

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
MAESTRIA EN CONSULTORIA EMPRESARIAL



**PLAN QUINQUENAL 2012-2016, BASADO EN LA NORMA UNE 66175:2003, PARA LA
ASOCIACION DE RADIOS COMUNITARIAS (ARPAS), HACIA EL MEJORAMIENTO DE
LOS INDICADORES DE DESARROLLO HUMANO EN EL SALVADOR**

PRESENTADO POR

LICDA. TANIA DORIS GONZÁLEZ RIVERA
LICDA. ABIGAIL CONCEPCIÓN ALFARO PÉREZ
ING. VIRGILIO ERNESTO REYES VÁSQUEZ

ASESOR

MSc. GUILLERMO MATTA

TRABAJO PARA OPTAR AL TITULO DE:
MAESTRA(O) EN CONSULTORIA EMPRESARIAL

OCTUBRE 2012

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR : ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO
SECRETARIA GENERAL : DRA. ANA LETICIA DE AMAYA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DECANO : MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICEDECANO : LIC. ÁLVARO EDGARDO CALERO RODAS
SECRETARIO : MSc. JOSÉ CIRIACO GUTIÉRREZ CONTRERAS
ADMINISTRADOR ACADÉMICO : LIC. EDGAR ANTONIO MEDRANO MELÉNDEZ

DIRECTOR DE LA MAESTRÍA EN CONSULTORIA EMPRESARIAL

MSc. DIMAS DE JESUS RAMÍREZ

Dedicatoria y agradecimientos

Agradezco profundamente a Dios el que me haya concedido la bendición de estudiar este postgrado, porque Su amor, gracia y favor han estado conmigo en cada momento. Le dedico este triunfo, pues al finalizar este proceso de dos años de estudio y el desarrollo de nuestro trabajo de graduación me ha demostrado más que nunca que Él escucha a sus hijos y responde a tiempo a los que en Él depositan su confianza, pese a que no lo merezco, Él me ama. A Él sea la gloria por este momento en que felizmente redacto mi dedicatoria y agradecimiento.

Por supuesto, también le agradezco a mi amada familia, mi madrecita hermosa María Dora Rivera de González, a mi Padre Raúl Alcides González Lemus y a mis hermanitos Ronald Alcides González Rivera y Jimmy Josué González Rivera, porque me dieron su apoyo durante todo este tiempo de estudio, palabras de ánimo en momentos de aflicción y sobretodo su amor. Ayudarles a salir adelante ha sido siempre mi fuente de motivación para seguir esforzándome, les amo profundamente.

Otro pilar de este triunfo, lo han constituido mis compañeros de tesis Virgilio Reyes y Abigail Alfaro para quienes guardo mi admiración y cariño, deseando que este sea solo un peldaño más en su próspera vida profesional, les deseo lo mejor y agradezco su esfuerzo y dedicación. Este sueño hecho realidad es un triunfo compartido. Bendigo a Dios que me permitió vivirlo junto a seres humanos tan excepcionales como ustedes, gracias amigos. Asimismo doy gracias a todos los docentes que guiaron nuestro proceso de aprendizaje y nos impulsaron a seguir, por muy dura que fuera la jornada.

Creo firmemente que estamos invirtiendo en un mejor futuro para los nuestros, de la mano de Dios no hay nada imposible. Agradezco a los amigos y amigas que me dieron palabras de aliento, que fueron mis compañero/as de oración pidiendo siempre el favor de Dios sobre mi vida, a quienes que me ayudaron con las dificultades que me encontré, aquellos que sin necesidad de ser mencionados se saben aludidos, muchas gracias mis estimados/as.

Sobre mi escritorio de trabajo una piedra grabada que me regaló mi padre dice: "Los sueños no sirven si no te esfuerzas" he de admitir que su pronunciación desafiante es una realidad que en más de alguna vez me inyectó energía.

Mi libro favorito, la Biblia afirma que: "Lo que es imposible para los hombres, es posible para Dios." Y he ahí mi esperanza. Si tienes un sueño, lucha, no desistas, encomienda a Dios tu camino, haz tu parte, que del resto se encargará Él.

Atentamente:

Tania Doris González Rivera

Doy gracias primeramente a Dios todopoderoso, quien me dio la vida, además de su infinito amor y bondad, por estar en cada paso que doy y por regalarme sabiduría de la cual he logrado alcanzar mis sueños y metas. Por haber culminado con satisfacción nuestro trabajo de investigación, ya que con la ayuda de él ha sido posible y así obtener el grado superior de Maestría en Consultoría Empresarial.

Después de él doy gracias a mis dos amores que son: mi madre Marta Lilian Pérez Montoya, quien con su amor y cariño me ha enseñado los valores y principios de la vida, haciéndome una mujer de bien; así también a mi padre Salomón Alfaro Estrada, quien inculco en mi el deseo de la superación, motivándome profesionalmente y enseñándome que los sueños y metas se pueden alcanzar. A ellos dos en especial dedico este éxito, gracias por cuidarme, por los consejos que con tanto amor me han dado, por querer lo bueno siempre en mi vida, por la educación que me brindaron y sobre todo y lo más principal por el amor inmerecido, los amo.

Gracias a mis dos amigos y compañeros de tesis la Licda. Tania González, que me ha brindado su cariño; pero sobre todo su amistad y formando parte de mi familia en Cristo, te quiero hermanita. Y al Ing. Virgilio Reyes, quien a parte de brindarme su amistad también me brindo sus conocimientos profesionales. A ustedes dos mil gracias por aceptarme para realizar este trabajo de investigación en conjunto, por el apoyo y la confianza que me dieron, les deseo muchas bendiciones personales y profesionales, ya que son personas que enorgullecen a este país El Salvador.

A mi hermano y hermanas (Julio, Jeannette, Laura y Frida) a ellos que espero servir de ejemplo, para que sigan adelante con sus sueños, metas y proyectos de vida, a mi queridísimo amigo el Ing. Marlon Majano, que me brindo su apoyo moral y profesional al igual al Sr. Julio Cruz Vanegas, quien fue un pilar paternal, brindándome sus consejos de vida, a mi tía Guadalupe de Rosales, a quien quiero mucho, a mis primos casi hermanos y a toda mi familia que está siempre conmigo.

Para mis amigos que han compartido los buenos y malos momentos, aunque no estén sus nombres siéntanse por aludidos y finalmente a todas aquellas personas que contribuyeron a la culminación de este trabajo de investigación, infinitamente gracias!

Abigail Alfaro Pérez