

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



**IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS  
POR ADOLESCENTES. MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL  
URUGUAY (Mejicanos, 2014)**

PRESENTADO POR:

NOMBRES:  
CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ  
RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE

CARNET  
CA-09026  
RJ- 07009

INFORME FINAL DE INVESTIGACION ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO  
SOCIAL

MAESTRA TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCIA  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

27 DE AGOSTO DE 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lovo  
RECTOR

Master Ana María Glower de Alvarado  
VICE RECTORA ACADEMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete  
VICE RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona  
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya  
SECRETARIA GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Licenciado José Raymundo Calderón Morán  
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro  
VICEDECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Máster René Martínez Pineda  
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García  
DOCENTE ASESORA

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

Licenciada Edda Beatriz Lobo  
Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García  
Maestra María del Carmen Escobar Cornejo

## INDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES. MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014).....	15
CAPITULOS	
1. CONOCIENDO EL CONTEXTO Y ENTORNO DE LA REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES 2014.....	16
1.1. CONTEXTO GENERAL DEL FENOMENO DE LA VIOLENCIA EN LOS ADOLESCENTES.....	18
1.2. PLANTEAMIENTOS TEORICOS ¿QUÉ ES IMPACTO? ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA? COMO SE GENERA Y CUALES SON SUS TIPOS.....	27
1.3. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE BRINDAN ATENCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL IMPACTO Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES.....	36
1.4. CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.....	43
2. EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE VIOLENCIA. REFLEJO DE LA REALIDAD DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	48
2.1 CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY: ESCENARIO DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN.....	51
2.2 NARRACIONES DE CASOS CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	56
2.3 COMPARACIÓN DE LOS CASOS EN RELACIÓN A LAS DIFERENCIAS Y SIMILITUDES CON BASE A LAS CATEGORÍAS SELECCIONADAS.....	77
2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	78

3.	METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN.....	88
3.1.	METODOLOGIA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN.....	89
3.2.	HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS.....	96
3.3.	CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL.....	103
4.	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos 2014).....	108
	PRESENTACION.....	111
4.1.	GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	114
4.2.	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA Y SUS COMPONENTES.....	116
4.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	121
4.4.	OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA.....	123
4.5.	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	124
4.6.	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	124
4.7.	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	126
4.8.	RECOMENDACIONES.....	128
	CONCLUSIONES.....	128
	ANEXOS.....	130
1.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°2.....	135
2.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°3.....	137
3.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°4.....	139
4.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°5.....	141
5.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°6.....	143
6.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°7.....	145
7.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°8.....	147
8.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°9.....	149
9.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°10.....	151
10.	DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°11.....	153
11.	GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	155
	BIBLIOGRAFIA.....	157
	SEGUNDA PARTE	
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE	

GRADO, 2014.....	160
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	161
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO ARTICULACION DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y DE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS.....	212
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014).....	278

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a mi Dios todo poderoso, por haberme brindado la fortaleza y el coraje en todo este proceso y por permitirme culminar mi carrera universitaria a pesar de todos los obstáculos.

A mis padres, Roxana Andrade y Stanley Carbonero por su incondicional apoyo y por confiar plenamente en mi persona durante todo el proceso, especialmente a mi madre por haber cuidado a mis hijos. De igual manera, a mis hermanos Andrea y Samuel Carbonero. Mis tíos; Mauricio Andrade, Ana Martínez y Rosalinda Andrade por haberme apoyado con el solo hecho de creer en mí.

A mis hijos, Alisson y Javier quienes han sido mi motor y me han dado la fortaleza para luchar en todo este proceso. Todos mis desvelos y mi esfuerzo es por ellos, porque lo que más me impulso a terminar mi carrera fueron mis deseos de darles un mejor futuro.

A mi esposo, Ivan Turcios por apoyarme incondicionalmente durante toda mi carrera, por estar a mi lado siempre que necesite de su apoyo, quien siempre me animó a seguir adelante y superar todo obstáculo para alcanzar mi meta.

Así también, quisiera agradecer a mi docente asesora, Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García, por habernos brindado sus conocimientos y las exigencias que permitieron realizar esta investigación de la mejor manera.

A mis amigas, Rachell Rivas, Fabiola Nolasco, Darling Requeno y Diana Fermán, por su apoyo en lo académico, lo espiritual y lo moral, por estar a mi lado en todo momento, las quiero mucho.

A mi compañera de investigación, por haberme acompañado en todo este proceso

Roxana Beatriz Carbonero Andrade

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios todopoderoso, al Rey de Reyes, por permitirme estar en este proceso; él ha sido el único que me ha dado la sabiduría necesaria, fuerza y fortaleza para lograr una vez más mis metas, y culminar mi carrera universitaria. Por todo eso y mucho más... Muchas Gracias Dios.

A mis amados padres, mi mami María Nelly Juárez de Ramos, por ser la mujer más amorosa e importante en mi vida, a mi papi Edgardo Antonio Ramos Carranza que siempre con su ejemplo y apoyo me ayudaron a salir adelante, y a mis queridos hermanos Valdoir Antonio y Romario Edgardo, por estar ahí siempre brindándome su apoyo incondicional, por estar pendiente en todo momento y por confiar plenamente en mí. Muchas Gracias Familia Ramos Juárez "Los amo mucho".

A la compañera de Proceso de Grado por el esfuerzo, por la paciencia y la entrega que ha brindado en todo el proceso de investigación... Gracias colega "Lo logramos". A la Docente Asesora por sus exigencias y conocimientos gracias.

Para finalizar agradecer a mi familia en general por su apoyo y confianza... Muchas Gracias.

Magaly Guadalupe Ramos Juárez

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN, es importante también la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña. En este caso como estudiantes egresadas hemos investigado sobre la temática: Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje 2: “Transformaciones en la Familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, del Seminario de Investigación en Proceso de Grado – 2014; donde se han abordado las temáticas: Bajo rendimiento y abandono escolar; Violencia Social e influencia de medios de comunicación; Bullying o acoso escolar y reproducción de violencia, Violencia intrafamiliar y desintegración familiar; limitadas condiciones socioeconómicas e incorporación a pandillas; Migración factor de desintegración; Ciclo de violencia en familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas; Violencia psicológica y física versus abandono escolar y familiar; violencia-delinuencia e inseguridad.

La temática estudiada en nuestro grupo y las mencionadas anteriormente han dado resultados significativos que se presentan en este informe con relación a los objetivos específicos y con una población que asiste a un mismo eje de investigación, con similares procedimientos para interpretar los datos obtenidos durante la investigación. Estudios que arrojan que la violencia es vista como parte de la cotidianidad, como algo normal en los seres humanos y



específicamente en los adolescentes que interpretan la violencia como un estímulo para expresar sus frustraciones.

El resultado de esta investigación realizada con un abordaje metodológico cualitativo, que tiene por objetivo específico tratar los problemas del entorno y estudio, para describir lo interpretado de los sujetos inmersos en la problemática.

