

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E  
INCORPORACION DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS:  
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos, 2014)**

PRESENTADO POR

DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO  
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA  
RUIZ POLANCO ALLAN FRANCISCO

DQ-08002  
RR-07066  
RP-08050

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADA/OS EN TRABAJO SOCIAL

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

11 DE AGOSTO 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA      SAN SALVADOR,      EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado  
VICERECTORA ACADÉMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Morán  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Master René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN

### **TRIBUNAL CALIFICADOR**

- 1° MIEMBRO** : Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
**2° MIEMBRO** : Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
**3° MIEMBRO** : Master Godofredo Aguilón Cruz

## INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	14
VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014).....	15
CAPÍTULOS	
1. ADOLESCENTES, CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR E INFLUENCIAS: RELACIONES INTERPERSONALES E INSTITUCIONES.....	16
1.1 VIOLENCIA E INSEGURIDAD: ENTORNO EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL EN LOS/AS ADOLESCENTES.....	17
1.2 ENFOQUES Y TEORIAS SOBRE VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	36
1.3 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN CONTRA DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR.....	40
1.4 SELECCIÓN DE CATEGORIAS VINCULADAS CON EL ANALISIS VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	48
2. EXPERIENCIAS Y RELATOS DE VIVENCIAS DE ADOLESCENTES EN RIESGOS DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	51
2.1 ENTORNO Y ESCENARIO DE ADOLESCENTES EN RIESGO A INCORPARSE A PANDILLAS.....	53
2.2 NARRACIONES DE ADOLESCENTES: EL REFLEJO DE LA REALIDAD.....	56
2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA....	87
2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	91
3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS REFERENTES AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD POR LA INFLUENCIA DE PANDILLAS EN LOS ADOLESCENTES....	98

3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA E INSEGURIDAD POR INFLUENCIA DE PANDILLAS.....	99
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	104
3.3 CONSIDERACIONES SEGÚN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL CON RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA.....	108
4. PROPUESTA DE PROYECTO “PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA”.....	114
PRESENTACIÓN.....	117
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA...	121
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES	122
4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	127
4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	128
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA....	129
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	130
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	131
4.8 RECOMENDACIONES	132
ANEXOS.....	133
1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA.....	134
2 DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTAS.....	135
2.1 DESARROLLO DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE.....	135
2.2 DESARROLLO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE: CASO N° 1.....	138
2.3 DESARROLLO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE: CASO N° 2.....	143
2.4 DESARROLLO DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE: CASO N° 3	148
2.5 DESARROLLO DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA PNC.....	152
BIBLIOGRAFÍA.....	155
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2014.....	160
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	161

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS (2014).....	200
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCOR- PORACIÓN DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014).....	263

## AGRADECIMIENTOS

*“Nadie está a salvo de las derrotas, pero es mejor perder algunos combates en la lucha por nuestros sueños, que ser derrotado sin siquiera saber porque se está luchando” Paulo Coelho*

Después de algunos obstáculos que he superado, tras años de esfuerzo dedicación y trabajo quiero agradecer a todas esas personas que me han apoyado incondicionalmente hasta esta etapa de mi vida.

En primer lugar quiero agradecer a **Dios** por darme vida, fuerza y salud, para lograr superar los obstáculos que la vida día a día me ha puesto. A **Orlando Rodríguez** (Q.E.D) mi padre quien creyó en mí y me apoyó hasta el último día de su vida, porque me enseñó a luchar por lo que quiero y sin él no sería quien soy. A mi madre **Gloria Isabel Ramos** por su fuerza y fortaleza ya que que ha sido uno de los pilares más fuertes de mi vida y carrera como profesional, por haberme apoyado y estar siempre conmigo a pesar de las circunstancias.

A mis hermanos **Joel, Ezequiel, Elías** y hermanas **Rebeca, Leticia, Judith, Eloisa, Abisag y Keila**, que han sido mi iniciativa para seguir adelante y culminar mi carrera como profesional. A mi esposo **Carlos Roberto Thomas** quien en los últimos años ha sido mi apoyo incondicional y en mis momentos de flaqueza ha sido mi soporte. Así mismo agradecer a mis compañeros de Investigación y amigos **Fidel de León** y **Allan Ruiz**, por demostrar su confianza y apoyo mutuo durante el proceso de grado, de la misma manera agradecer **Master María del Carmen Escobar Cornejo**, docente asesora y coordinadora general de procesos de graduación, por su paciencia y sus orientaciones brindadas.

Finalmente quiero agradecer a todas las personas que de una u otra manera me han apoyado, con sus palabras, gestos y acciones.

**Br. Carolina Rodríguez Ramos**

## AGRADECIMIENTOS

Al momento de plasmar estas palabras mi mente se inunda de muchos rostros que a lo largo de este proceso de formación académica han estado siempre a mi lado para motivarme, animarme a seguir adelante cuando considere no poder más.

Ahora que se presenta la oportunidad de poder reconocer todo el apoyo brindado a mi persona; quiero dar las gracias a todos y todas las personas que nunca se apartaron de mí y apostaron a mi favor para poder culminar con éxito uno de los escalones de mi vida más no el último.

Aunque sé que estas líneas no serán suficientes para agradecer todo lo recibido y ni a todos/as de forma individual me limitare a citar a quienes estuvieron con mayor fuerza en esta dura jornada tal es el caso de. **Francisco Antonio Polanco**, mi padre a quien agradezco profundamente su apoyo incondicional mostrado durante toda mi vida. **Ana Maribel Ruiz**, mi madre quien siempre ha estado a mi lado; a mis hermanas **Krissia Xiomara Polanco Ruiz y Roxana Maribel Polanco Ruiz**, por estar cada vez que necesite de su apoyo y por todos los momentos compartidos; **Anderson Ruiz y Génesis Ruiz**, por ser la razón de mi vivir y el motor que me impulsa a seguir adelante.

De igual manera agradecer a mis compañeros **Carolina Rodríguez y Fidel Antonio de León Quijano** por su compromiso, responsabilidad y amistad mostrada durante este proceso.

También agradecer a la **Maestra María del Carmen Escobar Cornejo**, asesora y coordinadora general de procesos de graduación, por su compromiso y orientaciones brindadas en la elaboración del presente documento, así mismo agradecer a los demás docentes que contribuyeron a enriquecer mi formación profesional.

**Br. Allan Francisco Ruiz Polanco**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar le doy gracias a la vida por haberme permitido alcanzar este logro a pesar de las adversidades, a mi familia por haberme apoyado siempre, a mi madre Gladis Ofelia Quijano por toda su entrega y sacrificios que hizo para brindarme la mejor educación. A mi padre José Arístides De León Rodríguez por ser mi guía y apoyo a lo largo de mi vida. Así mismo agradecer a mi abuela Jesús Cándida Arriola, a mi tía Marlene Araceli Quijano Arriola por su incondicional amor y cariño.

Finalmente agradecerle a mis compañeros de Proceso de Grado Carolina Rodríguez y Allan Francisco Ruiz Polanco, por su apoyo y compromiso a lo largo de todo el proceso de investigación, de la misma manera agradecer a la Master María del Carmen Escobar docente asesora y coordinadora general de procesos de graduación.

En fin agradecer a todas las personas que me han apoyado de una u otra manera.

***Br. Fidel Antonio De León Quijano***

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática: INCORPORACION DE ADOLESCENTES SALVADOREÑOS A PANDILLAS, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Trasformaciones de la Familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado-2014; donde se han abordado las temáticas: bajo rendimiento y abandono escolar; Violencia Social e influencia de medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; Migración factor de desintegración; Ciclos de violencia en la familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas; Violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; Violencia-delincuencia e inseguridad.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos como el que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo centro escolar, en nuestro caso Centro Escolar República Oriental del Uruguay, criterios teórico-metodológicos de procedimientos para interpretar datos de investigaciones como las del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de su informe:

Pandillas: el Resultado extremos de una sociedad sin oportunidades, el cual aborda el problema de las pandillas como un resultado extremo de la incapacidad dela sociedad salvadoreña de proveer oportunidades reales para su gente, en este caso particular, para los adolescentes. Se centra en los factores que motivan a la juventud a afiliarse a las pandillas y en las condiciones del entorno que inducen opciones de vida en la criminalidad. Otra investigación es la de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (P.D.D.H) con su estudio sobre el Impacto de la violencia en los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, donde hace un balance de la situación actual de vulneración de los derechos de la niñez y la adolescencia en el contexto de violencia frente al crecimiento de las pandillas, entre otros.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas:

La primera etapa, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2014; **Diagnóstico Situacional-temático** para determinar la temática a investigar y el **Protocolo de Investigación**; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que se destaca el protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a los principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo

Cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con 10 informantes claves de 8° grado sección “C” del centro escolar y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigación en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que se titula; **VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACION DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)**, que comprende 4 Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue el Conocer la influencia que generan las pandillas, para analizar cuáles son las causas y efectos en los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los jóvenes sujetos de estudio a quienes expresamos agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresada/os de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada/os en Trabajo Social.

El informe se titula: VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACION DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014), el cual hace referencia al planteamiento del problema y los objetivos de la investigación.

El objetivo principal de este informe es dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso de investigación sobre la temática estudiada.

La importancia de este estudio lo constituye la sistematización de las condiciones de violencia e inseguridad a las que se encuentran expuestas las y los estudiantes hoy en día en los centros escolares y a la vez se pretende con esas vivencias de riesgo plantear la complejidad de las consecuencias para la población salvadoreña.

El primer capítulo se denomina: **Adolescentes, contexto socio-familiar e influencias: relaciones interpersonales e instituciones**, el cual describe el entorno educativo, familiar y social de los adolescentes, enfoques y teorías existentes que fundamentan la investigación así mismo instituciones que trabajan en contra de la violencia en El Salvador y categorías seleccionadas como marco de referencia para el análisis.

El segundo capítulo titulado: **Experiencias y Relatos de vivencias de adolescentes en riesgos de violencia e inseguridad**, en el que se plasman las narraciones de los informantes claves, los cuáles han sido fundamentales para estructurar los diferentes aspectos involucrados en la temática de estudio.

El tercer capítulo titulado: **Metodología y Hallazgos referentes al fenómeno de la violencia e inseguridad por influencia de pandillas en adolescentes**; se plantea la metodología y las diferentes técnicas de investigación cualitativa aplicada, así como los hallazgos relevantes identificados en la investigación y consideraciones según perspectivas de Trabajo Social con relación a la problemática.

En el cuarto capítulo nombrado: **Propuesta de Proyecto Prevengamos la Violencia desde una Escuela Segura**, en este se plantea la alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemática a través de la gestión y apertura de espacios y actividades de desarrollo.

La metodología utilizada en el presente documento está basada en la planificación y la organización de los equipos de investigación en el seminario con criterios y estrategias para la recolección y redacción de la información dirigida al cumplimiento de metas, trabajo de campo donde se utilizaron técnicas como la entrevista en profundidad, la observación, grupo focal; la información fue clasificada de acuerdo a conceptos y categorías como procedimiento de la metodología cualitativa. El análisis se realizó con base a la información brindada por los informantes como punto de partida para comprender e interpretar el problema y de acuerdo a los resultados obtenidos se plantea una propuesta para disminuir la problemática sobre la violencia e inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas.

## **PRIMERA PARTE**

### **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA–INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE  
ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY, (Mejicanos, 2014)



**Fuente:** Fotografía tomada de internet, disponible en:  
<http://www.mined.gob.sv/index.php/novedades/eventos/image.raw?type=orig&id=8855>

## **CAPITULO No. 1**

### **ADOLESCENTES, CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR E INFLUENCIAS: RELACIONES INTERPERSONALES E INSTITUCIONES**

- 1.1 **VIOLENCIA E INSEGURIDAD: ENTORNO EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL EN LOS/AS ADOLESCENTES**
- 1.2 **ENFOQUES Y TEORÍAS SOBRE VIOLENCIA E INSEGURIDAD**
- 1.3 **INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN CONTRA DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR**
- 1.4 **SELECCIÓN DE CATEGORÍAS VINCULADAS EN EL ANÁLISIS DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD**

## CAPÍTULO No. 1

### ADOLESCENTES, CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR E INFLUENCIAS: RELACIONES INTERPERSONALES E INSTITUCIONES

El trabajo de investigación con el método inductivo cualitativo requiere de aquel acercamiento a la realidad que se vive, por lo que se vuelve necesario el trabajo de campo para llegar al proceso de recolección de datos; el cual nos permite la construcción de conceptos y categorías partiendo de lo relatado por las personas que son parte fundamental del objeto de estudio.

Los planteamientos sobre el origen de la violencia son diversos, dentro de la investigación se pretende retomar aquellos planteamientos que puedan englobar todos los aspectos relacionados con el origen, causas y consecuencias de la violencia e inseguridad; desde esta perspectiva así mismo se dispondrá de los principios antropológicos, psicológicos y sociológicos que puedan describir y explicar el medio en el que se desenvuelven los adolescentes, así como los factores que inciden en el desarrollo de los mismos. Es de suma importancia describir el contexto en el que los adolescentes se desenvuelven, el cual está rodeado de violencia, actos delictivos, inseguridad, venta y consumo de sustancias prohibidas, influencia de pandilleros, etc., no sólo en sus lugares de donde provienen sino dentro del mismo centro educativo.

Por ello se establecerá un análisis dialéctico de la realidad a través del contraste entre la teoría existente y la realidad en el que se encuentran inmersos los adolescentes y aquellos autores involucrados en el fenómeno de estudio; autores como Albert Bandura con la teoría del aprendizaje social plantean la relevancia del medio circundante y generan herramientas para un análisis exhaustivo de la realidad. En el desarrollo se presentan tanto categorías de análisis como la percepción de los sujetos de estudio acerca de la

problemática, estableciendo la recopilación de datos, las bases teóricas metodológicas y la observación y perspectiva de los investigadores del proceso.

### 1.1 VIOLENCIA E INSEGURIDAD: ENTORNO EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL EN LOS/AS ADOLESCENTES

Cuando nos referimos a una situación como lo es la violencia e inseguridad provocada por la influencia e incorporación de adolescentes a pandillas, la cual hoy en día la población de este país se encuentra viviendo es porque la situación de violencia extrema produce un ambiente de miedo en las comunidades. Vivir con temor a ser víctima de la delincuencia, limita el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el entorno social y obstaculiza el bienestar de la gente.

La violencia y la delincuencia es un problema que ha afectado al país durante muchos años aunque el impacto que actualmente enfrenta el país se ve considerablemente incrementado por la actuación de pandillas. La violencia se debe a la gran cantidad de pandilleros en el país, ya sea de la pandilla denominada “mara 18” o la “mara salvatrucha MS 13”, que generan un alto grado de inseguridad y delincuencia a la población en general, pero los mayor afectado son los adolescentes entre las edades de 12 a 19 años, quienes se encuentran expuestos a amenazas e influenciados por las pandillas, convirtiéndose en víctimas y victimarios de la violencia.

Según el Informe sobre desarrollo humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), “Las pandillas nacen y se reproducen en una lógica multidimensional que no es, en lo absoluto, estática. Su dinamismo complejiza el problema en tanto se convierte no solo en resultado de las fallas de la sociedad, sino también en causa de transformaciones en otros ámbitos o espacios, como la familia, la escuela, los mercados laborales y las comunidades. Dicho de otro modo, la presencia de pandillas en los territorios

amenaza tanto el presente como el futuro de la sociedad, ya que mina la efectividad de instituciones cuyo rol central es desarrollar y potenciar las capacidades de las personas”<sup>1</sup>.

Desde el paradigma de desarrollo humano, las personas deben desarrollar y utilizar al máximo sus capacidades a lo largo del ciclo de vida. La juventud, por su parte, constituye una etapa del ciclo de vida que resulta crucial para la formación de esas capacidades que serán desplegadas en la vida adulta y que le permitirán a un individuo vivir una vida que considere valiosa. La pertenencia a una pandilla es una decisión contraria a ese propósito.

La incorporación a una pandilla puede ser vista como la suma de ciertas fallas en las principales instituciones (familia, escuela, comunidad) relacionadas con la vida de los jóvenes, que terminan truncando su vida por acumulación de privaciones de sus posibilidades de desarrollo. Esta situación es confirmada por los diferentes estudios de casos realizados, a partir de los cuales puede establecerse que la afiliación a una pandilla es precedida tanto por características de temperamento de los jóvenes como por múltiples carencias en su familia, en su educación, en los procesos socializadores que viven, el ambiente en el que nacen y crecen, y en otros acontecimientos vitales. Aunque en El Salvador muchos jóvenes experimentan diversos tipos de privaciones, una constante entre los pandilleros es que éstas son continuas, persistentes y duraderas.<sup>2</sup>

Los jóvenes en riesgo a ingresar a pandillas enfrentan diversos factores de riesgo en su entorno familiar. Suelen tener vínculos con hogares conflictivos, ya sea por la existencia de alcoholismo en alguno de los progenitores o por la vivencia de maltrato familiar; o bien, tienen vínculos con hogares no plenamente integrados, debido a la ausencia de uno o ambos padres, lo que se traduce en

---

<sup>1</sup> PNUD, “Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador”, 2013, Pág. 215.

<sup>2</sup> *Ibidem*, Pág. 216-217.

lazos familiares débiles y escaso control parental. Las pandillas se asientan en un contexto caracterizado por la convergencia de frágiles estructuras familiares, escaso control parental, insuficiente presencia de instituciones de protección social, débil interacción entre agentes socializadores primarios (como la familia y la escuela), grandes desventajas económicas y sociales, y la existencia de economías sumergidas o ilegales que surgen, en parte, como respuesta a una estructura socioeconómica incapaz de cubrir formalmente las necesidades básicas de la población. Estos, entre otros factores y carencias, son los que llevan a que un joven decida participar en una pandilla

Los jóvenes enfrentan diferentes motivos de afiliación a las pandillas: la venganza por la muerte de un familiar o amigo, la obtención de bienes, la posibilidad de disponer de un territorio propio, así como el deseo de ser vistos con respeto y autoridad. Esta última motivación, mencionada con mucha frecuencia, reviste importancia psicológica: los pandilleros buscan un cambio en la manera en que son vistos socialmente; buscan pasar de ser “nadie” a ser “líderes” y tener poder. Esto se ha posibilitado porque la estructura moral cuya base principal está conformada por la familia, la escuela y la comunidad ha claudicado por temor, impotencia, frustración o conveniencia de la figura del pandillero y su conducta antisocial.

Escuelas en riesgo: la escuela es por excelencia el espacio para la potenciación de las capacidades innatas y para su conversión en capacidades internas. Constituye también una esfera de socialización y una fuente para la modelación y aprendizaje de conductas pro-sociales. En El Salvador, la presencia de las pandillas amenaza el rol de la escuela, particularmente el de la escuela pública para promover el desarrollo humano de las nuevas generaciones. Esto se evidencia en dos situaciones: el deterioro de la autoridad de la figura docente en el aula y el detrimento de la escuela como factor de conversión.

Con relación a lo planteado nos hacemos las siguientes interrogantes: ¿Qué está pasando en las familias salvadoreñas para que un adolescente decida ingresar a una pandilla o qué medidas se están implementando para evitarlo? ¿Es el Centro Escolar un lugar seguro para los adolescentes? ¿El contexto actual del país es el propicio para el desarrollo íntegro de los adolescentes?

Es importante realizar un análisis de la violencia e inseguridad desde lo **micro**; es decir aquellas relaciones concretas que se establecen en los entornos más próximos del individuo, tal es el caso de la propia familia llamada a ser la responsable de proveer lo necesario para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros y que en primera instancia se espera éste conformada por padre, madre e hijos/as, así mismo entre estos se encuentra la comunidad, barrio, colonia, municipio, entre otros, que es donde el niño/a, adolescentes empiezan a recibir influencias de un entorno más grande que su propia familia, donde existen diversidad de intereses, actitudes, pensamientos que se vuelven parte importante en la definición de la personalidad de éstos, a eso se le suma un ambiente como lo es la escuela, en la cual se espera que el niño/a y el adolescente desarrollen habilidades y se formen académicamente para posteriormente ser productivo para la sociedad.

De la misma forma nos hacemos la interrogante ¿Existe una política social de prevención de incorporación de adolescentes a pandillas?

Al hablar de lo **macro** de esta situación es donde nos detenemos a observar cómo se encuentra esta problemática a nivel del municipio, departamento y país, y bastaría con sentarse unos minutos frente al televisor para darse cuenta sobre los índices de violencia e inseguridad que se está dando cotidianamente, y que hasta cierto punto la población ha aprendido a verlo como algo normal de estos tiempos. Sin embargo, no bastaría con quedarse a nivel de país ya que esto parece ser una pandemia, puesto que está presente en muchos países principalmente latinoamericanos, mismos que poseen características similares.

A través de esta investigación se ha profundizado pero no ignorado el ambiente de crisis a nivel nacional e internacional sobre el tema en estudio, enfocado principalmente en el centro escolar, partiendo de aquellas experiencias que han sido obtenidas mediante informantes primarios como secundarios y por medio de obtención de información de documentos previamente elaborados y algunos medios de comunicación, lo que se establece a continuación.

En la siguiente tabla se muestran las narraciones de los 10 informantes claves con respecto a la violencia, inseguridad y entorno en el que se desenvuelven.

TABLA N° 1  
RESUMEN DE ENTREVISTAS CON ADOLESCENTES DEL C.E. REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY CON RELACIÓN A DIMENSIÓN DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

N° DE CASOS	GENERALIDADES	RELACIONES	SEGURIDAD ESCUELA	VIOLENCIA ESCUELA	VIOLENCIA ENTORNO	INSEGURIDAD POR PANDILLAS	INFLUENCIA DE PANDILLAS
1	Kevin Padilla 14 años 8° grado "C"	La relación con compañeros "es buena, me llevo bien con todos, pero no me gusta bromear pesado con ellos." "... con los maestros es más o menos..."	"...hay presencia de la policía afuera. Si el problema es afuera, aunque pensándolo bien que ustedes nos han estado hablando de la violencia hasta aquí adentro sufrimos violencia por los compañeros y los maestros."	"...el profesor Sosa nos pega en la cabeza, si vos medio te distraes te tira lo que tenga a la mano y no le importa dónde te pegue, el profesor de inglés nos da coscorrones." .."	"...hay bastantes pandilleros, en los apartamentos hay bastantes, en la noche se reúnen, casi siempre se escuchan balaceras, estas con miedo porque de repente se escuchan que salen corriendo."	"...ellos son los causantes de violencia y de tantas matanzas." "...cuando salgo de mi casa me da miedo porque se me quedan viendo como que los he despreciado ..."	"...ellos ven como vivís y lo primero que te ofrecen es dinero, te dicen que te van a apoyar y que nunca te va a hacer falta nada te ofrecen pisto..."
2	Josué Escamilla 15 años 8° grado "C"	"...me llevo bien con mis compañeros, pero no son mis amigos, trato de no tener problemas con ellos." "...la relación que tengo con los profesores es	"...la escuela no es segura, aunque la policía este afuera, si hay cosas que pasan adentro de la escuela y en todas las cosas los profesores saben de las	"...solo fíjese en los zapatos de algunos estudiantes, si andan nike cortés es porque son mareros, o son hijos de ellos, si uno ni en la escuela está	"...yo vivo en los edificios multifamiliares y ahí hay un montón de mareros..." "cuando usted va en la calle y ve un marero, le entra miedo, bien timado se siente uno..."	"uno ya no anda seguro en la calle porque anda timado a que le pueden dar un balazo, talvez no vaya para uno pero por ir pasando ahí." "...en la	"...me preguntaron cómo me iba en la escuela, yo no les mostré miedo y les dije que algo mal, me dijeron que si yo no quería ser sus ojos ahí

		<p>mala, quizá porque nunca le contesto las preguntas que me hace...”                  Con sus padres “Es buena, aunque de mi papá no sé nada...”</p>	<p>cosas que pasan aquí, pero a veces es mejor callar...”</p>	<p>seguro, a ellos es mejor ni volverlos a ver.”</p>	<p>“Cerca del apartamento se reúnen, ahí venden droga y no sé qué fue lo que paso y como que uno se garró más de lo que tenía que agarrar lo apuñalaron y lo dejaron ahí tirado...”</p>	<p>noche no sale nadie, todos tienen miedo, es que ya ningún lugar es seguro, por eso varios deciden irse mejor para Estados Unidos...”</p>	<p>adentro me dijeron solo le hablas a los teacher de nosotros y les decís que te pacen las materias, así tenemos a varios ahí.”</p>
3	<p>Vanessa Gonzales                  14 años                  8° grado                  “C”</p>	<p>“Con mi mamá y mi padrastro tenemos muy mala relación, porque dicen que soy callejera...”</p>	<p>“...aquí andan bichos con navajas y con droga y nadie dice nada, una vez hallaron a unos en los baños fumando mota y solo los expulsaron un día...”</p>	<p>“...ella se siente con poder dentro de clases, ella me dijo me caes mal puta, te voy a mandar a matar...”</p>	<p>“...Sí usted no se mete con nadie, nadie se mete con usted y no le pasa nada, pero a comparación de otros lugares estoy mejor ahí.”</p>	<p>“dicen que ella anda con un marero, que es la novia y quizá es verdad porque solo mire la forma actuar de ella, como se peina, hasta los profesores le tienen miedo...”</p>	<p>“...es mejor evitar, yo sé que puede cumplir lo que me dijo, porque en la entrada la está esperando el novio que tiene un gran plante de marero.”</p>
4	<p>Cinthia Mancía                  14 años                  8° grado</p>	<p>“...mis compañeros ya sabe que no tienen que pasarse, los profesores me regañan pero yo no les hago caso...”</p>	<p>“...cuando alguien me molesta no me dejo, porque si no te siguen molestando, los únicos que me molestan son los bichos, pero porque yo bromeo con ellos, de las niñas nadie me molesta, no se meten conmigo...”</p>	<p>“...tengo novio, pero no es ninguno de mis compañeros, no es de la escuela, el me viene a traer, el me da el cariño que ellos no me dan”</p>	<p>“...lo que pasa es que todos le echan la culpa a los pandilleros, porque hay mañosos que se suben, por ejemplo a los buses y se hacen pasar por pandilleros, por unos pagan todos...”</p>	<p>“Yo creo que la violencia viene de parte de todos, lo que pasa es que todos le echan la culpa a los pandilleros...”</p>	<p>“Tenemos cinco meses de andar, todos dicen que es pandillero, pero no es directamente, no está tatuado y creo que no ha matado a nadie, lo que pasa que dicen eso porque no lo quieren...”</p>
5	<p>Jonathan Alfaro                  15 años                  8° grado</p>	<p>“No tengo problemas con nadie, bromeo con mis compañeros pero siempre con una distancia de no sobrepasarnos con las bromas.”</p>	<p>“Hoy ya ni la escuela es segura, aquí pasan cosas que nadie dice.”</p>	<p>“En la escuela hay pleitos, algunos son por bichos que se la llevan de mareros, y no quieren ni que los toquen, hay unos que te amenazan.”</p>	<p>“En todas las esquinas usted ve a alguien vendiendo droga o viendo quien entra y quien sale, los de los microbuses ya saben lo que tienen que hacer para que no les hagan nada...”</p>	<p>“...yo tengo bastantes amigos que son marosos, por eso no nos hacen nada, como toda la vida hemos vivido ahí, no nos hacen nada, pero también tenemos que obedecer las reglas que ellos ponen...”</p>	<p>“Yo les pregunté y qué hacen cuando salen y mi amigo me dijo, bueno deja de preguntar mejor metete, te llevamos a que te brinquen y vas a ver que más hacemos...”</p>

6	André Guevara 13 años 8° grado	"Con mis compañeros es buena, con los maestros en lo que llevo aquí es más o menos, y con mi familia es muy buena."	"... la policía se ve seguido afuera, pero de qué sirve, que estén afuera si en los mareros andan en los alrededores ..."	"Yo nunca he visto nada raro adentro de la escuela, pero mis compañeros dicen que aquí hacen de todo que uno se queda, juela yo le dije a mi papá, pero dice que ya es muy tarde para sacarme de la escuela..."	"La violencia nos afecta a todos, mire en los alrededores, al salir de la casa, de la escuela, hasta en el bus no se escapa uno."	"...cuatro mareros se me acercaron, me detuvieron y me dicen de dónde sos vicho, yo le dije de aquí y me dicen nunca te hemos visto por aquí, no te queremos volver a ver por aquí, si pasas te matamos..."	"... solo porque les caí mal me timaron, la cosa es que aquí adentro (del centro escolar) también están metidos, si un día me mandaron a decir unos de 9° grado con un niño que yo les caía mal, que no pasara por don de ellos estaban..."
7	Diego Gómez 15 años 8° grado	"... con mi padres tengo buena relación, con los maestros y compañeros más o menos..."	"...afuera de la escuela se ponen los mareros, a esperar a las vichas, porque hay unas que son novias de mareros, pero pues sí aquí cerca están todos..."	"La violencia está presente en todos lados, cerca de mi casa hay mareros, aquí cerca de la escuela también hay, creo que en todos lugares hay, y hacen de las suyas"	"...antes afuera se ponían a pedir pisto (haciendo alusión a los pandilleros), ahora ya casi no se ven, la policía antes casi no venía, ahora si se ve más seguido, pero más que todo los soldados, eso quizás ha hecho que ya no vengan..."	"... en ningún lugar estamos seguros, si hasta adentro de la escuela se ven esos, que bichitos de cuarto y quinto grado andan con eso y no te les puedes quedar viendo porque te retan..."	"...ellos nunca me han dicho nada, solo me ven, no sé si a mi hermano ya le han dicho, pero yo si quería ser (pandillero), pusi por la curiosidad, más que tienen de todo..."
8	Kevin Amaya 17 años 8° grado	"con mi mamá me llevo bien, los profesores dicen que soy distraído pero yo soy aplicado, siempre los he respetado"	" La escuela es algo segura porque hay policías afuera, la cosa es cuando uno sale."	"Son pleitos normales de estudiantes, no es nada raro."	"Si la violencia la vivimos en todos lados, mire en la televisión cuantas cosas salen que pasan a veces bien cerca de nuestras casas."	"Sé que es una locura pero he pensado hasta en robar, pensé que tal vez si me hacía marero podía tener todo lo que yo quería..."	"...lo que pasa que saben cómo atraer a los bichos, con pisto y amenazas."
9	Vladimir Quijada 14 años 8° grado	"La relación con mi mamá es buena, también con mis compañeros, con los profesores es mala, más que todo con"	"la escuela es algo segura, porque hay policías, y a veces vienen los soldados pero vienen unas 2 veces a la"	Un día iba entrando a clases cuando unos bichos de 9° se acercaron a mí y me dijeron mira Vlady, ya no	"Cerca de mi colonia hay mareros pero si no te metes con ellos no te hacen nada, yo por eso si salgo solo a jugar no, no hay"	"... ellos se creen pandilleros o tienen hermanos pandilleros, se ponen a fumar y dice que andan droga..."	"...ellos no me pueden hacer nada pero sus hermanos, sus padres sí, quíerese o no te da miedo..."

		el profesor de ciencias, él nos hace violencia, nos pega, porque no ponemos atención y nos grita, es muy violento”	semana, bueno o al menos solo dos veces los veo yo...”	queremos verte por aquí, si pasas por aquí cerca de nosotros, te las vas a ver con nosotros...”	quedárseles ni viendo...”	“...le puedo enseñar quiénes son, no hacen nada, solo se la pican, pero me dijeron que me tenían en su lista negra, porque les caigo mal, creo que es por mi forma de ser...”	
10	Jonathan Josué Pineda 14 años 8º grado	“...llevo buenas notas porque estudio, con mis compañeros tengo muy buena relación, me llevo bien con todos, aunque con los maestros no es muy buena...”	“... me siento seguro porque cuando entro y salgo de la escuela allí está la policía, y yo no he visto nada mala adentro.”	“...el profesor de inglés nos pega en la cabeza, dice que tal vez así aprendemos y el profesor Sosa te tira los pulmones y los borradores, si no estás buzo te pega en la cara, a mí ya me ha pegado en las costillas.”	“Por mi casa no hay mareros, pero ya he pasado por donde hay, y da miedo, porque no te quitan la vista de encima.”	“...quizá porque los amenazan, ellos matan y roban.”	“No conozco a nadie que sea pandillero, y nunca me han invitado, pero he odio que los de noveno son pandilleros”

Fuente: Elaborado para presente investigación, con base a entrevistas a adolescentes C.E.R.O. del Uruguay, del 22 de febrero al 22 de abril de 2014.

### 1.1.1 Interacción entre profesores, estudiantes, familia y comunidad

Es importante considerar que como seres humanos no somos individuos aislados, sino al contrario formamos parte de una sociedad y por lo tanto, interaccionamos en distintos ambientes con diferentes personas que transmiten ciertas influencias a nuestras vidas, ya sea dentro de la familia, escuela, comunidad, trabajo, iglesia, entre otras. Es por eso que para poder comprender la situación en la que viven las y los adolescentes se vuelve necesario conocer cómo es la relación que establecen al interior de su familia como fuera de ésta.

“La relación que establecemos con los estudiantes es buena”, de esa forma responde una maestra al momento de preguntarle ¿Cómo es la relación entre los y las adolescentes y maestros? Aunque al continuar la entrevista en su momento expresa que muchas veces ha tenido que “parársele” porque cuando los maestros llaman la atención no les gusta, principalmente a aquellos que son miembros de pandilla, y aunque ella hasta el momento no ha recibido una amenaza sí tiene conocimiento sobre maestros que han sido amenazados, por los que prefieren no involucrarse en la problemática y mejor manifiestan que como profesores no deben involucrarse mucho con los estudiantes, Esto es parte de la realidad que viven los maestros en la escuela<sup>3</sup>. Cabe mencionar que el centro escolar se encuentra bajo la influencia de la pandilla dieciocho, ya que los estudiantes provienen de zonas pertenecientes a la antes mencionada, factor que incide en que aquellos que pertenezcan a la mara contraria se abstenga de inscribirse dentro de este centro educativo.

Las relaciones que establecen los estudiantes entre sí mismos en su mayoría son de actitudes negativas, haciendo uso frecuentemente del maltrato verbal y en ocasiones de golpes leves, estos también han manifestado que han recibido amenazas por partes de sus compañeros por el hecho de portar algún accesorio (camisas, zapatos, entre otros) que hacen alusión a la mara contraria y en otras veces han sido acosados para formar parte de la pandilla.

“Mal percibo una mala relación por parte de los estudiantes con su familia, hay mucha disfuncionalidad, muchos hogares desintegrados, por ejemplo, puedo mencionar que de mi sección de treinta hogares nada más seis están conformados por padre, madre, el resto o viven solo con su mamá o abuelita”,

---

<sup>3</sup> Armida Leonor Benavides, “Factores y condiciones que influyen en las y los adolescentes” Centro Escolar República Oriental del Uruguay, entrevista, Licenciada en Trabajo Social, 8 de mayo de 2014.

es lo que responde la profesora al momento de preguntarle ¿Cómo percibe la relación entre los estudiantes y sus familias?<sup>4</sup>

De esta forma puede verse como se suman distintos factores a la problemática relacionados con el ambiente escolar y familiar de estos jóvenes. El abandono de algún miembro de la familia está presente en la mayoría de hogares, la presencia de pandillas, la apatía por parte de algunos profesores son hechos reales que generan violencia y situaciones de inseguridad en aquellos lugares que deberían ser encargados de brindar las mejores condiciones para que estos puedan desarrollar al máximo sus habilidades.

A lo cual nos hacemos la pregunta ¿Qué está haciendo el Estado para prevenir la incorporación de estudiantes a pandillas?

Así mismo la pobreza en la que la mayoría de familias de los adolescentes vive, por la falta de oportunidades de empleo, que les genere un ingreso económico para subsanar las necesidades diarias de su familia, es un hecho que este factor contribuye a que adolescentes decidan ingresar a una pandilla, dado que los miembros de pandillas invitan a los adolescentes incentivándolos con dinero que obtienen de la mal llamada renta, extorciones y venta de droga, según expresa un estudiante de octavo grado:

**“ellos ven como vivís y lo primero que te ofrecen es dinero, te dicen que te van a apoyar y que nunca te va a hacer falta nada, te ofrecen pisto”, “me dijeron de lo que sacamos (de los urtos y rentas) lo repartimos y les toca bastante, pero ya sabes va, si nos traicionas sabes lo que te toca”<sup>5</sup>,**

A esto hay que agregarle las comunidades de las cuales provienen la mayoría de los estudiantes entre las que se encuentran: Emmanuel, Primera de Mayo, Nazareno, Raúl Villas Vásquez y Los Próceres, y el resto provienen de la

---

<sup>4</sup> Idem.

<sup>5</sup> Kevin Adalberto Padilla Pérez, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 22 de abril de 2014.

Santísima Trinidad, Cuatrocientos, Súper Manzana y Edificios Multifamiliares, todos estos caracterizados por estar bajo la influencia de la pandilla dieciocho y ser considerada peligrosa por los actos delictivos que realizan dentro de ellas.

La mayoría de los alumnos/as reside en estos lugares, lo que provoca que este sea un factor que se suma al problema que vive el centro escolar, ya que tanto lo interno como lo externo son desencadenantes de la situación.

#### 1.1.2. Condiciones de violencia e inseguridad en el país

Para el análisis de la problemática en estudio es necesario tener presente cuáles son las condiciones en las que se encuentra el país, puesto que de esta forma podemos ir construyendo una idea de la relación existente entre los problemas que se dan a nivel nacional y los presentes en el centro escolar, los que nos conducirá a una conclusión sobre el tema en exploración.

El Salvador tiene altos índices de victimización, los pobres son los que sufren más la violencia; en el ámbito departamental, San Salvador es el departamento donde se cometieron más homicidios durante el 2011 y específicamente en el área Metropolitana de San Salvador en 8 de sus 14 municipios: San Salvador, Soyapango, Apopa, Ilopango, Ciudad Delgado, Mejicanos, Tonacatepeque Cuscatancingo, concentraron la cuarta parte de todos los homicidios registrados en el 2011.<sup>6</sup>

El principal problema en el país lo conforma la violencia, la delincuencia, maras, pandillas e inseguridad. Específicamente por el problema de violencia y delincuencia en el municipio de San Salvador, se atribuyen la razón al desempleo con 3.1%, seguido de la falta de seguridad con un 13.7%, considerando también que los problemas sociales como la “mala educación”, “desintegración familiar”, “falta de valore” y falta de comunicación entre padres e

---

<sup>6</sup> COAMSS-OPAMSS, “Diagnóstico sobre Percepción y victimización en el AMSS”, 2012, Pág. 3.

hijos, son razones por las cuales existe violencia y delincuencia en el municipio de San Salvador.<sup>7</sup>

En este estudio los encuestados en el área metropolitana de San Salvador atribuyen principalmente a las maras y pandillas la causa de peligrosidad de las zonas fuera de su municipio, también critican la poca presencia o ausencia de la PNC como encargados de velar por la seguridad del territorio<sup>8</sup>.

**Según un artículo publicado en el sitio de internet del diario El Mundo, en los últimos 8 meses los homicidios se han incrementado.**

Desde junio de 2013 los crímenes se han mantenido al alza, a excepción de noviembre que experimentó una disminución, según las estadísticas de Medicina Legal. En los últimos ocho meses los homicidios han experimentado un incremento. Esta tendencia se mantiene desde junio del 2013, según las estadísticas proporcionadas por el Instituto de Medicina Legal (IML). El informe detalla que entre junio de 2013 y febrero de 2014 fueron asesinadas mil 906 personas, reflejando un promedio de 6.9 diarios, en comparación a los ocho meses previos que comprende octubre de 2012 y junio de 2013 la cantidad de crímenes fue menos, es decir, que hubo mil 793 personas asesinadas, o sea 6.5 cada día<sup>9</sup>.

Los datos de medicina Legal reflejan que en junio del año pasado hubo 185 crímenes y fue la última vez que en El Salvador se registró una cifra relativamente baja, ya que el siguiente mes subió a 253, para los primeros dos

---

<sup>7</sup> *Ibíd*em, Pág. 12.

<sup>8</sup> *Ibíd*em, Pág. 13.

<sup>9</sup> En los últimos 8 meses se han incrementado los homicidios (citado 5 de mayo 2014). Disponible en: <http://elmundo.com.sv>

meses de 2014 la cifra han continuado iguales, enero cerró con 234 y febrero registró 252.<sup>10</sup>

Con respecto a las diversas opiniones que hay sobre la llamada “tregua” los datos son de la “disminución” de homicidios entre pandilleros; pero la inseguridad-delincuencia persiste en ámbito salvadoreño. “A partir de junio de 2013, la tregua sufre un revés porque empieza un claro aumento de los homicidios y esa es la tendencia que se mantiene hasta el día de hoy”, dijo el director del Instituto de Medicina Legal, Dr. José Miguel Fortín Magaña, en la entrevista al periódico. Casos de 2014, con respecto a los homicidios de los primeros dos meses de este año y primeros cinco días de marzo, Fortín Magaña sostuvo que se mantiene la misma tendencia de incremento, ya que diciembre de 2013 cerró con 215 personas asesinadas y para enero aumentó a 234, es decir, que en el país asesinaron a 19 más, indicando un promedio diario de 7.6. Para febrero la cantidad de homicidios fue superior al mes anterior, cuya cifra llegó a 252, experimentando así 18 crímenes más, con un promedio de 8.8 cada día. “Ahora en marzo ha despuntado con la misma tendencia al alza y nos preocupa notablemente”, subrayó el funcionario<sup>11</sup>.

**En el artículo publicado en el año 2011 por el sitio de internet El Salvador.com” matan a alumno por negarse a pertenecer a maras”.**

De acuerdo a esta información que no es la única al respecto, en ese año dos semanas antes habían asesinado a cuatro alumnos más, dos de ellos estudiaban en el Centro Educativo Concha Viuda de Escalón y uno del Centro Juan Ramón Jiménez en la Colonia San Francisco y uno del Centro Escolar de Guazapa<sup>12</sup>.

---

<sup>10</sup> Idem.

<sup>11</sup> Idem.

<sup>12</sup> Reclutamiento: matan a alumnos por negarse a maras (citado 9 de mayo 2014). Disponible en:

**En otro artículo publicado en el sitio de internet de la prensa gráfica el PNUD plantea que la pandilla atenta contra el desarrollo en las escuelas según una de las conclusiones del “Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2013”.**

Según la investigación del PNUD, hay dos situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos: el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, “del cual algunos (alumnos) deciden alejarse, a veces de manera temporal y otras, de forma definitiva”.

El informe asegura que “en escuelas con presencia pandilleril, ser miembro de una pandilla es garantía de formas negativas de estatus y de impunidad”. El PNUD añade que “los profesores no logran enfrentar la figura de autoridad pandilleril que choca con la jerarquía institucional que aquel representa”.

Una denuncia del Sindicato de Maestras y Maestros de Educación con Participación de las Comunidades (SIMEDUCO) confirma el hallazgo de la investigación. SIMEDUCO dijo el pasado 8 de noviembre de 2013 que “más de 1,200 profesores han solicitado cambios” porque están siendo extorsionados y amenazados por pandilleros. La gremial sostuvo que las amenazas son para presionar a los docentes para que suban las bajas calificaciones de sus hijos.

“Yo soy de la mara, hijueputa. Si no me pasás de grado, te voy a venir a matar con todos mis amigos”, dijo un pandillero a uno de sus maestros, según recoge el documento del PNUD. El profesor accedió. “No, no, está bien, aquí te hago que vos pasaste con 10. El mejor alumno te voy a poner”, contestó de acuerdo con el relato de un pandillero. <sup>13</sup>

---

<http://www.elsalvador.com.sv>

<sup>13</sup> PNUD “Informe de desarrollo Humano, El Salvador”, 2013, Pág. 223.

La respuesta de los afectados por estas situaciones es con indiferencia como regla general, de acuerdo con la investigación realizada. “El docente se resigna, se limita a dar la clase y desatiende las necesidades de otros alumnos. Esa es la manera de aprender a ‘vivir’ y ‘convivir’ con las pandillas”, se lee en el informe. En efecto, 158 docentes han pedido ser trasladados durante el presente año porque son víctimas de la inseguridad que afecta al sector educativo, de acuerdo con un reporte de la Oficina de Información y Respuesta (OIR) del Ministerio de Educación (MINED), según LA PRENSA GRÁFICA que publicó el pasado 23 de octubre.

El debilitamiento del núcleo familiar se agrava porque los jóvenes de pandillas se convierten en padres y madres que forman parte de las pandillas de forma permanente, como la situación actual de la escuela de niñas España.

“Estas familias pandilleriles presentan una mayor diversificación de problemas, que van desde la pérdida de modelos positivos hasta el aprendizaje de patrones de violencia y de cultura pandilleril en edades cada vez más tempranas”, concluye el informe.

El PNUD afirma que algunos niños provenientes de estas familias son incluidos en actividades de la pandilla, “lo que amenaza sus posibilidades de construir una vida diferente a la de sus padres”.<sup>14</sup>

**En un artículo publicado en el sitio de internet el salvador.com. El Salvador ocupa el segundo lugar con tasa de homicidios más alta del mundo.**

El tema de la violencia sigue siendo uno de los principales talones de Aquiles para El Salvador. La Organización Mundial de la Salud (OMS) difundió un listado en el que el país aparece como el segundo con más homicidios a escala mundial, al registrar 69.2 muertes violentas por cada 100 mil habitantes.

---

<sup>14</sup> Pandillas atentan contra desarrollo en escuelas: PNUD (citado 2 de mayo 2014). Disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

Dicha posición solo es superada por Honduras, donde se cometen 91.6 asesinatos por cada 100 mil habitantes, cifra que lo mantiene a la cabeza en un ranking de más de cien países, según el informe.

En la actualidad, el número de asesinatos que son cometidos en El Salvador ha subido de seis hasta 10 diarios en julio y agosto, según afirmó ayer el director de la Policía, Rigoberto Pleités, pese a que los pandilleros se comprometieron en 2011 dejar de cometer hechos de sangre y generar un clima de paz.

"Es evidente que ha habido mayor pugna entre las pandillas y rencillas entre ellos y eso ha contribuido al incremento de homicidios", declaró el funcionario.

Las estadísticas de la Policía dan cuenta de que 63 personas fueron víctimas de la violencia, en los primeros cinco días de agosto, es decir que 13 salvadoreños fueron ultimados por día.

En total suman 44 las muertes violentas que reflejan el incremento de asesinatos solo en el mes de agosto, respecto del año anterior: la cifra de los primeros 12 días de este mes sumó 69 en 2012 y la de este año sumó 113.

La mayoría de homicidios registrados en los últimos días han sido obra de las maras, confirmó ayer el fiscal general, Lic. Luis Martínez.

