

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN
VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO
GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL
DE URUGUAY (Mejicanos 2014)**

PRESENTADO POR

MEJÍA RAMIREZ, BRENDA PATRICIA

MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO

VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE

CARNET

MR-08090

MV-08061

VB-08011

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN
TRABAJO SOCIAL

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

20 DE AGOSTO DE 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Mario Nieto Lovo
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado
VICERECTORA ACADEMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona
FISCAL GENERAL

Doctora. Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Morán
DECANO

Maestra. Norma Cecilia Blandón De Castro
VICE-DECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

1º MIEMBRO MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

2º MIEMBRO MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

3º MIEMBRO MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁÑEZ DE TAMAYO

ÍNDICE

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACIÓN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xiii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:	
INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014).....	17
CAPÍTULOS	
1. ENTORNOSOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN A VIOLENCIA.....	18
1.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LA INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LOS ADOLESCENTES Y LAS CONSECUENCIAS QUE GENERAN.....	19
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMPACTO EN ADOLESCENTES EN ETAPA ESCOLAR.....	30
1.3. INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y QUE BRINDAN ATENCIÓN A LOS ADOLESCENTES	41
1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA BASE TEÓRICA DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN	47

2. GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE LOS ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY 2014.....	52
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	54
2.2. NARRACIONES DE CASOS ESTUDIADOS: VIÑETAS, CATEGORIAS Y FRASES.....	57
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS SELECCIONADAS.....	109
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CONSIDERANDO LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES.....	113
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	122
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACION REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY.....	123
3.2. HALLAZGOSENCONTRADOS DURANTE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY.....	129
3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL SOBRE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY.....	137

4. PROPUESTA DE PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAREPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	141
PRESENTACIÓN.....	145
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	148
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	149
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	160
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	162
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	163
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	164
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	167
4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.....	168
ANEXOS (DEL INFORME FINAL).....	170
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº1.....	171
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº2.....	174
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº3.....	179
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº4.....	182
5. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº5.....	186
6. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	189
BIBLIOGRAFÍA.....	190

SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2014.....	194
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	195
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS.....	235
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014).....	302

AGRADECIMIENTOS

Principalmente agradezco a DIOS, sin la ayuda del ser supremo no hubiera llegado hasta este momento, librando dificultades y superando adversidades durante mi formación académica.

Agradezco a mi madre **Carmen Ramírez Olivarez**, por brindarme su apoyo incondicional en todo momento de mi vida, darme consuelo, ánimos y sobre todo por aconsejarme a nunca darme por vencida y dar lo mejor de mí en todo lo que me propongo. A mis hermanos **Mario Mejía**, **David González** y de manera especial a mi hermana **Yessica Mejía** quienes me han apoyado en todo mi proceso académico, por brindarme confianza, creer en mis habilidades, estar incondicionalmente en mis desvelos y momentos difíciles; así mismo agradezco toda mi familia que de una u otra manera me han apoyado en el logro de esta meta.

Agradezco a mis amigas que considero mis hermanas y compañeras del informe de investigación **Sandra Vásquez** y **Rosario Morales**, por compartir esta experiencia, trabajando con esfuerzo, dedicación y sacrificios para poder dar lo mejor en esta última etapa de formación académica. De la misma manera a las compañeras/os de la Licenciatura en Trabajo Social, de quienes aprendí mucho a lo largo de la carrera.

A la **Maestra Xiomara Elizabeth Yánez de Tamayo**, por estar en todo momento con sus orientaciones, aportes y consejos, durante el proceso investigativo y a lo largo de la carrera, infinitas gracias por la paciencia y ser más que una guía, una amiga. A todos los docentes que nos transmitieron sus conocimientos durante los 5 años de formación profesional y la **Maestra María del Carmen Escobar Cornejo**, por las orientaciones durante el seminario.

Brenda Patricia Mejía Ramírez

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por haberme brindado la oportunidad de vivir esta experiencia en mi formación académica, por guiarme por un buen sendero en la toma de decisiones.

Así también agradezco a mi madre **Teresa Velasco**, por haberme brindado el apoyo necesario, durante las etapas de mi vida, así como también en mi formación profesional.

Agradeciendo a mí prima **Silvia Villeda**, por sus consejos y apoyo incondicional, durante los 5 años en el proceso de mi carrera.

A mis amigas y compañeras del informe de investigación **Brenda Patricia Mejía Ramírez** y **Sandra Guadalupe Vásquez Bolaños**, quienes trabajamos con esfuerzo y dedicación para salir adelante y con buenos resultados en esta última etapa de nuestra formación profesional.

También considero necesario hacer un agradecimiento muy especial a todos los docentes de Trabajo Social, quienes contribuyeron en la formación académica durante estos 5 años, al personal administrativo de la Universidad de El Salvador, a **Máster María del Carmen Escobar Cornejo**, pieza fundamental en este proceso de formación y a nuestra asesora **Maestra Xiomara Elizabeth Yánez de Tamayo**.

Milagro del Rosario Morales Velasco

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la oportunidad, la sabiduría y las fuerzas para poder culminar mis estudios y lograr formarme como persona, por darme la salud y la vida para cumplir mis objetivos, a pesar de muchos sacrificios y esfuerzos nunca me dejó sola, colocando en mi camino a las personas correctas para que me brindaran su apoyo.

A mi familia, mi madre **María Marta Bolaños** y a mi padre **Francisco Vásquez**, por darme el apoyo incondicional, el amor, la paciencia durante toda mi vida y lo más importante darme la mejor herencia que se puede dar, que es la educación; a mis hermanas por su apoyo y ayuda en mi proceso de académico, por estar presentes y motivarme para tomar las decisiones correctas, sin mi familia nunca hubiera sido posible llegar a, este momento de mi vida

A mis compañeras y amigas del informe de investigación **Brenda Patricia Mejía** y **Milagro del Rosario Morales**, quienes con mucho esfuerzo, dedicación y apoyo mutuo hemos podido realizar grandes resultados en esta última etapa de nuestra formación académica, compañeras y amigas de la carrera por todos los esfuerzos, sacrificios y experiencias que juntas compartimos en nuestro transitar universitario.

Y finalmente agradezco a todas y todos los que han contribuido en este proceso de investigación, también agradezco a los docentes de Trabajo Social al brindarme las herramientas para mi formación profesional, a la Universidad de El Salvador y sus autoridades, a la **Maestra María del Carmen Escobar Cornejo**, Coordinadora General de Procesos de Graduación, por habernos orientado en todo el proceso de investigación, y especialmente a nuestra asesora la Maestra **Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo** por habernos acompañado, motivado y orientado durante toda esta etapa de formación.

Sandra Guadalupe Vásquez Bolaños

PRESENTACIÓN

En la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplina, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica en su MISIÓN es importante también la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas hemos indagado sobre la temática: medios de comunicación e impacto en el rendimiento académico de adolescentes, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Transformaciones en la Familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, del Seminario de Investigación en Proceso de Grado – 2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar, Violencia Social e influencia de medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y reproducción de violencia, Violencia intrafamiliar y desintegración familiar; limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; Migración factor de desintegración; Ciclo de violencia en familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas; Violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; Violencia-delinuencia e inseguridad.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo Centro Educativo, con similares procedimientos para interpretar los datos siendo estos el análisis por medio de la triangulación la cual permite analizar la información obtenida tanto de informantes primarios que son los informantes claves u

objetos de estudio como de informantes secundarios siendo estos maestros, padres de familia y profesionales.

Con respecto a los estudios relevantes vinculados a los objetos de estudio se tiene que las inadecuadas relaciones familiares que tienen los alumnos son un factor fundamental para que la problemática sea mayor, así como el consumo de drogas e inadecuadas relaciones interpersonales. Esto contribuye a que la problemática sea mayor y dentro de ella existan otras consecuencias que afectan el rendimiento escolar del adolescente.

Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación en Proceso de grado 2014; Diagnóstico Situacional para determinar la temática a investigar y el Protocolo de la investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información

recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con 10 informantes claves los cuales fueron identificados a través de las técnicas cualitativas como la observación y grupos focales; también, se ha tomado en cuenta la opinión de diversos profesionales en el tema y la comparación que se realizó a través de datos, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que se titula; “INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014)”, que comprende, planificación la cual consiste en la elaboración de un plan de trabajo, un diagnóstico situacional-temático y posteriormente cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer que otros factores intervienen en la problemática estudiada para posteriormente realizar una propuesta de proyecto que disminuya la misma.

La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los jóvenes objeto de estudio, docente asesora y coordinadora del proceso de grado a quienes expresamos agradecimientos.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado. Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014) el cual hace referencia a cómo está el problema y cuáles son los factores que contribuyen a la generación de la misma, los objetivos de la investigación se enfocan en no solo identificar los contribuyentes de la problemática sino también como se puede disminuir la misma a través de diferentes instancias que intervengan en ella.

La importancia de este estudio es identificar los factores que contribuyen a la generación de la problemática para posteriormente elaborar una propuesta de proyecto que contribuirá al fortalecimiento de las relaciones familiares y la disminución del bajo rendimiento escolar que presentan los alumnos así como hacer un buen uso de los diferentes medios de comunicación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: Cuatro capítulos en los cuales se presenta la información obtenida durante el proceso investigativo, siendo el primero ENTORNO SOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO

EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONES CON PREVENCIÓN ALA VIOLENCIA, en este capítulo se presenta el problema, el contexto, los planteamientos teóricos, instituciones que trabajan en relación a la problemática así como la selección de conceptos y categorías a utilizar durante la investigación.

El segundo capítulo, GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE LOS ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY 2014, en él, se desarrollan las narraciones de los casos identificados y un análisis de la situación real del objeto de estudio así como la comparación con una investigación similar.

El tercer capítulo, METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN, se da a conocer el proceso metodológico empleado, los factores relevantes sobre la investigación, y el aporte del grupo investigador desde el punto de vista de Trabajo Social para disminuir la problemática estudiada.

Finalmente, el cuarto Capítulo, PROPUESTA DE PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY, en este apartado se establece una propuesta de proyecto que contribuirá a disminuir la problemática.

La metodología utilizada en el presente documento fue: conforme al Método Inductivo de Tipo Cualitativo, en la primera fase se elaboró la planificación de todo el proceso de investigación, se realizó el trabajo de campo poniendo en práctica las técnicas cualitativas para la identificación de los informantes clave,

se tomaron en cuenta los planteamientos teóricos respecto a la investigación de diferentes autores; se determinó el estudio de casos comparativos. Se utilizó la técnica de triangulación (metodología que consiste en establecer el contenido de los conceptos) e información de las fuentes orales.

Durante todo este proceso se contó con la asesoría constante por parte de la docente asesora así como las orientaciones por medio del seminario con la coordinadora del proceso de graduación, siguiendo los lineamientos y criterios de la normativa universitaria.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS
FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS:
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos
2014)



Fuente: Fotografías tomadas por las estudiantes de Trabajo social en Proceso de Grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay Mejicanos 2014. 15/05/2014.

CAPÍTULO Nº 1

ENTORNO SOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONES CON PREVENCIÓN A VIOLENCIA

- 1.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LA INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LOS ADOLESCENTES Y LAS CONSECUENCIAS QUE GENERAN
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMPACTO EN ADOLESCENTES EN ETAPA ESCOLAR
- 1.3. INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y QUE BRINDAN ATENCIÓN A LOS ADOLESCENTES
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA BASE TEÓRICA DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO Nº 1

ENTORNO SOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONES CON PREVENCIÓN A VIOLENCIA

En el presente capítulo se contextualiza una de las problemáticas que actualmente está generando efectos significativos en nuestro país y hablamos sobre la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencia en los adolescentes y el impacto que esto causa en el rendimiento escolar, al no ser utilizados de manera adecuada, a pesar que los medios de comunicación brindan contenidos educativos, la mayoría de jóvenes se inclinan por programas que según ellos más interesantes y entretenido, que lleven contenido violento, dentro los cuales, afectan su salud mental, y a la vez influye en su comportamiento, actitudes, actividades cotidianas, relaciones interpersonales, y rendimiento escolar.

Para enfocarnos en dicha problemática es necesario destacar algunos factores que no se pueden dejar aislados en la investigación como lo son los factores, sociofamiliar, sociocultural, socioeducativo y socioeconómico. Además es importante recurrir a algunos planteamientos teóricos que respalden este tipo de problemáticas al igual que estudios que contribuyan a la investigación y comprensión de la misma, así como también instituciones públicas ó privadas que trabajan en la prevención de violencia y brinden asistencia a los jóvenes. Finalmente construyendo una base teórica del problema de investigación a través de categorías y conceptos claves que sirven de guía en este estudio.

1.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LA INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LOS ADOLESCENTES Y LAS CONSECUENCIAS QUE GENERAN

En los últimos años los medios de comunicación se han transformado radicalmente en cuanto a su configuración técnica, física y de contenidos; el avance tecnológico produce cambios e innovaciones cada vez más acelerado, invadiendo los hogares y sitios públicos penetrando en niveles cada vez mayores de intimidad, representan una verdadera revolución en la comunicación y en la convivencia social¹.

1.1.1. Contexto de las Tecnologías de la Información y Comunicación Social (TICS) en El Salvador

Actualmente muchos de los jóvenes que estudian en los centros educativos públicos de nuestro país, presentan una disminución en su rendimiento escolar, esto debido a varios factores tales como: las relaciones familiares, condición económica la cual le dificulta a los adolescentes suplir sus necesidades básicas, el entorno en el cual se desarrollan rodeado de violencia e inseguridad social, la falta de educación de calidad, acoso estudiantil, e influencia de los medios de comunicación los cuales no poseen un control sobre la trasmisión de programas que afectan la salud mental del adolescente, en su mayoría tampoco son supervisados por los padres de familia.

En relación a lo planteado anteriormente los adolescentes provenientes de centros educativos públicos exteriorizan que durante el día sus padres trabajan para su manutención, por lo que ellos pasan la mayor parte de tiempo solos y tienden a distraerse con el uso de ciertos medios de comunicación por largas horas, descuidando así sus tareas escolares.

¹ Sarah Gracia Siberman y Luciana Ramos Lira; "Medios de comunicación y Violencia", 1998; Págs. 106.

Para dar a conocer un poco sobre los medios de comunicación se describe brevemente la evolución histórica de las TICS (Tecnologías de la Información y Comunicación Social) inicia en la década de los años 70 con las emisoras radiales, constituyendo el punto de partida del desarrollo creciente de la Era Digital; pero fue después de la firma de los Acuerdos de Paz en 1992 que los medios de comunicación social han tenido una evolución mucho mas progresiva; ya que el uso y el acceso a la informaciones el objetivo principal de las TICS; dentro de las formas tradicionales de comunicación están la radio, la televisión y los periódicos, las cuales han presentado un comportamiento significativo dentro del equipamiento de los hogares teniendo la televisión como la principal actividad de descanso y entretenimiento en el tiempo libre, tanto en el ámbito urbano como rural, sin importar la clase social o el nivel educativo.

Otras de las modalidades más recientes e importantes de las TICS son la disposición y uso de computadoras, así como el acceso a Internet; según con el Informe sobre Desarrollo Humano de El Salvador (2010), el Internet pocas familias pueden tener acceso dentro de sus hogares por el alto costo que presenta para las familias la instalación: en 2001 el porcentaje de hogares con acceso a Internet era del 1,7% y en 2009 ese porcentaje había crecido hasta el 6,43%. Por esta razón muchos salvadoreños, sobre todo jóvenes, acuden a otros lugares para el acceso a Internet, desde entonces el mercado de Internet en El Salvador crece sostenidamente.

Según datos de la DIGESTYC el nivel de acceso y utilización de las TICS en El Salvador, se evaluó a través de la Encuesta en los Hogares de Propósitos Múltiples, que muchas familias salvadoreñas están teniendo cobertura en varias modalidades equipando su hogares con radio, televisores, y la disposición de computadora junto con el uso del Internet, a continuación se presenta el cuadro N°1 con datos estadísticos.

CUADRO N°1
INDICADORES DEL USO DE LAS TICS Y EL ACCESO
A ELLAS POR PARTE DE LOS HOGARES SALVADOREÑOS:
2005 – 2011

INDICADORES	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Hogares con aparato de radio	55.98%	55.09%	51.67%	48.14%	42.69%	42.60%	41.99%
Hogares con aparato de televisión	79.49%	81.86%	82.85%	83.10%	83.19%	83.50%	84.22%
Hogares con computadora	7.38%	7.57%	8.67%	10.68%	12.49%	13.26%	15.87%
Hogares con acceso a internet en el propio hogar	2.17%	2.54%	3.06%	4.53%	6.43%	8.04%	11.68%

FUENTE: Tomado de Ministerio de Economía, Dirección General de Estadística y Censos. Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples. Tabla elaborada por estudiantes de trabajo social en proceso de grado, 2014.

Este cuadro representa un crecimiento gradual con los aparatos tecnológicos y como este, año con año incrementa significativamente, en la actualidad con el impacto de los avances tecnológicos se ha tenido que incorporar también el uso de la computadora, el Internet, el retroproyector, con el propósito de llevar la educación hacia un nivel mucho más competitivo y de vanguardia, el impacto tecnológico que actualmente se vive en todos los ámbitos sociales, sobretodo en el Sistema Educativo Nacional Salvadoreño, ha venido experimentando cambios a través de reformas educativas con la finalidad de ampliar, mejorar e innovar la calidad educativa; ya que, el acceso a la información se ha convertido en un recurso clave para desempeñarse en la sociedad, en la que se han multiplicado las formas de comunicación, potenciando el uso de las nuevas tecnologías, el Ministerio de Educación impulsa desde 1998 lo que es la creación de Centros de Recursos para el Aprendizaje.²

² Ministerio de Educación, Educación, conociendo el currículo, Prem. programas de Reforma en educación media, 2000, Págs. 11,12.

Actualmente los niveles de violencia existentes en nuestro país no son noticia de asombro; puesto que, cada día nos vemos expuestos a situaciones de violencia mientras realizamos las actividades cotidianas, no es de sorprenderse al ver el alto contenido violento que muestran los diferentes medios de comunicación masivo principalmente la televisión, radio y periódicos; los cuales, a través de sus reportajes y columnas nos venden alguna historia impactante y violenta llegando a generar temor dentro de nuestra sociedad ante la ola de violencia que se vive en el país, de la misma forma los adolescentes quienes están expuestos a ver y escuchar dicho contenido de violencia se ven influenciados a través de estos medios viendo la violencia como algo natural que pueden ser imitados, ya que algunos medios de comunicación exageran las noticias ó los programas, exhibiendo los actos vandálicos como justificados al no recibir castigo alguno, poniendo la balanza del lado de los criminales y dando por hecho que estas situaciones pueden venir a imitarse sin generar repercusiones en ellos quienes tienden a imitar el comportamiento violento en algunos casos aprendidos a través de los medios de comunicación generándolos con sus grupos de pares, hermanos, vecinos y compañeros de estudio

También, estos comportamientos violentos reflejan otros efectos de carácter secundario manifestándolo en su rendimiento escolar, ausentismo, deserción escolar y comportamientos inadecuados dentro del centro educativo.

Es por ello que, para la presente investigación se ha tomado como escenario el Centro Escolar República Oriental del Uruguay siendo esta una de las instituciones educativas considerada con problemas de violencia en el municipio de Mejicanos, accesible por su ubicación y apertura por parte de las autoridades de la institución permitiendo realizar la investigación ya que ésta reunía las características necesarias para poder llevarla a cabo.

1.1.2. Condiciones Socioeducativas

En el Municipio de Mejicanos existen barrios, colonias y comunidades identificados como lugares peligrosos, específicamente pasajes con fuerte presencia de maras o pandillas, calles oscuras, en mal estado, canchas descuidadas poco iluminadas, paradas de buses oscuras y con poca presencia de cuerpos de seguridad.

Los adolescentes que asisten al centro educativo son provenientes de estas zonas marginales aledañas a la institución y que son consideradas como peligrosas, la mayor parte de estudiantes pasan su tiempo libre solos, ya que sus padres tienen que trabajar para el sustento diario, no existe una figura en casa que les oriente sobre las acciones a seguir o les regule su comportamiento, algunos de los adolescentes se mantienen en casa siendo educados por la televisión, internet, emisoras radiales, revistas, películas y juegos de videos que generalmente son con alto contenido de violencia; otros, prefieren pasar su tiempo libre en la calle, con sus “amigos” realizando cualquier tipo de actividades que los distrae del cumplir con sus actividades educativas extracurriculares como tareas, estudios para conocimiento propio y refuerzo de contenidos vistos en clases, esto conlleva al bajo rendimiento de los estudiantes puesto que por dedicarse a otro tipo de actividades descuidan las académicas.

También la falta de atención en las clases se ve reflejada en las calificaciones obtenidas por medio de los exámenes en cada asignatura, estos factores generan en los estudiantes bajo rendimiento escolar, abonado a ello, estudiantes que presentan problemas de asistencia y mal comportamiento por lo que en ocasiones son suspendidos. Veamos a continuación algunas cifras sobre el monitoreo que realiza el MINED con respecto a los alumnos que repiten año lectivo, deserción escolar y los que aprueban el año.

CUADRO N° 2
DATOS DE MINED SOBRE RENDIMIENTO DE ALUMNOS EN EL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR

Municipio	Aspectos a Evaluar	Resultados por año		
		2009	2010	2011
San Salvador	Estudiantes repetidores de educación básica	2947	3278	3422
	Estudiantes desertores de educación básica	18959	13696	ND
	Estudiantes de educación básica aprobados	303213	301162	ND

Fuente: Tomado de MINED, Gerencia de Monitoreo, Evaluación y Estadísticas, Censo Escolar de cada año. Tabla elaborada por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, 2014.

Nota: Para el año 2011 no se dispone de alguna información.

1.1.3. Condiciones Sociofamiliares y Socioeconómicas

La mayor parte de salvadoreños tiene como principal recurso su fuerza de trabajo, el emprendedurismo de salir adelante por sus propios medios, este es el caso de la mayor parte de padres de familia y jefes de hogar de los adolescentes, quienes en su mayoría poseen trabajos del tipo informal, realizando actividades que le generan una retribución económica pero que ésta no es fija, sus ingresos dependen de cuanto vendan, de cómo este el movimiento de la gente, del clima e incluso de su propio estado de ánimo, una gran parte de padres de familia tienen negocios propios de comida, pupusas, tortillas, antojitos típicos; otros, realizan oficios como albañilería, empleados de agencias de servicios en telefonía, de empresas públicas ó privadas y una pequeña proporción de éstos son profesionales como odontólogos, secretaria, entre otros.

Con relación al cuidado de los adolescentes una gran parte de ellos se mantienen solos luego de terminar la jornada escolar, esto les permite ciertas libertades en cuanto al que hacer, escuchar, ver y dejar de hacer.

Otros en cambio pasan su tiempo libre con hermanos, abuelos, tíos, entre otros familiares y una pequeña cantidad de adolescentes que aunque sus padres se encuentren en casa no les prestan la suficiente atención.

Los adolescentes son educados por los medios de comunicación y tienden a imitar lo aprendido con sus amigos, compañeros y vecinos; algunos de estos viéndose involucrados en problemas con la justicia, permaneciendo detenidos en bartolinas e incluso cumpliendo con medidas sustitutivas como trabajos de utilidad pública. A su corta edad se ven involucrados en problemas de consumo de sustancias adictivas, desordenes públicos, peleas callejeras, entre otros; esto producto de la mala orientación familiar y el uso desmedido e inadecuado de los medios de comunicación que van fomentando la ausencia de una cultura de paz que abone a la construcción de principios éticos, valores y de esta forma contar no con adolescentes en riesgo social sino jóvenes comprometidos por una sociedad libre de violencia.

1.1.4. Condiciones Socioculturales

Dentro de ellas, se encuentran las normas de conducta establecidas por la sociedad y valores morales, aprendidos en ocasiones por medio de fuentes secundarias como vecinos, amigos y medios de comunicación que se encargan de mal educar a los adolescentes y que estos reflejen o imiten los comportamientos que tienen algunos personajes que en su mayoría son de carácter negativos.

El entorno social donde se desarrollan los adolescentes también es un factor que influye en el comportamiento y actitudes que muestran éstos, así como las tendencias que tengan ante algunos programas, tipo de música, emisoras radiales, etc., que observan o escuchan por presión social de las zonas en las que habitan; reflejando algunas actitudes en cuanto al seguir reglas de conducta o mantenerse del lado de la rebeldía y desobediencia.

1.1.5. Condiciones respecto a medios de comunicación

Los medios de comunicación social salvadoreños, desde sus inicios han abierto la cultura salvadoreña a otras culturas, a través de toda la variedad de programas importados. En este sentido han entrado al país y a la conciencia de los salvadoreños visiones del mundo, valores y antivalores de otras sociedades. No cabe duda que, a partir de este contacto como de otros nuestra cultura nacional se ha visto fuertemente modificada. Los niños, jóvenes y adultos han tomado como modelos a personajes de la televisión, de la radio y de los periódicos, quienes nos han influido en las formas de pensar, sentir y obrar³.

Entender adecuadamente los medios de comunicación social implica además de darles un buen uso, que estos también cumplan una de sus funciones como es el educar; ya que, en la actualidad en vez de educar están mal educando a la población, principalmente niños y adolescentes quienes tienen mayor tiempo libre y son influenciados por algunos medios de comunicación reflejándolo en su comportamiento y relacionándolo con las ideologías, la programación que presentan, los programas que transmiten, la cobertura y el impacto que estos generan en ellos.

Aunque se discute mucho si los actuales medios crean la opinión pública o la siguen y confirman, en el estado actual es innegable que existe una relación circular e interactiva entre ambos fenómenos.

Por lo tanto, los medios de comunicación tienen una notable repercusión en los procesos básicos de interacción psicosocial:

- a) "Cognición social (identidad, representaciones, atribuciones causales, experiencias cognitivas y afectivas comunes etc.)
- b) Socialización (lenguaje, desarrollo del pensamiento, adquisición de hábitos, copia de modelos.)
- c) Influencia Social (conformismo, persuasión, poder y autoridad, presiones inconscientes.)

³<http://old.udb.edu.sv/editorial/Teoria%20y%20Praxis/Teoria%20y%20Praxis%201/articulo3.pdf>.

d) Actitudes (formación y cambio. prejuicios y estereotipos.)⁴

Los medios de comunicación social también han sido portadores de una programación con contenidos negativos, que no solo han distorsionado valores natos sino introducidos rasgos culturales perniciosos. Por ejemplo, formas de violencia, tipos de delincuencia, consumismo, emotivismo, erotismo, libertinaje, vicios, etc. Hay que decir que los medios han hecho muy poco en la promoción de los valores nacionales y en seleccionar programas extranjeros que contengan también valores que puedan contribuir a enriquecer nuestra cultura nacional⁵.

Dentro de las conductas reflejadas por los adolescentes se encuentra la violencia física y psicológica, la primera manifestándose a través de reacciones agresivas con golpes, con los que se generan daño, identificando las peleas entre estudiantes tanto del sexo femenino como masculino una de las problemáticas existentes dentro del centro educativo; la segunda, la violencia psicológica manifestada principalmente por medio de insultos, gritos, expresiones ofensivas, sobre nombres y burlas que se ve reforzada por la falta de valores tales como el respeto y la tolerancia. Dentro de los salones de clases existe división entre sub grupos, los cuales tienen sus propias formas de comportarse, entre ellos existen rivalidades que van manifestando de manera violenta.

Es importante analizar el concepto de mediación que se adjudica a los “medios”. En efecto, en la actual sociedad, la información de importancia así como los adecuados sistemas de comunicación para el desarrollo de la vida social no están siempre disponibles, ni sus fuentes son accesibles a todas las personas que necesitan consultarlas. Y se trata de una necesidad cada vez más acuciante porque paradójicamente en el mundo de hoy, las necesidades

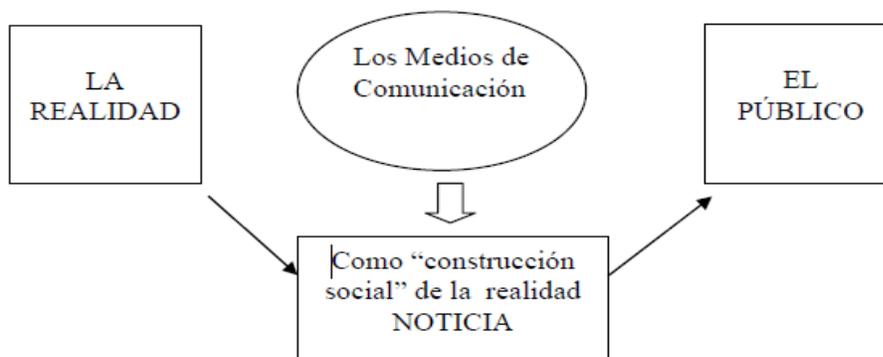
⁴Trinidad Núñez Domínguez; “Influencia Social de los Medios de Comunicación: de la Información a la persuasión”; 2007-2008; Págs. 2- 3.

⁵ Ibídem. págs.2.

de información y comunicación son cada vez mayores en extensión y complejidad. La supervivencia en una sociedad de características planetarias lo impone así.

El efecto de mediación consiste precisamente en aproximar la realidad a quienes no están en condiciones de acceder a ella en tanto que les interesa conocerla. Y esa es la función que desempeñan los profesionales de los medios al convertir la realidad en noticia y ofrecérsela a las personas, a las que ya entonces podemos denominar como “públicos” o “audiencias”⁶.

ESQUEMA N°1
EL EFECTO DE MEDIACIÓN ENTRE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LAS PERSONAS



Fuente: Tomado de SEMINARIO: “Influencia Social de los Medios de Comunicación: de la Información a la persuasión”. Pág. 3.

Este público o audiencia debe estar conciente que el contenido que muestran algunos medios de comunicación no es apto para que lo vean o escuchen los niños y adolescentes puesto que su contenido podría generar repercusiones en su salud mental, es por ellos que la Dirección General de Espectáculos Públicos Radio y Televisión, dependencia del Ministerio de Gobernación mantiene una clasificación para el contenido que muestran los diferentes espacios televisivos y radiales; sin embargo, si no existe un orientador en casa que supervise el contenido que están viendo los niños o adolescentes esto no sirve de nada

⁶Idem.

puesto que no necesariamente van a cumplir con la clasificación establecida. Viendo la necesidad de contribuir a regular el contenido que ven y escuchan los adolescentes, dicha institución lanza la campaña denominada “Cuida lo que ven y escuchan tus hijos” donde, se hace el llamado a los padres para que estos presten mayor atención a lo que hacen sus hijos y dirigido también a los comunicadores para que estos también tome conciencia y en vista que su única regla a seguir es la autoregulación reflexionen en cuanto al tipo de contenido que presentan en los diferentes medios.

A continuación se presenta la imagen N° 1 en la que se establece la clasificación de los programas televisivos y cine. Estas clasificaciones son estimadas según el contenido que presentan en la unidad de monitoreo de la dirección de espectáculos públicos, la clasificación “A” para Todo Público, “B” para Mayores de 12 años, “C” para Mayores de 15 años, “D” para Mayores de 18 años y una última clasificación la “E” para mayores de 21 años, con ellas se pretende regular el horario en el que se transmiten y la edad del público para que no dañe su salud mental.

IMAGEN N° 1

CLASIFICACIÓN DE PROGRAMAS DE TELEVISIÓN Y CINE SEGÚN EDAD REALIZADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS RADIO Y TELEVISIÓN



Fuente: Tomado de boletín informativo de Dirección General de Espectáculos Públicos Radio y Televisión; #1 año 2010; Pág. 3.

Con respecto a medios escritos, algunos de ellos muestran portadas fuertes e impactantes y con alto contenido de violencia para llamar la atención e infundir temor. Otros por su parte mantienen sus políticas de crear secciones culturales y no mostrar contenido con alto grado de violencia en sus portadas para no crear una imagen sensacionalista a la población y mantener la veracidad en sus columnas y reportajes.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN E IMPACTO EN LOS ADOLESCENTES EN ETAPA ESCOLAR

1.2.1. Teorías y estudios relacionados con la influencia de los medios de comunicación

Según la Teoría de la comunicación de masas de Robert Craig, la Comunicación es el procesamiento de la información. Los medios de comunicación de masas son los siguientes: prensa, radio, televisión, Internet y las agencias de publicidad. Todos ellos aportan, emiten una información dirigida a grandes núcleos de población, ejerciendo una influencia en ellos.

Es importante conocer que los medios de comunicación masivos se clasifican en tres tipos:

1. Medios audiovisuales: televisión, cine y video, Internet
2. Medios auditivos: radio
3. Medios escritos: periódicos, revistas.

Por lo tanto para poder hablar sobre la influencia de estos medios de comunicación en los adolescentes es necesario dar un significado sobre influencia y medios de comunicación.

Según el diccionario Larousse define influencia como: “poder que ejerce uno sobre otro o que tiene en un medio por sí o por sus relaciones”⁷

Medios de comunicación lo define como: “sistema de trasmisión de informaciones y mensajes visuales o auditivos, aun público numeroso y diverso mediante la televisión, la radio, y prensa”⁸

La comunicación es un proceso que ocurre cuando diferentes sucesos están relacionados, se puede decir que esto se da cuando: las actitudes, ideas o experiencias son trasmitidas por los medios, predominando sobre las conductas de las personas es decir que de la comunicación se deriva un aprendizaje que puede ser positivo o negativo. Ante esto se entiende que los medios de comunicación han tenido influencia en sus receptores en especial en los jóvenes y a través de información e imágenes con contenido violento que estos medios proyectan diariamente están afectando negativamente el comportamiento de los mismos.

Pero también no debemos dejar de lado la influencia del medio, del contexto en que se desarrollan los adolescentes pues según lo menciona George Simmely Emile Durkheim en su teoría de la interacción social; ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente.

1.2.2 Violencia, adolescentes y medios de comunicación

En este apartado nos enfocaremos principalmente en la violencia física y psicológica, pero antes de enfocarnos en esta temática hay que marcar algunas referencias iniciales:

⁷Diccionario Enciclopédico El Pequeño Larousse, Pág. 196

⁸Ibidem. Pág.441.

.1 Hablar del trinomio violencia, medios de comunicación y juventud, es referirnos fundamentalmente a la televisión, entre otros motivos por ser el medio básico de comunicación social en la sociedad, aunque hoy en día también lo es el internet.

.2 Otra referencia es que vivimos en una sociedad violenta, no sabemos si más o menos que antes, en tanto observemos el fenómeno desde una perspectiva cuantitativa o cualitativa, pero lo que sí está claro es que nos enteramos antes de los acontecimientos violentos. La violencia desgraciadamente ha sido algo que ha ido arraigado en la evolución de la cultura humana.

.3 Los medios de comunicación reflejan de forma general el modelo cultural en el que se desenvuelve nuestra sociedad y los valores que imperan en la misma.

.4 Finalmente, en nuestra sociedad la información que brindan los medios de comunicación social tienen una función trascendental llegando a hacer instrumentos socializadores en nuestra sociedad al estar muy arraigados en nuestra vida cotidiana, con un fuerte impacto en la configuración de los valores, creencias y actitudes de las personas que se desenvuelven en ella.

Adentrándonos en la temática, han existido dos posiciones, que además se han mostrado de forma irreconciliables: una, la violencia en los medios de comunicación es la causa directa de la violencia en la sociedad, causando graves perjuicios en los espectadores, especialmente en los niños y los adolescentes que les lleva a la realización de conductas violentas, y otra, los medios de comunicación lo único que hacen es reflejar la violencia de la sociedad. En cierta medida, estas posturas son restricciones de las tradicionales

posturas que Umberto Eco planteó respecto a los medios de comunicación: los apocalípticos y los integrados.

Un fuerte argumento para una de las posiciones nos lo encontramos en los trabajos realizados por el psicólogo social Bandura, que demostró a través de diferentes estudios experimentales, que el aprendizaje vicario, es una de las formas a través de las cuales el ser humano aprende el comportamiento, y ello ocurre no sólo mediante la observación de modelos reales, como podrían ser los padres, sino también a través de modelos vicarios, como serían las películas o los programas de televisión.

Los resultados de estos trabajos apuntaron una serie de hechos significativos, que podrían sintetizarse en el asumir que la exposición de los niños y adolescentes a la observación de acontecimientos violentos, aumenta la probabilidad de que lleguen a actuar de forma más violenta.

Aunque los trabajos de Bandura aportaron una coherencia explicativa para comprender como se aprendían las conductas violentas. Hoy sabemos que la exposición a escenas violentas no afecta a todos por igual, ni siempre afecta en el mismo sentido y dirección.

Y bajo esta perspectiva el número de actos violentos que se muestran en los programas de televisión, periódicos, Internet entre otros, son tan numerosos que perfectamente pueden ir creando un comportamiento agresivo en los receptores, como la gota que lentamente va golpeando una roca. Uno de los trabajos más serios, que se conocen que se han realizado para el análisis de los contenidos violentos es el realizado por Federman en 1997 "National Television Violence Study", y de él se desprende que en la televisión en EE.UU. entre 1994 y 1996 entre el 58% y el 61% de la programación televisiva contenía escenas violentas en las que se usaba la fuerza física o se

amenazaba con utilizarla. Según un trabajo de la "Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior" un español vio en 1996 semanalmente en la televisión: 887 homicidios, 155 asesinatos, 70 parricidios y 1308 violaciones.

En síntesis se puede decir, que la violencia invade la programación, más todavía cuando los actos violentos aparecen también de forma embellecida y saneada.⁹

Con estos preocupantes datos, cabe ahora hacernos la pregunta ¿influye la violencia presentada por los medios de comunicación en la violencia real mostrada por los niños y adolescentes? Es cierto, que hay comportamiento que los niños y adolescentes tienden a reproducir después de haberlos observado en las películas o los programas de televisión, el caso de un niño de 15 años en Lake City que disparó a su hermano de 10 años y contra su madrastra para imitar la película "Asesinos natos" de Oliver Stone; o el caso de los menores de Liverpool que en 1993 secuestraron y asesinaron a un niño de dos años reproduciendo escenas de la película "Muñeco diabólico III". Estos ejemplos, y otros que seguro algunos recordaran, nos llevan a la conclusión que existen comportamientos del mundo real que pueden haber encontrado una fuerte inspiración en los medios de comunicación social, sobre todo en los audiovisuales y los juegos informáticos.¹⁰

Pero también por el contrario se han realizado estudios con adolescentes que se podrían calificar de problemáticos que han puesto claramente de manifiesto que no han sido grandes telespectadores. Ambas posiciones pueden llevar su parte de verdad, y su parte de contradicción. Los efectos de cualquier medio no son unidireccionales, sino que el resultado que se obtienen con ellos depende de una serie de variables, que van desde entorno social y cultural cercano

⁹ Julio Cabero Almenara y Rosalía Romero Tena. <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/violencia.html>

¹⁰ Julio Cabero Almenara y Rosalía Romero Tena. <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/violencia.html>

donde se desenvuelve el individuo, su formación, compañeros, medios culturales con los que interacciona y otros más.

Algunos estudios, han puesto de manifiesto como no es cuestión sólo de la exposición a un determinado medio con contenidos violentos, sino que también influye el tratamiento de los contenidos y la escenografía que se utiliza, y en este sentido parece ser que es influyente: el atractivo del agresor, la naturaleza de la víctima, la justificación de la acción violenta, el que el agresor sea recompensado por sus actos, la utilización de armas convencionales, las consecuencias de la violencia desde la perspectiva que aparezca o no las consecuencias de la violencia.

Los datos apuntados llevan a destacar que la observación de actos violentos de los medios de comunicación puede influir en la creación de actitudes y comportamientos antisociales en los observadores. Ahora bien, desde nuestro punto de vista la cuestión no sólo se debe percibir desde una posición directa, sino también indirecta, es decir, el hecho de crear insensibilidad ante los actos violentos, y asumir que ellos son actos usuales en nuestra sociedad. Cuántas veces hemos observado en programas de televisión, situaciones violentas y las personas alejándose y no socorriendo a las víctimas. Vivimos en un mundo de soledades múltiples. Es también cuestión de señalar, que en la influencia de los medios de comunicación interviene también la maduración del receptor, de forma que los estudios realizados apuntan que la influencia es mucho mayor en los niños y adolescentes que en los adultos, lo cual es lógico también suponer por la formación de la personalidad. La violencia mostrada en los diferentes medios de comunicación (televisión, cine, internet, y periódicos.) impacta a los adolescentes de una manera igualmente perjudicial.

Los adolescentes aprenden a comportarse agresivamente contra otras personas a través de los mensajes de los medios de comunicación. Se les

enseña a usar la violencia en lugar del autocontrol para resolver problemas o conflictos. La violencia del “mundo de los medios” podría hacer que los jóvenes acepten más violencia del mundo real.

“La violencia entre y contra niñas, niños y adolescentes en los medios de comunicación, como son la televisión, la radio, la prensa escrita, la publicidad, es una de las formas más comunes de transmitir aspectos violentos en la familia, contra los miembros de la familia y de la sociedad. Han sido estos medios los que han mantenido una idea culturalmente aceptada respecto a la subordinación y las relaciones de poder desiguales entre los miembros de la misma”.¹¹

Lo anterior se puede ver materializado en programas o imágenes, tanto infantiles como para adultos, a los que los menores tienen acceso, con un contenido de violencia física, psicológica. También, en aquellos casos en que menores y adolescentes son expuestos a situaciones violentas, que sostienen antivalores como la discriminación, la intolerancia y la reproducción de los mismos tipos de violencia para la resolución de conflictos o como una situación normal cotidiana.

La violencia incluye también cualquier descripción de consecuencias físicamente perjudiciales contra el ser humano o animado, lo que ocurre como resultado de imágenes violentas no vistas o expresadas explícitamente.

Sin duda, todo esto debe terminar, y dichos medios deberán ser un mecanismo que permita al estado, a través de políticas gubernamentales, a los organismos no gubernamentales, a la iniciativa privada y a la sociedad en general, eliminar la programación e imágenes, mensajes o información que estén dirigidos o que permitan de algún modo la permanencia de estereotipos y pautas de conducta que alienten la existencia de roles de subordinación, inferioridad, victimización y

¹¹María de Monserrat Pérez Contreras Boletín Mexicano de Derecho Comparado
<http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/121/art/art10.htm>.

discriminación entre o contra los infantes, adolescentes y contra miembros de la sociedad, sólo por el propósito de reproducir tal información con fines económicos, políticos, étnicos, de audiencia o consumo.

Después de lo antes expuesto se puede decir que los medios de comunicación influyen significativamente en la generación de violencia en los adolescentes, a través del contenido negativo que proyectan hacia este tipo de población. Muchos jóvenes caen en un aprendizaje vicario, por ejemplo:

Si algunos de ellos son atraídos por algunos personajes que admiren por su calidad de héroe en alguna serie, pero que al final siempre hace uso de actos violentos para llegar a ser un súper héroe o heroína.

El adolescente puede sentir la necesidad de querer imitar o actuar de dicha forma. Este comportamiento también se puede explicar a través de la “Teoría del aprendizaje social”: teoría propuesta por Albert Bandura, el cual considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación.

La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación.

1.2.3. Medios de comunicación e influencia en la etapa escolar

Al hablar de la etapa escolar es importante hablar del rendimiento escolar, siendo una de las variables fundamentales de la actividad docente, y del Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de

trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.¹²

Los medios de comunicación tienen aspectos positivos como negativos en la formación y desarrollo académico de los estudiantes puesto que en esta etapa los jóvenes se apoyan con información a través de algunos medios como por ejemplo el internet para realizar algunas tareas escolares, el internet posee una cantidad de información la cual no toda es confiable pero el adolescente lo utiliza para realizar sus actividades escolares y estos ya no acuden a los libros, teniendo déficit en el hábito de la lectura, obteniendo como consecuencia un léxico muy pobre.

Pero en la actualidad muchos de los estudiantes se han visto influenciado por los medios de comunicación de manera negativa, pues una de las problemáticas que manifiestan los docentes en los centros educativos específicamente en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, lugar donde se está llevando a cabo la investigación es la falta de atención por parte de los estudiantes en las diferentes horas de clases, ya que la mayoría de estos jóvenes cuentan con un teléfono celular en el cual tienen acceso a internet y las famosas redes sociales especialmente el facebook, también la portación de auriculares con los cuales escuchar música durante las horas de clases. A medida que se ha avanzado en la investigación se han obtenido datos a través de informantes claves, una de las actividades principales que realizan los adolescentes después de salir de la escuela son las siguientes:

Escuchar música entre lo que predomina diferentes géneros (reggaetón, perreo, rap, hip hop y bachata), ver televisión, jugar video juegos (acción y velocidad), uso de internet (páginas web, sitios pornográficos, redes sociales, videos). Generalmente los estudiantes que manifiestan dedicarse a este tipo de

¹² Ibídem. Págs. 542- 550.

actividades son aquellos que presentan un comportamiento violento, bajo rendimiento académico, drogadicciones, jóvenes en riesgo social.

Muestran poco interés en sus estudios no presentan tareas por lo que obtienen bajas calificaciones en las diferentes asignaturas, todo este tipo de factores se han identificado en estudiantes que están siendo influenciados por los medios de comunicaron en la actualidad, problemática que preocupa a la planta docente del centro educativo.

En este tipo de problemática se considera que juega un papel fundamental tanto la familia, la escuela y el estado. En cuanto a la familia, además de evitar la exposición, o sobre exposición, a los contenidos violentos, las medidas no deben de ir por la censura, sino más bien por la observación, la discusión y el análisis de los programas con sus hijos.

¿Y la escuela?, la escuela debe de introducir como material transversal el análisis de los medios de comunicación, y por tanto de los contenidos que por ellos se transmiten. A si también el estado debería velar por la salud mental de los niños, niñas y adolescentes creando leyes y políticas específicas encaminadas a la regulación y sanción de la información nociva que trasmiten los medios de comunicación en nuestro país.

1.2.4 Leyes y regulaciones de los medios de comunicación

No existe en el país leyes específicas para los medios de comunicación, mucho menos para cada uno de ellos. Existen normas dispersas en distintas leyes, de las cuales los medios de comunicación retoman algunos artículos relacionados a su accionar para la regulación de los contenidos que proyectan, dichas leyes se muestran en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 3
LEYES EN LAS QUE SE RIGEN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

LEYES	ARTÍCULOS
CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR.	Art. 6 Toda persona puede expresar y difundir libremente sus pensamientos siempre que no subvierta el orden público, ni lesione la moral, el honor, ni la vida privada de los demás.
LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (LEPINA).	Artículo 96.- Protección frente a información nociva o inadecuada. Artículo 97.- Obligación de los medios de comunicación.
LEY DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	Artículo 22.- Responsabilidades del Ministerio de Gobernación.
CÓDIGO DE FAMILIA	Art. 356 y Art. 357 Protección educativa; Art. 370, Art. 372, Art. 374, Art. 397, Art. 383 y Art. 368.
CONVENCIÓN AMERICANA DE DERECHOS HUMANOS.	Artículo 13. Libertad de Pensamiento y de Expresión.

Fuente: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con información recolectada a través de visitas institucionales, 2014.

Además de las leyes los medios de comunicación se rigen a través de los códigos de ética que está en la Declaración sobre Principios de Ética suscritos en Lima, Perú en 1955 (Asociación Salvadoreña de Radiodifusores ASDER), (Asociación Interamericana de Radiodifusión AIR) y el Código de Ética de la Asociación de Periodistas de El Salvador (APES).

De estos artículos anteriores en las diferentes leyes podemos decir que prácticamente el estado ha elaborado normativas o estatutos con el propósito de lograr un control comunicativo, ya que los medios de comunicación proyecta y ofrecen a los jóvenes una cantidad de información con contenidos nocivos que generan violencia o agresiones en altos porcentajes, y siendo el Ministerio del interior el responsable de la aceptación de dichos programas y tratando de evadir el mismo su responsabilidad hace declaraciones previas a la trasmisión de determinados programas, dejando la responsabilidad al padre de familia de lo que sus hijos observan y escucha.

