

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES  
INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador, 2014)**

PRESENTADO POR:	CARNET
ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA	AL09020
VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELIZABETH	VF08013
ZEPEDA, ELENA MARICELA	ZZ09003

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

25, AGOSTO, 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado  
VICERECTORA ACADEMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete  
VICERECTORA ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Morán  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Master René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDIANDORA GENERAL DEL PROCESO DE GRADO

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

1° MIEMBRO: LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO

2° MIEMBRO: MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

3° MIEMBRO: MASTER SANDRA LORENA SERRANO

## INDICE GENERAL

	PÁGINAS	
AUTORIDADES DE LA UNIVERISIDAD DE EL SALVADOR.....	ii	
AGRADECIMIENTOS.....	viii	
PRESENTACIÓN.....	x	
INTRODUCCIÓN.....	xiii	
<b>PRIMERA PARTE</b>		
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN		
CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA. (San Salvador, 2014).....		16
<b>CAPÍTULOS</b>		17
<b>1. CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DE LOS Y LAS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR, “REPÚBLICA DE COLOMBIA” .....</b>	<b>17</b>	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO.....	18	
1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	38	
1.3 INTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO TRABAJADORAS SOCIALES.....	51	
1.4 CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMÁTICA.....	54	

<b>2. VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR “REPUBLICA DE COLOMBIA”</b> .....	56
2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	58
2.2 NARRACIONES DE LOS CASOS	64
CASO N° 1: “NO PUEDO QUERER A MI PADRE”	66
CASO N° 2: “MI VIDA MARCADA POR LA VIOLENCIA”	73
CASO N° 3: “DESINTEGRACIÓN FAMILIAR”	78
CASO N° 4: “MI VIDA, LA CALLE”	87
CASO N° 5: “MI MADRE ES INDIFERENTE”	95
CASO N° 6: “ABANDONO AFECTIVO”	99
CASO N° 7: “INOCENCIA ROBADA”	107
CASO N° 8: “ INFANCIA MARCADA POR LA VIOLENCIA”	111
CASO N° 9: “NO SE POR QUE ME ABANDONO MI MADRE”	115
CASO N° 10: “AUSENCIA DE UNA FIGURA PATERNA”	120
2.3 COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS	126
2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	131
<b>3. METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACION</b>	144
3.1 METODOLOGIA CUALITATIVA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN	145
3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO	156
3.3 CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES...	163

<b>4. PROPUESTA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA”</b>	<b>167</b>
<b>COLOMBIA</b>	
4.1 GENERALIDADES DE LA PROPUESTA	172
4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES	173
4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA	180
4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA	181
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	182
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	184
4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	185
4.8 CONCLUSIONES	187
4.9 RECOMENDACIONES	188
<b>ANEXOS DE LA PROPUESTA DE PROYECTO</b>	<b>189</b>
1 MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA	190
2 FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA PARA CAPACITACIONES Y TALLERES	191
3 EVALUACIONES	192
<b>ANEXOS DEL INFORME FINAL</b>	<b>198</b>
1 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE ESTUDIO	199
2 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES	203
3 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A MAESTROS	209
4 DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA PROBLEMÁTICA	211

5	DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A CUIDADORES	215
6	DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS	217
7	CUADRO RESUMEN DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN	219
8	FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	221
	BIBLIOGRAFÍA	224

**SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DE  
PROCESO DE GRADO 2014**

		225
1.	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014	226
2.	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS QUE TRABAJAN CON LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ- ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS IMPLEMENTADAS 2014	286
3.	PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO ESCOLAR “REPÚBLICA DE COLOMBIA”. (San Salvador 2014)	363

## AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso por haberme guiado e iluminado durante todo este proceso. A mis padres Dora de Argueta y Rigoberto Argueta por impulsarme a seguir adelante en todo momento y por su apoyo económico y moral para lograr este anhelado sueño.

A mis hijos Valeria y Jeffry Argueta, por llenar mi vida de luz, alegría y amor, su cariño fue mi mejor medicina en los momentos difíciles. ¡¡Los Amo mis angelitos!!!

A mi prima Neysi Lovos, por brindarme su apoyo moral en todo momento, a mi hermano Dany que pese a todo, sé que siempre estás ahí apoyándome cuando más lo necesito.

A mis demás familiares y amigos que me brindaron su apoyo moral, en este proceso.

A mis compañeras y amigas de investigación, por el completo esfuerzo realizado para lograr con éxito el Proceso de Grado. A la Licenciada Edda Lobo, por su enseñanza durante mi formación académica y en especial en este proceso de Informe Final de Investigación.

A la Coordinadora General de Procesos de Graduación Maestra María del Carmen Escobar por habernos guiado en todo el proceso. A las instituciones que nos brindaron apertura para poder realizar la investigación, en especial al Centro Escolar “República de Colombia”. Por ultimo agradecer a los informantes claves que nos brindaron su confianza y apertura que forman parte de este esfuerzo.

*Marisela Argueta.*

## AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso y a la Virgencita por haberme iluminado, a mi padre Cruz Villanueva y tía Elvira Flamenco por su apoyo incondicional, económico y cariño fundamental para llegar hasta esta etapa de mi vida académica y a toda mi familia y amigos en especial a la familia Ayala y Andasol que de una u otra forma son parte de este éxito.

A mis compañeras y amigas de investigación, Marisela Argueta y Maricela Zepeda por su cariño, apoyo entrega durante todo este proceso.

A Rocio Escobar y Karla Rosales por sus ánimos, apoyo y cariño durante todo el proceso académico.

A nuestra Docente Asesora la Licenciada Edda Beatriz Lobo por sus orientaciones, observaciones y sugerencias acertadas durante todo el proceso de investigación, A la Coordinadora General de Procesos de Graduación Maestra María del Carmen Escobar por sus orientaciones en este proceso.

Alas instituciones que nos dieron apertura como campo de investigación en especial al Centro Escolar “República de Colombia” y cada uno de los informantes claves por la confianza de compartir sus vivencias para el enriquecimiento de la investigación y que sin lugar a dudas ha sido una experiencia inolvidable como profesional en Trabajo Social.

A la Unidad de Estudios Socioeconómicos en especial a la Licda. de Guzmán y Licda. Romero, por su apoyo significativo para llegar a este logro tan importante en mi vida

*Sonia Villanueva.*

## AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso por haberme guiado en todo el proceso de formación académica y así culminar esta meta primordial en mi vida, a mi madre por haberme apoyado incondicionalmente durante todo este proceso.

A la Licenciada Maritza Melara, por creer en mí e impulsarme a continuar con mis estudios superiores y ser un gran ejemplo de valentía y perseverancia.

Agradezco a Vanessa Rocio Santos por haberme apoyado y motivado en los momentos difíciles de la carrera de los años 2009-2014 a mis amigas y compañeras de investigación, por su apoyo y sus esfuerzos durante todo el proceso de grado que finaliza con el fruto de este documento final.

En especial a la Coordinadora General de Procesos de Graduación Maestra María del Carmen Escobar Cornejo por habernos guiado en todo el proceso del estudio, a nuestra asesora la Licda. Edda Beatriz Lobo por su dedicación y entrega durante todo el proceso que nos permitió lograr un exitoso documento final

Agradezco a la Universidad de El Salvador por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en la Licenciatura en Trabajo Social y así poder contribuir a los cambios sociales de nuestro país.

*Maricela Zepeda.*

## PRESENTACIÓN

LA Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad Salvadoreña

En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática Violencias en Familias y Relaciones Inapropiadas en Adolescentes, cumpliendo uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/as en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1 “Trasformación de Familias Salvadoreñas: violencia social y efectos en adolescentes de centros educativos públicos”, del seminario de investigación de proceso de grado -2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar; Violencia social e influencia en los medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y reproducción de la violencia; Violencia intrafamiliar y desintegración familiar; Limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; Migración factor de desintegración; Ciclo de violencia en familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas; Violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; Violencia-delinuencia e inseguridad

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos con la población objeto de estudio en el cual se encontraron ciertos aspectos relevantes, que al principio de la investigación no fueron contemplados pero que han contribuido al enriquecimiento de la investigación, convirtiéndose esta en una comprensión más amplia de la cual se

puede hacer un contraste más acertado con la realidad de las familias Salvadoreñas.

Este Informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la gestión académica administrativa de la Universidad de El Salvador, en”, tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre **planificación** donde se elaboró el plan de trabajo para la investigación en Proceso de grado 2014; **Diagnóstico situacional** para determinar la temática **a investigar y el Protocolo de investigación**; dentro del cual, es una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo” desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Olabuenaga, usado para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos

La segunda etapa la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada con los informantes claves quienes proporcionaron la información necesaria para el enriquecimiento de la investigación y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que se titula: “CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO ESCOLAR “REPUBLICA DE COLOMBIA”. (San Salvador, 2014)” que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la situación actual de los adolescentes, sus familias y el proceso de socialización en el Centro Escolar, para develar la realidad y contar con una comprensión del fenómeno en estudio, finalizando con una propuesta de proyecto que contribuya a reducir en la medida de lo posible las circunstancias de riesgos en adolescentes y que a su vez integre e influya en la dinámica familiar y escolar, además de potenciar las capacidades y habilidades sociales, vocacionales y deportivas, el cual ha sido denominado como: Programa de Atención Socio Familiar “PASFA” Colombia.

La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitada/os especiales del Centro Escolar “República de Colombia”. Este informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los adolescentes objeto de estudio, personas expertas en el tema a quienes expresamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Atentamente

Marisela, Sonia y Maricela  
Julio, 2014.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por el grupo de estudiantes número cinco egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, de la escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” en la facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de licenciadas en trabajo Social

El informe final se titula “CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS: GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES DE TERCER CICLO EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA”, (San Salvador, 2014) en el cual se hace referencia al problema de la violencia y como esta se reproduce dentro de la familia, los patrones tradicionales que se continúan estableciendo y como la violencia se llega a ver de forma natural dentro de las relaciones familiares, dentro de la comunidad así mismo como algo socialmente aceptable para ejercer el poder sobre las demás personas.

El objetivo principal de este Informe Final es presentar un estudio de carácter cualitativo de la situación de la familia, niñez y adolescencia salvadoreña, para brindar un aporte a las ciencias sociales y a la sociedad salvadoreña así como también a las diferentes entidades que tienen como fin la intervención con esta población.

Es importante destacar que el entorno encontrado y todos los aspectos que constituyen la dimensión de la problemática de investigación descubren lo complejo de esta realidad Salvadoreña.

Es de reiterar la necesidad de indagar teórica-práctica y metodológicamente en las diferentes situaciones que aquejan a la familia niñez y adolescencia

precisamente en la tema de Ciclo de Violencias en Familias: Generador de Relaciones inapropiadas en adolescentes. Como podemos observar hoy en día la violencia se ha interiorizado dentro de la familia, la cual afecta a niños niñas y adolescentes y conlleva consecuencias negativas irreversibles para las personas que la sufren, así mismo este factor contribuyen agudizar la problemática de violencia social que se enfrenta hoy en día.

El primer capítulo se denomina “CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA” en el cual se plantea los diversos contextos donde se da la violencia y sus diferentes tipos y como llega hasta el núcleo familiar, así mismo las consecuencias que trae a los adolescentes ser víctimas de violencia intrafamiliar y el efecto que esto tiene en el establecimiento de relaciones inapropiadas entre adolescentes.

El Segundo Capítulo titulado: VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA, se detallan los escenarios donde se realizó la investigación, las narración de los casos y vivencias de los informantes claves en cuando al tema de violencia lo cual ha sido muy importante para comprender como se construye la violencia y su proceso histórico dentro de la familia como es interiorizada y reproducida por las nuevas generaciones

Un Tercer Capítulo titulado: METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACION. En este capítulo se presenta la descripción y se dan a conocer Los resultados cualitativos obtenidos mediante el análisis de los datos, los escenarios en los que se realizó la investigación, las técnicas y metodología utilizada para garantizar el desarrollo objetivo del proceso de investigación

El cuarto capítulo denominado, PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR

“PASFA” COLOMBIA, en este apartado se plantea la alternativa de abordaje para dar respuesta a la problemática mediante una atención integral en la implementación de un proyecto que va dirigido a profesores/a padres de familia, niños, niñas y adolescentes

La metodología utilizada en todo el proceso de investigación, fue como punto de partida la planificación de las actividades con metas, considerando el método y las técnicas cualitativas.

En el trabajo de campo se emplearon las técnicas; la observación no participante y participante, la entrevista en profundidad y grupo focal, se clasificó la información de acuerdo a conceptos, categorías procediendo a analizar y validar la información recolectada para sistematizarla.

El análisis se hizo con base a la información brindada por los informantes primarios, secundarios y profesoras también retomando las experiencias del grupo focal, y de profesionales conocedores del área, así como la teoría de estudios consultados, parte de este eje de investigación.

La investigación se concretó con base a los resultados de todo el proceso de indagación, se elaboró una propuesta para lograr la prevención, atención y tratamiento de este sector poblacional, respecto al tema de violencia intrafamiliar y social que se vive y afecta a los niños, niñas y adolescentes.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE  
RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador, 2014)



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 08/05/2014.

## **CAPITULO Nº 1**

### **CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA**

- 1.1. DEFINICIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN Y SUS REFLEXIONES COMO TRABAJADOR SOCIAL
- 1.4. SELECCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

## 1.1 DEFINICIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO

La violencia dentro del núcleo familiar y la reproducción que los adolescentes hacen de esta violencia no es un fenómeno de actualidad sino más bien es un problema que por décadas ha golpeado a la sociedad salvadoreña y que se suscita en diferentes modalidades; se puede percibir que es multicausal.



Fuente: Tomada por Maricela Zepeda, C.E. República de Colombia, 13 de Mayo de 2014.

En la actualidad las familias salvadoreñas se ven afectada por diversos factores económicos, políticos, sociales y culturales; la violencia se da en las diferentes estructuras de la sociedad, desde la violencia estructural que avanza poco a poco hasta llegar a las instituciones y finaliza llegando a la familia, donde caen en un ciclo de violencia entre padres y madres o entre padres y nuevas parejas sentimentales; dentro del hogar están incorporados niños, niñas y adolescentes, quienes pueden observar la violencia en los diferentes ámbitos de su vida y dentro de sus propios hogares, en el cual experimentan los diversos tipos de violencia existentes, “vivir en la casa es un verdadero infierno”<sup>1</sup> menciona una de las informantes; es así como la violencia llega hasta el seno familiar distorsionado la percepción de los adolescentes, quienes llegan a interiorizar y reproducir la violencia como algo natural al momento de relacionarse con los miembros de su familia o comunidad; ahora en día podemos observar como el fenómeno del establecimiento de relaciones inapropiadas y conductas violentas está presente en la familia, comunidad, instituciones, agrupaciones de jóvenes y sociedad en general.

---

<sup>1</sup> Rosa Isela, Ventura “Entrevista en Profundidad”, realizada el 12 de mayo de 2014.

Durante las entrevistas con los informantes claves se pudo identificar que los padres de familia no le dedican el tiempo necesario y de calidad a los hijos/as, puesto que se preocupan por brindarles las condiciones materiales más idóneas, sin embargo a veces no alcanzan a cubrir lo básico y se frustran, “antes me dedicaba tiempo y platicábamos, ahora ya no”<sup>2</sup> expresa uno de los informantes claves; en ese sentido los adolescentes, llegan a su segunda instancia socializadora que es la escuela, y como no han recibido afecto en su hogar, buscan ese apego con un grupo de pares, donde busca una identidad tanto individual como grupal. Pero la realidad es que si se relaciona con adolescentes que presenten las mismas características familiares, difícilmente se relacionarán de buena manera, tal y como se presentan las relaciones que establecen los adolescentes objeto de estudio, del Centro Escolar “República de Colombia”.

Expresan a través de sus gestos, actitudes y comportamientos, la violencia que reciben en sus hogares y por ende no saben cómo relacionarse.

Durante el proceso de investigación se pudo identificar el auge del establecimiento de relaciones inapropiadas no solo dentro del Centro Escolar en estudio, sino también dentro de los centros escolares públicos, esta una problemática que está latente ya que se encuentran bajo el mismo riesgo social y presentan características socio-familiares similares; es por ello que los estudiantes dentro de los centros escolares practican conductas agresivas dirigidas a dañar, lastimar física o emocionalmente a sus compañeros o amigos, en algunas ocasiones con se comportan de manera agresiva hasta con sus maestros, todo lo anterior responde a la construcción social que los niños y adolescente reciben dentro de la sociedad.

Entre los factores que más predominan en esta problemática, se encuentra lo económico, buena parte de la población salvadoreña no tiene ingresos

---

<sup>2</sup> Némesis Nicole Rivas, “Entrevista en profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

económicos estables y les toca vivir en condiciones de pobreza carentes de recursos, que solamente genera marginación y exclusión de la población más vulnerable entre ellos niños, niñas y adolescentes.

En lo anteriormente mencionado tiene gran incidencia las relaciones de poder que han marcado a lo largo de la historia, donde los dueños de medios de producción no han brindado las prestaciones sociales idóneas para que las grandes mayorías puedan alcanzar una calidad de vida que les permita vivir con estabilidad económica, sometiéndoles a las personas a trabajar ardua y duramente por salarios poco razonables; a sí mismo se reproducen las relaciones de poder entre hombres y mujeres, niños y niñas. Tradicionalmente los hombres han ejercido dominación hacia las mujeres niños/as y adolescentes en diferentes ámbitos: en lo económico, social, familiar, político, cultural y religioso, entre otros<sup>3</sup>.

En lo que respecta a lo social, se observa como los altos índices de violencia tiene atemorizados a la sociedad salvadoreña, y hay un sistema que les hace creer que eso es parte de estructuras delincuenciales, de acuerdo al registro de la Policía Nacional Civil se presentan alrededor de 1,134 personas desaparecidas, siendo en su mayoría niñas, niños, adolescentes y personas jóvenes<sup>4</sup>.

Es importante señalar que actualmente El Salvador, reporta una tasa de 60 muertes anuales por cada 100.000 habitantes, cuando la media mundial, según datos de las Naciones Unidas, es de 8.8. Con poco más de 6 millones de habitantes, en El Salvador se registraron 4.354 homicidios, según datos oficiales. De estos asesinatos, las pandillas son responsables de casi el 90% de los casos<sup>5</sup>. En cuanto a estos grupos ilícitos mejor conocidos como “pandillas”, hay un trasfondo ante esta situación, donde no se profundiza para conocer la causa real

---

<sup>3</sup>Relaciones de poder, fuente consultada por última vez el 9 de Julio del 2014, disponible en <http://www.eluniversitario.ues.edu.sv>.

<sup>4</sup> Violencia, consultado por última vez el 9 de Julio del 2014, disponible en <http://observatoriodeviolencia>

<sup>5</sup> Intervención de iglesia, fuente consultada por última vez el 9 de Julio del 2014, disponible en <http://www.americalatina.va/content/americalatina/es/noticias-destacadas/el-salvador>.

de ello, ya que las medidas de política criminal de El Salvador carecen de una correspondencia positiva con las políticas sociales de desarrollo humano, las políticas represivas de política criminal tienen una influencia negativa en la perspectiva socio-cultural del delincuente creando una sensación de inseguridad pública y de opinión eminentemente represiva contra el delincuente Salvadoreño

6

Por otra parte algunas estructuras que tienen acceso al poder político mueven sus hilos detrás del telar de las instituciones de seguridad y las utiliza como un puente para manifestar que cuidarán y protegerán a la familia salvadoreña de todos aquellos inadaptados sociales en algunos casos son adolescentes en edad escolar que se dedican a todas las actividades ilícitas que someten al país al terror; en ciertos casos se capturan personas inocentes, para entregar un trofeo a la sociedad de que se está trabajando en la seguridad del país, así mismo que se garantiza el bienestar e integridad de la familia, en este sentido cabe la pregunta ¿Quiénes son estas personas que capturan? Acaso son padres de familia, hermanos, hijos, tíos, no obstante este es otro factor que contribuye a la desintegración familiar, inocente o culpable la persona ocupa un lugar dentro de la familia.

En la actualidad el modo de operar de las pandillas, se da a través de diferentes acciones como las extorsiones que en muchos casos utilizan adolescentes estudiantes o en edad escolar que tienen poco cuidado y orientación por parte de sus familias o cuidadores, a quienes involucran para llevar a cabo sus operaciones ilícitas, como pago de cuotas periódicas o "renta", amenazas a la vida, violaciones sexuales, asesinatos, tortura, entre otros; de igual forma estos grupos ilícitos realizan reclutamiento forzado de niños/as, adolescentes estudiantes y jóvenes.

---

<sup>6</sup> Política Criminal, fuente consultada el 9 de julio del 2014 disponible en <http://ri.ues.edu.sv>.

Sin darse cuenta muchos adolescentes terminan involucrados en estas políticas criminales; en El Salvador tenemos que las cárceles salvadoreñas se encuentran excedidas al 253% de su capacidad actualmente<sup>7</sup>.

Ante tal problemática Rodil Hernández, director de Centros Penales, señala que el sistema carcelario salvadoreño tiene una capacidad para 8.000 reos, y en la actualidad se encuentran 26.456 personas privadas de libertad en las 19 cárceles del país<sup>8</sup>, al cual ingresan en mucho de los casos personas de 18 o 19 años que aún se encuentran en la etapa de la adolescencia que comprende de los 10 a los 18 años, producto de haber crecido en hogares desintegrados y con abusos de poder, dinámicas familiares violentas, así mismo con establecimiento de relaciones inapropiadas en su etapa de vida escolar, condiciones económicas desfavorables, expuestos a situaciones de riesgos, entre otras.

Lo anterior responde a la ineficiencia de las instituciones que trabajan con el tema de violencia, donde no se le apuesta a la prevención de esta problemática, sino más bien al proceso rehabilitador de dicho fenómeno.

La Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia establece en el ART 38 **protección frente al maltrato**, que el estado tiene la obligación de establecer políticas públicas y programas para la prevención, atención y erradicación del maltrato y el abandono físico y emocional de los niños, niñas y adolescentes.

Dentro de los esfuerzos institucionales para el cumplimiento de dicho artículo, encontramos que la Comisión Interinstitucional y Gremial del Sector Magisterial para la Prevención de Riesgos Escolares, presentó las acciones a realizar en el marco de la prevención y protección de la niñez y de la adolescencia de la

---

<sup>7</sup> Sistema penitenciario, fuente consultada por última vez el 10 de julio del 2014 disponible en <http://www.compartindomiopinion.com/>

<sup>8</sup> Cárceles en El Salvador, fuente consultada por última vez el 10 de Julio del 2014, disponible en <http://infosurhoy.com/>

comunidad educativa, las cuales se desarrollarán con el propósito de promover una cultura de convivencia social, justa, pacífica e inclusiva en las escuelas, familias y comunidades, Entre las acciones contempladas para este 2014, se encuentra la realización de campañas educativas para la sensibilización y divulgación de procesos de prevención de la violencia escolar con un enfoque de corresponsabilidad; así como la creación de mecanismos de comunicación efectiva. Al cual se denominó: Plan Nacional de Prevención y Seguridad en las Escuelas.<sup>9</sup>

El cual se ejecuta en coordinación con las siguientes instituciones Policía Nacional Civil, Fuerza Armada, Fiscalía General de la República, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Ministerio de Gobernación y gremios del sector educativo, entre ellos: ANDES 21 DE JUNIO, SIANDES, BASES MAGISTERIALES, SINTADMES 21 DE JUNIO, COMITÉ PRO RETIRO DIGNO, SEDESA-BM y CODINES.

En cuanto al tema de violencia intrafamiliar, se encuentra que de acuerdo al registro de la Policía Nacional Civil, hubo 511 denuncias por violencia afectiva e intrafamiliar y de pareja en el primer trimestre de 2014, siendo San Salvador el departamento que mayor cantidad de denuncias registró.<sup>10</sup>

Continuando con los factores que inciden negativamente en la desintegración tenemos un factor importante y determinante como la comunicación, cuando no se hace buen uso de esta entre los miembros de la familia puede conducir a la inevitable desintegración del núcleo generando consecuencias que afectan a todos los miembros en especial a los hijos que atraviesan la etapa de la

---

<sup>9</sup> Prevención de riesgos, pág. consultada el 9 de julio de 2014, disponible en <http://www.mined.gob.sv/>

<sup>10</sup> Índice de violencia intrafamiliar, consultado el 10 de julio del 2014, disponible en observatorio de violencia <http://ormusa.org/violenciaintrafamiliar>.

adolescencia este factor contribuye a poner a los jóvenes en situaciones de riesgo consumo de drogas integración a grupos ilícitos.<sup>11</sup>

Es en este punto es primordial mencionar la violencia simbólica en la cual va implícitos: mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas y naturalizan la subordinación de las personas entre ellos los más vulnerables niñas niños y adolescentes.

Es importante mencionar que los patrones de crianza también juegan un papel fundamental dentro de la violencia, puesto que se genera una identidad de dominación física e ideológica de los padres hacia los hijos, tratando de obligarlos a que tenga cierto comportamiento, lo obliga a la obediencia y si el adolescente no se somete, viene el castigo físico o psicológico, y esto de alguna manera repercute en forma negativa en la vida del adolescente quien aprecia la violencia como algo natural y hasta llega a pensar que sin ello no se pueden resolver los problemas.

Es por ello que para analizar la situación de violencia intrafamiliar es necesario entender que la violencia como conducta es algo peligroso pero en el periodo de la adolescencia tiene repercusiones que pueden ser aún más delicados.

Las conductas violentas dentro del hogar, son conductas aprendidas de quien la ejerce y esta se da por distintas experiencias suscitadas desde su infancia, así como las experiencias que se presentan en su diario vivir.

Los adolescentes que se encuentran viviendo un ciclo de violencia continuo tienden a comportarse de diferente manera, o bien se vuelven agresivos e incapaces de resolver problemas sin el uso de la violencia, o se muestran tímidos,

---

<sup>11</sup> Desintegración familiar, pagina consultada por última vez el 9 de julio del 2014, disponible en <http://cuadernoabc.blogspot.com/2012/>

retraídos, inseguros y son personas subestimadas y tienden a sentir sentimientos de frustración y resentimiento.

### 1.1.1 Definición teórica del problema y conceptos relacionados

La Adolescencia, es un periodo de la vida que transcurre entre la infancia y la edad adulta. Es imposible establecer la franja exacta de edad en la que transcurre la adolescencia pero la Organización Mundial de la Salud considera que esta etapa va desde los 10 a los 19 años.<sup>12</sup>

Relaciones inapropiadas: Se considera que son aquellas donde existe una interacción entre dos o más individuos que en algún momento llevan un contenido de violencia y no permite establecer un buen esquema de comunicación el cual es fundamental dentro de las relaciones interpersonales de los adolescentes.

### 1.1.2 Entorno familiar y social de los adolescentes

#### .1. Contexto social de la violencia y su impacto en los adolescentes

Uno de los factores que también ha contribuido a la desintegración familiar, Es el conflicto bélico en El Salvador donde el país logro emerger de un periodo de guerra de doce años, en el cual hubo miles de muertos e igual número de desaparecidos, finalizo tras la firma de los acuerdos de paz el 16 de enero de 1992, desde esa fecha se han notado avances en cuanto a querer alcanzar la paz y la democracia en el país.

Este conflicto bélico, dejó grandes secuelas en la población salvadoreña, además de causar muerte y dolor en la gran mayoría de



Fotografía tomada de internet, disponible en: <https://www.google.com/search?q=un+niño+pensando>

---

<sup>12</sup> Concepto de adolescencia, consultado por ultima el 12 de mayo de 2014, Disponible en <http://adolescentes.about.com/>

las familias que eran las más propensas o vulnerables ante esta situación, la niñez y la adolescencia no estaba exenta de esta problemática. Esta situación aumentó aún más la violencia que ya existía en la sociedad.

En cuanto a la familia se tiene el pensamiento de una familia feliz y saludable, con prácticas de valores religiosos y morales que se somete a un orden social; cuando en la realidad y marginalidad es totalmente diferente el asesino, el pandillero, el hombre o mujer que se dedica a actividades delictivas también es integrante de una familia y juega un rol importante dentro de los miembros que la integran cuando uno de ellos se va, se da desintegración familiar

Por otra parte tenemos que la mayoría de las familias pobres o que residen en zonas de altos riesgo se ven sumergidas en relaciones con pandillas ya sea porque sus hijos o familiares están incorporadas en estos grupos, este gran problema puede verse reflejado en el aumento de grupos delincuenciales o mejor conocidos como “pandillas”, que se tornan un problema social grave, puesto que interrumpen con la paz y la seguridad en la población, y generan un ambiente de terror y angustia en las personas siendo que donde sea que se encuentren están expuestos ante este problema.

Violencia Patrimonial: Son las acciones, omisiones o conductas que afectan la libre disposición del patrimonio de las personas; incluyéndose los daños a los bienes comunes o propios mediante la transformación, sustracción, destrucción, distracción, daño, pérdida, limitación, retención de objetos, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimonial

Actualmente la familia salvadoreña se ve afectada ante la grave problemática de incremento de extorsiones lo cual es violencia económica que llega a afectar el presupuesto familia, la salud emocional, así mismo los adolescentes en edad Escolar de tercer ciclo se ven asediados por grupos de pandillas que los presionan psicológicamente para que se incorporen a ellos o en algunas

ocasiones les sustraen documentos de identidad personal entre otros; esta persecución llega a los límites de que son violentados físicamente mediante palizas cuando son identificados que son de zonas contrarias a las de la pandilla que predomina todo estos factores desestabilizan a la familia en general .

Es aquí donde conviene mencionar que estos jóvenes que ejercen este tipo de violencia, no es porque ellos mismo quieran hacerlo sino más bien porque se desarrollan en un ambiente minado por la violencia y en algunos casos es la única alternativa que conocen para solventar sus problemas; es decir que la violencia se realiza dentro de un contexto posibilitador.

Como expresa Martin Baró “para que se realice un acto de violencia o de agresión debe darse una situación mediata o inmediata, tanto el desencadenamiento como la ejecución de la acción violenta requieren de un contexto propicio”<sup>13</sup>

Es importante que se mencione el papel que juegan las instituciones públicas y privadas asociadas con esta problemática, existe una gran debilidad en su actuar así como también en la aplicación de leyes. El Salvador cuenta con una legislación muy bien fundamentada entre ellas la Constitución de la República la cual reconoce a la persona humana como el origen y fin de la actividad del Estado, garantiza además el derecho de los niñas y niños y adolescentes de vivir en condiciones familiares y ambientales que les permita su desarrollo integral para lo cual tendrá la protección del Estado al igual que protege su salud física, mental y moral, la educación y la asistencia.<sup>14</sup>

En relación a este tema de protección hacia la familia se ha podido observar como el Ciclo de violencia intrafamiliar afecta a los estudiantes del Centro Escolar “República de Colombia es ahí donde se puede evidenciar que en la actualidad este principio mencionado anteriormente no se cumple.

---

<sup>13</sup> Ignacio Martin Baro, “Acción e ideología”, 1988, Pág. 375.

<sup>14</sup> Recopilación de normativa de la niñez y adolescencia en El Salvador, 2013, Pág. 4

Violencia Intrafamiliar: Se refiere a aquel patrón de conducta asociado a una situación de ejercicio desigual de poder que se manifiesta en el uso de la violencia física, psicológica, patrimonial y/o económica o sexual.

Con respecto a la protección de la familia existen instituciones que trabajan en el área legal y en la protección de niños, niñas y adolescentes entre ellas: la Procuraduría general de la República (PGR), el Instituto Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA), las cuales trabajan en la aplicación de las siguientes leyes: Ley de Protección Integral para la Niñez y Adolescencia (LEPINA) la cual tiene por finalidad, garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador, independientemente de su nacionalidad, para lo cual se ha creado un sistema nacional integral de la niñez y adolescencia con la participación de la familia el Estado y la sociedad<sup>15</sup>.

Ley Contra la Violencia Intrafamiliar (LCVIF), establece en el art 1, los mecanismos adecuados para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar, en las relaciones de los miembros de la familia o en cualquier otra relación interpersonal de dichos miembros sea que estos compartan o no la misma vivienda, posteriormente se hace alusión a las relaciones desigual de poder dentro del grupo familiar, por ultimo tiene como finalidad proteger de forma especial a las víctimas de violencia en las relaciones de pareja, niñas niños y adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad <sup>16</sup>

De igual forma podemos mencionar algunas otras leyes que velan por la protección de la familia, así como de los niñas niños y adolescentes, dentro de las cuales se puede mencionar: Código de Familia, Ley Procesal Familiar, Ley de

---

<sup>15</sup> Íbedem Pág. 95

<sup>16</sup> Recopilación de normativa especializada en derecho de las mujeres, San Salvador, septiembre 2013, Págs. 38, 39.

Protección a la Mujer, Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres (BELEN DÒ PARA), si bien es cierto que cuenta con una legislación bastante amplia fundamentada y sustentada pero de la teoría a la práctica hay una gran brecha, puesto que se privilegia la violencia para el ejercicio del poder, de su función se hace la resolución de conflictos.

## .2. Contexto económico y el impacto en la familia

Dentro de este apartado juega un papel sumamente importante, el Estado y el sistema capitalista adoptado en el país, dentro del cual siempre está a favor de los más privilegiados y margina y excluye a la población más vulnerable de nuestro país.

Se retoma como referencia lo que se plantea en la Sección Segunda, Trabajo y Familia, del artículo 37 de la Constitución de la República, el cual reza de la siguiente manera: “El trabajo es una función social, goza de la protección del Estado, y no se considera artículo de comercio. El Estado empleará todos los recursos que estén a su alcance para proporcionar ocupación al trabajador, manual o intelectual, y para asegurar él y a su familia las condiciones económicas de una existencia digna”.<sup>17</sup>

Aunque la constitución lo plantea como anteriormente se mencionó, en nuestro país son pocas las oportunidades de empleo que se generan para la población, si bien en este sentido la educación es un factor elemental; la mayoría de los padres de familia de los adolescentes que estudian en el Centro Escolar República de Colombia, se dedican al comercio informal esto a raíz del bajo nivel educativo que poseen.

A propósito se muestran los datos que reflejan esta realidad; Más de 770,000 salvadoreños se ganan la vida con empleos en el sector informal. Según la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) 2011, el 49.26% de la

---

<sup>17</sup>Corte Suprema de Justicia, “Constitución de la República”1994, , Pág. 19

Población Económicamente Activa ocupada en la zona urbana (PEA, que se estima en 1, 564,204) vive de lo que gana en este sector, es decir, 770,608 trabajadores/as.<sup>18</sup>

Su forma de subsistencia se encuentra en el comercio en las calles, donde tienen instaurados negocios propios o andan comercializando sus productos de manera ambulante, y es así como obtienen un ingreso para poder sobrevivir y comprar lo básico para sufragar las necesidades del hogar.

Sin embargo esta forma de trabajo no goza de ningún tipo de prestaciones de ley, en este sentido las personas que se encuentran ejerciendo esta manera de vivir se hallan desprotegidos y propensos a cualquier situación para ellos y sus hijos/as.

Por otra parte tenemos el auge del problema delincriminal, las extorsiones han tenido un aumento y es la forma de vida de los grupos delictivos, sin embargo se ha vuelto un dolor de cabeza para los comerciantes, puesto que estos tienen que cancelar una “cuota voluntaria” para poder seguir adelante con su negocio y no atentar contra su vida; esto genera preocupación y angustia en la población, ya que destinan parte de su ganancia para obtener esa “protección” y que no les pase nada todo factores externos a la familia generan violencia emocional o stress lo cual lleva a los padres en algunas ocasiones a generar violencia física, psicología, económica hacia sus hijos ya que no cuentan con estabilidad monetaria que les permita satisfacer las necesidades básicas de los niños/as y adolescentes y en muchos casos lo ven como un problema económico que les genera stress. Es decir que desequilibran el presupuesto del grupo familiar y en algunos casos, esta situación desencadena en el problema de la pobreza, y esto afecta principalmente a la niñez; El Salvador es uno de los seis países

---

<sup>18</sup> Empleos informal, fuente consultada el 9 de julio del 2014, disponible en <http://www.laprensagrafica.com/sector-informal-emplea>.

latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, con un 72%. Es decir que la pobreza afecta a la mitad de familias salvadoreñas, lo que no permite que estas alcancen un nivel de vida digno y adecuado donde se puedan desarrollar plenamente.<sup>19</sup>

**Violencia Económica:** Es toda acción u omisión de la persona agresora, que afecta la supervivencia económica de la las personas, la cual se manifiesta a través de actos encaminados a limitar, controlar o impedir el ingreso de sus percepciones económicas.

Es así como la violencia económica afecta a las niñas niños y adolescentes que asisten al Centro Escolar “república de Colombia, obligándolos algunas veces a ejercer el trabajo infantil, para poder aportar económicamente a su grupo familiar, a pesar de ello muchos niños niñas y adolescentes viven en carencia de muchos recursos inclusive de recursos materiales que les permitan elaborar su tareas lo cual es negativo para su desempeño educativo, y puede generar medidas disciplinarias violentas por parte de los padres de familia; donde se aplica la violencia física, psicológica y emocional entre otras; cuanto no se alcanzan los resultados idóneos en desarrollo Escolar.

### .3. El factor económico y los abusos de poder

Por otra parte aquellas personas que cuentan con un empleo formal devengan un salario mínimo que apenas alcanza para la manutención de la familia; dentro de sus empleos estas personas en la gran mayoría de los casos son explotados y obligados a trabajar arduamente aunque la cantidad de ingreso que perciben no sea la más adecuada se acoplan a esa forma de vida y llegan hasta el punto de creer que jamás podrán salir de esa situación.

---

<sup>19</sup>Resultados de Encuestas Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) consultado por última vez el 28 abril del 2014 disponible en: <http://www.minec.gob>.

En este sentido la persona adopta un papel de oprimido y sumiso ante su jefe, pues considera que de no cumplir con su responsabilidad dentro de la institución le creará conflictos y le puede causar un despido lo cual no le beneficiaría en nada ni a él ni a su familia es ahí donde se dan las relaciones de poder el jefe tiene poder sobre el empleado por contar con los medios de producción; el empleado madre o padre de familia tiene el poder económico dentro del hogar para con los hijos/as; lo cual en algunas ocasiones produce abusos de poder por parte de los padre hacia los hijos por considerar que por satisfacer las necesidades materiales que tiene el hijo/as esto le da derecho a violentarle, física, psicológicamente y emocionalmente y en algunos casos se llegan hasta las agresiones sexuales.

Todo lo anterior tiene un impacto negativo en los/las adolescentes estudiantes del Centro Escolar “República de Colombia” y son estas algunas de las causas que originan las relaciones inapropiadas en los adolescentes dentro del Centro Escolar.

#### .4. Contexto familiar y su impacto en la adolescencia

Según la Constitución de El Salvador en su artículo 32, establece que “la familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y económico”.<sup>20</sup>

Según la información obtenida durante las entrevistas con los informantes claves, se ha encontrado que los adolescentes conviven en una tipo de familia mono parental, ya que por diversas circunstancias los padres enfrentan una serie de conflictos que no pueden solventar y eso lleva a la ruptura del grupo familiar,

---

<sup>20</sup>Corte Suprema de Justicia, “Constitución de la República”, año 2009, Pág19.

quedando el hijo bajo el cuidado de uno de sus padres y en el peor de los casos, se encuentra bajo el cuidado de algún otro familiar o responsable.

Esta situación de pobreza que generalmente mantiene preocupadas a las familias, es un desencadenante de la violencia intrafamiliar, en El Salvador las mujeres, niños y ancianos, además de estar expuestos a la violencia criminal callejera que día a día causan no menos de cinco muertes, también se vuelven vulnerables a la violencia doméstica que ejercen sus propios familiares en sus hogares.

Cabe mencionar que dentro de la violencia que afecta a la familia salvadoreña y en específico a los informantes claves del Centro Escolar República de “Colombia”, encontramos el abuso sexual, que es realizado por personas integrantes de la familia donde va implícita la violencia física, psicológica y emocional que afecta el sano desarrollo de estos y tendrá consecuencias negativas en su vida cuando adultos.

El Salvador es el tercer país latinoamericano con los más altos índices de violencia intrafamiliar, solo por debajo de Nicaragua y Paraguay; países que, sin embargo, tienen los índices de criminalidad más bajos en el continente<sup>21</sup> cabe añadir que cuando el jefe del hogar no encuentra una solución a los problemas y como se ha venido hablando este se ha desarrollado en un ambiente de violencia, esa frustración termina en la mayoría de los casos en una agresión aunque esto también se ve influenciado no solo por lo económico sino también por factores sociales de los cuales ya se ha hecho mención .

---

<sup>21</sup> El salvador altos índices de violencia, fuente consultada por última vez el 9 de Julio 2014, disponible en <http://www.elsalvador.com>

## .5. La migración y su impacto en la desintegración familiar y violencia Intrafamiliar

La migración salvadoreños hacia Estados Unidos ha sido motivada en los últimos años por la inseguridad en este país, en especial por amenazas y extorsiones que ejercen las violentas pandillas juveniles y el crimen organizado. Según un diagnóstico realizado por CIDEHUM, las personas que buscan emigrar a otro país se perfilan como personas de origen urbano (principalmente urbano marginal) o rural, que han debido dejar su hogar, comunidad, tierras y pertenencias a causa <sup>22</sup>de amenazas directas y reales en zonas consideradas como estratégicas. Las víctimas son propietarias de casas o terrenos, o de negocios sencillos

Ahora bien los padres y madres de familia que se encuentran en una situación de pobreza y que viven día con día angustiados por obtener lo más necesario para su familia y no lo obtienen, piensan de que la única salida es emigrar hacia otro país, sin embargo no se dan cuenta que al optar por esa decisión abandonan a los hijos/as y estos quedan con un vacío emocional y sin la figura ya sea materna o paterna.

Cuando falta de uno de los padres de familia se sufre la desintegración que en muchos de los casos es negativa para la persona que queda al cuidado de los hijos/as; donde se puede llegar a experimentar pobreza, frustración, agresividad para con los hijos es ahí donde la desintegración familiar se relaciona con la violencia intrafamiliar; así mismo se puede adoptar por el mismo núcleo desintegrado un padrastro o madrastra que se incorpore a la familia a desempeñar un rol de madre o padre, que también pueda hacer abusos de poder dentro del núcleo ya sea por inexperiencia o por no tener un fuerte vínculo afectivo con los niños/niñas y adolescentes; cuando se da el ciclo de violencia

---

<sup>22</sup> Crimen organizado, fuente consultada por última vez el 9 de julio del 2014, disponible en <http://www.contrapunto.com.sv/>

en la familia esto puede llegar a ser interiorizado como Espectadores o como víctima; a lo cual están expuestos los niños niñas y adolescentes de la familia esto es aprendido y reproducido, es así como se puede evidenciar las relaciones inapropiadas en los centros escolares.

#### .6. Ciclo de violencia intrafamiliar en la familia

Cuando se habla de violencia intrafamiliar, se hace referencia a aquel daño ya sea físico o emocional que lastima a la persona los golpes, amenazas e insultos, constituyen un delito, sin embargo las mujeres o los niños/os y adolescentes que sufren de violencia, sienten hasta cierto punto vergüenza de contar lo que le está ocurriendo, además de ello que se empiezan a sentir culpables de lo que pasa.

La violencia intrafamiliar también se suscita en contra de la niñez y la adolescencia, ya que los padres tienen la idea errónea de corregir a sus hijos mediante el abuso físico y la humillación. Sin embargo los niños, niñas y adolescentes que sufren de este ambiente violento se perciben como personas inferiores a los adultos y esto se va reproduciendo y transmitiendo de generación en generación, además de que van interiorizando este tipo de abuso como algo normal y natural

La violencia al presentarse en el seno del hogar, inicia con un proceso denominado “**Ciclo de Violencia**”, el cual se puede dar en tres etapas: la primera de ellas es la acumulación de la tensión, en la cual hay un aumento de conflictos dentro de la pareja; o el núcleo familiar la segunda etapa es el estallido de la tensión, y es cuando se pierde todo tipo de comunicación entre la familia, explota la tensión acumulada y se da paso a la agresión; posteriormente se presenta la última etapa este ciclo que se conoce como luna de miel o arrepentimiento, en esto desaparece todo tipo de conflicto y la persona que ha ejercido violencia se muestra arrepentido por lo que ha sucedido, pide disculpas, promete un cambio

en su comportamiento, y la pareja o familia le brindan otra oportunidad, con el pensamiento erróneo de que las cosas dentro de la familia cambiará sin embargo esto no perdura por mucho tiempo.

Este ciclo puede verse reflejado en el siguiente esquema que se presenta a continuación:



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado año 2014.

Es importante también mencionar que el hombre no nace violento sino que se desarrolla en un contexto de agresividad y de opresión, y eso lo conlleva a actuar de esa manera. Es de tomar en consideración las secuelas que deja la violencia intrafamiliar, incide en la baja autoestima de la persona, la confianza en sí mismo y en las demás personas, y la percepción que se tiene de sí mismo.

En la Corte Suprema Justicia en el área de los Juzgados de Familia se reportan mensualmente de tres a cuatro casos de violencia intrafamiliar<sup>23</sup> donde los padres ejercen violencia en sus diferentes formas hacia los hijos o las esposas, sin embargo hay casos donde las mujeres también violentan a los hombres.

---

<sup>23</sup>Hortensia Castello, Leyes que protegen a la familia en el Salvador, Corte Suprema de Justicia, entrevista realizada el 8 de Julio del 2014.

Con respecto al ciclo de la violencia se puede decir que no solo se da en la pareja marido y mujer, también es ejercida por padres de familia ya sea este hombre o mujer u otra persona integrante de la familia que tienen poder hacia los niños niñas y adolescentes, en muchos casos los desencadenantes de la violencia intrafamiliar son diversos entre ellos: problemas económicos, frustración personal, problemas laborales, conflictos entre la pareja, lo cual produce estrés o tensión hacia los padres y madres o cuidadores que se enfrentan al arduo y delicado trabajo de cuidar a los/las niños niño/as y adolescentes; quienes ante la inexperiencia o siguiendo un patrón cultural tradicional, al no saber cómo enfrentar los cambios constantes psicológicos, físicos e ideología de los niños/as y adolescentes, los disciplinan con golpes u acciones agresivas; si los padres o cuidadores son la figura más importante para los niños y niñas que representan una imagen de apego afectivo y protección, y los maltratan los niños/as y adolescentes terminan por interiorizar que es normal que entre las personas que se quieren, la familia, los amigos y compañeros de clases se reproduzcan este tipo de conductas, si la persona que los ha procreado y dado la vida no les muestra amor y respeto es natural que cualquier otra persona los violente en sus diversas formas .

Estos niños y adolescentes que son maltratados presentan características de tristeza, indiferencia, decaimiento, agresividad, llegan hasta el punto de rechazar cualquier tipo de comunicación con los adultos.

#### .7. Efectos de la violencia en niñas niños y adolescentes

Con todo lo mencionado anteriormente, se puede percibir que la violencia que sufren algunos adolescentes del Centro Escolar República de Colombia, los conduce por un camino de reproducción de violencia, sus comportamientos son las secuelas de lo que han sufrido en sus hogares, y esto también les afecta al momento de establecer relaciones interpersonales con otros adolescentes.

Estas relaciones se vuelven inapropiadas, ante la carencia o el vacío emocional que los padres les dejan a sus hijos, los conlleva a relacionarse con personas que suponen brindarle cariño y afecto, sin embargo esto los sumerge en grandes problemáticas como el alcoholismo, las drogas, la delincuencia, las pandillas, entre otros, donde se ve expuesta su vida y la de su familia.

Ahora bien una de las consecuencias de la violencia escolar, es que los adolescentes pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños/as y adolescente, puede llegar a creer que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros; también tienden a tener baja autoestima lo cual los pone en riesgo de ser re victimizados en el futuro, como víctima de violencia intrafamiliar por parte de la pareja u otra persona que ejerce el poder y la violencia sobre ellos, así mismo presentan dificultades para expresar sus sentimientos, en algunas ocasiones pueden llegar a tener pasamientos suicidas, bajo rendimiento escolar entre otras.

## 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Martin Baró, en su libro *Acción e Ideología*, retoma diferentes definiciones de violencia, entre las más destacadas se encuentra que la violencia es aquel o aquello “que está fuera de su estado natural” estado, situación o modo que obra con ímpetu y fuerza. Lo que uno hace contra su gusto, por ciertos respetos y consideraciones que se ejecutan contra el modo regular o fuerza de razón o justicia”. Así mismo define la agresión como el acto de “acometer a alguno para matarlo” herirlo o hacerle cualquier daño.

De estas definiciones se puede deducir que el concepto de violencia es más amplio que el de agresión y que en teoría todo acto al que se aplique una dosis de fuerza excesiva puede ser considerado como violento. La agresión, en cambio, solo vendría a ser una forma de violencia: aquella que aplica la fuerza

contra alguien de manera intencional, es decir, aquella acción mediante la cual se pretende causar un daño a otra persona.<sup>24</sup>

Dentro de ello podemos mencionar que el ciclo de violencia dentro de la familia, cuando se comprende por familia en núcleo donde conviven padres e hijos en etapa de niños y adolescentes, se dan conductas agresivas por parte de los integrantes dirigidos o dañar al otro u otra persona

En esta misma línea, la Organización Mundial de la Salud define a la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho como amenaza contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.<sup>25</sup>

En conclusión, la violencia se puede producir bajo sus aspectos puramente físicos, que son reflejados en golpes, así mismo puede producir un daño emocional al ser humano. En este último caso las consecuencias de la violencia no pueden apreciarse físicamente, sino psicológicamente.

#### 1.2.1. Violencia estructural

Otra veta de la violencia es la estructural o institucional, ya que las estructuras sociales pueden aplicar una fuerza de saque a las personas de su estado o situación, que les obligue a actuar en contra de su sentir y parecer. Resulta complicado hablar de agresión estructural, ya que es difícil probar que una estructura social pretende hacer daño a alguien; en general, la pretensión primaria y objetiva de las estructuras sociales es beneficiar a alguien, o a un grupo social dominante, lo que entraña de paso la violencia contra los grupos sociales dominados<sup>26</sup>.

---

<sup>24</sup>Ignacio Martín Baró, *“Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica”*, 1985, Págs. 365-366.

<sup>25</sup>Violencia, consultado por última vez el 17 de mayo de 2014, disponible en [ultipsiquiatria.facmed.unam.mx/](http://ultipsiquiatria.facmed.unam.mx/)

<sup>26</sup>Ignacio Martín Baró, *“Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica”*, 1985, Págs. 366-367

Se pone de manifiesto el sentido negativo de los actos y fenómeno expresados por los conceptos de violencia y de agresión. En el caso de la violencia, el factor negativo se cifra principalmente en sacar a algo o alguien de su estado o situación natural: en el caso de la agresión, el factor negativo se cifra en la intención de quien lo ejecuta de causar un daño a otro.

Por otra parte, el término de la violencia estructural hace referencia a la insatisfacción de las necesidades humanas, tales como el difícil acceso a los servicios de agua potable, energía eléctrica, vivienda, salud, y educación en este punto es donde podemos aseverar que se da una insatisfacción de las necesidades humanas y, por consiguiente,

Una frustración para alcanzar una calidad de vida que permita la realización plena de las aspiraciones a nivel individual y colectivo (supervivencia, bienestar, identidad o libertad).

El término violencia estructural remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos sociales, ya que se generan antagonismos sociales entre aquellas personas con mayores privilegios económicos y aquellas personas que tienen dificultades para realizar sus necesidades básicas.

Por otra parte, la violencia estructural afecta directamente a la familia, ya que a raíz de la pobreza no se logran satisfacer las necesidades básicas, lo cual genera tensión en los padres de familia o encargados del hogar, lo que puede ser motivo de conflicto dentro del grupo familiar.

Dentro del hogar en las relaciones de pareja, el opresor o dominante es el responsable de sostener económicamente al grupo familiar, y al verse en una situación de frustración por no cumplir con sus responsabilidades se vuelve agresivo y maltrata a quien pueda ser inferior a él o ella. En este sentido su

intención es destruir psicológicamente al otro, atacando sus debilidades, haciendo insinuaciones y humillaciones, que repite constantemente.

Todas estas actitudes están relacionadas con las formas de agresión. En este sentido, Hacker (1973, p. 95) define la agresión como “la disposición y energía humana inmanentes que se expresan en las más diversas formas individuales y colectivas de auto afirmación, aprendidas y transmitidas socialmente y que pueden llegar a la crueldad”, mientras que “la violencia es la manifestación abierta, “desnuda”, casi siempre física de la agresión”<sup>27</sup>.

El tema de la violencia está vinculado al asunto de las relaciones de poder. Foucault es uno de los autores que ha trabajado profundamente este tema y concibe el poder desde un punto de vista más allá de la visión clásica, es decir, no vinculado primariamente a la institución del Estado al cual el individuo le cede sus derechos de acuerdo a la tradición política liberal moderna. El poder es, para Foucault, una correlación de fuerzas, una situación estratégica en una sociedad en un momento determinado.<sup>28</sup>

En el seno de la familia, siguiendo la teoría de Foucault, podemos ubicar una correlación de fuerzas en la que tradicionalmente quien ha ejercido el control y el poder en la familia, es el hombre. Este ejercicio del poder ha tenido como característica una forma coercitiva que restringe el libre desarrollo principalmente de la mujer, de acuerdo a los estereotipos socialmente e históricamente concebidos de una función social, de la cual haremos mención más adelante.

Por otra parte Martin Baro plantea la contraposición del poder; la razón no debe llevarnos a confundir el poder con la violencia física. Es cierto que el poder es a menudo violento y que muchos grupos y personas basan su poder social en su

---

<sup>27</sup> Ignacio Martín, Baró, “Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica”, 1985, Pág. 367.

<sup>28</sup> Jorge Ignacio Ibarra. “Foucault y el poder. Diatriba al derecho, la razón de Estado y los aparatos disciplinarios”. 2008, Pág. 6

capacidad para hacer violencia a los demás .pero aunque la capacidad de violencia suponga un poder real. No todo el poder es violento. El poder el padre sobre el hijo del maestro sobre el alumno, del patrono sobre el empleado, no se asienta en su fuerza física o en su utilización de la violencia y las más de las veces se logra se logra el sometimiento sin recurrir a la coerción física<sup>29</sup>

Es importante mencionar cuales son las características esenciales del poder: en primer lugar se da en las relaciones sociales, de igual forma se basa en la posesión de recursos, y por ultimo produce efecto sobre la misma relación social.

Es elemental tener en cuenta los diferentes cinco tipos de poder, los cuales se mencionan a continuación:

1. El poder coercitivo, que se da cuando alguien se somete a otro bajo la amenaza de sanción
2. El poder basado en la fuerza, cuando el individuo es materialmente forzado a someterse a las imposiciones del otro sin posibilidad física de alternativa
3. El poder manipulativo, cuando la sumisión tiene lugar sin que la persona se dé cuenta de que se le está imponiendo su forma de actuar
4. El poder de influencia, cuando el individuo acepta de forma voluntaria son coerción, fuerza o manipulación la forma de actuar requerida por el otro
5. El poder basado en la autoridad, que se da cuando la aceptación de la conducta depende de la capacidad reconocida al otro para imponerla <sup>30</sup>

### 1.2.2. El modelo socio cultural

Según este enfoque, los estereotipos constituyen ideas propias de un determinado grupo o medio cultural y, por consiguiente, son reflejo y expresión de ese ámbito social en que surgen. En otras palabras, los estereotipos son parte de una cultura o subcultura. Los individuos adquieren y utilizan los estereotipos de la misma manera que adquieren y utilizan otras ideas y valores, logrando afianzar su identidad y filiación grupal.

El modelo socio cultural asume que todos los elementos de una cultura cumplen una función. En concreto, los estereotipos cumplen en algunos casos una función

---

<sup>29</sup>Ignacio Martín, Baró, "Sistema grupo y poder, psicología social desde de Centroamérica (II)". 1989, Pág. 96.

<sup>30</sup> Íbedem Pág. 112

expresiva (la manifestación de las propias características sirve como una forma de afirmar la propia identidad) y en otros una función de fortalecimiento de las normas grupales (como rechazo a las normas de otros grupos).

Según algunos psicólogos sociales, los estereotipos son producto y parte de la rivalidad entre los grupos que compiten por bienes escasos, como empleos y beneficios, al justificar las relaciones de hostilidad, de lucha o de opresión. Eso llevaría por ejemplo a que los estereotipos tuvieran más fuerza precisamente en las personas más cercanas y parecidas a las del grupo estereotipado.<sup>31</sup>

Las actitudes, costumbres y prácticas el género desempeña un importante papel en las pautas y estereotipos de conducta violenta, y a menudo se utilizan las tradiciones para justificar la violencia. La sociedad acepta muchas formas de violencia contra niñas, niñas y adolescentes, entre ellas unas relaciones abusivas de poder, la mutilación genital femenina, el castigo corporal como método de disciplina, el matrimonio precoz y los crímenes contra la honra.<sup>32</sup>

En la familia se transmiten los valores de la sociedad en la que se vive y por lo tanto es reproductora del sistema social hegemónico de una época y sociedad determinada<sup>33</sup>. El estereotipo de familia en El Salvador es sobre la formación de una familia, se tiene la idea, que el padre como jefe o cabeza, es quien debe ser el proveedor de las necesidades del grupo familiar, y la mujer debe asumir un papel como madre del hogar, sumisa, buena esposa, tolerante, dedicarse al Cuidado de los hijos y las actividades del hogar, aceptar la voluntad de su esposo, así mismo los hijos cumplen la función de mostrar respeto, y no cuestionar a los padres.

---

<sup>31</sup> Ignacio Martín Baró, *Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica*, 1985, Pág. 230

<sup>32</sup> Violencia contra la niñez, fuente consultada por última vez el 16 de mayo del 2014, disponible en <http://www.unicef.org>

<sup>33</sup> Practica de valores, página consultada por última vez el 20 de mayo del 2014. disponible en <http://www.innatia.com/>

Por otra parte los padres de familia que en muchas ocasiones llevan a la práctica patrones de crianza autoritarios, donde con el afán de educar o impartir disciplina y evitar desobediencia por parte de sus hijos, muchos han optado por el abuso verbal como gritos, insultos, adjetivos hirientes y malas palabras, lo cual es muy perjudicial para el bienestar emocional de los adolescentes.

De igual manera se pone en práctica la violencia física, donde se dan empujones, jalones de cabello, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas.<sup>34</sup>

### 1.2.3. Aprendizaje social

Uno de los modelos teóricos que más aceptación ha tenido en psicología en las dos últimas décadas ha sido el del aprendizaje social, que constituye un intento por incorporar los factores cognoscitivos propios del sujeto al marco de la concepción conductista. De ahí que aun cuando la línea central de este modelo sigue siendo el aprendizaje, su aporte más significativo lo constituye el papel asignado a procesos vicarios, simbólicos y auto regulatorios en el funcionamiento psicológico. Frente a la visión instintivita, el aprendizaje social subraya la importancia de la adquisición y condicionamiento social de los comportamientos agresivos, según este modelo puede producirse la agresión sin que ello suponga la existencia de algún instinto o pulsión agresiva, para Albert Bandura (1973), cualquier teoría sobre la agresión tiene que explicar tres puntos: como se adquiere los comportamientos agresivos, como se desencadenan y que factores determina su persistencia.

El aprendizaje social acepta que la forma mejor y más efectiva para adquirir comportamientos agresivos lo constituye el aprendizaje directo es decir, aquellos procesos que refuerzan los comportamientos agresivos realizados por la misma persona, practicar la violencia o la agresión con éxito (refuerzo positivo), fortalece

---

<sup>34</sup> Abusos en adolescentes, página consultada por última vez el 16 de mayo 2014, disponible en <http://www.tctelevision.com/>

ese tipo de respuestas y aumenta la probabilidad de que se las utilice en forma preferente ante determinadas situaciones.

Con todo, el aprendizaje social ha puesto más énfasis en el aprendizaje indirecto del comportamiento agresivo. La razón fundamental estriba en que el aprendizaje directo solo explica el afianzamiento de comportamientos que ya se pueden realizar, es decir, conductas ya existentes en el repertorio de respuestas de la persona, mientras que el aprendizaje vicario pretende explicar la adquisición de conductas nuevas, respuestas que con anterioridad no figuraban en el repertorio de un individuo.

El aprendizaje vicario es aquel que se realiza sin necesidad de una experiencia directa: es un aprendizaje simbólico, que se fija mediante la contemplación de modelos.

“El efecto de los modelos produce el aprendizaje a través de su función informativa. Al observar a los modelos, las personas adquieren principalmente representaciones simbólicas de las actividades realizadas, y esas representaciones sirven como guías para su ejecución apropiada”.

Aplicada a la violencia y a la agresión, la tesis del aprendizaje social significa que no hace falta que los individuos realicen conductas agresivas y estas sean reforzadas para aprender a actuar violentamente; basta con observar el espectáculo de la violencia para que se reproduzca el aprendizaje.<sup>35</sup>

**El niño, niña y adolescentes aprende lo que vive:** Tal es así que si vive con tolerancia aprende a ser paciente, si vive criticado aprende a condenar, si vive con aprobación aprende a confiar en sí mismo, si vive engañado aprende a mentir, si vive en equidad aprende a ser justo, si vive con vergüenza aprende a

---

<sup>35</sup> Ignacio Martín, Baró, “Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica”, 1985, Pág. 294.

sentirse culpable, si vive con seguridad aprende a tener fe en sí mismo, si vive hostilizado aprende a pelear y si vive en la aceptación y la amistad aprende a encontrar el amor en el mundo, es por ello que los padres y los centros educativos deben enseñar a los niños a vivir correctamente en un ambiente sano y sin violencia, y a saber que la violencia es mala.<sup>36</sup>

Desde la visión de trabajo social aplicando el método integrado con enfoque sistémico cognitivo, el método se orienta a la comprensión de carácter socio individual en la que los individuos-familia y grupos comunidades sociedades, mantiene una dinámica de funcionamiento holístico es decir se influyen unos con otros mutuamente, y los cambios en unos inciden también en las modificaciones de otros<sup>37</sup>.

Y finalmente el Enfoque Sistémico no concibe la posibilidad de explicar un elemento si no es precisamente en su relación con el todo. Metodológicamente, por tanto el enfoque sistémico es lo opuesto al individualismo metodológico tradicional, aunque esto no implique necesariamente que estén en contradicción. El enfoque Sistémico cognitivo se basa en la influencia que tienen sobre las personas las creencias innatas o aprendidas que poseen.