Sobre la segunda posición más alta en tasa de homicidios, que ocupa el país en el informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el director Pleités aseguró desconocer la información y dijo que habría que hacer un análisis sobre cómo calcularon los datos.

El funcionario matizó que, aunque en los meses de julio y agosto ha habido un incremento de asesinatos "la tendencia a nivel acumulada todavía nos da cerca de 390 homicidios menos que el año anterior".

El director policial prometió realizar los esfuerzos necesarios para cambiar la percepción del Gobierno estadounidense respecto de El Salvador, el cual ya ha emitido tres declaratorias de alerta a sus connacionales, advirtiéndoles sobre el inminente peligro que correrían si visitaran a El Salvador.

Esta no es la primera vez que El Salvador es señalado como uno de los lugares con mayor índice de violencia. En 2011, ocupó la primera posición de las naciones más violentas del mundo, según el informe "Carga Mundial de la Violencia Armada", divulgado por la Secretaría de la Declaración de Ginebra sobre Violencia Armada y Desarrollo. Dicho estudio, elaborado con estadísticas de 2009, determinó que El Salvador era el más violento del mundo con más de 60 muertes por 100 mil habitantes.

El Salvador es el país más violento del mundo con más de 60 muertes por 100.000 habitantes, entre 2004 y 2009 murieron más personas de forma violenta en El Salvador que en la guerra en Iraq.

Otros países latinoamericanos que aparecen en el listado de la OMS son Colombia, Venezuela, Guatemala y Belice.

Estos artículos permiten tener una panorámica sobre la realidad que atraviesa el país en cuanto a violencia e inseguridad y, a la vez, darse cuenta de lo grave que es; como este fenómeno está afectando no solo en las calles, sino también dentro de instituciones como lo son los centros escolares, en los cuales las pandillas han tomado control ejerciendo actividades ilícitas como rentas, robos, entre otras, la situación no solo afecta a los adolescentes, pues también están siendo amenazados el personal docente hasta el punto de solicitar cambios de instituciones por temor a ser dañados por algún miembro de pandilla. Si analizamos con precaución, podremos ver como esto se presenta como un problema multicausal en el cual están involucrados familias, docentes y jóvenes en el que también se mezclan una serie de factores sociales, familiares,

económicos, políticos, culturales, mismos que han llevado al país a ocupar actualmente la segunda posición en los países con más violencia en el mundo<sup>15</sup>.

En la siguiente tabla se muestra el alza de homicidios diarios en los últimos meses:

TABLA N° 2  
HOMICIDIOS COMETIDOS EN EL SALVADOR DURANTE EL 2014

MES/AÑO	Nº DE HOMICIDIOS POR MES	Nº DE HOMICIDIOS DIARIOS
Diciembre 2012	168	5.5
Diciembre 2013	208	6.7
Enero 2014	205	6.7
Febrero 2014	252	9.0
Marzo 2014	306	9.8
Abril 2014	370	12.3
Mayo 2014	363	11.7
Junio 2014	378	12.1

FUENTE: Elaborada por estudiantes egresados de licenciatura en Trabajo Social con base a información de periódicos de enero a junio 2014.

Luego de que las pandillas más poderosa del país la Mara 18 y la mara MS 13, declararan una tregua en marzo de 2013, los niveles de homicidios se redujeron; sin embargo, a finales de 2013 la tasa de homicidios comenzó a aumentar (como lo refleja la tabla), porque la tregua se desvanecía y la voluntad política se comenzó a evaporar y debido a que la mayoría de homicidios son cometidos por pandilleros el nivel de inseguridad aumenta en el país.

### 1.1.3. Normativa y Políticas

También es elemental realizar una reflexión sobre el “ser” y el “deber ser”, como bien sabemos las personas somos sujetos de derechos que tendrían que garantizar nuestra integridad física, psicológica y moral, pero al detenernos a observar la realidad sería realmente de cuestionarse si están siendo respetados nuestros derechos.

<sup>15</sup> El Salvador en segundo lugar con tasa de homicidios más alta del mundo, (citado 8 de mayo 2014). Disponible en: <http://www.elsalvador.com>.

Cabe mencionar que el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, ejecuta la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia que surge de un compromiso de los responsables de las instituciones de la seguridad para afrontar el fenómeno de la violencia y la criminalidad en El Salvador desde una visión colectiva y diversa de la sociedad, de la que requiere una participación amplia desde todos sus componentes. Las políticas son de carácter integral e interinstitucional de los organismos responsables de la justicia y de la seguridad pública, en tal sentido, la política se encuentra metodológicamente organizada en cinco ejes de trabajo, los cuales se detallan a continuación: Control y Represión del delito, Prevención social de la violencia y del delito, Ejecución de medidas y penas, rehabilitación y reinserción social, atención a víctimas, reforma institucional y legal.<sup>16</sup>

Así mismo en el país existen leyes que protegen a la niñez y la adolescencia en las cuales se establecen artículos como:

**Artículo 34.** De la Constitución de la República, reconoce el derecho que toda niña, niño y adolescente, tiene a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado, estableciendo además, que la Ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia.

**Artículo 35.** De la misma, es un deber del Estado proteger la salud física, mental y moral de las niñas, niños y adolescentes, y garantizar el derecho de éstos a la educación y a la asistencia, con la salvedad del Régimen Jurídico a que se refiere<sup>17</sup>.

Donde también se cuenta con una Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA).

---

<sup>16</sup> Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, "Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia, 2009, Pág. 5

<sup>17</sup> Comisión Coordinadora del Sector Justicia, Constitución de la República de El Salvador, 2004, Pág.45.

Sería de cuestionarse si realmente se está cumpliendo con proporcionar condiciones familiares y ambientales sanas que permita a nuestra niñez y adolescencia tener un desarrollo integral, si en verdad se protege la salud física, mental y moral de estos. Si contrastamos lo establecido en la constitución y leyes que favorecen al niño, niña y adolescente con los datos estadísticos sobre la violencia que se genera en el país, muy fácilmente podremos concluir que lo plasmado en dichas leyes no se apega a la realidad.

Hay que reconocer que se han realizado esfuerzos tal, es el caso de la administración saliente liderada por el señor Presidente de la República Sr. Mauricio Funes Cartagena, que en un intento por lograr disminuir los altos índices de violencia en el país junto al señor Raúl Mijango, que es uno de los mediadores del proceso de pacificación conocido como “tregua”, la cual consistió en un pacto entre líderes de la pandilla dieciocho y mara salvatrucha 13 y gobierno a un cese del fuego entre ellas, con lo que se lograría disminuir la tasa de homicidios, actualmente este proceso está siendo altamente cuestionado puesto que los números son alarmantes y el índice de violencia va en aumento.

Previamente a este proceso en gobiernos anteriores se realizaron programas como lo fue la “súper mano dura”<sup>18</sup>, la que consistió en actividades altamente represivas hacia aquellos miembros de grupos delincuenciales lo que también fue altamente cuestionado por sus resultados adversos a lo que se esperaba, debido a que la población manifiesta que la estrategia fue un fracaso y que lejos de reducir la violencia contribuyó al fortalecimiento de las pandillas.

## 1.2. ENFOQUES Y TEORÍAS SOBRE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Dentro del siguiente apartado se han investigado una serie de enfoques y teorías los cuales permitirán comprender de mejor manera el fenómeno de

---

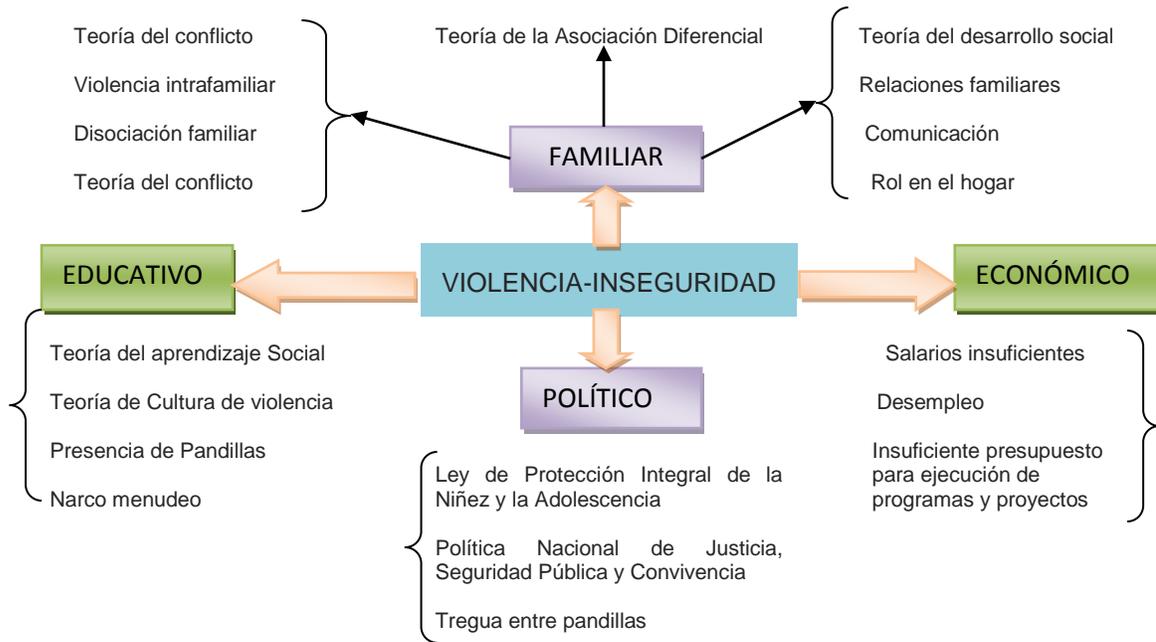
<sup>18</sup> Tregua en El Salvador, (citado 9 de mayo 2014). Disponible en: <http://americalatinaabout.com>.

estudio, dichas teorías contemplan en su gran mayoría la importancia del contexto tanto micro como macro-social y la incidencia en el desarrollo del adolescente; la diversidad enfoques así como teorías permitirán un mejor análisis en el fenómeno de la violencia tomando en cuenta que los comportamientos violentos y actos delictivos están intrínsecamente relacionados tanto en el medio de interacción del adolescente así como la cultura y el sistema de la sociedad en el que este se desenvuelve.

Las perspectivas antropológicas, psicológicas y sociales dan una idea clara del papel que la historia, el estado y la familia representan en el fenómeno de la violencia y de estos depende la multiplicidad o la erradicación de la misma dentro de la sociedad, retomando planteamientos como: la “teoría del desarrollo social” de Elliot Huizinga y la “teoría de la asociación diferencial” de Edwin Sutherland retoman la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo del adolescente, planteando la importancia de la familia, los amigos y aquellas personas con las que se interactúa en dicha etapa de la vida.

Esto haciendo referencia a un nivel micro-social, ya que estas relaciones de interacción se presentan en el hogar, el centro escolar y la comunidad; a su vez teorías como: la “teoría de las ventanas rotas” de Alex Rovira, la “teoría del conflicto” de Ralf dahrendorf y la “teoría de cultura de violencia” Galtung, Johan retoman el aspecto macro-social estableciendo la importancia que tiene la sociedad y una serie de factores que esta conlleva en el desarrollo de comportamientos violentos en el ser humano dichos factores comprenden tanto la marginación, la privación de las necesidades básicas, el racismo y la indiferencia de la sociedad hacia ciertas problemáticas siendo lo anterior mencionado un agente que afecta positiva o negativamente en el incremento o descenso del fenómeno de la violencia.

ESQUEMA N° 1  
DIMENSIONES DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD VINCULADAS CON TEORIAS Y ENFOQUES DE VIOLENCIA



Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de Licenciatura en Trabajo Social para la presente investigación con base a planteamientos vinculados a la violencia e inseguridad.

En la siguiente tabla se presentes teorías antes mencionadas, con sus definiciones y la vinculación de la teoría con el conocimiento empírico de las situaciones a investigar.

TABLA N°3  
BASES TEÓRICO/METODOLÓGICAS DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD

TEORIA/ AUTOR	DEFINICIÓN DE CATEGORIA	VINCULACIÓN TEORICO/EMPIRICO
<p><b>Teoría del Desarrollo Social</b></p> <p><b>Autores:</b> Elliot Huizinga, loeber; thornberry; cothern.</p>	<p>Las teorías del desarrollo social mantienen que el comportamiento de los jóvenes se encuentra muy influenciado por los vínculos que desarrollan con los grupos sociales más importantes en sus vidas (familia, escuela, grupo de amigos y comunidad).</p>	<p>Dentro del contexto que se observa en los sujetos de estudio podemos resaltar que los jóvenes que se encuentran mayormente en riesgo de pertenecer a una pandillas son aquellos los cuales carecen de un vínculo estrecho con su familia, llevándolos a generar dicho vínculo con personas de su comunidad los cuales en su mayoría pertenecen a pandillas.</p>

<p><b>Teoría de las ventanas rotas</b></p> <p><b>Autor:</b> Alex Rovira.</p>	<p>Es una teoría sobre el contagio de las conductas inmorales o incívicas.</p>	<p>Si en una comunidad el fenómeno de la violencia se percibe como natural este según la teoría se vuelve un factor de multiplicidad llevando a acrecentar dicho fenómeno por la tolerancia que la sociedad desarrolla del mismo.</p>
<p><b>Teoría de la Asociación Diferencial</b></p> <p><b>Autor:</b> Edwin H. Sutherland.</p>	<p>La Familia es la encargada de transmitir al individuo una serie de valores favorables de respeto a la ley. En cambio las subculturas delictivas, y en particular un grupo de amigos delincuentes le transmiten valores favorables a la violación de la ley. La disociación familiar reduce la vigilancia y facilita que entren en contacto con grupos de jóvenes delincuentes.</p>	<p>Al carecer de valores dentro de la familia y así mismo al carecer de lazos afectivos que vinculen al adolescente con la sociedad (familia, amigos) este puede con mayor facilidad desvincularse de la misma razón por la que desarrolla comportamientos antisociales y actos delictivos.</p>
<p><b>Teoría Del Conflicto</b></p> <p><b>Autor:</b> Ralf dahrendorf.</p>	<p>El conflicto es inherente a la dinámica social y es motor de cambio social. El origen de un conflicto social puede ser variado: lucha de clases, desigualdades en las relaciones de poder, lucha por recursos, disputa por ideologías o creencias y defensa del honor y el prestigio, entre otros motivos.</p>	<p>Los fenómenos sociales a nivel macro son especialmente vinculados con el fenómeno de la violencia, fenómenos como la marginación, la pobreza y la desigualdad social forman en gran parte el factor de mayor incidencia para el incremento de la violencia.</p>
<p><b>Teoría del Aprendizaje Social</b></p> <p><b>Autor:</b> Albert Bandura.</p>	<p>Enfatiza la importancia del ambiente inmediato en la adquisición de comportamientos violentos, refiriéndose a la familia, la comunidad, etc. El proceso inicia desde la niñez y éstos aprenden por imitación, muchas conductas de los adultos cercanos así como adquieren sus creencias y estilos de pensamiento y afrontamiento emocional.</p>	<p>La importancia de las relaciones interpersonales dentro del medio así como de la comunidad influyen tanto positivo como negativamente, aquellas actitudes o comportamientos violentos se transmiten a través de la interacción que los adolescentes tienen tanto de su familia como miembros de su comunidad.</p>
<p><b>Teoría Cultura de Violencia</b></p> <p><b>Autor:</b> Galtung, Johan.</p>	<p>La educación es el resultado de un número incalculable de pequeñas influencias, de palabras, de gestos, de aceptaciones y de rechazos, de actores y de sujetos. Por tanto, es imprescindible que todos los agentes educativos vayan en una misma dirección. Para ir en contra de una cultura de violencia.</p>	<p>Es imprescindible para la prevención de la violencia que todos los actores involucrados en el contexto del adolescente comprendan la importancia del papel que juegan para la erradicación de la misma.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de licenciatura en trabajo social con base a información de autores en Libros.

### 1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN CONTRA DE LA VIOLENCIA EN EL SALVADOR

Ante la dura realidad que enfrenta el país, por el alto índice de violencia e inseguridad, surgen diferentes iniciativas para aportar a la reducción de dicha problemática, en la actualidad existen diferentes instituciones gubernamentales como no gubernamentales, que están trabajando directamente en la problemática de la violencia y la inseguridad en el país, implementando programas y proyectos, en su mayoría son implementados hacia los jóvenes.

#### 1.3.1 Instituciones Gubernamentales:

**Ministerio Nacional de Educación (MINED)**, su función es contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento.

El MINED desarrollo proyectos en los centros escolares tales como: Programa de Educación Inclusiva, programa de mejoramiento de ambientes escolares programa de Alimentación y Salud escolar, programa de Dotación de Paquetes Escolares, programa Cerrando la Brecha del Conocimiento, programa Creando Conocimiento, programa Sigamos Estudiando, etc.

Además el MINED trabaja directamente dentro de los centros escolares así mismo que abre la puerta a diferentes instituciones para trabajar con los jóvenes.

**Ministerios de Justicia y Seguridad Pública**, su misión es aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional. Siendo su visión Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde se exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho<sup>19</sup>.

Tiene como objetivos: **Control y represión del delito**: Incrementar la capacidad de gestión de la PNC con el fin de mejorar su respuesta para controlar y reprimir la criminalidad común, organizada y de las pandillas, y reducir la impunidad mediante acciones efectivas de control territorial, uso de la información, inteligencia policial, investigación científica del delito y otros recursos de la seguridad en el marco del Estado constitucional de derecho<sup>20</sup>.

**Prevención social de la violencia y del delito**: Prevenir y reducir los factores y causas que propician la violencia y la delincuencia identificando los recursos y potencialidades de la comunidad para incrementar la protección, y fomentando la cultura de paz, la convivencia armónica, la participación ciudadana y los mecanismos de resolución pacífica de conflictos.

**Ejecución de las medidas y penas, rehabilitación y reinserción social**: Implementar un nuevo modelo de ejecución de penas y medidas que garanticen el orden, la seguridad y el control de los centros penitenciarios e intermedios y un tratamiento adecuado de respeto a los derechos humanos de las personas

---

<sup>19</sup> Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, (Citado 15 agosto 2014). Disponible en:  
[http://www.seguridad.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=50&Itemid=85](http://www.seguridad.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=85)

<sup>20</sup> Idem.

que se encuentran bajo sanción o medidas penales para asegurar así la efectividad en el proceso de rehabilitación y reinserción social.

**Atención a las víctimas:** Promover junto con otras instituciones del Estado medidas para restaurar el tejido social y procurar, desde las esferas administrativas y judiciales, la atención a las víctimas de delitos.

**Reforma institucional y legal:** Ejercer una eficaz dirección estratégica de la seguridad pública que permita fijar prioridades, analizar las tendencias, diseñar estrategias, monitorear y evaluar el impacto de las políticas, rendir cuentas a la ciudadanía y fortalecer la relación entre las instituciones responsables del sector justicia y seguridad.

**Buen uso y manejo de los recursos:** Ejecutar una política de uso racional de los recursos que garantice la transparencia.

**Desarrollo y profesionalización del recurso humano:** Impulsar acciones encaminadas a cualificar al personal institucional con el fin de ofrecer a la ciudadanía un buen servicio.

**Eficiente gestión en la adquisición de bienes y servicios:** Desarrollar políticas de contratación institucional que transparenten la gestión de la Administración pública en lo que concierne a la adquisición de bienes y servicios, con estricto cumplimiento de la ley.

**Comunicación efectiva y coordinación institucional:** Ejecutar sistemas de coordinación y comunicación efectivos tanto institucional como interinstitucionalmente.

**Desarrollo tecnológico institucional:** Ejecutar un plan de desarrollo tecnológico en todo el Ministerio que acompañe y facilite el alcance de las metas institucionales<sup>21</sup>.

Otras instituciones gubernamentales que trabajan en contra de la violencia son: **Alcaldía Municipal de Mejicanos a través del Consejo Municipal de la Prevención de la Violencia**, este tiene como finalidad fortalecer la participación de la sociedad local en la prevención de la violencia, mejorar la seguridad ciudadana y promover una cultura de paz y convivencia.<sup>22</sup>

**Policía Nacional Civil delegación Mejicanos/Departamento de Prevención de la Violencia**, quienes realizan una diversidad de tareas preventivas en el área que le corresponde y puesto que la policía trata la manera de apoyar con la seguridad a la población estudiantil. Estas acciones se enmarcan en el “Plan Nacional de Prevención y Seguridad Escolar” que busca desarrollar acciones conjuntas para la prevención y seguridad escolar a través de la construcción de una cultura de paz y la práctica de valores, deportes y actividades de sano esparcimiento<sup>23</sup>

**Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)**, quien a través del Estado tiene la obligación de reconocer los derechos y deberes de la población joven, así como promover y garantizar mejores oportunidades con el fin de lograr su inclusión con equidad en el desarrollo del país, promoviendo el desarrollo integral de la población joven facilitando oportunidades en el marco de sus derechos y deberes. El Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), de acuerdo al Decreto Ejecutivo de Creación, es la institución responsable de la formulación y rectoría de la Política Nacional de la Juventud, especialmente en lo referido a la prevención social de la violencia juvenil.

---

<sup>21</sup> Idem.

<sup>22</sup> Alcaldía municipal de mejicanos, “Departamento de prevención” (citado 12 abril 2014). Disponible en: <http://www.mejicanos.gob.sv/>

<sup>23</sup> Edwin Sagastume, entrevista “Incidencia de las padillas en los centros escolares”, Departamento de prevención PNC mejicanos, 14 de mayo de 2014.

En tal sentido, las áreas de trabajo de la institución son las siguientes:

**Prevención Social de la Violencia:** en la actualidad, se ejecuta el Proyecto de Prevención Social de la Violencia con Participación Juvenil “Projóvenes II”, que es cofinanciado por la Unión Europea y el Gobierno de El Salvador en 78 comunidades de 14 municipios del Área Metropolitana de San Salvador. Se espera beneficiar a 100 mil niños y jóvenes de forma directa con edades entre los 0 a 35 años.

Además, se ejecuta el Proyecto de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en otros municipios del departamento de San Salvador y del occidente del país.

**Rehabilitación e Inserción Social (Clínica de Remoción de Tatuajes):** Este programa brinda los servicios de remoción de tatuajes y ofrece tratamiento psicológico a jóvenes y adultos en riesgo social que poseen tatuajes en cualquier parte de su cuerpo, pero que desean, por voluntad propia, removerlos para buscar la reinserción social, familiar y laboral.

**Formación y Desarrollo Laboral:** Esta área se trabaja a través del Centro de Capacitación Integral, la cual prepara a los jóvenes en el campo productivo del país, mediante la realización de talleres de cosmetología, panadería, informática, entre otros.

**Centros Juveniles:** Estos centros desarrollan sus funciones con la visión de territorializar la aplicación de la Política Nacional de la Juventud, a través de siete líneas estratégicas de acción: Educación, Inserción Laboral, Salud Integral, Cultura Juvenil, Prevención de la Violencia, Participación Juvenil, Esparcimiento y Deporte. Además, se imparten cursos de inglés, computación, danza moderna y folklórica, baloncesto, fútbol sala, softbol, natación, karate, ninjutsu, panadería, cosmetología, corte y confección, carpintería, electricidad, entre otras áreas.

Cooperación y Relaciones Institucionales: Esta área se encarga de establecer nexos con las agencias y organismos de cooperación internacional para gestionar la ejecución de proyectos en la institución<sup>24</sup>.

### 1.3.2. Instituciones no gubernamentales:

**Polígono Industrial Don Bosco**, tiene como misión ofertar a niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en alto riesgo, conflicto con la ley, pandilleros con escasos recursos económicos y del área rural, la oportunidad de acceder a una educación técnica formal o informal y poder llegar a convertirse en pequeños microempresarios o alcanzar un empleo digno, mediante la formación de empresas asociativas que contribuyan al proceso de desarrollo del país a través de la generación de empleos y la búsqueda de la competitividad empresarial

**Fundación Salvador del Mundo (Fusalmo)**, Ofrece a la juventud de El Salvador, oportunidades de desarrollo integral, mediante la construcción de una educación integral liberadora e innovadora con carisma salesiano en niño(a) s jóvenes de escasos recursos y/o en condición de riesgo en su entorno familiar y comunitario

**Asociación de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**, que tiene como finalidad promover sociedades libres, pacíficas y autosuficientes, con gobiernos legítimos eficaces; la construcción de capital humano y la creación de redes de seguridad social que llegan a los más pobres y los más vulnerables.

**Coalición Centroamericana para la Prevención de la Violencia Juvenil (CCPVJ)**, es una iniciativa intersectorial e interdisciplinaria integrada por organismos no gubernamentales del área Centroamericana. Tiene como

---

<sup>24</sup> Instituto Nacional de la Juventud, “Áreas de Trabajo”, (citado 15 abril 2014). Disponible en:  
<http://www.injuve.gob.sv/en/institucion/marco-institucional/areas-de-trabajo.html>

objetivos primordiales promover programas y políticas de prevención de la violencia que afecta los jóvenes; coordinar los esfuerzos de organismos gubernamentales y no gubernamentales; impulsar y desarrollar políticas públicas, integrales e inclusivas de prevención de violencia juvenil; y promover el respeto de los derechos humanos en la región.

**Cáritas El Salvador**, promueve integralmente a la persona humana frente a una realidad de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social, para que alcance condiciones de vida dignas.

**Asociación MOJE**, contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos, de inserción laboral, con participación de la juventud en riesgo y exclusión social, contando con un equipo humano efectivo con enfoque de equidad de género, a través de la participación y organización de los y las jóvenes por medio de la ejecución de actividades que favorezca la convivencia en una cultura de paz con equidad de género y que incida en la toma de decisiones de proyectos para jóvenes en sus comunidades.

La siguiente tabla se menciona otras instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales en las que se da a conocer su radio de acción y sus programas y proyectos que ejecutas para intervenir en el problema de la violencia en el país.

**TABLA N°4  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN CONTRA DE LA VIOLENCIA EN  
EL SALVADOR-2014**

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN	PROGRAMAS PROYECTOS Y PLANES
1	<p><b>POLIGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</b></p> <p>Fundada jurídicamente el 23 de abril de 1992</p>	<p>PROYECTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-En el área laboral, se ofrece el aprendizaje de un oficio, la incorporación a una empresa, práctica empresarial, especialización en mercadeo y ventas</li> <li>-En el área académica, se brinda educación formal hasta el bachillerato, educación de nivelación, escuela de padres y madres, visitas a los hogares de los jóvenes y registro académico</li> </ul>

2	<p><b>FUNDACIÓN SALVADOR DEL MUNDO (FUNSALMO)</b></p> <p>Fundada el 17 de agosto de 2001</p>	<p>-Programa Juvenil Don Bosco (Fusalmo). Su fin es “alejarse a los jóvenes de la violencia, promoviendo una cultura de paz, deporte, orientación vocacional y tecnológica y convirtiéndolos en protagonistas juveniles de sus logros”</p> <p>-El Proyecto de Fortalecimiento para la Red de la Coalición Centroamericana de Prevención de Violencia e Incidencia Política, lanzado el día 11 de abril de 2014, tiene como objetivo principal promover y fortalecer a nivel de la región de América Central, la participación de la sociedad civil a través del diálogo e intervenciones integrales del fenómeno de la violencia social, con énfasis en la juventud, a fin de incidir social y políticamente para que se produzcan cambios efectivos en su abordaje.</p>
3	<p><b>ASOCIACIÓN DE ESTADOS UNIDOS PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL (USAID)</b></p> <p>Fundada el 3 de noviembre de 1961 en Estados Unidos de América</p>	<p>La Agencia de Cooperación para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID), por sus siglas en inglés impulsa el “Proyecto de Prevención del Crimen y la Violencia”. Esta iniciativa “busca transformar a los municipios en ciudades y comunidades seguras, con oportunidades y con gobiernos municipales fortalecidos capaces de prevenir la violencia juvenil. Dicho proyecto es parte del programa de cooperación “Asocio para el Crecimiento” que Estados Unidos desarrolla en El Salvador desde noviembre de 2011</p>
4	<p><b>COALICIÓN CENTROAMERICANA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL (CCPVJ)</b></p> <p>Fundada en febrero de 2005</p>	<p>Desde su conformación, la CCPVJ ha desarrollado una serie de actividades temáticas con el propósito de entender el fenómeno de las maras y/o pandillas, tratando con éstas de incidir en las autoridades y la opinión pública, de tal forma que las soluciones que se implementen de cara al mismo, por medio de políticas públicas comprensivas, ayuden a crear un clima de seguridad en la región que garantice una forma de vida más saludable y el respeto a los derechos humanos para todos sus habitantes, incluidos los jóvenes que integran estos grupos</p>
5	<p><b>CARITAS EL SALVADOR</b></p>	<p>El Proyecto Piloto de Prevención de Violencia pretende “contribuir a la reducción de violencia social que afecta a la juventud de la región del triángulo norte de Centroamérica, conformado por Guatemala, El Salvador y Honduras. Es una iniciativa a cargo de Cáritas El Salvador con financiamiento de Cáritas de Noruega. La prueba piloto incluye siete municipios de cuatro departamentos del país, los cuales están distribuidos cuatro en San Salvador, uno en Sonsonate, uno en San Miguel y otro en Santa Ana. Su período de ejecución es desde el 2013 hasta el 2016. Con este programa, Cáritas espera capacitar a más de 2 mil 240 jóvenes en el área sobre prevención de la violencia y formar a 560 jóvenes líderes transmisores del programa.</p>
6	<p><b>ASOCIACIÓN MOJE</b></p> <p>Fecha de fundación 1994, con personería jurídica en el año 2,000</p>	<p><b>PROGRAMAS EMPRESAS DE INSERCIÓN</b></p> <p><b>Madera</b> En la actualidad se cuenta con dos empresas juveniles dedicada a la elaboración de productos artesanales innovadores, creativos y de calidad; está una línea de artesanías cuyo concepto es tomado de casas antiguas de la época colonial que existen en algunos municipios de nuestro país, a esto se les da un acabado rústico que hace un perfecto contraste con la modernidad. También se elaboran otro tipo de artesanías más contemporánea ajustándonos a los gustos de nuestros clientes</p> <p><b>Cerámica</b> Existen actualmente ocho microempresas juveniles dedicadas a la elaboración de artesanías en barro, aplicando la técnica del moldeado, torno y otras técnicas apropiadas, con el objetivo de introducir al mercado diseños innovadores, creativos y de calidad con el objeto de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes potenciales.</p> <p><b>Metal</b> Esta empresa juvenil consta con jóvenes emprendedores que elaboran artesanías en metal. Producto innovador, creativo y de calidad; la cual están orientados a cubrir las expectativas de los clientes en cuanto a sus gustos y preferencias.</p> <p><b>Bisutería</b> Empresa juvenil que funciona fuera de Moje, está constituida por mujeres, poniendo su esfuerzo y dedicación a la elaboración de artesanías con semillas de los diferentes árboles de El Salvador.</p>

		<p><b>Serigrafía</b> En esta área se tienen dos microempresas juveniles que funcionan en sus hogares, acá se comercializa las camisetas estampadas con temas mayas, de la cultura y naturaleza salvadoreña</p>
7	<p><b>INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD (INJUVE)</b>  surge con la entrada en vigencia de la Ley General de Juventud, el 14 de febrero del 2012</p>	<p>“Prevención social de la Violencia con Participación Juvenil-Projóvenes II”, Nació luego de la implementación de Escuelas para la Convivencia que fueron creadas y conducidas en siete municipios durante el año 2010, por la Subsecretaria de Desarrollo Territorial (SSDT) de la Secretaria de Asuntos Estratégicos. Estas Escuelas tenían la finalidad de afectar positivamente el proceso de socialización de los niños, niñas y adolescentes; a través de un proceso de prevención sistemático e intenso. Para ello los servicios o actividades eran de manera permanente; orientados por un adulto (formador en catorce municipios del Área Metropolitana de San Salvador (12 del departamento de San Salvador y 2 del departamento de La Libertad) Proyecto “Prevención Social de la Violencia con Participación Juvenil-Projóvenes II Promover la cohesión social y mitigar los factores de riesgo de la violencia y delincuencia juvenil en El Salvador. Objetivos Específicos: Consolidar capacidades para la rehabilitación y prevención social de la violencia en 14 municipalidades del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), la mayoría del departamento de San Salvador y una minoría del departamento de La Libertad</p>
8	<p><b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE MEJICANOS A TRAVÉS DEL CONSEJO MUNICIPAL DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b></p>	<p>En la actualidad se está trabajando en el tema de la prevención en las comunidades de las seis zonas del municipio, identificadas como San Ramón, Zacamil, San Roque, La Montreal, la zona norte y el centro. Los planes de prevención se están descentralizando con el objetivo de acercar los programas hasta los lugares donde los jóvenes viven, estos incluyen la escuela municipal de fútbol, clases de Judo, diversos talleres como dibujo y pintura, informática, danza moderna, aeróbicos, música y emprendedurismo juvenil, la Alcaldía Municipal de Mejicanos inició a un convenio con la PNC que consiste en abrir espacios públicos que involucran la participación de los centros escolares y la Casa de la Juventud de Mejicanos, para el desarrollo de programas educativos, deportivos, artísticos y culturales que fomenten valores como el respeto, la tolerancia y la honestidad entre los habitantes del municipio</p>
9	<p><b>POLICÍA NACIONAL CIVIL DELEGACIÓN MEJICANOS/DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b></p>	<p>Como institución policial están desarrollando un plan llamado Batalla por la Paz, que rige varias iniciativas de prevención contra la violencia como el plan de prevención contra la violencia en centros escolares, el plan atlético deportivo y el plan de la policía comunitaria. Realizan actividades dentro de los centros escolares como charlas que van acompañadas de actividades deportivas con enfoques para la práctica de valores en los jóvenes, como fuera por medio de la seguridad en los alrededores de las instituciones educativas, ante cualquier necesidad que surja por parte de los estudiantes</p>

FUENTE: Tabla elaborada por estudiantes egresado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a información de internet y lo mencionado en las entrevistas.

#### 1.4 SELECCIÓN DE CATEGORÍAS VINCULADAS EN EL ANÁLISIS DE VIOLENCIA Y LA PROBLEMÁTICA

Este apartado contiene categorías que se consideran esenciales en el desarrollo de la investigación para realizar un análisis de la problemática a estudiar teniendo presente los diferentes aspectos observados dentro del contexto de los sujetos de estudio.

La siguiente tabla contiene algunas de las definiciones de los informantes claves, los cuales representan tanto su forma de pensar así como sus experiencias dentro y fuera del centro educativo, lo cual permite el enriquecimiento de la investigación a través de la triangulación que se realiza entre lo teórico es decir estudios existentes sobre la realidad salvadoreña que se demuestran con estadísticas y lo empírico, que fundamenta dichos aspectos vinculados con el análisis que se realiza como investigadores del fenómeno de la violencia y como observadores directos de su realidad. En síntesis, sirve como marco de referencia para las narraciones de los adolescentes que se plantearán en el capítulo N°2.

La selección de dichas categorías se hace con base a lo observado y a través del proceso de investigación, considerando algunos aspectos relevantes en el comportamiento del adolescente, estas responden al contexto y entorno del núcleo principal en el que se encuentran inmersos refiriéndose tanto a sus relaciones interpersonales (familia, amigos y comunidad) como a factores del medio social que inciden en el fenómeno de la violencia e inseguridad.

**TABLA N°5  
SELECCIÓN DE CATEGORIAS Y ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD**

Categorías	Significado para Informantes	Definiciones Teóricas	Reflexiones del investigador
<b>Situación de pobreza</b>	"La pobreza a varias personas las lleva a robar y luego convertirse en delincuentes". Para tratar de prevenir la violencia crear grupos para ayudar a los que cometen la violencia y si son problemas alcohólicos pueden integrarse a grupos de rehabilitación.	La pobreza se entiende como el fenómeno multidimensional y se define en términos de déficit de satisfacción de necesidades básicas distintas a la sola alimentación. Así, la pobreza es una situación que impide al individuo o a la familia satisfacer una o más necesidades básicas. <sup>25</sup>	La violencia estructural es uno de los fenómenos con mayor influencia dentro del fenómeno de la violencia, fenómenos como la marginación, la pobreza, el pobre nivel de vida de las personas genera en muchos aspectos actos violentos como respuesta a una sociedad desinteresada por resolver problemas de índole estructural.

<sup>25</sup> María Eugenia Álvarez Maya, "El Desafío de la pobreza", 2001, Pág. 30.

<p><b>Disociación familiar</b></p>	<p>“Es cuando la familia les da la espalda, ya no quieren a esa persona y la dejan abandonada”.</p> <p>“La consecuencia de un abandono familiar puede ser por la mala orientación de una hija o hijo”.</p>	<p>La disociación familiar corresponde tanto a la real separación de los padres (temporal o definitivamente) como a la desunión afectiva (divorcio afectivo) en la que no existen los distintos grados de cohesión familiar<sup>26</sup></p>	<p>Tanto la desintegración familiar así como la disociación familiar son un aspecto fundamental en el desarrollo de los adolescentes; de ello depende la formación de valores y la vinculación que el ser humano desarrolla con la sociedad.</p>
<p><b>Ambiente socio-educativo</b></p>	<p>“Cuando hay violencia en la escuela y los maestros no hacen nada por remediar ese problema”.</p> <p>“Es el ambiente en el centro escolar pues hay un poco de inseguridad ya que roban: celulares y otras cosas”.</p>	<p>Es una serie de elementos y factores que favorecen y obstaculizan el proceso de aprendizaje en el aula para los maestros frente a un grupo es de vital importancia conocer el tipo de contexto en el cual sus alumnos se desenvuelven, los niveles de aprendizaje y conocimiento adquiridos hasta ese momento y las situaciones sociales y culturales en las cuales están inmersos</p>	<p>Uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de los adolescentes es el contexto educativo, la vinculación que crean con sus compañeros y maestros puede repercutir de manera negativa o positiva dependiendo de los estímulos que ellos reciban en su proceso educativo.</p>
<p><b>Violencia Delincuencia I</b></p>	<p>“Nos afecta ya que no podemos salir muy noche ya que en mi colonia roban en la madrugada”.</p> <p>“En mi colonia nos afecta porque no podemos salir muy noche por un toque de queda”.</p>	<p>Prácticas y expresiones diarias de violencia en el nivel micro-interaccional: ya sea interpersonal, doméstica o delincuencia<sup>27</sup>.</p>	<p>El fenómeno de la violencia e inseguridad en los adolescentes se observa tanto dentro como fuera del centro educativo ya que la realidad del ser humano es basado en una diversidad de sistemas el análisis de la problemática debe procurar tomar en cuenta todos estos aspectos.</p>
<p><b>Inseguridad</b></p>	<p>“En mi colonia hay inseguridad aunque hay policías como hay toque de queda todos se sienten inseguros”.</p> <p>“Casi no se ve presencia de policías en la escuela y cuando se ven peleas nadie los aparta”.</p>	<p>Inseguridad: los riesgos que se derivan en desastres y conflictos que se materializan en violencias; así como las vulnerabilidades objetivas o subjetivas que alimentan la incesante demanda de seguridad<sup>28</sup>.</p>	<p>Esta categoría es imprescindible para reconocer los aspectos en las cuales los sujetos de estudio se perciben con más vulnerabilidad tanto dentro como fuera del centro educativo.</p>
<p><b>Prevención de Violencia</b></p>	<p>“Hacer grupos de recreación y promover la cultura urbana como clases de break dance, futbol y otros deportes”.</p> <p>“Que dieran charlas de violencia para saber cómo defenderse o tener la fuerza para denunciar”.</p>	<p>Tomar medidas y realizar acciones para evitar una conducta o un comportamiento que puedan dañar o convertir a la población en sujetos o víctimas de un ilícito.</p>	<p>La coordinación entre instituciones es de vital importancia se pretende realizar un proyecto de prevención que pueda abarcar todos los aspectos que se requieren para erradicar dicho fenómeno, en la actualidad se realizan esfuerzos pero con una débil coordinación institucional.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de Licenciatura en trabajo social con base a entrevistas a informantes claves e información de libros e internet.

<sup>26</sup> Boris Luban Plozza, “Temple nervioso y convivencia familiar”, Universidad de Sevilla, 1975, Pág.228.

<sup>27</sup> Francisco Ferrándiz y otros, “Jóvenes sin tregua: Culturas y políticas de la violencia”, 2005, Pág. 14.

<sup>28</sup> Jaime Curbet, “Un mundo inseguro: La seguridad en la sociedad del riesgo”, 2011, Pág. 11.



**Fuente:** Fotografía de estudiantes del 8º grado, tomada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, Martes 27 de mayo de 2014

## **CAPÍTULO Nº 2:**

### **EXPERIENCIAS Y RELATOS DE VIVENCIAS DE ADOLESCENTES EN RIESGOS DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD**

- 2.1. ENTORNO Y ESCENARIO DE ADOLESCENTES EN RIESGO A INCORPARSE A PANDILLAS
- 2.2. NARRACIONES DE ADOLESCENTES: EL REFLEJO DE LA REALIDAD
- 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

## CAPÍTULO Nº 2

### EXPERIENCIAS Y RELATOS DE VIVENCIAS DE ADOLESCENTES EN RIESGOS DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

En este capítulo se pretende presentar los resultados obtenidos mediante las opiniones brindadas por las y los estudiantes al momento de realizar las entrevistas. Como primera instancia se da a conocer el escenario y entorno en el que se desarrollan los adolescentes seleccionados como informantes claves, por criterios, categorías principales con sus frases, elaboración de diez viñetas y posteriormente la caracterización de los mismos basados en narraciones que reflejan las situaciones que viven dentro y fuera del centro escolar, de igual forma se presenta una tabla comparativa de similitudes y diferencias entre las opiniones proporcionadas por los casos, en relación a las categorías de análisis establecidas en el capítulo 1. De acuerdo a las narraciones, el ambiente social, educativo y de la inseguridad que existe en El Salvador, se realiza un análisis mediante una interpretación del fenómeno de la violencia considerando el contexto y entorno de la violencia y delincuencia en el país.

El capítulo está dedicado a describir la dinámica cotidiana de las diferentes actividades que realizan los adolescentes en una escuela pública de Mejicanos para descubrir la violencia social, las prácticas de agresión interpersonal que son invisibles detrás de discursos, valores culturales, interacciones diarias, etc. Donde se evidencian las hostilidades dadas por las pandillas y el medio a las mismas, así también qué medidas tomar para prevenir el Centro Escolar donde esas prácticas de agresión se han vuelto comunes y como “espacios normativos”.

Existen diferencias en el sistema escolar público, particularmente en este centro que se considera como “Escuela Modelo” de aprendizaje para niños/as y adolescentes.

El ambiente y el ruido interrumpen las horas de clases, lo que dificulta contrarrestar y aprender.

La población de Mejicanos se enfrenta a una inseguridad pública, resultado de la delincuencia y de la riña entre pandillas que se consideran ya dueños de los sectores y que se visualiza seguir avanzando en esa dirección.

Un joven de Mejicanos manifiesta sentir miedo cada día:

**“... ahora cuando salgo de mi casa me da miedo porque se me quedan viendo como que los he despreciado...”**

**“... casi siempre se escuchan balaceras, estas con miedo porque de repente se escuchan que salen corriendo a esconderse en cualquier lado, porque la policía viene detrás de ellos, eso no es vivir tranquilo...”**

Según datos de la PNC la delincuencia cada día se incrementa y debido a la inseguridad de estos últimos años Mejicanos está dentro de los municipios más violentos. Lo mismo plantea el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública en noticias periodísticas en la que plantea que 63 municipios comparten características como las mayores tasas de densidad poblacional y pobreza del país, que el problema de la violencia, principalmente en estos municipios donde se reportan los mayores índices de homicidios, debe ser afrontado con una política de seguridad donde haya participación de todos los sectores vivos de la sociedad, entre estos, la iglesia, la academia y la sociedad civil.

## 2.1. ENTORNO Y ESCENARIO DE ADOLESCENTES EN RIESGO A INCORPARSE A PADILLAS DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Es elemental profundizar el contexto socio-educativo en que se desarrollan las y los estudiantes en riesgo a incorporarse a pandillas, es uno de los escenarios en los cuales se desenvuelven los y las adolescentes en el centro escolar, por lo que se hace necesario una descripción de las condiciones en las que se encuentra dicho centro, señalando la ubicación, la cantidad de población que atiende, programas y proyectos que se están llevando a cabo y estadísticas

sobre el problema en estudio, todo con el fin de realizar un análisis de dicho contexto.

### 2.1.1. Contexto Socio-educativo: Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 PM a 5:45, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)<sup>29</sup>.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche, se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA).

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes, Las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de mejicanos.<sup>30</sup>

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos

---

<sup>29</sup>Luis Alfonzo Espinoza: "Situación del Centro Escolar", Director del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 18 de febrero de 2014.

<sup>30</sup>Seminario de Proceso de grado, "Situacional-Temático: Articulación de los centros educativos públicos e instituciones que trabajan con prevención de violencia en niñez-adolescencia y políticas sociales implementadas, 2014, Pág.210.

programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales están: proyecto de “inglés educativo”, “vamos a la escuela”, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, Mejorar la enseñanza aprendizaje para la solución de competencia.

#### 2.1.2. Situación actual de violencia e inseguridad en el Centro Escolar y del entorno

El problema sobre la violencia e inseguridad ocasionado por la influencia e incorporación de adolescentes a pandillas dentro del centro escolar actualmente es alarmante, pues la mayor parte de los estudiantes se ven expuestos a ella, desde los estudiantes de cuarto grado hasta los de noveno, algunos de los informantes entrevistados manifiestan sentirse inseguros, por el motivo de que en más de una ocasión han recibido amenazas por otros compañeros que son miembros de pandilla por el simple hecho de portar artículos (gorras, zapatos, camisas entre otras) que para estos representan o son alusivos a la banda contraria; constantemente son acosados para que ingresen y formen parte de ellos a cambio les ofrecen protección, dinero, respeto y diversión (vaciles). También mencionar que la zona en la que está ubicada la escuela, según la sub delegación de la Policía Nacional Civil de Mejicanos, se encuentra bajo el dominio de la pandilla 18, quienes están inmersos en la mayor parte de las colonias ubicadas en los alrededores del centro escolar y en las cuales realizan todo tipo de actividades ilícitas. Con relación a esto se puede agregar que muchos de los estudiantes provienen de hogares donde el hermano o hasta los mismos padres están involucrados con estos grupos delictivos, y a la vez, son familias desintegradas y de escasos recursos, factores que influyen a que los adolescentes sean aún más vulnerables ante este problema.

