerda a alguien en particular?

Tal vez la encargada que teníamos ahí, que siempre nos motivaba, mamá Paty, ella siempre estuvo ahí, si nos enfermábamos, si nos deprimíamos por algún motivo, ella ahí estaba.

¿Cómo era el comportamiento de los internos mayores hacia los menores?

Habían unos que eran más amorosos, y otros más distanciados de los niños, que hay unos que no toleran a los niños. Y en ese entonces mi hermano era el más pequeño el que hoy tiene como diecisiete años, y en aquel entonces tenía como un año o dos.

¿Solo usted y su hermano estuvieron en la aldea?

Somos cuatro, yo soy la mayor, tengo otra hermana que es después de mí, que ahora vive por aquí cerca, mi otro hermano esta en san salvador, el también hizo ya subida; y el más pequeño vive con mi familia, siempre en San Salvador, él, es, ya independiente, pero siempre le ayuda la Aldea, y también está estudiando. Yo lo visito, siempre me gusta ir para vacaciones, siempre que a mi esposo le dan vacaciones que a veces son de quince días, nos vamos a estar hasta una semana allá. Y estando allá llevamos a mi hermano al zoológico, a algún centro comercial, compartimos. Mi otra hermana, la que vive aquí cerca, ella está casada, tiene dos niñas, trabaja y viene de vez en cuando a visitarme.

En la actualidad ¿tiene contacto con sus tutores o compañeros y compañeras de la aldea?

Solo con tía Karla, que la voy a visitar al ISNA, como yo sola paso aquí en la casa, no hago nada, desde que me enteré que estaba embarazada mi trabajo no me permitió que siguiera trabajando, era muy riesgoso. Yo trabajaba de asistente médico en una clínica dental, como a veces se hacen radiografías, la radiación afecta al feto, por eso ya no pude continuar mi trabajo. La Doctora me dijo... Ahí va a estar en tu decisión, regresas a los tres meses, o vos te agarras el tiempo que quieras, y ya no regresé, porque él (su esposo), decía hay que ver la niña, y como mi suegra adora a mi niña, porque ella no tuvo niñas, solo tuvo varones, y a ella no le gusta que descuiden a la niña ni por un segundo.

¿A usted le gustaría volver a trabajar?

Yo sí porque siento la necesidad siempre he estado activa en el trabajo, siempre he estado trabajando, nunca he estado sin hacerlo hasta hoy.

¿Cómo se siente ahora que no trabaja?

Me siento rara... No me falta nada, pero sí siento la necesidad de volver a trabajar, aunque a veces pienso en mi niña, pero la verdad que sobra quien la cuide, ahí está mi suegra, las tías de él, se turnarían porque ellas son profesoras, tiene una tía que es Directora en una escuela, y ella siempre, desde que la niña estaba más pequeña se la quería llevar para donde ella trabaja como que ahí agarran niños de tres meses en adelante.

¿Su esposo en donde trabaja?

En Freud.

¿Cómo era su relación con las autoridades de la institución?

Yo siento que era bien, que me portaba bien, no daba mucho problema,

¿Alguna vez fue amonestado? ¿Cuál fue la razón?

Que yo recuerde no... si, me regañaban algunas veces... Mira, tal cosa no estuvo bien. Pero algo grave, grave.... No.

¿Actualmente está casado, divorciado, acompañado o soltero/a?

Acompañada nada más. Todavía no me quiero casar, tal vez más adelante. Acabo e cumplir dos años de estar acompañada.

¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

Una niña.

¿Sabe algo sobre su familia biológica?

Tengo tres hermanos menores que mí, mi mamá ya no vive, ni mi papá. Mi mamá solo una hermana tuvo, que es mi tía la que vive con mi abuela, ahí viven, mi hermano menor, mis cuatro primos hijos de mi tía, el esposo de mi tía y mi abuela.

Hay comunicación con ellos, yo les llamo, no todos los días, pero sí siempre que puedo. O nos visitamos también.

¿Tiene hermanos o hermanas, como es su relación con ellos?

¿Nos puede comentar un poco sobre su familia, existen vínculos y relaciones afectivas?

¿Asiste a una iglesia o a algún otro grupo social en familia?

Sí, vamos a la iglesia los tres. Cuando él está trabajando, me voy yo con el tío de él, que es el pastor de la iglesia. Vamos más que todo los domingos.

¿Cuáles son los valores predominantes en su núcleo familiar?

Primero, más que todo la comunicación, hay buena comunicación, porque si no hay comunicación no se llega a ningún lado.

¿Cuál es el miembro de la familia que se encarga de la reproducción de patrones conductuales, o el que se encarga de corregir conductas inadecuadas?

¿Cuántos días de descanso a la semana tiene, y por lo general que hace en sus días libres?

Juego con la niña. En la mañana en dos horas hago los oficios domésticos, y de ahí preparo el almuerzo, de ahí, jugar con la niña, si hay que dormirla la duermo, le preparo un refrigerio...

¿Acostumbran tener momentos de recreación, ya sea familiar o individual?

Vamos al Charlaix a caminar, una o dos veces por semana, porque no todos los días viene temprano él (su esposo), a veces viene a las ocho de la noche. Y otras veces salimos a cenar porque le varían los horarios en la semana. A veces sale él solo con sus amigos, han hecho un equipo de encuentros deportivos, a veces voy yo, a veces no.

