

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES  
EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE  
ATENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)**

PRESENTADO POR:

GIL MONTERROZA, CINDY DALILA  
LÓPEZ MARROQUIN, GLORIA NOEMY  
LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO

Carné  
GG09020  
LM08041  
LH09007

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADO Y EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO Y  
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

MAESTRO. MIGUEL ANGEL GUTÉRREZ  
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
25 DE AGOSTO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Nieto Lovo  
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado  
VICERECTORA ACADÉMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete  
VICERECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Morán  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Antonio Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciada Dalila Ester Osorio de Mendoza  
DOCENTE ASESORA

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

**1º MIEMBRO**

: Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

**2º MIEMBRO**

: Maestra Xiomara Elizabeth Yáñez de Tamayo

**3º MIEMBRO**

: Maestro Miguel Ángel Gutiérrez

## ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	xi
PRESENTACIÓN.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	xii

### PRIMERA PARTE

INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLSCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCION CASOS: CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (MEJICANOS 2014) .....	15
---	----

### CAPÍTULOS

1. ESCENARIO DE VIOLENCIA EN LOS Y LAS ADOLESCENTES GENERADA POR EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES.....	16
1.1. DENICIÓN CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS METODOLOGICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	20
1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DEL BULLYING.....	26
1.4. CATEGORIAS, SIGNIFICADOS, DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES .....	32
2. CONOCIENDO EXPERIENCIAS DE LOSY LAS ADOLESCENTES SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY .....	36
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO .....	38
2.2. CARACTERIZACION DE NARRACIONES DE	

LOS CASOS EN LA INVESTIGACION.....	40
2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORIAS UTILIZADAS .....	68
2.4. ANÁLISIS SOBRE EL INCREMENT DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LOS INFORMANTES CLAVES Y DE TRABAJO SOCIAL.....	71
3. ABORDAJE METODOLÓGICO Y HALLAZGOS DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL .....	80
3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES .....	82
3.2. RELEVANCIA DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS A TRAVES DE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR LOS ACTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS.....	86
3.3. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.....	87
4. TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING .....	91
PRESENTACIÓN.....	94
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA .....	96
4.2. DESCRIPCION DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	97
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	102
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	104
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	104
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	105
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	105

4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	106
ANEXOS.....	110
1. NARRACIONES DE LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES .....	111
2. ENTREVISTA A SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY .....	120
3. ENTREVISTA A ADALID ZELADA DE VISION MUNDIAL.....	122
4. CUADRO RESUMEN DE NARRACIONES SEGÚN CATEGORÍAS DE INFORMANTES CLAVES .....	127
SEGUNDA PARTE	129
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO, 2014.....	129
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO, 2014.....	130
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS.....	173
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLSCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCION CASOS: CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (MEJICANOS 2014).....	234

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar darle a gracias **Dios todopoderoso** por permitirme la vida y la oportunidad de llegar a esta instancia de mi carrera, además por brindarme salud para poder r culminar el proceso con satisfacción.

Agradecimientos también a mi madre **Rosa Vilma Gil Monterroza** y mi padre **Maximiliano Barrera Lara** que han sido mi inspiración y motor para finalizar mi carrera además han sido quienes me han apoyado y ayudado tanto moral como económicamente, porque han estado siempre mostrándome su comprensión durante todo el proceso de investigación y sin ellos no estuviera a este nivel

Por ultimo gracias a mi compañero **Julio Luna** y compañera **Gloria López**, con quienes formamos un verdadero equipo y logramos culminar el trabajo en el tiempo establecido.

Br. Cindy Dalila Gil Monterroza

## AGRADECIMIENTOS

Agradecer a **Dios** principalmente por darme la fortaleza sabiduría y la guía del camino correcto en todo momento, permitiendo que surgiera en mí la buena voluntad de forjar mi profesión y darme vida y protección para llegar a este momento crucial e importante con el que todo ser humano sueña llegar.

Darles mis más emotivos agradecimientos a mi papá **Julio Cesar López** y a mi madre **Ruth Noemy Marroquín** por apoyarme siempre con mis estudios, por ser mi pilar fundamental en esta vida por darme los ánimos para que culmine mi carrera profesional darme siempre el mejor ejemplo de vida para que yo siguiera sus pasos, a mis hermano **Francisco López, Carlos López, Julio Vásquez**. Por su apoyo incondicional sus consejos y regaños.

A mi tía **Pricila Marroquín** junto con su familia quienes han sido un ejemplo al igual que mis padres en cuanto a consejos apoyo moral y cariño incondicional y a la familia en general tanto de padre como de madre que me apoyaron para llegar a esta instancia

Un agradecimiento especial a la familia **Vásquez Ramos** por su apoyo moral y sus palabras de aliento en momentos difíciles de mi vida en especial a **Mauricio Vásquez** y **Dilia Ramos** que han sido como mis padre y a sus hijas y mi sobrino **Anderson López** al que amo como mi hijo.

A mis amigos y amigas en general quienes se encargan de darme momentos únicos a lo largo de la carrera.

Finalmente a mis compañeros de tesis **Julio Luna y Cindy Gil** quienes han sido muy importantes desde el momento que decidimos unirnos para enfrentar el reto de sacar la investigación adelante por tener la paciencia para soportar todo tipo de inconvenientes caracteres y presiones.

Br Gloria Noemy López Marroquín

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a Dios por acompañarme y guiarme a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza y brindarme una vida llena de aprendizajes experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mi madre **Bárbara Noemy Herrera** por apoyarme en todo momento, por los valores que me ha inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el trascurso de mi vida sobre todo por su ejemplo a seguir.

A mis hermanas por ser parte de mi vida y representar la unidad familiar. **Yasmin Luna, Bárbara Luna, Cecilia Luna, Norma Luna y Leslie Luna** por llenar mi vida de alegría y amor además de su apoyo incondicional.

A **Claudia Luna** por ser tan importante en mi vida por haberme apoyado en las buenas y malas y sobre todo por la paciencia y amor incondicional.

A **Diego Luna** que ha sido mi fortaleza y la fuerza para seguir adelante.

A **Cindy Gil y a Gloria López** por haber sido excelentes amigas y compañeras por haber tenido la paciencia necesaria y por motivarme a salir adelante en este proceso.

Br. Julio Alberto Luna Herrera



## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recursos humanos orientados en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresados hemos indagado sobre la temática: incremento del bullying a través de redes sociales en adolescentes de octavo grado y propuesta de atención casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014), cumpliendo uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1.”Transformaciones en la Familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar; Violencia social e influencia de los medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y reproducción de violencia, violencia intrafamiliar y desintegración familiar; limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; migración factor de desintegración; ciclo de violencia en familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas; Violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; Violencia delincuencia e inseguridad.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo Centro Escolar con similares procedimientos para interpretar los datos.

Desde nuestra naturaleza como investigadores de las Ciencias Sociales y como parte de los principios de los y las estudiantes de Trabajo Social se busca comprender las realidades desde las condiciones o situaciones en las que se ven inmersos las personas, su entorno social, su influencia del medio y su propia conducta ante los fenómenos de la realidad, para luego hacer aproximaciones interpretativas de la realidad y poder hacer propuestas de intervención a dichos fenómenos estudiados.

Realizamos el presente estudio del incremento del bullying como parte del desarrollo de la personalidad en adolescentes para ponerlo a disposición principalmente del centro educativo donde se efectuó la investigación, sin embargo también se presenta para aquellos(as) investigadores que pretenden continuar profundizando, sobre la temática del bullying.

Este Informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre planificación donde se elaboró el plan de trabajo para la investigación en Proceso de Grado 2014; Diagnostico Situacional para determinar la te temática a investigar y el Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de Tipo

Cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con los informantes claves los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay y la comparación con informantes secundario, obtenidos de investigación paralelamente desarrollada con otro grupo de investigadores en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un informe final que se titula; INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVES DE REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY MEJICANOS 2014, que comprende cuatro Capítulos en los que se desarrolla todo el Proceso Investigativo, cuyo objetivo fue conocer el Incremento del Bullying a través de las Redes Sociales.

La tercera etapa Exposición y Defensa de los resultados y propuestas académicas como producto de la investigación fue presentado al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este informe final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los jóvenes objeto de estudio a quienes expresamos agradecimientos

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas/o de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado con base a las etapas del proceso de grado como uno de los requisitos del “Reglamento de Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas/os en Trabajo Social,

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Transformaciones en la Familia Salvadoreña: Violencia Económica y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, del seminario de Investigación de Proceso de Grado 2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar; Violencia Social e influencia de medios de comunicación; Bullyin o acoso escolar y limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; Migración factor de desintegración; Ciclo de violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; violencia, delincuencia e inseguridad.

El objetivo es dar a conocer los resultados obtenidos a través de la información recolectada de los informantes primarios y secundarios durante todo el proceso de investigación, mediante las diferentes técnicas cualitativas en cuanto a la temática el incremento del bullying a través de redes sociales en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

La importancia de la presente investigación radica en tener un panorama más amplio de la problemática del Bullying, si las redes sociales tienen incidencia en su incremento, y como la población estudiantil se ve afectada en su rendimiento académico a partir de esta situación.

Para ello se estructuro este documento con el propósito de compartir los hallazgos encontrados, por lo cual se ordena de la siguiente manera.

El primer capítulo se denomina: CAPITULO I: ESCENARIO DE VIOLENCIA EN LOS Y LAS ADOLESCENTES GENERADA POR EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES. En este capítulo se aborda el contexto de la problemática del bullying y como este ha incrementado a través de las redes sociales. Además en este capítulo se narrar algunas de las experiencias de las cuales los y las adolescentes han sido víctimas de la problemática.

Segundo capítulo denominado: CONOCIENDO EXPERIENCIAS DE LOS Y LAS ADOLESCENTES SOBRE DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY. En este apartado se explica de manera más amplia, la problemática desde una perspectiva más certera de la información personal y específica de los y las informantes claves, esto se llevó a cabo por medio de técnicas aplicadas como lo son: la entrevista enfocada, la observación no participante. Creando una base de información la cual sirvió para analizar e interpretar por el equipo investigador.

El tercer capítulo denominado ABORDAJE METODOLÓGICO Y HALLAZGOS DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL. El equipo investigador realizó el análisis sobre la base de narraciones, viñetas, relatos haciendo una interpretación de las explicaciones obtenidas de nuestros informantes, a modo de descubrir el significado oculto de lo expresado por los mismos y de esta manera descubrir la magnitud y alcance a nivel social de la problemática que causa el incremento del bullying a través de las redes sociales.

Como último el capítulo cuatro: TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING. La propuesta elaborada por las y el estudiantes de la carrera en Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, dan

un aporte a la institución para que estas trabajen en la minimización de la problemática del incremento del bullying en las escuelas de nuestro país contribuyendo a mejorar el ambiente en el que los niños y niñas y adolescentes se relacionan actualmente.

Finalmente y como parte de la metodología implementada en todo el proceso de investigación, presentan luego de los capítulos del informe todo el proceso de planificación en la cual se parte de un plan de trabajo que permita jornalizar las acciones a realizar en todo el proceso investigativo, un diagnóstico sobre las situaciones que enfrentan los y las adolescentes. Luego se expone el protocolo de investigación que da las directrices de todo proceso educativo.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES EN  
LAS Y LOS ADOLSCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE  
ATENCION CASOS: CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL  
URUGUAY (MEJICANOS 2014)

## **CAPÍTULO Nº 1**

### **ESCENARIO DE VIOLENCIA EN LOS Y LAS ADOLESCENTES GENERADA POR EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES.**

- 1.1. DEFINICIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA:  
INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES
- 1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS METODOLÓGICOS, DEL  
OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE BULLYING
- 1.4. CATEGORIAS SIGNIFICADOS DEFINICIONES DE CONCEPTOS  
SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES  
SOCIALES



## CAPITULO N° I

### **ESCENARIO DE VIOLENCIA EN LOS Y LAS ADOLESCENTES GENERADA POR EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES**

El presente capítulo está basado desde la perspectiva cualitativa las problemáticas que enfrentan las y los adolescentes ante el incremento del Bullying (violencia Escolar) a través de las redes sociales, se abordará el contexto de violencia escolar que se vive dentro y fuera de los salones de clases esto puede ser observado desde el momento en que se ingresa a la institución investigada que en este caso es el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, al visualizar la convivencia de pequeños grupos donde se hacen evidentes patrones de conducta violenta que en su mayoría son mostradas por niños y adolescentes disminuyendo este tipo de patrón en las niñas y las adolescentes y que de alguna manera esto afecta en cuanto al desarrollo emocional, psicológico y educativo de los y las adolescentes dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

En este apartado se presentan apreciaciones teóricas tratando de explicar la realidad social que afecta a una parte de la población estudiantil partiendo del análisis de escritores y planteamientos de instituciones que trabajan con la problemática a la vez con los protagonistas directos que son los y las docentes, porque están en contacto permanente con las personas que forman parte de la problemática del Bullying los y las estudiantes quienes tienen que ver sobre el tema porque son ellos y ellas quienes realizan esas acciones de bullying para eso se abordarán las generalidades y la atención que dan algunas instituciones que están inmersas en la realidad investigada y a partir de esta y los objetivos de la investigación se presentan las categorías que tendrán la utilidad de servir como base para el análisis de la investigación que se está realizando.

## **1.1. DEFINICIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA: INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES**

### 1.1.1. Definición del problema

La problemática del Bullying no es nueva, debido a que esta se ha practicado en diferentes formas, desde el pasado ya que es común escuchar vivencias de personas mayores, quienes narran sus experiencias en las cuales fueron de una u otra manera parte ya sea como víctima, victimario u observadores de esta situación, la diferencia radica en los antecedentes de la problemática, esto porque han surgido nuevas maneras de practicar el bullying y llevarlo a extremos graves e irreversibles para las víctimas

Este tipo de violencia escolar cobra mayor auge con el uso de la tecnología como las redes sociales de las cuales se destaca el Facebook que es una herramienta social de fácil acceso porque esta se puede crear a partir de información falsa, trascendiendo de las aulas del centro escolar a un cyberbullying aumentado así la vulnerabilidad de los y las adolescentes, viéndose grandemente afectados tanto emocional, psicológica, disminuyendo su rendimiento académico agudizando aún más la problemática.

El bullying crea un desequilibrio de poder, cuando un grupo o individuo tiene una conducta negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para defenderse. El fenómeno ha existido desde siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

A partir del contacto directo con los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay el equipo investigador ha observado que un porcentaje significativo de los y las estudiantes presentan acciones de agresividad y violencia que se manifiestan de diferentes maneras como patadas a la hora de jugar, golpes en los genitales siendo esta característica usual en los niños, jalones de pelo en las niñas, llamarse por seudónimos, entre otras. Siendo víctimas de estas acciones las y los adolescentes que obtienen mayores

calificaciones, personas con sobrepeso o que tienen alguna discapacidad física y a quienes no presentan un comportamiento rebelde.

El Bullying se practica tanto de estudiante a estudiante, siendo esta la más común, pero a su vez también se manifiesta de estudiante a docentes en una minoría de casos.

### 1.1.2. Contextualización del Problema

¿Cuáles es la definición de bullying y sus tipos de práctica?

Es necesario mencionar que para la investigación sobre el incremento del Bullying (violencia escolar) a través de las redes sociales, se ha tomado como base dos conceptos importantes que tratan sobre la problemática a investigar, uno es el acoso escolar. Según Carlos Fernández Espada Ruiz “El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o violencia escolar, incluso, por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas. El bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar”.<sup>1</sup>

La segunda definición es el ciberbullying Según Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippett (2006) define el ciberbullying como: “El ciberacoso se define como una

---

<sup>1</sup> El Bullying, Carlos Fernández Espada Ruiz, Disponible en [www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf](http://www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf)

agresión intencional que se da repetidas veces usando formas electrónicas de contacto, por parte de un grupo o un individuo, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma”.<sup>2</sup>

Para otro autor como Campbell (2005) lo define como: “Aunque el ciberbullying puede ser considerado como una nueva modalidad o subtipo del bullying, el uso de medios electrónicos para cometer las agresiones hace que este tipo de acoso tenga unas características distintas y propias”.<sup>3</sup>

## **1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, METODOLÓGICOS, DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.2.1. Definición de Bullying**

Acoso Escolar (BULLYING): Es una conducta de persecución física o psicológica que realiza uno o varios y varias estudiante contra otros, que conlleva una serie de acciones repetidas tales como: golpes, insultos, sobrenombres, bromas pesadas y humillaciones entre otras. En la mayoría de los casos son guardados en silencio por las víctimas.<sup>4</sup>

Es una forma de abuso que puede existir en cualquier ámbito donde conviven un grupo de personas, pero se ocurre con más frecuencia en el ámbito escolar de niños, niñas y adolescentes. Se presenta cuando una o más personas ejercen un comportamiento lesivo intencional y recurrente contra otro u otros individuos, que se caracteriza por un abuso sistemático del poder.<sup>5</sup>

Como contraparte de estas extraordinarias oportunidades de comunicación y aprendizaje, se han desarrollado también nuevas formas de acosar, intimidar o hacer daño a otros y así poner en riesgo la integridad personal de aquellas que

---

<sup>2</sup> Ciberbullying, 2006 Disponible en: [www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/download/8817](http://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/download/8817)

<sup>3</sup> Ciberbullying, 2005 Campbell, [observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso](http://observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso)

<sup>4</sup> Diseño de un programa tendiente a la prevención e intervención en las víctimas de acoso escolar en adolescentes del sexo masculino y femenino de III ciclo de los distintos centros escolares de San Salvador, El Salvador 2013, Karina I. C., Saúl E. F. S, 104 paginas

<sup>5</sup> Idem

usan los medios electrónicos como herramientas de trabajo o estudio en la vida diaria.

Desafortunadamente, desde hace varios años dichas herramientas tecnológicas han favorecido que el Bullying tradicional, habitualmente confinado a un plantel escolar y aun horario de clases convencional haya rebasado estos límites y se extienda en forma virtual a los hogares de los y las estudiantes agredidos e intimidados, ha dado lugar a lo que se conoce en la actualidad como Ciberbullying.

Para ser considerado como ciberbullying, estas prácticas de intimidación a través de los servicios de internet deben darse con la intención de dañar, ejecutarse en forma repetitiva y llevarse a cabo una circunstancia donde sean evidentes el desequilibrio del poder entre los participantes. Como dato agregado y no menos importante cabe señalar que en la actualidad este fenómeno se produce también a través de la telefonía celular, la cual se ha constituido con los años en un medio más accesible para los agresores e intimidadores.<sup>6</sup>

El bullying tiene múltiples modos de manifestación, por lo cual es un concepto muy amplio que engloba todas las formas de violencia o intimidación entre los alumnos de un centro escolar.

El ciberbullying es una manifestación del acoso escolar que se produce mediante plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, tales como el chat, blogs, mensajes de texto para aparatos celulares, correos electrónicos, foros como servidores que almacenan videos, páginas web, teléfonos y otros medios tecnológicos.

El bullying y el ciberbullying no son tan similares como muchos individuos pueden pensar, en ambos casos se da un abuso entre iguales. El ciberbullying

---

<sup>6</sup> Ciberbullying virtual de intimidación escolar Gerardo García-Maldonado1

tiende a otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y sus estrategias de abordamiento y de consecuencia también difieren. Si es bastante posible que el bullying sea seguido de ciberbullying. También es posible que el ciberbullying pueda acabar también en una situación de bullying, pero desde luego este último sí que es poco probable.

### **Formas de manifestarse el ciberbullying**

Las formas de manifestarse el ciberbullying son muy diversas podemos destacar las siguientes:

Usurpar la clave de correo de la víctima, además de cambiar esta clave, para que su usuario no la pueda consultar.

Leer los mensajes que a buzón de correo le llegan, violando así el derecho a la intimidad.

Colgar en internet una imagen de la víctima esta imagen puede ser real o ficticia, habiéndola hecho en estos casos con programas de ordenador, de manera que puedan avergonzar a la víctima o dejarla en ridículo en cualquier circunstancia.<sup>7</sup>

Enviar mensajes amenazantes a la víctima

#### 1.2.2. Tipos de bullying

**Físico:** es cualquier tipo de maltrato corporal, empujones, patadas al que lo someten e incluso hurtos, deterioro de los objetos personales, agresiones con objetos u otros.

**Verbal:** sufridos por los estudiante que lo insultan amenazan y humillan utilizando sobrenombres principalmente, también menosprecios en público, resaltar defectos físicos el cual es el más habitual.

---

<sup>7</sup> María Concepción Alcántara, "El bullying: acoso escolar" marzo 2009, 100 Págs

Psicológico: laceran la autoestima del individuo y fomentan una sensación de temor, acecho y ataques y sentimientos de la víctima. Además gestos de repudio y acciones de desprecio y agresividad hacia el acosado o acosada.

Social: pretende aislar al joven del resto del grupo, compañeros y compañeras. La creación de mentiras o rumores en torno a la vida de las víctimas que le perjudica en sus relaciones y ocasiona exclusión del círculo social.<sup>8</sup>

### 1.2.3. Perfil del agresor o agresora, víctima y observadores

#### Perfil del agresor o agresora

¿Qué papel juegan tanto la víctima, victimarios/os u observadores?

Ser una persona agresiva no es lo mismo que tener relaciones agresivas en un momento dado. El perfil del agresor corresponde a un individuo que mantiene la conducta agresiva en el tiempo no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo.

Las personas agresivas experimentan: deseo de hacer daño a otro, deseo de sobresalir ante el grupo, deseo de ejercer control y dominio y una persona antisocial y rutinaria. Dentro de la tipología de agresores destaca: el agresivo instrumental, es el que utiliza su comportamiento para demostrar su superioridad, dominio y control ante el grupo. No necesita ningún tipo de provocación para responder de forma agresiva.

#### Perfil de la víctima

Las víctimas son las tiranizadas por el agresor y muestran los siguientes comportamientos: normalmente son niños y niñas considerados o consideradas como débiles o disminuidos por sus compañeros y compañeras de clase, pueden llegar a desarrollar conductas agresivas para conseguir algo, dada la influencia agresiva que reciben, tienen escasas habilidades de comunicación y

---

<sup>8</sup> Karina I. C., Saúl E. F. S. Diseño de un programa tendiente a la prevención e intervención en las víctimas de acoso escolar en adolescentes del sexo masculino y femenino de III ciclo de los distintos centros escolares de San Salvador, 2013, pág. 104.

de relación con los compañeros y las compañeras, porque les resulta muy difícil pedir ayuda, todas las víctimas tienen una baja autoestima, sufren problemas de ansiedad y confusión, dada su experiencia de miedo e inseguridad y suelen presentar alteraciones del sueño y la alimentación.

#### Los observadores

Dentro del escenario del acoso escolar, los observadores o compañeros y compañeras de grupo tienen gran importancia, pues de su reacción va a depender en gran parte la cronificación o la resolución del problema. No hay que olvidar que cuando existe acoso dentro del aula se dan los siguientes hechos y factores: sometimiento de un compañero a otro compañero por un tiempo prolongado, siendo sometido durante este tiempo a diversas agresiones: físicas, burlas, hostigamiento, amenazas y aislamiento, incapacitación por parte de la víctima, ya que durante todo este tiempo la víctima está incapacitada para defenderse por sí misma, por lo que necesita el apoyo de los demás, no se trata de un incidente puntual, un acto disruptivo o un juego o broma inadecuado, existencia de una agresión que puede ser física, referida al cuerpo, verbal, referida a insultos y psicológica; la convivencia diaria en el centro escolar se convierte en un infierno insostenible para la víctima, pudiendo llegar a convertirse en una personalidad delincuente y existencia de la ley del secreto entre el agresor y la víctima.<sup>9</sup>

En cuanto a la interpretación de la problemática, uniendo la opinión de profesionales a cargo de los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay junto con la teoría y las vivencias expresadas por los informantes claves, se pueden determinar características de esta problemática confirmando que si se practica de manera habitual el bullying y a grandes rasgos, ejemplo de esto es que los y las estudiantes suelen llamarse por seudónimos, burlarse entre ellos, presentando señales obscenas unos contra

---

9. Karina I. C., Saúl E. F. S. Diseño de un programa tendiente a la prevención e intervención en las víctimas de acoso escolar en adolescentes del sexo masculino y femenino de III ciclo de los distintos centros escolares de San Salvador, 2013, pág. 104.



otros y llegando al límite de la violencia hasta llegar a los golpes estas acciones son tan comunes que ellos mismos lo han interiorizado y no perciben que están siendo parte de la reproducción de la violencia ya que en las entrevistas manifestaron que cuando los llaman por sobrenombre y reciben algunos golpes es de cariño no por molestarlos. Es importante mencionar que el Bullying o acoso escolar se observa con más fuerza en los niños y las víctimas suelen ser las niñas y los niños más tranquilos e intelectuales, debido a la cultura de machismo que existe en nuestro país en donde es aceptable que niños presenten acciones agresivas hacia personas de sexo contrario y del mismo sexo y así demostrar que no tienen ninguna debilidad ni puntos vulnerables aunque por dentro estas personas sean de igual manera sensibles y con su actitud tratan de poner una barrera para no ser lastimados, recordando que el trato de los padres influye en su forma de ser ya sea que le dedique tiempo o este total o parcialmente ausente.

La posición de víctima y victimario debe ser atendida de igual manera debido a que el victimario en la mayoría de casos sufre algún tipo de violencia de personas adultas y a raíz de esto el adolescente suele buscar desahogarse con sus compañeros y compañeras aunque no sea de la mejor manera esto nos indica que la atención debe de ser para las víctimas pero también para los victimarios ya que con su comportamiento demuestran necesidad de atención; no dejando de lado a los observadores que juegan un papel importante ya que sus risas validan las acciones que realizan los victimarios y victimarias.

En el país existen programas y proyectos enfocados en la disminución del bullying los cuales son superficiales y no han tenido mayor relevancia ni resultados positivos que beneficien a la población estudiantil debido a que estos no tienen mayor alcance y no cubren a la totalidad de los estudiantes sumándole a esto el poco presupuesto que se invierte en programas de prevención de violencia.

### **1.3. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE BULLYING**

En el país se encuentran diferentes instituciones que trabajan con la problemática del Bullying en la cual se destacan Visión Mundial, Plan El Salvador, El Ministerio de Educación (MINED) y la OEI junto a la Secretaría de Inclusión Social: Lideran en el país la campaña “Basta de Bullying. No te quedes callado”, impulsada por Cartoon Network y sus socios. El primer paso para promover este esfuerzo conjunto se dio el 27 de mayo de 2013 con la presentación de la “caja de herramientas” para educar sobre el bullying: El paquete de herramientas consiste en un conjunto de instructivos con lecciones y actividades, de formato gráfico y lenguaje sencillo; explica por qué sucede el bullying y cómo actúan quienes hacen y reciben bullying; qué deben hacer para evitarlo y contrarrestarlo. En total, son siete libros: un manual introductorio y seis carpetas destinadas a los diferentes actores involucrados, que son estudiantes y docentes de primaria y secundaria, padres de familia y cuidadores, personal administrativo de las instituciones educativas.

Es importante hacer notar que estas instituciones no cuentan individualmente con proyectos que contribuyan con la prevención del bullying sino que trabajan en conjunto. Por lo cual mencionamos información relevante sobre cada una de estas instituciones que forman parte de esta alianza.<sup>10</sup>

También existe una Asociación Anti-bullying de El Salvador (SAVEme), quienes desde el 2011 realizan campañas de sensibilización para diferentes tipos de públicos, padres de familia, estudiantes, maestros, adolescentes y adultos, para esta organización es importante generar un acercamiento del tema hacia los jóvenes para prevenir y romper el círculo de violencia en El Salvador.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> Campaña de prevención contra el bullying, 27 de Mayo de 2013 Susana Peñate La prensa Gráfica disponible en : <http://www.laprensagrafica.com/lanzan-campana-para-prevenir-el-bullying>

<sup>11</sup> “continua la batalla de organizaciones contra el Bullying en Centros Escolares”, Diario Colatino, , jueves 15 de mayo de 2014, pág. 6

### **1.3.1. Visión mundial**

World Visión es una organización cristiana humanitaria de desarrollo, dedicada a trabajar con la niñez, sus familias y sus comunidades para reducir la pobreza y la injusticia. Visión Mundial orienta su trabajo para lograr un impacto en la niñez y adolescencia. En El Salvador, World Visión conocida también como Visión Mundial, trabaja desde 1975. Actualmente promueve procesos de desarrollo en 20 micro regiones, llamadas Programas, en asocio con organizaciones comunitarias, empresa privada y organismos gubernamentales, no gubernamentales e internacionales. World Visión fue fundada en 1950 por el predicador Bob Pierce, para responder a las necesidades de miles de niños huérfanos a causa de la guerra en Corea. Actualmente, la organización está conformada por una confederación mundial de alrededor de 100 países en los cinco continentes.

**MISIÓN:** Seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar de las buenas nuevas del Reino de Dios.

**VISIÓN:** Nuestra visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra oración para cada corazón, la voluntad para hacerlo posible.<sup>12</sup>

### **1.3.2. Plan El Salvador**

Fundado hace 76 años a nivel internacional y trabaja en El Salvador hace 36 años. Trabajamos en 50 países en desarrollo con 90,131 comunidades y 41.2 millones de niñas y 42.7 millones de niños; más de 300,000 niños y niñas participan en El Salvador. Solo en el año fiscal 2013, Plan invirtió US \$695.2 millones en programas de desarrollo. En El Salvador, la inversión fue de US \$13.7 millones en ese mismo período. Plan ha sido

---

<sup>12</sup> Visión mundial disponible en: <http://voces.org.sv/2013/05/27/lanzan-campana-para-combatir-acoso-escolar-en-el-salvador/>

calificada por One World Trust como una de las tres ONGs más transparentes del mundo y en El Salvador ha sido certificado por SGS en NGO Benchmarking.

Visión: Un mundo donde todas las niñas y los niños desarrollan su pleno potencial, en sociedades que respetan los derechos y la dignidad de las personas.

Misión: Plan trabaja para lograr mejoras duraderas en la calidad de vida de los niños y niñas que viven en condiciones de pobreza en países en vías de desarrollo, a través de un proceso que conecta a personas de distintas culturas y agrega valor y significado a sus vidas. Principios enfocados en los niños, aprendizaje institucional, integración, igualdad de género, sostenibilidad ambiental, empoderamiento y sostenibilidad, cooperación y cultura de paz.

Programa: Derecho a protección contra todas las forma de violencia.

Este programa se enfoca en trabajar con niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias, así como con organizaciones sociales e instituciones gubernamentales, para promover la cultura de paz, prevenir las diferentes formas de violencia y asegurar la atención y restitución de derechos para las víctimas.

Su principal estrategia será la información, educación y comunicación para aumentar la conciencia sobre la violencia y promover cambios culturales, así como el fiel cumplimiento de la legislación y políticas nacionales e internacionales.<sup>13</sup>

### **1.3.3. Ministerio de Educación**

Año de fundación: Antes de 1939, las atribuciones del ramo de educación le correspondían al Ministerio de Relaciones Exteriores, Justicia e

---

<sup>13</sup> Plan El salvador disponible en: <http://www.plan.org.sv/>

Institución Pública. Con la reforma Educativa que inicia el 8 de diciembre de 1939 empieza la autonomía del Ministerio de Educación.

Visión: Que la Mesa Interinstitucional del Programa Paquete Escolar sea una instancia donde se trabaje de manera coordinada en pro del programa, visto este como parte de la responsabilidad que el Estado tiene por garantizar el derecho a la educación en el país.

Misión: Realizar acciones encaminadas a dar seguimiento e ir mejorando aspectos dentro del Programa Paquete Escolar, con la finalidad de cumplir los objetivos y propósitos planteados dentro del diseño del mismo, además de manejar toda la información y datos oficiales en cuanto al programa.

Objetivos: Los principales objetivos del sistema educativo en lo relacionado con las enseñanzas son: mejorar la educación y los resultados escolares, conseguir el éxito de todos en la educación obligatoria, aumentar la escolarización en infantil, en bachillerato y en ciclos formativos, aumentar las titulaciones en bachillerato y en formación profesional, educar para la ciudadanía democrática, fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida, reforzar la equidad del sistema educativo y converger con los países de la UE.

#### Principios Del Sistema Educativo Nacional

Artículo 6º - El Sistema Educativo posibilitara la formación integral y permanente del hombre y la mujer, con vocación Nacional, proyección Regional y Continental y visión Universal, que se realicen como personas en las dimensiones cultural, social, estética, ética y religiosa, acorde con sus capacidades, guiados por los valores de vida, libertad, bien, verdad, paz, solidaridad, tolerancia, igualdad y justicia. Capaces de elaborar, por decisión existencial, su propio proyecto de vida. Ciudadanos responsables, protagonistas críticos, creadores y transformadores de la Sociedad, a través del amor, el

conocimiento y el trabajo. Defensores de las Instituciones Democráticas y del medio ambiente.

Artículo 7º - El Sistema Educativo está integrado por los servicios educativos de las jurisdicciones Nacional, Provincial y Municipal, que incluyen los de las entidades de gestión privada reconocidas.

Artículo 8º - El Sistema Educativo asegurara, a todos los habitantes del país el ejercicio efectivo de su derecho a aprender, mediante la igualdad de oportunidades y posibilidades, sin discriminación alguna.

Artículo 9º - El Sistema Educativo ha de ser flexible, articulado, equitativo, abierto, prospectivo y orientado a satisfacer las necesidades nacionales y la diversidad regional.

Programas: Foro - taller sobre Bullying El Ministerio de Educación pretende redefinir la atención a esta problemática a través de la sensibilización y el abordaje de los modelos disciplinarios. Nuestros centros escolares tienen entre sus competencias la de educar para la convivencia, la solidaridad y la paz.

A partir de la investigación realizada se puede constatar que el programa Foro – taller sobre el Bullying, no ha alcanzado los resultados esperados, puesto que no en todos los centros educativos se ha llevado a cabo, es por ello que no hay una intervención directa hacia la problemática ocasionando un incremento en esta situación, por lo cual es necesario que el Ministerio de Educación cree nuevas propuestas para la prevención del bullying en los Centros Escolares, para que de esta manera cumplan con brindar una educación para la convivencia, solidaridad y al paz.

#### **1.3.4. Secretaria de Inclusión Social**

A partir del 1 de junio de 2009, en el marco del cambio presidencial acontecido en El Salvador, fue nombrada Secretaria de Inclusión Social de la Presidencia de la República, una Secretaría Presidencial inaugurada por el nuevo Gobierno con el propósito de formular políticas públicas con enfoque de derechos humanos que aseguren la realización, el respeto y la garantía de los derechos humanos de los sectores tradicionalmente excluidos en El Salvador, como son las mujeres, las personas adultas mayores, las personas con discapacidad, las diversidades sexuales, y la niñez en condición de calle.

Fruto de su labor se ha fortalecido la institucionalidad del Consejo Nacional para la Atención Integral a la Persona con Discapacidad (CONAIPD), y el Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM); y se ha generado un Decreto Ejecutivo que prohíbe toda forma de discriminación en la Administración Pública por razones de orientación sexual y de identidad de género.<sup>14</sup>

#### **1.3.5. Reflexión sobre la intervención de las instituciones en la problemática del bullying**

A través de la investigación realizada se puede constatar que las pocas instituciones que se encargan de intervenir la problemática del bullying son insuficientes para abarcar la población estudiantil de todo el país que está inmersa en esta situación y que no solamente se queda en las aulas o en los centros educativos sino que trasciende a otros contextos de socialización por medio de la tecnología y la facilidad con la que pueden acceder a ella, propiciando que esta problemática se agudice, por lo cual los programas y

---

<sup>14</sup> Secretaria de inclusión disponible en: [http://www.ciudadmujer.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=78&Itemid=176](http://www.ciudadmujer.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=78&Itemid=176)

proyectos que se han llevado a cabo no han funcionado de la manera en que se esperaba que funcionaran, esto trae consigo la evidencia de falta de interés por resolver o tratar de manera efectiva la problemática, haciendo innegable el fracaso de otro tipo de proyectos y programas en prevención de violencia como lo fue la no incorporación a pandillas y aunque las instituciones participantes han querido ayudar, no existe una propuesta sólida y viable en conjunto a nivel país que perdure en el tiempo, contando tanto con ONGs e Instituciones de gobierno que pueda dar un giro a las problemáticas sociales que perjudican a la niñez, adolescencia, y juventud, a sabiendas que esto perjudica su redimiento académico, intelectual, Psicológico y físico.