## 2.2. NARRACIONES DE ADOLESCENTES: EL REFLEJO DE LA REALIDAD

Para obtener información en la investigación, se trabajó con una guía de entrevista a profundidad, con el propósito de conocer el entorno socio-familiar y educativo de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, que han sido influenciados a incorporarse a pandillas y que son víctimas de la violencia y la inseguridad, tanto dentro como fuera del centro escolar, lo que nos ha permitido las narraciones y su análisis como se presenta a continuación.

### CASO N° 1: POR MI PAPÁ QUISIERA SER PARTE DE ELLOS

#### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Kevin Adalberto Padilla Pérez
Edad	14 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8° grado
Lugar de Residencia	Edificios multifamiliares la Súper Manzana, Zacamil, Mejicanos
Situación familiar	Reside con su madre y su hermana y hermano

#### CATEGORIAS

##### 1ª Situación de pobreza

Kevin es un adolescente de 14 años que a primera vista se observa serio, él vive con su mamá, su hermana y su hermano menor aunque él no quiere, vive con su papá. Cuando se refiere a hablar de papá muestra una actitud agresiva, manifiesta que su padre es alcohólico y violento. (Véase anexo N° 2.2)

“...mi papá trabaja, pero todo lo que gana se lo chupa, no le da a mi mamá, mi mamá nos saca adelante con la venta de frescos que tiene cerca de la guardería...”<sup>31</sup>

La mamá tiene un puesto de refrescos en las afueras de la Guardería que está a un costado del Centro Escolar. El papá trabaja en una venta de repuestos,

<sup>31</sup>Kevin Adalberto Padilla Pérez, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8° grado, 22 de abril de 2014.

llega hasta noche a la casa. La mayoría de veces llega hasta madrugada, en estado de ebriedad, gritando y golpeando a su mamá, al hablar de su papá sus ojos se llenan de lágrimas.

“... cuando llega a la casa, comienza a pelear con mi mamá, yo trato de meterme, porque ya estoy cansado de eso, él me insulta y me trata de pegar también...”

“... cuando pasa eso trato de pensar en otras cosas, cuando estoy en clases pienso en otra cosa, porque no me gusta estar acordando...”

“Yo le digo a mi mamá que porqué lo aguanta, que nos vayamos, pero ella por miedo no lo hace y además no tenemos donde irnos”

La situación pobreza en la que Kevin y su familia vive, hace que tengan que soportar los maltratos de su padre; sin embargo, es su madre quien cubre la mayoría de los gastos familiares, pero sus ingresos no le alcanzan para solventar sus necesidades.

“... en la escuela no compro nada, porque no ando pisto, más que el profesor por cualquier cosa nos pide pisto, él dice que son multas y cuando uno no las paga no nos deja entrar a clases y nos manda para la casa...”

“... yo sé que mi mamá no tiene mucho pisto, por eso trato de no gastar en nada...”

Kevin trata de olvidar lo que se ha convertido en una rutina diaria en su familia, tras el maltrato físico y psicológico que sufren por parte de su padre, el que sea alcohólico, los expone a condiciones más extremas de pobreza. Él piensa en otras cosas, trata de llevar su mente a otro lugar, según manifiesta.

“... para mí, mi papá no existe, quisiera que no fuera nada de nosotros y no quiero vivir con él...”

## **2ª Disociación Familiar**

A pesar que Kevin vive con sus dos padres, él siente como si sólo viviera con su madre, debido a que no tienen ningún apoyo por parte de su padre y es evidente el rencor que Kevin siente hacia su padre, expresa que la pobreza es un factor que contribuye a la disociación familiar.

“... una familia pobre puede ser feliz y no necesariamente una familia se va a desintegrar solo por el hecho de ser pobre, en mi caso yo creo que sí, porque mi papa lejos de ayudarnos nos va fregando más.”

La disociación familiar es entendida como la ausencia de uno de los padres; para Kevin vivir en una familia en la que a diario se enfrenta a conflictos familiares, es como vivir con una persona desconocida que no tiene ningún lazo familiar, debido a que él no entiende como una persona que se supone tiene que ser el sostén de la familia, puede causar tanto daño a causa de la violencia a sus propios familiares.

“Imagínese yo la vivo a diario (la violencia) con mi papá, creo que afecta, más que todo a los hijos porque ellos son quienes ven todo lo pasa en la casa, los pleitos, los golpes y los gritos, en mi caso es mi mamá es la más afectada.”

### **3ª Ambiente Socio-educativo**

En el Centro Escolar Kevin es uno de los estudiantes mejor portados y de los más respetuosos; sin embargo, en su rostro demuestra tristeza y seriedad, en las clases es muy atento y expresa que en sus notas va muy bien.

“Yo trato de no traer los problemas de mi casa a la escuela porque sé que si así fuera llevaría malas notas, quiero estudiar y sacar una carrera en la universidad para sacar adelante a mi mamá...”

El diario vivir en el centro escolar ha hecho que se dé cuenta de algunas cosas que pasan dentro de las instalaciones, pero por miedo prefiere callarlas ante su familia. Hay maltratos por parte de los maestros hacia los estudiantes, profesores que por cualquier falta ya sea de disciplina o comportamiento les cobran una multa de \$0.25 ctvs, a \$1.00 dólares, hecho por el cual Kevin siempre tiene que andar por lo menos \$0.25 ctvs., en su bolsillo, de lo contrario se expone a perder las clases.

“...si entras un minuto tarde a clases tenés que pagar una cora, si no le haces caso al profesor tenés que pagar una cora, si no traes la tarea pagas una cora, si le preguntas algo al profesor porque no entendiste, le tenés que dar una cora, por eso mejor ni preguntamos nada...”

“El profesor Sosa es quien no cobra, una vez nos pidió un dólar porque dijo que hiciéramos una media fiesta, que con ese dólar que cada uno le diera nos iba a comprar donas y ya escucharon ustedes dice, que porque nos portamos mal, no las compró y que ese pisto ya se perdió...”

“... también el profesor Sosa nos pega en la cabeza, si vos medio te distraes te tira lo que tenga a la mano y no le importa dónde te pegue, el profesor de inglés nos da “coscorriones”, porque no pronunciamos bien o porque no le prestas atención...”

Estos hechos que Kevin afirma, son confirmados por otros estudiantes; sin embargo, por el mismo miedo a que el maestro tome represalias mejor no comentan nada ante sus padres.

### **3ª Violencia delincencial/pandillas**

Ante los hechos de violencia que se presentan a nivel nacional, el lugar en el que él vive no es una excepción para que ocurran hechos delictivos, además en el mismo centro escolar se ven estos actos, de los cuales hasta los maestros prefieren callar por miedo.

“...en los edificios B, donde reciben los de primer ciclo, se ponen niños de cuarto grado a fumar marihuana y los profesores no dicen nada, supuestamente les llamaron la atención, pero ellos siempre se ponen en frente de cualquiera...”

“Creo que las principales causa de la violencia son las pandillas, por mi casa hay pandilleros, viven en los mismos edificios y salen por las noches a cometer actos delictivos, venden droga y rentean a la gente, una vez se agarraron a balazos y dejaron un muerto...”

“... como ellos (los pandilleros) ven como vivís y lo primero que te ofrecen es dinero, te dicen que te van a apoyar y que nunca te va a hacer falta nada...”

“... me dijeron de lo que sacamos (de los urtos y rentas) lo repartimos y les toca bastante, pero ya sabes va, si nos traicionas sabes lo que te toca...”

Kevin tenía amigos, los cuales después de salirse del centro escolar se convirtieron en pandilleros, fueron ellos quienes lo acosaban para incorporarse a la pandilla, por la forma en cómo lo trata su padre y debido a que no tienen un ingreso económico que cubra todas sus necesidades, Kevin en un momento pensó en incorporarse a las pandillas, según expresa

“... te ofrecen pisto, pero yo de ese dinero no quiero, cuando ellos me dijeron eso yo no dije nada, me dijeron piénsalo y nunca conteste, no niego que si quería ingresar, porque sé que mi familia tendría sus cosas y tal vez así mi papá nos dejaba de molestar, pero todo eso a cambio de qué, pensé en mi mamá y mejor me olvidé de eso...”

“... por culpa de mi papá quisiera ser parte de ellos, para que aprenda a respetar.”

“... ahora cuando salgo de mi casa me da miedo porque se me quedan viendo como que los he despreciado...”

#### **4ª Inseguridad**

Después de no aceptar entrar a la pandilla, Kevin siente miedo de salir de su casa por la noche, debido a que a partir de las seis de la tarde los pandilleros se reúnen en el parque que está enfrente del edificio y por el cual tiene que pasar cuando tiene que ir a la tienda.

“...hoy ya nadie sale cuando son pasadas de las 6, por el mismo miedo, yo salí una vez porque mi mamá no tenía aceite para hacer la cena, estaban como 25 reunidos y todos se me quedaron viendo bien molestos, yo solo agaché la cabeza y seguí caminando rápido...”

“... los que me hablaban ya no me hablan, ya no son mis amigos y cuando me hablan es porque andan bien fumados...”

“... casi siempre se escuchan balaceras, estas con miedo porque de repente se escuchan que salen corriendo a esconderse en cualquier lado, porque la policía viene detrás de ellos, eso no es vivir tranquilo...”

“...a mi nada me costaba aceptar la oferta que ellos (los pandilleros) me hicieron, porque el dinero siempre hace falta, ellos me iban a dar lo que mi papá no me da...”

#### **5ª Prevención de la violencia**

En el centro escolar no existen programas para prevenir la violencia; sin embargo existen instituciones las cuales imparten talleres y charlas educativas sobre prevención, una de ellas es la Policía Nacional Civil de Mejicanos, desde el departamento de Prevención. Para Kevin la prevención de la violencia se tiene que inculcar desde el hogar, pero ¿cómo se hace si en su misma casa sufren de violencia?

“...todo tiene que venir desde la casa, primero hay que prevenir la violencia en la casa, después es tarea del gobierno o del presidente los que tienen que ver cómo acabar con todo lo que está pasando...”

“...aquí vienen a impartir charlas, pero nadie hace caso, a todos se les olvida...”

“no conozco que instituciones trabajan en contra de la violencia, creo que la policía y los soldados”

## CASO Nº 2: MI FAMILIA O LA PANDILLA

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Elías Josué Escamilla Hernández
Edad	15 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Edificios multifamiliares, La súper manzana
Situación familiar	Reside con su madre y sus dos hermanos

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

Josué es un estudiante de 8º grado, se muestra un poco aislado de sus compañeros y compañeras, vive con su madre y sus hermanos menores que él, su madre trabaja en un comedor, que está ubicado en el mercado de la colonia Zacamil, su padre los abandonó cuando él tenía 10 años y hasta la fecha no saben nada de él, es su madre quien cubre con todos los gastos del hogar, vive en un apartamento ubicado en los edificios multifamiliares la súper manzana, la cual esta asediada de pandilleros. (Véase anexo N°2.3)

“Nosotros somos pobres, no me da pena decirlo, mi mamá trabaja en un comedor en el que le pagan \$6 dólares diarios, somos 4 en la casa y a veces el pisto no nos alcanza, mi mamá pide fiado en la tienda, cuando le pagan casi todo el pisto es de la señora de la tienda...”

“...créame es feo tener hambre y no tener que comer, me da cosa por mi hermanita y mi hermano, a veces mi mamá lleva comida que sobra en el comedor que ella trabaja, a veces nos venimos sin comer, o nos acostamos sin comer...”

“El pisto no nos alcanza, por eso me he perdido varias excursiones en la escuela, y el profesor que a cada rato pide pisto...”<sup>32</sup>

Ante la situación de pobreza y la ausencia de su padre, Josué trata de ser el protector de su familia, siempre está al pendiente e sus hermanos.

“...siempre ando viendo que a mis hermanos no les hagan nada, porque mi mamá no pasa en la casa por el trabajo, para cuidarlos, yo paso con ellos toda la tarde...”

<sup>32</sup>Elías Josué Escamilla Hernández, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.

“Con mi mamá me llevo bien, con mi hermanito tenemos diferencias, porque él quiere hacer lo que él quiere y yo no lo dejo, pero si no fuera así solo en la calle pasaría...”

## **2ª Disociación Familiar**

El abandono de su padre de su padre fue muy duro para Josué, puesto que su padre era el soporte de la familia, su madre no trabajaba; sin embargo, en su familia existía violencia por parte de su padre.

“Mi papá le pegaba a mi mamá, porque no hacía las cosas como él quería, a mí nunca me pegó, pero veía cuando a mi mamá sí...”

“... él era mujeriego, tenía varias mujeres, creo que se fue con otra, no sabemos nada de él, no quisiera ni verlo, porque nos dejó solos, mis hermanitos quizá si lo quisieran ver, porque le preguntan a mi mamá de él, ella les dice que algún día va a hablar por teléfono...”

“...necesitamos a mi papá porque con mi mamá por ser mujer no podemos hablar algunas cosas con ella...”

La falta de su padre es evidente, por la etapa de adolescencia en la que Josué se encuentra, él trata de ser lo más maduro posible por lo que expresaba durante la entrevista.

## **3ª Ambiente Socio-educativo**

En el centro escolar, Josué se observa aislado, su mirada se muestra fija en lo que el profesor explica, pero al hacerle preguntas, parece ser que su mente está en otro lugar.

“Dicen que soy muy distraído, la relación que tengo con los profesores es mala, quizá porque nunca le contesto las preguntas que me hace, voy pasando las materias, pero con la nota mínima...”

“...me llevo bien con mis compañeros, pero no son mis amigos, trato de no tener problemas con ellos...”

Durante el recreo no juega fútbol con sus compañeros, pasa en frente de la cancha de fútbol, sentado observando, pasando desapercibido por sus compañeros

“... no me gusta jugar fútbol, solo veo lo que los demás hacen, en una esquina hay unos reunidos que solo por los zapatos que andan se puede ver que son pandilleros o hijos de pandilleros...”

“...usan zapatos Nike Cortés, eso son símbolo de los 18, usan ropa floja y a algunos no les gusta que los vean, tal vez no son pandilleros declarados, pero son hijos, acuérdesese que la mayoría viene de las comunidades que están cerca”

Josué se refiere a niños desde 4º grado hasta de 9º grado, dice sentirse inseguro en el centro escolar, ya que al parecer los maestros conocen de la problemática de la presencia de pandillas dentro de la institución pero ellos también tienen miedo.

“... la escuela no es segura, aunque la policía esté afuera, si hay cosas que pasan adentro de la escuela...”

“...los profesores saben de las cosas que pasan aquí, pero a veces es mejor callar, ellos no se acercan a los estudiantes, solo la profesora de sociales es la que se pone a preguntarnos cosa y a platicar con nosotros...”

Debido a la situación de inseguridad que se vive no solo dentro del centro escolar sino en todo el país, que a diario se puede ver tanto en el diario vivir como por los medios de comunicación. Josué expresa que en varias ocasiones ha pensado en ingresar a una pandilla.

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

Por la situación de pobreza en la que vive y debido a la influencia que ha tenido de pandilleros, Josué no ha pasado por desapercibida la idea de ingresar a una pandilla, ante la falta de dinero que ocasiona preocupaciones en su madre.

“Un día se acercaron a mi dos pandilleros, yo iba para la casa, me preguntaron cómo me iba en la escuela, yo no les mostré miedo y les dije que algo mal, me dijeron que si yo no quería ser sus ojos ahí adentro (del centro escolar), me dijeron solo le hablas a los teacher de nosotros y les decís que te pacen las materias...”

“Me dijeron no has visto nada raro adentro, yo les dije que no, yo seguía caminando y me dicen espérate, me agarró del hombro y me dice, mirá y se sacó de la bolsa del pantalón un gran rollo de billetes, yo no había visto tanto pisto, me dijo podes tener uno así, si nos ayudas, si sos nuestros ojos, así te compras lo que queres...”

Como en toda pandilla, lo que hacen para convencer a los jóvenes para que ingresen a las pandillas es ofrecerles dinero y Josué sabía que si aceptaba, no tenía marcha atrás.

“... yo no hallaba como decirles que no, más que son de por allí por mi casa, yo no sé porque siempre se acerca a mí, quizá me ven cara de malilla, yo solo agache la cabeza y uno de ellos me puso la mano en la espalda y me dijo no te preocupes, nos avisas, ya sabes dónde pasamos y me dicen no queres, un jalón y me enseñaron un cigarro de esos de marihuana, yo medio me reí y le dije que no...”

“... pasé pensando en eso varios días, le juro que hasta soñaba con ese rollo de billetes, pensaba que con eso le podía ayudar a mi mamá, pero también pensaba en la decepción que le iba a dar a mi mamá, llegue hasta pensar que lo iba a hacer sin que ella se diera cuenta...”

Pasaron varios días después de la propuesta que le hicieron y en las cercanías de los apartamentos ocurrieron ciertos sucesos que pusieron a pensar nuevamente a Josué.

“Cerca del apartamento se reúnen, ahí venden droga y no sé qué fue lo que paso y como que uno se garró más de lo que tenía que agarrar lo apuñalaron y lo dejaron ahí tirado, después solo se escucharon gritos, mi mamá me dijo, no salgan, ella bien preocupada nos dijo algún día vamos a salir de esto...”

“Mi mamá veía lo que las madres de unos vichos pandilleros pasaban y me dijo el día que vos te quieras meter a eso, pensalo bien porque si vos te haces de esos, te olvidas que tenés familia porque ese va a ser el último día que vas a vivir aquí porque no voy a estar manteniendo a un vago...”

“... yo dije en mi mente, no quiero esto para mi mamá, es mejor estar pobres pero felices y sin pisto pero no afligidos que algo nos puede pasar...”

## 5ª Inseguridad

Por la problemática de inseguridad que no solo Josué vive sino que toda la población del país, el al igual de muchos otros adolescentes tienen miedo de salir de sus viviendas, por el temor que las pandillas generan.

“Antes por lo menos podíamos salir a jugar con mis hermanos, en la noche no sale nadie, todos tienen miedo, es que ya ningún lugar es seguro, por eso varios deciden irse mejor para Estados Unidos, de aquí hay varios que se han ido y sus familias se han ido de aquí, mi mamá se ha querido ir, pero mis hermanos están muy pequeños y con quien nos va a dejar...”

“...imagínese que uno ya no puede ni comprar los zapatos que uno quiera, hay que andar buscando unos que no digan que soy marero, porque resulta que hasta la marca de zapatos es suya...”

“... quizá para poder terminar con toda la violencia y la delincuencia es necesario que la policía se ponga con todo y que no les ayude, porque yo conozco a algunos que les avisan cuando van a llegar a buscarlos...”

## 6ª Prevención de la Violencia

Debido a que en el centro escolar no existen proyectos no programas de prevención de violencia, es evidente la falta de conocimiento de los estudiantes sobre los tipos de violencia y sobre las instituciones que trabajan para prevenirla, en el caso de Josué la única institución que conoce que trabaja para prevenir la violencia es la PNC.

“... solo han venido a dar charlas sobre las drogas, de ahí solo ustedes que nos han dado las charlas sobre violencia, que nosotros ni sabíamos que esas eran violencia.”

Además Josué cree que el personal de la PNC está involucrado con las pandillas, por lo que para prevenir la violencia es necesario que dicha institución ejerza su labor, según expresa.

“... quizá para poder terminar con toda la violencia y la delincuencia es necesario que la policía se ponga con todo y que no les ayude, porque yo conozco a algunos que les avisan cuando van a llegar buscarlos, para que no se los lleven.”

### CASO Nº 3: POR MI FORMA DE SER AMENAZÓ CON MATARME

#### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Katherine Vanessa Gonzáles
Edad	14 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Colonia Santísima Trinidad
Situación familiar	Reside con su madre, su hermano y su padrastro

#### CATEGORIAS

##### 1ª Situación de Pobreza

El grupo familiar de Vanessa está compuesto por su madre, su hermano y su padrastro, su madre no trabaja y su padrastro es el soporte económico de la familia, la relación que establecen es muy mala, como ella expresa.

“...tenemos muy mala relación, porque dicen que soy callejera, salgo para distraerme, porque en mi casa no me entienden...”

“...en mi casa hay pleitos y gritos, a mí no me gustan estar en medio de eso, mi padrastro dice que yo solo para vagar sirvo...”<sup>33</sup>

La mala relación que lleva con su familia, hace que ella se comporte de manera rebelde, no solo en su hogar sino que también en la escuela. Debido a que su padrastro es el que cubre con todas las necesidades familiares, del dinero que

<sup>33</sup>Katherine Vanessa Gonzales, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 02 de abril de 2014.

le da a su madre para los alimentos, es de donde le dan para que asista al centro escolar.

“... mi padrastro no me da dinero, mi mamá me da de lo que le da para que compre comida, con eso vengo a la escuela, porque todos los días tengo que agarrar bus, sino no podría venir, dice mi padrastro que yo el pisto lo ocupo solo para babosadas, porque me he puesto pircing, en la ceja y en la lengua...”

“... la verdad que él no gana la gran cosa, a veces no tenemos ni para comer, él no quiere que mi mamá trabaje, porque es bien celoso, la casa en la que vivimos no es la gran cosa, al menos tenemos donde dormir...”

La mayoría de los problemas que se dan en su familia son por temas económicos, el hecho que su madre no trabaje hace que su padrastro le saque a diario los gastos que tiene por Vanessa, a pesar de eso no permite que su madre trabaje para que obtengan otros ingresos económicos.

“Yo no tengo la culpa que seamos pobres, yo quisiera trabajar así podría comprarme todo lo que yo quiera y tal vez así se acabarían todos los gritos...”

## **2ª Disociación Familiar**

La falta de su padre es indudable, debido a que su padrastro no le demuestra el cariño que Vanessa necesita de una figura paterna, hecho que le afecta emocionalmente.

“...la mayoría de veces que hay pleitos es porque el pisto no le alcanza, a mí no me quiere porque no soy su hija, a mi propio papá no lo conozco, tal vez él no me trataría así...”

## **3ª Ambiente Socio-educativo**

Dentro del centro escolar, Vanessa es inquieta y muestra rebeldía, no tiene amigas, no es muy sociable, solamente tiene un amigo, según expresa.

“...mis compañeras son solo mis compañeras no tengo amigas, porque esta mara es muy hipócrita, se lo comen a uno por la espalda...”

“...mi único amigo es Kevin, todos dicen que es mi novio pero no es así, el me escucha y hablamos mucho, los maestros dicen que somos novios, pero él y yo sabemos que no es así...”

Vanessa en clases no habla mucho y en recreo no le gusta convivir con sus demás compañeras, expresa que cuando alguien la ofende ella se defiende y no deja que nadie la humille.

“... mis compañeras dicen que soy loca, porque solo a los niños les hablo, ellas dicen que me gusta que me anden tocando, me dicen que soy una cualquiera, yo

no me dejo siempre les contesto, porque ya nos hemos peleando con algunas, yo las puteo, porque me dicen puta, por cómo me visto, pero a mí me vale, yo sé que no soy así...”

Su relación con sus maestros también es mala, ya que ellos expresan que solamente se relaciona con niños, no como una niña normal que juega con sus amigas.

En el centro escolar también las jóvenes se ven influenciadas por las pandillas, siendo novias de pandilleros y que se sienten con cierto grado de poder al serlo.

“...un día chocamos con una compañera y ella me dijo fijate pendeja, yo le conteste vos fijate maje, dicen que ella anda con un marero, que es la novia y quizá es verdad porque solo mire la forma actuar de ella, como se peina, hasta los profesores le tienen miedo...”

“...ella me dijo me caes mal puta, te voy a mandar a matar, no sabes con quien te metes, a mí al principio me dio me dio risa y le dije que lo hiciera, que yo no le tenía miedo...”

Vanessa no le mencionó a nadie sobre la amenaza que recibió de parte de su compañera, no se lo dijo a su madre porque sabría qué le diría que eso le pasa por andar en la calle, según expresa.

“... no le dije a los profesores porque como ya le dije, ellos también le tienen miedo o le podían decir que dejara de andar amenazando y la iba a agarrar más con migo y mi mamá me ha enseñado que a veces es mejor quedarse callada...”

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

Vanessa no tiene relación con ningún miembro de pandilla, sin embargo expresa que los adolescentes ingresan a una pandilla por la falta de orientación familiar.

“... los padres no los castigan y no los corrigen, pero también es porque los amenazan.”

Además expresa que la principal razón de la violencia e inseguridad se debe a la presencia de pandillas y delincuentes.

#### **5ª Inseguridad**

Después que su propia compañera la amenazó, ya no le ha vuelto a dirigir la palabra y tiene miedo hasta de verla.

“... ya no cruzamos ninguna palabra, no me le quedo viendo porque ella me ve con odio, tengo miedo porque puede ser que cumpla lo que me dijo, esta jodido

andar siempre con miedo, porque cuando salís de la escuela tenés miedo que el micro te puede pasar algo, que te pueden quitar las únicas monedas que andas, que solo porque le caes mal a alguien te pueden matar...”

“...yo sé que puede cumplir lo que me dijo, porque en la entrada la está esperando el novio que tiene un gran plante de marero...”

## 6ª Prevención de la Violencia

Como muchos estudiantes ella desconoce de las instituciones que trabajan para prevenir la violencia en el país, sin embargo manifiesta que lo mejor que se debe de hacer para prevenir la violencia es la denuncia de los ciudadanos.

“Denunciando, pero todos mejor nos quedamos callados por eso se sienten con más poder.”

## CASO Nº 4: EL ME OFRECE EL CARIÑO QUE MIS PADRES NO ME DAN

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Cinthia Margarita Mancía Díaz
Edad	14 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Residencial la Florencia, San Marcos
Situación familiar	Actualmente sus padres se encuentran en proceso de divorcio, vive con madre y su tía

## CATEGORIAS

### 1ª Situación de Pobreza

Cinthia es una adolescente de 14 años, cursa 8º grado, hasta hace 3 meses se presentaba como una estudiante dedicada y atenta como expresa su maestra de Ciencias Sociales, sin embargo últimamente se le ha visto llorando el salón de clases, esto debido a la separación de sus padre. Su familia no tiene ningún problema económico ya que padre tiene un trabajo que es muy bien remunerado y su madre tiene negocio de comida en las cercanías de la Universidad Tecnológica.

Sin embargo, nos expresa, que la pobreza es un factor que afecta no solo el ámbito familiar sino el ámbito educativo.

“... tengo compañeros que se han perdido las excursiones o actividades, porque no tienen dinero, hace poco fuimos al Cafetalón en una excursión y solo la mitad del grado fuimos, porque los demás no tenían ni tres dólares para ir. Tengo compañeros que para ahorrar aunque sea una cora no compran nada aquí.”

## 2ª Disociación Familiar

Cinthia está pasando por un proceso muy difícil, sus padres está en proceso de divorcio, ocasionado por la infidelidad de su padre, anteriormente vivían en Mejicanos, cuando sus padres se separaron ella y su hermana se fueron con su madre a casa de su tía en San Marcos, su hermano mayor se quedó con su papá.

“...mi mamá nos dijo que se iba porque mi papá andaba con otra mujer, ella tiene la culpa, yo nunca quise pasar por eso, ahora vivimos en una casa bien pequeña con mi tía, su esposo y mis primos...”<sup>34</sup>

El proceso de divorcio que los padres llevan le está afectado emocionalmente, ha perdido la confianza con su madre y siente haber perdido el cariño de su padre.

“...ahora con quien tengo más confianza es con mi tía, ella es quien me escucha, hay cosas de las que hago a mi mamá no le parecen y hay cosas que tampoco se las puedo contar a mi mamá, mi tía me aconseja, mi mamá tiene un negocio cerca del Morazán ahí pasa todo el día, ella no le dedicaba tiempo a mi papá”

“Ahora ya no tengo el cariño de ninguno de los dos”

La falta de cariño es evidente, sus compañeros expresan que no sale a recreo y que la han visto llorar, porque no quiere que sus padres se divorcien.

## 3ª Ambiente Socio-educativo

Dentro de centro escolar Cinthia es inquieta y demuestra cierto grado de superioridad ante sus otras compañeras y compañeros.

“...cuando alguien me molesta no me dejo, porque si no te siguen molestando, los únicos que me molestan son los bichos, pero porque yo bromeo con ellos, de las niñas nadie me molesta, no se meten conmigo...”

Sus notas han bajado como lo expresa su maestra, últimamente ha estado actuando diferente, sus compañeros y maestros expresan que es novia de un pandillero, por lo que ella se siente con poder dentro del aula.

---

<sup>34</sup>Cinthia Margarita Mancía García, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.

“...mis compañeros ya sabe que no tienen que pasarse, los profesores me regañan pero yo no les hago caso...”

“...tengo novio, pero no es ninguno de mis compañeros, no es de la escuela, el me viene a traer, mis papás no saben pero cuando mi mamá me castiga y no me da dinero el me lo dá, el me da el cariñó que ellos no me dan”

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

El novio de Cinthia es un pandillero de Mejicanos, que desde hace un año le venía insistiendo que fuera su novia.

“Tenemos cinco meses de andar, todos dicen que es pandillero, pero no es directamente, no está tatuado y creo que no ha matado a nadie, lo que pasa que dicen eso porque no lo quieren...”

“... el me ayuda mucho, me da dinero, me quiere, siempre me anda cuidando, mi mamá no sabe porque si se da cuenta me saca de la escuela, el no hace nada malo, nunca me ha dicho que ingrese a la pandilla...”

El hecho de que su novio le de dinero hace que ella se sienta a gusto con él, no importando si es pandillero o no, porque para ella la violencia no viene de parte de los pandilleros.

“Yo creo que la violencia viene de parte de todos, lo que pasa es que todos le echan la culpa a los pandilleros, porque hay mañosos que se suben, por ejemplo a los buses y se hacen pasar por pandilleros, por unos pagan todos, es verdad hay algunos que son malos, pero hay otros que solo obedecen órdenes...”

#### **5ª Inseguridad**

Cinthia cree que el problema de la inseguridad, no le afecta ni a ella ni a su familia debido a que si no se meten con nadie no tienen por qué tener miedo a que les pueden causar daño; sin embargo para ella la inseguridad tiene un sólo significado.

“Inseguridad es salir y no tener nadie quien vele por mí.”

Razón por la cual ante la ausencia de su padre ella se siente insegura con su familia.

“Cuando estábamos con mi papá si me sentía segura, ahora ya no.”

#### **6ª Prevención de la Violencia**

Para prevenir la violencia Cinthia cree que se deberían de hacer actividades que permita la participación de los adolescentes y que existieran más oportunidades de empleos para los jóvenes.

“...no sé si en la escuela hay programas de prevención de la violencia, pero me imagino que tendrían que haber, para prevenir la violencia creo que el gobierno o no sé quién es el encargado debería de hacer actividades que permita la participación de todos, que hayan oportunidades de trabajo para los jóvenes, porque si así fuera ellos no tendrían que buscar el dinero fácil...”

## CASO Nº 5: MATAR PARA VIVIR O MORIR

### GENERALIDADES DEL DOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Jonathan Caleb Henríquez Alfaro
Edad	15 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Colonia San Roque, Mejicanos
Situación familiar	Vive con sus padres y sus dos hermanos mayores

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

Jonathan es un adolescente que vive con sus padres y hermanos mayores, expresa no tener problemas económicos, debido a que su padre posee un trabajo que es bien remunerado, y las condiciones en las que vive le son buenas para desarrollo integro; sin embargo expresa que la situación de pobreza es un problema que no está extrínsecamente relacionado con la situación de violencia que el país sufre.

“Aunque nosotros no hemos pasado por pobreza, creo que ésta afecta a la mayoría de la gente”

#### 2ª Disociación Familiar

El grupo familiar de Jonathan es integrado, expresa que tienen buena comunicación y que sus padres le dedican tiempo, a pesar que no tiene problema de falta de uno de sus padres, él manifiesta que la principal razón que causa la disociación familiar es la pobreza.

“Gracias a Dios mi familia está unida, no sé qué haría si uno de mis padres no estuviera con nosotros...”

“... creo que la principal razón para que se de la disociación familiar es por causa de la pobreza, porque por ser pobre la mayoría de las familias se separan”

### 3ª Ambiente Socio-educativo

En el centro escolar él se presenta muy atento, respetuoso y responsable, no tienen problemas con sus compañeros y en recreo se reúne con un grupo de amigos en una zona visible del centro escolar.

**“No tengo problemas con nadie, bromeo con mis compañeros pero siempre con una distancia de no sobrepasarnos con las bromas.”**

Además manifiesta que hay profesores que golpean a los estudiantes, pero que nadie dice nada por miedo de tener malas notas.

### 4ª Violencia Delincuencial

Jonathan es un estudiante muy atento, a pesar que no participa durante las clases, al momento de preguntarle sus respuestas son muy asertivas. El lugar donde vive es un territorio asediado por las pandillas específicamente la pandilla 18, la cual comete actos delictivos como el narco menudeo en la zona.

**“En todas las esquinas usted ve a alguien vendiendo droga o viendo quien entra y quién sale, los de los microbuses ya saben lo que tienen que hacer para que no les hagan nada...”**

**“...ahí matan, apuñalan, roban y la gente desaparece unos días, pero nadie dice nada...”**

**“...yo tengo bastantes amigos que son marosos, por eso no nos hacen nada, como toda la vida hemos vivido ahí, no nos hacen nada, pero también tenemos que obedecer las reglas que ellos ponen...”<sup>35</sup>**

Jonathan ve como algo cotidiano, los diferentes actos delictivos que en la zona de San Roque se cometen y al ver que los pandilleros visten bien, que nunca les hace falta el dinero en el bolsillo, que tiene respeto por el miedo que desatan y porque muchos de sus amigos son pandilleros, comenzó su curiosidad por saber todo sobre las maras, según expresa.

**“Yo empecé a preguntarle a mis amigos, como era eso de estar ahí, ellos me decían que con lo que rentaban se lo repartían y tenían todo, que a su familia no les hacía falta nada...”**

**“... me decían que para qué estudiaba, que eso de nada me servía...”**

---

<sup>35</sup>Jonathan Caleb Henríquez Alfaro, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 9 de abril de 2014.

“... mi mamá me dejaba salir a jugar a la cancha, pero yo me iba donde mi amigo y le preguntaba qué hacían...”

“...me decían esta es tu familia, si tu familia no te quiere aquí estamos nosotros, te protegemos, te damos lo que te haga falta...”

La familia de Jonathan no sabía que él tenía comunicación con los pandilleros, él sentía cada vez más curiosidad y los que él decía sus amigos se cansaron de contestarle tantas preguntas que hacía.

“Yo les pregunté y qué hacen cuando salen y mi amigo me dijo, bueno deja de preguntar mejor metete, te llevamos a que te brinquen y vas a ver que más hacemos...”

“... yo ya había visto como asaltaban a la gente, cuando venía de la escuela, también ya había visto a un bicho que amaneció muerto en la colonia, si ahí nadie se salva, las tiendas tienen que pagar renta también...”

“Me puse a pensar en mi familia, si a mí no me hace falta nada...”

Luego de haberle dicho que ingresara a la pandilla, Jonathan se puso a pensar en las consecuencias que esto le traería y decidió no seguir preguntando más.

“... me dijeron pero si te metes, no tenés salida a menos que te maten, o sea la onda está en que matas y vivís, sino te morís”

“... días antes habían matado a otros amigos, fue contra la otra mara, me quedé con miedo y mejor me alejé de ellos...”

“...nunca entre, solo preguntaba, ellos ya no me hablaron, casi no salgo de la casa, mi mamá me dice que hay que conocer bien a nuestras amistades”

A pesar que él tenía amigos que lo influenciaban a ingresar a la pandilla, Jonathan también tenía amigos pandilleros que lo aconsejaban que no entrara, le decían las consecuencias que el ingresar a una pandilla le causarían.

“...tenía un amigo que me decía, nunca vayas a pensar en entrar a la mara, te vas a arrepentir, ves cosas que nunca te imaginas ver, yo ya no quisiera estar aquí, pero de aquí salgo solo muerto...”

“...el me aconsejaba que no entrara, a los días lo mataron...”

“Mis padres siempre estaban pendientes de mí pero nunca se dieron cuenta que yo hablaba con ellos, cuando pusieron el toque de queda ya no podemos salir y yo mejor me quedo en la casa jugando play...”

Tras una ola de homicidios entre pandillas del sector de Mejicanos, los de la pandilla 18 decidieron establecer toque de queda en la zona de San Roque, la

población ya está consciente de la hora, que ya no pueden salir de sus casas, según expresa.

### **Inseguridad**

Cuando Jonathan sale del centro escolar se dirige directo a su casa, cuando quiere salir por las tardes sabe que tiene que estar en su vivienda antes de las 6:00 pm, debido a que esa es la hora establecida del toque de queda para San Roque.

“La policía ya sabe que desde las 6 hay toque de queda, pero no hace nada, la gente tiene que ir a comprar antes de las 6, porque a partir de esa hora todo San Roque esta desolado, nadie tiene que andar afuera...”

“...ya nos acostumbramos, mi papá ha hablado sobre eso en su trabajo, por eso sale temprano, quiérase o no tenemos miedo...”

“Creo que lo malo es que vos nunca andas seguro, imagínese cuando voy al centro ando con miedo, porque una vez me agarraron dos bichos y me hicieron a un lado en una esquina y me dicen, de donde sos, cuál rifas, yo bien asustado les dije, nombre yo no soy nada y me dicen de donde venís pues, de Mejicanos les dije y me soltaron, les dije de Mejicanos porque ahí hay de las dos maras, por eso me soltaron, si les hubiera dicho de San Roque y ellos eran de la MS, ahí quedo...”

Ante la inseguridad que se vive no solo en Mejicanos o San Salvador sino que en todo el país, Jonathan prefiere no salir de su casa, a menos que sea una emergencia, dice sentirse inseguro al salir a la calle.

“...vos salís, te matan y nadie dice nada, la policía hace la paja, por eso es mejor no salir, porque hasta por como andas vestido te pueden matar, ningún lugar es seguro...”

### **6ª Prevención de la Violencia**

Como el caso de Jonathan existen muchas historias similares que por curiosidad, o porque en su tiempo libre no tienen otras actividades que hacer, se ven involucrados con pandillas.

“Creo que para prevenir la violencia es necesario que se creen espacios, en donde nosotros podamos hacer lo que nos gusta, por ejemplo a mí me gusta jugar fútbol, pero no si usted se fija no hay mucho espacio donde jugar, pero también por el problema de la inseguridad que nadie está tranquilo eso no se puede hacer.”

## CASO Nº 6: TIMADO POR LAS PANDILLAS

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Erick André Guevara Rodríguez
Edad	13 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Avenida Bernal
Situación familiar	Vive con su padre, su hermana y madrastra

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

André es un adolescente que vive con su padre, sus dos hermanas menores y su madrastra. Su madre falleció cuando él tenía 8 años. La situación socio-económica que su familia posee es buena, ya que satisfacen todas necesidades del hogar. Nunca han tenido problemas económicos debido a que su padre es empresario de transporte escolar.

“Desde que tengo memoria nunca nos ha hecho falta nada, mi papá siempre nos ha dado lo necesario y mi madrastra es doctora.”

#### 2ª Disociación Familiar

Dos años después su padre formó hogar con la que ahora es su madrastra, expresa que la relación que mantiene con ellos es muy buena, pues hay comunicación; sin embargo, en el ámbito escolar André refleja la ausencia de su madre en su forma actuar.

#### 3ª Ambiente Socio-educativo

André trata de llamar la atención a como dé lugar, es muy hiperactivo e inquieto, es su primer año en el centro escolar y sus maestros en tres días observaron que era un adolescente, rebelde y desobediente. Su padre los inscribió en el centro escolar como forma de castigo, debido que en el Colegio que estudiaba ya no lo quisieron aceptar por su comportamiento.

“Estudiaba en un colegio privado, pero este año no me quisieron agarrar por mala conducta, dicen que mucho molesto, me gusta aquí, pero no es lo mismo, yo ya tenía a mis amigos...”

“...mi papá dice que por castigo me puso a estudiar aquí, yo me porto bien, pero me saco malas notas, llevo colección de 2...”

“...recuerdo a mi mamá, mi madrastra no es mala, pero no es mi mamá...”<sup>36</sup>

No pone atención en clases, habla durante las clases con sus compañeros a los cuales ya considera sus amigos, es muy sociable, pero por su comportamiento y actitud su padre lo lleva a terapia psicológica, según expresa.

“Mi papá me lleva donde la psicóloga, porque dice que algún problema debo de tener, voy ahí a la Universidad...”

La maestra de sociales expresa que su comportamiento debe de ser desencadenado por algo, puede ser por la ausencia de su madre o por la falta de atención de su padre.

“Mi papá pasa trabajando, casi no paso con él, solo en la noche, me gustaría que me dedicara más tiempo, aunque con él es con quien tengo más confianza, porque sé que nunca me va a fallar, siempre me va a apoyar...”

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

André vive en condiciones óptimas y con sus comodidades, vive en una residencial que está en las cercanías del centro escolar, todos los días viaja en autobús hacia su vivienda, su padre le ha dicho que nunca se tiene que ir a otro lugar, ni desviarse de su camino.

“Mi papá me dice que no me quede hablando con nadie, que de la casa a la escuela y de la escuela a la casa...”

“Yo nunca he visto nada raro adentro de la escuela, pero mis compañeros dicen que aquí hacen de todo que uno se queda, juela yo le dije a mi papá, pero dice que ya es muy tarde para sacarme de la escuela...”

Un día decidió no abordar el autobús, por irse caminando con sus amigos, ese día fue para nunca olvidarlo.

“... después que mis compañeros se quedaron yo iba caminando, cuando cuatro mareros se me acercaron, me detuvieron y me dicen de dónde sos vicho, yo le dije de aquí y me dicen nunca te hemos visto por aquí, no te queremos volver a ver por aquí, si pasas te matamos, yo sentí que me puse helado y pálido, les dije que porqué y me dijeron que porqué les daba la gana y porque yo les había caído mal...”

---

<sup>36</sup>Erick André Guevara Rodríguez, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 04 de abril de 2014.

A partir de ese día André no volvió a irse caminando, por el miedo que sentía, no comentó eso con su padre, porque lo castigaría por haberlo desobedecido, según comenta.

“Mis compañeros me dicen que me vaya con ellos, pero a mí no se me olvida ese día, no quiero aparecer muerto por allí...”

“... solo porque les caí mal me timaron, la cosa es que aquí adentro (del centro escolar) también están metidos, si un día me mandaron a decir unos de 9º grado con un niño que yo les caía mal, que no pasara por don de ellos estaban...”

### 5ª Inseguridad

Es lamentable que en la vida de un adolescente de 13 se presenten hechos de inseguridad por las pandillas; sin embargo, André trata de pasar eso en alto.

“... sé que si vuelvo a pasar por ahí no salgo vivo, lástima porque ya no puedo irme con mis compañeros, pero tengo miedo...”

“... la policía se ve seguido afuera, pero de qué sirve, que estén afuera si en los mareros andan en los alrededores...”

“Tengo miedo por mí, por mi familia y por mis compañeros”

### 6ª Prevención de la Violencia

Para una prevención efectiva de la violencia André manifiesta que es necesario que exista mayor seguridad en las calles.

“... quizá debería de haber más policías en las calles, imagínese a mi cerca de la escuela me agarraron...”

“... a los que agarren que no los suelten, porque de nada sirve que los agarren y a los días ya andan otra vez en la calle...”

## CASO Nº 7: INTELIGENCIA VS CURIOSIDAD

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre Edad Ocupación Nivel educativo Lugar de Residencia Situación familiar	Diego Antonio Gómez Arias 15 años Estudiante 8º grado Colonia Zacamil, Edificios 90 Vive con su padre, madre y hermano mayor

## **CATEGORIAS**

### **1ª Situación de Pobreza**

Diego es un adolescente que a simple vista refleja rigidez y aislamiento, al conversar con él, se observa que es un adolescente inteligente y sencillo, sus maestros expresan que es uno de los estudiantes más inteligentes del grado, pero que en ciertas ocasiones es rebelde. Su familia tiene una buena posición económica, sin embargo la pobreza no es un problema aislado para él.

**“Nosotros tenemos lo necesario, pero hay gente que no lo tiene y es feo ver gente pidiendo en la calle, mis compañeros hay unos que talvez no lo demuestran pero tienen problemas económicos.”**

### **2ª Disociación Familiar**

Vive con su mamá, papá y hermano mayor, sus padres trabajan los 5 días a la semana, la mayor parte de su tiempo la pasa con su hermano mayor, con quien siente mayor confianza; sin embargo, expresa que sus padres les dedican mucho tiempo, ya sea por las noches y los fines de semana, se sientan a conversar y a pasar tiempo juntos.

A pesar que el su familia es integrada él manifiesta que la disociación familiar afecta mayormente a los hijos, debido a la falta de afecto que tienen luego de una separación, tal es el caso de una compañera y su mejor amiga como manifiesta.

**“Nosotros siempre estamos juntos aunque sea en las noches, pero hay compañeras a las que les hace falta uno de sus padres y bien se hecha de beber, por ejemplo, mi mejor amiga ella ha pasado casi toda la semana llorando y casi no sale a los recreos porque sus padres se habían separado y ahora se van a divorciar y ella pensaba que iban a regresar a vivir juntos, es feo ver eso...”**

### **3ª Ambiente Socio-educativo**

En el aula diego se muestra serio, no presenta atención en clases, su maestra de sociales manifiesta que es un estudiante rebelde y que posiblemente tenga que ver con pandillas; sin embargo al conversar con él se muestra respetuoso y sus respuestas son muy asertivas, además es muy inteligente y maduro en su forma de actuar.

#### 4ª Violencia Delincuencia

El hecho que durante el día pase solo o con su hermano ha hecho que él se sienta encerrado en su vivienda, por lo que por las tardes decide salir al parque a jugar basquetbol, por unas horas.

“La mayor parte de mi tiempo la paso solo, por eso salgo a jugar, pero donde nos ponemos a jugar se reúnen los pandilleros, ahí le piden dinero a la gente que pasa...”

“... andan tatuados, y con camisas flojas, cuando pasa la policía salen corriendo a esconderse...”

“Mi papá me dice pórtate bien, no te les acerques, ni te juntes con ellos, uno solo ve lo que hacen, pero como dicen, ver, oír y callar”<sup>37</sup>

El apartamento en el que vive es pequeño por lo que se desespera estar solo, aun así trata la manera de pasar la mayor parte de su tiempo en casa, sus padres le han inculcado valores morales y espirituales, pero como a todo adolescente pasa por un grado de curiosidad.

“...a veces veo por la ventana pasar a pandilleros que puchica andan bien, hasta con cadenas de oro...”

“... yo no le voy a decir que ellos me han invitado, porque es mentira ellos nunca me han dicho nada, solo me ven, no sé si a mi hermano ya le han dicho, pero yo si quería ser (pandillero), puese por la curiosidad, más que tienen de todo...”

