

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PERIODISMO



USOS DEL INTERNET COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE POR
ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE LA LICENCIATURA EN PERIODISMO DE
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

PRESENTADO POR
CALLEJAS RODRÍGUEZ ALEXANDRA IDAYARI
ORTEGA CAMPOS FÁTIMA ESTELA
RODRÍGUEZ DE RAMIREZ ANA MIRIAM

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN PERIODISMO

MCS. GLADYS MAGDALENA REYNOSA
DOCENTE DIRECTORA

MCS. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO 25 DE 2014

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1

DETERMINACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2 DELIMITACIÓN ESPACIO TEMPORAL.....	14
1.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	15
1.4 PREGUNTA GUÍA.....	16
1.5 JUSTIFICACIÓN	17
1.6 OBJETIVOS	20
OBJETIVO GENERAL	20
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20

CAPÍTULO II

CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES

2.1 ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO	21
2.2 PERSPECTIVA OPARADÍGMA TEÓRICO	25
2.3 SISTEMA DE CONCEPTOS	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DEFINICIÓN DEL CORPUS DE ANÁLISIS	35
3.2 JUSTIFICACIÓN DEL CORPUS DE ANÁLISIS.....	36

3.3 DETERMINACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	37
---	-----------

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	42
---	-----------

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES.....	58
------------------------------	-----------

5.2 RECOMENDACIONES	60
----------------------------------	-----------

FUENTES CONSULTADAS.....	62
---------------------------------	-----------

ANEXOS

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SAVADOR

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

RECTOR

MSC. ANA MARIA GLOWER DE ALVARADO

VICERRECTORA ACADÉMICA

MSC. ÓSCAR NOÉ NAVARRETE

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

DRA. ANA LETICIA ZAVALA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JOSÉ RAYMUNDO CALDERÓN MORÁN

DECANO

MSC. NORMA CECILIA BLANDÓN DE CASTRO

VICEDECANA

LIC. ALFONSO MEJÍA ROSALES

SECRETARIO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE PERIODISMO

LIC. ROBERTO ANTONIO MAZA EMÉSTICA

JEFE DE DEPARTAMENTO

MSC. YUPILTSINCA ROSALES CASTRO

COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

MSC. GLADYS MAGDALENA REYNOSA

DOCENTE DIRECTORA

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todopoderoso: por haberme iluminado y guiado a lo largo de este camino, hasta la culminación de mi carrera sin desampararme en ningún momento, dándome salud y sabiduría pues sin él nada hubiese sido posible.

A mi padre: **José Efraín Callejas** por haberme dado su apoyo a pesar de haber estado tantos años lejos, ¡¡¡Papi, esta es la profesional que tiene gracias a su sacrificio!!!

A mi madre: **María Isabel Rodríguez de Callejas** por su comprensión, apoyo, consejos y amor incondicional que me brindó justo en el momento que lo necesité.

A mis hermanas y hermano: **Astrid, Zenaida y Efraín** por su apoyo y comprensión siempre y a veces no siempre...

A mis compañeras de tesis: **Miriam Rodríguez y Fátima Ortega** por la dedicación y el desempeño demostrado para la culminación de nuestro trabajo de grado.

A mi asesora de tesis: **Msc. Gladys Reynosa** por su dedicación a nuestro trabajo y por ser nuestra guía a lo largo de la investigación, ¡gracias!

A mis profesores: quienes gracias a sus conocimientos me llevo una excelente experiencia en el campo periodístico.

A mis amigos y amigas: por el soporte incondicional que me dieron y siguen dándome sin pedir nada a cambio.

A los estudiantes de cuarto año de periodismo: quienes participaron y dedicaron un poco de su tiempo para la realización de nuestro trabajo de grado.

“No conozco la clave del éxito, pero sé que la clave del fracaso es tratar de complacer a todo el mundo”

Woody Allen.

Idayari Callejas.

AGRADECIMIENTOS

“Toda sabiduría viene del Señor y con Él permanece para siempre”. Sirácida 1: 1

A la Virgen María por ser un ejemplo y modelo a seguir por interceder ante su hijo en todas mis peticiones.

A la memoria de mi padre **Francisco Edmundo Ortega**, quien gracias a su legado me permitió estudiar Periodismo en la única Universidad estatal del país, a él dedico todos mis esfuerzos y logros, y sé que desde el cielo se siente orgulloso de mi triunfo.

A mi esposo, **Ronald Sigfredo Pineda**, quien a pesar de todos los inconvenientes y conflictos que toda pareja vive, siempre estuvo a mi lado dándome su amor, comprensión y apoyo.

A mi querida hija, **Joseline Pineda Ortega**, por su amor y comprensión debido al sacrificio que vivió al no estar con ella en algunos momentos importantes por la exigencia de mi carrera.

A mi madre, **Paz Campos**, le agradezco por permitirme vivir y apoyarme en los momentos difíciles.

A mis suegros, **Miguel Pineda** e **Isabel López**, quienes me han apoyado moral y económicamente a lo largo de mis estudios, me han recibido en su familia como a una hija y me han enseñado que la mejor herencia que ellos me pueden dar es mi triunfo profesional.

A mis compañeras de tesis, **Idayari Callejas** y **Miriam Rodríguez**, agradecerles mucho por el arduo trabajo que desarrollamos en nuestro trabajo de grado y la comprensión entre nosotras, a pesar de todos los obstáculos, siempre salimos adelante y seguiremos siendo amigas.

A mi querida y preciada amiga **Sandy Hernández** quien siempre me apoyó en todo, gracias!

A mi tutora de tesis, **Msc. Gladys Reynosa**, por su dedicación, orientación y tiempo brindado a nuestra investigación.

A la docente, Licda. **Gloribel Cabrera**, por permitirnos trabajar con sus estudiantes de la cátedra Periodismo de Investigación I grupos teóricos 1 y 2.

Fátima Ortega.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a **Dios** por haberme guiado durante toda mi carrera, por no haberme soltado de su mano en todos los momentos de debilidad y por estar conmigo en todas las etapas de mi vida.

Le doy gracias a mis amados hijos, **Katherine y Omar** por haberme brindado su paciencia y demostrarme su amor incondicional en cada momento que compartimos.

A mis padres **Lucio y Esperanza** por los valores que me han inculcado y sobre todo por ser el mejor ejemplo para mi vida.

A **Wilfredo** por su apoyo absoluto y el haberme dado ánimos en los momentos en que quise desistir.

A mis hermanas **Juany, Ceci, Yuli y Lili**, por ser mis amigas, por su amor y ayuda fraternal y principalmente por enseñarme la importancia de la unión familiar.

A mis compañeras de tesis, **Idayari y Fátima** por confiar en mí al darme su apoyo, comprensión y principalmente su amistad.

También, agradezco el apoyo y dedicación de todos los docentes que conocí a lo largo de la carrera, especialmente a mi asesora de tesis **Msc. Gladys Reynosa** por ser una excelente persona y profesional.

A mis amigas **Ibis, Bonny, Diana, Gladis y Zuleyma**, por brindarme su cariño y haber compartido tantas experiencias a lo largo de la carrera.

A mis **hermanos de la comunidad Caminando con Jesús y María**, por su aprecio y oraciones.

Gracias a todos ustedes ahora soy una profesional y puedo decir...! Misión Cumplida;

Ana Miriam.

INTRODUCCIÓN

Es difícil recordar cómo era el mundo y específicamente El Salvador previo a la llegada del internet; en la actualidad, diversas situaciones o momentos de la vida se desarrollan en el mundo virtual, muchos de sus usuarios son jóvenes estudiantes, ya sean de educación básica, tercer ciclo, bachillerato o universitaria.

Hoy en día, con el auge de las nuevas tecnologías y el internet, han surgido diversos sitios web en los que los estudiantes pueden encontrar diferentes tipos de información que les ayude a desarrollar sus actividades académicas y por ende aprender más, es por ello que surge la duda de ¿cuál es el uso que le dan los alumnos de cuarto nivel de Periodismo de la Universidad de El Salvador al internet como herramienta de aprendizaje?

Por tal razón, el presente trabajo de investigación va encaminado a darle respuesta a la pregunta anterior; en relación a esto se han desarrollado cinco capítulos, en el primero se contempla la definición del objeto de estudio que incluye el planteamiento del problema, en el cual se hace una reseña del internet, para así dar a conocer de una manera más amplia el tema investigado.

Asimismo, se incluye la delimitación y espacio temporal, para saber quiénes son los involucrados y el tiempo en el que se desarrolló el estudio. Además de lo ya mencionado, se explica el tipo de investigación, la pregunta guía del trabajo, al igual que la justificación que expresa por qué se eligió el tema y además fueron los objetivos planteados con los que se pretendió determinar los usos y las formas con las que los estudiantes aprovechan el internet en su vida académica, y a la vez que se documentan las experiencias con esta herramienta.

Dentro del segundo apartado se presentan las consideraciones teórico-conceptuales, iniciando con los antecedentes del objeto de estudio; también se incluyen el paradigma utilizado para la investigación y el sistema de conceptos relacionados al tema, tomados del conocimiento de diversos autores.

En el tercer capítulo se explican la metodología, se define y justifica el corpus de análisis y se exponen la determinación y la descripción de las técnicas de investigación utilizadas. En el cuarto apartado se presentan los resultados del análisis y su interpretación.

Finalmente, en el quinto capítulo se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó con la investigación así como las fuentes consultadas para la realización de la misma.

CAPÍTULO I

DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A través de los años, la sociedad ha experimentado cambios que se adoptan mediante el proceso de socialización, en el cual la globalización está de por medio y pocos países se han quedado atrás en cuanto a los avances tecnológicos, ya que estas tecnologías sirven como instrumento de universalización de los avances técnicos.

Estos avances en tecnología a lo largo de la historia se dan a través del tiempo y son cada vez más amplios, desde la calculadora a los computadores, diversos han sido los adelantos creados en el siglo XX.

Al inicio, los propósitos del internet eran meramente militares sin pensar que un día fuera algo global, sin fronteras, sin límite, donde el ser humano llegaría a cambiar la noción de tiempo y espacio. Todo esto como consecuencia del avance en las telecomunicaciones, la ingeniería y todos aquellos descubrimientos que le permiten al ser humano vivir en el mundo de las tecnologías.

Si la red es global, el acceso es local, a través de un servidor. Y en este punto de contraste entre cada ordenador en la red global en donde se produce el control más directo (CASTELLS: 1995)

A partir de la creación de internet en 1969 y luego con su apertura al ámbito comercial en 1994, la red se ha convertido en una vía de comunicación a nivel mundial que debe su constante expansión porque es una red basada en fondos gubernamentales de cada país que la conforma.

El surgimiento del internet constituye uno de los mayores logros de la tecnología y específicamente de las Comunicaciones y con ello inicia la era de la información. Tiempo atrás la red era propiamente unidireccional, ya que no permitía la interacción

directa con los usuarios, hoy en día, se ha convertido en bidireccional permitiendo primeramente la interacción de todo tipo de contenido en tiempo real, además de la interacción con y entre los usuarios de la misma.

Estar conectado a internet significaba hace poco tiempo un lujo, pero esto se ha convertido en una necesidad para las personas y más aún para los estudiantes; un 52 por ciento de los usuarios de entre 16 y 35 años se muestra convencido de que no renunciaría a tener internet en el móvil, si bien estudiaría cambiar de operadora para buscar la mejor tarifa de datos. Son algunos de los porcentajes que arroja la segunda oleada del estudio de Tuenti Móvil sobre el uso de la red en estos dispositivos. (ANÓNIMO: 2013)

Los jóvenes en la actualidad hacen uso del Internet, que es parte de su diario vivir, ya que les permite establecer comunicación inmediata, ya sea para obtener información sobre algún tema que sea de interés o simplemente para establecer vínculos comunicativos con diferentes personas alrededor del mundo con fines personales o educativos.

El internet es una red de redes, en donde muchas redes locales forman parte de ella y cada año se suman más usuarios; en El Salvador se introdujo el internet en el año 1995 y cada año se suman más usuarios. Según el ranking de accesos a la web, se considera que más de 700, 000 salvadoreños la utilizan.

Los avances tecnológicos han revelado nuevas formas de socialización como es el caso de las redes sociales, son de lo más fuerte de internet, e integran un fenómeno que se debe gracias al poder de comunicación que el internet facilita.

De acuerdo con Morduchowicz y Sylvestre (2010) desde su aparición los sitios web entre 2001 y 2002 promovían el armado de redes basadas en círculos de amigos en línea, lo cual ha experimentado un crecimiento acelerado debido a las actualizaciones constantes de los sitios web y a la mayor aceptación que ha tenido en el ramo de las

comunicaciones especialmente en usuarios de 14 a 34 años quienes visitan constantemente estos sitios.

El Salvador no es la excepción, ya que los jóvenes hacen uso del internet como herramienta de aprendizaje, aunque en algunos casos desaprovechan esta herramienta por entretenerse. En nuestro país los estudiantes tienen mayor acceso a internet, ya que pueden acceder a este por medio de un celular.

Hoy en día el Internet y las redes sociales son utilizados por todos los sectores y estratos sociales de la población, “se contabilizan más de 800 millones de usuarios en todo el mundo” (MORDUCHOWICZ Y SILVESTRE: 2013)

Aunque, el director de Informática de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), Rafael Antonio Ibarra Fernández, estima que la cifra podría rondar el millón de internautas, considerando que no siempre se puede percibir con cantidad de personas quienes visitan sitios.

Asimismo, se considera que el crecimiento anual de acceso al ciberespacio por parte de los salvadoreños es de un 30% debido al surgimiento de infocentros y cibercafés. (RIVAS: 2009)

Los ciudadanos en general tienden a hacer un uso instrumental y poco ideológico de Internet, pero dicha actitud puede cambiar conforme vaya asentándose en la sociedad la primera generación que está creciendo con Internet (CASTELLS: 1995)

Las redes sociales son ahora espacios de interacción como lo eran en su tiempo los parques, los barrios, las plazas y hasta los medios de comunicación tradicionales, los cuales han sido desplazados a un segundo plano por Twitter o Facebook; sólo este último actualmente cuenta con más de 500 millones de usuarios, quienes comparten millones de comentarios, fotografías, noticias, documentos, etcétera.

En la actualidad, las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en herramientas que permiten prácticas de distintos tipos, entre las que pueden mencionarse las de distracción, comunicación, intercambio y colaboración; lo anterior ha permitido que se idealice a estos espacios de comunicación como ambientes en los que se puede llegar a aprender o al menos utilizarlos como una técnica de aprendizaje.

En la web se pueden encontrar muchos artículos relacionados con este fenómeno, uno de ellos es: “Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje” elaborado por Claudia Torres, del Centro Universitario de los Altos, en Jalisco, México.

Por tal razón el objeto de estudio está orientado a analizar los usos y el proceso de recepción que los estudiantes de cuarto año de la carrera Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, hacen del internet y cómo es utilizado por los alumnos, si es usada para su formación académica o para entretenerse.

En la actualidad, estamos ante un cambio en los protocolos y procesos de lectura, que no significa la simple sustitución de un modo de leer por otro, sino la compleja articulación de uno y otro, de la lectura de textos y la de hipertextos. Pues es por esa pluralidad de escrituras por la que pasa hoy la construcción de ciudadanos que sepan leer tanto periódicos como noticieros de televisión, videojuegos, video clips e hipertextos.

Es así, que bajo esta circunstancia se considera que el internet tiene tantos usuarios que permite un mayor campo de investigación; este caso específico se ha utilizado la metodología cualitativa para enriquecer nuestro trabajo, para realizar el estudio a los alumnos que hacen uso de él, además de verlo desde el punto de vista del ámbito universitario y con jóvenes que están avanzados en su carrera universitaria.

1.2 DELIMITACIÓN ESPACIO TEMPORAL

El internet es una red que hoy en día es utilizada por muchas personas y ese es el motivo de la realización de la presente propuesta, para conocer cuál es el uso que los estudiantes le dan como herramienta de aprendizaje

Es por esa razón que la investigación se ha llevado a cabo con estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador y se desarrolló durante un período de seis meses.

1.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se ha considerado que el trabajo tiene una finalidad aplicada. Este tipo de investigación conlleva como objeto principal describir las cualidades del uso de la red internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes elegidos. Su objetivo primordial es aportar respuestas prácticas que ayuden a mejorar la calidad educativa.

La investigación fue de seis meses, tiempo en que se intentó estudiar en forma sincrónica el problema, explorando los usos que los estudiantes hacen del Internet como herramienta de aprendizaje. Es por esa razón que ha sido adecuado que la investigación fuera de tipo sincrónico, es decir, referida a un corto tiempo, en un momento dado, por ello también recibe el nombre de transversal, debido a su manejo estático y aislado.

Además, fue exploratoria ya que tuvo un carácter provisional, en cuanto que se realizó para obtener un primer conocimiento de la situación, identificar antecedentes generales, temas y tópicos respecto del problema estudiado, pero que posteriormente podrá dar paso a otra investigación. Su objetivo es documentar ciertas experiencias, examinar problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes.

Por lo tanto, investigar el uso de la red Internet como herramienta de aprendizaje por alumnos de cuarto año de la Universidad de El Salvador es importante en el campo de la Comunicación y su indagación no es muy común.

Por todo lo mencionado anteriormente se considera que este tipo de investigaciones tienen un alcance micro-social, porque el procedimiento permite al estudiante reconocer los problemas sociales más generales y ubicarlos en su realidad más inmediata en la que actúa como constructor y participante. También, se busca el reconocimiento de las problemáticas y manifestaciones de estructuras sociales, con el apoyo de diversos enfoques teóricos. Por tal razón, en esta investigación se evaluó una parte de la realidad, es decir a un pequeño grupo social que en este caso fueron la muestra elegida de alumnos de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

1.4 PREGUNTA GUÍA

¿Cuáles son los usos del internet como herramienta de aprendizaje que le dan los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador?

1.5 JUSTIFICACIÓN

A partir del siglo XXI el Internet ha evolucionado el mundo de la Comunicación, diariamente existen en el planeta millones de personas conectadas en la web, ya sea como objeto de entretenimiento, herramienta académica o como medio de comunicación, para el caso de las redes sociales existen más el Facebook y Twitter.

Por el auge que tiene el Internet actualmente, fue de vital importancia revelar de qué manera sirve como herramienta de aprendizaje para los jóvenes, pero sobre todo para los estudiantes universitarios, sin dejar de lado cómo ha venido a desplazar, de cierto modo, la búsqueda tradicional de información como el sistema bibliotecario.

Es por ello que la investigación intentó mostrar la importancia que ha tomado la red en el ambiente de los estudiantes y ofrecer un panorama del estado y comportamiento actual de los usuarios frente a ella.

La investigación pretendió ser un nuevo antecedente teórico para futuras indagaciones dentro del Departamento de Periodismo, porque aborda el Internet como herramienta de aprendizaje frente a sus mismos estudiantes; el estudio es ya una fuente de consulta que puede unirse a bibliotecas o centros de documentación de la UES y sus resultados podrán servir en los próximos trabajos que se realicen o para ser tomado como fuente de sugerencia en artículos, notas periodísticas y reportajes relacionados con el tema.

Por ser un estudio de gran amplitud, es necesario hacer más investigaciones de este tipo y así dar más variedad de respuestas al uso del Internet como herramienta de aprendizaje. De igual forma es importante que los estudiantes de Periodismo tengan antecedentes de este fenómeno, que como tal está ganando terreno en el flujo de la Comunicación de la nueva era.

También se espera que la investigación genere que los futuros periodistas estén a la vanguardia frente a las nuevas tecnologías y así puedan ser más competitivos en el mundo de la Comunicación, ya que así podrán llegar a más audiencia.

La investigación es una referencia teórica y práctica para materias relacionadas con la Licenciatura en Periodismo, como el caso específico de las asignaturas Tecnología de los Medios Impresos I y II, ya que en estas se trabaja con páginas web y todo lo relacionado con las nuevas tecnologías.

Por otra parte, la investigación busca mostrar al grupo docente en general y del Departamento de Periodismo de la UES, las formas en que los estudiantes usan la red como herramienta de aprendizaje, para que pueda ser tomada en cuenta como instrumento pedagógico de comunicación e información para los alumnos de las cátedras impartidas en toda la comunidad universitaria.

Para la realización de la investigación se consideró abordar a los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador (UES), ya que es importante establecer las formas en que los alumnos usan el Internet para realizar investigaciones académicas y como herramienta para su propio aprendizaje.

El grado de factibilidad de la investigación es muy bueno, ya que está al alcance de las investigadoras el grupo de estudiantes evaluado, así como también el lugar en donde se llevó a cabo que en este caso fueron en las instalaciones del Departamento de Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Lo importante a rescatar del tema investigado es que dentro de la profesión periodística el Internet es una pieza fundamental durante el trabajo de campo, así como también en la oficina, ya que el periodista debe estar a la vanguardia de la información y de lo que sucede alrededor del mundo.

Actualmente los estudiantes están siendo bombardeados por el marketing, no sólo a través de los medios tradicionales como la televisión, la radio o los medios impresos, sino también del Internet, lo que tiene como consecuencia el consumismo.

De forma paralela, tampoco, se pueden dejar de lado la variedad de métodos con fines académicos que los estudiantes pueden encontrar en el mundo cibernético, debido a que durante su formación el alumno se ve obligado a indagar sobre determinados temas.

No cabe duda que gracias a los avances tecnológicos, el Internet llega a miles de usuarios en todo el mundo particularmente se ha posicionado como un instrumento fundamental en el qué hacer periodístico, es por ello que resulta necesario que los comunicadores sepan utilizar bien esta herramienta, sin olvidar las funciones básicas de la Comunicación: informar, educar y entretener.

Entre las implicaciones prácticas de la investigación está el fácil acceso y la cercanía del grupo de estudiantes con quienes se trabajó, asimismo el tema del Internet es viable, ya que al nivel académico de los alumnos escogidos hacen más y mejor uso de la web como herramienta de aprendizaje.

1.6 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- Determinar los usos del Internet como herramienta de aprendizaje que le dan los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar las formas en las cuales los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, usan el internet como herramienta de aprendizaje.
- Documentar las experiencias de los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador frente al Internet como herramienta de aprendizaje.

CAPÍTULO II

CONSIDERACIONES TEÓRICO-CONCEPTUALES

2.1 ANTECEDENTES DEL OBJETO DE ESTUDIO

A través de los años la sociedad ha experimentado cambios que se adoptan mediante el proceso de socialización, cambios que también se han visto reflejados en la forma de Comunicación y en el aprendizaje. Antes los estudiantes tenían que recurrir a las bibliotecas para obtener un libro para realizar una tarea, hoy en día basta con una computadora e Internet para tener una amplia gama de información.

Desde que dio inicio la revolución tecnológica nos ha facilitado nuevos e innovadores recursos informáticos, los cuales hasta la fecha han dinamizado los procesos de comunicación mundial, mediante la interacción entre personas en forma rápida y sencilla independientemente de la distancia en que estas se encuentren; han facilitado la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, rompiendo barreras temporales y espaciales.

En 1969, con la llegada del Internet ¿quién pensaría que el mundo comenzaría una nueva era? aunque en sus inicios esta herramienta solo se limitaba a la lectura y su uso era meramente militar, después de varios años estas tecnologías generaron un impacto sin precedentes en las formas de comunicarse comienzos de los años 90 se instaura la era digital.

En ese sentido, el Internet, bajo el formato web 2.0 (FLORES: 2009) representa la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas en el usuario final. No se trata, pues, de una nueva tecnología sino de una actitud de colaboración y participación de las personas para proporcionar mejores datos, nuevos servicios y aplicaciones on-line.

En sus inicios, las personas usaban el Internet para lectura y su forma de comunicación era por medio de correo electrónico; al principio esto fue un boom, pero en 1995 en Estados Unidos un ex estudiante universitario, Randy Conrads (www.informatica-hoy.com), creó

una red social en Internet, a la que llamó classmates.com (compañeros de clases.com) para mantener contacto con sus antiguos compañeros de estudio, con esto se dio paso a nuevas formas de comunicarse como SixDegrees.com (seis grados.com).

Las nuevas formas de comunicación iban cambiando con el tiempo, ya que las personas necesitaban tener una forma de contactar con sus amigos, pero no tardaría mucho tiempo para la creación de Facebook, el cual nació en 2004 como un hobby de Mark Zuckerberg (www.cad.com.mx/historia_de_facebook.htm), en aquél momento estudiante de Harvard, y como un servicio para los estudiantes de su universidad; Facebook llevó esta idea a Internet, primero para los estudiantes estadounidenses y luego a cualquier persona que contara con una cuenta de correo electrónico.

Twitter nació en el año 2006 (www.cad.com.mx/historia_de_twitter.htm), cuando unos jóvenes emprendedores que trabajaban para la compañía de Podcasts Odeo, Inc., de San Francisco, Estados Unidos, se vieron inmersos en un día completo de brainstorming de ideas. Hoy Twitter es uno de los sistemas de comunicación más utilizados, no sólo para información intrascendente, social, sino como herramienta de comunicación entre profesionales.

Cabe mencionar que las redes sociales más usadas en la web 2.0 son MySpace, Facebook y Twitter, las cuales son utilizadas de manera global; estas últimas son las más populares en Latinoamérica y se estima que en el 2009 más de 850 millones de personas en todo el mundo eran miembros de alguna red social (MORDUCHOWICZ Y SILVESTRE: 2013)

Del creciente popularidad que tienen las redes sociales ha sido importante investigar, sus potencialidades al mundo académico y educativo, además de aprovechar la actitud abierta de los alumnos para relacionarse mediante el uso de redes, así como destacar el carácter social de éstas para generar asociaciones de intercambio de conocimiento. Asimismo, juegan un papel importante en la configuración de los nuevos espacios educativos que surgen de la evolución de la tecnología y de la sociedad.

Las redes sociales y comunidades virtuales se están convirtiendo en herramientas imprescindibles para los usuarios de Internet. Desde su nacimiento, los usuarios crecen a un

ritmo impresionante, de manera que algunos de estos espacios aglutinan a más de doscientos millones de internautas en todo el mundo.

Al mismo tiempo que evolucionan se les buscan nuevos usos y aplicaciones, tanto en el ámbito profesional, como en el de entretenimiento y, por supuesto, en el campo de la educación.

En el presente cada vez más instituciones educativas utilizan las redes sociales como complemento de la docencia que imparten y con la intención de captar la atención de los estudiantes en su propio ámbito natural, el Internet. Es habitual encontrar numerosos ejemplos de páginas de universidades en Facebook, así como de centros de investigación, estudios asociados o de alumnos de las propias universidades.

Según se ha observado en los estudiantes de la Universidad de El Salvador hace un año o dos los jóvenes tenían celular sin Internet, hoy en día los alumnos ya vienen con la tecnología en sus bolsillos y en sus mentes, los hogares cada vez están mejor dotados con el uso de la red, juegos y redes sociales. Éstos pertenecen a una generación que se presenta como preparada de modo natural para manejar la interface, gestionar su agenda de amistades y contactos, discriminar la información y navegar.