Por lo tanto, nuestro interés sobre la problemática relacionada con el marco conceptual, vinculado en la búsqueda de información empírica e interpretación de los hechos, tratando de expresar el problema mediante interpretaciones de su lenguaje; teniendo presente que hay un conocimiento previo de la situación en particular que se presenta en los adolescentes como objeto de estudio.

En El Salvador la problemática se refleja en un sentido destructivo que va tomando fuerza y desarrollándose en todos los ámbitos sociales, teniendo como consecuencias la inseguridad, muertes, los mismos medios de comunicación “reportan” y reproducen la violencia a toda la sociedad con sus notas amarillistas, entre otras.

Se considera importante brindar los conocimientos de otras investigaciones trabajadas en este Seminario de Investigación y desarrolladas en el escenario “Centro Escolar República Oriental del Uruguay”, para comprender la complejidad en la que viven diariamente los adolescentes ante esta problemática.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre **Planificación** donde se elaboró el **Plan de Trabajo** para la investigación en Proceso de grado 2014; **Diagnóstico Situacional** para

determinar la temática a investigar y el **Protocolo de investigación**; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, entre los que destaca el protocolo de investigación Social, el cual da la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objetivo de estudio. Todo esto de acuerdo a principios de procedimientos del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos teóricos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para facilitar el procedimiento y análisis de la información recolectada, para plantear de forma sistemática las ideas y reconstruir el problema en sus contextos.

La segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con informantes claves del Centro Escolar República Oriental del Uruguay y la comparación con informantes secundarios, obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática.

El resultado de los datos es la elaboración de un Informe Final que se titula; **“IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN”**, que comprende Agradecimientos Presentación, Introducción y los Capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer los Impactos que la violencia ocasiona y la forma en que esta se reproduce en los Centros Educativos, con el propósito de buscar los mecanismos de prevención adecuados que contribuyan a la disminución de esta problemática,

La tercera etapa, Exposición y Defensa de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación fue presentada al Tribunal Calificador, y también socializado ante docentes e invitadas/os. Este Informe Final fue posible gracias a la colaboración de instituciones, a los jóvenes objeto de estudio a quienes expresamos agradecimientos.

## INTRODUCCIÓN

El Presente documento elaborado por un grupo de dos estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades; plantea los resultados del estudio realizado del “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY, (Mejicanos 2014), el cual hace referencia al contexto, entorno y escenarios del objeto de estudio y los objetivos de la investigación planteados durante todo el proceso.

El objetivo principal de este Informe es dar a conocer los resultados de la presente investigación de tipo cualitativa, sobre los impactos y reproducción de violencias por adolescentes, para brindar un aporte a las Ciencias Sociales y a la sociedad salvadoreña, así como también a las diferentes entidades que tienen como fin la intervención en esta problemática.

La importancia de este estudio radica en descubrir y destacar el contexto, entorno y los escenarios que involucran a los objetos de estudio encontrados en la investigación y todos los aspectos que constituyen a la dimensión de la problemática, las cuales descubren lo complejo de esta realidad; ya que la problemática estudiada aborda una serie de situaciones que resaltan para tomar en cuenta su estudio como lo es la familia, escuela y comunidad, para indagar los impactos de la violencia y la reproducción de la misma, situaciones que en la actualidad aquejan a la población salvadoreña y al sector educativo.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

El Primer Capítulo denominado: “CONOCIENDO EL CONTEXTO Y ENTORNO DE LA REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA POR ADOLESCENTES 2014”, en el cual se pretende contextualizar la problemática desde una dimensión teórica-práctica como lo es conocer las definiciones y características que presenta la violencia, el contexto, escenarios, entornos de los adolescentes, y todo aquello que se vincula con la reproducción de la violencia en los Centro Educativos, sucesivamente la importancia de la familia, del sujeto de investigación así como las categorías y conceptos producto del entorno en que se desarrollan los adolescentes .

El Segundo Capítulo titulado: “EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE LA VIOLENCIA. REFLEJO DE LA REALIDAD DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY”, en este capítulo se plasman las narraciones y vivencias de los informantes claves referente a su entorno educativo y sus familias, las consecuencias de la violencia y la situación actual mediante un análisis interpretativo del objeto de estudio para poder estructurar los diferentes aspectos de la violencia.

En el Tercer Capítulo titulado: “METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN”, se plantean los diferentes hallazgos relevantes obtenidos a través de las técnicas aplicadas dentro de la investigación mediante el método inductivo de tipo cualitativo. Así también, las perspectivas y consideraciones desde la perspectiva del Trabajo Social sobre el objeto de estudio.

En el Cuarto Capítulo nombrado: “PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY(Mejicanos 2014). En este apartado se plantea una propuesta que presenta una de las posibles

alternativas de abordaje para contribuir y brindar una mejor respuesta a la problemática por medio de un programa de prevención y atención enfocado a los adolescentes, padres de familia y docentes sobre la reeducación de la violencia y resolución de conflictos.

La metodología utilizada en el presente documento fue como punto de partida la planificación de las actividades y sus metas, considerando el método inductivo de tipo cualitativo y sus técnicas. Dentro del trabajo de campo donde se tuvo el acercamiento con los informantes claves se aplicaron las técnicas cualitativas; observación no participante, entrevista a profundidad y los grupos focales; sistematizando la información de acuerdo a conceptos y categorías, realizando un análisis con base a la información brindada por los informantes. Así mismo, fueron retomados enfoques teóricos como el interaccionismo simbólico, estudios consultados, foros, entrevistas a profesionales que se desempeñan en instituciones que trabajan con la problemática estudiada y que forman parte de este eje de investigación. Además, la supervisión y coordinación por parte de la docente Asesora, quien brindo los lineamientos y criterios según la Normativa Universitaria para la realización de esta investigación, como la utilización de medias portadas en apartados principales, encabezado a 1.7 cm en la parte superior, letra arial n°12 en el desarrollo de discurso, márgenes superior e izquierdo 4 cm, parte inferior y derecho a 2.5 cm, citas al pie de página con cuatro datos: nombre del autor, tema, año de publicación y las paginas utilizadas. Así también, la estructura del documento está basado en el “sistema decimal” solamente números; tablas, cuadros y esquema titulado con letra n°10 y su contenido con letra n°8; frases textuales centradas, espacios simples con letra n°8, entre otras.

**PRIMERA PARTE**  
**INFORME FINAL DE INVESTIGACION**

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES.  
MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos 2014)



Fuente: Tomada de internet. Proyecto de remodelación, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, septiembre, 2010 FISDL [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv)

## **CAPITULO Nº 1**

### **CONOCIENDO EL CONTEXTO Y ENTORNO DE LA REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA POR ADOLESCENTES 2014**

- 1.1 CONTEXTO GENERAL DEL FENOMENO DE LA VIOLENCIA EN LOS ADOLESCENTES.
- 1.2 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS ¿QUÉ ES IMPACTO? ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA? COMO SE GENERA Y CUALES SON SUS TIPOS.
- 1.3 INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE BRINDAN ATENCIÓN Y PREVENCIÓN EN EL IMPACTO Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES.
- 1.4 CONSTRUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.



