

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



**MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES  
INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO  
"LA LABOR", SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2010)**

**PRESENTADO POR:**

BAUTISTA, MARIA CECILIA

BB03004

GUEVARA MARTINEZ, JESSICA XIOMARA

GM03119

PREZA SALAZAR, REINA ESTER

PS04013

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE DIRECTORA

MASTER MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADUACION

03 MARZO DE 2011

Ciudad Universitaria

San Salvador

El Salvador

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Rufino Antonio Quezada Sánchez  
RECTOR

Arquitecto Miguel Ángel Pérez Ramos  
VICE-RECTOR ACADÉMICO

Licenciado Óscar Noé Navarrete  
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Douglas Vladimir Alfaro Chávez  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón  
DECANO

Doctor Carlos Roberto Paz Manzano  
VICE-DECANO

Máster Julio Cesar Grande Rivera  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Máster Rafael Mauricio Paz Narváez  
DIRECTOR

Máster María del Carmen Escobar  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
DOCENTE DIRECTORA

## ÍNDICE GENERAL

	<b>PÁGINAS</b>
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii
<b>PRIMERA PARTE:</b>	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES	
INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO	
EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010) ....	15
<b>CAPITULOS:</b>	
<b>1. ENTORNOS Y CONTEXTUALIZANDO LA SITUACIÓN</b>	
<b>DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR",</b>	
<b>SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010).....</b>	<b>17</b>
1.1 INTERVENCIÓN DE LAS INSTITUCIONES	
GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES	
QUE TRABAJAN EN EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ	
EN EL CATON "LA LABOR".....	17
1.2 SITUACION ECONÓMICO Y SOCIAL EN QUE	
VIVE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"	
(2010).....	23
1.3 OPORTUNIDADES Y DESAFÌOS QUE CONTRIBU-	
YAN AL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL ÀREA	
RURAL (CANTON "LA LABOR, 2010).....	32
1.4 COMPARACION DE LAS CATEGORIAS CONSTRUIDA	
CON BASE A LA PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ.....	34

<b>2. COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION” ....</b>	<b>37</b>
2.1. CASO JOSE BLAS .....	40
2.2. CASO ALFREDO AREVALO .....	52
2.3 CASO ROSAURARIVAS .....	60
2.4 CASO MARCELO EMMANUELMEJA .....	67
2.5. CUADRO COMPARATIVO DE INFORMANTES CLAVES.....	73
<b>2 .METODOLOGÍA Y HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN: UNA CONSIDERACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>86</b>
3.1. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	87
3.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION .....	95
3.3. CONSIDERACIONES DE LAS INVESTIGADORAS.....	103
<b>4. PROPUESTA: PROYECTO “CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTÓN LA LABOR” 2010 .....</b>	<b>106</b>
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA .....	110
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS FASES.....	111
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	120
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS .....	122
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	123
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO .....	126
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	127
<b>ANEXOS DEL INFORME FINAL.....</b>	<b>130</b>
1 DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A JOSE BLAS Y ALFREDO ANTONIO AREVALO ALFARO	

(INFORMANTES CLAVES) .....	131
2 DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A ROSAURA JARITZA RIVAS Y MARCELO EMMANUEL MEJIA MELENDEZ (INFORMANTES CLAVES) .....	136
3 DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONAL DE PLAN EL SALVADOR.....	140
4 ENTREVISTA ENFOCADA AL MEJOR AMIGO DE CADA INFORMANTE CLAVE .....	143
5 DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A MAESTRA DEL PRIMER GRADO .....	147
<b>SEGUNDA PARTE:</b>	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO .....	151
1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO – 2010 .....	152
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR, EJES DE INVESTIGACION: FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL EN EL AREA RURAL Y EN EL MARCOPOLITICO LEGAL (2010) .....	177
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: "MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIÁN (San Vicente) 2010" .....	203

## AGRADECIMIENTOS

A la gracia de Dios, quién ha guiado mi vida por el buen camino, a Jesús por ser el camino hacia Dios y al Espíritu Santo por estar a mi lado siempre, a ti sea la honra.

A mi madre María Bautista por brindarme su apoyo y amor durante toda mi vida  
A mi hija Maira Cecilia Martínez Bautista, quién ha sido el motivo de este triunfo, gracias amor por tu sacrificio y el apoyo incondicional que me das en todo momento, te amo.

A mi hermana Regina Bautista por extenderme su mano cuando más lo necesite.

A todas aquellas personas que me brindaron su apoyo y me dieron aliento en todo momento, confiando en este triunfo.

**María Cecilia Bautista.**

## AGRADECIMIENTOS

A **Jehová** nuestro creador doy las infinitas gracias pues el quién me ha dado la sabiduría y las fuerzas necesarias para lograr este triunfo profesional.

A mis padres **Oscar Antonio Guevara y Rosita de Guevara**, por darme la oportunidad de lograr esta meta, por ser ellos quienes me han formado como ser humano y me has dado su apoyo incondicional sobre todas las cosas; a ellos dedico todos mis esfuerzos para llegar a ser una profesional-

Agradezco a mi esposo **Juan José Orantes** por llegar a mi vida en el momento adecuado, por ser el hombre que dirige mis pasos, por darme la mano cuando me siento cansada y no tengo ánimos para seguir, por ser el hombre que amo.

A todos los que de forma indirecta han colaborado para lograr mi formación profesional, y han dado palabras de aliento cuándo son precisas.

Por último quiero agradecer al ser mas especial que existe en mi vida, a esa personita que ha venido a este mundo a iluminar mi sendero, a llenar de felicidad mi vida, esa personita mi hijito **RODRIGUITO**, quien me da fuerzas para ser mejor ser humano día a día y por quien me esforzare por sacarlo adelante como todo un hombrecito a él dedico mi vida entera y es por el que hoy estoy llegando a esta meta, gracia amorcito.

**Jessica Xiomara Guevara Martínez.**

## AGRADECIMIENTOS

A **Dios** Todopoderoso por darme vida para poder gozar de las bondades y maravillas que me regala cada día la Naturaleza. A ti sea la gloria.

A mis Padres: **Luis Alonso** y **María Ester** especialmente a mi Madrecita que siempre me brindó su apoyo y amor incondicionalmente-a pesar de no estar conmigo en cuerpo- su espíritu y recuerdos me impulsan y me inspiran a seguir adelante a pesar de las adversidades, momentos de angustia y de la preocupación. A Ella le dedico todo el fruto de mis esfuerzos.

A mi Esposo **José Benedicto** por ser una luz que ilumina los días de mi existencia, y que ha estado presente en los momentos más tristes y dolorosos brindándome su calor y optimismo; le doy gracias por los bellos años que estamos viviendo y por su apoyo, amor, sacrificio, comprensión y paciencia durante todo el proceso de formación académica. Te Amo Corazón.

A mi bebecita **Josseline Lisseth** que ha estado junto a mí desde su concepción llenando de alegría mi vida, gracias hijita por ser parte de mi vida, y por inspirarme -al igual que tu mamita Ester- a luchar por mis sueños. Te Amo Vida

A mis cuatro Hermanos: **Alonso, Isai, Oscar y Jasson**, que a pesar de las limitaciones económicas siempre soñábamos y luchábamos por esos sueños forjándonos de principios éticos y morales; apoyándonos emocionalmente en las situaciones adversas a la paz y la armonía. Los quiero Mucho y Que Dios los guie siempre.

A todas aquellas personas que en algún momento elevaron oraciones por mi fortaleza, que me expresaron su afecto Sincero, ánimo y confianza en que lograría este sueño que ahora es una realidad.

**Reina Ester Preza Salazar**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene por finalidad formar profesionales en diferentes disciplinas, y además fortalecer el Eje de la Investigación sobre la realidad salvadoreña. En particular, y como alumnas egresadas de la Carrera de Trabajo Social hemos investigado el Tema el **Maltrato Infantil Intrafamiliar y las Relaciones Interpersonales**, como requisito para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

En El Salvador actualmente muchas Familias, viven con frecuencia diversidades de problemas sociales que aquejan las vidas de cada una de las personas y específicamente la de los Niños, Niñas y los Jóvenes como el Maltrato, la Inseguridad social, el Desempleo, la Delincuencia, la Migración, entre otros; que no permiten su Desarrollo Integral.

Según nuestra formación académica la familia como unidad o sistema de investigación e intervención humana y social que amerita la atención eficaz, ya que es la base para un verdadero cambio trascendental y positivo en el país salvadoreño.

La Inseguridad Social en la que vive la población salvadoreña, específicamente los Niños y Niñas y los Jóvenes requiere y exige la Intervención de Profesionales de las Ciencias Sociales puesto que este fenómeno cada día va tomando mas auge, como ejemplo de esto se mencionan los hechos que recientemente se han presentado en nuestro país: la quema del microbús en Mejicanos, muertes de trabajadores del sistema de transporte, el paro de buses a nivel nacional y muchos otros actos delictivos que diariamente se realizan, por tal razón en la actualidad y en este contexto el profesional de Trabajo Social tiene que asumir un papel protagónico en la problemática presentada,

puesto que tiene la formación profesional idónea para la atención y el compromiso que requiere la profesión, tomando en cuenta las funciones que debe de asumir dentro de este ámbito de la realidad y en esta área como Mediador, Capacitador y Orientador con los diferentes Niveles de Intervención.

En nuestro país algunas de las Instituciones que atienden las Problemáticas Sociales en el fenómeno estudiado de los Niños y Niñas y/o Jóvenes, son el Instituto Salvadoreño para la Niñez y la Adolescencia (ISNA), La Secretaria Nacional de Inclusión Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) y las Organizaciones Civiles.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador", es sus dos etapas básicas:

**La Primera Etapa**, sobre Planificación, donde se elaboró el Plan de trabajo en Proceso de Grado de 2010, el Diagnóstico Situacional y el Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una Primera Fase, se realizó la selección del Tema y Tipo de Investigación, quedando determinado como Micro social; en una Segunda Fase se elaboraron los respectivos Instrumentos para la Recolección y Organización de la Información obtenida.

Los Instrumentos antes mencionados se incluyen en la Segunda Parte del Informe y entre los que destaca el Protocolo de investigación el cual da la orientación de cómo abordar el proceso considerando los Objetivos con base a la Definición del Problema y sus Herramientas. Técnicas como Analíticas, para la recolección de la información referente al objeto de estudio. Todo esto con base a principios procedimentales del "Método Inductivo de tipo Cualitativo" desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz

Olabuénaga, usados para facilitar el proceso de análisis mediante Enfoques seleccionados para plantear de forma Sistemática las ideas y reconstruir el problema en su contexto.

La Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el Trabajo de Campo, utilizando técnicas cualitativas Técnicas Cualitativas para la Recopilación y Análisis de Contenido, con informantes de Entidades concedores del contexto comunitario y familiar en que viven los sujetos claves del estudio, para interpretar y describir la cotidianidad y las relaciones interpersonales de los niños y las niñas.

**La Segunda Etapa**, elaboración de un Informe Final que incluye los resultados de la investigación, la cual se titula: "MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIAN, (San Vicente - 2010)" que comprende Cuatro capítulos en los que se desarrollan todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue Conocer y Comprender a Profundidad la Situación de los niños y las niñas del Primer Grado en la selección de Ocho Niños y Niñas.

Los Resultados y Propuesta Académica como producto de la investigación fueron Socializados ante la Docente Directora del Proceso de Grado, Coordinadora General de Procesos de Graduación, compañeras y compañeros de proceso de grado e invitados especiales del Complejo Educativo y de Plan El Salvador-Unidad de Ilobasco-. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, personas expertas en el tema; a quienes expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente Informe Final de Investigación, elaborado por Estudiantes Egresadas como un requerimiento del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador", de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social. Se desarrolla el tema: MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIAN, (San Vicente, 2010). El propósito de este Informe es Brindar los Resultados logrados durante todo el Proceso Investigativo.

El Principal Objetivo es Conocer la Situación socio familiar en que viven los sujetos de Estudio y la manera en que estas intervienen en las Relaciones Interpersonales que establecen en los diferentes escenarios.

La importancia de Conocer sobre esta Temática radica en que a partir del conocimiento de la realidad que viven los Niños y Niñas se tendrá un panorama claro del comportamiento de los niños en cada uno de los escenarios de vida, del rendimiento académico, sus aspiraciones a futuro, y otros aspectos importantes para el diario vivir de cada uno de ellos; pudiendo dar auge a coordinar e implementar políticas de atención dirigidas a la prevención de la Violencia Intrafamiliar (mujeres, personas de tercera edad y los menores de edad), con el fin de evitar entornos negativos que perjudican el desarrollo de los niños y las niñas, disminuyendo así los índices de violencia y delincuencia a nivel nacional. Esto no se realizaría si no se interrelacionan y coordinan las diferentes instituciones que trabajan el tema de la Niñez y la Juventud y en este caso el fenómeno del Maltrato Infantil Intrafamiliar. No dejando de lado el entorno más inmediato de los Niños y Niñas La Familia a quien se le debe de

Educar para Vivir y Orientar de una mejor manera a los miembros que la componen.

El contenido del presente informe, consta de Cuatro Capítulos:

El Primero **ENTORNOS Y CONTEXTUALIZANDO LA SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"**, en este se Conocen las Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales que trabajan en el Cantón "La Labor", los diferentes proyectos ejecutados durante el año dos mil diez y los proyectos previstos a ejecutarse; así mismo se analiza la Situación Económica y Social en que viven las Familias de los Niños y las Niñas también las Oportunidades y los desafíos que contribuyen al desarrollo de la Niñez en esta área rural.

El Segundo Capítulo, **"COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION"** comprende las narraciones de los casos, resultados de las Entrevistas en Profundidad realizado a los Informantes Claves, así como de un Análisis Comparativo. Lo que significa una aproximación a la situación real del objeto de estudio de la investigación.

El Tercer Capítulo **METODOLOGIA Y HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN: UNA CONSIDERACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA EN TRABAJO SOCIAL**, da a conocer los resultados relevantes sobre la investigación ejecutada, la metodología aplicada y el aporte que como Trabajadoras Sociales consideramos a instancias pertinentes.

El Cuarto Capítulo Propuesta de Proyecto: **"CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"-2010**, este apartado da una propuesta de proyecto, a fin de

Contribuir a las Alternativas de Solución para la problemática de los Niños y las Niñas, y abonar ideas entre el Estado y las organizaciones que trabajan por la prevención del Maltrato Infantil Intrafamiliar y crear buenas relaciones interpersonales en los diferentes entornos donde viven.

La Metodología Utilizada para la realización del estudio es conforme al Método Inductivo de tipo Cualitativo, que permite concretizar la investigación, facilitando la información específica y detallada, caracterizando la problemática circunscrita en su ámbito para el análisis de los acontecimientos y sus relaciones.

Con este Método flexible se Recogió y Analizó la Información, utilizando las técnicas cualitativas como: La Entrevista en Profundidad, la Observación No Participante y el Análisis de Contenido, para poder llevar a cabo el Estudio se tomó como base al autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, en su obra: "La descodificación de la vida cotidiana".



Fotografía tomada el 30 de Octubre 2010, por Estudiantes en Proceso de Graduación 2010.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:**  
**MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES**  
**INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO**  
**EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010)**



Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", cantón "La Labor, San Vicente.

## **CAPITULO No. 1**

### **ENTORNOS Y CONTEXTUALIZANDO LA SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010)**

- 1.1 ANTECEDENTES DE LAS INSTITUCIONES  
GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE  
TRABAJAN CON LA NIÑEZ**
- 1.2 SITUACION ECONÒMICO Y SOCIAL EN QUE VIVE LA  
NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR" (2010)**
- 1.3 OPORTUNIDADES Y DESAFIOS QUE CONTRIBUYAN AL  
DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL ÀREA RURAL  
(CANTON "LA LABOR, 2010)**
- 1.4 COMPARACION DE LAS CATEGORIAS CONSTRUIDAS  
CON BASE A LA PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ**

## **CAPITULO Nº1**

### **ENTORNOS Y CONTEXTUALIZANDO LA SITUACIÓN DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010)**

#### **1.1 INTERVENCION DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN EN EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"**

La investigación estudia los abusos y/o maltrato de la niñez en el Cantón "La Labor", y el trabajo de las Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales en la protección del derecho de la niñez en el área rural, específicamente en el Cantón "La Labor" estas instituciones son: Plan El Salvador, el Complejo Educativo "La Labor", la Organización Comunitaria y la Unidad de Salud de San Sebastián.

##### **1.1.1 Plan El Salvador En El Cantón "La Labor"**

Plan es una organización humanitaria de patrocinio, enfocada a la niñez, sin fines de lucro, no sectaria, ni religiosa y apolítica. Fundada en 1937 para ayudar a la niñez víctima de la Guerra Civil en España.

Cuenta con 16 países patrocinadores: Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, Corea, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Francia, Finlandia, Holanda, Inglaterra, Irlanda, Japón, Noruega y Suecia<sup>1</sup>.

En 1976 Plan inicia sus operaciones en El Salvador.

---

<sup>1</sup> Ídem.

Plan El Salvador de la Unidad de Cabañas trabaja en 14 Municipios: 7 en el Departamento de Cabañas, 6 en Cuscatlán y uno en San Vicente. Este último



es el Municipio de San Sebastián, dando cobertura en el cantón "La Labor" desde el año de 1990, con el objetivo de garantizar los derechos de los niños y las niñas en las diversas áreas de salud, educación, protección y otros.

#### **Programa de Plan El Salvador a Nivel Nacional**

**La Visión de Plan** es "un mundo donde niñas y niños gocen de su potencial pleno en sociedades que respeten los derechos y la dignidad de las personas".

**La Misión** es "lograr mejoras duraderas en la calidad de vida de niñas y niños viviendo en condiciones de pobreza en países en vías de desarrollo, por medio de un proceso que conecta personas de diversas culturas y agrega significado y valor a sus vidas a través de: Posibilitar que niños y niñas de precaria condición económica, sus familias y sus comunidades, satisfagan sus necesidades básicas y puedan incrementar su habilidad de participar dentro de sus sociedades a fin de recibir los beneficios de esa sociedad; Fomentar relaciones para aumentar el entendimiento y la unidad entre personas de diferentes culturas y países; Promover los derechos e intereses de los niños y las niñas en el mundo.

Plan El Salvador se enfoca en el Desarrollo Comunitario Centrado en la niñez, cuyo eje central son los Derechos de la niñez y los principios como Institución Humanitaria.

### 1.1.2 Complejo Educativo "La Labor"

El Complejo Educativo "La Labor", ha sido apoyado durante su creación aproximadamente en el año de 1960, por organismos Gubernamentales y no Gubernamentales.



Es una institución del Estado, con poco ingreso económico para solventar los gastos y exigencias de las demandas educativas de la comunidad. Esta situación impulsa a gestionar y coordinar esfuerzos institucionales como el antes mencionado para brindar el derecho a la educación y bienestar de la niñez en el lugar.<sup>2</sup>

Fotografía: placa de inauguración de aulas

El Complejo Educativo en coordinación con la Municipalidad de San Sebastián y Plan El Salvador está realizando el proyecto de construcción de nueve servicios sanitarios en beneficio de los estudiantes y el personal de la institución finalizando en el mes de agosto del dos mil diez, proyecto del cual



Construcción de los Servicios Sanitarios

no han recibido la colaboración, motivación y esmero de parte de la comunidad;<sup>3</sup> Asimismo con la ayuda del gobierno salvadoreño la creación de un Centro de Cómputo que consta de veinte computadoras actualizadas para el

<sup>2</sup> José Andrés Tolosa "Diagnostico institucional", Entrevista 07 de abril 2010.

<sup>3</sup> José Ignacio Rivas, Habitante del cantón "La Labor" y miembro del ADESCOLD. Entrevista realizada el 18 de agosto de 2010.

aprendizaje del alumnado para ponerlas al servicio desde el principio del año dos mil once<sup>4</sup>.

En el presente año, el gobierno de El Salvador ha apoyado a las familias del cantón "La Labor", con la entrega de útiles escolares, uniformes y zapatos; siendo beneficiados todas y todos los estudiantes desde parvulario hasta el noveno grado<sup>5</sup>.



El Complejo Educativo "La Labor", no tiene proyectos de tipo Sociales que ayuden a las Relaciones Familiares y a mejorar el autoestima de los niños y las niñas; hay escasa coordinación de esfuerzos institucionales y profesionales que contribuyan a la vida social de los niños y las niñas,

**Fotografía del Centro de Cómputo, Noviembre 2010** con el fin de detectar y combatir el abuso y/o maltrato en el interior de los hogares e incluso, en el interior del Complejo Educativo, en donde hay testimonio de madres/padres de familia que no revelan su identidad que sus hijos han sido víctimas del maltrato de parte de algunos/as maestros/as de dicha institución y que no han demandado judicial y éticamente para evitarse problemas secundarios.

La Alternativa que muchos de ellos han encontrado es el cambio de Institución Educativa. Cabe mencionar que la Promotora Social de la Organización No Gubernamental de Plan El Salvador del Departamento de Ilobasco, que atiende a la población más vulnerable en relación a la pobreza en el cantón, ha

<sup>4</sup> José Andrés Tolosa "Diagnostico institucional", Entrevista 07 de abril 2010.

<sup>5</sup>Idem.

conocido casos similares que relaciona la Institución Educativa con el Maltrato Infantil expresados en: "malas expresiones o el uso de palabras soeces, golpes con libros y/o cuadernos en la cabeza de los niños/as, doblones de manos, jalones de cabellos, rasguños en los brazos, palmadas en las manos, espalda y otros más. Algunos/as de las/os maestros/as del Complejo Educativo "La Labor", se limitan a impartir las clases académicas, sin interesarles la calidad de estas, ni la atención adecuada a los menores de edad".

### **1.1.3 Organización Comunitaria del Cantón "La Labor"**

El cantón cuenta con una Directiva integrada por miembros de la comunidad y fue realizada por medio de una Asamblea para en el mes de marzo del año 2009 que dura tres años de trabajo comunitario. Sus objetivos se dirigen a realizar proyectos que beneficien a todos los habitantes del lugar, especialmente la mayor parte de la población que es la que más lo necesitan. Coordinan esfuerzos con el Organismo de Plan El Salvador que tiene cobertura en la comunidad para el desarrollo de proyectos que se dirijan a la niñez y la juventud del cantón; asimismo con la Alcaldía Municipal que apoya la comunidad proporcionando un porcentaje del ingreso económico para cubrir proyectos priorizados y en la agenda de la Municipalidad están para el cantón "La Labor": El Agua Potable iniciando aproximadamente en el mes de diciembre del año dos mil diez; un pequeño parque recreativo y especialmente los niños las niñas que necesitan un lugar agradable y seguro para su recreación diario.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup>José Ignacio Rivas, Habitante del cantón "La Labor" y miembro del ADESCOLD. Entrevista realizada el 18 de agosto del 2010.



### **Proyecto de los Servicios Sanitarios Lavables Finalizado**

En el Cantón "La Labor" se han realizado proyectos en beneficio de los habitantes (pavimentación de las calles, entrega de juguetes a los niños y las niñas, cancha de básquetbol, alumbrado eléctrico en cancha, casa comunal para realizar eventos, servicios sanitarios para el Complejo Educativo, algunas viviendas y otros), estos se han visto opacados a causa de la desorganización de los habitantes, la desconfianza en los miembros directivos y los intereses particulares. Es por esa razón que las Instituciones de Gobierno y las No Gubernamentales se han alejado de incluir a la comunidad en los Proyectos, ya que en el lugar hay necesidades, pero no hay trabajo en equipo para solventarlas. Además, las Instituciones deben entregar informes en cuanto a producción y calendarización de cada uno de los proyectos ejecutados y la mala coordinación de estos, ocasionan que entes financieras no colaboren en otros de vital importancia en diferentes comunidades.

## **1.2 SITUACION ECONÓMICO Y SOCIAL EN QUE VIVE DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR" (2010)**

### **1.2.1 Antecedentes del cantón "La Labor"**

Los primeros pobladores del cantón "La Labor", fueron las familias por Los Rivas, Los Riveras, Los Lobos y otros; no hay antecedentes de fechas en que fue nombrado, ni siquiera fuentes bibliográficas ni de otro tipo en la Alcaldía Municipal de San Sebastián.

Actualmente tiene una población de dos mil quinientos habitantes, incluyendo a niños desde los primeros meses de edad; desglosándolos en mil quinientos Adultos y novecientos dos niños y niñas. Del grupo de adultos, ochocientos veinticinco son mujeres y setecientos setenta y tres hombres y del grupo de niños, cuatrocientos cuarenta y tres son niños y cuatrocientas cincuenta y nueve son niñas. De éstos setecientos treinta y uno están insertos en las tres instituciones educativas del Cantón.<sup>7</sup>

### **1.2.2 Ubicación Geográfica**

"La Labor" es uno de los cantones que integra el Municipio de San Sebastián en el Departamento de San Vicente. Está situado al margen del Departamento de Cabañas y Cuscatlán, lo conforman seis caseríos los cuales son: Los Laureles, Valle Rivera, Valle Domínguez, María Auxiliadora, El Cerro y Aguacayo. El área geográfica es segura, ya que no cuenta con zonas montañosas, quebradas de gran magnitud, ríos, volcanes, no tiene suelos vulnerables, ni zonas de alto riesgo.

---

<sup>7</sup>Cesar Arnoldo Gámez, Entrevista "Datos Estadísticos", 26 de Mayo del 2010.

### 1.2.3 Infraestructura de Las Viviendas

Las viviendas que tienen aproximadamente entre los quince a treinta años, están construidas a base: De paredes de adobe, techo de tejas de barro, suelo de cemento o tierra, y generalmente con sala amplia, dos habitaciones, cocina de leña, letrina; debido a los terremotos ocurridos en el año 2001-2002, ha ido disminuyendo el número de viviendas de este tipo; por tal motivo en el año dos mil siete se llevó a cabo un Proyecto de Viviendas implementado por Fundación para el Desarrollo Comunitario (REDES). Estas construcciones se evidencia en la zona alejada del centro de Cantón "La Labor" que fueron construidas con: paredes de adobe y/o bahareque, techo de lamina –ya deteriorada, con agujeros y moho-, suelo de tierra y/o cemento, sin ningún tipo de definiciones-pocas de ellas tienen definida la cocina tradicional, ocupando leña- sin baño. También en esta zona, se observan casas pequeñas construidas durante el año del 2007, con el apoyo de una Organización, construidas de sistema mixto, techo de lámina, con dos habitaciones pequeñas, sala y una letrina.



Fotografía de una vivienda de la zona céntrica

En la zona céntrica del lugar se observan viviendas construidas con: paredes de sistema mixto, techo de lamina Zinc alum, suelo de ladrillo cerámica, relativamente grande, con sus definiciones de: cocina, dormitorios, baños lavables, sala, comedor, cochera y jardín y/o patio.

#### 1.2.4 Salud

Los habitantes del cantón, presentan diversas enfermedades como: gastritis, colitis, migrañas, gripes, asma, bronquitis, reumatismo, convulsiones, y otros<sup>8</sup>.

En el lugar, no existe Unidad de Salud inmediata, cuando se presenta una emergencia se visita la Unidad de Salud de San Sebastián, que está aproximadamente a unos cuatro kilómetros, pero se dificulta transitar por los limitados servicios del transporte directo hacia ese lugar; a la Unidad de Salud de San Rafael Cedros, que se encuentra aproximadamente a unos siete kilómetros, dificultando que para llegar a su destino debe tomar dos veces el transporte; o a la Unidad de Salud de Ilobasco que está aproximadamente entre seis a siete kilómetros relativamente, tomando dos veces transporte, el cual funciona hasta las seis de la tarde.

Por esa razón, muchos de los habitantes optan por auto medicarse, y esperar aproximadamente un mes a pasar consulta médica en el cantón cuando brinden atención un equipo de la Unidad de Salud de San Sebastián, y cuando presentan graves problemas de salud pagan un vehículo particular para ir al Hospital de Ilobasco o de Cojutepeque.

En el cantón "La Labor" está asignado un Promotor de Salud para poner en control médico a los niños y las niñas, mujeres embarazadas, adulto mayor y demás personas que demanden su servicio, pero las personas del lugar se quejan del trabajo del Profesional de Salud, ya que no son visitados, y cuando hay emergencia de lesiones, accidentes y de otra índole, piden servicios a personas del lugar que son preparados/as en la salud como: Técnicas en Enfermería, Promotor de Salud de otro caserío, doctores que viven cerca, etc.

---

<sup>8</sup> Cesar Arnoldo Gámez, Promotor de Salud del Cantón "La Labor", Junio 2010.

### 1.2.5 Educación

El lugar cuenta con tres Instituciones Educativas Publicas: El Centro Escolar María Auxiliadora atiende desde la educación inicial hasta el sexto grado, el Centro Escolar Católico " La Labor", atiende desde la educación inicial hasta el octavo grado- ubicado en la zona céntrica- y el Complejo



Educativo "La Labor"- a unos trescientos metro aproximadamente del anterior- Este último se creó antes que los otros dos, en el año de 1960 aproximadamente, muchos de los habitantes estudiaron en el Complejo Educativo y en el presente estudian sus nietos/as, bisnietos/as.

#### **Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor"**

El Complejo Educativo atiende desde la educación inicial y desde el año de 1980, aproximadamente el Bachillerato. Actualmente tiene entre opciones de bachillerato Técnico y General.

Por lo General, los habitantes del lugar han cursado estudios básicos y la Educación Media, Escasamente se evidencia el analfabetismo. Pocos siguen los Estudios Universitarios por la desmotivación a seguir estudiando debido a las limitantes económicas, obligándose a trabajar a tiempo completo para la subsistencia.

El Cantón "La Labor" cuenta con Instituciones que imparten la educación Superior algunas de estas son: La Universidad Católica de Ilobasco, Universidad de El Salvador de San Vicente y San Salvador.

### 1.26 Servicios Básicos con los que cuenta

La comunidad cuenta con servicios de energía eléctrica, pavimentación de la calle principal, servicio de Transporte terrestre: de pickup y moto taxis, seguridad policial estable y presencia de la Fuerza Armada, no cuenta con un Centro de Salud, pero reciben atención medica mensual con el apoyo de la Directiva



Fotografía tomada el 19 de Septiembre 2010

de la Comunidad, a través del promotor asignado por la Unidad de Salud de San Sebastián, instalándose en la casa comunal de dicha localidad. No contando con los servicios de agua potable, ni alcantarillados, razón, por la cual, la Directiva del cantón "La Labor", ha solicitado a la Municipalidad de San Sebastián la implementación del Proyecto de Agua Potable y Alcantarillados, mientras tanto, unos habitantes siguen satisfaciendo sus necesidades, obteniéndola de forma subterránea y por medio de pequeñas quebradas, los demás optan por comprarla a éstos.

### 1.2.7 Sector Económico y Laboral

Los habitantes del cantón "La Labor" obtienen su subsistencia familiar, algunos se dedican al cultivo de maíz y frijol, otros se dedican: al comercio, ganadería, panadería, oficios varios,



Fotografía del cultivo de maíz en el Cantón

jornaleros, pequeñas ventas, y unos pocos pobladores son empleados ya sea en las entidades públicas y/o privadas.

En los últimos cinco años aproximadamente el cantón ha tenido avances en cuanto a la infraestructura, adquisición de vehículo uno de los factores ha sido el apoyo económico de algunos parientes que han emigrado hacia los Estados Unidos de América y sostienen a sus familias en El Salvador; otro es el ahorro que muchas personas han hecho durante su juventud y que ahora han formado sus hogares y se han independizado, pero a pesar de ello, hay un número considerable de familias que están en condiciones socioeconómicas insatisfactorias. De los cuales el cuarenta por ciento satisfacen las necesidades básicas y otras anexas para la existencia humana (vehículo propio, muebles de sala, detalles de construcción en las viviendas y otras); el sesenta por ciento apenas cubren las necesidades primordiales, careciendo de una vivienda que proteja de las lluvias y de espacio para los miembros que componen el hogar.

El ingreso económico de las familias que logran satisfacer sin mayor dificultad las necesidades del hogar, provienen de la crianza y negocio de animales



(vacas, cerdos, caballos, chivos, y otros) también al comercio de productos básicos (tienda, ferretería, y otros); los empleados públicos y privada

(enfermeras, profesores, promotores, doctores, policías, secretarias, cajeras de bancos y otros) a la venta de

**Fotografía de un hogar que comercia animales** granos básicos por mayor (maíz, maicillo, frijol y otros), el otro porcentaje de la población se dedican a ventas varias por menor (pasteles, frijoles, maíz, maicillo, gallinas y pollos, ropa

y otros), asimismo a servicios varios inestables (lavar, planchar, albañil, jornalero, venta de cosméticos de marcas reconocidas y otros).

La situación económica en el cantón, dificulta directamente a los niños y las niñas, debido a que los padres de familia, se ven obligados a exponer a los menores al trabajo agrícola, jornalero, ventas varias y otros por lo que en muchos de los casos, no culminan el año escolar, en tiempos de la siembra de maíz y frijol. Asimismo, se limitan a que sus hijos e hijas, no sigan sus estudios académicos, desmotivándolos a la aspiración universitaria y/o técnica, impulsándolos al trabajo inmediato a tiempo completo y/o emigrar hacia el exterior para colaborar al ingreso económico del hogar. Evidenciando la superación académica como un medio para obtener un trabajo bien remunerado que no está al alcance, debido a la demanda laboral y en las pocas oportunidades para las y los jóvenes, y no como parte imprescindible de conocimientos para desarrollarse como seres humanos.<sup>9</sup>

### 1.2.8 Religión que se profesa

Existen más del 60% de la población que visitan la iglesia católica y que se denominan católicos, y un 35% de la población asisten a templos cristiano evangélicos (los testigos de Jehová, Asambleas de Dios, Pentecostés Unidos y Otros; y el 5% son las personas que no asisten a una iglesia determinada.



Templo católico del Cantón, Octubre 2010

<sup>9</sup> Fabricio Antonio Rivas Alfaro, Habitante del cantón "La Labor" y Promotor de Salud de San Sebastián. Entrevista 26 de Mayo del 2010.

### 1.2.9 Aspectos Socioculturales

La población del cantón "La Labor" celebra sus fiestas desde el diecinueve al treinta del mes de Marzo en honor a San José participando en los festejos las instituciones que están inmersas en el lugar como: La Iglesia



**Juegos Mecánicos Infantiles, Marzo 2010**

Católica, El Centro Educativo Católico, La Directiva de la Comunidad, Los Equipos de Softbol y Otros que se aúnan al evento. Durante el desarrollo participan grupos invitados como: La Policía Nacional Civil Rural, Los Motorizados de San Vicente.

El lugar se viste con dulces artesanales, diferentes ventas típicas (pupusas, cenas, elotes, papas y otros) jaripeos, bailes y otros eventos que alegran la temporada.



**Juegos Mecánicos, Marzo 2010**

La comunidad desde hace aproximadamente unos tres a cuatro años ha sido víctima de la inseguridad a causa del involucramiento de jóvenes del lugar a grupos ilícitos llamados "maras". Actualmente en el cantón "La Labor", como parte del Municipio de San Sebastián, es un lugar peligroso, detectando casos delincuenciales, riñas de pandillas, escasamente en contra de la vida de los habitantes del lugar, pero la población está atemorizada, ya que algunos han sido víctimas de extorción y amenazas que perjudican la tranquilidad de los miembros de su familia. Es por ello que en el ámbito social, la niñez está

perjudicada, ya que corren peligro de involucrarse forzosamente o en contra de su consentimiento a las maras y/o pandillas juveniles, a ser victimas directa e indirectamente por parte de esos grupos, a vivir en un lugar de violencia y temor.<sup>10</sup>

Los grupos familiares están compuestos en un 40% en **familia extensa** (donde se encuentran unidos por lazos consanguíneos hasta de la tercera generación- abuelos, tíos, entre otros- que comparten vivienda y funciones); 40% en **Familia Ampliada** (donde conviven más miembros en el hogar, similar a la familia extensa, con la diferencia que hay presencia de miembros no consanguíneos- cuñados, tíos políticos, entre otros); menos del 10% en **Familia Mono parentales** (donde uno de los padres es el responsable de los hijos/as- por razones de la separación, abandono, divorcios, muertes, entre otros); el 25% en **Familia Nuclear** (donde está conformada por ambos padres e hijos que se encuentran unidos por los lazos consanguíneos, viviendo en el mismo techo y por consiguiente desarrollando sentimientos más profundos).

En el cantón "La Labor", predomina más la Familia Ampliada y la Familia Extensa; los niños y las niñas quedan bajo el cuidado de abuelos y/o tíos/as, y en muchos de los casos no establecen una calidad de relación de padres a hijos/as.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Cesar Arnoldo Gámez, Promotor de Salud del cantón "La Labor". Entrevista realizada el 26 de Mayo del 2010.

<sup>11</sup> Cesar Arnoldo Gámez, Estadísticas y Censo en el Cantón "La Labor", Entrevista el 09 de Septiembre 2010.

### **1.3 OPORTUNIDADES Y DESAFIOS QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL AREA RURAL, (CANTÓN "LA LABOR", 2010)**

La situación de la niñez en El Salvador, está en paupérrimas condiciones; debido al Sistema Económico Capitalista, que disfraza la verdadera necesidad de los salvadoreños, vendiendo modas, chismes del espectáculo, invitando a todas las personas al consumismo y al conformismo; a la explotación laboral, y otros.

Esto agudiza la pobreza la cual incide en las pocas oportunidades para que los niños y jóvenes accedan a una educación digna tanto en el Hogar como en la Escuela, y por el contrario tengan que desertar para participar en las labores de subempleo o a quedarse expuestos a ser víctimas de la inseguridad social.

Esta complejidad social y económica, permite que padres y madres de familias vivan con un nivel creciente de estrés, teniendo latente el círculo de la violencia hacia su familia, especialmente hacia sus hijos e hijas menores de edad, ya que se sienten impotentes de cumplir con sus necesidades diseñadas por la radio, la televisión, el internet, y otros. Debido a que trabaja más de ocho horas al día, ganando el salario mínimo o menor que éste, siendo explotado física y psicológicamente, considerando esta situación como un desafío para la familia, especialmente de los progenitores y/o cuidadores de los menores de edad; educando a los niños, niñas y los jóvenes inculcando a través de la experiencias cotidianas, el uso del lenguaje con sus hijos e hijas, el trato, evitando el Maltrato Intrafamiliar y teniendo más interés en lo que los niños/as piensan y actúan. Todo ello con el fin de crear un lugar armónico y lleno de amor interiorizando los principios éticos, morales y espirituales a través de la

cotidianidad, formando seres humanos seguros de elegir el camino de la vida positivamente.<sup>12</sup>

Plan El Salvador, es una Organización no Gubernamental que apoya proyectos dirigidos a la niñez; es un intermediario que busca financiamiento. Es por ello que los niños y las niñas tienen oportunidades que van en creciente, ya que cada año son más los beneficiados, pero una de las limitantes y/o dificultades de ésta oportunidad es la desorganización de las comunidades en el país, la falta de trabajo en equipo, cumplimiento de responsabilidades y trabajar para el bien común y no para intereses particulares como en el caso del Cantón "La Labor".

Un desafío fundamental y que se evidencia hasta el momento es que el Estado debe comprometerse en la finalidad y/u objetivos de los programas sociales enfocados hacia la población de la niñez, coordinando esfuerzos y descentralizando los recursos.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Flavia Castro, "Protección de la Niñez en el lugar de intervención". Entrevista realizada el 30 de julio del 2010.

<sup>13</sup> Lucio De León, "Protección de la Niñez en los lugares de Intervención, Entrevista realizada el 30 de julio del 2010.

#### 1.4 COMPARACION DE LAS CATEGORIAS SELECCIONADAS CON BASE A LA PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ

Para la validez de la investigación social, se han construido categorías en el Protocolo, las cuales sirven para la comprobación del estudio, respecto a la problemática de la niñez en el cantón "La Labor"; determinando los **Focos Temáticos** a tomar en cuenta para el acercamiento con los informantes claves y realizar un análisis profundo teniendo la información de campo, en contraste con las categorías las cuales son:

**La Familia** (Personas que viven juntas en el mismo techo encontrándose unidos por lazos consanguíneos o no y desarrollando sentimientos más profundos <sup>14</sup>- situación económica y social de las cuatro familias de los sujetos claves del estudio y su tipologías: Familia Ampliada- conviven más miembros en el hogar, similar a la familia extensa, con la diferencia que hay presencia de miembros no consanguíneos-cuñados, tíos políticos, entre otros- Nuclear-está conformada por ambos padres e hijos que se encuentran unidos por los lazos consanguíneos, viviendo en el mismo techo- y Mono Parental- uno de los padres es el responsable de los hijos/as-por razones de la separación, abandono, divorcios, muertes, entre otros-).