1.3. INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN EN LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y QUE BRINDAN ATENCIÓN A LOS ADOLESCENTES

En El Salvador el impacto que ha tenido la violencia en los niños/as, adolescentes y en las familias cada día es más angustioso, donde los adolescentes son los que están más inmersos, expuestos y vulnerables a este fenómeno de la violencia en los medios, pero no solo lo viven y observan fuera del hogar, sino que también existe principalmente dentro de ella, al pasar mucho tiempo solos y sin supervisión de un adulto, los medios de comunicación son un incentivo o disparador de violencia de conductas agresivas, ya que cada día se vuelven menos sensibles en cuanto a la misma que presentan en su contenido y fomenta la agresividad hasta tal punto que los adolescentes reproducen la violencia en su entorno de forma natural.

Es por tal razón que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que velan por la protección de la niñez y adolescencia; han creado estrategias como programas y proyectos para disminuir, y prevenir la violencia que existe en el país, al igual que se observa en los centros escolares que se encuentran riesgo social. Una de las instituciones principales que trabajan con los centros

escolares para la prevención de la violencia es el Ministerio de Educación (MINED), quien tiene como misión, contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas y una de las principales entidades encargadas de velar por la niñez, adolescencia y educación; creando el Plan de Prevención de la Violencia Escolar 2013-2014, y han participado el Ministerio de Educación, Fiscalía General de la República (FGR), Policía Nacional Civil (PNC), Ministerio de Gobernación y gremios de docentes el plan va orientado a 345 centros escolares de todo el país Este plan, además de promover campañas educativas para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia en los centros escolares y en la cultura de paz¹³.

En el caso de la Policía Nacional Civil (PNC), en la Unidad de Servicios Juveniles y de Familia, esta unidad es la encargada de coordinar la prevención del delito en escuelas, esta unidad ha comisionado varios agentes a interaccionar con los estudiantes por medio de actividades deportivas donde se trata de un grupo de policías que es capacitado por el Instituto Nacional de los Deportes de El Salvador (INDES) está basada con la idea de que los agentes puedan acercarse a los estudiantes sin ser rechazados y así poder cambiar el ambiente de violencia por deporte.¹⁴

Otras de las entidades es el Instituto de la Juventud (INJUVE) es una institución que trabaja con la niñez y adolescencia brindando, talleres foros y oportunidades de empleo, para contribuir a mejorar la calidad de vida de sus familias y una de sus áreas de trabajo principales es la Prevención Social de la Violencia y en la actualidad, se ejecuta el Proyecto de Prevención Social de la Violencia con Participación Juvenil "Pro-jóvenes II", que es cofinanciado por la

¹³ <http://www.mined.gob.sv/index.php/component/k2/item/6562-plan-de-prevenci%C3%B3n-y-seguridad-escolar.html>

¹⁴ <http://www.laprensagrafica.com/pocos-recursos-para-prevenir-violencia-en-escuelas>

Unión Europea y el Gobierno de El Salvador en 78 comunidades de 14 municipios del Área Metropolitana de San Salvador..

A continuación se presenta la Tabla N° 4 con algunas instituciones que se encuentran en El Salvador y atiende tanto a niños(as), como adolescentes, así como también algunos de sus programas que se están ejecutando en dichas instituciones.

TABLA N°4
 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN ENPREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR 2014

Nº	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTO, PROGRAMAS O PLANES
1	Ministerio de Gobernación --Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión En el año 1975 se crea la Dirección con Base Legal al Art. 6 de la Constitución Política.	<p>MISIÓN</p> <p>Evaluar, regular y autorizar los Espectáculos Públicos de conformidad con la ley para contribuir al desarrollo de la calidad de servicio de entretenimiento que ofrece la empresa privada a la población salvadoreña estableciendo para ello las edades apropiadas para su consumo.</p> <p>VISIÓN</p> <p>Inducir a los medios de comunicación social del país a brindar mejores formas de esparcimiento para la familia a través de una regulación legal.</p>	<p>OBJETIVO</p> <p>Evaluar, supervisar y autorizar los Espectáculos Públicos de Conformidad a los parámetros sociales y psicológicos para mejorar la calidad de los servicio de entretenimiento que ofrece los medios de comunicación privada a la ciudadanía, dictaminado edades y horarios apropiados para su consumo publico</p>	<p>Campaña "Cuida lo que tus hijos e hijas VEN Y ESCUCHAN"</p>
2	Alcaldía Municipal de Mejicanos --Casa de la Juventud --Consejo Municipal de Prevención de la Violencia.	<p>VISIÓN</p> <p>Ser un municipio libre de Violencia fundamentada en la práctica de valores y fortalecimiento en la convivencia ciudadana comunitaria y familiar apoyando en un trabajo intersectorial que fomenta un cultura de paz.</p> <p>MISIÓN</p> <p>Garantizar al municipio de Mejicanos una convivencia ciudadana libre de violencia co enfoque degenero y la participación de todos los sectores</p>	<p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia, • Integralidad • Respeto • Cooperación • Equidad • Integridad • Solidaridad • Democracia • Transparencia • Trabajo en Equipo. 	<p>Programas educativos para centros escolares.</p> <p>Organización ciudadana para la prevención de la violencia.</p> <p>Promoción del deporte. Formación técnico vocacional</p> <p>Centros de mediación.</p> <p>Proyecto Estudiantil Escuela De futbol</p> <p>Empoderamiento para Jóvenes del Consejo Juvenil Municipal</p>

<p>3</p>	<p>Instituto Nacional De La Juventud (INJUVE)</p> <p>Se crea el 17 de Diciembre del 2011, se aprueba la Ley General de la Juventud y se crea el Instituto Nacional De La Juventud</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Promover el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes.</p> <p>VISIÓN</p> <p>Contribuir a través de la promoción, creación e implementación de políticas públicas, a visibilizar e insertar a las y los jóvenes como sujetos de derecho y actores estratégicos del desarrollo de El Salvador.</p>	<p>Su razón de ser es la juventud misma, bajo la premisa de que el Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país</p> <p>VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación, • Respeto, • Integridad, • Responsabilidad, • Transparencia. 	<p>“Prevención social de la Violencia con Participación Juvenil-Projóvenes II”,</p> <p>Se imparten talleres, programas, ferias, foros, promociones y otras actividades para las y los jóvenes.</p>
<p>4</p>	<p>Servicio Social Pasionista. (SSPAS)</p> <p>Se crea en nace en junio del año 2009</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Somos el Servicio Social de la Corporación de la Pasión en El Salvador, organización de la sociedad civil, sin fines de lucro.</p> <p>Nos dedicamos a potenciar el capital social, desde el desarrollo local; prevención de la violencia, con enfoque de derechos; y facilitación de servicios sociales y desarrollo de capacidades para y con la población vulnerabilizada.</p> <p>VISIÓN</p> <p>Ser una organización de inspiración pasionista, comprometida con los y las crucificadas/os de hoy por la injusticia</p>	<p>OBJETIVOS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar el capital social, desde el desarrollo local. 2. Facilitar servicios sociales y desarrollo de capacidades a la población vulnerabilizada. 3. Fortalecer la prevención y atención de la violencia. 4. Fortalecer la institucionalidad. 	<p>Realización de talleres de resolución de conflicto y cultura de paz</p> <p>Implementación de grupos de autoayuda-fortalecimiento</p> <p>Implementación de espacios socioculturales</p> <p>Implementación de Formación técnica-vocacional a jóvenes</p>

		<p>socio política.</p> <p>Aspiramos a ser reconocidos por nuestra defensa y promoción de la vida, desde un enfoque de derechos.</p>	<p>PRINCIPIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igualdad • Cooperación • Dignidad del ser humano • Equidad • Integridad • Respeto • Solidaridad • Tolerancia 	
5	<p>Ministerio de Justicia y Seguridad Pública (MJSP).</p> <p>Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz (PRE-PAZ)</p> <p>Creado por un acuerdo del Plan Quinquenal 2010-2014 (iniciando en el año 2010)</p>	<p>VISIÓN</p> <p>Ser la institución que garantice la participación ciudadana en la prevención social de la violencia y la cultura de paz a fin de que las comunidades generen sus propias condiciones para la convivencia pacífica y el desarrollo socioeconómica, ambiental y cultural del país.</p> <p>MISIÓN</p> <p>La Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz es la entidad promotora de la prevención de paz que mediante un proceso organizado participativo y de compromiso de la ciudad a través de la gestión interinstitucional el fortalecimiento de capacidades y habilidades propicias el desarrollo de las comunidades para la satisfacción de las necesidades de sus habitantes acreditando su calidad de vida.</p>	<p>OBJETIVO.</p> <p>Promover la participación en la participación de mediadas preventivas.</p>	<p>“Plan Interinstitucional de Prevención y Protección en Centros Escolares (Escuelas Seguras).</p> <p>Campaña de “Recuperación de Espacios Públicos”</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con información recolectada a través de visitas institucionales, e información bajada de internet.2014.

1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS QUE FUNDAMENTAN LA BASE TEÓRICA DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

En este capítulo se presentan las categorías y conceptos que nos ayudaron a identificar palabras claves para la investigación, es por ello que es elemental poseer un lenguaje común en el cual los investigadores e informantes manejen los mismos significados cuando los describen, interpretan o valoran, y son útiles para el análisis y comparación de datos obtenidos de la investigación sobre la influencia que tienen los medios de comunicación en los adolescentes en cuanto a la generación de violencia y como este le afecta en su rendimiento escolar, y así comprender su contexto escolar y familiar, también se presenta en la Tabla N° 5, significados teóricos para poder constatar lo identificado en la realidad que viven los adolescentes.

TABLA N° 5
CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMÁTICA

CATEGORÍAS	CONCEPTOS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	DEFINICIONES TEÓRICAS	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
Violencia social	Violencia física	<p>“es el maltrato hacia una persona que se puede ocasionar por varias formas como golpes”</p> <p>“ es agredir físicamente a una persona”</p> <p>“es maltratar a un familiar o amigos y se pelean”</p>	<p>Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento.¹⁵</p> <p>Es la acción, omisión o patrón de conducta que dañe la integridad corporal de una persona¹⁶</p>	<p>Muchos adolescentes juegan y se relacionan con sus amistades más cercanas utilizando la fuerza física como los pellizcos jalones y empujones es la manera donde los adolescentes utilizan estas conductas para jugar e interaccionar y ellos observan esta acciones meramente normal entre ellos.</p>
	Violencia psicológica	<p>“ es intimidar a una persona”</p> <p>“es agredir a alguien con palabras es maltrata o verbalmente a una persona y puede llegar a los traumas”</p> <p>“es cuando es mentalmente la violencia”</p>	<p>Es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.¹⁷</p> <p>toda acción u omisión dirigida a perturbar, degradar o controlar la conducta, el comportamiento, las creencias o las decisiones de una persona mediante la humillación, intimidación, aislamiento o cualquier otro medio que afecte la estabilidad psicológica o emocional¹⁸</p>	<p>Este tipo de violencia se manifiesta en los jóvenes en manipulación chantajes intimidación y el bullying afectándolos emocionalmente, y en cuanto como se manifiesta este tipo de violencia en los medios de comunicación está distorsionando su personalidad al perder sensibilidad a la dura realidad que existe y ya no poder diferenciar entre lo bueno y lo malo.</p>

¹⁵. www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fisica_sexual.

¹⁶. sociologiaderecho11.blogspot.com/2011/05/concepto-y-tipos-de-violencia-tercer.html.

¹⁷. www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fisica_sexual.

¹⁸. Sociologiaderecho11.blogspot.com/2011/05/concepto-y-tipos-de-violencia-tercer.html.

Contexto Social	Medios de comunicación	<p>“son todos aquellos que nos informan y entretienen pero también ocasionan el consumo en las personas por los anuncios” “son medios fáciles con los que nos podemos comunicar con otras personas y nos podemos informar o entretener” “son para entretener a la familia”</p>	<p>Constituyen un elemento fundamental y característico de la sociedad moderna; en términos generales se refiere aquellos instrumentos por medio de los cuales determinada información llega grupos de sujetos.¹⁹ Según la Teoría de la comunicación de masas: por Robert Craig²⁰ : Se entiende la comunicación como el procesamiento de la información los medios de comunicación de masas aportan, emiten una información dirigida a grandes núcleos de población, ejerciendo una influencia en ellos.</p>	<p>Los adolescentes son los más propensos a estos medios y tiene mucha accesibilidad al encontrarse rodeados de cualquier tipo de medios de comunicación: cuando los adolescentes se refieren un medio de entretenimiento encuentran una gama de contenido violento hasta adoptar estas conductas de violencia y los medios de comunicación los hacen creer que la violencia es justificada.</p>
	Relación padres e hijos	<p>“ es la relación más importante porque sin ella los hijos no tiene confianza ni ayuda a tener una buena relación con los padres” “ es el comportamiento que se tiene entre padres e hijos, el respeto que se tiene ambos” “cuando el papa y el hijo tienen problema y busca al papa para que le ayude”</p>	<p>Consiste en una relación de plena y estable reciprocidad entre padres e hijos donde exista la comunicación valores, y mecanismos de confianza entre los miembros de la familia²¹</p>	<p>La relación entre padres e hijos se va fracturando cada vez más en la actualidad y los jóvenes encuentran en los medios de comunicación como una forma de aprendizaje al no encontrar en sus padres comunicación y una relación más estrecha.</p>
	Centro de Estudio	<p>“ es donde uno estudia es el lugar donde uno se llena de valores, donde estudia para estar preparado para la vida” “es el lugar donde nos preparamos para después llegar a</p>	<p>Es el ámbito donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas pasando por cuestiones sociales²²</p> <p>Teoría de la interacción social; según</p>	<p>El Centro Escolar debería ser una institución en formación de valores pero en la actualidad muchos jóvenes utilizan las instalaciones como medio para delinquir y generar violencia.</p> <p>La escuela es la que le brindan a los</p>

¹⁹. Sarah Gracia Siberman, y Luciana Ramos Lira; “Medios de comunicación y Violencia”, Mexico-1998; Págs. 79.

²⁰ Manuel Martín Algarra; “La comunicación como objeto de estudio de la teoría de la comunicación”;2009; Pág. 151.

²¹ Aurora Bernal y Sonia Rivas; “Un Análisis De La Realidad Española a Partir de la Encuesta: La Familia, Recurso De La Sociedad”, España-2011; pág. 1.

²². <http://www.importancia.org/escuela.php>

		trabajar, es donde podemos aprender las cosas que nos ayudan en el futuro” “es un centro escolar que te puede hacer alguien en la vida”	George Simmel y Emile Durkheim Ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento ²³	estudiantes conocimientos para desarrollar sus capacidades y habilidades pero muchos adolescentes y maestros nos practican estos valores.
Contexto Académico	Rendimiento escolar	“ es el buen esfuerzo de un estudiante como rinde en su trabajos y tareas en su año escolar” “es el esfuerzo que nosotros tenemos para lograr tener buenas notas o malas notas” “ es superar todos los problemas”	Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional ²⁴ establecida por el MINED ²⁵	El rendimiento escolar es el grado de conocimientos que posee un estudiante de un determinado nivel educativo y para obtienen una nota como calificación.
	Deserción Escolar	“ es la razón por la cual un estudiante abandona la escuela que se sale de grado y ya no estudia” “es cuando las personas abandonan sus estudios por cualquier razón”	Se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. ²⁶	Muchos adolescentes dejan la escuela por motivos de drogadicción o incorporación apandillas
	Relación Profesor-Alumno	“relación de cómo el profesor se relaciona con sus alumnos y como se relaciona el alumno con su profesor” “ es el respeto que se debe tener entre los dos” “cuando tienen una relación de amigos”	Se establece a través de un modelo horizontal, en el cual ambas figuras intercambian significados y aprenden. ²⁷	Los maestros también llamados segundos padres al involucrarse con los estudiantes y ser los encargados de enseñarles y formarlos.

²³ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

²⁴ Carlos, Figueroa; “Sistemas de Evaluación Académica”, 2004.

²⁵ MINED: “Lineamientos Para La Evaluación del Aprendizaje en Educación Media”, 1997.

²⁶ <http://marimar00.blogspot.com/>

²⁷ . <http://www.slideshare.net/blanquyromero/informacion-guion-psicopedagogia-maritza>.

	<p>Relación Estudiante - estudiante</p>	<p>“son como se relaciona los mismo compañeros su forma de convivir de tratarse” “ es el comportamiento que se tienen entre compañero que debería de ser con respeto” “ cuando se llevan bien y no se da duro”</p>	<p>Relación de estudiantes con sus iguales donde existe una interacción de aprendizaje y adaptación ²⁸</p>	<p>La relación se establece con amistad o simplemente como compañeros de clases pero aunque no establecen relación muy cerca están interactuando constantemente y se aprenden inconscientemente las mismas actitudes.</p>
--	--	--	---	---

Fuente: Elaborado Por estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado, con base a información recolectada sobre la influencia de medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar de adolescentes. Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay, 2014.

²⁸ Cesar, Coll; “Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar”, 1984; Págs. 119-138.



Fuente: Fotografías tomadas por las estudiantes egresadas de Trabajo social en Proceso de Grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay Mejicanos 2014. 15/05/2014.

CAPÍTULO N° 2

GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE LOS ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY2014

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS ESTUDIADOS: VIÑETAS, CATEGORIAS Y FRASES
- 2.3. COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASEA CATEGORÍAS SELECCIONADAS
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CONSIDERANDO LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES

CAPÍTULO N° 2

GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE LOS ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY 2014

Para el desarrollo del siguiente capítulo se utilizó el método cualitativo lo cual facilitó la investigación a través de la utilización de las técnicas cualitativas tales como: entrevistas en profundidad, grupos focales en los cuales se obtuvo la aproximación a la problemática de estudio, adolescentes compartieron experiencias obtenidas en la cotidianidad, en la que se retoman principalmente los aspectos socio familiares y socioculturales en los que se desenvuelven. Por medio de la observación se pudo evidenciar el entorno en el que se desarrollan los adolescentes del Centro Educativo República Oriental del Uruguay. Por lo tanto las técnicas antes mencionadas fueron herramientas claves para recolectar la información de informantes, tanto primarios como secundarios y a su vez permitieron realizar un acercamiento a la situación actual de los estudiantes influenciados por los medios de comunicación masivos dentro del centro escolar.

Así mismo se continuará con las narraciones y experiencias de los informantes claves y con ello contribuyendo a la comparación según categorías seleccionadas, enfatizando en similitudes, diferencias de los casos estudiados y finalmente concluyendo con el análisis de la interpretación de los adolescentes que están siendo influenciados por los medios de comunicación masivos en la generación de violencia, a su vez conocer las consecuencia de ello en el rendimiento escolar del estudiante.

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

2.1.1. Antecedentes, ubicación, y población estudiantil que atiende el Centro Educativo

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay en un principio se conoce como la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador, luego pasó a ubicarse en la colonia Zacamil, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto.²⁹

En 1975 la escuela cambia su nombre a Metropolitana Zacamil, construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

Posteriormente por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Escuela Metropolitana Zacamil “República Oriental de Corea” y pasa a ser Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978 de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El centro Educativo cuenta con tres edificios y dos canchas de fútbol, dicha infraestructura fue reconstruida por daños recibidos del terremoto de 1986.³⁰

En la actualidad el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay”, se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 PM a 5:45, en este horario

²⁹Historia C.E-cerouruguay, 2 de febrero de 2014, Disponible en:<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>

³⁰Ibidem.

se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)³¹.

El centro escolar atiende los tres turnos; por la mañana con 51 maestros, en la tarde con 33 y el turno de la noche con 11 maestros. La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de 1,600, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro es de 1,700 estudiantes, las edades oscilan desde los 5 años a los 18, los lugares de procedencia en su mayoría son de: San Ramón, Santísima Trinidad, La Gloria, San Pedro, Los Llanitos, 1° de mayo, Emmanuel, Raúl Rivas, 13 de enero, San Sebastián, Los Próceres; siendo estas comunidades con alto riesgo de violencia por la presencia de pandillas, también los estudiantes proceden de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Visión

Ser un centro educativo líder en la excelencia académica y en la formación de valores para afrontar y potenciar cambios que permitan transformar la sociedad salvadoreña en el contexto de un mundo globalizado.

Misión

Ser un centro escolar responsable de formar estudiantes competitivos, con calidad humana mediante el desarrollo de un proceso educativo integral que involucra a todos los sectores de la comunidad educativa, para integrarlos a la vida productiva del país.

Políticas institucionales

Liderazgo, competitividad, formación de valores.

³¹ Luis Alfonso Espinoza: "situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014

Valores institucionales

Disciplina, orden, honestidad, tolerancia, humanismo, y responsabilidad.

Principios institucionales

Excelencia académica, y Liderazgo.

Programas y proyectos implementados en el centro educativo

Dentro de los programas que atiende el Centro Escolar está El CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje): Este programa establece recursos para el aprendizaje a través de recursos tecnológicos, enseñándoles a utilizar las computadoras, sus funciones y los diferentes programas para obtener un conocimiento más práctico. Otros de los programas están el programa de alimentos (vaso de leche), y el programa de útiles escolares y uniforme

En los proyecto se encuentra el de inglés educativo y vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, mejorar la enseñanza aprendizaje para la solución de competencia.

2.1.2. Situación del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con relación a la problemática

En el Centro Educativo República Oriental del Uruguay, la influencia de los medios de comunicación en los adolescentes es notoria y preocupante para el personal docente, pues los estudiantes se distraen fácilmente durante las clases, disminuyendo la atención en las mismas, dedicándose a ver sitios web, juegos y redes sociales a través de los teléfonos celulares, que aunque en el centro educativo es prohibido el uso de estos aparatos, realmente es una normativa que no se respeta. Como grupo investigador se ha podido constatar a través de observación y entrevistas en profundidad con los estudiantes el uso desmedido de ciertos medios de comunicación tales como la televisión, internet, juegos de video, revistas, música con contenido o mensajes incitando a

actitudes violentas, emisoras radiales con trasmisión de mensajes nocivos para la salud del adolescente. La mayoría de los estudiantes entrevistados son considerados influenciados por los medios de comunicación debido a ciertas características, como el comportamiento agresivo, uso de medios de comunicación excesivo, bajo rendimiento escolar entre otras.

Además se consideró la opinión de los docentes y de padres de familia quienes expresan que sus hijos la mayor parte del tiempo pasan solos en sus hogares y no tienen un control de lo que ven y escuchan sus hijos en los medios de comunicación.

En el Centro Educativo República Oriental del Uruguay existe una deserción escolar aproximadamente de un 10%, esto es debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as entrando a la pubertad y otros 18% adolescentes³².

2.2. NARRACIONES DE CASOS ESTUDIADOS: VIÑETAS, CATEGORÍAS Y FRASES

Se realizó la investigación con diez adolescentes del Centro Educativo República Oriental del Uruguay donde se exploró la influencia de los medios de comunicación en la generación de conductas violentas que muestran los estudiantes y el impacto que tienen en su rendimiento escolar.

En las narraciones se utilizaran nombres ficticios así como viñetas que reflejan la situación del informante clave. Además se desarrollan los siguientes apartados; Relaciones familiares; Rendimiento escolar y violencia; y Condicionante socio cultural y Medios de comunicación; los cuales hacen referencia a cada una de las categorías seleccionadas en el protocolo de investigación como: violencia social, contexto social y contexto académico.

³²ídem..

CASO N° 1 “SI ME BUSCAN NO ME VOY DEJAR”

TABLA N°1
GENERALIDADES VICTOR.

Edad	17 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9° A
N° de integrantes del grupo familiar	3 (Abuela, compañero de vida de la señora y el adolescente)
Domicilio	Los Próceres, Zacamil
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Para la investigación se aplicó la técnica de entrevista a profundidad con base a una guía de preguntas que se les realizó a los adolescentes con el propósito de obtener información acerca de su vida personal, familiar y educativa; posteriormente se presenta las narraciones expresadas por el informante clave.

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

El adolescente Víctor es un adolescente que proviene de una familia desintegrada y que reside junto con su abuela materna llamada María y el compañero de vida de la señora, Víctor no mantiene una buena relación con la madre, ya que manifiesta que ella no lo quiere por tener un gran parecido a su padre, y por tal razón su abuela lo ha criado desde muy pequeño, expresando con tristeza que su mamá prefiere más a sus otros hijos mayores.

“...Con mi abuela me llevo bien con mi papá también, mi papá vive en Bélgica, con mi mamá no le hablo ella me dejo con mi abuela desde muy pequeño y como soy la misma regada de mi papá no me quiere, cuando salga de estudiar me voy ir a Bélgica con mi papá, y le pienso ayudar a mi abuela, mi abuela me dice que le ayude a mi mamá pero yo no pienso si ella no me quiere yo no la voy a querer, ella quiere a mi otros hermanos...”³³

La abuela trabaja todo el día como empleada de oficios varios en una empresa y la mayor parte del tiempo el adolescente pasa solo en casa; la madre trabaja en un comedor en las afueras de la Universidad de El Salvador, el adolescente manifestó que la abuela mantiene una relación regular con el padre, pero que ambos (el padre y la abuela) le ayudan económicamente, refiriendo que la madre no le da dinero.

“...A veces yo solo paso...”

“...a mi ella no me da dinero quien me da es mi abuela y mi papa por veces...”

En cuanto a la relación con sus hermanos mayores por parte de la madre mantiene buena relación expresando que platican y necesita ayuda siente que ellos les pueden brindar apoyo se acerca a sus hermanos pero que dinero el adolescente no les pide.

“...Con mis hermanos mayores me llevo bien les hablo y todo aunque sean siempre los favoritos de ella...”

Durante la entrevista al preguntarle al adolescente sobre su familia y si esta le brinda apoyo prefiere no profundizar sobre su madre y la familia de parte del padre, observándose al adolescente un poco molesto y que desviando la mirada manifestando que su abuela es quien se ha hecho cargo de él, y que la respeta mucho.

³³Víctor: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 30/04/2014.

Rendimiento escolar y violencia

En la actualidad muchos adolescentes están inmersos en violencia y situaciones conflictivas, que se observan dentro de los centros educativos y que están siendo influenciados por diferentes factores como las drogas, pandillas, violencia en los medios de comunicación y son algunas causas conllevan a que repitan grado, tenga bajo rendimiento escolar o deserten por estudiar. Refiriéndose a las pandillas Víctor dice:

“...algunos compañero que se la pican y solo son boca que son de la mara pero no son nada, más que todo en la tarde es donde se ven ese tipo de cosas en mi clase son 2 compañeros que vacilan con esos bichos...”

El adolescente está en el Centro educativo desde primer grado; en la actualidad está cursando noveno grado lleva notas regulares, expresando que él no es el más inteligente del grado pero hasta la fecha no ha repetido grado y no quiere hacerlo.

“...Tengo de estar aquí 9 años desde primer grado...”

Algunos maestro han observado y catalogado al estudiante como agresivo, ya que es un adolescente que se enoja con facilidad, mientras que Víctor considera que siempre hay un maestro que no es de su agrado.

“...Hay uno que otro profesor que nos cae mal y que a veces nos deje las materias, por ejemplo el profesor de ciencias cuando estaba en octavo me pego en la espalda y yo no me deje y él me dejo la materia, y como los profesores siempre creen que uno se porta mal...”

Con respecto a su comportamiento agresivo:

“...me han expulsado 3 veces por estar peleando con otros compañeros pero ellos empiezan y yo no me voy dejar...”

Al observarse al estudiante en las horas de recreo, se percibe que le gusta el deporte y que juega con normalidad con sus otros compañeros, pero no establece una buena relación con todos ellos incluso están divididos por grupo y han tenido conflictos entre sí.

“...Con mis cheros me llevo bien pero como siempre hay grupos a esos cheros ni les hablo porque siempre se la pican o se la quieren llevar de agrandados...”

La reacción del adolescente cuando se enoja con sus compañeros de la Escuela siempre termina en peleas.

“...Si me buscan no me voy dejar y les pego y nos damos en la trompa uno de los dos tiene que ganar...”

Los padres de familia son los principales actores que deben estar pendientes sobre el rendimiento escolar y el proceso formativo de sus hijos; pero muchos de los padres no están pendientes de las necesidades de sus hijos y tampoco los representan en el Centro educativo manifestando los maestros en las entrevistas realizadas lo siguiente:

“...Son pocos los padres de familia que se acercan, vienen los padres de los niños que van bien que no presentan ningún problema, pero los padres que se mandan a llamar nunca se hacen presente, pues alegan que si dejan de trabajar un día se los descuentan y después les hace falta para la manutención de sus hijos...”

En cuanto a Víctor siempre es representado por su abuela o madre pero solo se acercan los días de entrega de notas que es una vez cada tres meses; mientras, no se acercan al Centro Educativo, pero cuando ven reflejadas sus notas en la Libreta no le aplican ningún castigo solamente lo aconsejan.

...“Ninguna solo mi abuela que dice que mejor estudie si quiero ser alguien en la vida pero de ahí no me castigan ni nada”...

Debido a que Víctor pasa solo, no recibe ayuda de nadie para hacer sus tareas escolares, y las presenta como él las puede realizar y como consecuencia obtiene baja calificación al entrevistarlo y preguntarle cual es la causa principal de sus bajas calificaciones él respondió

“...soy un poco haragán para presentar bien hechas mis tareas y las presento como puedo pero como nadie me ayuda yo solito las hago...”

Este año desea salir con buenas notas aunque le cuesta un poco entender las asignaturas según él por el momento va bien; pero él cree que tal vez deje una materia que es Lenguaje o matemáticas ya que expreso que no le entiende mucho, en la pasada entrega de notas el día 22 de mayo, Víctor saco notas regulares entre 6 y 7 de promedio según Víctor hace su mayor esfuerzo para sacar buenas notas.

“...Si he dejado materia en los otros años pero hoy este año creo que no voy dejar tengo entre 6 y 7 y física tengo 10 es la única que tengo 10, mate si llevo malas notas pero es porque no le entiendo y cuando uno le quiere preguntar a la maestra ella sale enojada, así que mejor no le pregunto...”

Víctor expresa que sus motivos principales para seguir estudiando es poder sacar adelante a su abuela y también no seguir el ejemplo de su hermano mayor

“...Yo no quiero ser como mi hermano en algunas cosas me estoy pareciendo a él siento que él es mi espejo porque es drogo, bolo y ladrón y otras cosas, el solo llevo hasta noveno grado no estudia, ni trabaja y ya tiene 24 años...”

El adolescente desea continuar sus estudios de bachillerato, no quiere solo tener noveno grado anhela superarse para ayudar económicamente a su abuela que la considera como una madre, ansia sacar su Técnico en Computación para posteriormente estudiar en la Universidad Ingeniería en Sistemas porque le interesa todo lo que se refiere a la tecnología; también explica que los proyectos que tiene a futuro son de poder viajar a Bélgica para estar con su padre.

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

La escuela y la familia son dos entidades donde el adolescentes aprende consciente o inconscientemente comportamientos para su formación personal, ya que son agentes de socialización, otro agente socializador es la comunidad donde reside el adolescente, al formar parte de los espacios donde interactúa con los miembros cercanos a él, nos manifestó que en su comunidad como en otras cercanas están siendo asediadas por pandillas.

“...Es peligroso pero yo les hablo a los majes que son de la mara tengo un primo que es de la 18 pero yo no me meto en eso, a mí no me hacen nada...”

La relación que establece con los vecinos jóvenes de la comunidad

“...Con algunos vecinos me llevo bien, con los vichos que buscan problemas también nos reventamos, una vez cuando fui a la cancha un vicho me empezó a molestar y me calentó hasta darnos duro y me amenazo, pero como le dije a mi primo ya no me dijo nada ese majete, pero de ahí con nadie más...”

Otro agente socializador que es el más importante es las nuevas formas que permite la tecnología de los aparatos electrónicos, los adolescentes utilizan mucho el celular, internet y pasan más tiempo en este tipo de aparatos, que en un libro; invirtiendo una gran cantidad de tiempo, descuidando sus actividades

escolares, obteniendo como resultado bajo rendimiento escolar. Al preguntarle al adolescente que hace en su tiempo libre nos manifestó:

“...Veo televisión, ver mi facebook, escuchar música, o jugar videos juegos, o me voy a entrenar a la UES...”

Para el adolescente es normal ver programas con contenido violento, manifestando que algunos programas tienen lenguaje obsceno y que es casi el mismo que se escucha en la escuela siendo muy cotidiano ver conductas agresivas en la escuela vistas en la televisión.

“...Me gustan los programas de televisión South Park American Dad, los Simpson y los programas de acción, también me gustan las películas de miedo y de acción veo también los Canales de deporte...”

Sus intereses en cuanto a la música y los juegos de video nos manifestó que:

“...Me gusta la música electrónica y la de Bob Marley esa música me gusta por cómo suena no por la letra sino el ritmo que tienen esas de perreo casi ni las escucho...”

“...Si me gustan los juegos de acción son originales como las de Mortal Komba, GTA San Andrés y la de fútbol a veces juego solo con mis cheros y también con mis hermanos...”

En muchas ocasiones el internet es más para entretenimiento, que para cuestiones académicos; manejándose negativamente, al ser un distractor muy influyente a su personalidad y desarrollo académico.

“...Si, uso el inter 3 horas diarias en la noche cuando vengo de los entrenos lo ocupo para hacer tareas, descargar música y a veces subir fotos, ver el face o jugar...”

Los maestros expresaron que, en su mayoría todos los estudiantes de tercer ciclo tienen celulares siendo una gran influencia, ya que pasan más tiempo en el celular que en clases, no prestan la debida atención, cuando observan en la televisión las actitudes agresivas expresándolos en la escuela con los maestros y sus compañeros de la escuela.

“...Los medios de comunicación tienen mucha influencia porque muchos de los alumnos no prestan la debida atención durante las horas de clase por estar atendiendo o chateando con celulares...”

“...en su mayoría los jóvenes, al regresar de la escuela llegan a sus hogares y pasan solos durante la tarde por lo que muchos aprovechan para ver programas de televisión violentos, sitios pornográficos, juegos de videos que de alguna forma influye en ellos y generan agresividad con sus demás compañeros aquí en el centro educativo...”

CASO N° 2 “MIS MOTIVACIONES VACÍAS”

TABLA N°2
GENERALIDADES “ALONSO”

Edad	17 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
N° de integrantes del grupo familiar	4 (Mamá, Papá, Hermano y Adolescente)
Domicilio	Santísima Trinidad, Colonia Jardines Pasaje #1, Los Almendros, Casa #18
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay,

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

Alonso es un joven de 17 años de edad, quien vive con su madre, que es empleada de la empresa Boyler, su padre quien trabaja en la empresa CLARO y su hermano pequeño de 3 años de edad, quien pasa al cuidado de su abuela que vive en Ayutextepeque, Alonso pasa el menos tiempo posible en su casa, por las mañanas asiste a la escuela, a la salida de esta se encuentra con un amigo con el que almuerzan juntos en su casa viendo televisión, posteriormente alrededor de las 4:00 pm sale con sus amigos de la colonia y regresa hasta las 10:30 pm. Sus padres debido a sus labores cotidianas no pasan mucho tiempo en casa,

“...A mis papás casi no los veo, a las 4 o 5 salgo a la calle y regreso como a las 10:30 de la noche, paso más tiempo con mis amigos, con ellos solo hablamos, somos como unos 30 los que nos reunimos siempre...”

“...Paso yo solo en casa, mi hermanito pasa en ayutuxtepeque a cuidado de mi abuela, en las mañanas mis papás lo pasan a dejar y cuando regresan de trabajar pasan a traerlo, ellos vienen a la casa como a las 8 o a las 8:30 la verdad no estoy seguro porque siempre que vengo ellos ya están aquí en la casa. No me regañan que venga como a las 10:30 porque ya saben que a esa hora vengo siempre, ya si me paso hasta como a las 12 de la noche entonces si me regañan...”³⁴

Alonso no tiene mucho contacto con sus padres, pues como ha expresado la mayor parte de tiempo; tanto él, como sus padres pasan fuera de casa, constantemente tiene problemas en la escuela según lo expresado por la maestra, pero siempre quien da la cara por él es una prima de 22 años de edad, la cual asiste a reuniones de padres de familia y cuando son llamados por el

³⁴Alonso: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 29/04/2014.

mal comportamiento de Alonso. La familia siendo este el primer ente de socialización debería ser el que brinde a los hijos educación, sin embargo para los padres de familia se les hace difícil brindar educación y estar pendiente de sus hijos por motivos de trabajo, actualmente se sabe que la situación económica de las familias en El Salvador no es muy buena y que por más que se esfuercen trabajando de sol a sol, siempre existen carencias, pero en este caso las carencias de educación, cuidados y orientación están pasando factura en el comportamiento que refleja Alonso, pues al no tener una figura a la cual seguir, se comporta o sigue el comportamiento que muestran sus amigos con los que pasa la mayor parte de su tiempo

“...Con un amigo nos reunimos para fumar marihuana, mi papá es el único que se da cuenta cuando he fumado marihuana porque me dice que él lo hacía y que no lo voy a engañar, pero no me regaña ni nada, solo me dice que compre gotas para los ojos para que se me quite lo rojo, mi mamá no sabe nada...”

Rendimiento escolar y violencia

Alonso no es un alumno brillante, su rendimiento escolar es uno de los más bajos de su clase, puesto que no pone mayor atención en éstas y su comportamiento deja mucho que desear para los maestros, ya que uno de ellos manifestó en una ocasión que Alonso es un caso perdido, pues no muestra interés en mejorar sus calificaciones ni su comportamiento, es un joven mal educado y que pasa distrayendo a los demás, cuando quiere entrega las tareas y se le ha observado que en todo momento pasa con el celular en la mano.

“...Me gusta la escuela porque es tranquila, y muy disciplinada, no lo dejan entrar a uno si anda el pelo largo o no trae bolsón transparente, a mí varias veces no me han querido dejar entrar por el pelo o porque el bolsón no es transparente, pero al final siempre entro. Me gusta que la escuela es grande y yo siento que la escuela es conocida

por el profesor Leonel, él fue el director por bastante tiempo y se las puede de todas el viejo feo..."

Alonso no muestra mayor respeto por los docentes, siempre ha tenido problemas de comportamiento con ellos, incluso en una ocasión fue suspendido 3 días por faltarle el respeto al director del Centro Escolar; sin embargo, Alonso manifiesta que él es respetuoso y le gusta asistir a la escuela porque se mantiene con sus amigos. Según él es la escuela perfecta pues muestra disciplina, aunque dice que el único problema que existe en ella es el comportamiento de las niñas que se pelean entre ellas

"...Yo creo que aquí no hay problemas, solo las vichas calientes que se dan verga por los vichos, pero esas vichas son locas..."

Según él, sus compañeros quizá le tienen miedo pues nadie se atreve a decirle nada, solo con uno de sus amigos ha llegado a pelearse con golpes

"...Yo con el único que me he peleado hasta llegar a los golpes es con Jorge, de ahí el resto ninguno se me para, siempre se me quedan viendo pero no me dicen más, quizás porque me tienen miedo..."

Alonso es muy extrovertido, y su grupo de amigos dentro de la escuela también lo son, él dice que se considera una persona violenta, pero solo es cuando lo hacen enojar

"...Si son niñas solo les digo que se calmen y les advierto que no les quiero hacer daño. Si es alguno de mis compañeros les doy verga, y si reacciona violento cuando de verdad me hacen enojar mucho..."

En cuanto la relación que mantiene en general con sus compañeros y amigos expresa que se lleva bien con ellos pues es natural la forma de bromear que tienen

“...Me llevo bien, pelear siempre lo hacemos pero bromeando, lo de insultarnos y ahuevarnos también, pero ya sabemos que así bromeamos...”

Según él la relación con sus compañeros y amigos es buena, incluso menciona que para mejorar la relación han tomado la decisión de omitir algunos insultos entre ellos, pero más que una decisión democrática entre amigos, dice que él ha tenido que amenazarlos para que respeten esto

“...A mí no me gusta decirles algunas cosas, palabras e insultos por eso ya les dije que no hagamos eso de sacar a las mamás y ya los amenace que les voy a dar verga si lo llegan a hacer...”

Con respecto a su rendimiento escolar Alonso está consciente que no va bien en las asignaturas a excepción de Educación Física

“...Pues en todas las materias ando entre el 5 y 6, solo en física tengo 10...”

Ante estas calificaciones sus padres reaccionan de forma tranquila expresa Alonso

“...Solo me dicen que tengo que mejorar porque si no, no me van a agarrar en un instituto y se ponen a aconsejarme supuestamente, pero no me dicen mayor cosa...”

Aun así, Alonso quiere seguir estudiando una carrera universitaria, aunque expresa que no tiene ninguna motivación para hacerlo, que solo quiere hacerlo porque le gusta una carrera. A sus padres según expresó les da igual lo que él estudie pues solo les interesa que pase ocupado en algo

“...Yo quiero estudiar Diseño Gráfico porque me gusta dibujar. A mis papás les da igual, porque cuando les digo que eso quiero estudiar me dicen que está bien con tal que estudie. No tengo ninguna motivación, solo quiero estudiar eso porque me gusta dibujar, el otro año voy a ir al

INGEBRA porque un chero me dijo que vaya ahí que ahí esta él...

Alonso ve la violencia como algo natural y divertido incluso dice que los juegos de video le gustan porque tienen alto contenido violento

“...He jugado, mortal kombat, gran robo de autos, san Andrés, needforspeed y mario car ah y fifa. Me gustan porque son violentos...”

Los medios de comunicación que muestran contenido violento son emocionantes según él

“...A mí me gusta ver en las noticias cuando salen los muertos, y cosas sangrientas es que eso es bien emocionante...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

Las condicionantes socioculturales son muy importantes pues estas contribuyen al comportamiento reflejado por los adolescentes, los grupos de amigos, zona residencial, relaciones interpersonales con los vecinos entre otros se vuelven importantes ante la ausencia de una orientación familiar adecuada, la zona donde reside es conocida por la población como una colonia vulnerable, sin embargo él expresa que

“...No hay problemas de pandillas es una zona tranquila...”

En cuanto a la descripción de su vivienda vive cómodamente pues posee todos los servicios y es una casa bastante espaciosa

“...Es una casa de dos plantas, tiene 4 habitaciones, 2 baños, 1 cocina, 2 salas, patio, tiene todos los servicios, cable, internet, agua, luz...”

En cuanto a la relación que mantiene con sus amigos y vecinos expresa que con sus amigos se lleva bastante bien, pues se reúnen diariamente alrededor de 30 amigos de los alrededores de su vivienda, con ellos mantiene una buena relación, sin embargo con una de sus vecinas no es así

“...Me llevo bien, solo con una señora tengo problemas a cada rato, que hasta nos hecha la policía, una vez nos llevaron presos a 15 éramos porque los otros se fueron, por desórdenes públicos...”

Pero esa no es la única vez que ha tenido problemas con la autoridad policial pues manifiesta que

“...En otra vez que me llevaron por posesión y tenencia, andaba marihuana que le iba a dar a regalar a un amigo, que vive ahí en santa tecla. Ahí me agarraron a registrarme los policías y como yo me asuste me la escondí en los zapatos y me la encontraron, estuve haciendo servicio social por un mes en el Cafetalon, mis papás tuvieron que ir a sacarme...”

Alonso ha su corta edad ha tenido que enfrentarse a pasar en bartolinas, por consecuencias de sus actos, el no tener una figura que le oriente y que este pendiente de las acciones que realiza a diario le han costado pasar un tiempo realizando servicio social, según lo que expresó, su padre por tener conocimiento que consume marihuana, fue él quien se hizo cargo de sacarlo donde estaba, inventándole otra cosa a su madre, pues ella no se da cuenta en lo que anda su hijo. Su padre sabiendo lo que hace su hijo, no le orienta para que deje de consumir dicha sustancia, esto refleja que aun a sabiendas de lo que acontece en la vida de su hijo, no presta mayor atención o no le resulta un problema.

CASO N° 3 “CARENCIAS AFECTIVAS”

TABLA N° 3
GENERALIDADES DE JUAN

Edad:	16 años
Sexo	Masculino
Estado Civil:	soltero
Domicilio:	Colonia Lincoln, Mejicanos
Ocupación:	estudiante
Nivel académico	9°-A
Centro de estudio:	Centro Educativo República Oriental del Uruguay.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay,

Al igual que los anteriores casos, para la recolección de la información se consideró necesario administrar la técnica de la entrevista en profundidad, con el propósito de conocer la realidad que viven los adolescentes que son influenciados por los medios de comunicación en la generación de violencia y sobre todo verificar el impacto que obtienen en el rendimiento académico; por lo consiguiente se tomó a bien investigar el entorno socio familiar, sociocultural y educativo en la que estos se desenvuelven cotidianamente.

CATEGORÍAS

Relaciones Familiares

Juan es un chico de 16 años de edad, vive con sus padres, pero al parecer no tiene buena comunicación con ellos; además tiene dos hermanos que estudian en el mismo centro educativo; al hablar de su familia baja la mirada, denota tristeza y soledad en su rostro.

“...A mis padres no les intereso, a ellos les valgo, los dos trabajan y pasan fuera de casa todo el día, no se preocupan por mí ni por mis hermanos...”³⁵

Los padres de Juan según fuentes colaterales se dedican al narcotráfico, y otro tipo de ilícitos, por lo que presumen que el joven está en riesgo social.

Juan es un adolescente de mediana estatura bastante delgado para su edad, y muy inquieto, la mayor parte de su tiempo lo pasa fuera de casa.

“...yo no paso en mi casa; sino en casa de un amigo, casi siempre llego bien noche y mis padres ni cuenta se dan, les da igual...”

El adolescente manifiesta que de vez en cuando suele hablar con la madre pero con su padre tiene una mala relación definitivamente, por lo que siempre se muestra rebelde con ellos.

“...A veces con quien tengo un poco de confianza es con mi mamá, pero con mi padre para nada, porque él hace cosas con las que yo no estoy de acuerdo y no quiero hablar de eso, mis padres les valgo, y si ellos no me dan nada no tengo por qué obedecerlos y no me refiero a dinero...”

Juan también comenta que en muchas ocasiones prefiere mejor buscar formas de distraerse para olvidar los problemas con sus padres.

“...yo sinceramente prefiero pasar más tiempo con mis amigos fregando en la colonia, que en mi casa”

“A veces me duermo tipo dos de la mañana, porque fumo marihuana para relajarme un poco, me siento más tranquilo, mis padres no lo saben, ni creo que les interese, cómo yo desde que llego me encierro en mi cuarto solo

³⁵Juan: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 13 /05/ 2014.

con mi perro que es el único que me despierta en las mañanas para venir a la escuela...”

Rendimiento Escolar y violencia

Juan es un estudiante de noveno grado sección “A”, turno matutino, el joven no es muy aplicado muestra poco interés en el estudio, no presenta tareas, presta poca atención en clases, ya que se distrae con el uso del teléfono celular, por lo que sus calificaciones son muy bajas según libreta de calificaciones obtenida en su primer periodo oscilan entre 4 y 6.

“...En lenguaje tengo 4, en sociales 6, en matemática 6 y en ciencias 7, son muy aburridas las clases, a la escuela vengo prácticamente a pasar la mañana y no estar aburrido, más que hay docentes que son bien aburridos para dar las clases por eso ni atención les ponemos con mis compañeros...”

“...A veces no escribo las tareas por eso no las hago, sino aquí a la escuela vengo a pedir copia o no las presento...”

