

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES  
DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA  
(San Salvador 2014)**

**PRESENTADO POR:  
ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARI  
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH  
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA**

**CARNET  
AG08076  
CC09202  
FM08040**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADAS  
EN TRABAJO SOCIAL**

**MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESORA**

**MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

**MIÉRCOLES 27 DE AGOSTO, 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Maestra Ana María Glower de Alvarado  
VICERECTORA ACADEMICA

Master Oscar Noé Navarrete  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Moran  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICE DECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESORA

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

MSc. María del Carmen Escobar Cornejo  
MSc. Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo  
MSc. Miguel Ángel Gutiérrez

<b>INDICE</b>	<b>PÁGINAS</b>
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACIÓN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	15
PRIMERA PARTE	16
VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador, 2014).....	17
CAPITULOS	
1. CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL, PLANTEAMIENTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	17
1.1 CONTEXTO DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR.....	17

1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	35
1.3 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN CON ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL BULLYIN.....	39
1.4 CATEGORÍAS DEL BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	44
2. VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA VIOLENCIA ESTUDIANTIL- BULLYING.....	47
2.1 ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	49
2.2 NARRACIONES DE CASOS.....	50
2.3 COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE SITUACIÓN FAMILIAR, SITUACIÓN SOCIOECONOMIA, VIOLENCIA ESCOLAR-BULLYING Y SITUACIÓN EDUCATIVA.....	96
2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	99
3. METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGUN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN DE	

LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	104
3.1 METODOLOGIA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y LA DESERCIÓN ESCOLAR.....	105
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO.....	111
3.3 CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	113
4. PROPUESTA DE PROYECTO: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, ENFOCADAS HACIA LA PROBLEMÁTICA “VIOLENCIA ESCOLAR- BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR.....	118
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	123
4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	124
4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	131
4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....,	133
4.5 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	136
4.6 RECOMENDACIONES.....	138
4.7 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	139
ANEXOS DEL INFORME FINAL	
1. DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE	

COLOMBIA.....	141
2. DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A PROFESIONAL ASOCIACIÓN SAVEME EL SALVADOR.....	153
3. MARCO LÓGICO.....	156
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	158
SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DEGRADO,214	166
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2014.....	167
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ- ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS.....	207
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: VIOLENCIA ESTUDIANTIL- BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CASOS:CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA .....	277

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer es reconocer que en la vida nunca estamos solas ó solos y que los logros y éxitos que alcanzamos en nuestra vida también son gracias al apoyo incondicional de esas personas especiales. Por ello la lista de agradecimientos sería infinita; pero quiero destacar los principales: Agradezco al **Eterno**, por haberme brindado sabiduría, entendimiento y el conocimiento necesario para poder finalizar una etapa más en mi vida.

A mis padres, **Delmi Guadalupe García** y **Jorge Alberto Argueta**, les estaré siempre agradecida por confiar en mis capacidades, por su continua orientación, sabiduría, apoyo, su amor incondicional, dedicación, brindándome lo necesario para poder continuar con mis estudios, motivándome y acompañándome en los momentos más felices y difíciles de mi vida.

A mis Hermanas, **Ceila Kelita Argueta** y **Keren Merari** por su apoyo, amor, comprensión, consejos y complicidad, que no solo en este proceso me demostraron sino que a lo largo de nuestra vida juntas y en nuestro caminar. A mi Tía, **Blanca Luz**, por confiar en mí, apoyarme tanto económica como moralmente durante toda mi carrera.

A mis compañeras del proceso de grado y a mi amiga **Tatiana Flores Montano**, por su apoyo incondicional en todo momento y por su amistad en la que ha sabido estar en las buenas y en las malas y por acompañarme en este esfuerzo y sacrificio a pesar de las dificultades presentadas en el proceso. Agradezco también a muchas personas que en este año fueron parte importante en mi crecimiento personal y profesional.

Para finalizar agradezco a la planta docente de trabajo social, en especial a la Maestra **Xiomara Elizabeth Yáñez De Tamayo** por habernos guiado en todo el proceso de investigación.

**Br. Ceciah Nahari Argueta García**

## AGRADECIMIENTOS

Principalmente doy gracias a **Dios** mi creador que me ha sostenido en los momentos de debilidad, me da fortaleza cuando siento desmayar, por iluminar mi mente, cuidar cada paso de mi vida, por sus múltiples bendiciones y por haber puesto en mi camino a personas que han sido de bendición para mi vida.

Agradezco a mi madre **Dilcia Carrillo** por darme la vida, por su amor y apoyo incondicional, motivándome para seguir adelante con sus palabras de aliento y comprensión, a mi abuela **Carmen Palacios** por sus consejos que son de mucha importancia para mí; agradezco a las dos por los valores que me enseñaron.

A mis tíos **Ivan Carrillo, Audelio Carrillo** por su amor y palabras de aliento cuando lo necesite y en especial a mi tío **Adilio Carrillo** y a su esposa, mi madrina **Claudia Escobar**, por su apoyo incondicional por haberme brindado su cariño y apoyo cuando más lo necesite, gracias por sus consejos, su amor, y cada una de las experiencias que compartimos que ayudaron a mi crecimiento personal, por la paciencia que me tuvieron y por haber confiado en mí.

A mis hermanas que son como mis amigas **Ada Carrillo y Nidia Chicas**, por su amor, regaños, sus palabras de aliento para seguir al final de este proceso, por haber estado ahí cuando las necesite y por la paciencia que me tienen.

A **Carlos Orantes** un amigo que es incondicional, ha sido un ángel en mi vida gracias por su cariño, apoyo y motivación. También a mi amigo **Ricardo Alfaro**, por aguantar mis quejas, por escucharme en mis días difíciles de todo este proceso, por sus palabras de ánimo cuando lo necesite.

A **mis compañeras** de este proceso por ser un buen equipo de trabajo, por compartir experiencias y conocimientos y por la paciencia que me tuvieron.

**Br. Kenia Lisseth Chicas Carrillo**



## AGRADECIMIENTOS

Primeramente agradezco a **Dios** en el nombre de su hijo **Jesucristo** por ser el centro de mi vida, por su infinito amor y misericordia, por ser mi principal inspiración y fortaleza en cada paso de mi camino, a Él le doy la honra y la gloria de este gran logro en mi vida. Brindo mi gratitud a la **iglesia** a la que me congrego y por haber puesto en mi camino a personas que han sido de bendición.

Agradezco profundamente a mi madre, **Cecilia Elizabeth Montano**, por darme la vida, por ser una mujer luchadora y guiarme por el buen camino, amor incondicional, comprensión y apoyo, Así mismo a mi abuela **Marta Lidia Gonzáles**, por su amor y ser la persona quien motivo a mi superación profesional. Agradezco a mi padre, **Saúl Flores** y a su esposa **Mercedes Minero**, quienes con su amor y orientación me han motivado y guiado a tomar decisiones académicas y personales. Dedico este esfuerzo a toda mi familia quienes han sido mi mayor bendición y en especial a mi hermano, **Irvin David Montano** por ser el motor que me ha impulsado a seguir adelante, por su amor incondicional, apoyo y comprensión, a mis hermanas: **Nathaly Andrea** y **Rebeca Alexandra Flores** por su amor incondicional, amistad y apoyo.

Agradezco de todo corazón a **Juan Manuel Ernesto Orellana Molina**, por su dedicación, por brindarme felicidad, amor, compañía y apoyo económico, por motivarme a seguir adelante en los momentos más difíciles y celebrar juntos cada logro obtenido

A mis compañeras y amigas **Ceciah Nahari García** y **Kenia Chicas Carrillo** por su linda amistad, cariño, aventuras, esfuerzo y apoyo emocional, así mismo a todos los docentes del departamento de Ciencias Sociales que han sido parte importante de mi formación profesional y en especial a la maestra **Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo** que con su experiencia y dedicación nos ha orientado y apoyado a lo largo del proceso. **Br. Tatiana Flores Montano**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas hemos indagado sobre la temática: Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción en Adolescentes; cumpliéndose con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Transformaciones en la Familia Salvadoreña: violencia social y efectos en adolescentes de centros educativos públicos”, del seminario de investigación de proceso de grado-2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar, Violencia social e influencia de medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y reproducción de violencia, violencia intrafamiliar y desintegración familiar, limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas, migración factor de desintegración, Ciclo de violencia y familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas, Violencia psicológica y física vs Abandono escolar y familiar, Violencia-delinuencia e inseguridad.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo proceso académico, con similares procedimientos en el cual se interpretaron los datos y los resultados de la investigación que se obtuvieron fue socializada a lo largo de la investigación para posteriormente dar a conocer los resultados de la investigación que fue socializada ante compañeras y compañeros del proceso de grado e invitados especiales.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

**La primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el **Plan** de Trabajo para la investigación en proceso de grado 2014; **Diagnostico Situacional** para determinar la temática a investigar y el **Protocolo de investigación**; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto se acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de Tipo Cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

**La segunda etapa**, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con informantes claves: Adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que se titula; **VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador 2014)**, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el cómo se produce la violencia estudiantil -Bullying para aportar alternativas de atención y prevención a los adolescentes.

**La tercera etapa.** Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los adolescentes objeto de estudio a quienes expresamos nuestros agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas de la escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social.

Este informe se titula: **VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador 2014)**, el cual hace referencia al resultado del análisis del problema, así como de los objetivos propuestos en la investigación.

La finalidad principal de esta investigación es dar a conocer el estudio cualitativo de cómo se aborda la problemática de la de Violencia Estudiantil-Bullyng y la Deserción Escolar en adolescentes, para proponer alternativas de solución y prevención de dicha problemática identificada.

La importancia de este estudio es identificar como afecta la violencia estudiantil-Bullyng a las y los adolescentes que reproducen, viven y observan la violencia, también conocer el rol que juegan las diversas instituciones en la lucha por reducir esta problemática.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: El primer capítulo del informe final se denomina:

**CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL, PLANTEAMIENTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR, (San Salvador 2014)**, el cual describe las características y de cómo se produce la violencia estudiantil-Bullyng y deserción escolar en los adolescentes

estudiados en los diferentes contextos y ámbitos sociales que interactúan, a la vez muestra planteamientos teóricos que proponen los diferentes autores que estudian esta problemática, así mismo plantea las instituciones que trabajan en el tratamiento y prevención del bullying, finalizando con la codificación del lenguaje por medio de las categorías encontradas y el análisis e interpretación profesional desde el punto de vista del trabajo social.

El segundo capítulo se titula:

#### VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR-BULLYING. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA,

Describe casos concretos de adolescentes que sufren, viven u observan la violencia estudiantil- Bullying y que posee una estrecha relación con las situaciones familiares, sociales, educativas que están diariamente relacionados; cada experiencia expresa la vivencia de cada uno fundamentándolo en las diferentes categorías y de esta manera comparar las similitudes y diferencias de los casos previamente estudiados.

En el tercer capítulo encontramos:

#### METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN,

en este apartado se da a conocer la metodología aplicada en el proceso de la investigación, los resultados obtenidos y los planteamientos como profesionales de la carrera de Trabajo Social.

En el cuarto capítulo, se hace necesario proponer alternativas de prevención enfocadas hacia la Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción escolar la cual se denomina: PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA, la cual va orientado al desarrollo de talleres socioeducativos dirigido a la comunidad estudiantil, planta docente, madres, padres y responsables de familia, así mismo en el

establecimiento de grupos de apoyo para el tratamiento y prevención de la violencia estudiantil, el fortalecimiento de las habilidades y capacidades culturales, deporte y promoción vocacional, orientados por instituciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyen esta iniciativa por medio de programas, proyectos que incidan en la prevención y tratamiento de la violencia estudiantil-Bullying.

La metodología desarrollada en el proceso de grado fue a partir de la organización y del seminario de investigación que da por resultado este informe fina; en primer lugar la planificación la cual incluye las actividades y metas, trabajo de campo mediante la aplicación de técnicas de investigación como: entrevistas en profundidad, entrevista enfocada, grupos focales, talleres socioeducativos, observación participante y no participante, a la vez se clasificó la información de acuerdo a conceptos y categorías utilizando el programa informático WefQDA. Además se elaboraron cuadros para sistematizar la información obtenida.

El análisis se realizó a partir de la información obtenida de los informantes claves. Se concretó posteriormente a los resultados de todo el proceso abordado; elaborando una propuesta para disminuir y prevenir la violencia estudiantil-bullying y deserción escolar en los adolescentes del Centro Escolar; la construcción de los productos fue posible por las herramientas de análisis de la metodología inductiva que privilegia la intervención cercana al sujeto-objeto de nuestra investigación. En todo el transcurso de la investigación se toma en cuenta las asesorías de la docente asesora del proceso de grado, los lineamientos y criterios de la Normativa de la Universidad de el Salvador.



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Escuela Republica de Colombia, San Salvador 2014.

## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL, PLANTEAMIENTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR**

- 1.1. CONTEXTO DE LA PROBLEMÁTICA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING, CARACTERÍSTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESECIÓN ESCOLAR
- 1.3. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN CON ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL BULLYING
- 1.4. CATEGORÍAS DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR



## **CAPÍTULO N° 1**

### **CONTEXTUALIZACIÓN SOCIAL, PLANTEAMIENTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR**

Este capítulo está comprendido en cuatro apartados que describen en primer lugar la contextualización social en el que se desarrolla la problemática de Violencia Estudiantil-Bullyng y la relación que pueda existir en la deserción escolar, así como el conocimiento de planteamientos teóricos basados en la investigación, sus dimensiones y características del objeto de estudio, posteriormente se establecen las respectivas instituciones y las diversas categorías y significados de los informantes para la realización del análisis de la investigación.

#### **1.1 CONTEXTO DE LA PROBLEMÁTICA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG, CARACTERÍSTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

Para la presente investigación se seleccionó el escenario: “Centro Escolar República de Colombia” ubicado en el área geográfica urbana del departamento de San Salvador; es una institución de dependencia pública con fines educativos. En su entorno se encuentran comunidades marginales, ventas comerciales formales y ventas del sector informal, así mismo la presencia de lugares mal influyentes como puestos de bebidas alcohólicas, prostíbulos, presencia de grupos ilícitos donde suelen haber disputas entre pandillas o entre estudiantes de otro centro educativo.

La problemática específica a investigar es “la violencia estudiantil-bullying y deserción escolar”. Definimos primeramente el concepto de acoso escolar conocido como hostigamiento escolar, maltrato escolar y actualmente se le conoce por su término inglés Bullying, este fenómeno ocurre en el ámbito escolar y es un problema social que históricamente ha venido afectando el

desarrollo de las relaciones interpersonales y que sucede cuando un niño, niña o adolescente dice o hace cosas para hacer daño intencionalmente a un compañero/a que presenta alguna dificultad para defenderse. Este es un patrón de comportamiento agresivo que se da entre pares e implica acciones no deseadas, negativas y repetidas en el tiempo. El Bullying implica un desequilibrio de poder o fuerza<sup>1</sup> Cabe recalcar que estas agresiones no solamente suelen ocurrir entre pares sino también puede ser ejercido por personas adultas dirigiendo la agresión a niños, adolescentes y jóvenes. Según Dan Olweus el abuso entre iguales es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno o varios contra otro y que la continuidad de estas relaciones distorsionadas provocan en las víctimas efectos claramente negativos como el descenso de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo de los aprendizajes<sup>2</sup>.

La problemática del Bullying puede darse en el entorno educativo tanto públicos como privados aunque también abarca otros espacios sociales como la comunidad, círculo de amigos, iglesia, en pocas palabras este fenómeno puede ocurrir mientras exista más de un niño, niña, adolescente o joven reunidos en un determinado espacio donde compartan un objetivo en común; Cabe mencionar que el Bullying puede ser practicado entre alumnos o pares dentro de un grupo, de profesores a alumnos, o de padres a hijos. El Bullying se puede presentar desde la edad preescolar hasta la secundaria o niveles académicos más altos como la formación universitaria, comprendido entre las edades de los 6 a los 25 años y afecta directamente a los estudiantes activos siendo estas personas que lo sufren, lo hacen o lo presencian. Este problema puede expresarse de diferentes formas tales como:

---

<sup>1</sup> [www.visionmundial.org/antibullying](http://www.visionmundial.org/antibullying)

<sup>2</sup> dan olweus, acoso escolar, 1997

**Agresión física:** Es la agresión que conlleva una acción corporal que se utiliza para dañar a otra persona: Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir o el Daño a sus pertenencias, robar, romper, esconder cualquier objeto.

**Agresión verbal:** Es la violencia no corporal que tiene por finalidad discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Las palabras que se utilizan y están vinculadas a las características físicas, de aprendizaje, sexualidad, nacionalidad u origen social.

**Agresión psicológica:** Es aquella violencia en que el agresor utiliza las amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo, y utilizando control sobre ella. Amedrentar, amenazar y manipular, utilizar la presión, chantajear.

**Agresión Social:** Es el tipo de violencia que pretende aislar al niño o joven del resto del grupo: cuando se ignora, se aísla, se excluye, no dejar participar, sacarlos del grupo, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

**Agresión sexual:** Es cuando se presenta un acoso, asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima o hace referencia a la orientación sexual.

**Ciberbullying:** Es cualquier acoso que se produce a través de Internet, en el cual se utilizan medios de comunicación como: correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, para acosar, intimidar y agredir psicológicamente a la víctima<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> ([www.visionmundial.org/antibullying](http://www.visionmundial.org/antibullying))

### 1.1.1 Características específicas de los protagonistas del Bullying

Las características generales de los adolescentes ante la problemática del Bullying, sin antes mencionar que se usará el término “Victima” para describir al estudiante que está siendo intimidado/a o agredido. Utilizado porque es de uso general en la conversación ordinaria, en los medios de comunicación e incluso para la ley. De esta misma manera se usará el término “Agresor/a” para referirnos la persona que presenta un comportamiento agresivo ante otro pero no como una condición permanente que no se pueda cambiar. También se utilizará el término. “Espectador/a” para describir a aquellos individuos que no participan de forma directa en la agresión pero si forma parte de este problema de manera activa.<sup>4</sup>

#### “Características del Agresor (Quien hace el Bullying)”

Los niños pueden hacer Bullying por muchas razones, una de ellas puede ser para ganar poder y control sobre sus compañeros más indefensos, porque no encuentren otra forma de obtener atención y reconocimiento de sus pares, otros lo hacen para compensar sentimientos de inadecuación, o como la única vía de salida que encontraron para expresar sus problemas en casa. Algunos niños o adolescentes solo están repitiendo la conducta abusiva que reciben de otros niños o de adultos. Muchos están siendo pocos o nada monitoreados por sus padres o cuidadores, o aprendieron que la violencia “paga”. Muchos actúan así porque nadie los detuvo ante una situación de agresión.

Podemos señalar una serie de características, tanto físicas como psicológicas y de entorno, que suelen estar presentes en los acosadores escolares. Las más importantes son las siguientes:

- Suelen ser físicamente fuertes.

---

<sup>4</sup> Coordinación de contenido/PlanInternacional/MINED

- Necesidad de poder: Necesitan sentir que pueden controlar a los demás, sentirse superiores.
- Son impulsivos y con baja tolerancia a la frustración. Tienen un temperamento fuerte y se enojan con facilidad. Muestran también escasas habilidades sociales y dificultades para cumplir las normas, lo que les hace tender a la violencia para relacionarse.
- Suelen mostrar una conducta desafiante y agresiva hacia los adultos. También suelen tener una actitud negativa hacia la escuela.
- Muchos de ellos son rechazados por sus compañeros, aunque suelen tener un grupo que les sigue.
- Problemas en la relación con sus padres: Los padres suelen tener dificultad para enseñarles a respetar los límites. Su educación muestra una mezcla entre los castigos y la permisividad, que lo único que hace es confundir al niño.
- Carencia de empatía: Son incapaces de ponerse en el lugar de la víctima, por lo que son insensibles al sufrimiento que causan y no sienten remordimientos.
- Obtienen satisfacción y se reafirman personalmente a través de la violencia.

Suelen ser mentirosos espontáneos y manipuladores. Saben usar el encanto para convencer a los demás de su inocencia e, incluso, aparecer como víctimas<sup>5</sup>

#### “Características de la Víctima (Quien sufre Bullying)”

Los niños/as y adolescentes que sufren Bullying son los que se observan de alguna manera vulnerable o porque son diferentes a los demás niños ya sea por su color, su peso, su aspecto físico, tamaño, su estatus socio económico o

---

<sup>5</sup> <http://www.elbullying.com/acosador-escolar-bully-acoso-colegio-maltratador/>

cultural, sus hábitos de estudio, o por tener alguna discapacidad. También suelen ser niños con inseguridad, timidez, pobres destrezas sociales o de comunicación, normalmente reaccionan llorando y alejándose. Asimismo, padecen una baja autoestima, y tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación. Es frecuente que se consideren fracasados, avergonzados o faltos de atractivo. En las escuelas están solos y abandonados<sup>6</sup>

Aunque cualquier niño o adolescente puede acabar siendo víctima del bullying, dependiendo de las circunstancias por las que atraviese, parece que existen unos factores de riesgo que hacen que algunas personas sean más propensas a sufrir acoso escolar.

Los factores de riesgo más importantes son los siguientes:

- Son más vulnerables, ya sea desde el punto de vista biológico (son más pequeños o más débiles) o psicológico (no defienden sus derechos).
- Tienen experiencias previas negativas: Un niño que ha sido acosado en el pasado tiene más probabilidades de volver a ser acosado.
- Son poco populares en el centro escolar: No pertenecen al grupo dominante, no tienen muchos amigos.
- Tienen poca facilidad para hablar de sí mismos: Esto hace que sea más difícil que denuncien lo que les está ocurriendo.
- No saben enfrentarse a las situaciones de forma adecuada: Ante los problemas, estos niños prefieren resignarse y aislarse antes que enfrentar la situación.
- Muchos de ellos han sido sobreprotegidos por sus familias, por lo que muestran una predisposición a estar con los adultos en lugar de con niños de su edad.

---

<sup>6</sup> (Olweus, 1998)

- Es muy impopular y sufre un fuerte rechazo de los compañeros, por lo que se encuentra aislado socialmente<sup>7</sup>

#### “Características Espectadores (Quien observa Bullying)”

Pueden sentirse temerosos de ser el siguiente en la lista del Bullying, con frecuencia se convierten en seguidores del acoso, para ganar aceptación del grupo o evitar ser una víctima. Usualmente no saben a quién recurrir, porque no se trata de un problema “personal”. Están siendo impactados y afectados por atestiguar repetidamente una conducta de abuso pero no son capaces de enfrentar la problemática.<sup>8</sup>

Ante estas situaciones de abuso, desigualdad y el ejercicio de poder negativo entre pares, podemos mencionar algunas de las consecuencias que pueden presentar los protagonistas del Bullying:

- Bajo rendimiento escolar
- Deserción escolar
- Comportamiento y conducta inadecuada
- Inadecuadas relaciones interpersonales
- Incorporación a pandillas
- Consumo de sustancias adictivas
- Problemas alimenticios
- Baja autoestima
- Intentos de suicidio
- Problemas de adaptación social o aislamiento
- Problemas de sueño
- Problemas de salud
- Depresiones
- Sentimientos de culpabilidad, rabia, temor

---

<sup>7</sup> <http://www.elbullying.com/victima-acoso-escolar-factores-riesgo-violencia>

<sup>8</sup> Coordinación de contenido/Plan Internacional/MINED

En el proceso investigativo y la información que se ha recabado por medio de entrevistas, observación, realización de grupos focales y talleres socioeducativos podemos decir que en el Centro Escolar Republica de Colombia y en específico los estudiantes de octavo grado presentan este tipo de características que han sido observables a partir del comportamiento, actitudes, desempeño educativo y la relación con los demás compañeros. Hay que mencionar que este fenómeno de agresión escolar se da tanto en los hombres como en las mujeres y lo que difiere un poco es la forma de hacer el Bullying, por ejemplo en los varones es más frecuente la agresión física y verbal, en cambio en las mujeres utilizan más la agresión verbal y psicológica; esto no quiere decir que la forma de agresión sea estrictamente ligado al sexo al que pertenece. Estos adolescentes presentan características violentas dentro y fuera del salón de clases, esto es el caso de los que provocan la violencia y los que son víctimas de la misma; esta situación provoca un desequilibrio en las relaciones interpersonales que cada adolescente tiene con sus compañeros, logrando de esta forma una lucha de poder constante y permanentemente negativa, y lo cual puede perjudicar enormemente el bienestar emocional, educativo y social, tanto para el adolescente que es agresor como para el adolescente que es víctima de la agresión y hasta de quienes presencian el problema.

Según la Asociación SAVEme realizo una investigación piloto en 10 escuelas públicas y 5 escuelas privadas del área de San Salvador lo cual en el año 2011 presenta un acrecimiento alarmante en las situaciones de Bullying en los centros educativos públicos y privados, obteniendo como resultado una cantidad significativa de victimas del Bullying y sus diversos tipos agresión escolar.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> www. SAVEme asociación anti-Bullying de El Salvador 2013.



CUADRO N° 1

Porcentajes de la problemática bullying y sus tipos

<b>VICTIMAS DE BULLYING POR EDAD</b>	
<b>Porcentaje</b>	<b>Edad</b>
34.9 %	Menores de 14 años
34.3 %	15-17 años
25%	Mayores de 18 años

Fuente: Asociación Anti-Bullying de El Salvador, 2013.

<b>TIPOS DE BULLYING</b>	
<b>Porcentaje</b>	<b>Tipo</b>
34.1 %	Verbal
25.9 %	Físico
35.4%	Psicológico
19.2 %	Cyber-Bullying

Fuente: www.SAVEme Asociación Anti-Bullying de El Salvador, 2013.

En el mundo y en América Latina, las investigaciones muestran que a los y las estudiantes que sufren acoso escolar e incluso a quienes solo son testigos les va peor en los exámenes estandarizados de conocimientos que a sus compañeros y compañeras que no han experimentado este tipo de violencia escolar. El estudio de América Latina reveló que los estudiantes de primaria que fueron asaltados o abusados físicos, verbal o psicológicamente, presentan niveles significativamente menores en cuanto a lectura y matemáticas que sus compañeros/as no acosados<sup>10</sup>

<sup>10</sup> [www.Basta de Bullying.com](http://www.Basta de Bullying.com)

En el año 2012 Plan por ser niña y la SIS unieron esfuerzos para frenar de alguna manera el problema del Bullying o violencia escolar dentro de los centros educativos. El Salvador.- La Secretaría de Inclusión Social lanzó una serie de actividades interinstitucionales para frenar el bullying en los centros escolares, iniciativa a la que se sumó Plan, para abordar el fenómeno de forma conjunta a fin de erradicarlo.

Una de las primeras actividades dentro de la estrategia fue el desarrollo de un Foro-Taller denominado “El Bullying en El Salvador: identificarlo para prevenirlo y erradicarlo” donde se abordó de forma integral la problemática a través de diferentes ponencias las cuales explicaron a detalle los orígenes y los efectos del bullying o acoso entre pares. Durante el Foro-Taller se contó con las ponencias de expertos de México y Estados Unidos quienes compartieron experiencias exitosas llevadas a cabo en sus países para combatir el bullying



En el Foro se expusieron experiencias que han tenido éxito en México y Estados Unidos

## **ESTADÍSTICAS**

Dentro del foro, la Secretaría de Inclusión Social publicó nuevos datos estadísticos sobre el bullying, obtenidos luego de una investigación que se realizó con apoyo de la ONU El Salvador, el cual reveló que el 34.1% de

estudiantes de tercer ciclo y bachillerato manifestaron haber sido víctimas de bullying<sup>11</sup>

### 1.1.2 Relación de la problemática Bullying la Deserción Escolar

**Deserción escolar:** Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada y tiene muchos factores influyentes tanto económicos, socioculturales y familiares.

En relación a la problemática del Bullying y estudios de la Deserción Escolar que se han estudiado en El Salvador. El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que es alto el número de alumnos que abandonan la escuela, aunque aseguran que existen varios factores que causan la deserción escolar y no está estrictamente ligado con la violencia escolar sino también está relacionado con la delincuencia interna o externa al centro escolar, la familia, la migración, la pobreza y situaciones económicas.

Según el informe la CEPAL en El Salvador el 30% de los adolescentes abandonan la escuela antes de completar la secundaria, es decir, un poco más de una tercera parte. La mitad de ese 30% abandona la escuela, sin terminar siquiera la educación primaria. Estamos hablando de porcentajes muy altos, no es algo aislado, no es un asunto que se diga solamente de un estado o de unas cuantas personas que están pasando esto, sino que estamos hablando de porcentajes muy altos y un porcentaje mayor todavía que no termina la educación secundaria. Al no tener esa preparación completada, vienen las consecuencias sociales e individuales. Otro punto importante a considerar es que el abandono escolar es mucho más alto en las zonas rurales, que en las urbanas. En las zonas urbanas, las niñas abandonan la escuela con menos

---

<sup>11</sup><http://plan-international.org/where-we-work/americas/news-es/plan-sumo-esfuerzos-con-el-gobierno-para-combatir-el-bullying>

frecuencia que los niños, además muestran un menor índice de repetir el grado escolar. En las zonas rurales sucede lo contrario, es más frecuente que las niñas abandonen la escuela, a que los niños lo hagan<sup>12</sup>

Entre alguna de las causas de deserción escolar se puede mencionar:

La situación económico-social, es uno de los mayores problemas que presentan los y las estudiantes pues cuentan con un nivel económico muy bajo, dificultades de acceso al centro educativo, que no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos, , drogadicción y el alcoholismo, muchos jóvenes por andar en estos vicios abandonan sus estudios, poca o nula supervisión y falta de motivación de los padres o responsables de los jóvenes, la migración, la desintegración o violencia intrafamiliar.

A partir de la investigación que se ha realizado con la población estudiada se puede decir que los adolescentes entre las edades de 14 a 17 años de edad, estudiantes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia se ha identificado que presentan esta problemática de Violencia Estudiantil ya sea está de forma directa o indirecta (víctima, agresor, espectador) y que por lo tanto influye en las relaciones interpersonales que estos tengan con sus compañeros, profesores y demás autoridades, así mismo afecta el rendimiento académico, aprendizaje y desempeño escolar de carácter interno y ex aula, entre estos efectos que a través de la investigación se ha conocido se puede mencionar el comportamiento inadecuado de los adolescentes dentro del salón de clases, formas inadecuadas para relacionarse con sus pares y adultos, la falta de atención a las clases, las bajas calificaciones, el desinterés académico, el rompimiento de las normas y reglas establecidas en el salón de clase, la no

---

<sup>12</sup> <http://ruthdesercionescolar.blogspot.com/>

participación en las clases y la falta de motivación, en estos aspectos que mencionados, cabe decir que el rol que los profesores y autoridades escolares es fundamental para identificar, prevenir y tratar este problema de violencia escolar. Así mismo el rol de la familia es de suma importancia en la vigilancia de los procesos de comportamiento y rendimiento escolar que los adolescentes puedan presentar y aunque la violencia estudiantil afecta significativamente los procesos escolares de estos, no se ha identificado que la deserción escolar sea una de las causas principales de esta problemática social como lo es el Bullying.

### 1.1.3 Caracterización del adolescente en relación a los ámbitos de socialización y la problemática del Bullying.

Entendemos que la adolescencia es el proceso mediante el cual el ser humano se encuentra en la transición entre la niñez caracterizada por la dependencia del hogar y la familia; y la independencia y autonomía de la vida adulta sobresaliendo de esta manera el desarrollo su personalidad y la consolidación de la identidad personal de cada individuo y por lo cual está estrechamente ligado a las relaciones interpersonales que los niños y adolescentes tengan en los diferentes entes socializadores.

La socialización es el conjunto de procesos psicosociales en el que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro activo de la sociedad; a través de la socialización primaria el individuo adquiere un mundo de creencias y actitudes que toman y adoptan los niños y adolescentes ante situaciones que ocurren en el desarrollo de su vida y su identidad personal, y este es enmarcado por La familia, la escuela, los amigos y dependiendo sea su proceso de desarrollo como ser social dependerá el comportamiento que esté tenga ante las interacciones sociales que reproduzca en los diversos espacios de su cotidianidad.

#### 1.1.4 Caracterización de la familia en relación al adolescente, escuela y la problemática del Bullying

La familia es considerada como “una unidad social” el cual debe posibilitar el crecimiento de sus miembros y el desarrollo de sus capacidades, potencialidades y habilidades necesarias para que cada individuo logre su autonomía, como también se puede reconocer que es un espacio donde se dan diversas problemáticas y conflictos.<sup>13</sup>

De acuerdo a la constitución de El Salvador, en su capítulo II, sección primera, artículo 34, afirma: “Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral para lo cual tendrá la protección del estado”.

Es decir que tanto la familia como la sociedad en sí están estrechamente ligadas en la formación de los niños, niñas y adolescentes, por lo cual dependerá primeramente del entorno familiar y las relaciones que se establezcan en está para la adopción de valores, responsabilidades, derechos y deberes que cumplir en el ámbito familiar. Los adolescentes estudiados son provenientes de familias desintegradas y extensas en donde han sufrido el descuido o abandono de uno o dos de sus padres y han quedado bajo el cuidado de otros familiares, esa situación ocasiona una distorsión en el pleno desarrollo y crecimiento emocional, afectivo y social de cada adolescente. Otro de los problemas que afecta a las familias de los adolescentes estudiados son que provienen de familias con escasos recursos económicos, ya sea porque es uno de los padres que mantiene económicamente el hogar, o por la falta de oportunidades de empleo y también por los deficientes ingresos económicos que obtienen de sus empleos ya que la mayoría de proveedores del hogar son vendedores del sector informal. Esta situación económica provoca que los

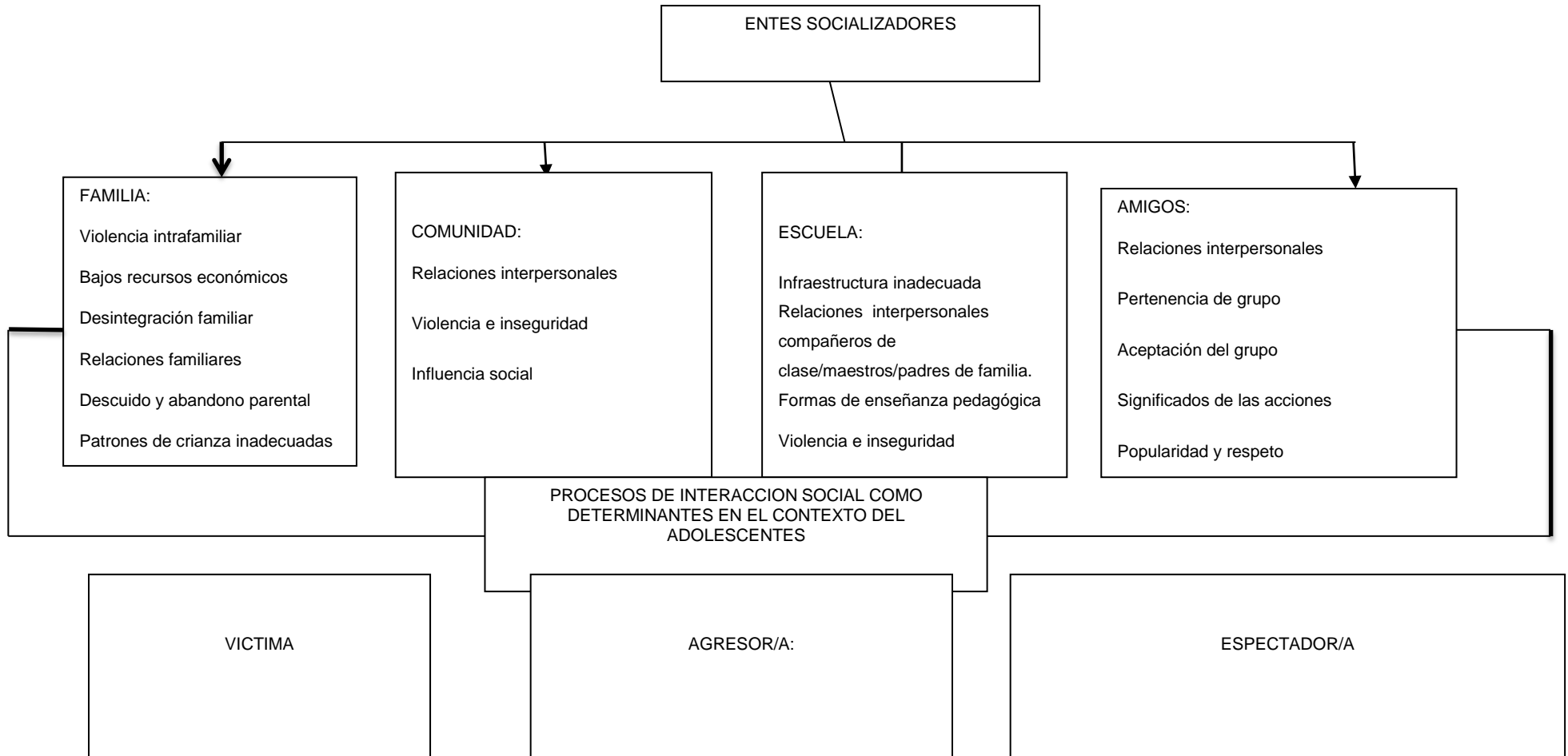
---

<sup>13</sup> <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>

adolescentes después de salir de la escuela se dediquen a trabajar junto a sus padres/madres u otra familia. O son descuidados por sus padres que se la pasan todo el día en sus trabajos y no les dedican tiempo a sus hijos y no se encuentran pendientes de los que les pueda pasar en los aspectos personales y educativos de cada uno. Otros adolescentes sufren maltrato o presencia la violencia intrafamiliar y por consiguiente lo que ellos viven en sus hogares les afecta significativamente en su desempeño académico, sus relaciones interpersonales y en su comportamiento ante las relaciones sociales que establezcan con otros adolescentes o personas adultas. Entre los casos investigados se encuentran adolescentes que son violentados por sus padres o cuidadores y estos adolescentes adoptan y reproducen el mismo patrón de violencia y agresividad que ellos sufren o presencian en su seno familiar y lo exteriorizan en el ámbito educativo en su relación con otros compañeros que observan más indefensos, creando de esta manera un círculo de violencia, así mismo puede ocurrir lo contrario el adolescente que pertenece a una familia que presenta características de violencia, abandono o descuido puede ser el blanco fácil para el agresor haciendo a esté una víctima.

Otro factor que influye en la incidencia de la problemática del Bullying según las fuentes secundarias de la investigación es el trabajo que desempeña el docente dentro de este contexto en el cual se ve limitado por las situaciones de amenazas por algunos de los jóvenes o padres de familia, ya que cuando se presenta una situación de problemas académicos o problemas de agresión o violencia entre compañeros pocas veces pueden intervenir por las constantes amenazas que reciben los profesores. Este ambiente de violencia e inseguridad aleja a los docentes a realizar su verdadero papel de educador respecto al monitoreo de la disciplina y el seguimiento de normas y valores así como el rendimiento académico de los estudiantes.

### ESQUEMA N° 1 RELACIÓN DE LOS ENTES SOCIALIZADORES CON LOS ADOLESCENTES Y LA PROBLEMÁTICA



Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas a los adolescentes, San Salvador, 2014.



### Análisis del esquema

La violencia siempre se ha asociado con personas que mantienen una relación de poder en contra de otros, en la que el agresor o agresora tiende a creerse y sentirse más fuerte que los demás, ya sea esta de forma física, intelectual, emocional o económica, y eso conlleva a que estos se sientan con derecho de agredir y obviar los derechos de aquellos a los que considera más débiles o menos fuertes. Por el contrario el que se siente menos fuerte, en alguno de los ámbitos, acepta, espera que otro asuma ese rol de poder y está consciente a aceptar las exigencias de sus pares ya que esa situación de agresión la encuentra familiar ya que vive las mismas circunstancias de violencia en su entorno familiar.

En el núcleo familiar es donde con frecuencia ocurren incidentes de abuso hacia los menores, aunque en primera instancia la violencia o agresión ocurre primeramente en la pareja y luego esta tensión se reproduce en los hijos/as y es ahí donde se van generando el círculo de la violencia y se tiende a repetir estos patrones de crianza con los que cada persona han vivido, pero ese círculo de violencia también puede cambiar conforme se vayan dando los procesos de socialización que cada uno vive en su entorno.

Los escenarios en los que se desenvuelve el ser humano tiene mucho que ver con la forma de cómo estos van a desarrollarse tanto emocional como socialmente; la familia es la primera escuela donde aprendemos valores, a recibir y dar muestras de cariño y por ende a lograr establecer buenas relaciones interpersonales cuando no se esté dentro del núcleo familiar, de la misma forma en la comunidad que es el ambiente en el que se desarrollan socialmente manteniendo relaciones con otras personas que forman parte del mismo crecimiento personal, no dejando de lado la escuela que es donde se crece intelectualmente, para prepararse para la vida, así mismo los amigos que

forman parte de la vida del ser humano donde se adoptan formas de comportarse y de convivir.

La socialización es el proceso por el cual aprendemos a ser miembros de la sociedad. Es decir, a través de la socialización aprendemos a ser miembros reconocidos de la sociedad a la que se pertenece. La socialización tiene como resultado la interiorización de normas, costumbres creencias y valores, gracias a los cuales el individuo puede relacionarse con los demás miembros de la sociedad.

## 1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANÁLISIS DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR

Los planteamientos teóricos retomados para esta investigación hacen referencia a las condiciones y factores que influyen en el desarrollo de los informantes claves tomados para la investigación de la violencia estudiantil-bullying y deserción escolar en adolescentes de octavo grado del centro escolar República de Colombia, como los estudios realizados por Albert Bandura en su teoría del aprendizaje social y Urie Bronfenbrenner principal exponente de la teoría ecológica presentan una serie de factores que contribuyen al comportamiento de los jóvenes en cada una de las áreas de desarrollo, se hace un contraste de la teoría con la realidad y como a través de la investigación se han identificados factores de los cuales los autores hablan en sus estudios.

### 1.2.1 Teoría del aprendizaje social

Este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas, el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por

conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, si no que a este recae en todo caso en el modelo, aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

El ambiente causa el comportamiento del ser humano, y el comportamiento humano causa el ambiente también, esta es una relación totalmente recíproca. Bandura lo define con el nombre de determinismo reciproco, el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona, estos procesos consisten en la habilidad que tenemos para guardar imágenes en nuestra mente y lenguaje, esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios como instrumentos observados, los estudios son a través de la observación.

Considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación; la probabilidad de imitación cobran especial relevancia cuando los adolescente observan a sus padres, amigos o persona que los rodean y tienen mayor significado en su vida; en otras situaciones existe la violencia por que los padres de los adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo en ocasiones hasta lo alaban. Igualmente en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.<sup>14</sup>

La teoría de Bandura hace referencia al comportamiento que los adolescentes adoptan en el ambiente que es también producto del aprendizaje social, los casos retomados para la investigación de la violencia estudiantil-Bullyng y

---

<sup>14</sup> Albert Bandura, "teoría del aprendizaje social", 1979, Pág. 280

deserción escolar en adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia, siendo en este caso diez estudiantes, a través de la investigación se observa como el contexto en el que ellos se desarrollan influye de manera que ellos reproduzcan lo aprendido, reproducen y actúan de acuerdo a sus conocimientos así mismo el comportamiento en este caso de agresión es un comportamiento aprendido desde el núcleo familiar como los demás comportamientos, tales como: baja autoestima, agresividad, aislamiento entre otros que también se identifican en los informantes claves.

El comportamiento está condicionado por las relaciones que se establecen en su grupo familiar, su círculo de amigos y otros espacios de interacción de los jóvenes, la conducta de los adolescentes refleja lo que han aprendido y lo reproducen de formas diferentes lo que han aprendido en estos espacios especialmente en su hogar; siendo según la teoría del aprendizaje social un determinante para el desarrollo de su personalidad, según los datos obtenidos a través del método y técnicas cualitativas los estudiantes retomados para la investigación las relaciones que se establecen están formadas por la socialización siendo un comportamiento de agresión, aislamiento, malas relaciones interpersonales, baja autoestima y conductas que ellos las clasifican y miran como normal en su manera de relacionarse.

Ese entorno en el que los adolescentes interactúan y vienen a reproducirlo siendo algo recíproco; es decir actúan de acuerdo al ambiente pero el ambiente así mismo determina su comportamiento.

### 1.2.2 Teoría ecológica

Bronfenbrenner propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Contempla que la persona

inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: 1: microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; influye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; 2: mesosistema, comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; 3: exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se reproducen hechos que si pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y 4: macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e influye la ideología y valores de esa cultura.<sup>15</sup>

Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

El contexto que se desarrollan los diez adolescentes estudiados, se logró identificar que las relaciones familiares se ven afectadas por diversos factores entre los cuales se destacaron : La desintegración familiar aunque no en todos los casos, la falta de comunicación, abandono emocional, violencia intrafamiliar, escasos recursos económicos, lugares en los que se desenvuelven de alto riesgo delincencial, la inseguridad dentro de sus espacios recreativos estando

---

<sup>15</sup> Uría Bronfenbrenner, "teoría ecológica", 1979, Pág. 280.

expuestos a pertenecer a grupos ilícitos, al consumo de sustancias adictivas, reproducir y actuar de acuerdo al medio.

Los factores identificados no son generalizados para todas las situaciones de comportamiento, por ejemplo no todos los jóvenes provienen de familias desintegradas o viven violencia intrafamiliar, sin embargo sus comportamientos están condicionados por el ambiente en el que viven, es decir que no todo el que vive violencia la reproduce, en algunos de los casos que son víctimas de ella siguen siendo víctimas en la escuela y no encuentran mecanismos de defensa ante esta situación que muchas veces parece normal en la manera de relacionarse con ellos. El centro escolar es un condicionante para el comportamiento de los jóvenes tanto en el aula como en el patio, siendo este un espacio reducido que no permite la adecuada dispersión de los jóvenes, los lugares que existen alrededor del centro educativo como cantinas, burdeles y puestos de ventas ambulantes, esto por la ubicación del Centro Escolar los lugares influyen de manera negativa y significativa para los adolescentes, ya que después de clases se dirigen hacia los negocios que tienen sus padres. Es el ambiente y su aprendizaje el que influye en la manera de relacionarse con las demás personas.

### 1.3 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE TRABAJAN CON ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES

En la actualidad existen diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en la prevención de la violencia social y escolar, así como la vigilancia y promoción de la educación, estas instituciones

implementan planes, programas y proyectos que son dirigidos a la niñez, adolescencia y juventud de El Salvador.