Se considera que existen creencias o esquemas mentales de pensamiento que influyen directamente sobre la forma de comportarse.

Dentro de la sociedad actual los medios de comunicación los patrones culturales, familiares las relaciones laborales es ahí donde se dan las relaciones de poder y se establece una forma y orden determinada de cómo deben funcionar las cosas es ahí los niños, niñas y adolescentes que crecen inmersos dentro de la sociedad observan e interiorizan dentro del contexto que se desarrollan,

---

<sup>36</sup> Violencia y maltrato, fuente consultada por última vez 10 de julio del 2014, disponible en <http://trabajadorjudicial.wordpress.com>

<sup>37</sup> Urie, Bronfenbrenner, metodología de Trabajo Social, Documento, 2011, Pág. 55

reproducen y refuerzan todos aquellos comportamientos que consideran que responden a un orden de cómo deben funcionar las relaciones.

Se ha retomado el modelo ecológico para obtener una mejor comprensión de cómo incide el contexto en las conductas del individuo y como contribuye a formar su percepción de la vida en donde se definen comportamientos y conductas, el cual plantea los diferentes sistemas donde se dan las relaciones sociales iniciando por el microsistema que es el nivel más cercano al individuo, el cual generalmente abarca a la familia, el aula, los compañeros de escuela, los maestros y los vecinos de igual forma tenemos el macro sistema que lo compone la cultura y la sub cultura en la que se desenvuelven todos los individuos de una sociedad donde se dan diferentes tipos de relaciones interpersonales en los diferentes entes socializadores <sup>38</sup>

En la actualidad podemos observar conductas violentas y contenido destructivo en los diversos ámbitos políticos, social, económicos en el presente los jóvenes se ven influenciados a través de los medios de comunicación, música juegos de video, mensajes simbólicos que incitan a practicar conductas violentas.

El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación. La palabra agresividad procede del latín en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y Ataque<sup>39</sup>.

En la realidad la actual sociedad podemos observar como desde las instituciones se refuerza la conducta de ser agresivo con un enfoque de ser competitivo para poder ser aceptado y reconocido ya sea en el ámbito laboral, profesional, o la

---

<sup>38</sup> Teoría del modelo ecológico, consultado por última vez el 9 de Julio de 2014, disponible en <http://www.psicologicamentehablando.com/>

<sup>39</sup> Agresividad, consultada por última vez el 15 de mayo del 2014, disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/Agresividad>

educación, comunitario y en seno de la familia en las cuales están como espectadores los niños y adolescentes.

#### 1.2.4. Relaciones Sociales

Las relaciones más fundamentales son las relaciones “estructurales, aquellas que articulan el modo o los modos de producción predominantes en una sociedad y que configuran los comportamientos principales entre grupos y personas<sup>40</sup>.

A partir del concepto mencionado anteriormente, se puede decir que dentro la sociedad existen dos grandes grupos sociales, el primero de ellos, es la burguesía, que son los propietarios de los medios de producción, y son quienes ejercen el poder sobre el proletariado que es la segunda categoría de los grupos sociales. Es en esta relación que se juega el papel de dominante y dominado, los dominados son aquellos que se someten a la autoridad de los dominantes y tienden a tener un comportamiento de obediencia, servilismo, respeto, cediendo el dominio en esta relación.

Las personas que son sometidas al dominio de una autoridad, adoptan este modelo a seguir y lo reproducen en su grupo familiar, lo que genera conflictos entre los miembros de la familia y esto tiene grandes repercusiones en las relaciones interpersonales dentro del grupo familiar.

También es importante señalar que dentro de la sociedad se establecen otra tipología de grupos que son sumamente importantes para el desarrollo integral de los adolescentes y de su grupo familiar.

#### 1.2.5. El grupo primario

La experiencia cotidiana muestra la cantidad y diversidad de grupos pequeños de los que cada persona forma parte o con los que entra en relación

---

<sup>40</sup> Ignacio Martín, Baró . “*Sistema grupo y poder. Psicología social en Centroamérica*”, 1989, Págs. 34-35.

desde la familia y el grupo de personas con las que trabajamos en la escuela, el comercio o empresa, hasta el grupo de amigos<sup>41</sup> con el que compartimos dentro de la comunidad, es así como los niños y adolescentes van interiorizando como relacionarse en los diversos contextos.

La familia es el grupo primario por excelencia, el seno donde se forma la identidad personal y social de los niños, niñas y adolescentes, el primer yo y el primer nosotros a partir de lo que se observa dentro del hogar se va interiorizando como deben de establecer las relaciones fuera del hogar, si los niños, niñas y adolescentes presencian violencia intrafamiliar dentro del hogar llegan a ver con naturalidad todas aquellas agresiones que consolidan la violencia dentro del grupo familiar.

En este contexto el niño aprende valores, formas de expresión, ideología, el significado de las cosas, la percepción de la sociedad, entre otras, esto va formando el carácter del niño, niña o adolescente y lo lleva a comportarse de manera tal que piensa que todo lo que hace está bien porque es lo que ha observado dentro de su hogar. Este tipo de conductas lo lleva a enfrentarse a situaciones que le afecten y las afronta de manera agresiva o por el contrario no encuentran una solución inmediata a los problemas.

La comunidad constituye un grupo que no depende del individuo y más bien la persona adquiere una identidad incorporándose a ella. En la comunidad el individuo desarrolla las actitudes peculiares de los miembros y, bajo todo respecto el grupo tiene primacía sobre el individuo, todos los comportamientos que observan los niños niñas y adolescentes dentro de la comunidad contribuyen a su construcción social lo cual tiene una gran influencia en sus comportamientos y establecimiento de relaciones en diferentes agentes de socialización escuela, iglesia, y comunidad.

---

<sup>41</sup> Ignacio Martín Baró. *"Sistema grupo y poder. Psicología social en Centroamérica"*, 1989, Págs. 234-236

### 1.2.6. Desarrollo psicológico del adolescente

Los adolescentes y sus familias: la familia es la principal influencia socializadora sobre el adolescente. Esto significa que la familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente.

Las relaciones intergeneracionales permiten afirmar la identidad y refuerzan los procesos de independizarían, diferenciación. La identidad grupal condiciona y trasciende la identidad de cada uno de los miembros y brinda un espacio diferenciador de la familia. El poder de un grupo es uno de los elementos constitutivos de esa identidad.

La adolescencia es el período en que se produce con mayor intensidad la interacción entre las tendencias individuales, las adquisiciones psicosociales, las metas socialmente disponibles, las fortalezas y desventajas del entorno.

Puede concluirse, por lo tanto que "el desarrollo adolescente es un proceso de cambios y transformaciones, que permite un enriquecimiento personal y la interacción con los entes sociales del entorno."<sup>42</sup>

A partir de ello se considera importante que los niños y adolescentes se desarrollen en ambientes de paz, libres de violencia dentro de la comunidad y el hogar evitando la observación de conductas agresivas que puedan ser reproducidas en los entes sociales, en los cuales en muchas ocasiones al observar conductas agresivas por parte del adolescente se le recrimina y culpabiliza por el comportamiento que presenta partiendo que es un comportamiento individual sin tomar en cuenta la influencias que tiene el contexto en el adolescente para reproducir todo lo que ha observado durante su desarrollo;

---

<sup>42</sup> Desarrollo Social del Adolescente, consultado por última vez el 18 de mayo del 2014, disponible en <http://clubensayos.com/>.

así mismo son recriminados y castigados, lo cual afecta emocionalmente a los y las adolescentes, esto puede distorsionar la percepción de sí mismo creando sentimientos de inferioridad, baja autoestima aislamiento, o por el contrario interiorizar del contexto practicas violentas y reproducirlas como un mecanismo de defensa para obtener respeto y reconocimiento, este tipo de conductas puede llevar al adolescentes a verse en vuelto en hechos violentos que pueden tener consecuencias a largo plazo y frustrar su desarrollo social.

### 1.3. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS, RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES Y REFLEXIONES COMO TRABAJADORAS SOCIALES

El trabajo que se realiza con la niñez y adolescencia debe estar basado en un compromiso profesional y ético por parte de las personas que abordan esta realidad, por parte del Gobierno a través de instituciones, como un deber para garantizar los derechos humanos. Por ello que a continuación se presentan en el quehacer institucional de las diferentes entidades. (Ver anexo n°1 de informe final

#### 1.3.1 Instituciones públicas

Las instituciones públicas son el resultado de la aplicación de la Constitución, Leyes y convenios en beneficio y el desarrollo integral de la niñez y adolescencia.

**Ministerio de Educación (MINED)** cuya visión es contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.

**Procuraduría General de la República,** tiene como finalidad velar por la protección de los niños y niñas.

**Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA)** su finalidad está regida por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar, garantizar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador.

### 1.3.2 Instituciones No Gubernamentales

Se presentan las organizaciones que realizan un trabajo de carácter en pro de la familia, niñez y adolescencia, incidiendo en el desarrollo y transformación de la población objeto de estudio y con ello procurar establecer procesos en los cuales se creen y faciliten espacio de participación, educación; generando ambientes propios a los sujetos sociales.

**POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO (EDYTRA)**, el afán de la institución se basa en promover la formación de empresas asociativas que contribuyan al proceso de desarrollo del país a través de la generación de empleos y la búsqueda de la competitividad empresarial.

**INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA UCA (IDHUCA)**, Contribuir a una mayor participación de funcionarios y actores sociales en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos.

**AYUDA EN ACCIÓN**, Mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, las familias y comunidades en países y regiones pobres, a través de proyectos auto sostenible de desarrollo integral y actividades de sensibilización, con la finalidad última de propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza.

**FUNDASAL**, trabaja bajo la visión de crear conciencia en la Comunidad sobre la responsabilidad de prestar atención a la problemática de la población infantil y la

participación, en la búsqueda de alternativas viables, dirigidas especialmente a logro de un impacto o preventivo.

**FE Y ALEGRÍA**, es un movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción Social dirigido a la población empobrecida, para contribuir a la transformación de las sociedades, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad

**VISIÓN MUNDIAL**, trabajan bajo un proceso de transformación individual social que hace posible la plenitud de vida, con dignidad, justicia esperanza, para el bienestar de la niñez, sus, familia y las comunidades.

### 1.3.3 Reflexiones como Trabajadoras Sociales

La reflexión en torno al trabajo social, nos permite dar a conocer como la profesión de la acción social, comprometida con el ser humano dedicada a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización el Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción del auto desarrollo independiente, individuo, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito a la plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser. Por lo tanto el Trabajo Social en las instituciones que trabajan en contra de los fenómenos de la violencia en la familia es muy importante, ya que como profesión es el intermediario entre la institución y el usuario. Muchas de ella pretenden erradicar este problema de raíz, apostándoles a la prevención, entre ellas tenemos las mencionadas anteriormente en el cuadro





número 2, de las cuales el equipo de trabajo se coordinara con Ayuda en Acción, Polígono industrial Don Bosco, Visión Mundial y la Fundación Fe y Alegría, estas son de vital importancia para la investigación, son un aporte valioso que enriquece el escudriñamiento de la violencia intrafamiliar y cómo repercute en el comportamiento y relaciones inapropiadas de los adolescentes de tercer ciclo.

#### 1.4 CATEGORÍAS, SIGNIFICADOS Y DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE LA TEMÁTICA

Considerando el estudio de la problemática de la violencia intrafamiliar y el impacto que tienen en la adolescencia, se evidencia la complejidad del problema y los diferentes aspectos que se vinculan a la situación, y el rol que juega la Educación en este ámbito.

TABLA N°2  
SELECCIÓN DE CATEGORÍAS, CONCEPTOS ENTORNO AL PROBLEMA

Categorías y conceptos	Experiencia y observación: Significados	Teoría/tema determinado teoría del conocimiento
<p><b>Violencia Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Violencia e inseguridad del grupo familiar.</li> <li>-Acoso de los adolescentes por parte de las pandillas.</li> <li>- Violencia a través de los medios de comunicación.</li> </ul>	<p>La violencia es un fenómeno sobre el cual experimentamos muchas vivencias. Nos rodea y la mayoría de las veces como una presencia "invisible" acompaña nuestras interacciones diarias.</p> <p>En nuestro mundo privado, familia y amigos, buscamos por todos los medios evitar que el maltrato circule y nos dañe, pero la violencia se desarrolla en diferentes ámbitos: social, político, económico, y por supuesto el familiar.</p>	<p>Según la teoría planteada por Ignacio Martín Baro.</p>

<p><b>Violencia Intrafamiliar</b>                  -Abuso de poder por parte de los padres, cuidadores u otros.                  -Tipos de violencia.</p>	<p>La violencia intrafamiliar responde al fenómeno de la violencia, que inicia desde lo estructural y genera marginación y exclusión en la clases desfavorecidas de la sociedad, luego llega a la violencia institucional y finalmente hasta el núcleo familiar, donde se da el ejercicio desigual de poder por parte de algún miembro de la familia que considera que tiene dominio sobre los demás integrantes, ejerciendo la violencia en sus diversas formas contra a aquellos que considere débiles o manipulables.</p>	<p>Según la teoría planteada por Ignacio Martín Baro.</p>
<p><b>Relaciones Inapropiadas</b>                  -Conductas agresivas.                  -Establecimiento de Relaciones Inapropiadas.</p>	<p>Básicamente el niño, niña o adolescente, tiende a interiorizar y reproducir las vivencias de su hogar, partiendo de este patrón así es como buscará relacionarse en los diversos contextos exteriores como la, comunidad, escuela, grupos de amigos, etc.</p>	<p>Ignacio Martín, Baró, "Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica", 1985, Pág. 294.</p>
<p><b>Adolescencia</b>                  -Dinámica Familiar                  -Condiciones socio económicas.                  -Desintegración familiar.                  -Ausencia de orientación vocacional por parte de padres y profesores.                  -Establecimiento de relaciones inapropiadas.                  -Riesgo de callejización.</p>	<p>El factor económico en el grupo familiar es sumamente importante y así mismo puede ser desencadenante de los diversos tipos de violencia ya que a través de ellos se puede afectar directa o indirecta al adolescente por parte de quien tenga el papel de opresor o dominio de recursos, cuyo propósito es controlar o degradar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas. Esto puede darse por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzca un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales, lo cual puede ser realizado por compañeros de estudio, padres de familia o cuidadores, maestros entre otros</p>	<p><a href="http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf">http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf</a></p>
<p><b>Educación.</b>                  -Falta de motivación por continuar sus estudios.                  -Bajo nivel educativo de los padres.                  -Bajo rendimiento escolar.                  -Establecimiento de relaciones inapropiadas</p>	<p>Los adolescentes que sufren de violencia intrafamiliar en lo particular presentan conductas negativas, según lo observado los informantes que han sido seleccionados por cumplir con esta característica, se encuentran desmotivados por continuar con sus estudios y algunos de ellos presentan bajo rendimiento escolar. Es importante mencionar que en esta problemática también incide el nivel educativo de los padres, ya que si estos no cuentan con un nivel educativo medio o superior, poco ayudan a sus hijos cuando estos presentan desmotivación hacia el estudio.</p>	<p><a href="http://revistas.ucm.es/">http://revistas.ucm.es/</a></p>

Fuente: Elaborado en base a protocolo de investigación por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, ciclo I – II 2014



Fotografía tomada por: Maricela Zepeda, Centro Escolar República de Colombia, Salvador, 18 de mayo de 2014, actividad Grupo Focal con informantes claves.

## **CAPITULO II**

### **VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

**2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

**2.2 NARRACIONES DE LOS CASOS DE ADOLESCENTES**

**2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORIAS**

**2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO**

## **CAPÍTULO N° 2**

### **VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

En este capítulo se plantean los aspectos y dimensiones que al inicio de la investigación no fueron visibles, ni perceptibles, de la vida de 5 informantes claves, sin embargo a medida se ha ido profundizando en la problemática que enfrentan los adolescentes, se perciben algunas características del problema en investigación, así como sus repercusiones en los adolescentes; en esta fase se mostraran hallazgos sobre el papel institucional y su impacto en la intervención educativa, la relación de los medios de socialización, los patrones de crianza, la influencia de los medios de comunicación, y el ambiente socioeconómico-familiar, que tiene una gran incidencia en el rendimiento académico y en el comportamiento de los adolescentes.

Se planteará una comparación de similitudes y diferencias de 5 casos que se considera son los más representativos de la población objeto de estudio, esto se realizara en base a las categorías utilizadas, una de ellas es la educación donde se plantea la metodología que se utiliza por parte de maestros y maestras, siendo un sistema bancario lo que interfiere en alguna manera en el establecimiento de relaciones interpersonales dentro del Centro Escolar y no permite que se dé un buen esquema de comunicación entre maestros y alumnos.

Así mismo, se realizará un análisis de la situación que actualmente viven los adolescentes, los cambios que se han dado en su grupo familiar y cómo esto repercute en las condiciones de vida y en el desarrollo integral de los adolescentes.

## 2.1 ESCENARIOS QUE SON PARTE DEL ENTORNO Y EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.1.1 Ubicación, población, proyectos, programas y estadísticas



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 08/05/2014.

#### **Ubicación**

Actualmente se está realizando la investigación en el Centro Escolar República de Colombia, el cual se encuentra ubicado en la primera avenida norte, quinta calle poniente N°216. Atrás del Cine Majestic, contiguo al edificio de la prensa gráfica, en el Municipio de San Salvador, es dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

#### **Población**

El Centro Escolar, atiende un solo turno matutino, cuenta con un personal conformado por quince maestras y dos maestros, los cuales atienden desde el nivel de parvularia hasta tercer ciclo.

La población estudiantil actual atendida por este centro educativo es de 386 alumnos, conformada por 166 niñas y 220 niños, los cuales oscilan entre las edades desde los cuatro hasta los diecisiete años.

Los niños, niñas y adolescentes que asisten al Centro Escolar, provienen de Municipios, Comunidades y Colonias, que están catalogados como zonas de riesgo, como la Comunidad Tutunichapa, la Iberia, Colonia Concepción, Colonia Santa Eduvigis todas pertenecientes al Municipio de San Salvador, también se encuentra la Colonia Lirios del Norte ubicado en el Municipio de Cuscatancingo<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> Lenin Martínez, entrevista en profundidad, Centro Escolar Republica de Colombia, 19 mayo, San Salvador, 2014

; en todas las Colonias y Comunidades mencionadas anteriormente existe la influencia de grupos delictivos, y se ven inmersos en un entorno de violencia generalizada, en la comunidad o colonia, dentro del hogar, en el transporte colectivo, en el Centro Escolar, en de los medios de comunicación, entre otros; estos adolescentes viven en un medio que produce y genera violencia, entonces nos encontramos con adolescentes violentos, que aprenden este tipo de conductas negativas por imitación de lo que ven en los adultos.

De la población atendida son numerosos los casos que sufren violencia intrafamiliar, aunque dentro de la institución no se manejan datos estadísticos de esta problemática, sin embargo se ha podido observar los comportamientos negativos de estos niños y adolescentes durante las horas del receso dentro del Centro Escolar, siendo una de las características más comunes entre ellos, que se relacionan de manera inadecuada, ejerciendo violencia en todo momento, todo esto tiene que ver con los problemas familiares que viven en sus hogares.

Eliminar y dar respuesta al problema de la violencia intrafamiliar es más difícil en el contexto familiar, puesto que es algo más privado; las familias no contribuyen para apalear el problema de las relaciones inapropiadas en los adolescentes, puesto que no se ve como un problema en sí, sino más bien como un mecanismo de defensa “si él te pega, no te dejes pégale vos también”, es una frase muy común escuchada en los padres de familia. Es así como el problema va en aumento, siendo los más perjudicados los adolescentes, puesto que se conoce que la violencia genera más violencia y esta va como una cadena reproduciéndose en cualquier contexto.

En lo que respecta al factor económico, en su gran mayoría los padres de familia de los estudiantes se dedican al comercio informal, donde tienen instalados puestos en la vía pública en las cercanías del Centro Escolar; la violencia social es inminente en la zona, ya que actualmente se encuentra asediada por grupos

delictivos que amenazan con la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, pese a la presencia de un Puesto Policial a 100 metros de la escuela.

### **Programas y Proyectos que se desarrollan**

Dentro del Centro Escolar “República de Colombia”, se han desarrollado programas de prevención de la violencia con un enfoque de derechos, para ello se ha contado con el apoyo de la Policía Nacional Civil, quienes han impartido una serie de talleres que tiene como eje dos temáticas principales, la primera de ellas, es acerca de la difusión de la Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (LEPINA) y Prevención de Violencia, esto con el propósito de que los niños, niñas y adolescentes conozcan sobre lo que se puede hacer en cuanto al tema de violencia y como tratar la situación, también tiene como propósito que los niños, niñas y adolescentes puedan conocer sobre cuáles son sus derechos y que aprendan a ser responsables con el cumplimiento de sus deberes.

Así mismo, se ha desarrollado el programa de BECAS para estudiar inglés completamente gratis, por parte de AVIANCA, uno de los requisitos para poder participar optar a una, el alumno o alumna tiene que tener un promedio mínimo de siete en sus notas, de todos los alumnos que participan solo tres quedan seleccionados.

La embajada de Colombia también les ha proporcionado ayuda, que según comenta la Sub Directora del Centro Escolar, en algunas ocasiones es un apoyo económico pero de lo contrario es material, donándoles libros para la biblioteca que tienen dentro de la institución.

La Biblioteca Chapultepec, invita al Centro Escolar, cuando se imparten cursos de lectura para los estudiantes, en esta actividad se les da a conocer cuál es el escritor del mes, les narran la biografía para que conozcan sobre la vida del escritor, y lo realizan con la finalidad de inculcar el hábito de la lectura en el alumnado; para desarrollar esta actividad, las personas encargadas trasladan a

los alumnos hasta las instalaciones de dicha institución y les imparten el pequeño curso.

### 2.1.2 Situación actual del Centro Escolar “República de Colombia”

Actualmente el Centro Escolar cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación (MINED), que solamente proporciona los paquetes escolares y desarrolla el programa del “Vaso de leche”.

El Centro Escolar en la actualidad se encuentra en una situación de riesgo, esto debido al incremento de grupos delincuenciales en la zona los cuales se han apoderado de ella, esto limita que los niños y adolescentes que vienen de zonas contrarias al grupo predominante, puedan continuar con sus estudios, puesto que son amenazados de muerte por pandilleros; sin embargo el Centro Escolar forma parte del plan “Escuela Segura”, iniciativa que pretende resguardar la seguridad de los estudiantes, padres de familia y maestros.

Con este tipo de planes los adolescentes se sienten seguro de que al entrar y salir de la escuela estarán protegidos por los agentes policiales, eso en las afueras de la institución, sin embargo hay estudiantes que caminan en las cercanías del centro de San Salvador para llegar a su hogar y en ese transcurso, corren riesgo de ser víctimas de grupos delictivos que predominan en la zona.

Los maestros y maestras de dicho Centro Escolar, actualmente están realizando en cada uno de los grados, de los tres niveles de estudio, talleres de emprendedurismo, donde se les está enseñando a los estudiantes diferentes actividades relacionadas al área laboral, tales como: piñatería, filigrana, manualidades en bordado y bisutería, también en el primer ciclo les están impartiendo cursos de lecto escritura y otros relacionado con el medio ambiente, los talleres se imparten dos veces al mes por un lapso de tiempo de dos horas, todos los estudiantes en este tipo de proyecto, que tiene como fin que los jóvenes adquieran herramientas para poder desarrollarse en la vida.

En el próximo mes de Agosto se realizará la primera feria, donde cada uno de los alumnos elabora su producto y lo comercializa al precio que él o ella considere, lo que contribuye a obtener ingresos económicos. Cabe mencionar que el material con el que se elaboran los productos es auto financiada por los estudiantes.

Este proyecto según la Directora señora Marnie Moreno, ha obtenido los resultados esperados, puesto que los adolescentes se mantienen ocupados y al mismo tiempo reciben conocimientos necesarios sobre actividades que les puede generar algún tipo de ingreso.<sup>44</sup>

De igual forma en Agosto del presente año se dará inicio a un proyecto dentro del Centro Escolar, financiado por la Embajada de Colombia, quienes proporcionarán los insumos necesarios para ejecutarlo, así como el recurso humano. El proyecto consiste en que los niños, niñas y adolescentes que asisten al Centro Escolar, se incorporen a talleres vocacionales de cosmetología, corte y confección, entre otros, para lo cual se pretende organizar grupos de 20 estudiantes para que el aprendizaje tenga mejores resultados, este proyecto se realizará por las tardes después de que los estudiantes hayan terminado su jornada de clases.

El Señor Franz Hato Hasbún, ex ministro de educación, recibió hace algunos días de manos de la Secretaria de Inclusión Social, Vanda Pignato los Lineamientos para la Prevención de la Violencia contra las Mujeres y la Transversalización del Principio de Igualdad y no Discriminación en las Comunidades Educativas de El Salvador.<sup>45</sup>

Con esta iniciativa, se pretende erradicar de manera paulatina el fenómeno de la violencia, en especial en las mujeres, con lo cual serian beneficiadas las

---

<sup>44</sup> Marnie Moreno, "Directora del Centro Escolar Republica de Colombia", 2 de julio de 2014.

<sup>45</sup> [www.mined.gob.sev](http://www.mined.gob.sev), consultado por última vez el día 29 de mayo del 2014.

adolescentes que son informantes claves y que se encuentran estudiando en el Centro Escolar donde se realiza la investigación.

Por otra parte, a fin de prevenir la violencia y fomentar la cultura de paz en los centros escolares de El Salvador considerados como de alto riesgo, el Ministerio de Educación lanzó el Plan de Prevención de la Violencia Escolar 2013-2014.

Este plan va orientado a 345 centros escolares de todo el país en los cuales se reportan casos de docentes que han sido amenazados o son extorsionados por las pandillas. No se precisó los nombres de las escuelas en las cuales será lanzado el plan<sup>46</sup>, sin embargo con esta iniciativa si se implementa en el centro escolar, se estaría beneficiando a los niños, niñas y adolescentes que asisten a dicha institución.

En lo que respecta al fenómeno de la violencia intrafamiliar, mediante la observación no participante, se pudo corroborar que los niños, niñas y adolescentes que asisten al Centro Escolar, en particular la población objeto de estudio, presentan características de agresividad, a raíz de la dinámica familiar que viven en sus hogares; se puede observar que utilizan la violencia como un juego sometiendo al que ellos consideran más débil; al momento de interactuar con otros se evidencia como las palabras mal sonantes y poco apropiadas se adueñan de la conversación, así como los insultos, los golpes, la falta de respeto, otra de las características que presentan es el uso de las redes sociales dentro de la escuela perjudica el aprendizaje de los adolescentes.

Dentro de las problemáticas que afectan a los informantes claves es la situación económica, puesto que los adolescentes tienen padres que se dedican al comercio informal, tarea que no tiene mayores remuneraciones y aparte de ello no se goza de prestaciones de ley.

---

<sup>46</sup> Plan para prevenir la Violencia en las Escuelas, consultado por última vez el 9 de Julio de 2014, disponible en: <http://elmundo.com.sv/>

Actualmente se encuentran desprotegidos por parte de sus padres, los maestros se limitan a impartir la clase y nada más, no buscan la manera de conocer la situación que atraviesan los adolescentes, y si lo hacen no se les brinda un seguimiento para conocer los resultados de su intervención.

La dinámica familiar existente no es apropiada para su pleno desarrollo, dentro de las familias se desayuna, almuerza y cena violencia, por lo tanto quiere decir que no se puede esperar algo positivo en los adolescentes que viven esta problemática.

Los esquemas de comunicación es otro de los factores que influyen e inciden en el establecimiento de relaciones inapropiadas de los adolescentes seleccionados, al encontrarse desprotegidos y con escasa o nula comunicación e interacción con sus padres, buscan canalizar todos esos sentimientos reprimidos en su interior, y lo realizan de manera inadecuada, lo que hacen los padres o cuidadores con los hijos, ellos lo imitan al hacer las mismas acciones con sus compañeros y amigos.

Todo esto trae consigo consecuencias que solo limitan el bienestar de los adolescentes y de su familia, quienes saben y conocen el comportamiento y conductas inadecuadas de ellos, sin embargo los culpabilizan de esta situación, desconociendo en si la causa real de los problemas que más les afectan, utilizando castigos inadecuados para su edad y que con la falsa idea de “corregir” solo vienen a agudizar más el problema.

## **2.2 NARRACIONES DE LOS CASOS DE LOS ADOLESCENTES**

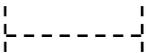
Dentro de la población atendida se han identificado diez casos que están sufriendo de diferentes tipos de violencia, lo cual afecta la integridad no solo física, si no también psicológica de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentran estudiando en la institución antes mencionada. De dicha muestra de

casos solamente se incluyen tres, para describir con sus propias palabras la situación de violencia que viven, y son los más representativos de la investigación.

Cabe mencionar que la población objeto de estudio, presentan características comunes para la realización de la investigación, tales como: sufrir de violencia intrafamiliar, establecimiento de relaciones inapropiadas, dinámicas familiares destruidas, malos esquemas de comunicación entre padre e hijos; para obtener la información necesaria y precisa, se utilizarán instrumentos tales como: guía de entrevista en profundidad, guías de observación y de esta manera se realizaron las narraciones con todo lo expresado por los informantes claves, sus gestos y actitudes enriquecieron aún más la investigación. Se trabaja cada caso viñetas y categorías con sus frases textuales para establecer sus significados específicos.

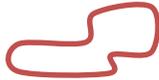
### Genograma

Dentro de la investigación se usara el método del Genograma para describir la estructura familiar de los y las informantes claves, así mismo la situación de violencia que sufren, quien la ejerce. La simbología que se utilizará para dicha representación es la siguiente.

Simbología	Significado
	El cuadrado significa la figura de hombre
	El círculo significa la figura de la mujer
	Con lo anterior, pero con el color verde representa los y las informantes claves
	Las líneas discontinúas representan unión libre.
	Las líneas continuas representan matrimonio.



Las plecas significan separación de unión conyugal.



Esta figura significa con quienes viven actualmente los y las informantes claves.



La cruz significa que ya han fallecido.



El rayo significa violencia (en cualquiera de sus tipos)



El corchete representa quienes están siendo violentados

### **CASO N°1: NO PUEDO QUERER A MI PADRE <sup>47</sup>**

El día 19 de mayo del 2014 a las 9:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista al adolescente Lenin Eduardo Martínez de 15 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

#### **DATOS GENERALES**

<b>Nombre del informante clave:</b>	Lenin Eduardo Martínez
<b>Edad:</b>	15 años
<b>Dirección de Residencia:</b>	Colonia Lirios del norte, municipio de Cuscatancingo
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Situación Socioeconómica:</b>	Inestable, comercio informal
<b>Nivel educativo:</b>	8° grado
<b>Lugar de nacimiento:</b>	Guatemala Año 1999

---

<sup>47</sup> Lenin Eduardo, Martínez: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 19 de mayo de 2014.



guatemalteca y del señor Víctor Eduardo Rivera de 40 años de nacionalidad salvadoreña, quienes procrearon dos hijos del sexo masculino por orden de nacimiento Lenin Eduardo Martínez de 15 años es el primer hijo de la pareja, luego le sigue el hermano menor de 10 años, Brandon Alejandro Rivera Martín años quien reside en el hermano país de Guatemala.

### **Adolescencia (Categoría)**

La adolescencia es una etapa crucial en la vida de una persona, se dan cambios físicos psicológicos emocionales esta es la transformación de llegar de la niñez ha antes de ser adulto/a, así mismo se da también en el desarrollo de pensamiento abstracto y formal donde el adolescente tiene la capacidad de pensar por sí mismo realizar juicios de valor, es acá donde comienza los disgustos de los padres ya que su niño que aceptaba y admiraba todo lo que sus padres decían, ya en la edad de la adolescencia, cuestiona y así mismo va señalando los errores que los padres comenten y desvirtuando aquella idea de que sus padres son perfectos, Lenin es una adolescente de nacionalidad Guatemalteca nació el 10 de abril de 1999, actualmente tiene 15 años de edad, se le puede observar que es muy inquieto así mismo es un adolescente muy receptivo a todas las pregunta que se le realizan y contesta de una forma coherente, cuando se toca el tema familiar y se le pregunta por su mama la mirada inquieta se detiene por un momento reflejando vaguedad y un poco de tristeza.

“...yo soy originario de Guatemala haya nací tengo dos años de vivir en el Salvador vivo con mi abuela y mi papá...”

Creció bajo el cuidado de la madre hasta los tres años de edad posterior a esto estuvo bajo el cuidado de la abuela materna desde los 3 años hasta los once años.” luego la abuela tuvo complicaciones de salud y no podía cuidar del menor por lo que se ve obligada a devolver al menor a su madre que junto con su nuevo compañero de vida lo cuidarían.

“... yo vivía con mi abuela pero ella se enfermó entonces yo pasaba solo bastante tiempo porque ella no tenía tiempo y no había quien me cuidara entonces me llevo a vivir con mi mamá nuevamente....”

La familia es el grupo donde inician las relaciones que implica que las conductas de los individuos son interdependientes y mutuamente reguladas. Este mecanismo regulador interno está constituido por un conjunto de reglas implícitas y explícitas. Las relaciones familiares son singulares y se advierten en las pautas de interacción que se dan en forma recurrente en el tiempo, es la familia y la estabilidad que esta le pueda dar a sus miembros quienes definen los comportamientos que los niños/a y adolescentes tenga en el futuro para sí mismo y las demás personas con quienes establezcan relaciones en el ámbito familiar, educativo con amigos y otros, en la vida del adolescente ha existido poco estabilidad en el núcleo familiar que se ha desarrollado ya que constantemente su grupo familiar se ha modificado al inicio vivió con la madre hasta los tres años posteriormente se fue a vivir con la abuela materna hasta los once años, por el mal estado de la abuela regresa con la madre y un nuevo integrante de la familia el padrastro, cuando la abuela se recupera de salud se incorpora a vivir nuevamente con ella y el padre biológico del adolescente con quien perdió contacto por cinco años a raíz que este estuvo preso por cinco años

“...Cuando yo tenía once años mi abuela se enfermó y le toco viajar al Salvador para realizarse un tratamiento, yo me tuvo que ir a vivir con mi mamá y mi padrastro él trabajaba como mecánico él me ponía a trabajar aunque yo no estuviera de acuerdo, cuando yo me ponía a estudiar que agarraba mis cuaderno o libros él se enojaba conmigo, me exigía que tenía que ayudarlo me decía que yo no había vivido todo lo que él había pasado y que tenía que aprender...”

El aprendizaje observacional establece que el adolescente busca imitar los modelos, en el caso de los padres de familia o cuidadores de los adolescentes que son una figura de poder dentro de la familia, el adolescente puede desear imitar al adulto que le cuida y protege.

Se entiende por agresión todo aquel acto contrario al derecho de una persona, dentro de ello forzar a una persona a estar en un lugar que no desea estar y que esto sea contraproducente para la formación de su percepción de vida y pueda traer consecuencias a largo plazo al imitar este tipo de modelos.

“...En algunas ocasiones que íbamos a trabajar y que le pagaban a mi padrastro él se iba a tomar bebidas alcohólicas y nos agarraba la noche en la calle yo me enojaba porque me sentía cansado y me quería ir para la casa y le decía que nos fuéramos él se ponía a insultar en algunas ocasiones me decía que yo era un pendejo y otras cosas más...”

“... mi padrastro siempre llegaba enojado buscando con quien desquitarse a mí no me dejaba hacer las cosas que a mí me gustaban en ocasiones me gritaba ándate a la mierda de esta casa me tuve que ir de la casa porque mi padrastro solo pasaba peleando conmigo ya no me sentía bien y mi mamá no le decía nada me regrese con mi abuela...”

### **Situación económica**

En la actualidad son miles de personas que trabajan en comercio informal para obtener los recursos que les permitan la subsistencia, sector que no cuenta con prestaciones salariales y servicios sociales que garanticen su integridad individual y familiar, por lo tanto no se cumple el principio de que el estado empleara todos los recursos que sean necesarios para proporcionar ocupación al trabajador.

### **Educación (Categoría)**

Cuando no se proporciona el material o recursos necesarios para cumplir con tareas educativas se está violentado el derecho a la educación del adolescente por ende se afecta su desarrollo integral, el padre no tiene un empleo formal sus ingresos no son estables los gastos del adolescente los asume la abuela quien es ama de casa pero recibe ayuda económica de los Estados Unidos.

“...siempre le pido a mi abuela para todas las cosas que necesito cuando ella no tiene le tengo que decir a mi papa pero a mi casi no me gusta decirle que me de dinero para las cosas de las tareas porque él se enoja y le tengo que estar va de decir y me lo da de mala gana,

igual cuando tengo que ir al ciber para sacar algunas tareas le tengo que pedir dinero y siempre se enoja...”

### **Pérdida del vínculo afectivo padre e hijo**

La ausencia de un padre puede tener graves consecuencias para niño o niña el padre y la madre constituyen un factor determinante en el desarrollo psicosocial, puede constituir una dificultad psico emocional para el niño o niña durante su primera etapa de vida lo cual traerá consecuencias en sus etapas posteriores una de ellas y más difícil de pasar la adolescencia, el padre estuvo preso en la ciudad de Guatemala por un delito que el adolescente desconoce

“...Mi padre estuvo preso por cinco años más o menos allá en Guatemala, mi papa nunca me ha querido decir que es lo paso porque estuvo preso, todo ese tiempo yo nunca lo vi, y a él no le gusta hablar de eso...”

Manifiesta que no se lleva bien con el papa porque él le pide que lo trate bien que lo quiera que se lo diga y el siente que con el papa solo son como dos conocidos y no lo puede querer así como él se lo pide:

“...mi papá no me importa yo lo veo como un conocido no lo puedo querer así como el me pide que lo quiera, mi papa no tiene tanta experiencia de cómo ser papá por eso no le tomo tanta importancia...”

Todos los hechos que suceden dentro de la familia del adolescentes son importantes e influyen en sus comportamientos, sucesos relacionados con la comunicación e interacción con los miembros de la familia , separación o divorcio de los padres, conflictos enfermedades que pueda sufrir un ser querido y que sea representativo para el adolescente, la familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad, donde a pesar de buscar ser el mismo, sigue encontrando en sus principales figuras de apego sentido de pertenencia y protección .

El maltrato psicológico emocional no es visible pero sus consecuencias son destructivas en las personas y trasciende hasta la vida adulta, los daños pueden

ser tan severos entre sus consecuencias autoestima deteriorada, síntomas depresivos, se puede dar el consumo abusivo de alcohol y otras drogas en busca de aliviar aquel dolor emocional causado por las personas más representativas de la vida del ser humano los padres, así mismo se pueden dar problemas en las relaciones sociales que se establecen sean estas en el ámbito educativo , laboral u otros, se pueden presentar conductas agresivas y antisociales.

En las últimas semanas la relación padre e hijo se torna un poco conflictiva ya que la abuelita de Lenin se encuentra en mal estado de salud, por lo cual no puede hacer los oficios del hogar es en este momento que comienzan los conflictos entre padre e hijo ya que el padre considera que es el hijo quien debe hacer todos los oficios del hogar y el hijo considera que no es justo que el realice todos los oficios de la casa si su padre también vive allí y no hace nada por tal motivo inicia los conflictos ante los cuestionamientos del adolescente hacia su padre, y el deseo del padre de obtener obediencia abnegada por parte de su hijo, al no conseguir ejercer el poder sobre el adolescente se da la frustración y vienen las palabras hirientes, mientras el adolescente relata lo que ha sucedido el día anterior se le puede observar cansado, en sus ojos se puede observar tristeza, muestra una sonrisa un tanto forzada mientras su mirada delata el dolor emocional que sufre por los hechos sucedidos en su hogar ...

“... mi papá me dijo ándate con tu mamá yo no te aguanto sos un insoportable, ándate a la calle a ver cómo te va, hay ve que haces de tu vida...”

Las problemáticas familiares inciden en el rendimiento del adolescente cuando se está siendo violentado uno de los primeros factores más evidentes es el rendimiento y comportamientos pocos adecuados que se comienzan a observar, se entrevistó a la profesora de octavo grado quien imparte la Materia de Lenguaje y literatura Dina Raquel Viñerta, quien tiene 37 años de trabajar en Centro Escolar República de Colombia,

“... Lenin tiene mucha capacidad intelectual, pero sus conductas inapropiadas dentro del Salón de clases no son aceptables, él es muy inteligente pero uno de los problemas es que rápido se deja llevar por los compañeros...”

El adolescente refiere que su nota en conducta no es muy buena ya que sus comportamientos dentro del salón de clases no son los más adecuados.

“... a mí me gusta molestar a los compañeros en clases, en algunas ocasiones me porto mal hago desorden dentro del grado, me gusta hacerles bromas a los compañeros jajaja...”

“...Cuando salgo de la Escuela hay veces nos vamos con los bichos a comprar frescos, también nos vamos para la tienda de anime a ver las cosas, en otras veces visitamos el parque que esta por la catedral (plaza cívica) hay veces me voy directo para la casa haya mi abuela me espera...”

## **CASO N° 2: MI VIDA MARCADA POR LA VIOLENCIA<sup>48</sup>**

La primera entrevista se realizó el 27 de marzo del 2014, a las 9:30 am en el Centro Escolar República de Colombia, Joel es un adolescente de 14 años de edad, es una de las personas que se identificó en la muestra de la población objeto de estudio que se tomó, utilizando la guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador de Relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia. (San Salvador, 2014).

### **DATOS GENERALES**

<b>Nombre:</b>	Joel Alexander Gómez
<b>Edad:</b>	14 años
<b>Dirección de Residencia:</b>	Colonia jardín, Mejicanos San Salvador
<b>Ocupación:</b>	Estudiante

---

<sup>48</sup> Joel Alexander, Gómez: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

**Situación Socioeconómica:** Inestable, los padres se desempeñan En el sector informal

**Nivel educativo:** 7° grado

**Lugar de nacimiento:** Mejicanos 28 de febrero del año 2000

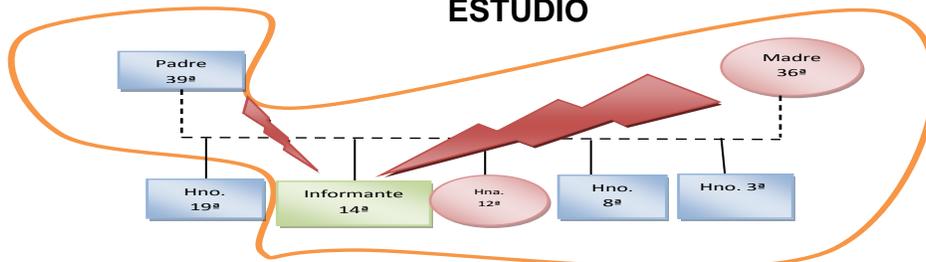
### CUADRO N° 2 ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: CASO MI VIDA MARCADA POR LA VIOLENCIA

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social,

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socio económica
1	Fredy Alexander Gómez	40 <sup>a</sup>	Padre	5 grado	Comerciante	No tiene ingresos establecidos
2	Cecia Elizabeth Cruz	37 <sup>a</sup>	Madre	9 grado	Comerciante	No tiene ingresos establecidos
3	José Rubén Gómez Cruz	19 <sup>a</sup>	Hermano	Actualmente cursa el Bachillerato	Estudiante	No económicamente activo a la fecha
4	Karla Elizabeth Gómez Cruz	12 <sup>a</sup>	Hermana	Actualmente cursa el 4 grado	Estudiante	No económicamente activo a la fecha
5	Oscar Alexander Gómez	8 <sup>a</sup>	Hermano	Actualmente cursa el 4 grado	Estudiante	No económicamente activo a la fecha
6	Daniel Alexander Gómez	3 <sup>a</sup>	Hermano	-----	-----	-----

para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves ciclo I – II 2014.

### ESQUEMA N° 2 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

La primera entrevista se realizó el 19 de marzo en el Centro Escolar República de Colombia, Joel es un adolescente de 14 años de edad, nació el 28 de febrero del 2000, en el Municipio de Mejicanos, Departamento de San Salvador, actualmente cursa el séptimo grado, es hijo de la señora Cecilia Elizabeth Cruz de 37 años y del señor Fredy Alexander Gómez de 39 años quienes han procreado cinco hijos, cuatro niños y una niña por orden de nacimiento el informante clave es el segundo hijo de la pareja.

### **Adolescencia (Categoría)**

Joel Alexander Gómez nació en el municipio de Mejicanos Departamento de San Salvador, es una adolescente de 14 años, se le observa cansado, tímido un poco deprimido, cuando se le realizan preguntas trata de respuestas cerradas o expresa no saber la respuesta encogiéndose de hombros con una sonrisa poco nerviosa y tímida.

Viene de un hogar compuesto por padre y madre son cinco hermanos cuatro viven juntos y el mayor se fue a vivir con la abuela

“...Mi hermano mayor Rubén vive en mariona con mi abuela...”

La separación de uno de los miembros de la familia puede tener un profundo efecto tanto a corto como largo plazo, las experiencias de separación y pérdida de un ser querido en este caso un hermano mayor puede tener un impacto distinto en cada persona dependiendo de la edad y la capacidad de afrontarlo de la misma

Joel vive con sus padres y sus tres hermanos; Tiene un hermano mayor que se llama Rubén Gómez, él estudia segundo año de Bachillerato, pero ya no vive con ellos vive con la abuela, así mismo expresa que tenía una hermana mayor pero que ella falleció, a sus padres no les gusta hablar del tema, manifiesta que

no le han querido decir que es lo que paso con ella pero que él sabe que tuvo una hermana mayor.

“... Sé que existió una hermana más pero ella falleció a mis papas no les gusta hablar de eso...”

Expresa que en ocasiones pelea con los hermanos porque ellos lo molestan y no lo dejan hacer las tareas así mismo manifestó que anteriormente en los otros grados cursados peleó constante mente con los compañero que se sentía molesto y no sabe porque, la agresividad interiorizada desde las relaciones familiares pueden llegarse a ver con naturalidad como un medio para enfrentar las adversidades que se presentan así mismo los medios de comunicación y el contexto que rodea a los adolescente tiene una gran influencia en sus comportamientos y el tipo de relaciones que establecen.

“... A veces que estoy en la casa y quiero hacer los deberes mis hermanos se ponen a estar fregando y me enojo y por eso peleamos porque no me dejan en paz...”

Los patrones tradicionales en la sociedad salvadoreña de cómo disciplinar a los hijos es mediante la experimentación del dolor físico golpes, palizas, quemaduras, cinchazos entre otros con el fin de modificar las conductas poco adecuadas de los hijos en este caso, los padres de Joel lo castigan quitándole lo que más le gusta ver televisión, salir a la calle a jugar entre otros, de igual manera lo golpean con el cinchos, ganchos para tender ropa y otras cosas que pueden encontrar en el momento para poderle golpear.

“...Me pegan con los ganchos, con el cincho la verdad con lo que encuentran más rápido cuando están enojados...”

Manifestó que los castigan cuando se porta mal, cuando los padres le encargan realizar alguna actividad en el hogar y no la realiza, cuando no hace las tareas de la escuela, así mismo cuando se va a la vagancia y llega tarde, en esta ocasión se le pudo observar un tanto decaído, ansioso con poco animo de colaborar en la entrevista.

“...Cuando no hago las cosas en la casa porque hay veces mejor me voy a jugar futbol...”

### **Situación económica**

Los padres del adolescente no tienen un empleo formal que les permita tener una estabilidad económica uno de los factores estresantes y desencadenantes de conflictos son las necesidades insatisfechas del hogar. Sus padres se dedican al comercio de CD en el Centro de San Salvador, expresa que en algunas ocasiones al salir de la escuela se va para donde los padres a ayudar al puesto de venta de CD y DVD.

“..Mis papas lo que hacen es que venden CD, acá no más, yo algunas veces cuando salgo de aquí me voy para el puesto para ayudarles...”

### **Educación (Categoría)**

Inicio preparatoria en el Centro “Escolar las Delicias” ubicado en el municipio de mejicanos a los 6 años de edad, en ese mismo año le dio varicela y tuvo que suspender sus estudios

“...Cuando iba a la escuela las delicias me dio varicela entonces mi papas me sacaron y no seguí estudiando ese año...”

Posteriormente continuo sus estudios en el colegio Jardín donde estudio hasta segundo grado tuvo que suspender sus estudios en el Colegio Ya que sus padres no contaban con los recursos económicos para seguir pagando la mensualidad del Colegio.

“...Deje de estudiar en el colegio jardín porque ya no podían seguir pagando la mensualidad...”

Luego retorno nuevamente en el Centro Escolar las delicias el tercer grado en ese mismo periodo suspendió sus estudios y fue trasladado al Centro Escolar República de Colombia donde ha cursado de tercer grado y séptimo que lo cursa actualmente

“...Me pusieron a estudiar en esta escuela porque aquí en el centro tenemos un puesto...”

Cuando se le pregunto cuál era su materia favorita expreso que él, no se siente atraído por ninguna materia, así mismo dijo que le gustaría ser mecánico o futbolista de la federación para poder viajar a otros países

“...Realmente no me gusta ninguna materia yo cuando sea grande lo que quiero ser es jugador de futbol pero de la federación porque los de la federación viajan a otros países...”

### **CASO N° 3: DESINTEGRACIÓN FAMILIAR<sup>49</sup>**

El día 27 de marzo a las 9:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista al adolescente Némesis Nicole Rivas Funes de 13 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

#### **DATOS GENERALES**

<b>Nombre:</b>	Némesis Nicole Rivas Funes
<b>Edad:</b>	13 años
<b>Sexo:</b>	Femenino
<b>Dirección de Residencia:</b>	Colonia Amatepec, avenida Los Pinos, pasaje #4. Soyapango.
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Situación socio económica:</b>	Estable, el padre labora como abogado en un despacho jurídico propio.
<b>Nivel Educativo:</b>	7º grado
<b>Lugar de Nacimiento:</b>	San Salvador, noviembre de 2001

---

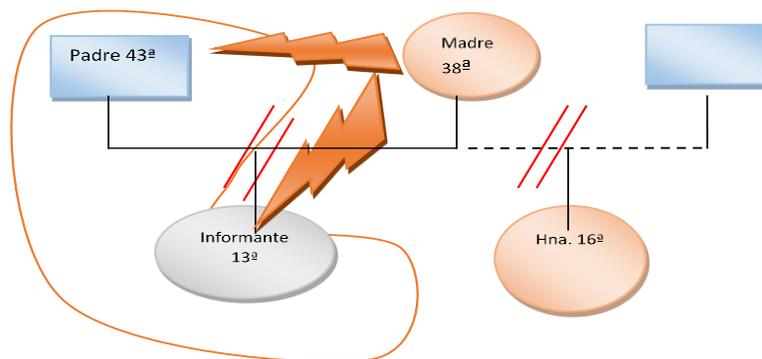
<sup>49</sup> Némesis Nicole, Rivas: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

**CUADRO N° 3  
ESTRUCTURA FAMILIAR CASO DESINTEGRACIÓN FAMILIAR**

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación económica
1	Alexander Enrique Rivas Alargon	43ª	Padre	Superior	Abogado	Trabajo formal en un despacho jurídico propio.

FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas al informante clave, ciclo I – II 2014.

**ESQUEMA N° 3  
COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO**



FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas a la informante clave, ciclo I – II 2014.

### **Adolescencia (Categoría)**

Némesis Nicole Rivas Funes, tiene 13 años de edad, actualmente se encuentra estudiando séptimo grado en el Centro Escolar “República de Colombia”, del municipio de San Salvador. Es hija única del señor Alexander Rivas y la segunda hija de la señora Claudia Funes (Se utilizara un pseudónimo ya que la informante manifestó que su madre es demasiado conflictiva); los progenitores de la informante se encuentran legalmente casados, aunque es importante mencionar que en la actualidad, se encuentran separados por diversas circunstancias de la vida.

El grupo familiar solamente lo integran dos personas:

“...en la casa solo vivo yo y mi papa, cerca vive una tía, como a dos casas de donde nosotros vivimos...”

### **Desintegración Familiar**

Las relaciones familiares son gravemente afectadas por el problema de la Migración, que en la mayoría de los casos se deriva de la situación económica que enfrenta la familia.

Relata que no tiene buenos recuerdos de su infancia, esto debido a que cuando ella tenía seis meses de edad, su madre abandono el hogar, debido a los problemas económicos y familiares que presentaban, dejándola bajo el cargo de su padre quien desde su infancia hasta la actualidad ha ejercido el cuidado personal de la adolescente.

“...Cuando tenía seis meses, mi mamá se fue para allá (señala con su dedo índice hacia las ventanas, como expresando una lejanía), para los Estados Unidos, entonces me dejó con mi papá desde bien pequeña, me abandonó...”

Fue en ese momento que la familia de Némesis enfrento el problema de la desintegración familiar, manifiesta que su padre quedó devastado ante la decisión de su progenitora:

“... Nos dejó solos y abandonados, mi familia se empezó a distanciar, mi papá se sentía mal...”

En el tiempo que la madre emigro hacia otro país no mantenía un buen esquema de comunicación con la informante, lo que provocaba que los lazos familiares se disolvieran día con día, y esto a su vez afectaba en gran manera a la adolescente:

“... Cuando estuvo allá ni me llamaba, quizá ni se acordaba que tenía hija, y si me llamaba a veces me regañaba y yo pensaba que porque se fue y me dejo tan pequeña, venia cada cierto tiempo ya ni me acuerdo cada cuanto, pero me daba cólera porque cuando venía de allá y me llegaba a ver se discutían con mi mami Elena (se refiere a la madrastra), y llegaba hacer grandes desordenes a la casa, si me enojaba, por eso no quería ni que me visitara, y que no me llamara porque para que, no niego que también quiero a mi mamá a mi modo pero aja, cuando yo crecí por veces en las noches me encerraba en el cuarto a ver en la ventana y siempre me preguntaba porque mi mami me había dejado y mi papá al verme así se ponía un mal...”

“...En ese entonces con la familia de mi mami no mucho me llevaba, son bien conflictivos, y ni me quieren creo, con mis tías por parte de papa con ellas, si tengo una mmmm buena relación...”

El padre luego de aproximadamente un mes de haber emigrado su esposa, formalizó otro hogar, y se estableció un tipo de familia ensamblada, puesto que la nueva pareja ya había procreado hijos de otra relación sentimental:

“... yo me crie con mi mami Elena (se refiere a la madrastra), ella si me quería mucho y yo le tenía un gran aprecio y cariño, aunque ella tenía dos hijos más pero si me cuidaba y me daba todo, me llevaba bien con ella, y me trataba súper, puchica si la quería (expresa con un acento de tristeza, la voz quebrantada y lágrimas en sus ojos)...”

Existía un vínculo afectivo muy fuerte entre la adolescente y la figura materna instaurada en su madrastra, la informante percibió durante su infancia el calor de una verdadera familia, aunque sabía que su madre no se encontraba cerca de ella, pero esto a su vez le afectaba:

“...Mi mamita Elena era todo para mí, me sentía bien con ella, no nos decíamos cosas, ella me demostraba su cariño cada vez que podía, insisto si la quería y la apreciaba mucho...”

Luego de diez años aproximadamente, regreso la madre y la situación se torna tensa en el hogar de la informante:

“...Cuando vino mi mamá yo tenía como 9 o 10 años creó, y estábamos en la casa, con mi mami Elena y mi papá y ella llevo hacerle un gran escándalo a los dos, les grito cosas, a mi papá lo cacheteó, entonces mi mami Elena cuando vio eso hablo con mi papá y le dijo que ella no quería seguir así, que mejor hasta ahí y que el continuará con mi mamá, puchica me dio una cólera grande porque yo no quería que se fuera yo la quería mucho (Expresa con lágrimas en los ojos), y me puse a llorar y llorar porque no quería que se fuera...”

Este acontecimiento ocasionó que se creará en el interior de la informante sentimientos negativos hacia su madre, aunado a ello el poco interés de la madre hacía con su hija tal y como lo manifiesta:

“...Desde que paso eso, yo le tome un gran resentimiento a mi mamá, porque ella se fue, me dejo y regresa solo para arruinar mi familia, yo si lloraba porque se fue mi mami Elena...”

## **Violencia Intrafamiliar (Categoría)**

Se entiende por violencia intrafamiliar, aquel acto que cause daño ya sea físico o emocional en un miembro del grupo familiar, que puede ser ejercido por aquella figura de poder que se encuentra dentro de la familia.

En el periodo que regreso la mamá de la informante, y con la desintegración de un hogar ya establecido, el matrimonio Funes Rivas empieza a sentir de manera latente violencia psicológica:

“... Solo se pasaban diciendo cosas, se ofendían entre ellos, desde hijo de piii (se refiere a la palabra puta) hasta otras ofensas, aunque mi papi ya no estuviera junto con mi mami Ele, mi mamá lo seguía hostigando a cada rato por teléfono o llegaba a mi casa a decirle cosas...”

En el periodo de la Adolescencia, el niño o la niña, van formando y afirmando su personalidad, dependiendo del ambiente en el que se desarrolle, así serán sus comportamientos y actitudes:

“... Cuando me quede solo con mi papá y mi mami (se refiere a la madrastra) se fue yo lloraba todos los días porque quería una familia y mi mamá (madre biológica) se encargó de destruirla...”

Ante la situación de conflicto y la insistencia de la señora Claudia hacia el Señor Alexander, después de un tiempo el decide brindarle una nueva oportunidad, para “establecer una nueva familia”, sin embargo en esta etapa del reconcilio los conflictos no podían faltar entre la pareja, la informante clave y su hermana (hija de otra relación sentimental de la señora Claudia):

“... Mi mamá después del hostigue que hizo, mi papi se sintió mal y le dijo que regresara a la casa, por un lado me emocionaba porque tendría de nuevo familia, pero en otro lado no me gustaba la idea porque mi mamá era muy conflictiva, osea que le gustan las peleas pues...”

“... Viví como un año o dos con ella y se trajo a mi otra hermana que es solo hija de ella, nos llevábamos bien, al principio todo chivo pero después juela mi mamá seguía igual o peor y si llegaba de trabajar nos gritaba a todos, por veces nos pegaba con el cincho así de la nada, creó que se volvió (hacía gestos moviendo su dedo índice alrededor de

la oreja), a mi hermana también le pegaba y si me caía mal que hiciera esas babosadas. Con mi papa se discutían por cualquier cosa pequeñita insignificante...”

Némesis vivía en esta atmosfera tensa y conflictiva lo que provocaba que ella creara una imagen negativa de su madre:

“... Mi mamá es conflictiva, lengua larga, y doble cara, delante de uno se hace hasta su amigo pero por detrás jum...”

### **Abuso de poder de parte de la madre**

Cuando la informante, convivía al lado de sus dos progenitores y su hermana, existían altos y bajos en las relaciones familiares, en algunas ocasiones estaban bien mientras que en otras no, pero esto realmente tenía un trasfondo:

“...Un día que mi mamá no fue a trabajar estábamos solo ella y yo en la casa, le estaban reparando un portón que había, ahí llegaba un muchacho algo joven a trabajar, yo tenía ganas de comprar una galleta y le dije a mi mamá ya regreso, y me fui pero cuando ya iba a medio camino me fije que me faltaban como cinco centavos, y me regrese a la casa, abrí el portón y entre...”

“... y fui a mi cuarto y ahí vi a mi mamá que estaba quitándose la ropa y el muchacho que trabajaba ahí en la casa también estaban a punto de (hace gestos con las manos moviéndolas como para expresar relaciones sexuales), puchica yo me quede juela que pasa, pero me salí y fui a comprar...”

Este acontecimiento provocó que la informante aumentará la percepción negativa hacia con su madre, criticándola y juzgándola:

“... si me moleste, cae mal lo que le hizo a mi papi, quizás estaba desesperada...”

Cuando regreso de comprar en la sala la esperaba su madre:

“... ahí estaba mi mamá en la sala cuando llegue de comprar, y me dijo mira si le decís a tu papá ya vas a ver, te voy a pegar...”

Con las amenazas de castigo de parte de su madre se sentía confundida y no sabía qué hacer, si decirle o no a su papá:

“... Llego mi papi a la casa, y me quede pensando le digo o no (se lleva el dedo hacia la cabeza)...”

Sin embargo la madre continuaba con una actitud conflictiva y utilizaba castigos físicos y verbales para “corregir” a la informante y su hermana:

“... Siempre seguía gritándonos y pegándonos con cualquier cosa que hallaba por nada, entonces un día decidí decirle a mi papi, lo que vi aquella vez, se exalto y fue a reclamarle y empezaron a discutir, el problema fue que mi papi la aguebo delante de su familia y ahí explotó todo...”

“... Entonces decidieron separase yo me quede con mi papi y mi hermana se fue con mi abuela, nos separaron y desde ahí mi mamá como que me agarró odio o a saber, ella se quedó sola...”

### **Situación socioeconómica**

Las condiciones económicas de las familias salvadoreñas, actualmente tienden a ser limitadas, debido al sistema capitalista que actualmente impera en nuestro país; sin embargo existen casos como el de Némesis que cuentan con una economía estable y que le permite obtener lo más básico y necesario en el hogar.

El padre se dedica a laborar formalmente, ya que finalizó sus estudios en un nivel superior y logro obtener un título que lo acredita como profesional en abogacía, actualmente es quien se encarga de satisfacer las necesidades básicas de la adolescente:

“... mi papá es abogado y trabaja en una oficina propia, que le ha puesto con un amigo, así como un despacho jurídico como se le conoce, cada vez que le pagan vamos al mercado a comprar lo de la semana...”

La señora Claudia por su parte, se dedica al comercio informal de CD's y DVD's, debido a que no logro finalizar sus estudios en un nivel medio, se quedó solamente hasta noveno grado, con esto logra satisfacer sus necesidades básicas y cuando puede ayudar a la informante:

“... mi mamá vende ahí en el centro enfrente de la catedral, tiene un puesto de CD's Y DVD's, así aun lado de ahí vende, ella por veces me da dinero aunque siempre es mi papi el que me lo da...”

Satisfacer las necesidades del hogar, no significa solamente proporcionar las cosas materiales a los hijos, sino más bien llevar de la mano el afecto, amor y cariño que se les puede brindar para afianzar la seguridad en sí mismo y reforzar su autoestima:

“... antes mi papá llegaba en la medio día y comíamos juntos, y platicábamos de cómo me sentía pero después ya ni me prestaba atención, hoy todo me vale papa, paso sola en la casa, me pongo a jugar nintendo con mi primo, si tengo tiempo leo libros para no aburrirme...”