“...Como a mis padres ni me revisan nada, no me preguntan, ni vienen a las reuniones de padres de familia que hacen en la escuela y a veces que se dan cuenta que llevo malas calificaciones solo me dicen que estudie y nada más, hay días que no vengo a la escuela porque me duermo como me desvelo tipo dos de la mañana viendo películas o con mis amigos, jaja a veces porque mi perro me despierta me hala la cobija hasta que me levanto, de lo contrario nadie me despierta...”

Juan explica que siempre ha estudiado en el Centro Educativo República Oriental del Uruguay al igual que sus hermanos, ya que considera que el centro educativo está ubicado en una zona “tranquila”, la cual no presenta mayores problemáticas y se relaciona bien con los docentes aunque de vez en cuando le llamen la atención por su comportamiento.

En diversas ocasiones el grupo investigador a través de grupos focales y dinámicas de animación con el grupo de estudiantes pertenecientes al 9° “A” de dicho centro educativo, ha observado el comportamiento de Juan, quien siempre ha presentado actitudes agresivas o violentas hacia sus compañeros.

“...Reconozco que reacciono con agresividad, y si me hacen algo que no me gusta me peleo con ellos, soy algo inquieto pero así es mi forma de ser, aquí no hay que dejarse de nadie...”

A través de la observación se pudo constatar que dentro del grupo de estudiantes de 9° “A” existe una notable división entre dos subgrupos de estudiantes uno de ellos es integrado por Juan, ambos subgrupos reflejan comportamiento un tanto agresivo así como también un bajo rendimiento escolar:

“...Me gusta fregar con mis compañeros, a veces nos hacemos bromas así molestamos, aunque hay un grupo de compañeros con los que no nos llevamos por que se creen superior a nosotros, mucho se la pican...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

Juan describe su casa como un espacio amplio, ya que manifiesta que la vivienda es de dos plantas y contiene seis habitaciones con acceso a servicios básicos e internet inalámbrico, una computadora así como también un teléfono celular en el cual tiene acceso para navegar en internet, por lo que se puede deducir que dentro de su hogar tienen acceso a ciertas comodidades. El joven manifiesta que sus padres trabajan para contribuir económicamente para el sustento de él y sus hermanos.

“...Mi mamá trabaja en un lugar por metro centro y mi papá no recuerdo bien donde trabaja pero si los dos trabajan y aportan económicamente...”

Mientras Baja su mirada y sonriendo comenta que la colonia donde vive es una zona “tranquila” libre de presencia de pandillas y delincuencia, a su vez también expresa que no se lleva bien con algunos vecinos de la colonia, porque lo tienen en un mal concepto.

“...Una maitra de ahí de la colonia que a veces se molesta conmigo porque me gusta escuchar música con sonido fuerte y eso a ella le molesta, jaja ella tiene una tienda y cuando llego a comprar no me vende nada porque dice que yo hago mucho ruido con la música que escucho, y que solo vagando paso...”

Hoy en día muchos adolescentes, les encanta escuchar diferentes géneros musicales, películas de distintos tipos, algunos con acceso a internet y visitar ciertos sitios web no adecuados para su salud mental, programas de televisión con contenido no apto para su edad pues culturalmente un aparato indispensable en el hogar es la televisión como medio de entretenimiento familiar, por lo tanto los adolescentes en el hogar tienen la oportunidad de realizar diversas acciones que según ellos está de acuerdo a su época, y realmente es lo que la sociedad actualmente les está presentando de manera fácil a través de los medios de comunicación, en su mayoría los adolescentes realizan muchas de estas actividades sin la presencia y consentimiento de los padres de familia como es el caso de Juan un chico que a pesar que pasa poco tiempo en su casa pero tiene acceso a este tipo de actividades en casa de los amigos.

“...Me gusta escuchar Rap, reggaetón, hit hot, es música tranquila que me relaja y a veces nos identificamos con algunas canciones que hablan de situaciones similares a nuestra vida, en la casa como nunca están mis padres, mis hermanos se ponen a ver películas, yo como solo paso donde mi amigo igual nos ponemos a ver películas, escuchar música y nadie nos dice nada”

“El internet siempre lo uso diario tengo computadora en la casa, hay internet y también le recargo al teléfono, para

activar paquetes, me gusta Chatear en Facebook, descargar música y la pornografía, pues es mejor en vivo y en directo con mi novia...”

CASO N° 4 “ME VEO TRANQUILA PERO NO ME VOY A DEJAR”

TABLA N°4
GENERALIDADES “AZUCENA”

Edad	15 años
Sexo	Femenino
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9°A
N° de integrantes del grupo familiar	4 (mamá, Papá, Hermana y la adolescente)
Domicilio	Colonia Zacamil, Flor Blanca número 10.
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Educativo República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones Familiares

Azucena reside junto a sus padres y su hermana mayor de 18 años de edad; mantienen buena relación con su hermana, manifestando que no se lleva bien con la mamá; ya que es muy estricta y le prohíbe casi todo los permisos que ella le pide; en cambio con el padre si mantiene más comunicación; ambas hermanas le ayudan a la madre en el comedor expresando que es negocio familiar pero solo en ocasiones le ayudan en el comedor.

“...Vivo con 3 personas 4 conmigo vivo con mi mamá, mi papá, y mi hermana mayor, mi papá trabaja como albañil y mi mamá en un comedor cerca de la colonia, mi hermana estudia Hostelería y Turismo en el INFRAMEN tiene 18 años de edad...”

“...Es buena, tenemos buena relación, yo me llevo mejor con mi papá, mi mamá es más estricta, y casi no me relaciono con ella, yo con mi hermana trabajamos con ella en el comedor, antes vivía con mis tías, ellas me cuidaban cuando yo era más pequeña tenía 5 años, pero después me fui con mi mamá y papá, la que más me castiga cuando me porto mal es mi mamá, mi papá me aconseja...”³⁶

Aunque la joven le ayuda a su madre en el comedor no es todo los días; refiriendo la adolescente que no recibe un sueldo, sino que, solo recibe dinero cuando va a la escuela; es por tal razón que prefiere pasar en casa o con su novio; Azucena tiene novio sin el permiso de sus padres, aunque la mamá de Azucena tiene el conocimiento que tiene una relación con un muchacho pero no lo conoce en persona, el con quien anda es mayor de edad ya que él tiene 19 años y hasta el momento han mantenido una relación de 2 años:

“...Paso con mi hermana o a veces sola, sino me voy donde mis primos, o mis tías, y a veces le voy ayudar a mi mamá, también a veces me voy donde mi novio...”

Al realizarle la entrevista a la adolescente; se mostró muy colaboradora y alegre; expresando Azucena que siempre ha tenido una personalidad alegre y sociable pero que también tiene un temperamento agresivo y violento; que lo aprendió de su hogar donde el padre le enseñó a no dejarse de nadie que la trate mal.

Rendimiento Escolar y violencia

Azucena en la actualidad está cursando 9º grado, hasta la fecha no ha repetido grado, pero expresa que no está segura si este año lo repetirá, al obtener malas calificaciones en el primer trimestre, la adolescente explica que en los

³⁶Azucena: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 30/04/2014.

años anteriores ha dejado materias en todos los trimestres pero que siempre pasa.

“...He dejado materias el año pasado deje materias, este año voy algo mal llevo 5 y lenguaje 5, es que a veces no entiendo, en las otras materias llevo buenas notas más o menos pero creo que si voy a dejar esas dos materias...”

En las pasadas entrega de notas que se realizó el día 22 de mayo en su libreta reflejaba notas entre 4 y 5 de sobre todo en las materias básicas al preguntarle las causas por el cual va mal en sus notas Azucena respondió:

“...Porque no estudio, ni hago tareas me gusta mejor pasar en la calle con mis amigos...”

Con respecto a la reacción de sus padres en cuanto a sus bajas calificaciones Azucena expreso que solo la aconsejaban antes si recibía castigo como golpes pero hoy recibe otro tipo de castigo e insultos por parte de su madre.

“...Hablan conmigo y me aconsejan, de castigo me quitan el celular y mi mamá me pone como castigo no ver a mi novio esa es mi muerte y que me quiten el cel. Pero de ahí no me pegan solo me castigan, aunque mi mamá es la que más me regaña y me dice un montón de cosas...”

Muchos adolescentes se ven inmersos en situaciones conflictivas, que se ven dentro de los centros educativos y que están siendo influenciados por diferentes factores como las drogas, pandillas, violencia en los medios de comunicación y que estas causas conlleven a que repitan grado o tenga bajas calificaciones en el Centro Escolar República Oriental de Uruguay no está al margen de estas problemáticas que viven los adolescente.

“Si, hay algunos compañeros que les gusta drogarse y ver pornografía en sus celulares otros son muy fregones, algunos vacilan con las maras”

Azucena explica que ha tenido problemas dentro del Centro Educativo por su comportamiento agresivo el cual ha llegado a la expulsión

“...a mi han expulsado 4 veces la primera vez fue en sexto grado por un problema con otros compañeros de otro grado que me estaban molestando y yo dije para que me dejaran de molestar los amenace que les iba decir a unos amigos que son mareros, pero eso lo dije solo para que me dejaran de molestar, la tercera vez fue con una compañera en el torneo porque otra vicha le dijo que me dieran duro y yo no me iba dejar así que nos dimos duro en medio del torneo y nos expulsaron a las dos hoy le hablo pero no mucho y este año fue con otra vicha de otro grado porque le andaba cayendo a mi novio y estaban diciendo un montón de cosas también de mí y me estaba haciendo malas miradas y nos dimos duro en el recreo por eso también me expulsaron...”

En cuanto a la relación con sus demás compañeros de grado y del centro educativo la adolescente expresa que es muy amigable con las personas que son amigables con ella; se observa una joven muy sociable en los recreos solo mantiene amistad con sus compañeros varones y dos compañeritas del salón manifestado que es tranquila siempre y cuando no se metan en disputas con la adolescente.

“...Si me tratan mal a veces no les hago caso pero la verdad contesto igual, tampoco no me voy dejar que me hagan algo, me veo tranquila pero no me voy a dejar si me buscan tampoco los voy a ignorar si no me van agarrar de base, mi papá antes me decía que no me tengo que dejar sino ellos me van a dar más duro por andarme dejando, pero hoy me dice que mejor les diga a ellos o la maestra porque me dicen que estos tiempos están muy peligrosos...”

Dentro de sus proyecciones de vida es seguir estudiando o por lo menos sacar su bachillerato, anhela estudiar bachillerato Técnico en Salud; sus otras proyecciones a su futuro es poder formar una familia.

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

La comunidad es uno de los entes principales de socialización; ya que se forma parte de este tipo de espacio al existir interacción con otras personas, ya sea cercana o no tan cercana:

“...En todas las colonias siempre hay problemas ahí está la mara 18, hace poco como un vicho que no es de la colonia anda con una vicha de ahí, y llego él una vez en el carro y lo sacaron le quebraron los parabrisas y al vicho lo sacaron espantando a mí me conocen tengo primos que supuestamente andan en eso...”

La relación que establece con los vecinos de la comunidad es superficial, lo que menos le interesa es saber que piensan sobre ella, expresando que trata de ser cortés con la gente aunque siempre hay discusiones por cualquier asunto.

“...Me llevo bien con mis vecinos pero siempre hay gente que cae mal, una vecina de ahí se ha ido a vivir al terreno de mi papá sin permiso ya construyo ahí una champa y habla mal de nosotras casi de toda la gente habla es chambrosa a toda la gente de la colonia les cae mal esa maitra y su hija es bien loquita...”

Cuando Azucena no está en la Escuela en sus tiempos libres se dedica a otras actividades donde invierte más tiempo en el uso de la tecnología que en sus actividades académicas

“...Veo televisión, a veces ir a ayudar a mi mamá en el comedor, ver mi facebook, escuchar música, o ir a jugar videos juegos con mis primos, también pasar tiempo con mi novio...”

Los medios de comunicación se han vuelto parte de la cotidianidad de nuestras vidas, al dedicar tiempo en ver programas con alto contenido violento, pornografía entre otros y escuchar lenguaje obsceno; pero para los adolescentes es entretenimiento, donde esta clase de contenido se va interiorizando ya sea consciente o inconscientemente.

“...Me gusta ver novelas, el programa hermanas gitanas porque mi hermana y yo somos casi como la serie, y de películas las de acción y de miedo y las románticas también me gustan...”

Debido a que pasa sola con la hermana nadie está pendiente en los tipos de programas que ve Azucena.

“...siempre veo lo que yo quiero o lo que queremos ver con mi hermana como ello no pasan en la casa, pero si miro los programas que me gustan...”

Sus intereses a los juegos de video Azucena nos manifestó que:

“...Me gustan los videos juegos de cualquier tipo más que todo los de acción y aventura con mis primos voy a sus casas y jugamos como ellos tienen las consolas voy donde ellos, son chivos los videos juegos cuando son de acción...”

Con respecto al internet:

“...Si uso el inter el que tengo es Internet Claro pero prepagado, con mi hermana le metemos saldo para el inter, uso el inter más que todo para bajar música, uso el inter como 3 veces a la semana, y cuando quiero ver el facebook lo veo desde el celular, también lo uso para hacer tareas más o menos lo vengo a usar como 3 o 4 horas...”

CASO Nº 5 “YO ME DEFIENDO SOLA”

TABLA Nº 5
GENERALIDADES MARISOL.

Edad	15 años
Sexo	Femenino
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
Nº de integrantes del grupo familiar	4 (Mamá, 2 Hermanas y Adolescente)
Domicilio	Edificio 119, Apartamento 34, Zacamil, San Salvador
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay,

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

Marisol es una adolescente de 15 años de edad, ella vive con su mamá quien se dedica a trabajar vendiendo pupusas afuera del departamento donde residen, su hermana de 13 años con la que dice no llevarse muy bien y su hermana mayor de 16 años a quien considera como su madre ya que mantiene más comunicación con ella y a la vez es ella quien la orienta en cuanto al día a día; su padre, se separó de ellas cuando Marisol tenía 5 años de edad,

“...Mi padre no vive con nosotras desde que yo iba a prepa hace quiero ver 10 años, se separó de nosotras porque tiene otra mujer y un hijo, aparte tiene otros dos hijos que

tuvo con otra mujer., la mujer del hijo con el que está viviendo esta presa por extorsión...”.³⁷

Al hablar de su padre y pese que éste no vive con ellas, Marisol lo hace con mucha alegría, puesto que la relación que mantiene con su madre no es del todo buena,

“...Yo me llevo mejor con mi papá que con mi mamá porque ella es muy enojada y siempre hay algo que le molesta y me empieza a gritar y decir malas palabras ella odia a mi papá y me odia a mí porque me parezco a mi papi dicen que yo soy igualita a él en una vez los dos me pegaron solo porque le preste unas sandalias a una de mis amigas...”

Su madre tiene mal carácter, siempre busca corregir a base de gritos, golpes e insultos. Con su hermana menor tampoco mantiene una buena relación,

“...Con mi hermana menor no me llevo bien porque por la culpa de ella me pegan, ella yo no sé cómo hace pero se pone a llorar y dice que yo le he pegado y como llora mi mamá le cree y me empieza a regañar a mí y a veces hasta me pega por su culpa la verdad es que ya no siento los golpes porque yo enfrente de ella no lloro y cada vez que me pega ya me vale no me llevo bien con mi mamá porque además de pegarme viera que feo me humilla enfrente de otra gente...”

También considera que su madre es una persona muy violenta y que prácticamente quiere reflejar en sus hijas lo que ha sido ella.

“...Mi mamá es la que nos cuenta que ella no se dejaba y siempre nos ha dicho nos ha contado de las veces que ella le daba duro a otras mujeres, siempre ha sido violenta y ella quiere que seamos como ella...”

³⁷Marisol: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 29/04/2014

Pese a que Marisol intenta hacer todo bien para mantener contenta a su madre, por más que ella intente nunca queda bien, ella opta mejor por evitar hablar con su madre para no tener discusiones, ya que es ella quien pasa la mayor parte de su tiempo en casa y sola puesto que algunos fines de semana sus hermanas prefieren irse a casa de su madrina o abuela,

“...Todos pasan en mi casa, mi mama y mis hermanas, yo tengo mi cuarto que comparto con mi hermana pequeña pero como ella se va con su madrina los fines de semana se va desde el viernes y regresa lunes casi solo es mío cuando paso más tiempo en mi casa verdad y mi hermana mayor que también se va con mi abuela, así que es más con mi mama...”

La relación familiar que tiene Marisol no es muy buena, toda su vida ha estado marcada de violencia tanto física como psicológica, esto también la orilla a que ella reaccione de forma violenta; puesto que, su madre le ha orientado a que sea una persona violenta y que no se deje de nadie.

Rendimiento escolar y violencia

Con respecto al estudio aunque se esfuerza por obtener buenas calificaciones, le cuesta mucho, ella manifiesta que sus calificaciones no son tan buenas pero que tampoco son malas.

“...Yo digo que no voy tan mal Lenguaje un 7 Mate 5 o 6, Ingles 7, Ciencia 8 sociales yo creo que 8...”

Sin embargo, la mayoría de sus calificaciones en la pasada entrega de notas fueron 6 y 5, lo que refleja que su rendimiento escolar no es del todo bueno, aunque con las calificaciones que tiene opta a seguir estudiando y pese a que ella quisiera estudiar bachillerato en salud, su madre no está del todo de acuerdo ya que no quiere que estudie lejos de la zona de Zacamil

“...Al salir de aquí quiero estudiar bachillerato en salud, porque quiero ser Doctora, pero mi mamá me ha dicho que

si ahí en el INAM hay salud, porque dicen que el otro año van a abrir esa opción, que si ahí hay voy a ir, pero si no voy a estudiar un contador, aunque mi hermana dice que cuesta, pero como mi mamá quiere que estudie en un lugar cerca no lejos...”

Marisol menciona que es una alumna que cumple con sus tareas

“...Siempre hago mis tareas y escucho música...”

Con respecto a la actitud de sus padres al obtener bajas calificaciones ella expresa que no le dicen mayor cosa, simplemente que mejore. Ella esta tan predispuesta a los insultos y regaños por parte de su familia que incluso considera razonable que la insultaran por obtener malas calificaciones

“...Mi mamá no me regañan y me preguntan qué porque esas notas que tengo que mejorar pero no me insultan y es cuando yo considero que deberían de insultarme digo yo verdad porque a veces me insultan sin lógica...”

Su comportamiento violento lo refleja con sus compañeros de clases, aunque ella expresa que mantiene una buena relación con todos

“...Con mis compañeros me llevo bien, yo soy enojada y yo les digo que no quiero problemas pero si me buscan me encuentran y cuando de verdad me enojo si soy violenta, en una ocasión me peleé con una compañera porque empezó a hablar mal de mi familia y le dije que con ellos no se metiera y me dijo que nos diéramos duro si no me gustaba y nos empezamos a golpear aquí en la escuela solo me expulsaron por tres días y a mi hermana que estudia en el INAM la expulsaron 15 días porque también le pego a la vicha...”

Los patrones de crianza establecidos en el seno familiar han provocado que prácticamente todos los miembros de la familia reaccionen de forma violenta ante alguna señal de amenaza para sí mismos o para las personas que quieren.

La zona donde habitan tiene presencia de pandillas e incluso Marisol y su madre se relaciona con ellos, hasta el punto de amenazar a otras personas diciéndoles que tienen amigos pandilleros y que son ellos los que arreglarían alguna problemática

“...Hace poco también me peleé con una vicha que tiene 19 años porque quería andar con mi novio Melvin y como ella empezó a decirme un montón de cosas yo le empecé a pegar y como mi mamá me ha dicho que no me deje, que si me dejo dar duro que ella me va dar más después, Algunas niñas de aquí me tienen miedo porque soy un poquito violenta pero yo no es que sea así a mí solo cuando me buscan me encuentran y no me tengo que dejar si me provocan ellas se lo buscan. En una ocasión mi mamá me dijo que iba a hablar con el sparky para que le parara el carro a una vicha que me estaba amenazando que no tenía que bajar a los próceres, el sparky es un marero de la 18 que nos dijo que cualquier cosa le dijéramos a él...”

Marisol no se siente segura ni protegida por el hecho de conocer y hablarle a los pandilleros, en ese sentido ella expresa

“...Yo me defiendo sola, desde quinto grado me empecé a pelear con una niña porque me quito mi puesto en una fila...”

Desde pequeña se ha defendido de la única forma que ha aprendido, por medio de la violencia, la fuerza y los golpes. Para ella todo contribuye a generar violencia, no solo en su hogar sino también en la escuela, donde para ella uno de los principales problemas es que no existe la suficiente disciplina como para evitar escenas violentas entre los alumnos

“...En la escuela creo que no hay suficiente disciplina aquí todos se pasan insultando y dando duro peleando pues...”

Otra de las problemáticas que expresa es;

“...Los profesores de física no dan completa las clases y así nos dan más tiempo libre y los vichos usan ese tiempo para andar fregando o hacer cualquier cosa...”

Desde primer grado ha asistido a la misma escuela, no es de muchos amigos, pero tiene algunos a los cuales considera auténticos, en cuanto a las asignaturas que se imparten la que le gusta es Lenguaje, las demás le parecen poco interesantes y muy aburridas por los maestros

“...Me gusta la escuela por mis amigos, de las materias me gusta más lenguaje porque la seño es activa y de ahí no se solo por eso...”

Al preguntarle sobre la relación que mantiene con sus maestros, dice que es buena pues siempre les debe respeto, hay una maestra con la que no se lleva bien por un altercado que tuvieron con la sub directora de la institución, pero intenta por todos los medios establecer una buena relación con todos

“...Con los profesores me llevo bien no como otros niños que les faltan el respeto, yo siento que nuca les he faltado el respeto y con los demás siempre me llevo bien...”

Incluso con sus compañeros de clases mantiene una buena relación, dice ser una de las niñas en el salón que se da a respetar pues todos sus compañeros están en una etapa en la que les gusta molestar a las niñas e intentar faltarles el respeto

“...Con mis compañeros me llevo normal como cualquier relación de compañeros yo no me dejo tocar de los compañeros, a veces me peleo con Paco porque es pleitista a veces me dice Marisol estas bien buena y yo le digo que me deje de molestar que madure y ya no me dice nada...”

Ella esta consiente que siempre ha reaccionado de forma violenta, pues siempre le han dicho en su familia que tiene que defenderse y no dejarse golpear de nadie que al contrario es ella quien tiene que buscar la manera de salir bien librada ante los golpes y es por ello que algunas personas le tienen miedo

“...Algunas niñas de aquí me tienen miedo porque soy un poquito violenta pero yo no es que sea así, a mi solo cuando me buscan me encuentran y no me tengo que dejar si me provocan ellas se lo buscan...”

Marisol es una adolescente que aún no tiene definido lo que quiere, sin embargo algo que sí tiene claro es lo que la motiva a estudiar, y es que ella quiere independizarse y tener sus propias cosas

“...Yo quiero estudiar para doctora, porque me llama la atención conozco a una vecina que estudia eso y ella dice que es bien bonito, quiero estudiar para poder trabajar, tener mis cosas y salirme de mi casa, quiero vivir yo sola...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

La influencia ejercida por el contexto en el que se encuentran los adolescentes así como los medios de comunicación a los cuales tienen acceso también son parte de la violencia que reflejan ellos; puesto que, si bien es cierto reaccionan ante un estímulo, esta reacción ha sido aprendida y mejorada, los medios de comunicación son uno de los principales ejemplos que los adolescentes ven e imitan en su diario vivir, ya que en la mayoría de los casos, los padres de familia por motivos de trabajo no pueden estar al cuidado de sus hijos y mucho menos supervisando lo que ven, escuchan, leen, y multiplican por medio de sus acciones. Este es el caso de Marisol pues a ella aunque su madre pasa un poco más de tiempo en casa, no supervisa lo que ella hace; ella, tiene libertad de hacer lo que quiere y cuando quiere

“...Mi familia no me selecciona nada, yo puedo ver lo que quiero, cuando quiero no me andan diciendo que puedo ver y que no...”

En cuanto a programas televisivos, manifiesta que

“...En la TV me gustan las series, como último año que sale en el 12 que trata de problemas de jóvenes y me gusta verlos porque me identifico con algunos de ellos, también me gusta ver dance porque es de baile y me gusta también friends por cómo se relacionan las personas, las novelas no me gustan, y los muñequitos así como los Simpson siento que ya no son como para mi edad. Pero si también me gustan aunque casi no las veo...”

Para ella los medios de comunicación no son del todo violentos, puesto que son algunos como la televisión y periódicos que son los que más exponen contenido violento a la población; ella expresa que.

“...A veces en las noticias se pasan cuando ponen el montón de noticias con muertos, si la mayoría de noticias solo son de muertos y ponen hasta los cuerpos si no la sangre igual que en los periódicos. Yo pienso en porque hay gente así, si la violencia no es algo sano, no deberían de darle mayor relevancia...”

Aun teniendo acceso a espacios de cultura y recreación, Marisol nunca termina lo que empieza, se podría considerar como una joven multifacética pues tiene muchas habilidades en el deporte, cultura y el arte. Sin embargo no utiliza de buena manera estas habilidades que posee, y su actitud agresiva y violenta no permite que ella se desarrolle plenamente

“...Me gusta bailar, con mi hermana estuvimos en un grupo coreográfico pero ya no fui en eso si me he dado gusto porque he estado en todo lo que he querido pero nunca termino nada, entrene karate, natación, gimnasia cuando

estaba pequeña, softbol y futbol siempre me ha gustado el deporte cuando sea grande quisiera ser atleta...”

La zona donde reside es considerada una de las más peligrosas por la presencia de pandilleros que existe, tanto que hasta los propios vecinos que no están involucrados en pandillas prefieren estar armados por su seguridad

“...Pues ahí donde yo vivo es bien peligroso por lo de las pandillas siempre y ahí todo mundo se amenaza entre los vecinos, una vez vi a uno de mis vecinos que sacó una pistola pero no seque hizo...”

CASO Nº 6 “ESTUDIO POR OBLIGACIÓN”

TABLA Nº 6
GENERALIDADES “ANTONIO”

Edad	16 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
Nº de integrantes del grupo familiar	3 (Mamá, Hermano y Adolescente)
Domicilio	29 Avenida Norte, Comunidad Flor Blanca, Pasaje #3, casa #16, Zacamil, San Salvador
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

Antonio es un joven de 16 años de edad, quien vive con su madre, que es secretaria de la empresa O y M, y su hermano menor de 13 años de edad, su

padre falleció hace 8 años, Antonio tiene otro hermano de 23 años quien no vive con ellos ya que tiene su propia familia, vive con su hijo y esposa. Su madre es la única que sostiene la familia, por ende su trabajo le impide pasar tiempo de calidad con su familia, ya que su horario de trabajo es de 8 de la mañana a 3 de la tarde. Antonio pasa la tarde solo; al salir de la escuela, se dedica a ver televisión y en ocasiones a estar con sus amigos, es poco el tiempo que pasa con su familia,

“...Me llevo normal, como cualquier familia. Casi no pasamos tiempo juntos porque yo estudio por la mañana, mi hermano por la tarde y mi mamá que trabaja de 8 de la mañana a 3 de la tarde...”³⁸

El adolescente al llegar de sus clases se encuentra por un momento con su hermano menor, sin embargo debido a que éste estudia en el mismo Centro Educativo por el turno vespertino, pasa el resto de la tarde solo pues su madre llega de trabajar pasadas las 4 pm. Durante ese tiempo que pasa solo, lo dedica a entretenerse con la televisión, video juegos, internet y con sus amigos de los alrededores,

“...Paso yo solo, mi hermano como estudia en la tarde, cuando vengo yo de estudiar él ya está por irse y mi mamá sale de su trabajo a las 3 de la tarde, cuando vengo de la escuela solo hago comida, veo tele y cuando me aburre la tele me conecto a internet porque tengo mi laptop solo para mí. Aunque a veces también juego play, o me voy con mis amigos de la colonia a jugar futbol o solo nos reunimos para platicar...”

Rendimiento escolar y violencia

En cuanto a lo académico, Antonio asiste al Centro Escolar de forma obligada y como un castigo impuesto por su madre.

³⁸Antonio: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 29/04/2014.

“...yo vengo aquí por obligación, porque no me agarran en ningún colegio privado, antes estudiaba en el Colegio Santa Teresa pero como bajé mis calificaciones ya no me agarraron y de castigo mi mamá me puso en esta escuela...”

El adolescente muestra poco interés por obtener buenas calificaciones y regresar a un colegio; ya que, su rendimiento escolar es bajo, sus calificaciones obtenidas en la reciente entrega fueron entre 5, 6 y 7

“...Yo creo que ando entre 7 y 6...”

En las relaciones interpersonales que establece con sus compañeros, se lleva bien con la mayoría, aunque siente cierta incomodidad por un grupo de compañeros en específico, Antonio trata de llevarse bien con todos pero manifiesta que si lo buscan él tiene que responder de la misma forma,

“...Pues me llevo bien con todos, tengo un grupito con el que casi no pero trato de evitar problemas, ahí solo cuando me buscan tengo que responder con palabras o golpes, pero de lo contrario soy tranquilo...”

Manifestó que, la escuela no es de su agrado pues no le gusta nada de ella y que el único problema que ha notado son las constantes peleas entre las alumnas del Centro Escolar,

“...las vichas mucho se dan duro...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

Antonio pasa la mayor parte del tiempo entretenido con diferentes medios de comunicación pues su tiempo libre lo pasa solo en su casa o con sus vecinos de los alrededores

“...Cuando vengo de la escuela solo hago comida, veo tele y cuando me aburre la tele me conecto a internet porque tengo mi laptop solo para mí. Aunque a veces también juego play, o me voy con mis amigos de la colonia a jugar futbol o solo nos reunimos para platicar...”

Manifestó que, la colonia donde él habita es tranquila pues es una zona privada, pero los alrededores de su vivienda si existen zonas de peligrosidad

“...los alrededores si son peligrosos aunque como ya nos conocen no pasa nada...”

La madre de Antonio, toma algunas medidas en cuanto a lo que deben de ver sus hijos, sin embargo el acompañamiento u orientación en cuanto a programas televisivos o actividades de ocio que deben realizar sus hijos no lo tienen

“...tengo cable mi mamá bloquea los canales que ella considera que no podemos ver con mi hermano pero de ahí podemos ver lo que queramos y como pasamos solos ella no sabe lo que vemos...”

CASO N° 7 “MI TIEMPO EN EL DEPORTE”

TABLA N° 7
GENERALIDADES DAVID.

Edad	15 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
N° de integrantes del grupo familiar	6 (mamá, papá, hermana, hermano, abuela y el adolescente)
Domicilio	Comunidad el Nazareno, Zacamil.
Centro de Estudio	Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

El adolescente David proviene de una familia extensa e integrada formada por sus dos hermanos, papá, mamá y abuela de parte del padre, manifestando que mantiene buena relación con su familia, aunque siempre tiene roces con su mamá, la mamá trabaja como asistente en una clínica de Odontología, y el padre trabaja como motorista en la Universidad de El Salvador y su hermanita es la menor y su hermano mayor que estudia bachillerato, en sus tiempos libres se dedica a entrenar en la Universidad de El Salvador expresando que su padre lo ingreso en el equipo para que el joven invirtiera su tiempo en el deporte, ambos padres le ayudan económicamente al adolescente .

“...En la casa vivimos 6 personas, mi mamá, mi papá mi hermano y hermanita y mi abuela y yo...”

“...Me llevo mejor con papá, con mi mamá me peleo a cada rato es que siento que ella casi no me comprende, con mi hermano a veces no peleamos pero igual me llevo bien también con mi abuela como ella nos cuida en el día, ella es abuela de parte de papá, mi papá trabaja como motorista en UES, y mi mama es Odontóloga ella trabaja en una clínica de Soyapango y para ir a la escuela me dan de 3 a 5 dólares diarios...”³⁹

El adolescente manifiesta que sus padres lo apoyan mucho y lo aconsejan pero hay algunas cosas que él no le parecen y no está de acuerdo y que en algunas ocasiones él no les obedece y les falta el respeto, durante la entrevista David se mostró un poco reservado, pero se observa un joven muy alegre, se considera que se enoja con facilidad y que no le gusta que ofendan a su familia y que sus padres aunque a veces no lo comprendan los quiere mucho.

³⁹David: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 28/04/2014.

Rendimiento escolar y violencia

David en la actualidad está cursando 9º grado, y no ha repetido grado, y no quiere hacerlo, aunque asegura que va dejar materias, expresando que muchas veces no le entiende a los maestros sobre todo a la maestra de matemáticas y que no pregunta; ya que ella se molesta con los alumnos, en la pasadas entregadas de notas, obtuvo muy bajas calificaciones entre 4 y 6 sobre todo en las materias básicas, en cuanto a la reacción de los padres de David le aplican castigos por obtener malas calificaciones.

“...si he dejado materias pero siempre paso, yo he estado en la escuela desde primer grado...”

“...En los otros años si he dejado materias este año e este trimestre creo que voy dejar lenguaje con 5 pero es que la seño es muy enojada en mate también voy mal es que esas dos materias son aburridas, en las otras materias voy regular pero a saber después cuando nos den las notas voy a ver cómo voy...”

“...Mis papas cuando llevo malas calificaciones se enojan me quitan el celular el internet y no me dejan ir a jugar a la UES...”

La reacción del adolescente cuando se enoja se expresa con un comportamiento agresivo con sus compañeros de la escuela:

“...Con algunos me llevo bien con otros casi no me llevo a ellos ni les hablo prefiero no hablarles es que andan con cosas de que son aquí y no son nada pero prefiero evitar si me buscan no me voy a dejar no me gustan que digan ondas así que mejor nos agarramos...”

“...A veces los ignoro pero cuando me reventian si nos damos duro pero solo cuando el otro empieza a veces digo malas palabras pero solo cuando me enojo...”

David expresa que sus motivos principales para seguir estudiando es poder sacar adelante a su familia, al realizar muchos sacrificios para que él y sus hermanos puedan estudiar.

“...Lo que me motiva son mis papas que me aconsejan que siga estudiando que no me quede solo con poquito estudio, yo quiero estudiar Arquitectura en el Colegio Ceren, y también en la Universidad...”

El adolescente desea continuar sus estudios de bachillerato, no quiere solo tener noveno grado anhela superarse para ayudar económicamente a sus padres y sus hermanos.

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

La relación que establece con los vecinos de la comunidad es regular expresando que, le da igual si le hablan, ya que él, es de las personas que piensa que la gente no le regala un plato para comer; pero el trata de ser amable con la gente que lo tratan bien.

Cuando David no está en la escuela en sus tiempos libres se dedica a otras actividades como ir a la UES a entrenar o invertir tiempo en el uso, de la tecnología; más que en sus actividades académicas.

“...veo la tele me pongo en el face, veo videos de música y a veces juego juegos de video y voy a entrenar a UES...”

“...Me gustan los canales de deporte las películas de acción y de miedo las que me parecen interesantes las veos...”

“...Uso el inter para hacer tareas, descargar música, ver el face y twitter o jugar o también para ver qué hay de interesante...”

Sus intereses a los juegos de video David nos manifestó que

“...Si me gustan los de acción las de deporte el de FIFA o GETEA hay un amigo que llega a la casa el lleva la consola y ahí jugamos...”

CASO N° 8 “MI FUTURO SERA MEJOR QUE MI PRESENTE”

TABLA N° 8
GENERALIDADES FABIO.

Edad	15 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9ºA
Nº de integrantes del grupo familiar	4(Padre, madrastra, hermana, y el adolescente)
Domicilio	
Centro de Estudio	Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

Fabio es un adolescente de 15 años que reside junto a su madrastra, su papá, y su hermanita menor siendo una familia integrada, Fabio tiene más hermanos y hermanas de parte del padre pero la mayoría de sus hermanos residen en Honduras y en los Estados Unidos ya que su padre es gerundio de Honduras, su madre murió hace más de un año por cáncer de seno quedándose solos con su hermanita y su padre, al poco tiempo el padre se volvió acompañar, pero el

adolescente expresa que la compañera de vida del señor los trata con respeto y que ellos le han tomado mucho cariño al cuidar de todos ellos.

“...Me llevo bien con mi papa y mi madrastra; mi mamá murió hace un año de cáncer esos días fueron bien duros para mí, mi papá es de Honduras por parte de él tengo bastantes hermanos pero ellos viven haya y también tengo algunos hermanos que están en los Estados Unidos, con mi madrastra me llevo bien nos respetamos ella no se mete conmigo ni yo con ella cuando necesito ayuda ella me ayuda y yo también el ayudo en los oficios de la casa, mi mamá se vino enfermando porque una vieja que le gustaba mi papa porque él no le hacía caso le hizo brujería y mi mamá, nunca se recuperó y después murió, me dolió mucho y la extraño bastante me hace falta, trato de portarme bien pero a veces pienso que me han hecho mucho mal por eso soy como soy, también se murieron dos hermanos que vivían en Honduras...”⁴⁰

Rendimiento escolar y violencia

El adolescente en la actualidad está cursando 9º grado y está en el centro escolar desde primer grado, lleva muy bajas calificaciones a pasar que se observa un joven tranquilo pero está en el grupo más problemático del grado, el adolescente expreso que su padre no le aplica ningún castigo que solamente lo aconseja para que estudie y salga adelante al igual que cuide sus amistades, el padre del adolescente le ha prohibido algunas amistades por su pertenecía apandillas pero varios de sus amigos estudian en el mismo centro educativo.

“...En mis notas voy más o menos pero es que no se le entiende a la seño, en mate creo que llevo mala nota, en ingles también pero las voy pasar, he aplazado un año cuando andaba trabajando porque faltaba mucho, pero mi papá me dijo que mejor me dedicara a estudiar...”

⁴⁰Fabio: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 29/04/2014.

“...Mi papá me aconseja que estudie que con estudios voy a poder conseguir un trabajo mejor que él me apoya hasta donde puede pero que ponga de mi parte que como no tengo otras responsabilidades que mi única responsabilidad es estudiar...”

En cuanto al comportamiento agresivo y la relación que establece con sus amigos y compañero del centro educativo el adolescente expresa que:

“...Con mis compañeros trato de llevarme bien , si me tratan bien yo también los trato bien, pero también soy malo quizás de todo el mal que me han hecho, algunos primos que son de la mara me han dicho que meta pero yo les he dicho que no por mi papá y mamá, solo me dicen pero no me hacen nada como a los otros bichos quizás porque son mis primos no me hacen nada pero de ahí me llevo bien, cuando salía con mi papa a vender me conocía casi todos pero ahora ya no voy...”

“...Yo trato de ser buena onda con mis amigos trato de ser bueno pero a veces soy malo, yo trato como me tratan pero cuando si me sacan de mis casillas yo no mido nada...”

Sus proyecciones a futuro son seguir estudiando es poder sacar adelante a su familia, el joven expreso que le gusta mucho la cocina y que él desea algún día ser Chef.

“...Mi papá es quien me aconseja siempre me dice que no sea como el pero mi papa es mi ejemplo porque es trabajador y honrado y quiero darle una vida mejor, quiero estudiar para Chef me gusta la cocina, en el bachillerato quiero estudiar Hostelería y Turismo...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

Fabio manifestó que trata de establecer armonía con sus vecinos ya que muchos de sus vecinos lo conocen por su padre, pero que siempre hay un

vecino que no le es de su agrado sobre todo una vecina que el adolescente señala como culpable por la muerte de su madre.

”...Yo me llevo bien con algunos vecinos solo con una vecina que le hizo brujería a mi mamá, y a mi papá que le estaba haciendo también, una vez yo le fui a tirar la puerta y la amanzane le dije que con mi familia no se metiera sino que las iba a pagar y que no la iba contar, pero no me deja de dar miedo esa vieja porque es bruja...”

En cuanto a sus tiempos libres realiza otro tipo de actividades, y no le dedica mucho tiempo al estudio el joven nos expresó que actividades realiza:

“...Cuando llego a la casa veo la tele o me pongo a jugar en la computadora o me voy con mis amigos para la cancha...”

Dentro de los programas de televisión que le gustan a Fabio está el anime; al adolescente le gusta mucho entretener en el internet y juegos de video, ya que ninguna de las autoridades que residen en el hogar no le aplican alguna restricción con la televisión o el internet:

“...Yo veo lo que quiero, cuando esta mi hermanita no veo películas violentas mejor le pongo los muñequitos...”

”...Si me gustan jugar bastante me gusta las de Medall of honor, las de guerra las de acción, pero cuando murió mi mama vendí todos mis videos juegos porque ya no los quería tener ahora solo los tengo en la compu...”

CASO Nº 9“ME GUSTARÍA TENER PRIVACIDAD EN MI CASA”

TABLA Nº 9
GENERALIDADES SONIA

Edad	16 años
Sexo	Femenino
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
Nº de integrantes del grupo familiar	10 abuelos, hermanos y tías
Domicilio	Zacamil
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones Familiares

Sonia es una adolescente de 16 años de edad proviene de una familia extensa vive con sus abuelos, hermanos y sus tías, no tiene comunicación con sus padres, su madre se alejó de ella por problemas de los que nunca su familia le ha querido comentar, Sonia manifiesta llevarse bien con su familia pero no tiene la confianza para comentarles sus cosas por lo que recurre a sus amigas y su novio un jovencito de su misma edad con el que suele pasar en las tardes al llegar de la escuela, pues manifiesta que en su casa la regaña mucho su abuela por qué no realiza los quehaceres de la casa, a veces se entretiene escuchado música o saliendo a la calle con el novio

“...Mi mamá se fue hace algún tiempo porque tuvo un problema, realmente mi abuela no me ha explicado muy

bien el problema que tuvo mi mamá, no le gusta hablar de eso conmigo cuando le pregunto me evade...”⁴¹
“...En la tarde a veces paso con mi abuela, y mis hermanas, aunque yo casi no me gusta pasar en mi casa, porque solo regañándose pasan, porque a veces no hago limpieza, porque dicen que no hago nada, por eso paso con mi novio o en la calle en los pasajes...”

Rendimiento Escolar y Violencia

Sonia es una jovencita muy simpática y alegre le gusta mucho practicar el futbol, actividad que se ha observado durante los recesos en el centro escolar, la adolescente comenta que una de las razones por las que le gusta asistir a la escuela es compartir tiempo con algunos de sus compañeros y ver a sus amigas percibe el centro escolar como un ambiente tranquilo donde solo sedan problemas comunes como las peleas entre compañeros los cuales no contraen mayores consecuencias.

Además manifiesta que en relación a su rendimiento escolar no ha salido tan bien en sus calificaciones

“...En lenguaje voy bien llevo 8, en sociales 6 en matemática 6 y en ciencias 6, creo que ando por un promedio de 6...”

“...Mi abuela me regaña, cuando se da cuenta de mis malas calificaciones, casi no me gusta hacer tareas, las hago después que llevo de vagar, yo a la escuela vengo por no estar en mi casa, a veces me intereso un poco por estudiar y pienso en poder salir de donde estoy vivir en un lugar con más espacio...”

La adolescente explica que a veces el bajo rendimiento tanto de ella como de sus compañeros es porque no ponen la debida atención en las horas de clase y no cumplen con las tareas que dejan los docentes en ocasiones se distraen con

⁴¹Sonia: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 29/04/2014.

los celulares o por estar peleando con el compañero que tienen a la par durante la clase; manifiesta que ella le gusta darse a respetar ante sus compañeros y compañeras aunque a veces cuando están molestando ella también contribuye al desorden en el aula de clase

“...Con mis amigas me llevo bien, cuando mis amigos o compañeros me hacen alguna broma que no me gusta me molesto y no les hablo, si me pegan, les respondo no me dejen porque con mis compañeros no me gusta darme a la broma con ellos porque son bien abusivos. Mis compañeras paran las nalgas y ellos les dan nalgadas y a si pasan, a mí eso no me gusta por eso a veces me he molestado con algunos de ellos porque me quieren hacer bromas de ese tipo y a mí no me gusta y es donde me enoja y le pego en cierta forma también contribuyo al desorden en la clase jaja...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

Sonia es una joven muy alegre, espontánea le gusta relacionarse con sus compañeros y compañeras y al mismo tiempo se da a respetar, Sonia es una joven amigable por lo que establece relaciones de amistad tanto en el centro educativo como en la comunidad donde vive, a pesar que la zona donde reside es asehada constantemente por pandillas y venta de sustancias ilícitas, pues ella comenta lo siguiente

“...La colonia donde vivo es bastante peligrosa en relación a pandillas, yo vivo en el pasaje cinco y toda esa colonia es de la mara 18 y a veces bajan hasta el pasaje tres los de la mara contraria MS, después de las 9 de la noche ya no se puede salir, por que empiezan a salir todos los pandilleros a los pasajes y a veces se agarran a balazos ahí con la mara contraria...”

“...tengo varios amigos pero tengo una amiga a la que le cuento todas mis cosas, aunque la mamá de ella vende droga ya ha estado presa por eso, el papá está preso, pero continua vendiendo droga la señora, con mi

amiga nos contamos todo por eso lo sé, ella viene a esta misma escuela por la tarde...”

Debido a condiciones económicas Sonia vive en espacio físico reducido:

“...Mi casa es reducida, pequeña está construida de ladrillo y lamina pero es un solo cuarto, ahí vivimos 10 personas, yo no tengo privacidad, un espacio donde pueda estar por eso mejor paso afuera...”

Sonia manifiesta que en su hogar nadie le supervisa los tipos de programa o música que ella pueda ver o escuchar, menciona que uno de su pasatiempo además de salir a las afueras de la colonia es

“...uno de mis pasatiempos también es escuchar música como el pop, electrónica, regué, rock y el rap porque las canciones son de la vida cotidiana lo que a unos les suele pasar y uno se identifica con la música...”

CASO N° 10 “EL AMBIENTE DONDE VIVO, NO ES TRANQUILO”

TABLA N° 10
GENERALIDADES CARLOS.

Edad	16 años
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	9-A
N° de integrantes del grupo familiar	4 Sus padres, un hermano y una hermana
Domicilio	Zacamil
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

CATEGORÍAS

Relaciones familiares

Carlos es un adolescente de 16 años de edad proviene de una familia nuclear, tiene una hermana que estudia 5° en el mismo centro educativo que él, su hermano mayor de 18 años estudia 1er año de bachillerato manifiesta que con ambos mantiene buenas relaciones, pero suelen pelear por el uso de la computadora que los adolescentes tienen en su hogar; los padres de los jóvenes recién han comenzado a trabajar por lo que en ocasiones la abuela materna está pendiente de ellos.

“... En mi casa paso solo con mis hermanos a veces llega mi abuela materna, porque con mi abuela por parte de papá no me llevo esa señora no nos quiere y mucho se la pica que tiene dinero, mis padres recién han comenzado trabajar y llegan hasta las 6 de la tarde...”⁴²

Carlos relata que una de sus actividades en su tiempo libre, al llegar a casa es:

“...Jugar con mis amigos o escuchar música y ver películas, antes consumía marihuana jaja pero ya no lo hago, mis padres nunca se dieron cuenta de eso...”

Rendimiento Escolar y violencia

Al preguntarle a Carlos sobre sus calificaciones en el primer periodo escolar se muestra pensativo y manifiesta lo siguiente

“...En lenguaje voy bien llevo 6, en sociales 7 en matemática 4, en ciencias 7 a en ingles 5...”

Los padres al parecer no han mostrado mucho interés en relación al rendimiento escolar de Carlos puesto que en la primera entrega de

⁴²Carlos: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a informante clave, 13/05/2014.

calificaciones del 22 de mayo correspondiente al primer periodo no asistieron, fue su hermano mayor el que se presentó a solicitar a la docente las calificaciones del estudiante.

“...Mis padres Solo me dicen que estudie que suba esas calificaciones y a veces vienen cuando hacen reunión de padres de familia...”