**La Educación** (percepción de los padres y/o cuidadores en la preparación académica y el apoyo a las actividades escolares y aspiraciones de su hijo/a).

**Las Relaciones Interpersonales** (Actividad de establecer vínculo y/o comunicación y/o acciones entre personas ya sea familiares, amigos y/o desconocidos; trato de padres hacia los hijos/as y viceversa, convivencia y cotidianidad).

**Violencia**(Cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos y de su ausencia que priven a los niños y niñas de su libertad o de sus

---

<sup>14</sup> Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, 27 de Octubre 2010.

derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo, afectando su salud física, psicológica y mental).

**Maltrato Infantil Intrafamiliar** (toda acción, omisión o trato negligente, no accidental, que prive al niño o niña de sus derechos, su bienestar o que amenacen y/o interfieran su ordenado desarrollo Físico, psíquico o social, cuyos autores pueden ser personas -familiares o no-, instituciones o la propia sociedad<sup>15</sup>). Estas categorías se toman en cuenta durante la utilización de las Técnicas para recabar la información.

Entre algunas Sub categorías están:

**Familia Extensa** (se encuentran unidos por lazos consanguíneos hasta de la tercera generación- abuelos, tíos, entre otros- que comparten vivienda y funciones).

**Familia Desintegrada** (Cuando está ausente uno de los padres biológicos de un hogar, ya sea a causa de muerte, divorcio, separación y otros, perjudicando la estabilidad familiar y la armonía<sup>16</sup>).

**Familia Integrada** (Un hogar compuesto por ambos padres biológicos, que establecen educación, amor y armonía en la familia, creciendo en principios éticos y morales<sup>17</sup>).

**Educación** (Proceso por el cual una persona desarrolla sus capacidades, para enfrentarse a un medio social determinado e integrarse a él); **Básica** (Educación Académica desde lo inicial hasta el Noveno Grado); **Media** (Consta desde el Primer Año de Bachillerato hasta un Tercero, teniendo diversas opciones desde el General(dos años), o el Técnico (especialidades: salud, mecánica, contador, y otros que duran tres años de estudio); **Universitaria** (Estudios Superiores continuados después del bachillerato, con diversas

---

<sup>15</sup> Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Facultad de Ciencias Médica, Managua "Características y abordaje del Maltrato Infantil en los Menores de 15 años.

<sup>16</sup> Ídem.

<sup>17</sup> Elaborado por Estudiante Egresadas de la Universidad de El Salvador en Proceso de Grado, 27 de Octubre 2010.

Opciones y/o ramas de la ciencia a especializarse dura desde los Dos o más años de estudios, graduándose como: arquitectos, licenciados, profesorados, enfermeros, doctores y otros).

**Violencia Sexual** (Relaciones forzadas, amenazas con intimidación);

**Violencia Psicológica** (Agresiones verbales, por ejemplo: eres tonta, no sirve)

**Violencia Física** (Implica golpes, mordidas, patadas, empujones, etc.)

**Violencia Patrimonial** (Es cuando la persona destruye muebles, ropa, etc.).

Estas Sub Categorías mencionadas para que los futuros investigadores los tomen en cuenta respecto a sus intereses de Estudio.



Fotografía de los Sujetos Claves de la Investigación tomada por la Estudiante en Proceso de Grado Reina Ester Preza, Junio 2010.

## **CAPITULO Nº 2**

### **“COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION”**



Fotografía de la vivienda de un Informante Clave del cantón "La Labor", tomada el 30 de Junio 2010.

## **CAPITULO Nº 2**

### **COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION**

#### **2.1 JOSÉ BLAS: SU COTIDIANIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SU ENTORNO**

#### **2.2 ALFREDO ANTONIO ARÉVALO ALFARO: SU COTIDIANIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SU ENTORNO**

#### **2.3 ROSAURA JARITZA RIVAS SU COTIDIANIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SU ENTORNO**

#### **2.4 MARCELO ENMANUEL MEJÍA MELÉNDEZ: SU COTIDIANIDAD Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN SU ENTORNO**

## CAPITULO Nº 2

### COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION

Como parte importante del proceso investigativo se desarrolla el siguiente capítulo, en el cual se describen las experiencias de Cuatro niños, quienes viven en sus hogares diversas limitaciones y problemas que perjudican su desarrollo integral y sus relaciones interpersonales.

**TABLA Nº 1**  
**CATEGORIAS Y SUS CONCEPTOS**

CATEGORIAS	CONCEPTOS
Familia Desintegrada	Hogar compuesto por uno de los progenitores del niño o niña, ya sea a causa de muerte, abandono, migración, emigración, divorcio, y otros.
Familia Integrada	Hogar compuesto por ambos padres que conviven y cuidan a sus hijos e hijas.
Cotidianidad	Sucesos diarios en que viven los niños y las niñas del estudio, involucrando personas en sus vivencias diarias: amigos/as, parientes, vecinos, profesores/as, padres/madres, cuidadores/as, otros.
Entorno	Contorno, Ambiente, lo que rodea al niño y/o niña del estudio. Lugar: casa, escuela, vecindad, y otros.
Relaciones Interpersonales	Inter: Entre o en medio de; Relación: Conexión, correspondencia, trato y comunicación con otra persona. -Comunicación, trato y vivencias con personas que de forma legal, consanguínea y de otro tipo están en conexión en la vida de los niños y/o las niñas del estudio, involucrando espontáneamente la cotidianidad y el entorno. Se refiere a los vínculos de afecto, pertenencia o reconocimiento que pueda establecer un ser humano nivel individual y colectivo, en el entorno que se desarrolla.
Educación	Nivel de formación académica y/o técnica que permite la superación individual mediante la adquisición de conocimientos que es capaz de alcanzar un individuo cuando posee los recursos y oportunidades para hacerlo.
Maltrato Intrafamiliar	Toda acción, omisión o trato negligente, no accidental, que prive al niño o niña de sus derechos, su bienestar o que amenacen y/o interfieran su ordenado desarrollo Físico, psíquico o social, cuyos autores son familiares.

**FUENTE:** Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura En Trabajo Social en proceso de Grado con base a Entrevistas, Octubre 2010.

Se han tomado a dos niños que viven en un grupo familiar integrado; y a dos que viven en un grupo familiar desintegrado, con el fin de comparar datos y resultados y que estos sean objetivos y validos para la investigación.

A continuación se describen los primeros dos casos que pertenecen a familia desintegrada.

## 2.1 JOSE BLAS

### 2.1.1 Datos y Antecedentes Familiares



**José Blas** nació el 17 de enero del año 2002 a las diez de la mañana en el Hospital de Ilobasco, dentro de una familia nuclear compuesta por su madre la Señora María Basilia Rodríguez, su padre Señor José Blas y el hermano mayor Francisco.

A los tres meses de su nacimiento, su padre abandonó la familia sin dejar alguna dirección para que su madre lo localizara en caso de emergencia.

Fotografía de Sujeto Clave de Investigación, mayo 2010

Al poco tiempo su madre se acompañó con el señor José Alberto Mejía, vecino del lugar desde entonces creció en un hogar integrado compuesto por su padrastro José Alberto Mejía (a quien José Blas conoce como su papa), su madre María Basilia Rodríguez y su hermano Francisco.

La familia vivía en precarias condiciones socioeconómicas, de higiene y poca alimentación para los niños; por esa razón los niños tenían bajo peso corporal,

no estaban incorporados en un centro escolar, había negligencia de parte de la madre, ya que andaba con ellos en las calles sucios y descalzos, y también de parte del padrastro, ya que siempre ha tenido problemas con el alcohol.

La señora María Basilia no estaba en control médico, en consecuencia de ello, se enfermaba frecuentemente, pasaba en reposo todo el día y todos los días los primeros seis meses del año dos mil nueve, teniendo síntomas de vómitos, fiebres, falta de apetito, sueño, el promotor de la comunidad llegaba a visitarla constantemente y cuando empeoró su estado de salud, un vecino y su compañero de vida la llevaron al Hospital de Ilobasco, diagnosticándole el Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida/SIDA, falleciendo el 30 de julio del 2009. Con su muerte dejó en orfandad a dos menores de edad, quienes no se encuentran viviendo juntos, ya que desde ese día José Blas vive con el sobrino de su padrastro y su hermano Francisco se encuentra en Instituto Salvadoreño de Protección de la Niñez y la Adolescencia (ISNA). Su padrastro lo visita eventualmente cuando no ha ingerido alcohol y no va a trabajar (siempre ha tenido problemas con el alcohol y pasa en la Tiendona en San Salvador, donde se dedica al trabajo de cargador de bultos. Actualmente José Blas tiene ocho años de edad y su hermano doce años.

Al realizar la entrevista en profundidad y preguntar sobre la edad manifiesta

**...“yo no sé cuando cumplo años, solo sé que tengo ocho”...**

Durante la entrevista se muestra triste y callado, bajando la cabeza cada vez que responde.

Proviene de una familia desintegrada

**...“yo no vivo con mi mama porque se murió cuando yo tenía siete años y mi papa Beto vive lejos con mi hermano Francisco y no sé cuantos años tiene”...**

Hace aproximadamente un año y dos meses que la madre murió

**... "es por eso que ahora que tengo ocho, vivo con la niña  
Yeni, Bernardo, Melani y Marcelo"...**

En la actualidad sin ningún tipo de adopción vive bajo la protección del señor Bernardo Mejía (sobrino de su padrastro) y la compañera de vida Yeni Meléndez, siendo una familia de tipo nuclear

**... "vivimos en la casa yo, la niña Yeni, don Bernardo, Melani y  
Marcelo"...**

### **2.1.2 Condiciones Económicas**

Es una familia de escasos recursos económicos, el sostén económico del grupo familiar lo realiza Don Bernardo trabajando como motorista de un señor que negocia con granos básicos- por quintales - especialmente el Maíz todos los días de la semana desde tempranas horas del día; y la Niña Yeni vende canela por menor en el mercado de Cojutepeque, Cuscatlán, asimismo realiza ventas de mercadería por menor por temporadas como: zapatos, camisas, bolsos, entre otros para colaborar con los diversos gastos en la familia

**... "Don Bernardo trabajaba en las moto taxis de aquí, pero  
hoy trabaja manejándole un carro a un señor y la niña Yeni en  
el Mercado de Cojute vendiendo canela"...**

Además de las limitaciones económicas que ha pasado en sus pocos años de vida, el menor de edad sufrió la muerte de su madre

**... "yo extraño mucho a mi ma, quisiera estar con ella, yo la quería  
mucho"...**

- responde pausadamente, bajando la cabeza y con un tono de voz bajo-, el niño expresa la tristeza por la pérdida de su madre.

### 2.1.3 Descripción de la Vivienda

La vivienda donde vive José está ubicada en el caserío El Copinol del cantón "La Labor". Las calles están en mal estado son de tierra y piedras, dificultando el acceso inmediato.



**Fotografía tomada el 03 de Julio 2010.**

La vivienda construida de sistema mixto, techo de lámina, suelo de piso, no tiene especificación de dormitorios, cocina, en un mismo espacio están ubicadas las camas de cada uno de los miembros de la familia; no cuentan con agua potable, la obtienen comprándola a un camión que la distribuye cada ocho días; equipada con electrodomésticos necesarios (plancha de ropa, televisor, cocina de gas, trastero, comedor, licuadora, refrigeradora, y otros) y con energía eléctrica.

Propiedad de la señora Ángela (madre del señor Bernardo), quien manifiesta dejarle de herencia a su hijo. La vivienda se observó limpia y ordenada.

### 2.1.4 Nivel Educativo

En la nueva familia de José están activamente en la escuela los tres menores de edad (Marcelo de ocho años, Melani de Cuatro y José de ocho) quienes estudian en el mismo Centro Educativo. Los dos adultos cursaron educación básica y se dedican a trabajar.

### 2.1.5 Relaciones Interpersonales

En el hogar todos los miembros colaboran con los quehaceres de la casa

**...“yo le ayudo a lavar platos, a barrer y hacer mandados con Marcelo y tratamos de no pelear, aunque hay veces que con Marcelo nos peleamos pero después andamos jugando”...**

La familia muestra cariño también a José Blas, aunque no sea hijo biológico de ambos,

**...“la Niña Yeni me saca a pasear, me compra cosas y me abraza, siento que me quiere, pero Don Bernardo solo saca a sus dos hijos: a Melani y a Marcelo”...**

Le gusta jugar con los niños del Primer Grado, sus vecinos y con sus actuales hermanos- Marcelo y Melani- y lo que más le gusta jugar

**...“me gusta jugar mica, pelota y chibola con todos pero más con mi amigo Everardo de la Escuela”...**

La nueva familia de José Blas, no tiene problemas con los vecinos, tampoco con sus parientes. En muchas ocasiones se escuchan gritos cuando la señora Yeni regaña a los niños, nunca se ha sabido que tengan problemas legales, mucho menos por maltrato de los menores de edad a su cargo. Suelen tener problemas conyugales a causa del carácter dominante de la madre de los niños, y de la amistad que el esposo establece con varias mujeres de la comunidad, prestándose a malos comentarios que perjudican la estabilidad conyugal.

### 2.1.6 Jornada Escolar

La señora Yeni está pendiente de los tres niños y en muchas ocasiones ella sale a trabajar y distribuir los tiempos de ir a vender y de la salida de la escuela de los tres niños

**... "cuando Don Bernardo anda trabajando y la Niña Yeni va a vender en el mercado, nosotros venimos a la escuela, ya a la salida tenemos que esperarla un rato para que nos recoja, por que ella nos dice que no nos vayamos solos"...**

Además de toda la semana, algunos días del fin de semana sale a vender y debe buscar a alguien de confianza para que cuiden de ellos en su ausencia

**... "y cuando no hay clases nos deja al cuidado de la señora Ángela, que es la abuelita de Marcelo y la Melani, o de una vecina, mientras llega ella a la casa"...**

La jornada semanal de José Blas consiste

**... "en la mañana vengo a la escuela con Marcelo y Melani, como nos queda lejos la niña Yeni nos sube en una moto taxi, luego esperamos que nos venga a traer. Cuando llego a la casa ayudo hacer mandados y a comer, después ayudo a lavar los platos o a barrer; luego jugamos de mica o pelota, vemos tele y hacemos los deberes"...**

Cuando hay reunión en la escuela

**... "la niña Yeni viene a las reuniones de la escuela, o cuando la profe la manda a llamar"...**

El record académico está relativamente bien, ya que cumple con las tareas asignadas por la maestra, tiene una escritura bonita y entendible, pero no sabe

leer completamente. Al principio del año le dificultaba hablar con todos los niños y las niñas del Primer Grado, pero últimamente trabaja y juega con todos.

La relación con su maestra es buena, aunque se le dificulta acatar indicaciones e involucrarse con facilidad en las actividades de grupo dentro del aula, se evidencia satisfactoriamente el avance en las relaciones interpersonales.

Dentro del aula se observa distraído y callado, se enoja con facilidad demostrándolo en alejarse de los demás y en decir alguna palabra soez y ponerse serio. Cuando sucede esto, su maestra trata de involucrarlo y preguntar lo que le pasa

**... "a veces la profe me regaña por que no quiero hacer las tareas o jugar con los bichos del grado"...**

A pesar de todas las dificultades por la que ha pasado tiene aspiraciones

**... "yo quiero ser mecánico para arreglar carros y manejarlos"...**

ya que tiene curiosidad de lo que contiene los vehículos y como se movilizan.

### **2.1.7 Maltrato Infantil Intrafamiliar**

En el nuevo hogar de José Blas tiene que especificar donde sale, para que, con quienes ya que los cuidadores pasan pendientes de sus hijos y de él, y si no obedece en detallar donde ha estado o pedir permiso es castigado con un cincho o una rama verde. También a veces desobedece a ir a la tienda, cuando pelea con los otros dos niños

**... "cuando no hago caso me castiga la Niña Yeni, ella es bien enojada, cuando me pega lo hace con el cincho o con las yinas, pero creo que está bien porque le desobedezco"...**

En muchas ocasiones lo castigan físicamente

**... "Don Bernardo y la Niña Yeni, por que nos peleamos con Marcelo porque él pelea conmigo o también cuando no hago caso"...**

En la casa ambos se encargan en corregir a los niños/a

... ***"los dos son enojados pero yo a ninguno le tengo miedo, pero le siento más confianza a la Niña Yeni"...***

En su nuevo hogar manifiesta estar bien

... ***"yo me siento bien con ellos, en la escuela me siento bien y me gusta venir, en el lugar donde vivo me siento muy bien"...***

En el hogar

... ***"la Niña Yeni y Don Bernardo casi siempre se gritan, se insultan con malas palabras y se pelean, cuando pasa eso nos escodemos con los bichos a que no nos vean"...***

Le gustaría que lo traten

... ***"bien, pero cuando yo hago algo malo esta bien que me peguen para que no lo vuelva hacer"...***

Cuando se enferma de enfermedades comunes como gripe y tos

... ***"me lleva a la clínica la Niña Yeni"...***

Los niños pelean con frecuencia, por lo general el hijo de la señora Yeni (Marcelo), quien tiene celos cuando abrazan a José Blas o le compran cosas; pero la mamá lo corrige, manifestando que José Blas ya es de la familia y que será tratado igualmente que los dos hijos/as de ella.

Durante la Visita Domiciliaria se observó el interés que ambos tienen por el niño, ya que el niño anda limpio y ordenado, con zapatos y perfumado. Por el reciente problema por el que José Blas ha pasado, han pensado ponerlo en tratamiento con terapias psicológicas, pero por las limitaciones económicas para transportarse hasta el lugar donde las recibiría.

Durante la interacción con la señora Yeni se presencia una desconfianza hacia José Blas que por las experiencias vividas él intente acosar sexualmente a su hija Melani

**... "así como lo mira todo callado, como si no quebrara ni un plato, un día de estos en la tarde me estaba quedando dormida, y de repente despierto y veo a José que tenía a la Melani bien abrazada en la cama y no la soltaba, yo lo regañé y le dije que no quería volver a ver eso" ...**

Asimismo teme por la vida de su hijo Marcelo ya que pelean con facilidad

**... "con Marcelo pasan peleando por que Marcelo se pone celoso que yo le compre cosas a José por igual a él, pelan por cualquier cosa, una vez Marcelo empezó a molestarlo y se agarraron, después viene ese niño y agarró una piedra y si macito me lo mata, diciendo te voy a matar vicho, yo me enojé y agarré un cincho y le pegué, en el instante de la cólera pensé en ponerlo en el ISNA, pero después de unas horas y pensar en lo que él ha sufrido ya no quise mandarlo allá, pero ando pendiente de ellos"...**

**TABLA No.1**  
**FAMILIA DE JOSE BLAS**

<b>CARACTERIZACION FAMILIAR Y ASPECTOS CONSIDERADOS</b>			
<b>FAMILIA Y ECONOMIA</b>	<b>VIVIENDA</b>	<b>RELACION INTRAFAMILIAR</b>	<b>RELACION ESCOLAR</b>
<p>Después de la muerte de su madre ha sido incluido a una nueva familia de tipología Nuclear sin ninguna unión consanguínea ni legal, el señor Bernardo Mejía (sobrino de su padrastro) y la compañera de vida Yeni Meléndez, padres de dos niños, están pendientes de las necesidades del niño. Es una Familia de escasos recursos económicos, el sostén económico lo realiza Don Bernardo trabajando como motorista y la Niña Yeni vende canela por menor en el mercado de Cojutepeque, Cuscatlán, asimismo realiza ventas de mercadería por menor por temporadas.</p>	<p>La vivienda está ubicada en el caserío El Copinol del cantón "La Labor". Las calles están en mal estado son de tierra y piedras, dificultando el acceso inmediato. La vivienda construida de sistema mixto, techo de lámina, suelo de piso, no tiene especificación de dormitorios, cocina, en un mismo espacio están ubicadas las camas de cada uno de los miembros de la familia; no cuentan con agua potable, la obtienen comprándola a un camión que la distribuye cada ocho días y energía eléctrica. Propiedad de la señora Ángela (madre del señor Bernardo), quien manifiesta dejarle de herencia a su hijo. La vivienda se observó limpia y ordenada.</p>	<p>Todos los miembros colaboran con los quehaceres de la casa. La señora Yeni está pendiente de los tres niños y distribuye los tiempos de ir a vender y de la salida de la escuela de los tres niños. Algunos días del fin de semana sale a vender y debe buscar a alguien de confianza para que cuiden de ellos en su ausencia. No tiene problemas con los vecinos, tampoco con sus parientes. En muchas ocasiones se escuchan gritos cuando la señora Yeni regaña a los niños, no tiene problemas legales, mucho menos por maltrato de los menores de edad a su cargo. Suelen tener problemas conyugales frecuentemente. La señora Yeni se presencia una desconfianza hacia José Blas que por las experiencias vividas él intente acosar sexualmente a su hija Melani</p> <p>Asimismo teme por la vida de su hijo Marcelo ya que pelean con facilidad</p>	<p>El record académico está relativamente bien, ya que cumple con las tareas asignadas por la maestra, tiene una escritura bonita y entendible, pero no sabe leer completamente. Al principio del año le dificultaba hablar con todos los niños y las niñas del Primer Grado, pero últimamente trabaja y juega con todos. Le gusta jugar con los niños del Primer Grado, sus vecinos y con sus actuales hermanos- Marcelo y Melani-</p>

**Fuente:** Elaborado por el Grupo Investigador, Octubre 2010.

**ESQUEMA Nº 1**  
**ESTRUCTURA FAMILIAR DE CASO "JOSE BLAS"**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas a informante clave en el Cantón "La Labor", en los meses de junio, agosto, septiembre 2010.

## ESQUEMA N°2 LA NUEVA FAMILIA DE JOSE BLAS



FUENTE: Elaborado por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave en los meses de junio, agosto y septiembre en el Cantón "La Labor" 2010.

## 2.2 ALFREDO ANTONIO AREVALO ALFARO

### 2.2.1 Datos y Antecedentes Familiares

**Alfredo Antonio Arévalo Alfaro** nació el 18 de Mayo del 2003, en la ciudad de Cojutepeque, Cuscatlán. Es el Segundo hijo de la Señora Sonia Alfaro y del Señor Alfredo Santiago Arévalo. Actualmente tiene siete años de edad. Pertenece a una familia desintegrada de tipología Mono parental.

Su madre ha procreado tres hijos, dos de los primeros son del mismo padre y la última es con otro.

La Familia está Compuesta por cuatro personas: su madre Sonia, su hermano Fernando de doce años de edad y su hermana de parte de mamá de cuatro años de edad.

El padre de su hermano y de él vive en San Sebastián acompañado, es por esa razón que no están juntos. Los visita los domingos

Y salen a pasear y comparten momentos juntos

*...“vivo con mi mamá y mi hermano mayor Fernando y mi hermanita Grecia, mi papá vive en San Sebastián y viene a vernos los domingos”...*

### 2.2.2 Condiciones Económicas

La familia de Alfredo son de escasos recursos económicos, que provienen del trabajo que su madre realiza, del apoyo de los abuelos que cultivan el maíz y el frijol y de la ayuda económica y de víveres que le lleva su padre cada vez que lo visita

*...“mi mamá trabaja en la Pastelería Las Chinitas en Cojute, y mi papá de cobrador de un bus de la 110 de San Sebastián”...*

La Señora Sonia sale a su trabajo desde las seis de la mañana y llega a las seis y treinta de la tarde, todos los días de la semana, dejando a sus tres hijos bajo el cuidado de la señora Estebana, la abuela materna.

### 2.2.3 Descripción de la Vivienda

La vivienda está ubicada en el Caserío "Los Lobos" del Cantón "La Labor", la calle es de tierra y de difícil acceso en tiempo de invierno, ya que se enloda.

En el lugar donde vive predomina la familia de parte de su madre

***... "aquí en la casa vivimos cuatro, pero en el mismo terreno de la abuela, que me cuida a mí y a mis hermanos todos los días que mi mamá sale a trabajar"...***



Fotografía tomada el 26 de Junio 2010.

La vivienda es de su madre construida a base de adobe y sin ninguna división para los dormitorios y sala.

El baño y la cocina la comparten con la abuela. El terreno es de su abuela materna, la señora Estebana.

No cuentan con los Servicios Básicos necesarios para la vida y la salud de los miembros de su familia. La energía eléctrica la comparten con la abuela y el agua para lavar platos y ropa y para bañarnos la agarramos de una pequeña quebrada que está cerca de la casa y para beber y cocinar Fernando la acarrea en cántaros

desde la vivienda de un vecino que posee un pozo, ya que no cuentan con ella



Fotografía tomada el 26 de Junio 2010.

### 2.2.4 Nivel Educativo

En el hogar estudian los tres niños incluyendo a Alfredo en el mismo Centro Educativo. La hermana Grecia cursa el kínder y su hermano Fernando el Cuarto Grado en el Turno de la Tarde, Alfredo el Primer Grado. Su madre cursó el bachillerato.



Fotografía de aulas donde imparten la Educación Media

### 2.2.5 Relaciones Interpersonales

En la familia de Alfredo hay comunicación con su madre, abuela y abuelo materno y con su tío.

En los quehaceres del hogar, Alfredo no colabora, ya que le gusta andar en la calle o en la casa de sus vecinos.

En la educación de los niños la familia de la señora Sonia, madre de Alfredo colaboran

***...“cuando mi mamá va a trabajar la abuela nos hace la comida y esta cuidándonos y nos pega, pero al que le tengo un poco de miedo es a mi tío Fidel, por que me pega mas duro con el cincho, y creo que esta malo que me pegue”...***

Cuando su madre llega del trabajo hace la cena y cuando tiene libre los días domingos lava ropa y limpia la casa. Toda la semana que sale a trabajar su abuela está cuidándolos y les hace la comida, Fernando le ayuda a lavar platos, halar agua y hacer mandados.

Cuando su padre lo visita juegan fútbol con Fernando, a veces salen a pasear y le compra víveres. Hay comunicación con su padre, a pesar que no lo ve todos los días, ya que tiene que trabajar y estar con la otra familia.

El lugar hay presencia de muchos niños que oscilan en la misma edad de Alfredo, con quienes le gusta jugar y salir de su casa

**...“yo me llevo bien con todos, tengo bastantes amigos aquí y en la Escuela, en la casa me gusta jugar pelota y chibola con ellos y vamos a la quebradita”...**

La Familia de Alfredo Antonio Arévalo Alfaro no tiene problemas vecinales. A veces hay desacuerdo entre sus parientes, con respecto a colaborar en los quehaceres domésticos, peleas entre los niños, la economía del hogar, toma de decisiones familiares y otros, pero lo logran solucionar.

#### **2.2.6 Jornada Escolar**

La jornada semanal de Alfredo Antonio Arévalo Alfaro

**...“cuando vengo a la escuela, mi abuela Estebana me levanta temprano, me da de comer y me pongo el uniforme y espero a que Fernando me lleve a la escuela, luego me viene a traer; cuando llego a la casa mi abuela me da comida y me pone hacer los deberes, después me voy a jugar con los bichos cerca de la casa”...**

No asiste todos los días de la semana

**...“no me gusta ir a la escuela todos los días, ya que tengo que caminar bastante y no me mandan sólo por que la calle es muy sola, por eso Fernando me va a dejar a la Escuela ya tarde después que termina de jalar el agua y de ir a dejar la comida al abuelo y me va a traer”...**

El record académico de Alfredo oscila entre seis a ocho de las calificaciones, no acata indicaciones y no cumple con sus tareas escolares puntualmente, ya que no asiste a las clases los mayores días de la semana, y cuando asiste llega a las nueve y treinta de la mañana y el hermano lo lleva a traer a las once y treinta, tiempo que le dificulta un aprendizaje apropiado, ya que no es a tiempo completo. Le dificulta leer y escribir, y no lleva las tareas

**... "cuando me dejan los deberes el que pasa diciéndome que haga las tareas es mi tío Fidel Alfaro, el también le toca ir a las reuniones de la escuela y del grado por que a mi mamá no le queda lugar. No me gusta hacer deberes, ni ir a la escuela, por que no me gusta"...**

Dentro del aula se observa inquieto, pasa hablando en toda la clase, cambia constantemente de pupitre, cuando se enoja lo demuestra golpeando a otro niño con algún objeto, o lo abraza fuerte cerca del cuello

**... "a veces la profe me regaña por que no quiero hacer las tareas o cuando peleo con los bichos del grado por que me andan molestando"...**

El tío materno de Alfredo se llama Fidel Alfaro, el es el encargado de ir a las reuniones en la escuela y preguntar por el record académico de sus tres sobrinos y cuando pasa en la casa, ayuda a los niños a sus deberes académicos, pero tiene el tiempo limitado debido a que durante la semana trabaja y estudia y poco tiempo pasa con los sobrinos.

Desconoce sus aspiraciones cuando crezca

**... "no se que hacer cuando este grande pero ahora me gusta jugar fútbol y ayudar en la milpa al abuelo"...**

hay desmotivación familiar hacia la educación de los hijos, especialmente a Alfredo, ya que no le dedican tiempo para sus tareas y de la asistencia a la escuela.

### **2.2.7 Maltrato Infantil Intrafamiliar**

Como todo niño, cuando Alfredo desobedece, por que pelea con sus hermanos, amigos y/o vecinos, o cuando sale de su casa sin el permiso de su abuela materna lo castigan con un cincho; también lo castigan porque no hace las tareas

***... "cuando no hago caso y me voy lejos de la casa, a veces a bañarme a la quebrada o a andar con los bichos que viven cerca de la casa con las ondillas mi abuela Estebana me pega, o sino mi tío Fidel cuando no hago los deberes o no quiero ir a la escuela, a mi no me gusta ir a la escuela por que me gusta más andar con los bichos en el monte o ir con mi abuelo a la milpa"...***

Siente que su familia lo quiere

***... "mis abuelos me quieren me abrazan, con mi hermano a veces nos peleamos, pero jugamos y con la Grecia nos peleamos más pero nos contentamos después, mi mamá me abraza pero me regaña pero ni me pega, solo me grita y mi tío Fidel me quiere también pero me pega con un cincho"...***

Se observa la desmotivación hacia el estudio, la desorganización del tiempo de los cuidadores y de su madre en revisar los cuadernos diariamente y dedicarle tiempo al niño y apoyarle en lo académico.

Se muestra inquieto, algunas veces contradictorio en las respuestas, que se le preguntaban hasta dos o tres veces.

Durante las Visitas Domiciliares se observó la ausencia del niño en el hogar, ya que andaba en los terrenos cercanos con los vecinos de la misma edad,

tirándoles piedras a los pájaros. La vivienda desordenada, sucia con basura a sus alrededores.

**TABLA No.2**  
**FAMILIA AREVALO ALFARO**

<b>CARACTERIZACION FAMILIAR Y ASPECTOS CONSIDERADOS</b>			
<b>FAMILIA Y ECONOMIA</b>	<b>VIVIENDA</b>	<b>RELACION INTRAFAMILIAR</b>	<b>RELACION ESCOLAR</b>
<p>Es una familia Desintegrada de Tipo Mono parental, compuesta por cuatro integrantes: su madre, dos hermanos y él.</p> <p>Es una Familia de escasos recursos económicos, el sostén económico lo realiza la señora Sonia, quien es la madre de Alfredo, trabaja en una pastelería en Cojutepeque, así también y ocasionalmente le ayuda con víveres su padre que no vive con ellos por que tiene otra familia.</p>	<p>Vive en el terreno propiedad de su abuela materna; la casa es construida con paredes de adobe y bahareque, piso de suelo, techo de lamina, no tiene divisiones que especifiquen los dormitorios, ya que el mismo espacio habitacional es usado como sala, comedor y dormitorios; tiene un cuarto pequeño como cocina que comparten con su abuela. No tienen agua potable, la energía eléctrica la comparte con la abuela materna, así como el baño y el sanitario.</p>	<p>Todos los miembros colaboran con los quehaceres de la casa. La abuela materna (señora Estebana) cuida a los niños cuando la Niña Sonia trabaja. El hermano mayor (Fernando) ayuda a su abuela a satisfacerlos con el agua que acarrea desde un pozo de una vecina. La familia no tiene problemas con los vecinos, tampoco con sus parientes. En muchas ocasiones se escuchan hay desacuerdos pero se solucionan rápidamente. A los niños los castigan con un cincho cuando no acatan las indicaciones (no van a la tienda, salen de la casa sin permiso, pelan entre ellos y con los vecinos, salen a la quebrada sin autorización) Suelen tener problemas conyugales frecuentemente. El padre llega a visitarlos los domingos le lleva víveres y salen juntos. Los abuelos pasan pendientes de los niños, ya que la madre llega en la noche del trabajo, su tío trabaja en Plan El Salvador y estudia en la Universidad Andrés Bello en San Salvador la Carrera de Trabajo Social.</p>	<p>El record académico de Alfredo es bajo, ya que no acata indicaciones y no cumple con sus tareas escolares puntualmente, por que no asiste a las clases los mayores días de la semana, y cuando asiste llega a las nueve y treinta de la mañana y el hermano lo llega a traer a las once y treinta, tiempo que le dificulta un aprendizaje apropiado, ya que no es a tiempo completo. Le dificulta leer y escribir. Su tío materno asiste a las reuniones escolares y está pendiente de las tareas y comportamiento del niño, pero tiene el tiempo limitado debido a que durante la semana trabaja y estudia y poco tiempo pasa con los sobrinos.</p>

**FUENTE:** Elaborada por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador.

### ESQUEMA N°3 LA FAMILIA DE ALFREDO AREVALO ALFARO



FUENTE: Elaborado por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave en los meses de junio, agosto y septiembre en el Cantón "La Labor" 2010.

## 2.3 ROSAURA JARITZA RIVAS

### 2.3.1 Datos y Antecedentes Familiares



Fotografía de Rosaura, Mayo 2010

**Rosaura Jaritza Rivas** nació el 20 de Mayo del 2003, en el cantón "La Labor", es la Segunda hija de la Señora Berta Alicia Chávez y su padre Rafael Antonio Rivas, quienes han procreado tres hijos: Luis Antonio de Nueve años de edad y Alejandra Patricia de Dos años de edad y Rosaura de Siete años de edad actualmente.

Pertenece a una Familia Integrada de Tipo Ampliada (conviven mas miembros en el hogar consanguíneos y no consanguíneos, tales como: cuñados, tíos políticos, abuelos y otros), compuesta por ocho personas; de las cuales hay tres familias en una sola casa: la abuela paterna que es viuda, su tío paterno con su compañera de vida; sus padres y dos hermanos.

***...“yo vivo junto a mi mami Berta Alicia Chávez, mi papi Rafael Antonio Rivas, mi hermano Luis Antonio, mi hermanita Alejandra Patricia, mi Abuelita Ángela, mi tío y la esposa de mi tío”...***

### 2.3.2 Condiciones Económicas

El Grupo Familiar es de escasos recursos económicos, el sostén proviene del cultivo familiar de los granos básicos: maíz, maicillo y frijol que permiten el sustento diario de la familia, vendiendo también cuando necesitan comprar otras cosas como: cuadernos, zapatos, ropa entre otras necesidades y así colaborando todos en el hogar

**... "mi papá y mi tío siembran milpa, mi mamá no trabaja, pasa en la casa con mi abuela Ángela y la esposa de mi tío"...**

Las mujeres de la familia se dedican a los quehaceres domésticos y al cuidado de los niños y las niñas con la ayuda de todos los integrantes que comparten el cuidado de los tres niños que viven en la casa, poniendo disciplina la abuela y el padre de los niños.

Los hombres pasan cultivando granos básicos y proporcionando leña y demás necesidades del hogar.

Los quehaceres domésticos solamente lo realizan las mujeres de la casa

**... "la esposa de mi tío, mi mamá y mi mamita Ángela hacen el oficio de la casa, por que mi tío y mi papa van a trabajar"...**

### 2.3.3 Descripción de la Vivienda

La vivienda está ubicada en la colonia Buena Vista del Cantón "La

Labor", la casa es propiedad de su abuela paterna la señora Ángela Flores.

La casa está construida de sistema mixto, piso de ladrillo, techo de tejas, con tres dormitorios: uno donde habita su abuela; otro habita su tío y su compañera de vida; otro donde habitan sus padres, sus hermanos y ella. La cocina la comparten todos, la



**Fotografía de la vivienda de Rosaura**

sala y el comedor, solamente los dormitorios son especificados para cada uno de los subgrupos que componen la familia. Cuentan con los servicios básicos de agua por medio de un pozo, y energía eléctrica.

### 2.3.4 Nivel Educativo

En el hogar estudia el hermano Luis Antonio el tercer grado y ella el primer grado en el mismo Complejo Educativo. Todos los demás miembros de la familia tienen educación básica.

### 2.3.5 Relaciones Interpersonales

En el hogar hay diferencias y dificultades

**...“todos nos llevamos bien, no he visto que mi tío pelee con mi papá, bastantes veces he visto que se dicen malas palabras mi papá con mi mamá y mi abuela”...**

Cuando se enferma de enfermedades respiratorias (tos y gripes) su madre la lleva a la Unidad de Salud. No padece de ninguna enfermedad permanente.

En la comunidad la niña Rosaura se siente bien

**...“me siento bien en la escuela, me gusta ir a aprender, me siento bien en la casa y en la colonia”...**

Se observa en el hogar de la niña Rosaura a pesar que su madre está viviendo con ella, su abuela paterna la señora Ángela pone la disciplina junto al padre.

En cuanto a las relaciones fuera de la casa Rosaura tiene muchos amigos/as en la escuela y cerca de su casa

**...“tengo bastantes amigos y amigas, cerca de la casa también”...**

A Rosaura le gusta salir de su casa a visitar a sus vecinas/os para jugar con ellas/os

**...“me gusta jugar mica, bicicleta y escondedero”...**

Le gusta que la traten bien

**...“me gusta que me abracen, que jueguen conmigo”...**

La Familia de Rosaura Jaritza no tiene problemas con los vecinos. Hay desacuerdos en el interior de su hogar ella dice: "solo discuten y pasan enojados/as durante un día y después están contentos" solucionan los problemas dialogando las inquietudes. Cuando corrigen a los niños/as lo hacen con gritos e insultos

**... "me gritan vicha venite rápido sino te voy a verguiar"...**

pero nunca han tenido problemas legales por maltrato a ellos/as.

### **2.3.6 Jornada Escolar**

La jornada cotidiana consiste en

**... "mi mamá me levanta a bañarme y a cambiarme para venir a la escuela, como y me vengo, luego cuando llego a la casa juego con mi hermanita, luego como, veo tele, hago los deberes que me deja la profe, y juego con mis amiguitas que viven cerca de la casa"...**

El record académico es considerado satisfactorio ya que cumple con las tareas escolares, no pelea con los compañeros/as, las calificaciones oscilan entre seis a ocho; se le dificulta acatar indicaciones y comprender los procesos educativos.

Dentro del aula se observa distraída y callado, le gusta jugar con todos sus compañeros/as, cuando se enoja lo demuestra en alejarse de los demás y en llorar o en ponerse seria. Cuando sucede esto, su maestra trata de involucrarla y preguntar lo que le pasa

**... "a veces la profe me regaña por que me gusta andar jugando con los bichos más que con las hembras y que por eso me golpean y me pongo a llorar, o por que no quiero hacer las tareas o jugar con los bichos del grado"...**

Sobre las aspiraciones los padres no saben lo que la niña quiere ser cuando crezca, y tampoco Rosaura sabe lo que desea ser

**...“no se lo que voy a ser cuando esté grande”...**

debido a la falta de motivación y dedicación de tiempo en apoyarle académicamente de parte de sus padres. Asimismo la mayor parte del día pasa jugando, sin realizar actividades que favorezcan su aprendizaje académico.

### **2.3.7 Maltrato Infantil Intrafamiliar**

Cuando Rosaura desobedece por no ir a la tienda o pasar mucho tiempo en casa de las amigas y no llega a la hora indicada por su abuela o de sus padres, o cuando pelea con sus hermanos la abuela la regaña y su padre, también la castigan con el cincho

**...“mi papa y mi mamita Ángela me castigan cuando no hago caso de cuidar la niña Alejandra, mi hermanita de dos años”...**

En la educación de Rosaura interviene su abuela paterna, su padre y su madre, en el castigo físico con cincho, yinas y ramas verdes su abuela y su padre, pocas veces su madre. En forma verbal le llama la atención su madre, su abuela, tío y su padre.