En la actualidad, se ha comprobado que los estudiantes de cuarto año de Licenciatura en Periodismo están más inmersos en el mundo de la red, esto se da porque algunos catedráticos crean blogs para sus materias, en los cuales suben información para que los jóvenes tengan mayores conocimientos y herramientas durante el ciclo académico, tal es el caso de asignaturas como Documentación Periodística, Redacción Periodística para Medio Impreso, Periodismo de Investigación I, entre otras.

Para los estudiantes, la red es una herramienta útil para su formación académica, por lo que en algunos casos hacen usos de ella para tener obtener información y en otros para tener contactos importantes con otras personas y realizar un video llamada o un chat, para una tarea o enriquecer su conocimiento.

Aunque se ha comprobado que la universidad recibe cada año miles de estudiantes y se enfrenta con aulas llenas de jóvenes digitales, quienes demandan una nueva tipología de enseñanza. Los estudiantes universitarios pertenecen a una generación digital, que ha crecido bajo la influencia de lo audiovisual (de la televisión, primero, y de el Internet, después). Su forma de relacionarse, comunicarse, educarle, informarse, ver la televisión o escuchar música es a través del Internet.

2.2 PERSPECTIVA O PARADIGMA TEÓRICO

- Recepción: uso de medios y consumo cultural.

Para la investigación: Usos del Internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador se buscó determinar cuáles son los usos que le dan los estudiantes a ese instrumento cibernético.

Por ello fue necesario tomar en cuenta un paradigma que permitiera estudiar a los receptores dentro de su diario vivir académico, y a partir de este explicar cómo perciben el internet los alumnos y cuál es el uso que hacen de él.

Se tomó como guía para la investigación el Paradigma de la Recepción: uso de medios y consumo cultural, dentro de los estudios culturales aplicados a América Latina, ya que éste presenta actualmente un estudio de cómo las audiencias utilizan los medios de comunicación y el consumo cultural que los medios implican.

El paradigma utilizado presenta una corriente crítica hacia los mass media, el consumo cultural y la globalización.

La recepción: uso de los medios y consumo cultural propuesta de Jesús Martín Barbero quien ha dedicado sus estudios a observar el otro lado del proceso de la Comunicación llamado recepción.

Para la investigación se utilizó el paradigma desde los estudios culturales, con la técnica de Jesús Martín Barbero sobre los usos culturales en el consumo, en un contexto en que la globalización de los mercados se encuentra directamente unida a la fragmentación de los consumos. Con esto se permitió al grupo de investigación una comprensión de las nuevas formas de agrupación social, de los cambios en los modos de estar juntos de la gente, la adaptación a los más diversos contextos de una enorme red como el Internet.

“El uso de los medios es cuando alguien lo utiliza con el propósito de buscar mantener una interacción social y con el objetivo de gratificar un deseo de pertenencia social como necesidad a partir del criterio de que las audiencias son activas”.

Él da a conocer los usos que le dan las audiencias a los medios de comunicación masiva como la televisión, la radio, el medio impreso y hoy en día el Internet, también de cómo el consumo cultural juega un papel muy importante en las decisiones de los receptores por el hecho de vivir en una era globalizada.

Según Julio César Grande, la globalización “es el proceso de transformación tecnológica, institucional y de dirección que está ocurriendo, no solo en la esfera económica, sino también política, social y cultural de la humanidad” (GRANDE:2003).

La globalización es un proceso de evolución que es propio del desarrollo del sistema capitalista post industria, debido a las innovaciones tecnológicas y a la forma en que se desarrollan los cambios en la transformación de datos e información.

De acuerdo al estudio de usos culturales de Barbero, hay que estudiar a la audiencia a partir de sus “experiencias culturales y hechos sociales que se cruzan y dan un nuevo sentido a los procesos de comunicación en las sociedades del fin del siglo, los cambios profundos en el sistema de comunicación, acarreados por la globalización del mercado y la “interconexión universal” de los circuitos vía satélite e informática, se ven acompañados de una “liberación” de las diferencias que es a su vez fragmentación creciente del hábitat cultural” (BARBERO: 1991).

“La noción de consumo es una de las vías por medio de las cuales el tema del consumo ingresa al debate cultural latinoamericano que consistió en poner en discusión las distintas conceptualizaciones o teorías existentes sobre el consumo” (SUNKEL: 1999).

A partir del uso de este paradigma se buscó recopilar las experiencias de los estudiantes frente a la red de Internet como herramienta de aprendizaje, dentro de su escenario académico, para dar a conocer la cotidianeidad a la que está sujeto el objeto de estudio y posteriormente reflexionar sobre él.

Los estudios de la audiencia desde la recepción dan lugar al análisis de las experiencias en el diario vivir, la construcción social de la realidad y por ende el uso de los medios a través del consumo cultural.

Incluye las formas en que los estudiantes usan la red como herramienta de aprendizaje, tomando en cuenta los efectos y las conductas que puede llegar a producir en ellos.

El estudio de Martin Barbero sobre la recepción dió la pauta para poder estudiar a los alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador y ver los usos que le dan al Internet y efectos que causa en ellos.

Se consideró necesario y pertinente conocer y estudiar a fondo la experiencia de la audiencia frente a la red, ya que con el paso de los años las nuevas tecnologías van evolucionando y van surgiendo nuevos sitios web que las personas, en este caso los estudiantes universitarios, usan para sus investigaciones académicas.

De igual manera el consumo cultural va ganando terreno, al ser los receptores bombardeados por los medios de comunicación que son el principal vehículo del marketing y trae como consecuencia el consumismo.

2.3 SISTEMA DE CONCEPTOS

Desde el punto de vista general, el término **Comunicación** es entendido como la transmisión de información por medio de un código, (DICCIONARIO DIDÁCTICO: 1993) o un proceso en que el emisor desea transmitir, intercambiar o compartir un mensaje con un receptor, además el emisor codifica ese mensaje para que sea comprensible para el receptor, el mensaje codificado es enviado mediante un canal, el receptor recibe y decodifica ese mensaje, lo que lleva a una respuesta del receptor que responde a ese mensaje en función a su comprensión del mismo y da lugar a una retroalimentación (THOMPSON: 2008).

Como se decía en el concepto anterior, existe un **emisor** como un componente que es el que emite el mensaje o es la fuente desde la que parte del mensaje. El mismo debe respetar una codificación que le permita trasladarse por el canal, al final del cual se encontrara con el receptor (CAMPO SPADA: 2003). Con el tiempo se han creado nuevas formas para mantenerse en comunicación, como es el caso del internet, que es una fuente de información que el estudiante utiliza para acrecentar sus conocimientos y obtener mejores resultados en su aprendizaje.

También, no se puede dejar de lado el deseo del hombre por mejorar las forma de comunicarse, es así que surge el uso de la **tecnología**, que es el conjunto de conocimientos del uso de herramientas, máquinas y procedimientos que permiten diseñar y crear bienes y servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad (MONDADORI: 2007), es decir, el ser humano está constantemente actualizándose para encajar en las nuevas formas de vida que implica estar en un mundo globalizado, en donde el uso del internet es esencial para mejorar la calidad de las tareas que se realizan.

Por lo tanto, la actividad tecnológica influye para que haya un progreso social y económico debido a que permite que el hombre aumente su relación con más personas, es decir hay una extensión de la comunicación.

Aunque, no se puede dejar de lado la **educación** que no se entiende únicamente como la enseñanza de una serie de conocimientos teóricos, sino más bien como el desarrollo y

perfeccionamiento de las facultades intelectuales y morales de una persona, además de ser la enseñanza o adiestramiento que se le da a alguien, (DICCIONARIO DIDÁCTICO: 1993).

Es decir, es la formación del estudiante para que pueda responder a necesidades cambiantes que la sociedad demanda. Se educa para adquirir conocimientos pero también hay que desarrollar destreza cognitivas y motivaciones que faciliten el aprendizaje y aquí es que se incluyen las nuevas tecnologías, en este caso el internet que da paso a una serie de fuentes de información que facilitan un mejor aprendizaje del estudiante.

Por tal razón, las **nuevas tecnologías** son aquellas que han surgido en los últimos años dentro de los campos de la informática y la comunicación, en donde hay una serie de instrumentos y posibilidades que hacen más fácil la vida del hombre en algunos aspectos y que le ayudan en esta era de cambios, además de ser consideradas como los diferentes instrumentos técnicos como el ordenador, las redes, la realidad virtual, que giran en torno de las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales de forma interactiva (CABERO: 2000).

Entonces, se puede hablar de la **era digital**, que es aquel conjunto de tecnologías cuyas aplicaciones abren un amplio banco de posibilidades a la comunicación humana (JÓDAR: 2001), ya que los recientes avances tecnológicos, como son las redes sociales, han ayudado a conocer nuevas personas y permiten mantener el contacto con los que se encuentran lejos, como también ayudan a completar información que interese al usuario.

Es decir, para que haya esa comunicación es importante la utilización de un medio que ayude a completarla, como el caso de la **multimedia**, que es donde se integran en un soporte digital diverso formatos como gráficos, imágenes y videos, entre otros, hay una utilización simultánea de más de un tipo de media, como texto con sonido o imágenes dinámicas (ANÓNIMO: 2010).

Por lo tanto, parte de la multimedia es **el Internet** que es una red global de ordenadores (computadoras), conectados entre sí, que permite a varios millones de usuarios alrededor del mundo, compartir e intercambiar información en tiempo real, en lenguajes diversos y

cantidades inimaginables (DORLING: 1997) y que ha hecho que comunicarse sea más fácil.

Además, el internet puede ser una herramienta de trabajo, entretenimiento, fuente de consulta y un espacio de opinión, entre otros. Con el internet hay diferentes posibilidades como son el **correo electrónico**, conocido como E-mail y se le considera el servicio de mayor demanda en el mundo, ya que permite el envío y recibo de correspondencia desde hacia cualquier computadora conectada a internet (MARTÍNEZ: 1997) además, del uso del recurso de otros ordenadores, entre ellos facebook y twitter.

El Facebook como un espacio en el que las personas intercambian una comunicación fluida y comparten contenido de forma sencilla a través de internet (ANÓNIMO: 2009).

Por tal razón, el internet ha dado paso a la **comunidad virtual**, que es la enorme cantidad de usuarios dispersos por todo el mundo en un diálogo a través de los teclados y monitores (GRANDE: 2003) los cuales utilizan las redes para muchos fines, como en esta investigación que los jóvenes lo usan para mejorar la calidad de sus trabajos.

Pero, la importancia radica en que se puede considerar el internet como una herramienta de **aprendizaje**, que es un proceso dinámico y es el cambio que se produce en los conocimientos y estructuras mentales mediante la experiencia interactiva de los mismos y de lo que llega de afuera del individuo. El aprendizaje se acumula de modo que pueda servir como guía en el futuro y base de otros aprendizajes (BRUNER: 1978).

Sin lugar a duda dentro de la educación el aprendizaje es un elemento importante, mismo que va dirigido directamente a los alumnos. Sin este fin no tendría sentido la permanencia de los alumnos en los salones de clases. El aprendizaje el cambio duradero y observable de conducta, que ocurre como resultado de una experiencia (ESCAMILLA: 2005)

Entonces se puede decir que el internet es una herramienta de aprendizaje porque como señala Pilar Colás Bravo que el internet se convierte en una herramienta que afecta y transforma las prácticas científicas y profesionales de los campos de competencia educativa, (COLÁS BRAVO: 2003).

Y es esa transformación la que ha permitido la existencia de las **carreras virtuales**, que son aquellas que ofrecen una modalidad de enseñanza a distancia de los estudios universitarios a través de las redes digitales y allí no hay número limitado de alumnos (DANIEL: 1996)

Es decir, los **estudiantes**, que son quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia o disciplina (LAROUSSE: 2007) tienen la posibilidad de darle un mejor uso al internet como herramienta de aprendizaje, ya que al conocer este medio pueden usarlo con fines académicos y sacarle el mayor provecho.

Otro punto importante es **la interacción en el aprendizaje**, que es una parte primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues realmente la interacción que existe en una experiencia educativa (materia o asignatura) es la que define la manera en que el alumno aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente, (GUEVARA: 2011).

En este caso específico el estudiante hace uso de las nuevas tecnologías, pero sin duda, el impacto que ellas tienen en la educación, no se compara a la influencia que ha tenido internet, pues los estudiantes lo utilizan para ampliar sus conocimientos y entregar trabajos que posean una mejor calidad, principalmente si la carrera lo exige como es el caso de la profesión periodística.

Con el Internet, el educando tiene la posibilidad de visitar sitios que le permitan obtener nuevos conocimientos, como es el caso de la utilización de los **tutoriales** que están diseñados para ayudar a las personas a aprender a utilizar un producto o procedimiento (DICCIONARIO DE INFOMÁTICA: 2001).

Entonces, la **tecnología educativa**, que es el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación". (UNESCO: 1984), es un aliado del maestro para sus labores.

Y es un aliado del docente, porque a través de la tecnología puede hacer uso del **blog**, que son espacios gratuitos en internet para la escritura de particulares, que hacen anotaciones

que quedan plasmadas de forma cronológica (TAPIA: 2005), así los alumnos pueden estar en constante comunicación e interacción con su tutor y compañeros, es decir hay un mayor acercamiento del grupo.

Además, el maestro cuenta con el **aula virtual**, que según la autora Roxanne Hiltz es el empleo de sistemas comunicacionales mediados por ordenadores para crear un ambiente análogo electrónico de las formas de comunicación que normalmente se producen en un aula convencional (HILTZ: 1995), esta nueva forma de dar y recibir información, servirá para resaltar el esfuerzo grupal entre los integrantes de la comunidad educativa que la utilice.

Por otra parte, permite otra forma de hacer llegar el mensaje al alumno y no tomar a la tecnología como aquello que va a resolver ciertos problemas, al decir que los educandos aprenderán por sí solos, si no usarlo como una herramienta, un apoyo a la práctica educativa, la presencia del ser humano está presente detrás de cualquier aparato, es cierto que la máquina como la computadora no se cansa de repetir la misma actividad si el estudiante lo requiere, puesto que cada persona aprende de manera diferente según su desarrollo mental.

En este caso específico el estudiante hace uso del **ciberespacio** que es la red de la realidad virtual avanzada, es el universo de entornos, como internet, en el que las personas actúan por medio de computadoras conectadas. Una característica definitoria del ciberespacio es que la comunicación resulta de la distancia física, (INFORMATICA E INTERNET: 2001), que no es impedimento para que los estudiantes interactúen con otras personas a través del computador y puedan intercambiar información entre sí.

Con esta nueva práctica de utilizar nuevas tecnologías se ha llegado al punto de hablar sobre una **cibercultura** que son los comportamiento, creencias, costumbres y etiquetas que caracterizan a grupos de individuos que se comunican o se relacionan mediante la red de computadoras, por ejemplo: internet. La cibercultura de un grupo puede diferir bastante de la cibercultura de otro grupo, (INFORMATICA E INTERNET: 2001).

En esta cibercultura se puede mencionar a los **usuarios**, término que tuvo más relevancia con el inicio de la computación y con el auge de las tecnologías y que es aquel terminal de acceso que tiene una persona para poder ingresar en un software, ya sea de manera local o en la red social, (FREEMAN: 1999).

Por su parte, el profesor chileno Jaime Sánchez menciona que para utilizar los recursos de la Internet se debe tener como premisa en los usuarios una actitud crítica en el cuidado y la capacidad de seleccionar la información relevante y veraz de la que no lo es, es así que se considera un **usuario crítico** el que tiene la capacidad para relativizar los medios y los mensajes tecnológicos, consiguiendo una adecuación racional de los medios en la enseñanza (SANCHEZ: 2012).

Por lo tanto, el **uso de medios** de comunicación e información en las prácticas pedagógicas es un recurso indispensable para acercar el desarrollo de las competencias de los estudiantes a las dinámicas del mundo contemporáneo. La revolución educativa propone mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la televisión, la radio, el cine, el video y el impreso en el aula de clase (ALTABLERO: 2005).

Es decir, al hablar de una revolución educativa se refiere al interés especial de desarrollo para una sociedad digitalizada en el que se incluye todos los medios tecnológicos para crear ambientes de aprendizaje como una estrategia para satisfacer las necesidades de la sociedad del conocimiento y formar a los ciudadanos de esta nueva era (ALTABLERO: 2005).

Además, las nuevas generaciones buscan información a través de los **archivos digitales**, entendiéndose a éstos como cualquier conjunto de información que conforme una unidad significativa independiente, registrada en un soporte electrónico y que también se constituye como un documento (AGUDO: 1986).

Es decir, ya no sólo es un documento impreso, sino es digital debido a la manera en cómo se registra y su utilización permite que los usuarios se relacionen con el hipertexto que es

un sistema de organización y presentación de documentos en un medio informático y que se basa en la vinculación de documentos o fragmentos documentales digitales, y que por excelencia es el **World Wide Web** que es sin duda el servicio que mayor aceptación ha tenido por parte de los usuarios de la red. El éxito radica en su facilidad de uso, ya que con una simple pulsación del ratón sobre una palabra o gráfico se puede pasar de una información a otra. (AVILA: 2007)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DEFINICIÓN DEL CORPUS DE ANÁLISIS

La población considerada para la investigación estaba compuesta por los/las estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, de los cuales sus edades oscilan entre los 18 – 25 años de edad, con residencia en el departamento de San Salvador.

El grupo de alumnos estaba conformado por 105 estudiantes, todos en el nivel de cuarto año de la carrera, por lo tanto, del total antes mencionado; se eligieron a 14 jóvenes, 7 hombres y 7 mujeres.

Cabe mencionar que la dinámica utilizada para obtener el números de casos fue el sondeo de opinión, instrumento que se aplicó a los estudiantes en la cátedra Periodismo de Investigación I en los grupos teóricos 1 y 2, con el objetivo de conocer de qué forma los/las estudiantes utilizan el internet para sus estudios.

Vale la pena destacar que para la cantidad de la muestra se tomó en cuenta la teoría de los autores Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista, quienes destacan en su libro “Metodología de la investigación”, que en los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados del estudio a una población más amplia. Lo que se busca en la investigación cualitativa es profundidad, por lo tanto se pretende calidad en la muestra más que cantidad (HERNÁNDEZ Y OTROS: 2006)

También es importante señalar que siendo esta una investigación de carácter cualitativo, los alumnos/as se han seleccionado tomando en cuenta la equidad de género y los diferentes puntos de vista de cada uno.

3.2 JUSTIFICACIÓN DEL CORPUS DE ANÁLISIS

Los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador representan el cuerpo del análisis debido a que fue de vital importancia conocer el uso que le dan al Internet como herramienta de aprendizaje.

Es importante señalar el por qué se escogieron estudiantes de la Universidad de El Salvador y es que dichos alumnos/as por su nivel académico en el que se encontraban necesitan dedicar más tiempo a la búsqueda de información para sus trabajos o ampliar sus conocimientos.

Asimismo, es interesante saber el desempeño de los/las estudiantes de Periodismo frente a la carga académica que llevan en el nivel de cuarto año de la carrera.

Las características de los estudiantes escogidos para la entrevista focalizada de esta investigación fueron:

- Edades comprendidas entre los 18-25 años
- 7 estudiantes del sexo masculino y 7 del sexo femenino todos de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo
- Residentes en el departamento de San Salvador
- Ser estudiantes activos/as de la carrera
- Tener inscritas las 5 asignaturas del cuarto nivel académico
- No ser empleado
- Tener una computadora para uso personal y tener acceso a internet

El cuestionario para la entrevista focalizada buscó conocer de qué manera los/las estudiantes usan el Internet como herramienta de aprendizaje.

3.3 DETERMINACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Gabriel Gutiérrez Pantoja en su libro Metodología de las Ciencias Sociales I, habla de metodología como término compuesto de los vocablos griegos *methodos* que significa procedimiento y *logos* tratados, se transforma en una disciplina que estudia, analiza, promueve y depura el método, mismo que se va multiplicando y particularizando de conformidad con las ramas de las disciplinas científicas existentes (GUTIERREZ: 1984).

Para los autores Taylor y Bogdan, el término metodología se designa al modo en el que se enfocan los problemas y se buscan las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación (TAYLOR Y BOGDAN: 1987).

Por otra parte estos autores señalan que la metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.

Según Flick Uwe en su libro Introducción a la Investigación Cualitativa dice que la investigación cualitativa se orienta a analizar casos concretos en su particularidad y a partir de las expresiones y actividades de las personas en sus contextos locales (FLICK: 2004) por lo cual la indagación se hará cualitativa porque se podrá analizar cuáles son los usos del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto de año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, además se buscará conocer las características, profundizar en su entorno y saber cuáles son las páginas que visitan.

La investigación cualitativa según Ruiz Olabuenaga parte del supuesto básico de que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, lo que implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados. La investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global, por muy limitado o reducido que sea el contenido del tema que aborda, éste es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado, disecado o fragmentado (RUIZ OLABUENAGA: 1996).

Por su parte Taylor y Borgan se refieren en su más amplio sentido, a la investigación que produce datos descriptivos, que produce las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable (TAYLOR Y BORGAN: 1994)

Para el autor Denzin Lincoln, la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar, así mismo dice que es multiparadigmático en su enfoque. Cuando el autor habla de interdisciplinar se refiere a que en el estudio a realizar será la práctica de combinar e integrar las actividades que los estudiantes realizan en las diferentes áreas del saber.

En cuanto a lo transdisciplinar está relacionado con el aprendizaje que trasciende lo ya existente, hay una exploración y descubrimiento en el saber, es decir, el investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes, en el cual hace uso de otras disciplinas para realizar su investigación y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado.

Es por tal razón, el enfoque cualitativo de la presente investigación puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas, ya que hacen al mundo visible, lo transportan y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.

Además, para la investigación se utilizó un proceso que facilitó la indagación en el campo del proyecto, para lo cual se debió tener una idea clara de que una técnica es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método y solo se aplica a una ciencia (DOUPOVEC, MARJOHN: 2000). Por lo que fue indispensable en el proceso de la investigación científica, ya que integró la estructura por medio de la cual se organiza la investigación.

Por lo tanto, el procedimiento es una pieza fundamental para realizar la investigación, ya que con ella se puede: ordenar las etapas de la investigación, aportar instrumentos para manejar la información y llevar un control de los datos. No cabe duda que para realizar el proyecto se necesita hacer procedimientos e instrumento para acceder al conocimiento y en

el cual se puede lograr mediante: encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas.

Para realizar la investigación se utilizó la observación participante, lo que los antropólogos y sociólogos llaman estudio de campo, porque los datos se registran en “el campo y no en el laboratorio u otros lugares controlados” (RODRÍGUEZ GIL: 1999)

Flick Uwe en su libro *Introducción a la Investigación Cualitativa* cita a Denzin en la definición de observación participante y la define como una estrategia de campo que combina simultáneamente el análisis de documentos, la entrevista a respondientes e informantes (FLICK: 2004).

Según María Anguera la observación registra e interpreta los datos al participar en la vida diaria del grupo u organización que estudia, entrando en la conversación de sus miembros y estableciendo alguna forma de asociación o estrecho contacto con ellos (ANGUERA, MARÍA: 1978)

La observación participante posee características definidas que la hacen diferente de otro tipo de observaciones utilizadas en investigaciones, entre ellas se pueden destacar las siguientes: comprender la situación investigada, implicación de todos los sentidos, es formativa ya que el observador u observadora no para de aprender y formarse a lo largo del proceso.

Además, está abierta a la luz de todos los participantes del contexto, narrativa ya que describe y comprende el objeto en estudio, es interpretativa al inferir significados de las acciones de forma amplia y por último es persistente porque necesita de muchas sesiones para recabar información relevante (TÓJAR, HURTADO: 2006).

Por otra parte, para María Padilla la observación juega un papel importante cuando el observador no pertenece al grupo de objeto de estudio. En situaciones naturales, representa por sí mismo una cierta artificialidad que desnaturaliza la observación, de esta forma el observador es un elemento extraño al contexto habitual y, por lo tanto, su rol puede modificar sensiblemente el proceso (PADILLA: 2002) en esta definición el investigador toma un rol y registra los datos del grupo seleccionado.

Es por ello que se hizo uso de la observación participante con la que pudo poner en práctica la entrevista focalizada la cual es un tipo especial de entrevista cualitativa. Los pioneros en este tipo de entrevistas fueron Merton y Kendall, para ellos esta entrevista posee rasgos que la diferencian claramente de otros tipos de técnicas interrogatorias: los participantes han sido expuestos a una experiencia concreta no natural, aquí los investigadores han estudiado y programado dicha situación con el empleo del análisis de contenido y alguna teoría psicosocial, además han elaborado un guión de entrevistas y se centra sobre las experiencias subjetivas del participante en la experiencia programada (TÓJAR, HURTADO: 2006).

También, en la investigación se aplicó el estudio de caso que es una recogida formal de datos presentada como una opinión interpretativa de un caso único, e incluye el análisis de los datos recogidos durante el trabajo de campo y redactado en la culminación de un ciclo de acción, o la participación en la investigación (MCKERNAM: 1998).

Para Sergio Monroy el estudio de caso informa sobre un proyecto, innovación o acontecimiento durante un período prolongado de tiempo contando la evolución de un relato o historia, para su desarrollo, el estudio de caso considera tres momentos importantes: observar, comprender el fenómeno, recuperar la información y registrarla (MONROY SERGIO: 2009).

Es importante mencionar que la observación es parte fundamental en el estudio de casos para la obtención de la información, es rica en descripciones, interpretaciones, explicaciones y narraciones, trabajando más para la comprensión que para la medición, la predicción y el control científico riguroso de los entornos, las personas estudiadas y las acciones.

Además, el estudio de casos se fundamenta dentro del paradigma cualitativo y por sus características se clasifica: en documental o de campo que dependerá de su fuente de información, conforme al uso de la información es pura ya que solo busca conocer acerca del objeto de estudio y con base a la profundidad del conocimiento es descriptiva (MONROY SERGIO: 2009).

Es por ello que el emplear el estudio de casos tiene la gran ventaja que se adapta perfectamente a distintas edades, diversos niveles y áreas de conocimiento. Lo mismo se puede emplear en la educación primaria que en la media y superior, es así que por la naturaleza de la investigación será de utilidad para desarrollarla.

Así, este proceso se puede aplicar a diversos individuos o cosas, en este caso en los estudiantes de cuarto año de la Universidad de El Salvador, esto permitió realizar un análisis profundo y consistente del mismo; además ayudó a obtener una amplia recopilación de la información que sirvió para presentar una imagen más completa y precisa del entorno y la acción.

Cabe mencionar que con los medios utilizados se permitió recoger información sobre características personales afectivas y emocionales, actitudes o intereses de los sujetos, además se puso captar entre otras cosas, información sobre preocupaciones, temores o satisfacciones en las personas, lo cual puede ser de utilidad para orientar una determinada atención individual.

CAPITULO 1V

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los estudiantes de cuarto año que cumplían con los requisitos para ser considerados parte de la investigación fueron 14, con ellos se realizaron grupos focales en los que los entrevistados presentaron aspectos similares en cuanto al uso del Internet.

Las redes sociales ocupan un espacio importante en el ambiente universitario y por esa razón era oportuno saber de los entrevistados en qué lugar usaban con más frecuencia el internet, todos respondieron que en sus casas, es decir, la mayoría de los alumnos poseen una computadora ya que consideran que al tener este dispositivo a su alcance les suple la necesidad para investigar temas y para el buen desarrollo en su formación académica.