El joven menciona que aún que sus calificaciones son regulares tiene interés en seguir estudiando al igual que su hermano mayor; pero no tiene bien definido lo que estudiara en el bachillerato. Además comenta que lo que más le llama la atención al asistir al Centro Escolar República Oriental del Uruguay es interactuar con sus compañeros, según el Adolescente el turno de la mañana, el ambiente es un poco más tranquilo que el turno vespertino (tarde), por las diferentes problemáticas que se dan dentro y fuera del centro educativo

“...Lo que más me gusta de la escuela es Pasar con mis compañeros fregar con ellos, es algo tranquila, aunque dentro de esta escuela hay algunos problemas, compañeros de otros grados consumen droga, en la tarde vienen a estudiar todos los hijos de pandilleros, en la tarde vienen algunos mareros afuera de la escuela...”

A través de la observación y grupos focales se constató que Carlos es un adolescente que pertenece a un grupito dentro de su sección, bastante selectivos pues no se relacionan mucho con ciertos grupos de sus compañeros pero les gusta distraer a los demás compañeros y compañeras dentro de las horas de clase, el joven se observa tranquilo pero es influenciado por sus demás amigos reaccionando con actitudes agresivas al igual que su grupo el cual el personal docente lo ha denominado como un grupito bastante problemático puesto que la mayoría de esos jóvenes han sido expulsados en

varias ocasiones, por no acatar las normativas de la institución algunos suelen usar aretes, cortes de pelo inadecuado y por peleas dentro del centro escolar

“...me gusta fregar con mis compañeros, solo que hay compañeros en el grado con los que no me llevo se creen más que uno y eso no me gusta, cuando bromeo con mis amigos no me enojo, pero si alguien con quien no se bromear me hace algo que no me gusta le pego, la semana pasada me pelie con un compañero porque solo se me andaba colgando de la espalda y yo le dije que se estuviera quieto y no me hizo caso así que le pegue reaccione violentamente pero yo se lo advertí...”

Condicionantes socioculturales y medios de comunicación

En relación al entorno del adolescente en el cual se desarrolla, medio en el cual muchos de los jóvenes son influenciados día con día, pues Carlos al igual que sus compañeros no es la excepción, el ambiente en el cual vive dentro de su comunidad no le es muy favorable; Carlos manifiesta que no se lleva bien con algunos de sus vecinos pues ellos creen que él anda en malos pasos

“...El ambiente ahí donde vivo no es muy tranquilo pues siempre hay problemas más que todo con las pandillas, en la colonia donde vivo no puede entrar alguien si no lo conocen sino andan investigando quien es y si pertenece a alguna pandilla contraria. Sino solo le dicen que se valla; Yo les hablo a algunos que son miembros de pandillas y por eso algunos vecinos piensan que yo ando involucrado en pandillas pero lo que pasa que yo les hablo a ellos porque no puedo ser enemigo tampoco y por eso dicen que yo ando en esas ondas también pero no...”

Carlos vive en un apartamento con un espacio reducido, su vivienda cuenta con tres habitaciones y servicios básicos, los padres de Carlos al igual que muchos otros trabajan durante todo el día para la manutención de su familia, su padre

se dedica hacer trabajos de fontanería y su madre es cocinera en un comedor recién han comenzado a trabajar por lo que dejan a Carlos y a sus hermanos solos durante el día, oportunidad que aprovecha el adolescente para poder visitar sus amigos en la colonia; entre las actividades que el joven realiza para distraerse es el uso de internet donde tiene acceso a todo tipo de información así como también observar ciertos programas de televisión ya que en su hogar no hay una figura parental que supervise el tiempo ni el contenido de los programas que ve el adolescente

“...mis padres no pasan en la casa y puedo ver lo que quiero, me gusta ver a goku, noticias pero me gusta más ver películas de miedo y acción, también me encanta escuchar la COOL FM 89.3 y la YXY pero también me gusta escuchar más así en CD la bachata, el reggaetón y perreo, me gusta el sonido de estos géneros y lo que dicen las canciones...”

2.3. COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

En la elaboración de la Tabla N° 11 se tomaron en cuenta elementos muy importantes para lograr el desarrollo de la investigación identificando las diferentes categorías más relevantes que se obtuvieron a partir de las entrevistas desarrolladas que han sido la base fundamental para conocer la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias tanto física como psicológica y como esto impacta en su rendimiento escolar en los adolescente que estudian en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

En el proceso de investigación e interacción con los estudiantes, maestros, personal administrativo y padres de familia, se han identificado y profundizado aspectos que han sido tomados en las categorías tales como: Violencia Social (Violencia Física y psicológica), Contexto Social (medios de comunicación,

relaciones familiares, condiciones socioculturales) y Contexto Académico (Centro de Estudio, rendimiento escolar, relaciones interpersonales con maestros y compañeros de estudio) siendo estos aspectos el punto de partida para conocer y comprender la situación problemática de los adolescentes.

En la realización de la investigación se aplicó la metodología de tipo Cualitativa que propone el autor, José Ignacio Ruíz Olabuénaga, permitiendo realizar la investigación de manera más cercana a la realidad de los adolescentes y desde allí aproximarse a una explicación e interpretación profunda en cuanto a las características y actitudes que presentan los adolescentes; utilizando también el enfoque del interaccionismo simbólico que permite analizar el comportamiento, gestos, relaciones interpersonales, el entorno, las experiencias de vida y la cotidianidad en la que se desenvuelven los adolescentes.

Para la obtención de información se empleó las técnicas cualitativas haciendo uso de las entrevistas a profundidad, entrevista enfocada, observación no participante y entrevista de grupo focal, realizadas a informantes claves y maestros del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, se seleccionaron 10 informantes claves con los cuales se desarrollaron de 4 a 5 entrevistas para abordar aspectos importantes que contribuyan al proceso conociendo sus historias de vidas en el pasado y en la actualidad y ahondar en la veracidad de lo manifestado por los adolescentes, los grupos focales permitieron conocer el comportamiento con los demás estudiantes más cercanos al adolescente; se investigó a través de la reunión de padres de familia cuan interesados están los padres con respecto a las necesidades de sus hijos; percibiendo en estos casos que la mayoría o están enterados o no les interesa lo que sus hijos están viviendo. También se realizaron 4 entrevistas al personal del centro educativo, a la docente coordinadora del grado, a una docente que imparte la asignatura del Idioma Inglés, a la Subdirectora y la Psicóloga del mismo, para realizar una

mejor comparación de similitudes y diferencias a lo expresado por los adolescentes y la información proporcionada por fuentes colaterales.

Si bien es cierto que a los adolescentes que se han seleccionado tienen en común características y situaciones sobre la influencia de medios de comunicación en la generación de violencia y su bajo rendimiento escolar; también tienen una historicidad distinta según los patrones de crianza que se establecen en la familia y como este interioriza y percibe lo que aprende en su ambiente. Veamos entonces, la siguiente tabla.

TABLA Nº 11
SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LAS INFORMANTES CLAVES DEACUERDO A CATEGORÍAS.

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASO 1,2,3,4,5	CASO Nº 1 VÍCTOR	CASO Nº2 ALONSO	CASO Nº 3 JUAN	CASO Nº4 AZUCENA	CASO Nº5 MARISOL
GENERALIDADES	Edades: 15-17 años Estado civil: soltero(a)	Domicilio: Los Próceres, Zacamil	Domicilio: Santísima Trinidad, Zacamil.	Domicilio: Colonia Lincoln, Mejicanos	Sexo: Femenino Domicilio: Colonia Zacamil, Flor Blanca.	Sexo: Femenino Domicilio: Edificio 119, Zacamil
VIOLENCIA SOCIAL	-Suelen solucionar sus problemas a base de golpes e insultos hacia las personas.	-Muestra un comportamiento con actitudes agresivas hacia sus compañeros, no sabe controlar sus impulsos.	- Ha tenido conflictos con la ley por realizar acciones ilícitas.	-Reconoce su actitud agresiva, y según fuentes colaterales es un joven en riesgo social.	-Ha sido suspendida del centro escolar en varias ocasiones por su comportamiento agresivo.	-Considera que su comportamiento agresivo es producto de la influencia que ejerce su madre
CONTEXTO SOCIAL	-Estudiantes influenciados por los medios de comunicación -Relaciones familiares deterioradas. - seleccionan a sus amistades -proviene de familias disfuncionales.	-Vive con la abuela, mantiene únicamente comunicación con su padre que esta fuera del país. -Uno de sus entretenimientos favoritos son los videos juegos y la música electrónica.	-Vive con sus padres, pero es su tía de 19 años quien se responsabiliza de él.	-Vive con ambos padres, pero ninguno de los dos le presta atención a las necesidades del adolescente y de sus hermanos. Su pasatiempo: escuchar música con sonido alto y suele navegar en internet por largas horas en compañía de sus amigos.	--Reside con ambos padres y solo mantiene buena comunicación con su padre. --se entretiene viendo telenovelas con su hermana las cuales relaciona con su vida personal.	-Vive con su madre y dos hermanas. Su mayor pasatiempo escuchar diferentes géneros musicales tales como: perreo, reggaetón y hit hot
CONTEXTO ACADÉMICO	Presentan bajo rendimiento escolar Desean seguir estudiando pero no tienen claro sus proyecciones.	-Desea cursar bachillerato y viajar a Bélgica a ver su padre.	Percibe la escuela solo como un pasatiempo. No tiene mayores aspiraciones	Muestra desinterés por el estudio.	No le interesa si reprobaba el año escolar ya que prefiere pasar con sus amigos e invertir su tiempo en otras cosas. Dentro de sus proyecciones a futuro es formar una familia.	Tiene dificultad para entender las clases que imparten los maestros. Desea estudiar bachillerato en salud.

Fuente: Elaborado por investigadores en proceso de grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 2014.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CONSIDERANDO LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA EN ADOLESCENTES E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.4.1. Análisis e interpretación del objeto de estudio

Dentro de los patrones de conducta generalmente establecidos por la sociedad, está la buena educación y la práctica de valores, estos que principalmente deberían de ser inculcados en el seno familiar por ser el primer ente socializador; sin embargo, y según lo identificado en la presente investigación y reflejado en la tabla N° 11 , los lazos afectivos con la familia son la principal limitante para nuestro objeto de estudio pues en la mayoría de casos, existe la falta de apoyo familiar y la mayoría de ocasiones resuelven cualquier problema por medio de insultos, agresiones o gritos.

Algunos de estos pertenecen a familias desintegradas y disfuncionales, como lo es el caso de Víctor caso N° 1, y Marisol caso N° 5 en las que la única figura de autoridad no muestra mayor interés en las relaciones interpersonales que establecen sus hijos, mucho menos se encargan de orientar sobre posibles decisiones que afecten o beneficien en su futuro; en cuanto a los pertenecientes a familias integradas, pese a que existen tanto una figura paterna como materna, no existe el tiempo o disposición de interesarse por lo que realizan sus hijos, es más dejan que el comportamiento y la educación la obtengan por medio de su entorno y en el mejor de los casos a la escuela a la que asisten como es el caso de Juan.

Sin embargo y como lo mencionaba la psicóloga del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, “en la casa es donde se fomentan los valores, la escuela es solamente un complemento de la educación que brindan los padres, pero en la mayoría de casos los padres piensan que es la escuela la que debe de

encargarse de educarlos en comportamiento y se equivocan, primero es la familia".⁴³

Tomando en cuenta que según los adolescentes se comportan o mantienen relaciones interpersonales de forma violenta alegando que lo hacen en forma de broma, estos comportamientos también son aprendidos a través de los medios de comunicación que a diario muestran contenido violento que es absorbido por los jóvenes; situación que se refleja en la mayoría de nuestros informantes claves, observan programación de diferentes medios de comunicación que son del tipo violento, un claro ejemplo los video juegos con alto contenido sangriento, pues es lo que les llama la atención a ellos, lo que les entretiene y divierte por el hecho de ser violentos. Incluso en algunos casos estos tienden a tener problemas con las autoridades policiales por las actitudes que tienen y las acciones que realizan sin que se enteren sus padres pues estos se encuentran laborando o simple y sencillamente no les interesa lo que hagan o dejen de hacer ellos esta situación la podemos contemplar en el caso N° 2 correspondiente a Alonso.

Tristemente el comportamiento y actitudes que muestran los jóvenes se ve reflejado en el rendimiento escolar de ellos, pues difícilmente mostrando actitudes violentas y siendo distraídos por los medios de comunicación pueden poner atención a los contenidos teóricos que se imparten en los salones de clases. La falta de interés y motivación por superarse, o simplemente la falta de orientación vocacional y familiar hacen que estos se muestren desinteresados por realmente querer aprender. Los grupos de pares tampoco son reflejo de buena conducta, pues por medio de ellos se inician en actos como el consumo de marihuana, que afecta principalmente su sistema nervioso, y poco a poco su sistema inmunológico. De esta forma, va creciendo el interés por lo improductivo y fácil y se va perdiendo la voluntad de cosechar un buen futuro

⁴³Licda. Silvia América Artero, psicóloga del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, entrevista, 28/04/2014.

mediante una carrera profesional pese a que la mayoría de ellos quiere realizar estudios universitarios pero ninguno tiene claras sus proyecciones este aspecto es reflejado en los casos de la tabla anterior.

Es importante destacar que, por medio de las narraciones, se ha podido recabar información que en muchas ocasiones los jóvenes se guardan; sentimientos reprimidos, que no pueden expresar libremente, problemas que no pueden resolver por medio de la orientación o consejos de sus padres, y que optan por salir de su realidad refugiándose en actividades de ocio que únicamente contribuyen en alimentar su comportamiento y actitudes violentas.

2.4.2. Análisis e interpretación de la problemática

En la actualidad, la temática investigada se encuentra en un nivel crítico puesto que la mayor parte de medios de comunicación exponen un alto contenido de violencia que fácilmente tiende a ser imitado principalmente por los jóvenes en la adolescencia; ya que, estos están en la etapa de rebeldía que si no reciben una orientación principalmente de la familia, estos son educados por la televisión, la música, video juegos, internet y por el contexto social en el que se encuentran, principalmente siendo influenciados por los grupos de pares sean estos compañeros de clases y vecinos; los cuales, tampoco reciben una orientación familiar adecuada, expresando libremente su comportamiento y actitudes que reflejan en sus relaciones interpersonales y escolares.

Estos comportamientos y actitudes generadas por la influencia de los medios de comunicación afectan principalmente en el rendimiento escolar de los jóvenes; puesto que, le prestan mayor atención a cualquier aparato electrónico que a sus propias clases, tomando en cuenta que en la actualidad uno de los principales medios de comunicación que traen consigo multifunciones; es decir que, tienen varios medios de comunicación integrados en un solo aparato es el Teléfono Celular, puesto que este no solo es un aparato para comunicarse

telefónicamente sino también dentro de él tiene incorporados otros medios de comunicación como lo son, radio, televisión, reproductor de audio y videos, video juegos, internet entre muchas más funciones como las aplicaciones de redes sociales y que este aparato está al alcance de cualquier persona, incluso en el Centro Educativo República Oriental del Uruguay, la mayor parte de los alumnos incluyendo a primer ciclo tienen teléfono celular que posee todas estas características. Ahora bien, si dentro de la normativa del Centro Educativo está estipulado el no usar teléfonos celulares dentro del Centro Educativo, por qué se les permite a los alumnos portarlos dentro del mismo y peor aún que hagan uso de ellos dentro de los salones de clases.

La influencia de los medios de comunicación en la generación de violencia en los adolescentes es un tema bastante común, y es una problemática que se da en otros centros escolares de nuestro país y se ha podido contrastar mediante investigación que ha realizado otro grupo de investigación dentro del seminario de proceso de grado en el Centro Escolar República de Colombia, ya que realizaron un estudio sobre: incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes; en la que uno de los hallazgos encontrados es el siguiente: “Los niños y jóvenes andan en búsqueda de su identidad por lo que toman modelos a seguir de su alrededor con sus padres, con sus amigos, en la escuela, en la iglesia, en la calle o en los medios de comunicación, esto quiere decir que la violencia es multifactorial, que todos los factores inciden de manera directa o indirecta; pero no son decisivos”⁴⁴. Dentro de los resultados de esta investigación sobre la incidencia de los programas de televisión en la generación de violencia ubican al entorno social como factor influyente; destacando principalmente dentro del contexto a la familia y los medios de comunicación televisivos como contribuyentes a la generación de la problemática.

⁴⁴ Claudia Barraza y Otros; “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en los adolescentes, casos: Centro Escolar República de Colombia, San Salvador, 2014”

Por otra parte también se hace la relación con otros estudios realizados en El Salvador sobre el contenido de violencia que presentan los medios de comunicación; ya que según datos estadísticos reflejados en una investigación realizada por MEd. Fidel Arturo López Eguizábal de la Universidad Francisco Gavidia (flopez@ufg.edu.sv) y publicada por la Revista de Red Iberoamericana de Comunicación, refleja que efectivamente los medios de comunicación tienen un alto contenido de violencia pero que aun así, la población en este caso de la zona metropolitana contribuye con el tan denominado “rating” por el que siguen existiendo estos programas con alto contenido de violencia.

Las encuestas de dicha investigación fueron aplicadas a 200 personas en San Salvador (Apopa, Mejicanos, Ayutuxtepeque, San Martín, San Marcos, Tonacatepeque, Ciudad Delgado, Ilopango, Nejapa, Soyapango, Cuscatancingo y San Salvador). El objetivo fue, conocer las preferencias de los televidentes, radioescuchas y lectores acerca de la programación en las ciudades principales de la capital salvadoreña. Además, de conocer qué hacen las autoridades del Gobierno para censurar o controlar la programación en los medios de comunicación.

Dónde: al preguntar ¿Qué programas de radio o televisión deberían censurar en El Salvador? La Choly 44%, Tal para Cual 33%, Picante Sabroso 20% y otros 3%. ¿Para usted el Ministerio de Gobernación regula los mensajes pornográficos y violentos en los medios de comunicación? 61% expresó que No, mientras un 39% que Sí. ¿Qué tipo de programas mira en la televisión? Noticieros 32%, deportes 17%, películas de acción 14%, programas musicales 13%, novelas 13%, espectáculos 4%, otros 7%. ¿Para qué utiliza las redes sociales? Ocio 39%, busca amistades 26%, aspectos educativos 15%, ofertas laborales 13%, marketing 7%⁴⁵.

⁴⁵ <http://revistaraic.files.wordpress.com/2013/10/04-01-02-lopez-25-a-68.pdf>.

En las preferencias de las personas según los datos consultados en el anterior estudio no está un programa educativo, sino dos de los que tienen un alto contenido vulgar y que tiende prácticamente a burlarse de cualquier persona, a base de insultos, frases con doble sentido, palabras soeces, y expresiones violentas; en el caso del programa radial “La Choly” tiene un alto contenido de mensajes violentos que de forma subliminal contribuyen a generar la violencia psicológica; al igual que el programa Tal para Cual donde no solo se trata de la violencia psicológica sino también de la física.

Además otro de los programas con mayor audiencia son las noticias y precisamente en ellas se refleja la violencia, la intolerancia, la falta de respeto por la vida y moral, con el fin de “mantener informada a la población” las noticias más que una fuente de información es una fuente de miedo y violencia, actualmente las personas prefieren ver un programa de noticias donde la mayor parte del contenido son muertes, sangre y violencia que generan miedo en las personas, a ver un programa educativo que contribuya al pleno desarrollo de los menores de casa y abone a los conocimientos de los adultos. De la misma forma, existen medios escritos amarillistas y sensacionalistas que ven una forma de llamar la atención de las personas y dejan a un lado la ética y la verdadera función de presentar la realidad como por ejemplo: el periódico MAS, el cual adolece de editorial o artículos de reflexión, su interior está lleno de fotos de mujeres semidesnudas, un vocabulario con bajo léxico, deportes y otros menesteres. A pesar de todo, es de alto consumo. Un periódico al estilo amarillista. Se comprueba que en este periódico hay vocabulario que no se adapta en ningún momento, al que nos enseña la Real Academia Española, la vulgaridad y un vocabulario que es más apto para personas mal educadas ¿Están de acuerdo los padres de familia, que los niños se eduquen leyendo este tipo de periódicos? La segmentación de mercados, nos enseña que cada medio de comunicación cuenta con su segmento de seguidores. Además se comprueba que las redes sociales son otro dueño del tiempo, en especial de los

jóvenes, ya que en El Salvador, son una población que tiene más acceso a las redes sociales y le interesa conectarse con el objetivo de buscar amistades y entretenerse ociosamente⁴⁶.

Y efectivamente, la mayor parte de los usuarios de las diferentes redes sociales principalmente Facebook a la que la mayoría tienen acceso, lo hacen como parte de un entretenimiento, pero en verdad será un entretenimiento y no un arma de doble filo que contribuya a la violencia psicológica por medio del cyberbullying, y qué decir de los actos de violencia a los que esta red contribuye como un medio de amenazas y extorciones. Si bien es cierto, la tecnología en este caso por medio del internet, al tener acceso a comunicarte de una forma más sencilla y fácil con otras personas alrededor del mundo, también puede ser perjudicante para la salud mental de las personas si estas herramientas no son utilizadas de una forma adecuada.

Se comprueba que cada país se inyecta veneno con este tipo de programas porque así lo desea, la sociedad latinoamericana y salvadoreña, nos está gustando cada día, los programas que hablen de sexo o pornografía, programas tabús, etc. ¿Eso es sano para una sociedad que está perdiendo sus valores? Armand Mattelart manifestó “Somos lo que vemos”⁴⁷.

Lastimosamente en el país no existe una ley que permita la censura a los medios de comunicación, estos únicamente se rigen por sus códigos de ética y por ende de la auto regulación, es decir son los mismos medios de comunicación los responsables del contenido que presentan al público e independientemente que este sea violento, no existe una ley específica que regule dicho contenido que vierten los medios de comunicación salvadoreños y que ampare el ponerle un alto a este tipo de programación; sin embargo, si existen leyes en el país que velan por la salud mental de la niñez y

⁴⁶Ibidem.

⁴⁷Idem.

adolescencia siendo esta la Ley LEPINA y la Ley para Una Vida Libre de Violencia para las Mujeres, con las cuales se hace conciencia a estos medios de comunicación para que modifiquen el contenido que vierten o cambien el horario en el que lo presentan, aun así esto no es impedimento para que quienes estén interesados en estos contenidos sigan siendo parte de ellos.

Cabe rescatar que dentro de la programación de los diferentes medios de comunicación también existe el contenido positivos y que contribuye a abonar los conocimientos de las personas o teleaudiencia tal es el caso del programa Quien quiere ser Millonario cuyo contenido, es únicamente de preguntas y respuestas del tipo cultura general hasta llegar a lo más complejo del tipo intelectual, y que también tiene aceptación por el público. Otro programa de carácter educativo es Si Se Puede, en el cual los alumnos de diferentes instituciones educativas se enfrentan en un concurso de preguntas y respuestas que están en los contenidos contemplados por el MINED.

Por lo tanto en la investigación realizada y a través de las narraciones de los informantes claves se puede destacar la relación con diferentes enfoque o teorías como por ejemplo una teoría bastante significativa en la realidad encontrada es la del Aprendizaje social propuesta por Albert Bandura, sobre la imitación o el aprendizaje vicario que estos adolescentes han adquirido a través de imágenes trasmitidas por la televisión, periódicos, películas y videos musicales, que viene a moldear su comportamiento agresivo. Por otro lado la teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim, que se ve reflejada en la influencia que tienen estos jóvenes sobre su entorno social, las relaciones familiares, de pares, la comunidad donde habitan y contexto educativo todos estos espacios donde el adolescente interactúa, es influenciado. Así como también la teoría de la comunicación de masas: Robert Craig, puesto que estos jóvenes son influenciados por los medios de comunicación que en la actualidad pasan a formar parte de nuestra cultura tales como: prensa, radio, televisión,

Internet, juegos de video entre otros, ya que en las narraciones lo jóvenes expresan lo que les llama la atención de estos medios y en su mayoría son programas televisivos o radiales, escenas, géneros musicales y secciones con contenidos violento.

En nuestro país los medios de comunicación se han convertido en un importante agente social y se hallan situados al mismo nivel que la familia, la educación y los pares. Sus principales espectadores hoy en día es la población adolescente, los medios de comunicación contienen información tanto positiva como negativa, esta última se puede observar al transmitir una inmensidad de mensajes con contenido violento que ínsita a muchos adolescentes a adquirir o imitar comportamientos agresivos, que mayormente afecta su salud mental.

Por lo consiguiente, la problemática de influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias en los adolescentes e impacto en el rendimiento académico; es considerada por el grupo investigador como un fenómeno de alto riesgo tanto para los jóvenes como para la sociedad en general, situación que se ha podido observar específicamente en los centros educativos donde los adolescentes lo reproducen a través de los comportamientos e imitación, lo que captan de los medios de comunicación y a la vez influenciados por su medio; en el cual, juega un rol muy trascendental la familia. Es por ello y según la investigación realizada que, como grupo investigador podemos decir que realmente los medios de comunicación sí influyen en el comportamiento del adolescente afectando su salud mental y su rendimiento académico, pero NO SON DETERMINANTES, ya que LA FAMILIA Y EL ENTORNO son parte fundamental al analizar esta problemática.



Fuente: Fotografía tomada en Taller de Orientación Vocacional brindada a los estudiantes de 9º grado por las estudiantes egresadas de Trabajo social en Proceso de Grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay Mejicanos 2014. 13/06/2014.

CAPITULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY
- 3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS DURANTE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL SOBRE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY

CAPITULO Nº 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se describe la metodología utilizada en la investigación sobre la problemática de la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica de los adolescentes e impacto en el rendimiento escolar: casos centro escolar República Oriental del Uruguay, situación en la cual se ha recurrido a planteamientos teóricos de diferentes autores, los cuales orientaron el proceso de investigación; así como también se utilizó una metodología de carácter cualitativa en la cual se aplicaron diferentes técnicas como la entrevista en profundidad, la observación y grupos focales para extraer la información la cual fue analizada utilizando el programa Weft QDA, que fue un contribuyente significativo en el análisis de los datos.

Por otra parte también se muestran los hallazgos relevantes, lo novedoso encontrado durante la investigación; finalmente se presenta la perspectiva de trabajo social con relación a la problemática, lo cual contribuye para brindar una posible alternativa de solución a la situación encontrada.

3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN REALIZADO EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

3.1.1. Descripción de la etapa de planificación y desarrollo de actividades durante el seminario

Durante la investigación se utilizó el método cualitativo siendo el eje central la violencia social dentro de la dimensión educativa. Para lo cual cada sub-grupo integrado por 2 o 3 integrantes elaboró un perfil sobre la problemática a abordar

en la investigación del proceso de grado el cual estuvo sujeto a modificaciones por parte de la coordinadora general del proceso de grado para luego ser entregado y aprobado por junta directiva y posteriormente ser inscrito legalmente en el proceso de grado que fue aprobado con el siguiente título “Influencia de medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica en adolescentes e impacto en su rendimiento escolar casos: Centro escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)”.

Al iniciar esta etapa de investigación el grupo de seminario constituyó comisiones de trabajo para realizar una propuesta de reglamento interno bajo el cual se establecen derechos, obligaciones y sanciones para el grupo de estudiantes egresados que integran el proceso de grado. Luego para organizar, planificar y clarificar el desarrollo de las diferentes actividades propuestas por los seminaristas, se procedió a elaborar un plan de trabajo, herramienta que permitió tener un mejor panorama del proceso de investigación.

Posteriormente, se elaboró un diagnóstico situacional para investigar y conocer sobre la situación actual de nuestro país en relación a la violencia social y otras problemáticas que afectan generalmente a los adolescentes en nuestra sociedad; así como también que instituciones gubernamentales y no gubernamentales trabajan para combatir la violencia. Tomando de base dicho diagnóstico cada grupo se concentró en la redacción de un protocolo de investigación enfocado en su problemática a investigar en el cual una de sus principales fases la conforma el diseño del trabajo.

Seguidamente se desarrolló lo que son las consultas bibliográficas y visitas al centro educativo para tener un acercamiento con los docentes que permitirían la accesibilidad y aproximación al objeto de estudio y así poder seleccionar los informantes claves.

En relación a las visitas del centro educativo se estableció primero contacto con el Director y subdirectora del centro escolar quien aprobó la intervención con los estudiantes y a la vez remitió con la docente asignada de la sección de noveno grado "A". Posteriormente dicho contacto que se estableció con las docentes sirvió para definir criterios y selección de los diferentes informantes clave para realizar las respectivas entrevistas, estos presentaban características propias del tema de investigación. Es a partir de este procedimiento de las visitas institucionales, contactos, entrevistas donde inicia el trabajo de campo. Y es también en este proceso donde se procede a transcribir todos los datos encontrados para la clasificación y análisis de la información, para ello fue también necesario seleccionar y elaborar categorías y conceptos en donde el uso del programa Weft QDA contribuyó a organizar, y administrar la información, que se obtuvo como producto de la aplicación de técnicas cualitativas como, entrevistas en profundidad, observación no participante.

Finalmente todo este proceso de investigación ha comprendido lo que son cinco fases de trabajo: definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación e informe tal como se estableció en el protocolo de la investigación.

Simultáneo a todo este proceso de planificación y diseño de las diferentes herramientas se contó con la orientación de la docente asesora y coordinadora General del proceso de grado.

3.1.2 En la investigación realizada se hizo uso del método cualitativo

La investigación se realizó a través del método inductivo⁴⁸ de tipo cualitativo, Según el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga, ya que este método se consideró idóneo para el desarrollo de la investigación, obteniendo una proximidad con el objeto de estudio, permitiendo conocer de forma directa la

⁴⁸ J.I. Olabuénaga, "La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa", 1998. Pags. 15-237.

situación de los adolescentes influenciados por los medios de comunicación en la generación de violencias e impacto obtenido en el rendimiento escolar de los mismos. Durante el proceso de investigación se utilizaron diversas técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, entrevista enfocada, grupos focales y la observación, las cuales fueron de mucha utilidad para la recogida de información con informantes claves.

3.1.3. Estrategias de trabajo

Para la selección de informantes claves se acudió a la técnica de grupo focales, observación y posteriormente la entrevista en profundidad, tomando en cuenta que el adolescente cumpliera con características tales como: uso frecuente de medios de comunicación, conversaciones e imitación de personajes de programas televisivos o radiales, visualización de revistas o video pornográficos, comportamiento agresivos, bajo rendimiento escolar entre otras.

Se realizaron 10 entrevistas a 10 adolescentes del noveno grado sección "A", que se consideró presentaban algunas de las características antes mencionadas, de estas entrevistas se seleccionaron tres casos representativos para dar a conocer en la exposición de la defensa del proceso de grado.

Con respecto a los informantes secundarios, en primer lugar se coordinó y gestionó con los diferentes grupos del seminario de investigación, invitar a un ponente con conocimientos acerca de los temas en estudio, con respecto a la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica en adolescentes e impacto en el rendimiento escolar, se coordinó con el Licenciado Sergio Méndez presentador del programa ocho en punto en canal 33, quien compartió su opinión en relación a la temática posteriormente se realizaron entrevistas enfocadas a la Licenciada Meybel Torres directora del departamento de espectáculos públicos radio y televisión del Ministerio de

gobernación, al Licenciado Francisco Valencia director del Diario COLATINO, así como también a la subdirectora, docentes, la psicóloga y padres de familia de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Durante la investigación, las reuniones con los informantes claves fue de: 13 sesiones con los grupos focales, 2 entrevista a cada uno de los 10 informantes claves, 2 entrevistas a docentes, 1 entrevista a la subdirectora, y 1 entrevista a la psicóloga del centro escolar, siendo estas por lo general los días jueves, además el día 22 de mayo del presente año se realizaron entrevistas a padres de familia de informantes claves la cual se realizó en la reunión de padres que hace la institución para entrega de calificaciones del primer periodo, el tiempo aproximado para cada una de las actividades antes mencionadas las cuales fueron desarrolladas tanto con informantes primarios como secundarios fue de 1 a 2 horas aproximadamente. Los encuentros se realizaron en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, lo cual nos permitió tener una visión más amplia sobre la realidad de los adolescentes.

Otra de las estrategias utilizadas fue la coordinación de asesorías con la docente asesora, quien nos brindó su orientación durante todo el proceso de investigación.

El tercer apartado dentro de la estrategia del trabajo, es la codificación del lenguaje siendo elemental para el análisis de contenido de la información recolectada al tener conceptos referidos a la problemática en estudio, entre los conceptos seleccionados están: violencia física, violencia psicológica, medios de comunicación, relación padres e hijos, centro de estudio, rendimiento académico, y deserción escolar.

Por otro lado se muestra el control de elementos espurios, el cual nos permitió clasificar y depurar la información brindada por los informantes claves primarios y secundarios.

Finalmente se elabora un cuadro comparativo resaltando las diferencias y similitudes de los casos estudiados durante la investigación.

Con relación a lo técnico tenemos el uso del programa Weft QDA, para ello se utilizaron las diversas categorías seleccionadas en la codificación del lenguaje ya que facilitó el análisis de la información.

3.1.4 Consultas Bibliográficas

Durante la investigación se consultaron diversas fuentes bibliográficas tales como: Libros, Periódicos, Informes finales de investigación de diferentes disciplinas y sitios de Internet, entre otros; esto sirvió para fundamentar lo teórico con lo recopilado en el trabajo de campo, como marco de referencia para comparar la información que se ha obtenido a través de las entrevistas Siendo estos el sustento de la investigación.

3.1.5. Trabajo de campo

El trabajo de campo fue un mecanismo fundamental para extraer la información de los informantes claves así como también la de informantes secundarios a través de ello se pudo profundizar en las vivencias y experiencias de los adolescentes que se encuentran inmersos en la problemática sobre la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencia, facilitando la investigación con la utilización de técnicas cualitativas.

3.1.6. Técnicas Utilizadas El método Inductivo de Tipo cualitativo

Entrevista en Profundidad, La Observación, grupo focal, entrevistas enfocadas, entre otras, las que se describen a continuación:

Entrevista en Profundidad: Esta se desarrolló a través de una guía flexible de preguntas abiertas, las cuales fueron diseñadas con el objetivo de obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación, estas nos permitieron recopilar la información de la situación de los adolescentes. A medida que se iba desarrollando la entrevista, surgían nuevas interrogantes, las

cuales no estaban contempladas en la guía de preguntas, por lo que se fue profundizando mucho más durante las entrevista, lo que permitió hacer un análisis más crítico sobre la situación que enfrentan los adolescentes.

Observación no Participante y grupo focal estas técnicas permitieron analizar los comportamientos y las actitudes, pensamientos, sentimientos, gestos, y expresiones de los adolescentes, así como a su grupo familiar, lo que facilitó la interpretación y recolección de datos, que servirían de base para el análisis de la investigación.

3.1.7. Triangulación

La triangulación es una de las partes significativas de la investigación, ya que es una forma de analizar la información que se ha obtenido a lo largo del proceso de la investigación y aportar un carácter científico al estudio, se partió de la información que han brindado los informantes primarios y secundarios, así como los conocimientos y experiencias que aportaron los profesionales que trabajan con los adolescentes, con el fin de obtener un panorama de la situación a través de diferentes perspectivas.

3.2. HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Al finalizar la etapa del proceso de investigación sobre el tema: Influencia de Medios de Comunicación Masivos en Violencias Física y Psicológica e impacto en Rendimiento Escolar Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014); siendo este el escenario de investigación donde se encuentran los objetos de estudio, quienes son los 10 informantes clave del noveno grado de dicha institución la cual tiene por finalidad ser una institución Educativa que asume el compromiso de apoyar el desarrollo integral de los estudiantes, por medio de la docencia, eventos culturales, la promoción del deporte y la formación de valores, basados en el respeto para lograr una convivencia social, responsable y armónica.

Con relación a los hallazgos encontrados como resultado de la investigación, se identificaron diferentes aspectos que tienen incidencia en la problemática como lo son: Inadecuadas relaciones familiares de los adolescentes, Contexto en el que se encuentran los adolescentes y Falta de proyecciones profesionales a futuro. Ya que; si bien es cierto, los medios de comunicación son un factor por el cual se genera violencia y bajo rendimiento escolar, estos no son determinantes; puesto que, los factores antes mencionados también tienen incidencia para que se genere la problemática. Teniendo en cuenta un último hallazgo; siendo este que, Los Medios de comunicación no determinan por si solos la generación de violencia ni el bajo rendimiento escolar; podemos decir que, este último es la síntesis de todo el análisis que se ha realizado durante el proceso investigativo, pues durante la investigación se logró constatar que existen diversos factores que intervienen en la problemática.

3.2.1 Inadecuadas relaciones familiares de los adolescentes

La familia siendo este el primer ente socializador, tiene como base fundamental no solo inculcar valores sino también brindar afecto y orientación a los hijos, principalmente en la adolescencia; por ser ésta, una etapa de rebeldía en la que los adolescentes experimentan diferentes cambios tanto físicos como emocionales. Algunos cambios que reflejen en cuanto a comportamiento y actitudes podrían ser perjudiciales para su futuro, puesto que están siendo influenciados por factores externos a su familia. Una de las funciones que cumple la familia es la **Función educadora**; la educación está formada por un conjunto de normas de conducta, hábitos, aptitudes e informaciones que el niño lo va asimilando de su hogar, la escuela y la comunidad⁴⁹.

En el transcurso de la investigación se logró identificar que, las inadecuadas relaciones familiares que mantienen los adolescentes son un factor fundamental para que éstos reflejen violencia y a la vez como consecuencia obtienen un bajo

⁴⁹ <http://educacioncivica.carpetapedagogica.com/2012/03/funciones-de-la-familia.html>

rendimiento escolar. El desinterés que perciben los adolescentes por parte de su familia en cuanto a relaciones interpersonales, comportamiento y actitudes reflejadas por éstos en el ámbito escolar, influyen para que ellos no se interesen en obtener buenas calificaciones; puesto que al no tener la motivación y orientación por parte de su familia el obtener bajas o altas calificaciones no es algo que les genere preocupación o satisfacción. Al carecer de afecto por parte de su familia, al percibir una falta de apoyo y orientación por parte de los padres, los adolescentes caen en el conformismo de esforzarse lo menos posible en sus tareas escolares; pues perciben que la familia no es una figura que denote interés por el diario vivir de sus hijos; por lo tanto, el comportamiento que ellos reflejen tanto en su entorno como en el ámbito escolar no les genera preocupación alguna.

Los padres de familia son los principales actores que deben de estar pendientes sobre el rendimiento escolar y el proceso formativo de sus hijos; pero muchos de los padres en los casos estudiados, no están pendientes de las necesidades de ellos y tampoco los representan en el Centro educativo; según los maestros, en las entrevistas realizadas son pocos los padres de familia que se acercan al Centro educativo interesados por el rendimiento escolar y comportamiento de sus hijos. Mayormente asisten a reuniones, los padres de los alumnos que tienen un buen rendimiento escolar y comportamiento, los padres de los alumnos que presentan dificultades escolares difícilmente tienen tiempo para acudir al Centro Educativo puesto que ponen como pretexto que trabajan y que no pueden faltar a sus trabajos; ya que, si lo hacen les descuentan el día y luego no les alcanza para la manutención de sus hijos.

El poco interés de los padres al no atender un llamado por parte de las autoridades educativas, refleja también la falta de interés que estos tienen en cuanto a las actividades educativas de sus hijos y la falta de compromiso para ayudarlos, orientarlos y que estos tengan un mejor futuro.

Tal como lo expresó la psicóloga del centro educativo la familia debe ser quien fomente valores en sus hijos y no dejarle a la escuela una tarea que inicia en el seno familiar y que se refuerza con la educación escolar que se brinda en el centro educativo, pues la mayoría de los padres de familia que sus hijos presentan problemas de comportamiento provienen de hogares disfuncionales, aparentemente carecen de educación y son de bajos recursos económicos.

Por otro lado en cuanto a comportamiento violento, si bien es cierto los adolescentes absorben el contenido que muestran los diferentes medios de comunicación, pero también las relaciones interpersonales que éstos mantienen y las inadecuadas relaciones familiares, reflejan un comportamiento violento en ellos, reproducen la violencia que ven en sus hogares. La falta de orientación por parte de los padres, quienes en lugar de brindar apoyo corrigiendo con sabiduría, lo hace a través de violencia tanto física por medio de los golpes, como psicológica por medio de los insultos y gritos. Los adolescentes en este caso son violentados; a la vez, se convierten en agresores, ya que reproducen esta violencia viéndola como algo normal que fomentándola en casa, se transmite a los grupos de pares y compañeros de la escuela

Los patrones de crianza establecidos culturalmente y que vienen de generación en generación también influyen para que los padres muestren comportamiento violento y sea transmitido a sus hijos, pues ésta es la educación que recibieron y mientras esta cadena de educación por medio de violencia no se corte por alguna de estas partes esta violencia impregnada en el seno familiar no tendrá fin; pues es algo aprendido, modificado y perfeccionado; en este caso, los hijos aprenden de sus padres, modificando este comportamiento violento y perfeccionándolo al reproducirlo con los grupos de pares, compañeros o vecinos.

3.2.2 Contexto en el que se encuentran los adolescentes

Las zonas donde habitan los adolescentes, son de alto riesgo social esto debido a la presencia de pandillas, delincuencia, narcotráfico entre otras problemáticas. Los adolescentes por la falta de presencia de sus familias en sus hogares optan por estar en los alrededores de su vivienda con amigos que se encuentran en las mismas condiciones que ellos; sus padres, por lo general no tienen el tiempo para dedicárselos, en ocasiones por trabajo, por actividades del hogar o simplemente porque no les toman la importancia que deberían de darles.

Al encontrarse en un entorno de vulnerabilidad social, el camino fácil para los adolescentes es seguir patrones sociales que no son beneficiosos para su futuro; puesto que, si no se encuentran en casa con su familia, pasan en la calle con sus amigos donde van adquiriendo costumbres y actitudes que si bien en el centro educativo o en su hogar no son normales pero que a través de la interacción con sus amigos y vecinos si lo son, van reproduciendo estos comportamientos hasta que se vuelven normales para los adolescentes, por el simple hecho de no seguir reglas de conducta establecidas en sus hogares o porque en estos no tienen la atención debida y prefieren pasar en las calles donde buscan aceptación mediante el comportamiento violento.

La mayoría de adolescentes presentan baja autoestima por la violencia que sufren en sus familias tanto física como psicológica, esta les provoca buscar aceptación fuera de sus hogares, refugiándose con amigos, delincuentes, pandilleros, narcotraficantes y realizando actividades que son perjudiciales para ellos; pues son obligados a dedicarse a actividades delictivas o ilegales, como los robos, consumo y comercialización de sustancias adictivas entre otras. Estos, ante la vulnerabilidad que presentan en sus familias y permanecer en zonas de alto riesgo social, se ven inmersos en una situación que difícilmente pueden superar si no cuentan con el apoyo y orientación de su familia.

3.2.3 Falta de proyecciones profesionales a futuro

Actualmente la mayoría de estudiantes que cursan educación básica, carecen de orientación vocacional, por lo cual no tienen un camino que seguir, una proyección a futuro que les permita tomar decisiones a corto plazo en cuanto a cuestiones académicas, pues actualmente lo que les interesa es aprobar el año lectivo, pero no tienen una proyección a futuro que les motive a terminar satisfactoriamente sus estudios y obtener altas calificaciones que les permita optar a estudiar en un mejor centro educativo, pues con un bajo rendimiento escolar no son aceptados en colegios e instituciones que brindan mejores condiciones de estudio.

Ante la falta de proyecciones que presentan los adolescentes su comportamiento de agresividad también es reflejado por medio de las relaciones interpersonales que tienen en el centro educativo pues algunos de ellos, les faltan el respeto a sus maestros y demás autoridades del Centro educativo como director, ejercen la violencia física con sus compañeros al pelearse y darse golpes entre ellos, ameritando una expulsión que también genera bajo rendimiento escolar, pues al ser expulsados por un periodo de tiempo, pierden sus clases, no presentan tareas y se ven menos motivados a continuar con sus estudios y obtener un buen record escolar.

El consumo de sustancias adictivas es también parte de la problemática pues los adolescentes al carecer de afecto familiar, falta de motivación y orientación en algunas ocasiones los adolescentes buscan una alternativa de salida, que por lo general no es la mejor decisión, pero que si contribuye a escapar por un momento de la realidad que están viviendo; las drogas, principalmente la marihuana es una de esas sustancias que según los adolescentes consumen o han probado en alguna ocasión, actuando por presión social, porque los demás las consumen; pero que, al final terminan por acostumbrarse a hacer uso de

dicha sustancia como un medio de escape ante las carencias afectivas en sus hogares.

En la adolescencia es difícil optar por una figura a la cual seguir, pues mediante los diferentes medios de comunicación se muestran personajes violentos, que son los que llaman la atención, los padres se convierten en obstáculo ante la falta de apoyo que puedan brindarles a sus hijos y la única figura a quien seguir se encuentra en el contexto, en el medio en el que se desarrollan y pasan su día a día, al no tener una figura, optan por dedicarse a una vida sin proyecciones y únicamente ir pasando sin tener mayores aspiraciones. Expresado por el director del periódico Co-Latino, hace referencia que actualmente los medios de comunicación presentan a los pandilleros como una figura famosa, que mediante actos delictivos tienen la atención de las personas y de esta forma se convierten en una figura a seguir e implícitamente le dicen a los adolescentes que para salir en la televisión y ser famosos tienen que ser pandilleros.

Para los maestros, estos jóvenes no tienen mayores aspiraciones, pues únicamente asisten al Centro educativo para pasar el tiempo, se distraen mayormente con los teléfonos celulares durante las clases, obteniendo como resultado bajo rendimiento académico por no presentar tareas y abonado a ello obtener bajas calificaciones en sus exámenes. Los promedios que presentan los alumnos del noveno grado del Centro escolar son entre 5 y 6.

Al interactuar con los adolescentes la mayoría de ellos no tienen una proyección establecida, carecen de información vocacional, orientación y apoyo por parte de sus familias. En algunos casos los adolescentes tienen una idea del que estudiar a futuro, como lo es estudiar doctorado; sin embargo, la familia no les apoya, justificándose con no poseer recursos económicos como para pagar una educación de tal magnitud.

3.2.4. Los Medios de comunicación no determinan la generación de violencia ni el bajo rendimiento escolar

Durante el proceso investigativo, se pudo determinar que, si bien es cierto los medios de comunicación a través del contenido que muestran a la población son un factor que genera violencia y a la vez se convierten en distractores de los adolescentes para obtener un óptimo aprendizaje en las clases y consecuentemente presentan un bajo rendimiento escolar, estos no son determinantes para que se genere la problemática; puesto que, existen otros factores que intervienen para agudizar la problemática.

Por medio de las teorías del aprendizaje social de Bandura podemos decir que, efectivamente los medios de comunicación presentan contenido violento, y los adolescentes tienden a reproducirlo modificándolo, pero tiene un mayor impacto si existe un mal establecimiento de las relaciones familiares y los adolescentes son víctimas de violencia tanto física como psicológica en sus hogares.

Según la teoría de la Comunicación de Masas de Robert Craig, plantea que los medios de comunicación transmiten información a grandes núcleos de población, ejerciendo influencia en el contexto social, y la teoría de la Interacción Social de George Simmel y Emile Durkheim que concede mayor importancia a la influencia del ambiente a través de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento, destacando el carácter bidireccional; pues bien, los adolescentes debido a la ruptura en las relaciones familiares optan por permanecer con amistades, compañeros y vecinos que usualmente se encuentran en los alrededores de sus viviendas; siendo estas, zonas con altos índices de peligrosidad y consideradas en riesgo social; generan una influencia negativa en el comportamiento de los adolescentes, destacando el carácter bidireccional, el medio influye en el individuo y a la vez el individuo influye en el medio en el cual se desenvuelve a través de la reproducción de la violencia.