Se observa distraída cuando se le formulan las preguntas vuelve a ver a todos lados, se le preguntan dos veces cada una

**TABLA No.3**  
**FAMILIA RIVAS**

<b>CARACTERIZACION FAMILIAR Y ASPECTOS CONSIDERADOS</b>			
<b>FAMILIA Y ECONOMIA</b>	<b>VIVIENDA</b>	<b>RELACION INTRAFAMILIAR</b>	<b>RELACION ESCOLAR</b>
<p>Es una familia Integrada de tipo Ampliada compuesta por su tío, compañera de vida de su tío, abuela paterna, sus padres, sus dos hermanos y ella. El Grupo Familiar es de escasos recursos económicos, el sostén proviene del cultivo familiar de los granos básicos: maíz, maicillo y frijol que permiten el sustento diario de la familia, vendiendo también cuando necesitan comprar otras cosas y así colaborando todos en el hogar. Cuando se enferma de enfermedades respiratorias (tos y gripes) su madre la lleva a la Unidad de Salud. No padece de ninguna enfermedad permanente.</p>	<p>La casa es propiedad de su abuela paterna la señora Ángela Flores. La casa está construida de sistema mixto, piso de ladrillo, techo de duralita, con tres dormitorios: uno donde habita su abuela; otro habita su tío y su compañera de vida; otro, donde habitan sus padres, sus hermanos y ella. La cocina la comparten todos, la sala, el baño y el comedor. Cuentan con los servicios básicos de agua por medio de un pozo, y energía eléctrica.</p>	<p>Todos los integrantes comparten los deberes y los derechos, entre ellos cuidan a los tres niños que viven en la casa, poniendo disciplina la abuela y el padre de los niños. Cuando desobedece por no ir a la tienda o pasar mucho tiempo en casa de las amigas y no llega a la hora indicada por su abuela o de sus padres, o cuando pelea con sus hermanos la abuela la regaña y su padre, también la castigan con el cincho. Se observa en el hogar de la niña Rosaura a pesar que su madre esta viviendo con ella, su abuela paterna la señora Ángela pone la disciplina junto al padre. Se observa distraída cuando se le formulan las preguntas vuelve a ver a todos lados, se le preguntan dos veces cada una.</p>	<p>El record académico es considerado satisfactorio ya que cumple con las tareas escolares, no pelea con los compañeros/as, las calificaciones oscilan entre seis a ocho; se le dificulta acatar indicaciones y comprender los procesos educativos. En cuanto a las relaciones fuera de la casa Rosaura tiene muchos amigos/as en la escuela y cerca de su casa.</p>

**FUENTE:** Elaborado por el Grupo Investigador, Octubre 2010.

**ESQUEMA N°4  
LA FAMILIA DE ROSAURA RIVAS**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave en los meses de junio, agosto y septiembre en el Cantón "La Labor" 2010.

## 2.4 MARCELO EMMANUEL MEJIA MELENDEZ

### 2.4.1 Datos y Antecedentes Familiares

**Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez** nació el 10 de Abril de año 2004, en Santo Tomas, San Bartolo, San Salvador, tiene seis años de edad, siendo el hijo primogénito de la señora Yeni Meléndez y del señor Bernardo Mejía.



Fotografía de Marcelo, Mayo 2010

Pertenece a una Familia Integrada de Tipo Nuclear compuesta por cinco miembros: su madre Yeni Meléndez, su padre Bernardo Mejía, su hermana Melani y José Blas, este último desde hace aproximadamente un año, quedó huérfano y sus padres se han encargado de la protección y el cuidado del niño.

### 2.4.2 Condiciones Económicas

Su familia es de escasos recursos económicos, ambos progenitores colaboran para los gastos en el hogar

***...“mi papá trabaja de motorista a un señor que vende maíz y mi mamá sale todas las mañanas a vender canela al mercado de Cojutepeque”...***

### 2.4.3 Descripción de la Vivienda

El terreno es propio de la señora Ángela, abuela paterna del niño Marcelo, quien le dará como herencia a su padre.

La vivienda construida de sistema mixto, techo de lámina, suelo de piso, no tiene especificación de dormitorios, cocina, en un mismo espacio están

ubicadas las camas de cada uno de los miembros de la familia; no cuentan con agua potable, la obtienen comprándola a un camión que la distribuye cada ocho días; equipada con electrodomésticos necesarios (plancha de ropa, televisor, cocina de gas, trastero, comedor, licuadora, refrigeradora, y otros) y con los servicios básicos de agua y energía eléctrica.

Propiedad de la señora Ángela (madre del señor Bernardo), quien manifiesta dejarle de herencia a su hijo. La vivienda se observó limpia y ordenada.

#### **2.4.4 Nivel Educativo**

En la familia de Marcelo están activamente en la escuela los tres menores de edad (Marcelo de ocho años, Melani de Cuatro y José de ocho) quienes estudian en el mismo Centro Educativo. Los dos adultos cursaron educación básica y se dedican a trabajar.

#### **2.4.5 Relaciones Interpersonales**

En muchas ocasiones se escuchan gritos cuando la señora Yeni regaña a los niños, nunca se ha sabido que tengan problemas legales, mucho menos por maltrato de los menores de edad a su cargo. Suelen tener problemas conyugales a causa del carácter dominante de la madre de los niños, y de la amistad que el esposo establece con varias mujeres de la comunidad, prestándose a malos comentarios que perjudican la estabilidad conyugal.

En el hogar hay desacuerdos y discusiones

**...“a veces discuten mis papás, se gritan y se dicen malas palabras,  
se oye feo lo que se dicen”...**

En el hogar se siente querido por ambos padres

**...“me abrazan y me siento querido por los dos, nos cuidan mucho a mi hermana y a José Blas”...**

Cuando enferma de gripe y tos su madre lo lleva a la Unidad de Salud de San Rafael Cedros.

#### **2.4.6 Jornada Escolar**

Su rutina cotidiana

**...“cuando vengo a la escuela me levanto temprano a bañarme, a comer y me vengo en una moto taxi con la Melani y José, espero a que mi mamá venga a traernos y cuando estamos en la casa, hago mandados o lo que mi mamá dice que le ayude hacer, como, hago los deberes, veo tele, juego con José y la Melani, y cerca de la casa con unos bichos de pelota o chibola o sino de volar piscuchas”...**

La madre se encarga de llevarlos a la escuela y de recogerlos

**...“siempre venimos a la escuela, y cuando salimos antes que mi mamá esté aquí la esperamos, ya que nos dice que no nos vayamos solos”...**

Cuando su madre sale el fin de semana o cuando no hay clases para los tres

**...“nos deja con la vecina, amiga de mi mamá, o si no nos cuida mi abuela Ángela”...**

Dentro del aula se observa quieto, le gusta trabajar en las tareas asignadas por la maestra, participativo, se enoja con facilidad demostrándolo en ponerle queja a la profesora, en ponerse serio y algunas ocasiones pelear con sus

compañeros. Cuando sucede esto, su maestra trata de involucrarlo y preguntar lo que le pasa

**...“a veces la profe me regaña por que peleo con los bichos cuando me andan molestando o me pegan, o por que me dicen malas palabras, también cuando le digo a la profe y ella no les hace nada”...**

Le gusta ir a la escuela, va bien en las clases, diciendo a sus padres la aspiración profesional cuando crezca

**...“me gustaría ser cuando sea grande doctor para curar a todas las personas que estén enfermas”**

se observa la motivación de parte de sus padres y el apoyo que éstos le muestran, así como la responsabilidad de ir a la escuela y aprender.

### **2.3.7 Maltrato Infantil Intrafamiliar**

Cuando le desobedece en pelear con José, no hacer las tareas, salir de la casa sin el permiso de sus padres

**...“mi mamá me castiga más, con nalgadas, con las yinas o con un chilillo, me grita y a veces me dice malas palabras, pero le tengo más miedo a mi papá, por que casi no me grita solo me habla una vez y sino hago caso agarra el cincho y me pega”...**

En el hogar pelea con José Blas

**...“a veces peleamos con José por que él me molesta, dice que yo comienzo”...**

Los cuatro Informantes Claves de Investigación y su Grupo Familiar, en la primera visita domiciliar se mostraron colaboradores en brindar la información,

vale recalcar que los padres/madres de familia que representan a cada uno de los niños manifiestan no maltratar a sus hijos/as,

**...“ya que cuando lo castigan no les dejan moretones, rasguños, ni sacan sangre”.**

Manifestando también que

**... “es necesaria la corrección física sin accederse, porque los niños y las niñas no entienden con palabras, sino ven un cincho en las manos”...**

Asimismo, explicando que

**... “el país está lleno de delincuentes por que los padres no supieron educarlos y corregirlos, debido a que dejaron que se les subieran encima y dejar que se perdieran y cometieran delitos”.<sup>18</sup>**

---

<sup>18</sup> Padres/madres de familia de los Informantes Claves, “Cotidianidad y las relaciones interpersonales”. Entrevista 19 de Septiembre 2010.

**TABLA No.4**  
**FAMILIA MEJIA MELENDEZ**

<b>CARACTERIZACION FAMILIAR Y ASPECTOS CONSIDERADOS</b>		
<b>FAMILIA Y ECONOMIA</b>	<b>RELACION INTRAFAMILIAR</b>	<b>RELACION ESCOLAR</b>
<p>Es una familia Integrada de tipo Nuclear por sus padres, su hermana, José y él.</p> <p>Es una Familia de escasos recursos económicos, el sostén económico lo realiza su padre trabajando como motorista y su madre vendiendo canela por menor en el mercado de Cojutepeque, Cuscatlán, asimismo realiza ventas de mercadería por menor por temporadas. Su madre lo lleva a la Unidad de Salud. No padece de ninguna enfermedad permanente.</p>	<p>Todos los miembros colaboran con los quehaceres de la casa. Su madre está pendiente de los dos niños y de él y distribuye los tiempos de ir a vender y de la salida de la escuela de los tres niños. Algunos días del fin de semana sale a vender y debe buscar a alguien de confianza para que cuiden de ellos en su ausencia. No tiene problemas con los vecinos, tampoco con sus parientes. En muchas ocasiones se escuchan gritos cuando su madre los regaña, no tiene problemas legales, mucho menos por maltrato de los menores de edad a su cargo.</p> <p>Suelen tener problemas conyugales frecuentemente.</p> <p>Hay discusiones a causa de los celos del niño Marcelo por las atenciones que le brindan sus padres a José, ya que los dos pelean con facilidad, por ello su madre teme de la conducta agresiva del nuevo integrante de la familia.</p>	<p>El record académico está bien, ya que cumple con las tareas asignadas por la maestra, tiene una escritura bonita y entendible y sabe leer y escribir. Se relaciona con todos sus compañeros no pelea, no juega agresivamente. Se lleva bien con José, pero discuten con facilidad.</p> <p>Se observa que no le gusta que José viva en la casa.</p> <p>Le gusta jugar con los niños del Primer Grado, sus vecinos y con su hermana y José.</p>

**FUENTE:** Elaborado por el Grupo Investigador, Octubre 2010.

A continuación se presenta una tabla, que representa la comparación de categorías con la cotidianidad de los Informantes Claves del Estudio Cualitativo

**TABLA No. 5**  
**COMPARACION DE CATEGORIAS CON LA INVESTIGACION DE CAMPO**

FAMILIA: DESINTEGRADA		INTEGRADA		
INDICADORES	CASO#1	CASO#2	CASO#3	CASO#4
	José Blas	Alfredo Arévalo	Rosaura Rivas	Marcelo Mejía
Familia	Desintegrada, su padres biológicos están ausentes y vive a lado de una nueva familia de tipología Nuclear sin ningún tipo de unión sanguínea ni política.	Desintegrada, vive a lado de su madre y dos hermanos, siendo una familia de tipología Mono parental	Integrada, vive a lado de ambos padres biológicos, abuela, tíos biológicos y tías políticas, primos/as siendo una familia de tipología Ampliada	Integrada, vive a lado de ambos padres biológicos, una hermana biológica y otro niño apoyado por sus padres, siendo una familia de tipología Nuclear
Educación	Estudia el Primer Grado, su padre biológico tiene un bajo nivel educativo y presenta un alto consumo a las bebidas embriagantes.  Sus cuidadores tienen una escolaridad básica y los dos niños estudian en el complejo educativo "La Labor", la niña el kínder y Marcelo estudia el primer grado junto a él.	Estudia el Primer Grado, le dificulta asistir todos los días a la escuela, tiene problemas con los compañeros de clase, ya que pelea y/o le gusta los juegos bruscos, le dificulta acatar indicaciones de parte de la maestra; su madre estudio el bachillerato, y su hermano el cuarto grado y su hermana el kínder.	Estudia el Primer Grado, le gusta ir a la escuela, le dificulta acatar indicaciones de parte de su maestra, no pelea con sus compañeros/as; en su hogar todos saben leer y escribir, cursando hasta la educación básica.	Estudia el Primer Grado, le gusta asistir a la escuela, acata indicaciones, aprende con facilidad; su padre ha cursado hasta el bachillerato y su madre la educación básica, su hermana actualmente el kínder y el nuevo miembro de la familia el primer grado.

<p><b>Relaciones Interpersonales</b></p>	<p>Se muestra callado, dificultándole ambientarse con facilidad y hacer amigos con dificultad, tímido, no expresa palabras mal sonante y/o soeces; se sienta solo; se involucra cuando la maestra insiste en involucrarse en las actividades escolares</p>	<p>Se muestra inquieto, hace amigos, pelea con facilidad, usa palabras mal sonantes y/o soeces, se revela con lo que no está de acuerdo.  Se le dificulta acatar indicaciones de su maestra.</p>	<p>Se muestra callada, tímida, le gusta jugar con todos, pero se relaciona más con los niños, no expresa palabras mal sonantes y/o soeces; tiene más confianza con su abuela paterna, quien vive en la</p>	<p>Se muestra amigable y respetuoso, le gusta jugar con todos sus compañeros, no expresa palabras mal sonantes y/o soeces, pide permiso a su madre, quien pasa la mayor parte del tiempo al cuidado de él, y le gusta jugar con sus vecinos.</p>
<p><b>En el Hogar</b></p>	<p>En su nuevo hogar colabora con los oficios domésticos, y se porta bien, sale cuando lo sacan quienes lo cuidan, y pide permiso para jugar.  Pelea con facilidad con Marcelo, se enoja con facilidad y se porta agresivamente.</p>	<p>En su hogar le dificulta colaborar con los quehaceres del hogar, le gusta salir a jugar con los vecinos, pasa mayor parte del tiempo en casa de su abuela materna, quien es su vecina. Le dificulta acatar indicaciones de su abuela y de su madre.</p>	<p>misma casa, le gusta pasar en casa e su vecina la mayor parte del tiempo.</p>	<p></p>

<p><b>Violencia Escolar</b></p>	<p><b>Manifiesta</b> desconfianza en el aula, poca o escasa comunicación con sus compañeros/as; cuando no acata las recomendaciones de su maestra, ésta habla con la señora encargada de la educación del niño, ninguna vez lo ha golpeado o castigado físicamente;</p>	<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra y/o pelea con alguno de sus compañeros/as, o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y la castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula para que termine las planas.</p>	<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y la castiga en no darle recreo dejándola dentro del aula para que termine las planas.</p>	<p>Cuando uno de ellos no le obedece en hacer planas, le habla fuerte, y lo castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula que termine las planas, y la maestra habla con su mamá para que lo regañe.</p>
<p><b>Maltrato Infantil Intrafamiliar</b></p>	<p>En su hogar con su madre biológica – fallecida- y su padrastro, recibía maltrato, debido a la negligencia en su alimentación, vestimenta y la salud y/o higiene personal y el mal ejemplo de vida- abuso al consumo del alcohol de parte de su</p>	<p>En su hogar su abuela materna se encarga del cuidado de sus dos hermanos y de él, cuando desobedece lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones ni heridas; recibe</p>	<p>En su hogar su abuela paterna, su madre y su padre se encargan de la educación y del cuidado de su hermanita y de ella, cuando desobedece la castiga la abuela y su papá con ramas</p>	<p>Cuando desobedece, sus padres lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones y heridas; recibe cotidianamente escenas de</p>

	<p>padrastra y la vagancia y/o ambulancia de parte de la madre-. En su nuevo hogar desde aproximadamente año y seis meses no es víctima de negligencia. Cuando desobedece, sus cuidadores y/o padres sustitutos lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones y heridas; recibe cotidianamente escenas de discusiones de parte de los adultos, gritos y a veces el uso de palabras malsonantes; en el interior del hogar no ha visto la ingesta de bebidas embriagantes de fumar ni drogas.</p>	<p>cotidianamente, gritos y a veces el uso de palabras malsonantes. Su madre pocas veces lo golpea, casi siempre hace uso de hablarle o gritarle. El que más lo castiga y lo regaña es su tío materno que se llama Fidel.</p>	<p>delgadas, cincho u otro objeto que no deja moretones ni heridas; recibe cotidianamente, gritos y a veces el uso de palabras malsonantes. Su madre pocas veces la golpea, casi siempre hace uso de hablarle o gritarle.</p>	<p>discusiones de parte de sus padres, gritos y a veces el uso de palabras malsonantes; en el interior del hogar no ha visto la ingesta de bebidas embriagantes, de fumar ni drogas.</p>
--	---	---	---	--

**FUENTE:** Elaborado por tres estudiantes en proceso de Grado de la Universidad de El Salvador en base Información de los Sujetos Claves.

**CUADRO N°4  
 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES  
 CLAVES**

Categorías	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	JOSE BLAS ALFREDO AREVALO ROSAURA RIVAS MARCELO MEJIA	JOSE BLAS	ALFREDO AREVALO	ROSAURA RIVAS	MARCELO MEJIA	
<b>Generalidades</b> Estudia el Primer Grado en el mismo Complejo Educativo -Residen en el Cantón		<b>EDAD</b>	8 años	8 años	7 años	7 años
		<b>Nº De Hijo/a</b>	segundo	Segundo	Segunda	Primero
<b>Familia</b>	Proviene de familia integrada o desintegrada	Familia Desintegrada de tipo Nuclear <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negligencia de parte de sus padres biológicos</li> <li>• Huérfano</li> <li>• Nuevos cuidadores sin ningún tipo de unión legal y/o consanguínea brindan protección incluyéndolo en un hogar de tipo Nuclear</li> <li>• Maltrato Infantil</li> </ul>	Familia Desintegrada de tipología mono parental (vive con la madre), a causa de que su padre tiene otro hogar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es cuidado por su abuela materna</li> <li>• La relación con su padre es inestable</li> <li>• Hay confianza con ambos progenitores</li> <li>• Hay poca relación entre la madre y el padre</li> </ul>	Familia Integrada de Tipología Ampliada, viviendo con parientes paternos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa relación con su madre</li> <li>• Interviene su abuela paterna en su formación para la vida</li> </ul>	Familia Integrada de Tipología Nuclear <p>Hay estrecha y satisfactoria relación con ambos padres</p> <p>En su educación y cuidados intervienen ambos progenitores</p>	

<p><b>Economía</b></p>	<p>Familia biológica de escasos recursos económicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidadores (nueva familia) de escasos recursos económicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La actual familia la sostiene el jefe del hogar como motorista a un señor comerciante de granos básicos, también la señora como vendedora ambulante de canela en el mercado.</li> </ul>	<p>La familia la sostiene económicamente la madre, quien trabaja en una pastelería y su padre de forma informal y/o eventual con víveres y contribuyendo a la solvencia de algunas necesidades primordiales como el pago de los útiles escolares, la energía eléctrica y otros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia la sostiene a base del cultivo de maíz, frijol y maicillo que realiza el padre y el tío y de los cuales son vendidos para satisfacer las necesidades del hogar.</li> </ul>	<p>El sostén económico proviene del trabajo de su padre como motorista del carro de un señor que comercializa granos básicos, y de su madre que vende de forma ambulante canela</p>
------------------------	---	--	--	--	---

<p><b>Estilo de vida</b></p>	<p>Durante la semana se dirigen a la escuela en el turno matutino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son cuidados por los parientes o por sus padres</li> <li>• Cuando desobedec en son castigados con cinchos, yinas, ramas verdes, gritos, palabras soeces</li> <li>• Son vigilados constante mente por sus padres y/o cuidadores</li> <li>• Desmotivación educativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabora con los quehaceres del hogar: barrer, recoger basura, lavar platos, ir a la tienda</li> <li>• Tiene que pedir permiso a donde vaya</li> <li>• Ir a la escuela</li> <li>• No pelear con los otros niños</li> <li>• Respetar a sus cuidadores</li> <li>• No decir palabras soeces</li> <li>• Cumplir con las tareas escolares</li> </ul>	<p>No pelear con sus hermanos</p> <p>No salir sin el permiso de su abuela</p> <p>Respetar a las personas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidar a su hermanita</li> <li>• Ir a la escuela</li> <li>• No pelear con otros niños</li> <li>• No decir malas palabras</li> <li>• Cumplir con los deberes de la escuela</li> </ul>	<p>Colaborar con los quehaceres de la casa: barrer, lavar platos, ir a la tienda</p> <p>Pedir permiso para salir</p> <p>Respetar a los adultos</p> <p>No pelear</p> <p>No decir palabras soeces</p> <p>Cumplir con sus tareas e ir a la escuela</p>
------------------------------	---	--	--	---	---

<p><b>Maltrato Infantil Intrafamiliar</b></p>		<p>Recibía maltrato, debido a la negligencia en su alimentación, vestimenta y la salud y/o higiene personal</p> <p>Sus cuidadores y/o padres sustitutos lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones y heridas;</p> <p>Recibe cotidianamente Escenas de discusiones de parte de los adultos, gritos y a veces el uso de palabras soeces;</p>	<p>Cuando desobedece lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones ni heridas</p> <p>Recibe cotidianamente gritos y a veces el uso de palabras soeces</p> <p>Su madre pocas veces lo golpea, casi siempre hace uso de hablarle o gritarle.</p> <p>El que más lo castiga y lo regaña es su tío materno que se llama Fidel</p>	<p>Cuando desobedece la castiga la abuela y su papá con ramas delgadas, cincho u otro objeto que no deja moretones ni heridas; recibe cotidianamente, gritos y a veces el uso de palabras soeces</p> <p>Su madre pocas veces la golpea, casi siempre hace uso de hablarle o gritarle</p>	<p>Cuando desobedece, sus padres lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones y heridas;</p> <p>Recibe cotidianamente escenas de discusiones de parte de sus padres, gritos y a veces el uso de palabras soeces</p>
---	--	---	--	--	--

<p><b>Violencia Escolar</b></p>		<p>Cuando no acata las recomendaciones de su maestra, ésta habla con la señora encargada de la educación del niño, ninguna vez lo ha golpeado o castigado físicamente;</p>	<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra y/o pelea con alguno de sus compañeros/as, o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y la castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula para que termine las planas.</p>	<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y la castiga en no darle recreo dejándola dentro del aula para que termine las planas.</p>	<p>Cuando uno de ellos no le obedece en hacer planas, le habla fuerte, y lo castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula que termine las planas, y la maestra habla con su mamá para que lo regañe.</p>
---------------------------------	--	--	--	---	---

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, entrevista realizada a informantes claves en el Cantón "La Labor", Octubre 2010.

**CUADRO N°4  
 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES  
 CLAVES**

Categorías	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	JOSE BLAS ALFREDO AREVALO ROSAURA RIVAS MARCELO MEJIA MARIO PONCE MANUEL CHAVEZ MELISA FLORES VICTOR RODRIGUEZ	MARIO PONCE	MANUEL CHAVEZ	MELISA FLORES	VICTOR RODRIGUEZ	
<b>Generalidades</b>	Estudia el Primer Grado en el mismo Complejo Educativo -Residen en el Cantón	<b>EDAD</b>	7 años	7 años	7 años	7 años
		<b>N° De Hijo/a</b>	Primero	Primero	Tercera	Primero
<b>Familia</b>		Familia Desintegrada de tipología Ampliada • Negligencia de parte de sus padres biológicos • Varios cuidadores con unión legal y/o consanguínea brindan protección • Vive con los familiares de parte de su madre, ya que su padre no lo reconoció legal ni naturalmente • Escasa relación interpersonal con su madre, ya que esta llega a la casa cada quince días debido a su trabajo	Familia Desintegrada de tipología mono parental (vive con el padre) Es cuidado por su abuela paterna La relación con su padre es inestable, ya que llega a su casa los fines de semana • Hay confianza con su cuidadora • Hay poca relación entre la familia de su madre	Familia Integrada de Tipología Nuclear Hay estrecha y satisfactoria relación con ambos padres En su educación y cuidados intervienen ambos progenitores	Familia Integrada de Tipología Ampliada Hay estrecha y satisfactoria relación con ambos padres En su educación y cuidados intervienen ambos progenitores, a pesar que vive junto a sus abuelos paternos, estos no intervienen en su educación	

<p><b>Economía</b></p>	<p>Familia biológica de escasos recursos económicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La economía familiar proviene del cultivo de granos básicos, y del trabajo que su madre realiza en San Salvador como Empleada domestica</li> </ul>	<p>La familia la sostiene económicamente el padre, quien trabaja en una panadería en San Salvador como panificador y también el ingreso económico mensual a su abuela de parte de su tío.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia la sostienen a base del trabajo que realiza el padre como profesor de educación media en el Complejo Educativo “La Labor” y de su madre que vende comida en una tienda cercana a la Institución Educativa.</li> </ul>	<p>El sostén económico proviene del trabajo de su padre como albañil en la zona de llobasco y otros lugares cercanos a su domicilio, también del trabajo de su madre como vendedora de pasteles y antojitos durante los días de la semana en las tardes</p>
<p><b>Estilo de vida</b></p>	<p>Durante la semana se dirigen a la escuela en el turno matutino</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son cuidados por los parientes o por sus padres</li> <li>• Cuando desobedecen son castigados con cincho y gritos.</li> <li>• Son vigilados constantemente por sus padres y/o cuidadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabora con los quehaceres del hogar: barrer, recoger basura, llevar comida, ir a la tienda</li> <li>• Tiene que pedir permiso a donde vaya</li> <li>• Ir a la escuela</li> <li>• No pelear con los otros niños</li> <li>• Respetar a sus cuidadores</li> <li>• No decir palabras soeces</li> <li>• Cumplir con las tareas escolares</li> </ul>	<p>No salir sin el permiso de su abuela</p> <p>Respetar a las personas</p> <p>No colabora con las tareas diarias del hogar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevarse bien con su hermana</li> <li>• Ir a la escuela</li> <li>• No pelear con otros niños</li> <li>• No decir malas palabras</li> <li>• Cumplir con los deberes de la escuela</li> <li>• No colabora con los quehaceres del hogar</li> </ul>	<p>Colaborar con los quehaceres de la casa: barrer, lavar platos, ir a la tienda, ayudarlo a su madre en la venta</p> <p>Pedir permiso para salir</p> <p>Respetar a los adultos</p> <p>No pelear</p> <p>No decir palabras soeces</p> <p>Cumplir con sus tareas e ir a la escuela</p>

<p><b>Maltrato Infantil Intrafamiliar</b></p>		<p>No recibe maltrato físico-verbal, pero sí hay negligencia de parte de su madre</p> <p>Cuando desobedece, sus tíos y su abuela (cuidadores) lo castigan con ramas delgadas, cincho.</p> <p>Nunca le han sacado sangre o dejado moretes</p>	<p>Cuando desobedece lo castigan con gritos y a veces el uso de palabras soeces de parte de su padre, rara vez lo castiga físicamente.</p>	<p>Sus padres la castigan físicamente con cincho y no le deja moretones ni heridas; recibe cotidianamente, gritos de parte de su madre, ya que no le ayuda con los quehaceres de la casa</p>	<p>Cuando desobedece, sus padres lo castigan con ramas delgadas, yinas, cincho u otro objeto que no deja moretones y heridas</p>
<p><b>Violencia Escolar</b></p>		<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra y/o pelea con alguno de sus compañeros/as, o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y lo castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula para que termine las planas, ya lo ha golpeado con el cuaderno en la cabeza.</p>	<p>Manifiesta desconfianza en el aula, poca o escasa comunicación con sus compañeros/as; cuando no acata las recomendaciones de su maestra, ésta habla con la señora encargada de la educación del niño, ninguna vez lo ha golpeado o castigado</p>	<p>Ninguna vez en el año la ha castigado físicamente, pero sí le ha gritado.</p>	<p>Cuando desobedece y/o no acata las recomendaciones de la maestra o no trabaja en el aula -no le obedece en hacer planas- le habla fuerte, y la castiga en no darle recreo dejándolo dentro del aula para que termine las planas; Ha sido espectador del</p>

			físicamente.		castigo a otro niño que la maestra castigó con un cuaderno.
--	--	--	--------------	--	---

**Fuente:** Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social, entrevista realizada a informantes claves en el Cantón "La Labor", Octubre 2010



Fotografía del Primer Grado, tomada por Reina Ester Preza Salazar

## **CAPÍTULO Nº 3**

### **METODOLOGÍA Y HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN: Una consideración desde la perspectiva de Trabajo Social**

3.1 HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

3.2 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.3 CONSIDERACIONES DE LAS INVESTIGADORAS

## CAPITULO N° 3

### METODOLOGÍA Y HALLAZGOS EN LA INVESTIGACIÓN: Una consideración desde la perspectiva de Trabajo Social.

#### 3.1. HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1 Relaciones Familiares e Interpersonales

La familia de los niños y las niñas en el Primer Grado son de tipo Nuclear (conviven padre, madre y hermanos/as) y Ampliada (conviven más miembros en el hogar, similar a la Nuclear, con la diferencia que hay presencia de miembros no consanguíneos-cuñados, tíos políticos, entre otros) y Mono parental (uno de los padres es el responsable de los hijos/as-por razones de la separación, abandono, divorcios, muertes).

Los niños y niñas de familia **Nuclear** tienen más comunicación con sus progenitores, obedeciéndoles a ambos; en la familia **Ampliada** a los niños y a las niñas se les dificulta obedecerles a sus progenitores, ya que viven otros parientes que influyen en su educación y en la relación entre padre y/o madre; mientras que en las familias de tipo **Mono Parental**, los niños y las niñas obedecen a su padre o madre, pero en la educación influye la persona cuidadora, ya que su padre o madre debe de salir varias horas de la casa para trabajar, quedando al cuidado algún pariente que vive cerca de su casa, teniendo que pasar más tiempo en otra casa y no en la de él o ella, dificultando la comunicación y relación entre su progenitor/a.

En los hogares a los niños y las niñas no les gusta permanecer en sus casas, prefieren jugar con sus vecinos y/u otros niños o niñas que son parientes (primos, tíos) durante la tarde, después de llegar de la jornada de la escuela.

En cada una de las familias se interesan por enseñarle a los hijos e hijas las responsabilidades de la casa (quehaceres domésticos: limpieza, lavar platos, ir

a comprar a la tienda), pero este interés de parte de los progenitores les dificulta cuando se pertenece a una familia patriarcal, especialmente proveniente del tipo Ampliada, integrando la familia los abuelos, abuelas, quienes consideran que los niños no intervengan en los quehaceres domésticos; mientras que en las familia de tipo Mono parental, los niños y niñas desde temprana edad se ven obligados a aprender a limpiar, lavar platos y cocinar, sintiendo la necesidad de aprender por quedar solos/as generalmente cuando cumplen entre los diez o más años de edad cuando su padre/madre no ve la necesidad de poner un cuidador al salir a trabajar. Los hijos/as mayores quedan bajo el cargo de sus hermanos más pequeños y del oficio con ayuda de todos. En la familia Nuclear, generalmente su madre está al cuidado de los niños y las niñas y enseña las responsabilidades de la casa tanto al niño como a la niña a través del Maltrato.

Durante la estadía diaria en el aula, los niños y las niñas suelen estar inquietos y no guardan silencio, cambian de asiento constantemente; cuando trabajan en su cuaderno la mayoría se preguntan unos a los otros, pocos trabajan solos y callados; hay discusiones entre ellos, acatando poco o nada lo que su maestra les dice de forma calmada, solo obedecen cuando la maestra habla fuerte y directamente mencionando los nombres de cada niño o niña que está haciendo desorden.

En los tiempos del Recreo juegan grupos entre sus mismos compañeros/as de clases. En ocasiones involucran a los de otros grados como el segundo y tercer grado. Los niños por lo general juegan futbol y las niñas se persiguen entre sí (mica).

Durante ese tiempo los niños se divierten, cuando reciben golpes se perciben inquietos por devolverlo, pocos lloran por el dolor, aunque sea fuerte, el interés es desquitarse con el mismo niño/a que se lo causó. Cuando se caen ya no

siguen jugando y tampoco lloran por vergüenza a la vista de los demás niños/as.

Pocos niños y niñas se muestran aislados extremadamente, aunque a algunos se les dificulta incluirse y/o incluir a otros a los diferentes juegos practicados en el Complejo Educativo, al final se involucran e involucran a los que desean jugar.

La relación con sus amigos y/o vecinos es similar, la diferencia es que estos ya tienen un grupo establecido, comparten más tiempo juntos diferentes juegos y hablan más de sus cosas, sus juegos en los niños comúnmente son el futbol, chibolas, salidas en bicicletas, trompo, capiruchos, diseñar y volar piscuchas, y usar ondillas apedreando pájaros; mientras que en las niñas disfrutan compartir sus muñecas y juegos de cocina, bailar, salta cuerdas y dar vueltas en bicicletas.

Las Relaciones Intrafamiliares se ven afectadas por el tiempo, ya que a través de la investigación se conoció que los niños y las niñas del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", no tienen relaciones familiares satisfactorias, debido a que sus padres no dedican el tiempo para fomentar la comunicación influyendo el estrés, el horario extenso de trabajo; asimismo cuando desobedecen pocas veces los aconsejan y les explican las consecuencias de cada una de las acciones, simplemente son castigados física o verbalmente.

Es necesario conocer las historias de vida de los actuales padres de los menores de edad, ya que siguen implementando consciente e inconscientemente el círculo de violencia intrafamiliar.

Las Instituciones como el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de los Promotores de Salud en las Comunidades, los Profesores y otros profesionales coordinados implementaran proyectos de terapias Socio

familiares para mejorar las metodologías familiares en la educación de los niños y niñas y construir entornos positivos para el desarrollo de ellos.

Dentro de la investigación se encontró que los niños y las niñas del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor" han experimentado Maltrato Físico y Psicológico en su vida cotidiana, expresado por ellos mismos/as y por sus padres/madres y/o cuidadores, causado por la normalidad de castigar físicamente cuando desobedecen en ambos tipos de familia (desintegrada e integrada por ambos progenitores) y condicionada por la situación económica de sus hogares, debido a que son de escasos recursos económicos (viviendo tensionados a la dificultad de cubrir las necesidades básicas y velar por la salud de los hijos/as), la cultura de violencia (reproducida de padres a hijos a través del tiempo) y la baja escolaridad (como un factor determinante en no considerar y/o no tener conocimiento de otro método o sistema de educación y/o acción disciplinaria para los hijos/as); aunado a ello la poca ausencia de Instituciones Gubernamentales que velen por la Promoción y Ejecución de los Derechos y Deberes de la niñez en el Cantón "La Labor" y también el desconocimiento de los mismos por parte de los padres y madres de familia. Así mismo la poca cobertura de las Organizaciones No Gubernamentales que trabajen por el bienestar de los Niños y las Niñas que les permita Relaciones Interpersonales que contribuyan en la armonía y el respeto socio familiar y a las aspiraciones de los niños y las niñas y que éstos sientan el apoyo de sus familiares para superarse personal y profesionalmente para contribuir al desarrollo del Cantón "La Labor".

Esto conlleva a que los niños y las niñas adquieran compromisos en el hogar, en la Escuela y en su comunidad apoyados por las Instituciones y esencialmente por sus padres y/o cuidadores, formando una espiral en pro al futuro de todo el país.

**TABLA Nº 1**  
**COMPARACIÓN DE COTIDIANIDADES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS**

Actividades que desarrollan los Niños y las Niñas Informantes Claves

Familia Nuclear	Familia Ampliada	Familia Mono Parental
<p>-Apoyar a sus padres en labores agrícolas y dedicarse al estudio ( los niños ayudan a limpiar la milpa, a cargar; las niñas llevan la comida al lugar de trabajo, ayudan a cargar)</p> <p>-Trabajar en los quehaceres domésticos: lavar platos, barrer, trapear, ir a comprar, ir al molino, encender fuego.</p> <p>-Salir de paseos con sus padres cuando es fin de semana donde sus abuelos y/o tíos.</p> <p>-Asistir a la iglesia con ambos padres, ir a las fiestas en los lugares cercanos.</p>	<p>-Dedican mayor tiempo en cumplir con las tareas académicas en compañía de su madre.</p> <p>-Pasan la mayor parte del día en los juegos.</p> <p>- Ayudar en lo que puedan o quieran en los quehaceres del hogar.</p> <p>-Salir de paseo con todos y no siempre solo con sus padres.</p> <p>-Juegan constantemente durante el día con sus amigos/as o su primos/as.</p> <p>- No tienen obligación de asistir a la iglesia.</p> <p>- Poca convivencia con la madre o el padre, sino que conviven con todos los miembros que viven en la casa en general.</p> <p>- Alimentación establecida por la abuela de forma unida, debiendo compartir los alimentos entre los parientes.</p> <p>-Aprender a trabajar en unidad en la agricultura.</p> <p>-Realizar oficios domésticos generalmente solo para las niñas.</p>	<p>-Dedican tiempo al cumplimiento de las tareas escolares, sin presencia de su padre o madre.</p> <p>-Son independientes en realizar actividades hogareñas: lavar platos, cocinar, limpiar, lavar ropa, en ausencia de su madre o padre.</p> <p>-Salen de paseo con su madre o padre, cuando se puede en términos económicos.</p> <p>-Juegan la mayor parte del tiempo con los vecinos y/o primos, pero también asumen responsabilidades en el hogar y en el cuidado de sus hermanos/as más pequeños.</p> <p>-Poca convivencia con la madre o el padre, mayor comunicación con su cuidador/a.</p> <p>-Alimentación establecida por la persona cuidadora o por él o la hermana mayor.</p> <p>-No es obligación asistir a la iglesia.</p>

**Fuente:** Elaborado por tres estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por los informantes claves y las familias de ellos, durante los meses de junio, agosto y septiembre 2010.

### **3.1.2 Maltrato Infantil Intrafamiliar**

Los niños y las niñas en el Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", viven en hogares que aplican el Maltrato Infantil Físico y Psicológico cotidianamente, absorbiendo culturalmente el Maltrato en los escenarios: en el aula, en la escuela, en la comunidad, en su vecindad y en la Sociedad a través de los diferentes Medios de Comunicación: por Imágenes Escrita y Oral.

#### **En la Familia:**

Al realizar este proceso, ningún niño y niña obedece y/o toma acciones que favorezcan su vida sin tener que ser castigado físicamente o psicológicamente por sus padres y madres, tomando con normalidad el castigo físico ejercido por sus padres y demás miembros del hogar. Así mismo los cuidadores/padres de familia consideran necesario el Maltrato Físico (golpes con cincho, ramas verdes de árbol, lasos delgados) para educar a sus hijos e hijas, ya que la historicidad de los adultos ha sido de esa forma; también consideran aplicar el Maltrato Psicológico (gritos, regaños, insultos, palabras soeces) junto con el anterior para reprender a sus hijos/as.

Para los padres y madres la forma en que castigan a sus hijos e hijas no son consideradas como formas de Maltrato Infantil, debido a que no dejan huellas físicas (moretones y heridas) a los niños y niñas.

El Maltrato los niños y las niñas lo reproducen en el hogar gritando lo que no les gusta, insultando con palabras desagradables a sus hermanos menores que la edad de ellos/as (vicho tonto, pasmado, estúpido, quítate no servís para nada); en la familia Mono Parental los niños y/o niñas mayores que el resto de sus hermanos son los que castigan físicamente a los más pequeños cuando éstos les desobedecen, expresando conductas de autoridad en el hogar, ya que su madre/padre no está en la casa. Toda esa actitudes de poder es efecto de la causa del Maltrato Infantil que viven en sus hogares y que ellos y/o ellas siguen el círculo de violencia por modelo familiar.

### **EL Aula:**

Estudiantes del Complejo Educativo de forma anónima manifiestan haber sido víctimas del Maltrato Físico (golpes en la cabeza con cuadernos y/o libros, palmadas en los brazos y espaldas, jalones de orejas y cabellos, otros) de parte de algunos docentes, así como manifiestan haber sido víctimas de insultos, burlas, comentarios penosos y otros.

En el Primer Grado se conoció que la maestra les grita, pero no los castiga físicamente.