¿En momentos de dificultad siente apoyo por parte de su familia?

Sí, bastante, tanto por mi familia como por él (su esposo).

¿Encuentra en su familia satisfacción a sus necesidades afectivas?

Sí.

¿Considera que en su familia existe una comunicación fluida para cada situación concreta?

Sí, gracias a Dios si... Cuando él ha hecho alguna cosa, yo le digo... Mira esto no me gustó, igual él si yo he hecho algo él me lo dice.

¿Retos enfrentados en la vida?

No, ninguno.

c) SOCIAL:

De niña ¿Cuáles eran sus modelos de persona? ¿Porque?

No, nunca.

¿Cuál era su mayor anhelo cuando era pequeño o cuando era adolescente?

Ser grande ya, porque a veces uno ya no quiere que lo estén mandando, quería ser independiente

¿Qué era lo que más le gustaba hacer, durante estuvo en la aldea?

Me gustaba salir a jugar en el parque o en la cancha, ahí mismo en la Aldea hay parque o sino para en las vacaciones nos llevaban a la playa, llevaban comida las encargadas y comíamos allá, y eso era muy bonito, porque una noche antes todos estábamos emocionados deseando que amaneciera ya.

¿Qué cosas no le parecían?

No, no hay nada que no me pareciera.

¿Cómo era la disciplina en la Aldea?

Si, son bien estrictos, dicen que hoy son más accesibles, pero antes eran bien estrictos.

¿Y cómo veía usted eso?

En parte bien, porque antes no había tantos adolescentes descarrilados como hoy, porque hoy a cada rato, los niños han hecho algo, las niñas a los doce años están saliendo embarazadas. Hubo un caso una muchacha de ellas, según los tutores, como no estaba en sus cabales, porque ella ante las autoridades se hacia la que no estaba bien, ella salió embarazada. Una vez el Director me pregunto a mí... ¿Vos sabes que ella está consciente de qué es estar embarazada? Yo le dije que sí... No, me dijo él, ella no sabe. Y cuando tuvo la niña, la Aldea se la quitó.

Cuando salió de la Aldea, estuvo en una casa Juvenil de mujeres (si es mujer), o de hombres (si es hombre); ¿Cómo fue la experiencia vivida durante esa etapa de su vida?

Era más chivo, me gustaba más, estando ahí le preguntaban a uno que quería hacer, y yo pedí que me mandaran a un curso de mecanografía, me encantaba que llegara el viernes, porque ya el sábado iba a esas clases. Y durante la semana estudiaba. Y también trabajaba

¿Le costó adaptarse?

No,

¿Cómo era su relación con sus demás compañeros/as de casa?

Con Caro me llevaba mejor, estuvimos juntas en la Aldea y también en la casa juvenil.

¿Cómo fue su relación con la o el acompañante dentro de la casa juvenil?

Era, tía Griselda, de ahí se incorporó tía Karla, con tía Karla fue que convivimos más tiempo. Con tía Karla nos reuníamos en la noche a leer la biblia, a hacer ejercicios, y cosas así, siempre jugábamos dominó, siempre teníamos algo que hacer; a veces veíamos televisión juntas. Siempre salíamos con ella al Charlaix a jugar basquetbol. Todas decían que yo era la preferida de ella porque yo andaba detrás de ella en la cancha Álvarez y en el Charlaix. Ella iba a comprar algo, y ahí iba yo con ella, a veces iba a donde su mamá y yo fui algunas veces con ella.

Actualmente, ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

¿Cómo se relaciona con sus compañeros de escuela o universidad?

Bastante bien, más que todo con mis compañeras.

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con sus vecinos, o personas de su comunidad?

¿Practica algún tipo de deporte?, ¿Cuál?

Ahorita no, pero sí me gusta el basquetbol. **¿Pertenece a algún grupo, directiva, equipo u otro tipo de organismo en la comunidad donde vive?**

¿Se siente usted cómodo/a en su comunidad?

Sí.

¿Con que servicios básicos cuenta en su casa?

Agua, luz, teléfono, cable, internet...

¿Los ingresos económicos en su familia alcanzan para cubrir los elementos vitales?

Sí, gracias a Dios sí, porque a él (su esposo), la empresa le da la canasta básica.

d) EDUCACIÓN:

¿A qué edad comenzó a asistir a la escuela?

Fui desde kínder, no recuerdo que edad tenía.

¿Cómo fue su paso por la escuela, le gustaba participar en las diferentes actividades que realizaba la escuela?

Me gustaba participar en las actividades de la escuela.

¿Cómo se sentía al provenir de una aldea?

Me sentía igual que otro niño.

¿Nunca hubo alguien que le molestaba?

Sí, siempre había quienes decían... Hay los niños de la Aldea, hay los vienen a traer... Pero nosotros como dicen “palabras necias, oídos sordos”

¿Cómo se llevaba con sus compañeros/as?

