

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



**“DIAGNÓSTICO DE LA UNIDAD DE COMUNICACIONES NOTISALUD DE LA FACULTAD
DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR”.**

TESINA

PRESENTADA POR

JUAN CARLOS MIGUEL MARTINEZ.

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN PERIODISMO

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMERICA, SEPTIEMBRE 2010

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ING. RUFINO ANTONIO QUEZADA SANCHEZ

RECTOR

ARQ. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ RAMOS

VICERRECTOR ACADEMICO

MAESTRO OSCAR NOÉ NAVARRETE ROMERO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. DOUGLAS VLADIMIR ALFARO CHÁVEZ

SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORAN

DECANO

DR. CARLOS ROBERTO PAZ MANZANO

VICEDECANO

MAESTRO JULIO CESAR GRANDE RIVERA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

LIC. ROBERTO ANTONIO MAZA EMESTICA

JEFE DE DEPARTAMENTO

MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAESTRO JORGE ALBERTO GARCIA

DOCENTE DIRECTOR

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar al Gran Espíritu, a mi Padre Celestial, a Dios Todopoderoso por guiarme en cada momento de mi vida, por permitirme culminar mi carrera.

A mi amada Kety y mi angelito enviado por Dios Carlitos, gracias por su incondicional apoyo en todas las facetas de mi vida...los amo gracias.-

A mis amados padres, mi madrecita María Isabel Martínez de Miguel (la chabelita) quien desde el cielo siempre me acompaña y a mi papá Transito Rutilio Miguel por su apoyo, sus consejos y por asistirme siempre en mi carrera.-

A mis queridos hermanos Guadalupe y Rutilio Miguel, (lupita y tilito) los quiero con todo mi corazón gracias por estar siempre conmigo cuando los necesité.-

Al Lic. Jorge García mi docente director por su colaboración, tiempo y paciencia, gracias por su sincera amistad y por dirigir mi trabajo de investigación para obtener resultados óptimos.

Y agradezco de corazón a todas esas personitas (amigos y amigas) que de algún modo me apoyaron y me inspiraron a seguir siempre adelante muchas gracias.-

Finalmente a todos los docentes del departamento de periodismo, mis compañeros de la Secretaria de Comunicaciones y de YSUES.

JUAN CARLOS MIGUEL MARTÍNEZ

INDICE

CONTENIDO	PAGINA
INTRODUCCIÓN vii
CAPITULO I	
1. DETERMINACION DE OBJETIVOS	
1.1 Objetivo General	10
1.2 Objetivo Especifico	10
1.3 JUSTIFICACIÓN	11
1.4 Limitaciones y Alcances de Estudio	16
CAPITULO II	
2. ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO	
2.1 La Facultad de Medicina.	18
2.2 Definición de Términos	23
CAPITULO III	
3. METODOLOGIA	
3.1 El Diagrama de causa y Efecto (o Espina de Pescado)	32
3.2 Observación Ordinaria	40
3.3 Propuesta de discusión de técnica de Pescado (Ishikawa).	41
3.4 Entrevista Semi Estructurada	43
3.5 Tipo de Estudio	45

CAPITULO IV

4. EXPOSICION DE RESULTADOS

4.1 Periodicidad, Información, Cobertura y Trabajo.	48
4.2 Condiciones Técnicas y Físicas	52
4.3 La Calidad	54
4.4 Conclusiones.	56
4.5 Recomendaciones.	58
4.6. Fuentes Consultadas	59
ANEXOS.	62
ANEXOS 1	63
ANEXOS 2	65
ANEXOS 3	70
ANEXOS 4	72
ANEXOS 5	78
ANEXOS 6	81
ANEXOS 7	83
ANEXOS 8	85
ANEXOS 9	88
ANEXOS 10	91
ANEXOS 11.	94
ANEXOS 12.	98
ANEXOS 13.	102
ANEXOS 14.	106
ANEXOS 15.	109

ANEXOS 16	111
ANEXOS 17	113
ANEXOS 18	115
ANEXOS 19	117
ANEXOS 20	120
ANEXOS 21	122
ANEXOS 22	127
ANEXOS 23	129

INTRODUCCION

La presente investigación denominada “Diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones (NOTISALUD) de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador”, ha sido presentada para evaluar el desempeño y trabajo informativo de dicha unidad.

Es importante citar que este es el primer trabajo de este tipo que se realiza para diagnosticar una Unidad de Comunicaciones dentro de la Facultad de Medicina.

Este estudio se divide en cuatro capítulos, el primero de ellos es la determinación de objetivos en el que se exponen los objetivos generales y específicos, así como la justificación del porqué se realiza la investigación, además se detallan las limitaciones y alcances de estudio.

La importancia de este trabajo radica en conocer las actividades informativas que realiza la Unidad de Comunicaciones de dicha Facultad y saber cuál es la relación entre la Institución y el Público tanto interno como externo, para poder conocer cuál es la imagen que se proyecta a través de Notisalud.

Se diagnosticó el uso del boletín informativo NOTISALUD, para medir el impacto que tiene este entre sus lectores.

En el segundo capítulo se presenta los antecedentes del objeto de estudio, donde se describen los orígenes y surgimiento de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, así como los antecedentes de la fundación de la Unidad de Comunicaciones NOTISALUD a la que se le realizó el diagnóstico.

Además se expone una definición de términos que fueron utilizados en la investigación. Por otra parte, esta investigación es de valor para el Departamento de Periodismo de la Universidad de El Salvador, al igual que para otras escuelas de Comunicación, en el sentido que se contará con una investigación en la que se conocerá la forma de hacer Comunicación Institucional.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de la investigación, en esta parte se define y justifica la muestra, así como las técnicas que se emplearon para la obtención de los datos, se determinó el tipo de estudio el cual es cualitativo y el procedimiento que se siguió de esta manera se pudo obtener información que permitió describir y luego explicar el fenómeno comunicacional que se estudió.

La técnica que se utilizó para la elaboración de la investigación es conocida como técnica del “Espinazo de Pescado” del Dr. Kaoru Ishikawa, un japonés que comprobó la utilidad y practicidad de la técnica para estudios y diagnósticos realizados a organizaciones y empresas, con el fin de conocer sus debilidades y fortalezas, con el fin único de resolverlas.

Tanto el emisor (NOTISALUD) como el receptor (docentes, estudiantes, público interno-externo) fueron objeto de estudio para extraer, analizar y cualificar información que nos lleve a realizar un buen diagnóstico y poder más adelante dar observaciones acertadas, según el resultado que obtengamos de ésta.

Para que dicha Unidad pueda planificar estrategias y proyectos que mejoren su función informativa es necesario primero que estén conscientes y que identifiquen los problemas específicos que afectan su trabajo.

Por ello la metodología que se utilizó es la cualitativa, utilizando herramientas de entrevista Semi estructurada, guías de observación y la puesta en práctica de la técnica de la “Espina de Pescado”.

Éstos ayudaron a Visualizar las causas principales y secundarias de un problema. Esta técnica de investigación ampliará la visión de las posibles causas de un problema, enriqueciendo su análisis y la identificación de soluciones.

Solo así se pudo realizar un verdadero diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina, en especial de NOTISALUD.

Finalmente se presenta el cuarto capítulo en donde se exponen los resultados de la investigación en el análisis realizado a los datos obtenidos, se seleccionaron 4 ejes temáticos que agrupan la información mas significativa para la investigación, entre estos podemos mencionar: como primer eje temático la periodicidad, información, cobertura y trabajo del boletín Notisalud, segundo eje la Calidad del contenido o producto y tercer eje temático Condiciones Físicas y Técnicas. Asimismo, anexos y recomendaciones que se deberán seguir para el mejor funcionamiento de dicha Unidad.

Este diagnóstico comunicacional será de utilidad para la Unidad de Comunicaciones Notisalud de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, puesto que pretende constituirse como el primer trabajo de este tipo realizado a dicha Unidad, este trabajo será de gran ayuda para los estudiantes, catedráticos y público en general que deseen hacer consultas relacionadas con la temática y finalmente a la sociedad salvadoreña.

CAPITULO I

1. DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL.

- Conocer el trabajo informativo realizado por la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

1.2 OBJETIVO ESPECIFICO.

- Determinar la percepción de Docentes, estudiantes y público externo en cuanto a la periodicidad, información, cobertura y trabajo que realiza NOTISALUD.
- Detectar la calidad del producto informativo que se encuentra dentro del boletín "Notisalud".
- Establecer las condiciones técnicas y físicas de apoyo para mejorar el trabajo dentro de la Unidad de Comunicaciones

2. JUSTIFICACIÓN

La importancia de esta investigación denominada “Diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones (NOTISALUD) de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador”, radica en mejorar la función del trabajo que se realiza en la oficina de Comunicaciones de la misma, para ello es necesario profundizar en la relación: Institución y Público para poder conocer cuál es la imagen que se proyecta de la Facultad de Medicina a través de la Unidad de Comunicaciones.

Por otra parte, esta investigación es de mucho valor para NOTISALUD y el Departamento de Periodismo de la Universidad de El Salvador, en el sentido que se contará con una investigación en la que se conocerá la forma de hacer comunicación institucional.

La imagen e información en torno a la actividades que se realizan dentro y fuera de Medicina y su relación con los públicos externos como internos, estudiantes, docentes, facultades Multidisciplinarias e instituciones medicas y hospitalarias; unidades de salud, es la materia prima de la unidad de Comunicaciones como garantes de una excelente imagen institucional brindando información que los estudiantes y la misma facultad lo demande.

La labor informativa de NOTISALUD no puede pasar desapercibida, merece atención la evaluación del trabajo que allí se realiza; la investigación adquiere importancia porque sirve como fuente de consulta a futuras investigaciones ya que por ser la primera en tomar como objeto de estudio a la Unidad de Comunicaciones de la

Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, aporta datos que podrían ser consultados como otros trabajos que tratan sobre diagnósticos de Comunicación Institucional.

En nuestro país, la poca información sistemática sobre comunicación institucional, impide tener una base teórica que sirva para realizar una crítica constructiva a favor del desarrollo del trabajo informativo.-

Arlette Pichardo, citada por Ana Lucia Villareal (1994:112) dice que el diagnóstico consiste en: “investigar la realidad social en que se desea planificar para determinar la naturaleza y magnitud de los problemas que en ella se manifiestan, así como las causas y consecuencias de esto, conocer e interpretar la dinámica de los hechos que se han manifestado en el pasado y que se observan en el presente para prever las probables evoluciones de la institución diagnosticada”.- (>Villareal 1993:123)

Así el diagnóstico es una herramienta básica, un medio a través del cual es posible identificar problemas, necesidades y demandas socio comunicacionales tanto internas como externas.- Se encarga de ofrecer información y datos sobre los cuales se diseñarán planes y programas comunicativos. (Villareal 1995:66)

Los elementos teóricos de la investigación serían de mucha utilidad para el diagnóstico de comunicación de instituciones similares, para futuras investigaciones, como orientadora del rumbo a analizar, como apoyo y fundamento de análisis.

El presente trabajo de investigación denominado “Diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones (NOTISALUD) de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador” resultó factible de realizar ya que se contó con los recursos materiales y humanos suficientes: computadora, internet, bibliografía, papelería, grabadora, entre otros.-

La colaboración del señor Ismael Ramírez, encargado de la Unidad de Comunicaciones (NOTISALUD), Dr. Méndez Flamenco ex decano de la Facultad de Medicina, Jessica Hernández Rivera y Mónica Larios, colaboradoras de Notisalud, estudiantes y docentes de la Facultad de Medicina, ayudaron en todo el proceso que duró la investigación, aportando sus ideas, su experiencia y su voluntad para poder crear un buen diagnóstico de comunicación que sirva más adelante a mejorar el trabajo de información que se realiza en dicha unidad.

La imagen e información en torno a las actividades de la Facultad de Medicina, así como actividades oficiales de la Decana Dra. Fátima Valle de Zúniga y su relación con los públicos externos como internos es la materia prima de la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina (NOTISALUD) como garante de una excelente imagen institucional brindando información que los estudiantes y docentes desean conocer.

La investigación también fue seguida de cerca por el Sr. Ismael Ramírez, técnico en comunicaciones y encargado de NOTISALUD y la misma Decana de la Facultad Dra. Fátima Valle de Zúniga, ya que como cabeza, imagen y jefe de la Unidad de Comunicaciones, brindó aportes y su experiencia para la investigación.

Y con esta investigación, dicha unidad es acreedora de nuevas experiencias para mejorar su trabajo de difusión de las actividades, jornadas de salud dentro y fuera del Alma Mater y otros que los estudiantes y docentes lo demanden por medio de las conclusiones, fortalezas y debilidades que salgan a la luz en el transcurso de la investigación.

NOTISALUD origina, transfiere, forma y analiza toda la información que provenga o hable de la Facultad dentro y fuera del Alma Mater.

La Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador cuenta además de su edificio central, con departamentos en hospitales, unidades de salud, Facultades multidisciplinarias de Santa Ana y San Miguel, NOTISALUD abarca todas las actividades, eventos oficiales de las autoridades de Medicina e información de estas instituciones y su fin principal es informar, promover, difundir, entre otros.

Para que dicha Unidad pueda planificar estrategias y proyectos que mejoren su función informativa es necesario primero que estén conscientes y que identifiquen los problemas específicos que afectan su trabajo.

Por lo tanto el presente trabajo de investigación sirve en primer lugar a la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, en

segundo lugar los resultados de el diagnóstico serán de utilidad para otras Unidades de Comunicaciones o Relaciones Públicas de diversas Instituciones para poder identificar problemas similares y sus posibles soluciones de tal forma que se puedan establecer Políticas de Comunicación.

Asimismo la investigación es de utilidad para catedráticos y estudiantes de Periodismo o carreras afines que necesiten hacer consultas relacionadas con la temática y finalmente a la sociedad salvadoreña en general.

LIMITACIONES Y ALCANCES DE ESTUDIO.

Teniendo como base los datos e información recolectada a través de las entrevistas se detectaron las siguientes limitantes para el desarrollo de la presente investigación.

- Debido a las diferentes actividades que exigen el trabajo de la Unidad de Comunicaciones Notisalud de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, se tuvo que concertar citas con las diferentes fuentes, las cuales en algunos casos no se llevaron a cabo en el tiempo estipulado en ocasiones se tuvo que esperar al entrevistado y en diversas ocasiones se tuvo que cambiar la planificación de la entrevista.
- El espacio físico no era el adecuado ya que en el desarrollo de algunas entrevistas el lugar fue muy frecuentado, lo que provocó interferencia y afectó negativamente la realización de las mismas.
- Al no existir estudios de la Unidad de Comunicaciones se partió de cero para poder elaborar la investigación, eso dificultó la elaboración de los antecedentes del objeto de estudio.
- La Unidad de Comunicaciones no posee un organigrama definido y tampoco aparece incluida en el organigrama de la Facultad afectando el análisis de la información ya que su estructura organizacional no está representada gráficamente.
- No existen políticas de información establecidas, lo que ocasionó que no se tuvieran parámetros para evaluar las actividades y el manejo de la información que se realiza por parte de la Unidad de Comunicaciones.

Partiendo de la información recopilada se establecieron los siguientes alcances.

- Se elaboró un estudio sistemático donde se diagnosticó las debilidades y las necesidades a favor del desarrollo del trabajo de la Unidad de Comunicaciones.
- El presente estudio beneficia a otras áreas de las comunicaciones tales como Relaciones Públicas y Comunicación Institucional.
- Se logró realizar el primer diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones (NOTISALUD) de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, el cual servirá a dicha Unidad para planificar y mejorar su trabajo.
- Esta investigación sirvió de apoyo para mejorar la presentación, el contenido y diseño del boletín NOTISALUD.
- Finalmente, esta investigación será una herramienta importante para la comprensión de las rutinas de trabajo de la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la UES.

CAPITULO II

2.1 ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO.

2.2 La Facultad de Medicina

La Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador es la segunda Facultad más antigua de la UES, fundada en 1847.

El presidente Eugenio Aguilar (1846 - 1848), emitió un decreto en él que se acordaba el establecimiento de una cátedra de Anatomía en la recién fundada Universidad Nacional. Este decreto, de fecha 15 de noviembre de 1847, además de establecer dicha cátedra decía que daría principio "por el estudio de la Anatomía, debiéndose abrir el 15 del diciembre entrante".

Sin embargo, la docencia se inició el 2 de febrero de 1849, fecha en que se procedió a organizar en la Universidad de El Salvador, la Facultad de Medicina y el Protomedicato.

Para 1850, contaba, además de la Anatomía, las asignaturas de Fisiología, Botánica, Zoología, Química, Cirugía y Práctica Forense.

El nuevo reglamento del Protomedicato, Institución que funcionaba desde 1849, fue sancionado por el nuevo Gobierno, el cual definió lo que debía ser la Facultad de Medicina y la de Farmacia, que por algún tiempo funcionaron juntas.

El Protomedicato era el encargado de extender títulos de Médico y Cirujano, cuyos candidatos debían presentarse con el título de Bachiller en Medicina y comprobantes de haber hecho dos años de práctica médica y dos de Clínica Quirúrgica.

Entre los catedráticos más célebres de la Facultad, en su larga historia, se cuentan el Dr. Rafael Zaldívar, el Dr. Emilio Álvarez, el Dr. Luis Edmundo Vásquez y la Dra. María Isabel Rodríguez.

Hasta 1980, la Facultad fue el único centro de estudios superiores que ofrecía las carreras del área de las Ciencias de la Salud, en El Salvador.

Desde octubre del 2007, la Decano de la Facultad es la doctora Fátima Trinidad Valle de Zúñiga. Para el año 2006, de acuerdo a las estadísticas de la UES, la Facultad tiene un total de 4864 estudiantes.

Para impartir el conjunto de carreras que ofrece, la Facultad cuenta con dos escuelas.

La Escuela de Medicina imparte una única carrera de grado: el Doctorado en Medicina, cuyo plan de estudios, tiene una duración de siete años.

La Escuela de Tecnología Médica imparte las siguientes carreras de grado:

Licenciatura en Nutrición.

Licenciatura en Enfermería.

Licenciatura en Educación para la Salud.

Licenciatura en Laboratorio Clínico.

Licenciatura en Ecotecnología.

Licenciatura en Anestesiología e Inhaloterapia.

Licenciatura en Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

Licenciatura en Radiología e Imágenes.

Licenciatura en Salud Materno-Infantil.

Licenciatura en Optometría.

Todas tienen un plan de estudios con una duración de cinco años, las cuales se basan en módulos y no por materias. Cada Licenciatura tiene la oportunidad de ejercer sus prácticas estudiantiles en los hospitales nacionales del país, donde cada carrera le asigna al estudiante el lugar de prácticas sin necesidad de que el estudiante busque donde hacerlas.

La Facultad de Medicina cuenta además, de su sede central, con 2 facultades multidisciplinarias Oriente en Sn Vicente y Occidente en Santa Ana.

En su edificio central alberga a más de 400 empleados destacados en diversas unidades tales como: Administrativa, Recursos Humanos, Financiera, Informática.

En lo que respecta al objeto de estudio la Unidad de Comunicaciones, fue fundada en 1997 con el nombre inicial de: “La Facultad Informa”, el Dr. Víctor Aguilar tiene la responsabilidad de dar a conocer las diversas investigaciones que realizan docentes y doctores de la Facultad de Medicina en dicho medio, en ese entonces el boletín un tanto irregular en su publicación sólo daba a conocer investigaciones y notas meramente científicas; mas adelante en el año 2002 durante la gestión del Dr. Méndez Flamenco Decano de la Facultad de Medicina, se reabre el boletín: “La Facultad Informa” y la Unidad de Comunicaciones como tal, que por muchos años

habían pasado inactivos vuelve a ser distribuido entre los docentes y estudiantes de la facultad.

El Dr. Méndez Flamenco, es quien decide junto al Sr. Ismael Ramírez utilizar el nombre de NOTISALUD al boletín que informará de todo lo que sucede en la Facultad de Medicina siendo su objetivo de realizar actividades periodísticas, recolección y difusión de noticias, investigaciones, actividades dentro y fuera de la Facultad de medicina además de ayudar a proyectar una buena imagen de la institución a la comunidad estudiantil.

En sus inicios solo contaba con 2 personas: El Dr. Méndez Flamenco y el Sr. Ismael Ramírez, la oficina estaba ubicada en la primera planta de la Facultad, los recursos eran muy limitados, una grabadora, un escritorio, una computadora, prestada para redactar las notas y hacer los primeros boletines de Notisalud, a medida que la Unidad fue ganando aceptación entre docentes y estudiantes se requirió de un local propio, ya que anteriormente estuvo en un lugar cercano al decanato, local que fue solicitado para reuniones y juntas propias de la dirección, desde entonces NOTISALUD fue trasladada a un local propio en el sótano de la facultad de medicina.

Desde su creación hasta la fecha Comunicaciones ha tenido 2 jefaturas al frente de ella: Dr. Méndez Flamenco y la Dra. Fátima Trinidad Valle de Zúñiga. quien actualmente funge como Decana y se encuentra a cargo de la jefatura.

Desde la creación de este departamento, los titulares le han brindado apoyo y en cierta medida se le ha dado la importancia que la unidad de comunicaciones merece,

pero vale la pena destacar que es el Sr. Ismael Ramírez es quien realiza las gestiones necesarias para sacar adelante a la unidad.

La Unidad de Comunicaciones se ha llegado a destacar gracias a las gestiones que realiza el ahora jefe de la unidad el Sr. Ismael Ramírez, ya que gracias a su gestión ha logrado equipar con escritorio, grabadora, papelería, cámara de video, cámara fotográfica digital, sillas, archivero, computadora, mobiliario y equipo de oficina necesario a la unidad quien él dirige y hace funcionar de manera eficiente.

Para informar sobre las diferentes actividades realizadas dentro y fuera de la Facultad, la Unidad cuenta con un boletín llamado “Notisalud” que se publica cada mes y donde se dan a conocer las actividades importantes de la Facultad, información relevante para estudiantes y docentes quienes también pueden publicar sus investigaciones en dicho boletín.

Cuenta con 4 secciones que son: “Artes y Más” esta sección la ubican en la contraportada, espacio de poesía, letras e información artístico cultural, “Humor y salud” espacio dedicado al dibujo humorístico, caricaturas con mensajes social, con la colaboración del Sr. Manuel Ventura quien es dibujante de la Facultad de Medicina, “Cumpleañeros del mes” y “La salud” consejos nutricionales, salud mental, fisioterapia e investigaciones.