Esto significa que ellos prefieren hacer uso de esta tecnología en sus casas porque optan por tener independencia del tiempo y el espacio, ellos deciden cuando y donde estudiar, puesto que el joven se siente más libre ante una máquina cuando la utiliza en su hogar, a la vez para ahorrar dinero y por su facilidad de acceso.

Así, como lo menciona el profesor Pere Marqués en el artículo Usos educativos en Internet, en donde expresa una de las ventajas que ofrece internet como lo es el acceso fácil y económico a un inmenso caudal de información multimedia de todo tipo (MARQUÉS: 2010)

También, es oportuno mencionar que los estudiantes dijeron que el tiempo que dedican al uso del internet es de todos los días, esto se debe a que tienen este dispositivo en sus casas y es por esa razón que el acceso es con mayor frecuencia, además consideran que es una ventaja para ellos ya que a cualquier hora del día pueden buscar la información que necesitan.

Quiere decir, que los jóvenes cuentan con esta tecnología en sus hogares y está disponible las 24 horas y los 365 días del año, por consiguiente, los usuarios pueden permanecer en este sitio el tiempo que estimen conveniente.

Además, surgió la interrogante que nos llevara a saber cuánto tiempo dedican a las tareas académicas, la mayoría respondió que depende de la extensión de la tarea así es el uso que le dan a esta herramienta, esto se da porque dedican varias horas para buscar la información más completa y confiable, en algunos casos los alumnos pasan hasta tres horas conectados a la web para realizar algún trabajo académico.

Esto significa que los alumnos a la hora de buscar la información en el ciberespacio se encuentran con una gran cantidad de documentos que les ayuda a reforzar o para la realización de alguna tarea, por lo cual esto es un factor para que pasen más tiempo en la web analizando, seleccionando y verificando los archivos que sean de fuentes confiables para realizar los trabajos.

Por tal razón, los estudiantes consideraban que el Internet contribuye a su aprendizaje, debido a que les ofrece una amplia gama de textos e información que les sirve y a la vez pueden acceder a diferentes puntos de vista para profundizar en determinado tema o en las clases.

Entonces, piensan que esta tecnología les ayuda en el aprendizaje, porque allí encuentran una amplia información, además de obtener conocimientos en otras áreas, ya que en el ciberespacio los estudiantes encuentran desde un libro hasta enciclopedias, como lo menciona el docente de la Universidad Tecnológica, Ramiro Puente, *“el internet se aprovecha dependiendo de la persona, si el estudiante es bastante dinámico puede ser que lo aproveche”*

También, el autor Harold Castro en su artículo *“Uso educativo de internet: una aproximación pedagógica”*, expone que existen otros elementos característicos del internet una es que permiten el acceso a una cantidad inmensa de información y la otra es que hay algunos elementos que hacen que este sea una facilidad muy valiosa para el aprendizaje que le pueden dar un enorme valor agregado a los sistemas educativos en Internet (CASTRO: 1998)

Por otra parte, se indagó si usan el Internet para intercambiar información con sus compañeros, ellos respondieron que sí y mencionaron que tienen una red en donde todos comparten información o explican cosas que no entienden en clases y en algunos casos lo refuerzan con una nota que han visto o han consultado en internet.

Significa que los alumnos a través del internet tienen una forma de mantenerse comunicados entre sí y al tanto de lo que acontece en el mundo, esta situación coincide con lo que opina el sociólogo, Luis Aguilar que indicó que el internet resulta interesante por la variedad de información que existe y que los jóvenes pueden acceder a ella.

De acuerdo a lo anterior, lo que lleva a los estudiantes a intercambiar información es la necesidad de comunicarse entre compañeros y en la actualidad los medios de comunicación ya se encuentran en línea y es más factible conectarse de un dispositivo a otro y monitorear algunos periódicos, radio o páginas de medios televisivos para estar informados sin la necesidad de incurrir en gastos.

Este uso constante del Internet llevó a preguntarles cuál es la valoración que ellos tienen sobre la información que se encuentra en el ciberespacio en cuanto a ser más completa que la de los libros, ellos dijeron que el internet sirve como herramienta para acceder a información que en las bibliotecas no encontrarían, además de facilitar la búsqueda por temas específicos.

Lo cual significa que los alumnos hacen uso del ciberespacio cuando no encuentran el libro de forma tangible, además están conscientes que el internet nunca va a substituir un libro, esta opinión concuerda con lo que dijo el docente de la Universidad José Simeón Cañas (UCA), René Santos, *“el conocimiento, la profundidad y consistencia en las investigaciones no está en internet, mucho de eso está en los libros porque ahí están las investigaciones completa, en internet encuentran el resumen o la sinopsis del libro”*.

Por otra parte, en cuanto a las oportunidades de aprendizaje que brinda el internet, los alumnos coincidieron en que se puede estudiar maestrías o cursos, así como la oportunidad de aprender otros idiomas e interactuar con personas de otras culturas; otros dijeron que el

Internet es útil por las aplicaciones que ofrece, ya que ayudan a descargar libros, además de buscar y ampliar información en concreto, y está al alcance de ellos.

Como destaca Santos, *“El aprendizaje a través de internet permite recibir contenidos universitarios post grados y doctorados, eso ha venido a plantearse un nuevo reto y unas nuevas posibilidades para todo aquel que en un determinado momento quiera estudiar o prepararse mejor, la limitante del espacio ya no existe”*

Esta afirmación, también es compartida por el autor Claudio Rama, en su artículo *La Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*, quien señala que internet contribuye a satisfacer las necesidades y la nueva educación superior virtual a través de la red en la nueva y creciente sociedad de acceso (RAMA: 2001)

Pero, el Internet no es sólo para buscar contenidos académicos, también los jóvenes optan por aprender algún instrumento a través de videos en las páginas como Youtube, lo que podría considerarse un modo de aprendizaje.

Como lo dice el autor Nicanor García Fernández en su artículo “Las Comunidades de Aprendizaje”, existen en el mercado variadas ofertas y experiencias dentro de la formación a distancia, orientadas hacia el trabajo con las nuevas tecnologías en la educación y hacia la formación de personas que quieren completar su formación profesional.

Los estudiantes piensan que la web brinda mayores oportunidades de aprendizaje por muchas razones, entre estas la instantaneidad, la rapidez y el acceso, los entrevistados creen que es útil porque existe en la red información que no están en los libros, aunque para otros la oportunidad está en la búsqueda de noticias y periódicos en línea con el objetivo de estar siempre informados.

Por otra parte, en cuanto a la pregunta si por estar en cuarto año de la carrera consideran que usan el Internet para ampliar información que ya tienen, la mitad de los estudiantes opinó que el nivel académico les exige una mayor investigación y el hecho de acudir al internet es por ser más rápido y de fácil acceso.

Sin embargo, otros estudiantes opinaron que el nivel de estudios en el que se encuentran les exige estar informados y el uso que hacen del internet es para leer periódicos en línea y descargarlos, el resto de los entrevistados dijeron usar el internet como entretenimiento a pesar del nivel académico que cursan.

Esta situación se debe a que estos jóvenes por ser estudiantes de periodismo les es indispensable que consuman medios y estén actualizados sobre lo que sucede a nivel nacional e internacional.

Para el autor Christian Doyle todos los medios de comunicación importantes poseen sitios web de acceso libre y gratuito, estos se mantienen actualizados minuto a minuto y generalmente tienen mucha más información que en su formato original, muy útiles para ponerse al día y para comparar tratamientos de noticias, (DOYLE: 2008)

El uso del Internet para resolver las tareas es muy elevado en comparación a la consulta de fuentes bibliográficas, así lo afirman los estudiantes al cuestionarles cuál es el porcentaje entre libros y sitios web que utilizan como fuentes para sus trabajos, a lo que respondieron que un setenta y noventa por ciento son de internet y el resto es de libros.

Es decir, en ciertas ocasiones en las que los jóvenes universitarios al no encontrar información en el sistema bibliotecario de la institución optan por recurrir a lo que tienen a la mano, que este caso es el acceso al internet, siendo este la principal fuente de información para sus actividades extracurriculares.

Otra parte importante en la formación académica de los estudiantes es el sector docente, es por ello que se tomó a bien preguntar al grupo estudiantil si recibían sugerencias de parte de sus profesores en la búsqueda de información en internet para realizar tareas, para lo cual la mayoría dijo que sí lo recibe, ya que por la experiencia académica que los maestros manejan es importante saber qué páginas pueden visitar y tener mayor conocimiento de los temas abordados en las cátedras.

Como lo expresó la estudiante, Lilian Vásquez, al decir *“hay docentes que nos dicen vean tal video y mañana lo compartimos”*.

Significa esto que los jóvenes consideran a los docentes guías para sus trabajos, por lo que creen importante que ellos deben tener conocimientos tecnológicos, esto coincide con la opinión del coordinador de carreras virtuales de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) Carlos Aguirre, *“Un docente debe estar en constante innovación, conociendo las nuevas metodologías de enseñanza, las nuevas herramientas de enseñar, de esta manera puede descubrir y facilitar el ingreso a este sistema a todos aquellos nuevos estudiantes que vienen”*.

También, Según Charo Repáraz, *“Las nuevas tecnologías crean un nuevo contexto didáctico en el que el profesor enseña cuando el alumno necesita de su enseñanza, un contexto en el que la lección magisterial dirigida al grupo se sustituye por el trabajo autónomo de los alumnos, quedando el docente libre para atenderles individualmente”*. (http://www.iravia.org/departamentos/nntt/expert_nntt/rol_prof.hmt)

Por otra parte, debido a que el uso del internet para las actividades académicas de los estudiantes se encuentra en un setenta y noventa por ciento, la mayoría asegura que los trabajos que realizan tienen mejor calidad porque el internet es la fuente principal.

Agregaron que el tiempo que implica trasladarse a una biblioteca y buscar los libros les resta calidad al trabajo, debido a la menor cantidad de fuentes consultadas. Sin embargo, el resto de los estudiantes opinaron que no, porque sin la web tienen la opción de consultar las bibliotecas y buscar entrevistas.

En esta parte vale la pena destacar lo antes mencionado, ya que muchas veces los sistemas bibliotecarios o los bancos de documentación no están del todo proporcionados en cuanto a trabajos de diferentes teóricos se refiere, esto para suplir la demanda que exige la educación superior en todos los ámbitos de la vida universitaria.

Además, los estudiantes mientras están conectados a internet realizan actividades como informarse a través de visitas a periódicos digitales, en algunos casos, a través de las redes sociales como facebook y twitter o con el afán de entretenerse escuchando música o con videos.

Por lo tanto, existen muchas razones por las que los jóvenes buscan entretenerse, entre estas se pueden mencionar el estrés que viven a diario debido a la carga académica por lo que optan por recrearse, pero en la mayoría de los casos se debe a la distracción que implica el estar conectado a la web.

Sin embargo el psicólogo y docente de la UES, Israel Rivas visualiza al internet de otra manera, *“se ha generado una dependencia de estas tecnologías, ha sido tal que ha generado esa adicción a esas redes igual que una adicción a cualquier droga una vez que ya está enganchado a esa adicción es difícil salir de eso”*, esto al referirse a la web y a las redes sociales más famosas como el facebook y el twitter que forman parte del diario vivir de los jóvenes actualmente.

Por otra parte, los entrevistados consideran que el uso del internet tiene importancia porque es de gran ayuda en la realización de las tareas ya que al estudiar la Licenciatura en Periodismo les exige consultar en las redes sociales o en las páginas de distintos medios, así lo mencionó la alumna, Alba Marina Villalta *“tenemos accesibilidad a la información no sólo nacional sino internacional, podemos estar al tanto de lo que sucede en otros países”*.

Esto expresa que para los estudiantes de Periodismo y en el nivel de cuarto año, tener acceso al internet es de mucho beneficio, porque facilita que sus tareas sean más completas y a la vez están actualizados, esta respuesta coincide con lo que opina el docente de la Universidad Tecnológica, Ramiro Puente que dijo que los estudiantes tienen muchas oportunidades para lo que quieran investigar.

A lo mencionado anteriormente se puede agregar, que está probado que el internet mejora la forma de aprender, por medio del acceso de varios recursos de información y la comunicación con otros estudiantes alrededor del mundo (ALMATHKOOR: 2005).

También, es oportuno decir que casi todos los alumnos utilizan el internet para buscar información, por esa razón se les preguntó el porcentaje de confianza que le dan a lo que encuentran en Internet, en este caso la mitad opinó que es confiable en un cincuenta por ciento y los demás dijeron que es en un setenta.

Quiere decir, que los estudiantes están conscientes de la importancia de saber buscar y seleccionar la información, principalmente cuando reconocen que en la carrera periodística el uso de las fuentes puede ser un arma de doble filo sino se usan adecuadamente.

Así, como lo menciona la doctora Caridad Fresno Chávez en su libro *La Importancia de la Calidad de la Información en Internet*, en donde dice que el usuario debe tomar en cuenta varios aspectos para detectar si la información es confiable, entre ellos revisar la bibliografía y verificar si hay autores conocidos, ver la trayectoria del autor, verificar los enlaces y revisar los comentarios, entre otros (CHÁVEZ: 2005).

Esta afirmación, también es compartida por el autor Manuel Moreira, en su libro *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*, quien señala que la búsqueda debe llevar una serie de etapas que ayuden a tomar decisiones, entre ellas preguntarse ¿qué busco y para qué lo busco?, ¿qué he encontrado y qué es? y además menciona que se deben de adquirir una serie de filtros para evitar la información falsa (MOREIRA: 2008)

Por su parte el Maestro de la Universidad Modular Abierta, Alexander Nerio, dijo que siempre recomienda a sus alumnos que no se conformen con Wikipedia o Google, porque considera que un libro de consulta nunca le debe faltar al estudiante y así poder comparar la información.

Por otra parte, consideran al Internet como herramienta de aprendizaje argumentando que les facilita la posibilidad de acceder a diferentes sitios como tutoriales, videos y cursos en línea entre otros, en un mínimo de tiempo y de costo así opinó el estudiante, Salvador Medrano *“siempre me ha gustado ver videos tutoriales de lo que abarca informática y de diferentes programas y con el tiempo se aprende a utilizarlos”*.

Significa que los estudiantes usan el Internet para aprender cosas diferentes y que no se obtienen tan fácilmente de manera gratuita si fueran clases presenciales, es decir el uso del internet les abre oportunidades para su formación académica y les permite acceder a nuevos conocimientos en un menor tiempo y costo, es por eso que se dice que a las tecnologías

interactivas se les asocian una serie de ventajas como la reducción el tiempo y el coste de aprendizaje (MILLER: 1990).

También, es primordial mencionar que muchas veces la búsqueda de información y por ende el uso del internet dependerá de la necesidad y exigencias que les demande las asignaturas que cursan en ciclo de estudio y es allí donde vale preguntar cuál asignatura es en la que más utilizaban el internet, todos coincidieron en decir que era Agencias Informativas, debido a que les exigía el continuo monitoreo de las agencias de noticias internacionales.

Significa que cursar esta asignatura les sería complicado y difícil sino contaran con el internet, porque actualmente acceder a lo que acontece a nivel mundial está a un click y ayuda a que los estudiantes tengan la oportunidad de trabajar en tiempo real y al instante.

En este caso, Alan Albarrán en su libro *Media Economics*, dice que el crecimiento de la tecnología está cambiando las formas de transmitir contenido y que para las agencias de noticias, el internet abre la posibilidad de exponerse como un proveedor de información (ALBARRAN: 1996).

Ahora bien, al cuestionarles sobre qué tipo de contenido buscan en internet, la mayoría de los entrevistados coincidió en decir que es visitar páginas de medios de comunicación en línea para mantenerse informados, de igual forma hay un buen número de estudiantes que manifiestan visitar redes sociales, videos e imágenes.

Esto significa que los jóvenes emplean su tiempo en indagar sobre temas noticiosos ya sean en páginas como facebook o twitter que son las redes sociales con mayor incidencia en los estudiantes y sobre todo en el campo periodístico.

Este contexto coincide con la opinión del periodista de Radio Cadena Cuscatlán Cristian Galeano, *“yo uso el internet para informarme porque a pesar de que uso redes sociales no dejo de estar viendo las páginas de periódicos digitales de otros países relacionados con nosotros por ejemplo Venezuela, Argentina, Chile, Perú entre otros”*. De igual forma aseguró que en la web se puede usar para descubrir nuevas palabras, las cuales las pone en práctica como informador.

Asimismo, se constató que los alumnos sí consideran tener las destrezas básicas para usar el internet, ya que todos coincidieron en que la forma en cómo ellos buscan la información en la red se debe a la experiencia que obtienen cuando se dedican a navegar.

Por lo cual, los jóvenes que se están desarrollando en un mundo globalizado como el actual, ya conocen y se desenvuelven frente a una computadora así como lo explica el coordinador de carreras virtuales de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC), Carlos Antonio Aguirre, *“Primero hablemos de las diferentes generaciones en la que se clasifica el humano, los expertos en tecnología hablan de algunas generaciones como la beily y la generación XY, en el caso los nuevos niños que nacen ya vienen con la tecnología inmersa”*.

Entonces, debido a que los estudiantes manifestaron que poseen experiencia para investigar datos en la web, fue necesario saber cómo seleccionan la información que buscan en internet, en este sentido las respuestas fueron muy variadas, ya que algunos aseguraron contrastar los datos obtenidos en determinados sitios y los demás dijeron que todo depende de las fuentes que buscan como referencias.

Sobre este tema, el docente de la Universidad José Simeón Cañas (UCA), René Santos, dijo *“en internet hay muchas herramientas de investigación y búsqueda de información, Google es simplemente una herramienta no es la información, es el recurso que utiliza el estudiante para buscar información”*.

A esto hay que agregar que en la web existe una diversidad de datos en sitios que aparentemente suelen ser académicos pero distan mucho de serlo o hay páginas en las que el usuario que tiene acceso a determinada información, como es el caso de Wikipedia que cualquiera puede editar su opinión o datos falsos y eso se convierte en un problema.

También, se observó que la mayoría de los estudiantes usan las redes sociales Facebook y Twitter para informarse y compartir con sus amigos datos que encuentran en la red dejando de lado el entretenimiento, esto coincide con lo que dijo la alumna, Hassel Orellana *“cuando estoy en período de clases aumento más el tiempo para cuestiones académicas”*.

Quiere decir que los jóvenes hacen uso de las redes sociales solo como una herramienta de información y para notificar a sus amigos sobre lo que acontece en el ciberespacio, aparte de contar con los medios tradicionales.

A propósito de esta respuesta, el sociólogo Luis Aguilar dijo que los jóvenes reconocen ciertos intereses en lo que ven y le dan “me gusta” a páginas que no les generan conocimiento, sino sólo entretenimiento.

Pues, es bien sabido que hoy en día, tanto programas y noticieros de televisión, medios impresos, radio, instituciones gubernamentales, revistas de cualquier ámbito, periódicos digitales, ONG'S y hasta estrellas del espectáculo de fama mundial poseen una cuenta en las redes sociales, lo que implica en los jóvenes a tener más información y por ende compartir con su círculo de amigos datos que mayormente les resulta más curiosos que académicos.

Respecto a esto, el periodista Cristian Galeano dijo que en las redes sociales se puede seguir a muchas personas y compartir lo que ellos hacen, pero si ese es el caso, entonces no se está haciendo uso correcto de estos elementos como tal y menos del internet.

En cuanto a la participación en debates con otros alumnos a través del internet, las respuestas de los alumnos fueron que no, esto da a entender que las nuevas generaciones aunque están relacionadas con las tecnologías y a pesar de formar parte de un mundo globalizado no muestran interés por establecer relaciones con otros usuarios, pues no les interesa o no ven atractivo formar parte de este tipo de actividad que se encuentra en la web.

No obstante ellos no dejan afuera el monitoreo de los periódicos para conocer las noticias tanto nacionales e internacionales, ya que los alumnos buscan este tipo de noticias para estar informados, cada vez que acceden al ciberespacio, tiene esa inquietud y curiosidad por conocer lo que acontece en el mundo.

También, se les preguntó si hacen uso de los tutoriales en el internet, respondieron que si porque aprenden de una manera educativa las funciones de aplicaciones de software, dispositivos de hardware, procesos, diseños de sistema e idiomas. Los estudiantes acuden a

este tipo de aprendizaje cuando surge la necesidad para enriquecer sus habilidades en cualquier actividad que sea de su interés.

Ante esta situación, los profesores tienen un papel muy importante en la formación académica de los estudiantes, es por ello que se tomó a bien preguntar al grupo estudiantil si consideraban que el uso del blog por parte del docente les ayuda para ampliar información de temas relacionados a la asignatura, a lo que los alumnos respondieron que este tipo de soporte es valioso y puede ser un apoyo bastante novedoso y eficaz para un catedrático si lo sabe usar.

Referente a esto, el ingeniero Pedro Peñate comentó, *“El estudiante debe de interesarse por su carrera y por aprender. Es deber del estudiante tomar en cuenta lo que el docente coloca en el blog”*

Asimismo, aseguraron que consideran que la finalidad del docente en la utilización del blog en su asignatura es buena, porque son conscientes que los estudiantes le dedican bastante tiempo al Internet y lo ven como un canal alternativo para estrechar la relación docente y alumnos.

Significa que los alumnos aprueban el hecho que el docente haga uso de las tecnologías con la utilización de aulas virtuales o blogs, ya que los jóvenes se van innovando así como lo hacen los docentes que recurren a la utilización de estas herramientas como una ayuda para la asignatura que imparten.

Además, los estudiantes consideran importante la innovación del docente en el uso de la tecnología, porque piensan que los maestros les pueden guiar en la utilización del internet de una manera más adecuada, es decir, es necesario que los académicos se formen y actualicen en su uso para tener mayores conocimientos sobre sus aplicaciones en el ámbito académico (GUERRA Y CONZÁLEZ: 2012)

Con respecto a esta pregunta, los estudiantes reconocen la labor y función de los docentes en cuanto al uso de la tecnología en esta era digital y no están lejos de la realidad ya que la innovación del maestro debe ser un aspecto primordial para ser un guía del alumno, como

lo mencionó el psicólogo, Israel Rivas “el docente tiene que saber cómo utilizar las herramientas para poder ayudarle al estudiante”.

Y para, lograr que el docente asimile esos nuevos conocimientos, las universidades han tenido que buscar los mecanismos adecuados para capacitar a su planta docente, como en el caso de la UES que cuenta con un programa de diplomados con los que pretenden darle las herramientas necesarias para el uso del internet y así puedan compartir con los estudiantes lo aprendido, dijo el ingeniero Pedro Peñate quien además de ser docente de la UES, también es el encargado de impartir los diplomados.

Por otra parte, se les cuestionó a los estudiantes sobre la forma de cómo refuerzan sus conocimientos, si es a través de un libro o en internet. Los entrevistados afirmaron que usan el internet por lo accesible y rápido, ya que en el caso de los libros es más difícil obtenerlos y les ocasionaría más tiempo para adquirir la información requerida.

Según lo expresado por los jóvenes se puede decir que para ellos la lectura ha pasado a un segundo plano, eso puede ser un tanto peligroso, porque los estudiantes a pesar de contar con el internet corren el riesgo de bajar su rendimiento académico, ya que recientes investigaciones señalan una correlación entre el uso del internet y la disminución en el rendimiento académico en los estudiantes de universidades públicas y privadas en los Estados Unidos (KUVEL, LAVIN Y BARROWS: 2001).

Esta situación puede ser el resultado del uso del internet, porque genera en el estudiante una dependencia, la comodidad en la búsqueda de la información y falta de atención a la hora de recibir sus clases, según lo expresó el sociólogo de la UCA, Luis Aguilar.

Pero, los usos que el estudiante haga del internet dependerán únicamente de las perspectivas que los jóvenes tengan, en muchos casos crean una adicción y no se centran en lo académico sino en el entretenimiento y por lo tanto descuidan sus estudios, dijo el psicólogo Rivas.

Este tipo de situaciones son experimentadas por los jóvenes, porque en muchos casos les es imposible dejar de revisar su Facebook, twitter o correo electrónico en medio de una tarea, es decir, están más pendientes de los mensajes que reciben que de la calidad de sus trabajos,

Es por esa razón, que es importante mencionar que el internet ha tomado fuerza en la vida del estudiante y por lo tanto el prescindir de esta herramienta es un hecho casi imposible, según lo expresaron los estudiantes al cuestionarles qué harían si se quedaran sin internet en sus casas.

Los estudiantes dijeron que buscarían a un vecino, un familiar, o irían a un ciber para usar el internet. Es decir, en este caso, los estudiantes están acostumbrados a realizar sus tareas de una manera más rápida y según su criterio el internet les brinda esa oportunidad.

El estudiante considera a Internet como el único medio de búsqueda de información, pero si bien, es cierto que en Internet es posible encontrar revistas, libros, periódicos y ponencias, también es cierto que hay muchas fuentes alternativas para obtener información, como los bancos de tesis, entrevistas con expertos, revistas, memorias, periódicos, entre otros (GÁLVEZ: 2013).

Esto significa que el uso de las bibliotecas no debe ser algo del pasado, sino adaptarlas a la nueva era como el caso de España que cuenta con su Plan Estratégico Red de Bibliotecas Universitarias de España (REBIUN) que uno de sus objetivos es planificar nuevos espacios y equipamientos que permitan configurarlas como un lugar de asesoramiento para utilizar las nuevas tecnologías (MOREIRA: 2008).

Y por esa razón es importante mencionar que aunque los estudiantes ven en el internet una herramienta útil y práctica, no niegan que sí de leer se trata prefieren hacerlo directamente con un libro, pues piensan que en la computadora es más complicado, cansado y hay más distracción, es decir para ellos el internet cumple mejor su función cuando se trata de información rápida y al instante.

Tal como lo menciona el ensayista estadounidense, Nicholas Carr en su libro Superficiales, *“descifrar hipertextos es una actividad que incrementa sustancialmente la carga cognitiva de los lectores; de ahí que debilita su capacidad de comprender y retener lo que están leyendo”*. Un estudio de 1989 demostró que los lectores de hipertextos a menudo acababan vagando distraídamente de una página a otra, en lugar de leerlas atentamente (CARR: 2011).

También, se preguntó a los estudiantes que cuál creen que es la finalidad del docente en la utilización del blog en su asignatura a lo que casi el ochenta por ciento respondió que es una forma de mantener contacto con sus alumnos y una forma de utilizar las herramientas que posee el internet, aunque reconocieron que por no estar acostumbrados a su uso les resulta aburrido revisarlo.

Como dice la psicopedagoga Jenny Guerra, que muchos profesores ya comienzan a incorporar a sus estrategias de enseñanza el uso de un blog para comunicarse con el alumnado. *“Este tipo de iniciativas son muy positivas porque hacen que el alumno, nativo digital, establezca un mayor vínculo con su profesor inmigrante que está realizando el esfuerzo de “hablar su idioma”.* (GUERRA: 2011)

Entonces, significa que los estudiantes sí reconocen que el uso del blog en las asignaturas es de gran importancia porque les permite crear un equipo entre el docente y los estudiantes y a la vez estar comunicados, acceder a documentos y obtener información que les ayudará en su formación académica, pero también, la resistencia al cambio es un factor que influye negativamente a esa relación docente-alumno.