## CAPITULO Nº 1

### CONOCIENDO EL CONTEXTO Y ENTORNO DE LA REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES 2014

El presente capítulo denominado Conociendo el contexto y entorno de la reproducción de violencias por adolescentes 2014, explica la situación problemática en el que se encuentra la población adolescente del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, por qué se desarrolla y como se encuentran actualmente.

Este trabajo de investigación se elabora con el abordaje del método cualitativo, el cual requiere desde el inicio un acercamiento real con los informantes claves que en este caso serían los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay; esto surge de la recolección de datos y el análisis que se realiza, logrando una construcción de términos teóricos tomando como base la información proporcionada por los estudiantes que es una parte fundamental para el objeto de estudio.

Para comprender dicha problemática hemos consultado una gama de teorías que fundamentan y orientan los planteamientos que se harán en el transcurso de la investigación. Los planteamientos y estudios realizados con anterioridad sobre la reproducción de violencias en los adolescentes, fueron indispensables para el conocimiento de dichas temáticas, ya que sirvieron para comparar y fundamentar el tema de investigación, ya que se necesita conocer las circunstancias en las que se sitúan las acciones de los informantes, así como el ambiente que les rodea.

De igual manera, se seleccionaron las categorías con sus respectivos conceptos que se utilizaron para el análisis y comprensión de los casos expuestos.

## 1.1 CONTEXTO GENERAL DEL FENÓMENO DE LA VIOLENCIA EN LOS ADOLESCENTES.

El objeto de estudio que se ha planteado se encuentra en el área socio educativo, puesto que es el medio donde se desenvuelve la población adolescente que se estudiará y que actualmente forman parte de la Comunidad educativa cursando Educación Media y cuyas edades oscilan entre los 15 a 18 años de edad. Quienes presentan situaciones y comportamientos que reproducen violencia no solo en el Centro Educativo sino que en sus contextos más cercanos como la familia, su grupo de amigos, grupos religiosos, entre otros.

Conviene tener en cuenta que las condiciones de riesgo que influyen en la violencia escolar son múltiples y complejas. Además, que es preciso analizarlas desde una perspectiva evolutiva y a distintos niveles, incluyendo, junto a la interacción que el alumnado establece en la escuela, la que existe en la familia, la calidad de la colaboración entre ambos contextos, la influencia de los medios de comunicación, o el conjunto de creencias, de valores y de estructuras de la sociedad de la que forman parte.

En la última década se ha incrementado mucho la toma de conciencia respecto a un problema que es tan viejo y generalizado como la propia escuela tradicional: el acoso entre iguales. La mayoría de estudiantes a lo largo de su vida en la escuela, parecen haber tenido contacto con la violencia entre iguales, ya sea como víctimas, ya sea como agresores, ya sea como espectadores, siendo esta última la situación más frecuente.

De igual manera, los adolescentes atraviesan diversos sentimientos que acompañan sus acciones violentas:

*Sentimientos de inseguridad*, por esos mismos cambios que a veces no saben asumir, para los cuales quizás no esté preparado. Desarrollan una fuerte falta de confianza en sí mismos.

*Sentimientos de angustia*, estos son consecuencia de la propia inseguridad, porque existe una frustración continua. Por una parte se le pide que actúe como un adulto (cuando se trata de responsabilidad) y por otra se le trata como un niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamentan sus salidas nocturnas, etc. Esto logró comprobarse en las entrevistas a profundidad y los acercamientos que se tuvieron con los informantes claves.

Como respuesta a esa frustración, y a esa inseguridad se dan conductas de agresividad que son un mecanismo habitual. La cólera del adolescente ante nuestra negativa a sus exigencias, la irritabilidad, el descontrol de impulsos, las malas contestaciones, las reacciones desmedidas en las peleas con los hermanos, con los compañeros, el enfrentamiento con el adulto, que de momento les genera tranquilidad al haberse expresado pero que por supuesto es sólo momentánea, son claros ejemplos de una agresividad que forma parte de la crisis normal.<sup>1</sup>

Esto se puede observar en los adolescentes del Centro escolar donde se lleva a cabo la investigación, ya que la gran mayoría presenta conductas que van acompañadas de frustración y angustia, muchas veces provocadas por situaciones que se generan dentro del hogar o en su grupo de amigos, que luego son reproducidas en la escuela.

En algunas ocasiones estas situaciones se complican y esa agresividad que se puede considerar normal, esos actos aislados de agresividad se convierten en conductas de violencia, que generan una serie de conductas que causan daño a personas, cosas o animales o bien para obtener un beneficio, resolver un problema, ejercer control sobre los demás, entre otros.

Este es el caso de los jóvenes que por alguna razón deciden integrarse a las pandillas, empezar a ingerir sustancias prohibidas o que agreden a sus

---

<sup>1</sup>Isabel Méndez Benavente, "Adolescencia y Violencia", 2006, Pág. 6

compañeros y lo ven como algo “normal”, esto se manifiesta en muchos de los estudiantes del octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Por medio de las técnicas de recolección de datos utilizadas en la investigación como la observación, entrevista en profundidad y los grupos focales, se logró identificar un perfil de aquellos estudiantes más violentos, este se asemeja en muchos aspectos, pero cabe destacar que puede variar en cada estudiante como en características personales y con base a planteamientos vinculados al presente se destacan las siguientes:

- .1 En la mayoría de acciones acompañadas de violencia se observa la prevalencia del sexo masculino, estudiantes entre 13 y 15 años.
- .2 No poseen control adecuado de impulsos (Se dejan llevar por las emociones o disgustos)
- .3 Ausencia de empatía. Nunca se ponen en el lugar de los demás, no piensan si con sus agresiones lastiman a sus compañeros ya que ven esta actividad como normal.
- .4 Situación de estrés emocional constante.
- .5 Percepción errónea de la intencionalidad de los demás; sienten que todos quieren lastimarlo por eso se mantiene a la defensiva.
- .6 Autosuficiente, no le gusta ser apoyado ni dirigido pero utiliza y manipula a su familia y amigos para sus fines.
- .7 Sin sentimiento de culpabilidad, siempre buscan una excusa para justificar sus conductas violentas.
- .8 Sensibles ante cualquier crítica
- .9 Incapacidad para aceptar normas o para negociarlas
- .10 No sabe afrontar un problema sino es mediante la fuerza, la violencia o escapando de la situación.

### 1.1.1. El rol de la familia en la reproducción de violencias

La educación dentro de la familia y el rol de los padres es trascendental en esta etapa y lastimosamente en la mayoría de casos la familia no asume ese rol de manera correcta y una actitud negativa, carente de afecto hacia sus hijos, incluso de rechazo, de abandono, puede generar estas actitudes en los adolescentes, así es el caso de la mayoría de informantes claves, que no encuentran apoyo en sus hogares, puesto que muchos de los adolescentes se encuentran en familias desintegradas, no viven con sus padres de familia, o si viven con ellos pero en ambientes que no son adecuados.