Se imprimen un total de 2,000 boletines que son repartidos a docentes y estudiantes en las 11 carreras de la Facultad de Medicina, La Rotonda, hospitales Rosales, Maternidad y Bloom, así como en las Facultades Multidisciplinarias de Santa Ana y San Miguel.-

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Para la realización de esta investigación se han seleccionado algunos conceptos que serán ampliamente utilizados como objetos de análisis para desarrollar el trabajo investigativo.

Diagnóstico según Prieto Castillo (1985:39) la palabra proviene del griego y significa distinguir, discernir y conocer; es una herramienta básica que no es un fin en sí mismo, sino un medio a través del cual es posible identificar problemas, necesidades y demandas sociocomunicacionales tanto internas como externas. El diagnóstico se encarga de ofrecer información y datos sobre los cuales se diseñarán planes y programas comunicativos (Armas; 1995:66).

Diagnóstico de Comunicación, en palabras de Muriel (1980:146) es un proceso de investigación que se sigue para evaluar la eficacia de los sistemas de comunicación interna de la institución. Según Grande (2003:83) es el paso previo para diseñar una estrategia de comunicación y consiste en un estudio que evidencia cuál es el conocimiento que tiene el público acerca del tema de interés. Este estudio se realiza con la finalidad de identificar las necesidades de información existentes en un grupo de población.

Este diagnóstico sirve para crear una apropiada *Comunicación Institucional*, Muriel y Rota (1980) la definen como el sistema coordinador, la institución y sus públicos que actúan para facilitar la consecución de los objetivos específicos de ambos y a través de ello, contribuir al desarrollo nacional, lo que se logra por medio de técnicas periodísticas que sirven como canales de comunicación de enlace entre el público.

Otra definición de *Institución* es el que indica que esta es la forma establecida o el proceder en la actividad de un grupo y las relaciones que se derivan de ella, por ejemplo el matrimonio o la familia.- la Institución como sistema social es considerada un sistema abierto, el cual tiene “fronteras permeables que permiten las interpelaciones del sistema como el medio ambiente”(Hilda Rota;1980:39) Esto significa que la Institución es dinámica y que actúa constantemente con su medio ambiente, en donde las Unidades de Comunicación son de vital importancia en dicha interrelación.

Dentro de toda institución existe una *Cultura Organizacional*, se puede definir como los valores y las normas que orientan el comportamiento de una persona (lo que se puede y no hacer dentro de la institución). Esto es como lo define Marín (1997, 68) un sistema compartido de respuestas como un diseño social de la conducta individual.

Para Quirke (1995) citado por Ongallo (2001:112), la Cultura Organizativa es un sistema compartido de significados, que son fruto de las interacciones cotidianas que llevan a cabo sus miembros. Esta cultura corporativa permite guiar el comportamiento de las personas y determina las características y actuaciones de la institución, además posibilita la adaptación de la organización a sus sistemas adyacentes.

Toda institución cuenta con una *organización y estructura de trabajo*, la jerarquía y las relaciones de responsabilidad se ven expresadas de manera formal en el organigrama. De hecho la misma estructura organizacional se ve reflejada en él, Daft (2000:202) define el organigrama como la representación gráfica de todo el conjunto de actividades y procesos subyacentes en una organización.

En él se reflejan las relaciones formales, pero también el diseño de sistemas para asegurar la comunicación, lo que allí se muestra como estructura organizacional debe reflejar lo que realmente ocurre en una institución en términos de jerarquía.

En las instituciones se dan dos tipos de relaciones: *Comunicación interna*, que son actividades que se realizan dentro de una organización para mantener las buenas relaciones entre los miembros de la empresa por medio de la circulación de mensajes que se originan a través de los diversos mass medias empleados por ella, con el objetivo de proveer información, unión y motivación para así alcanzar las metas establecidas por la organización, dentro de la comunicación interna se encuentran:

Comunicación descendente, es utilizada para emitir mensajes desde la parte directiva hasta los empleados, tiene como objetivo el indicar instrucciones claras y específicas del trabajo que se debe realizar, en dicha comunicación se pierde el valor comunicativo que lleva el mensaje.

Comunicación ascendente, es cuando los trabajadores de una organización se comunican con los directivos o superiores, dándoles a conocer el panorama general

que sucede al interior de la organización, especialmente lo que acontece en los sitios de trabajo; ésta información suele ser detallada y específica.

Comunicación horizontal, se desarrolla entre personas del mismo nivel jerárquico, la mayoría de estos mensajes tienen como objetivo la integración y la coordinación del personal de un mismo nivel. Por otro lado, cuando la comunicación dentro de la organización no sigue los caminos establecidos por la estructura, se dice que es comunicación informal y comprende toda la información no oficial que fluye entre los grupos que conforman la organización, la comunicación informal incluye el rumor.

El segundo tipo de comunicación es la *Comunicación externa*, todas aquellas comunicaciones que están dirigidas a sus públicos externos con el fin de mantener o perfeccionar las Relaciones Públicas y así proyectar mejor la imagen corporativa de la organización.

Otro concepto que será muy utilizado es el de *Unidad de Relaciones Públicas o Comunicaciones*, este persigue con sus objetivos interpretar el estado general de las relaciones de la institución con sus públicos, diseñar *Políticas de Comunicación*, difundir mensajes a través de los medios de comunicación, diseñar *estrategias de comunicación* y proyectos de comunicación efectivas que permitan lograr las metas planteadas por la institución, entre otros.

Toda institución debe contar con *políticas*, que pueden ser entendidas como un conjunto de principios, voluntades, decisiones y acciones que definen y orientan el comportamiento y el rumbo de las comunicaciones en un país. Estas pueden ser de carácter implícito y explícito (Armas 1995:69).

García Jiménez (1998:19) define las políticas de comunicación internas como la respuesta en términos de acción a una institución comunicacional diagnosticada, es decir que no pueden decidirse ni aplicarse al azar basándose únicamente en la intuición.

En el último punto se incluye la *Planificación de Comunicación*, es un proceso de racionalización que permite sistematizar, dar congruencia y ordenar las operaciones comunicativas.

Es una actividad encaminada a lograr la racionalización de las operaciones que se pretenden llevar a cabo con el fin de obtener un propósito determinado de información y que implica la ejecución propositiva de una serie de actividades predeterminadas para llegar a afectar a los receptores o públicos, Muriel (1980:62). Se trata de organizar, coordinar y hacer eficientes los procesos de comunicación, tanto al interior como al exterior de las instituciones.

Lo anterior implica que se deban crear *Estrategias*, se refieren a las formas y modos de establecer las relaciones comunicativas y obedecen a determinadas demandas de políticas de comunicación encaminadas a definir el comportamiento de ésta en los procesos de desarrollo en marcha (Armas 1995:71).

Son las alternativas de operación seleccionadas durante la planificación para alcanzar las metas y los objetivos de la comunicación institucional.

Los Proyectos de Comunicación, se refieren a las acciones que la Unidad de Comunicaciones utiliza para poner en práctica sus políticas de comunicación, permite

sistematizar, dar congruencia y ordenar las operaciones comunicativas, al mismo tiempo que hacen efectivas las labores de quienes allí trabajan.

La Comunicación Institucional se realiza para llegar a los *Públicos*, es el conjunto de individuos unidos entre sí temporal o permanentemente, en función de un interés común (Gilda Rota; 1980:49) ya a nivel institucional, público son todos los individuos que están vinculados en mayor o menor grado a la institución dado que le afectan o son afectados por ella, esto es mutuo ya que es en funciones del logro de objetivos de ambos.

Los Públicos Internos, están formados por la persona que se encuentra directamente vinculada a la institución, en virtud de que se constituyen en componentes individuales, estos por lo tanto se ubican al interior de la estructura institucional.

Públicos Externos, son aquellos por los cuales la institución ha sido creada, los clientes o los beneficiarios. También se incluyen los proveedores, los medios de comunicación y otras instituciones.

Dichos públicos se exponen a las *funciones de la Unidad de Comunicación* cuyo objetivo principal es el de brindar información, para lograr esto realiza múltiples actividades entre las que se encuentran:

Monitoreo y el reporte de prensa, esta labor se refiere al control de audiciones y publicaciones periódicas para consultar la presencia institucional en los medios de comunicación, ya sea en concepto de publicidad o de información periodística.

Cobertura Periodística, trata de armonizar las relaciones entre los diferentes departamentos de la organización, la oficina de prensa debe contar con la adecuada distribución de tiempo, para cubrir las diversas actividades que se desarrollan. Por ello es aconsejable que tenga la libertad de moverse según su conveniencia, en la institución podrá obtener la información necesaria, además de poseer periódicamente la agenda de actividades que se tienen programadas.

Este último concepto se relaciona con el de *eventos de prensa*, que consiste en que los encargados del Departamento de Prensa (Unidad de Comunicaciones) soliciten la colaboración de los medios de comunicación para cubrir una conferencia de prensa o algún acontecimiento de interés social que se desarrolle en la organización, esto se realiza a través de fax o vía telefónica, previamente debe haber establecido de forma estratégica la hora y fecha que se realizará el evento.

Además de las funciones anteriormente mencionadas, la Unidad de Comunicaciones también se encarga de realizar el *producto informativo*, que son producciones periodísticas que varían de acuerdo a su soporte o presentación, proporcionan informaciones exclusivas de lo que acontece en la institución que los produce. Estos pueden ser: periódicos, revistas, boletines, brochures, hojas volantes y demás.

Para elaborar el producto informativo se lleva a cabo un *proceso de producción de material informativa*, el cual incluye: el monitoreo y reporte de prensa, que es donde se informan de las diferentes actividades de la Facultad de Medicina.

Luego se encuentra la *Cobertura Periodística*, en esta etapa a los colaboradores de la Unidad de Comunicaciones se hacen presentes a las actividades para obtener la información necesaria que es redactada para luego ser distribuida a sus públicos.

Boletín, es una producción periodística ligera y regular que proporciona información exclusiva de la institución. El boletín debe ser lo mas informativo posible, neutro y aparentemente y fácil de leer. (Grande; 2003: 35).

Entrevista, dialogo entre un representante de los medios de difusión y una personalidad, en vistas a su divulgación, con el fin de establecer una comunicación verbal entre el entrevistado y el entrevistador, con el objeto de recoger las informaciones y opiniones del primero (Larousse; 1996).

El anterior concepto es de gran importancia porque en estos se refleja la *imagen de la institución*, esta debe emanar de un alto grado de credibilidad y ser atractiva para que logre captar la atención de los públicos, además debe implicar prestigio y cierto grado de poderío.

Así mismo, es en gran medida producto de la calidad de la relación que se establece entre ambos.

Para este propósito se echara de mano la información contenida en el boletín NOTISALUD, que es quizás el mas importante de toda la Unidad de Comunicaciones, pues con el se proyecta la imagen de una entidad en forma gratuita a través de los medios de comunicación.

Auditoria de imagen, es una encuesta de medición para evaluar la imagen y la función de una institución, es una evaluación a nivel de *opinión pública* en donde presentan la idea o concepto que tiene a través de sus publicaciones y de la presencia que tienen en los medios.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA.

3.1 El Diagrama de causa y Efecto (o Espina de Pescado)

La siguiente técnica gráfica, llamada de Espina de Pescado, se utilizó para recabar y evidenciar la información que ayudó a realizar un mejor diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones, información que fué obtenida a través de las personas que trabajan y colaboran en dicha Unidad.

El Diagrama de causa y Efecto (o Espina de Pescado) es una técnica gráfica ampliamente utilizada, que permitió apreciar con claridad las relaciones entre un tema o problema y las posibles causas que pueden estar contribuyendo para que ello ocurra.

Construido con la apariencia de una espina de pescado, esta herramienta fue aplicada por primera vez en 1953, en el Japón, por el profesor de la Universidad de Tokio, Kaoru Ishikawa, para sintetizar las opiniones de los ingenieros de una fábrica, cuando discutían problemas de calidad.

¿Por qué se usó en esta investigación?

Para permitir que un equipo o institución como nuestro objeto de estudio identificara, explorara y exhibiera gráficamente, las posibles causas relacionadas con determinar la percepción de estudiantes, docentes y público externo sobre el trabajo que realiza la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina. Para tal caso encontrar las fortalezas y debilidades de nuestro objeto de investigación, la Unidad de Comunicaciones NOTISALUD expresadas gráficamente.

¿Qué hizo?

Permitió que el equipo de trabajo (Jefe y colaboradores) en este caso la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina se concentrara en las fallas técnicas y humanas que puedan tener, no en los distintos intereses personales de los integrantes del equipo.

Creó una fotografía del conocimiento y consenso colectivo de un equipo alrededor de un problema. Esto creó apoyo para las soluciones resultantes.

Hizo concentrar los esfuerzos de la investigación en causas y no en síntomas

SE USÒ PARA:

Visualizar la calidad del producto informativo del boletín Notisalud así como medir las condiciones técnicas y físicas de apoyo dentro de la unidad.

Esta técnica de investigación amplió la visión de cómo se encuentra actualmente la Unidad de Comunicaciones, enriqueciendo su análisis y la identificación de su calidad en el producto informativo y técnico, así como sus soluciones.

- Analizar procesos en búsqueda de mejoras hacia la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la UES.
- Condujo a modificar procedimientos, métodos, costumbres, actitudes y hábitos, de los mismos miembros que producen el boletín Notisalud.
- Educó sobre la comprensión de un problema.

- No basta con decir "trabajen más", "esfuércense" Hay que señalar pasos, y valorar las causas de los problemas. Ordenarlas para poder tratarlas. Esto dirigido a los que estan a la cabeza de NOTISALUD.

Se agruparon las causas en categorías.

Una forma muy utilizada de agrupamiento es la *4M: máquina, mano de obra, método y materiales*.

En esta investigación se agruparon de la siguiente manera:

- Recurso Humano.
- Medio Ambiente.
- Misceláneos.
- Método.
- Recursos Materiales.

Para realizar mejor la investigación, se buscaron las subcausas para cada una de las causas encontradas.

Se escribió cada categoría (recurso humano, medio ambiente, método, recursos materiales y misceláneos) dentro de los rectángulos paralelos a la flecha principal. Los rectángulos quedaron entonces, unidos por líneas inclinadas que convergen hacia la flecha principal.

El Diagrama Causa-Efecto se conoce también como diagrama de Ishikawa (por su creador, el Dr. Kaoru Ishikawa, 1943), ó diagrama de Espina de Pescado y se utiliza en las fases de Diagnóstico y Solución de la causa.

El Dr. Kaoru Ishikawa (padre de la calidad total)

El Profesor Dr. Kaoru Ishikawa nació en el Japón en el año 1915. Se graduó en el Departamento de Ingeniería de la Universidad de Tokio. Obtuvo el Doctorado en Ingeniería en dicha Universidad y fue promovido a Profesor en 1960. Obtuvo el premio Deming y un reconocimiento de la Asociación Americana de la Calidad. Falleció el año 1989.

Fue el primer autor que intentó destacar las diferencias entre los estilos de administración japonés y occidentales. Precursor de los conceptos sobre la calidad total en el Japón. Posteriormente tuvo una gran influencia en el resto del mundo, ya que fue el primero en resaltar las diferencias culturales entre las naciones como factor importante para el logro del éxito en calidad.

Era gran convencido de la importancia de la Filosofía de los pueblos orientales. Ishikawa estaba interesado en cambiar la manera de pensar de la gente respecto a su trabajo. Para él, la calidad era un constante proceso que siempre podía ser llevado un paso más. Hoy es conocido como uno de los más famosos "Gurús" de la calidad mundial. Todos quienes están interesados en el tema de la calidad deben estudiar a Ishikawa, pero no solamente de manera superficial, repasando sus planteamientos, sino analizando profundamente su concepción del trabajo y sobre todo aplicándola cada quien a su propio entorno.

Su concepción conceptual al concebir su Diagrama Causa-Efecto (Espina de Pescado de Ishikawa) se puede resumir en que cuando se realiza el análisis de un problema de cualquier índole y no solamente referido a la Salud, estos siempre tienen diversas causas de distinta importancia, trascendencia o proporción. Algunas causas pueden tener relación con la presentación u origen del problema y otras, con los efectos que este produce.

El diagrama de Ishikawa ayuda a graficar las causas del problema que se estudia y analizarlas. Es llamado "Espina de Pescado" por la forma en que se van colocando cada una de las causas o razones que a entender originan un problema. Tiene la ventaja que permite visualizar de una manera muy rápida y clara, la relación que tiene cada una de las causas con las demás razones que inciden en el origen del problema. En algunas oportunidades son causas independientes y en otras, existe una íntima relación entre ellas, las que pueden estar actuando en cadena. Ejemplo de grafica de Espina de Pescado.



La mejor manera de identificar problemas fué a través de la participación de todos los miembros del equipo de trabajo (Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina) y lograr que todos los participantes fueran enunciando sus sugerencias. Los conceptos que fueron expresados por el personal y colaboradores de NOTISALUD, se colocaron en diversos lugares. El resultado obtenido fué un Diagrama en forma de Espina de Ishikawa.

Se incluye en él los siguientes elementos:

El problema principal analizado, el cual se colocó en el extremo derecho del diagrama. Se encerró en un rectángulo para visualizarlo con facilidad.

Las causas principales que han originado el problema. Gráficamente está constituida por un eje central horizontal que es conocida como “línea principal o espina central”. Posee varias flechas inclinadas que se extienden hasta el eje central, al cual llegan desde su parte inferior y superior, según el lugar adonde se haya colocado el problema que se estuviera analizando o descomponiendo

en sus propias causas o razones. Cada una de ellas representa un grupo de causas que inciden en la existencia del problema. Cada una de estas flechas a su vez son tocadas por flechas de menor tamaño que representan las “causas secundarias” de cada “causa” o “grupo de causas del problema”.

El Diagrama efectuado tiene muy claramente escrito el nombre del problema analizado, la fecha de ejecución, el área de la institución, en este caso de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador a la cual pertenece el problema y se puede inclusive colocar información complementaria como puede ser el nombre de quienes lo hayan ejecutado, etc.

Elementos claves del pensamiento de Ishikawa:

- La calidad empieza con la educación y termina con la educación.
- El primer paso a la calidad es conocer lo que el cliente (receptor) requiere.
- El estado ideal de la calidad es cuando la inspección no es necesaria.
- Hay que remover la raíz del problema, no los síntomas.
- El control de la calidad es responsabilidad de todos los trabajadores.
- No hay que confundir los medios con los objetivos.
- Primero poner la calidad y después poner las ganancias (confianza de los receptores a la unidad de comunicaciones) a largo plazo.
- Los altos ejecutivos de las empresas no deben de tener envidia cuando un obrero da una opinión valiosa.
- Los problemas pueden ser resueltos con simples herramientas para el análisis.
- Información sin información de dispersión es información falsa.

El diagrama Causa-Efecto fué un vehículo para ordenar, de forma muy concentrada, todas las causas que pueden contribuir a un determinado efecto.

Es importante ser conscientes de que los diagramas de causa-efecto presentan y organizan teorías. Sólo cuando estas teorías son contrastadas con datos podemos probar las causas de los fenómenos observables.

Errores comunes son construir el diagrama antes de analizar globalmente los síntomas, limitar las teorías propuestas enmascarando involuntariamente la causa raíz, o cometer errores tanto en la relación causal como en el orden de las teorías, suponiendo un gasto de tiempo importante.

Un diagrama de Causa-Efecto es de por sí educativo, sirvió para que la Unidad de Comunicaciones conociera con profundidad el proceso de su trabajo, visualizando con claridad las relaciones entre los Efectos y sus Causas.

Sirvió también para guiar las discusiones, al exponer con claridad los orígenes de un problema de calidad.

3.2 OBSERVACION ORDINARIA

Para desarrollar la investigación se escogió la técnica de la observación ordinaria que permitió la obtención de datos propios de una investigación comunicacional y de diagnóstico. Según Sabino (1998:115) es percibir activamente la realidad exterior orientándonos a la recolección de datos previamente definidos como de interés en el curso de una investigación.

Este tipo de observación resultó viable cuando en la investigación se buscó conocer de hechos o situaciones que de algún modo tiene carácter público tal como éste, que es la de diagnosticar a la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

La Observación Ordinaria recibe su nombre porque el investigador se encuentra fuera del grupo que observa, es decir, no participa en los sucesos de la vida del grupo estudiado, según Rojas Soriano (1998:206)

La Técnica de la Observación Ordinaria se empleó en las visitas preliminares para conocer y delimitar el área de trabajo con el fin de obtener información para estructurar el marco teórico conceptual.

La observación, la paciencia y la objetividad fueron claves en la obtención de datos de interés para la investigación, mientras todos realizaban sus actividades se anotaban los hechos de interés y las acciones que estos realizaban de manera natural.

Fué necesario realizar una Guía de Observación a fin de determinar los puntos importantes a investigar. Esta herramienta de investigación tiene como principal ventaja, que los hechos de interés para el investigador fueron percibidos

directamente, sin ninguna clase de intermediación, colocándonos ante la situación estudiada tal como esta se da naturalmente, Sabino (1997:116)

Esta técnica de observación ordinaria permitió al investigador la recolección de datos así como la comprobación de cierta información que se obtuvo a través de la entrevista semiestructurada de elementos específicos.

3.3 PROPUESTA DE DISCUSIÓN DE TÉCNICA ESPINA DE ISHIKAWA. (PESCADO)

Personal y colaboradores de Unidad de Comunicaciones / Boletín NOTISALUD

Entrevista:

Con esta técnica se obtuvo información sobre el punto de vista y la experiencia de las personas que trabajan directamente con la Unidad de Comunicaciones.-

Adecuadas si lo que se busca es la dispersión de puntos de vistas personales más que el consenso.

Aparecieron los puntos de vista, prototipos o representantes de las diversas posturas que pudieran existir.

La entrevista fue abierta, no existió un guión previo, semiestructurada si se adapta a una forma de obtener cuanta más información mejor o estructurada si se adapta a un guión predefinido.

No importó el número de entrevistas sino la calidad de las mismas. El entrevistado construyó su discurso personal (deseos, necesidades...) de forma confiada y cómoda.

GRUPO FOCAL.

Se realizó una discusión en grupo.

Las personas que lo integraron tuvieron aspectos comunes.

El investigador permitió que se hablara espontáneamente.

Permitió conocer el abanico de opiniones.

Se utilizó antes, durante y después del proyecto de investigación para obtener la percepción y creencias que el grupo tiene sobre determinados servicios.