“creo que hasta ahora nada me hace falta porque mis padres me dan todo, pero es que, era locura mía, jajaja, pero una vez vi como el policía agarraba a unos de los otros edificios y nombre, pero también entre ellos se defienden...”

Diego no le había comentado a nadie sobre su pensamiento de ser pandillero, puesto que sus padres lo aconsejaban a él y a su hermano, su familia siempre están al pendiente de sus estudios, de sus notas y de le revisan los cuadernos de vez en cuando, no es porque desconfíen sino porque ellos siempre han sido así, expresa.

A pesar que nunca ha sido influenciado ni amenazado por las pandillas, Diego tuvo un pensamiento que lo haría reflexionar, cuando estaba viendo las noticias

---

<sup>37</sup>Diego Antonio Gómez Arias, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 9 de abril de 2014.

de cierto canal de televisión, se dio cuenta que lo que él pensaba no era algo bueno.

“Un día estaba viendo las noticias con mi mamá y mi papá y salió una noticia, donde habían matado a un pandillero por riñas entre pandillas, la madre de muerto salía llorando y puchica yo me puse a pensar en todas las consecuencias que eso me iba a traer si yo me metía a una mara y la verdad que no es nada bueno, que es lo que espera, la cárcel o la muerte y nombre así estoy mejor...”

Su inteligencia lo llevó a reflexionar sobre qué es lo que quería para su vida y su familia y ante la curiosidad ganó la inteligencia, a pesar de eso Diego expresa sentirse siempre inseguro, ya que las pandillas donde sea están presentes, en los alrededores de su vivienda y del centro escolar.

### **5ª Inseguridad**

A pesar que Diego no se incorporó la pandilla, en su diario vivir el teme tanto por su vida como por la de su familia, debido al alto grado de violencia en el país, no sólo su lugar de residencia es un lugar inseguro sino que también su mismo centro escolar, porque se encuentra rodeado de zonas urbano marginales que es de donde provienen los pandilleros.

“...afuera de la escuela se ponen los mareros, a esperar a las vichas, porque hay unas que son novias de mareros, pero pues sí aquí cerca están todos...”

“... en ningún lugar estamos seguros, si hasta adentro de la escuela se ven esos, que bichitos de cuarto y quinto grado andan con eso y no te les puedes quedar viendo porque te retan...”

En el centro escolar también estudian hijos de sicarios, pandilleros, drogadictos y narcotraficantes, según expresa la profesora que le imparte estudios sociales. Diego tiene su grupo de amigos con quienes trata de no meterse en problemas, expresa que con la presencia de la PNC afuera del centro escolar la situación ha cambiado.

“...antes afuera se ponían a pedir pisto (haciendo alusión a los pandilleros), ahora ya casi no se ven, la policía antes casi no venía, ahora si se ve más seguido, pero más que todo los soldados, eso quizás ha hecho que ya no vengan...”

## CASO Nº 8: CONTRA LA ESPADA Y LA PARED

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Kevin Isaac Amaya Ayala
Edad	17 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Edificio 75, Colonia Zacamil
Situación familiar	Vive con su madre y sus dos hermanos

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

Kevin vive en un apartamento, con su mamá y sus dos hermanos, la relación que establecen los cuatro es muy buena, su padre los abandonó sin saber el motivo de porqué los abandonó. Su mamá tiene que trabajar para pagar todos los gastos del hogar y para que ellos estudien.

“No sé porque mi papá nos dejó, desde que él se fue mi mamá ha trabajado para comprarnos comida, ella es nuestro papá, gracias a Dios no existen problemas en la casa.”

Kevin ha querido ayudar a su mamá económicamente y a su corta edad ha buscado trabajo en algunos lugares donde le permitan estudiar, pero no ha logrado obtenerlo.

“...he buscado trabajo en los mercados aunque sea para la tarde solo para ganar algunos dólares, pero no he tenido suerte, no quiero que mi mamá este preocupada porque no tiene para darnos una tortilla para comer...”

“Sé que es una locura pero he pensado hasta en robar, pensé que tal vez si me hacía marero podía tener todo lo que yo quería...”

La pobreza en la que él y su familia viven, hizo que Kevin pensara en ingresar a una pandilla, sentía en su interior un conflicto emocional, por un lado porque no quería ver a su mamá desesperada y frustrada y, la otra, porque si ingresaba a la pandilla corría peligro, no solo él sino también su familia.

“Me sentía entre la espada y la pared, porque veía a mi mamá preocupada que no tiene para pagar las cosas y porque sabía cómo le podía ayudar pero eso implicaba poner en peligro a mi familia, he decidido esperar...”

Kevin al momento ha decidió esperar si tal vez si su situación económica cambia, si no cambia él ingresará a una pandilla.

## **2ª Disociación Familiar**

La falta de su padre es evidente, debido a que no saben ni el hecho de porqué su padre los abandonó.

“... a mis hermanos les hace falta mi papá, a mí también, a veces he visto a mi mamá preocupada porque el pisto no alcanza...”<sup>38</sup>

La falta de una figura paterna es notoria en Kevin al igual en otros estudiantes que presentan el mismo problema, él se muestra aislado y tiene mejor comunicación con sus compañeras que con sus compañeros.

## **3ª Ambiente Socio-educativo**

En el Centro escolar Kevin se observa callado, únicamente habla cuando le preguntan algo, es muy aplicado según expresa su maestro de Ciencias, además se muestra aislado de sus compañeros y muestra cierto grado de madurez, esto debido a su edad, debido a que es mayor que la mayoría de sus compañeros.

## **4ª Violencia delincriminal/pandillas**

Con respecto a la delincuencia expresa que nunca ha sido víctima de la violencia, ni de las pandillas pero si ha pensado ingresar a ella por la situación de pobreza que vive su familia.

---

<sup>38</sup>Kevin Isaac Amaya Ayala, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 04 de abril de 2014.

## CASO Nº 9 EN LA LISTA NEGRA

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Vladimir Ernesto Leiva Quijada
Edad	14 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Residencial Altos de la Escorial, Mejicanos
Situación familiar	Vive solo con su madre

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

Vladimir vive solo con su mamá, su hermana se casó hace apenas 3 meses, su padre murió hace cuatro años, su mamá trabaja como supervisora en una empresa privada, su situación económica es estable, debido a que los gastos sólo son de él y de su madre.

#### 2ª Disociación Familiar

Vladimir vive únicamente con su madre, pero no por el hecho que su padre los haya abandonado, sino porque el murió cuando él tenía ocho años, expresa que su padre le hace falta pero que su madre ha llenado el vacío que le quedó después de la muerte de su padre, ya que ella siempre está pendiente de él.

#### 3ª Ambiente Socio-educativo

En la escuela es muy inquieto e hiperactivo, con todos sus compañeros mantiene una buena relación, con sus maestros expresa que la relación es muy mala, porque no lo aceptan por como es.

“La relación con mi mamá es buena, también con mis compañeros, con los profesores es mala, más que todo con el profesor de ciencias, él nos hace violencia, nos pega, porque no ponemos atención y nos grita, es muy violento”<sup>39</sup>

La problemática de violencia se ha hecho presente en el centro escolar y son los propios estudiantes que se ven amenazados por dicha problemática.

<sup>39</sup>Vladimir Ernesto Leiva Quijada, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 02 de abril de 2014.

Vladimir se vió afectado por esta violencia por parte de otros estudiantes de 9º grado.

“Con mis compañeros y compañeras no tengo problemas pero en la escuela hay un grupo de bichos que se cree dueños de la escuela...”

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

Aunque en la calle nunca ha sido víctima de la violencia o de la delincuencia, en el centro escolar fue amenazado por estudiantes de otra sección.

“Un día iba entrando a clases cuando unos bichos de 9º se acercaron a mí y me dijeron mira Vlady, ya no queremos verte por aquí, si pasas por aquí cerca de nosotros, te las vas a ver con nosotros, ellos se creen pandilleros o tienen hermanos pandilleros, se ponen a fumar y dice que andan droga...”

“...le puedo enseñar quiénes son, no hacen nada, solo se la pican, pero me dijeron que me tenían en su lista negra, porque les caigo mal, creo que es por mi forma de ser...”

#### **5ª Inseguridad**

Vladimir se siente inseguro en el centro escolar porque a pesar que expresa que los estudiantes de 9º grado no pueden hacerle nada, pero si le pueden decir a alguien que le haga daño.

“...ellos no me pueden hacer nada pero sus hermanos, sus padres sí, quiérase o no te da miedo...”

#### **6ª Prevención de la violencia**

Vladimir cree que existen muchos factores que desencadenan la violencia, pero que así mismo existen formas de cómo prevenir la violencia.

“Para prevenir la violencia, tiene que haber buena comunicación por parte de los padres hacia los hijos, comprensión y tolerancia, para la prevención de la violencia en el país la policía tiene que ponerse las pilas para detener a los delincuentes, que no los dejen libres...”

## CASO Nº 10: VIOLENTADO POR EL MAESTRO

### GENERALIDADES DEL ADOLESCENTE

CONCEPTO	INDICADORES
Nombre	Jonathan Josué Pineda
Edad	14 años
Ocupación	Estudiante
Nivel educativo	8º grado
Lugar de Residencia	Colonia Magisterial
Situación familiar	Reside con su madre, dos hermanos y padrastro

### CATEGORIAS

#### 1ª Situación de Pobreza

Jonathan Josué manifiesta no tener problemas de pobreza, su madre trabaja y su padrastro también y los dos cubren los gastos del hogar.

#### 2ª Disociación Familiar

Jonathan Josué tiene un grupo familiar integrado por su madre, sus hermanos y su padrastro, expresa que mantiene una buena relación con todo su grupo familiar. Conviven en familia los fines de semana y tanto su mamá como su padrastro le dedican tiempo, su padrastro cumple el rol de padre con él, ya que manifiesta que es él quien lo aconseja y está siempre pendiente de él.

#### 3ª Ambiente Socio-educativo

. Lleva muy buenas notas y siempre se ha caracterizado por ser sociable.

“...llevo buenas notas porque estudio, con mis compañeros tengo muy buena relación, me llevo bien con todos, aunque con los maestros no es muy buena...”<sup>40</sup>

Al Igual que otros estudiantes, él expresa que dos de sus maestros son muy violentos, por lo que la mayoría de los de su clase les tienen miedo.

“Ustedes han hablado de la violencia y nosotros no sabíamos que lo que los profesores hacían era violencia, el profesor de inglés nos pega en la cabeza, dice que tal vez así aprendemos y el profesor Sosa te tira los pulmones y los borradores, si no estás buzo te pega en la cara, a mí ya me ha pegado en las costillas.”

<sup>40</sup>Jonathan Josué Pineda, “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.

No percibe violencia dentro de su hogar, pero si dentro de su aula de estudio, es lamentable que dentro del centro escolar se de esta situación de violencia, los estudiantes no dicen nada por temor a dejar una materia, como lo expresa Jonathan.

“...la cosa es que nadie dice nada, por miedo a que el profesor le ponga mala nota en los exámenes, no sé si alguien ya le dijo a sus padres, yo no les he dicho porque me van a decir que quizá me porto mal, pero también porque el profesor dice si quieren díganle a sus padres pero no van a entrar a mi clase, también nos cobra una cora por cualquier cosa que hagas y a él no le guste...”

La violencia de parte de los profesores ha llegado a tal grado que en cierta ocasión, Jonathan se agarró a golpes con su maestro de inglés.

“En febrero estábamos en el baile del día de la amistad, yo estaba en parado cuando sentí que me empujaron y yo sin mirar quien fue lo empuje también y vi que era el profesor y le dije discúlpeme profe, el me dio un golpe en las costillas, me dolió y yo tampoco me iba a dejar, le pegue en la panza, el me volvió a pegar y así nos agarramos, una profesora se fijó y le dijo profesor qué le pasa él le dijo este vicho que me empezó a dar vergazos, yo le dije que él me había empujado que no he había hecho nada, lo que el profesor dijo que él me había estado diciendo que le diera permiso y que yo no le hice caso, que el solo me hizo de un lado...”

“...desde esa vez él como que la ha agarrado conmigo, me pega en la cabeza y solo a mí me pregunta...”

#### **4ª Violencia delincencial/pandillas**

Él nunca se ha sentido amenazado por pandillas ni mucho menos ha recibido alguna invitación a ser parte de ellas, además desconoce si alguno de sus compañeros ha recibido invitación para afiliarse a una pandilla, manifiesta si conocer que en el centro escolar hay estudiantes que ingieren drogas a escondidas de los maestros.

#### **5ª Inseguridad**

Jonathan Josué expresa, sentirse seguro dentro del centro escolar, debido a que hay presencia de la PNC y del ejército en las afuera del centro y por el hecho de vivir cerca no se siente inseguro.

#### **6ª Prevención de la violencia**

Jonathan cree que la violencia se da en todas partes y que basta con solo ver en la televisión lo que sucede a nivel nacional, que para ello es necesario que se trabaje desde la escuela.

**“...para acabar con la violencia deberían de trabajar primero con los profesores, para que no les peguen a sus estudiantes, que tengan paciencia, porque no es justo que en tu casa no veas la violencia y en la escuela si y peor de parte de tu profesor.”**

### 2.3. ANÁLISIS COMPARATIVO, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS SELECCIONADAS

El siguiente apartado pretende realizar un análisis comparando las diferentes situaciones en las cuales se desarrollan cada uno de los informantes claves inmersos en la problemática de estudio, estableciendo puntos de conexión entre las similitudes así como las diferencias entre las condiciones socio-económicas, familiares, condiciones socio-educativas, comunitarias y aquellos aspectos relevantes que contribuyan a entender mejor el fenómeno de la violencia e inseguridad en los casos concretos de la investigación.

Las dimensiones que se tomarán en cuenta para el análisis de la problemática están directamente relacionados con las categorías seleccionadas a través de los instrumentos aplicados a los diferentes informantes claves, que fueron seleccionados por tener una vinculación directa con el fenómeno de estudio, dichas dimensiones engloban las condiciones en las que se desarrollan los adolescentes y tratan de brindar una descripción clara de las causas de los comportamientos violentos y la inseguridad que viven dentro y fuera del centro educativo.

La siguiente tabla ilustra la descripción entre las similitudes/diferencias que los informantes claves manifiestan y expresan, luego, con base a las categorías seleccionadas, se plantea el análisis del fenómeno de la violencia e inseguridad.

TABLA N° 6  
ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE CONDICIONES DE INFORMANTES CLAVE

Categorías Sobre el Fenómeno de la Violencia e Inseguridad	SIMILITUDES	DIFERENCIAS									
	Casos 1,2,3,4,5.....10	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4	Caso 5	Caso 6	Caso 7	Caso 8	Caso 9	Caso 10
Generalidades	Se encuentran en el mismo rango de edad de 12-16 años Mismo grado 8º sección "c"	Lugar de proveniencia La súper Manzana	Lugar de proveniencia la súper manzana	Lugar de proveniencia col. Santísima trinidad	Lugar de proveniencia Residencial Florencia, san marcos	Lugar de proveniencia col. San roque, mejicanos	Lugar de proveniencia Avenida Bernal	Lugar de proveniencia Col. Zacamil edificios 90	Lugar de proveniencia Edificios 75 col. zacamil	Lugar de proveniencia Residencial altos de escorial	Lugar de proveniencia col. magisterial
Situación de Pobreza/ condiciones socio económicas	Condiciones precarias en los casos 1, 2,3, 8,  Condiciones económicamente estables casos 4,5,6,7,9.10	Condiciones precarias, ingreso económico insuficiente.	Condiciones precarias, ingreso económico insuficiente.	Padrastro soporte de la familia, ingreso económico limitado.	Condiciones económicas estables, ingreso económico que cubre las necesidades de la familia	Condiciones económicas necesarias, para cubrir con las necesidades básicas de la familia	Condiciones económicas estables para suplir las necesidades básicas de la familia.	La condición económica en la que vive es estable, con esfuerzos su familia alcanza a suplir los gastos del hogar.	Condiciones precarias, ingreso económico insuficiente para cubrir los gastos del hogar, su madre el único sostén de la familia	Debido a que vive solo con su madre, las necesidades básicas son satisfechas con el ingreso económico que presenta su madre.	Tanto su madre como su padrastro cubren con todos los gastos del hogar su condición económica es estable
Disociación familiar	Padres ausentes física y moralmente en casos 1,2,3,4,8,10  Padres fallecidos relación con madrastras/padrastro s casos 6 y 9.  Familia unida casos 5 y 7	Familia Unida sin embargo su padre, no está al pendiente de la familia	Su padre los abandonó y formo un nuevo hogar situación que afecta emocionalmente	Desconoce de su padre su figura paterna su padrastro quien la violenta	Sus padres se están divorciando debido a la infidelidad por parte de su adre, situación que esta afectando emocionalmente		Vive con su padre, y su madrastra, su madre falleció sin embargo su madrastra ha representado su rol de madre.		Su padre los abandono sin saber el motivo, no han sabido nada de él, su ausencia es evidente en su comportamiento	Su padre falleció y vive solo con su madre.	A pesar que vive con su padrastro la relación que establece con él es buena.
Ambiente socio-educativo	Todos estudian en la misma aula y conviven entre sí, mismos maestros, mismo ambiente educativo	Se muestra responsable, atento y respetuosa ante sus maestros y compañeros, sin embargo	Se muestra aislado y en ciertas ocasiones desorientado	Rebelde, inquieta no tiene amigas ya que no es muy sociable	Es muy activa, participativa, sin embargo últimamente se ha mostrado triste y	En el centro escolar se muestra atento, responsable, y respetuoso con sus compañeros y	Es inquieto, rebelde e hiperactivo, no presta atención a los maestros y en el aula se muestra	Se observa aislado y reservado, sin embargo es inteligente, analítico y participativo, tiene muchos	Es muy reservado, responsable y seguro, no tienen problemas con sus compañeros	Es inquieto pero responsable, sociable y respetuoso se lleva muy bien con sus maestros y	Es inquieto, distraído y en cierta manera un poco irresponsable, mantiene una buena comunicación

		se presenta distante de los demás.			desinteresada por el estudio	maestros	conflictivo.	amigos y es respetuoso con los maestros		compañeros.	con sus compañeros y maestros
Violencia delincuencia/pandillas	Todos los casos han sufrido de una o de otra manera violencia ya sea de parte de pandilleros, de padres de familia o de maestros.	Reside en un lugar con frecuentes actos delictivos, ha sido invitado por pandilleros a ingresar a la pandilla, por la situación de pobreza y la actitud de su padre ha intentado ingresa.	Ha sido invitado por los pandilleros a ingresar a la pandilla ante la falta de dinero de su familia le han ofrecido dinero.	Ha sufrido amenaza por parte de su compañera de clases quien es novia de un pandillero, sus padres piensas que es callejera	Es novia de un pandillero que le da dinero cuando su madre la castiga y no le da dinero, él le da el cariño que sus padres no le dan expresa.	Ha sido invitado por pandilleros a ingresar a las pandillas por el hecho de tener amigos pandilleros, y por su curiosidad de saber que hacen	Por su forma de ser ha recibido amenazas por parte de otros estudiantes quienes son miembros de pandillas.	Ha observado actos de violencia y las condiciones en las que los pandilleros viven y por curiosidad pensó en ingresar a la pandilla pero reflexionó antes.	La violencia la viven en su lugar de residencia, en el centro escolar, y en las afuera de él. Venta de narcóticos, influencia de pandillas para ingresar a ellas, por la falta de dinero para el sostén de la familia	En el centro escolar ha observado actos delictivos y consumo de sustancias prohibidas, ha sido amenazado por estudiantes de otros grados simplemente por su manera de ser.	La violencia se ve reflejada no solo por pandilleros sino por los mismos profesores, ya que él ha sido agredido por un profesor.
Inseguridad	Todos se ven afectados por la inseguridad del país, por la influencia de pandillas y de los constantes actos delictivos.	La zona en la que reside esta asediada de pandillas por lo que la inseguridad en la que vive es alta.	Reside en una zona insegura por los frecuentes hechos delictivos, narcomenude o etc.	La inseguridad la vive dentro del centro escolar, por miembros de pandillas o familiares de pandilleros.	Por el hecho de ser novia de un pandillero se enfrenta a la inseguridad por el hecho de representar una pandilla	La zona en la que reside esta asediada de pandillas y hay toque de queda a partir de las seis de la tarde.	Ha recibido amenazas fuera del centro escolar por miembros de pandillas.	La zona en la que reside se encuentra presencia de pandillas, pero y viven con temor a ser víctimas de la violencia	La zona en la que reside es frecuentada por pandilleros que ejercen cierto miedo en la población.	La inseguridad la vive tanto dentro como fuera del centro escolar por la presencia de pandillas.	Inseguridad vivida no solo en la zona de residencia sino también dentro del centro escolar, ejercida por maestros.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en trabajo social en base a la información de entrevista estructurada a informantes claves.

En la siguiente tabla se muestran las comparaciones entre las condiciones de los informantes claves, con respecto a ciertos comportamientos que los adolescentes presentan cuando son víctimas o victimarios de violencia.

TABLA N° 7  
ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE CONDICIONES DE INFORMANTES CLAVES

Categorías	SIMILITUDES	DIFERENCIAS		
	Casos Seleccionados	Casos relacionados con violencia Delincuencial	Casos relacionados con inseguridad social	Casos vinculados a pandillas
Generalidades	Dentro de las similitudes se encuentran rango de edad así como la pertenencia al mismo grado académico y centro escolar.	Comportamientos violentos y agresivos en contra de maestros y compañeros, aislamiento dentro de las actividades del aula, ausentismo a las clases.	Tienden a tener personalidad pasiva, interactúan poco con sus compañeros o padecen de acoso escolar por parte de sus propios compañeros de clases	Algún tipo de relación con un miembro de pandillas a raíz del abandono que representa su familia en el hogar, inexistencia de vínculos emocionales con familiares o algún adulto que lo oriente.
Disociación familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los informantes clave viven por lo menos con un familiar directo.</li> <li>• La relación con al menos algún miembro de su familia es conflictiva.</li> <li>• No tienen un vínculo sólido con al menos uno de sus padres</li> </ul>	Relación con los padres fracturada o comunicación inadecuada o inexistente entre padre e hijo. Abandono parcial por parte de los padres, vínculo emocional inexistente con miembros de la familia.	Tienen una relación variable con sus padres ya que no es del todo fragmentada pero no poseen la confianza como para abocarse a ellos para la resolución de sus problemáticas dentro del centro escolar, abandono parcial a lo largo del día por parte de sus padres.	Carecen de lazos afectivos por lo que se integran a grupos delictivos que puedan suplir esa necesidad, aunque de manera inadecuada, generalmente se encuentran solos en sus hogares la mayoría del tiempo por lo que se mantienen en la calle o con amigos en la comunidad.
Ambiente socio-educativo	La gran cantidad de ausentismo que hay en el centro educativo, violencia entre compañeros y estudiantes de otras aulas.	Generalmente poseen notas debajo del promedio, relaciones problemáticas con los orientadores del aula	Tienden a ser acosados por sus compañeros de aula y estudiantes de otros grados del centro educativo, no tienen vínculos con casi nada del centro escolar por lo que no pueden apoyarse en nadie para resolver el fenómeno del acoso escolar.	Relación hostil con los profesores del centro escolar, aislado ante la mayoría de sus compañeros tienden a relacionarse solo con otros estudiantes pertenecientes a pandillas.
	Muchos de los estudiantes vienen de comunidades de alto	Carecen de vínculos afectivos no poseen buena relación con	Abandono parcial, familia disociada, mala relación con	Sufren discriminación por su pertenencia a grupos pandilleriles, en

Inseguridad	riesgo en el que se encuentra presencia de grupos delincuenciales.	sus familiares y dentro de la comunidad reflejan poco interés en interactuar con otros	los miembros de la familia, marginación y aislamiento con los grupos sociales que están en su entorno	la comunidad tienden a ser sujetos aislados y agresivos con los habitantes de la comunidad, generalmente los habitantes de dicha comunidad tienen una relación directa o indirecta con las pandillas.
Violencia Delincuencial	Comunidades urbano marginales que denotan una escases en recursos económicos y poder adquisitivo.	Son de escasos recursos económicos por lo que tienden a hurtar y robar dentro del centro educativo	Padecen del acoso dentro del centro escolar por otros estudiantes los cuales pertenecen a pandillas.	Carecen de recursos económicos por lo que se abocan a cometer actos delictivos.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado con base a Información obtenida en entrevistas a adolescentes.

## 2.4 ANÁLISIS DE LA INTERPRETACIÓN DEL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD DE LOS ADOLESCENTES EN RIESGOS POR INCORPORACIÓN A PANDILLAS, CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.

Dentro del fenómeno de la violencia e inseguridad en los adolescentes en el país se encuentran muchos factores, los cuales pertenecen tanto a hechos históricos, culturales y regionales, que en grande o pequeña escala inciden en el crecimiento de actos violentos dentro de una sociedad. El Salvador, a partir de la guerra civil sufre una serie de acontecimientos que forman parte de estos detonantes que permiten que la violencia surja con mayor fuerza que en otros países de la misma región de centro américa, puesto que dicha guerra civil desencadena fenómenos como la migración, la pobreza y la marginación de algunos sectores de la población; teniendo en cuenta que la migración forma parte de la transculturización y la evolución del fenómeno de las pandillas a partir de la llegada de fragmentos de la población salvadoreña a los Estados Unidos, ya que debido a la marginación de la población latina en contra de otras etnias, desata disputas territoriales entre dichas etnias y a su vez, entre los mismos salvadoreños, lo cual se trasladarían en el futuro al país.

Dicho lo anterior podemos mencionar características que dentro del país hacen acrecentar el fenómeno de las pandillas, así como el riesgo que sufren los

adolescentes a la incorporación a las mismas, por ello se toma como base un análisis de las características retomadas a partir de la información recaba a través de los informantes claves de la presente investigación, para desvelar aquellos factores que inciden en el fenómeno.

En la tabla nº4 se ha realizado un análisis a partir de la categorías seleccionadas en el capítulo N° 1 y la situación en la que los adolescentes están inmersos en el fenómeno en estudio, dichas características responden las especificidades identificadas en cada uno de los casos.

Según lo narrado y los teorías existentes sobre el fenómeno de la violencia e inseguridad, se determina lo siguiente: todos aquellos adolescentes involucrados en el fenómeno de la violencia e inseguridad responden a fenómenos multi-causales, dichos fenómenos son tanto intrínsecos como extrínsecos y responden a la realidad de cada individuo; estos pertenecen al contexto de desarrollo (familia, comunidad, contexto socio-económico y social) así como aquellas peculiaridades de cada persona (personalidad, aptitudes y actitudes).

En el presente estudio se han descubrieron características que a pesar de ser únicas de cada individuo, responden a condiciones que la mayoría de la población adolescente de los centros escolares del país vive en la actualidad, tales características como la desintegración familiar, la falta de orientación en los adolescentes, la violencia estructural, la marginación, la escases de recursos económicos y el desempleo, no sólo forman parte de las causas de dicho fenómeno sino también parte de la solución a la problemática; fortalecer el vínculo familiar de los adolescentes; establecer pautas de inserción a la sociedad; involucrar al personal de los centros educativos podrían mitigar o mejorar la actual situación de violencia en el país, esto complementado con el esfuerzo integrado por diversas instituciones, ya que en la actualidad se

realizan iniciativas fragmentadas entre instituciones, disminuyendo el impacto de los proyectos que en la actualidad se ejecutan.

Retomando los datos estadísticos proporcionados por el departamento de medicina legal sobre crímenes y asesinatos en el período que comprende de octubre de 2012 y junio de 2013, el promedio de asesinatos cerró en 6.5 asesinatos diarios a partir de esa fecha el fenómeno; la violencia ha ido en incremento en el país dado que en los 8 meses siguientes que comprenden entre junio de 2013 y febrero de 2014 el promedio de asesinatos se había incrementado en 6.9 asesinatos diarios, a pesar de las iniciativas del gobierno por mitigar el fenómeno de violencia en el país, dichos esfuerzos parecen infructuosos, ya que según los últimos datos proporcionados por el departamento de medicina legal el promedio de asesinatos cerró con un promedio de 8.8 asesinatos diarios, donde la mayoría de víctimas son personas entre un promedio de edad de 14 a 35 años de edad y en su mayoría relacionado con el fenómeno de las pandillas.<sup>41</sup>

Las teorías seleccionados para realizar el análisis de la problemática están vinculados con la información proporcionada por los informantes claves y la situación actual en la que se encuentra el fenómeno de estudio, teniendo en cuenta los factores que influyen en el desarrollo del adolescente, dicho esto se han seleccionado teorías como el aprendizaje social, la teoría de la disociación familiar; la teoría del conflicto del autor Ralf Dahrendorf plantea que la conjunción de los factores en los que se encuentran inmersos los adolescentes en riesgo proporcionan una perspectiva que engloba todo los aspectos involucrados con la violencia e inseguridad, estableciendo el rol de la familia en el sistema económico y la importancia de las características individuales del

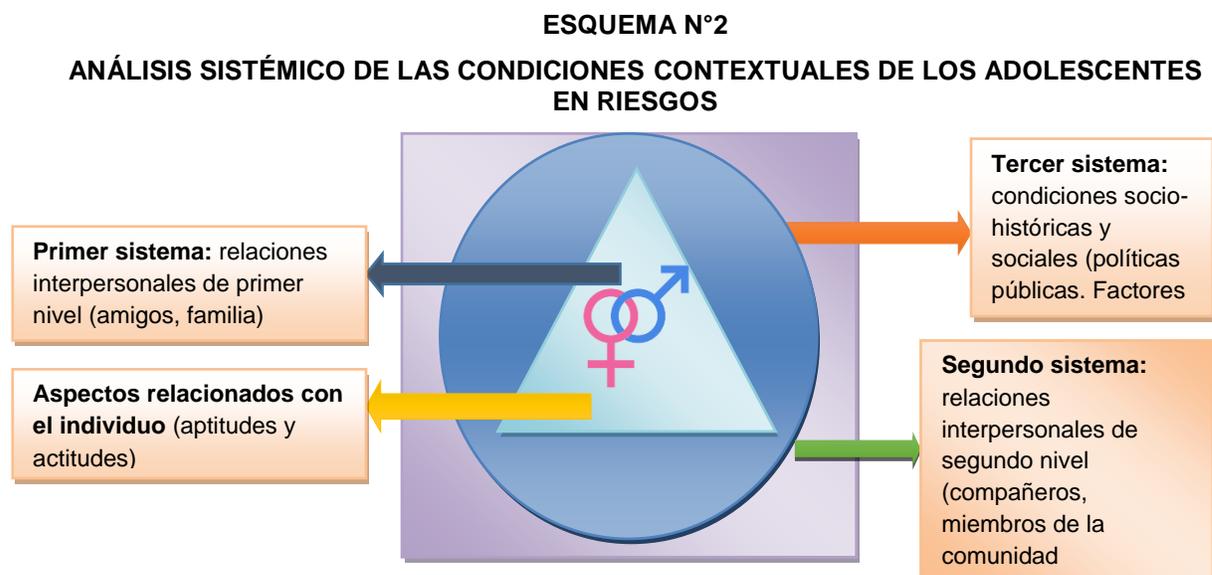
---

<sup>41</sup> En los últimos 8 meses se han incrementado los homicidios (citado 5 de mayo 2014). Disponible en:  
<http://elmundo.com.sv>.

individuo en el desarrollo de comportamientos violentos, antisociales y actos delictivos.

Habiendo mencionado todo lo anterior, cabe señalar que dentro del fenómeno de la violencia es importante retomar todos los aspectos involucrados y realizar un análisis a partir de un enfoque holístico, puesto que el ser humano se ve inmerso en una realidad multi-dimensional y multi-sistémica, por lo que realizar un análisis con una perspectiva fragmentada del individuo daría como resultado el generar iniciativas de igual manera fragmentadas y dichos esfuerzos resolverían la problemática de manera parcial; por ende la realidad y toda problemática de naturaleza social debe ser interpretada través de las especificidades del individuo y complementado por aquellos factores fuera de él, para poder determinar de manera asertiva la forma más apropiada de tratar la problemática.

En el siguiente esquema se trata de explicar de manera clara la perspectiva del enfoque holístico, dentro del cual se pretendió generar el análisis anterior acerca de la problemática de la violencia e inseguridad:



El esquema anterior hace referencia a todos aquellos sistemas (entendiendo sistemas como aquellos aspectos contextuales en los que se encuentra inmerso el adolescente en riesgo), que afectan de manera directa o indirecta tanto en la forma de pensar así como en el desarrollo del adolescente, a través de su vida y por el cual adquiere herramientas que lo hacen en mayor o menor medida más propenso a integrarse a un grupos delictivos, por lo que se retoma la importancia de establecer iniciativas integrales para las alternativas de solución que deben plantearse para disminuir la violencia e inseguridad que sufren los adolescentes, tanto dentro del centro escolar así como en su comunidad o en la sociedad en general.

Para validar la información de la presente investigación se tomó como parte de la misma el estudio paralelo de un centro escolar educativo (centro escolar República de Colombia) esto para determinar si las condiciones encontradas dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay representa una condición específica del mismo (debido a la ubicación geográfica y/o condiciones internas de la institución) o si representa condiciones que pueden ser replicables debido al fenómeno de violencia que se sufre a nivel nacional y como región; esto pretende establecer un análisis comparativo entre las dos instituciones de estudio dentro del proceso de investigación, el cual permita establecer un parámetro entre las condiciones de similitud/diferencia entre las condiciones contextuales de los adolescentes en riesgo, que se encuentran tanto en el Centro Escolar República de Uruguay y en el Centro Escolar República de Colombia, por lo anterior mencionado se presenta la siguiente tabla con los datos recabados en ambas instituciones:

TABLA N° 8  
COMPARACIÓN ENTRE CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY Y  
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

CATEGORÍAS	CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE URUGUAY	CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA
<b>UBICACIÓN</b>	ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), jurisdicción de mejicanos	Ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del cine majestic
<b>POBLACIÓN ESTUDIANTIL</b>	La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de 1,700 estudiantes	La población estudiantil actual es de 386 alumnos
<b>ENTORNO DEL CENTRO EDUCATIVO</b>	La mayoría de estudiantes provienen de comunidades urbano marginales las cuales se encuentran a las afueras del centro escolar por lo que se puede detectar presencia de grupos delictivos y pandilleros. Afuera del centro escolar según la PNC se reportan por lo menos 1 robo diario de motocicletas justo en frente del centro educativo	La mayoría de los estudiantes provienen de comunidades marginales como los son: La comunidad tutunichapa e iberia.  En los alrededores del centro educativo se encuentran cantinas, prostíbulos, ventas de drogas y burdeles.
<b>PROYECTOS O PROGRAMAS CON LOS QUE CUENTA</b>	Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme Programa PASE	Se imparten cursos sobre oficios ocupacionales como: corte y confección, manejo de máquinas industriales, panadería, entre otros.
<b>SITUACIÓN INTERNA DEL CENTRO ESCOLAR</b>	Se puede percibir presencia de grupos delictivos así como miembros activos de pandillas dentro del centro escolar	Presencia de pandillas así como venta de sustancias ilícitas dentro del centro escolar
<b>SITUACIÓN DE LOS ADOLESCENTES</b>	Por la zona en la que se encuentra ubicada el centro escolar los adolescentes son influenciados por los pandillero a que ingresen a un pandilla, y dada la situación de pobreza en la mayoría de estudiantes se ven en riesgos de ser tanto víctimas y victimarios a esto agregarle, la situación familiar, el abandono de los padres, las zonas de proveniencia de cada estudiante, cabe mencionar que no solo los adolescentes en situación de pobreza están expuestos, sino también los adolescentes con una situación económica estable.	La situación económica de los adolescentes son limitadas, sus padres se dedican a la venta informal en el centro de san salvador, El factor económico es el que incide en los adolescentes para que ingresen a la pandillas, es uno de los factores que hace que los adolescentes cometan hechos delictivos, justificando los robos por necesidades familiares

Fuente: Elaborado en base a estudios realizados en los centros escolares República Oriental del Uruguay y República de Colombia, a través del proceso de investigación 2014

Según lo planteado, podemos concluir que las características de los centros escolares son similares, ya que las condiciones se replican por el fenómeno histórico-cultural del país, siendo estas una condición un tanto generalizable en los centros escolares con rasgos equivalentes y que determina en gran medida que las alternativas de solución planteadas en un centro escolar, pueden ser extrapolables a un centro educativo diferente, por las similitudes que comparten y las condiciones contextuales de los adolescentes pertenecientes a ellos.



FUENTE: Fotografía de Estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, tomada de internet. Disponible en: <http://www.mined.gob.sv/index.php/component/joomgallery/image.raw?type=orig&id=8850>

## **CAPÍTULO Nº 3**

### **METODOLOGÍA Y HALLAZGOS REFERENTES AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD POR LA INFLUENCIA DE PANDILLAS EN LOS ADOLESCENTES**

- 3.1. **METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE RIESGO DE ADOLESCENTES E INFLUENCIA DE PANDILLAS**
- 3.2. **HALLAZGOS RELEVANTES EN EL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD**
- 3.3. **CONSIDERACIONES SEGÚN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL CON RELACIÓN A LA PROBLEMÁTICA**

## CAPÍTULO Nº 3

### METODOLOGÍA Y HALLAZGOS REFERENTES AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD POR LA INFLUENCIA DE PANDILLAS EN LOS ADOLESCENTES

En este capítulo se presenta de forma resumida como se ha ejecutado la metodología durante el proceso de investigación, que comprende desde el método inductivo cualitativo y sus técnicas seleccionadas e implementadas para dicho estudio. Además se dan a conocer los hallazgos relevantes encontrados en la investigación y de la misma forma, se muestran consideraciones o perspectivas de la problemática estudiada desde un enfoque de Trabajo Social. A diferencia de los capítulos antes realizados, en este nos detendremos a describir la aplicación del método con sus respectivas técnicas de recolección de datos y el análisis de los hallazgos encontrados, como aquellas dificultades que se dieron en el transcurso de las mismas.

#### 3.1 METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE RIESGOS DE ADOLESCENTES E INFLUENCIA DE PANDILLAS

En la presente investigación, los/as estudiantes participantes de dicho proceso se organizaron en un seminario de investigación, tal como lo establece el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador”, en el que resultaron dieciocho grupos; por la misma magnitud se dividió en dos sub-grupos, quedando conformado por nueve grupos; para este proceso fue necesario contar con dos escenarios de estudio, en los que se destacan el Centro Escolar República Oriental del Uruguay y el Centro Escolar República de Colombia, mismos que fueron el campo de acción para la investigación.

El desarrollo de la planificación fue necesario la organización al interior de los grupos de investigación, para lo cual se elaboró un “Reglamento interno de seminario de investigación” para control de las actividades y funciones de todo el proceso de grado.

Para este proceso se optó por aplicar el método inductivo perteneciente al paradigma cualitativo, ejecutando las cinco fases propuestas por J.I. Ruiz Olabuénaga, como lo es la definición del problema, diseño de trabajo, recolección de los datos, análisis de los datos y validación de los mismos, lo que permitió la reconstrucción del diario vivir de los y las adolescentes del centro escolar.

También fue necesario elaborar una etapa de planificación que se incorpora en la segunda parte de este informe, en la que se diseñaron los siguientes documentos: el plan de trabajo, en el que se establecieron objetivos, metas, actividades, a realizar en la investigación; igualmente se realizó un diagnóstico sobre las situaciones sociales, económicas y políticas relacionadas con la realidad que vive la sociedad salvadoreña y que son factores que influyen en el desarrollo de las y los adolescentes. Partiendo de estas situaciones, se tomó la decisión, dado el contexto socio educativo actual complejo de centrarse en lo que es la violencia-inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas.

Del mismo modo en esta etapa se diseñó un protocolo de investigación, el cual fue el hilo conductor para dicho fenómeno en estudio, siendo en éste donde se estableció como periodo de investigación los meses de febrero a agosto de 2014, así también se determinó el método, las técnicas para la recolección de datos y análisis de los mismos.

Para el desarrollo del trabajo de campo, en el Centro Escolar República Oriental de Uruguay, se seleccionaron 90 estudiantes como informantes claves.

Específicamente en el momento de la recolección de los datos, debido a lo complejo de la temática que se investigó, se impartieron talleres socio-educativos a los estudiantes de 8° grado sección “C” referentes a los diferentes tipos de violencia, inseguridad, sustancias prohibidas, etc., para identificar a los adolescentes en riesgos, luego se implementó la Guía de entrevista a informante clave, así mismo fue fundamental el apoyo de técnicas propias del método como lo son: la entrevista a profundidad, enfocada, observación no participante, investigación bibliográfica, grupo focal.

Las personas entrevistadas fueron aquellas que en un principio se seleccionaron como fuentes primarias y secundarias de la investigación, por considerarse que eran conocedoras del tema en estudio y, por lo tanto, su participación en el proceso fue muy valiosa. En cuanto a las personas entrevistadas las cuales fueron 10 (se incorporan 3 narraciones, ver anexo 2.2) en el caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay, fueron seleccionadas con base a los siguientes criterios; ser hombre o mujer, entre las edades de 14 a 17 años, nivel académico de octavo grado, esto referido a los informantes claves; con las fuentes secundarias se tomaran en cuenta aquellos que tuvieran contacto frecuente con los antes mencionados, siendo estos el maestro orientador de octavo grado y la maestra que imparte la materia de estudios sociales; con relación a las instituciones se eligieron aquellas que se consideraron más relacionadas con el centro escolar, tal fue el caso de la Policía Nacional Civil (PNC) y el Ministerio Nacional de Educación (MINED), siendo este último la máxima autoridad del sistema educativo en el país.

Al mismo tiempo se diseñaron instrumentos previamente estructurados, los cuales contenían un conjunto de preguntas que delimitaban las áreas a explorar, esto con la finalidad de centrar las entrevistas en el tema de interés, aunque abierto a poder incorporar cualquier tipo de información que surgiera en el momento de su aplicación y que no estuviera contemplado en el mismo,

siempre y cuando ayudara a enriquecer la información que se pretendía obtener con el desarrollo de éstos.

Es importante señalar que para ejecutar el trabajo de campo en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, se coordinó con los docentes encargados el poder llevar a cabo las sesiones los días martes, en las dos primeras horas de clase, y los días jueves en las últimas dos horas de clase, haciendo un total de 16 sesiones durante el periodo de duración del estudio. Efectuándose dos entrevista grupales a diez adolescentes del centro escolar, entre los que perfilaban ocho hombres y dos mujeres todos estudiantes de octavo grado, las cuales tuvieron un tiempo de duración de 40 minutos, abordándose las generalidades de los entrevistados, así como el conocimiento sobre la violencia e inseguridad que se genera en la escuela, a causa de la influencia de las pandillas, todo esto con la finalidad de conocer aquellos factores que influyen en las actitudes y decisiones que toman los adolescentes que se encuentran bajo esta situación, esto de acuerdo a una de las entrevistas realizadas, la otra estuvo dirigida a conocer el significado que ellos tenían con respecto a las categorías seleccionadas; en el capítulo uno que posteriormente ayudó a comparar con las teorías consultadas. También se realizaron entrevistas a cada uno de los y las jóvenes, con el objetivo de profundizar con sobre las relaciones familiares y los lugares de su procedencia.

También como parte del trabajo de campo se visitó la Sub Delegación de la PNC de Mejicanos, procediendo a entrevistar al jefe de área de prevención de la violencia; la entrevista tuvo una duración de 30 minutos y se abordó el tema sobre la influencia que tienen las pandillas en el centro escolar y los esfuerzos que ellos como institución realizan para atender estas situación.

Así también fueron visitadas las oficinas del MINED específicamente, el área de Prevención de violencia, donde se nos manifestó que para poder ser atendidos deberíamos de esperar la autorización por parte de la gerencia, por motivo a lo

establecido en la ley de acceso a la información, por lo que se comunicó que cuando estuviera aprobado llamarían y hasta el momento sigue en espera la llamada, pero se buscó otra estrategia para obtener información.

Cabe mencionar que la técnica de la observación fue aplicada de forma complementaria durante el desarrollo de la investigación en todos los lugares en que se visualizó al adolescente y así poder relacionar lo expresado por parte del joven con sus gestos.

La mayor parte de las entrevistas fueron grabadas y transcritas posteriormente, a excepción de la entrevista que se le efectuó a la maestra de estudios sociales que prefirió no ser grabada, por lo que el entrevistador tuvo que transcribir en el mismo momento, el haber grabado la información proporcionada por fuentes primarias y secundarias, dio paso a poder analizarlas en el programa WEFT QDA.

El proceso fue realizado basándose en las realidades manifestadas por los adolescentes entrevistados y profesionales, tomando como referencia aquellos elementos considerados como desencadenantes de la problemática estudiada.

TABLA Nº 8  
CATEGORÍAS SELECCIONADAS Y UTILIZADAS EN EL ANÁLISIS

Categorías
Pobreza
Disociación familiar
Ambiente socio-educativo
Violencia delincencial
Inseguridad
Prevención de la violencia

**Fuente:** Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de licenciatura en Trabajo Social en base a capítulo 1 y 2 de dicho estudio.

También en la investigación se realizó un análisis en base a las categorías encontradas y trabajadas, lo que dio paso a poder comparar aquellos elementos y hallazgos con la información consultada en la investigación documental o los planteamientos que hacen otros autores con respecto a la violencia e inseguridad por influencia de pandillas, esto para tener una mayor claridad en el análisis de los resultados.

### 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Con base al desarrollo de la investigación y sus resultados podemos potenciar los siguientes hallazgos:

#### 3.2.1 Con relación al adolescente y su familia

La familia es el grupo encargado de brindar orientación en las primeras etapas de vida de los y las adolescentes, así mismo es la encargada de brindar las condiciones de vida favorables en las cuales los y las adolescentes puedan desarrollarse íntegramente. Las problemáticas que enfrentan las familias de los adolescentes sujetos de estudio son diversas, las cuales muchas de ellas permiten que el adolescente tome la decisión o piense en ingresar a una pandilla, las problemáticas identificadas son las siguientes:

**Situación de pobreza**, el hecho que no existan oportunidades de empleo bien remunerados debidamente y por el alto costo de la canasta básica, contribuye al aumento de la pobreza en las familias y permite que los y las adolescentes estén expuesto a ingresar a un pandilla, pues como bien lo dicen los informantes, los pandilleros ven cómo viven y les ofrecen dinero, para salir de la pobreza, así mismo la misma situación de pobreza, no permite que las familias tengan accesibilidad a viviendas dignas, por lo que viven en zonas marginales asediadas por las pandillas y en las cuales frecuentemente son observadores y

víctimas de la violencia e inseguridad que se vive en los alrededores de las viviendas y a los cuales los adolescentes están expuestos día a día.