TABLA N° 1  
INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN  
CON NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA Y EDUCACIÓN

N°	NOMBRE DE LA INSTITUCION/ AÑO DE FUNDACION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS PROGRAMAS Y PLANES
1	<b>Ministerio de Educación (MINED-1939)</b> <sup>16</sup>	<p>VISION: Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar: Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>MISION: Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento.</p>	<p>OBJETIVOS: Garantizar el Desarrollo Integral y pleno de los niños, niñas y adolescentes de El Salvador, sobre la base del respeto a los Derechos Humanos, la igualdad de género, el fomento de valores, la paz y la democracia.</p> <p>-Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños.</p> <p>PRINCIPIOS: Compromiso, Calidad, Equidad, Transparencia y compromiso social; Virtudes cívicas, Integridad, protagonismo, experiencia, integración y participación.</p>	<p>Plan de Prevención y Seguridad Escolar (2013-2014) Dentro de este plan comprende los siguientes programas: Programa de “Campañas educativas de sensibilización y divulgación de prevención de la violencia escolar”</p> <p>Programa de “Mecanismos de comunicación afectiva y empática”</p> <p>Programa de “Convivencia Escolar y Cultura de Paz”</p> <p>Programa paso a paso (2017)</p>
2	<b>Secretaria de Inclusión Social (SIS- 1989)</b> <sup>17</sup>	<p>VISIÓN: La SIS es parte de la presidencia de la Republica y actúa como órgano de coordinación entre secretarías de estado y otras entidades adscritas al ejecutivo, propiciando un enfoque de derechos humanos en la formulación de políticas públicas, dando seguimiento al cumplimiento de los</p>	(No se encontró informe)	<p>Programa: Talleres socioeducativos de prevención y erradicación del acoso escolar o Bullying. Campaña “Basta de Bullying” Apoyados por instituciones (Plan Internacional, Visión Mundial y Cartton Network).</p>

<sup>16</sup> <http://www.mined.gob.sv/>

<sup>17</sup> <http://beatrizcecheverria.wordpress.com/2013/06/04/el-salvador-dice-no-al-bullying/>

		acuerdos y resoluciones de los comités y comisiones de su competencia y en los que forma parte.  <b>MISIÓN:</b> Velar por la generación de condiciones que permita la inclusión social, el desarrollo y protección de las personas y la familia, la eliminación de distintas formas de discriminación y el desarrollo de las capacidades de acción y participación ciudadana, desde un enfoque de derechos humanos.		
3	<b>Alcaldía Municipal de San Salvador</b> <sup>18</sup>	<b>VISIÓN:</b> Contribuir a mejorar la calidad de vida de los capitalistas, construyendo una ciudad dinámica, acogedora, humano, equitativa, segura y limpia; promover los procesos sociales, economía, ambientación de gestión de riesgos, culturales y con políticas ya acciones para la equidad de género, social y generacional. <b>MISIÓN:</b> Ser un gobierno con una gestión eficiente, eficaz, transparente, concertadora, participativa y equitativa que promueve una perspectiva ambiental, cultural y metropolitana, en donde la gente es el centro y protagonista del desarrollo de nuestra ciudad.	<b>VALORES:</b> Compromiso, Transparencia, Efectividad, Probidad, Mística, Solidaridad.	<b>PLAN:</b> Proyecto de fomento al Emprendedurismo juvenil.(2011-2013) Dentro de este plan comprende los siguientes programas: Programa Conjunto Reducción de Violencia y Construcción de Capital Social de las Naciones Unidas en El Salvador. Programa Marco para la Atención Integral de Adolescentes Sujetos a Responsabilidad Penal Juvenil.
4	<b>UNICEF (1946)</b> <sup>19</sup>	<b>VISIÓN:</b> Crear un mundo donde las personas se relacionan en un pie de igualdad y dialogan para que los niños, niñas, familias y comunidades dispongan de acceso a la información, las aptitudes, las tecnologías y los procesos necesarios para generar soluciones; donde pueden tomar decisiones con conocimiento de causa y lograr un desarrollo pleno; y donde puedan participar activamente en la toma de las decisiones que afecten sus vidas y disfrutar de sus derechos. <b>MISIÓN:</b> Lograr cambios positivos en las vidas de los niños y niñas, así como de sus comunidades, mejorar los resultados de los programas de desarrollo, acelerar el logro de los objetivos mundiales y de desarrollo e incrementar la capacidad de las familias y comunidades de obtener resultados que favorezcan a los niños y que les permitan disfrutar de sus derechos.	<b>OBJETIVOS:</b> Contribuir a que los niños / as y adolescentes sean beneficiados por políticas públicas inclusivas y equitativas, que aseguren su pleno desarrollo en un entorno familiar y comunitario favorable al ejercicio de sus derechos.  <b>PRINCIPIOS:</b> Comunicación para el desarrollo, participación, Inclusión, autodeterminación, respeto, solidaridad, integración, fortalecimiento humano.	<b>PLAN:</b> “Estrategias de convivencia, habilidades para la vida, gestión de la conflictividad y prevención de la violencia” (2010-2014)  Dentro de este plan comprende los siguientes programas: -Programa de promoción de Emprendedurismo juvenil -Programa de becas de formación vocacional juvenil -Programa de jóvenes emprendedores y con proyecto de vida. -Programa “También soy persona” -Campaña para combatir la violencia contra niños y jóvenes de El Salvador “¿No te indigna?”
5	<b>Naciones Unidas (PNUD-</b>	<b>MISION:</b> ayudar a los países y unificar	<b>OBJETIVOS:</b> es	<b>PLAN: Defensa de los</b>

<sup>18</sup> <http://alcaldiass.wordpress.com/mision-y-vision-3/>

<sup>19</sup> [http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42334.html](http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42334.html)



	1965) <sup>20</sup>	esfuerzos por lograr un desarrollo humano sostenible, proporcionándoles asistencia para fomentar su capacidad de formulación y ejecución de programas de desarrollo con miras a la eliminación de la pobreza, la creación de empleos y medidas de vida sostenibles, la participación de la mujer en la sociedad y la protección y regeneración del medio ambiente, asignando la mayor prioridad a la eliminación de la pobreza.	promover en los países en desarrollo -en colaboración estrecha con los gobiernos nacionales- estándares de vida más altos, crecimiento económico más rápido y equitativo, y un desarrollo ambientalmente sano, lograr el desarrollo humano sostenible.	<b>Derechos Humanos</b> Dentro de este plan comprende los siguientes programas:  Programa de Declaración Universal de los Derechos Humanos.  Programa de Justicia Social y la Discriminación. -Programa de Integración Social de grupos en desventaja (Mujeres, NNA, la minoría, población indígena, víctimas del VIH/SIDA) -Programa Reducción de la violencia y construcción del capital social.
6	<b>Fundación Azteca</b> <sup>21</sup>	VISIÓN: Generar conciencia y acciones concretas para lograr la mayor transformación social y ecológica de El Salvador.  MISIÓN: Es una organización que promueve tanto al interior de las empresas que conforman el grupo como hacia toda la sociedad, responsabilidad social que vincula la necesidad social en organización y crear personas dispuestas a comprometerse social y ecológicamente.	Objetivos:  Principios: solidaridad, es una institución independiente, excelente organización y transparencia.	<b>PLAN: Prevención de vivencias juveniles</b> -Programa "Vive sin Drogas" -Programa prevención y educación sexual -Programa Basta de las adicciones, desórdenes alimenticios, acoso escolar "Bullyng"
7	<b>SAVEme anti-Bullyng de El Salvador</b> <sup>22</sup>	VISIÓN: Un mundo libre de Bullying MISIÓN: Erradicar el Bullying en El Salvador	Objetivos: Promover y fortalecer la defensa de la niñez y juventud en contra del acoso entre escolares. Principios: Compromiso, solidaridad, tolerancia, respeto, transparencia, confidencialidad.	Plan Anti-bullyng -Programa de prevención de la violencia infantil -Programa de prevención de la violencia escolar -Programa Psicológico familiar.

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, San Salvador 2014

<sup>20</sup><http://www.nacionesunidas.org.sv/fodm-paz/componente-3/prevencion-y-atencion-de-la-violencia-en-centros-educativos-de-san-salvador>

<sup>21</sup> <http://www.fundacionaztecaelsalvador.org/>

<sup>22</sup> [www.SAVEme](http://www.SAVEme.org) Asociación Anti-Bullyng de El Salvador.

#### 1.4 CATEGORIAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMÁTICA DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR

En el desarrollo de este capítulo se han incorporado desde su contexto socioeducativo los conceptos centrales para el análisis de la problemática Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar que se está presentando en los centros escolares de El Salvador y principalmente en el Centro Escolar República de Colombia de San Salvador, a continuación se describen algunos elementos que guían el estudio y se incorpora a continuación las categorías, significados y definiciones que sirvieron para el análisis de la problemática de violencia estudiantil-bullying y deserción en adolescentes.

**TABLA N° 2**  
**CATEGORIZACIÓN, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR**

CATEGORIAS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIÓN DEL INVESTIGADOR
<b>SITUACIÓN FAMILIAR</b>	“...Yo a mi mamá se lo hecho en cara cada vez que puedo, que ella nunca tiene tiempo para mí y la relación con mi papá es más o menos porque con él solo hablo de mis cosas cuando de verdad lo necesito, es bien raro de que hablemos. La verdad es que en mi familia ninguno me presta la atención pero si quisiera tener aunque sea un poquito.”	Familia: Es un grupo de personas unidos por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un periodo indefinido de tiempo.	La mayoría de adolescentes provienen de familias desintegradas, esta situación complica también el desempeño académico y las relaciones interpersonales con sus pares y otras personas. Algunos adolescentes han presenciado violencia intrafamiliar, abandono o ausencia de sus padres, el cual ha afectado el pleno desarrollo de los mismos tanto en la familia como en los espacios que cada uno se desenvuelven ocasionando de esta manera relaciones o comportamientos conflictivos y bajo rendimiento académico.

<p><b>SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA</b></p>	<p>“mis tíos que están en los Estados Unidos le mandan dinero a mi abuela pero no siempre le mandan la misma cantidad y por veces nos quedamos sin nada de dinero para comer y como yo no trabajo ni ella porque ya está mayor pasamos limitaciones de dinero cada mes, y lo que me cae mal es que mi papá es un gran irresponsable porque no ayuda para nada en el dinero...”</p>	<p>Pobreza: Es sinónimo de necesidad, miseria y escasez, haciendo referencia a lo económico. Es una serie de factores que imposibilitan cubrir las necesidades elementales como: la alimentación, vivienda, acceso a bienes y servicios, educación y a la salud</p>	<p>La situación económica afecta en gran manera el bienestar de la familia en la satisfacción de las necesidades básicas de estos. Es por ello que en desarrollo de la investigación será una de las áreas que se indagó en los casos que se seleccionen para el estudio del Bullying.</p>
<p><b>VIOLENCIA ESCOLAR BULLYING</b></p>	<p>Estudiantes: “Nosotros habíamos escuchado acerca del Bullying pero no sabía que es parte de la violencia y mucho menos que tiene Y puede ocasionar consecuencias muy serias como hasta atentar en contra de la vida de la persona a quien se le hace Bullying o cómo podemos marcar la vida de esas personas” - “Aquí todos me molestan, me ponen apodos, me hacen la vida imposible, me siento muy infeliz estudiando aquí por eso, ya le dije a mi mamá de como mis compañeros me molestan pero ella no hace nada, la maestra les dice que no me molesten pero siempre lo hacen y todo esto me pone triste y hasta pierdo el interés y la concentración al estudio”</p> <p>Docente: “El Bullying se vive día con día en el salón de clases, pero esta se da de manera disfrazada</p>	<p>Violencia Escolar: Se refiere al uso intencional de la fuerza y el poder, sea este físico o psicológico, para actuar contra u otra persona, lo que provoca un daño que puede ser físico, psicológico o social. Ocurre tanto en la escuela como hacia/desde la escuela y a través de las nueva tecnologías (celular, Facebook u otras redes sociales)</p> <p>Bullying: Se refiere a todas las acciones, palabras o actitudes agresivas, intencionadas y repetitivas; que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes, contra otro u otros.</p>	<p>La violencia escolar o Bullying es uno de los problemas más significativos y de mayor incidencia en los Centros Escolares y afecta el pleno desarrollo social, psicológico, educativo y afectivo de los involucrados. El Bullying es una forma de violencia disfrazada en las relaciones de amistad o relaciones de poder y se puede dar de manera consciente o no consiente. A pesar que este fenómeno de violencia escolar ha existido hace mucho tiempo las personas no poseen un conocimiento amplio de esta problemática y mucho menos de las consecuencias que estas pueden traer en la vida de los que forman parte de ella ya que es considerado como algo natural que se da entre la interacción social.</p>

	<p>por todos aquellos que participan en él, y si que afecta el desarrollo de los estudiantes en su comportamiento y el desempeño académico.</p> <p>Experto en el tema: “El Bullying se da en todas partes no solamente en las escuelas, sino también en el hogar, el vecindario, la iglesia y otros espacios, y tiene tanto auge por que las personas en su mayoría no conocen esta problemática que está afectando grandemente a los NNA.</p>		
<p><b>DESERCIÓN ESCOLAR</b></p>	<p>Estudiantes: “Esta escuela no me gusta para nada, comenzando por los maestros; porque muchos nos gritan y regañan y tampoco nos enseñan, y con los compañeros unos nos llevamos bien y otros no. Otra cosa que no me gusta es la escuela en su interior porque no hay espacio donde jugar, es oscuro y cuando salimos da un poco de miedo por que anda mucha gente mala y las calles son peligrosas”</p> <p>“..... A mí no me gusta estudiar en esta escuela, quisiera irme de aquí por cómo me tratan mis compañeros, pero ni modo voy a estar aquí hasta que salga de noveno grado....”</p>	<p>Es la interacción que existe entre los miembros de una sociedad, los cuales se comunican para transmitirles a los demás miembros su conocimiento sobre algo, y de igual manera para aprender también de ellos. /Es la manera en que nos desenvolvemos, interactuamos y relacionamos en la sociedad y en la sociedad educativa.</p> <p>Deserción escolar: Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada y tiene muchos factores influyentes tanto económicos, económico, socioculturales familiares.</p>	<p>El ambiente en el que se encuentra el Centro Escolar no es muy favorable a las necesidades de educación, desarrollo e interacción. Existen muchas limitantes y deficiencias tanto en la calidad de enseñanza, la infraestructura y ubicación del centro escolar, influencias comerciales negativas; que afecta significativamente el aprendizaje y la seguridad de los estudiantes; además de los problemas internos y externos al centro educativo el cual causa una fuerte inconformidad en los estudiantes y eso puede causar de cierta manera un bajo rendimiento académico o hasta la deserción escolar.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, con base a entrevistas realizadas a los y las adolescentes y profesores del Centro Escolar República de Colombia, San Salvador 2014



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, a informantes claves de octavo grado, para el proceso de grado, San Salvador, 2014.

## **CAPÍTULO N°2**

### **VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS, CARACTERÍSTICAS Y ACTITUDES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA PROBLEMÁTICA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG**

- 1.1. ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA
- 1.2. NARRACIONES DE CASOS DE ADOLESCENTES
- 1.3. COMPARACIÓN, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE SITUACIÓN FAMILIAR, SITUACIÓN SOCIOECONOMIA, VIOLENCIA ESCOLAR-BULLYING Y SITUACIÓN EDUCATIVA
- 1.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES

## **CAPÍTULO N°2**

### **CARACTERÍSTICAS QUE INCIDEN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR-BULLYING EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

En este capítulo se presenta el escenario en el que se desenvuelven los adolescentes estudiantes del octavo grado, siendo este el Centro Escolar República de Colombia. Para esta investigación se contó con la participación de diez informantes claves, ya que se consideraron los más relevantes, entre los que forman parte de los entrevistados, también tenemos a una docente y una madre de familia siempre del respectivo centro de estudios.

Para sistematizar la información obtenida se utilizó la categorización trazadas en el protocolo de investigación como lo son: la situación familiar, socioeconómica, violencia escolar-bullying y deserción escolar. A través de esto se obtendrán similitudes y diferencias entre los informantes permitiendo identificar lo relevante de la vida cotidiana de estos adolescentes.

A si mismo se presentan las entrevistas en forma narrativa, descriptivas e interpretativas según el criterio profesional, lo cual permitirá realizar una comparación sobre la situación de violencia a la que se ven expuestos diariamente los adolescentes. Para procesar la información de las entrevistas se utilizó el programa WEFT QDA, que facilitó el procesamiento proporcionando la información más relevante de cada caso.

Se hace un análisis y comparación con los casos del Centro Escolar República de Colombia y el Centro Escolar Oriental del Uruguay concluyendo con el análisis e interpretación de como el fenómeno de violencia estudiantil-bullying se reproduce constantemente en el ámbito escolar afectando el desarrollo integral de los adolescentes.

## 2.1 ESCENARIO Y ENTORNO EN EL QUE SE DESARROLLAN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

### 2.1.1 Ubicación y población que atiende el centro Escolar República de Colombia

En la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes. El centro escolar actualmente atiende solamente el turno matutino, y está conformado por una planta docente de 15 maestras, y 2 maestros haciendo un total de 17 maestros que están a cargo de los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo, para atender un grupo poblacional de 386 alumnos entre las edades de 4- 17 años de edad provenientes en su mayoría de las zonas aledañas a la institución , tales como: Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

La infraestructura del complejo educativo es de tres niveles, dirección, sala de reuniones, trece aulas, no cuentan con zonas recreativas, 2 cafetines, biblioteca, auditorium, cocina, una sala de maestros, Servicios básicos como: luz eléctrica, agua potable, teléfono y baños.

### 2.1.2 Acciones que realiza el Centro Escolar República de Colombia

Según el diagnóstico social realizado en el centro escolar no tienen programas, ni proyectos enfocados a la problemática de violencia estudiantil-Bullying en específico, sin embargo realizan actividades como charlas a cerca de los valores y la mejor manera de convivir entre ellos, el mismo personal docente se encarga de impartir estas charlas con el objetivo de prevenir la violencia en general y fomentar en los estudiantes la práctica de los valores tanto dentro como fuera del salón de clase. Pero cuenta con el programa de paquetes escolares, programa de alimentación, el vaso de leche y entrega de uniformes a los estudiantes del centro educativo.

### 2.1.3 situación actual de la problemática violencia escolar-Bullyng

La violencia escolar-bullyng es una problemática latente, ya sea está reflejada de manera implícita o explícita entre los iguales, por medio de la observación se identificó que los estudiantes de octavo grado del centro de educativo mantienen una forma inadecuada de relacionarse ya que hacen uso frecuentes de golpes, insultos, entre otras formas de violencia; este problema es visto como “algo normal”, entre los adolescentes. Además se ha observado que las condiciones del Centro escolar no son favorables para el sano esparcimiento de los estudiantes, ya que la institución no cuenta con una cancha donde los alumnos puedan jugar a la hora del receso; esto provoca que la violencia entre ellos sea aún más reflejada u observada. Según lo investigado y la información obtenida de los informantes secundarios, esto es un problema que día con día sucede en el entorno escolar, observando conductas de violencia entre los estudiantes, diferenciándose los tipos de violencia entre el sexo masculino y femenino.

## 2.2 NARRACIONES DE CASOS

El presente capítulo se ha elaborado con los aportes brindados por los diez informantes entrevistados del centro escolar República de Colombia, partiendo de los años de su vivencia en el lugar hasta la actualidad. Se describen los resultados de la investigación, realizando interpretaciones desde la perspectiva del trabajo social a partir de categorías y conceptos de las vivencias cotidianas de los estudiantes de octavo grado de dicha institución; para ello se clasificó la información que aportaría al tema de investigación, así mismo se elaboraron diez viñetas de los respectivos casos que se tomaron como base para la investigación reflejando la situación del adolescente, también se clasificó la información de las categorías de cada uno de los casos



Dentro de la investigación y como estrategias metodológicas se ha planificado y ejecutado talleres socioeducativos con todos los adolescentes de octavo grado; entrevistas a profundidad, entrevistas enfocadas y grupos focales con los diez informantes claves, indagando sobre el conocimiento y experiencias que ellos tienen de la violencia escolar “Bullyng”, situación familiar, socioeconómica y educativa.

Al preguntar a los entrevistados sobre uno de los elementos fundamentales de la sociedad en este caso estamos hablando de la familia del que provienen los estudiantes, nos comentaban y en su mayoría coincidían en que ellos/as pertenecen a familias desintegradas, que no existe una adecuada comunicación con sus padres, madres o responsables. En la sistematización de las narraciones se ha optado por utilizar nombres ficticios, para no afectar y proteger la identidad de los informantes claves.

### **CASO N° 1: “QUIZA YO TENGO LA CULPA DE QUE ME DESCRIMINEN” (VICTOR VALENCIA)<sup>23</sup>**

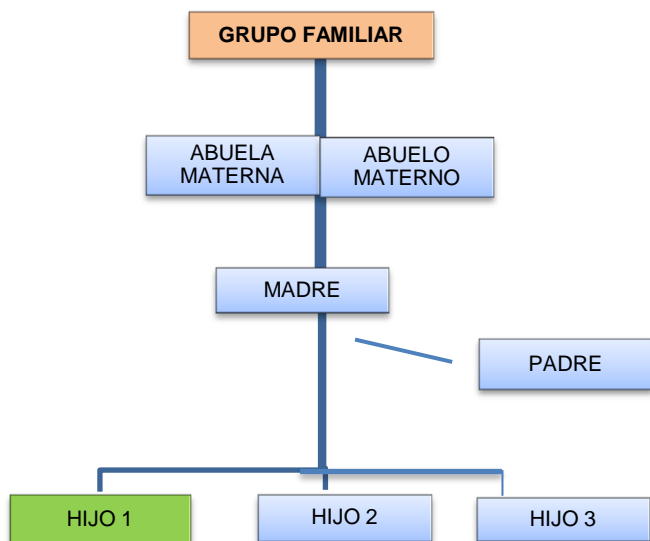
**CUADRO N° 1  
DATOS GENERALES DE VICTOR**

<b>DATOS GENERALES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>NOMBRE</b>	VÍCTOR VALENCIA
<b>SEXO</b>	M
<b>EDAD ACTUAL</b>	14
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	8° GRADO
<b>OCUPACION</b>	ESTUDIANTE
<b>AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO</b>	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base entrevista a informante claves, San Salvador, 2014.

<sup>23</sup> Víctor Valencia: “Quizá yo tengo la culpa de que me discriminen, entrevista N°1, Martes 08 Abril,2014

### ESQUEMA N° 1 ESTRUCTURA FAMILIAR



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base entrevista a informante claves, San Salvador, 2014.

Víctor tiene 14 años de edad y proviene de una familia desintegrada compuesta por su madre, sus dos abuelos y sus dos hermanos menores que él; estudia en el Centro Escolar República de Colombia desde hace 8 años y actualmente cursa 8° grado, reside en la comunidad Iberia ubicado en el Municipio de Soyapango.

## CATEGORIAS

### Situación familiar

La situación familiar en la que se encuentra Víctor influye de manera negativa en su pleno desarrollo integral; primeramente la comunicación y afecto con su familia es escaso, además de ello existe violencia intrafamiliar continua. Ese ambiente de vulnerabilidad ha ocasionado en él un sentimiento de desmotivación, conformismo y desesperación ante los hechos de agresión que

vive en su hogar, afectando significativamente su autoestima, las relaciones interpersonales y el buen desempeño académico.

“...No vivo con mi papá porque se violentaban y peleaban a cada rato con mi mamá no se llevaban bien y mi abuela no lo quería en la casa, aparte de que dicen que mi mamá tenía un amante, a saber cuál de todas las historias es la verdad, la cosa es que no están juntos y yo siento que a mi papá ni le interesamos, apenas tres veces al mes lo vemos y nunca se interesa por llamarnos, la relación con mi familia yo digo que es algo mal porque mi abuelo no ayuda en nada en la casa ni económicamente ni en cariño, aparte que toma y toma y le da mal ejemplo a mis hermanos y a mí, nos abusa verbal y físicamente, nos dice malas palabras, nos dice que nos va a matar, porque cuando llega bolo se le van las neuronas y nos dice un montón de cosas que no las dice pero si las piensa y por eso los saca cuando anda tomado y nos dice siempre: Los voy a matar hijos de puta, Mi abuelo amenaza a mi abuela y a veces ya le ha querido pegar, pero yo y mi primo lo agarramos un día hasta que lo amarramos. Mi abuelo nos pega y nos maltrata me dice que soy hijo del diablo y a todos nos maltrata, nos grita y nos pega, solo palabras soeces nos dice y que nos va a meter el cuchillo, yo quisiera que se fuera de la casa pero mi hermanito de cuatro años no se deja, un día hasta le dio una patada y unos puñetazos como si fuera boxeador. La forma en que nos pega es con patadas (abuelo), trompones y lo peor es que de la nada...”

La etapa de la adolescencia es una de las más importantes debido a que se está formando la identidad y personalidad y se hace necesario que la familia proporcione el amor, cuidado e interés por las situaciones que atraviesan sus integrantes para proporcionar la debida orientación a las determinadas situaciones que se les presenten. En este caso vemos que la familia de Víctor no presta atención a las necesidades e interés del adolescente. A raíz de esto se genera mecanismos de defensa inadecuados ante la violencia escolar que recibe constantemente, llevando al joven en su diario vivir y en el ámbito escolar a ser víctima de ella, adoptando un comportamiento conformista y de aceptación inconsciente ya que en su hogar recibe maltratos de todos los tipos.

“...un día mi abuelo cuando yo estaba orando solo se acercó a pegarme de puro gusto; ya le he contado esto a mi mamá entonces ella fue a poner la denuncia a la policía que si algún día nos vuelve hacer daño, solo llamamos y vienen a traerlo para meterlo preso. Mi abuelo toma y es violento cada vez que le pagan y un día me llevo con él a chupar, pero yo no tome porque soy hijo de Dios; si a veces hasta setenta dólares se gasta solo en guaro y el otro día hasta me dijo que me iba a llevar donde esas mujeres

bailarinas, (yo no para que me voy a enfermar la mente), por eso digo que prefiero estar en las maquinitas que hacer eso”

Los patrones de crianza son difíciles de romper, y por consiguiente es notable en el comportamiento, formas de pensar, la manera de relacionarse con otros en la sociedad y las actitudes que las personas exteriorizan en su vida cotidiana, la falta de comunicación y los maltratos de todo tipo que recibe el adolescente crea en él inseguridades coartando su pleno desarrollo en todas las áreas de vida, así mismo se va creando un sentimiento de inferioridad ante los rotos lazos afectivos que se reflejan en la relación con su madre en especial

“Tengo problemas con mi abuelo y también con mi mamá tengo problemas porque aquel día tomo un cuchillo y me amenazo, ya le está copiando a mi abuelo y si no nos pega con el hule o a veces nos pega porque yo no quiero ir a dormir en mi cama porque tengo miedo porque me asustan casi todas las noches y sobre todo cuando apagan la luz, miro cosas feas como sombras negras y rojas y tengo pesadillas que me matan y me sangran, siempre tengo pesadillas de muerte y mucha sangre...”

“...con mi familia no tenemos comunicación porque cuando mi mamá llega del trabajo viene bien cansada y ni atención me pone y como casi ni la veo y cuando viene a la casa y yo quiero abrazarla y besarla pero ella me dice: hay quítate, pero yo sé que un día se va a arreglar todo y todo será como antes que nacieran mis hermanos, porque desde que nacieron mis hermanos ella ya no me pone atención, todo mi imperio se destruyó y así fui decayendo y decayendo y solo triste pasaba con mi papa está cada vez peor como si no fuera mi familia se comporta, como si no fuera mi papa y cuando le llamo por teléfono ya ni me contesta y lo peor es que cuando viene a la casa tampoco me hace caso y si yo le pido pisto solo me da veintidós centavos, es un tacaño bueno es un mantenido”

### **Situación socioeconómica**

La situación económica de algunas familias es sumamente difícil, sabemos la canasta básica ha aumentado en estos últimos años y los salarios no alcanzan para satisfacer las necesidades básicas como la alimentación, educación, vestuario, vivienda y mucho menos la recreación y a esto se le suma el problema de desintegración familiar y esto significa que uno de los padres tiene que suplir todas estas necesidades con el mínimo de recursos económicos

para el sostenimiento de toda una familia tal es el caso de Víctor que viviendo en una familia desintegrada, la madre es la que cubre todos los gastos económicos, manifestando que no cubre con todos los gastos del hogar

**“Económicamente mi mamá cubre con todos los gastos de la casa porque mi abuelo no aporta ni un quinto, porque toma mucho y en eso se gasta el dinero, por eso no nos alcanza para lo que necesitamos todos...”**

Según el adolescente su padre tampoco apoya a su madre en todos los gastos económicos, la contribución es mínima y la ayuda que les da es por medio de una cuota alimenticia asignada por la procuraduría, la cual no cubre los gastos mensuales del adolescente. El apoyo que el padre aporta al adolescente no es significativo, no recibe ni apoyo emocional según el joven, ya que el percibe que su otra relación sentimental son más importantes que él y que sus hermanos.

**“...mi papá voluntariamente nunca nos ayudó y si mamá no lo va a topar él nunca nos hubiera dado nada, mi papá me pasa una cuota alimenticia por medio de la procuraduría y apenas nos pasa treinta dólares mensuales que apenas nos alcanza para unos días, como tiene otra familia ella le interesa más”**

Ante las necesidades económicas que presentan las familias hoy en día se ha optado porque los niños y adolescentes sean partícipes de los ingresos económicos del hogar, ocasionando de esta manera el trabajo infantil. Y aunque esta situación puede ayudar un poco el ingreso económico de la familia, sin embargo esto puede afectar significativamente a los adolescentes en otras áreas de su vida, tales como: en la educación, recreación, salud emocional, física y a su desarrollo integral.

**“...antes vendía todos los días pero como iba mal en los estudios ahora solo voy a vender los sábados y los domingos ya que vendo papas, plátanos, enchiladas, atol de elote, tamales, almuerzos; mis horarios son como de diez de la mañana a once de la noche, trabajo por ayudarla a mi mamá porque a veces no le alcanza. Mi mamá después de ayudarla me da un dólar al siguiente día para ir a la escuela”**

### **Situación de violencia escolar-bullyng**

El contexto familiar de violencia no está alejado de la realidad que vive en el ámbito escolar, según la opinión de Víctor se reproduce la violencia escolar, manifestándose en varias formas, él en especial ha sufrido violencia desde los primeros años escolares, recibiendo maltrato y agresiones de todos los tipos, física, verbal, psicológica y emocional constante por parte de sus compañeros de clase, reflejado en su rostro que todo ese maltrato a ocurrido desde siempre

“...lo malo aquí en mi escuela son mis compañeros, más que yo estoy aquí desde primer grado y cuando yo iba como a segundo grado cuando me comenzaron a molestar me comenzaron a hacerme bullying pues, a descrinarme, me quitaban mis cosas, me tiraban mi refrigerio, me pegaban en la cara, me tiraban el bolsón y un día encontré todas mis cosas tiradas, me violentaban de todas las formas que pudieran haber...”

La violencia escolar es un fenómeno que se refleja entre iguales, daña física, emocional y psicológicamente a los adolescentes que en su diario vivir se ven envueltos en relaciones interpersonales inadecuadas y que a final de todo se crean peleas que luego terminan en conflictos, Víctor manifiesta que la relación con sus compañeros no es buena y eso afecta su desarrollo personal, lo cual esta situación de vulnerabilidad provoca baja autoestima, depresiones constantes, pensamientos de culpabilidad por ser molestado, llegando hasta tener pensamientos y acciones suicidas.

“...y toda esa basura la he vivido desde segundo grado, quizá yo tengo la culpa de que me discriminen y hasta ahorita que ya estoy en octavo grado, antes hasta matarme quería por tanto problema que tenía en mi casa y en la escuela también, recuerdo que me hería las manos y tomaba muchas pastillas para morirme pero nunca me paso nada porque Dios me protegió y ya no lo seguí haciendo porque después mi abuela me llevo a la iglesia y pues entendí que el quitarme la vida no era la solución”

El problema de la violencia que se genera en el hogar es reproducido o en el caso de Víctor que es recibida, causa daños emocionales que conlleva a que el adolescente no encuentre mecanismos de defensa y soluciones viables ante este fenómeno. Aun tratando de mantener una buena relación con sus

compañeros, para ser incluido en los diferentes espacios, sigue siendo víctima de la violencia, solo que en esta ocasión es reproducida por otros adolescentes en el centro educativo donde se supone que debe ser un espacio donde aprendan valores y el respeto por los derechos humanos.

“...tengo problemas con todos y si creo que yo soy víctima del Bullying porque me ponen apodos, me dicen panza de bolo, que no sirvo para nada, que solo sirvo para comer, que es mejor meter al futbol a una niña que ama y solo en la banca me dejan y nunca me meten a jugar, que preferirían meter a una roca que a mí y dentro del grado peor aún, me echaban agua, dañaban mis cosas o me las roban, me quitan mi refrigerio, me peseteaban en la cabeza (golpes) y la verdad es que ya estoy cansado de tanto maltrato si yo ni les hago nada, solo me agreden porque me ven débil, porque me ven tranquilo y porque no me meto con nadie, pero yo creo que esa no es una razón válida para maltratar los derechos de otros”

### **Deserción escolar**

La violencia escolar afecta al estudiante directamente en sus áreas de vida, especialmente en su desempeño escolar, las calificaciones no son las esperadas aun con el esfuerzo que hace, los problemas de violencia escolar no permiten la concentración necesaria; ya que no cuenta con el apoyo de su familia en las tareas y la falta de atención hacia su persona, mostrando desinterés en sus actividades académicas, el adolescente, expresa la falta de motivación y descuido por parte de su núcleo familiar, el joven refleja en su rostro la desmotivación por seguir estudiando y ser aplicado en las actividades académicas, esto debido a diferentes factores entre ellos la exclusión que recibe por parte de sus compañeros de clase, siendo uno de los factores que inciden directamente en el adolescente

“...he tratado de ser aplicado aunque por veces me ha ido mal, porque como con tantos problemas y discriminaciones y mis compañeros que me excluyen y me sacan de los trabajos a mi solito me toca y se me hace difícil concentrarme y por eso salgo mal en los exámenes, imagínese usted yo trabajo los sábados y domingos me cuesta más hacer los trabajos solo y también me siento mal que todos tengan grupos menos yo y la mayoría me hace burla por eso también, a parte de las otras burlas que me hacen, ya la escuela no me parece divertida, recientemente en la escuela me va más o

menos y la razón es porque entrego las tareas tarde, porque a veces se me olvida, otras no las termino y otras mi hermanito me las rompe o me las mancha en las notas del escuela voy más o menos trato de esforzarme lo más que puedo, solo que no me gusta participar en clases y no porque no quiera si no porque evito a que me hagan burla, porque cualquier cosa que yo digo y hago es objeto de burla ”

La relación con los maestros influye en el desempeño académico de los adolescentes, potenciar sus habilidades y potencialidades para que logren descubrir los aspectos positivos de su vida así mismo proyecciones a futuro. A pesar de la buena relación que tiene con sus maestras Víctor expresa no sentirse en libertad de expresión dentro del salón de clases

“...a los profesores de la escuela les caigo bien porque soy el mejor portado de todo el grado el único varón que es corregido porque los demás son una molestia. Pero algunas maestras son bien enojadas y no participo en la clase por eso mismo me da miedo que me digan que está mal.”

La violencia con el transcurso del tiempo se va naturalizando, en especial la violencia escolar es vista como algo “normal” o como “juego de niños” que sucede entre iguales, Víctor manifiesta que le gusta asistir al centro educativo, sin embargo le gustaría aún más si no tuviera que enfrentarse con la realidad de ser violentado y excluido por sus compañeros de clase. La violencia escolar afecta el pleno desarrollo emocional y psicológico de los adolescentes así como el buen desempeño académico.

“A veces me gusta venir a la escuela porque como ya me acostumbre, pero creo que me gustaría aún más venir a la escuela si pudiera tener amigos y grupo con los que pudiera trabajar porque hasta en eso no me toman en cuenta y me quedo sin grupo de trabajo y tengo que hacer las tareas que hacen en grupo yo solo por eso digo que ya no me parece tan divertida porque yo solito”



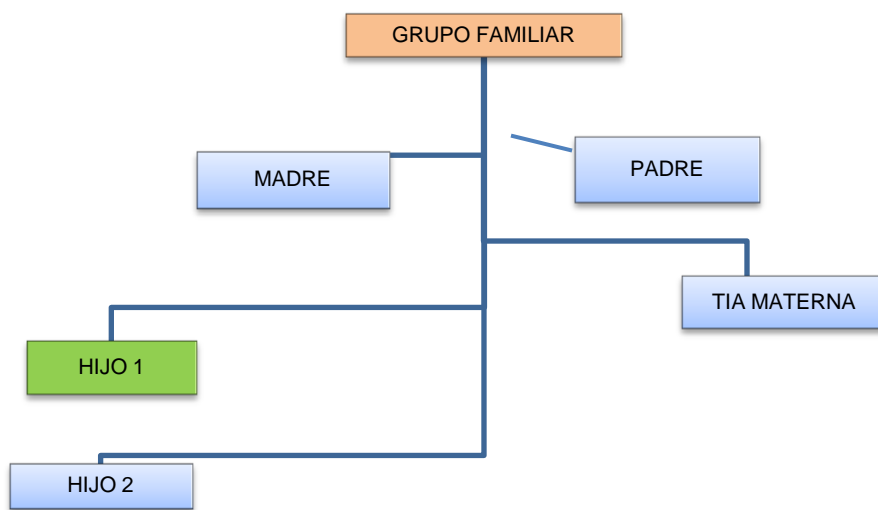
**CASO N° 2: “MI VIDA HECHA PEDAZOS” (VANESSA VELÁSQUEZ)<sup>24</sup>**

**CUADRO N° 2  
DATOS GENERALES DE VANESSA**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	VANESSA VELÁSQUEZ
SEXO	F
EDAD ACTUAL	14
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base entrevista a informante claves, San salvador, 2014.

**ESQUEMA N° 2  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base entrevista a informante claves, San Salvador, 2014.

Vanessa tiene catorce años de edad, vive con su madre, su hermana menor y su tía; viven en la comunidad Iberia, ella manifiesta que es un lugar de alto riesgo delincencial. Su madre es madre soltera y trabaja de costurera y su tía está desempleada.

<sup>24</sup> “Vanesa Velásquez, “Mi vida hecha pedazos”, entrevista N° 2, Martes 08 Abril, 2014

Su familia es desintegrada, recientemente sus padres se divorciaron y ella y su hermana están pasando por esta dolorosa situación, comenta que su padre tiene una nueva relación sentimental con otra persona.

## **CATEGORIAS**

### **Situación familiar**

Las relaciones que se establecen en el núcleo familiar, pueden ser determinantes en la vida de los adolescentes en su comportamiento, su identidad y personalidad; Vanessa mantiene una buena comunicación con su madre, ella expresa que la única relación positiva que tiene es con ella

“...ya que no tengo amigas, mi mamá es mi amiga yo mantengo una buena relación con mi mamá y digo eso porque yo si le tengo confianza de contarle todo lo que me pasa, tanto las cosas buenas como las cosas malas que me pasan que me pasan en la escuela o en otros lugares, ella me aconseja y es raro cuando me regaña yo creo que tengo suerte porque tengo a alguien con quien hablar de mis problemas o las inquietudes que tenga...”

“...de toda mi familia en la que confió más es en mi mamá porque ella es más tranquila y comprensiva, en cambio mi papá es más enojado y toma a mal casi todas las cosas que yo tal vez quiera contarle y al final me sale regañando en vez de aconsejarme o apoyarme”

Sin embargo aunque exista una buena comunicación con su madre, esto no es suficiente para su pleno desarrollo integral, ya que existen otros problemas como el divorcio de sus padres y esa situación no solamente es dolorosa para su madre si no para ella misma y su hermana menor, también comenta la joven que la violencia intrafamiliar se veía reflejada en el hogar, violencia de su padre hacia su madre, la cual ella y su hermana menor presenciaban. El aprendizaje de resolución de conflictos inicia en la familia y se van interiorizando en cada individuo y esos mecanismos que se adopten servirán para enfrentar los problemas en otras áreas de la vida de cualquier adolescente.

“...mi papá no vive con nosotras porque él y mi mamá se acaban de divorciar, esa situación es bastante difícil porque a mí me hace muchísima falta mi papá y a veces veo llorar a mi mamá y a mi hermanita porque lo extrañan igual que yo, me duele

también y a veces ni fuerzas para seguir con mi vida tengo, pero lo bueno es que mi papá no es como otros padres que cuando se separan de la pareja se olvidan de sus hijos, mi papá es diferente, él siempre está con nosotras, nunca nos ha dejado aunque no viva en la misma casa ”

“...amo a mi mamá y a mi papá pues son la familia que Dios me dio y si no están juntos es porque Dios así lo permitió y pues ellos a veces se llevan bien y a veces mal; a mí me entristeció mucho cuando se separaron y después de ser una familia integrada, pasamos a ser una familia desintegrada; no le voy a mentir y quizá me afecto mucho en muchos aspectos de mi vida como en la escuela porque sí que me costaba estudiar, concentrarme y solo llorando pasaba porque no podía comprender el ¿Por qué? de la separación de mis padres, pero ahora sí lo entiendo un poco y es porque mi mamá sufría mucho, y es que se podría decir que vivíamos mucha violencia y es que mi papá a veces tomaba y golpeaba duro a mi mamá y le decía cosas horribles que hacen que la hacían sufrir y pues a nosotras eso también nos afectaba, ya no éramos las mismas en la escuela solo tristes pasábamos y ya no rendíamos bien en nada relacionado con lo académico , pero eso sí siempre nos hace falta nuestro papá a nuestro lado pero lo mejor es que ya no le pega a mi mamá ahora solo le dice cosas feas, pero ya no le pega y eso ya es ganancia”

Vanessa comenta que dentro de su núcleo familiar no mantiene una buena relación con su tía, es por ello que evita la comunicación con ella, sin embargo no puede evitar la confrontación involuntaria, por ocupar el mismo espacio físico, en este caso la vivienda; la influencia negativa puede ser un detonante para adoptar maneras de comportamiento en los espacios en los que la adolescente se desarrolla, tiene una influencia negativa por parte de su tía que afecta en el desarrollo integral de la adolescente aun teniendo el apoyo y buena comunicación con su madre.

“...no me llevo bien con mi tía porque tiene un carácter o comportamiento mero extraño, es como bipolar a veces está contenta y otras esta toda amargada y se enoja por nada y lo peor que con uno se las desquita, y yo no le digo nada a veces porque me da un poco de miedo decirle algo, no vaya ser que me eche a los pandilleros amigos de ella y quiere ganas con eso, por eso mejor no me meto con ella. Pero es lo único q no hago porque aunque no quiera la veo”

### **Situación socioeconómica**

El desempleo o los deficientes recursos económicos afectan significativamente el bienestar familiar, ya que si no se cuenta con el suficiente o necesario

ingreso económico, difícilmente se podrá brindar lo necesario para el sostenimiento de la familia tal es el caso de la adolescente

“Mi mamá trabaja en un taller de costura, el trabajo es como un negocio de familia, pero el dinero no alcanza y como ni mi tía no trabaja los gastos son más y yo no le puedo ayudar a mi mamá porque estudio...”

Otro de los ingresos económicos es por medio de su padre que aun estando divorciado con su madre, el aporta a los gastos, ella se expresa bien de él considerando que el a pesar del divorcio con su madre siempre se comunica con ella y si hermana.

“...aparte de mi mamá, mi papá también aporta económicamente en los gastos de la casa; pues mi papá aunque ya no vive con nosotras pero siempre le da dinero a mi mamá para los gastos de la casa y de nosotras sus hijas, mi papá trabaja en su propio negocio de comida, él nunca nos ha dejado sin ayuda...”

Su tía con quien también convive, está actualmente desempleada y no aporta a la economía del hogar, Vanesa tiene un mal concepto de ella y piensa que la influencia es negativa por la relación que ella mantiene con los amigos que según pertenecen a pandillas, lo cual afecta la seguridad de su familia.

“...mi tía que vive en la casa y es parte de la familia, antes trabajaba, ahora ya no porque la despidieron pero dice ella que anda buscando trabajo pero yo solo en la calle la veo con sus amigotes”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

Dentro de los diferentes tipos de violencia que existen y se reproducen en el ámbito escolar, se puede observar la violencia psicológica entre iguales, este tipo de violencia es predominante en adolescentes del sexo femenino y se expresa de diversas formas, entre estas: La exclusión, discriminación por color de piel, por apariencias físicas, vestuario, forma de ser de la persona, por impopularidad ante los demás grupos, insultos, y agresiones verbales como expandir rumores y en algunos casos también hacen uso de la violencia física

directa (empujones, aruñones, escupidas, alones de cabello, forcejeo) o indirecta (daños en sus pertenencias)

“...sinceramente no me gusta venir a esta escuela, antes si cuando estaba más pequeña porque tenía algunas amigas, pero ahora que no tengo no me gusta venir a la escuela; yo le digo a mi mami que me cambie de escuela y ella dice que el próximo año me va a cambiar y lo que pasa es que mis amigas todas se fueron y las que quedaron ya no me hablan porque su forma de ser ha cambiado y ahora me ignoran y me tienen de menos, y me hacen a un lado en todo y me dicen cosas feas e hirientes como ahorita que las acabo de saludar en el recreo me dijeron Assh ya venís, ya nos arruinaste la mañana, se levantaron y se fueron, solo porque yo había llegado donde ellas estaban, eso es de todos los días y aunque yo quiera ser fuerte a veces se me salen las lágrimas por eso no me gusta venir a la escuela porque me siento muy sola...”

Las exclusión social es una forma devastadora de violencia que puede afectar en la personalidad, autoestima y la autoimagen que cada persona posee de sí mismo, este fenómeno de violencia verbal y psicológica esta predominando y afectando las relaciones interpersonales en especial de los adolescentes.

“...en esta escuela no me llevo muy bien con mis compañeros y no es porque yo no quiera o porque yo les haga algo malo a ellas/os Simplemente no sé porque les caigo tan mal, no sé porque mis compañeras me tratan súper mal y el motivo de su rechazo, quizá porque ellas son bonitas y yo no, o porque su piel es bonita y yo soy negrita o porque casi todas tienen novio y a mí nadie me gusta y ni creo que me hicieran caso, la verdad es que siento que me odian y cada vez que intento acercarme me gano un fuerte rechazo, una burla, un desprecio, una mala cara y eso me hace sentirme realmente triste, yo quisiera irme, me gustaría tener amigas, compartir con ellas en las clases y los recreos, pero siempre es imposible...”

Las relaciones interpersonales ante situaciones de abuso y violencia se ven deterioradas y en ocasiones son influenciadas por otros adolescentes que adoptan comportamientos de otros compañeros/as para sentir aceptación, por no ser ellos también una víctima o por ser parte de un grupo.

“...yo ya les he preguntado a mis compañeras sobre todo porque no me quieren hablar o porque me tratan así y ellas solo me dicen que porque les caigo mal y que no estoy a su nivel, y yo les pregunto a qué nivel tengo que estar para ser su amiga y estar en su grupo y ellas solo se ríen y se burlan y me dicen: Hagas lo queagas jamás

pertenecerás en nuestro grupo o club como ellas les llaman, la verdad yo no les he hecho nada para que me traten así, pero ni modo lo único que me queda es resignarme a estar sola y esperar que pase el año para poder irme de esta escuela y poder conocer a otras personas que tal vez pueda llevarme bien sin que me rechacen, sería como Comenzar de nuevo...”

Conocer de la problemática es solo un paso, para poder saber cómo enfrentar esta problemática que afecta a los adolescentes, Vanessa con tristeza en su rostro manifiesta que su madre no desconoce de la situación a la que ella se enfrenta en el diario vivir dentro del ámbito escolar, pero que no encuentra una alternativa de solución adecuada, es por ello que la solución más viable para su madre es cambiarla de escuela, pero esto solo viene a incrementar las problemáticas de la adolescente, ya que si los problemas no se resuelven de manera adecuada ello persistirá donde sea que el individuo se desenvuelva,

“...sí creo que existe el bullying en esta escuela porque lo he visto y no solo es mi salón de clases, sino en otros como séptimo grado, noveno, quinto, tercero y hasta Kinder, la verdad que siempre hay más de uno en cada salón que sufre el bullying y por lo que ya nos dieron a conocer con los talleres yo creo que soy una de las víctimas del bullying o violencia escolar como también lo llaman y se siente feo ser una víctima y no poder hacer nada, aunque sé que si se puede hacer algo pero creo que yo sola no podría enfrentarme ante ese problema y aunque ya se lo conté a mi mamá ella tampoco sabe cómo o que hacer para que ya no me hagan daño mis compañeros de la escuela, ella dice que si habla con la profesora quizá la maestra lo diga públicamente y yo voy a salir más perjudicada porque las vichas después se la van a agarrar más con migo, así que mi mamá ya sabe pero al igual que yo no sabe qué hacer...”

### **Deserción escolar**

El bajo rendimiento académico es uno de los indicadores que existen ante la presencia del bullying en los adolescentes y se ve reflejado en su falta de concentración, sus bajas calificaciones, la poca participación e involucramiento de las actividades escolares, la falta de motivación ante el logro de metas u objetivos académicos, acompañado de la violencia escolar que enfrenta Vanessa contribuye a disminuir su adecuado rendimiento escolar

“...en los exámenes a veces me va mal y a veces bien por lo mismo que me cuesta concentrarme, la verdad es que mi vida en esta escuela es cada vez más difícil porque no me siento incluida por eso ya no quiero estudiar aquí...”

“...tengo problemas casi con todas las niñas del grado y como son poquitas tampoco me hablan, pero los varones no me molestan ni me dicen nada, solo que a veces se ríen cuando mis compañeras me dicen algún comentario feo a mis espaldas cuando voy pasando, pero de lo contrario con ellos no tengo problemas y tampoco me gusta involucrarme con ellos, porque ellos también molestan y bromean pesado y a mí eso no me gusta”

Las consecuencias de la exclusión, pueden ser significativamente negativas, para poder establecer relaciones interpersonales, ya que se genera un sentimiento de inferioridad y frustración en los adolescentes, tal es el caso de Vanessa quien dice no sentirse bien en el centro educativo por el rechazo constante de sus compañeras de clase.

“...yo solo me siento bien que ella ya sabe (mamá) por lo que estoy pasando en esta escuela y ahora usted (estudiante de Trabajo Social) y por eso me voy a ir de esta escuela es la solución que mi mamá, mi papá y yo hemos planeado, ojala que así sea “académicamente siento que he ido decayendo hay muchas cosas que no entiendo por más que estudio y como a veces también hay trabajos en grupos pero como a mí nadie me habla ni me incluye, yo sola los hago y a veces por eso no los logro terminar y eso me decepciona...”

La violencia escolar entre adolescente expresada de diferentes formas influye negativamente a la formación de los mismos ya que no se sienten capaces ni aceptados por sus pares, esto afecta en el desempeño académico, ya que su concentración esta puesta más en la aceptación de los demás y esa situación hace que se sientan frustrados/as y desanimados/as y tomar decisiones como un abandono o cambio de centro educativo tal como lo expresa la adolescente reflejando tristeza en su rostro al sentirse excluida.