¿Numero de participantes? : 4 a 6.

¿Cuántos grupos? : Hasta que los distintos grupos no aporten nada nuevo.

¿Reclutamiento? : Solo los colaboradores de Boletín NOTISALUD.

¿Incentivos? : Hacerles ver que la información que aportaron es valiosa.

¿Duración? : 60-90 minutos máximos.

¿Preguntas? : Comenzar con preguntas abiertas. Las preguntas más importantes y relacionadas al objeto de estudio y de investigación.

Como se inició el Grupo Focal.

Los participantes se sentaron en círculo, el monitor o entrevistador se presenta, se les indica que no es un experto en el tema a tratar (asi toman confianza y se soltaron).

Se pidió permiso para grabar en un cassette para poder analizar con detenimiento las distintas opiniones verbales y paraverbales.

Se explicó el objetivo del estudio.

Se dieron una serie de normas:

Todos debían opinar. La utilización de una pizarra para recrear los problemas, limitantes y sus respectivas soluciones. SE explicó en que consiste la técnica ISHIKAWA (del Espinazo de Pescado)

No hablar más de una persona a la vez.

Decir lo que se piensa, no lo que los demás quieren oír.

El monitor facilitó la dinámica del grupo (atención al hablador, el experto, el mudo, el tímido, el distraído, la víctima,...)

3.4 ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA.

Para esta investigación fue necesaria la realización de entrevistas que cumplieran con la labor de recoger datos importantes para su posterior análisis. Datos que nos ayudaran más concretamente a percibir lo que piensan los públicos sobre el boletín NOTISALUD.

Los cuestionamientos fueron dirigidos hacia 3 grupos de estudio: Docentes, Estudiantes y Público Externo.

Con estas entrevistas realizadas de manera personal, se pudo determinar como los docentes, estudiantes y público perciben la calidad, periodicidad, técnicas de trabajo y recursos con los que cuenta la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina.

Cada serie de preguntas fue realizada acorde al sector del público al que se iba a entrevistar, llámese Docentes, Estudiantes y Público externo. Conocidos también como informantes clave de la investigación.

Los informantes claves son llamados así porque poseen experiencias y conocimientos relevantes sobre el tema que estudian, o se encuentran en una posición que le permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompletas.

Para todo esto fué necesario contar con preguntas abiertas o temas a tratar, dicha información se recopiló en libretas de notas o en grabadora (KCT normal).

La información obtenida a través de esta técnica sirvió para efectuar el diagnóstico de la Unidad de Comunicaciones tanto por el tipo de preguntas que se realizaron (generales) así como al reducido grupo de personas que se entrevistaron.

Estas fueron realizadas a las personas más idóneas de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, Docentes, Colaboradores, representantes estudiantiles así como del mismo NOTISALUD, considerando para ello al Sr. Ismael Ramírez jefe de dicha Unidad quien explicó la forma de distribución y producción informativa de NOTISALUD.

Este tipo de entrevistas fue aplicado de manera personalizada a cada entrevistado, concertándose primero una cita, un lugar idóneo para realizarla y luego el abordaje de las preguntas.

Cada una de las entrevistas realizadas fue grabada en KCT normal de 90 min. cómo fiel testigo de que fueron hechas a cada una de las personas que aparecen en lo anexos.-

Cada pregunta y cada entrevista fueron posteriormente escuchadas, transcritas, leídas y analizadas.

3.4 TIPO DE ESTUDIO

El diagnóstico actual de la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina es una investigación básica puesto que hasta la fecha no existen otros trabajos similares sobre dicha unidad.

Por tanto, el presente estudio se perfiló como el primer trabajo de investigación que realizó un diagnóstico a la Unidad de Comunicaciones y especialmente al boletín NOTISALUD, debido a que el período en el que se recolectaron todos los datos para su interpretación y análisis fue de 2 meses correspondientes al horario de labores de quienes trabajan en NOTISALUD.

Esta investigación expone y detalla la situación real de la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina, determina sus debilidades y fortalezas, calidad profesional con la que allí se elabora y se trabaja el Boletín NOTISALUD, este tipo de trabajo es explicativo-descriptivo.

Puesto que el objeto de estudio fué el boletín NOTISALUD la investigación fué micro social, ya que fué una población reducida a solo la Facultad de Medicina, si fuese de toda la Universidad de El Salvador, esta se hubiese convertido en macrosocial, es

cualitativo ya que no interesan datos estadísticos, sino mas bien las percepciones y opiniones de los entrevistados.-

CAPITULO IV

4. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

En palabras de Annie Bartoli la comunicación es “una actividad inherente a la naturaleza humana que implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos, a través de diversos canales y medios para influir, de alguna manera en el comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales; se considera un proceso humano de interacción de lenguajes que se encuentra mas alla del traspaso de la información. Es un hecho sociocultural más que un proceso mecánico”.

La comunicación es uno de los factores fundamentales en el funcionamiento de las organizaciones sociales, una herramienta, un elemento clave de la organización y juega un papel primordial en el mantenimiento de la institución.

Su actividad es posible gracias al intercambio de información entre los distintos niveles y posiciones del medio, entre los miembros se establecen patrones típicos de comportamiento comunicacional en función de variables sociales; ello supone que cada persona realiza un rol comunicativo específico.

La Unidad de Comunicaciones NOTISALUD de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, es el medio que tienen las autoridades, los docentes, estudiantes para dar a conocer de sus actividades a la comunidad universitaria dentro y fuera del alma mater, convirtiéndose también en una fuente de información para la misma Facultad de Medicina.

A continuación se presenta de una manera clara y sencilla la interpretación de toda la información recopilada a través de las entrevistas a los miembros de la Unidad de Comunicaciones, estudiantes y público, así como también de los datos obtenidos por medio del espinazo de Pescado y la guía de observación.

En este capítulo se exponen los resultados del análisis realizado por cada eje temático que se estimó necesario.

4.1 PERIODICIDAD, INFORMACION, COBERTURA Y TRABAJO

La Unidad de Comunicaciones trabaja para mejorar la imagen de la Facultad de Medicina y dar a conocer todas las actividades que se llevan a cabo dentro de ella, en este sentido el boletín NOTISALUD es su mejor carta de presentación ya que con este medio impreso, se dan a conocer las diferentes actividades que realizan las carreras de la Facultad.

Con respecto a estas categorías, la de **Periodicidad** según los docentes, estudiantes y público externo, todos coinciden en que debería de haber puntualidad en las fechas de emisión del boletín NOTISALUD ya que esto brinda más seriedad al medio y sus lectores.

El boletín Notisalud es la imagen de la Facultad de Medicina ya que en él se presenta y se informa todo el acontecer de dicha Facultad.

Según Ismael Ramírez, jefe de la Unidad de Comunicaciones, el boletín Notisalud se publica entre la última y primera semana de cada mes, en ocasiones

se tarda ya que no hay muchas actividades que cubrir, no hay material para imprimir o las impresoras no están disponibles.-

Vale la pena aclarar que la impresión del boletín no se realiza en la Impresora de la Universidad de El Salvador, ya que las autoridades de dicha Facultad no se han preocupado por ello, es Ismael Ramírez quien imprime, compagina y engrapa cada ejemplar, la mayoría de estas publicaciones son realizadas en la fotocopiadora de la Facultad.-

Puede que esto sea una razón por la cual el boletín no salga a tiempo, ni tan periódicamente.

Según lo observado y las entrevistas realizadas la periodicidad es un tanto irregular pero se mantiene al margen de lo normal, ya que la persona quien lo realiza (boletín Notisalud) es también la encargada de repartirlos a las diferentes áreas donde lo solicitan.-

Un buen margen de las fuentes consultadas dicen estar satisfechos con la periodicidad, aunque manifiestan que debería ser más exacto.

Información

La Unidad de Comunicaciones ofrece información periodística del ámbito de la Medicina y sus diversas carreras, acontecer y actividades realizadas por Docentes y estudiantes.

En dicha unidad se trabaja en torno al boletín informativo Notisalud , en el cual se informa sobre todo el acontecer de la Facultad de Medicina y sus carreras.

Elaborada con una redacción clara y sencilla, es distribuida a Docentes y estudiantes de la Facultad de Medicina, La Rotonda, Hospital Rosales y unidades que lo soliciten.-

Si bien es cierto que la principal función de la Unidad de Comunicaciones es crear una imagen favorable de la Facultad de Medicina y de informar de sus actividades , es necesario que dediquen mayor esfuerzo a fortalecer también la imagen de los empleados y docentes de dicha facultad para que su desempeño sea eficiente.-

En base a lo observado y a las entrevistas realizadas a docentes, estudiantes y público externo se puede decir que la Unidad de Comunicaciones cumple satisfactoriamente su misión de difundir la buena imagen de la Facultad de Medicina y de mantener bien informados a sus lectores.

La producción de mensajes cuyo destino es la población de la Facultad de Medicina (estudiantes y docentes) se limita a la elaboración del boletín Notisalud, por lo que la creación de mensajes es relativamente mediana, por lo tanto el jefe de la Unidad de Comunicaciones debería solicitar a las autoridades de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador aprueben y apoyen un proyecto para la creación de un periódico que cubra todas las actividades de la Facultad de una manera mas detallada, implicaría también la contratación de personal (periodistas) que apoyen el trabajo de Ismael Ramírez.-

La Cobertura de las actividades para la elaboración del boletín Notisalud, es distribuida por Ismael Ramírez a cada colaborador, ya que sería imposible que él solo pueda dar cobertura a todas las actividades que se realizan dentro y fuera de la Facultad de Medicina.-

Todas las actividades reciben la misma atención, brindándoles una cobertura ordenada y llevando una programación.

Se realizan fotografías de los eventos y se trata de cubrir todas las actividades que se realizan en la Facultad de Medicina, la Unidad de Comunicaciones como tal, trata de crear una agenda de actividades, revisión de invitaciones y notas que envían las diferentes unidades para cubrir un evento.-

La agenda se realiza a diario y según las actividades que se presenten dentro y fuera de la Universidad.-

Todos los públicos dan una buena nota al trabajo de cobertura que realiza la Unidad de Comunicaciones NOTISALUD.-

Para el Jefe de la Unidad de Comunicaciones NOTISALUD de la Facultad de Medicina el **Trabajo** de su unidad lo realizan al 100% de su capacidad, esto tomando en cuenta que es solo él quien realiza el grueso de todo el trabajo, gracias a la participación de colaboradores, es que ha sabido salir adelante con el trabajo de la Unidad.-

“La gente dice que es buena la información que sale en el boletín, que él siempre esta disponible para casi todos, las autoridades universitarias creo estan contentos con su trabajo, es bastante buena la relación de las autoridades y comunidad universitaria de esta Facultad.”

“Considero que bueno, todos lo apoyan, siempre piensan en él en las actividades, la doctora le dio este local le ha dado mas independendia. Le pusiera un 9 porque el se anda rebuscando para que el boletín salga bonito.”

Comentarios de los Docentes y estudiantes de la Facultad de Medicina en torno al trabajo que realiza la Unidad de Comunicaciones, en especial del trabajo realizado por Ismael Ramírez.

Con base a la observación y entrevistas realizadas, se considera bastante aceptable el trabajo que se realiza en la Unidad de Comunicaciones, ya que cuenta con la simpatía y apoyo de sus lectores.

4.2 CONDICIONES TECNICAS Y FISICAS

La Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina actualmente se encuentra ubicada en un lugar poco estratégico ya que estan situados en el sótano de dicha Facultad, a la par de la Biblioteca de la Carrera de Enfermería lo cual genera inconvenientes a los usuarios externos que no saben de su ubicación, sumándole a esto que el local donde se encuentra la Unidad no cuenta con espacios ventilados.

El **Espacio Físico** con el que se cuenta es normal y básico en lo que cabe, con poca iluminación natural (luz solar) y muy poca ventilación.-

De acuerdo a lo observado la Unidad de Comunicaciones cuenta con una apropiada identificación visual y lo básicamente necesario para realizar trabajo de oficina.-

Según lo observado, los recursos y **condiciones técnicas** con los que cuenta la Unidad de Comunicaciones están desfasadas o con alguna avería en sus equipos, es necesario actualizar los programas y software de la computadora para que sea más eficiente, con lo poco que se tiene se logra sacar casi a tiempo el boletín, según las entrevistas realizadas, la mayoría sugiere una renovación en sus equipos de trabajo así como un lugar más adecuado para el trabajo periodístico.

Esta unidad cuenta con el equipo necesario para realizar sus labores que van enfocadas más a la redacción del boletín NOTISALUD.

Poseen 1 computadora con acceso a Internet, programas básicos de diseño gráfico, 2 grabadoras, una cámara fotográfica digital y papelería en general.

Las técnicas periodísticas utilizadas son de las más básicas para la elaboración del boletín, Ismael Ramírez es el encargado de crear las pautas y las mismas políticas de comunicación.-

4.3 LA CALIDAD

La falta de visión apropiada sobre las comunicaciones por parte de las autoridades de la facultad de Medicina, no ha permitido a NOTISALUD ejecutar mas profesionalmente la tarea de informar a través de un medio que sea visualmente atractivo, con gran calidad en su contenido y que amplíe su trabajo a más que un simple boletín y monitoreo de actividades.

Según las entrevistas realizadas y por ser un órgano de expresión oficial de la Facultad de Medicina, el boletín NOTISALUD debería ser revisado exhaustivamente tanto el contenido como en su redacción.-

A partir de lo observado y por las respuestas de los entrevistados, el mayor problema de calidad que tiene el boletín NOTISALUD es su presentación, debe tener color y no mostrarlo como un trabajo elaborado a fotocopias, cuestión que el encargado de comunicaciones trata de solventar pero se necesita la ayuda y cooperación de las autoridades de la Facultad de Medicina.

“Lo ideal fuera que notisalud fuese a colores u otro tipo de papel pero se que la falta de recursos puede ocasionar algunos problemas con esto mejorarán la calidad de las imágenes, buscar al menos un color verde que es representativo del área de la salud o buscar una impresión de alta resolución , seria útil también ampliar la cantidad de personal dentro de la Unidad para brindar un mejor servicio y extender la difusión de estos a otros medios por ejemplo le medio internet, los audiovisuales o apoyar a los docentes en la producción de estos. “

Estos son comentarios y respuestas de las entrevistas realizadas al público externo, docentes y estudiantes de la Facultad de Medicina.-

El Boletín NOTISALUD se presenta en hojas de papel bond, con información relevante y algunas actividades pasadas; en su interior secciones, información relacionada a la Facultad y fotografías, lastimosamente todo este material es presentado ante sus lectores a Blanco y Negro.-

Se espera que en un futuro las autoridades tomen cartas en el asunto para darle más apoyo a la Unidad de Comunicaciones y mostrarlo a colores y con una mejor calidad en su información.-

Partiendo de lo observado y las entrevistas realizadas la Unidad tiene como necesidades de comunicación en lo que a calidad respecta:

1. Impresiones de alta resolución
2. Fotografías a color, ya que en algunas publicaciones no se distingue quien es la persona en dicha foto.
3. Ampliar la cantidad de personal en la unidad.
4. Aumentar el número de publicaciones.
5. Modernizar y darle una imagen mas fresca al boletín o pensar en sacar un periódico de la Facultad de Medicina.-

4.4 CONCLUSIONES

La falta de políticas de Comunicación es el principal obstáculo que enfrenta la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina de la UES, para poder realizar de manera óptima su trabajo informativo, el cual tiene como objetivo crear en los usuarios de la Facultad, público interno, externo y sus respectivas carreras una imagen positiva del quehacer diario de la Facultad de Medicina.

Como resultado de lo anterior es necesario mencionar que la Unidad de Comunicaciones necesita tener sus parámetros e instrumentos de evaluación, tener definidas sus estrategias de comunicación, mencionar la poca participación de las autoridades y público interno de la Facultad en la elaboración y ejecución de un plan de Comunicación Institucional, no solamente quedarse con el boletín.

Pese a todo, el encargado de la Unidad de Comunicaciones en conjunto de sus colaboradores se han visto en la necesidad de crear sus propias Políticas de Comunicación en las que se logró contemplar: lograr que los públicos otorguen un mayor grado de credibilidad, confianza y aceptación al boletín NOTISALUD, todo esto a pesar de las limitantes.

Tomar en cuenta las opiniones de los lectores haría más fácil y más fluida la información entre el Emisor (NOTISALUD) y sus receptores (Público externo, estudiantes y docentes).

Garantizar el libre flujo de la información, servir de intermediarios entre las autoridades de la facultad, docentes y estudiantes organizados.

Considero que son las autoridades de la Facultad de Medicina de la cual depende directamente la Unidad de Comunicaciones, los encargados de elaborar Políticas de Comunicaciones Institucional Orgánico, Explicito y Sistemático que deben regir la actividad informativa que realiza NOTISALUD.

En relación a los mensajes producidos se puede afirmar que se limita a la elaboración de un boletín de prensa, por lo que la creación de mensajes es un tanto pobre, tomando en cuenta la falta de recursos técnicos y que es un solo responsable el encargado de realizarlo. (Ismael Ramírez)

La falta de personal también influye mucho en que el trabajo comunicacional dentro de la Facultad de Medicina se vea un poco opacada, mucho más en la elaboración del boletín NOTISALUD.

Una Unidad de Comunicaciones debería de contar por lo menos con 3 personas (periodistas) y colaboradores. Actualmente solo hay una persona que realiza ese trabajo.

Se puede concluir sobre esta investigación que es necesario diseñar otras herramientas para la recolección de datos de carácter cuantitativos para medir la labor que realiza la unidad de comunicaciones de la Facultad de Medicina Notisalud. Por tanto se recomienda un híbrido entre técnicas cualitativas y cuantitativas.

4.5 RECOMENDACIONES

Un punto que facilitaría la distribución de información entre el público y la Unidad de Comunicaciones es tener un acceso a la página web de la UES, la cual se podría estar actualizando ya que la producción de información que la Facultad de Medicina produce es casi diaria.

Sería bueno que las autoridades brindaran ese espacio virtual a la Unidad de la Facultad de Medicina, para así darle mayor periodicidad al boletín NOTISALUD.

Importante y preciso es que las autoridades de la UES o de la misma Facultad de Medicina proporcionen a la Unidad de Comunicaciones tecnología de punta que permita realizar monitoreos de prensa, cubrir mejor y más profesionalmente las actividades dentro y fuera de la facultad de Medicina.

Según los resultados de la investigación es necesaria la comunicación fluida entre sus públicos (externos, docentes y estudiantes) hacerlos partícipes de ese proyecto comunicacional y hacerlos sentir parte del trabajo de NOTISALUD.

De gran importancia que los colaboradores de dicha unidad sean capacitados constantemente y valorar el trabajo que ellos hacen ad-honorem, dichas capacitaciones harán que pongan más empeño a sus trabajos, a la atención de los usuarios de tal manera que con esto se puedan mejorar sus labores y el servicio periodístico que brindan a la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

La Unidad de Comunicaciones debería de estar representada gráficamente en el organigrama de la Facultad de Medicina, ya que trabajan en función de las diversas actividades que ahí se realizan.

Se recomienda un mayor acercamiento con los docentes y estudiantes de la Facultad para hacerlos partícipes de la elaboración del boletín NOTISALUD, cubrir todos los eventos dentro y fuera de la Facultad, para así poder llegar a un mayor número de públicos.

Aunque la principal tarea de la Unidad es dar a conocer y proyectar una imagen favorable de la Facultad de Medicina, es preciso que dediquen más esfuerzo en mejorar también la imagen del boletín NOTISALUD.

La modernización, contratación de personal, capacitación y equipamiento tecnológico ayudará a mejorar las labores periodísticas de la unidad de comunicaciones NOTISALUD de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

4.6 FUENTES CONSULTADAS.

ARMAS CASTAÑEDA, SEGUNDO (1995) Imaginándonos el futuro. La comunicación como estrategia para el desarrollo. 1ª edic. ILLA Centro de Educación y Comunicación, Lima, Perú.

BRIONES, GUILLERMO (2001) Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. 3ª edic. Reimpresión Editoriales Trillas S.A de C.V. México DF, México.

DAFT, RICHARD L. (2000) Teoría y Diseño Organizacional. 6ª edic. Internacional Thompson Editores, S.A. de C.V. México.

ELIAS, JOAN Y MASCARAY, JOSE (1998) Mas allá de la comunicación interna, 1ª edic. Ediciones Gestiones 2000, S.A. Barcelona, España.

MURIEL, MARIA LUISA Y ROTA, GILDA (1980) Comunicación Institucional: enfoque social de relaciones humanas, 1ª edic. Editora Andina, ediciones CIESPAL, Quito, Ecuador.

ONGALLO, CARLOS (2000) Manual de Comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones. Editorial Dykinson, S.L Madrid, España.

PRIETO CASTILLO, DANIEL (S/F) Diagnostico de Comunicación. Mod. 3. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, INTA, manuscrito de autor sin publicar aún.

PRIETO CASTILLO, DANIEL. (1985) Diagnostico de comunicación. Mensajes, instituciones, comunidades, 1ª edic. Editorial Belén. Manuales Didácticos. CIESPAL No 10 Quito, Ecuador.

ROJAS SORIANO, RAUL (1998) Guía para realizar investigaciones sociales. 30ª edic. Plaza y Valdés S.A. de C.V. México DF, México

Rojas Soriano, Raúl. *“El proceso de la investigación científica”* Editorial Trillas, México, 1981.

David, Prieto Castillo, *“Diseño curricular para la escuela de comunicación”*

UNESCO, 1988.

Real Academia Española. *Diccionario de la Lengua Española*. Vigésima segunda edición. 2005

Direcciones electrónicas

Wikipedia. La encyclopedia libre. [http://es.wikipedia.org/wiki/ Documentación](http://es.wikipedia.org/wiki/Documentación)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Prensa>

La entrevista y tipo de entrevista. www.uch.edu.ar/rrhh. A

www.gestiopolis.com/recursos/documentos.htm

Escuela de Frankfurt. Corriente de pensamiento

<http://www.boulesis.com/especial/escueladefrankfurt/citas/fromm/>

http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n22/22_mcantarero.html

ANEXOS

(Anexo 1)

PROPUESTA DE ANALISIS

Análisis del Grupo Focal.

- A) Organizar los datos.
- B) Darle forma: de aquí sale el abanico de opiniones.
- C) Resumir: Sin cuantificar las respuestas. El objetivo que se busca es la amplitud de opiniones.
- D) Explicar: y sacar las conclusiones.