**Conflictos que se dan dentro de las familias**, en muchas ocasiones se presentan conflictos familiares por la violencia que sufren por parte del padre quien es la cabeza del hogar, por la información recolectada esta violencia se da por las adicciones, el consumo de alcohol y drogas, esto ocasiona que en la mayoría de las familias el padre abandone el hogar, creando una familia disociada, consecuencia de esto es el comportamiento de los y las adolescentes.

**La ausencia del padre**, ya sea por abandono o por muerte, muchos de los jóvenes no reciben orientación por parte de su madre de cómo deben relacionarse o sobrellevar las relaciones e influencias de sus amigos, por lo que se vuelven vulnerables ante los pandilleros, quienes le ofrecen dinero y todo lo que su familia no puede darle.

**Familiares de estudiantes involucrados en pandillas**, como menciona el Sub Inspector de la Policía Nacional Civil de la delegación de Mejicanos, el 75% de los estudiantes están involucrados en pandillas, ya sea directamente son parte de pandillas o indirectamente son hijos y hermanos de pandilleros, el otro 25% no están involucrados de ninguna manera con pandillas, pero por el hecho de vivir en una zona asediada por las pandillas se ven propuestos a ser parte de ellas. Los que tienen familiares miembros de pandillas, los ven como un modelo a seguir por las riquezas y poder que tienen.

### 3.2.2. Con relación al Centro Educativo

El Centro Educativo es un segundo hogar para los estudiantes, ya que es la institución en la cual pasan mucha parte de su tiempo, es el ente encargado de educar y orientar vocacionalmente a los y las adolescentes. El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, al igual que otros centros escolares, se encuentra ubicado en una zona rodeada de pandilleros, cabe

mencionar que tanto fuera como dentro del centro escolar los pandilleros están presentes.

Así mismo se observa el **desinterés por parte de los docentes**, en la educación de los estudiantes o por tratar de involucrarse con ellos, debido a la misma inseguridad que existe dentro del centro escolar, como lo dicen los docentes, ellos ven y callan porque si no saben lo que les espera afuera del centro escolar, por lo que se limitan a dar su clase y no profundizar en la las diversas problemáticas de los y las adolescentes, he ahí la necesidad de un profesional en trabajo social en los centro escolares.

Otro de los hallazgos encontrados en el Centro Educativo es la venta y consumo de sustancias prohibidas para menores, dentro de las aulas de estudio y las constantes amenazas de estudiantes hacia otros estudiantes y maestros y es parte del estudio en este seminario.

**La influencia por parte de pandilleros**, para que ingresen los adolescentes a la pandilla, fuera y dentro del centro escolar, debido a la zona en la que se encuentra el centro escolar, es un lugar donde predomina la violencia, actividades delictivas, la comercialización de drogas y el dominio de pandillas lo que coloca a la población estudiantil en condiciones de vulnerabilidad social de ser víctimas y victimarios de la violencia. Los y las adolescentes se ven influenciados y acosados psicológicamente por miembros de pandillas para ser parte de ello y cometer actos de violencia y la inseguridad dentro del centro escolar, ofreciéndoles dinero y el cariño que sus padres no les ofrecen, por lo que muchos de los y las estudiantes piensan ingresar a la pandilla, de la misma manera se ven amenazados si no quieren hacer lo que ellos les dicen, a esto debe sumarse la **Violencia e inseguridad** que estos miembros de pandillas ejercen no solo en este centro educativo las condiciones son las mismas y el municipio de mejicanos y nivel nacional, debido a que los miembros de pandillas son numerosos y están altamente organizados, al punto de llegarse a

constituir en un problema al derecho de la seguridad y al derecho a la vida, por el alto grado de homicidios a nivel nacional, desapariciones, extorciones etc., que el estado no ha podido controlar.

### 3.2.3. Con relación al MINED

El Ministerio de Educación ha propuesto el programa denominado “Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno”, iniciativa que constituye una estrategia no solo de prevención de la violencia, sino también tiene el propósito de mejorar los aprendizajes en un ambiente de inclusión con la atención de estudiantes en tiempo completo en conjunto con sus familias; sin embargo, este programa no es implementado en todos los centros educativos del país y no hay una supervisión del porqué si está establecido no se realiza.

Con base a lo anterior nos hacemos la pregunta ¿Qué logros se han obtenido con la implementación de este proyecto?

En el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, se supone que se tendría que estar implementando este programa como expresa el docente orientador de 8º grado “C”, pero no se implementa por la falta de seguimiento por parte del MINED.

Por el mismo hecho que no exista una vigilancia por parte del MINED, en las instituciones en las cuales se realizan los diferentes programas y proyectos, es que la delincuencia se ha inmerso dentro de los centros escolares públicos del país y esto según los docentes y los medios de comunicación manifiestan que el MINED lo sabe.

### 3.2.4. Con relación a Instituciones y el Estado

Aunque las instituciones de Gubernamentales y no gubernamentales, sean autónomas, les corresponde asegurar que todas las instituciones y sectores funcionen en beneficio de la población. En relación al

cumplimiento efectivo de la protección de los derechos del niño, niña y adolescentes, frente al riesgo de la violencia, no se evidencia una integración entre las instituciones.

A pesar que se han creado leyes y políticas, por parte de las instituciones, falta una respuesta de parte del Estado y falta de coordinación entre las instituciones, debido a que poseen sus propios planes, existe una división de esfuerzos, descoordinación interna, porque cada quien hace lo suyo para mostrarse efectivo.

### 3.3 ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL CON RESPECTO AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE ADOLESCENTES A PANDILLAS

Es relevante mencionar que los países de Centroamérica se enfrentan con diferentes crisis y particularidades nacionales o específicas de problemas comunes: tipos de violencia y por sectores; violencia delictiva en distintos ámbitos; incremento de la corrupción pública; la desigualdad entre la población, sectores y poderes; la situación de pobreza e insuficiente seguridad en la ciudadanía.

En las informaciones que se tienen por medio de comunicaciones o por conversaciones entre personas el tema es común, por lo que es importante preguntarse ¿Qué se está haciendo por la seguridad de la población?, es un reto con cualquier problema mencionado anteriormente y son complejos para atenderlos. Es necesario fortalecer la capacidad del Estado, para atender salud, educación y la seguridad de la población salvadoreña para lograr el desarrollo del país, su convivencia y paz social.

Los países como El Salvador con limitados recursos tienen que afrontar desafíos con su población, dándole oportunidades para que puedan generar riquezas.

En Mejicanos, nuestro escenario de investigación se observa que nos da información por diferentes medios de la grave situación de violencia e inseguridad que impacta cada día; la violencia de todo tipo nos agobia, pero específicamente el problema de las pandillas a nivel nacional (Centroamericano, Latinoamericano y Norteamericano), están causando temor tanto a los adultos como a los adolescentes, quienes son lo más expuestos por la inquietud y acoso psicológico por parte de las pandillas, es una zozobra que frustra nuestras vidas en diferentes sentidos, por miedo a ser amenazados, extorsionados, violentados, inclusive a ser asesinados.

En El Salvador las medidas actuales sobre seguridad siguen en improvisaciones y hasta insuficientes, por la manera como se han tratado de atender.

El gobierno tiene que afrontar y atender las expectativas de los salvadoreños, independientemente de las ideologías, con propósitos de avanzar en combatir los grupos violentos organizados que atacan a la población, para disminuir como proceso los diferentes índices delictivos, planificando y dando un tratamiento ordenado con objetivos muy específicos, con recursos idóneos con las realidades que afectan a la población, buscando dar respuestas concretas a la niñez y a los adolescentes que son la semilla para un futuro mejor para el país.

En El Salvador se han realizado y continúan los esfuerzos para diagnosticar y proponer proyectos para prevenir la violencia, desde los centros escolares, las universidades y las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, esfuerzos que los resultados no han sido considerados por desconocer la información o porque los resultados no se les han dado un tratamiento prioritario.

Existen diagnósticos con apoyo de organismos internacionales sobre la incidencia de la delincuencia y la violencia, que revelan la complejidad de la

temática y son bastantes completos, los problemas indagados y que se repiten en investigaciones escolares; por lo que se requiere actuar con voluntad y responsabilidad para atender y disminuir las causas y las consecuencias de la violencia.

Se conoce el “Diagnóstico de la situación de violencia y delincuencia en el área metropolitana de San Salvador” (2008-2009), realizados con apoyos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

Los dos diagnósticos se complementan y tienen variables y aspectos cualitativos como cuantitativos, que permiten plantear estrategias a corto, mediano y largo plazo, para la prevención y atención de la delincuencia-violencia e inseguridad para la población salvadoreña; aunque los estudios fueron con personas mayores de 18 años, lo prioritario es reflexionar qué es lo que se tiene que hacer para tomar medidas en los Centros Escolares, para que la situación de la violencia deje de incrementarse y complejizarse.

Dentro del fenómeno de la violencia existen diferentes enfoques y causas que son detonantes de dicha problemática, para el análisis de la misma a través de la perspectiva de trabajo social se pueden retomar los niveles de intervención de dicha disciplina y el así permitirá concatenar tanto las causas como las diferentes iniciativas que se proponen alrededor del trabajo social.

Dentro de los niveles de intervención de trabajo social se encuentran el nivel individual, grupal y comunitario; estas tres ofrecen diferentes acciones, las cuales se pueden realizar para dar alternativas de solución a la problemática de la violencia en el país, no obstante dichas acciones tienen que ir encaminadas a ofrecer en su totalidad una solución integral que permita ejecutar simultáneas acciones para las multi-causales que comprende la problemática de estudio.

A continuación se realiza una serie de análisis desde cada nivel de intervención el cual pretende identificar el papel como profesional en trabajo social y las áreas que debe atender alrededor del adolescente y los actores involucrados en la problemática:

#### Nivel Individual

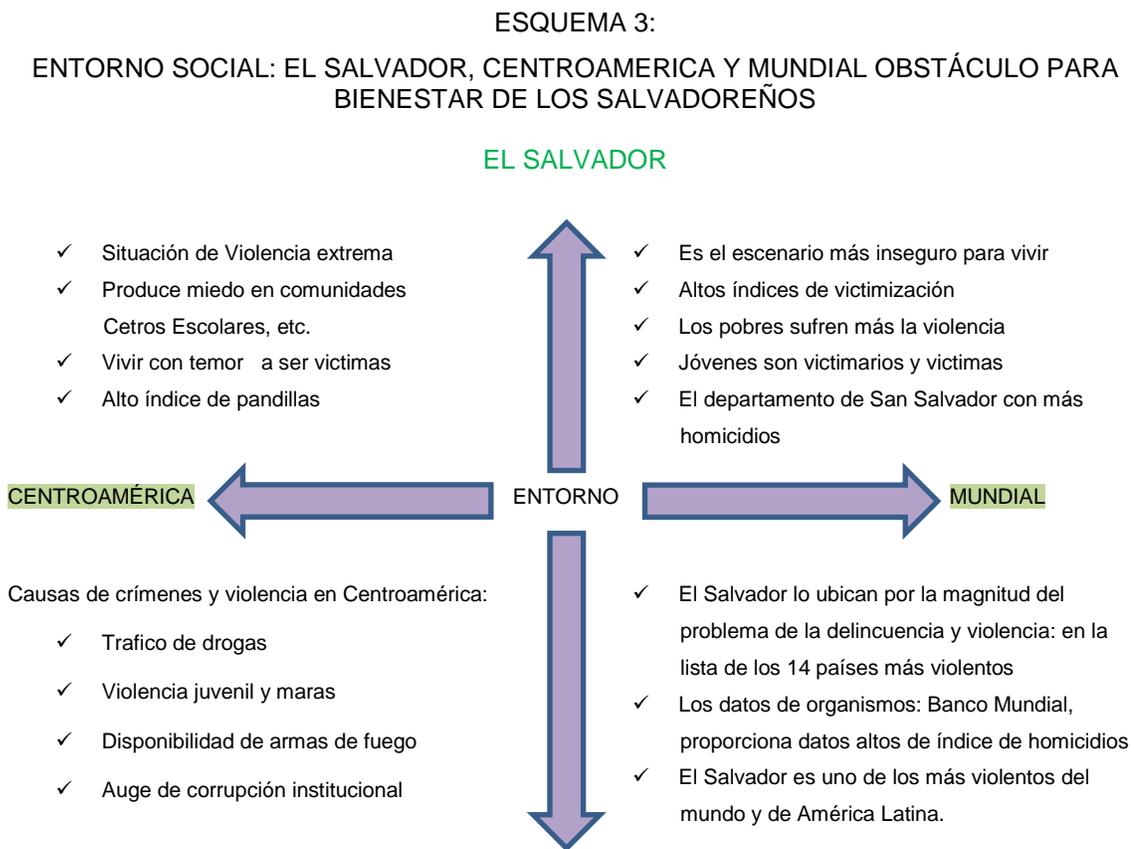
En este nivel se pretende realizar un análisis de las características propias del individuo estas representan: actitudes, aptitudes, así como forma de pensar y aquellos aspectos de su personalidad (temperamento y carácter) el análisis de todos estos componentes permitirán definir las áreas del individuo que se deben fortalecer, así mismo aquellos aspectos que están fuera del mismo que generan inestabilidad en su vida cotidiana y los cuales son detonantes de violencia/inseguridad en que el adolescente está inmerso.

#### Nivel Grupal

La multi-dimensionalidad del fenómeno de la violencia exige no sólo enfocarse en las características del individuo, sino establecer acciones para aquellas personas involucradas directa e indirectamente en el desarrollo del adolescente. Por dicha razón el establecer talleres socio-educativos para fortalecer las relaciones familiares del adolescente implica un primer paso, ahora bien dentro de las condiciones en las que se desarrollan los adolescentes refleja que en su gran mayoría, la ausencia de los padres dentro de su vida cotidiana es un hecho real y teniendo en cuenta que los adolescentes pasan en su mayoría de tiempo en el centro escolar, se pretende apostar por estar un nuevo paradigma entre maestro-alumno, por ende, el transformar a un maestro no sólo en eso sino en un orientador dentro de la vida del adolescente, es de vital importancia puesto que genera una figura de responsabilidad y estabilidad en su vida cotidiana.

### Nivel comunitario

El trabajo con aquellas comunidades en el cual el fenómeno de la violencia se encuentra de manera activa es crucial para tener una mejoría en la problemática, debido que aquellas comunidades con presencia de pandillas implica que los adolescentes que viven en ellas son más propensos a recurrir a aquellas relaciones involucradas con actos ilícitos por lo que el trabajar dentro de las comunidades, conocer sus necesidades y aquellas problemáticas que incentivan al adolescente a cometer actos ilícitos, deben ser identificadas y generar acciones que permitan el mejor desarrollo del mismo dentro del seno familiar y comunitario. En el siguiente esquema se muestra los diferentes entornos sociales en los que se desarrolla la violencia:



FUENTE: Elaborado con base a información de Medicina Legal, Policía Nacional Civil y Fiscalía General de la República, de marzo a junio 2014.

Como conclusión podemos mencionar que dentro de un fenómeno con múltiples causas, una solución enfocada a un solo aspecto sería infructuosa y superficial, generando poco impacto en la problemática, dicho esto todos aquellos esfuerzos que se realicen deben ir encaminados en dos aspectos: la integralidad y sostenibilidad; para que cubra todos aquellos aspectos relevantes en el fenómeno de la violencia y que pueda perdurar a lo largo del tiempo, refiriéndose al impacto que puede generar en la vida de aquellos que sean involucrados en las acciones a ejecutarse dentro de un programa o proyecto para resolver dicha problemática



FUENTE: Fotografía tomada de Internet por equipo investigador. Disponible en: [http://www.nacionesunidas.org/sv/fodm-paz/images/stories/galeria/prevencion-violencia/IMG\\_1675.JPG](http://www.nacionesunidas.org/sv/fodm-paz/images/stories/galeria/prevencion-violencia/IMG_1675.JPG)

## **CAPÍTULO Nº 4**

### **PROYECTO “PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA”**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTION Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 7.8. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PROPUESTA DE PROYECTO “PREVENGAMOS LA VIOLENCIA  
DESDE UNA ESCUELA SEGURA”**

PRESENTADO POR:  
FIDEL ANTONIO DE LEÓN QUIJANO  
CAROLINA RODRÍGUEZ RAMOS  
ALLAN FRANCISCO RUIZ POLANCO

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL  
URUGUAY, MINISTERIO DE EDUCACIÓN E INSTITUCIONES QUE  
TRABAJAN EN CONTRA DE LA VIOLENCIA, APORTE DE EGRESADA/OS  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA  
GRADUACIÓN

MARIA DEL CARMEN ESCOBAR  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE  
GRADUACIÓN DE LA ESCUELA

SEPTIEMBRE 2014

CIUDAD UNIVERSITARIA,

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

CONTENIDO	PÁGINAS
CAPÍTULO Nº 4 PROPUESTA DE POYECTO PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA.....	114
PRESENTACIÓN.....	117
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	121
4.1.1. Nombre del proyecto.....	121
4.1.2. Localización del proyecto.....	121
4.1.3. Tipo del proyecto.....	121
4.1.4. Componentes del proyecto.....	121
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	121
4.1.6. Dirigido a Institución.....	121
4.1.7. Costo del Proyecto.....	121
4.1.8. Presentado por.....	121
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	122
4.2.1. Identificación del proyecto.....	122
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....	124
4.3.3. Componentes.....	126
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	127
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	128
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	129
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....	130
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	131
4.8. RECOMENDACIONES.....	132
ANEXOS.....	133
1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA.....	134
2. DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTAS.....	135
BIBLIOGRAFÍA.....	155

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integrante profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador, desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresados hemos presentado nuestro informe final de investigación: Violencia-Inseguridad por influencia e incorporación de Adolescentes a pandillas. Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay (Mejicanos, 2014), para cumplir con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1 “Familia y Sociedad”, desarrollado en el Seminario de Investigación de Proceso de Grado, por los diferentes grupos que han trabajado en el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El Informe Final de Investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador” en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre Planificación, la segunda etapa de Ejecución y resultado de la investigación, la tercera etapa Exposición y Defensa de los productos del estudio. Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada: **“PROYECTO PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA”**.

Es de importancia mencionar los 3 componentes gestión apertura de espacios, actividades de desarrollo y creación de unidad de prevención, que son estratégicos para ejecutar la propuesta, de los cuales se plantea y describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, considerando que este proyecto puede complementarse para

mejorar la problemática. El propósito que se busca con la presente propuesta del proyecto es incidir en la disminución de la situación de violencia e inseguridad provocada por la presencia de pandillas dentro del centro escolar y sus alrededores lo cual afecta a los estudiantes de dicha institución.

Como protagonistas para el desarrollo del proyecto se encuentran involucrados el personal docentes, autoridades, familia de los adolescentes y estudiantes del centro escolar, instituciones gubernamentales y no gubernamentales del país que trabajan sobre la situación de violencia

## CAPÍTULO Nº 4

### PROYECTO PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA

En este capítulo se pretende dar a conocer una propuesta sobre cómo enfrentar la violencia-inseguridad, ocasionada por la influencia e incorporación de adolescentes a pandillas, partiendo desde la realidad y capacidad de la institución, en la cual se llevó a cabo dicho estudio.

Este documento es producto del trabajo realizado en los capítulos previos, por lo tanto, tiene relación con aquellos hallazgos relevantes encontrados así como con los análisis y conclusiones a los cuales ha llegado el equipo investigador sobre la problemática estudiada. Por lo que se propone el “Proyecto Prevenamos la violencia desde una escuela segura”, el cual tiene la finalidad de disminuir la violencia e inseguridad involucrando a los y las estudiantes, padres y madres de familia, personal docente del centro escolar, directivas de las comunidades en caso de que existieren, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de crear actividades y espacios que permitan a los y las estudiantes poder desarrollar actitudes, habilidades y valores hacia la vida. Es importante mencionar que se pretende dar una respuesta de acuerdo a la naturaleza del problema, que se presenta de una forma multicausal, por lo que demanda urgentemente un accionar de igual forma.

Por la situación de inseguridad que existe actualmente en El Salvador, hemos reflexionado que debido a que la inseguridad es producto de la violencia y no es una situación aislada, ya que involucra diversos factores de la sociedad y los más expuestos son los adolescentes, nos preguntamos ¿Cómo conociendo datos reales sobre la violencia al interior de los centros educativos y su entorno no disminuye o no se previene la violencia?

Por los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, se propone que se desarrolle el proyecto durante el periodo de duración del año escolar y que sea dirigido a estudiantes desde segundo ciclo hasta tercer ciclo, considerando que este proyecto puede implementarse o ser otro insumo más para mejorar la problemática.

#### 4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del Proyecto:	Proyecto Prevengamos la violencia desde una escuela segura
4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto:	C. E. República Oriental del Uruguay ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), Mejicanos
4.1.3. Tipo de proyecto:	Preventivo
4.1.4. Componentes de la propuesta:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestión en instituciones gubernamentales y no gubernamentales,</li><li>2. Apertura de espacios y actividades de desarrollo</li><li>3. Creación unidad de prevención dentro del centro escolar</li></ol>
4.1.5. Cobertura beneficiarios y Duración:	C. E. República Oriental del Uruguay, estudiantes de segundo y tercer ciclo, permanente ( durante el año escolar)
4.1.6. Dirigido a Institución:	C. E. República Oriental del Uruguay
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo:	Docentes de la escuela, Universidades, Ministerio de Educación, municipalidad, instituciones gubernamentales y no gubernamentales
4.1.8. Costo del Perfil de Proyecto:	1,150.00 dólares
4.1.9. Presentado por:	Estudiantes de Trabajo Social
Fecha de presentación:	Última semana de septiembre

## 4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1 Identificación del proyecto

La propuesta denominada Proyecto “Prevengamos la violencia desde una escuela segura” está dirigido a estudiantes de segundo y tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, tiene como base los hallazgos encontrados en el proceso de investigación, por lo que el propósito de esta propuesta se encuentra guiado a incidir en la disminución de la situación de violencia e inseguridad que viven las y los adolescentes, se espera que se lleve a cabo de forma permanente cada año escolar, con un enfoque preventivo de la problemática utilizando estrategias de carácter motivadoras para los jóvenes involucrándoles en actividades deportivas y de arte, con la creación de espacios que auxilien a los jóvenes que se encuentren bajo este problema, por lo que se propone la formación de una área de prevención dentro del centro escolar.

El proyecto se encuentra dividido en dos fases, la primera en la gestión de establecer convenios con otras instituciones para buscar el apoyo en cuanto a recursos humanos, y materiales no existentes en el centro escolar para el desarrollo de actividades de refuerzo escolar, proceso preventivos de consumo de drogas, violencia, deportivas y de arte, esto durante los primeros dos meses del siguiente año escolar. Y una segunda fase, orientada a la creación de un área de prevención dentro del centro de estudio; la primera fase se plantea de acuerdo a la factibilidad de la misma y capacidad de la institución, sólo significaría un esfuerzo extracurricular por parte del personal para lograr establecer redes de apoyo con demás instituciones que se encuentren dispuestas a brindan apoyo, esto sería a corto plazo; con respecto a la segunda fase, por tener mayores implicaciones tales como la mismas condiciones estructurales, costos económicos, contratación de personal entre otras acciones, las cuales se planifican a largo plazo.

Para la primera fase es necesario que se nombre una **comisión de gestión** que podrá estar conformada por padres y madres de familia, personal docente y estudiantes, mismos que serán los responsables de realizar las siguientes actividades:

- .1 Ser los responsables de organizar el listado de instituciones a las cuales se acudirá.
- .2 Redactar los documentos que fueren necesarios para los acuerdos o convenios que se lleguen entre las instituciones.
- .3 Realizar las visitas institucionales tanto a universidades, municipalidad, como otras gubernamentales y no gubernamentales.
- .4 Dar a conocer el propósito con el que se ha pensado desarrollar el presente proyecto ante las instituciones.
- .5 Plantear ante las mismas las actividades que se piensan desarrollar y el recurso que se está solicitando.
- .6 Informar a las autoridades del centro escolar los acuerdos a los que se han llegado con las instituciones.
- .7 Permanecer de forma activa para gestionar ante nuevas instituciones que estén abiertas a apoyar.
- .8 Será la encargada de diseñar un programa donde se detallen las fechas y los tiempos de las actividades a realizar durante el año escolar.
- .9 Apoyar en lo que fuere necesario al momento de la ejecución del proyecto y oír referencias para mejorar las actividades

La segunda fase está dirigida a gestionar ante las autoridades del Ministerio de Educación (MINED), a que se le asigne un presupuesto para la formación y mantenimiento de una **unidad de prevención** dentro del centro escolar que se dote de recursos materiales y humanos en la que permita destinar uno o dos

profesionales idóneos (trabajo social o psicólogos) que puedan dar continuidad a esta área.

La unidad de prevención tendrá como funciones básicas:

- .1 Brindar orientación y asesoría a los y las estudiantes, padres y madres de familia sobre los problemas que afecten a los mismos.
- .2 Realizar documentación como expedientes, estudios socio familiar, económico, a nivel individual de las y los estudiantes.
- .3 Realizar visitas domiciliarias continuas a las lugares de residencia de los estudiantes.
- .4 Formación de grupos con los mismos estudiantes que puedan tener una finalidad de autoayuda.
- .5 Promocionar actividades de prevención que se desarrollen dentro del centro escolar y dar a conocer casos concretos.
- .6 Realizar jornadas educativas sobre temas de interés para las y los estudiantes, así como concientizar sobre riesgos.
- .7 Hacer las gestiones necesarias para recibir apoyo en cuanto a la prevención de violencia como de otros temas de interés por parte de instituciones públicas o empresas privadas que proporcionen información que permita ampliar las estrategias de intervención.

#### 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

Con el desarrollo del proyecto los beneficiarios directos serán los estudiantes que se encuentran en segundo ciclo y tercer ciclo, y podría decirse que como beneficiarios indirectos estaría lo que es la planta docente, padres y madres de familia y los estudiantes de primer ciclo, así como las mismas comunidades de las que provienen los estudiantes.

Al realizar este proyecto los adolescentes tendrán una oportunidad de poder desarrollar habilidades que podrían encontrarse ocultas por el momento, por no

tener la factibilidad de entrar en contacto con aquellas actividades que le permitan descubrir esos talentos.

De igual forma los estudiantes tendrían donde poder invertir su tiempo libre y poder canalizar energías, que a sus edades tienen más que suficiente lo que evitaría o disminuiría el tiempo de ocio que actualmente tienen y que se convierte en uno de los factores que les impulsa a establecer relación con grupos delictivos, por los lugares que visitan en esos tiempos.

Al recibir capacitaciones sobre los riesgos y la prevención de la violencia se haría conciencia en los adolescentes cambiando su forma de pensar y de actuar adoptando valores hacia la vida.

Este tipo de proyectos permitirá fortalecer las relaciones interpersonales entre los mismos estudiantes y profesores, disminuyendo las diferencias o percepciones que actualmente puedan existir entre ambos.

Se espera que con la ejecución de este proyecto se pueda incidir en la disminución de las actividades delictivas que se dan dentro del centro escolar, como hurtos, robos amenazas, acoso por parte de compañeros que pertenecen a las pandillas al presionar a que nuevos estudiantes se incorporen.

El realizar este tipo de acciones y dándoles seguimiento, contribuye en alguna medida a la disminución de la situación de violencia que se vive en las comunidades, municipios, departamento y el país, en general.

La creación de la unidad de prevención dentro del centro escolar estaría abriendo un espacio en donde aquel estudiante que se encuentre bajo esta problemática podrá comunicar, solicitar y recibir ayuda ante la situación que le esté afectando, de una forma profesional basados en los principios de cada profesión, esto podría ser el punto de partida para que la autoridades competentes se animen a fortalecer el área educativa.

### 4.2.3 Componentes de la propuesta

#### .1 Gestión

Este componente es fundamental, pues significa el primer paso para poder iniciar el proyecto, ya que es aquí donde se establecerá contacto con instituciones que atiendan la problemática que se quiere solventar en el centro educativo, donde además se empezará a crear esas redes de apoyo para la implementación del mismo.

Además es en este componente en que la comisión de gestión que sea nombrada buscará principalmente apoyo en las Universidades pública o privadas, las cuales puedan proveer estudiantes que se encuentren en servicio social o en prácticas profesionales, para que estos realicen sus horas en el centro escolar; se solicitará a los departamentos o escuelas encargadas de las profesiones que se necesitan para los aspectos que se quieren fortalecer. También podrán gestionar con instituciones como la Alcaldía municipal de Mejicanos a través del Consejo Municipal de Prevención de Violencia, Policía Nacional Civil (PNC), Ministerio de Educación (MINED), Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Polígono Industrial don Bosco, Fundación Salvador del Mundo (FUNSALMO), Asociación de Estados Unidos para el Desarrollo (USAID), Caritas El Salvador, Asociación MOJE, entre otras.

#### .2 Apertura de espacios y actividades de desarrollo deportivos y arte

Talleres socioeducativos de prevención de la violencia donde se abarquen temas sobre las consecuencias de la violencia, la comunicación familiar, la importancia del afecto en el desarrollo de los adolescentes, pero no solo de violencia sino también sobre el consumo de drogas, refuerzo escolar.

Dentro de las actividades que se han pensado para llevarlas acabo se encuentran: actividades deportivas en las que se espera que se realicen

torneos de las distintas ramas, llamase fútbol, baloncesto, béisbol, tenis sobre mesa, entre otras que puedan ser posibles.

Así mismo se encuentran actividades destinadas al arte como lo son: talleres de dibujo, pintura, baile, teatro, música, entre otras.

### .3 Creación de una unidad de prevención dentro del centro escolar

Es en este componente que se propone que las autoridades competentes lleguen a acuerdos para la asignación de presupuesto para la apertura, mantenimiento y seguimiento de la misma, esperando que esta sea un espacio en el que las y los estudiantes puedan encontrar un servicio que les ofrezca ayuda, mediante asesoría y orientaciones cuando se encuentren ante alguno de los problemas que están destinados a solventarse con el desarrollo del proyecto.

## 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

### 4.3.1 Importancia

En el estudio realizado se encontró como principales problemas el acoso por parte de las pandillas y que se está dando en diferentes centros educativo, ya sea por miembros que se encuentran estudiando o por los que están esperándolos a la salida de la escuela para despojarles de sus pertenencias o para amenazarles por el simple hecho de pasar por su territorio o de portar artículos que ellos consideren que es de la pandilla contraria, estas son algunas situaciones que provocan un ambiente de violencia e inseguridad a la que se tienen que enfrentar las y los estudiantes cuando ingresan o salen de su centro escolar, por lo que es de suma importancia la implementación del proyecto y una demanda de su atención por parte de la población salvadoreña, partiendo de la idea que los adolescentes tienen derecho a vivir en un ambiente sano que propicie un desarrollo integral; se ve la necesidad de diseñar un

proyecto que pueda en alguna medida contribuir a la disminución de estas problemáticas.

#### 4.3.2 Relevancia

Es relevante debido a que actualmente el centro escolar no cuenta con un proyecto elaborado o diseñado desde las necesidades que presenta el mismo, este proceso de investigación de tipo cualitativo ha permitido reconstruir la realidad que se da en la cotidianidad, logrando visualizar y constatar aquellos problemas que son primordiales y requieren de una intervención para tratar de evitar que sigan en incremento y, por lo tanto, sea más difícil el poder tratarlo posteriormente.

#### 4.3.3. Factibilidad

El proyecto será factible debido a que la problemática de violencia e inseguridad es una situación que aqueja constantemente a los adolescentes; el proyecto es presentado al Centro Escolar República Oriental del Uruguay y se plantean ciertas formas de acercamiento a otras instituciones que trabajen en contra de la violencia e inseguridad para obtener recursos materiales y apoyo humano que sean factibles de gestionar en otras instituciones.

#### 4.3.4 Aporte

Cabe mencionar que el proyecto “Prevenamos la Violencia desde una escuela segura” se ha realizado para ser implementado durante todo el año escolar, por lo que será un gran aporte para las futuras generaciones del centro escolar, así como para forjar adolescentes de bien y libres de violencia.

### 4.4 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

#### 4.4.1. General

Generar espacios de información y recreación, con la finalidad que los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, puedan desarrollar actitudes y aptitudes para la vida.

#### 4.4.2. Específicos

- .1 Formar una comisión de gestión encargada de desarrollar las actividades de creación de una red de apoyo con otras instituciones que trabajen sobre la prevención de violencia.
- .2 Desarrollar actividades socioeducativas, deportivas y de arte que brinden la información y espacio necesario para el desarrollo de habilidades.
- .3 Crear una unidad de prevención dentro del centro escolar para que pueda asistir y asesorar a las y los estudiantes en riesgo de cualquier problemática.

#### 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La primera fase del proyecto de prevención de violencia e inseguridad corresponde a la gestión de los recursos tanto humanos, materiales y financieros inexistentes en el centro escolar, esto se pretende realizar a través de coordinación entre diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que tengan como principio la proyección social y que por su naturaleza puedan proporcionar aquellos recursos con los que se pretende realizar la ejecución del proyecto.

El personal encargado de la gestión de los recursos para la ejecución del proyecto corresponde tanto a las autoridades del centro escolar así como personal docente y padres de familia de los cuales sus hijos serían beneficiados directamente con la ejecución del mismo.

La segunda fase es gestionar a través del Ministerio de Educación la asignación de presupuesto que permita la contratación de personal capacitado, el cual tendrá la labor de coordinar y dirigir tanto la ejecución del proyecto así como la dirección de todos los procesos de gestión y convenios entre las instituciones necesarias para llevar a cabo las acciones destinadas a implementar el

proyecto, dicha iniciativa va encaminada a proporcionarle el apoyo a los sujetos dentro del centro escolar (padres de familia, personal docente y las autoridades) que por falta de formación técnica, tiempo o conocimiento en el área de gestión se dificultaría la ejecución de dicha fase del proyecto.

#### 4.6 PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTO

Para la ejecución de la primera etapa del proyecto se pretende tomar en cuenta los recursos existentes dentro del centro escolar, así como los recursos que puedan proporcionar los convenios entre instituciones gubernamentales y no gubernamentales involucradas para desarrollo del mismo.

##### 4.6.1 Recursos Humanos

Dentro de los recursos humanos se encuentra la dirección del proyecto el cual será designada a los profesionales competentes proporcionados por el Ministerio de Educación así como el personal docente y el personal administrativo del centro escolar, complementado con los grupos creados para apoyo del proyecto (padres de familia) dichos sujetos permitirán tanto la consolidación como el fortalecimiento de los esfuerzos en el proceso de gestión de recursos, así como las actividades a realizarse con la ayuda del recurso humano proporcionado por el centro escolar.

##### 4.6.2 Recursos Materiales y financieros

Dentro de los recursos materiales y financieros serán los solicitados y que proporcione el Ministerio de Educación, los recursos existentes dentro del centro escolar y otros recursos de los cuales se puedan acceder a través de los obtenidos por convenios entre instituciones gubernamental y no gubernamentales, incluidas para la ejecución del proyecto.

## PRESUPUESTO DEL PROYECTO

### PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA

Nº	RECURSOS HUMANOS/MATERIALES	PRECIO POR UNIDAD	PRECIO TOTAL
2	Profesionales capacitados en ejecución de proyectos(trabajador social, psicólogo)	\$500.00	\$1,000
4	Estudiantes de la universidad de El Salvador (Licenciatura en Trabajo Social, en Educación, Psicología y Educación Física, Arte y cultura)	\$0.00	Profesionales obtenidos a través de gestión en la Universidad de El Salvador
1	Cámara fotográfica	\$150.00	\$150.00
	Otros (Canchas y materiales deportivos, para arte, música entre otros	\$0.00	Materiales gestionados a través de diversas instituciones
TOTAL			\$1,150.00

Fuente: Elaborado por Estudiantes Egresados de Lic. En Trabajo Social, 2014.

#### 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación será de forma permanente, durante todo el proceso del proyecto, se realizarán para conocer el avance de las actividades de cada componente con el propósito de identificar las fallas y ventajas de cada etapa, esta evaluación se realizará a los beneficiarios del proyecto, a los ejecutores y a personas externas para tener una opinión diferente del proceso.

Para ello será necesario realizar la evaluación durante y después que finalice cada fase del proyecto.

**La evaluación durante:** esta se realizará para conocer de forma significativa el avance del proyecto y los aspectos en los que se está fallando, para mejorarlos a futuro, así mismo para conocer la opinión de los adolescentes sobre los beneficios que el proyecto presenta, para la conducta de ellos; esta se realizará durante el proyecto que se esté ejecutando.

**La evaluación después:** se realizara al finalizar el proyecto, para conocer si se lograron los objetivos planteados y si con la implementación del proyecto se obtuvieron los cambios esperados en los adolescentes y familiares, para ellos

es necesario que las instituciones encargadas de ejecutar el proyecto se reúnan para realizar la evaluación y para mencionar los aspectos a mejorar, para el próximo año.

#### 4.8. RECOMENDACIONES

Que el Centro Escolar que incluya la propuesta de proyecto “Prevengamos la violencia desde una escuela segura” en su planificación anual, para que se le asigne tiempo establecido para realizar el proyecto, se sugiere que el centro escolar tome como prioridad la propuesta, ya que con ella se trata de disminuir la violencia e inseguridad, dentro del centro escolar y fuera de él, como bien se sabe esa problemática tiene un gran auge en la actualidad.

Además se recomienda que el Centro Escolar establezca convenios con las diferentes instituciones que trabajan en contra de la violencia en el país y con la Universidad de El Salvador y otras para solicitar que estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, en Educación y Psicología, realicen sus prácticas profesionales o sus servicio social en el centro, esto para contar con el apoyo profesional de las diferentes carreras, para que el proyecto pueda ser ejecutado eficazmente.

De la misma manera se sugiere que el Ministerio de Educación, ejecute los diferentes programas en los centros escolares, así mismo que tome en cuenta el proyecto para que sea implementado en los diferentes centros escolares del país y que se les dé seguimiento, para conocer los beneficios que cada programa y proyecto conlleva a los adolescentes.

Debido a que el problema de violencia e inseguridad ha rebasado las capacidades del estado para contrarrestarlas se recomienda da que las políticas y leyes de prevención de la violencia sean las adecuadas para la realidad en la que se vive actualmente, que atiendan las diferentes **causas y consecuencias** de la violencia e inseguridad desde una manera articulada y estratégica.

## **ANEXOS**

1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA
2. DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTAS
  - 2.1 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE
  - 2.2 DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES:  
CASO N° 1
  - 2.3 DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES:  
CASO N° 2
  - 2.4 DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES:  
CASO N° 3
3. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA PNC

## ANEXO Nº 1

### MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA: PREVENGAMOS LA VIOLENCIA DESDE UNA ESCUELA SEGURA

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	<p>1er Componente: <b>Gestión</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Establecer contacto con las instituciones</li> <li>✚ Gestionar Profesionales en las instituciones</li> </ul>	<p>Establecer contacto con el 100% de las instituciones mencionadas.</p> <p>Que el 60% de las instituciones a las cuales se gestione, proporcionen el apoyo humano necesario para ejecutar el proyecto.</p>	<p>Copias de cartas de gestiones de profesionales.</p> <p>Actas de convenios entre instituciones</p>	<p>La comisión de gestión se sienta identificada con el proyecto</p> <p>Las instituciones forman parte del proyecto</p>
2	<p>2º Componente: <b>Desarrollo de actividades de información, deportivas y arte</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Realizar talleres de prevención de la violencia</li> <li>✚ Realizar actividades deportivas</li> <li>✚ Realizar talleres de arte y pintura</li> </ul>	<p>Que el 90% de los adolescentes y padres de familia conozcan las consecuencias de la violencia.</p> <p>Que el 95% de los adolescentes y padres de familia fomenten una buena comunicación familiar</p> <p>Que el 100% de los beneficiarios conozcan las causas de la violencia</p> <p>El 90% de los adolescentes participen en actividades deportivas que la institución realiza</p> <p>El 75% de los adolescentes se dedican a realizar actividades deportivas ocupando sus mentes y tiempo en algo sano.</p> <p>Que el 50% de los adolescentes se involucren en los talleres de arte y pintura</p>	<p>Listados de control de asistencia</p> <p>Actas de reuniones</p> <p>Fotografías de los talleres</p> <p>Listas de Control de Asistencia</p> <p>Fotografías de las actividades realizadas</p> <p>Listado de control de asistencia</p>	<p>Los adolescentes se sienten parte de la solución a la prevención de la violencia. Los padres de familia son conocedores de la problemática y están pendientes del comportamiento y desarrollo de sus hijos</p> <p>Se ha disminuido las agresiones por parte de compañeros y familiares.</p> <p>Se han disminuido los actos delictivos dentro del centro escolar.</p> <p>Los maestros forman parte de la prevención de la violencia</p> <p>Los adolescentes utilizan su tiempo libre en actividades recreativas.</p> <p>Los padres de familia conviven con sus hijos e sus tiempos libre.</p> <p>Los adolescentes muestran mejoría en el desarrollo de sus áreas.</p>
3	<p>3er componente: <b>Creación de una unidad de prevención dentro del centro escolar</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Gestionar en el MINED</p> <p>Bridar asesorías y orientaciones a adolescentes y padres de familia.</p>	<p>Que el MINED apruebe el 75% del presupuesto para la creación de la de la unidad de prevención en el centro escolar.</p> <p>Un 100% de adolescentes serán beneficiados con esta unidad.</p>	<p>Copias de cartas de gestiones.</p> <p>Actas de aprobación.</p> <p>Listado de Atención en la unidad.</p>	<p>Los adolescentes y padres muestran una actitud responsable y solicitan orientaciones en la unidad.</p> <p>Familias informadas sobre la problemática, sus derechos y deberes como padres.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, con base a la metodología del Marco lógico y los componentes del proyecto.

## ANEXO 2: DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTAS

### ANEXO 2.1 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Conocer factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

**Fecha:** 11/03/2014    **Hora de inicio:** 10:00am    **Hora de finalización:** 10:30am

#### 1. Generalidades del informante

**Nombre:** Armida Leonor Benavides

**Edad:** 50 años

**Cargo dentro de la institución:** Profesora de estudios Sociales

#### 2. ¿Cuáles son los problemas que identifica en los y las adolescentes dentro de la institución?

La incorporación de muchos adolescentes a pandillas dentro del centro escolar este fenómeno se puede observar desde cuarto grado hasta tercer ciclo y en algunos casos aunque ellos no sean miembros activos de una pandilla tienen relación con ellos ya sea porque su padre o madre están dentro o cualquiera de su familia.

#### 3. ¿Cómo es la relación entre los y las adolescentes y los maestros?

Bastante cordial de respeto pero entre ellos hay casos en que los estudiantes han tenido que irse porque han sido amenazados esta escuela pertenece a la pandilla dieciocho por lo que adolescentes que vivan en zonas de la pandilla contraria no puede realizar sus estudios acá, las diferencias entre estudiantes y maestros si se dan más que todo cuando se les llama la atención yo en lo particular he sido amenazada e igual otros profesores.

**4. ¿Existen limitantes o diferencias entre la planta docente para trabajar en equipo?**

Si existen diferencias es terrible muchos sub grupos entre los mismos maestros y desde la dirección, el director es nuevo la directora es bastante sumisa prefieren no hacer nada la verdad que también existe temor por parte de los profesores hacia los estudiantes y para no meterse en problemas prefieren hacerse los del ojo pacho.

**5. ¿Qué actitud toman los y las adolescentes ante un llamado de atención?**

Cuando uno como profesor le hace un llamado de atención toman una actitud agresiva así como se dice “se me paran” pero esto se da más con aquellos que ya están dentro de una pandilla o con los estudiantes a los cuales uno no les da clases con los que uno orienta no se da mucho esto.

**6. ¿Cuenta el centro escolar con el apoyo de otras instituciones para el desarrollo de programas o proyectos dirigidos a los jóvenes? ¿Quiénes son y qué tipo de programas o proyectos realizan?**

Ministerio de Justicia y Seguridad desarrollan un proyecto “prevención de uso de sustancias prohibidas” lo aplican con estudiantes de octavo grado, capacitan a maestros a padres de familia organizan un grupo de líderes para que se reproduzca a los demás estudiantes, también esta una institución que se llama Cultura de Paz ellos desarrollan programas de prevención de la violencia, también la Universidad Evangélica apoya con un programa de reciclaje, por parte del Ministerio de Educación se les ha capacitado en la resolución de conflictos.

**7. ¿Ustedes como institución que tipo de actividades realizan para prevenir la violencia dentro del Centro Escolar?**

Como institución no se está haciendo nada por lo que ya le comente antes las diferencias el temor pero en mí caso de forma individual trato de hacer algo con mis estudiantes pero de parte del centro escolar solo se limita a dar las clases y prefieren decir que como maestros no se deben involucrar mucho con los estudiantes.

**8. ¿Que tanto se involucran los padres y madres de familia en las actividades que ustedes realizan?**

Los padres se involucran poco o nada en ocasiones se ha llegado al extremo de suspender al estudiante hasta que se presente su padre, madre o encargado y ni aun así se presentan. En actividades que realizan instituciones externas tampoco participan. Un ejemplo de esto

es que el sábado anterior en el proyecto de sustancias prohibidas citaron a 120 y solo llegaron 5.

**9. ¿Considera que las y los estudiantes se sienten con seguridad dentro del Centro Escolar?**

Si considero que sienten seguros por el hecho de que todos los que están involucrados en pandillas pertenecen a la misma y aunque no estén involucrados viven en las mismas colonias.

**10. ¿De qué zonas de Mejicanos provienen los estudiantes del Centro Escolar?**

Un 75 por ciento proviene de los Próceres, Emmanuel, Primera de Mayo, Nazareno, Raúl Villas Vásquez y un menor porcentaje proviene de la Santísima Trinidad, Cuatrocientos, Súper manzana y de los multifamiliares.

**11. ¿Cómo se caracterizan estas zonas o comunidades?**

Estas zonas popularmente son caracterizadas altamente peligrosas por los residentes de dichas zonas por la Policía Nacional civil debido a que se encuentran bajo el dominio total de las pandillas.

**12. ¿Cómo percibe que se maneja la relación familiar dentro de los hogares de las y los adolescentes?**

Yo personalmente percibo una mala relación de los estudiantes dentro de sus familias existe mucha disfuncionalidad, hogares desintegrados, ejemplo de mi sección de 29 hogares solo 6 viven con su mamá y papá los demás con los abuelos u otro familiar.

**13. ¿Cuál es el presupuesto que le asigna a la institución para el desarrollo de programas o proyectos en beneficio de las condiciones de vida de los y las adolescentes?**

La institución no cuenta con presupuesto para desarrollar programas este año no nos han dado ni escobas como maestros sabemos que hay un presupuesto para el centro escolar pero a nosotros no se nos informa de eso solo lo sabe el CDE y dirección.