También, como expresa el docente Peñate, *“con el blog lo que se evita es gastos y todo es más rápido. Es deber del estudiante tomar en cuenta lo que el docente coloca en el blog y no necesariamente usar de excusa que no se siente motivado. O en todo caso podría ser la resistencia al cambio”.*

Otro caso podría ser que se ha considerado al internet como una simple herramienta de apoyo y no como un facilitador en la realización de una tarea y una forma de participación grupal, es decir no hay una visualización global del trabajo por parte de los estudiantes (MOREIRA: 2008).

Lo mismo ocurre en el uso de las video conferencias, pues la mayoría dijo no usarlo, sin embargo los pocos estudiantes que mencionaron que sí lo usaban dijeron que era con fines académicos, pero principalmente era para hablar con sus familiares en el extranjero porque se les hacía más fácil comunicarse por esa vía.

Todo lo anterior también podría ser el resultado de la falta de conocimiento en el uso del internet y sus recursos para sacarle la mayor utilidad, se menciona esto porque al preguntarles a los estudiantes sobre los servicios que más utilizan del internet, todos contestaron que principalmente lo usan para envío de correos, chatear, ver páginas web y descarga de documentos, muy raras veces utilizan los foros y debates.

Y precisamente los que generan mayor interacción entre docente-alumno y entre compañeros son los foros y debates, significa entonces, que los estudiantes no están aprovechando de la manera más adecuada el internet y esto les genera una actitud indiferente a los recursos que les ayudan en su formación académica.

Como dice Moreira, que lo importante no es sólo saber seleccionar la herramienta adecuada, sino aprender a utilizarla de forma apropiada para generar mecanismos de participación activa y creación de conocimiento. El autor pone el ejemplo del foro que para que sea efectivo se necesita poner títulos adecuados a las intervenciones, no repetir ideas que ya aparecen, pues se trata de aprender a manejar la herramienta de una manera eficaz (MOREIRA: 2008).

Cabe destacar, que en el internet siempre habrá de todo y se puede decir que es un reflejo de la realidad, de la vida misma y del mundo por ello es un deber de estudiantes y docentes buscar mecanismos que ayuden a darle el mejor uso para que sea una herramienta aprovechada al máximo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en la investigación realizada en los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador se concluye que:

- En lo referente al acceso, los estudiantes coinciden en que prefieren ingresar a los servicios del internet desde sus casas, ya que es ahí donde disponen de tiempo y espacio independiente para realizar sus actividades o buscar información; de igual forma les ayuda económicamente porque ahorran el dinero que podrían gastar en cibercafé, asimismo el acceder desde la comodidad de su hogar les permite investigar en la web a cualquier hora del día y el contenido que necesiten.
- En cuanto al uso que le dan al internet, los jóvenes afirmaron que consultan sitios web con el objetivo de estar informados a través de redes sociales y monitoreo de medios, también lo utilizan para investigar sobre actividades académicas, aunque no lo hacen siempre ya que el nivel que cursan se basa más en la práctica que en teoría. Además, aseguraron que en la mayoría de los casos recurren al internet como forma de entretenimiento ya sea al visitar sus cuentas en páginas como Facebook o Twitter y viendo videos y películas en Youtube, con el fin de recrearse y olvidarse un poco de la vida estudiantil.
- También concluimos que los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, a pesar de usar el internet como fuente principal en sus trabajos académicos, no dejan de lado y están consientes que el sistema bibliotecario es de vital importancia en su aprendizaje y que el libro jamás se verá desplazado por la llegada de las nuevas tecnologías, para el caso el Internet.

- Por otro lado, los alumnos valoraron la importancia que tiene el ciberespacio en la vida cotidiana del estudiante, es por ello que están de acuerdo con que el sector docente debe estar actualizado y mantenerse en constante contacto con las nuevas tecnologías y la innovación de las mismas.

5.2 RECOMENDACIONES

Con respecto a la investigación realizada sobre los usos del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador, se pueden hacer diferentes propuestas o recomendaciones, las cuales podrían aportar para que no se le dé mal uso a esta herramienta como medio de aprendizaje.

Principalmente, **a los estudiantes de la Universidad de El Salvador**, por ser quienes utilizan dicha plataforma, se les recomienda hacer buen uso; es necesario que ellos eviten el corte y pega, ya que en algunos casos la información que encuentran la utilizan como propia. Así también se les hace un llamado a estar a la vanguardia de las técnicas y a no dejarse llevar por cualquier información que se encuentra en la red.

Además, los alumnos cuando buscan información en línea, que observen e investiguen sobre el autor que ha escrito los artículos, sobre todo los autores poco reconocidos, por lo tanto es necesario visitar sitios web educativos y no confiarse de blogs públicos en los que todos pueden tener acceso y hacer comentarios sin ninguna fundamentación.

Asimismo, se sugiere a los alumnos que reflexionen sobre el tiempo que pasan en el internet, así como las horas libres, para que las distribuyan bien sin descuidar las actividades académicas.

En segundo plano a **los docentes**, para que instruyan a los estudiantes en un uso apropiado de dicha herramienta de acuerdo a la carrera, y dado el creciente uso de la plataforma debido a que se comprobó que los alumnos hacen uso frecuente del internet para realizar sus actividades académicas, se propone a los docentes que impartan un curso o taller sobre cómo aprovechar al máximo dicha herramienta.

Como se ha constatado que el internet es una herramienta muy poderosa que puede en un futuro sustituir el uso de la biblioteca, es necesario que los docentes hagan hincapié en la importancia que tienen los libros.

Incentivar a los docentes a que se interesen más por el uso del internet y de las nuevas tecnologías, ya que con esto se podrá obtener más información que les permitirá aplicar nuevas estrategias para impartir las clases.

Que el internet sea utilizado dentro del proceso educativo como una estrategia y herramienta de apoyo a estudiantes como docentes para generar aprendizaje, es decir que usen motores de búsqueda sitios web, bibliotecas virtuales, blogs, chats y otros recursos que ayuden a alcanzar los objetivos de enseñanza de las diferentes asignaturas.

A las **universidades** y principalmente a la **Universidad de El Salvador**, asimismo al **Departamento de Periodismo**, a que promuevan la realización de este tipo de trabajo de investigación para conocer más sobre la importancia de la utilización del Internet como herramienta de aprendizaje.

En tercer plano **al Ministerio de Educación**, es necesario realicen más investigaciones sobre el uso del Internet como herramienta de aprendizaje, debido a que en la actualidad este instrumento forma parte de la educación de los estudiantes.

Que el Ministerio de Educación imparta capacitaciones a docentes para hacer uso de nuevas plataformas en las clases, donde el docente se esté innovando en materia de tecnología y a la vez incentive a los alumnos a hacer buen uso de ellas.

En último plano, **a los padres de familia** se sugiere que estén pendientes del uso que le den los hijos al internet, porque en algunos casos hacen uso de ello más para distracción que para educación, debido a que se comprobó que al tener acceso a una computadora e internet existe mayor descuido de parte de los padres, ya que dejan que los hijos utilicen esta herramienta como ellos quieren, ya sea para enriquecer sus conocimientos o simplemente para entretenimiento.

FUENTES CONSULTADAS

BIBLIOGRÁFICAS

ALAN ALBARRÁN, (1996) *Media Economics*, segunda edición, pp 100.

ALMATHKOOR, (2005) *Efectos del uso del internet en el rendimiento académico*, pp 150.

ALTABLERO, (2005) *Periódico de un país que educa y se educa*, Colombia, Bogotá pp 120.

ANGUERA, María, (1978) *Metodología de la Observación en las Ciencias Humanas*. Editorial Cátedra, Madrid, España, pp 130.

CABERO ALMANERA, (2001) *Las nuevas tecnologías y medios de comunicación en la educación*, Coruña, Netbiblo, pp 170.

CAMPOS SPADA, (2004) *Curso General de comunicación*, pp 350.

CARR, Nicholas, (2011) *En su libro Superficiales: ¿Qué está haciendo internet con nuestras mentes?*, Editorial: TAURUS, pp 200

CASTRO BARRERA, (1998) *Uso Educativo de Internet: una aproximación pedagógica*, Informática Educativa Vol. 11, No, 2, UNIANDES - LIDIE pp 213.

COLÁS BRAVO, (2003) *Internet y aprendizaje en la sociedad del conocimiento*, Sevilla, España pp 200.

DENZIN, Norman K; LINCOLN, Yvonna, (2012) *Manual de investigación cualitativa*, Vol. 1 El campo de la investigación cualitativa, Barcelona, España. Editorial GEDISA, pp 180.

- DORLING, Daniel, (1997) *Edición ilustrada Longman*, Estados Unidos pp 160.
- DOYLE, Christian, (2012) *El periodista frente a Internet*, 1era edición Universidad Católica Argentina, pp 200.
- DOUPOVEC, Marjhon, (2000) *Conceptos básicos de Metodología de la investigación*, pp110.
- ESCAMILLA DE LOS SANTOS, Guadalupe, (2000) México, Trillas, pp 210 .
- FLICK, Uwe, (2004) *Introducción a la investigación cualitativa*, Madrid Coruña ediciones Morata Fundación Paideia Galiza, pp 184.
- FLORES VIVAR, (2009) *¿Qué es la web 2.0?*, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México D.F. 2009, págs.175.
- FRESNO CHÁVEZ, Caridad, (2005) *La Importancia de la Calidad de la Información en Internet*, pp 86.
- GÁLVEZ, Jorge, (2013) *Más allá de copiar y pegar*, Instituto Tecnológico de Ciudad Madero. México, pp 200.
- GARCÍA FERNÁNDEZ, Nicarnor, (2002) *Las Comunidades de Aprendizaje*, Universidad Rovira i Virgili, pp 120.
- GRANDE RIVERA, Julio César, (2003) *Diccionario moderno de la cultura, comunicación e información*, San Salvador, El Salvador, editorial universitaria, Universidad de El Salvador pp 316.
- GUEVARA, Bazan, (2011) *Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad veracruzana*, México, D.F Volumen XXIV Número 1, pp 175.
- GUTIERREZ PANTOJA, (1984) *Metodología de las Ciencias Sociales I*, Harla S.A de C.V. México, D.F. Industria Editorial pp 195.
- HERAS Y RODRÍGUEZ, (1993) *Diccionario Didáctico*, Madrid SM D.L. pp 130.

- HERNÁNDEZ, Roberto y otros, (2006) *Metodología de la investigación*, cuarta edición México, pp 850.
- ALARCÓN ÁLVAREZ, (2001) *Informática e Internet*, editora Anaya Multimedia, S.A. edición Madrid, España, pp135.
- LAMARCA LAPUENTE, María Jesús, (2013) *Glosario de términos*, Universidad Complutense de Madrid, pp 184.
- MICROSOFT, (2001) *Diccionario de informática e internet de Microsoft*, Madrid: McGraw-Hill, Edició, pp 600.
- MALLORCA PALMA, (1997) *El glosario informático 1500 definiciones de términos informáticos*, pp 130.
- MARQUÉS PEREZ, (2010) *Usos educativos en Internet*, Barcelona primera edición colección divulgar educar pp 64.
- MARTÍNEZ-LAGE, A, (1997) *Tecnología hipermedia para la enseñanza de la lectura*, pp 148.
- MCKERNAM, J, (1998) *El estudio de casos en investigación- acción y curriculum*, Madrid, Morata, pp 196.
- MONDADORI, (2007) *Tecnologías medicas*, Chile S.A. pp 610.
- MONROY, Sergio, (2009) *Metodología de la Ciencia*, Revista de la Asociación Mexicana de Mitología de la Ciencia y la Investigación, El estudio de casos: ¿Método o técnica de investigación?, volumen 1, pp 142.
- MOREIRA, Manuel, (2008) *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación*, pp 155.
- MORDUCHOWICZ Y SILVESTRE, (2010) *Los adolescentes y las Redes Sociales*, pp135.

- NAVALAGAMELA, Miguel, (2010) *Diccionario de términos informáticos*, España, Madrid, pp 180.
- PADILLA, María, (2002) *Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa*, Madrid, CCS, pp.180.
- PETRECCA, Francisco y otros, (2007) Diccionario Larousse 2007, Barcelona pp 100.
- RAMA, (2011) La *Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe*, Santiago de Chile, pp 310.
- REPÁRAZ CHARO, (1992) *El aprendizaje mediante ordenador en el aula*, Universidad de Navarra, pp 160.
- RODRÍGUEZ FLORES, Gregorio, (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*, Ediciones AIJIBE, España, pp 124.
- RUIZ OLABUENAGA, José Ignacio, (1996) *Metodología de la investigación* cualitativa, Universidad de Deusto, pp 120.
- SANCHEZ- PAUS HERNÁNDEZ, (2002) *¿Qué es la formación de usuarios? Tratado básico de Biblioteconomía*, 4^a ed. Madrid: Complutense, pp 430.
- TAYLOR y BOGDAN, (1994) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Traducción de Jorge Piatigorsky. Segunda Edición, Barcelona, Buenos Aires, México. Editorial Paidós, pp 150.
- TÓJAR HURTADO, Juan Carlos, (2006) *Investigación cualitativa comprender y actuar*; editorial la muralla, pp 254.
- THOMPSON, Jonh B, (1998) *Los media y la Modernidad. Una teoría de los medios de comunicación*, Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona, pp 100.
- UNESCO, (1984) (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/organización de cooperación y desarrollo económicos), base de datos,

definiciones - marco conceptual nuevas tecnologías aplicadas a la educación
pp.144

ESTUDIANTES DE GRUPO FOCAL ENTREVISTADOS

NOMBRE	CARNET
Castro Torres, Glenda Alexandra	CT11011
Chinchilla Marinero, Ana Abigail	CM11129
Estrada Portillo, Edward José	EP11005
Landaverde Ochoa, Francisco Elías	LO11009
Medrano Guardado, Salvador Ernesto	MG11060
Orellana Hernández, Hasell Yesenia	OH11099
Ponce Hernández, Reina Isabel	PH11021
Quijano Arana, Roberto Armando	QA11059
Quintanilla Sánchez, Diego Alejandro	QS11001
Rivera Gutierrez, Edgar Samuel	RG11013
Sandoval Muñoz, Emma Esmeralda	SM11007
Turcios Barrera, Mauricio Jordi	TB10005
Villalta Reyes, Alba Marina	VR11034
Vásquez Mejía, Lilian Elizabeth	VM11011

FUENTES ORALES

AGUIRRE, Carlos, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO y coordinador de las carreras virtuales de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez e Idayari Callejas, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, marzo de 2014 (2:00 pm a 3:00 pm).

AGUILAR, Luis, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en sociología y docente de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Fátima Ortega, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, marzo de 2014 (2:00 pm a 3:00 pm).

GALEANO, Cristian, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los profesionales en periodismo hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en comunicaciones y periodista de Radio Cadena Cuscatlán, El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez e Idayari Callejas, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, abril de 2014 (11:00 am a 12:00 md).

NERIO, Alexander, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en letras y docente de la Universidad Modular Abierta, El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, abril de 2014 (10:00 am a 11:00 am).

PEÑATE, Pedro, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

INGENIERO: en sistemas y docente de la Universidad de El Salvador (UES), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez e Idayari Callejas, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, abril de 2014 (9:00 am a 10:00 am).

PUENTE, Ramiro, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

INGENIERO: en electricidad y docente de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTECH), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez e Idayari Callejas, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, marzo de 2014 (2:00 pm a 3:00 pm).

RIVAS, Israel, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva psicológica hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en psicología y docente del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador (UES), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Idayari Callejas, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, marzo de 2014 (10:00 am a 10:30 am).

SALAZAR, Jorge, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en Periodismo y docente de la Universidad Cristiana de las Asambleas de Dios, El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, abril de 2014 (9:00 am a 10:00 am).

SANDOVAL, Adriana, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva jurídica hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADA: en Ciencias Jurídicas, especialista en materia de derecho penitenciario y de familia, El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Miriam Rodríguez, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, abril de 2014 (9:00 am a 10:00 am).

SANTOS, René, (2014) “Uso del internet como herramienta de aprendizaje por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador”, entrevista, instrumento para recolección de datos para investigación sobre la perspectiva de los docentes hacia el uso del internet como herramienta por parte de los alumnos.

LICENCIADO: en comunicaciones y docente de la Universidad Centroamericana José Simón Cañas (UCA), El Salvador C.A, Universidad de El Salvador, entrevista realizada por Fátima Ortega, para la investigación de proceso de grado, Universidad de El Salvador, marzo de 2014 (2:00 pm a 3:00 pm).

FUENTES EN LÍNEA

ALEGSA, **Diccionario de informática y tecnología** [1 párrafo], en línea

<http://www.alegsa.com.ar/Dic/youtube.com.php>

BARBERO, Jesús, **Recepción, uso de medios y consumo cultural**, [3 párrafos], en línea

<http://www.mediaciones.net/1991/01/recepcion-uso-de-medios-y-consumo-cultural>

CASTELLS, Manuel, **Internet, Libertad y Sociedad**, [3 párrafos], en línea

http://www.uoc.edu/web/esp/launiversidad/inaugural01/intro_conc.html

RIVAS, German, **El Salvador tiene 4,200 dominios .SV en internet** [11 párrafos], en

línea <http://www.laprensagrafica.com>

SÁNCHEZ, José, **Los jóvenes y la necesidad de Internet en el móvil**, [3 párrafos], en

línea <http://adolescenciayjuventud.org/es/blogs/item/es-necesario-tener-internet-en-el-movil>

SUNKEL, Guillermo, **Una mirada otra. La cultura desde el consumo**, [3 párrafos], en

línea <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cultura/sunkel.doc>

TELLO, Edgar y otros , **análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación** [4 párrafos], en línea <http://www.nosolousabilidad.com>

[/articulos/tecnología-educacion.htm](http://www.nosolousabilidad.com/articulos/tecnología-educacion.htm)

MARTÍNEZ, Enrique y SÁNCHEZ Salanova, **Concepción del aprendizaje y de la instrucción según J. Bruner**, [4 párrafos], en línea

http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/30_bruner.htm

MARQUÈS, Pere, **La Tecnología Educativa (Concepto, bases - Tª Comunicación, Tª Sistémica, historia** [3 párrafos], en línea <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/DefinicionesNNTT.html>

VILLA DE LAS FLORES, **Historia de Facebook** [párrafos [2 párrafos], en línea
http://www.cad.com.mx/historia_de_facebook.htm

VILLA DE LAS FLORES, **Historia de Twitter** [4 párrafos], en línea
http://www.cad.com.mx/historia_de_twitter.htm

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

Periodismo Deportivo

Agencias Informativas

Periodismo de Investigación I

Derecho de Información

Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? Tres horas, por lo general
solo en la noche cuando llegó de la universidad

7- ¿Cada cuánto lo usa? Todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Facebook, periódicos nacionales e internacionales

9- ¿Por qué visita estas páginas? Para estar al tanto de los últimos
acontecimientos del país y del mundo y poder comunicarme con mis amigos.

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? Todos los días

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO

¿Por qué? porque permite tener en acceso a la educación más fácilmente, ahí puedes aprender incluso hasta idiomas y encontrar muchos libros académicos

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO

¿Por qué? Porque muchas veces para obtener un libro hay que gastar mucho dinero.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO

¿Por qué? _____

CU 0121

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? 3 horas.

7- ¿Cada cuánto lo usa? Todos los días.

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? _____

9- ¿Por qué visita estas páginas? Realizar trabajos, formación.

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? Todos los días

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO

¿Por qué? La misma cantidad de información uso de acceso que antes usaba de tener.

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO

¿Por qué? Se encuentran más fuentes sobre el tema investigado.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO

¿Por qué? En ocasiones la información es más actualizada.

EP11005

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

Periodismo Deportivo

Agencias Informativas

Periodismo de Investigación I

Derecho de Información

Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? *Frecuentemente de 2 a 4 horas.*

7- ¿Cada cuánto lo usa? *de 2 a 4 horas.*

8- ¿Qué tipo de páginas visita?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? *Facebook, Twitter.*

9- ¿Por qué visita estas páginas? *Para estar informado y compartiendo información de lo que acontece.*

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? *de 5 a 8 horas.*

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? Es una ventaja al
acceso de muchos de datos imprimidos sobre acontecimientos
que son visto por la sociedad.

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? Porque en ahí donde podemos
descargar y archivar documentos para nuestras investigaciones.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? Porque de la herramienta
hacia el conocimiento para despejar dudas.



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? 2 horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? Diario

8- ¿Qué tipo de páginas-visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Redes Sociales

9- ¿Por qué visita estas páginas? Son entretenidos

y me mantienen un poco informado

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? a diario

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO ¿Por qué? Te permite
investigar y conocer (s) los
en diferentes temáticas

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO A veces

13-¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO ¿Por qué? porque a veces
del internet se pueden tener más variedad de
información e incluso se pueden hacer libros. Es más completo.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO ¿Por qué? Te sirve para
adular dudas y enriquecerlos

MG11060

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? Cuatro horas al día

7- ¿Cada cuánto lo usa? Todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visita?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Noticias, Deportivas

9- ¿Por qué visita estas páginas? Son de mi interés ya

que me gusta estar informado

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? A diario

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO ¿Por qué? el internet
ofrece muchas herramientas al estudiante

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO ¿Por qué? Si tiene ciertas ventajas
ya que tenemos mayor accesibilidad a diferentes temas

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO ¿Por qué? Si es importante
si la información es de calidad

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



0H11089

Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?

SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?

SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

Periodismo Deportivo

Agencias Informativas

Periodismo de Investigación I

Derecho de Información

Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? dos horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Cuba debate, IRG, CNN

9- ¿Por qué visita estas páginas? porque son paginas que me contextualizan sobre los diferentes sucesos con parametros distintos

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? algunas das veces, otras una

11- ¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? nos ayuda a acceder a información que de otro forma no es posible

12- ¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que otorga el uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? muchos libros que nos pueden ayudar con las tareas no están en físico en la ves

14- ¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? a veces ya que cuando no entendemos algo, esta nos ayuda a complementarlos



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: Chalatenango

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? Tres veces al día.

7- ¿Cada cuánto lo usa? Cada dos horas.

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Religiosas

9- ¿Por qué visita estas páginas? Para estar informada del acontecer diario.

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? Todas las días.

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO

¿Por qué? Es una herramienta que sirve para la investigación

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO

¿Por qué? Es similar al de los libros pero se hace más rápido para obtener información a través del internet.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO

¿Por qué? Se puede encontrar más

CA11089

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para radio y televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? 3 horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? Todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visita?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? _____

9- ¿Por qué visita estas páginas? para informarme o
divertirme

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? Casi todos los días

11- ¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? es sin pagar

para obtener mucha cosas nuevas

12- ¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? es más rápido

y accesible

14- ¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? porque permite

incluir nuevos puntos de vista

Q5 11001

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?

SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?

SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

Periodismo Deportivo

Agencias Informativas

Periodismo de Investigación I

Derecho de Información

Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? De 4 a 6 horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? Todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? _____

9- ¿Por qué visita estas páginas? Para distracción

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? Todos los días

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO ¿Por qué? _____

Porque hay bastante información al alcance de todos.

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO ¿Por qué? Porque hay más

posibilidades de consultar diferentes bibliografías.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO ¿Por qué? Porque refuerza cualquier

contenido.

267013

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? 4 horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? periódicos digitales

9- ¿Por qué visita estas páginas? Para mantenerme al tanto de todas las cosas que ocurren

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? diariamente

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI NO ¿Por qué? Porque mediante el uso de el podemos encontrar información que desconocíamos.

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO ¿Por qué? No toda la información del internet es confiable.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO ¿Por qué? Si, ya hay información que solo podemos obtenerla a través del internet.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO

5mit057



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en cómo los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? Dos veces, en la tarde
y en la noche

7- ¿Cada cuánto lo usa? Dos horas al día

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? _____

9- ¿Por qué visita estas páginas? por la información que poseen y
la atracción que me ocasiona

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? una vez a la semana

11- ¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? Se busca información

más rápida y precisa que en los libros

12- ¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? el costo de los libros

es más que acceder a internet o son libros que no se hayon

14- ¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? se puede contrastar o

verificar con la de un libro o artículo

FB 10005

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet?

6 horas al día

7- ¿Cada cuánto lo usa?

Todos los días

8- ¿Qué tipo de páginas visita?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Deportes

9- ¿Por qué visita estas páginas? Por ocio, por conocimiento general de noticias y sucesos en el mundo

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas?

Todos los días

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje? "

SI NO ¿Por qué? _____

Porque en estas paginas se pueden ser utiles al conocimiento general, aprendizaje de nuevos metodos academicos.

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI NO ¿Por qué? _____

Por que muchas veces que simplifican, hay información erranea.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI NO ¿Por qué? _____

Hay videos que solo en internet puede ocasionalmente encontrarse.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: San Salvador

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

VR11034

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? Tres horas

7- ¿Cada cuánto lo usa?

Todos los días mayormente cuando hay tareas

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? Páginas de los periódicos nacionales e internacionales
- Salud

9- ¿Por qué visita estas páginas? Porque necesito estar informada
y porque nutren mi conocimiento

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas?

Todos los días

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? En internet

hay cuantiosa información que sacia la
necesidad de mi aprendizaje

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? De manera más fácil

y en un solo sitio puedo hacer comparación de muchos
materiales

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? Sirve como una referencia

y con mayor facilidad se obtienen tesis u otros
trabajos hechos por universidades distintas.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PERIODISMO

VM11011



Indagación de información sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje por los estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Periodismo de la Universidad de El Salvador.

Objetivo específico: conocer las formas en como los estudiantes de cuarto año de la licenciatura en periodismo utilizan el internet para sus estudios.

Indicaciones: Marque con una X y escriba la respuesta de su elección, según sea el caso.

Sexo: F M

Edad: 18-21 22-25 26-30 31-35

Departamento de residencia: La Libertad

1- ¿Usted trabaja?
SI NO

2- ¿Ha reprobado alguna materia?
SI NO

3- ¿Cuáles de las asignaturas de cuarto año cursa? (Marcar con una X las inscritas)

- Periodismo Deportivo
- Agencias Informativas
- Periodismo de Investigación I
- Derecho de Información
- Presentación de Noticias para Radio y Televisión

4- ¿Cuenta con una computadora para uso personal?

SI NO

5- ¿Tiene acceso a internet?

SI NO

6- ¿Cuánto tiempo al día utiliza el internet? 4 horas

7- ¿Cada cuánto lo usa? 2 veces a la semana

8- ¿Qué tipo de páginas visitas?

Económico Político Académico Entretenimiento

Otros ¿Cuáles? _____

9- ¿Por qué visita estas páginas? Para mantenerme informada,
por tareas y recreación.

10- ¿Con qué frecuencia visita esas páginas? cada vez que hago uso
del internet.

11-¿Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje?

SI

NO

¿Por qué? Porque hay una serie de páginas que ofrecen información que demandamos, además una serie de alternativas para facilitar el aprendizaje individual

12-¿Utiliza el internet para ampliar temas vistos en las clases?