LAS TÉCNICAS CUALITATIVAS TRABAJAN CON EL LENGUAJE SOCIAL TRADICIONAL, que incluye la función emotiva (relación entre el mensaje y el emisor), connotativa (relación entre el mensaje y el receptor), estética (el objeto de la comunicación es el propio mensaje) y metalingüística (el mensaje tiene por objeto otro mensaje).

La Metodología Cualitativa, no solo no utiliza cuestionarios ni cuantifica las respuestas, sino que analiza e interpreta el lenguaje para encontrar el sentido oculto del fenómeno social que está investigando.

Sobre el mayor o menor científicismo de los resultados de investigaciones realizadas mediante métodos cualitativos:

Sus resultados son científicos, se caracterizan por la subjetividad, investigan discursos, permiten múltiples interpretaciones de la realidad. Requieren un gran sentido común, sin hacer juicios previos y con gran capacidad de curiosidad y escucha. Implican conocimientos de diversas fuentes: sociología, semiología, semántica, psicología, métodos de investigación, entre otros.

La presentación de los resultados de la investigación se darán a conocer por medio de la Oratoria, la explicación de cada uno de los pasos a un público determinado (asesor, coordinador de proceso de grado, otros) como se utilizó la técnica de Ishikawa, sus resultados y recomendaciones a la Unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina para la optimización de su trabajo informativo. Se podría utilizar herramientas tecnológicas como proyectores, cañón y computadora para visualizar los resultados.

(Anexo 2)

4.2 GUIA DE OBSERVACION

I. OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN

Observar en la práctica cómo se realiza el boletín NOTISALUD, si existen pautas periodísticas o de actividades dentro y fuera de la Facultad de Medicina así como conocer el ambiente de trabajo.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

INSTITUCIÓN O LUGAR: _____

NOMBRE DEL OBSERVADO (A) _____

FECHA _____

HORARIO: INICIO _____ TÉRMINO _____

OBSERVADOR _____

III. OBSERVACIÓN ABIERTA

1. Introducción

Observaciones generales antes de que dar inicio el proceso de realización del boletín.

Elementos observados	OBSERVACIONES
Ambiente de trabajo.	

<p>¿En qué ambiente físico trabajan?</p>	
<p>¿Qué formas de interacción se dan en el grupo/ colaboradores? (motivación, disciplina, interacciones, niveles de empatía).</p>	
<p>Donde está situada la oficina de comunicaciones (diagramación del espacio Físico, ubicación y objetos).</p>	
<p>Actividad del periodista / colaborador Proceso paso a paso seguido.</p> <p>Actividades de apertura. ¿Cómo se inició el proceso?</p> <p>Actividades de desarrollo. ¿Cuáles fueron las actividades focales durante el desarrollo del proceso de elaboración del boletín?</p>	

<p>Actividad de los participantes.</p> <p>¿Qué hicieron los participantes durante el proceso? Colaboradores /periodista</p> <p>Actividades de apertura. ¿Cómo participaron al inicio?</p> <p>Actividades de desarrollo. ¿Cuáles fueron las actividades que realizaron durante el desarrollo del boletín?</p>	
<p>Ambiente de trabajo.</p> <p>¿Qué formas de interacción se dan en el grupo? (motivación, disciplina, interacciones, niveles de empatía)</p>	
<p>¿Quiénes cubren la información?</p> <p>¿Cuántos son? ¿Qué tipo de roles manifiestan? ¿Qué hacen?, ¿Cuáles son las actividades específicas que</p>	

<p>realizaron durante la elaboración del boletín?</p>	
<p>¿Qué actitudes se perciben en los participantes de la elaboración del boletín?</p> <p>¿Cómo se comunican con los docentes/estudiantes?</p> <p>¿Qué actividades realizan para ser fluida la comunicación?</p>	
<p>PARA QUÉ se realiza el boletín</p> <p>¿Cuál es el objetivo del boletín?</p> <p>¿Se identifica la comunidad estudiantil / docentes con el boletín?</p> <p>Qué contenidos muestra el boletín</p>	
<p>CÓMO se realiza el proceso de redacción o diagramación del boletín</p> <p>¿Cómo organizan su trabajo?</p>	

<p>¿Cómo se interrelacionan entre si colaboradores / periodista</p> <p>¿Cómo se interrelacionan con otros grupos, estudiantes, docentes, organizaciones o instituciones?</p>	
<p>CON QUÉ recursos apoyan su trabajo</p> <p>¿Con qué software están trabajando? Programas de diagramación, edición.</p> <p>¿Con qué herramientas de Internet (correo, navegador, foros de discusión, correo de voz...) apoyan la actividad que realizan.</p> <p>¿Cómo se retroalimenta la información?</p> <p>¿Cómo se identifican necesidades comunicativas / informativas de la Facultad?</p>	
<p>INCIDENTES ocurridos durante el proceso</p>	

(Anexo 3)

4.4 ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Una entrevista es una conversación entre investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener la información exigida por los objetivos específicos en estudio, Guillermo Briones (2001:92).

De los diferentes tipos de entrevistas que existen en las investigaciones sociales, para este estudio se realizará la denominada entrevista estructurada. Rojas Soriano (1998:216) sostiene que este tipo de entrevista se realiza a informantes importantes o claves que permite tener información para fundamentar la hipótesis, además de aportar material para otros aspectos de la investigación.

Los informantes claves son llamados así porque poseen experiencias y conocimientos relevantes sobre el tema que estudian, o se encuentran en una posición que le permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompletas.

Para todo esto es necesario contar con una guía de entrevistas que contengan preguntas abiertas o temas a tratar, dicha información se recopila en libretas de notas o en grabadora.

La información obtenida a través de esta técnica sirve para efectuar un análisis del problema o del sujeto de estudio tanto por el tipo de preguntas que se realizan (generales) así como al reducido grupo de personas que se entrevistan.

Esta será realizada a las personas más idóneas de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, Decana, Docentes y representantes estudiantiles así como de la unidad de comunicaciones, considerando para ello al Sr. Ismael Ramírez jefe de dicha unidad quien explicará la forma de distribución y producción informativa.

(Anexo 4)

GUIA DE OBSERVACION

I. OBJETIVO DE LA OBSERVACIÓN

Observar en la práctica cómo se realiza el boletín NOTISALUD, si existen pautas periodísticas o de actividades dentro y fuera de la Facultad de Medicina así como conocer el ambiente de trabajo.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

INSTITUCIÓN O LUGAR: Facultad de Medicina, Unidad de Comunicaciones NOTISALUD

NOMBRE DEL OBSERVADO (A): Ismael Ramírez.

FECHA: 08 de Junio de 2010

HORARIO: INICIO 7:45 am TÉRMINO: 3:30pm

OBSERVADOR: Juan Carlos Miguel

III. OBSERVACIÓN ABIERTA

1. Introducción

Observaciones generales antes de que dar inicio el proceso de realización del boletín.

Elementos observados	OBSERVACIONES
Ambiente de trabajo. ¿En qué ambiente físico trabajan?	Una pequeña oficina ubicada en el sótano de la Facultad de medicina, amplio y favorable para el trabajo comunicacional.

<p>¿Qué formas de interacción se dan en el grupo/ colaboradores? (motivación, disciplina, interacciones, niveles de empatía).</p>	<p>Un optimo nivel de empatía, existe una fluida comunicación entre todos ellos (encargado de comunicaciones y colaboradores) los motiva para realizar un buen trabajo, siempre les da una pauta informativa o indicaciones de actividades a realizarse en la facultad.</p>
<p>Donde está situada la oficina de comunicaciones (diagramación del espacio Físico, ubicación y objetos).</p>	<p>En el sótano, planta baja de la facultad de medicina frente a radiología a la par de la biblioteca de enfermería.</p>
<p>Actividad del periodista / colaborador Proceso paso a paso seguido.</p> <p>Actividades de apertura.</p> <p>¿Cómo se inició el proceso?</p> <p>Actividades de desarrollo.</p> <p>¿Cuáles fueron las actividades focales durante el desarrollo del proceso de elaboración del boletín?</p>	<p>Se da la pauta de actividades a cubrir , revisión de notas, se revisa que la redacción sea lo mejor posible , para cubrir el evento (dentro o fuera de la facultad de Medicina) utilizan grabadoras y cámara fotográfica (digital) , luego de cubrir el evento , tomar fotografías, entrevistar y recabar datos e información, realizan el diseño del boletín en el programa Publisher, donde estructuran la redacción, las fotos, donde irán ubicados cada uno de los elementos que conforman el boletín, distribución de secciones.-</p> <p>Se realizan hojas de prueba para ver la calidad de la impresión y/o nitidez de las imágenes que son impresas en blanco y negro.</p>

	<p>Se realizan entre 800 a 1000 impresiones del boletín las cuales deben ser ordenadas, compaginarlos, engraparlos y repartirlos a las diferentes carreras y unidades de la Facultad de Medicina.</p> <p>Las actividades focales fueron recabar la información, redactarla, diseñar e imprimir los boletines.</p>
<p>Ambiente de trabajo.</p> <p>¿Qué formas de interacción se dan en el grupo? (motivación, disciplina, interacciones, niveles de empatía)</p>	<p>El ambiente de trabajo es participativo, hay una buena relación entre los colaboradores y el jefe de la unidad de comunicaciones, todos trabajan juntos y se ayudan mutuamente.</p> <p>Todos cubren actividades como reporteros, de hecho solo hay dos personas que son periodistas (Ismael Ramírez y Jessica Hernández) y realiza un trabajo mas arduo con respecto a la redacción y diagramación de la revista, la unidad de comunicaciones esta conformada solo por el Sr. Ismael Ramírez, encargado de la elaboración de Notisalud, sus colaboradores encargados de la impresión y de repartir los ejemplares dentro y fuera de la facultad de medicina.</p>
<p>¿Quienes cubren la información?</p> <p>¿Cuántos son? ¿Qué tipo de roles manifiestan? ¿Qué hacen?, ¿Cuáles son las</p>	<p>La información es cubierta y redactada por Ismael Ramírez y Jessica Hernández, ambos periodistas.</p> <p>Mónica Larios, revisa la redacción y ayuda a la diagramación de la revista, asi como colaborar con la información que se pondrán en las secciones de Humor, notas de salud,</p>

<p>actividades específicas que realizaron durante la elaboración del boletín?</p>	<p>cumpleaños del mes y Humor.</p> <p>El Sr. Gilberto Trejo ordenanza de la facultad de medicina y quien colabora en la compaginación y repartición delos ejemplares, ordenar, compaginar y engrapar, para finalmente repartirlos.</p> <p>Cabe destacar que Mónica Larios y Jessica Hernández trabajan de manera voluntaria a la Unidad de Comunicaciones realizando un excelente trabajo Ad Honorem.</p>
<p>¿Qué actitudes se perciben en los participantes de la elaboración del boletín?</p> <p>¿Cómo se comunican con los docentes/estudiantes?</p> <p>¿Qué actividades realizan para ser fluida la comunicación?</p>	<p>Actitud de participación, compañerismo y conocimiento de lo que cada uno realiza para la elaboración del boletín.</p> <p>Es por medio de Notas, memos, teléfono, Internet, invitaciones a eventos como se comunican los docentes y comunidad estudiantil con la unidad de comunicaciones, existe una fluida comunicación entre las asociaciones estudiantiles, docentes y usuarios de la unidad de comunicaciones.</p> <p>Las autoridades de la facultad (Decana) se reúnen con regularidad con el Sr. Ismael para que la unidad cubra los eventos oficiales de la facultad de medicina, que consisten en tomar fotografías, recopilar información y darla a conocer a través del boletín notisalud.</p>
<p>PARA QUÉ se realiza el boletín</p> <p>¿Cuál es el objetivo del</p>	<p>La función de ser del Boletín Notisalud es la de informar, educar y difundir las actividades que realizan las diversas carreras de la facultad dentro y fuera del campus universitario.</p>

<p>boletín?</p> <p>¿Se identifica la comunidad estudiantil / docentes con el boletín?</p> <p>Qué contenidos muestra el boletín</p>	<p>Hasta donde se pudo observar, la mayoría de estudiantes y docentes apoyan y hacen suyo el boletín Notisalud como un medio para informarse e informar de las actividades que realizan las diversas carreras de medicina.</p> <p>Los contenidos del boletín son como portada y plato fuerte las noticias, la información de lo que acontece dentro y fuera de la facultad de Medicina, secciones como : Arte y Mas, Humor, Notas de Salud preventiva, Cumpleañeros del mes, Sumario o directorio.</p>
<p>CÓMO se realiza el proceso de redacción o diagramación del boletín</p> <p>¿Cómo organizan su trabajo?</p> <p>¿Cómo se interrelacionan entre si colaboradores / periodista</p> <p>¿Cómo se interrelacionan con otros grupos, estudiantes, docentes, organizaciones o instituciones?</p>	<p>Notisalud sale a la luz por medio de un programa básico de edición y diseño de revistas llamado Publisher, Ismael Ramírez desearía usar otro programa mas avanzado pero la capacidad de la computadora le impide hacer uso de un programa o software mas avanzado, la agenda día a día es lo que utilizan para ir creando su propia pauta de trabajo.</p> <p>Las invitaciones, Memos, notas, llamadas telefónicas y otros medios mas personales, son los que generalmente se utilizan para estar interrelacionado directamente con sus usuarios, asociaciones de estudiantes, docentes y el propio Decanato.</p>

<p>CON QUÉ recursos apoyan su trabajo</p> <p>¿Con qué software están trabajando? Programas de diagramación, edición.</p> <p>¿Con qué herramientas de Internet (correo, navegador, foros de discusión, correo de voz...) apoyan la actividad que realizan.</p> <p>¿Cómo se retroalimenta la información?</p> <p>¿Cómo se identifican necesidades comunicativas / informativas de la Facultad?</p>	<p>Papelería, tinta, impresora, computadora Windows Xp 2000, Publisher, como programa de edición grafica y textos, programas de edición digital (fotografía), internet y accesorios de oficina.</p> <p>La información se retroalimenta por medio de las criticas, comentarios por parte de lectores (docentes y estudiantes).</p> <p>Las necesidades comunicativas se identifican por medio de la gran cantidad de invitaciones a las cuales son convocados la unidad de comunicaciones.-</p> <p>Actividades de Proyección Social, las carreras de la facultad de Medicina, sus asociaciones o otros que utilizan la unidad de comunicaciones para informar.-</p>
<p>INCIDENTES ocurridos durante el proceso</p>	<p>Ninguno, todo normal.</p>

(Anexo 5)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Roberto Carlos Hernández.

Carrera: 4º año Licenciatura en Educación para la Salud / Secretaria de Salud Becarios Remunerados

Edad: 23 años (ESTUDIANTE)

1. ¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?
Si verdad, existe un boletín.
2. ¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.
Si se llama Notisalud
3. ¿Lo ha leído alguna vez? que sección
He tenido un par de ocasiones la oportunidad de leerlo pero no regularmente, más que todo las que van dirigidas a aportes de la ciencia por ejemplo cuando se toman temas de educación para la salud y educación ambiental.
4. ¿Ha encontrado alguna información importante y de que tipo? Si, no, porqué.-
Pues de avances mas q todo he encontrado algunos avances de procesamientos de alimentos q estan efectuando los estudiantes tanto de educación ambiental como de nutrición, solo he encontrado información de formación profesional y de aportes q se estan dando la medicina mas sin embargo no he encontrado algún tipo q me haya llamado la atención de actividades o festividades q se realizan dentro de la facultad
5. ¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras?
Claro ya q si se informa de las actividades de todas las carreras creo q se va a tener un conocimiento de todos los estudiantes de la situación de cómo se encuentra todas las acciones relacionadas con la medicina y por ende el proceso salud enfermedad.
6. ¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?
Bueno, la capacitación q se dio sobre el sistema bibliotecario tanto a docentes como estudiantes en la facultad de medicina, otros eventos como el procesamiento de alimentos de

los estudiantes de nutrición, también las ferias de la salud q fueron realizados por bienestar universitario, pude leer parte de los aportes y de las pruebas de VIH q se estuvieron realizando

- 7.** ¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?
El tiempo de existencia no se cual es en verdad, pero si desde q yo conozco porque he visto y he leído la revista fue hace un año y desde entonces sé que existe.- Ya tengo 4 años de estar estudiando, hasta el año pasado, ya que no es una revista q se esté llevando a todos los estudiantes, como por ejemplo campus universitario.
- 8.** ¿Ha estado en alguna actividad en la cual se ha cubierto con este medio?, mencione una.
Si, estuve en la actividad junto a bienestar universitario en el área de educación para la salud en lo q fue la promoción de métodos anticonceptivos cuando se realizaron las pruebas de VIH y este medio pues cubrió parte del evento.
- 9.** ¿Quién es el director de este medio, (NOTI-SALUD)?
Realmente no lo conozco verdad y ni se el nombre tampoco solo se q existe la revista.
- 10.** ¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD? Al igual yo tengo mucho de conocer varios lugares, varias carreras en donde están situados en q niveles, pero notisalud si no se... si se donde esta proyección social y las demás áreas verdad, pero comunicaciones no tengo la dirección exacta de donde se encuentra.
- 11.** ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la Unidad de Comunicaciones?
Bueno si ponemos un criterio, verdad desde regular hacia excelente, yo consideraría un bueno, se necesita quizás una mayor cantidad de ejemplares para q pueda ser cubierta toda la población universitaria en especial la facultad de medicina, del 1 al 10 le pondría un 5 o un 6.
- 12.** ¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?
Si porque a nivel centroamericano es la facultad mas grande la cual brinda mayor aporte a todo nivel centroamericano es la facultad mas antigua y mas grande por ende tiene q haber una comunicación mas fluida de todos los procesos q se realizan en la universidad de el salvador en especial de la facultad de medicina.-
- 13.** ¿Qué sugerencia le daría a la Unidad de Comunicaciones para mejorar sus labores?
En primer lugar q busquen medios para q la población estudiantil se le haga mas accesible obtener la revista , en segundo lugar q mejoren la presentación de la revista ya q aparece en blanco y negro y muchas veces no se distinguen algunos personajes q salen en las fotografías además los temas y sub temas deberían estar a color el cual llame la atención la lector para q pueda obtener información q aqui se da a conocer, aparte de eso es importante q cubran no solo eventos de aportes a la medicina, sino también eventos como festejos eventos deportivos q es parte de la salud y en especial de la salud mental de los estudiantes y creo q los

estudiantes al verse q salen ellos en las fotografías se sentirán mayormente identificados y la revista notisalud sera mayormente aceptada por los estudiantes.

Deberían de poner fotografías de las actividades mas sobresalientes, poner numero de paginas, q debería de tener, yo preferiría una revista q tal vez no sea ... q se reproduzca en grandes cantidades como por este caso se ha hecho preferiría una revista bien elaborada bien colorida que cien revistas las cuales no me interesaría leerla, mas vale la calidad q la cantidad, llevar las noticias mas relevantes, con fotografías mas nítidas mantener siempre un misma estructura como en los periódicos no una ensalada de noticias.

14. ¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Bueno, si me beneficia en gran medida puesto q toda la información q aquí sale se ve reflejado en cierta parte en lo q es mi carrera y damos a conocer las actividades q nosotros realizamos es de esa forma q nos conocen afuera otras universidades o las personas de la sociedad o de la misma universidad y de la misma facultad.

(Anexo 6)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Eduardo Alfonso González Marroquín. (GM05101)

Carrera: Presidente de Asociación de Estudiantes de Escuela de Tecnología Medica (ASETEM)

(ESTUDIANTE)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si, si...

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Si se llama Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? que sección

En el acontecer de la facultad, como estudiante organizado me interesa saber diversas noticias que estan relacionados directamente con la facultad.

4¿Ha encontrado alguna información importante y de que tipo? Si, no, porqué.-

Si por ejemplo he encontrado información importante cuando se inauguró este nuevo edificio de salud visual Valencia ahí se escribió una nota sobre este evento que fue bastante concreta, digamos.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras?

Si es importante ya que la mayoría debemos estar informados porque hay ocasiones en que los estudiantes no conocemos algunos elementos que son de importancia y un medio escrito como este pues facilita que esa comunicación se dé.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

El que había comentado antes la inauguración del edificio de salud visual

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

Tengo cinco años de estar acá, pero más o menos como dos años tengo de conocerlo

8¿Ha estado en alguna actividad en la cual se ha cubierto con este medio?, mencione una.

Si, nosotros tuvimos a principio de ciclo, coordinamos con la cruz roja y con la asociación luna media roja, una actividad de prevención de la gripe AH 1 N1 fue cubierto por ellos también tuvimos una actividad la semana pasada de donación de sangre con la cruz roja y también fue cubierta por Notisalud.

9¿Quién es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? Ismael Ramírez

10. ¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD? En el sótano.

11¿Cómo evalúa usted el trabajo de la Unidad de Comunicaciones?

Un 7, esta un poco regular no se si es mi impresión. ..pero no se si el habra estudiado periodismo o algo asi por eso le pongo el 7.

12¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué? Si porque a nivel centroamericano es la facultad mas grande la cual brinda mayor aporte a todo nivel centroamericano es la facultad mas antigua y mas grande por ende tiene q haber una comunicación mas fluida de todos los procesos q se realizan en la universidad de el salvador en especial de la facultad de medicina.-

13¿Qué sugerencia le daría a la Unidad de Comunicaciones para mejorar sus labores?

Mejorar o aumentar el número de ejemplares, mejorar las ediciones esperamos que sea mas regular, la redacción.-

14¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Claro si nosotros tenemos algún evento nosotros le avisamos a el, y como la asociación en conjunto de otras instituciones hacemos las actividades el siempre llega a cubrir los eventos, eso nos beneficia mucho como estudiantes organizados.

(Anexo 7)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Adán Ricardo Molina Duque

Carrera: Estudiante de Medicina 4º año

Secretario Académico /Asociación de Estudiantes Medicina Dr. Emilio Álvarez (ASEMEA)

(ESTUDIANTE)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si esta el notisalud, un boletín

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Si se llama Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? que sección

Sobre todo las noticias la parte principal que habla de noticias, la parte de atrás que trae un poco de humor, poesía, pero sobre todo la parte de noticias que esta relacionada con la asociación.

4¿Ha encontrado alguna información importante y de que tipo? Si, no, porqué.-

Si, si... quizás no funciona como un medio de comunicación de las actividades que se van a realizar sino que delas actividades que se han realizado, entonces esa es la información importante nosotros realizamos actividades como asociación y es notisalud quien las cubre.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras?