#### **1.4. CATEGORIAS SIGNIFICADOS DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING ATRAVES DE LAS REDES SOCIALES**

El cuadro que se muestra a continuación, se presentan las diferentes categorías que se están estudiando en la investigación, y que son una base para indagar factores relevantes acerca de los informantes claves, mostrando tanto definición de autores que han conceptualizado la temática, como la interpretación de los informantes mismos para comparar y confrontar la información, las reflexiones que como trabajadores y trabajadoras sociales hacemos ante la información arrojada recolectada sobre la problemática.



**TABLA N° 1**  
**CATEGORIAS SIGNIFICADOS DEFINICIONES DE CONCEPTOS SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING ATRAVES DE LAS REDES SOCIALES**

CATEGORIAS	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXIONES DEL INVESTIGADOR/ AS.
<b>Bullying:</b>	<p>“Para mi significa maltrato a lo personal que se ofenden las personas por su apariencia física, psicológica o si padece de alguna enfermedad”</p> <p>“que pueden discriminar a las personas por su color de piel, les hacen burla porque son gorditas o no sé hay bastantes Que es algo malo porque influye mucho en el autoestima de las personas y si hay personas que tienen mal su autoestima y todavía les hacen el bullying”</p> <p>“cuando una persona quiere tener de menos a otra o no la toma del mismo rango o quiere que todos miren de menos a esa persona por un defecto que ella o él tenga”</p>	<p>El bullying o acoso escolar se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón clara adoptadas por uno o más estudiantes en contra otro u otro.</p>	<p>A través de la indagación de la teoría, en contraste con la información recibida por los informantes claves, se puede interpretar las experiencias que estos viven a diario describiendo por sí mismos características, causas y consecuencias que la práctica del bullying provoca a diario en su rendimiento escolar, por lo cual es necesario y urgente que exista mayor atención por parte de las autoridades competentes ante la problemática de modo que se logre disminuir y en su ideal concepción eliminar las prácticas del bullying a través de una política de educación más integral y completa comenzando desde los hogares, involucrando a cada padre y madre o adultos que rodean al menor, proporcionando las herramientas adecuadas para que estos sepan cómo enfrentar el problema sin reproducir mayor violencia entre ellos mismos.</p>
<b>Violencia:</b>	<p>“la violencia es todo maltrato físico en contra de otra persona”</p> <p>“es cuando una persona utiliza su fuerza para golpear o tener de menos a otras personas sin que a ella le hagan algo”</p>	<p>La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad</p>	<p>A partir de la información que brindaron los y las informantes claves y la información bibliográfica se puede determinar que los y las adolescentes no tienen un concepto definido a cerca de violencia, conocen a grosso modo nada más y se enfocan en la violencia física solamente y no en los demás tipo de violencia. Por lo cual se dice que el concepto que ellos tienen de violencia lo relacionan con acontecimientos o acciones de su vida cotidiana. Por otra parte según la definición teórica y lo que conocen los</p>

	<p>“es cuando los más grandes abusan de su fuerza para maltratar a los más pequeños”</p>	<p>tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas”.</p>	<p>informantes claves en el centro escolar se observa diferentes tipos de violencia entre las que se pueden mencionar como física, escolar, psicológica y verbal.</p>
<p><b>Redes sociales:</b></p>	<p>“La pornografía”</p> <p>“No sé qué niños de edad corta ya tiene Facebook”</p> <p>“Comentarios que ponen, que hablan solo de sexo solo de cosas pervertidas o fotos que se toma así con poca ropa “nada me parece negativo porque solo utilizo como un medio para comunicarme con mi madre que está en otro país”</p>	<p>El concepto red social alude a aquella estructura o forma de interacción social que involucra a un conjunto de personas relacionadas a partir de afinidades, similitudes a nivel profesional, amistad y parentesco.</p>	<p>Tomando como punto de partida la información brindada por los informantes claves y contrastándola con el concepto podemos decir que las redes sociales son estructuras de interacción social en donde existe una comunicación sin necesidad de tener un contacto físico pero si directo estas tienen ventajas y desventajas entre las ventajas podemos mencionar la comunicación a distancia con bajo costo con amigos y familiares compartiendo imágenes y frases de aliento. Las desventajas son que es un medio público en el cual se publican comentarios los cuales pueden ser negativos y deplorantes que contribuyan al auto estima de una persona.</p>
<p><b>Entorno Familiar</b></p>	<p>“Me siento como descuidada, no tengo confianza con mis padres o que me tienen aislada”</p> <p>“ Poquito, porque los fines de semana mi mamá igual solo con mi padrastro, nos deja valiendo y no sé no tenemos mucha confianza No siento nada porque sé que ella se esfuerza mucho para mantenernos y comprendo que a veces llega cansada y así”</p> <p>“Siento raro porque yo a ellos les cuento todo lo que me pasa en la escuela a veces no les importa me dicen que procure no tener problemas solo cosas así”</p>	<p>El entorno familiar es donde suelen ocurrir un gran número de experiencias que inducen vivencias íntimas y esenciales derivadas de la convivencia cotidiana con la familia.</p>	<p>Con referencia a la definición de entorno familiar se concluye que mayoría de los y las estudiantes no tienen una buena comunicación con padres y madres de familia, ya que trabajan y por lo cual llegan a tarde a las viviendas, esto ocasiona que los y las adolescentes se sientan abandonados y abandonadas por sus madres y padres Y provoca hasta la indiferencia de los mismo adolescentes a la hora de responder que sienten porque no les dediquen tiempo ya que lo sienten natural puesto que así fuero acostumbrados, esto provoca el hecho de querer llamar la atención a toda costa, así sea ofendiendo y maltratando a sus demás compañeros de clases en el caso de los agresores pero también existe la otra parte de los que son u son agredidos ya que se encuentran con una auto estima baja debido a la falta de atención de los padres lo que los hace más vulnerables para los agresores.</p>

FUENTE: Elaborado por investigador e investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas a adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

## BIBLIOGRAFIA.

Mercedes Blanchar Giménez, Estivaliz muzas Rubio, "Acoso Escolar Desarrollo, prevención y Herramientas de trabajo, Madrid España: Narcea, 2007, 111 Páginas.

Karina Isabel Cienfuegos Ayala, Saúl Ernesto Flores Sánchez, " Diseño de un programa tendiente a la prevención e intervención en las víctimas de acoso escolar(bullying) en adolescentes del sexo masculino y femenino de tercer ciclo de los distintos Centros Escolares de San Salvador, San Salvador El Salvador 2013, 104 Páginas.

<http://www.slideshare.net/grupo1352b/entorno-familiar>, 27 de mayo de 2011



Fuente: Fotografía tomada en Centro Escolar República Oriental del Uruguay por estudiantes egresadas/o de Licenciatura en trabajo social en proceso de grado 2014

## **CAPITULO Nº 2**

### **INFORMANTES: FACTORES VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN COMO DETERMINANTE EN LA EDUCACIÓN Y LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS Y LAS ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA**

- 2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO
- 2.2 CARACTERIZACIÓN DE NARRACIONES DE LOS CASOS EN LA INVESTIGACIÓN
- 2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS UTILIZADAS
- 2.4 ANÁLISIS SOBRE LA VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN, DESDE LOS INFORMANTES CLAVES Y DEL TRABAJO SOCIAL

## CAPÍTULO Nº 2

### **CONOCIENDO EXPERIENCIAS DE LOS Y LAS ADOLESCENTES SOBRE EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY**

En este capítulo se podrá explicar de manera más amplia, la problemática del incremento del bullying a través de las redes sociales en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, desde una perspectiva más certera de la información personal y específica de los y las informantes claves, por medio de narraciones y experiencias compartidas. Esto se podrá llevar a cabo por medio de técnicas aplicadas como: la entrevista, la observación, siendo las técnicas principales y como una técnica de apoyo se utilizó la lectura de textos. Creando una base de información la cual será posteriormente analizada e interpretada por el equipo investigador.

De igual forma se incorporaran las opiniones de representantes de las instituciones que apoyan en la solución de la temática investigada. Para lo cual se determinara inicialmente el escenario y entorno en que se desenvuelven los y las adolescentes seleccionados que en este caso fue el Centro Escolar República Oriental del Uruguay; los informantes claves están clasificados en seis niñas y cuatro niños que están en la etapa de adolescencia y sus edades oscilan entre los 13 y 16 años, cursan octavo grado en el horario matutino, residen en la colonia Zacamil del municipio de Mejicanos, con base a ello se realizará una caracterización de estos de acuerdo a los objetivos trazados en dicha investigación que proporcione los elementos fundamentales para el análisis. Posteriormente se presenta una tabla comparativa de similitudes y diferencias entre las opiniones de los y las informantes, en relación a las categorías analizadas determinadas en el capítulo nº 1. A partir de lo mencionado anteriormente se elaborara un análisis, con base a las interpretaciones de las categorías.

## 2.1. ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS SUJETOS DE ESTUDIO

### 2.1.1. Ubicación y generalidades del Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Se encuentra ubicado al Nor-poniente del departamento de San Salvador, en Calle Principal a Colonia Metrópolis, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) de la colonia Zacamil, jurisdicción del municipio Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7:00 am - 11:45 am, vespertino de 1:00 pm a 5:45 pm, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos<sup>15</sup>.

El centro escolar atiende los tres turnos por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos.

La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes, las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Dentro de los programas con los que cuenta la institución en la actualidad son: programa de alimentos, útiles escolares y uniformes; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño/as sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés y vamos a la escuela.

---

15. Espinoza, Luis Alfonso: "situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014

Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, esto es debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as entrando a la pubertad y otros 18% adolescentes<sup>16</sup>.

#### 2.1.2. Situación actual del Centro Escolar República Oriental del Uruguay

El centro escolar en la actualidad está a cargo del director Luis Alfonso Espinoza, cuentan por la mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros.

En el aspecto cultural se fortalecen los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales. Pero también niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico<sup>17</sup>.

Los y las adolescentes seleccionadas provienen de esta realidad detallada anteriormente que se encuentran estudiando el nivel de tercer ciclo; el cual están ligados al problema de violencia escolar que son factores marcados para alterar el comportamiento de los y las niñas en general, debido a que no se cuenta con programas en el centro educativo que pueda aliviar las emociones que ellos y ellas puedan estar cargando día a día en sus hogares y que los llevan a la escuela sin que nadie pueda escucharlos y escucharlas; ocasionando bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, entre otras situaciones de estrés. Todo ello debido a la inexistencia de un programa de orientación de los derechos de las niñas y niños y de su grupo familiar sistematizada en dicho centro escolar. Esta situación actual refleja la ausencia de responsabilidad asumida por parte del estado en cuanto al tema investigado.

---

16. Espinoza, Luis Alfonso: "situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014

17. idem

## **2.2 CARACTERIZACIÓN DE NARRACIONES DE LOS CASOS EN LA INVESTIGACIÓN**

Dentro de los aspectos metodológicos utilizados en la investigación se definió que se trabajará con cinco casos de la población estudiantil del Centro Escolar República Oriental del Uruguay que se individualizaron para hacer su respectivo análisis.

Para obtener la información en la investigación, se elaboró una guía de entrevista en profundidad con la finalidad de conocer el entorno socio familiar y educativo de los y las informantes en cuanto a cómo se da el bullying a través de las redes sociales en su contexto, lo que nos ha permitido la recolección de las narraciones y su respectivo análisis.

Es importante retomar el factor de la violencia como uno de los entes principales de la temática investigada, puesto que la misma es representada en el bullying no solo dentro y fuera de los salones de clases sino también a través de la tecnología que avanza día a día con las redes sociales, medios de comunicación abiertos que permiten evolucionar la burla y formular mayor impacto en la misma, agudizando el trauma psicológico de las víctimas hasta empujarlos a atentar contra su integridad física y en su peor caso a suicidarse.

Una de las situaciones que se analizan es el tiempo que dedican los padres de familia hacia sus hijos y del control que estos tienen sobre ellos en cuanto a manejar sus redes sociales.

A continuación se presentan los casos más relevantes de los y las adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Iniciando con las generalidades de cada uno de los casos y finalizando con su respectivo análisis de carácter individual



Las categorías se han ido desarrollando a partir de la investigación con los y las informantes claves. Por lo tanto se detallan las siguientes categorías preestablecidas en el protocolo de investigación de acuerdo a la importancia que cada una de ellas ha tenido en el proceso como Bullying, redes sociales y entorno familiar, a partir de las narraciones de los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay surgieron nuevas categorías que contribuyen a la investigación de la problemática, estas son: violencia, relaciones interpersonales y rendimiento académico. A continuación se detalla la información obtenida de los y las informantes claves durante la investigación sobre las categorías.

### **Caso n° 1 “pero es mejor que mi mamá y mi papá no anden encima mío controlándome”**

Tabla N° 1  
Generalidades Cristian

Edad	14 años
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 (mamá, papá, hermanos y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## **CATEGORÍAS**

### **El Bullying**

Christian es un adolescente de 14 años, que refleja un comportamiento distante y hermético a la hora de socializar con las personas.

Con respecto a los conocimientos sobre el bullying manifiesta no tener una definición clara sobre el pero si apporto lo siguiente, mostrándose dudoso a la hora de responder.

*“Exactamente no sé, pero me imagino que está mal, no sé. Aquí en la escuela a diario se vive eso porque todos los bichos, violentan y algunos ofenden y golpean a los demás”.*

En el centro escolar ha sido víctima de varias formas de bullying pero ha prevalecido el verbal porque lo llaman por sobrenombres, por lo cual sonrío a la hora de responder.

*“yo he sido víctima de todas las formas de Bullying como poniéndome apodos y a veces me han pegado y también he hecho Bullying pero solo poniendo apodos no pegándoles”.*

Está consciente de que el bullying no está bien por lo cual manifiesta que puede hacer el para prevenirlo.

*“yo lo que haría para que el bullying ya no se haga es decirle a la seño para que ella los regañe o les diga a los papa”.*

## **Redes sociales**

En las redes sociales se puede encontrar todo tipo de comentarios y los adolescentes pasan su mayor tiempo libre en ellas por lo que el adolescente al ser cuestionado por ellas se muestra molesto.

*“en el face también me han hecho bullying escribiéndome apodos y en ocasiones puteandome”.*

El adolescente emplea un tiempo considerable de su día revisando su red social favorita que es el Facebook, además que es el único que sabe la contraseña ya que de esta manera cuida su privacidad.

*“Lo más que paso de tiempo en el face son unas seis horas diarias, y solo yo tengo mi contraseña para que nadie me lo revise”.*

En las redes sociales se puede encontrar todo tipo de imágenes incluyendo pornografía sin limitar la edad de quien pueda ver este tipo de contenido.

*“en el face se puede ver pornografía, y si alguien publica algo que no me gusta lo que haría es eliminar a la persona porque para que lo voy a tener”.*

## Entorno familiar

El trabajo de los padres y las madres en ocasiones impide que les dediquen el tiempo suficiente a los hijos pero eso al adolescente no le preocupa ya que a la hora de brindar la información lo hizo con indiferencia.

*“mis padres trabajan como comerciantes por eso ni pasan en la casa porque todos los días van a vender y salen temprano de la casa y llegan tarde. A veces mi mamá me revisa los cuadernos y me dice que haga las tareas pero se me olvidan y no los hago”.*

Muchos adolescentes consideran que es mejor que los padres pasen trabajando y no estén pendientes de sus acciones para poder realizarlas sin mayor represión por parte de ellos.

*“pero es mejor que mi mamá y mi papá no anden encima mío controlándome todo lo que hago, así yo soy libre de hacer lo que quiera”.*

## Violencia

La violencia se observa de diferentes maneras en el centro escolar tanto en las niñas y los niños.

*“cuando una persona le causa daño a otra persona con la intención de hacerla sentir mal o lastimarla”.*

Las personas que practican la violencia presentan diferentes características las cuales son definidas por el adolescente a continuación.

*“Es una persona que es agresiva, no se lleva con nadie solo anda enojada y contesta por todo”.*

## Relaciones interpersonales

En cuanto a las relaciones interpersonales muchos de los jóvenes tienen problemas para relacionarse con todos los compañeros porque los eligen por afinidad.

*“Me llevo con todos pero más con mis amigos que son con las que ando en el recreo y hablamos más”.*  
*“Solo cuando me agarran mis cosas y me joden”*

## Rendimiento académico

Los y las adolescentes suelen tener dificultades en sus materias, ya sea porque no les gusta, como es el caso de Verónica o porque simplemente la sienten muy difícil.

*“Hay no inglés porque no me gusta”.*

*“Por enveses 8 o 9”.*

*“no estudio, solo cuando van a hacer exámenes o laboratorios”.*

## Caso n° 2 “Los niños se burlan si alguien se corta mal el pelo le hacen burla”

Tabla N° 2  
Generalidades Karla

Edad	14 años
Sexo	Mujer
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	3 (papá, tía y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## CATEGORIAS

### Bullying

Karla es una adolescente de 14 años que solo tiene a su padre porque su madre falleció, por otra parte refleja tristeza debido a que sus compañeros le faltan el respeto de diferentes maneras.

Hay adolescentes que tienen un concepto de bullying muy acertado ya que a su manera pero saben que significa y como se practica.

*“es hacerle bullying a una persona como ponerles apodos, ósea sobre nombres y sobre la violencia escolar es que se golpean por todas partes los varones las niñas y así todos”.*

En el salón de las clases quienes practican en mayor porcentaje el bullying son los niños.

*“Los niños, como poniéndoles apodo a las niñas, se burlan si alguien se corta mal el pelo le hacen burla”.*

Para poder prevenir el problema de bullying tiene la siguiente opinión.

*“Tener que respetarnos a nosotros mismos, también tratar de no hacer eso porque eso no lo debemos de hacer”.*

## **Redes Sociales**

En cuanto a redes sociales saben la utilidad que ellos mismos le dan y como es utilizado por otros de sus compañeros y compañeras.

*“son todas las páginas en las que se puede comunicarse con otras personas adonde suben fotos y hacen comentarios buenos y malos de otras personas”.*

Solamente acepta solicitudes de personas que conoce en el Facebook, por esa razón no tiene muchos amigos.

*“No me hacen bullying porque no tengo muchos amigos en el Facebook y no acepto a los bichos bayuncos porque ya sé que me van a querer molestar”.*

En el Facebook se observan múltiples comentarios de los cuales sobresale el siguiente:

*“Ponerle apodo a una persona, que les ponen este y lo tratan mal a uno y por ese tipo de comentarios me siento mal”.*

## **Violencia**

La violencia tiene un significado muy marcado para los y las adolescentes dando un concepto a través de las características que la misma presenta.

*“Es cuando las personas se gritan y los compañeros se pelean entre si y se pegan patadas”.*

La adolescente define que la violencia se manifiesta física y verbalmente ya que es la manera en que ella lo ha observado.

*“si hay violencia física y también cuando hay insultos eso también es violencia” “una persona violenta grita, pega se y se enoja”.*

## **Entorno familiar**

Es difícil para los adolescentes cuando uno de los padres no está por cualquier motivo ya que las responsabilidades se le transfieren solo a una parte y en muchas ocasiones esa parte es la que lleva el sustento diario a sus hogares limitando el tiempo para compartir con sus hijos.

*“Vivo Con mi abuela ya que mi papá pasa trabajando, mi mamá ya murió”.*

En la casa no le revisan las tareas, pero ella está pendiente de mostrárselas para que puedan ayudarle.

*“No, no me los revisa, pero yo se los enseño”.*

El padre le dedica el suficiente tiempo y siempre está pendiente de lo que necesita.

*“El pasa bastante en las noches conmigo, me ayuda a hacer mis deberes”.*

## **Relaciones interpersonales**

En muchas ocasiones a las y los adolescentes les cuesta relacionarse con el sexo contrario.

*“Solo con mi grupo de amigas porque los varones son muy pésimos”.*

La adolescente prefiere mantenerse al margen de las bromas que sus compañeros realizan porque no le gusta formar parte de este tipo de acciones.

*“la verdad no tengo problemas porque no me gusta andar bromeando con nadie”.*

Karla manifiesta tener problemas al relacionarse con los compañeros del sexo opuesto.

*“Si un poco soy tímida con los niños”.*

## Rendimiento académico

Los estudiantes tienen materias que no les gusta por diversas razones por lo cual no ponen mayor atención en ellas y esto se ve reflejado en sus promedios de calificaciones.

*“Ciencias porque son bien aburridas las clases y no me gusta”.  
“Entre 7 y 8”.*

Los hábitos de estudio que cada adolescente tiene son diferentes ya que algunos optan por estudiar a diario como es el caso de Karla

*“Estudio todos los días para que cuando sean los exámenes no me cueste mucho”.*

La asistencia a clases es muy importante para la adolescente porque solo en situaciones extremas no asiste al centro escolar.

*“La verdad no me gusta faltar porque no me gusta perder clases porque después salgo mal y si algún día faltó es porque estoy enferma o cosas así.”*

## Caso n° 3: “Me dicen sobrenombres”

Tabla N° 3  
Generalidades Verónica

Edad	16 años
Sexo	Mujer
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 (mamá hermano, hermana y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## CATEGORÍAS

### Bullying

Verónica es una adolescente que ha interiorizado como parte de la vida cotidiana la violencia escolar, ya que la insultan le dicen sobrenombres y eso para ella está bien no lo hacen con malas intenciones.

Los adolescentes practican el bullying de diferentes maneras y no respetan si son niñas responde a esto la adolescente con molestia.

*“Es cuando alguien golpea a una persona o lo hace sentir menos pero que no tiene que ser así las personas porque hay gente de que no quisieran que le hicieran lo mismo”.*

La adolescente observa que las acciones de bullying son manifestadas en su mayoría por niños y no por niñas.

*“se ve más en los niños, en las niñas no, no hacen como los niños que les hacen malos cumplidos a las niñas, las insultan y a veces les dan duro a los bichos”.*

### **Redes sociales**

La adolescente con cierta agresividad en su rostro responde al cuestionarle sobre las redes sociales.

*“Yo los insulto en mi Facebook cuando me insultan y me siento mal pero como ellos me insultan yo me tengo que defender”.*

Las agresiones que los adolescentes reciben a diario a través de las redes sociales son muchas ya que las personas que las hacen están siempre en el anonimato.

*“me han puesto que soy una gran, la gran palabrota, que porque no les hago caso y cosas así va Me siento mal porque no le hago nada a las personas para que ellas me insulten”.*

### **Violencia**

Violencia es un fenómeno que se ve muy común en el país pero muchas personas creen que violencia solo se refleja en golpes es el caso de nuestra informante.

*“Cuando una persona le causa daño a otra persona con la intención de hacerla sentir mal o lastimarla”, “Si puede ser físico, golpes, palabras que lastimen a tus amigos”.*



Para Verónica una persona violenta es aquella que se aísla y reacciona impulsivamente ante situaciones que lo perturban pero que siempre anda en ese estado.

*“Es una persona que es agresiva, no se lleva con nadie solo anda enojada y contesta por todo”.*

### **Entorno familiar**

El hecho de compartir con los padres es de mucha importancia, pero por la mayoría trabaja y esto hace que al regresar no tengan ni ánimos, ni fuerzas para atender a sus hijos al responder esto la adolescente se le hizo un nudo en la garganta y denoto tristeza.

*“paso con mis hermanos porque mis madre trabajan y no tengo papá solo mamá, solo los miércoles porque llega noche”.*

*“No me dedican tiempo porque ella cuando va a trabajar viene cansada y a veces nosotros ya estamos dormidos cuando ella llega y los días que descansa se va con mi padrastro y hasta en la noche llegan”.*

### **Relaciones interpersonales**

Según manifiesta la adolescentes mantiene buenas relaciones con todos y todas sus compañeros, aunque la molesten no le cuesta hacer amistades ni tampoco tiene problemas con sus compañeros.

*“Me llevo con todos pero más con mis amigas que son con las que ando en el recreo y hablamos más”*

*“No, solo a veces que me dicen cosas que no me gustan”.*

*“No solo si me molestan no me gusta pero no me cuesta hacer amigos varones”.*

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico de la adolescente está en un nivel adecuado, ya que según manifestó la adolescente obtiene buenas calificaciones.

*“Por enveses ocho o nueve”.*

Para alcanzar un rendimiento académico adecuado la informante se prepara para los exámenes.

*“no, solo cuando van a hacer exámenes o laboratorios”.*

#### **Caso n° 4: “no tenía amigas, me insultaban me decían que era negra”**

Tabla N° 4  
Generalidades Katherin

Edad	14 años
Sexo	Mujer
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	5 (mamá, padrastro, hermanos y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

### CATEGORIA

#### **El bullying**

Katherin es una adolescente que ha sufrido el Bullying hasta el extremo de cambiarse de centro de estudio debido a esta problemática que la aquejaba constantemente.

Para la adolescente todos y todas son iguales y por esa razón nadie debe de faltarse el respeto, esto según la adolescente que indignada respondió.

*“El bullying es cuando una persona quiere tener de menos a otra o no la toma del mismo rango o quiere que todos miren de menos a esa persona por un defecto que ella o él tenga. Esto no es correcto porque para mí todos se tienen que dar la misma igualdad y el mismo respeto ya sea todos se tienen quedar respecto a sí mismo”.*

En el centro educativo existe el Bullying desde primer ciclo hasta tercer ciclo y las principales víctimas son las niñas.

*“si no en todos pero en cambio en mi grado sí que es lo que has observado que te llama por ejemplo los defectos bueno yo tengo defecto me ponen apodos me molestan quizás para ellos es broma pero quizás para uno no hay broma. Las niñas son las*

*víctimas y los niños son los que más hacen bullying porque las molestan les jalan el pelo les ponen apodo”.*

Es víctima del Bullying de sus compañeros y compañeras desde que estaba pequeña, esto según la adolescente que lo expreso al borde del llanto

*“Cuando era chiquita no socializaba con nadie en mi anterior escuela casi todas me tenían de menos porque casi no tenía amigas me insultaban me decían que era negra me hacían sentir mal procuraba no hablarle a ellas, me pegaban chicles me puyaban con lapiceros por eso fue que me pase para esta escuela aquí no es mucho en comparación de cómo me trataban haya verdad adonde estudiabas en el liceo cristiano un colegio cristiano religioso”.*

## **Redes sociales**

Las redes sociales son instrumentos para el incremento del bullying en ellas se pueden observar comentarios negativos en contra de las personas, así como en el caso de la informante quien molesta expreso lo siguiente.

*“Quizás si hay veces que gente que no conozco me empieza a decir malas palabras por face una vez me dijo que era una zorra que era una negra y muchas palabras obscenas yo la elimine y trate de no hacerle caso, también los insultos por personas que tienen novios o novias por celos y comienzan a insultarse”.*

*“La red social que más utilizada para el bullying es el Facebook en mi caso le dedico de 3 o 4 horas”.*

En las redes se publican comentarios agresivos y ofensivos que dañan la integridad de las personas por lo cual con cierta pena la adolescente habla de las cosas negativas que se observan en las redes sociales

*“Mal porque acuértese que Facebook lo ve todo mundo y cualquiera puede ver esos comentarios en parte si me siento mal cuando uno no ha hecho nada a una persona y esta le hace algo malo uno se siente mal. Comentarios que ponen, que hablan solo de sexo solo de cosas pervertidas o fotos que se toma así con poca ropa”.*

## **Violencia**

La violencia siempre está presente en los centros escolares de diferentes formas, aunque los y las estudiantes no lo reconozcan como tal.

*“Son comportamientos agresivos contra otras personas cuando una persona tiene de menos a otra y le pega”.*

Dentro de las familias salvadoreñas existe un porcentaje alto de violencia intrafamiliar que afecta mayormente a los y las adolescentes.

*“la violencia intrafamiliar como cuando mi padrastro se pelea con mi mama y le quiere pegar también la violencia física que es cuando golpean a una persona y la verbal que es cuando le dicen malas palabras a otras personas”.*

### **Entorno familiar**

La familia juega un papel importante en el comportamiento de los y las adolescentes,

*“En mi casa paso solo con mis hermanos y no me dedican tiempo por el trabajo porque vienen bien cansados y a veces llegan solo a dormir y son muy enojados más que todo mi papa no me dedica tiempo que yo necesito y por eso es que yo le he perdido el cariño a él”.*

Debido a la situación económica que se vive en el país los padres y madres de familia tienen que trabajar más de las 8 horas establecidas descuidando de esta manera a sus hijos e hijas.

*“Cuando no me dedican tiempo siento raro porque yo a ellos les cuento todo lo que me pasa en la escuela y a veces no les importa me dicen que procure no tener problemas solo cosas así”.*

### **Relaciones interpersonales**

Según manifiesta la adolescentes mantiene buenas relaciones con todos y todas sus compañeros, aunque no le gustan las bromas.

*“Pues yo les hablo a todos me gusta tener amigos pero cuando están haciendo bromas pesadas evito hablarle pero de ahí a todos les hablo, pero cuando hacen bromas pesadas no me gusta aunque como no les doy motivo casi no me molestan así que no me cuesta tener amigos”.*

Para evitarse problemas la adolescente busca la manera de no tener conflictos con sus compañeros y compañeras de clase.

*“A mí no me gusta andar peleando me gusta evitar problemas para que no me hagan lo mismo que yo puedo hacer”.*

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico de la adolescente está en un nivel adecuado, ya que según manifestó la adolescente obtiene buenas calificaciones.

*“Entre siete y nueve trato de no bajar de ahí”.*

Hay materias que tienen más dificultad para las adolescentes por diferentes motivos y por lo cual trata de estudiar con anticipación.

*“Me cuesta un poco ingles pero trato de preguntar y de estudiar para no darle motivo a mi mama que me regañe”.*

El estudiar diariamente favorece el mejor aprendizaje y da facilidad a la hora de las evaluaciones.

*“Trato de revisar los cuadernos todos los días pero estudio con más frecuencia cuando ya se acercan los exámenes aunque las tareas las hago el día que me la dejan”.*

### **Caso n° 5 “mi mamá me deja valiendo por mi padrastro”**

Tabla N° 5  
Generalidades Zayra

Edad	13 años
Sexo	Mujer
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	5 (mamá, tía, hermano, prima y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

### **CATEGORIA**

#### **Bullying**

Zayra es una adolescente de 14 años respetuosa con las personas que la rodean tiene conocimientos muy acertados con la temática.

Los conocimientos que tiene la adolescente sobre la categoría del bullying es la siguiente:

*“Que pueden discriminar a las personas por su color de piel, les hacen burla porque son gorditas o no sé hay bastantes Que es algo malo porque influye mucho en el autoestima de las personas y si hay personas que tienen mal su autoestima y todavía les hacen el bullying, igual pueden llegar a hacer cosas así”.*

El bullying es practicado con mayor frecuencia por los niños dejando en un porcentaje más alto de víctimas a las niñas.

*“Así, podría ser en mi salón porque igual todos los bichos son relajos y le ponen apodo a las niñas por media cosita y así”.*  
*“Los niños, se burlan mucho de las personas y como que no son humanos ellos también se pueden equivocar, cometer un error en cambio ellos no lo aceptan”.*

La opinión que manifiesta la adolescente para disminuir el bullying se ve enfocada más a nivel individual y personal.

*“No sé cambiar un poquito hacer reflexionar a las personas que está mal”.*

La característica que identifica la adolescente en cuanto al bullying es la siguiente

*“Talves ellas lo pueden hacer porque tiene problemas en su casa o algo así porque lo hacen para decir yo estoy bien y tu estas mal y ellos sienten adentro de ellos que están mal.”*

## **Redes Sociales**

Al preguntarle a la adolescente si fue víctima de bullying su respuesta fue corta y respondió “no” y que sentirías si observaras un mal comentario sobre ti “no se sentiría feo” aunque manifiesta que le dedica 2 horas diarias a su red preferida que es “Facebook”, opinando que no hay nada que ella observe inadecuado en las redes sociales.

## **Violencia**

Para zayra el concepto de violencia tiene mucho que ver con las acciones del individuo.

*“Es cuando las personas discuten y se golpean porque no se entienden por qué, talves uno le grita al otro, o se empujan cosas así eso es violencia creo yo”.*

En cuanto a los tipos de violencia que conoce y características que tiene una persona violenta respondió lo siguiente.

*“Si, verbal, traumas psicológicos, golpes, gritos y eso”.*  
*“Grita, golpea, no comprende a los demás, se enoja por todo y siempre anda enojado”.*

### **Entorno familiar**

Al indagar un poco sobre el entorno familiar de la adolescente nos expresó con quien pasa mayor tiempo.

*“Con mi tía, mi papá no vive conmigo y mi mamá solo trabajando pasa, trabaja en una empresa donde hacen telas”.*

Cuando se le preguntó cuánto tiempo le dedican sus padres esta respondió, explicando a la vez porque cree que esto es así.

*“Poquito, porque los fines de semana mi mamá igual solo con mi padrastro, nos deja valiendo y no sé no tenemos mucha confianza”.*

En cuanto a la atención que los padres dedican a la educación formal de su hija con la revisión de cuadernos para ver si realiza sus tareas y el sentir de la adolescente por el poco tiempo que le dedican esta fue su respuesta.

*“No los revisan, poquito, no sé me dice ya hiciste las tareas cuando ve mis cuadernos en la mesa o algo así”.*

Zayra comprende que la ausencia de su madre es necesaria ya que es la que lleva el alimento a casa y sin trabajo no tendrían ni donde vivir.

*“No siento nada porque sé que ella se esfuerza mucho para mantenernos y comprendo que a veces llega cansada y así”.*

### **Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales de los adolescentes suele verse reducida no solo por afinidad sino por género, provocando disputas si no saben convivir en un entorno.

*“Con todos, pero ando más con mis amigas porque nos contamos cosas, compartimos y nos llevamos bien”.*

Las adolescentes crean estrategias para poder defenderse del ataque de las compañeras y compañeros porque si no lo hacen los ataques son más frecuentes.

*“No porque yo no ofendo a nadie pero si me molestan yo también me defiendo porque si me dejo, más me molestan”.*

Es una adolescente sociable que ha creado vínculos de amistad no solamente con sus compañeros de grado si no también con adolescentes de otras secciones.

*“No porque yo le hablo a los niños de mi grado y de otras secciones también me hablan, así que no me cuesta hacer amigos”.*

### **Rendimiento académico**

En cuanto al rendimiento de la adolescente manifiesta no tener problemas con ninguna materia, llevar un buen rendimiento, siempre estudia y evita faltar a sus clases en cuanto al rango de notas según zayra es.

*“Entre 8 y 9 a veces 10”.*

*“Si, siempre estudio para que después no me cueste”.*

*“No, no faltó”.*

### **Caso N° 6 “No aquí traemos la copia”**

Tabla N° 6  
Generalidades Fernando

Edad	14 años
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 (abuelo, hermano, primo y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014



## CATEGORIA

### **Bullying**

Fernando es un adolescente de 14 años que mientras está en clases se muestra distraído y a la expectativa de las acciones negativas de sus demás compañeros y compañeras.

Los conocimientos que tiene el adolescente sobre el bullying los expresa a base de experiencias vividas.

*“cuándo empiezan a molestar a una persona y esta no se defiende pienso que eso no lo tienen que a ser porque si se lo hicieran a ellos no les gustaría”.*

El adolescente manifiesta que en el centro escolar se practica el bullying de la siguiente manera.