SI

NO

13- ¿El beneficio que obtiene del uso del internet para realizar sus tareas es mayor que el de los libros?

SI

NO

¿Por qué? porque mucha de la información no es fidedigna.

14-¿Considera que la información contenida en el internet es importante para complementar sus trabajos?

SI

NO

¿Por qué? porque hay libros que no están disponibles en libros y se pueden obtener de internet.

Cuestionario de sesión I entrevista focalizada.

1. ¿En qué lugar usas con más frecuencia el internet?
2. ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de internet?
3. ¿Cuánto tiempo le dedicas a las tareas académicas?
4. ¿Usas el internet para intercambiar información con tus compañeros?
5. ¿Consideras que la información de internet es más completa que la existente en los libros?
6. ¿Según tu opinión, cuáles son las oportunidades de aprendizaje que brinda el internet?
7. ¿Al estar en cuarto año de la carrera, consideras que usas el internet principalmente para ampliar información que ya tienes?
8. Entre la información bibliográfica y la del internet, ¿Cuál es el porcentaje de uso de cada una?
9. ¿Recibes sugerencias de parte de docentes en la búsqueda de información para sus trabajos?
10. ¿Consideras que los trabajos fueran de menos calidad sino tuvieras acceso a internet?
11. Menciona alguna de las actividades que realizas cuando usas internet

Cuestionario de sesión II entrevista focalizada.

- 1.¿Cuál es el grado de importancia del uso del internet en tu vida de estudiante?
- 2.¿Cuál es el porcentaje de confianza que te da la información proveniente del internet?
- 3.¿Consideran al internet como herramienta de aprendizaje?
- 4.¿De las cinco asignaturas que cursan, a cuál le dedican más tiempo en internet?
- 5.¿Cuando terminan una clase y buscan reforzar sus conocimientos, ¿Por qué medio lo hacen, por libro o por internet?
- 6.¿Al no tener acceso a internet por A o B razón, cómo harían?
- 7.¿Qué es más factible para ustedes, leer un libro físicamente o por internet, por qué?

Cuestionario de sesión III entrevista focalizada.

1. ¿Qué tipo contenidos revisan en el internet?
2. ¿Consideran que tienen las destrezas básicas para la utilización del internet como herramienta de aprendizaje?
3. ¿Cómo seleccionan la información en el internet?
4. ¿Cómo utilizan el Facebook y Twitter fuera del entretenimiento?
5. ¿Abordan temas de interés y contenido educativo a través de las redes sociales?. Ejemplo
6. Comparten información con aporte cultural a través de las redes sociales. Ejemplo:
7. Utilizan o han utilizado video conferencias? ¿Con que frecuencia las utilizas?
8. ¿Intercambian ideas, opiniones o pensamientos con otros usuarios?
9. ¿Han participado en debate de alumnos?
10. ¿En tiempos fuera de la U de qué manera utilizan el internet para aprendizaje?
11. ¿Utilizan la tele bibliotecas? ¿Cuáles?

Cuestionario de sesión III entrevista focalizada.

1. ¿Qué clase de tutoriales ven en internet?
2. Si contestaron SI en la anterior ¿Cada cuánto lo hacen o es parte de su rutina diaria?
3. ¿Consideran que el uso del blog por parte del docente les ayuda a motivarse y comprometerse con su aprendizaje?
4. ¿Creen que el blog utilizado con algún docente, cumple con su función, que es el aprendizaje?
5. ¿En qué consiste la plataforma moodle?
6. ¿Cuál de estos sitios visitan: google, altavista, rincón del vago, monografías
7. ¿Cuando entran a internet, localizan, analizan y sintetizan la información que están buscando?
8. ¿Qué servicios utilizan para enriquecer su aprendizaje, e-mail, chats, páginas web, descargas de documentos, foros y video llamadas?

SESIÓN 1, GRUPO FOCAL GRUPO 1 DE CINCO ESTUDIANTES: 3 MUJERES Y 2 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 1: ¿En qué lugar usas con más frecuencia el internet?	
ESTUDIANTE 1	En mi casa
ESTUDIANTE 2	En mi casa
ESTUDIANTE 3	En mi casa
ESTUDIANTE 4	En mi casa
ESTUDIANTE 5	En mi casa

PREGUNTA 2: ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de internet?	
ESTUDIANTE 1	A diario, una hora por día
ESTUDIANTE 2	A veces tres o cuatro horas
ESTUDIANTE 3	Dos horas y media
ESTUDIANTE 4	A diario, dos horas
ESTUDIANTE 5	Dos horas casi todos los días

PREGUNTA 3: ¿Cuánto tiempo le dedicas a las tareas académicas?	
ESTUDIANTE 1	Considero que no se pudiese dar quizá una hora específica sino que sería de variar
ESTUDIANTE 2	
ESTUDIANTE 3	Una media hora lo que le dedico para cosas académicas
ESTUDIANTE 4	Dependiendo de la extensión de la tarea porque hay tareas que si uno le da hasta tres horas de espacio en el internet
ESTUDIANTE 5	Quizá una hora porque prácticamente las tareas que nos deja no son mucho de buscar información en libros

PREGUNTA 5: ¿Usas el internet para intercambiar información con tus compañeros?	
ESTUDIANTE 1	
ESTUDIANTE 2	Si nos sirve para ampliarnos por ejemplo el ciclo pasado teníamos un grupo en Periodismo Económico y ahí nosotros subíamos como noticias, también habían compañeros que subían libros, todos nos ayudábamos para estar informados
ESTUDIANTE 3	Si, yo pienso que si porque entre los mismos compañeros se teje como una red y todos a veces nos confirmamos cosas o nos explicamos cosas que no entendemos.
ESTUDIANTE 4	
ESTUDIANTE 5	

PREGUNTA 7: ¿Consideras que la información de internet es más completa que la existente en los libros?	
ESTUDIANTE 1	Pues la verdad considero que hasta cierto punto si, porque para empezar en internet encuentran los libros y aparte de los libros uno se puede enriquecerse hasta de los comentarios que hacen porque debajo de los libros dejan comentarios, no todos pero hay comentarios que yo los considero bastante como nutritivos y que aportan y que te dicen información que tal vez no necesariamente esta en el libro
ESTUDIANTE 2	
ESTUDIANTE 3	Yo diría que puede dañar según la ocasión porque es cierto que se puede encontrar libros gratis pero hay ocasiones en las que los libros solo están parcialmente unas cuantas páginas y no se puede ver completo, es de comprarlo en línea, en esos casos la información no está completa, no obstante hay por ejemplo libros que si están completos, si se pueden descargar ahí, pero yo pienso que eso va a variar depende de la información que andemos buscando
ESTUDIANTE 4	Yo creo que lo que se está jugando aquí es la fiabilidad porque a veces en el internet corremos el riesgo de que la información no sea verdadera pero el problema está en que a veces no tenemos accesibilidad a los libros en la bibliotecas o que no existan esos libros en el país, siento yo que si ambas cosas van de la mano porque es cierto a veces uno lee un libro pero el libro te lanza mucha información de contexto que tal vez uno no conoce, entonces ahí está el internet también como herramienta para uno contextualizarse
ESTUDIANTE 5	Yo siento que cuando uno busca en internet referencias bibliográficas o hemerográficas quizá si, afuera esta la información completa, pero cuando uno busca información de páginas tiene que tener cuidado también de

	contrastar con otras partes porque a veces pueden ser opiniones de las personas que han creado las páginas y no pueden ser 100% ciertas
--	---

PREGUNTA 8: ¿Según tu opinión, cuáles son las oportunidades de aprendizaje que brinda el internet?	
ESTUDIANTE 1	Para empezar la gama de información es mucho más amplia que libros y todas esas cuestiones por diferentes razones obvias siento que ofrece bastantes instrumentos por ejemplo los medios audiovisuales ya sea solo audio, audio e imágenes, texto, eso yo lo tomo como diferentes formas que lo presente, además que el internet avanzado tanto que ahora hay diferentes aplicaciones que ya no solo sirven para descargar música sino que para buscar información en concreto y siento que todo eso se ha convertido como en nuevas herramientas o formas que permiten que la persona pueda acceder a esos datos que antes tal vez no podía.
ESTUDIANTE 2	Yo las oportunidades la vería en cuanto a la educación porque hoy se pueden estudiar maestrías en internet y los cursos en línea
ESTUDIANTE 3	Yo pienso que las oportunidades en internet son mayores por dos razones: una es lo instantáneo y la rapidez y acceso que tiene, si estoy en la computadora y de repente tengo una duda lo busco en internet rápido sin complicarme tanto, para los que tenemos computadora e internet en nuestras casa lo podemos estar corroborando el tiempo que nosotros queramos en cambio el libro solo lo prestan dos o tres días entonces hay que devolverlo y también no es tan entretenido como las opciones que te da el internet .
ESTUDIANTE 4	Yo creo que también otra de las oportunidades son los cursos en línea que hay en internet que uno pueda aprender otros idiomas e interactuar con otras personas de otras culturas y eso también como que amplía un poco los conocimientos que uno tiene, también creo que le abre las puertas a uno la tecnología con programas nuevos que surgen
ESTUDIANTE 5	Yo creo que también hay cierta información de los libros que quizá en internet sale mejor o uno se da cuenta de las cosas, también el internet ayuda a conocer parte la tecnología porque internet ayuda a bajar aplicaciones que ayuda a leer libros más rápido que leer el libro tradicional

PREGUNTA 10: ¿Al estar en cuarto año de la carrera, consideras que usas el internet principalmente para ampliar información que ya tienes?	
ESTUDIANTE 1	Considero que depende del tiempo porque creo que a todos nos pasa que cuando estamos en vacaciones lo usamos básicamente por diversión es poco lo que aportamos para investigar por nuestra propia cuenta y en temporada de estudio yo quizás ocupo en porciones iguales el internet porque no dejo de ocuparlo para distraerme En lo personal considero que aunque soy un estudiante de cuarto año siempre sigo dándole bastante tiempo a la recreación mediante el internet.
ESTUDIANTE 2	Yo ahora lo ocupo más con fines académicos que por entretenimiento, porque como ya lo mencionaban por el nivel en el que estamos ya es como el tiempo que nos queda más corto en pasar viendo facebook y todas esa cosas, ahora ese tiempo se invierte en hacer tareas o también en leer, por nuestra carrera tenemos que estar informados.
ESTUDIANTE 3	Yo pienso que por el nivel cada vez se reduce más el tiempo que hay para el entretenimiento porque en lo personal cuando yo entre en primer año usaba más el internet para redes sociales, jugar, cosas así, pero ahorita cada vez que enciendo mi computadora más que todo es para una tarea ya no me atrae mucho las cosas de entretenimiento aunque las hago más cuando estoy en vacaciones pero cuando estoy en periodos de clase ceo que aumenta más el tiempo para cuestiones académicas
ESTUDIANTE 4	Yo creo que hay muchos trabajos en este nivel en el que el internet no nos ayudan mucho, por ejemplo en algunas cuestiones como las investigaciones periodísticas creo que ahí hay que recurrir más a los documentales que con los libros y a las entrevistas orales, más el contacto con las personas y con la calle, no tanto con el internet, entonces yo creo que a veces el internet no es la herramienta principal en los trabajos que desarrollamos aunque siempre sirve como auxiliar pero también ya viéndolo de otro aspecto es fundamental en el hecho de mantenerse informado.
ESTUDIANTE 5	Hablando de internet en la forma académica siento que es más que todo es para referencia porque nuestro trabajo es más que todo de análisis y de interpretar la información que vamos a dar, la carrera de nosotros es más poner el punto de vista de nosotros e información que hemos buscado

PREGUNTA 11: Entre la información bibliográfica y la del internet, ¿Cuál es el porcentaje de uso de cada una?	
ESTUDIANTE 1	70% U 80% de internet y el resto de libros
ESTUDIANTE 2	75% de internet y un 25% de libros
ESTUDIANTE 3	70% de internet y 30% bibliográfica
ESTUDIANTE 4	70% ó 75% de internet y el resto de libros
ESTUDIANTE 5	

PREGUNTA 12: ¿Recibes sugerencias de parte de docentes en la búsqueda de información para sus trabajos?	
ESTUDIANTE 1	Sí, porque ellos, no todos, crean grupos en facebook, foros que fomentan una nueva forma de aprender.
ESTUDIANTE 2	
ESTUDIANTE 3	Yo pienso que los licenciados juegan un papel importante porque todos están consientes de que vamos a utilizar el internet es mas en algunos trabajos hasta es de rigor poner dentro de la bibliografía sitios en internet y cosas así, pero yo pienso el papel de los docentes es inculcarnos el buen uso del internet
ESTUDIANTE 4	Yo creo que directamente no lo invitan a uno a una página especifica, pero yo siento que ellos están consientes que la accesibilidad se dificulta entonces no es como el bachillerato que te prohibían información en internet peor en este caso yo siento que ya se sabe de que hay información en internet que le puede servir a uno pero como que siempre esta ese llamado a no solamente recurrir al internet sino que también recurrir a los que son los libros.
ESTUDIANTE 5	

PREGUNTA 13: ¿Consideras que los trabajos fueran de menos calidad sino tuvieras acceso a internet?	
ESTUDIANTE 1	No sé si le restaría calidad lo que si le aumentaría es trabajo porque no es lo mismo que tengamos a la mano diferentes fuentes en el internet y de toda la gama que ofrece a que nos toque por un pequeño dato ir a la biblioteca, que tenemos que ir a otro lado, que tenemos que ir a entrevistar a tal persona, entonces yo considero que tal vez se pudiese lograr la misma calidad, pero el trabajo se triplicaría, sino es que mas.
ESTUDIANTE 2	Le bajaría un tanto de calidad por el acceso porque el internet nos brinda más facilidad obtener libros bueno todos porque a veces no están completos pero si hay mayor accesibilidad, también por el factor económico

	porque a veces un libro si no los encontramos en la biblioteca nos toca comprarlo entonces ya requiere un gasto económico y son bastante caros.
ESTUDIANTE 3	Yo pienso que si porque somos una generación que ya nos acostumbramos a esta herramienta entonces se hace más complicado el hecho de ver que fuentes puedo utilizar además que el tiempo para hacer eso nosotros tenemos poco tiempo digamos para elaborar una noticia, para presentar algo, entonces recurrir a todas las fuentes bibliográficas como que nos resta tiempo y siento que irían menos enriquecidas esas tareas de datos porque el internet nos permite meter un poco de todo
ESTUDIANTE 4	Yo creo que es por el tiempo, la verdad es que en nuestro país no tenemos mucha accesibilidad a los libros y siento yo de que el internet como que uno puede más rápido encontrar información todos pensamos que los libros tienen información de más calidad pero a veces el tiempo que tenemos no es el suficiente como para consultarlos además los libros tienen mucha información muy técnica que a veces para comprender algo se necesita bastante tiempo de estudiar una gran cantidad de libros
ESTUDIANTE 5	Yo siento que quizás le baja un poco la calidad en le sentido de esfuerzo, con internet todo se halla más fácil no es como que el trabajo le haya costado que sea más creativo, que se haya concentrado bastante para hacerlo

PREGUNTA 14: Menciona alguna de las actividades que realizas cuando usas internet	
ESTUDIANTE 1	Para medio informarnos ya sea a través de facebook, el twitter o cualquier otra página y también para oír música, ver videos.
ESTUDIANTE 2	Yo más que todo para informarme, leer periódicos, también para leer sobre páginas religiosas donde salen X temas para los jóvenes también hay un espacio para entretenerme.
ESTUDIANTE 3	Yo coincido con todos para informarme y para comunicarme especialmente en redes sociales y los medios de comunicación digital.
ESTUDIANTE 4	Yo creo que también para informarme y para comunicarme porque es gratis y entretenerme
ESTUDIANTE 5	Yo siento que mas para informarme y comunicarme, cuando digo para informarme cuando nos dejas tareas y todo.

SESIÓN 1, GRUPO FOCAL GRUPO 2 DE CINCO ESTUDIANTES: 2 MUJERES Y 3 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES

PREGUNTA 1: ¿En qué lugar usa con más frecuencia el internet?

ESTUDIANTE 6	
ESTUDIANTE 7	En la casa
ESTUDIANTE 8	En la casa
ESTUDIANTE 9	En la casa
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 2: ¿Cuánto tiempo dedica al uso del internet?

ESTUDIANTE 6	
ESTUDIANTE 7	Yo creo que no puedo decir un tiempo estimado porque lo uso todo el día
ESTUDIANTE 8	Quizás unas tres horas diarias por la noche
ESTUDIANTE 9	Dos y medias, 3 dependiendo a veces de la tarea que yo quiero investigar
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 3: ¿Cuánto tiempo le dedica a tareas académicas?

ESTUDIANTE 6	Lo mucho que me llevo más que todo para actividades académicas de 4 a 6 horas dependiendo del tema a investigar que dejen cada cátedra
ESTUDIANTE 7	Creo que en las noches de 1, 2 o tres horas diarias por el uso académico

ESTUDIANTE 8	Cuando estamos en la Universidad si quizás las tres horas diarias para buscar información noticias o información que nos hayan dejado de una materia pero en vacaciones por lo general solamente si solamente para leer noticias o para actividades extracurriculares
ESTUDIANTE 9	Pienso que en época de tareas y de clases de 2 horas y medias a tres y ya en vacaciones pues me alejo bastante de internet
ESTUDIANTE10	

PREGUNTA 4: -¿Considera que el internet contribuye al aprendizaje?	
ESTUDIANTE 6	Es importante para nosotros porque contribuye porque el internet es una herramienta para que nosotros podamos tener acceso a cualquier información basados en las actividades académicas que nos dejan cada catedrático o sino desde un punto de vista personal buscar cosas nuevas cosas interesantes
ESTUDIANTE 7	Estoy de acuerdo con mis otros compañeros porque el internet nos ofrecen una amplia gama de textos de informaciones que nos pueden servir de una misma manera también nosotros podemos acceder a diferentes informaciones que nos dan diferentes puntos de vistas también podemos profundizar más en otros temas o en los temas que nosotros vemos cada uno en las clases
ESTUDIANTE 8	Quizás yo pienso que si es importante porque la accesibilidad muchas veces de libros que no podemos adquirir o cosas así podemos encontrar en internet bajarlos en pdf o cosas así también como decía el estudiante Edwar la accesibilidad bastante a la información no solo nacional sino que internacional podemos estar al tanto de lo que sucede en otro países de una manera más fácil si no tenemos la costumbre de ver noticias por televisión o escuchar la radio esta el internet con las redes sociales como twitter Facebook más que todo twitter aparecen más noticias tanto internacional como de nuestro país

ESTUDIANTE 9	Pienso que si porque con solamente ingresar a una página o tener el acceso al servicio de internet es como que entramos a un collage de información donde todo se concretiza y con un gran eje de conocimiento y ahí podemos buscar la información precisa lo que nosotros queremos claro no dejamos por menos importante la labor que pueda tener un libro
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 5: ¿Usa el internet para intercambiar información con sus compañeros?	
ESTUDIANTE 6	Las dos cosas hacemos al mismo tiempo ya que nos permite interactuar con la audiencia con los mismo compañeros de recabar cierta información para saber de lo que ocurre tanto local como internacional
ESTUDIANTE 7	Solo comparto información cuando estoy trabajando en algún trabajo con mi grupo de trabajo por lo general creo que no comparto información con todas las personas solo cuando tengo una labor académico
ESTUDIANTE 8	Cuando llego a mi casa busco las noticias para el día siguiente tenemos esa costumbre en la mañana antes de iniciar las clases de empezar a discutir los temas o las tareas que nos han dejado la información que hemos encontrado en internet o las noticias que han salido publicadas es decir tenemos esa costumbre de buscar en nuestras casas información para venirles a compartir dialogar y a discutir sobre ello
ESTUDIANTE 9	Si en mi caso en algunas veces comparto algunas noticias donde esta tenga como un punto en común con mis compañeros si es algo que hemos visto en clases y se refuerza con una nota que he visto o he consultado tomo a bien compartirlo
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 6: ¿Considera que la información del internet es más completa que la de los libros?

ESTUDIANTE 6	A mi criterio tanto libros como acceso internet es importante pero hay casos donde quiero buscar información de un libro pero ahí en línea no está encontrado de una manera textual es más completa en internet porque hay bastante informaciones y hay bastantes fuentes que podemos consultar
ESTUDIANTE 7	Estoy de acuerdo yo pienso que los libros son mas dan información clara y completa pero más sin embargo el internet no se queda atrás porque si nosotros analizamos un libro solo tiene un punto de vista más que todo del autor en cambio en internet nosotros podemos acceder a diferentes informaciones y podemos hacer nuestras propias valoraciones personal contrastar esa información
ESTUDIANTE 8	Yo pienso que el internet nunca va a remplazar un libro yo creo que es mucho más completo y complejo un libro sacar información de un libro porque para sacar una información pequeña tendríamos que leerlo todo mientras que en internet solo buscamos lo que queremos y nos aparece si en internet hay una gama de información pero siento que no se puede comparar con un libro
ESTUDIANTE 9	El internet como que aunque si hay tanta gama de información pero siento que en algunos aspectos tiene más credibilidad un libro por lo mismo que se ha llevado más tiempo en la elaboración y todo eso en cambio a veces hay artículos informaciones en internet que no tiene tanto tiempo de investigación para aportar sobre un tema en cambio si consultamos un libro como que este se ha tomado más tiempo para redacción mas observación es más credibilidad en un libro
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 7: -¿Según su opinión cuales son las oportunidades de aprendizaje que posee el internet?	
ESTUDIANTE 6	En mi caso yo busco tutoriales especialmente de la música de como aprender a tocar un piano, una guitarra, pero también es importante mencionar lo que decía el estudiante 8 los idiomas porque en el campo laboral es obligación que cada alumno tenga la experiencia de otro idioma para poder reforzar y superarse a si mismo
ESTUDIANTE 7	En el ámbito de aprendizaje siempre me ha gustado ver videos tutoriales de lo que abarca informática de como el funcionamiento de computadoras así como de diferentes programas de los que uno puede tener acceso y aprende con tiempo aprende a utilizar estos programas
ESTUDIANTE 8	Los idiomas, hay varias páginas en internet donde uno puede aprender hablar inglés o gramaticalmente el idioma inglés, o el idioma francés en mi caso cuando estoy en vacaciones tengo es acostumbre de meterme a las paginas y reforzarme porque en mi casa o en la universidad no es como que puede hablar con alguien de inglés en cambio en internet se puede hacer videollamas para aprender el inglés con personas de otros países
ESTUDIANTE 9	Busco videos o clases donde me explique mejor el idioma inglés, me gusta consultar canciones con las respectivas letras y también en el ámbito informativo me gusta leer algunos editoriales artículos de la realidad nacional o de algún tema social
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 8: -¿Le gusta utilizar el internet y aprovecharlo para fines académicos?	
ESTUDIANTE 6	Es importante en lo académico porque nos permite como decían todos sacarnos de las dudas y si todavía tenemos nos dejan X tema pero nosotros queremos aportar como una ayuda a la clase también lo podemos hacer

ESTUDIANTE 7	Pienso que si me gusta buscar en internet en el ámbito académico porque siempre a uno le quedan ciertas dudas en las clases uno siempre tiene dudas, uno siempre tiene esa intención de salir de las dudas e investigar un poco mas
ESTUDIANTE 8	Conuerdo con mis compañeros es muy importante no solo quedarse con lo que nos dan en la clase sino que investigar por nuestra propia cuenta pero pienso que también si uno sabe controlar los tiempos también se le puede dedicar al internet algún tiempo para divertirse uno mismo ver película escuchar canciones yo pienso que se puede llevar dos cosas al mismo tiempo
ESTUDIANTE 9	Siento que no nos demos quedarnos con lo que se habla en la clase sino que hay que reforzarla es una herramienta de facilidad
ESTUDIANTE 10	Es bueno utilizar internet con fines académicos por ejemplo yo cuando no entiendo algo o no vengo a clases siento que es mejor buscarlo en internet y así uno lo está leyendo y uno entiendo siento que es una de las facilidades del internet

PREGUNTA 9: ¿Al estar en cuarto año de la carrera, considera que usa el internet principalmente para ampliar la información que ya tiene?	
ESTUDIANTE 6	Es importante por ejemplo nuestra materia de periodismo de investigación I ahí con la licenciada estamos interactuado informaciones en el aula virtual para fines académicos y ahí nos permite no solo compartir con la clase también con el mundo
ESTUDIANTE 7	
ESTUDIANTE 8	Por el nivel si lo considero que lo hemos estado utilizando ya más en cuarto año porque nos dejan leer más un periódico leer información muchas veces se nos hace más fácil buscar los periódicos en internet que comprarlos aparte porque sale de nuestro bolsillo y en internet los podemos encontrar y bajarlos.

ESTUDIANTE 9	Yo pienso que si porque aparte de consultar como decía la estudiante 8 los periódicos nacionales noticias nacionales también nosotros tenemos la obligación de estar al tanto de las noticias internacionales pienso que lo utilizamos bastantes más que todo la necesidad que tenemos ahora de estarnos comunicando a cada momento ahora por ejemplo Facebook se abren grupos para las clases y ahí se está compartiendo información o artículos de lectura que la final viene a beneficiar
ESTUDIANTE 10	Comparto la opinión de las compañeras y también hay documentos o hay libros que solo podemos como estudiantes que no poseemos el dinero suficiente podemos obtener documentos que solo en internet lo podemos consultar porque por ejemplo hay libros que valen 25 dólares y con un clic lo podemos leer fácilmente sí creo que de primer año de cualquier ámbito académico es una buena herramienta el internet por la facilidad que se tiene de acceder a cualquier tipo de documento

PREGUNTA 10: ¿cuál es el porcentaje de cada una que usa en sus trabajos?	
ESTUDIANTE 6	El porcentaje que le doy a internet es 90 y en la bibliografía el 10 por ciento
ESTUDIANTE 7	Yo creo que uso más el internet que la bibliografía y creo que anda en 80 o 20%
ESTUDIANTE 8	Pienso que si el rango anda entre el 80 o 90 el uso del internet el resto del porcentaje me quedo con bibliografía
ESTUDIANTE 9	internet un 90 o 95%
ESTUDIANTE 10	También comparto la opinión de mis compañeros y un 80 por ciento internet 90 y el resto del porcentaje a bibliografía

PREGUNTA 11: -¿Recibe sugerencias de parte de docentes en la búsqueda de información para sus trabajos?

ESTUDIANTE 6	Los docentes aparte que ya tienen la experiencia como antes fueron alumnos y que ahora tiene la experiencia de compartir con los alumnos informaciones que ellos descubrieron en su formación académica es una buena ventaja para cada uno de los estudiantes
ESTUDIANTE 7	Comparto lo de mis compañeros pero no todos los licenciados nos dan esa referencia para que copiemos los autores pero si hay unos que lo han leído y conocen y como que creen que sería un aporte bastante bueno para que nosotros leamos y nos dan esa referencia
ESTUDIANTE 8	Si hay varios docentes que nos dicen métanse a esta página aquí pueden encontrar bastante información o léanla tal periódico de agencia informativa
ESTUDIANTE 9	Comparto la opinión del estudiante 8 hay algunos licenciados que incluso en clase dicen alguna frase miren esto es de tal autor si quieren búsquenla yo pienso que es una forma de compartir
ESTUDIANTE 10	También comparto la opinión de los compañeros hay docentes que nos dicen vean tal video y mañana compartimos, nos sugieren bueno no, sino que tenemos la obligación de ver ese video para luego compartirlo el siguiente día en la clase

PREGUNTA 12: -¿Considera que los trabajos fueran de menos calidad sino tuviera acceso a internet?