Si son importantes ya que las carreras no solo se puede ver como venir a clases y parciales y ya, la carrera va mas alla de lo académico las actividades extra curriculares de una u otra manera le da otro nivel a la facultad y a la universidad misma, las actividades de investigación, promoción difusión, prevención de la salud y en la universidad es importante dar a conocer esas actividades no solo en las comunidades.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Vaya, conocí por ejemplo que la cruz roja junto a las asociaciones hizo actividades de divulgación en contra de la influenza y el dengue, también el centro regional de salud inauguraciones y otras actividades de proyección social.

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

Tengo 3 años de conocerlo.

8¿Ha estado en alguna actividad en la cual se ha cubierto con este medio?, mencione una.

Si, he estado en varias actividades, como escuela como equipo de presentaciones comunitarias de salud, como asociación cursos que hemos brindado y que han sido cubiertas por notisalud.

9¿Quién es el director de este medio, (NOTI-SALUD)?

Creo que es Ismael Ramírez

10. ¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina? Esta en la planta baja, no recuerdo el cubículo pero esta en el sótano.

11. ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la Unidad de Comunicaciones? Yo creo que con los recursos que se tiene hacen un buen trabajo, creo que le pondría un 7 hace un buen trabajo saca boletines y divulga mucha información aunque esta información solo la vea el docente, los estudiantes no mucho.

12¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué? Si es importante porque existe flujo de información, el problema es que pueden llegar a tergiversar la información, esperamos que la información sea mas objetiva y brindar información no maleada a los compañeros estudiantes, que exista ese sentido de comunicación en la facultad.

13¿Qué sugerencia le daría a la Unidad de Comunicaciones para mejorar sus labores?

Realizar un diseño bonito y más atractivo para el boletín, digitalizar la información, utilizar las redes sociales como facebook, email e internet. Diseñar foros en internet sobre temas de interés dentro de la facultad, que exista un editorial dentro del boletín, mayor personal de trabajo, el único medio autorizado, oficial de la facultad de medicina es el boletín notisalud, importante es que las autoridades le echen la mano para mejorarla.

14¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Bueno, si me beneficia en gran medida puesto q toda la información encierra actividades de docentes, investigadores y las actividades que realiza la asociación y porque me doy cuenta de lo que sucede en la facultad.

(Anexo 8)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Dr. Carlos Enrique Hernández Ávila

Carrera: Profesor de Bioquímica, Doctorado en Medicina y Lab. Clínico (DOCENTE)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Si, Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? ¿Que sección?

Si lo leo, siempre que lo sacan lo leo... La de las noticias de la facultad, porque asi se informa uno de lo que esta sucediendo dentro de la facultad y novedades que uno de otra forma no puede darse cuenta.

4¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

Si información sobre eventos que se han realizado, proyección de la universidad, servicios que brinda la facultad de extensión universitaria.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Es importante porque hay muchos esfuerzos que realizan las carreras y no se conocen y por no conocerse no se valoran el trabajo de las diferentes unidades y departamentos de la facultad, considero que es uno de los medios que deben utilizarse no se si el idóneo porque hacen falta otros medios que pueden utilizarse en la facultad, tal vez medios audiovisuales podría ser por internet por una pagina web dar a conocer este tipo de información.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

La campaña de salud sexual que hizo la carrera de educación para la salud, jornadas de prevenciones de enfermedades, charlas informativas sobre métodos de anticoncepción también

del área de nutrición se han realizado varias ferias de la salud donde se han trabajado varias unidades y departamentos.

7 ¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

Cuatro años

8 ¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.

Estuve impartiendo un diplomado para docentes en el área de investigación y fue cubierto por Notisalud

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es? Si, se llama Ismael Ramírez

12. ¿Sabe donde está situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD?

En la planta baja a la par de enfermería, en el sótano.

11 ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y por qué?

Lo evaluo bien, solo que necesita apoyo de más gente que pueda brindar información porque si la persona es la que realice trabajo pero él necesita apoyo de gente que lo busque para darle información.

12 ¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué? Super importante porque somos de las facultades más grandes y necesitamos comunicarnos con datos que sean verdaderos.

13 ¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

Uno que buscara el apoyo de docentes que estén interesados en los diferentes departamentos en formatos o estructuras de notisalud para que sea más fácil de poderlo leer y también que si hubieran otros medios de difusión de este tipo de información y buscar colaboradores en el área de estudiantes que puedan brindar apoyo como corresponsales de notisalud, sería valioso si hubiera más gente que apoyara a Ismael como servicio social de estudiantes de periodismo o de los mismos de medicina.

Que se revisara la edición del notisalud porque hemos encontrado algunas imprecisiones al momento de poner las noticias, que puede ser que no se entendió o no nos dimos a entender al momento de dar la información y no tenemos la posibilidad de revisar la noticia antes de que salga y cuando lo leemos nos damos cuenta de que ha cambiado un poco la noticia o no se han dicho algunas cosas que ahí estaban y por ser un órgano de expresión de la facultad oficial, porque aparecen como responsables el directorio de la universidad también, debe dársele una revisión seria, también una parte de chistes o de

poesía que pienso que algunas veces no corresponde con el tipo de información que se esta transmitiendo por este medio.

Lo ideal fuera que notisalud fuese a colores u otro tipo de papel pero se que la falta de recursos puede ocasionar algunos problemas con esto, mejorara la calidad de las imágenes, buscar al menos un color verde que es representativo del área de la salud o buscar una impresión de alta resolución

14¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?
¿Cómo?

Si me ayuda solo a informarme de las actividades que se dan dentro y fuera de la facultad, Me beneficia en el aspecto de conocer lo que hace la facultad, podría ser también otro medio de opinión o de expresión de toda la comunidad de la facultad porque hasta el momento, percibo que solo llega al personal administrativo y docente, pero al estudiante no creo que tenga tanto acceso a este tipo de información.-

15¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones? ¿Por qué?

No pienso que no, no es el área de notisalud para poder dar a conocer investigaciones porque significaría un proceso mayor de arbitraje una mayor cantidad de personal para auditar este tipo de información, sería útil también ampliar la cantidad de personal dentro de la unidad para brindar un mejor servicio y extender la difusión de estos a otros medios por ejemplo le medio internet, los audiovisuales o apoyar a los docentes en la producción de estos.

(Anexo 9)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Lic. Franklin Méndez

Carrera: Salud Ambiental (DOCENTE)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si, Notisalud

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? ¿Que sección?

En varias ocasiones, por lo general siempre voy a los títulos mayores si me interesa el tema lo termino de digerir de lo contrario no lo leo.

4¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

Por lo general las ferias de salud, que los proyectos que tiene la facultad de medicina, algunos eventos que hace la facultad en pro del docente, personal administrativo y estudiante

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Si claro que si, principalmente por el hecho que permite evidenciar lo que se estan haciendo a la comunidad universitaria asi como mas que todo en promoción.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Quizás los de la carrera de nutrición, nutriología.-

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

Aproximadamente hace 3 o 4 años

1. ¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.
Por ejemplo a mi me invitan a tocar para el día del maestro, de la secretaria, festividades de proyección social, mencionan mucho a la carrera en las actividades de promoción y siempre anda ahí el gordito de notisalud

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es?

De vista lo conozco, es Ismael Ramírez.

10¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD?

Creo que esta en la planta baja, en el sótano.

11¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y porqué?

Le pondría del 1 al 10 un 7, la verdad no se si soy el indicado en dar una nota, carezco de un marco de referencia si esta correcto o incorrecto, pero según lo que leo es que muchas veces percibo que es lo que siente el escritor y no la realidad de lo que seria la noticia no se si les dan un seguimiento informativo de actividades que pasan suceden y pasan desapercibidos

12¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?

Por la promoción, el trabajo que hacen las carreras y por las actividades que se mencionan en el boletín, por la fluida comunicación que se puede dar dentro de la universidad con otras carreras y facultades

13¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

Contratar más personal de planta especialmente periodistas. Buscar como capacitarse más a él (Ismael) y a sus colaboradores, no solo porque tenga el deseo de hacerlo es necesario la capacitación. Tener una pauta de noticias y ver las noticias más importantes que pueden estar dentro del boletín, que haya actualidad, acá pasa el evento hoy y la dan a conocer 2 meses despues.

14¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Estar informado de lo que hacemos nosotros y los demás compañeros docentes asi como los estudiantes en sus prácticas. Insisto hay actividades que se realizan y no sé porque no se publica en notisalud.

15 ¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones? ¿Por qué?
Si... pero también debería de darle importancia a las actividades e investigaciones que realizan los estudiantes en sus últimos años de estudio

(Anexo 10)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Lic. Germán Pichinte Serrano

Carrera: Área de Promoción y Educación para la Salud (DOCENTE)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si, Notisalud

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? ¿Que sección?

Si lo he leído, no todas las secciones, solo lo que me llama la atención eventos de la carrera y del área.

4¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

En ocasiones se encuentra información importante como algunos resultados de investigaciones un poco escuetas al menos para motivar a la investigación o de eventos que se han cubierto del área de proyección social.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Si bueno para mi si, este seria un medio que ayude a difundir lo que se hace, porque lo que realmente lo que hace falta en las carreras es un medio que permita difundir lo que los grupos y carreras hacen, parte de investigación y proyección social, nosotros como la carrera nos permite mas que educación es la comunicación... la comunicación en salud y eso si no hay medios difícilmente se puede dar a conocer lo que se hace.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Por ejemplo la inauguración, la difusión del local del proyecto valencia que es de salud visual, que como carrera tenemos parte de representación ahí y otros eventos socio culturales desarrollados en comunidades o en algunas instituciones.

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

No exactamente recuerdo pero hace 7 años más o menos

8¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.

Si, realmente si... por ejemplo tuvimos un evento de una capacitación la clausura de una capacitación que recibimos en los países bajos en Holanda y que se dio aquí en El Salvador acá en el Camino Real, otros que nos ha dado cobertura Notisalud es en eventos propios de la carrera como en el día del educador para la salud, en eventos científicos y culturales.-

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es?

Si es Ismael Ramírez.

10¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD?

Anteriormente estaba en el Decanato, las oficinas del Decanato, en estos momentos esta en el sótano de la facultad.

11¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y porqué?

Le pondría un 7 por decir algo, en relación con la carrera si hemos tenido cobertura pero hay otros eventos que se necesitan ser difundidos como facultad, yo diría un 7 esperando se mejoren otras situaciones.

12¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?

Claro que si, la facultad es tan grande tiene ya 11 carreras, con la licenciatura en salud visual, entonces se habla de proyección social, de investigación y hay tantos eventos e investigaciones que son necesarias publicarlas, lastimosamente este medio no es muy periódico, se necesita que sea mas como semanal, un tiempo mas corto para poder publicar lo de todas las carreras, el acontecer de la facultad es muy grande, nosotros nos damos cuenta despues de un mes a través del medio y otras cosas que no se publican aquí en este medio.

13¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

Bueno la primera es con relación al tiempo de publicación que fuese un poco mas corto el espacio, que se publique mas seguido, mas continuo y el otro es la calidad del material, yo creo que se deberían hacer nexos, la Universidad tiene una imprenta por ejemplo que se puede aprovechar para que este boletín sea mas atractivo al publico, incluso el color que sea parte de lo que llame la atención al lector.

14¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?
¿Cómo?

Yo pienso que si, porque en la medida que el medio nos cubre las actividades nosotros nos damos a conocer y a esta carrera que tanto le hace falta es una carrera muy interesante y muy bonita lo digo porque yo pertenezco a ella, pero hay muchas gente que desconoce de esta carrera a nosotros si es un medio que nos hace mucha falta y es necesario aprovecharlo.

15¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones? ¿Por qué?
Si... yo pienso que, lo único que a lo mejor habría que hacer, otra sugerencia en este punto, si se hace un resumen o algo escueto de una investigación pero que sea un tanto mas rígida tener un formato que permita tener la esencia de las investigaciones y no solamente le tema o las generalidades de las investigaciones en si, en muchos casos se debe de revisar la redacción pues en algunos boletines que se han publicado hemos dicho una cosa y aparece otra claro que no en todos y pienso que quien dirige el medio podría comunicarse con las fuentes antes de publicarla para que sea mas creíble y útil la información.

(Anexo 11)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Ismael Isidro Ramírez

Cargo: Periodista (Jefe de Unidad de Comunicaciones).

1. ¿Cuanto tiempo tiene de trabajar en la unidad de comunicaciones NOTISALUD?
Como 8 años
2. ¿Con relación a la comunicación institucional cuales son las tareas que usted realiza?
Informar a la comunidad docente y estudiantil de la Facultad de Medicina, unidades y departamentos en hospitales y que son de la facultad.-
3. ¿Cómo unidad de comunicaciones cuentan con recursos materiales y humanos idóneos para desarrollar de la mejor manera su trabajo?
Pues es un poco escaso, se cuenta con algo de material, el personal solo soy yo, pero tengo unos colaboradores que son eventuales, los materiales como papel, computadora, cámara fotográfica.
4. ¿Cuáles serían los materiales o equipos para mejorar su trabajo?
Actualizar la computadora, los programas, ampliar la memoria de la computadora para trabajar con otros programas, una cámara digital nueva ya que la que tenemos ya tiene su tiempo.
5. ¿Qué procedimientos utilizan para tener una relación directa con los demás medios de comunicación (si es q los hay), instituciones públicas o privadas y los mismos usuarios de NOTISALUD a fin de mantener un óptimo ambiente comunicacional?
Se tiene cierta comunicación con la secretaria de la UES, a través de teléfono, se llama a otras unidades de acá de la universidad o al Ministerio de Salud por cualquier situación que se presente.
6. ¿Con cuales escuelas o facultades de la Universidad de El Salvador mantienen mayor contacto?
Mas con la secretaria de comunicaciones, con el personal se intercambian alguna información algún dato o nos ponemos de acuerdo para cubrir alguna actividad que se este llevando,

algunos compañeros de humanidades con el Búho Dilecto y la unidad de comunicaciones de la Facultad de derecho.

7. ¿A través de que canales o medios se brinda y recibe la información?

Por internet, email o teléfono.

8. ¿Poseen página web o medios electrónicos en internet? ¿Cómo la utilizan?

La facultad de medicina si tiene, nosotros estamos trabajando para que dentro de la página de internet de la facultad de medicina y de la página principal de la UES haya un espacio o un link para poder ubicar a notisalud dentro de este.

9. ¿Reciben información de todas las áreas y/o carreras de la Fac de medicina? ¿De que tipo?

Si, pues de las diferentes actividades que se llevan a cabo las unidades de campo en comunidades, unidades de salud, fórums, congresos que realizan los estudiantes o docentes.

10. ¿Cuáles son las políticas de comunicación que rigen la unidad de comunicaciones si es q la tiene y si no las tienen quien es el encargado de establecer dicha política?

Esas políticas prácticamente las pongo yo como coordinador de comunicaciones de la unidad, pero implícitas estan dadas por la Decana de la facultad, esa información que vaya a agrandar a la facultad y a ella, respetando cierta jerarquía.

11. ¿Que proyectos tiene la unidad de comunicaciones?

A mediano plazo sacar el boletín en formato a colores, con páginas papel bond doblables digamos, a largo plazo sacarlo con papel cliché o papel brillante, primero Dios el próximo año se sacaran los ejemplares a colores para que tenga una mejor presentación.

12. ¿Existe algún mecanismo que ayude a fortalecer la comunicación dentro o fuera del campus universitario? Pues, siempre ponerse en contacto con todas las unidades para dar a conocer las actividades y dar bien la información.

13. ¿Cuáles son las aéreas de mayor cobertura?

Área noticiosa, ya que es la base de notisalud.

14. ¿Cómo miden el nivel de aceptación que tienen como unidad de comunicaciones (prensa) hacia los grupos con la q se relacionan, llámense medios de comunicación, instituciones y comunidad estudiantil?

Pues como en todo medio hay buena y mala aceptación pero hasta ahorita los comentarios que hemos tenido se inclinan a que estamos bien, todos coincidimos que nuestra presentación la debemos mejorar y hacerla a colores para dar una mejor calidad a nuestros lectores.

15. ¿Por qué considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina?

Por el mismo nivel que tiene la facultad de medicina tiene que sobresalir, ayudar a la salud de una manera que la información sea optima, ser una comunicación exacta, dar a conocer la formación de los estudiantes profesionalmente.

16. ¿Cuáles son las funciones de la Unidad de Comunicaciones?

Básicamente dar a conocer el trabajo de campo de los estudiantes, aportar fotografías para material didáctico e informar-.

17. Como unidad de comunicaciones NOTISALUD ¿Cuál ha sido el mayor logro a nivel institucional?

Pues el logro es que se ha mantenido a través de estos años, ya nos dimos a conocer, uno de los logros es que notisalud es reconocido, se mantiene la apertura de nuestro material dentro y fuera de la universidad, incluso personal de hospitales y unidades de salud han querido publicar sus actividades que no tienen nada que ver con la facultad.-

18. ¿Cual es su fin o q pretenden lograr con el tipo de relaciones que mantienen con los diferentes sectores de la comunidad universitaria?

Que el boletín se proyecte más que la gente este conocedora de las actividades que realizan las diversas carreras de la facultad, incluso algunos ejemplares de notisalud impresos y digitales ha llegado a Brasil, España, Nicaragua por medio de delegaciones que vienen de otros países

19. ¿Se cuenta con el personal suficiente para cumplir sus labores? Si, No, Porqué.

Pues...No, yo hago lo posible por cubrir todos los eventos que hay dentro y fuera de la facultad, aunque me apoyo de colaboradores que aunque no son periodistas les explico como poder hacer una nota, para luego yo redactarlo y hacerlo de mejor manera, me toca dividirme ya que hay actividades a la misma hora en diferentes lugares y tengo que hacer un doble esfuerzo por cubrirlas.

20. ¿Los colaboradores de notisalud reciben algún tipo de capacitación periodística? ¿De que tipo?

Pues tal vez solo las indicaciones que yo les doy antes de ir a cubrir una nota, por ejemplo Jessica Hernández que ella es periodista, Mónica Larios es Maestra y se ha ido capacitando casi autodidácticamente,

21. ¿Qué tanto se han logrado cumplir con los objetivos de la unidad de comunicaciones?

Hoy por hoy, Si considero que si.-

- 22.** ¿Quién distribuye las pautas o tareas del personal, o agenda a cubrir?
Pues la agenda se hace aquí, dependiendo de las actividades que van viniendo diariamente o en el momento se avisa y se va a cubrir, si la invitación me la entregan con tiempo así voy haciendo la pauta de lo que va a ver en los próximos días.
- 23.** ¿Qué dificultades ha detectado en la unidad de comunicaciones para realizar su trabajo?
La misma cámara no carga la batería, seguido se me queda sin carga y se me apaga en momentos que estoy cubriendo una nota, las grabadoras análogas enrollan mal la cinta, la computadora creo que no es la ideal ya que no tiene la suficiente capacidad para poder trabajar al 100 %.
- 24.** ¿Qué lugar ocupa la unidad de comunicaciones dentro del organigrama de la Facultad de Medicina de la UES? Pues para ser sincero dentro del organigrama hace como unos 6 años no estaba contemplada la unidad de comunicaciones, había una unidad de Relaciones Públicas, que nunca hubo ni mucho menos funcionado, últimamente elaboramos uno con una licenciada de la carrera pero no lo han siquiera publicado, de hecho la unidad de comunicaciones está en la línea del Decanato.-
- 25.** ¿Se cuenta con las ubicaciones y espacios físicos adecuados para realizar las labores? ¿Si, no, Porque?
Pues al inicio sí, porque estábamos en las oficinas del decanato pero después por cuestiones de espacio y comisiones importantes que venían fuera del país se reubicó el espacio de la unidad, el espacio es más o menos idóneo, se tiene lo necesario, no se puede pedir más.-
- 26.** ¿Qué dificultades les genera la ubicación de la unidad de comunicación a los usuarios?
Dificultades al inicio ya que los usuarios nos localizaban en el decanato, ahora ya tenemos como 3 años de estar acá los usuarios se acostumbran y saben que estamos enfrente de radiología en el sótano de la facultad y como está identificado como notisalud (comunicaciones) ya la gente se ubica.
- 27.** ¿Qué tipo de servicios o qué tipo de información brinda la unidad de comunicaciones a los diferentes públicos (docentes y estudiantes) de la Facultad de Medicina?
Brindar información social, informar de alguna actividad de interés para la población estudiantil, cubrir eventos, tomar fotografías.
- 28.** ¿Con qué periodicidad se proporciona dicha información? (boletín notisalud)
Se trata que salga por lo menos cada 26 que es lo ideal, pero salimos generalmente cada 29 ó 30 por dificultades de la máquina donde se elabora hoy ya sale a principios del mes siguiente, pero es mensual su periodicidad.

(Anexo 12)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Jessica Hernández Rivera

Cargo: Periodista (Colaboradora "Ad Honorem" de Unidad de Comunicaciones).

1¿Cuanto tiempo tiene de trabajar en la unidad de comunicaciones NOTISALUD?

De 7 a 8 meses

2¿Con relación a la comunicación institucional cuales son las tareas que usted realiza?

Básicamente la toma de las entrevistas, redacto las notas, verifico la información, a la vez levanto el texto, búsqueda de información en internet y también tomar una que otra fotografía.-

3¿Cómo unidad de comunicaciones cuentan con recursos materiales y humanos idóneos para desarrollar de la mejor manera su trabajo?

Desde mi punto de vista considero que no, yo creo q hace falta; en el caso de las cámaras, las grabadoras creo q debería de haber una actualización porque hay ciertas fallas, el espacio físico esta bueno. Considero q hace falta mas personal por el hecho de las coberturas, hay q distribuirse.

4¿Cuáles serían los materiales o equipos para mejorar su trabajo?

Las cámaras fotográficas, las grabadoras, en el caso de las computadoras actualizar el software porque se trabaja con Publisher.

5¿Qué procedimientos utilizan para tener una relación directa con los demás medios de comunicación (si es q los hay), instituciones públicas o privadas y los mismos usuarios de NOTISALUD a fin de mantener un óptimo ambiente comunicacional?

En ese caso se da intercambio de información entre la secretaria de comunicaciones, la vía telefónica e internet.

6¿Con cuales escuelas o facultades de la Universidad de El Salvador mantienen mayor contacto?

Con la Secretaria de Comunicaciones de la U y la Facultad de Derecho.

7¿A través de que canales o medios se brinda y recibe la información?