Propiciar espacios de comunicación entre padres e hijos, es una alternativa para solventar los diversos problemas sentimentales y emocionales por los que atraviesa el adolescente en esa etapa, así mismo para esclarecer sus dudas en torno algunos aspectos de su diario vivir, y sobre todo brindar afecto y cariño para que a pesar de no convivir con ambos padres sientan que se encuentran dentro de una verdadera familia.

### **Relaciones inapropiadas (Categoría)**

Durante las visitas institucionales que se realizaron, se percibe que la informante tiene conductas agresivas hacia sus compañeros, haciéndole comentarios inusuales y poco adecuados, que atacan las características personales de sus compañeros, así mismo muestra un carácter de dominio hacia ellos, les agrede físicamente y estos comportamientos son la expresión de la violencia que vive en su hogar.

“... yo me llevo bien con todos, solo que si me buscan me encuentran, a veces me molestan entonces yo les pego, ya se no está bien, pero igual la seño me dice hasta mucho te has tardado...”

“... tengo mejores amigas y son como mis hermanas, de los varones pienso que son un dolor de muela (expresa entre risas), son pajas los bichos son buena onda...”

“...con los maestros también me llevo bien, aunque mucho nos regañan, que esto que lo otro, pero me caen bien...”

“... con la mara metida de la colonia me llevo más o menos, pero bien digo yo, aunque si son chutes...”

Mientras que su padre y su madre continúan entre conflictos ella manifiesta:

“...Me vale papa lo que pase entre mis padres, hay que vean que hacen, igual ellos se agreden psicológicamente, pasan hasta la noche pelear y pelear por teléfono, yo mejor me encierro en el cuarto y me quedo viendo que hago en el cel...”

“... A mi físicamente no me afecta porque es algo que se ignora, pero psicológicamente siento que me dañan los comportamientos de dos...”

Existe una inestabilidad emocional en la informante y eso se percibe en el comportamiento con sus compañeros y en la forma de expresarse, a esta situación también se suma los constantes conflictos entre los padres y como ella se ve envuelta en esta situación:

“... Yo ya ni los entiendo por ratos están bien, mi mamá llega a verme a la casa, yo casi ni voy donde ella porque no me gusta me quedo como a cinco metros de distancia para no pelear con ella, y cuando llega enfrente de mí se comportan tranquilos pero de repente jum les agarra de pelear y de decirse cosas...”

“... ayer mi mamá llegó a la casa y todo bien, ellos se encerraron en el cuarto, milagro porque a veces le agarra y discuten porque mi mamá creé que mi papá tiene otra y el piensa igual, yo mejor me fui para mi cuarto a ver mi cel...”

Este tipo de convivencia familiar afecta emocionalmente a Némesis, en el sentido de que no encuentra una estabilidad en su hogar, además de que los padres se preocupan solamente por ellos y han dejado de prestarle atención situación que desencadena en el establecimiento de relaciones afectivas y sentimentales con otra persona como lo manifiesta:

“...Desde hace 4 años tengo un novio (expresa mientras sonrío e inclina su cabeza hacia abajo), aquí en la escuela lo conocí, me llevo bien con él, en la noches hablamos una hora o más por teléfono, a veces peleamos por cosas de que no nos ponemos de acuerdo pero por lo demás todo bien, solo es una relación afectiva no de otra cosa, porque yo quiero seguir estudiando y sacar un doctorado en psicología...”

Las relaciones familiares inestables, un hogar desintegrado, discusiones y peleas entre los padres, han llevado a Némesis a buscar el cariño que no encuentra dentro del hogar en otras personas ajenas a este.

Ante la situación de que los padres no le presten atención, ella manifiesta que se siente indiferente ante tal situación, sin embargo no se da cuenta que esta es la causa de sus comportamientos agresivos, por lo tanto invisibiliza que la violencia que ejerce es algo que ha aprendido, y llega a verlo como algo normal y como un medio de poder enfrentar los problemas.

#### **CASO N° 4: MI VIDA, LA CALLE<sup>50</sup>**

El día 20 de mayo del 2014 a las 8:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista al adolescente William Adonay Amaya de 15 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

#### **DATOS GENERALES**

<b>Nombre:</b>	William Adonay Amaya
<b>Edad:</b>	15 años
<b>Dirección de Residencia:</b>	12 avenida norte, cerca del parque Centenario. San Salvador
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Situación socio económica:</b>	Estable, la abuela se dedica a la costureria y la madre se dedica a impartir clases de costureria en Ciudad Mujer
<b>Nivel Educativo:</b>	8° grado
<b>Lugar de Nacimiento:</b>	San Salvador, julio de 1998

#### **CUADRO N° 4 ESTRUCTURA FAMILIAR CASO MI VIDA, LA CALLE**

<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Situación económica</b>
1	María Elena Letona	50 <sup>a</sup>	Abuela paterna	Bachiller	Costurera, Elabora uniformes	Estable, percibe

---

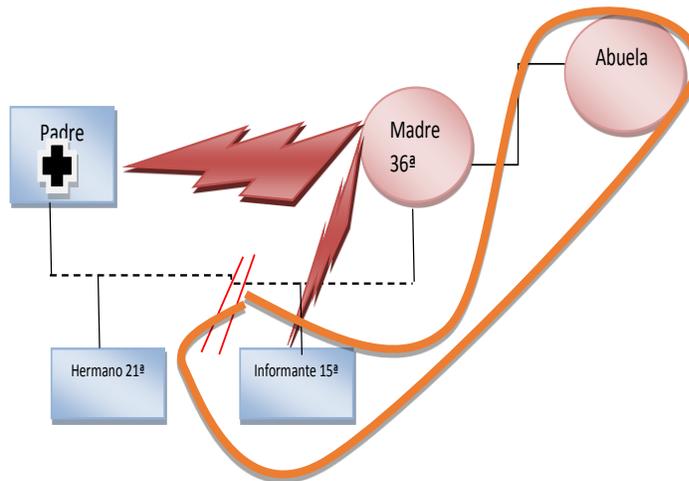
<sup>50</sup> William Adonay, Amaya: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 20 de mayo de 2014.

						ingresos mensualmente
2	Erick Alexander Amaya	19 <sup>a</sup>	Tío paterno	Bachiller	Desempleado	No recibe percibe ningún tipo de ingresos.
3	Denis Alexandra Amori	21 <sup>a</sup>	Tía política	Bachiller	Bailarina	Estable, recibe ingresos eventualmente.
4	Carlos Ernesto Amaya	27 <sup>a</sup>	Tío paterno	Bachiller	Maestro de música	Estable.

FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas al informante clave, ciclo I – II 2014.

### ESQUEMA N° 4

#### COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

#### Adolescencia (Categoría)

William Adonay Amaya, tiene 15 años de edad, estudia octavo grado en el Centro Escolar “República de Colombia” del Municipio de San Salvador, es el segundo hijo de la señora Silvia de Jesús Crisóstomo y del señor William Alberto Amaya, ya fallecido en el año 2007, la causa de muerte sobredosis de alcohol; la madre

del informante no reside junto a él debido a que ella sostenía una nueva relación afectiva y sentimental.

El grupo familiar del informante lo integran cinco personas:

“...Yo vivo con mi abuela y mis tíos, no vivo con mi mamá porque tuvimos muchos problemas (expresa mientras se encuentra distraído)...”

“... Con mi abuela, mi hermano y mis tíos todo al suave, a veces hasta me voy a joder con ellos, al parque llego noche, mi abuela solo me regaña...”

El informante convivió su infancia al lado de lo que él consideraba una familia, en el Municipio de Nejapa:

“... Cuando yo tenía como 9 años, y vivía con mi papá, mi mamá y mi hermano nos llevábamos bien, pero mi papá se murió, porque se enteró de que supuestamente mi mamá andaba con otro de ahí por la colonia y cabal entonces empezaron a discutir y a pelear, pasaron así tipo seis meses entonces a él le habían prohibido tomar, y con lo que le paso lo hizo y de eso se murió (refleja un semblante de tristeza en su rostro)...”

La pérdida de una figura de apego en el informante dio paso a sentimientos de tristeza y desilusión. Posterior al fallecimiento de su padre, inician los conflictos entre la madre y los hermanos.

### **Desintegración Familiar y sus consecuencias en el rendimiento académico**

Con el fallecimiento de su padre, las relaciones familiares quedaron destruidas, la madre por su parte se descuida de sus hijos y establece una nueva relación, y los hijos en vista de esto deciden abandonar su hogar:

“...Mi mamá tipo a los tres meses ya había llevado a otro hombre, entonces con mi hermano decidimos venirnos para acá a San Salvador porque mala onda, ni respeta ni nada, a veces voy los fines de semana donde ella o a veces me llama pero es bien raro, se distancio de nosotros, además que cada vez que me llama es solo para discutir y así no la hace...”

“... Mi mamá tipo la agarro con nosotros y de ahora en más ya ni le importamos, quizás, para ella vale más ese tipo...”

Al emigrar de un Municipio hacia otro y con lo que había ocurrido anteriormente, cambia totalmente la percepción del informante sobre su vida:

“... Con mi papá me llevaba bien, me corregía de buena manera, no me pegaba, mejor me aconsejaba, mi mamá era raro que me pegara también ni a mí ni a mi hermano, pero la onda que le jugo chuco a mi papá porque bien rápido llevo al otro hombre. Cuando me vine para acá ya no sabía que hacer me valía todo y me sigue valiendo...”

Según lo manifestado por la maestra y orientadora Dina de William en el Centro Escolar, expresa que el informante, tiene un bajo rendimiento académico:

“...Ese muchachito sí que da problemas, no presenta tareas, va mal en las notas, no sé qué le pasa realmente bien desinteresado de todo por más que uno le diga no entiende, es un gran rebelde, y yo creo que está involucrado con las pandillas...”

Durante la entrevista con el adolescente se indago sobre este aspecto y el refiere:

“...No me gusta estudiar, vengo a la escuela por venir a fregar con los cheros, no me queda tiempo de hacer los deberes, además de que no me gusta hacerlos, cuando estudiaba en la otra escuela (Centro Escolar Belem) no hacía nada aplase séptimo dos veces, porque me escapaba y me iba a joder con los bichos al cine o a comer, ni entraba a clases, ahorita solo 6 llevo en las materias...”

“.. Cuando mi papá vivía, iba un poco mejor en las notas, después como ya nadie me dice nada me vale lo que digan o lo que piensen de mí, no quiero ir a la U porque hi va solo gente inteligente y además que no me gusta la idea...”

“.. Desde que paso lo de mi papá siento el baje, aquí en la escuela, solo a hacer la paja porque no me gusta, por lo que vengo es por joder con los cheros, porque si paso solo en la casa encerrado me aburro...”

Este comportamiento del adolescente tiene su causa y se suscita en el seno de su hogar, con el fallecimiento de su padre con quien mantenía buena comunicación y relación, el establecimiento de una nueva relación afectiva de parte de su madre, el desinterés de ella hacía con sus hijos, ha provocado que William tome esa postura de rebeldía y sus consecuencias se ven reflejadas en su rendimiento académico; aunado a ello que donde reside actualmente pasa

totalmente solo por las tardes lo que hace que el presente este tipo de conductas y que además se encuentre en riesgo de callejización:

“...En mis tiempos libres veo televisión pero más que todo me gusta salir a jugar con mis amigos ahí al parque, sobre todo en la noche, o desde la tarde ya regreso tipo 11:00 pm a la casa o a veces antes dependiendo de cómo este el bacil...”

La falta de atención de parte de su madre y la permisividad de la abuela, propician este tipo de conductas y esto a su vez genera una serie de comportamientos negativos y nocivos para la vida del adolescente.

### **Situación socioeconómica**

Dentro de la familia del informante, quien se encarga de llevar lo más necesario para el hogar, son los tíos y la señora María abuela de William, quien se dedica a elaborar uniformes, además de ello que en la casa donde residen alquila dos habitaciones lo que le genera ingresos para poder subsistir:

“...Mi abuela trabaja hace uniformes, ella compra la comida en la casa y me da dinero para venir a la escuela a veces \$1.00 o \$1.25, mi mamá solo me compra ropa, zapatos y a veces me da dinero pero no siempre porque dice que yo me lo gasto en cualquier cosa...”

“...Mi abuela me paga el estudio y otras cosas, mi mamá casi no, solo me compra zapatos, ropa por veces y ahí en Ciudad Mujer trabaja...”

Con lo manifestado por el informante se puede percibir que en su hogar mantiene una economía estable, ya que sus miembros tienen un empleo formal y esto les permite obtener ingresos para tener lo más necesario en el hogar.

### **Violencia Social (Categoría)**

En El Salvador, actualmente se percibe la violencia en todos los contextos, donde se desenvuelven las personas, la alza de homicidios esta en boga hoy en día, as familias se encuentran atemorizadas sobre todo por el fenómeno de los grupos anti sociales mejor conocidos como “pandillas” que están presentes en todo lugar, municipio, cantón, colonia, comunidad, lo que produce inseguridad y se pierde la paz social:

“...Cuando me vine a esa colonia solo habían como 3 bichos y ellos andaban jodiendo ahí, del otro lado por la gasolinera ahí siempre creo que han habido bichonas (miembros activos de la pandilla 18) ahora se han regado y hay más de 100 ahí por la casa...”

“... Ahí en la colonia con toda la gente me llevo...”

La vulneración de derechos por parte de estos grupos genera temor en las personas en los lugares donde tienen más presencia y se vulnera el derecho de la libertad de tránsito:

“...Nosotros no podemos llegar ahí a la gasolinera porque peligroso y ellos no pueden llegar al parque, porque si los cheros ven gente de otros lados los paran y les preguntan que de donde vienen y a veces si es un bicho le levantan la camisa para ver que no tenga tatuajes de la otra pandilla y les dicen que ya no quieren que pasen por esa zona porque si no (hace señas con su mano derecha pasándola por el cuello)...”

Es evidente como estos grupos día con día, han ido ganando poder en la sociedad y desestabilizan la armonía en los lugares donde se encuentran asediando a quien pueden:

“...A nosotros que vivimos ahí no nos hacen nada, a mi familia no la pueden tocar porque yo soy civil y no ando en nada...”

La ola de violencia que actualmente se vive tiene en zozobra al país entero, es importante mencionar que en este tipo de fenómenos siempre hay un trasfondo que responde a intereses económicos y políticos.

### **Relaciones Inapropiadas (Categoría)**

Cuando nos referimos a las relaciones inapropiadas, se considera que es aquel tipo de interacción entre las persona, que lejos de traer ventajas y situaciones favorables para su vida y su desarrollo como ser humano, conlleva a establecer relaciones nocivas y que perjudican la integridad no solamente física sino emocional de los adolescentes.

“...aquí en la escuela tengo cheros buena onda también, con las bichas todo al suave, a veces nos podemos a joder a los mismos del

grado, bromeamos a veces nos agarramos a patadas o nos decimos cosas pero vacilando...”

“...con estas señoras (se refiere a las maestras), si me llevo bien pero muy bravas son y solo regañándonos por todo pasan, bien amargadas...”

“...Me voy a joder con los cheros de la Colonia, que son mayores que mí, ahí pasamos a veces desde la tarde hasta la noche, jodiendo ahí con ellos me siento bien y no tengo temor de que me pueda pasar algo...”

Sin embargo este tipo de conductas ya le ha traído consecuencias como lo manifiesta:

“...Una vez que estaba ahí, cayeron los juras (haciendo referencia a los Policías) y me dijeron y vos bicho hijo de puta incate ahí vos sos de la MS va me dijeron y me hincaron a mí y todos nos pusieron así, con las manos en la cabeza, me preguntaron mi nombre y les dije William Adonay Amaya, y llamo a no sé quién y dijeron que tenía antecedentes y me subieron a la patrulla cuando ya íbamos le dije mire bien porque yo no tengo antecedentes y les dije de nuevo mi nombre, y el maje del policía se había equivocado me ponía Anaya y yo soy Amaya, entonces me dijeron que se habían equivocado y me soltaron ...”

El cariño que no encuentran en casa lo buscan en la calle y esto los induce a otra serie de problemáticas como el uso de sustancias prohibidas:

“...Hace como un mes, compre marihuana por curiosidad con un chero y puya uno se siente bien elevado, pero solo esa vez compre de hi ya no, cuando estoy con ellos, ellos fuman y todo eso pero yo no, lo que no tiene permitido es tomar alcohol, porque con eso se ponen pedo y puede venir una bichona (se refiere a un miembro de la pandilla 18) y lo agarra a plomazos por eso no pueden, solo cigarro u otras cosas...”

Es evidente como William, se encuentra rodeado de un ambiente de violencia social y situación de riesgo que lo conduce a establecer relaciones inapropiadas y esto a su vez lo induce a formar parte de grupos anti sociales:

“...Hace como un año, los bichos de ahí de la colonia me querían brincar, para que fuera de la clicca, y estuve a punto pero mi primo que vive en Nejapa y es el palabrero de ahí, me mando a llamar que quería hablar conmigo y fui y cabal ese día que íbamos hablar callo preso y ahorita ahí está, entonces me estuve como un mes allá y mi mama no me quería dejar venir como ella ahí vive entonces le prometí que me iba a portar bien y solo así me dejo que me viniera ...”

Continúa expresando:

“...Cuando ya vine aquí de nuevo ya no me dieron nada los bichos, pero siempre jodo con ellos, les hago favores como postiar (se refiere a vigilar) que no venga la jura (PNC), me mandan a comprarles cigarros y así paso toda la tarde porque en la mañana vendo aquí (escuela)...”

“...a veces me pongo a pensar en que quisiera formar parte de la clica, pero a la vez no porque no me gustaría que me anduvieran siguiendo aunque a los que han agarrado están mejor ahí guardados porque nada les va a pasar y están protegidos además les dan todo la comida y todo...”

El establecimiento de relaciones inapropiadas del informante tiene sus orígenes dentro del hogar, a raíz de todos los problemas familiares que ha vivido, el poco interés que muestra la familia hacia él, hace que el afecto y cariño que no encuentra en su hogar lo busque en la calle y esto a su vez lo sitúa en situación de riesgo dentro de la sociedad.

## **Educación (Categoría)**

### **Ausencia de orientación vocacional por parte de los responsables**

La orientación vocacional es una ayuda para el estudiante que le permite que tenga un conocimiento de sí mismo en cuanto a sus capacidades, habilidades y aptitudes, para que se despierte en él un interés vocacional para la elección de su profesión a futuro.

“...Cuando este grande quisiera ser (se queda un momento pensando)... no se no tengo idea, nada no quiero ir a la U, ahí solo va gente pilosa inteligente...”

Cuando el adolescente no tiene proyecciones a futuro, y no cuenta con alguien que lo oriente y le explique todos los procesos que se deben de llevar para alcanzar algo en la vida, difícilmente se proyectara visiones a futuro y tratará de vivir siempre en un presente donde no se forjan metas ni objetivos, lo cual es negativo para su desarrollo integral.

## CASO N° 5: MI MADRE ES INDIFERENTE<sup>51</sup>

El día 27 de marzo a las 9:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista al adolescente Maya Giselle Alfaro Zelaya de 13 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014)

### DATOS GENERALES

<b>Nombre:</b>	Maya Giselle Alfaro Zelaya
<b>Edad:</b>	13 años
<b>Dirección de Residencia:</b>	Colonia Cervantes abajo del Diario de HOY, Municipio de San Salvador.
<b>Ocupación:</b>	Estudiante
<b>Situación socioeconómica:</b>	Estable pese que los padres están separados, los padres cuentan con un empleo formal.
<b>Nivel Educativo:</b>	7° grado
<b>Lugar de Nacimiento:</b>	San Salvador 1 de Enero del 2001

**CUADRO N° 5  
ESTRUCTURA FAMILIAR CASO MI MADRE ES INDIFERENTE**

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación Socioeconómica
1	María Elena Zelaya Pérez	41 <sup>a</sup>	Madre	Bachiller	Gerente de restaurante de Pollo Campero	Estabilidad Laboral, falta de comunicación con los hijos
2	Oscar Alexander Mejía Cuellar	39 <sup>a</sup>	Padraastro	Universitario	Técnico en computadoras	Estabilidad laboral, ejerce el rol correctivo de padre
3	Gabriela Massiel Alfaro Zelaya	18 <sup>a</sup>	Hermana	Bachiller	Estudiante	Mala comunicación con la madre
4	Marcela Giselle Alfaro Zelaya	13 <sup>a</sup>	Hermana	7° grado	Estudiante	Mala comunicación con la madre

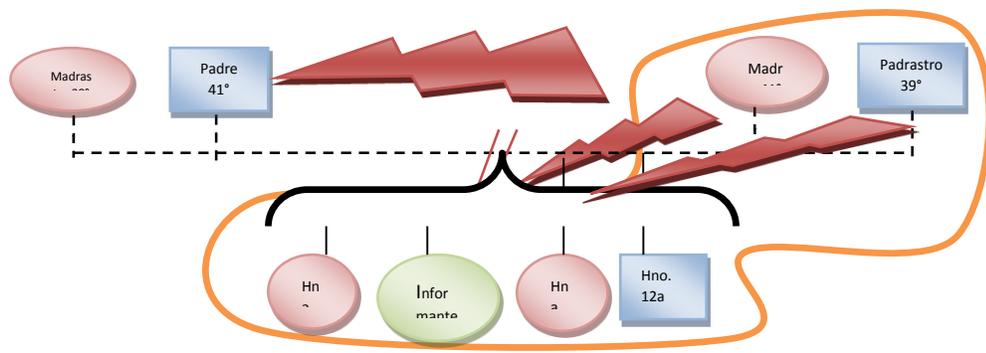
<sup>51</sup> Maya Giselle, Alfaro: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

5	William Gael Alfaro Zelaya	12 <sup>a</sup>	Hermano	6º grado	Estudiante	Mala comunicación con la madre
---	----------------------------	-----------------	---------	----------	------------	--------------------------------

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas a la informante clave, ciclo I – II 2014

## ESQUEMA N° 5

### COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



FUENTE: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a la entrevista en profundidad realizada a la informante clave, ciclo I –II 2014

## Adolescencia (Categoría)

### Dinámica Familiar

Maya tiene 13 años de edad estudia 7º grado en el Centro Escolar “República de Colombia”, proviene de una familia desintegrada, vive con su madre, su padrastro, tiene una hermana mayor de 18 años, una hermana gemela de la cual ella es la mayor de las dos, y tiene un hermano menor de 12 años.

“...Yo vivo con mi mamá, y mis hermanos, soy mayor que mi hermana gemela, ahhh y mi padrastro (la adolescente cuando menciona al padrastro hace una mala referencia con su rostro)...”

“...Mis papas se separaron hace siete años, ellos discutían mucho, nos encerraban en un cuarto para no escucharlos, pero siempre escuchamos todo lo se decían...”

La separación de sus padres y la mala relación que establecían entre si marco lo más representativo de su niñez ya que ha sido algo trascendental que actualmente le afecta en sus relaciones con su familia.

“... Lo que más recuerdo de mi niñez es cuando mis papas se separaron...”

Las desintegración familiar lleva a una desestabilización de los niños, niñas y adolescentes, en muchas ocasiones se uno o ambos padres entablan una nueva relación de pareja, de los cual no siempre es favorable con la relación cuando hay hijos, así como lo vemos en este caso.

“...Mi papá tiene otra pajera y mi mamá también, con la muchacha que esta mi papá nos trata muy bien, pero con la persona que está a mi mamá que es mi padrastro nos trata muy mal porque a veces no le hacemos caso en lo que Él nos manda, nos regaña mucho y mi mamá no dice nada, le somos muy indiferentes, ella dice que le tenemos que hacer caso porque es por nuestro bien, cuando ella está enojada por las cosas que no le hacemos caso nos dice palabrotas, que somos unos mocosas, P.U.T.A, que somos una mierda, si está muy enojada nos pega con le cincho, yo a veces les contesto cuando es así me gritan mucho, me jalonea y más si yo le contesto y Él me ha llegado a pegar con la mano y el cincho...”

“...Con mi hermano no me llevo bien porque a veces no me quiere prestar algo o cambiar de canal, así que paliamos mucho, con mi hermana gemela paliamos mucho, tenemos muchas diferencia, con mi hermana mayor la que va a la Universidad me llevo más o menos aunque a veces tenemos diferencia...”

“... Con mi papá me llevo bien está pendiente de nosotros, le dice a la muchacha que esta con El, que no tiene que regañarnos, mucho menos pegarnos porque no es nuestra mamá, ella nos trata muy bien, quisiera que así fuera mi mamá y que le dijera algo a ese señor porque él no tiene por qué decirnos nada si no es nuestro papá, yo por eso me rebelo y no le hago caso...”

“...Yo no le digo nada a mi papá porque aparte que ya discuten siempre que se ven con mi mamá, eso sería dar más problemas y yo no quiero...”

La adolescente al expresar la situación problemática se muestra nerviosa y un poco ansiosa, además de expresar un gran resentimiento hacia su madre.

### **Situación socioeconómica**

Dentro de la familia la adolescente manifiesta que su situación económica es estable, su madre tiene un trabajo estable, su padre les ayuda y aporta a los gastos de ellos.

“...Mi mamá trabaja como gerente de restaurante del Pollo Campero, mi papá es Periodista...”

“...Mi padrastro arregla cosas de computadoras es Técnico en Computadoras y las arregla también...”

Con lo anterior la adolescente manifiesta que tiene lo necesario y que pese a que el padre no viva con ellos siempre está pendiente de los que necesitan.

### **Relaciones inapropiadas (Categoría)**

Las relaciones personales con los otros son muy importantes para el reconocimiento de la personalidad y en este caso se puede aplicar que es una mala relación con los compañeros, ya que la adolescente muestra un comportamiento autodefensivo violento.

“...Mis compañeros me molestan mucho, si me molestan yo los molesto, si me pagan yo les pego más fuerte...”

“...Me hacen bullying y tengo que defenderme, porque me molestan y no me gusta...”

“...La maestra a veces me regaña, pero no más cuando no he traído la tarea...”

“... (Sonríe al preguntarle de sus calificaciones) llevo ochos, nueves y dieces pero a veces me he sacado siete...”

En la actualidad la violencia se ha naturalizado y visto como algo normal, hoy en día la mayoría de los juegos son violentos, donde se desquitan con el más débil, en la mayoría de estos la reproducción de la violencia va más allá que solo eso “un juego”. Los niños reflejan las influencias que en el entorno observan y/o que están viviendo.

## Adolescencia (Categoría)

La adolescencia es parte fundamental en el desarrollo de la persona, pero esta se ve afectada cuando en casa está sufriendo violencia y no hay un apoyo de los padres y cuando esta la asume un tercero que violenta la integridad de la adolescente y toma decisiones sobre ella.

“... A mi mamá le damos igual, a veces no viene a traer las notas o a veces manda a mi padrastro a traerlas, si la mandan a llamar por mala conducta no viene si la seño la llama, este trimestre no quiso venir, le dijo a mi padrastro que viniera, El no quiso, pero al final vinieron los dos...”

“...Él me pone hacer cosas que no me gustan, yo no le hago caso y muchas veces le respondo si el me grita yo también...”

“... Una vez me jalo de brazo y me dejo morada, pero mi mamá dijo que estaba bien por no hacer caso...”

Este caso cuenta con las características de la investigación, la adolescente expresa claramente la violencia que está sufriendo en su hogar, la mala relación con su madre y hermanos y como la reproduce violencia con sus compañeros a forma de defensiva cuando la molestan o se burlan de ella, esto también como una manera de llamar la atención de su madre.

## CASO N° 6: ABANDONO AFECTIVO<sup>52</sup>

El día 27 de marzo a las 10:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista al adolescente Jacqueline Michelle González de 13 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

---

<sup>52</sup> Jacqueline Michelle, González: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

## DATOS GENERALES

**Nombre:** Jacqueline Michelle González  
**Edad:** 13 años.  
**Sexo:** Femenino.  
**Dirección de Residencia:** Colonia Brisas del Sur #2, pasaje n° 7, Polígono "G", casa #35. Soyapango.  
**Ocupación:** Estudiante  
**Situación socio económica:** Estable, la madre le envía remesas mensualmente.  
**Nivel Educativo:** 7° grado.  
**Lugar de Nacimiento:** San Salvador, diciembre de 2,000.

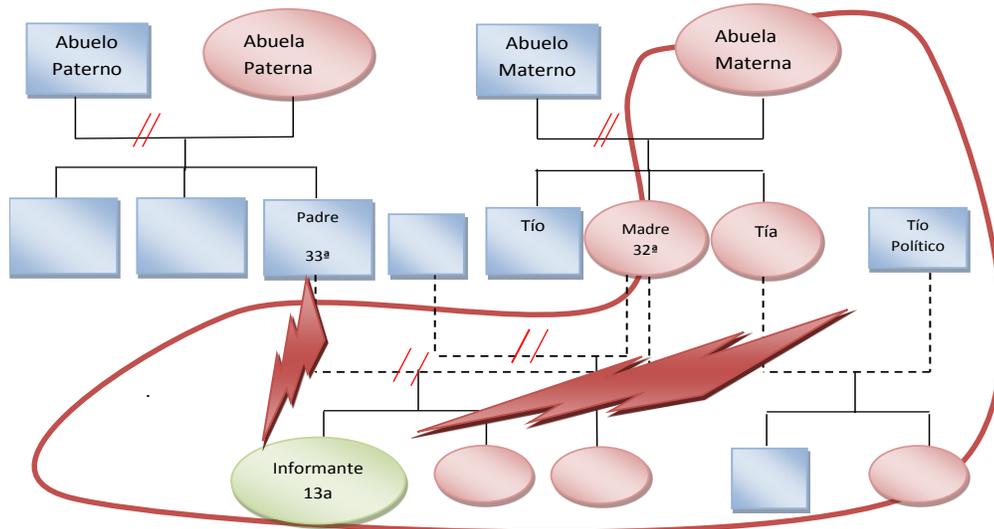
## CUADRO N° 6

### ESTRUCTURA FAMILIAR CASO ABANDONO AFECTIVO

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación económica
1	Delmy Azucena Martínez González	28 <sup>a</sup>	Tía Materna	1° año de Bachillerato	Oficios del Hogar	No aporta al hogar
2	Cesar Nedis	32 <sup>a</sup>	Tío Político	Desconoce	Mecánico	Desconoce
3	Hazel Arely Lemus González	16 <sup>a</sup>	Hermana	9° grado	Estudiante	\$300 mensual en concepto de remesa que le envía su madre
4	Allison Astrid González	9 <sup>a</sup>	Hermana	3° grado	Estudiante	\$300 mensual en concepto de remesa que le envía su madre
5	Carlos Fernando Martínez Martínez.	9 <sup>a</sup>	Primo	3° grado	Estudiante	No aporta al hogar
6	Madison Adriana Martínez	3 <sup>a</sup>	Prima	_____	_____	No aporta al hogar

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

### ESQUEMA N° 6 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

## Adolescencia (Categoría)

### Dinámica Familiar

Jacqueline Michelle González, tiene 13 años de edad actualmente se encuentra estudiando séptimo grado en el Centro Escolar “República de Colombia”, del municipio de San Salvador. Es la segunda hija de la señora Yesenia Arely González Martínez y del señor José Alfredo Lemus Bonilla, quienes se separaron cuando la referida señora se encontraba en periodo de gestación de la informante clave, tal y como lo menciona Michelle:

“...nunca he vivido con mi papa, porque dice mi mami que cuando ella estaba embarazada él se fue...”.

Michelle, actualmente convive con su tía materna, el esposo de ella, sus dos primos y sus dos hermanas, una de ellas es hermana solo por parte de mama.

## Desintegración Familiar

La madre de Michelle emigro hacia los Estados Unidos en febrero este año, de forma ilegal, luego de dos intentos fallidos:

“...La primera vez que se fue, la agarraron estuvo presa nueve meses pero le dieron un cheque donde decía que después podía regresar, y de ahí se fue la segunda vez y la volvieron agarrar, ya esta vez no la agarraron porque ye llego...”.

El padre de la informante abandono el hogar antes de que ella naciera, manifiesta que cuando la madre emigro ellos quedaron bajo el cargo de su tía, y con el no mantienen buena comunicación a pesar de que viven en la misma colonia.

“...Mi papa me dejo antes de que mi mami me tuviera ella me cuenta que le decía ay ese bichito ni es mío (se refiere a ella misma señalándose con el dedo índice) a saber de quién es y dice que la dejo, yo y mis hermanas solo con ella nos criamos, a él ni lo vemos, vive en la misma Colonia pero antes lo llegábamos a visitar todos los días en la noche pero cada vez que llegaba me veía bien raro y como él tiene otra mujer esa no me quiere solo a mi hermana mayor, a ella le decía que yo le caigo mal, por eso es que ya no fuimos ni pisto nos daba, por veces un dólar sino nada, si llegábamos solo nos sentábamos en el sillón pero el a veces ni caso nos hacía, además que solo regañándonos pasaba...”

Es evidente que tanto la informante clave como sus hermanas se encuentran en total abandono afectivo por parte de sus progenitores, lo cual le afecta de manera significativa al momento de establecer relaciones interpersonales con sus compañeros y amigos.

Manifiesta que extraña pasar tiempo con su madre y que a veces la quisiera ver para compartir tiempo con ella

“...Antes de que mi mami se fuera, nosotras jugábamos con ella, a veces tirábamos el colchón en el suelo y ella se acostaba (hace señas con su mano, dirigiéndose hacia el suelo), nosotras nos tirábamos encima de ella y empezábamos a fregar así va, y después ella nos decía ya estuvo déjenme y por molestar seguíamos con mis hermanas...”

## Violencia Intrafamiliar (Categoría)

La violencia es un fenómeno que puede afectar a cualquier persona, dejando consecuencias que pueden ser irremediables en la vida de quien ha vivido esta problemática, afectando también su percepción sobre la familia y la evidencian como la única forma de resolver sus problemas.

“...Mi mamá no me pegaba, solo a veces cuando nos portábamos mal o nos sacábamos malas notas, me daba con el cincho o con una yina, con un cargador, mi tía sí nos pega solo cuando nos portamos mal con mis hermanas (menciona mientras se ríe nerviosamente), pero a los hijos de ella ni los toca y también se portan mal, lo que hacemos con mi hermana mayor, es hacer la paja que lloramos para que ya no nos pegue pero cuando mi tía se da la vuelta sí que nos reímos ya ni nos duele que me pegue, por veces os dice majes y cosas así...”

La violencia no solo puede ser física sino también psicológica, y esta afecta aún más puesto que impacta de manera directa en la integridad emocional del adolescente.

“...Mi hermana se quiere ir para donde mi mamá, ella la va a mandar a traer a final de año, porque con mi tía casi no se llevan, el domingo se pelearon y se dijeron cosas, mi tía al final le dijo sabes que come Mierda y mi hermana le respondió si comiera mierda ya me la hubiera comido a usted y se regresó y le zampo en la boca, mi hermana cerró la puerta del cuarto bueno se la tiro porque estaba enojada y hasta ahorita ni se hablan, a mí a veces me dice que soy pendeja porque una vez me encontró un papelito que me había mandado un bicho y me dijo que ese bicho todo seco que no fuera pendeja de hacerle caso, a veces nos dice dundas que no podemos hacer nada más que joder, a mis primos que también joden ni les dice nada, mal cae...”

La violencia psicológica afecta aún más la estabilidad emocional del adolescente, y en muchas ocasiones estos al escuchar palabras mal sonantes frecuentemente se llegan a creer todo lo que les dicen a tal punto que empiezan a perder la confianza en sí mismo y se vuelven personas desesperanzadas de lograr lo que desean.

“...A veces hasta por un chelito (se refiere a un corrector de lápiz), nos regaña a mi hasta con un gancho de ropa me ha dado y a mis hermanas también, siempre nos pasa comparando con mi primo que es dedicado que nosotras no...”

## **Educación (Categoría)**

El factor educativo es sumamente importante para la formación de los adolescentes, educar no significa solamente enviar al niño o niña a la escuela, significa también saber conducirlo sabiamente hacia una vida plena y gratificante que le permita su desarrollo óptimo, para que el adolescente se sienta capaz de lograr las metas que se propone en la vida, identificando aquellas habilidades y destrezas para potenciarlas y obtener resultados positivos de ellas.

En casos donde los adolescentes no son orientados por los padres de familia, responsables o cuidadores, para forjarse metas y proyectos de vida, tienden a tener una idea nula de un buen futuro para ellos, se refugian en excusas y malas percepciones del diario vivir, tal y como comenta la informante.

“...Bien aburrido estudiar no me gusta, me da sueño, (menciona mientras en su rostro se dibuja una sonrisa picaresca) ya no quisiera venir yole digo a mi tía que mejor me voy a quedar en la casa sentada en el sillón sin hacer nada, porque aquí siempre nos dejan tareas y no me gusta hacerlas...”

Refiere que no tiene proyecciones de vida, su idea es terminar el nivel básico, puesto que se siente desmotivada y no siente deseos de continuar estudiando.

“...Yo no creo llegar a la U, no se no me gusta, quizás hasta bachiller me voy a quedar o sino solo hago noveno y me salgo, aunque tampoco quisiera trabajar es muy pesado jajajajaja...”

Es aquí donde se puede afirmar, que si al adolescente no se le instruye hacia un futuro sano y estable, se vuelven pesimistas de la vida y todo lo que intentan hacer lo perciben como un obstáculo difícil de superar, esto debido a la inexistencia en primer lugar de comunicación en el hogar, seguido por la falta de motivación por parte de los padres o cuidadores.

## **Relaciones Inapropiadas (Categoría)**

Debido a la atmosfera familiar y social que actualmente viven los adolescentes, se encuentran expuestos a establecer relaciones interpersonales negativas que

perjudican su estado no solamente físico sino también emocional.

En la etapa de la adolescencia se intensifican los problemas de conducta de los adolescentes, y se presentan con mayor frecuencia fuera del hogar, esto debido a que todo lo que le rodea le afecta y aún más cuando alguna persona ajena a su espacio comete alguna acción que puede producir una reacción en ellos.

“...Con mis compañeros me llevo más o menos bien, aunque no con todos hay bichos y bichas que no me caen tan bien, porque me molestan aunque si lo hacen yo les pego, le digo a la seño, seño mire me están molestando y ella lo que me dice péguelos usted también, igual cuando le cuento a mi tía lo mismo me dice, quizás por eso en conducta llevo 8 jajajaja pero me vale si me joden yo también los jodo...”

La mayoría de los adolescentes no poseen un concepto claro de lo que significa el noviazgo, se toma como algo ligero, pasajero y momentáneo, donde florecen sentimientos y emociones únicas e inigualables; el problema en esta etapa radica en que el noviazgo pasa de ser una ilusión de querer compartir y estar al lado de esa persona “amada” a ser en muchas ocasiones una situación de maltrato, ya sea físico, emocional, sexual y verbal, siendo que los adolescentes no lo perciben como eso, sino como un sentimiento más de él o la novia.

“...Hace como un mes tuve un novio, solo duramos como una semana porque no se no me gustaba mucho, yo le mande a decir con un bicho que ya no quería andar con él, porque no se tenía algo a veces me miraba raro, por cualquier cosa me reclamaba y eso que solo una semana anduvimos, aquí en confianza ni los besos me gustaban jajajajaja pero él me insistía y yo medio se lo daba pero no eso no era para mí...”

Es evidente como la falta de comunicación entre padres e hijos permite el establecimiento de este tipo de relaciones que a larga puede llegar a ser perjudiciales para la integridad física y emocional de los adolescentes. Los padres de familia deben de conocer más de estos temas y recordar que ellos también pasaron por esa etapa, es por ello que deben de orientar y guiar de buena manera a los hijos y no hacer comentarios poco apropiados que lo único que generan es la pérdida de la confianza entre ellos.

## Situación Socioeconómica

Una de cada cinco familias salvadoreñas recibe remesas, las cuales se constituyen en una fuente importante de ingresos que ayudan significativamente a reducir la pobreza.<sup>53</sup> La familia de Michelle recibe remesas que son enviadas por su madre, lo cual contribuye para la subsistencia de ella y sus hermanas, de esto dependen económicamente, según lo manifestado por ella.

“...Mi mamá nos envía el dinero cada quince días aunque a veces cada semana pero es raro, nos manda \$100.00 o \$150.00, cuando ya lo ha depositado nos llama y mi tía lo va a traer, de primero mi tía nos lo daba a nosotros pero lo gastábamos bien seguido entonces ahora, mejor ella lo tiene y nos da cada vez que necesitamos, cuando vengo a la escuela me da, si quiero alguna galguitud (hace referencia a churros, gaseosas, golosinas) le pido y me da, y mis hermanas igual...”

En este caso Michelle tiene condiciones económicas relativamente estables, sin embargo pese a la ayuda que le envía su madre, refiere que la extraña, y le hace falta, en este sentido los padres de familia deben de comprender que la manutención de los hijos no lo es todo, los adolescentes también necesitan amor, cariño y comprensión ya que esto sostiene aún más que cualquier cantidad de dinero o de objetos materiales.

## Violencia Social (Categoría)

La familia de la informante clave, ha tenido que emigrar de La Libertad hacia Soyapango y luego a San Salvador debido a la intimidación que han sufrido por parte de grupos delincuenciales.

“...Antes vivíamos donde mi abuela que tenía un rancho ahí por La Libertad, yo tenía como diez años cuando nos venimos porque los mareros se metieron a robarle a mi abuela, y a mi mamá la amenazaron de que iban a violar a mi hermana mayor si no nos íbamos de ahí, por eso nos venimos para San Salvador nos fuimos a vivir ahí por Sierra Morena (Soyapango), y ahí bien chivo nos llevábamos bien con los bichos del pasaje pero después gran montón de bolos y vagos por eso ya no salíamos entonces nos fuimos para ahí donde estamos ahorita,

---

<sup>53</sup> Impacto de las Remesas en El Salvador, consultado por última vez el 3 de julio de 2014, disponible en: <http://economiadeelsalvador.blogspot.com/>

antes vivíamos solo las 4 mi mami, yo y mis hermanas y mi tía se pasó para la casa cuando estábamos en Sierra y juntas nos fuimos para las Brisas donde vivimos ahorita...”

El fenómeno de las pandillas ha ido aumentando considerablemente en El Salvador, lo cual genera zozobra e intimidación en la población salvadoreña, las familias se ven obligadas a abandonar sus hogares en la búsqueda de protección y paz, sin embargo se encuentran con una situación peor o un poco más estable pero no lo suficiente e igual quedan desprotegidos y expuestos a riesgos sociales.

“...Ahí por la casa se ven los mareros (menciona con un tono de voz más suave), ahí andan si ven gente de otro lugar los paran y les preguntan que que andan haciendo, a nosotras no como ahí vivimos no nos dicen nada, solo nos ven pasar...”

El tema de seguridad social es un tema que actualmente está en boga, puesto que los grupos delincuenciales que tienen más poder de dominio tienen sometidos a la gran mayoría del pueblo salvadoreño.

### **CASO N° 7: INOCENCIA ROBADA<sup>54</sup>**

El día 20 de mayo del 2014 a las 9:00 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista a la adolescente Angie Álvarez de 15 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

### **DATOS GENERALES**

**Nombre del informante clave:** Angie Alexandra Álvarez

**Edad:** 15 años

---

<sup>54</sup> Angie Alexandre, Álvarez: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 3 de Junio 2014.

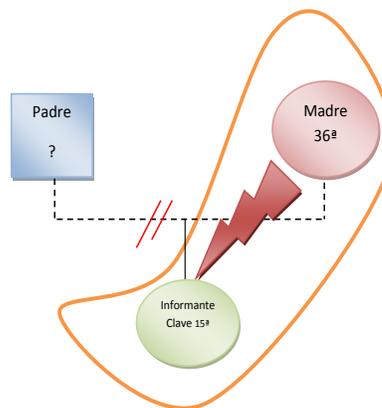
**Dirección de Residencia:** Urbanización Lirios del norte, Municipio de Cuscatancingo  
**Ocupación:** Estudiante  
**Situación Socioeconómica:** Inestable, comercio informal  
**Nivel educativo:** 8° grado  
**Lugar de nacimiento:** San Salvador 14 de abril de 1999

**CUADRO N° 7  
 ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: CASO INOCENCIA  
 ROBADA**

N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socio económica
1	Arely del Carmen Álvarez	36 años	Madre	Bachiller	Comercio	Comercio informal, poca estabilidad en los ingresos económicos

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

**ESQUEMA N° 7  
 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO**



Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

## Dinámica Familiar

Angie es una adolescente de 15 años de edad estudia 8º grado en el Centro Escolar “República de Colombia”, proviene de una familia desintegrada, vive solo con su madre.

“...Solo vivo con mi mamá...”

“...Hasta el año pasado conocí a mi papá, nunca ha estado con mi mamá, porque él tiene su propia familia...”

Sus padres nunca han vivido juntos, ya que el padre tiene un hogar, la madre estableció otra relación.

“...Mi padrastro llegaba bolo a la casa y maltrataba a mi mamá, también me pegaba a mí, pero mi mamá no le decía nada...”

“...con mi mamá me llevo bien ahora, ya no me regaña como antes cuando vivíamos con mi padrastro...”

“...Mi papá no me importa no representa en mi vida porque nunca se ha ocupado de mí y menos ahora que ya me conoce...”

En este caso en particular se ha identificado algo que ha marcado la vida de esta adolescente, como lo es la inestabilidad de un centro educativo a otro y la violencia sexual por parte de su padrastro desde muy pequeña.

“...Empecé prepa hasta quinto en una escuela en Mariona, después sexto lo hice aquí (Se refiere al C.E. “República de Colombia”), después hice en el ISNA, pero me escape de allí. (Se le pregunto porque estuvo en el ISNA) estuve allí por violación...” (Se corta)...”

“...Estuve en el ISNA por violación (inclina la cabeza hacia abajo), por abuso sexual de mi padrastro...”

“...El me amenazaba que si le decía a mi mamá me iba a pegar y que mi mamá no me iba a creer...”

“...Me violó desde los ocho años, hasta los doce le dije a mi mamá, pero no me creyó, pero me dijo que escogiera entre ir al hospital o a medicina legal, yo le dije que al hospital y confirmé que si era cierto, por eso me metieron al ISNA y allí estude séptimo...”

La vida de la adolescente ha sido marcada por ese suceso que la ha marcado de por vida, pero también ha mejorado la relación con su madre.

### **Adolescencia (Categoría)**

La adolescencia es una etapa de transición muy difícil en donde se afirma la personalidad del niño y niña además definir las proyecciones de ellos.

“...A comparación de antes me llevo muy bien con mi mamá, me escucha y hablamos bastante...”

“... Mi mamá ante me decía palabras fuertes (inclina la cabeza con tristeza), como mierda, pendeja y así, pero ahora ya no me dice eso, ahora nos llevamos bien...”

“...mmm con mi papá no me comunico como no le intereso como él tiene su hogar y otros hijos, pero tiene un hijo mayor con otra señora me llevo bien con El, aunque vive en San Miguel...”

“... Lo que más recuerdo de mi niñez es la violación y que mi mamá no me creía y el tiempo que pase en el ISNA...”

### **Educación (Categoría)**

La educación es de vital importancia para proyectarse al futuro y tener metas que cumplir. En este caso en lo particular la adolescente muestra poco interés por continuar estudiando.

“...mmm la verdad no me dan ganas de seguir estudiando, esto no sirve para nada, vengo solo porque mi mamá me dice que quiere lo mejor para mí...”

“...No me gusta ninguna materia...”

“...A veces si presento las tareas, aunque casi siempre las entrego tarde...”

Este caso cuenta con las características de la investigación, la adolescente expresa la violencia que vivió cuando con su padrastro, además de la violencia sexual que sufrió por mucho tiempo.

## CASO N° 8: INFANCIA MARCADA POR LA VIOLENCIA<sup>55</sup>

El día 27 de marzo del 2014 a las 10:30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista a la adolescente Valeria Linares de 13 años de edad, para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencia en Familias: Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

### DATOS GENERALES

**Nombre del informante clave:** Valeria Carolina Linares Rosales

**Edad:** 13 años

**Dirección de Residencia:** Comunidad la Iberia, block 12, casa n° 25, S.S

**Ocupación:** Estudiante

**Situación Socioeconómica:** Inestable, comercio informal

**Nivel educativo:** 7° grado

**Lugar de nacimiento:** San Salvador 16 de Julio de 2001

### CUADRO N° 8 ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: INFANCIA MARCADA POR LA VIOLENCIA

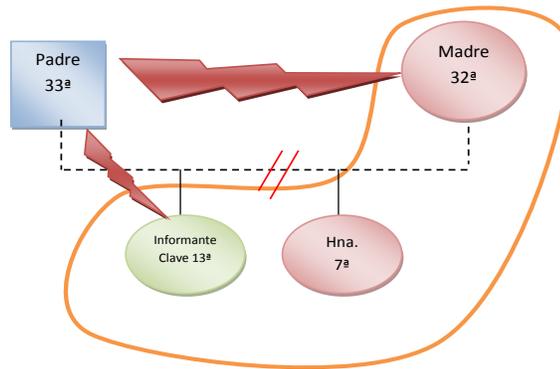
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socio económica
1	Javier Enrique Linares Orellana	33 años	Padre	Bachiller	Comerciante	Comercio informal, poca estabilidad en los ingresos económicos
2	Iris Carolina Rosales Ayala	32 años	Madre	Bachiller	Costurera	Poca estabilidad en los ingresos económicos

<sup>55</sup> Valeria Carolina, Linares: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

3	Vanessa Isabel Linares Rosales	7 años	Hermana	1º grado	Estudiante	No es económicamente activo al momento.
---	--------------------------------	--------	---------	----------	------------	---

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014.

### ESQUEMA N° 8 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II.

### Dinámica Familiar

Valeria tiene 13 años de edad estudia 7º grado en el Centro Escolar “República de Colombia”, proviene de una familia desintegrada, vive con su madre, hermana menor de 7 años, que también estudia en el Centro Escolar.

“...Yo vivo con mi mamá, y mi hermanita menor...”

Sus padres están separados desde hace un año por problemas de administración de dinero por parte de la madre y violencia intrafamiliar, además por infidelidad por parte del padre.

“...Mis papas se separaron hace mmmm el año pasado, discutían mucho, porque mi mamá se gastaba muy rápido el dinero que le daba mi papá...”

“...A veces paliaban porque mi papá muy infiel a mi mamá...”

“...Mi papá le daba cachetadas a mi mamá y patadas. Yo me metía pero mi papá me decía que me quitara para no golpearme, mi mamá me decía lo mismo...”

“...Mi papá me pegaba a veces cuando no hacía caso, pero no me dejaba morada como dejaba a mi mamá...”

“...Me decía palabras grandes mmmm como (hace un silencio por que le da pena decirlas) este como (mira hacia abajo y ruborizada expresa) así como ándate de aquí que no servís para nada, sos una mierda...”

La separación de sus padres, la infidelidad de su padre hacia su madre y la mala relación que establecían entre sí, dejó huella en su niñez ya que ha sido algo trascendental que actualmente le afecta en sus estudios.

“... Lo que más recuerdo de mi niñez es cuando mi papá era muy infiel a mi mamá...”

“...mmm cuando mi papá dejaba bien golpeada a mi mamá...”

La desintegración familiar es algo negativo en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, lo cual en este caso en lo particular ha influido en lo académico y en las relaciones interpersonales.

“...Mi papá antes le daba poco dinero a mi mamá y también a mí, pero ahora nos da un poco más, mi papá pelea mucho con mi mamá porque mi mamá gasta mucho, a mí me da aparte, yo se lo doy a mi mamá para que compre para la comida...”

“...Con mis papás me llevo bien, a veces me regañan por que no hago caso, con mi hermanita también me llevo bien...”

### **Adolescencia (Categoría)**

La adolescencia es una etapa muy difícil y más aún cuando existen factores que la hacen aún más difícil de sobre llevar; ya que en esta etapa se afirma la personalidad del niño y

niña, y si no tiene el contexto idóneo e ideal para desarrollarse tiende a establecer relaciones inapropiadas.

“...A veces mi mamá me regaña mucho porque no le hago caso cuando me manda hacer algo...”

“...Soy muy rebelde, no me dan ganas de hacer las cosas, mi mamá dice que me porte bien con ella, yo sé que eso es lo mejor, pero no sé qué me pasa...” (Sonríe mientras se expresa)...

“...Me gusta salir a pasear con mi papá porque me compra lo que yo le pido, mi mamá no me compra muchas cosas porque no le alcanza lo que gana...”

“...Donde vivo es peligroso, hay bastantes mareros, por eso casi no salgo al pasaje...”

“...No tengo muchos amigos, los niños mucho molestan y a las niñas les caigo mal...”

“...paso bastante tiempo en Facebook, la televisión no veo, solo en la compu paso...”

### **Educación (Categoría)**

La educación es muy importante para el desarrollo y la vida del ser humano, pero en la actualidad esta se ve afectada por muchos factores, como son la desintegración familiar y la falta de recursos económicos, lo cual genera un bajo rendimiento académico.

“...A las maestras les caigo mal, solo a la seño de compu le caigo más o menos bien...”

“...Llaman a mi papá cuando no vengo a estudiar, pero no vengo porque yo quiera, sino porque mi mamá me dice que no voy a venir porque no hay dinero y mi papá se enoja mucho con mi papá porque mi mamá se gasta muy rápido el dinero que le da...”

“...Las maestras me regañan por que no traigo la tareas, porque cuando yo no vengo y pregunto si han dejado tareas mis compañeros me dicen que no y a la hora que la seño la pide yo no la he hecho y me dejan sin recreo, a veces me he ido después de las doce...”

Este caso cuenta con las características de la investigación, la adolescente expresa la violencia que sufrió en su hogar, la mala relación de sus padres, que actualmente siguen teniendo y que afecta su desarrollo integral.

## CASO N°9: NO SE PORQUE ME ABANDONO MI MADRE<sup>56</sup>

El día 12 de mayo del 2014 se realizó la entrevista a las 10:-30 am en las instalaciones del Centro Escolar “República de Colombia” se realizó la primera entrevista a la adolescente Rosa Isela Ventura Castro de 16 años para lo cual se utilizó una guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencias en Familias; Generador De relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República De Colombia (San Salvador, 2014).

### DATOS GENERALES

**Nombre del informante clave:** Rosa Isela Ventura Castro  
**Edad:** 16 años  
**Dirección de Residencia:** Ciudad Credisa, Colonia Amatepec, San Salvador  
**Ocupación:** Estudiante  
**Situación Socioeconómica:** Situación Socioeconómica inestable  
**Nivel educativo:** 7º grado

**Lugar de nacimiento:** El 18 de julio de 1998

### CUADRO N°9

#### ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: NO SE PORQUE ME ABANDONO MI MADRE

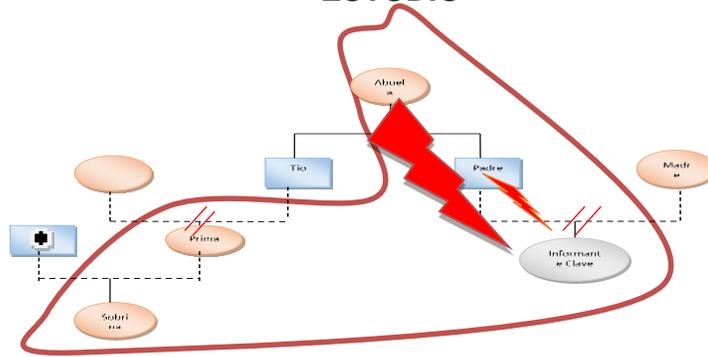
N°	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación económica
1	David Benjamín Ventura Moreno	14 <sup>a</sup>	Papa	9º grado	Mecánico	Inestable
2	María Maura Moreno	72 <sup>a</sup>	Abuela	4º	Costurera en la actualidad ama de casa	Económicamente Estable Recibe Ayuda de los hijos
3	Carolina Esmeralda Ventura	13 <sup>a</sup>	Sobrino	6º	Estudiante	Inestable
4	Maritza Elizabeth López	30 <sup>a</sup>	Prima	Bachiller	Empleada	Inestable

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a informantes claves, ciclo I – II, 2014.

<sup>56</sup> Rosa Isela, Ventura “Entrevista en Profundidad”, realizada el 12 de mayo de 2014.

## ESQUEMA N° 9

### COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II.

Rosa Isela Ventura Castro nació el 18 de Julio de 1998, en San Salvador, Soyapango, es hija de la señora Francisca Gloria Castro Serrano y del señor David Benjamín Ventura Castro por orden de nacimiento es la primera hija de esta unión de hecho de donde procrearon dos hijos.

### Adolescencia (Categoría)

#### Dinámica familiar

La familia es la base fundamental donde se inculcan valores y normas de convivencia en los niños niñas y adolescente y ellos interiorizan y reproducen todos aquellos comportamientos que han observado o experimentado es a partir de ahí que se forma la percepción de las relaciones que se deben establecer y formas de socializar

Rosa Isela manifiesta que es Maltratada por su abuela, con palabras mal pronunciadas, la abuela la golpea para disciplinarla, y que ella en algunas ocasiones le tiene que gritar para que deje de insultarla o pegarle.

“...Mi abuela realmente no se da cuenta de cómo son las cosas mi primas algunas veces dejan las cosas tiradas y me echan la culpa a mí y ella todo lo que le dicen les cree que es verdad es por eso que ella

me pega, y cuando yo le digo que no soy yo quien hace las cosas ella se enoja más porque dice que yo le estoy contestando...”

El mal estado de salud de la abuela de Rosa Isela incide en sus conductas sumado e ello la experiencia de vida que tiene donde ha sido víctima de violencia la llevan a realizar conductas agresivas para con su nieta.

Por otra parte la adolescente es víctima de la dependencia que tiene el padre al tabaquismo la abstinencia de la nicotina o la interrupción brusca de ella en un plazo de 24 horas puede causar los siguientes efectos irritabilidad frustración o cólera, ansiedad entre otros.

“...Mi abuela solo enojada pasa si en las mañana que me estoy alistado para venirme para la escuela desde que se levanta comienza a gritar que Rosa Isela esto y lo otros, yo creo que como ella padece de azúcar quizás las medicinas la ponen así; mi papa me dice que no le conteste que no diga nada, algunas veces me lleva a la cancha a platicar, el me trata bien lo único que me dice es pendeja, pero eso es casi siempre cuando llega que no ha fumado cigarro que anda bien bravo...”

Expresa con los ojos enrojecidos rompiendo en llanto, yo algunas veces prefiero no estar en la casa eso es un infierno todo el día, manifestado con mucha tristeza no sé porque mi mama me dejo; la violencia intrafamiliar puede incidir negativamente en el rendimiento escolar, baja autoestima, agresividad consumo de drogas entre otros

“...Mi abuela cuando está enojada me dice cerota pendeja, yo no sé porque mi mama me dejo, mi abuela dice que ella no me quiere que por eso me dejo; pero si yo no tengo la culpa, vivir ahí es un verdadero infierno...”

### **Violencia intrafamiliar (Categoría)**

Rosa Isela al enfrentar problemas de violencia en su casa y abusos de poder recurre al consumo de marihuana para lograr aliviar todo el dolor emocional que estas circunstancias le traen. Con respecto a esto vale destacar que, la forma de consumo, el lugar de consumo, las circunstancias que se dan para el consumo,

son las que determinan los riesgos que se puedan acarrear al niño/as y adolescente.

“...Cuando yo estaba en la Escuela de Ciudad Credisa había otro compañero que tenían los mismos problemas que yo en la casa, entonces uno de ellos me dijo que si quería probar la marihuana que con eso se olvidaba todo, los días Marte cuando iba a la clase de educación física había una finca cerca y ahí nos íbamos a estar sentados y fumábamos y uno se siente bien! con eso, uno se olvida de todo; como mi papa me pagaba microbús que me llegaba a traer a la escuela; el señor del Microbús me decía y que te pasa Rosa Isela, porque yo con los ojos rojos iba y yo le decía nada es que lo que pasa que tengo sueño eso es ...”

### **Abuso sexual dentro de la familia**

El abuso sexual es otra forma de abuso de poder, la peor de todas, especialmente cuando se manifiesta sobre niñas y adolescentes. Un abuso de poder que marcará su vida, especialmente cuando el abuso se convierte en violación. El abusador/violador se refugia en el secreto, que le protege y le permite repetir la misma actuación con otras niñas de su familia.

Algunas consecuencias del abuso sexual que se pueden presentar en la pubertad, la mayoría padecen muchas de estas secuelas: dolor de estómago, problemas de concentración, dolor de cabeza, trastornos en el sueño, fuertes molestias en el ciclo menstrual, junto con una pobre autoestima, odio a su propio cuerpo, depresión, fobias, ansiedad, comportamientos auto-agresivos y autodestructivo

Rosa Isela Manifiesta que fue violada a los 6 años, por el primo que tenía 9 años

“...Cuando yo tenía 6ª años como mis primos llegaban a la casa una vez que andábamos jugando mis dos primos el mayor y el menor me estuvieron tocando entre los dos, esa vez no pasó nada; pero otra vez que andamos jugando mi primo el mayor me metió por donde está un palo y ahí paso todo me violó; cuando mi abuela vio que andaba sangrando me dijo que es lo había pasado y yo le dije lo que mi primo hizo, me llevo a medicina legal, me revisaron pero dijeron que no podían hacer nada; mi papa no sabe de eso que paso si no mata a primo mi abuela nunca quiso que yo le digiera a mi papa...”

## **Educación (Categoría)**

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

Rosa Isela inicio sus estudios a los 6 años en el centro Escolar Azcunas ahí estudio de primer grado hasta cuarto grado, luego tuvo que ser cambiada de Escuela porque estar demasiado retirada de su domicilio.

“...En el centro Escolar Azcunas estude desde primer grado hasta cuarto grado después me cambiaron porque me quedaba demasiado lejos de la casa...”

## **Abuso de poder y acoso sexual dentro de la Escuela**

Luego de finalizar sus estudios en el Centro Escolar Azcunas, inicia sus estudios en el Centro Escolar Ciudad Credisa donde curso 5º y 6º grado lugar donde enfrente el acoso sexual por parte del profesor que le impartía clases

Algunas características de los acosadores sexuales la víctima no ha hecho nada para sugerirlo, el acosador Reinterpreta lo que dice y hace la víctima para apoyar su creencia que ella lo ama. Su romance imaginado con la víctima es la parte más importante de su vida, cree que el romance imaginado se convertirá en una unión permanente.