ESTUDIANTE 6	El mundo se va globalizando cada día, se va globalizando con el uso del internet ya que el internet es necesario pero a veces nos podemos preguntar si es buena o no la información que nos comparten ya que internet aparte de ser una herramienta buena tiene una desventaja en donde ahí se puede manipular e interpretan de otra manera de los libros que se sacan de la biblioteca para luego ya producirlos total o parcialmente que no tengan derechos de autor
--------------	--

ESTUDIANTE 7	Si serían de menos calidad por la sencilla razón de que nosotros por falta de recursos económicos la causa más común no tenemos acceso a los libros o materiales que están en internet en cambio en internet nosotros podemos buscar información bastante buena y en cambio los libros que por a veces vamos a la biblioteca no los prestan o no los tienen o a veces los libros son muy caros si no hubiera internet creo que los trabajos les faltaría un poco de calidad
ESTUDIANTE 8	Pienso que no porque quizás nos hemos acomodado a buscar información en internet poner el nombre de algo que nos aparezca mas sin embargo como periodistas tendríamos que salir a buscar fuentes de información diferente no quedarnos con lo que dice internet también en las bibliotecas se pueden encontrar muchos libros lo que paso es que nos hemos acomodado a quizás a no salir a buscar información en otras partes que no sea internet pero pienso que no un trabajo no tendría menos calidad
ESTUDIANTE 9	Pienso que si porque el mundo es cambiante todo se está actualizando a cada momento es la ventaja que tiene internet en comparación a un libro pienso que ahí se puede presentar un trabajo una información con base a datos actualizados
ESTUDIANTE 10	Comparto la opinión de la compañera 8 creo que no tendría menos calidad sino que se nos dificultara mas por el hecho de que el tiempo los recursos económicos creo que sería de buscar más información buscar más libros de hacer el esfuerzo y comprar un documento por muy caro que sea no necesariamente tiene que ser de menos calidad sino ocupamos internet hay fuentes bibliográficas que solamente están en bibliotecas o libros que son mucho mejor de las que están en internet

PREGUNTA 13: Mencione algunas de las actividades que realiza cuando utiliza el internet.	
ESTUDIANTE 6	La mayor parte de ese tiempo siempre lo utilizo para estar interactuando en las redes sociales siempre ver videos y más que todo estar informado de las noticias de aquí en El Salvador

ESTUDIANTE 7	Fuera de labores académicas la mayor parte del tiempo lo uso en internet solo me sirve para ver redes sociales escuchar música o ver algún video
ESTUDIANTE 8	Cuando no tengo nada que hacer de la universidad veo películas, ver series, o escuchar música, estar chateando, hacer videos llamas con mis amigos
ESTUDIANTE 9	Siempre me gusta revisar los periódicos informarme y revisar mi Facebook, ver mis cuentas y también leer notas acerca de salud
ESTUDIANTE 10	Yo normalmente sino tengo ninguna tarea que hacer veo video escucho música juego

PREGUNTA 14:Ya cuando están con labores académicas que actividades realizan en internet	
ESTUDIANTE 6	Cuando estoy ya en los estudios primero me meto a las redes sociales pero aparte de eso busco las informaciones que nos van a servir como grupos para nuestras actividades académicas
ESTUDIANTE 7	Creo que cuando estamos en clase o estudiando de lleno la mayor parte del tiempo se va en eso en buscar información en reforzar alguna cuestión que no queda clara y estar en comunicación con el grupo de trabajo por cualquier información que nos sirva
ESTUDIANTE 8	Buscar información de las actividades que nos han dejado interactuar con mi grupo de trabajo nos pasan informaciones mira esto nos puede servir para el trabajo o cosas así eso más que todo a ver algún video sobre datos que nos pueden interesar en alguna materia como por ejemplo los videos que nos paso la licenciada Gloribel que eso los pudimos buscar en youtube y poderlos ver detenidamente para poder sacar una conclusión

ESTUDIANTE 9	Cuando estoy en periodo de clase priorizo porque el tiempo se va volando tan rápido la mayor parte del tiempo para actividades académicas y como decía la compañera buscar informaciones y compartirlas con el grupo
ESTUDIANTE 10	Cuando estoy dentro del ciclo lo mismo busco información refuerzo algo que no me haya quedado muy claro o algo que tenga que ver con la información que hayamos visto en clase algún material extra periódicos noticias siempre que tengan que ver con la clase

SESIÓN 1, GRUPO FOCAL GRUPO 3 DE CUATRO ESTUDIANTES: 2 MUJERES Y 2 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 1: ¿En qué lugar usas con más frecuencia el internet?	
ESTUDIANTE 11	En mi casa
ESTUDIANTE 12	En mi casa
ESTUDIANTE 13	En mi casa
ESTUDIANTE 14	En mi casa

PREGUNTA 2: ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de internet?	
ESTUDIANTE 11	Cuatro horas
ESTUDIANTE 12	Cuatro horas
ESTUDIANTE 13	De dos a tres horas
ESTUDIANTE 14	Tres y dos hora, dependiendo del trabajo que me dejen

PREGUNTA 3: ¿Cuánto tiempo le dedicas a las tareas académicas?	
ESTUDIANTE 11	Depende de la tarea, quizás una hora
ESTUDIANTE 12	Una hora u una hora y media
ESTUDIANTE 13	Como dos horas
ESTUDIANTE 14	De tres a cuatro horas

PREGUNTA 4: ¿Consideras que el internet contribuye a tu aprendizaje?	
ESTUDIANTE 11	Yo creo que sí, porque existen bastantes herramientas a disposición de uno, en línea y facilitan el aprendizaje y también la accesibilidad

ESTUDIANTE 12	Sí, porque ya que estamos estudiando periodismo, de tanta información que fluye hay que buscar de varias fuentes y también porque busco lugares que ya están establecidos en los sitios, con contenido confiable.
ESTUDIANTE 13	Si porque puedo buscar más información de la que ya he recibido
ESTUDIANTE 14	Sí, en lo personal me ha ayudado bastante, porque hay temas que a veces no conozco y si el licenciado lo explica y no me ha quedado muy claro, me voy a internet lo busco y ahí aclaro más mis dudas.

PREGUNTA 5: ¿Usas el internet para intercambiar información con tus compañeros?	
ESTUDIANTE 11	Sí, cuando encuentro algo que le puede interesar a alguien y así nos facilitamos la información para hacer los trabajos de la universidad.
ESTUDIANTE 12	Sí, usualmente busco un sitio y les paso el link y a veces lo envío a través de Facebook en un documento de word
ESTUDIANTE 13	
ESTUDIANTE 14	Casi no, a no ser que sea un tema en específico que nos dejen los catedráticos

PREGUNTA 6: ¿A través de qué páginas intercambias información?	
ESTUDIANTE 11	
ESTUDIANTE 12	
ESTUDIANTE 13	
ESTUDIANTE 14	Dependiendo del tema, así es la página que busco. En caso de política, monitoreé páginas como cuba debate, otra página mexicana que es sobre historia.

PREGUNTA 7: ¿Consideras que la información de internet es más completa que la existente en los libros?	
ESTUDIANTE 11	Yo creo que no, la verdad es relativa, pero la única ventaja del internet con los libros es la accesibilidad, por lo demás es similar la información que podemos encontrar, aunque quizás es más fácil alterar la información y en los libros es más confiable la información que se encuentra.
ESTUDIANTE 12	No, porque los libros vienen siendo una recopilación de estudios que han sido por años y en el caso del

	internet es información que es de meses o de un día otro y entonces fundamentación documental, la ventaja que puede tener el internet es que hay sitios como los E-books, en los cuales uno puede consultar libros. Pero no sobrepasan lo que son los libros.
ESTUDIANTE 14	En parte sí, dependiendo la temática, porque hay temas que se encuentran más en internet y son más accesibles que en libros y en otros que sí hay libros y están bien explicados y completos. Aunque creo que está más completa en internet, porque hay más accesibilidad.

PREGUNTA 8: ¿Según tu opinión, cuáles son las oportunidades de aprendizaje que brinda el internet?	
ESTUDIANTE 11	Yo creería que sí, porque también permite ampliar una información y hay como más información a nuestro alcance y así también eso logra que uno pueda generar un poco más de criterio y así se va obteniendo el aprendizaje.
ESTUDIANTE 12	Pienso que es, en mi caso, buscar las noticias, de agencias, de periódicos en línea, todo eso ayuda al proceso aprendizaje, entonces uno tiene la oportunidad de buscar de varias fuentes y hacer un todo y así sacar una conclusión y siento que de ahí he aprendido algo.
ESTUDIANTE 13	Me ayuda a encontrar información que quizás no podría encontrar en libros.
ESTUDIANTE 14	Son bastantes, se aprende sobre temas que talvez uno no tiene acceso a los libros, hay temas que lo buscas y es fácil su acceso, aunque no todo el libro pero sí un resumen.

PREGUNTA 9: ¿Utilizas el internet para fines académicos?	
ESTUDIANTE 11	
ESTUDIANTE 12	
ESTUDIANTE 13	
ESTUDIANTE 14	Si, generalmente sólo lo uso para fines académicos

PREGUNTA 10: ¿Al estar en cuarto año de la carrera, consideras que usas el internet principalmente para ampliar información que ya tienes?	
ESTUDIANTE 11	Aún no, el internet sirve más para entretenimiento, pero igual si comparo como lo usaba en años anteriores, lo uso más ahora
ESTUDIANTE 12	Realmente no, lo ocupo más para entretenimiento, aunque cuando inicié la carrera lo ocupaba más para entretenimiento, ya ahora es un poco mayor el tiempo que le doy para las tareas.
ESTUDIANTE 14	Sí, en un ochenta por ciento lo uso para fines académicos y un veinte por ciento para cosas personales y redes sociales.

PREGUNTA 11: Entre la información bibliográfica y la del internet, ¿Cuál es el porcentaje de uso de cada una?	
ESTUDIANTE 11	Quizás un ochenta por ciento internet y lo demás es bibliografía
ESTUDIANTE 12	Sería un setenta y cinco por ciento internet
ESTUDIANTE 13	Quizás un setenta por ciento
ESTUDIANTE 14	Quizás un setenta por ciento de internet

PREGUNTA 12: ¿Recibes sugerencias de parte de docentes en la búsqueda de información para sus trabajos?	
ESTUDIANTE 11	Sí, he recibido recomendaciones de libros que puedo encontrar, de páginas web para materias de documentación, también monitoreo de todas las e agencias, para fotografía también.
ESTUDIANTE 12	Sí, por la asignatura agencias informativas, tenemos que monitorear agencias y periódicos en línea.
ESTUDIANTE 14	Es poca la sugerencia, a veces nos sugieren uno o tres libros por internet o nos dejan unos links, nada más.

PREGUNTA 13: ¿Consideras que los trabajos fueran de menos calidad sino tuvieras acceso a internet?	
ESTUDIANTE 11	Yo creo que no, porque ya he trabajado sin internet y hay trabajos bastante buenos, no tendría por qué influir, quizás ahora porque nos hemos acostumbrado al internet, pero creo que si nos pusieran a trabajar solo con bibliografía creo que el trabajo tendría la misma calidad.
ESTUDIANTE 12	Yo creo que no, porque las tareas bibliográficas tiene más peso y tiene más peso y al mismo tiempo

	tendríamos más aprendizaje, porque la búsqueda de varios libros te lleva a un mayor interés por las cosas, en cambio el internet es más puntual y agarras lo que quieres. El único contratiempo en cuestiones bibliográficas es que te llevas más tiempo, en cambio con el internet es más rápido.
ESTUDIANTE 14	Quizás sí, en el sentido que la universidad no cuenta con una biblioteca bien dotada, por ese sentido no tendríamos al mismo acceso que tenemos en internet.

PREGUNTA 14: Menciona alguna de las actividades que realizas cuando usas internet	
ESTUDIANTE 11	Uso Facebook, twitter, lo revistas, escucho música.
ESTUDIANTE 12	Escucho radio en línea, livestreams, ver series de programas televisivos.
ESTUDIANTE 13	Me informo y comparto información
ESTUDIANTE 14	Hago mis tareas y busco la información que necesito y a la vez estoy conectada en Facebook cuando estamos trabajando en grupo

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES**PREGUNTA 1: ¿Cuál es el grado de importancia del uso del internet en tu vida de estudiante?**

ESTUDIANTE 1	Casi siempre nos auxiliarnos del internet para buscar información, buscar ciertos datos, siento que si nos lo tuviéramos sentiríamos un gran vacío y una gran dificultad
ESTUDIANTE 3	Es muy importante para el desarrollo académico puesto que muchos de los sistemas de aprendizaje se basan en cuestiones tecnológicas por ejemplo herramientas como traductores, redes sociales y toda la información que tenemos a nuestra disposición para hacer nuestras tareas
ESTUDIANTE 5	Siento que es importante para informarnos, sacar cualquier tipo de información, incluso para comunicarnos.

SESIÓN 2, GRUPO FOCAL GRUPO 1 DE CINCO ESTUDIANTES: 3 MUJERES Y 2 HOMBRES**PREGUNTA 2: ¿Cuál es el porcentaje de confianza que te da la información proveniente del internet?**

ESTUDIANTE 1	
ESTUDIANTE 2	Yo le doy 50-50% porque por la posibilidad de acceso que hay en internet hay personas que suben sus trabajos, pero hay paginas en las que hay información que es bastante creíble.
ESTUDIANTE 3	
ESTUDIANTE 4	Yo creo que depende de las páginas a las que accedamos, yo creo que entre un 60% y 70% por el hecho de que como hay tanta libertad en internet cualquier persona puede subir información que tal vez no sea tan veraz, sino que simplemente su opinión, entonces yo creo que hay páginas bastantes fiables
ESTUDIANTE 5	

PREGUNTA 3: ¿Consideran al internet como herramienta de aprendizaje?

ESTUDIANTE 1	Considero que el internet siendo una herramienta tan compleja como lo es cumple con esa función de aprendizaje.
--------------	---

ESTUDIANTE 2	Creo que si es una herramienta importante y nos brinda posibilidad y oportunidades de aprendizaje a través de cualquier curso o dependiendo de lo que andemos buscando, pero si nos facilita el acceso.
ESTUDIANTE 3	Si es una herramienta porque aunque no es todo lo que vamos a aprender es algo que nos sirve mucho ya que nos facilita que nos podamos apropiar de los diferentes conocimientos que se nos proponen aquí en la universidad
ESTUDIANTE 4	Yo creo que si porque hay bastantes posibilidades de aprendizaje en el internet por el hecho de que hay diversas aplicaciones, videos, tutoriales en los que enseñan a aprender más fácil, le hecho de los traductores y los cursos que hay.
ESTUDIANTE 5	Yo siento que si e internet es una buena herramienta de aprendizaje porque muestra otra perspectiva de los libros, incluso hay personas que tienen sus conocimientos y los transmiten a través de internet, hacen artículos, blogs, entonces si sirve para tener conocimiento de las habilidades o qué tipo de temas manejan otras personas y a partir de esos conocimientos los podemos adquirir nosotros.

PREGUNTA 4: ¿De las cinco asignaturas que cursan, a cuál le dedican más tiempo en internet?	
ESTUDIANTE 1	La cinco materias exigen nivel de investigación del internet entonces agencias informativas es una de las que exige estar al tanto de lo que sucede en otros lugares y de la misma forma lo que las distintas cadenas internacionales hacen de las noticias.
ESTUDIANTE 2	Conuerdo con los compañeros con agencias informativas por las noticias internacionales y los análisis que nos piden también en periodismo de investigación para reforzar el tema que vamos a investigar
ESTUDIANTE 3	Yo creo que las cinco requieren del internet pero si tanto investigación como agencias son las que internet como herramienta porque los medios internacionales no los podemos adquirir de forma física entonces atreves del internet se nos facilita y en el caso de investigación si bien es cierto las fuentes no tienen que ser oficiales pero si nos ayudan para contextualizarnos sobre a temática que llevamos y para obtener más datos puntuales
ESTUDIANTE 4	Yo creo que la otra materia que nos exige el uso del internet es agencias informativas por el hecho de que uno tiene que estar en contacto digamos relacionados con la agencias internacionales en las que uno no tiene acceso más que en internet y también por que esa materia exige estar informado de lo que pasa en el

	mundo
ESTUDIANTE 5	Yo siento que es periodismo de investigación porque tenemos que buscar un tema desconocido o que la información no la proporcionan tan fácilmente, entonces para ahondar en el tema es necesario el internet

PREGUNTA 7: Cuando terminan una clase y buscan reforzar sus conocimientos, ¿Por qué medio lo hacen, por libro o por internet?

ESTUDIANTE 1	En mi caso no soy tan aplicado porque después de una clase no la complemento ya sea con internet o con un libro solo en ocasiones por ejemplo cuando no entiendo algo y si realmente necesito saber algo más de lo que ya se me dio, pero cuando tengo la necesidad de buscar algo en internet lo hago
ESTUDIANTE 2	Se me facilita más usar la computadora y el internet por el tiempo, porque en todo lo que uno va a la biblioteca a veces no se encuentra el libro o el tiempo que espera o que le dan para que uno lea el libro no es suficiente
ESTUDIANTE 3	La mayoría de veces a través del internet por lo mismo de que el internet es más rápido y uno espera más tiempo en lo que busca el libro y se le pasa el deseo de buscar entonces en mi caso uso el internet y en algunas ocasiones que son raras si ya hay libros en los que voy a reforzar mis conocimientos
ESTUDIANTE 4	Yo creo que cuando siento ganas de reforzar un tema casi siempre lo hago a través del internet porque hay más facilidad.
ESTUDIANTE 5	Siento que para reforzar algún conocimiento de la materia el internet porque por el tipo de materias que cursamos son libros más especializados y quizás la biblioteca que tenemos en la casa no nos sirve para enterarnos de nuestros temas en cambio en internet como hay bastante variedad de información uno puedo encontrar libros o puede encontrar información de algunos teóricos o personas que tienen relación con el tema.

PREGUNTA 8: ¿Al no tener acceso a internet por A o B razón, cómo harían?

ESTUDIANTE 1	Creo que optaría por resolver cómo consigo internet o por ir a un cyber, pero también analizaría la complejidad del tema y la viabilidad porque si yo sé que o que busco lo puedo encontrar fácilmente en un libro voy a la biblioteca de la universidad pero si considero que es un tema que difícilmente lo voy a hallar en un libro opto por el cyber
ESTUDIANTE 2	En mi caso sería ir a un cyber porque es lo más cercano y es lo más accesible que pueda tener y si no hay de

	otra también se recurre a una biblioteca
ESTUDIANTE 3	Yo acudiría a un cybercafé porque me da más libertad de hacer lo que yo quiero porque si voy a donde un familiar pueda que él tenga que usar a computadora entonces cueste lo que cueste ni modo el cybercafe
ESTUDIANTE 4	En mi caso yo traería mi compu a la U porque como aquí hay internet podría acceder acá, sino un cyber y sino a la biblioteca que esta en la universidad
ESTUDIANTE 5	Es ese caso yo creo que buscaría un familiar cercano que tenga internet porque el precio del cyber es muy alto entonces es demasiado dinero el que se puede gastar y la biblioteca igual por el tiempo no se puedo o por el traslado o estarse mucho tiempo en la biblioteca entonces uno busca un familiar cercano, un vecino o un amigo que le pueda proporcionar su computadora y que pueda usar el internet

PREGUNTA 9: ¿Qué es más factible para ustedes, leer un libro físicamente o por internet, por qué?	
ESTUDIANTE 1	Cuando son lecturas extensas es mejor en físico en internet yo trato de buscar el resumen o que sea más corto y no tener tanto que leer
ESTUDIANTE 2	Yo también prefiero leerlo físicamente t y no en la computadora porque se cansa la vista y en el libre se facilita subrayar datos importantes cosas que a veces no se puede en la compu cuando son documentos Pdf
ESTUDIANTE 3	Leerlo físicamente porque leer en internet siento que no avanzo y me cuesta más en cambio el libro me sirve más porque lo agarro cuando quiero y el tiempo que quiero y en cambio la computadora no puedo tenerla encendida todo el día para estar viéndolo a cada rato
ESTUDIANTE 4	Yo prefiero leerlo físicamente porque el libro puedo andar cargándolo en cualquier lugar y en el momento que yo tenga el libro puedo acceder a él leerlo en cambio en la computadora no se puede hacer y físicamente avanzo más y no pierdo las páginas
ESTUDIANTE 5	Lo prefiero físico porque en internet uno se entretiene viendo otra página y el libro se puede leer en cualquier parte

SESIÓN 2, GRUPO FOCAL GRUPO 3 DE CUATRO ESTUDIANTES: 2 MUJERES Y 2 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 1: ¿Cuál es el grado de importancia del uso del internet en tu vida de estudiante?	
ESTUDIANTE 11	Es grande porque ayuda a la aprendizaje y como herramienta para obtener información
ESTUDIANTE 12	Grandísima, porque como estudiante de periodismo, la tecnología evoluciona y ya es parte del grado académico
ESTUDIANTE 13	Excelente, porque al ser una herramienta de aprendizaje nos ayuda a conocer lo que sucede alrededor del mundo
ESTUDIANTE 14	Es muy importante, como un noventa por ciento, mi carrera me exige meterme a las redes sociales o a las páginas de distintos medios, eso hace que para mí represente una gran importancia.

PREGUNTA 2: ¿Cuál es el porcentaje de confianza que te da la información proveniente del internet?	
ESTUDIANTE 11	Me quedaría con un setenta confiable el internet
ESTUDIANTE 12	Para mí e es un cincuenta y cincuenta, porque hay sitios que no son confiables, pero en revista y periódicos también hay que contrastar
ESTUDIANTE 13	Quizás va a depender del tipo de lugares que visite en el internet.
ESTUDIANTE 14	Va a depender del tipo de página de donde proviene la información, así va a ser la credibilidad que le dé a esa información.

PREGUNTA 3: ¿Consideran al internet como herramienta de aprendizaje?	
ESTUDIANTE 11	Sí, porque hay información al alcance y por las opciones para ampliar los conocimientos
ESTUDIANTE 12	Sí porque antes con la bibliografía se conocía mucho de El salvador y era poco la información de otros países, ya con el internet ya abarca sobre otros países, ya queda en uno si quiere aprender de todo eso
ESTUDIANTE 13	Sí, porque nos ayuda a encontrar información que no está a nuestro alcance
ESTUDIANTE 14	Sí, es una herramienta y muy importante para nosotros los estudiantes, porque tenemos más accesibilidad a los temas, no tenemos que ir a una biblioteca a buscar un libro para buscar cierto tema. Además hay

	bastantes opciones.
--	---------------------

PREGUNTA 4: ¿De las cinco asignaturas que cursan, a cuál le dedican más tiempo en internet?	
ESTUDIANTE 11	A Agencias informativas
ESTUDIANTE 12	Agencias informativas
ESTUDIANTE 13	Agencias Informativas
ESTUDIANTE 14	Ahorita la materia es agencias informativas, y que nos exige que estemos monitoreando las agencias informativas mundiales.

PREGUNTA 5: ¿Crees que el docente debe innovarse con el uso de la tecnología?	
ESTUDIANTE 11	Sí, porque el mundo laboral lo exige, y sí en la universidad no se recibe esa enseñanza y sería bueno que ellos te inculquen como utilizarle bien
ESTUDIANTE 12	Sí, porque el periodismo ha evolucionado al punto que el uso de las tecnologías ya es básico y fundamental
ESTUDIANTE 13	Sí, porque así nos pueden guiar para que sepamos que lugares visitar para utilizar bien el internet
ESTUDIANTE 14	Pienso que con el desarrollo de la tecnología es importante que tanto el docente y el estudiante se involucren

PREGUNTA 6: ¿De las cinco asignaturas que estas cursando, cuáles poseen blog o aulas virtuales y cada cuánto tiempo las revisas?	
ESTUDIANTE 11	Son dos, Periodismo de investigación y Presentación de Radio y Televisión que tiene Facebook. Las reviso cada dos o tres veces por semana
ESTUDIANTE 12	Presentación de Radio y Televisión tiene fanpage, Periodismo de Investigación tiene aula virtual y un grupo en Facebook. Las visto cada dos o tres días.
ESTUDIANTE 14	Sólo Periodismo de investigación tiene aula virtual, los demás tienen Facebook. Las reviso diariamente.

PREGUNTA 7: Cuando terminan una clase y buscan reforzar sus conocimientos, ¿Por qué medio lo hacen, por libro o por internet?	
ESTUDIANTE 11	Al internet, por la accesibilidad y facilidad. Quizás porque tenemos poco tiempo para hacerlo

ESTUDIANTE 12	Sólo en el internet
ESTUDIANTE 13	Lo buscaría en el internet
ESTUDIANTE 14	Acceso a internet y busco información en la biblioteca también.

PREGUNTA 8: ¿Al no tener acceso a internet por A o B razón, cómo harían?	
ESTUDIANTE 11	Yo iría a la biblioteca, porque en un ciber es más caro
ESTUDIANTE 12	Siempre buscaría el internet, ya sea en la universidad
ESTUDIANTE 14	Buscaría la biblioteca, un ciber e ir a las personas que me ayuden en el tema

PREGUNTA 9: ¿Qué es más factible para ustedes, leer un libro físicamente o por internet, por qué?	
ESTUDIANTE 11	Leerlo físicamente
ESTUDIANTE 12	Leerlo físicamente
ESTUDIANTE 13	Leerlo físicamente
ESTUDIANTE 14	Leerlo físicamente

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES**PREGUNTA 1: ¿Qué tipo contenidos revisan en el internet?**

ESTUDIANTE 11	Entrevistas de diferentes temáticas, todo depende de lo académico o del interés
ESTUDIANTE 12	
ESTUDIANTE 13	Busco contenidos educativos, pero siempre se da el espacio para cuestiones de entretenimiento como el facebook

SESIÓN 3, GRUPO FOCAL GRUPO 3 DE TRES ESTUDIANTES: 1 MUJER Y 2 HOMBRES**PREGUNTA 2: ¿Consideran que tienen las destrezas básicas para el uso del internet como herramienta de aprendizaje?**

ESTUDIANTE 11	Sí, porque ya sé delimitar que sitios me pueden servir y cuales no
ESTUDIANTE 12	
ESTUDIANTE 13	Considero que sí, quizás estas destrezas se han ido fortaleciendo a lo largo de la carrera , ya que al inicio lo ocupaba más para entretenimiento, pero al avanzar la ocupo para algo más útil.

PREGUNTA 3: ¿Cómo seleccionan la información en el internet?