La violencia se aprende también a través de la permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño. En ocasiones esta falta de autoridad, esconde también un deseo de no tener conflictos, saben que el adolescente no aceptará de buen agrado la negativa de sus padres, resulta más cómodo no luchar contra él y permitirle que haga lo que quiera sin ponerle impedimentos, sino que bajo el pretexto de no “traumatizar”, frustrar o incomodar al adolescente esconden realmente su falta de autoridad.

Según lo expresado por los adolescentes sus padres o responsables son personas despreocupadas, negligentes, o con pocos recursos educativos. Padres que se dedican de lleno al trabajo y para compensar ese tiempo ceden ante cualquier petición, para no tener problemas nunca dicen no, y así están callados de momento, les consienten todo, sin poner límites, hasta que se vuelven contra ellos. De esta forma mientras son pequeños aún tienen un cierto control que pierden totalmente en el momento de la adolescencia que es cuando recurren al especialista ante el comportamiento y la conducta del joven tirano.

La violencia se aprende también por imitación del modelo violento parental y maternal o el ejemplo que observan dentro de la familia. El uso del castigo físico y maltrato emocional, esto siempre generará más agresividad y en nuestra

sociedad el castigo físico es visto como algo natural, como un deber que los padres deben ejercer y la forma de castigo más “efectiva” para un adolescente rebelde. A veces la actitud del adolescente no es más que un reflejo de cómo ejercen con él la violencia. Si él ha sido maltratado ya sea de forma física o emocional cuando puede defenderse simplemente lo hace.

Es evidente que con unos padres autoritarios, que ejercen de una u otra forma la violencia, que toman ellos las decisiones unilateralmente, los hijos serán incapaces de desarrollarse y por lo tanto el resultado será miedo y no el respeto que el padre busca obtener por él, y si la rigidez ha sido mucha, lo más probable es que la crisis de oposición de su hijo sea “patológica” y se vuelva contra ellos y contra todo.

El temor nunca ha sido formativo; ya que se debe enriquecer la personalidad del adolescente no anularla y si a esto se le suma crecer en un contexto familiar desestructurado, con acontecimientos traumáticos, enfermedades, adicción de los padres, abandono de la figura paterna o materna, situaciones de divorcios complicados, entre otras generan frustración y violencia en ellos.

Por lo tanto, se puede concluir que en la mayoría de casos la violencia, se instaura en una familia en la que no hay contactos afectivos adecuados, en la que no existen modelos de identificación parentales, o bien en la que pueda existir algún tipo de desajustes como familias con bajo nivel económico y cultural, marginación, inmigración, violencia intrafamiliar a cualquier miembro, en la que existe dejadez de responsabilidad, ausencia de límites, entre otras. Evidentemente todos estos son factores de riesgo importantes que se encuentran en muchas familias que a veces no pueden mostrar unos adecuados modelos de identificación para el menor.

Manlio Argueta relata un hecho sucedido en Estados Unidos sobre un adolescente salvadoreño llamado Ronald Salazar como protagonista, asesino y violador de su hermana Estefany. Sus padres habían emigrado al país del Norte

y él se había quedado con sus abuelos. Con ahorro y sacrificio la pareja logro llevar a Miami a Ronald de 13 años. En esta ciudad conoció a sus dos hermanitos y una hermana, Estefany de 10 años. En menos de dos años estallaron sus emociones negativas debido al abandono de sus padres y pensó en deshacerse de toda su familia. En el juicio, Ronald confesó que, en El Salvador recibía fotos de sus padres y hermanos viviendo en condiciones bonancibles, mientras que él, en Soyapango, vivía rodeado de violencia y limitaciones incomparables. Fue así que para desatar sus emociones de odio escogió a la hija más querida de sus padres, a Estefany, ya de 11 años. Aprovechando la ausencia de la familia, solo en casa con su hermanita, la degolló, la apuñalo y la violó. Luego de una investigación e interrogatorios lograron su confesión. “Lo hice por resentimiento”, dijo ante el jurado, que lo condenó a cadena perpetua. “Mis padres me enviaban fotos de mis hermanos paseando en Disney World celebrando sus cumpleaños”. Fue condenado a cadena perpetua pese a ser menor de edad.<sup>2</sup>

Este es un hecho que deja sin palabras a cualquier lector, ante esta terrible tragedia que sin creer es una barbarie, este caso puede ser vinculado con la investigación ante la situación que se vive en El Salvador y que es producto de la violencia que ha marcado la vidas de los adolescentes en todos sus ámbitos, a tal grado de ver con normalidad y sin corazón el realizar y reproducir la violencia a raíz de esos sentimientos y emociones dañados por diversas circunstancias que descontrolan la mente del ser humano el cual le han provocado ciertos traumas producto de la violencia como la marginación, la discriminación, la humillación, la burla, el aislamiento, la pobreza, la exclusión, los medios de comunicación que transmiten y contribuyen a la reproducción de la violencia con sus notas amarillistas.

---

<sup>2</sup> LA PRENSA GRAFICA, “Educación, emociones y violencia”, 2014, Pág. 4

### 1.1.2. Factores de riesgo dentro del Centro Escolar

La escuela es básica en la prevención de la violencia. En ella pasan mucho tiempo los adolescentes. Algunos padres cometen el error de traspasar todo el rol de educación a la escuela y la educación en valores, debe hacerse en familia eso explicaría la falta de valores que muchos adolescentes tienen. Por ello debe considerarse fundamental la coordinación con las autoridades educativas y familias en la enseñanza de dichos valores.

Los factores de riesgo en el Centro Escolar son abundantes, complejos y muy evidentes teniendo siempre en cuenta, que ninguno de estos factores por sí solos, significan un alto riesgo, sino que es la unión de todos ellos, tanto en la familia como en el Centro Escolar o en la sociedad los que pueden precipitar el aprendizaje de la violencia.

El que la escuela, no preste una atención personalizada a casos con dificultades de aprendizaje, que la atención a las necesidades educativas especiales deje mucho que desear, son factores predominantes en la reproducción de violencias de adolescentes problemáticos.

Así también, que no se le dé importancia al desarrollo de la inteligencia emocional, el reconocimiento y control de las emociones, la empatía, las habilidades sociales, la resolución de problemas, situaciones de acoso escolar, en las que no se trabaje directamente sobre los espectadores y agresores y sólo se aisle a las víctimas, con lo que no se afronta el problema sino que se esquiva, la falta de motivación del alumno por unas exigencias por encima de sus capacidades, con resultado de fracaso escolar, sistema disciplinario inconsistente y ambiguo, son algunos factores que contribuyen a que la violencia se reproduzca en los Centros Escolares de nuestro país de manera alarmante.

Es por ello que todos los Centros Escolares deberían implementar acciones de prevención, trabajar en la resolución de conflictos, prevenir y actuar contra el



acoso; trabajar con los niños que presentan antes de los 10 años problemas de agresividad, exigir medios a la administración para poder tener formación e información acerca de cómo abordar los problemas que están presentes hoy en la escuela.