Los niños y niñas del Complejo Educativo "La Labor", en el interior del Aula se muestran inquietos y comunicativos, pocos muestran actitudes de aislamiento y cohibidas. Cuando salen a los recreos o a juegos en grupo corren (jugando mica, escondedero, oso hormiguero); al ser golpeados accidentalmente por alguno de sus compañeros, pocos niños/as se observan llorar, tratan de ser fuertes reprimiendo el dolor, pero inquietos por desquitarse el golpe, quedando tranquilos hasta devolver dicha acción.

Los niños juegan en grupos de forma agresiva en comparación a los juegos de la mayor parte de las niñas, ya que algunas de ellas les gusta incluirse a los juegos agresivos de los niños.

### **En la Comunidad:**

En el Cantón "La Labor" el Maltrato Intrafamiliar no es denunciado, siendo una forma de Violencia y/o abuso debido a la negligencia, contribuyendo a que el daño físico, psicológico y sexual se propague y no contribuyamos a combatir este accionar inadecuado de educar a los Niños y las Niñas. Así mismo el ineficaz trabajo de los profesionales que están inmersos en la comunidad y que les competen mejorar los entornos de los Niños/as y de los Jóvenes y que saben de la situación de Maltrato Infantil o Negligencia de los padres y no realizan un trabajo coordinado para cambiar dicho contorno, es parte de

violencia. También la Desorganización Comunitaria, dejando pasar oportunidades de proyectos que mejoren la vida de la juventud y de la Niñez y/o de sus familias por tener intereses particulares y anti éticos, también es forma de Maltrato Infantil.

En el interior del Cantón "La Labor", se escucha el vocabulario soez de muchos niños y niñas hacia otros niños/as. Se observa que intimidan a otros niños/as menores de edad ofreciéndoles golpes. Esto es una forma de reproducción del Maltrato en sus hogares, la falta de interiorización y enseñanza-practicidad de los Derechos Humanos y los Valores Éticos, Morales y Cívicos.

### **3.1.3 Educación**

El Nivel Educativo en los hogares del Cantón "La Labor" oscilan entre la educación básica y educación media, pocos habitantes se esfuerzan en los estudios superiores debido a la falta de recursos económicos.

Respecto a la educación de los hijos pocos siguen estudiando en la Universidad, ya que no hay apoyo económico y emocional de parte de sus padres, dedicándose a trabajar en maquilas, supermercados y otros para independizarse de su hogar y/o colaborar con el ingreso familiar.

Durante la jornada escolar de los niños y las niñas los padres/madres muestran desinterés en ayudarle en las tareas, en inculcarles la responsabilidad y puntualidad de asistir a la escuela, no hay comunicación de la estadía en la institución educativa y lo que le sucede en el interior de ésta; los padres/madres se dedican trabajando y realizando diversas actividades para el sostenimiento económico del hogar, evitando pasar una hora del día compartiendo algún tipo de actividad con sus hijos y entablar conversación que mejore el aprendizaje académico de éstos.

## 3.2 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

### 3.2.1 El Método Inductivo de Tipo Cualitativo

A lo largo de este estudio hemos intentado utilizar algunas de las características de la teoría fundamentada, elementos básicos en la aplicación del método inductivo, producto de una planificación concreta, a la cual se le ha dado seguimiento desde los inicios de la investigación.

El proceso de inducción inició con el trabajo de campo, en el cual se analizaron los datos seleccionados partiendo de una serie de entrevistas a informantes claves y secundarios, así también el proceso de revisión y documentación bibliográfica para fundamentar lo obtenido. Posteriormente de la obtención de la información, se procedió con la transcripción de los datos arrojados en la entrevista, así que para la clasificación y el análisis de la información, fue necesario la creación de categorías y conceptos propios del tema de investigación: Maltrato Infantil Intrafamiliar, Relaciones Interpersonales, Violencia Escolar.

Es importante mencionar que durante la investigación surgieron datos y elementos importantes que llevaron a depurar y a seleccionar algunas categorías y conceptos, y crear otros nuevos que contribuyeran a la clasificación de la misma.

Para ello se seleccionaron cuatro niños y niñas en base a un perfil elaborado por el grupo investigador y que son requeridas por el tema de investigación con respecto a la cotidianidad y la tipología de su familia.

Se utilizó el **Método de Comparación**, para hacer las relaciones de la información brindada por los informantes claves con los informantes secundarios; realizando así la validación de los datos recogidos. Se efectuaron entrevistas en profundidad con los mismos criterios a cuatro informantes

secundarios que poseyeran las mismas condiciones y características de los informantes claves, para que la validación de los datos fuera lograda.

**El Muestreo Opinático** ayudó al desarrollo de los conceptos y profundizar en la comprensión del objeto de investigación y el entorno. El método de comparación es constante en los planteamientos existentes sobre esta situación que fundamentan el estudio

Se analizó sintéticamente las categorías de contexto como su familia, educación, economía, así como sus relaciones interpersonales en los escenarios cotidianos: escuela, vecindario y el hogar relacionándolos con las categorías que se seleccionaron para el análisis.

Por lo tanto, el acercamiento del uso de la teoría fundamentada fue posible al realizar el análisis cualitativo, para construir conceptos propios sobre la temática y aproximar la teoría generada sobre el Maltrato Infantil Intrafamiliar y las Relaciones Interpersonales con base a las entrevistas a los informantes claves, los informantes secundarios y el quehacer de los profesionales en el Cantón.

El eje del análisis de la investigación es la Familia en la problemática del Maltrato Infantil.

La rigurosidad metodológica, se da a conocer en la minuciosidad con que se definen y aplican los términos en el capítulo número uno, en este estudio se ha comparado, especificado y se trató de sistematizar el problema investigado.

Al final de este informe de investigación una propuesta de coordinar los esfuerzos de atención a la población niñez en el Cantón "La Labor", para crear entornos positivos en la vida familiar, escolar y comunitario de éstos.

Los resultados han sido Procesos del Empleo de Técnicas del Método a través de varias entrevistas a los Informantes Claves en la Inducción en cada uno de los hogares de los niños y las niñas empleando la Observación constante en los escenarios antes mencionados. Se han interrelacionado estos términos encontrados y permitieron el proceso de codificación y de una interpretación.

### **3.2.2 Estrategias de trabajo**

#### **3.2.2.1 Selección de los informantes claves y secundarios:**

Una de las principales estrategias de trabajo fue seleccionar un grupo de ocho niños y niñas en base a un perfil elaborado por el grupo investigador( familia integrada y desintegrada, residen en el Cantón "a Labor", estudien el Primer Grado, tengan entre seis a ocho años de edad, record académico inferior a ocho) y seleccionado con la colaboración de la maestra del Primer Grado y por la situación familiar de los cuales cuatro son los informantes claves del Estudio , siendo éstos: "José Blas, Alfredo Antonio Arévalo, Rosaura Jaritza Rivas y Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez" quienes brindaron datos valiosos sobre la cotidianidad y las relaciones interpersonales y los otros cuatro niños/as son los Informantes Secundarios con el fin de Validar la Información y Construir Teoría.

#### **3.2.2.2 Naturaleza y número de los escenarios**

La naturaleza del estudio es social y se llevó a cabo en tres escenarios, el primero en el Complejo Educativo "La Labor" que es donde se relacionan los Informantes Claves, el Cantón "La Labor" y el Hogar de cada uno de los Informantes Claves. Para validar la información proporcionada por los informantes claves, se contrastó con la información proporcionada con cuatro informantes secundarios y la maestra del Primer Grado.

Otro escenario importante fueron las instituciones que trabajan en relación a esta temática, tal es el caso de Plan El Salvador del Departamento de Ilobasco que tiene cobertura en el lugar, La Alcaldía Municipal de San Sebastián, la Unidad de Salud del mismo Municipio, con el fin de realizar entrevistas a profesionales y conocedores del tema y de esa manera fundamentar la información.

### **3.2.2.3 Consulta Bibliográfica**

Se consultaron durante todo el proceso investigativo las diferentes fuentes bibliográficas como: Libros, periódicos, documentos, folletos, sitios en línea, textos entre otros, con el propósito de fundamentar la información recogida en el trabajo de campo y todo el proceso de investigación. La consulta bibliográfica sirvió también como refuerzo a los conocimientos de las investigadoras ante la problemática, para poseer fundamentos teóricos a la hora de realizar la entrevista y el análisis.

### **3.2.2.4 Trabajo de Campo**

El trabajo de campo fue la base de este proceso de investigación, consistió en la visita de los diferentes escenarios contemplados en la investigación, con el propósito de obtener la información necesaria para el análisis del tema investigación; además la aplicación sistemática de las diferentes técnicas cualitativas y de esa manera comprender y entender la realidad del objeto de estudio. Así mismo permitió el análisis de los datos con las categorías que se elaboraron, lo que posteriormente sirvió para realizar la inferencia.

### **3.2.3 Tiempo y extensión del estudio**

El proceso investigativo inicio en el mes de abril con la investigación bibliográfica del tema, con el objetivo de conocer el panorama actual de la situación de los niños y niñas del Cantón "La Labor".

Además se realizó el contacto a los informantes claves quienes brindarían los datos necesarios, así también se seleccionó a informantes secundarios quienes validarían la información proporcionada por los informantes claves; se gestionó la apertura institucional para contactar a los profesionales que trabajan con la población niñez en el lugar que brindarían información en la investigación y contribuir en la validación de los datos.

Todo lo anterior fue realizado desde Abril a octubre de 2010. La ejecución del trabajo de campo que comprende la aplicación de las entrevistas a informantes claves inicio en el mismo mes.

#### **3.2.4 Diseño de la investigación**

A partir de las primeras reuniones de información para los estudiantes en proceso de grado, se procedió a la exploración bibliográfica sobre el tema a investigar, la cual estaba relacionada al área social y familiar, con lo que se logró obtener una perspectiva general sobre el problema y las instituciones que intervienen en el fenómeno del Maltrato Infantil.

De esa manera se seleccionó el Complejo Educativo "La Labor" y la institución de Plan El Salvador Unidad de Ilobasco como referentes de la investigación.

Los datos descriptivos fueron recolectados mediante entrevistas a conocedores del tema, quienes laboran e intervienen directamente en los contextos con los Informantes Claves y Secundarios seleccionados por el equipo investigador.

Todo el proceso de investigación fue guiado por medio de estrategias, las cuales se apegaron en primer lugar a la Normativa del "Reglamento General de Procesos de Graduación", también los instructivos brindados por la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador. Así mismo se realizó una revisión de los documentos explicativos para la elaboración de trabajos de

investigación, específicamente los basados en José Ignacio Ruiz Olabuénaga, en el cual se encuentra contenido el método cualitativo y sus técnicas.

### **3.2.4 Encuadre mental del investigador**

Al inicio del proceso de investigación, las investigadoras creían que el Cantón "La Labor" tenía ayuda institucional en relación a la implementación de proyectos que favorezcan la vida de los niños y niñas; que la comunidad estaba organizada para el trabajo en equipo y mejorar la comunidad. A través de la investigación se conoció todo lo contrario; sin embargo hay profesionales que se involucran en cambiar la forma de accionar y pensar de la población.

Los jefes de hogar se muestran desinteresados en la calidad de relación entre los miembros del hogar.

Hoy en la actualidad el equipo investigador ha adquirido una nueva visión del problema estudiado, pues a pesar de los obstáculos presentados en el proceso, existe el interés de seguir estudiando e investigando el tema, a pesar del desinterés a construir un espacio positivo para el desarrollo de sus hijos e hijas.

### **3.2.5 Las relaciones con los informantes claves**

Para iniciar con la investigación se estableció contacto con los informantes claves con el propósito de mantener una comunicación estrecha, para ello se visitó constantemente el hogar de cada uno de ellos se les expresó que se realizarían entrevista a sus padres/madres, con el objetivo de: recabar información de la cotidianidad, experiencias de cada uno y realizar una observación a la comunidad y con el grupo familiar. Durante la visita de campo las personas, tanto de las instituciones como de la comunidad atendieron a las investigadoras con respeto y brindaron apertura para realizar la investigación.

Es importante recalcar que mediante la inmersión paulatina a la realidad de los informantes claves la confianza fue creciendo, factor que contribuyó a obtener la esencia de la información, pues durante la primera entrevista los informantes claves se mostraron cohibidos y muy específicos con sus respuestas, posteriormente el ambiente de cordialidad y confianza permitió la indagación profunda de las entrevistas.

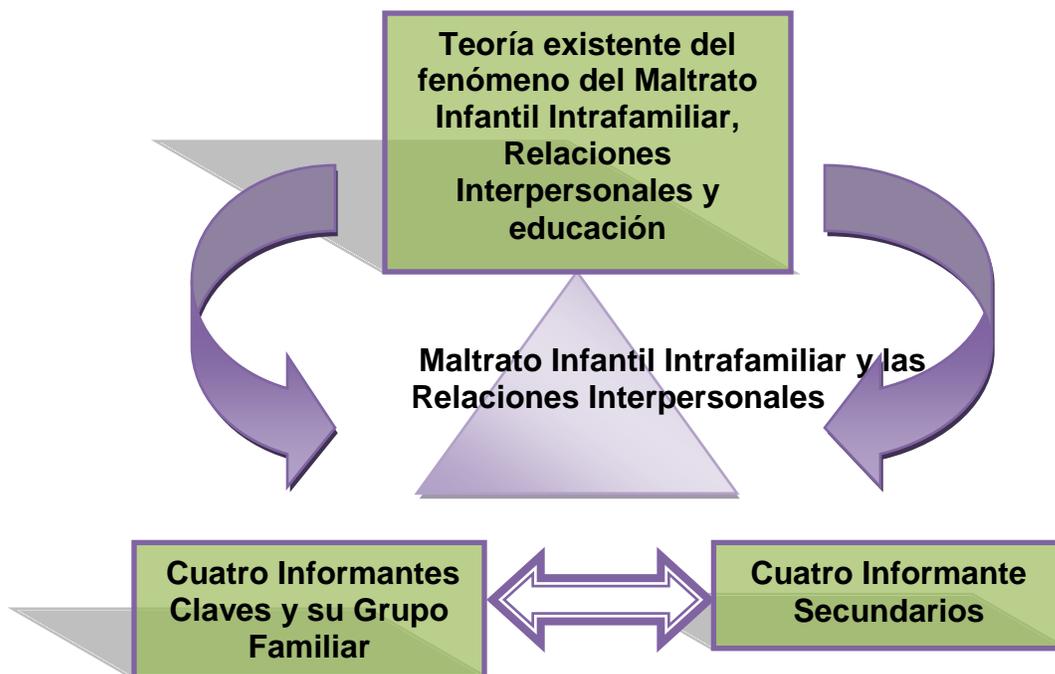
### **3.2.7 Control de los datos**

La Naturaleza de la investigación requirió el conocimiento y la aplicación de las diferentes técnicas cualitativas que facilitaron la recolección y sistematización de los datos bibliográficos y orales provenientes de los informantes claves, mediante los instrumentos administrados como: guías flexibles semi-estructuradas, guías de observación, tablas de categorías y el uso de Diario de Campo.

Así mismo en cada entrevista se utilizó el recurso tecnológico de una grabadora digital, que permitió el resguardo de la información para posteriormente transcribir y analizar la información, y así de esa manera aclarar dudas.

Presentación gráfica del proceso de Triangulación:

Esquema Nº 1  
**Triangulación de información**



**Fuente:** Elaborado por tres estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a información proporcionada por los informantes claves y las familias de ellos, Octubre 2010.

### **3.2. CONSIDERACIONES DE LAS INVESTIGADORAS**

El Maltrato Infantil es un problema estructural de raíces profundas de círculos de violencia en la sociedad salvadoreña, ligados en lazos de estrés por explotación laboral, insatisfacción de las necesidades primordiales, patrones de crianza, falta de principios y valores, con grandes carencias económicas y afectivas, situación que dificulta entornos propicios para el desarrollo de los niños y las niñas.

Sin embargo consideramos que este problema, no se da en las clases sociales marginadas o que viven en condiciones indignas, donde el término "calidad de vida" parece ser inalcanzable para ellos; sino también hay Maltrato Infantil en las familias adineradas, que tienen todo lo necesario (materialmente) para vivir, ya que no dedican el tiempo de amar y respetar a los hijos e hijas e inculcarles el respeto a sí mismos y hacia sus semejantes.

La familia es la base de la sociedad, por ello el Estado debe asegurarse que sea la producción de una sociedad con principios éticos poniéndolos en la práctica para la vida de todos, especialmente de los niños y las niñas que son los sujetos claves que podrán reproducirlos, con el fin de cambiar el rumbo de la vida de los salvadoreños (desesperanza, inseguridad social y económica, entornos dañinos a la salud y a la vida y otros), cambiar la ruta de los niños y jóvenes que son víctimas de Maltrato Infantil en cada uno de los escenarios donde crecen y quienes son presas fáciles antes las ofertas de corrupción, tráfico de personas, agrupaciones ilícitas, prostitución, pornografía infantil, drogas, asesinatos y otros.

Las noticias diarias expuestas en los medios de comunicación muestran los escenarios conflictivos en que viven los niños y jóvenes y junto a ello la falta de comunicación e interés familiar por el bienestar de los menores.

Los niños necesitan amor en el interior del grupo familiar, atención, afecto, salud, satisfacción de las necesidades básicas para subsistir, el buen ejemplo, la inculcación y practica de valores y principios espirituales y otros para fortalecer la vida de éstos, previniendo los grandes problemas estructurales que enfrente la sociedad salvadoreña y la del mundo entero. Siendo formadores de personas constructivas que desarrollen aptitudes con acciones positivas capaces de convertir al país con más oportunidades que beneficien a todos y todas.

El Estado debe tomar un protagonismo positivo a través de sus instituciones, mostrando la capacidad de crear leyes que persigan el objetivo de crear espacios positivos para el desarrollo de los niños y niñas, rescatar a los jóvenes sumergidos en los vicios y el círculo de violencia.

Debe existir una coordinación de las instituciones de gobierno y sociedad civil para implementar acciones que ayuden constructivamente las relaciones familiares, comunicación y respetos entre sus miembros.

Como Trabajadoras Sociales, y partiendo de la experiencia en esta investigación, creemos que la familia debe ser un entorno positivo para la vida de los niños y los jóvenes; que debe existir instituciones que se evidencie el trabajo por estas; que el Estado capacite a través de las instituciones Gubernamentales coordinadas con las No Gubernamentales a los padres y madres de familia; con ayuda de la Sociedad Civil y profesionales que trabajan en las comunidades rurales y urbanas denuncien los casos de maltrato infantil de cualquier índole (físico, psicológico, negligencia, sexual); que las instituciones competentes creen programas de planificación familiar, especialmente en los lugares rurales y/o difíciles en relación al cubrimiento de las necesidades básicas, ya que en la mayor parte de los hogares salvadoreños más pobres tienen muchos hijos e hijas exponiéndolos a graves situaciones de

pobreza, analfabetismo, insalubridad y otros, siendo otro factor de Maltrato Infantil.

Es en este panorama y campo de acción es donde el profesional en Trabajo Social, por su preparación académica y profesional, se convierte en uno de los profesionales más idóneos para atender este problema, trabajando con esta población puede desde sus niveles de intervención social y desempeñando su rol como mediador, capacitador, concientizador y orientador, haciendo uso de toda la empatía y la ética como profesional, que permite tener ese tipo de acercamiento y sensibilidad con los usuarios. De esa forma se participaría, en la búsqueda de posibles alternativas de solución conjuntamente con otros profesionales formados con humanismo que den una salida a esta problemática y buscar el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y las niñas mediante diseño y elaboraciones de proyectos que tengan como objetivo primordial convertir los escenarios de vida en constructores de personas capaces de tomar decisiones certeras para sus vidas y el de toda la sociedad, así como en sujetos sociales capaces de transformar sus condiciones de vida, y ser los principales promotores de la misma.



Fotografía tomada el 30 de octubre de 2010, pos estudiantes en Proceso de Graduación 2010

## **CAPITULO Nº 4**

### **PROPUESTA: PROYECTO "CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON LA LABOR"-2010**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PROPUESTA:  
CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ  
EN EL CANTON "LA LABOR"-2010.**

PRESENTADO POR  
BAUTISTA, MARIA CECILIA  
GUEVARA MARTINEZ, JESICA XIOMARA  
PREZA SALAZAR, REINA ESTER

**PROPUESTA DIRIGIDA AL COMPLEJO EDUCATIVO DEL CANTON "LA  
LABOR" APOORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL, COMO REQUISITO PARA GRADUACION**

**DOCENTE DIRECTORA: Licenciada Edda Beatriz Lobo**

**COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION: Maestra  
María del Carmen Escobar Cornejo**

ABRIL DE 2011

Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINAS</b>
PROPUESTA: CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"-2010.	
PRESENTACIÓN.....	109
4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA.....	110
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS FASES.....	111
 <b>FASE I: INTERVENCIÓN DE PROFESIONALES</b>	
4.2.1. Con los Niños, Niñas y Jóvenes .....	111
4.2.2. Familias de los Niños, Niñas y Jóvenes.....	112
4.2.3. Acercamiento a instituciones.....	113
 <b>FASE II: DE FORMACIÓN</b>	
4.2.4. Implementación de estrategias.....	114
4.2.4.1. Con los Niños y Niñas.....	114
4.2.4.2. Para familiares de los Niños, Niñas y Jóvenes....	115
4.2.4.3. A las Instituciones.....	116
4.2.4.4. Coordinación y compromisos.....	117
4.2.5. Resultados esperados.....	118
4.2.5.1. Con los Niños, Niñas y Jóvenes.....	118
4.2.5.2. Con la familia de los Niños, Niñas y Jóvenes.....	119
4.2.5.3. Con las Instituciones ejecutoras del proyecto.....	120
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	120
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	122
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	123
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	126
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	127
 <b>ANEXOS</b> .....	 130
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	149

## PRESENTACIÓN

La propuesta es producto de las reflexiones realizadas considerando el estudio sobre **"Maltrato Infantil Intrafamiliar y Relaciones Interpersonales del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, (San Vicente 2010)"**; trabajo presentado como requisito del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social en la Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales" de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La propuesta de proyecto se denomina: **CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR", SAN SEBASTIAN-2010**. El proyecto pretende a mediano y largo plazo que las instituciones Gubernamentales, No Gubernamentales y la Sociedad Civil trabajen en coordinación para un mismo esfuerzo al trabajo que implica la atención a los niños y las niñas del Cantón "La Labor", creando entornos que favorezcan el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de ellos y de sus familias.

EL proyecto tiene como objetivo primordial atender social y psicológicamente a las familias de los niños menores de edad (menores de dieciocho años de edad) para brindarles terapias y metodologías que ayuden a mejorar las relaciones intrafamiliares, la comunicación y el apoyo emotivo para los sueños y las aspiraciones de los niños de parte de sus padres; convirtiendo al núcleo familiar en un entorno positivo, acogedor y de bienestar infantil, siendo un ente preventivo de las diversas problemáticas que afronta la niñez salvadoreña y evitar el involucramiento a los grupos delictivos, ingesta de drogas, y otros.

Como estrategia principal se establecen la coordinación e interrelación de las diferentes instituciones que atienden la problemática (Ministerio de Salud Publica y Asistencia Social, Ministerio de Educación, Plan El Salvador, Alcaldía Municipal, Sociedad Civil).

#### 4.1. PERFIL DE LA PROPUESTA DE PROYECTO

**NOMBRE DEL PROYECTO:** CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"-2010, (San Sebastián).

**LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO:** SAN SEBASTIAN, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE

**BENEFICIARIOS DIRECTOS:** CON LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO SE PRETENDE DAR ATENCIÓN A MUJERES, NIÑOS Y NIÑAS; JÓVENES Y LA FAMILIA EN GENERAL

**COBERTURA:** 50 NIÑOS CON SUS RESPECTIVAS FAMILIAS

**PRESENTADO A:** AL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR"

**PRESENTADO POR:** MARIA CECILIA BAUTISTA  
JESICA XIOMARA GUEVARA MARTINEZ  
REINA ESTER PREZA SALAZAR

**COSTO DEL PROYECTO:** LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO ESTÁN ESTIMADOS EN UN COSTO DE **\$28,212.32**

**PERÍODO DE EJECUCIÓN:** 2 AÑOS DE DURACIÓN

**FECHA DE PRESENTACIÓN:** ABRIL DE 2011  
**A LA INSTITUCION**

## **4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS FASES**

### ***FASE I: INTERVENCIÓN DE PROFESIONALES***

#### **4.2.1. Con los Niños y Niñas:**

Se les dará atención de manera grupal a los niños y las niñas a partir de los cuatro años de edad hasta los diecisiete años.

A los niños/as de cuatro a los doce años se utilizarán diferentes metodologías, con procesos didácticos y participativos, para que este pueda reflexionar sobre su realidad, mediante un proceso de atención donde expresen los sentimientos y problemáticas que viven en los diferentes escenarios; reflexionar sobre los problemas de forma en que puedan entender en relación a sus edades.

Para la atención de los niños entre las edades de trece hasta diecisiete años de edad se propone que se les dé una atención utilizando el Método Sistémico Cognitivo, base de la disciplina del Trabajo Social, el cual "ve al individuo como un ente social que se interrelaciona con diferentes sistemas que influyen positiva o negativamente en él y que para solucionar las problemáticas que el presente es necesario principalmente que el individuo se dé cuenta de su posición y que se realicen acciones para cambiar su realidad pero interviniendo en los diferentes sistemas inmediatos o no que contribuyeron a que la persona presente esta o estas problemáticas", en este caso la condición de su familia, escuela y vecindario.

Para esto se dará una atención de caso donde se utilizarán diferentes técnicas propias de la disciplina de trabajo social como catarsis, ventilación, análisis reflexivo, sugestión, influencia directa e indirecta, entre otras; además se propone que se atienda grupalmente a los jóvenes beneficiarios del proyecto, impartiendoles temáticas enfocadas al desarrollo de personas, entre estas se mencionan: el autoestima, el carácter, la personalidad, género, entre otros que la institución considere necesarios.

#### **4.2.2. Familias de los Niños y jóvenes:**

Como parte fundamental en la atención del individuo es necesario atender y comprender su dimensión familiar, para tener una clara visión de la realidad en que viven los menores de edad, para esto se diseñaran Estrategias de Acción que permitan a mediano y largo plazo fortalecer las Estructuras Familiares y los vínculos entre sus miembros, mejorando la calidad de vida y las relaciones interpersonales de ellos.

Con la atención de la familia se busca que el niño y/o la niña pueda tener un sitio donde se sienta aceptado/a y seguro/a de la sociedad que diariamente los margina, discrimina y bombardea con mensajes negativos y amenazantes para su integridad y desarrollo; además de que pueda desarrollar y fortalecer en este espacio su sentido de seguridad y desarrollo de capacidades.

Para esto es necesario preparar a la familia para realizar este proceso, mediante la educación de los padres y/o madres y cuidadores y volver fuertes los lazos de amor, confianza y comunicación bajo el respeto y conocimiento de los derechos de los niños y las niñas y/o jóvenes así como también forjándose en los principios espirituales y los valores.

Por lo que se plantean una serie de temáticas que se les impartirá como la familia, los valores, liderazgo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, etc. El Complejo Educativo "La Labor" estará a cargo de realizar las convocatorias con las familias de ellos, en coordinación con el Promotor de Salud de la zona.

Las jornadas de capacitación estarán enfocadas a diferentes temáticas por lo que como Estrategia se establecerá reuniones con los miembros de la familia, dividiéndolos para su atención con grupos etarios.

Para que el proceso sea continuo y la recepción del mensaje que se espera transmitir no se pierda, es necesario que se atienda a los grupos 2 veces al mes en horarios vespertino, tomando en cuenta que la mayor parte de la familia mantiene horarios rígidos de trabajo. Aunque esta condición tiene que estar sujeta a la disposición de tiempo de la población atendida.

#### **4.2.3. Acercamiento a instituciones**

Durante la planificación del proyecto se tendrá que establecer coordinaciones con Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales para que se unan a este esfuerzo, para esto la organización coordinadora tendrá que realizar Visitas Institucionales para dar a conocer en qué consiste el Proyecto, presentando propuestas específicas del aporte que se espera de esa organización y/o institución. Estas acciones la realizará el Director del Complejo Educativo o en su caso el profesional que dirigirá la Ejecución del Proyecto.

Al lograr un acuerdo, se tendrá que establecer y firmar Convenios de Cooperación, donde refleje el aporte, la participación y el compromiso asumido por las organizaciones y/o Universidades cercanas, esto para que no se den inconvenientes en el momento de la ejecución que retrasen el cumplimiento de los Objetivos.

## ***FASE II: DE FORMACIÓN***

### **4.2.4. Implementación de Estrategias**

#### **4.2.4.1 Con los Niños y Jóvenes**

La atención individual y familiar de los Niños y los Jóvenes la realizará un Profesional Especializado en el área, es decir un Trabajador Social y un Psicólogo, es necesario aclarar que la convocatoria se asumirá bajo los lineamientos y las políticas del Complejo Educativo.

El Profesional puede ser un egresado de la Universidad que se sume al esfuerzo, o un egresado/a que elija realizar su Servicio Social o Practica Profesional con dicho Proyecto, creando un lazo para la atención de la población beneficiada, es decir, cuando finalice sus Horas Sociales y/o su Practica informe y motive a otros egresados y/o estudiantes para que brinden atención al proyecto y así seguir brindando la atención no abandonar el proyecto.

Para motivar la participación de los Niños/as y los Jóvenes es necesario ofrecerles inicialmente una medida que sea de interés para ellos.

Para los Niños de trece a diecisiete años de edad esto se sugiere la implementación de talleres vocacionales de diferentes oficios mencionando artesanía en cuero, electricidad, fontanería, panadería y sastrería.

Para los Niños/as desde cuatro a doce años de edad el dibujo, baile, teatro y pintura.

Con el fin que descubran y fortalezcan sus habilidades y capacidades, y así mismo recreen sus mentes en acciones positivas y para su desarrollo; también mejorando sus Relaciones Interpersonales y el trabajo en Equipo, aprendiendo a organizarse y distribuir sus tiempos.

Aunque bajo ninguna circunstancia será el Complejo Educativo el que financie y ejecute el proyecto en cuanto a la impartición de los Talleres, si no que tiene

que coordinarse con Organización No Gubernamental para el financiamiento y con las familias beneficiadas.

Los Talleres Vocacionales pretenden ser ejecutados por un Equipo Multidisciplinario especializado en cada Temática, con el apoyo de Trabajadores sociales y psicólogos, para ayudar en la recepción de la información brindada se hará uso de diferentes recursos incluidos los tecnológicos donde se consideran una computadoras, cañón, cámara digital; a si también es necesario adquirir mesas, sillas que mejoren las condiciones de atención. Por las características de la población a la que se le impartirán las jornadas, estas tienen que integrar una serie de dinámicas y técnicas que dinamicen el aprendizaje y permitan un mejor desarrollo en el proceso de aprendizaje.

Después de tener un acercamiento más directo con ellos y paralelo a los talleres implementados se les ofrecerá una atención individual, previa al contacto con la familia.

#### **4.2.4.2 Para familiares de los Niños/as y los Jóvenes**

Se realizaran Visitas Domiciliarias para conocer y evaluar el entorno Familiar y poder Intervenir Profesionalmente en cualquier caso de conflictos.

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en la Atención Familiar, se establecerán reuniones familiares con el fin de realizar convivios entre sus miembros, haciendo círculos conversatorios y dinámicos que puedan compartir de una manera saludable y segura con su familia, para esto se tendrá que salir a zonas de recreación previamente establecidas con las personas atendidas.

Aparte de que será una forma de sacar a los Niños/as, Jóvenes y las familias del stress y la ansiedad provocado por la Cotidianidad, las Condiciones Sociales y Económicas en las que se desenvuelven los beneficiarios, esta iniciativa servirá para dar a Conocer el Proyecto en las convocatorias que se hagan con las familias, así también su permanencia dentro de los grupos, además de ser un medio de Evaluación del trabajo realizado por los profesionales que atienden Operativamente la Ejecución del Proyecto, ya que este será un espacio donde los mostraran la evolución positiva de las actitudes y comportamientos que han modificado y aprendido durante el proceso.

Los convivios de recreación y esparcimiento planificados tiene que integrar y contemplar a toda la familia de los Niños/as y Jóvenes, incluidos ellos, estableciendo coordinación con las instituciones del Estado como la Policía Nacional Civil y la Fuerza Armada para garantizar la seguridad de las familias, de todos/as. Estas actividades, por la magnitud y la complejidad que representa se realizaran una vez cada dos meses en diferentes lugares o según planificación del Complejo Educativo.

#### **4.2.4.3 A las Instituciones**

El Complejo Educativo previo a la ejecución del proyecto tendrá que iniciar un Proceso de Capacitación del Personal involucrado en la iniciativa, para lograr en las personas conozca y se sensibilicen sobre la situación que viven los Niños/as y los Jóvenes en el proceso.

Para esto se les tendrá que dar a conocer las causales del Maltrato Infantil Intrafamiliar y los factores que influyen para que los padres/madres y/o cuidadores no tengan buenas relaciones y comunicación con sus hijos/as, además de otros aspectos relevantes que contribuyan a alcanzar el objetivo.

Otro factor que se debe de tomar en cuenta al Diseñar el Perfil del Profesional a contratar para Coordinar y Ejecutar este esfuerzo es el compromiso que posea

en la atención del fenómeno, puesto que no es conveniente que se retire durante la ejecución, sin dejar un suplente informado e involucrado con anticipación en el proceso, ya que generará un retraso en la implementación y desarrollo, para que el profesional que seguirá la atención cree confianza al grupo Niños/as y Jóvenes y de sus Familias retome el proceso.

Se considera necesario que durante el período de vida del proyecto se esté retroalimentando conocimientos a las personas involucradas mediante Capacitaciones y Talleres enfocados a los temas que se les impartirá a los Niños/as y los jóvenes, puesto que los profesionales que los desarrollarán con los beneficiarios tienen que manejar al tema para no mostrar inseguridad ante ellos/as y perder así la credibilidad y factibilidad del proceso.

Asimismo vigilar y Evaluar constantemente el involucramiento del Personal Educativo para la calidad de enseñanza-Aprendizaje y la contribución de su trabajo para el Proyecto.

#### **4.2.4.4 Coordinación y Compromisos**

Para que este esfuerzo produzca los Objetivos esperados, es necesario que se establezcan coordinaciones e interrelaciones institucionales, para darle una atención en diferentes aspectos de la vida de los Niños/as, los jóvenes y la familia.

Para atender los Niños/as y los Jóvenes se coordinará con las Universidades cercanas para solicitar a Estudiantes en Proceso de Graduación y/o de Prácticas Profesionales en las Profesiones de la Licenciatura en Psicología y en Trabajo Social que realicen su trabajo y que guíe los Procesos del Proyecto, se establecerán coordinaciones con diferentes instituciones que aporten Recurso Humano para la atención de los grupos, ya sea a Nivel Individual y Familiar como en los Talleres Vocacionales, una de estas es la universidad de El

Salvador de San Vicente, las Organizaciones No Gubernamentales (Plan El Salvador).

Se mencionan otras organizaciones en las que se debe hacer coordinación para Mejorar los Entornos de los Niños/as y los Jóvenes, entre estas se mencionan las Gubernamentales: La Secretaria De Inclusión Social, Policía Nacional De Civil, Fuerza Armada, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Educación y además, las Organizaciones No Gubernamentales como Centro de Formación y Orientación CEFO, Plan El Salvador Unidad de Ilobasco, Alcaldía Municipal de San Sebastián, Universidades Privadas, y otras que estén interesadas; es necesario que se integre a este esfuerzo las iglesias de las distintas denominaciones, los medios de comunicación visuales y escritos, y las municipalidades. Para esto es necesario que el Complejo Educativo divulgue el proyecto, retome ideas y las incorpore de las personas e instituciones que participen, siempre y cuando estas no dañen la moral, la dignidad y los Derechos Humanos de los Niños/as y los Jóvenes y sus Familias.

#### **4.2.5. Resultados esperados**

##### **4.2.5.1 Con los Niños/as y los Jóvenes**

Con la Ejecución del Proyecto y particularmente en la Atención de los Niños/as y los Jóvenes se espera que ellos logren, al final del proceso: Mejorar el Rendimiento Académico, sus Relaciones Interpersonales, Comportamientos, Organización del Tiempo, Aspiraciones y el Trabajo en Equipo, Valorar las buenas acciones de los demás y las de ellos/as, identificar los recursos que poseen como seres humanos para enfrentar de la mejor forma los problemas cotidianos empleando la paz y la tolerancia.

En cuanto a los talleres vocacionales, se pretende despertar y motivar en ellos Habilidades y Capacidades necesarias para la Valoración del Aprendizaje y

Enseñanza, crear vínculos afectivos hacia los grupos de ayuda, poniendo en práctica los principios espirituales y valores morales; crear aspiraciones de superación; Aportar dentro de su familia el interés de superación y el apoyo mutuo, con el propósito de que ellos mejoren sus condiciones de vida y puedan establecer relaciones sociales satisfactorias, influyendo positivamente en su autoestima y su personalidad, el logro más significativo será entonces el crecimiento personal y desarrollo de los Niños/as y los Jóvenes.

#### **4.2.5.2 Con las Familias**

Durante la ejecución del proyecto se espera que las Familias de los Niños/as y los Jóvenes vayan adquiriendo conocimientos sobre temas específicos, que ayudarán a que se fortalezcan las Relaciones Familiares, mediante un proceso de análisis y reflexión de comunicación, confianza e interés por cada uno de los miembros que integran su familia, conjuntamente se les darán insumos que ayudarán a mejorar la convivencia dentro de la familia.

Con los Convivios Familiares se pretende que la familia tenga un espacio, monitoreado y bajo las normas de seguridad necesarias para que se sientan cómodos, donde puedan aplicar los conocimientos que se han adquirido durante las diferentes jornadas y talleres, logrando reflejar en estos espacios los avances adquiridos en cuanto a la integración de los Niños/as y de los jóvenes a la estructura de la familia y que haya cambios positivos en cuanto la comunicación e interés de los padres/madres y/o cuidadores hacia los niños/as y viceversa.

#### **4.2.53 Con las instituciones ejecutoras del proyecto**

Se espera que en el Proceso de Ejecución se establezcan relaciones interinstitucionales con todas aquellas instituciones que se interesen en atender este fenómeno, reflejando así el compromiso que se tiene como entidades dentro de la sociedad para contribuir a mejorar las condiciones de seguridad de los niños/as, jóvenes y las personas en general.

Es necesario aclarar que el cumplimiento de estas normativas se ven en dificultad por los limitantes recursos materiales, financieros y profesionales, es por ello que se plantea la gestión y coordinación.

#### **4.3. JUSTIFICACIÓN**

La Familia como base de la Sociedad debe tener más oportunidades económicas-sociales, deben tener conocimiento de los Derechos Humanos y que haya vigilancia Estatal del cumplimiento de estos en cada una de las Instituciones no quedando impune tanta injusticia social.

En la actualidad el grupo familiar salvadoreño es débil tanto en el sentido económico, político, social y espiritual, dificultándole educar a los hijos e hijas con Estrategias adecuadas para llevar una vida pacífica y digna, mejorando las condiciones de vida.

Es necesario establecer Mecanismos y/o Estrategias de Atención dirigidas a aquellas familias de pocas o escasas oportunidades económicas, políticas y sociales, descentralizando los recursos Institucionales y que accedan a oportunidades que les permitan transformar sus vidas mediante la valoración de sus vidas y adquirir las responsabilidades como padres/madres de familia tienen hacia sus hijos e hijas para predicarles con el ejemplo y formarlos productores de Paz y Productividad.

Es por ello que a partir de esta la necesidad surge el proyecto denominado: **CREANDO ENTORNOS POSITIVOS PARA EL DESARROLLO DE LA NIÑEZ EN EL CANTON "LA LABOR"-2010**. Mecanismo que propone cambiar positivamente la relación social en el interior de las familias, involucrando a los padres/madres en sus responsabilidades de la vida de cada uno de sus hijos e hijas. Así mismo motivar a los niños/as y los jóvenes a involucrarse en actividades que desarrollen capacidades y habilidades, trabajo en grupos y la organización del tiempo aplicado en cosas buenas para sus vidas, mediante la capacitación técnica en talleres vocacionales y jornadas educativas y de capacitación con la familia, para contribuir de esa manera a fortalecer las Relaciones Familiares y Mejorar la vida de los Niños/as y los Jóvenes que son Maltratados y que están inmersos en un círculo de violencia estructurada, que si no se hace un cambio a ello esta violencia seguirá su curso, reproduciéndose de generación en generación como hasta la actualidad, aplicando acciones negativas para su autodestrucción.