Se sabe que la familia es el primer agente socializador, por lo que es en él que se debe de inculcar principios, valores y reglas de conducta que posteriormente se deben reforzar en el segundo agente socializador que es la escuela, sin embargo durante el proceso investigativo se ha podido determinar que debido a las inadecuadas relaciones familiares que mantienen los adolescentes en su seno familiar, los padres de familia no transmiten o enseñan estos valores y principios a sus hijos por lo que van adquiriendo comportamientos inapropiados que son aprendidos a través de las amistades o medios de comunicación.

Por otro lado la escuela tampoco está ejerciendo su rol, ya que si bien es cierto la familia es la responsable de inculcar valores y principios, la escuela también debe de aportar estos si en casa no se están fomentando, sin embargo esta no cumple su rol; ya que, en la actualidad los adolescentes les faltan el respeto a sus maestros y demás autoridades del centro educativo y viendo esta problemática optan por castigar a los alumnos suspendiéndoles de sus clases en lugar de orientar e intentar resolver la problemática.

3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL SOBRE LA INVESTIGACIÓN

Dentro de las situaciones identificadas en el proceso de investigación sobre la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencia y el impacto en el rendimiento escolar de los adolescentes; se ha conocido por medio del contacto directo con los informantes claves y en las observaciones dentro del entorno de los mismos, que existe un desequilibrio en el desarrollo emocional y personal de los estudiantes a tal punto que llegan a creer que la violencia es una forma de supervivencia por los diferentes acontecimientos que viven a diario en nuestra realidad salvadoreña. Ante esta situación de violencia los adolescentes creen que la educación que se brinda en la escuela, no es un recurso para enfrentar la realidad que les rodea y solucionar las problemáticas

en las que se encuentran; por tal razón busca otras tácticas para aprender a solucionarlos; como por ejemplo muchos de los informantes claves que se entrevistaron expresaron que para no ser víctimas de violencia son ellos mismo los agresores imponiendo “respeto” ante sus demás compañeros.

Este tipo de problemática afecta tanto al mismo estudiante como también a las personas que los rodean teniendo como consecuencia conductas agresivas e inadecuadas y muy poco interés por la educación; identificándose el porqué de este tipo de comportamiento en los adolescentes, una de las principales causas, la familia; ya que dentro de algunas de ellas carecen de una enseñanza basada en los valores morales; muchos de los padres están ausentes emocionalmente y no están pendientes de las necesidades de sus hijos, siendo la familia el principal agente socializador; pero a falta de presencia de ellos; buscan otros medios para socializar, para educarse, para aprender consciente o inconscientemente como lo son; la escuela, los amigos, la comunidad, los medios de comunicación, siendo este último donde invierten más el tiempo, al utilizarlo más para su entretenimiento que para sus actividades escolares, al ser un distractor en las clases.

Por lo expuesto anteriormente desde la profesión de Trabajo Social se plantea lo siguiente:

La función del Trabajo Social debe ir encaminado a lograr orientar, concientizar y fomentar la participación en conjunto con los docentes, personal del centro educativo, padres de familia, estudiantes, e instituciones públicas y privadas; donde se logre diseñar estrategias para disminuir esta problemática viéndose desde un enfoque integral, creándose talleres de concientización, sensibilización, y de reflexión sobre la realidad salvadoreña; programas que estén coordinados con las instituciones públicas para crear estrategias de prevención de la violencia, campañas para el fortalecimiento de capacidades y

habilidades que los adolescentes poseen, para que estos inviertan su tiempo en otras actividades educativas.

Es importante mencionar que en el centro educativo no existe el recurso adecuado de un equipo multidisciplinario, al no contar con el personal suficiente para cubrir toda la población estudiantil, siendo este muy necesario en el centro educativo, para obtener una intervención más integral en los estudiantes que se encuentren en riesgo social, en situaciones como inasistencia, bajo rendimiento escolar, recalcando también que la familia juega un papel muy importante en esta problemática por lo que se necesita la participación de ésta para lograr una adecuada intervención.

El quehacer del Trabajo Social debe brindar herramientas, orientación y promoción abarcando la atención de los tres niveles caso, grupo y comunidad; ya que es de gran utilidad para la creación de alternativas para los problemas que aqueja la población estudiantil promoviendo la participación e integración de todos los sujetos sociales.

En esta investigación durante el proceso se llevaron a cabo los objetivos expuestos en la planificación de dicha investigación; aplicando las etapas y fases de la metodología cualitativa para procesar y analizar la problemática y así determinando las principales causas conocidas en los hallazgos; en la cual conllevan a los adolescentes a generar violencia y bajo rendimiento escolar; utilizándose minuciosa y adecuadamente las técnicas del método cualitativo para la selección de los mismos, estableciendo y ejecutando estrategias según las perspectivas del quehacer de Trabajo Social para lograr diseñar el trabajo de investigación.

Como profesionales en trabajado social no es tarea fácil ser mediadores, orientadores, guías y trabajar con problemas sociales cada vez más complejos (en este caso el incremento de la violencia en los adolescentes y el uso

desmedido de algunos medios de comunicación); ya que se tiene como limitantes; los caracteres e ideologías de las personas, el contexto de la problemática, y el poco recurso que las instituciones públicas brindan, todas estas pautas se engloban en que el ser humano vive en un proceso dinámico constante; por lo tanto el deber del profesional en Trabajador Social es ampliar y especializar cada vez más sus conocimientos y así poder ofrecer un mejor aporte que sea eficaz para el mejoramiento de las personas, teniendo como principal objetivo que las mismas personas sean partícipes de su propio cambio de vida y desarrollo.



Fuente: Fotografía tomada en reunión de padres de familia por las estudiantes de Trabajo Social en Proceso de Grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay Mejicanos 2014. 22/05/2014.

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA DE PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

PRESENTACIÓN

- 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROPUESTA DEL PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES
PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY**

PRESENTADO POR:

BRENDA PATRICIAMEJÍA RAMÍREZ
MILAGRO DEL ROSARIO MORALES VELASCO
SANDRA GUADALUPE VÁSQUEZ BOLAÑOS

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL
DEL URUGUAY, APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÀNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.

SEPTIEMBRE DE 2014
CUIDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO	PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....	145
PROPUESTA DEL PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	147
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	148
4.1.1. Nombre del perfil de proyecto.....	148
4.1.2. Localización del perfil del proyecto.....	148
4.1.3. Tipo de perfil de proyecto.....	148
4.1.4. Componentes de la propuesta.....	148
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	148
4.1.6. Dirigido a.....	148
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo.....	148
4.1.8. Costo del perfil del proyecto.....	148
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	149
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	160
4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	162
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	163
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	164
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	167
4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES.....	168
ANEXO DEL INFORME FINAL.....	170
1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°1.....	171
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°2.....	174

3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°3.....	179
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°4.....	182
5. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°5.....	186
6. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	189
BIBLIOGRAFÍA.....	190

PRESENTACIÓN

La escuela de ciencias sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas hemos realizado la investigación sobre el tema titulado: INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (MEJICANOS 2014): como cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en trabajo social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje central de violencia social dentro de la dimensión educativa desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El Informe Final de Investigación da cumplimiento al Reglamento de *la “Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador”*, en sus tres etapas básicas: primera etapa, sobre la planificación, segunda etapa ejecución y resultado de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa de los productos del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES. A partir de las diferentes problemáticas socio-familiares y educativas que inciden en el desarrollo de los estudiantes de tercer ciclo; por medio investigación realizada,

los adolescentes presentaron muy poco interés ante el estudio, bajo rendimiento escolar e invirtiendo su tiempo en algunos medios de comunicación, al igual que no poseen un proyecto de vida; debido a que no obtienen motivaciones de sus familiares que los inspire para obtener una mejor forma de vida.

Es de importancia mencionar que la propuesta comprende de tres componentes que se han retomado de los hallazgos encontrados en la investigación, los cuales son: sensibilización para el fortalecimiento de las relaciones familiares; atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar; orientación vocacional, que son estratégicos para ejecutar la propuesta, los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar República Oriental de Uruguay, considerando que este proyecto puede complementarse para mejorar la problemática.

La propuesta de proyecto que se plantea, está enfocada a las y los estudiantes del centro educativo, maestros, padres de familia, que tiene como propósito brindar sensibilización, orientación y atención, a través de procesos socioeducativos, así como también brindar concientización con el uso de algunos medios de comunicación, las capacidades y habilidades que poseen los adolescentes, para que de esta manera puedan obtener un pleno desarrollo personal y familiar.

CAPÍTULO Nº4

PROPUESTA DE PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

La problemática sobre la influencia de los medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar de los adolescentes, es importante se le brinde una adecuada atención por medio de un enfoque integral, es por ello que en el presente capítulo se plantea una propuesta de proyecto, la cual ha sido retomada de los hallazgos encontrados mediante el estudio realizado durante el proceso de grado, y de acuerdo a las diferentes fases que se ha llevado a cabo, así como también se retoman los capítulos anteriores como insumo que contribuyen a aportar herramientas en cuanto a la elaboración de la propuesta final.

Para la presentación del proyecto se inicia con la identificación del perfil de la propuesta, en donde se menciona de forma general los puntos que consta el mismo; posteriormente se da a conocer de manera descriptiva el proyecto, y los componentes que lo conforman tomando en cuenta cuales serian las contribuciones que este traerá y quiénes son los beneficiarios directos e indirectos.

También se plantean las diversas estrategias que se consideran son las más realizables para ser ejecutada la propuesta, encaminadas a cómo debe de llevarse la gestión y administración de este, tomando en cuenta la factibilidad y relevancia de dicho proyecto, no dejando de lado los objetivos que se persiguen para lograr desarrollarlo.

4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del perfil de proyecto: Construyendo horizontes para los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay
- 4.1.2. Localización del perfil del proyecto: Municipio de Mejicanos, Colonia Zacamil, al Nor-poniente frente al Instituto Salvadoreña del Seguro Social (ISSS)
- 4.1.3. Tipo de perfil de proyecto: Socio-educativo
- 4.1.4. Componentes de la propuesta: Consta de tres componentes:
1. Sensibilización para el fortalecimiento de las relaciones familiares
 2. Atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar
 3. Orientación vocacional para los adolescentes
- 4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración: Cobertura: 90 estudiantes del centro educativo
Beneficiarios Directos: estudiantes de tercer ciclo del centro educativo.
Beneficiarios Indirectos: padres de familia, docentes del centro educativo y compañeros de los adolescentes del centro educativo.
Duración: 1 año
- 4.1.6. Dirigido a: Centro Escolar República Oriental del Uruguay
- 4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo: Ministerio de Educación, Ministerio de Gobernación, Dirección de Espectáculos Públicos Radio y Televisión, Universidad de El Salvador.
- 4.1.8. Costo del perfil del proyecto: \$ 1,597.60
- 4.1.9. Presentado por: Brenda Patricia Mejía Ramírez, Milagro del Rosario Morales Velasco, Sandra Guadalupe Vásquez Bolaños.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

4.2.1. Identificación del proyecto

La propuesta del proyecto denominada “Construyendo Horizontes” dirigida a los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, la iniciativa de dicha propuesta fue determinada por los hallazgos encontrados en la investigación y está diseñada para desarrollarse en el periodo de un año, con el propósito de fortalecer las relaciones familiares de los adolescentes y lograr que la familia de éstos tome conciencia del papel que deben desempeñar ante la influencia que tienen hoy en día los medios de comunicación en sus hijos; así como también, involucrar a los docentes del centro escolar como parte del contexto en el que se desenvuelven los y las adolescentes.

Por otra parte, se busca fortalecer la orientación vocacional en los adolescentes, motivándolos en relación a su rendimiento escolar y que logren identificar sus habilidades para tener aspiraciones profesionales a futuro y de esa forma contribuir a pequeños cambios en nuestra sociedad.

El proyecto antes mencionado, está enfocado a la dimensión educativa y sociofamiliar de los estudiantes, retomando aspectos de la institución, la situación familiar y social que rodea a los estudiantes; logrando la participación e intervención en conjunto; el proyecto pretende lograr la mayor participación de las personas más cercanas a la situación de los y las adolescentes.

Este proyecto, será implementado inicialmente en las secciones investigadas por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, específicamente los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, realizando una intervención de caso, grupo y coordinando con instancia educativas que permitan un trabajo integral.

4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

Al implementar la propuesta de proyecto se beneficiará directamente a la población adolescente del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, que día con día son influenciados por los medios de comunicación, lo cual tiende a perjudicar su rendimiento escolar, además se benefician tanto personal docente como padres de familia a través de la implementación de los talleres socioeducativos orientados a mejorar las relaciones familiares, hacer buen uso de los medios de comunicación así como, orientaciones vocacionales; ya que, éstos servirán de apoyo para contribuir a mejorar el rendimiento escolar que presentan los adolescentes, que sean sus familias quienes motiven y contribuyan a mejorar la situación de los adolescentes en cuanto a la influencia de los medios de comunicación, rendimiento escolar y proyecciones profesionales.

La intervención se centralizará específicamente en adolescentes que presenten características de influencia por los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológicas; lo cual, les ha generado un bajo rendimiento escolar. Para obtener un mayor control, se elaborarán expedientes y registros de control de asistencia de los adolescentes inmersos en la problemática con el apoyo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Por lo tanto, se considera necesario tener un contacto directo entre docentes y familiares de los adolescentes, con el propósito de fortalecer la comunicación y unificar esfuerzos que permita buscar alternativas de solución a las problemáticas de los estudiantes.

.1 Responsables ejecutores del proyecto

Serán principalmente la dirección y subdirección en conjunto con el personal docente del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, además se contará con el apoyo de cuatro estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social y tres estudiantes de la Licenciatura en Psicología, en práctica

profesional o servicio social, de la Universidad de El Salvador, quienes trabajaran en coordinación con el Centro Escolar para el desarrollo de las actividades programadas.

4.2.3 Componentes de la propuesta

.1. Sensibilización para el fortalecimiento de las relaciones familiares

Considerando que, la familia es el primer agente socializador por el cual los adolescentes orientan su futuro; a través, del buen establecimiento de las relaciones familiares; y teniendo en cuenta que, en dicha investigación, esas relaciones familiares son uno de los factores que inciden en la generación de violencia y el bajo rendimiento escolar, se pretende que con la aplicación de este componente se logre crear conciencia en los padres de familia, sobre el manejo de una buena relación familiar para que esta contribuya al buen desempeño de los adolescentes en su vida académica y estos a la vez, puedan proyectar un buen futuro orientado a la salud mental y familiar; ya que, ésta es la base de la sociedad y el principal ente socializador que establece reglas de conductas y valores morales.

También se propone orientar a los padres para que sus hijos puedan darle un buen uso a los medios de comunicación; puesto que, en la actualidad la utilización de algunos de estos medios de comunicación como lo son los celulares e internet, dificultan el aprendizaje de los adolescentes obteniendo como resultado bajo rendimiento escolar; pues, generan una distracción para cumplir con sus actividades curriculares y extra curriculares. Por otro lado, algunos de estos medios presentan contenido inapropiado para la salud mental de los adolescentes como lo son programas con alto contenido de violencia que impactan en ellos y tienden a ser una imitación por parte de los adolescentes.

De la misma manera mediante la sensibilización se utilizará una serie de actividades que contribuyan al logro de los objetivos como lo son: Organización

y planificación a través de reuniones con los responsables de la ejecución del proyecto, crear un registro de las familias de estudiantes que presentan características violentas y bajo rendimiento escolar así como uso desmedido de medios de comunicación, elaborar instrumento de registro y control de los participantes en dicho proyecto, también se realizaran visitas domiciliarias que permitan verificar el establecimiento de las relaciones familiares y el uso de los medios de comunicación que tienen los adolescentes. Todo esto se realizará a través de un equipo multidisciplinario que estará conformado por psicólogos, trabajadores sociales, docentes del centro educativo y demás profesionales que colaboren en la realización y ejecución de un plan de trabajo que cumpla con los objetivos planteados en la propuesta.

Gestión de profesionales que elaboren y desarrollen un plan de trabajo enfocado a dicha propuesta

Es de suma importancia que se logre establecer contacto con profesionales que puedan elaborar un plan de trabajo enfocado a cumplir los objetivos de dicho proyecto; estos profesionales en las áreas de psicología, trabajo social y sociología pueden gestionarse mediante la Unidad de Proyección Social de la Universidad de El Salvador, con estudiantes en Servicio Social e Instituciones involucradas en la problemática.

Realización de visitas domiciliarias a los padres de familia de los adolescentes que presentan características violentas y bajo rendimiento escolar.

Para poder identificar las condiciones familiares de los adolescentes y la disposición de los padres de familia en participar de dicho proyecto, se deberán realizar visitas domiciliarias; las cuales, serán coordinadas con las autoridades del Centro Educativo quienes proporcionarán el contacto con los padres de familia para definir los días en los que se realizaran las visitas y de esta manera, verificar las relaciones familiares y posteriormente darle seguimiento a

los adolescentes, asignando dicha actividad a estudiantes en trabajo social, quienes harán uso de las técnicas metodológicas y de tratamiento social así como la implementación de los instrumentos de registro y control al momento de realizar dichas visitas domiciliarias.

Selección de espacio físico y equipo tecnológico

Contando con los profesionales y las personas que participaran en la implementación de dicho proyecto, se deben realizar reuniones entre los profesionales y las autoridades administrativas del centro educativo para identificar un espacio físico que reúna las condiciones óptimas de establecer un ambiente seguro y de confianza donde se puedan implementar las actividades planificadas.

Desarrollo de talleres socioeducativos

Con esta actividad se desarrollarán talleres socio-educativos enfocados a fortalecer las relaciones familiares entre adolescentes y padres de familia, así como el desarrollo de talleres enfocados al buen uso de los medios de comunicación para que contribuyan a mejorar el rendimiento escolar y las relaciones familiares, estableciendo más espacios de esparcimiento en familia y fortaleciendo la comunicación, integrando a los docentes del Centro Educativo para que puedan brindar una atención especial a los adolescentes que presentan bajo rendimiento escolar y puedan de esta manera mejorar en cuanto a sus actividades educativas.

.2. Atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar

Mediante este componente se pretende brindar acompañamiento a los estudiantes de noveno grado que presenten bajo rendimiento escolar, brindando refuerzo escolar, facilitando conocimientos de una manera dinámica y comprensible para que los adolescentes logren asimilar los contenidos de la maya curricular a través de actividades extracurriculares educativas y

materiales de estudio de fácil comprensión, mejorando de esta manera el rendimiento de los adolescentes y consecuentemente la deserción y repitencia escolar.

Realizar reuniones con padres de familia y docentes del centro escolar

Dichas reuniones tendrán como finalidad unir esfuerzos entre padres de familia y docentes para generar un compromiso de atención, en cuanto a tareas y actividades educativas que tengan los adolescentes; para que éstos, puedan mejorar su rendimiento escolar y logren realizar las actividades en coordinación con su familia.

Desarrollar talleres socioeducativos enfocados al refuerzo escolar

Estos talleres serán implementados con el fin de crear conciencia en los adolescentes sobre la importancia de mantener un buen rendimiento escolar y a la vez impartir estrategias de estudios que faciliten la comprensión y concentración en cuanto a contenidos y técnicas de estudio.

.3. Orientación vocacional para los adolescentes

Actualmente los adolescentes carecen de orientación y proyecciones profesionales a futuro; por lo tanto, este componente contribuirá a identificar las aspiraciones profesionales y dudas con respecto a las habilidades que poseen los adolescentes y que áreas les convienen en cuanto a carreras profesionales; tomando en cuenta, sus capacidades, habilidades, destrezas y limitantes; esto, por medio de test vocacionales que permitan identificar las inclinaciones profesional que muestran los jóvenes.

Realizar talleres socioeducativos enfocados a identificar habilidades

El desarrollo de estos talleres socioeducativos será para que los adolescentes puedan identificar las habilidades, capacidades y destrezas que poseen así como también las limitantes o debilidades. Una vez identificadas y que sean ellos mismos quienes las puedan identificar, desarrollar talleres enfocados a

orientar sobre las diferentes áreas profesionales, así cómo controlar las debilidades o de qué manera pueden compensar una limitante o debilidad con alguna potencialidad que posean.

Realizar test vocacionales

Teniendo como fin que los adolescentes puedan tener proyecciones profesionales y definir sus aspiraciones a futuro, se realizaran test vocacionales que contribuyan con la orientación vocacional que necesitan los adolescentes, brindándoles información sobre dichos test y las diferentes áreas que comprenden, esta actividad será asignada a psicólogos que puedan brindar las interpretaciones de dichos test.

Primera Fase a Corto Plazo: En ella se realizarán diferentes actividades que contribuyan a la elaboración de un registro o expediente en el que se detallen los datos generales de los adolescentes que presenten las características de bajo rendimiento escolar, uso inadecuado de medios de comunicación e inadecuadas relaciones familiares, para posteriormente ser partícipes de la ejecución del proyecto en el cual se impartirán diferentes talleres socioeducativos orientados al fortalecimiento de las relaciones familiares así como el hacer buen uso de los medios de comunicación y consecuentemente reducir el bajo rendimiento escolar reflejado por estos adolescentes.

Segunda Fase a Mediano Plazo: En esta segunda fase del proyecto se propone realizar actividades culturales y deportivas en las cuales tenga participación la familia de los adolescentes. Dichas actividades se realizaran una vez por mes denominándola como jornada de educación cultural y familiar, en la que se llevaran a cabo dinámicas deportivas y culturales participativas. Teniendo como finalidad fomentar la participación entre padres e hijos y el fortalecimiento de las relaciones familiares.

En estas jornadas deportivas se llevarán a cabo las actividades siguientes:

Apertura de la jornada (dirigida por director o sub directora del centro escolar)

Reflexiones sobre la importancia del apoyo de la familia en la etapa escolar.

Actividades deportivas: Juegos de Fútbol entre padres e hijos, Encuentro de basquetbol entre padres e hijos, Carrera de cintas, Tiro al blanco, entre otras.

Establecer puestos de comida típica por padres de alumnos en colaboración con los mismos.

También se realizaran excursiones a sitios arqueológicos y museos donde los alumnos serán acompañados por los padres para posteriormente resolver guías de estudio esto con el fin de crear el compromiso en los padres para que ayuden a sus hijos en las tareas académicas extracurriculares.

Para ello se tendrán que realizar reuniones de coordinación entre autoridades del centro educativo, docentes y padres de familia.

Tercera Fase a Largo Plazo: En esta fase se espera que el proyecto tenga un impacto significativo y puede ser retomado por el MINED elaborando un Plan Nacional para ser implementado en otros centros educativos que presente este tipo de problemáticas.

4.2.4. Estrategias para ejecutar la propuesta

.1. Gestión con Universidades e Instituciones

Por medio de solicitudes de estudiantes en servicio social de la Universidad de El Salvador, específicamente de la Licenciatura en Trabajo Social y Psicología; esto, se realizará a través de una carta dirigida al MsP. Jaime Salvador Arriola, Coordinador de la Unidad de Proyección Social de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; en la cual, el centro escolar solicite el apoyo de estudiantes en servicio social de

dichas carreras para ejecutar el proyecto construyendo horizontes para los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

También se gestionará por medio de carta dirigida a la Licenciada Meybell Torres Directora de la Dirección General de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión del Ministerio de Gobernación, apoyo para que el equipo de capacitadores brinde talleres enfocados al fortalecimiento de valores en la familia y a la sensibilización del buen uso de los medios de comunicación siendo supervisados por los padres de familia.

.2. Coordinación entre docentes, alumnos y padres de familia

Se establecerá un compromiso entre padres de familia, alumnos y docentes para poder implementar el proyecto y que éste tenga los resultados esperados para contribuir en el fortalecimiento de las relaciones familiares y la orientación vocacional que necesitan los adolescentes para que logren mejorar su rendimiento escolar y tener proyecciones profesionales a futuro. La familia deberá cumplir con un rol activo durante el desarrollo de las diferentes actividades así como brindar aportes en los diferentes talleres que se impartirán.

.3. Organizar convocatorias para reuniones

Primero se creará un registro de los alumnos que reflejan comportamiento agresivo, bajo rendimiento escolar y uso inadecuado de medios de comunicación, luego los profesionales y personal docente se organizaran internamente para definir un espacio físico donde puedan implementarse los diferentes talleres a impartir, determinando días y horas específicos para posteriormente elaborar las convocatorias que serán transferidas a los padres de familia y adolescentes que participaran en el proyecto y las diferentes actividades a realizarse para el cumplimiento de los fines del mismo.

4.2.5 Desarrollo del proyecto

Primero las autoridades del Centro Escolar, gestionarán la colaboración de estudiantes en servicio social de la Universidad de El Salvador, de las carreras de Trabajo Social y Psicología, para que en coordinación con los docentes logren identificar a los alumnos de tercer ciclo que presenten las características de comportamiento violento, bajo rendimiento escolar y mal uso de medios de comunicación; posteriormente, se elaborara un registro o expediente de cada uno de ellos detallando aspectos generales y familiares.

Una vez elaborado dicho registro o expediente de cada uno de los alumnos, se procederá a realizar visitas domiciliarias a cada uno de estos jóvenes, con el fin de verificar el establecimiento de las relaciones familiares encargándose de estas visitas los estudiantes de Trabajo Social en servicio social de la UES, esto se realizará durante los primeros tres meses de ejecutar el proyecto.

Dándole continuidad al desarrollo de las actividades se procederá a impartir los talleres socioeducativos entre estudiantes de trabajo social y psicología; estos talleres, se realizarán una vez por semana con los adolescentes de cada sección de tercer ciclo en los meses de mayo a julio, tendrán una duración de dos horas cada uno de los talleres a realizar; en los cuales, se desarrollara el contenido de cada una de las temáticas, realizando técnicas de animación y proporcionando material que contribuya a la comprensión de la temática desarrollada. Simultáneamente los docentes brindaran refuerzo escolar a los adolescentes que participen en dichos talleres.

Las temáticas a desarrollar con los adolescentes serán:

1. Autoestima
2. Los derechos de los adolescentes según ley LEPINA
3. Violencia estudiantil y familiar
4. Cómo identificar la violencia física y psicológica

5. Influencia de medios de comunicación en la generación de violencia y bajo rendimiento académico
6. Influencia del contexto en el que se encuentran los adolescentes a la generación de violencia
7. Resolución de conflictos
8. Familia y valores
9. Las relaciones interpersonales
10. Importancia del proyecto de vida
11. Estilos de vida
12. Importancia del rendimiento escolar
13. Habilidades para la vida
14. Cómo identificar habilidades, capacidades, destrezas y limitantes
15. Orientación vocacional y profesional

Simultáneamente con el desarrollo de los talleres socioeducativos dirigidos a los adolescentes, las autoridades del centro educativo deberán gestionar con la Dirección General de Espectáculos Públicos Radio y Televisión del Ministerio de Gobernación el apoyo para que profesionales de dicha institución asistan dos veces por mes a impartir talleres socioeducativos enfocados al fortalecimiento de las relaciones familiares y el buen uso de los medios de comunicación con los adolescentes y posteriormente con los padres de familia.

Al finalizar los talleres socioeducativos con los adolescentes, las autoridades del centro escolar convocaran a los padres de familia para que estos también sean partícipes de dicho proyecto.

Los talleres socioeducativos a implementar con los padres de familia y docentes se realizaran del mes de agosto a octubre de 2015, tendrán una duración de dos horas en las cuales se desarrollaran las temáticas de una forma dinámica, con ejemplos comprensibles y proporcionando material que facilite la comprensión de los contenidos.

Las temáticas a desarrollar con los padres de familia serán:

1. Valores y principios en la familia
2. Procesos de socialización (Agentes socializadores)
3. La comunicación entre la familia
4. Importancia del apoyo familiar en la etapa escolar
5. Violencia intrafamiliar y tipos de violencia
6. Desintegración de la familia
7. Influencia de los medios de comunicación
8. Importancia del rendimiento escolar
9. Resolución de conflictos entre padres e hijos
10. Técnicas para que los padres fortalezcan la autoestima de sus hijos
11. El tiempo libre entre la familia (ocupaciones y ocio)
12. Educar con el ejemplo: Los padres como maestros de los hijos
13. Comunicación entre padres y docentes
14. Sexualidad en la adolescencia
15. Importancia del amor, afecto y orientación entre padres e hijos

4.3. JUSTIFICACIÓN

La importancia de que tiene la propuesta de proyecto es para brindar una alternativa y un aporte al Centro Escolar República Oriental del Uruguay sobre la problemática de la influencia de medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar de los adolescentes, en esta propuesta se contempla que la familia debe jugar el papel principal; ya que forman parte de esta problemática siendo el primer ente socializador que conocen los adolescentes, en los hallazgos se conoció que la inestabilidad de las relaciones familiares es la principal causa de conductas agresivas de los adolescentes, el bajo rendimiento escolar y al invertir su tiempo en el uso desmedido de algunos medios de comunicación, por tal razón se crea la necesidad de que sean ejecutados programas y estrategias de fortalecimiento a las relaciones familiares, atención a los estudiantes que

poseen bajo rendimiento escolar y ayuden a su desarrollo personal y su formación escolar.

La relevancia de la propuesta radica en brindar herramientas desde el área de Trabajo Social, tomándose en cuenta al adolescente, familia y docentes como sujetos transformadores y potenciadores, se brindan estrategias para ayudar a que la intervención que se realice con las adolescentes sea de manera integral, dando insumos de cómo deben de preparar a la población por medio de los talleres de sensibilización, concientización sobre el buen uso de los medios de comunicación y el fortalecimiento de la familia en otras palabras se propone intervenir con la familia, docentes, y a nivel individual. Esto requiere impulsar una serie de esfuerzos coordinados para el cumplimiento de los diferentes talleres.

La factibilidad de la propuesta es que existe el espacio para poder ser ejecutado el proyecto como lo es en el centro educativo este espacio ayuda a potenciar el desarrollo escolar de los adolescentes con bajo rendimiento, también ayuda a la integración de los docentes, y padres de familia, por ser un centro escolar que está ubicado cerca de las comunidades donde residen los adolescentes, también es importante mencionar que el programa al ser impulsado favorecerá una población que demanda atención inmediata en cuanto al fortalecimiento de las relaciones familiares; el uso adecuado de los tiempos libres y la definición sobre proyecciones de vida y que ésta contribuya en su desarrollo personal y psicosocial.

Con el proyecto se darán aportes que beneficien principalmente a la familia y el rendimiento escolar de los adolescentes, a través de talleres, campañas para fortalecer los vínculos entre padres e hijos, relaciones interpersonales y la posibilidad de intercambiar ideas con profesionales ,quienes orientarán mediante sus experiencias y conocimientos, contribuyendo de manera positiva

a la creación de proyecciones futuras en los adolescentes y la calidad de vida de los mismos.

4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.4.1 Objetivo General

- .1. Fortalecer las relaciones familiares de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, que están siendo influenciados por los medios de comunicación, con el propósito de disminuir el bajo rendimiento académico que presentan los adolescentes.

4.4.2 Objetivos Específicos

- .1 Desarrollar actividades que generen motivaciones en los adolescentes y sus familias, para mejorar la comunicación entre los mismos permitiendo buscar alternativas de solución en conjunto.
- .2 Ejecutar talleres socioeducativos con los adolescentes y padres de familia sobre el uso racional de los medios de comunicación y el contenido tanto positivo como negativo que estos transmiten con el fin de crear pensamientos críticos en los jóvenes.

4.4.3 Finalidad de la Propuesta

Lograr la participación tanto de adolescentes, padres de familia y personal docente en acciones dirigidas a contrarrestar la problemática sobre la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias tanto física como psicológica en adolescentes e impacto en el rendimiento escolar, ya que tanto la familia, la escuela, los medios de comunicación el contexto social y cultural en el que se desarrollan los adolescentes son factores fundamentales

para la generación de la problemática pero también estos mismos son parte de la solución.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto, como primera instancia será el Centro Escolar República Oriental del Uruguay específicamente con la dirección y sub dirección, quienes gestionarán el recurso humano, material y económico en las instituciones que podrían apoyar el desarrollo de dicho proyecto. La gestión de estos recursos deberán realizarse con diferentes entidades siendo éstas: el Ministerio de Gobernación específicamente en la Dirección General de Espectáculos Públicos Radio y Televisión, por ser una institución gubernamental que provea capacitadores en los talleres orientados a sensibilización del uso de medios de comunicación y fortalecimiento de relaciones familiares a través de valores.

También instituciones no gubernamentales como lo son: Asociaciones, ong's, Alcaldías, que tengan la disponibilidad y factibilidad de cooperar en la implementación del proyecto y específicamente con la Universidad de El Salvador, por medio de la Unidad de Proyección Social solicitando estudiantes en servicio social. Es por ello que se considera necesario la coordinación y organización, para que el equipo responsable gestione con las entidades que cooperaran en el proceso de ejecución. Además de contar con la planta docente quienes aportaran nuevas ideas para la realización del proyecto.

Para la administración del proyecto se conformará un equipo multidisciplinario en el cual participaran principalmente la Dirección y sub dirección del centro escolar República Oriental del Uruguay, Docentes del centro escolar, quienes identificarán aquellas problemáticas relacionadas al aprendizaje y profundizar en ellas con el fin de que el adolescente mejore su rendimiento académico. También la participación de estudiantes de la licenciatura en trabajo social,

quienes intervendrán en la gestión, visitas domiciliarias, la preparación para los talleres socio-educativos y su facilitación.

Y finalmente estudiantes de la Licenciatura en Psicología que intervendrán con atenciones Psicológicas a los adolescentes y familiares de los mismos, de igual forma participaran en las diferentes actividades, reuniones y la aplicación e interpretación de test vocacionales.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

En este apartado es necesario identificar los recursos que permitirán la ejecución y desarrollo del proyecto entre los cuales están: recursos materiales, tecnológicos, apoyo humano, material didáctico, materiales bibliográficos e imprevistos, que son indispensables para la ejecución de cada una de las actividades. A continuación se presenta los tipos de materiales que se necesitan para llevar a cabo la propuesta.

4.6.1. Recursos Materiales

Para el desarrollo de las actividades se requiere de material, que se utilizará para cada uno de las talleres como jornadas socioeducativas, debiéndose dotar de: lapiceros, resmas de página de colores, pliegos de papel bond, pilots, tirro, que facilitaran la ejecución de las mismas y ayudara a que los beneficiarios tengan una mejor comprensión de lo que se les quiere dar a conocer, además de ser recursos que faciliten poner en práctica sus capacidades.

4.6.2. Recurso Tecnológico

Para el control y registro de las actividades es necesario contar con recursos tecnológicos, como lo es: cámara fotográfica, impresora, fotocopidora, en los que queden plasmado la ejecución de las mismas, y lo

que hará más factible la sistematización de la información que se requiera de acuerdo a lo que se lleve a cabo con los beneficiarios.

4.6.3. Apoyo Humano

La cantidad y calidad de las personas que serán necesarias para la ejecución de las actividades del proyecto, de acuerdo a los componentes plasmados son las siguientes: adolescentes, estudiantes realizando el servicio social o prácticas profesionales, en carreras de trabajo social, y psicología de la Universidad de El Salvador, familiares de los/las adolescentes, docentes y personal administrativo que laboran dentro del Centro educativo y profesionales en Trabajo Social y Psicología, los profesionales serán gestionado por el Centro Escolar República Oriental del Uruguay al Ministerio de Gobernación específicamente a la Dirección de Espectáculo Público, Radio y Televisión, todo el personal participe en el proyecto no tendrá ningún costo; ya que, este personal es parte del centro escolar y el resto se gestionará a través de instituciones públicas.

El presupuesto puede estar sujeto a cambios según estime conveniente el equipo ejecutor o los imprevistos que sucedan durante la ejecución del proyecto, así mismo los materiales a utilizar durante el desarrollo del proyecto serán a criterio del mismo, tomando en cuenta las dificultades que podrían presentarse durante su ejecución.

**PRESUPUESTO DEL PROYECTO: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA
ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL
DEL URUGUAY**

CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES	COSTO POR UNIDAD	TOTAL
5 Resma	papel bond tamaño carta	\$ 5.00	\$ 15.00
5 Resma	papel Bond de colores	\$ 12.00	\$ 60.00
2 Resma	Folder tamaño cartas	\$ 10.00	\$ 20.00
100	Pliegos de papel bond	\$ 0.25	\$ 25.00
3 cajas	Plumón artline 90	\$ 9.00	\$ 27.00
3 cajas	Plumón para pizarra	\$ 11.00	\$ 33.00
3 cajas	Bolígrafos marca Bic	\$ 2.00	\$ 6.00
2 cajas	Lápices marca Facela	\$ 2.00	\$ 6.00
1 docena	Tirro 3M	\$ 0.80	\$ 9.60
2	Engrapadora grande para grapa estándar	\$ 7.50	\$ 15.00
2	Sacabocado grande, doble perforación	\$ 8.00	\$ 16.00
CANTIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS		
1	Cámara fotográfica	\$ 200.00	\$ 200.00
1	Impresoras multifuncional marca CANON MP 250	\$ 75.00	\$ 75.00
1	Fotocopiadora marca RICOH	\$ 500.00	\$ 500.00
6	Tintas para impresión (color y negra)	\$ 15.00	\$ 90.00
CANTIDAD	APOYO HUMANO		
10	Docentes del Centro Escolar	---	---
6	Autoridades administrativas del Centro Escolar	---	---
7	Estudiantes de Trabajo Social y Psicología en prácticas profesionales o en Servicio Social de la Universidad de El Salvador.	---	---
4	Profesionales de Trabajo Social y Psicología	--	--
CANTIDAD	OTROS		
---	Material didáctico	\$ 150.00	\$ 150.00
---	Material Bibliográfico	\$ 150.00	\$ 150.00
---	Imprevistos	\$ 200.00	\$ 200.00
	TOTAL	\$ 1,357.55	\$ 1,597.60

Fuente:Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, para la propuesta del proyecto, 2014

4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Con el fin de poder realizar una eficiente evaluación del presente proyecto; ésta, se llevará a cabo cada tres meses, para avaluar y verificar los beneficios que se están obteniendo durante el proceso de implementación del mismo; así como, llevar un control que detalle los ingresos y egresos en el proceso de ejecución del proyecto, haciendo constar por medio de facturas y tickets los egresos que se realicen y de esta manera poder hacer una óptima utilización de los recursos.

Teniendo en cuenta que ejecutando dicho proyecto se debe obtener un impacto favorable para los involucrados; se utilizaran mecanismos de evaluación que permitan un trabajo más efectivo, esto se realizará en tres momentos, mediante la evaluación Ex-antes, evaluación durante y evaluación ex-post.

Evaluación Ex-antes: En ella, se realizará una evaluación del proyecto antes de ser ejecutado, esto con la finalidad de identificar posibles limitantes y dificultades a la hora de desarrollar las actividades planificadas para que de esta manera se pueda prever y generar alternativas de solución, cambios o modificaciones en la planificación y de esta manera poder cumplir los objetivos propuestos.

Evaluación durante: Con el fin de conocer los primeros resultados del proyecto se realizaran evaluaciones durante la ejecución del proyecto a profesionales, adolescentes y maestros q son los involucrados en éste. Esta se realizará a través de encuestas y entrevistas que permitirán conocer la opinión de los involucrados para que por medio de las opiniones se realicen modificaciones de ser necesarias para darle continuidad al proyecto y cumplir con los objetivos.

Evaluación Ex-post: Al finalizar la ejecución del proyecto, ésta permitirá verificar los resultados obtenidos y si los objetivos propuestos fueron logrados. También se identificará el impacto que ha tenido en la población beneficiada y de ser

positivo darle seguimiento, además de proponerlo a otros Centros Educativos que identifiquen una problemática igual o similar.

4.8. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

4.8.1 Recomendaciones

En El Salvador no existe una ley específica donde se regule el contenido que transmiten algunos medios de comunicación por tal razón el estado debería velar por la salud mental de los niños, niñas y adolescentes creando leyes y políticas específicas encaminadas a la regulación y sanción de la información nociva que transmiten los medios de comunicación en nuestro país.

También se considera necesario implementar jornadas educativas y extracurriculares para incidir en el proceso de interacción de padres e hijos sobre sus actitudes mediante procesos dinámicos y reflexivos, donde se brinden espacios sociales y culturales dentro y fuera del centro educativo con el fin de contribuir en su aprendizaje y fomentación de valores.

Otra situación que se hace necesaria verificar al iniciar del año escolar, es que se realice un estudio de los alumnos que presentan dificultades en su aprendizaje y en sus respectivas evaluaciones así como también aquellos alumnos que han vuelto a repetir el mismo grado; esto con el propósito de que se presenten alternativas por parte de los docentes y personal administrativo para apoyar en su rendimiento escolar.

4.8.2. Conclusiones

Las relaciones familiares son un factor fundamental al analizar la problemática, pues los medios de comunicación influyen en la generación de violencias en los adolescentes y posteriormente como consecuencia hay bajos rendimiento escolar pero no son determinantes; la familia juega un rol

significativo, ya que los jóvenes perfeccionan su aprendizaje sobre lo que observan en los medios de comunicación y lo refuerzan con lo que viven y experimentan en sus hogares.

Con la propuesta de proyecto denominada “Construyendo Horizontes para los adolescentes”, se tiene como finalidad en esta primera intervención DISMINUIR dada la complejidad de los factores que intervienen en la situación actual de la problemática en el centro escolar y por algo hay que comenzar. También se pueden retomar los componentes de Desarrollo de los talleres socioeducativos y vocacionales y Sensibilización de estudiantes, docentes y padres de familia que no participaron en el proyecto, con las actividades de talleres de panadería, jornadas de teatro además realizar una feria de logros con los padres de familia que no fueron partícipes del proyecto para compartir su experiencia y concientizar a los padres sobre la importancia de participar en la ejecución de proyectos del mismo tipo que contribuyan a una mejor educación de sus hijos, retomado de la propuesta de proyecto IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES VOCACIONALES DIRIGIDO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA⁵⁰

⁵⁰ Claudia Vanessa Barraza Hernández, y otros; “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en los adolescentes, caso: Centro Escolar República de Colombia”, (Mejicanos 2014), Informe Final de Investigación”, de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de EL Salvador, agosto 2014, Págs.85,86,87,88,106.

ANEXO DEL INFORME

1. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVENº1
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº2
3. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº3
4. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº4
5. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE Nº5

6. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

OBSERVACIÓN: Las entrevistas a los adolescentes fueron diez, solamente se incorporan cinco para identificar el resultado.

ANEXO N° 1.

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: 30/04/2014 Hora de inicio: 8.00 am Hora de Finalización: 9.45 am

1. DATOS GNERALES DEL INFORMANTE CLAVE N°1

- 1.1. Nombre:** Víctor
- 1.2. Edad:** 17 años
- 1.3. Sexo:** Masculino
- 1.4. Grado:** 9 A
- 1.5. Domicilio:** Los Próceres

2. HISTORIA FAMILIAR

2.1 ¿Con quienes vives?

Vivo con mi abuela y un señor mi abuela trabaja en oficios varios.

2.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

Con mi abuela me llevo bien con mi papa también, mi papa vive en Bélgica, con mi mama no le hablo ella me dejo con mi abuela desde muy pequeño y como soy la misma regada de mi papa no me quiere, cuando salga de estudiar me voy ir a Bélgica con mi papa, y le pienso ayudar a mi abuela, mi abuela me dice que le ayude a mi mama pero yo no pienso si ella no me quiere yo no la voy a querer, ella quiere a mi otros hermanos, a mi ella no me da dinero quien me da es mi abuela y papa por veces.

2.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

Yo solo paso.

2.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

Veo televisión, hacer mis tareas, ver mi facebook, escuchar música, o jugar videos juegos, o me voy a jugar a la UES entrenar paso más tiempo en la Ues.

2.5 ¿Cómo es tu vivienda?

La casa es de mi abuela está construida de ladrillo de cemento y cada quien tiene su cuarto tengo agua luz y cable también internet e la casa.

3. ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

3.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

La cancha, y las clases de física, pero de ahí no me gusta.

3.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

Casi no hay algunos compañero que se la pican y solo son boca que son de la mara pero no son nada, más que todo en la tarde es donde se ven ese tipo de cosas en mi clase son 2 compañeros que vacilan con esos bichos.

3.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

Tengo de estar aquí 9 años desde primer grado, yo digo que me llevo bien pero siempre hay uno que otro profesor que nos cae mal y que a veces nos deje materias, por ejemplo el profesor de ciencias cuando estaba en octavo me pego en la espalda y yo no me deje y él me dejo la materia, y como los profesores siempre creen que uno se porta mal, me han expulsado 3 veces por estar pelando con otros compañeros pero ellos empiezan y yo no me voy dejar.

3.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

Con mis cheros me llevo bien pero como siempre hay grupos a esos cheros ni les hablo por siempre se la pican o se la quieren llevar de agrandados.

3.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

Si he dejado materia en los otros años pero hoy este año creo que no voy dejar tengo entre 6 y 7 y física tengo 10 es la única que tengo 10, mate si llevo malas notas pero es porque no le entiendo y cuando uno le quiere preguntar a la maestra ella sale enojada, así que mejor no le pregunto.

3.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

Ninguna solo mi abuela que dice que mejor estudie si quiero ser alguien en la vida pero de ahí no me castigan ni nada.

3.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

Si me buscan no me voy dejar y les pego y nos damos en la trompa uno de los dos tiene que ganar.

3.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

Es peligroso pero yo les hablo a los majes que son de la mara tengo un primo que es de la 18 pero yo no me meto en eso, a mi no me hacen nada.

3.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

Con algunos vecinos me llevo bien, con los vicos que buscan problemas también nos reventamos, una vez cuando fui a la cancha un vicho me empezó a molestar y me calentó hasta darnos duro y me amenazo, pero como le dije a mi primo ya no me dijo nada ese majee, pero de ahí con nadie más.

3.10 ¿Que acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

Cuando se dan duro unos a otros, las amenazas o se dicen que lo van a matar a uno, los insultos como las malas palabras.

3.11 ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando? Yo no quiero ser como mi hermano en algunas cosas me estoy pareciendo a él siento que él es mi espejo porque es drogo, bolo y ladrón y otras cosas, el solo llego hasta noveno grado no estudia, ni trabaja y ya tiene 24 años, yo quiero estudiar en el bachillerato Técnico en Computación y en la Universidad Ingeniería en sistemas porque me gusta mucho todo lo de tecnología; también quiero viajar a Bélgica para estar con mi papa.

4. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

4.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

No, yo veo lo quiero.

4.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

Me gustan los programas de televisión Soutpakr American Dad, los simsonps. Y los programas de acción, también me gustan las películas de miedo y de acción veo también los Canales de deporte esos me gustan mas

4.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

No, no veo el diario si lo veo es el Grafico.

4.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

La que caiga y que tenga buena música.

4.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

Me gusta la electrónica y la de Bob Marley esas de perro y sangundeó huy esas ni las escucho.

4.6 ¿Usas internet? ¿cada cuanto?

Si uso el inter 3 horas diarias en la noche cuando vengo de los entrenos.

4.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en internet? ¿sueles visitar sitios pornográficos?

Para hacer tareas, descargar música y a veces subir fotos, ver el face o jugar.

4.8 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

Si me gustan los de acción son originales y la de futboll.

4.9 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

Nombre esas son para las vichas.

4.10 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas?

ANEXO N° 2.

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar La influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: 29/04/2014 Hora de inicio: 10:30 am Hora de Finalización: 12:00 md

1. DATOS GNERALES DEL INFORMANTE CLAVE N°2

- 1.1 . Nombre: Marisol
- 1.2. Edad: 15 años
- 1.3. Sexo: Femenino
- 1.4. Grado: 9-A
- 1.5. Domicilio: Edificio 119, Zacamil, San Salvador

2. HISTORIA FAMILIAR

2.1 ¿con quienes vives?