### 1.1.3. Impacto de la violencia en la sociedad

El aprendizaje de la violencia se produce a través de diversos factores, entre ellos puede mencionarse:

**El Contagio social;** ya que el modelo agresivo que actúa en un grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que carecen o no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes, han sido agredidos o acosados y tienen miedo.

De igual manera la falta de responsabilidad individual al actuar en grupo reduce los sentimientos de culpa que se producirían en solitario. En el caso del acoso escolar por ejemplo, como en el de otras agresiones hacia otros chicos, si la víctima acumula insultos o ataques continuados, se le termina percibiendo como a alguien a quien no importa que se le hagan esas cosas, con poco valor y, de alguna manera, como “merecedor/a de la agresión”. Esta percepción disminuye la culpabilidad en el agresor y en los espectadores.

**Los Medios de comunicación;** se han convertido en un contexto educativo informal de gran importancia en el desarrollo y aprendizaje de niños y adolescentes. Nos encontramos con uno de los problemas que podría considerarse común y son los programas violentos socialmente aceptados, esto puede agregarse a otros factores de riesgo, ya que según estudios realizados el 28% de los niños de 14 años ve la televisión durante tres horas al día, lo que supone programas de alto contenido violento, agresivo y con exaltación constante de contravalores, aunque sea en horario infantil, incurre en conductas

agresivas frente al 6% de los que sólo la ven una hora, independientemente de que los contenidos que han visto sean o no violentos.

**Mal uso del ocio, videojuegos;** existe una tendencia hacia un mayor realismo y violencia explícita dentro de los videojuegos, los consumidores de estos productos (así como sus padres), deberían estar conscientes de los riesgos potenciales de esta actividad.

Los videojuegos violentos influyen también en el aprendizaje y la práctica de soluciones agresivas a los conflictos. Juegos como el Doom, Wolfenstein 3D y Mortal Kombat forman parte del vocabulario habitual de miles de niños y jóvenes que son atraídos por el particular grado de violencia y sangre de estos videojuegos. Esto se logró comprobar en el Centro Escolar donde se realiza la presente investigación ya que la mayoría de niños y adolescentes hablan de este tipo de juegos y se intercambian conocimientos para avanzar dentro del juego.

La naturaleza activa de este ambiente de aprendizaje sugiere que los videojuegos son potencialmente más peligrosos que los efectos largamente estudiados de la televisión y el cine. Se debe tener en cuenta que el porcentaje de jóvenes que juegan habitualmente con videojuegos es del 60%. El poco conocimiento del adulto y de la sociedad en general sobre los contenidos de algunos de estos juegos, influye a que los niños y adolescentes los adquieren y manipulen sin ninguna restricción y su venta a menores debería estar mucho más controlada ya que aumenta el peligro de que los jóvenes actúen de manera violenta ante cualquier situación.

**Consumo de sustancias prohibidas;** La permisividad y poco control del uso de determinadas sustancias, como el alcohol, tabaco, cocaína y otras drogas que están a la orden del día y debido a sus precios bajos se vuelven más accesibles para los jóvenes que buscan una salida a sus frustraciones o enojos en ese tipo de sustancias.

Por otra parte existen estudios a largo plazo, realizados en EEUU, que indican que sin lugar a dudas aquellos niños de ocho años que abusaron de programas violentos tendieron a mostrar un comportamiento violento en la edad adulta. Con la cantidad de violencia gratuita que ve hasta la adolescencia, si no presenta desajustes importantes, sí es muy frecuente que tolere la violencia en los demás y hasta puede llegar a justificarla. De igual manera, en nuestro país los actos de violencia donde se ven involucrados a menores de edad, se viven a diario, esto debido a la cultura de violencia que se genera en el país; la cual es reforzada por diversos factores de riesgo, sociales, familiares, escolares y como se mencionó anteriormente, los medios masivos de comunicación que sirven como modelo para reproducir la violencia (la cual puede difundirse de manera disfrazada a través de la Radio, Prensa y TV. y otros).

Este tipo de violencia en los adolescentes es una de las manifestaciones que resulta más difícil de controlar, pues está amparada en la mayoría de casos por grupos delictivos, mejor conocidos como pandillas, donde encuentran un escenario propicio para dar rienda suelta a sus frustraciones y necesidades insatisfechas. Se debe destacar que el impacto y la reproducción de violencias en los adolescentes dentro de la sociedad es un problema que en la actualidad se genera de forma más constante, por lo cual se debe comprender este fenómeno con mayor profundidad y sobre todo utilizar claves teóricas para interpretarlo ya que esto permitirá proponer estrategias de prevención y de intervención que ayuden a conseguir una mayor eficacia al momento de abordar esta realidad.

## 1.2. PLANTEAMIENTOS TEORICOS ¿QUÉ ES IMPACTO? ¿QUÉ ES VIOLENCIA? COMO SE GENERA Y CUALES SON SUS TIPOS

### 1.2.1 Impacto

El término Impacto procede del latín tardío *impactus*, “El impacto es el choque la colisión de dos objetos o seres”.<sup>3</sup> De igual manera, se plantean diversos términos vistos desde la perspectiva social como el proporcionado por Mario Espinoza Vergara quien afirma que impacto es “La impresión o efectos muy intensos dejados en alguien o en algo por cualquier acción o suceso “o “Efectos que genera el problema sobre la población afectada”<sup>4</sup>.

Retomando estos términos dentro de la investigación se puede definir que la misma tendrá como base profundizar en los impactos que la violencia genera en el entorno de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay tomando en cuenta las experiencias y manifestaciones que se viven con respecto a la problemática a nivel nacional.

#### 1.2.2. Qué se entiende por violencia

El término violencia designa una conducta que supone la utilización de medios coercitivos para hacer daño a otros y satisfacer los intereses propios o el uso indebido de la fuerza o el poder físico de un hecho contra uno mismo u otra persona causando lesión, daños o trastornos que pueden llevar hasta la muerte.

“Los psicólogos definen la violencia como una forma nociva de agresión. La violencia está relacionada muchas veces con la fuerza física, medio muy común que continua siendo empleado en El Salvador; como único instrumento a través del cual se puede imponer la voluntad sobre los demás. Continuamente a través de los medios de comunicación se observa como esta palabra es empleada en una forma cotidiana, ya sea para dar a entender un esfuerzo a realizar como forma de triunfar en el mundo o como empresarios agresivos en sus proyectos.

---

<sup>3</sup> Definición de Impacto- Qué es, Significado y Concepto, Disponible en: <http://definición.de/impacto>

<sup>4</sup> Espinoza Vergara, Mario (1983) Definición de impacto social. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Definicion-De-Impacto-Social/514051.html>

Muchas otras veces la observamos en su exacta dimensión a través de noticias presentando a padres y madres, que dañan física y psicológicamente a sus hijos, ejemplos que generan y perfilan potenciales adultos violentos porque adquieren las mismas conductas.”<sup>5</sup>

La conducta violenta en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños, adolescentes y los docentes, estos comportamientos tienen lugar en escuelas e institutos, es decir, en escenarios donde permanecen juntos varias horas del día y durante varios años.