“...Quiero irme a estudiar a otra escuela o a un colegio en donde la gente no sea tan cruel, en donde no me hagan la vida hecho pedazos cada día y me tomen en cuenta y pueda tener muchas amigas o no muchas pero por lo menos unas que si me acepten como soy”

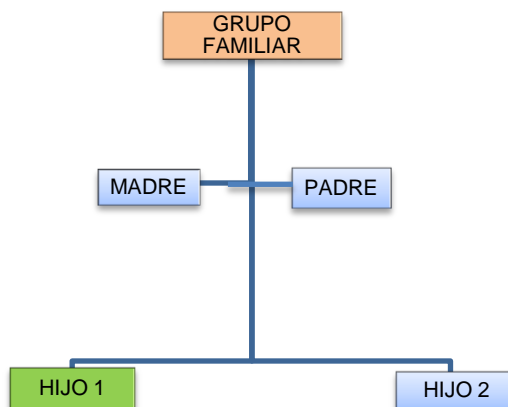
**CASO N° 3: “SI ME PRESTARAN UN POCO DE SU ATENCIÓN” (ANTONIO AGUILAR)<sup>25</sup>**

**CUADRO N° 3  
DATOS GENERALES DE ANTONIO**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	Antonio Aguilar
SEXO	M
EDAD ACTUAL	16
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	7 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014.

**ESQUEMA N° 3  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base entrevista a informante claves, San Salvador, 2014.

Antonio es un adolescente de 16 años de edad, vive en un apartamento en la comunidad Tutunichapa junto a su madre, padre y su hermano, ubicado en el departamento de San Salvador, la zona es de alto riesgo delincriminal por la presencia de pandillas en el lugar.

<sup>25</sup> Antonio Aguilar, si me prestaran un poco de su atención”, entrevista N° 3, Miércoles 09 Abril, 2014



## **CATEGORIAS**

### **Situación familiar**

Son pocos los adolescentes que hoy en día pertenecen a una familia integrada, siendo así, se podría decir que estos adolescentes pueden crecer en un ambiente que contribuya a su desarrollo integral, aunque esto no siempre es así ya que aunque los adolescente posean una familia nuclear existen otro tipo de problemas que se dan en el ámbito familiar y lo cual afecta siempre el bienestar y desarrollo de estos, expresando Antonio el abandono afectivo que recibe por parte de sus padres

“...con mi familia digamos que nos llevamos regular, porque es raro que hablemos solo medio nos dirigimos la palabra así como buenas-adiós, como ella (mamá) pasa bien ocupada y como también cuida a mi sobrina y a mi hermano menor a ellos es a quien les pone más atención, esa situación me molesta un poco, porque todo el tiempo se la pase ocupada y no me dedica un mínimo de su tiempo, pero se lo hecho en cara cada vez que puedo; mi relación con mi papá es más o menos porque con él solo hablo de mis cosas cuando de verdad lo necesito, ósea que es bien raro de que hablemos, la verdad es que en mi familia ninguno me presta la atención pero si quisiera tener aunque sea un poquito...”

La falta de atención de los padres puede generar en el adolescente, conductas agresivas, esta es una estrategia no consiente y que es usado para llamar la atención de los padres o cuidadores de familia; al no funcionar la estrategia puede crear frustración en el adolescente y creando en ellos un sentimiento de desvalorización propia entre otras problemáticas y las inadecuadas relaciones interpersonales

“...de toda mi familia quizá con la que tengo más problemas es con mi mamá porque ella les cree más a las maestras y por cualquier cosa empieza a pelear, como por ejemplo la señorita le dijo que yo aquí venía a terminar las tareas mi mamá llega a la casa gritándome, a veces me pega aunque ahora ya tiene bastante de no hacerlo...”

Los lazos familiares se ven afectados por los vínculos afectivos que existe en el núcleo familiar, también es suma importancia la comunicación de todos los integrantes para que de esta manera exista confianza en la expresión de las

necesidades y problemas que el adolescente pueda presentar en los espacios en que este se desenvuelve.

“...la comunicación con mi familia es mala también pues como ya le conté que no me prestan atención y ni hablamos casi de nada, no me preguntan ni yo les cuento y para que si ni creo que les interese a ninguno de los dos, estoy con ellos y es como que no esté porque en nada me hacen caso”

### **Situación socioeconómica**

El machismo es una de las principales causas de desigualdad entre géneros y por lo tanto afecta en gran manera las relaciones familiares así como de la estabilidad emocional de todos sus miembros; ya que al violentar los intereses y derechos que cada uno tiene puede producir sentimientos de inferioridad y de inconformidad en los afectados

“...mi papá (trabaja) aunque casi ni llega a la casa por la clase de trabajo que tiene, económicamente solo el ayuda y como solo él trabaja el dinero no nos alcanza y siempre estoy limitado de dinero porque mi mamá solo en la casa pasa con nosotros y no puede trabajar porque mi papá no la deja...”

El desempleo o la falta de oportunidades para la adquisición de ingresos, limita poder cubrir todas las necesidades básicas de toda una familia, lo cual conlleva a que muchos adolescentes abandonan sus estudios académicos para ser o participar en la economía familiar.

“...antes yo ayudaba también a los gastos pero como deje de trabajar; el año pasado trabaje como deje de estudiar, trabaje en un puesto de celulares; pero ya no seguí porque mi mamá me dijo que mejor siguiera estudiando, pero yo a veces no quiero seguir estudiando mejor trabajar así gano dinero y ayudado en la casa...”

Los padres de familia deben estar al tanto de la superación de sus hijos ya que la educación es fundamental y esencial en el desarrollo intelectual, profesional y personal de cada ser humano.

“...actualmente ya no ayudo económicamente porque ya no trabajo solo estudio, pero si ayudo en los quehaceres de la casa pero para mí no es suficiente, ya voy a ver si consigo un trabajo demedio tiempo aunque sea...”

## **Situación de violencia escolar-bullyng**

En el ámbito escolar el adolescente reproduce lo que ha aprendido y practica actos de violencia intencionada y repetitiva hacia otros de sus compañeros, el record de mala conducta es característico dentro de su salón de clase, con sus conductas impulsivas y malos comportamientos, no respetando las normas institucionales; él expresa que la relación con sus compañeros de clase no es muy buena, su manera de relacionarse es través de las diferentes formas de violencia, en donde el joven lo ve como algo natural

“...si les he hecho daño a mis compañeros varias veces porque les doy por el lado que más les duele, pero solo lo hago por molestar; el hecho de que yo moleste es porque siento que así nadie me molesta y porque a mí nadie me gana y así es todo esto, si uno no molesta lo molestan los demás a uno y la verdad yo me divierto haciendo eso, ya me he dado duro con otros compañeros y nos agarramos a patadas yo no me dejo y ahí hasta que alguien o las seño nos separan, pero siempre que molesto a otros los empujo, les digo cosas que les duelan y así es como se dan los problemas, pero mi intención es solo molestar para pasar el tiempo...”

La violencia se convierte en un mecanismo de defensa, o forma de llamar la atención de los cuidadores, se crea una relación inadecuada de poder entre los iguales, llegando a pensar que es la mejor manera de relacionarse.

“...pero eso siempre se da donde sea (violencia escolar), en las escuelas y no es algo tan grave pienso yo, porque no se ha matado a nadie solo con pelear, y también que uno debe saber con quién se mete también”

La violencia escolar entre el sexo masculino se ve diferenciada por el tipo de violencia que ejercen al del sexo femenino, las agresiones son más físicas que psicologías, sin embargo no dejan de existir al igual que la violencia verbal, que son negativas para un desarrollo integral del adolescente, ya que el hecho de que ejerza violencia hacia otro, también tienen consecuencias

“...ya me han expulsado por darme duro con otros pero es que a mí no me gusta dejarme, yo no sé porque con media bromita ya se clavan y como a mí me gusta fregar les sigo la corriente aunque después salgamos enojados y nos peleemos y por veces quedamos de enemigos pero hasta ahí no ha pasado a más ”

## **Deserción escolar**

A partir de la conducta o comportamientos que pueda tener un adolescente se puede crear una etiqueta falta de su persona, lo cual si este se da por enterado de su reputación, puede influir de manera positiva o negativa y reforzar aún más su comportamiento.

“...Me habían cerrado matrícula por mi conducta y que de pronto la señora hablo con la directora que me dieran una oportunidad, me hizo sentir bien porque quiso creer en mí y en que podía cambiar, gracias a la señora estoy en la escuela otra vez y estoy bien agradecido, yo quiero seguir estudiando, pero con eso de que la economía esta mala preferiría trabajar y no seguir, yo digo que solo noveno voy a sacar o a lo mucho el bachillerato”

El rendimiento académico se ve afectado por las diversas problemáticas que el adolescente sufre y al mismo tiempo reproduce en el ámbito escolar, la desconcentración es una de las consecuencias, el desinterés por continuar los estudios, el mal comportamiento y conducta, pensamientos y maneras de ver la vida.

“...digamos que en el estudio me va bien porque como le estoy poniendo más ganas, estoy mejorando más pero antes si salía de la patada solo 5 y 6 me sacaba en los exámenes y en los trabajos ni se diga y muchos ni los entregaba, digamos que estoy mejorando más y hasta me felicitan por estar cambiando en lo académico y en mi comportamiento y eso me hace sentir bien porque siento que ha valido la pena (el cambio de conducta)...”

La violencia escolar afecta a los adolescentes involucrados, sin embargo no se observa un motivo para que sea una de las principales causas de deserción escolar, a pesar de que los jóvenes obtengan bajas calificaciones y sean víctimas o victimarios de la violencia dentro del centro educativo influyen otros factores sociales.

“...antes no me gustaba venir aquí porque tenía muchos problemas y ya me había aburrido de estudiar, pero hoy estoy esforzándome para dar lo mejor de mí, quiero ser diferente, quiero cuidar mi actitud, quiero prestarle más atención al estudio, entregar las tareas a tiempo, sacarme mejores notas y me gusta porque tengo muchos amigos”

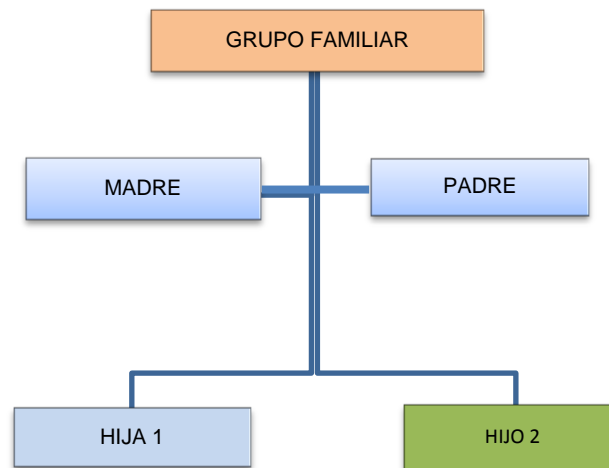
### CASO N° 4: “LOS VIDEO JUEGOS SON MI MUNDO” (FERNANDO ARÉVALO)<sup>26</sup>

**CUADRO N° 4  
DATOS GENERALES DE FERNANDO**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	FERNANDO AREVALO
SEXO	M
EDAD ACTUAL	14
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	7 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

**ESQUEMA N° 4  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

Fernando es un joven de 14 años de edad, tiene 7 años de estudiar en el centro educativo; vive en la comunidad Iberia, ubicada en el municipio de Soyapango. Proviene de una familia integrada conformada por su madre, padre y hermana, donde las principales fuentes de ingreso son de su padre y su hermana mayor.

<sup>26</sup> Fernando Arévalo, “los video juegos son mi mundo “entrevista N° 4, Miércoles 09 Abril, 2014

## CATEGORIAS

### Situación familiar

La familia es el principal ente social en donde los adolescentes deben poseer de sus padres protección, amor, comunicación e interés en desarrollar en estos los valores, confianza, autoestima, entre otras cualidades que ayuden al adolescente en el desenvolvimiento social.

“...mi mamá cuando se enoja me grita y no me deja explicarle las cosas por las que se enoja, bueno así es mi papá también, bueno así es mi papá también, todos me gritan y eso me da cólera porque a mí no me gusta que me griten, y cuando yo me quiero defender también mi mamá no me deja y me dice que soy malcriado y me sigue regañando, también que cuando salgo mal en las notas me castigan con el cincho...”

Debido al deterioro de las relaciones familiares, la falta de comunicación y comprensión en los adolescentes, buscan otras alternativas para distraerse y encuentran refugio en otras actividades, encerrándolos en el círculo de la soledad y buscan refugiarse muchas veces en el inadecuado uso de la tecnología o juegos que no contribuyen a su conocimiento ni desarrollo integral

“...aunque me pegan y me gritan pienso que me llevo bien con mi papá me llevo bien igual con mi mamá, solo que no hablo mucho con ellos, yo no les cuento mis cosas y es por no preocuparlos, pero cuando me pasa algo solo me encierro y no digo nada, también que ellos no me preguntan yo lo que hago es encerrarme y ver videos en mi celular y no le hablo a nadie, solo me encierro en mi cuarto y me pongo a jugar video juegos, creo que los video juegos son mi mundo y por eso ni salgo a la calle, mejor escucho música así me olvido de todo”

La influencia de las relaciones sociales externas pueden afectar las buenas prácticas y los valores de los adolescentes y más si estos presentan un abandono emocional de sus padres, serán aún más el blanco fácil ante estas influencias negativas.

“...cuando me dejan salir, me voy con mis amigos de la colonia, con ellos me estoy fregando y a veces me ofrecen cigarros pero yo les digo que no, porque no me quiero enviciar como ellos.....”

### **Situación socioeconómica**

En cuanto a la situación socioeconómica comenta que es regular ya que trabajan su papá y su hermana mayor, con los dos empleos alcanzan a cubrir los gastos de la casa.

“Solo trabajan mi papá y mi hermana nada más aunque no es mucho lo que ganan, más o menos nos alcanza pero no para todos los gastos porque mi mamá no trabaja solo pasa en la casa conmigo, bueno en la casa mejor dicho porque ni hablamos solo que ella pasa en sus cosas y yo en las mías, yo me encierro y paso viendo videos todas las tardes en el celular, tengo computadora pero esa es para tareas...”

Las limitantes económicas afectan la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano y contribuye al deterioro del bienestar económico de las familias y Fernando no es la excepción, ya que el ingreso económico de su familia es inestable, algo que afecta al adolescente expresando preocupación en su rostro pensar que él se ve afectado por esta situación

“...no alcanza el dinero y me limitan también a mí para lo que traigo a la escuela, creo que si mi mamá trabajar también no pasaríamos así todos los meses y no tuviera que pensar si me van a dar o no dinero para venir a la escuela...”

El desinterés de los padres o responsables de familia puede ocasionar en el adolescente un continuo resentimiento por el abandono emocional y apoyo que este puede sentir, así mismo cabe mencionar la importancia que tiene crear en el joven apoyo en las actividades que el desarrolla, que también son importantes, Fernando manifiesta en su rostro una sonrisa cuando expresa lo siguiente

“...para venir a la escuela, mi papá y hermana me dan dinero también mi mamá con lo que ella puede porque como no trabaja pero está pendiente de mí y de mis gastos siempre me da un dólar para la escuela...”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

La violencia que los adolescentes observan en su familia y en el ámbito escolar afecta negativamente las relaciones interpersonales que los adolescentes

puedan tener en su cotidianidad, y pueden percibir esta situación como algo socialmente normal, canalizando de esta manera la violencia y adoptarlo como algo propio.

“...con todos, me llevo bien, solo que hay unos con los que molesto más (compañeros) a veces yo ando enojado y no sé porque yo no les hablo así y cuando ando contento si con todos me llevo, solo con las niñas casi no me llevo porque me cae mal que cuando lo ven con una ya piensan mal y dicen a saber que le quiere hacer a la bicha, o inventan que uno quiere algo con ellas, por eso solo con los bichos me llevo, yo no tengo problemas con mis compañeros si veo que molestan a otros pero de ahí que vaya a tener problemas con alguno no, solo que a veces algunos si molestan fuerte y se dan duro en el salón por tonterías que se dicen, que se sacan a la mamá y se dan golpes y si se insultan fuerte...”

Solamente observar y no hacer nada ante la situación de violencia puede crear en él adolescente insensibilidad ante la problemática de violencia escolar, o miedo a ser agredido por los que realizan estos actos, no buscando alternativas de solución viables para ayudar a las personas que sufren esta problemática.

“...a veces cuando molestan otros se golpean o gritan los demás salen enojados y yo no sé porque si ya se sabe que se está bromeando, mejor no meterse y así no tener problemas con ellos, más que no se sabe a veces con quien se está metiendo uno...”

En algunos casos no se participa directamente de la violencia escolar, muchos solamente son espectadores que ante situaciones de violencia no actúan y piensan que es una forma natural y normal de socializar, provocando despreocupación en quienes observan estas situaciones de violencia.

“...yo no me meto con nadie, si me molestan pero no es tanto como a otros, y lo malo de pelear con otros compañeros es que no se sabe si está en una pandilla eso es yuca porque hasta pueden pasar a otra vida por eso mejor apartarse.”

### **Deserción escolar**

Cuando alguien está siendo afectado por el fenómeno del bullying, un efecto principal es el bajo rendimiento académico y este puede verse reflejado en las calificaciones que el adolescente presenta, así también por la poca práctica de los hábitos de estudio, y la desmotivación en asistir a la escuela; para ello tanto



el padre de familia como el profesor deben estar atentos ante cualquiera de estos comportamientos.

“De las maestras hay una que es bien enojada y en clases como que no se siente en libertad de hablar y de opinar lo que uno quiere porque ella se enoja y dice que no estudiamos por eso no sabemos nada, ninguno de mis compañeros participa sin que ellas lo pidan, ahí sí a la fuerza aunque uno no sepa nada tiene que decir algo, porque si no nos dice todas esas cosas de que no sabemos solo que hay una que es bien enojada y en clases como que no se siente en libertad de hablar y de opinar lo que uno quiere...”

Las aspiraciones de obtener un título mayor cada vez se ve más afectada por la poca importancia que se le da al adolescente en cuanto a la motivación necesaria para continuar formándose académicamente y las aspiraciones son pocas o nulas

“...mis notas son de ochos y nueves y ahí me mantengo; a veces cuando no quiero seguir en la escuela pienso y me digo yo solo, saco el bachiller y lo que quiero es trabajar porque de que me sirve pensar que voy a estudiar si no creo que pueda y no me gusta mucho, imagínese que yo digo que para que voy a seguir estudiando es un gasto de puro gusto si al final hay tantos que tienen títulos de universidad y no están trabajando, y otros que no lo tienen si trabajan, por eso es que quiero mejor trabajar y eso me va ayudar a mí y a mi familia”

Los individuos pueden expresar su manera de pensar y sentir por medio de un gesto, una palabra y hasta una mirada; el adolescente en medio de factores negativos en los que se ve rodeado, expresa su sentir en cuando a su entorno en este caso del centro educativo, teniendo buena perspectiva del mismo, sin embargo como se expresó anteriormente las aspiraciones para obtener nuevos conocimientos se ven frustrados ante la inestabilidad económica de su familia

“...me gusta venir a la escuela porque ya me acostumbre, además mi mamá me trae a la escuela y me viene a traer porque dice que es muy peligroso que ande solo; también porque siento que en esta escuela no es como en las demás que te friegan por todo, hay como más libertad de hacer lo que uno quiera, como por ejemplo, cuando en el salón se pierde algo de algún compañero no andan revisando las cosas de uno, las cosas uno tiene que cuidarlas y lo tuyo es tuyo, y a mí me cae mal que lo revisen a uno como si uno hubiera sido el ladrón”

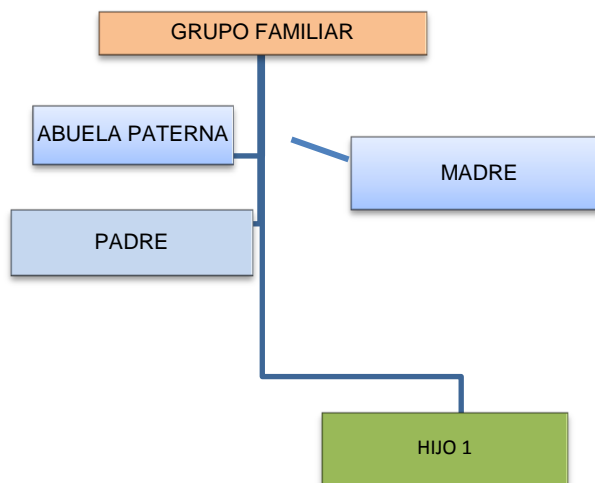
**CASO N° 5: “EL QUE SE DEJA LO HACEN LEÑA” (ERNESTO HENRRIQUEZ)<sup>27</sup>**

**CUADRO N° 5  
DATOS GENERALES DE ERNESTO**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	ERNESTO HENRRIQUEZ
SEXO	M
EDAD ACTUAL	15
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	2 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014

**ESQUEMA N° 5  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014

Ernesto es un adolescente de origen Guatemalteco tiene 15 años de edad, actualmente vive en el municipio de Cuscatancingo con su padre y su abuela.

<sup>27</sup> Ernesto Henríquez, “ el que se deja lo hacen leña”, entrevista N° 5, Miércoles 09 de Abril, 2014

## CATEGORIAS

### Situación familiar

Las buenas relaciones familiares son fundamentales en el pleno desarrollo de los adolescentes y si estas relaciones se ven afectadas por una o más razones, afectará el deseo y la necesidad de permanecer en el ambiente familiar que en vez de ser un ámbito confortable se convierte en un ambiente hostil e indeseado de vivir, así mismo las inadecuadas relaciones interpersonales se van desarrollando primeramente en el seno familiar, donde existe violencia intrafamiliar y se violentan los derechos de todos los miembros, de esta manera el adolescente puede ir aprendiendo patrones de crianza negativos para su desarrollo integral

“Mis papas se separaron y mi familia se separó, yo considero que había violencia familiar porque mi papá antes tomaba y llegaba gritando a la casa y las cosas eran bien feas y no me gustaba como se ponía era bien agresivo con nosotros porque le pegaba a mi mama y a nosotros pero ahora mi papa está yendo a la iglesia y es un poco más tranquilo, pues la relación es ahora mejor y aunque mi familia ya no está completa pues me alegro que ya dejo de tomar y ya no nos agrede como antes, hoy se enoja pero no es tan violento...”

“...antes vivía en Guatemala con mi mamá, me separe de ella porque vive con mi padrastro y no pude vivir con ellos, porque no me llevaba bien con mi padrastro por muchas razones, teníamos algunos problemas, el mucho me regañaba por cualquier cosa y mi mamá nada le decía y siempre estábamos peleando por todo, porque no le gustaba lo que a mí me gustaba y por eso preferí venirme al Salvador...”

Aún con la violencia los adolescentes buscan sentir un apoyo por parte de sus progenitores, pero la falta de interés sigue estando ausente, y esto crea en el adolescente sentimientos abandono y fuertes deseos de ser comprendido, apoyado y aceptado por parte de sus padres, tal es el caso de Ernesto quien manifiesta no tener una adecuada comunicación con su madre desencadenando pensamientos negativos en él y creer que la única solución para esta problemática es la resignación

“...el único problema familiar que tengo es con mi mama ya que se enoja por qué no puedo vivir con ella, hace dos años me vine a vivir con mi abuela, ella no me llama para nada sino que yo le llamo cada mes, a mi mama no le intereso ni me pregunta nada que como estoy, no me pregunta que necesito, y yo me siento mal pues yo quisiera que ella estuviera con migo pues la extraño y el saber que ella ni pregunta por mí me afecta mucho, yo quisiera que por lo menos me llamara aunque no fuera todos los días, pero que estuviera pendiente de mí y así yo le contara como me va en la escuela, como me va aquí con mi demás familia y todo, pero como no es así ni modo me tengo que resignar...”

Cuando la comunicación se encuentra deteriorada difícilmente el adolescente tendrá la plena confianza de dar a conocer lo que le afecta y estará expuesto a enfrentar decisiones por sí solo, y eso pueden llevarlo a su propia destrucción, todo por lo la falta de orientación y apoyo en que a esa edad es importante mantener.

“...trato de que mi familia estemos bien y por eso La comunicación que mantenemos es más o menos bien con mi papa la comunicación es más o menos, porque no sé, como le dijera, no lo siento como un padre prácticamente, si no como un amigo, el hace sus cosas y lo mira a su manera, y casi no he vivido con él, con mi abuela bien, me pregunta como estoy pero no le tengo mucha confianza para contarle mis cosas o mis problemas, no le cuento nada porque es que no siento que me entiendan pues, no puede entender lo que yo siento, es seria y no muy contenta, no siento que pueda contarle las cosas aunque sé que es mi única familia que tengo aquí...”

### **Situación socioeconómica**

El aporte económico que proviene de las remesas familiares ha sido de gran ayuda para el sostenimiento de muchas familias y aunque ese apoyo muchas veces ocasiona en cierta manera comodidad o conformidad en la familia para no seguir aportando económicamente o el desinterés en buscar empleo para el sostenimiento familiar.

“Mis tíos que están en los Estados Unidos le mandan dinero a mi abuela pero no siempre le mandan la misma cantidad y por veces nos quedamos sin nada de dinero para comer y como yo no trabajo ni ella porque ya está mayor pasamos limitaciones de dinero cada mes, y lo que me cae mal es que mi papá es un gran irresponsable porque no ayuda para nada en el dinero...”

Su padre cuenta con un empleo, pero no aporta a los gastos del hogar, sin embargo reside ahí con ellos como un miembro más de la familia, esta situación según el joven resulta incómodo, ya que la influencia que recibe de él es negativa, pues no considera los gastos de su hogar

“...mi papá no le ayuda a mi abuela, él no ayuda en la economía de la casa, de lo que trabaja y le pagan eso es solo para él no da ni un cinco para comida pero ahí come eso me molesta y me da cólera porque él es el que debería de ayudarla a mi abuela no ella a él y ahí al revés son las cosas económicamente mis tías que le mandan dinero a mi abuela, así que digamos que solo mi abuela mantiene los gastos de la casa y también me ayuda a mí con los gastos de la escuela...”

En nuestra sociedad salvadoreña es un tanto común, pero no aceptable cuando el padre no se hace responsable de sus hijos, pero pocas veces se da que una madre abandone a sus hijos y esa situación puede afectar aún más el desarrollo afectivo de los adolescentes y sobre todo la comprensión de dicha situación.

“...mi mamá no me pregunta que necesito, y yo me siento mal pues yo quisiera que ella estuviera conmigo y me ayudara en lo económico pues la extraño y el saber que ella ni pregunta por mí me afecta mucho...”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

La discriminación es otro tipo de violencia hacia los jóvenes, ya sea por su cultura, raza, religión, nacionalidad, su aspecto físico u otros aspectos que son diferentes a los demás, esas diferencias muchas veces resultan ser instrumentos de exclusión social.

“...unos me molestan haciéndome bromas pesadas y me pone mal cuando me sacan a mi mamá, porque saben que no está conmigo, además de otro tipo de cosas feas, pero lo que hago yo es no dejarme...”

La violencia que se vive en el núcleo familiar es la reacción que el adolescente tendrá ante la violencia escolar, no en todos los casos se tiende a reproducir la violencia, así como tampoco no reaccionar ante ella, la reacción ante las

constantes burlas, de violencia física, los jóvenes adoptan mecanismos de defensa ante las acciones de violencia hacia su persona y también por ser aceptados por sus compañeros y ganarse el respeto de los demás, es por ello que actúan de acuerdo al momento.

“...yo me pongo a fregar con ellos y les hago otro tipo de bromas para que también se sientan mal como yo me siento, porque aquí en esta escuela o por lo menos en mi salón de clases el que se deja lo hacen leña, por eso yo no me dejo.”

Los conflictos que se dan entre adolescentes terminan cada vez en peores condiciones; la violencia en la sociedad es cada vez más alarmante ya que una simple disputa puede llegar a ser un homicidio, el adolescente expresa que ante situaciones de peleas entre sus compañeros el opta por alejarse y mantenerse al margen de la situación

“...cuando pelean o buscan pelea es mejor apartarse o seguirles la corriente porque quien sale perdiendo es uno, más si no sabe con quién se está metiendo en esta escuela yo no tengo problemas con ninguno, ni en el salón de clase ni con nadie de la escuela, con los de mi grado el único problema son quizá las bromas pesadas pero como todos nos damos a la broma, pero hasta ahorita no he tenido ningún problema hay que socarla y desquitársela cuando haiga oportunidad, yo al principio me dejaba porque no quería problemas con nadie y porque no me gusta estar peleado con nadie, pero si uno se deja lo agarran de pato y lo siguen molestando más y yo lo que hago es defenderme o me uno a ellos cuando molestan”

### **Deserción escolar**

La falta de interés por parte de los padres o cuidadores en la educación de sus hijos, tiende a afectar significativamente el proceso de aprendizaje y el interés que el adolescente debe tener, así como las proyecciones profesionales y personales de su futuro, la motivación y apoyo emocional es importante para la vida de los adolescentes como Ernesto que ha vivido situaciones en su núcleo familia que afectan al buen desempeño académico y coartan las aspiraciones

del joven a seguir permaneciendo en el ámbito escolar como un alumno aplicado

**“...en los exámenes a veces me saco buenas notas, no sé cuándo estudio si salgo bien, pero a veces no me dan ganas y por eso salgo mal mejor me pongo a escuchar música o mirar animes eso me distrae y por eso se me olvida presentar tareas, solo cuando me pongo a estudiar las tareas y los exámenes me salen bien, pero eso es cuando me siento de ánimo y como ni motivación tengo para seguir estudiando...”**

La relación profesional y el monitoreo de los maestros/as hacia los estudiantes es esencial ante cualquier tipo de abuso que ocurra ya sea en el centro escolar tanto como en su ámbito familiar, la libertad de expresión es fundamental ya que sirve de herramienta para que los jóvenes opinen libremente y sin temor a equivocarse y de esa manera ir fomentando en ellos un espíritu de superación

**“...El año pasado me portaba mal y por eso me tiene en la mira, porque ya me levantaron fichas pero sé que me tengo que ganar más la confianza de ellos entregando tareas y portándome lo más bien que yo pueda para que me borren de la lista de los peores, pues no quiero que me tengan como un niño problemático siempre y que digan ese vicho solo a joder viene a la escuela...”**

Los adolescentes ante las situaciones de violencia y las etiquetas que usan hacia ellos, las van naturalizando y creando en ellos pensamientos negativos, aun con el esfuerzo que hacen por mantener una conducta adecuada dentro del centro de estudio; Ernesto expresa en su rostro una sonrisa cuando dice portarse mal y lo castigan poniéndolo hacer limpieza en el salón de clases

**“...me gusta esta escuela y además ya me acostumbre estar aquí, y ya hice algunos amigos con los que me llevo bien, además también ya me acostumbre a los maestros y maestras aunque algunas son muy enojados y como yo a veces me porto mal, me castigan y no me dejan salir a recreo o me ponen hacer más limpieza”**

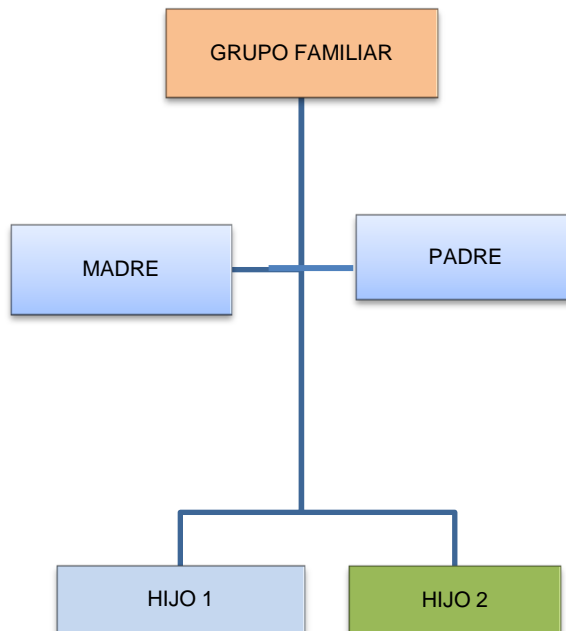
**CASO N° 6 “NO ME DEJES SOLO” (WILLIAM ADONAY)<sup>28</sup>**

**CUADRO N° 6  
DATOS GENERALES DE WILLIAM ADONAY**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	William Adonay Arévalo
SEXO	M
EDAD ACTUAL	16
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	7 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014

**ESQUEMA N° 6  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

<sup>28</sup> William Adonay, “No me dejes solo”, entrevista N°6, Miércoles 09 Abril, 2014



### **Situación familiar**

es un joven de 14 años de edad, viene de una familia desintegrada, debido a que su padre falleció cuando él tenía nueve años de edad, vive con su mamá, abuela, tío y un hermano; a pesar de la ausencia de su padre, la relación con su madre es buena ya que entre ellos existe buena comunicación, a la misma vez está pendiente de las necesidades que su hijo presenta, aunque por el trabajo de su madre les impide convivir juntos todas los días, pues ella es maestra y viaja lejos, pero este no ha sido un impedimento para que ellos no mantengan contacto, además de esto él mantiene buenas relaciones con su abuela quien es la que lo cuida, aconsejándolo y dándole atención; este joven se caracteriza en su núcleo familiar por mantener buenas relaciones interpersonales tal como expresa a continuación:

“Con quien hablo un poco es con mi hermana, con mi papá es poco el único problema que tengo es que mi mamá cuando se enoja me grita y no me deja explicarles las cosas por las que se enoja, me castigan con el cincho; yo lo que hago es encerrarme y ver videos en mi celular y no le hablo a nadie, solo me encierro en mi cuarto...”

### **Situación socioeconómica**

La estabilidad económica de Adonay Arévalo está en términos de suplir algunas de las necesidades, pues los que aportan dinero a su casa corren con gastos básicos en el hogar, Adonay Arévalo solo se dedica al estudio que le da su madre.

“Mi papá y mi hermana nada más son los que trabajan y el dinero no mucho nos alcanza, mi mamá pasa con migo en las tardes, solo que ella pasa en sus cosas y yo en las mías, yo me encierro y paso viendo videos todas las tardes en el celular, tengo computadora pero esa es para tareas”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

Adonay Arévalo es un joven, cuyo comportamiento con las personas que lo rodean es activo, alegre al momento de molestar aunque reflejando en su rostro tristeza, además de esto es un joven que presenta estados de ansiedad que no

le permite estar en una sola posición, o con las manos vacías. Sus relaciones con los compañeros son desde su punto de vista buenas, ya que según su comportamiento es el adecuado para tratarlos o referirse a ellos tal como expresa:

**“Bien, con todos, me llevo bien, solo que hay unos con los que molesto más, a veces yo ando enojado, les grito y me enoja más y así y cuando ando contento si con todos me llevo, solo con las niñas casi no me llevo...”**

### **Deserción Escolar**

En esta realidad en la que vive Adonay Arévalo, también está su rendimiento escolar y de cómo esté se desarrolla intelectualmente. En su proceso educativo se le presentan dificultades para comprender ciertas materias, ya que los docentes no dan la confianza para que los estudiantes expresen sus preguntas sobre las temáticas que dan o para resolver algunos ejercicios, cohibiendo la libre expresión de opiniones dentro de la clase, esta situación se torna compleja pues a él no le ayuda para su buen desempeño y desarrollo intelectual

**“Es bueno, ya que mis notas son de ochos y nueves y ahí me mantengo” Ciencias es la materia que se me dificulta, es que no me gusta, porque no le entiendo, matemáticas me gusta y le entiendo a los ejercicios, siempre me ha gustado, si uno se porta bien no lo regañan y si entrego tareas tampoco lo hacen, solo que hay una que es bien enojada y en clases como que no se siente en libertad de hablar y de opinar lo que uno quiere”**

En todo este contexto se encuentran escenarios en los que no solo se habla del rendimiento académico, sino también de las relaciones interpersonales que se dan entre profesor y estudiante, ya que esto no se puede dejar de lado, si no existen buenas relaciones entre ambos no se puede generar un ambiente ameno para lograr un desarrollo completo de los estudiantes

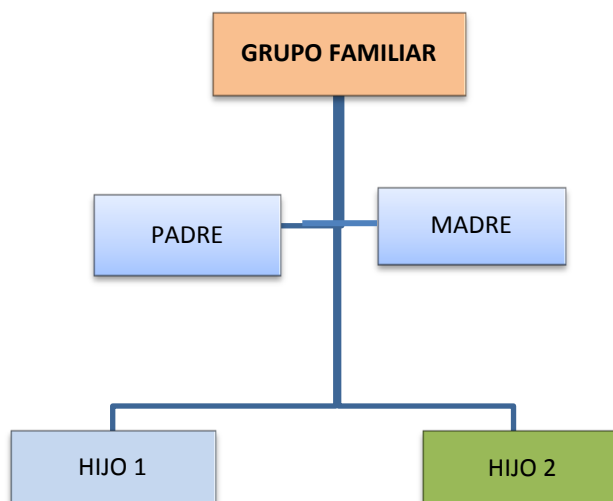
**CASO N° 7 “NO FUE MI INTENSIÓN” (DAVID ANTONIO MORÁN)<sup>29</sup>**

**CUADRO N° 7  
DATOS GENERALES DE DAVID**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	DAVID ANTONIO MORÁN
SEXO	M
EDAD ACTUAL	16
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014

**ESQUEMA N° 7  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San Salvador, 2014

**Situación familiar**

David Antonio Morán es un joven de 16 años de edad, proviene de una familia integrada, vive con su papá, mamá y hermano; aparentemente en su núcleo familiar se llevan bien, pero se enfrenta a vivir día a día sin mantener

<sup>29</sup> David Antonio Moran, “No fue mi intención”, entrevista N°7, Jueves 10 Abril, 2014

comunicación con los que le rodean dentro de su hogar, ya que no se preocupan por saber de cada uno de los mismos integrantes. En esta situación familiar está presente no solo la falta de comunicación, si no el desinterés emocional que se muestra en la interacción de cada uno de los miembros de la familia, ya que no fomentan dentro de su entorno medidas para fortalecer las relaciones interpersonales que ayudan a mantenerse unidos.

“Nos llevamos bien en la familia, solo que no les cuento nada ni ellos a mí, a mi mamá le cuento a veces o a mi hermano a mi papa es más serio por eso no hablo con el prácticamente no hablamos y a veces me siento mal por eso quisiera que cambiaran un poco las cosas ”

### **Situación socioeconómica**

La situación económica de David Antonio, es estable, pues su padre, hermano y él aportan dinero al hogar para suplir necesidades básicas, pero es la madre de él y él mismo que ayuda en los gastos de la escuela y aunque la madre no posee un trabajo remunerado, con lo que ella puede le ayuda por lo que él menciona:

“Trabajamos mi papá, mi hermano y yo, a veces no hay dinero por que no pagan mi mamá me ayuda con lo poco que puede y yo apporto para mis cosas para lo que me sirve y necesite”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

El comportamiento de David Antonio con las personas que lo rodean en el centro escolar es relativamente bueno ya que en términos de compañerismo se lleva con todos los compañeros de salón, demostrando una forma aparentemente agradable, pues él molesta a los demás, de igual forma recibe el mismo trato que da; expresando lo siguiente

“...con mis compañeros me llevo bien , fregamos mucho, es para estarnos riendo , no pasar aburrido, estarnos fregándonos, para agarrar ambiente, no me siento mal porque lo hacemos cuando estamos fregando , lo que si me molesta que me saquen a mi mama, pero cuando me dicen un mal apodo por aquí me entra y por aquí me salen...”

### Deserción escolar

Al analizar la realidad de David Antonio en los diferentes aspectos que hemos desarrollado, es de mencionar que este joven asiste a la escuela por un factor que trascendental en la vida de todo estudiante, como lo es la seguridad y la cercanía del espacio educativo con su hogar, cabe mencionar que este joven ha convivido con diferentes tipos de compañeros y maestros, pues ha sido cambiado de escuelas constantemente, por falta de interés en el estudio, y su bajo rendimiento, tal como lo expresa a continuación

“estudio en la escuela desde primer grado, mas antes estudiaba en la Joaquín Rodeño, en la que estaba, en esta aplace un año y después me mandaron a otra y también aplace, no llevaba tareas por eso aplace, me gustan Matemática, porque soy poco bueno e inglés, ya Ciencias no me gusta, porque la maestra de ciencias se enoja cuando nosotros le estamos preguntándole preguntamos cualquier cosas, ella como lo explica no explica bien”

En esta situación David Antonio se presenta un rendimiento escolar bajo que lo ha llevado a desertar de centros escolares. Por esta misma manera se identifica la falta de interés por cosas académicas de sus responsables

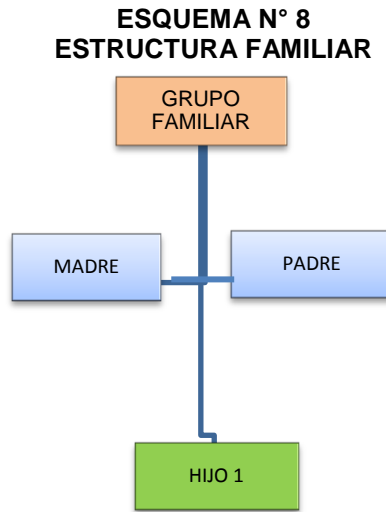
### CASO N° 8 “SALIENDO ADELANTE” (ANDREA GONZALES)<sup>30</sup>

**CUADRO N° 8  
DATOS GENERALES DE ANDREA**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	ANDREA GONZALES
SEXO	F
EDAD ACTUAL	14
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

<sup>30</sup> Andrea Gonzáles, “Saliendo adelante”, entrevista, N°7, Jueves 10 Abril, 2014



**FUENTE:** Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

### **Situación familiar**

Andrea Gonzáles es una joven de 14 años de edad, proviene de una familia integrada, vive con su papá y mamá; aparentemente en su núcleo familiar se llevan bien, pero se enfrenta a vivir día a día sin mantener comunicación con los que le rodean dentro de su hogar, en esta situación familiar está presente la falta de comunicación, entre los padres de la joven, ya que en lugar de comunicarse para afrontar los conflictos hacen de ellos problemas grandes, esto ha afectado a Andrea pues no le gusta que existan problemas entre sus padres, además de esto ella se relaciona más con su hermano que con sus padres pues el papá es más serio y no le da la confianza de entablar conversaciones con él.

"Me comunico solo con mi hermano, mi papá es más serio, no habla conmigo y no le cuento mis cosas pero me llevo bien con ellos, no peleo con ninguno, con mi papá como ni hablo no sabe si estoy bien o estoy mal, por eso por su trabajo que no le queda tiempo"

### **Situación socioeconómica**

La situación económica de Andrea, se puede decir que está en un nivel en el que ella puede subsistir con lo que sus padres le dan, pues la visten, calzan, alimentan, cuidan de su salud, y costean su educación, pues ellos se ocupan de los gastos escolares,

“Mamá y mi papá trabajan solo ellos, me apoyan en lo de la escuela, pero los gastos de la casa todos los hace mi papá, mi mamá un mínimo me da y como no trabajo solo estudio igual que mi hermano lo que ellos ganan no nos alcanza”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

El comportamiento de Andrea con las personas que la rodean en el centro escolar es relativamente buena ya que en términos de compañerismo se lleva más con las niñas que con los niños, pues en ocasiones ellos tienden hacer uso de sobrenombres para referirse a ella dentro del salón de clases, actuando de forma desagradable, pues le molesta que sus compañeros la traten así, manteniendo una posición a esto ella no suele meterse en problemas con los demás debido a que no le gusta que la molesten

“Me llevo bien con mis compañeras, con ellos son muy bayuncos y pesados por eso no me meto con ellos aparte que se ve feo que las niñas se metan a pelear con los varones”

### **Deserción escolar**

Andrea estudia en el centro escolar porque sus padres decidieron matricularla ahí favoreciendo la cercanía de la escuela con la casa donde viven, tomando en cuenta la seguridad para su hija; Andrea ha estado desde parvularia hasta el grado en el que actualmente se encuentra y su proceso educativo no ha sido repetitivo, por lo que ella dice

“No, no he repetido grado y estudio aquí porque me queda más cerca, es más seguro y me gusta de las materias me gustan Matemática, por los números y ciencias es la que menos me gusta por la profesora no explica bién, le entiendo un poco y la comunicación no mucho no hay mucha comunicación con mis profesores”

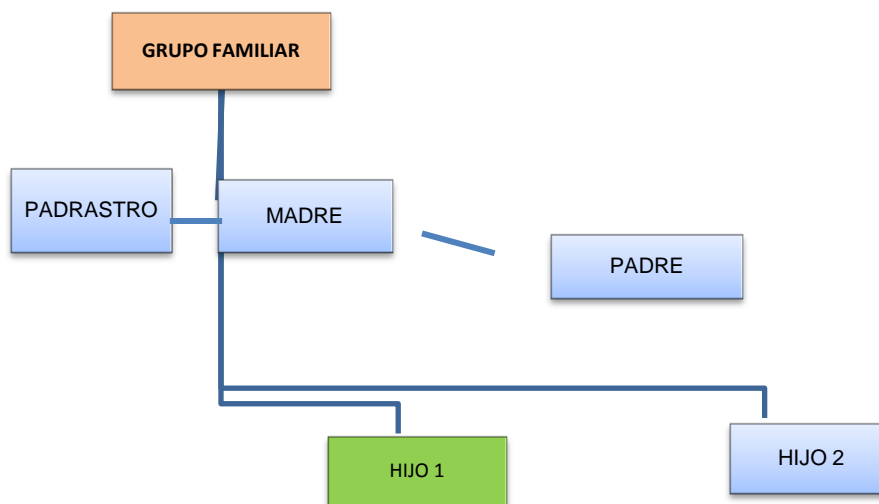
### CASO N° 9 “SUPERANDO OBSTÁCULOS” (JONATHAN ANDRÉS HERNÁNDEZ)<sup>31</sup>

**CUADRO N° 9  
DATOS GENERALES DE JONATHAN**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	JONATHAN ANDRÉS HERNÁNDEZ
SEXO	M
EDAD ACTUAL	14
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

**ESQUEMA N° 9  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

<sup>31</sup> Jonathan Andrés, "Superando obstáculos", entrevista N°9, Jueves 10 Abril, 2014



### **Situación familiar**

Jonathan Hernández es un joven de 14 años de edad, proviene de una familia desintegrada, debido a que sus padres se separaron cuando él tenía tan solo nueve años de edad por problemas en los que ellos ya no se comprendían, actualmente vive con su madre, padrastro y su hermano, tal como lo expresa

“Mi familia se podría decir desintegrada por qué no vivo con mis dos padres ya que ellos se separaron cuando yo tenía unos nueve años, y se separaron porque mi mamá era muy enojada y solo peleando pasaban, Pero aunque mi papá se separó de mi mamá, él ya no ha vuelto a tener más hijos; si mujeres va, pero hijos ya no porque él dice que mucho cuesta, y a mí me parece muy bien su decisión porque si tuviera más hijos quizá ni nos ayudará a nosotros”

### **Situación socioeconómica**

La situación económica de Jonathan se puede decir que está en un nivel en el que él puede subsistir con lo que sus padres y su padrastro le dan, pues lo visten, calzan, alimentan, cuidan de su salud, y costean su educación, pues ellos se ocupan de los gastos escolares, como personales.

“Los que aportan económicamente en la casa son mi mamá, mi padrastro y mi papá porque aunque mi verdadero padre no vive con nosotros porque hace tiempo se separaron con mi mamá, él siempre no ayuda con dinero para mantenernos. Con los gastos económicos me ayuda mi mamá pero sobretodo mi papá porque a él es quien yo le pido, ya que no me gusta tanto pedirle a mi mamá por los gastos de la casa, la comida, las cosas de mis hermanas y es por eso que casi no le alcanza el dinero”

### **Situación de violencia escolar bullying**

El comportamiento de Jonathan con los compañeros de su salón de clases es relativamente buena ya que en términos de compañerismo se lleva más con los niños que con las niñas, pues los demás tienden a pensar mal y hacer comentarios inadecuados sobre sus relaciones interpersonales, además de esto

él es un joven que le gusta molestar a los demás pero de igual forma él es molestado; dentro del salón de clases el observa que hay compañeros que molestan a otros de forma agresiva y ofensiva, por lo que el expresa lo siguiente:

“Con mis compañeros de la escuela me llevo bien con todos, bueno con las niñas casi no porque no losé y algunos bichos tampoco les hablo porque e como que les caigo mal, pero son pocos, con la mayoría si me llevo bien. A veces veo cuando molestan a otros que son indefensos y que no se meten con nadie y eso si ya no me gusta porque ya los van viendo de menos y todo eso y pues aquí todos somos iguales nadie es más que nadie...”

### **Deserción escolar**

El desempeño académico de Jonathan en la escuela es notable cuando los miembros de su familia está pendiente de sus tareas o actividades escolares, pues la ayuda de su padre es muy importante ya que este le ayuda en materias que se le dificultan como matemáticas, y es como de esta forma este joven nivela sus calificaciones en las materias, de igual forma el que el presente una actitud de inclusión en las clases es muy importante pues le ayuda a tener un mejor desenvolvimiento académico.