*“si se dan duro entre los compañeros”.  
“los niños por ganas de molestar de ellos”.*

El joven considera que para prevenir el bullying es necesario lo siguiente

*“No ponerme a molestar bruscamente dando clases para no pelear”.*

El adolescente menciona algunas características de las personas que practican bullying y manifiesta de qué manera lo ha experimentado como víctima y victimario.

*“Ser serio se enoja por cualquier cosa que digan de él”.  
“Poniéndome apodos”.*

### **Redes sociales**

El informante manifiesta no haber sido víctima del bullying a través de las redes sociales y que tampoco ha realizado acciones de cyberbullying a las demás personas, pero si ha observado comentarios negativos de otras personas expresando la red social más utilizada.

*“Que agreden a otras personas por fotos”.  
“Facebook porque es el que más ocupan”.*

El tiempo que le dedica a las redes sociales es corto, aunque tiene acceso a computadora e internet en su casa, de la misma manera expresa que siente cuando ve un comentario negativo y que tipo de comentarios ha observado.

*“2 horas en mi pc”.  
“Mal porque insultan a otras personas”.  
“Los comentarios que se ponen entre ellos y se insultan”.*

## Entorno familiar

En cuanto al entorno familiar del adolescente se destaca lo siguiente: con quien vive, que tiempo le dedican, quien le ayuda con las tareas y su sentir por la falta de atención.

*“paso más tiempo con mi abuelo”.*

*“Me ayuda en las tareas”.*

*“Me siento mal porque no me tienen importancia no me hacen caso cuando les hablo”.*

## Violencia

La violencia es una situación que se da en el Centro Escolar y es conceptualizado por el adolescente de la siguiente manera:

*“Creo que es así como cuando las personas se dan duro porque se dicen malas palabras o se empujan entre ellos”.*

Entre los tipos y características de violencia que manifiesta el informante haber observado están:

*“gritar, empujar, o ponerle apodos a la gente digo yo”.*

*“Grita, pega y se enoja”.*

## Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales en los y las adolescentes son muy importantes por lo cual manifiesta lo siguiente:

*“Con mis cheros con los que más jodemos, a las vichas si les hablo pero no ando con ellas”.*

Fernando expresa que no tiene ningún tipo de problemas con los compañeros y compañeras en el Centro Escolar y que no le cuesta relacionarse con el sexo opuesto.

*“No porque nos decimos apodos pero no nos enojamos, solo por enveses que si me pegan entonces si nos damos duro”.*

*“Nombre yo les hablo a las vichas y ellas a mí”.*

## Rendimiento Académico

En cuanto el rendimiento académico Fernando está en un nivel bueno aunque existe una materia que se le dificulta porque no tiene hábitos de estudio.

*“Matemática porque no me gusta, es aburrido”. “Entre 6 y 7”.*

Los estudiantes que no estudian a diario recurren a estrategias incorrectas para obtener una buena calificación.

*“No aquí traemos la copia”.*

El único motivo por el que el adolescente manifiesta faltar a clases es cuando no se siente bien de salud.

*“Solo cuando me enfermo de ahí no”.*

### **Caso N° 7 “Me siento como descuidada, no tengo confianza con mis padres”**

Tabla N° 7  
Generalidades Brenda

Edad	14 años
Sexo	Mujer
Estado civil	Soltera
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 ( papá, mamá, hermano y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## CATEGORIA

### **Bullying**

Brenda es una adolescente de 14 años, proactiva y sociable, quien destaca en clases su participación.

Brenda define el bullying relacionando los actos de discriminación que ha observado y da su opinión en cuanto a la categoría.

*“Para mi significa maltrato a lo personal que se ofenden las personas por su apariencia física, psicológica o si tiene alguna enfermedad”.*

El bullying es un problema que no debería darse entre las y los estudiantes ya que no genera nada positivo

*“Pienso que es malo porque cada quien tiene sus propios sentimientos y la persona que hace eso guarda un rencor”.  
“los niños, primero haciéndole burla, maltrato, apodo entre otros”.*

Para prevenir el bullying según la informante es necesario que las personas que lo practican sean castigadas.

*“no sé castigaría a esas personas quizás que vengan sus padre a hablar con los maestros de ellos o también poniéndoles un castigo”.*

En cuanto a las características que la adolescente identifica y al preguntarle si cree que ha sido víctima de bullying y de qué manera o si ha realizado actos de bullying respondió:

*“Maltrato físico, psicológico y otras”.  
“Bien creo que todos hemos sido víctimas alguna vez”.  
“En algunas indirectas o por burlas”.*

La adolescente esta consiente que en alguna ocasión ha sido participe de esta práctica aunque no intencionalmente.

*“Pues creo que yo siento que no verdad pero pienso que las otras personas pueden creerlo por la forma en que hablo o que me expreso pueden pensar que talvez si y podría lastimar a otras personas”.*

## **Redes Sociales**

Brenda no ha sido víctima por el momento de cyberbullying aunque si ha observado como otras personas lo hacen.

*“Por ahorita no”.  
“Puede ser, creo que la más principal es tirándose indirectas y otra diciendo palabras soeces puede ser”.*

La red social preferida por la adolescente es el Facebook dedicándole un aproximado de tres horas diarias

*“Facebook, 2 o 3 horas”.*

El sentir de las personas hacia un comentario negativo es de

*“O sea cada persona se siente mal porque le escriban o digan algo malo pero creo que es algo normal”.*

## Entorno Familiar

El adolescente afirma no convivir mucho tiempo con sus padres a raíz del poco tiempo que el trabajo les deja así que le toca convivir con otro pariente cercano y al preguntarle con quien pasa mayor tiempo y que siente por la falta de atención de sus padres respondió

*“Con mi hermano porque mis padres trabajan”.  
“Me siento como descuidada, no tengo confianza con mis padres o que me tienen aislada”.*

## Violencia

Brenda explica lo que entiende por violencia dando ejemplos de violencia intrafamiliar a través de experiencias vividas u observadas por la informante a su vez menciona tipos y características de lo que cree que es una persona violenta.

*“Violencia para mi Es cuando te pegan y te maltratan porque no quieres hacer algo y tus papis te pegan o aquí en la escuela cuando los compañeros se dan patadas y se golpean”.  
“física, de malas palabras, cuando discriminas a alguien”.  
“Enojada, amargada, y le pega a quien quiere”.*

## Relaciones Interpersonales

Al preguntar si se relaciona con todos su compañeros y si se pelea con ellos o si le cuesta relacionarse con compañeros del sexo opuesto menciona lo siguiente.

*“Si con todos”.  
“No, porque no les hago nada para molestarlos”.  
“No porque me llevo con todos”.*

## Rendimiento Académico

La informante nos comentó con que materia tiene mayor dificultad entre que rango se mantienen sus notas, si posee hábitos de estudio y con qué frecuencia falta a clases.

*“Matemáticas es que me cuesta un poco lo del algebra”.  
“Entre 6 y 7”.*

Algunas estudiantes suelen posponer el estudio hasta el día de su evaluación, ya que creen así obtendrán mejores calificaciones..

*“Estudio un día antes del examen para que no se me olvide eso trato de repasar bastante”.*  
*“Casi no faltó porque casi no me gusta quedarme en la casa además que aquí en la escuela hablo más con las vichas”.*

### Caso 8 “Mis padres están pendientes de mí”

Tabla N° 8  
Generalidades Mario

Edad	14 años
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 ( papá, mamá, hermana y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## CATEGORIAS

### Bullying

Mario es un adolescente de 14 años de edad al que le encanta ser divertido, amigable, jugar futbol y compartir con sus compañeros de clases.

El informante nos mencionó cuál es su concepto de esta categoría, negando que exista en su centro educativo, pero afirma que los niños lo practican más y da su opinión con respecto a que haría para contribuir a la no reproducción del mismo.

*“No sé creo que son personas que molestan a los demás creo que por divertirse, es malo pues porque le hacen la vida imposible a los demás”.*  
*“Aquí no, bueno si se burlan de los demás pero no tanto como se debe de hacer el bullying”.*  
*“Los niños, de que si alguien se cae todos comienzan a reír y el que se cayó comienza a llorar y solo eso”.*  
*“Decirles que ya no lo hagan pues y no haciéndolo”.*

## Redes Sociales

Las redes sociales para nuestro informante menciona no ser tan relevantes pero si ha creado una de ellas y nos pudo comentar que tipo de cyberbullying ha podido observar a través de esta.

*"Los comentarios como decirse apodos, esta las ofensas unos con otros pero con malas palabras."  
"El Facebook".  
"2 días a la semana".*

## Entorno Familiar

En cuanto a su entorno familiar menciona con una respuesta breve si sus padres le dedican tiempo y si le revisan a diario sus cuadernos.

*"Si".  
"Todos los días"*

## Violencia

El adolescente nos explica qué significado tiene esa categoría para el que tipos y características conoce.

*"Es cuando se pelean los papas y se dicen cosas feas y abecés hasta se golpean o cuando le pagan al niño porque están enojados y con él se desquitan".  
"la de los papas la pelea con los compañeros o cuando jugamos futbol y no dan pase y se gritan o también si te marcan mal y te pegan o se barren".  
"Dice cosas feas se enoja con todo mundo no le gusta que le hablen".*

## Relaciones Interpersonales

En cuanto a las relaciones interpersonales nos comentó si se relaciona con todos sus compañeros, si ha tenido alguna dificultad con ellos o si el sexo no es impedimento para hacer amistad.

*"Si con todos hasta con los que no son de mi grado".  
"No, para nada".  
"No me cuesta".*

## Rendimiento Académico

Se le pregunto al adolescente con qué materia tenía mayor dificultad, cuál era el promedio de notas en el que se mantenía y respondió de esta manera y si faltaba o no a clases.

*“Ninguna”.*  
*“Entre 6 y 8”.*  
*“Unos días antes estudio como una semana antes de los exámenes”.*  
*“No faltó o solo cuando hay partidos de béisbol”.*

## Caso 9 “Si me da pena hablarles a las niñas”.

Tabla N° 9  
Generalidades Melvin

Edad	13 años
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 ( papá, mamá, hermanas y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

## CATEGORIAS

### Bullying

Melvin un adolescente de 13 años cuya pasión por el entrenamiento en futbol es muy grande y lo antepone al estudio según comento fuera de la entrevista.

El adolescente nos da un concepto de lo que para el significa la categoría mencionando quienes lo practican más, cuando se realiza y que manera lo hacen, aunque comento no tener idea de cómo prevenirlo.

*“Como cuando alguien le hace, como el racismo, que alguien le dice puchica como gordo a alguien... que es malo porque en alguna ocasión a otra persona le puede suceder lo mismo”.*  
*“Niños con los apodos y golpes y no a las niñas no les ponen apodos”.*  
*“Cuando una persona quizás no le cae bien a la otra”.*

### Redes Sociales

En cuanto a la presente categoría nos mencionó que tipo de ofensas ha observado cual es la red social más utilizada y el tiempo que le dedica y respondió lo siguiente.

*“Sí que se dicen cosas así que se van a dar duro porque me caes mal y con malas palabras”.*



*"El Facebook".  
"Porque toda la gente tiene Facebook".  
"12 horas, solo en mi casa".*

## **Entorno Familiar**

El tiempo que convive el informante con sus padres es poco pero en la noche que llegan están pendientes de que le pasó durante el día y nos expresa con quien pasa más tiempo y su sentir por dicha situación.

*"Con mi hermana".  
"Si porque me revisan los cuadernos si tengo tareas, me preguntan si alguien me molesta, así".  
"Una vez a la semana".  
"Triste porque no están".*

## **Violencia**

el adolescente nos define que es para él la violencia y menciona tipos y características de la misma

*"hemos visto en clases que son los maltratos en contra de otras personas porque no se ponen de acuerdo".  
"No me acuerdo pero quizá decir malas palabras".  
"Es pésima con los compañeros y cree que siempre tiene la razón".*

## **Relaciones Interpersonales**

El informante menciona la relación que lleva con sus compañeros y con quienes no tiene mayor comunicación y si ha tenido problemas o no con alguno.

*"Solo con los que me caen bien".  
"La verdad no".  
"Si me da pena hablarles a las niñas".*

## **Rendimiento Académico**

En cuanto al rendimiento con las materias menciona si alguna le cuesta o no, dice tener un promedio bueno y cada cuanto estudia y los motivos para faltar a clases.

*"Creo ninguna".  
"Entre 6 y 7".  
"Cuando no tengo entreno de futbol en la u".  
"Solo cuando me toca partido por las mañanas".*

## Caso 10 “Me siento bien porque me cuida”

Tabla N° 10  
Generalidades Luis

Edad	14 años
Sexo	Hombre
Estado civil	Soltero
Ocupación	Estudiante
Nivel académico	8° D
N° de integrantes del grupo familiar	4 ( papá y adolescente)
Centro de Estudio	Centro Educativo República Oriental del Uruguay

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

### CATEGORIA

#### Bullying

Luis es un adolescente de 14 años cuya participación en clases es activa pero también le gusta hacer bromas a sus compañeros ya que lo considera una forma de expresar cariño.

El informante explica su concepto de bullying algunos tipos y características y da su opinión de cómo prevenirlo.

*“Yo creo que se trata de cuando ofendemos a un compañero burlándonos porque otro le hace una broma y también cuando se golpean entre ellos”.*

*“Golpeando, empujando, poniendo apodos”.*

*“Son niños que les gusta molestar y no se llevan bien con nadie porque son muy pesados con todos”.*

*“No haciéndole burla a los compañeros”.*

#### Redes Sociales

Luis nos menciona que tipo de red social utiliza con qué frecuencia y que le parece inadecuado en estas.

*“Yo Facebook”.*

*“3 horas diarias”.*

*“Cuando suben una foto y molestan a los demás con malos comentario y a veces hasta malcriados son”.*

## Entorno Familiar

El adolescente menciona tener una buena relación con su padre ya que es con el único con que cuenta y al preguntarle con quien pasa mayor tiempo, si le dedican o no tiempo esto fue lo que respondió.

*“Con mi papi”.*  
*“El me pregunta cómo me va en clases y está pendiente de mí siempre”.*  
*“Me siento bien porque me cuida”.*

## Violencia

Nos definió con sus palabras qué significado tiene para él la palabra violencia algunas características que tiene una persona violenta, tipos de violencia que conoce y le han explicado en clases.

*“Pienso que la violencia es cuando una persona se aprovecha de su fuerza para lastimar y ofender a los que casi no tienen fuerza”.*  
*“violencia física, violencia económica y violencia emocional”.*  
*“Es amargado pleitista, malcriado le gusta empujar a todo mundo y hace maldades”.*

## Relaciones Interpersonales

Nos mencionó también que en cuanto a relaciones interpersonales no tiene problema alguno, si se lleva con todos o con unos cuantos, o si le cuesta hacer amistad con niñas esto fue lo que contestó.

*“Me llevo con todas niñas y niños no me gusta excluir a nadie y bromeo con todos”.*  
*“No, porque los apodos que me dicen me los dicen de cariño y me llevo con todos”.*  
*“No a mí me gusta tener muchos amigos y amigas y le hablo a todas mis compañeras”.*

## Rendimiento Académico

En cuanto al rendimiento académico del adolescente nos dice en que rango están sus notas, si estudia o no y si falta a clases y porque razón.

*“Ningunas en todas voy bien”.*  
*“Entre 8y9”.*  
*“Todos los días repaso las clases que he visto y hago las tareas a diario”.*  
*“No faltó a clases solo que este enfermo”.*

### 2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE LOS INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS UTILIZADAS

El cuadro que se presentara a continuación nos permite organizar y sistematizar la información obtenida mediante la entrevista enfocada que es una técnica del método inductivo de tipo cualitativo, en la cual se reflejan las categorías establecidas en el protocolo que se han tomado como base para la investigación que son la violencia, el bullying, las redes sociales; además de las que han surgido en el proceso como el entorno familiar, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico, se compararan los casos para observar similitudes y diferencias que los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay presentan en cuanto a edad, sexo, nivel educativo, situación familiar y opiniones acerca de la problemática.

**TABLA N°11  
CUADRO COMPARATIVO DE CATEGORIAS (SIMILITUDES)**

CATEGORIAS	SIMILITUDES
	CASOS: 1, 2, 3, y 4
<b>Generalidades</b>	Dentro de las similitudes que existen en los y las informantes claves se encuentran el nivel educativo que es octavo grado, en la misma sección opción “D”, todos estudian en el centro Escolar República Oriental del Uruguay, el uso de redes sociales.
<b>El bullying</b>	Todos conocen la problemática del bullying aunque no con una definición exacta de la misma, además es relacionado más que todo a la agresión física y verbal.
<b>Las Redes Sociales</b>	Todos tienen una red social en común llamada Facebook, todos lo revisan a diario, todos admiten publicar fotografías y comentarios en esta red social.
<b>Violencia</b>	Las y los adolescentes conocen el significado de violencia, están de acuerdo que en el centro escolar se practica la violencia.
<b>Entorno familiar</b>	En esta categoría no se han podido identificar similitudes.
<b>Relaciones interpersonales</b>	Entre las similitudes que se pueden mencionar es que todos comparten con sus grupos, no hay adolescentes que estén aislados aunque cabe mencionar que existe división de grupos por ejemplo las niñas no comparten con niños y entre niños y niñas hay sub grupos donde no se mezclan con los otros grupos.
<b>Rendimiento académico</b>	En cuanto al rendimiento académico todos y todas están el año que corresponde, no hay ninguno repitiendo año, tampoco han dejado materias actualmente.

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

**TABLA N°12**  
**CUADRO COMPARATIVO DE CATEGORIAS (DIFERENCIAS)**

CATEGORIAS	DIFERENCIAS Casos 1, 2, 3 Y 4
<b>Generalidades</b>	Las edades entre los y las informantes claves es variable ya que oscila entre los 13 y los 16 años.
	El sexo es diferente entre los y las informantes claves.
<b>El bullying</b>	Entre las diferencias más sobresalientes son que los niños suelen ser quienes lo practican.
	Cuando las niñas son las victimarias las victimas siempre serán niñas.
	Las víctimas de los niños pueden ser niñas y niños.
<b>Las redes sociales</b>	No todos tienen acceso a twitter, instagram y youtube.
	El tiempo que le dedican a las redes sociales algunos le dedican dos horas y otros todo el tiempo libre.
	Lo utilizan para comunicarse con su mamá que está fuera del país y de esa forma tener un contacto.
	No todos los casos hay un control de sus padres a las redes de sociales de sus hijos e hijas.
<b>Violencia</b>	No todos identifican las acciones violentas ya que lo asumen como un juego.
	Entre las niñas el tipo de violencia se manifiesta de formas diferentes en comparación de los niños, la violencia de las niñas es más verbal y la de los niños trasciende a la violencia física y psicológica.
<b>Entorno familiar</b>	El grupo familiar de los y las informantes claves varía ya que en unos casos viven solo con sus padres biológicos, otros viven con su abuela y madre y una minoría no tienen madre.
	No todos realizan actividades de convivencia con la familia.
	En la mayoría de los casos los padres no están pendientes de las tareas o el rendimiento académico de los hijos e hijas.
<b>Relaciones interpersonales</b>	No existe buena comunicación entre niñas y niños.
	Aunque son compañeros de grado existe una división de grupos.
<b>Rendimiento académico</b>	Las calificaciones que obtienen los y las adolescentes son diferentes.
	La aplicación y hábitos de estudios para las evaluaciones son diferentes.
	La asistencia de los estudiantes al Centro Escolar es variante.

Fuente: cuadro elaborado por estudiantes en proceso de grado con base a entrevistas a informantes claves, 2014

### 2.3.1. Comparación entre los escenarios del Centro Escolar República Oriental del Uruguay con el Centro Escolar República de Colombia.

El tema El Incremento del bullying a través de redes sociales en las y los adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay tiene relación con la temática que están desarrollando las investigadoras del tema: Violencia estudiantil o Bullying en adolescentes, debido a que se está abordando de manera directa la problemática del bullying pero desde otro escenario y otro punto de vista con los sujetos-objeto de estudio quienes son los y las adolescentes de tercer ciclo de cada institución; también se encontraron categorías similares en ambas investigaciones.<sup>18</sup>

Algunos datos importantes sobre El Centro Escolar República de Colombia es que se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del cine majestic, contiguo al edificio de la prensa gráfica, en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, atiende un solo turno matutino. La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por niñas y adolescentes que son un total de 166, y niños y adolescentes que son un total de 220 Las edades oscilan desde los cuatros años a los diecisiete.<sup>19</sup>

La información utilizada para la comparación fue obtenida a través de un intercambio de datos descriptivos, tanto por el equipo investigador del Centro Escolar República Oriental de Uruguay como del Centro Escolar República de Colombia escenarios por lo cual se presentan un cuadro el cual refleja las categorías en común de ambas investigaciones.

---

18 Carrillo Kenia, "características y comportamientos de violencia en adolescentes que sufren bullying, caso Centro escolar República de Colombia, San Salvador 2014,.

19 Marín, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.

**TABLA N° 13.**  
Comparación entre los escenarios del Centro Escolar República Oriental del Uruguay con el Centro Escolar República de Colombia

CATEGORIAS		
Situación Familiar	Violencia Escolar o Bullying	Situación Académica
La situación familiar en la que viven los y las informantes claves del escenario investigado Centro Escolar República Oriental del Uruguay en contraste con el centro Escolar República de Colombia es similar debido a que las condiciones familiares en que se encuentran la mayoría de los y las adolescentes es que son miembros que provienen de familias desintegradas y están carentes de afecto y atención.	Con respecto a la categoría de Violencia Escolar o Bullying se puede mencionar que el contexto que viven los y las adolescentes estudiantes en el Centro Escolar República de Colombia no está alejada de la realidad que viven los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, porque en ambas instituciones existe un comportamiento de violencia hacia los compañeros y compañeras de clase ya que lo que los motiva a realizar estas prácticas o ser parte de ellas es la misma situación familiar que atraviesan en sus hogares.	Según la categoría de situación académica del Centro Escolar República de Colombia con la categoría del rendimiento académico del Centro Escolar República Oriental del Uruguay se puede determinar las siguientes diferencias como que en la primera institución no hay una motivación para asistir al centro escolar y no forman parte de las actividades que se realizan existiendo apatía a la educación, en contraste en la segunda institución se observa una asistencia a clases y un involucramiento aunque no completo debido a las acciones negativas que los compañeros muestran a la hora que se emite una opinión o un punto de vista.

#### **2.4. ANÁLISIS SOBRE INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN, CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.**

En la tabla N° 11 y N° 12 se observa que la situación de los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay los conocimientos u opiniones de los profesionales de las instituciones entrevistadas en relación a la temática del Incremento del Bullying a través de redes sociales en las y los adolescentes de octavo grado. Para lo cual es necesario indagar dicha situación y definir las categorías Bullying, Redes Sociales, Entorno familiar y las Relaciones Interpersonales anteriormente señaladas y de las cuales gestan las

opiniones de cómo se entiende la problemática a partir del pensar de las instituciones y adolescentes entrevistados.

#### 2.4.1. Relación de las categorías según información proporcionada por los y las informantes primarios y secundarios

### **Bullying**

Según lo narrado por los y las estudiantes de octavo grado el bullying es entendido como una práctica violenta tanto física como verbal, esta definición brindada por los y las estudiantes tiene una relación con la definición brindada por la subdirectora del centro escolar que lo percibe

*“como actos de violencia que muchas veces son generados por un grupo de niños contra otros, que a veces son más sencillos más humildes y son como los más propicios, los más propensos por ser apartados”*

Según el Licenciado Adalid Zelada de Visión Mundial el bullying

*“es violencia escolar se da entre pares, y esa es la característica porque se da en el ambiente escolar, se da entre pares alumnos sin embargo hay uno que va de maestros a alumnos que hacen bullying, pero ahí ya hay una diferencia que ahí ya traspasa no solo es bullying ahí ya hay un abuso de un mayor a un niño, ahí ya tiene otra repercusión”.*

A partir de las narraciones de los y las adolescentes este tipo de acciones no son adecuadas porque afectan la autoestima y esto lo podemos constatar con las opiniones que nos brindan las instituciones sobre las consecuencias que sufren los niños y niñas que son víctimas del Bullying como, la baja autoestima tiene una imagen, va pensando me molestan porque soy menos, y muchas veces lo molestan porque es el niño más tímido o tal vez lo molestan porque es el que más sobresale entonces como ya es diferente y hemos encontrado casos en los que a veces los molestan porque no tiene papá vive solo con su mamá o con su abuelita y a veces hay mucha crueldad por parte de ellos y ellas, hay una sensación de rabia y temor el niño que sufre es el que se quiere vengar entonces hay más violencia, problemas de sueño, hay una depresión ansiedad, desconfianza en las relaciones sociales, esta persona crece pensando en que



todo mundo lo va a molestar, con una inseguridad, no basa sus relaciones en el cuidado mutuo sino están siempre a la defensiva, desconfianza en los adultos, porque generalmente lo que pasa es que el adulto no cree, o le dice el papá es que vos tienes la culpa es que vos quien sabe que le hiciste entonces como no ve ese apoyo, sentimiento de culpa por ser agredido, problemas de salud y lo último que queremos evitar que recurran a la violencia.

### **Las redes sociales**

Según lo manifestado por los y las adolescentes las redes sociales son todas las páginas en las que se puede comunicar con otras personas además es donde suben fotos y hacen comentarios buenos y malos de otras personas. Al indagar sobre esta categoría la subdirectora Alba de Coto expresa

*“que es un medio de comunicación en el cual el bullying se da frecuentemente, esto provoca mucho problema en los alumnos sobre todo por los celulares que ya traen su internet y acceso a las diferentes redes sociales, esto ayuda a que otros niños lo hagan también”.*

Por otra parte el Lic. Adalid de Visión Mundial considera que

*“mediante las redes sociales se da el cyberbullying que es de los más peligrosos pero en la zona urbana es en la que más se da con las redes sociales por la accesibilidad, y porque este se da en el anonimato y se da las 24 horas, puedes ser a cualquier hora del día”.*

Con respecto a esta categoría se podría decir que las redes sociales son una herramienta que los y las adolescentes pueden utilizar de una forma positiva al ser supervisada y controlada por los padres, pero según la investigación la realidad es que en la mayoría de los casos no hay una supervisión y por lo cual tienen libertad, esto hace que el bullying tenga un auge fuera de los salones de clase y trascienda a un cyberbullying.

### **Entorno familiar**

Con respecto a las narraciones de los y las adolescentes el entorno familiar en el que ellos y ellas están inmersos existe ausencia de sus padres en la mayoría de los casos debido a las condiciones económicas en las que viven tienen que

laborar para la subsistencia y por ende descuidan el núcleo familiar, según la sub directora del centro escolar

*“el entorno familiar es muy importante en el incremento del bullying debido a que la familia un factor que afecta, más si el padre de familia se muestra violento en su hogar, esas reprensiones que reciben en sus hogares, son los que vienen a manifestar aquí en represaría de lo que no puedo hacer en casa por su papá o su mamá”.*

### **Relaciones interpersonales**

A partir de la información brindada por los y las informantes se define que las relaciones interpersonales son muy débiles porque se siguen patrones de conducta que indican que niños deben de compartir con niños y las niñas con niñas esto hace que exista una separación e individualidad entre sexos además que se generan sub grupos por gustos y afinidad, la sub directora opina sobre esto que

*“en los recreos se observa una división entre las niñas y los niños a la hora de compartir o jugar es fácil identificar los desacuerdos que existen en sus opiniones o actitudes”*

El Licenciado Adalid Zelada nos comparte que

*“lo social de un niño o niña que está sufriendo violencia escolar, primero es que el niño no quiere ir a estudiar, tiene baja autoestima, tienen también bajo rendimiento escolar y es una persona que crece con inseguridad, una persona que va a llegar a su primera entrevista de trabajo y va llegar con esa inseguridad, entonces, tiene grandes consecuencias lo que le está pasando en primaria le va a marcar para toda su vida”.*

Al conocer los diferentes puntos de vista sobre las relaciones interpersonales descubrimos la importancia de fortalecer esta, desde temprana edad ya que desde niños se va forjando caracteres que darán fortaleza o debilidades cuando adultos.

#### **2.4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE “EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES EN EL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY”**

En la actualidad la temática del incremento del bullying a través de redes sociales se ha vuelto muy común dentro y fuera de los salones de clases de la mayoría de los centros escolares del país y a grandes rasgos se puede mencionar que el ciberbullying ha llegado a agravar la problemática por medio de la tecnología avanzada que en muchas situaciones es utilizada no para fines educativos sino como una forma de ataque a otras personas, esto trae consigo daños psicológicos casi permanentes para las víctimas ya que dependiendo de la gravedad de los actos del victimario esta puede llegar a cometer actos de suicidio como ha sucedido a través del tiempo no solo en nuestro país sino en distintos países como por ejemplo México que ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica ya que afecta a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria tanto públicas como privadas, de acuerdo con un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).<sup>20</sup>

El análisis efectuado por la OCDE entre los países miembros reporta que 40.24 por ciento de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso; 25.35 por ciento haber recibido insultos y amenazas; 17 por ciento ha sido golpeado y 44.47 por ciento dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales y Estados Unidos que en el año 2011: El Sistema de vigilancia de comportamiento de riesgo joven de 2011 (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades) indica que, a

---

<sup>20</sup> Valadez Blanca, 23 Mayo del 2014 disponible en [http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-nternacional\\_0\\_304169593.html](http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-nternacional_0_304169593.html)

nivel nacional, 20% de los estudiantes de los grados 9 a 12 experimentaron acoso escolar.<sup>21</sup>

Cuyo nivel en cuanto a las acciones está cada vez más alto y los índices de suicidio no son más que la representación de la desesperación de las víctimas que sufren de este tipo de acoso.

Según los datos estadísticos encontrados por Luis Alfonso Espinoza Director Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Existe una deserción escolar aproximadamente un 10%, esto es debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as entrando a la pubertad y otros 18% adolescentes. Existe una deserción escolar de un 5% debido a múltiples factores, de los cuales podemos mencionar: la situación económica que atraviesan los padres de familia, los embarazos en las adolescentes aunque sus índices son muy bajos, el aspecto de conductas violentas entre compañeros y el déficit de atención debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar los cuales representan un detonante en el aumento de casos de bullying, por la falta de atención no solo por parte de las familias de los y las adolescentes, sino también por parte de las autoridades competentes quienes deberían de procurar que el ambiente en el que se desenvuelven los y las jóvenes sea apropiado, libre de factores de violencia que entorpezca de alguna manera el aprendizaje de los mismos.

Según datos proporcionados por representantes de la Organización Visión Mundial quien es la promotora de proyectos relacionados a la temática a través del Licenciado Adalid Zelada, quien explica que en términos de la temática de violencia escolar han realizado estudios y han visto la tendencia que se cree que solo en Estados Unidos se practica, siendo este un pensamiento erróneo ya que aquí en El Salvador está ocurriendo, entonces el bullying se maneja

---

21 "El bullying en Estados Unidos" 20 de febrero 2013, disponible en <http://www.holaciudad.com/el-bullying-estados-unidos-n283592>

como acoso escolar o violencia escolar, sin embargo algo bien curioso es que bullying como tal se ha empleado a nivel rural y urbano la gente lo reconoce como tal, sin embargo han podido identificar 4 formas en cuanto a la manera de hacer bullying el físico desde golpes, verbal de palabras inapropiadas en adelante, el psicológico que le dice “vos no servís”, “no podes” entre otras, y tenemos el otro que es el ciberbullying el cual para ellos es uno de los más peligrosos.

A partir del enfoque socioeducativo hace mención a comportamientos inadecuados como por ejemplo burlas, palabras soeces, uso de seudónimos actos de humillación, esto según el modelo centrado en el profesor que tiene como ejes primordiales al profesor y los planes de estudio. Domina la importancia del dato sobre la del concepto, y da poca importancia a la actividad participativa. Se premia la memorización y se sanciona la reproducción poco fidedigna de lo transmitido, por ello, es usual que la creatividad y la elaboración personal del alumno no se desarrolle. Los resultados que propicia este modelo son básicamente los que siguen: Propicia una actividad pasiva del alumno, por lo que éste no desarrolla cabalmente capacidades críticas ni de razonamiento, Se establece una gran diferencia entre el profesor y el alumno, se fomenta el individualismo (en virtud del sistema de premios o calificaciones y castigos o posibilidad de reprobación) y la competencia entre unos y otros, no se toman en cuenta los principios de solidaridad y cooperación; esto propicia que entre los y las estudiantes exista una competitividad para ser mejores que otros y por lo cual los que no sobresalen académicamente buscan estrategias para destacar aunque no lo hagan de la manera adecuada ya que utilizan actitudes y comportamientos que violenta la integridad física y moral de sus compañeros y compañeras, a su vez genera que otros estudiantes quieran tomar esa popularidad imitando las actitudes negativas para adquirir un reconocimiento y un respeto ocultando su vulnerabilidad. Cabe mencionar que los docentes en muchas ocasiones no reconocen la violencia escolar o bullying como tal, sino

que la visualizan como bromas o pequeños desacuerdos entre los estudiantes, fortaleciendo el incremento del bullying.

Mientras que por su parte los autores como Carlos Fernández Espada Ruiz, El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Cuyo factor es observado como típico en los centros escolares investigados siendo el caso de esta investigación el Centro escolar República Oriental del Uruguay Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares surgiendo la novedad de la tecnología a través de celulares inteligentes que son utilizados por los y las adolescentes para trascender de un aula hacia un mundo virtual.

Aunque para autores como Campbell, el ciberbullying puede ser considerado como una nueva modalidad o subtipo del bullying, el uso de medios electrónicos para cometer las agresiones hace que este tipo de acoso tenga unas características distintas y propias, que pueden verse reflejadas a través de los testimonios de los autores claves y las entrevistas con fuentes colaterales como lo son maestros, maestras y sub directora del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Dentro de la información más relevante en la investigación es que la violencia esta tan inmersa en las y los adolescentes y en los docentes que no se logra identificar y forma parte de su vida de una manera natural e identificada como bromas o juegos, dejando de esta manera vulnerables a los niños y niñas más humildes o que según su personalidad están más propensos a ser víctima de la violencia escolar que con la herramienta de las redes sociales se encaminan a un incremento de bullying ya que es más fácil para los victimarios no ser reconocidos y ridiculizar a las víctimas, mostrando este tipo de violencia como ciberbullying. Es importante hacer notar que los padres y las madres juegan un papel importante y en ocasiones contribuyen al incremento del bullying debido

a que desconocen sobre la problemática de las redes sociales o no consideran relevante estar pendiente del uso que le dan sus hijos e hijas a las redes sociales. Esto porque creen que su único papeles sufragar los gastos del hogar.

### **CAPITULO N° 3**

## **ABORDAJE METODOLÓGICO Y HALLAZGOS DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

- 3.1. METODOLOGIA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES
- 3.2. RELEVANCIA DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS ACTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS
- 3.3. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL



### **CAPITULO Nº 3**

#### **ABORDAJE METODOLÓGICO Y HALLAZGOS DE EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

En este capítulo se presentara una síntesis de la metodología aplicada en el proceso de investigación, desde el método inductivo de tipo cualitativo que según Ruiz Olabuenaga, su objetivo es la captación y reconstrucción de significados, su lenguaje es conceptual y metafórico, su modo de captar la información no es estructurado sino flexible y desestructurado, su procedimiento es más inductivo que deductivo, la orientación no es particularista y generalizadora sino holística y concretizadora así mismo las técnicas que este contempla y que se han seleccionado para dicho estudio como por ejemplo la entrevista enfocada, la observación no participantes y grupos focales, así como mostrar la modificación de estas o no en el trabajo de campo realizado durante el periodo de investigación. Además se presentan los hallazgos relevantes de la investigación que son los resultados de la recopilación de datos proporcionada por los informantes primarios y secundarios y las consideraciones desde la perspectiva de trabajo social. En los primeros capítulos se presentó la selección del tema y la definición del problema de la investigación, pero hoy nos detenemos abordar y describir el proceso de aplicación del método inductivo de tipo cualitativo, con sus respectivas técnicas de recolección de datos, como son la entrevista enfocada, la observación no participante y los grupos focales, trabajo de campo realizado y el proceso de análisis sobre los hallazgos encontrados en este trabajo de investigación.