Intercambio de información con intercambio de pauta, trabajamos con la pautas, pauta diaria, vía telefónica y correo electrónico.

8¿Poseen página web o medios electrónicos en internet? ¿Cómo la utilizan?

Solo utilizamos la página de la Facultad de Medicina, la hemos utilizado algunas veces pero hace falta una reestructuración técnica para tener un link y poder conectarnos con la página principal de la universidad, solo una vez la hemos utilizado.

9¿Reciben información de todas las áreas y/o carreras de la Fac de medicina? ¿De que tipo?

Si de todos, o sea la información de cobertura de las actividades q se van a tener, ellos se avocan al encargado de comunicaciones para una cobertura o entrevista relacionado a Medicina, la información q recibimos es exclusivamente de la Rotonda y de la Facultad de medicina.

10¿Cuáles son las políticas de comunicación que rigen la unidad de comunicaciones si es q la tiene y si no las tienen quien es el encargado de establecer dicha política?

Lo que es la proyección del boletín, la difusión de información y es el encargado de la unidad de comunicaciones en establecer dichas políticas.

11¿Que proyectos tiene la unidad de comunicaciones?

Expandir se mas, la periodicidad del boletín

12 ¿Existe algún mecanismo que ayude a fortalecer la comunicación dentro o fuera del campus universitario? Si lo tienen cual es, descríbalos.

Solamente el intercambio de pautas entre la Fac. de derecho y la unidad de comunicaciones de la UES.

13 ¿Cuáles son las aéreas de mayor cobertura?

Todo el campus universitario pero especialmente la facultad de medicina.

14¿Cómo miden el nivel de aceptación que tienen como unidad de comunicaciones (prensa) hacia los grupos con la q se relacionan, llámense medios de comunicación, instituciones y comunidad estudiantil?

Hasta donde yo se no hay, no he escuchado comentarios negativos, No hay un medio de cómo medir el nivel de aceptación por parte de la comunidad universitaria.

15¿Por qué considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina?

Es importante porque de esa forma se dan a conocer de las actividades q se estan realizando y q en cierto punto es importante para la población estudiantil y publico en general.

16¿Cuáles son las funciones de la Unidad de Comunicaciones?

Básicamente es la de proyectar las actividades que se realizan, expandir lo que esta realizando la facultad todo lo que tenga que ver con la misma a través del boletín.-

17 Como unidad de comunicaciones NOTISALUD ¿Cuál ha sido el mayor logro a nivel institucional?

Difundir de manera eficaz todas las actividades que se realizan dentro y fuera de la Facultad.-

18¿Cual es su fin o q pretenden lograr con el tipo de relaciones que mantienen con los diferentes sectores de la comunidad universitaria?

Simplemente dar a conocer de las actividades que se realizan y estar mejor informados.

19¿Cuales son los objetivos de la unidad de comunicaciones?

Dar a conocer todo lo q hace la facultad de Medicina, todo lo que se hace en beneficio de la comunidad universitaria de la facultad.

20¿Se cuenta con el personal suficiente para cumplir sus labores? Si, No, Porqué.

Desde mi punto de vista no... yo creo q hace falta de recursos humanos, cuando tenemos actividades y chocan actividades a la misma hora, harían falta mas elementos, mas periodistas.

21¿Los colaboradores de notisalud reciben algún tipo de capacitación periodística? ¿De que tipo?

Ninguna, solo los conocimientos que tenemos.

22¿Qué tanto se ha logrado cumplir con los objetivos de la unidad de comunicaciones?

Hoy por hoy, Si considero que si.-

23¿Quién distribuye las pautas o tareas del personal, o agenda a cubrir?

El coordinador de la unidad en este caso Ismael Ramírez.

24¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones? ¿Por qué?

Considero que bueno, porque desde mi punto de vista debería de ser más importante darle más proyección al boletín, más importancia, en la cuestión de papel lo visual es muy importante, porque los lectores no mucho se animan, a pesar de las carencias creo que estamos muy bien.

25¿Qué dificultades ha detectado en la unidad de comunicaciones para realizar su trabajo?

En el caso de los recursos materiales hay debilidad, porque en la toma de fotografías unas veces siento q hay problema porque no hay suficientes, así como la grabadora.

26¿Qué lugar ocupa la unidad de comunicaciones dentro del organigrama de la Facultad de Medicina de la UES? No se, desconozco esa información.-

27¿Se cuenta con las ubicaciones y espacios físicos adecuados para realizar las labores? ¿Si, no, Porqué?

Yo creo que no deberíamos estar en un lugar más habilitado donde los estudiantes circularan más digamos, en este caso estamos en el sótano pocas personas conocen donde estamos incluso cuando yo vine tuve q pedir referencias de donde estaba ubicada la oficina, antes estábamos ubicados en el Decanato, lugar más ventilado y transitado.-

28¿Qué dificultades les genera la ubicación de la unidad de comunicación a los usuarios?

Dificultad de localizarnos...

29. ¿Qué tipo de servicios o q tipo de información brinda la unidad de comunicaciones a los diferentes públicos (docentes y estudiantes) de la Facultad de Medicina?

Brindar información social, informar de alguna actividad de interés para la población estudiantil, cubrir eventos, tomar fotografías.

30. ¿Con que periodicidad se proporciona dicha información? (boletín notisalud)

Sale cada fin de mes.

(Anexo 13)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Juan Gilberto Trejo

Cargo: Ordenanza de la Facultad de Medicina / Colaborador de NOTISALUD

- 1. ¿Cuanto tiempo tiene de trabajar en la unidad de comunicaciones NOTISALUD?**
3 años
- 2. ¿Con relación a la comunicación institucional cuales son las tareas que usted realiza?**
Básicamente hacer la limpieza, sacar copias un aproximado de 500, repartir los boletines en las jefaturas y al Rosales, la Rotonda y las demás se envían a las multidisciplinarias.
- 3. ¿Cómo unidad de comunicaciones cuentan con recursos materiales y humanos idóneos para desarrollar de la mejor manera su trabajo?**
Los materiales aun nos hace falta bastante pero con lo que esta ahí se va sacando poco a poco y con el recurso humano siempre estamos disponibles para cualquier evento, vienen a solicitarlo siempre va él (Ismael Ramírez) y cuando él no se encuentra voy a tomar fotografías o a cubrir algo, le colabro siempre.
- 4. ¿Cuáles serían los materiales o equipos para mejorar su trabajo?**
Falta una impresora, una cámara de video profesional, falta bastante y debería haber otro periodista porque nosotros solo le colaboramos no hay otro (periodista) así de planta.-
- 5. ¿Qué procedimientos utilizan para tener una relación directa con los demás medios de comunicación (si es q los hay), instituciones públicas o privadas y los mismos usuarios de NOTISALUD a fin de mantener un óptimo ambiente comunicacional?**
En ese caso se da intercambio de información entre la secretaria de comunicaciones, la vía telefónica e internet.
- 6. ¿Con cuales escuelas o facultades de la Universidad de El Salvador mantienen mayor contacto?**
Con Periodismo, Derecho y economía.
- 7. ¿A través de que canales o medios se brinda y recibe la información?**

Por vía telefónica y correo electrónico.

- 8.** ¿Poseen página web o medios electrónicos en internet? ¿Cómo la utilizan?
No... no se.
- 9.** ¿Reciben información de todas las áreas y/o carreras de la Fac de medicina? ¿De que tipo?
Si de todos, o sea la información de cobertura de las actividades q se van a tener, ellos se avocan al encargado de comunicaciones para una cobertura o entrevista relacionado a Medicina, la información q recibimos es exclusivamente de la Rotonda y de la Facultad de medicina.
- 10.** ¿Cuáles son las políticas de comunicación que rigen la unidad de comunicaciones si es q la tiene y si no las tienen quien es el encargado de establecer dicha política?
Lo que es la proyección del boletín, la difusión de información y es el encargado de la unidad de comunicaciones en establecer dichas políticas.
- 11.** ¿Que proyectos tiene la unidad de comunicaciones?
Expandir se mas, la periodicidad del boletín
- 12.** ¿Existe algún mecanismo que ayude a fortalecer la comunicación dentro o fuera del campus universitario? Si lo tienen cual es, descríbalos.
Solamente el intercambio de pautas entre la Fac. de Derecho y la unidad de comunicaciones de la UES.
- 13.** ¿Cuáles son las áreas de mayor cobertura?
Todo el campus universitario pero especialmente la facultad de medicina.
- 14.** ¿Cómo miden el nivel de aceptación que tienen como unidad de comunicaciones (prensa) hacia los grupos con la q se relacionan, llámense medios de comunicación, instituciones y comunidad estudiantil?
Hasta donde yo se no hay, pero se que les gusta porque se informan siempre del acontecer acá, miran sus fotografías, cualquier evento en el decanato el siempre va, también saca poemas en el boletín, los cumpleaños, la gente se entera de todo el quehacer de la facultad.
- 15.** ¿Por qué considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina?
Si porque acá se tiene que comunicar todas las jornadas que hay de vacunación tiene que sacar la información fechas y lugares para que la gente asista, así nos damos cuenta de las cosas que pasan.
- 16.** ¿Cuáles son las funciones de la Unidad de Comunicaciones?
Básicamente es la de proyectar las actividades que se realizan, expandir lo que esta realizando la facultad todo lo que tenga que ver con la misma a través del boletín.-.

- 17.** Como unidad de comunicaciones NOTISALUD ¿Cuál ha sido el mayor logro a nivel institucional?
La gente dice que es buena la información que sale en el boletín, que él siempre esta disponible para casi todos, las autoridades universitarias creo estan contentos con su trabajo, es bastante buena la relación de las autoridades y comunidad universitaria de esta facultad.
Difundir de manera eficaz todas las actividades. Que esta realizando una buena labor a pesar que no cuenta con los materiales necesarios para hacerlo mejor.
- 18.** ¿Cual es su fin o q pretenden lograr con el tipo de relaciones que mantienen con los diferentes sectores de la comunidad universitaria?
Simplemente dar a conocer de las actividades que se realizan y estar mejor informados.
- 19.** ¿Cuales son los objetivos de la unidad de comunicaciones?
Dar a conocer todo lo q hace la facultad de Medicina, todo lo que se hace en beneficio de la comunidad universitaria de la facultad.
- 20.** ¿Se cuenta con el personal suficiente para cumplir sus labores? Si, No, Porqué.
Desde mi punto de vista no... yo creo q hace falta de recursos humanos, cuando tenemos actividades y chocan actividades a la misma hora, harían falta mas elementos, mas periodistas.
- 21.** ¿Los colaboradores de notisalud reciben algún tipo de capacitación periodística? ¿De que tipo?
No... eso es lo q hace falta incluso a él tampoco le han dado esos seguimientos y ya lo ha solicitado.-
- 22.** ¿Qué tanto se han logrado cumplir con los objetivos de la unidad de comunicaciones?
Hoy por hoy, Si considero que si.-
- 23.** ¿Quién distribuye las pautas o tareas del personal, o agenda a cubrir?
El coordinador de la unidad en este caso Ismael Ramírez.
- 24.** ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones? ¿Por qué?
Considero que bueno, toda la facultad lo apoya, siempre piensan en el en las actividades, la doctora le dio este local le ha dado mas independencia. Le pusiera un 9 porque el se anda rebuscando para que el boletín salga bonito.
- 25.** ¿Qué dificultades ha detectado en la unidad de comunicaciones para realizar su trabajo?
Como le decía que es por el material que hace falta que no nos brindan, solicitamos tinta y no hay, se tiene que ir a rogar a la gente de Impresiones y mucho se tarda.

- 26.** ¿Qué lugar ocupa la unidad de comunicaciones dentro del organigrama de la Facultad de Medicina de la UES? No se, desconozco esa información.-
- 27.** ¿Se cuenta con las ubicaciones y espacios físicos adecuados para realizar las labores? ¿Si, no, Porqué?
No, acá esta muy encerrado no tiene aire acondicionado no hay ventanas, no esta al aire libre para que todos puedan ver, está muy escondido este lugar, es por eso que digo que este lugar no esta bien ubicado, mucha gente piensa que esta oficina es de radiología.
- 28.** ¿Qué dificultades les genera la ubicación de la unidad de comunicación a los usuarios?
Dificultad de localizarnos...micha gente piensa que esto es radiología.-
- 29.** ¿Qué tipo de servicios o q tipo de información brinda la unidad de comunicaciones a los diferentes públicos (docentes y estudiantes) de la Facultad de Medicina?
Brindar información social, informar de alguna actividad de interés para la población estudiantil, cubrir eventos, tomar fotografías.
- 30.** ¿Qué cosas mejorarías en el boletín?
Le pusiera mas páginas que sea mas extenso, al menos la portada debería de ser a color, las fotografías mas nítidas.-
- 31.** ¿Con que periodicidad se proporciona dicha información? (boletín notisalud)
Es mensual casi en la primera o ultima semana de cada mes.-

(Anexo 14)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre Ángela Pino de Orellana

Carrera: Secretaria de la carrera de Educacion para la salud (Administrativo)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

Si, notisalud

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Como le decía Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? ¿que sección?

En algunas ocasiones, la sección de humor, los poemas y la información que trae

4¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

Una vez que hablaron sobre la bronquitis, generalmente las noticias se relacionan a las actividades académicas q desarrolla la facultad.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Si es importante ya que se dan a conocer las diversas actividades que realizan las carreras de la facultad, así la comunidad universitaria conoce lo que hacemos. Deben ser promulgadas ya que son parte del quehacer de la facultad, actividades que se realizaran y la comunidad universitaria desconoce, los servicios que la facultad presta, esto seria de beneficio a los estudiantes para que sepan las actividades y servicios que prestamos como facultad.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Las ferias de la salud, las actividades que hacen las organizaciones de estudiantes de la facultad

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Fac de Medicina?

Casi como 8 años

8. ¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.

Si la celebración de el día de la secretaria, día del educador, conferencias y las presentaciones que se arman.

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es?

Si, Ismael Ramírez.

a. Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD? si en el sótano, y fijese que viendo las dificultades que tenemos de espacio es un gran avance que se le haya dado al menos un lugar fijo donde tener las oficinas.

11¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y porqué?

Pues yo creo, si lo vemos que es una unidad que trabaja con recursos limitados, esta haciendo un buen trabajo, aunque debería de tener más periodicidad en sus informaciones.

12 ¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?

Porque por medio de comunicar nuestras actividades beneficiamos a muchos estudiantes con la información que se brinda de las actividades dentro de la facultad.

13 ¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

En la unidad únicamente es Ismael Ramírez quien la compone y algunos colaboradores que lo apoyan, se debería potenciar no solo para informar de actividades, también seria bueno publicar opiniones de los docentes y estudiantes, poder tener a otra persona preferentemente periodista para que le ayude. Me gustaría que el boletín algún día saliera a colores y que sea más diario más periódico la publicación

14 ¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Si claro que si pero ahí faltaría el componente, donde notisalud sea un medio idóneo para publicar el pensar de los estudiantes y docentes y solo se ha mantenido dando a conocer actividades que ya se han realizado

Yo creo que si, en algunas ocasiones publican artículos médicos que dan detalles que algunos de nosotros desconocemos.

15 ¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones? ¿Por qué?
Yo creo que si, pero si se aprovechara esa herramienta creo que seria satisfactorio

(Anexo 15)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: Ana Brisela Menjivar

SECRETARIA DEL VICE DECANATO (ADMINISTRATIVO)

1. ¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

SI

2. ¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Notisalud

3. ¿Lo ha leído alguna vez? ¿que sección?

De las actividades que se hacen acá en la facultad, eventos y conferencias, la información que trae.

4. ¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

Si, de salud más que todo.

5. ¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Claro que si porque es parte de la proyección social de cada facultad.

6. ¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Más que todo lo que se da a nivel de decanato, entrega de donativos, reuniones con instituciones, personalidades, conferencias y actividades fuera de la facultad.

7. ¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Facultad de Medicina?

Como 6 años quizás.

8. ¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.

Si el día de la secretaria, día del trabajador universitario, convivios con el personal administrativo.

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es?

Si solo hay una persona ahí, el Sr. Ramírez.

10 ¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD?

En el sótano.

11 ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y porqué?

Esta bien, porque da a conocer las actividades dentro y fuera de la facultad.

12 ¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?

Si, porque da a conocer las actividades que se realizan, servicios que presta la facultad a nivel de la universidad.

13 ¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

Que emita un boletín mas seguido ya que solo lo presenta cada mes, creo que es muy pobre el boletín, que le de color.

14 ¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

NO QUIZO CONTESTAR

15 ¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones?

¿Porqué? NO porque es muy escueto muy pobre, la presentación no es buena, es fotocopiado las fotos no se aprecian bien y para presentar investigaciones creo que no seria el medio ideal.

(Anexo 16)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

ENTREVISTA SOBRE UNIDAD DE COMUNICACIONES FAC. DE MEDICINA (UES)

Nombre: José Luís Salazar Vela

Biblioteca / tesario (ADMINISTRATIVO)

1¿Sabe si hay un medio escrito como revista o boletín en la Facultad de Medicina?

SI

2¿Sabe como se llama el boletín de la Facultad de Medicina? Menciónelo.

Notisalud

3¿Lo ha leído alguna vez? ¿que sección?

Más que todo la información que trae, los chistes y algunas curiosidades.

4¿Ha encontrado alguna información importante, de que tipo?

Bastante por ejemplo de las conferencias, convivios, proyectos que tiene la facultad.

5¿Cree importante dar a conocer las actividades que realizan las carreras? ¿Por qué?

Claro que si por supuesto, porque eso esta estimulando al estudiante para que se prepare mejor y en un futuro dar un mejor aporte a la sociedad.

6¿Mencione algún evento que conoció a través de este medio?

Más que todo de la Autometria del edificio Valencia de un edificio nuevo verdad.

7¿Cuanto tiempo tiene de conocer el medio de comunicación de la Facultad de Medicina?

Como 5 o 6 años quizás.

8 ¿Ha estado en alguna actividad la cual haya sido cubierta con este medio?, mencione una.

Si cuando ellos han venido acá a hacernos alguna entrevista y en algunas actividades que se nos han hecho, por ejemplo para el día del bibliotecario.

9. ¿Sabe quien es el director de este medio, (NOTI-SALUD)? ¿Quién es?

Si, el Sr. Ramírez.

10¿Sabe donde esta situado en el edificio, la unidad de Comunicaciones de la Facultad de Medicina NOTI-SALUD?

En la planta baja del edificio en el sótano. Lo malo que las personas que nos visitan casi no saben que ahí esta esa unidad de comunicaciones.

10 ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la unidad de comunicaciones y porqué?

Es un trabajo que esta realizando con toda seriedad el compañero y esta trabajando para que se proyecte mejor la facultad. Es un muchacho que conoce sobre periodismo y lo pone en práctica para que la facultad de medicina se vea mejor y reflejar una excelente imagen.

11 ¿Considera importante las comunicaciones para una Facultad como la de medicina? ¿Por qué?

Si, porque da a conocer las actividades que realizan, es algo positivo para la facultad.

12 ¿Qué sugerencia le daría a la unidad de comunicaciones para mejorar sus labores?

Desgraciadamente el material que tiene es escaso, se debería de mejorar la calidad de impresión, tener un equipo de trabajo que lo apoye, bonito seria que fuera a colores y hacerlo con un buen material lastimosamente creo que no se puede por la falta de recursos y presupuesto, pero esta haciendo un buen trabajo. También que la impresión fuera un poco más legible y las fotos sean más nítidos. Que se hablara sobre historia y orígenes de la facultad como remembranzas.

13 ¿El trabajo que realiza la unidad de comunicaciones le beneficia en alguna medida a usted?

¿Cómo?

Pues creo q a todos ya que nos da a conocer la información que se da diariamente en la facultad, cuando hay donaciones de libros le dan cobertura e informan a la comunidad estudiantil que ya hay en existencia libros para los estudiantes, nos beneficia porque prestamos un mejor servicio y los estudiantes se acercan mas a la biblioteca.

14¿Considera que NOTISALUD es un medio ideal para dar a conocer sus investigaciones? ¿Porqué?

Si deberían de poner un resumen de las investigaciones de los docentes, hacerles una hoja de vida un currículo para que se de a conocer sus investigaciones a los estudiantes.