“Yo considero que mi desempeño académico está bien porque participo en clases y en las calificaciones me ha ido bien porque me he sacado ya varias buenas notas. La relación con mis maestros de la escuela con casi todos me llevo bien, solo con la señorita de la materia de ciencias no porque ella ya varias veces ha querido sacarme del grado, ella siempre procura llevarme la contraria, yo creo que la maestra a mí no me quiere porque por cualquier cosa que yo le pregunto ella solo me ataca y siempre trata la manera de humillarme y sacarme de la clase”

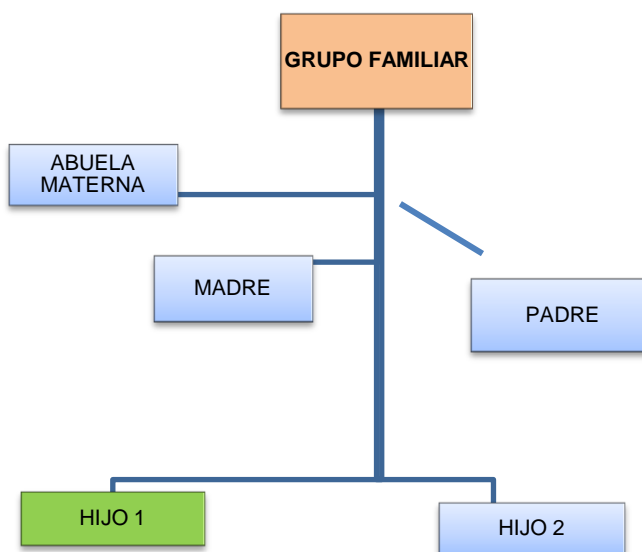
## CASO N°10 “SER NIÑA Y VIVIR COMO ADULTO” (JULIETA MARÍA FUENTES MÓRA)<sup>32</sup>

**CUADRO N° 10  
DATOS GENERALES DE JULIETA**

DATOS GENERALES	INDICADORES
NOMBRE	JULIETA MARÍA FUENTES
SEXO	F
EDAD ACTUAL	15
NIVEL EDUCATIVO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE
AÑOS DE ASISTIR AL CENTRO EDUCATIVO	8 AÑOS DE ESTUDIAR EN EL CENTRO EDUCATIVO

FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

**ESQUEMA N° 10  
ESTRUCTURA FAMILIAR**



FUENTE: Elaborado por Estudiantes Egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista realizada a informante clave San salvador, 2014

### Situación familiar

Julieta es una joven de 15 años de edad, proviene de una familia desintegrada, debido a que no cuenta con una figura paterna, sufriendo la ausencia de este en todos los aspectos tanto emocionales, como materiales que debería recibir

<sup>32</sup> Julieta María Fuentes Mora, “Ser niña y vivir como adulto” entrevista N°10, Jueves 10 Abril, 2014

de parte de él. A pesar de esta situación, en la que no vive con su padre, esta joven se enfrenta a tener responsabilidades graves como la de cuidar a su madre enferma y su hermano menor, además vive con su abuela y su relación no es buena debido a que esta los rechaza y los saca de la casa, viviendo momentos angustiadores a su corta edad; en este núcleo familiar está presente la violencia física y verbal que ejerce la abuela tanto a ella como a su hermano menor

“Mi familia se podría decir desintegrada por qué no vivo con mis dos padres. Mi papá lo conozco pero no le importó en lo más mínimo, no se preocupa por mí en nada, si me hace falta algo, si necesito de su cariño y ni siquiera me visita ni me llama y menos me ayuda económicamente. Él ya tiene otra familia, otra mujer, otras hijas que tiene que cuidar y ese es su mundo su otra familia y yo no quepo en ese lugar. relación con mi familia es mala podría decirse, con mi mamá no sabría decir cómo me llevo porque como está enferma hay que cuidar de ella, que se tome las pastillas, consolarla cuando llora por la misma enfermedad que tiene o por los problemas que tenemos en la casa y pues nunca me pregunta nada acerca de mí o de como estoy; con mi abuela no me llevo bien porque es bien amargada, nos echa a la calle y nos saca en cara todo lo que dice que hace por nosotros, me maltrata verbalmente y me castiga en maicillo si no le hago caso...”

### **Situación socioeconómica**

La situación económica de Julieta es complicada pues la madre no mantiene trabajos estables, trabaja en una maquila, pero debido a sus enfermedades no le permite durar y dar todo su empeño en el desarrollo de las actividades laborales, de igual forma la abuela trabaja, pero la situación se torna difícil desde el momento en que Julieta a su corta edad también trabaja en un puesto de pupusería donde es explotada además de todos los problemas emocionales a los que ella se enfrenta, ya que tiene que trabajar y estudiar al mismo tiempo para superarse.

“En mi familia trabajan mi mamá que trabaja en una maquila no le pagan muy bien pero por lo menos tiene trabajo y lo que pasa que mi mamá cambia de trabajo a cada rato porque a veces se enferma mucho como padece de una enfermedad de la cabeza que es incurable y eso hace que se ponga mal y así es como pierde los trabajos; mi abuela trabaja de costurera en una maquila y también hace costura...”

### **Situación de violencia escolar-bullying**

El comportamiento de Julieta con los compañeros de su salón de clases es relativamente buena ya que en términos de compañerismo se lleva más con los niños que con las niñas, pues siente que hay más sinceridad y aceptación de parte de ellos, y con las niñas no se lleva bien pues siente rechazo de parte de ellas, haciendo que las barreras de la enemistad surjan, por lo que ella dice:

“Mi relación con mis compañeros es súper bien, me llevo bien y sobre todo con los niños no sé porque siento que tengo más pegue con ellos, siento que me identifico más en cambio con las niñas siento que a algunas les caigo mal y me parecen que son hipócritas y fresas, con algunas hasta me he peleado por su forma tonta de ser, pero en general creo que me llevo bien con mis compañeros, con tres compañeras no me llevo porque se la pican de a saber qué y a mí la niñas así me caen súper mal y trato de acabármelas de alguna manera para que se les quite lo fresas y lo dundas que son y para que sepan que a mí nadie me mira mal...”

### **Deserción escolar**

El desempeño académico de Julieta la escuela es notable ya que debido a que se dedica no solo a estudiar le afecta en gran medida en su desarrollo intelectual como en la relación con los demás, es decir los problemas a los que se enfrenta Julieta no le permiten la concentración que necesita para salir bien en las calificaciones; ante esta situación no solo las calificaciones son puntos clave de que vive en un contexto problemático sino que también su comportamiento pues llama la atención de los demás molestándolos, provocando que su conducta sea inadecuada dentro del salón, provocando castigos, y llamadas de atención por parte de sus profesores

“Pues en las actividades de la escuela me va un poco mal porque me he sacado últimamente malas calificaciones en los exámenes y es que me cuesta concentrarme en las tareas y en los exámenes y bueno también me llaman mucho la atención porque dicen que mucho molesto en clase y que distraigo a mis demás compañeras...”

### 2.3.COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DEL CONTEXTOS DE SITUACIÓN FAMILIAR, SOCIOECONOMICA, VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR

En este apartado se presenta las similitudes y diferencias entre los informantes claves entrevistados y datos generales de estos. Se han tomado en cuenta elementos que han sido relevantes; uno ha sido identificar a los adolescentes que presentan conducta agresivas, de víctima y espectadores a través del proceso de investigación y teorías que señalan las características de cada uno de ellos, también los tipos de violencia que ejercen según el sexo femenino o masculino son diferentes. Así mismos se presentan las categorías seleccionadas para el estudio

Dentro de los criterios para hacer la comparación se realizará un cuadro comparativo y las diferencias de los cinco casos más relevantes. Todo esto permite hacer una comparación sobre la realidad en la que se desenvuelven los adolescentes.

A continuación se presentan las similitudes y diferencias entre los cinco casos más relevantes dentro del estudio investigativo de los diez informantes.

CUADRO N° 11  
DIMENSIONES COMPARATIVAS DE LOS CASOS DE LAS Y LOS ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS				
	CASOS 1,2,3,4,5	CASO 1 Victima	CASO 2 victima	CASO 3 Agresor	CASO 4 Espectador	CASO 5 Espectador
<b>SITUACIÓN FAMILIAR</b>	Son adolescentes que sufren violencia intrafamiliar, no existe comunicación, carecen de atención, afecto y motivación.	No mantiene buenas relaciones interpersonales en su núcleo familiar, pues sufre violencia intrafamiliar.	Pertenece a una familia desintegrada pero hay comunicación con su madre y aun se comunica con su padre	Pertenece a una familia integrada sin embargo ha sufrido el abandono emocional de su madre y el descuido de su padre.	Su familia es integrada, sin embargo no existe comunicación ni interés por las actividades del joven.	Vive con su abuela y su padre, debido a la separación reciente de su madre, esto debido a la violencia que recibía por parte de su padrastro, tampoco mantiene una buena comunicación y atención con ningún miembro de su familia
<b>SITUACIÓN SOCIO-ECONOMICA</b>	Las familias de los adolescentes son de escasos recursos económicos, Proceden de colonias y comunidades marginales que están inmersas en un ambiente de inseguridad.	Por los insuficientes recursos económicos el adolescente se ha visto en la necesidad de trabajar para aportar económicamente en su casa.	En la familia de esta joven solo trabaja la madre en un negocio que es familiar y recibe una ayuda de su padre	El sostenimiento de la familia proviene de su padre.	El ingreso económico lo provee su padre y hermana mayor, el cual no cubre todos los gastos del hogar	El sostenimiento económico proviene de las remesas familiares que sus tíos paternos mandan a su abuela, ayuda que no es regular y no cubre los gastos necesarios
<b>SITUACIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR BULLYING</b>	Son adolescentes que buscan la atención, protección de sus padres /cuidadores y la aceptación de un círculo de amigos, además exteriorizan y actúan según el aprendizaje que cada uno de estos ha tenido en su desarrollo en los diferentes entes sociales.	Muestra actitud de aislamiento y depresión, soledad y apatía por las actividades escolares, desmotivación por seguir asistiendo a la escuela por la situación de acoso que enfrenta día a día.	No mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañero/as, es excluida en las actividades académicas y fuera del salón de clases, es insultada de manera verbal por parte de sus compañeras.	No mantiene buenas relaciones interpersonales, es el que molesta a sus compañeros los agrede de manera física, verbal y psicológica y siempre está en medio de conflictos	Mantiene buenas relaciones con sus compañeros, evita involucrarse en problemas y peleas que otros ocasionan.	Toma una actitud defensiva ante situaciones de violencia hacia su persona y evita no involucrarse en problemas que ocurren con otros compañeros de clase.
<b>DESERCIÓN ESCOLAR</b>	Perdida de concentración y problemas en el rendimiento académico y relaciones interpersonales inadecuadas.	Las relaciones familiares y sociales influye de manera negativa en el desempeño académico del adolescente., no le gusta participar en clase ni hablar en público tomando la decisión de abandonar la escuela.	Deficiencia en la atención y bajo rendimiento académico.	No presta atención en clases, la mayoría de veces no presenta tareas, sus calificaciones son bajas y pierde fácilmente la concentración	Sus calificaciones son bajas, expresa no tener mayores aspiraciones académicas	Muestra interés en los estudios, sin embargo por los problemas sus calificaciones son bajas y se distrae con facilidad dificultando su concentración en las clases y las responsabilidades como estudiante

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social con base a las entrevistas realizadas a informantes claves en el Centro Escolar República de Colombia, San Salvador

### 2.3.1 Comparación de casos investigados en Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay

El presente análisis de la comparación de los dos centros educativos públicos se realizó con el tema **“Incremento del bullying a través de las redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos, 2014”**. La información fue proporcionada por medio de los hallazgos encontrados por ambos equipos de investigación en los que se comparan las características y hallazgos relevantes que presentan los adolescentes de octavo grado ante el fenómeno de la violencia escolar bullying, trascendiendo esta de los salones de clase a convertirse en Ciber-bullying con el uso inadecuado de la tecnología y las diferentes redes sociales.

Las características de los adolescentes son similares tanto sociales, familias y económicas, en su mayoría provienen de familias desintegradas, que viven en comunidades marginales con inseguridad y presencia de pandillas, así mismo las condiciones económicas son bajas, los padres o responsables no cuentan con un empleo formal, cubriendo algunas de las necesidades con el trabajo que realizan en el sector informal en el centro de San Salvador o sus alrededores o en sus mismas comunidades.

Las relaciones interpersonales son inadecuadas, la comunicación en su núcleo familiar no existe, tienen falta de afecto, atención, de motivación por parte de sus cuidadores, así mismo son jóvenes que sufren de violencia intrafamiliar, la cual se ve reflejada de diferentes maneras en el centro educativo, unos la reproducen, otros reciben, otros solo la observan, viendo este fenómeno como algo “normal” entre adolescentes y finalmente se ve reflejado en el bajo rendimiento académico que ellos presentan, debido a la falta de concentración como una de las consecuencia de las diferentes problemáticas que enfrentan en las áreas de desarrollo.



## 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYNG Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES

En este análisis se describe el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, en relación a la Violencia Estudiantil-Bullyng y deserción en Adolescentes De Octavo Grado en el Centro Escolar República De Colombia, donde se han formulado una serie de categorías que van desde lo particular, tomando como inicio en la investigación las actitudes de los adolescentes frente a la violencia estudiantil para relacionar características de su medio familiar y comunitario.

Esta problemática de violencia abarca todas las áreas de vida del adolescente, ya que estos se desarrollan en el medio el cual aporta en su formación personal. Este problema es tomado como un aspecto que involucra a los jóvenes directamente a practicar la violencia de manera natural con los demás compañeros, pues para ellos es algo normal que sucede entre los iguales y no se dan cuenta que están inmersos en ellos. Finalizando dicho enfoque con las características que posee la institución, retomando el recurso humano y material con el que cuenta.

Aquí se destacan puntos similares en algunos aspectos y otros diferentes que reflejan el estilo de vida y condiciones en las que se desenvuelve el adolescente y de cómo estos insumos benefician o no al crecimiento de ellos y ellas.

Los cinco casos retomados anteriormente permiten observar mediante las técnicas de entrevista enfocada y a profundidad que los estudiantes manifiestan diferentes puntos de vista con respecto a los factores que pueden incidir tanto en su rendimiento escolar como en lo que es en si la problemática de la violencia escolar que viven diariamente, evidenciándose como respuesta ante ello diversas actitudes y comportamientos que muestran dentro del Centro

Escolar, y en alguno de ellos la actitud desinteresada y desmotivada ante el estudio

#### 2.4.1 Análisis e interpretación sobre Violencia Estudiantil-bullyng

Las narraciones de los informantes clave dan a conocer las situaciones que cada uno experimenta en su diario vivir y que están relacionadas a una diversidad de factores; pero entre ellos el poco apoyo familiar, la comunicación en su núcleo familiar y los patrones de crianza que reciben; de la misma manera la relación con los docentes, la situación económica; demuestra, que esta situación afecta de manera directa a los estudiantes tomados como informantes claves en esta investigación.

Dentro de este ámbito encontramos también que la escuela y comunidad son espacios en los cuales el adolescente interactúan y se desarrollan, pero, estos espacios se ven cada vez más reducidos o restringidos por la coyuntura social, económica y política que afecta a nuestro país, la inseguridad con la que a diario las familias y adolescentes viven e inciden en las actividades que estos realizan, ya sean estas académicas o personales.

Los datos muestran cómo la violencia escolar puede afectar a los jóvenes en su adultez, ya que es en la niñez y adolescencia donde se forman los caracteres y personalidades como herramientas principales para establecer relaciones interpersonales sean estas adecuadas o no.

Según los datos estadísticos de SEVEme asociación anti Bullying de El Salvador, la fuente indica que las estadísticas de víctimas de Bullying por edades en El Salvador son las siguientes:

Las personas víctimas del acoso escolar, el aumento de la problemática no se podría definir como tal, más bien se observa que la forma de violencia es significativa para las personas que lo sufren, y se da en todas sus formas, también es importante mencionar que en los últimos años aparece otra forma de acoso escolar, llamada está el Cyber-bullying, como una manera de agredir psicológicamente a la persona, es un dato relevante, ya que la información que ahí se pública, se expande en tiempo real, es decir que la persona que es acosada por este medio sufre las consecuencias que pueden ser marcadas para toda su vida. Los jóvenes tomados como informantes claves hacen uso de las redes sociales en donde practican o son víctimas de este sin ellos darse cuenta de la situación

En relación a las diferentes formas de acoso escolar, entre los estudiantes de octavo grado existe un porcentaje mayor entre la adolescencia, pues es ahí donde ocurren los cambios físicos, emocionales, de aceptación y descubrimiento de los jóvenes, es en esta etapa donde se desarrolla la identidad y personalidad, los cambios son muy significativos y también pueden marcar la vida de los jóvenes que sufren de acoso escolar las formas más frecuentes de violencia escolar que se da entre los alumnos de octavo grado es más psicológica, el nivel de violencia física es más bajo según la interpretación de la información obtenida

Según los datos proporcionados la problemática sobre pasa la violencia escolar en sí, es decir es un problema que se desarrolla en la familia, en el entorno en el cual reside y se desarrolla el joven, además con los altos índices de violencia en el Salvador se refleja aún más entre adolescentes que están expuestos a todo tipo de problemas sociales en los que se encuentran vulnerables ante ellos, es así como las instituciones que a través de la implementación de programas intervienen a nivel de prevención y no de erradicación, ya que los estudios indican que es un problema social mucho más amplio y su erradicación

consiste en trabajar todas las áreas de vida de los jóvenes, es decir debe ser tratada de forma integral.

Según los autores que investigan esta problemática presentan estadísticas, definiciones y estudios que muestran el desarrollo y perpetuación de este tema en países en los que se realizan estudios acerca del acoso escolar principalmente en los centros educativos públicos,

La violencia es algo que el joven lo aprende del medio en el cual se desarrolla y sus condicionantes contribuyen a que lo aprendido sea reproducido con otros en su medio, en este caso entre iguales, todo lo aprendido es producto del medio y por consecuencia por naturaleza del ser humano en aprender de lo vivido. Los jóvenes reproducen lo aprendido en el medio, principalmente lo que han aprendido en sus hogares, la manera de relacionarse con los demás que los define en cada ámbito de desarrollo está vinculado con lo aprendido en su contexto y entorno social y las relaciones interpersonales que establecen en su núcleo familiar, siendo este de familias desintegradas, donde los jóvenes viven con sus abuelas, padre o solo madre. Siendo este el caso de los casos de investigación, el joven reproduce lo que aprende y observa del medio, así mismo las características económicas influyen, ya que las posibilidades económicas no son las adecuadas para los jóvenes y las oportunidades son pocas o nulas, en cuanto a la cultura es una cultura enajenada, viviendo un mundo de alienación, de transculturización que enseña y muestra a los jóvenes estilos de vida que no se adecuan a su realidad, mostrando formas de vida distintos a los que ellos viven, las políticas que protegen a los jóvenes no se cumplen en su totalidad dejando vacíos en su implementación.

El enfoque del interaccionismo simbólico hace relación con lo manifestado por los informantes claves del centro Escolar República de Colombia con los aspectos de la violencia escolar, la situación económica, situación familiar y educativa, siendo esto un conjunto de áreas que se interrelacionan entre si e

influyen a que la problemática de violencia escolar se desarrolle entre los iguales, según lo manifestado por ellos, en cuanto a la situación familiar que es un ente socializador fundamental y de vital importancia para el sano desarrollo de los jóvenes, este se ve afectado por las relaciones que ahí se establecen los patrones de crianza y la desintegración familiar que es muy común en las familias de estos jóvenes, así mismo la situación económica no es la adecuada, también el entorno y el contexto social nos refleja como la violencia escolar, es un tema que debe de ser tratado desde otros puntos y áreas de vida.

Haciendo uso de la metodología planteada se potencio el uso del enfoque del interaccionismo simbólico, y las teorías que tratan acerca de las categorías seleccionadas que permitió realizar un análisis e interpretación de las respuestas de los informantes claves y del objeto de estudio, brindando un amplio panorama del mismo, a través de la recopilación de datos obtenidos por las diferentes fuentes de información como informantes primarios, secundarios como profesionales que trabajan en el área, padres y responsables de familia, los maestros e instituciones que realizan esfuerzos para prevenir esta problemática.

Ante una problemática que se desarrolla en todas las áreas de vida de los jóvenes, es necesario implementar programas enfocados a tratar las diferentes áreas las cuales influyen, de manera que el tema del acoso escolar sea visto de manera global en la vida del joven, es decir que no se reduzca a los salones o el patio de la escuela, proponiendo temas que están enfocados a la prevención de este a padres de familia principalmente, de maestros y en la sensibilización y conocimiento del tema a los jóvenes de las diferentes centros educativos, incluyendo los aspectos de violencia de una manera integral para la comunidad estudiantil.



Fuente:Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Violencia Escolar-Bullying, Escuela Republica de Colombia, San Salvador 2014.

### **CAPÍTULO N° 3**

## **METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGUN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL- BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR**

- 3.1. METODOLOGIA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y LA DESERCIÓN ESCOLAR**
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO**
- 3.2 CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL**

### **CAPITULO 3**

## **METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN**

Este capítulo comprende descripción de la metodología que se implementó durante todo el proceso de investigación con el uso del “método inductivo de tipo cualitativo”, el cual permitió efectuar la recolección, interpretación y análisis de datos proporcionados por los informantes claves mediante diferentes técnicas que se utilizaron para este estudio. Seguidamente se describen los hallazgos encontrados en las diferentes áreas de investigación tanto en la familia, lo social y en lo educativo, en este caso en la institución (Centro Escolar Republica de Colombia). Así mismo se plantean las consideraciones finales desde la perspectiva del Trabajo Social

### **3.1. METODOLOGIA CUANTITATIVA APLICADA EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN DE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y LA DESERCIÓN ESCOLAR**

#### **3.1.1 Método Inductivo de Tipo cualitativo**

Durante el transcurso del seminario de investigación nos hemos apoyado del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, siendo el eje central la violencia utilizando los Elementos básicos y obteniendo como resultado de una planificación específica, a la que se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación. En esta etapa se delimitó el tema de investigación, así como los objetivos a alcanzar, tomando en cuenta los recursos con los que contamos para llevar a cabo este proceso investigativo, por lo que se realizó el Plan de Trabajo, Diagnóstico Situacional Temático y Protocolo de Investigación, se inició con el trabajo de campo donde se realizaron las entrevistas en profundidad que están dirigidas a los informantes claves y secundarios.

Además se hace el análisis de los casos que se encontraron por medio de las entrevistas, también se elaboraron la categorización de conceptos e indicadores del tema que se está investigando: situación socio-familiar, económica, educativa y violencia estudiantil-Bullying.

Al tener definida la delimitación del tema se pasó hacer consultas bibliográficas y visitas respectivas al Centro Escolar para poder tener un marco conceptual del tema y conocimiento del grupo con el que se trabajaría y así pasar a la selección de los diez informantes claves.

Se realizó un primer contacto con el Centro Escolar donde se estableció con la directora la aprobación de la intervención de los subgrupos que se delegaron en ese espacio, el trabajo investigativo que se hizo con los estudiantes; a la misma vez se remitió a cada subgrupo con las docentes responsables de los grados de tercer ciclo. Luego de realizado estos contactos se establecieron con las docentes los criterios de trabajo y la disposición que se tendría al solicitar espacios adecuados e idóneos según el tiempo y disponibilidad en donde se realizaría la investigación, para luego llegar a la selección de los diez informantes y así realizar las respectivas entrevistas, además se presentaron formatos de los instrumentos y se formularon con características propias del tema de investigación, para la recopilación de la información.

Finalmente todo este proceso ha comprendido cinco fases de trabajo de investigación, los cuales son: (definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de los datos y validación del informe). Este proceso fue dinámico y la validación de los datos estuvo determinada por la proporción de la información y los criterios metodológicos aplicados a esta investigación. Simultáneo a todo este proceso de planificación y diseño de las diferentes herramientas se contó con la orientación de la docente asesora del proceso de grado.



Dentro del proceso de investigación la aplicación del método cualitativo, ha sido significativo para acercarnos a la realidad, en la que interactúan los adolescentes tanto en su entorno social educativo como familiar. El análisis de la problemática sobre el acoso escolar en el Centro Educativo ha sido dialogada tanto por los informantes claves el cual son los adolescentes (estudiantes de octavo grado) del Centro Escolar República de Colombia, por medio de las entrevistas efectuadas que permitan la recolección de datos.

Es muy importante en esta investigación de tipo cualitativa, la comprensión de las personas involucradas en la problemática; se ha partido desde lo macro del problema hasta micro, para acercarse a una explicación o interpretación de la realidad social, educativa y familiar más comprensible y real. Además se ha utilizado el método de comparación, para realizar las relaciones de información brindada por los informantes primarios y secundarios.

### 3.1.2 Estrategias de Trabajo

Para el proceso investigativo de tipo cualitativo, fue necesario diseñar estrategias de trabajo y aplicar las respectivas técnicas e instrumentos que indica el método; dentro de las cuales se pueden mencionar, grupo focal, talleres socioeducativos, entrevista a profundidad, observación participante y no participante, con el propósito de desarrollar clara y científicamente el estudio de la Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención. Casos: Centro Escolar República de Colombia (san salvador 2014).

Por lo tanto, para conocer el desarrollo que se ha llevado a cabo durante la investigación se describe a continuación:

#### 3.1.2.1 Selección de Informantes Claves y Secundarios

Una de las principales estrategias de trabajo fue seleccionar los Centros Escolares, es así como se establecen los primeros contactos, posteriormente se seleccionan los informantes claves y secundarios que cumplan con las características de actitud y comportamiento dentro del salón de clases que nos permita detectar si son o no actores del problema que se pretende investigar; los informantes que se seleccionen podrán ser tanto del sexo femenino, como del sexo masculino, entre estos los adolescentes estudiados, padres y madres de familia y profesionales especialista del tema investigativo.

#### 3.1.2.2 Consultas Bibliográficas

A lo largo del desarrollo de dicha investigación se han consultados diversas fuentes bibliográficas tales como: Libros, autores literarios, documentos, periódicos, Tesis, Boletines, Folletos, Informes de investigación y sitios de Internet, entre otros; esto nos ha servido como marco de referencia para comparar la información que se ha recopilado, y con la información que se obtuvo en las entrevistas y en el trabajo de campo que se realizó para tener un conocimiento más amplio y verídico en la investigación y los análisis realizados.

#### 3.1.2.3 Trabajo de campo

El trabajo de campo fue fundamental en la investigación, ya que por medio de ello se pudo realizar las entrevistas a profundidad, así mismo nos apoyamos de técnicas cualitativas, para analizar e interpretar la situación que viven los y las adolescentes en el Centro Escolar República de Colombia; el cual es el espacio en el que se desenvuelven los y las estudiantes.

#### 3.1.3 Técnicas Utilizadas

El método Inductivo de Tipo cualitativo indica que tenemos que apoyarnos de diferentes técnicas cualitativas y que por lo tanto facilitaron en

desarrollo del estudio, entre estas tenemos: la entrevista en profundidad, la observación participante y no participante, grupo focal y el trabajo de campo, por lo que se describen a continuación.

#### 3.1.3.1 Entrevista a profundidad

Esta se ejecutó a través de una guía de preguntas con preguntas abiertas, las cuales fueron diseñadas con el objetivo de obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación, éstas nos permitieron recopilar la información de la situación de las y los adolescentes, a medida que se iba desarrollando la entrevista, surgían otras preguntas que no estaban reflejadas, por lo que se fue profundizando aún más. Posteriormente se pasó a sistematizar la información para realizar el análisis de la información obtenida. De esta forma se obtuvo la información.

#### 3.1.3.2 Observación no Participante

Esta técnica es la que nos ha permitido analizar los comportamientos y las actitudes, sentimientos exteriorizados, gestos, de los/as adolescentes, así como su familia y amigos, lo que facilito realizar las dimensiones y la complejidad de la investigación, por lo que este responde a una estructura la cual, está ligada a los niveles educativos, las condiciones económicas y como la familia responde ante la violencia estudiantil y las relaciones que en este exista.

#### 3.1.3.3 Grupos Focales

Para el desarrollo de esta técnica, redactamos guías de preguntas dirigidas de forma individual y colectivo, la cual se desarrolló con los/as adolescentes del Centro Escolar República de Colombia, lo cual se seleccionaron 10 participantes y entre las edades de 14 a 17 años, tanto del sexo femenino y masculino, en el cual se desarrollaron diferentes técnicas, con

el objetivo de recopilar información precisa acerca de la tema en estudio, pero en la medida que se desarrollaban las técnicas, se designó el rol de observador del grupo por lo que se identificaba las actitudes de los y las adolescentes

#### 3.1.3.4 Talleres Socioeducativos

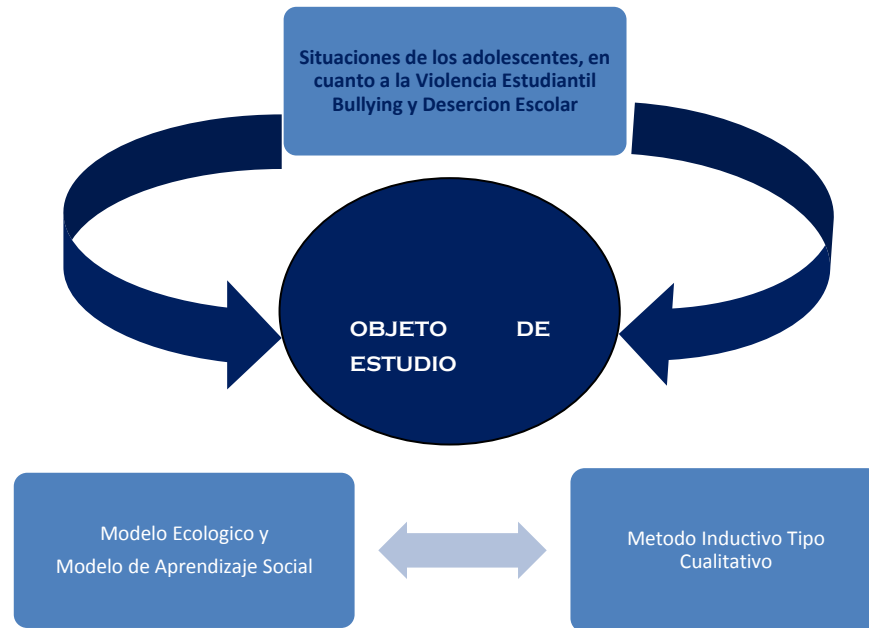
Para el desarrollo de esta técnica, redactamos Cartas Didácticas para desarrollar temáticas relacionadas con la violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar, esto permitió recabar más información y realizar una observación más participante, además en esta técnicas participaban todos/as los y las adolescentes del 8°, por lo que los trabajos en grupo se desarrollaban en función de motivar a los y las participantes a compartir, algunas situaciones y experiencias que han vivido a lo largo de su vida tanto dentro como fuera del Centro Escolar.

#### 3.1.4 Triangulación de la investigación

Esta fase es muy importante en el proceso de la investigación, ya que es una forma de comparar y analizar la información que se ha obtenido cualitativamente dándole un carácter más científico al estudio, tomando en cuenta los modelos con los que se ha respaldado el proceso investigativo; además de la información que han brindado los informantes claves y secundarios, conforme a las experiencias que se conocieron en el desarrollo de los grupos focales y las entrevistas realizadas; a partir de la recopilación de información, la observación y el análisis interpretativo y profesional de las investigadoras se realizó un esquema en el que se visualizará la dinámica o relación que tiene el objeto de estudio con la problemática del Bullying y la deserción escolar con los modelos y método de estudio.

### ESQUEMA N° 1

#### PRESENTACIÓN GRAFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social 2014.

### 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

Luego de finalizar la fase del proceso investigativo sobre la Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención. Casos: Centro Escolar República de Colombia (San Salvador 2014); siendo este el escenario de investigación. En esta etapa se plantean los descubrimientos que se han encontrado durante todo el proceso investigativo y que no se habían contemplado en las otras etapas, estos hallazgos han surgido mediante ha ido avanzando el proceso y que son de vital importancia en la culminación de la investigación, definiendo como hallazgos los siguientes: Las víctimas y espectadores se vuelven agresores, familias desintegradas-familias integradas y deserción escolar no es causa de Bullying, los cuales se describen a continuación:

### 3.2.1 Las víctimas y espectadores se vuelven agresores

En la investigación que se ha realizado sobre Violencia Estudiantil-Bullying, hemos podido descubrir a medida ha transcurrido el proceso, que tanto la víctima que es la que sufre este acoso escolar por parte del agresor, como el espectador quien es el que no toma la iniciativa para ejercer el acoso escolar ante los demás pero si está presente al momento que se da este maltrato, por la sensación y miedo a poder ser víctima de una agresión similar; tanto la víctima como los espectadores pueden convertirse también en agresores, ante la necesidad de frenar el dolor, sufrimiento, humillaciones, gritos, insultos, sobrenombres, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público, desprecios y agresiones contra la integración física, emocional, psicológica; ya que toda esta agresión producen sentimientos de desequilibrio en la personalidad de cada adolescentes y puede ocasionar en ellos la adopción de comportamientos agresivos. Es importante mencionar que muchos enfrentan a diario maltratos en sus hogares, sufren abandono o falta de atención por parte de sus progenitores provocando que la comunicación que es tan importante en un núcleo familiar se dañe o sea deficiente, pues crecen en un ambiente de soledad, depresiones y ansiedad que los llevan a algunos a ingerir sustancias drogodependientes, inestabilidad emocional, involucramiento en grupos delincuenciales e incluso llevarlos hasta el suicidio. Es de aclarar que no en todos los casos suceden este tipo de reacciones, pues no en todos los núcleos familiares que presentan estos comportamientos puede ocurrir este tipo de situaciones de violencia.

### 3.2.2 Familias desintegradas-familias integradas

Como se ha venido explicando los jóvenes con conductas agresivas y potenciales acosadores suelen provenir de familias que carecen de reglas, falta supervisión y control en su conducta, o de familias con una disciplina demasiado dura, sobreprotección o de poca comunicación y tendencia a

tensiones y peleas, o de familias desintegradas, se suele definir de esta forma debido a que la raíz de los traumas, frustraciones y problemas emocionales tanto como los que sufren o ejercen el acoso, provienen de todo lo que viven en sus hogares, ya que según la teoría del aprendizaje social desarrollamos nuestras conductas a través de la imitación para que en momentos determinados de la vida de alguien esta, pueda reproducirse, en este caso los agresores según la teoría reproducirían con las víctimas todo lo negativo que viven en sus hogares. Así mismo la teoría ecológica nos explica que en algunas fases influyen de manera directa en el individuo como la escuela y la familia, estos son determinantes que marcan el comportamiento de los jóvenes, es de tener presente que no se puede generalizar en estos aspectos, pues el que en un centro escolar exista un agresor, una víctima y un espectador, no quiere determinar que necesariamente tiene que provenir de familias conflictivas, pues existen casos en los que las familias son integradas y sin problemas de violencia intrafamiliar; lo que falla es la comunicación asertiva, la atención que le dan a los hijos, falta de interés en actividades escolares o personales, provocando en los adolescentes desequilibrios emocionales y desmotivación en las diversas áreas de la vida de los mismos

### 3.2.3 Deserción Escolar no es causa de Bullying

A lo largo de la investigación, se identificaron diferentes problemáticas que afectan la situación educativa de los adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia, otro de los hallazgos encontrados fue la desvinculación directa de la deserción escolar causada por la violencia estudiantil-Bullying, ya que se encuentran otros factores que desencadenan este tipo de problemática, en el caso de la investigación realizada se encontró como factor principal, los escasos recursos económicos que obliga a los adolescentes a trabajar abandonando así los estudios para dedicarse a aportar económicamente a su hogar, aunque es de retomar que esto no sucede en

todos los casos que se han investigado durante el proceso, también se encontró que los estudiantes desertan del centro de estudios por la inmigración familiar como uno de los efectos de la violencia social que muchas veces afecta el bienestar de la familia en cuestiones de seguridad. A partir de la investigación práctica que se realizó en el Centro escolar República de Colombia podríamos decir que no se identificaron casos de deserción escolar por causa principal de la problemática de violencia estudiantil-bullying.

### **3.3. CONSIDERACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL, SOBRE LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL BULLYING Y LA DESERCIÓN EN ADOLESCENTES**

En el proceso de investigación, se logró identificar que el problema de Violencia estudiantil conocido en termino ingles Bullying, es un problema social que aunque no es nuevo, si ha ido en aumento en los últimos años y se le ha dado mayor importancia por las consecuencias que este fenómeno trae en las vidas de los adolescentes, entre estas podemos mencionar y que en los últimos años ha impactado a la sociedad mundial son los suicidios que han sufrido sobre todo las personas que son víctimas del Bullying, otros de los problemas no menos importantes son los problemas de adaptación social, inadecuadas relaciones interpersonales, comportamientos o conductas inadecuadas, problemas alimenticios, problemas de salud tales como la ansiedad, depresión, obesidad, baja autoestima; problemas educativos entre estas: Bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, la no participación y la deserción escolar.

En la investigación que se realizó en el Centro Escolar República de Colombia y en específico con los estudiantes de octavo grado se logró identificar alguna de las problemáticas antes mencionadas, sobre todo en los problemas de comportamiento y problemas educativos, ya que aunque existen diversos problemas en el aspecto educativo en los adolescentes investigados no se



encontró la deserción escolar como una de las consecuencias principales de Bullying sino más bien la deserción tiene que ver con la economía que enfrenta cada familia y/o la situación familiar que cada uno de estos adolescente posee.

El problema del Bullying no es un problema que surge solo en los centros educativos sino más bien su raíz se encuentra en la familia y en el entorno social en que cada adolescente se encuentra; si en la familia existe violencia, abandono o descuido por parte de los padres o responsables de estos, son los mismos adolescentes quienes reproducen lo que viven en sus hogares aunque también la manera de respuesta tiene que ver con su proceso de socialización. Si un niño o adolescente vive en una atmosfera violenta y de constante maltrato verbal, físico, psicológico difícilmente puede salir de ese círculo de violencia; lo que si puede cambiar es la forma en que se resuelven o se enfrentan las situaciones de conflicto o el proceso de relacionarse con otras personas y es aquí donde surgen los tres principales protagonistas del Bullying, la víctima, el agresor y el espectador.

En consideración a lo anterior es importante orientar una propuesta encaminada a las acciones de prevención de la violencia estudiantil o Bullying en el pleno cuidado y vigilancia del estado, los docentes, autoridades escolares, familia y sociedad; iniciando con los planes, programas o proyectos educativos en prevención de la violencia que genere un impacto significativo en la vida de la niñez y la adolescencia, en el mejoramiento de sus necesidades fundamentales que son de suma importancia para el pleno desarrollo integral de cada uno de estos. Para ello es importante que dentro de los centros escolares existan equipos multidisciplinarios para trabajar en el seguimiento de casos en estudiantes que se encuentren en riesgo de vulnerabilidad o en situaciones de agresión y violencia entre compañeros, bajo rendimiento escolar, con propósito de investigar y dar posible soluciones en las que se encuentren los estudiantes.

Así mismo es necesario hacer una reflexión sobre la realidad nacional por medio de talleres con técnicas populares donde los adolescentes se sientan interesados por los problemas que afectan a la niñez y adolescencia. La importancia de generar estos espacios es para formar en los adolescentes valores e incidir en el aprendizaje para que sean capaces de cuestionar y reclamar sus derechos, además de conocer otros temas relacionados con el Bullying.

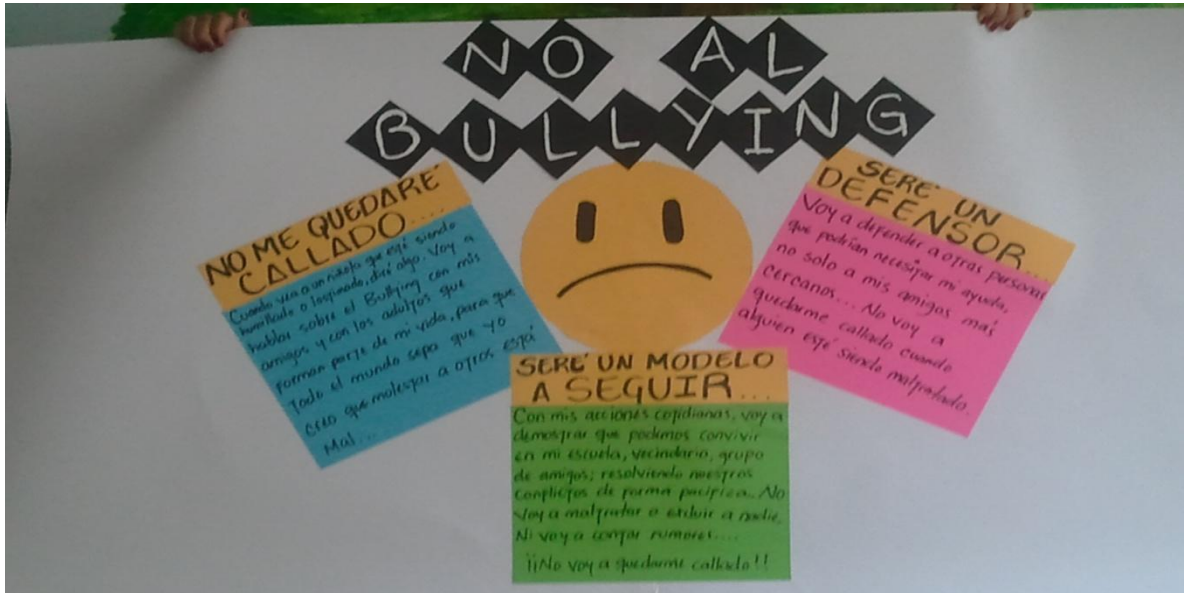
Es necesaria también la capacitación constante a docentes en temas como la violencia, la resolución de conflictos, metodologías en el establecimiento y práctica de valores, las adecuadas relaciones interpersonales, los derechos y deberes de la niñez y adolescencia ya que son las principales problemáticas que presentan los adolescentes las cuales repercuten en el rendimiento escolar y su comportamiento dentro del centro educativo. La familia también juega un papel determinante en esta problemática por lo que es necesaria la participación de los padres, madres y responsables de familia para lograr una intervención eficaz, eficiente e por supuesto integral.

Es de considerar el quehacer del trabajador social, para que pueda acompañar los procesos y búsqueda de soluciones a los problemas que presenta la población sujeto de estudio que la aplicación del método sistémico cognitivo, y la atención de los tres niveles caso, grupo y comunidad es de gran utilidad para la solución de los problemas que aqueja la población estudiantil para promover la participación e integración de todos los sujetos y entes sociales.

También es de vital importancia la labor del Trabajador Social en el área socio-educativo; además cuenta con la experiencia profesional en el estudio e intervención de casos y que por medio de las técnicas cualitativas que utiliza puede identificar las diversas problemáticas que enfrenta la población estudiantil en los diferentes centros educativos de El Salvador, problemáticas

sociales que afecta cada vez más a los adolescentes, dentro de las cuales se han mencionado a lo largo de este estudio y que son una parte de todo este fenómeno de violencia social en nuestro país. Los problemas identificados en el centro educativo son problemas que afectan a los adolescentes en su desarrollo, tanto emocional como psicológico y también físicos.

Como futuros profesionales en Trabajo Social se considera que dicha problemática se debe trabajar desde una perspectiva socio-educativa, disminuyendo así con metodologías adecuadas las problemáticas que enfrentan los estudiantes del Centro Escolar República de Colombia; es importante destacar la necesidad de un equipo multidisciplinario dentro de estos, para brindar una atención integral y de esta manera lograra incidir y minimizar el problema de violencia estudiantil-bullying.



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, 2014

## **CAPÍTULO N° 4 PROPUESTA: PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DEL TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

### **4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**

### **4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**

### **4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**

### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**

### **4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

### **4.8. RECOMENDACIONES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



**PROPUESTA DE PROYECTO**

**PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN  
DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL  
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**PRESENTADO POR  
ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARI  
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH  
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA**

**CARNET  
AG08076  
CC09202  
FM08040**

**PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE  
COLOMBIA DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, APORTE  
DE ESTUDIANTES ESGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN**

**MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESORA**

**MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**JUEVES 5 DE JUNIO DE 2014 CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR,  
EL SALVADOR**

## CONTENIDO

	<b>PÁGINAS</b>
PRESENTACIÓN .....	122
CONSIDERACIONES .....	124
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA .....	124
4.1.1. Nombre del proyecto .....	124
4.1.2. Localización del proyecto .....	124
4.1.3. Tipo de proyecto .....	124
4.1.4. Componentes del proyecto .....	124
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	124
4.1.6. Dirigido a institución .....	124
4.1.7. Costo del proyecto .....	124
4.1.8. Presentado por .....	124
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	125
4.2.1. Identificación del proyecto .....	125
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....	125
4.2.3. Componentes.....	125
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA .....	132
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.....	134
4.5. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	137
4.6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	139
4.7. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR .....	140
ANEXOS.....	141

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionalmente en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación del recurso humano orientado en la investigación que aborde con permanencia histórica y teórica de las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas hemos presentado nuestro Informe Final de Investigación: Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar en adolescentes de octavo grado. Casos: Centro Escolar República de Colombia (san salvador 2014). Como cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con los ejes de violencia social, familia y pobreza.

Desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El Informe Final de Investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre Planificación, la segunda etapa investigación diagnóstica, ejecución y resultado de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa de los productos del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada **PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DEL TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.**

Es de suma importancia mencionar los 3 componentes con la que se propone trabajar en el proyecto como respuesta a la problemática de Violencia Estudiantil- Bullying y Deserción Escolar: 1. Detección de las características de la violencia escolar y estrategias de prevención. 2. Atención familiar y fortalecimiento de grupos de apoyo. 3. Promoción y formación vocacional, cultura y deporte con fines de prevención a la violencia. Estos componentes son estratégicos para ejecutar la propuesta los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución en la institución Centro Escolar República de Colombia del área Metropolitana de San Salvador, tomando como consideración que este proyecto puede complementarse en la identificación de casos de Violencia Estudiantil-Bullying y fortalecer estrategias de prevención de forma más integral en donde todos los sujetos puedan intervenir en la solución de la problemática del Bullying.

La iniciativa se ha formulado con base a la problemática de Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción en adolescentes de octavo grado entre las edades de catorce a diecisiete años. Orientada a la prevención de la violencia estudiantil y el fortalecimiento integral que permita desarrollar las habilidades y capacidades de los estudiantes así como promover espacios de bienestar social y convivencia escolar.

Se plantea esta iniciativa en la institución con base a las diferentes problemáticas identificadas en el proceso de investigación, tales como: problemas socio-familiares y educativas para incidir en el desarrollo de las buenas relaciones interpersonales de los estudiantes.

Esta propuesta no es singular a otras que podría proponer la institución la cual está sujeta a mejorarse o aplicarse de acuerdo al criterio que estas demanden pero que de una u otra manera se vuelve necesario la contribución de otros profesionales expertos en el área educativa.



#### 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

- 4.1.1. Nombre del perfil de proyecto: Promoción de las relaciones interpersonales, para un desarrollo integral en adolescentes de tercer ciclo del centro escolar República de Colombia
- 4.1.2. Localización del perfil del proyecto: Municipio de San Salvador
- 4.1.3. Tipo de perfil de proyecto: Socio Educativo
- 4.1.4. Componentes de la propuesta: Consta de tres componentes:
1. Detección de las características de la violencia escolar y estrategias de prevención.
  2. Atención individual-familiar y fortalecimiento de grupos de apoyo.
  3. Promoción y formación vocacional, cultural y deporte con fines de prevención a la violencia.
- 4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración: Este proyecto está dirigido a 130 estudiantes de tercer ciclo del municipio de San Salvador, específicamente en el área Metropolitana, el cual iniciará a partir del año 2015 y tendrá una duración de dos años y medio: Del 2015 al 2017.
- 4.1.6. Dirigido a: Centro Escolar República de Colombia, San salvador, El Salvador.
- 4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo: Alcaldía Municipal de San Salvador. Universidad de El Salvador. Asociación Anti-Bullying El Salvador.
- 4.1.8. Costo del perfil del proyecto: \$16,014.65
- 4.1.9. Presentado por: Argueta García, Ceciah Nahari  
Chicas Carrillo, Kenia Lisseth  
Flores montano, Aleyda Tatiana

## 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

### **PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

#### 4.2.1 Identificación del proyecto

La propuesta de intervención que se plantea en este apartado es para responder a la problemática de Violencia Estudiantil-Bullying que presentan los estudiantes, como resultado de los hallazgos del estudio sobre el Bullying y Deserción Escolar, casos adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia. Este proyecto que presentamos como estudiantes en proceso de grado, surge como una alternativa desde la óptica de la profesión de Trabajo Social. Aclarando que esta propuesta no pretende resolver por completo la problemática sin embargo se busca dar un aporte e incidir en el aprendizaje y proporcionar herramientas de prevención de la violencia estudiantil dirigidas a los estudiantes, docentes, madres/padres o responsables de familia para que la intervención sea integral.