### **3.1. METODOLOGIA APLICADA EN LA INVESTIGACION DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES**

En la presente investigación se optó por aplicar el método inductivo de tipo cualitativo, teniendo como base el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su escrito la descodificación de la vida cotidiana que servirá en la reconstrucción de la subjetividad y la cotidianidad de los y las adolescentes.

El enfoque utilizado en la investigación es el socioeducativo el cual es que más se asemeja con la realidad del contexto de las y los informantes claves, este enfoque tiene diversos modelos pero el que se retomó es el modelo centrado en el profesor que tiene como ejes primordiales al profesor y los planes de estudio. Domina la importancia del dato sobre la del concepto, y da poca importancia a la actividad participativa. Se premia la memorización y se sanciona la reproducción poco fidedigna de lo transmitido, por ello, es usual que la creatividad y la elaboración personal del alumno no se desarrolle. Los resultados que propicia este modelo son básicamente los que siguen: Propicia una actividad pasiva del alumno, por lo que éste no desarrolla cabalmente capacidades críticas ni de razonamiento.

Dicho proceso de investigación contempló la elaboración de un diagnóstico situacional de la violencia social y sus diferentes tipos como ejes centrales, enmarcada en la problemáticas de la realidad salvadoreña que influyen especialmente en el desarrollo de la adolescencia. A partir de los hallazgos obtenidos en el diagnóstico se estableció centrarse en la temática del incremento del bullying a través de las redes sociales en los y las adolescentes el cual se definió, diseñando un protocolo de investigación para orientar el proceso de estudio del fenómeno antes señalado en el cual se estableció como periodo de investigación los meses de febrero a agosto de

2014, así también se determinó el método, el proceso de recolección de datos y procesamiento de los mismos.

Para llevar a cabo el proceso de recolección de datos las técnicas aplicadas provienen propiamente del método cualitativo: como técnicas se utilizaron la entrevista enfocada, la observación no participante y los grupos focales.

Las personas entrevistadas en las instituciones fueron elegidas por el equipo investigador por tener conocimientos competentes sobre la temática investigada, en cuanto a las personas entrevistadas en el Caso: del “Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, fueron seleccionadas de acuerdo a los siguientes criterios diez adolescentes cinco mujeres y cinco hombres que estén en un nivel educativo de octavo grado, en los rangos de edades entre 13 a 16 años de edad y ser estudiantes que tenga redes sociales y las utilicen frecuentemente.

Paralelamente a la selección de los/as participantes de la investigación se diseñó una guía estructurada de preguntas para la realización de las diferentes entrevistas, con la guía delimitamos las áreas a explorar en los casos y fue elaborada con el afán de ser referente o guía que permitirá orientar de manera clara y organizada el proceso de entrevista, sin embargo se estableció un formato flexible que sin duda en el campo dio apertura para diseñar preguntas claves relacionadas con el tema de investigación que no se habían contemplado en la guía de entrevistas, las cuales resultaron insumos significativos para el estudio realizado.

En el trabajo de campo realizado en el Centro Escolar se efectuó una entrevista grupal a jóvenes del Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” entre los que perfilaban: 10 adolescentes ( 5 mujeres y 5 hombres) estudiantes de octavo grado, la entrevista tuvo una duración aproximada de 25 minutos por cada uno. En la entrevista se abordaron las generalidades de los

entrevistados y principalmente el conocimiento y prácticas relacionadas al bullying a través de las redes sociales y los factores socio familiares que esta inmersos en sus proceso de aprendizaje. Todo esto con la finalidad de indagar sobre los objetivos de conocer las condiciones y motivaciones que conllevan a un adolescente a la práctica del bullying o violencia escolar. Además de indagar o descubrir el problema que se encuentra en los Centros Educativos del país, debido a la ausencia de prevención de violencia escolar en los y las adolescentes.

En el proceso de investigación también se visitó la Institución Visión Mundial, en el Cual se entrevistó al Licenciado Adalid Zelada, con quien se sostuvo una entrevista la cual tuvo una duración de 37 minutos y se trataron detalles de cómo abordan la problemática, su cobertura y proceso de acción en los diferentes Centros Escolares. Además de conocer la opinión del referente institucional sobre la inexistencia de un programa nacional de prevención y erradicación de la violencia escolar y valoración de la importancia de éste.

En forma complementaria se aplicó como técnica de apoyo la observación no participante en los diferentes espacios de cotidianidad del adolescente en la relación que establece con los demás adolescentes, y en la coordinación de los argumentos expresados y los gestos presentado en el proceso de las y los diferentes entrevistados.

Las entrevistas fueron transcritas fielmente y dieron pauta para orientar el proceso de categorización. El cual permitió el procesamiento de datos recogido de las 3 entrevistas realizadas a docentes, representante de la institución Visión Mundial y estudiantes de octavo grado y poder hacer el análisis categórico, sobre la información vertida.

Se impulsó un proceso inductivo, partiendo de la realidad expresada por los estudiantes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay y los profesionales entrevistados extrayendo los elementos que se consideraban esenciales para la investigación, y que respondían a los objetivos planteados en el protocolo de la investigación.

Se conformó un esquema de análisis de las categorías tanto las que ya estaban establecidas como las que surgieron en el proceso de investigación.

**Tabla Nº 13**  
CATEGORÍAS UTILIZADAS EN EL ANÁLISIS

Categorías	Bullying
	Redes Sociales
	Entorno Familiar
	Violencia
	Relaciones Interpersonales
	Rendimiento Académico

**Fuente:** Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, en base a capítulo 1 y 2.

El análisis de categorías formó la base para la interpretación del incremento del bullying a través de las redes sociales y así hacer un estudio de corte cualitativo a partir de las narraciones de los y las informantes claves, en el cual no se busca comprobar una teoría previa, sino construir conocimientos a partir de la información recolectada en las entrevistas observación no participante investigación documental, para tener una mayor claridad en el análisis de los resultados.

Los resultados obtenidos de la aplicación de técnicas cualitativas que fueron seleccionadas por el equipo investigador lo cual permitió una adecuada aplicación del método inductivo de tipo cualitativo.

### **3.2. RELEVANCIA DE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS A TRAVÉS DE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR LOS ACTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS.**

De acuerdo a la investigación de campo realizada en el presente estudio podemos expresar los siguientes hallazgos encontrados, que para esta investigación resultan importantes para la comprensión del problema planteado.

3.2.1. Dentro de los comportamientos de las y los adolescentes entrevistados.

Se puede observar que existe una naturalidad ante la asimilación de la violencia, mientras que la postura de las autoridades de los centros educativos no es diferente a la de los y las estudiantes ya que según ellos el bullying no es una problemática que está presente en la institución. Pero a partir de la implementación de la técnica de observación no participante a través del instrumento de lista de cotejo se logró identificar que la información proporcionada no es objetiva en cuanto a la existencia de la práctica del bullying en el centro escolar debido a que la violencia está impregnada en la forma de vida de las y los informantes claves.

3.2.2. Es importante destacar que seis de los diez informantes claves que se tomaron en cuenta en la investigación provienen de familias desintegradas y los cuatro restantes de familia nuclear, sin embargo no existe una diferencia entre la atención que los padres y madres de familia brindan a sus hijos e hijas porque las y los adolescentes manifestaron que su padres y madres trabajan y llegan cansados a sus hogares.

3.2.3. Que no existe un programa a nivel gubernamental, solo una alianza con ONG's, Visión Mundial, Plan El Salvador, el Ministerio de Educación (MINED) y la Secretaría de Inclusión Social que lideran en el país la campaña

“Basta de Bullying. No te quedes callado”, impulsada por Cartoon Network y sus socios a nivel internacional, aunque exista este programa no tiene un alcance significativo debido a la poca cobertura que existe a nivel nacional y también porque no se le da mayor seguimiento ni reproducción para poder detener la problemática.

3.2.4. El equipo investigador encontró a través del relato del Lic. Adalid Zelada representante de la institución Visión Mundial que trabaja con la temática del bullying, menciona que si existen instituciones que trabajan en cuanto a prevención pero que en los centros escolares no se presta la debida atención a la problemática por lo tanto no existe un compromiso político de autoridades educativas a formar ese plan de grupos de convivencia que consiste en un trabajo en conjunto para brindar información sobre el tema del bullying, involucrando a los padres de familia, maestros, comunidades y los mismos alumnos, para trabajar y sensibilizar sobre el tema, existen materiales, también organizaciones que apoyen, pero sin embargo no hay una coordinación efectiva entre ellos.

### **3.3. ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL**

Con referencia a la problemática del Incremento del Bullying a través de las redes sociales se puede analizar que esta no es un tema nuevo pero si de gran relevancia ya que ha trascendido a través del tiempo, aunque no con la misma intensidad debido a que han surgido nuevas formas de practicar violencia escolar que no existían en años anteriores, fortaleciendo la problemática con el avance de la tecnología creando una nueva forma denominada cyberbullying, que se da por medio de las redes sociales tales como Facebook, Tweeter y You Tube a las cuales se pueden acceder por

medio de teléfonos celulares y equipos de computación siendo las más utilizadas no solamente como un medio de comunicación social sino también como una forma de ridiculizar, ofender y agraviar a las personas, por medio de comentarios e imágenes que dañen la integridad, cabe mencionar que este tipo de violencia mediante el ciber espacio es el más peligroso e incontrolable debido a que hay un anonimato en los victimarios y victimarias además hay accesibilidad y factibilidad para que estas se expandan pero la particularidad que presenta esta manera de practicar bullying es la dificultad de eliminar de la red ya sea fotos, videos, comentarios negativos entre otros.

En cuanto al Centro Escolar República Oriental del Uruguay que es el contexto principal de los y las adolescentes, la problemática del bullying queda evidenciada en las acciones y comportamientos que manifiestan los y las estudiantes desde la etapa de la niñez en el tipo de juegos, bromas y comentarios que puede ser visualizado tanto en clases como en los tiempos libres que es cuando más lo reflejan, aun en la presencia de los docentes que manifiestan conocer sobre el tema aunque en la realidad no ponen de manifiesto estos conocimientos, por lo cual no prestan mayor atención al observar alguna acción de bullying.

A partir de los conocimientos de Trabajo Social se puede hacer énfasis en el enfoque histórico social el cual refleja que los y las adolescentes practican o realizan acciones a partir de patrones de conducta que han aprendido en sus diferentes contextos: familiar que es el la base para el desarrollo y contribuye desde los comportamientos, valores y principios que vienen siendo repetitivos y transmitidos desde generaciones anteriores, existe un abandono por parte de los padres y madres familia que no apoyan a sus hijos e hijas brindando la atención necesaria para que refuercen la seguridad y autoestima en sí mismos. Dicha falta de comunicación y atención se debe a las condiciones económicas en la que muchas de las familias Salvadoreñas se ven inmersas



ya que deben de laborar ambos padres cumpliendo largas jornadas de trabajo para poder suplir sus propias necesidades y las de sus hijos e hijas ya que lo primordial es satisfacer estas necesidades económicas, dejando a un lado actividades en las cuales podrían compartir tiempo y fomentar un ambiente de comprensión y escucha sin recriminar los comportamientos que presentan que por un lado son formas de llamar la atención y pedir ayuda a través de manifestaciones de rebeldía; otro contexto que influye en las acciones de las y los adolescentes es el contexto social que contribuye en el incremento del bullying por medio de la violencia generalizada a través de los medios de comunicación por medio de un alto contenido de violencia en caricaturas, novelas, películas y noticias que son muy explícitas dan a conocer la violencia de una manera natural, agregando la situación de inseguridad que existe dejando vulnerables a adolescentes que no forman parte de los grupos delincuenciales por esta situación optan por involucrarse y poder obtener una inclusión dentro de estos grupo, así obtener protección y poder.

La educación es el eje principal de la formación del ser humano en el cual se encuentra el proceso de educación formal, entendida esta como el proceso sistemático de impartir conocimientos a las personas desde las instituciones a través de las escuelas que es el ambiente principal donde se genera la violencia escolar lo cual afecta el rendimiento académico de los y las adolescentes debido a que las personas que son víctimas de esta situación dejan de asistir al centro escolar hay perdida de atención en las clases así mismo bajas calificaciones.

En este contexto no podemos evitar una postura crítica desde el Trabajo Social, tomando como punto de partida que (La educación es el eje principal de la formación del ser humano) deberían de existir programas que protejan y refuerzan la integridad de los y las estudiantes desde el inicio de su formación académica incluyendo contenidos que ayuden a prevenir la violencia escolar y

afirmando la seguridad de los y las estudiantes ya que de la educación que reciban será reflejada en un futuro y lograra contribuir o afectar de gran manera en la sociedad.

## **CAPITULO Nº 4**

### **TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING**

#### **PRESENTACIÓN**

- 4.1 GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA
- 4.2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES
- 4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.4 OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA
- 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
- 4.8 RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DE PROYECTO  
TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE  
BULLYING.

PRESENTADO POR:

CINDY DALILA, GIL MONTERROZA	GG09020
GLORIA NOEMY, LÓPEZ MARROQUIN	LM08041
JULIO ALBERTO, LUNA HERRERA,	LH09007

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY, APORTE DE EGRESADO Y EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN.

MAESTRO. MIGUEL ANGEL GUTÉRREZ  
DOCENTE ASESOR

MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA

25 DE AGOSTO DEL 2014  
CUIDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

CONTENIDO		PAGINAS
PRESENTACIÓN.....		94
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....		96
4.1.1. Nombre del proyecto.....		96
4.1.2. Localización del proyecto.....		96
4.1.3. Tipo del proyecto.....		96
4.1.4. Componentes del proyecto.....		96
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....		96
4.1.6. Dirigido a Institución.....		96
4.1.7. Costo del Proyecto.....		96
4.1.8. Presentado por.....		96
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y COMPONENTES		97
4.2.1. Identificación del proyecto.....		97
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....		99
4.3.3. Componentes.....		101
4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....		102
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....		104
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....		104
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....		105
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....		105
4.8. RECOMENDACIONES.....		106
ANEXO.....		109
1. MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA.....		109

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de recursos humanos orientado a la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresado y egresadas hemos presentado nuestro Informe Final de Investigación: **INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)** como cumplimiento de uno de los requisitos sugeridos por la Universidad, y de igual forma para dar a conocer lo aprendido durante el proceso académico.

Nuestro trabajo está relacionado con el eje de familia desarrollado en el Seminario de Investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado sobre esta temática y sus entornos con etapas y fases.

La educación en El Salvador presenta los siguientes vacíos como la baja cobertura en parvularia, tercer ciclo y bachillerato; la baja calidad del sistema reflejada en los puntajes de la prueba PAES que realizan los estudiantes de bachillerato, la insuficiente infraestructura del sistema educativo nacional, y los vacíos que hay en la formación docente y en el monitoreo y evaluación de la calidad.

Esto sirvió como insumo para presentar la siguiente propuesta titulada **TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING**. Este capítulo tiene como finalidad compartir una propuesta sobre cómo abordar la temática desde la naturaleza y recursos de la institución en la que se realizó el presente estudio. Este documento es producto de los tres capítulos anteriores y

por ende está vinculado con los hallazgos, análisis y conclusiones de dicho trabajo.

Es de importancia mencionar los tres componentes; que son estratégicos para ejecutar la propuesta los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, considerando que este proyecto puede implementarse para mejorar la problemática del bullying a través de las redes sociales que está inmersa en la vida de los y las estudiantes de dicho centro.

Con esta propuesta de proyecto se pretende que el centro escolar la evalúe para poder ser implementada inicialmente a los docentes, y en una segunda etapa sean los y las estudiantes, padres y madres de familia quienes sean los beneficiarios del proyecto.

#### 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA

4.1.1. Nombre del perfil de Proyecto	Trabajando en una sociedad Escolar libre de bullying.
4.1.2. Localización del Perfil de Proyecto	Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mejicanos.
4.1.3. Perfil de Proyecto	Socio-educativo
4.1.4. Componentes de la Propuesta	Gestión, capacitación integral, Área de apoyo estudiantil.
4.1.5. Cobertura	Centro Escolar República Oriental del Uruguay.
Beneficiarios	1700 Estudiantes, 50 Docentes del centro escolar y padres de familia.
Duración	Permanente.
4.1.6. Dirigido a Institución	C. E. República Oriental del Uruguay.
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo	Ministerio de Educación (MINED), Visión Mundial
4.1.8. Costo del Perfil de Proyecto	\$430.40
4.1.9. Presentado por	Cindy Dalila Gil Monterroza Gloria Noemí López Marroquín Julio Alberto Luna Herrera



## **4.2. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES**

### **4.2.1. Propuesta**

La idea del perfil del proyecto que lleva por nombre “trabajando en una sociedad escolar libre de bullying”, está enfocado a estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, el objetivo de esta idea de perfil es que los y las adolescentes, docentes, padres y madres de familia formen parte de un proceso educativo de prevención de bullying para que de esta manera las personas involucradas en el proceso puedan ser reproductores y reproductoras de los conocimientos adquiridos en el proceso de socioeducativo, esta propuesta está basada en los resultados y hallazgos relevantes que son el producto de la investigación, está diseñada para que sea desarrollada en tres momentos que serán analizados por el Centro Educativo y que se desarrollen en el momento que lo consideren conveniente.

En primera instancia se conformara un equipo multidisciplinario que estará integrado por la psicóloga, el director y la subdirectora. Cabe mencionar que los y las profesionales que integran el equipo multidisciplinario laboran en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay. La finalidad de la creación de este equipo multidisciplinario es principalmente integrar estudiantes que realicen su servicio social en la institución y su práctica profesional para que capacitar y posteriormente sean reproductores de los conocimientos sobre el tema del bullying, tanto con los estudiantes de cada sección como con los padres de familia en reuniones escolares, además de monitorear el proyecto que va encaminado a la mejora y prevención de la problemática.

Los casos que sean identificados ya sea de víctimas y victimarios por cada docente en su sección serán reportados al equipo multidisciplinario para que puedan ser referidos a la psicóloga.

Entre los roles que desempeñaran los profesionales que conforman el equipo multidisciplinario destacan:

El director y la Sub directora del Centro Escolar República Oriental del Uruguay tendrán a su cargo la verificación mantenimiento y expansión así como el buen funcionamiento del proyecto.

El papel de la Psicóloga, el cual es importante y necesario porque se pretende ampliar la atención primeramente a los estudiantes identificados que hayan recibido acoso escolar como los que lo practican, a la vez a los padres, madres y encargados de los estudiantes brindando terapias para contrarrestar las acciones causadas por el bullying desde sus diferentes escenarios, ya sea como víctima, victimario u observar.

Luego de conformar el equipo multidisciplinario y que hayan sido formados en el tema de bullying se iniciara el proceso socioeducativo hacia el personal docente, los y las adolescentes sobre las temáticas siguientes: conociendo que es bullying y sus tipos en esta temática se abordara sobre la definición técnica de bullying y sus diferentes tipos como físico, verbal, psicológico, social y cyberbullying. La siguiente temática a desarrollar es Perfil de la víctima, victimario y espectador en este se hará énfasis en las características y roles que presentan cada uno; se implementara el uso inadecuado de las redes sociales aquí se contemplara el incremento del bullying a través de las diferentes redes sociales como lo son Facebook, tweeter y youtube; roles de los docentes, padres y madres de familia en el incremento del bullying, se pretende explicar cómo influyen las acciones de los docentes que conviven con los y las adolescentes del Centro Escolar y la influencia que tiene el apoyo o la indiferencia de los padres, madres o encargados con respecto a la problemática Y se finalizara con el tema como prevenir o evitar el incremento del bullying, se brindaran herramientas que ayuden tanto a padres, madres, docentes y adolescentes que contribuyan a la prevención y a la disminución de prácticas de bullying.

Posteriormente coordinar para que en las reuniones de padres y madres de familia se puedan desarrollar las diferentes temáticas del proyecto esta iniciativa surge con la intención de no interferir en las diferentes actividades que realizan los padres, madres o encargado como laborales, familiares y domestica entre otras.

Para complementar este proceso se pretende poner a funcionar “la caja de herramientas” que será entregado por el equipo investigador al Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Puesto que es un instructivo sobre el bullying en el que se encuentra información relevante con respecto al tema del bullying, diferentes juegos lúdicos que pueden implementarse y de esta forma se pueda aprender jugando y videos educativos que refuerzan el conocimiento teórico, que ha sido elaborado por la ONG Visión Mundial el cual ya fue presentado a las autoridades del Ministerio de Educación. La idea de trabajar con la caja de herramientas es fortalecer los conocimientos en los talleres socio educativo.

#### BENEFICIOS DE LA PROPUESTA Y BENEFICIARIOS

Con la implementación del proyecto se beneficiara directamente a la población del Centro Escolar República Oriental del Uruguay; así como al personal docente y a los padres y madres o encargados de los y las estudiantes. La propuesta “trabajando en una sociedad escolar libre de bullying”, permitirá un contacto más personal y colectivo de convivencia inicialmente en su grupo familiar y con las autoridades del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

##### 4.2.2. Marco de referencia y contexto de la propuesta

En nuestro país no se le da la importancia requerida a la temática debido a que se cree que existen problemas más relevantes a la problemática del bullying y por ende no existen protocolos dirigidos directamente hacia la

prevención y atención, planes, ni voluntad política de las autoridades ya que el gobierno no ha impulsado un programa específico en pro de la situación, sin embargo se ha logrado establecer un punto de partida creando la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) y la Alianza entre diferentes instituciones que están Plan El Salvador, Visión Mundial, Secretaria de Inclusión Social y el MINED, pero aún falta mucho trabajo por hacer; tampoco hay un compromiso por parte de los padres y madres de familia o encargados, porque no tiene un conocimiento claro del tema del bullying maestros, comunidades y los mismos estudiantes, para trabajar y sensibilizar sobre el tema, el equipo investigador encontró que si existen materiales preparados para ser ejecutados enfocados en la prevención a proporcionar información, y educación ante la problemática existen organizaciones no gubernamentales que los han creado, pero sin embargo no hay un trabajo en conjunto desde las máximas autoridades hasta los protagonistas que son los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Las entidades de gobierno son las encargadas de tomar medidas para asegurar que los derechos se respeten y se promuevan pues todas las personas menores de 18 años, independientemente de su género, nacionalidad, origen étnico, religión, discapacidad, entre otros, necesitan atención y protección especial siendo los niños, niñas y adolescentes muy a menudo vulnerables, es por ello que como equipo investigador se ha llegado a la conclusión de elaborar y proponer dicho proyecto en el cual es necesario mencionar algunos artículos que sustentan y justifican el porqué de la necesidad del proyecto y se tomó como base los artículos 35 y 56 de la Constitución de la Republica de El Salvador, de la misma manera se retomaron los artículos 7,11, 81, 86 y 88 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA).

#### 4.2.3. Componentes

1. Creación de grupo multidisciplinario: que estará conformado por profesionales que laboran dentro de la institución, Psicóloga, Director y Subdirectora.

2. Talleres socioeducativos: maestros y maestras, estudiantes, familiares o responsables: este segundo componente conforma la base principal para brindar una orientación enfocada en el área educativa; puesto que implica conocer, analizar y participar en las temáticas que se impartirán para tener un conocimiento más concreto sobre sus derechos lo cual les permitirá tomar una decisión más acertada sobre sus proyecciones a futuro como adolescentes o como grupo familiar.

Se le denomina “taller” porque se busca orientar y brindar las herramientas necesarias para la reflexión y discusión sobre su papel en la sociedad y “Socioeducativo” porque se busca que los conocimientos sean reproducidos por las personas que participen entre ellos las autoridades para apoyar a los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Estos elementos construyen una propuesta integrada para orientar o guiar un proceso de aprendizaje y construcción colectiva sobre el reconocimiento de sus derechos.

3. Comité de convivencia estudiantil: este componente se conformará después de finalizado el proceso socioeducativo para monitorear los resultados obtenidos y cada uno de los participantes sean observadores de sus salones y puedan reportar al equipo multidisciplinario la continuación de prácticas de bullying y así se tomen las medidas pertinentes. Este comité será integrado por un estudiante de cada sección.

#### 4.2.4. PLANTEAMIENTO DE IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA

Este proyecto tiene previsto una duración de seis meses a partir de la aprobación del mismo y la propuesta de implementación está planificada para cuando el personal docente del centro educativo decida implementarlo.

### 4.3. JUSTIFICACIÓN

En el estudio realizado se identificó como principales problemas la ausencia de un programa en el sistema educativo nacional de prevención y atención del bullying que permita a las y los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. El hecho de no recibir este proceso de orientación permite el incremento del bullying no solo dentro de los salones de clase sino también fuera de ellos, agravando aún más la problemática a través de el avance tecnológico convirtiéndolo en un ciberbullying

Además se encontró un segundo problema prioritario que es la falta de atención hacia la problemática por parte de autoridades del Centro Escolar padres y madres de familia quienes juegan un papel importante para la prevención y atención del bullying esto es evidenciado en los comportamientos reflejados por los y las estudiantes que en su gran mayoría presenta práctica de violencia en sus relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras de clase.

Esta última problemática se plantea concretamente en esta propuesta, por considerarse relevante a partir de las condiciones y recursos concretos de la institución, es decir, solventar las necesidades emocionales y mejorar el ambiente escolar que se vive dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, esta situación requiere un esfuerzo constituido, no solo del Ministerio de Educación, sino de toda la sociedad y el Estado Salvadoreño. Modificar esta situación implicaría hacer un proceso a largo plazo arduo de cambio estructural que pasa principalmente por la mayor atención de las autoridades competentes

formulando más y mejores proyectos que beneficien a la población estudiantil en cuanto a la prevención del Bullying.

Obtener la definición de estas problemáticas implicó hacer una investigación que a partir del objetivo planteado se decidió hacerla de tipo cualitativa puesto que era la que nos permitiría obtener los significados y conocimientos de la población en su diario vivir y nos facilitaría la obtención de datos sobre la situación del Centro Escolar República Oriental del Uruguay y del incremento del Bullying a través de las redes sociales, para un mejor rendimiento académico y relaciones interpersonales satisfactorias que ayuden a no reproducir la violencia, el acercamiento a instituciones que brinden dicho servicio y otros estudios documentales contribuyeron a diseñar una propuesta de perfil de proyecto que busca compartir una alternativa viable de prevención y atención sobre el incremento del Bullying, a partir de los recursos disponibles en el Centro Escolar, el cual se titula “Trabajando en una Sociedad Escolar libre de bullying” dirigida especialmente a los y las estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Por lo tanto, partiendo de esto se plantea retomando el primer problema de la investigación que enfatiza en la ausencia de un programa a nivel nacional de prevención y atención del Bullying, por lo cual el proyecto “Trabajando en una Sociedad Escolar libre de bullying” resulta viable en su realización, puesto que los costos económicos, los recursos materiales y el apoyo humano no están fuera de la capacidad instalada del Centro Escolar, lo cual hace posible la realización de estas actividades con la disponibilidad de apoyar al proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes sirva este como referente para otras instituciones.

#### **4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

##### 4.4.1. Objetivo general

Generar un espacio pedagógico de orientación sobre prevención y atención al incremento del Bullying para adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con la finalidad de brindar las herramientas e información necesaria que les permita lograr una disminución de esta problemática.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

1 Conformar un comité de convivencia estudiantil de docentes, padres, madres y adolescentes voluntarios para dar a conocer la problemática del bullying.

2. Desarrollar jornadas socioeducativos u orientativas con la población de octavo grado, con el propósito de brindar la información y herramientas necesarias que posibilite expandir la información necesaria sobre el incremento del Bullying a través de las redes sociales a los y las adolescentes.

3. Utilizar los recursos humanos y materiales con los que cuenta el Centro Escolar Republica Oriental del Uruguay.

#### **4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

Para la ejecución del proyecto, la primera fase de este será exclusiva del Centro Escolar República Oriental del Uruguay específicamente la Dirección, Sub Dirección, Trabajadora Social y Psicóloga que hará posible la ejecución de dicho proyecto.

El personal capacitado para la administración del proyecto será el equipo multidisciplinario para que profundicen su conocimiento en cuanto al bullying a través de las redes sociales y sean ellos los reproductores de la temática hacia



otras personas quienes intervendrán desde los conocimientos técnicos y científicos.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO

Para la ejecución de esta propuesta se pretende tomar en cuenta los recursos humanos, materiales y financieros del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, los cuales se detallan cada uno de acuerdo a los elementos siguientes:

##### 4.6.1. Apoyo humano

Las personas responsables el equipo Multidisciplinario conformado por Director, Sub Directora, Trabajadora Social y Psicóloga del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

##### 4.6.2 Recursos materiales y financieros

Para llevar a cabo el proyecto es indispensable que se tome en cuenta los recursos materiales, que serán de utilidad en la ejecución por lo cual se detallan de esta manera:

**Tabla N° 14 presupuesto**

N°	Materiales	Precio por unidad	Precio total
1	Cámara fotográfica	\$180.00	\$180.00
4	Resma de papel bon tamaño carta	\$3.85	\$15.40
1	Rollo de pliegos de papel bond	\$15.00	\$15.00
1	Caja de pilot 90	\$0.85	\$8.50
1	Caja de pilot 509	\$0.85	\$8.50
5	Tirros	\$0.60	\$3.00
	Otros gastos	\$200.00	\$200.00
<b>Total</b>		<b>\$430.40</b>	

**Fuente:** Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado 2014

#### 4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO

La evaluación un mecanismo de revisión constante del trabajo, el cual será conformado por el equipo multidisciplinario quien estará a cargo de

monitorear el proyecto a partir del informe de brinde los representantes del comité de convivencia, además de pasar una hoja de evaluación a los docentes y estudiantes para conocer las fallas y ventajas, lo cual significa que esta debe ser de carácter sistemático, constante y objetiva, que se debe ir realizando desde los preparativos, durante el desarrollo y luego de haberlo realizado.

Con base de estos criterios se pretende realizar dos tipos de evaluación, una como ya fue planteada en la descripción del proyecto, que implica la participación activa de los estudiantes al finalizar los primeros temas una segunda evaluación más precisa, que deberá evaluar los aspectos logísticos, el cómo se solventaron o no los elementos de la semana orientativa, el cumplimiento de responsabilidades individuales y colectivas, así como los aspectos de contenido, que deberán revisar en qué nivel se logran alcanzar los objetivos o asimilación de la información por parte de adolescentes y finalmente los aspectos metodológicos, el orden de actividades, la forma de socializar la información, la creatividad empleada, entre otros, es decir, el cómo se ha desarrollado el proyecto en general.

Esta evaluación deberá hacerse como se plantea arriba de manera sistemática y progresiva, desde sus inicios, en desarrollo, pero con mayor énfasis luego de haber finalizado el proceso, puesto que permitirá tener todos los detalles e insumos necesarios para realizar una evaluación positiva pero con carácter objetivo, encontrando las debilidades y fortalezas, las posibles modificaciones y las acciones que deben permanecer realizándose. Se deberá tener insumos indispensables la evaluación por parte de los estudiantes.

#### **4.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Como resultado de la investigación realizada sobre el incremento del bullying a través de las redes sociales en los y las adolescentes de octavo grado del

Centro Escolar República Oriental del Uruguay y a partir de los hallazgos encontrado en la realidades de los y las estudiantes, así como de la experiencia y conocimiento de representante de la institución pueden retomarse las siguientes conclusiones y recomendaciones como base del Informe Final de Investigación:

#### 4.8.1. Conclusiones

Que el bullying es una problemática que está presente en todos los centros educativos y a la cual no se le ha dado mayor importancia por parte de las autoridades competentes como el MINED que no ha incluido en su maya curricular temáticas que orienten a prevenir la violencia ya que en nuestro país se cree solamente en la cura y no en la prevención además sus programas son paliativos y no cubren las necesidades de la población dando cobertura solo a problemáticas que a su juicio son de mayor gravedad, olvidando que si el problema no atiende en el momento adecuado se convertirá en un círculo repetitivo donde afloraran mayores y peores problemas sociales.

El contexto en el que los niños y las niñas se desarrollen es de vital importancia, partiendo desde la educación en el hogar hasta llegar a una educación formal en la cual comparten con otros niños y niñas que muestran diferentes pensamientos, creencia y actitudes las cuales pueden influenciarlos de manera positiva o negativa en las siguientes etapas de su vida, logrando seguridad o inseguridad en sus acciones.

Las redes sociales es un medio que usan los adolescentes y del cual pueden llegar a hacer mal uso por lo tanto se recomienda que los padres de familia realicen una revisión constante para evitar que se presente o se siga incrementando la problemática del Bullying.

#### 4.8.2. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades encargadas del Centro Escolar República Oriental del Uruguay poner mayor atención a la problemática del incremento del bullying, creando programas y proyectos de prevención para detener el acoso escolar en todos los escenarios que se presentan dentro y fuera del centro escolar, ya que es un factor que afecta directamente a la población estudiantil, esto ayudara a establecer un ambiente favorable para que los y las adolescentes tengan mejoras en su rendimiento escolar.

Que el Ministerio de Educación le dé la respectiva importancia a la problemática del bullying y de esta forma implemente programas para la prevención y erradicación de ella, además que pueda incluir en el personal del Centro Escolar República Oriental del Uruguay profesionales en Trabajo Social, ya que no hay ninguna persona que ejerza como tal, asimismo es necesario la presencia de más psicólogas.

Leer la propuesta titulada “trabajando en una sociedad libre de bullying” que comprende los componentes de la creación del grupo disciplinario, talleres socioeducativos y comité de convivencia estudiantil para que las autoridades del Centro escolar la conozcan y de ser necesario pueda ser adaptada a las necesidades de la población estudiantil.