Como profesionales en Trabajo Social creemos que todos los individuos son capaces de transformar su realidad cuando existen los canales o los medios de superación y las condiciones óptimas para el desarrollo de las habilidades personales y sociales, aun después de haber experimentado experiencias de vida como las vividas dentro de una familia que no es acogedora, que no se interesa por el bienestar de sus miembros, , por esa razón es que la propuesta está dirigida a las diferentes instancias públicas o No Gubernamentales, para que con ello se pueda contribuir a la vida de los niños/as y la de los jóvenes del Cantón "La Labor", y contribuir a generar la Paz Social.

## **4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **4.4.1 Generales**

- 4.4.1.1** Identificar y Conocer la población que necesita la Intervención Profesional
- 4.4.1.2** Promover el interés e involucramiento de los padres y madres de familia e la formación académica y para toda la vida de sus hijos e hijas a través del ejemplo que mejore las condiciones de vida
- 4.4.1.3** Fortalecer la atención brindada por el Complejo Educativo a los niños/as y jóvenes

### **4.4.1 Específicos**

- 4.4.1.1** Brindar atención psicológica a los Niños/as y los Jóvenes para mejorar patrones de conducta y superar las secuelas psicológicas del maltrato infantil como normal en el interior de su familia y demás contexto donde se desenvuelven
- 4.4.1.2** Desarrollar talleres vocacionales con los Niños/as y los Jóvenes que permitan potenciar y desarrollar sus habilidades para transformar su realidad.
- 4.4.1.3** Realizar jornadas de capacitaciones y talleres con temáticas orientadas al aspecto socio familiar y espiritual, que permita el establecimiento y/o fortalecimiento de los lazos de afecto y confianza entre los miembros del grupo familiar.
- 4.4.1.4** Desarrollar convivios familiares enfocados a la recreación y esparcimiento que faciliten la reinserción de los jóvenes en el grupo familiar.
- 4.4.1.5** Capacitar al personal sobre el Método Sistémico Cognitivo para mejorar la atención de la población Niñez atendida y sus familias.

## **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

En el país existen Instituciones y Organizaciones que tienen como sujetos de atención los Niños y las Niñas, pero son pocas las que se interesan por mejorar las condiciones socio familiares y darle seguimiento hasta asegurarse de haber hecho un cambio positivo mejorando el entorno en que viven.

### **4.5.1. Instituciones a las que se puede Gestionar Recursos**

Es importante que las Organizaciones e Instituciones, se interrelacionen y unan esfuerzo para atender la problemática de los Niños y las Niñas y son estas las que puedan proporcionar los fondos y/o recursos necesarios para la Ejecución el Proyecto, con los componentes que lo integran.

Es necesario que se establezcan alianzas con las diferentes instituciones del Estado interesados en disminuir la violencia y el fenómenos del Maltrato Intrafamiliar especialmente el Maltrato Infantil Intrafamiliar en El Salvador, pues es a través de estas que se tiene que iniciar el proceso de inclusión de estos padres y madres y/o cuidadores que educan a los menores aplicando la violencia, el desinterés y el desapoyo a los cuidados y la enseñanza de principios y valores morales. Para esto es necesario que se le haga un llamado al estado para que se involucre en esta iniciativa, que debería de ser una propuesta de ellos, aportando los fondos necesarios para ejecutarlo, por lo que se debería establecer coordinación con la **Secretaría de inclusión social**.

#### **4.5.1.1. Para atender a los Niños/as y los Jóvenes**

Se propone que el Complejo Educativo asuma la coordinación con las Universidades cercanas donde se soliciten estudiantes de las carreras de las ciencias sociales para que realicen su servicio social, especialmente para gestionar a dos profesionales que coordinen el proyecto, un Trabajador Social y

un Psicólogo, para darles una atención más especializada a los Niños/as y/o jóvenes y la familia.

Para desarrollar los talleres vocaciones se gestionará personal especializado en el *Centro de Formación y Orientación CEFO* e *INSAFOR*. Para dar a conocer los productos que realicen es necesario que se gestionen espacios con los *gobiernos locales*, específicamente en la Casa Comunal para esto la Trabajadora Social tendrá que presentar la propuesta a los Directivos del Cantón "La Labor" previo a la implementación, para garantizar y asegurar estos espacios.

#### **4.5.1.2. Para realizar Convivios Familiares**

Se debe de concertar la apertura a los Centros administrados por el *Instituto Nacional de Turismo y las Municipalidades*, que faciliten las condiciones para desarrollar las actividades propuestas. Asimismo se debe concretar con la *Policía Nacional Civil y la Fuerza Armada* acciones que garanticen la seguridad de las familias que asistirán y los representantes de la organización en los lugares de recreación, sin embargo se considera relevante que se aclara junto con los representantes de estas instituciones la función que realizarán, para no crear complicación y conflictos entre estos y las personas beneficiarias.

Al establecer coordinaciones es necesario que se establezcan acuerdos y normas de participación entre organismos que garanticen condiciones equitativas entre los y las involucrados, tanto beneficiarios como ejecutores.

#### **4.5.2. Administración del proyecto**

Los recursos que se utilizarán serán administrados mediante una planificación de las acciones a seguir y el costo que esto implica, también se propone realizar evaluaciones financieras cada seis meses con el fin de

controlar los gastos y reorientar las actividades imprevistas pero que sean para mejorar el alcance de los objetivos y sean justificables y comprobables. Esta evaluación la realizará personal de la organización ejecutora que conozca del área de administración.

Cada año se sugiere que se realice una auditoría interna de la administración de los fondos ejecutados, efectuada por personal externo a la organización para no dar lugar a malas interpretaciones por parte de las instituciones y organizaciones involucradas, puesto que, después de realizadas se tendrá que presentar los resultados arrojados por la auditoría de forma escrita, por parte de las personas que coordinan el proyecto.

Para realizar una administración transparente se indica a las personas involucradas en el área operativa que todos los gastos mayores a 50 dólares se tienen que realizar bajo la cotización de 2 distribuidoras, buscando así la mejor oferta y reducir gastos; a medida que suban la cantidad a invertir se recomienda realizar más cotizaciones.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

RESUMEN PRESUPUESTARIO	
DESCRIPCIÓN	COSTO \$
Recursos Humanos*	\$0.0
Recursos financieros para talleres vocacionales, capacitaciones jornadas recreo educativas**	\$21,300.00
Recursos materiales	\$ 1,712.32
Sub total	<b>\$ 23,012.32</b>
10% de imprevistos	\$ 5,200.4
<b>Total</b>	<b>\$28,212.32</b>

#### RECURSOS MATERIALES (por tres meses)

N°	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO \$	COSTO TOTAL \$
1	5	Resma de papel bond	3.00	15.00
2	8	Cajas de lapiceros	1.44	11.52
3	8	Cajas de lápices	1.44	11.52
4	2	Cajas de borradores	4.00	8.00
5	6	Cajas de sacapuntas	4.00	24.00
6	50	Pliegos de papel bond	0.25	12.50
7	6	Cajas de pilots	3.00	18.00
8	10	Tirros	0.70	7.00
9	3	Engrapadoras	1.50	4.50
10	1	Caja de grapas	1.00	1.00
11	60	Folders tamaño carta	0.15	9.00
12	3	Cajas de fasteners	4.00	12.00
13	1000	Fotocopias	0.02	20.00
14	9 60	C Cuadernos rayados #1	1.00	60
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 214.04</b>

**FUENTE:** Elaborado por equipo de estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social Ciclo I y II de 2010.

\*Los recursos humanos están conformados por la cooperación de las Instituciones y el trabajo de intervención de los Egresados/as de las Universidades: Trabajadores/as sociales, Psicólogos/as. Así mismo personal gestionado por Instituciones No Gubernamentales: electricista, artesano en cuero, un fontanero, panadero, sastre, bailarín y dibujante.

\*\*Se ha contemplado para los talleres vocacionales la cantidad de \$2,000 para cada taller, \$ 6,250.00 para las jornadas recreo-educativas y \$5,000 para capacitaciones a las 50 familias de los Niños/as y Jóvenes.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La entidad encargada de realizar la evaluación y seguimiento será la Organización No Gubernamental o Instituciones Gubernamentales interesadas en la ejecución del proyecto, se propone es este caso sea el Complejo Educativo "La Labor" a quien es dirigida la propuesta.

Por el momento de la evaluación se sugiere que se realicen en dos momentos Antes y Durante la ejecución:

**La Evaluación Ex-antes:** se realizará para elaborar un diagnóstico de la situación preliminar de los posibles beneficiarios del proyecto ya que esto permitirá orientar de una mejor manera las acciones a planificar. Por otra parte nos servirá para realizar los primeros acercamientos a las instituciones que se involucraran en la ejecución, realizando reuniones de coordinación donde se tomaran acuerdos y convenios de participación.

**La Evaluación Durante:** Como proposición para darle seguimiento a la ejecución del proyecto se plantea una evaluación Administrativa y otra Operativa; en la Evaluación Administrativa se contemplara el control de los recursos disponibles y recursos utilizados en la realización de diferentes actividades y atención del grupo, a demás se solicitará informes a los ejecutores del avance de los grupos en correspondencia a los objetivos y metas planteadas. En el área operativa se supervisará las acciones realizadas en el campo de intervención, para esto el coordinador y Gerente responsable del proyecto realizará recorridos a los talleres implementados y a las actividades planificadas, para corroborar informes presentados. Estas evaluaciones se realizarán como mínimo una vez al mes en el área operativa y semanalmente en el área administrativa.

Como evaluación a largo plazo se presentará informes del impacto que tuvo el proyecto en las Relaciones Familiares de los Niños/as y de los Jóvenes, el cambio de conducta y en Mejorar los entornos donde se desenvuelven (escuela, vecindarios y otro), estos informes reflejarán una comparación de estos tres aspectos antes y después de la ejecución del proyecto.

Para medir el desempeño y alcance de la ejecución de proyecto, se presenta a continuación un esquema de cuadro control donde se plasmarán los indicadores de las evaluaciones que podrá guiar este proceso, y a partir del resultado que se obtenga al realizar el ejercicio, esto aplicar medidas de corrección y/o reorientar acciones que ejecutarán.

OBJETIVOS	INDICADOR DE MEDICIÓN	CONTROL	EVALUACIÓN
<p><b>GENERALES</b>                      Identificar y Conocer la población que necesita la Intervención Profesional</p> <p>Promover el interés e involucramiento de los padres y madres de familia e la formación académica y para toda la vida de sus hijos e hijas a través del ejemplo que mejore las condiciones de vida</p> <p>Fortalecer la atención brindada por el Complejo Educativo a los niños/as y jóvenes</p> <p><b>ESPECIFICOS</b>                      Brindar atención psicológica a los Niños/as y los Jóvenes para mejorar patrones de conducta y superar las secuelas psicológicas del maltrato infantil como normal en el interior de su familia y demás contextos donde se desenvuelven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los beneficiarios son constantes en las reuniones.</li> <li>- Padres/madres interesados por el record académico y el aprendizaje de sus hijos/as</li> <li>- Los maestros/as se interesan por mejorar sus métodos de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se observa comportamiento en reuniones de grupo...</li> <li>- Se aplicarán de test d preguntas, enfocadas a la cotidianidad e intereses de los hijos/as, y el record académico</li> <li>- Se observará la atención dentro y fuera del aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El objetivo se ha alcanzado en un 55%, es necesario realizar visitas domiciliarias</li> <li>- Alcanzado en un 80%, es necesario hacer círculos de comunicación entre los padres y sus hijos/as</li> <li>-</li> </ul>

Fuente: Elaborado por estudiantes de la licenciatura en trabajo social en proceso de grado, ciclo I y II 2010.

**Evaluación ex –pos:** se realizará al finalizar la ejecución del proyecto para evaluar si con la implementación se obtuvieron los cambios que se esperaban y si se les dio cumplimiento a los objetivos que se perseguían.

Para realizar esta evaluación es necesario que se reúnan todas las organizaciones involucrada y el personal que involucró en el proceso, y a partir de esto se elabore un documento que dé a conocer los pro y los contra que se presentaron, esto con el fin de que en futuras oportunidades se tome en cuenta si se retoma e implementa este en otras zonas.

## **ANEXOS**

1. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A JOSE BLAS, ALFREDO ANTONIO ANTONIO AREVALO ALFARO (INFORMANTES CLAVES)
2. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A ROSAURA JARITZA RIVAS Y MARCELO EMMANUEL MEJIA MELENDEZ (INFORMANTES CLAVES)
3. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A PROFESIONAL DE PLAN EL SALVADOR
4. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL CANTON "LA LABOR"
5. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.

**ANEXO Nº 1**  
**DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**  
**JOSE BLAS Y ALFREDO ANTONIO AREVALO ALFARO (Informantes**  
**Claves)**

FECHAS DE ENTREVISTAS: 02 de Junio, 24 de Junio, 10 de Julio, 23 de Julio, 21 de Septiembre y 30 de septiembre.

INDICADORES	CASO Nº 1 JOSE BLAS	CASO Nº 2 ALFREDO ANTONIO AREVALO
¿Cuándo cumple año?	“yo no sé cuándo cumplo años, solo sé que tengo ocho”.	en Mayo”
¿Con quienes vive en la casa?	“yo no vivo con mi mama porque se murió cuando yo tenía siete años y mi papa Beto vive lejos con mi hermano Francisco y no sé cuantos años tiene”.	“vivo con mi mamá y mi hermano mayor Fernando y mi hermanita Grecia, mi papá vive en San Sebastián y viene a vernos los domingos”.
¿Cuántos viven en la casa?	“es por eso que ahora que tengo ocho, vivo con la niña Yeni, Bernardo, Melani y Marcelo”.  “vivimos en la casa yo, la niña Yeni, don Bernardo, Melani y Marcelo”.  “yo extraño mucho a mi ma, quisiera estar con ella, yo la quería mucho”.	“aquí en la casa vivimos cuatro, pero en el mismo terreno de la abuela, que me cuida a mí y a mis hermanos todos los días que mi mamá sale a trabajar”
¿Quién trabaja y gana dinero para los gastos de la casa?	“Don Bernardo trabajaba en las moto taxis de aquí, pero hoy trabaja manejándole un carro a un señor y la niña Yeni en el Mercado de Cojute vendiendo canela”.	“mi mamá trabaja en la Pastelería Las Chinitas en Cojute, y mi papá de motorista de un bus de la 110 de San Sebastián”.
¿Ayuda a hacer oficios en la casa?	“Si”	

<p>¿Qué oficios ayuda a hacer en la casa?</p>	<p>“yo le ayudo a lavar platos, a barrer y hacer mandados con Marcelo y tratamos de no pelear, aunque hay veces que con Marcelo nos peleamos pero después andamos jugando”.</p>	<p>“no me gusta ir a la escuela todos los días, ya que tengo que caminar bastante</p>
<p>¿Quién está al cuidado de usted cuando va a la escuela?</p>	<p>“Cuando Don Bernardo anda trabajando y la Niña Yeni va a vender en el mercado, nosotros venimos a la escuela, ya a la salida tenemos que esperarla un rato para que nos recoja, por que ella nos dice que no nos vayamos solos”.</p>	<p>“cuando mi mamá va a trabajar la abuela nos hace la comida y esta cuidándonos”.</p>
<p>¿Quién los trae a la escuela, ya que le queda lejos?</p>	<p>“y cuando no hay clases nos deja al cuido de la señora Ángela, que es la abuelita de Marcelo y la Melani, o de una vecina que se llama Jesica, mientras llega ella a la casa”.</p>	<p>“no me mandan sólo por que la calle es muy sola, por eso Fernando me va a dejar a la Escuela ya tarde después que termina de jalar el agua y de ir a dejar la comida al abuelo y me va a traer”.</p>
<p>¿Qué hace cuando llega de la escuela?</p>	<p>“en la mañana vengo a la escuela con Marcelo y Melani, como nos queda lejos la niña Yeni nos sube en una moto taxi, luego esperamos que nos venga a traer.</p> <p>“Cuando llego a la casa ayudo hacer mandados y a comer, después ayudo a lavar los platos o a barrer; luego jugamos de mica o pelota, vemos tele y hacemos los deberes”.</p>	<p>“cuando vengo a la escuela, mi abuela Estebana me levanta temprano, me da de comer y me pongo el uniforme y espero a que Fernando me lleve a la escuela, luego me viene a traer; cuando llego a la casa mi abuela me da comida y me pone hacer los deberes, después me voy a jugar con los bichos cerca de la casa”.</p>

<p>¿Quién viene a las reuniones de la escuela o a preguntar como se porta con la profesora?</p>	<p>“la niña Yeni viene a las reuniones de la escuela, o cuando la profe la manda a llamar”.</p>	<p>“cuando me dejan los deberes el que pasa diciéndome que haga las tareas es mi tío Fidel Alfaro, el también le toca ir a las reuniones de la escuela y del grado por que a mi mamá no le queda lugar. No me gusta hacer deberes, ni ir a la escuela, por que no me gusta”.</p>
<p>¿Quién lo castiga cuando se porta mal?</p>	<p>“Cuando no hago caso me castiga la Niña Yeni, ella es bien enojada, cuando me pega lo hace con el cincho o con las yinas, pero creo que está bien porque le desobedezco”.</p>	<p>“ mi abuela Estebana me pega, o sino mi tío Fidel cuando no hago los deberes o no quiero ir a la escuela, a mi no me gusta ir a la escuela por que me gusta más andar con los bichos en el monte o ir con mi abuelo a la milpa”.</p>
<p>¿Por qué lo castigan más?</p>	<p>“Don Bernardo y la Niña Yeni, por que nos peleamos con Marcelo porque él pelea conmigo o también cuando no hago caso”.</p>	<p>“Cuando no hago caso y me voy lejos de la casa, a veces a bañarme a la quebrada o a andar con los bichos que viven cerca de la casa con las ondillas”</p>
<p>¿A quien le tiene miedo?</p>	<p>“los dos son enojados pero yo a ninguno le tengo miedo”,</p>	<p>“Mi abuela me pega, pero al que le tengo un poco de miedo es a mi tío Fidel, por que me pega mas duro con el cincho, y creo que esta malo que me pegue”.</p>
<p>¿Con quien tiene más confianza?</p>	<p>“pero le siento más confianza a la Niña Yeni”</p> <p>“la Niña Yeni me saca a pasear, me</p>	

<p>¿Quién siente que lo quiere mucho y por que?</p>	<p>compra cosas y me abraza, siento que me quiere, pero Don Bernardo solo saca a sus dos hijos: a Melani y a Marcelo”.</p>	<p>“mis abuelos me quieren me abrazan, con mi hermano a veces nos peleamos, pero jugamos y con la Grecia nos peleamos más pero nos contentamos después, mi mamá me abraza pero me regaña pero ni me pega, solo me grita y mi tío Fidel me quiere también pero me pega con un cincho”.</p>
<p>¿Cómo se siente en su hogar, en la escuela y donde vive?</p>	<p>“yo me siento bien con ellos, en la escuela me siento bien y me gusta venir, en el lugar donde vivo me siento muy bien”</p>	<p>“yo me llevo bien con todos, tengo bastantes amigos aquí y en la Escuela, en la casa me gusta jugar pelota y chibola con ellos y vamos a la quebradita”.</p>
<p>¿Ha visto peleas entre los que viven en su casa?</p>	<p>“la Niña Yeni y Don Bernardo casi siempre se gritan, se insultan con malas palabras y se pelean, cuando pasa eso nos escodemos con los bichos a que no nos vean”.</p>	<p>“ a veces dice malas palabras mi mama, cuando nos peleamos con los bichos que viven cerca de la casa, pero se le pasa rápido”</p>
<p>¿Cómo le gusta que lo traten?</p>	<p>“bien”,                  “pero cuando yo hago algo malo esta bien que me peguen para que no lo vuelva hacer”.</p>	<p>“bien”                  “creo que esta mal que me peguen”</p>
<p>¿Y cuando desobedece cree que está bien que lo castiguen?</p>	<p>“me lleva a la clínica la Niña Yeni”</p>	<p>“no me llevan, por que no me enfermo”</p>
<p>¿Quién lo lleva al doctor cuando se enferma?</p>	<p>“me gusta jugar mica, pelota y chibola</p>	

<p>¿Qué juego le gusta más y con quien le gusta jugar?</p> <p>¿Qué le gustaría ser cuando crezca?</p>	<p>con todos pero más con mi amigo Everardo de la Escuela".</p> <p>"yo quiero ser mecánico para arreglar carros y manejarlos".</p>	<p>"Me gusta jugar pelota"</p> <p>"no sé qué hacer cuando este grande pero ahora me gusta jugar fútbol y ayudar en la milpa al abuelo".</p>
---	--	---

FUENTE: Elaborado por Egresadas en Proceso de Grado, 30 de Octubre 2010.

**ANEXO No. 2**  
**DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**  
**ROSAURA JARITZA RIVAS Y MARCELO EMMANUEL MEJIA MELENDEZ**  
**(INFORMANTES CLAVES)**

FECHAS DE ENTREVISTAS: 02 de Junio, 24 de Junio, 10 de Julio, 23 de Julio, 21 de Septiembre y 30 de septiembre.

INDICADORES	CASO N° 1 ROSAURA JARITZA RIVAS	CASO N° 2 MARCELO EMMANUEL MEJIA MELENDEZ
¿Cuándo cumple año?	“Abril”	“ el 10 de abril”
¿Con quienes vive en la casa?	“yo vivo junto a mi mami Berta Alicia Chávez, mi papi Rafael Antonio Rivas, mi hermano Luis Antonio, mi hermanita Alejandra Patricia, mi Abuelita Ángela, mi tío y la esposa de mi tío”.	“vivo con mi mama, mi papa, mi hermana Melani y José que no es mi hermano pero está en la casa con nosotros”
¿Quién trabaja y gana dinero para los gastos de la casa?	“mi papá y mi tío siembran milpa, mi mamá no trabaja, pasa en la casa con mi abuela Ángela y la esposa de mi tío”.	“mi papá trabaja de motorista a un señor que vende maíz y mi mamá sale todas las mañanas a vender canela al mercado de Cojutepeque”
¿Ayuda a hacer oficios en la casa?	“No”	“sí”
¿Quién hace los oficios en la casa?	“la esposa de mi tío, mi mamá y mi mamita Ángela hacen el oficio de la casa, por que mi tío y mi papa van a trabajar”.	“mi mama”
¿Qué oficios ayuda a hacer en la casa?	“solo ayudo a cuidar a mi hermanita”	“le ayudo a mi mama a barrer, a lavar platos, voy hacer mandados a la tienda”
¿Quién la castiga cuando desobedece o no hace caso?	“mi papa y mi mamita Ángela me castigan”	“mi mamá me castiga más, con nalgadas, con las yinas o con un chilillo, me grita y a veces me dice malas palabras”
¿Por qué?	“cuando no hago caso de cuidar la niña Alejandra, mi hermanita de dos años”.	“por que a veces peleamos con José por que él me molesta, dice que yo comienzo”

<p>¿Quién está al cuidado de usted cuando va a la escuela?</p>	<p>“mi mamá”</p>	<p>“mis papás”</p>
<p>¿Qué hace en todo el día?</p>	<p>“Mi mama me levanta a bañarme y a cambiarme para venir a la escuela, como y me vengo, luego cuando llego a la casa juego con mi hermanita, luego como, veo tele, hago los deberes que me deja la profe, y juego con mis amiguitas que viven cerca de la casa”.</p>	<p>“cuando vengo a la escuela me levanto temprano a bañarme, a comer y me vengo en una moto taxi con la Melani y José, espero a que mi mamá venga a traernos y cuando estamos en la casa, hago mandados o lo que mi mamá dice que le ayude hacer, como, hago los deberes, veo tele, juego con José y la Melani, y cerca de la casa con unos bichos de pelota o chibola o sino de volar piscuchas”</p>
<p>¿Cree que tiene muchos amigos?</p>	<p>“Sí tengo bastantes amigos y amigas, cerca de la casa también”.</p>	<p>“Sí y bastantes, tengo en la escuela, donde mi abuela y donde vivo”</p>
<p>¿Alguna vez ha visto peleas en la casa o gritos y malas palabras?</p>	<p>“todos nos llevamos bien, no he visto que mi tío pelee con mi papá, bastantes veces he visto que se dicen malas palabras mi papá con mi mamá y mi abuela”.</p>	<p>“A veces discuten mis papás, se gritan y se dicen malas palabras, se oye feo lo que se dicen”.</p>
<p>¿Le gusta ir a la escuela?</p>	<p>“Si”</p>	<p>“si me gusta”</p>
<p>¿Cómo se siente en su casa, en la escuela y en la colonia?</p>	<p>“me siento bien en la escuela, me gusta ir a aprender, me siento bien en la casa y en la colonia”</p>	<p>“me siento bien, aunque hay veces que la profe me grita”</p>
<p>¿Qué le gusta jugar más?</p>	<p>“me gusta jugar mica, bicicleta y escondedero”.</p>	<p>“me gusta jugar pelota, chibolas y hoy que es el tiempo de las piscuchas me gusta hacerlas y volarlas”</p>
<p>¿Cómo le gusta que sus papas la traten?</p>	<p>“Bien, me gusta que me abracen, que jueguen conmigo”</p>	<p>“me gusta que me saquen a pasear, me abracen y no me peguen”</p>

<p>¿Quién la trae a la escuela, ya que le queda lejos?</p>	<p>“Mi mama”</p>	<p>“me vengo en una moto taxi con la Melani y José, espero a que mi mamá venga a traernos”</p> <p>“mi mama, por que siempre que venimos a la escuela, y cuando salimos antes que mi mamá esté aquí la esperamos, ya que nos dice que no nos vayamos solos”.</p> <p>“nos deja con la vecina, amiga de mi mamá, o sino nos cuida mi abuela Ángela.”</p>
<p>¿Qué hace cuando llega de la escuela?</p>	<p>“Comer y jugar y hacer las planas”</p>	<p>“cuando vengo de la escuela hago mandados o lo que mi mamá dice que le ayude hacer, hago los deberes, veo tele, juego con José y la Melani, y cerca de la casa con unos bichos de pelota o chibola o sino de volar piscuchas”.</p>
<p>¿Quién viene a las reuniones de la escuela o a preguntar como se porta con la profesora?</p>	<p>“mi mamita Ángela o mi mami”</p>	<p>“mi mami viene a preguntarle a la profe como me comporto, o sino mi papa cuando a veces no va a trabajar nos viene a traer a la Melani, a José y a mi”</p>
<p>¿Quién la castiga cuando se porta mal?</p>	<p>“mi mamita o mi papi”</p>	<p>“los dos”</p>
<p>¿A quien le tiene miedo?</p>	<p>“A mi papi”</p>	<p>“A los dos pero le tengo más miedo a mi papá, por que casi no me grita solo me habla una vez y sino hago caso agarra el cincho y me pega”</p>
<p>¿Con quien tiene más confianza?</p>	<p>“Con todos pero más con mi mamita”</p>	<p>“con los dos”</p>

<p>¿Quién siente que la quiere?</p> <p>¿Y cuando desobedece cree que está bien que lo castiguen?</p> <p>¿Quién la lleva al doctor cuando se enferma?</p> <p>¿Qué le gustaría ser cuando crezca?</p>	<p>"Todos me quieren por que me cuidan"-----</p> <p>"no está bien porque duele mucho"</p> <p>"mi mami"</p> <p>"no se lo que voy a ser cuando esté grande"</p>	<p>" los dos"</p> <p>"si, por que me porto mal, aunque duele que me peguen"</p> <p>"mi mama"</p> <p>"me gustaría ser cuando sea grande doctor para curar a todas las personas que estén enfermas".</p>
---	---	--

**FUENTE:** Elaborada por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, 31 de Octubre 2010.

**ANEXO No. 3**  
**DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A**  
**PROFESIONALES DE PLAN EL SALVADOR (Cabañas)**

FECHAS DE ENTREVISTAS: 30 de Julio, 26 de Agosto y 23 de Septiembre.

INDICADORES	RESPUESTAS
¿Cuántos años tienen de estar trabajando con la población Niñez en el Cantón “La Labor”?	“En el año 1990, Plan El Salvador, inició sus esfuerzos en el Cantón”
¿Cuál es la Radio de Acción de Plan El Salvador de la zona Paracentral?	“Plan El Salvador de la Unidad de Cabañas trabaja en 14 Municipios: 7 en el Departamento de Cabañas, 6 en Cuscatlán y uno en San Vicente. Este último es el Municipio de San Sebastián, dando cobertura en el cantón”
¿Cuáles fueron los indicadores que motivaron el trabajo con la Niñez en el Cantón “La Labor”?	“Algunos de los indicadores ha sido el alto nivel de familias de escasos recursos económicos, que se les dificulta cubrir las necesidades básicas”
¿Con cuales objetivos Institucionales se inicio el trabajo?	“Con el objetivo de garantizar los derechos de los niños y las niñas en las diversas áreas de salud, educación, protección y otros”
Mencione algunos Programas Institucionales que estén en ejecución en el año 2010, dirigidos a la población del Cantón “La Labor”	“Los Programas en ejecución son a nivel General y son cuatro: Promoviendo con Equidad la Salud de los Niños/as, Aprendizaje para el Desarrollo, Promoviendo el Derecho de Protección de los niños/as, Promoviendo el Derecho a la Participación”
¿Han identificado esfuerzos de Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales que trabajen para mejorar la vida de los niños y las niñas en el Cantón? Mencione esas instituciones:	“Lamentablemente en el Cantón “La Labor”, hay Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales que no realizan acciones en beneficio de la población, especialmente en los niños y las niñas, esas Instituciones son: Las Escuelas del Lugar, Las Iglesias, la Directiva de la Comunidad, La Unidad de Salud de San Sebastián, la Alcaldía, la Policía Nacional Civil Rural y Otras”
¿Han coordinado esfuerzos con algunas de ellas? Y ¿De qué manera han trabajado?	“Algunas ocasiones hemos coordinado esfuerzos pero no es de mayor trascendencia, formando equipo con los directivos del cantón, con el Promotor de Salud, Alcaldías Municipales y eventualmente con los Directivos Escolares, a través del

<p>¿Cómo es la Situación económica y social en que viven los Niños y las Niñas del Cantón "La Labor"?</p> <p>¿Cuál es el porcentaje de la población más pobre del Cantón "La Labor"?</p> <p>¿Hay casos de Maltrato Infantil identificado en la zona?</p> <p>¿Cuál ha sido el procedimiento y la Intervención de Plan El Salvador en esos casos?</p> <p>Explique de que manera incide el Maltrato Infantil en las Relaciones Interpersonales de los Niños y las Niñas del Cantón "La Labor"</p> <p>Describe algunos comportamientos de niños y/o niñas que son víctimas del Maltrato Infantil Intrafamiliar</p> <p>¿Cuáles son las Oportunidades que tiene la población niñez en el país?</p>	<p>involucramiento en las Escuelas de Padres y Madres de Familia, con metodologías de trabajo que persiguen prevenir y disminuir la violencia de los niños y las niñas, por medio denunciar cualquier situación de maltrato en los menores de edad y estar al pendiente del proceso que estos llevan"</p> <p>"la población vive en pésimas condiciones socioeconómicas; la mayor parte de los habitantes son de escasos recursos económicos teniendo dificultades en el acceso a los servicios de salud, vivienda, letrinas, agua potable; con baja educación, inadecuada práctica de hábitos higiénicos y una cultura de violencia en la mayoría de las familias."</p> <p>"es más del 80%"</p> <p>"se ha evidenciado práctica de abusos y/o violencia en los menores de edad en el interior de las tres escuelas de la comunidad de parte de los maestros y maestras. Una de las prácticas de maltrato son: expresándose hacia los niños, las niñas y los jóvenes en forma de gritos e insultos; impartiendo las clases irregularmente durante la semana; asimismo en el interior de los hogares"</p> <p>"La intervención de Plan en éstos casos ha sido a través de una atención especializada y personalizada, es por eso que un esfuerzo con otras instituciones como FESPAD (Fundación para dar atención en los procesos legales y las MÉLIDAS (Movimiento de Mujeres Melida Anaya Montes) para brindar terapias psicológicas y médicas a nivel individual y familiar con el fin de mejorar la situación y disminuir el índice de violencia en la niñez de los lugares en que la organización humanitaria que atiende.</p> <p>"Algunas de las pocas oportunidades es que Plan El Salvador, apoya proyectos dirigidos a la niñez, siendo un intermediario que busca financiamiento. Es por ello que los niños y las niñas tienen oportunidades que van en creciente, ya que cada año son más los beneficiados"</p>
--	--

<p>¿Cuáles son los Desafíos que como Institución y Profesionales se tiene que enfrentar para mejorar la vida de los niños y las niñas del cantón "La Labor"?</p>	<p>"Un desafío fundamental y que se evidencia hasta el momento difícil es el cumplimiento del deber de las instituciones gubernamentales que deben dirigir Programas a la Niñez, y no están cumpliendo con la misión y/o visión y objetivos correspondientes, ya que muchas Organizaciones no Gubernamentales apoyan proyectos y/o programas, pero las instituciones del Estado, no coordina esfuerzos y no concretizan o plasman su trabajo quedando solo en teoría y no en hechos la responsabilidad que debieren tener"</p>
--	--

**FUENTE:** Elaborada por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, 30 de Julio 2010

**ANEXO No. 4**  
**DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA AL MEJOR**  
**AMIGO CON EL SUJETO CLAVE DE INVESTIGACION**

FECHAS DE ENTREVISTAS: 03 de Junio, 26 de julio.

NOMBRE DEL SUJETO CLAVE DE INVESTIGACION: **José Blas**

INDICADORES	RESPUESTAS
1. ¿Cómo ve a su compañero en clases?	"El es callado, se enoja por cualquier cosa"
2. Le gusta jugar con todos o es apartado?	"cuando empezó a venir a la escuela no le gustaba jugar con todos, pero hoy si juega y nos habla, pero sí es enojado."
3. Ha escuchado que usa malas palabras para hablar?	"A veces si pero es raro"
4. Viene todos los días a clases?	"Si la mamá de Marcelo lo traen todos los días"
5. ¿Lo castiga mucho la profesora y por que?	"No la profe no lo castiga, pero si lo regaña por que a veces no le hace caso"
6. ¿Cómo lo castiga la profe?	"lo pone hacer planas"
7. Le gusta compartir sus cosas con todos?	"no le gusta, por que se enoja"
8. Ha visto a la madre o al padre acercarse a la maestra a preguntar por el /ella?	"la niña Yeni viene todos los días a traerlo y pasa hablando con la profe"
9. Lo ha visto llorando alguna vez? Porque cree que sea?	"No solo pasa triste y solo, pero eso era antes, hoy ya juega con todos nosotros"
10. Alguna vez ha llegado a la escuela con golpes, moretes? Por que cree que sea?	"yo ni una vez lo he visto golpeado"
11. Tiene muchos problemas en la clase?	"No"
12. Cree que le gusta hacer los deberes y sacar buenas notas?	"Si hace los deberes, pero no tiene buenas notas"

NOMBRE DEL SUJETO CLAVE DE INVESTIGACION: **Alfredo Antonio Arévalo Alfaro**

INDICADORES	RESPUESTAS
1. ¿Cómo ve a su compañero en clases?	"El es muy ruidoso, le gusta pelear con todos por cualquier cosa"
2. Le gusta jugar con todos o es apartado?	"cuando viene a la escuela le gusta que lo pongamos en el juego, pero hay veces que los bichos no quieren jugar con el por que es peleonero"
3. Ha escuchado que usa malas palabras para hablar?	"El es bien malcriado, siempre anda diciéndole malas palabras a todos mas cuando el se enoja"
4. Viene todos los días a clases?	"No viene a la escuela todos los días, porque le queda mu lejos y su abuela no lo manda solo,
5. ¿Lo castiga mucho la profesora y por que?	siempre lo viene a dejar y a traer su hermano Fernando, y quizás viene como una o dos veces a la semana y bien tarde"
6. ¿Cómo lo castiga la profe?	"No la profe no lo castiga, pero si lo regaña por que a veces no le hace caso" "le grita y lo pone hacer planas, manda a llamar a su abuelita o a su tío Fidel"
7. Le gusta compartir sus cosas con todos?	"no le gusta, por que se enoja, pero si le gusta quitarle a todos lo que no es de él"
8. Ha visto a la madre o al padre acercarse a la maestra a preguntar por el /ella?	"yo nunca he visto a su papa, la mama no viene a la escuela solo conozco a su tío y a su abuela Estebana que siempre viene a las reuniones"
9. Lo ha visto llorando alguna vez? Porque cree que sea?	"No solo pasa peleando y jugando pelota"
10. Alguna vez ha llegado a la escuela con golpes, moretes? Por que cree que sea?	"yo ni una vez lo he visto como que le hayan pegado"
11. Tiene muchos problemas en la clase?	"Si, casi siempre que viene la profe se enoja con él porque no hace caso"
12. Cree que le gusta hacer los deberes y sacar buenas notas?	

Fuente: Elaborado por el Grupo de Investigación en Proceso de Grado.

NOMBRE DEL SUJETO CLAVE DE INVESTIGACION: **Rosaura Jaritza Rivas**

INDICADORES	RESPUESTAS
1. ¿Cómo ve a su compañera en clases?	"Ella es muy callada, le gusta sentarse sola, y se alegra cuando tocan para el recreo y se pone a gustar con todos más con los varones"
2. Le gusta jugar con todos o es apartada?	"cuando viene a la escuela no anda hablándole a nadie, pero siempre le gusta jugar con todos"
3. Ha escuchado que usa malas palabras para hablar?	"Ella a veces dice malas palabras cuando se enoja"
4. Viene todos los días a clases?	"Si viene a la escuela todos los días, porque le gusta andar corriendo y jugando"
5. Viene todos los días a clases?	"No la profe no la castiga, pero si la regaña por que a veces no le hace caso"
5. ¿La castiga mucho la profesora y por que?	"le grita y la pone hacer planas, manda a llamar a su abuelita Ángela"

NOMBRE DEL SUJETO CLAVE DE INVESTIGACION: **Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez**

INDICADORES	RESPUESTAS
1. ¿Cómo ve a su compañera en clases?	"El es respetuoso y amigable casi con todos"
2. Le gusta jugar con todos o es apartada?	"Juega con todos los que quieran jugar con él"
3. Ha escuchado que usa malas palabras para hablar?	"No a Marcelo no le he oído decir malas palabras"
4. Viene todos los días a clases?	"Si viene a la escuela todos los días, porque le gusta andar corriendo y jugando"
5. ¿Lo castiga mucho la profesora y por que?	"No la profe no lo castiga, pero si lo regaña por que a veces no le hace caso y pelea con José y por eso la profe habla con la mama de él"
6. ¿Cómo lo castiga la profe?	"lo pone hacer planas, habla con la mama de él"
7. Le gusta compartir sus cosas con todos?	"Si"
8. Ha visto a la madre o al padre acercarse a la maestra a preguntar por el /ella?	"Si la mama viene a traerlo todos los días y a su papa también lo veo aquí de vez en cuando a traerlo, pero solo la mama viene cuando la profe la manda a llamar a las reuniones"
9. Lo ha visto llorando alguna vez? Porque cree que sea?	"No"
10. Alguna vez ha llegado a la escuela con golpes, moretes? Por que cree	"yo ni una vez lo he visto como que le hayan pegado"
	"No"

**ANEXO No. 5**  
**DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE: ENTREVISTA ENFOCADA A LA**  
**PROFESORA DEL PRIMER GRADO**

FECHAS DE ENTREVISTAS: 03 de Junio, 26 de julio.