#### 4.2.2 Beneficios de la propuesta y beneficiarios

El propósito principal es brindar atención a estudiantes, docentes, madres/padres o responsables de familia, sobre el conocimiento de las diferentes causas y consecuencias que provocan la situación de agresión, relaciones interpersonales inadecuadas, desinterés y desmotivación en los estudiantes, y como estos pueden aportar a la problemática identificada en la investigación sobre la violencia estudiantil-bullying en los adolescentes,

principalmente en los casos estudiados del Centro Educativo República de Colombia.

El proyecto antes mencionado, está enfocado a la dimensión educativa en prevención de la violencia escolar y socio familiar de los estudiantes, retomando aspectos internos de la institución y la situación familiar y social que rodea a los estudiantes; logrando el involucramiento y una adecuada intervención integral; el proyecto pretende lograr un mayor acercamiento, comprensión, participación e intervención de las personas más cercanas a la situación de violencia escolar-Bullyng en los adolescente, así mismo se tome en cuenta como una efectiva estrategia de prevención de la violencia escolar la incorporación de espacios de recreación, promoción vocacional, cultura y deporte.

Para iniciar con las explicación de los componentes de este proyecto de “Promoción de las relaciones interpersonales para un desarrollo integral de los adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República de Colombia” se debe primeramente tomar en cuenta algunas estrategias para la realización del proyecto.

#### 1. Integración y coordinación de trabajo interdisciplinario

Es de suma importancia que los docentes y las autoridades escolares, integren las diferentes acciones en beneficio de la población estudiantil, contribuyendo a la gestión y/o contratación de otros profesionales como Trabajadores Sociales y Psicólogos ya que son profesionales expertos en la intervención de casos y grupos con problemas y dificultades sociales, educativas y familiares.

Esta estrategia busca el aporte de profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.

Trabajador/a Social: Deberá intervenir mediante la gestión tanto interna al Centro Educativo como externa con otras instituciones, las visitas domiciliarias

así como la preparación de talleres y su facilitación mediante la aplicación de técnicas populares.

Psicóloga/o: deberá individualizar a cada adolescente, con el fin de aplicar las pruebas adecuadas e intervenir en la problemática por medio de orientaciones individuales escolares y socio familiares, de igual forma participar en las diferentes actividades y la ejecución de talleres de conocimiento, sensibilización y fortalecimiento en cada actor involucrado en la problemática.

Autoridades Escolares: Deberá establecer y gestionar los recursos necesarios para la ejecución del proyecto, y deberá participar activamente en todas las actividades que requiera de su intervención tales como identificar aquellas problemáticas relacionadas al comportamiento, aprendizaje, establecimiento de relaciones interpersonales, convocación a madres/padres y responsables de familia y profundizar en ellas con el fin de que el/a adolescente mejore y supere a mayor de los posible la problemática del Bullying.

## 2. Mecanismo de coordinación institucional

Coordinación y gestión con otras instituciones tanto para generación de recursos financieros como humanos tenemos la Universidad de El Salvador u otras universidades con estudiantes en práctica profesional o prestando su servicio social y otras instituciones que trabajen en prevención de la violencia tales como el MINED, Alcaldía Municipal de San Salvador, la ONG SEVEme Asociación Anti-Bullying El Salvador, sin fines de lucro, cuya labor está dirigida a la promoción, fortalecimiento y defensa de la niñez y la juventud en contra del acoso entre escolares; Se proponen estas instituciones claves ya que trabajan en prevención de la violencia escolar y promoción de la recreación, cultura y deporte con fines de prevención de la violencia.

### 3. Optimización de los recursos

En la utilización de los recursos tanto materiales como tecnológicos es necesario que sean utilizados adecuadamente y orientados en el objetivo propuesto esto se hará con el fin de lograr una mejor utilización de los mismos y evitar la generación de gastos innecesarios.

#### 4.2.3 Componentes de la propuesta

##### **1. Detección de las características de la violencia escolar y estrategias de prevención**

Consiste en identificar como primera instancia los y las estudiantes que están siendo afectados por la problemática de violencia estudiantil-Bullying ya sea estos los adolescentes que son víctimas, agresores y/o espectadores del Bullying, así mismo conocer e investigar la influencia del entorno familiar y social en el que el adolescente se desenvuelve y de esta manera poder intervenir en procesos socioeducativos en prevención de la violencia escolar y socio familiar.

En esta primera etapa y como primer momento se debe realizar un Diagnóstico Situacional de la problemática identificada en el cual debe participar la comunidad educativa del Centro Escolar República de Colombia; este paso de investigación es de suma importancia para lograr un conociendo más amplio y profundo del problema Violencia Estudiantil-Bullying u otras necesidades que se detecten en los estudiantes. A partir de esta investigación la institución podrá tener un panorama más claro de las situaciones sociales y educativas que presente el Centro Educativo y esto ayudará a que cualquier proceso de solución sea de manera más certera y eficaz en su momento de planificación y ejecución; en un segundo paso hay que tomar en cuenta la realización de las gestiones inter y extra institucionales que contribuyan con el desarrollo e

implementación de estrategias de prevención en la identificación y tratamiento de la Violencia Estudiantil-Bullying ejecutándolos de forma integral.

## **2. Atención familiar y fortalecimiento de grupos de apoyo**

Comprende en procesos de educación, sensibilización y acompañamiento individual-familiar y grupal el cual consistirá en un tratamiento más profundo en la atención de los casos que se identifiquen con esta problemática del Bullying, esto ayudará a lograr un aprendizaje más significativo y al fortalecimiento de las relaciones psicosociales y psicoafectivas entre compañeros, familia y población docente al mismo tiempo en que estos actores sean protagonistas en el que puedan multiplicar sus conocimientos a las nuevas generaciones que presenten este problema a manera de prevención de la violencia escolar.

Se establecerán estrategias de prevención enfocada a la Participación de los padres, docentes y estudiantes en la creación de grupos de apoyo y educación, sensibilización individual-familiar y grupal como estrategias para disminuir índices de violencia escolar Bullying, por medio de talleres socioeducativos tales como: charlas de conocimiento de los diferentes tipos de violencia, las causas y consecuencias de la persona que agrede, sufre la violencia así como la que es solamente espectadora, talleres de sensibilización para los tres tipos de población que se trabajaran en conformación del fortalecimiento de los grupos de apoyo y atención para estudiantes, tratando temas de los tipos de violencia, violencia escolar, autoestima, relaciones interpersonales, descubrimiento de las habilidades, resolución de conflictos, equidad de género, enfoques de derechos humanos, los valores, las normas de convivencia y la comunicación asertiva . Estas desarrolladas también con los padres y responsables de los jóvenes. La metodología para desarrollar las capacitaciones, talleres socioeducativos y charlas se harán de forma lineal en la que nos permita ir desarrollando etapa por etapa y así poder trabajar con

docentes, estudiantes y padres de familia de forma individual en la que se crearan los espacios para cada uno de ellos.

**CUADRO N° 1**  
**DISTRIBUCIÓN Y DURACIÓN DE TEMÁTICAS**

<b>Población /Temáticas</b>	<b>Tiempo de duración periodo 2015-217</b>
<b>Capacitación a docentes</b>	3 meses
-Capacitaciones de conocimiento, sensibilización y empoderamiento de la solución a la problemática.	
<b>Talleres socioeducativos a Estudiantes y padres de familia</b>	
Tipos de violencia	
Violencia escolar-Bullyng	
Autoestima	<b>8 meses</b>
Relaciones interpersonales	
Descubrimiento de las habilidades	
Resolución de conflictos	
Equidad de genero	
Enfoque de derechos humanos	
Valores	
Normas de convivencia y	
Comunicación efectiva.	
Métodos de crianza	
<b>Grupos de apoyo</b>	<b>5 meses</b>
Relaciones interpersonales	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación, con base al objeto de estudio, Ciclo I/II- 2014

### **3. Promoción y formación vocacional, cultural y deporte con fines de prevención de la violencia**

Consiste en promover a través de estrategias recreativas, vocacionales y culturales, espacios en que los adolescentes puedan esparcirse y al mismo tiempo brindarles la oportunidad de desarrollar sus habilidades y capacidades aptitudinales y sociales. Este proceso ayudará al adolescente a integrarse y

convivir con sus pares, así mismo lograr el empoderamiento mediante la participación de los docentes y madres/padres de familia.

En este componente se desarrollaran actividades, en diferentes áreas como: formación vocacional en donde se impartirán talleres de Emprendedurismo, mecánica automotriz, panadería. En el área de deportes, se realizaran torneos de los diferentes tipos de deportes (Futbol, basquetbol, ajedrez, entre otros) a nivel interno de la institución como externos donde se promoverá la participación de otros centros escolares. En cultura se generará el involucramiento de los beneficiados en talleres de pintura, artesanías y exposiciones de galería, poesía, música cultural y moderna para los estudiantes participantes.

Para que la implementación de estos talleres se lleve a cabo, se tomaran aspectos importantes, en el que cada estudiante que se involucre en las actividades que vayan en función de sus intereses, puedan desarrollar habilidades y destrezas en cada uno de los talleres.

### 3.1. Seguimiento de componentes del proyecto

El componente de **Detección de las características de la violencia escolar y estrategias de prevención** ha sido diseñado para que sea implementado a corto plazo y como un componente que debe tomarse en cuenta en ser el primero en implementarse ya que los demás componentes que se han diseñado a mediano plazo **Atención familiar y fortalecimiento de grupos de apoyo** y a largo plazo **Promoción y formación vocacional, cultural y deporte con fines de prevención de la violencia** llevan una significativa y estrecha relación en su ejecución; aunque esto no quiere decir que si un componente puede implementarse antes que el otro, este tenderá a perder los fines u objetivos del proyecto; esto más bien dependerá del interés



político e institucional; tanto como los recursos con lo que se disponga. Lo que es importante mencionar es que deben implementarse los tres momentos del proyecto para obtener un mayor impacto en la disminución de la problemática que se pretende tratar o prevenir. Dentro de los tres componentes del proyecto se sugiere que se le de continuidad o seguimiento a los tres momentos estratégicos ya que estos van relacionados, pero si esto después de ser ejecutados es posible retomar un solo componente, se propone dar seguimiento al componente a **mediano plazo “Atención familiar y fortalecimiento de grupos de apoyo”** ya que este momento posee estrategias más integradas en donde participan todos los actores involucrados por la problemática.

#### 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La importancia del desarrollo de la propuesta, es aportar una herramienta de trabajo que facilite a los docentes trabajar con temas relacionados en prevención de la violencia estudiantil-bullying, en su labor de formación a la población estudiantil que atienden, problema que afecta el desarrollo integral de los jóvenes. Propuesta que contempla otras problemáticas vinculadas al desarrollo del problema de investigación los cuales son de suma importancia tratar con los padres/responsables de los jóvenes y docentes para lograr un mayor aporte a la disminución de la problemática

La relevancia de la propuesta es brindar alternativas de atención a los estudiantes en temas relacionados a la violencia estudiantil y la prevención de la misma, tratando temas de relevancia en el aporte de conocimiento sensibilización y reproducción de estos, para alcanzar menores índices de violencia en las diferentes áreas en las cuales los jóvenes se desenvuelven, tales como la familia principalmente, la escuela y otros espacios en los que se ven involucrados por una u otras razones, ya que es un tema que abarca todas las áreas de vida del adolescente, además el tema de inseguridad social al que

se exponen no contribuye de manera positiva en pro de un desarrollo sano para ellos , es por ello necesario impulsar esfuerzos coordinados para cumplir las acciones.

Dentro del centro educativo se implementan actividades acerca de los valores, pero no se contemplan actividades enfocadas directamente hacia el conocimiento y prevención de la violencia, esto debido a la falta de recursos económicos y humanos con los que cuenta el centro educativo para la implementación y desarrollo de estrategias enfocadas a la atención psicológica u orientación en temas de liderazgo, organización estudiantil y resolución de conflictos.

También es de subrayar que los esfuerzos que realizan algunas instituciones son de manera asistencialista ya que no responde a las necesidades y demandas de la población estudiantil debido a que no se les da seguimiento a los estudiantes que presentan problemas de agresión, bajo autoestima y sobre edad.

En la actualidad el Ministerio de Educación está realizando esfuerzos para disminuir la problemática de violencia a través de campañas de sensibilización educativa y divulgación de la violencia escolar, mecanismos de comunicación afectiva y empática y programa de convivencia escolar y otros temas relacionados en prevención de la violencia estudiantil específicamente lo que la siguiente propuesta resulta factible para emplearse en espacios como el centro educativo para potenciar las habilidades y destrezas, tratando con familia, escuela y los adolescentes de manera integral y que esta lleve a contribuir en su desarrollo personal y psicosocial.

Es por ello que este proyecto se considera oportuno, ya que responde a uno de los derechos que tiene toda persona sin distinción alguna, como lo es el derecho a la educación, contemplado en la Constitución de la República de El

Salvador en el Capítulo I, Sección Tercera, Art. 53 el cual establece: el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humanan; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.

También se fundamenta el proyecto con el art. 55 de la misma ley el cual establece los fines de la educación que son: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más prospera, justa y humana, inculcar el respeto a los derechos humanos y la observación de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional, e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Los padres tendrán derecho preferentemente a escoger la educación de sus hijos.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

##### 4.4.1 Objetivos Generales

1. Dar a conocer el perfil del proyecto estrategias de prevención y fortalecimiento integral en la convivencia escolar para apoyar a los estudiantes desde las diferentes áreas en las que se desarrollan en su cotidianidad.
2. Implementar el proyecto con estrategias de prevención y fortalecimiento integral en convivencia escolar y familiar, dirigido a estudiantes de tercer ciclo del Centro Educativo República de Colombia con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales de los adolescentes.

##### 4.4.2 Objetivos Específicos

1. Fortalecer estrategias de prevención de la violencia estudiantil, por medio de la coordinación de las diferentes acciones.

2. Promover en los padres/responsables, docentes y estudiantes procesos de enseñanza aprendizaje sobre violencia estudiantil, por medio de técnicas populares para potenciar el interés hacia la problemática y tratarla de manera integral.
3. Desarrollar actividades extracurriculares con los estudiantes, padres/madres de familia y docentes a centros recreativos, museos y otros centros educativos con la finalidad de integrarlos a contribuir y mejorar la educación y un sano esparcimiento de sus hijos y crear mejores vínculos de comunicación.
4. Propiciar espacios amplios y adecuados, de análisis y reflexión orientados a padres, madres de familia, docentes y estudiantes del Centro Educativo República de Colombia con el fin de potenciar las relaciones personales e interpersonales en las diferentes áreas.

#### 4.5 ESTRATEGIAS PARA EJECUTAR LA PROPUESTA

Para el cumplimiento de la propuesta denominada: PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA. Desde la perspectiva del Trabajo social es necesario plantear una serie de estrategias las cuales, darán la pauta para el cumplimiento de los objetivos así como la ejecución e involucramiento de los actores sociales por los que se describen las estrategias a implementar.

- 4.5.1 Elaboración de la propuesta y validación de la misma, por las autoridades del Centro Escolar Republica de Colombia.
- 4.5.2 Coordinación y formación de un comité del Centro Escolar Republica de Colombia que se encargue de administrar y hacer posible el

proyecto, dicho comité deberá estar integrado por: docentes, estudiantes, padres de familia o responsables de familia.

- 4.5.3 Coordinación y gestión con instituciones gubernamentales para la obtención de recursos financieros, materiales, humanos y de espacios recreativos y vocacionales, deberán realizarse con el Ministerio de educación (MINED)- la Alcaldía Municipal de San Salvador.
- 4.5.4 Gestión y Coordinación institucional con la fundación SEVEME anti-bullying que trata específicamente los problemas de acoso escolar y posee diversos programas en tratamiento y prevención del Bullying: Contactar a los teléfonos 2264-9219, 7682-9809, con Diana Agudelo Castillo Directora Ejecutiva.
- 4.5.5 Coordinar con la Universidad de El Salvador u otras universidades, estudiantes en Trabajo Social o Psicología que puedan realizar el servicio social o prácticas profesionales y puedan ejecutar la propuesta.
- 4.5.6 Realizar un proceso de inducción con el equipo interdisciplinario que va a llevar en marcha la propuesta, además se evaluará el desempeño personal y profesional, de cada uno/a de los profesionales.
- 4.5.7 Utilizar las técnicas y metodologías acorde a las habilidades y capacidades de cada profesional, de manera que se establezca una relación enfocada en el respeto, la confidencialidad y el trabajo en equipo.
- 4.5.8 Llevar un registro diario de las actividades realizadas, además se deberá sistematizar mediante formularios e informes propios de cada

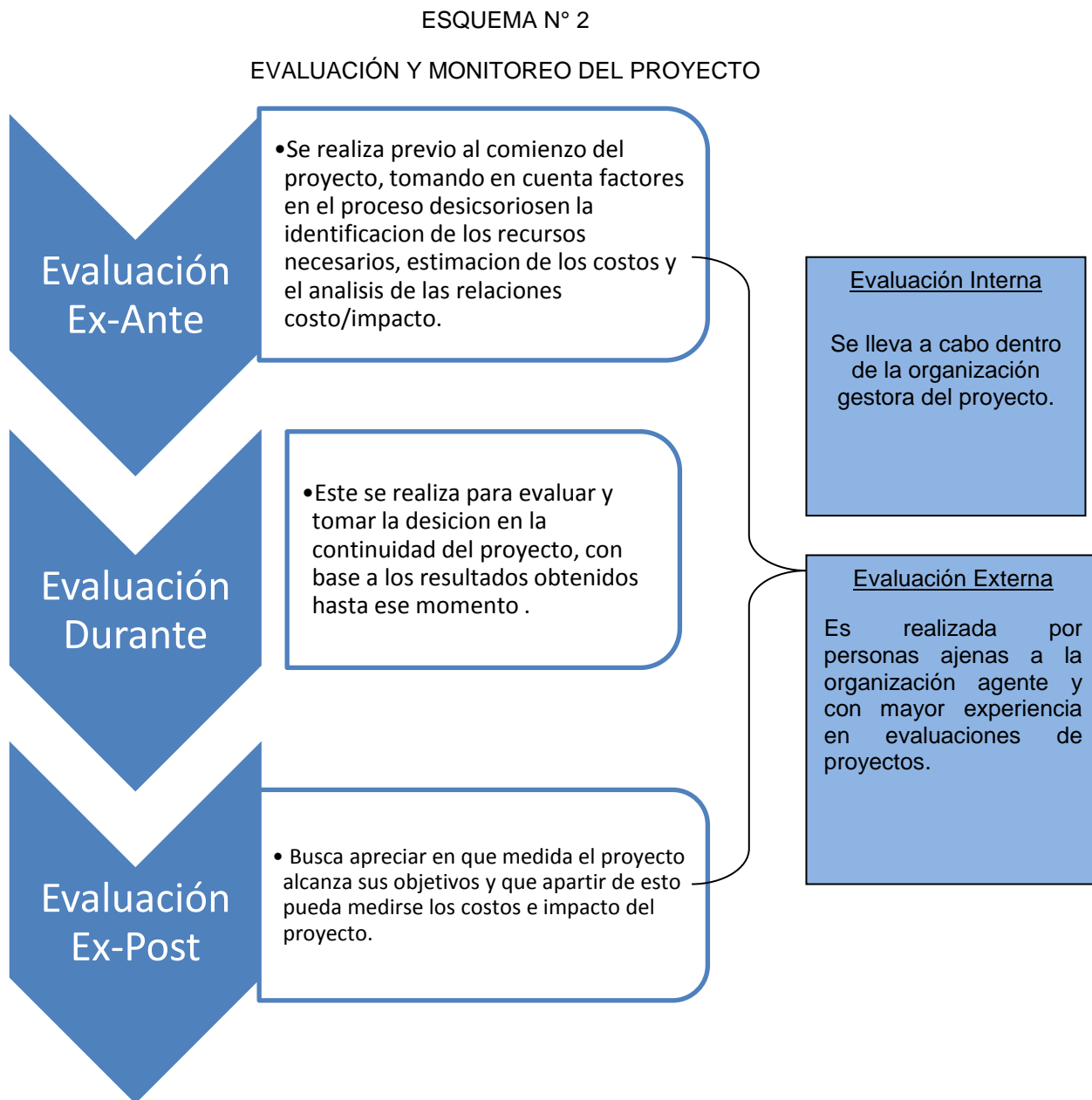
una de las profesiones, esto con el fin de presentar un respaldo del trabajo que se realiza.

- 4.5.9 Realizar monitoreo y evaluación de cada uno de los componentes, de acuerdo a las actividades realizadas con los estudiantes la familia y la comunidad beneficiados por el proyecto.

#### 4.6 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Para continuar con la explicación de la Propuesta que beneficia el DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA, pretende responder a la situación encontrada durante la investigación. Para que se logre ejecutar debidamente deberá llevar un control y seguimiento de todas las actividades desde la segunda semana de Enero de 2015 hasta concluir el proyecto en la tercera semana de Marzo del año 2017, por lo que anteriormente se han planteado los términos de referencia en cuanto al personal que estará a cargo de darle continuidad al proceso durante el periodo establecido, esto con el fin de darle cumplimiento a los objetivos antes propuestos. Es importante señalar que el personal que esté a cargo contribuirá con sus conocimientos teóricos y prácticos los cuales implementará según su función, haciendo uso de los diferentes instrumentos que les permitan evaluar y proporcionar los resultados que se obtengan de este proceso.

La evaluación y monitoreo del proyecto se realizará de la siguiente manera.



Fuente: elaborado por estudiantes egresadas de la licenciatura en trabajo social para la propuesta promoción de las Relaciones interpersonales, para un desarrollo integral en adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar república de Colombia 2014

#### 4.7 RECOMENDACIONES

Tras haber realizado el estudio sobre la Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar En Adolescentes De Octavo Grado desde la perspectiva del Trabajo Social se describen las siguientes recomendaciones:

La familia juega un papel importante en la educación y formación del estudiante puesto que es un ente que influye y configura las actitudes en los adolescentes tanto positivas como negativas frente a la vida. Considerando necesario implementar jornadas educativas de orientación para incidir en el proceso de interacción de padres e hijos sobre sus actitudes mediante procesos dinámicos y reflexivos.

La escuela representa un espacio educativo donde el estudiante aprende diferentes áreas del conocimiento y es en este espacio en el que asisten estudiantes con diferentes problemáticas que están vinculadas a fenómenos sociales, económicos, políticos y culturales. Por lo que se deben implementar espacios o jornadas socioeducativas, dinámicas y reflexivas en los que estos se puedan incorporar, abordando problemas que son comunes en jóvenes y adolescentes con el fin de contribuir en su aprendizaje y fomentación de valores.

Se recomienda la incorporación y contratación de otros profesionales como Trabajadores Sociales y Psicólogos ya que son profesionales expertos en la intervención de casos y grupos con problemas y dificultades sociales, educativas y familiares.

Finalmente, ante la problemática de la violencia escolar es necesario que al iniciar el período escolar se realice un estudio de los estudiantes que sufren, viven y forman parte de la expectativa de este problema, esto con el propósito de que se presenten alternativas por parte de los educadores para apoyar en prevenir la violencia escolar



También se recomienda consultar el proyecto “**Trabajando en una sociedad libre de bullying**” que va encaminado a la prevención de la violencia estudiantil-bullying manifestado en sus diferentes formas; realizado en el centro escolar República Oriental del Uruguay a través del estudio e investigación de **Incremento del bullying a través de las redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)**

ANEXO N° 1  
4.8 PRESUPUESTO PARA LA EJECUCION DEL PROYECTO:  
**PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES**  
**CUADRO N-8**

CANTIDAD	MATERIALES	COSTO X UNIDAD \$	TOTAL GENERAL
<b>RECURSOS MATERIALES Y TECNOLOGICOS</b>			
10	Lápices mongol (144u)	\$0.25	\$2.50
1 Resma	Folder tamaño carta	\$10.00	\$10.00
10	Borradores	\$0.25	\$2.50
1 Bolsa	Vejigas	\$6.00	\$6.00
1 Resma	Resma de papel Bond de colores fuertes	\$5.00	\$5.00
5 Resmas	Papel Bond- 20 t/carta	\$5.00	\$25.00
10	Sacapuntas	\$0.35	\$3.50
2 Cajas	Plumón artline 90	\$10.00	\$20.00
2 Estuche	Plumón staedtler 0.3 y 0.5	\$4.00	\$8.00
12 Rollos	12 rollos de tirro	\$1.50	\$18.00
1	Engrapadora	\$8.00	\$8.00
3	Tijeras grandes	\$1.50	\$4.50
3	Pelotas plásticas grandes	\$0.35	\$1.05
5 Cajitas	Plastilina	\$1.50	\$7.50
2 Rollos	Lana	\$1.00	\$1.00
500 Pliegos	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$12.50
2Cajas	De bolígrafos azul y negro (144u)	\$1.80	\$3.60
2	Computadoras marca TOSHIBA	\$500	\$1,000
2	Impresoras multifunción	\$70.00	\$140
6	Cartuchos para impresora	\$20.00	\$120
36	Botes de tinta CANON	\$6.00	\$216
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
1	Contratar Trabajador social	\$500	\$6,000
1	Contratar psicólogo	\$700	\$8,400
6	Estudiantes en práctica de Trabajo Social, psicólogos y profesorados	-	-
	<b>Total</b>	<b>\$1,852.75</b>	<b>\$16,014.65</b>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la ejecución de la propuesta promoción de las relaciones interpersonales, para un desarrollo integral en adolescentes.

### **ANEXOS DEL INFORME**

1. DESARROLLO GUÍAS DE ENTREVISTA REALIZADAS A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.
2. DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A PROFESIONAL ASOCIACIÓN SAVEME EL SALVADOR
3. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO



ANEXOS N°1

DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTE DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

ENTREVISTA N° 1

FECHA: Martes 7 de abril, 2014.

Nombre ficticio: Víctor Valencia (FREDY)

Edad: 14 años

Ocupación: Estudiante Domicilio: comunidad Iberia

SITUACIÓN DE VIVIENDA

- 1. ¿Cómo es el tipo de vivienda en el que vives?**  
Con mi familia vivimos en una casa propia, esta casa es de mi abuela, está hecha de piso de ladrillo, toda la casa es de ladrillo y el techo de la casa es de lámina y duralita.
- 2. ¿Cómo consideras que es el ambiente en tu colonia?**  
Pues considero que hay mucha violencia ahora y por eso pues yo casi no salgo, solo salgo a comprar pan a la tienda pero ya el ambiente lo siento un poco hostil, ya nada es como antes.
- 3. Existe presencia de pandillas en tu colonia?**  
Hay muchas pandillas por lo tanto también hay violencia ahora, mi abuela un día hasta nos entró a todos corriendo porque tiraron balazos a eso como de las nueve de la noche y a cada rato se pelean aquí, un día presenciamos a un hombre que le pego al otro y vino el otro y saco una pistola y sabe quién paso con él.
- 4. ¿Cómo es tu relación con los vecinos?**  
Somos amistosos, con todos me llevo bien.
- 5. ¿Asistes a alguna iglesia?**  
Si voy a la iglesia, ahí si me va muy bien, aunque hay poquitos jóvenes pero es bien bonito, estoy en la banda musical, toco la maraca y el piano. Voy con mi abuela y mis hermanos mi mamá no va se descarrió.

SITUACIÓN ECONÓMICA

- 1. ¿Quiénes trabajan en tu casa?**  
La que trabaja es mi mamá, una tía que le ayuda a mi abuela, mi abuelo también trabaja pero no ayuda en nada.
- 2. ¿Quiénes aportan a la economía de tu casa?**  
Económicamente mi mamá cubre con todos los gastos de la casa porque mi abuelo no aporta ni un quinto, porque toma mucho y en eso se gasta el dinero por eso no nos alcanza para lo que necesitamos todos. Mi papá voluntariamente nunca nos ayudó y si mamá no lo va a topar él nunca nos hubiera dado nada, mi papá me pasa una cuota alimenticia por medio de la procuraduría y apenas nos pasa treinta dólares mensuales que apenas nos alcanza para unos días, como tiene otra familia ella le interesa más
- 3. ¿Tú aportas a la economía de tu casa? ¿Cómo?**

Si ayudo económicamente a mi mamá antes vendía todos los días pero como iba mal en los estudios ahora solo voy a vender los sábados y los domingos ya que vendo papas, plátanos, enchiladas, atol de elote, tamales, almuerzos; mis horarios son como de diez de la mañana a once de la noche, trabajo por ayudarla a mi mamá porque a veces no le alcanza. Mi mamá después de ayudarla me da un dólar más al siguiente día para ir a la escuela.

## SITUACIÓN FAMILIAR

### 1. ¿Con quienes vives? En caso que no vivas con tus padres ¿Por qué?

Mi familia y hogar está compuesta por mi mamá, mi abuela, mi abuelo y mis hermanos, no vivo con mi papá porque se violentaban y peleaban a cada rato con mi mamá no se llevaban bien y mi abuela no lo quería en la casa, aparte de que dicen que mi mamá tenía un amante, a saber cuál de todas las historias es la verdad, la cosa es que no están juntos y yo siento que a mi papá ni le interesamos, apenas tres veces al mes lo vemos y nunca se interesa por llamarnos

### 2. ¿Cómo es tu relación con las personas con quienes vives?

Pues la relación con mi familia yo diría que algo mal porque mi abuelo no ayuda en nada en la casa ni económicamente ni en cariño, aparte que toma y toma y le da mal ejemplo a mis hermanos y a mí, nos abusa verbal y físicamente, nos dice malas palabras, nos dice que nos va a matar, porque cuando llega bolo se le van las neuronas y nos dice un montón de cosas que no las dice pero si las piensa y por eso los saca cuando anda tomado y nos dice siempre: Los voy a matar hijos de puta, Mi abuelo amenaza a mi abuela y a veces ya le ha querido pegar, pero yo y mi primo lo agarramos un día hasta que lo amarramos. Mi abuelo nos pega y nos maltrata me dice que soy hijo del diablo y a todos nos maltrata, nos grita y nos pega; solo palabras Soeces nos dice y que nos va a meter el cuchillo yo quisiera que se fuera de la casa pero mi hermanito de cuatro años no se deja, un día hasta le dio una patada y unos puñetazos como si fuera boxeador. La forma en que nos pega es con patadas, trompones y lo peor es que de la nada, un día estaba orando y solo se acercó a pegarme de por puro gusto; ya le he contado esto a mi mamá entonces ella fue a poner la denuncia a la policía que si algún día nos vuelve hacer daño, solo llamamos y vienen a traerlo para meterlo preso.

Mi abuelo toma y es violento y cada vez que le pagan y un día me llevo con él a chupar, pero yo no tome porque soy hijo de Dios; si a veces hasta setenta dólares se gasta solo en guaro y el otro día hasta me dijo que me iba a llevar donde esas mujeres bailarinas "yo no para que me voy a enfermar la mente", por eso digo que prefiero estar en las maquinitas que hacer eso.

### 3. ¿Tienes problemas con algún miembro de tu familia? ¿Cuáles son?

Tengo problemas con mi abuelo y también con mi mamá tengo problemas porque aquel día tomo un cuchillo y me amenazo, ya le está copiando a mi abuelo y si no nos pega con el hule o a veces nos pega porque yo no quiero ir a dormir en mi cama porque tengo miedo, porque me asustan casi todas las noches y sobre todo cuando apagan la luz, miro cosas feas como sombras negras y rojas y tengo pesadillas que me matan y me sangran, siempre tengo pesadillas de muerte y mucha sangre.

### 4. ¿Cómo es la comunicación con tus padres/cuidadores? ¿Por qué?

Con mi familia No tenemos comunicación porque cuando mi mamá llega del trabajo viene bien cansada y ni atención me pone y como casi ni la veo y cuando viene a la casa y yo quiero abrazarla y besarla pero ella me dice: hay quítate, pero yo sé que un día se va a arreglar todo y todo será como antes que nacieran mis hermanos, porque desde que nacieron mis hermanos ella ya no me pone atención, todo mi imperio se destruyó y así fui decayendo y decayendo y solo triste pasaba.

La comunicación con mi papa está cada vez peor como si no fuera mi familia se comporta, como si no fuera mi papa y cuando le llamo por teléfono ya ni me contesta y lo peor es que cuando viene a la casa tampoco me hace caso y si yo le pido pisto solo me da veintidós centavos, es un tacaño bueno es un mantenido.

## SITUACIÓN EDUCATIVA-DESERCIÓN ESCOLAR

**6. ¿Por qué estudias en esta escuela?**

Estudio en esta escuela porque antes pensaba que era una buena escuela, bueno la educación está bien, lo malo aquí en mi escuela son mis compañeros, más que yo estoy aquí desde primer grado y cuando yo iba como a segundo grado cuando me comenzaron a molestarme comenzaron a hacerme bullying pues, a descrinarme, me quitaban mis cosas, me tiraban mi refrigerio, me pegaban en la cara, me tiraban el bolsón y un día encontré todas mis cosas tiradas, me violentaban de todas las formas que pudieran haber; y toda esa basura la he vivido desde segundo grado, quizá yo tengo la culpa de que me discriminen y hasta ahorita que ya estoy en octavo grado, antes hasta matarme quería por tanto problema que tenía en mi casa y en la escuela también, recuerdo que me hería las manos y tomaba muchas pastillas para morirme pero nunca me paso nada porque Dios me protegió y ya no lo seguí haciendo porque después mi abuela me llevo a la iglesia y pues entendí que el quitarme la vida no era la solución.

**7. ¿Has repetido grado?**

Siempre he estudiado en esta escuela y durante todo este tiempo no he repetido grado, porque siempre he tratado de ser aplicado aunque por veces me ha ido mal, porque como con tantos problemas y discriminaciones y mis compañeros que me excluyen y me sacan de los trabajos a mi solito me toca y se me hace difícil concentrarme y por eso salgo mal en los exámenes, imagínese usted yo trabajo los sábados y domingos me cuesta más hacer los trabajos solo y también me siento mal que todos tengan grupos menos yo y la mayoría me hace burla por eso también, a parte de las otras burlas que me hacen, ya la escuela no me parece divertida recientemente en la escuela me va más o menos y las razón es porque entrego las tareas tarde, porque a veces se me olvida, otras no las termino y otras mi hermanito me las rompe o me las mancha

**8. ¿Te gusta venir a esta escuela? ¿Por qué?**

A veces me gusta venir a la escuela porque como ya me acostumbre, pero creo que me gustaría aún más venir a la escuela si pudiera tener amigos y grupo con los que pudiera trabajar porque hasta en eso no me toman en cuenta y me quedo sin grupo de trabajo y tengo que hacer las tareas que hacen en grupo yo solo por eso digo que no me parece tan divertida porque yo solito.

**9. ¿Cómo consideras que es tu desempeño académico? Clases/evaluaciones**

Pues recientemente en la escuela me va más o menos y la razón es porque entrego las tareas tarde, porque a veces se me olvida, otras no el término y otras mi hermano me las destruye. En las notas del escuela voy bien más o menos trato de esforzarme lo más que puedo, solo que no me gusta participar en clases y no porque no quiera si no porque evito a que me hagan burla, porque cualquier cosa que yo digo y hago es objeto de burla.

**10. ¿Cómo es la relación con tus profesores?**

Pues con los profesores de la escuela a todos les caigo bien porque soy el mejor portado de todo el grado el único varón que es corregido porque los demás son una molestia. Pero algunas maestras son bien enojadas y no participo en la clase por eso mismo me da miedo que me digan que está mal.

**11. ¿Cómo es la relación de tus padres/cuidadores con los profesores?**

Mi familia o mis padres en este caso no vienen aquí, apenas vienen a traer las notas, la que más viene es mi abuela.

**12. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? ¿Crees que existe entre ustedes el Bullying?**

Si aún tengo problemas con todos y si creo que yo soy víctima del Bullying porque me ponen apodos, me dicen panza de bolo, que no sirvo para nada, que solo sirvo para comer, que es mejor meter al futbol a una niña que a mí y solo en la banca me dejan y nunca me meten a jugar, que preferirían meter a una roca que a mí y dentro del grado peor aún, me echaban agua, dañaban mis cosas o me las roban, me quitan mi refrigerio, me peseteaban en la cabeza. Y la verdad es que ya estoy cansado de tanto maltrato si yo ni les hago nada, solo me agreden porque me ven débil, porque me ven tranquilo y porque no me meto con nadie, pero yo creo que esa no es una razón válida para maltratar los derechos de otros.



DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A ESTUDIANTE DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

ENTREVISTA N° 2

FECHA: Martes 7 de abril, 2014.

Nombre ficticio: Vanessa Velásquez (VALERIA)

Edad: 14 años

Ocupación: Estudiante Domicilio: comunidad Iberia

SITUACIÓN DE VIVIENDA

1. **¿Cómo es el tipo de vivienda en el que vives?**  
La casa en la que vivimos es alquilada, construida con ladrillo, piso y techo de duralita.
2. **¿Cómo consideras que es el ambiente en tu colonia?**  
Yo y mi familia vivimos en la Comunidad Iberia y allí es bastante peligroso ya que hay muchas pandillas y delincuencia y lo peor que las otras colonias que están cerca de donde yo vivo son de otra pandilla, así que se corre más peligro.
3. **¿Cómo es tu relación con los vecinos?** Bueno yo digo que bien porque no tenemos problemas con nadie, solo que yo casi no le hablo a nadie porque ni salgo a la calle a jugar ni nada por el estilo, solo encerrada paso en mi casa.
4. **¿Asistes a alguna iglesia?** Si, voy a la iglesia con mi abuela, pero ahí no tengo amigas, yo solo voy al culto y ya; no me incluyo en ninguna actividad

SITUACION ECONOMICA

4. **¿Quiénes trabajan en tu casa?** Mi mamá trabaja en un taller de costura, el trabajo es como un negocio de familia, pero el dinero no alcanza y como ni mi tía no trabaja los gastos son más y yo no le puedo ayudar a mi mamá porque estudio
5. **¿Quiénes aportan a la economía de tu casa?**  
En mi familia aparte de mi mamá, mi papá también aporta económicamente en los gastos de la casa; pues mi papá aunque ya no vive con nosotras pero siempre le da dinero a mi mamá para los gastos de la casa y de nosotras sus hijas, mi papá trabaja en su propio negocio de comida, él nunca nos ha dejado sin ayuda mi tía que vive en la casa y es parte de la familia, antes trabajaba, ahora ya no porque la despidieron pero dice ella que anda buscando trabajo pero yo solo en la calle la veo con sus amigos.

SITUACION FAMILIAR

5. **¿Con quienes vives? En caso que no vivas con tus padres ¿Por qué?**  
Mi familia que vive en la casa la componen mi mamá, mi hermanita y hace un poco de tiempo con mi tía y yo; mi papá no vive con nosotras porque él y mi mamá se acaban de divorciar, esa situación es bastante difícil porque a mí me hace muchísima falta mi papá y a veces veo llorar a mi mamá y a mi hermanita porque lo extrañan igual que yo, me duele también y a veces ni fuerza para seguir con mi vida tengo, lo bueno es que mi papá no es como otros padres que cuando se separan de la pareja se olvidan de sus hijos, mi papá es diferente, él siempre está con nosotras, nunca nos ha dejado aunque no viva en la misma casa.
6. **¿Cómo es tu relación con las personas con quienes vives?**  
La relación familiar digamos que es buena, ya que no tengo amigas mi mamá es mi amiga yo mantengo una buena relación con mi mamá y digo eso porque yo si le tengo confianza de contarle todo lo que me pasa, tanto las cosas buenas como las cosas malas que me pasan que me pasan en la escuela o en otros lugares, ella me aconseja y es raro cuando me regaña. Yo creo que tengo suerte porque tengo a alguien con quien hablar de mis problemas o las inquietudes que tenga. Con mi hermanita nos llevamos súper bien también, porque ella es

tranquilita y es una niña obediente y como yo soy su hermana mayor a veces le digo lo que tiene que hacer y ella lo hace, nosotras no peleamos y es bien raro cuando pasa. Con la familia que no me llevo muy bien con mi tía porque tiene un carácter o comportamiento mero extraño, es como bipolar, a veces está contenta y otras esta toda amargada y se enoja por nada y lo peor que con uno se las desquita, y yo no le digo nada a veces porque me da un poco de miedo decirle algo, no vaya ser que me eche a los pandilleros amigos de ella y quiere ganas con eso, por eso mejor no me meto con ella, pero es lo único q no hago porque aunque no quiera la veo

**7. ¿Tienes problemas con algún miembro de tu familia? ¿Cuáles son?**

Los problemas familiares que tengo más que todo es solo con mi tía porque ella es bien impulsiva, amargada y peleonera, además de que se lleva con las pandillas y eso nos da mal ejemplo a mí y a mi hermanita, aunque más a mi hermana porque ella no sabe muy bien sin embargo yo ya estoy grande y entiendo las cosas.

**8. ¿Cómo es la comunicación con tus padres/cuidadores? ¿Por qué?**

De toda mi familia en la que confió mas es en mi mamá porque ella es más tranquila y comprensiva, en cambio mi papá es más enojado y toma a mal casi todas las cosas que yo tal vez quiera contarle y al final me sale regañando en vez de aconsejarme o apoyarme.

**9. ¿Cómo consideras que es la relación de tus padres? ¿Por qué?**

Yo amo a mi mamá y a mi papá pues son la familia que Dios me dio y si no están juntos es porque Dios así lo permitió y pues ellos a veces se llevan bien y a veces mal; a mí me entristeció mucho cuando se separaron y después de ser una familia integrada, pasamos a ser una familia desintegrada; no le voy a mentir y quizá me afecto mucho en muchos aspectos de mi vida como en la escuela porque sí que me costaba estudiar, concentrarme y solo llorando pasaba porque no podía comprender el ¿Por qué? de la separación de mis padres, pero ahora si lo entiendo un poco y es porque mi mamá sufría mucho, y es que se podría decir que vivíamos mucha violencia y es que mi papá a veces tomaba y golpeaba duro a mi mamá y le decía cosas horribles que hacen que la hacían sufrir y pues a nosotras eso también nos afectaba, ya no éramos las mismas en la escuela solo tristes pasábamos y ya no rendíamos bien en nada relacionado con lo académico , pero eso si siempre nos hace falta nuestro papá a nuestro lado pero lo mejor es que ya no le pega a mi mamá ahora solo le dice cosas feas, pero ya no le pega y eso ya es ganancia.

**SITUACION EDUCATIVA**

**1. ¿Por qué estudias en esta escuela?**

Estudio en esta escuela pues cuando mis papas estaban juntos tenían un negocio cerca de esta escuela, pero cuando se divorciaron el negocio solo le quedo a mi papá y él le dijo a mi mamá que mi hermana y yo siempre estudiaríamos en esta escuela aunque quedara lejos de donde vivimos para que él nos pudiera ver y estar con nosotras todos los días.

**2. ¿Te gusta venir a esta escuela? ¿Por qué?**

Mmmm!!! Pues sinceramente no me gusta venir a esta escuela, antes si cuando estaba más pequeña porque tenía algunas amigas, pero ahora que no tengo no me gusta venir a la escuela; yo le digo a mi mami que me cambie de escuela y ella dice que el próximo año me va a cambiar y lo que pasa es que mis amigas todas se fueron y las que quedaron ya no me hablan porque su forma de ser ha cambiado y ahora me ignoran y me tienen de menos, y me hacen a un lado en todo y me dicen cosas feas e hirientes como ahorita que las acabo de saludar en el recreo me dijeron Assh ya venís, ya nos arruinaste la mañana, se levantaron y se fueron, solo porque yo había llegado donde ellas estaban eso es de todos los días y aunque yo quiera ser fuerte a veces se me salen las lágrimas. Por eso no me gusta venir a la escuela porque me siento muy sola.

**3. ¿Cuál es tu materia favorita?**

De todas las materias que me dan en la escuela una de mis favoritas es Ciencias e inglés, porque me gusta conocer la naturaleza y porque también considero que la ingles hoy en día es muy importante saberlo.

**4. ¿Qué materia se te dificulta más? ¿Por qué?**

No me gusta estudiar la materia de lenguaje, ni matemática, ni educación física porque me cuesta mucho los números, ni las letras y no puedo concentrarme bien y física porque como no tengo amigas no me gusta jugar en nada, porque como no me incluyen en nada, prefiero tener clases normales.

**5. ¿Cómo consideras que es tu desempeño académico? Clases/evaluaciones**

Académicamente siento que he ido decayendo hay muchas cosas que no entiendo por más que estudio y como a veces también hay trabajos en grupos pero como a mí nadie me habla ni me incluye, yo sola los hago y a veces por eso no los logro terminar y eso me decepciona, en los exámenes a veces me va mal y a veces bien por lo mismo que me cuesta concentrarme, la verdad es que mi vida en esta escuela es cada vez más difícil porque no me siento incluida por eso ya no quiero estudiar aquí, quiero irme a estudiar a otra escuela o a un colegio en donde la gente no sea tan cruel, en donde no me hagan la vida hecho pedazos cada día y me tomen en cuenta y pueda tener muchas amigas o no muchas pero por lo menos unas que si me acepten como

6. **soy ¿Cómo es la relación con tus profesores?** Yo creo que bien, quizá son con los únicos que me llevo bien en esta escuela, y como yo soy tranquila y a ellos eso les gusta porque como yo no molesto, soy la mejor portada del salón de clases.
7. **¿Cómo es la relación de tus padres/cuidadores con los profesores?**  
Bien mi mamá se lleva bien con ellos, como mi mamá y mi papá siempre participan en las actividades y reuniones de la escuela y están pendientes de todo.
8. **¿Cómo te llevas con tus compañeros? ¿Crees que existe entre ustedes el Bullying?**  
Pues como ya le contaba anteriormente en esta escuela no me llevo muy bien con mis compañeros y no es porque yo no quiera o porque yo les haga algo malo a ellas/os Simplemente no sé porque les caigo tan mal, no sé porque mis compañeras me tratan súper mal y el motivo de su rechazo, quizá porque ellas son bonitas y yo no, o porque su piel es bonita y yo soy negrita o porque casi todas tienen novio y a mí nadie me gusta y ni creo que me hicieran caso. La verdad es que siento que me odian y cada vez que intento acercarme me gano un fuerte rechazo, una burla, un desprecio, una mala cara y eso me hace sentirme realmente triste, yo quisiera irme, me gustaría tener amigas, compartir con ellas en las clases y los recreos, pero siempre es imposible; y yo ya les he preguntado a mis compañeras sobretodo porque no me quieren hablar o porque me tratan así y ellas solo me dicen que porque les caigo mal y que no estoy a su nivel, y yo les pregunto a qué nivel tengo que estar para ser su amiga y estar en su grupo y ellas solo se ríen y se burlan y me dicen: Hagas lo que hagas jamás pertenecerás en nuestro grupo o club como ellas les llaman, la verdad yo no les he hecho nada para que me traten así, pero ni modo lo único que me queda es resignarme a estar sola en y esperar que pase el año para poder irme de esta escuela y poder conocer a otras personas que tal vez pueda llevarme bien sin que me rechacen, sería como "Comenzar de nuevo". Y si creo que existe el Bullying en esta escuela porque lo he visto y no solo es mi salón de clases, sino en otros como séptimo grado, noveno, quinto, tercero y hasta Kinder, la verdad que siempre hay más de uno en cada salón que sufre el bullying. Y por lo que ya nos dieron a conocer con los talleres yo creo que soy una de las víctimas del bullying o violencia escolar como también lo llaman y se siente feo ser una víctima y no poder hacer nada, aunque sé que si se puede hacer algo pero creo que yo sola no podría enfrentarme ante ese problema y aunque ya se lo conté a mi mamá ella tampoco sabe cómo o que hacer para que ya no me hagan daño mis compañeros de la escuela, ella dice que si habla con la profesora quizá la maestra lo diga públicamente y yo voy a salir más perjudicada porque las vichas después se la van a agarrar más conmigo, así que mi mamá ya sabe pero al igual que yo no sabe qué hacer, yo solo me siento bien que ella ya sabe por lo que estoy pasando en esta escuela y ahora usted, y por eso me voy a ir de esta escuela es la solución que mi mamá, mi papá y yo hemos planeado, ojala que así sea.
9. **¿Tienes problemas con alguno de tus compañeros?**  
De la escuela tengo problemas casi con todas las niñas del grado y como son poquitas tampoco me hablan, pero los varones no me molestan ni me dicen nada, solo que a veces se ríen cuando mis compañeras me dicen algún comentario feo a mis espaldas cuando voy pasando, pero de lo contrario con ellos no tengo problemas y tampoco me gusta involucrarme con ellos, porque ellos también molestan y bromean pesado y a mí eso no me gusta.





DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR  
REPUBLICA DE COLOMBIA

**DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**ENTREVISTA N° 3**

**FECHA:** Miércoles 9 de abril, 2014.

**Nombre ficticio:** Antonio Aguilar (Elmer)

**Edad:** 16 años

**Ocupación:** Estudiante **Domicilio:** comunidad Tutunichapa

**SITUACION DE VIVIENDA/COMUNIDAD**

1. **¿Cómo es el tipo de vivienda en el que vives?**  
Es un apartamento alquilado y pagamos \$75
2. **¿Cómo consideras que es el ambiente en tu colonia?**  
Existe un poco de violencia pues está algo peligroso por las pandillas que hay ahora
5. **¿Cómo es tu relación con los vecinos?**  
Me llevo bien porque les hablo a la mayoría y no tengo ningún problema.

**SITUACIÓN ECÓNOMICA**

1. **¿Quiénes aportan a la economía de tu casa?**  
Mi papá aunque casi ni llega a la casa por la clase de trabajo que tiene económicamente solo él ayuda y como solo él trabaja el dinero no nos alcanza y siempre estoy limitado de dinero porque mi mamá solo en la casa pasa con nosotros y no puede trabajar porque mi papá no la deja, antes yo ayudaba también pero como deje de trabajar, el año pasado trabaje como deje de estudiar, trabaje en un puesto de celulares; pero ya no trabajo solo estudio porque mi mamá me dijo que mejor siguiera estudiando, pero yo a veces no quiero seguir estudiando mejor trabajar así gano dinero y ayudo en la casa
2. **¿Tú ayudas en la económica de tu casa? ¿Cómo?**  
Actualmente ya no ayudo económicamente porque ya no trabajo solo estudio, pero si ayudo en los quehaceres de la casa pero para mí no es suficiente, ya voy a ver si consigo un trabajo de medio tiempo aunque sea

**SITUACIÓN FAMILIAR**

1. **¿Con quienes vives?** Con mi familia: vivo con mi mamá, mi hermano y se puede decir que con mi papá aunque casi ni llega a la casa por la clase de trabajo que tiene.
2. **¿Cómo es tu relación con las personas con quienes vives?**  
Pues con mi familia digamos que nos llevamos regular, porque es raro que hablemos solo medio nos dirigimos la palabra así como Buenas-Adiós, como ella pasa bien ocupada y como también cuida a mi sobrina y a mi hermano menor a ellos es a quien les pone más atención, esa situación me molesta un poco, porque todo el tiempo se la pase ocupada y no me dedica un mínimo de su tiempo, pero se lo hecho en cara cada vez que puedo. Mi relación con mi papá es más o menos porque con él solo hablo de mis cosas cuando de verdad lo necesito, ósea que es bien raro de que hablemos. La verdad es que en mi familia ninguno me presta la atención pero si quisiera tener aunque sea un poquito.
3. **¿Tienes problemas con algún miembro de tu familia? ¿Cuáles son?**  
De toda mi familia quizá con la que tengo más problemas es con mi mamá porque ella les cree más a las maestras y por cualquier cosa empieza a pelear, como por ejemplo la señorita le dijo que yo aquí venía a terminar las tareas mi mamá llega a la casa gritándome, a veces me pega aunque ahora ya tiene bastante de no hacerlo.

**4. ¿Cómo es la comunicación con tus padres/cuidadores? ¿Por qué?**

La comunicación con mi familia es mala también pues como ya le conté que no me prestan atención y ni hablamos casi de nada, no me preguntan ni yo les cuento y para que si ni creo que les interese a ninguno de los dos, estoy con ellos y es como que no esté porque en nada me hacen caso”

**SITUACIÓN EDUCATIVA**

**1. ¿Por qué estudias en esta escuela?**

Estudio en esta escuela porque mi mamá quería que yo estuviera aquí, yo ni quería estudiar porque como me expulsaron y me cerraron la matrícula

**2. ¿Te gusta venir a esta escuela? ¿Por qué?**

Me gusta venir a esta escuela pues ahorita sí, pero antes no me gustaba venir aquí porque tenía muchos problemas y ya me había aburrido de estudiar, pero hoy estoy esforzándome para dar lo mejor de mí, quiero ser diferente, quiero cuidar mi actitud, quiero prestarle más atención al estudio, entregar las tareas a tiempo, sacar mejores notas y me gusta porque tengo muchos amigos.

**3. ¿Cómo consideras que es tu desempeño académico? Clases/evaluaciones**

digamos que en el estudio me va bien porque como le estoy poniendo más ganas, estoy mejorando más pero antes si salía de la patada solo 5 y 6 me sacaban en los exámenes y en los trabajos ni se diga y muchos ni los entregaba, digamos que estoy mejorando más y hasta me felicitan por estar cambiando en lo académico y en mi comportamiento y eso me hace sentir bien porque siento que ha valido la pena.

**4. ¿Cómo es tu relación con tus profesores?**

En la escuela por el momento me va bien incluyendo mi relación con los profesores porque nunca les he faltado el respeto y porque como me habían cerrado matrícula por mi conducta y que de pronto la señora hablo con la directora que me dieran una oportunidad, me hizo sentir bien porque quiso creer en mí y en que podía cambiar, gracias a la señora estoy en la escuela otra vez estoy bien agradecido, yo quiero seguir estudiando, pero con eso de que la economía esta mala preferiría trabajar y no seguir, yo digo que solo noveno voy a sacar o a lo mucho el bachillerato

**5. ¿Cómo te llevas con tus compañeros? ¿Crees que existe entre ustedes el Bullying?**

Pues bullying, bullying así de serio pues creo que no solo que a veces los jodo y ellos un poco a mí también, pero solo que a veces creo que si les he hecho daño varias veces porque les doy por el lado que más les duele, pero solo lo hago por molestar, pero el hecho de que yo moleste es porque siento que así nadie me molesta porque a mí nadie me gana, así es todo esto si uno no molesta lo molestan los demás a uno y la verdad yo me divierto haciendo eso, ya me he dado duro con otros compañeros y nos agarramos a patadas yo no me dejo y ahí hasta que alguien o la señora nos separan, pero siempre que molesto a otros los empujo, les digo cosas que les duelan y así es como se dan los problemas, pero mi intención es solo molestar para pasar el tiempo, pero eso siempre se da donde sea, en las escuelas y no es algo tan grave pienso yo, porque no se ha matado a nadie solo con pelear, y también que uno debe saber con quién se mete también, ya me han expulsado por darme duro con otros pero es que a mí no me gusta dejarme, yo no sé porque con media bromita ya se clavan y como a mí me gusta fregar les sigo la corriente aunque después salgamos enojados y nos peleemos y por veces quedamos de enemigos pero hasta ahí no ha pasado a más

**6. ¿Crees que hay problemas de delincuencia en la escuela? Interno/externo: Delincuencia o violencia aquí**

adentro no, pero afuera sí, he visto que algunos compañeros han sido lastimados por cualquier cosa que pasa fuera de la escuela como que los asaltan, los de otras escuelas pelean con ellos o cosas por el estilo.



DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

**DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**ENTREVISTA N° 4**

**FECHA:** Miércoles 9 de abril, 2014.

**Nombre ficticio:** Fernando Arévalo (Adonay)

**Edad:** 14 años

**Ocupación:** Estudiante    **Domicilio:** comunidad Iberia

**SITUACIÓN DE VIVIENDA/COMUNIDAD**

1. **¿Cómo es el tipo de vivienda en el que vives?** Casa normal, tenemos agua, luz, internet y cable.
2. **¿Cómo consideras que es el ambiente en tu colonia?**  
Es peligroso, para mí, para otros no por q ya han vivido ahí, a mí no me han dañado pero hay pandillas ahí, ellos vigilan la calle y a la entrada, quien entra y quién sale
3. **¿Existe presencia de pandillas en tu colonia?**  
Si, y es muy peligroso por eso, porque hay pandillas y los bichos andan en la calle, pero no me meto con ellos
4. **¿Cómo es tu relación con los vecinos?**  
Si me hablan hablo si no, no, yo no ando hablando, igual todos son así también

**SITUACIÓN ECÓNOMICA**

3. **¿Quiénes trabajan en tu casa?** Solo trabajan mi papá y mi hermana nada más aunque no es mucho lo que ganan, más o menos nos alcanza pero no para todos los gastos porque mi mamá no trabaja solo pasa en la casa conmigo en las tardes, bueno en la casa mejor dicho porque ni hablamos, solo que ella pasa en sus cosas y yo en las mías, yo me encierro y paso viendo videos todas las tardes en el celular, tengo computadora pero esa es para tareas.
4. **¿Quiénes aportan a la economía de tu casa?**  
Mi papá y mi hermana mayor
5. **¿Quién te ayuda con los gastos de la escuela?**  
no alcanza el dinero y me limitan también a mí para lo que traigo a la escuela, creo que si mi mamá trabajar también no pasaríamos así todos los meses y no tuviera que pensar si me van a dar o no dinero para venir a la escuela, mi papá y hermana me dan dinero también mi mamá con lo que ella puede porque como no trabaja pero está pendiente de mí y de mis gastos siempre me da un dólar para la escuela.
6. **¿Tú ayudas en la económica de tu casa? ¿Cómo?** No, no ayudo, solo a veces obligado ayudo en las cosas de la casa, como barrer pero no me gusta hacer eso, prefiero estar en el cuarto escuchando música.

**SITUACIÓN FAMILIAR**

5. **¿Con quienes vives? En caso que no vivas con tus padres ¿Por qué?** Con mi papá, mi mamá y mi hermana.
6. **¿Cómo es tu relación con las personas con quienes vive?**  
Nos llevamos bien, solo que casi no hablamos, con mi mamá es con quien más hablo y mi hermana, también con mi papá pero es poco.
7. **¿Tienes problemas con algún miembro de tu familia? ¿Cuáles son?**  
El único problema que tengo es que mi mamá cuando se enoja me grita y no me deja explicarles las cosas por las que se enoja, bueno así es mi papá también, todos me gritan y eso me da cólera porque a mí no me gusta que me griten, y cuando yo me quiero defender también mi mamá no me deja y me dice que soy malcriado y me sigue regañando, también que cuando salgo mal en las notas me castigan con el cincho.

8. **¿Cómo es la comunicación con tus padres/cuidadores? ¿Por qué?** Aunque me pegan y me gritan pienso que me llevo bien con mi papá me llevo bien igual con mi mamá, solo que no hablo mucho con ellos, yo no les cuento mis cosas y es por no preocuparlos, pero cuando me pasa algo solo me encierro y no digo nada, también que ellos no me preguntan, yo lo que hago es encerrarme y ver videos en mi celular y no le hablo a nadie, solo me encierro en mi cuarto y me pongo a jugar video juegos, creo que los video juegos son mi mundo y por eso ni salgo a la calle, mejor escucho música así me olvido de todo.  
Cuando me dejan salir, me voy con mis amigos de la colonia, con ellos me estoy fregando y a veces me ofrecen cigarros pero yo les digo que no, porque no me quiero enviciar como ellos
9. **¿Cómo consideras que es la relación de tus padres? ¿Por qué?** Buena, entre ellos se llevan bien, a veces discuten, pero de ahí se llevan bien.

#### SITUACIÓN EDUCATIVA

5. **¿Por qué estudias en esta escuela? No sé, mis papas me cambiaban de las escuelas y no sé porque lo hacían, ahora que me pusieron aquí no me dijeron porque, solo me pusieron.**
6. **¿Desde qué año /grado has estudiado en esta escuela?**  
Desde séptimo,
7. **¿Has repetido grado** No, no he repetido año
8. **¿Te gusta venir a esta escuela? ¿Por qué?** Sí, me gusta venir a la escuela porque ya me acostumbre, además mi mamá me trae a la escuela y me viene a traer porque dice que es muy peligroso que ande solo; también porque siento que en esta escuela no es como en las demás que te friegan por todo, hay como más libertad de hacer lo que uno quiera, como por ejemplo, cuando en el salón se pierde algo de algún compañero no andan revisando las cosas de uno, las cosas uno tiene que cuidarlas y lo tuyo es tuyo, y a mí me cae mal que lo revisen a uno como si uno hubiera sido el ladrón.
9. **¿Cuál es tu materia favorita? ¿Por qué?** Matemática
10. **¿Qué materia se te dificulta más? ¿Por qué?**  
Ciencias, es que no me gusta, porque no le entiendo
11. **¿Cómo consideras que es tu desempeño académico? Clases/evaluaciones**  
Es bueno, ya que mis notas son de ochos y nueves y ahí me mantengo a veces cuando no quiero seguir en la escuela pienso y me digo yo solo, saco el bachiller y lo que quiero es trabajar porque de que me sirve pensar que voy a estudiar si no creo que pueda y no me gusta mucho, imagínese que yo digo que para que voy a seguir estudiando es un gasto de puro gusto si al final hay tantos que tienen títulos de universidad y no están trabajando, y otros que no lo tienen si trabajan, por eso es que quiero mejor trabajar y eso me va ayudar a mí y a mi familia
12. **¿Cómo es tu relación con tus profesores?**  
Buena, si uno se porta bien no lo regañan y si entrego tareas tampoco lo hacen, de las maestras hay una que es bien enojada y en clases como que no se siente en libertad de hablar y de opinar lo que uno quiere porque ella se enoja y dice que no estudiamos por eso no sabemos nada, ninguno de mis compañeros participa sin que ellas lo pidan, ahí sí a la fuerza aunque uno no sepa nada tiene que decir algo, porque si no nos dice todas esas cosas de que no sabemos solo que hay una que es más enojada y en clases como que no se siente en libertad de hablar y de opinar lo que uno quiere.
13. **¿Cómo es la relación de tus padres/cuidadores con tus profesores?** Bien, mi mamá es la que se encarga de venir a las reuniones de padres y ella es la que está más pendiente de mis cosas en la escuela, así como mi hermana también que me ayuda en las tareas cuando le pido ayuda.
14. **¿Cómo te llevas con tus compañeros?**  
Bien, con todos, me llevo bien, solo que hay unos con los que molesto más, a veces yo ando enojado y no sé porque, yo no les hablo y así y cuando ando contento si con todos me llevo, solo con las niñas casi no me llevo porque me cae mal que cuando lo ven con una ya piensan mal y dicen a saber que le quiere hacer a la vicha, o inventan que uno quiere algo con ellas, por eso solo con los bichos me llevo. yo no tengo problemas con mis compañeros si veo que molestan a otros pero de ahí que vaya a tener problemas con alguno no, solo que a veces algunos si molestan fuerte y se dan duro en el salón por tonterías que se dicen, que se sacan a la mamá y se dan golpes y si se insultan fuerte
15. **¿Tienes problemas con alguno de ellos? ¿Por qué?**  
a veces cuando molestan otros se golpean o gritan los demás salen enojados y yo no sé porque si ya se sabe que se está bromeando, mejor no meterse y así no tener problemas con ellos, más que no se sabe a veces con quien se está metiendo uno yo no meto con ellos yo no me meto con nadie, si me molestan pero no es tanto como a otros, y lo malo de pelear con otros compañeros es que no se sabe si está en una pandilla eso es yuca porque hasta pueden pasar a otra vida por eso mejor apartarse.
16. **¿Crees que hay problemas de delincuencia en la escuela? Interno/externo:** si tal vez si haya pero yo no he visto nada, solo afuera si, una vez vi que un hombre le robo a una mujer le paso robando la cartera, pero de ahí no he sabido nada, ya adentro no hay tanto peligro como afuera, por eso mi mamá me va a traer y a dejar a la escuela. Creo que si en el salón hay casos de bullying, porque unos compañeros molestan bastante a otros que se ven dunditos, pero yo no molesto así, a mí me gusta molestar, porque no me gusta que me vean débil o que me quedo atrás per o siempre se sabe que es por molestar.



DESARROLLO GUÍA DE ENTREVISTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

**DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A PERSONAL ADMINISTRATIVO  
DEL COMPLEJO EDUCATIVO CONCHA VIUDA DE ESCALON**

**ENTREVISTA N° 5**

**FECHA:** Miércoles 9 de abril, 2014.

**Nombre ficticio:** Ernesto Henríquez (Lennin)

**Edad:** 15 años

**Ocupación:** Estudiante    **Domicilio:** Cuscatancingo

**SITUACIÓN DE VIVIENDA/COMUNIDAD**

**3. ¿Cómo consideras que es el ambiente en tu colonia?**

Es algo violento y peligroso, para mí, para otros no por q ya han vivido ahí, a mí no me han dañado pero hay pandillas ahí, ellos vigilan la calle y a la entrada, quien entra y quién sale

**4. ¿Existe presencia de pandillas en tu colonia?** Si, y es muy peligroso por eso ya hay mucha delincuencia.

**5. ¿Cómo es tu relación con los vecinos?** No le hablo a cualquiera trato de no meterme con nadie para no tener problemas.

**SITUACION ECONOMICA**

**7. ¿Quiénes trabajan en tu casa?** mis tíos que están en los Estados Unidos le mandan dinero a mi abuela pero no siempre le mandan la misma cantidad y por veces nos quedamos sin nada de dinero para comer y como yo no trabajo ni ella porque ya está mayor pasamos limitaciones de dinero cada mes, y lo que me cae mal es que mi papá es un gran irresponsable porque no ayuda para nada en el dinero

**8. ¿Quiénes aportan a la economía de tu casa?**

mi papá no le ayuda a mi abuela, el no ayuda en la economía de la casa, de lo que trabaja y le pagan eso es solo para él no da ni un cinco para comida pero ahí come eso me molesta y me da cólera porque él es el que debería de ayudarle a mi abuela no ella a él y ahí al revés son las cosas, económicamente mis taos que le mandan dinero a mi abuela, así que digamos que solo mi abuela mantiene los gastos de la casa y también me ayuda a mí con los gastos de la escuela y mi mamá no me pregunta que necesito, y yo me siento mal pues yo quisiera que ella estuviera con migo y me ayudara en lo económico pues la extraño y el saber que ella ni pregunta por mí me afecta mucho

**SITUACION FAMILIAR**

**10. ¿Con quienes vives?**

En caso que no vivas con tus padres ¿Por qué? Mi familia solo son mi papá y mi abuela, me separe de mi mama por que vive con mi padrastro y no pude vivir con ellos, porque no me llevaba bien con mi padrastro por muchas razones, teníamos algunos problemas, el mucho me regañaba por cualquier cosa y mi mama nada le decía y siempre estábamos peleando por todo, porque no le gustaba lo que a mí me gustaba.

**11. ¿Cómo es tu relación con las personas con quienes vives?**

La familia con la que vivo nos llevamos bien aunque no hablamos mucho, pues nuestra comunicación no es muy buena ya que con mi papa no he convivido mucho y no le tengo tanta confianza al igual con mi abuela, con la diferencia que ella me pregunta como estoy, pero siento que en la familia no fomentamos poner en práctica la comunicación, ni el amor.

**12. ¿Tienes problemas con algún miembro de tu familia? ¿Cuáles son?**

El único problema familiar que tengo es con mi mama ya que se enoja por qué no puedo vivir con ella, hace dos años me vine a vivir con mi abuela, ella no me llama para nada sino que yo le llamo cada mes, a mi mama no le intereso ni me pregunta nada que como estoy, no me pregunta que necesito, y yo me siento mal pues yo quisiera

que ella estuviera con migo pues la extraño y el saber que ella ni pregunta por mí me afecta mucho, yo quisiera que por lo menos me llamara aunque no fuera todos los días, pero que estuviera pendiente de mí y así yo le contara como me va en la escuela, como me va aquí con mi demás familia y todo, pero como no es así ni modo me tengo que resignar.

13. **¿Cómo es la comunicación con tus padres/cuidadores? ¿Por qué?** Bueno trato de que mi familia estemos bien y por eso la comunicación que mantenemos es más o menos bien con mi papa la comunicación es más o menos, porque no sé, como le dijera, no lo siento como un padre prácticamente, si no como un amigo, el hace sus cosas y lo mira a su manera, y casi no he vivido con él, con mi abuela bien, me pregunta como estoy pero no le tengo mucha confianza para contarle mis cosas o mis problemas, no le cuento nada porque es que no siento que me entiendan pues, no puede entender lo que yo siento, es seria y no muy contenta, no siento que pueda contarle las cosas aunque sé que es mi única familia que tengo aquí.
14. **¿Cómo consideras que es la relación de tus padres? ¿Por qué?** Mis papas se separaron y mi familia se separó, yo considero que había violencia familiar porque mi papa antes tomaba y llegaba gritando a la casa y las cosas eran bien feas y no me gustaba como se ponía era bien agresivo con nosotros porque le pegaba a mi mama y a nosotros pero ahora mi papa está yendo a la iglesia y es un poco más tranquilo, pues la relación es ahora mejor y aunque mi familia ya no está completa pues me alegro que ya dejo de tomar y ya no nos agrede como antes, hoy se enoja pero no es tan violento.

### SITUACION EDUCATIVA

7. **¿Por qué estudias en esta escuela?**  
Estudio en esta escuela porque antes mi papa venía a trabajar por aquí cerca y me quedaba bien, pero ahora estudio aquí porque ya me acostumbre, pues ya me siento y tengo ambiente con mis compañeros, aunque algunos me molestan mucho y a veces se pasan pero yo también los molesto, además aquí en esta escuela hay un poco de libertad pues cuando se pierde algo en el salón no nos andan revisando, porque cada quien sabe lo que tiene y que respetamos lo de los demás.
8. **¿Te gusta venir a esta escuela? ¿Por qué?**  
Si me gusta esta escuela y además ya me acostumbre  
Estar aquí, y ya hice algunos amigos con los que me llevo bien, además también ya me acostumbre a los maestros y maestras aunque algunas son muy enojados y como yo a veces me porto mal, me castigan y no me dejan salir a recreo o me ponen hacer más limpieza.
9. **¿Cómo consideras que es tu desempeño académico? Clases/evaluaciones**  
en los exámenes a veces me saco buenas notas, no sé cuándo estudio si salgo bien, pero a veces no me dan ganas y por eso salgo mal mejor me pongo a escuchar música o mirar animés eso me distrae y por eso se me olvida presentar tareas, solo cuando me pongo a estudiar las tareas y los exámenes me salen bien, pero eso es cuando me siento de ánimo y como ni motivación tengo para seguir estudiando
10. **¿Cómo es tu relación con tus profesores?** En esta escuela me llevo más o menos con los profesores, porque el año pasado me portaba mal y por eso me tiene en la mira, porque ya me levantaron fichas pero sé que me tengo que ganar más la confianza de ellos entregando tareas y portándome lo más bien que yo pueda para que me borren de la lista de los peores, pues no quiero que me tengan como un niño problemático siempre y que digan ese vicho solo a joder viene a la escuela.
11. **¿Cómo te llevas con tus compañeros? ¿Crees que existe entre ustedes el Bullying?** Dentro y fuera de la escuela me llevo bien con todos, y si creo que existe el Bullying o la violencia escolar como ustedes ya nos explicaron aunque creo que no hay casos serios si unos me molestan haciéndome bromas pesadas y me pone mal cuando me sacan a mi mama, porque saben que no está con migo, además de otro tipo de cosas feas, pero lo que hago yo es que no me dejo, yo me pongo a fregar con ellos y les hago otro tipo de bromas para que también se sientan mal como yo me siento, porque aquí en esta escuela o por lo menos en mi salón de clases el que se deja lo hacen leña, por eso yo no me dejo.
12. **¿Tienes problemas con alguno de ellos? ¿Por qué?** cuando pelean o buscan pelea es mejor apartarse o seguirles la corriente porque quien sale perdiendo es uno, más si no sabe con quién se está metiendo, en esta escuela yo no tengo problemas con ninguno, ni en el salón de clase ni con nadie de la escuela, con los de mi grado el único problema son quizá las bromas pesadas pero como todos nos damos a la broma, pero hasta ahorita no he tenido ningún problema hay que socarla y desquitársela cuando haiga oportunidad, yo al principio me dejaba porque no quería problemas con nadie y porque no me gusta estar peleado con nadie, pero si uno se deja lo agarran de pato y lo siguen molestando más y yo lo que hago es defenderme o me uno a ellos cuando molestan



ANEXO N° 6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

GUIA DE ENTREVISTA

OBJETIVO: Conocer la intervención que se realiza en los Centros Escolares públicos en prevención de la violencia escolar

N° DE ENTREVISTA: 1 NOMBRE: Diana de Castillo

**A. GENERALIDAD INSTITUCIONAL**

1. ¿Año de fundación, visión y misión de la fundación?

Se fundó en el año 2012.

VISIÓN: Un mundo libre de Bullying MISIÓN: Erradicar el Bullying en El Salvador

2. ¿El objetivo de la fundación?

Promover y fortalecer la defensa de la niñez y juventud en contra del acoso entre escolares y sus Principios: Compromiso, solidaridad, tolerancia, respeto, transparencia, confidencialidad.

3. ¿Desde hace cuánto tiempo intervienen como institución en la prevención del Bullying en los Centros Escolares públicos?

Nosotros nos tardamos un año abrimos nuestras oficinas en el 2012, hace dos años, nos quedamos con las portas cerradas porque nos quedamos todo el año implementando todo un que era el programa que nosotros queríamos implementar, que era lo que les íbamos a ofrecer a los padres. Entonces la intervención es a partir del año 2013.

4. ¿Cuál es su radio de acción?

Centros escolares públicos o privados que lo soliciten

5. ¿Existe un equipo multidisciplinario que trabaja directamente en los Centros Escolares, quiénes son:

Tenemos una planta de psicólogos a honores verdad, son voluntarios unos de la nacional otros de la Universidad Tecnológica.

6. ¿Los programas que implementan son de prevención o tratamiento a la problemática?

Trabajamos tres ejes de trabajo **N° 1:** todo lo que son campañas de sensibilización: vamos a todos los colegios, instituciones públicas o privadas que nos lo pidan y entonces enseñamos a las personas porque es muy importante saber que es bullying, hay una línea muy delgada para diferenciar los tipos de violencia escolar y no solamente es bullying el bullying es el acoso escolar, pero a esos tipos de violencia, entonces nosotros que nos enfocamos solamente a esos temas de acoso escolar, les enseñamos a la gente que es bullying que no es bullying y cómo combatirlo el acoso escolar **2:** trabajamos con a nivel de atención personalizado, las personas víctimas o victimarios de bullying y su núcleo familiar porque siempre hay un entorno de violencia tanto para el agresor o agredido el entorno familiar es bien importante entonces brindamos atención psicológica personalizada, con costo o sin costos dependiendo las situaciones de posibilidades, con costos es una donación

voluntaria y si es sin costos pues hacemos una labor social y **3:** hacemos una parte de sensibilización a la comunidad en general es decir, le enseñamos a la comunidad como abordar el tema del bullying y cuán importante y cuan grave lo estamos viendo en El Salvador, pues ahí vamos la iglesia, vamos padres de familia, vamos escuelas educativas, tocamos puntos trascendentales gubernamentales para que nos apoyen en la parte de la legislación, la forma de abordar estos temas de bullying, como hacer una denuncia, como proceden, es como digamos todo el esquema formal para abordar este tema

7. ¿Cuáles son las estrategias que trabajan?

Es como nosotros habíamos tenido problemas de bullying y nosotros empezamos a trabajar en una estructura formal que tuviera como mucha solvencia para manejar esta situación, durante un año estuvimos estudiando diferentes, digamos tendencias de diferentes de posibilidades de depender nosotros en los temas de bullying y nos encontramos uno que nos encantó y es todo el programa de prevención en violencia del profesor Dan Olweus él es un austriaco que está realizado en Estados Unidos, él ha montado el programa de prevención en violencia que está implementado en todas las escuelas públicas educativas de EE.UU y algunas privadas, este programa es como nuestro pilar de trabajo, es una estrategia que la tenemos que trabajar con la materia prima óptima, tenemos que entregar un producto de calidad, la otra estrategia es que procuramos por todos los medios la seguridad del servicio, nos apoyamos en amigos instituciones que nos ayuden a promover el mensaje de NO AL BULLYING

## B. PROBLEMÁTICA VIOLENCIA ESCOLAR-BULLYING

8. ¿Cuál es el rango de edades de los jóvenes con los cuales trabajan?

Los rangos de edades que trabajamos es desde preescolar hasta el último año de universidad pero no lo decimos nosotros lo dicen los estudios internacionales y todos el programa que ha presentado el profesor Dan Olweus, hay dos tipos importantes de acoso escolar uno se da desde los tres a cuatro años que es en la etapa de pre-escolaridad, los niños salen de su entorno de familia a un entorno social más abierto como es el kindergarten, ahí se generan que no podríamos llamarlo todavía como casos severos de bullying pero si se empiezan a ver como algunos síntomas de acoso escolar, que si la institución está bien solventada son cosas como que los niños van a prender a manejar con facilidad sin tener la necesidad que los padres se involucren que es ahí donde se complica todo y el otro que es el grave para toda la sociedad mundial es el que está entre los séptimo, octavo y los noveno grado, estamos hablando de 12 a 15 años de edad, se presenta esta etapa tan difícil porque estamos viendo el cambio de la pubertad, entonces emocionalmente hay un gran vacío de autoestima, ellos se sienten feos, inseguros, miedo a no ser populares, entonces tiene un problema digamos que es dentro del cambio de personalidad normal que se le ha grabado por la identidad de aceptación social, cuando está pasando por este problema y para eso sufre de la no aceptación social ahí se dan los casos más intensos de bullying, lo dicen los índices de suicidio no en El Salvador sino en otros países, más graves se han dado entre los doce y dieciséis años de edad.

9. ¿Cuáles son las características sociales y familiares de los jóvenes?

El origen del bullying se inicia en el hogar entonces es ahí donde se origina el bullying no las escuelas y el problema real es la pérdida de valores en el hogar y la ausencia de los padres, padres que trabajan todo el día o que están en EE.UU y los han dejado a cargo de un tutor que no cumple con las expectativas que se necesitan para criar a un hijo, entonces el problema real del bullying es esa la ausencia de la familia. Hay características muy específicas en el acoso, el agresor generalmente es un niño que sufre de violencia en su hogar, es un joven violentado por sus padres o por sus tutores, sufre bajísima autoestima en su hogar, es tratado de tonto, inútil, poco inteligente, es alguien que en su hogar vive un entorno muy hostil entonces él va a la escuela y como halla si puede ser alguien valiente porque no puede confrontar a sus padres porque es un nivel de autoridad mayor y en el entorno escolar él se desquita su ira todo el daño que ha sido causado en su hogar se desquita con el que si puede que ganara la pelea alguien más débil que él ya sea física o emocionalmente, la característica de la víctima puede ser y es bastante variado o que viene de un hogar muy estricto donde los padres son muy autoritarios y no



le dan la posibilidad al joven de elección entonces crean inseguridad, el solo depende de ellos y cuando él tiene que tomar las decisiones de su vida o resolver líos no tiene las posibilidades para hacerlo porque es inseguro y esos son los objetivos perfectos para el agresor, porque el joven no se va a defender, tiene miedo, a que le griten a que lo regañen porque constantemente viven así, o es un joven que vive solo es decir es un huérfano con sus padres vivos, no hay comunicación, él es muy callado, el caso de los testigos son jóvenes que no se incluyen no se involucran, no tienen una conciencia social definida, no se preocupan por su entorno, no tienen por ejemplo una idea de la ecología, de lo que es el bien común de ayudar al vecino y como ellos crecen en el entorno de no involucrarse asumen las cosas así de total indiferencia, peor además vemos que el agresor puede volverse víctima o el víctima puede volverse agresor muchas veces el entorno en el que ellos migran, pueden ser agresor en un caso o víctimas en otros, entonces no es como tan estructurado ellos pueden cambiar su papel

10. En su opinión, que factores inciden para que se desarrolle la problemática?

La familia, somos fieles creyentes que el problema se origina en la familia y se desarrolla en la escuela, entonces cual es el papel de la escuela, cuando los padres dejan a sus hijos en la escuela, la escuela se convierte en un garante, es decir nosotros estamos depositando un mayor tesoro en las instituciones educativas entonces ellos deben de velar por la seguridad, la calidad de vida y educación del joven dentro de la escuela, si la institución no está protegiendo la seguridad de todos los escolares entonces hay un problema y los padres tiene que exigir y velar para que la institución vele por la seguridad y educación de ellos, pero al final ellos solo están recibiendo problemas que solo vienen de casa, porque ahí se juntan todos los problemas de todas las familias porque los hijos somos el espejo de los padres, eres lo que ves en casa, no lo que ve en la televisión eso es un tabú es lo que ellos ven en casa entonces ellos repiten los patrones y comportamientos de los padres, el verdadero problema son ellos, pes no hay valores, no hay cercanía con los hijos, el padre deja mucho conectado al internet y no se da cuenta que mira, no conoce a sus amigos, no sabe cómo va en la escuela, el joven no tiene una plena confianza

11. ¿Qué áreas de vida afecta en los jóvenes que lo sufren y que lo realizan?

Afecta el área educativa, el estudio de la CEPAL determino donde hay incidencia bullying hay decrecimiento de las posibilidades cognitivas en matemática y lenguaje, siendo estas las principales materias de educación matemática es la base del pensamiento lógico y lenguaje es la base del hablar, de la comunicación cuando hay violencia eso decrece entonces el área educativa se va al piso, porque están pensando primero resolver los problemas de su vida a resolver los problemas de matemática.

12. ¿Al trabajar directamente con los jóvenes, podría mencionar cuáles son las causas y consecuencias de la problemática violencia Escolar Bullying?

uno, la parte educativa se va al piso dos, la parte social pierden confianza, no se atreven a socializar, su círculo se reduce, tiene miedo a la no aceptación viene el decremento del entorno social, pérdida de valores, de creencias, realmente somos como un universo, pero estamos completamente conectados, en lo físico afecta de manera increíble el niño puede tender a desarrollar bulimia, anorexia, puede tener trastornos de sueño, desórdenes alimenticios, tender al uso de sustancias adictivas, al alcohol, drogas eso depende de la gravedad del problema y la atención que se le preste.

13. ¿Considera que la problemática **violencia escolar**, se da solamente en los Centros Escolares?

El acoso escolar se da tanto en escuelas públicas como privadas, pero hay una diferencia, que en los centros escolares privados posiblemente no haya tanta incidencia externa a las pandillas, entonces eso hace que el problema pueda ser solventado dentro de la institución pero es igual de cruel, dolorosa y dañina, ves armas en escuelas públicas como privadas, no hay diferencia, a intensidad de la agresión es exactamente la misma, pero en caso en escuelas públicas, que se ve rodeada de zonas de comunidades donde hay pandillas pasa que el agresor se vuelve más poderoso, porque el agresor está vinculado con algún tipo de pandillas, casi que se vuelve poderoso y nadie lo puede detener, la víctima no hace nada porque corre riesgo él y su familia, los maestros igual no se meten porque están bajo amenazas y no pueden interceder.

**ANEXO Nº 6**

**MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA.**

**Duración del proyecto: 2015-2017**

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	<p><b>Detección de las características de la violencia escolares y estrategias de prevención</b></p> <p><b>ACTIVIDADES</b> Realizar un diagnóstico situacional para conocer sobre la incidencia de la problemática de violencia escolar en el centro educativo y a partir de esto, realizar gestiones institucionales internas y externas, para la adquisición de recursos humanos y financieros.</p>	<p>-Lograr la intervención tanto de docentes, estudiantes y padres de familia por medio de la identificación de la situación problemática que afecta a la población estudiantil con relación a la violencia escolar.</p> <p>-Obtener los recursos necesarios para la implementación del proyecto, por parte de las gestiones institucionales que se realicen para cumplir este objetivo.</p> <p>Fecha: 5 meses</p>	<p>-Selección del objeto de estudio</p> <p>-Visitas institucionales</p> <p>-Entrevistas a docentes, estudiantes y padres de familia.</p> <p>-Encuestas</p>	<p>La comunidad docente y adolescente participen en la investigación diagnóstica de la situación de lo investigado y realizar gestiones institucionales e identificación de la problemática para tratarla con estrategias de prevención.</p>
2	<p><b>Atención Familiar Y Fortalecimiento De Grupos De Apoyo</b></p> <p><b>Actividades:</b> Implementación de capacitación de talleres socioeducativos y creación de grupos de apoyo que proporcionen y</p>	<p>-Concientizar, sensibilizar y empoderar a las personas beneficiarias de este proyecto, de manera que estos puedan multiplicar conocimientos y cambiar la situación problemática.</p> <p>Fecha: 8 meses</p>	<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Guías Metodológicas</p>	<p>Que se incorporen estudiantes, padres/madres de familia en los talleres socioeducativos y grupos de apoyo y que participen en las diversas temáticas relacionadas con la problemática.</p>

	<p>promuevan el conocimiento, sensibilización y tratamiento a nivel individual, familiar y grupal de la problemática de violencia estudiantil-Bullyng.</p>			
<p>3</p>	<p><b>Promoción De Recreación, Cultura Y Deporte Con Fines De Prevención De La Violencia</b></p> <p><b>Actividades:</b>                  Crear acciones que promuevan el incorporamietno de los sujetos en estrategias de prevención de la violencia por medio de espacios deportivos, culturales y de formación vocacional, para promover la convivencia escolar y prevención de la violencia.</p>	<p>-Descubrimiento y desarrollo de habilidades y destrezas por parte de los estudiantes en la participación de las distintas actividades que se realizaran con ellos, los padres de familia y los docentes.</p> <p>Fechas:13 meses</p>	<p>-Listas de asistencia</p> <p>-Fotografías</p> <p>-establecer contacto con otros centros educativos</p> <p>- Gestiones con alcaldías municipales</p> <p>-Gestiones con casas de la cultura.</p>	<p>Que estudiantes, padres de familia y docentes participen en el involucramiento de las estrategias educativas vocacionales.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador 2014.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 1. LIBROS

- 1.1. Albert Bandura, teoría del aprendizaje social, 1979, 280 páginas
- 1.2. Elin, Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, Editorial Fondo de Cultura Económica de España S.L, 1998 Págs. 140.
- 1.3. López Rivera, Liliana Carolina y otras. “La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador”, Tesis, 2010, Págs. 215.
- 1.4. RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. N° 203.
- 1.5. Uría Bronfenbrenner teoría ecologica, 1979, 280 páginas

### 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 45.  
AGU, Ibídem. Pág. 42.
- 2.2. AGU. “Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador”, 2013, art. 14 pág. 14.
- 2.3. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo

- de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
- 2.4. Celín Pérez Nájera y otros, “Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo”, Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs. 37, No 36.
- 2.5. Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social: “Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador”, Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.6. CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Págs. 150.
- 2.7. Contra Punto, “La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos”, 20 de Enero de 2014, Pág. 1.
- 2.8. El faro, “La inseguridad no es el principal problema de El Salvador”, 9 de febrero de 2014, Págs.2.
- 2.9. La página, “La inseguridad ciudadana en El Salvador”, 27 de diciembre de 2011, Pág.1.
- 2.10. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ANGEL JOSUE;” Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo “Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación”, 23 de Septiembre de 2013, Págs.217
- 2.11. MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs.42
- 2.12. PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs. 88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. Diana de Castillo, entrevista a profesionales, directora de la fundación SEveme Anti-Bullying de El Salvador, 21 de Mayo del 2014.
- 3.2. Silvia de Gonzales: entrevista a profesionales, Trabajadora Social de fundación amor, 28 de Mayo de 2014.
- 3.3. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales), "Documentos de Planificación del Proceso de Grado", orientaciones 4 de febrero del 2014, Págs. 6.
- 3.4. Cortez, Delmy Iglesias: Ponencia "El bullying en los centros escolares", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Psicóloga, 25 de febrero 2014
- 3.5. Espinoza, Luis Alfonso: "situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014
- 3.6. Flores, Boris Eduardo: Ponencia "Embarazo en adolescentes", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014
- 3.7. Grande , Julio: Ponencia "Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes" Sala de reuniones edificio Facultad de C.C H.H, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014
- 3.8. Katota, Karen: Ponencia "Influencia e incorporación a pandillas", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Educadora asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014

- 3.9. Marín, Estela: “Historia institución educativa. C.E. Colombia”, dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014
- 3.10. Martínez, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014
- 3.11. Méndez, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014
- 3.12. Méndez, Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 4.2 Asociación Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-yconsecuencias-del-bajo.html>
- 4.3 Coordinación de contenido/Plan Internacional/MINED
- 4.4 DAN OLWEUS, ACOSO ESCOLAR, 1997

- 4.5 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>
- 4.6 Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)
- 4.7 Desintegración familiar, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 4.8 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.9 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.10 El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)
- 4.11 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>
- 4.12 Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en:



[http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

- 4.13 Fe y Alegría, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegria>
- 4.14 Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>
- 4.15 Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>
- 4.16 Historia C.E-cerouruguay, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 4.17 <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>
- 4.18 La independencia nacional hoy, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>
- 4.19 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 4.20 Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>
- 4.21 MINED, deserción escolar
- 4.22 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>

- 4.23 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 4.24 Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.
- 4.25 Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>
- 4.26 Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014).  
Disponible en:  
[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)
- 4.27 Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014).  
Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 4.28 ¡Supérate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014).  
Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>
- 4.29 Saveme asociación anti-bullying el salvador
- 4.30 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>
- 4.31 WWW.VISIONMUNDIAL.ORG/ANTIBULLYING

## 5. DOCUMENTOS SUGERIDOS

- 5.1 Incremento del bullying a través de las redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014”.), Informe Final de Investigación”, 28 de Agosto de 2014.

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2014**

- 1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**
- 2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL-TEMATICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS**
- 3. PROTOCOLO DE INVESTIGACION:  
VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador, 2014)**

1  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

MARTINEZ SANCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS09025
COORDINADORA	
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH	CC09202
SECRETARIA	
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM08040

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II, 2014

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 25 DE ABRIL, 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I Y II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPUBLICA  
DE COLOMBIA.**

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNET</b>
1	ACEVEDO DE CHÁVEZ, IVONNE MARILY	AP-94022
2	ANDINO QUITIÑO, VERENISE JAMILETH	AQ06002
3	ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARI	AG-08076
4	ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA	AL-09020
5	BARRAZA HERNÁNDEZ, CLAUDIA VANESSA	BH-08012
6	CALDERÓN PALACIOS, ANGÉLICA MARÍA	CP-07031
7	CARBALLO AGUILAR, CLAUDIA ELISSETTE	CA-07028
8	CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH	CC-09202
9	CORNEJO ALFARO, YENY EMERITA	CA-06098
10	FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM-08040
11	FUENTES REQUENO, DARLING VANNESA	FG-07018
12	GARCÍA CANALES, KAREN ELIZABETH	GC-07034
13	GUARDADO ORELLANA, BLANCA EDITH	GO-09017
14	HERNANDEZ SORTO, MELIDA YAMILETH	HS-07022
15	HERRERA BANDERAS, INGRID DENICE	HB06018
16	JIMÉNEZ RIVERA, IRIS YOLANDA	JR-09011
17	MARTÍNEZ SÁNCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS-09025
18	MENDOZA RECINOS, SONIA ESPERANZA	MR09114
19	MIRANDA HERNÁNDEZ, ZULEYMA CRISTABEL	MH-06039
20	POSADA ROLIN, KAREN VANESSA	PR-09015
21	ROSALES GALLEGO, KARLA DALILA	RG-09001
22	SANTAMARIA, MERCEDES OSIRIS	SS-07050
23	SOSA MIRANDA, ALMA LISBETH	SM-06059
24	VÁSQUEZ BELTRÁN, FÁTIMA DEL TRANSITO	VB-05008
25	VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELISABETH	VF-08013
26	ZEPEDA RAMÍREZ, SALVADOR ERNESTO	ZR-09007
27	ZEPEDA, ELENA MARICELA	ZZ-09003

INDICE

	Página.
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	2
INTRODUCCIÓN.....	7
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	9
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	9
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	13
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	16
2.1. GENERALES.....	16
2.2. ESPECÍFICOS.....	16
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	18
3.1. ACTIVIDADES.....	18
3.2. METAS.....	19
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	20
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
4.2. ASESORÍA PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	20
4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	20
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	21
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	21
4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS Y EXPOSICIÓN DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	21
5. POLÍTICA INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	21

5.1	POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	22
5.2	POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	23
6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	24
6.1.	HUMANOS.....	24
6.2.	MATERIALES.....	25
6.3.	FINANCIEROS.....	25
6.4.	TIEMPO.....	26
7.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	27
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES.....	28
7.2.	EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	28
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	28
	ANEXOS.....	29
1.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	30
2.	PRESUPUESTO GENERAL PARA LA INVESTIGACIÓN 2013.....	31
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN (CICLO I Y II 2014).....	32
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	33
	BIBLIOGRAFÍA.....	53



## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación, cuya finalidad es obtener el título académico.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se considera la temática los adolescentes en riesgo de los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay, de los Municipios de San Salvador y Mejicanos.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

Dicho problema representa una importancia a nivel social, ya que se trata de los factores externos que influyen en un alto o bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende la descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de este; en el cual se presentan los **Objetivos** de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; las **Metas** propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido en base a los objetivos; se desarrollaran **Estrategias** las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; de igual manera se plantean las **Actividades** para llevar a cabo la investigación; en este mismo

orden se determinan los **Recursos** que están divididos en rubros los cuales son humanos, financieros, materiales y de tiempo; se establece una sección de **Políticas** las cuales rigen el proceso de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de **Control y Evaluación** que se realizará durante la misma; finalmente los **Anexos** como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un **Presupuesto** para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del presente documento consistirá en jornadas de trabajo en subgrupos de estudiantes participantes, donde se realizara una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo las visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

#### 1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador

Cada equipo de trabajo está conformado por afinidad y se organizan y seleccionan de acuerdo a una temática o problemática de interés para su ejecución; las/os estudiantes serán supervisados por un personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación: Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnóstico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

#### 1.1.2. Docentes que participaran en el proceso de Grado

**Una coordinadora general de proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales:** quién será la encargada de supervisar la documentación que se elabore, realizando las respectivas correcciones.

**Docentes Asesores:** su rol es asesorar a las/os estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente director serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las/os estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evalúa cada parte del proceso.

**Tribunal Calificador:** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.<sup>33</sup>

**Director General:** Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

### 1.1.3. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del capítulo X del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”<sup>34</sup>, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

**Las funciones que desarrollaran las/os estudiantes durante la investigación serán las siguientes:**

**Investigadoras:** indagaran sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

**Digitadoras:** las/os estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

Todo se realizará conforme al reglamento interno elaborado por las y los estudiantes egresados/as para su control y la Normativa de la UES. Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

---

<sup>33</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 45.

<sup>34</sup> AGU, *Ibidem*. Pág. 42 .

Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

### **Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado**

Art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

#### 1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (Febrero- Agosto del 2014).

## 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentaran los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo estudiantil que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.

1.2.4. Diagnóstico Situacional Temático: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución.

1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, <sup>35</sup> tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

#### 1.3.1. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

#### 1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales

---

<sup>35</sup> Ídem.

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes, siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quien tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub-grupos compuesto de 2 ó 3 integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos.

### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador, el cual será nombrado por Junta Directiva en donde participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación, ubicando un valor cuantitativo el cual tendrá como porcentaje máximo del 40% de la calificación final.

## 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.
- 2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos señalados.
- 2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los y las estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de éstos.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los y las estudiantes.
- 2.2.2. Analizar las influencias contextuales del medio en que se desarrollan las y los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro



Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la violencia para captar el significado de los problemas que afectan a estos.

- 2.1.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios en donde se realizara dicha investigación, en la cual se observará como los factores sociales indicen en el desempeño académico de los y las estudiantes.
- 2.1.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para elaborar un informe final como producto del estudio.
- 2.1.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar una investigación y una propuesta de impacto.
- 2.1.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 2.1.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.

2.1.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.

2.1.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

### 3. ACTIVIDADES Y METAS

#### 3.1. ACTIVIDADES

3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.

3.1.2. Elaboración y entrega documento de planificación con el perfil del tema de investigación, el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo de investigación.

3.1.3. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.

3.1.4. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.

3.1.5. Análisis de la información y redactar avances del proceso.

3.1.6. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.

3.1.7. Elaborar y entregar el documento final de investigación.

3.1.8. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

## 3.2. METAS

- 3.2.1. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2.2. Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2.3. Presentar y Socializar el plan de trabajo a participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.
- 3.2.4. Presentar al docente asesor el plan de trabajo y Diagnóstico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014
- 3.2.5. Presentar al docente asesor los tres documentos de planificación para la exposición: Plan de Trabajo la 3<sup>o</sup> semana de marzo de 2014, Diagnóstico la 4<sup>o</sup> semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación la 5<sup>o</sup> semana de marzo de 2014.
- 3.2.6. Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno, utilizando las técnicas seleccionadas entre la 1<sup>o</sup> semana de marzo y la 3<sup>o</sup> de junio de 2014.
- 3.2.7. Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: de la 1<sup>o</sup> semana de marzo a la 3<sup>o</sup> semana de junio de 2014.
- 3.2.8. Elaborar y entregar 4 avances de los capítulos del informe de investigación: de la 1<sup>o</sup> semana de abril a la 4<sup>o</sup> semana de abril de 2014.