ESTUDIANTE 11	Busco las páginas de organismos internacionales, por ejemplo la CEPAL, PNUD, economía
ESTUDIANTE 12	Yo sé de unas páginas que hablan de política, en donde hablan los escritores y filósofos y que hablan de temas coyunturales o sino busco páginas de agencias y ellos allí ponen sitios donde uno puede acceder
ESTUDIANTE 13	Con lo educativo a lo largo de la carrera vas viendo si esa fuente o página tiene cierta fiabilidad, y cuando ves que es fiable la ocupas más, además es la práctica, también a través de comparar la información

PREGUNTA 4: ¿Fuera del entretenimiento, Cómo utilizan el Facebook y Twitter?

ESTUDIANTE 11	En Facebook o twitter, depende de las personas que sigamos, nos puede servir para informarnos o para hacer otro tipo de cosas y también para dar nuestros puntos de vista
ESTUDIANTE 12	Para informarme y comunicarme y a veces para entretenimiento
ESTUDIANTE 13	Sirve para contactarse y a veces se usan los grupos y se pasan la información

PREGUNTA 5: ¿ Abordan temas de interés y contenido educativo a través de las redes sociales?	
ESTUDIANTE 11	
ESTUDIANTE 12	
ESTUDIANTE 13	Sí, porque depende con que personas te relaciones, en mi caso le doy me gusta a muchas páginas como la NationalGeographic que a cada momento suben i información que al final nos sirven, si se puede encontrar material educativo

PREGUNTA 6: Utilizan o han utilizado video conferencias? ¿Con que frecuencia las utilizas?	
ESTUDIANTE 11	Sí, como dos veces en el año, y cosas del ámbito académico
ESTUDIANTE 12	No
ESTUDIANTE 13	No

PREGUNTA 7: ¿Intercambian ideas, opiniones o pensamientos con otros usuarios?	
ESTUDIANTE 11	No
ESTUDIANTE 12	No
ESTUDIANTE 13	No

PREGUNTA 8: ¿Han participado en debate con otros alumnos a través del internet?	
ESTUDIANTE 11	Si, más este año por al ambiente electoral que se vivió, era a cada momento que se hacían debates
ESTUDIANTE 12	No
ESTUDIANTE 13	No

PREGUNTA 9: ¿En tiempos fuera de la U, cual es el uso que hacen del internet?

ESTUDIANTE 11	Es más entretenimiento, aunque reviso siempre las revistas o periódicos internacionales que pongan algo llamativo
ESTUDIANTE 12	Es más entretenimiento y en el monitoreo de medios nacionales e internacionales y también por mi trabajo que tengo que pasar o subir fotos.
ESTUDIANTE 13	Entretenimiento totalmente

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 1: ¿Hacen uso de los tutoriales en el internet?	
ESTUDIANTE 1	Si, no con frecuencia pero si de vez en cuando, unas dos veces al año
ESTUDIANTE 2	No
ESTUDIANTE 3	Si, más que todo en programas de diseño e imagen como el photoshop, solo cuando surge la necesidad
ESTUDIANTE 4	A veces cuando no sé usar bien un programa solo cuando surge la necesidad
ESTUDIANTE 5	Si, pero más que todo para el mantenimiento de la computadora, solo cuando lo necesito

SESIÓN 4, GRUPO FOCAL GRUPO 1 DE CINCO ESTUDIANTES: 3 MUJERES y 2 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 2: Consideran que el uso del blog por parte del docente les motiva para ampliar información de temas relacionados a la asignatura?	
ESTUDIANTE 1	Creo que nosotros no tenemos ese hábito, pero si considero que es una herramienta valiosa y puede ser un apoyo bastante novedoso y eficaz para un catedrático si lo sabe usar
ESTUDIANTE 2	No porque no estoy acostumbrada a consultar los blogs
ESTUDIANTE 3	No porque no he sentido interacción con los licenciados porque ellos se limitan a subir contenidos y nosotros como alumnos a descargarlos
ESTUDIANTE 4	Yo creo que es depende del uso que se le da al log porque los docentes solo se remiten a subir guías, para ampliar información no lo hacen
ESTUDIANTE 5	Yo digo que si porque cuando uno tiene interrogantes ahí las puede consultar, porque a veces en clases cuesta consultarle a los docentes

PREGUNTA 3: ¿Cual creen que es la finalidad del docente en la utilización del blog en su asignatura?.	
ESTUDIANTE 1	La finalidad de ellos es bastante positiva como una incentivación para el estudiantado a que utilice de buena manera las herramientas que el internet y la tecnología brinda, lo malo es que no le dedican el tiempo o no lo hacen de la forma adecuada para que el alumno no lo vea como una obligación, sino como una manera interesante de aprender
ESTUDIANTE 2	
ESTUDIANTE 3	La intención es buena porque ellos son consiente que el estudiante hoy en día le dedican bastante tiempo al internet y lo ven como un canal alternativo para comunicarse con ellos, sin embargo para mantener comunicación con los estudiantes es una forma equivocada porque nosotros no tenemos la cultura de usar blogs
ESTUDIANTE 4	Yo creo que es simplemente para mantener una comunicación y la facilidad para subir documentos
ESTUDIANTE 5	

PREGUNTA 4:¿En qué consiste la plataforma moodle	
ESTUDIANTE 1	No
ESTUDIANTE 2	No
ESTUDIANTE 3	No
ESTUDIANTE 4	No
ESTUDIANTE 5	No

PREGUNTA 5: ¿Cuál de estos sitios visitan: google, altavista, rincón del vago, monografías	
ESTUDIANTE 1	Google
ESTUDIANTE 2	Google, rincón de vago y monografías
ESTUDIANTE 3	Google, rincón de vago y monografías hay otros como youtube, wikipedia
ESTUDIANTE 4	Solo google

ESTUDIANTE 5	Google, rincón del vago y monografías
--------------	---------------------------------------

PREGUNTA 6: ¿Cuándo entran a internet, localizan, analizan y sintetizan la información que están buscando?	
ESTUDIANTE 1	Por lo general si, porque para empezar el internet tiene la capacidad de almacenar muchos datos y eso dificulta para tener toda la información porque son demasiado extensas por lo que muchas veces lo que se hace es seleccionar el tipo de información que se necesita
ESTUDIANTE 2	Yo la analizo y la contrasto para ver cual información me puede servir y cuál es la confiable
ESTUDIANTE 3	Yo pienso que dependo de cuál es la exigencia académica de la tarea
ESTUDIANTE 4	Si es necesario porque uno no sabe si la información que está ahí es cierta y debemos clasificar según lo que nos interesa y según lo que nos sirve
ESTUDIANTE 5	Primero veo toda la información, la descargo y luego voy seleccionando la información que me puede servir

PREGUNTA 7: ¿Qué servicios utilizan en internet: e-mail, chats, páginas web, descargas de documentos, foros y video llamadas?	
ESTUDIANTE 1	E-mail, chats, páginas web, descargas de documentos y video llamadas
ESTUDIANTE 2	E-mail, chats, páginas web, descargas de documentos, video llamadas y mensajitos gratis
ESTUDIANTE 3	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos e incluso mensajitos gratis
ESTUDIANTE 4	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 5	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos y video llamadas

PREGUNTA 8: ¿Visitan páginas que les ayuden a cómo redactar?	
ESTUDIANTE 1	Si, en ocasiones cito ejemplos, formas de cómo redactar o busco características que poseen los formatos
ESTUDIANTE 2	Para tomar ejemplo si pero para cómo redactar no
ESTUDIANTE 3	Si, y a veces he visitado páginas como la Real Academia para saber cómo se escriben algunas palabras o formas gramaticales
ESTUDIANTE 4	Uso páginas como herramienta para conocer sinónimos, significados de palabras que uno no conoce o para contextualizar

ESTUDIANTE 5	Si, más que todo busco redacciones ya escritas para ir las comparando o para ir agarrando ideas y redactar mi nota
--------------	--

PREGUNTA 9: ¿Hacen uso de Google Groups, slideshare, e-books, e-learning?	
ESTUDIANTE 1	Google Groups en ocasiones, slideshare y e-books
ESTUDIANTE 2	Solo e-books
ESTUDIANTE 3	Solo e-books
ESTUDIANTE 4	Solo slideshare
ESTUDIANTE 5	Slideshare, e-book, e-learning

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES**PREGUNTA 1: ¿Hacen uso de los tutoriales en el internet?**

ESTUDIANTE 6	En la música específicamente en el piano
ESTUDIANTE 7	En el ámbito de aprendizaje siempre me ha gustado ver videos tutoriales de lo que abarca informática de como el funcionamiento de computadoras así como de diferentes programas de los que uno puede tener acceso y aprende con tiempo aprende a utilizar estos programas
ESTUDIANTE 8	Cada vez que surge una idea de cómo hacer algo o como se utiliza un programa
ESTUDIANTE 9	Rara veces más que todo para aprender inglés
ESTUDIANTE 10	

SESIÓN 4, GRUPO FOCAL GRUPO 2 DE CINCO ESTUDIANTES: 2 MUJER y 3 HOMBRES**PREGUNTA 2: Consideran que el uso del blog por parte del docente les motiva a para ampliar información de temas relacionados a la asignatura?**

ESTUDIANTE 6	Hay mucha interacción entre el estudiante y el profesor que está dando la materia ya que nos aporta diferentes temas para que consultemos a través de internet
ESTUDIANTE 7	Es tan bien el uso que se le dé pero algunas veces no amplía la información
ESTUDIANTE 8	
ESTUDIANTE 9	Es muy importante en algunas asignaturas hemos hecho uso de él pero a la larga resulta bastante aburrido por lo mismo de ser un blog se sube demasiada información
ESTUDIANTE 10	

PREGUNTA 3: ¿Cual creen que es la finalidad del docente en la utilización del blog en su asignatura?	
ESTUDIANTE 6	El docente tiene la obligación de estar al pendiente de los alumnos porque si el alumno tiene algunas dudas sobre algún archivo que el licenciado ha subido el alumno puede preguntar
ESTUDIANTE 7	
ESTUDIANTE 8	
ESTUDIANTE 9	Pienso que es una herramienta que facilite al estudiante puede ser por un aviso "X"
ESTUDIANTE 10	Tense más contacto con los estudiantes y que haya más interacción con ellos y ahorita si no tienen blog es como no estar en la onda, usar la computadora motiva más

PREGUNTA 4:¿En qué consiste la plataforma moodle	
ESTUDIANTE 6	No
ESTUDIANTE 7	No
ESTUDIANTE 8	No
ESTUDIANTE 9	No
ESTUDIANTE 10	No

PREGUNTA 5: ¿Cuál de estos sitios visitan: google, altavista, rincón del vago, monografías	
ESTUDIANTE 6	El rincón del vago
ESTUDIANTE 7	Google
ESTUDIANTE 8	Google ,monografías y a veces rincón del vago
ESTUDIANTE 9	Google altavista y monografías
ESTUDIANTE 10	Google

PREGUNTA 6: ¿Cuando entran a internet, localizan, analizan y sintetizan la información que están buscando?	
ESTUDIANTE 6	Primero leo toda la información analizo y sintetizó, nuestra obligación es aportar ideas e interpretarlas para

	luego hacer nuestras propias interpretaciones que podamos aportar desde un punto diferente
ESTUDIANTE 7	Si, así es más fácil encontrar algo de calidad
ESTUDIANTE 8	Si la sintetizó porque no todo es de interés a veces solo este la idea de ahí busco de otros lugares
ESTUDIANTE 9	Estoy de acuerdo con mis compañeros porque en internet hay tanta información y no solo puede copiar y pegar sino que leer y saber cuál es la parte esencial de lo que busco
ESTUDIANTE 10	Sí, porque también los licenciados así lo exigen, además eso sirve para tener mejores conocimientos

PREGUNTA 7: ¿Qué servicios utilizan en internet: e-mail, chats, páginas web, descargas de documentos, foros y video llamadas?	
ESTUDIANTE 6	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 7	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 8	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 9	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 10	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos

PREGUNTA 8: ¿Visitan páginas que les ayuden a cómo redactar?	
ESTUDIANTE 6	El internet hay mucha información de cómo se empieza una redacción
ESTUDIANTE 7	
ESTUDIANTE 8	Para buscar algunos sinónimos o buscar información a que me ayude a realizar un contexto u poder hacer un texto
ESTUDIANTE 9	Páginas de ortografía y el diccionario de la real lengua académica
ESTUDIANTE 10	Si lo use pero cuando estaba en tercer año

PREGUNTA 9: ¿Hacen uso de Google Groups, slideshare, e-books, e-learnig?	
ESTUDIANTE 6	Google groups
ESTUDIANTE 7	Slideshare y e-books
ESTUDIANTE 8	Sólo Slideshare

ESTUDIANTE 9	Slideshare
ESTUDIANTE 10	Slideshare y e-books

SESIÓN4, GRUPO FOCAL GRUPO 3 DE TRES ESTUDIANTES: 1 MUJER y 2 HOMBRES

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 1: ¿Hacen uso de los tutoriales en el internet?	
ESTUDIANTE 12	Si, los ocupo para Photoshop y adobe audition
ESTUDIANTE 13	Si, hago uso como para aprender a tocar guitarra y lo hago frecuentemente

CUADRO DE VACIADO DE DATOS QUE MUESTRA LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES	
PREGUNTA 2: Consideran que el uso del blog por parte del docente les motiva a para ampliar información de temas relacionados a la asignatura?	
ESTUDIANTE 11	Como son pocos los profesores los que lo utilizan pero yo no me siento motivado a verlos, pero creo que son útiles y quizás todavía no nos acoplamos a usar esa herramienta
ESTUDIANTE 13	Sí, porque a veces se tiene más acceso al internet que ir a la biblioteca y se facilita más y puede haber más interacción con el docente, está más a la mano la información. Es mejor el blog porque es más rápido.

PREGUNTA 3: ¿Cual creen que es la finalidad del docente en la utilización del blog en su asignatura?.	
ESTUDIANTE 13	Tense más contacto con los estudiantes y que haya más interacción con ellos y ahorita si no tienen blog es como no estar en la onda, usar la compu motiva más

PREGUNTA 4: ¿En qué consiste la plataforma moodle

ESTUDIANTE 11	No
ESTUDIANTE 12	No
ESTUDIANTE 13	No

PREGUNTA 5: ¿Cuál de estos sitios visitan: google, altavista, rincón del vago, monografías

ESTUDIANTE 11	Google
ESTUDIANTE 12	Google
ESTUDIANTE 13	Google y monografías

PREGUNTA 6: ¿Cuándo entran a internet, localizan, analizan y sintetizan la información que están buscando?

ESTUDIANTE 11	Sí, así es más fácil encontrar algo de calidad
ESTUDIANTE 12	Sí, porque a la vez que busco la información puede ser que aunque este relacionado con el tema pude que no sea lo que voy a ocupar
ESTUDIANTE 13	Sí, porque también los licenciados así lo exigen, además eso sirve para tener mejores conocimientos

PREGUNTA 7: ¿Qué servicios utilizan en internet: e-mail, chats, páginas web, descargas de documentos, foros y video llamadas?

ESTUDIANTE 11	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 12	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos
ESTUDIANTE 13	E-mail, chats, páginas web y descargas de documentos

PREGUNTA 8: ¿Visitan páginas que les ayuden a cómo redactar?

ESTUDIANTE 11	Sí, quizás no algo que me diga como redactar pero sí al leer diferentes cosas uno va a preñdiendo a ordenar ideas
---------------	---

ESTUDIANTE 12	Sí, principalmente el diccionario de sinónimos y algunas definiciones de palabras que no encuentro
ESTUDIANTE 13	Si lo usé, pero hace bastante cuando llevé redacción, veía ejemplos y eso me ayudaba

PREGUNTA9: ¿Hacen uso de Google Groups, slideshare, e-books, e-learnig?	
ESTUDIANTE 11	Slideshare y e-books
ESTUDIANTE 12	Slideshare y e-books
ESTUDIANTE 13	Sólo Slideshare

Aguirre Carlos Antonio, Licenciado y Coordinador de las carreras virtuales de la Facultad de Informática y Ciencia Aplicadas de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC).

P1: ¿Cuáles son los cambios en la educación a consecuencia de las nuevas tecnologías?

Ha cambiado más que todo con respecto a la modalidad de entrega, ya que en años anteriores una de las grandes complicaciones que tenían los estudiantes era de que tenían que desplazarse hasta el lugar donde se impartían las clases y ahora con los tráficos, la delincuencia y tantas cosas muchos no lo pueden hacer, entonces ahora el avance de la tecnología, el uso de la internet como tal ha permitido que ahora las universidades puedan ofrecer mayores alternativas para que los estudiantes y la población pueda desarrollarse académicamente , en este caso se desarrollan carreras virtuales para que aquellos en cualquier parte que se encuentren puedan llevar la clase

P2: ¿De qué manera se modifica el proceso enseñanza aprendizaje con el uso de las tecnologías?

Son aspectos mucho más prácticos porque ahora se reciben las clases por medio de sky, correo electrónico, una plataforma virtual donde se interactúa directamente entre la plataforma y el alumno y el profesor se convierte en este caso en un asesor, alguien que esta monitoreando lo que el estudiante está haciendo, esos seria los grandes aportes y herramientas con las cuales ahora cuentan los estudiantes y puedan ser mucho más practicas

P3: ¿De qué manera las tecnologías modifican a comunicación entre profesor y alumno?

La comunicación es mucho más fluida, a veces en una clase de 100 personas y para dar a conocer mi punto de vista (como alumno) me daría pena en cambio con las nuevas tecnologías es más facil porque por medio de un correo yo le puedo enviar mus dudas al docente o por medio de una sesión de chat, y si hablamos de la parte de las enseñanzas virtuales o a través del e-learning es mucho más sencillo porque el estudiante esta solo con su computadora puede participar, hablar, decir lo que él considere sin tener la presión de

que todo el mundo lo esta viendo, al menos eso cambia en algún momento pero la comunicación considero de que siempre es fluida

P4: ¿Cuál es la percepción en los alumnos respecto a las habilidades para manejar la computadora y el uso del internet?

Primero hablemos de las diferentes generaciones en lo que se clasifica el humano, los expertos en tecnología hablan de lagunas generaciones como la beily y la generación XY , en el caso los nuevos niños que nacen ya vienen con la tecnología inmersa, si la persona que va a llevar un curso virtual en un ancianito de 60 años puede decir que eso no sirve, pero si estamos hablando de un muchacho de 15-16 años que se le ofrézcala posibilidad de aprender utilizando computadora va a decir que prefiere estar con una computadora y aprender a través de software, videos etc, que ir a clases eso puede ser, la gran cantidad de jóvenes están desarrollando el medio ya conocen y se desenvuelven con la computadora

P5: Según su punto de vista ¿cómo se pueden crear alumnos críticos haciendo uso de la tecnología?

La forma más practica y puntual es el uso de la tecnología porque el mayor crecimiento en las empresas ha surgido por las redes sociales (facebook, twitter, instagram o blog) porque estas son parte del avance tecnológico, al alumno puede ser muy crítico, porque cuando se le comunica a los estudiantes que una clase no se está impartiendo ben o que el profesor es ineficiente eso crea un impacto en la imagen de la corporación, entonces la gente es muy factible y eficaz el hecho de hacer uso de la tecnología para que nosotros podamos generar crítica positiva como también negativa porque eso siempre va a existir, a nivel de la nueva tecnología es mucho más factible y si creamos en los muchachos la cultura de leer, investigar el nivel cognitivo y el de percepción va a ser tan grande que el nivel de critica de ellos va a impactar a la sociedad

P6: ¿Qué tipo de tips le daría a los estudiantes como para que sepan seleccionar la información de calidad o confiable que encuentran en internet?

En la internet hay una gran cantidad de información buena como mala e información que suben estudiantes solo por salir del compromiso, que la copiaron de algún lugar pero como está la posibilidad de subirla la suben no lleva nada de critica sino que solo es copy - page, o más recomendable es primero que sepan que es lo que quieren, cual es el nivel de investigación que quieren realizar, que tanto quieren conocer de eso, entonces lo primero es entender claramente que es lo que quiere investigar y segundo ubicar libros, sitios pero no como el rincón del vago porque ahí hay información normalmente en un 80% que no es tan buena, tal vez un 20% es buena que vale la pena leerla, es de que ellos hagan selección y sepan buscar y para poder saber que información es de calidad debe estar consciente de que investiga, sino cualquier cosa es buena

P7: ¿Se puede hablar de una cultura tecnológica en el proceso enseñanza-aprendizaje?

Si, y sobre todo la parte autodidacta de la persona osea en la parte virtual el estudiante tiene al profesor quien más que todo es un orientador, una persona que le facilita la información, pero el que se encarga de leer y seguir las indicaciones a nivel textual es el estudiante

P8: ¿Se puede decir que las carrera virtuales son de mejor calidad que las normales que se cursan en aulas?

No podemos decir que son de mejor o peor calidad, porque la calidad la plasma la persona porque este puede tener el profesor presencial que da por modulación de proyectos, esa persona puede ser el mismo que imparte la clase virtual, pero puede ser que el presencial aprendió más que el presencial porque era un alumno más acucioso, como investigador leía, cumplía con las tareas y hacia los exámenes a conciencia, participaba por eso es que él salió mejor que el presencial pero eso más que todo es depende de la persona como tal. Es depende del uso que le demás porque la tecnología ha ayudado en forma positiva a muchos

P9: ¿Recomendaría a otros docentes usar el blog o aulas virtuales?

Si, considero que es una forma muy efectiva de enseñar porque el profesor presencial puede tener un blog o un aula virtual como apoyo, son cosas que la tecnología permite enriquecer y descubrir virtudes en cada estudiante para engrandecer el conocimiento y las habilidades

P:10 ¿Considera que en la actualidad el educador debe innovarse?

Sí, porque el avance tecnológico es como el inglés, si el estudiante es un genio pero no sabe inglés está mal, pero si no es tan genio y sabe inglés abre puertas para trabajar, para el conocimiento, quita barreras, la tecnología es igual. Un docente debe estar en constante innovación, conociendo las nuevas metodologías de enseñanza, as nuevas herramientas de enseñar, de esta manera puede descubrir y facilitar el ingreso a este sistema a todos aquellos nuevos estudiantes que vienen.

Conclusión del entrevistado

El uso de la tecnología ha eliminado barreras y los países que ya se desarrollaron y están en desarrollo, la tecnología les ha permitido hacer grandes descubrimientos y en el caso de nosotros que estamos en vías de desarrollo no podemos dejarnos intimidar por miedos, porque digan que la tecnología es lo que va hacer que un hombre se pierda, si nos vamos por las culturas no vamos a evolucionar sino que tenemos que ser positivos y si, la tecnología es un apoyo para estudiantes y para profesores, para romper barreras, eliminar brechas y conocer de primera mano las diferentes cosas que se hacen en el mundo.

Aguilar Vásquez Luis Eduardo, Licenciado en Sociología y docente del Departamento de Sociología de la Universidad José Simeón Cañas (UCA).

P1: Considera que el internet es una herramienta de aprendizaje

El uso del internet es variado dependiendo del uso que se le de lo que permite el internet es el intercambio de información.

P2: ¿Porque los jóvenes acuden tanto al internet y las redes sociales?

Los jóvenes reconocen ciertos intereses se mueven y le dan me gusta a paginas que no le generan conocimiento solo entretenimiento.

P3: ¿Porque es tan atractivo el internet en los jóvenes?

En internet se encuentran aficiones o grupos como es posmodernismo refleja ya no un monopolio el control de la información como era la radio o los periódicos o la misma televisión la información había una manera única el internet lo que ha permitido es ahora es crear grupos novedosos en el los cuales las personas ya no necesitan verse como receptoras de información sino ellos mismo pueden buscar la información que necesitan y agruparse en ese sentido el internet resulta interesante cualquier variedad de información que existe que se expresa en grupos los jóvenes pueden acceder a ella.

P4: El uso del internet ha venido a cambiar la vida de los estudiantes que ventaja o desventaja se deriva de ello

Tenemos la ventaja que hay información en internet pero hay plagio porque hay personas que recogen la información de sitios del rincón del vago wikipedia donde la información donde solo se recoge la información y no se procesa, se debe fomentar el habito de la lectura para poder seleccionar la información.

P5: ¿Problemas que se derivan del internet?

Dependencia para generar información, comodidad para la búsqueda de la misma falta de atención a la hora de recibir las clases.

Nerio Alexander, Licenciado en Letras y docente de la Universidad Modular Abierta, imparte la asignatura de Lenguaje y Literatura.

P1: ¿Cuáles son los cambios en la educación a consecuencia de las tecnologías?

Los cambios han sido como de diez años a la fecha, se ha observado que es una herramienta que contribuye a los aprendizajes si se sabe usar. Algunos cambios es que a veces cada alumno tiene su computador personal, a veces consultan sobre los temas cuando hay actividades.

P2: ¿Se ha adaptado a esos nuevos cambios a raíz de las tecnologías?

He tenido que hacerlo, porque los estudiantes están cada vez más avanzados con las TIC's, y si el docente no se actualiza se puede quedar atrás.

P3: ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?

Hay varias, desde cañon, laptop, pantalla, tablets.

P4: ¿de qué manera las tecnologías modifican la comunicación entre profesor y alumno?

De forma positiva porque si se sabe orientar y se hace una adecuación al estudiante puede ayudar en mucho, de manera positiva.

P5: ¿Cómo formar alumnos críticos para que discriminen entre diferentes tipos de información?

Siempre les digo que no se conformen con Wikipedia o google, pienso que un libro de consulta nunca nos debe de faltar para poder comparar. Además ver diferentes páginas para comparar y la información que encontremos tenemos que verificarla. Esta la Ebsco que es una fuente confiable, pero que muchas veces no lo consultan porque siempre buscan lo más fácil.

P6: ¿Cuáles oportunidades de aprendizaje ofrece el internet?

Ofrece muchas, es muy didáctico, ya que cuando vemos la imagen y además leemos la información, hay como doble aprendizaje y la otra ventaja es que lo podemos compartir y socializar la información sin importar la distancia.

P7: ¿Considera que el uso del internet ayuda a una mejor calidad en la presentación de trabajos?

Si, las imágenes, colores y sonidos son bien dinámicas, está el prezzi, que ayuda a ser más movimiento y color y por ende una mejor presentación. Para mí ya los portafolios, pizarra y carteles se están quedando atrás.

P8: ¿Se puede decir que el internet es una herramienta de aprendizaje?

Si, bien orientado si es una herramienta de aprendizaje, pues los estudiantes pueden consultar miles de páginas sólo que debe de orientarse y es el papel del docente.

P9: ¿Se puede hablar de una cultura tecnológica?

Sí, porque hace diez años no se consultaba cómo se hace ahora en las redes, cada uno anda su laptop, hay acceso a través de Wifi para redes sociales, para consultar.

P10: ¿Considera que el docente debe innovarse?

Si, según la ley de Moore la ley cambia cada ocho meses, porque el docente debe saber manejar las nuevas herramientas, porque sino se va a quedar atrás en el tren de la tecnología. A veces hay resistencia porque nos acomodamos a lo antiguo, pero debemos estar innovados.

P11: ¿Utiliza blog o aula virtual en sus clases?

Sí, tenemos aula virtual en la cual se cuelgan trabajos y tareas, también para revisar es más fácil, incluso en correo y el Facebook se usa para intercambiar información, experiencias y comentarios.

P12: ¿Recomendaría a otros docentes el uso de estas herramientas?