“...En la escuela de ciudad Credisa tuve un montón de problemas el profesor me quería andar tocando, me tocaba las piernas con el metro y me decía que yo era bien bonita, y! Siempre me quería andar tocando!; viene yo y le dije que era un cerote y que comiera Mierda, que yo le iba poner la queja a mi papa a ver que hacía, como lo putie él dijo en la dirección que yo le había faltado el respeto y me expulsaron por unos días después de eso él siempre me regañaba en las clases él me decía que yo era una tonta y que no iba aprender entonces todos se ponían a reír...”

## **Vínculo afectivo**

Abandono: Se da cuando alguno de los padres decide dejar el hogar, debido a que no se siente feliz y tiene otras expectativas en la vida, o porque el ambiente

está muy tenso, predomina la discordia y no hay armonía, por lo cual no pueden seguir juntos y tampoco por el supuesto bien de los hijos, ya que los daña mucho más. Causas de la desintegración familiar

La desintegración familiar provoca problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, que afectan el desempeño de niño/as y adolescente en el proceso de enseñanza- aprendizaje: baja autoestima, repiten grados académicos, bajo rendimiento, deserción escolar, alteraciones de la conducta social, problemas de aprendizaje y se afecta las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clases.

“...Mi mama me abandono cuando yo estaba de meses seis dice mi abuela que ella no me quería, mi papa dice que ella es una prostituta. Que cuando yo esta bebe me caía ella se ponía a reír, hasta dice mi abuela que una vez me puso la plancha en la mano!!...”

La ilusión de conocer a la madre se hace realidad y junto con ello la desilusión al no obtener la misma respuesta de afecto por parte de la madre

“...Mi mama vende yuca frente a la panadería el Rosario aquí en el Centro, yo no la conocía pero cuando tenía como diez años mi abuela me llevo donde ella para que la conociera, y dijo a vos sos Rosa Isela que Grande Estas y ya así no más, no dijo nada más, como si yo fuera cualquiera me trato...”

### **CASO Nº10: AUSENCIA DE UNA FIGURA PATERNA<sup>57</sup>**

La primera entrevista se realizó el 29 de marzo del 2014, a las 10:30 am en el Centro Escolar República de Colombia, Jaime Menjivar Moreno es una de las personas que se identificó en la muestra de la población objeto de estudio que se tomó, utilizando la guía flexible para el informante clave sobre la temática Ciclo de Violencias en Familias; Generador de Relaciones Inapropiadas en

---

<sup>57</sup> Jaime, Menjiva Morenor: “Entrevista en Profundidad”, realizada el 27 de marzo de 2014.

Adolescentes. Casos Centro Escolar República de Colombia. (San Salvador, 2014).

### DATOS GENERALES

**Nombre:** Jaime Menjivar Moreno  
**Edad:** 13 años  
**Dirección de Residencia:** Avenida Juan Pablo II, Calle Cuscatancingo, casa #1130. San Salvador.  
**Ocupación:** Estudiante  
**Situación Socioeconómica:** Estable  
**Nivel educativo:** 7° grado  
**Lugar de nacimiento:** San Salvador 30 de Octubre del 2000

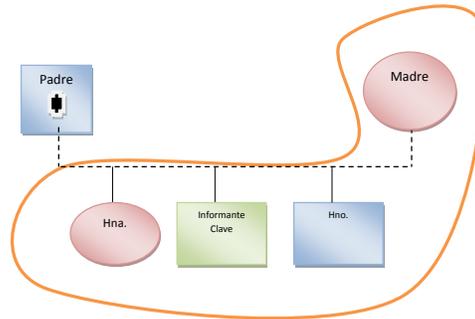
### CUADRO N°10

#### ESTRUCTURA FAMILIAR Y SITUACIÓN ECONÓMICA: AUSENCIA DE UNA FIGURA PATERNA

Nº	Nombre	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación	Situación socio económica
1	María Erlinda Moreno viuda de Menjivar	36 <sup>a</sup>	Mamá	Bachiller	Ama de Casa	Estable
2	Benito de Jesús Menjivar Moreno	13 <sup>a</sup>	Hermano	7ºgrado	Estudiante	Estable
3	Emma Abigail Menjivar Moreno	19 <sup>a</sup>	Hermana	Estudiante Universitaria	Estudiante	Estable

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II, 2014.

## ESQUEMA N° 10 COMPOSICIÓN DEL GRUPO FAMILIAR SEGÚN SEXO Y OBJETO DE ESTUDIO



Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II.

Jaime Ventura Moreno nació en San Salvador, es hijo de la señora María Herlinda Moreno Ventura de 36 años y del señor Jaime Ventura, quien ya falleció a raíz de padecer de diabetes en el año 2007, quienes procrearon tres hijos dos niños y una niña por orden de nacimiento el informante clave y su hermano Gemelo son los segundos hijos de la pareja antes de ellos esta su hermana mayor Emma Abigail Menjivar Moreno.

### **Educación (Categoría)**

Inició sus estudio a los 6<sup>a</sup> en preparatoria en el Centro Escolar Gustavo Guerrero, luego abondo el centro escolar porque solo impartían hasta Parvularia, posteriormente inicio el primer grado en el Centro Escolar República de Colombia

“...Yo estude en el Centro Escolar Gustavo Guerrero, luego vine a esta Escuela y no he cambiado desde entonces mi nota en conducta no es muy buena porque me gusta molestar en clases,...”

### **Relaciones inapropiadas (Categoría)**

La mayoría de los casos se crece al interior de una familia. Allí, se aprenden a relacionarse con otras personas, así como también resolver los conflictos que

se presentan, a compartir con otros, y por supuesto las reglas básicas del vivir en sociedad.

El adolescente refiere que ellos son tres hermanos, que viven solo con la mamá, realiza una pausa y se le observa con la mirada triste cuando dice mi papá se murió de Diabetes, luego continúa relatando que él tiene un hermano gemelo y una hermana más, tiene buena relación con sus hermanos en ocasiones pelea con su hermano porque le pide copia de las tareas y eso lo hace enojar

“...Con mi hermano peleamos porque él no hace los deberes y quiere que yo le esté dando copia de los tareas eso me enoja, aparte de eso nos llevamos bastante bien...”

### **Desintegración familiar**

El padre falleció de Jaime falleció cuando él tenía siete años de edad lo cual fue muy impresionante para él a pesar de saber de su enfermedad, la muerte del padre o la madre afecta a las emociones de los niños, niñas y adolescentes a su estado de salud mental así mismo puede bajar el rendimiento escolar, se puede llegar a dar el establecimiento de relaciones inapropiadas entre otras.

“...Mi papá murió cuando yo tenía siete años, murió de diabetes se fue un día nosotros sabíamos que está enfermo, él no dejó una pensión cuando se murió de ese dinero mi mamá paga nuestros gastos...”

### **Situación socioeconómica**

La madre es propietaria de una casa ubicada en el Centro de San Salvador en la cual arrenda habitaciones por mes y de eso obtiene ingresos económicos que le permitan sobrellevar todos los gastos y satisfacer las necesidades del hogar, por otra parte tiene ayuda económica por parte de los padrinos de los gemelos

“...Mi mamá tiene una casa grande aquí en el Centro y alquila los cuartos a unos viejitos que no se quedan a vivir ahí solo llegan en el día porque tienen negocios, de ahí se mantiene mi mamá, por eso no trabaja...”

### 2.2.1 Análisis de los casos

En las narraciones de los casos se puede observar como los adolescentes en verdad han tenido que sobrellevar la violencia intrafamiliar, la cual no ha sido ejercida solo por parte de los padres de familia sino que también por los responsables o cuidadores de los adolescentes, o personas ajenas al grupo familiar, lo cual ha generado grandes consecuencias en ellos, tanto que en dos de los casos, los adolescentes han recurrido al uso de sustancia prohibidas (marihuana) para poder subsanar la situación que viven; de igual forma se ha corroborado que todos los informantes claves han establecido relaciones inapropiadas dentro y fuera del Centro Escolar.

Es perceptible que todas las problemáticas tienen su origen en el seno familiar, donde existen vacíos y carencias emocionales, debido a que los padres de familia, responsables o cuidadores no están pendientes de los adolescentes, dejándolos expuestos a riesgos sociales, como la incorporación a pandillas, relaciones interpersonales inadecuadas, propensos a la drogodependencia; de igual manera afecta el hecho de que en algunos casos han propiciado la violencia intrafamiliar entre sus padres, lo que deja secuelas que los marca para toda su vida y es posible que en un futuro los adolescentes que son víctimas se puedan convertir en victimarios, y la violencia se irá reproduciendo si no se toman las medidas necesarias para erradicar la problemática.

### 2.2.2 Comparación con grupo de investigación

Para un mejor análisis de la problemática abordada se realizará la comparación con el grupo de estudiantes egresadas que forman parte del Seminario de Investigación, y que actualmente están trabajando con el tema de: consecuencias de la violencia psicológica en el establecimiento de las relaciones interpersonales, el cual lo están desarrollando en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, del Municipio de Mejicanos.

Dentro de los datos relevantes se encontró que en efecto los adolescentes de ambos centros escolares sufren de violencia intrafamiliar dentro de sus hogares; de igual manera no poseen una dinámica familiar estable y positiva, que les permita desarrollarse plenamente, existe una nula comunicación entre padres e hijos, lo que no permite fortalecer los lazos familiares. Los adolescentes en la actualidad se encuentran sin una figura afectiva que les brinde seguridad y confianza en sí mismo, y al no tener ese cariño y afecto dentro del seno familiar lo buscan fuera de este.

Ambas investigaciones coinciden en cuanto al riesgo social al que actualmente se encuentran expuestos los adolescentes, ya que viven en zonas minadas por las pandillas, por lo que el riesgo de incorporarse a ellas es inminente.

Es de hacer notar como la violencia psicológica afecta aún más que la física, puesto que el adolescente crece con la percepción de que todo lo negativo que le dicen dentro de su hogar es cierto, y le limita para proyectarse hacia un futuro mejor donde pueda desenvolverse de manera adecuada.

Los maestros se restringen a impartir las clases docentes, utilizando una metodología tradicional que no contribuye al aprendizaje de los adolescentes, es por ello que estos no sienten atracción por continuar sus estudios, lo perciben como algo aburrido y sin importancia; es por ello que adolescentes y maestros no mantienen una buena relación, además de ello que estos adolescentes en muchas ocasiones son maltratados verbalmente por los maestros quienes ejercen el poder sobre ellos y se sienten dominados, esto según los datos encontrados en ambas investigaciones.

Los adolescentes aprenden la violencia de manera vicaria para luego reproducirla en su contexto más cercano, estableciendo relaciones inapropiadas con sus compañeros/as, amigos/as, u otras personas del entorno.

La violencia manifestada en las relaciones interpersonales de los adolescentes, es debido a la atmosfera negativa y destructiva que viven dentro de sus hogares, ellos son el producto de los problemas familiares.

Dentro de las consecuencias también se puede realizar la comparación con el otro grupo de investigación, ya que ambos encontraron que los adolescentes presentan conductas de baja autoestima, retraídas, agresivas, aisladas en algunos casos, con síntomas de depresión, entre otras.

### 2.3 COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORIAS DE DINAMICA FAMILIAR, RELACIONES INAPROPIADAS Y ADOLESCENCIA

Para la elaboración del siguiente cuadro se han tomado encuesta los cuadros N° 1, 2, 3, 4 y 5 en relación con las categorías Dinámica Familiar, Relaciones inapropiadas y adolescencia, usando como enfoque la teoría de Martin Baro, con la metodología cualitativa que permite visualizar lo relevante de la vida cotidiana en el problema de Violencia intrafamiliar y como está influye en las relaciones inapropiadas de los y las adolescentes. Se comparan los casos más representativos para la investigación en relación con los criterios particulares de estos adolescentes.

TABLA N° 1

CUADRO DE COMPARACION DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORIAS DE DINAMICA FAMILIAR, RELACIONES INAPROPIADAS Y ADOLESCENCIA.

COMPARACION DE INFORMANTES 1 Y 2

<b><u>Categorías</u></b>	<b>Similitudes</b>	<b>Diferencias</b>	
		<b>Caso 1</b>	<b>Caso 2</b>
	Caso 1, 2		
<b><u>Generalidades</u></b>	Etapa de la adolescencia	Edad 15 años.	Edad 14 años
	Estudiantes de tercer ciclo	Estudiante de 8º grado	Estudiante de 7º grado
	Proviene del Departamento de San Salvador	Residente del Municipio de Cuscatancingo	Residente del Municipio Mejicanos
<b><u>Violencia social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Han sobrellevado la Violencia estructural e institucional</li> <li>-Proviene de zonas donde existe una fuerte presencia de pandillas</li> <li>-Son influenciados por los medios de comunicación radio, Televisión Internet. Redes sociales.</li> <li>-Son vulnerables por su edad ya que pueden ser sometidos a incorporarse han grupos antisociales</li> <li>-Proviene de zonas donde lideran diferentes grupos antisociales</li> </ul>	Predomina la pandilla MS	Predomina la pandilla 18
<b><u>Adolescencia</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Han sufrido de violencia en sus diferentes expresiones</li> <li>-Abuso de poder por parte de padre o cuidadores</li> <li>-Ausencia de relación afectiva con figuras de apego, padres o cuidadores</li> <li>-Los padres trabajan Comercio informal</li> <li>-experimentan violencia estructural e institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ha experimentado violencia psicológica y emocional por parte del padre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ha sufrido violencia física</li> <li>Ambos padres lo violentan</li> <li>-proviene de un hogar integrado</li> </ul>

	-establecen relaciones inapropiadas dentro del Centro escolar	-Proviene de hogar desintegrado -Tipo de familia Mono parental  -No tiene conflicto con los hermanos ya que no vive con él.	-tipo de familia nuclear -establece relaciones de conflictos con los hermanos.
<b><u>Educación</u></b>	-Bajo rendimiento académico -Bajo nivel educativo de parte de los padres -presentan malas conductas dentro del Centro Escolar.	- Nivel educativo de padre 8º grado Nivel educativo de la madre 6ºgrado -no sigue las reglas en el horario de clases Su materia preferida es la Matemática -Muestra en actividades escolares se expresa con facilidad. Presenta tareas	-Se muestra irrespetuoso con algunos compañeros -nivel educativo del padre,5º grado Nivel educativo de la madre 6ºgrado -no le interesa ninguna materia -no muestra interés por las actividades escolares -evade la responsabilidad de presentar tarea.

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves ciclo I – II 2014.

COMPARACION DE INFORMANTES 3, 4 Y 5

<b><u>Categorías</u></b>	<b>Similitudes</b>	<b>Diferencias</b>		
	Caso 3, 4, 5	<b>Caso 3</b>	<b>Caso 4</b>	<b>Caso 5</b>
<b><u>Generalidades</u></b>	Etapa de la adolescencia	Edad 13 años.	Edad 15 años	Edad 13 años
	Estudiantes de tercer ciclo	Estudiante de 7º grado	Estudiante de 8º grado	Estudiante de 7º grado
	Proviene del Departamento de San Salvador	Residente del Municipio de Soyapango	Residente del Municipio de San Salvador	Residente del Municipio de San Salvador
<b><u>Violencia social</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Han sobrellevado la Violencia estructural e institucional</li> <li>-Proviene de zonas donde existe una fuerte presencia de pandillas</li> <li>-Son influenciados por los medios de comunicación radio, Televisión Internet. Redes sociales.</li> <li>-Son vulnerables por su edad ya que pueden ser sometidos a incorporarse han grupos antisociales</li> <li>-Proviene de zonas donde lideran diferentes grupos antisociales</li> </ul>	<p>Colonia La Amatepec Predomina la pandilla MS</p>	<p>-12 av. Norte Predomina la pandilla MS. -Se encuentra involucrado a pandillas.</p>	<p>Colonia Cervantes predomina la pandilla 18</p>
<b><u>Adolescencia</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Han sufrido de violencia en sus diferentes expresiones.</li> <li>-Proviene de un hogar desintegrado</li> <li>-Abuso de poder por parte de padre o cuidadores</li> <li>-Ausencia de relación afectiva con figuras de apego, padres o cuidadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ha experimentado violencia psicológica y emocional por parte de los padres.</li> <li>-Cohesión por parte de la madre.</li> <li>-Abandono afectivo de parte de ambos padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ha sufrido violencia física</li> <li>Por parte de su madre, también violencia psicológica y emocional.</li> <li>-Abandono afectivo de parte de su familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ha sufrido violencia física, verbal, psicológica y emocional por parte de la madre y padrastro.</li> <li>-La madre no le presta atención.</li> <li>-Establece Relaciones inapropiadas con sus compañeros.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interiorizan la violencia por imitación en su contexto</li> <li>-Establecen relaciones inapropiadas dentro del Centro escolar</li> <li>-Condición socioeconómica estable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-presenta conductas agresivas aprendidas de sus padres y de su contexto.</li> <li>-Ha establecido relaciones inapropiadas, en la actualidad atraviesa por la etapa del noviazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interioriza la violencia en el contexto en el que se desarrolla.</li> <li>-Establece Relaciones con grupos antisociales.</li> </ul>	
<b><u>Educación</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bajo rendimiento académico</li> <li>-Bajo nivel educativo de parte de los padres</li> <li>-Presentan malas conductas dentro del Centro Escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel educativo de madre 8º grado, el padre tiene un nivel educativo superior.</li> <li>-Presenta un rendimiento académico con calificaciones de 7, 8 y 9.</li> <li>-Respeta a la maestra.</li> <li>-Presenta las tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se muestra irrespetuoso con la maestra.</li> <li>-No muestra interés por las actividades escolares, ni por continuar sus estudios.</li> <li>-Evade la responsabilidad de presentar tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nivel educativo de la madre bachiller.</li> <li>-Mantiene notas de 7, 8, 9 y 10.</li> <li>-Aplicada en sus estudios.</li> <li>-Presenta tareas.</li> </ul>

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, con base a las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, ciclo I – II 2014

Dentro de las similitudes se puede decir que estos adolescentes tienen características diferentes, sin embargo coinciden y se imitan unos a otros, es por ello que se plantean las similitudes que tiene cada uno, es decir aquellos aspectos en que las actitudes y comportamientos tienen una semejanza, así como aspectos generales donde coinciden unos con otros; en cuanto a las diferencias se identifican puesto que en algunos casos la situación económica es distinta, de igual forma coinciden en que todos los informantes claves han sufrido violencia intrafamiliar, la diferencia radica en el tipo de violencia que cada uno ha recibido, así como quien la ejerce sobre ellos, en algunos casos son los padres de familia mientras que en otros es un responsable o cuidador e inclusive personas ajenas al grupo familiar del adolescente; otra de las diferencias es que si bien es cierto lo diez casos han establecido relaciones inapropiadas, hay un caso en particular que la relación establecida le puede generar grandes consecuencias, siendo que en la actualidad se encuentra en riesgo social por el tipo de personas con las que se relaciona; se ha establecido las similitudes y diferencias para comparar las consecuencias que ha generado la violencia intrafamiliar en la vida de cada uno de los adolescentes.

#### 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el Cuadro N°11, se refleja la situación que viven los adolescentes en torno a la problemática del ciclo de la violencia en familias; generador de relaciones inapropiadas en adolescentes. Casos Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014).

Se puede percibir y analizar como la violencia que viven los adolescentes en sus hogares incide en sus comportamientos y conductas negativas, y esto a su vez genera que ellos establezcan relaciones inapropiadas dentro de su contexto. El adolescente que está inmerso en esta problemática reproduce lo observado, es decir que si se desarrollan en un ambiente violento dentro del hogar, llegará a la

escuela con una carga negativa y sentimientos de tristeza y frustración, que liberan mediante juegos agresivos, malas expresiones, generando conflictos latentes con sus compañeros y maestros, ejerciendo violencia sobre los que ellos consideran más débiles, y esto es a raíz de lo que viven en sus hogares.

Dentro del periodo de la adolescencia se genera un proceso de cambios y transformaciones, tanto físicos como emocionales y psicológicos, que permiten un enriquecimiento personal y la interacción con otros entes sociales.

Estos cambios, en muchas ocasiones no son comprendidos por los padres de familia, quienes ven el comportamiento del adolescente como negativo, inapropiado, equivocado, rebelde, y ven al adolescente como el problema, sin embargo no comprenden que no es el problema si no el efecto de la situación.

Al ver este tipo de conductas y no pueden solventarlas, recurren al castigo físico o emocional con la idea de corregirlos, disciplinarlos y educarlos, lo que no saben o desconocen es las consecuencias que esto genera en el adolescente, lejos de solucionar el problema lo agudizan cada vez más.

En este periodo el adolescente necesita de más afecto, cariño y comprensión, para entender lo que pasa con su cuerpo y mente, para ello los padres tienen que conocer los cambios que genera este proceso de la niñez a la adolescencia.

El ejemplo que le puedan brindar los padres es esencial para este periodo, puesto que el niño es como una esponja que absorbe todo lo que observa y escucha; si se desarrolla en un hogar minado de violencia como se podrá desenvolver bien dentro de la sociedad, no es posible.

Los adolescentes llegan a la escuela y establecen relaciones que nos apropiadas para su edad, noviazgos que pueden generar si no se tiene cuidado un embarazo precoz, relacionarse con grupos delictivos que lo puedan llevar a la cárcel o la muerte, o bien una persecución donde no puedan disfrutar libremente su vida.

No es que los adolescentes se pierdan en la calle se pierden en sus hogares, donde no encuentran y no existe apego afectivo con sus padres, en primer lugar porque estos se dedican a laborar todo el día, regresan cansados y todo lo que los adolescentes hagan les molesta y empiezan a darles de golpes o gritarles, además de ello que en esta problemática de la violencia intrafamiliar inciden también las condiciones económicas, si la madre que se ha quedado soltera por ejemplo como puede hacer para mantener a sus 4 hijos, sin un empleo formal, sin alguien que se los pueda cuidar, entonces se ven en una situación de frustración y tensión y empiezan a desquitárselas con los más débiles en este caso sería con los hijos.

Entonces se puede observar directamente como el sistema tienen un gran impacto en las familias y como poco a poco empieza a destruirlas con cuestiones que pueden parecer sencillas pero que son desencadenantes de violencia no solo en el hogar si no en el país entero.

#### 2.4.1 Análisis sobre la Violencias en Familias y las Relaciones Inapropiadas en Adolescentes.

En la actualidad la problemática investigada se encuentra en boga dentro de la sociedad, ya que para muchos es una forma de vida; en cotidianidad la viven y la reproducen influyendo así en el comportamiento y el establecimiento de las relaciones inapropiadas en los adolescentes, en donde se refleja claramente como reproducen esta forma de vida con sus semejantes.

Según el padre Antonio Rodríguez, durante la ponencia de la “Elaboración Social de la violencia, sus causas inmediatas y su institucionalización”, manifiesta que la violencia no es un problema de seguridad, es un problema de conflicto, entendiendo como conflicto las desigualdades sociales existentes que marginan y excluyen al más vulnerable socialmente y el problema del conflicto es la seguridad humana; este conflicto lleva a la violencia que se entiende como un problema y

vulneración de derechos; de igual forma refiere que la violencia expresada por los niños, niñas y adolescentes, se debe a que en algún momento de sus vida han sido violentados y es así como expresan lo que han vivido.

La violencia se da en todas las esferas una de ellas la estructural que tiene gran impacto en la sociedad y de ella derivan diversos tipos de violencia hasta desencadenar en la violencia intrafamiliar; la violencia estructural o institucional, se da debido a que las estructuras sociales pueden aplicar una fuerza de saque a las personas de su estado o situación, que les obligue a actuar en contra de su sentir y parecer.

Resulta complicado hablar de agresión estructural, ya que es difícil probar que una estructura social pretende hacer daño a alguien; en general, la pretensión primaria y objetiva de las estructuras sociales es beneficiar a alguien, o a un grupo social dominante, lo que entraña de paso la violencia contra los grupos sociales dominados<sup>58</sup>.

En la actualidad podemos evidenciar como se da la violencia social donde se deje excluidos a unos de los grupo importantes los adolescentes y adultos jóvenes, personas a quienes se culpabiliza de responsables ante los índices de violencia; de acuerdo con el informe global de homicidios 2013 de la Organización de Naciones Unidas (ONU), el cual fue publicado el presente año, El Salvador se encuentra en el cuarto lugar a nivel mundial con altos índices de asesinatos., Según el informe dado a conocer , El Salvador tiene una tasa de homicidios de 41.2 por cada 100,000 habitan antes con un total de 2,594 muertos, de acuerdo con registros policiales de El Salvador, en el 2013 se contabilizaron 2,490 muertes violentas, cifra que reflejó una leve disminución en comparación con el año anterior; ante tal situación deberían considerar importante dentro de la sociedad y crear espacios y condiciones favorables para que se formen los adolescentes

---

<sup>58</sup> *Ibidem*. Pág. 39

en educación básica, vocacionalmente y profesionalmente, ahora en día se les considera responsables de incrementar los índices de violencia a nivel nacional.

Se observa como los altos índices de violencia tiene atemorizados a la sociedad salvadoreña y hay un sistema que les hace creer que eso es parte de estructuras delincuenciales mejor conocidos como “pandillas” detrás de ello existen grupos privilegiados que mueven muy cuidadosamente y estratégicamente sus hilos de poder para vender esa idea al pueblo todo con el fin de no perder el poder del país y continuar con las grandes brechas que han existido entre el grupo de personas privilegiadas y el grupo de personas dominados que carecen de recursos para satisfacer necesidades básicas del hogar. Es importante mencionar que los patrones de crianza también juegan un papel fundamental dentro de la violencia, los patrones de crianza utilizados tradicionalmente responden a conductas agresivas y humillaciones, cohesión e exigencias de humillación algunos padres de familia que en su adolescencia fueron formados de esta forma reproducen estos patrones con sus hijos lo cual tiene efectos negativos en el desarrollo de los adolescentes esto se ha podido constatar durante la investigación ya que algunos adolescentes se les observa que tiene baja autoestima, rendimiento escolar bajo y establecen relaciones inapropiadas .

El modelo socio cultural asume que todos los elementos de una cultura cumplen una función. En concreto, los estereotipos cumplen en algunos casos una función expresiva (la manifestación de las propias características sirve como una forma de afirmar la propia identidad) y en otros una función de fortalecimiento de las normas grupales (como rechazo a las normas de otros grupos).

Ahora en día no existe una atención de calidad por parte de los padres hacia sus hijos ya que la preocupación constante es el factor económico, las mujeres que son madres y miembros del hogar crean una dependencia económica de los hombres y esto es en muchas ocasiones el desencadenante de conflictos que presencian los adolescentes; la autonomía económica de las mujeres, con los

ingresos necesarios para vivir, ayudaría a reducir la violencia intrafamiliar, con lo que resultaría beneficiada toda la sociedad, considera Pablo Yanes, jefe de la Unidad de Desarrollo Social CEPAL-México y punto focal de Género para México y Centroamérica.<sup>59</sup>

Las personas que no cuentan con empleo formal se incorporan a trabajar en el comercio informal, este es el caso de muchos de los padres de familia de los adolescentes que asisten al Centro Escolar “República de Colombia” su modo de trabajo determina su forma de vida llevándolos a vivir en condiciones de pobreza o ausencia de recursos, los adolescentes objeto de estudio son parte de la violencia económica, cuando solicitan recursos materiales para realizar tareas u satisfacer necesidades básicas para la supervivencia u otros y sus padres carecen de recursos ante tal frustración los maltratan puesto que no cuentan con los recursos necesarios, todo esto es efecto del sistema capitalista, de la exclusión social y falta de oportunidades para poder acceder a una oportunidad formal de empleo .

Los adolescentes que se ven envueltos en esta problemática, presentan un estilo de vida inadecuado ya que viven en un ambiente donde se ve impregnada la violencia en sus diferentes contextos y tipologías.

Es aquí donde conviene mencionar que el adolescente no nace violento es el sistema el que lo moldea de esa manera creando en el anti-valores y sentimientos de individualismo, odio y represión, dentro de su interior, culpabilizando a los adultos con quienes se está desarrollando, pero no ven más allá de eso, no perciben que hay un poder que viene desde arriba con la intención de destruir a aquellos que se encuentran desprotegidos socialmente, aquellos que se encuentran marginados, a los que son vulnerables ante cualquier situación, que

---

<sup>59</sup> La prensa gráfica, Pág. 18. “Desigualdad impide autonomía económica de las mujeres” 28 de abril del 2014.

va dirigido a desintegrar la familia y excluirla de los derechos que le competen, que esto tiene a su vez tiene un tinte político y económico.

Es decir que estos adolescentes que se comportan de manera agresiva aprenden a través del aprendizaje directo o vicario, que se refiere a aquellos procesos que refuerzan los comportamientos desde su infancia o desde que inicia su socialización con otros agentes, como lo es la escuela, la iglesia, la comunidad, etc.; sin embargo sabemos que la primera instancia socializadora es la familia y si dentro de esta hay un desequilibrio, realmente no se puede esperar que el adolescente se comporte de manera adecuada, de algún modo tiene que canalizar todas las energías negativas que recibe dentro de su hogar.

Los adolescentes también aprenden la violencia no solo de lo que observan en sus hogares sino también de lo que sucede dentro de la sociedad, como plantea el modelo ecológico, donde se hace referencia a un macro sistema que lo constituye la cultura y la subcultura en la que se desarrollan los individuos, en la actualidad la violencia está inmersa en todos los contextos, se vive en cada espacio donde se desenvuelven los individuos, en especial los adolescentes que respiran a diario esa atmósfera negativa, dentro de la cultura se ve inmerso el machismo y las relaciones de poder, las cuales no favorecen ni contribuyen en nada en apalea la situación problemática; también se establece que hay un microsistema donde se encuentra la familia, la comunidad, el trabajo, que vienen hacer los entornos más inmediatos para el adolescente donde igual la violencia está presente y en este contexto de igual manera predominan las relaciones de poder donde unos pretenden ser más fuertes que otros, y los que tienen más poder dominan a las personas menos privilegiadas.

Dentro de la sociedad salvadoreña aún se siguen patrones culturales machistas lo cual podemos identificar por medio de la muestra tomada en la investigación se trabajó con cinco adolescentes del sexo masculino que establecen relaciones inapropiadas ya que responden a un modelo Socio cultural donde se enseña a la

personas del sexo masculino a utilizar la fuerza e imponerse para lograr obtener respeto, reconocimiento u objetos materiales, los adolescentes o personas del sexo masculino no nacen violentas, dependiendo del modelo socio cultural en que se construyen socialmente así se expresan y comportan; durante el proceso de investigación se pudo observar como los adolescentes del sexo masculino realizaban comentarios destructivos y dañinos en relación a la identidad sexual y prácticas sexuales hacia las adolescentes del sexo femenino; por otra parte dentro del estudio realizado se encontraron cinco casos de adolescentes del sexo femenino que son víctimas de violencia intrafamiliar quienes presentan problemas en las relaciones interpersonales que establecen con compañeros y compañeras .

Los/as adolescentes establecen relaciones inapropiadas ya que tienen conductas agresivas mediante juegos, bromas, expresiones fáciles, expresiones verbales, esquemas de comunicación; es la percepción que se les ha construido socialmente de cómo deben ser las relaciones entre amigos, familiares y personas cercanas con quienes ellos/as se relacionan, esto responde a un aprendizaje social.

Las formas de aprendizaje pueden ser directo cuando los adolescentes experimentan personalmente, hacen aprensión de conocimiento cuando sus padres los golpean, les violentan psicológicamente y emocionalmente recriminándoles sus conductas con palabras hirientes, de los diversos tipos de violencia aprende y posteriormente los reproducen, y reflejo de ello son los adolescentes de la muestra que se ha tomado para la investigación; en algunos casos se da el aprendizaje indirecto cuando no se experimentan directamente pero mediante la observación en los medios de comunicación programas televisivos donde se transmiten escenas con contenidos violentos; los adolescentes aprenden y reproducen ese tipo de conductas observadas es por ello que en algunos casos los adolescentes no experimentan directamente la

violencia más sin embargo reproducen estos modelos que observan en el contexto que se desarrollan .

Es así como mediante la descripción detallada de las narraciones se puntualizó y corroboró como se cumplen estos dos modelos los cuales se contrastan con la realidad de la violencia social e intrafamiliar que viven los adolescentes.

El Estado si bien es cierto a través de organismos e instituciones que surgen como respuesta a problemas que deben resolver los individuos en su vida social, ha implementado programas dirigidos a erradicar y prevenir la violencia, pero se necesita de un esfuerzo en conjunto con la familia para poder apalear la problemática.

Desde el ámbito educativo existe un gran reto sin embargo no es posible modificar las conductas desde esta institución socializadora y educativa ya que la base donde se forman los valores es dentro de la familia o antivalores, cuando se da una incoherencia entre los valores que fomenta los padres y los valores que fomenta la escuela.

Hoy en día el sistema educativo también se encuentra asediado por el problema de la violencia, como parte de la agenda de apertura de diálogo con las gremiales magisteriales, el Ministerio de Educación (MINED) sostuvo hace algunos días una reunión con el Sindicato de Maestros de la Educación con Participación de las Comunidades (SIMEDUCO), para discutir las demandas que tiene el gremio docente sobre el mejoramiento de las condiciones laborales y de seguridad que se requiere para elevar la calidad del sistema educativo del país.

La inseguridad que sufren las y los maestros dentro de los centros escolares fue uno de los temas principales que se abordó durante la reunión. Francisco Castaneda, viceministro de Educación, dijo que el MINED cuenta con un protocolo que ha sido elaborado en coordinación con la Fiscalía General de la República (FGR) y la Policía Nacional Civil (PNC), el cual consiste en hacer una investigación

previa sobre las amenazas contra docentes y realizar un traslado si se verifica que el caso es verdadero.

De acuerdo con el vicetitular, el MINED seguirá utilizando el protocolo para resolver algunos casos; sin embargo, aseguró que es necesario diseñar otras alternativas para aplicarlas en casos más graves, sobre todo en los centros escolares que se encuentran en zonas más peligrosas y en las que los traslados deben ser inmediatos, sin necesidad de hacer un proceso que lo demore.<sup>60</sup>

Los adolescentes necesitan espacios de participación atención por parte del padre que se les respete sus derechos como personas, así misma que exista coherencia con los esfuerzos que hacen los Centros Escolares y otras instituciones que realizan esfuerzos por brindar una educación formativa para contribuir a su educación y práctica de buenas conductas.

Dentro de la entrevista realizada a Wendy Martínez, quien forma parte del equipo psicopedagógico del Polígono Industrial Don Bosco, menciona que para apalea un poco la situación de violencia se necesita de un trabajo en conjunto que permita a los adolescentes desenvolverse y desarrollarse de manera integral; refiere que dentro de su quehacer institucional ya han identificado casos de violencia intrafamiliar sobre todo en los adolescentes y que estos expresan la violencia cuando juegan fútbol dentro de la institución, donde han observado conductas agresivas en ellos.

De igual forma se entrevistó la Licenciada Thelma Rodríguez, quien es la Coordinadora del Proyecto “Carpa Lúdica” dentro de la Institución Ayuda en Acción, quien manifestó que entre sus objetivos principales, se encuentra el enfoque de generar espacios de recreación formación y cultural para prevenir la violencia de una forma lúdica, que en un primer momento estaban orientados a

---

<sup>60</sup>Inseguridad en Centros Escolares, página consultado el día 26 de mayo de 2014, disponible en [www.laprensagrafica.com](http://www.laprensagrafica.com)

adolescentes y jóvenes, pero a falta de espacios y alternativas para el cumplimiento de este proyecto en el área recreativa y ocupacional positiva se ha visto en la necesidad de ser involucrados también a niños desde los 7 años de edad, y ser parte del desarrollo de talleres sobre la prevención de la violencia, desarrollo humano, promoción de valores y derechos, desde una perspectiva lúdica que lo hace diferente la visión del trabajo que se realiza, es que jugando se aprende, refiere que esta es la innovación de este proyecto y de esta manera retomando a los niños niñas y adolescente como sujetos de derechos y deberes el primer paso para adolescentes y niños/as, les enseñan a aprender haciendo, retomando a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos con un enfoque totalmente diferente, los niños siempre han sido vistos como algo que tiene múltiples necesidades pero no se les toma en cuenta desde la perspectiva que es un ser humano y que desde sus capacidades y habilidades puede aportar a la sociedad.

Refiere que también se necesita de un trabajo integral, puesto que los adolescentes solo llegan uno o dos días a la semana a la institución, donde logran de manera momentánea canalizar sus energías en actividades positivas, sin embargo luego de ello pasan casi toda la semana en el hogar y ahí es donde decae la intervención realizada puesto que es ahí donde viven la atmosfera de violencia, a quienes se les habrá el espacio dentro del parque infantil, cuando tienen la clase de educación física los adolescentes del tercer ciclo, refiere que durante las visitas que realizan los estudiantes al parque han logrado observar que establecen relaciones inapropiadas utilizando la agresión física, lenguaje verbal con contenido de palabras mal sonantes para con sus compañeros, agrega que los niños, niñas y adolescentes se comportan así por la situación que viven en sus hogares, donde observan la violencia de una forma natural para relacionarse con las demás personas, manifiesta que en muchos de los casos la figura de mamá y papá no están, ya que trabajan a tiempo completo pensando que la satisfacción de las necesidades básicas basta con dar lo material y el

recurso económico, descuidando el área afectiva que es muy importante en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, todo está enfocado que el que tiene es el que puede salir adelante, desde el proyecto de Carpa Lúdica tratan de que los alumnos canalicen de forma positiva sus energías.

Es relevante con la situación encontrada sobre este fenómeno, ya que lo proporcionado por las instituciones concuerda con los puntos de esta investigación que en su mayoría los adolescentes objeto de estudio provienen de familias desintegradas donde la figura materna y paterna no ha estado presente en su desarrollo integral o ha sido parte de desarrollo negativo, pues han sido víctimas de violencia en sus diferentes tipos, lo cual ha llevado a reproducir estos patrones en su comportamiento y en sus relaciones inapropiadas, alguno de los informantes claves presentan abandono por uno o ambos padres, dejando el cuidado de ellos en terceras personas como abuelas, tíos y hermanos mayores.

La desintegración familiar es un punto crucial y relevante para esta investigación, ya que esto marca la vida de los niños/as, a esto agregando la unión de sus padres con otras personas, imponiéndoles una relación inadecuada (padraastro/madrastra e hijo/as, hermanastros/as) formando familias ensambladas con patrones de crianza inadecuados.

Para finalizar podemos decir que vivimos en un país violento y que el origen de esto no son los grupos ilícitos, sino más bien son grupos de poder que manejan a la sociedad e inducen a los jóvenes hacia la práctica de la violencia. Los niños, niñas y adolescentes, reproducen la violencia no solo de lo que viven en sus hogares si no todo aquello que influye sobre ellos los medios de comunicación (noticias, juegos de video, programas y series de televisión, las redes sociales,

que distorsiona su personalidad y genera relaciones inapropiadas, la sociedad que inculca que el tener el poder sobre los más débiles los hace personas más fuertes, que estudiar o tener un proyecto de vida no es opción para ser mejores personas dentro de la sociedad, sino que se les ofrece como lo más fácil (delincuencia), que es a lo que pueden optar para tener más (dinero, cosas materiales) en menos tiempo.



**FUENTE:** Esta imagen refleja el aprendizaje y reproducción de la violencia, retomada de internet, disponible EN <http://search.iminent.com/>



Fuente: Celebración del Certamen de Poesía, fotografía tomada por Maricela Zepeda, Centro Escolar "República de Colombia", San Salvador, 28/05/14.

### **CAPITULO N° 3**

#### **METODOLOGIA CUALITATIVA, HALLAZGOS, Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN**

3.1 METODOLOGÍA CUALITATIVA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

3.3 CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES EN LA  
INVESTIGACIÓN

## **CAPITULO N° 3**

### **METODOLOGIA CUALITATIVA, HALLAZGOS, Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACION**

Este capítulo incluye el diseño de los aspectos y dimensiones de la vida de los informantes claves de esta investigación, dándose a conocer los elementos que al principio de la investigación no fueron visibles y perceptibles.

Además se presentan los hallazgos sobre el papel institucional, su impacto en la intervención y la vida de los/las adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar. Con la presente investigación realizada, se presentaran las formas y cambios que se han dado en la familia, y como sus consecuencias dan pie al establecimiento de las relaciones inapropiadas de los adolescentes objeto de estudio.

#### **3.1 METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 El método Inductivo Cualitativo**

En el proceso de la investigación se ha supuesto recurrir a algunas de las características de la teoría fundamentada, elementos básicos en la aplicación del método “inductivo de tipo cualitativo” como resultado de una planificación a la que se ha dado seguimiento desde el inicio de la investigación.

El método utilizado consiste en la descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, en esta investigación se ha incorporado todo lo que los informantes claves expresaron, sus experiencias, actitudes, reflexiones, pensamientos, se ha plasmado la información tal y como los adolescentes lo manifestaron.

Siguiendo en el transcurso de la investigación una secuencia de pasos que permitiera recolectar la mayor información sobre el tema de estudio, para poder evaluar e interpretar los resultados obtenidos de la presente investigación.

La investigación ha contado con tres fases: En la primera fase el equipo investigador delimitó el problema de la investigación y los objetivos a alcanzar, para lo cual se elaboró un presupuesto tomando en cuenta los recursos que serían necesarios para llegar hasta ellos. Esto se concretizó con la elaboración del plan de trabajo, diagnóstico situacional y protocolo de investigación.

La segunda fase se inició el trabajo de campo, para ello se realizó una inducción en la institución que brindó la apertura para la investigación, el Centro Escolar “República de Colombia”; posteriormente se inició el proceso de entrevistas a informantes claves y secundarios, luego se analizaron los datos más relevantes, y se realizaron consultas bibliográficas de estudios recientes para comparar la información obtenida.

La tercera fase se procedió a la transcripción de los datos encontrados en las entrevistas para la clasificación y análisis de la información para lo cual se retomaron las categorías que se habían propuesto en el protocolo de investigación así mismo se crearon conceptos viñetas e indicadores del tema abordado entre los que se examinaron las siguientes categorías: Violencia Social, Relaciones inapropiadas, Adolescencia, Instituciones que trabajan con la temática, así mismo se utilizaron los siguientes conceptos: tipos de violencia, dinámica familiar, educación, situación económica, desintegración familiar y violencia intrafamiliar, las viñetas manejadas en los casos son las siguientes: “no puedo querer a mi padre”, “mi vida marcada por la violencia”, “desintegración familiar”, “mi vida la calle”, “mi madre es indiferente”, “abandono afectivo”, “ausencia de la figura paterna”, “inocencia robada”, “infancia marcada por la violencia” y. “¿No sé por qué mi madre me abandono?”

Se utilizó el método de comparación para hacer las relaciones de la información proporcionada por los/las informantes claves primarias y secundarias para realizar la validación de los datos recogidos

### 3.1.2 Estrategias de trabajo

#### Selección de informantes claves y secundarios

Una de las estrategias complejas e importantes que define el desarrollo de la investigación es la selección de informantes claves y secundarios, para lo cual se había propuesto una muestra de diez alumnos del tercer ciclo, de los cuales se identificaron que provienen de hogares donde se da un ciclo el violencia en familias, así mismo que su comportamiento dentro del Centro Escolar fuese poco adecuado. Los adolescentes



Fuente: Entrevista a informante clave, Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 11/03/2014.

seleccionados fueron los siguientes: Lenin Eduardo Martínez, Joel Alexander Gómez, Némesis Nicole Rivas Funes, William Adonay Amaya, Maya Giselle Alfaro Zelaya, Jaime Menjivar Moreno, Jacqueline Michelle González, Valeria Carolina Linares Rosales, Angie Alexandra Álvarez, Rosa Isela Ventura Moreno.

Estos adolescentes fueron elegidos con el apoyo de los maestros y maestras que laboran en dicha institución, teniendo en cuenta los siguientes aspectos ser estudiante del Centro Escolar “República de Colombia”, encontrarse cursando el tercer ciclo, y presentar características como: agresividad o timidez, baja autoestima, inadecuada interacción con sus compañeros y maestros, irritación ante cualquier situación, entre otras.

Además de ello se impartieron dentro de los salones de clases talleres participativos sobre diversas temáticas, dentro de las cuales se puede mencionar: Valores que se practican dentro de la familia, tipos de familia y autoestima, en los cuales se contó con la participación de los alumnos/as de 7° y 8° grado; mediante la observación participante se identificaron aquellos posibles casos que fueran víctimas de violencia intrafamiliar y se seleccionaron.

### **Naturaleza y número de escenarios**

Los escenarios de los/las adolescentes informantes claves fueron el Centro Escolar “República de Colombia”, así mismo se tomó en consideración instituciones que trabajan con el tema de violencia intrafamiliar y escolar y atienden a adolescentes que sufren este fenómeno tratando de descentralizar esta situación como lo son: Polígono industrial Don Bosco, ubicado en la Comunidad Iberia de San Salvador, la cual es clasificada como zona de riesgo; Ayuda en Acción a través del Proyecto “Carpa Lúdica” situada en el Centro de San Salvador.



Fuente: Entrevista a informante clave, Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 11/03/2014.

En el espacio del Centro Escolar se realizaron entrevistas en profundidad en los pasillos fuera de los salones de clases o en ocasiones en el área de cafetería, esto se efectuó de esta manera cuando el resto de alumnos estaban en clases; las entrevistas permitieron conocer a fondo la problemática que enfrentan los estudiantes sí mismo se contó con la colaboración de las profesoras del 7º y 8º

grado quienes tuvieron a bien comentar con las alumnas de Trabajo Social aquellos casos en particular que ellas consideran que son producto de la violencia intrafamiliar que viven los adolescentes

Se realizó un grupo focal, donde se contó con el préstamo de sala de reuniones para profesores, esto se efectuó con el propósito de contar un espacio adecuado que brindara privacidad, así mismo poder evitar interferencias, u distractores para los alumnos; todo lo anterior se ejecutó con el fin de obtener más información acerca de cómo afecta la problemática a los estudiantes, lo cual contribuyó a

desarrollar conceptos en la profundización y comprensión del núcleo de investigación y su entorno.

El grupo investigador realizó la observación no participante cuando los alumnos salían a recreo que comprende el siguiente horario de 9:00 a 9:30am en el espacio físico fuera de los salones de clases, lugar y momento en el cual se pudo apreciar la naturalidad y espontaneidad con las que se establecen relaciones entre compañeros/as, esquemas de comunicación entre otros

El muestreo Opinático contribuyó a desarrollar los conceptos en la profundización y comprensión del núcleo de investigación y su entorno. El método de comparación ha sido constante en los planteamientos existentes lo que fundamenta y abandona la validez del estudio.

Se analizaron sistemáticamente las categorías y conceptos del contexto familiar de los adolescentes estudiantes del tercer ciclo, entre ellas violencia social, Ciclo de Violencia intrafamiliar, Relaciones inapropiadas, adolescencia, Dinámica familia, el uso de la teoría fundamentada permitió el análisis cualitativo para construir conceptos sobre la temática y de esta manera poder aproximarse a crear la teoría sobre “Ciclo de Violencia en Familias; Generador de Relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Caso Centro Escolar “República de Colombia”. La problemática social estudiada dio como resultado la fácil comprensión de cómo impactan las conductas de los adultos en los adolescentes y como puede determinar sus conductas y su vida en el futuro.

La severidad metodológica se muestra en la exactitud con que se definen y aplican los términos en el capítulo primero. En esta investigación se ha comparado, especificado y se ha tratado de sistematizar el problema investigado.

Al final de este informe de investigación, se presenta una propuesta de proyecto denominada: “PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA” (San Salvador, 2014)”, para que contribuya al proceso socio

educativo de los padres de familia de los adolescentes y se modifiquen patrones de crianza que son destructivos, y así disminuir el índice de relaciones inapropiadas en los/las adolescentes.

Esta iniciativa es producto de la observación, análisis comparación e inducción de escenarios, de informantes claves, profesores/as, instituciones que trabajan con el tema, Centros Escolares vecinos del universo de estudio, lo cual ha fundamentado la investigación.

### **Consultas bibliográficas**

Durante el proceso de instigación se consultó diversas fuentes de información dentro de ellas podemos mencionar: tesis, sitios Web, periódicos, noticias televisivas, esto se utilizó como marco de referencia y comparación con la información encontrada en las entrevistas y observación en el trabajo de campo para poder hacer el respectivo análisis.

### **Trabajo de campo**

El trabajo de campo fue el eje transversal de esta investigación, lo cual consistió en constantes visitas al Centro Escolar y observando las conductas de los adolescentes en el salón de clases y a la hora del recreo, con el fin de obtener la información que permitiera sustentar la investigación utilizando las diferentes técnicas cualitativas como entrevistas a profundidad donde la mayoría de los adolescentes expresaron el tipo de violencia que viven en sus hogares, aunque en muchas ocasiones el adolescente no daba mucha apertura a lo que se le preguntaba por ser doloroso e íntimo para ellos, las investigadoras tuvieron a bien generar un ambiente de confianza, en momentos la investigadora tomaba apuntes sobre lo que el/la informante clave hacía mención, pero esto intimidaba y no permitía la fluidez de la entrevista, entonces se optó por esquematizar al final de la entrevista.

### 3.1.3 Técnicas cualitativas utilizadas

Partiendo que se tiene como base el Método Inductivo Cualitativo, fue imprescindible poner en práctica las técnicas propias y oportunas como lo son: entrevista en profundidad, la observación no participante, y entrevista a grupo focal.

#### **Entrevista en profundidad**

Esta es una técnica que se ejecutó a través de una guía flexible, la cual permitió tener un proceso de comunicación fluida en las entrevistadoras y el adolescente entrevistado, dándose un buen esquema de comunicación, que permitió profundizar en el contexto familiar y social de la experiencia vivida del informante.

De esta manera la técnica permitió descubrir la estructura de la realidad de los/as informantes claves, así como también reconstruir vivencias pasadas y actuales, sus significados básicos para la interpretación y comprensión de las relaciones inapropiadas que establecen.

#### **Técnica de grupos focales**

Para aplicar esta técnica cualitativa se redactó una guía flexible de tres preguntas en relación a la familia, para obtener información más clara y específica, seleccionando un grupo de diez alumnos de 7º y 8º grado, que se encuentran entre las edades de 14 a 16 años, que hubieran sido identificados que sufren la problemática de violencia intrafamiliar; el equipo investigador se organizó para llevar a cabo la técnica, expresando así una conducta observadora, tomando notas de la conducta individual y grupal, de igual manera gravando en audio todo lo expresado por los/las alumnos, esta técnica permitió enriquecer la investigación ya que se pudo contar con la opinión en colectivo de los/las alumnos/as sus experiencias, vivencias, y sus conocimientos acerca del tema.

### **Observación Cualitativa**

Se utilizó la Observación Cualitativa no participante, para observar la conducta de la población objeto de estudio, los esquemas de comunicación, la participación, el retraimiento y el silencio de las personas.

La observación se realizó dos veces por semana los días martes y jueves en un periodo del mes de marzo hasta la primera semana de junio del presente año en el siguiente horario de 9:00 a 9:30 am, lo cual comprende la hora del recreo de los alumnos; se realizó en el interior del Centro Educativo en el que se adoptó como grupo investigador una actitud libre de prejuicios y estigmas a la hora de observar, lo cual ha facilitado analizar a los adolescentes en su contexto Escolar sus gestos, lenguaje verbal, lenguaje corporal, actitudes y sentimientos que manifiestan a la hora de establecer relaciones interpersonales con los/las compañeros/as

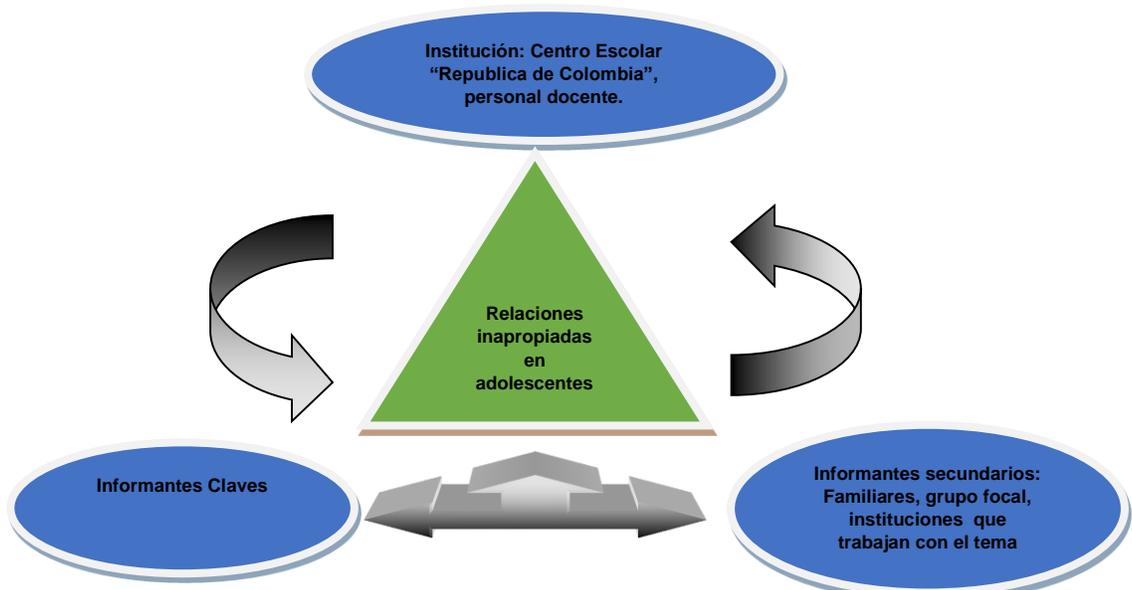
### **Triangulación**

Es una fase muy importante en la investigación ya que se puede contrastar la información obtenida del Centro Escolar “República de Colombia”, personal docente, con los informantes claves, con fuentes secundarias o colaterales, familiares y otras instituciones que trabajan con el tema; ya que esto garantiza que la información que se plantee en la investigación sea fidedigna, es la forma de analizar y validar la información para dar un carácter científico al estudio

Esta fase se realizó partiendo de la información obtenida de los informantes claves, adolescentes estudiantes de tercer ciclo, así como también informantes secundarios, la familia de los adolescentes, maestros/as del Centro Escolar, de igual forma se retomó la experiencia obtenida en el grupo focal y los conocimientos brindados por los profesionales expertos que trabajan en instituciones en relación al tema de adolescencia y familia.

## ESQUEMA N° 1

### PRESENTACIÓN GRÁFICA DEL PROCESO DE TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN



FUENTE: Elaborado por el equipo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación, con base al procesamiento de la información, Ciclo I – II, 2014.

#### 3.1.4 Tiempo y extensión de estudio

La investigación se realizó en un periodo de seis meses que comprende desde el mes de febrero hasta agosto del año 2014, durante este proceso se visitaron instituciones que trabajan con el tema entre ellos, el Museo de la Palabra y la Imagen que trabajan en coordinación con el proyecto Carpa Lúdica el cual tienen entre sus objetivos principales el enfoque de generar espacios de recreación y formación cultural para prevenir la violencia en niños/as y adolescentes, así mismo se visitó Polígono don Bosco, todo ello para conocer su forma de trabajo y de qué manera atienden la problemática investigada

Simultáneamente se comenzó a consultar varias fuentes bibliográficas para poder tener conocimiento general de la situación del fenómeno "Ciclo de Violencias en Familias: Generador de Relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar "República de Colombia", (San Salvador, 2014), logrando así tener una perspectiva amplia sobre la temática de investigación, así mismo se consultó a

profesionales expertos en el tema quienes dieron su punto de vista; todo lo anterior para poder definir el abordaje que se daría al tema de investigación.

Durante el mes de diciembre del año 2013 la comisión de “Gestión Institucional”, conformada por estudiantes egresadas/os que forman parte del Seminario de Investigación, se encargó de gestionar en el Centro Escolar “República de Colombia”, la apertura en la institución para poder llevar a cabo la investigación, así mismo se planteó el trabajo que realizarían las estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, luego se recurrió a consultar profesionales que tienen conocimientos sobre la temática a investigar; se realizaron entrevistas en profundidad dirigidas hacia los/las adolescentes estudiantes, y se entrevistó a maestras del 7º y 8º grado del Centro Escolar.

### 3.1.5 Relación con los informantes claves

Primeramente se visitaron las secciones del tercer ciclo, las estudiantes egresadas se presentaron con los maestros/as, manifestando que se tenía previa autorización de la Señora Directora, se planteó el tema de investigación y la metodología a utilizar con los alumnos que fueran seleccionados como informantes claves; seguidamente se ingresó a los salones de clases a realizar la presentación de las estudiantes egresadas de la Universidad de El Salvador, como una estrategia para no generar temor y rechazo desde el inicio con los alumnos, se les explico que se estaría trabajando el tema de familia, a lo cual los alumnos mostraron apertura y flexibilidad a pesar que es un tema complejo que invade la intimidad de sus vidas y la de sus familias.

### 3.1.6 Imagen inicial de los investigadores

Inicialmente las investigadoras se mostraron a la expectativa del desarrollo de la investigación con el propósito primordial de conocer el tipo de relaciones que establecen los adolescentes tanto dentro del Centro Escolar como en su contexto, el tipo de familia del que provienen y sus condiciones socioeconómicas, la

incidencia de estas en el establecimiento de relaciones inapropiadas de los adolescentes, para poder analizar de manera holística su relación con la problemática actual, partiendo del método inductivo cualitativo el cual permitió un análisis de los datos de cada uno de los casos y la apropiada aplicación de sus técnicas que hicieron posible una mejor comprensión de los significados obtenidos.

### 3.1.7 Control de los datos

El proceso de investigación plantea cinco fases: a) Definición de problema y su contexto, b) Diseño metodológico del trabajo, c) La recolección de datos, d) Análisis de los datos y e) Validación de los resultados obtenidos, cada una con diferentes pasos estrictamente relacionados los cuales fueron contemplados en las etapas de planificación y ejecución, reflejándose posteriormente en el informe final con los respectivos anexos.

Los datos se recopilaron y analizaron de forma cualitativa, para lo cual se organizó la información recolectada y clasificada de forma objetiva según el perfil de los informantes claves planteado en el Protocolo, luego se pasó a la interpretación en base al método inductivo cualitativo, de los datos, según las narraciones que dieron los informantes claves en las entrevistas lo cual ha sido utilizado para comprender de una mejor forma como afecta la problemática a los adolescentes del Centro Escolar “República de Colombia”.

Se logró complementar la información de los adolescentes a través de las diferentes técnicas cualitativas, donde se participó brindando diferentes talleres sobre temáticas de interés para los adolescentes, realizando preguntas al final de cada taller para medir la comprensión de los temas impartidos, así mismo se logró observar sus actitudes y comportamientos, además de ello a través de la técnica de la observación no participante se logró observar como los adolescentes se

relacionan con sus compañeros y docentes del Centro Escolar “República de Colombia”, en la hora de clases y el espacio del receso.

De igual forma se utilizó la técnica de entrevista en profundidad con fuentes primarias y secundarias, así mismo se contrastó la información con los familiares de los adolescentes.

Posteriormente se validaron los datos, para ello se abordó a los adolescentes, maestras, familiares de los adolescentes, para corroborar información facilitada en las entrevistas previas y así tener certeza de la información consignada.

### **3.2 HALLAZGOS RELEVANTES DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN**

Al finalizar esta etapa el proceso de estudio sobre el Ciclo de violencia en familias; generador de relaciones inapropiadas en adolescentes. Casos Centro Escolar República de Colombia. (San Salvador, 2014), se plantean tres áreas principales de la investigación (familia, adolescentes e instituciones).

La primera área se evidencia la metodología utilizada en el proceso de investigación.

La segunda área se analiza las expresiones de la violencia intrafamiliar y como esta influye en las relaciones inapropiadas de los adolescentes. En la tercera área se analizan las interacciones y las condiciones de vida de la familia y del adolescente, finalizando con las perspectivas del equipo investigador en donde se plantea la interpretación objetiva de la investigación y las consideraciones como profesionales en relación a esta problemática.

#### **3.2.1 Violencia Social**

Mediante la investigación se ha podido afirmar como la violencia social es un fenómeno socioeconómico familiar que ataca día con día a las familias salvadoreñas y a los jóvenes y que en los adolescentes objeto de estudio son solo

un representante de las condiciones o situaciones de violencia social histórica que viven los adolescentes salvadoreños.

El ambiente de violencia que rodea a estos adolescentes entorno a su contexto se puede definir como inseguro, y que los conduce a involucrase inevitablemente, no solo porque están expuestos a ser víctimas de las pandillas si no el riesgo de pertenecer a ellas e incursionar en acciones delincuenciales, debido a la misma situación socio-familiar que enfrentan estos adolescentes.

La familia de los informantes claves convive bajo la amenaza de las pandillas, quienes tienen el control actualmente en las Colonias y Comunidades, sobre todo en aquellas donde la población es más vulnerable ante este tipo de problemáticas.

En cuanto a la violencia escolar ponemos mencionar que Hato Hasbún, Secretario de Asuntos Estratégicos y Ministro de Educación ad honorem, afirmó que la institución tiene un mil 154 reportes de violencia escolar contra alumnos y docentes entre 2011 y 2012, entre ellos está el acoso escolar o “Bullying”.

“Desgraciadamente, el acoso escolar ha existido siempre y no ha existido la atención y el interés del problema. Por ejemplo, no tenemos datos estadísticos que nos hable sobre incidencia”, aseguró el funcionario.

El ministro expresó que es necesario que el problema se estudie desde diferentes perspectivas: sociales, económicas, culturales y sociales. Asimismo, los padres de familia, docentes y alumnos deben trabajar en la prevención de este problema<sup>61</sup>.

Vemos como el Estado Salvadoreño no tiene un control especial en cuanto a estos casos de violencia escolar lo cual no permite crear programas o proyectos en beneficio de esta población.

---

<sup>61</sup> <http://www.diariocolatino.com/es/20120921/nacionales/107869/MINED-reporta-un-mil-154-reportes-de-violencia-escolar-contra-estudiantes.htm>

### 3.2.2 Violencia Intrafamiliar

De acuerdo con el proceso de investigación realizada se puede definir a la familia como un grupo de personas unidos no solo por un lazo de consanguineidad si no por otros elementos que constituye la familia como base de la sociedad, donde existen muchos factores que pueden desintegrar la familia o ser esta más extensa (abuelo/a, tíos/as, primos/as, entre otros). Así como también la unión de uno o ambos padres con otras personas y el abandono emocional, afectivo de los hijos/as.