ANEXO Nº 1

MARCO LOGICO DE LA PROPUESTA: TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING DIRIGIDO AL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
1	<p>1er Componente: <b>creación del equipo Multidisciplinario</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Se creara un equipo multidisciplinario para ejecutar y luego monitorear el buen funcionamiento del proyecto</p>	<p>Lograr al 100% de la creación del equipo multidisciplinario en la primera semana.</p>	<p>Reuniones de los profesionales y firma de una carta compromiso de la participación de cada uno de los profesionales</p>	<p>La institución trabajara en pro de la problemática del bullying por lo cual cuenta con los recursos y conocimientos necesarios para apoyar</p>
2	<p>2º Componente: <b>Ejecución de actividades</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Desarrollo de los temas a director, sub directora, docentes y adolescentes.</p>	<p>Que el 100% de los docentes, tengan los conocimientos sobre el tema del bullying.</p> <p>Que el 80% de estudiantes participen en la disminución del bullying.</p> <p>Que el 50% de los padres de familia, encargado y adolescentes logren conocer los temas a impartir.</p>	<p>Memorias de reuniones</p> <p>Listados de asistencia</p> <p>Registro de las actividades</p> <p>fotografías de las actividades</p>	<p>Que a partir del desarrollo de los talleres socioeducativos las personas involucradas en la problemática y puedan ser agentes de cambio y reproductores</p>
3	<p>3er componente: <b>Creación de grupos de convivencia</b></p> <p><b>Actividades:</b></p> <p>Gestionar con el director que permita un espacio para la creación de estos grupos que contribuirán en la expansión de la temática.</p>	<p>El director del Centro Escolar República Oriental del Uruguay apruebe al 100% la creación de los grupos de convivencia.</p>	<p>Acta compromiso de las autoridades del centro educativo para la aprobación de la formación de grupos de convivencia.</p>	<p>Que mediante la aprobación de los grupos de convivencia se pueda lograr un cambio significativo en cuanto a las relaciones interpersonales del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, con base a la metodología del Marco lógico y los componentes del proyecto

## **ANEXOS INFORME FINAL**

1. NARRACIONES DE LAS Y LOS INFORMANTES CLAVES
2. ENTREVISTA A SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR  
REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
3. ENTREVISTA A ADALID ZELADA DE VISION MUNDIAL
4. LISTA DE COTEJO

anexo 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



**Nombre:** Katherin Estefany Torres Ortiz

**Sexo:** Mujer

**Edad:** 13 años

**Año de estudio:** 8ºD

1. CON TUS PROPIAS PALABRAS DEFINE QUE ES BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR)  
Cuando una persona quiere tener de menos a otra o no la toma del mismo rango o quiere que todos miren de menos a esa persona por un defecto que ella o él tenga Y ¿QUÉ PIENSAS SOBRE EL que no es correcto porque para mí todos se tienen que dar la misma igualdad y el mismo respeto ya sea todos se tienen quedar respecto así mismo
2. HAS OBSERVADO QUE SE PRACTICA BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) EN TU CENTRO EDUCATIVO  
Si no en todos pero en cambio en mi grado sí que es lo que has observado que te llama por ejemplo los defectos bueno yo tengo defecto me ponen apodos me molestan quizás para ellos es broma pero quizás para uno no hay broma
3. ¿QUIÉNES HAS OBSERVADO QUE PRACTICAN CON MAYOR FRECUENCIA EL BULLYING (NIÑOS O NIÑAS)?  
Las niñas son las víctimas y los niños son los que más hacen bullying Y ¿DE QUÉ MANERA las molestan les jalan el pelo les ponen apodo
4. ¿QUÉ HARÍAS TU PARA PREVENIR O DISMINUIR EL BULLYING?  
Procurar no hacerles caso porque si les hago caso les alentó a que sigan molestando, aunque si me duele que me molesten no solo a mi sino también a varias compañeras trato de ignorarlo
5. ¿CÓMO CARACTERIZARÍAS TÚ EL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR)?  
Les sacan los defectos, te molestan por diferentes cosas una enfermedad un problema que tengas siempre te quieren ver de menos.
6. HAS SIDO VÍCTIMA DE LA PRÁCTICA DEL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) ¿DE QUÉ FORMA?  
Cuando era chiquita no socializaba con nadie en mi anterior escuela casi todas me tenían de menos porque casi no tenía amigas me insultaban me decían que era negra me asían sentir mal procuraba no hablarle a ellas, me pegaban chicles me puyaban con lapiceros por eso fue que me pase para esta escuela aquí no es mucho en comparación de cómo me trataban haya verdad adonde estudiabas en el liceo cristiano un colegio cristiano religioso.
7. HAS REALIZADO ALGUNA ACCIÓN DE BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) A TUS COMPAÑEROS O COMPAÑERAS no en ningún momento cuando tienen apodos los llamo por sus nombres ¿QUÉ TIPO DE ACCIÓN?
8. ¿HAS SIDO VÍCTIMA DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES?  
Quizás si hay veces que gente que no conozco me empieza a decir malas palabras por face una vez me dijo que era una zorra que era una negra y muchas palabras obscenas yo la elimine y trate de no hacerle caso
9. ¿EN ALGUNA OCASIÓN HAS PUBLICADO EN TUS REDES SOCIALES ALGÚN COMENTARIO NEGATIVO EN CONTRA DE OTRA PERSONA? No
10. ¿QUÉ TIPO DE OFENSA OBSERVAS EN TUS REDES SOCIALES?  
Los insultos por personas que tienen novios o novias por celos y comienzan a insultarse
11. ¿CUÁL CREES QUE ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA PRACTICAR EL BULLYING?

facebook

12. ¿CUÁNTO TIEMPO LE DEDICAS A TUS REDES SOCIALES?  
3 o 4 horas
13. ¿TUS PADRES TIENEN ACCESO A TUS REDES SOCIALES?  
No
14. ¿QUÉ SIENTES CUANDO VES UN MAL COMENTARIO EN TUS REDES SOCIALES?  
Mal porque acuérdelese que Facebook lo ve todo mundo y cualquiera puede ver esos comentarios en parte si me siento mal cuando uno no ha hecho nada a una persona y esta le hace algo malo uno se siente mal
15. ¿QUÉ TIPO DE COSAS OBSERVAS QUE SON INADECUADAS EN LAS REDES SOCIALES?  
Comentarios que ponen, que hablan solo de sexo solo de cosas pervertidas o fotos que se toma así con poca ropa
16. ¿CON QUIÉN PASAS MÁS TIEMPO EN CASA?  
Solo con mis hermanos
17. ¿CONSIDERAS QUE TUS PADRES TE DEDICAN TIEMPO? No ¿POR QUÉ?  
Por el trabajo porque vienen bien cansados y a veces llegan solo a dormir y son muy enojados más que todo mi papa no me dedica tiempo que yo necesito y por eso es que yo le he perdido el cariño a el
18. ¿CADA CUÁNTO REVISAN TUS CUADERNOS TUS PADRES?  
Cada vez que hay entrega de notas
19. ¿ESTÁN PENDIENTES TUS PADRES DE QUE REALICES TUS TAREAS?  
Mi mama si
20. ¿QUÉ SIENTES PORQUE NO TE DEDICAN TIEMPO?  
Siento raro porque yo a ellos les cuento todo lo que me pasa en la escuela por enveces no les importa me dicen que procure no tener problemas solo cosas así.



anexo 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"

Nombre: Katherin Estefany Torrez Ortiz



SEXO: Mujer

EDAD: 16

AÑO DE ESTUDIO: 8°D

1. ¿con tus palabras define que es violencia?  
Son comportamientos agresivos contra otras personas cuando una persona tiene de menos a otra y le pega
2. ¿conoces los tipos de violencia?  
la violencia intrafamiliar como cuando mi padrastro se pelea con mi mama y le quiere pegar también la violencia física que es cuando golpean a una persona y la verbal que es cuando le dicen malas palabras a otras personas
3. ¿Qué características tiene una persona violenta?  
Es enojada no tiene muchos amigos o sus amigos son enojados también se pelean por todo
4. ¿te relacionas con tus compañeros y compañeras o solo con un grupo de amigos?  
Pues yo les hablo a todos me gusta tener amigos pero cuando están haciendo bromas pesadas evito hablarle pero de ahí a todos les hablo
5. ¿tienes problemas con tus compañeros y compañeras con frecuencia?  
no a mí no me gusta andar peleando me gusta evitar problemas para que no me hagan lo mismo que yo puedo hacer
6. ¿Te cuesta hacer amistad con personas del sexo opuesto?  
No pero cuando asen bromas pesadas no me gusta aunque como no les doy motivo casi no me molestan así que no me cuesta tener amigos
7. ¿Cuál es la materia que sientes más dificultad?  
Me cuesta un poco ingles pero trato de preguntar y de estudiar para no darle motivo a mi mama que me regañe
8. ¿En qué rango se mantienen tus notas?  
Entre siete y nueve trato de no bajar de ahí
9. Estudias solo antes de las evaluaciones o lo haces diariamente  
Trato de revisar los cuadernos todos los días pero estudio con más frecuencia cuando ya se acercan los exámenes aunque las tareas las hago el día que me la dejan
10. ¿Con qué frecuencias faltas a clases y cuáles son los motivos?  
No falto a clases o al menos que este bien enferma



## ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



NOMBRE DEL O LA INFORMANTE: Cristian Leonel Colon Mejía

SEXO: Hombre EDAD: 14

AÑO DE ESTUDIO: 8ºD

1. CON TUS PROPIAS PALABRAS DEFINE QUE ES BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) Y ¿QUÉ PIENSAS SOBRE EL? *"Exactamente no sé, pero me imagino que está mal,*
2. HAS OBSERVADO QUE SE PRACTICA BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) EN TU CENTRO EDUCATIVO *no sé. Aquí en la escuela a diario se vive eso*
3. ¿QUIÉNES HAS OBSERVADO QUE PRACTICAN CON MAYOR FRECUENCIA EL BULLYING (NIÑOS O NIÑAS)? Y ¿DE QUÉ MANERA? , porque todos los bichos, violentan y algunos ofenden y golpean a los demás".
4. ¿QUÉ HARÍAS TU PARA PREVENIR O DISMINUIR EL BULLYING? Decirle a la seño
5. ¿CÓMO CARACTERIZARÍAS TÚ EL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR)? Como violencia
6. HAS SIDO VÍCTIMA DE LA PRÁCTICA DEL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) ¿DE QUÉ FORMA? *"yo he sido víctima de todas las formas de Bullying como poniéndome apodos y a veces me han pegado.*
7. HAS REALIZADO ALGUNA ACCIÓN DE BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) A TUS COMPAÑEROS O COMPAÑERAS ¿QUÉ TIPO DE ACCIÓN? y también he hecho Bullying pero solo poniendo apodos no pegándoles".
8. ¿HAS SIDO VÍCTIMA DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES? en el face también me han hecho bullying escribiéndome apodos y en ocasiones puteandome".
9. ¿EN ALGUNA OCASIÓN HAS PUBLICADO EN TUS REDES SOCIALES ALGÚN COMENTARIO NEGATIVO EN CONTRA DE OTRA PERSONA? Yo no pero otros si
10. ¿QUÉ TIPO DE OFENSA OBSERVAS EN TUS REDES SOCIALES? Puteadas y malos comentarios
11. ¿CUÁL CREES QUE ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA PRACTICAR EL BULLYING? Facebook
12. ¿CUÁNTO TIEMPO LE DEDICAS A TUS REDES SOCIALES? Lo más que paso de tiempo en el face son unas seis horas diarias, y solo yo tengo mi contraseña para que nadie me lo revise".
13. ¿TUS PADRES TIENEN ACCESO A TUS REDES SOCIALES? No porque siempre lo cierro para que no lo revisen
14. ¿QUÉ SIENTES CUANDO VES UN MAL COMENTARIO EN TUS REDES SOCIALES? si alguien publica algo que no me gusta lo que haría es eliminar a la persona porque para que lo voy a tener.
15. ¿QUÉ TIPO DE COSAS OBSERVAS QUE SON INADECUADAS EN LAS REDES SOCIALES? que en el face se puede ver pornografía.
16. ¿CON QUIÉN PASAS MÁS TIEMPO EN CASA? Con mi mamá

17. ¿CONSIDERAS QUE TUS PADRES TE DEDICAN TIEMPO? ¿POR QUÉ? Solo mi mamá
18. ¿CADA CUÁNTO REVISAN TUS CUADERNOS TUS PADRES? Todos los días,
19. ¿ESTÁN PENDIENTES TUS PADRES DE QUE REALICES TUS TAREAS? A veces mi mamá me revisa los cuadernos y me dice que haga las tareas pero se me olvidan y no los hago
20. ¿QUÉ SIENTES PORQUE NO TE DEDICAN TIEMPO? mis padres trabajan como comerciantes por eso ni pasan en la casa porque todos los días van a vender y salen temprano de la casa y llegan tarde, pero es mejor que mi mamá y mi papá no anden encima mío controlándome todo lo que hago, así yo soy libre de hacer lo que quiera”.

## ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"

Nombre: Cristian Leonel Colon Mejía

SEXO: Hombre EDAD: 14

AÑO DE ESTUDIO: 8ºD



1. ¿con tus palabras define que es violencia? cuando una persona le causa daño a otra persona con la intención de hacerla sentir mal o lastimarla".
2. ¿conoces los tipos de violencia? Es una persona que es agresiva, no se lleva con nadie solo anda enojada y contesta por todo".
3. ¿Qué características tiene una persona violenta?  
Es violento, le grita a los demás les pega, no le gusta prestar nada, se roban las cosas, se porta mal en las clases
4. ¿te relacionas con tus compañeros y compañeras o solo con un grupo de amigos?  
Me llevo con todos pero más con mis amigos que son con las que ando en el recreo y hablamos más".
5. ¿tienes problemas con tus compañeros y compañeras con frecuencia?  
Solo cuando me agarran mis cosas y me joden
6. ¿Te cuesta hacer amistad con personas del sexo opuesto?  
No me cuesta pero les hablo a las bichas que me gustan
7. ¿Cuál es la materia que sientes más dificultad?  
Hay no ingles porque no me gusta
8. ¿En qué rango se mantienen tus notas?  
Por enveses 8 o 9".
9. Estudias solo antes de las evaluaciones o lo haces diariamente  
No estudio no estudio, solo cuando van a hacer exámenes o laboratorios".
10. ¿Con qué frecuencias faltas a clases y cuáles son los motivos? casi no faltó pero cuando no me dan ganas no vengo.



## ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



**Nombre:** Verónica Carolina Ortiz Santos

SEXO: Mujer

EDAD: 16

AÑO DE ESTUDIO: 8ºD

1. CON TUS PROPIAS PALABRAS DEFINE QUE ES BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) Y ¿QUÉ PIENSAS SOBRE EL? Es cuando alguien golpea a una persona o lo hace sentir menos... que no tiene que ser así las personas porque hay gente de que no quisieran que le hicieran lo mismo
2. HAS OBSERVADO QUE SE PRACTICA BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) EN TU CENTRO EDUCATIVO si
3. ¿QUIÉNES HAS OBSERVADO QUE PRACTICAN CON MAYOR FRECUENCIA EL BULLYING (NIÑOS O NIÑAS)? Y ¿DE QUÉ MANERA? Se ve mas En los niños, en las niñas no, no hacen como los niños... les hacen malos cumplidos a las niñas, las insultan y a veces les dan duro a los bichos
4. ¿QUÉ HARÍAS TU PARA PREVENIR O DISMINUIR EL BULLYING? Aconsejar a las demás personas para que no hicieran eso.
5. ¿CÓMO CARACTERIZARÍAS TÚ EL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR)? Violencia, maltrato quizás los papás les hacen algo a los hijos para que hagan bullying
6. HAS SIDO VÍCTIMA DE LA PRÁCTICA DEL BULLYING (VIOLENCIA ESCOLAR) ¿DE QUÉ FORMA? No, si, si me ponen apodos solo eso me hacen
7. HAS REALIZADO ALGUNA ACCIÓN DE BULLYIN (VIOLENCIA ESCOLAR) A TUS COMPAÑEROS O COMPAÑERAS ¿QUÉ TIPO DE ACCIÓN? No, solo a mis hermanos
8. ¿HAS SIDO VÍCTIMA DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES? Sí, me han puesto que soy una gran, la gran palabrota, que porque no les hago caso y cosas así va.
9. ¿EN ALGUNA OCASIÓN HAS PUBLICADO EN TUS REDES SOCIALES ALGÚN COMENTARIO NEGATIVO EN CONTRA DE OTRA PERSONA? Yo los insulto cuando me insultan y me siento mal pero como ellos me insultan yo me tengo que defender.
10. ¿QUÉ TIPO DE OFENSA OBSERVAS EN TUS REDES SOCIALES? Como puta solo eso
11. ¿CUÁL CREES QUE ES LA RED SOCIAL MÁS UTILIZADA PARA PRACTICAR EL BULLYING? Facebook
12. ¿CUÁNTO TIEMPO LE DEDICAS A TUS REDES SOCIALES? Solo 1 hora pero cuando tengo tareas no me meto. Por la computadora
13. ¿TUS PADRES TIENEN ACCESO A TUS REDES SOCIALES? solo mi mami
14. ¿QUÉ SIENTES CUANDO VES UN MAL COMENTARIO EN TUS REDES SOCIALES? Me siento mal porque no le hago nada a las personas para que ellas me insulten
15. ¿QUÉ TIPO DE COSAS OBSERVAS QUE SON INADECUADAS EN LAS REDES SOCIALES? Pues que ellos ven cosas así va como hay mujeres que se toman fotos sin ropa les dan like o las tiene ahí
16. ¿CON QUIÉN PASAS MÁS TIEMPO EN CASA? Con mis hermanos... trabajan y no tengo papá solo mamá,... solo los miércoles porque llega noche

17. ¿CONSIDERAS QUE TUS PADRES TE DEDICAN TIEMPO? ¿POR QUÉ? No porque ella cuando va a trabajar viene cansada y a veces nosotros ya estamos dormidos cuando ella llega y los días que descansa se va con mi padrastro y hasta en la noche llegan
18. ¿CADA CUÁNTO REVISAN TUS CUADERNOS TUS PADRES? Nunca me los ha revisado
19. ¿ESTÁN PENDIENTES TUS PADRES DE QUE REALICES TUS TAREAS? no
20. ¿QUÉ SIENTES PORQUE NO TE DEDICAN TIEMPO? Mal

## ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



**Nombre:** Verónica Carolina Ortiz Santos

SEXO: Mujer

EDAD: 16

AÑO DE ESTUDIO: 8ºD

1. ¿con tus palabras define que es violencia?  
Cuando una persona le causa daño a otra persona con la intención de hacerla sentir mal o lastimarla
2. ¿conoces los tipos de violencia? Si puede ser físico, golpes, palabras que lastimen a tus amigos.
3. ¿Qué características tiene una persona violenta? Es una persona que es agresiva, no se lleva con nadie solo anda enojada y contesta por todo
4. ¿te relacionas con tus compañeros y compañeras o solo con un grupo de amigos? Me llevo con todos pero más con mis amigas que son con las que ando en el recreo y hablamos mas
5. ¿tienes problemas con tus compañeros y compañeras con frecuencia? No, solo a veces que me dicen cosas que no me gustan
6. ¿Te cuesta hacer amistad con personas del sexo opuesto? No solo si me molestan no me gusta pero no me cuesta hacer amigos varones
7. ¿Cuál es la materia que sientes más dificultad? Hay no ingles porque no me gusta
8. ¿En qué rango se mantienen tus notas? Por enveses 8 o 9
9. Estudias solo antes de las evaluaciones o lo haces diariamente no, solo cuando van a hacer exámenes o laboratorios
10. ¿Con qué frecuencias faltas a clases y cuáles son los motivos?  
No, no faltó mucho solo cuando me enfermo de ahí no

## ANEXO 2

### ENTREVISTA A SUBDIRECTORA DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



Nombre: Licda. Alba de Coto

Cargo: Subdirectora del Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Bueno son actos de violencia que muchas veces generada por un grupo de niños contra otros, que a veces son más sencillos más humildes son como los más propicios, los más propensos por ser apartado

No son tan variadas verdad pero creo que la parte social, cultural de la familia es un factor que afecta, más si el padre de familia se muestra violento en su hogar, esas reprensiones que reciben en sus hogares, son los que vienen a manifestar aquí en el centro escolar con otros niños por represaría de lo que no puedo hacer en casa por su papá o su mamá lo vienen hacer aquí

Bueno las consecuencias son en la víctima por la acción de la persona agresora y también causa a veces maltrato físico, y esto pues, genera que el niño se sienta despreciado, menos que los demás y el otro pues tiene complejo de superioridad y nosotros tratamos de hacer ver a los niños que está cometiendo una falta y eso también tiene sus consecuencias con algunas sanciones.

Sí, es a nivel de internet, esto provoca mucho problema en los alumnos sobre todo por los celulares que ya traen su internet esto ayuda a que otros niños lo hagan también.

Talves el acto físico verdad porque es más psicológico que trata de atrapar a la persona por la parte psicológica y el otro va más por la parte física ya el golpe verdad.

En algunos casos hemos visto pero no tanto que fuera así bullying sino que realmente es general, talves un niño no se pone de acuerdo con otro y empiezan y pelean verdad o porque uno quiere la pelota y el otro quiere jugar otro juego y así se genera pero le bullying lo que son esas grandes golpizas no porque los maestros están pendientes verdad hay áreas de cuido sobre todo hay zonas que son las más de protegidas las más alejadas de ellos y esas son las zonas que más se cuidan verdad así que hay maestros que están encargados de cuidar esas zonas y cualquier cosa que vean pues se reporta, no les quiero decir que no se han dado duro ya con ganas pero no es el estilo bullying sino es golpes por alguna razón de no ponerse de acuerdo.

Sí, hay charlas de prevención, tanto del ministerio de justicia, del servicio social pasionista que está ligado con la institución, los de ISDEMU también que han estado más que todo con las niñas con el sexismo y como aprender a cuidar su cuerpo.

Bueno dar a conocer a los niños, como defenderse como de forma no violenta pues para dar paro a toda esta violencia que tenemos verdad y los niños aprenden a cuidarse entre ellos mismos.



Ya tenemos muchos años han venido desde JUMPRES, ISDEMU Servicios pasionistas, trabajando con ellos cerca de unos 10 años de estar trabajando en estos programas y así hemos formado también el reglamento interno, los programas de la no violencia, de emergencia con todos ellos hemos venido trabajando desde hace muchos años

Más que todo es de cuarto a noveno grado, tercer ciclo en algunos casos se cubren estos programas pero generalmente va desde los 10 años en adelante.

Muchos de los casos hay niños que han participado en proyectos de arborización, en donde pasan como más tiempo entretenidos verdad, en piñatería, bisutería también se prepararon alumnos para respuestas creativas en conflictos, verdad entonces en todo ello hemos venido trabajando con ellos, y algunos ya se fueron pero han dejado una huella.

### ANEXO 3

#### ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE VISIÓN MUNDIAL



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



Nosotros somos una organización internacional catalogada como una ONG en el país trabajamos desde hace 38 años y recientemente nosotros hemos lanzado una campaña junto a otros socios que se llama basta al bullying no te quedes callado es una iniciativa regional, la organización principalmente trabaja el tema de bienestar y protección de la niñez, el niño desde el vientre visión mundial comienza a trabajar con Ellos en las comunidades, actualmente estamos en 49 municipios hemos atendido a 80,000 niños en 7 departamentos del país, nuestros temas en cuanto a salud, educación nutrición, acompañar por ejemplo al niño desde el vientre hasta que son jóvenes como de 24 años, por ello llegamos a un departamento nos instalamos una oficina y trabajamos ahí en una comunidad por lo menos durante 20 años entonces son proyectos de largo plazo.

Entonces en todo ese tema principal nuestro que es la lucha contra la pobreza, el desarrollo integral a la par trabajamos con las asociaciones comunitarias como Alcaldías ADESCOS, Actores y la misma comunidad ese es básicamente el trabajo de Visión Mundial.

Estamos en 100 países aproximadamente y 14 países en Latinoamérica, al mismo tiempo estamos viendo políticas que favorezcan a la niñez y viendo las leyes que no se cumplen o la asignación de presupuesto en temas de niñez.

En términos de la temática de violencia escolar hemos hecho estudios y hemos visto la tendencia que creemos que solo en estados unidos, No, aquí en el en el salvador está ocurriendo entonces el bullying nosotros lo manejamos como acoso escolar o violencia escolar, aunque déjenme decirles que la palabra en ingles la tradición es matonería o acoso u hostigamiento entonces hay como varios bullying sin embargo algo bien curioso es que bullying como tal se ha empleado a nivel rural y urbano la gente, vas a guatajiagua a una comunidad o un caserío y los niños ya entienden que es el bullying y lo dicen aunque es un anglicismo

Sin embargo nosotros hemos identificado 4 formas el físico desde golpes, verbal de palabras soeces en adelante el psicológico que le dice vos no servís no podes entre otras, y tenemos el otro que es el ciberbullying que ustedes están estudiando, para nosotros es ciberbullying es de los más peligrosos pero en la zona urbana es en la que más se da con las redes sociales por la accesibilidad, y porque este se da en el anonimato y se da las 24 horas, puedes ser a cualquier hora del día.

Entonces el bullying para nosotros lo estamos trabajando como violencia escolar se da entre pares, y esa es la característica porque se da en el ambiente escolar, se da entre pares alumnos sin embargo hay uno que va de maestros a alumnos que hacen bullying, pero ahí ya hay una diferencia que ustedes tienen que poner atención en su estudio que ahí ya traspasa no solo es bullying ahí ya hay un abuso de un mayor a un niño, ahí ya tiene otra repercusión

Entonces el bullying es eso una problemática que está teniendo mayor relevancia con esas características y otra cosa es que se da repetencia o sea que no es solo una vez sino que te agarran a molestarte otra y otra vez hasta que ya saben lo que pasa.

Bueno principalmente nosotros hemos identificado como causas, la principal ha sido la formación de carácter, en cuanto al término de que cuando al niño lo molestan, tiene que saber cómo defenderse él tiene que forjarle desde su casa que él es una persona que es imagen y semejanza de Dios por ejemplo, que tiene dignidad, tiene derechos, entonces lo que está pasando es que los menores se están intimidando y se están revictimizando entonces ellos no saben muchas veces ni cómo defenderse, y defenderse quiere decir que te dicen feo y vos te lo crees, ahora si nos vamos a cuestiones sociales somos uno de los países más violentos y eso repercute en la escuela, todo, todo ese clima de violencia que solemos ver repercute en la violencia escolar

Las instituciones educativas actualmente no cuentan con planes o comités de convivencia escolar y si los tiene muchas veces no funcionan

No hay a veces un compromiso político digamos de autoridades educativas verdad de la autoridades digamos en las instituciones educativas a formar ese plan de grupos de convivencia, en muchas ocasiones hemos identificado como causa no hay protocolos de prevención a los casos de que no lo identifican, dicen a no eso es broma, pero o todos es broma o todos es bullying entonces llega un momento que estas bromas se vuelven pesadas. Entonces puntualizando no existen esos protocolos, no existen planes, no existe voluntad política por parte de las autoridades queremos agregarle como anexo que no hay un compromiso muchas veces por parte de los padres de familia maestros, comunidades y los mismos alumnos, para trabajar y sensibilizar sobre el tema, materiales hay, organizaciones que apoyen hay, pero sin embargo no hay como esa combinación.

Vaya nosotros hemos identificado principalmente que van desde lo afectivo, lo social hasta llegar a lo físico, un niño o niña que está sufriendo violencia escolar lo primero es que el niño no quiere ir a estudiar, tiene baja autoestima, tienen también bajo rendimiento escolar y le genera también en su desarrollo, digamos afectivo es una persona que crece con inseguridad, una persona que va a llegar a su primera entrevista de trabajo y va llegar con esa inseguridad, entonces, tiene grandes consecuencias entonces lo que le está pasando en primaria le va a marcar para toda su vida, así de sencillo.

Fijense que nosotros hemos creado una serie de herramientas con las cuales se trabaja especialmente con niños de primaria, para los de tercer ciclo también para maestro, pero aquí viene también para los padres de familia y también para las autoridades los directores porque son diferentes públicos sin embargo con estos cuadros si no hay un plan concreto para desarrollar esto, no funciona, la gente cree que todo es broma, entonces un niño que sufre bullying o violencia escolar crece inseguro es una niña, un niño que va a comenzar a tener problemas de salud, porque va a perder el apetito, va a tener problemas para dormir, va a empezar a mojar la cama, entonces hay una serie de aspectos por mencionar algunos,

Baja autoestima tiene una imagen, va pensando me molestan porque soy menos, y muchas veces lo molestan porque es el niño más tímido o tal vez lo molestan porque es el que más sobresale entonces como ya es diferente y hemos encontrado casos en los que a veces los molestan porque no tiene papá vive solo con su mamá o con su abuelita y a veces hay mucha crueldad por parte de estos, hay una sensación de rabia y temor el niño que sufre es el que se quiere vengar entonces hay más violencia, problemas de sueño, hay una depresión ansiedad, desconfianza en las relaciones

sociales, esta persona crece pensando en que todo mundo lo va a molestar, con una inseguridad con, no basa sus relaciones en como se dice en el cuidado mutuo sino están siempre a la defensiva, desconfianza en los adultos, porque generalmente lo que pasa es que el adulto no cree, o le dice el papá es que vos tenes la culpa es que vos quien sabe que le hiciste entonces como nove eses apoyo, bueno sentimiento de culpa por ser agredido, problemas de salud que les mencionaba y lo último que queremos evitares que recurran a la violencia.

Esta es una cuestión que va siendo progresiva, el bullying escolar se puede dar por las formas que ya les mencionaba físico, verbal, Psicológico, es progresivo, puede ir desde una broma hasta llegar a cuestiones que afecten la salud, que por ejemplo hay bromas que hacen con laxantes, con químicos, con objetos corto punzantes, la diferencia con el cyberbullying es el anonimato entonces con el acceso a las redes sociales nos hemos quedado admirados como niños manejan esto por ejemplo con los teléfonos inteligentes como ellos saben utilizarla mejor que los adultos, adolescentes que ahora los padres les dan teléfonos que ni siquiera los padres saben usar o les dan acceso a equipos a computadoras muchas veces en las habitaciones de los estudiantes donde los padres no saben exactamente lo que están haciendo entonces no tienen los filtros de seguridad que deberían tener.

Imagínese que de repente suben fotos de algún joven, obvio que este va a querer hasta matarse porque para ellos ese es su mundo.

Bueno esta campaña la lanzamos en mayo de 2012 y lo que se hizo en el momento fue presentar a maestros autoridades y a los medios de comunicación estas herramientas que les mencionaba que además de tenerlo en físico se pueden cargar en internet.

Entonces nuestro temor era que solo se quedara a base de campaña donde se pudiera solamente dar a conocer el tema y la verdad que lo logramos, los primeros meses hicimos la primer convocatoria de prensa, para presentar esto y en realidad fue como que destapamos una olla así con una cantidad de cosas, entonces el tema estaba pero no se había profundizado a raíz de eso formamos una red con otras organizaciones involucradas en el tema como la secretaria de inclusión social, el ministerio de educación, otras ONG's , fundaciones específicas.

Tuvimos tres etapas, dar a conocer el tema para que la gente supiera lo que estaba sucediendo que era lo que estaba aquí en el país y lo respaldamos en ese momento con un estudio que se hizo en conjunto en centros educativos.

Pero también había que llegar a los alumnos y a ellos hemos llegado a través de actividades lúdicas, a través de juegos por ejemplo donde ellos aprenden en un inicio que es el bullying, pero también lo más importante es cómo enfrentarlo y para ello hemos creado información como esta y al final ellos hacen un pacto, un pacto con el cual se comprometen a no quedarse callados se les enseña a ser el protector, porque como ya saben existe el agresor la víctima y el testigo que se quedan callado no dice nada no defiende entonces tenemos que comprometer a los niños a que sean defensores, el otro es ser un modelo a seguir y el otro ser un aliado, esos eran como alguno de los mensajes claros que hemos dejar en ellos hasta la fecha, en el año 2013 se realizaron 16 eventos en agosto de este año llegaremos a 18000 jóvenes con la gira que está haciendo fundación azteca y otra serie de actividades, que van desde festivales de derecho, ferias, eventos de capacitación en colaboración con la corte suprema de justicia con los colegios bilingües, iglesias que también se han involucrado en el tema, con la firma de convenios con alguna universidades, entre otra cantidad de actividades, hemos unido esfuerzos con una organización que se llama fuerza divertida con quien hemos diseñado los juegos donde los jóvenes participan en una serie como de un comité donde pasan la primera estación y conocen que van a la segunda estación y ahí identifican las causas van al otro e identifican los roles hasta que al final ellos terminan firmando un pacto, y se les da un papelito para que lo firmen en los cuales hemos tenido niños que ponen yo hacia bullying pero ya no y esto es así como bien significativo como también hemos encontrado casos bien difíciles.

En un principio intentamos hacerlo con un 100% de las instituciones pero la verdad que los recursos no alcanzan, ni el personal, ni el tiempo, entonces unimos esfuerzos con diferentes organizaciones, por ejemplo plan, porque hay territorio que esta ONG cubre y nosotros que estamos instalados en 49 municipios iniciamos con instituciones que reportaban este tipo de problemática, y también otras zonas estratégicas con jóvenes de 13 a 20 años, otros prefieren hacerlo con niños más pequeños pero esto va dirigido siempre a capacitar a guías, directores maestros para que sea implementado en diferentes formas.

Han sido ambas por ejemplo a los que nosotros ya tenemos acceso a sido más que todo con coordinación de fecha y eso ha habido otro montón que nos han contactado vía telefónica redes sociales por ejemplo vamos a entrevistas nos llaman han sido diferentes medios y a los que se ha podido se ha tratado de ir, este evento para nosotros nos ha costado alrededor de 500 dólares por que como hemos tratado de capacitar a colaboradores, pero como no hemos llegado todavía a eso, a nosotros por ejemplo tenemos un costo de 500 dólares ya que llevamos Psicólogos son aproximadamente 6 persona que tiene cada taller para un aproximado de 300 alumnos en cada evento y más que el material es el tiempo y el espacio para que no haya malas condiciones, sonido entre otros.

La importancia para nosotros más que la gente sepa que el bullying existe, o ha es difícil no me va a pasar a mi es que la gente tome acción y eso es lo que nosotros hemos estado promoviendo, sensibilizar pero también la otra que es tomar acción entonces lo que nosotros hacemos es certificar a la escuela y les decimos ahora ustedes van a ser una escuela libre de violencia y le damos una placa que queda instalada en el centro escolar donde ellos se comprometen a pero que tiene que hacer, un plan un comité de convivencia un protocolo de atención debe de haber por ejemplo un buzón en el que tengan diferentes estrategias que los mismo alumnos han creado, hay otros lugares donde hemos llegado que los mismos alumnos están realizando sus propias campañas hemos tenido jóvenes de colegios que en sus horas sociales han promovido acciones en contra del bullying.

En ese sentido las instituciones tiene que ser creativas porque muchos dicen por falta de recursos de tiempo, nosotros tenemos empresas como jumex que patrocinan eventos como estos si nosotros buscarlas y otras empresas que nos han ayudado y hay grupo de voluntarios e iglesias que apoyan entonces de eso se trata de ser creativos para desarrollar y mantener este tipo de iniciativas porque como vemos no lo va a ser solo el ministerio de educación o solo visión mundial.

Por ejemplo ahorita estamos promoviendo la denuncia pero hasta eso la gente no llega.

Hemos tenido diferentes grupos, hemos hecho tanto con chiquititos de póngale primero cuarto grado, de ahí con jóvenes de sexto, tercer ciclo, hasta llegar al bachillerato y hemos tenido experiencias también con jóvenes universitarios, porque por ejemplo no puedes tocar el ciberbullying con niños que con jóvenes o adolescentes, a los niños es con juegos, con dibujos entonces ellos va a ver como lo identifican, hay otro que es un semáforo que pueden decir aquí es peligro aquí es atención y aquí es correcto entonces se hace a través de juegos.

Ya con el adolescente no lo vas a poner a jugar con el semáforo que es como se te quedan viendo a ellos les llevan los casos les puedes contar una historia que les llame la atención y después ellos deben comentar sobre esto, se les pone una película un video y ellos tiene que analizar sobre eso pero ya son diferentes niveles y con los docentes si usted en su aula ve esto como lo va a abordar o que debe hacer lo mismo con el padre de familia, entonces son diferentes entonces estamos hablando de niños desde 6 años hasta de 13 hasta 20 a 24 grados pero en diferentes grupos.