Mi madre Mayra Elena Ortiz que tiene un negocio de pupusas frente al edificio y mis hermanas una de 16 años Sindy Abigail Mendoza Ortiz de 16 años y Diana Sofía Mendoza Ortiz de 13 años

2.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

Mi padre no vive con nosotras desde que yo iba a prepa hace quiero ver 10 años, se separo de nosotras porque tiene otra mujer y un hijo aparte tiene otros dos hijos que tuvo con mujer., la mujer del hijo que con el que está viviendo esta presa por extorsión.

Yo me llevo mejor con mi papá que con mi mama porque ella es muy enojada y siempre hay algo que le molesta y me empieza a gritar y decir malas palabras ella odia a mi papa y me odia a mi porque me parezco a mi papi dicen que yo soy igualita a él en una vez los dos me pegaron solo porque le preste unas sandalias a una de mis amigas y ella me prestó unos tenis, cuando mi mama me los vio puestos me pregunto qué de quien eran y le dije que nos los habíamos prestado con una amiga y me empezó a pegar con un gancho de ahí llego mi papa y él me también me pego con el cable del DVD en febrero de este año mi papa trabaja de motorista en la ruta 30 vive aquí abajo en los setecientos.

Con mi hermana menor no me llevo bien porque por la culpa de ella me pegan, ella yo no sé como hace pero se pone a llorar y dice que yo le he pegado y como llora mi mama le cree y me empieza a regañar a mí y a veces hasta me pega por su culpa la verdad es que ya no siento los golpes porque yo enfrente de ella no lloro y cada vez que me pega ya me vale no me llevo bien con mi mama porque además de pegarme viera que feo me humilla enfrente de otra gente, es que mi mama es bien bipolares bien violenta una vez se puso a decirme un montón de cosas enfrente de otra gente y eso a mí como señorita que ya soy me hace sentir mal porque que me diga a mí las cosas pero enfrente de otra gente que no tiene porque darse cuenta de cómo es ella tampoco verdad, por eso no me llevo bien con ella es muy violenta.

2.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

Mis hermanas una de 16 años Sindy Abigail Mendoza Ortiz de 16 años y Diana Sofía Mendoza Ortiz de 13 años que estudia aquí en la Uruguay con ella no me llevo muy bien dice mi hermana que ella es hija de otro papá por eso no nos parecemos. Y con mi mama.

Todos pasan en mi casa, mi mama y mis hermanas, yo tengo mi cuarto que comparto con mi hermana pequeña pero como ella se va con su madrina los fines de semana se va desde el viernes y regresa lunes casi solo es mío cuando paso más tiempo en mi casa verdad y mi hermana mayor que también se va con mi abuela, así que es mas con mi mama.

2.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

Cuando llego a mi casa me duermo un rato y luego me vuelvo a dormir en la noche, mi mama dice que tengo anemia y si fuimos a pasar consulta y el doctor me dijo que tenía anemia pero no he tomado nada, solo me dijo que tomara fresco de carao pero eso no me gusta a mi muy feo siempre hago mis tareas y escucho música

Escucho la salsa, me gusta la YXY, la mejor FM solo esas por la música que ponen

Me gusta bailar, con mi hermana estuvimos en un grupo coreográfico pero ya no fui en eso si me he dado gusto porque he estado en todo lo que he querido pero nunca termino nada, entrene karate, natación, gimnasia cuando estaba pequeña, softbol y futbol siempre me ha gustado el deporte cuando sea grande quisiera ser atleta

En la TV me gustan las series, como ultimo año que sale en el 12 que trata de problemas de jóvenes y me gusta verlos porque me identifico con algunos de ellos, también me gusta ver dance porque es de baile y me gusta también friends por cómo se relacionan las personas, las novelas no me gustan, y los muñequitos así como los Simpson siento que ya no son como para mi edad. Pero si también me gustan aunque casi no las veo.

Me gustan las películas de miedo porque no se me gusta ver la cara de susto que ponen los demás me gustan porque yo sé que solo son películas eso no es real pero la gente siempre se asusta y me gusta ver eso, me gusta ver como la gente se asusta

Con mis compañeros bien, yo soy enojada y yo les digo que no quiero problemas pero si me buscan me encuentran y cuando de verdad me enoja si soy violenta, en una ocasión me peleé con una compañera porque empezó a hablar mal de mi familia y le dije que con ellos no se metiera y me dijo que nos diéramos duro si no me gustaba y nos empezamos a golpear aquí en la escuela solo me expulsaron por tres días y a mi hermana que estudia en el INAM la expulsaron 15 días porque también le pego a la vicha, ella me defiende como me vio que yo estaba aruñada

espero a que saliera la vicha y también le pego pero ella no sabía que yo también ya le había dado duro.

Hace poco también me pele con una vicha que tiene 19 años porque quería andar con mi novio Melvin y como ella empezó a decirme un montón de cosas yo le empecé a pegar y como mi mama me ha dicho que no me deje, que si me dejo dar duro que ella me va dar más después,

Algunas niñas de aquí me tienen miedo porque soy un poquito violenta pero yo no es que sea así a mi solo cuando me buscan me encuentran y no me tengo que dejar si me provocan ellas se lo buscan.

En una ocasión mi mama me dijo que iba a hablar con el esparky para que le parara el carro a una vicha que me estaba amenazando que no tenía que bajar a los próceres, el esparky es un marero de la 18 que nos dijo que cualquier cosa le dijéramos a él, yo no me siento protegida por nadie, yo me defiendo sola, desde quinto grado me empecé a pelear con una niña porque me quito mi puesto en una fila

Mi mama es la que nos cuenta que ella no se dejaba y siempre nos ha dicho nos ha contado de las veces que ella le daba duro a otras mujeres, siempre ha sido violenta y ella quiere que seamos como ella

2.5 ¿Cómo es tu vivienda?

Es un apartamento de dos cuartos que no es muy pequeño, tiene algo de espacio

3. ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

3.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

Me gusta la escuela por mis amigos, de las materias me gusta más lenguaje porque la señora es activa y de ahí no se solo por eso.

3.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

Creo que no hay suficiente disciplina aquí todos se pasan insultando y dando duro peleando pues Los profesores de física no dan completa las clases y así nos dan más tiempo libre y los chicos usan ese tiempo para andar fregando o hacer cualquier cosa Deben haber más pero no sé.

3.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

Con los profesores me llevo bien no como otros niños que les faltan el respeto, yo siento que nunca les he faltado el respeto y con los demás siempre me llevo bien.

3.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

Normal como cualquier relación de compañeros yo no me dejo tocar de los compañeros, a veces me peleo con paco porque es pleitista a veces me dice Karla estas bien buena y yo le digo que me deje de molestar que madure y ya no me dice nada.

3.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

Lenguaje un 7 Mate 5 o 6 Ingles 7, Ciencia 8 sociales yo creo que 8, yo digo que no voy tan mal

3.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

Me regañan y me preguntan que porque esas notas que tengo me mejorar pero no me insultan y es cuando yo considero que deberían de insultarme digo yo verdad porque a veces me insultan sin lógica.

3.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

Nos enojamos 5 minutos y nos volvemos a hablar cuando me enojo mucho solo les dejo de hablar y ya.

3.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

Pues es bien peligroso por lo de las pandillas siempre y ahí todo mundo se amenaza entre los vecinos, una vez vi a uno de mis vecinos que saco una pistola pero no seque hizo.

3.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

Yo digo que me llevo bien con ellos

4. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

4.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

No, yo puedo ver lo que quiero, cuando quiero no me andan diciendo que puedo ver y que no.

4.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

Casi solo series, friends, es una que me gusta mucho, las novelas no me gustan.

4.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

No me gusta leer el periódico, no me llama la atención

4.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

No escucho una así, solo donde escucho música buena ahí la dejo

4.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

La salsa me gusta más

4.6 ¿Usas internet? ¿cada cuanto?

Pues ahorita no tengo en mi casa porque se me ha arruinado la compu pero voy donde mi tía que vive un edificio atrás del mío y ahí uso la compu.

4.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en internet? ¿sueles visitar sitios pornográficos?

Pues solo veo facebook, videos chistosos y cosas de miedo. Uno de mis compañeros Ivan ve videos asquerosos que nos cuenta lo que ve así como pornografía pero yo no veo eso, con lo que nos cuenta el da asco y no.

4.8 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

Si de todo tipo, me gusta jugar Mario, uno de peleas que no recuerdo como se llama y también me gusta FIFA, mi hermano espiritual me enseñó y ahora soy una de las mejores jugándolo.

4.9 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

Pues las revistas no me gustan, a veces que voy al súper agarro para leerlas la revista TÚ

4.10 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas

Que trata de todos los artistas que cantan en inglés pero de ahí nada, solo esa

ANEXO N° 3.

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: 13 de mayo 2014 Hora de inicio: 9:00 a.m. Hora de Finalización: 9:40 a.m

1. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE CLAVE N° 3

- 1.1. Nombre: Juan
- 1.2. Edad: 16 años
- 1.3. Sexo: masculino
- 1.4. Grado: 9° "A"
- 1.5. Domicilio: Colonia Linco

2. HISTORIA FAMILIAR

2.1 ¿con quienes vives?

Vivo con mi mamá, papá y una hermana y un hermano que también estudia aquí en esta escuela noveno grado.

2.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

Mal porque no me llevo bien con mis padres, a ellos no les intereso les valgo, a veces tengo un poco de confianza con mi mamá, pero con mi padre no me llevo por cosas en las que no estoy de acuerdo con él, no le puedo decir que tipo de cosas pues no me gusta hablar de eso, y con mis hermanos como casi no paso en la casa no peleo mucho con ellos, a mis padres no les importa lo que yo haga, además si ellos no me dan nada no tengo por qué obedecerles.

2.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

No paso en la casa yo me voy donde un amigo en su casa paso todas las tardes, viendo películas y escuchando música, a mi casa ya llego bien noche y a mis papas no les interesa si llego o no a la casa ellos tampoco pasan ahí porque trabajan, no le sabría decir específicamente en que trabajan pero salen. Mis hermanos pasan solos en la casa.

2.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

Escuchar música y ver películas con mi amigo, las tareas las hago cuando me acuerdo. La mayor parte de tiempo lo paso con mis amigos siempre me desvelo hasta las dos de la mañana a veces no vengo a la escuela porque me duermo y como nadie me despierta solo mi perro es el que a veces me está

molestando jalándome la cobija para que me levante jajaja. A veces me desvelo por las noches porque fumo marihuana eso me relaja bastante mis papas no lo saben no se dan cuenta total les valgo a ellos.

2.5 ¿Cómo es tu vivienda?

Es bastante espaciosa, tiene todos los servicios básicos y tiene 6 habitaciones, es de dos plantas.

2.6 Situación económica:

Mi mama trabaja en un lugar por metro centro y mi papá no recuerdo bien donde trabajan pero si los dos trabajan y aportan económicamente.

3. ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

3.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

Es tranquila y me gusta Pasar tiempo con mis amigos, pasar la mañana en vez de estar aburrido, prefiero venir a la escuela a distraerme un rato.

3.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

No yo considero que la escuela es bastante tranquila.

3.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

Bien nunca he tenido problemas con ellos, a veces me llaman la atención cuando estoy molestando con mis amigos pero solamente eso. Siempre han sido tranquilos.

3.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

Tranquila me gusta fregar con ellos, a veces nos hacemos bromas así molestamos, aunque hay un grupo de compañeros con los que no nos llevamos por que se creen superior a nosotros, mucho se la pican.

3.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

En lenguaje llevo 4, en sociales 6 en matemática 6 y en ciencias 7, son muy aburridas las clases.

3.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

Jajaja si a ellos eso no les interesa ni me preguntan y cuando se dan cuenta solo me dicen que estudie.

3.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

Reconozco que reacciono con agresividad, y si me hacen algo que no me gusta me peleo con ellos, soy algo inquieto pero así es mi forma de ser.

3.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

Es una colonia tranquila no se dan muchos actos de violencia. (Sonreía y agacha la mirada)

3.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

Bien solo con una maitra de ahí de la colonia que a veces se molesta conmigo porque me gusta escuchar música con sonido fuerte y eso a ella le molesta, jaja ella tiene una tienda y cuando llevo a comprar no me vende nada porque dice que yo hago mucho ruido con la música que escucho.

4. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

4.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

No como no pasa nadie en la casa y donde mi amigo tampoco nos dice nada.

4.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

Fox port, t.v, series de goku casi siempre me duermo hasta las dos de la mañana.

4.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

No el periódico casi no lo leo, no me gusta leer.

4.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

La COOL FM 89.3 aun que más que todo escucho cd

4.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

Me gusta escuchar Rap, regueton, hit hot, es música tranquila que me relaja y a veces nos identificamos con algunas canciones que hablan de situaciones similares a nuestra vida.

4.6 ¿Usas Internet? ¿Cada cuanto?

Eso siempre lo uso tengo computadora en la casa hay internet y también le recargo al teléfono, para activar paquetes.

4.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en Internet?

Chatear en facebook, descargar música.

4.8 ¿Sueles visitar sitios pornográficos?

Jajaja no para que voy a ver eso si lo puedo hacer con alguien esas cosas, tengo novia.

4.9 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

No.

4.10 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

No me gusta porque no me gusta leer. Bueno a veces medio me han enseñado revistas pornográficas pero casi no me e detenido a verlas por lo que le digo para que si se puede hacer con una novia.

4.11 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas?

ANEXO N° 4.

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°4



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: 30/04/2014 Hora de inicio: 10:05 am Hora de Finalización: 11: 35 am

1. DATOS GNERALES DEL INFORMANTE CLAVE N°4

2.

2.1 . Nombre: Azucena

1.2. Edad: 15 años

1.3. Sexo: Femenino

1.4. Grado: 9 A

1.5.Domicilio: Colonia Zacamil, Flor Blanca número 10.

3. HISTORIA FAMILIAR

3.1 ¿Con quienes vives?

Vivo con 3 personas 4 conmigo vivo con mi mama, mi papa, y mi hermana mayor, mi papa trabaja como albañil y mi mama en un comedor cerca de la colonia, mi hermana estudia Hostelería y Turismo en el INFRAMEN tiene 18 años de edad.

3.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

Es buena, tenemos buena relación, yo me llevo mejor con mi papa, mi mama es más estricta, y casi no me relaciono con ella, yo con mi hermana trabajamos con ella en el comedor, antes vivía con mis tías, ellas me cuidaban cuando yo era más pequeña tenía 5 años, pero después me fui con mi mama y papa, la que más me castiga cuando me porto mal es mi mama, mi papa me aconseja.

3.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

Con mi hermana o a veces sola, sino me voy donde mis primos, o mis tías, y a veces le voy ayudar a mi mama, también a veces me voy donde mi novio.

3.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

Veó televisión, hacer mis tareas, a veces ir a ayudar a mi mama en el comedor, ver mi facebook, escuchar música, o ir a jugar videos juegos con mis primos, también pasar tiempo con mi novio.

3.5 ¿Cómo es tu vivienda?

Donde vivimos es casa propia, está construida de ladrillo de cemento, tiene 2 cuartos, un cuarto lo compartimos con mi hermana, en la casa hay agua y luz también hay cable.

4. ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

4.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

Algunas cosas como la cancha, y las clases de física.

4.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

Sí, hay algunos compañeros que les gusta drogarse y ver pornografía en sus celulares otros son muy fregones, algunos vacilan con las maras y dos del grado supuestamente son de ellos, pero donde se ven más cosas así es en la tarde y el turno de la noche que llegan más bichos así.

4.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

Bien digo yo, ya tengo de estar aquí 9 años desde primer grado, algunos profesores me conocen, a mi han expulsado 4 veces la primera vez fue en sexto grado por un problema con otros compañeros de otro grado que me estaban molestando y yo dije para que me dejaran de molestar los amenaza que les iba decir a unos amigos que son mareros, pero eso lo dije solo para que me dejaran de molestar, la tercera vez fue con una compañera en el torneo porque otra vicha le dijo que me dieran duro y yo no me iba dejar así que nos dimos duro en medio del torneo y nos expulsaron a las dos hoy le hablo pero no mucho y este año fue con otra vicha de otro grado porque le andaba cayendo a mi novio y estaban diciendo un montón de cosas también de mi y nos dimos duro en el recreo por eso también me expulsaron.

4.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

Con mis amigos me llevo bien, con algunos compañeros y compañeras también bien, siempre hay grupitos ahí que no se hablan, pero si les hablo la mayoría.

4.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

He dejado materias el año pasado deje materias, este año voy algo mal en ingles llevo 5 y lenguaje 5, es que no entiendo, en las otras materias llevo buenas notas más o menos pero creo que si voy a dejar esas dos materias.

4.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

Hablan conmigo y me aconsejan, de castigo me quitan el celular y mi mamá me pone como castigo no ver a mi novio esa es mi muerte y que me quiten el cel. Pero de ahí no me pegan solo me castigan, aunque mi mamá es la que más me regaña y dice un montón de cosas.

4.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

Si me tratan mal a veces no les hago caso pero la verdad contesto igual, tampoco no me voy a dejar que me hagan algo, si me buscan tampoco los voy a ignorar si no me van a agarrar de base, mi papá antes me decía que no me tengo que dejar sino ellos me van a dar más duro por andarme dejando, pero hoy me dice que mejor les diga a ellos o la maestra porque me dicen que estos tiempos están muy peligrosos.

4.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

En todas las colonias siempre hay problemas ahí está la mara 18, hace poco como un vicho que no es de la colonia anda con una vicha de ahí, y luego él una vez en el carro y lo sacaron le quebraron los parabrisas y al vicho lo sacaron espantando a mí me conocen tengo primos que supuestamente andan en eso.

4.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

Me llevo bien con mis vecinos pero siempre hay gente que cae mal, una vecina de ahí se ha ido a vivir al terreno de mi papá sin permiso ya construyó ahí una champa a toda la gente de la colonia les cae esa señora y su hija es bien loquita.

3.10 ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

Los golpes a veces, las peleas entre los compañeros, también cuando uno insulta verbalmente a los compañeros, incluso en la casa se da mucho eso en mi casa por ejemplo veo eso mi mamá le pega a mi hermana porque mi hermana anda con un marero.

3.11 ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando?

Un el apoyo de mi padre me motiva, y también quiero salir adelante, ser alguien en la vida aun que no se si continúe la Universidad porque mi papá solo está esperando que yo salga de noveno para irse para Estados Unidos, ya dice que tiene todo listo. Si quiero seguir estudiando, me gusta mucho en el área de salud, y también hostelería y turismo como eso estudia mi hermana, pero si ya no sigo estudiando lo que quiero es hacer mi propia familia

5. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

5.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

No, siempre veo lo que yo quiero o lo que queremos ver con mi hermana pero ellos como no pasan en la casa, pero si miro los programas que me gustan.

5.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

Me gusta ver novelas, el programa hermanas gitanas porque mi hermana y yo somos casi como la serie, y de películas las de acción y de miedo y las románticas también me gustan.

5.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

La de espectáculos, los chismes de la farándula porque me gustan saber que inventan ellos, el horóscopo.

5.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

Me gusta el Club de los temerarios, la cool también me gusta.

5.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

Las románticas por los recuerdos, la música relajada, el perreo también me gusta.

5.6 ¿Usas internet? ¿cada cuanto?

Si uso el inter el que tengo es Internet Claro pero prepago, con mi hermana le metemos saldo para el inter, uso el inter más que todo para bajar música, uso el inter como 2 veces a la semana, y cuando quiero ver el face lo veo desde el celular, también lo uso para hacer tareas más o menos lo vengo a usar como 3 o 4 horas.

5.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en internet? ¿sueles visitar sitios pornográficos?

Para hacer tareas, descargar música y a veces subir fotos aaaaaah!!! Yo no veo sitios pornográficos. No eso se ve en una mujer ver ese tipo de cosas se ve bien feo,

5.8 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

Si de cualquier tipo más que todo los de acción y aventura con mis primos voy a sus casas y jugamos como ellos tienen las consolas voy donde ellos, son chivos los videos juegos cuando son de acción.

5.9 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

Revistas de moda, como el de Tv y novelas, Cosmopolitan, los que llevan los que llevan de la farándula

5.10 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas?

Lo que sale de chismes y de los artistas y consejos de belleza.

ANEXO N° 5.

DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVE N°5



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



OBJETIVO: Investigar La influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: 29/04/2014 Hora de inicio: 10:30 am Hora de Finalización: 12:00 md

1. DATOS GNERALES DEL INFORMANTE CLAVE N°5

- 1.1 . Nombre: Alonso
- 1.2. Edad: 17 años
- 1.3. Sexo: Masculino
- 1.4. Grado: 9-A
- 1.5. Domicilio: Santísima Trinidad, San Salvador

2. HISTORIA FAMILIAR

2.1 ¿con quienes vives?

Con Mamá y Papá y 1 hermanito pequeño de 3 años, mi mama trabaja como empleada en empresa Boiloyer y mi papa trabaja en CLARO.

2.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

Bien , es que casi no los veo, a las 4 o 5 salgo a la calle y regreso como a las 10:30 de la noche, paso más tiempo con mis amigos, con ellos solo hablamos, somos como unos 30 los que nos reunimos siempre.

2.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

Paso yo solo, mi hermanito pasa en Ayutuxtepeque a cuidado de mi abuela, en las mañanas mis papas lo pasan a dejar y cuando regresan de trabajar pasan a traerlo, ellos vienen a la casa como a las 8 o a las 8:30 la verdad no estoy seguro porque siempre que vengo ellos ya están aquí en la casa. No me regañan que venga como a las 10:30 porque ya saben que a esa hora vengo siempre, ya si me paso hasta como a las 12 de la noche entonces si me regañan.

2.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

Cuando salgo de la escuela me voy donde un chero y luego nos vamos a mi casa a comer y ver tele o películas, luego como a las 2:30 mi chero se va y yo me quedo haciendo limpieza en la casa, cuando termino de hacer limpieza me cambio y como a las 4 salgo a la calle, de ahí que regreso como a las 10:30 pm.

2.5 ¿Cómo es tu vivienda?

Es una casa de dos plantas, tiene 4 habitaciones, 2 baños, 1 cocina, 2 salas, patio, tiene todos los servicios, cable, internet, agua, luz.

3. ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

3.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

Me gusta la escuela porque es tranquila, y muy disciplinada, no lo dejan entrar a uno si anda el pelo largo o no trae bolsón transparente, a mi varias veces no me han querido dejar entrar por el pelo o porque el bolsón no es transparente, pero al final siempre entro. Me gusta que la escuela es grande y yo siento que la escuela es conocida por el profesor Leonel, él fue el director por bastante tiempo y se las puede de todas el viejo feo.

3.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

Yo creo que aquí no hay problemas, solo las vichas calientes que se dan verga por los vichos, pero esas vichas son locas.

3.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

Bien

3.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

Bien, pelear siempre lo hacemos pero bromeando, lo de insultarnos y awuebarnos también, pero ya sabemos que así bromeamos. Yo con el único que me he peleado hasta llegar a los golpes es con Jorge, de ahí el resto ninguno se me para, siempre se me quedan viendo pero no me dicen mas, quizás porque me tienen miedo.

3.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

Pues en todos ando entre el 5 y 6, solo en física tengo 10

3.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

Dicen que tengo que mejorar porque si no me van a agarrar en un instituto y se ponen a aconsejarme supuestamente.

3.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

Si son niñas solo les digo que se calmen y les advierto que no les quiero hacer daño. Si es alguno de mis compañeros les doy verga, y si reacciono violento cuando de verdad me hacen enojar mucho.

3.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

Ninguna, no hay problemas de pandillas es una zona tranquila.

3.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

Bien, solo con una señora tengo problemas a cada rato, que hasta nos hecha la policía, una vez nos llevaron presos a 15 éramos porque los otros se fueron, por desordenes públicos y otra vez que me llevaron por posesión y tenencia, andaba marihuana que le iba a dar a regalar a un amigo, que vive ahí en santa tecla. Ahí me agarraron a registrarme los policías y como yo me asuste me la escondí en los zapatos y me la encontraron, estuve haciendo trabajo de utilidad pública por un mes en el Cafetalón, mis papas tuvieron que ir a sacarme

4. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

4.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

No y como no paso mucho tiempo en la casa, tampoco veo mucha tele, solo al medio día que llegamos con un chero a almorzar, pero veo lo que quiero porque paso solo.

4.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

No la verdad es que no tengo programas así que me gusten, solo paso el tele y si veo algo que me llame la atención lo dejo

4.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

No, no me gusta leer el periódico.

4.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

No escucho ninguna específica.

4.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

De cualquiera solo que se oiga chivo, escucho música para hacer limpieza

4.6 ¿Usas internet? ¿cada cuanto?

Todo el día en el celular

4.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en internet? ¿sueles visitar sitios pornográficos?

Solo veo facebook, chateo, veo en youtube cosas chistosas.

4.8 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

No mucho pero las he jugado, mortal kombat, gran robo de autos, san Andrés, needforspeed y mario car ah y fifa. Me gustan porque son violentos.

4.9 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

No de ninguna

4.10 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas?

Nada.

ANEXO Nº 6.
MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: CONSTRUYENDO HORIZONTES PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>Sensibilización para el fortalecimiento de las relaciones familiares</p> <p>Actividades: Organización de los tiempos en que se implementarán las jornadas, reuniones de profesionales y autoridades del C.E., elaboración de instrumentos de registro y control, identificación de participantes, realizar visitas domiciliarias, selección de espacio físico y equipo tecnológico, desarrollo de talleres socioeducativos.</p>	<p>Crear conciencia en los padres de familia, sobre el manejo de una buena relación familiar para que esta contribuya al buen desempeño de los estudiantes en su vida académica.</p> <p>Dar un buen uso a los medios de comunicación para mejorar el rendimiento escolar.</p> <p>Meta: Fortalecer las relaciones familiares de los adolescentes y el hacer buen uso de los medios de comunicación para mejorar el rendimiento escolar. En el mes de Enero a Marzo de 2015.</p>	<p>Registro de alumnos Listados de asistencia Fotografías Grabaciones Cartas metodológicas</p>	<p>Fortalecimiento de las relaciones familiares de los adolescentes y concientizados sobre el buen uso de los medios de comunicación</p>
2	<p>Atención a estudiantes con bajo rendimiento escolar</p> <p>Actividades: Proporcionar materiales de estudio, realizar actividades extracurriculares, orientación a padres de familia y adolescentes, desarrollo de talleres socioeducativos.</p>	<p>Brindar acompañamiento a los estudiantes de noveno grado que presenten bajo rendimiento escolar.</p> <p>Facilitar conocimientos, de una manera dinámica y comprensible para los adolescentes por medio de actividades extracurriculares y materiales de estudio de fácil comprensión.</p> <p>Meta: Disminuir el bajo rendimiento escolar de los adolescentes así como el uso de los medios de comunicación durante las clases. En el mes de Abril a Julio de 2015.</p>	<p>Listados de Asistencia Fotografías Cartas Metodológicas Tareas realizadas Material Proporcionado</p>	<p>Reducción del bajo rendimiento escolar de los adolescentes y el uso de los medios de comunicación</p>
3	<p>Orientación vocacional para los adolescentes.</p> <p>Actividades: Realizar test vocacionales, orientaciones sobre las diferentes áreas de aprendizaje, desarrollar talleres socioeducativos.</p>	<p>Contribuir a identificar las capacidades, habilidades, destrezas y limitantes que poseen los adolescentes.</p> <p>Orientar a través de test vocacionales sobre las preferencias profesionales que muestren los adolescentes.</p> <p>Meta: Identificar los aspiraciones profesionales así como orientar las mismas para que logren tener una mayor información sobre las diferentes áreas vocacionales. En el mes de Agosto a Noviembre de 2015.</p>	<p>Listas de Asistencia Fotografías Cartas Metodológicas Test Vocacionales</p>	<p>fortalecimiento de las aptitudes profesionales a desempeñar</p> <p>Aspiraciones profesionales claras</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado, de la Licenciatura en Trabajo Social. 2014

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. COLL, Cesar; "Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje Escolar", Universidad de Barcelona; 1984; Págs. 138.
- 1.2. DICCIONARIO Santillana del español, 3º Edición, 1998. Págs.441.
- 1.3. EL PEQUEÑO LAROUSSE, Diccionario Enciclopédico, 2º Edición.
- 1.4. GRACIA SIBERMAN, Sarah; RAMOS LIRA, Luciana; "Medios de comunicación y Violencia", Colección Popular, Mexico-1998; Págs. 520.
- 1.5. PALACIOS, Jesús, "La cuestión escolar críticas y alternativas" Editorial Laia, Barcelona, 1978, Págs. 550.
- 1.6. RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. 237.

2. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 2.1. BARRAZA HERNÁNDEZ, Claudia Vanessa y otros; "Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en los adolescentes, caso: Centro Escolar República de Colombia", (Mejicanos 2014), Informe Final de Investigación", de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de EL Salvador, agosto 2014, Págs.256.
- 2.2. GIL MONTERROZA, Cindy Dalila y Otros: "Incremento del Bullying a través de redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención, casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)", carrera Licenciatura en Trabajo Social, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de EL Salvador, Agosto de 2014, Págs.240.

3. DOCUMENTOS

- 3.1. BERNAL, Aurora y RIVAS, Sonia: "Relaciones padres e hijos; Un Análisis De La Realidad Española a Partir de la Encuesta; "La Familia, Recurso De La Sociedad", Santa Sede, Roma y la Conferencia Episcopal Española, año 2011, Págs. 27.
- 3.2. FIGUEROA, Carlos: "Sistemas de Evaluación Académica", Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria, 2004, Págs. 85.

- 3.3. MARTÍN ALGARRA, Manuel; “La comunicación como objeto de estudio de la teoría de la comunicación”; Universidad de Navarra, Facultad de Comunicación, Pamplona, Navarra, España, Artículo, 2009, Págs. 170.
- 3.4. MINISTERIO DE ECONOMÍA, Dirección General de Estadística y Censos. Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples indicadores del uso de las tics y el acceso a ellas por parte de los hogares salvadoreños: 2005 – 2011.
- 3.5. MINED: Ministerio de Educación “Institutos para el nuevo milenio, Educación, conociendo el currículo”, Prem. programas de Reforma en educación media, 2000, Págs. 12.
- 3.6. MINED: Ministerio de Educación de El Salvador; “Lineamientos Para La Evaluación del Aprendizaje en Educación Media”, San Salvador, Primera Edición, Editorial Algier, 1997, Págs. 85.
- 3.7. NÚÑEZ DOMÍNGUEZ, Trinidad; Seminario: “Influencia Social de los Medios de Comunicación: de la Información a la persuasión”; Barcelona España, 2007-2008; Págs. 11.

4. FUENTES ORALES

- 4.1. VÍCTOR: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a estudiante, informante clave del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 30/04/2014.
- 4.2. ALONSO: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 29/04/2014.
- 4.3. ANTONIO: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 29 /04/ 2014.
- 4.4. ARTERO, Silvia América:” “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; entrevista, a Licenciada en Psicología del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos, 28/04/2014.
- 4.5. AZUCENA: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 30 /04/ 2014.
- 4.6. CARLOS: “Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar”; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 13/05/ 2014.

- 4.7. DAVID: "Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar"; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 28 /04/ 2014.
- 4.8. ESPINOZA, Luis Alfonzo: "Situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 18 de febrero de 2014.
- 4.9. FABIO: "Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar"; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 29 /04/ 2014.
- 4.10. JUAN: "Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar"; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 13 /05/ 2014.
- 4.11. MARISOL: "Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar"; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 29 /04/ 2014.
- 4.12. SONIA: "Influencia de Medios de Comunicación e Impacto en Rendimiento Escolar"; Entrevista a estudiante, informante clave, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 29 /04/ 2014.

5. SITIOS WEB

- 5.1. CABERO ALMENARA Julio y ROMERO TENA Rosalía
<http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/violencia.html>.
- 5.2. HISTORIA C.E- cerouruguay, 2 de febrero de 2014, Disponible en:
<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>.
- 5.3. PÉREZ CONTRERAS, María Monserrat Boletín Mexicano de Derecho Comparado.
<http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/boletin/cont/121/art/art10.ht>.
- 5.4. sociologiaderecho11.blogspot.com/2011/05/concepto-y-tipos-de-violencia-tercer.html.
- 5.5. www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fisica_sexual.
- 5.6. <http://www.mined.gob.sv/index.php/component/k2/item/6562-plan-de-prevenci%C3%B3n-y-seguridad-escolar.html>.
- 5.7. <http://www.laprensagrafica.com/pocos-recursos-para-prevenir-violencia-en-escuelas>.

5.8. <http://www.importancia.org/escuela.php>.

5.9. <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

5.10 <http://marimar00.blogspot.com/>

5.11. <http://www.slideshare.net/blanquyromero/informacion-guion-psicopedagogia-maritza>.

5.12. <http://revistaraic.files.wordpress.com/2013/10/04-01-02-lopez-25-a-68.pdf>.

5.13. <http://educacioncivica.carpetapedagogica.com/2012/03/funciones-de-la-familia.html>.

5.14. <http://old.udb.edu.sv/editorial/Teoria%20y%20Praxis/Teoria%20y%20Praxis%201/articulo3.pdf>.

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMATICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS.
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (MEJICANOS 2014)

1
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO 2014

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066
COORDINADORA
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003
SECRETARIA
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011
TESORERA

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II, 2014

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÀNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 25 DE ABRIL, 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE
GRADO CICLO I Y II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA
ORIENTAL DEL URUGUAY**

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1.	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2.	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3.	ACEVEDO HENRÍQUEZ DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4.	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5.	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MS-03063
6.	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7.	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8.	CERNA MOLINA GLORIA IRENE	CM-08112
9.	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10.	FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI	FC-05003
11.	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12.	GARCÍA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13.	GIL MONTERROZA, CINDY DALILA	GG-09020
14.	GONZÁLEZ MEJÍA , ROSA AMELIA	GM-03051
15.	LÓPEZ MARROQUIN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16.	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17.	MEJÍA RAMÍREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18.	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19.	RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20.	RIOS LOVOS , EMMA BEATRIZ	RL-08014
21.	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22.	ROMERO VARGAS MARTA GUADALUPE	RV-08038
23.	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24.	VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25.	VILLATORO GUZMAN, ANA VERONICA	VG-0800

INDICE	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	195
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	197
INTRODUCCIÓN.....	200
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	202
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	202
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	204
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	205
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	207
2.1. GENERALES.....	207
2.2. ESPECÍFICOS.....	207
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	209
3.1. ACTIVIDADES.....	209
3.2. METAS.....	209
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	210
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	210
4.2. ASESORÍA PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	210
4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	211
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	211
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	211
4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y EXPOSICIÓN DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	211

5.	POLÍTICA INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	212
5.1	POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	212
5.2	POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	213
6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	214
6.1.	HUMANOS.....	215
6.2.	MATERIALES.....	215
6.3.	FINANCIEROS.....	216
6.4.	TIEMPO.....	216
7.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	217
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES.....	218
7.2.	EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	218
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	218
	ANEXOS.....	219
1.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	220
2.	PRESUPUESTO GENERAL PARA LA INVESTIGACIÓN 2013.....	221
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN (CICLO I Y II 2014).....	222
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	223
	BIBLIOGRAFÍA.....	234

INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación, cuya finalidad es obtener el título académico.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se considera la temática los adolescentes en riesgo de los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay, de los Municipios de San Salvador y Mejicanos.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

Dicho problema representa una importancia a nivel social, ya que se trata de los factores externos que influyen en un alto o bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende la descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de este; en el cual se presentan los **Objetivos** de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; las **Metas** propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido en base a los objetivos; se desarrollaran **Estrategias** las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; de igual manera se plantean las **Actividades** para llevar a cabo la investigación; en este mismo orden se determinan los **Recursos** que están divididos en rubros los cuales son

humanos, financieros, materiales y de tiempo; se establece una sección de **Políticas** las cuales rigen el proceso de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de **Control y Evaluación** que se realizará durante la misma; finalmente los **Anexos** como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un **Presupuesto** para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del presente documento consistirá en jornadas de trabajo en subgrupos de estudiantes participantes, donde se realizara una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo las visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.

1

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo está conformado por afinidad y se organizan y seleccionan de acuerdo a una temática o problemática de interés para su ejecución; las/os estudiantes serán supervisados por un personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación: Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnóstico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

1.1.2. Docentes que participaran en el proceso de Grado

Una coordinadora general de proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: quién será la encargada de supervisar la documentación que se elabore, realizando las respectivas correcciones.

Docentes Asesores: su rol es asesorar a las/os estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente director serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las/os estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evalúa cada parte del proceso.

Tribunal Calificador: Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.⁵¹

Director General: Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

1.1.3. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del capítulo X del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”⁵², el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

Las funciones que desarrollaran las/os estudiantes durante la investigación serán las siguientes:

Investigadoras: indagaran sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

Digitadoras: las/os estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

Todo se realizará conforme al reglamento interno elaborado por las y los estudiantes egresados/as para su control y la Normativa de la UES. Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

⁵¹ AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 45.

⁵²AGU, Ibídem. Pág. 42.

Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado

Art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (Febrero- Agosto del 2014).

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentaran los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo estudiantil que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.

1.2.4. Diagnóstico Situacional Temático: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como

descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”,⁵³ tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes, siendo la Coordinadora

⁵³ídem.

General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub-grupos compuesto de 2 ó 3 integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos.

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador, el cual será nombrado por Junta Directiva en donde participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación, ubicando un valor cuantitativo el cual tendrá como porcentaje máximo del 30% de la calificación final.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.
- 2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos señalados.
- 2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los y las estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de éstos.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los y las estudiantes.
- 2.2.2. Analizar las influencias contextuales del medio en que se desarrollan las y los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la violencia para captar el significado de los problemas que afectan a estos.

- 2.1.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios en donde se realizara dicha investigación, en la cual se observará como los factores sociales indican en el desempeño académico de los y las estudiantes.
- 2.1.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para elaborar un informe final como producto del estudio.
- 2.1.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar una investigación y una propuesta de impacto.
- 2.1.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 2.1.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.
- 2.1.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.
- 2.1.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

3

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Elaboración y entrega documento de planificación con el perfil del tema de investigación, el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo de investigación.
- 3.1.3. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.
- 3.1.4. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.5. Análisis de la información y redactar avances del proceso.
- 3.1.6. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.
- 3.1.7. Elaborar y entregar el documento final de investigación.
- 3.1.8. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2.2. Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2.3. Presentar y Socializar el plan de trabajo a participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.
- 3.2.4. Presentar al docente asesor el plan de trabajo y Diagnóstico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014
- 3.2.5. Presentar al docente asesor los tres documentos de planificación para la exposición: Plan de Trabajo la 3^o semana de marzo de

2014, Diagnóstico la 4^o semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación la 5^o semana de marzo de 2014.

- 3.2.6. Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno, utilizando las técnicas seleccionadas entre la 1^o semana de marzo y la 3^o de junio de 2014.
- 3.2.7. Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: de la 1^o semana de marzo a la 3^o semana de junio de 2014.
- 3.2.8. Elaborar y entregar 4 avances de los capítulos del informe de investigación: de la 1^o semana de abril a la 4^o semana de abril de 2014.
- 3.2.9. Elaborar los 18 informes finales de investigación, de la 2^o a la 4^o semana de julio de 2014
- 3.2.10. Exposición de defensa de los resultados de los 18 informes de investigación, de la 4^o semana de julio y 2^o semana de Agosto.
- 3.2.11. Entrega de documento de informe final, de 2^o semana y 3^o semana de Agosto 2014.

4

ESTRATEGIAS DE TRABAJO

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollara la investigación; se distribuirán actividades por cada subgrupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Los Docentes Asesores serán quienes brindarán los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y

entrega de los diferentes documentos, formando un buen esquema de comunicación donde el grupo pueda esclarecer inquietudes.

4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablando una relación profesional con la población objeto de estudio, utilizando técnicas cualitativas entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante, entre otras.

4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres y madres de familia para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Se realizarán visitas de campo a las comunidades, viviendas e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar, en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones.

4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS EXPOSICION DEFENZA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se entregará el informe final, en el cual se ha establecido cuatro capítulos como producto de la investigación y también plan, diagnóstico y protocolo, cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; posteriormente se expondrán

los resultados con calidad, al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

5

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán el proceso de grado son: las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por las y los estudiantes egresados en proceso de grado.

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.

5.1.2. Las y los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.

5.1.3. En cada Facultad de la Universidad, se designará un Director General y un Coordinador General de Procesos de Graduación por unidades académicas, quien coordinará los sub grupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.

5.1.4. Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los y las egresados el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y

propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la investigación propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

5.1.5. Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realizó deberá entregar en total tres ejemplares impresos con su respectivo disco.

5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad.⁵⁴

5.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido.

5.2.2. Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido. Cumplir con el tiempo establecido durante las reuniones generales del grupo investigador.

5.2.3. Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo

³ AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14, Pág. 14.

investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.

- 5.2.4. Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.
- 5.2.5. Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.
- 5.2.6. Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de estas.
- 5.2.7. Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de la misma. Y poner en práctica todos los principios y valores éticos y profesionales aprendidos a lo largo de la carrera.
- 5.2.8. Asistir y cumplir las asesorías con docente asesor y la coordinadora del Proceso de Grado, para una orientación más objetiva en el proceso de investigación.

6

RECURSOSHUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

Los gastos estipulados están basados en un aporte simbólico por el uso de recursos existentes, tanto humanos como materiales.

6.1. HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a los investigadores como el sujeto, objeto de estudio y todas aquellas personas que aportaran al desarrollo del proceso:

- 6.1.1. Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.
- 6.1.2. Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación.
- 6.1.3. Coordinadora general de procesos de graduación de la escuela.
- 6.1.4. Profesionales y personal de las instituciones educativas.
- 6.1.5. Estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar República de Colombia y República de Uruguay.
- 6.1.6. Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

6.2. MATERIALES

Los recursos materiales a utilizar en la investigación se dividen en tres tipos:

6.2.1. Equipo de oficina (la inversión es única durante todo el proceso de investigación) que se utilizará serán: Cámara fotográfica, Computadoras, Grabadora, Teléfonos celulares, Internet, Memorias USB.

6.2.2. Suministros (abastecimiento periódico y emergente)

Para el proceso de redacción de los documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información, correspondencias, entre otros, las y los estudiantes, docentes, asesores y para el tribunal calificador, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila

tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, Liquidpaper, Caja de fastener Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

6.2.3. Otros (recursos que serán necesarios en períodos de la investigación) transporte para movilizarse a los centros escolares e instituciones y a la UES. Se requerirá de refrigerios para intermedio de las actividades de socialización y evaluación de las ponencias y temáticas. De la misma manera el pago de la mensualidad UES.

6.3 FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto inicial realizado por las estudiantes (**ver anexo N° 4**) los fondos se recolectaran por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera.

La cuota que en todo caso será semanalmente, de \$ 1.00 exacto por estudiante.

6.4. TIEMPO

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. Planificado para seis meses con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutarse en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su

respectiva calendarización. (**Ver Anexo N° 1**). El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

6.4.1. Organización y Planificación: Cinco semanas
Elaboración de tres Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico situacional y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirá identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos.

6.4.2. Ejecución y trabajo de campo: Veintidós semanas. En esta etapa se gestionará y hará contacto con informantes claves, se aplicaran técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.

6.4.3. Exposición y defensa: Cinco semanas. Se presentará la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un jurado el proceso, contenido y resultados de la misma.

7

MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (**ver Anexo N° 3**).

7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se utilizara un instrumento de registro de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, el cual permita evidenciar el involucramiento de los investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Para la obtención de la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo)

7.2.2. Los avances de informes con una ponderación del 20%

7.2.3. Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 10%

7.2.4. Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente asesor 10%

7.2.5. Exposición final de los resultados de la investigación 20%

7.2.6. Documento del Informe Final de Investigación 20%

7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014

ANEXO Nº 1

CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

MESES ACTIVIDADES		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
	Semanas																																
1	Asesorías programadas con docentes asesores																																
2	Presentación de perfil de tema.																																
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno																																
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo																																
5	Elaborar, presentar y evaluar el diagnostico																																
6	Elaborar, entregar protocolo de investigación																																
7	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas																																
8	Contactar a informantes Claves y secundario																																
9	Trabajo de campo																																
10	Transcripción de entrevistas																																
11	Incorporación de observaciones a documentos de planificación y capítulos																																
12	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4																																
13	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																																
14	Entrega de informe final para tribunal calificador																																
15	Exposición y defensa al tribunal																																
16	Entrega del documento informe final en bibliotecas																																

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

**ANEXO N° 2
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**

CANTIDAD	RECURSOS HUMANOS	COSTO	TOTAL
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
9	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
90	Informantes claves (estudiantes)		
18	Profesionales , docentes, tribunal calificador		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	SUB TOTAL		
CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS	COSTO	TOTAL
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3 y 3	Empastado y discos identificados	\$10.00	\$30.00
3	Anillado	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
CANTIDAD	MATERIAL DE OFICINA		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	Liquid Paper	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
	EQUIPO TECNOLÓGICO		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
	OTROS		
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	TOTAL		\$3,969.50

Fuente: Observación en recursos humanos se ubica aproximadamente cuantos participaremos y en los demás recursos en forma individual por equipos. Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto 2014.



ANEXO N° 3



CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social
Docente Asesor: Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo
Local: Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades
Hora: 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm. FECHA FINAL_____

N°	Nombres de los integrantes del grupo de investigación	Carnet	1° Etapa Planificación de la investigación			2° Etapa ejecución del proceso			Etapa I y II Total 70%	3° Etapa Exposición y defensa del informe final			Etapa III Total 30%	Calificación final 100%
			Asistencia y participación 10%	Plan, diagnóstico y protocolo 20%	Exposición Tareas Calificación 10%	Exposición y avances de capítulos Calificación 30%	Exposición del informe 20%	Defensa informe final 10%						
1	Mejía Ramírez, Brenda Patricia	MR08090												
2	Morales Velasco, Milagro del Rosario	MV08061												
3	Vásquez Bolaños, Sandra Guadalupe	VB08011												

Fuente: Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación del proceso de grado.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ANEXO Nº 4
REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN
PROCESO DE GRADO 2014**

RESPONSABLES	CARNÉ
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA COORDINADORA	RR07066
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI SECRETARIA	FC05003
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE TESORERA	AA08011

REGLAMENTO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/ OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A UNIDAD DE DEPROCESOS DE GRADO CICLO I Y II-2014.

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE ABRIL DEL 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN.....	225
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.....	226
1.1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADEMICA ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013.....	226
1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	228
2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS.....	229
3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES.....	230
4. DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.....	232
5. DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	232

INTRODUCCIÓN

El presente reglamento ha sido elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes investigación en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes para que se regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos, metas en común logrando así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

Objetivo: Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

Importancia: El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

Contenido: Se encuentra las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso asimismo el tipo de investigación al cual se enfocara y las etapas que esta comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

Metodología: para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos formaran parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

1

CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

1.1.1 Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

a) Organizada, todos podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

1.1.2 Características de los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;

b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y

c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativa a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

1.1.4 Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante por cada área de conocimiento.

1.1.5 Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias

especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

1.1.6 Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

1.1.7 Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que pite el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de cada Facultad.

1.1.8 Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Asesores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9 Tribunal Calificador (T.C.)

Artículo 207.- Es atribución del T.C. evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El T.C. de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Asesor.

1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208.- El T.C. luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación

Artículo 209.- El T.C. aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero).

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Proceso de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la sociedad sean significativo y/o relevante, el T.C. podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplos

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, una copia a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central.

1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIONEN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.2.1. Se tomará en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de Egresados.

1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado según los casos mencionados.

1.2.3. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

1.2.4. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

1.2.5 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.6 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.7 Exposición del trabajo

Exposición del egresado/a:

1. Criterios para preparar información a exponer,
2. Guías de exposición para apoyo,
3. Uso de recursos específicos.
4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

1.2.8 Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar si han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

2

DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

2.2 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

2.3 TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomados en el grupo.

2.4 DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

2.5 PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

2.6 PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente director y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 del reglamento general del proceso de graduación de la Universidad de El Salvador inciso 2 establece que las inasistencias a los docentes directores injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificados se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad.