Por tanto, un alumno violento/agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y centro educativo, con la expresión de diversas conductas que implican agresiones manifiestas, relacionales, reactivas o proactivas, y que obedecen a distintas razones, como por ejemplo:

- .1 Conseguir o mantener un estatus social elevado dentro del salón de clases; algunos líderes de grupo son precisamente aquellos adolescentes que más destacan por sus conductas violentas.
- .2 Obtener poder y dominación frente a otros compañeros.
- .3 Ejercer de “justicieros” imponiendo sus propias leyes y normas sociales frente a las ya existentes.
- .4 Desafiar a la autoridad.
- .5 Experimentar conductas nuevas y de riesgo, para lo que seleccionan ambientes donde se brindan oportunidades para ejercer comportamientos violentos.<sup>6</sup>

Existen algunas teorías y planteamientos de diversos autores sobre el origen de la violencia, entre ellas se pueden mencionar:

---

<sup>5</sup> José Ricardo Gutiérrez, “Enfoque Teóricos de la Violencia” 2008 Pág. 4

<sup>6</sup>, Manuel Jesús Ramos Corpas “Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares” 2008 Pág. 81

**“Según Ignacio Martín- Baró;** El niño aprende aquellos comportamientos que ve realizar en su medio, sobre todo aquellos realizados por figuras más significativas en su vida y que conducen al logro de los objetivos perseguidos. Por esa razón se considera necesario formular la interrogante si los modelos que ofrecen los padres, las personas influyentes, los medios de comunicación social son los adecuados o si estos modelos ofrecen continuamente el espectáculo de comportamientos violentos.”<sup>7</sup>

Según lo planteado en los diferentes medios de comunicación como periódicos y la televisión, la situación actual de violencia en El Salvador es sinónimo de violencia arbitraria sobre el súbdito, donde los principales representantes del orden social muestran que su principal recurso es la fuerza violenta, no deja muchas dudas sobre cuáles son los principales modelos ofrecidos a los niños y niñas y adolescentes ó sobre la variedad de conductas violentas y agresivas que les es dado contemplar día tras día.

Es decir, que la violencia es aprendida mediante el desarrollo del ser humano; por lo tanto cada vez que recibimos u ofrecemos cualquier acto que conlleve a la violencia este produce un impacto, el cual nos hace reproducir la violencia en cualquier entorno social que se encuentre el individuo.

Cuando hablamos de violencia observamos que dada la complejidad del fenómeno de la violencia, existen una gran variedad de formas de entender y de conceptualizarla como son: la violencia física, la violencia intrafamiliar o doméstica, la violencia psicológica, la violencia contra la niñez, la violencia social, entre otras. Independientemente de su nombre, la violencia es un problema social, que obstaculiza el desarrollo del ser humano; derecho que toda persona tiene a vivir en un entorno sin violencia.

---

<sup>7</sup> Ignacio Martín – Baró, “Acción e Ideología, psicología social desde Centroamérica” 1983 Pág. 459

**“Según El artículo 38 de la Ley de Protección de la Niñez y la Adolescencia (LEPINA),** que se retoma como marco legal dentro de la investigación, refiere que el “maltrato es toda acción u omisión que provoque o pueda provocar dolor, sufrimiento o daño a la integridad física, psicológica, moral o sexual de una niña, niño o adolescente.”<sup>8</sup>. Considerando el planteamiento de la ley anterior, se puede comprender que la violencia es una respuesta colectiva entre los adolescentes, el cual se ha convertido en un impacto latente en cuanto a la reproducción de violencia.

**“Según Alberto Bandura, dentro de la Teoría del Aprendizaje Social;** el carácter se va formando a medida que el individuo recibe estímulos del medio social, en el cual vive y se desarrolla. A medida que adquiere experiencias va teniendo mayores oportunidades proporcionadas por su medio ambiente (el medio ambiente al que se hace referencia es a las relaciones que tiene el niño con sus padres, familias influencias de adultos y de los demás miembros de la comunidad que sirven como modelos).”<sup>9</sup> Esta teoría propone que la gran mayoría de la conducta humana es aprendida mediante la observación.

Si un niño observa que su padre arremete a los demás, no es de sorprenderse que también el niño adopte una conducta agresiva debido a que su padre es su modelo.

Se retoma la teoría del Aprendizaje Social, ya que el carácter o comportamiento del individuo se va construyendo mediante estímulos el cual se reciben en el medio social en el que se encuentren, como la familia, escuela o comunidad, esta teoría manifiesta que la conducta de los niños y niñas es aprendida mediante la observación, debido a que si los padres de familia, pegan, gritan golpean, insultan, entre otras, el niño observa y ahí es donde reproduce lo

---

<sup>8</sup> Consejo Nacional de la Judicatura de El Salvador: “Ley de Protección de la Niñez y la Adolescencia” (LEPINA). 2011 Pág. 405.

<sup>9</sup> Teoría del aprendizaje social “ Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_aprendizaje\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_aprendizaje_social)

adoptado en esas acciones ya sea lo negativo o lo positivo que observe y por ello no es de sorprenderse que también el niño adopte una conducta agresiva debido a que su padre es el principal modelo. Los modelos son agentes socializadores y como es sabido el principal agente es la familia.

Es decir que si un adolescente aprendió, que haciendo uso de la agresión se consiguen objetivos deseados, es probable que continúe realizando ese tipo de acciones para lograr sus propósitos un ejemplo muy claro es cuando han recibido algún tipo de abuso; el adolescente manifiesta sus emociones a través de agresiones, conductas inadecuadas, violentas con el propósito de ser escuchado por los demás ó por venganza y esto es reproducido hacia los demás, estas conductas son frecuentes en los estudiantes de octavo grado del Centro Escolar donde se realiza la investigación.

**Teoría de La Personalidad;** esta teoría fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Esta teoría se asemeja a lo observado en los informantes claves, debido a la conducta que manifiestan como la ausencia del auto control y la impulsividad que se multiplica y expande dentro del centro escolar. Ya que muchos adolescentes juegan con su personalidad escondiendo ó expresando muchas veces esas conductas violentas que se vuelven en reproducción; pero que estas son tomadas como conductas desviadas ó inadecuadas.

**Teoría de La Frustración;** esta teoría propuesta por Dollard, Miller y sus colaboradores, considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una



relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

**Teoría De La Señal-Activación;** esta fue propuesta por Berkowitz , quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones.

En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.<sup>10</sup>

Es decir, que si una adolescente puede reproducir violencia con el solo hecho de resentir una situación en donde se vea frustrada su identidad o su integridad puede provocar la agresión o acto violento; ya que este sería el impacto que le ha producido al adolescente, esto lo manifiesta en su comportamiento, en una señal de activación de emociones que se convertirán en una reproducción de violencia hacia otro ser humano.