De los diez informantes claves, nueve provienen de familias desintegradas, donde han presenciado y recibido violencia intrafamiliar, así como adicciones en algunos de los padres de bebidas embriagantes, lo que agudiza aún más las problemáticas que enfrentan la población objeto de estudio, entorno al grupo familiar y las relaciones inapropiadas que establecen.

Con respecto al tipo de violencia que han sufrido los adolescentes, los diez informantes claves han recibido sobre todo violencia psicológica, verbal, física, y económica, y en uno de los casos se encontró que la adolescente había sido agredida sexualmente por parte de su padrastro. Esto refleja al contrastar los datos estadísticos, estos adolescentes se suman a los índices de violencia en El Salvador; si bien es cierto la violencia psicológica no genera moretones o secuelas físicas, pero deja profundos daños en los adolescentes, puesto que daña su autoestima y su desarrollo emocional.

La dinámica familiar, responde a patrones de crianza patriarcal que viene de generación en generación, a pesar del tiempo se siguen reproduciendo en la sociedad y son aprendidos por los informantes claves, quienes lo reproducen en su grupo familiar con sus hermanos/as, y en la escuela con sus compañeros de clases, tal y como se logró comprobar en el Centro Escolar “República de Colombia” mediante la observación no participante.

Los informantes claves manifestaron no sentir el afecto y cariño de parte de sus padres, sea que convivan o no juntos, se muestran desinteresados por los problemas familiares sin embargo no se dan cuenta que ese tipo de situaciones, determina su comportamiento.

En algunos casos los padres de familia ven al adolescente como un adulto, el cual es capaz de tomar sus propias decisiones, dejándolo propenso a una situación de mayor riesgo; además de que los obligan a cumplir obligaciones inadecuadas para su edad, tal es el caso de un informante que tenía que cuidar a sus cuatro hermanos menores mientras sus padres laboraban, lo que le impedía disfrutar al máximo su adolescencia puesto que tenía que cumplir con las responsabilidades de un adulto.

Por otra parte la economía es un factor muy importante en el grupo familiar, es un desencadenante de los diversos tipos de violencia, ya que a través de ellos se afecta directa o indirectamente al adolescente en su desarrollo integral por parte de quien tiene el papel de opresor o dominio de recursos.

En su mayoría los padres y/o cuidadores de estos adolescentes son comerciantes informales del Centro de San Salvador, en algunos casos son personas con carácter fuerte y conflictivo.

### **3.2.3. Adolescencia y relaciones inapropiadas**

La adolescencia es un periodo crucial, puesto que el adolescente sufre de cambios físicos y emocionales, además de que busca relacionarse con grupos donde sea aceptado y donde se sienta aceptado y parte del grupo, esto ayuda a que se sienta compatible con los miembros y encuentre una identidad dentro del grupo.

Durante el proceso de investigación se pudo constatar que los adolescentes, no establecen relaciones adecuadas para su edad, también que sus estados

emocionales son variantes, de repente muestran alegría, y de un momento a otro se muestran tristes, desesperanzados, aislados, enojados, apáticos, tienen limitadas proyecciones de vida, esto a raíz del ambiente familiar en el que viven y se desarrollan.

Los medios de comunicación son otro factor que influye en los adolescentes, y entre estos podemos recalcar las redes sociales como el Facebook en la cual los adolescentes invierten su tiempo de manera inadecuada se refugian en el como forma de expresar todo aquello que no pueden en persona, como comunicarse entre sí, se constató que todos los informantes poseen un teléfono celular con acceso a internet, lo cual afecta al momento de recibir sus clases, ya que no prestan atención al maestro o maestra por estar pendientes del celular, haciendo de las relaciones interpersonales, relaciones cibernautas y en algunos de los casos cyberbullying.

Existe un caso específico en uno de los informantes claves, quien presenta conductas y características que no se consideraron al inicio de la investigación, como lo es la incorporación a pandillas, sin embargo mediante la investigación de campo se constató que el informante en la actualidad tiene relación con personas que son miembros activos de la pandilla que predomina en su lugar de residencia; además se encontró que este adolescente a raíz de los problemas familiares ha vivido, ha consumido sustancias prohibidas como la marihuana.

Además se identificaron dos casos de abuso sexual en niñas en uno de ellos fue por su padrastro el cual mantuvo la agresión sexual consecutiva desde los ocho años hasta los doce y el otro caso fue violada por un menor de edad 9 años y ella tenía 6 años, además fue acoso por un maestro de un Centro Escolar donde estudio anteriormente.

### **3.2.4. Educación**

A través de la observación, desarrollo de grupos focales y la investigación en profundidad de los casos objeto de estudio se puede plantear que los adolescentes que son víctimas de violencia intrafamiliar, en lo particular presentan conductas negativas, se encuentran desmotivados por el estudio (no presentan tareas, no participan en clases, no tienen el deseo de continuar estudiando) y algunos de ellos presentan bajo rendimiento escolar esto se debe a la falta de orientación vocacional de los padres hacia los hijos y al bajo nivel educativo de los padres y la desesperanza de un futuro sin oportunidades en la realidad salvadoreña.

Es importante mencionar que en alguno de los casos no cuentan con un proyecto de vida, no saben o no se plantean que desean a corto, mediano y largo plazo, es que aquí donde se ve la necesidad de la intervención en conjunto de los padres, maestros e instituciones en donde apuesten al desarrollo integral de los adolescentes.

### **3.2.5. Intervención de las instituciones que abordan la problemática**

Para tratar de intervenir aportando algo positivo a los jóvenes, rescatarlos de la violencia y sus efectos se encuentran las siguientes instituciones que son entidades públicas y privadas que trabajan para el bienestar de la sociedad. En esta investigación son aquellas que trabajan y le apuestan a la prevención de la violencia tanto social como intrafamiliar, para el desarrollo integral de los adolescentes.

De las cuales se describen las siguientes:

#### ***Ayuda en Acción (Proyecto Carpa Lúdica)***

Ayuda en Acción ha ejecutado el proyecto de Carpa Lúdica, el cual ha apoyado a muchos adolescentes y jóvenes a su desarrollo integral ya que brinda temáticas

de una forma lúdica que van de la mano con el impulso de habilidades musicales y teatrales, de igual manera se brindan talleres con temáticas relacionadas al desarrollo de valores, derechos y deberes de la niñez y adolescencia, la LEPINA, Prevención de la Violencia, en donde ha participado el Centro Escolar “República de Colombia”; en el espacio u hora de educación física de los/as estudiantes, de esta manera la institución pretende canalizar las energías de los adolescentes potenciando y aportando a su desarrollo integral.

Uno de los avances de esta institución, es beneficiar con el proyecto antes mencionado a la niñez y adolescencia que se encuentra en riesgo social, la idea es alejarlos de la situación de violencia que actualmente se vive, sin embargo se hace hincapié en el hecho de que los beneficiarios del proyecto solamente llegan una vez a la semana por dos horas, los demás días conviven con su grupo familiar, es ahí donde la intervención que se realiza no tiene mayores logros, puesto que se alcanza a apalear la situación momentáneamente y luego los adolescentes se insertan nuevamente al ciclo de violencia que viven en sus hogares y a los patrones de crianza que establecen sus padres, lo que hace se olvidan de lo que aprendieron en la institución y establezcan nuevamente relaciones inapropiadas.

Una de las limitantes es que no se realiza un trabajo con el grupo familiar de los adolescentes, es por ello que se considera que se debería de trabajar con los padres de familia para que los proyectos que se implementan alcancen los objetivos propuestos, y poder así erradicar paulatinamente el problema de la violencia intrafamiliar, contribuyendo de esta manera a que se mejoren las relaciones interpersonales que establecen los adolescentes.

### ***Polígono Industrial Don Bosco***

El polígono Don Bosco ofrece una gran gama de servicios integrales para los jóvenes. Cuenta con amplias instalaciones y atiende una población de 386 jóvenes y adolescentes.

Al mismo tiempo que ofrece programas para los adolescentes y jóvenes, cuenta con un Instituto, el cual atiende desde parvularia hasta bachillerato; de toda la población atendida, 98 jóvenes y adolescentes son beneficiarios del programa de internamiento, donde se les proporciona, educación y alimentación. También se les brinda la oportunidad de que cada fin de semana puedan visitar a su grupo familiar.

Tanto los jóvenes que son internos y externos tienen una agenda que desarrollar durante todo el día, la cual los mantiene ocupados en actividades positivas, como lo académico, talleres y empresa en donde estos últimos les enseñan un oficio para potenciar su capacidad de emprendedurismo en el área laboral. Además de ello la institución cuenta con un equipo psicopedagógico que les brinda atención psicológica y educativa mensualmente a los jóvenes y adolescentes.

Ambas instituciones coincidieron en brindar una valoración sobre la problemática, manifestando que el esfuerzo que realizan para tratar de apalear el fenómeno de la violencia intrafamiliar, no tiene mayores resultados, puesto que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a los cuales se les brinda atención, canalizan de manera momentánea las energías negativas de lo que viven en sus hogares, cuando regresan a sus casas y se enfrentan a la realidad de su contexto y grupo familiar, no les favorece y es ahí donde el trabajo institucional no tiene mayor peso en la vida de cada uno de los beneficiarios.

### **3.3 CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVAS DEL TRABAJO SOCIAL**

Ante las exigencias de la realidad y su relación específica en estudio sobre la violencia intrafamiliar y su impacto en las relaciones inapropiadas de los adolescentes, se puede destacar el propósito de la profesión en Trabajo Social.

El Salvador se encuentra sumergido en una diversa gama de problemáticas sociales, que no le permiten desarrollarse, dentro de estos problemas se puede

mencionar, el sistema económico neoliberal que predomina, la violencia social, la situación política, la migración, etc. Todo esto afecta a la población adentrándose en las familias y afectando a los adolescentes.

El que hacer del trabajo social, no se queda en simplemente conocer la situación sino que va más allá, es decir que acompaña al individuo en sus diferentes procesos, potencializando sus cualidades y habilidades, brindando posibles alternativas de solución ante las problemáticas que le inquietan. Desde la aplicación del Método Integrado con enfoque Sistémico Cognitivo, y su intervención en la atención en los niveles; individual-familiar, de grupo y comunidad, buscando la participación activa e integrada de todos los sujetos.

Acerca del problema de la violencia intrafamiliar existe un fundamento teórico y legal que plantea el que hacer de diferentes instituciones ante la problemática, sin embargo es de tomar medidas prácticas y eficaces que se desarrollen a corto mediano y largo plazo.

Por lo cual de acuerdo con la investigación se plantean las siguientes consideraciones:

### **Al Estado Salvadoreño**

Entre los actores principales a los que les corresponde ejecutar medidas ante la situación, se encuentra en primer lugar El Estado, por medio de la asignación de un mayor presupuesto para las instituciones públicas, que juegan un papel determinante en la sociedad; en segundo lugar las instituciones no gubernamentales y privadas, que abordan la población objeto de estudio desde un enfoque preventivo.

Para lograr una transformación se debe de trabajar en conjunto tanto instituciones gubernamentales y no gubernamentales, involucrando directamente a la población en general, solo así se logrará unificar esfuerzos y concretizar acciones,

donde se aplique la legislación actual y vigente, de esta manera se obtendrá un beneficio en pro de la familia y los adolescentes.

En términos concretos se debe de estimular la concientización de los sectores y actores sociales, por medio de la organización y participación, para lograr una mayor incidencia en la búsqueda de soluciones a las diversas dificultades que afronta la sociedad.

### **Al Centro Escolar “República de Colombia”**

Se requiere de una capacitación constante para el personal docente que trabaja directamente los estudiantes, para que se actualicen con nuevas metodologías que se orienten a la enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

Además, que se realicen convenios con instituciones públicas o privadas, que desarrollen programas o proyectos enfocados a la violencia intrafamiliar, que no tengan una visión feminista, si no familiar integrada, es decir que se trabaje también con los niños y adolescentes que actualmente viven esta problemática. Dentro de la aplicabilidad de estos programas, que se integre la familia que está siendo vulnerada para que así se logre mejorar la situación de forma integral.

### **A las Comunidades, Familias y Población en General**

Que dentro de la sociedad se brinde un apoyo para apalear el fenómeno de la violencia intrafamiliar.

Que la población a través de la organización y participación activa se involucre en la promoción y prevención de la violencia intrafamiliar, haciendo conciencia de que este fenómeno no es algo natural, sino más bien es el sistema el que genera esas condiciones de violencia en la sociedad. Ningún individuo nace violento, somos una construcción de la sociedad.

Desde el trabajo comunitario realizado por alcaldías u otras instituciones es importante que se desarrollen proyectos enfocados a la atención y desarrollo de

la familia ya que este núcleo es la base de la sociedad; por tanto si se educa y fortalece a la familia se estaría modificando el contexto social, comunitario y Escolar de los adolescentes; reduciendo considerablemente esta problemática

### **A los/las Trabajadoras Sociales**

Que se interesen por investigar lo que enfrentan actualmente los adolescentes, para que conozcan las causas de esta problemática y se trabaje directamente con ellas, plateando posibles alternativas de solución que reduzcan o erradiquen de alguna manera esta situación que afecta a las diversas esferas sociales; específicamente a la población desfavorecida y marginada de la sociedad Salvadoreña.



FUETE: Estudiantes en sus horas de clases, fotografía tomada por Marisela Argueta, Centro Escolar “República de Colombia”, San Salvador 15/05/2014.

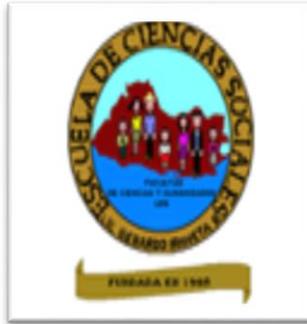
## **CAPÍTULO Nº 4**

### **PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCION SOCIOFAMILIAR “PASFA” COLOMBIA (San Salvador, 2014).**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1. GENERALIDADES DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado Gerardo "Iraheta Rosales"



## **PROPUESTA**

**PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR "PASFA"  
COLOMBIA (San Salvador, 2014).**

PRESENTADO POR

ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA  
VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELIZABETH  
ZEPEDA, ELENA MARICELA

**PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR "REPÚBLICA DE  
COLOMBIA", APORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN**

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE ASESORA

Ms. MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA

CIUDAD UNIVERSITARIA, SEPTIEMBRE, 2014  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE GENERAL

	Pág.
PRESENTACIÓN.....	170
4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	172
4.2. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES.....	173
4.2.1 Propuesta.....	173
4.2.2. Marco de referencia y contexto de la propuesta.....	175
4.2.3. Componentes del proyecto.....	177
4.2.4. Actividades a realizar.....	179
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	180
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	181
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	182
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR LA PROPUESTA.....	184
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	185
4.8 CONCLUSIONES.....	187
4.9 RECOMENDACIONES.....	188
ANEXOS DE LA PROPUESTA DE PROYECTO.....	189

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como **VISIÓN** formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su **MISIÓN** es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad Salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas se presenta el Informe Final de Investigación: CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS CENTRO ESCOLAR “REPÚBLICA DE COLOMBIA” (San Salvador, 2014). Como cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Familia y Sociedad” desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El Informe Final de Investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre **Planificación**, la segunda **etapa ejecución y resultado de la investigación**, la tercera etapa **exposición y defensa** de los productos del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada: PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA (San Salvador, 2014).

En el capítulo tres del informe de investigación se plantean los hallazgos, los cuales se analizaron y son los siguientes: violencia social, adolescencia, educación, intervención de las instituciones que abordan la problemática, los

cuales fueron encontrados durante la realización de la investigación, pero por la complejidad de las demandas sociales de la familia y los adolescentes, como estudiantes egresadas se reflexionó una propuesta de proyecto a corto plazo que beneficie no solo al adolescente sino también a su familia, y así contribuir a las buenas relaciones interpersonales de los adolescentes.

Es de importancia mencionar los tres componentes del proyecto: Atención a la adolescencia, Atención a padres de familia y Fortalecimiento Institucional que son estratégicos para ejecutar la propuesta; en los objetivos se pretende desarrollar una propuesta de atención integral para los adolescentes y su familia, así como desarrollar habilidades sociales y deportivas y de esta manera propiciar espacios educativos y formativos; así mismo se realiza la propuesta con el fin de lograr un fortalecimiento institucional; todo esto se plantea y se describe con su respectivo proceso de ejecución y las actividades a realizar en el proceso. La propuesta de desarrollará en la institución Centro Escolar “República de Colombia” considerando que este proyecto puede complementarse para mejorar la problemática de la Violencia Intrafamiliar.

## CAPÍTULO N° 4

### PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA (San Salvador, 2014).

#### 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

<b>4.1.1 Nombre del Proyecto:</b>	Programa de Atención Socio Familiar “PASFA” Colombia (San Salvador, 2014).
<b>4.1.2 Localización del Perfil del Proyecto:</b>	Área Metropolitana de San Salvador
<b>4.1.3 Tipo de Proyecto:</b>	Socio- educativo-familiar
<b>4.1.4 Componentes de la Propuesta:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Atención a la Adolescencia.</li><li>2. Atención a los padres y madres de familia.</li><li>3. Fortalecimiento Institucional.</li></ol>
<b>4.1.5 Cobertura, Beneficiarios, Duración:</b>	Esta propuesta está dirigida al Municipio de San Salvador. Con la ejecución de esta propuesta, se beneficiará a los adolescentes, padres, madres de familia u otros responsables de los adolescentes del Municipio antes mencionado. Se pretende implementar en un periodo de 2 años y 6 meses.
<b>4.1.6 Dirigido a:</b>	Centro Escolar “República de Colombia”
<b>4.1.7 Colaboradores para ejecutarlo:</b>	Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales
<b>4.1.8 Costo del Perfil del Proyecto:</b>	\$2,642.50
<b>4.1.9 Presentado por:</b>	Br. Yesenia Marisela Argueta Lovos Br. Sonia Elizabeth Villanueva Fuentes Br. Elena Maricela Zepeda

## 4.2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1 Propuesta

La propuesta de proyecto denominada PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA (San Salvador, 2014). Se ha elaborado con el **Propósito** de fortalecer los lazos familiares entre los adolescentes y su núcleo familiar, tomando como prioridad la prevención de la violencia intrafamiliar y así poder contribuir a que los adolescentes establezcan relaciones interpersonales apropiadas para su edad y que permitan su pleno desarrollo dentro de sus familias como también dentro de su Centro Educativo. Así mismo mejorar la calidad de vida de los adolescentes que se ven inmersos en esta problemática, al igual que los padres de familia y/o cuidadores; esto se realizará a través de un trabajo integrado, donde se propicien espacios de socialización y de aprendizaje lúdico, deportivo y talleres vocacionales para los adolescentes, coordinando dicha labor con las instituciones locales que trabajan con este fenómeno.

Es de aclarar que esta propuesta no pretende resolver por completo la problemática, sin embargo se busca dar un aporte a la efectividad de los planes ya existentes y hacer énfasis en la ejecución de programas eficaces en la prevención y promoción del desarrollo integral de la adolescencia.

Para la ejecución de la propuesta se necesita la apertura y Cooperación del Centro Escolar “República de Colombia”; así como también de los maestros y maestras que laboran en dicha institución. Se utilizarán recursos humanos, entre los cuales se encuentran profesionales de diversas áreas como: Trabajadores Sociales, quienes tendrán que cumplir funciones específicas como promover el proyecto en las diferentes reuniones de padres y madres de familia y al mismo tiempo identificar aquellos posibles casos de familias que atraviesen por el problema de violencia intrafamiliar, para que en conjunto con otros profesionales

de áreas como psicología, sociología, abogacía, y educación, intervengan de manera integral para una mejor atención de los beneficiarios del proyecto; de igual manera identificará la misma problemática en adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar, mediante un monitoreo en cada grado y sección del tercer ciclo; también tendrá una participación constante en el desarrollo de los talleres tanto para los maestros, padres y madres de familia y adolescentes, así como en las posibles modificaciones a las que está sujeta el proyecto. Así mismo se pretende contar con la participación de facilitadores e instructores deportivos idóneos para la implementación de la propuesta y que los jóvenes tengan formas positivas y recreativas de distraerse. Se plantea que se trabaje en un equipo multidisciplinario para que se aborde este fenómeno desde puntos de vista diferentes.

Se ha elaborado una matriz de marco lógico que contiene los componentes, indicadores verificables, medios de verificación y posibles supuestos, con el propósito de dar a conocer lo que se quiere lograr y como se quiere lograr.

**Las estrategias a utilizar** serán las siguientes: Optimización de los recursos existentes esto con el fin de que se utilicen apropiadamente para el desarrollo de las actividades a planificar y que no se utilicen en fines que nos son necesarios; de igual forma se tiene que establecer una coordinación con las instituciones que abordan la problemática de la violencia intrafamiliar e instituciones que laboran en la prevención de la violencia social en adolescentes y jóvenes, otras organizaciones del Estado. También se pretende realizar gestiones con algunas universidades como: Universidad de El Salvador, Universidad Centro Americana “José Simeón Cañas, Universidad Tecnológica de El Salvador, para que en conjunto se logre apalearse de manera significativa la problemática abordada. Además de instituciones como INSAFORP, SIRAMAR que cuentan con talleres vocacionales para los jóvenes cuentan con un pensamiento emprendedor y visionario.

Otra de las estrategias es exigir al Estado que se hagan efectivas las leyes que existen, que velan por los derechos de la niñez y la adolescencia y que su aplicación sea efectiva cuando exista una vulneración de derechos, para ello se cuenta con las instituciones que trabajan en pro de los derechos de la niñez y adolescencia tales como la Procuraduría General de la República, el CONNA e ISNA.

#### **4.2.2 Marco de Referencia y Contexto de la Propuesta**

En nuestro país existen políticas públicas que son implementadas pero con limitantes y vacíos, razón por la cual no logran la eficiencia y eficacia del trabajo que se pretende realizar; de igual forma las instituciones que trabajan con el problema de la violencia intrafamiliar, tienen una visión feminista donde conciben al hombre como el malo, y dejan de lado el sufrimiento de los hijos centrándose solamente en la mujer, eso limita la ejecución de los programas que se implementan.

La violencia puede darse en dos contextos, principalmente, en lo público y en lo privado. En el contexto público, se observa, que aun en la actualidad existe diferencia en la participación de hombres y mujeres en las instituciones sociales, económicas, políticas y religiosas, inclusive también existe diferencia en las actitudes, los valores y las expectativas que una sociedad conceptualiza de las mujeres y de los hombres. También es importante mencionar que la violencia intrafamiliar tiene como base la cultura, donde se desarrolla esta situación.

Al revisar hoy en día cuadros estadísticos que se encuentran en poder de las instituciones encargadas de velar por la protección de la familia, se puede observar que aún existe un alto índice de violencia en la sociedad y principalmente en la familia. En El Salvador, tres de cada cuatro mujeres son

víctimas de agresiones, físicas, verbales, sexuales y que en su mayoría las han dañado y denigrado en forma permanente e irreversible.<sup>62</sup>

El escenario de la violencia en muchos de los casos es su propio hogar, donde la mujer es sometida a la fuerza dominante del hombre o de algún miembro de su familia.

En este sentido la Procuraduría General de la República, cuenta con un área de Género Institucional, donde se atienden a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, a través de atención individualizada y también cuentan con Procuradurías Auxiliares en diferentes municipios de El Salvador, aunque no en todas cuentan con esta Unidad, sin embargo desarrollan un programa que de “Auto ayuda”, que es un grupo abierto donde las mujeres llegan e inician una conversación abierta sobre la situación que han vivido, se ventilan emociones y el profesional encargado le orienta psicológicamente y de igual manera se busca un apoyo legal con el área jurídica de la institución<sup>63</sup>, la única limitante es que en este tipo de programas, el trabajo se centra solo en la atención a la mujer, no brindan un apoyo a los niños, niñas y adolescentes que también son víctimas de esta problemática.

Es preocupante constatar que pese a los esfuerzos por sensibilizar a la población por medio de la divulgación de los derechos humanos de las mujeres, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y discapacitados, así como también las propuestas a la legislación salvadoreña, para prevenir la violencia intrafamiliar, parece que esto no es suficiente y siguen habiendo víctimas que en su mayoría son las mujeres, niños, niñas, adolescentes y personas adultas mayores, siendo los victimarios personas de confianza que conviven bajo el mismo techo.

---

<sup>62</sup>Tres de cada cuatro mujeres son víctimas de violencia, consultado por última vez el 9 de julio de 2014, disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>

<sup>63</sup>Grupo de autoayuda, consultado por última vez el 9 de julio de 2014, disponible en <http://www.pgr.gob.sv>

Es de suma importancia recalcar el hecho que en todo el espacio territorial existe el problema de la violencia intrafamiliar, y las estadísticas revelan el inminente peligro en el que se encuentran muchas mujeres, niños y niñas.

#### **4.2.3 Componentes**

Para un mejor abordaje de la situación se han planteado 3 componentes que se consideran son fundamentales para trabajar la propuesta de proyecto, los cuales han sido planteados en base a lo encontrado durante el proceso de investigación, y son los siguientes:

##### **.1. Componente de Fortalecimiento Institucional (Centro Escolar “República de Colombia”)**

Con este componente se busca fortalecer el trabajo de la institución por medio de una capacitación constante y permanente al personal ejecutor.

Uno de los aspectos que se considera a destacar para obtener mejores resultados en el trabajo con la población objeto es implementar una Metodología Participativa y Dinámica; la institución debe de crear una metodología adecuada sistemática y de interés para los adolescentes y los padres de familia.

Se debe de brindar una capacitación constante y permanente para los y las maestros/as de la institución, con aspectos de abordaje a la población beneficiaria, así responder a las demandas de los adolescentes y sus grupos familiares. Así mismo, estar pendiente de las acciones que se realizan, evaluar y mejorar la metodología de abordaje, las acciones, herramientas. Crear mecanismos de sanción al personal que ejerza violencia física, verbal y psicológica a los beneficiarios, para reducirla inestabilidad emocional de los niños, niñas y adolescentes.

## **.2. Componente atención a las Familias**

Este componente pretende fortalecer los lazos familiares entre el adolescente y su familia, puesto que es en ese contexto en el que el adolescente se empieza a desarrollar desde su infancia y es aquí donde adquiere su identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento; los padres son quienes deben inculcar estos valores y creencias desde la niñez, cuando estos niños se convierten en adolescentes atraviesan por situaciones difíciles, y si no se han fomentado valores en ellos tienden a establecer relaciones inapropiadas y esto se asocia a la funcionalidad de la familia. Para lo cual se pretende crear espacios alternativos de atención a las familias, donde en primer lugar se debe de conocer sus intereses y poder así abordar de una mejor forma la problemática.

## **.3. Componente atención a la Adolescencia**

Este componente es uno de los importantes para contribuir al desarrollo de las capacidades y habilidades de los adolescentes, para lo cual se plantea una atención integral e individualizada, por medio de una atención psico-social, trabajos en grupo con los adolescentes, planificación de actividades de forma participativa y dinámica, a partir de los intereses de los adolescentes bajo criterios técnicos de Trabajadores Sociales y otros profesionales de las Ciencias Humanísticas.

Es importante también centrar la atención en los adolescentes puesto que se ha encontrado que estos adolescentes al no contar con alguien que les brinde amor y cariño en su hogar y una orientación positiva para su futuro en la vida, buscan en otras personas ajenas a su grupo familiar como canalizar sus sentimientos y emociones y es así como establecen relaciones no apropiadas para su edad, que le generan consecuencias a corto, mediano y largo plazo.

#### 4.2.4 Actividades a realizar

Éstas se llevarán a cabo de manera secuencial y algunas simultáneas, considerando los objetivos específicos de los tres componentes, es decir: talleres, escuela de padres, terapias familiares, brindar jornadas de beneficio social, entre otras.

Jornadas de promoción de los derechos de la niñez y adolescencia, de forma constante, convivencias familiares, orientaciones vocacionales y de emprendedurismo, realización de dinámicas educativas, actividades deportivas, intervención psicológica para la familia, entre otras.

**TABLA N° 1**  
**DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES IDENTIFICADAS SEGÚN ETAPAS**

Acciones que corresponden al desarrollo de 1ª, 2ª, 3ª y 4ª: enfocadas a realizar un trabajo integral en la capacitación de maestros/as, padres de familia o cuidadores y adolescentes estudiantes del Centro Escolar "República de Colombia".	
LISTA DE ACTIVIDADES	DURACION
<b>ETAPA I: FORTALCECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo del plan de capacitación a personal que labora en el Centro Escolar "República de Colombia".</li> <li>✓ Elaboración del diseño de capacitación general por el equipo de capacitación</li> <li>✓ Inicio de las capacitaciones a personal</li> </ul>	<p>2 MESES</p> <p>1 MESES</p> <p>3 MESES</p>
<b>ETAPA II: FORTALECIMIENTO DE LOS CONOCIMIENTOS DE LA FAMILIA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organización de comités de padres de familia y profesores</li> <li>✓ Promoción a padres de familia y cuidadores para que asistan a talleres socio educativos</li> <li>✓ Implementación de talleres socioeducativos a padres de familia y cuidadores</li> </ul>	<p>2 MESES</p> <p>2 MESES</p> <p>2 MESES</p>
<b>ETAPA III: TRABAJO CON ADOLESCENTES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Implementación de talleres formativos a adolescentes</li> <li>✓ Implementación de actividades recreativas, deportivas y educativas con adolescentes</li> <li>✓ Conversatorios abiertos con adolescentes</li> <li>✓ Implementación de talleres vocacionales y de emprendedurismo para los adolescentes</li> </ul>	<p>2 MESES</p> <p>2 MESES</p> <p>2 MESES</p> <p>6 MESES</p>
<b>ETAPA IV: DESARROLLO DE ACTIVIDADES ORIENTADAS AL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR</b>	

✓ Promoción y educación familiar	2 MESES
✓ Atención psicosocial a nivel individual y familiar	2 MESES
✓ Convivencia Familiar entre padres e hijos.	2 MESES

### 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La familia es la base de la sociedad, por lo tanto debe de vivir en un ambiente de paz y armonía entre sus miembros, donde se tienen que inculcar una serie de valores para que no exista un predominio y se empiece a exceder los límites de tolerancia entre sus miembros. Cuando se empieza a desdibujar la identidad de la familia, sus miembros actúan de modo descoordinado, hay una distorsión de la comunicación, los valores y creencias son cuestionados; es por ello la importancia de presentar una propuesta de proyecto para establecer un planteamiento operativo ante la problemática de la población objetivo de estudio para lograr una mejora en las relaciones familiares e interpersonales de los adolescentes del Centro Escolar “República de Colombia”.

En la actualidad la violencia intrafamiliar y las relaciones inapropiadas que establecen los adolescentes es visto como algo normal y natural por ende no es tratada como tal, ya que no se le da la importancia, el tratamiento e intervención debida y oportuna.

Los adolescentes que se ven expuestos a la violencia intrafamiliar en sus diferentes tipos, verbal, física, patrimonial, psicológica, económica y sexual, tienden a comportarse de manera agresiva en su entorno, estableciendo así relaciones inapropiadas dentro de sus hogares y en el Centro Escolar, donde estudian; además en alguno de los casos esta situación los expone a una situación de alto riesgo tales como: la incorporación a grupos ilícitos y el consumo de alcohol y sustancias prohibidas.

Debido a las generalidades antes mencionadas, se plantea el objetivo de la propuesta que tiene como fin favorecer a los adolescentes de tercer ciclo del

Centro Escolar “República de Colombia” para el mejoramiento de la dinámica familiar y escolar así poder contribuir a su desarrollo integral.

Para lo cual es indispensable que se ejecuten programas para prevenir los diferentes tipos de violencia que enfrentan los adolescentes. El aporte que se pretende brindar es contribuir con la labor institucional, así como fortalecer las áreas familiar, escolar y vocacional de los adolescentes.

La relevancia de la propuesta, consiste en dar una alternativa de atención e intervención a los adolescentes y su familia; esto significa una serie de esfuerzos coordinados y organizados en el cumplimiento de diferentes acciones. Es por ello que esta propuesta está dirigida a las instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales para que apoyen la ejecución efectiva y eficaz de dicho proyecto.

Como profesionales en Trabajo Social consideramos que las individuos son agentes de su propio cambio, cada uno posee sus habilidades y capacidades el trabajo consiste en potenciarlas, por lo cual es de vital importancia proporcionarles herramientas necesarias para lograr un cambio positivo en la sociedad y por ende en la familia, esto contribuirá al mejoramiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes y evitará que se encuentren propensos al riesgo social.

#### **4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**

##### **4.4.1 Objetivo General**

Desarrollar una propuesta de atención integral orientado a los y las adolescentes, familia e institución para contribuir a la dinámica familiar y escolar para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

#### **4.4.2 Objetivos Específicos**

- .1. Desarrollar habilidades sociales, deportivas y vocacionales en los adolescentes que favorezcan su personalidad y contribuir al desarrollo integral.
- .2. Propiciar espacios educativos y formativos dirigidos a padres, madres de familia y cuidadores, para el mejoramiento de las relaciones socio-afectivas de la familia.
- .3. Potenciar el trabajo en coordinación institucional, con el MINED, Alcaldía municipal y otros organismos de la sociedad civil, para fortalecer la organización escolar.
- .4. Brindar las herramientas esenciales a los y las maestras para una mejor atención e intervención integral a los adolescentes que afrontan este tipo de problemáticas.
- .5. Fortalecer la intervención y autogestión institucional para favorecer la ejecución de las actividades en beneficio de los adolescentes.

#### **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

Se organizarán diferentes comisiones que estarán integradas por maestros/as y padres de familia; en cuanto a las comisiones de maestros/as tenemos: comisión de finanzas, comisión gestión institucional y comisión de alimentación; las comisiones de padres de familia serán la comisión de selección de temas, comisión de actividades recreativas de familia, comisión coordinación padres de familia profesores/as, comisión de padres orientadores.

Para llevar a cabo el proyecto se necesita de coordinación de instituciones como: Ministerio de Educación, Procuraduría General de la República, Ayuda en Acción

con el Proyecto Carpa Lúdica, Ludoteca Móvil, Alcaldía Municipal de San Salvador, INSAFORP, SIRAMAR, de igual manera se gestionará con instituciones No Gubernamentales que trabajen el tema de adolescencia y familia.

El Ministerio de Educación rige el que hacer dentro Centro Escolar por tal motivo sea considerado que se debe gestionar con dicha institución, así mismo se gestionará con la Procuraduría General de la República para que faciliten un experto en el tema de violencia intrafamiliar que realice una explicación de la legislación existente, como se puede llegar a infringirla y caer en situaciones de delito y cuáles son los castigos que se establecen.

De igual forma se gestionará con la Ludoteca Móvil para que visite el Centro Escolar, con el fin de mostrarles la importancia de la lectura a los estudiantes y al mismo tiempo, que los alumnos tengan la oportunidad de aprender a través de juegos educativos y creativos, que les permitan desarrollar sus habilidades y capacidades, así mismo que logren canalizar sus energías en actividades positivas que favorezcan sus destrezas físicas y mentales que contribuyan a su desarrollo integral.

Se gestionará en la institución Ayuda en Acción, que promueve el proyecto Carpa Lúdica, con el fin de que brinden información sobre el proyecto que están ejecutando y los beneficios que traería la participación de los adolescentes en este tipo de proyectos para evitar caer en situaciones de riesgo social.

Así también una coordinación con INSAFOR Y SIRAMAR, para que faciliten personal idóneo para la formación vocacional (como panadería, cocina, computación, inglés, piñatería, bisutería entre otros) y que genere un pensamiento emprendedor de los/las adolescentes, en donde se proyecten un futuro positivo en su vida.

#### 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

RESUMEN PRESUPUESTARIO	
DESCRIPCION	COSTO
Recursos Humanos*	\$0.0
Recursos materiales	\$2,142.50
<b>Sub total</b>	<b>\$2,142.50</b>
10% de imprevistos	\$500.00
<b>Total</b>	<b>\$2,642.50</b>

FUENTE: Elaborado por el Equipo de estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social Ciclo I y II, 2014.

#### RECURSOS MATERIALES (por tres meses)

Nº	CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	5	Resma de papel bond	\$3.75	\$18.75
2	8	Cajas de lapiceros	\$1.50	\$12.00
3	8	Cajas de lápices	\$1.50	\$12.00
4	2	Cajas de borradores	\$2.00	\$4.00
5	2	Cajas de sacapuntas	\$2.00	\$4.00
6	50	Pliegos de papel bond	\$0.25	\$12.50
7	6	Cajas de pilots (90)	\$3.00	\$18.00
8	5	Cajas de pilots (509)	\$3.50	\$17.50
9	10	Tirros	\$0.80	\$8.00
10	3	Engrapadoras	\$1.50	\$4.50
11	2	Caja de grapas	\$1.00	\$2.00
12	60	Folders tamaño carta	\$0.15	\$9.00
13	3	Cajas de fasteners	\$4.00	\$12.00
14	1,000	Fotocopias	\$0.02	\$20.00
15	60	Cuadernos rayados #1	\$1.00	\$60.00
<b>TOTAL</b>				<b>\$214.25</b>

FUENTE: Elaborado por el Equipo de estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social Ciclo I y II, 2014.

**\*Los recursos humanos están conformados por la cooperación de las Instituciones y el trabajo de intervención de los Egresados/as de las Universidades: Trabajadores Sociales, Psicólogos, Educadores, Sociólogos. Así mismo personal gestionado por la Institución, como profesionales expertos en la prevención de la violencia y personal idóneo para los talleres vocacionales.**

#### **4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

Se realizará una evaluación ex ante y ex post con el fin de poder identificar el impacto que ha tenido el proyecto dentro de la familia y en los adolescentes, también para confirmar que hayan mejorado las relaciones interpersonales que se establecen dentro del Centro Escolar; de igual manera se pretende que aparte del control de calidad, cantidad, costos y tiempos se realice una evaluación del avance de las actividades de cada componente, esta evaluación se hará cada dos meses con el objetivo de corregir aquellas fallas que se muestren en cualquiera de las etapas.

##### **Control y Seguimiento de Calidad**

Para el buen funcionamiento del proyecto “Programa de Atención Socio Familiar “PASFA” Colombia (San Salvador, 2014)”, se realizará una constante coordinación entre maestros/as, padres de familia, instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales; la asistencia de profesionales invitados de diversas instituciones garantizará que los/las profesionales encargados de impartir talleres, capacitaciones y seguimiento cumplan con los requisitos, conocimientos y capacidades requeridas para trabajar con la población hacia la cual está destinado el proyecto.

De igual manera se seleccionarán las técnicas que se utilizarán para la ejecución del proyecto, dentro de ello se definirá material que se utilizará en los talleres de padres, desarrollo de talleres para adolescentes, capacitaciones a maestros/as, todo lo anterior se realizará con el fin de alcanzar los objetivos propuesto en la ejecución del proyecto.

El control de calidad se efectuará a través de las supervisiones mensuales en donde las diferentes comisiones de padres de familias, maestros/as puedan participar y dar sus puntos de vista acerca del desarrollo del proyecto, plantear

debilidades y propuestas para superar las mismas para la realización de una mejor intervención.

El control de cantidad con el propósito de hacer buen uso y adecuado de los recursos, con los que se cuenta; existirá un control de materiales y del equipo técnico que se obtenga para la ejecución de dicha iniciativa. Es preciso apegarse al presupuesto establecido para cada actividad.

### **Control de costos**

Es necesario acoplarse al presupuesto establecido; y no sobrepasar el monto del presupuesto, así mismo para el desarrollo de talleres y capacitaciones, se establecerá cuantas personas deberán asistir a los talleres; para lograr lo propuesto con la asistencia se convocara a padres de familia mediante una carta compromiso de asistencia a reuniones .

El control y costos serán ejercidos por parte de la Directora del Centro Escolar “República de Colombia”; así mismo una comisión supervisora de padres en conjunto con entidades que participen en la ejecución del proyecto para poder verificar la transparencia en la buena utilización de recursos y cumplimiento del proyecto.

### **Control del tiempo**

El tiempo que dura esta iniciativa es de dos años y seis meses. Para la ejecución del proyecto se ha elaborado un cronograma de actividades que cubre desde la actividad inicial hasta la final, se establece el periodo en que debe ser ejecutada cada actividad para que el programa finalice en la fecha prevista.

#### 4.8 CONCLUSIONES

Se concluye que las relaciones inapropiadas que establecen los adolescentes no son hechos aislados, sino que responden a un fenómeno social de violencia generalizada actual en el país, la cual entra en el seno familiar y empieza a reproducirse por cada uno de los miembros, donde también influyen los patrones de crianza establecidos y reproducidos en la familia. La violencia también es aprendida a través de los medios de comunicación social, redes sociales, observando las conductas de grupos ilícitos, y de personas que rodean el entorno del adolescente en especial, su familia.

Debido a la situación de violencia que viven los adolescentes, interiorizan todo lo que presencian tanto en su contexto interior como exterior, en muchos de los casos los adolescentes son violentados por sus padres y son precisamente estos alumnos quienes tienen problemas de conductas y presentan dificultades para relacionarse con sus compañeros ya que ejercen la violencia como algo natural.

Es por ello que los esfuerzos por modificar esta problemática de los adolescentes que establecen relaciones inapropiadas no debe ir meramente dirigida en si a los/as adolescentes, sino también al núcleo familiar; ya que desde está se deben fomentar los valores, el respeto y sobre todo mediante el acompañamiento efectivo y presencial de los padres y cuidadores y con el resto de personas que se socializa en los diversos contextos, es por esto que como grupo de investigación proponemos un Programa de Atención Socio Familiar, que incluye los elementos necesarios para contribuir a la reducción de la violencia intrafamiliar y social.

#### 4.9 RECOMENDACIONES

Es importante que ante la clasificación, que tiene El Salvador de encontrarse en el 4º lugar a nivel mundial de entre los países más violentos del mundo se realicen acciones concretas por minimizar esta problemática de la violencia, cuando es identificada desde los Centros Escolares donde se establecen relaciones inapropiadas entre los adolescentes; los problemas que manifiestan los adolescentes es causa de lo que interiorizan en su contexto familiar y comunitario, es por ello que se considera de suma importancia crear espacios recreativos, formativos, educativos y vocacionales, donde los adolescentes tengan un sitio para acudir y recrearse e incorporar nuevos conocimientos en su desarrollo que les sean de bien para su vida.

También se plantea otra propuesta de proyecto denominada ““PROYECTO SOCIO-EDUCTIVO CONTRUYENDO UNA EDUCACIÓN PARTICIPATIVA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO”, la cual va orientada a mejorar el rendimiento académico de los adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar “República de Colombia”; dentro de la propuesta se plantean los siguientes componentes: sensibilización y facilitación educación, **p**ropiciar el aumento de autoestima en los jóvenes estudiantes, sesiones lúdicas encaminadas al proceso enseñanza aprendizaje, reuniones encaminadas a prácticas de hábitos de estudio, actualizar la calidad de enseñanza de la docencia, jornadas de apoyo orientadas al desarrollo cognitivo a través del cine fórum en los estudiantes, y por último se plantea la práctica del deporte orientado a la convivencia estudiantil. Dentro de su objetivo general hace referencia a lograr la reducción del bajo rendimiento académico con el involucramiento de estudiantes, padres y maestros a través de metodologías dinámicas y eficientes. Se ha considerado que sería factible que se integren los dos proyectos para obtener mejores resultados que beneficien a la población estudiantil. Partiendo de estas dos propuestas se plantean las siguientes recomendaciones

### **Profesores/as**

En su mayoría el personal del Centro Escolar República de Colombia, implementan una metodología tradicional en el desarrollo de las clases, lo cual no favorece el proceso de aprendizaje de los alumnos/as por tal motivo se considera importante, que se capacite al personal con nueva metodología que les facilite el trabajo que realizan los maestros/as y el proceso de aprendizaje de los niños y adolescentes; la metodología debe ser de acorde a la realidad que viven los adolescentes si se les disciplina y cohersiona en sus hogares y por parte de los maestros/as experimentan el mismo tipo de disciplina los alumnos/as terminaran por considerar que es la manera adecuada de relacionarse y resolver problemas.

### **A los profesionales en Trabajo Social**

Es importante que se abran espacios laborales para profesionales en Trabajo social quienes trabajen en la identificación de casos de diversas problemáticas y atiendan a los niños, niñas y adolescentes antes de que estos problemas lleguen a tener efectos negativos cuando lleguen a su adultez.

### **Actual Gobierno**

Partiendo de que la violencia no es algo natural en el ser humano; que son conductas que se pueden ir modificando mediante la educación es necesario que el Estado se preocupe por brindar una educación de calidad a los/as adolescentes, así mismo que le apueste a la educación familiar que se preocupe por que se cumpla la protección a la familia; que se cierren esas brechas sociales que mantienen a muchas familias en la marginalidad y que las lleva a estar constantemente preocupados/as por solucionar el diario vivir por solventar los aspectos materiales de la vida, y se le apueste más a la convivencia familiar y que dentro del núcleo familiar se promuevan los valores y respeto, para formar hijos de bien para la sociedad.

### **ANEXOS DE LA PROPUESTA**

1. MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA
2. FORMATO DE LISTA DE ASISTENCIA PARA CAPACITACIONES Y ASISTENCIA A TALLERES.
3. EVALUCACIONES

ANEXO N° 1

**MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA (San Salvador 2014).**

**Fin:** Lograr la reducción del Ciclo de Violencia y las Relaciones inapropiadas que establecen los adolescentes en San Salvador.

**Propósito:** Desarrollar un proyecto de atención orientado a la familia, adolescentes e institución para contribuir a la reducción del establecimiento de las relaciones inapropiadas que establecen los adolescentes.

N°	COMPONENTE /ACTIVIDAD	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	<b>1) Componente atención a la Adolescencia: desarrollo de talleres socio educativos</b> Desarrollo de talleres socioeducativos Relacionados con la temática de Derechos y Deberes de la niñez y Adolescencia	Se incorporara el 75% de alumnos/as a talleres sobre derechos y deberes de los niño y adolescentes para los exijan y practiquen los mismos, en el primer me del ejecución del proyecto enero 2015	Registros de asistencia a talleres, toma de fotografías, carta metodológica, memoria de labores.	Adolescentes participando de talleres mejorando relaciones con compañeros
2	Implementación de taller sobre el respeto a sí mismo y autoestima	80% de los alumnos/as exponiendo formas de practicar de respeto para sí mismos y otras personas en diversos contextos; lo cual se pretende para marzo del 2015.	Registros de asistencia a talleres formativos Se realizaran indagaciones para poder determinar la comprensión del tema	Estudiantes aprendiendo y llevando a la práctica nuevos conocimientos ,estableciendo relaciones de respeto
3	-Orientación Vocacional. Se formaran mesas de trabajo Realización de dinámicas educativa	85% de alumnos/as elaboraran su proyecto de vida y participando en juegos Desarrollo de la actividad de abril a mayo del 2015	Registros de asistencia a talleres formativos Toma de fotografías Elaboración de proyecto de vida Evaluaciones de comprensión del tema	Adolescente elaborando proyecto de vida y definiendo metas a futuro
4	<b>2) Componente atención Familiar</b>  Intervención psicológica para la familia. Talleres lúdicos de integración entre compañeros Convivencia familiar	Lograr en un 85% delos padres, madres se formen y modifique sus patrones de crianza y trato hacia los hijos/as. lo cual se realizara de mayo a junio 2015	Sistematización de guía de observación en el desarrollo de talleres Carta metodológica desarrollada Evaluación de aprendizaje obtenido Toma de fotografías Elaboración de memoria de labores	Padres madres de familia modificando sus conductas y estableciendo nuevas y mejores relaciones familiares
5	Implementación de taller sobre como inicia el ciclo de violencia en la familia y sus consecuencias en niños y adolescentes	Se incorporara al 95% de los padres en la participación de actividades educativas De julio a noviembre del 2015	Listas de asistencia de padres Exposición de reflexiones Toma de fotografías	Padres de familia o cuidadores tomando decisiones informados/as erradicando ciclo de violencia en familias

6	<b>3) Componente de Fortalecimiento Institucional (Centro Escolar "República de Colombia")</b> enseñanza de nueva metodología, equipo tecnológico, educación popular, trabajo de grupos y juegos lúdicos	90% de profesores/as capacitado /as De diciembre del 2014 a febrero del 2016	Listas de asistencia, fotografía , evaluación sobre la calidad e importancia del taller	95% de profesores capacitados
7	Mesas de trabajo y discusión Sobre La LEPINA	85% del personal docente conozca sobre conozca comprenda la LEPINA De febrero a junio del 2016	Listas de asistencia, memoria de labores de la actividad	90% de los docentes informados y conocedores de La LEPINA
8	Conversatorio abierto Sobre consideraciones y propuestas como atender la problemática desde el Centro Escolar	95% del personal del Centro Escolar República de Colombia elaborando propuestas. De junio a julio 2016	Grabación del conversatorio, toma de fotografías. Calendarización de actividades	99% de profesores conocedores de cómo atender estudiantes problemas familiares u otras
9	Coordinación con instituciones que trabajen tema de violencia	50% de instituciones del área metropolitana trabajaran con centro escolar agosto a diciembre del 2016	Cartas de conformación de pactos de ayuda institucional, listas de asistencia, fotografías.	60% de instituciones trabajando con jóvenes en descentralización de violencia disminuyendo indican de relaciones inapropiadas en adolescentes
10	Coordinación con INSAFOR Y SIRAMAR, para que le impartan talleres vocacionales y de emprendedurismo a los adolescentes	80% de desarrollo de talleres vocacionales y de emprendedurismo	Listas de asistencia, evaluación de los talleres, evaluación de participación de los adolescentes en los talleres	75% de adolescentes capacitados en el área vocacional y de emprendedurismo.

FUENTE: Elaborado por el Equipo de estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social Ciclo I y II, 2014.

## ANEXO N° 2

Formato de lista de asistencia para desarrollo de talleres y capacitaciones del  
Centro Escolar “República de Colombia”.

Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

N°	Nombre	Firma
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

**ANEXO N° 3**  
**EVALUACIONES**

1. Capacitación de personal de la institución.

Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Marque con una "X" según su valoración.

Criterio	Calificación				
	M	NM	B	MB	E
Metodología					
Temática					
Técnica Dinámica					
Participación					
Sugerencias y Observaciones					

**M:** Malo;

**NM:** Necesita Mejorar;

**B:** Bueno;

**MB:** Muy Bueno;

**E:** Excelente

2. Talleres de padres, madres y/o cuidadores de los adolescentes.

Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Marque la carita que usted considere según cada criterio.

Criterio	Calificación		
	MALO	BUENO	EXCELENTE
Metodología			
Temática			
Técnica Dinámica			
Participación			
Sugerencias y Observaciones			

3. Talleres socioeducativos de los adolescentes

Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Marque con una "X" según su valoración.

Criterio	Calificación				
	M	NM	B	MB	E
Metodología					
Temática					
Técnica Dinámica					
Participación					
Sugerencias y Observaciones					

**M:** Malo;

**NM:** Necesita Mejorar;

**B:** Bueno;

**MB:** Muy Bueno;

**E:** Excelente

4. Monitoreo de las actividades del proyecto.

Monitoreo de actividad: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora del Monitoreo: \_\_\_\_\_

Evaluador Responsable: \_\_\_\_\_

ACTIVIDAD	Cumplimiento de actividades				
	De 80% a 100%	De 60% a 80%	De 40% a 60%	De 20% a 40%	De 0% a 20%
Capacitación a personal de la institución					
Promoción					
Organización					
Talleres Socioeducativos					
Talleres de padres					
Convivencias familiares					
Intervención Individual					
Intervención Familiar					

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

1. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON EL TEMA DE VIOLENCIA.
2. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES
3. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A MAESTROS
4. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTAS A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA TEMÁTICA
5. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A CUIDADORES
6. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES SECUNDARIOS
7. CUADRO RESUMEN DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN
8. FOTOGRAFÍAS DE PROCESO DE INVESTIGACIÓN

**ANEXO N° 1  
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y NO GUBERNAMENTALES QUE TRABAJAN CON LA PROBLEMÁTICA**

Nº	NOMBRE DE LA INSTITUCION: AÑO DE FUNDACION	VISION Y MISION	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
1	<p><b>POLIGONO INDUSTRIAL DON BOSCO (EDYTRA)</b> fundada jurídicamente el 23 de abril de 1992.</p>	<p><b>Visión:</b> “Multiplicar los nuevos paradigmas de procesos educativos y laborales y como un medio de desarrollo integral en todo El Salvador”.</p> <p><b>Misión:</b> “Ofertar a niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en alto riesgo, conflicto con la ley, pandilleros con escasos recursos económicos y del área rural, la oportunidad de acceder a una educación técnica formal o informal y poder llegar a convertirse en pequeños microempresarios o alcanzar un empleo digno”.</p>	<p>El afán de la institución se basa en promover la formación de empresas asociativas que contribuyan al proceso de desarrollo del país a través de la generación de empleos y la búsqueda de la competitividad empresarial. A la vez, el Polígono trata de impulsar un método de enseñanza que integre la educación y el trabajo como elementos fundamentales en la formación de ciudadanos transformadores del ambiente en que se desenvuelven. A la vez, buscan promover movimientos asociativos empresariales de producción como un medio de educación, crecimiento y desarrollo.</p>	<p>Educación formal, Reinserción de jóvenes a la vida social y laboral, Capacitación laboral, Capacitación empresarial, Desarrollo de proyectos agroindustriales. Desarrollo de infraestructura, Promoción de la asociatividad.</p>
2	<p><b>INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA UCA (IDHUCA)</b> Su creación en agosto de 1985</p>	<p><b>Misión:</b> Contribuir a que la población salvadoreña logre vivir con Justicia y respeto a sus Derechos Humanos.</p>	<p>Objetivo Superior: Contribuir a una mayor participación de funcionarios y actores sociales en la promoción, protección y defensa de los derechos humanos.</p> <p>Objetivos específicos Funcionarios y actores sociales desarrollan mayores niveles de sensibilidad, conocimiento y organización en el marco de los derechos humanos.</p> <p>Actores sociales demandan justicia y funcionarios del Sistema de Protección de los Derechos Humanos (SPDDHH) responden efectivamente.</p> <p>Actores sociales hacen propuestas para incidir en decisiones del Estado relacionadas con la vigencia de los derechos humanos.</p>	<p>Programas de Niñez y Juventud. Programa de Centro de Derechos Laborales. Programa de Migrantes. Programa de Memoria y Justicia Transicional. Programa de Seguridad y Prevención de Violencia.</p>

3	<p><b>AYUDA EN ACCION.</b> Desde 1981</p>	<p><b>Visión:</b> Para avanzar en nuestro camino, necesitamos pensar nuestro ideal, la utopía que va a mover nuestras acciones en el futuro y que inspirará los valores sobre los que descansan nuestro modo de hacer cooperación y de relacionarnos con el mundo.</p> <p><b>Misión:</b> Mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, las familias y comunidades en países y regiones pobres, a través de proyectos auto sostenibles de desarrollo integral y actividades de sensibilización, con la finalidad última de propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza.</p>	<p>Principios</p> <p>Compromiso con la misión de la organización y entusiasmo en el trabajo: Estamos comprometidos con la misión de la organización y actuamos con iniciativa y creatividad impulsando el trabajo en equipo.</p> <p>Trabajo en redes y alianzas: Nos proponemos trabajar con otras organizaciones, comprometidas con la erradicación de la pobreza y la construcción de un mundo justo, a través de redes y alianzas.</p> <p>Transparencia y rendición de cuentas: Nuestra norma de gestión es la austeridad y el rigor en el uso de los recursos, actuando siempre con total transparencia y rindiendo cuentas ante nuestros socios, los beneficiarios de nuestra acción y ante la sociedad en general.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho a la alimentación</li> <li>• Derecho a la educación</li> <li>• Derechos de las mujeres</li> <li>• Derechos de la infancia</li> <li>• Gestión de riesgos y acción humanitaria</li> </ul>
5	<p><b>FUNDASAL</b> Inició sus actividades el 1 de septiembre de 1968.</p>	<p><b>Misión :</b> Promover el desarrollo humano sostenible por medio del fortalecimiento de la producción social Del hábitat de la población vulnerable y excluida; Potenciando su participación protagónica y organizada, la formación de conciencia crítica, la equidad de género, la incidencia política y la gestión del riesgo</p> <p><b>Visión:</b> Ser una institución innovadora, solidaria, propositiva, sostenible y comprometida con el desarrollo humano y la transformación sociopolítica, que contribuya a superar la vulnerabilidad y exclusión de los sectores populares.</p>	<p>Crear conciencia en la Comunidad sobre la responsabilidad de prestar atención a la problemática de la población infantil y la participación, en la búsqueda de alternativas viables, dirigidas especialmente a logro de un impacto o preventivo.</p> <p>Promover integralmente a la persona, la familia y la comunidad, entre los sectores más necesitados de la población.</p>	<p><b>Mejoramiento de barrios</b> Este programa orienta la atención de las cooperativas y las comunidades de San Salvador fuera del municipio trabajando en las áreas de salud y educación</p> <p>Los proyectos que se ejecutan son</p> <p>Tiene 2 grandes proyectos: - Fortalecimiento de las Relaciones Familiares- Proyecto educativo en equidad de género.</p>
6	<p><b>FE Y ALEGRIA</b></p>	<p><b>Misión:</b> Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y</p>	<p>Fe y Alegría con su objetivo estratégico 2010-2014 contribuye a la transformación social de las</p>	<p>Educación formal, Formación profesional,</p>

	<p>En el año de 1969</p>	<p>Promoción Social dirigido a la población empobrecida, para contribuir a la transformación de las sociedades, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad.</p> <p><b>Visión:</b> Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo una sociedad justa, participativa, fraterna y solidaria.</p>	<p>comunidades atendidas, a través de la implementación de una propuesta educativa de calidad que ofrece una respuesta a los sectores más necesitados, buscando nuevas fronteras sociales y culturales, haciendo posible el desarrollo humano integral y sustentable; desarrollando una gestión social, ética, transparente y confiable, por medio de un equipo de personas capacitadas e identificadas con los valores y principios de la organización.</p>	<p>Pastoral, Administración y finanzas, Promoción social y Acción pública.</p>
<p>7</p>	<p><b>VISION MUNDIAL</b> Fue fundada en 1950 por el periodista cristiano Bob Pierce.</p>	<p><b>Visión:</b> Para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacerlo posible. <b>Misión:</b> Seguir a Jesucristo nuestro Señor y Salvador ,trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana buscar La justicia testificare las buenas nuevas del Reino de Dios.</p>	<p>Visualiza el desarrollo como Un proceso de transformación individual social que hace posible la plenitud de vida, con dignidad, justicia esperanza, para el bienestar de la niñez, sus, familia y las comunidades.</p>	<p>-Patrocinio para la Transformación Club Infantiles -Niñez en Desarrollo - Grupos Focales -Niñez y juventud en desarrollo .Segmento poblacional de 12a 20años.</p>
<p>8</p>	<p><b>MINED MINISTERIO DE EDUCACION</b></p>	<p><b>Visión:</b> Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas:</p> <p>Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</p> <p>Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</p> <p>Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento.</p>	<p>Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <p>Con un modelo educativo de alta calidad cobertura y, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos</p>	<p>-Escuela inclusiva de Tiempo pleno -Programa triple E El Plan Nacional de Prevención y Seguridad en las Escuelas, el cual trabaja en coordinación con las siguientes instituciones Policía Nacional Civil, Fuerza Armada, Fiscalía General de la República, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, Ministerio de Gobernación y gremios del sector educativo, entre ellos: ANDES 21 DE JUNIO, SIANDES, BASES MAGISTERIALES, SINTADMES 21 DE JUNIO, COMITÉ PRO RETIRO</p>

			conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente	DIGNO, SEDESA-BM y CODINES.
--	--	--	--	-----------------------------

Fuente: Elaborado por grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, ciclo I – II 2014

## ANEXO N°2

### ANEXO N° 2.1

#### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



#### Objetivo

“Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el/la informante clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral”

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** Centro Escolar “República de Colombia”, 19 de mayo de 2014, 09:30 am.

**Entrevistado/a (Viñeta):** “Mi padre es un desconocido para mi”      **Edad:** 15años      **Sexo:** Masculino

**Dirección:** Cuscatancingo

#### DESARROLLO

1. ¿Con quién vive y como está conformado su grupo familiar?  
Yo soy originario de Guatemala haya nací tengo dos años de vivir en El Salvador, vivo con mi abuela y mi papa.
2. ¿A que se dedican sus padres y quien asume los gastos de la casa?  
Mi padre trabaja en el mercado de San Miguelito en la reparación de celulares, mi abuela no trabaja solo pasa en la casa, mis tíos le ayudan, siempre le pido a mi abuela para todas las cosas que necesito cuando ella no tiene le tengo que decir a mi papa pero a mi casi no me gusta decirle que me de dinero para las cosas de las tareas porque él se enoja y le tengo que estar va de decir y me lo da de mala gana, igual cuando tengo que ir al ciber para sacar algunas tareas le tengo que pedir dinero y siempre se enoja.
3. ¿Cómo es su relación con los miembros de la familia?  
Mi padre estuvo preso por cinco años más o menos allá en Guatemala, mi papa nunca me a querido decir que es lo paso porque estuvo preso, todo ese tiempo yo nunca lo vi, y a él no le gusta hablar de eso, mi papa no me importa yo lo veo como un conocido no lo puedo querer así como el me pide que lo quiera, mi papa no tiene tanta experiencia de cómo ser papa por eso no le tomo tanta importancia.
4. ¿Cómo es la relación entre sus padres?  
Mis padres están separados (Expresa con un gesto de tristeza).
5. ¿Cómo es la relación con los vecinos?  
Buena, me llevo con todos los de la colonia.
6. ¿Cómo es el ambiente familiar y de los alrededores (colonia o comunidad donde vive)?  
Es peligroso, hay bichos pandilleros, y a la gente le da miedo igual a nosotros.
7. ¿Cómo ha sido su niñez?  
Cuando yo tenía once años mi abuela se enfermó y le toco viajar al salvador para realizarse un tratamiento, yo me tuvo que ir a vivir con mi mama y mi padrastro él trabajaba como mecánico él me

ponía a trabajar aunque yo no estuviera de acuerdo, cuando yo me ponía a estudiar que agarraba mis cuaderno o libros él se enojaba conmigo, me exigía que tenía que ayudarlo me decía que yo no había vivido todo lo que él había pasado y que tenía que aprender. En algunas ocasiones que íbamos a trabajar y que le pagaban a mi padrastro él se iba a tomar bebidas alcohólicas y nos agarraba la noche en la calle yo me enojaba porque me sentía cansado y me quería ir para la casa y le decía que nos fuéramos él se ponía a insultar en algunas ocasiones me decía que yo era un pendejo y otras cosas más. Mi padrastro siempre llegaba enojado buscando con quien desquitarse a mí no me dejaba hacer las cosas que a mí me gustaban en ocasiones me gritaba ándate a la mierda de esta casa me tuve que ir de la casa porque mi padrastro solo pasaba peleando conmigo ya no me sentía bien y mi mamá no le decía nada me regrese con mi abuela.