En los primeros grados, como en tercero y cuarto grado era bien pleitista, no dejaba que los varones me dieran algo porque era bastante grosera, de palabras y de golpes. Una vez agarre a un compañero, no recuerdo si fue en tercer o en cuarto grado, lo agarre (por sus ademanes dio a entender que lo agarró del cuello con una mano), y era más grande que mí. Otra vez fue en la Aminta, que también agarré a una compañera, porque ya hacía bastante que me andaba molestando y yo le decía... te estas quieta... te estas quieta... Pero hubo un momento en que uno tiene su límite, no sé de donde me salió tanta fuerza pero que la logre agarrar del cuello y la levanté así contra la pared... Yo no sé cómo hice, no sé de dónde me salió tanta fuerza, pero solo era cuando me molestaban, porque de ahí era tranquila.

¿Qué recuerda de ellos?

Que eran ellos quienes llegaban a la Aldea a hacer tareas, porque a nosotros no nos dejaban salir, por seguridad. Y la Aldea nos proveía de material.

¿Quiénes eran sus maestros?

Hay una de la que sí me acuerdo, porque ella me aconsejaba bastante, y cuando ella faltaba yo dictaba la clase, a veces yo me llevaba sus libros para la casa. Y como mi letra y la de ella eran bien parecidas, yo le

ayudaba a hacer varias cosas en el grado. De ella si me acuerdo bastante, eso fue como en sexto grado... Me acuerdo también de un profesor que tuve que me castigo y tuvo problemas por eso, eso fue como en tercer grado, me castigo con el cincho solo porque no le dije bien las tablas. Yo creo que lo metieron preso porque ya no siguió yendo a a dar clases.

¿Qué recuerda de ellos?

Yo tuve un instructor durante estuve en San Salvador, que me enseñó carpintería, él era bien abierto para hablar, decía que... Si vos andas de metido vas a aprender, vos tenes que estar cerca de donde está el maestro, porque si vos estas por allá en un rincón nunca vas a aprender. Y nos daba bastante confianza para llamarlo “vos o tú”.

¿Qué aprendió de ellos?

¿Iba obligado a la escuela o había algo que le motivaba?

Si, recuerdo que tenía mis amiguitas con quienes jugaba y por eso me gustaba ir, también me gustaba cuando la profesora me ponía algún sello en el cuaderno, ya sea de caritas o de excelente.

¿Eso fue cuando iba a la escuela, pero cuando ya estaba iniciando bachillerato, que le motivaba?

Bueno, casi parecido, porque cuando iba a bachillerato me llevaba bien con las de noveno grado y así...

Actualmente ¿Ha contado con algún tipo de oportunidades educativas?

Solo la oportunidad que tuve de estar en el internado en San Salvador.

¿Se siente conforme con sus estudios realizados, o sostiene otras aspiraciones en cuanto a su formación académica?

Ahorita si me siento conforme.

¿No le gustaría estudiar un técnico o en la universidad?

Sí, me gustaría, pero ahorita no, me siento bien así.

e) SALUD:

¿Qué tipo de enfermedades padeció cuando estaba pequeño?

De lo que recuerdo es que me llevaban seguido donde el oftalmólogo.

¿Fue internado de emergencia en algún hospital?

No, nunca.

¿Quién cuidaba de usted cuando se enfermaba?

Mamá Paty la encargada, pero gracias a Dios he salido sana, ninguna enfermedad grave.

¿Qué tan accesible es el aspecto de salud para usted y su familia, actualmente?

Contamos con seguro, porque a él (su esposo), le dan seguro en el trabajo.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA**

GUIA DE ENTREVISTA PSICOSOCIAL.

Objetivo: Conocer el desarrollo histórico psicosocial para identificar elementos resilientes.

f) DATOS GENERALES

Nombre: V. C. Q Edad: 22
Escolaridad: Bachillerato Opción General Fecha de nacimiento: 23 de
marzo de 1991 Ocupación: Empleada
Lugar de residencia: Colonia 4 de Octubre
En qué año ingreso a la Aldea: 1995 Cuando salió: en el año 2011
Fecha de hoy: 07 de julio de 2013

g) ASPECTOS FAMILIARES:

¿Cuántos tutores tuvo durante estuvo en la aldea?

Dos, el director y la encargada

¿Aparte de ellos no avían otros?

La trabajadora social, la psicóloga

¿Qué es lo que recuerda de ellos?

El director fue un gran apoyo para todos, porque como estábamos chiquitos hizo como el papel de un padre y respecto a la encargada si puedo decir muchas cosas ya que ella me enseñó a leer, escribir, todo.... Ya que yo era una niña prácticamente aprendía todo de ella, yo le decía mama y hasta el día de hoy cuando hablo con ella le sigo diciendo mama

¿Entonces usted mantiene contacto actualmente con la persona que fue su encargada?

Si todavía hablo con ella y la vamos a visitar, una relación muy bonita con ella; Dé la trabajadora social si no me acuerdo porque no represento ninguna figura importante durante estuve interna.

¿Hay alguna historia positiva o negativa que quisiera contar sobre ellos?

Si una positiva sobre la persona que nos cuidaba, cuando fueron las vacaciones de ella me llevo a su casa, conocí a toda su familia yo tenía ocho años cuando ella no llevo fue un gran viaje para mí.

¿Qué fue lo que más le gusto del viaje?