2.8 LIBRE EXPRESIÓN

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre

Expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes

2.9 RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

2.10 AUTONOMÍA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo

3

DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

3.1 OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

3.3 PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.

3.4 RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

3.6 FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

3.7 SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente director.

3.8 CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

3.9 RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

3.10 COMUNICACIÓN

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

3.11 SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

3.12 SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

4

DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1 DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

4.2 DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

4.3 DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente directora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

5

DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

5.1 FUNCIONES DE LA COORDINADORA

ART.28.- El/La Coordinador/a tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente director, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificara el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

5.2 FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactara actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

5.3 FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas.

5.4 DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por 2 o 3 miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de 3 personas o en su defecto de 2 personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizara.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán 3 grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por 2 grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptor información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por 4 grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

ART.36.- Comisión de sistematización y recolección de datos: Integrada por 4 grupos de seminaristas que serán los encargados de sistematizar el trabajo realizado por las diferentes comisiones, además de recolectar la información enviada por las otras comisiones para la incorporación de esta al documento final.

ART.37.- Comisión de texto: Integrada por 2 grupos de seminaristas, que son los encargados de suministrar el documento final a los integrantes del seminario; con las debidas incorporaciones de todos los criterios de redacción y presentación previamente integrados según los lineamientos establecidos para redactar documentos según la escuela de Ciencias Sociales.

BIBLIOGRAFÍA

MANUALES Y REGLAMENTOS

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Grado y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales), actualizado en noviembre del 2013, Págs. 36.
3. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales)," Documentos de Planificación del Proceso de Grado", orientaciones 4 de febrero del 2014, Págs. 6.

DOCUMENTOS SUGERIDOS

4. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ÁNGEL JOSUÉ;" Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo "Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación", 23 de Septiembre de 2013, Págs.217.

2

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO

**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y
DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN
DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS
SOCIALES IMPLEMENTADAS**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA COORDINADORA	RR07066
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI SECRETARIA	FC05003
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE TESORERA	AA08011

DIAGNOSTICO SITUACIONAL- TEMÁTICO ELABORADO POR
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
Y ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II-2014

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 25 DE ABRIL DEL 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE
GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA
ORIENTAL DEL URUGUAY**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRIQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA-03063
6	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
9	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10	FRANCO CALDERON, LISSETH MARYORY	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCIA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13	GIL MONTERROSA, CINDY DALILA	GG-09020
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
15	LOPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17	MEJÍA RAMÍREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19	RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20	RIOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
21	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
23	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24	VASQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERONICA	VG-08005

ÍNDICE	PÁGINAS
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO	
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	235
INTRODUCCIÓN.....	240
 PRIMERA PARTE	
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA...	242
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	242
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	242
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	243
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	245
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	245
2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	246
 SEGUNDA PARTE	
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES.....	248
3. FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS.....	248
3.1. FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO.....	248
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	248
3.3. INCIDENCIA DEL DESEMPLEO.....	250
3.4. POBREZA IMPACTO EN FAMILIAS.....	251
3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN.....	255
3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	257
3.7. PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS).....	259

4. PROBLEMAS QUE SE DAN DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS.....	264
4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR.....	265
4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	267
4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA.....	268
4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....	270
4.5. LIMITADAS CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS.....	271
4.6. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	272
4.7. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR.....	273
4.8. VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	274
4.9. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS.....	276
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR...	281
5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	282
5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	284
6. SELECCIÓN DE TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR.....	288
ANEXOS.....	290
1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.....	291
BIBLIOGRAFÍA.....	297

INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado “Articulación de los Centros Educativos públicos y de las Instituciones que trabajan con Prevención de Violencia en Niñez-Adolescencia y Políticas Sociales Implementadas”, elaborado por estudiantes egresados de la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del reglamento de la gestión administrativa de la Universidad de El Salvador, aprobado en agosto del 2013 para optar a la Licenciatura de Trabajo Social.

El objetivo de realizar dicho diagnóstico se orienta a identificar, describir y a realizar un análisis de la realidad que se encuentra en los dos diferentes escenarios, así como también las características principales de las problemáticas que acontecen a las familias salvadoreñas de la zona metropolitana.

Por otra parte, el eje abordado es Familia y Sociedad esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social, tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de los adolescentes y de las problemáticas a las que se enfrentan, a fin de tener una perspectiva profunda acerca de las condiciones en las que se desenvuelven haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analizará el aspecto educativo tanto el ambiente interno como externo del centro educativo y como esta aporta al estudio.

Por otro lado, el diagnóstico está compuesto por los siguientes puntos en los cuales se encuentra, los antecedentes históricos de los dos escenarios en donde se realizará la investigación y la situación actual de ambos, consecutivamente se explicará condiciones de las familias en el área

metropolitana de San Salvador, así como también sea hondará en los problemas, tomando en cuenta el factor educativo, violencia e inseguridad, pobreza, desempleo, migración, a la misma vez se abordaran políticas sociales e instituciones que favorecen a los adolescentes, además de los problemas que se dan en ambos Centros Educativos como lo son abandono escolar, violencia escolar, sustancias adictivas, el Bullying o acoso escolar y la influencia de pandillas, considerando lo mencionado anteriormente se realizará la jerarquización de los problemas encontrados y se brindará información acerca de las políticas sociales e instituciones que protegen a las y los adolescentes en El Salvador, posteriormente se explicará la selección de la temática específica a investigar.

Finalmente se profundizará en la indagación de las diversas problemáticas que se abordaran, en el ámbito profesional como Trabajadores Sociales, conociendo el contexto social y las condiciones intrafamiliares en las que se desarrollan los adolescentes, todo ello a través del método cualitativo y de las diferentes técnicas de investigación social.

PRIMERA PARTE

ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos que se les dará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el del Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos

1 CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N°2, conocida en un principio como República de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En Enero de 1942 fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quien inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el Gral. Maximiliano Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, El embajador de Colombia y gente del mundo literario. En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil⁵⁵.

La Sra. De Galindo impulsó el desarrollo de la naciente Escuela, se convirtió en poco tiempo como un modelo de organización educacional.

⁵⁵ Estela Marín, "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Entrevista, 14 de febrero de 2014.

En el año de 1948 la Sra. Lydia Garay, quien logro mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo y trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyó la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quien le correspondió mantener el prestigio de la escuela la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela anduviera errante en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del ex cine MAJESTIC, contiguo al edificio de la Prensa Gráfica, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo⁵⁶

1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

El centro escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, atiende un solo turno matutino con quince maestras, y dos maestros, haciendo un total de diecisiete maestros que están a cargo de los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por niñas y adolescentes que son un total de 166, y niños y adolescentes que son un total de 220 Las edades oscilan desde los cuatros años a los diecisiete, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas aledañas a la institución, Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

⁵⁶ibídem.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar al centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, ya que la mayoría de los estudiantes son hijos de vendedores de la zona centro de San Salvador y así los tienen cerca de su lugar de trabajo en caso de emergencia, además por la accesibilidad económica del centro educativo, por ser público.

La mayoría de los estudiantes provienen de padres de familia que se dedican a laborar de comerciantes informal en el Centro de San Salvador, y de comunidades marginales como los son: La comunidad Tutunichapa e Iberia.

Existe una deserción escolar en un 5% debido a la situación económica que atraviesan los padres de familia, los índices de embarazos son muy bajos. Unos de los problemas más altos se dan en el aspecto de conductas violentas entre compañerismo y déficit de atención, debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se orienta para fortalecer los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales, pero existe también una buena cantidad de niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico⁵⁷.

Las condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar cuenta con trece secciones, chalet, biblioteca, laboratorio escolar, centro de cómputo, carece de un patio interno y jardines. Con respecto a la infraestructura no cubre demanda, el mal mantenimiento de las gradas, ventanas con falta de vidrios, debido a que el centro escolar es de segunda planta y la falta de rutas de evacuación ya que solo se cuenta con una. El mobiliario se encuentra en buen estado y es suficiente para población de estudiantes que asiste.

⁵⁷Idem.

El ambiente del centro escolar internamente goza de un ambiente saludable pero al exterior del centro escolar puede observarse insalubridad puesto que en las aceras hay demasiada basura, olores desagradables de orina, muchas moscas, debido a que la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es desfavorable debido a que se encuentran, cantinas y salas de belleza que aparentan ser prostíbulos; la inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, ladrones y pandilleros.

Además, el centro escolar carece de atención por parte de profesionales ya que necesita de un psicólogo, trabajador social y de profesores que estén especializados en el idioma inglés.

2

CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En un principio se conoce que la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970; luego pasó a ubicarse en la Colonia Zacamil, donde hoy forma parte la PNC, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto en 1963, ya que su tipo de construcción era de bajareque y lodo. Luego su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit.⁵⁸

En 1975 la escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

En 1976 fue construido el edificio para la escuela “República Oriental del Uruguay”, su construcción a base de ladrillo de bloque hierro, de construcción y

⁵⁸Historia C.E-cerouruguay, 2 de febrero de 2014, Disponible en:<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>.

techos de duralita; se construyeron tres edificios con tres niveles cada uno y sus respectivos sanitarios.

Por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978, de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.⁵⁹

2.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social de Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 PM a 5:45 p.m, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)⁶⁰.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA).

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo,

⁵⁹Ibidem.

⁶⁰Luis Alfonzo, Espinoza: “Situación del Centro Escolar, República Oriental del Uruguay”, entrevista 18 de febrero de 2014

segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes; las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés, educativo vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, Mejorar la enseñanza aprendizaje para el mejoramiento de competencias.

Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as están entrando a la pubertad y otros 18% son adolescentes⁶¹.

⁶¹Idem.

SEGUNDA PARTE

CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

3

FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

3.1. FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO

Según “Jelin Elizabeth” la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción⁶².

En el siguiente apartado se abordaran las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San Salvador las cuales en su mayoría influye significativamente la desintegración familiar, factor desencadenante a otras problemáticas sociales que afectan directamente el comportamiento y desarrollo académico de los niños y adolescentes.

3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del Estado, acerca de

⁶²Jelin Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”,1998, Pág. 95.

preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública⁶³.

Aun con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de poder identificar que existe un alto índice de deserción escolar, debido a que existen diferentes factores sociales o socioeconómicas que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en etapas escolares inicializan sus estudios, pero por factores de contexto social, abandonan las aulas escolares que les permitirían desarrollarse y prepararse académicamente, lo cual desencadena una serie de consecuencias a nivel personal como social.

Generalmente se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social. Sin embargo, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

⁶³ Lilibiana Carolina, López Rivera, "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador", 2010, Pág. 9.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país⁶⁴ y se extiende a zonas rurales.

3. 3. IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona de hacerlo.⁶⁵

El desempleo no es un mal incurable producto de la globalización o de un flagelo de la naturaleza, sino algo bien distinto: es un problema estructural por la economía y el mercado de trabajo que no absorbe a la población apta para trabajar; legislaciones equivocadas que desalentaron a los empleadores desorganizando la producción de la sociedad.

Contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho en las familias de sociedades como la nuestra, ésta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta en la práctica. En El Salvador es una realidad que la mayoría de habitantes lo único de valor con lo que cuentan es con su fuerza de trabajo, y si no logra ser vendida se encuentra en situaciones más graves para la subsistencia personal y de la familia.

⁶⁴Ibidem.

⁶⁵Definición de desempleo-Qué es, Significado y concepto, 2008 Disponible en:<http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente producto de varias negligencias políticas de Gobierno, de economías en subdesarrollo, con problemas estructurales sin resolver de las exigencias de capitales extranjeros, de pocas inversiones nacionales en la industria y la agricultura como elementos básicos de economías dependientes, es decir, que El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo a lo largo del año, un trabajo con el que conseguir el suficiente dinero para que toda una familia pueda tener alimentos y pagar los gastos que todas las familias tienen a lo largo de un año.

3.4. POBREZA IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas, es necesario conocer el concepto de pobreza por lo que a continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial:

Para el Banco Mundial, la pobreza significa "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión."⁶⁶

Por otra parte La CEPAL plantea que "La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos pobreza humana, este enfoque se refiere a la privación económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera

⁶⁶Recidar: Definiciones de Pobreza, junio 2013, Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>

básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales" ⁶⁷

El premio Nóbel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) propone en cuanto a tener una vida larga y saludable, poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación⁶⁸.

3.4.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la Encuesta Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), éste se calcula por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares según su ingreso, considerándose pobres, a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral conocido como la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).⁶⁹

Para el año 2010 el costo de la CBA per cápita urbana mensual fue de US\$ 45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar es menor a US \$ 45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US\$ 45.12 y US \$ 90.24, el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural⁷⁰.

⁶⁷Ibídem.

⁶⁸Ibídem.

⁶⁹DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM), 19 de agosto de 2011.

⁷⁰Ibídem.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El AMSS cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa⁷¹.

Entre los indicadores más relevantes que se obtienen a través de las Encuesta Hogares de Propósitos Múltiples, está el indicador de la pobreza. Esta se divide en extrema y relativa. Su parámetro es el valor de la canasta básica alimentaria (CBA).

En pobreza extrema se ubican aquellos hogares que con su ingreso per-cápita no alcanzan a cubrir el costo per-cápita de la canasta básica alimentaria (CBA) y en pobreza relativa los hogares que con su ingreso per-cápita no alcanza a cubrir el costo de la canasta básica alimentaria (CBA) y en pobreza relativa los hogares que son sus ingresos per-cápita no alcanza a cubrir el costos de la (CBA) ampliada (dos veces el valor de la CBA). El costo de la CBA per-cápita urbana en el año 2012 fue de \$46.83 y la rural \$31.28⁷².

Para el año del 2012 el costo de la CBA, en el área urbana, para un hogar tipo promedio de 3.65 miembros es de \$170.09 y de la CBA ampliada es de \$341.09. El costo de la CBA en el área rural, para un hogar tipo promedio de 4.20 miembros es de \$131.4 y de la CBA ampliada es de \$262.8.

⁷¹ Idem.

⁷²<http://www.digestyc.gob.sv/EHPM2012/digestyc/resultado.pdf>.

A nivel nacional un 34.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de estos el 8.9% se encuentra en pobreza extrema; mientras que el 25.6% están en pobreza relativa.

En el área urbana el 29.9% de los hogares viven en pobreza; el 6.5% están en pobreza extrema y el 23.4% en pobreza relativa.

En el área rural un 43.3% de hogares se encuentran en pobreza, de los cuales el 13.6% están en pobreza extrema; el 19.3% están en pobreza relativa.

El AMSS cuentan con el menor número de pobres, 23.0% de hogares están en esta situación; el 3.7% se encuentra en pobreza extrema; el 19.3% está en pobreza relativa.

3.4.2 Características socio-económicas de los hogares

A nivel nacional se registran en el año 2012, 1,580,199 hogares; de éstos, 65.6% se encuentran en el área urbana y 34.4% en la rural. La Población Económicamente Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza 2, 580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados muestran que en el año 2012, 181,806 personas están desocupadas lo que representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el AMSS la tasa de desempleo es del 6.6%.

El sub empleo lo conforman aquellos ocupados que tienen dificultad para trabajar un número determinado de horas semanales, así como para obtener una retribución que alcance al menos, el salario mínimo.

Este se clasifica en: sub empleo visible o por jornadas se refiere a aquellas personas que estando ocupadas, trabajan menos de 40 horas a la semana en forma involuntaria; e invisible o por ingresos, que es aquel en que las personas que trabajando 40 horas semanales o más, obtienen un ingreso menor de salario mínimo vigente.

La tasa de sub empleo urbana según los resultados obtenidos para el año 2012 es de 30.7% de estos, el 5.3% se clasifica como sub empleados visibles o por jornadas y el 25.5% como sub empleados invisibles o por ingresos⁷³.

Encuesta de hogares de propósitos múltiples 2012, dirección general de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez, en El Salvador que es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente⁷⁴.

3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen, ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

De acuerdo al estudio “Migraciones de Salvadoreños a EUA 2011” realizado en zonas rurales del país, se encontró que del total de las mujeres que emigraban al extranjero, 40% tenían hijos menores de edad, comparado con 36%, en el

⁷³ Idem.

caso de los hombres. Y solo un 6% de las mujeres podía llevarse a sus hijos a vivir con ellas en el extranjero, frente a un 13%, en el caso de los hombres. El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias salvadoreñas y que genera diversos problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente y así descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor⁷⁵.

La preocupación principal es investigar como la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento, ya que es principalmente la familia la base principal para contribuir la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de una sociedad local.

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos, con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica, o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos, y terminan en México, donde son deportados a su país de origen, o son dejados en situaciones vulnerables de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

Según el Instituto Nacional de Migración de México (IMN), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de Julio de 2012. De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También hubo un aumento en los niños migrantes de Centro

⁷⁵ Hacia la Generación de oportunidades, junio de 2009. Disponible en:
<http://www.opinandoenelsalvador.comcontent/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos. Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad⁷⁶.

3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”⁷⁷.

El máximo representante del PNUD en El Salvador, insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.⁷⁸

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000 habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros sí no es controlada.⁷⁹

⁷⁶Migración de Jóvenes Centroamericanos. 2012. Disponible en:<http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>.

⁷⁷Roberto, Valent: “La inseguridad no es el principal problema de El Salvador”, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), Pág.1.

⁷⁸Idem.

⁷⁹La independencia nacional hoy, 13 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>.

3.6.1 Violencia presente en los centros educativos

El margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social derivado del fenómeno de las pandillas, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña.

Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las pandillas.⁸⁰

Cada centro oficial de enseñanza se ubica en el territorio de una de las maras, y sus miembros asisten a esa escuela, y por lo regular, la escuela aledaña alberga a los alumnos de la otra mara, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente esta situación no es generalizada, pero es innegable afirmar que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada, están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares en los que habitan. La utilización del tiempo libre también se encuentra afectado por la violencia social: la mitad del tiempo los alumnos pasan fuera de los centros escolares, y no existen programas eficaces para que los alumnos utilicen su tiempo disponible.

⁸⁰Violencia social educación, martes 16 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm?menu=zvetlhjwetgnc>

En vez de dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, muchos alumnos se dedican a la vagancia, a la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo improductivo, o a la realización de actividades delictivas. Los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento escolar (la PAES no logra alcanzar el promedio de 6), así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.⁸¹

3.3.2 Causas de la inseguridad ciudadana

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo; cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes; policía ineficaz en la prevención y control del delito; ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado⁸²

3.7. PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)

Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia: “La violencia engloba muchos aspectos no sólo los golpes son violencia también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La violencia no es un comportamiento de todos, el ver programas violentos no significa que se debe o se es violento, porque si ver televisión es el principal problema de la violencia la solución es entonces prohibir la televisión a todos. La principal enseñanza de los niños es la familia, es ahí donde se deben enfocar los proyectos a los padres, por ejemplo, la desintegración familiar si

⁸¹ Idem.

⁸² La Página, “La inseguridad ciudadana en El Salvador”, publicado el 27 de diciembre de 2011, periódico digital, Pag.1.

puede generar violencia por la frustración de los menores de no tener una familia como los demás. La violencia viene des de la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un sólo factor que la genere más bien es el resultado de de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”⁸³.

El embarazo en adolescentes es el estado fisiológico comprendido desde la fecundación del óvulo hasta el parto, durante el cual se desarrolla el ser humano en la cavidad uterina; en cambio, el embarazo precoz es aquel que se produce en adolescentes menores de 20 años. Según el Ministerio de Salud entendiendo así que la adolescencia está comprendida entre los 10 a los 19 años, período de la vida entre la niñez y la adultez es aquí en este periodo donde se da la mayoría de los cambios bio-psico- social lo que hace especialmente vulnerable a los efectos de la crisis. “El embarazo precoz representa un problema de salud pública porque se invierte fuerte dinero en programas educativos y de control prenatal y todo lo que conlleva mantenernos a flote”.La construcción de la sexualidad en cuanto a lo femenino, se puede mencionar que en los espacios inequitativos se generan una autoestima baja, incapacidad de decidir sobre su propio cuerpo y, en su mayoría, se encuentren una alta incidencia de embarazos no deseados, por lo tanto se puede decir que son conductas aprendidas que se reciben y expanden; trascienden a los individuos, afectan a las familias y penetran en la sociedad; están presentes en todas partes incorporadas en nuestras costumbres; históricamente las relaciones entre hombre y mujer se constituye en espacios con violencia e inequidad y se traduce en todas las expresiones de la vida⁸⁴.

Influencia de los Medios de Comunicación Masivos: Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden

⁸³Julio, Grande: “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Ponencia, 27 de febrero de 2014.

⁸⁴Boris Eduardo Flores: “Embarazo en adolescentes”Ponencia, 25 de febrero de 2014.

mensajes nocivos, no importando el nivel de madurez de los adolescentes, más bien se interesan por ganar rating en sus noticias o programas televisivos. Pero no sólo los medios tienen toda la responsabilidad sino también juegan un papel importante los padres de familias como parte de la sociedad. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, “bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frente a una cámara”⁸⁵.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos; por ejemplo: cuando se induce a la sociedad hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales: cuando una persona está desaparecida y se expresa a través de los medios entre otros⁸⁶.

Fenómeno de las drogas: un reto de la salud pública: droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Ahora, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos

⁸⁵Sergio, Méndez: “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Ponencia, 27 de febrero de 2014.

⁸⁶Idem.

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protecciones un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, en cada ámbito de la persona, Familiar, Comunitario, Compañeros e iguales, Escolar e individual⁸⁷

El Bullying: es un fenómeno referente a la violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de intimidar y/o dominar al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas. De igual manera, esto afecta a los demás compañeros que son testigos, ya que llegan a ver este fenómeno como “natural” y los insensibiliza ante la violencia⁸⁸.

⁸⁷ Hilda Cecilia, Méndez: “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Ponencia, 27 de febrero 2014.

⁸⁸ Delmy Iglesias Cortez: “El bullying en los centros escolares”, Ponencia, 25 de febrero 2014.

Influencia de pandillas en centros educativos: Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven e conflictos con otros compañeros, debido que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen de las amistades que poseen y de los problemas que enfrentan⁸⁹.

Pero que se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la PNC tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen mas por sus hijos⁹⁰.

Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas

El término mara se origina de la palabra Marahonta, que son una especie de hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños

⁸⁹KarenKatota: "Influencia e incorporación a pandillas", Ponencia, 27 de febrero de 2014.

⁹⁰Idem.

Factores que originan el Crecimiento y Formación de las Maras, Factor socio-económico, Desintegración familiar, Deportación de inmigrantes ilegales, Desempleo.

Competencia de una Mara con Otra, Autonomía territorial, pelear por su territorio y defenderlo cueste lo que cueste, dimensión sectorial, abarca mayor cantidad de territorio, cantidad de miembros abarca la cantidad de personas disponibles de una mara, poderío económico, el poder económico que tengan para resolver cualquier problema, impunidad: Se refiere a la falta de castigos esto hace más peligroso al delincuente. Reputación y prestigio. Combinación de los factores antes expuestos⁹¹.

4

PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de las y los estudiantes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil.

Estudiantes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de las y los adolescentes estudiantes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes, la influencia de medios de comunicación que indiquen la violencia estudiantil. Así mismo, existen factores económicos que afectan que

⁹¹ Juan José, Martínez: “características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, ponencia, 25 de febrero de 2014.

aumentan la pobreza, afecta los problemas de salud, otro factor que es evidente es la desnutrición.

4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación el bajo rendimiento académico, se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos de las personas.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo.

El abandono escolar se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador el abandono escolar es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo cuando generalizaron la educación y la volvieron obligatoria. Los problemas escolares son dificultades de los niños y jóvenes estudiantes, que se da más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país; el abandono escolar nace por diversos factores que se dan ya sea en la sociedad o en los centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso de sus compañeros, los estudiantes al verse frustrados, deciden

abandonar el centro educativo, muchas veces pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente a clases nuevamente⁹².

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que aún es alto el número de alumnos que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franz Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza⁹³

Según datos de UNICEF “en El Salvador, afirman, cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela. Una de las causas que más generó abandono escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad ya son jefas de hogar”. Unicef afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual⁹⁴.

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la

⁹² Deserción Escolar en El Salvador, 29 de abril de 2011. Disponible en: adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html.

⁹³ MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (citado 17 de octubre de 2013) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

⁹⁴ La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU (citado 11 de Octubre de 2013) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante que muchos de ellos optan por abandonar las aulas de estudio.

4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son dañinos psicológicamente, pueden generar en algunos casos la muerte de la persona⁹⁵. La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro de estudio no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no. El centro escolar es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos; son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de conducta, un trastorno o desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol o pandillas.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano de 1 a 3 años.

⁹⁵Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (citado enero- abril 2005) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.

Por informaciones de medios de comunicación y ponencias, investigaciones al respecto sostienen que se tienen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demanda de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura, etc.

El presente estudio en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio con adolescentes en riesgo, se descubrió los siguientes tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia familiar e intrafamiliar, todos esto tipos de violencia afectan el rendimiento escolar de cada estudiante, y muchas de ellas conllevan a la abandono escolar.

4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciber acoso⁹⁶. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años gracias a que se está generando una cultura de patrones de

⁹⁶José Sanmartín Esplugues, "mente y cerebro" 2007, Pág. 19.

identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar.

Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

La violencia escolar también reflejado como acoso o bullying escolar ha existido siempre, sin embargo, no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen en agonía la enseñanza en la escuela pública.

Se ve muy frecuentemente en los centros escolares, en muchas instituciones a esta problemática no se le da mayor prioridad ya que se toma como bromas entre estudiantes; pero es un problema que trae causas del estudiante agresor, que refleja y reproduce la violencia vivida en su grupo familiar o en su entorno, así mismo conlleva a consecuencias a las cuales el estudiante víctima, opta por abandonar el centro educativo, provocando más deserción escolar, así mismo conlleva a la baja autoestima del estudiante y a su bajo rendimiento académico.

4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

La Desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia⁹⁷

La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental; que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad o maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social.

Una de las causas del bajo rendimiento escolar o desmotivación por el estudio es que el adolescente o los niños en sus hogares observan este tipo de violencia, que hacen referencia a la desintegración familiar es un problema social caracterizado por la desunión de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, debido a diversos problemas, que repercute en el abandono de los hijos, la desintegración familiar está entrelazada con la economía, la política y las decisiones. Sin embargo, en ocasiones estas mismas influyen en la desintegración de las mismas. Los salarios, que no alcanzan para completar la canasta básica, y las empresas que muchas veces, se niegan a pagar si quiera

⁹⁷ Desintegración familiar, 20 de agosto de 2009, Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>

el salario mínimo, hacen que la familia salvadoreña se sostenga, a partir del trabajo de todos los miembros de la familia, esto trae como consecuencia que estos niños no tengan acceso a la educación, pues tienen que trabajar para poder comer, creando un círculo vicioso en nuestra población, ya que estos no pueden aspirar a empleos dignos, a causa de la baja educación que poseen.

4.5. LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza han causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos, que a su vez, influyen en jóvenes en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales o de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones, a través de las instituciones educativa. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la Policía.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que involucra la influencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicadas los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo ya que cerca de los centros escolares existen zonas marginales que son viviendas de delincuentes o pandilleros, pero porque los pandilleros desean reclutar a los estudiantes, por la facilidad que se presenta ya que los jóvenes más fáciles de manipular o hasta cierto punto de influenciarlos y amenazarlos, por lo que los estudiantes aunque no deseen pertenecer a pandillas, deben hacerlo por temor y miedo.

4.6. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS

Las adicciones en la adolescencia constituyen un problema de adicción nociva porque se vuelve en contra de uno mismo y de los demás, el abuso de sustancias es una enfermedad crónica que puede tener un impacto devastador en la vida.

La juventud salvadoreña es cada vez más vulnerable, a ser afectada por esta problemática, debido a la situación de inseguridad y presión social a la que se ven sometidos los jóvenes, a esto se suma, la cercanía y accesibilidad para consumir sustancias adictivas, esto relacionado a las débiles acciones de la aplicación de leyes que prohíben la venta de este tipo de sustancias a menores de edad y la ausencia implementación de programas dirigidos a la prevención de consumo de sustancias adictivas como drogas, alcohol, tabaco, entre otras.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el país. Se da a la edad promedio de 14 años⁹⁸.

⁹⁸Comisión Nacional Antidrogas, "Segundo Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psico adictivas en Población Escolar", 2008 Pag. 34.

La mayoría de los jóvenes que experimentan el consumo de drogas, se encuentran entre el 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, ya que estos jóvenes inciden a otros que al rechazarlos, reaccionan violentamente, uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los padres, las malas influencias y compañías no adecuadas, así mismo otro factor que incide son los medios de comunicación social.

4.7. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes⁹⁹.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario

La violencia física se puede presentar más en una familia o también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo; pero también la violencia no sólo es física sino también deja violencia psicológica, emocional, las personas que tienden a ser agresivos son porque en la infancia algunos casos sufrieron por parte de sus padres o familiares. Afecta a la mayoría de la sociedad, porque su comportamiento resulta inadecuado,

⁹⁹MAGrosman. "Violencia en la familia". 1992, Pág.68.

causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias provocan en la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones, las circunstancias no justifican sus acciones de la violencia física que hayan sufrido anteriormente poniéndonos a pensar que es lo mejor para la familia, el impulso del momento nos lleva a pensar no solo en la familia sino en toda la sociedad no solo hablar nos hará ser mejor hay que demostrar con acciones como con la violencia física.

Estos tipos de violencia, de los cuales los adolescentes son partícipes en la familia, conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende, al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar ya sea por la víctima o por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

4.8. VIOLENCIA- DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente, a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad, debido a que en el país no existe un programa eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as) posteriormente al juicio; debido a que el Estado no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas¹⁰⁰.

¹⁰⁰ El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, Marzo 2008, Disponible en:

La mayoría de asesinatos son cometidos por armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación de armas de fuego en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado. Las estimaciones de armas de fuego registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades (Informe IEPADES con base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego¹⁰¹.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínsecos la crueldad extrema¹⁰².

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe del PNUD: ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador? afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más violento en América Latina en términos de homicidios”¹⁰³. Por su parte, en las Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador, asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras

http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf

¹⁰¹ Idem.

¹⁰² Idem.

¹⁰³ PNUD, Informe, “¿Cuánto cuesta la violencia en El Salvador?”, 2005, Pág. 21.

expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo¹⁰⁴.

4.9. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADO

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de centros educativos públicos en las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socios políticas que influyen en el desarrollo integral de estos, de las cuales se han seleccionado las temáticas en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna para investigar la problemática para cada equipo de trabajo en el seminario de investigación en proceso de grado y elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio.

4.9.1. Tipos de Violencia

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc. Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

¹⁰⁴ Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, documento Seguridad y Paz, un reto de país, 2007, Pág. 9.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Es por ello que es necesaria la intervención en la investigación en 3 tipos de violencia tanto psicológica, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños y adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia, que conllevan a un bajo rendimiento escolar y en muchas en ocasiones al abandono escolar.

4.9.2. Consecuencias del bajo rendimiento escolar y abandono escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general, los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que pueden inciden en los resultados del bajo rendimiento son el entorno del hogar, el nivel de educación de los padres, el entorno socioeconómico, los recursos escolares o la sociedad, las situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rinda bien

en la escuela. El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa; el bajo nivel educativo de los padres; un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos; son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima. El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa por pandillas. Sus amigos y la vida en familias y amigos hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden¹⁰⁵.

Las consecuencias por el bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes son el alto índice de analfabetización, alto índice de pobreza, desempleo y por ende, falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupo delictivos, consumo de drogas, a formar parte de pandillas y cometer actos delictivos.

4.9.3. Influencia de medios de comunicación

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes porque su edad no les permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado ya la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aun en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón, asume nuevas actitudes y comportamientos,

¹⁰⁵ Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, 17 de octubre de 2010, Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>

buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, etc., pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en dichos medios.

4.9.4 Limitadas condiciones socioeconómicas: embarazo precoz, consumo de sustancias adictivas, incorporación a pandillas

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, etc., también son el reflejo de los problemas en la supra estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, etc., es decir no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. Algunas familias con pobreza extrema severa, se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a las familias, no tiene el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les es de interés.

Uno de los principales parámetros que se acentúa en la formación de la pobreza es sin duda alguna la deserción escolar. La secuencia entre embarazo adolescente y deserción escolar, uno de los principales medios para que se acentúe la pobreza a través del embarazo adolescente es que éste trunca las

trayectorias educativas, lo cual tiene repercusiones en términos desde luego en la inserción en el mercado laboral y de ingresos, de esa forma se cierra el círculo vicioso de la pobreza.

Otro de los problemas que la pobreza conlleva es que los jóvenes comienzan a fumar y a consumir alcohol a temprana edad, influenciado por compañeros y amigo. En El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008. Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes, revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en nuestro país, pero que las políticas públicas realizadas para tal fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad¹⁰⁶.

Esta problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares, ya que son los estudiantes pertenecientes a las pandillas quienes influyen ante otros estudiantes para que consuman dichas sustancias, ya sea alcohol o drogas de los diferentes tipos. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y abandono escolar.

Esta influencia directa mantiene a los alumnos en una alerta permanente, debido a que temen ser reclutados por la mara, o por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, o por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los alumnos al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia a

¹⁰⁶ Regulación de drogas: entrea 1, 1 de octubre de 2013. Disponible en: <http://xpressate.net/regularizacion-de-las-drogas-entrega-1/>

través de asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculado a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los alumnos que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas: ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

5

POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de diferentes planes programas y proyectos que ejecutan ofrecen alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnóstica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales o instancias que se ocupen sobre las diferentes problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país, y muy seguramente en otros países, resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social, pero por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los

objetivos de esta investigación solamente se retomara aquellas políticas e instituciones que estén relacionadas de formas directa con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación requiere conocer sobre la temática para fundamentar cual es la situación con relación al sujeto de estudio por lo cual se ha mezclado tanto la investigación de campo con la documental.

5.1. POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito histórico pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con bases a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos. Y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas

y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos¹⁰⁷.

Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA). En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos, con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre las entidades públicas de educación¹⁰⁸.

Iniciativas de la sociedad civil organizada: existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil ante la demanda del problema se da el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

Política de educación inclusiva en El Salvador: esta política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica o actitudinal que restrinja, discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso

¹⁰⁷ CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Pág. 84.

¹⁰⁸ Idem.

de la educación superior pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución¹⁰⁹.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela” propone que: hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de sociabilización e integración.

Por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento¹¹⁰.

5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA). Es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “Disposiciones Comunes al Sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y

¹⁰⁹ MINED, “Política de Educación Inclusiva en El Salvador”: 2010, Pág. 5

¹¹⁰ Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, 5 de julio de 2013. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>.

Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este sistema se encuentra el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia.

El Ministerio de Educación (MINED). Conformado el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

Plan Internacional EL Salvador, Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez a fin de disminuir la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades, cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez¹¹¹.

¹¹¹Quiénes somos-Plan El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en: http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE). Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales¹¹².

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima¹¹³.

Fundación San Andrés. Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales¹¹⁴.

¹¹²El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentristas, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>

¹¹³Idem.

¹¹⁴Fundación San Andrés, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>

Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL) FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación¹¹⁵.

Fe Y Alegría. Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Esto por mencionar algunas instituciones, sin embargo, existen muchas más que trabajan con adolescentes¹¹⁶

Asociación de Scouts de El Salvador, Robert Baden Powell, es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta ex - presidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

Desde su fundación se ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scouts de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta

¹¹⁵Quienes Somos-FUSAL, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>

¹¹⁶Fe y Alegría, 16 de febrero de 2014. Disponible en:

<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>

alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación¹¹⁷.

¡Supérate! Fundación Poma: El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces¹¹⁸.

6

SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de la temática a investigar por nuestro grupo de investigación se ha identificado de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

¹¹⁷Asociación Scouts de El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en: http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html

¹¹⁸ ¡Supérate! Fundación Poma, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>

Influencia de medios de comunicación en los adolescentes. En nuestro país la generación de violencia tanto física como psicológica en los medios es uno de los grandes problemas sociales de la actualidad, ya que con los cambios y el acceso a estos medios de comunicación masiva, las películas y en especial la televisión, la cantidad de contenido agresivo diario consumido por los adolescentes ha aumentado considerablemente y esto influye aunque no de manera total, en el comportamiento del adolescente sobre todo en la forma de actuar y de pensar, ofreciéndoles una gama de entretenimiento, también como estos medios de comunicación influyen directamente o indirectamente en el rendimiento escolar de los jóvenes es por tal motivo que se realizara la investigación, para conocer la situación y elaborar un protocolo de investigación para contribuir en dicho estudio.

ANEXOS

1. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL
SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA

ANEXO N°1

INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOREN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES PARA PROTECCION Y PREVENCION, 2014

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</p> <p>Fundada: el 17 de noviembre de 1990</p> <p>Sede en:Urbanización San Ernesto, Pasaje San Carlos # 128, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones de salvadoreños y empresa privadas</p>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género.</p> <p>La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<p>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</p> <p>Fundada: el 23 de abril de 1992</p> <p>Sede: Av. Peralta final calle Renovación Comunidad Iberia, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones del público en general</p>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente.</p> <p>El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>
<p>SAVE THE CHILDREN</p> <p>Fundada en El Salvador en 1979</p>	<p>SavetheChildren es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. El objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos.</p>

<p>Sede: Paseo General Escalón #5355 San Salvador</p> <p>financiados por el patrocinio tradicional (uno a uno) así como por diferentes donantes externos (públicos y privados)</p>	<p>SavetheChildren ha estado presente en El Salvador desde 1979 implementando programas en las áreas más pobres del país, enfocándose sobre todo en salud y nutrición, educación básica, desarrollo infantil temprano, protección, medios de vida, reducción del riesgo a desastres y respuesta humanitaria.</p> <p>Todas las estrategias son desarrolladas en estrecha coordinación con gobiernos locales y centrales, socios y comunidades a través del fortalecimiento de sus capacidades bajo asistencia técnica y esfuerzos de abogacía</p>
<p>FÉ Y ALEGRÍA</p> <p>Sede: Calle Mediterráneo, entre Av. y Av. Río Amazonas. Jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños externos</p>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro.</p> <p>Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".</p>
<p>FUNDACIÓN AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL SALVADOR</p> <p>Fundada en: 1996</p> <p>Sede: Pje. Panameño y Av. Central # 26, Barrio Las Delnte. Mejicanos, San Salvador</p>	<p>La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.</p>
<p>FUNDACIÓN ANTIDROGAS EL SALVADOR (FUNDASALVA)</p> <p>Fundada en: 1989</p>	<p>Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y</p>

<p>Sede: Col. Utila, Av. Dr. José Zablah Touche, No. 4-6</p> <p>Apoyada por 50 empresas nacionales</p>	<p>familias afectadas, hasta su reinserción socio laboral.</p>
<p>ASOCIACIÓN NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</p> <p>Fundada el 30 de agosto de 1990</p> <p>Sede: Calle Las Animas # 9 Barrio Paleca, Ciudad Delgado San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>La Fundación Nueva Vida nació el 30 de Agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abría una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle.</p> <p>La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio desarrollo.</p>
<p>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</p> <p>Sede: Edificio 12 Plaza Madre Tierra blvd. orden de malta sur, Santa Elena</p>	<p>La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial</p>
<p>FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</p> <p>Fundada en 1989</p> <p>Sede: Boulevard Orden de</p>	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación</p> <p>El objetivo fundamental de FUSAL es contribuir a la superación de la pobreza en El Salvador. Su compromiso es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables,</p>

<p>Malta #10, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador</p>	<p>programas que además logren erradicar las principales causas del problema. Es importante que los resultados sean medibles, que logren un impacto sostenible, y que el modelo de intervención se pueda multiplicar.</p>
<p>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</p> <p>Sede: Residencial Vías de Normandía, Edificio "A" Apartamento 5-A entre 47 Av.Nte. y 1° Calle Pte.San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global.</p> <p>Una entidad separada de la ubicada en Los Ángeles, Homies Unidos en El Salvador ha sufrido de limitaciones a causa de un miedo extremo y de desconfianza del entorno. A diferencia de Homies Los Ángeles, en el que se puede trabajar a través de diferentes afiliaciones pandilleras, Homies El Salvador ha tenido que limitar su labor en las prisiones donde domina la pandilla de la Calle 18. Homies continúa educando acerca del VIH y trabaja con las familias de los prisioneros</p>
<p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</p> <p>Dependiente del gobierno central</p>	<p>Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran Santo Domingo, y comunidades educativas.</p>
<p>MOVIMIENTO DE JÓVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</p> <p>Sede: Final 4ª avenida norte No. 11, barrio San Miguel, Ilobasco, Cabañas</p>	<p>Asociación sin fines de lucro de desarrollo humano y económico que contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos de inserción laboral con participación de la juventud en riesgo y exclusión social</p> <p>Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco</p>

<p>PLAN, EL SALVADOR</p> <p>Fundada en 1976</p> <p>Sede: Boulevard del Hipódromo #671, Colonia San Benito, San Salvador</p> <p>Patrocinada por donantes asociados a Plan</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</p> <p>Fundada en 1993</p> <p>Sede: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador</p> <p>Dependiente del gobierno Central</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, ISNA, creado por Decreto Legislativo N° . 482, de fecha 11 de marzo de 1993, publicado en el Diario Oficial N° 63, Tomo N° 318, del 31 de ese mismo mes y año, se transforma mediante la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en una entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida.</p> <p>Realiza Naciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</p> <p>Sede: Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta N° 2, San</p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador</p>

<p>Salvador</p> <p>Dependientes del gobierno Central</p>	<p>Institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, fundamentado en valores de inclusión social, corresponsabilidad, solidaridad, equidad, calidad y transparencia.</p>
--	---

FUENTE: Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero 2014.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. JELIN, Elizabeth "Pan y afectos. La transformación de la Familia", Editorial Fondo de Cultura Económica de España S.L, 1998 Págs. 140.
- 1.2. LÓPEZ RIVERA, Liliana Carolina y otras. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador", Tesis, 2010, Págs. 215.

2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. PÉREZ NÁJERA, Celín y otros, "Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo", Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs. 37, No 36.
- 2.2. COMISIÓN NACIONAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PAZ SOCIAL: "Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador", Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3. CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 2012, Págs. 150.
- 2.4. CONTRA PUNTO, "La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos", 20 de Enero de 2014, Pág. 1.
- 2.5. EL FARO, "La inseguridad no es el principal problema de El Salvador", 9 de febrero de 2014, Págs.2.
- 2.6. LA PÁGINA, "La inseguridad ciudadana en El Salvador", 27 de diciembre de 2011, Pág.1.
- 2.7. MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.8. PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs. 88.

3. FUENTES ORALES

- 3.1. CORTEZ, Delmy Iglesias: "El bullying en los centros escolares", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Psicóloga, Ponencia, 25 de febrero 2014.
- 3.2. ESPINOZA, Luis Alfonso: "situación del Centro Escolar", entrevista, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.
- 3.3. FLORES, Boris Eduardo: "Embarazo en adolescentes", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Coordinador ECOSF San Roque, Ponencia, 25 de febrero de 2014.
- 3.4. GRANDE, Julio: "Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes" Sala de reuniones edificio Facultad de C.C H.H, Licenciado en Periodismo, Ponencia, 27 de febrero de 2014
- 3.5. KATOTA, Karen: "Influencia e incorporación a pandillas", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Educadora asociación PUEDES, Ponencia, 27 de febrero de 2014.
- 3.6. MARÍN, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014
- 3.7. MARTÍNEZ, Juan José: "Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, ponencia, 25 de febrero de 2014.
- 3.8. MÉNDEZ, Hilda Cecilia: "Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Licenciada en Salud, Ponencia, 27 de febrero 2014.
- 3.9. MÉNDEZ, Sergio: Ponencia "Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014

4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 ACOSO ESCOLAR, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- 4.2 ASOCIACIÓN SCOUTS DE EL SALVADOR, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html
- 4.3 CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-yconsecuencias-del-bajo.html>
- 4.4 DEFINICIÓN DE DESEMPLEO - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>
- 4.5 DESERCIÓN ESCOLAR EN EL SALVADOR, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html
- 4.6 DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 4.7 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).Disponible en: http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77
- 4.8 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77
- 4.9 EL SALVADOR con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf
- 4.10 EL SALVADOR: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>

- 4.11 ESTUDIANTES INICIAN consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en:
http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476
- 4.12 FE Y ALEGRÍA, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegria>
- 4.13 FUNDACIÓN SAN ANDRÉS, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://www.fundacionsanandres.com/>
- 4.14 HACIA LA GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>
- 4.15 HISTORIA C.E-cerouruguays, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 4.16 LA INDEPENDENCIA NACIONAL HOY, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en:
<http://alainet.org/active/4401>
- 4.17 LA MAYOR causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en:
<http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 4.18 MIGRACIÓN DE JÓVENES CENTROAMERICANOS, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>
- 4.19 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>
- 4.20 PLAN SOCIAL “VAMOS A LA ESCUELA 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 4.21 POR QUÉ SE PRODUCE LA VIOLENCIA ESCOLAR Y CÓMO PREVENIRLA (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.

- 4.22 QUIENES SOMOS-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://www.fusal.org/quienessomos/>
- 4.23 QUIENES SOMOS-PLAN EL SALVADOR, (Citado 16 de febrero de 2014).
Disponible en:
http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18
- 4.24 RECIDAR: DEFINICIONES DE POBREZA, (Citado 25 de febrero de 2014).
Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 4.25 ¡SUPÉRATE! FUNDACIÓN POMA, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:
<http://www.fusal.org/programas/superate>
- 4.26 VIOLENCIA SOCIAL Y EDUCACIÓN, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:
<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>

3

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTROESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN
VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO
GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL
DE URUGUAY (Mejicanos 2014)**

PRESENTADO POR:	CARNÉ
MEJÍA RAMÍREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II, 2014.

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN.

MIÉRCOLES 30 DE ABRIL DE 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	
INTRODUCCIÓN.....	307
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	309
RESUMEN.....	310
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	311
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	311
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	311
2. JUSTIFICACIÓN.....	313
2.1. IMPORTANCIA.....	313
2.2. RELEVANCIA.....	313
2.3. FACTIBILIDAD.....	314
2.4. APORTE.....	314
3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA...	315
3.1. OBJETO DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN.....	315
3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	315
3.3. ACTORES Y SUJETOS.....	316
3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	317
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	317
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	317
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	319
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	320
4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	325
4.5. COMPARACIÓN.....	326
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	327
5.1. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	327
5.2. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ENFOCADA.....	327
5.3. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA DE GRUPO O GRUPO FOCAL.....	328
5.4. TÉCNICA LA OBSERVACIÓN CUALITATIVA.....	328
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	329
6.1 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	329
6.2. PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN DE DATOS.....	330
6.3. ENFOQUE.....	331
6.4. TEORIAS Y CATEGORIAS.....	331

7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	332
7.1. CREDIBILIDAD.....	333
7.2. LA TRANSFERIBILIDAD.....	333
7.3. DEPENDENCIA.....	333
7.4. CONFIRMABILIDAD.....	334
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	334
8.1. CAPITULO ENTORNO SOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONESCON PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA.....	334
8.2. CAPITULO GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DECOMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY 2014.....	334
8.3. CAPÍTULO METODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.....	335
8.4. CAPITULO PROPUESTA DE PROYECTO: PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	335
ANEXOS.....	336
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO EDUCATIVO REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	337
2. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES..	338
3. GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA A DOCENTES.....	340
4. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN EL TEMA.....	341

5.GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN GRUPO FOCAL.....	342
6.GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY.....	343
BIBLIOGRAFÍA.....	344

INTRODUCCIÓN

El documento que a continuación se describe corresponde a la primera etapa de Planificación según requisito del “Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador” en el Art. 203; elaborado por estudiantes egresadas de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social cursando el Seminario de Investigación en Proceso de Graduación impartido en la Escuela de Ciencias Sociales, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El protocolo de investigación se titula INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014).