Lo primero la visibilidad del tema que la gente creía que se daba solo en estados unidos y no aquí hay casos de violencia escolar documentada, entonces eso para mí ya es como logro que lo hemos visualizado el tema

Segundo la formación de estas reglas que como ONGs, fundaciones relacionadas al tema, hemos involucrado algunas empresas y también, instituciones de gobierno como el ministerio de educación

Tercero lo de las cifras que ya mencionaba los jóvenes que han participado en los talleres y eventos, la firma de pactos que se ha realizado y si le sumamos el 2013 fueron más de 15000 alumnos que participaron en alguno de esos eventos, este año llevamos ya 16 eventos alcanzando, hemos sido invitados por la asamblea legislativa para presentar esto como un proyecto y lo que queremos por ejemplo es que al finalizar el año podamos decretar un mes o una semana donde todo el mundo esté hablando de esto, que sea como la semana de acción contra el bullying

Entonces nosotros el otro año como en el mes de mayo vamos a tener el mes de acción entonces en ese mes vas a ver en los centros comerciales, vas a ver en la televisión en las noticias diferentes actividades relacionada al tema como para seguir manteniendo esto los que nos gustaría tales es obtener investigaciones como las que ustedes están haciendo que tengan el respaldo universitario, ampliar una red de voluntarios a los que pudiéramos capacitar certificarles para que los pudieran replicarlo

**ANEXO 4**  
**CUADRO RESUMEN DE NARRACIONES SEGÚN CATEGORIAS DE 10 INFORMANTES CLAVES**

Categorías	Bullying	Redes Sociales	Entorno familiar	Violencia	Relaciones interpersonales	Rendimiento académico
Brenda Cordero	maltrato a lo personal que se ofenden las personas por su apariencia física, psicológica o si padece de alguna enfermedad"	"Diciéndose malas palabras, tirándose indirectas o igual haciendo bullying"	"Con mi hermano porque mis padres trabajan. Si los fines de semana. Me siento como descuidada, no tengo confianza con mis padres o que me tienen aislada"	"es cuando maltratan a una persona y a esta no le gusta"	"Si con todos No, porque no les hago nada para molestarlos No porque me llevo con todos"	"Matemáticas es que me cuesta un poco lo del algebra Entre 6 y 7 Estudio un día antes del examen para que no se me olvide eso trato de repasar bastante"
Karla Vasquez	"Bullying es hacerle bullying a una persona como ponerles apodos, ósea sobre nombres y sobre la violencia escolar es que se golpean por todas partes los varones las niñas y así todos"	bullying ponerles apodos, ósea sobre nombres y sobre la violencia escolar es que se golpean por todas partes los varones las niñas y así todos"	"Con mi abuela ya que mi papá pasa trabajando, mi mamá ya murió. Si porque El pasa bastante en las noches conmigo, me ayuda a hacer mis deberes"	"es maltratar o causar daño a una persona"	"Solo con mi grupo de amigas porque los varones son muy pésimos"	Estudio todos los días para que cuando sean los exámenes no me cueste mucho"
Christian Mejía:	"No, sé "	"La pornografía"	"Con mi mamá Solo mi mamá Mejor porque no están encima de uno"	"que le zampen un vergazo a cualquiera sin que este no haya hecho nada"	"Me llevo con todos pero más con mis amigos que son con las que ando en el recreo y hablamos más".	"Hay no ingles porque no me gusta "No estudio no estudio, solo cuando van a hacer exámenes "
Mario López:	"No sé creo que son personas que molestan a los demás creo que por divertirse"	"ninguna"	"con mi mamá, Si me dedican tiempo porque me revisan mis cuadernos todos los días"	"la violencia es todo maltrato físico en contra de otra persona"	"Si con todos hasta con los que no son de mi grado"	Unos días antes estudio como una semana antes de los exámenes"
Melvin Custodio:	"Como cuando alguien le hace, como el racismo, que alguien le dice puchica como gordo a alguien"	"No sé qué niños de edad corta ya tiene Facebook."	"Con mi hermana Si porque me revisan los cuadernos si tengo tareas, me preguntan si alguien me molesta,	"ah es cuando las personas se golpean"	"Solo con los que me caen bien Si me da pena hablarles a las niñas"	"Entre 6 y 7 Cuando no tengo entreno de futbol en la u"
Verónica Ortiz:	"Es cuando alguien golpea a una persona o lo hace sentir menos"	"Pues que ellos ven cosas así va como hay mujeres que se toman fotos sin ropa les dan like o las tiene ahí"	"Con mis hermanos trabajan y no tengo papá solo mamá, solo los miércoles porque llega noche"	cuando violentan a alguien O cuando alguien de la familia le pega o le grita a alguien"	"Me llevo Con todos pero más con mis amigas que son con las que ando en el recreo y hablamos mas"	"Hay no ingles porque no me gusta Por enveses 8 o 9"
Zayra Sánchez:	"Que pueden discriminar a las personas por su color de piel, les hacen burla porque son gorditas o no sé hay bastantes Que es algo malo porque influye mucho en el autoestima de las personas "	"Para mi yo siento que nada"	"Con mi tía mi papá no vive conmigo y mi mamá solo trabajando pasa, trabaja en una empresa donde hacen telas"	"es cuando una persona utiliza su fuerza para golpear o tener de menos a otras personas sin que a ella le hagan algo"	"Con todos, pero ando más con mis amigas porque nos contamos cosas, compartimos y nos llevamos bien"	"En 8 y 9 a veces 10 No, siempre estudio para que después no me cueste"

Katherin Torres:	"cuando una persona quiere tener de menos a otra o no la toma del mismo rango o quiere que todos miren de menos a esa persona por un defecto que ella o él tenga"	"Comentarios que ponen, que hablan solo de sexo solo de cosas pervertidas o fotos que se toma así con poca ropa "	"Solo con mis hermanos Por el trabajo porque vienen bien cansados y a veces llegan solo a dormir y son muy enojados más que todo mi papa "	"son acciones en contra de alguien "	"Pues yo les hablo a todos me gusta tener amigos pero cuando están haciendo bromas pesadas evito hablarle pero de ahí a todos les hablo"	"Me cuesta un poco ingles pero trato de preguntar y de estudiar para no darle motivo a mi mama que me regañe"
Fernando Ayala:	"cuándo empinan a molestar a una persona y esta no se defiende pienso que eso no lo tienen que hacer porque si se lo hicieran a ellos no les gustaría"	"Los comentarios que se ponen entre ellos y se insultan"	"con mi abuelo Me ayuda en las tareas Me siento mal porque no me tienen importancia no me hacen caso cuando les hablo"	"es cuando mi hermano me pega por algo que he hecho"	"me llevo con todos niñas y niños no me gusta excluir a nadie y bromeo con todos".	"Todos los días repaso las clases que he visto y hago las tareas a diario"
Luis Merino:	"es molestar o causar daño a alguien porque la persona que lo hace está viviendo problemas o en su casa o es maltratado y por eso maltrata a los compañeros, para dar a conocer que él no está pasando nada"	"nada me parece negativo porque solo utilizo como un medio para comunicarme con mi madre que está en otro país"	"con mi padre paso más tiempo. Si me dedican tiempo porque siempre está pendiente de lo que necesito"	"es cuando los más grandes abusan de su fuerza para maltratar a los más pequeños"	"la verdad no tengo problemas porque no me gusta andar bromeando con nadie"	"Ciencias porque son bien aburridas las clases y no me gusta"

FUENTE: cuadro elaborado por estudiantes egresadas y egresado de la carrera Licenciatura en Trabajo Social



## **SEGUNDA PARTE**

### **DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO:  
ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS (2014)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
VIOLENCIA ECONÓMICA Y MIGRACIÓN, FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN Y EN LA CONVIVENCIA DE ADOLESCENTES Y SU GRUPO FAMILIAR. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA. (San Salvador, 2014)

**1.**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO**  
**DE GRADO 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066  
COORDINADORA  
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003  
SECRETARIA  
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011  
TESORERA

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO PRESENTADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II, 2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE AGOSTO DE 2014.  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACION EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPUBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRIQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA-03063
6	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
9	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10	FRANCO CALDERON, LISSETH MARYORY	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCÍA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13	GIL MONTERROZA, CINDY DALILA	GG-09020
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
15	LÓPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17	MEJIA RAMIREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19	RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20	RIOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
21	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
23	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24	VASQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERONICA	VG-08005

	ÍNDICE	PÁGINAS
	PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.	130
	INTRODUCCIÓN.....	135
1.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	137
	1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	137
	1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	139
	1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	140
2.	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	142
	2.1. GENERALES.....	142
	2.2. ESPECÍFICOS.....	143
3.	ACTIVIDADES Y METAS.....	144
	3.1. ACTIVIDADES.....	144
	3.2. METAS.....	145
4.	ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	146
	4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	146
	4.2. ASESORÍA PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	147
	4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	147
	4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	147
	4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	147
	4.6. ENTREGA DE DOCUMENTOS DE INVESTIGACIÓN Y EXPOSICIÓN DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	148
5.	POLÍTICA INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	148
	5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	148
	5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	149

6.	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.....	151
6.1.	HUMANOS.....	151
6.2.	MATERIALES.....	152
6.3.	FINANCIEROS.....	152
6.4.	TIEMPO.....	153
7.	MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	154
7.1.	CONTROL DE ACTIVIDADES.....	154
7.2.	EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	154
7.3.	EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	155
	ANEXOS.....	156
1.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	157
2.	PRESUPUESTO GENERAL PARA LA INVESTIGACIÓN 2014.....	158
3.	CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADUACIÓN (CICLO I Y II 2014).	159
4.	REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014	160

## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación cuya finalidad es dar un aporte como estudiantes universitarios al país en cuanto a las diversas problemáticas que está atravesando, por medio de la indagación y propuestas de solución.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se consideran las diversas problemáticas que afrontan los adolescentes en los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay de los municipios de San Salvador y Mejicanos.

El objetivo del presente plan de trabajo es organizar y jornalizar, a partir de los criterios establecidos en el instructivo de proceso de graduación, las actividades correspondientes a cada una de las fases implicadas en el proceso de investigación, ya que se trata de los factores externos que influyen en un alto o bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende la descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de éste; en el cual se presentan los **Objetivos** de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; las **Metas** propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido con base a los objetivos; se desarrollarán **Estrategias**, las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; de igual manera se plantean las **Actividades** para llevar a cabo la investigación; en este mismo

orden se determinan los **Recursos** que están divididos en humanos, financieros, materiales y de tiempo; se establece una sección de **Políticas** las cuales rigen el proceso de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de **Control y Evaluación** que se realizará durante la misma, se señalan las **Referencias** que se utilizaron para la elaboración del plan; finalmente los **Anexos** como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un **Presupuesto** para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del presente documento consistirá en jornadas de trabajo en sub grupos de estudiantes participantes, donde se realizará una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.



## 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

### 1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

#### 1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo será conformado por afinidad, los cuales se organizarán y seleccionarán una temática o problemática de interés para su ejecución, en todo el proceso de investigación las y los estudiantes estarán supervisados por personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación:

Elaboración de perfil de investigación, reglamento interno de los estudiantes, plan de trabajo, diagnóstico situacional temático, protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

#### 1.1.2. Docentes que participarán en el proceso de Grado

**Una coordinadora general del proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales:** quien será la encargada de supervisar la documentación que se presentará, realizando las respectivas correcciones.

**Director General:** Se le podrá asignar como responsabilidad académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

**Docentes Asesores:** su rol es asesorar a las y los estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente asesor serán las siguientes:

revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las y los estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evaluará cada parte del proceso.

**Tribunal Calificador:** Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.<sup>22</sup>

### 1.1.3. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del CAP. X del “Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador”<sup>23</sup>, el principal derecho que adquiere el egresado es el de inscribirse en el proceso de grado y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

**Las funciones que desarrollarán las y los estudiantes durante la investigación serán las siguientes:**

**Investigadoras:** indagarán sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizarán toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

**Analistas e intérpretes de la información:** con base a los datos obtenidos en todo el proceso investigativo se realizará un análisis cualitativo de todo lo recabado para dar de igual manera una serie de conclusiones en cuanto a la temática investigada.

---

<sup>22</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013 Pág. 45.

<sup>23</sup> *Ibidem*. Pág. 42

Todo se realizará conforme a la normativa universitaria y al reglamento interno de los estudiantes establecido en la escuela de Ciencias Sociales de la UES.

Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matrícula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

### **Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado**

Art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

#### **1.1.4 Tiempo establecido en la planificación**

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (Febrero- agosto del 2014).

### **1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentarán los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.

1.2.3. Diagnóstico Situacional: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución de estos.

1.2.4. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.

1.2.5. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información veraz y objetiva que refleja la realidad de la problemática que viven las y los informantes claves.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”,<sup>24</sup> tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales.

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y

---

<sup>24</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág. 42; “Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales”.

evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.2. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

### 1.3.3 Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub grupos compuesto de dos o tres integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo que son las siguientes: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos

### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador que será nombrado por Junta Directiva además evaluarán la defensa de la investigación asignando un valor

cuantitativo que tendrá como ponderación máximo el 40% de la calificación final; al igual se tendrá la presencia de comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.
- 2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología a utilizar en la investigación cualitativa, para determinar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos.
- 2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los y las estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de estos.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a

las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los y las estudiantes

- 2.2.2. Analizar las influencias del entorno del medio en que se desarrollan las y los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la violencia para captar el significado de los problemas que afectan a los estudiantes de los centros educativos antes mencionado.
- 2.2.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios en donde se realizará dicha investigación, en la cual se observará como los factores sociales inciden en el desempeño académico de los y las estudiantes.
- 2.2.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para la elaboración de un informe final como producto del estudio.
- 2.2.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar la investigación y una propuesta de impacto.
- 2.2.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

- 2.2.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.
- 2.2.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.
- 2.2.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

### 3

## ACTIVIDADES Y METAS

### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Asesorías programadas cuando se requiere con coordinadora general del proceso de grado.
- 3.1.3. Elaboración y entrega documento de planificación con el perfil del tema de investigación, el plan de trabajo, el diagnóstico y el protocolo de investigación.
- 3.1.4. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.
- 3.1.5. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.6. Realizar entrevistas a expertos(as) en instituciones pertinentes que apoyan a la niñez y adolescencia de El Salvador.



3.1.7. Sistematización de los datos obtenidos.

3.1.8. Análisis de la información y redactar avances del proceso.

3.1.9. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.

3.1.10. Elaborar y entregar el documento final de investigación.

3.1.11. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

## 3.2. METAS

1.2.1 Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.

1.2.2 Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.

1.2.3 Presentar y Socializar el plan de trabajo de las y los participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.

1.2.4 Presentar al docente asesor el plan de trabajo y Diagnóstico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014

1.2.5 Presentar al docente asesor los tres documentos de planificación para la exposición: Plan de Trabajo en la tercera semana de marzo de 2014, Diagnostico en la cuarta semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación en la quinta semana de marzo de 2014.

1.2.6 Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno utilizando las técnicas seleccionadas entre la primera semana de marzo y la tercera de junio de 2014.

- 1.2.7 Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: en la primera semana de marzo a la tercera semana de junio de 2014.
- 1.2.8 Elaborar y entregar cuatro avances de los capítulos del informe de investigación: desde la primera semana a la cuarta semana de abril de 2014.
- 1.2.9 Elaborar los 18 informes finales de investigación a partir de la segunda semana de julio a la cuarta semana de julio de 2014.
- 1.2.10 Exposición defensa de los resultados de los 18 informes de investigación de la cuarta semana de julio a la segunda semana de agosto de 2014.
- 1.2.11 Entrega de documento de informe final a partir de la segunda semana del mes de agosto hasta la tercera semana del mismo de 2014.

#### 4.

### ESTRATEGIAS DE TRABAJO

#### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollará la investigación; se distribuirán actividades por cada subgrupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

#### 4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Los Docentes Asesores serán quienes brindarán los lineamientos y los criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la

elaboración y entrega de los diferentes documentos, formando un equipo con buena comunicación donde el grupo de estudiantes pueda esclarecer inquietudes.

#### 4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablado una relación profesional con la población objeto de estudio, utilizando técnicas cualitativas, entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante.

#### 4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres, madres de familia y profesores de las instituciones educativas antes mencionadas para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

#### 4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Se realizarán visitas de campo a las comunidades donde residen los informantes claves , e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones.

#### 4.6. EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS

Se entregará el informe final que constará de cuatro capítulos como producto de la investigación así como también plan, diagnóstico y protocolo cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; posteriormente se expondrán los resultados obtenidos al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

### 5.

#### POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán el proceso de grado son: las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por las y los estudiantes egresados en proceso de grado.

#### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.

5.1.2. Las y los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.

5.1.3. En cada Facultad de la Universidad, se designará un Coordinador General de Procesos de Graduación, quien coordinará los sub grupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.

5.1.4. Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los y las egresados, el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la investigación propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

5.1.5. Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realizó deberá entregar en total tres ejemplares impresos con su respectivo disco.

5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad.<sup>25</sup>

## 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

1.2.1. Se deberá cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido.

1.2.2. Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido. Cumplir con el tiempo establecido durante las reuniones generales del grupo investigador.

---

<sup>3</sup> AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14 Pág. 14

- 1.2.3. Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.
- 1.2.4. Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.
- 1.2.5. Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.
- 1.2.6. Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de éstas.
- 1.2.7. Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de la misma y poner en práctica todos los principios y valores éticos y profesionales adquiridos a lo largo de la carrera.
- 1.2.8. Asistir a las asesorías con docente asesor y con coordinadora del Proceso de Grado para una orientación más objetiva en el proceso de investigación.

## 6.

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica

que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

## 6.1. HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a las investigadoras como el objeto de estudio, y todas aquellas personas que aportarán al desarrollo del proceso:

6.1.1. Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.

6.1.2. Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación.

6.1.3. Coordinadora general de procesos de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

6.1.4. Profesionales y personal de las instituciones educativas.

6.1.5. Estudiantes seleccionados como informantes claves de tercer ciclo del centro escolar República de Colombia y República de Uruguay.

6.1.6. Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

## 6.2. MATERIALES

Los recursos materiales a utilizar en la investigación se dividen en tres tipos:

6.1.1. Equipo de oficina (la inversión es única durante todo el proceso de investigación) que se utilizará serán: Cámara fotográfica,

Computadoras, Grabadora, Teléfonos celulares, Internet, Memorias USB.

#### 6.1.2. Suministros (abastecimiento periódico y emergente)

Para el proceso de redacción de documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información, correspondencias, entre otros, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, corrector, Caja de fastener Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

#### 6.1.3. Otros (recursos que serán necesarios en periodos de la investigación).

### 6.3 FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán reflejados en el presupuesto inicial realizado por los y las estudiantes de proceso de grado (**ver anexo N° 2**) los fondos se recolectarán por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera. La cuota que se entregará semanalmente será de \$ 1.00 por estudiante.



#### 6.4. TIEMPO

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. Planificado para seis meses, con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutar en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización. (**Ver Anexo N° 1**). El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

6.4.1. Organización y Planificación: Cinco semanas. Elaboración de tres Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnóstico situacional y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirán identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos.

6.4.2. Ejecución y trabajo de campo: 22 semanas. En esta etapa se gestionará y hará contacto con informantes claves, se aplicarán técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.

6.4.3. Exposición y defensa: Cinco semanas. Se presentará la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un tribunal calificador el proceso, contenido y resultados de la misma.

## 7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (**ver Anexo N° 3**).

### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se utilizará un instrumento de registro de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, que permita evidenciar el involucramiento de los y las investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

### 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

Para la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

- 7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnostico y Protocolo)
- 7.2.2. Los avances de informes con una ponderación del 20%
- 7.2.3. Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 10%
- 7.2.4. Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente directora 10%
- 7.2.5. Exposición final de los resultados de la investigación 20%

#### 7.2.6. Documento del Informe Final de Investigación 20%

### 7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## **ANEXOS**

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014

**ANEXO Nº 1**  
**CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**

ACTIVIDADES		MESES																											
		FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
Semanas		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Asesorías programadas en seminario de investigación y con docentes asesores	■	■	■	■	■				■	■	■	■					■	■	■	■	■	■	■	■				
2	Presentación de perfil de tema.	■								■																			
3	Presentar y Socializar el Reglamento interno	■																											
4	Elaborar, entregar y evaluar el Plan de Trabajo		■				■																						
5	Elaborar, presentar y evaluar el diagnóstico			■			■																						
6	Elaborar, entregar protocolo de investigación					■	■	■	■																				
7	Exposiciones individuales estudiantes y especialistas					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
8	Contactar a informantes Claves y secundario					■				■	■	■	■																
9	Trabajo de campo					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■											
10	Transcripción de entrevistas									■	■	■	■	■	■	■	■												
11	Incorporación de observaciones a documentos de planificación y capítulos									■	■	■	■	■	■	■	■									■	■		
12	Elaboración y entrega de avances de capítulos: 1,2,3 y 4													■	■	■	■	■				■	■	■	■				
13	Elaboración y Entrega de informe final a docente asesor y coordinador																					■	■	■	■				
14	Entrega de informe final para tribunal calificador																									■	■		
15	Exposición y defensa al tribunal																									■	■		
16	Entrega del documento informe final en bibliotecas																									■	■		

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación en Proceso de Grado Febrero-Agosto 2014

**ANEXO N° 2**  
**PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014**

<b>CANTIDAD</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
1	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
100	Informantes claves (estudiantes), profesionales		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	<b>SUB TOTAL</b>		
<b>CANTIDAD</b>	<b>RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3	Empastado	\$10.00	\$30.00
3	Anillado	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
<b>CANTIDAD</b>	<b>MATERIAL DE OFICINA</b>		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	Corrector	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>			
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
<b>OTROS</b>			
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	Refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	<b>TOTAL</b>		\$3,969.50

Fuente: Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto



ANEXO N° 3

CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**Carrera:** Licenciatura en Trabajo Social  
**Docente Asesor:** Licenciada. Dalila Esther Osorio de Mendoza  
**Local:** Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades  
**Hora:** 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm. FECHA

N°	Nombres de los integrantes del grupo de investigación	Carnet	1° Etapa Planificación de la investigación			2° Etapa ejecución del proceso				Total 70%	3° Etapa Exposición y defensa del informe final			Total 30%	Calificación final	
			Asistencia y participación	10 %	Plan, diagnóstico y protocolo	20%	Avances de documentos	10%	Exposición del proceso		30%	Exposición del informe	20%			Defensa informe final
1																
2																
3																

FINAL\_\_\_\_\_

Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación del proceso de grado

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2014**

RESPONSABLES	CARNÉ
RODRIGUEZ RAMOS, CAROLINA	MS 09025
COORDINADORA	
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI	CC09202
SECRETARIA	
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE	FM08040
TESORERA	

REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS/  
OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO AL  
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-  
2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE AGOSTO DEL 2014

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR



	ÍNDICE	PÁGINAS
	INTRODUCCIÓN.....	162
1	CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.....	163
1.1	REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013.....	163
2	DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES..	167
3	DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	168
4	DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.....	169
5	DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	170
	BIBLIOGRAFÍA.....	172

## INTRODUCCIÓN

El presente reglamento elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad Salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes que regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos, metas en común, logrando así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplican a los mismos.

**Contenido:** Se encuentran las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso, asimismo el tipo de investigación al cual se enfocara este trabajo y las etapas que esta comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

**Metodología:** para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en las cuales todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna , tomando en cuenta los aspectos que formarán parte del reglamento y la responsabilidad adquirida por todos los seminaristas en cuanto a las normas que regirán el desarrollo del proceso de grado.

1.

CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

1.1.1 Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- El trabajo de Grado es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

1.1.2 Características del trabajo de grado

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

- a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;
- b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y
- c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

1.1.3 Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documento que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

1.1.4 Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultad.

#### 1.1.5 Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

#### 1.1.6 Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

#### 1.1.7 Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación por la que opte el o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación, producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Especifico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Especifico de cada Facultad.

#### 1.1.8 Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.

Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador general de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9 Tribunal Calificador

Artículo 207.- Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10 Exposición y defensa

Artículo 208.- El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitidas, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

#### 1.1.11 Aprobación

Artículo 209.- El Tribunal Calificador aprobará el Trabajo de Grado con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Proceso de Graduación enviara a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que éste genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativo y relevante, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12 Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

#### 1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el auto-archivo de tesis en digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

### 1.2 INSTRUCTIVO ESPECÍFICO DE EGRESO Y PROCESO DE GRADUACIÓN EN LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

1.2.1. Se tomará en consideración lo establecido según la normativa de la Universidad de El Salvador para la Obtención de la calidad de Egresados.

1.2.2. De la pérdida de calidad de egresado según los casos mencionados.

#### 1.2.3. Inscripción

El egresado o egresada podrá inscribirse para ejecutar el proceso de grado, según lo establecido en el Art.192 del RGAAUES, referido al cumplimiento de los requisitos establecidos en los planes y programas de estudio.

#### Temática

#### 1.2.4. Etapas del proceso

Tanto la ejecución de las etapas del proceso de planificación, Investigación y entrega del informe final, así como la participación Colectiva o individual, estará normada de conformidad a los artículos N° 203 y 204 del RGAAUES.

#### 1.2.5 Preinscripción

El tema seleccionado deberá preinscribirse ante el Coordinador General del Procesos de Grado de la Escuela/Departamento de Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.6 Presentación del Documento de Investigación

El egresado/a deberá presentar sus documentos de investigación con base a requerimientos generales de la UES, específicos de la Facultad y de la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.2.7 Exposición del trabajo

##### A. Exposición del egresado/a

1. Criterios para preparar información a exponer

2. Guías de exposición para apoyo

3. Uso de recursos específicos

4. Tiempo programado: cuarenta minutos (Individual) y una hora de exposición concreta (colectivo).

#### 1.2.8 Entrega de ejemplares

Esta entrega en primer lugar será al Docente Asesor o asesora para que revise que se han cumplido con los requerimientos del proceso de grado e incorporación de las observaciones del asesor o asesora a los documentos. En segundo lugar se le entregará otro ejemplar al tribunal calificador para dar por aprobado los documentos y el proceso realizado.

## 2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

### 2.1 Participación y Organización

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

### 2.2 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

### 2.3 TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomado en el grupo.

### 2.4 DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

### 2.5 PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

### 2.6 PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente asesor y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 del reglamento general del proceso de graduación de la Universidad de El Salvador inciso dos establece que las inasistencias de los seminaristas a las asesorías impartidas por los docentes asesores injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificados se sancionarán de conformidad a la legislación de la Universidad.

## 2.8 LIBRE EXPRESIÓN

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes

## 2.9 RENDICION DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

## 2.10 AUTONOMÍA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo

# 3.

## DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

### 3.1 OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### 3.2 PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

### 3.3 PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.

### 3.4 RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

### 3.5 ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

### 3.6 FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.



### 3.7 SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente director.

### 3.8 CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

### 3.9 RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

### 3.10 COMUNICACIÓN

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

### 3.11 SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

### 3.12 SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

## 4.

### DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

#### 4.1 DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES.

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

#### 4.2 DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

#### 4.3 DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente directora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

## 5.

### DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.

#### 5.1 FUNCIONES DE LA COORDINADORA

ART.28.- El/La Coordinador/a tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente director, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificará el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

#### 5.2 FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactará actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

#### 5.3 FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas.

#### 5.4 DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por dos o tres miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de tres personas o en su defecto de dos personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizará.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán tres grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por dos grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptar información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por cuatro grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

ART.36.- Comisión de sistematización y recolección de datos: Integrada por cuatro grupos de seminaristas que serán los encargados de sistematizar el trabajo realizado por las diferentes comisiones, además de recolectar la información enviada por las otras comisiones para la incorporación de esta al documento final.

ART.37.- Comisión de texto: Integrada por dos grupos de seminaristas, que son los encargados de suministrar el documento final a los integrantes del seminario; con las debidas incorporaciones de todos los criterios de redacción y presentación previamente integrados según los lineamientos establecidos para redactar documentos según la escuela de Ciencias Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

### MANUALES Y REGLAMENTOS

1. AGU-CSU: “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, CU-Asamblea General Universitaria Consejo Superior Universitario, Aprobado en el Diario Oficial-San Salvador de julio 2013.
2. ESCOBAR CORNEJO, María Del Carmen “Instructivo Especifico sobre egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales” C.U. Escuela de de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2014. Pág. 38
3. ESCOBAR CORNEJO, María Del Carmen “Guía de Procedimiento y formatos para Proceso De Grado en la Escuela de Ciencias Sociales” C.U.-Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2012. Pág. 76

### DOCUMENTOS SUGERIDOS

4. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ANGEL JOSUE; “Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo “Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación de Trabajo Social, C.U.- Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, ”, Septiembre de 2013, Págs.217

## 2.

### **DIAGNOSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO**

ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS

---

---

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS Y  
DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN  
DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS  
SOCIALES IMPLEMENTADAS**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066

COORDINADORA

FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI FC05003

SECRETARIA

ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011

TESORERA

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
Y ENTREGADO A LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO, CICLO I Y II-2014

Msc. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ

DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE AGOSTO DE 2014

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

**ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
INTEGRANTES DEL SEMINARIO 2 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPUBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY**

<b>N°</b>	<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>CARNÉ</b>
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRÍQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA-03063
6	ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7	CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ	CA-09026
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
9	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10	FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORY	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCÍA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
<b>13</b>	<b>GIL MONTERROZA, CINDY DALILA</b>	<b>GG-09020</b>
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
<b>15</b>	<b>LÓPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY</b>	<b>LM-08041</b>
<b>16</b>	<b>LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO</b>	<b>LH-09007</b>
17	MEJÍARAMÍREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19	RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE	RJ-07009
20	RÍOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
21	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
23	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24	VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERÓNICA	VG-08005

## ÍNDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.....	178
PRIMERA PARTE	
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA...	180
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	180
1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	180
1.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	181
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	183
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	183
2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	184
SEGUNDA PARTE	
CONDICIONES DE LA FAMILIA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES	185
3. FAMILIA, FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS.....	186
3.1. FAMILIA, COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO.....	186
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	186
3.3. INCIDENCIA DEL DESEMPLEO.....	188
3.4. POBREZA IMPACTO EN FAMILIAS.....	189
3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN.....	192
3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	194
3.7. PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)....	196
4. PROBLEMAS QUE SE DAN DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS.....	200
4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR....	201
4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	203



4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA.....	204
4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR.....	206
4.5. MIGRACIÓN EN EL SALVADOR.....	207
4.6. LIMITADAS CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS.....	208
4.7. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	209
4.8. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIA.....	209
4.9. VIOLENCIA, DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	210
4.10. PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS.....	212
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....	218
5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	218
5.2 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES.....	221
6. SELECCIÓN DE TEMÁTICA A INVESTIGAR.....	225
ANEXOS.....	226
1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN y VIOLENCIA .....	227
BIBLIOGRAFÍA.....	232

## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado “Articulación de los Centros Educativos y las Instituciones que trabajan con Prevención de Violencia en Niñez- Adolescencia y Políticas Sociales Implementadas”, ha sido elaborado por estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del reglamento de la gestión administrativa de la Universidad de El Salvador aprobado en agosto del 2013 para optar a la Licenciatura de Trabajo Social.

El objetivo de realizar dicho diagnóstico se orienta a identificar, describir y realizar un análisis de la realidad que se vive en los dos escenarios, así como también las características principales de las problemáticas que acontecen a las familias salvadoreñas de la zona metropolitana.

Por otra parte, el eje abordado es: Familia y Sociedad, esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de las y los adolescentes y de las problemáticas a las que se enfrentan, esto permitirá tener una perspectiva profunda acerca de las condiciones en las que se desenvuelven, haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analizará el aspecto educativo; tanto el ambiente interno como externo del centro educativo.

Por otro lado, el diagnóstico comprende los antecedentes históricos de los dos escenarios en donde se realizará la investigación y la situación actual de ambos, consecutivamente se explicarán las condiciones de las familias en el área metropolitana de San Salvador, así como también se abordará en el incremento de los problemas, tomando en cuenta el factor educativo, violencia e inseguridad, pobreza, desempleo, migración, a la vez se revisarán las políticas

sociales e instituciones que favorecen a los adolescentes, además de los problemas que se dan en ambos Centros Educativos como son deserción escolar, violencia escolar, sustancias adictivas, el bullying o acoso escolar, la influencia de pandillas, violencia económica y migración. Tomando en cuenta lo anterior se realizará la jerarquización de los problemas encontrados con base a criterios de selección de los estudiantes egresados en proceso de grado y se brindará información acerca de las políticas sociales e instituciones que protegen a las y los adolescentes en El Salvador, posteriormente se explicará la selección de la temática específica a investigar.

## PRIMERA PARTE

### ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos a los cuales se les dará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos

#### 1.

### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

#### 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N°2 conocida, en un principio, como Republica de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En enero de 1942 fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quien inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el General. Maximiliano Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, El Embajador de Colombia y gente del mundo literario. En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil<sup>26</sup>.

---

<sup>26</sup>Marín, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar Republica de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014

La Sra. De Galindo impulsó el desarrollo de la nueva Escuela, se convirtió en poco tiempo en un modelo de organización educacional.

Para el año de 1948 se nombra como directora a la Sra. Lydia Garay, quien logró mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyó la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quien le correspondió mantener el prestigio de la Escuela, la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

En el periodo comprendido de 1967 al 2001 Hubieron cambios de directores y maestros consecutivos sin haber mayor protagonismo histórico.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela funcionara en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1ª avenida norte y 5ª calle poniente, N° 216 en el departamento de San Salvador. Atrás del cine Majestic, esquina opuesta al edificio de la prensa gráfica, es dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am en el cual se atiende los niveles de Parvularia, educación básica y tercer ciclo<sup>27</sup>

## 1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA DE COLOMBIA

El centro escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, con 15 maestras y dos maestros haciendo un total de diecisiete maestros que están a cargo de los niños, niñas y adolescentes del centro educativo. Desde los niveles de parvularia a noveno grado.

---

<sup>27</sup> Marín, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar Republica de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, femenino 166, y masculino 220. Las edades oscilan desde los cuatro años a los diecisiete, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas aledañas a la institución y de igual manera de lugares como: Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar a este centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, la mayoría de los estudiantes provienen de padres de familia que se dedican al comercio informal en el centro de San Salvador; además por la accesibilidad económica del Centro educativo.

Las condiciones físicas y ambientales en que se encuentra el centro escolar son las siguientes. Cuenta con trece secciones, chalet, biblioteca, laboratorio escolar, centro de cómputo. Las deficiencias son: patio interno y jardines, deterioro de las gradas, ventanas con falta de vidrios, falta de rutas de evacuación ya que solo se cuenta con una.

El ambiente del centro escolar internamente es saludable pero al exterior puede observarse insalubridad puesto que en las aceras hay demasiada basura y olores desagradables, debido a que, la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es cerca de expendios de aguardiente y prostíbulos que aparentan ser salas de belleza. La Inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, ladrones y pandilleros.

Además el centro escolar carece de atención especializada de profesionales ya que necesitan de un psicólogo, trabajador social, y de profesores que estén especializados en el idioma inglés.

Existe una deserción escolar de un 5% debido a múltiples factores, de los cuales podemos mencionar: la situación económica que atraviesan los padres de familia, los embarazos en las adolescentes, aunque sus índices son muy

bajos. Problemas graves que se dan es el aspecto de conductas violentas entre compañeros y el déficit de atención debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se fortalecen los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales. Pero también hay niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico<sup>28</sup>.

Los programas con los que cuenta el Centro Escolar son los que le otorga el Ministerio de Educación: el vaso de leche, uniformes escolares y útiles escolares.

## 2.

### CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

#### 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En un principio se conoció como escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en Calle Concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970, luego pasó a ubicarse en la colonia Zacamil, su tipo de construcción era de bajareque y lodo, debido a la destrucción ocasionada por el terremoto en 1963, su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit<sup>29</sup>, siendo construida en la misma zona.

En 1975 la escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

---

<sup>28</sup>Idem.

<sup>29</sup>Historia C.E-cerouruguay, 2 de febrero de 2014, Disponible en:<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>

En 1976 fue construido el edificio para la escuela, su construcción fue a base de ladrillo de bloque, hierro, y techos de duralita; se construyeron tres edificios con tres niveles cada uno y sus respectivos sanitarios.

Por acuerdo del MINED desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978 de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142. El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.<sup>30</sup>

## 2.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), jurisdicción de mejicanos, departamento de San Salvador, es dependencia administrativa del Ministerio de Educación

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 am, vespertino de 1:00 pm a 5:45 pm, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos<sup>31</sup>.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con 51 maestros, tarde con 33 maestros y el turno de la noche con 11 maestros. Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos.

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de 1,600 entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer

---

<sup>30</sup> Idem

<sup>31</sup> Espinoza, Luis Alfonso: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014



ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de 1,700 estudiantes, las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

Los programas sociales con los que cuenta la institución en la actualidad son: de alimentos, útiles escolares y uniforme; los objetivos que persiguen dichos programas son que los niño y niñas sean sanos y saludables, que tenga mejores recursos y en consecuencia buenos y mejores resultados académicos; también posee una serie de proyectos dentro de los cuales se encuentran proyecto de: inglés educativo vamos a la escuela, los cuales persiguen como objetivo primordial incluir la enseñanza del idioma inglés desde básica, mejorar la enseñanza del aprendizaje mediante la adquisición de competencia.