Bueno como el viaje fue bastante largo, uno de niño se emociona cuando va en el bus ahí viendo los árboles y todas las cosas, ella vivía en Ahuachapán y ahí se cultiva la fresa fue una experiencia muy bonita.

¿Alguna historia negativa que quiera compartir?

Fue que cuando estudiaba quinto grado aplace el año porque no llevaba buenas notas, no fui lo suficientemente aplicada y me gustaba más andar fregando y me costaba bastante entender las clases.

¿Quién la reprendía cuando sacaba malas calificaciones?

Mi encargada era la que me aconsejaba.

¿Qué fue lo que aprendió de ellos?

Que hay que aprender a respetar, los valores y que hay que ir a la iglesia.

¿Cómo fue su relación con los demás internos en la aldea?

Bueno cuando es niño se lleva con todos pero a medida se va creciendo ya había como una rivalidad donde uno busca a pelear y defenderse la rivalidad es entre los hogares ya que hay varios y si la tía de cierto hogar traía una queja de nosotras ya halábamos mal de ella y le decíamos vieja chambrosa, ya que como cuando uno tiene quince años uno ya entiende más por la misma rebeldía.

¿Recuerda a alguien en particular?

Solo un novio dentro de aldea, mi primer novio me hacía reír mucho era muy payaso la verdad siempre andaba contando chistes me la pasaba bien con él.

¿Cómo era el comportamiento de los internos mayores hacia los menores?

Como eran mayores se creían que tenían derecho sobre nosotros los menores muchas veces no golpearon, ya que a ellos los dejan cuidando cuando los encargados salen a reuniones

En la actualidad ¿tiene contacto con sus tutores o compañeros y compañeras de la aldea?

Si, con mi amiga Joselyn, bueno casi con todos.

¿Y con sus tutores aún mantiene contacto?

Si con mi encargada, mama pati y con el director que estuvo él se llamaba don Ángel con el sientto que más me lleve bien.

¿Cómo era su relación con las autoridades de la institución?

Buena yo digo que buena porque si, bueno algunas veces di motivo pero no tantas si tuve algunos problemas.

¿Pero a pesar de todo piensa que tuvo una buena relación con ellos?

Si

¿Alguna vez fue amonestado? ¿Cuál fue la razón?

Muchas veces, bueno cuando estábamos en preparatoria estábamos en una clase de refuerzo para aprender a leer, entonces el director de ese tiempo que estaba ahí era amigo del maestro y el maestro fue después el director y como el maestro le dijo al director que yo no quería recibir la clase y como era verdad me dieron un “coyco” y hoy que lo veo a él le digo por su culpa y él decía “ve voz no ponías atención”

¿Actualmente está casado, divorciado, acompañado o soltero/a?

Soltera, pero ya pronto me voy a casar, ya en diciembre.

¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

No.

¿Sabe algo sobre su familia biológica?

Sí.

¿Me podría comentar sobre ellos?

Bueno con la que más tengo una buena relación es con mi abuela materna. A mi papa no lo conozco ni a la familia de mi papa nada no sé nada de él, pero con quienes más he tenido una relación es con mis dos hermanos y mi abuela.

¿Y de su mama que sabe?

No de ella no sé nada.

¿Tiene hermanos o hermanas, como es su relación con ellos?

Solo dos hermanos, con el mayor tenemos mala, pésima relación, pero con el segundo es con quien más me llevo no sé si es porque él vive aquí y el otro vive en la libertad.

¿Pero a pesar de todo siempre se comunica con él?

Si siempre aunque sea solo para pelear hablo con él.

¿Nos puede comentar un poco sobre su familia, existen vínculos y relaciones afectivas?

No. Pues solo con mi abuela y hermanos, yo los apoyo y ayudo también los voy a visitar.

¿Usted se siente querida por ellos?

Si mi abuelita es todo para mí.

¿Asiste a una iglesia o a algún otro grupo social en familia?

Si, a la iglesia pero no en familia solo con mi mejor amiga.

¿Cuáles son los valores predominantes en su núcleo familiar?

No sé cuál porque nunca he vivido con ellos, hasta hoy que los visito y luego me regreso.

¿Cómo considera usted que es su abuela?

Cariñosa ha sido buena abuela porque a pesar de todo nunca huyo ni me abandono.

¿Cuál es el miembro de la familia que se encarga de la reproducción de patrones conductuales, o el que se encarga de corregir conductas inadecuadas?

Mi hermano menor es el que me aconseja y yo le digo que si yo saliera embarazada me ayudara, él dice si claro cómo te voy a dejar sola.

¿Cuántos días de descanso a la semana tiene, y por lo general que hace en sus días libres?

Solo uno.

¿Por lo general que hace en ese día?

Lavar, ordenar y también voy a la iglesia.

¿Acostumbran tener momentos de recreación, ya sea familiar o individual?

Si individual.

¿En momentos de dificultad siente apoyo por parte de su familia?

Cuando tengo problemas nunca les cuento, ósea yo si tengo problemas nunca voy y les digo tengo problemas o me pasa esto, porque aunque yo se los diga no me pueden ayudar por que no están aquí y en cambio mis amigas si les puedo decir mira me pasa esto porque ellas están aquí pasan con migo.

¿Encuentra en su familia satisfacción a sus necesidades afectivas?