3.2.9. Elaborar los 18 informes finales de investigación, de la 2<sup>o</sup> a la 4<sup>o</sup> semana de julio de 2014

3.2.10. Exposición de defensa de los resultados de los 18 informes de investigación, de la 4<sup>o</sup> semana de julio y 2<sup>o</sup> semana de Agosto.

3.2.11. Entrega de documento de informe final, de 2<sup>o</sup> semana y 3<sup>o</sup> semana de Agosto 2014.

## 4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollara la investigación; se distribuirán actividades por cada subgrupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

### 4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Los Docentes Asesores serán quienes brindarán los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos, formando un buen esquema de comunicación donde el grupo pueda esclarecer inquietudes.

### 4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablando una relación profesional con la población objeto de

estudio, utilizando técnicas cualitativas entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante, entre otras.

#### 4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres y madres de familia para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

#### 4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Se realizarán visitas de campo a las comunidades, viviendas e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar, en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones.

#### 4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS EXPOSICION DEFENZA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se entregará el informe final, en el cual se ha establecido cuatro capítulos como producto de la investigación y también plan, diagnóstico y protocolo, cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; posteriormente se expondrán los resultados con calidad, al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

## 5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán el proceso de grado son: las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por las y los estudiantes egresados en proceso de grado.

### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña, cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.
- 5.1.2. Las y los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.
- 5.1.3. En cada Facultad de la Universidad, se designará un Director General y un Coordinador General de Procesos de Graduación por unidades académicas, quien coordinará los sub grupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.
- 5.1.4. Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los y las egresados el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la investigación

propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

5.1.5. Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realizó deberá entregar en total tres ejemplares impreso con su respectivo disco.

5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad.<sup>36</sup>

## 5.2 .POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

5.2.1 Se deberá cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido.

5.2.2 Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido. Cumplir con el tiempo establecido durante las reuniones generales del grupo investigador.

5.2.3 Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.

---

<sup>3</sup> AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14 pág. 14.

5.2.4 Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.

5.2.5 Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.

5.2.6 Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de estas.

5.2.7 Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de la misma. Y poner en práctica todos los principios y valores éticos y profesionales aprendidos a lo largo de la carrera.

5.2.8 Asistir y cumplir las asesorías con docente asesor y la coordinadora del Proceso de Grado, para una orientación más objetiva en el proceso de investigación.

## 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

Los gastos estipulados están basados en un aporte simbólico por el uso de recursos existentes, tanto humanos como materiales



## 6.1 HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a los investigadores como el sujeto, objeto de estudio y todas aquellas personas que aportaran al desarrollo del proceso:

- 6.1.1 Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.
- 6.1.2 Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación
- 6.1.3 Coordinadora general de procesos de graduación de la escuela
- 6.1.4 Profesionales y personal de las instituciones educativas.
- 6.1.5 Estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar República de Colombia y República de Uruguay.
- 6.1.6 Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

## 6.2 MATERIALES

Los recursos materiales a utilizar en la investigación se dividen en tres tipos:

- 6.2.1 Equipo de oficina (la inversión es única durante todo el proceso de investigación) que se utilizará serán: Cámara fotográfica, Computadoras, Grabadora, Teléfonos celulares, Internet, Memorias USB.
- 6.2.2 Suministros (abastecimiento periódico y emergente)  
Para el proceso de redacción de los documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información,

correspondencias, entre otros, las y los estudiantes, docentes, asesores y para el tribunal calificador, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, Liquidpaper, Caja de fastener Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

- 6.2.3 Otros (recursos que serán necesarios en períodos de la investigación) transporte para movilizarse a los centros escolares e instituciones y a la UES. Se requerirá de refrigerios para intermedio de las actividades de socialización y evaluación de las ponencias y temáticas. De la misma manera el pago de la mensualidad UES.

### 6.3.FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto inicial realizado por las estudiantes (**ver anexo N° 4**) los fondos se recolectaran por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera.

La cuota que en todo caso será semanalmente, de \$ 1.00 exacto por estudiante.

### 6.4.TIEMPO

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte

inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. Planificado para seis meses con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutarse en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización. **(Ver Anexo N° 1)**. El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

#### 6.4.1 Organización y Planificación: Cinco semanas Elaboración de tres

Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico situacional y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirá identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos.

6.4.2 Ejecución y trabajo de campo: Veintidós semanas. En esta etapa se gestionará y hará contacto con informantes claves, se aplicaran técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.

6.4.3. Exposición y defensa: Cinco semanas. Se presentará la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un jurado el proceso, contenido y resultados de la misma.

## 7 MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de

una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (**ver Anexo N° 3**).

### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se utilizara un instrumento de registro de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, el cual permita evidenciar el involucramiento de los investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

### 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.

Para la obtención de la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

- La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo)
- Los avances de informes con una ponderación del 20%
- Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 10%
- Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente asesor 10%
- Exposición final de los resultados de la investigación 20%
- Documento del Informe Final de Investigación 20%

### 7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## **ANEXOS**

- 1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**
  
- 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014**
  
- 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**
  
- 4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014**

**ANEXO Nº 1**

**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**

MESES ACTIVIDADES		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Asesorías programadas con docentes asesores																																
2	Presentación de perfil de tema.																																
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno																																
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo																																
5	Elaborar, presentar y evaluar el diagnostico																																
6	Elaborar, entregar protocolo de investigación																																
7	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas																																
8	Contactar a informantes Claves y secundario																																
9	Trabajo de campo																																
10	Transcripción de entrevistas																																
11	Incorporación de observaciones a documentos de planificación y capítulos																																
12	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4																																
13	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																																
14	Entrega de informe final para tribunal calificador																																
15	Exposición y defensa al tribunal																																
16	Entrega del documento informe final en bibliotecas																																

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

## ANEXO N° 2

### 7.4 PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

CANTIDAD	RECURSOS HUMANOS	COSTO	TOTAL
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
9	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
90	Informantes claves (estudiantes)		
18	Profesionales , docentes, tribunal calificador		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	<b>SUB TOTAL</b>		
CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS	COSTO	TOTAL
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3 y 3	Empastado y discos identificados	\$10.00	\$30.00
3	Anillado	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
CANTIDAD	MATERIAL DE OFICINA		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	LiquidPaper	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
	EQUIPO TECNOLÓGICO		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
	OTROS		
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	<b>TOTAL</b>		\$3,969.50

**Fuente:** Observación en recursos humanos se ubica aproximadamente cuantos participaremos y en los demás recursos en forma individual por equipos. Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto 2014.



ANEXO N° 3

CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Docente Asesor:** Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo  
**Local:** Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades  
**Hora:** 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm. FECHA FINAL \_\_\_\_\_

N°	Nombres de los integrantes del grupo de investigación	Carnet	1° Etapa Planificación de la investigación			2° Etapa ejecución del proceso				Total 60%	3° Etapa Exposición y defensa del informe final				Total 40%	Califica- ción final	
			Asistencia y participación	10%	Plan, diagnóstico y protocolo	20%	Avances de documentos 20%	20%	Exposi- ción del proceso		10%	Exposición del informe	20%	Defensa informe final			20%
1	Mejía Ramírez, Brenda Patricia	MR08090															
2	Morales Velasco, Milagro del Rosario	MV08061															
3	Vásquez Bolaños, Sandra Guadalupe	Vb08011															

Fuente: Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación del proceso de grado, 2014.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2014**

RESPONSABLES	CARNÉ
MARTINEZ SANCHEZ, INGRID ELIZABETH COORDINADORA	MS09025
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH SECRETARIA	CC09202
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA TESORERA	FM08040

REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/  
OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO AL  
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-  
2014

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, 25 DE ABRIL DEL 2014  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1. REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADEMICA ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013.....	¡Error! Marcador no definido.
2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>3.</u> DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>4.</u> DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.....	¡Error! Marcador no definido.
<u>5.</u> DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	¡Error! Marcador no definido.

## INTRODUCCIÓN

El presente reglamento ha sido elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes investigación en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes para que se regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos, metas en común logrando así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

**Contenido:** Se encuentra las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso asimismo el tipo de investigación al cual se enfocara y las etapas que esta comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

**Metodología:** para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos formaran parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

1

## CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

#### 1.1.1 Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

a) Organizada, todos podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

1.1.2 Características de los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;

b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y

c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

#### 1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de Trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativa a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

#### 1.1.4 Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultas, mediante por cada área de conocimiento.

#### 1.1.5 Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser

ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

#### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

#### 1.1.7 Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que pte el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Asesores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal Calificador (T.C.)

Artículo 207.- Es atribución del T.C. evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El T.C. de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Asesor.

#### 1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208.- El T.C. luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación

Artículo 209.- El T.C. aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero).

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Proceso de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la sociedad sean significativo y/o relevante, el T.C. podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplos

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, una copia a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central.

## 1.2. INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACION EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.2.1. Se tomará en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la obtención de la calidad de Egresados.

1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado según los casos mencionados.

#### 1.2.3. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

#### 1.2.4. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

#### 1.2.5 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.6 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.7 Exposición del trabajo

Exposición del egresado/a:

1. Criterios para preparar información a exponer,
2. Guías de exposición para apoyo,
3. Uso de recursos específicos.
4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

#### 1.2.8 Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar si han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2

### DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

#### 2.1 PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

#### 2.2 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

#### 2.3 TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomados en el grupo.

#### 2.4 DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

## 2.5 PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

## 2.6 PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente director y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 del reglamento general del proceso de graduación de la Universidad de El Salvador inciso 2 establece que las inasistencias a los docentes directores injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificados se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad.

## 2.8 LIBRE EXPRESIÓN

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre Expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes

## 2.9 RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

## 2.10 AUTONOMÍA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo

# 3

## DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

### 3.1 OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### 3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

### 3.3 PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.



#### 3.4 RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

#### 3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

#### 3.6 FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

#### 3.7 SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente director.

#### 3.8 CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

#### 3.9 RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

#### 3.10 COMUNICACIÓN

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

#### 3.11 SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

#### 3.12 SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

### 4

## DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

#### 4.1 DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

#### 4.2 DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

#### 4.3 DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente directora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

### 5

#### DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

##### 5.1 FUNCIONES DE LA COORDINADORA

ART.28.- El/La Coordinador/a tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente director, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificara el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

##### 5.2 FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactara actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

##### 5.3 FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas.

##### 5.4 DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por 2 o 3 miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de 3 personas o en su defecto de 2 personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener

información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizara.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán 3 grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por 2 grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptor información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por 4 grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

ART.36.- Comisión de sistematización y recolección de datos: Integrada por 4 grupos de seminaristas que serán los encargados de sistematizar el trabajo realizado por las diferentes comisiones, además de recolectar la información enviada por las otras comisiones para la incorporación de esta al documento final.

ART.37.- Comisión de texto: Integrada por 2 grupos de seminaristas, que son los encargados de suministrar el documento final a los integrantes del seminario; con las debidas incorporaciones de todos los criterios de redacción y presentación previamente integrados según los lineamientos establecidos para redactar documentos según la escuela de Ciencias Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

### MANUALES Y REGLAMENTOS

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
2. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Grado y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales), actualizado en noviembre del 2013, Págs. 36.nse
3. ESCOBAR CORNEJO, MARÍA DEL CARMEN (Coordinadora General de Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales),”Documentos de Planificación del Proceso de Grado”, orientaciones 4 de febrero del 2014, Págs. 6.

### DOCUMENTOS SUGERIDOS

4. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ANGEL JOSUE;” Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo “Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación”, 23 de Septiembre de 2013, Págs.217

## 2

### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO**

**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN  
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y  
DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN  
DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS  
SOCIALES IMPLEMENTADAS**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RESPONSABLES	CARNÉ
MARTINEZ SANCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS09025
COORDINADORA	
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH	CC09202
SECRETARIA	
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM08040

TESORERA  
DIAGNOSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y ENTREGADO  
A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II-2014

MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

VIERNES 25 DE ABRIL DEL 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I Y II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPUBLICA  
DE COLOMBIA**

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNET</b>
1	ACEVEDO DE CHÁVEZ, IVONNE MARILY	AP-94022
2	ANDINO QUITIÑO, VERENISE JAMILETH	AQ06002
3	ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARI	AG-08076
4	ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA	AL-09020
5	BARRAZA HERNÁNDEZ, CLAUDIA VANESSA	BH-08012
6	CALDERÓN PALACIOS, ANGÉLICA MARÍA	CP-07031
7	CARBALLO AGUILAR, CLAUDIA ELISSETTE	CA-07028
8	CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH	CC-09202
9	CORNEJO ALFARO, YENY EMERITA	CA-06098
10	FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM-08040
11	FUENTES REQUENO, DARLING VANNESA	FG-07018
12	GARCÍA CANALES, KAREN ELIZABETH	GC-07034
13	GUARDADO ORELLANA, BLANCA EDITH	GO-09017
14	HERNANDEZ SORTO, MELIDA YAMILETH	HS-07022
15	HERRERA BANDERAS, INGRID DENICE	HB06018
16	JIMÉNEZ RIVERA, IRIS YOLANDA	JR-09011
17	MARTÍNEZ SÁNCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS-09025
18	MENDOZA RECINOS, SONIA ESPERANZA	MR09114
19	MIRANDA HERNÁNDEZ, ZULEYMA CRISTABEL	MH-06039
20	POSADA ROLIN, KAREN VANESSA	PR-09015
21	ROSALES GALLEGO, KARLA DALILA	RG-09001
22	SANTAMARIA, MERCEDES OSIRIS	SS-07050
23	SOSA MIRANDA, ALMA LISBETH	SM-06059
24	VÁSQUEZ BELTRÁN, FÁTIMA DEL TRANSITO	VB-05008
25	VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELISABETH	VF-08013
26	ZEPEDA RAMÍREZ, SALVADOR ERNESTO	ZR-09007
27	ZEPEDA, ELENA MARICELA	ZZ-09003

## ÍNDICE

	<b>Páginas.</b>
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO	
INTRODUCCIÓN.....	59
PRIMERA PARTE	
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA...	61
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	61
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	61
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	62
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	64
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	64
2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	65
SEGUNDA PARTE	
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES.....	67
3. FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS.....	67
3.1. FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO.....	67
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	67
3.3. INCIDENCIA DEL DESEMPLEO.....	69
3.4. POBREZA IMPACTO EN FAMILIAS.....	70
3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACION.....	74
3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	75
3.7. PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS).....	78
4. PROBLEMAS QUE SE DAN DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS.....	83



4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR.....	84
4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	86
4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA.....	87
4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....	88
4.5. DESINTERÉS SOBRE EDUCACIÓN SEXUAL Y EMBARAZO PRECOZ.....	90
4.6. LIMITADAS CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS.....	91
4.7. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	92
4.8. VIOLENCIAS PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR.....	93
4.9. VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	94
4.10. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS.....	96
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....	100
5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	102
5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	105
6. SELECCIÓN DE TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR.....	109
ANEXOS.....	110
1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.....	111
BIBLIOGRAFÍA.....	117

## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado “Articulación de los Centros Educativos y de las Instituciones que trabajan con Prevención de Violencia en Niñez- Adolescencia y Políticas Sociales Implementadas”, elaborado por estudiantes egresados de la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del reglamento de la gestión administrativa de la Universidad de El Salvador, aprobado en agosto del 2013 para optar a la Licenciatura de Trabajo Social.

El objetivo de realizar dicho diagnóstico se orienta a identificar, describir y a realizar un análisis de la realidad que se encuentra en los dos diferentes escenarios, así como también las características principales de las problemáticas que acontecen a las familias salvadoreñas de la zona metropolitana.

Por otra parte, el eje abordado es Familia y Sociedad esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social, tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de los adolescentes y de las problemáticas a las que se enfrentan, a fin de tener una perspectiva profunda acerca de las condiciones en las que se desenvuelven haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analizará el aspecto educativo tanto el ambiente interno como externo del centro educativo y como esta aporta al estudio.

Por otro lado, el diagnóstico está compuesto por los siguientes puntos en los cuales se encuentra, los antecedentes históricos de los dos escenarios en donde se realizará la investigación y la situación actual de ambos, consecutivamente se explicará condiciones de las familias en el área metropolitana de San Salvador, así como también se ahondará en los

problemas, tomando en cuenta el factor educativo, violencia e inseguridad, pobreza, desempleo, migración, a la misma vez se abordaran políticas sociales e instituciones que favorecen a los adolescentes, además de los problemas que se dan en ambos Centros Educativos como lo son abandono escolar, violencia escolar, sustancias adictivas, el Bullying o acoso escolar y la influencia de pandillas, considerando lo mencionado anteriormente se realizará la jerarquización de los problemas encontrados y se brindará información acerca de las políticas sociales e instituciones que protegen a las y los adolescentes en El Salvador, posteriormente se explicará la selección de la temática específica a investigar.

Finalmente se profundizará en la indagación de las diversas problemáticas que se abordaran, en el ámbito profesional como Trabajadores Sociales, conociendo el contexto social y las condiciones intrafamiliares en las que se desarrollan los adolescentes, todo ello a través del método cualitativo y de las diferentes técnicas de investigación social.

## PRIMERA PARTE

### ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos que se les dará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el del Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos

#### 1

### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

#### 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N°2, conocida en un principio como República de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En Enero de 1942 fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quien inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el Gral. Maximiliano Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, El embajador de Colombia y gente del mundo literario. En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup> Estela Marín, "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Entrevista, 14 de febrero de 2014.

La Sra. De Galindo impulsó el desarrollo de la naciente Escuela, se convirtió en poco tiempo como un modelo de organización educativa.

En el año de 1948 la Sra. Lydia Garay, quien logro mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo y trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyó la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quien le correspondió mantener el prestigio de la escuela la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela anduviera errante en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del ex cine Majestic, contiguo al edificio de la Prensa Gráfica, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo<sup>38</sup>

## 1.2.SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

El centro escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, atiende un solo turno matutino con quince maestras, y dos maestros, haciendo un total de diecisiete maestros que están a cargo de los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por niñas y adolescentes que son un total de 166, y niños y adolescentes que son un total de 220 Las edades oscilan desde los cuatros años a los diecisiete, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas aledañas a la institución,

---

<sup>38</sup> Idem.

Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar al centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, ya que la mayoría de los estudiantes son hijos de vendedores de la zona centro de San Salvador y así los tienen cerca de su lugar de trabajo en caso de emergencia, además por la accesibilidad económica del centro educativo, por ser público.

La mayoría de los estudiantes provienen de padres de familia que se dedican a laborar de comerciantes informal en el Centro de San Salvador, y de comunidades marginales como los son: La comunidad Tutunichapa e Iberia.

Existe una deserción escolar en un 5% debido a la situación económica que atraviesan los padres de familia, los índices de embarazos son muy bajos. Unos de los problemas más altos se dan en el aspecto de conductas violentas entre compañerismo y déficit de atención, debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se orienta para fortalecer los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales, pero existe también una buena cantidad de niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico<sup>39</sup>.

Las condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar cuenta con trece secciones, chalet, biblioteca, laboratorio escolar, centro de cómputo, carece de un patio interno y jardines. Con respecto a la infraestructura no cubre demanda, el mal mantenimiento de las gradas, ventanas con falta de vidrios, debido a que el centro escolar es de segunda planta y la falta de rutas de evacuación ya que solo se cuenta con una. El mobiliario se encuentra en buen estado y es suficiente para población de estudiantes que asiste.

---

<sup>39</sup> Idem.

El ambiente del centro escolar internamente goza de un ambiente saludable pero al exterior del centro escolar puede observarse insalubridad puesto que en las aceras hay demasiada basura, olores desagradables de orina, muchas moscas, debido a que la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es desfavorable debido a que se encuentran, cantinas y salas de belleza que aparentan ser prostíbulos; la inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, ladrones y pandilleros.

Además, el centro escolar carece de atención por parte de profesionales ya que necesita de un psicólogo, trabajador social y de profesores que estén especializados en el idioma inglés.

## 2 CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

### 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En un principio se conoce que la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970; luego pasó a ubicarse en la Colonia Zacamil, donde hoy forma parte la PNC, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto en 1963, ya que su tipo de construcción era de bajareque y lodo. Luego su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit.<sup>40</sup>

En 1975 la escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

---

<sup>40</sup> Historia C.E-cerouruguays, 2 de febrero de 2014, Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-ce/>

En 1976 fue construido el edificio para la escuela “República Oriental del Uruguay”, su construcción a base de ladrillo de bloque hierro, de construcción y techos de duralita; se construyeron tres edificios con tres niveles cada uno y sus respectivos sanitarios.

Por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978, de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.<sup>41</sup>

## 2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social de Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 PM a 5:45 p.m, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)<sup>42</sup>.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA).

---

<sup>41</sup> Idem

<sup>42</sup> Luis Alfonzo, Espinoza: “Situación del Centro Escolar, República Oriental del Uruguay”, entrevista 18 de febrero de 2014



La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes; las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés, educativo vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, Mejorar la enseñanza aprendizaje para el mejoramiento de competencias.

Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as están entrando a la pubertad y otros 18% son adolescentes<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> Idem.

## SEGUNDA PARTE

# CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

### 3

## FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

### 3.1. FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO

Según “Jelin Elizabeth” la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción<sup>44</sup>.

En la siguiente investigación se abordaran las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San Salvador las cuales en su mayoría influye significativamente la desintegración familiar, factor desencadenante a otras problemáticas sociales que afectan directamente el comportamiento y desarrollo académico de los niños y adolescentes.

---

<sup>44</sup>Jelin Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, 1998, Pág. 95.

### 3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del Estado, acerca de preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública<sup>45</sup>.

Aun con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de poder identificar que existe un alto índice de deserción escolar, debido a que existen diferentes factores sociales o socioeconómicas que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en etapas escolares inicializan sus estudios, pero por factores de contexto social, abandonan las aulas escolares que les permitirían desarrollarse y prepararse académicamente, lo cual desencadena una serie de consecuencias a nivel personal como social.

Generalmente se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social. Sin

---

<sup>45</sup> Lilibiana Carolina, López Rivera, . "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador", 2010, Pág. 9.

embargo, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país<sup>46</sup> y se extiende a zonas rurales.

### 3. 3. IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona de hacerlo.<sup>47</sup>

El desempleo no es un mal incurable producto de la globalización o de un flagelo de la naturaleza, sino algo bien distinto: es un problema estructural por la economía y el mercado de trabajo que no absorbe a la población apta para trabajar; legislaciones equivocadas que desalentaron a los empleadores desorganizando la producción de la sociedad.

Contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho en las familias de sociedades como la nuestra, ésta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta en la práctica. En El Salvador es una realidad que la mayoría de

---

<sup>46</sup>Idem

<sup>47</sup>Definición de desempleo-Qué es, Significado y concepto, 2008 Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

habitantes lo único de valor con lo que cuentan es con su fuerza de trabajo, y si no logra ser vendida se encuentra en situaciones más graves para la subsistencia personal y de la familia.

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente producto de varias negligencias políticas de Gobierno, de economías en subdesarrollo, con problemas estructurales sin resolver de las exigencias de capitales extranjeros, de pocas inversiones nacionales en la industria y la agricultura como elementos básicos de economías dependientes, es decir, que El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo a lo largo del año, un trabajo con el que conseguir el suficiente dinero para que toda una familia pueda tener alimentos y pagar los gastos que todas las familias tienen a lo largo de un año.

### 3.4. POBREZA IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas, es necesario conocer el concepto de pobreza por lo que a continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial: Para el Banco Mundial, la pobreza significa "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión."<sup>48</sup>

---

<sup>48</sup>Recidar: Definiciones de Pobreza, junio 2013, Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>

Por otra parte La CEPAL plantea que "La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos pobreza humana, este enfoque se refiere a la privación económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales" <sup>49</sup>

El premio Nóbel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) propone en cuanto a tener una vida larga y saludable, poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación<sup>50</sup>.

### 3.4.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la Encuesta Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), éste se calcula por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares según su ingreso, considerándose pobres, a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral conocido como la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).<sup>51</sup>

Para el año 2010 el costo de la CBA per cápita urbana mensual fue de US\$ 45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar

---

<sup>49</sup> Idem.

<sup>50</sup> Idem.

<sup>51</sup> DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM), 19 de agosto de 2011.  
Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)

es menor a US \$ 45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US\$ 45.12 y US \$ 90.24, el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural<sup>52</sup>.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El AMSS cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa<sup>53</sup>.

Entre los indicadores más relevantes que se obtienen a través de las Encuesta Hogares de Propósitos Múltiples, está el indicador de la pobreza. Esta se divide en extrema y relativa. Su parámetro es el valor de la canasta básica alimentaria (CBA).

En pobreza extrema se ubican aquellos hogares que con su ingreso percápita no alcanzan a cubrir el costo percápita de la canasta básica alimentaria (CBA) y en pobreza relativa los hogares que con su ingreso percápita no alcanza a cubrir el costo de la canasta básica alimentaria (CBA) y en pobreza relativa los hogares que son sus ingresos percápita no alcanza a cubrir el costos de la (CBA) ampliada (dos veces el valor de la CBA). El costo de la CBA percápita urbana en el año 2012 fue de \$46.83 y la rural \$31.28<sup>54</sup>.

Para el año del 2012 el costo de la CBA, en el área urbana, para un hogar tipo promedio de 3.65 miembros es de \$170.09 y de la CBA ampliada es de

---

<sup>52</sup> Idem.

<sup>53</sup> Idem.

<sup>54</sup> <http://www.digestyc.gov.sv/EHPM2012/digestyc/resultado.pdf>

\$341.09. El costo de la CBA en el área rural, para un hogar tipo promedio de 4.20 miembros es de \$131.4 y de la CBA ampliada es de \$262.8.

A nivel nacional un 34.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de estos el 8.9% se encuentra en pobreza extrema; mientras que el 25.6% están en pobreza relativa.

En el área urbana el 29.9% de los hogares viven en pobreza; el 6.5% están en pobreza extrema y el 23.4% en pobreza relativa.

En el área rural un 43.3% de hogares se encuentran en pobreza, de los cuales el 13.6% están en pobreza extrema; el 19.3% están en pobreza relativa.

El AMSS cuentan con el menor número de pobres, 23.0% de hogares están en esta situación; el 3.7% se encuentra en pobreza extrema; el 19.3% está en pobreza relativa.

### 3.4.2 Características socio-económicas de los hogares

A nivel nacional se registran en el año 2012, 1,580,199 hogares; de éstos, 65.6% se encuentran en el área urbana y 34.4% en la rural. La Población Económicamente Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza 2,580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados muestran que en el año 2012, 181,806 personas están desocupadas lo que representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el AMSS la tasa de desempleo es del 6.6%.



El sub empleo lo conforman aquellos ocupados que tienen dificultad para trabajar un número determinado de horas semanales, así como para obtener una retribución que alcance al menos, el salario mínimo.

Este se clasifica en: sub empleo visible o por jornadas se refiere a aquellas personas que estando ocupadas, trabajan menos de 40 horas a la semana en forma involuntaria; e invisible o por ingresos, que es aquel en que las personas que trabajando 40 horas semanales o más, obtienen un ingreso menor de salario mínimo vigente.

La tasa de sub empleo urbana según los resultados obtenidos para el año 2012 es de 30.7% de estos, el 5.3% se clasifica como sub empleados visibles o por jornadas y el 25.5% como sub empleados invisibles o por ingresos<sup>55</sup>.

Encuesta de hogares de propósitos múltiples 2012, dirección general de Estadísticas y Censos (DIGESTYC).

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez, en El Salvador que es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente<sup>56</sup>

### 3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen, ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

---

<sup>55</sup> Idem.

De acuerdo al estudio “Migraciones de Salvadoreños a EUA 2011” realizado en zonas rurales del país, se encontró que del total de las mujeres que emigraban al extranjero, 40% tenían hijos menores de edad, comparado con 36%, en el caso de los hombres. Y solo un 6% de las mujeres podía llevarse a sus hijos a vivir con ellas en el extranjero, frente a un 13%, en el caso de los hombres. El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias salvadoreñas y que genera diversos problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente y así descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor<sup>57</sup>.

La preocupación principal es investigar como la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento, ya que es principalmente la familia la base principal para contribuir la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de una sociedad local.

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos, con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica, o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos, y terminan en México, donde son deportados a su país de origen, o son dejados en situaciones vulnerables de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

---

<sup>57</sup> Hacia la Generación de oportunidades, junio de 2009. Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

Según el Instituto Nacional de Migración de México (IMN), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de Julio de 2012. De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También hubo un aumento en los niños migrantes de Centro América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos. Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad<sup>58</sup>.

### 3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”<sup>59</sup>.

El máximo representante del PNUD en El Salvador, insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.<sup>60</sup>

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000

---

<sup>58</sup> Migración de Jóvenes Centroamericanos. 2012. Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>.

<sup>59</sup> Roberto, Valent: La inseguridad no es el principal problema de El Salvador, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), Pág.1.

<sup>60</sup> Idem.

habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros sí no es controlada.<sup>61</sup>

### 3.6.1 Violencia presente en los centros educativos

El margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social derivado del fenómeno de las pandillas, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña.

Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las pandillas.<sup>62</sup>

Cada centro oficial de enseñanza se ubica en el territorio de una de las maras, y sus miembros asisten a esa escuela, y por lo regular, la escuela aledaña alberga a los alumnos de la otra mara, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente esta situación no es generalizada, pero es innegable afirmar que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada, están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares en los que

<sup>61</sup> La independencia nacional hoy, 13 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>.

<sup>62</sup> Violencia social educación, martes 16 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm?menu=zvetthjwetgnc>

habitan. La utilización del tiempo libre también se encuentra afectado por la violencia social: la mitad del tiempo los alumnos pasan fuera de los centros escolares, y no existen programas eficaces para que los alumnos utilicen su tiempo disponible.

En vez de dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, muchos alumnos se dedican a la vagancia, a la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo improductivo, o a la realización de actividades delictivas. Los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento escolar (la PAES no logra alcanzar el promedio de 6), así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.<sup>63</sup>

### 3.7. CAUSAS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo; cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes; policía ineficaz en la prevención y control del delito; ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado<sup>64</sup>

### 3.8. PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)

#### **Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia:**

“La violencia engloba muchos aspectos no sólo los golpes son violencia también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La violencia no es un comportamiento de todos, el ver programas

---

<sup>63</sup> Idem.

<sup>64</sup> La inseguridad ciudadana en El Salvador, publicado el 27 de diciembre de 2011, La Página, periódico digital, Pag.1.

violentos no significa que se debe o se es violento, porque si ver televisión es el principal problema de la violencia la solución es entonces prohibir la televisión a todos. La principal enseñanza de los niños es la familia, es ahí donde se deben enfocar los proyectos a los padres, por ejemplo, la desintegración familiar si puede generar violencia por la frustración de los menores de no tener una familia como los demás. La violencia viene des de la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un sólo factor que la genere más bien es el resultado de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”<sup>65</sup>.

**El embarazo en adolescentes** es el estado fisiológico comprendido desde la fecundación del óvulo hasta el parto, durante el cual se desarrolla el ser humano en la cavidad uterina; en cambio, el embarazo precoz es aquel que se produce en adolescentes menores de 20 años. Según el Ministerio de Salud entendiendo así que la adolescencia está comprendida entre los 10 a los 19 años, período de la vida entre la niñez y la adultez es aquí en este periodo donde se da la mayoría de los cambios bio-psico- social lo que hace especialmente vulnerable a los efectos de la crisis. “El embarazo precoz representa un problema de salud pública porque se invierte fuerte dinero en programas educativos y de control prenatal y todo lo que conlleva mantenernos a flote”. La construcción de la sexualidad en cuanto a lo femenino, se puede mencionar que en los espacios inequitativos se generan una autoestima baja, incapacidad de decidir sobre su propio cuerpo y, en su mayoría, se encuentren una alta incidencia de embarazos no deseados, por lo tanto se puede decir que son conductas aprendidas que se reciben y expanden; trascienden a los individuos, afectan a las familias y penetran en la sociedad; están presentes en todas partes incorporadas en nuestras costumbres; históricamente las

---

<sup>65</sup> Julio, Grande: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” 27 de febrero de 2014.

relaciones entre hombre y mujer se constituye en espacios con violencia e inequidad y se traduce en todas las expresiones de la vida<sup>66</sup>.

**Influencia de los Medios de Comunicación Masivos:** Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden mensajes nocivos, no importando el nivel de madures de los adolescentes, más bien se interesan por ganar raiting en sus noticias o programas televisivos. Pero no sólo los medios tienen toda la responsabilidad sino también juegan un papel importante los padres de familias como parte de la sociedad. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, “bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frete a una cámara”<sup>67</sup>.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos; por ejemplo: cuando se induce a la sociedad hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales: cuando una persona está desaparecida y se expresa a través de los medios entre otros<sup>68</sup>.

**Fenómeno de las drogas: un reto de la salud pública:** droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado

---

<sup>66</sup> Boris Eduardo Flores: Ponencia “Embarazo en adolescentes” 25 de febrero de 2014.

<sup>67</sup> Sergio, Méndez: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, 27 de febrero de 2014.

<sup>68</sup> Idem.

psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Ahora, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protección es un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, en cada ámbito de la persona, Familiar, Comunitario, Compañeros e iguales, Escolar e individual<sup>69</sup>

**El Bullying:** es un fenómeno referente a la violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de intimidar y/o dominar al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede

---

<sup>69</sup> Hilda Cecilia, Méndez: Ponencia "Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública", 27 de febrero 2014.



llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas. De igual manera, esto afecta a los demás compañeros que son testigos, ya que llegan a ver este fenómeno como “natural” y los insensibiliza ante la violencia<sup>70</sup>.

**Influencia de pandillas en centros educativos:** Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven e conflictos con otros compañeros, debido que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen de las amistades que poseen y de los problemas que enfrentan<sup>71</sup>.

Pero que se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la PNC tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen más por sus hijos<sup>72</sup>.

---

<sup>70</sup> Delmy Iglesias Cortez: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, 25 de febrero 2014.

<sup>71</sup> Karen Katota: Ponencia “Influencia e incorporación a pandillas”, 27 de febrero de 2014.

<sup>72</sup> Idem.

### **Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas**

El término mara se origina de la palabra Marahonta, que son una especie de hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños

Factores que originan el Crecimiento y Formación de las Maras, Factor socio-económico, Desintegración familiar, Deportación de inmigrantes ilegales, Desempleo.

Competencia de una Mara con Otra, Autonomía territorial, pelear por su territorio y defenderlo cueste lo que cueste, dimensión sectorial, abarca mayor cantidad de territorio, cantidad de miembros abarca la cantidad de personas disponibles de una mara, poderío económico, el poder económico que tengan para resolver cualquier problema, impunidad: Se refiere a la falta de castigos esto hace más peligroso al delincuente. Reputación y prestigio. Combinación de los factores antes expuestos<sup>73</sup>.

#### 4

### PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de las y los estudiantes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil.

---

<sup>73</sup> Juan José, Martínez: ponencia “características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”,  
25 de febrero de 2014.

Estudiantes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de las y los adolescentes estudiantes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes, la influencia de medios de comunicación que indican la violencia estudiantil. Así mismo, existen factores económicos que afectan que aumentan la pobreza, afecta los problemas de salud, otro factor que es evidente es la desnutrición.

#### 4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR

UNO DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS ENCONTRADOS DURANTE LA INVESTIGACIÓN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO, SE LOGRÓ IDENTIFICAR QUE ESTA PROBLEMÁTICA SOCIAL ACARREA GRAVES CONSECUENCIAS EN TODOS LOS ASPECTOS, SOCIAL, CULTURAL, EMOCIONAL E INTELECTUAL, INCUMPLIENDO CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS.

LA MOTIVACIÓN ESCOLAR CONSTITUYE UNO DE LOS FACTORES PSICO-EDUCATIVOS QUE MÁS INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE, PERO EN DIVERSAS OCASIONES LOS ADOLESCENTES A CAUSA DE DISTINTAS PROBLEMÁTICAS, MUESTRAN DESINTERÉS ESCOLAR, TALES COMO: EMBARAZO PRECOZ, MALTRATO INTRAFAMILIAR, ABANDONO, PANDILLAS, BAJA AUTOESTIMA, CONDICIONES DE POBREZA Y NO MENOS IMPORTANTE EL TRABAJO EN ADOLESCENTES, TODOS ESTOS FACTORES INFLUYEN NEGATIVAMENTE EN EL ADECUADO DESARROLLO.

El abandono escolar se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador el abandono escolar es un fenómeno que se viene

dando desde hace mucho tiempo cuando generalizaron la educación y la volvieron obligatoria. Los problemas escolares son dificultades de los niños y jóvenes estudiantes, que se da más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país; el abandono escolar nace por diversos factores que se dan ya sea en la sociedad o en los centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso de sus compañeros, los estudiantes al verse frustrados, deciden abandonar el centro educativo, muchas veces pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente a clases nuevamente<sup>74</sup>.

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que aún es alto el número de alumnos que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franz Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza<sup>75</sup>

Según datos de UNICEF “en El Salvador, afirman, cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela. Una de las causas que más generó abandono escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad

---

<sup>74</sup> Deserción Escolar en El Salvador, 29 de abril de 2011. Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html).

<sup>75</sup> MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (citado 17 de octubre de 2013) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

ya son jefas de hogar”. Unicef afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual<sup>76</sup>.

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante que muchos de ellos optan por abandonar las aulas de estudio.

#### 4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son dañinos psicológicamente, pueden generar en algunos casos la muerte de la persona<sup>77</sup>. La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro de estudio no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no. El centro escolar es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones

---

CAPÍTULO 1. <sup>76</sup> La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU (citado 11 de

CAPÍTULO 2. Octubre de 2013) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

<sup>77</sup> Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (citado enero- abril 2005) Disponible en:

<http://www.rieoei.org/rie37a01>.

sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos; son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de conducta, un trastorno o desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol o pandillas.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano de 1 a 3 años.

Por informaciones de medios de comunicación y ponencias, investigaciones al respecto sostienen que se tienen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demanda de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura, etc.

El presente estudio en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio con adolescentes en riesgo, se descubrió los siguientes tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia familiar e intrafamiliar, todos esto tipos de violencia afectan el rendimiento escolar de cada estudiante, y muchas de ellas conllevan a la abandono escolar.

#### 4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma

reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso<sup>78</sup>. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años gracias a que se está generando una cultura de patrones de identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar. Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

La violencia escolar también reflejado como acoso o bullying escolar ha existido siempre, sin embargo, no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen en agonía la enseñanza en la escuela pública.

---

<sup>78</sup>José, Sanmartín Esplugues, “mente y cerebro” septiembre 2007, Pág. 19.

Se ve muy frecuentemente en los centros escolares, en muchas instituciones a esta problemática no se le da mayor prioridad ya que se toma como bromas entre estudiantes; pero es un problema que trae causas del estudiante agresor, que refleja y reproduce la violencia vivida en su grupo familiar o en su entorno, así mismo conlleva a consecuencias a las cuales el estudiante víctima, opta por abandonar el centro educativo, provocando más deserción escolar, así mismo conlleva a la baja autoestima del estudiante y a su bajo rendimiento académico.

#### 4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

La Desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia<sup>79</sup>

La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental; que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad o maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social.

Una de las causas del bajo rendimiento escolar o desmotivación por el estudio es que el adolescente o los niños en sus hogares observan este tipo de

---

<sup>79</sup> Desintegración familiar, 20 de agosto de 2009, Disponible en:  
<http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>



violencia, que hacen referencia a la desintegración familiar es un problema social caracterizado por la desunión de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, debido a diversos problemas, que repercute en el abandono de los hijos, la desintegración familiar está entrelazada con la economía, la política y las decisiones. Sin embargo, en ocasiones estas mismas influyen en la desintegración de las mismas. Los salarios, que no alcanzan para completar la canasta básica, y las empresas que muchas veces, se niegan a pagar si quiera el salario mínimo, hacen que la familia salvadoreña se sostenga, a partir del trabajo de todos los miembros de la familia, esto trae como consecuencia que estos niños no tengan acceso a la educación, pues tienen que trabajar para poder comer, creando un círculo vicioso en nuestra población, ya que estos no pueden aspirar a empleos dignos, a causa de la baja educación que poseen.

#### 4.5.LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza han causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos, que a su vez, influyen en jóvenes en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales o de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones, a través de las instituciones educativa. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la Policía.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que involucra la influencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicadas los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo ya que cerca de los centros escolares existen zonas marginales que son viviendas de delincuentes o pandilleros, pero porque los pandilleros desean reclutar a los estudiantes, por la facilidad que se presenta ya que los jóvenes más fáciles de manipular o hasta cierto punto de influenciarlos y amenazarlos, por lo que los estudiantes aunque no deseen pertenecer a pandillas, deben hacerlo por temor y miedo.

#### 4.6. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADA CON SUSTANCIAS ADICTIVAS

4.7. LAS ADICCIONES EN LA ADOLESCENCIA CONSTITUYEN UN PROBLEMA DE ADICCIÓN NOCIVA PORQUE SE VUELVE EN CONTRA DE UNO MISMO Y DE LOS DEMÁS, EL ABUSO DE SUSTANCIAS ES UNA ENFERMEDAD CRÓNICA QUE PUEDE TENER UN IMPACTO DEVASTADOR EN LA VIDA.

4.8. LA JUVENTUD SALVADOREÑA ES CADA VEZ MÁS VULNERABLE, A SER AFECTADA POR ESTA PROBLEMÁTICA, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE INSEGURIDAD Y PRESIÓN SOCIAL A LA QUE SE VEN SOMETIDOS LOS JÓVENES, A ESTO SE SUMA, LA CERCANÍA Y ACCESIBILIDAD PARA CONSUMIR SUSTANCIAS ADICTIVAS, ESTO RELACIONADO A LAS DÉBILES ACCIONES DE LA APLICACIÓN DE

LEYES QUE PROHÍBEN LA VENTA DE ESTE TIPO DE SUSTANCIAS A MENORES DE EDAD Y LA AUSENCIA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS COMO DROGAS, ALCOHOL, TABACO, ENTRE OTRAS.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el país. Se da a la edad promedio de 14 años<sup>80</sup>.

La mayoría de los jóvenes que experimentan el consumo de drogas, se encuentran entre el 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, ya que estos jóvenes inciden a otros que al rechazarlos, reaccionan violentamente, uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los padres, las malas influencias y compañías no adecuadas, así mismo otro factor que incide son los medios de comunicación social.

#### 4.9. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes<sup>81</sup>.

---

<sup>80</sup>Segundo Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar, Comisión Nacional Antidrogas, 2008 Pag. 34.

<sup>81</sup>MA Grosman. Violencia en la familia. 1992, Pág.68.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario

La violencia física se puede presentar más en una familia o también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo; pero también la violencia no sólo es física sino también deja violencia psicológica, emocional, las personas que tienden a ser agresivos son porque en la infancia algunos casos sufrieron por parte de sus padres o familiares. Afecta a la mayoría de la sociedad, porque su comportamiento resulta inadecuado, causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias provocan en la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones, las circunstancias no justifican sus acciones de la violencia física que hayan sufrido anteriormente poniéndonos a pensar que es lo mejor para la familia, el impulso del momento nos lleva a pensar no solo en la familia sino en toda la sociedad no solo hablar nos hará ser mejor hay que demostrar con acciones como con la violencia física.

Estos tipos de violencia, de los cuales los adolescentes son participes en la familia, conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende, al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar ya sea por la víctima o por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

#### 4.10. VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen

diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente, a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad, debido a que en el país no existe un programa eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as) posteriormente al juicio; debido a que el Estado no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas<sup>82</sup>.

La mayoría de asesinatos son cometidos por armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación de armas de fuego en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado. Las estimaciones de armas de fuego registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades (Informe IEPADES con base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego<sup>83</sup>.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínsecos la crueldad extrema<sup>84</sup>.

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe del PNUD: ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?

---

<sup>82</sup> El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, Marzo 2008, Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)

<sup>83</sup> Idem.

<sup>84</sup> Idem.

afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más violento en América Latina en términos de homicidios”<sup>85</sup>. Por su parte, en las Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador, asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo”<sup>86</sup>.

#### 4.10. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de centros educativos públicos en las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socios políticas que influyen en el desarrollo integral de estos, de las cuales se han seleccionado las temáticas en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna para investigar la problemática para cada equipo de trabajo en el seminario de investigación en proceso de grado y elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio.

##### 4.10.1. Tipos de Violencia

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras por ejemplo, los

---

<sup>85</sup> PNUD, Informe ¿Cuánto cuesta la violencia en El Salvador?, 2005, Pág. 21.

<sup>86</sup> Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, documento Seguridad y Paz, un reto de país, 2007, Pág. 9.

estímulos nocivos de los que depende y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc. Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Es por ello que es necesaria la intervención en la investigación en 3 tipos de violencia tanto psicológica, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños y adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia, que conllevan a un bajo rendimiento escolar y en muchas en ocasiones al abandono escolar.

#### 4.10.2. Consecuencias del bajo rendimiento escolar y abandono escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general, los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que pueden incidir en los resultados del bajo rendimiento son el entorno del hogar, el nivel de educación de los padres, el

entorno socioeconómico, los recursos escolares o la sociedad, las situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rinda bien en la escuela. El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa; el bajo nivel educativo de los padres; un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos; son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima. El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa por pandillas. Sus amigos y la vida en familias y amigos hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden<sup>87</sup>.

Las consecuencias por el bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes son el alto índice de analfabetización, alto índice de pobreza, desempleo y por ende, falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupo delictivos, consumo de drogas, a formar parte de pandillas y cometer actos delictivos.

#### 4.10.3. Influencia de medios de comunicación

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes porque su edad no les permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado ya la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la

---

<sup>87</sup> Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, 17 de octubre de 2010, Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>



oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aun en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón, asume nuevas actitudes y comportamientos, buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, etc, pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en dichos medios.

#### 4.10.4 Limitadas condiciones socioeconómicas: embarazo precoz, consumo de sustancias adictivas, incorporación a pandillas

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, etc., también son el reflejo de los problemas en la supra estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, etc., es decir no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. Algunas familias con pobreza extrema severa, se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a las familias, no tiene

el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les es de interés.

Uno de los principales parámetros que se acentúa en la formación de la pobreza es sin duda alguna la deserción escolar. La secuencia entre embarazo adolescente y deserción escolar, uno de los principales medios para que se acentúe la pobreza a través del embarazo adolescente es que éste trunca las trayectorias educativas, lo cual tiene repercusiones en términos desde luego en la inserción en el mercado laboral y de ingresos, de esa forma se cierra el círculo vicioso de la pobreza.

Otro de los problemas que la pobreza conlleva es que los jóvenes comienzan a fumar y a consumir alcohol a temprana edad, influenciado por compañeros y amigo. En El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008. Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes, revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en nuestro país, pero que las políticas públicas realizadas para tal fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad<sup>88</sup>.

Esta problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares, ya que son los estudiantes pertenecientes a las pandillas quienes influyen ante otros estudiantes para que consuman dichas sustancias, ya sea alcohol o drogas de los diferentes tipos. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y abandono escolar.

---

<sup>88</sup> Regulación de drogas: entrea 1, 1 de octubre de 2013. Disponible en:  
<http://xpressate.net/regularizacion-de-las-drogas-entrega-1/>

Esta influencia directa mantiene a los alumnos en una alerta permanente, debido a que temen ser reclutados por la mara, o por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, o por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los alumnos al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia a través de asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculado a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los alumnos que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas: ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

## 5

### POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de diferentes planes programas y proyectos que ejecutan ofrecen alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnóstica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales o instancias que se ocupen sobre las diferentes

problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país, y muy seguramente en otros países, resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social, pero por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los objetivos de esta investigación solamente se retomara aquellas políticas e instituciones que estén relacionadas de formas directa con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación requiere conocer sobre la temática para fundamentar cual es la situación con relación al sujeto de estudio por lo cual se ha mezclado tanto la investigación de campo con la documental.

#### 5.1. POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

##### **Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia**

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito historico pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con bases a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos. Y tienen entre sus fines la

implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>89</sup>.

***Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA).*** En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos, con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre las entidades públicas de educación<sup>90</sup>.

***Iniciativas de la sociedad civil organizada:*** existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil ante la demanda del problema seda el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

***Política de educación inclusiva en El Salvador:*** esta política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica o actitudinal que restrinja,

---

<sup>89</sup> CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Pág. 84.

<sup>90</sup> Idem.

discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso de la educación superior pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución<sup>91</sup>.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

***Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”*** propone que: hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de sociabilización e integración.

Por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento<sup>92</sup>.

---

<sup>91</sup> MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Pág . 5

<sup>92</sup> Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, 5 de julio de 2013. Disponible en:  
<http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>.

## 5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

**El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA.** es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “disposiciones comunes al sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la ley de protección integral de la niñez y adolescencia lepiná, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del sistema de protección. dentro de este sistema se encuentra el instituto salvadoreño para el desarrollo integral de la niñez y la adolescencia (isna) en el cual en dos de sus competencias (art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia.