INDICADORES	RESPUESTAS			
	José Blas	Alfredo Antonio Arévalo Alfaro	Rosaura Jaritza Rivas	Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez
¿Alguna vez ha llegado a clases con golpes o llorando?	“No”	“No”	“No”	“No”
¿Falta demasiado en las clases, y/o llega tarde a las clases porque?	“viene temprano y todos los días”	“No viene temprano y falta demasiado ya que su hermano lo viene a dejar y a traer cuando eel puede, ya que le ayuda a los quehaceres del hogar a su abuela, porque viven solo con la madre, quien trabaja todos los días desde muy temprano”	“viene temprano y todos los días”	“viene temprano y todos los días”
¿Cómo es el record académico del menor?	“No va mal en las notas, cumple con las tareas, pero no sabe completamente leer, solo escribe y le cuesta retener indicaciones”	“es bajo, debido a la inasistencia y la falta de disciplina de cumplir con las tareas y que el encargado de la familia le ayude”	“le cuesta retener y memorizar, no acata con rapidez las indicaciones”	“Acata las indicaciones, cumple con sus deberes”
¿Ha tenido algún problema grave y como lo solucionaron en la escuela?	“Ninguna vez ha tenido problemas en el salón de clases ni en toda la institución”	“Ha habido problemas de conducta, pero no son graves, y cuando estas ocurren se manda a llamar a su encargado/a y ver en que acuerdos se llegan”	“Ninguna vez ha tenido problemas en el salón de clases ni en toda la institución”	“Ninguna vez ha tenido problemas en el salón de clases ni en toda la institución”

<p>¿Cuál es el accionar del maestro/a cuando hay característica de maltrato en los menores?</p>	<p>“Actualmente no ha habido casos de maltrato, en caso que hubieren hablar con el encargado/a y tomar decisiones y soluciones”</p>	<p>“Actualmente no ha habido casos de maltrato, en caso que hubieren hablar con el encargado/a y tomar decisiones y soluciones”</p>	<p>“Actualmente no ha habido casos de maltrato, en caso que hubieren hablar con el encargado/a y tomar decisiones y soluciones”</p>	<p>“Actualmente no ha habido casos de maltrato, en caso que hubieren hablar con el encargado/a y tomar decisiones y soluciones”</p>
<p>¿Qué expectativas percibe que tenga el niño/a?</p>	<p>“que tiene baja autoestima”</p>	<p>“Que no hay quien los guie u oriente a ser responsables”</p>	<p>“que tiene baja autoestima”</p>	<p>“que sus padres le ayudan y orienta a ser responsables”</p>
<p>Alguna vez ha presenciado maltrato de parte del padre o la madre dentro de la escuela?</p>	<p>“No”</p>	<p>“No”</p>	<p>“No”</p>	<p>“No”</p>
<p>Como observa la comunicación entre el padre/madre y el niño /a?</p>	<p>“Normal, pero si la Niña Yeni le exige que obedezca y no trate mal a los otros niños de ella”</p>	<p>“casi no tiene comunicación con la madre por que ella trabaja, y su papa no vive con él, por eso el niño no tiene motivaciones académicas”</p>	<p>“Normal, todos le ayudan pero su padre trata de hablar más con ella y estar pendiente de lo que le pasa”</p>	<p>“Normal, se lleva mucho más con su padre, los dos padres le ayudan y están pendiente del niño”</p>
<p>Como observa el comportamiento del niño/a en el aula y en la escuela?</p>	<p>“callado, apartado, pero se enoja con facilidad, no acata indicaciones”</p>	<p>“es inquieto, ruidoso, y pelea con facilidad”</p>	<p>“Normal, juega con todos y todas su compañeras, se le dificulta acatar indicaciones con precisión”</p>	<p>“Normal, dedicado a la clase, a veces rebelde”</p>
<p>Cree que los progenitores y/o el</p>				

<p>cuidador es responsable de la vida del niño/a?</p>	<p>“Si, por que está pendiente de su alimentación, vestimenta y con las tareas de la escuela”</p>	<p>“Si, la abuela está al pendiente del cuidado del niño”</p>	<p>“Si están pendiente de la niña, pero falta mucho más en ayudarlo a que aprenda con lo escolar”</p>	<p>“Si ya que sus padres están pendiente de todo lo que pase con el”</p>
<p>En las reuniones de la escuela y en las actividades en el aula, el cuidador y/o padres son responsables y de que manera se involucran en ellas?</p>	<p>“se involucran ambos cuidadores, pero la que viene a la reuniones es la Niña Yeni, y sí toma acuerdos para el beneficio de los niños”</p>	<p>“solo la abuela asiste a las reuniones, pero no hay mayor compromiso de ayudarlo al niño”</p>	<p>“A veces asiste la abuela, pero más asiste el padre, pero en las decisiones del Proyecto “con papa y mama aprendo más”, no es parte de las decisiones para mejorar el record académico de su hija”</p>	<p>“Asiste la madre, y toma decisiones para mejorar el aprendizaje de su hijo”</p>
<p>Como describe el carácter de los padres y/o cuidadores del niño/a?</p>	<p>“los cuidadores son tolerables y flexibles, para el beneficio de sus hijos”</p>	<p>“Son tolerables y se puede dialogar con ellos, pero no garantiza que cumplan los acuerdos”</p>	<p>“Son tolerables, y se puede dialogar con ellos”</p>	<p>“son tolerables y flexibles para el aprendizaje de su hijo”</p>

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1. DOCUMENTALES

- 1.1 ESCOBAR CORNEJO María del Carmen, "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de Informes", Primera Edición, San Salvador, El Salvador, Editorial Arcoíris, San Salvador 2008, Págs. 64.
  
- 1.2 RUIZ OLABUENAGA José Ignacio, ISPIZUA María Antonia, "La Descodificación de la Vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa", Volumen 7, Bilbao-España, Universidad de Deusto, 1989, pág. 237.



Fotografía de Aulas de Educación Media del Complejo Educativo "La Labor"

## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DE LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADUACION-2010
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL, PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR, EJES DE INVESTIGACION: FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL EN EL AREA RURAL Y EL MARCO POLITICO LEGAL (2010)
3. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACION:  
MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR", SAN SEBASTIAN, (San Vicente, 2010)

## **PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO-2010**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



## PLAN DE TRABAJO DE PROCESO DE GRADO-2010

**PRESENTADO POR:**

BAUTISTA, MARIA CECILIA  
GUEVARA MARTINEZ, JESSICA XIOMARA  
PREZA SALAZAR, REINA ESTER

**CARNET:**

BB0304  
GM03119  
PS04013

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS PARA OPTAR AL GRADO  
DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL CICLO I Y II 2010

DOCENTE DIRECTORA: LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES

MASTER: MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

27 de Abril 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>154</b>
<b>2 OBJETIVOS .....</b>	<b>155</b>
<b>2.1 GENERALES.....</b>	<b>156</b>
<b>2.2 ESPECÍFICOS .....</b>	<b>156</b>
<b>2.3 ACTIVIDADES Y METAS .....</b>	<b>158</b>
<b>3 ESTRATEGIAS .....</b>	<b>161</b>
<b>4 POLÍTICAS.....</b>	<b>167</b>
<b>4.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>167</b>
<b>4.2 POLÍTICAS DE LA UNIVERSIDAD .....</b>	<b>167</b>
<b>4.3 POLÍTICAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR .....</b>	<b>167</b>
<b>5 RECURSOS .....</b>	<b>169</b>
<b>6 EVALUACIÓN Y CONTROL.....</b>	<b>171</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>172</b>
<b>1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>173</b>
<b>2 EVALUACIÓN Y CONTROL .....</b>	<b>174</b>
<b>3 PRESUPUESTO.....</b>	<b>175</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>176</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Trabajo elaborado por un grupo de estudiantes egresadas de la Lic. Trabajo Social en la Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales cumpliendo con uno de los requisitos de la planificación, tomando como base el "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador".

Para el estudio del fenómeno estructural de la violencia que afecta directa e indirectamente la dinámica familiar se llevará a cabo la investigación denominada: **MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO "LA LABOR" (San Vicente, 2010)**, para conocer y profundizar en la problemática.

El objetivo es establecer el proceso a seguir durante el desarrollo de la investigación, ya que se considera necesario llevar a cabo un orden lógico que permita el cumplimiento del mismo.

El documento consta con la siguiente estructura:

**Los Objetivos** propuestos por el grupo de trabajo los cuales representan la base principal de la misma.

**Las Metas** donde se delimita el tiempo y espacio de las actividades a realizar.

**Las Estrategias** a seguir para el cumplimiento de metas.

**Las Políticas** que regirán los lineamientos, normativas e interrelaciones para el buen funcionamiento y organización del grupo de trabajo.

**Los Recursos**, insumos primordiales para ejecutar la investigación; así mismo se incluye el apartado de los anexos que contiene el cronograma de

actividades, el presupuesto y el cuadro de autoevaluación y hetero evaluación del grupo investigador.

La investigación se llevara a cabo mediante los procesos metodológicos que indica el reglamento del proceso de grado, que permitirán alcanzar los objetivos propuestos en un tiempo determinado, utilizando el método cualitativo y sus técnicas e instrumentos.

La Planificación es la primera fase de la investigación que delimita el tiempo, el espacio, recurso, la metodología y técnicas a utilizar mediante un proceso lógico y sistemático.

La elaboración del documento ha sido a través de reuniones con el grupo investigador para la revisión del "Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador" y con la Docente Directora para determinar y coordinar el trabajo a realizar, esto permitirá un alcance más efectivo de las actividades a desarrollar.

## 1.

### OBJETIVOS

#### 1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1 Conocer el Maltrato Infantil Intrafamiliar y las Relaciones Interpersonales del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, para analizar los factores que la originan y las consecuencias en el área socioeducativa.
- 1.1.2 Utilizar las diferentes fases del Método Inductivo de tipo Cualitativo que permita desarrollar la investigación de forma lógica y ordenada durante los ciclos I y II 2010.
- 1.1.2 Determinar las Técnicas Cualitativas que permitan aplicar el Método Inductivo de Tipo Cualitativo en el proceso de investigación con una perspectiva de Trabajo Social, para que éstos aportes contribuyan a futuras generaciones.

#### 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.2.1 Analizar las causas y consecuencias del Maltrato Infantil Intrafamiliar y cómo inciden en las relaciones de los diferentes entornos que se desarrollan los niños y las niñas del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", para reflexionar las posibles alternativas de intervención profesional.
- 1.2.2 Establecer las cinco fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo para cumplir con los requisitos establecidos por el "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador".

**1.2.3** Aplicar la directriz del Plan de Trabajo, de los objetivos generales y de la investigación para establecer el proceso a seguir durante el desarrollo de la investigación.

**1.2.4.** Utilizar los procedimientos del Método Inductivo de tipo Cualitativo para la recolección, análisis de la información, la reconstrucción, conceptualización, categorización y procesamiento del fenómeno estudiado.

**1.2.5** Elaborar un Cronograma de Actividades para establecer las metas a cumplir en el proceso de investigación.

**1.2.6** Presentar un Formato de control y control y Evaluación para dar seguimiento individual y colectivo de los investigadores en el proceso.

**1.2.7** Elaborar un Presupuesto sobre los recursos a elaborar para detallar el financiamiento del proceso investigativo.

## 2.

### ACTIVIDADES Y METAS

#### 2.1 REUNIONES PERIÓDICAS del grupo de trabajo en el Complejo

Educativo " La Labor", en el Cantón "La Labor" y en la Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de El Salvador, desde Marzo a diciembre 2010, para recopilar datos, aplicando las técnicas de investigación como: Entrevista en Profundidad, Entrevista Enfocada, Visitas Domiciliarias, Visitas Institucionales, Observación Directa no Participante, Recopilación de Documentación, asimismo la clasificación, análisis, y el procesamiento de la información.

#### 2.2 ASESORÍA con la Docente Directora en la tercera planta del edificio de

Ciencias Humanidades, desde mayo hasta segunda semana de Diciembre 2010, una vez por semana, para supervisión de avances, observaciones en los documentos, determinación de fechas de entrega, aclaración de dudas y la exposición de los resultados.

#### 2.3 INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y TRABAJO DE CAMPO con el fin de

recopilar los datos para la construcción de la teoría y el análisis de la misma se visitarán diferentes lugares las cuales son: la Biblioteca Central, Centro de Documentación, Escuela de Ciencias Sociales, visitas institucionales, visitas domiciliarias, durante la segunda semana de marzo a segunda de noviembre del 2010.

#### 2.4 ELABORACION Y ENTREGA DEL PERFIL DEL TEMA DE

INVESTIGACION, a la coordinadora general de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias y Humanidades, la última semana de marzo del 2010.

- 2.5** ELABORACIÓN Y ENTREGA DEL PLAN DE TRABAJO, a la Docente Asesora y a la Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, la cuarta semana de junio de 2010.
- 2.6** SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES, a base de un perfil elaborado por el grupo de investigación y con la colaboración de la maestra del primer grado matutino se seleccionaran dos alumnos quienes serán los sujetos claves durante la investigación, desde la segunda semana de mayo a última semana de noviembre del 2010.
- 2.7** RECOLECCION DE LA INFORMACION, a través de las Entrevistas en Profundidad, Entrevista Enfocada, Visitas Domiciliarias, Visitas Institucionales, Observación Directa no Participativa y otras, durante la primera semana de abril a primera de noviembre del 2010.
- 2.8** ELABORACION Y ENTREGA DEL DIAGNOSTICO SITUACIONAL en la cuarta semana de junio del 2010, incluyendo las observaciones hechas por la Docente Asesora.
- 2.9** ENTREGA DE PROTOCOLO INCLUYENDO OBSERVACIONES en la Tercera planta del edificio de Ciencias y Humanidades a partir de la cuarta semana de junio 2010.
- 2.10** PREPARACION DEL MATERIAL DE EXPOSICION DE LOS TRES DOCUMENTOS DE INVESTIGACION: EL PLAN, EL DIAGNOSTICO Y EL PROTOCOLO, durante la tercera semana de julio del 2010.

- 2.11** SOCIALIZACION DEL PLAN, DIAGNOSTICO Y PROTOCOLO DE INVESTIGACION, para la exposición del trabajo realizado durante el tiempo comprendido en guía al cronograma de las actividades, durante la segunda semana de agosto a la primera semana de septiembre del 2010.
- 2.12** ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION desde la primera semana de mayo a diciembre de 2010.
- 2.13** PRESENTAR AVANCES DE LA INVESTIGACIÓN E INCORPORACIÓN DE OBSERVACIONES: El Primero en la tercera semana de julio y última semana de julio 2010; el Segundo en la tercera semana de agosto y última de septiembre 2010; el Tercero en la segunda semana de octubre y última semana de octubre del 2010.
- 2.14** PREPARACION DE MATERIAL PARA LA EXPOSICION DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION durante la segunda semana de noviembre del 2010.
- 2.15** ENTREGA DE INFORME FINAL Y SOCIALIZACIÓN en la segunda planta del Edificio de Ciencias y Humanidades en la tercera semana de noviembre a la primera semana de Diciembre 2010.

### 3.

#### ESTRATEGIAS

Las estrategias a tomar en cuenta para proceso de investigación son:

##### 3.1 ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEL GRUPO

###### INVESTIGADOR

- 3.1.1 La organización es fundamental para el cumplimiento de objetivos y metas propuestas, el cumplimiento de responsabilidades comprometidas así como la comunicación clara y precisa.
- 3.1.2 Reunión grupal en el cantón "La Labor" para el trabajo de campo, con el fin de recolectar información, aplicar las técnicas y los instrumentos antes mencionados al menos dos o tres días a la semana.
- 3.1.3 Llamadas telefónicas con el fin de comunicar adversidades y faltas a las reuniones justificándola al grupo investigador.
- 3.1.4 Responsabilidad y puntualidad en las reuniones de asesorías un día la semana, para recibir orientaciones de parte de la Docente Asesora, la aclaración de dudas en el proceso investigativo, entrega de documentos, exposición de avances y/o limitantes en el desarrollo de la investigación.
- 3.1.5 Redacción de los documentos como: El Plan, Diagnostico y el Protocolo de investigación en el domicilio de una de las integrante del grupo. La preparación del material para la exposición de los resultados, avances y/o hallazgos en cada una de las socializaciones en las fechas asignadas por la coordinadora general del proceso de grado.

##### 3.2 SELECCION DE INFORMANTES

Se hará con la colaboración de la maestra encargada del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor" la elección de ocho niños y niñas, de los cuales cuatro niños serán los informantes claves seleccionados con base a un perfil detallando las características detalladas de edad, tipo de familia, grado de

escolaridad, récord académico, relaciones interpersonales en la escuela, residentes del cantón "La Labor", y otras que presentan características de víctimas de maltrato infantil; los otros cuatro niños y niñas serán sujetos secundarios, que permitirá complementar la investigación psicosocial.

El Grupo Investigador explicara a los niños y/o niñas el objetivo de ser sujetos de investigación y el proceso en cuanto a la aplicación de las técnicas que se utilizaran.

### **3.3 REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA LA ELABORACION DEL PERFIL DEL TEMA, DIAGNOSTICO, PLAN, PROTOCOLO, Y OTROS.**

Indagar sobre la información relacionada al tema en fuentes bibliográficas como las revistas, boletines, afiches que proporcionen las instituciones que trabajan con la temática a investigar, sitios de Internet para el envío de información a los correos electrónicos y para investigar referente a la situación de los menores sobre el maltrato infantil, prensa escrita y audiovisual con el fin de sustentar los contenidos y validar los resultados y los libros para guiar la investigación de acuerdo al método antes destacado.

### **3.4 ELABORAR GUIAS FLEXIBLES DE ENTREVISTAS, OBSERVACION, VISITAS, PERFIL DEL TEMA, PROTOCOLO, Y OTROS,** que son fundamentales para el proceso de recopilación de los datos, para la factibilidad del proceso investigativo y para su validez.

### **3.5 TÉCNICAS A UTILIZAR PARA LA RECOPIACION DE LOS DATOS**

De acuerdo con el Método Inductivo de tipo Cualitativo las técnicas a aplicar son: la observación no participativa, entrevistas en profundidad, visitas institucionales para recabar información que permita enriquecer los conocimientos sobre maltrato infantil intrafamiliar y las relaciones

interpersonales, visitas domiciliarias en cada una de **las familias de los** menores y en el Complejo Educativo " Labor".

### 3.6 METODOLOGÍA Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO,

obedecerá a la responsabilidad que el grupo manifieste, tomando en cuenta los lineamientos establecidos, comunicándose avances o atrasos durante cada etapa de la investigación por vía telefónica o internet, reuniéndose de dos a tres veces por semana para investigar, redactar, analizar y procesar los datos correspondientes, con base a las fases del método inductivo de tipo cualitativo, en donde se recaba la información, se analiza, se redacta, tomando en cuenta las orientaciones y correcciones de la docente asesora y la coordinadora del proceso de graduación. La metodología requiere: la clasificación de la información la cual permite la construcción de nuevas perspectivas de conocimiento en la temática, haciendo uso de técnicas como: la observación directa no participante, entrevista en profundidad a un profesional que trabaja con los menores víctimas del maltrato infantil; entrevista enfocada a los padres y/o madres de los menores y a la profesora del primer grado del complejo educativo "La Labor". Se ordenarán los datos recolectados, escuchando y transcribiendo previamente las grabaciones de las entrevistas, revisando apuntes con las respectivas fechas; se compararán los datos con otros casos similares y con el mismo criterio de selección, se analizará la información e infiriendo sobre los hallazgos para el análisis del Maltrato Infantil Intrafamiliar y la Relaciones Interpersonales en el Primer Grado y posteriormente se procesarán en la base de datos haciendo uso del programa Microsoft Office Word para el almacenamiento por medio de laptops que portan cada miembro investigador y USB y CDS.

### **3.7 VISITAS INSTITUCIONALES Y DE CAMPO** Se deberá contar con

referentes institucionales, que den un soporte bibliográfico, estableciendo canales de comunicación con cada una de éstas; así también, es importante el aporte que proporcionen los profesionales que trabajen con la población niñez.

La primera visita institucional se hará en el Complejo Educativo estableciendo contacto directo con el Director, presentando la carta de presentación y objetivo de investigar en ese lugar con el fin de abrir espacio investigativo. Se realizarán para conocer de forma directa las condiciones socio familiares y socioeconómicas de la población sujeto de estudio, así como también, realizar la observación directa no participativa para establecer un análisis concreto y

real de la investigación. Esta se llevará cabo en los domicilios de cada uno de los cuatro niños y niñas seleccionados en el Cantón La Labor, San Sebastián, San Vicente, así mismo en el Complejo Educativo "La Labor".

### **3.8 ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

por medio del trabajo en grupo para el análisis de los datos recopilados, con base a los objetivos propuestos para la investigación. Realizando el procesamiento en el domiciliar de una de las integrantes del grupo, haciendo uso de equipos tecnológicos, y del programa de Microsoft Word, para exponer los resultados y/o hallazgos de forma física e impresa a la docente asesora y a la coordinadora general de procesos de grado. Se realizarán para conocer de forma directa las condiciones socio familiares y socioeconómicas de la población sujeto de estudio, así como también, realizar la observación directa no participativa para establecer un análisis concreto y real de la investigación. Esta se llevará\_a cabo en los domicilios de cada uno de los dos alumnos del primer grado del Complejo Educativo, en el Cantón La Labor, San Sebastián, San Vicente, así mismo en el Complejo Educativo "La Labor".

### **3.9 ADMINISTRACION DE RECURSOS POR EL GRUPO INVESTIGADOR**

Para toda investigación es imprescindible el buen manejo de los recursos humanos, materiales y financieros; en los recursos humanos tenemos tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, Docente Directora y la Coordinadora General de Procesos de Grado; los materiales serán todos los insumos a utilizar en el desarrollo de la investigación.

### **3.10 RELACIÓN CON USUARIOS/AS**

Los usuarios proporcionan la información fundamental que se obtendrá a través de una adecuada comunicación bajo un ambiente cálido y de confianza, para obtener empatía. Los usuarios y/o usuarias serán los dos alumnos y/o alumnas del primer grado del complejo educativo "La Labor", los padres y/o madres de familia, la profesora del primer grado y el Director del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, San Vicente.

Los avances de la investigación se darán a conocer mediante fechas acordadas con la coordinadora del proceso de grado 2010, el comentarista será proporcionado por la Escuela de Ciencias Sociales "Gerardo Iraheta Rosales" de la Universidad de El Salvador.

### **3.11 SOCIALIZACIÓN DE LOS TRES DOCUMENTOS DE INVESTIGACION Y LOS AVANCES DEL INFORME FINAL**

Dar a conocer los avances de la investigación a la Docente Directora del proceso de grado, según las fechas establecidas por la coordinadora de proceso de grado 2010, en donde el Grupo Investigador expondrá lo investigado hasta la fecha determinada por el cronograma diseñado( véase en anexo 1 en Pág. Nº23) haciendo uso de equipos tecnológicos y protocolar.

Durante la primera fase de socialización se expondrá los tres documentos que son: el Plan, el Diagnóstico y el Protocolo de investigación. Posteriormente se expondrán los resultados propiamente del trabajo investigativo durante el tiempo determinado.

## 4.

### **POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO INVESTIGADOR**

Las políticas que regirán al grupo investigador durante el proceso de grado en el año 2010 serán:

#### **4.1 POLITICAS INSTITUCIONALES**

Durante el proceso de la investigación se tomaran en consideración las

políticas e institucionales del Complejo Educativo "La Labor", que ha abierto el espacio para el actuar profesional, exponiendo sus políticas las cuales son:

- 4.1.1** Cumplir con el horario estipulado desde las siete de la mañana a las cinco de la tarde.
- 4.1.2** Guardar respeto a los profesionales y los demás miembros de la institución no usando palabras soeces y manifestándose agresivamente para recabar la información.
- 4.1.3** Comunicar alguna acción irrespetuosa ante el grupo investigador por algún miembro del personal de la institución, ya sea alumnado o docentes.

#### **4.2 POLITICAS DE LA UNIVERSIDAD**

La investigación será regida por el "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador", cuyo fin es normar los procesos de los estudiantes egresados.

### **4.3 POLITICAS DEL GRUPO INVESTIGADOR**

- 4.3.1** Cumplir con las tareas asignadas durante el proceso de Investigación
- 4.3.2** Asistir con puntualidad y responsabilidad a las reuniones, tanto con el grupo de trabajo como a las asesorías con la docente directora.
- 4.3.3** Respeto mutuo a las ideas y observaciones que surjan durante el proceso de investigación.
- 4.3.4** Practicar y aplicar los principios éticos de Trabajo Social durante el contacto directo e indirecto en la institución educativa, con los y/o alumnas y maestros y/o maestras de los grados, el profesional de la institución, la docente asesora y coordinadora del proceso de grado 2010 en toda la investigación.
- 4.3.5** Cumplir con el presente plan de trabajo utilizando el Método Inductivo tipo Cualitativo en el estudio de la investigación con la finalidad de construir teoría del escenario en que los niños y las niñas maltratados se desenvuelven.
- 4.3.6** Aplicar las técnicas mencionadas durante el proceso de investigación desde el mes de marzo a noviembre del 2010, de forma clara y objetiva.

## 5.

### RECURSOS

#### 5.1 HUMANOS:

**5.1.1** Tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social:  
Bachilleres: **María Cecilia Bautista, Jessica Xiomara Guevara  
Martínez y Reina Ester Preza Salazar.**

**5.1.2** Docente Directora del Proceso de Grado asignado por la Escuela  
de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de  
la Universidad de El Salvador: **Licda. Edda Beatriz Lobo.**

**5.1.3** Coordinadora general del proceso de grado de la Escuela  
de Ciencias Sociales asignada por la Facultad de Ciencias y  
Humanidades de la Universidad de El Salvador: **Máster. María del  
Carmen Escobar Cornejo.**

**5.1.4** Comentarista colaborador/a de la Escuela de Ciencias Sociales de la  
Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El  
Salvador.

**5.1.5** Personal Administrativo involucrado en el área académica de la  
Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El  
Salvador, en el manejo de inscripciones y aspectos importantes para  
el proceso de graduación.

**5.1.6** Cuatro estudiantes sujetos de investigación del Complejo  
Educativo " La Labor" y los Grupo Familiares.

**5.1.7** Otros profesionales de apoyo en la investigación del proceso de  
grado (externo).

## **5.2 MATERIALES**

Que comprenden Computadoras, cuadernos, bolígrafos, lápices, borradores, sacapuntas, impresiones, anillados, empastados, CD, fotocopias, transporte, papel bond, cámara fotográfica, cámara de video, grabadora, casete, equipo multimedia, uso de internet, uso de teléfono, impresoras, folders tamaño carta, perforador, fastenes, engrapadora, grapas, saca grapas, clic, memoria (USB), guía de entrevista flexible semi-estructurada, viviendas de la población sujeta de estudio, local del Complejo Educativo "San José La Labor", para las observaciones a los dos alumnos sujetos claves para la investigación, así mismo el recurso financiero es de vital importancia para la movilización de las estudiantes (Complejo Educativo "San José La Labor"); lo cual permitirá el logro de los objetivos y metas, el factor tiempo no menos importante indicará el cumplimiento de la fechas establecidas.

## **5.3 FINANCIEROS**

Los gastos financieros requeridos serán costeados por el grupo de investigación durante el proceso de grado.

## **5.4 TIEMPO**

Al igual que el recurso humano, material y financiero, el tiempo es indispensable a tomar en cuenta para la ejecución de la investigación, ya que contempla un periodo de ocho meses, comprendido desde el mes de abril a diciembre de 2010, tomando como referencia los objetivos y metas del grupo investigador.

## **6. EVALUACION Y CONTROL**

La evaluación y control se llevará a cabo con base a los objetivos y metas de trabajo, tomando en cuenta elementos que guiarán la investigación. La evaluación será objetiva por contar con el seguimiento y control del Reglamento General de Procesos de Graduación. Siguiendo los siguientes aspectos:

### **6.1 ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LAS ESTUDIANTES EN LAS ASESORÍAS**

### **6.2 RESPONSABILIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS**

### **6.3 PUNTUALIDAD EN LAS ASESORÍAS**

### **6.4 UTILIZACIÓN DE BIBLIOGRAFÍA TRANSPARENTE RESPETANDO LOS DERECHOS DE AUTOR**

#### **OBSERVACIONES:**

Se estimará cuidadosamente la conducta ética profesional en reuniones y asesorías, con la Docente Directora asignado al grupo de estudiantes en proceso de grado, la evaluación será en las asesorías, entrega de avances y socialización del estudio. Esto a través de cumplimiento de responsabilidades, anotaciones de avances y obstáculos en el cuaderno diario de cada una de las investigadoras, se elabora una hoja de evaluación hetero y auto evaluación que se llenará cada seis meses desde el inicio de la investigación la cual se discutirán los vacíos si los haya. (véase anexo N°2, en Pág. N°24)

Cada semana se verificarán las metas alcanzadas y los obstáculos y/o limitantes que hayan con el fin de mejorar y apresurar la investigación contrastándola con el cronograma del plan de trabajo.

## **ANEXOS**

- 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EN EL PROCESO DE INVESTIGACION-2010.**
- 2. EVALUACION Y CONTROL**
- 3. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN**



## ANEXO Nº2 CUADRO DE CONTROL Y EVALUACION

### AUTOEVALUACION

Estudiante evaluado \_\_\_\_\_

CRITERIOS: 10-9 Excelente 8-7 Muy bueno 6-5 Bueno 4-1 Necesita mejorar
---

ASPECTOS A EVALUAR	CRITERIOS	
	AVANCES	DOC. FINAL
Puntualidad en las Reuniones del Grupo de Investigación		
Responsabilidad en el trabajo comprometido		
Aporte de Ideas de Calidad		
Buena coordinación en la investigación		
Total		

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### HETEROEVALUACION

Estudiante evaluado \_\_\_\_\_

ASPECTOS A EVALUAR	CRITERIOS		CRITERIOS: 10-9 Excelente 8-7 Muy bueno 6-5 Bueno 4-1 Necesita mejorar
	AVANCES	DOC. FINAL	
Puntualidad en las Reuniones del Grupo de Investigación			
Responsabilidad en el trabajo comprometido			
Aporte de Ideas de Calidad			
Buena coordinación en la investigación			
Total			

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

La utilización de cada instrumento de evaluación se realizara al finalizar cada una de las jornadas de socialización, para verificar el aporte de cada una de las integrantes del grupo para la investigación durante sus etapas.

**ANEXO N°3**  
**PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO PARA REALIZAR LA INVESTIGACION 2010**

CANT.	RECURSO HUMANO	UNIDAD	TOTAL
1	Docente Directora	Asignada por la Escuela de Ciencias Sociales	
1	Coordinadora General del Proceso de Graduación	Asignada por la Escuela de Ciencias Sociales	
1	Comentarista	Colabora en la Escuela de Ciencias Sociales	
3	Estudiantes Egresadas	\$63.31	\$189.93
	<b>MATERIALES</b>		
5	Resmas de papel bond	\$6.50	\$33.00
200h.	Alquiler de computadoras	\$1.00	\$200.00
6	Cuadernos	\$1.00	\$6.00
1	Caja de bolígrafos	\$5.00	\$5.00
1	Caja de lápices	\$5.00	\$5.00
6	Borradores	\$1.00	\$6.00
6	Sacapuntas	\$0.75	\$4.50
2000	Impresiones	\$0.07	\$140.00
3	Anillados	\$3.00	\$9.00
3	Empastados	\$10.00	\$30.00
3	CD	\$1.00	\$3.00
3000	Fotocopias	\$0.02	\$60.00
	Transporte	\$500.00	\$1,500.00
6 horas	Alquiler de equipo multimedia	\$10.00	\$60.00
27	Recargas en Llamadas Telefónicas	\$3	\$81.00
<b>TOTAL</b>			<b>\$2,332.43</b>

**Fuente:** Elaborado por el grupo de investigación, Estudiantes egresadas para optar al proceso de graduación 2010

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1. DOCUMENTALES

- 1.3 ESCOBAR CORNEJO María del Carmen, "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de Informes", Primera Edición, San Salvador, El Salvador, Editorial Arcoíris, San Salvador 2008, Págs. 64.
- 1.4 RUIZ OLABUENAGA José Ignacio, ISPIZUA María Antonia, "La Descodificación de la Vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa", Volumen 7, Bilbao-España, Universidad de Deusto, 1989, pág. 237.
- 1.5 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR "Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales", enero 2008, Págs. 20.
- 1.6 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR: "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador". Editorial. Universitaria. Págs. 15.

**DIAGNOSTICO SITUACIONAL  
PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR,  
EJES DE INVESTIGACION: FAMILIA Y MALTRATO  
INFANTIL EN EL AREA RURAL Y EN EL MARCO  
POLITICO LEGAL (2010)**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

**PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR, EJES DE INVESTIGACIÓN: FAMILIA Y  
MALTRATO INFANTIL EN EL AREA RURAL Y EN EL MARCO POLÍTICO LEGAL (2010)**

**PRESENTADO POR:**

BAUTISTA, MARIA CECILIA  
GUEVARA MARTINEZ, JESSICA XIOMARA  
PREZA SALAZAR, REINA ESTER

**CARNET:**

BB03004  
GM03119  
PS04013

ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS PARA OPTAR AL PROCESO DE GRADO  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I Y II -2010

DOCENTE DIRECTORA: LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS SOCIALES

MASTER: MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

27 de agosto del 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>181</b>
<b>1. CONSIDERACION DEL ENTORNO A LOS PROBLEMAS</b>	
<b>SOCIALES EN EL SALVADOR.....</b>	<b>182</b>
<b>1.1 CONCEPTUALIZACIONES SOBRE:</b>	
1.1.1 Familia.....	183
1.1.2 Pobreza.....	186
1.1.3 Educación.....	187
1.1.4 Relaciones Interpersonales.....	187
1.1.5 Maltrato infantil.....	188
1.1.6 Violencia Intrafamiliar.....	189
1.1.7 Inequidad de Genero.....	190
<b>1.2 LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....</b>	<b>190</b>
<b>1.3 LEY DE PROTECCION DEL MENOR.....</b>	<b>191</b>
<b>1.4 MARCO POLITICO Y LEGAL DE LA NINEZ.....</b>	<b>192</b>
<b>1.5 INSTITUCIONES POR EL BIENESTAR DE LA FAMILIA....</b>	<b>192</b>
<b>1.6 NECESIDADES BASICAS DE LA FAMILIA.....</b>	<b>193</b>
<b>1.7 SITUACION DEL MALTRATO INFANTIL EN EL AREA</b>	
<b>RURAL Y EN EL MARCO POLITICO Y LEGAL.....</b>	<b>194</b>
<b>2. PROBLEMA Y PROPUESTA DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>200</b>
<b>2.1 PROBLEMA.....</b>	<b>200</b>
<b>2.2 PROPUESTA.....</b>	<b>201</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>202</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado "PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR, EJES DE INVESTIGACIÓN: FAMILIA Y MALTRATO INFANTIL EN EL ÁREA RURAL Y MARCO POLÍTICO LEGAL 2010", ha sido elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, como un requerimiento del "Reglamento de Procesos de Graduación" de la Universidad de El Salvador, impartido en la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales" de la Facultad de Ciencias y Humanidades y presentado en el Proceso de Grado ciclo I-2010. Donde se planifica sobre el MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR.

El objetivo es dar a conocer los ejes temáticos como referente para realizar la investigación con información general de cada uno de estos.

**Familia** es un área importante en el desarrollo del diagnóstico detallando la coyuntura que enfrenta la familia salvadoreña donde se ve envuelta en diferentes escenarios, condicionándola a la toma de decisiones para mejorar sus condiciones de vida. **Educación** que es un área muy importante en el desarrollo del ser humano que en la actualidad se ve limitada por la falta de cobertura y recursos que permitan una educación eficiente y de calidad, que contribuya a potencializar las capacidades y habilidades de toda la sociedad. **Relaciones Interpersonales** se ubica dentro del área social, y es muy importante para la convivencia humana, socializar experiencias, emociones y/o sentimientos mutuamente. **Maltrato Infantil** ubicado dentro del área Legal-familiar, y son las acciones trato o negligencia que dificulta el bienestar integral de los niños y las niñas.

Para la elaboración del Diagnóstico se aplicaron diferentes técnicas como: recopilación, revisión, selección, discusión y análisis de información relacionada con la temática de estudio por contar con información básica y dar inicio a la investigación del proceso de grado.

1.

**CONSIDERACION DEL ENTORNO A LOS PROBLEMAS SOCIALES EN EL SALVADOR**

En El Salvador, antes y durante el conflicto bélico, hubo muchas muertes de personas inocentes, incluyendo uno de los porcentajes mayoritarios el fallecimiento de los infantes, violaciones de los derechos, especialmente el derecho a la vida y a la educación. Después de la guerra civil, se debieron crear programas de capacitación laboral, con enfoque humano y psicosocial que ayudaran grandemente a la población de la niñez, la juventud y las familias en general en ese momento; una de las propuestas fueron la creación de instituciones gubernamentales con el fin de velar por los derechos de toda la ciudadanía; el origen de esas instituciones, era exigente por la situación de vulnerabilidad socioeconómica que afrontaba el país en esa época.

Desde ese momento era necesario vigilar celosamente el papel que debían de desempeñar dichos organismos, de controlar de qué manera eran invertidos los fondos designados para las actividades designadas; pero esa acción estuvo ausente.

Actualmente la ciudadanía se queja de tanta delincuencia juvenil, inseguridad, en reducción de términos, en tanta violencia social, no relacionando los hechos con raíz, como si salieran espontáneamente o de forma paulatina.

A continuación se conceptualizan diferentes temáticas de la realidad social en el país salvadoreño, problemas estructurales y coyunturales que afectan directa e indirectamente a la niñez.

## **Proyecto de Ejes de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales**

En la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales", de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, se desarrolla un proyecto de ejes de investigación, donde se exponen diferentes temáticas, como iniciativa de orientación del estudio para los y las estudiantes que deben realizarla como un Requisito para el Proceso de Grado.

Cada grupo de investigación como la fase de inducción, partió de uno de los ejes expuestos, que más se caracterizara con su problema social de su atención y que es parte del perfil de investigación, como requisito en el proceso.

### **1.1 CONCEPTUALIZACIONES SOBRE LAS TEMATICAS DE INVESTIGACION: LA FAMILIA, POBREZA, EDUCACION, MALTRATO INFANTIL, RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS**

#### **1.1.1 La Familia**

"La familia, es un grupo social permanente, constituido por el matrimonio, la unión no matrimonial o el parentesco y que el Estado está obligado a proteger, procurando su integración, bienestar, desarrollo social, cultural, económico, que incluyen un desarrollo integral que involucra lo biológico y psicológico"<sup>19</sup>.

Es importante reflexionar el papel que juega en el presente los hogares salvadoreños siendo estos los que deben enseñar principios éticos y religiosos y cultivar personas servidoras de las comunidades, amantes de los valores,

---

<sup>19</sup> Constitución Leyes Civiles y de Familia "Código de Familia" art. 2,3 Pág. 458.

practicando actos para el bienestar social, contribuyendo al desarrollo personal y social en el país.

Los padres y madres deben ser conscientes de la educación y crianza de sus hijos e hijas iniciando a dar buenos ejemplos a los menores y estar atentos a los problemas de los niños y niñas por lo más pequeños o sencillos que parezcan, ya que en cada hogar de los menores deben sentirse protegidos, amados y respetados abonando así su autoestima y dándoles herramientas para potencializar sus habilidades y destrezas.

La familia se ubica como el pilar fundamental de la sociedad, por lo que se hace necesario salvaguardar su integridad y fortalecer su desarrollo conjunto. Asimismo, la familia se constituye en el primer escenario de las interrelaciones de género, en donde es de vital importancia gestar formas de convivencia caracterizadas por la corresponsabilidad entre sus integrantes, a modo de reconocer en forma plena los derechos de las personas integrantes del núcleo familiar<sup>20</sup>. El enfoque de género en el interior de las familias es la clave para disminuir el alto índice de violencia, marginación y/o exclusión de las mujeres y en pocas de las veces, de los hombres, que son personas que merecen iguales atenciones de derechos.

#### 1.1.1.1 Tipología de Familia Tradicionales

En este grupo se tienen las familias siguientes:

**Familia Nuclear**, donde está conformada por padres e hijos que se encuentran unidos por lazos consanguíneos, donde conviven en el mismo techo y desarrollan sentimientos más profundos de afectos.

**Familia Extensa**, se encuentran unidos por lazos consanguíneos de tercera generación (abuelos, padres e hijos), de forma ascendente o descendiente que comparten vivienda y funciones.

---

<sup>20</sup> Diario Colatino "Familia", en línea <http://www.diariocolatino.com>

**Familia Ampliada**, en esta se encuentra cierta similitud a la anterior, donde conviven más miembros del hogar con diferencia de la presencia de miembros no consanguíneos, tales como: cuñados, tíos políticos, entre otros.

### 1.1.1.2 Nuevas Tipologías de Familia

En los últimos años la familia ha tenido diferentes cambios en cuanto a estructura, reconociendo a los nuevos tipos de familia como:

**Familia Simultanea**, en donde uno de ellos o ambos vienen de tener otra pareja o ya disuelta su situación matrimonial anterior, para ser más preciso es la segunda unión de pareja, en la cual se integran los hijos/as de ambos miembros de pareja.

**Familia con un solo Progenitor o Mono parentales**, estos casos son muy típicos en El Salvador, por diversas razones, como la separación, abandono, divorcios, muerte, entre otros. En donde uno de los padres es responsable de los hijos/as.