No, porque la verdad es que yo me he crecido así ya estamos acostumbrados quizás a no depender de un cariño de la familia.

¿Considera que en su familia existe una comunicación fluida para cada situación concreta?

Si eso si tenemos que cuando sucede algo grave más que todo relacionado con mi abuelita estamos pendientes, bueno solo mi hermano

mayor y yo por que el otro tiende a reaccionar mal por eso no le contamos.

¿Retos enfrentados en la vida?

Si, cuando se murió la hija del director del centro porque cuando yo tenía trece años iba a jugar con ella todas las tardes y cuando ella se murió sentí que algo feo y eso si me afecto bastante.

h) SOCIAL:

De niño ¿Cuáles eran sus modelos de persona? ¿Porque?

Nadie.

¿Cuál era su mayor anhelo cuando era pequeño o cuando era adolescente?

Ser una pediatra.

¿Qué era lo que más le gustaba hacer, durante estuvo en la aldea?

Como yo iba a varios cursos, costureria, clases de danza. Pero me gustaba más aprender a coser.

¿Qué cosas no le parecían?

Ir a la clase de danza

Cuando salió de la Aldea, estuvo en una casa Juvenil de mujeres (si es mujer), o de hombres (si es hombre); ¿Cómo fue la experiencia vivida durante esa etapa de su vida?

Un gran cambio porque ahí prácticamente nadie nos hace nada, si uno vive ahí la encargada no nos dice nada solo tuvimos a una que si se preocupaba tía Carla fue la que más se preocupaba por todo si teníamos un problema ella ahí estaba nos aconsejaba y nos incitaba que buscáramos la cosas de Dios, que no anduviéramos en malos pasos que buscáramos en que entretenerlos ella nos decía : estar solas nos le va ayudar, no se encierren en los cuartos, ella compraba cosas para entretenerlos asíamos ejercicio, nos dejó tener una mascota.

¿Le costó adaptarse?

Bueno cuando entre ella no estaba todavía y si me costó mucho, yo lloraba todas las noches y prefería no estar ahí.

¿Extrañaba la aldea?

Si, más que cuando nosotros pasamos a la juvenil se fue mama Paty que siempre nos cuidó tanto, pero si me tuve que adaptar.

¿Cómo era su relación con sus demás compañeros/as de casa?

Bueno los primeros dos años todo bien, pero de los 17 ya fue más... bueno... como de la aldea siempre metían unos o sacaban a otros compañeros pero a las que iba metiendo a veces no me llevaba con ellos y se crea como una rivalidad más que todo y como ahí cada quien compraba sus cosas nos daban un dinero para comprar todas nuestras pertenencias, todas las cosas de higiene; ahí no era como la aldea que había una bodega para guardar el Rinso, ahí nosotras teníamos que aprender a guardar, economizar y cuidar las cosas. Lo que no me gustaba era que siempre me agarraban las cosas, prácticamente uno decía a cada rato: quien me robo esto, quien me robo aquello. La relación no era muy buena.

¿Cómo fue su relación con la o el acompañante dentro de la casa juvenil?

Era una relación muy bonita.

Actualmente, ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

No tengo compañeros de trabajo. Pero con la doctora que es mi jefa mantengo una buena relación y también con su mama cuando llega a la clínica platica conmigo.

¿Cómo se relaciona con sus compañeros de escuela o universidad?

Bueno actualmente no estoy estudiando pero cuando iba al instituto (INJECAR) me llevaba bien con todos.

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con sus vecinos, o personas de su comunidad?

No podría decirle porque de la casa al trabajo y no salgo.

¿Práctica algún tipo de deporte?, ¿Cuál?

No.

¿Pertenece a algún grupo, directiva, equipo u otro tipo de organismo en la comunidad donde vive?

No, solo en la iglesia les doy clases a los niños.

¿Se siente usted cómodo/a en su comunidad?

Si es tranquilo.

¿Con que servicios básicos cuenta en su casa?

Con todos, luz, agua, internet y cable

¿Los ingresos económicos en su familia alcanzan para cubrir los elementos vitales?

Sí.

i) EDUCACIÓN:

¿A qué edad comenzó a asistir a la escuela?

A los 5 años.

¿Cómo fue su paso por la escuela, le gustaba participar en las diferentes actividades que realizaba la escuela?

De niña no, pero de grande si más que todo en los concursos de baile.

¿Cómo se sentía al provenir de una aldea?

Pues muchas veces afecta porque hay personas que no entienden lo que nos ha pasado, porque ellos no tienen por qué saberlo pero a uno lo de migran ósea lo ven de menos, dicen esta bicha es aldeana pero lo dicen así sin saber de qué a veces uno es una gran persona y que ni daño les quiere hacer, pero fue de primer grado hasta quinto, porque de sexto a bachillerato mis compañeros eran más maduros y entendían la situación porque yo les podía decir, yo vivo en la aldea y a ellos les gustaba, me decían vamos yo quiero conocer y yo las llevaba porque ellas se emocionaban de saber que yo vivía ahí.

A mis compañeros de bachillerato también no les importaba si éramos o no de la aldea.

¿Cómo se llevaba con sus compañeros/as?