(Anexo 17)

1.1 PERCEPCIÓN /DOCENTES

Periodicidad	<p>Lastimosamente este medio no es muy periódico, se necesita que sea mas como semanal, un tiempo más corto para poder publicar lo de todas las carreras, el acontecer de la facultad es muy grande, nosotros nos damos cuenta despues de un mes a través del medio y otras cosas que no se publican aquí en este medio.</p> <p>Bueno la primera es con relación al tiempo de publicación que fuese un poco mas corto el espacio, que se publique mas seguido, mas continuo.</p>
Información	<p>En ocasiones se encuentra información importante como algunos resultados de investigaciones un poco escuetas al menos para motivar a la investigación o de eventos que se han cubierto del área de proyección social.</p> <p>Si lo leo, siempre que lo sacan lo leo... La de las noticias de la facultad, porque asi se informa uno de lo que esta sucediendo dentro de la facultad y novedades que uno de otra forma no puede darse cuenta.</p> <p>Si me ayuda solo a informarme de las actividades que se dan dentro y fuera de la facultad, me beneficia en el aspecto de conocer lo que hace la facultad, podría ser también otro medio de opinión o de expresión de toda la comunidad de la facultad.</p> <p>Por la promoción, el trabajo que hacen las carreras y por las actividades que se mencionan en el boletín, por la fluida comunicación que se puede dar dentro de la universidad con otras carreras y facultades</p>
Cobertura	<p>Claro que si, la facultad es tan grande tiene ya 11 carreras, con la licenciatura en salud visual, entonces se habla de proyección social, de investigación y hay tantos eventos e investigaciones que son necesarias publicarlas.</p> <p>Yo pienso que si, porque en la medida que el medio nos cubre las actividades nosotros nos damos a conocer y a esta carrera que tanto le hace falta es una carrera muy interesante y muy bonita lo digo porque yo pertenezco a ella, pero hay muchas gente que desconoce de esta carrera a nosotros si es un medio que nos hace mucha falta y es necesario aprovecharlo.</p> <p>Si bueno para mi si, este seria un medio que ayude a difundir lo que se hace, porque lo que realmente lo que hace falta en las carreras es un medio</p>

	<p>que permita difundir lo que los grupos y carreras hacen, parte de investigación y proyección social, nosotros como la carrera nos permite mas que educación es la comunicación... la comunicación en salud y eso si no hay medios dificilmente se puede dar a conocer lo que se hace.</p>
Trabajo	<p>Lo evalúo bien, solo que necesita apoyo de mas gente que pueda brindar información porque si la persona esta la que realice trabajo pero el necesita apoyo de gente que lo busque para darle información.</p> <p>Le pondría un 7 por decir algo, en relación con la carrera si hemos tenido cobertura pero hay otros eventos que se necesitan ser difundidos como facultad, yo diría un 7 esperando se mejoren otras situaciones.</p> <p>Es importante porque hay muchos esfuerzos que realizan las carreras y no se conocen y por no conocerse no se valoran el trabajo de las diferentes unidades y departamentos de la facultad, considero que es uno de los medios que deben utilizarse no se si el idóneo porque hacen falta otros medios que pueden utilizarse en la facultad, tal vez medios audiovisuales podría ser por internet por una pagina web dar a conocer este tipo de información.</p> <p>Super importante porque somos de las facultades mas grandes y necesitamos comunicarnos con datos que sean verdaderos.</p> <p>Seria útil también ampliar la cantidad de personal dentro de la unidad para brindar un mejor servicio y extender la difusión de estos a otros medios por ejemplo le medio internet, los audiovisuales o apoyar a los docentes en la producción de estos.</p> <p>Si claro que si, principalmente por el hecho que permite evidenciar lo que se estan haciendo a la comunidad universitaria asi como mas que todo en promoción.</p>

(Anexo 18)

1.2 PERCEPCIÓN /ESTUDIANTES

Periodicidad	<p>Deberían de ser más periódicos o más puntuales a la hora de sacar el boletín.</p> <p>Sacar un tiraje más amplio y ser puntuales con la fecha de sacar el boletín, que sea mensual...</p>
Información	<p>he encontrado información importante cuando se inauguró este nuevo edificio de salud visual Valencia ahí se escribió una nota sobre este evento que fue bastante concreta, digamos.</p> <p>Si es importante ya que la mayoría debemos estar informados porque hay ocasiones en que los estudiantes no conocemos algunos elementos que son de importancia y un medio escrito como este pues facilita que esa comunicación se dé.</p> <p>Claro ya q si se informa de las actividades de todas las carreras creo q se va a tener un conocimiento de todos los estudiantes de la situación de cómo se encuentra todas las acciones relacionadas con la medicina y por ende el proceso salud enfermedad.</p> <p>Bueno, si me beneficia en gran medida puesto q toda la información q aquí sale se ve reflejado en cierta parte en lo q es mi carrera y damos a conocer las actividades q nosotros realizamos es de esa forma q nos conocen afuera otras universidades o las personas de la sociedad o de la misma universidad y de la misma facultad. Si son importantes ya que las carreras no solo se puede ver como venir a clases y parciales y ya, la carrera va mas alla de lo académico las actividades extra curriculares de una u otra manera le da otro nivel a la facultad y a la universidad misma, las actividades de investigación, promoción difusión, prevención de la salud y en la universidad es importante dar a conocer esas actividades no solo en las comunidades.</p> <p>Si es importante porque existe flujo de información, el problema es que pueden llegar a tergiversar la información, esperamos que la información sea mas objetiva y brindar información no maleada a los compañeros estudiantes, que exista ese sentido de comunicación en la facultad.</p>

<p>Cobertura</p>	<p>A nivel centroamericano es la facultad mas grande la cual brinda mayor aporte a todo nivel centroamericano es la facultad mas antigua y mas grande por ende tiene q haber una comunicación mas fluida de todos los procesos q se realizan en la universidad de el salvador en especial de la facultad de medicina.-</p> <p>Si, nosotros tuvimos a principio de ciclo, coordinamos con la cruz roja y con la asociación luna media roja, una actividad de prevención de la gripe AH 1 N1 fue cubierto por ellos también tuvimos una actividad la semana pasada de donación de sangre con la cruz roja y también fue cubierta por Notisalud.</p> <p>Quizás no funciona como un medio de comunicación de las actividades que se van a realizar sino que delas actividades que se han realizado, entonces esa es la información importante nosotros realizamos actividades como asociación y es notisalud quien las cubre he estado en varias actividades, como escuela como equipo de presentaciones comunitarias de salud, como asociación cursos que hemos brindado y que han sido cubiertas por notisalud.</p>
<p>Trabajo</p>	<p>Bueno si ponemos un criterio, verdad desde regular hacia excelente, yo consideraría un bueno, se necesita quizás una mayor cantidad de ejemplares para q pueda ser cubierta toda la población universitaria en especial la facultad de medicina, del 1 al 10 le pondría un 5 o un 6.</p> <p>Yo creo que con los recursos que se tiene hacen un buen trabajo, creo que le pondría un 7 hace un buen trabajo saca boletines y divulga mucha información aunque esta información solo la vea el docente, los estudiantes no mucho.</p> <p>Si me beneficia en gran medida puesto q toda la información encierra actividades de docentes, investigadores y las actividades que realiza la asociación y porque me doy cuenta de lo que sucede en la facultad.</p> <p>Que exista un editorial dentro del boletín, mayor personal de trabajo, el único medio autorizado, oficial de la facultad de medicina es el boletín notisalud, importante es que las autoridades le echen la mano para mejorarla.</p>

(Anexo 19)

1.3 PERCEPCIÓN /PUBLICO EXTERNO

Periodicidad	<p>Es mensual casi en la primera o ultima semana de cada mes.-</p> <p>Pues yo creo, si lo vemos que es una unidad que trabaja con recursos limitados, esta haciendo un buen trabajo, aunque debería de tener más periodicidad en sus informaciones.</p> <p>Me gustaría que el boletín algún día saliera a colores y que sea más diario más periódico la publicación</p> <p>Que emita un boletín mas seguido ya que solo lo presenta cada mes, creo que es muy pobre el boletín, que le de color.</p> <p>Deberían de ser más periódicos o más puntuales a la hora de sacar el boletín.</p> <p>Sacar un tiraje más amplio y ser puntuales con la fecha de sacar el boletín, que sea mensual..</p>
Información	<p>Si es importante ya que se dan a conocer las diversas actividades que realizan las carreras de la facultad, así la comunidad universitaria conoce lo que hacemos.</p> <p>Deben ser promulgadas ya que son parte del quehacer de la facultad, actividades que se realizaran y la comunidad universitaria desconoce, los servicios que la facultad presta, esto seria de beneficio a los estudiantes para que sepan las actividades y servicios que prestamos como facultad.</p> <p>En la unidad únicamente es Ismael Ramírez quien la compone y algunos colaboradores que lo apoyan, se debería potenciar no solo para informar de actividades, también seria bueno publicar opiniones de los docentes y estudiantes, poder tener a otra persona preferentemente periodista para que le ayude. Esta bien, porque da a conocer las actividades dentro y fuera de la facultad.</p> <p>He encontrado información importante cuando se inauguró este nuevo edificio de salud visual Valencia ahí se escribió una nota sobre este evento que fue bastante concreta, digamos.</p> <p>Si es importante ya que la mayoría debemos estar informados porque hay ocasiones en que los estudiantes no conocemos algunos elementos que son de importancia y un medio escrito como este pues facilita que esa comunicación se dé.</p> <p>Claro ya q si se informa de las actividades de todas las carreras creo q se va a tener un conocimiento de todos los estudiantes de la situación de cómo se encuentra todas las acciones relacionadas con la medicina y por ende el proceso salud enfermedad.</p> <p>Bueno, si me beneficia en gran medida puesto q toda la información q aquí sale se ve reflejado en cierta parte en lo q es mi carrera y damos a conocer las actividades q nosotros realizamos es de esa forma q nos conocen afuera otras universidades o las personas de la sociedad o de la misma universidad y de la misma facultad. Si son importantes ya que las carreras no solo se puede ver como venir a clases y parciales y ya, la</p>

	<p>carrera va mas alla de lo académico las actividades extra curriculares de una u otra manera le da otro nivel a la facultad y a la universidad misma, las actividades de investigación, promoción difusión, prevención de la salud y en la universidad es importante dar a conocer esas actividades no solo en las comunidades.</p> <p>Si es importante porque existe flujo de información, el problema es que pueden llegar a tergiversar la información, esperamos que la información sea mas objetiva y brindar información no maleada a los compañeros estudiantes, que exista ese sentido de comunicación en la facultad.</p>
Cobertura	<p>Llega hasta el hospital rosales, algunas clínicas y a toda la facultad.-</p> <p>A nivel centroamericano es la facultad mas grande la cual brinda mayor aporte a todo nivel centroamericano es la facultad mas antigua y mas grande por ende tiene q haber una comunicación mas fluida de todos los procesos q se realizan en la universidad de el salvador en especial de la facultad de medicina.-</p> <p>Quizás no funciona como un medio de comunicación de las actividades que se van a realizar sino que delas actividades que se han realizado, entonces esa es la información importante nosotros realizamos actividades como asociación y es notisalud quien las cubre he estado en varias actividades, como escuela como equipo de presentaciones comunitarias de salud, como asociación cursos que hemos brindado y que han sido cubiertas por notisalud.</p>

Trabajo	<p>La gente dice que es buena la información que sale en el boletín, que él siempre esta disponible para casi todos, las autoridades universitarias creo estan contentos con su trabajo, es bastante buena la relación de las autoridades y comunidad universitaria de esta facultad.</p> <p>Considero que bueno, toda la facultad lo apoya, siempre piensan en el en las actividades, la doctora le dio este local le ha dado mas independencia.</p> <p>Le pusiera un 9 porque el se anda rebuscando para que el boletín salga bonito.</p> <p>Porque por medio de comunicar nuestras actividades beneficiamos a muchos estudiantes con la información que se brinda de las actividades dentro de la facultad. Es un trabajo que esta realizando con toda seriedad el compañero y esta trabajando para que se proyecte mejor la facultad. Es un muchacho que conoce sobre periodismo y lo pone en práctica para que la facultad de medicina se vea mejor y reflejar una excelente imagen. Bueno si ponemos un criterio, verdad desde regular hacia excelente, yo consideraría un bueno, se necesita quizás una mayor cantidad de ejemplares para q pueda ser cubierta toda la población universitaria en especial la facultad de medicina, del 1 al 10 le pondría un 5 o un 6.</p> <p>Yo creo que con los recursos que se tiene hacen un buen trabajo, creo que le pondría un 7 hace un buen trabajo saca boletines y divulga mucha información aunque esta información solo la vea el docente, los estudiantes no mucho.</p> <p>Si me beneficia en gran medida puesto q toda la información encierra actividades de docentes, investigadores y las actividades que realiza la asociación y porque me doy cuenta de lo que sucede en la facultad.</p> <p>Que exista un editorial dentro del boletín, mayor personal de trabajo, el único medio autorizado, oficial de la facultad de medicina es el boletín notisalud, importante es que las autoridades le echen la mano para mejorarla.</p>
----------------	---

(Anexo 20)

2.1 CALIDAD

DOCENTES	<p>Que se revisara la edición del notisalud porque hemos encontrado algunas imprecisiones al momento de poner las noticias, que puede ser que no se entendió o no nos dimos a entender al momento de dar la información y no tenemos la posibilidad de revisar la noticia antes de que salga y cuando lo leemos nos damos cuenta de que ha cambiado un poco la noticia o no se han dicho algunas cosas que ahí estaban y por ser un órgano de expresión de la facultad oficial , porque aparecen como responsables el directorio de la universidad también , debe dársele una revisión seria, también una parte de chistes o de poesía que pienso que algunas veces no corresponde con el tipo de información que se esta transmitiendo por este medio.</p> <p>Lo ideal fuera que notisalud fuese a colores u otro tipo de papel pero se que la falta de recursos puede ocasionar algunos problemas con esto, mejorara la calidad de las imágenes, buscar al menos un color verde que es representativo del área de la salud o buscar una impresión de alta resolución , seria útil también ampliar la cantidad de personal dentro de la unidad para brindar un mejor servicio y extender la difusión de estos a otros medios por ejemplo le medio internet, los audiovisuales o apoyar a los docentes en la producción de estos.</p> <p>Contratar más personal de planta especialmente periodistas. Buscar como capacitarse más a él (Ismael) y a sus colaboradores, no solo porque tenga el deseo de hacerlo es necesario la capacitación. Tener una pauta de noticias y ver las noticias más importantes que pueden estar dentro del boletín, que haya actualidad, acá pasa el evento hoy y la dan a conocer 2 meses despues.</p> <p>Bueno la primera es con relación al tiempo de publicación que fuese un poco mas corto el espacio, que se publique mas seguido, mas continuo y el otro es la calidad del material, yo creo que se deberían hacer nexos, la Universidad tiene una imprenta por ejemplo que se puede aprovechar para que este boletín sea mas atractivo al publico, incluso el color que sea parte de lo que llame la atención al lector. en muchos casos se debe de revisar la redacción pues en algunos boletines que se han publicado hemos dicho una cosa y aparece otra claro que no en todos y pienso que quien dirige el medio podría comunicarse con las fuentes antes de publicarla para que sea mas creíble y útil la información.</p>
-----------------	---

ESTUDIANTES	<p>Que mejoren la presentación de la revista ya q aparece en blanco y negro y muchas veces no se distinguen algunos personajes q salen en las fotografías además los temas y sub temas deberían estar a color el cual llame la atención la lector para q pueda obtener información q aqui se da a conocer, Deberían de poner fotografías de las actividades mas sobresalientes, poner numero de paginas, q debería de tener, yo preferiría una revista q tal vez no sea ... q se reproduzca en grandes cantidades como por este caso se ha hecho preferiría una revista bien elaborada bien colorida que cien revistas las cuales no me interesaría leerla, mas vale la calidad q la cantidad, llevar las noticias mas relevantes, con fotografías mas nítidas mantener siempre un misma estructura como en los periódicos no una ensalada de noticias.</p> <p>Mejorar o aumentar el número de ejemplares, mejorar las ediciones esperamos que sea mas regular, la redacción.-</p> <p>Realizar un diseño bonito y más atractivo para el boletín, digitalizar la información, utilizar las redes sociales como facebook, email e internet.</p> <p>Diseñar foros en internet sobre temas de interés dentro de la facultad, que exista un editorial dentro del boletín, mayor personal de trabajo, el único medio autorizado, oficial de la facultad de medicina es el boletín notisalud, importante es que las autoridades le echen la mano para mejorarla.</p> <p>Deberían mejorar el tipo de papel que utilizan y la calidad de las fotografías, tal vez se pueda hacer el boletín a colores.</p> <p>Es muy escueto muy pobre, la presentación no es buena, es fotocopiado las fotos no se aprecian bien y para presentar investigaciones creo que no seria el medio ideal.</p> <p>Me gustaría que el boletín algún día saliera a colores y que sea más diario más periódico la publicación</p>

(Anexo 21)

3.1 CONDICIONES TECNICAS Y FISICAS

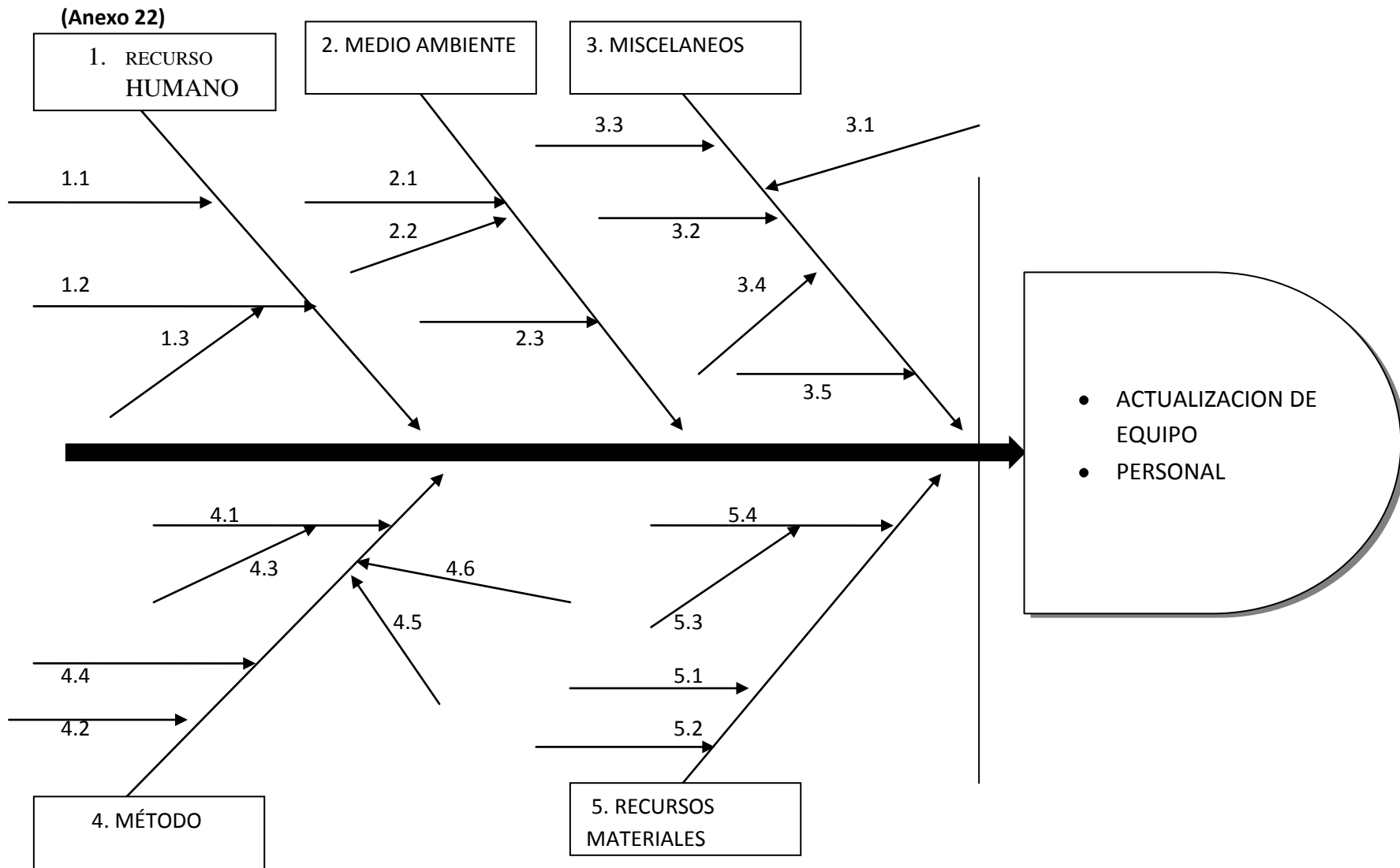
<p>A) TECNICAS</p>	<p>Ismael Ramírez, Jefe de la Unidad de Comunicaciones.</p>	<p>Básicamente dar a conocer el trabajo de campo de los estudiantes, aportar fotografías para material didáctico e informar-.</p> <p>Pues la agenda se hace aquí, dependiendo de las actividades que van viniendo diariamente o en el momento se avisa y se va a cubrir, si la invitación me la entregan con tiempo así voy haciendo la pauta de lo que va a ver en los próximos días. Pues, siempre ponerse en contacto con todas las unidades para dar a conocer las actividades y dar bien la información.</p> <p>Más con la secretaria de comunicaciones, con el personal se intercambian alguna información algún dato o nos ponemos de acuerdo para cubrir alguna actividad que se este llevando, algunos compañeros de humanidades con el Búho Dilecto y la unidad de comunicaciones de la Facultad de derecho.</p> <p>Se trabaja con Pautas.- Área noticiosa, ya que es la base de notisalud.</p> <p>Esas políticas prácticamente las pongo yo como coordinador de comunicaciones de la unidad, pero implícitas están dadas por la Decana de la facultad, esa información que vaya a agrandar a la facultad y a ella, respetando cierta jerarquía. Pues tal vez solo las indicaciones que yo les doy antes de ir a cubrir una nota, por ejemplo Jessica Hernández que ella es periodista, Mónica Larios es Maestra y se ha ido capacitando casi autodidácticamente</p>
	<p>Jessica Hernández Rivera. (colaboradora)</p>	<p>Básicamente la toma de las entrevistas, redacto las notas, verifico la información, a la vez levanto el texto, búsqueda de información en internet y también tomar una que otra fotografía.-</p> <p>Intercambio de información con intercambio de pauta, trabajamos con la pautas, pauta diaria, vía telefónica y correo electrónico.</p> <p>En ese caso se da intercambio de información entre la secretaria de comunicaciones, la vía telefónica e internet.</p>

	<p>Juan Gilberto Trejo (colaborador)</p>	<p>Intercambio de información entre la secretaria de comunicaciones, la vía telefónica e internet.</p> <p>Solamente el intercambio de pautas entre la Fac. de Derecho y la unidad de comunicaciones de la UES.</p>
	<p>Mónica Larios (colaboradora)</p>	<p>Se trabaja a base de pautas, algunos de los colaboradores somos autodidactas, soy maestra y eso me ayuda un poco a poder utilizar algunas técnicas periodísticas básicas, entrevista, toma de fotografías, revisión de redacción y ortografía.</p>
	<p>Guía de Observación</p>	<p>Un optimo nivel de empatía, existe una fluida comunicación entre todos ellos (encargado de comunicaciones y colaboradores) los motiva para realizar un buen trabajo, siempre les da una pauta informativa o indicaciones de actividades a realizarse en la facultad.</p> <p>Se da la pauta de actividades a cubrir , revisión de notas, se revisa que la redacción sea lo mejor posible , para cubrir el evento (dentro o fuera de la facultad de Medicina) utilizan grabadoras y cámara fotográfica (digital) , luego de cubrir el evento , tomar fotografías, entrevistar y recabar datos e información, realizan el diseño del boletín en el programa Publisher, donde estructuran la redacción, las fotos, donde irán ubicados cada uno de los elementos que conforman el boletín, distribución de secciones.-</p> <p>La información es cubierta y redactada por Ismael Ramírez y Jessica Hernández, ambos periodistas. Mónica Larios, revisa la redacción y ayuda a la diagramación de la revista, así como colaborar con la información que se pondrán en las secciones de Humor, notas de salud, cumpleaños del mes y Humor.</p> <p>El Sr. Gilberto Trejo ordenanza de la facultad de medicina y quien colabora en la compaginación y repartición de los ejemplares, ordenar, compaginar y engrapar, para finalmente repartirlos. Cabe destacar que Mónica Larios y Jessica Hernández trabajan de manera voluntaria a la Unidad de Comunicaciones realizando un excelente trabajo Ad Honorem.</p>