8. ¿Cómo ha sido su record académico (ha repetido año escolar, cuál es su nota mayor/menor y en que asignaturas)?  
Lenin tiene mucha capacidad intelectual, pero sus conductas inapropiadas dentro del Salón de clases no son aceptables, él es muy inteligente pero uno de los problemas es que rápido se deja llevar por los compañeros
9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros, amigos, maestros?  
A mí me gusta molestar a los compañeros en clases, en algunas ocasiones me porto mal hago desorden dentro del grado, me gusta hacerles bromas a los compañeros jajaja.
10. ¿Cómo es su comportamiento en casa y en la escuela?  
Cuando salgo de la Escuela hay veces nos vamos con los bichos a comprar frescos, también nos vamos para la tienda de anime a ver las cosas, en otras veces visitamos el parque que esta por la catedral (plaza cívica) hay veces me voy directo para la casa haya mi abuela me espera.
11. ¿Qué hace en su tiempo libre?  
Veó televisión, me gusta leer revistas de anime, y así paso mi día.
12. ¿Cuáles son sus proyecciones personales a futuro?  
Quiero seguir estudiando en la Universidad, si mi papa me apoya sino quiero trabajar.

## ANEXO N° 2.2

### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



#### Objetivo

“Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el/la informante clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral”

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** Centro Escolar “República de Colombia”, 27 de marzo de 2014, 09:30 am.

**Entrevistado/a (Viñeta):** “Ausencia de una Verdadera Familia”      **Edad:** 13años      **Sexo:** Femenino

**Dirección:** Soyapango, San Salvador.

#### DESARROLLO

1. ¿Con quién vive y como está conformado su grupo familiar?  
En la casa solo vivo yo y mi papa, cerca vive una tía, como a dos casas de donde nosotros vivimos.
2. ¿A que se dedican sus padres y quien asume los gastos de la casa?  
Mi papa es abogado y trabaja en una oficina propia, que le ha puesto con un amigo, así como un despacho jurídico como se le conoce, cada vez que le pagan vamos al mercado a comprar lo de la semana. Mi mamá vende ahí en el centro enfrente de la catedral, tiene un puesto de CD's Y DVD's, así aun lado de ahí vende, ella por veces me da dinero aunque siempre es mi papi el que me lo da.
3. ¿Cómo es su relación con los miembros de la familia?  
Con la familia de mi mami no mucho me llevaba, son bien conflictivos, y ni me quieren creo, con mis tías por parte de papa con ellas, si tengo una mmmm buena relación.
4. ¿Cómo es la relación entre sus padres?  
Solo se pasaban diciendo cosas, se ofendían entre ellos, desde hijo de piii (se refiere a la palabra puta) hasta otras ofensas, aunque mi papi ya no estuviera junto con mi mami Ele, mi mamá lo seguía hostigando a cada rato por teléfono o llegaba a mi casa a decirle cosas. Mi mamá es conflictiva, lengua larga, y doble cara, delante de uno se hace hasta su amigo pero por detrás jum. Me vale papa lo que pase entre mis padres, hay que vean que hacen, igual ellos se agreden psicológicamente, pasan hasta la noche pelear y pelear por teléfono, yo mejor me encierro en el cuarto y me quedo viendo que hago en el cel. Yo ya ni los entiendo por ratos están bien, mi mamá llega a verme a la casa, yo casi ni voy donde ella porque no me gusta me quedo como a cinco metros de distancia para no pelear con ella, y cuando llega enfrente de mí se comportan tranquilos pero de repente jum les agarra de pelear y de decirse cosas
5. ¿Cómo es la relación con los vecinos?  
Con la mara metida de la colonia me llevo más o menos, pero bien digo yo, aunque si son chutes.
6. ¿Cómo es el ambiente familiar y de los alrededores (colonia o comunidad donde vive)?  
Es peligroso ahí los mareros si ven gente desconocida la paran, a mi no me dicen nada porque ya me conocen. Le confieso algo en secreto, mañana la otra semana se van a agarrar con los policías, pero shsssssss.

7. ¿Cómo ha sido su niñez?  
Cuando tenía seis meses, mi mamá se fue para allá (señala con su dedo índice hacia las ventanas, como expresando una lejanía), para los Estados Unidos, entonces me dejó con mi papá desde bien pequeña, me abandonó. Nos dejó solos y abandonados, mi familia se empezó a distanciar, mi papá se sentía mal. Cuando estuvo allá ni me llamaba, quizá ni se acordaba que tenía hija, y si me llamaba a veces me regañaba y yo pensaba que porque se fue y me dejó tan pequeña, venía cada cierto tiempo ya ni me acuerdo cada cuanto, pero me daba cólera porque cuando venía de allá y me llegaba a ver se discutían con mi mami Elena (se refiere a la madrastra), y llegaba hacer grandes desordenes a la casa, si me enojaba, por eso no quería ni que me visitara, y que no me llamara porque para que, no niego que también quiero a mi mamá a mi modo pero aja, cuando yo crecí por veces en las noches me encerraba en el cuarto a ver en la ventana y siempre me preguntaba porque mi mami me había dejado y mi papá al verme así se ponía un mal. Yo me crié con mi mami Elena (se refiere a la madrastra), ella si me quería mucho y yo le tenía un gran aprecio y cariño, aunque ella tenía dos hijos más pero si me cuidaba y me daba todo, me llevaba bien con ella, y me trataba súper, puchica si la quería (expresa con un acento de tristeza, la voz quebrantada y lágrimas en sus ojos). Cuando vino mi mamá yo tenía como 9 o 10 años creó, y estábamos en la casa, con mi mami Elena y mi papá y ella llevo hacerle un gran escándalo a los dos, les grito cosas, a mi papá lo cachetió, entonces mi mami Elena cuando vio eso hablo con mi papá y le dijo que ella no quería seguir así, que mejor hasta ahí y que el continuará con mi mamá, puchica me dio una cólera grande porque yo no quería que se fuera yo la quería mucho (Expresa con lágrimas en los ojos), y me puse a llorar y llorar porque no quería que se fuera. Desde que paso eso, yo le tome un gran resentimiento a mi mamá, porque ella se fue, me dejó y regresa solo para arruinar mi familia, yo si lloraba porque se fue mi mami Elena. Viví como un año o dos con ella y se trajo a mi otra hermana que es solo hija de ella, nos llevábamos bien, al principio todo chivo pero después juela mi mamá seguía igual o peor y si llegaba de trabajar nos gritaba a todos, por veces nos pegaba con el cincho así de la nada, creó que se volvió (hacía gestos moviendo su dedo índice alrededor de la oreja), a mi hermana también le pegaba y si me caía mal que hiciera esas babosadas. Con mi papa se discutían por cualquier cosa pequeñita insignificante.
8. ¿Cómo ha sido su record académico (ha repetido año escolar, cuál es su nota mayor/menor y en que asignaturas)?  
Mi mayor nota es 9 y la menor es 7, nunca he repetido ni he dejado de estudiar.
9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros, amigos, maestros?  
Yo me llevo bien con todos, solo que si me buscan me encuentran, a veces me molestan entonces yo les pego, ya se no está bien, pero igual la seño me dice hasta mucho te has tardado. Tengo mejores amigas y son como mis hermanas, de los varones pienso que son un dolor de muela (expresa entre risas), son pajas los bichos son buena onda. Con los maestros también me llevo bien, aunque mucho nos regañan, que esto que lo otro, pero me caen bien.
10. ¿Cómo es su comportamiento en casa y en la escuela?  
En la casa paso sola, mi papá llega hasta la noche, a veces ni platicamos se siente raro, porque a veces no hallamos ni de qué hablar entre nosotros, mejor me encierro en mi cuarto y agarro mi cel. Aquí en la escuela solo en los recreos friego con los bichos, en conducta llevo 8.
11. ¿Qué hace en su tiempo libre?  
Antes mi papá llegaba en la medio día y comíamos juntos, y platicábamos de cómo me sentía pero después ya ni me prestaba atención, hoy todo me vale papa, paso sola en la casa, me pongo a jugar nintendo con mi primo, si tengo tiempo leo libros para no aburrirme.
12. ¿Cuáles son sus proyecciones personales a futuro?  
Me gustaría ir a la u y estudiar un doctorado en psicología.

### ANEXO N° 2.3

#### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A LOS ADOLESCENTES



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



#### Objetivo

“Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el/la informante clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral”

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** Centro Escolar “República de Colombia”, 27 de marzo de 2014, 9:30 am

**Entrevistado/a (viñeta):** “Mi madre es indiferente”                      **Edad:** 13 años                      **Sexo:** Femenino

**Dirección:** Colonia Cervantes abajo del Diario de Hoy, Municipio de San Salvador.

#### DESARROLLO:

1. ¿Con quién vive y como está conformado su grupo familiar?  
Yo vivo con mi mamá, y mis hermanos, soy mayor que mi hermana gemela, ahhh y mi padrastro (la adolescente cuando menciona al padrastro hace una mala referencia con su rostro.
2. ¿A que se dedican sus padres y quien asume los gastos de la casa?  
Mi mamá trabaja como gerente de restaurante del Pollo Campero, mi papá es Periodista, mi padrastro arregla cosas de computadoras es Técnico en Computadoras y las arregla también
3. ¿Cómo es su relación con los miembros de la familia?  
Con mi mamá no me llevo bien ni con mi padrastro nos trata muy mal porque a veces no le hacemos caso en lo que Él nos manda, nos regaña mucho y mi mamá no dice nada, le somos muy indiferentes, ella dice que le tenemos que hacer caso porque es por nuestro bien. Con mi hermano no me llevo bien porque a veces no me quiere prestar algo o cambiar de canal, así que paliamos mucho, con mi hermana gemela paliamos mucho, tenemos muchas diferencia, con mi hermana mayor la que va a la Universidad me llevo más o menos aunque a veces tenemos diferencia. Con mi papá me llevo bien está pendiente de nosotros.
4. ¿Cómo es la relación entre sus padres?  
Yo no le digo nada a mi papá porque aparte que ya discuten siempre que se ven con mi mamá, eso sería dar más problemas y yo no quiero
5. ¿Cómo es la relación con los vecinos?  
No salgo al pasaje pero si me llevo bien con mis vecinos.
6. ¿Cómo es el ambiente familiar y de los alrededores (colonia o comunidad donde vive)?  
Donde vivo es una comunidad privada, es tranquilo.
7. ¿Cómo ha sido su niñez?  
Lo que más recuerdo de mi niñez es cuando mis papas se separaron.

8. ¿Cómo ha sido su record académico (ha repetido año escolar, cuál es su nota mayor/menor y en que asignaturas)?  
(Sonríe al preguntarle de sus calificaciones) llevo ochos, nueves y dieces pero a veces me he sacado siete.
9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros, amigos, maestros?  
La maestra a veces me regaña, pero no más cuando no he traído la tarea. Molesto, si me pagan yo les pego más fuerte. Me hacen bullying y tengo que defenderme, porque me molestan y no me gusta.
10. ¿Cómo es su comportamiento en casa y en la escuela?  
Él me pone hacer cosas que no me gustan, yo no le hago caso y muchas veces le respondo si el me grita yo también.
11. ¿Qué hace en su tiempo libre?  
Solo pasó en el cel o viendo tele, aunque a veces e toca pelear con mi hermano porque él quiere ver otra cosa.
12. ¿Cuáles son sus proyecciones personales a futuro?  
Quiero estudiar y ser periodista como mi papá

### ANEXO N° 3

#### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A MAESTROS



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



#### Objetivo

“Conocer el quehacer de la institución en la atención de el/la adolescente y familia, además del desempeño y desarrollo de el/la adolescente en la institución”

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** San Salvador, 15 de mayo de 2014, 09:45 am,

**Institución:** Centro Escolar “República de Colombia”

**Profesional Entrevistado/a:** Maestra Dina Raquel Viñerta

#### DESARROLLO:

1. ¿Con que tipo de profesionales cuenta la institución?  
Solamente con personal docente, cuanta con 15 maestras y 2 maestras nada más.
2. ¿Cuál es el desempeño que realiza usted dentro de la institución?  
Trabajo con el nivel de tercer ciclo y especialidad de lenguaje.
3. ¿Cuánta es a población que atiende?  
120 alumnos, tengo bajo mi cargo dos secciones de 7º, 1 sección de 8º y 1 de 9º.
4. ¿Cuáles son las relaciones socio-familiares de los niños/as y adolescentes que estudian en dicha institución?  
Mantienen muy buena relación y se llevan bien.
5. ¿Cómo es la relación de la institución con los estudiantes y cuidadores de los estudiantes?  
Muy buena, se presentan algunas veces problemas con los estudiantes por la conducta que presentan o bajo rendimiento del estudiante, en estos casos en primer lugar se habla con el estudiante y se trata de orientarle sobre las consecuencias que le puede generar su comportamiento, sino atiende el llamado, se hace por segunda vez, y si continua con el mismo comportamiento se manda a llamar al padre de familia o responsable a través de un correograma, y se confronta al alumno en conjunto con su madre, padre o responsable Si la falta es muy grave el problema se trata en la subdirección.
6. ¿Características de la población que atiende?  
La gran mayoría provienen de comunidades consideradas como peligrosas, de hogares desintegrados, algunos son de escasos recursos económicos, los padres se dedican al comercio informal en las cercanías de la escuela, puesto que tienen un bajo nivel educativo.
7. ¿Cuáles considera usted que son las causas de las relaciones inapropiadas de los adolescentes?  
La falta de atención de parte de los padres hacia los hijos, el poco interés que tienen hacia ellos.
8. ¿Cuáles son las consecuencias de las relaciones inapropiadas de los adolescentes?  
Poco interés en el estudio, inasistencia al Centro Escolar, no practican los valores, recordemos que los valores se practican en casa existe

9. ¿Qué considera que puede hacer la institución para apoyar a la familia de los estudiantes?  
No es mucho lo que podemos hacer le puede contestar lo que yo hago, conocer el caso de cada uno de los estudiantes que presentan conductas problemáticas, hacer conciencia desde mi punto de vista para no involucrar en costos extras a los estudiantes.
10. ¿Con que recursos cuenta la institución para la atención de los estudiantes y la familia?  
Los bonos del MINED, paquetes escolares, uniformes zapatos es una ayuda para los padres de familia.
11. ¿Cuáles son las limitantes de la institución para la atención de los estudiantes y familia?  
El hecho de no contar con psicólogos, y gente especializada, profesores de educación física que les impartan eso a los estudiante, el Centro Escolar está en un lugar inadecuado, antipedagógico, no hay ventilación ni iluminación, el ambiente en si es inadecuado para los estudiantes.
12. ¿Que considera usted que le hace falta o debe mejorar la institución para la atención de los estudiantes y su familia?  
Yo creo que la directora debe de gestionar profesionales que atiendan a estos niños porque si necesitan de mucha ayuda, hay varios casos de estudiantes que son violentados y no se hace nada por ellos. Pero esa es mi consideración no se la de ella.

## ANEXO N° 4

### ANEXO N° 4.1

#### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA PROBLEMÁTICA



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



#### Objetivo

“Conocer el quehacer de la institución en la atención de el/la adolescente y familia, para la prevención de violencia”

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** San Salvador, 30 de mayo de 2014, 10:15 am,

**Institución:** Museo de la Palabra y la Imagen

**Profesional Entrevistado/a:** Licenciada Thelma Quinteros

#### DESARROLLO:

1. ¿Qué actividades realizan como institución para la prevención de la violencia?  
Las actividades son un esfuerzo institucional realizado por diferentes instituciones, el cual está enfocado en generar espacios de formación y recreación cultural, donde se atienden niñas, niños y adolescentes, y se desarrollan talleres con una metodología lúdica sobre temas como la violencia y desarrollo humano; la visión del trabajo que tenemos es que jugando se aprende y de esta manera retomamos a los niños, niñas y adolescente como sujetos de derechos y deberes. Las instituciones que forman parte de este esfuerzo son, ayuda en acción en conjunto con el Museo de la Imagen y la Palabra, la Secretaria de la Cultura, Ludoteca, se atienden a niños de seis años, hasta adultos jóvenes de 25 años.
2. ¿Qué leyes aplican en el trabajo que desarrollan?  
Como base del trabajo que realizamos utilizamos la LEPINA, así mismo la Constitución de la República; se trabaja con un Colectivo de jóvenes algunos de ellos realizan el Servicio Social y otros que solo tienen el deseo de apoyar a través de sus conocimientos sobre las diversas ramas de arte y música, en base a esto incorporan sus habilidades para trabajar con los niños y adolescentes se les enseña a tocar instrumentos musicales y unido a esta actividad les instruimos acerca de sus derechos. Uno de los requisitos que solicitamos para ser parte de este colectivo y poder apoyar en el trabajo con los adolescentes, es que sean jóvenes mayores de 18 años interesados en trabajar a nivel organizacional, así mismo es importante que establezcan buenas relaciones interpersonales entre ellos y practiquen valores como la armonía, confianza y liderazgo.
3. ¿Cuál es la población a la cual va dirigido el proyecto?  
La población objeto del proyecto son los grupos focales de Centros Escolares aledaños al parque infantil, así mismo todas aquellas personas que deseen visitarnos de los municipios aledaños o zonas de riesgo. Se trabaja con el Centro Escolar “República de Colombia”, a quienes se les habrá el espacio el día que tienen educación física, dentro del parque infantil, estamos trabajando con sexto, séptimo y octavo grado. Durante sus visitas al parque, hemos podido observar que establecen relaciones inapropiadas utilizando la agresión física, sus bromas o juegos son violentos, juegan de pegarse entre ellos mismos, el lenguaje verbal lleva un contenido de palabras mal sonantes para con sus compañeros; un niño que no viene de una familia violenta no se

comporta de una forma violenta, los adolescentes son el reflejo de su familia, observamos toda aquella agresividad que manifiestan, esos son los esquemas que los adolescentes traen desde sus hogares, su vocabulario es la réplica de todo lo que escuchan y lo ven de una forma natural para relacionarse con las demás personas.

4. ¿Cuál es la metodología de trabajo que utilizan?

La forma de trabajo de carpa lúdica está enfocada a brindar un trato especial al adolescente. Cuando nos visitan en el parque nosotros realizamos todo lo posible por brindarles una atención personalizada, por cada ocho niños que nos visitan hay una persona adulta encargada de ellos quien les da acompañamiento y orientación en las temáticas que se imparten

Tratamos de que canalicen toda aquella agresividad, y se den cuenta que existen juegos diferentes, nuestros talleres van enfocados a la prevención de la violencia, el cual está dividido en cuatro módulos, tiene una duración de cuatro meses, y los chicos asisten una vez por semana, donde les enseñamos que son sujetos de derechos y deberes, de igual forma la responsabilidad que tiene el Estado sobre ellos, la igualdad y equidad de género, y que también se puedan proponer un proyecto de vida.

5. ¿Cuál es su valoración personal sobre la problemática de la violencia intrafamiliar?

Mi opinión personal es que no hay escuela que nos enseñe como ser padres, pero los embarazos no deseados causan frustración cuando nace un niño que no ha sido deseado desde ahí inicia el rechazo o la agresión. No se cambia la violencia con represión, el rol protagónico de los padres debe ser estar comprometidos con la formación de los hijos.

Ahí tenemos por ejemplo las maras no son una consecuencia directa de la guerra, es la familia que no dota de seguridad y auto estima a los adolescentes y estos buscan afecto en el amigo, y en otros grupos o espacios por no tenerlo dentro de su hogar.

## ANEXO N° 4.2

### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EXPERTOS EN LA PROBLEMÁTICA



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



#### Objetivo

"Conocer el quehacer de la institución en la atención de el/la adolescente y familia, para la prevención de violencia"

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** San Salvador, 05 de junio de 2014, 10:15 am,

**Institución:** Polígono Industrial "Don Bosco"

**Profesional Entrevistado/a:** Wendy Martínez

#### DESARROLLO:

1. ¿Qué actividades realizan como institución para la prevención de la violencia?  
Trabajamos con talleres de emprendedurismo, donde los jóvenes están incorporados a algún oficio como: Matricería, imprenta, carpintería, panadería, mecánica, bordado y achote, se les da la oportunidad de que se formen y aprendan algo que les va a servir en la vida. El horario para estos jóvenes es de todo el día, empezando desde las 4am para los que están internos hasta las 10pm, y los externos de 6:00am a 6:45 pm manteniéndoles así ocupados todo el día.  
La primera clase la tienen a las 6:50am, posteriormente cada uno se presenta a las 8am a los talleres o empresas dentro de la institución.
2. ¿Qué leyes aplican en el trabajo que desarrollan?  
Se trabaja en base a la LEPINA, así mismo la Constitución de la República; se trabaja con un equipo psicopedagógico que está integrado por el director que es padre Toño, fundador de la institución, psicólogos, maestros y estudiantes en servicio social.
3. ¿Cuál es la población a la cual va dirigido el proyecto?  
En un primer momento la institución solo albergaba a niños ya que en ese momento estos estaban en callejización, en pandillas, jóvenes en problemas con la ley, para lo cual se pensó en instruir a estos jóvenes y educarlos para la vida.  
Actualmente la población que atiende es de 88 adolescentes internos y un aproximado 300 niños, niñas y adolescentes.  
Cuentan desde la guardería hasta bachillerato técnico.  
Entre los programas que atiende podemos mencionar que existe los estudiantes internos y externos.  
Los estudiantes internos son los que duermen dentro de las instituciones, entran el día lunes y salen el día sábado. La mayoría de estos jóvenes provienen de zonas aledañas a la institución.
4. ¿Cuál es la metodología de trabajo que utilizan?  
Para optar a ello se debe primero cursar la escuela de verano que es en el mes de septiembre, el joven debe tener una edad entre los 14 a 18 años de ambos sexos, poseer la voluntad de salir adelante y la disposición de trabajar y estudiar. Lo que se pretende es que el joven entre en un ritmo educativo, deben además pasar los exámenes de psicometría, y obtener al final un promedio de 7.1; pero cuando un joven no llega a este promedio

y tiene el deseo de ser parte de la institución se compromete a mejorar en el primer trimestre. Los padres tanto como los jóvenes deben firmar una carta compromiso, donde se establece que deben cumplir con el reglamento de la institución, al romper esto el joven puede perder el beneficio de estar en la institución. El comportamiento de los jóvenes dentro de la institución es saludable ya que para estar dentro de ella y obtener el beneficio, deben cumplir con las reglas establecidas, ya que el rompimiento de alguna de estas lo lleva a una sanción, cuando los jóvenes presentan conductas inadecuadas se dialoga con ellos para que pueda mejorarse dicha conducta y cuando presentan un problema con un compañero se lleva al diálogo y a la negociación hasta llegar a la reconciliación de ambas partes.

5. ¿Cuál es su valoración personal sobre la problemática de la violencia intrafamiliar?  
Como profesional a mi forma de ver es que los jóvenes no son el problema de la sociedad o los causantes de la violencia, si no son el mañana, ya que como institución trabajamos bajo el pensamiento de Don Bosco "el Ocio trae el pecado", nosotros como equipo pensamos que el aprender un oficio eleva la dignidad de los chicos además de aprender a tener una identidad y forjarse un proyecto de vida, y así mismo les ayudamos a que puedan ser unos emprendedores.

## ANEXO N° 5

### ANEXO N° 5.1

#### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A CUIDADORES DE EL/LA ADOLESCENTE



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



#### Objetivo

"Conocer el contexto, condiciones y relación socio-familiar en el cual se desenvuelve el/la adolescente"

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** Centro Escolar "República de Colombia", 15 de Junio del 2014.

**Entrevistado/a:** María Maura Moreno

**Edad:** 72 años

**Sexo:** femenino

**Dirección:** Ciudad Credisa, Amatepec, Soyapango

#### DESARROLLO:

1. ¿Cómo está conformado su grupo familiar?  
En la casa vivimos mi hijo, la niña y ahora que a llegado a vivir una sobrina con la hija porque hace poco le mataron el esposo.
2. ¿De donde es originario usted?  
De cabañas soy originaria, yo me vine de a ya cuando estaba bien pequeña
3. ¿Cuál es su ocupación u oficio?  
He trabajado como costurera pero ahorita no tengo trabajo ahí en la casa paso.
4. ¿Con cuales servicios básicos cuenta?  
Agua, luz y cable.
5. ¿Cómo es la relación con sus hijos?  
Mis hijos ya están grandes todos ya hicieron su familia, uno vive en Estados Unidos y me ayudan, el papa de Rosa Isela el me acompaña cuando necesito ir hacer algún mandado.
6. ¿Cómo le demuestra el afecto y cariño a sus hijos?  
Bueno cuando ellos estaban pequeños yo trataba de que me tuvieran confianza, ahora con Rosa Isela. Nosotras tenemos una buena relación de amigas ella me cuenta casi todo, aunque yo se que hay cosas que no las dice pero yo poco a poco le voy sacando, yo la estimo para que ella se autoestime que sea obediente para que no ande de loca en la calle.
7. ¿A su criterio como afecta la realidad de nuestro país en su familia?  
Ahora lo que afecta grandemente son las pandillas, ahí por la casa esta bien peligrosos una amiguita de ella que ami no me gustaba que se relacionara con ella un día amaneció muerta.
8. ¿Qué obstáculos han enfrentado como familia y como los han logrado superar?

Mi hijo algunas veces yo tengo que presionarlo para que le de dinero para materiales de los deberes, porque el cuesta que ayude, soy yo quien cubre todos los gastos del hogar alquiler de casa entre otros, el es un mujeriego.

9. ¿Por qué decidió de sus hijos estudien en el Centro Escolar República de Colombia?  
Es que aquí estudia una sobrina mía y entonces yo le conté como estaba de peligroso en la Escuela donde iba antes rosa Isela y ella me dijo que la pusiera aquí.
10. ¿Cómo es el desempeño de su hijo en casa, escuela y comunidad?  
Es bueno yo la regaño y la aconsejo a ella pues ami me ha tocado bien duro en la vida desde pequeña me ha tocado andar rodando en las calles y me tocaba pedir posada buscando un lugar donde quedarme a dormir en la noche yo no quiero que ella sufra.
11. ¿Qué dificultades considera usted que tiene su hijo/a y debe mejorar?  
Ella desde que la cambie de escuela a mejorado las notas, se lleva mejor con los compañeros y bueno quizá ser un poco mas dedicada en los estudios
12. ¿De qué manera apoya a su hijo/a?  
Yo hago todo lo que puedo la aconsejo, le doy lo que me pide siempre y cuando yo pueda.
13. ¿Cómo proyecta a su hijo/a en un futuro?  
Si ella es lista yo le puedo seguir ayudando para que se prepare y estudie

## ANEXO N° 6

### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTE SECUNDARIOS



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licdo. Gerardo Iraheta Rosales"



#### Objetivo

"Conocer el contexto, condiciones y relación socio-familiar en el cual se desenvuelve el/la adolescente".

**Lugar, fecha y hora de la entrevista:** Centro Escolar "República de Colombia", 26 de junio de 2014, 9:00 am.

**Entrevistado/a (nombre ficticio):** "Gemela"

**Edad:** 13 años

**Sexo:** Femenino

**Dirección:** Colonia Cervantes abajo del Diario de Hoy, Municipio de San Salvador.

#### DESARROLLO:

1. ¿Cómo está conformado su grupo familiar?  
Está conformado por mi mamá, mi padrastro, mi hermana mayor, la Maya, yo y mi hermano menor.
2. ¿De donde es originario usted?  
De San Salvador
3. ¿Cuál es su ocupación u oficio?  
Estudiante
4. ¿Con cuales servicios básicos cuenta?  
Con todos, agua, luz, teléfono.
5. ¿Cómo es la relación de su madre con ustedes?  
Bueno yo si me llevo bien con mi mamá y mi padrastro igual mi hermano mayor. Mi hermana mayor y ella (se refiere a su hermana) se le rebelan no tienen una buena relación con ella, pelean mucho con mi padrastro también.
6. ¿Cómo le demuestra el afecto y cariño a sus hijos?  
Mi mamá antes jugaba con nosotros y nos aconsejaba hoy no mucho, porque le toca muy pesado en el trabajo pero a mí siempre me aconseja, para que no pase lo mismo que ella pasó con mi papá.
7. ¿A su criterio como afecta la realidad de nuestro país en su familia?  
Pues no se creó que bastante porque hay muchos muertos todos los días.
8. ¿Qué obstáculos han enfrentado como familia y como los han logrado superar?  
Pues bueno la separación de mis padres, pero es mejor que estén separados por que mi papá golpeaba bastante a mi mamá y discutían mucho.  
Mi mamá nos pasa aconsejando que no nos casemos muy jóvenes y que no tengamos hijos muy jóvenes porque se sufre mucho.
9. ¿Por qué su mamá decidió de sus hijos estudien en el Centro Escolar "República de Colombia"?  
Porque nos queda bien cerca de la casa.

10. ¿Cómo es el desempeño de su hermana en casa, escuela y comunidad?  
Bueno ella es bien rebelde aquí y en la casa, pelea bastante con los compañeros porque ellos le hacen burla por el nombre y porque somos gemelas, a veces le cuesta bastante hacer las tareas.
11. ¿Qué dificultades considera usted que tiene su hermana y debe mejorar?  
Creo que dejar de ser rebelde y llevarse bien con mi mamá.
12. ¿De qué manera apoya a su mamá a su hermana?  
En todo lo que ella puede, ella dice que trabaja para que tengamos todo lo necesario.
13. ¿Cómo proyecta a su hermana en un futuro?  
Bueno ella quiere ser periodista como mi papá, yo creo que si lo va a conseguir

ANEXO N° 7

**CUADRO RESUMEN DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN**

N° DE CASO	GENERALIDADES	CATEGORÍA 1: VIOLENCIA SOCIAL	CATEGORÍA 2: ADOLESCENCIA	CATEGORÍA 3: EDUCACIÓN
1	<b>Nombre:</b> Lenin Martínez <b>Edad:</b> 15 años <b>Nivel Educativo:</b> 8° grado	Mi padrastro siempre llegaba enojado buscando con quien desquitarse a mí no me dejaba hacer las cosas que a mí me gustaban en ocasiones me gritaba ándate a la mierda de esta casa me tuve que ir de la casa porque mi padrastro solo pasaba peleando conmigo ya no me sentía bien y mi mamá no le decía nada me regrese con mi abuela.	A mí me gusta molestar a los compañeros, en algunas ocasiones me porto mal hago desorden dentro del grado, me gusta hacerles bromas a los compañeros jajaja.	Siempre le pido a mi abuela para todas las cosas que necesito cuando ella no tiene le tengo que decir a mi papá pero a mi casi no me gusta decirle que me de dinero para las cosas de las tareas porque él se enoja y le tengo que estar va de decir y me lo da de mala gana, igual cuando tengo que ir al ciber para sacar algunas tareas le tengo que pedir dinero y siempre se enoja.
2	<b>Nombre:</b> Joel Gómez <b>Edad:</b> 14 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	Me pegan con los ganchos, con el cincho la verdad con lo que encuentran más rápido cuando están enojados.	A veces que estoy en la casa y quiero hacer los deberes mis hermanos se ponen a estar fregando y me enoja y por eso peleamos porque no me dejan en paz	Realmente no me gusta ninguna materia yo cuando sea grande lo que quiero ser es jugador de futbol pero de la federación por que los de la federación viajan a otros países.
3	<b>Nombre:</b> Némesis Rivas <b>Edad:</b> 13 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	Solo de pasaban diciendo cosas, se ofendían entre ellos, desde hijo de piii (se refiere a la palabra puta) hasta otras ofensas, aunque mi papi y no estuviera junto con mi mami Ele, mi mamá seguía hostigando a cada rato por teléfono o llegaba a mi casa a decirle cosas.	Me vale papa lo que pase entre mis padres, hay que vean que hacen, igual ellos se agreden psicológicamente, pasan hasta la noche pelear y pelear por teléfono, yo mejor me encierro en el cuarto y me quedo viendo que hago en el cel.	Yo quiero seguir estudiando y sacar un doctorado en psicología.
4	<b>Nombre:</b> William Amaya <b>Edad:</b> 15 años <b>Nivel Educativo:</b> 8° grado	Nosotros no podemos llegar ahí a la gasolinera porque peligroso y ellos no pueden llegar al parque, porque si los cheros ven gente de otros lados los paran y les preguntan que de donde vienen y a veces si es un bicho le levantan la camisa para ver que no tenga tatuajes de la otra pandilla y les dicen que ya no quieren que pasen por esa zona porque si no (hace señas con su mano derecha pasándola por el cuello).	Me voy a joder con los cheros de la Colonia, que son mayores que mí, ahí pasamos a veces desde la tarde hasta lo noche, jodiendo ahí con ellos me siento bien y no tengo temor de que me pueda pasar algo.	No me gusta estudiar, vengo a la escuela por venir a fregar con los cheros, no me queda tiempo de hacer los deberes, además de que no me gusta hacerlos, cuando estudiaba en la otra escuela (Centro Escolar Belem) no hacía nada aplace séptimo dos veces, porque me escapaba y me iba a joder con los bichos al cine o a comer, ni entraba a clases, ahorita solo 6 llevo en las materias.
5	<b>Nombre:</b> Maya Alfaro <b>Edad:</b> 13 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	ella está enojada por las cosas que no le hacemos caso nos dice palabrotas, que somos unos mocosas, P.U.T.A, que somos una mierda, si está muy enojada nos pega con el cincho, yo a veces les contesto cuando es así me gritan mucho, me jalonea y más si yo le contesto y Él me ha llegado a pegar con la mano y el cincho.	A mi mamá le damos igual, a veces no viene a traer las notas o a veces manda a mi padrastro a traerlas, si la mandan a llamar por mala conducta no viene si la seño la llama, este trimestre no quiso venir, le dijo a mi padrastro que viniera, El no quiso, pero al final vinieron los dos.	La maestra a veces me regaña, pero no más cuando no he traído la tarea. (Sonríe al preguntarle de sus calificaciones) llevo ochos, nueves y dieces pero a veces me he sacado siete.

6	<b>Nombre:</b> Jacqueline González <b>Edad:</b> 13 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	a veces cuando nos portábamos mal o nos sacábamos malas notas, me daba con el cincho o con una yina, con un cargador, mi tía sí nos pega solo cuando nos portamos mal con mis hermanas (menciona mientras se ríe nerviosamente), pero a los hijos de ella ni los toca y también se portan mal, lo que hacemos con mi hermana mayor, es hacer la paja que lloramos para que ya no nos pegue pero cuando mi tía se da la vuelta sí que nos reímos ya ni nos duele que me pegue, por veces os dice majes y cosas así.	Con mis compañeros me llevo más o menos bien, aunque no con todos hay bichos y bichas que no me caen tan bien, porque me molestan aunque si lo hacen yo les pego, le digo a la seño, seño mire me están molestando y ella lo que me dice pégueles usted también, igual cuando le cuento a mi tía lo mismo me dice, quizás por eso en conducta llevo 8 jajajaja pero me vale si me joden yo también los jodo.	Bien aburrido estudiar no me gusta, me da sueño, (menciona mientras en su rostro se dibuja una sonrisa picaresca) ya no quisiera venir yole digo a mi tía que mejor me voy a quedar en la casa sentada en el sillón sin hacer nada, porque aquí siempre nos dejan tareas y no me gusta hacerlas.
7	<b>Nombre:</b> Angie Alvares <b>Edad:</b> 15 años <b>Nivel Educativo:</b> 8° grado	Mi padrastro llegaba bolo a la casa y maltrataba a mi mamá, también me pegaba a mí, pero mi mamá no le decía nada.	Mi mamá ante me decía palabras fuertes (inclina la cabeza con tristeza), como mierda, pendeja y así, pero ahora ya no me dice eso, ahora nos llevamos bien.	mmmm la verdad no me dan ganas de seguir estudiando, esto no sirve para nada, vengo solo porque mi mamá me dice que quiere lo mejor para mi.
8	<b>Nombre:</b> Valeria Linares <b>Edad:</b> 13 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	Mi papá le daba cachetadas a mi mamá y patadas. Yo me metía pero mi papá me decía que me quitara para no golpearme, mi mamá me decía lo mismo.	Soy muy rebelde, no me dan ganas de hacer las cosas, mi mamá dice que me porte bien con ella, yo sé que eso es lo mejor, pero no sé qué me pasa..." (Sonríe mientras se expresa.	Lllaman a mi papá cuando no vengo a estudiar, pero no vengo porque yo quiera, sino porque mi mamá me dice que no voy a venir porque no hay dinero y mi papá se enoja mucho con mi papá porque mi mamá se gasta muy rápido el dinero que le da.
9	<b>Nombre:</b> Rosa Ventura <b>Edad:</b> 16 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	Mi abuela cuando está enojada me dice cerota pendeja, yo no sé porque mi mama me dejo, mi abuela dice que ella no me quiere que por eso me dejo; pero si yo no tengo la culpa, vivir ahí es un verdadero infierno.	Mi abuela realmente no se da cuenta de cómo son las cosas mi primas algunas veces dejan las cosas tiradas y me echan la culpa a mí y ella todo lo que le dicen les cree que es verdad es por eso que ella me pega, y cuando yo le digo que no soy yo quien hace las cosas ella se enoja más porque dice que yo le estoy contestando.	En la escuela de ciudad Credisa tuve un montón de problemas el profesor me quería andar tocando, me tocaba las piernas con el metro y me decía que yo era bien bonita, y Siempre me quería andar tocando; viene yo y le dije que era un cerote y que comiera Mierda, que yo le iba poner la queja a mi papa a ver que hacía, como lo putie él dijo en la dirección que yo le había faltado el respeto y me expulsaron por unos días después de eso él siempre me regañaba en las clases él me decía que yo era una tonta y que no iba aprender entonces todos se ponían a reír.
10	<b>Nombre:</b> Jaime Menjivar <b>Edad:</b> 13 años <b>Nivel Educativo:</b> 7° grado	<b>Donde vivo hay pandilleros, pero no nos dicen nada.</b>	Con mi hermano peleamos porque él no hace los deberes y quiere que yo le esté dando copia de los tareas eso me enoja, aparte de eso nos llevamos bastante bien	Yo estude en el Centro Escolar Gustavo Guerrero, luego vine a esta Escuela y no he cambiado desde entonces mi nota en conducta no es muy buena porque me gusta molestar en clases.

FUENTE: Elaborado por el grupo de estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado, en base a entrevista en profundidad, realizada a los informantes claves, ciclo I-II, 2014

## ANEXO N° 14

### FOTOGRAFIAS DEL PROCESO DE INVESTIGACION 2014

#### Primer contacto con estudiantes de octavo grado



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 06/03/2014.

#### Adolescentes del séptimo grado, en hora de clases



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Maricela Zepeda, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 06/03/2014.

**Estudiante de octavo grado, haciendo uso del teléfono móvil en hora de clase**



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 20/03/2014.

**Brindando orientaciones a estudiante de octavo grado**



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Marisela Argueta, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 24/04/2014.



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Maricela Zepeda, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 08/05/2014.

### Desarrollo de Grupo Focal



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Sonia Villanueva, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 30/05/2014.



Fuente: Entorno social del Centro Escolar República de Colombia, tomada por: Marisela Argueta, estudiante en proceso de grado, San Salvador, 30/05/2014.

## **BIBLIOGRAFIA DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

### **1. LIBROS**

- 1.1 BARÒ, IGNACIO MARTÌN, "Acción e Ideología", 1988, 5 Págs.
- 1.2 BARÒ, IGNACIO MARTÌN, "Sistema, Grupo y Poder", UCA Editores, 1989, 6 Págs.
- 1.3 IBARRA, JOSÉ IGNACIO, "Foucault y el Poder, Diatriba al derecho, la razón de Estado, y los Apartados Disciplinarios", Valparaíso, Chile, 2008, 3 Págs.
- 1.4 RECOPIACIÓN DE NORMATIVA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL SALVADOR, Auspiciada por España, 2013, 1 Pág.
- 1.5 RECOPIACIÓN DE NORMATIVA ESPECIALIZADA EN DERECHO DE LAS MUJERES, San Salvador, 2013, 2 Páginas.
- 1.6 RUIZ OLABUÉNAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, 150 Págs.

### **2. PERIODICOS**

- 2.1 DIARIO CO LATINO, MINED reporta un mil 154 reportes de violencia escolar contra estudiantes, San Salvador, 21 de Septiembre de 2012. Digital.
- 2.2 LA PRENSA GRAFICA, Sector Informal emplea al 49.26% de la PEA, San Salvador, 15 de Octubre de 2012. Digital.

### **3. FUENTES ORALES**

- 3.1 ALFARO ZELAYA, MAYA GISELLE, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "República de Colombia", estudiante, 27 de Marzo de 2014.
- 3.2 ALFARO ZELAYA, MARCELA, guía flexible de entrevista a informantes secundarios, Centro Escolar "República de Colombia", estudiante, 26 de Junio de 2014.
- 3.3 ALVAREZ, ANGIE ALEXANDRA, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "República de Colombia", estudiante, 20 de mayo de 2014.
- 3.4 AMAYA, WILLIAM ADONAY, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 20 de mayo de 2014.
- 3.5 GOMEZ, JOEL ALEXANDER, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 27 de Marzo de 2014.
- 3.6 GONZALEZ, JACQUELINE MICHELLE, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 27 de marzo de 2014.
- 3.7 LINARES ROSALES, VALERIA CAROLINA, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 27 de marzo de 2014.
- 3.8 MARTINEZ, LENIN EDUARDO, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 19 de mayo de 2014.

- 3.9 MARTINEZ, WENDY, "Qué hacer de la institución Polígono Industrial Don Bosco", Polígono Industrial Don Bosco, Soyapango, egresada de la Licenciatura en Psicología, 5 de junio de 2014.
- 3.10 MENJIVAR MORENO, JAIME, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 29 de marzo de 2014.
- 3.11 MORENO, MARIA MAURA, guía flexible de entrevista en profundidad dirigida a padres, madres de familia o cuidadores del/la adolescente, Centro Escolar "Republica de Colombia", oficios del hogar, 15 de Junio de 2014.
- 3.12 QUINTEROS, THELMA, "Qué hacer de la institución Ayuda en Acción", Museo de la Palabra y la Imagen, San Salvador, Licenciada en Ciencias Jurídicas, 30 de mayo de 2014.
- 3.13 RIVAS FUNES, NEMESIS NICOLE, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 27 de marzo de 2014.
- 3.14 VENTURA CASTRO, ROSA ISELA, guía flexible de entrevista en profundidad, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 12 de mayo de 2014.
- 3.15 VIÑERTA, DINA RAQUEL, guía flexible de entrevista dirigida a maestros, Centro Escolar "Republica de Colombia", estudiante, 29 de marzo de 2014.

#### **4. SITIOS DE INTERNET**

- 4.1 ABUSOS EN ADOLESCENTES, (citado 16 de mayo 2014), Disponible en <http://www.tctelevision.com/>
- 4.2 AGRESIVIDAD,(citado 15 de mayo de 2014), Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Agresividad>.
- 4.3 CÁRCELES EN EL SALVADOR, (citado 10 de Julio del 2014), Disponible en <http://infosurhoy.com/es/articulos/saii/features/main/2013/08/02/feature->
- 4.4 CONCEPTO DE ADOLESCENCIA, (citado 12 de mayo de 2014), Disponible en <http://adolescentes.about.com/>
- 4.5 CRIMEN ORGANIZADO, ( citado 9 de julio del 2014), disponible en <http://www.contrapunto.com.sv/>
- 4.6 DESARROLLO SOCIAL DEL ADOLESCENTE, (citado 18 de mayo del 2014), disponible en <http://clubensayos.com/>.
- 4.7 DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, (citado 9 de julio del 2014), disponible en <http://cuadernoabc.blogspot.com/2012/>
- 4.8 EL SALVADOR ALTOS ÍNDICES DE VIOLENCIA, (citado 9 de Julio 2014), disponible en <http://www.elsalvador.com>
- 4.9 IMPACTO DE LAS REMESAS EN EL SALVADOR, (citado 3 de julio de 2014), disponible en: <http://economydeelsalvador.blogspot.com/>
- 4.10 ÍNDICE DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, (citado 10 de julio del 2014), disponible en observatorio de violencia <http://ormusa.org/violenciaintrafamiliar>.

## **SEGUNDA PARTE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO: ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES IMPLEMENTTADAS (2014)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN: CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO ESCOLAR “REPUBLICA DE COLOMBIA” (San Salvador, 2014)

1.  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

MARTINEZ SANCHEZ, INGRID ELIZABETH COORDINADORA	MS09025
CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH SECRETARIA	CC09202
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA TESORERA	FM08040

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION DEL PROCESO DE GRADO  
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA  
EN TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO  
I-II, 2014

MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE ASESORA

CIUDAD UNIVERSITARIA, JULIO, 2014  
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIALINTEGRANTES DEL SEMINARIO UNO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA**

<b>Nº</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNE</b>
1	ACEVEDO DE CHÁVEZ, IVONNE MARILY	AP-94022
2	ANDINO QUITENO, VERENISE JAMILETH	AQ06002
3	ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARY	AG-08076
4	ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA	AL-09020
5	BARRAZA HERNÁNDEZ, CLAUDIA VANESSA	BH-08012
6	CALDERÓN PALACIOS, ANGÉLICA MARÍA	CP-07031
7	CARBALLO AGUILAR, CLAUDIA ELISSETTE	CA-07028
8	CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH	CC-09202
9	CORNEJO ALFARO, YENY EMERITA	CA-06098
10	FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM-08040
11	FUENTES REQUENO, DARLING VANNESA	FG-07018
12	GARCÍA CANALES, KAREN ELIZABETH	GC-07034
13	GUARDADO ORELLANA, BLANCA EDITH	GO-09017
14	HERNANDEZ SORTO, MELIDA YAMILETH	HS-07022
15	HERRERA BANDERAS, INGRID DENICE	HB06018
16	JIMÉNEZ RIVERA, IRIS YOLANDA	JR-09011
17	MARTÍNEZ SÁNCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS-09025
18	MENDOZA RECINOS, SONIA ESPERANZA	MR-09114
19	MIRANDA HERNÁNDEZ, ZULEYMA CRISTABEL	MH-06039
20	POSADA ROLIN, KAREN VANESSA	PR-09015
21	ROSALES GALLEGO, KARLA DALILA	RG-09001
22	SANTAMARIA, MERCEDES OSIRIS	SS-07050
23	SOSA MIRANDA, ALMA LISBETH	SM-06059
24	VÁSQUEZ BELTRÁN, FÁTIMA DEL TRANSITO	VB-05008
25	VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELIZABETH	VF-08013
26	ZEPEDA RAMÍREZ, SALVADOR ERNESTO	ZR-09007
27	ZEPEDA, ELENA MARICELA	ZZ09003

## INDICE

	Págs.
PLAN DE TRABAJO.....	230
ESTUDIANTES EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.....	232
INTRODUCCIÓN.....	
.	235
1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO.....	237
1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	237
1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	239
1.2ADMISNISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	240
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	243
2.1 OBJETIVOS GENERALES.....	243
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	243
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	245
3.1 ACTIVIDADES.....	245
3.2 METAS.....	246
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	248
4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	248
4.2 ASESORIAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.	248
4.3 SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	248
4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	249
4.5 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN.....	249
4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	250

5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	250
5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	250
5.2 POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	251
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	253
6.1 HUMANOS.....	253
6.2 MATERIALES.....	254
6.3 FINANCIEROS.....	254
6.4 TIEMPO.....	255
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	256
7.1 CONTROL DE ACTIVIDADES.....	256
7.2 EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	256
7.3 EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	257
ANEXOS.....	258
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	259
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	260
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	261
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014.....	263
BIBLIOGRAFIA.....	285

## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales perteneciente a la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación cuya finalidad es obtener el título académico.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se jornalizará las actividades para la investigación de adolescentes en riesgo de los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay de los municipios de San Salvador y Mejicanos.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación.

Esta investigación es de importancia a nivel social, ya que se trata de los factores externos que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de este; en el cual se presentan los **Objetivos** de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; de igual manera se plantean las **Actividades** para llevar a cabo la investigación; en este mismo orden se determinan las **Metas** propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido en base a los objetivos; se desarrollarán **Estrategias** las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; se establece una sección de **Políticas** las cuales rigen el proceso

de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de **Control y Evaluación** que se realizará durante la misma **Recursos** que están divididos en rubros los cuales son humanos, financieros, materiales y de tiempo; se señalan las **Referencias** que se utilizan para la elaboración del plan; finalmente los **Anexos** como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un **Presupuesto** para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del presente documento consistirá en jornadas de trabajo en subgrupos de estudiantes participantes, donde se realizará una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo también visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.

## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

#### 1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo será conformado por afinidad las/os cuales se organizaran y seleccionaran una temática o problemática de interés para su ejecución, las/os estudiantes estarán supervisados por un personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita de los documentos que se mencionan a continuación:

Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnostico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

#### 1.1.2. Docentes que participaran en el proceso de Grado

**Una coordinadora general del proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales:** la cual será la encargada de supervisar la documentación que se presentará, realizando las respectivas correcciones.

**Docentes Asesores:** su rol es asesorar a las/os estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente director serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las/os estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evaluara cada parte del proceso.

**Tribunal Calificador:** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.<sup>64</sup>

**Director General:** Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.3. Derechos y deberes de los/las estudiantes egresados/as

Según el artículo 192 del CAP. X del “Reglamento de la Administración Académica la Universidad de El Salvador”<sup>65</sup>, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso los/las estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

**Las funciones que desarrollarán las/os estudiantes durante la investigación serán las siguientes:**

**Investigadoras:** indagarán sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

**Digitadoras:** las/os estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

---

<sup>64</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág. 45.

<sup>65</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág. 42

Todo se realizará conforme al reglamento interno de los estudiantes establecido en la UES. Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos: Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

### **Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado**

De acuerdo al art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

#### 1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (Febrero- Agosto del 2014).

### 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentaran los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

- 1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.
- 1.2.4. Diagnóstico Situacional: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución de estos.
- 1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.
- 1.2.6. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.
- 1.2.7 Propuesta de proyecto para la institución: Que permita brindar posibles alternativas de solución ante las problemáticas previamente identificadas.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, <sup>66</sup> tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

---

<sup>66</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág. 42; “Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales”.

### 1.3.1. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

### 1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales.

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3 Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub-grupos compuesto de 2 o 3 integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo en las cuales se pueden mencionar las siguientes: Comisión de Gestiones

Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de la Información, Sistematización y Redacción de Documentos

#### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador el cual será nombrado por Junta Directiva en él participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación ubicando un valor cuantitativo el cual tendrá como porcentaje máximo 40% de la calificación final.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.
- 2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos.
- 2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los y las estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de estos.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los y las estudiantes
- 2.2.2. Analizar las influencias contextuales del medio en que se desarrollan las y los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la

violencia para captar el significado de los problemas que afectan a estos.

- 2.1.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios en donde se realizara dicha investigación, en la cual se observará como los factores sociales indican en el desempeño académico de los y las estudiantes.
- 2.1.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para elaborar un informe final como producto del estudio.
- 2.1.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar una investigación y una propuesta de impacto.
- 2.1.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 2.1.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.
- 2.1.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.
- 2.1.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

### 3.

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Elaboración y entrega documento de planificación con el perfil del tema de investigación, el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo de investigación.
- 3.1.3. Presentación de documento, exposición y revisión de asesorías.
- 3.1.4. Contactar con instituciones que estén vinculadas con el tema de investigación y otros Centro Escolares
- 3.1.5. Incorporación de observaciones de documentos revisados.
- 3.1.6. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.
- 3.1.7. Elaboración de instrumentos de investigación y preparación de técnicas a utilizar.
- 3.1.8. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.9. Análisis de la información y redactar avances del proceso.
- 3.1.10. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.
- 3.1.11. Elaborar y entregar el documento final de elaboración.
- 3.1.12. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

## **3.2. METAS**

- 3.2.1 Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.
- 3.2.2 Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.
- 3.3.3 Presentar y Socializar el plan trabajo de a participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.
- 3.3.4 Presentar al docente asesor el plan de trabajo y Diagnostico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014
- 3.3.5 Presentar al docente asesor los tres documentos de planificación para la exposición: Plan de Trabajo la 3º semana de marzo de 2014, Diagnostico la 4º semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación la 5º semana de marzo de 2014.
- 3.3.6 Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno utilizando las técnicas seleccionadas entre la 1º semana de marzo y la 3º de junio de 2014.
- 3.3.7 Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: de la 1º semana de marzo a la 3º semana de junio de 2014.
- 3.3.8 Elaborar y entregar 4 avances de los capítulos del informe de investigación: de la 1º semana de abril a la 4º semana de abril de 2014.
- 3.3.9 Elaborar los 18 informes finales de investigación de la 2º a la 4º semana de julio de 2014.

- 3.3.10 Ensayo de exposición de defensa de los resultados de los 18 informes de investigación de la 4<sup>o</sup> semana de julio.
- 3.3.11 Entrega de documento de informe final de 2<sup>o</sup> semana y 3<sup>o</sup> semana de Agosto 2014.
- 3.3.12 Exposición y defensa del informe final de 2<sup>o</sup>, 3<sup>o</sup> semana y 4<sup>o</sup> semana de agosto del 2014

## **4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO**

### **4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollara la investigación; se distribuirán actividades por cada subgrupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

### **4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACION**

Los Docentes Asesores serán quienes brindaran los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y entrega de los diferentes documentos, formando un buen esquema de comunicación donde el grupo pueda esclarecer inquietudes.

### **4.3. CONTACTAR CON LAS INSTITUCIONES Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO**

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablado una relación profesional con la población objeto de estudio, utilizando técnicas cualitativas entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante, entre otras.

#### **4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES**

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres y madres de familia para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

#### **4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN**

Se realizarán visitas de campo a las comunidades, viviendas e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones y técnicas observación participante y no participante, entrevistas en profundidad, entrevistas a grupos focales, la metodología seleccionada por el equipo para ello es la siguiente: Se utilizará durante la investigación el Método Inductivo de tipo cualitativo.

Se utilizarán los tres procesos elementales planteados por Olabuenaga: el proceso de interacción personal y espontánea, para transmitir al entrevistado interés, generando una atmosfera de confianza donde pueda proporcionar toda la información necesaria para realizar el estudio del fenómeno investigado; el proceso técnico de recogida de información con el cual el entrevistado brinda el significado que el propio posee sobre el tema de investigación; y por último el proceso complementario de conservar la información a través del registro o grabación de la misma, esto se utilizará con el fin de resguardar la información recabada.

#### **4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS EXPOSICION DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN**

Se entregará el informe final en el cual se ha establecido cuatro capítulos como producto de la investigación y también plan, diagnóstico, protocolo cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; posteriormente se expondrán los resultados con calidad, al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

### **5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas que regirán el proceso de grado son: las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por las y los estudiantes egresados en proceso de grado.

#### **5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES**

- 5.1.1. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.
- 5.1.2. Las y los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.
- 5.1.3. En cada Facultad de la Universidad, se designara un Coordinador General de Procesos de Graduación, quien coordinara los sub grupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.

5.1.4. Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los y las egresados el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la investigación propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

5.1.5. Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realizó deberá entregar en total tres ejemplares impreso con su respectivo disco.

5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad.<sup>67</sup>

## **5.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido.

5.2.2. Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido. Cumplir con el tiempo establecido durante las reuniones generales del grupo investigador.

---

<sup>3</sup> AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14 Pág. 14

- 5.2.3. Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.
- 5.2.4. Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.
- 5.2.5. Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.
- 5.2.6. Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de estas.
- 5.2.7. Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de la misma. Y poner en práctica todos los principios y valores éticos y profesionales aprendidos a lo largo de la carrera.
- 5.2.8. Asistir y cumplir las asesorías con docente asesor y la coordinadora del Proceso de Grado para una orientación más objetiva en el proceso de investigación.

## 6.

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

Los gastos estipulados están basados en un aporte simbólico por el uso de recursos existentes, tanto humanos como materiales.

#### 6.1. HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a los investigadores como el sujeto, objeto de estudio y todas aquellas personas que aportaran al desarrollo del proceso:

- 6.1.1. Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.
- 6.1.2. Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación.
- 6.1.3. Coordinadora general de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de La Universidad de El Salvador
- 6.1.4. Profesionales y personal de las instituciones educativas.
- 6.1.5. Estudiantes de tercer ciclo del centro escolar República de Colombia y República de Uruguay.
- 6.1.6. Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

## 6.2. MATERIALES

Los recursos materiales a utilizar en la investigación se dividen en tres tipos:

6.1.1. Equipo de oficina (la inversión es única durante todo el proceso de investigación) que se utilizará serán: Cámara fotográfica, Computadoras, Grabadora, Teléfonos celulares, Internet, Memorias USB.

6.1.2. Suministros (abastecimiento periódico y emergente)

Para el proceso al redactar los documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información, correspondencias, entre otros, las y los estudiantes, docentes, asesores y para el tribunal calificador, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, Liquid paper, Caja de fastener Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

6.1.3. Otros (recursos que serán necesarios en periodos de la investigación). transporte para movilizarse a los centros escolares e instituciones y a la UES. Se requerirá de refrigerios para intermedio de las actividades de socialización y evaluación de las ponencias y temáticas. De la misma manera el pago de la mensualidad UES.

## 6.3 FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto inicial realizado por las estudiantes (**ver anexo N° 4**) los fondos se recolectaran por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera. La cuota que en todo caso será semanalmente, de \$ 1.00 exacto por estudiante.

#### **6.4. TIEMPO**

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. planificado para seis meses con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutarse en el transcurso de la investigación, Se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización. (**Ver Anexo N° 1**). El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

6.4.1. Organización y Planificación: Cinco semanas para elaboración de tres el Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico situacional y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirán identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos.

6.4.2. Ejecución y trabajo de campo: Veintidós semanas. En esta etapa se gestionará y hará contacto con informantes claves, se aplicaran técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, a través de ordenar, clasificar, categorizar y analizar la información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.

6.4.3. Exposición y defensa: Cinco semanas. Se presentará la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un jurado el proceso, contenido, y resultados de la misma.

## **7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN**

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (**ver Anexo N° 3**).

### **7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES**

Para el control de actividades se utilizará un instrumento de registro de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, el cual permita evidenciar el involucramiento de los investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

### **7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES**

Para la obtención de la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

- 7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnostico y Protocolo)
- 7.2.2. Los avances de informes con una ponderación del 20%
- 7.2.3. Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 10%

7.2.4. Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente directora  
10%

7.2.5. Exposición final de los resultados de la investigación 20%

7.2.6. Documento del Informe Final de Investigación 20%

### **7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO**

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## **ANEXOS**

- 1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**
- 2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014**
- 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**
- 4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014**

### ANEXO N° 1

#### CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2014

ACTIVIDADES		MESES																															
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO							
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Asesorías programadas en seminario de investigación y con docentes asesores	■	■	■	■					■	■	■	■					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
2	Presentación de perfil de tema.	■																															
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno	■																															
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo		■				■																										
5	Elaborar, presentar y evaluar el diagnostico			■			■																										
6	Elaborar, entregar protocolo de investigación					■		■																									
7	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas					■	■	■		■	■	■		■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
8	Contactar a informantes Claves y secundario					■			■	■			■																				
9	Trabajo de campo					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		■														
10	Transcripción de entrevistas													■	■	■	■																
11	Incorporación de observaciones a documentos de planificación y capítulos								■				■	■	■	■	■	■								■	■	■	■				
12	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4													■	■	■	■	■				■	■	■	■								
13	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																					■	■	■	■								
14	Ensayo de exposición y defensa de los resultados.																													■	■	■	■
15	Entrega de informe final para tribunal calificador y bibliotecas																									■	■	■	■				
16	Exposición y defensa al tribunal																									■	■	■	■				

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

## ANEXO N° 2

### PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

CANTIDAD	RECURSOS HUMANOS	COSTO	TOTAL
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
100	Informantes claves (estudiantes), profesionales		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	<b>SUB TOTAL</b>		
CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS	COSTO	TOTAL
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3	Empastado	\$10.00	\$30.00
3	Anillado	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
CANTIDAD	MATERIAL DE OFICINA		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	Liquid Paper	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
	EQUIPO TECNOLÓGICO		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
	OTROS		
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	Refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	<b>TOTAL</b>		<b>\$3,969.50</b>

Fuente: Observación en recursos humanos se ubica aproximadamente cuantos participaremos y en los demás recursos en forma individual por equipos. Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto 2014.



### ANEXO N° 3



## CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado “Gerardo Iraheta Rosales”

**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Docente Asesor:** Licenciada Edda Beatriz Lobo  
**Local:** Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades  
**Hora:** 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm.

FECHA

FINAL \_\_\_\_\_

N°	Nombres de los integrantes del grupo de investigación	Carnet	1° Etapa Planificación de la investigación				2° Etapa ejecución del proceso				Total	3° Etapa Exposición y defensa del informe final				Total	Calificación final
			Asistencia y participación		Plan, diagnóstico y protocolo		Exposición y Avances de capítulos		Exposición del tema		70%	Exposición del informe	20%	Defensa informe final	10%	30%	
			Calificación	10%		20%		20%	30%		10%						
1																	
2																	
3																	

Fuente: Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación del proceso de grado, ciclo I-II, 2014.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2014**

RESPONSABLES	CARNÉ
MARTINEZ SANCHEZ, INGRID ELIZABETH	MS 09025
COORDINADORA	
CHICAS CARRILLO, KENIA LISBETH	CC09202
SECRETARIA	
FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	FM08040
TESORERA	

REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/  
OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO AL  
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-  
2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

16 DE FEBRERO DEL 2014

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **INTRODUCCIÓN**

El presente reglamento ha sido elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes investigación en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad Salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes para que se regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos, metas en común logrando así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

**Contenido:** Se encuentra las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso asimismo el tipo de investigación al cual se enfocara y las etapas que esta comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

**Metodología:** para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos formaran parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

## 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADEMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

#### 1.1.1 Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

#### 1.1.2 Características del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

- a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;
- b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y
- c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

#### 1.1.3 Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documentos que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

#### 1.1.4 Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad, mediante por cada área de conocimiento.

#### 1.1.5 Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

#### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Asesores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

#### 1.1.7 Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que opte el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Asesores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Asesor los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal Calificador

Artículo 207.- Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Asesor.