**14. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas con las que los y las adolescentes tienen que realizar sus estudios dentro del centro escolar?**

Precarias provienen de hogares con muchas limitantes económicas los que portan dinero es porque es producto de sus trabajos o porque se dedica a robar o a la renta.

ANEXO 2.2

DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE CASO N° 1



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

**Fecha: 22/04/2014    Hora de inicio: 10:00 am    Hora de finalización: 11:40 am**

**1. Generalidades del informante clave**

- 1.1. Nombre: **Kevin Adalberto Padilla Pérez**
- 1.2. Edad: 14 años
- 1.3. Grado: 8º sección “C”

**2. ¿Cuántas personas viven en tu casa y que vínculos familiares tienes con ellos?**

Vivimos 3, mi mamá, mi hermana menor, bueno somos 4 con mi papá, aunque no quisiera vivir con él. Es como que el no viviera en la casa, estaríamos mejor sin él.

**3. ¿Cómo es tu relación con tus padres?**

Con mi mamá y mi hermana es buena, no tenemos conflictos, pero con mi papá es bien mala porque mi trabaja, pero todo lo que gana se lo chupa, no le da a mi mamá, mi mamá nos saca adelante con la venta de frescos que tiene cerca de la guardería, mi papá es violento y agresivo cuando toma, intenta pegarles a mi mamá y yo no dejo.

**4. ¿Asisten tus padres a las reuniones escolares?**

Sí, mi mamá ella es la que siempre viene.

**5. ¿A qué se dedican tus padres?**

Mi papá trabaja en una venta de repuestos y mi mamá tiene un puesto de venta de frescos afuera de la guardería que está aquí en la esquina.

**6. ¿Cómo crees que afecta la pobreza en las familias?**

La pobreza a varias personas las lleva a robar y luego a convertirse en delincuentes, afecta porque uno no tiene para comer, imagínese mi papá trabaja y no tenemos nada de eso.

Él no nos da pisto ni para que compremos un churro porque como le digo todo se lo chupa, si ya sabemos que el día de pago va a llegar bolo, mi mamá con lo poquito que gana nos da de comer, yo sé que mi mamá no tiene mucho pisto por eso no trato de gastar en nada, para decirle que en la escuela no compro nada, porque no ando pisto, más que el profesor por cualquier cosa nos pide pisto, él dice que son multas y cuando uno no las paga no nos deja entrar a clases y nos manda para la casa, o sea hoy para todo necesitamos pisto.

**7. ¿Alguna vez tu familia se ha enfrentado con problemas económicos?**

Si como le digo no nos alcanza ni para comer, mucho menos para otras cosas.

**8. ¿Cómo crees que la pobreza afecta la educación de los estudiantes?**

Afecta mucho porque aunque la escuela sea gratis hay tantas cosas por las que hay que traer pisto, el transporte, las tareas y los profesores.

El profesor Sosa es quien no cobra, una vez nos pidió un dólar porque dijo que hiciéramos una media fiesta, que con ese dólar que cada uno le diera nos iba a comprar donas y ya escucharon ustedes dice que porque nos portamos mal, no las compró y que ese pisto ya se perdió, si entras un minuto tarde a clases tenés que pagar una cora, si no le haces caso al profesor tenés que pagar una cora, si no traes la tarea pagas una cora, si le preguntas algo al profesor porque no entendiste le tenés que dar una cora, por eso mejor ni preguntamos nada, quiérase o no al ver esto a uno le dan ganas de ya no venir a clases mejor.

**9. ¿Crees que la pobreza conlleva a una desintegración familiar?**

Depende. Porque una familia pobre puede ser feliz y no necesariamente una familia se va a desintegrar solo por el hecho de ser pobre, en mi caso yo creo que sí, porque mi papa lejos de ayudarnos nos va fregando más.

**10. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?**

Buena, me llevo con todos pero no me gusta bromear pesado con ellos.

Yo trato de no traer los problemas de mi casa a la escuela porque sé que si así fuera llevaría malas notas, quiero estudiar y sacar una carrera en la universidad para sacar adelante a mi mamá

**11. ¿Cómo es tu relación con tus maestros?**

Pues más o menos, porque como le digo el profesor sosa nos saca pisto y se enoja porque no le doy, pero cómo, si no ando, también el profesor Sosa nos pega en la cabeza, si vos medio te distraes te tira lo que tenga a la mano y no le importa dónde te pegue, el profesor de inglés nos da “coscorriones”, porque no pronunciamos bien o porque no le prestas atención, pero nosotros no decimos nada, porque nos van a poner malas notas.

**12. ¿Crees que el centro escolar es un lugar seguro? ¿por qué?**

Sí, porque hay presencia de la policía afuera. Si el problema es afuera, aunque pensándolo bien que ustedes nos han estado hablando de la violencia hasta aquí adentro sufrimos violencia por los compañeros y los maestros.

**13. ¿Qué es para ti la violencia?**

La violencia es cualquier acto de maltrato a la mujer a los hijos o a cualquiera del hogar, bueno la violencia se da en todos lados no solo en la casa, el país está lleno de violencia. Creo que las principales causa de la violencia son las pandillas, por mi casa hay pandilleros, viven en los mismos edificios y salen por las noches a cometer actos delictivos, venden droga y rentean a la gente, una vez se agarraron a balazos y dejaron un muerto, la mamá de él salió llorando.

**14. ¿Cómo crees que afecta a tu familia la violencia?**

Imagínese yo la vivo a diario con mi papá, creo que afecta, más que todo a los hijos porque ellos son quienes ven todo lo pasa en la casa, los pleitos, los golpes y los gritos, en mi caso es mi mamá es la más afectada

**15. ¿A qué crees que se debe tanta violencia en el país?**

En el país, a los mareros, porque ellos son los que andan matando gente, andan robando y los policías que no hacen nada

**16. ¿Por qué crees que los jóvenes se están involucrando tanto en la violencia?**

Por la necesidad o porque no tienen quien los corrija, fíjese aquí en los edificios B, donde reciben los de primer ciclo, se ponen niños de cuarto grado a fumar marihuana y los profesores no dicen nada, supuestamente les llamaron la atención, pero ellos siempre se ponen en frente de cualquiera

**17. ¿Qué es para ti la inseguridad?**

Yo creo que Inseguridad es la un estado de temor, sintiendo siempre miedo, sin alguien que te cuide

**18. ¿Te sientes seguro dentro de tu grupo familiar?**

No, primero por mi papá algún día le puede dar un mal golpe a mi mamá, segundo por la zona donde vivimos

**19. ¿Crees que el lugar donde vives es un lugar seguro? ¿Por qué?**

No, porque hay bastantes pandilleros, en los apartamentos hay bastantes, en la noche se reúnen, casi siempre se escuchan balaceras, estas con miedo porque de repente se escuchan que salen corriendo a esconderse en cualquier lado, porque la policía viene detrás de ellos, eso no es vivir tranquilo.

**20. ¿Crees que las pandillas son la principal razón de la inseguridad?**

Si, ellos son los causantes de violencia y de tantas matanzas.

**21. ¿Conoces a alguien que pertenezca a una pandilla?**

Si, tenía unos amigos que estudiaban más adelantado que yo cuando salieron se hicieron parte de las pandillas y los vecinos sé que son también pero es mejor no decir nada

**22. ¿Te han invitado alguna vez a incorporarte a una pandilla?**

Si, como ellos ven como vivís y lo primero que te ofrecen es dinero, te dicen que te van a apoyar y que nunca te va a hacer falta nada te ofrecen pisto, pero yo de ese dinero no quiero, cuando ellos me dijeron eso yo no dije nada, me dijeron piénsalo y nunca conteste, no niego que si quería ingresar, porque sé que mi familia tendría sus cosas y tal vez así mi papá nos dejaba de molestar, pero todo eso a cambio de qué, pensé en mi mamá y mejor me olvidé de eso, me dijeron de lo que sacamos (de los urtos y rentas) lo repartimos y les toca bastante, pero ya sabes va, si nos traicionas sabes lo que te toca, por culpa de mi papá quisiera ser parte de ellos, para que aprenda a respetar, pero no.

**23. ¿Has recibido alguna amenaza de algún miembro de pandilla?**

No, pero ahora cuando salgo de mi casa me da miedo porque se me quedan viendo como que los he despreciado, fíjese que desde que dejaron muerto a uno hoy ya nadie sale cuando son pasadas de las 6, por el mismo miedo yo salí una vez porque mi mamá no tenía aceite para hacer la cena, estaban como 25 reunidos y todos se me quedaron viendo bien molestos, yo solo agaché la cabeza y seguí caminando rápido, a mi nada me costaba

aceptar la oferta que ellos (los pandilleros) me hicieron, porque el dinero siempre hace falta, ellos me iban a dar lo que mi papá no me da, pero no quiero terminar como ellos.

**24. ¿Conoces de alguna institución que trabaje con la prevención de la violencia?**

No conozco que instituciones trabajan en contra de la violencia, creo que la policía y los soldados

**25. ¿Sabes si existen dentro del centro escolar programas de prevención de la violencia?**

No pero aquí vienen a impartir charlas, pero nadie hace caso, a todos se les olvida

**26. ¿Cómo crees tú que se podría prevenir la violencia?**

Creo que todo tiene que venir desde la casa, primero hay que prevenir la violencia en la casa, después es tarea del gobierno o del presidente los que tienen que ver cómo acabar con todo lo que está pasando.

ANEXO 2.3

DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE CASO N° 2



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

**Fecha: 11/04/2014    Hora de inicio: 10:00 am    Hora de finalización: 10:45 am**

**1. Generalidades del informante clave**

1.1. Nombre: **Elías Josué Escamilla Hernández**

1.2. Edad: **15 años**

1.3. Grado: **8º sección “C”**

**2. ¿Cuántas personas viven en tu casa y que vínculos familiares tienes con ellos?**

Viven cuatro conmigo, mi mamá y mis hermanos menores.

**3. ¿Cómo es tu relación con tus padres?**

Es buena, aunque de mi papa no sé nada, él era mujeriego, tenía varias mujeres, creo que se fue con otra, no sabemos nada de él, no quisiera ni verlo, porque nos dejó solos, mis hermanitos quizá si lo quisieran ver, porque le preguntan a mi mamá de él, ella les dice que algún día va a hablar por teléfono, pero si así fuera hace tiempo hubiera llamado.

Con mi mamá me llevo bien, con mi hermanito tenemos diferencias, porque él quiere hacer lo que él quiere y yo no lo dejo, pero si no fuera así solo en la calle pasaría de arriba para bajo.

**4. ¿Asisten tus padres a las reuniones escolares?**

Sí, mi mamá es la única.

**5. ¿A qué se dedican tus padres?**

Nosotros somos pobres, no me da pena decirlo, mi mamá trabaja en un comedor en el que le pagan \$6 dólares diarios, somos 4 en la casa y a veces el pisto no nos alcanza, mi mamá

pide fiado en la tienda, cuando le pagan casi todo el pisto es de la señora de la tienda, a veces ya no le quieren ni dar fiado porque ya le ha quedado debiendo.

**6. ¿Cómo crees que afecta la pobreza en las familias?**

Afecta bastante porque si no hay pisto no hay comida y créame es feo tener hambre y no tener que comer, me da cosa por mi hermanita y mi hermano, a veces mi mamá lleva comida que sobra en el comedor que ella trabaja, a veces nos venimos sin comer, o nos acostamos sin comer, pero ni modo no le podemos pedir más a mi mamá.

**7. ¿Alguna vez tu familia se ha enfrentado con problemas económicos?**

Si, desde que me acuerdo siempre, porque como mi papá andaba con una y con otra el pisto a ellas se los daba.

Mi papá le pegaba a mi mamá, porque no hacia las cosas como él quería, a mí nunca me pegó, pero veía cuando a mi mamá si y como iba a hacer las cosas como él quería si ni pisto le daba.

**8. ¿Cómo crees que la pobreza afecta la educación de los estudiantes?**

El pisto no nos alcanza, por eso me he perdido varias excursiones en la escuela, y el profesor que a cada rato pide pisto, ahí afecta porque si no vas a una excursión te perdes la nota y los profesores no preguntan si tenes pisto o no, también afecta porque si uno no tienen para las tareas ex aulas no las hace.

**9. ¿Crees que la pobreza conlleva a una desintegración familiar?**

Sí, porque por el pisto hay pleitos en las familias y a veces porque el pisto no les alcanza para mejor dejan a las familias, mira mi papá nos dejó y necesitamos a mi papá porque con mi mamá por ser mujer no podemos hablar algunas cosas con ella, fíjese que yo siempre ando viendo que a mis hermanos no les hagan nada, porque mi mamá no pasa en la casa por el trabajo, para cuidarlos, yo paso con ellos toda la tarde y cuando tengo que hacer tarea mejor no voy porque no los puedo dejar solos, yo estoy haciendo el trabajo de mi papá

**10. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?**

Ah, como así. Ah! Es buena, me llevo bien con mis compañeros, pero no son mis amigos, trato de no tener problemas con ellos

**11. ¿Cómo es tu relación con tus maestros?**

Dicen que soy muy distraído, la relación que tengo con los profesores es mala, quizá porque nunca le contesto las preguntas que me hace, voy pasando las materias, pero con la nota

mínima, pero es que hay cosas que no entiendo, por ejemplo inglés no entiendo nada. La materia que más me gusta es sociales.

**12. ¿Crees que el centro escolar es un lugar seguro? ¿por qué?**

No, la escuela no es segura, aunque la policía este afuera, si hay cosas que pasan adentro de la escuela y en todas las cosas los profesores saben de las cosas que pasan aquí, pero a veces es mejor callar, ellos no se acercan a los estudiantes, solo la profesora de sociales es la que se pone a preguntarnos cosa y a platicar con nosotros a ver qué nos pasa o para ver qué porque vamos mal en las notas.

**13. ¿Qué es para ti la violencia?**

La violencia golpes, burlas, matanzas, que es causada por alguien para fregar al otro.

**14. ¿Cómo crees que afecta a tu familia la violencia?**

Afecta porque uno ya no anda seguro en la calle porque anda tímido a que le pueden dar un balazo, talvez no vaya para uno pero por ir pasando ahí.

**15. ¿A qué crees que se debe tanta violencia en el país?**

No sé, pero quizás es por tanto mañoso y mareros, mas hoy que a cada rato que salen muertos en la tele.

**16. ¿Por qué crees que los jóvenes se están involucrando tanto en la violencia?**

Porque quieren pisto y como no tienen trabajo esa es la forma más fácil de conseguirlo.

**17. ¿Qué es para ti la inseguridad?**

Andar siempre con miedo, no tener a nadie que te defienda, si ahora hasta los "juras" están con los mareros.

**18. ¿Te sientes seguro dentro de tu grupo familiar?**

Si con mi mamá, ella siempre ha buscado lo mejor para nosotros

**19. ¿Crees que el lugar donde vives es un lugar seguro? ¿Por qué?**

No, porque yo vivo en los edificios multifamiliares y ahí hay un montón de mareros, ja si ahí se ve de todo.

Antes por lo menos podíamos salir a jugar con mis hermanos, en la noche no sale nadie, todos tienen miedo, es que ya ningún lugar es seguro, por eso varios deciden irse mejor para Estados Unidos, de aquí hay varios que se han ido y sus familias se han ido de aquí, mi mamá se ha querido ir, pero mis hermanos están muy pequeños y con quien nos va a dejar.

**20. ¿Crees que las pandillas son la principal razón de la inseguridad?**

Sí, porque cuando usted va en la calle y ve un marero, le entra miedo, bien timado se siente uno, más que imagínese que uno ya no puede ni comprar los zapatos que uno quiera, hay que andar buscando unos que no digan que soy marero, porque resulta que hasta la marca de zapatos es suya. Usan zapatos Nike Cortés, eso son símbolo de los 18, usan ropa floja y a algunos no les gusta que los vean, tal vez no son pandilleros declarados, pero son hijos, acuérdesese que la mayoría viene de las comunidades que están cerca.

Cerca del apartamento se reúnen, ahí venden droga y no sé qué fue lo que paso y como que uno se garró más de lo que tenía que agarrar lo apuñalaron y lo dejaron ahí tirado, después solo se escucharon gritos, mi mamá me dijo, no salgan, ella bien preocupada nos dijo algún día vamos a salir de esto, pobrecito el muchacho a veces se meten en eso sin saber que les espera.

Mi mamá veía lo que las madres de unos bichos pandilleros pasaban y me dijo el día que vos te quieras meter a eso, pensalo bien porque si vos te haces de esos, te olvidas que tenés familia porque ese va a ser el último día que vas a vivir aquí porque no voy a estar manteniendo a un vago, mucho me he dado duro yo para que vayan a andar con esas babosadas.

**21. ¿Conoces a alguien que pertenezca a una pandilla?**

Si, en los apartamentos hay varios.

**22. ¿Te han invitado alguna vez a incorporarte a una pandilla?**

Un día se acercaron a mi dos pandilleros, yo iba para la casa, me preguntaron cómo me iba en la escuela, yo no les mostré miedo y les dije que algo mal, me dijeron que si yo no quería ser sus ojos ahí adentro (del centro escolar), me dijeron solo le hablas a los teacher de nosotros y les decís que te pacen las materias, así tenemos a varios ahí.

Me dijeron no has visto nada raro adentro, yo les dije que no, yo seguía caminando y me dicen esperate, me agarró del hombre y me dice, mirá y se sacó de la bolsa del pantalón un gran rollo de billetes, yo no había visto tanto pisto, me dijo podes tener uno así, si nos ayudas, si sos nuestros ojos, así te compras lo que quieres, o no te llama la atención esto.

Yo veía el pisto y yo no hallaba como decirles que no, más que son de por allí por mi casa, yo no sé porque siempre se acerca a mí, quizá me ven cara de malilla, yo solo agache la cabeza y uno de ellos me puso la mano en la espalda y me dijo no te preocupes, nos avisas, ya sabes dónde pasamos y me dicen no quieres un jalón y me enseñaron un cigarro de esos de marihuana, yo medio me reí y le dije que no, se fueron pero yo sentí que me puse bien

helado, después de eso pasé pensando en eso varios días, le juro que hasta soñaba con ese rollo de billetes, pensaba que con eso le podía ayudar a mi mamá, pero también pensaba en la decepción que le iba a dar a mi mamá, llegue hasta pensar que lo iba a hacer sin que ella se diera cuenta.

Pero no, yo dije en mi mente, no quiero esto para mi mamá, es mejor estar pobres pero felices y sin pisto pero no afligidos que algo nos puede pasar por andar en eso.

**23. ¿Has recibido alguna amenaza de algún miembro de pandilla?**

No, después de que vi a los mareros q me ofrecieron pisto no los he vuelto a encontrar y ahí en los apartamentos tratamos de no meternos con nadie.

**24. ¿Conoces de alguna institución que trabaje con la prevención de la violencia?**

La policía.

**25. ¿Sabes si existen dentro del centro escolar programas de prevención de la violencia?**

No, solo han venido a dar charlas sobre las drogas, de ahí solo ustedes que nos han dado las charlas, que nosotros ni sabíamos que esas eran violencia.

**26. ¿Cómo crees tú que se podría prevenir la violencia?**

No sé, quizá para poder terminar con toda la violencia y la delincuencia es necesario que la policía se ponga con todo y que no les ayude, porque yo conozco a algunos que les avisan cuando van a llegar buscarlos, para que no se los lleven.

ANEXO 2.4  
DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE CASO N° 3



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

**Fecha: 02/04/2014   Hora de inicio: 10:00 am   Hora de finalización: 10:30 am**

1. Generalidades del informante clave

1.1 Nombre: **Katherine Vanessa Gonzáles**

1.2 Edad: **14 años**

1.3 Grado: **8º sección “C”**

2 **¿Cuántas personas viven en tu casa y que vínculos familiares tienes con ellos?**

Mi mamá, mi hermano y mi padrastro

3 **¿Cómo es tu relación con tus padres?**

Con mi mamá y mi padrastro tenemos muy mala relación, porque dicen que soy callejera, salgo para distraerme, porque en mi casa no me entienden, nadie me escucha, fijase que en mi casa hay pleitos y gritos, a mí no me gustan estar en medio de eso, mi padrastro dice que yo solo para vagar sirvo, solo porque salgo con unos cheros de la colonia.

4 **¿Asisten tus padres a las reuniones escolares?**

Sí, mi mamá, ella es la que viene

5 **¿A qué se dedican tus padres?**

Mi mamá no trabaja, solo mi padrastro creo que en un taller trabaja, él no quiere que mi mamá trabaje, y me da cólera mi padrastro no me da dinero, mi mamá me da de lo que le da para que compre comida, con eso vengo a la escuela, porque todos los días tengo que agarrar bus, sino no podría venir, dice mi padrastro que yo el pisto lo ocupo solo para babosadas, porque me he puesto pircing, en la ceja y en la lengua y solo sacándome que yo soy su hija anda.

**6 ¿Cómo crees que afecta la pobreza en las familias?**

En que no se suplen las necesidades de la casa, mi padrastro trabaja pero la verdad que él no gana la gran cosa, a veces no tenemos ni para comer, él no quiere que mi mamá trabaje, porque es bien celoso, la casa en la que vivimos no es la gran cosa, al menos tenemos donde dormir, no estamos en la calle como otros.

**7 ¿Alguna vez tu familia se ha enfrentado con problemas económicos?**

Ja si eso siempre.

**8 ¿Cómo crees que la pobreza afecta la educación de los estudiantes?**

Como no afecta, si no hay pisto para comida, no hay pisto para nada y los que tenemos que viajar en bus, si no hay pisto no hay clases.

**9 ¿Crees que la pobreza conlleva a una desintegración familiar?**

Sí, porque mi mamá y el viejo ese solo peleándose pasan porque el pisto no les alcanza, él se enoja porque ella me da pisto y solo sacándole que por mi culpa no alcanza el pisto.

Yo no tengo la culpa que seamos pobres, yo quisiera trabajar así podría comprare todo lo que yo quiera y tal vez así se acabarían todos los gritos, si al rato quizá se van a dejar porque yo no sé porque mi mamá aguanta tanto a ese viejo la mayoría de veces que hay pleitos es porque el pisto no le alcanza, a mí no me quiere porque no soy su hija, a mi propio papá no lo conozco tal vez él no me trataría así, pero no puedo hacer nada.

**10 ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?**

Más o menos, mis compañeras son solo mis compañeras no tengo amigas, porque esta mara es muy hipócrita, se lo comen a uno por la espalda, andan hablando babosadas de uno y ahí le andan pelando los dientes después mi único amigo es Kevin, todos dicen que es mi novio pero no es así, el me escucha y hablamos mucho, los maestros dicen que somos novios, pero él y yo sabemos que no es así, solo buenos amigos por eso mis compañeras dicen que soy loca, porque solo a los niños les hablo, ellas dicen que me gusta que me anden tocando, me dicen que soy una cualquiera, yo no me dejo siempre les contesto, porque ya nos hemos peleando con algunas, yo las puteo, porque me dicen puta, por cómo me visto, pero a mí me vale yo sé que no soy así, ellas que piense lo que quieran, la verdad que me vale.

**11 ¿Cómo es tu relación con tus maestros?**

Más o menos, también piensan que soy loca, pero la profe Armida es la única que no piensa eso de mí.

**12 ¿Crees que el centro escolar es un lugar seguro? ¿por qué?**

Nombre, porque aquí andan bichos con navajas y con droga y nadie dice nada, una vez hallaron a unos en los baños fumando mota y solo los expulsaron un día, le tienen miedo.

**13 ¿Qué es para ti la violencia?**

Cualquier abuso, que vaya dirigido a una persona, animal o cosa.

**14 ¿Cómo crees que afecta a tu familia la violencia?**

Hay, afecta porque nosotros la vivimos a diario con ese viejo pendejo, hay disculpe, pero es que es verdad, quizá afecta más a mi mami porque yo la veo bien triste, yo quisiera darle duro al viejo.

**15 ¿A qué crees que se debe tanta violencia en el país?**

A los mareros, que no pueden ver nada bueno que ya le ponen renta y si no pagan los matan.

**16 ¿Por qué crees que los jóvenes se están involucrando tanto en la violencia?**

Porque los padres no los castigan y no los corrigen, pero también es porque los amenazan.

**17 ¿Qué es para ti la inseguridad?**

Es no sentirte ni siquiera en tu casa seguro, nada de bienestar.

**18 ¿Te sientes seguro dentro de tu grupo familiar?**

No, nunca

**19 ¿Crees que el lugar donde vives es un lugar seguro? ¿Por qué?**

Más o menos si usted no se mete con nadie, nadie se mete con usted y no le pasa nada, pero a comparación de otros lugares estoy mejor ahí.

**20 ¿Crees que las pandillas son la principal razón de la inseguridad?**

Quizás, pero también por tanto mañoso.

**21 ¿Conoces a alguien que pertenezca a una pandilla?**

No.

**22 ¿Te han invitado alguna vez a incorporarte a una pandilla?**

No, nunca

**23 ¿Has recibido alguna amenaza de algún miembro de pandilla?**

No, pero no vaya a decirle a nadie, porque a nadie le he dicho, un día chocamos con una compañera y ella me dijo fíjate pendeja, yo le conteste vos fíjate majete, dicen que ella anda con un marero, que es la novia y quizá es verdad porque solo mire la forma actuar de ella, como se peina, hasta los profesores le tienen miedo, ella se siente con poder dentro de clases, ella me dijo me caes mal puta, te voy a mandar a matar, no sabes con quien te metes, a mí al principio me dio risa y le dije que lo hiciera que yo no le tenía miedo, pero nunca me habían dicho eso, me dio miedo porque si le dice al novio él me puede mandar a hacer algo, no le dije a los profesores porque como ya le dije ellos también le tienen miedo o le podían decir que dejara de andar amenazando y la iba a agarrar más conmigo y mi mamá me ha enseñado que a veces es mejor quedarse callada, es mejor evitar, yo sé que puede cumplir lo que me dijo, porque en la entrada la está esperando el novio que tiene un gran plante de marero.

Después de eso ya no cruzamos ninguna palabra, no me le quedo viendo porque ella me ve con odio, tengo miedo porque pude ser que cumpla lo que me dijo, esta jodido andar siempre con miedo, porque cuando salís de la escuela tenés miedo que el micro te puede pasar algo, que te pueden quitar las únicas monedas que andas, que solo porque le caes mal a alguien te pueden matar, esta fregado.

**24 ¿Conoces de alguna institución que trabaje con la prevención de la violencia?**

No, ni idea.

**25 ¿Sabes si existen dentro del centro escolar programas de prevención de la violencia?**

Tampoco, no sé.

**26 ¿Cómo crees tú que se podría prevenir la violencia?**

Denunciando, pero todos mejor nos quedamos callados por eso se sienten con más poder.

**ANEXO 3:**

**DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA PNC**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer que pandillas tienen presencia en la zona y cuál es el radio de acción en el que operan.

**Nota:** la siguiente información será altamente confidencial, a la cual solamente tendrán acceso las personas encargadas de su aplicación y su utilización será para fines académicos.

**Fecha:** 01/04/2014      **Hora de inicio:**      **Hora de finalización:**

1. Generalidades del informante:

1.1 Nombre: **Edwin Sagastume**

1.2 Cargo de la institución: **Jefe del departamento de prevención delegación PNC mejicanos.**

2. **¿Cuáles son las pandillas que tienen presencia en la zona?**

Las dos maras la dieciocho y la MS trece pero principalmente la que domina es la dieciocho.

3. **¿Cómo se encuentra dividido el territorio, que zonas le pertenecen a cada pandilla? (nombres de comunidades, barrios, pasajes, entre otras).**

La súper manzana, los cuatrocientos, los multifamiliares y las diferentes comunidades alrededor de mejicanos y alrededor del centro escolar es dominada por la pandilla dieciocho.

4. **¿Qué actividades realizan estas en la zona?**

Actos delictivos, robos, hurtos, las llamadas rentas, homicidios, los narco-menudeos, el reclutamiento de jóvenes.

**5. ¿Entre que edades se encuentran las/os miembros de estos grupos?**

Desde los 12 años hasta los 25 pero hay personas que nunca logran salir de eso.

**6. ¿Conoce usted si miembros de estos grupos se encuentran estudiando? (nombres de los centros escolares).**

Si, en los centros escolares como el INAM, el Uruguay, la republica de Japón, centro escolar najarro, Arturo romero, republica de Francia y la san Ramón.

**7. ¿Qué influencia tienen las pandillas dentro de los Centros Escolares de la zona?**

Hoy en día las pandillas dentro de la escuela podríamos decir que su influencia es muy grande al punto de que miembros de pandilla deciden quienes van o no a estudiar dentro de ese centro escolar; y los profesores están intimidados por el temor a ser asesinados, callan sobre todo lo que ellos puedan hacer dentro del centro escolar, dentro del mismo centro escolar los mismos estudiantes rentean a otros estudiantes con dinero o comida. Para decirles que el 75% de los estudiantes de la Uruguay se encuentran involucrados directamente o indirectamente con las pandillas y el otro 25% está a merced de ellos.

**8. ¿Qué características poseen los miembros de estas pandillas?**

Se presentan agresivos, con cierto grado de poder en el centro escolar, su vestimenta porque usan camisas flojas y algunos con zapatos de algún estilo o marca en específica.

**9. ¿A quiénes seleccionan principalmente las pandillas para que se incorporen o formen parte de ellos?**

A los estudiantes que se muestran líderes, identificándolos porque saben que ellos dominan a los otros de su grupo.

**10. ¿Cuáles son los índices de violencia que se manejan en el municipio de Mejicanos?**

Mejicanos no es el municipio más violento de el salvador pero si se encuentra entre los 50 municipios más peligrosos del país, esta tendencia es relativa ya que en un mes podemos estar entre los últimos 50 y el otro entre los 50 primeros.

Por ejemplo enfrente de la Uruguay ahí por el ISSS tenemos reportes de robo de una motocicleta diarias esto se debe a la presencia de pandillas de las comunidades aledañas.

**11. ¿Ustedes como institución realizan proyectos, programas para prevenir la violencia?**

Sí, estamos realizando planes de seguridad en conjunto con la fuerza armada, el consejo municipal de prevención de la violencia de la alcaldía de mejicanos, el centro escolar de la

república oriental del Uruguay y el INAM, realizamos mañanas y tardes recreativas de deportes e impartimos temas sobre la trata de personas, el consumo de drogas y otros.

**12. ¿Cuentan con el respaldo de otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales o privadas para desarrollar este tipo de actividades?**

Si, las antes mencionadas y existe un convenio en el que la policía nacional civil debe trabajar en coordinación con el ministerio nacional de educación.

**13. ¿Presentan limitantes para el desarrollo de las funciones que le han sido delegadas como Policía Nacional Civil?**

Si, principalmente de parte de las instituciones como el centro escolar por ejemplo ahí en la Uruguay el director que estaba antes ahí era un viejo renuente que no nos quería dejar trabajar ahí porque lo que hacían era limpiarse las manos diciendo que nosotros íbamos a pedirle los números de teléfono de las muchachas que a cuenteárnoslas íbamos y esa era la justificación para no dejarnos entrar porque a veces ellos se sienten intimidados porque saben lo que hacen y hasta ellos mismos se encuentran involucrados con las pandillas.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1 ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR;  
“Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”,  
San Salvador, 2013, Págs. 56.
- 1.2 ALVAREZ MAYA, María Eugenia, “El Desafío de la Pobreza”, Bogotá, Editorial Siglo de  
Hombre, 2001, Págs.187.
- 1.3 BARATTA, Alessandro, “Criminología y Critica y Critica del Derecho Penal”, Buenos  
Aires Argentina, Editorial Siglo XXI, 1986, Págs. 126.
- 1.4 COMISIÓN COORDINADORA DEL SECTOR JUSTICIA, Constitución de la República de  
El Salvador, San Salvador, Asamblea Legislativa, 2004, Págs. 146.
- 1.5 CURBET, Jaume, “Un mundo inseguro: La seguridad en la sociedad del riesgo”,  
Barcelona, Editorial UOC, 2011, Págs. 203.
- 1.6 FERRANDIZ, Francisco y otros, “Jóvenes sin tregua: Culturas y políticas de la violencia”,  
Barcelona, Editorial Antropos, 2005, Págs. 243.
- 1.7 FRÜHLINGE, Hugo, “Calles más seguras: estudios de policía comunitaria en América  
Latina”, Estados Unidos, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), 2004, Págs. 175.
- 1.8 LUBAN PLOZAA, Boris, “Temple nervioso y convivencia familiar”, Sevilla, Universidad de  
Sevilla, 1975, Págs. 327.
- 1.9 RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de  
Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. Nº  
224.
- 1.10 VICENTE CUENCA, Miguel Ángel, “Sociología de la Desviación: una aproximación a  
sus fundamentos”, España, Editorial Club Universitario, 2011, Págs. 225.
- 1.11 WOOLFOLK, Anita, “Psicología Educativa”, Estados Unidos, Universidad del Estado de  
Ohio, 2002, Págs. 665.

## 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1 COAMSS-OPAMSS, “Diagnóstico sobre Percepción y victimización en el AMSS”, San Salvador 2012, Págs. 48.
- 2.2 EL DIARIO DE HOY, “Homicidios durante los primeros meses de 2014”, San Salvador, Citado de Enero a Junio 2014.
- 2.3 LA PRENSA GRAFICA, “Índice de homicidios durante el año 2014”, San Salvador, Citado de enero a junio 2014.
- 2.4 MINISTERIOS DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA, “Política Nacional de Justicia y Seguridad Publica y convivencia”, San Salvador, 2009, Págs. 80.
- 2.5 PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD), “Informe de Desarrollo Humano El Salvador 2013”, San Salvador, PNUD, 2013, Págs. 390.
- 2.6 PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, “Informe especial sobre el impacto de la violencia en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de El Salvador”, San Salvador, 2013, Págs.116.

## 3. INFORMES DE INVESTIGACIÓN

- 3.1 ABREGO REYES, Sabrina Joselin y Otras: “Consumo de Sustancias prohibidas en adolescentes, su efecto en comportamiento familiares y académicos. Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)”, Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades-UES, Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, San Salvador, 2014
- 3.2 CARBALLO AGUILAR, Claudia E. y Otras: “Factores y riesgos que influyen en adolescentes por experimentar con sustancias prohibidas, Propuesta de prevención. Casos: Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014)”, Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades-UES, Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, San Salvador, 2014.
- 3.3 CORNEJO A., Yeny E. y Otras: “Violencia factor de riesgos en la formación educativa de adolescentes, Alternativas para la vida. Casos: Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014)”, Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades-UES, Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, San Salvador, 2014.

- 3.4 FUENTES R., Darling V. y Otras: “Características y condiciones económicas de adolescentes que inciden para incorporarse a pandillas, medidas de prevención. Casos: Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014)”, Ciudad Universitaria, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades-UES, Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, San Salvador, 2014.

#### 4. FUENTES ORALES

- 4.1 AMAYA AYALA, Kevin Isaac: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 04 de abril de 2014.
- 4.2 BENAVIDES, Armida Leonor, entrevista “Factores y condiciones que influyen en las y los adolescentes” Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Licenciada en Trabajo Social, 8 de mayo de 2014.
- 4.3 ESCAMILLA HERNÁNDEZ, Elías Josué: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.
- 4.4 ESPINOZA, Luis Alfonso: “Situación del Centro Escolar”, Director del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.
- 4.5 GÓMEZ ARIAS, Diego Antonio: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 9 de abril de 2014.
- 4.6 GONZALES, Katherine Vanessa: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 02 de abril de 2014.
- 4.7 GUEVARA RODRÍGUEZ, Erick André: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 04 de abril de 2014.
- 4.8 HENRÍQUEZ ALFARO, Jonathan Caleb: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 9 de abril de 2014.

- 4.9 LEIVA QUIJADA, Vladimir Ernesto: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 02 de abril de 2014.
- 4.10 MANCIA GARCÍA, Cinthia Margarita: “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.
- 4.11 PINEDA, Jonathan Josué “Factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes, Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, estudiante 8º grado, 11 de abril de 2014.
- 4.12 SAGASTUME, Edwin, entrevista “Incidencia de las padillas en los centros escolares”, Departamento de prevención PNC mejicanos, Sub-Inspector y Jefe, 14 de mayo de 2014.

## 5. SITIOS EN INTERNET

- 5.1 ALCALDÍA MUNICIPAL DE MEJICANOS, “Departamento de prevención” (citado 12 abril 2014). Disponible en: <http://www.mejicanos.gob.sv/>
- 5.2 EL SALVADOR en segundo lugar con tasa de homicidios más alta del mundo, (citado 8 de mayo 2014). Disponible en: <http://www.elsalvador.com>.
- 5.3 EN LOS ÚLTIMOS 8 MESES se han incrementado los homicidios (citado 5 de mayo 2014). Disponible en: <http://elmundo.com.sv>
- 5.4 INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD, “Áreas de Trabajo”, (citado 15 abril 2014). Disponible en: <http://www.injuve.gob.sv/en/institucion/marco-institucional/areas-de-trabajo.html>
- 5.5 MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA, (Citado 15 agosto 2014). Disponible en: [http://www.seguridad.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=50&Itemid=85](http://www.seguridad.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=85)
- 5.6 PANDILLAS atentan contra desarrollo en escuelas: PNUD (citado 2 de mayo 2014). Disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

5.7 RECLUTAMIENTO: matan a alumnos por negarse a maras (citado 9 de mayo 2014).  
Disponible en: <http://www.elsalvador.com.sv>

5.8 TREGUA en El Salvador, (citado 9 de mayo 2014). Disponible en:  
<http://americalatinaabout.com>

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO:  
ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ- ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS ( 2014)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

**1:**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066

COORDINADORA

FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003

SECRETARIA

ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011

TESORERA

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO PRESENTADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II, 2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

JUEVES 27 DE FEBRERO 2014.  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY**

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRIQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA-03063
6	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
<b>9</b>	<b>DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO</b>	<b>DQ-08002</b>
10	FRANCO CALDERON, LISSETH MARYORI	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCIA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13	GIL MONTERROSA, CINDY DALILA	GG-09020
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
15	LOPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17	MEJIA RAMIREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19	RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20	RIOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
<b>21</b>	<b>RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA</b>	<b>RR-07066</b>
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
<b>23</b>	<b>RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO</b>	<b>RP-08050</b>
24	VASQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERONICA	

## INDICE

	PÀGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	161
1. INTRODUCCIÓN.....	166
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	168
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN...	170
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	171
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	172
2.1 GENERALES.....	172
2.2 ESPECÍFICOS.....	173
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	174
3.1. ACTIVIDADES.....	174
3.2. METAS.....	174
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	175
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN...	175
4.2. ASESORIA PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN..	176
4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN..	176
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	176
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	176
4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y EXPOSICIÓN DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	177
5. POLÍTICA INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	177
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	177
5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	178
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	179
6.1. HUMANOS.....	179
6.2. MATERIALES.....	180
6.3. FINANCIEROS.....	180
6.4. TIEMPO.....	181

7.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	182
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES.....	182
7.2.	EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	182
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	183
	ANEXOS.....	184
1.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO - 2014 .....	185
2.	PRESUPUESTO GENERAL PARA LA INVESTIGACIÓN-2014 .....	186
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADUACIÓN (CICLO I Y II 2014).....	187
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	188
	BIBLIOGRAFÍA.....	199

## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social, para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, perteneciente a la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación, cuya finalidad es obtener el título académico.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se considera la temática los adolescentes en riesgo de los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay, de los municipios de San Salvador y Mejicanos.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

Dicho problema representa una importancia a nivel social, ya que se trata de los factores externos que influyen en un alto o bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende la descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de este; en el cual se presentan los **Objetivos** de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; las **Metas** propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido en base a los objetivos; se desarrollarán **Estrategias** las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; de igual manera se plantean las **Actividades** para llevar a cabo la investigación; en este mismo

orden se determinan los **Recursos** que están divididos en rubros, los cuales son humanos, financieros, materiales y de tiempo; se establece una sección de **Políticas** las cuales rigen el proceso de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de **Control y Evaluación** que se realizará durante la misma, se señalan las **Referencias** que se utilizan para la elaboración del plan; finalmente los **Anexos** como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un **Presupuesto** para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del presente documento consistirá en jornadas de trabajo en subgrupos de estudiantes participantes, donde se realizara una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo las visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.

1:

## DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

#### 1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo está conformado por afinidad y se organizaran y seleccionan de acuerdo a una temática o problemática de interés para su ejecución; las/os estudiantes serán supervisados por un docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación:

Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnóstico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

#### 1.1.2. Docentes que participaran en el proceso de Grado

**Una Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales:** quien será la encargada de supervisar la documentación que se elabore, realizando las respectivas correcciones.

**Docentes Asesores:** su rol es asesorar a las/os estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente asesor serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las/os estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evalúa cada parte del proceso.

**Tribunal Calificador:** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.<sup>42</sup>

**Director General:** Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

### 1.1.3. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del capítulo X del “Reglamento de la Gestión Académica Administración de la Universidad de El Salvador”<sup>43</sup>, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

**Las funciones que desarrollaran las/os estudiantes durante la investigación serán las siguientes:**

**Investigadoras:** indagarán sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

**Digitadoras:** las/os estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

Todo se realizará conforme al reglamento interno elaborado por los estudiantes egresados para su control y la normativa de la UES. Además, el estudiante

---

<sup>42</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 45.

<sup>43</sup> *Ibidem*. pág. 42.

deberá cumplir con los siguientes requisitos:

Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

### **Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado**

Art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

## **1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentaran los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo estudiantil que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.

1.2.4. Diagnóstico Situacional temático: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.

1.2.6 Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.

### 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO

**El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”<sup>44</sup>**, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

#### 1.3.1. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes, siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

---

<sup>44</sup> Ídem.

### 1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participan 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub-grupos compuesto de 2 ò 3 integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos.

### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador, el cual será nombrado por Junta Directiva en donde participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación, ubicando un valor cuantitativo el cual tendrá como porcentaje máximo del 30% de la calificación final.

## 2:

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÌFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.

2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos señalados.

2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los y las estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de éstos.

## 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los y las estudiantes.

2.2.2. Analizar las influencias contextuales del medio en que se desarrollan los y los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la violencia para captar el significado de los problemas que afectan a estos.

2.2.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios en donde se realizara dicha investigación, en la cual se observará como los factores sociales indican en el desempeño académico de los y las estudiantes.

2.2.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para elaborar un informe final como producto del estudio

2.2.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar una investigación y una propuesta de impacto.

2.2.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

- 2.2.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.
- 2.2.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.
- 2.2.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

### 3: ACTIVIDADES Y METAS

#### ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Elaboración y entrega documento de planificación con el perfil del tema de investigación, el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo de investigación.
- 3.1.3. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.
- 3.1.4. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.5. Análisis de la información y redactar avances del proceso.
- 3.1.6. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.
- 3.1.7. Elaborar y entregar el documento final de elaboración.
- 3.1.8. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

#### 3.2. METAS

- 3.2. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2. Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.

- 3.2.3. Presentar y Socializar el plan trabajo a participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.
- 3.2.4. Presentar al docente asesor el plan de trabajo y Diagnóstico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014.
- 3.2.5. Presentar al docente asesor los tres documentos de planificación para la exposición: Plan de Trabajo la 3º semana de marzo de 2014, Diagnóstico la 4º semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación la 5º semana de marzo de 2014.
- 3.2.6. Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno, utilizando las técnicas seleccionadas, entre la 1º semana de marzo y la 3º de junio de 2014.
- 3.2.7. Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: de la 1º semana de marzo a la 3º semana de junio de 2014.
- 3.2.8. Elaborar y entregar 4 avances de los capítulos del informe de investigación: de la 1º semana de abril a la 4º semana de abril de 2014.
- 3.2.9. Elaborar los 18 informes finales de investigación de la 2º a la 4º semana de julio de 2014.  
Exposición de defensa de los resultados de los 18 informes de investigación, de la 4º semana de julio y 2º semana de Agosto.  
Entrega de documento de informe final, de 2º semana y 3º semana de Agosto 2014.

#### 4:

### ESTRATEGIAS DE TRABAJO

#### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollara la investigación; se distribuirán actividades por cada subgrupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y

mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

#### 4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Los Docentes Asesores serán quienes brindarán los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos, formando un buen esquema de comunicación donde el grupo pueda esclarecer inquietudes.

#### 4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablando una relación profesional con la población objeto de estudio, utilizando técnicas cualitativas entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante, entre otras.

#### 4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres y madres de familia para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

#### 4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Se realizarán visitas de campo a las comunidades, viviendas e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar, en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones.

#### 4.6. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS EXPOSICIÓN DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se entregará el informe final, en el cual se ha establecido cuatro capítulos como producto de la investigación y también plan, diagnóstico y protocolo, cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; posteriormente se expondrán los resultados con calidad, al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

### 5:

#### POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán el proceso de grado son: las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por las y los estudiantes egresados en proceso de grado.

#### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1 La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.

5.1.2 Las y los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.

5.1.3 En cada Facultad de la Universidad, se designará un Director General y un Coordinador General de Procesos de Graduación por unidades Académicas, quien coordinará los subgrupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.

5.1.4 Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los y las egresados el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la investigación propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

5.1.5 Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realizó, deberá entregar en total tres ejemplares impresos con su respectivo disco.

5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad<sup>45</sup>.

## 5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

- 5.2.1. Se deberá cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido.
- 5.2.2. Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido. Cumplir con el tiempo establecido durante las

---

<sup>30</sup> AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14 pág. 14. ( en proceso de aprobación)

reuniones generales del grupo investigador.

- 5.2.3. Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.
- 5.2.4. Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.
- 5.2.5. Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.
- 5.2.6. Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de estas.

## 6:

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

Los gastos estipulados están basados en un aporte simbólico por el uso de recursos existentes, tanto humanos como materiales.

#### 6.1. HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a los investigadores como el sujeto, objeto de estudio y todas aquellas personas que aportarán al desarrollo del proceso:

- 6.1.1. Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.
- 6.1.2. Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación.
- 6.1.3. Coordinadora general de procesos de graduación de la escuela.
- 6.1.4. Profesionales y personal de las instituciones educativas y lo administrativo de la UES.
- 6.1.5. Estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar República de Colombia y República de Uruguay.
- 6.1.6. Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

## 6.2 MATERIALES

- 6.2.1 Equipo de oficina (la investigación es única durante todo el proceso de investigación) que utilizará serán: Cámara Fotográfica, Computadoras, Grabadora, Teléfonos Celulares, Internet, Memorias USB.
- 6.2.2. Suministros (abastecimiento periódico y emergente)  
Para el proceso de redacción de los documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información, correspondencias, entre otros, las y los estudiantes, docentes, asesores y para el tribunal calificador, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, Liquid paper, Caja de fastener, Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

## 6.3. FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto inicial

realizado por las estudiantes (**ver anexo N° 4**) los fondos se recolectaran por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera.