Bueno a veces no todos nos llevábamos bien, pero al final lo que más nos unió fue que mataron a un compañero de nosotros eso paso a mediados del año.

¿Qué recuerda de ellos?

Bueno que eran alegres, dinámicos nunca nos dejaban abajo.

¿Quiénes eran sus maestros?

Don Fredy Vargas, don Héctor, el maestro Luís de matemática y de niña Mati.

¿Qué recuerda de ellos?

Bueno el maestro de matemática fue bien estricto pero a la vez era divertido y nos contaba chistes todos les gritábamos que no contara un chiste. El maestro de sociales era más estricto pero decía malas palabras, él decía que nos hablaba a calzón quitado.

¿Qué aprendió de ellos?

Que en la vida nada es fácil uno siempre va correr riesgos, que para ser alguien grande hay que empezar desde abajo y si cometemos un error levantarnos y no quedarnos ahí.

¿Iba obligado a la escuela o había algo que le motivaba?

Me motivaba el deseo de salir a delante.

Actualmente ¿Ha contado con algún tipo de oportunidades educativas?

Hasta el momento no.

¿Se siente conforme con sus estudios realizados, o sostiene otras aspiraciones en cuanto a su formación académica?

No, quiero seguir estudiando licenciatura en enfermería, no me quiero quedar solo así porque ya después no solo va valer el bachillerato.

j) SALUD:

¿Qué tipo de enfermedades padeció cuando estaba pequeño?

Casi no me he enfermado solo las comunes y una vez que estuve hospitalizada por una alergia y también porque padezco de los riñones y mal de orín.

¿Fue internado de emergencia en algún hospital?

Si, dos veces.

¿Quién cuidaba de usted cuando se enfermaba?

Mi mama Paty.

¿Qué tan accesible es el aspecto de salud para usted y su familia, actualmente?

Actualmente como trabajo con una doctora no me cuesta porque solo le digo a ella y me da la consulta.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA**

GUIA DE ENTREVISTA PSICOSOCIAL.

Objetivo: Conocer el desarrollo histórico psicosocial para identificar elementos resilientes.

a) DATOS GENERALES

Nombre: E.D.L.M

Edad: 25

Escolaridad: Universitaria
de 1987

Fecha de nacimiento: 15 de noviembre

Ocupación: estudiante
Paz, Barrio San Nicolás.

Lugar de residencia: Residencial La

En qué año ingreso a la Aldea: 1997 **Cuando salió:** 2009

Fecha de hoy: 4 de julio 2013

b) ASPECTOS FAMILIARES:

¿Cuántos tutores tuvo durante estuvo en la aldea?

Solo dos.

¿Qué es lo que recuerda de ellos?

La primera que fue la que me recibió cuando llegamos estábamos bien pequeños, ya la segunda fue la que llego por decir así a sustituirla por que ella ya no iba trabajar ahí.

¿ella era como la mama que tenían?

La veíamos como una figura de madre pero uno sabe que no es la mama entonces si con respeto pero no tanto como una mama.

¿Hay alguna historia positiva o negativa que quisiera contar sobre ellos?

Bueno que la primera encargada era bastante estricta había que hacerse las cosas tal y como ella decía, no había opción como para decir: no yo no lo quiero hacer, si no de que lo haces o lo haces.

¿Cuántos años estuvo ella con ustedes?

Ella estuvo casi 7 años.

¿Y sobre la segunda en cargada?

Casi no conviví con ella porque, yo obtuve una beca para estudiar en Costa Rica, solo estuve un año con ella.

¿A qué edad obtuvo la beca?

A los 16 años.

¿Sobre qué era la beca?

Para estudiar bachillerato.

¿Qué le pareció esa experiencia?

Muy bonita.

¿Cuáles eran los requisitos para adquirir esa beca?

Pues había que llevar muy buena calificaciones para poder aplicar.

¿En qué centro educativo estudia antes de adquirir la beca?

En el marista por la tarde.

¿La beca era por parte del centro educativo o la aldea?

Por parte de la aldea solamente podían asistir y aplicar jóvenes de la aldea.

¿Para cuántos jóvenes había cupo?

Para 200 estudiantes.

¿Nos podría comentar sobre su estadía en costa rica?

Pues allá es un internado se vive ahí y se tiene un horario normal de clases en la mañana y en las tardes hay que ir a prestar servicio a la sociedad, hay varias opciones hay que ir a enseñarles a leer a niños, ir a hogares de ancianos o ir a refugios de animales era muy bonito.

¿Qué fue lo que aprendió de ellos?

Este hay que tener ordenadas las cosas ser ordenados, siempre hay que tener un fin por lo que se tienen que hacer las cosas, siempre hay que querer lograrlo, siempre hay que llegar hasta donde uno quiere.

¿Cómo fue su relación con los demás internos en la aldea?

Muy buena me llevaba bien con todos.

¿Recuerda a alguien en particular?

A una amiga que vivió ahí pero ya luego salió ya la perdí de vista pero siempre me acordaba de ella, pero hace poco tiempo la encontré otra vez.

¿Cómo era el comportamiento de los internos mayores hacia los menores?