**El Ministerio de Educación (MINED).** Conformado el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

**Plan Internacional EL Salvador,** Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez a fin de disminuir la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades, cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la

ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez<sup>93</sup>.

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

**Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE).** Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales<sup>94</sup>.

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima<sup>95</sup>.

**Fundación San Andrés.** Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de

---

<sup>93</sup> Quienes somos-Plan El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)

<sup>94</sup> El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentristas, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
<http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>

<sup>95</sup> Idem.



la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales<sup>96</sup>.

***Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL)***

FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación<sup>97</sup>.

***Fe Y Alegría.*** Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Esto por mencionar algunas instituciones, sin embargo, existen muchas más que trabajan con adolescentes<sup>98</sup>

***Asociación de Scouts de El Salvador,*** Robert Baden Powell, es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta expresidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

---

<sup>96</sup> Fundación San Andrés, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>

<sup>97</sup> Quienes Somos-FUSAL, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>

<sup>98</sup> Fe y Alegría, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>

Desde su fundación se ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scouts de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación<sup>99</sup>.

**¡Supérate! Fundación Poma:** El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces<sup>100</sup>.

## 6

### SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de la temática a investigar por nuestro grupo de investigación se ha identificado de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población

---

<sup>99</sup> Asociación Scouts de El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)

<sup>100</sup> ¡Supérate! Fundación Poma, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
<http://www.fusal.org/programas/superate>

involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

**Violencia estudiantil-bullying y deserción en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención. Casos: Centro Escolar República de Colombia.**

En nuestro país la generación de violencia tanto física como psicológica en los centros educativos es uno de los grandes problemas sociales de la actualidad, ya que las relaciones interpersonales que establecen los adolescentes entre ellos es inadecuada y vista como algo “normal” que sucede entre iguales, también con la inseguridad que amenaza por presencia de pandillas dentro o fuera de la institución los jóvenes involucrados en este problema no reaccionan de manera positiva ante esta problemática, así mismo influye directamente o indirectamente en el rendimiento escolar de los jóvenes es por tal motivo que se realizara la investigación, para conocer la situación y elaborar un protocolo de investigación para contribuir en dicho estudio.

## **ANEXOS**

### **1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACÓIN, VIOLENCIA**

## ANEXO N°1

### INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES PARA PROTECCION Y PREVENCION, 2014

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p><b>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</b></p> <p>Fundada: el 17 de noviembre de 1990</p> <p>Sede en: Urbanización San Ernesto, Pasaje San Carlos # 128, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones de salvadoreños y empresa privadas</p>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género.</p> <p>La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<p><b>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</b></p> <p>Fundada: el 23 de abril de 1992</p> <p>Sede: Av. Peralta final calle Renovación Comunidad Iberia, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones</p>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente.</p> <p>El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>

del público en general	
<p><b>SAVE THE CHILDREN</b></p> <p>Fundada en El Salvador en 1979</p> <p>Sede: Paseo General Escalón #5355 <a href="#">San Salvador</a></p> <p>financiados por el patrocinio tradicional (uno a uno) así como por diferentes donantes externos (públicos y privados)</p>	<p>Save the Children es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. El objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos.</p> <p>Save the Children ha estado presente en El Salvador desde 1979 implementando programas en las áreas más pobres del país, enfocándose sobre todo en salud y nutrición, educación básica, desarrollo infantil temprano, protección, medios de vida, reducción del riesgo a desastres y respuesta humanitaria.</p> <p>Todas las estrategias son desarrolladas en estrecha coordinación con gobiernos locales y centrales, socios y comunidades a través del fortalecimiento de sus capacidades bajo asistencia técnica y esfuerzos de abogacía</p>
<p><b>FÉ Y ALEGRÍA</b></p> <p>Sede: Calle Mediterráneo, entre Av. y Av. Río Amazonas. Jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños externos</p>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro.</p> <p>Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".</p>
<p><b>FUNDACIÓN AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL</b></p>	<p>La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación</p>

<p><b>SALVADOR</b></p> <p>Fundada en: 1996</p> <p>Sede: Pje. Panameño y Av. Central # 26, Barrio Las Delnte. Mejicanos, San Salvador</p>	<p>formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.</p>
<p><b>FUNDACIÓN ANTIDROGAS EL SALVADOR (FUNDASALVA)</b></p> <p>Fundada en: 1989</p> <p>Sede: Col. Utila, Av. Dr. José Zablah Touche, No. 4-6</p> <p>Apoyada por 50 empresas nacionales</p>	<p>Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y familias afectadas, hasta su reinserción socio laboral.</p>
<p><b>ASOCIACIÓN NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</b></p> <p>Fundada el 30 de agosto de 1990</p> <p>Sede: Calle Las Animas # 9 Barrio Paleca, Ciudad Delgado San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>La Fundación Nueva Vida nació el 30 de Agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abría una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle.</p> <p>La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio desarrollo.</p>

<p><b>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</b></p> <p>Sede: Edificio 12 Plaza Madre Tierra blvd. orden de malta sur, Santa Elena</p>	<p>La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial</p>
<p><b>FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</b></p> <p>Fundada en 1989</p> <p>Sede: Boulevard Orden de Malta #10, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador</p>	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación</p> <p>El objetivo fundamental de FUSAL es contribuir a la superación de la pobreza en El Salvador. Su compromiso es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables, programas que además logren erradicar las principales causas del problema. Es importante que los resultados sean medibles, que logren un impacto sostenible, y que el modelo de intervención se pueda multiplicar.</p>
<p><b>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</b></p> <p>Sede: Residencial Vías de Normandía, Edificio "A" Apartamento 5-A entre 47 Av.Nte. y 1° Calle</p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global.</p> <p>Una entidad separada de la ubicada en Los Ángeles, Homies Unidos en El Salvador ha sufrido de limitaciones a causa de un</p>



<p>Pte. San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>miedo extremo y de desconfianza del entorno. A diferencia de Homies Los Ángeles, en el que se puede trabajar a través de diferentes afiliaciones pandilleras, Homies El Salvador ha tenido que limitar su labor en las prisiones donde domina la pandilla de la Calle 18. Homies continúa educando acerca del VIH y trabaja con las familias de los prisioneros</p>
<p><b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</b></p> <p>Dependiente del gobierno central</p>	<p>Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran Santo Domingo, y comunidades educativas.</p>
<p><b>MOVIMIENTO DE JÓVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</b></p> <p>Sede: Final 4ª avenida norte No. 11, barrio San Miguel, Ilobasco, Cabañas</p>	<p>Asociación sin fines de lucro de desarrollo humano y económico que contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos de inserción laboral con participación de la juventud en riesgo y exclusión social</p> <p>Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco</p>
<p><b>PLAN, EL SALVADOR</b></p> <p>Fundada en 1976</p> <p>Sede: Boulevard del</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por</p>

<p>Hipódromo #671, Colonia San Benito, San Salvador</p> <p>Patrocinada por donantes asociados a Plan</p>	<p>medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p><b>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</b></p> <p>Fundada en 1993</p> <p>Sede: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador</p> <p>Dependiente del gobierno Central</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, ISNA, creado por Decreto Legislativo N° . 482, de fecha 11 de marzo de 1993, publicado en el Diario Oficial N° 63, Tomo N° 318, del 31 de ese mismo mes y año, se transforma mediante la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en una entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida.</p> <p>Realiza Naciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p><b>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</b></p> <p>Sede: Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta N° 2, San</p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador</p>

<p>Salvador</p>          <p>Dependientes del gobierno Central</p>	<p>Institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, fundamentado en valores de inclusión social, corresponsabilidad, solidaridad, equidad, calidad y transparencia.</p>
---	---

**FUENTE:** Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero 2014.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. Jelin, Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, Editorial Fondo de Cultura Económica de España S.L, 1998 Págs. 140.
- 1.2. López Rivera, Liliana Carolina y otras. “La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador”, Tesis, 2010, Págs. 215.

### 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. Celín Pérez Nájera y otros, “Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo”, Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs. 37, No 36.
- 2.2. Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social: “Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador”, Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3. CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Págs. 150.
- 2.4. Contra Punto, “La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos”, 20 de Enero de 2014, Pág. 1.
- 2.5. El faro, “La inseguridad no es el principal problema de El Salvador”, 9 de febrero de 2014, Págs.2.

- 2.6. La página, “La inseguridad ciudadana en El Salvador”, 27 de diciembre de 2011, Pág.1.
- 2.7. MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.8. PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs. 88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. Cortez, Delmy Iglesias: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Psicóloga, 25 de febrero 2014
- 3.2. Espinoza, Luis Alfonso: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014
- 3.3. Flores, Boris Eduardo: Ponencia “Embarazo en adolescentes”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014
- 3.4. Grande , Julio: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Sala de reuniones edificio Facultad de C.C H.H, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014
- 3.5. Katota, Karen: Ponencia “Influencia e incorporación a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Educadora asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014

- 3.6. Marín, Estela: “Historia institución educativa. C.E. Colombia”, dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014
- 3.7. Martínez, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014
- 3.8. Méndez, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014
- 3.9. Méndez, Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 1.8 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 1.9 Asociación Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- 1.10 Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-yconsecuencias-del-bajo.html>

- 1.11 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>
- 1.12 Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)
- 1.13 Desintegración familiar, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 1.14 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 1.15 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticiasciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 1.16 El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)
- 1.17 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>
- 1.18 Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en: [http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

- 1.19 Fe y Alegría, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegria>
- 1.20 Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.fundacionsanandres.com/>
- 1.21 Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>
- 1.22 Historia C.E-cerouruguay, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 1.23 La independencia nacional hoy, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>
- 1.24 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 1.25 Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blogs/?p=2326>
- 1.26 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>
- 1.27 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 1.28 Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.



- 1.29 Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>
- 1.30 Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)
- 1.31 Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 1.32 ¡Supérate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>
- 1.33 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>

3

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y  
DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS  
DE PREVENCIÓN CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**(San Salvador, 2014)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”**



**VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES  
DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA  
(San Salvador, 2014)**

<b>PRESENTADO POR</b>	<b>CARNET</b>
<b>ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARI</b>	<b>AG08076</b>
<b>CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH</b>	<b>CC09202</b>
<b>FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA</b>	<b>FM08040</b>

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2014**

**DOCENTE ASESORA  
MAESTRA XIOMARA ELIZABETH YÁNEZ DE TAMAYO**

**JUEVES 09 DE MARZO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

## INTRODUCCIÓN

Proctólogo de investigación elaborado por las estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social en el Seminario de investigación para el proceso de grado, de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

Este documento para la investigación se titula: VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA, (San Salvador 2014)

El objetivo de elaborar este instrumento es para facilitar el proceso de la investigación cualitativa para estudiar a profundidad la problemática en los y las adolescentes; basándonos en la realidad salvadoreña, la violencia estudiantil se ve más reflejada por el comportamiento los adolescentes en el centro de estudios ya que reproducen diversas agresiones entre sus pares esta situación es aún más alarmante cuando existen estudiantes que perteneces a pandillas, por esa razón es relevante conocer a través de esta guía de investigación cuales son los factores del entorno que explicaran el comportamiento de violencia de los adolescentes; para su efecto éste, se estructura de ocho apartados.

La primera parte, presenta la Definición del Problema que muestra el escenario en el que se encuentran los y las adolescentes del Centro Escolar, donde tendrá lugar la investigación. En segundo lugar plantea el Diseño de Trabajo el cual contiene, la estrategia de trabajo, diseño muestral estratégico, elementos espurios y comparación de informantes.

Así mismo, se cuenta con un tercer apartado que muestra la Recolección de Información, en la cual se aplicaran las técnicas de investigación como la observación, entrevista enfocada y en profundidad. El cuarto punto es el

proceso de análisis de información que nos permitirá interpretar los resultados investigados. El quinto punto da paso a la validación de información que indica la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad que esta tiene.

Como punto final se hace una propuesta de los capítulos que se desarrollaran para la finalidad de la investigación.

Otros elementos que son de importancia mencionar son los anexos que contemplan las guías de entrevista en profundidad a informantes claves, entrevistas enfocada a los/as profesionales que conozcan del tema. Concluyendo de esta forma con la bibliografía de las fuentes encontradas.

Para este instrumento de guía de investigación, se ha considerado de base, los planteamientos teórico-metodológicos J.I. Ruiz Olabuenaga en sus correspondientes fases enunciadas en los apartados de este protocolo y la información recolectada sobre los escenarios y los sujetos de estudio.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN:	Violencia estudiantil-bullying y deserción en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención casos: centro escolar República de Colombia (San Salvador, 2014)
LOCALIZACION O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN:	Centro Escolar República de Colombia
TIPO DE PROTOCOLO:	Socioeducativo
COBERTURA :	Adolescentes y padres de familia
PERIODO DE PLANIFICACIÓN:	Del 28 de Febrero al 31 de Agosto 2014
RESPONSABLES:	Argueta García, Ceciah Nahari Chicas Carrillo, Kenia Lisseth Flores Montano, Aleyda Tatiana
GESTORES:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
COSTO:	\$ 957.80
FECHA DE PRESENTACIÓN:	06 de Marzo de 2014.

## RESUMEN

El Presente Protocolo se denomina “Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención. Casos: centro escolar República de Colombia San Salvador 2014”, Dicha investigación se llevara a cabo durante el ciclo I - II del año 2014.

Se elabora este instrumento como guía para implementar la metodología inductiva de tipo cualitativa; se aplicaran las diferentes técnicas e instrumentos de investigación social como las entrevistas con informantes claves, secundarios y la observación, la cual permitirá la comprensión, descripción y dinámica de estos adolescentes. En esta metodología se abordará el objeto de estudio con las fases propuestas por J.I Ruiz Olabuenaga, punto de partida es el diseño de trabajo con relación a los objetivos y la definición específica del problema. El interés es identificar las causas que producen los actos de violencia entre los y las estudiantes sujetos de este estudio.

Se analizaran los datos llevando la estructura lógica del método con la selección de las categorías en el cual se obtendrán la información; requiere sustentar de manera objetiva como toda investigación científica.

1.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

1.1 OBJETIVOS GENERALES

1.1.2. Conocer la violencia estudiantil-Bullying y la deserción en adolescentes de octavo grado, del Centro Escolar República de Colombia, durante el periodo de Febrero –Agosto del 2014.

1.1.3 Abordar la problemática de violencia estudiantil-Bullying, aplicando el método inductivo de tipo cualitativo, con el fin de recolectar y procesar analíticamente la información.

1.1.4 Aplicar las técnicas cualitativas para recopilar información sobre la realidad actual que presentan los/as adolescentes profundizando y analizando la información obtenida.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.2.1. Seleccionar los tipos de violencia estudiantil-Bullying en los y las adolescentes del Centro Escolar República de Colombia.

1.2.2. Describir las leyes de protección a los/as adolescentes y la incidencia que tienen las instituciones públicas y privadas en la prevención de la reproducción de violencia estudiantil-Bullying del centro educativo.

1.2.3. Identificar las causas y consecuencias que genera la violencia estudiantil-Bullying en los y las adolescentes del Centro Escolar.

1.2.4. Identificar el significado que tiene la violencia estudiantil-Bullying y deserción escolar en los/as adolescentes del Centro Escolar, con el fin de comprender la realidad en la que viven.



- 1.2.5. Recolectar información documental referente a violencia estudiantil-Bullyng y deserción escolar en los adolescentes, para conocer estudios sobre esta problemática.
- 1.2.6. Realizar entrevistas en profundidad a informantes claves sobre el tema de investigación con la finalidad de contrastar teoría con la realidad que atraviesan los/as adolescentes.
- 1.2.7. Ejecutar el diseño de trabajo para aplicar las estrategias de investigación en la recolección de información.

2

## JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La violencia es un fenómeno que afecta a toda la población salvadoreña y en especial a la niñez y adolescencia de los diferentes Centros Educativos que a diario se ven expuestos a la violencia y su reproducción constante que afectan su desarrollo.

2.1. LA IMPORTANCIA es identificar como afecta la violencia estudiantil-Bullying a las y los adolescentes que reproducen, viven y observan la violencia, también conocer el rol que juegan las diversas instituciones en la lucha por reducir esta problemática, es por ello que se realizará el estudio sobre Violencia Estudiantil-Bullying y Deserción Escolar en adolescentes de octavo grado. Casos: Centro Escolar República de Colombia. (San Salvador 2014)

En dicho centro educativo se han observado índices de violencia-estudiantil entre los y las adolescentes, afectando a la vez las relaciones interpersonales en las diferentes áreas en la que ellos se desenvuelven.

2.2. ES FACTIBLE realizarla, ya que se cuenta con el acceso en el centro educativo y la coordinación directa con las autoridades de este centro de estudio es favorable para llevar a cabo la investigación, además es un tema que es tratado por instituciones públicas y privadas en El Salvador, a la vez se cuenta con el grupo investigador que posee los conocimientos teóricos-prácticos para el desarrollo de este proceso.

2.3. LOS APORTES TEÓRICOS sobre esta problemática, permitirán proponer alternativas de solución que puedan ser valoradas por las autoridades competentes, para disminuir la situación problemática en la que se encuentran los y las adolescentes de este Centro Educativo, escenario que demanda de la atención y el accionar de las diferentes entidades que compete; ya que este

problema no solo es evidenciado en este Centro Educativo sino en muchos de este país, el estudio contribuirá en identificar elementos que inciden para que se ejerza y reproduzca la violencia, pero también nos indicará las vías de solución al problema, aportando de esta forma al bienestar integral de los y las adolescentes. Aplicando las alternativas que se presenten a los y las adolescentes tendrán una serie de oportunidades que les permita desarrollarse en un ambiente que favorezca su presente y su futuro.

### 3

## DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

### 3.1 OBJETO ESTUDIO

El estudio sobre violencia estudiantil-Bullyng en los y las adolescentes del Centro escolar, es una problemática que está afectando negativamente a la población estudiantil de El Salvador y reflejada también en los adolescentes del Centro escolar República de Colombia.

Los adolescentes en nuestro país se ven influidos por diferentes tipos de violencia social y nuestra población estudio no son la excepción. El análisis de los hallazgos permitirá conocer las condicionantes que conllevan a desencadenar la Violencia-Estudiantil-Bullyng y las consecuencias y efectos de esta problemática, en los y las adolescente del Centro escolar República de Colombia.

La violencia ha creado impresionante impacto de forma negativa en la población salvadoreña, en este contexto muchos y muchas adolescentes se han visto motivados y obligados en algunos casos a la pertenencia de grupos delictivos o pandillas que ejercen violencia.

La violencia puede ser causada por diversas razones, ya sea por su entorno familiar, comunitario, económico, cultural y social que condicionan su forma de Reproducción de los diferentes tipos de violencia en adolescentes. Casos: Centro escolar República de Colombia San Salvador 2014. Provocando conductas de violencia en los y las estudiantes que sufren a diario constantes situaciones de violencia y que la reproducen entre compañeros/as del mismo Centro Educativo, obstaculizando así su desarrollo integral.

### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

El escenario de investigación es el Centro Escolar República de Colombia, ubicado en el Departamento de San Salvador en la zona central de El Salvador, el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida norte, 5ta Calle poniente N°216 de San Salvador. A sus alrededores se observa inseguridad e insalubridad, puestos de ventas informales y prostíbulos que aparentan ser salones de belleza, todo esto influye de manera negativa en los adolescentes de este centro de estudio.

Así Mismo Se está trabajando Con una segunda Institución: el Centro Escolar República Oriental Del Uruguay, ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en calle principal, frente al instituto salvadoreño del seguro social zacamil (iss), jurisdicción de mejicanos, departamento de san salvador, siendo los dos centros educativos de dependencia administrativa del ministerio de educación.

Para posteriormente realizar una comparación de la problemática de investigación del seminario.

En los dos centros educativos se concentra la población que reúne las características que contribuirán a la recopilación de la información

En la actualidad las instituciones que trabajan en la prevención de la problemática de violencia estudiantil-bullying son: Ministerio de educación (MINED), Secretaria de inclusión social (SIS), Alcaldía de San Salvador, En cuanto a las no gubernamentales tenemos; SEveme anti-bullyin en El Salvador, Naciones Unidas (PNUD- 1965), Fundación azteca y UNICEF (1946)

### 3.3 ACTORES Y SUJETOS

Al explorar la realidad de nuestro país podemos darnos cuenta que los índices de violencia estudiantil-Bullying es presenciada con frecuencia en los Centros Educativos manifestada entre adolescentes (estudiantes),es por ello que se entrevistara a 10 estudiantes, docentes, padres de familia y profesionales que trabajan en prevención de la problemática.

### 3.4 FECHA DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.

Esta investigación se denomina Violencia estudiantil-Bullying y deserción escolar en adolescentes de octavo grado. Estrategias de prevención. Casos: Centro escolar República de Colombia, desarrollándola desde la primera semana de Febrero a Agosto de 2014.

4

## DISEÑO DE TRABAJO

Toda investigación de naturaleza cualitativa debe iniciarse con un diseño de trabajo a desarrollarse, ya que es considerado como instrumento clave para guiar al investigador en el proceso investigativo.

La importancia de este elemento es orientar y definir los pasos a realizarse en cada fase de la investigación cualitativa, es por ello que se considera de importancia hacer mención del método a utilizarse desarrollándose los diferentes componentes dentro de la investigación. Para ello, se retoma la propuesta metodológica de José I. Ruiz Olabuenaga, quién plantea que todo diseño del trabajo debe incluir lo siguiente:

La Estrategia del Trabajo, define los criterios para decisiones en las fases siguientes y guían los primeros pasos en la recogida de datos e interpretación.

El Diseño Muestral, define la estrategia de cómo se seleccionará la muestra y como se inicia la recolección de información.

La Codificación del Lenguaje, establece algunas de las categorías a emplear, así como la manera en que en su debido momento se codificará y descodifica la información.

El Control de Elementos Espurios, define los aspectos sujetos a control, siendo elementos que para fines de esta investigación resulten negativos.

La comprobación, busca garantizar que todo el proceso sea de calidad real, apegado a las exigencias de la investigación cualitativa como método.

#### 4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO

Primeramente se utilizará el método Hipotético Inductivo que corresponde a la investigación cualitativa, este permite la apertura hacia la reconstrucción de la subjetividad, de lo cercano, del contexto aquí y ahora permitiendo la comprensión desde lo micro para desde ahí obtener una interpretación de la realidad social que se vive. Dicho método permitirá la inmersión en el núcleo de estudio, realizando una investigación descriptiva cuyo punto de partida es la subjetividad de las personas núcleo de la investigación: adolescentes del Centro escolar República de Colombia. Cabe mencionar que para realizar esta investigación se recolectará información valiosa de informantes claves y la indagación con adolescentes que representan la problemática sujeta a la investigación.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para el desarrollo de la investigación se pretende tener un primer acercamiento con los/as adolescentes, maestra, directora y subdirectora del Centro Escolar República de Colombia, para verificar el grado de apertura y factibilidad de llevar a cabo la investigación.

En segundo momento se seleccionará una muestra de entre los/as adolescentes de octavo grado que presenten características o indicios de lo que se pretende abordar, seguidamente se indagara con maestros/as y personal administrativo que tengan conocimiento o un panorama de la situación de violencia estudiantil-Bullying que enfrentan los/as adolescentes en el ámbito escolar, familiar y social.

Durante la obtención de información y aplicación de las técnicas cualitativas (observación no participante, entrevista en profundidad, enfocada y grupos

focales) se buscara en todo momento la transparencia, claridad de los hallazgos o resultados para analizar e interpretar la realidad de los adolescentes.

Es importante mencionar que se retomara información bibliográfica (libros, revistas, periódicos, informes, diccionarios, artículos, tesis, folletos informativos, ensayos y monografías) con el fin de obtener una base teórica que permita sustentar y analizar la información obtenida.

#### 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La información y observación obtenida debe ser traducida a símbolos para que pueda ser conservada, participada e intercambiada, logrando de esta manera su descripción, interpretación y valoración a continuación se presenta una tabla de Conceptos que se pretende utilizar en el estudio.



**Tabla N° 1**

**CATEGORIAS Y CONCEPTOS: SIGNIFICADOS Y TEORIA SELECCIONADA PARA LA CODIFICACION DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACION**

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	EXPERIENCIA Y OBSERVACION: SIGNIFICADOS	TEORIA/CONCEPTOS
<p><b>Situación familiar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Relaciones interpersonales</li> <li>-Comunicación</li> <li>-Violencia intrafamiliar</li> <li>-Tipos de familia</li> </ul>	<p>La mayoría de los adolescentes provienen de familias desintegradas. Alguno de ellos ha presenciado violencia intrafamiliar, abandono o ausencia de sus padres, el cual ha afectado el pleno desarrollo de los mismos tanto en la familia como en los espacios que cada uno se desenvuelven ocasionando de esta manera relaciones o comportamientos conflictivos y de bajo rendimiento académico</p>	<p>Definida por la Ley de Equidad de la vivienda característica determinada por el hogar de una persona donde uno o más individuos menores de 18 años de edad viven con un padre o un guarda legal Prohíbe negar los derechos a la gente de menos de 18 quienes viven con un padre o un guarda.</p>
<p><b>Situación socio-económica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ingresos económicos</li> <li>-Fuentes de ingreso</li> <li>-Tipo de vivienda</li> <li>-Lugar de residencia</li> </ul>	<p>En el núcleo familiar de los adolescentes, sus padres o responsables son el único proveedor del hogar afectando enormemente la condición económica de la familia, así como la alimentación educación, salud, insumos y servicios y todo lo necesario e indispensable que debe poseer cada persona, cada familia, para su desarrollo y bienestar.</p>	<p>Es una serie de factores que imposibilitan cubrir las necesidades elementales como: la alimentación, vivienda, acceso a bienes y servicios, educación y a la salud</p>
<p><b>Violencia escolar-bullyin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tipos de violencia</li> </ul>	<p>La violencia escolar o Bullying es uno de los problemas más significativos y de mayor</p>	<p>Se refiere a todas las acciones, palabras o actitudes agresivas, intencionadas y</p>

<p>-Relaciones interpersonales</p> <p>- Características de los actores del Bullying: agresor, víctima y espectador</p>	<p>incidencia en los Centros Escolares y afecta el pleno desarrollo social, psicológico, educativo y afectivo de los involucrados. El Bullying es una forma de violencia disfrazada en las relaciones de amistad o relaciones de poder y se puede dar de manera consciente o no consiente entre los adolescentes.</p>	<p>repetitivas; que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes, contra otro u otros.</p>
<p><b>Deserción escolar</b></p> <p>-Rendimiento académico</p> <p>- Situación educativa</p> <p>- Ambiente escolar</p>	<p>El ambiente en el que se encuentra el Centro Escolar no es muy favorable a las necesidades de educación, desarrollo e interacción. Existen muchas limitantes y deficiencias tanto en la calidad de enseñanza, la infraestructura y ubicación del centro escolar, influencias comerciales negativas; que afecta significativamente el aprendizaje y la seguridad de los estudiantes</p>	<p>Es la interacción que existe entre los miembros de una sociedad, los cuales se comunican para transmitirles a los demás miembros su conocimiento sobre algo, y de igual manera para aprender también de ellos. /Es la manera en que nos desenvolvemos, interactuamos y relacionamos en la sociedad y en la sociedad educativa.</p>

**Fuente:** Elaborado por Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre la violencia estudiantil-Bullyng y deserción escolar. Casos Adolescentes de octavo grado Centro Escolar Republica de Colombia, 2014

#### 4.4 ELEMENTOS ESPURIOS

Durante todo proceso de investigación se hace necesario que la información obtenida sea veraz, es por ello que se hace de suma importancia que el equipo investigador durante el diseño de la investigación prevea técnicas veraces y auténticas. Las investigadoras deberán:

4.4.1 Controlar sus condicionamientos teóricos, ideológicos y experiencias durante la obtención de la información para no inferir en el proceso.

4.4.2 Aplicar la técnica de la observación no participante para no alterar la situación y ocasionar reacciones desfavorables que pongan en riesgo al equipo investigador e involucrado en el proceso.

4.4.3 No obligar a dar información que el informante no desea para respetar su integridad y de esta forma conservar el contacto con el informante clave y ganar su confianza.

Se prevé el trabajo en equipo como requisito indispensable para desarrollar el trabajo.

#### 4.5 COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN

Como primer paso se identifica el núcleo de la problemática que se quiere investigar en este caso la violencia estudiantil-Bullying y deserción escolar en los y las adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia.

Se dispondrá de conocimiento teórico, se seleccionaran documentos respecto de la violencia Estudiantil-bullying en los y las adolescentes, se hará la comparación con el Centro escolar República Oriental del Uruguay, se visitaran instituciones respecto a la protección de los/as adolescentes con el fin de obtener la información idónea para su análisis e interpretación destacando similitudes, diferencias y contradicciones.

## 5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para ello se define el núcleo de investigación en este caso la Violencia estudiantil-bullying y las personas claves que proporcionarán la información. Por lo cual se aplicaran las siguientes técnicas para la recolección de información:

### 5.1 TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN

Esta establecerá una comunicación entre el equipo investigador (observadoras) y el fenómeno observado (problemática de la violencia estudiantil-bullying en los y las adolescentes), aunque procede a nivel no verbal en la que el investigador está atento a los sucesos por medio de la cual puede interpretar lo que ocurre, obteniendo a si un conocimiento más sistemático profundo y completo de la realidad.

### 5.2 .TECNICAS DE ENTREVISTAS ENFOCADA

Estará dirigida a una persona en concreto o como decimos a informantes claves (director, subdirector, docentes y adolescentes) que podrán brindar información veraz e importante.

### 5.3 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Lo que se pretende es identificar lo que es importante y significativo para las personas, en este caso los adolescentes que reproducen, sufren y observan la violencia estudiantil-bullying. Se persigue descubrir el significado, perspectivas e interpretación de la problemática que enfrentan

### 5. 4 GRUPOS FOCALES

Pretende captar mediante la opinión, el sentir, pensar y vivir de los adolescentes, provocando auto explicaciones, para obtener datos cualitativos que permitan brindar información para el proceso de investigación del estudio.

6

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y ENFOQUE (INTERACCIONISMO  
SIMBOLICO)

Se procesara en primer lugar la información obtenida por medio de entrevistas enfocadas, en profundidad y grupos focales, para ello se transcribirán y analizaran para identificar elementos relevantes y descubrir el significado que tiene la problemática para la persona, así mismo se analizara la información encontrada en las fuentes bibliográficas.

Para el análisis se hará uso de las categorías y conceptos de la codificación del lenguaje para extraer las estructuras de significación y determinar su campo social y alcance.

6.1 INTERACCIONISMO SIMBOLICO

Se trabajara con este enfoque porque parte de los procesos de interacción de la realidad de los seres humanos y permite su observación, estudio y análisis. Además permite la construcción de conocimiento que puede ser verificable. Las categorías a desarrollarse serán las siguientes, situación familiar, situación socioeducativa, violencia escolar-bullyng y situación educativa.

7

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Para desarrollar la presente investigación es necesario establecer coherencia científica para obtener resultados certeros, para ello se aplicaran diferentes criterios:

## 7.1 CREDIBILIDAD

7.1.1 Observación persistente: se aplicara desde el primer momento con la identificación del problema a investigar y su definición, en este caso sobre la violencia estudiantil-bullying en los adolescentes.

7.1.2 La triangulación: esta se llevara a cabo a través de la confrontación y comparación de los hallazgos o información obtenida a través de entrevistas y fuentes bibliográficas.

7.1.3 Control de miembros: las diversas entrevistas que se realicen serán grabadas, transcritas y analizadas por el grupo investigador.

## 7.2 TRANSFERIBILIDAD

7.2.1 Muestreo Teórico intencional: busca establecer criterios para la selección y ampliación de la información por medio de informantes claves.

7.2.2 Descripción densa: la información obtenida es fidedigna y se basa en la realidad.

## 7.3 DEPENDENCIA

7.3.1 Auditoria de dependencia: el proceso de investigación y metodología aplicada será supervisada por la docente directora del proceso de grado. Mcs. María del Carmen Escobar. Y docente asesora Mcs. Xiomara Elizabeth Yanes de Tamayo.

## 7.4 CONFIRMABILIDAD

7.4.1 Auditoria de confortabilidad: se pretende que el desarrollo de la investigación exista un proceso de construcción, coherencia e interpretación de la información obtenida.

8

PROPUESTA DE CAPITULOS

8.1 CAPITULO1: CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR, San Salvador 2014.

8.2 CAPITULO 2: VIVENCIAS Y SIGNIFICADOS DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE VIOLENCIA ESTUDIANTIL-BULLYING Y DESERCIÓN ESCOLAR DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.

8.3 CAPÍTULO 3: METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SEGUN LAS PERSPECTIVAS DEL TRABADOR SOCIAL EN LA INVESTIGACIÓN.

8.4 CAPÍTULO 4: PROPUESTA PROYECTO: PROMOCIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES, PARA UN DESARROLLO INTEGRAL EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

## ANEXOS

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
2. CALENDARIZACIÓN DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS A DESARROLLAR EN EL CENTRO EDUCATIVO
3. PAUTA GENERADORA DIRIGIDA A ESTUDIANTES INFORMANTES CLAVE, DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.
4. GUIA DE OBSERVACION EN DESARROLLO DE GRUPO FOCAL.
5. CARTA METODOLOGICA



ANEXO N° 1

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

ACTIVIDADES		MESES																											
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Asesorías programadas en seminario de investigación y con docentes asesores	■	■	■	■	■			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
2	Presentación de perfil de tema.	■							■																				
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno	■																											
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo		■				■																						
5	Elaborar, presentar y evaluar el diagnostico			■			■																						
6	Elaborar, entregar protocolo de investigación				■		■		■																				
7	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
8	Contactar a informantes Claves y secundario				■	■		■	■	■	■	■	■																
9	Trabajo de campo				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
10	Transcripción de entrevistas								■	■	■	■	■	■	■	■	■												
11	Incorporación de observaciones a documentos de planificación y capítulos							■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					■	■	■	■				
12	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4											■	■	■	■	■	■					■	■	■	■				
13	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																					■	■	■	■				
14	Entrega de informe final para tribunal calificador																									■	■	■	■
15	Exposición y defensa al tribunal																									■	■	■	■
16	Entrega del documento informe final en bibliotecas																									■	■	■	■

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

ANEXO N° 2

**PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR**  
Calendarización de actividades Centro Escolar Republica de Colombia  
Periodo: Del 27 Marzo 2014 – 15 de Mayo 2014

TEMÁTICAS	FECHA	HORA	LUGAR	RESPONSABLES
TEMA 1: EL BULLYING	Jueves 27 de Marzo 2014	7: 30 am - 8:15 am	Centro Escolar Republica De Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA2: CONVIVENCIA Y PARTICIPACION ESTUDIANTIL	Jueves 27 de Marzo 2014	8: 15am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 3: TECNICAS DE ESTUDIO	Jueves 03 de Abril 2014	7: 30 am - 8:15 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
OBSERVACION NO PARTICIPANTE	Jueves 03 de Abril 2014	8: 15am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 4: LA VIOLENCIA Y SUS TIPOS	Jueves 10 de Abril 2014	7: 30 am - 8:15 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 5: RESOLUCION DE CONFLICTOS	Jueves 10 de Abril 2014	8: 15am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 6: RELACIONES FAMILIARES	Jueves 24 de Abril 2014	8: 15 am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 7: LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LA COMUNICACION	Jueves 01 de Mayo 2014	7: 30 am - 8:15 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	Jueves 01 de Mayo 2014	8: 15am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 8: AUTOESTIMA Y PERSONALIDAD	Jueves 08 de Mayo 2014	7: 30 am - 8:15 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 9: METAS Y OBJETIVOS DE VIDA	Jueves 08 de Mayo 2014	8: 15am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES
TEMA 10: CINE FORUM Y CONVIVIO	Jueves 15 de Mayo 2014	7:30 am - 9:00 am	Centro Escolar Republica de Colombia	Estudiantes en Trabajo Social UES



### ANEXO N° 3

Universidad De El Salvador  
Facultad De Ciencias Y Humanidades  
Escuela De Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social

## GUÍA TEMÁTICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

Objetivo: Identificar el aprendizaje que los adolescentes han tenido a partir del desarrollo de la temática, además de conocer su situación de relación familiar y educativa.

Nombre del/a entrevistado/a: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Responda las siguientes preguntas de manera individual y verdadera, las respuestas son confidenciales.

1. ¿Qué te pareció el taller de Violencia? ¿Y Por qué?

---

---

2. ¿Qué tipo de violencia conocías y cuál no conocías?

---

---

3. ¿Qué tipo de violencia te llamo más la atención? ¿Por qué?

---

---

4. ¿Qué tipo de violencia crees tú que has vivido o que aun vives?

---

---

5. ¿Consideras que en tu hogar existe algún tipo de violencia? ¿Cuál es y porque? \_\_\_\_\_

---

---

6. ¿Consideras que en tu salón de clases existe algún tipo de violencia? ¿Cuál es y porque? \_\_\_\_\_

---

---

7. ¿Qué harías en caso que alguien utilice algún tipo de violencia contra ti?

---

---

8. ¿En tu opinión crees que tú ya has hecho algún tipo de violencia? ¿Cuál y por qué? \_\_\_\_\_

---

---

---

9. Si puedes o pudieras hacer algo para eliminar un tipo de violencia ¿Cuál eliminarías y por qué? \_\_\_\_\_

---

---

10. Si crees que has sufrido o visto algún tipo de violencia ¡puedes contarnos que te paso! ¡Ten confianza! \_\_\_\_\_



## ANEXO N° 4

Universidad De El Salvador  
Facultad De Ciencias Y Humanidades  
Escuela De Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social

### GUÍA DE OBSERVACION DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

**Objetivo:** Identificar el aprendizaje que los adolescentes han tenido a partir del desarrollo de la temática, además de conocer su situación de relación familiar y educativa, por medio de la observación.

**Lugar:** Centro Escolar República de Colombia

**Participantes:** 10 estudiantes de Octavo Grado (Informantes Clave)

1. ¿Cómo es la participación de cada uno de los integrantes?
2. ¿Es igual la participación de las víctimas, agresores y espectadores?
3. ¿Cuál es el comportamiento que mantienen los informantes claves durante el desarrollo del grupo focal?
4. ¿Cuál es la atmosfera que se da dentro del grupo?
5. ¿Durante el desarrollo del Grupo Focal, se crean sub-grupos?
6. ¿Existe respeto de los estudiantes asía las facilitadoras?
7. ¿Si los estudiantes prestan atención en la actividad que se realiza?
8. ¿Existen vivencias personales sobre lo que se está investigando?
9. ¿Cuál es el lenguaje que utilizan los informantes claves?
10. ¿Si los estudiantes respetan las opiniones de los demás?



## ANEXO N° 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 "Licenciado Gerardo Iraheta"



### PLANIFICACIÓN O PROGRAMACIÓN ESPECÍFICA DE TALLER

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Temática:** Violencia Estudiantil

**Objetivo General:** Que los y las jóvenes, de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia conozcan los tipos de violencia que existen e indicadores que existen y pueden afectar a los NNA.

#### JORNADA N# 1

#### CARTA METODOLOGICA

N°	ACTIVIDAD	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
1	<b>Inicio de jornada educativa Bienvenida</b>	Lograr que los orientadores y docentes se identifiquen con los y las facilitadoras al inicio de la jornada, a la misma vez que conozcan sobre las temáticas que se impartirán, los objetivos y finalidad del taller.	<b>Técnica de Presentación: Las frutas</b>	-Se dará inicio a la jornada con las facilitadoras dando una presentación de lo que se desarrollara en el tiempo estipulado, de manera dinámica y creativa para generar confianza entre los participantes. -Se realizará una técnica de presentación "Las frutas" en el cual se formará un círculo y cada asistente dirá su nombre y la fruta que le gusta, luego la persona que se encuentra a su lado dirá primeramente la fruta del participante anterior y	<b>Recursos Humanos:</b> -Docentes y orientadores -Facilitadores/as	<b>10 min</b>

				posteriormente dirá su nombre y la fruta que le gusta.		
2	<b>Introducción Visual educativo del tema</b>	Que los estudiantes identifiquen y reflexionen sobre los tipos de abuso hacia los NNA por medio de un video.	<b>Video:</b> <b>Situaciones de abuso, un crimen.</b>  <b>Ficha de Trabajo</b>	-Se pasará un video educativo reflexivo acerca de situaciones de abusos que sufren los NNA. Posteriormente se dará entrega de una ficha de trabajo que contendrá preguntas referentes al video anterior el cual se deberá reflexionar para luego comentarse en plenaria, logrando así la participación de todos y todas.		<b>15 min</b>
3	<b>Expectativas del taller educativo</b>	Que los y las Jóvenes participantes exterioricen las expectativas que cada uno tiene acerca del taller que se impartirá.	<b>Expectativas</b>	A cada participante se le entregará un pos-it para que escriban las expectativas que tienen o esperan de la jornada y de la temática; posteriormente cada uno pasará al frente y pegará cada pos-it en un paleógrafo. Luego el facilitador/a hará un breve resumen de los comentarios anteriormente escritos.	<b>Recursos Humanos:</b> -Docentes -Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> -Lapiceros -Pos-it -Paleógrafo -Tirro	<b>10 min</b>
4	<b>Introducción de conocimiento del tema: Violencia estudiantil</b>	Identificar el conocimiento que los estudiantes poseen de la temática.	<b>-Lluvia de Ideas “Las nubes”</b>	Se dará entrega se de una nube a cada participante, luego escribirán una definición de la temática según su conocimiento, posteriormente pasaran a pegarlo al frente y se comentará y discutirá al pleno.	<b>Recursos Humanos:</b> -Estudiantes -Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> -Plumones -Paginas de Colores -Tirro	<b>15 min</b>
5	<b>Desarrollo del tema</b>	Definir el concepto de Violencia escolar, identificar los tipos e indicadores que existen.	<b>Presentación de diapositivas</b> <b>-Tipos de Violencia</b>	Se explicará la temática de manera expositiva con el apoyo de diapositivas, procurando así la continua participación de los asistentes	<b>Recursos Humanos:</b> -Estudiantes -Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> -Cañón -Laptop	<b>50 min</b>

					-USB	
6	<b>Video Educativo</b>	Que los estudiantes observen y tomen conciencia de las situaciones de violencia que se presentan en los diferentes ambientes que ellos/as se desarrollan.	<b>Video: Situaciones de abuso físico, moral, psicológico y sexual.</b>	-Se pasará un video educativo reflexivo acerca de situaciones de violencia que sufren los NNA.	<b>Recursos Humanos:</b> -Docentes -Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> -Cañón -Laptop -USB	<b>10 min</b>
7	<b>Formación de Grupos de trabajo.</b>	Lograr que cada asistente participe activamente en la comprensión y desarrollo de la temática, al mismo tiempo crear un ambiente de confianza y creatividad.	<b>“Hilos de Colores”</b>  <b>“Sopa de letras”</b>	Por medio de la técnica de contenido a desarrollar se formaran grupos de trabajo, se les dará entrega de un hilo de color a cada docente, para luego formar los grupos según el color de hilo que posean. Ya formados los grupos se entregará la sopa de letras en el que deben encontrar y pegar al frente palabras relacionadas al tema, el equipo ganador recibirá un premio.	<b>Recursos Humanos:</b> -Docentes -Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> -5 Bollos de Lana -3 pliegos cartulina iris -Cinta gruesa -Tirro -3 Cajas forradas -Pilot -premios	<b>15 min</b>
8	<b>Cierre de jornada Evaluación</b>	Se evaluará la jornada desarrollada por medio de una técnica que ayudará a descubrir el nivel de comprensión que cada participante ha tenido.	<b>“La papa caliente”</b>  <b>“Oración”</b>	Se formará una rueda y se pasará una pelota de papel con preguntas previamente escritas, y mientras suena una canción se pasará a cada participante, cuando la música deje de sonar al asistente que le quede contestará la pregunta que está en la pelota de papel y así sucesivamente.  Se pedirá la colaboración de un asistente para elevar una oración Dios por la jornada educativa.	<b>Recursos Humanos</b> Docentes Facilitador/a <b>Recursos Materiales</b> Plumones Páginas de colores	<b>15 min</b>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014





ANEXO N° 6

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



PLANIFICACIÓN O PROGRAMACIÓN ESPECÍFICA DE TALLER

Lugar: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Temática: El Bullying

**Objetivo General:** Que los y las jóvenes, de octavo grado del Centro Escolar República de Colombia conozcan los tipos de violencia que existen e indicadores que existen y pueden afectar a los NNA.

JORNADA N# 1

TALLER SOCIO-EDUCATIVO SOBRE BULLYING

Lugar: Centro Escolar República de Colombia

**Temática: Objetivo General:** Que los estudiantes conozcan que es el Bullying y las estrategias de prevención

N°	CONTENIDO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METODOLOGIAS	RECURSOS	TIEMPO
1	Bienvenida	Presentarse y generar un ambiente de confianza	Técnica: la pelota preguntona	Se forma un círculo y la que dirige la dinámica lanza una pelota al azar le pide al participante que diga su nombre que es lo que más le gusta y luego se pide que lance a otro participante y repita lo mismo así sucesivamente hasta que todos se presenten	Humanos: participante Facilitadora/es Materiales: Una pelota	15 minutos
2	El bullying	Presentar imágenes que representen el Bullying entre iguales	Técnica: el barco en altamar	Se pide que hagan una rueda luego que caminen en círculo mientras el que dirige cuenta una historia, al final se pide que formen grupos de 1 o 2 o 3 y las personas que queden sin grupo se les hace pregunta acerca de las imágenes que observan	Humano: participantes Facilitador/es Materiales: Carteles con dibujos que	15 minutos

				¿Cuál les gusta más? Y porque?	representen del bullying	
3	Formas de bullying	Que los jóvenes conozcan las formas que las que se presenta en bullying	Técnica: socio-drama	Se forman dos grupos: uno que represente formas de violencia, en este caso de violencia física y psicológica el otro grupo donde se practiquen los valores, el facilitador dirige a cada grupo explicando que es lo que harán cada uno. Después de lo dramatizado se hace una reflexión acerca de lo que se hizo y se explica porque es importante practicar los valores	Humanos: participantes Facilitadora/es Materiales: Pintura, carteles, lapiz	30 minutos
4	¿Qué es bullying y que no es bullyig?	Dar a conocer que es el bullying y como dejar de practicarlo	Técnica: video del bullying	se pasa un video que trate del Bullying , después se hace reflexión sobre lo que se ha visto	Humanos: participantes Facilitadores Materiales: video del bullying	20
5	Campaña de no al bullying	Que los Adolescentes presenten un cartel de propaganda contra no al bullying	Técnica: hilos de colores	Se colocan 3 colores de hilo en el piso, el NNA deberá elegir uno y después se explica que los de un solo color formaran grupo para trabajar acerca de la campaña de No al Bullying y luego pasaran a explicarla	Humanos: participantes Facilitadores Materiales: lana de colores, carteles , pintura y colores	25
6	Reflexión	Que los estudiantes compartan lo aprendido durante la jornada	Técnica: los animales	Se pide a los participante que formen pareja, luego que escriban o digan que gesto de animal les gustaría que hiciera su compañero/a	Humanos: participantes Facilitadores Materiales: lápiz, hoja de papel bond	15
7	despedida	Finalizar la jornada educativa	Técnica: el baile, el pollo	Se forma un circulo, se pone una canción y todos hacen lo que la canción dice	Humanos: participantes Facilitadores	5

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

<b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NOMBRE:</b>	<b>CARNÈ</b>
	Br.Argueta García Ceciah Nahari	AG08076
	Br.Chicas Carrillo Kenia Lisseth	CC09202
	Br.Aleyda Tatiana Flores Montano	FM08040

**TÍTULO DEL INFORME FINAL** VIOLENCIA-ESTUDIANTIL-BULLYNG Y  
DESERCIÓN EN ADOLESCENTES DE  
OCTAVO GRADO. ESTRATEGIAS DE  
PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

**DOCENTE ASESOR/A DE  
LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL** **Msc.** XIOMARA ELIZABETH YÀNEZ DE  
TAMAYO

**FECHA DE EXPOSICIÓN Y  
DEFENSA:** MARTES 26 DE AGOSTO DE 2014

**TRIBUNAL CALIFICADOR  
MIEMBRO DEL JURADO** **MsC.** \_\_\_\_\_  
MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS  
DE GRADUACIÓN

**MIEMBRO DEL JURADO** **MsC.** \_\_\_\_\_  
MIGUEL ÀNGEL GUTIERREZ

**MIEMBRO DEL JURADO** **MsC.** \_\_\_\_\_  
XIOMARA ELIZABETH YÀNEZ DE TAMAYO

**FECHA DE APROBADO  
RATIFICACIÓN DE JUNTA  
DIRECTIVA** 1,218-18 Miércoles 27 de Agosto de 2014

**OBSERVACIONES:**

1ª El aporte del informe final sobre “La violencia estudiantil-bullying es  
demandante con relación a la situación de los adolescentes

2ª deben mejorar la redacción del documento