**Familia Diada Conyugal**, o pareja en donde dos personas conviven en un mutuo acuerdo y deciden no procrear hijos/as o tienen imposibilidad orgánica y no permite cumplir su proceso procreativos o deciden alargar el tiempo para tener los hijos/as, hasta obtener los recursos para estos.

**Estructura Unipersonal**, corresponde a personas solas que no comparten la vivienda, esto se da en las personas solteras, viudas y ancianos/as.

**Familia de Unidad Domestica**, hay ausencia del sentimiento de pareja o de la unidad consanguínea, sino que llegan a un acuerdo de convivencia y lo hacen por situación económica y deciden compartir los gastos de vivienda.

**Familia de Homosexuales**, en El Salvador no está aprobado legalmente este tipo de familia, aunque si las hay, pues, esta tiene una tendencia estable, entre dos personas del mismo sexo<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> María Ángela Quinteros, "Trabajo Social y Procesos Familiares", Pag.18.

### 1.1.2 La Pobreza

“Es la carencia de los recursos necesaria para satisfacer las necesidades en una población o grupo de personas específicas, sin tampoco tener la capacidad y oportunidad de cómo producir esos recursos necesarios”<sup>22</sup>.

Los tipos de pobreza según varios actores y estudios del Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Fondo Monetario Internacional, existen dos tipos de pobreza base:

**Pobreza Absoluta:** La diferencia de los pobres a no pobres, estableciendo una canasta mínima, de consumo representativa de las necesidades de la sociedad que se pretende analizar. Esta metodología permite detectar la pobreza crítica, y dentro de ella la pobreza extrema.

La línea de pobreza crítica se determina en base al costo total de la canasta de consumo, que incluye los gastos de alimentación, vivienda, salud, vestuario y otros. La línea de pobreza extrema considera solo los gastos de alimentación.

**Pobreza Relativa:** Trata de la relatividad del lugar o la zona geográfica. Por ejemplo, para un habitante de un país desarrollado, ser pobre tal vez signifique no tener automóvil, cas de verano, etc.; mientras que en un país subdesarrollado o en vías de desarrollo signifique no tener qué comer, vestir o con qué curarse<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> W.w.w.wilkitedia.com.

<sup>23</sup> w.w.w.wilkytedia.com

### **1.1.3 Educación**

Inicia en el seno familiar; cada niño y niña aprende elementos importantes que regirán sus vidas; los padres y las madres que enseñan a sus hijos e hijas la importancia de socializarse, aprender un oficio y otros.

La educación es un derecho y un deber de todo ser humano, no importando su capacidad económica, social, cultural, y otros. En casos de personas con especialidad ya sea física mental o de otra índole, hay centros de educación de cada especialidad.

Esto contrasta con lo que estipula la Constitución de la República en su Artículo 53 donde literalmente manifiesta que "El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad del Estado su conservación, fomento y difusión".

En nuestro país salvadoreño la educación académica es limitada y vacía debido a poco presupuesto financiero, poca o nula auditoria en los centros educativos para validar el gasto público en las instituciones educativas, así como la asistencia y el desempeño de maestros y maestras en dichos centros, con la finalidad de potencializar al país a tener mejores ciudadanos conscientes de su realidad socioeconómica y trabajar para mejorarlo.

### **1.1.4 Relaciones Interpersonales de los niños y las niñas**

El comportamiento agresivo tiende a cultivarse desde la niñez temprana por la combinación de una atmosfera familiar estresante y sin estímulos, disciplina rígida, falta de afecto materno y apoyo social, exposición a adultos agresivos y violencia en el vecindario, y grupos de compañeros momentáneos que excitan la formación de amistades estables. A través de experiencias de socialización negativas, los niños crecen en ambientes pobres y de alto riesgo, pueden absorber actitudes antisociales a pesar de los buenos esfuerzos de sus padres.<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup>Dianne Papalia "Psicología del Desarrollo". Libro, Pags.561.

Aunque los niños pobres tienen más problemas en cuanto a la salud mental, el descenso en la se presenta en todos los niveles económicos. Las condiciones que demuestran un aumento significativo, de acuerdo con padres y maestros, incluyen el retraimiento o problemas sociales(querer estar solo o jugar con niños más pequeños o ser reservados, malhumorados, demasiado dependientes o apáticos): los problemas de atención o pensamiento (impulsividad, hiperactividad o dificultad para concentrarse y hacer el trabajo escolar): agresión o delincuencia( ser conflictivos, obstinados, irascibles, desobedientes, destructivos, o antisociales): y ansiedad o depresión (sentimientos de tristeza, desamor y nerviosismo, miedo o soledad)<sup>25</sup>.

Las relaciones interpersonales son, en muchas de las veces, signos o luces del tipo de atmósfera en que viven los niños y/o niñas en sus hogares; ya que en la interacción con los compañeros de estudio, maestros y demás personas muestran conductas y/o comportamientos adoptados por modelos a seguir.

### 1.1.5 Maltrato Infantil

"Toda acción, omisión o trato negligente, no accidental, que prive al niño o niña de sus derechos, su bienestar o que amenacen y/o interfieran su ordenado desarrollo

físico, psíquico o social, cuyos autores pueden ser personas (familiares o no), instituciones o la propia sociedad"<sup>26</sup>.

"Cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños y niñas de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo"<sup>27</sup>.

---

<sup>25</sup> Ibídem, Pag.583.

<sup>26</sup> Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Facultad de Ciencias Medica, Managua "Características y Abordaje del Maltrato

Infantil en los Menores de 15 años.

<sup>27</sup> Ídem.

“Son todas aquellas faltas cometidas contra el menor y adolescentes relacionados con su cuidado, atención y la falta de amor afectando su salud física, psicológica y mental.

Ejemplos:

Maltrato por terceras personas (maltrato por familiares o ajenos a ellos: acoso sexual, humillaciones, explotaciones); Maltrato Estatal (no cumplimiento de leyes a favor del menor. Estrategias no de acorde a la realidad en que vive la población infantil demandante).<sup>28</sup>

### 1.1.6 Violencia Intrafamiliar

Es la acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder, sin importar el espacio físico donde ocurra.<sup>29</sup>

Es un problema social que afecta a sectores de la población principalmente a mujeres y niños/as, ancianos/as; es una forma frecuente de la **violencia intrafamiliar** siendo el abuso de las mujeres por parte de la pareja, entre algunos tipos se mencionan:

**Violencia Física**, implica golpes, mordidas, patadas, empujones, etc.

**Violencia Sexual**, relaciones forzadas, amenazas con intimidación.

**Violencia Psicológica**, agresiones verbales, por ejemplo: eres tonta, no sirves, etc.

**Violencia Patrimonial**, es cuando la persona destruye muebles, ropa, etc.

Toda clase de violencia en las familias constituye un problema de salud, un obstáculo para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los seres humanos.

Disminuir la incidencia de **violencia intrafamiliar** es posible por medio de planes, programas y actividades en conjunto con la secretaria del Estado y la Sociedad Civil.

<sup>28</sup> UNICEF, "Informe Anual", documento, Pág.40.

<sup>29</sup> ISDEMU.gob.sv/principal/noticias/boletines/docum2005.

### 1.1.7 Inequidad de Género

El género se define como: "el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, económicas, jurídicas, asignadas al sexo diferencialmente".<sup>30</sup>

El género es construido sobre las diferencias biológicas y son el producto histórico de actitudes y prácticas discriminatorias tanto individuales como sociales, que impiden el derecho equitativo de los derechos de parte de hombres y de mujeres. Es garantizar que mujeres y hombres tengan acceso a los recursos necesarios para que se desarrollen como personas.

La sociedad salvadoreña cuenta con una serie de instrumentos que promueven la participación activa e igualitaria de las mujeres en busca de reducir las brechas de género y favorecer el ejercicio a la participación.

## 1.2 LEY CONTRA LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

"Esta retoma el concepto ya plasmado dentro de la Constitución de la República el art.32. y agrega que el Estado le corresponde adecuar la legislación interna a los tratados y convenios internacionales referidos a la familia, la mujer y el niño, y es por ello que esta ley se creó con el fin de Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar cometida por o contra algunos de los miembros que constituyen la familia. Así mismo busca aplicar las medidas preventivas, cautelares y de protección necesaria para garantizar la vida, integridad y dignidad de las personas que la componen. Dicha Ley establece las diferentes formas de Violencia Intrafamiliar las siguientes:

**Violencia Psicológica, Violencia Física, Violencia Sexual y Violencia Patrimonial**, asimismo dentro de la presente el Artículo 5 establece que para el

---

<sup>30</sup>UNICEF, Fundetec, "genero e identidades", Pag.9.

cumplimiento de la Ley intervendrán los Tribunales de Familia y de Paz, el Ministerio Público, el Ministerio de Gobernación, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer y las Instituciones Gubernamentales que velan por la familia, mujeres y los niños y las niñas y adolescentes, las personas con discapacidad y las personas adultas mayores".<sup>31</sup>

### **1.3 LEY DE PROTECCION DEL MENOR**

"Esta Ley surge a partir de darle cumplimiento a lo ya establecido en la Constitución de la República, por lo que se crea una Ley del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia a partir del año de 1993, que en el transcurso del tiempo ha tenido sus reformas. A partir de lo anterior, el Estado para deber de asumir la protección integral de los menores considera necesario involucrar a la familia, a la sociedad civil y a todos los entes de la administración pública cuyas acciones se encaminan a proteger al menor de edad, y para el logro de los objetivos, es necesario la creación de un organismo del Estado, con atribuciones y deberes amplios que organice, dirija y coordine un sistema efectivo de protección integral al menor que posibilite el desarrollo normal de su personalidad tomando en cuenta los derechos, deberes y necesidades, para lo cual dicho organismo debe gozar de una real autonomía en lo técnico, financiero y administrativo, y de patrimonio propio suficiente que haga viable dicha protección."<sup>32</sup>

### **1.4 MARCO POLITICO Y LEGAL DE LA NIÑEZ**

La Convención Internacional de los derechos de los niños de la Asamblea General de la Naciones Unidas de 1989, se fundamenta en cuatro principios generales: La no Discriminación (Art. 2), el Interés Superior del niño (Art. 3), los Derechos del niño a la supervivencia y el Desarrollo (Art.6), y a la Participación (Art.12). Esta es actualmente la norma más importante en materia de la niñez,

<sup>31</sup> ISDEMU, "Ley contra la Violencia Intrafamiliar", Págs. 39 a 46.

<sup>32</sup> El Salvador, Constitución de la República de El Salvador", Pag.10.

porque además de ser un marco de referencia para la Protección Integral de la población infantil, ha sido suscrita y ratificada por 191 países. Los Estados se obligan a adoptar las medidas administrativas, sociales y educativas de orden Legislativo, apropiada para reconocer a los niños y niñas de su territorio como sujetos de derecho y protegerlos contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, maltrato o explotaciones incluido el abuso sexual<sup>33</sup>.

## **1.5 INSTITUCIONES QUE VELAN POR EL BIENESTAR DE LA FAMILIA**

### **1.5.1 Instituciones Gubernamentales**

Las instancias del Estado deben establecer como primordial la intervención en las problemáticas familiares, creando mecanismos de apoyo que permitan intervenir de manera eficaz; es por ello que se necesitan políticas de apoyo a la familia y un accionar más dinámico y acorde a la realidad, no solo de muchas familias afectadas por la migración, sino también de hogares guiados por madres solteras, tutores de tercera edad, padres que cumplen grandes jornadas de trabajo fuera del hogar o del país. Entre las instituciones creadas para proteger y propiciar el bienestar de la familia se encuentran: La Secretaria Nacional de la Familia, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), Organizaciones Civiles.

## **1.6 NECESIDADES BASICAS DE LA FAMILIA**

### **1.6.1 Familia y Vivienda**

En El Salvador la vivienda es una necesidad no satisfactoria para la mayor parte de los habitantes, no solo como el acceso a una propiedad, sino que estén en un lugar fuera del peligro ambiental y espacial (lluvias, terremotos,

---

<sup>33</sup> W.w.intervida.com.sv

temporales, barrancos, ubicadas en hoyos, entre otros) que atenten contra la vida humana.

La vivienda asumida como uno de los bienes de consumo más importantes para la sociedad, donde se satisfacen las necesidades como: dormir, descansar, reproducción de las relaciones sociales y la vida cotidiana del grupo social que habita. El derecho a una vivienda digna y adecuada, inscrita en la Declaración Universal de los Derechos Humanos desde 1948, significa algo más de tener un techo para acobijarse, significa disponer de un conjunto de elementos referidos a: Seguridad Jurídica de la Tenencia, Disponibilidad de los Servicios, Materiales adecuados e Infraestructura, Precios Razonables, Vivienda Habitables, Durabilidad Estructural, Iluminación, Ventilación y Calefacción y Adecuación a la Identidad Cultural.<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup> <http://w.w.w.fundasal.org.sv/documentos/cartas>

## 1.8 SITUACION DEL MALTRATO INFANTIL EN EL AREA RURAL Y EN ELMARCO POLITICO LEGAL

### 1.7.1 Caracterización en el cantón “La Labor”, San Sebastián, San Vicente

#### 1.7.1.1 La Ubicación Geográfica y Población:

“La Labor” es uno de los cantones que integra el municipio de San Sebastián en el Departamento de San Vicente. Está situado al margen del Departamento de Cabañas y Cuscatlán, lo conforman seis caseríos los cuales son: Los Laureles, Valle Rivera, Valle Domínguez, María Auxiliadora, El Cerro y Aguacayo.

El área geográfica es segura, ya que no cuenta de zonas montañosas, quebradas de gran magnitud, ríos, volcanes, no tiene suelos vulnerables, ni zonas de alto riesgo.

La comunidad cuenta con ***Dos Mil Quinientos habitantes***, incluyendo a niños desde los primeros meses de edad; desglosándolos en Mil Seiscientos Setenta y Ocho Adultos y Novecientos Dos Niños. Del grupo de adultos, ochocientos veinticinco son mujeres y ochocientos cincuenta y tres son hombres y del grupo de niños, Cuatrocientos Cuarenta y Tres son niños y cuatrocientas Cincuenta y Nueve son niñas.<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup>Cesar Arnoldo Gámez, Entrevista “Datos Estadísticos”, 26 de Mayo del 2010.

En el cantón "La Labor", es evidenciado el problema de la Desintegración Familiar, es por ello que muchos menores de edad, se crían bajo la protección de los abuelos ya sea maternos o paternos; volviéndose para los abuelos responsables de cumplir con ambos roles: de padres y abuelos/as, siendo la madre y/o el padre que deben salir a trabajar sacrificándose doblemente para conseguir el sustento diario del hogar y de la educación de los hijos. Esta situación dificulta el desarrollo integral de los jóvenes en su comunidad<sup>36</sup>.

#### 1.7.1.2 Servicios Básicos

La comunidad cuenta con servicios de energía eléctrica, pavimentación de la calle principal, servicio de Transporte terrestre: de pickup y moto taxis, seguridad policial estable y presencia de la Fuerza Armada, no cuenta con un Centro de Salud, pero brindan atención medica mensual con el apoyo de la Directiva de la Comunidad, el promotor asignado por la Unidad de Salud de San Sebastián, instalándose en la casa comunal



FUENTE. Fotografía tomada el 19 de septiembre de 2010

de dicha localidad, no contando con los servicios de agua potable, ni alcantarillados, razón, por la cual, la Directiva del cantón "La Labor", ha solicitado a la Municipalidad de San Sebastián la implementación del Proyecto de Agua Potable y Alcantarillados, mientras tanto, unos habitantes siguen satisfaciendo sus necesidades, obteniéndola de forma subterránea y por medio de pequeñas quebradas, los demás optan por comprarla a éstos.

---

<sup>36</sup>Idem.

### 1.7.1.3 Sector Económico y Laboral

Los habitantes del cantón "La Labor" para la subsistencia familiar, algunos se dedican al cultivo de maíz y frijol, otros se dedican: al comercio, ganadería, panadería, oficios varios, jornaleros, pequeñas ventas, y unos pocos



Pobladores son empleados ya sea en las entidades públicas y/o privadas. Fotografía tomada 19 de Septiembre 2010

Las viviendas generalmente son construidas a base de sistema mixto y pocas de adobe y/o bahareque.



Fotografía de un hogar que comercializa animales

"Es notorio el crecimiento económico en el cantón, uno de los factores ha sido el apoyo económico de algunos parientes que han emigrado hacia los Estados Unidos de América y sostienen a sus familias en El Salvador; otro es el ahorro que muchas personas han hecho durante su juventud y que ahora han

formado sus hogares y se han independizado, pero a pesar de ello, hay un número considerables de familias que están en pésimas condiciones socioeconómicas"<sup>37</sup>.

<sup>37</sup> Javier, Rivas, "Percepción y experiencias como habitante del cantón "La Labor"; Entrevista el 29 de Mayo del 2010.

#### 1.7.1.4 **Recreación e Instituciones**

El cantón "La Labor", celebra sus fiestas una vez en el año, entre las fechas del diecinueve del mes de marzo al treinta del mismo mes; cuando son las fiestas hay celebraciones de cada grupo y/u organismos internos de la comunidad, como: equipos de softbol y futbol, la iglesia católica, la directiva de la comunidad, la escuela católica del cantón "La Labor", y otras, con la finalidad de recrear los ojos de los habitantes y el disfrute de la compañía familiar.

El lugar cuenta con una iglesia católica, brindando actos religiosos a la comunidad y misa los días domingos durante la tarde; muchas iglesias evangélicas, que realiza campañas evangelísticas en la casa comunal del cantón; dos escuelas públicas y un Complejo Educativo.

**El Complejo Educativo "La Labor"** ha sido apoyado durante su creación aproximadamente en el año de mil novecientos sesenta, por organismos Gubernamentales y no Gubernamentales.

En el año Dos Mil Diez atiende a **cuatrocientos sesenta y cinco** estudiantes desde el nivel de parvulario a bachillerato, este año no han desertado estudiantes, por el contrario la población estudiantil en la institución creció a la comparación con los últimos tres años<sup>38</sup>.

El Complejo Educativo ha sido apoyado por Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales. Actualmente, se está realizando un proyecto de construcción de los Servicios Sanitarios en colaboración de la Organización de Plan Internacional, La Alcaldía Municipal de San Sebastián y los/as madres y padres de familia; la creación de un Centro de Cómputo con la ayuda del

---

<sup>38</sup>, José Andrés Tolosa "Diagnostico institucional", Entrevista 07 de abril 2010.

gobierno salvadoreño<sup>39</sup>. En el presente año, el gobierno de El Salvador ha apoyado a las familias del cantón "La Labor", con la entrega de útiles escolares, uniformes y zapatos; siendo beneficiados todas y todos los estudiantes desde parvulario hasta el noveno grado<sup>40</sup>.

El cantón "La Labor" también cuenta con una casa comunal donde se celebran actos de escuelas, Alcaldía Municipal de San Sebastián, jornadas medicas cada mes; un centro acuático de piscina donde es visitada los fines de semana por personas de lugares vecinales como: San Rafael Cedros, El Espinal y otros; una cancha de basquetbol que sirve para toda persona que desee jugar hasta en jornada nocturna ya que cuenta con alumbrado; un campo para el fútbol y softbol donde se realizan carreras de cintas, deporte físicos para los alumnos y alumnas de dos escuelas cercanas y otros ( varias tiendas); una cooperativa, donde presta el servicio de internet, ventas de comida rápida, golosinas y artículos de primera necesidad.

La comunidad es apoyada por la Alcaldía Municipal de San Sebastián, San Vicente; ADESCOL; Policía Nacional Civil Rural; Organizaciones no gubernamentales como: Plan Internacional.

El lugar cuenta con personas conectoras de diferentes oficios de los cuales están: Albañiles, Mecánicos Automotrices, Costureras, Cocineras, Cosmetólogas, y Otros. Asimismo cuenta con diferentes profesionales en: Profesorado, Licenciatura en Leyes, Psicología, Trabajador/a Social, Educación, Técnicas de Enfermería, Doctores y Otros.

---

<sup>39</sup>Ídem.

<sup>40</sup>José Andrés Tolosa "Diagnostico institucional", Entrevista 07 de abril 2010.

#### 1.7.1.5 Inseguridad en el cantón “La Labor”

“La Labor”, hace aproximadamente seis años, era relativamente segura. Actualmente se evidencia un temor en los habitantes del lugar, e inclusive de maestros y/o personas que frecuentan el lugar manifestando que el cantón es víctima de los grupos de las maras y los jóvenes son influenciados con facilidad a involucrarse con ellos, debido al miedo que les ocasionan, asimismo es sabido que en la comunidad hay personas que están siendo extorsionadas por este grupo delictivo, siendo amenazados si son demandados.

Cotidianamente aparecen víctimas de robos de ganado como: bueyes, vacas, chivos, cabras, caballos y otros, y la Policía Nacional Civil no reportó capturas a tales hechos, preocupando mucho más a la población.

El Complejo Educativo ha sido una de las víctimas más frecuentadas por dichos grupos, ya que en los años pasados, hubo robos de computadoras, alimentos y otras cosas de valor económico, y actualmente con la creación de un Centro de Computo se está teniendo el cuidado de prevenir, haciendo el uso de la tecnología, y en coordinación de la Policía Nacional Civil Rural, para evitar perder los materiales que sirven a los jóvenes de la comunidad.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> Ídem.

## 2

### PROBLEMA Y PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN

#### 2.1 PROBLEMA

La investigación social, trata de indagar sobre el problema del Maltrato Infantil Rural en El Salvador, delimitándolo para la factibilidad investigativa en **"Maltrato Infantil Intrafamiliar y las Relaciones Interpersonales en el cantón "La Labor"**, siendo una de las zonas rurales de El Salvador, perteneciente al Municipio de San Sebastián, específicamente en uno de los tres centros educativos debido a la accesibilidad y apertura del personal docente de la institución, delimitando el espacio en el Primer Grado debido a la incidencia de la problemática, las edades que oscilan los sujetos de estudio especificados en el perfil para la selección de los/las informantes claves (ver parte del Protocolo en el anexo N° 1 en Pág. 28) de esa comunidad.

En el lugar se evidencia la desintegración familiar por diversas causas, las más comunes están: la migración en el interior del país a causa del trabajo de algunos padres y madres, la migración hacia el exterior por el desempleo y la falta de oportunidades económicas que puedan sustentar las necesidades del hogar, la irresponsabilidad paternal y/o maternal con los hijos/as, negligencia de algunas madres y/o padres de familia, en el cuidado de los menores de edad, dejándolo al abandono y creciendo a lado de abuelos, tíos, y otros cuidadores no parientes de ellos

## **2.2 PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

La Propuesta de Investigación se denomina "Maltrato Infantil Intrafamiliar y Relaciones Interpersonales del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián (San Vicente, 2010) durante los meses de marzo a noviembre.

Se pretende desarrollar el estudio para conocer los factores que incitan al poder físico, psicológico y sexual de los niños y las niñas de parte de los adultos parientes o ajenas del seno familiar; asimismo brindar un panorama real de las condiciones en que viven las familias en una de las zonas rurales del país salvadoreño, se analizará cómo y de qué manera el maltrato infantil incide en las relaciones interpersonales que establecen los niños y las niñas, reflexionando de qué manera se manifiestan en la conducta y/o comportamiento de estos niños/as en el área escolar y familiar, verificando el record académico y su estilo de vida. Todo ello, con la finalidad de dar una propuesta para minimizar el índice de violencia en las zonas rurales involucrando las instituciones del lugar y los padres y madres de familia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1. FUENTES DOCUMENTALES

1.1 CHINCHILLA FLAMENCO, Dionisio Abraham. "Seminarios de Investigación Social", Conocimientos Básicos para realizar un estudio o proyecto de Investigación, San Salvador, C.A. 2006. Págs. 220.

1.2 RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio, Ispizua, María Antonia. "La Descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto, 1989. Págs. 244.

### 2. ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE LA PROBLEMÁTICA

2.1 ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, revisión de documentos de la investigación, Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador; Marzo - Octubre de 2009.

2.2 LOBO, EDDA BEATRIZ asesora de las fases de la investigación, Docente Director del Proceso de Graduación de la Carrera en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador; Marzo-noviembre de 2009.

### 3. ENTREVISTAS A INFORMANTES DEL LUGAR

3.1 GAMEZ, CESAR ARNOLDO, Promotor de Salud del cantón "La Labor", San Sebastián, San Vicente, Información histórica y estadística, entrevista 24 de mayo 2010.

#### **4 DOCUMENTAL**

**4.1** ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de informes", Material para las acciones académicas Métodos y Técnicas de Investigación Social, editorial Arcoíris, San Salvador, El Salvador. 2009. Págs. 64.

**4.2** UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS MANAGUA, "Características y Abordaje del Maltrato Infantil en los Menores de 15 años.

**4.3** UNICEF, "Informe Anual", Pag.40.

**4.4** UNICEF, FUNTEC, "Genero e Identidades", Pag.9.

**PROTOCOLO DE INVESTIGACION:  
MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y  
RELACIONES INTERPERSONALES DEL  
PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO  
"LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2010)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PROTOCOLO DE INVESTIGACION DE PROCESO DE GRADO 2010.**

**"MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES  
INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO  
LA LABOR", SAN SEBASTIAN (San Vicente" 2010)**

**PRESENTADO POR:**

**CARNET**

BAUTISTA, MARIA CECILIA  
GUEVARA MARTINEZ, JESSICA XIOMARA  
PREZA SALAZAR, REINA ESTER

BB03004  
GM03119  
PS04013

PROTOCOLO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS PARA OPTAR AL  
GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CICLO I Y II- 2010.

DOCENTE DIRECTORA: LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA ESCUELA  
DE CIENCIAS SOCIALES

MASTER: MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

27 JULIO DE 2010

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

## INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACION.....</b>	<b>204</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>209</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>210</b>
<b>1. OBJETIVOS.....</b>	<b>212</b>
<b>1.1 GENERALES.....</b>	<b>212</b>
<b>1.2 ESPECÍFICOS.....</b>	<b>213</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>215</b>
<b>3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>217</b>
<b>3.1 ACTOR.....</b>	<b>218</b>
<b>3.2 ESCENARIOS.....</b>	<b>218</b>
<b>3.3TIEMPO.....</b>	<b>218</b>
<b>3.4 PROBLEMA.....</b>	<b>219</b>
<b>4. DISEÑO DEL TRABAJO.....</b>	<b>219</b>
<b>4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....</b>	<b>219</b>
<b>4.2. DISEÑO MUESTRAL.....</b>	<b>222</b>
<b>4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....</b>	<b>222</b>
<b>4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....</b>	<b>224</b>
<b>4.5. COMPARACIÓN.....</b>	<b>225</b>
<b>5. RECOLECCION DE DATOS.....</b>	<b>226</b>
<b>5.1 TECNICAS PRINCIPALES.....</b>	<b>226</b>
<b>5.2.INSTRUMENTOS DE APOYO.....</b>	<b>228</b>

<b>6. ANALISIS DE DATOS.....</b>	<b>229</b>
<b>6.1 ANÁLISIS.....</b>	<b>229</b>
<b>6.2. INTERPRETACION.....</b>	<b>229</b>
<b>7. VALIDACION.....</b>	<b>230</b>
<b>7.1. CREDIBILIDAD.....</b>	<b>230</b>
<b>7.2. TRANSFERIBILIDAD.....</b>	<b>230</b>
<b>7.3. DEPENDENCIA.....</b>	<b>230</b>
<b>7.4. CONFIRMABILIDAD.....</b>	<b>230</b>
<b>8. PROPUESTA CAPITULAR.....</b>	<b>232</b>
<b>8.1 CAPITULO 1: “CONCEPTUALIZANDO LA SITUACION         DE LA NIÑEZ EN EL CANTON “LA LABOR”.....</b>	<b>232</b>
<b>8.2. CAPITULO 2: “REFLEXION DE LA SITUACION         DE LA NIÑEZ EN EL AREA RURAL”.....</b>	<b>232</b>
<b>8.3. CAPITULO 3: “METODOLOGIA Y HALLAZGOS         EN LA INVESTIGACION”.....</b>	<b>233</b>
<b>8.4. CAPITULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO.....</b>	<b>233</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>234</b>
<b>1 GUIAS FLEXIBLES:.....</b>	<b>235</b>
<b>1.1 Perfiles de Selecciones.....</b>	<b>235</b>
<b>1.2 Entrevista en Profundidad.....</b>	<b>238</b>
<b>1.3 Entrevista Enfocada.....</b>	<b>242</b>
<b>1.4 Observación Directa no Participativa.....</b>	<b>247</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>249</b>

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: "Maltrato Infantil Intrafamiliar y Relaciones Interpersonales del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, (San Vicente, 2010).

LOCALIZACION DE LA INVESTIGACIÓN: Cantón La Labor, San Sebastián San Vicente, El Salvador.

COBERTURA: Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor"; selección de cuatro niños y niñas sujetos claves y otros cuatro sujetos secundarios de la investigación.

PERIODO DE PLANIFICACIÓN: Última semana de marzo a la última semana de Junio de 2010.

PERIODO DE EJECUCIÓN: Tercera semana mayo hasta la última semana de Noviembre 2010.

RESPONSABLES: Bautista, María Cecilia,  
Guevara Martínez, Jessica Xiomara,  
Preza Salazar, Reina Ester

GESTORES DEL PROTOCOLO: Universidad de El Salvador  
Escuela de Ciencias Sociales  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Licenciatura en Trabajo Social

FECHA DE PRESENTACIÓN: ABRIL 2011  
A LA INSTITUCION:  
COSTO: \$2, 332.43



FUENTE: Tomada por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, 31 de Agosto 2010.

## RESUMEN

El protocolo es una guía, que constituye parte fundamental en la realización de la planificación para ejecutar la investigación: “MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO “LA LABOR”, (San Sebastián, San Vicente, 2010)”.

El propósito de conocer la situación de la niñez en el cantón en relación a Maltrato Infantil Intrafamiliar, y las relaciones interpersonales en los diferentes espacios donde se desenvuelven; se indagarán las formas de corrección de parte de los progenitores hacia los hijos/as y de qué forma son reproducidos o manifestados por los niños y las niñas víctimas y las consecuencias que contrae dicho accionar a la vida social que les afecta durante su desarrollo.

Para dichos propósitos, la investigación social se basará en el Método Inductivo de Tipo Cualitativo para crear teoría de las experiencias de vida de cada uno de los cuatro informantes claves de estudio.

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación social elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, como un requerimiento del "Reglamento de Procesos de Graduación" de la Universidad de El Salvador, impartido en la Escuela de Ciencias Sociales "Lic. Gerardo Iraheta Rosales" de la Facultad de Ciencias y Humanidades y presentado en el Proceso de Grado ciclo I y II-2010. Donde se planifica la investigación: MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO LA LABOR (San Vicente, 2010).

El objetivo es detallar los datos referentes a la investigación, determinando el diseño del trabajo tomando como base la metodología a utilizar.

La realización del estudio es importante porque permite conocer la situación de la niñez en relación al ambiente familiar y cómo éste influye en las relaciones interpersonales que establecen los niños y las niñas del primer grado del Complejo Educativo "La Labor".

Para la elaboración del protocolo de investigación se toman en cuenta las cinco fases del método cualitativo, según lo establecido por los autores Ignacio Ruiz Olabuenaga y María Antonia Espizua, lo cual permite el desarrollo de la investigación en el área rural, de uno de los cantones del Municipio de San Sebastián, San Vicente.

Las fases son las siguientes:

**La definición del problema:** En esta se describen las vivencias de los menores que estudian en el Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", las consecuencias en las relaciones interpersonales y las proyecciones futuras de ellos en relación al apoyo que les brindan sus padres.

**El diseño de trabajo:** se determinan las estrategias que se utilizarán en la aplicación de las técnicas cualitativas orientadas al núcleo central del tema, y al fenómeno que gira alrededor de la problemática de interés para la investigación.

Posteriormente se determinan las estrategias para el diseño de muestreo los cuales serán opinático y estratégico, las razones se explicarán más adelante.

En la **codificación del lenguaje**: se constituyen los criterios que se llevarán a cabo para comprender el conversatorio de las vivencias de los menores de edad y sus familiares, operativizando las palabras y los conceptos, es decir categorizándolas.

En el **control de los elementos espurios**: se pretende realizar una sistematización de los datos obtenidos durante la investigación, de forma clara y objetiva no alterando la información recopilada y analizada que posteriormente se procesaran en el sistema de datos.

Para **comprobar**: la información se detallan los elementos y medidas a tomar para garantizar la obtención de la misma.

**Recolección de datos**: se conocerán las técnicas que se utilizarán para el desarrollo de la investigación, la recolección de datos, el proceso de registro.

**Análisis de datos**: la información obtenida será estudiada, analizada e interpretada por el grupo investigador. En este apartado se describe de forma cualitativa los datos que se llevarán para el análisis de la información.

**La validez**: se establecen los criterios para comprobar la validez de la información recolectada en la investigación. Así mismo, se plantea la

**Estructura capitular**: que contendrá el informe final.

Para la elaboración del presente protocolo ha sido diseñado conforme al Método Inductivo de Tipo cualitativo, haciendo uso de las técnicas de la observación no participativa, Entrevista Enfocada, Visitas Institucionales, Bibliografía Documental y la entrevista en profundidad. Las herramientas que se utilizarán serán las guías flexibles para las entrevistas en profundidad, las Reuniones del Grupo Investigador y las Asesorías con la Docente Asesora de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

1

**OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

**1.1 OBJETIVOS GENERALES**

- 1.1.1** Conocer la Situación socioeconómica y educativa de la niñez en el cantón "La Labor", San Sebastián, San Vicente, para obtener un conocimiento concreto que permita el análisis y la comprensión de dicho fenómeno.
  
- 1.1.2** Implementar las cinco fases de la investigación del Método Inductivo de Tipo Cualitativo: Definición del Problema, Diseño de Trabajo, Recogida de Datos, Análisis de Datos y Validez e Informe Final para tener un acercamiento más concreto a la realidad de la niñez en el sector rural del país.
  
- 1.1.3** Aplicar las técnicas de investigación cualitativa: La Entrevista enfocada, entrevista en profundidad, visitas domiciliarias, visitas institucionales, observación directa no participante y otros, que permitan la recolección de la información necesaria sobre la problemática del maltrato que enfrentan los niños y las niñas que estudian el primer grado en el Complejo Educativo.

## **1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1.2.1** Investigar las causas que origina el maltrato en la niñez de la comunidad para analizar la forma de educación que el menor recibe de parte de sus progenitores.
  
- 1.2.2** Indagar las diferentes situaciones socio familiares (vivienda, educación, salud, recreación, relaciones, patrones de crianza), en que viven los niños y las niñas del cantón "La Labor" para realizar un análisis de relación con la problemática.
  
- 1.2.3** Aplicar los lineamientos teóricos del método cualitativo para realizar un análisis de la vida pasada, presente y futura de los menores de edad que permita conocer las consecuencias que arrastra el maltrato infantil.
  
- 1.2.4** Determinar los criterios y los lineamientos que se tomarán en cuenta para la aplicación del método cualitativo que permita la recopilación de la información, análisis, comprobación y validez del informe final para una investigación objetiva de la realidad rural de la niñez en El Salvador.
  
- 1.2.5** Recolectar información bibliográfica y documental de libros, revistas, periódicos, documentales, estudios realizados e información internet para tener una base teórica actualizada del fenómeno a estudiar.

- 1.2.6** Aplicar la entrevista en profundidad para la obtención de información sobre el maltrato infantil en los niños y las niñas del cantón "La Labor", San Sebastián, San Vicente.
  
- 1.2.7** Realizar la observación no participante para comprender el ambiente en el que se desenvuelven los niños y las niñas en el Complejo Educativo "La Labor" y en su núcleo familiar.
  
- 1.2.8** Planificar y desarrollar la validación mediante la triangulación (informantes claves, informantes secundarios y la teoría existente del fenómeno, para tener un control de calidad de la investigación.
  
- 1.2.9** Elaborar una propuesta de investigación que contribuya al bienestar social de los niños y las niñas que sufren el maltrato en el interior de sus familias del cantón "La Labor", San Sebastián, San Vicente.

## 2

### JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Después de la guerra civil en El Salvador se crearon instituciones que velaran por el cumplimiento de los derechos de las personas maltratadas, con el fin de proteger la vida plena de las mujeres, adulto mayor y menores de edad.

En la actualidad todavía existen vacíos de gran magnitud en la creación de un ambiente armonioso y capaz de contribuir al desarrollo de la niñez dentro de sus hogares.

El maltrato infantil Intrafamiliar es una realidad trágica que a diario viven niños y niñas dejando secuelas graves durante toda la vida, perjudicando las relaciones interpersonales y en las actividades escolares<sup>42</sup>.

Idealmente la familia debe ser la unión, apoyo, confianza y amor de forma recíproca entre todos los miembros que la integran; pero la realidad de todo menor de edad víctima de maltrato infantil es de forma inversa, ya que dentro de su núcleo familiar existe desprecio, agresiones físicas, psicológicas, sexuales y otras.

Todo abuso contra un menor de edad debe ser castigado aun más si el violentador es su propio progenitor, ya que tiene el deber natural y legal de velar por el cuidado de sus hijos e hijas.

Este es un problema estructural, estando presente desde siempre e intervienen factores económicos, sociales, y culturales, siendo difícil de dar una solución ya que involucra a todo un sistema económico de poder absoluta y de explotación a los más vulnerables.

El maltrato infantil, ya sea de forma física, psicológica, sexual y de otras, ocasiona el daño a las generaciones presentes y futuras y por ende el daño a toda la sociedad; ya que la violencia se multiplica, y estos menores de edad víctimas, adquieren un modelo inadecuado durante toda su vida, siendo vulnerables a elegir a groso modo actos comprometedores en búsqueda del

---

<sup>42</sup>Diana E, Papalia, "Psicología del Desarrollo", Pág. 582.

amor que les hizo falta durante su niñez, pidiendo a gritos, golpes, y de muchas maneras la atención de la sociedad.

El maltrato infantil despierta el interés de estudio para el grupo investigador de las Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, ya que es relevante reflexionar el contexto económico, social y cultural en que viven los niños y las niñas de El Salvador, para poder contribuir a dar soluciones. Empezando en el interior de cada uno de los hogares ya sea presentes y futuros de las/os futuros profesionales; asimismo comprender la manera en que se multiplica la violencia en nuestro país salvadoreño y en todas las naciones, descuidando el entorno en que crece la población niñez, dificultando el desarrollo y la productividad de éstos y de toda la sociedad.

En el tema de investigación "MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO LA LABOR, SAN SEBASTIÁN, (San Vicente, 2010)", se proyecta descubrir cuáles han sido las causas que originan el maltrato infantil en la zona rural a investigar, las consecuencias del maltrato infantil y cómo influyen en las relaciones interpersonales.

Esta investigación es factible, ya que se cuenta con el apoyo institucional y la colaboración de la población sujeta de estudio; logrando de esta manera un mayor acercamiento a la realidad fenomenológica, alcanzando un conocimiento detallado de la problemática que experimentan los niños y las niñas. Los resultados de esta investigación contribuirán al análisis y comprensión de la problemática, así mismo la investigación será sistematizada en un informe el cual podrá servir como base teórica para futuras investigaciones; asimismo se hará una Propuesta de investigación con el fin de contribuir al bienestar de los niños y las niñas que sufren maltrato en sus hogares.

### 3

#### DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Los menores de edad que son maltratados dentro de sus hogares, en muchas situaciones expresan agresividad e hiperactividad, usando palabras soeces para comunicarse e imponiendo su lugar en el mundo de forma prepotente y autoritaria<sup>43</sup>.

El maltrato durante la niñez deja rastros para toda la vida, creando un instinto de autodefensa y por ende limitando su desarrollo<sup>44</sup>, creando una cadena de violencia en toda su generación si no hay una sensibilidad y conciencia de parte de las instituciones y organismos especializados.

Existen instituciones públicas que les competen conocer e individualizar cada uno de los maltratos en los menores de edad y trabajar para buscar y emplear las alternativas para propiciar espacios saludables a los infantes<sup>45</sup>.

Actualmente las instituciones para la protección de la niñez en El Salvador no son competentes, ya sea por el poco presupuesto, la falta de una directriz auditoria, controlando los avances y la calidad de la misma. En muchas de esas instituciones, cuando un menor de edad ingresa por ser víctima de maltrato, negligencia de parte de sus padres, o por ser un niño huérfano; en el interior de esos lugares sigue el círculo de violencia de forma gradual, siendo abusado física, psicológica y sexualmente<sup>46</sup>.