A los mayores siempre se las da como atribuciones, por decirlo así que tiene que corregir a los pequeños entonces si el mayor ve que el menor está haciendo algo que no se debe tiene el derecho de corregirlo

En la actualidad ¿tiene contacto con sus tutores o compañeros y compañeras de la aldea?

No, solamente con las compañeras que estuve en la juvenil, pero con los compañeros de casa con ninguno.

¿Cómo era su relación con las autoridades de la institución?

Buena, yo casi no me metía en problemas.

¿Alguna vez fue amonestado? ¿Cuál fue la razón?

No nunca.

¿Actualmente está casado, divorciado, acompañado o soltero/a?

Si, acompañada.

¿Tiene hijos? ¿Cuántos?

Si, uno.

¿Sabe algo sobre su familia biológica?

Sí, yo los visito a veces me voy a quedar con ellos, mi papa y mi hermana.

¿Tiene hermanos o hermanas, como es su relación con ellos?

Si tenía tres pero la menor ya falleció y con todos me llevaba bien.

¿Nos puede comentar un poco sobre su familia, existen vínculos y relaciones afectivas?

Si yo estoy pendiente de mi papa y el también de mí, me pasa llamando y cuando viene aquí a san miguel el me avisa para que lo salga a ver.

¿Asiste a una iglesia o a algún otro grupo social en familia?

Si asistimos a la iglesia católica vamos a misa casi todos los domingos

¿Cuáles son los valores predominantes en su núcleo familiar?

El respeto y la honestidad

¿Cuál es el miembro de la familia que se encarga de la reproducción de patrones conductuales, o el que se encarga de corregir conductas inadecuadas?

Bueno en mi hogar los dos mi esposo y yo, pero en la familia mi papa es el que se encarga.

¿Cuántos días de descanso a la semana tiene, y por lo general que hace en sus días libres?

Como no trabajo se puede decir que todos los días pero como estudio de sábado a martes.

¿Dónde estudia?

En la universidad Gerardo Barrios.

¿Acostumbran tener momentos de recreación, ya sea familiar o individual?

Si salimos a pasear, a veces nos vamos a la playa.

¿En momentos de dificultad siente apoyo por parte de su familia?

Si baste apoyo.

¿Encuentra en su familia satisfacción a sus necesidades afectivas?

Sí.

¿Considera que en su familia existe una comunicación fluida para cada situación concreta?

Sí.

¿Retos enfrentados en la vida?

Bueno tenía el reto de terminar la universidad antes de acompañarme pero no lo puede lograr pero sigo estudiando ya acompañada y espero terminarla.

c) SOCIAL:

De niño ¿Cuáles eran sus modelos de persona? ¿Porque?

No la verdad no.

¿Cuál era su mayor anhelo cuando era pequeño o cuando era adolescente?

Tener una carrera profesional.

¿Qué era lo que más le gustaba hacer, durante estuvo en la aldea?

Hacer manualidades, cocer a máquina.

¿Qué cosas no le parecían?

No me parecían las cosas que nos ocultaban, como el director no nos decían muchas cosas. Por ejemplo los castigos que practicaban para corregirnos eran prohibidos pero los hacían y ellos ocultan todo eso.

Cuando salió de la Aldea, estuvo en una casa Juvenil de mujeres (si es mujer), o de hombres (si es hombre); ¿Cómo fue la experiencia vivida durante esa etapa de su vida?

Ya era muy distinta a la aldea porque ahí cada quien vela por sí mismo, yo tenía 18 años cuando entre, algunas entran a los catorce por diferente razones, yo entre cuando regrese de costa rica, ya estaba en la universidad y trabajaba al mismo tiempo casi no pasaba en la casa salía de trabajar a las seis y media.

¿Dónde trabajaba?

En una clínica de estética, tenía hora de entrada pero no de salida por eso casi no pasaba en la casa juvenil solo llegaba a dormir.

¿Le costó adaptarse?

No la verdad no, me pareció mejor el ambiente en la casa juvenil que en la aldea.

¿Cómo era su relación con sus demás compañeros/as de casa?

Si me llevaba bien con todas como casi no pasaba ahí no tenía problemas.

¿Cómo fue su relación con la o el acompañante dentro de la casa juvenil?

Era buena, más que una cuidadora era una amiga, me daba consejos no regaños ara muy buena me inspiraba confianza.

Actualmente, ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?

No tengo trabajo.

¿Cómo se relaciona con sus compañeros de escuela o universidad?

Bien muy bien con todos somos como treinta por todos.

¿Cómo son sus relaciones interpersonales con sus vecinos, o personas de su comunidad?

Casi no tengo.

¿Practica algún tipo de deporte?, ¿Cuál?

No.

¿Pertenece a algún grupo, directiva, equipo u otro tipo de organismo en la comunidad donde vive?

No.

¿Se siente usted cómodo/a en su comunidad?

Sí.

¿Con que servicios básicos cuenta en su casa?

Internet, cable, agua potable, telefonía, energía eléctrica.

¿Los ingresos económicos en su familia alcanzan para cubrir los elementos vitales?

Sí.

d) EDUCACIÓN:

¿A qué edad comenzó a asistir a la escuela?

A los 5 años.

¿Cómo fue su paso por la escuela, le gustaba participar en las diferentes actividades que realizaba la escuela?

Casi no porque no se me daba pena participar.