#### 1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208.- El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobara o hará las observaciones permitentes, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobaran de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación

Artículo 209.- El Tribunal de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Proceso de Graduación enviara a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativo y/o relevante, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que esta

mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplos

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

### 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIONEN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.2.1. Se tomara en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la Obtención de la calidad de Egresados.

1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado según los casos mencionados.

#### 1.2.3. Inscripción

El egresado /a podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al de requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

#### 1.2.4 Temática

##### 1.2.4. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

##### 1.2.5 Prescripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

##### 1.2.6 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la escuela de Ciencias Sociales.

##### 1.2.7 Exposición del trabajo

###### A. Exposición del egresado/a

1. Criterios para preparar información a exponer
2. Guías de exposición para apoyo
3. Uso de recursos específicos
4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

##### 1.2.8 Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar, será al Docente Asesor/a para revisar si se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporado las observaciones del asesor a los documentos. En segundo lugar, dar por aprobado los documentos y el proceso realizado por el tribunal calificador.

## 2.

### DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

#### 2.1 Participación y Organización

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

#### 2.2 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

### 2.3 TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomados en el grupo.

### 2.4 DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

### 2.5 PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

### 2.6 PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente asesor y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 del reglamento general del proceso de graduación de la Universidad de El Salvador inciso 2 establece que las inasistencias a los docentes directores injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificadas se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad.

### 2.8 LIBRE EXPRESION

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre

Expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes

## 2.9 RENDICION DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

## 2.10 AUTONOMIA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo

# 3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

## 3.1 OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

## 3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

## 3.3 PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.

## 3.4 RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

## 3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### 3.6 FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

### 3.7 SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente director.

### 3.8 CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

### 3.9 RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

### 3.10 COMUNICACION

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

### 3.11 SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

### 3.12 SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

## 4.

### DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

#### 4.1 DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES.

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

#### 4.2 DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

#### 4.3 DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente directora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

### 5.

#### DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

##### 5.1 FUNCIONES DE LA COORDINADORA

ART.28.- El/La Coordinador/a tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente director, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificara el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

##### 5.2 FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactara actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

### 5.3 FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas.

### 5.4 DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por 2 o 3 miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de 3 personas o en su defecto de 2 personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizara.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán 3 grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por 2 grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptor información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por 4 grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

ART.36.- Comisión de sistematización y recolección de datos: Integrada por 4 grupos de seminaristas que serán los encargados de sistematizar el trabajo realizado por las diferentes comisiones, además de recolectar la información enviada por las otras comisiones para la incorporación de esta al documento final.

ART.37.- Comisión de texto: Integrada por 2 grupos de seminaristas, que son los encargados de suministrar el documento final a los integrantes del seminario; con las debidas incorporaciones de todos los criterios de redacción y presentación previamente integrados según los lineamientos establecidos para redactar documentos según la escuela de Ciencias Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

### MANUALES Y REGLAMENTOS

1. ASAMBLEA GENERAL UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador”, acuerdo No. 106/2011-203, 17 de mayo de 2013, Págs. 56.
2. AGU-CSU: Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, CU-Asamblea General Universitaria Consejo Superior Universitario, Aprobado en el Diario Oficial-San Salvador de julio 2013.
3. ESCOBAR CORNEJO, María Del Carmen “Instructivo Especifico sobre egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales” C.U. Escuela de de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2014. Pág. 38
4. ESCOBAR CORNEJO, María Del Carmen “Guía de Procedimiento y formatos para Proceso De Grado en la Escuela de Ciencias Sociales” C.U.-Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2012. Pág. 76

### DOCUMENTOS SUGERIDOS

5. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ANGEL JOSUE; “Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo “Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación de Trabajo Social, C.U.- Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, ”, Septiembre de 2013, Págs.217

**2.**

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO**

**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN  
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y  
DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN  
DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS  
SOCIALES IMPLEMENTADAS**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066

COORDINADORA

FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003

SECRETARIA

ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011

TESORERA

**DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO** ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
Y ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II-2014

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES, 21 DE JULIO DE, 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

## INDICE

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO.....	286
INTRODUCCION.....	291
PRIMERA PARTE.....	293
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA IVESTIGACIÓN, CENTROS EDUCATIVOS, PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA.....	293
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	293
1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS.....	293
1.3 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	294
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	296
2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS.....	296
2.2 SITUACION ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	297
SEGUNDA PARTE.....	299
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONALES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES.....	299
3. VIOLENCIA GENERALIZADA.....	299
3.1 VIOLENCIA ESTRUCTURAL.....	299
3.2 VIOLENCIA SOCIAL.....	301
3.3 INSTITUCIONALIZACION DE LA VIOLENCIA.....	303
3.4 FAMILIA: FACTORES SOCIOEDUCATIVOS.....	304

3.5 FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	307
3.6 IMPACTO DEL DESEMPLEO.....	308
3.7 POBREZA IMPACTO EN LA FAMILIA.....	309
3.8 MIGRACION COMO FACTOR DE DESINTEGRACION...	313
3.9 VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	314
3.10 OPINION DE EXPERTOS SOBRE LA TEMÁTICA EXISTENTE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.....	317
4. PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.....	322
4.1 VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	322
4.2 EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR.....	324
4.3 VIOLENCIA Y DESINTEGRACION FAMILIAR.....	325
4.4 DESINTERES SOBRE LA EDUCACION SEXUAL Y EMBARAZO PRECOZ.....	326
4.5 LIMITADAS CONDICIONES SOCIECONOMICAS E INCORPORACION A PANDILLAS.....	328
4.6 CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON EL USO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	329
4.7 VIOLENCIA PSICOLOGICA Y FISICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR.....	330
4.8 VIOLENCIA – DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	331
4.9 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR.....	333
5. JERARQUIZACION DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS	335
5.1 TIPOS DE VIOLENCIA.....	335

5.2 CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR.....	336
5.3 INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	337
5.4 LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS: EMBARAZO PRECOZ, CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS, INCORPORACION A PANDILLAS.....	338
6. POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN A LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....	340
6.1 POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	341
6.2 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	344
6.3 LEYES QUE VELAN POR LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES EN EL SALVADOR.....	347
7. SELECCIÓN DE LA TEMATICA ESPECIFICA A INVESTIGAR.....	349
ANEXOS.....	351
1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN Y VIOLENCIA.....	352
2. TABLA SOBRE LOS GRUPOS RESPPONSABLES PARA ELABORAR LA DELIMITACION DEL TEMA DE INVESTIGACION.....	356
BIBLIOGRAFIA.....	359

## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico elaborado por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar a la licenciatura en Trabajo Social.

El eje abordado es Familia y Sociedad esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de los adolescentes y sus problemáticas investigadas, esto permitirá tener una perspectiva profunda y verídica acerca de las condiciones en las que se desenvuelven haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analizará el aspecto educativo tanto el ambiente interno como externo del centro educativo y como esta aporta o no a las diversas problemáticas investigadas.

El diagnóstico contiene la caracterización del contexto en el que se desenvuelven los adolescentes centrándose en las características tanto generales como específicas del centro educativo en el cual se desenvuelven de manera cotidiana; se pretende plantear las problemáticas encontradas a través del análisis del ambiente y el desarrollo de los estudiantes dentro del centro educativo; se han establecido las temáticas específicas esto para concentrar los esfuerzos en dichas problemáticas previamente seleccionadas y es de vital importancia desde la perspectiva de su respectivo análisis y el aporte que la solución a dichas problemáticas puede dejar a los estudiantes.

Dentro de las siguientes fases del diagnóstico se plantean problemáticas así como la priorización de ellas a partir de factores como la viabilidad y factibilidad

con respecto a los recursos existentes para su posible solución o el mejoramiento de dicha condición, en la actualidad, los riesgos de que dicha condición en un futuro pueda aumentar y las repercusiones de dicho fenómeno. Finalmente se plantearán posibles alternativas de solución con el diseño de proyectos o propuestas el cual permitan en cierta medida el manejo o el control o disminución de dichas problemáticas.

## PRIMERA PARTE

### ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACION EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL AREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos a los cuales se les dará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el del Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos.

#### 1.

### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

#### 1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N°2 conocida en un principio como República de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En Enero de 1942 fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quien inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el Gral. Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, El embajador de Colombia y gente del mundo literario. En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil<sup>68</sup>.

La Sra. De Galindo impulsó el desarrollo de la naciente Escuela, la que se convirtió en poco tiempo en un modelo de organización educacional.

---

<sup>68</sup>Estela, Marín: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014

En el año de 1948 la Sra. Lydia Garay, quien logró mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo y trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyó la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quien le correspondió mantener el prestigio de la escuela la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela anduviera errante en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida norte, 5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del cine Majestic, contiguo al edificio de la prensa gráfica, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo<sup>69</sup>

## 1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA

El Centro Escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes. El centro escolar, atiende un solo turno matutino con quince maestras, y dos maestros haciendo un total de diecisiete maestros que atienden los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por 166 niñas y 220 niños, los cuales oscilan entre las edades desde los cuatro hasta los diecisiete años; los lugares de procedencia en su mayoría son de los municipios aledaños a la institución, Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto,

---

<sup>69</sup> Estela, Marín: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.

Ciudad Delgado, Mejicanos, Cuscatancingo, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar al centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, ya que la mayoría de los estudiantes son hijos de vendedores de la zona centro de San Salvador y así los tienen cerca de su lugar de trabajo en caso de emergencia, además por la accesibilidad económica del Centro educativo, por ser público.

La mayoría de los estudiantes provienen de padres de familia que se dedican a laborar de comerciantes informales en el centro de San Salvador.

Existe una deserción escolar en un 5% debido a la situación económica que viven los padres de familia, los índices de embarazos son muy bajos. Uno de los problemas más altos se da en el aspecto de conductas violentas entre compañerismo y déficit de atención, debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se orienta a los estudiantes a practicar los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales.<sup>70</sup>

En cuanto a las condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar, su infraestructura consta de un edificio de tres plantas, en su interior cuenta con trece secciones, un cafetín, biblioteca, laboratorio escolar, centro de cómputo, carece de un patio interno y jardines. Es importante mencionar que la infraestructura se encuentra en mal estado y solamente cuenta con una ruta de evacuación. Sin embargo el mobiliario se encuentra en buenas condiciones y es suficiente para la población estudiantil.

Dentro del centro escolar se observa un ambiente saludable; sin embargo en el exterior se percibe una atmosfera insalubre, olores desagradables, debido a que

---

<sup>70</sup>Ídem.

la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es desfavorable ya que en sus alrededores se encuentran ubicados negocios de riesgo (Centro Nocturnos que funcionan como Salones de Baile donde se sirve bebidas alcohólicas, Cantinas, Cervecerías donde se consume y vende la misma; establecimientos de Salas de Belleza que en su interior funcionan como casas de prostitución donde se encuentras personas que ofrecen actos sexuales o sexo a cambio de dinero), la Inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, personas que hurtan o roban y presencia de grupos delictivos.

La zona cuenta con un puesto policial, que se encuentra ubicado aproximadamente a diez metros del Centro Escolar.

Además el Centro Escolar carece de profesionales que conformen un equipo multidisciplinario que esté integrado por el área de psicología y trabajo social que trabaje en conjunto con los profesores para atender las diferentes problemáticas que presenten los estudiantes.

## 2.

### CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

#### 2.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

En un principio se conoce que la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970, luego pasó a ubicarse en la colonia Zacamil, donde hoy forma parte la PNC, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto en 1963, ya que su tipo de construcción era de bajareque y lodo. Luego su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit.<sup>71</sup>

---

<sup>71</sup>Historia C.E-cerouruguays, 2 de febrero de 2014, Disponible en:<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>

En 1975 la escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

En 1976 se construyeron tres edificios con tres niveles para la escuela “República Oriental del Uruguay”, su edificación a base de ladrillo de bloque, hierro y techo de duralita; cada uno de los niveles contaba con su respectivo sanitario.

Por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978 de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.<sup>72</sup>

## 2.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 AM, vespertino de 1:00 PM a 5:45, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)<sup>73</sup>.

---

<sup>72</sup>Ídem

<sup>73</sup> Luis Alfonzo, Espinoza: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA).

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes, Las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de mejicanos.

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, de útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés, educativo vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, Mejorar la enseñanza aprendizaje para la solución de competencia.

Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, esto es debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as entrando a la pubertad y otros 18% adolescentes<sup>74</sup>

---

<sup>74</sup>ídem

## SEGUNDA PARTE

### CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

#### 3. VIOLENCIA GENERALIZADA

##### 3.1 VIOLENCIA ESTRUCTURAL

La violencia estructural esta originada por todo un conjunto de estructuras, las cuales limitan la satisfacción de las necesidades básicas de las personas; es un tipo de violencia indirecta puesto que se manifiesta cuando no hay un emisor o una persona concreta que haya efectuado el acto de violencia sino que es una estructura y se concreta en la negación de necesidades.

Dentro del concepto anterior, se puede develar como este tipo de violencia se genera de forma oculta, sus causas se encuentran cubiertas bajo otras circunstancias que hacen que sea más difícil detectarla; esto genera frustración en la población salvadoreña y no le permite desarrollar sus potencialidades haciéndoles ver o creer que lo que ocurre es algo natural y les limitan para buscar la causa real de los problemas que más les afectan. Según Martin Baro “la violencia estructural supone además un ordenamiento de la desigualdad opresiva, mediante una legislación que ampara los mecanismos de distribución de la riqueza y establece una fuerza coercitiva para hacerlos respetar. El estado cierra el círculo de violencia justificando y protegiendo aquellas estructuras que privilegian a los menos a costa de los más”.<sup>75</sup>

La situación de violencia que actualmente vive El Salvador deja evidenciada como existe actualmente una lucha de poderes entre grupos sociales, donde se pone de manifiesto la represión y la explotación, y las personas empiezan a jugar

---

<sup>75</sup> Ignacio Martin, Baro,, “Acción e ideología”, 1983, página 406.

un rol de opresores y oprimidos donde son Estado poco le importa si estos realmente tienen lo necesario para la subsistencia, el Estado no proporciona lo necesario para la protección de la familia, no se garantiza su bienestar y este se ve afectado por las problemáticas sociales existentes, por mencionar algunas, lo económico, la inseguridad social, la violencia dentro de la sociedad salvadoreña, entre otras; el único fin que persiguen es la fuerza de trabajo del hombre y la crianza de los hijos de parte de la mujer.

Las familias salvadoreñas en la actualidad se encuentran desprotegidas de parte del Gobierno Salvadoreño, se observa como el precio de la canasta básica va en aumento lo que imposibilita la obtención de ciertos productos necesarios para la subsistencia, ya que la gran mayoría de las personas que se encuentran empleadas, ejercen su trabajo a cambio de un salario miserable y este se tiene que distribuir para cubrir todos los gastos en el hogar, alimentación, pago de servicios básicos, educación de los hijos, vivienda, vestuario y calzado, salud, a esto se suma el pago de prestaciones de ley a los que tienen derecho los empleados.

La inseguridad social forma parte de los derechos vulnerados por parte del estado, la población se siente desprotegida debido a las grandes olas de delincuencia que en la actualidad golpean al país entero y nadie queda fuera de ese entorno, las personas se encuentra expuesta a que algo ocurra en algún momento; es una cuestión que se ha salido de las manos del Estado y que deja en descubierto que no tienen la capacidad suficiente para poder erradicarla, es evidente que existe una carencia de programas que le apuesten a la prevención y no a la curación de las problemáticas que presentan los jóvenes, intentan llevarlos a cabo cuando estos ya se han introducido a algún tipo de problema.

Dentro de todo ese contexto se empieza a generar la violencia con el incumplimiento de todos esos derechos que por ley le competen a la familia; se empieza a generar un ambiente tenso y lleno de preocupaciones para quienes

llevan el sustento al hogar en vista de que no les alcanza, es aquí donde el sistema juega un papel importante porque hace que de forma encubierta las personas empiecen a culpabilizarse de su situación.

La violencia estructural es algo que viene desde hace mucho tiempo al Estado le es más fácil culpabilizar a la persona, que buscar alternativas de solución a las diferentes problemáticas que les afectan, lo único que en verdad interesa es generar más riqueza y que esta se quede como siempre en poder de pocas manos.

### 3.2 VIOLENCIA SOCIAL

Al referirse a la violencia social, hablamos de una interacción mutua y constante entre los seres humanos y que esta se manifiesta a través de conductas inadecuadas, que son aprendidas en la sociedad, que provocan daños a los individuos o a la población en general; dentro de esto se puede mencionar que el control social constituye un tipo de violencia el cual se va interiorizando por las personas y se ejerce a través de diferentes mecanismos.

Martin Baro en su libro “Acción e Ideología plantea cuatro causas inmediatas de la violencia, en primer lugar encontramos “la estructura formal del acto”, el cual se desarrolla dependiendo del contexto en el que se sitúa la violencia y que es ocasionado por la frustración de aspiraciones y objetivos concretos.

En segundo lugar se encuentra la “ecuación personal”, es decir aquellos elementos de la violencia que dependen de quien los realice; es importante señalar que ciertos actos violentos lo constituyen los estímulos ambientales. De igual forma se encuentra como una tercera causa de la violencia “el contexto posibilitador”, que se refiere a que el individuo se encuentra en un ambiente minado por la violencia y esta propenso a ejercerla por el mismo contexto en el que se desarrolla.

Por ultimo plantea como causa la “un fondo ideológico”, donde el individuo persigue un interés social, y es por ello que actúa de forma violenta.<sup>76</sup>

La violencia se ve envuelta en una situación que viene desde hace tiempo atrás y que está relacionada con el uso del poder y la fuerza física, caracterizada por componentes que afectan la integridad física y emocional de los individuos; donde se ve al hombre como un ser dominante, autoritario, jefe del hogar, el que lleva el sustento a las familia; mientras que la mujer es caracterizada y sigue siendo vista como una persona sumisa, delicada, entregada a las labores del hogar y sobre todo dedicada a la crianza de los hijos, que es un trabajo no remunerado y poco valorizado.

En la actualidad se observa como el poder que ejercen los grupos delictivos dentro de la sociedad es más grande que el poder que ejerce el mismo Estado; día con día van tomando fuerza y se vuelven más grandes y es evidente que solamente lo hacen para llevarle la contraria al Estado; estos grupos intentan ganar poder a través de acciones coercitivas a la población salvadoreña y es ahí donde se empieza a generar una atmosfera de violencia de todo tipo. Es importante mencionar que los niños, adolescentes y jóvenes que ejercen algún tipo de violencia, no son violentos por naturaleza, si no que sus actos violentos responden a un entorno que les empuja a actuar de esa manera.

Los adolescentes no nacen siendo violento aprende socialmente a comportarse de esa manera, es algo que se vive y se va adquiriendo en la cotidianidad y sin querer en ocasiones se ejerce violencia sin que los individuos se den cuenta, pero esta situación se ha hecho creer que es algo natural y que si no se actúa de esa manera no se obtiene lo que se necesita.

A través del tiempo las personas interiorizan la violencia y la vuelven parte de su vida, considerando que sin ella no se logra nada, y la utilizan como medio para

---

<sup>76</sup> Ignacio, Martin Baro, “Acción e ideología”, 1983, Págs. 412 – 414.

conseguir lo que necesitan o desean, en esta situación inciden diferentes aspectos, la alta concentración de la población, el hacinamiento en los hogares, el transporte colectivo que se vuelve un caos en querer abordarlo, las formas inadecuadas de recrearse (ingiriendo bebidas alcohólicas) que al final no conlleva a nada bueno, la carga laboral en las instituciones donde se encuentran empleados o empleadas, el elevado costo de la canasta básica, el acceso a la salud, la inseguridad social, entre otras.

### 3.3 INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA

Los individuos dentro de las instituciones asumen un papel de oprimidos por parte de la clase dominante que hace uso del poder para ejercer violencia sobre ellos, y buscan una justificación para maquillar todo acto de violencia cometido. Si se presta atención detenidamente a la realidad de los empleados dentro de una institución es seguro que se puede observar como son víctimas de la violencia por parte de sus jefes o encargados, quienes los someten y explotan para que se genere riqueza que se concentra en manos de la clase dominante.

Según Martin Baro, en su libro denominado “Acción e Ideología” plantea que “la definición social de la violencia es precisamente una poderosa arma empleada por la clase dominante desde el poder; el carácter de la violencia y de la agresión no se determina tanto por la formalidad del acto mismo cuanto por su producto”.

77

Es un hecho que las personas perciben la violencia y la entienden como algo natural, que les permite alcanzar lo que desean, no importando lo que se tenga que hacer para lograrlo, puesto que adquieren un sentido de individualismo propio; dentro de una institución se aprecia la violencia como un deber de

---

<sup>77</sup> Ignacio Martin Baro, “Acción e ideología”, 1983, Pág. 416.

mandato superior que se tienen que cumplir para ejercer de la mejor forma el cargo que se desempeñe.

Dentro de las instituciones se generan numerosos casos de injusticia, sin embargo pocos son los que tienen el valor de defender lo que por derecho les corresponde; así por ejemplo, un empleado que trabaja horas extra con el afán de obtener mayores ingresos, cuando se llega el día de pago se da cuenta que no recibe la cantidad que esperaba, se acerca donde el jefe para hablar sobre su situación y este en la mayoría de las ocasiones, le expresa que desconoce las razones por las cuales no ha recibido el dinero que le corresponde o en el peor de los casos insinúan que no es cierto que trabajo esas horas por que de ser así hubieran obtenido lo que esperaban y así una gran infinidad de problemas que se sitúan en el ámbito laboral.

En ese contexto que viven los individuos de desesperación, preocupación, opresión, pasan de ser oprimidos para jugar un papel de opresores dentro de sus familias, sin embargo no se dan cuenta que la violencia que se puede generar en el hogar, no es más que la reproducción de lo que viven no solo en las instituciones sino que también dentro de la sociedad, una sociedad que vive, se desarrolla y se alimenta de violencia día con día; es por ello que se entiende que la violencia intrafamiliar tiene múltiples causas donde no solo participa la familia sino la sociedad misma, el Estado y las instituciones.

### 3.4 FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

#### 3.4.1 FAMILIA COMPONENTE BASICO PARA SU DESARROLLO

Según “Jelin Elizabeth” la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternidad Se trata de una organización social, un microcosmos de

relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción<sup>78</sup>.

Dentro de esto juegan un papel sumamente importante los patrones de crianza, en primer lugar tenemos que la crianza significa orientar o instruir al niño o niña, conduciéndole por el buen camino para que aprendan a tener autonomía, buena autoestima y valores tanto familiares como sociales que les permitan desarrollarse dentro de la sociedad. Para ello todo niño o niña tiene como modelo primordial a un adulto sea este su padre, madre, algún familiar, cuidador o responsable, es decir que estos juegan un rol fundamental para la formación del niño o niña, puesto que a medida va creciendo y se va desarrollando aprende lo que le enseñan dentro del hogar y esto es lo que reproduce en su contexto más cercano en la escuela, con los amigos, etc.; y así es como va de generación en generación.

Dentro de la crianza de los hijos se da una interacción mutua entre hijos y padres, donde cada uno está influenciada por el contexto en el que se desarrollan, en el caso peculiar de los padres quieren criar a los hijos de la forma en que ellos fueron criados y educados, es hi donde se empiezan a generar conflictos porque los padres asumen el rol de autoritarismo tal como hicieron con ellos, haciendo uso de castigos físicos y verbales, gritos, agresión, el padres es rígido y poco flexible.

Lo contrario de esto es cuando el padre es permisivo y permite que el hijo haga lo que quiera sin decir mayor cosa es flexible y pueda que no sea porque en

---

<sup>78</sup>Jelin Elizabeth "Pan y afectos. La transformación de la Familia",1998 Págs. 95,

verdad desea ser así sino más bien porque trata de evadir el problema, aludiendo que les importa las condiciones estables y la felicidad de sus hijos.

Si bien son cierto los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos sin embargo no siempre cuentan con una explicación relacionada a su comportamiento. Así los padres que cuentan con un bajo nivel educativo, generan patrones de crianza similares a los que ellos han vivido y los reproducen con sus hijos aludiendo que si ellos por ejemplo solo han estudiado uno o dos años los hijos tienen que hacer lo mismo para luego incorporarse al área laboral tal y como ellos lo hicieron.

Pero es importante mencionar que lo económico y lo social está relacionado con este tema, no es lo mismo que un niño o niña se desarrolle y se desenvuelva en condiciones económicas y sociales favorables, que uno que no cuente ni siquiera con lo necesario para la subsistencia y que se encuentre en una zona de vulnerabilidad social. Los padres que cuentan con un bajo nivel económico tienden a frustrarse y comienzan a pensar en educar a los hijos con una conciencia donde se debe de trabajar fuerte para conseguir lo que se quiere, pero también suelen utilizar la violencia como medida de represión a los hijos y consideran que solo a golpes o castigos se crían y se educan cuando la realidad es otra.

No se dan cuenta que al tener un comportamiento agresivo hacia con sus hijos les generan grandes daños en el presente y a futuro, pero realmente no es que ellos sean así por naturalidad sino que hay un desencadenante que los empuja a comportarse de esa manera.

Es por ello que en la siguiente investigación se abordaran las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San salvador las cuales en su mayoría influye significativamente la desintegración familiar, factor

desencadenante a otras problemáticas sociales que afectan directamente al comportamiento y desarrollo académico de los niños y adolescentes.

### 3.5 FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del estado, acerca de preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y grupos de poder como las Asociaciones Comunales para la Educación ( ACE ) o de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública<sup>79</sup>.

Aun con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de poder identificar que existe un alto índice de deserción escolar, debido a que existen diferentes factores sociales que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en la etapa escolar inician sus estudios, pero por factores de contexto social, abandonan las aulas escolares que les permitirían desarrollarse y

---

<sup>79</sup>Liliana Carolina, López Rivera. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador, 2010, Pág. 9

prepararse académicamente, lo cual desencadena una serie de consecuencias a nivel personal como social.

Generalmente se relaciona el abandono de los estudios con algunas causas primordiales tales como, la situación económico-social, la presencia de pandillas en el Centro Escolar, amenazas, también que los adolescentes se vean obligados a incorporarse al área laboral y en última instancia por falta de motivación personal. Sin embargo, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país<sup>80</sup>.

### 3.6 IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona.<sup>81</sup>

El desempleo no es un mal incurable producto de la globalización o de un flagelo de la naturaleza, sino algo bien distinto: legislaciones equivocadas que desalentaron a los empleadores desorganizando la producción de la sociedad.

---

<sup>80</sup>Ídem.

<sup>81</sup>Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto, 2008  
Disponibile en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

Contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho en las familias de sociedades como la nuestra, ésta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta. En El Salvador es una realidad que la mayoría de habitantes lo único de valor con lo que cuentan es con su fuerza de trabajo, y si no logra ser vendida se encuentra en situaciones más graves para la subsistencia personal y de la familia.

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente producto de varias negligencias políticas de Gobierno, de economías en subdesarrollo, de las exigencias de capitales extranjeros, de pocas inversiones nacionales en la industria y la agricultura como elementos básicos de economías más independientes, es decir que El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo a lo largo del año, un trabajo con el que conseguir el suficiente dinero como para que toda una familia pueda tener alimentos y pagar los gastos que todas las familias tienen a lo largo de un año.

### 3.7 POBREZA IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas es necesario conocer el concepto de pobreza por lo que a continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial:

Banco Mundial, la pobreza como "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios,

vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión" <sup>82</sup>

La Cepal, "La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos pobreza humana, este enfoque se refiere a la privación económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales" <sup>83</sup>

El premio Nóbel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Propone en cuanto a tener una vida larga y saludable; poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación<sup>84</sup>.

### 3.7.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la EHPM, éste se calcula por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares según su ingreso, considerándose pobres, a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral determinado por la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).<sup>85</sup>

---

<sup>82</sup>Recidar: Definiciones de Pobreza, junio 2013, Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>

<sup>83</sup>Ídem.

<sup>84</sup>Ídem.

<sup>85</sup>DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM), 19 de agosto de 2011. Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)

Para el año 2010 el costo de la CBA per cápita urbana fue de US\$ 45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar es menor a US \$ 45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US\$ 45.12 Y US \$ 90.24 el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural<sup>86</sup>.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El AMSS cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa<sup>87</sup>.

“Los niveles de pobreza 2010 reflejan una mejora moderada, particularmente en la pobreza rural que se redujo en alrededor de 3 puntos porcentuales al pasar de 46.5% en 2009 a 43.2% en 2010. La pobreza urbana registró 33.0%, nivel similar al de 2009 que fue de 33.3%. A nivel del país la pobreza se redujo cerca de un punto porcentual al pasar de 37.8% a 36.5% entre 2009 y 2010. La encuesta revela que en 2010 los hogares rurales experimentaron un aumento en sus niveles de ingreso tanto los provenientes de actividades laborales y especialmente no laborales”.<sup>88</sup>

### 3.7.2 Características socio-económicas de los hogares

A nivel nacional se registran 1, 580,199 hogares; de éstos, 65.6% se encuentran en el área urbana y 34.4% en la rural. La Población Económicamente

---

<sup>86</sup>Ídem.

<sup>87</sup>Ídem.

<sup>88</sup>Ídem.

Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza 2, 580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados muestran que 181,806 personas están desocupadas lo que representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el AMSS la tasa de desempleo es del 6.6%.

La tasa de subempleo urbana según los resultados obtenidos para el año 2010 es de 28.9%. De ésta, el 6.3 % se clasifica como subempleados visibles o por jornada y el 22.6% como subempleados invisibles o por ingresos. El ingreso promedio mensual de los hogares a nivel nacional es de US \$ 479.15; en el área urbana es de US \$570.68 y en la rural de US \$ 304.75. El mayor ingreso promedio mensual del país es el del Área Metropolitana de San Salvador ya que para el año 2010 fue de US \$ 657.76<sup>89</sup>

Según el Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, (DIGESTYC), en su publicación: “VI Censo de Población y V de Vivienda 2007”, realizado en el año 2007. “Un 45.3% de la población salvadoreña vive en la pobreza, según reveló la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en su informe anual Panorama Social de América Latina 2013”.El nivel de pobreza en El Salvador se redujo un 1.3% entre 2010 y 2012, pasando de un 46.6 % a un 45.3%, respectivamente. En 2004, el país registraba una tasa de pobreza del 47.5%. Pese a la disminución registrada en este período, el nivel de pobreza del país es uno de los más altos de Latinoamérica<sup>90</sup>.

---

<sup>89</sup>Ídem.

<sup>90</sup>Ídem.

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez, ya que El Salvador es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente<sup>91</sup>.

### 3.8 MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen, ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

De acuerdo con un estudio realizado en zonas rurales del país, se encontró que del total de las mujeres que emigraban al extranjero, 40% tenían hijos menores de edad, comparado con 36%, en el caso de los hombres. Y solo un 6% de las mujeres podía llevarse a sus hijos a vivir con ellas en el extranjero, frente a un 13%, en el caso de los hombres. El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias Salvadoreñas y que genera diversos problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente y así descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor<sup>92</sup>

La preocupación principal es investigar como la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento, ya que es principalmente la familia la base

---

<sup>91</sup>Ídem.

<sup>92</sup> Hacia la Generación de oportunidades, junio de 2009. Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

principal para contribuir la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de una sociedad local.

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica, o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos, y terminan en México, donde o son deportados a su país de origen, o son dejados en situaciones vulnerables y similares a aquellas de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

Conforme al Instituto Nacional de Migración de México (IMN), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de Julio de 2012. De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También ha habido un aumento en los niños migrantes de Centro América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos. Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad<sup>93</sup>.

### 3.9 VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”<sup>94</sup>.

---

<sup>93</sup>Migración de Jóvenes Centroamericanos. 2012. Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog>

<sup>94</sup>Valent, Roberto: La inseguridad no es el principal problema de El Salvador, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), Pág.1

El máximo representante del Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD) en El Salvador insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.<sup>95</sup>

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000 habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros sí no es controlada.<sup>96</sup>

### 3.9.1 Violencia presente en los centros educativos

El margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social, derivado del fenómeno de las maras, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña.

Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las maras.<sup>97</sup>

Cada centro oficial de enseñanza se ubica en el territorio de una de las maras, y sus miembros asisten a esa escuela, y por lo regular, la escuela aledaña alberga a los alumnos de la otra mara, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir

---

<sup>95</sup>Ídem.

<sup>96</sup> La independencia nacional hoy, 13 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>

<sup>97</sup> Violencia social educación, martes 16 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm?menu=zvetthjwetgnc>

al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente esta situación no es generalizada, pero es innegable afirmar que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada, están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares en los que habitan. La utilización del tiempo libre también se encuentra afectado por la violencia social: la mitad del tiempo los alumnos pasan fuera de los centros escolares, y no existen programas eficaces para que los alumnos utilicen su tiempo precioso.

En vez de dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, muchos alumnos se dedican a la vagancia, a la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo improductivo, o a la realización de actividades delictivas. Los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento escolar (la PAES no logra alcanzar el promedio de 6), así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.<sup>98</sup>

### 3.9.2 Causas de la inseguridad ciudadana

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo, cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación

---

<sup>98</sup> Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:

<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm>

de las leyes, policía ineficaz en la prevención y control del delito., ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado<sup>99</sup>

### 3.10 OPINION DE EXPERTOS SOBRE PROBLEMATICAS EXISTENTES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

***Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia:*** “La violencia engloba muchos aspectos no solo los golpes son violencia también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La violencia no es un comportamiento de todos el ver programas violentos no significa que se debe o se es violento, porque si ver televisión es el principal problema de la violencia la solución es entonces prohibir la televisión a todos. La principal enseñanza de los niños es la familia es ahí donde se deben enfocar los proyectos a los padres por ejemplo la desintegración familiar si puede generar violencia por la frustración de los menores de no tener una familia como los demás. La violencia viene des de la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un solo factor que la genere más bien es el resultado de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”<sup>100</sup>.

***El embarazo en adolescentes*** es el estado fisiológico comprendido desde la fecundación del óvulo hasta el parto, durante el cual se desarrolla el ser humano en la cavidad uterina, en cambio el embarazo precoz es aquel que se produce en adolescentes menores de 20 años; según el Ministerio de Salud entendiendo así que la adolescencia está comprendida entre los 10 a los 19 años periodo de la

---

<sup>99</sup>La inseguridad ciudadana en El Salvador, publicado el 27 de diciembre de 2011, La Página, periódico digital, Pag.1

<sup>100</sup>Julio,Grande: “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Ponencia, 27 de febrero de 2014.

vida entre la niñez y la adultez es aquí en este periodo donde se da la mayoría de los cambios bio-psico- social lo que hace especialmente vulnerable a los efectos de la crisis. “El embarazo precoz representa un problema de salud pública porque se invierte fuerte dinero en programas educativos y de control prenatal y todo lo que conlleva mantenernos a flote”. La construcción de la sexualidad en cuanto a lo femenino se puede mencionar que en los espacios inequitativos se generan una autoestima baja, incapacidad de decidir sobre su propio cuerpo y en su mayoría se encuentren una alta incidencia de embarazos no deseados, por lo tanto se puede decir que son conductas aprendidas que se reciben y expanden trascienden a los individuos, afectan a las familias y penetran en la sociedad; están presentes en todas partes incorporadas en nuestras costumbres históricamente las relaciones entre hombre y mujer se constituye en espacios con violencia e inequidad y se traduce en todas las expresiones de la vida<sup>101</sup>.

***Influencia de los Medios de Comunicación Masivos:*** Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden mensajes nocivos, no importando el nivel de madurez de los adolescentes más bien se interesan por ganar rating en sus noticias o programas televisivos. Pero no solo los medios tienen toda la responsabilidad sino también juegan un papel importante los padres de familias como parte de la sociedad. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frente a una cámara.

---

<sup>101</sup>Flores , Boris Eduardo: “Embarazo en adolescentes”, Ponencia 25 de febrero de 2014.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos por ejemplo: cuando se induce a la sociedad hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales: cuando una persona está desaparecida y se expresa a través de los medios entre otros<sup>102</sup>.

**Fenómeno de las drogas: un reto de la salud pública:** droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Ahora, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protección es un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, En cada ámbito de la persona, Familiar, Comunitario, Compañeros e iguales, Escolar e individual<sup>103</sup>

---

<sup>102</sup>Sergio, Méndez: "Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar", Ponencia, 27 de febrero de 2014.

<sup>103</sup>Hilda Cecilia, Méndez: "Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública", Ponencia, 27 de febrero 2014.

**El bullying:** es un fenómeno referente a la **violencia escolar**, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de **intimidar** y/o **dominar** al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas. De igual manera esto afecta a los demás compañeros que son testigos, ya que llegan a ver este fenómeno como “natural” y los insensibiliza ante la violencia<sup>104</sup>.

**Influencia de pandillas en centros educativos:** Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven e conflictos con otros compañeros, debido que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no

---

<sup>104</sup> Delmy Iglesias,Cortez: “El bullying en los centros escolares”, Ponencia, 25 de febrero 2014.

permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen de las amistades que poseen y de los problemas que enfrentan.

Pero que se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la PNC tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen más por sus hijos<sup>105</sup>.

***Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas*** El término mara se origina de la palabra Marahonta, que son una especie de hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños

Factores que originan el Crecimiento y Formación de las Maras, Factor socio-económico, Desintegración familiar, Deportación de inmigrantes ilegales, desempleo.

Competencia de una Mara con Otra, Autonomía territorial, pelear por su territorio y defenderlo cueste lo que cueste, dimensión sectorial, abarca mayor cantidad de territorio, cantidad de miembros abarca la cantidad de personas disponibles de una mara, poderío económico, el poder económico que tengan para resolver cualquier problema, impunidad: Se refiere a la falta de castigos, esto hace más peligroso al delincuente. Reputación y prestigio. Combinación de los factores antes expuestos<sup>106</sup>

---

<sup>105</sup>Karen, Katota: "Influencia e incorporación a pandillas", Ponencia, 27 de febrero de 2014.

<sup>106</sup> Juan José, Martínez: "características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas", Ponencia 25 de febrero de 2014.

#### 4.

### PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de las y los estudiantes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil.

Estudiantes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de las y los adolescentes estudiantes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes, la influencia de medios de comunicación que indican la violencia estudiantil. Así mismo existen factores económicos que afectan que aumentan la pobreza, afecta los problemas de salud, otro factor que es evidente es la desnutrición

#### 4.1 VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son daños psicológicamente pueden generar en algunos casos la muerte de la persona<sup>107</sup>

---

<sup>107</sup>Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (citado enero- abril 2005) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.

La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro escolar no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no. El centro escolar es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos, son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de conducta, un trastorno o desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol o pandillas.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano 1 a 3 años.

Por informaciones de medios de comunicación y ponencias, investigaciones al respecto se tienen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demandas de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura etc.

El presente estudio, en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio adolescentes en riesgo, se descubrió los problemas siguientes tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia familiar e intrafamiliar,

todos estos tipos de violencia afectan el rendimiento escolar de cada estudiante, y muchas de ellas conllevan a la abandono escolar.

#### 4.2 EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso<sup>108</sup>. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años gracias a que se está generando una cultura con patrones de identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar. Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

---

<sup>108</sup>Sanmartín Esplugues, José, “mente y cerebro” septiembre 2007, Pág. 19

La violencia escolar también reflejado como acoso o bullying escolar ha existido siempre sin embargo no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen en agonía la enseñanza en la escuela pública.

Se ve muy frecuentemente en los centros escolares, en muchas instituciones a esta problemática no se le da mayor prioridad ya que se toma como bromas entre estudiantes, sin embargo es un problema que trae causas del estudiante agresor, que refleja y reproduce la violencia vivida en su grupo familiar o en su entorno, así mismo conlleva a consecuencias a las cuales el estudiante víctima, opta por abandonar el centro educativo, provocando más deserción escolar, así mismo conlleva a la baja autoestima del estudiante y a su bajo rendimiento académico.

#### 4.3 VIOLENCIA Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

La Desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia<sup>109</sup>

La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que

---

<sup>109</sup> Desintegración familiar, 20 de agosto de 2009, Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>

pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad o maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social.

Una de las causas del bajo rendimiento escolar o desmotivación por el estudio es que el adolescente o los niños en sus hogares observan este tipo de violencia, que hacen referencia a la desintegración familiar es un problema social caracterizado por la desunión de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, debido a diversos problemas, que repercute en el abandono de los hijos, la desintegración familiar está entrelazada con la economía, la política y las decisiones. Sin embargo, en ocasiones estas mismas influyen en la desintegración de las mismas.

Los sueldos, que no alcanzan para completar la canasta básica, y las empresas que muchas veces, se niegan a pagar si quiera el sueldo mínimo, hacen que la familia salvadoreña se sostenga, a partir del trabajo de todos los miembros de la familia, esto trae como consecuencia que estos niños, no tengan acceso a la educación, pues tienen que trabajar, para poder comer, creando un círculo vicioso en nuestra población, ya que estos no pueden aspirar a empleos dignos, a causa de la baja educación que poseen.

#### 4.4 DESINTERES SOBRE EDUCACION SEXUAL Y EMBARAZO PRECOZ

El embarazo precoz en jóvenes en la actualidad, aumenta asombrosamente debido a las actitudes tomadas por los jóvenes, la poca conciencia que toman y la necesidad de experimentar nuevas sensaciones al igual que los grupos de amigos con los que socializan, son las razones porque los jóvenes son presionados a experimentar del sexo antes de tener una madurez necesaria para

razonar las consecuencias que puede traer la decisión de tener sexo con una pareja.

De igual forma las practicas adquiridas por los adolescentes, en ocasiones debido al mismo desconocimiento o desinterés al tema o influenciados por factores sociales que permiten que los adolescentes se desorienten y busquen caminos erróneos Los padres de familias, los maestros que tiene contacto directo con los adolescentes influyen en el desarrollo físico y psicosocial y juegan un papel importante en la discusión de temas de salud sexual y reproductiva, así como en el abordaje de la violencia, abuso, coerción y violación.

El Embarazo en Adolescentes es un fenómeno multicausal que se ha convertido en un problema de salud pública en El Salvador, ya que de cada cien mujeres embarazadas, que registra el Ministerio de Salud, treinta son adolescentes entre 15 y 19 años de edad.<sup>110</sup>

El déficit de educación sexual y reproductiva, los hogares disfuncionales y una cultura de irrespeto a los derechos de las menores destacan entre las causas de que un ejército de menores termine poniendo en riesgo su salud física y mental, pierda aspiraciones académicas y profesionales y ponga en incertidumbre el futuro de ellas mismas y el de sus bebés, lo que conlleva a que la joven abandone el centro escolar

Esta problemática que tiene un gran auge en nuestro país se debe a la falta de información y de educación sexual, por el desinterés de los padres hacia la educación de sus hijos, por la falta de una familia que los escuche.

---

<sup>110</sup> Encuesta Nacional de Salud Familiar

#### 4.5 LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza han causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos que a su vez influyen en jóvenes en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales o de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones a través de las instituciones educativas. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la Policía.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que involucra la influencia la presencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicadas los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo ya que cerca de los centros escolares existen zonas marginales que son viviendas de delinquentes o pandilleros, pero porque los pandilleros desean reclutar a los estudiantes, por la facilidad que se presenta ya que los jóvenes más fáciles de

manipular o hasta cierto punto de influenciarlos y amenazarlos, por lo que los estudiantes aunque no deseen pertenecer a pandillas, deben hacerlo por temor y miedo.

#### 4.6 CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON EL USO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS

Las adicciones en la adolescencia constituyen un problema de adicción nociva porque se vuelve en contra de uno mismo y de los demás, el abuso de sustancias es una enfermedad crónica que puede tener un impacto devastador en la vida. La juventud salvadoreña es cada vez es más vulnerable, a ser afectada por esta problemática debido a la situación de inseguridad y presión social a la que se ven sometidos los jóvenes a esto se suma, la cercanía y accesibilidad para consumir sustancias adictivas, esto relacionado a las débiles acciones de la aplicación de leyes que prohíben la venta de este tipo de sustancias a menores de edad y la ausente implementación de programas dirigidos a la prevención de consumo de sustancias adictivas como drogas, alcohol, tabaco, entre otras.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el país. Se da a la edad promedio de 14 años, según revela el Segundo Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psicoativas en Población Escolar, elaborado por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA).

La mayoría de los jóvenes que experimentan el consumo de drogas, se encuentran entre el 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, ya que estos jóvenes inciden a otros que al rechazarlos, reaccionan violentamente, uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los padres, las malas influencias y compañías no

adecuadas, así mismo otro factor que índice son los medios de comunicación social.

#### 4.7 VIOLENCIA PSICOLOGICA Y FISICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes<sup>111</sup>.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario

La violencia física se puede presentar más en una familia o también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo pero también la violencia no solo es física sino también deja violencia psicológica, emocional, las personas que tienden a ser agresivos son porque en la infancia sufrieron por parte de sus padres o familiares. Afecta a la mayoría de la sociedad ya que su comportamiento resulta inadecuado, causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias provocan en la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones, las circunstancias no justifican sus acciones de la violencia física que hayan sufrido anteriormente

---

<sup>111</sup>Grosman MA. "Violencia en la familia". 1992, Pág. 68.

poniéndonos a pensar que es lo mejor para la familia, el impulso del momento nos lleva a pensar no solo en la familia sino en toda la sociedad no solo hablar nos hará ser mejor si no demostrando con acciones como acabar con la violencia física.

Estos tipos de violencia de los cuales los adolescentes son participes en la familia conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar ya sea por la víctima o por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

#### 4.8 VIOLENCIA- DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad debido a que en el país no existe un programa eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as) posteriormente al juicio; debido a que el Estado no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas<sup>112</sup>.

En la mayoría de asesinatos son cometidos por armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación de armas de fuego en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado. Las estimaciones de armas de fuego

---

<sup>112</sup> El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, Marzo 2008, Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)

registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades (Informe IEPADES con base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego<sup>113</sup>.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínsecos la crueldad extrema<sup>114</sup>

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador? (PNUD, 2005) afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más violento en América Latina en términos de homicidios” (Pág. 21). Por su parte, en 2007, la Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, en la introducción del documento Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador, asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo” (Pág. 9)<sup>115</sup>

---

<sup>113</sup>Idem

<sup>114</sup>Idem

<sup>115</sup> Propuesta para el combate integral de la delincuencia en El Salvador, junio 2009, Disponible en:

#### 4.9 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación el bajo rendimiento académico, se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo.

El abandono escolar se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador el abandono escolar es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo cuando generalizaron la educación y la volvieron obligatoria. Los problemas escolares son dificultades de los niños y jóvenes estudiantes que se da más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país el abandono escolar nace por diversos factores que se dan a sea en la sociedad u en los centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso de sus compañeros, los estudiantes al verse frustrados, deciden abandonar el centro educativo, muchas veces pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente a clases nuevamente<sup>116</sup>.

---

<http://www.opinandoenelsalvador>.

<sup>116</sup> Deserción Escolar en El Salvador, 29 de abril de 2011. Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que aún es alto el número de alumnos que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franzí Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza<sup>117</sup>

Según datos de Unicef “en El Salvador afirman cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela. Una de las causas que más generó abandono escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad ya son jefas de hogar”. Unicef afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual<sup>118</sup>

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante que muchos de ellos optan por abandonar las aulas de estudio.

---

<sup>117</sup>MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (citado 17 de octubre de 2013) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

<sup>118</sup>La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU (citado 11 de octubre de 2013) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

## 5.

### JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

De acuerdo a las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de Centros Educativos públicos, en las diferentes dimensiones educativas, sociales, culturales, socio económicas y socio políticas, se puede aseverar que todo esto influyen en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, generando grandes consecuencias en ellos que no les permiten desenvolverse de buena manera en el entorno social. En cuanto a las problemáticas encontradas cada equipo de trabajo del Seminario de Investigación debe de conocer a profundidad cada una de las temáticas seleccionadas para la intervención necesaria y oportuna del Trabajador Social, y posteriormente elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio. Se pueden mencionar a continuación los problemas más impactantes socialmente.

#### 5.1 TIPOS DE VIOLENCIA

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende) y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc.

Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de

daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Es por ello que es necesaria la intervención en la investigación en 3 tipos de violencia tanto como psicológica, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños y adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia. Que conllevan a un bajo rendimiento escolar y en muchas en ocasiones al abandono escolar.

## 5.2 CONSECUENCIAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que pueden inciden en los resultados del bajo rendimiento son el entorno del hogar, el nivel de educación de los padres, el entorno socioeconómico, los recursos escolares o la sociedad, las situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rinda bien en la escuela. El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres

decidan no enviar al niño/a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa. El bajo nivel educativo de los padres. Un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima. El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa por pandillas. Sus amigos y la vida en familias y amigos hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden<sup>119</sup>.

Las consecuencias por el bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes son el alto índice de analfabetización, alto índice de pobreza, desempleo y por ende falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupos delictivos, consumo de drogas, a formar parte de pandillas y cometer actos delictivos.

### 5.3 INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes porque su edad no les permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado ya la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aun en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón asume nuevas actitudes y comportamientos, buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

---

<sup>119</sup> Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, 17 de octubre de 2010, Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, etc. Pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en dichos medios.

#### 5.4 LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS: EMBARAZO PRECOZ, CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS, INCORPORACIÓN A PANDILLAS

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, etc.; también son el reflejo de los problemas en la supra estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, etc. es decir no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. Algunas familias con pobreza extrema severa, se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a las familias, no tiene el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les interés.

Uno de los principales parámetros que se acentúa en la formación de la pobreza es sin duda alguna la deserción escolar. La secuencia entre embarazo adolescente y deserción escolar, uno de los principales medios para que se acentúe la pobreza a través del embarazo adolescente es que éste trunca las

trayectorias educativas, lo cual tiene repercusiones en términos desde luego en la inserción en el mercado laboral y de ingresos, de esa forma se cierra el círculo vicioso de la pobreza.

Otro de los problemas que la pobreza conlleva es que los jóvenes comienzan a fumar y a consumir alcohol a temprana edad, influenciados por compañeros y amigo, en El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008. Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en nuestro país, pero que las políticas públicas realizadas para tal fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad<sup>120</sup>.

Esta problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares, ya que son los estudiantes pertenecientes a las pandillas quienes influyen ante otros estudiantes para que consuman dichas sustancias, ya sea, alcohol o drogas de los diferentes tipos. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y abandono escolar.

Esta influencia directa mantiene a los alumnos en una alerta permanente, debido a que temen ser reclutados por la mara, o por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, o por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los alumnos al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia a través de

---

<sup>120</sup>Regulación de drogas: entrea 1, 1 de octubre de 2013. Disponible en: <http://xpressate.net/regularizacion-de-las-drogas-entrega-1/>

asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculado a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los alumnos que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas: ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

## 6. POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de deferentes planes programas y proyectos que ejecutan ofrecen alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnostica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales o instancias que se ocupen sobre las diferentes problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país y muy seguramente en otros países resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social, pero por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los objetivos de esta investigación solamente se retomara aquellas políticas e instituciones que estén

relacionadas de formas directa con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación diagnóstica en su mayor parte es de carácter documental a excepción del sujeto de estudio por lo cual se ha mezclado tanto la investigación de campo con la documental.

## 6.1. POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

### ***Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia***

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades, de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con bases a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en la que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos. Y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas

y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>121</sup>.

***Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA).*** En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre las entidades públicas de educación<sup>122</sup>.

***Iniciativas de la sociedad civil organizada:*** existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil, el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

***Política de educación inclusiva en el salvador:*** esta política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica o actitudinal que restrinja, discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso de la educación superior

---

<sup>121</sup>CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 27 de enero 2012, Pág. 84.

<sup>122</sup>Idem.

pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución<sup>123</sup>.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

***El Plan Nacional de Educación 2021:*** adopta cuatro objetivos fundamentales: (a) lograr la formación integral de las personas; (b) asegurar once grados de escolaridad para toda la juventud; (c) proveer educación técnica y tecnológica del más alto nivel para apoyar el desarrollo productivo y (d) propiciar el desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bienestar de la sociedad.

Para el logro de los objetivos antes planteados será necesario implementar, de manera coherente y sostenida, un conjunto de políticas, que se agrupan en cuatro líneas estratégicas: (1) acceso a la educación, con criterios de equidad; (2) efectividad de la educación básica y media; (3) competitividad y (4) buenas prácticas de gestión<sup>124</sup>

***Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”*** propone que: hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que, para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de sociabilización e integración; por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de

---

<sup>123</sup> MINED, “Política de Educación Inclusiva en El Salvador”: 2010, Pág. 5

<sup>124</sup> “Política Nacional de Juventud de El Salvador”, Pág. 47.

armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento.

## 6.2 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

***El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA.*** Es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “Disposiciones Comunes al Sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este sistema se encuentra El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia ISNA, en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia.

***El Ministerio de Educación (MINED).*** Conformado el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

***Plan Internacional EL Salvador,*** Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades,

cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

***Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE).*** Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales.

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral Y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima.

***Fundación San Andrés.*** Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las

comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales.

**Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL)** FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación.

**Fe Y Alegría.** Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Esto por mencionar algunas instituciones sin embargo existen muchas más que trabajan con adolescentes

**ASOCIACION DE SCOUTS DE EL SALVADOR,** Robert Baden Powell, es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta ex presidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

Desde su fundación se ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scouts de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a

Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación.

**¡Supérate! Fundación Poma:** El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces.

### 6.3 LEYES QUE VELAN POR LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES EN EL SALVADOR.

**Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia. (LEPINA):** Es una ley que nace con la finalidad de garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos facilitando el cumplimiento de los deberes de niños, niñas y adolescentes en El Salvador, contenidos en la presente Ley, independientemente de su nacionalidad, para cuyo efecto se crea un Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia con la participación de la familia, el Estado y la sociedad, fundamentado en la Constitución de la República y en los Tratados

Internacionales sobre Derechos Humanos vigentes en El Salvador, especialmente en la Convención sobre los Derechos del Niño.<sup>125</sup>

Dentro de esta ley se reconoce el rol fundamental de la familia como medio para garantizar los derechos de la niñez y la adolescencia.

**Ley General de la Juventud:** tiene como finalidad implementar políticas públicas, programas, estrategias y planes para el desarrollo integral de la población joven.

Tiene como objetivos principales los siguientes: Garantizar los derechos fundamentales de la población joven, así como promover el cumplimiento de sus deberes en el marco del respeto a su especificidad, así como también favorecer la participación política, social, cultural y económica de la población joven en condiciones de equidad y solidaridad; de igual manera garantizar la existencia de una institucionalidad pública que elabore e implemente de forma participativa, políticas públicas dirigidas a la población joven para lograr su desarrollo integral.

Dentro de esta ley se establecen los derechos y deberes de la población joven, así como también se brindan las directrices generales sobre los programas, proyectos y acciones a ejecutar para asegurar el cumplimiento de los derechos y deberes de la población joven, la cual tendrá aplicabilidad en todo el territorio nacional.<sup>126</sup>

---

<sup>125</sup> Ley de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (LEPINA), 2 de abril de 2014, Disponible en: <http://www.asamblea.gob.sv/>

<sup>126</sup> Ley General de la Juventud, 2 de abril de 2014, Disponible en : <http://www.asamblea.gob.sv/>

## 7. SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de la temática a investigar, se ha identificado de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en el problema; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

El tema de investigación es Ciclo de Violencias en Familias; Generador de Relaciones Inapropiadas en Adolescentes. Casos Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014).

La violencia intrafamiliar se refiere a la violencia ejercida en el seno del hogar, efectuada por parte de uno de los miembros contra uno o más miembros del núcleo familiar. Comprende todos aquellos actos **violentos**, desde el empleo de la fuerza física, hasta el hostigamiento, acoso o la intimidación, e inclusive puede llegar hasta la muerte.

En este sentido se tomara en cuenta como los adolescentes que viven este ciclo de violencia, son reproductores de este fenómeno en su contexto más cercano, no porque sea algo natural en ellos sino más bien porque es algo aprendido dentro de la familia y la sociedad.

Es un tema de interés social puesto se ha venido perpetuando desde hace mucho tiempo y muy poco se ha hecho para tratar de erradicar este fenómeno, si bien es cierto se implementan programas y políticas para tratar de apalear la problemática, no tienen un logro eficaz puesto que tienen una visión feminista y culpabilizan al hombre, visualizándolo como un ser violento por naturaleza, sin embargo no es así, es algo que el hombre ha aprendido y adoptado como medio para poder sobrevivir, y este reproduce lo que vive dentro de la sociedad, dentro de las instituciones y llega la seno del hogar; es por ello que se entiende que la

violencia es multicausal porque no solo participa la familia sino toda la sociedad en sí.

Las teorías de género, al explicar el fenómeno de la masculinidad incluye una serie de funciones y atributos que van más allá de las diferencias biológicas y la capacidad de reproducción. Retoma en su esencia la construcción social y cultural que son adjudicados al hombre para justificar diferencias y relaciones de poder entre ambos sexos. Por consiguiente la masculinidad es el producto de la formación social y cultural, las cuales son sensibles a las condiciones y cambios que se operan en el contexto en que se desarrollan.

Es por ello, que se pretende abordar esta problemática de manera que se comprendan cuáles son las causas reales del fenómeno y se plasmen las consecuencias que todo esto tiene en la niñez y la adolescencia, y como esto puede llegar a ser generador de relaciones inapropiadas en ellos.

## **ANEXOS**

1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACION A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.
2. TABLA SOBRE LOS GRUPOS RESPONSABLES PARA ELBORAR LA DELIMITACION DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.

## ANEXO 1

**TABLA SOBRE INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOREN RELACION A EDUCACION, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES PARA PROTECCION Y PREVENCION, 2014**

<b>INSTITUCION</b>	
<b>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</b>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género. La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<b>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</b>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente. El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>
<b>SAVE THE CHILDREN</b>	<p>Save the Children es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. Nuestro objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos.</p>
<b>FE Y ALEGRÍA</b>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a</p>

	docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".
<b>FUNDACION AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL SALVADOR</b>	La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.
<b>FUNDACION ANTIDROGAS SALVADOR (FUNDASALVA) EL</b>	Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y familias afectadas, hasta su reinserción socio laboral
<b>ASOCIACION NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</b>	La Fundación Nueva Vida nació el 30 de Agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abrió una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle. La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio desarrollo.
<b>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</b>	La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial
<b>FUNDACION SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y</b>	FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación

<p><b>DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</b></p>	
<p><b>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</b></p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global.</p>
<p><b>INSTITUTO UNIVERSITARIO DE OPINION PÚBLICA (IUDOP)</b></p>	<p>El Instituto de Opinión Pública (IUDOP) es un centro de investigaciones que busca dar seguimiento sistemático a la opinión de la población salvadoreña. Como unidad independiente de la Vicerrectoría de Proyección Social de la UCA, el IUDOP trabaja en conjunto con otras instancias de la universidad</p>
<p><b>MINISTERIO DE EDUCACION (MINED)</b></p>	<p><b>El Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran Santo Domingo, y comunidades educativas.</b></p>
<p><b>MOVIMIENTO DE JOVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</b></p>	<p>Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco.</p>
<p><b>PLAN, EL SALVADOR</b></p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p><b>PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)</b></p>	<p>Este programa tiene como objetivo central contribuir al proceso de transformación de la sociedad salvadoreña, a través de la generación de espacios y condiciones que favorezcan una convivencia social tolerante y pacífica</p>

<p><b>INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSE SIMEON CAÑAS (IDHUCA)</b></p>	<p>Prevención violencia y maltrato infantil, Gestión del tiempo libre y ocio, Acceso a justicia Derechos humanos, Lucha contra la violencia juvenil, Cohesión social, familiar y participación ciudadana, Incidencia política</p>
<p><b>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</b></p>	<p>Realizan acciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p><b>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</b></p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador</p>

**FUENTE:** Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero 2014

## ANEXO 2

### TABLA SOBRE LOS GRUPOS RESPONSABLES PARA ELBORAR LA DELIMITACION DEL TEMA DE INVESTIFACION.

No. de Grupo	Responsables	Título de la investigación
1	BARRAZA HERNÁNDEZ, CLAUDIA VANESSA MENDOZA RECINOS, SONIA ESPERANZA ZEPEDA RAMÍREZ, SALVADOR ERNESTO	"Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia en adolescentes. Caso Centro Escolar República de Colombia (San Salvador, 2014)"
2	CORNEJO ALFARO, YENY EMERITA GARCÍA CANALES, KAREN ELIZABETH MIRANDA HERNÁNDEZ, ZULEYMA CRISTABEL	"Violencia factor de riesgo en la formación educativa de adolescentes, alternativa para la vida. casos: Centro Escolar República de Colombia (San Salvador,2014)
3	ARGUETA GARCÍA, CECIAH NAHARY CHICAS CARRILLO, KENIA LISSETH FLORES MONTANO, ALEYDA TATIANA	" Consecuencias de la violencia escolar en adolescentes de octavo grado del C.E República de Colombia, San Salvador 2014"
4	ACEVEDO DE CHÁVEZ, IVONNE MARILY CALDERÓN PALACIOS, ANGÉLICA MARÍA JIMÉNEZ RIVERA, IRIS YOLANDA	Factores socioeconómicos como efectos en el embarazo precoz. casos Centro Escolar República de Colombia
5	ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELISABETH ZEPEDA, ELENA MARICELA	Ciclo de violencias en familias; generador de relaciones inapropiadas en adolescentes. Casos Centro Escolar República de Colombia
6	HERNANDEZ SORTO, MELIDA YAMILETH POSADA ROLIN, KAREN VANESSA SANTAMARIA, MERCEDES OSIRIS	Influencia de la desintegración familiar en el bajo rendimiento académico. casos Centro Escolar República de Colombia
7	GONZÁLEZ MEJÍA , ROSA AMELIA RIOS LOVOS , EMMA BEATRIZ	Obstáculos en la implementación del programa de alimentación y salud escolar,

		casos C.E Republica Oriental Uruguay" (Mejicanos, 2014)
8	ANDINO QUITIÑO, VERENISE JAMILETH ROSALES GALLEGO, KARLA DALILA SOSA MIRANDA, ALMA LISBETH	Bullying como exclusión social en adolescentes del séptimo grado , generado de inapropiadas relaciones familiares
9	MEJÍA RAMÍREZ, BRENDA PATRICIA MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	Influencia de Medios de Comunicación Masivos en violencias físicas y psicológicas e Impacto en el Rendimiento Escolar casos Centro Educativo República Oriental de Uruguay (Mejicanos 2014)"
10	GIL MONTERROZA, CINDY DALILA LÓPEZ MARROQUIN, GLORIA NOEMY LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	Incremento del bullying a través de redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)
11	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	Violencia-inseguridad por influencia e incorporación de adolescentes a pandillas. casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)
12	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA GARCÍA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	Desinterés de información sobre educación sexual y embarazo precoz en adolescentes. caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)

13	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE VILLATORO GUZMAN, ANA VERONICA	"Consecuencias de la violencia psicológica en el establecimiento de las relaciones interpersonales casos Centro Escolar República Oriental del Uruguay (mejicanos 2014)"
14	ACEVEDO HENRÍQUEZ DINORA DEL CARMEN CERNA MOLINA GLORIA IRENE ROMERO VARGAS MARTA GUADALUPE	"Violencia intrafamiliar, factor socioeconómico para la desintegración familiar. Casos Centro Escolar República Oriental del Uruguay. (Mejicanos, 2014)
15	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI	"Consumo de sustancias prohibidas en adolescentes y su efecto en el comportamientos familiar y escolar. caso Centro Escolar República Oriental del Uruguay.(Mejicanos, 2014)"
16	CARBALLO AGUILAR, CLAUDIA ELISSETTE HERRERA BANDERAS, INGRID DENICE VÁSQUEZ BELTRÁN, FÁTIMA DEL TRANSITO	Consumo de sustancias prohibidas en los adolescentes y su efecto en el comportamiento familiar y escolar. Centro Escolar Republica de Colombia
17	FUENTES REQUENO, DARLING VANNESA GUARDADO ORELLANA, BLANCA EDITH MARTÍNEZ SÁNCHEZ, INGRID ELIZABETH	"Características y condiciones socio-económicas de adolescentes para incorporarse a las pandillas, caso: Centro Escolar República de Colombia, (San Salvador 2014)
18	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE	"Impactos y reproducción de violencia en adolescentes que están estudiando en el Centro Escolar República Oriental Uruguay (Mejicanos, 2014)"

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1 JELIN, ELIZABETH “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, Editorial Fondo de Cultura Económica de España S:L, 1998 Págs. 140.
- 1.2 LÓPEZ RIVERA, Liliana Carolina. “La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador”, Tesis, 2010, Págs. 215.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1 PÉREZ NÁJERA, Celín y otros, “Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo”, Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs.37, Nº 36
- 2.2 CNSC-PAZ Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social: “Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador”, Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3 CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Pags.150.
- 2.4 CONTRA PUNTO, “La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos”, 20 de Enero 2014, Pág. 1.
- 2.5 EL FARO, “La inseguridad no es el principal problema de El Salvador”, 9 de febrero de 2014, Pág.1.
- 2.6 MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.7 PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs.88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 CORTEZ, Delmy Iglesias: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, Sala Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Psicología, 25 de febrero 2014.
- 3.2 ESPINOZA, Luis Alfonso: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.