El propósito del protocolo de investigación, es ser guía que orienta al investigador para que organice y planifique el trabajo a ejecutar, para este proceso de investigación se aplicará el método cualitativo, el cual consiste en comprender los problemas sociales que suceden en nuestra realidad, ya que nos permitirá comprender el contexto donde se relacionan y socializan los adolescentes; nuestros actores principales de estudio son del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

El protocolo presenta los siguientes apartados: la identificación y resumen del protocolo, luego continúa los objetivos de la investigación que describen el proceso en el cual se llevará a cabo dicha investigación, la justificación del problema a investigar, la definición del problema; donde se detallan los actores sujetos de estudio los cuales son el foco central de la investigación, así como también el escenario donde estos interactúan, siguiendo el diseño de trabajo donde se abordan las estrategias, el diseño muestral, codificación del lenguaje,

los elementos espurios y la comprobación de la información, así también se ubica el apartado de Recolección de datos como; las técnicas a utilizar para la recolección de datos, seguidamente de los análisis de datos que orientará el proceso interpretativo de los hallazgos; luego se encuentra la validación de la información y las propuestas de capítulos hasta finalizar con los anexos donde nos muestra las guías exploratorias a utilizar para la recolección de la información.

Para la aplicación de este proceso se retoma como base fundamental las fases del Método Inductivo Cualitativo, que propone el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga en el libro “ La Descodificación de la Vida Cotidiana”, que a través de este se espera descubrir aquellos factores que inciden en la cotidianidad y la realidad de los adolescentes que son nuestro actores sujetos de estudio, por lo que se tomaran como muestra representativa 10 estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos, Departamento de San Salvador.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO	Influencia de medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento académico de adolescentes de noveno grado. Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay (Mejicanos 2014)
LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, está ubicado en Colonia Zacamil jurisdicción de Mejicanos, Departamento de San Salvador
COBERTURA	Estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay Muestra estratégica de 10 estudiantes, docentes, director y subdirector, padres de familia.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	3º semana de febrero hasta la 2º semana de marzo de 2014.
PERÍODO DE EJECUCIÓN	3º semana de febrero hasta la 4º semana de agosto de 2014.
RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN	Mejía Ramírez, Brenda Patricia Morales Velasco, Milagro del Rosario Vásquez Bolaños, Sandra Guadalupe
GESTORES DE LA INVESTIGACIÓN	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador.
FECHA DE PRESENTACIÓN	10 de abril del 2014
COSTO	\$ 2,750.00

RESUMEN

El presente Protocolo de investigación, denominado “influencia de medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento académico de adolescentes de noveno grado. Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay (Mejicanos 2014).” está orientado a estudiar las conductas y comportamientos violentos que muestran diariamente los jóvenes ya que muchas de estas actitudes son influenciadas a través del contenido que expanden los medios de comunicación y posteriormente afecta negativamente el rendimiento escolar del adolescente; este tipo de problemáticas se da tanto a nivel nacional como internacional.

Para la realización de la investigación se empleará el método cualitativo a a partir de establecer el problema y ejecutar el diseño del trabajo haciendo uso de las técnicas: entrevista enfocada, la observación no participante, grupos focales; las cuales se aplicaran para la recolección de información que nos permitirá conocer la realidad del fenómeno en su contexto.

1

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

1.1.1. Realizar una investigación aplicando las etapas y fases de la metodología cualitativa con el fin de obtener, procesar y analizar la problemática sobre la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencias física y psicológica, y como esta repercute en el Rendimiento Escolar de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

1.1.2. Investigar el impacto que genera la influencia de los medios de comunicación masivos en los adolescentes de noveno grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, para determinar las consecuencias que este ocasiona en su formación educativa.

1.1.3. Determinar las diferentes técnicas cualitativas que se aplicaran en la investigación sobre la influencia de los medios de comunicación, para la recolección de datos.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.1. Utilizar el método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por J.I. Olabuénaga, para analizar e interpretar los datos recolectados sobre la temática de investigación.

1.2.2. Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar el diseño de trabajo que guíe la investigación sobre la influencia de medios de comunicación masivos en la generación de violencias física y psicológica, y como esta repercute en el

rendimiento escolar de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

1.2.3. Elaborar un Diseño de Trabajo considerando los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar de los adolescentes, para plantear las estrategias que permitirán el logro de la investigación en las fechas programadas.

1.2.4. Coordinar con los referentes institucionales la situación real de los adolescentes para obtener información sobre la problemática de la influencia de los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica.

1.2.5. Ejecutar las técnicas: entrevista en profundidad, entrevista enfocada y observación no participante, con los adolescentes, personal docente y expertos en el tema, para recoger información de los medios de comunicación en la generación de violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar de los adolescentes, posteriormente clasificarla y categorizarla.

1.2.6. Establecer las causas y condiciones de la situación de violencia tanto física como psicológica generada por la influencia de los medios de comunicación en los adolescentes de dicho Centro Escolar, para elaborar el informe de la investigación.

1.2.7. Analizar e interpretar la influencia de los medios de comunicación masivos con base al enfoque del interaccionismo simbólico, para presentar los resultados de la investigación.

1.2.8. Sistematizar la información recolectada utilizando el programa weft QDA para el análisis y elaboración del informe final de la Investigación.

1.2.9. Presentar los hallazgos sobre la problemática, influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencias física y psicológica, y como esta repercute en el rendimiento escolar de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, para elaborar una propuesta que atienda las recomendaciones.

2 JUSTIFICACIÓN

2.1. IMPORTANCIA

Se considera trascendental investigar la influencia que existe hoy en día de los medios de comunicación masivos en violencias tanto física como psicológica en los adolescentes y el impacto que esta genera en el bajo rendimiento escolar de los mismos, pues en la actualidad el incremento de la violencia a nivel nacional e internacional es un tema que está latente y se considera como una debilidad que afecta a nuestro país, por lo que es necesario indagar y dar a conocer a la sociedad los pro y los contra de estos medios, la tecnología y su repercusión en los adolescentes haciendo énfasis también sobre el papel que juegan algunos factores tales como: la escuela y la familia, estos agentes socializadores, se ven cada vez menos inmersos en el desarrollo de los jóvenes.

2.2. RELEVANCIA

Es una investigación significativa, que en la actualidad se requiere profundizar y analizar el comportamiento y acciones de los jóvenes que se ven influenciados por la variedad o diversidad de información que pueden adquirir a través de los medios de comunicación, pues dentro de estos, se

puede encontrar información que enriquezca el conocimiento y aprendizaje, pero también contenido nocivo que los afecta negativamente, por ejemplo: dentro del internet los sitios pornográficos o violentos, video juegos, al igual que en los medios televisivos en ellos se encuentra una diversidad de acciones e imágenes que influye en la generación de actos de violencia en jóvenes, causándoles además daños psicológicos que estimulan conductas agresivas. El adolescente se va desensibilizando al pasar mucho tiempo frente a una computadora o al televisor y atraen como consecuencia un déficit en su desarrollo escolar. Por lo que se considera que esta investigación es relevante para contar con un estudio que dé respuesta a dicho fenómeno para poder brindar posibles alternativas de solución o disminución a la problemática.

2.3. FACTIBILIDAD

Se considera factible la investigación ya que se cuenta con la apertura del Centro Educativo República Oriental del Uruguay ubicado en Municipio de Mejicanos, San Salvador; es una institución accesible, para realizar el estudio con adolescentes de noveno grado que denoten ciertas características o criterios requeridos en la misma, los datos serán recabados a través de una metodología cualitativa; la cual fue parte de nuestra formación académica. Además se aplicaran conocimientos obtenidos durante nuestros años de formación en la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social. Por lo que se considera que se cuenta con las herramientas precisas para llevar a cabo la investigación.

2.4. APORTE

Mediante la metodología y perspectiva del Trabajo Social y la aplicación del método cualitativo, se pretende realizar un acercamiento de la realidad del fenómeno social que se va abordar, en este caso sobre la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia en los adolescentes y el impacto reflejado en el rendimiento académico, ya que es un

aspecto relevante que está afectando a la juventud actual de nuestro país. El aporte va dirigido a actores involucrados tales como: Adolescencia, Educación y familia. Dentro de este se pretende diseñar un proyecto factible en el que se integre dichos sectores, a través de procesos socioeducativos, orientados a la prevención o disminución de la violencia en los mismos. Además se proporcionara un informe sobre la investigación la cual servirá de insumo a la Institución y como base para estudios posteriores en relación a la temática.

3

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación sobre la Influencia de los medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar en los adolescente es una de las temáticas de importancia en la realidad salvadoreña; ya que influyen enormemente en el comportamiento del adolescente sobre todo en la forma de actuar y pensar, ofreciéndoles una gama de entretenimiento con programas, escenas, imágenes y contenido que incitan a la violencia originando una conducta agresiva y violenta, donde tales conductas son reflejadas muchas veces en los centros educativos, generando como consecuencias malas calificaciones, disputas entre compañeros y maestros, incorporación a las pandillas, deserción escolar, falta de creatividad y valores; hasta desequilibrar su propia identidad y salud mental. Para conocer y estudiar este contexto la investigación se realizará en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay; tomando como objetos-sujetos de estudio Estudiantes de dicho centro educativo.

3.2. ESCENARIOS Y ENTORNOS

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, está ubicado en Colonia Zacamil jurisdicción de Mejicanos, Departamento de San Salvador, es

considerada zona urbana, los estudiantes son provenientes de comunidades como San Ramón, Santísima Trinidad, La Gloria, San Pedro, Los Llanitos, 1° de Mayo, Emmanuel, Raúl Rivas, 13 de Enero, San Sebastián, Los Próceres; todas estas comunidades son de alto riesgo de violencia por la presencia de pandillas y de zonas marginales. El Centro Escolar República de Colombia se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N° 216 de San Salvador.

Espacios donde se observara, estudiará e identificaran dichas conductas serán: a la hora de entrada, antes durante y después de clases, a la hora de receso, en las actividades que realizan dentro de los centros educativos, y la interacción entre docentes-alumnos y entre los mismos alumnos, ya que son los puntos estratégicos donde se reunirán las características necesarias que contribuirán a la recopilación de la información.

3.3. ACTORES Y SUJETOS

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, tienen una poblacional estudiantil aproximada de 1700 Estudiantes distribuidos en los diferentes niveles de Educación Básica y cuenta con 86 docentes en su respectiva especialidad, también la institución cuenta con un equipo multidisciplinario entre estos se encuentra; psicólogos, maestras aula de apoyo, ingeniero en sistemas, secretarias, y personal de servicio, ya que este personal forma parte del centro educativo, y comparte una función socializadora con los alumnos, al compartir el mismo contexto. El Centro Escolar República de Colombia atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

Para la investigación se seleccionaran 10 estudiantes de 9° grado los cuales serán los informantes claves, pero además se solicitaran entrevistas tanto al personal docente, administrativo, también es importante destacar la percepción

de los maestros ya que son parte de la dinámica escolar, al ser actores en las manifestaciones de la violencia que presenta los estudiantes, al ser generadores o víctimas de la misma, ya que forman parte de dicho contexto, en la dinámica familiar se tratara de conocer el involucramiento de los padres en el desarrollo del estudiante, y como está estructurada la relación de padres e hijos, también se tomara en cuenta la opinión de los profesionales conocedores de la problemática.

3.4. FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación de tipo cualitativo se desarrollará a partir de la segunda semana del mes de Febrero y culminará la cuarta semana del mes de Agosto del año 2014.

4

DISEÑO DEL TRABAJO

En las investigaciones de carácter cualitativo, es necesario partir o tomar de base un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta básica dentro del proceso de investigación. El objetivo del diseño del trabajo es detallar cada una de las etapas las cuales servirán de eje transversal en toda la investigación. Para ello, se retoma la propuesta metodológica de José I. Ruiz Olabuenaga¹¹⁹. Además la validez recolección y análisis de los datos que son de suma importancia para comprender la situación problemática.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

La investigación se realizará a través del método inductivo hipotético, perteneciente al paradigma cualitativo. Su base teórica es la fenomenología, entendida esta no como Escuela Filosófica, sino como “una tradición de las

¹¹⁹ José I. Ruiz Olabuénaga, yMaría Antonia Ispizua,: “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, 1989. Pág. 240.

Ciencias sociales de interesarse en comprender el marco de referencia del actor social”¹²⁰.

El paradigma cualitativo, permite la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad, de lo cercano, del contexto. La comprensión de la persona prevalece sobre las generalizaciones, se parte de una comprensión desde lo micro, para desde allí acercarse a una explicación o interpretación de una realidad social. Como lo formula Ruiz Olabuénaga: “Lo esencial en la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo”.¹²¹ Dicho método será la base del proceso investigativo sobre las características y actitudes de los adolescentes de noveno grado.

se utilizará un enfoque teórico, el Interaccionismo Simbólico¹²²; por medio de éste, se analizará el comportamiento de los informantes claves y su entorno en cuanto a las acciones, factores que le rodean, relaciones interpersonales, rendimiento escolar, comportamiento violento y el significado que estos les dan a las diferentes situaciones de la vida; puesto que, dicho enfoque nos ayudará a interpretar la realidad de las adolescentes así como la influencia misma que estos perciben del exterior a través de las experiencias de vida que estas mismas nos expresen, tomando en cuenta que se debe de saber analizar los distintos significados que ellas les den a las situaciones de la vida, así como saber observar sus comportamientos y lenguaje.

En la investigación se tomarán en cuenta los siguientes principios rectores¹²³:

4.1.1. La introducción analítica: Iniciando con la observación del entorno social-escenarios, así como la información que brinden las y los

¹²⁰Taylor, S.J y Bogdan, R.: “Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación”.

¹²¹ J. I. Ruiz Olabuénaga, yM. A.Ispizua.; “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa 1989., Pág. 30

¹²² George Herbert Mead ; <http://interasimbolico.blogspot.com/>

¹²³Ibídem. Págs. 20 – 21.

jóvenes. Las entrevistas serán grabadas y escuchadas por el equipo investigador con la finalidad de analizar los datos que vayan obteniéndose.

4.1.2. Comportamiento ordinario: El estudio en la vida cotidiana de cada uno de los/ las adolescentes, su vida en el entorno familiar y la escuela, justamente en estos espacios es donde se enfoca la investigación.

4.1.3. Núcleo descriptivo: Entiéndase el núcleo descriptivo en relación a la definición del problema, en concreto al objeto, espacio y tiempo.

Además durante el proceso se establecerán estrategias para el desarrollo lógico y adecuado de la investigación; donde se realizaran coordinaciones con autoridades y población en estudio y los criterios para la selección de la población en estudio; también se realizaran entrevistas a profesionales del sector educativo para conocer su punto de vista sobre la problemática; al igual que las asesorías con la docente asesora para tener una adecuada orientación sobre el proceso.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para llevar a cabo la investigación se realizará una selección cualitativa de la muestra, en la que se solicitara la participación de 10 estudiantes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay. Para dicha selección también se tomara en cuenta ciertas características, tales como:

4.2.1. Adolescentes en las edades de 14 a 18 años de edad.

4.2.2. Bajo rendimiento escolar.

4.2.3. Conversaciones de los adolescentes que denoten influencia de los medios de comunicación.

4.2.4. Conductas agresivas o violentas.

4.2.5. Acceso y utilización constante de los medios de comunicación.

Dichas particulares serán identificadas con el apoyo del personal docente.

Para tener un acercamiento al escenario, e informantes claves, se realizara un sondeo general en el Centro Educativo República Oriental del Uruguay, que permita tener un contacto y apertura de la institución para realizar el proceso investigativo de esa forma se facilite la elección de la muestra. Además se pretende realizar entrevistas enfocadas dirigidas a profesionales expertos en el tema de la influencia de los Medios de Comunicación Masivos en la generación de violencia en los jóvenes.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En el proceso de investigación es importante contar con categorías que nos ayuden a identificar palabras y conceptos que serán claves para la investigación es por ello que será elemental poseer un lenguaje común en el cual los investigadores e informantes manejen los mismos significados cuando los describen, interpretan o valoran, es por ello que se detallan conceptos en la tabla siguiente.

TABLA N° 1
CATEGORÍAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS	CONCEPTOS	DEFINICIÓN	TEORÍAS SELECCIONADAS PARA FUNDAMENTAR LOS DATOS RECABADOS
Violencia social	Violencia física	Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jaloneos, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. ¹²⁴	Considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de

¹²⁴.www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fsica_sexual.

		Es la acción, omisión o patrón de conducta que dañe la integridad corporal de una persona ¹²⁵	su agresividad Teoría del aprendizaje social: teoría propuesta por Albert Bandura (1976). ¹²⁶
	Violencia psicológica	Es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción. ¹²⁷ toda acción u omisión dirigida a perturbar, degradar o controlar la conducta, el comportamiento, las creencias o las decisiones de una persona mediante la humillación, intimidación, aislamiento o cualquier otro medio que afecte la estabilidad psicológica o emocional ¹²⁸	Considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad. Teoría del aprendizaje social: teoría propuesta por Albert Bandura (1976). ¹²⁹
Contexto Social	Medios de comunicación masivos	Constituyen un elemento fundamental y característico de la sociedad moderna; en términos generales se refiere aquellos instrumentos por medio de los cuales determinada información llega grupos de sujetos. ¹³⁰	Se entiende la comunicación como el procesamiento de la información los medios de comunicación de masas aportan, emiten una información dirigida a grandes núcleos de población, ejerciendo una influencia en

¹²⁵ . sociologiaderecho11.blogspot.com/2011/05/concepto-y-tipos-de-violencia-tercer.html.

¹²⁶ .Sarah Gracia Siberman; Luciana Ramos Lira; "Medios de comunicación y Violencia", 1998; Págs. 59 y 195.

¹²⁷ .ww.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx/en/Violencia_Familiar/Violencia_emocional_fsica_sexual.

¹²⁸ . Sociologiaderecho11.blogspot.com/2011/05/concepto-y-tipos-de-violencia-tercer.html.

¹²⁹ Gracia Siberman, Sarah; Luciana Ramos Lira,; Medios de comunicación y Violencia, Colección Popular, Mexico-1998; Págs. 59 y 195.

¹³⁰ . Ibídem. Págs. 79.

			ellos. Teoría de la comunicación de masas: Robert Craig ¹³¹
	Relación padres e hijos	consiste en una relación de plena y estable reciprocidad entre padres e hijos donde exista la comunicación valores, y mecanismos de confianza entre los miembros de la familia ¹³²	Éstateoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim ¹³³
	Centro de Estudio	Es el ámbito donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas pasando por cuestiones sociales ¹³⁴	Éstateoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim ¹³⁵
Contexto Académico	Rendimiento escolar	Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional ¹³⁶	Considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad Teoría del aprendizaje social: teoría propuesta por Albert Bandura (1976). ¹³⁷

¹³¹Manuel MartínAlgarra,;“La comunicación como objeto de estudio de la teoría de la comunicación”;Artículo, 2009. Págs. 151.

¹³² Aurora Bernal y Sonia Rivas; “relaciones padres e hijos; Un Análisis De La Realidad Española A Partir De La Encuesta; “La Familia, Recurso De La Sociedad”, año 2011. Págs. 1.

¹³³ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹³⁴ <http://www.importancia.org/escuela.php>

¹³⁵ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹³⁶Carlos Figueroa, “Sistemas de Evaluación Académica”, 2004, Págs. 15

¹³⁷Sarah Gracia Siberman; Luciana Ramos Lira; Medios de comunicación y Violencia, 1998; Págs. 59 y 195.

			<p>Ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento</p> <p>Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim¹³⁸</p>
	Deserción	<p>Se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.¹³⁹</p>	<p>Ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento</p> <p>Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim¹⁴⁰</p>
	Relación Profesor-Alumno	<p>Se establece a través de un modelo horizontal, en el cual ambas figuras intercambian significados y aprenden.¹⁴¹</p>	<p>Ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento</p> <p>Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim¹⁴²</p>
	Relación Estudiante - estudiante	<p>Relación de estudiantes con sus iguales donde existe una interacción de aprendizaje y adaptación¹⁴³</p>	<p>Ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su</p>

¹³⁸ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹³⁹ <http://marimar00.blogspot.com/>

¹⁴⁰ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹⁴¹ <http://www.slideshare.net/blanquyromero/informacion-guion-psicopedagogia-maritza>.

¹⁴² <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹⁴³ Cesar Coll,; "Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar", 1984; Págs. 119-138.

			comportamiento Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim ¹⁴⁴
--	--	--	---

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, de acuerdo a información bibliográfica, 2014.

4.3.1. Proceso de codificación del lenguaje

La codificación del lenguaje es un elemento que se entiende como un procedimiento analítico particular que permite traducir los hallazgos de la investigación para hacerla más comprensible para otras personas.

Por lo tanto, la codificación del lenguaje dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de los símbolos de cualidad, estos son: concepto, definición y clasificación, que le permite desarrollar un lenguaje estrictamente operativo, que evite la dualidad ambigüedad para definir el fenómeno de la manera más precisa posible. Los investigadores deben hablar un lenguaje común el cual se pueda leer en el tiempo y espacios diversos en una investigación cualitativa, cuando describan e interpretan lo realizado.

Para la sistematización de las entrevistas que se realizarán con los adolescentes de noveno grado del Centro Educativo República Oriental del Uruguay, se utilizará el análisis de contenido de textos. Para la categorización, codificación se utilizara el programa weft QDA¹⁴⁵, como recurso accesible al grupo investigador, con el propósito de profundizar el análisis de los datos. La codificación de lenguaje se desarrollará siguiendo el esquema:

Categorización – Codificación – Clasificación.

¹⁴⁴ <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

¹⁴⁵ Retomado del manual del programa: Weft QDA User's Manual", Edición Libre. Es un programa libre, bajo licencia pública. <http://www.pressure.to/qda/doc/index.html>. 1/10/2007

Es importante destacar que la codificación del lenguaje es la plataforma de un proceso de teorización, sistematizando lo vivencial o la cotidianidad en donde las situaciones son analizadas e interpretadas.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En las investigaciones el principio elemental que rige su validez gira alrededor de la veracidad de la información. Por lo que el grupo investigador ha planteado una serie de medidas, que serán adoptadas antes de iniciar la recogida de datos, con el propósito de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la autenticidad, la veracidad y por ende, la calidad de la información brindada en la investigación. Por lo tanto una de esas medidas es la utilización de la técnica de la triangulación de datos. Esta herramienta tiene como beneficio brindar una solidez necesaria al proceso de investigación al tener en cuenta diferentes perspectivas y ángulos de un mismo objeto de estudio. Además se consultará estudios recientes sobre la temática para abonar a las experiencias o información que proporcionen los informantes claves a través de las técnicas de investigación.

Mecanismos para garantizar la fiabilidad de los resultados de la investigación.

- 4.4.1. Se pondrá en práctica la entrevista enfocada y la observación no participante las cuáles contribuirán en el proceso investigativo para la recolección de los datos en el lugar.
- 4.4.2. Se realizará un análisis constante del contenido de la información brindada por los informantes claves en la investigación.
- 4.4.3. Se hará una identificación de los aspectos esenciales del fenómeno en estudio.
- 4.4.5 Además se procurara controlar aspectos como: entre juicios de valor ante la información proporcionada por los informantes claves,

“controlar ideologías” y no juzgar con base a otras experiencias particulares ante la entrevista.

- 4.4.6. Aplicar algunos principios éticos del Trabajo Social, estableciendo acuerdos mutuos con los entrevistados, para obtener sólo la información que él o la informante desea brindar.
- 4.4.7. El equipo tomará en cuenta las vivencias descritas por los/las informantes, para una mayor comprensión del fenómeno.
- 4.4.8. Se procurará que los informantes claves presenten características que plantea la investigación.

4.5. COMPARACIÓN

En esta investigación se contara con conocimiento previo sobre las realidades de las y los adolescentes a través de un diagnostico situacional, en el cual se especifica el entorno social, escenarios de los informantes claves. Además se cuenta con documentales y estudios similares a la temática de investigación en este caso, la Influencia de los Medios de Comunicación Masivos en la generación de violencias física y psicológica en los adolescentes y su impacto en el rendimiento escolar. Así como también se realizaran entrevistas a profesionales expertos en la naturaleza de la temática de investigación.

Para que la investigación sea lo más profesional y científica como el método cualitativo lo exige, se hará respetando los tiempos y los criterios de dicho proceso cualitativo de investigación.

5

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recopilación de la información es necesario utilizar las técnicas cualitativas las cuales se consideran idóneas para la investigación, la recopilación de datos debe estar orientada siempre a obtener aquella información estratégica, de mayor relevancia que servirá de fundamento a todo el proceso. Para ello es necesario implementar estrategias para el acercamiento al escenario y a la vez creando un ambiente de confianza con los informantes claves que brindaran la información.

Las técnicas cualitativas a utilizar en la investigación son las siguientes:

5.1. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad implica un proceso de comunicación cara a cara en el que tanto entrevistado como entrevistador, pueden sostener una conversación mutuamente tanto consciente como inconscientemente, ésta con la finalidad de llegar a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes clave en cuanto a sus experiencias en el diario vivir. Para el desarrollo de dicha entrevista, se diseñara un guion con preguntas claves que pueden dar la pauta a otro tipo de preguntas en el momento de ejecutar dicha actividad, esto con el fin de indagar en las diferentes situaciones que se presenten durante dichas entrevistas. Es importante mencionar que para llevar a cabo esta técnica cualitativa es necesario crear un ambiente de confianza con el informante clave, con el propósito de poder obtener información fidedigna.

5.2. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA ENFOCADA

Para la administración de la entrevista enfocada se diseñara un instrumento con preguntas abiertas relacionadas al tema que se abordara sobre la influencia de los Medios de Comunicación en la generación de violencia física

y psicológica en los adolescentes, para ello se seleccionaran informantes claves los cuales serán profesionales expertos el tema. En los guiones de la entrevista se reflejaran aspectos importantes sobre la temática a abordar lo cual contribuirá significativamente al enriquecimiento de la información, y por ende a la investigación. Dichas entrevistas serán aplicadas tanto a informantes claves como profesionales, ya que la información que estos proporcionen será valiosa para posteriormente realizar la técnica de la triangulación donde se realizará una comparación con los diferentes datos obtenidos.

5.3. TÉCNICA DE LA ENTREVISTA DE GRUPO O GRUPO FOCAL

El número de entrevistas dependerá de los niveles de información que se obtengan, para las cuales se elaborará un instrumento que servirá de guía para la conducción de dicho grupo en el cual, los informantes claves participaran de forma activa expresando sus experiencias, sentimientos y pensamientos en relación a cada pregunta o situación que se quiera indagar dentro del grupo a manera de discusión para mantener el ritmo. Será flexible y se ajustará a la realidad del momento, manteniendo el hilo conductor de la misma.

5.4. TÉCNICA LA OBSERVACIÓN CUALITATIVA

La observación como técnica de apoyo será empleada como recurso complementario y básico a lo largo del proceso de investigación. Particularmente al momento de realizar las entrevistas e interactuar con los informantes clave, los datos que de esta técnica se recopilen servirán como aporte para reforzar aspectos que las entrevistas no cubran. Para ello se elaboraran guías de observación o lista de cotejo enfocadas en ciertas características relevantes a la investigación identificando gestos, expresiones, actitudes y otros comportamientos que presenten durante las entrevistas. Además se utilizara la observación directa, a partir de la primera aproximación al escenario en estudio. Pues es importante observar el contexto social en el

cual se desarrolla el estudiante, el comportamiento y las interacciones del adolescente tanto en la escuela, compañeros y su entorno familiar con el propósito de tener un acercamiento con la realidad de lo que realmente acontece.

6 ANÁLISIS DE DATOS

Para analizar la información obtenida por medio de las entrevistas, observaciones, y fuentes documentales, las investigadoras sistematizarán la información y buscarán consultar a los autores expertos en los estudios cualitativos, también se recurrirá al apoyo tecnológico para el procesamiento de las entrevistas y extraer datos significativos utilizando el programa computarizado denominado Weft QDA (Qualitative Data Analyzeró analizador de datos cualitativos)¹⁴⁶, por sus siglas en inglés. Weft QDA ya que es una herramienta para el análisis de datos textuales.

6.1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos inicia desde el primer contacto que se realizó con el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, obteniendo información general sobre la zona de alto riesgo en la que se encuentra ubicada el Centro Educativo, las diferentes problemáticas a la que se enfrentan día a día los estudiantes tanto interiores como exteriores; entre estas problemáticas podemos mencionar, los diferentes tipos de violencia, hogares desintegrados, pandillas, drogas, delincuencia, acoso escolar (bullying), bajo rendimiento escolar, baja autoestima, deserción. Así también mediante el contacto con los actores principales, los estudiantes de dicho Centro Educativo a través de las diferentes intervenciones que se han realizado por medio de mini talleres socioeducativos, técnicas de participación y principalmente la observación

¹⁴⁶Retomado del manual del programa: Weft QDA User's Manual", Edición Libre. Es un programa libre, bajo licencia pública. <http://www.pressure.to/qda/doc/index.html>. 1/10/2007.

directa se ha logrado identificar a los informantes claves quienes reúnen los criterios establecidos para formar parte de la investigación, así mismo se realizarán grupos focales que nos servirán para determinar cuáles son los aspectos que se deben de indagar en cada uno de los adolescentes objeto de estudio y posteriormente a través de entrevistas en profundidad y enfocada puedan brindarnos mayor información en la que podamos identificar de que manera los medios de comunicación influyen en la generación de violencia tanto física como psicosocial y de qué manera impacta en el rendimiento escolar de los adolescentes.

También se obtendrá información por medio de profesionales que están en constante contacto con los objetos de estudios como maestros, psicóloga del Centro Educativo y sub directora del mismo; así como profesionales expertos en la temática y sin dejar a un lado la valiosa información que puedan brindarnos en su debido tiempo los familiares de los objetos de estudio. Es importante mencionar que para realizar todas estas técnicas de recolección de datos es de suma importancia ganarse la confianza de los adolescentes para que estos puedan expresarse libre y sinceramente para que la investigación sea lo más verídica posible.

6.2. PROCESO DE REGISTRO Y CONVERSIÓN DE DATOS

Para la Observación se manejarán diferentes guías en las cuales se destaquen las principales observaciones a realizar en las diferentes actividades. Con respecto a los grupos focales también se contará con una guía para mantener un hilo conductor dentro del mismo sin perder el objetivo que este sea a manera de discusión, participativo y activo, es decir que los estudiantes expresen sus pensamientos, sentimientos y experiencias.

Las entrevistas en profundidad y enfocadas serán procesadas auxiliándonos del programa computarizado Wet QDA, en el cual transcribiremos las respuestas obtenidas en las diferentes entrevistas y posteriormente estableceremos

categorías y de ser necesarias sub categorías con las cuales se pueda obtener puntos en común y luego realizar el análisis de cada una de las entrevistas para que finalmente por medio de la triangulación se logró una comparación entre las diferentes fuentes de información obtenidas para llegar a un análisis profundo de la problemática.

6.3. ENFOQUE

Se hará uso del enfoque metodológico de Ignacio Ruíz Olabuénaga, quien da a conocer las 5 fases en las cuales se debe de llevar a cabo el proceso de investigación, utilizando el Método Inductivo de tipo Cualitativo; ya que, por medio de éste podemos conocer las situaciones específicas de los informantes claves aplicando las diferentes técnicas cualitativas como: entrevista en profundidad, entrevista enfocada, grupos focales y observación cualitativa; así como, el uso de fuentes bibliográficas que dan alusión al tema, uso de información en línea, revistas, boletines, entrevistas a profesionales en el tema, entre otras. Así mismo se utilizara la triangulación, la cual nos permitirá analizar una variedad de datos provenientes de diferentes fuentes de información.

6.4. TEORÍAS Y CATEGORÍAS

Para la Investigación documental sobre la Influencia de los Medios de Comunicación Masivos en violencias físicas y psicológicas e Impacto en el Rendimiento Escolar es necesario tener en cuenta los siguientes planteamientos de las diferentes teorías:

6.4.1. Teoría del aprendizaje social: teoría propuesta por Albert Bandura

(1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es

castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Con dicha teoría se respaldará la categoría de la violencia social.

6.4.2. Teoría de la interacción social; de George Simmel Durkheim: ésta teoría es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. Contexto académico.

6.4.3. Teoría de la comunicación de masas; Robert Craig, entiende la Comunicación como el procesamiento de la información. Los medios de comunicación de masas son los siguientes: prensa, radio, televisión, Internet y las agencias de publicidad. Todos ellos aportan, emiten una información dirigida a grandes núcleos de población, ejerciendo una influencia en ellos. Contexto Social y Medios de comunicación.

Al tener recopilada y sistematizada toda la información recabada que han proporcionado los informantes que forman parte del tema en estudio, las investigadoras profundizará en el análisis de los resultados recogidos.

7

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para la presente investigación sobre la influencia de los medios de comunicación masivos en violencias física y psicológica e impacto en rendimiento escolar, es importante establecer una base fidedigna que asegure la validez del proceso de investigación, así como de los resultados obtenidos por medio de las diferentes técnicas, estrategias e instrumentos de recolección de datos. Por ello, se tomaran en cuenta los criterios de validación y

confiabilidad que Ruiz Olabuénaga ha retomado de Lincoln¹⁴⁷, los cuales son: credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmalidad que se describen a continuación:

7.1. CREDIBILIDAD

La cual, es fundamental para garantizar la calidad de la investigación, se pretende realizar técnicas como la observación en el entorno de estudio y escenarios y control de información a través de grupo focal que permitan estar en constante monitoreo con la realidad del objeto de estudio; así también, utilizar la técnica de la triangulación la cual nos permitirá realizar una comparación de la información obtenida por medio de los diferentes instrumentos administrados.

7.2. LA TRANSFERIBILIDAD

Que se aplicará a los resultados de la investigación. Indica los elementos del muestreo teórico / intencional que busca la comprensión de algunos casos selectos sin pretender generalizar los resultados. Partiendo del núcleo de la investigación y complementándola con los datos que se obtengan a través de la investigación realizada. Es importante subrayar que no se llevará a cabo un proceso de generalización; sino que, se buscara dar una muestra de resultados de la investigación sobre el caso elegido.

7.3. DEPENDENCIA

La cual, es considerada como un proceso de auditoría por parte de un investigador o investigadora externa, quien determinará si el proceso investigativo se ha realizado adecuadamente, en este caso dicha función estará bajo la retroalimentación por medio del grupo de seminario y la supervisión de la/el Asesor Docente.

¹⁴⁷ José I. Ruiz Olabuénaga, "La descodificación de la vida cotidiana", 1989. Pp. 70 – 78, (Lincoln 1985)

7.4. LA CONFIRMABILIDAD

El cual consiste en controlar la coherencia y lógica de la investigación entre los datos e interpretaciones que se realicen por medio de los diferentes instrumentos de recolección de información, de acuerdo a la naturaleza del seminario de proceso de grado, esta función de confirmabilidad la realizará la Asesora del proceso de investigación.

8

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

Partiendo de la experiencia adquirida a través de investigaciones anteriores realizadas a través de cátedras cursadas en la Licenciatura de Trabajo Social y enfocando al método cualitativo se considerará una aproximación a la estructura por capítulos siguientes:

8.1. CAPÍTULO ENTORNO SOCIAL: VIOLENCIA EN JÓVENES INFLUENCIADOS POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS, IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS E INSTITUCIONES CON PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA

En el primer capítulo se abordaran: Qué es y cómo se presenta el objeto a investigar, su entorno social y riesgo social; el contexto sociocultural, así como estudios para comprender la violencia.

8.2. CAPÍTULO GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN Y NARRACIONES DE LOS ADOLESCENTES INFLUENCIADOS POR LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN LA GENERACIÓN DE VIOLENCIA, CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY 2014

En el segundo capítulo se presentara la realidad cotidiana de los objetos de estudio; es decir, el ambiente familiar y de relaciones interpersonales en el cual se ven inmersos en su diario vivir, el tipo de programas o contenido de los

medios de comunicación masivos los cuales son de su aceptación o de los que tienen mayor interés y de cómo estos influyen en su comportamiento, actividades cotidianas y principalmente en el rendimiento escolar.

8.3. CAPÍTULOMETODOLOGÍA, HALLAZGOS ENCONTRADOS Y PERSPECTIVAS DE TRABAJADORES SOCIALES DURANTE EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En el tercer capítulo se presentaran los hallazgos obtenidos a través de los diferentes instrumentos y técnicas utilizadas durante el proceso investigativo; así como, la aplicación del método utilizado y de qué manera se obtuvo la información para luego categorizar los conceptos o elementos de relevancia para dicha investigación.

8.4. CAPÍTULO PROPUESTA DE PROYECTO: PARA LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Una propuesta orientada a la disminución o prevención de violencia en los adolescentes originada a raíz de la influencia de los medios de comunicación masivos, así como disminuir el bajo rendimiento escolar.

ANEXOS

- 1 .MAPA GEOGRÁFICO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.
2. GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
3. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTE, DIRECTORES, ETC. DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.
4. GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN EL TEMA.
5. GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.
6. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE GRUPOS FOCALES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.

ANEXO Nº 2

GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES



**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



OBJETIVO: Investigar la influencia de los medios de comunicación masivos en la generación de violencia física y psicológica en los adolescentes, e impacto en el rendimiento escolar de los estudiantes de noveno grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de Finalización: _____

1. DATOS GNERALES DEL INFORMANTE CLAVE

1.1. Nombre:

1.2. Edad:

1.3. Sexo:

1.4. Grado:

1.5.Domicilio:

2. HISTORIA FAMILIAR

2.1 ¿Con quienes vives?

2.2 ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia?

2.3 ¿Con quién pasas en tu casa, cuando llegas de estudiar?

2.4 ¿Qué haces en tu tiempo libre, al llegar a casa?

2.5 ¿Cómo es tu vivienda?

3.ENTORNO EDUCATIVO Y COMUNIDAD

3.1 ¿Qué te gusta más de tu escuela, que es lo que la caracteriza?

3.2 ¿Conoces alguna de las problemáticas de tu escuela?, ¿Cuáles?

3.3 ¿Cómo es tu relación con los docentes y demás personal de la escuela?

3.4 ¿Cómo es la relación que estableces con tus amigos y compañeros?

3.5 ¿cuáles son tus calificaciones, en cada asignatura?

3.6 ¿Cuál es la reacción de tus padres, en relación a tus calificaciones?

3.7 ¿Cómo reaccionas, cuando te enojas con tus amigos o compañeros de la escuela?

3.8 ¿Cómo es tu comunidad? ¿Qué tipo de problemáticas tiene?

3.9 ¿Cómo es la relación que estableces con tus vecinos?

3.10 ¿Qué acciones considerarías como violentas o agresivas (física y psicológica)?

3.11 ¿Qué es lo que motiva estudiar, o seguir estudiando?

4. CONTEXTO CULTURAL RELACIONADO CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

4.1 ¿Tu familia te selecciona los programas que puedes ver en la televisión?

4.2 ¿Qué tipo de programas televisivos te gustan más?

4.3 ¿Cuándo lees el periódico, que sección te llama más la atención? ¿Por qué?

4.4 ¿Qué emisoras o programas radiales escuchas con frecuencia?

4.5 ¿Qué tipo música sueles escuchar y por qué?

4.6 ¿Usas internet? ¿cada cuanto?

4.7 ¿Qué tipo de actividades realizas en internet? ¿sueles visitar sitios pornográficos?

4.8 ¿Te gustan los videos juegos? ¿De qué tipo?

4.9 ¿Te gusta leer revistas? ¿De qué tipo?

4.10 ¿Qué es lo que más te llama la atención de las revistas?

ANEXO Nº 3

GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA ENFOCADA A DOCENTES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



OBJETIVO: Identificar a los 10 informantes claves, con el apoyo del personal docente y Administrativo del Centro Educativo República Oriental del Uruguay.

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Hora de Finalización: _____

1. DATOS GENERALES DE INFORMANTES CLAVES (Personal docente)

1.1 Nombre: _____ 1.2 Edad: _____ 1.3 sexo _____

1.4 Cargo en el C.E: _____ 1.5 Tiemp. De trabajar en el C. Educativo: _____

2. ENTORNO SOCIAL DE LOS ADOLESCENTES.

- 2.1 ¿Cuántos alumnos secciones atiende?
- 2.2 ¿Cuáles son los problemas que identifica en las y los adolescentes al interior de la institución?
- 2.3 ¿Qué espacios recreativos implementa la institución para el esparcimiento de los y las adolescentes?
- 2.4 ¿Cómo perciben ustedes la seguridad de los estudiantes en el contorno del centro escolar?
- 2.5 ¿Cuál es el nivel de rendimiento escolar de los alumnos?
- 2.6 ¿Qué hacen los padres de familia con relación al bajo rendimiento escolar de sus hijos?
- 2.7 ¿Mantiene usted comunicación cercana con los padres de familia de los adolescentes?
- 2.8 ¿Qué aspectos son los que usted considera que influyen en el bajo rendimiento de los adolescentes?
- 2.9 ¿Considera los Medios de Comunicación, un factor influyente en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes?
- 2.10 ¿Creó que los medios de comunicación influyen en la generación de violencia en los jóvenes?
- 2.11 ¿Cómo observa usted? el comportamiento de los jóvenes del centro Educativo.

ANEXO N°4
GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN EL TEMA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-2014

OBJETIVO: conocer el punto de vista del profesional acerca del de la influencia de medios de comunicación masivos en violencias físicas y psicológicas e impacto en el rendimiento escolar.

1. ¿En la actualidad cree que los medios de comunicación han influido en la sociedad hasta formar parte de la vida cotidiana?
2. ¿Por qué los adolescentes tienen mayor cobertura a los medios de comunicación?
3. ¿Qué tipo de aspectos positivos y negativos tienen los medios de comunicación en el adolescente?
4. ¿Cómo influyen el uso desmedido de los medios de comunicación en los estudiantes?
5. ¿Cuáles son las causas que conllevan a los jóvenes al uso de medios de comunicación?
6. ¿Cuáles son las consecuencias del uso irracional de los medios electrónicos en los jóvenes?
7. ¿Cuál cree usted que es el promedio actual en el rendimiento escolar de los jóvenes?
8. ¿qué grado de responsabilidad tienen los medios de comunicación con el tipo de información que presenta?
9. ¿Cree que usted que por el tipo de música, programas, películas donde se observa contenido violento han generado en los adolescentes conductas agresivas?
10. ¿qué medidas deberían de tomar los padres de familias en cuanto a lo que sus hijos observan en los medios de comunicación?

ANEXO Nº 5
GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-2014

OBJETIVO: Obtener información a través de la observación directa para manejar una perspectiva del entorno social en el cual se desenvuelven académicamente los estudiantes y de cómo estos manejan sus relaciones interpersonales dentro del Centro Educativo.

Hora de Inicio: _____ Final: _____

Fecha: _____

1. EDIFICIO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DEL URUGUAY

1.1 CARACTERISTICAS GENERALES:

LUGAR: _____

UBICACIÓN GEOGRAFICA: _____

FLUJO DE PERSONAS: _____ TOTAL: _____

1.2 COMO ES EL CENTRO:

1.3 QUE SERVICIOS SE OBSERVAN:

ENERGIA ELECTRICA: _____

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: _____

CENTROS O EQUIPO TECNOLÓGICO: _____

AREA RECREATIVA: _____ Y JARDINES: _____

ESPACIO APROXIMADO TOTAL: _____

TIPO DE MUEBLES Y EN QUE CONDICIONES ESTAN:

AMBIENTE DEL CENTRO: _____

1.4 RELACIONES INTERPERSONALES:

AMISTADES: _____

COMPORTAMIENTO: _____

RELACION CON MAESTROS: _____

VOCABULARIO: _____

2. RECURSO HUMANO:

2.1 NIÑO/A: _____ JOVEN: _____ ADULTO: _____ ADULTO MAYOR: _____

PROFESORES: _____ SEXO: M: _____ F: _____

DIRECTOR/A: _____

3. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES

ANEXO Nº 6
GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRECTA EN GRUPO FOCAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



SEMINARIO DE PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-2014

OBJETIVO: Obtener información a través de la observación directa en grupo focal, para comparar las respuestas y reacciones dentro del grupo entre los diferentes participantes.

Hora de Inicio: _____ Final: _____

Fecha: _____

Nombre del grupo: _____

Breve descripción de la naturaleza: _____

Lugar de la Reunión: _____

Número de Participantes y Características:

Edad: _____

Sexo: _____

Religión: _____

Tipo de Familia: _____

Dinámica del grupo:

Niveles de participación: _____

Interés: _____

Lo que hace reír a los asistentes: _____

Opiniones generalizadas: _____

Vocabulario: _____

Otras observaciones: _____

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. LEVINE, Madeline; La Violencia en los Medios de Comunicación; Como afecta al desarrollo de los niños y adolescentes; Grupo Editorial Norma; Barcelona -1997; Págs. 356.
- 1.2. RUIZ OLABUÉNAGA, José I. y Ispizua, María Antonia: La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao 1989.
- 1.3. TAYLOR, S.J y Bogdan, R.: “Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación”.
- 1.4. SCHWARTZ, Howard y JACOBS, Jerry: “Sociología Cualitativa”, Método para la reconstrucción de la realidad”, Editorial Trillas, México, 1984.
- 1.5. SIBERMAN, Sarah Gracia; Ramos Lira, Luciana; Medios de Comunicación y Violencia, Colección Popular, Mexico-1998; Págs. 520.

2. FUENTES ORALES

- 2.1. BURGOS, Orquídea; “Acercamiento e Identificación a los 10 informantes claves, con el apoyo del personal docente” entrevista a Profesora del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos 11/03/2014.

3. SITIOS DE INTERNET

- 3.1. Retomado del manual del programa: Weft QDA User’s Manual”, Edición Libre. Es un programa libre, bajo licencia pública. <http://www.pressure.to/qda/doc/index.html>.
- 3.2. La Violencia en los Medios de Comunicación. <http://mediosfera.wordpress.com>. Consultado (25/02/14)
- 3.3. <http://www.slideshare.net/blanquyromero/informacion-guion-psicopedagogia-maritza>.
- 3.4. COLL, Cesar; Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje escolar, Universidad de <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.
- 3.5. Barcelona; 1984; Págs. 119-138 <http://www.eumed.net/rev/cccss/14/pbag.html>.

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉ
	: BR. MEJÍA RAMÍREZ BRENDA PATRICIA	MR-08090
	: BR. MORALES VELASCO MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
	: BR. VÁSQUEZ BOLAÑOS SANDRA GUADALUPE	VB-08011

TÍTULO DEL INFORME FINAL : **INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS EN VIOLENCIAS FÍSICA Y PSICOLÓGICA E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ADOLESCENTES DE NOVENO GRADO. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY (Mejicanos 2014)**

DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL : MsC. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA : 20 de Agosto de 2014

TRIBUNAL CALIFICADOR

MIEMBRO DEL JURADO F: _____
: MsC. Sandra Lorena de Serrano

MIEMBRO DEL JURADO F: _____
: MsC. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo

MIEMBRO DEL JURADO F: _____
: MsC. María del Carmen Escobar Cornejo

FECHA DE RATIFICACIÓN POR JUNTA DIRECTIVA: _____

OBSERVACIONES:

1º Sobre el aporte de los hallazgos del informe que demandan su atención a las situaciones de los adolescentes y su núcleo familiar.

2º Necesitan mejorar la redacción del documento.