La cuota que en todo caso será semanalmente, de \$ 1.00 exacto por estudiante.

#### 6.4. TIEMPO

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. Planificado para seis meses con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutarse en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización. (**Ver Anexo N° 1**). El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

6.4.1. Organización y Planificación: Cinco semanas  
Elaboración de tres documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnóstico situacional y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirá identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos

6.4.2. Ejecución y trabajo de campo: Veintidós semanas. En esta etapa se gestiona y hará contacto con informantes claves, se aplicaran

técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.

6.4.3. Exposición y defensa: Cinco semanas. Se presentara la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un Tribunal Calificador del proceso, contenido y resultados de la misma.

## 7:

### MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (**ver Anexo N° 3**).

#### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se utilizara un instrumento de registro de Asistencia a las reuniones programadas con la docente asesora, el cual permita evidenciar el involucramiento de los investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

#### 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Para la obtención de la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

- 7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo)
- 7.2.2. Los avances de informes de capítulos con una ponderación del 15%
- 7.2.3 Exposiciones parciales de avances de la investigación con un

. 15%

7.2.4 Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente Asesor

. 10%

7.2. Exposición final de los resultados de la investigación 20%

5.

7.2.6 Documento del Informe Final de Investigación 10%

.

### 7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014

### ANEXO Nº 1

#### CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2014

ACTIVIDADES		MESES																															
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Asesorías programadas con Docentes Asesores	■	■	■	■	■				■	■	■	■					■	■	■	■					■	■	■	■				
2	Presentación de perfil de tema.	■								■																							
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno	■																															
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo y el Diagnóstico		■		■		■																										
5	Elaborar, entregar Protocolo de Investigación					■		■																									
6	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
7	Contactar a informantes Claves y secundarios					■			■	■	■	■	■																				
8	Trabajo de campo					■	■	■	■	■	■	■	■					■			■												
9	Transcripción de entrevistas									■	■	■	■																				
10	Incorporar observaciones a documentos: Planificación y capítulos									■		■	■	■		■	■									■	■	■	■				
11	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4													■	■	■	■	■				■	■	■	■								
12	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																					■	■	■	■								
13	Entrega de informe final para tribunal calificador																									■	■	■	■				
14	Exposición y defensa al tribunal																									■	■	■	■				
15	Entrega del documento informe final en bibliotecas																									■	■	■	■				

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

**ANEXO N° 2**  
**PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**

<b>CANTIDAD</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
9	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
90	Informantes claves (estudiantes)		
18	Profesionales Docentes, Tribunal Calificador		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	<b>SUB TOTAL</b>		
<b>CANTIDAD</b>	<b>RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3 y 3	Empastado y discos identificados	\$10.00	\$30.00
3	Anillados	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
<b>CANTIDAD</b>	<b>MATERIAL DE OFICINA</b>		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	Liquid Paper	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
	<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
	<b>OTROS</b>		
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	Refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	<b>TOTAL</b>		\$3,969.50

Fuente: Observación en recursos humanos se ubica aproximadamente cuantos participaremos y en los demás recursos en forma individual por equipos. Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto 2014



**ANEXO N° 3**

**CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Docente Asesor:** Mrs. María del Carmen Escobar Cornejo  
**Local:** Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades  
**Hora:** 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm. FECHA FINAL\_\_\_\_\_

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II			TOTAL ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA:III				TOTAL 30%	CALIF. FINAL	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20 %	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE DOCUMENTOS CALIFIC 30 %	EXPOSICION TEMAS PROCESO 10 %	INFORME FINAL INVE 70 %		EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 10%					
DELEON QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002													
RODRIGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066													
RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050													

FUENTE: Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el Seminario de Investigación del Proceso

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**ANEXO N°4**  
**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**  
**EN PROCESO DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066  
COORDINADORA  
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003  
SECRETARIA  
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011  
TESORERA

REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS  
DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO AL SEMINARIO  
DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

16 DE FEBRERO DEL 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN.....	190
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA	192
1.1. REGLAMENTO DE LA GESTION ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR – 2013.....	192
1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.....	194
2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS.....	195
3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.....	196
4. DE LAS SANCIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES.....	197
5. DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	198
BIBLIOGRAFÍA.....	199

## INTRODUCCIÓN

El presente reglamento elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes investigación en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad Salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes para que se regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos, metas en común logrando así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

**Contenido:** Se encuentra las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso asimismo el tipo de investigación al cual se enfocara y las etapas que esta comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

Metodología: para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos formaran parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

1.

CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADEMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR  
2013

1.1.1. Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

1.1.2. Características del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características: Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;

Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y

Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documentos que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

1.1.4. Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante por cada área de conocimiento.

1.1.5. Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el número será de tres participantes y podrán ser ampliados de acuerdo a la magnitud de la investigación por circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad.

1.1.6. Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación

correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Asesores y la temática a investigar por los estudiantes.

1.1.7. Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que pote el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de cada Facultad.

1.1.8. Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Asesores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Asesor los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

1.1.9. Tribunal Calificador (T.C.)

Artículo 207.- Es atribución del T. C. evaluar los obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El T.C. de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Asesor.

1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208.- El T. C. luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

1.1.11 Aprobación

Artículo 209.- El T. C. aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero).

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación. La Coordinadora General de Proceso de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de

evaluación para su respectiva ratificación.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la sociedad sean significativo y/o relevante, el T. C. podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

1.1.12 Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o Informe Final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central.

1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.2.1. Se tomara en consideración lo establecido según la normativa de La Universidad de El Salvador para la Obtención de la calidad de Egresados.

1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado según los casos mencionados.

1.2.3. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

1.2.4. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

1.2.5. Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

1.2.6. Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación

con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales

- 1.2.7. Exposición del trabajo  
Exposición del egresado/a
  1. Criterios para preparar información a exponer
  2. Guías de exposición para apoyo
  3. Uso de recursos específicos
  4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

- 1.2.8. Entrega de ejemplares  
Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar si han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2.

### DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

#### 2.1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

#### 2.2. ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

#### 2.3. TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomados en el grupo.

#### 2.4. DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

#### 2.5. PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

#### 2.6. PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 de dicho reglamento, inciso 2 establece que las inasistencias a los docentes asesores

injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificados se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad.

#### 2.7. LIBRE EXPRESIÓN

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre

Expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes.

#### 2.8. RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

#### 2.9. AUTONOMÍA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

### 3.

#### DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

##### 3.1. OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Asesora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

##### 3.2. PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

##### 3.3. PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.

##### 3.4. RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

##### 3.5. ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

##### 3.6. FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

##### 3.7. SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o

según los establezca el proceso de grado o la docente asesor.

3.8. CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente asesor.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

3.9. RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

3.10 COMUNICACIÓN

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

3.11 SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

3.12 SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

4:

DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

4.1. DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente asesora para que aplique una sanción en su calificación.

4.2. DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

4.3 DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente asesora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

5:

DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

5.1. FUNCIONES DE LA COORDINADORA DEL SEMINARIO

ART.28.- La Coordinadora tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente asesor, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificara el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

5.2. FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactara actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

5.3. FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas

5.4. DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por 2 o 3 miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de 3 personas o en su defecto de 2 personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizara.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán 3 grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por 2 grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptor información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por 4 grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

## BIBLIOGRAFÍA

### MANUALES Y REGLAMENTOS

1. AGU-CSU: "Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador", C.U.-Asamblea General Universitaria, Consejo Superior Universitario, Aprobado en el Diario Oficial- San Salvador Julio de 2013.
2. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen: "Instructivo Especifico sobre egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales" C.U.- Escuela de CCSS-Facultad de HH-UES, 2008, actualizado en 2014.
3. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen: "Guía de Procedimientos y formatos para el Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales" C.U.- Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, actualizado en 2012. Págs. 76.
4. AGU-CSU: Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, CU-Asamblea General Universitaria Consejo Superior Universitario, 3 de julio 2013.

### DOCUMENTOS SUGERIDOS

5. LEMUS CARTAJENA, J.C Y OTROS: "Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes. Casos: Complejo Educativo Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación de Trabajo Social, C.U.- Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, Sept. 2013, Págs.217.

## 2.

### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO**

ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS E  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN  
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS (2014)

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY**

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRIQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA-03063
6	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
<b>9</b>	<b>DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO</b>	<b>DQ-08002</b>
10	FRANCO CALDERON, LISSETH MARJORY	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCIA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13	GIL MONTERROSA, CINDY DALILA	GG-09020
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
15	LOPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17	MEJIA RAMIREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19	RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20	RIOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
<b>21</b>	<b>RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA</b>	<b>RR-07066</b>
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
<b>23</b>	<b>RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO</b>	<b>RP-08050</b>
24	VASQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERONICA	VG-08005

## INDICE

	PAGINAS
DIAGNÒSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO.....	200
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	201
INTRODUCCIÓN.....	204
<b>PRIMERA PARTE</b>	
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA...	206
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	206
1.1. ANTECEDENTES HISTORICOS.....	206
1.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DECOLOMBIA.....	207
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	209
2.1. ANTECEDENTES HISTORICOS.....	209
2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	210
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES.....	212
3. FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS.....	212
3.1. FAMILIA COMPONENTE BASICO PARA SU DESARROLLO.....	212
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	212
3.3. INSIDENCIA DEL DESEMPLEO.....	214
3.4. POBREZA IMPACTO EN FAMILIAS.....	215
3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN.....	220
3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	221
3.7. PROBLEMATICAS EDUCATIVAS: OPINIÒN DE EXPERTOS.....	224
4. PROBLEMAS QUE SE DAN DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS.....	228
4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO	

ESCOLAR.....	229
4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	231
4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA.....	232
4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....	234
4.5. LIMITADAS CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS.....	235
4.6. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	236
4.7. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR.....	237
4.8. VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	238
4.9. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS.....	240
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....	245
5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	246
5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	249
6. SELECCIÓN DE TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR...	252
ANEXOS.....	254
1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.....	255
BIBLIOGRAFÍA.....	258

## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado “Articulación de los Centros Educativos públicos y de las Instituciones que trabajan con Prevención de Violencia en Niñez-Adolescencia y Políticas Sociales Implementadas”, elaborado por estudiantes egresados de la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del reglamento de la gestión administrativa de la Universidad de El Salvador, aprobado en agosto del 2013 para optar a la Licenciatura de Trabajo Social.

El objetivo de realizar dicho diagnóstico se orienta a identificar, describir y a realizar un análisis de la realidad que se encuentra en los dos diferentes escenarios, así como también las características principales de las problemáticas que acontecen a las familias salvadoreñas de la zona metropolitana.

Por otra parte, el eje abordado es Familia y Sociedad esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social, tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de los adolescentes y de las problemáticas a las que se enfrentan, a fin de tener una perspectiva profunda acerca de las condiciones en las que se desenvuelven haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analizará el aspecto educativo tanto el ambiente interno como externo del centro educativo y como esta aporta al estudio.

Por otro lado, el diagnóstico está compuesto por los siguientes puntos en los cuales se encuentra, los antecedentes históricos de los dos escenarios en donde se realizará la investigación y la situación actual de ambos, consecutivamente se explicará condiciones de las familias en el área

metropolitana de San Salvador, así como también se ahondará en los problemas, tomando en cuenta el factor educativo, violencia e inseguridad, pobreza, desempleo, migración, a la misma vez se abordarán políticas sociales e instituciones que favorecen a los adolescentes, además de los problemas que se dan en ambos Centros Educativos como lo son abandono escolar, violencia escolar, sustancias adictivas, el bullying o acoso escolar y la influencia de pandillas, considerando lo anterior mencionado se realizará la jerarquización de los problemas encontrados y se brindará información a cerca de las políticas sociales e instituciones que protegen a las y los adolescentes en El Salvador, posteriormente se explicará la selección de la temática específica a investigar.

Para la realización de documento se realizaron reuniones de acuerdo a la distribución de temas, visitas institucionales y a bibliotecas para indagar sobre la temática se dividió con base a los problemas encontrados en los centros educativos, mediante entrevistas a directores y profesores, para conocer sobre la situación del centro escolar.

## PRIMERA PARTE

### ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos que se les dará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el del Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos

#### 1.

#### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

##### 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N° 2, conocida en un principio como Republica de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En Enero de 1942 fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quien inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el Gral. Maximiliano Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, el Embajador de Colombia y gente del mundo literario. En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil<sup>46</sup>.

La Sra. de Galindo impulsó el desarrollo de la naciente Escuela, se convirtió en poco tiempo como un modelo de organización educacional.

---

<sup>46</sup>Estela Marín: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, entrevista, 14 de febrero de 2014.

En el año de 1948 la Sra. Lydia Garay, quien logró mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo y trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyó la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quien le correspondió mantener el prestigio de la escuela la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela anduviera errante en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N° 216 de San Salvador. Atrás del ex cine Majestic, contiguo al edificio de la Prensa Gráfica, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino, que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo<sup>47</sup>

## 1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

El centro escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, atiende un solo turno matutino con quince maestras, y dos maestros, haciendo un total de diecisiete maestros que están a cargo de los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por niñas y adolescentes que son un total de 166, y niños y adolescentes que son un total de 220. Las edades oscilan desde los cuatros años a los diecisiete, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas aledañas a la institución,

---

<sup>47</sup> Estela Marín: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, entrevista, 14 de febrero de 2014.

Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar al centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, ya que la mayoría de los estudiantes son hijos de vendedores de la zona centro de San Salvador y así los tienen cerca de su lugar de trabajo en caso de emergencia, además por la accesibilidad económica del Centro educativo, por ser público.

La mayoría de los estudiantes provienen de padres de familia que se dedican a laborar de comerciantes informal en el centro de san salvador, y de comunidades marginales como los son: La comunidad Tutunichapa e Iberia.

Existe una deserción escolar en un 5% debido a la situación económica que atraviesan los padres de familia, los índices de embarazos son muy bajos. Unos de los problemas más altos se dan en el aspecto de conductas violentas entre compañerismo y déficit de atención, debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se orienta para fortalecer los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales; pero existe también una buena cantidad de niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico<sup>48</sup>.

Las condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar cuenta con trece secciones, chalet, biblioteca, laboratorio escolar, centro de cómputo, carece de un patio interno y jardines. Con respecto a la infraestructura no cubre demanda, el mal mantenimiento de las gradas, ventanas con falta de vidrios, debido a que el centro escolar es de segunda planta y la falta de rutas

---

<sup>48</sup>Ídem.

de evacuación ya que solo se cuenta con una. El mobiliario se encuentra en buen estado y es suficiente para población de estudiantes que asiste.

El ambiente del centro escolar internamente goza de un ambiente saludable pero al exterior del centro escolar puede observarse insalubridad puesto que en las aceras hay demasiada basura, olores desagradables de orina, muchas moscas, debido a que la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es desfavorable debido a que se encuentran, cantinas y salas de belleza que aparentan ser prostíbulos; la inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, ladrones y pandilleros.

Además el Centro Escolar carece de atención por parte de profesionales ya que necesita de un psicólogo, trabajador social y de profesores que estén especializados en el idioma inglés.

## 2.

### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

#### 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En un principio se conoce que la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970; luego pasó a ubicarse en la Colonia Zacamil, donde hoy forma parte la PNC, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto en 1963, ya que su tipo de construcción era de bajareque y lodo. Luego su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit.<sup>49</sup>

En 1975 la Escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

---

<sup>49</sup>Historia C.E-cerouruguay, (Citado 2 de febrero de 2014), Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>

En 1976 fue construido el edificio para la escuela “República Oriental del Uruguay”, su construcción a base de ladrillo de bloque hierro, de construcción y techos de duralita; se construyeron tres edificios con tres niveles cada uno y sus respectivos sanitarios.

Por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978, de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.<sup>50</sup>

## 2.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social de Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 p.m. a 5:45 p.m., en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)<sup>51</sup>.

El Centro Escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA).

---

<sup>50</sup>dem.

<sup>51</sup>Luís Alfonso Espinosa: “Situación del Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, entrevista, 18 de febrero de 2014.

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes; las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés, educativo vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, mejorar la enseñanza aprendizaje para el mejoramiento de competencias.

Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as están entrando a la pubertad y otros 18% son adolescentes<sup>52</sup>.

---

<sup>52</sup>Idem.

## SEGUNDA PARTE

### CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

#### 3.

#### FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

##### 3.1 FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO

Según “Jelin Elizabeth” la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción<sup>53</sup>.

En la siguiente investigación se abordaran las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San Salvador las cuales en su mayoría influye significativamente la desintegración familiar, factor desencadenante a otras problemáticas sociales que afectan directamente el comportamiento y desarrollo académico de los niños y adolescentes.

##### 3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del

---

<sup>53</sup>Jelin Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, 1998, Págs. 95.

Estado, acerca de preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y grupos de poder como las Asociaciones Comunales para la Educación (ACE) o de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) por la reforma educativa de 1995, para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública<sup>54</sup>.

Aún con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de poder identificar que existe un alto índice de deserción escolar, debido a que existen diferentes factores sociales o socio-económicos que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en etapas escolares inicializan sus estudios, pero por factores de contexto social, abandonan las aulas escolares que les permitirían desarrollarse y prepararse académicamente, lo cual desencadena una serie de consecuencias a nivel personal como social.

Generalmente se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social. Sin embargo, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades

---

<sup>54</sup> Liliana Carolina López Rivera y otras. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador, 2010, Pág. 9.

exigidas para el logro de determinados objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país y se extiende a zonas rurales.<sup>55</sup>

### 3. 3. IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona de hacerlo.<sup>56</sup>

El desempleo no es un mal incurable producto de la globalización o de un flagelo de la naturaleza, sino algo bien distinto: es un problema estructural por la economía y el mercado de trabajo que no absorbe a la población apta para trabajar; legislaciones equivocadas que desalentaron a los empleadores desorganizando la producción de la sociedad.

Contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho en las familias de sociedades como la nuestra, ésta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta en la práctica. En El Salvador es una realidad que la mayoría de habitantes lo único de valor con lo que cuentan es con su fuerza de trabajo, y si

---

<sup>55</sup>Ídem.

<sup>56</sup>Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

no logra ser vendida se encuentra en situaciones más graves para la subsistencia personal y de la familia.

Según la DIGESTYC la Población Económicamente Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza 2,580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente<sup>57</sup>.

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente producto de varias negligencias políticas de Gobierno, de economías en subdesarrollo con problemas estructurales sin resolver de las exigencias de capitales extranjeros, de pocas inversiones nacionales en la industria y la agricultura como elementos básicos de economías dependientes, es decir, que El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo a lo largo del año, un trabajo con el que conseguir el suficiente dinero para que toda una familia pueda tener alimentos y pagar los gastos que todas las familias tienen a lo largo de un año.

### 3.4. POBREZA IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas, es necesario conocer el concepto de pobreza por lo que a

---

<sup>57</sup>DIGESTYC, Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado el 22 de febrero de 2014).  
Disponible en:  
[http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77).

continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial:

Para el Banco Mundial, la pobreza significa "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión".<sup>58</sup>

Por otra parte La CEPAL, plantea que "La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos pobreza humana, este enfoque se refiere a la privación económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales" <sup>59</sup>

El premio Nóbel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) propone en cuanto a tener una vida larga y saludable, poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación<sup>60</sup>.

---

<sup>58</sup>Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>.

<sup>59</sup>dem.

<sup>60</sup>dem.

### 3.4.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM), éste se calcula por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares según su ingreso, considerándose pobres, a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral conocido como la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).<sup>61</sup>

Para el año 2010, el costo de la CBA per cápita urbana mensual fue de US \$45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar es menor a US \$45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US \$45.12 y US \$90.24, el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural<sup>62</sup>.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El AMSS cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa<sup>63</sup>.

Según los indicadores económicos del Banco Mundial, el nivel de pobreza en El Salvador alcanzó en 2012 el 34, 5 %. La tasa de pobreza nacional es el porcentaje de personas que vive debajo de la línea de pobreza nacional. Esta cifra señala el porcentaje de la población salvadoreña que no tiene los recursos

---

<sup>61</sup>DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).  
Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:Noticias ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:Noticias ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77).

<sup>62</sup>Idem.

<sup>63</sup>Idem.

económicos mínimos para abastecerse de los alimentos necesarios que comprende la canasta básica promedio – zona urbana y rural – estimada en 150 Dólares (US\$) al mes en una familia de cuatro miembros.

El sueldo mínimo en El Salvador durante el año 2013 fluctuó entre 91,20 Dólares (US\$) [cortadores de algodón] y 233,10 Dólares (US\$) [sector de servicios]. La media aritmética calculada es de 150 Dólares (US\$) por mes.

Dicho en otras palabras: De 100 salvadoreños que en 2012 no estuvieron en condiciones de generar los 5 Dólares (US\$) para la compra de los alimentos diarios básicos para la sobrevivencia, 34 pasaron hambre. El otro 66 % de salvadoreños estuvo presuntamente generando fondos económicos de manera ilegal. Probablemente en la prostitución masculina y femenina, en el narcotráfico, en asaltos a mano armada y desarmada o en el proxenetismo<sup>64</sup>.

Sin embargo la solución de este problema socio-económico es efectivamente más difícil y compleja que lo que la teoría económica neoliberal recomienda, en un país mono productor, subdesarrollado y dependiente del ingreso de divisas en concepto de remesas familiares, fundamentalmente de las provenientes de los Estados Unidos. Como si esto fuera poco, El Salvador es, junto con Honduras, uno de los países centroamericanos donde la violencia y el homicidio están a la orden del día

### 3.4.2 Características socio-económicas de los hogares

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) del 2010, muestran que 181,806 personas están desocupadas lo que representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en

---

<sup>64</sup> Roberto Herrera, "La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos", 20 de Enero de 2014, Contra Punto (Diario Digital), Pág. 1.

el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el AMSS la tasa de desempleo es del 6.6%<sup>65</sup>.

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez, en El Salvador que es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente<sup>66</sup>.

La DIGESTYC en la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) del 2012, muestra que el 62.6% de la población se localiza en el área urbana, mientras que el 37.4% en el área rural evidenciando la tendencia a la urbanización del país. Destaca que el 27.8%, es decir cerca de la tercera parte se ubica en el área metropolitana. La densidad poblacional en el área metropolitana es de 2,848 habitantes por kilómetro cuadrado.

La escolaridad promedio a nivel nacional fue de 6.4 grados en el 2012, superior al año 2011 que era de 6.2; en el área metropolitana es de 8.3 grados, de igual forma en el área rural se ha avanzado de 4.3 a 4.5 grados, estos se consideran buenos indicadores.

La población económicamente activa (PEA) está constituida por 2,724,754 personas (59.4% hombres y 40.6% mujeres). Del total de la PEA ya indicada, los ocupados representan el 93.9%. La tasa de desempleo en 2012, a nivel nacional, disminuyó a 6.07%; siendo una de las menores tasas de los últimos 12 años; en el área urbana la tasa de desempleo fue de 6.2% y en el área rural fue de 5.8%, la más baja de los últimos 12 años.

---

<sup>65</sup> DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en:  
[http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)

<sup>66</sup>Idem.

El ingreso por hogar nacional mensual ha aumentado de \$ 486.67 en el 2011 a \$ 506.91 en el 2012. A nivel urbano el ingreso familiar mensual aumentó de \$574.46 a \$ 594.47 entre el 2011 y el 2012. El ingreso por hogar mensual en el área rural se incrementó de \$ 321.59 a \$ 338.55, entre los años considerados<sup>67</sup>.

### 3.5 MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen, ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias salvadoreñas y que genera diversos problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente y así descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor<sup>68</sup>.

La preocupación principal es investigar como la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento, ya que es principalmente la familia la base principal para contribuir la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de una sociedad local.

---

<sup>67</sup> DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2288:presentan-resultados-de-la-encuesta-de-hogares-de-propositos-multiples-2012&catid=1:noticias-ciudadano&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=2288:presentan-resultados-de-la-encuesta-de-hogares-de-propositos-multiples-2012&catid=1:noticias-ciudadano&Itemid=77)

<sup>68</sup> Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos, con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica, o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos, y terminan en México, donde son deportados a su país de origen, o son dejados en situaciones vulnerables de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

Según el Instituto Nacional de Migración de México (INM), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de Julio de 2012. De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También hubo un aumento en los niños migrantes de Centro América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos. Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad<sup>69</sup>.

### 3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”<sup>70</sup>.

El máximo representante del (PNUD) en El Salvador, insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un

---

<sup>69</sup>Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 23 de Febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>

<sup>70</sup> Roberto Valent: La inseguridad no es el principal problema de El Salvador, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), Pág.1.

contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.<sup>71</sup>

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000 habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros sí no es controlada.<sup>72</sup>

### 3.6.1 Violencia presente en los centros educativos

El margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social derivado del fenómeno de las pandillas, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña.

Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las pandillas.<sup>73</sup>

Cada centro oficial de enseñanza se ubica en el territorio de una de las maras, y sus miembros asisten a esa escuela y por lo regular la escuela aledaña alberga a los alumnos de la otra mara, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros

---

<sup>71</sup>Ídem.

<sup>72</sup> La independencia nacional hoy, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>

<sup>73</sup> Violencia social educación, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm?menu=zvethjwetgnc>

reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente esta situación no es generalizada, pero es innegable afirmar que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada, están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares en los que habitan. La utilización del tiempo libre también se encuentra afectado por la violencia social: la mitad del tiempo los alumnos pasan fuera de los centros escolares, y no existen programas eficaces para que los alumnos utilicen su tiempo disponible.

En vez de dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, muchos alumnos se dedican a la vagancia, a la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo improductivo, o a la realización de actividades delictivas. Los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento escolar (la PAES no logra alcanzar el promedio de 6), así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.<sup>74</sup>

### 3.6.2 Causas de la inseguridad ciudadana

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo; cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes; policía ineficaz en la prevención y control del delito; ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado<sup>75</sup>

---

<sup>74</sup>Idem.

<sup>75</sup> La inseguridad ciudadana en El Salvador, publicado el 27 de diciembre de 2011, La Página, periódico digital, Pág.1.

### 3.7 PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS: OPINIÓN DE EXPERTOS

***Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia:*** “La violencia engloba muchos aspectos no sólo los golpes son violencia también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La violencia no es un comportamiento de todos, el ver programas violentos no significa que se debe o se es violento, porque si ver televisión es el principal problema de la violencia la solución es entonces prohibir la televisión a todos. La principal enseñanza de los niños es la familia, es ahí donde se deben enfocar los proyectos a los padres, por ejemplo la desintegración familiar si puede generar violencia por la frustración de los menores de no tener una familia como los demás. La violencia viene desde la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un sólo factor que la genere más bien es el resultado de de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”<sup>76</sup>.

***El embarazo en adolescentes*** es el estado fisiológico comprendido desde la fecundación del óvulo hasta el parto, durante el cual se desarrolla el ser humano en la cavidad uterina; en cambio, el embarazo precoz es aquel que se produce en adolescentes menores de 20 años. Según el Ministerio de Salud entendiendo así que la adolescencia está comprendida entre los 10 a los 19 años, período de la vida entre la niñez y la adultez es aquí en este período donde se da la mayoría de los cambios bio-psico-social lo que hace especialmente vulnerable a los efectos de la crisis. “El embarazo precoz representa un problema de salud pública porque se invierte fuerte dinero en programas educativos y de control prenatal y todo lo que conlleva mantenernos a flote”.La construcción de la sexualidad en cuanto a lo femenino, se puede mencionar que en los espacios inequitativos se generan una autoestima baja, incapacidad de decidir sobre su propio cuerpo y, en su mayoría, se encuentren una alta incidencia de embarazos no deseados, por lo tanto se puede decir que

---

<sup>76</sup>Julio Grade: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” 27 de febrero de 2014.

son conductas aprendidas que se reciben y expanden; trascienden a los individuos, afectan a las familias y penetran en la sociedad; están presentes en todas partes incorporadas en nuestras costumbres; históricamente las relaciones entre hombre y mujer se constituye en espacios con violencia e inequidad y se traduce en todas las expresiones de la vida<sup>77</sup>.

***Influencia de los Medios de Comunicación Masivos:*** Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden mensajes nocivos, no importando el nivel de madures de los adolescentes, más bien se interesan por ganar rating en sus noticias o programas televisivos. Pero no sólo los medios tienen toda la responsabilidad sino también juegan un papel importante los padres de familias como parte de la sociedad. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, “bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frente a una cámara”<sup>78</sup>.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos, por ejemplo: cuando se induce a la sociedad hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales: cuando una persona está desaparecida y se expresa a través de los medios entre otros.

***Fenómeno de las drogas: un reto de la salud pública:*** droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación,

---

<sup>77</sup>Boris Eduardo Flores: Ponencia “Embarazo en adolescentes”, 25 de febrero de 2014.

<sup>78</sup>Sergio Méndez: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, 27 de febrero de 2014.

ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Ahora, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos.

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protecciones un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, en cada ámbito de la persona, Familiar, Comunitario, Compañeros e iguales, Escolar e individual<sup>79</sup>

**El bullying:** es un fenómeno referente a la violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de intimidar y/o dominar al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

---

<sup>79</sup>Hilda Cecilia Méndez: Ponencia "Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública", 27 de febrero 2014

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas. De igual manera, esto afecta a los demás compañeros que son testigos, ya que llegan a ver este fenómeno como “natural” y los insensibiliza ante la violencia<sup>80</sup>.

***Influencia de pandillas en centros educativos:*** Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven e conflictos con otros compañeros, debido que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen de las amistades que poseen y de los problemas que enfrentan.

Pero que se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la PNC tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay

---

<sup>80</sup>Delmy Iglesias Cortéz: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, 25 de febrero 2014

que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen mas por sus hijos<sup>81</sup>.

***Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas:***

El término mara se origina de la palabra Marahonta, que son una especie de hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños

Factores que originan el Crecimiento y Formación de las Maras, Factor socio-económico, Desintegración familiar, Deportación de inmigrantes ilegales, Desempleo.

Competencia de una mara con otra, autonomía territorial, pelear por su territorio y defenderlo cueste lo que cueste, dimensión sectorial, abarca mayor cantidad de territorio, cantidad de miembros abarca la cantidad de personas disponibles de una mara, poderío económico, el poder económico que tengan para resolver cualquier problema, impunidad: Se refiere a la falta de castigos, esto hace más peligroso al delincuente. Reputación y prestigio. Combinación de los factores antes expuestos<sup>82</sup>

4.

PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y  
JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de las y los estudiantes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en

---

<sup>81</sup>Karen Katota: Ponencia "Influencia e incorporación a pandillas", 27 de febrero de 2014

<sup>82</sup>Juan José Martínez: ponencia "Características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas", 25 de febrero de 2014.

violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil.

Estudiantes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de las y los adolescentes estudiantes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes, la influencia de medios de comunicación que inciden la violencia estudiantil. Así mismo, existen factores económicos que afectan que aumentan la pobreza, afecta los problemas de salud, otro factor que es evidente es la desnutrición

#### 4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación el bajo rendimiento académico, se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos de las personas.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo.

El abandono escolar se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador el abandono escolar es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo cuando generalizaron la educación y la

volvieron obligatoria. Los problemas escolares son dificultades de los niños y jóvenes estudiantes, que se da más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país; el abandono escolar nace por diversos factores que se dan ya sea en la sociedad o en los centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso de sus compañeros, los estudiantes al verse frustrados, deciden abandonar el centro educativo, muchas veces pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente a clases nuevamente<sup>83</sup>.

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que aún es alto el número de alumnos que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franzi Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza<sup>84</sup>

Según datos de UNICEF “en El Salvador, afirman, cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela. Una de las causas que más generó abandono escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad ya son jefas de hogar”. UNICEF afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual.<sup>85</sup>

---

<sup>83</sup>Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en:  
[adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)

<sup>84</sup>MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.laprensagrafica.com>.

<sup>85</sup>La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 febrero 2014).  
Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante que muchos de ellos optan por abandonar las aulas de estudio.

#### 4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son dañinos psicológicamente, pueden generar en algunos casos la muerte de la persona<sup>86</sup>La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro de estudio no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no. El centro escolar es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos; son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un

---

<sup>86</sup>Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla, (Citado 20 febrero 2014). Disponible en:  
<http://www.rieoei.org/rie37a01>.

problema de conducta, un trastorno o desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol o pandillas.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano de 1 a 3 años.

Por informaciones de medios de comunicación y ponencias, investigaciones al respecto sostienen que se tienen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demanda de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura, etc.

El presente estudio en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio en adolescentes en riesgo, se descubrió los siguientes tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia familiar e intrafamiliar, todos esto tipos de violencia afectan el rendimiento escolar de cada estudiante, y muchas de ellas conllevan a la abandono escolar.

#### 4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso<sup>87</sup>. Estadísticamente,

---

<sup>87</sup>Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años gracias a que se está generando una cultura de patrones de identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar. Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

La violencia escolar también reflejado como acoso o bullying escolar ha existido siempre, sin embargo, no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen en agonía la enseñanza en la escuela pública.

Se ve muy frecuentemente en los centros escolares, en muchas instituciones a esta problemática no se le da mayor prioridad ya que se toma como bromas entre estudiantes; pero es un problema que trae causas del estudiante agresor,

que refleja y reproduce la violencia vivida en su grupo familiar o en su entorno, así mismo conlleva a consecuencias a las cuales el estudiante víctima, opta por abandonar el centro educativo, provocando más deserción escolar, así mismo conlleva a la baja autoestima del estudiante y a su bajo rendimiento académico.

#### 4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACION FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

La Desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia<sup>88</sup>

La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental, que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad o maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social.

Una de las causas del bajo rendimiento escolar o desmotivación por el estudio es que el adolescente o los niños en sus hogares observan este tipo de violencia, que hacen referencia a la desintegración familiar es un problema social caracterizado por la desunión de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, debido a diversos problemas, que repercute en el abandono de los hijos, la desintegración familiar está entrelazada con la economía, la política

---

<sup>88</sup>Desintegración familiar, (Citado 23 febrero 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>

y las decisiones. Sin embargo, en ocasiones estas mismas influyen en la desintegración de las mismas. Los salarios, que no alcanzan para completar la canasta básica, y las empresas que muchas veces, se niegan a pagar si quiera el salario mínimo, hacen que la familia salvadoreña se sostenga, a partir del trabajo de todos los miembros de la familia, esto trae como consecuencia que estos niños no tengan acceso a la educación, pues tienen que trabajar para poder comer, creando un círculo vicioso en nuestra población, ya que estos no pueden aspirar a empleos dignos, a causa de la baja educación que poseen.

#### 4.5. LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza han causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos, que a su vez, influyen en jóvenes en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales o de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones, a través de las instituciones educativa. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la Policía.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la

transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que involucra la influencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicadas los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo ya que cerca de los centros escolares existen zonas marginales que son viviendas de delincuentes o pandilleros, pero porque los pandilleros desean reclutar a los estudiantes, por la facilidad que se presenta ya que los jóvenes más fáciles de manipular o hasta cierto punto de influenciarlos y amenazarlos, por lo que los estudiantes aunque no deseen pertenecer a pandillas, deben hacerlo por temor y miedo.

#### 4.6. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS

Las adicciones en la adolescencia constituyen un problema de adicción nociva porque se vuelve en contra de uno mismo y de los demás, el abuso de sustancias es una enfermedad crónica que puede tener un impacto devastador en la vida. La juventud salvadoreña es cada vez más vulnerable a ser afectada por esta problemática, debido a la situación de inseguridad y presión social a la que se ven sometidos los jóvenes, a esto se suma, la cercanía y accesibilidad para consumir sustancias adictivas, esto relacionado a las débiles acciones de la aplicación de leyes que prohíben la venta de este tipo de sustancias a menores de edad y la ausencia implementación de programas dirigidos a la prevención de consumo de sustancias adictivas como drogas, alcohol, tabaco, entre otras.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el

país. Se da a la edad promedio de 14 años, según revela el Segundo Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psicoativas en Población Escolar, elaborado por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA)<sup>89</sup>.

La mayoría de los jóvenes que experimentan el consumo de drogas, se encuentran entre el 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, ya que estos jóvenes inciden a otros que al rechazarlos, reaccionan violentamente, uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los padres, las malas influencias y compañías no adecuadas, así mismo otro factor que incide son los medios de comunicación social.

#### 4.7. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere “al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes”.<sup>90</sup>.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario.

---

<sup>89</sup>Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en: [http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

<sup>90</sup>Celín Pérez Nájera y otros, “Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo”, 2014, Pág. 7.

La violencia física se puede presentar más en una familia o también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo; pero también la violencia no sólo es física sino también deja violencia psicológica, emocional, las personas que tienden a ser agresivos son porque en la infancia algunos casos sufrieron por parte de sus padres o familiares. Afecta a la mayoría de la sociedad, porque su comportamiento resulta inadecuado, causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias provocan en la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones, las circunstancias no justifican sus acciones de la violencia física que hayan sufrido anteriormente poniéndonos a pensar que es lo mejor para la familia, el impulso del momento nos lleva a pensar no solo en la familia sino en toda la sociedad no sólo hablar nos hará ser mejor hay que demostrar con acciones como acabar con la violencia física.

Estos tipos de violencia, de los cuales los adolescentes son participes en la familia, conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende, al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar, ya sea por la víctima o por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

#### 4.8. VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente, a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad, debido a que en el país no existe un programa

eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as) posteriormente al juicio; debido a que el Estado no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas<sup>91</sup>.

La mayoría de asesinatos son cometidos por armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación de armas de fuego en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado. Las estimaciones de armas de fuego registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades (Informe IEPADES con base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego<sup>92</sup>.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínsecos la crueldad extrema<sup>93</sup>.

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe del PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador? afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más

---

<sup>91</sup> El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en:  
[http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)

<sup>92</sup>Idem.

<sup>93</sup>Idem.

violento en América Latina en términos de homicidios”<sup>94</sup>. Por su parte, la Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, en la introducción del documento Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador, asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo”<sup>95</sup>.

#### 4.9. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de centros educativos públicos en las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socios políticas que influyen en el desarrollo integral de estos, de las cuales se han seleccionado las temáticas en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna para investigar la problemática para cada equipo de trabajo en el seminario de investigación en proceso de grado y elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio.

##### 4.9.1. Tipos de Violencia

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras por ejemplo, los

---

<sup>94</sup>PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Pág. 21.

<sup>95</sup>Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social: “Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador”, 2007, Pág.9.

estímulos nocivos de los que depende y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc.

Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Es por ello que es necesaria la intervención en la investigación en 3 tipos de violencia tanto psicológica, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños y adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia, que conllevan a un bajo rendimiento escolar y en muchas en ocasiones al abandono escolar.

#### 4.9.2. Consecuencias del bajo rendimiento escolar y abandono escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general, los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que pueden incidir en los resultados del bajo rendimiento son el entorno del hogar, el nivel de educación de los padres, el entorno socioeconómico, los recursos escolares o la sociedad, las situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rindan bien en la escuela. El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa: el bajo nivel educativo de los padres; un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos, son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima. El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa por pandillas. Sus amigos y la vida en familias y amigos hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden<sup>96</sup>.

Las consecuencias por el bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes son el alto índice de analfabetización, alto índice de pobreza, desempleo, por ende, falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupo delictivos, consumo de drogas, a formar parte de pandillas y cometer actos delictivos.

#### 4.9.3. Influencia de medios de comunicación

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes, porque su edad no les

---

<sup>96</sup> Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>

permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado ya la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aun en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón, asume nuevas actitudes y comportamientos, buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, etc. Pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en dichos medios.

#### 4.9.4. Limitadas condiciones socioeconómicas: embarazo precoz, consumo de sustancias adictivas, incorporación a pandillas

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, etc., también son el reflejo de los problemas en la súper estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, etc., es decir, no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos

ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. Algunas familias con pobreza extrema severa, se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a las familias, no tiene el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les es de interés.

Uno de los principales parámetros que se acentúa en la formación de la pobreza es sin duda alguna la deserción escolar. La secuencia entre embarazo adolescente y deserción escolar, uno de los principales medios para que se acentúe la pobreza a través del embarazo adolescente es que éste trunca las trayectorias educativas, lo cual tiene repercusiones en términos desde luego en la inserción en el mercado laboral y de ingresos, de esa forma se cierra el círculo vicioso de la pobreza.

Otro de los problemas que la pobreza conlleva es que los jóvenes comienzan a fumar y a consumir alcohol a temprana edad, influenciados por compañeros y amigo. En El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008. Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes, revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en nuestro país, pero que las políticas públicas realizadas para tal fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad<sup>97</sup>.

Esta problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares, ya que son los estudiantes pertenecientes a las pandillas quienes influyen ante otros estudiantes para que consuman dichas sustancias,

---

<sup>97</sup>Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

ya sea alcohol o drogas de los diferentes tipos. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y abandono escolar.

Esta influencia directa mantiene a los alumnos en una alerta permanente, debido a que temen ser reclutados por la mara, o por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, o por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los alumnos al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia a través de asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculado a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los alumnos que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas: ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

## 5.

### POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de deferentes planes programas y proyectos que ejecutan ofrecen

alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnóstica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales o instancias que se ocupen sobre las diferentes problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país, muy seguramente en otros países, resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social, pero por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los objetivos de esta investigación solamente se retomara aquellas políticas e instituciones que estén relacionadas de formas directa con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación requiere conocer sobre la temática para fundamentar cual es la situación con relación al sujeto de estudio por lo cual se ha mezclado tanto la investigación de campo con la documental.

## 5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

### ***Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.***

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito histórico pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con bases a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos. Y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>98</sup>.

***Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA).*** En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos, con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre las entidades públicas de educación<sup>99</sup>.

***Iniciativas de la sociedad civil organizada:*** existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil, ante la demanda del problema se da el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya

---

<sup>98</sup>CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 2012, Pág. 84.

<sup>99</sup>Idem.

prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

***Política de educación inclusiva en El Salvador:*** esta política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica o actitudinal que restrinja, discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso de la educación superior pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución<sup>100</sup>.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

***Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”*** propone que: hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de socialización e integración; por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento<sup>101</sup>.

---

<sup>100</sup> MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Pág. 5.

<sup>101</sup> Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>

## 5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

***El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA.*** Es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “Disposiciones Comunes al Sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este sistema se encuentra el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia.

***El Ministerio de Educación (MINED).*** Conformado el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

***Plan Internacional EL Salvador.*** Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez a fin de disminuir la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades, cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la

ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez<sup>102</sup>.

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

***Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE)***. Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales<sup>103</sup>.

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima<sup>104</sup>.

***Fundación San Andrés***. Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de

---

<sup>102</sup>Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)

<sup>103</sup>El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentristas, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>

<sup>104</sup>Idem.

la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales<sup>105</sup>.

***Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL)***

FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación<sup>106</sup>.

***Fe Y Alegría.*** Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Esto por mencionar algunas instituciones, sin embargo, existen muchas más que trabajan con adolescentes<sup>107</sup>

***Asociación de scouts de El Salvador.*** Robert Baden Powell, es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta ex presidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

---

<sup>105</sup>Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>

<sup>106</sup>Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>

<sup>107</sup>Fe y Alegría, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:

<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>

Desde su fundación se ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scout de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación<sup>108</sup>.

**¡Supérate! Fundación Poma:** El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces<sup>109</sup>.

## 6.

### SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de la temática a investigar por nuestro grupo de investigación se ha identificado de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población

---

<sup>108</sup>Asociación Scout de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)

<sup>109</sup> ¡Supérate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>

involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

**Incorporación de adolescentes a pandillas:** debido a la influencia de estas en los jóvenes y a la violencia generada por su presencia dentro y fuera de los centros escolares, causando inseguridad para los estudiantes, se abordará la temática para conocer dicha situación y elaborar un protocolo de investigación para contribuir a dicho estudio.

## **ANEXOS**

1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA

## ANEXO 1

### INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA, MENORES, TRABAJADORES PARA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN, 2014

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p><b>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</b></p> <p>Fundada: el 17 de noviembre de 1990</p> <p>Sede en: Urbanización San Ernesto, Pasaje San Carlos # 128, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones de salvadoreños y empresa privadas</p>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género.</p> <p>La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<p><b>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</b></p> <p>Fundada: el 23 de abril de 1992</p> <p>Sede: Av. Peralta final calle Renovación Comunidad Iberia, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones del público en general</p>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente.</p> <p>El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>
<p><b>SAVE THE CHILDREN</b></p> <p>Fundada en El Salvador en 1979</p> <p>Sede: Paseo General Escalon #5355 San Salvador</p> <p>Financiados por el patrocinio tradicional (uno a uno) así como por diferentes donantes externos (públicos y privados)</p>	<p>SavetheChildren es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. El objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos.</p> <p>SavetheChildren ha estado presente en El Salvador desde 1979 implementando programas en las áreas más pobres del país, enfocándose sobre todo en salud y nutrición, educación básica, desarrollo infantil temprano, protección, medios de vida, reducción del riesgo a desastres y respuesta humanitaria.</p> <p>Todas las estrategias son desarrolladas en estrecha coordinación con gobiernos locales y centrales, socios y comunidades a través del fortalecimiento de sus capacidades bajo asistencia técnica y esfuerzos de abogacía</p>
<p><b>FE Y ALEGRÍA</b></p> <p>Sede: Calle Mediterráneo, entre Av. y Av. Río Amazonas, jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños externos</p>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro.</p> <p>Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".</p>

<p><b>FUNDACIÓN AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL SALVADOR</b></p> <p>Fundada en: 1996</p> <p>Sede: Pje. Panameño y Av. Central # 26, Barrio Las Delnte. Mejicanos, San Salvador</p>	<p>La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.</p>
<p><b>FUNDACIÓN ANTIDROGAS EL SALVADOR (FUNDASALVA)</b></p> <p>Fundada en: 1989</p> <p>Sede: Col. Utila, Av. Dr. José Zablah Touche, No. 4-6</p> <p>Apoyada por 50 empresas nacionales</p>	<p>Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y familias afectadas, hasta su reinserción sociolaboral.</p>
<p><b>ASOCIACIÓN NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</b></p> <p>Fundada el 30 de agosto de 1990</p> <p>Sede: Calle Las Animas # 9 Barrio Paleca, Ciudad Delgado San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>La Fundación Nueva Vida nació el 30 de Agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abría una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle.</p> <p>La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio desarrollo.</p>
<p><b>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</b></p> <p>Sede: Edificio 12 Plaza Madre Tierra blvd. orden de malta sur, Santa Elena</p>	<p>La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial</p>
<p><b>FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</b></p> <p>Fundada en 1989</p> <p>Sede: Boulevard Orden de Malta #10, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador</p>	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación</p> <p>El objetivo fundamental de FUSAL es contribuir a la superación de la pobreza en El Salvador. Su compromiso es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables, programas que además logren erradicar las principales causas del problema. Es importante que los resultados sean medibles, que logren un impacto sostenible, y que el modelo de intervención se pueda multiplicar.</p>

<p><b>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</b> Sede: Residencial Vías de Normandía, Edificio "A" Apartamento 5-A entre 47 Av.Nte. y 1° Calle Pte.San Salvador  Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global. Una entidad separada de la ubicada en Los Ángeles, Homies Unidos en El Salvador ha sufrido de limitaciones a causa de un miedo extremo y de desconfianza del entorno. A diferencia de Homies Los Ángeles, en el que se puede trabajar a través de diferentes afiliaciones pandilleras, Homies El Salvador ha tenido que limitar su labor en las prisiones donde domina la pandilla de la Calle 18. Homies continúa educando acerca del VIH y trabaja con las familias de los prisioneros</p>
<p><b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</b> Dependiente del gobierno central</p>	<p>El Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran Santo Domingo, y comunidades educativas.</p>
<p><b>MOVIMIENTO DE JÓVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</b>  Sede: Final 4ª avenida norte No. 11, barrio San Miguel, Ilobasco, Cabañas</p>	<p>Asociación sin fines de lucro de desarrollo humano y económico que contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos de inserción laboral con participación de la juventud en riesgo y exclusión social  Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco</p>
<p><b>PLAN, EL SALVADOR</b> Fundada en 1976  Sede: Boulevard del Hipódromo #671, Colonia San Benito, San Salvador  Patrocinada por donantes asociados a Plan</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.  En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p><b>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</b>  Fundada en 1993  Sede: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador  Dependiente del gobierno Central</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, ISNA, creado por Decreto Legislativo N° . 482, de fecha 11 de marzo de 1993, publicado en el Diario Oficial N° 63, Tomo N° 318, del 31 de ese mismo mes y año, se transforma mediante la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en una entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida.  Realiza Naciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p><b>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</b>  Sede: Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta N° 2, San Salvador  Dependientes del gobierno Central</p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador  Institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, fundamentado en valores de inclusión social, corresponsabilidad, solidaridad, equidad, calidad y transparencia.</p>

**FUENTE:** Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero 2014

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. JELIN, Elizabeth "Pan y afectos. La transformación de la Familia", Editorial Fondo de Cultura Económica de España S.L, 1998 Págs. 140.
- 1.2. LÓPEZ RIVERA, Liliana Carolina Y Otras. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador", Tesis, 2010, Págs. 215.