Existe una deserción escolar de aproximadamente un 10%, esto es debido a la delincuencia y el bajo nivel de seguridad que tiene la institución. De la población total existe un 18% de niños/as entrando a la pubertad, otros 18% adolescentes<sup>32</sup> y siendo el 64% en la niñez.

## SEGUNDA PARTE

### CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

---

<sup>32</sup>Idem

### 3.

#### FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

##### 3.1 FAMILIA, COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO

Según Jelin Elizabeth: “la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana”. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y maternidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existe en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción<sup>33</sup>.

En esta investigación se abordarán las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San salvador, las cuales en su mayoría influyen significativamente en la desintegración familiar, factor desencadenante en otras problemáticas sociales que afectan directamente el comportamiento y desarrollo académico de los/as niños/as y adolescentes.

##### 3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador, específicamente: Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del estado, en cuanto a preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos

---

33 Jelin Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia 1998 Págs. 95,

educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y grupos de poder como las Asociaciones Comunales para la Educación ( ACE ) o de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública<sup>34</sup>.

Aun con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de identificar la existencia de un alto índice de deserción escolar, debido a que hay diferentes factores sociales que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en etapas escolares inician sus estudios, pero por factores de contexto social abandonan las aulas escolares que les permitirían desarrollarse y prepararse académicamente; lo cual desencadena una serie de consecuencias a nivel personal como social, generalmente se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social. Sin embargo la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de los objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país<sup>35</sup>.

---

<sup>34</sup> López Rivera, Liliana Carolina. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador, 2010, Pág. 9

<sup>35</sup> Idem

### 3. 3. IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo con lleva una disminución de los ingresos y por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales en la forma de vivir pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias se tiende a ser prudente y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo como la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población económicamente activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona.<sup>36</sup>

El desempleo es un mal incurable donde la globalización colabora y contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho de las familias en sociedades como la nuestra, esta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta. En El Salvador es una realidad que la mayoría de habitantes con lo único de valor que cuentan es con su fuerza de trabajo y si no logra ser vendida se encuentra en situación grave para la subsistencia personal y de la familia.

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente: en economías en subdesarrollo, en las exigencias de capitales extranjeros, poca inversión nacional y extranjero en la industria y la agricultura. El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo con en el cual se puedan obtener los recursos económicos para lograr que toda una familia pueda tener alimentos y sufragar otros gastos para vivir dignamente.

---

36 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto, 2008 Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

### 3.4. POBREZA, IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas es necesario conocer el concepto de pobreza por lo que a continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial:

Banco Mundial, la pobreza como "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión" <sup>37</sup>

El premio Nobel de Economía, Amartya Sen, para quien la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Propone en cuanto a desarrollo humano a tener una vida larga y saludable; poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación<sup>38</sup>.

#### 3.4.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) de la Dirección General de Estadísticas y Censos, éste se calcula por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares

---

<sup>37</sup> Recidar: Definiciones de Pobreza, junio 2013, Disponible en:<http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>  
<sup>38</sup>Idem

según su ingreso, considerándose pobres a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral determinado por la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).<sup>39</sup>

Para el año 2010 el costo de la Canasta Básica Alimentaria (CBA), per cápita urbana fue de US\$ 45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar es menor a US \$ 45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US\$ 45.12 Y US \$ 90.24 el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural<sup>40</sup>.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa<sup>41</sup>.

“Los niveles de pobreza de 2010 reflejan una mejora moderada, particularmente en la pobreza rural que se redujo en alrededor de tres puntos porcentuales al pasar de 46.5% en 2009 a 43.2% en 2010. La pobreza urbana registró 33.0%, nivel similar al de 2009 que fue de 33.3%. A nivel de país la pobreza se redujo cerca de un punto porcentual al pasar de 37.8% a 36.5% entre 2009 y 2010. La encuesta revela que en 2010 los hogares rurales experimentaron un aumento

---

39DYGESTIC resultados Encuestas Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), 19 de agosto de 2011.  
Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)

40Idem  
41Idem

en sus niveles de ingreso tanto los provenientes de actividades laborales y especialmente no laborales”.<sup>42</sup>

### 3.4.2 Características socio-económicas de los hogares

A nivel nacional se registran 1, 580,199 hogares; de éstos, 65.6% se encuentran en el área urbana y 34.4% en la rural. La Población Económicamente Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza: 2, 580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados muestran que 181,806 personas están desocupadas lo que representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) la tasa de desempleo es del 6.6%.

La tasa de subempleo urbana según los resultados obtenidos para el año 2010 es de 28.9%. De ésta, el 6.3 % se clasifica como subempleados visibles o por jornada y el 22.6% como subempleados invisibles o por ingresos. El ingreso promedio mensual de los hogares a nivel nacional es de US \$ 479.15; en el área urbana es de US \$570.68 y en la rural de US \$ 304.75. El mayor ingreso promedio mensual del país es el del Área Metropolitana de San Salvador ya que para el año 2010 fue de US \$ 657.76<sup>43</sup>

Según el Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, (DIGESTYC), en su publicación: “VI Censo de Población

---

<sup>42</sup> Idem  
<sup>43</sup> Idem

y de Vivienda 2007”, realizado en el año 2007. “Un 45.3% de la población salvadoreña vive en pobreza, según reveló la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en su informe anual Panorama Social de América Latina 2013”. El nivel de pobreza en El Salvador se redujo un 1.3% entre 2010 y 2012, pasando de un 46.6 % a un 45.3%, respectivamente. En 2004, el país registraba una tasa de pobreza del 47.5%. Pese a la disminución registrada en este período, el nivel de pobreza del país es uno de los más altos de Latinoamérica<sup>44</sup>.

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez ya que El Salvador es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente<sup>45</sup>.

### 3.5 MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen, ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

De acuerdo con un estudio realizado en zonas rurales del país, se encontró que del total de las mujeres que emigraban al extranjero, 40% tenían hijos menores de edad, comparado con 36%, en el caso de los hombres. Y solo un 6% de las mujeres podía llevarse a sus hijos a vivir con ellas en el extranjero, frente a un 13%, en el caso de los hombres. El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias Salvadoreñas y que genera diversos problemas

---

44 Idem  
45 Idem



como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente que lo limita para descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor<sup>46</sup>.

La preocupación principal es investigar cómo la ausencia de la figura paterna y/o materna afecta al educando en diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento ya que es principalmente la familia la base principal para contribuir con la afectividad, el amor y la disciplina a dar valor a la educación del adolescente para configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de la sociedad.

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos y terminan en México, donde o son deportados a su país de origen o son dejados en situaciones vulnerables y similares a aquellas de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

Conforme al Instituto Nacional de Migración de México (IMN), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de julio de 2012. De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También ha habido un aumento en los niños migrantes de Centro América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos .Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo

---

<sup>46</sup> Hacia la Generación de oportunidades, junio de 2009. Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad<sup>47</sup>.

### 3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”<sup>48</sup>.

El máximo representante del Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD) en El Salvador insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.<sup>49</sup>

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000 habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros si no es controlada.<sup>50</sup>

#### 3.6.1 Violencia presente en los centros educativos

Al margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social, derivada del fenómeno de las maras, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña.

---

47 Migración de Jóvenes Centroamericanos. 2012. Disponible en:<http://www.redcentroamericana.org/blogs/?p=2326>

48 Valent, Roberto: La inseguridad no es el principal problema de El Salvador, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), pag.1

49 Idem

50 La independencia nacional hoy, 13 de septiembre de 2011 Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>

Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las maras.<sup>51</sup>

El Centro Escolar República de Colombia y el Centro Escolar República de Uruguay se ubican en territorios asediadas por pandillas y por lo regular, la escuela aledaña alberga a los alumnos de la pandilla contraria, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente esta situación no es generalizada, pero es innegable que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares en los que habitan. La utilización del tiempo libre también se encuentra afectado por la violencia social: la mitad del tiempo los estudiantes pasan fuera de los centros escolares y no existen programas eficaces para que utilicen su tiempo libre en actividades provechosas.

En lugar de dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, muchos alumnos se dedican a otras actividades como: la ociosidad, la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo o a la realización de actividades delictivas. Los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción y bajo rendimiento escolar (la PAES

---

<sup>51</sup> Violenciasocial educación, martes 16 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-yeducaci%C3%B3n.htm?menu=zvetthjwetgnc>

no logra alcanzar el promedio global siendo este de 5.3) así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.<sup>52</sup>

### 3.3.2 Causas de la inseguridad ciudadana

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo, cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes, policía ineficaz en la prevención y control del delito, ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado<sup>53</sup>

## 3.7 PROBLEMÁTICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)

**Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia:** “La violencia engloba muchos aspectos, no solo los golpes son violencia, también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La principal enseñanza de los niños y niñas está en la familia, es ahí donde se deben enfocar los proyectos, a los padres; por ejemplo la desintegración familiar si puede generar violencia por la frustración de los menores. La violencia viene desde la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un solo factor que la genere más bien es el resultado de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”<sup>54</sup>.

---

52 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:

<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm>

53 La inseguridad ciudadana en El Salvador, publicado el 27 de diciembre de 2011, La Página, periódico digital, Pag.1

54 Grande, Julio: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades Universidad de El Salvador, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014.

**Influencia de los Medios de Comunicación Masivos:** Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden mensajes nocivos, no importando el nivel de madurez de los adolescentes, más bien se interesan por ganar rating en sus noticias o programas televisivos. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad es la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, “bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frente a una cámara”.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos por ejemplo: cuando se induce a la sociedad a hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales; noticia de diversa índole entre otros.

**Fenómeno de las drogas: un reto de la salud pública:** droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protección es un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, en cada ámbito de la persona, familiar, comunitario, compañeros e iguales, escolar e individual<sup>55</sup>

**El bullying:** es un fenómeno referente a la violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de intimidar y/o dominar al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas. De igual manera esto afecta a los demás compañeros que son testigos, ya que llegan a ver este fenómeno como “natural” y los insensibiliza ante la violencia<sup>56</sup>.

---

<sup>55</sup>Méndez, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades Universidad de El Salvador, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014

<sup>56</sup>Cortez, Delmy Iglesias: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades Universidad de El Salvador, Psicóloga 25 de febrero

**Influencia de pandillas en centros educativos:** Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven en conflictos con otros compañeros, debido a que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen las amistades que poseen y los problemas que enfrentan.

Pero qué se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la Policía Nacional Civil (PNC) tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen más por sus hijos<sup>57</sup>.

### **Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas**

El término mara se origina de la palabra Marahonta, que son una especie de hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños

Factores que propician el crecimiento y formación de las maras: Factor socio-económico, desintegración familiar, deportación de inmigrantes ilegales, desempleo, competencia de una mara con otra. La autonomía territorial que consiste en defender su territorio en la dimensión de abarca mayor cantidad de zona.

El poderío económico que tengan para resolver cualquier problema, hace aún más peligroso al delincuente ya que con eso gana reputación y prestigio.<sup>58</sup>

#### 4.

#### PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMÁTICAS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de las y los estudiantes, señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o la que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil. Estudiantes que se encuentran con realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares, otra de las problemáticas muy frecuentes en las y los adolescentes estudiantes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes y otro factor que es evidente es la desnutrición Así mismo existen factores económicos que aumentan la pobreza afectando aún más los problemas de salud.

---

<sup>58</sup> Martínez, Juan José: ponencia "características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades Universidad de El Salvador, investigador y escritor, 25 de febrero de 2014.



#### 4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y A ABANDONO ESCOLAR

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación es el bajo rendimiento académico. Se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos ya sea este social, cultural, emocional o intelectual, incumpliendo con sus deberes.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas tales como: maltrato intrafamiliar, ausencia de ambos padres o uno de ellos, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo y desinterés escolar.

El abandono escolar es aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador el abandono escolar es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país, el abandono escolar nace por diversos factores que se dan ya sea en la sociedad o en los centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso entre compañeros; los estudiantes al verse frustrados deciden abandonar el centro educativo, muchas veces con pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente<sup>59</sup>.

El Ministerio de Educación (MINED) reconoce que aún es alto el número de alumnos que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

---

59 Deserción Escolar en El Salvador, 29 de abril de 2011. Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franzí Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza<sup>60</sup>

Según datos de Unicef una de las causas que más generó abandono escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad que ya son jefas de hogar”. UNICEF afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual,<sup>61</sup> “en El Salvador, afirman, cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela.

Así mismo las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir. Debido a la complejidad de las problemáticas se hace difícil plantear soluciones que eliminen de manera radical dichos problemas. Es conocido también que en el sistema educativo no se refleja asertivamente la reproducción de valores a pesar de que existen programas que se están ejecutando; siendo estos los que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante.

#### 4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, baños entre otros), en los alrededores del centro y en las actividades extra escolares. Son dañinos

---

60 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (citado 17 de octubre de 2013) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

61 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU (citado 11 de Octubre de 2013) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

psicológicamente ya que pueden generar en algunos casos la muerte de la persona<sup>62</sup>

La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro de estudio no puede ignorar el problema si se produce en la escuela o no. El centro escolar es o debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos, son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de conducta, un trastorno o desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol o pandillas. En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a observar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano de 1 a los 3 años.

Por informaciones de medios de comunicación, ponencias e investigaciones al respecto se conoce que existen porcentajes altos de reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal y bajos rendimientos académicos entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demandas de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos, infraestructura. Entre otros.

El presente estudio, en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro

---

<sup>62</sup>Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (citado enero- abril 2005) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.

objeto de estudio con adolescentes en riesgo en donde se descubrieron los siguientes tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia intrafamiliar, y violencia económica afectando el rendimiento escolar de cada estudiante y conllevando al abandono escolar.

#### 4.3. EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciber-acoso <sup>63</sup>. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años debido a que se está generando una cultura de patrones de identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, siendo éstos un factor muy importante dentro de esta problemática ya que a través de ellos los adolescentes aprenden todos estos tipos de violencia llegando a dañarse físicamente o dañar al compañero, existen espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar. Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, en este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o

---

63 Sanmartín Esplugues, José, "mente y cerebro" septiembre 2007, pág. 19

docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

La violencia escolar también refleja que el acoso o bullying escolar ha existido siempre sin embargo no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen esta problemática en algunas escuela pública.

Frecuentemente en los centros escolares, y en muchas instituciones a esta problemática no se le da mayor prioridad, tomándolas como bromas entre estudiantes, sin embargo en muchas ocasiones este problema trae consecuencias, reflejando los adolescentes la violencia vivida dentro de su grupo familiar y dañando a su víctima, de igual forma causándole baja autoestima y bajo rendimiento, llegando hasta la deserción escolar.

#### 4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad o consanguinidad o afiliación y que transforma en agresiones las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

La desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces

de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia<sup>64</sup>

La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad o maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social, causando en ellos el bajo rendimiento escolar o la desmotivación por el estudio.

El adolescente o los niños en sus hogares observan todo tipo de violencia; haciendo referencia a la desintegración familiar siendo éste un problema social caracterizado por la separación de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, causando problemas como el abandono de los hijos, la desintegración familiar en muchos casos está entrelazada con lo económico, lo cultural, lo social y lo político. En cuanto a lo económico podemos mencionar los sueldos que no alcanzan para completar la canasta básica influyendo esto a que los niños o adolescentes dejen sus estudios a temprana edad.

#### 4.5. MIGRACIÓN EN EL SALVADOR

Se estima que diariamente de El Salvador emigran hacia otros países del mundo salvadoreños en busca de una mejor estabilidad económica y personal, debido a que en su país de origen no tienen las condiciones para vivir dignamente.

La necesidad de una mejor vida los lleva a emprender ese trayecto hacia el sueño de mejoras, sin importar que en el camino pueden sufrir asaltos, violaciones e incluso encontrar la muerte. La migración es un fenómeno

---

<sup>64</sup> Desintegración familiar, 20 de agosto de 2009, Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>

complejo que a través del tiempo ha ido variando sustancialmente, pero que prácticamente sigue teniendo como causa principal la falta de buenas condiciones económicas y sociales.

#### 4.6. LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS E INCORPORACIÓN A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza ha causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos que a su vez influyen en jóvenes, en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales o de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones a través de las instituciones educativas. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la autoridad.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que influye en la presencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicados los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo. Es muy

importante mencionar que hoy en día los más vulnerables a este problema son los adolescentes ya que cerca de algunos centros escolares existen zonas que son viviendas de delincuentes o pandilleros que fácilmente engañan a los estudiantes causando en ellos temor.

#### 4.7. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS POR CONSUMO DE SUSTANCIAS ADICTIVAS

Las adicciones en la adolescencia constituyen un problema de adicción nociva porque se vuelve en contra de sí mismo y de los demás, el abuso de sustancias es una enfermedad crónica que puede tener un impacto devastador en la vida. La juventud salvadoreña es cada vez más vulnerable a ser afectada por esta problemática debido a la situación de inseguridad y presión social a la que se ven sometidos los jóvenes, a esto se suma la cercanía y accesibilidad para consumir sustancias adictivas relacionado a las débiles acciones en la aplicación de leyes que prohíben la venta de este tipo de sustancias y la falta de implementación de programas dirigidos a la prevención de consumo de sustancias adictivas como drogas, alcohol, tabaco, entre otras.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el país, se da a la edad promedio de 14 años, según revela el Segundo Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar, elaborado por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA).

La mayoría de los jóvenes que experimenta el consumo de drogas, se encuentran entre 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, provocando en ellos la incidencia en otros jóvenes. Uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los



padres, las malas influencias, los medios de comunicación social y compañías no adecuadas.

#### 4.8. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes<sup>65</sup>.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario

La violencia física se puede presentar más en la familia o también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo, pero también la violencia no solo es física sino también hay violencia psicológica, emocional, las personas que tienden a ser agresivos es porque en la infancia sufrieron por parte de sus padres o familiares y esto afecta a la mayoría de la sociedad ya que su comportamiento resulta inadecuado, causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias llevan a la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad, además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones.

---

65 Grosman MA. Violencia en la familia. 1992, pag.68

Estos tipos de violencia de los cuales los adolescentes son partícipe en la familia conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar ya sea por la víctima o por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

#### 4.9. VIOLENCIA- DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades tomen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Esta violencia termina afectando principalmente a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad debido a que en el país no existe un programa eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as) posteriormente al juicio; debido a que el Estado no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas<sup>66</sup>.

La mayoría de asesinatos son cometidos con armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación este tipo de armas en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado; las estimaciones de armas de fuego registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades según el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (IEPADES) con

---

<sup>66</sup> El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, Marzo 2008, Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)

base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego<sup>67</sup>.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínseco la crueldad extrema<sup>68</sup>

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador? (PNUD, 2005) afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más violento en América Latina en términos de homicidios” (Pág. 21). Por su parte, en 2007, la Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, en la introducción del documento Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador, asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo” (Pág. 9)<sup>69</sup>

---

67 Idem

68 Idem

69 Propuesta para el combate integral de la delincuencia en El Salvador, junio 2009, Disponible en: } [http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/propuestas\\_para\\_el\\_combate\\_de\\_la\\_delincuenciacamarasal2010.pdf](http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/propuestas_para_el_combate_de_la_delincuenciacamarasal2010.pdf)

#### 4.10. PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de los dos centros educativos públicos donde se realizará la investigación se identificaron las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socio políticas que influyen en el desarrollo integral de los estudiantes, con base a juicios de consideración del grupo de seminaristas se han tomado diferentes problemáticas de las cuales se han seleccionado las prioritarias; en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna.

##### 4.10.1. Violencia

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende) y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo entre otros.

Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales.

Otro aspecto de la violencia que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse como una amenaza sostenida y duradera causante de daños psicológicos a los que la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Por tal motivo es necesaria la intervención en cuanto a lo psicológico, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños, adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia. Que conllevan a un bajo rendimiento escolar.

#### 4.10.2. Bajo rendimiento escolar y abandono escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. En otras palabras es una medida de capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este período los cambios que se presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que inciden en los resultados del bajo rendimiento escolar en los adolescentes es el entorno familiar como también el nivel educativo de los padres, el entorno socioeconómico, los recursos escolares o la sociedad. Las situaciones y problemas vividos en muchos casos son complejos ocasionando serios problemas y causando en ellos enfermedades y malos hábitos afectándoles en el rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar del niño/a ni un interés hacia ellos así como también la falta de interés de los padres a los hijos que causan el bajo rendimiento académico. Es por eso que al sentirse solos los adolescentes optan por seguir las influencias negativas llevándolos a tener problemas disciplinarios, bajo rendimiento académico y lo peor la deserción escolar. Otros factores son las condiciones económicas que hacen que los padres decidan no enviar al niño, niña a la escuela.

Las consecuencias del bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes, pueden verse en el alto índice de analfabetismo, alto índice de pobreza, desempleo y por ende falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupo

delictivos, consumo de drogas a formar parte de pandillas y cometer actos delictivo

#### 4.10.3. Influencia de medios de comunicación

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes porque su edad no les permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado ya la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aun en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón asume nuevas actitudes y comportamientos, buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, etc. Pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en los medios televisivos.

#### 4.10.4 Limitadas condiciones socioeconómicas.

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, entre otros.; también son el reflejo de los problemas en la supra estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, entre otros. Es decir no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. En algunas familias con pobreza extrema severa se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a las familias, no tiene el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les interesa.

Uno de los principales parámetros que se acentúa en la formación de la pobreza es sin duda alguna la deserción escolar. La secuencia entre embarazo adolescente y deserción escolar, uno de los principales medios para que se acentúe la pobreza a través del embarazo adolescente es que éste trunca las trayectorias educativas, lo cual tiene repercusiones en la inserción en el mercado laboral y de ingresos, de esa forma se cierra el círculo vicioso de la pobreza.

Otro de los problemas que la pobreza conlleva es que los jóvenes comienzan a fumar y a consumir alcohol a temprana edad, influenciados por compañeros y amigo, en El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008. Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en

nuestro país, pero que las políticas públicas implementadas para enfrentar este fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad<sup>70</sup>.

#### 4.10.5 consumo de sustancias adictivas

La autoestima de un individuo debe ser concebida como un estado emocional que se va forjando y construyendo paso a paso, poco a poco, en nuestro interior. Sabemos que los elementos básicos para que la autoestima de una persona comience a formarse y de ahí a crecer son, en primer lugar, el amor, el sentirse amado, querido y respetado por otros seres y en especial la familia y amigos, y, en segundo lugar, el sentirse útil y capaz de alcanzar metas o realizar acciones valiosas.

En este sentido, la autoestima de una persona se forma inicialmente en el seno familiar, en casa, con los padres, madres, hermanos y hermanas; de ahí crece en la escuela en relación con las personas con las que allí conviven compañeros y amigos y de ahí pasa al conjunto de la sociedad. Por lo tanto, la familia, la escuela y la sociedad son los tres contextos, factores o pilares que repercuten e influyen en la creación, desarrollo y crecimiento de la autoestima que cada individuo desarrolla, y esta autoestima desemboca de forma irremediable en las conductas adictivas.

#### 4.10.6 Incorporación a pandillas

Esta problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares, ya que son los estudiantes pertenecientes a estas quienes influyen en otros estudiantes para que ingresen a las estructura pandilleril y que consuman sustancias adictivas. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y abandono escolar.

---

70 Regulación de drogas: entre 1, 1 de octubre de 2013. Disponible en: <http://xpressate.net/regularizacion-de-las-drogas-entrega-1/>



Esta influencia directa mantiene a los alumnos en una alerta permanente debido a que temen ser reclutados por la mara o por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, o por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los alumnos al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia a través de asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculados a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los alumnos que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas: ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

## 5.

### POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN A LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de diferentes planes, programas y proyectos que ejecutan ofrecen alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnóstica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales o instancias que se ocupen sobre las diferentes problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país y muy seguramente en otros países resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social. Por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los objetivos de esta investigación solamente se retomarán aquellas políticas e instituciones que estén relacionadas de formas directas con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación diagnóstica en su mayor parte es de carácter documental a excepción del sujeto de estudio por lo cual se ha mezclado la investigación de campo con la documental.

## 5.1. POLÍTICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

### **Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia**

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con base a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que

se consideran primordiales o estratégicos, y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas y privadas que trabajan en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>71</sup>.

**Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA).** En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje cinco señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación con las entidades públicas de educación<sup>72</sup>.

**Iniciativas de la Sociedad Civil Organizada:** existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil, el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

---

71 CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 2012, pág. 84.

72 Idem

**Política de Educación Inclusiva en El Salvador:** esta política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica o actitudinal que restrinja, discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso de la educación superior pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución<sup>73</sup>.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

**Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”** propone que: “hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura”. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que, para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de sociabilización e integración; por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez la práctica de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento<sup>74</sup>.

---

73 MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, pág. 5

74 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, 5 de julio de 2013. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>

## 5.2 INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

**El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA.** Es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “Disposiciones Comunes al Sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este sistema se encuentra El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia ISNA, en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia).

**El Ministerio de Educación (MINED).** Es el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social, por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

**Plan Internacional EL Salvador,** Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades, cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la

ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez<sup>75</sup>.

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

**Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE).** Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco Municipio del Departamento de Cuscatlán, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales<sup>76</sup>.

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima<sup>77</sup>.

**Fundación San Andrés.** Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las

---

75 Quienes somos-Plan El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en:[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)  
76 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentristas, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
<http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>  
77 Idem

comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales<sup>78</sup>.

### **Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL)**

FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación<sup>79</sup>.

**Fe Y Alegría.** Fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

**Asociación de scouts de El Salvador,** Robert Baden Powell, es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta ex presidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

Desde su fundación ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scouts de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta

---

<sup>78</sup> Fundación San Andrés, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>  
<sup>79</sup> Quienes Somos-FUSAL, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>

alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación<sup>80</sup>.

**¡Supérate! Fundación Poma:** El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces<sup>81</sup>.

Esto por mencionar algunas instituciones sin embargo existen muchas más que trabajan con adolescentes<sup>82</sup>

## 6.

### SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de las temáticas a investigar se han identificado de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en trabajo social, los recursos disponibles para realizar la investigación así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

---

<sup>80</sup>Asociación Scouts de El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en: [http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)

<sup>81</sup> ¡Superate! Fundación Poma, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/programas/superate>

<sup>82</sup> Fe y Alegría, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>



**INCREMENTO DEL BULLYING ATRAVES DE REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO CASOS: CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (MEJICANOS 2014):** Es de mucha importancia conocer los factores que inciden en estas problemáticas y el poco interés de parte de las autoridades competentes para la resolución del mismo. Esto enfocado en cómo afecta en la educación y rendimiento académico de las y los adolescentes que son víctimas, victimarios u observadores dentro de la temática a investigar.

## **ANEXOS**

1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.

## ANEXO 1

### INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES PARA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN, 2014

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p><b>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</b></p> <p>Fundada: el 17 de noviembre de 1990</p> <p>Sede en: Urbanización San Ernesto, Pasaje San Carlos # 128, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones de salvadoreños y empresa privadas</p>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género.</p> <p>La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<p><b>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</b></p> <p>Fundada: el 23 de abril de 1992</p> <p>Sede: Av. Peralta final calle Renovación Comunidad Iberia, San Salvador</p> <p>Apoyada por donaciones del público en general</p>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente.</p> <p>El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>
<p><b>SAVE THE CHILDREN</b></p> <p>Fundada en El Salvador en 1979</p> <p>Sede: Paseo General Escalón #5355 San Salvador</p> <p>financiados por el patrocinio tradicional (uno a uno) así como por diferentes donantes externos (públicos y</p>	<p>Savethe Children es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. "Nuestro objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos"</p> <p>Savethe Children ha estado presente en El Salvador desde 1979 implementando programas en las áreas más pobres del país, enfocándose sobre todo en salud y nutrición, educación básica, desarrollo infantil temprano, protección, medios de vida, reducción del riesgo a desastres y respuesta humanitaria.</p>

<p>privados)</p>	<p>Todas las estrategias son desarrolladas en estrecha coordinación con gobiernos locales y centrales, socios y comunidades a través del fortalecimiento de sus capacidades bajo asistencia técnica y esfuerzos de abogacía</p>
<p><b>FE Y ALEGRÍA</b></p> <p>Sede: Calle Mediterráneo, entre Av. y Av. Río Amazonas. Jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños externos</p>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro.</p> <p>Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".</p>
<p><b>FUNDACIÓN AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL SALVADOR</b></p> <p>Fundada en: 1996</p> <p>Sede: Pje. Panameño y Av. Central # 26, Mejicanos, San Salvador</p>	<p>La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.</p>
<p><b>FUNDACIÓN ANTIDROGAS EL SALVADOR (FUNDASALVA)</b></p> <p>Fundada en: 1989</p> <p>Sede: Col. Utila, Av. Dr. José Zablah Touche, No. 4-6</p> <p>Apoyada por 50 empresas nacionales</p>	<p>Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y familias afectadas, hasta su reinserción socio laboral.</p>
<p><b>ASOCIACIÓN NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</b></p> <p>Fundada el 30 de agosto de 1990</p> <p>Sede: Calle Las Animas # 9 Barrio Paleca, Ciudad Delgado San Salvador</p>	<p>La Fundación Nueva Vida nació el 30 de agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abrió una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle.</p> <p>La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio</p>

<p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>desarrollo.</p>
<p><b>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</b></p> <p>Sede: Edificio 12 plaza madre tierra blvd. orden de malta sur, Santa Elena</p>	<p>La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial</p>
<p><b>FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</b></p> <p>Fundada en 1989</p> <p>Sede: Boulevard Orden de Malta #10, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador</p>	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación</p> <p>El objetivo fundamental de FUSAL es contribuir a la superación de la pobreza en El Salvador. Nuestro compromiso es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables, programas que además logren erradicar las principales causas del problema. Es importante que los resultados sean medibles, que logren un impacto sostenible, y que el modelo de intervención se pueda multiplicar</p>
<p><b>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</b></p> <p>Sede: Residencial Vías de Normandía, Edificio "A" Apartamento 5-A entre 47 Av.Nte. Y 1° Calle Pte. San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global.</p> <p>Una entidad separada de la ubicada en Los Ángeles, Homies Unidos en El Salvador ha sufrido de limitaciones a causa de un miedo extremo y de desconfianza del entorno. A diferencia de Homies Los Ángeles, en el que se puede trabajar a través de diferentes afiliaciones pandilleras, Homies El Salvador ha tenido que limitar su labor en las prisiones donde domina la pandilla de la Calle 18. Homies continúa educando acerca del VIH y trabaja con las familias de los prisioneros</p>
<p><b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN (MINED)</b></p> <p>Dependiente del gobierno central</p>	<p>El Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran San Salvador.</p>

<p><b>MOVIMIENTO DE JÓVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</b></p> <p>Sede: Final 4ª avenida norte No. 11, barrio San Miguel, Ilobasco, Cabañas</p>	<p>Asociación sin fines de lucro de desarrollo humano y económico que contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos de inserción laboral con participación de la juventud en riesgo y exclusión social</p> <p>Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco</p>
<p><b>PLAN, EL SALVADOR</b></p> <p>Fundada en 1976</p> <p>Sede: Boulevard del Hipódromo #671, Colonia San Benito, San Salvador</p> <p>Patrocinada por donantes asociados a Plan</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p><b>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</b></p> <p>Fundada en 1993</p> <p>Sede: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador</p> <p>Dependiente del gobierno Central</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, ISNA, creado por Decreto Legislativo N°. 482, de fecha 11 de marzo de 1993, publicado en el Diario Oficial N° 63, Tomo N° 318, del 31 de ese mismo mes y año, se transforma mediante la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en una entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida.</p> <p>Realiza acciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p><b>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</b></p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección</p>

<p>Sede: Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta N° 2, San Salvador</p> <p>Dependientes del gobierno Central</p>	<p>Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador</p> <p>Institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, fundamentado en valores de inclusión social, corresponsabilidad, solidaridad, equidad, calidad y transparencia.</p>
--	---

**FUENTE:** Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero 2014

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1 JELIN, ELIZABETH "Pan y afectos. La transformación de la Familia", Editorial Fondo de Cultura Económica de España S:L, 1998 Págs. 140.
- 1.2 LÓPEZ RIVERA, Liliana Carolina. "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador", Tesis, 2010, Pags. 215.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS

- 2.1 PÉREZ NÁJERA, Celín y otros, "Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo", Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs.37, Nº 36
- 2.2 CNSC-PAZ Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social: "Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador", Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3 CONNA "Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador", 2012, Pags.150.
- 2.4 CONTRA PUNTO, "La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos", 20 de Enero 2014, Pág. 1.
- 2.5 EL FARO, "La inseguridad no es el principal problema de El Salvador", 9 de febrero de 2014, Pág.1.
- 2.6 MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.7 PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs.88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1 CORTEZ, Delmy Iglesias: Ponencia "El bullying en los centros escolares", Sala Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Psicología, 25 de febrero 2014.
- 3.2 ESPINOZA, Luis Alfonso: "situación del Centro Escolar", Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.
- 3.3 FLORES, Boris Eduardo: Ponencia "Embarazo en adolescentes", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014.
- 3.4 GRANDE, Julio: Ponencia "Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes" Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014.
- 3.5 KATOTA, Karen: Ponencia "Influencia e incorporación a pandillas", Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Educadora Asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014.
- 3.6 MARÍN, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.



- 3.7 pMARTÍNEZ, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014.
- 3.8 MÉNDEZ, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014.
- 3.9 MÉNDEZ, Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de Ciencia Humanidades, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014.

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: [9-21http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 4.2Asociación Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014. Disponible en:[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- 4.3Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

### **3.**

**“INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN, CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (MEJICANOS, 2014)”**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos, 2014)**

PRESENTADO POR:

GIL MONTERROZA CINDY DALILA  
LÓPEZ MARROQUIN GLORIA NOEMY  
LUNA HERRERA JULIO ALBERTO

GG09020  
LM08041  
LH09007

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES DE LA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE  
GRADO CICLO I YII 2014

MAESTRO MIGUEL ANGEL GUTIÉRREZ  
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
CORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

25 DE AGOSTO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE		PÁGINAS
	INTRODUCCIÓN.....	238
1.	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	240
	1.2. OBJETIVOS GENERALES.....	240
	1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	240
2.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	242
	2.1. IMPORTANCIA.....	242
	2.2. RELEVANCIA.....	242
	2.3. FACTIBILIDAD.....	243
	2.4. APORTES.....	243
3.	DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA .....	244
	3.1. OBJETO DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN.....	244
	3.2. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS.....	244
	3.3. ESCENARIOS Y SU UBICACIÓN.....	245
	3.4. TIEMPO DE LA DEFINICIÓN.....	245
4.	DISEÑO DEL TRABAJO .....	245
	4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	246
	4.2. DISEÑO MUESTRAL.....	247
	4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	247
	4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	249
	4.5. COMPARACIÓN.....	250
5.	RECOLECCIÓN DE DATOS.....	250
	5.1. PROCEDIMIENTO EN LA RECOLECCION DE DATOS.....	250
	5.2. ENTREVISTA ENFOCADA (TÉCNICA PRINCIPAL).....	251
	5.3. ENTREVISTA DE GRUPO (TÉCNICA SECUNDARIA).....	251
	5.4 LA OBSERVACIÓN (TÉCNICA SECUNDARIA).....	252
6.	ANÁLISIS DE DATOS.....	252
	6.1. CONCEPCIÓN CUALITATIVA DE LOS DATOS.....	253

6.2.	ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA TEXTUAL.....	253
7.	VÁLIDEZ.....	253
7.1.	CREDIBILIDAD.....	253
7.2.	TRANSFERIBILIDAD.....	254
7.3.	DEPENDENCIA.....	254
7.4.	CONFIRMABILIDAD.....	254
8.	PROPUESTAS DE CAPÍTULOS.....	255
9.	ANEXOS.....	257
1.	PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN .....	258
2.	FORMATO DE PRIMERA ENTREVISTA INFORMANTES CLAVES .....	259
3.	FORMATO DE SEGUNDA ENTREVISTA INFORMANTES CLAVES .....	261
4.	FORMATO DE LISTA DE COTEJO.....	262
5.	FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES.....	264
6.	FORMATO DE ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE INSTITUCIÓN VISIÓN MUNDIAL.....	265
10	BIBLIOGRAFÍA.....	266

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación 2014 elaborado por estudiantes egresados y egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para ser presentado al proceso de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales perteneciente a la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

La investigación a realizar como parte del proceso de grado tiene como eje central “El Incremento del Bullying a través de redes sociales en los y las adolescentes de octavo grado y propuesta de atención caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)”. Dicho problema representa una importancia a nivel social, ya que los y las adolescentes se ven perjudicados directamente con esta problemática que toma mayor fuerza dentro de las redes sociales al ser un medio de comunicación masivo y preferente por los y las adolescentes, afectando así su rendimiento académico.