<p>B) FÍSICAS</p>	<p>Ismael Ramírez, Jefe de la Unidad de Comunicaciones.</p>	<p>Pues es un poco escaso, se cuenta con algo de material, el personal solo soy yo, pero tengo unos colaboradores que son eventuales, los materiales como papel, computadora, cámara fotográfica. Actualizar la computadora, los programas, ampliar la memoria de la computadora para trabajar con otros programas, una cámara digital nueva ya que la que tenemos ya tiene su tiempo.</p> <p>La misma cámara no carga la batería, seguido se me queda sin carga y se me apaga en momentos que estoy cubriendo una nota, las grabadoras análogas enrollan mal la cinta, la computadora creo que no es la ideal ya que no tiene la suficiente capacidad para poder trabajar al 100 %.</p> <p>Pues al inicio si, porque estábamos en las oficinas del decanato pero despues por cuestiones de espacio y comisiones importantes que venían fuera del país se reubico el espacio de la unidad, el espacio es mas o menos idóneo, se tiene lo necesario , no se puede pedir mas.- Dificultades al inicio ya que los usuarios nos localizaban en el decanato, ahora ya tenemos como 3 años de estar acá los usuarios se acostumbran y saben que estamos enfrente de radiología en el sótano de la facultad y como esta identificado como notisalud (comunicaciones) ya la gente se ubica.</p>
	<p>Jessica Hernández Rivera. (colaboradora)</p>	<p>Desde mi punto de vista considero que no, yo creo q hace falta; en el caso de las cámaras, las grabadoras creo q debería de haber una actualización porque hay ciertas fallas, el espacio físico esta bueno. Considero q hace falta mas personal por el hecho de las coberturas, hay q distribuirse.</p> <p>Yo creo que no deberíamos estar en un lugar mas habilitado donde los estudiantes circularan mas digamos, en este caso estamos en el sótano pocas personas conocen donde estamos incluso cuando yo vine tuve q pedir referencias de donde estaba ubicada la oficina, antes</p>

		<p>estábamos ubicados en el Decanato, lugar mas ventilado y transitado.-</p> <p>Desde mi punto de vista no... yo creo q hace falta de recursos humanos, cuando tenemos actividades y chocan actividades a la misma hora, harían falta mas elementos, mas periodistas.</p> <p>Las cámaras fotográficas, las grabadoras, en el caso de las computadoras actualizar el software porque se trabaja con Publisher.</p> <p>En el caso de los recursos materiales hay debilidad, porque en la toma de fotografías unas veces siento q hay problema porque no hay suficientes, asi como la grabadora.</p>
	Juan Gilberto Trejo (colaborador)	<p>Los materiales aun nos hace falta bastante pero con lo que esta ahí se va sacando poco a poco y con el recurso humano siempre estamos disponibles para cualquier evento</p> <p>Falta una impresora, una cámara de video profesional, falta bastante y debería haber otro periodista porque nosotros solo le colaboramos no hay otro (periodista) asi de planta.- Como le decía que es por el material que hace falta que no nos brindan, solicitamos tinta y no hay, se tiene que ir a rogar a la gente de Impresiones y mucho se tarda.</p> <p>No, acá esta muy encerrado no tiene aire acondicionado no hay ventanas, no esta al aire libre para que todos puedan ver, está muy escondido este lugar, es por eso que digo que este lugar no esta bien ubicado, mucha gente piensa que esta oficina es de radiología.</p>
	Mónica Larios (colaboradora)	<p>El espacio físico es un poco cerrado, le falta ventilación pero al menos se cuenta con local propio.</p> <p>Es necesario contar con más y mejor equipo, el que se tiene ya esta desfasado, la computadora hay que mandarla a arreglar y ponerle más memoria.</p>
	Guía de Observación	<p>Notisalud sale a la luz por medio de un programa básico de edición y diseño de revistas llamado Publisher, Ismael Ramírez desearía usar otro programa mas avanzado pero la capacidad de la computadora le impide hacer uso de un programa o software mas avanzado, la</p>

		<p>agenda día a día es lo que utilizan para ir creando su propia pauta de trabajo.</p> <p>Una pequeña oficina ubicada en el sótano de la Facultad de medicina, amplio y un poco favorable para el trabajo comunicacional. Situado en el sótano, planta baja de la facultad de medicina frente a radiología a la par de la biblioteca de enfermería.</p> <p>Cuentan con Papelería, tinta, impresora, computadora Windows Xp 2000, Publisher, como programa de edición grafica y textos, programas de edición digital (fotografía), internet y accesorios de oficina.</p>
--	--	---



- 1.1 Una sola persona lo hace todo.
- 1.2 Se necesita de ayuda idónea (periodista).
- 1.3 Falta de capacitación,colaboradores necesitan ser capacitados.
- 2.1 Local bastante cerrado.
- 2.2 Necesita ventilacion adecuada.
- 2.3 Ausencia de luz natural (sol).
- 3.1 Software de computadora desfasado.
- 3.2 Telefono Fijo no sirve la linea.
- 3.3 Falta de presupuesto.
- 3.4 Se utiliza recurso personal para mejorar las labores.
- 3.5 Falta de equipo en mal estado (grabadoras digitales, camara (video, fotografica)).
- 4.1 Numero de personal inadecuado (se necesita 1 mas).
- 4.2 Fallas en la redacción.
- 4.3 El personal no da abasto para cubrir actividades.
- 4.4 Falta de reuniones de trabajo (colaboradores)
- 4.5 Falta de un mejor diseño.
- 4.6 Métodos inadecuados de busqueda de informacion.
- 5.1 Camara digital no se le dá mantenimiento.
- 5.2 Grabadoras de cinta no funcionan adecuadamente.
- 5.3 Monitor de computadora es prestada.
- 5.4 Software de computadora desactualizada y con falta de memoria.

NOTI-SALUD

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR UNIDAD DE COMUNICACIONES DE LA FACULTAD DE MEDICINA (DECANATO)
POR UNA EDUCACIÓN INTEGRAL Y PROFESIONAL AL SERVICIO DE LA SALUD

MAYO 2010 BOLETÍN INFORMATIVO AÑO VII N° 73

CLAUSURAN SEGUNDO DIPLOMADO EN DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN

no continuó de capacitación y formación en el área de la educación universitaria en ciencias de la salud.

El diplomado fue dirigido a docentes de las carreras de pre y postgrado y/o coordinadores de los programas de las especialidades médicas de la Facultad de Medicina, como estrategias para adquirir el conocimiento básico de la didáctica y de la evaluación a la vez que se resuelven problemas críticos que enfrentan en el proceso de enseñanza aprendizaje y fortalecer el proceso docente educativo, finalizando 32 profesionales de diferentes instituciones de salud.

Recientemente se clausuró el Diplomado en Didáctica y Evaluación de los Aprendizajes en Educación Universitaria en Ciencias de la Salud, como parte de los programas de capacitación que desarrolla el Departamento de Educación Médica de la Universidad de El Salvador.

Cuyo objetivo fue de contribuir al perfeccionamiento del ejercicio docente de los profesionales de las ciencias de la salud que se desempeñan como profesores, mediante la ejecución de un proce-



En el acto estuvo presente la Dra. Fátima Valle de Zúñiga, decana y el vicedecano de la Facultad de Medicina, Lic. Julio Ernesto Barahona, el comité coordinador académico está conformado por dos docentes del Departamento de Educación Médica MSc. Sara de Barbón y MSc. Ana María de Cádiz; MSc. Vilma Quin del Departamento de Anatomía y Dra. Rhina Ramos, como apoyo al comité académico.

Estudiantes de la Carrera de Enfermería realizan un diagnóstico en la Escuela Albert Camus

Tras un diagnóstico de necesidades educativas en el área de la salud, estudiantes del noveno módulo de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Medicina, realizaron sus prácticas profesionales de docencia en el Centro Escolar El Progreso con alumnos de octavo grado.

Según explica la Licda. de Hernández, la actividad que también se desarrolló en los centros escolares San Alfonso y Albert Camus con una participación activa, culminó en un estímulo al alumno más destacado y con diploma de participación al resto.

Las temáticas que fueron escogidas por los adolescentes y motivados por conocer, afectados con algunos padecimientos, que el Director Walter Quintanilla y la Profesora Margarita Ayala detectaron en el estudiantado, se enfocó en enfermedades de transmisión sexual, los valores, el noviazgo, el matrimonio, la violencia intrafamiliar y la diabetes, algunos de los cuales se facilitaron por ser parte del programa establecido por el Ministerio de Educación, sostiene la Licda. Alba Flor Maldonado de Hernández.



Algunos de los resultados obtenidos durante las charlas, que se imparten también en los hospitales, fueron un cambio de conducta positiva y la referencia del alumno a unidades de salud como método de prevención.

Estudiantes de Enfermería defienden tesis

Estudiantes de la Carrera de Enfermería realizaron defensa de tesis, el pasado 21 de mayo, trabajo de grado que les faculta para su graduación.

Domínguez de Figueroa, Licda. Anelca Alicia Ingles Arévalo, y la Licda. Telma Lorena Díaz de Martínez

La tesis fue defendida por los bachilleres Sonia Margarita Hernández Valladares, Juan Carlos Navarro y Rosa Imelda Rivas Ponce, la investigación fue: "Factores socioculturales asociados a la toma de la prueba de Papanicolaou de las usuarias que consultan en el programa de prevención y control del cáncer cérvico uterino, en la Unidad de Salud de San Juan Nonualco.



Entre los resultados del estudio existe asociación significativa entre el conocimiento que poseen las usuarias sobre la prueba de Papanicolaou y la decisión de estas para realizarse dicha prueba.

Se comprobó que no existe asociación estadísticamente significativa entre el machismo y la toma de decisión de realizarse la prueba de Papanicolaou.

El jurado lo estructuraba la Licda. Delmy Zonia

Realizan consulta sobre seguridad alimentaria en municipios



Ante la vulnerabilidad que viven muchos sectores por problemas de obesidad, mala alimentación, acceso y consumo de alimentos nutritivos de calidad, la carrera de Nutrición, de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador, realizó un proceso de consulta en 42 municipios a escala nacional, a fin de dar lugar a la creación de una Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, que responda a las necesidades básicas de la población.

Según la directora de la carrera de Nutrición, Licda. Josefina Sibrán, lo que se busca es identificar a partir de la realidad y experiencia de los participantes, elementos y propuestas clave que puedan incluirse en la nueva normativa que se espera garantice el derecho a una alimentación adecuada a los sectores más afectados.

Esta primera fase en que se desarrollaron 21 talleres, dirigida por alumnos egresados de la especialidad de

Nutrición, permitirá que la información obtenida sea tabulada y analizada para luego pasar a manos de la Secretaría de Inclusión Social y, posteriormente, iniciar la etapa de consolidación de los datos y elaboración de un borrador de Política que será sometido por otra instancia superior para su definición.

Por su parte, la directora técnica del Consejo de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Licda. Yolanda Núñez, espera que los pobladores tomen conciencia de la problemática abordada y de lo que cada uno puede aportar, puesto que la Política tiene un enfoque de derechos humanos y del derecho a la alimentación, en el que los mismos son participantes directos del proceso de desarrollo humano que se promueve.

En este proceso cuyos resultados se proporcionarán a la población, participaron padres y madres de familia, maestros, miembros de los sectores salud y educación, y técnicos del CENTA.



Feria de la salud en el Día Internacional de la Salud de la Mujer



El pasado 27 de mayo la Facultad de Medicina en coordinación con las diferentes carreras de la Escuela de Tecnología Médica, realizaron una feria de salud en conmemoración al Día Internacional de la Salud de la Mujer.

En dicha actividad cada carrera brindó la respectiva información para la prevención de enfermedades y trastornos, algunos ocasionados por el desgaste físico o mental y otros debido al descuido ante síntomas básicos de algunas enfermedades que se pueden tratar en etapas iniciales.

En la jornada médica se brindó información acerca de la mamografía, el tiempo en que debe realizarse, población de alto riesgo, evaluaciones nutricio-



Pág. 4

nales, prevención de la obesidad, derechos sexuales y reproductivos, información sobre género y el impacto del medio ambiente en la salud de la mujer.

Como parte de la concientización, dentro de la jornada se rifaron 3 mamografías entre las inscritas en la campaña de donación de sangre, también se



promovieron los servicios de masajes neurales y terapias sensoriales con un costo módico para la comunidad universitaria.

Esta iniciativa se realiza por segundo año consecutivo y en la que se brindó información impresa, fue organizada en coordinación de la Escuela de Tecnología Médica y organizaciones feministas.



Realizan foro sobre la penalización del aborto terapéutico



Licda. Margarita Rivas, enfoque académico Lic. Denis Muñoz, Analista del contexto de la despenalización del aborto, Dra. Elizabeth Menjivar, enfoque médico.

Con el objetivo poner en la agenda de discusión pública, académica y política el tema sobre la penalización total del aborto en nuestro país, se realizó el pasado 28 de mayo un foro dirigido a los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Medicina, organizado por la Mesa de género de la UES.

Hace como diez años se penalizó el aborto terapéutico, el ético y eugenésico, los cuales el Ministerio de Salud tenía toda la libertad y autoridad de decidir que si una mujer estaba muriéndose por el producto que tenía dentro su vientre, estaba en la total autorización de interrumpirlo y evacuarlo, explica la Licda. Isabel Cristina Reyes, en coordi-



nación de la Mesa de Género.

Según la Licda. Reyes, de un tiempo para acá la mortalidad materna y los casos de adolescentes realizando abortos en condiciones de riesgo ha aumentado hasta un 31%. El propósito fundamental de este foro ha sido dar a conocer a la población estudiantil que se está preparando para ser profesionales, que cuando se habla de aborto no se habla de un crimen sino de un procedimiento necesario para salvar vidas y para rescatar la dignidad de la mujer en el caso de la violación.

El foro se planificó y desarrolló en tres momentos



o enfoques: el médico a cargo de la doctora Elisa Menjivar, explicando en que consisten los tres tipos de aborto; luego fue el enfoque legal a cargo del Lic. Denis Muñoz, donde se les manifestó a los asistentes que anteriormente estaban despenalizados en nuestro país y que esto es cuestión de justicia y de derechos, que por cuestiones religiosas se violentan los derechos humanos y el derecho a la vida de las mujeres, en el aspecto académico la Licda. Margarita Rivas, el objetivo de concientizar de hacer una educación laica, "educando a la gente sin que intervengan las creencias religiosas, la religión no tiene que meterse en la educación de ningún país ni de ningún ser humano, por eso la UES y todas las instituciones educativas tienen la obligación moral, social, universal de dar una educación laica", amplió la Licda. Reyes.

Pág. 5

Red Nacional de Información Documental

Con el objetivo de dar a conocer los avances que se tienen en lo referente a la biblioteca virtual en salud, se llevó a cabo la reunión de los miembros de la Red Nacional de Información Documental, en la que participaron bibliotecarios del sector de salud del ISSS, OPS, Ministerio de Agricultura, CSJ y de las Universidades Don Bosco, Alberto Masferrer, Matías Delgado y las facultades de Química y Farmacia y Medicina de la UES.

Durante la reunión que se celebra cada seis semanas en diferentes instituciones, se aprovechó la oportunidad para establecer cual será la participación de los miembros de dicha red en el Noveno Congreso Regional de Información Documental en el área de la Salud a realizarse en noviembre próximo en Santiago de Chile.

Otro punto fue la calendarización de capacitaciones, dentro de las cuales la primera se refirió al área de la alfabetización informacional para los bibliotecarios que están en las unidades de información del sector salud, afirma el Lic. Salvador Montes, jefe de la Biblioteca de la Facultad de Medicina.

En la siguiente capacitación se abordarán los Derechos de autor de documentos impresos y electrónicos de cara

a la producción científica-técnica en dicho sector, liderada por el Lic. Carlos Colindres, director del programa de libros de la Embajada de los Estados Unidos en El Salvador.

Según explica el Lic. Montes, con este tipo de talleres que cuentan con el apoyo de la OPS, se espera que cada bibliotecario se convierta en un ente multiplicador desde su unidad de información.



¿Qué es el Acné?

El acné es una enfermedad que afecta las glándulas sebáceas. Estas glándulas están debajo de la piel, y producen una sustancia grasosa llamada sebo. Los pequeños hoyos en la piel se llaman poros, y están conectados a estas glándulas a través de un canal que se llama folículo. Los vellos crecen debajo de la piel, y también pasan a través del folículo para llegar a la superficie. Dentro de los folículos, el sebo transporta células de piel muerta hasta la superficie de la piel. Cuando se tapa un folículo, se crea un grano o espinilla.

La mayoría de los granos o espinillas se encuentran en la cara, el cuello, la espalda, el pecho y en los hombros. El acné no es una amenaza grave a la salud, pero puede causar cicatrices.

¿COMO SE DESARROLLA EL ACNÉ?

A veces, el vello, el sebo y las células de la piel se juntan, y crean un tapón en el poro. La bacteria que está

presente en el tapón causa hinchazón. Cuando el tapón comienza a deshacerse, se forma una espinilla.

Hay muchos tipos de granos. Los más comunes son:

- puntos blancos - están debajo de la superficie de la piel
- puntos negros - suben a la superficie de la piel y se ven negros (el color negro no se debe a que el poro esté lleno de mugre)
- pápulas - son pequeños bultos de color rosado y pueden ser dolorosos al tocarlos
- pústulas - son rojas por debajo y tienen pus por arriba
- nódulos - están dentro de la piel y son grandes, dolorosos y sólidos
- quistes - son profundos, dolorosos, están llenos de pus y pueden causar cicatrices.

Pág. 6

mayo-2010

ASETEM y Cruz Roja realizan campaña de donación de sangre

Bajo el lema "La seguridad de la sangre depende de mí", se llevó a cabo la campaña de donación de sangre, como parte de la proyección social que tiene la Asociación de Estudiantes de la Escuela de Tecnología Médica (ASETEM).

El objetivo primordial es despertar la conciencia altruista en los estudiantes, ya que la escasez de este vital líquido está a la orden del día en el Banco de Sangre de la Cruz Roja Salvadoreña, debido al imparable alza de pacientes que la demandan para sus tratamientos.

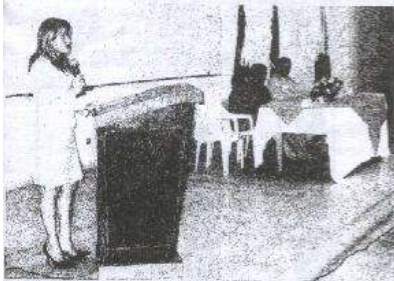
El presidente de ASETEM, Eduardo Alfonso González, explicó que para esta actividad la metodología implementada fue motivar a los estudiantes aula por aula, sin dejar de lado la entrega de hoja volantes, puesto que durante la campaña realizada el año pasado en universidades privadas, se recolectaron más de cuarenta bolsas de sangre a diferencia de la Universidad de El Salvador, que obtuvo menos de la cuarta parte.

Por favor tome en cuenta los requisitos para ser un donante voluntario altruista:

- Tener entre 18 y 60 años de edad
- No es necesario presentarse en ayunas
- Tener un peso mayor de 110 libras
- Presentar un documento de identificación
- Tener el deseo de salvar muchas vidas



Realizan Primera Jornada Científica Estudiantil



El tema de esta jornada denominado "Enfermería en busca de la Atención Integral y Calidad del cuidado de pacientes con enfermedades crónicas", obedece al aumento de padecimiento de pacientes agudos para los que el personal de dicha carrera debe estar preparado y al día en el desarrollo académico y práctico.

Según explica la decana de la Facultad de Medicina Dra. Fátima Valle de Zúñiga, este tipo de enfermedades demandan un 60% del presupuesto de países desarrollados y subdesarrollado, puesto que afecta a menores y adultos mayores con obesidad, diabetes e hipertensión arterial.

En palabras de la directora de Enfermería, Lieda, Ely de Guzmán, quien inauguró oficialmente la actividad, la actualización en el ramo de la medicina reviste de gran importancia, ya que quienes se preparan en este campo, indispensable para la sociedad, son el relevo generacional de cada uno de los actuales que dan atención a muchos pacientes.

Arte y Más

MADRE

Se muy bien que hace años
distes a Luz
y le diste tu guía, tus caricias,
tus besos
tus regaños, justo en el momento
que se necesitaba
como previniendo, el dolor de
las pruebas de la vida

Ese ángel que DIOS ha enviado
a la tierra
para cuidar a cada uno de sus
hijos,
hoy en vida te doy las gracias y
te deseo
felicidad y bendición de DIOS.

Nunca es tarde para decirte que
eres lo
mejor que DIOS me a dado en
mi vida
Gracias MAMA no existen
palabras ni dinero
para pagar tus sacrificios. TE
AMO MAMA.

Emmanuel Valle

noti-salud

Soudade Marina

Perlas irisadas de tu alma ascienden
A embriagar tus pupilas,
Donde el orbe en plenilunio
Proyecta un haz de luz
Cual una caricia...

Ya tu rostro va tornándose
En una tática melancolía,
Que pretende ser eterna
Cuanto más efímera...

Tus lágrimas se esconden
En el cáliz de tu boca,
Cárdena tal una candelina lírica;
Y es salobre tu piel
Como si un céfiro marino.
Entre el haz virgen del plenilunio
Prodigáote hubiera de una caricia...

Por Mohammed Eliezer

CUMPLEAÑEROS

Ana Gertrudis Cerón
Administración Académica
Ana Brisela Menjivar
Vicedecanato
Pedro Antonio Hernández
Administración Académica
José Luis Pleitez
Suministros
Saul Díaz Peña
CIDE

Compañeros del CIDE
agasajaron al Dr. Saul Díaz
Peña por estar celebrando
la grata fecha de su cumpleaños



HUMOR ES SALUD



Correo: notisaludfm@yahoo.es
fmnotisalud@hotmail.com
Pág. Facultad de Medicina: med.edu.sv

DIRECTORIO

Msc. Rufino Antonio Quezada Sánchez, Rector
Máster. Miguel Ángel Pérez Ramos, Vicerrector Académico
Dra. Fátima Trinidad Valle de Zúñiga, Decana
Lic. Julio Ernesto Barahona Jovel, Vicedecano
Lieda. Hilda Cecilia Méndez de García, Secretaria

UNIDAD DE COMUNICACIONES-NOTI-SALUD

Ismael Ramírez-Coordinador
Diseño, Diagramador y Fotografía
Mónica Larios, Jessica Rivera, William Díaz, PdR
Colaboradores