### 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. PÉREZ NÁJERA, Celín Y Otras, "Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo", Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs. 37, No 36
- 2.2. COMISIÓN NACIONAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PAZ SOCIAL: "Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador", Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3. CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 2012, Págs. 150.
- 2.4. CONTRA PUNTO, "La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos", 20 de Enero de 2014, Pág. 1.
- 2.5. EL FARO, "La inseguridad no es el principal problema de El Salvador", 9 de febrero de 2014, Pág.2.
- 2.6. LA PÁGINA, "La inseguridad ciudadana en El Salvador", 27 de diciembre de 2011, Pág.1.
- 2.7. MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.8. PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs. 88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. CORTEZ, Delmy Iglesias: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Psicóloga, 25 de febrero 2014
- 3.2. ESPINOZA, Luis Alfonzo: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014
- 3.3. FLORES, Boris Eduardo: Ponencia “Embarazo en adolescentes”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014
- 3.4. GRANDE, Julio: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Sala de reuniones edificio Facultad de C.C H.H, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014
- 3.5. KATOTA, Karen: Ponencia “Influencia e incorporación a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Educadora asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014
- 3.6. MARÍN, Estela: “Historia institución educativa. C.E. Colombia”, dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014
- 3.7. MARTÍNEZ, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014
- 3.8. MÉNDEZ, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014
- 3.9. Méndez Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 4.2 Asociacion Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014. Disponible en:[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- 4.3 Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>
- 4.4 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gRo>
- 4.5 Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)
- 4.6 Desintegración familiar, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 4.7 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.8 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.9 El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)
- 4.10 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>
- 4.11 Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de

2014). Disponible en:

[http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

- 4.12 Fe y Alegría, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>
- 4.13 Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.fundacionsanandres.com/>
- 4.14 Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>
- 4.15 Historia C.E-cerouruguay, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 4.16 La independencia nacional hoy, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en:  
<http://alainet.org/active/4401>
- 4.17 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en:  
<http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 4.18 Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>
- 4.19 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>
- 4.20 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 4.21 Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.
- 4.22 Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.fusal.org/quienessomos/>

- 4.23 Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)
- 4.24 Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 4.25 ¡Superate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.fusal.org/programas/superate>
- 4.26 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:  
<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>

**3:**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE  
ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E  
INCORPORACION DE ADOLESCENTES A PANDILLAS.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DE  
URUGUAY (Mejicanos, 2014)**

PRESENTADO POR  
DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO  
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA  
RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO

DQ-08002  
RR-07066  
RP-08050

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, PRESENTADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLOS I Y II 2014.

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
DOCENTE ASESORA Y COORDINADORA GENERAL DE  
PROCESOS DE GRADUACIÓN

MARTES 11 DE MARZO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	263
INTRODUCCIÓN.....	267
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	269
RESUMEN.....	270
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	271
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	271
1.2. ESPECIFICOS.....	271
2. JUSTIFICACIÓN.....	273
2.1. IMPORTANCIA.....	273
2.2. RELEVANCIA.....	273
2.3. FACTIBILIDAD.....	274
2.4. APORTES.....	274
3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	275
3.1. OBJETO DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN.....	275
3.2. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDA RIOS.....	275
3.3. ESCENARIOS Y ENTORNO.....	275
3.4. TIEMPO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	276
4. DISEÑO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	276
4.1. ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	276
4.2. DISEÑO MUESTRAL Y ESTRATÉGICO.....	277
4.3. CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	278
4.4. ELEMENTOS ESPURIOS.....	280
4.5. COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN.....	280
5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	281
6. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN.....	282
6.1. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN TEXTO..	282
6.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INFORMA CIÓN RECABADA A TRAVES DE INFORMANTES CLAVES.....	282
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN.....	283
7.1. CREDIBILIDAD.....	283

7.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	284
7.3.	DEPENDENCIA.....	284
7.4.	CONFIRMABILIDAD.....	284
8.	PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	285
8.1.	CONTEXTO DEL ADOLESCENTE EN RIESGO.....	285
8.2.	EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS SOBRE INSEGURIDAD.....	285
8.3.	HALLAZGOS REFERENTES AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA.....	285
8.4.	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA.....	286
	ANEXOS.....	287
1.	MAPA GEOGRÁFICO DEL ENTORNO: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	288
2.	FORMATO DE PREGUNTAS ANALÍTICAS.....	289
2.1.	FORMATO DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN PARA SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES...	289
2.2.	GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE...	290
2.3.	GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES	291
2.4.	GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC).....	293
	. BIBLIOGRAFIA.....	294

## INTRODUCCIÓN

El documento que a continuación se describe corresponde a la primera etapa de la planificación según requisito del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la UES” en el Art. 203; elaborado por estudiantes egresados de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social cursando el Seminario de Investigación en Proceso de Graduación impartido en la Escuela de CIENCIAS SOCIALES, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El documento es un protocolo de investigación denominado: VIOLENCIA-INSEGURIDAD POR INFLUENCIA E INCORPORACIÓN DE ADOLESCENTES A PANDILLAS. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014).

Este se ha realizado con la finalidad de obtener un instrumento que sirva como hilo conductor del proceso de investigación que se pretende llevar a cabo. La elaboración del mismo nos permite establecer las fases lógicas de cómo se abordara la temática sobre aquellos aspectos que se vuelven parte fundamental de la situación a indagar.

A través de la investigación se pretende abordar la problemática de la influencia que generan las pandillas dentro de los centros escolares, dicho fenómeno está ocasionando actos de violencia entre los mismos estudiantes del centro escolar y con otros estudiantes de otras instituciones, en su mayoría de veces provocado por diferencia entre pandillas contrarias. Esto mismo conlleva a situaciones de inseguridad que producen diferentes efectos, no solo en los estudiantes sino también en los maestros, padres y madres de familia. Cabe mencionar que el problema de la violencia afecta de diversas maneras a la población en general aunque puede decirse que en lo que se refiere a la incorporación a pandillas se presenta con mayor fuerza en los y las adolescentes.

El protocolo está estructurado de la siguiente manera: en primer lugar, presentamos la **identificación y resumen del protocolo**, donde de forma general se mencionan rasgos y especificidades del mismo; en seguida se plantean los objetivos que son la guía de investigación y la justificación del estudio que desarrolla las consideraciones sobre la necesidad y posibilidades de ejercitarlo.

En segundo lugar se plantea la **definición** del problema, para formular como es y cómo está actualmente según el contexto guía del estadio.

En tercer lugar se presenta el **diseño de trabajo**, en el cual se han contemplado las estrategias, el diseño muestral, los elementos espurios y la comprobación de información. El cuarto lugar están los apartados de la recolección de datos y análisis de los mismos; en quinto lugar, la propuesta de capítulos de cómo se pretende construir el informe final y los anexos parte de los instrumentos base para la recolección de la información.

Para este proceso se aplicara las fases del método inductivo cualitativo, propuesto por J.I. Ruiz Olabuènega que a través de este se espera descubrir aquellos factores que inciden en la realidad de los factores adolescentes a tratar, por lo que en esta oportunidad se terminaran como muestra representativa algunos/as estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos Departamento de San Salvador y con el uso de guías flexibles se recolectara la información, la que se procesara con la aplicación del programa WEFT QDA para determinar que categorías son más idóneas.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

<b>NOMBRE DEL PROTOCOLO</b>	:	“Violencia–Inseguridad por Influencia e Incorporación de Adolescentes a Pandillas. Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)
<b>LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	:	El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, nor–poniente de la ciudad de San Salvador, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil, Jurisdicción del Municipio de Mejicanos, Departamento de San Salvador.
<b>COBERTURA</b>	:	El Centro Escolar atiende 1,700 estudiantes. Muestra estratégica: 10 estudiantes de octavo y noveno grado, 2 profesores, Director del Centro, Agente de la PNC y representante del MINED.
<b>PERIODO DE PLANIFICACIÓN</b>	:	Segunda semana de febrero a tercera semana de marzo de 2014.
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN</b>	:	Tercera semana de marzo a la segunda semana de agosto de 2014
<b>EJECUTORES</b>	:	De León Quijano, Fidel Antonio Rodríguez Ramos, Carolina Ruiz Polanco, Allan Francisco
<b>GESTORES DEL PROTOCOLO</b>	:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de C.C y H.H-UES
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN</b>	:	11 de marzo de 2014
<b>COSTO</b>	:	\$3,969.50

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Violencia– Inseguridad por Influencia e Incorporación de adolescentes a Pandillas Casos Centro: Escolar República Oriental del Uruguay” (Mejicanos 2014) Está dirigido a estudiar aquellas características y factores que inciden en la problemática de violencia e inseguridad y que a la misma vez son adquiridos en los distintos ambientes en los cuales interactúan los/as adolescentes. Es por ello que nuestro objetivo de investigación está dirigido a conocer las causas y consecuencias de dicha problemática y así mismo las propuestas o esfuerzos que se realizan para disminuir la antes mencionada.

Se pretende realizar el proceso de investigación mediante los lineamientos del método inductivo cualitativo, por lo que el diseño de trabajo elaborado está dirigido bajo esos términos y para la recolección se implementaran técnicas como la entrevista y observación, las cuales permiten obtener datos confiables y efectuar el análisis de la realidad en la que se encuentran los y las adolescentes.

1:

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1 Realizar el proceso de investigación bajo la lógica del método de investigación inductivo cualitativo, para interpretar la información recolectada a través del trabajo de campo
- 1.1.2 Conocer la influencia que generan las pandillas, para analizar cuáles son las causas y efectos en los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay
- 1.1.3 Plantear y describir las técnicas cualitativas que se ejecutaran en el proceso de investigación para recolectar información y analizarla.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1 Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar el diseño de trabajo que guie la investigación sobre la problemática de la influencia de las pandillas en los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.
- 1.2.2 Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por J.I. Ruiz Olabuènega para analizar e interpretar los datos obtenidos de los informantes claves.
- 1.2.3 Determinar la validación de la información recolectada para explicar la relación científica con la metodología abordada.

- 1.2.4 Coordinar con los referentes institucional la situación real de los adolescentes para obtener información sobre la temática de la influencia de pandillas.
- 1.2.5 Establecer las causas y consecuencias de la violencia e inseguridad generadas por la influencia de las pandillas en las y los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, para elaborar el informe de investigación.
- 1.2.6 Identificar la dinámica familiar y como afectan en el comportamiento de las y los adolescentes para plantear factores que inciden en la problemática.
- 1.2.7 Elaborar diseño de trabajo sobre la violencia e inseguridad por influencia de pandillas en adolescentes para plantear las estrategias que permitirán el logro de la investigación en las fechas programadas.
- 1.2.8 Aplicar técnicas cualitativas con los informantes claves y fuentes secundarias para obtener información de la problemática y analizarla.
- 1.2.9 Sistematizar la información recolectada usando el programa WEF QDA, para el análisis y elaboración del informe final de investigación.

## 2:

### JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1. IMPORTANCIA

La importancia de este proceso de investigación es descubrir aquellas causas que se vuelven desencadenantes de la violencia e inseguridad provocada por la influencia e incorporación de adolescentes a pandillas y así mismo conocer cuáles son las consecuencias que provoca en la vida de estas personas que se encuentra inmersas en estas realidades que actualmente atraviesa el Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Cabe mencionar que cuando hablamos de violencia nos referimos a un fenómeno que se encuentra presente no solo en los centros escolares si no en todos los sectores del país como barrios, comunidades, municipios, instituciones, entre otras.

Estudios realizados sobre esta temática demuestran el estado alarmante de los diferentes tipos de violencia y delincuencias que día a día se denuncian. Existen estadísticas de que en el área metropolitana de San Salvador el porcentaje de homicidios es de gran magnitud. Así también la situación de violencia produce un ambiente de miedo e inseguridad para a población.

En El Salvador existen dos grupos al margen de la ley conocidos como pandilla Barrio 18 y pandilla Mara Salvatrucha 13, quienes mantienen el país en una situación de inseguridad; por tal situación la investigación es necesaria y contribuirá a su atención.

#### 2.2. RELEVANCIA

La relevancia reside en que la violencia e inseguridad no es una situación espontanea, puesto que esta tiene su origen en aquellas construcciones sociales que están determinadas por diversos factores que afectan grandemente la vida de las y los adolescentes y a la población salvadoreña entre los que se pueden mencionar la pobreza en la cual vive la mayoría de la

población y de la cual se desglosan una serie de problemas sociales, económicos, culturales, políticos que están presentes en la cotidianidad de las personas privándole de oportunidades y necesidades e impulsando al incremento de esta problemática.

### 2.3. FACTIBILIDAD

La investigación a realizar dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay se vuelve factible por la apertura y disponibilidad de las autoridades del centro escolar con los estudiantes, debido a que la problemática tiene vigencia en la vida de las y los adolescentes como en los maestros de la planta docente. Así mismo durante el desarrollo de la carrera en Trabajo Social, se obtienen conocimientos sobre la realidad salvadoreña y del fenómeno de la violencia que afecta el entorno educativo y proporcionan herramientas teórico-metodológicas que sirven para abordar de manera organizada y sistemática (art.190 según Reglamento) los datos o hechos observados en la realidad.

### 2.4. APORTE

También señalar que con el desarrollo del proceso de investigación se pretende realizar un informe final que serán presentados en la biblioteca de Ciencias y Humanidades y a la Biblioteca Central, en el cual se reflejaran aportes significativos sobre la problemática estudiada y así mismo una propuesta de atención o prevención, mediante la entrega de un proyecto al centro escolar, para que se incorpore en su plan de trabajo en el próximo año lectivo 2015.

### 3:

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETO DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN

El objeto de estudio son las y los estudiantes de octavo y noveno grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, que oscilan entre los 12 a 17 años, quienes se ven expuestos a la violencia e inseguridad por actividades ilícitas que realizan miembros de pandillas en los alrededores del Centro Escolar donde también se encuentran influenciados por miembros de pandillas para incorporarse a ellas. Se indagará sobre las características de estos riesgos a delinquir vinculados con el contexto de la violencia y delincuencia, así como las relaciones e interacciones que propician su incorporación a las pandillas 18 y 13

### 3.2. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

Para el proceso de investigación se ha seleccionado como actores sociales primarios, 10 estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental de Uruguay, que actualmente cursan octavo y noveno grado, que pueden ser tanto del sexo masculino como femenino, los actores sociales secundarios serán las familias (padre, madre o responsable) de los estudiantes, profesor orientador de octavo grado SECCION "C" y su profesora de estudios sociales, especialistas del tema serán un representante del área de prevención de la violencia de la policía Nacional Civil (PNC) y un representante del Ministerio Nacional de Educación (MINED).

### 3.3. ESCENARIOS Y ENTORNO

La investigación se realizara en las instalaciones del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, ubicado en colonia Zacamil del municipio de mejicanos, del Departamento de San Salvador. Así también se visitara

instituciones vinculadas al objeto de estudio y que proporcionen información y estadísticas de la situación.

#### 3.4. TIEMPO DE LA DEFINICIÓN

El proceso de la investigación se llevará a cabo desde la tercera semana de febrero iniciando con la planificación, ejecución y finalizara con la exposición y defensa en la tercera semana de agosto.

### 4.

#### DISEÑO DE TRABAJO

El diseño de trabajo tiene como propósito, presentar las fases de la investigación cualitativa. Todo diseño de trabajo debe incluir, estrategia de trabajo, diseño muestral, control de elementos espurios y la comparación.

##### 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Es en donde se definen los criterios para las fases siguientes, y guían en los primeros pasos para la recogida de datos e interpretación.

Para la investigación se utilizará el método inductivo cualitativo, que permite la apertura hacia la reconstrucción del contexto, dicho método nos permitirá la inmersión en el estudio, para la cual se realizará una investigación descriptiva, donde se tomara como base los y las estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, cuya información será la más valiosa y representativa de la investigación.

Durante el proceso de investigación se pretende iniciar con los contactos institucionales, con los estudiantes y maestros, para ello se utilizará la observación, con la cual se pretende observar el contexto en el que los y las estudiantes interactúan, así mismo se desarrollaran entrevistas a los

informantes claves, las cuales serán gravadas, para luego analizar la información obtenida.

Se tomara en cuenta la cotidianidad de los informantes claves que en este caso serán estudiantes de octavo y noveno grado, así como su proceso de desarrollo en el Centro Escolar, no perdiendo el foco descriptivo en relación a la definición de la problemática Violencia-Inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, para la obtención de información se utilizara la entrevista estructurada, que a la vez se combinara con la observación no participante en grupo.

También se programaran reuniones con las y los estudiantes seleccionados como informantes claves, así mismo el grupo investigador se reunirá constantemente durante el proceso de investigación, además se recibirán asesorías por parte del docente asesor.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL Y ESTRATEGICO

Para la el desarrollo de la investigación se ha seleccionado una muestra representativa de 10 estudiantes de octavo y noveno grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, entre las edades de 14 a 17 años, del género masculino y femenino, los cuales se ven influenciados por las miembros de pandillas a incorporarse a ellas o a generar violencia dentro del centro escolar, los estudiantes provienen de hogares desintegrados y con violencia intrafamiliar, residen en zonas marginales que son aledañas al centro escolar, dichas características han sido identificadas mediante la aplicación de técnicas cualitativas, tales como la observación y la entrevista a profundidad, así mismo con la ayuda de los maestros y director del centro escolar.

Se ha establecido contacto con el grupo de estudiantes mediante visitas a las instalaciones del centro escolar, para hacer presentación ante las autoridades del centro educativo.

Se realizaron entrevista estructuradas a expertos en la temática de la influencia de pandillas en los centros escolares, para ello se abordaron profesionales del Ministerio de Educación (MINED), de la Policía Nacional Civil (PNC), con el fin de obtener la información desde una expectativa profesional desde las instituciones.

#### 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Dentro del siguiente apartado se desarrolla la categorización y la conceptualización de la información recabada a partir del proceso de investigación dicho proceso permite el análisis de la problemática en base a teorías y enfoques vinculados con el fenómeno estudiado permitiendo establecer dos criterios de suma importancia para el proceso de investigación, el primero tomar como base las investigaciones pre-existentes de la temática para fundamentar los datos recabados, la segunda dirigida a contrastar dichas teorías con la realidad y las especificidades propias del objeto de estudio y del contexto en el que se ve inmerso. A continuación se presenta la TABLA N°1 el cual contiene las categorías seleccionadas para el análisis de la problemática

**TABLA N° 1**  
**CATEGORIAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORIA SELECCIONADOS PARA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACION**

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	EXPERIENCIA Y OBSERVACION: SIGNIFICADOS	TEORIA/TEMA DETERMINADO: TEORIA DEL CONOCIMIENTO
<b>VIOLENCIA SOCIAL</b> > Violencia multi-causal y multidimensional	El Salvador actualmente se reconoce como uno de los países más violentos de la región, con acciones y formas de violencia.  Un país en el que una transición de violencia a partir de una guerra civil provoca un fenómeno de violencia de una	Los autores plantean el origen de la violencia a través del contexto en el que se encuentra inmerso el individuo así como fenómenos sociales y culturales  Marcela Smutt, Jenny Lisette E. Miranda: "El fenómeno de las

	gran complejidad por muchos aspectos los cuales se ven involucrados en el desarrollo de la misma.	pandillas en El Salvador”.
<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acoso escolar</li> <li>➤ Violencia física y psicológica</li> <li>➤ Violencia por ciclos de reproducción</li> </ul>	<p>En este ambiente saturado de violencia e inseguridad ya sea por el rompimiento de la cotidianidad entre los miembros de la escuela es particularmente difícil y lesivo tanto por quienes lo sufren como por quienes lo ejercen.</p> <p>El fenómeno de las pandillas es por mucho causa de actos violentos dentro de los centros escolares, dichos actos van desde amenazas hasta actos de violencia física y psicológica.</p>	<p>El autor plantea que la violencia es la que surge de los propios alumnos hacia sus compañeros o maestros, que proviene de los maestros hacia el alumnado, la del alumno hacia el maestro y la que emerge el contexto social.</p> <p>Eduardo Sacayón Manzo, “Un llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar”</p>
<b>DINÁMICA FAMILIAR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inapropiadas relaciones familiares</li> <li>➤ Convivencia del medio social</li> <li>➤ Abandono de miembros del grupo familiar</li> <li>➤ Violencia e inseguridad en el grupo familiar</li> </ul>	<p>En El Salvador a lo largo de la historia y por sus peculiaridades histórico culturales, las tanto las familias como el contexto en el que se desarrolla la juventud son de mucha incidencia dentro de sus conductas así como de sus costumbres esto no es diferente dentro de la realidad de los adolescentes en los centros educativos ya que persiste tanto el abandono parcial así como la desintegración familiar y esto expone de diversas maneras a los adolescentes en dicha situación.</p>	<p>El autor plantea como se reproducen los fenómenos a partir de la reproducción de la violencia y como se reproduce la violencia en un fenómeno cíclico a través del aprendizaje</p> <p>“Albert Bandura: Teoría del aprendizaje”</p> <p>“Marcela Smutt, Jenny Lisette E. Miranda: él fenómeno de las pandillas en el salvador”.</p>
<b>PROBLEMAS QUE INCIDEN EN ADOLESCENTES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Situación socioeconómica</li> <li>➤ Acoso al adolescente por parte de las pandillas</li> <li>➤ Ausencia de comunicación en el grupo familiar</li> <li>➤ Presencia de grupos delictivos en la zona.</li> </ul>	<p>En el área metropolitana de san salvador es común encontrar familias con situación económica precaria así como presencia de pandillas en las zonas de residencias de las mismas, dicha condiciones expone tanto a las familias como a los adolescentes que ven envueltos en fenómenos de violencia, actos delictivos e ilícitos los cuales generan de cierta incertidumbre en ellos.</p>	<p>Dentro de esta teoría se plantean los aspectos que conllevan el desarrollo del adolescente así como aspectos sociales que inciden en los comportamientos y conductas de los mismos</p> <p>Erick H. Erickson, “Sociedad y la adolescencia”</p>
<b>PAPEL DE LAS INSTITUCIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pocos programas y proyectos de prevención</li> <li>➤ Bajo presupuesto para desarrollo de programas y proyectos de prevención</li> <li>➤ Coacción hacia el personal docente por parte de las pandillas</li> <li>➤ Poco apoyo, en coordinación, supervisión y continuidad por instituciones.</li> </ul>	<p>En El Salvador en los últimos años se ha intentado con muchos programas y proyectos el disminuir la violencia y apostar por la prevención para lograr dicho objetivo, tales esfuerzos se han visto mermados por la falta de coordinación entre instituciones o la falta de recursos o interés por crear un proyecto a largo plazo y con la profundidad necesaria para generar un impacto en la problemática de la violencia.</p>	<p>El Diagnostico evidencia los problemas de violencia y delincuencia y ofrece importantes recomendaciones para mejorar las políticas públicas sobre seguridad ciudadana.</p> <p>PNUD. Informe Regional de Desarrollo Humano para América Central 2013-2014: “Seguridad ciudadana con Rostro Humano: Diagnostico y Propuestas para América Latina”.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresado de licenciatura en Trabajo Social con base a información de libros y Revistas

#### 4.4. ELEMENTOS ESPURIOS

Como principio fundamental durante el proceso de investigación se registró la validez, que gira alrededor de la información. El equipo investigador ha determinado ciertas medidas antes de la recolección de datos, para establecer el control de los elementos espurios, y así lograr la calidad, autenticidad y veracidad de la información obtenidas mediante las técnicas cualitativas a implementar.

Ya que la investigación se basa en técnicas cualitativas, que implica la selección de informantes claves y secundarios, lo que formara la base fundamental de la investigación y que garantizaran la recopilación de información necesaria, con veracidad, autenticidad, y calidad de la información, además se descartan los prejuicios de las suposiciones o prejuicios que los informantes presenten con respecto al tema.

Para una información fidedigna se gravaran las entrevistas para luego ser transcritas, que nos permitan controles internos, y posibles revisiones de la información.

#### 4.5. COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN

Debido a que la realidad es una sola, pero que a su vez es muy compleja y dinámica, es decir cambiante y multi-causal es importante no perder de vista que un mismo problema puede afectar de diferente manera a quienes lo viven. Por lo tanto los investigadores cuentan con conocimiento previo sobre la problemática, mediante otros estudios, como documentos, investigaciones relacionadas con la temática.

En relación sobre la temática de Violencia-Inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas en el Centros Escolar República Oriental del Uruguay, deberá descubrir los aspectos diferenciadores en cada

uno de los y las estudiantes ya que será necesario analizar los sucesos que acontecen en su vida diaria. La investigación se hará respetando los tiempos establecidos y las etapas del método cualitativo.

## 5.

### RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recogida de información se han seleccionado dos técnicas cualitativas, la observación y la entrevista estructurada, las cuales serán de gran utilidad durante el proceso de investigación y se aplicaran tanto a las/os informantes claves como a fuentes secundarias.

Para hacer una investigación más concreta, examinar la realidad tal cual ocurre, sin ningún tipo de interferencia se ha seleccionado la observación como técnica, se utilizara la observación no participante que mantiene la libertad y distancia del informante y de las personas observadas, así mismo permite ver el desenvolvimiento y la cotidianidad de los estudiantes.

Así mismo se realizará la entrevista enfocada que nos permite que la persona entrevistada se enfoque directamente en el tema central, es decir en la violencia e inseguridad a causa de la influencia de las pandillas, la entrevista enfocada ayudara a responder cuestiones muy concretas tales como los estímulos más influyentes, efectos más notorios y diferencias entre los informantes claves. Para ellos se utilizara una guía concreta de preguntas abiertas, para lo cual el grupo investigador deberá establecer un ambiente de confianza, que garantiza la validez de la información. Así mismo se han realizado instrumentos para las entrevistas estructuradas, focales y a profundidad.

## 6.

### ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Toda la información brindada por los informantes será muy importante, para ellos las entrevistas serán gravadas para que ningún dato se escape, así mismo para complementar el grupo investigador deberá tomar nota en su diario de campo, ya que pueden ser retomadas al momento de analizar los datos.

Todos los elementos serán descritos según las narraciones de los y las entrevistados, a través de la interpretación de los investigadores, quienes realizarán un análisis interpretativo y crítico de la situación, para elaborar un propuesta que permita de alguna manera brindar medidas que disminuyan el fenómeno social estudiado, por lo cual se espera la validez de los hallazgos .

#### 6.1 INFORMACIÓN RECOLECTADA

Los datos obtenidos serán analizados en el proceso descriptivo de la información, el grupo investigador realizará categorías como base para la interpretación de la información recolectada y con base a los hechos observados en los adolescentes, dichos hechos serán indagados mediante las entrevistas, que luego serán transcritas y se procederá a la categorización mediante el programa informativo WEF QDA que facilita la realización de las categorías a criterio del grupo investigados.

#### 6.2 ENFOQUE A UTILIZAR

Se utilizará el enfoque Interaccionismo Simbólico, debido a que se basa en la comprensión a través de la comunicación y a que permitirá la interpretación de las acciones, gestos y vocabulario de los adolescentes.

Los significados serán producto de la interacción social del adolescente, principalmente la comunicación. La interacción simbólica es importante y puede

en muchos casos llegar a reemplazar la comunicación verbal o a reemplazar palabras, por gestos y símbolos que tienen gran significado, por lo que estudio será de gran importancia en el proceso de investigación, debido a que facilitará la recolección de información.

## 7.

### VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Dentro del proceso de investigación referente a la temática “Violencia-Inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas casos Centro Escolar República Oriental de Uruguay, mejicanos 2014”. Se utilizan las siguientes técnicas las cuales permitirán comprobar la validez de la información recolectada y sistematizada en el proceso de investigación.

#### 7.1 CREDIBILIDAD

Observación constante: La cual permita dentro del proceso de investigación el identificar actitudes y comportamientos esenciales para el análisis de la problemática.

Triangulación: Definiéndose como el contraste de las fuentes de información, el grupo investigador y la teoría utilizada y los métodos tomados como base de la investigación.

Selección adecuada de los informantes clave: tomando como base aquellos actores involucrados directa e indirectamente en la problemática así como respetar la información proporcionada por los mismos.

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

Muestreo teórico: buscando establecer parámetros entre los planteamientos teóricos utilizados y la información recaba de tal manera que el proceso de investigación se enriquezca en planteamientos y concordancia.

Descripción exhaustiva: descripción del contexto el cual contemple todos los aspectos relacionados con la problemática a investigar.

## 7.3 DEPENDENCIA

Auditoria de dependencia: el cual se realizara a través de la intervención de la docente directora del proceso de grado, encargada de la evaluación de los procesos de investigación, la aplicación del método profesional y las técnicas de intervención en la exploración de la temática.

## 7.4 CONFIRMABILIDAD

Auditoria de Confirmabilidad: la cual consistirá en la intervención de un agente externo a la investigación (docente directora) la cual realizara una revisión de la información recolectada, de igual manera se verá involucrada la interpretación que los integrantes del grupo de investigación realicen sobre la teoría.

Axioma 1: La relación entre investigador-contestador: refiriéndose a la interacción entre ambos y en el cual se influyen mutuamente.

Axioma 2: Papel de los valores: los valores condicionan todo el proceso investigador de formas diversas: en la selección y planteamiento del problema, así como en la elección de paradigmas y teorías seleccionadas para el análisis de la problemática.

## 8.

### PROPUESTA DE CAPÍTULOS

#### 8.1. CAPÍTULO N° 1: ADOLESCENTES, CONTEXTO SOCIO-FAMILIAR E INFLUENCIAS: RELACIONES INTERPERSONALES E INSTITUCIONES

En este capítulo se presenta lo relacionado con el contexto del adolescente dentro de la centro educativo enmarcando las relaciones e interacción con el personal docente y los compañeros de clase pretendiendo establecer la influencia que ejercen dichas relaciones en él. De igual forma se plantea el papel de la institución, la coordinación entre instituciones y los programas existentes para la prevención de la violencia.

#### 8.2. CAPÍTULO N° 2: EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS DE ADOLESCENTES EN RIESGO DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

En el presente capítulo se presentan los resultados luego del proceso de investigación de campo haciendo un análisis de la problemática según las experiencias vividas por los adolescentes del centro escolar, planteando su perspectiva de la problemática así como la influencia que ejercen las pandillas según sus vivencias dentro y fuera del centro escolar, complementando dichos relatos con la perspectiva del personal docente así como las experiencias de los profesionales de la problemática investigada.

#### 8.3. CAPÍTULO N° 3: METODOLOGÍA Y HALLAZGOS REFERENTES AL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA E INSEGURIDAD POR INFLUENCIA DE PANDILLAS EN LOS ADOLESCENTES

En este capítulo se presentan los hallazgos realizados a través del proceso de investigación esto haciendo referencia a aquellos elementos nuevos dentro del fenómeno u aquellas características propias de los sujetos de estudio y su

entorno, esto permitirá generar nuevos elementos de análisis que den profundidad a la investigación.

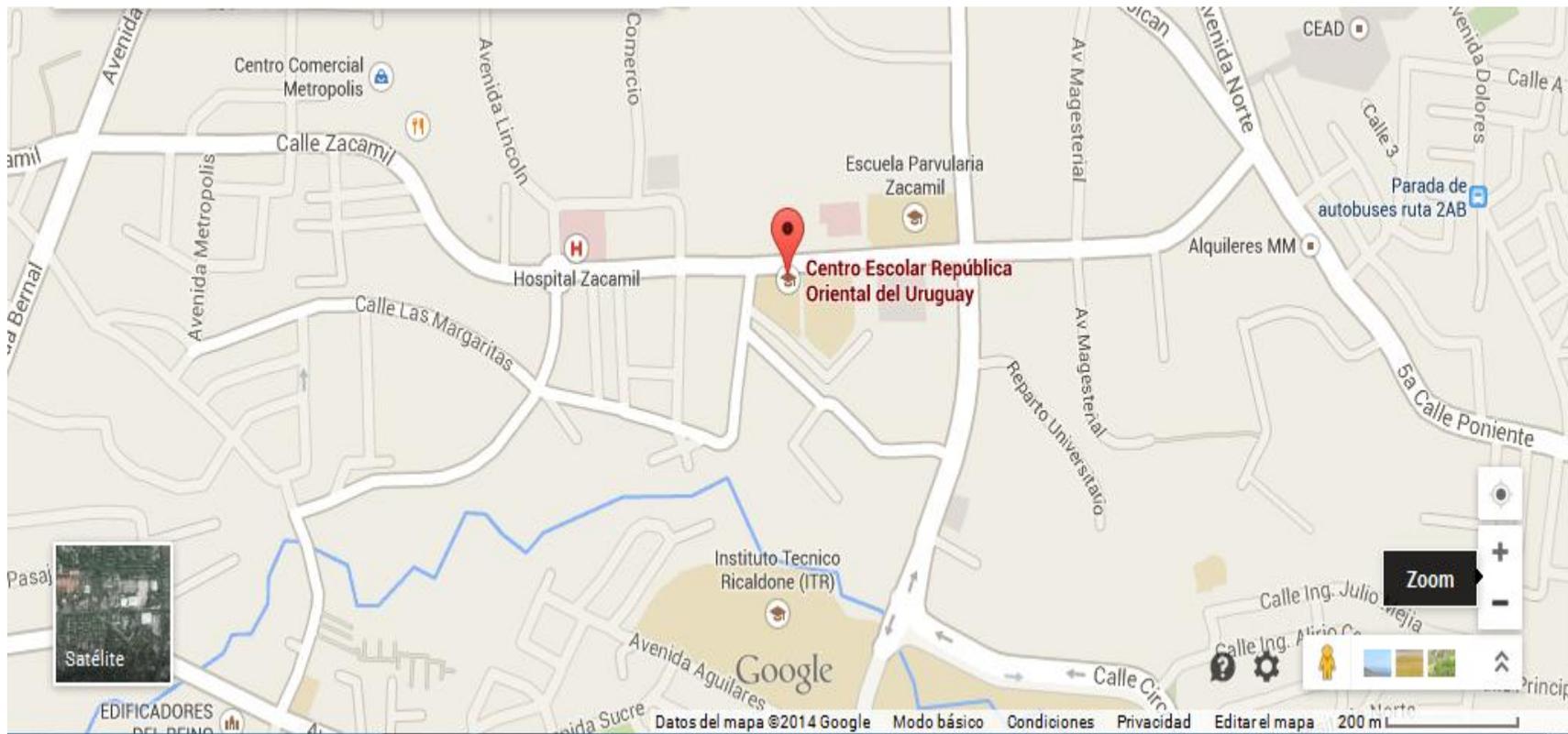
#### 8.4. CAPÍTULO N° 4: PROPUESTAS DE SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA

El último capítulo hace referencia a aquellas propuestas planteadas por los investigadores, dichas propuestas fundamentadas en los elementos encontrados a lo largo de la investigación así como la formulación de acciones viables y que permitirán aportar a la solución de la problemática de investigación.

## **ANEXOS**

1. MAPA GEOGRÁFICO DEL ENTORNO: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
2. FORMATO DE PREGUNTAS ANALÍTICAS
  - 2.1. FORMATO DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES
  - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE
  - 2.3. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE
  - 2.4. GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC)

### ANEXO 1: MAPA GEOGRAFICO DEL ENTORNO: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY



Fuente: Imagen extraída de google maps disponible en <https://www.google.com/sv/maps/plac>

## ANEXO 2: FORMATO DE PREGUNTAS ANALITICAS

### 2.1. FORMATO DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**Nota: la siguiente información será altamente confidencial, a la cual solamente tendrán acceso las personas encargadas de su aplicación y su utilización será para fines académicos.**

**Fecha: 13/03/2014      Hora de inicio:      Hora de finalización:**

**27. Generalidades del informante clave**

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| a. Nombre:           | 1.2 Edad:            |
| 1.3 Domicilio:       | 1.4 lugar de estudio |
| 1.5 nivel educativo: |                      |

**28. ¿Con quienes vives en tu hogar y con quien te comunicas?**

**29. ¿Cómo es la relación que estableces con tus padres, tíos/as, hermanos/as, abuelos/as?**

**30. ¿Cómo es la relación que estableces con tus maestros?**

**31. ¿Cómo es la relación que estableces con el resto de tus compañeros/as?**

**32. ¿Has recibido en alguna ocasión amenazas por parte de algún compañero/a? (si la respuesta es SI) ¿Qué tipo de amenaza?**

**33. ¿Has participado u observado en alguna pelea dentro de la institución?**

**34. ¿Te sientes con seguridad dentro del Centro Escolar?**

**35. ¿Has observado la presencia de la Policía Nacional Civil en los alrededores del Centro Escolar? (Si tu respuesta es sí)¿cuantas veces la has visto?**

**36. ¿Tienes conocimiento sobre si tu Centro Escolar realiza actividades para prevenir la violencia?**

## ANEXO 2.2:

### GUÍA DE ENTREVISTA A PERSONAL DOCENTE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Conocer factores y condiciones que influyen en las actitudes de los y las adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

**Fecha:** 11/03/2014      **Hora de inicio:**      **Hora de finalización:**

1. Generalidades del informante clave
  - 1.1. Nombre:      1.2 Edad:
  - 1.3. Cargo dentro de la institución:
2. ¿Cuáles son los problemas que identifica en los y las adolescentes dentro de la institución?
3. ¿Cómo es la relación entre los y las adolescentes y los maestros?
4. ¿Existen limitantes o diferencias entre la planta docente para trabajar en equipo?
5. ¿Qué actitud toman los y las adolescentes ante un llamado de atención?
6. ¿Cuenta el centro escolar con el apoyo de otras instituciones para el desarrollo de programas o proyectos dirigidos a los jóvenes? ¿Quiénes son y qué tipo de programas o proyectos realizan?
7. ¿Ustedes como institución que tipo de actividades realizan para prevenir la violencia dentro del Centro Escolar?
8. ¿Cuál es el presupuesto que le asigna a la institución para el desarrollo de programas o proyectos en beneficio de las condiciones de vida de los y las adolescentes?
9. ¿Que tanto se involucran los padres y madres de familia en las actividades que ustedes realizan?
10. ¿Considera que las y los estudiantes se sienten con seguridad dentro del Centro Escolar?
11. ¿De qué zonas de mejicanos provienen los estudiantes del Centro Escolar?
12. ¿Cómo se caracterizan estas zonas o comunidades?
13. ¿Cómo percibe que se maneja la relación familiar dentro de los hogares de las y los adolescentes?'
14. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas con las que los y las adolescentes tienen que realizar sus estudios dentro del centro escolar?

## ANEXO 2.3: GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**OBJETIVO:** Conocer la dinámica familiar y entorno social de las y los informantes claves del proceso de investigación.

**Nota:** la siguiente información será altamente confidencial, a la cual solamente tendrán acceso las personas encargadas de su aplicación y su utilización será para fines académicos.

**Fecha:** 01/04/2014      **Hora de inicio:**      **Hora de finalización:**

1. Generalidades del informante clave
  - 1.1 Nombre:      1.2 Edad:
  - 1.3 Nivel educativo:
2. ¿Cuántas personas viven en tu casa y que vínculos familiares tienes con ellos?
3. ¿Cómo es tu relación con tus padres?
4. ¿Asisten tus padres a las reuniones escolares?
5. ¿A qué se dedican tus padres?
6. ¿Cómo crees que afecta la pobreza en las familias?
7. ¿Alguna vez tu familia se ha enfrentado con problemas económicos?
8. ¿Cómo crees que la pobreza afecta la educación de los estudiantes?
9. ¿Crees que la pobreza conlleva a una desintegración familiar?
10. ¿Cómo es tu relación con tus compañeros?
11. ¿Cómo es tu relación con tus maestros?
12. ¿Crees que el centro escolar es un lugar seguro? ¿por qué?
13. ¿Qué es para ti la violencia?
14. ¿Cómo crees que afecta a tu familia la violencia?
15. ¿A qué crees que se debe tanta violencia en el país?
16. ¿Por qué crees que los jóvenes se están involucrando tanto en la violencia?
17. ¿Qué es para ti la inseguridad?
18. ¿Te sientes seguro dentro de tu grupo familiar?
19. ¿Crees que el lugar donde vives es un lugar seguro? ¿Por qué?
20. ¿Crees que las pandillas son la principal razón de la inseguridad?
21. ¿Conoces a alguien que pertenezca a una pandilla?  
Sí, en los apartamentos hay varios.
22. ¿Te han invitado alguna vez a incorporarte a una pandilla?

23. ¿Has recibido alguna amenaza de algún miembro de pandilla?
24. ¿Conoces de alguna institución que trabaje con la prevención de la violencia?
25. ¿Sabes si existen dentro del centro escolar programas de prevención de la violencia?
26. ¿Cómo crees tú que se podría prevenir la violencia?

**ANEXO 2.4:  
GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA POLICIA NACIONAL  
CIVIL (PNC)**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**OBJETIVO:** Conocer que pandillas tienen presencia en la zona y cuál es el radio de acción en el que operan.

**Nota:** la siguiente información será altamente confidencial, a la cual solamente tendrán acceso las personas encargadas de su aplicación y su utilización será para fines académicos.

**Fecha:** 01/04/2014      **Hora de inicio:**      **Hora de finalización:**

1. Generalidades del informante clave
  - 1.1 Nombre:      1.2 Edad:
  - 1.2 Cargo de la institución:
2. ¿Cuáles son las pandillas que tienen presencia en la zona?
3. ¿Cómo se encuentra dividido el territorio, que zonas le pertenecen a cada pandilla? (nombres de comunidades, barrios, pasajes, entre otras).
4. ¿Qué actividades realizan estas en la zona?
5. ¿Entre que edades se encuentran las/os miembros de estos grupos?
6. ¿Conoce usted si miembros de estos grupos se encuentran estudiando? (nombres de los centros escolares).
7. ¿Qué influencia tienen las pandillas dentro de los Centros Escolares de la zona?
8. ¿Qué características poseen los miembros de estas pandillas?
9. ¿A quiénes seleccionan principalmente las pandillas para que se incorporen o formen parte de ellos?
10. ¿Cuáles son los índices de violencia que se manejan en el municipio de Mejicanos?
11. ¿Ustedes como institución realizan proyectos, programas para prevenir la violencia?
12. ¿Cuentan con el respaldo de otras instituciones gubernamentales, no gubernamentales o privadas para desarrollar este tipo de actividades?
13. ¿Presentan limitantes para el desarrollo de las funciones que le han sido delegadas como Policía Nacional Civil?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. BANDURA, Albert: "Teoría del Aprendizaje Social", Editorial ESPASA-CALPE, 1987, Págs. 280.
- 1.2. ERICKSON, Erick H., "Sociedad y Adolescencia", Editorial Siglo XXI, 1995, Págs. 179
- 1.3. RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: "La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa" Universidad de Deusto España, 1989, Págs. 224
- 1.4. SACAYÓN, Eduardo, "Un Llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar" Instituto de Estudios Interétnicos IDEI, Guatemala, 2003, Págs. 150.
- 1.5. SMUTH, Marcela y Jenny Lisseth E. Miranda. "El Fenómeno de las pandillas en El Salvador", FLACSO (organization) UNICEF, El Salvador, 1998, Págs. 227.
- 1.6. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, "Reglamento de la Gestión académico-administrativo de la Universidad de El Salvador", San Salvador, 2013, Págs. 56.

### 2. REVISTAS

- 2.1. PNUD, "informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014 Seguridad Ciudadana con rostro humano: Diagnostico y propuestas para América Latina, New York, 2013, Págs. 285.

### 3. SITIOS DE INTERNET

- 2.1 . FLACSO EL SALVADOR. MARAS Y BARRAS: PANDILLAS Y VIOLENCIA JUVENIL EN LOS BARRIOS MARGINALES CENTRO AMERICA 2009 (citado en la fecha del: 05/04/2014). Disponible en en:[http://comunidadyprevencion.org/wp/docs/antigua\\_presentaciones/pandillas\\_xdias.pdf](http://comunidadyprevencion.org/wp/docs/antigua_presentaciones/pandillas_xdias.pdf)
- 2.2. FUTBOLL FOREVER: FOREVER Y LOS OBSTACULOS PARA EL DESARROLLO EL SALVADOR ENERO 2014 (Citado 07 de abril de 2014). Disponible en: <http://futbolforever.org/site/?q=es>