- 3.3 FLORES, Boris Eduardo: Ponencia “Embarazo en adolescentes”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014.
- 3.4 GRANDE, Julio: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014.
- 3.5 KATOTA, Karen: Ponencia “Influencia e incorporación a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Educadora Asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014.
- 3.6 MARÍN, Estela: “Historia institución educativa. C.E. Colombia”, dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.
- 3.7 MARTÍNEZ, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014.
- 3.8 MÉNDEZ, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014.
- 3.9 MÉNDEZ, Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014.

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 4.2 Asociación Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014. Disponible en:[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- 4.3 Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>
- 4.4 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

- 4.5 Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)
- 4.6 Desintegración familiar, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 4.7 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.8 DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propositos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.9 El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)
- 4.10 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>
- 4.11 Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en: [http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa)
- 4.12 Fe y Alegría, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegria>
- 4.13 Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>
- 4.14 Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridad>
- 4.15 Historia C.E-uruguay, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 4.16 La independencia nacional hoy, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>
- 4.17 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 4.18 Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>

- 4.19 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>
- 4.20 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 4.21 Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.
- 4.22 Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>
- 4.23 Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)
- 4.24 Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en: <http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 4.25 ¡Superate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>
- 4.26 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>

### **3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**Universidad de El Salvador**  
*Hacia la libertad por la cultura*

**“CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS: GENERADOR DE  
RELACIONES INAPRÓPIADAS EN ADOLESCENTES DE  
TERCER CICLO EN EL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE  
COLOMBIA”, (San Salvador, 2014)**

**PRESENTADO POR:**

Br. ARGUETA LOVOS, YESENIA MARISELA	AL09020
Br. VILLANUEVA FUENTES, SONIA ELIZABETH	VF08013
Br. ZEPEDA, ELENA MARICELA	ZZ09003

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PARA LA  
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II- 2014.

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESO DE GRADUACION

LUNES, 21 DE JULIO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## INDICE GENERAL

	Págs
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	363
INTRODUCCIÓN.....	367
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	369
RESUMEN.....	370
1 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	371
1.1 GENERALES.....	371
1.2 ESPECIFICOS.....	371
2 JUSTIFICACIÓN.....	373
2.1 IMPORTANCIA.....	373
2.2 RELEVANCIA.....	373
2.3 FACTIBILIDAD.....	374
2.4 APORTES.....	374
3 DEFINICION SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.....	376
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	376
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	377
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	380
3.4 FECHA DE DURACION DEL ESTUDIO.....	382
4 DISEÑO DEL TRABAJO.....	383
4.1 ESTRATEGIAS DEL TRABAJO.....	384
4.2 DISEÑO MUESTRAL.....	385
4.3 CODIFICACION DEL LENGUAJE.....	386
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	388
4.5 COMPARACION.....	389
5 RECOPIACION DE DATOS.....	390
5.1 PROCEDIMIENTO EN LA RECOLECCION DE DATOS.....	391
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	394
7 VALIDACION.....	395
7.1 CREDIBILIDAD.....	395
7.2 TRANSFERIBILIDAD.....	396
7.3 DEPENDENCIA.....	396
7.4 CONFIRMABILIDAD.....	396

8. PROPUESTA DE CAPITULOS	397
8.1 CAPITULO N° 1: CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DE LOS Y LAS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA.....	397
8.2 CAPITULO N° 2: VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA.....	397
8.3 CAPITULO N° 3: METODOLOGIA,HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN.....	398
8.4PROPUESTA: PROGRAMA DE ATENCION SOCIO FAMILIAR “PASFA” COLOMBIA.....	398
ANEXOS.....	399
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	400
2. DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	401
..	
3. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A CUIDADORES DE EL O LA ADOLESCENTE.....	403
4. DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES DE LA INSTITUCION.....	404
5. GUIA DE OBSERVACION INSTITUCIONAL.....	405
6. GUIA DE OBSERVACION FAMILIAR.....	406
7. GUIA DE OBSERVACION DE EL O LA INFORMANTE CLAVE.....	407
...	
BIBLIOGRAFIA.....	408
.....	

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado dentro del proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador el propósito es investigar la violencia intrafamiliar que sufren los estudiantes de tercer ciclo de Centro Escolar “República de Colombia” y cómo influye en el comportamiento de los/las adolescentes.

El protocolo constituye el instrumento de preparación de la investigación que guiará todo el proceso, contemplando cinco fases principales del mismo.

La primera fase es La Definición del Problema. Pretende ubicar el problema en su contexto, concretizando el foco central de la investigación esto permite formular los objetivos de ésta y dar pautas para descubrir otros aspectos importantes entorno al mismo.

La segunda fase presenta el Diseño Metodológico del trabajo. Contempla varios sub-capítulos: La estrategia, el diseño muestral, la codificación, el control de elementos espurios y la comprobación.

La tercera fase comprende La recolección de datos detalla lo relativo al método y las técnicas e instrumentos a aplicar, así como los niveles de teorización.

En la cuarta fase se aborda el análisis de datos este orientará el proceso interpretativo de los hallazgos.

En la quinta fase se validarán los resultados obtenidos en base a la investigación de la cual se hará una propuesta de proyecto que beneficie al centro educativo y se redactará el informe final, orientado a la confiabilidad de la investigación y de los informantes claves.

Por último se presenta la propuesta de capítulos que se han establecido dentro del proceso de investigación; los anexos donde se dan a conocer los instrumentos utilizados, así como fotografías tanto del interior como del entorno de la institución; de igual manera la bibliografía que se utiliza para la elaboración del protocolo de investigación.

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	“CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INAPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA, (San Salvador 2014)”.	
LOCALIZACIÓN DE EJECUCIÓN:	Primera Avenida Norte y Quinta Calle Poniente # 26, San Salvador.	
COBERTURA:	La investigación se realizara en el área las aulas del séptimo “A” y octavo “A”, en el espacio que los estudiantes tienen para el recreo, del Centro Escolar República de Colombia.	
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	Se realizara desde la primera semana del mes de febrero hasta la segunda semana del mes de marzo de 2014.	
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Está programada para realizarse en un periodo de seis meses y medio a partir del mes de Febrero hasta el mes de Agosto de 2014.	
RESPONSABLES:	Argueta Lovos, Yesenia Marisela	AL09020
	Villanueva Fuentes, Sonia Elizabeth	VF08013
	Zepeda, Elena Maricela	ZZ09003
GESTORES:	Docentes Asesores de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador y Docentes del Centro Escolar República de Colombia.	
FECHA DE PRESENTACIÓN:	25 de abril de 2014.	

## RESUMEN

El presente protocolo se ha diseñado para la investigación denominada Ciclo de violencias en familias: generador de relaciones inapropiadas en adolescentes. Casos Centro Escolar “República de Colombia”.

El objetivo que persigue la investigación es develar cómo se origina la violencia social, y cómo esto se adopta en la familia, donde se reproducen patrones violentos aprendidos en el contexto externo e interno del grupo familiar, para conocer cuál es la incidencia que tiene esta problemática en la construcción social de las relaciones interpersonales de los adolescente estudiantes del Centro Escolar “República de Colombia”.

Se empleará el Método Cualitativo de tipo Inductivo como procedimiento importante en el proceso de acercamiento al universo de estudio y la población meta, utilizando descripción y comprensión de la interacción humana

A partir de lo investigado y los hallazgos obtenidos se hará una propuesta de proyecto en beneficio de los adolescentes, su grupo familiar e institución en general.

## 1.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 1.1 OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1 Realizar una investigación aplicando las etapas y fases de la Metodología Inductiva Cualitativa con el fin de obtener, procesar y analizar los ciclos de violencias en familias de generadora de relaciones inapropiadas en adolescentes.
- 1.1.2 Investigar el impacto que genera la violencia intrafamiliar en los adolescentes de tercer ciclo, para determinar las implicaciones de este fenómeno en las relaciones inapropiadas y el futuro de los adolescentes que se encuentran en esta situación.
- 1.1.3 Plantear y describir las Técnicas Cualitativas que servirán para recolectar y analizar el problema de violencia en las familias generadora de relaciones inapropiadas en los/as adolescentes de tercer ciclo que estudian en el Centro Educativo República de Colombia.

#### 1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1 Determinar las estrategias con relación a los criterios de selección de informantes y enfoques para redactar el Diseño de Trabajo que guie la investigación sobre el problema de ciclo de violencia en las familias generadora de relaciones inapropiadas.
- 1.2.2 Analizar e interpretar la problemática ciclo de violencia en las familias con base a la teoría de Martin Baró para presentar los resultados de la investigación.
- 1.2.3 Utilizar el Método Inductivo Cualitativo y las cinco fases propuestas por J.I Ruiz Olabuénaga para analizar e interpretar los datos recolectados sobre el problema ciclo de violencia en las familias generadora de relaciones inapropiadas.

- 1.2.4 Establecer las causas condiciones de la situación de la violencias en los adolescentes del Centro Escolar República de Colombia para elaborar el informe de investigación.
- 1.2.5 Determinar las condiciones socioeconómicas que afectan a os adolescentes que estudian en el Centro Escolar República de Colombia para plantear los resultados del estudio.
- 1.2.6 Presentar los hallazgos sobre la problemática de violencia para elaborar una propuesta que atienda las recomendaciones.
- 1.2.7 Elaborar Diseño de Trabajo sobre la temática de violencias en las familias generador de relaciones inapropiadas en adolescentes, para plantear las estrategias que permitan el logro de la investigación en las fechas programadas.
- 1.2.8 Sistematizar la información recolectada usando programas en beneficio de los adolescentes y su familia para el análisis y elaboración de informe Final de Investigación.
- 1.2.9 Elaborar cuadros y tablas de la información recolectada para el análisis de prestar resultados de la investigación.

## 2.

### JUSTIFICACIÓN

La investigación que se realizara sobre el tema: ciclo de la violencias en familias: generador de relaciones inapropiadas en adolescentes de tercer ciclo del Centro Escolar República de Colombia, se considera necesario para profesión de Trabajo Social por los siguientes factores:

#### 2.1 IMPORTANCIA

Es de suma importancia abordar este tipo de problemáticas en el Centro Escolar República de Colombia, puesto que la investigación conlleva a conocer la realidad que actualmente viven los adolescentes y como esto trae consecuencias en su desarrollo integral y así poder intervenir desde el Trabajo Social con estos adolescentes y su familia.

#### 2.2 RELEVANCIA

Se refiere a una problemática social que impacta negativamente a la situación que vive en la población salvadoreña en la que están involucrados adolescentes que son integrantes de familias donde sufren violencia intrafamiliar, además en ella están inmersa la sociedad en general como influencia de los medios de comunicación, y en la coyuntura electoral que se vivió una de las grandes propuestas de gobierno ha sido apostarle a la prevención y erradicación de la violencia, ya que esta está a la orden del día con asesinatos diarios a jóvenes, además de feminicidios que a pesar que se han hecho esfuerzos y existen instituciones que ayudan a las mujeres que sufren violencia intrafamiliar esta sigue siendo un desencadenante en la sociedad y una de las causas en la relaciones inapropiadas de los adolescentes.

### **2.3 FACTIBILIDAD**

El Centro Escolar República de Colombia es el escenario de estudio, ya que cumple con las expectativas de la población meta que se pretende estudiar, adolescentes que provienen de hogares desintegrados que en algunos casos sufren violencia intrafamiliar, quienes reproducen patrones de conductas inapropiadas dentro del Centro Escolar República de Colombia con sus compañeros y compañeras.

Además es factible porque en el Centro Escolar podemos tener el espacio para la investigación, además para entrevistar a los informantes claves y secundarios involucrados en dicha problemática.

Con la investigación podremos develar y comprender como y porque los adolescentes reproducen patrones de conductas violentos en la relación de alumnos- maestros dentro del Centro Escolar y fuera del mismo y la incidencia de este tipo de conductas en nuestra sociedad.

A través de los hallazgos y resultados dentro del Centro Escolar es más posible elaborar un proyecto en beneficio de los adolescentes, de su grupo familiar y de la institución en general.

### **2.4 APORTES**

Los aportes de la investigación realizada, servirá para dar una respuesta a la problemática desde la visión de trabajo social, así como una propuesta de proyecto en beneficio de los adolescentes, el grupo familiar y el Centro Escolar República de Colombia que ayude a la prevención de la violencia y el ciclo de esa en la familia al mismo tiempo que contribuya con las relaciones inapropiadas de los adolescentes.

Como producto de la investigación se presentara a la Universidad de El Salvador el Plan de Trabajo, Diagnostico, Protocolo de Investigación, Tres Capítulos de la Investigación entre los cuales ira inmerso la Propuesta del Proyecto.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

La investigación pretende realizar un análisis de la problemática “Ciclo de violencias en familias: generador de relaciones inapropiadas en adolescentes. Casos Centro Escolar “República de Colombia”; donde se realizará un abordaje desde una perspectiva más amplia que da a conocer cómo es que dentro de la sociedad se van reproduciendo patrones impetuosos de personas dominantes y personas que asumen el papel de dominadas y como esta problemática se va reproduciendo dentro de la sociedad Salvadoreña y es tomada en los hogares como algo natural sin comprender su origen, y se llega a ver la familia como un núcleo donde se dan interacciones entre sus miembros; que llegan a ser violentas con mucha naturalidad o como un paradigma a seguir; lo cual es presenciado por niños y adolescentes que se encuentran en una etapa crucial en la vida del ser humano, donde se fundamentan las bases de su estructura personal que contribuyen a su construcción social y determina sus comportamientos dentro de la sociedad.

Es por ello que el objeto de estudio de esta investigación, serán los adolescentes que estudian tercer ciclo en el Centro Escolar República de Colombia; donde se debe analizar el contexto que engloba a los adolescentes para llegar a vislumbrar como incide la violencia intrafamiliar en sus relaciones interpersonales dentro y fuera del Centro Escolar, y llegar a comprender cómo y porqué los adolescentes tienen comportamientos que los llevan a ser castigados e incluso a verlos como inadaptados sociales recriminándoles y culpabilizándoles de sus comportamiento y en el peor de los casos marginándoles socialmente.

### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

La investigación se realizara en el Centro Escolar República de Colombia, ubicada en la Primera Avenida Norte y Quinta Calle Poniente Calle Poniente #26, San Salvador; con diez adolescentes de tercer ciclo de ambos sexos. Para llegar al tema de violencia intrafamiliar tenemos que analizar indivisiblemente el contexto social donde se da la violencia iniciando por la violencia estructural que engloba la **pobreza** que condiciona estructuralmente (cuando no se garantizado el acceso a bienes como alimentos, agua, vestido, vivienda, medicamentos y escolaridad), la represión política (cuando se vulneran derechos como los relativos a la libertad de expresión, de reunión, de movimiento, de protección jurídica, de movilización, de formación de la conciencia, al trabajo...) lleva a las personas a estar en constante lucha por la sobrevivencia humana y en defensa de lo que considera que por derecho le pertenece desde ahí se origina un esquema de violencia entre integrante de familia y sociedad.

Cuando las personas se enfrentan a un sistema que no les permite obtener los recursos necesarios que les consienta alcanzar una calidad de vida con dignidad, mientras que una pequeña parte de la población son dueños de los medios de producción, empresarios que tienen el control económico dueños de recursos naturales, energía y medios del trasporte entre otros lleva a pensar a las personas que ante la poca capacidad de adquisición solo a través a través de acciones impositivas se puede ganar respeto y autoridad

Cuando existen obstáculos para satisfacer las necesidades básicas, al ser humano se le vuelve difícil comprender las condiciones de vida en colectividad y bien común, compañerismo, amistad, solidaridad en la actualidad podemos decir que todo lo mencionado anteriormente es parte de la realidad que viven las familias salvadoreñas como los adolescentes objeto de estudio, que son con quienes se realizará la investigación. En su mayoría los padres de familiade adolescentes estudiantes, se desempeñan en el comercio informal y empleados

del área metropolitana que en su generalidad tiene un nivel educativo básico que comprende de entre primer grado a noveno grado en el mejor de los casos.

De igual forma podemos mencionar que es importante la construcción social de los padres de familia de los estudiantes del tercer Ciclo del Centro Escolar República de Colombia y la incidencia que tiene en la relación de padres a hijos y como estos reproducen los patrones de conductas violentos, observados en el entorno en el que se desarrollan.

Dentro de las familias podemos decir que se dan diversos tipos de violencia que en muchos de los casos los desencadenantes, pueden ser los problemas económicos, que llevan a las parejas a discutir frente a sus hijos e hijas y a presenciar diferentes tipos de violencias entre ellas podemos mencionar, violencia económica que son todas aquellas acciones u omisiones que afectan la economía y subsistencia de las mujeres y sus hijos/ hijas, por ende se da la violencia psicológica que conlleva gritos, amenazas, humillaciones, y burlas comentarios destructivos para algunos integrantes de la familia; lo cual realiza la persona que tiene el control a la persona dependiente entre ellos compañera o compañero de vida hijos/hijas, adultos mayores hermanos, partiendo quien tiene la capacidad económica dentro del núcleo familiar es quien debe imponer reglas y dominar a la familia pues es quien es dueño de propiedades, objetos y recursos dentro del hogar. Como podemos ir comprendiendo se viene reproduciendo un patrón social que se da entre dueños de medios de producción quien tiene el dominio; y empleados en la generalidad personas de clase media baja quienes se ven expuestos a injusticias en el pago de horas laborales, sometidos a esquemas de comunicación en muchos casos coercicionantes y servilistas ante las figuras de poder que les emplean pues saben que de ese empleo depende la subsistencia propia y la de sus familias.

Se define como violencia intrafamiliar o violencia doméstica, todo aquel patrón de conducta asociado a una situación de ejercicio desigual de poder que se manifiesta en el uso de la violencia física, psicológica, patrimonial y/o económica o sexual; de lo cual se puede mencionar que la violencia juvenil es uno de los resultados que propicia la violencia en la familia.

La violencia del medio ambiente social en la familia salvadoreña es un tema de actualidad y de mucha complejidad en la generalidad de los casos los padres de familia o la persona que tiene el poder dentro del núcleo familiar pretende poner orden o merecer respeto mediante acciones coercicionantes ya sean golpes, gritos, intimidaciones, ofensas, entre otras; de igual manera se pretende educar a los hijos disciplinándolos con correctivo pocos adecuados que son destructivos para la personalidad de los jóvenes pues les violentan psicológicamente, físicamente, moralmente y verbalmente; en algunos casos argumentando que por quererles y desearles un bien en la vida es necesario someterlos a experimentar dolor físico y emocional.

Las condiciones del contexto social del Centro Escolar “República de Colombia ” el cual está ubicado en la zona Metropolitana de San Salvador; donde existen negocios de riesgo (Centro Nocturnos que funcionan como Salones de Baile donde se sirve bebidas alcohólicas, Cantinas, Cervecerías donde se consume y vende la misma; establecimientos de Salas de Belleza que en su interior funcionan como casas de prostitución donde se encuentran personas que ofrecen actos sexuales o sexo a cambio de dinero). Los estudiantes de este Centro Escolar son propensos a ser víctimas de prostitución, trata de personas, a consumir bebidas embriagantes y drogas, además estar propensos a pertenecer a grupos ilícitos que rodean la zona y que en mucho de los casos los esperan a la salida de la institución o a las cercanías de este, pese que existe presencia policial y militar en la zona; también en muchas ocasiones hay enfrentamiento con otros centros escolares cercanos a la institución, por riñas personales o por

ser de pandillas contrarias, de las cuales mucho de los resultados son la privación de libertad de los jóvenes, asesinatos.

### **3.3 ACTORES Y SUJETOS**

En la actualidad aún existen patrones culturales sociales en el cual se le asignan roles a hombre y mujeres en los cuales se le determina actitudes a la mujer de sumisa indefensa, dependiente económicamente y de igual forma se le asigna un rol maternal que se debe dedicar al cuidado de los hijos y los que áceres del hogar un trabajo por el cual no recibe ningún tipo de remuneración y se visualiza como un trabajo secundario poco importante, Por otra parte a los hombres se le atribuyen aptitudes de liderazgo, que deben ser fuertes físicamente, quienes deben ser dominante entre otras; así mismo se le asigna un rol productivo el cual está relacionado con la actividad que generan ingresos económicos, los que producen bienes o servicios es ahí donde se da la relación de poder y dominación entre hombres y mujeres los cuales se reproducen en el seno de sus familias durante el ejercicio de esposo/esposa; padre, madre/hijos; hermano/hermana y se empieza a generar el fenómeno de la violencia intrafamiliar.

Como actores encontramos a la sociedad misma que es influenciada por un régimen de poder ejercida por un sistema dominante e imponente, a través de los medios de comunicación, películas, series de televisión, telenovelas, programas de entretenimiento violentos, de ahí que los padres de familia interiorizan la violencia social y esta se reproduce en el seno del contexto familiar mediante patrones de crianza culturales, la cual afecta a los adolescentes y estos lo reproducen en su entorno más cercano como la escuela, con los amigos, en relaciones de pareja entre otras.

La violencia intrafamiliar que experimentan los jóvenes objetos de estudio en sus hogares podemos decir que incide en gran magnitud puesto que los

adolescentes de tercer ciclo reproducen las diversas formas de violencia que conocen para someter a los demás jóvenes, cometiendo violencia escolar o bullying a su voluntad mediante golpes o intimidaciones verbales utilizando un lenguaje soez y agresiones psicológicas y hasta físicas para obtener lo que necesitan entre ello podemos mencionar dinero, alguna prenda; conquistar a una personas del sexo opuesto quien orgánicamente y físicamente es diferente a ellos/ ellas con quien sienten algún tipo de atracción física, sexual y emocionalmente estas acciones son realizadas por quienes se consideran que son los que dominan y son dignos de respeto; y a su vez estos adolescentes se someten a la autoridad agresiva de otros.

Los maestros también forman parte de los actores, puesto que existen esquemas de comunicación entre alumnos y maestros se tornan impetuosos se dicen palabras sin el consentimiento de su efecto u ofensa a maestros y compañeros lo que en algunas ocasiones son desencadenantes de conflictos entre los mismos alumnos del Centro Escolar. El esquema de poder dominante obediente dogmático.

Tipos de Poder según Martin Baro.

Si se acepta el paradigma estratégico, se podría afirmar que habrá tantos tipos de poder cuantos tipos de relaciones se produzcan en una sociedad. Los mismos elementos esenciales delo poder permiten establecer una clasificación de la formas del poder según los sujetos de la relación (personas o grupos), según el objeto de la relación y los recursos involucrados, y según el efecto obtenido. Veremos, así, tres tipologías. Primero, la tipología sobre el poder más conocida y utilizada en psicología social, propuesta por John R.P. Frenh y Bertram Raven, y se basa en una diferencia según los recursos que fundamentan el poder de la persona. Segundo, una tipología también clásica de tres formas influencia social que suponen tres tipos e poder y que fue propuesta por Herbert C. Kelman. Finalmente una tipología basada en el carácter de la relación donde se produce

el diferencial del poder, enunciada por S. Lukes sobre un modelo anterior Bachrach.

Y es así como todos estos actores y la población objeto de estudio forman parte de este ciclo de violencia, que se va reproduciendo del contexto social al seno familiar, a la escuela, con los amigos y es como una cadena que afecta a la sociedad en general.

Por lo planteado los actores para esta investigación serán: Lenin Eduardo Martínez, Joel Alexander Gómez, Némesis Nicole Rivas Funes, Jacqueline Michelle González, William Adonay Amaya, Maya Gisselle Alfaro Zelaya, Jaime Menjivar Moreno, Valeria Carolina Linares Rosales, Angie Alexandra Álvarez e Isela Ventura Moreno; quienes cumplen con las características requeridas para realizar una objetiva y profunda investigación; en cuanto a que sufren violencia intrafamiliar y que se muestran relaciones inapropiadas, se muestran retraídos, hiperactivos, tímidos, agresivos, aislados, bajas calificaciones.

### **3.4 FECHA DE DURACIÓN DE ESTUDIO**

La investigación se realizará en un periodo de seis meses que comprende desde el mes de febrero hasta agosto del año 2014.

#### 4. DISEÑO DEL TRABAJO

En todo proceso de investigación es importante definir los pasos que se seguirán durante el proceso de la misma, delimitar las estrategias que se utilizan para lograr en éxito esperado en la investigación en la cual se espera tener una visión holística de la problemática; Sin perder la objetividad de la investigación trabajando en conjunto con los informantes claves para lograr comprender el fenómeno que gira en torno al tema de la violencia intrafamiliar y su incidencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

Para ello nos basaremos en la metodológica de José I. Ruiz Olabuénaga quién plantea que todo diseño del trabajo debe incluir lo siguiente:

**La Estrategia del Trabajo**, define los criterios para decisiones en las fases siguientes y guían los primeros pasos en la recogida de datos e interpretación.

**El Diseño Muestral**, define la estrategia de cómo se seleccionará a la muestra y como se inicia la recolección de información.

**La Codificación del Lenguaje**, establece algunas de las categorías a emplear, así como la manera en que en su debido momento se codificará y decodificará la información.

**El Control de Elementos Espurios**, define los aspectos sujetos a control, Siendo elementos que para fines de esta investigación resulten negativos.

**La Comprobación**, busca garantizar que todo el proceso sea de calidad, real, confiabilidad, se va a comprobar mediante los resultados y hallazgos obtenidos de la investigación.

#### 4.1 ESTRATEGIA DEL TRABAJO

Para el desarrollo de la investigación social se aplicará el Método Inductivo Hipotético, perteneciente al paradigma cualitativo.

El paradigma cualitativo permite al grupo investigador captar el significado de las cosas, comportamientos, actitudes más bien describir los hechos sociales su objetivo es la captación y reconstrucción del significado mediante la utilización de conceptos, utilizando la observación entrevistas en profundidad entre otras.

Dicho método permitirá la inmersión en el núcleo de estudio, realizando una Investigación descriptiva cuyo punto de partida es la subjetividad de las personas que son la población meta de la investigación serán los Estudiantes de Tercer ciclo del Centro Escolar “República de Colombia”.

Se fundamentara en los planteamientos teóricos de los autores Ignacio Martin Baro nombre del libro “Acción e Ideología” y Paul Michel Foucault(Para el autor de *La microfísica del poder*, el análisis de este fenómeno sólo se ha efectuado a partir de dos relaciones: Contrato - opresión, de tipo jurídico, con fundamento en la legitimidad o ilegitimidad del poder, y Dominación - represión, presentada en términos de lucha – sumisión), con los cuales se trabajara durante la investigación, de igual forma es de vital importancia la información que proporcionen los informantes claves.

**La introducción analítica:** Comenzando con la observación del contexto, así como también recolectando la información que brinden los Estudiantes del “Centro Escolar República de Colombia” Maestros del mismo Centro Escolar, padres de familia, se utilizara la observación participante y no participante, Cada entrevista grupal será grabada y escuchada por el equipo investigador con la intención de analizar los datos que vayan obteniendo

En todo el proceso.

**La proximidad:** el grupo investigador visitará el Centro Escolar “República de Colombia” dos veces por semana durante el proceso de investigación, en cual se podrá observar el escenario en que los estudiantes desenvuelvan sus comportamientos y la relación que tiene entre alumnos y maestros, e indagar en aspectos fundamentales en el desarrollo de los estudiantes dentro y fuera del Centro Escolar.

**El comportamiento ordinario:** se observará cómo ocurre el establecimiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “República de Colombia” los modelos o patrones autoritarios que imitan y el contenido tipos de violencia que reproducen.

**La estructura como requerimiento ritual:** se detectara como interiorizan y reproducen patrones de conductas poco adecuadas en las relaciones interpersonales.

**La Centración en el foco descriptivo:** Se comprenderá como foco descriptivo en sintonía con la definición del problema, concretizando objeto, espacio y tiempo, en este caso de la tercera semana de febrero del 2014 a la cuarta semana del mismo año.

#### 4.2 DISEÑO MUESTRAL

Para la selección de la muestra se visitara el Centro escolar “República de Colombia” realizando la solicitud a las autoridades que corresponda del Centro Escolar la apertura para realizar la investigación en dicha institución con los estudiantes de tercer ciclo.

Se orientará la selección muestral partiendo de los siguientes requisitos:

“Ser estudiante del Centro Escolar “República de Colombia” Encontrarse cursando el tercer ciclo, y presentar características como: agresividad o timidez, inadecuada interacción con sus compañeros y maestros, irritación ante cualquier situación, entre otras.

Tener disponibilidad de participar en todo el proceso con el debido consentimiento de los padres de familia durante el periodo de la investigación. Para lo cual se hará una amplia explicación del proceso y método a aplicar, las técnicas a Implementar y los tiempos que se requiere invertir.

Generar confianza en el equipo de investigación, respetando la integridad y confidencialidad de los estudiantes, mantener una relación de respeto entre el grupo investigador e informantes claves esto garantizará la apertura de los estudiantes para compartir información personal y privada de las distintas áreas de su vida, relevante para el estudio.

Se explicara a los estudiantes y maestros en que consiste cada técnica que se utilizara en la investigación, los días que se estará visitando el Centro Escolar, y se definirán en que horario es factible trabajar con los estudiantes sin interrumpir su proceso de formación escolar.

### **4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

En toda investigación es necesario realizar la codificación del lenguaje mediante el descubrimiento y captación de las características o elementos del tema ciclo de violencia en familias generador de relaciones inapropiadas en familia, por lo cual buscaremos como grupo investigador la inmersión en el ambiente que rodea a los estudiantes y las actividades escolares y familiares que se realizan con el propósito de comprender la problemática.

Ante las diversas circunstancias que se puedan presentar con los maestros y maestras del Centro escolar, que dificulten el proceso de investigación las estudiantes explicaran los objetivos de la investigación así mismo la importancia del tema a desarrollar y los aportes que darán al Centro escolar.

Las entrevistas que se realizaran a los/las estudiantes se grabaran de igual forma se utilizara la observación para lograr interpretar el lenguaje corporal y facial de los y las estudiantes asociándolo a las ideas que expresan entre ellas pueden ser de emoción, tristeza, coerción, depresión entre otras.

Al realizar la visitas domiciliarias y entrevistar a los padres de familia se podrá observar la atmosfera familiar donde se desenvuelve el adolescente y así poder verificar todos aquellos datos proporcionados en las entrevistas por los alumnos, destacando los hechos y los datos importantes que determinan el tipo de relación familiar que tienen los adolescentes.

Todo lo anterior se realizara con el fin de lograr un lenguaje estrictamente operativo, Se crearan categorías, codificación y clasificación de la información con el objetivo de utilizar un lenguaje claro y sencillo que sea de fácil comprensión para realizar la investigación.

**TABLA DE CATEGORÍAS Y CONCEPTOS A UTILIZAR EN LA INVESTIGACIÓN**

Categorías y conceptos	Experiencia y observación: Significados	Teoría/tema determinado teoría del conocimiento
<p><b>Violencia Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Violencia e inseguridad del grupo familiar.</li> <li>-Acoso de los adolescentes por parte de las pandillas.</li> <li>- Violencia a través de los medios de comunicación.</li> </ul>	<p>La violencia es un fenómeno sobre el cual experimentamos muchas vivencias. Nos rodea y la mayoría de las veces como una presencia "invisible" acompaña nuestras interacciones diarias.</p> <p>En nuestro mundo privado, familia y amigos, buscamos por todos los medios evitar que el maltrato circule y nos dañe, pero la violencia se desarrolla en diferentes ámbitos: social, político, económico, y por supuesto el familiar.</p>	<p>Según la teoría planteada por Ignacio Martín Baro.</p>
<p><b>Violencia Intrafamiliar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Abuso de poder por parte de los padres, cuidadores u otros.</li> <li>-Tipos de violencia.</li> </ul>	<p>La violencia intrafamiliar responde al fenómeno de la violencia, que inicia desde lo estructural y genera marginación y exclusión en la clases desfavorecidas de la sociedad, luego llega a la violencia institucional y finalmente hasta el núcleo familiar, donde se da el ejercicio desigual de poder por parte de algún miembro de la familia que considera que tiene dominio sobre los demás integrantes, ejerciendo la violencia en sus diversas formas contra a aquellos que considere débiles o manipulables.</p>	<p>Según la teoría planteada por Ignacio Martín Baro.</p>
<p><b>Relaciones Inapropiadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Conductas agresivas.</li> <li>-Establecimiento de Relaciones Inapropiadas.</li> </ul>	<p>Básicamente el niño, niña o adolescente, tiende a interiorizar y reproducir las vivencias de su hogar, partiendo de este patrón así es como buscará relacionarse en los diversos contextos exteriores como la, comunidad, escuela, grupos de amigos, etc.</p>	<p>Ignacio Martín, Baró, "Acción e ideología. Psicología social en Centroamérica", 1985, Pág. 294.</p>

<p><b>Adolescencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dinámica Familiar</li> <li>-Condiciones socio económicas.</li> <li>-Desintegración familiar.</li> <li>-Ausencia de orientación vocacional por parte de padres y profesores.</li> <li>-Establecimiento de relaciones inapropiadas.</li> <li>-Riesgo de callejización.</li> </ul>	<p>El factor económico en el grupo familiar es sumamente importante y así mismo puede ser desencadenante de los diversos tipos de violencia ya que a través de ellos se puede afectar directa o indirecta al adolescente por parte de quien tenga el papel de opresor o dominio de recursos, cuyo propósito es controlar o degradar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas. Esto puede darse por medio de intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta u omisión que produzca un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación, el desarrollo integral y las posibilidades personales, lo cual puede ser realizado por compañeros de estudio, padres de familia o cuidadores, maestros entre otros</p>	<p><a href="http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf">http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dia-logos.pdf</a></p>
<p><b>Educación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de motivación por continuar sus estudios.</li> <li>-Bajo nivel educativo de los padres.</li> <li>-Bajo rendimiento escolar.</li> <li>-Establecimiento de relaciones inapropiadas</li> </ul>	<p>Los adolescentes que sufren de violencia intrafamiliar en lo particular presentan conductas negativas, según lo observado los informantes que han sido seleccionados por cumplir con esta característica, se encuentran desmotivados por continuar con sus estudios y algunos de ellos presentan bajo rendimiento escolar. Es importante mencionar que en esta problemática también incide el nivel educativo de los padres, ya que si estos no cuentan con un nivel educativo medio o superior, poco ayudan a sus hijos cuando estos presentan desmotivación hacia el estudio.</p>	<p><a href="http://revistas.ucm.es/">http://revistas.ucm.es/</a></p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social, investigación en Proceso de grado con base al protocolo de investigación, ciclo I Y II 2014.

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Se utilizarán guías para recolectar la información dentro de las cuales se utilizarán las siguientes, guía flexible de entrevista en profundidad, guía de entrevista a cuidadores del o de la adolescente, entrevista al profesional de la institución, observación institucional, guía de observación familiar.

Se revisará la información para comprobar la autenticidad de la misma a fin de evitar plasmar toda aquella información que pueda generar sesgos en la investigación, se utilizarán diccionarios para construir conceptos que permitirán darle coherencia

Control de interferencias en la investigación si se llegara a presentar dificultades con los informantes claves durante el proceso de investigación, por darse conflicto de sentimientos por parte del estudiante o represión de los padres de

familia hacia los hijos para que abandonen la investigación, se realizara la reflexión discursiva con el informante clave garantizándole confidencialidad haciéndole ver que la información que brinde es importante y que partir de ellos se realizaran propuestas de proyectos que contribuirán a resolver en el futuro este tipo de problemática que él o ella están enfrentando.

Interferencias que se pueden presentar con los maestros del Centro Escolar en caso de negarse a brindar espacio para trabajar con los alumnos durante el proceso de la investigación, se le planteara la perspectiva de la problemática desde la Visión de trabajo Social, y como esta investigación puede contribuir a comprender la magnitud del problema a si mismo que se formularan alternativas de solución lo cual podría contribuir a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, todo lo anterior respetando el punto de vista de maestros y maestras sin intervenir o cuestionar su quehacer profesional .

La investigación cualitativa comprende métodos y técnicas tanto de recogida de datos como de análisis de datos, se buscará sistematizar todos aquellos datos que sean representados mediante viñetas, relatos, partiendo de enfoque un etnográfico.

Es de subrayar, que cómo equipo de investigación se asumirá un papel de apoyo mutuo que incluirá la supervisión colegiada, en la cual se ejercerá un control profesional del pensar y actuar interno al equipo. Este mecanismo ayudará a minimizarlos distintos riesgos de interpretaciones basadas en prejuicios, distorsiones o percepciones selectivas, entre otros.

#### **4.5 COMPARACION**

Se consultaran indicadores respecto a la temática con otro estudios recientes, información bibliográfica, tesis, características psicológicas que presentan los y las adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar que asisten al

Centro Escolar católico San José obrero en Soyapango en el año 2010, así mismo se trabajará con la tesis “Maltrato Intrafamiliar y Relaciones Interpersonales” del primer grado :caso del Complejo Educativo “La Labor” San Sebastián (San Vicente 2010) para fundamentar la investigación según la información que faciliten las instituciones, entrevistas a grupos focales, entrevistas a informantes claves y su grupo familiar de acuerdo al eje central de la investigación. Así mismo se hará una comparación con la investigación del Centro Escolar “República Oriental de Uruguay”.

De esta manera poder establecer relaciones con las investigaciones realizadas anteriormente sobre la temática lo que se pretende con ellos es lograr nuevas explicaciones conceptuales desde el enfoque de Trabajo Social.

## **5. RECOPIACIÓN DE DATOS**

Para la realización del proceso de investigación, se necesita que la obtención de los datos se realice con precisión y validez, lo cual permitirá realizar un estudio profundo de la misma en todo su contexto; para ello el investigador/a necesita tener sutileza e ingenio para que la población objeto de estudio proporcione la información necesaria y así obtener una mayor perspectiva del problema en investigación.

En la realización de una investigación cualitativa es importante considerar como principio fundamental, que la obtención de los datos es una tarea clave, en la que debe quedar precisado el foco descriptivo; en el cual se debe estudiar en profundidad todos los aspectos vinculados con este; así mismo la recogida de datos se orienta hacia aquellos datos que tienen mayor riqueza tanto de contenido como de significado.

Dentro de la investigación realizada se pretende recopilar toda la información necesaria que permita un acercamiento con los informantes claves primarios y

secundarios, para lo cual se utilizaran técnicas cualitativas idóneas para la obtención de los datos.<sup>127</sup>

## **5.1 PROCEDIMIENTO EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Es aquí donde el investigador debe tener una mayor proximidad a la problemática investigada, debe de realizar un análisis del fenómeno de estudio, así como; para tal caso debe de realiza una “inspección de primera mano” como plantea Olabuenaga<sup>128</sup> , donde se tiene que “buscar el foco descriptivo de la situación en estudio y se debe de estudiar la conducta rutinaria de cada día sin interferencias ni aislamientos principales”.

Para la recolección de los datos se utilizaran las siguientes técnicas cualitativas:

### **5.1.1 Entrevista de grupo**

Esta técnica cualitativa tiene grandes ventajas, puesto que permite que la investigación sea enriquecedora en todo su contexto.

Se ha seleccionado un grupo de estudiantes de tercer ciclo del Centro Escolar “República de Colombia”, ya que son adolescentes que cumplen con los requerimientos necesarios para realizar la investigación.

Se desarrollara la entrevista como una conversación, con una guía de preguntas elaboradas con anterioridad, haciendo énfasis en los factores determinantes de la problemática investigada.

Se utilizaran los tres procesos elementales planteados por Olabuenaga: el proceso de interacción personal y espontánea, para transmitir al entrevistado interés y confianza generando una atmosfera de confianza donde proporciona toda la información necesaria para realizar el estudio del fenómeno investigado;

---

<sup>127</sup> José, I., Ruiz Olabúenaga, Lá Descodificación de la Vida Cotidiana, págs. 67-69.

<sup>128</sup> Ídem, Pág. 68.

el proceso técnico de recogida de información con el cual el entrevistado brinda el significado que el propio posee sobre el tema de investigación; y el proceso complementario de conservar la información a través del registro o grabación de la misma, se utilizara con el fin de resguardar la información recabada.<sup>129</sup>

### **5.1.2 Entrevista enfocada**

Luego de realizar la entrevista de grupo, se realizara la entrevista enfocada que va dirigida a una persona en concreto, que cumple con las características idóneas para realizar el estudio de la situación. Se trata básicamente de las experiencias o situación que ha vivido el individuo, la cual pretende responder a cuestiones muy concretas, tales como, estímulos más influyentes, efectos más notorios que lo caracterizan de otros sujetos que han vivido la misma experiencia.<sup>130</sup>

Este tipo de entrevista será complementada por la entrevista grupal, para tener una perspectiva amplia sobre la investigación realizada.

Dicha técnica se utilizara para conocer la opinión de los maestros y directora del Centro Escolar y poder así tener un panorama de otro sector de involucrados, ahondando más en las causas y consecuencias del problema a investigar.

### **5.1.3 Observación Cualitativa**

Se utilizará la observación Cualitativa no participante, para observar la conducta de la población sujetas de estudio, los esquemas de comunicación, la participación, el retraimiento y el silencio de las personas.

La observación permanente a lo largo del proceso investigativo, se realizará en el interior del Centro Educativo en el que se adoptará como grupo investigador una actitud libre de prejuicios y estigmas a la hora de observar.

---

<sup>129</sup> José, I., Ruiz Olabuenaga, La Descodificación de la Vida Cotidiana, Universidad de Deusto, Bilbao, pp. 131-146.

<sup>130</sup> José, I., Ruiz Olabuenaga, La Descodificación de la Vida Cotidiana, Universidad de Deusto, Bilbao, p.153.

#### **5.1.4 Entrevista en profundidad**

Esta técnica permite tener un proceso de comunicación fluida entre el entrevistador y el entrevistado, donde ambos son influidos mutuamente. Permite adentrarse en el contexto de la experiencia vivida del actor social; permite establecer vínculos entre el investigador y el actor social.

De igual manera permite conocer cuál es la perspectiva que el actor social tiene del problema que le está afectando y cuál es la postura que tiene frente a la situación que está viviendo.

## 6. ANÁLISIS DE DATOS

Para realizar este análisis es necesario realizar una organización previa de la información, así mismo se llevará a cabo la respectiva explicación de los datos según las interpretaciones de cada uno de los informantes claves, lo cual servirá para entender la problemática en todas sus dimensiones conocer la perspectiva que cada una de las personas entrevistadas tiene sobre el fenómeno de estudio. Esta fase se complementa con la recogida de la información, puesto que de ahí parte dicho análisis, que se basa en rescatar lo que el informante clave ha mencionado durante la entrevista; estos datos que se procesarán mediante el programa UQDA, se ocuparán tres personas que digitarán toda la información obtenida en el proceso de investigación en la cual se trabajará con las siguientes categorías: violencia social, adolescencia y educación; cada una de ellas con sus respectivos conceptos.

Mediante la codificación del lenguaje, lo cual permitirá descubrir cuáles son las características más representativas de los informantes claves.

También se utilizará el control de elementos espurios para realizar un mejor análisis que permita la comprensión de las experiencias vividas de la población objeto de estudio.

El análisis e interpretación se realizará desde diferentes ángulos prevaleciendo el enfoque de Trabajo Social a través del contraste de la información obtenida en el proceso investigativo, relacionando con los datos teóricos de igual manera los datos proporcionados por el informante clave y la información que brinden los padres de familia de los mismos y los profesores/as involucrados en la investigación.

## 7.

### VALIDACIÓN

La validación, se determinara al establecer la coherencia científica existente, por medio de la aplicación rigurosa de criterios tales como: credibilidad transferibilidad dependencia y confortabilidad

En la investigación se necesita validar toda la información obtenida, esto de acuerdo con las técnicas utilizadas como la entrevista en profundidad, entrevista enfocada y de grupo, y la observación cualitativa no participante; las cuales permiten que la obtención de la información sea más factible.

Las fuentes de información ya sea primarias o secundarias son de vital importancia ya que brinda un bagaje de conocimientos amplios sobre la problemática investigada.

#### 7.1 CREDIBILIDAD

De la información obtenida se razonaran y consensaran las características de las condiciones familiares en las que se desarrollan los informantes claves del Centro Escolar República de Colombia, que inciden en las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes

Se realizara la identificación del núcleo de la investigación, a través de las diferentes técnicas cualitativas aplicadas; donde se tendrá una observación persistente en aquellos puntos centrales que determinan el fenómeno de estudio.

Así mismo, se realizará una investigación documental para conocer puntos de vista de otros autores y a su vez de otros estudios realizados sobre la misma problemática, y se tendrá un control permanente de esta información recabada durante el proceso de investigación.

Triangulación: se hará una comparación de los datos obtenidos por medio de bibliografías, entrevistas realizadas a padres de familia, maestros/as alumnos/as, y de esta forma poder concluir si la teoría concuerda con la realidad de este, a través de la técnica se pretende buscar que los datos sean confiables, coherentes y verídicos.

## **7.2 TRANSFERIBILIDAD**

Para lo cual será necesario que durante el proceso de la recopilación de los datos, el investigador/a busque toda la información posible y necesaria acerca del fenómeno de estudio, y a su vez esto permitirá obtener una visión más clara sobre aquellos factores más determinantes de la problemática investigada y poder realizar la triangulación de los datos proporcionados entre informantes claves, maestros y padres de familia con el objetivo de contrastar la información y garantizar que sea fidedigna.

## **7.3 DEPENDENCIA**

La investigación será examinada y retroalimentada por el docente asesor, quien va a determinar si la investigación es aceptable y cumple con los lineamientos requeridos durante su periodo de ejecución.

## **7.4 CONFIRMABILIDAD**

Este proceso también será supervisado por el docente asesor, quien establecerá si existe una coherencia interna de los datos obtenidos y de las interpretaciones y deducciones que se haga de estos.

Este criterio es de suma importancia ya que permite la confiabilidad de los resultados y acercarse a la captación del verdadero problema.

## **8. PROPUESTA DE CAPITULOS**

### **8.1 CAPITULO N° 1: CONTEXTO SOCIAL Y FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA**

Este capítulo enmarcan el contexto socio y familiar de los/as adolescentes seleccionados que cumplan con las características para la investigación, y como la relación familiar influye en las relaciones inapropiadas, de los cuales se hará una intervención y orientación a través de las entrevistas.

Se describirán las condiciones económicas de la familia, el ambiente donde se desenvuelve el/la adolescente, los patrones de crianza del grupo familiar primario, las relaciones interpersonales y conductuales.

### **8.2 CAPITULO N° 2: VIVENCIAS: REALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.**

Se plantearan los aspectos y dimensiones, de la vida de la población estudiada que al inicio de la investigación no sean visibles, ni perceptibles, en esta fase se mostraran hallazgos sobre el papel institucional, su impacto en la intervención educativa, la relación de los medios de socialización, los patrones de crianza, la influencia de los medios de comunicación, y el ambiente socioeconómico-familiar.

Con la investigación realizada se presentaran, las formas y cambios que se han dado en el grupo familiar y cómo repercute las condiciones de vida en el desarrollo integral de los adolescentes.

### **8.3 CAPITULO N° 3: HALLAZGOS, METODOLOGIA Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORES SOCIALES EN LA INVESTIGACION.**

En este capítulo se describirán y darán a conocer Los resultados cualitativos obtenidos mediante el uso del programa WETQDA, en el cual se pretende mostrar cómo se da el fenómeno de la violencia y cómo afecta en la relaciones interpersonal y conductuales de los adolescentes, además de mostrar un análisis objetivo, siendo esto un apoyo de la investigación, para contribuir con una propuesta de proyecto para mejorar las condiciones vulnerables de los adolescentes y su familia del Centro Escolar República de Colombia.

### **8.4 CAPITULO N° 4: PROPUESTA DE UN PROYECTO PARA MEJORAR LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA QUE VIVEN LOS ADOLESCENTES DE TERCER CICLO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.**

Lo anterior permitirá mostrar los resultados de las interpretaciones y realizar un análisis más preciso sobre la estructura que compone el fenómeno estudiado y poder comprender su complejidad y funcionamiento. Y desde la perspectiva científica, hacer propuestas de proyecto para mejorar la situación de violencia en la que viven los/las adolescentes y afecta sus relaciones interpersonales y desarrollo integral.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA: PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN.
2. DESARROLLO DE GUÍA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD
3. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A CUIDADORES DE EL/LA ADOLESCENTE
4. DESARROLLO DE GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA INSTITUCION
5. DESARROLLO DE GUÍA DE OBSERVACION INSTITUCIONAL
6. DESARROLLO DE GUÍA DE OBSERVACION FAMILIAR
7. DESARROLLO DE GUÍA DE OBSERVACION DE EL/LA INFORMANTE CLAVE

**ANEXO N° 1**

**PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN.**

N°	SEMANAS	MESES Y AÑOS 2014																																		
		FEBRERO					MARZO					ABRIL					MAYO					JUNIO					JULIO					AGOSTO				
	ACTIVIDADES																																			
	ETAPA 1 ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN																																			
1	Elección y propuesta de perfil de tema		■																																	
2	Revisión bibliográfica		■	■	■	■																														
3	Elaborar planificación, Plan, Diagnóstico y Protocolo		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																							
4	Revisión y elaboración de instrumentos para recolección de datos.		■	■	■																															
	ETAPA 2 EJECUCION Y TRABAJO DE CAMPO																																			
5	Gestión y contacto con informantes claves.		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																				
6	Aplicación de técnicas (cualitativas)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
7	Procesar información (cualitativa)																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos																					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
	ETAPA 3 EXPOSICION Y DEFENSA																																			
10	Exposición y defensa e incorporación de observaciones.																															■	■	■		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado

## ANEXO N°2



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licdo. Gerardo Iraheta Rosales”



### DESARROLLO DE GUIA FLEXIBLE DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

#### Objetivo

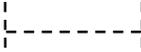
“Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el/la informante clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral”

Lugar, fecha y hora de la entrevista: \_\_\_\_\_ Entrevistado/a (nombre ficticio):  
\_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Dirección:  
\_\_\_\_\_

#### DESARROLLO:

1. ¿Con quién vive y como está conformado su grupo familiar?
2. ¿A que se dedican sus padres y quien asume los gastos de la casa?
3. ¿Cómo es su relación con los miembros de la familia?
4. ¿Cómo es la relación entre sus padres?
5. ¿Cómo es la relación con los vecinos?
6. ¿Cómo es el ambiente familiar y de los alrededores (colonia o comunidad donde vive)?
7. ¿Cómo ha sido su niñez?
8. ¿Cómo ha sido su record académico (ha repetido año escolar, cuál es su nota mayor/menor y en que asignaturas)?
9. ¿Cómo es su relación con sus compañeros, amigos, maestros?
10. ¿Cómo es su comportamiento en casa y en la escuela?
11. ¿Qué hace en su tiempo libre?
12. ¿proyecciones personales a futuro?

#### GENOGRAMA DE GRUPO FAMILIAR PRIMARIO

Simbología	Significado
	El cuadrado significa la figura de hombre
	El circula significa la figura de la mujer
	Con lo anterior, pero con el color verde representa los y las informantes claves
	Las líneas discontinúas representan unión libre.
	Las líneas continuas representan matrimonio.
	Las plecas significan separación de unión conyugal.
	Esta figura significa con quienes viven actualmente los y las informantes claves.
	La cruz significa que ya han fallecido.
	El rayo significa violencia (en cualquiera de sus tipos)
	El corchete representa quienes están siendo violentados

### ANEXO N°3



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licdo. Gerardo Iraheta Rosales”



## DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A CUIDADORES DE EL/LA ADOLESCENTE

### Objetivo

“Conocer el contexto, condiciones y relación socio-familiar en el cual se desenvuelve el/la adolescente”

Lugar, fecha y hora de la entrevista: \_\_\_\_\_  
Entrevistado/a (nombre ficticio): \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_

### DESARROLLO:

14. ¿Cómo está conformado su grupo familiar?
15. ¿De donde es originario usted?
16. ¿Cuál es su ocupación u oficio?
17. ¿Con cuales servicios básicos cuenta?
18. ¿Cómo es la relación con sus hijos?
19. ¿Cómo le demuestra el afecto y cariño a sus hijos?
20. ¿A su criterio como afecta la realidad de nuestro país en su familia?
21. ¿Qué obstáculos han enfrentado como familia y como los han logrado superar?
22. ¿Por qué decidió de sus hijos estudien en el Centro Escolar República de Colombia?
23. ¿Cómo es el desempeño de su hijo en casa, escuela y comunidad?
24. ¿Qué dificultades considera usted que tiene su hijo/a y debe mejorar?
25. ¿De qué manera apoya a su hijo/a?
26. ¿Cómo proyecta a su hijo/a en un futuro?

## ANEXO N°4



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licdo. Gerardo Iraheta Rosales"



### DESARROLLO DE GUIA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DE LA INSTITUCION

#### Objetivo

"Conocer el quehacer de la institución en la atención de el/la adolescente y familia, además del desempeño y desarrollo de el/la adolescente en la institución"

Lugar, fecha y hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

Profesional

Entrevistado/a: \_\_\_\_\_

#### DESARROLLO:

13. ¿Con que tipo de profesionales cuenta la institución?
14. ¿Cuál es el desempeño que realiza usted dentro de la institución?
15. ¿Cuánta es a población que atiende?
16. ¿Cuáles son las relaciones socio-familiares de los niños/as y adolescentes que estudian en dicha institución?
17. ¿Cómo es la relación de la institución con los estudiantes y cuidadores de los estudiantes?
18. ¿Características de la población que atiende?
19. ¿Cuáles considera usted que son las causas de las relaciones inapropiadas de los adolescentes?
20. ¿Cuáles son las consecuencias de las relaciones inapropiadas de los adolescentes?
21. ¿Qué considera que puede hacer la institución para apoyar a la familia de los estudiantes?
22. ¿Con que recursos cuenta la institución para la atención de los estudiantes y la familia?
23. ¿Cuáles son las limitantes de la institución para la atención de los estudiantes y familia?
24. ¿Que considera usted que le hace falta o debe mejorar la institución para la atención de los estudiantes y su familia?

## ANEXO N°5



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licdo. Gerardo Iraheta Rosales"



### **DESARROLLO DE GUIA DE OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL**

#### **Objetivo**

"Indagar sobre las condiciones socio familiares en las cuales se desenvuelve el/la informante clave para la obtención de información sobre estas y la relación con el desarrollo integral"

Lugar, fecha y hora de la actividad: \_\_\_\_\_

#### **DESARROLLO:**

##### **Al interior de la institución.**

1. Ubicación y condiciones físicas, ambientales de la institución.
2. Servicios con lo que cuenta la institución.
3. Con que profesionales cuenta a institución.
4. Atención por parte de los profesionales
5. Actividades que se desarrollan.
6. Tipos de relaciones que se establecen entre el personal que labora en la institución.
7. Relaciones entre profesionales, personal, niños/as, adolescentes.
8. Conductas que presentan los estudiantes.

##### **Al exterior de la institución.**

9. Condiciones físicas y ambientales alrededor de la institución.
10. Riesgos o amenazas a los alrededores de la institución.
11. Presencia policial.
12. Presencia de pandilla u otros.
13. Relación con otros centros escolares.

## ANEXO N°6



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licdo. Gerardo Iraheta Rosales"



### **DESARROLLO DE GUIA DE OBSERVACION FAMILIAR**

#### **Objetivo**

"Identificar las condiciones socioeconómicas y familiares de grupo familiar primario, para analizar sus patrones de crianza y comportamiento de/la adolescente"

Lugar, fecha y hora de la actividad: \_\_\_\_\_

#### **DESARROLLO:**

1. Ubicación de residencia del grupo familiar.
2. Riesgos o amenazas que rodean la zona de residencia.
3. Tipo de infraestructura con la que está construida la vivienda.
4. Servicios básicos con los que cuenta el grupo familiar. (según lo observado por la investigadora).
5. Mobiliario con el que cuenta y con cuantos cuartos cuenta la vivienda.
6. Condiciones de saneamiento internas y externas a la vivienda.
7. Relaciones y hábitos del grupo familiar.
8. Lenguaje, gestos utilizados al expresarse.
9. Comportamiento de la persona entrevistada y de los otros miembros de la familia.
10. Rasgos físicos y vestuario.

## ANEXO N°7



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licdo. Gerardo Iraheta Rosales”



### DESARROLLO DE GUIA DE OBSERVACION DE EL/LA INFORMANTE CLAVE

#### Objetivo

“Contrastar la información sobre las relaciones inapropiadas de el/la informante clave, para analizar los patrones de crianza, tipo de familia y su relación con esta, de la cual está siendo afectado su desarrollo integral”

Lugar, fecha y hora de la actividad: \_\_\_\_\_

#### DESARROLLO:

1. Interacción con su grupo amigos/as, compañeros, familia, maestros.
2. Hábitos de higiene y vestuario.
3. Conductas de el/la adolescente entrevistado.
4. Lenguaje y gestos utilizados al expresarse.
5. Rasgos físicos
6. Aspectos que llaman la atención de el/la adolescente.
7. Distracciones del ambiente.

## 8. BIBLIOGRAFIA

### 1. LIBROS

- 1.1 IGNACIO MARTIN, BARO: Sistema, grupo y poder, psicología social desde Centro América (II). El Salvador por talleres gráficos UCA, 2004, pág. 10.
- 1.2 IGNACIO MARTIN, BARO,: Acción e Ideología, psicología social desde Centro América, El Salvador UCA 1985, pág. 4
- 1.3 RUIZ OLABUÉNAGA: La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de investigación Social Cualitativa, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, pág.1.

### 2. SITIOS DE INTERNET

- 2.1. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, (citado 30 de marzo de 2014), disponible en: <http://definicion.de/violencia-intrafamiliar/>
- 2.2 <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/30/1/Dialogos.pdf>
- 2.3 EDUCACION FAMILIAR, (citado 30 de marzo de 2014), disponible en [educacionfamiliar.files.wordpress.com/2011/03/la-autoridad-en-la-familia.pdf](http://educacionfamiliar.files.wordpress.com/2011/03/la-autoridad-en-la-familia.pdf)

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 Moreno de Reyes, Marnie, “Primer acercamiento al Centro Escolar República de Colombia”, 26 de marzo de 2014.
- 3.2 Marín, Estela, “Primer acercamiento al Centro Escolar República de Colombia”, 26 de marzo de 2014.

<b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNÉ</b>
	: Br. Argueta Lovos, Yesenia Marisela	AL-09020
	: Br. Villanueva Fuentes, Sonia Elizabeth	VF-08013
	: Br. Zepeda, Elena Maricela	ZZ-09003

**TÍTULO DEL INFORME FINAL** : **CICLO DE VIOLENCIAS EN FAMILIAS; GENERADOR DE RELACIONES INPROPIADAS EN ADOLESCENTES. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA (San Salvador, 2014).**

**DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL** : Licenciada Edda Beatriz Lobo

**FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA** : Miércoles 26 de Agosto de 2014

**TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO** : \_\_\_\_\_  
MsC. Sandra Lorena de Serrano

**MIEMBRO DEL JURADO** : \_\_\_\_\_  
Licenciada Edda Beatriz Lobo

**MIEMBRO DEL JURADO** : \_\_\_\_\_  
MsC. María del Carmen Escobar Cornejo

FECHA DE RATIFICACIÓN POR JUNTA DIRECTIVA: Miércoles 27 de Agosto de 2014

OBSERVACIONES:

1. El informe presenta datos muy importantes sobre la problemática de los adolescentes y un aporte de atención socio familiar
2. El documento necesita incorporar las observaciones con respecto a su presentación.
3. Deben mejorar su redacción.