**Teoría De La Interacción Social;** subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea.

Esta teoría es la más asertiva y la que se puede asociar con las conductas observadas en los informantes claves, debido a que se habla del contexto

---

<sup>10</sup> Manuel Jesús Ramos Corpas, "Violencia y Victimización en adolescentes Escolares", 2008, Págs. 83-86

social, la influencia del medio ambiente y el comportamiento de los individuos, ya que los adolescentes construyen su conducta pero para ello se necesita del ambiente, el cual influye en la persona y esta a su vez en el medio ambiente, por lo que la violencia se puede reproducir en este sentido.

**Según la Teoría Sociológica;** interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, de la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación ó el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos, y por tanto, son la principal causa del problema de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma “normal” de comportarse, y no solo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación.<sup>11</sup>

Esta teoría nos explica que la violencia es producto de las características socio-culturales, políticas y económicas, en donde se encuentran una diversidad de factores que influyen el entorno del adolescente como: la pobreza, la marginación, de la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación, entre otros, ya que se considera que esto produce un comportamiento desviado en el ser humano el cual provoca una agresión, que para esta teoría es algo “positivo ó normal” la agresión, y que a tal punto puede ser vista como algo tolerante, como los medios de comunicación que son fuentes que transmiten a los adolescentes la violencia en cualquiera de sus ámbitos.

---

<sup>11</sup>Íbidem

TABLA N° 1  
TIPOS DE VIOLENCIA

Física: Aquella que se ejerce por medio de golpes, empujones, patadas u otras lesiones físicas.	Psicológica: Se ejerce mediante insultos, gritos, desprecios, intolerancia, humillación en público, entre otras.
Económica: El abusador controla todo lo que ingresa sin importarle quién lo gane, manipula el dinero y es el dueño absoluto de todos los bienes.	Doméstica: Violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar.
Sexual: actos agresivos que mediante la fuerza física o moral reducen a una persona para imponer actos sexuales en contra de su voluntad.	Patrimonial: Toda acción que con ilegitimidad implique daño, pérdida, sustracción o retención de bienes, destinada a coaccionar la autodeterminación de algún miembro de la familia.
Simbólica: se refiere al modo en que los dominados aceptarían como legítima su propia condición de dominación.	Escolar: es cualquier tipo de violencia que se da en el contexto escolar, puede ir dirigida hacia alumnos profesores o propiedades del Centro Escolar.

Fuente: Elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social para el proceso de grado 2014, con base a información recopilada en artículos de internet.

Resulta necesario comprender el fenómeno de la violencia en el ámbito escolar desde una perspectiva social más amplia que la de la propia dinámica que se genera en la escuela, ya que este modelo social produce violencia en la medida en que estimula la competitividad, prevaleciendo la ley del más fuerte, generando y reproduciendo desigualdades. Por ello es posible pensar que parte de la violencia que se produce en el ámbito escolar tiene una relación directa con situaciones de violencia generadas en el interior de los mismos establecimientos de educación.

### 1.2.3 Influencia de los grupos delictivos en la reproducción de violencia.

Los planteamientos que existen sobre las pandillas ó grupos delictivos son fundamentales en esta investigación, ya que muchos niños y adolescentes son vulnerables a estos grupos.

Por lo que sabemos, las “pandillas” ó “Grupos delictivos” son un fenómeno que ha tenido un mayor auge desde finales de la década de los 90’s, con las

deportaciones de jóvenes pandilleros que pertenecían a Estados Unidos, lo cual se ha propagado en todo el territorio Salvadoreño, afectando nuestra sociedad.

Es por ello que estos “Grupo Delictivos” se han vuelto una institución social más seria, con poder y autoridad, con reglas y objetivos bien delimitados para sus miembros. Es así como los adolescentes en busca de seguridad, afecto, respeto y comprensión buscan refugiarse. Especialmente jóvenes vulnerables que sufren de cualquier tipo de violencia dentro de sus hogares, escuela o comunidad. Niños y adolescentes muy inseguros con un alto nivel de ansiedad y preocupación. Muchos de ellos encuentran en la pandilla una compensación a sus sentimientos. Ya que según ellos en ese grupo se les proporcionará estima, afecto, y todo el apoyo que le haya faltado en su hogar.

La adolescencia es una etapa donde se dan cambios físicos, biológicos, psicológicos y sociales, donde el comportamiento de un adolescente “problemático” es igual al del adolescente “normal”; ya que es parte de su desarrollo y crecimiento en busca de la madurez, pero con la diferencia que los adolescentes son individuos aislados reunidos. Así, para el adolescente no problemático, la época de estar en grupo sólo representa un momento de su evolución hacia la madurez y la autonomía. Por el contrario, para el adolescente problemático, la pandilla es el punto de llegada y no irá más lejos.

Es decir, la violencia que se reproduce en los Centros Escolares da paso a que los grupos delictivos ó pandillas tengan influencia, ya que en la mayoría de adolescentes la violencia genera inseguridad, ansiedad, conformismo, agresividad, todo tipo de violencia y desintegración familiar, convirtiéndolos en adolescentes propensos a este tipo de grupos delictivos.

### 1.3. INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE BRINDAN ATENCION Y PREVENCION EN EL IMPACTO Y REPRODUCCION DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes, por tal razón se ve inmerso en una diversa gama de intervención y áreas de acción como el área individual, grupal y comunitario, esto con el afán de brindar apoyo, alternativas de solución, o más bien, brindar herramientas necesarias para realizar cambios en temas relevantes como pobreza, educación, salud, vivienda y la violencia que es el tema principal en esta investigación, estas áreas de intervención, se ven reflejadas en la labor y función que el Trabajador Social realiza en Instituciones Gubernamentales e Instituciones no gubernamentales.

(Organizaciones No Gubernamentales) brindando alternativas de solución a problemáticas que otros agentes sociales no logran cubrir, es por esta razón, que estas instituciones en conjunto con los trabajadores sociales podrían considerarse como uno de los agentes sociales más cercanos a la realidad que evidencia la sociedad.

### 1.3.1 Instituciones gubernamentales

Algunas de las instituciones gubernamentales que generan un aporte significativo en la problemática de impacto y reproducción de violencias por adolescentes en nuestro país son: Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA, el cual regula y atribuye las funciones y el contexto de acción de las diferentes entidades del Sistema de Protección de la niñez y adolescencia. La Procuraduría General de la República de El Salvador PGR, que tiene como propósito velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores incapaces, adultos mayores y otras funciones que generan beneficio para los ciudadanos.

Así también, se encuentra el Ministerio de educación MINED que por ser el ente rector de los Centros Escolares públicos donde se está desarrollando la investigación es de suma importancia, ya que se conoce el rol de esta

institución gubernamental ante la problemática y si este rol se está ejerciendo de manera adecuada.

### 1.3.2 Instituciones no gubernamentales


Aunque las primeras organizaciones no gubernamentales en nuestro país se remontan a las décadas de los años sesentas la mayor parte de ellas surgieron y se desarrollaron en los años ochenta y noventa.

Al aproximarse el final de la guerra y posteriormente, los acuerdos de paz, se dio un crecimiento significativo de las instituciones no gubernamentales, lo cual puede traducirse como un reforzamiento a la sociedad civil que había sido víctima de diversas circunstancias como la guerra civil.