El protocolo constituye el instrumento de preparación de la investigación que guiará todo el proceso, contemplando cinco fases principales del mismo.

La primera fase es La Definición del Problema. Pretende ubicar el problema en su contexto, concretizando el foco central de la investigación. Esto permite formular los objetivos de ésta y dar pautas para descubrir otros aspectos importantes entorno al mismo. La segunda fase presenta el Diseño Metodológico del trabajo. Contempla varios sub-capítulos: La estrategia, el diseño muestral, la codificación, el control de elementos espurios y la comprobación. La tercera fase comprende La recolección de datos. Detalla lo relativo al método y las técnicas a aplicar, así como los niveles de teorización. En la cuarta fase se aborda El análisis de datos. Este orientará el proceso interpretativo de los hallazgos. En la quinta fase se validarán los resultados y se redactará el informe final, orientado a la confiabilidad de la investigación.

La metodología a seguir para implementar el protocolo consistirá en la recolección de información directa a través de los informantes claves, asesorías con el docente asesor, visitas al Centro Escolar República Oriental del Uruguay, sistematización de la información.

## 1

### **OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

#### **1.1. OBJETIVOS GENERALES**

- 1.1.1. Investigar el incremento del Bullying a través de redes sociales en los y las adolescentes de octavo grado y propuesta de atención caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay, aplicando el método inductivo de tipo cualitativo.
- 1.1.2. Realizar la investigación a través de la ejecución de las técnicas cualitativas.
- 1.1.3. Elaborar el protocolo como una guía que contribuya en el proceso de la investigación.

#### **1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- 1.2.1. Ejecutar las fases del método inductivo de tipo cualitativo, para que a través de estas la investigación refleje un orden lógico.
- 1.2.2. Identificar posibles alternativas para prevenir el incremento del Bullying en las y los adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.
- 1.2.3. Analizar los resultados de la investigación, para elaborar un informe final, que permita dar mayor claridad a la problemática.
- 1.2.4. Aplicar entrevistas enfocadas a informantes claves para que contribuyan en el proceso de investigación.
- 1.2.5. Definir un diseño de trabajo para recoger información con estrategias y técnicas cualitativas.
- 1.2.6. Identificar el contexto social en el que se desenvuelven los y las adolescente, aplicando la observación cualitativa.
- 1.2.7. Definir el problema de investigación con relación a las acciones de autores en su contexto y entorno para interpretar su problemática.



- 1.2.8. Analizar los efectos originados de la práctica del Bullying en los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.
- 1.2.9. Plantear las causas que lleva a los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay a practicar el Bullying.

## **2. JUSTIFICACION**

La presente propuesta del perfil sobre el tema de investigación el incremento del bullying a través de las redes sociales en adolescentes de octavo grado del Centro Escolar Republica Oriental de Uruguay, es presentado por estudiantes egresado y egresadas de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador.

### **2.1. IMPORTANCIA**

El tema a investigar es un problema que en la actualidad ha desarrollado mucho auge en nuestro país, debido al incremento de violencia que a diario se manifiesta dentro de la sociedad, si bien es una problemática que ha tenido mayor visibilidad en la actualidad, eso no significa que sea nuevo sino que viene desde años atrás aunque hoy se visualiza con mayor fuerza, por lo tanto es importante como equipo investigador indagar sobre las causas y consecuencias que genera el incremento de la violencia escolar y así contribuir de una forma positiva brindando herramientas que ayuden a disminuir el acoso escolar fortaleciendo la prevención; además es una investigación significativa para la institución debido a que es una situación que enfrentan diariamente y que es difícil brindar atención a las víctimas del acoso escolar y a las victimarias y victimarios pues existe una gran cantidad de estudiantes y los profesionales no solventa la población en general sumado a esto el apoyo de los padres y madres es mínimo.

### **2.2. RELEVANCIA**

En cuanto a este tema se podría decir que tiene mucha relevancia, ya que aunque no se trate de una problemática nueva, debido a que esta se ha practicado en diferentes formas, desde el pasado ya que es común escuchar vivencias de personas mayores, quienes narran sus experiencias en las cuales fueron de una u otra manera parte ya sea como víctima, victimario u

observadores de esta situación, un ejemplo claro puede ser, ¿Quién no ha sido nombrado con un seudónimo o sobre nombre?, ¿Quién no ha sido agredido física o verbalmente durante su época como estudiante?, ¿Quién no se burló de otro compañero o compañera de estudios?, la respuesta ante estas preguntas parece ser muy obvia ante los testimonios brindados de generación en generación.

Entre los porcentajes de niños, niñas y adolescentes que son embestidos por la violencia escolar la cual cobra mayor auge con el uso de la tecnología como las redes sociales, trascendiendo de las aulas del centro escolar a un ciberbullying aumentado así la vulnerabilidad de los y las adolescentes, viéndose grandemente afectados tanto emocional, psicológica, disminuyendo su rendimiento académico agudizando aún más la problemática.

### **2.3. FACTIBILIDAD**

Es un tema de investigación factible bibliográficamente ya que los últimos años se ha llevado a cabo diversos estudios sobre el incremento del bullying por lo cual hay mucha información que puede utilizarse, además también es factible en cuanto trabajar con adolescentes de los centros escolares y realizar un estudio propio y verídico sobre el tema a su vez aplicar los conocimientos adquiridos en el plan de estudio sobre el método inductivo cualitativo.

### **2.4. APORTES**

A partir de la investigación que se llevara a cabo con las y los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay con la problemática incremento del bullying a través de la redes sociales, se podrá obtener información relevante que contribuirá a crear estrategias para disminuir dicha problemática, a su vez implementar medidas para la prevención por medio de talleres socio educativos para padres, madres y estudiantes, así

mismo capacitaciones que amplíen los conocimientos sobre la violencia escolar.

### 3.

## DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

### 3.1. OBJETOS DE ESTUDIO Y SU DEFINICIÓN

Para el proceso de investigación se tienen como objeto de estudio los y las adolescentes de octavo grado, docentes, madres y padres de familia del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, ya que son los protagonistas que contribuirán a facilitar la investigación sobre el incremento del Bullying.

Además se conocerán como se desenvuelven los y las adolescentes de octavo grado en los diferentes contextos, social, económico, cultural y educativo; como estos influyen en la problemática del Bullying.

El incremento del Bullying en las redes sociales es una de las problemáticas que se origina a partir del uso inadecuado del internet y el poco control de los padres y las madres de familia.

### 3.2. ACTORES SOCIALES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS

Los actores primarios son los diez estudiantes claves quienes están en la etapa de la adolescencia y sus edades oscilan entre los 13 a los 16 años se seleccionaron tomando en cuenta los siguientes criterios: que cuenten con redes sociales y que le dediquen tiempo, que tengan acceso a una computadora con servicio de internet y celulares que les permita ingresar a las redes sociales, además observando el comportamiento de los y las adolescentes en sus salones de clases, maestros, maestras que tengan un contacto directo con las y los estudiantes y la sub directora del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, quienes brindaran información la cual es de suma importancia para llevar a cabo la investigación; así mismo es importante

mencionar a los actores secundarios quienes son representantes de las instituciones que trabajan con la problemática del bullying.

### **3.3. ESCENARIOS Y SU UBICACIÓN**

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, está ubicado al oeste del municipio de Mejicanos en la colonia Zacamil colinda con el Instituto Nacional Alberto Masferrer y con una guardería. Se encuentra en una zona con acceso al mercado municipal de la colonia Zacamil con el Instituto Salvadoreño del Seguro Social y con el Hospital Nacional Zacamil. Existen dos rutas de buses que prestan servicio de transporte público y pasan frente a la institución son la ruta 44 y la 30 en los alrededores existe un ambiente de inseguridad es asediado por narcotraficantes que venden drogas en la zona.

### **3.4. TIEMPO DE LA DEFINICIÓN**

La investigación comprenderá desde la tercera semana de febrero hasta la cuarta semana de agosto de 2014.

## **4. DISEÑO DE TRABAJO**

En todo proceso investigativo de naturaleza cualitativa, es necesario definir y contar desde el inicio con un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta clave y orientador del proceso.

El propósito del diseño del trabajo es presentar cada una de las fases que orientará la investigación cualitativa. Sitúa el método dentro del paradigma cualitativo y desde ahí desarrolla cada uno de los componentes de la investigación. Para ello, se retoma la propuesta metodológica de José I. Ruiz Olabuenaga<sup>83</sup>, quién plantea que todo diseño del trabajo debe incluir lo siguiente:

---

<sup>83</sup> Ruiz Olabuenaga. José I, Ispizua, María Antonia "la decodificación de la vida cotidiana" Métodos de Investigación Cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao 1989. Pág. 240

#### **4.1. ESTRATEGIA DEL TRABAJO**

La investigación estará basada en el método inductivo de tipo cualitativo, que servirá como guía para el análisis del tema “Incremento del Bullying a través de redes sociales en las y los adolescentes de octavo grado y propuesta de atención caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)” para obtener la información necesaria en el abordaje de los aspectos relacionados con este tema. Este método es de suma importancia, ya que ofrece los criterios y herramientas necesarias para lograr un acercamiento al objeto de estudio de la investigación. Para tal fin se tomaran como informantes claves a diez estudiantes del Centro Escolar Republica Oriental de Uruguay, además se entrevistarán a los docentes y sub directora.

Lo anterior se pretende alcanzar utilizando las siguientes estrategias:

- 4.1.1 se visitara el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, donde se encuentran los informantes claves que estudian en dicha institución quienes fueron seleccionados por medio de una muestra intencional de tipo homogénea que consiste en una muestra pequeña lo más homogénea posible que reúne una serie de individuos de condiciones sociales y experiencias semejantes.
- 4.1.2 se entrevistara a las personas que laboran y tienen un contacto directo con los informantes claves a partir de una muestra intencional de tipo estructural en la cual las personas que conforman la muestra son seleccionadas de acuerdo al cargo que ejercen dentro de la institución.
- 4.1.3 aplicación del método inductivo de tipo cualitativo para realizar el estudio y tener un mayor acercamiento a la temática y realizar una investigación a profundidad.

4.1.4 Se utilizarán fuentes teóricas como periódicos, revistas, libros, internet, estudios realizados sobre el tema, para comparar y fundamentar la información proporcionada por los informantes claves de la investigación.

4.1.5 Por el tipo de estudios que se realizará se utilizarán técnicas de recolección de información de tipo cualitativas, como la entrevista enfocada, de grupo, observación no participante, entre otras.

## **4.2. DISEÑO MUESTRAL**

Debido a que la investigación es inductiva de tipo cualitativa será necesario conocer los aspectos concretos e individuales de la temática a investigar mediante la profundización de todos ellos. Para la realización de la investigación se tomará una institución que ha sido elegida para la sustentación de la investigación, de acuerdo con la cantidad de población estudiantil que existe en el centro educativo se delimitará a retomar diez informantes claves.

Como informantes claves serán los y las adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, cuya información será determinante para la investigación, con respecto a los informantes secundarios dentro del centro escolar se tomarán los docentes que tengan contacto directo con los informantes claves y sub directora de dicha institución. Esta información será de vital importancia para validar la brindada por los informantes claves.

## **4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

La codificación del lenguaje, en la investigación cualitativa cumple la importante función de traducir los hallazgos a símbolos que puedan ser conservados, participados, intercambiados y dilucidados por otras personas, ya sean estas investigadores/as, académicos/as o interesados/as en el fenómeno

que se ha estudiado. Garantizando así, que toda información recopilada en las entrevistas sea sometida a dicho proceso.

Durante el desarrollo de la investigación se mencionan diversos conceptos para hacerlos de una manera comprensible se realizó la codificación del lenguaje en la que se ha seleccionado estos conceptos con sus respectivas categorías, es importante mencionar que conforme se avance el proceso de investigación se irán depurando algunos conceptos y agregando categorías según lo que surja dentro del desarrollo de la investigación.

**TABLA DE CATEGORIAS**

CATEGORIA Y CONCEPTOS	EXPERIENCIA Y OBSERVACIÓN (SIGNIFICADOS)	TEORIA DEL CONOCIMIENTO
<p><b>Bullying:</b> El bullying o acoso escolar se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón clara adoptadas por uno o más estudiantes en contra otro u otro.</p>	<p>El bullying: violencia invisibilizada y naturalizada en la región El bullying o acoso escolar es una forma de violencia que ocurre entre compañeros y compañeras; puede consistir en pegar, humillar, insultar, divulgar rumores, excluir a alguien ponerle apodos o dañar sus pertenencias; es una agresión deliberada y repetitiva que puede suceder por diferentes medios: celular, redes sociales, y en cualquier lugar. Además, tiene consecuencias en distintos niveles Sociales.</p>	<p>Tres de cada 10 estudiantes han sido víctimas de la violencia en el interior de las escuelas, índice que el Ministerio de Educación (MINED) considera necesario reducir de forma acelerada porque impacta el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>Violencia:</b> La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas". "La violencia es la presión síquica o abuso dela fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima</p>	<p>El salvador se reconoce como uno de los países más violentos del mundo, entre tantos tipos de violencia se encuentra el bullying que se da dentro de los centros escolares, como es el caso del Centro Escolar República Oriental del Uruguay en donde se observa a diario esta problemática.</p>	<p>Según el informe del PNUD el salvador encabeza las estadísticas de violencia con 14 muertes al día.</p>
<p><b>Redes sociales:</b> El concepto red social alude a aquella estructura o forma de interacción social que involucra a un conjunto de personas relacionadas a partir de afinidades, similitudes a nivel profesional, amistad y parentesco.</p>	<p><b>Facebook.</b> La <b>red social</b> por antonomasia, tanto a nivel empresarial como a nivel personal.</p> <p><b>Twitter.</b> Es la segunda red social más importante. Es ideal para fomentar las relaciones.</p> <p><b>Youtube.</b> El poder del vídeo está traspasando fronteras, y si hablamos de vídeo, irremediamente tenemos que</p>	<p><b>El ciberbullying es</b> el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre guales Según el director de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC),</p>



	<p>hablar de <b>Youtube</b>.</p> <p><b>Linkedin</b>. Mucha gente se cree que <b>Linkedin</b> solo sirve para encontrar trabajo,</p> <p><b>El ciberbullying</b> se manifiesta en distintas forma entre las cuales están Colgar en Internet una imagen comprometida (real o efectuada mediante fotomontajes) Dar de alta, con foto incluida, a la víctima en un web. Crear un perfil o espacio falso en Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats. Dando de alta la dirección de correo electrónico en determinados sitios. Usurpar su clave de correo electrónico Provocar a la víctima en servicios web Hacer circular rumores en los cuales a la víctima se le suponga un comportamiento reprochable, Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS.</p>	
--	---	--

Fuente: tabla elaborada por estudiantes egresadas y egresado de la Licenciatura en Trabajo Social para el proceso de investigación 2014

#### 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En toda investigación el principio fundamental que rige su validez gira alrededor de la veracidad de la información. En este sentido, el equipo investigador ha planteado una serie de medidas como: seleccionar adecuadamente los informantes claves, delimitar la dimensión del tema implementar las técnicas adecuadas para la recolección de datos, que serán adoptadas antes de iniciar la recogida de datos, con el afán de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la autenticidad, la veracidad y por ende, la calidad de la información que será brindada en la investigación. En primer lugar, esta investigación se basa en las técnicas cualitativas de entrevista en grupo, para estudiar el incremento del bullying a través de redes sociales en los y las adolescentes, dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Esto implicará la selección de un grupo de diez estudiantes de octavo grado como informantes claves, lo cual constituirá una base fundamental para la investigación.

#### **4.5. COMPROBACIÓN**

Los resultados obtenidos durante la investigación se realizarán a través de una comprobación, en la cual se contrastara con la teoría existente en los documentos encontrados con referente al tema. Con la investigación recogida a través de las entrevistas de los informantes claves y las fuentes de información secundarias, que en este caso serán los docentes y el director del centro educativo.

### **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica que se utilizara en el proceso de recolección y registro de información de datos necesarios para el desarrollo de la investigación será: entrevista enfocada a informantes claves, y fuentes de información secundarias.

#### **5.1. PROCEDIMIENTO EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Según Olabuenaga<sup>84</sup>, la principal guía de procedimiento en la recolección de datos cualitativos, es la “inspección de primera mano”. Con esto la persona investigadora “busca la mayor proximidad a la situación, a la involución analítica de su persona con el fenómeno de estudio, buscar el foco descriptivo y a estudiar la conducta rutinaria de cada día sin interferencias ni aislamientos artificiales”.

Por lo tanto, se plantea efectuar una selección tanto del núcleo de investigación como los escenarios y personas claves en torno al mencionado grupo.

En la investigación inductiva de tipo cualitativa, la recopilación de datos debe estar orientada siempre a obtener aquella información estratégica, de mayor relevancia que servirá de fundamento a todo el proceso. Para el caso de esta investigación, con los datos que se obtengan de los y las adolescentes del

---

84 José I. Ruiz Olabuenaga, María Antonia Ispizua: “la decodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, 1989. Pág. 240.

Centro Escolar República Oriental de Uruguay quienes son los informantes claves, se buscará realizar a cada paso un tratamiento de la información que cumpla con los criterios básicos del método cualitativo es importante mencionar que las técnicas que se implementaran para la recogida de datos están divididas en principales como la entrevista enfocada y secundarias la entrevista de grupo y la observación las cuales se detallan a continuación.

## **5.2. TÉCNICA PRINCIPAL**

Entrevista enfocada: Dicha técnica permitirá profundizar en algunos temas que serán claves y estratégicos, que se encontrarán a lo largo del proceso de entrevista de grupo, ya que esta técnica se origina en la entrevista en profundidad.

La entrevista enfocada, como dice Olabuenaga, “siempre se trata, a diferencia de la entrevista holística, de un núcleo o foco de interés: una experiencia, una situación, una acción”. Va dirigida a una persona concreta, en este caso algún informante clave que se considera podría brindar importante información, y pretende responder cuestionas muy concretas, que complementa la entrevista grupal.

## **5.3. TÉCNICA SECUNDARIA**

Entrevista de Grupo: Como complemento a la técnica de la entrevista enfocada, se aplicará la técnica de entrevista de grupo.

Para la obtención de la información se privilegiará la entrevista grupal, por ser la más idónea para el tipo de estudio. Dicha técnica permitirá no solo circunscribirse en la indagación de ciertos aspectos, sino escudriñar al máximo los puntos de interés, para identificar los elementos claves, estratégicos y profundizar en ellos. El elegir a un grupo completo, en lugar de a una persona, ofrece algunas oportunidades de conocimiento y de análisis importante para el alcance de los objetivos de la investigación.

#### **5.4. TÉCNICA SECUNDARIA**

La Observación: Como se ha indicado antes, otra de las técnicas relevantes a utilizar es la Observación No-participante. Con esta técnica se busca “contemplar sistemática y detenidamente como se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla”<sup>4</sup>. Se hará observación permanente a lo largo del proceso investigativo.

La observación como técnica científica, empieza por la selección del objetivo a observar. Para el caso se trata de los y las estudiantes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, sus diferentes escenarios, ejerciendo influencia en su construcción. La observación, la hará el equipo investigador de manera consciente y sistemática. Buscando describir, relacionar y/o asociar lo dicho con lo observado, en el lenguaje no verbal del mismo.

### **6. ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Para llevar a cabo el análisis de datos se hará por medio de un procesamiento, interpretación y análisis de la información obtenida por distintas técnicas efectuadas a informantes claves, a través de un proceso “descriptivo”, el cual permitirá ver las relaciones que existen en los diferentes escenarios estudiados; por lo que consiste en una descripción densa de los rasgos encontrados hasta obtener un estudio analítico de la investigación. Por lo que es necesario revisión constante de la información recopilada y de esta forma poder integrar nuevos elementos claves identificados. Los datos obtenidos por los instrumentos y técnicas empleadas serán descritos, analizados, interpretados y explicados de manera ordenada y lógica. Para ello se hará una guía de entrevistas, en la que se narra las vivencias tal cual han sido expresadas por los entrevistados, para el logro de esta será necesario grabar la entrevista que permita captar con mayor amplitud lo dicho. También para

analizar los datos el grupo investigador tendrá control de elementos espurios para obtener una mejor información que sustente dicha investigación.

### **6.1. CONCEPCIÓN CUALITATIVA DE LOS DATOS**

Los datos serán descritos, analizados, interpretados y explicados de manera ordenada y lógica, los cuales se registraran en instrumentos (cuaderno de notas, grabaciones) matrices y demás herramientas que se utilizaran para la recolección de datos sobre la investigación del incremento del Bullying a través de las redes sociales en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

### **6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO Y CONTEXTO EXTRA TEXTUAL**

El análisis e interpretación se realizara a través de la triangulación de información que se obtendrá en el proceso investigativo relacionando los datos teóricos que se encuentren con los proporcionados por los informantes claves quienes son un ente importante en este estudio.

## **7. VÁLIDEZ**

Para la información recolectada sea válida, el grupo de investigación establecerá criterios de selección y lo proporcionado que serán tomando en cuenta con sentido profesional, dentro de estos criterios se ha seleccionado una institución la cual es el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, en la cual se presenta dicha problemática.

### **7.1. CREDIBILIDAD**

Para asegurar la veracidad y que la información no sea alterada en ningún momento se utilizaran las siguientes técnicas:

**Observación:** el equipo investigador aplicara la técnica de la observación en todo el proceso investigativo, en cuanto al contacto con los actores

involucrados y su contexto con mayor focalización en momentos que merezca más atención.

**Triangulación:** él y las estudiantes en proceso de grado utilizarán el recurso de la triangulación que consistirá en el contraste directo de la información vertida por los informantes primarios y secundarios con los conocimientos de expertos en el tema del bullying como los profesionales que laboran en la ONG Visión Mundial El Salvador, La cual trabaja con la niñez y adolescencia de El Salvador.

**Control:** durante todo el proceso investigativo existirá un control riguroso el cual consistirá en llevar un expediente de cada uno de los informantes en el que se detalle toda la información proporcionada que será exclusivamente para uso del grupo investigador.

## **7.2. TRANSFERIBILIDAD**

**Descripción espesa:** se procurará profundizar en experiencias densas proporcionadas por los informantes seleccionados en la investigación y que estos sean lo más detalladas posible.

## **7.3. DEPENDENCIA**

En este criterio de la investigación referido a la asignación de la supervisión de un docente que contribuirá y orientará el proceso:

**Auditoria de dependencia:** el proceso investigativo será supervisado por un docente asesor para seguir los lineamientos requerido para llevar a cabo el estudio que se realizara a través de él y las estudiantes en proceso de grado.

## **7.4. CONFIRMABILIDAD**

Este criterio está vinculado hacia la objetividad de la investigación:

**Auditoria de la confirmabilidad:** en el proceso de control será supervisado por un docente asesor quien facilitara y proporcionara los ajustes pertinentes durante la investigación para garantizar que el estudio sea aceptable. Conjuntamente participara la Coordinadora General del proceso de grado y comentaristas relacionados al tema quienes proporcionaran información necesaria para garantizar la objetividad del estudio.

## 8. PROPUESTA DE LOS CAPÍTULOS

Dentro de esta sección se realizará una descripción breve de lo que consistirán los capítulos que desarrollarán en el transcurso de nuestra investigación que lleva el nombre de “Incremento del bullying a través de redes sociales en las y los adolescentes de octavo grado y propuesta de atención, caso: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)”. Entre las propuestas de los capítulos se encuentran:

**CAPÍTULO I: ESCENARIO DE VIOLENCIA EN LOS Y LAS ADOLESCENTES GENERADA POR EL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES.** En este capítulo se trata de abordar el contexto de la problemática del bullying y como este ha incrementado a través de las redes sociales. Además en este capítulo se pretende narrar algunas de las experiencias de las cuales los y las adolescentes han sido víctimas de la problemática.

**CAPÍTULOII: CONOCIENDO EXPERIENCIAS DE LOS Y LAS ADOLESCENTES SOBRE DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.** En este apartado se podrá explicar de manera más amplia, la problemática desde una perspectiva más certera de la información personal y específica de los y las informantes claves, esto se podrá llevar a cabo por medio de técnicas aplicadas como lo son: la entrevista

enfocada, la observación no participante, Creando una base de información la cual será posteriormente analizada e interpretada por el equipo investigador.

**CAPÍTULO III: ABORDAJE METODOLÓGICO Y HALLAZGOS DEL INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.** El equipo investigador realizara el análisis sobre la base de narraciones, viñetas, relatos haciendo una interpretación de las explicaciones obtenidas de nuestros informantes, a modo de descubrir el significado oculto de lo expresado por los mismos y de esta manera descubrir la magnitud y alcance a nivel social de la problemática que causa el incremento del bullying a través de las redes sociales.

**CAPÍTULO IV: TRABAJANDO EN UNA SOCIEDAD ESCOLAR LIBRE DE BULLYING.** La propuesta elaborada por las y el estudiantes de la carrera en Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El salvador, pretende dar un aporte a la instituciones para que estas trabajen en la minimización y de ser posible en la erradicación de la problemática del incremento del bullying en las escuelas de nuestro país contribuyendo a mejorar el ambiente en el que los niños y niñas y adolescentes se relacionan actualmente.



## **9. ANEXOS DEL PROTOCOLO**

1. PLANIFICACION Y EJECUCION DE INVESTIGACION.
2. FORMATO DE PRIMERA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.
3. FORMATO DE SEGUNDA ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.
4. FORMATO DE LISTA DE COTEJO.
5. FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES.
6. FORMATO DE ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE INSTITUCIÓN VISIÓN MUNDIAL.



## ANEXO 2



FORMATO DE PRIMERA ENTREVISTA A INFORMANTES  
CLAVES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



**Objetivo:** indagar que tipo de conocimientos tienen los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay sobre las prácticas del Bullying a través de las redes sociales.

Nombre de la institución: Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Nombre del o la informante: \_\_\_\_\_

Sexo: H\_\_\_ M\_\_\_ Edad 13\_\_\_ 14\_\_\_ 15\_\_\_ 16\_\_\_ Año de estudio:

8°D

1. Con tus propias palabras define que es bullying (violencia escolar) y ¿qué piensas sobre él?
2. Has observado que se practica Bullying (violencia escolar) en tu Centro Educativo
3. ¿Quiénes has observado que practican con mayor frecuencia el Bullying (niños o niñas)? Y ¿de qué manera?
4. ¿Qué harías tu para prevenir o disminuir el bullying?
5. ¿Cómo caracterizarías tú el Bullying (violencia escolar)?
6. Has sido víctima de la práctica del Bullying (violencia escolar) ¿de qué forma?
7. Has realizado alguna acción de Bullying (violencia escolar) a tus compañeros o compañeras ¿Qué tipo de acción?
8. ¿Has sido víctima del bullying a través de las redes sociales?

9. ¿En alguna ocasión has publicado en tus redes sociales algún comentario negativo en contra de otra persona?
10. ¿Qué tipo de ofensa observas en tus redes sociales?
11. ¿Cuál crees que es la red social más utilizada para practicar el bullying?
12. ¿Cuánto tiempo le dedicas a tus redes sociales?
13. ¿Tus padres tienen acceso a tus redes sociales?
14. ¿Qué sientes cuando ves un mal comentario en tus redes sociales?
15. ¿Qué tipo de cosas observas que son inadecuadas en las redes sociales?
16. ¿Con quién pasas más tiempo en casa?
17. ¿consideras que tus padres te dedican tiempo? ¿Por qué?
18. ¿Cada cuánto revisan tus cuadernos tus padres?
19. ¿están pendientes tus padres de que realices tus tareas?
20. ¿Qué sientes porque no te dedican tiempo?

### ANEXO 3



**FORMATO DE SEGUNDA ENTREVISTA A  
INFORMANTES CLAVES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



**Objetivo:** indagar que tipo de conocimientos tienen los y las adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay sobre las prácticas del Bullying a través de las redes sociales.

Nombre de la institución: Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Nombre del o la informante: \_\_\_\_\_

1. ¿con tus palabras define que es violencia?
2. ¿conoces los tipos de violencia?
3. ¿Qué características tiene una persona violenta?
4. ¿te relacionas con tus compañeros y compañeras o solo con un grupo de amigos?
5. ¿tienes problemas con tus compañeros y compañeras con frecuencia?
6. ¿Te cuesta hacer amistad con personas del sexo opuesto?
7. ¿Cuál es la materia que sientes más dificultad?
8. ¿En qué rango se mantienen tus notas?
9. Estudias solo antes de las evaluaciones o lo haces diariamente
10. ¿Con qué frecuencias faltas a clases y cuáles son los motivos?

## ANEXO 4

### FORMATO DE LISTA DE COTEJO



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



Objetivo: observar el contexto en el que se desenvuelven los y las adolescentes de octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Final \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Características generales:

Lugar: \_\_\_\_\_

Ubicación geográfica: \_\_\_\_\_

Flujo de personas: \_\_\_\_\_ Total: \_\_\_\_\_

Como es el centro: \_\_\_\_\_

Recurso Humano

Niños: \_\_\_\_\_ niñas \_\_\_\_\_ Jóvenes \_\_\_\_\_

Profesores \_\_\_\_\_ hombres \_\_\_\_\_ mujeres \_\_\_\_\_

N.	indicadores	categorías		
		si	no	poco
1	Es accesible la entrada del Centro escolar para estudiante.			
2	Los edificios están en buenas condiciones			
3	el espacio de las aulas es el adecuado			
4	Las aulas cuentan con ventilación			

5	Los salones están limpios y ordenados			
6	El mobiliario está en buenas condiciones			
7	Hay suficiente mobiliario para los y las estudiantes			
8	Cuentan con un centro de computo			
9	Existen áreas recreativas			
10	Hay jardines			
11	Cuentan con Agua potable			
12	Cuentan con el servicio de internet			
13	Hay acceso a equipo de limpieza			
14	Los sanitarios se encuentran limpios			
15	Los niños y las niñas presentan comportamientos agresivos			
16	Se llaman por sobrenombres			
17	Hay discriminación			
18	Se evidencian juegos bruscos			
19	Dicen palabras soeces			
20	Le hacen caso a los docentes			
21	Ponen atención en clases			
22	Interrumpen al docente con bromas			
23	Se salen del salón cuando no está el docente			
24	Se burlan de las opiniones de los demás			
25	Los docentes cuidan las zonas en horas de recreación			

## ANEXO 5



**FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"**



Objetivo: Indagar que conocimientos tienen las y los docentes sobre la problemática del bullying y si es observable dentro de la institución.

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre el Bullying?
2. Considera que se practica el Bullying en el Centro Escolar
3. ¿Cuáles han sido las manifestaciones más claras de bullying que ha podido observar en el Centro Escolar?
4. ¿Qué factores cree q influyen en la práctica del Bullying
5. Las redes sociales tienen incidencia en el incremento del Bullying
6. Ha sido víctima de Bullying por parte de los y las estudiantes
7. Cree usted que el Bullying contribuye a las problemáticas sociales
8. Existe en el Centro Escolar un proyecto para la prevención del Bullying
9. Desde sus perspectiva ¿de qué manera podría disminuir el Bullying?



## ANEXO 6



### FORMATO DE ENTREVISTA A REPRESENTANTE DE VISIÓN MUNDIAL

#### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Licenciado. "Gerardo Iraheta Rosales"



**Objetivo:** Indagar que programas o proyectos se impulsan en las instituciones para la prevención y disminución de la práctica del bullying a través de las redes sociales en los Centros Educativos

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Nombre del o la profesional: \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cómo podría definir el bullying?
- 2) ¿Cuáles considera que son las causas de la práctica del bullying?
- 3) ¿Qué consecuencias genera la práctica del bullying tanto para víctima como victimarios y victimarias?
- 4) ¿Cuál es la diferencia del Bullying o el cyberbullying?
- 5) ¿Cuentan con programas o proyectos para la prevención del bullying?
- 6) ¿Qué tipo de programas o proyectos impulsan para la prevención del bullying?
- 7) ¿Cuál es la importancia de la implementación de estos programas o proyectos?
- 8) ¿Hace cuánto tiempo se impulsa dicho proyecto?
- 9) ¿Qué población estudiantil cubre el programa o proyecto?
- 10) ¿Con que instituciones han trabajado para la implementación del proyecto?
- 11) ¿Qué logros se han obtenido a partir de la ejecución del programa o proyecto?

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS.

- 1.1. RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO: “La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de investigación social cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989. págs.Nº 241
- 1.2. Birgit Raundahl Koldsoe, Sandra Yesenia Segovia Gómez, Carlos Linneo Siliézer Alfaro, (2008 mayo) liderazgo en la organización de trabajadoras del sexo de el salvador 2007, tesis de postgrado para optar al título de: maestro/maestra en métodos y técnicas de investigación social, Universidad de El Salvador, San Salvador.
- 1.3. Mercedes Blanchar Giménez, Estívaliz muzas Rubio, “Acoso Escolar Desarrollo, prevención y Herramientas de trabajo, Madrid España: Narcea, 2007, 111 Páginas.
- 1.4. Karina Isabel Cienfuegos Ayala, Saúl Ernesto Flores Sánchez, “ Diseño de un programa tendiente a la prevención e intervención en las víctimas de acoso escolar(bullying) en adolescentes del sexo masculino y femenino de tercer ciclo de los distintos Centros Escolares de San Salvador, San Salvador El Salvador 2013, 104 Páginas.

### 2. FUENTES ORALES:

- 2.1. Adolescentes colaboradores del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

### 3. SITIOS WEB CONSULTADOS:

- 3.1. “Entorno Familiar” Disponible en:  
<http://www.slideshare.net/grupo1352b/entorno-familiar>, 27 de mayo de 2011.

<b>RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARNET</b>
	BR. CINDY DALILA GIL MONTEROZA	GG09020
	BR. GLORIA NOEMY LÓPEZ MARROQUÍN	LM08041
	BR. JULIO ALBERTO LUNA HERRERA	LH09007
<b>TITULO DEL INFORME FINAL:</b>	INCREMENTO DEL BULLYING A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN LAS Y LOS ADOLESCENTES DE OCTAVO GRADO Y PROPUESTA DE ATENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (MEJICANOS, 2014)	
<b>DOCENTE ASESORA/A DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL</b>	MAESTRO MIGUEL ANGEL GUTIÉRREZ	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>	LUNES 25 DE AGOSTO DE 2014	
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBROS DEL JURADO</b>	MAESTRA XIOMARA ELIZABETH DE TAMAYO	_____
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO	_____
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	MAESTRO MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ	_____

**Fecha de aprobado y Ratificación de Junta directiva**

**de Fac. CC y HH:** 27 de Agosto 2014, acuerdo N° 1218-22.

**Observaciones:**

- 1 El informe de investigación presente un aporte significativo para atender a estudiantes que están enfrentando la problemática del bullying.
2. Este documento se debe mejorar en su redacción.