Sí, porque da resultados, es más inmediato, nos ahorra tiempo, espacio, dinero y además contribuimos al medio ambiente.

P13: ¿Hacen buen uso del internet sus alumnos?

Eso es relativo, porque si están bien orientados en cualquier tarea tienen que hacer buen uso del internet, siempre y cuando el docente este bien informado del contenido, porque muchas veces en el internet tiene muchos errores porque cualquiera sube información. Se hace buen uso cuando investigan tareas y para sus presentaciones.

P14: ¿Considera que los trabajos son de mejor calidad si el alumno tiene acceso a internet?

Pienso que sí, porque los trabajos pueden ser más amplios y más ricos si no sólo me limito a un libro, aunque se debe tener cuidado en la información que se maneja, a veces el estudiante solo copia y pega y allí está la función del docente para saber si el alumno realmente ha hecho un buen trabajo, ya que no solo se debe de ver la forma del trabajo sino también el contenido.

Peñate Pedro, Ingeniero en Sistemas y docente de la Universidad de El Salvador (UES), imparte la asignatura de Introducción a la Informática.

P1: ¿Cuáles son los usos y las formas de usar el internet?

Internet es una herramienta de comunicación, alguien pone recursos y alguien los usa, es decir es una red de dos computadoras o más que comparten información. Obviamente la complejidad está en cuanto más podamos aplicar esa información compartida en el uso que le pueden dar. Por ejemplo por diversión, alguien pone chistes, otros los ve y se divierte, o un video, todo depende de lo que pongan y de lo que accede, eso es lo que hace la diferencia en los usos que le puedan dar a la información que encuentran en internet. Dependiendo de lo que coloquen y de lo que descargan y para que lo ocupan.

Se puede usar para ocio, para informarme, para delinquir, porque en el caso que yo accedo a mi cuenta de banco por medio de internet lo hago porque estoy autorizado, en cambio si otra persona se mete en mi cuenta usa el internet para delinquir, porque no es legal lo que hace. Entonces llegamos al mismo punto de partida y es que dependerá para que queremos usar el internet.

P2: ¿Se puede decir que los alumnos utilizan el internet como herramienta de aprendizaje?

Sí, eso depende del lugar. En nuestro caso aquí en la Facultad de Ingeniería hacemos uso de las aulas virtuales y por lo tanto ya no se usan los periódicos murales o paredes. Aquí ya tenemos seis o siete años de usar el aula virtual, todo es por computador y los alumnos aprenden a saberlo utilizar.

P3: ¿Cómo saber si un alumno utiliza adecuadamente el internet?

Internet es un medio y si el alumno aprende o no es algo personal, dependerá del uso que él le dé. El aula virtual si es una herramienta para fortalecer el aprendizaje. El aula virtual combina una gran cantidad de herramientas y las pone en un solo lugar para que los estudiantes puedan acceder a ellas.

P4: ¿Cuál es la importancia de utilizar los foros?

Los foros sirven para interactuar entre las personas, de hecho el núcleo de la plataforma moodle son los foros, es algo que nunca va a desaparecer. Con el foro es como poner un debate en línea de manera asíncrona, aquí las personas empiezan a interactuar. Otra herramienta es la videoconferencia. Las aulas virtuales han tenido una gran revolución.

P5: ¿Cómo debe ser el uso del aula virtual?

No todo está en el aula virtual y el alumno tiene que hacer investigaciones en internet y en otros libros para aumentar sus conocimientos. Todos tienen que buscar información y hacer investigación de campo. El aula sustituye el salón de clase pero no a la clase.

P6: ¿Se puede hacer una comparación entre el uso de bibliografía e internet?

Se deben utilizar las dos cosas, lo único que en nuestra universidad es que las bibliotecas no están actualizadas y hay muy pocos. En internet pasa casi lo mismo a veces no se encuentran los libros a necesitar. El problema es que muchos estudiantes ocupan mucho Wikipedia, pero ellos de alguna manera tienen que validar la información. Es decir, deben de ponerlo en práctica y saber si eso funciona, aunque eso dependerá de cada disciplina, pero lo más concreto es comparar por lo menos cuatro sitios para saber si es así y de diferente autor.

P7: ¿Considera que el docente debe innovarse?

Los estudiantes ya comen y beben las herramientas. Y aquí ya vamos a empezar a hacer videoconferencias, es decir los mismos software están cambiando, pero lo bueno es que todos o sepamos, el docente tiene que saber cómo utilizar las herramientas para poder ayudarle al estudiante.

P8: ¿Cómo se pueden incentivar a los alumnos para que puedan consumir el material que se pone en el blog de las asignaturas?

Los estudiantes no necesitan motivaciones, ellos sí quieren aprender tienen que consumir el material, sí ellos no quieren estudiar no lo van a hacer aun así se les dé el folleto o se haga

por medio del blog. La diferencia es que se le evita comprar el folleto y es más rápido. Con el blog lo que se evita es gastos y todo es más rápido. El estudiante debe de interesarse por su carrera y por aprender. Es deber del estudiante tomar en cuenta lo que el docente coloca en el blog y no necesariamente usar de excusa que no se siente motivado. O en todo caso podría ser la resistencia al cambio.

Puente Ramiro, Ingeniero en Electricidad y docente de la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC), imparte las asignaturas de matemática 2 y 3.

P1: ¿Cuáles son los cambios en la educación a consecuencia de las tecnologías?

Lo positivo es que la información está a la mano del estudiante, pero lo negativo es que el estudiante pierde la habilidad de leer un libro.

P2: ¿Se ha adaptado a esos nuevos cambios a raíz de las tecnologías?

Claro que sí.

P3: ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?

Utilizamos la plataforma moodle y varios software como geogebra y derive.

P4: ¿de qué manera se modifica el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de las tecnologías?

Primero que el estudiante tiene más oportunidades de investigar, no es necesario que el docente este enfrente de él, el docente haga el papel del tutor. La comunicación de la manera virtual es muy difícil.

P6: ¿Cuáles oportunidades de aprendizaje ofrece el internet?

Son muchas oportunidades, tiene todo o que quiere investigar, pero el estudiante tiene que estar decidido a buscar cosas buenas, pero la mayoría lo ocupa para otras cosas y no ocupan lo básico ni lo importante.

P7: ¿Considera que el uso del internet ayuda a una mejor calidad en la presentación de trabajos?

En internet se pueden conseguir todos los libros que están en forma presencial, su ventaja es que no lo tienen que comprar, sí el estudiante está interesado lo puede hacer de forma virtual o presencial y la calidad dependerá de él también.

P8: ¿Se puede hablar de una cultura tecnológica?

A eso vamos, ahorita estamos empezando.

P9: ¿Considera que el docente debe innovarse?

Claro que sí, porque eso le ayudara a estar a la vanguardia.

P10: ¿Utiliza blog o aula virtual en sus clases?

Sí, porque eso hace que haya mejor forma de hacer los trabajos.

P11: ¿Recomendaría a otros docentes el uso de estas herramientas?

Sería bueno, pero hay que prepararse, aquí nosotros nos dan dos cursos para utilizar la plataforma y el uso de las herramientas para aplicarlas a la plataforma.

P12: ¿Hacen buen uso del internet sus alumnos?

Es difícil, porque el internet se aprovecha dependiendo de la persona, si el estudiante es bastante acucioso puede ser que lo aproveche, pero si es pasivo no peor le ira. Depende de la actitud del estudiante.

P14: ¿Cuáles son los beneficios que le da al docente el uso del internet?

Tiene accesible mucha información, no hay límites para adquirir nuevos conocimientos.

Rivas Israel, Licenciado en psicología y docente del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador (UES).

P1: ¿Cuál es el punto de vista psicológico a la aparición de las nuevas tecnologías?

Cuando surge algo nuevo, algo novedoso nos llama la atención, el ser humano por naturaleza es curioso y es esa curiosidad que siempre lo lleva a estar muy atento a descubrir nuevas cosas y las tecnologías son cosas nuevas, innovadoras por lo tanto hay una relación entre eso que es novedoso y esa naturaleza del ser humano de siempre interesarse por lo nuevo, por lo desconocido, las nuevas tecnologías que hoy son parte de nuestra vida diaria no podemos estar al margen de ellas, de hecho la internet es una herramienta de comunicación muy importante para los seres humanos, el problema está en el uso que hacemos de esas nuevas tecnologías, en el caso de los estudiantes cómo afecta en su rendimiento académico y es que estas nuevas tecnologías por su misma configuración que tienen se han convertido para muchos jóvenes en una adicción y toda conducta que es adictiva tiene sus ventajas y sus desventajas, en el caso de los jóvenes en formación esta adicción le permite a ellos pasar largas horas consultando redes sociales, correos electrónicos y todo lo que ahí les proporciona, pero no hacen uso de su tiempo de una manera muy clasificada es por eso que cuando vienen a ver el tiempo ha pasado y las tareas no las cumplen.

Fuese muy interesante que los profesores les enseñen a los alumnos cómo utilizarlo porque la mayoría solo lo utiliza para diversión, pasatiempo pero no como una herramienta académica, ellos pueden pasar horas conversando, viendo fotografías que no es una cuestión productiva académicamente, negativamente influye en que su rendimiento disminuye, algunos vienen con problemas de insomnio a dormirse a la clases, esto hace que, como su interacción es virtual, ellos van creando un mundo virtual y cuando entran en contacto con la realidad, su mundo real tiene dificultades de relaciones interpersonales, de comunicación, de expresar sus propios pensamientos, sus ideas porque lo han hecho solo a nivel virtual pero ya en la vida real no lo hacen y eso genera en algunos de los casos aislamiento de las personas, problemas de comunicación y relación con los demás compañeros.

P2: ¿En qué medida la aparición del internet y las nuevas tecnologías han influido en la conducta de los jóvenes?

Ha influido de una manera tremenda porque se ha generado una dependencia de estas tecnologías, esa dependencia ha sido tal que ha generado esa adicción a esas redes igual que una adicción a cualquier droga una vez que ya está enganchado a esa adicción es difícil salir de eso y por eso hoy se ve que los jóvenes en las clases están consultando sus correos, chateando y no centran su atención en los aspectos puramente académicos sino que está más pendiente de si ya le respondieron el mensaje, si alguien le escribió en su red social, afecta negativamente porque el joven no puede centrarse en sus estudios, en términos académicos porque está más interesado en revisar sus correos en estar en comunicación con los demás.

P3: ¿Cómo afecta el uso desmedido del internet en el aprendizaje de los estudiantes?

En lo que afecta es que su rendimiento académico es muy bajo porque es estudiante casi a diario deber hacer tareas académicas, trabajos de investigación, reportes, ensayos por eso ellos no pueden dedicarle el tiempo de llenos a las actividades académicas porque están de lleno porque están con la otra actividad y si les afecta ya sea en la entrega de sus trabajos, reunión con los compañeros porque cuando están reunidos están pendientes de lo otro y eso hace que no hagan sus tareas como debe de ser.

P4: ¿Cómo afecta la en la comunicación interpersonal de los jóvenes a consecuencia del uso del internet?

Los jóvenes prácticamente se aíslan porque ellos están con su dispositivo electrónico y eso hace que no se comuniquen con las demás personas, ellos están más pendientes de sus dispositivos y eso hace que ellos no tengan tiempo para compartir son su compañeros, están más pendientes del teléfono o de otra cosa.

Salazar Jorge, Licenciado en Periodismo y docente de la Universidad Cristiana de las Asambleas de Dios, imparte las asignaturas de Gramática y Técnica de Redacción, Sociología y Ética.

P1: ¿Cuáles son los cambios en la educación a consecuencia de las tecnologías?

Son amplios y variados desde los negativos hasta los positivos. En los positivos se puede decir que es una muy buena herramienta para el docente, nos tenemos que estar actualizando para ofrecer cosas novedosas a los estudiantes, ya es una era digital. Lo negativo puede ser que el docente pueda hacer un sobre uso del internet y solo tener como fuente de consulta y dejar de lado las bibliotecas. Puede ser una muy buena herramienta pero con un uso mesurado.

P2: ¿Se ha adaptado a esos nuevos cambios a raíz de las tecnologías?

Si me he adaptado, porque me gusta estarme actualizando, porque el perfil del estudiante va cambiando año con año, es altamente tecnológico y eso mismo compromete al docente porque si no se va a caminar al mismo ritmo y eso es un riesgo para el docente.

P3: ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas utiliza para impartir sus clases?

Cañón, laptop, el internet, correo electrónico.

P4: ¿de qué manera las tecnologías modifican la comunicación entre profesor y alumno?

Muy buena, en mi caso personal tengo que someterme a evaluaciones de los estudiantes y ellos lo señalan en la actualización. Ya que ellos perciben que si lo hago.

P5: ¿Cómo formar alumnos críticos para que discriminen entre diferentes tipos de información?

Deben de contrastar la información. Además dentro de los criterios de evaluación yo les exijo una fuente digital para que no abusen y lo demás es de bibliografía.

P6: ¿Cuáles oportunidades de aprendizaje ofrece el internet?

Hay enseñanzas de todo y para todas las edades, hay páginas interactivas como las de matemáticas, yo diría que es multidisciplinario y todo depende de lo que busco y sí ofrece de todo.

P7: ¿Considera que el uso del internet ayuda a una mejor calidad en la presentación de trabajos?

Antes no había internet y hay muchos trabajos de buena calidad. Pienso que no debemos condicionar la calidad de un trabajo por si se ha utilizado internet o no, todo depende del investigador.

P8: ¿Se puede hablar de una cultura tecnológica?

Yo hablaría de una mal cultura tecnológica, porque nuestra cultura nos lleva que a la hora de investigar nos lleva al internet por eso es que hay una crisis en las bibliotecas. Pero no toda la información de internet es fiable, hay muchos trabajos con claros errores ortográficos. A veces n hay una fuente fidedigna.

P9: ¿Considera que el docente debe innovarse?

Sí, porque los alumnos van cambiando y el docente debe estar a la vanguardia para poder estar al nivel requerido.

P10: ¿Utiliza blog o aula virtual en sus clases?

Si, se utiliza, de hecho al universidad cuenta con un aula virtual. Yo uso blog y voy acoplando según sea la necesidad.

P11: ¿Recomendaría a otros docentes el uso de estas herramientas?

Sí, porque es necesario, porque el mismo mercado lo demanda y el perfil del estudiante ha cambiado

P12: ¿Hacen buen uso del internet sus alumnos?

Sí, porque los limito al uso que tiene que hacer del internet en cuanto a mis asignaturas ya que el uso desmedido del internet provoca estudiantes perezosos.

Sandoval Zelaya Adriana, Licenciada en Ciencias Jurídicas especialista en materia de derecho penitenciario y de familia.

P1: ¿Cuáles son los delitos más comunes en que incurren las personas al usar el internet?

La Piratería en todas sus ramas, Lavado de dinero, Pornografía, Difamación, Estafa, Violación de Comunicaciones Privadas, entre otros.

P2: ¿Se puede caer en el delito de violar derechos de autor?

Si se puede, lo tenemos tipificado en nuestro Código penal en los artículos 226 y 227 de nuestra legislación Penal.

P3: ¿Qué tipo de riesgos corren los usuarios del internet?

Los riesgos son múltiples como la suplantación de identidad, ser víctima de amenazas y extorsiones, hasta inclusive acoso sexual.

P4: Si un estudiante en una tarea académica se atribuye alguna información que no es propia, se puede proceder legalmente en su contra?

No, ya que para constituir delito debe existir los elementos de la Acción, la Tipicidad, la Anti juridicidad, la Imputabilidad y la Culpabilidad y hasta Dolo, por lo tanto si esa acción ha sido con el ánimo de enriquecer conocimientos académicos nombrando su fuente, no existe delito.

P5: ¿A qué se refiere el derecho a la intimidad y privacidad en las redes sociales?

En nuestro país actualmente no se cuenta con una ley que castigue delitos cibernéticos como la estafa, las faltas contra la imagen y el honor; así como la interceptación de correos electrónicos y transferencias de dinero, pese a que nuestra Constitución refiere a la intimidad y privacidad como bienes jurídicos protegidos fundamentalmente a fin de establecer límites a los abusos que puedan darse dentro del referido ámbito, dejando claro que este derecho tiene íntima relación con la dignidad de la persona humana.

P6: ¿Hay ilegalidad en el uso de citas literarias?

Si lo hay, mas no están estrictamente sancionadas.

El uso libre de estas citas solo está permitido en los trabajos de docentes o investigadores de lo contrario puede constituir delito.

P7 ¿Qué tipo de sanciones se pueden dar a las personas que abusan de los derechos de autor?

Siendo este un delito que prescribe la ley, el imputado puede recibir pena de prisión de dos a cuatro años y con gravedad de hasta seis años si se le comprueba dicho delito.

Santos René, Licenciado en Comunicaciones y Periodismo de la Universidad José Simeón Cañas (UCA), imparte las asignaturas periodismo electrónico, comunicación informática y taller de periodismo electrónico.

P1: ¿Cuáles son los cambios en la educación a consecuencia de la tecnología?

Definitivamente hay un montón de cambios en la educación podrían ser muchos el mas latente que todos vemos es que la tecnología a facilitar el acceso a la información, el acceso a los recursos educativos, el acceso a contenidos, que de alguna manera satisfacen ciertas necesidades de información en los estudiantados a diferentes niveles en el nivel básico, bachillerato y universitario que la herramienta tecnológicas se utilizan en gran medida en diferentes etapas del proceso educativo una de ellas es la parte de la investigación y aquí entra el internet como herramienta que se utiliza mucho para poder investigar tareas, contenidos aspectos bien específicos sobre material que puede ser teórico o de la misma realidad diaria a través de los diferentes medios de comunicación resulta una herramienta muy útil pero hasta cierto punto hegemónica porque e interpretada de una manera inadecuada porque las tecnologías son utiles y las herramientas tecnológicas son fundamentales pero absolutizar el acceso a la información a los contenidos únicamente internet no es la manera adecuada y los alumnos tienen absolutizar el internet como si que todo está en la red y lo cual no es así. La base del contenido científico no está ahí.

P2: Usted como docente se ha adaptado a los nuevos cambios tecnológicos

Yo trabajo el tema de tecnología yo trato de implementar el uso de las mismas y así desde acá de la carrea el manejo de internet, el trabajo investigativo en internet, el uso de herramienta internet para la educación, el uso de la tecnología para crear nuevas formas educación de información, la parte relacionada con el periodismo multimedia el periodismo digital la integración de los diferentes medios y con eso todo lo que con lleva lo que tiene que ver con los usos propios la parte de la éticos , la parte de la profesionalización se tiene que estar actualizado para poder enfrentar los retos con los alumnos.

P3: La manera en que se modifica el proceso enseñanza aprendizaje en el uso de las nuevas tecnologías

Las tecnologías en el plano educativo han tenido incidencia como herramienta como instrumento y también como medio para poder expandir el conocimiento para poder desarrollar el conocimiento la tecnología es muy importante dentro el área educativa es donde surgen nuevas propuestas educativas a partir de las tecnologías todo lo que tiene que ver con las aulas virtuales o el aprendizaje a través de internet en su momento existía la educación a distancia a través de correo y todo eso todo eso quedo atrás hoy es la educación en línea poder recibir contenidos universitarios post grados y doctorados en internet eso a vendió a plantearse un nuevo reto y unas nuevas posibilidades para todo aquel que en un determinado momento quiero estudiar preparase mejor la limitante del espacio ya no existe.

P4: De que manera modifican la comunicación entre profesor alumno y viceversa

Si hablamos del plano presencial sí que las tecnologías vienen a cambiar de alguna manera la dinámica tradicional del ponente el docente del que tiene el conocimiento y lo trasmite eso no necesariamente que tenga que ver con la tecnología pero digamos que la tecnología a través de su uso de su manejo podemos llegara a romper esas dinámicas tradicionales de la educación pueden haber cambios en la relación estudiante docente se pueden generar otras dinámicas de estudio de aprendizaje se habla mucho del modelo constructivista donde el cual el estudiante es el elemento principal el docente de alguna manera ayuda o facilita el conocimiento que está desarrollando por todo ese ambiente.

Yo creo que en lugar venir a delimitar la educación viene a potenciarlo si se usa adecuadamente.

P5: ¿Cuál es la importancia de aprender sobre nuevas tecnologías los que egresan para afrontar el mundo laboral?

Mi cuestionamiento es desde el punto de vista periodístico yo no puedo concebir en la actualidad que salga un profesional a ejercer el periodismo sino se cambio el casett en el sentido de que hoy yo no puedo considerame un periodista de impreso, visual porque en los medios están requiriendo gente con mayor capacidad en el manejo de tecnologías porque el discurso periodístico se va a integrando.

Definitivamente el estudiante debe manejar adecuadamente para potenciarlo en sus prácticas profesionales.

P6: ¿Cómo hacen para formar a los alumnos sean críticos a la hora de descargar la información?

Es de ver la intencionalidad del alumno porque mucho de lo que está ahí lo puede decir cualquier gente puede haber cualquier cosa la calidad de mi trabajo investigativo de mis tareas está relacionado con el tipo de información que obtengo alguien responsable no va simplemente a copiar un material porque no es apropiado y además quien lo escribió más que uno que les insiste en eso que no hay que plagiar pero es una responsabilidad propia del alumno el hecho de saber que un trabajo en un proyecto algo que va a entregar ahí va su credibilidad tiene que cuidarse en todo sentido tener rigurosidad en su proceso d investigación y eso no es de hoy ha sido de siempre por lo tanto no se debe actuar tanto a la ligera por el acceso y la posibilidad de tener recursos informativos o de conocimientos y simplemente apropiarse de ello hay que ver uno la calidad de la fuente la calidad del contenido y darle el crédito en determinado momento mucho de ese contenido no es nuestro.

P7: Cree que el internet ofrece oportunidades de aprendizaje

Para aquel que quiera aprender internet es una gran herramienta una gran fuente de conocimiento en cualquier área por ejemplo para alguien que le guste la fotografía quiere conocer lentes, la composición fotográfica puede entrar hacer ejercicios, practicas puede aprender ser autodidactita internet hay un montón de información la cosa es saber usarla es

saber a dónde ir para poder ubicar buena información cualquier persona puede utilizar la herramienta que está ahí para poder aprender incluso sin mayor instrucciones.

P8: Se puede hablar de una cultura tecnológica

La capacidad de la sociedad para adoptar nuevas nivaciones en la práctica se hace esto tiene que partir de planes concretos en la utilización de la tecnología el aprovechamiento de la tecnología para crear todo una cultura que desde la tecnología se pueda potenciar el conocimiento aquí nos podemos ir al plano de los de quienes están rigiendo la política educativa de tanto nivel primario bachillerato y universitario los planes del ministerio de educación como plantea la integración tecnología educación como potencia con los recursos que tiene hablar de una cultura de tecnología y de potenciar la tecnología para el mismo tiempo generar conocimiento pues en nuestro medio basándonos en las limitantes que tenemos de los recursos de tecnología en las escuelas no cuentan con ello, no hay una cultura que desde la tecnología podamos potenciar el conocimiento o que la tecnología sea una herramienta robusta para poder potenciar el conocimiento par generar nievas cosas desde el plano educativo hay una serie de limitantes a nivel de educación básica bachillerato universitario pero los planes de estudio yo nose de que manera está integrada la tecnología a esos planes de estudio si tenemos tantas limitantes a nivel publico que donde esta buena parte de la población educativa quienes pueden pagarse un buen colegio muy poco gente desde ahí hablar de una cultura tecnológica educativa sé que hay políticas pero que se cumplan sé que hay gente en el publico que piensa en estas cuestiones pero que se materialice esto en la educación es bien difícil.

P9: Considera que los trabajos fueran de menos calidad si no tuvieran acceso a internet

No creo yo soy un defensor de la tecnología pero no creo que eso sea cierto mucha de la capacidad reflexiva del alumno en algunos casos se ve limitada por el acceso a estos recursos el alumno no piensa no investiga no organiza se basa en contenidos muy superficiales eso es lo que al parecer es la esencia de lo que saben y a veces lo plagian ahí la tecnología actúa de una forma negativa.

P10: Es necesario que el alumno se apoye a fuentes de internet por factor tiempo o económico, que sigan utilizando las bibliotecas

Definitivamente el conocimiento la profundidad en el conocimiento consistencia en las investigaciones eso no está en internet eso está mucho en los libros porque ahí están las investigaciones completas en internet encuentran el resumen la sinopsis del libro o un artículo que escribió a saber quién y sobre tal fenómeno pero el fenómeno el desarrollo de la investigación no está ahí eso está en la tesis los libros.

P11: Considera que los docentes se tienen que innovar en estas nuevas las tecnologías

claro que si esa es la dinámica la lógica porque no podemos ir contra la corriente los docentes tienen que actualizarse como se usa porque en la medida de eso pueden incentivar a sus alumnos a que usen el recurso que lo usen de buena manera es una tecnología que está ahí los mismo alumnos presionan porque de alguna manera la utilizan no necesariamente bien pero la utilizan también el docente tiene que saber utilizarla desde el plano propiamente educativo así para comprobar de alguna manera la capacidad reflexiva del alumno porque resulta usted puede recibir un trabajo en el momento y lo plagiaran es necesario actualizarse ir en consonancia con los cambios ver nuevas perspectivas de como se manifiesta la educación tratar de ver como se cambia el rol mismo del docente tratar de colaborar con el alumnos porque es parte del quehacer mismo del docente porque sino es decir que nos estamos quedando atrasados

P12: ¿Qué páginas el alumno puede utilizar?

Yo no podría decir que una herramienta no es útil cualquier herramienta es útil hasta monografías rincón del vago le puede ser útil no es cuestión que vayamos a esos lugares y demos por sentado lo que ahí se dice de ahí podemos recoger ideas insumos o acláranos algún concepto o darle ideas sobre aspectos a investigar pero nos van a servir como elementos que yo en un determinado momento los voy a considerar y que voy hacer un proceso reflexivo de investigación más amplio en otros sitios donde hay ese tipo de información más concreta fuentes más especializada decir a estos sitios no pueden entrar.

Cualquier sitio puede ser útil dependiendo del nivel de involucramiento que tenga la información que yo voy a utilizar, pero lo voy a tomar como eso como que me aclaro algo para poder investigar en otro lugar pero no es que lo vaya a tomar al pie de la letra, la cuestión es absolutizar el contenido de un sitio y decir que esto es la información esto es la realidad.

Si se está buscando información en internet se debe dar prioridad donde haya un respaldo de una institución que los que escriban ahí sean gente con cierto conocimiento dominio de la temática especialista estos sitios que cuidan su credibilidad son buenos para usar esa información siempre y cuando se le otorga el otorgamiento al sitio

P13: En cuanto a los buscadores cuales son los más utilizados

En internet hay un montón de herramienta de investigación de búsqueda de información google es simplemente una herramienta google no es la información google es el recurso que utilizo para buscar información

La información está en sitios concretos de instituciones de gente especializada de conocedores de algún tema

En internet no está todo si buscan información a profundidad sobre ciertos temas no lo van a encontrar en internet tiene que irse a una biblioteca ahí pueden encontrar mucho más recursos

El internet es una herramienta aprovechemos para investigar que busquen internet pero también traten de entender algo no solo copiar y pegar