El propósito de la investigación es conocer los factores socioeconómicos brindando un panorama real de las condiciones en que los niños y las niñas viven en sus hogares; conocer las causas que dan origen y reproducción del fenómeno del maltrato infantil y la manera en que es afectado el área social, es decir, en las relaciones interpersonales que establecen los niños y niñas del

---

<sup>43</sup> Cesar Arnoldo, Gámez, "Situación de la niñez en el Cantón la Labor", Entrevista el 26 de mayo del 2010.

<sup>44</sup> Idem.

<sup>45</sup> José Benedicto Rivas, "Percepción de las Instituciones" Entrevista 02 de junio del 2010.

<sup>46</sup> José Andrés, Tolosa, "Comportamiento de los niños y niñas", Entrevista el 07 de abril del 2010.

Complejo Educativo y comprender los cambios conductuales en el interior del aula, en los recreos, en la calle y en el hogar; la forma de expresarse en la escuela y en el hogar y de relacionarse con los compañeros y compañeras de cada uno de ellos en la escuela.

El foco central del problema y de todo el análisis serán Cuatro Niños y Niñas del Primer Grado; de los cuales dos en base a la selección de un perfil de familia desintegrada y dos niños/as en el perfil de familia integrada (ver anexo 2 en Pág. 29).

### **3.1 ACTOR**

Para la investigación se seleccionarán Cuatro niños y niñas entre los seis a ocho años de edad, con el objeto de estudio, los cuales serán los informantes claves quienes brindarán la información necesaria para llevar a cabo la investigación, a través de la entrevista en profundidad.

### **3.2 ESCENARIOS**

El estudio se llevará a cabo en el Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", en los domicilios de los/as niños/as, sujetos de estudio y visitas institucionales como: Plan El Salvador, Unidad de Salud y la Alcaldía Municipal pertenecientes a San Sebastián, San Vicente.

### **3.3 TIEMPO**

La investigación se realizará durante el periodo de marzo a noviembre del 2010, desarrollando las actividades correspondientes mediante el uso de un cronograma que indicará el avance y/o limitantes durante la investigación.

### 3.4 PROBLEMA

Conocer el Maltrato Infantil Rural en El Salvador, delimitando el tema: “Maltrato Infantil Intrafamiliar y Relaciones Interpersonales del Primer Grado del Complejo Educativo “La Labor”, San Sebastián, (San Vicente, 2010)”.

## 4

### DISEÑO DEL TRABAJO

#### 4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO

El método a utilizar en la investigación será el Método Inductivo de tipo Cualitativo, orientado con el enfoque comparativo del tema: **“MALTRATO INFANTIL INTRAFAMILIAR Y RELACIONES INTERPERSONALES DEL PRIMER GRADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO LA LABOR. (San Vicente, 2010)”**; basándonos en la información brindada por los informantes claves Alfredo Antonio Arévalo Alfaro<sup>47</sup> y José Blas<sup>48</sup>, quienes pertenecen a una familia desintegrada; y por Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez<sup>49</sup> y Rosaura Jaritza Rivas<sup>50</sup>, pertenecientes a una familia integrada; siendo estos tres niños y una niña con características similares en base a un perfil elaborado con anterioridad. Para validar los datos proporcionados se hará uso de la triangulación, el cual estará compuesto por: informantes claves quienes con anterioridad han sido seleccionado, informantes secundarios quienes son los maestros y las maestras de cada grado y los compañeros de la clase, y la teoría existente relacionada a la temática a investigar.

---

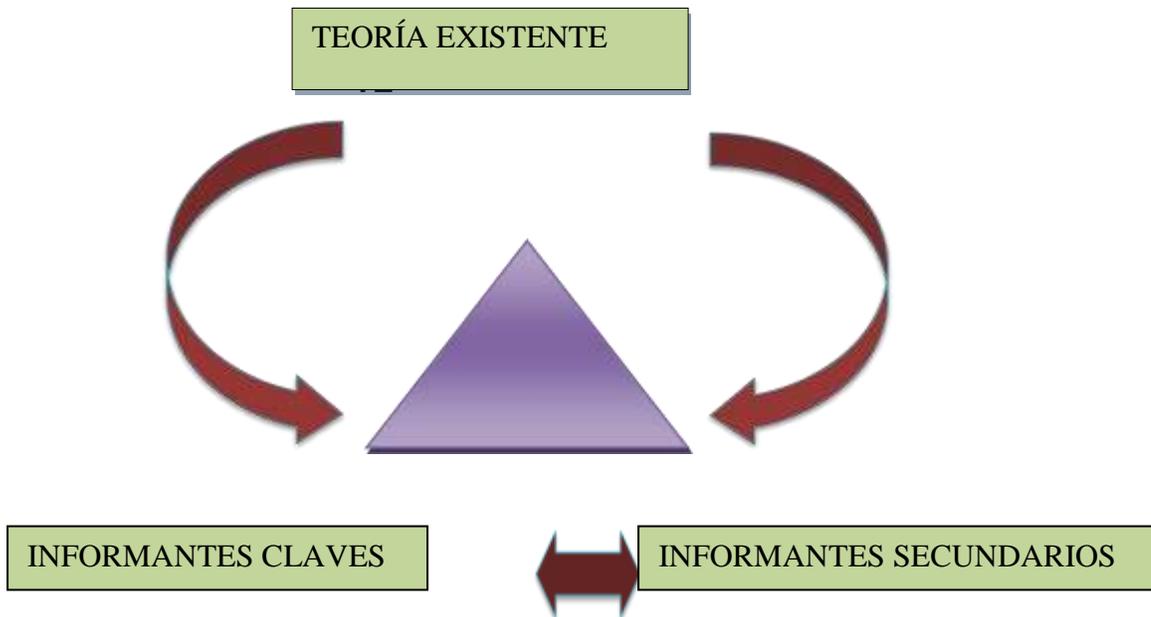
<sup>47</sup> Alfredo Antonio Arévalo Alfaro

<sup>48</sup> José Blas

<sup>49</sup> Marcelo Emmanuel Mejía Meléndez

<sup>50</sup> Rosaura Jaritza Rivas

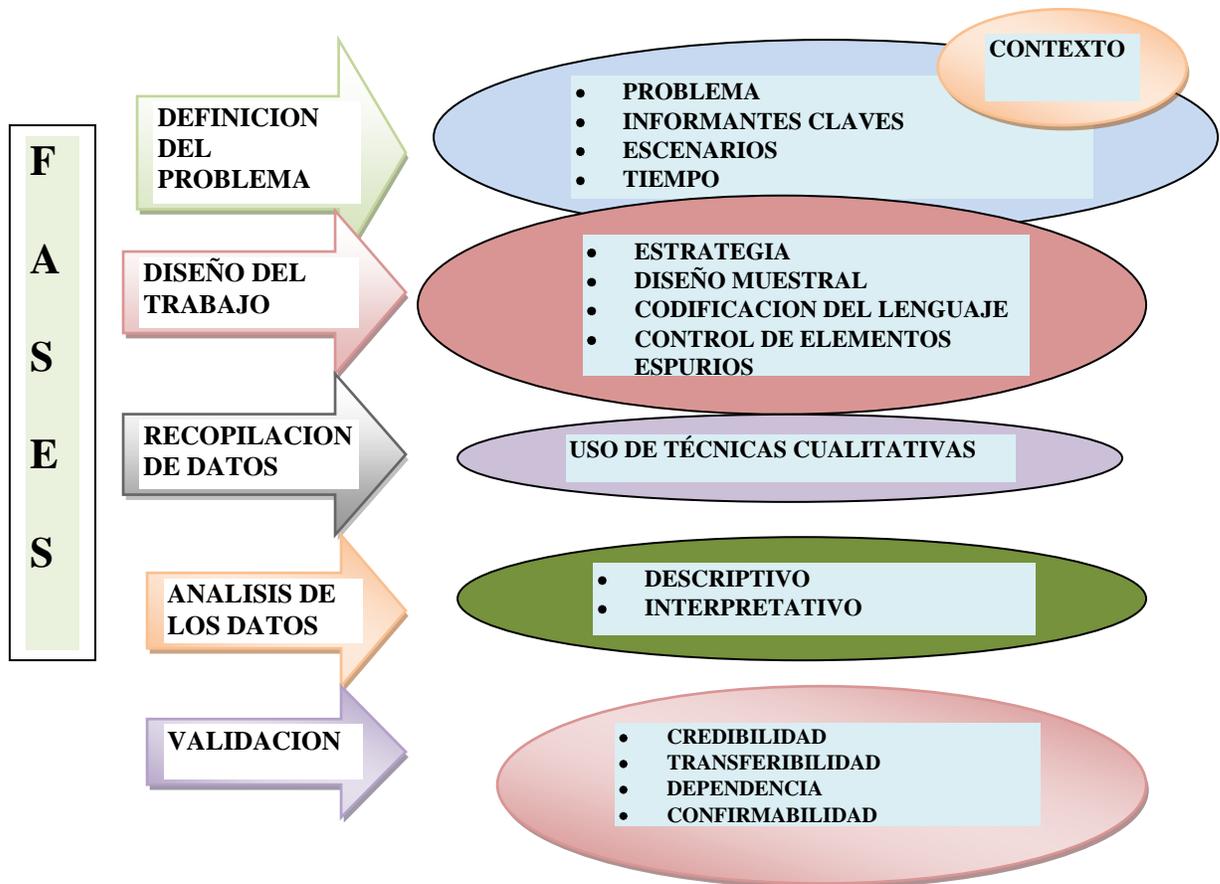
## TRIANGULACIÓN



**FUENTE:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, Ciclo I/II 2010.

El Esquema anterior muestra la Triangulación que sirve para sustentar la investigación, lo cual es un proceso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, que crea teoría en base a la información de los Informantes Claves y a los Informantes Secundarios.

Para llevar a cabo la investigación se utilizarán las siguientes estrategias: Aplicar el Método Cualitativo para realizar el estudio y lograr un mayor acercamiento y profundizar en la problemática que nos lleve a un verdadero conocimiento, emplear las técnicas cualitativas para el estudio de la realidad, las cuales serán: la Entrevista en Profundidad, la Observación no Participante, Informantes Secundarios y Análisis de Contenido, Visitar el Complejo Educativo "La Labor", Visitas Institucionales y las Visitas Domiciliarias.



**FUENTE:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Universidad de El Salvador, 2010.

El Esquema muestra un resumen explicando las Fases y/o Procesos del Método Inductivo de tipo de Cualitativo en la que la investigación se basará.

## **4.2 DISEÑO MUESTRAL**

El diseño muestral se han seleccionado cuatro menores de edad del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", quienes proporcionarán la información que se requiere en la investigación, con la colaboración de la maestra a cargo del primer grado en el turno matutino para la selección de los tres niños y una niña antes descritos, con base al perfil (ver anexo N°1 Pág.27) asimismo un perfil del grupo familiar al que pertenecen (ver anexo N°2 Pág.28). Se seleccionaron por contar con la riqueza de contenido y experiencia que permite mayor accesibilidad al núcleo de acción como foco de interés. Para tener un acercamiento inmediato a la realidad de los niños y las niñas se ha tomado en cuenta los tipos de muestreo los cuales son: opinático, se han seleccionado los cuatro menores de edad porque son los idóneos para brindar la información requerida, según el perfil hecho por el grupo investigador. En el estratégico, los actores están inmersos y tienen la experiencia necesaria para brindar la riqueza de información debido a que son el centro de sus experiencias.

## **4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

En la investigación se utilizará un lenguaje usual, claro y sencillo a fin de evitar ambigüedades para obtener un estudio analítico y profundo del fenómeno, volviendo comprensible el vocabulario de los informantes claves, su traducción, interpretación y sintetización de la información.

Se tomará la cotidianidad de los menores, para analizar su contexto, lo que implica considerar la forma de comunicarse, gestos, movimientos, acentos de voz, el sentir y pensar de su realidad; así también, la aplicación de conceptos y categorías, para crear la teoría. Para ilustrar estos conceptos y categorías presentamos a continuación un cuadro resumen en la siguiente página.

**TABLA No. 1**  
**CONCEPTOS Y CATEGORIAS SOBRE EL TEMA DE INVESTIGACION.**

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	CONCEPTOS	OBSERVACIONES
<b>- Familia</b>	-Rol de género - Patrones de crianza - Vicios practicados por los padres -Maltrato Intrafamiliar - Interrelaciones -Salud	Personas emparentadas entre si y que viven juntas <sup>51</sup>	Se retomaran los Patrones de crianza, la convivencia familiar, el índice de abuso y/o maltrato en el interior del hogar, el contexto familiar del sujeto clave del estudio
<b>-Educación</b>	-Nivel educativo de los padres -Complejo educativo -Aspiraciones de los sujetos claves - Apoyo y/o motivación a ser profesionales de parte de los padres y/o cuidadores hacia los niños y las niñas.	Proceso por el cual una persona desarrolla sus capacidades, para enfrentarse a un medio social determinado e integrarse a él.	El apoyo y motivación de parte de los padres a las aspiraciones de sus hijos/as, y la percepción que tienen los padres hacia su hijos/as y su viceversa.
<b>-Relaciones interpersonales</b>	- Conducta -Amistad -Cotidianidad -Convivencia - Comportamiento	Actividad de establecer vinculo y/o comunicación y/o acciones entre personas ya sea familiares, amigos y/o desconocidos.	Descripción de la forma de comunicarse, dirigirse ante sus padres, maestra y los compañeros del aula; el uso del vocabulario acorde sin mencionar palabras mal sonantes y/o soeces.

**FUENTE:** Elaborado por tres estudiantes en proceso de Grado de la Universidad de El Salvador.

<sup>51</sup> Diccionario Enciclopédico Estudiantil Océano, Edición 1998.

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para evitar la menor desviación posible en la información recolectada, es necesario el uso de elementos y criterios que permitan garantizar la fiabilidad en los resultados que proporcione el estudio, para esto se hará uso de técnicas de investigación cualitativa como: La Entrevista en Profundidad, que garantice un estudio analítico del fenómeno a investigar y que permita expresar con claridad y conocer la experiencia o vivencia de los informantes claves referente al tema de investigación<sup>52</sup>; La Observación Directa no Participante, con la aplicación de esta técnica se pretende captar, estar atentos y dispuestos a observar todo lo necesario para la investigación. En este caso se examinará la cotidianidad, actitud, el sentir, comprender, gestos, expresiones y comentarios que surjan en los menores de edad del Complejo Educativo La Labor; así como los cambios experimentados por los informantes claves y secundarios para conocer la percepción que tienen de la temática y de los sujetos de estudio, con esto se pretende obtener mayor información sobre la problemática. Los miembros descritos como informantes claves pertenecen a la población que atiende el Complejo Educativo de la comunidad, los cuales conocen el desenvolvimiento escolar de los menores que se estudiarán, las cuales servirán para que los datos y resultados no se alejen de los objetivos planteados; la utilización de éstas técnicas permitirán actuar sin condicionamiento o prejuicios ideológicos, teóricos y las experiencias propias en el momento de observar y recopilar la información del entorno social.

Se hará uso de instrumentos para no distorsionar ni emitir juicios de valor durante la investigación, entre ellos: diarios de campo, guías de preguntas flexibles para la entrevista en profundidad, informantes secundarios y la observación no participante. Así mismo, se utilizará equipo tecnológico

---

<sup>52</sup> Estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador 2010. "Guía flexible de preguntas", ver anexo 4.

para almacenar la información obtenida tales como: grabadora digital, cámara fotográfica y computadora.

Los criterios que se utilizarán durante la investigación son los siguientes: Realizar una Observación Objetiva, Analizar dicha información, No emitir juicios de valor, Validar la información de los informantes claves, secundarios y la teoría existente, Establecer un ambiente de confianza entre informantes e investigadoras, Actuar con cordura a las expresiones que puedan incomodar al entrevistador, Tener conciencia de las limitaciones en la capacidad de observación, considerando que la persona puede reaccionar de diferentes maneras.

#### **4.5 COMPARACIÓN**

Para la comprobación de los resultados es necesario relacionar toda la información proporcionada durante el proceso investigativo con base al fenómeno, el cual consiste en estudiar el Maltrato Infantil Intrafamiliar y las Relaciones Interpersonales. Esta información servirá para la construcción de nuevos conocimientos.

Los **Focos Temáticos** a tomar en cuenta para el acercamiento con los informantes claves y realizar un análisis profundo son: La Familia (situación económica y social de las cuatro familias de los sujetos claves del estudio, el); La Educación (percepción de los padres y/o cuidadores en la preparación académica y el apoyo a las actividades escolares y aspiraciones de su hijo/a); Las Relaciones Interpersonales (trato de padres hacia los hijos/as y viceversa, convivencia y cotidianidad). Esto por medio de técnicas de investigación, teniendo como base los cinco pasos del método inductivo de tipo cualitativo antes destacado.

Entre los criterios para garantizar la calidad de la información obtenida están: Elaboración de preguntas claras, escuchar con atención y respeto, no limitar la respuesta, no interferir en la entrevista, elaborar preguntas claves para conocer las experiencias de los informantes, dirigir la entrevista, ser sensatos en los momentos de silencio del entrevistado, pedir aclaraciones sino se comprende las respuestas.

## 5

### RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de la información se utilizarán técnicas cualitativas, en las que se tomarán en cuenta los comentarios, comportamientos, actitudes, cotidianidad de los informantes claves y grupo focal. Las investigadoras mantendrán una actitud abierta y flexible ante las situaciones que se presenten.

#### 5.1 TÉCNICAS PRINCIPALES

Dentro de las técnicas principales a utilizar en la investigación están: Entrevista en Profundidad, Entrevista Enfocada, Observación Directa no Participante, Visitas Domiciliarias, y Visitas Institucionales.

**La Entrevista en Profundidad** permitirá conocer de forma directa los aspectos cognitivos, emocional, afectivos y la cotidianidad, referente a los diferentes cambios conductuales y relaciones interpersonales por los informantes claves. También contribuirá a obtener información para un análisis crítico y analítico de la investigación. Además permitirá que el informante transmita su definición personal de la situación, lo que comprende cierto grado de intimidad y familiaridad. Las investigadoras descubrirán su significado, perspectivas e interpretación de su realidad y se realizará en forma de relato narrado del fenómeno con cada uno de sus detalles. **La Observación no Participante** se desarrollará mediante observación de las acciones, gestos de los sujetos claves del estudio, esto permitirá agregar detalles a la investigación. Dentro de los puntos importantes a observar están: el entorno social en que se desenvuelven y desarrollan los informantes claves, sus actividades e interacciones, los gestos, el silencio, y movimientos durante las conversaciones, las expresiones de tipo emocional.

La técnica para hacer la selección de los dos niños/as informantes claves será en base de **un perfil** elaborado por el grupo investigador y seleccionado con la colaboración de la maestra del primer grado.

Los informantes secundarios estará compuesto por la maestra encargada del primer grado pertenecientes al complejo educativo "La Labor", San Sebastián, San Vicente, y otros profesionales que contribuirán a la investigación, con el objeto de profundizar en su contexto social y cotidiano de los niños y las niñas que sufren maltrato.

La información recopilada a través de las entrevistas será grabada para obtener las diversas expresiones articuladas durante las entrevistas, que luego se transcribirán, sirviendo para comparar las categorías construidas con base a la problemática de la niñez, y finalmente indagar las opiniones individuales y actitudes que tienen los participantes sobre el tema que se investiga; la muestra será de tipo opinativa y estratégica, con la finalidad de recolectar la información más válida y certera, la cual se analizarán e interpretarán mediante la comparación de la información brindada por profesionales, personas que conocen a los sujetos claves del estudio, teoría existente y otros; que luego se digitarán en el programa de Microsoft Word, e impreso; asimismo se presentarán los resultados a la Docente Asesora y la Coordinadora General de Proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales a través de Diapositivas.

## **5.2 INSTRUMENTOS DE APOYO**

Las Guías flexibles de preguntas, es fundamental al realizar las Entrevistas; el Diario de Campo para anotar las observaciones hechas durante la investigación, fechas de entrevistas, visitas, y otras actividades importantes para el estudio; Equipo Tecnológico en los cuales se registrará y se sistematizará la información; investigación bibliográfica a través del uso de fichas para llevar un orden de la información documental recolectada.

## 6

### **ANALISIS DE DATOS**

Para llevar a cabo el análisis, será necesaria la obtención de datos de campo, por medio de las entrevistas, visitas y la observación, que luego se ordenarán, analizarán y posteriormente se sistematizarán la información; basándose en las diferentes categorías que se han mencionado para tener claro en lo que se desea investigar y comparando e interpretando los datos, realizando posteriormente la triangulación de los mismos para validar dicha información. El Grupo Investigador pretende proponer a los lectores: estudiantes de carreras humanísticas y de otra índole, profesionales y docentes catedráticos de la Universidad de El Salvador y de otras entidades, el interés de crear contextos positivos contribuyentes al desarrollo de la niñez en El Salvador.

#### **6.1 ANALISIS**

Por medio del análisis, se pretende descubrir de manera directa el contenido de las expresiones y los conceptos utilizados en las narraciones de los informantes claves y los informantes secundarios, así como las observaciones de las investigadoras, para dar validez a la investigación sistematizada.

#### **6.2 INTERPRETACIÓN**

Se hará de lo que se obtenga de las narraciones o vivencias que se conocerán a través de la entrevista en profundidad de los informantes claves, secundarios y la observación a los niños y las niñas sujetos del estudio.

## 7

### VALIDACIÓN

La validez es importante en la investigación debido a que debe potenciar la densidad de los datos obtenidos por medio de la **triangulación de la información** con informantes claves, secundarios y la teoría existente.

La validación de la investigación se hará a través de los siguientes aspectos:

#### 7.1 CREDIBILIDAD

Para obtener una mayor credibilidad se tomará en cuenta los puntos más característicos de la situación, mediante la observación persistente, la triangulación y el control permanente de los datos obtenidos e interpretados, contrastando la información de los informantes claves, informantes secundarios y la teoría existente.

#### 7.2 TRANSFERIBILIDAD

Se comparará la información brindada por los informantes claves y secundarios, para ampliar y estudiar sus similitudes, analizando la información de forma densa para ser más objetivos en la investigación.

#### 7.3 DEPENDENCIA

El proceso de control del estudio será seguido por las investigadoras y asesoradas por la Docente Directora encargada de la supervisión, quien orientará al grupo respecto a la temática investigada y a los avances entregados.

#### 7.4 CONFIRMABILIDAD

Las investigadoras tienen la capacidad de registrar la información obtenida por medio de las entrevistas que serán registradas por las grabaciones; los hechos serán captados por las observaciones y anotadas en el

diario de campo estableciendo la hora y fecha; y los resultados será el producto de la relación de los datos obtenidos del fenómeno que se investiga, en relación de los informantes claves, secundarios y la documentación bibliográfica utilizada, con lo cual se harán un análisis denso y extenso que servirá para deducir e interpretar los resultados del estudio. Así mismo la encargada General de Procesos de Grado será quien verifique si la investigación tiene la capacidad profesional requerida.

8

**PROPUESTA DE CAPÍTULOS**

**8.1 CAPÍTULO 1:**

**“CONTEXTUALIZANDO LA SITUACION DE LA NIÑEZ EN EL CANTON “LA LABOR”, PROYECTOS APOSTANDO AL DESARROLLO (Marzo- Noviembre del 2010)** En este apartado se brinda información sobre las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en la comunidad con la población niñez, mencionando expectativas durante el año 2010, describiendo algunos proyectos que están apoyando en el cantón “La Labor”, San Sebastián, Departamento de San Vicente y percepción de la situación de los menores en el lugar de intervención.

**8.2 CAPITULO 2:**

**“COMPARTIENDO LA COTIDIANIDAD LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS SUJETOS CLAVES DE LA INVESTIGACION”**

En este capítulo se desarrollará el caso de los Cuatro Sujetos Claves de la Investigación de los cuales Dos niños pertenecientes a una familia desintegrada y una niña y un niño a familia integrada y sus familias provenientes del Cantón La Labor, San Sebastián, San Vicente, que describen su cotidianidad y sus Relaciones Interpersonales y si son víctimas de maltrato infantil en el interior de sus familias, así como en otros escenarios de sus vidas.

### **8.3 CAPÍTULO 3:**

#### **HALLAZGO, METODOLOGIA Y CONSIDERACIONES DE LOS/AS TRABAJADORES/AS SOCIALES EN LA INVESTIGACION"**

Se describirá lo nuevo reflejado en la investigación, la metodología y procedimiento real de la investigación y las consideraciones como profesionales en la problemática de estudio.

### **8.4 CAPITULO 4:**

#### **"PROPUESTA DE UN PROYECTO PARA EL TRABAJO CON LA POBLACION NIÑEZ DEL CANTON "LA LABOR"**

Asimismo se propondrá un Proyecto al Complejo Educativo "La Labor", con el Objetivo de coordinar esfuerzos comunitarios e institucionales para mejorar el contexto de los niños y las niñas del Complejo Educativo "La Labor" y así minimizar la incidencia del Maltrato Infantil en la Escuela, Hogar y en todo el cantón "La Labor".

En el Proyecto de tipo socioeducativo se incluirán instituciones públicas que trabajan en la comunidad rural y también a las instituciones no gubernamentales para aunar esfuerzos para disminuir la violencia infantil involucrando los diversos sectores de la comunidad y universidades que preparan profesionales de la rama humanitaria y de campo, con el fin de mejorar las relaciones de los niños y las niñas en los diversos escenarios sociales y familiares que contribuyan a un desarrollo óptimo.

## **ANEXOS**

- 1 PERFIL DE SELECCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS
- 2 PERFIL DE SELECCIÓN DE LOS NIÑOS/AS INFORMATES SECUNDARIOS
- 3 PERFIL DE SELECCIÓN DE LAS FAMILIAS
- 4 GUIA FLEXIBLE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD 1 y 2
- 5 GUIA FLEXIBLE ENTREVISTA ENFOCADA 1, 2 y 3
- 6 GUIA FLEXIBLE OBSERVACION NO PARTICIPANTE 1 y 2.

## ANEXO Nº 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### PERFIL DE SELECCIÓN

#### Informantes Claves<sup>53</sup>

1. Que habite en el cantón "La Labor"
2. Que Estudie en el Complejo Educativo "La Labor"
3. Que estudie el Primer Grado
4. Que esté viviendo con ambos padres ( selección de dos alumnos: un niño y una niña).
5. Que esté viviendo con sus abuelos o uno de sus padres (selección de dos alumnos: una niña y un niño).
6. Que tenga entre seis a ocho años de edad

<sup>53</sup>Perfil del Informantes Caves, Elaborado por el Equipo Investigador el 26 de junio 2010.

## ANEXO N° 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### PERFIL DE SELECCIÓN

#### Informantes Secundarios<sup>54</sup>

1. Que habite en el cantón "La Labor"
2. Que Estudie en el Complejo Educativo "La Labor"
3. Que estudie el Primer Grado
4. Que sea amigo/a o compañero/a que más comparte dentro del Complejo Educativo con el niño/a sujeto clave de la investigación.
5. Que tenga entre seis a ocho años de edad

<sup>54</sup>Perfil del Informantes secundarios, Elaborado por el Equipo Investigador el 26 de junio 2010.

### ANEXO Nº 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



#### PERFIL DE SELECCIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS/AS

##### Informantes Secundarios<sup>55</sup>

1. Que la familia habite en el cantón "La Labor"
2. Que los padres que vivan con el niño/a que se sujeto clave de la investigación que estudian en el Complejo Educativo "La Labor"
3. Dos de las familias estén compuestas solo por uno de sus padres o progenitores (seleccionando dos niños) y las otras Dos estén conformados por ambos padres (seleccionando dos niños: una niña y un niño).
4. Padres no se preocupen del récord académico y/o asistencia del niño y/o niña en la escuela
5. Padres pendientes del récord académico de la escuela

<sup>55</sup>Perfil del Informantes secundarios, Elaborado por el Equipo Investigador el 26 de junio 2010.

## ANEXO N°4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### GUIA FLEXIBLE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD<sup>56</sup>

Objetivo: Indagar la experiencia de vida de los Informantes Claves sujetos del estudio.

Instrumento dirigido a un niño y/o una niña de seis a ocho años de edad del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", quienes son los sujetos del estudio.

Lugar: Complejo Educativo "La Labor"                      Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. ¿Cuándo cumple año?
2. ¿Con quienes vive en la casa?
3. ¿Cuántos viven en la casa?
4. ¿Quién trabaja y gana dinero para los gastos de la casa?
5. ¿Ayuda a hacer oficios en la casa?
6. ¿Qué oficios ayuda a hacer en la casa?
7. ¿Quién está al cuidado de usted cuando va a la escuela?
8. ¿Quién los trae a la escuela, ya que le queda lejos?
9. ¿Qué hace cuando llega de la escuela?

---

<sup>56</sup> Guía Flexible de Preguntas, elaborada por el Grupo de Investigación, para optar al proceso de grado ciclo I y II-2010; realizado el 25 de junio del 2010.

10. ¿Quién viene a las reuniones de la escuela o a preguntar como se porta con la profesora?
11. ¿Quién lo castiga cuando se porta mal?
12. ¿Por qué lo castigan más?
13. ¿A quien le tiene miedo?
14. ¿Con quien tiene más confianza?
15. ¿Quién siente que lo quiere mucho y por que?
16. ¿Cómo se siente en su hogar, en la escuela y donde vive?
17. ¿Ha visto peleas en el hogar?
18. ¿Cómo le gusta que lo traten?
19. ¿Y cuando desobedece cree que está bien que lo castiguen?
20. ¿Quién lo lleva al doctor cuando se enferma?
21. ¿Qué juego le gusta más y con quien le gusta jugar?
22. ¿Qué le gustaría ser cuando crezca?

## ANEXO Nº 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD<sup>57</sup>

Objetivo: Investigar el entorno familiar de los niños/as, sujetos de estudio.

Instrumento aplicado a un progenitor o cuidador de un niño y una niña estudia el primer grado en el Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, San Vicente.

Lugar: Residencia del Menor

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. Fecha y lugar de Nacimiento del niño/a?
2. Miembros que integra la familia?
3. Quienes aportan económicamente al hogar?
4. La vivienda es propia y de quién y desde cuando reside en el lugar, o si la alquilan a que precio?
5. Alguna vez han tenido problemas vecinales o familiares?
6. Dentro del hogar hay violencia o desacuerdo y por qué?
7. Cómo considera que es la relación entre usted y su hijo/a?
8. ¿Considera que cumple con sus obligaciones como padre/madre/abuelo/a?
9. ¿Cómo castiga a su hijo/a y por que acciones lo hace?
10. ¿Quién de los miembros de la familia establece el orden y toma de decisiones en el hogar?
11. ¿Quién corrige al niño/a?

---

<sup>57</sup> Ídem.

12. ¿Cuándo lo corrigen usan los gritos, insultos, golpes y patadas hacia el niño/a?
13. ¿Cómo evalúa el comportamiento del niño/a?
14. ¿El niño le ha padecido de algún tipo de enfermedad grave o permanente?
15. ¿Cómo observa la relación entre sus hijos/as (agresiva, competitiva, violentos, sumisos, dominantes)?
16. ¿Cómo considera que el récord académico de su hijo/a?
17. ¿Qué habilidades y destrezas ha observado en su hijo/a?
18. ¿Cuáles son los sueños o aspiraciones de su hijo/a?
19. Considera que su hijo/a tiene muchos o pocos amigos/as y por qué?
20. Cómo describe la relación entre sus amigos y él o ella?
21. Qué opinión tiene la maestra del primer grado hacia el comportamiento y las notas académicas del niño/a?
22. Pierde muchas clases su hijo/a y por qué?
23. Cree que debe mejorar la relación con su hijo/a y como piensa hacerlo?

## ANEXO Nº 6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: ENTREVISTA ENFOCADA<sup>58</sup>

Objetivo: Contemplar los conocimientos, percepciones experiencias del trabajo con los menores de edad, víctimas del maltrato infantil y el papel de las instituciones en velar por los derechos de la niñez. Aplicado al Promotor/a Social de la Institución que trabaja en el lugar.

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_ Institucion: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos años tienen de estar trabajando con la población Niñez en el Cantón "La Labor"?
2. ¿Cuál es la Radio de Acción de Plan El Salvador de la zona Paracentral?
3. ¿Cuáles fueron los indicadores que motivaron el trabajo con la Niñez en el Cantón "La Labor"?
4. ¿Con cuales objetivos Institucionales se inicio el trabajo?
5. Mencione algunos Programas Institucionales que estén en ejecución en el año 2010, dirigidos a la población del Cantón "La Labor"
6. ¿Han identificado esfuerzos de Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales que trabajen para mejorar la vida de los niños y las niñas en el Cantón?  
Mencione esas instituciones:
7. ¿Han coordinado esfuerzos con algunas de ellas? Y ¿De qué manera han trabajado?
8. ¿Cómo es la Situación económica y social en que viven los Niños y las Niñas del Cantón "La Labor"?

<sup>58</sup> Guía Flexible de Preguntas, elaborada por el Grupo de Investigación, para optar al proceso de grado ciclo I y II-2010; realizado el 25 de junio del 2010.

9. ¿Cuál es el porcentaje de la población más pobre del Cantón "La Labor"?
10. ¿Hay casos de Maltrato Infantil identificado en la zona?
11. ¿Cuál ha sido el procedimiento y la Intervención de Plan El Salvador en esos casos?
12. Explique de que manera incide el Maltrato Infantil en las Relaciones Interpersonales de los Niños y las Niñas del Cantón "La Labor"
13. Describa algunos comportamientos de niños y/o niñas que son víctimas del Maltrato Infantil Intrafamiliar
14. ¿Cuáles son las Oportunidades que tiene la población niñez en el país?
15. ¿Cuáles son los Desafíos que como Institución y Profesionales se tiene que enfrentar para mejorar la vida de los niños y las niñas del cantón "La Labor"?

## ANEXO N° 7

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: ENTREVISTA ENFOCADA<sup>59</sup>

Objetivo: Indagar las relaciones interpersonales de los sujetos claves de investigación.

Instrumento Aplicado a un compañero del niño/a sujeto clave de la investigación.

Lugar: Complejo Educativo "La Labor" Fecha: \_\_\_\_\_ HORA \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

13. ¿Cómo es el comportamiento de su compañero/a?
14. Le gusta jugar con todos o tiene un grupo específico?
15. Ha escuchado que usa malas palabras para hablar?
16. Viene todos los días a clases?
17. Tiene problemas con la maestra o con los compañeros de la clase?
18. Le gusta compartir sus cosas con todos?
19. Ha visto a la madre o al padre acercarse a la maestra a preguntar por el /ella?
20. Lo ha visto llorando alguna vez? Porque cree que sea?
21. Alguna vez ha llegado a la escuela con golpes, moretes? Por que cree que sea?
22. Tiene muchos problemas de mala conducta?
23. Cree que le gusta estudiar mucho? Y por que?

---

<sup>59</sup> Ídem.

**ANEXO Nº 8**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: ENTREVISTA ENFOCADA<sup>60</sup>**

Objetivo: indagar en el record académico y en las relaciones interpersonales de los sujetos de estudio.

Instrumento Aplicado a la maestra del Primer Grado.

Lugar: Complejo Educativo "La Labor"

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

1. ¿Alguna vez ha llegado a clases con golpes o llorando?
2. ¿Falta demasiado en las clases, y/o llega tarde a las clases porque?
3. ¿Cómo es el record académico del menor?
4. ¿Ha tenido algún problema grave y como lo solucionaron en la escuela?
5. ¿Cuál es el accionar del maestro/a cuando hay característica de maltrato en los menores?
6. ¿Qué expectativas percibe que tenga el niño/a?
7. ¿Alguna vez ha presenciado maltrato de parte del padre o la madre dentro de la escuela?
8. ¿Como observa la comunicación entre el padre/madre y el niño /a?
9. ¿Como observa el comportamiento del niño/a en el aula y en la escuela?
10. ¿Cree que los progenitores y/o el cuidador es responsable de la vida del niño/a?

<sup>60</sup> Guía Flexible de Preguntas, elaborada por el Grupo de Investigación, para optar al proceso de grado ciclo I y II-2010; realizado el 25 de junio del 2010.

11. En las reuniones de la escuela y en las actividades en el aula, el cuidador y/o padres son responsables y de que manera se involucran en ellas?
12. Como describe el carácter de los padres y/o cuidadores del niño/a?

**ANEXO Nº 9**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: OBSERVACION DIRECTA NO PARTICIPANTE<sup>61</sup>**

Objetivo: Reflexionar sobre los comportamientos de los menores de edad.

Instrumento Aplicado a un niño y/o una niña entre seis a ocho años de edad que estudia el Primer Grado en el Complejo Educativo "La Labor", quienes son sujetos del Estudio.

Lugar: Complejo Educativo "La Labor"      Fecha y Hora \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. ¿Cómo se observan las relaciones dentro del aula del niño/a?
2. ¿Su comportamiento entre los grupos de amigos/as, de trabajo escolar y de juegos?
3. ¿Cómo se percibe la relación del niño/a con los maestros/as y Director?
4. ¿Se muestra agresivo, usando un vocabulario mal sonante?
5. ¿Qué actividades realiza en la jornada de la escuela?
6. ¿Se observa que tiene muchos amigos/as?
7. ¿Usa correctamente el uniforme, percibiéndose limpio y ordenado?
8. ¿Qué hábitos y costumbres se observa en la escuela?

---

<sup>61</sup> Ídem.

**ANEXO Nº 10**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**GUIA FLEXIBLE DE PREGUNTAS: OBSERVACION DIRECTA NO PARTICIPANTE<sup>62</sup>**

Objetivo: Reflexionar sobre los comportamientos de los menores de edad, y el entorno familiar.

Instrumento Aplicado en la Visita Domiciliar del niño y/o una niña entre seis años de edad que estudia el Primer Grado en el Complejo Educativo "La Labor", quienes son sujetos del Estudio.

Lugar: Complejo Educativo "La Labor" Fecha y Hora \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. Como se observa la relación entre el cuidador y/o padres y el niño o niña?
2. La casa se observa ordenada e higiénica?
3. El tamaño de la vivienda es acorde al numero de los miembros que integran el hogar?
4. Describir la construcción de la vivienda.
5. Describir el trato recibido al realizar la visita domiciliar
6. Que conductas se observa en el niño y/o niña?
7. Que vocabulario usa sus padres y/o cuidadores cuando hablan con el niño/a?
8. Como se observa el ambiente entre vecinos/as?
9. Que expresan los vecinos del trato que los padres brindan a su hijo/a?
10. Si el niño/a pasa mucho tiempo solo/a y por que?

---

<sup>62</sup> Guía Flexible de Preguntas, elaborada por el Grupo de Investigación, para optar al proceso de grado ciclo I y II-2010; realizado el 25 de junio del 2010.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1 LIBROS

- 1.1 RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio, Ispizua, María Antonia. Descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa". Bilbao, Universidad de Deusto, 1989. Págs. 244.
- 1.2 CHINCHILLA FLAMENCO, Dionisio Abraham. "Seminarios de Investigación Social", Conocimientos Básicos para realizar un estudio o proyecto de investigación, San Salvador, C.A. 2006. Págs. 220.

### 2. ENTREVISTAS A PROFESIONALES SOBRE LA PROBLEMÁTICA

- 2.1 ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, revisión de documentos de la investigación, Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo – Diciembre 2010.
- 2.2 LOBO, EDDA BEATRIZ, asesora de las fases de la investigación, Docente Directora del Proceso de Graduación en la Carrera de Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador; Marzo-Diciembre de 2010.

### 3. INFORMANTES DEL ENTORNO

- 3.1 TOLOZA, JOSE ANDRES, "Comportamiento de los niños y niñas" Director del Complejo Educativo "La Labor", San Sebastián, San Vicente, 07 de Abril del 2010.
- 3.2 MARAVILLA, MARÍA DEL CARMEN," Características de los niños y las niñas" Profesora del Primer Grado del Complejo Educativo "La Labor", 07 de abril 2010.

3.3 GAMEZ, CESAR ARNOLDO, "Estadísticas y Problemáticas de la niñez", Promotor de Salud del cantón "La Labor", entrevista 26 de mayo 2010.

3.4 RIVAS RIVAS, JOSÉ BENEDICTO, "Percepción general del contexto económico y social del cantón", habitante del lugar, entrevista 02 de junio 2010.

3.5 RIVAS, JAVIER, "Percepción de la Seguridad en la comunidad", habitante del lugar, entrevista 29 de Mayo 2010.

#### **4. MANUALES**

4.1 ESCOBAR CORNEJO, MARIA DEL CARMEN, "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de informes", Material para las acciones académicas Métodos y Técnicas de Investigación Social, editorial Arcoíris, San Salvador, El Salvador. 2009. Págs. 64.