¿Cómo se sentía al provenir de una aldea?

Bien, eso no era problema para mí.

¿Cómo se llevaba con sus compañeros/as?

Muy bien.

¿Qué recuerda de ellos?

No me acuerdo.

¿Quiénes eran sus maestros?

Mi maestra de segundo a cuarto grado se llamaba reina y vive cerca de mí y a veces la veo aunque ella no se acuerda de mí pero yo sí de ella.

¿Qué recuerda de ellos?

Solo de esa maestra me acuerdo que era muy buena gente y enseñaba bastante.

¿Qué aprendió de ellos?

Que hay que ser responsable dentro y fuera de la escuela.

¿Iba obligado a la escuela o había algo que le motivaba?

No iba obligada, a mí me gustaba ir a la escuela.

Actualmente ¿Ha contado con algún tipo de oportunidades educativas?

Si la solo la beca a costa rica, solamente esa.

¿Se siente conforme con sus estudios realizados, o sostiene otras aspiraciones en cuanto a su formación académica?

Si pues ahorita ya solo me falta terminar la carrera académica y luego a ver si sigo más a delante

e) SALUD:

¿Qué tipo de enfermedades padeció cuando estaba pequeño?

Las normales, gripe, calentura pero de ahí ninguna.

¿Fue internado de emergencia en algún hospital?

No.

¿Quién cuidaba de usted cuando se enfermaba?

La encargada de la casa,

¿Qué tan accesible es el aspecto de salud para usted y su familia, actualmente?

Si tenemos todos seguros yo por parte de mi esposo y el niño también, pero también lo llevamos a una pediatra privada en el hospital nuestra señora de la paz.

Anexo N° 6:
Constancia del
trabajo de
investigación



UNIVERSIDA DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE PSICOLOGIA

Constancia

San Miguel, 22 de Agosto de 2013.

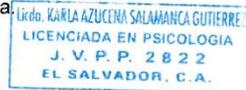
A quien interese:

Por este medio, Yo, Karla Azucena Aragón, hago constar que, he brindado información a LAS BACHILLERES, INGRID ARELY CARRANZA SALAMANCA Y TERESA MARIA CASTELLON AGUILAR, sobre personas que atendí durante estuve trabajando como Psicóloga en La Aldea Infantil S.O.S de La Ciudad de San Miguel, los datos brindados eran necesarios para que estas realizaran un estudio de casos sobre dichas personas. Todo lo relacionado a la información proporcionada se realizó con la aprobación de las personas sobre las cuales se centró la investigación.

Se extiende la presente en San Miguel, el día jueves 22 de Agosto de 2013.

Se suscribe atentamente:

Licda. Karla Azucena Salamanca Gutiérrez.
Psicóloga



Anexo N° 7:
Control de
asistencia de
asesoría



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 SECCION DE PSICOLOGIA

Control de Asesoría de Trabajo de Grado

FECHA	ACTIVIDAD	Estudiantes :	
		Br. Ingrid Arely Carranza Salamanca Carnet: CS08022	Br. Teresa Maria Castellón Aguilar Carnet: CA07052
		06/02/2013	Selección del tema
13/02/2013	Aprobación del tema	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
27/02/2013	Revisión de la bibliografía preliminar	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
06/03/2013	Inicio del planteamiento del problema	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
13/03/2013	Revisión y aprobación de objetivos del proyecto	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
20/03/2013	Revisión de la justificación de investigación	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
27/03/2013	Revisión y elaboración de alcances y limitaciones	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
03/04/2013	Aprobación de alcances y limitaciones	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
17/04/2013	Revisión y elaboración del marco teórico	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
24/04/2013	Aprobación del marco teórico	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
01/05/2013	Sistematización de la bibliografía	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
08/05/2013	Inicio de la perspectiva de análisis	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
15/05/2013	Finalización de la perspectiva de análisis	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
22/05/2013	Elaboración de sistema de hipótesis	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
05/06/2013	Revisión del procedimiento metodológico	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
12/06/2013	Inicio de la búsqueda de instrumentos	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
26/06/2013	Revisión y aprobación de los instrumentos	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
03/07/2013	Ejecución del proyecto de investigación	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
10/07/2013	Inicio de la aplicación del instrumento a la muestra	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
17/07/2013	Revisión de la finalización de la aplicación instrumentos a la muestra	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
24/07/2013	Revisión de análisis de datos	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
14/08/2013	Revisión y finalización de análisis de datos	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
21/08/2013	Revisión de la memoria final	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
26/08/2013	Revisión y asignación de fecha para la defensa final de trabajo de grado	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

Lic. Manuel de Jesús Castro Ascencio *[Signature]* FIRMA
 Docente Director.



Anexo N° 8:
Fotografías de
aplicación del
instrumento



Fotografía 1: La primera joven entrevista E.D.L.M, nos recibió muy amable en la sala de su casa donde se desarrolló la entrevista psicosocial y posteriormente contesto la escala de resiliencia de Wagnild y Young.



Fotografía 2: V.C.Q y D.E.M son dos jóvenes que conformaron parte de la investigación ellas residen en el mismo lugar por lo cual se les aplico la escala de resiliencia y la entrevista psicosocial la cual contestaron de forma individual.