Las instituciones no gubernamentales poseen una gran trascendencia, esto debido a los programas y proyectos que estas generan y tienen como finalidad contribuir a las diversas problemáticas que se generan en nuestro país, en este caso se trabajará con las instituciones que intervengan en el tema de la violencia, específicamente con las instituciones que se involucren en la prevención de la violencia con adolescentes ya que esta problemática está generando impactos a corto y largo plazo dentro de nuestra sociedad. (Véase a continuación en tabla n°2 “Instituciones que atienden o trabajan con el impacto y reproducción de violencias en los adolescentes en el salvador 2014”)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



TABLA Nº 2  
INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O TRABAJAN CON EL IMPACTO Y REPRODUCCION DE VIOLENCIAS EN LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR 2014

Nº	NOMBRE DE LA INSTITUCION: AÑO DE FUNDACION	VISION Y MISION	OBJETIVOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<b>INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES</b>				
1	<p>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</p> <p>Dependiente del gobierno central</p>  <p>Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia</p>	<p>VISION: Ser una institución reconocida a nivel nacional que garantiza el cumplimiento y respeto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes y su promoción como sujetos de derechos, mediante la implementación y articulación del Sistema Nacional de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, a fin de propiciar las condiciones para el ejercicio de una ciudadanía responsable y capaz de transformar la realidad de la niñez y adolescencia, demandar y exigir la Protección Integral.</p> <p>MISIÓN: Somos la institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador.</p>	<p>Diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador.</p>	<p>Proyectos de participación de la niñez.</p>

<p>2</p>	<p>PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA</p> <p>Dependiente del gobierno central</p> 	<p>VISION: Ser una institución pública de prestigio, flexible para adaptarse a las necesidades de los clientes, dentro de un orden legal cambiante; reconocida como líder en servicios de Mediación, Legales y Preventivo Psicosocial de la sociedad salvadoreña.</p> <p>MISION: Promover y atender con equidad de Género la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal, atención psicosocial de carácter preventivo y servicios de mediación y conciliación; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos en defensa de la libertad individual, de los derechos laborales, de familia y derechos reales y personales.</p>	<p>Velar por la defensa de la familia, de las personas e intereses de los menores, incapaces y adultos mayores; conceder asistencia legal y atención psicosocial de carácter preventivo; representar judicial y extrajudicialmente a las personas en defensa de la libertad individual y de los derechos laborales; representar judicial y extrajudicialmente a las personas, especialmente de escasos recursos económicos, en materias de Familia y de derechos reales y personales.</p>	<p>Unidad de defensa de la familia, niñez y adolescencia.</p> <p>Unidad de defensa de los derechos del trabajador.</p> <p>Unidad de derechos reales y personales.</p> <p>Unidad de defensoría pública.</p> <p>Unidad preventiva psicosocial.</p> <p>Unidad de mediación y conciliación.</p>
<p>3</p>	<p>MINISTERIO DE EDUCACION (MINED)</p> <p>Dependiente del gobierno central</p> 	<p>MISION: Contribuir por medio de la educación de calidad a formar personas conscientes de sus derechos, con los conocimientos y habilidades necesarias para su plena realización y con un pensamiento crítico y creativo.</p> <p>VISION: Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p>	<p>Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios busca la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social.</p>	<p>Programa creando conocimiento.</p> <p>Programa sigamos estudiando.</p> <p>Programa de educación inclusiva.</p> <p>Educación de jóvenes y adultos.</p>



INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES				
4	<p>PLAN, EL SALVADOR</p> <p>Fundada en 1976</p> 	<p><b>VISIÓN:</b> Un mundo donde todas las niñas y los niños desarrollan su pleno potencial, en sociedades que respetan los derechos y la dignidad de las personas.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Plan trabaja para lograr mejoras duraderas en la calidad de vida de los niños y niñas que viven en condiciones de pobreza en países en vías de desarrollo, a través de un proceso que conecta a personas de distintas culturas y agrega valor y significado a sus vidas.</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>Enfocados en los niños, aprendizaje institucional, integración, igualdad de género, sostenibilidad ambiental, empoderamiento y sostenibilidad, cooperación y cultura de paz.</p>	<p>erecho a un comienzo saludable de vida.</p> <p>erecho a protección contra todas las forma de violencia.</p> <p>erecho a seguridad económica, salud sexual y reproductiva y educación.</p> <p>erecho a participar como ciudadano y ciudadana.</p> <p>erecho a protección en emergencias y a vivir en comunidades resilientes</p>
5	<p>FUNDACIÓN SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</p> <p>Fundada en 1989</p> 	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación.</p>	<p>Nuestro objetivo principal es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables, programas que además logren erradicar las principales causas del problema.</p>	<p>Programa de atención médico hospitalaria.</p> <p>Libras de amor</p> <p>Proyecto País</p> <p>Supérate</p>

<p>6</p>	<p>FE Y ALEGRÍA fundado en Venezuela en 1955</p> 	<p>Asociación encargada de la promoción social cuya acción se dirige a sectores empobrecidos y excluidos para potenciar su desarrollo personal y participación social.</p>	<p>Fe y Alegría opta por la educación como una estrategia fundamental para lograr una sociedad justa, equitativa e incluyente.</p>	<p>Programas de alfabetización. Programas de capacitación juvenil. Programas de sensibilización y educación en valores. Programas de organización y desarrollo comunitario.</p>
<p>7</p>	<p>ASOCIACIÓN DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SALUD MENTAL (ACISAM)</p> 	<p>MISIÓN: se define como “una institución que desarrolla procesos psicosociales con personas, comunidades y organizaciones de los sectores populares con énfasis en niñez y juventud, contribuyendo al fortalecimiento y reconocimiento de sus capacidades y recursos así como sus motivaciones para transformarse y transformar el entorno socio-natural” es de esta manera que se pretende que las y los jóvenes tengan mayor protagonismo e incidan políticamente.</p> <p>VISIÓN: aspirar a contribuir a producir los cambios de las estructuras que impiden el desarrollo de las personas y que se fundamentan en la opresión, explotación y marginación de grandes sectores de la población. Se perfila con un aporte a la construcción de una sociedad basada en la justicia social y la solidaridad humana.</p>	<p>Su objetivo principal está orientado a la salvaguarda de la salud mental de la población salvadoreña, principalmente los desplazadas/os por enfrentamientos armados, los familiares de los asesinadas/os y desaparecidas/os políticas/os y los presas/os políticas/os.</p>	<p>Programa de Comunicación Participativa Familia a Familia Programa para la atención de riesgos psicosociales e intervención en crisis. Programa de Sostenibilidad Programa Infanto Juvenil</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación “Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de prevención.

#### 1.4 SELECCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA

Los conceptos presentados han sido contruidos con base a las técnicas de planificación; ya que el equipo investigador delimito y definió el problema; planteando objetivos y seleccionado los principales escenarios, a través del trabajo de campo, utilizando técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad a informantes claves, además se realizaron consultas bibliográficas de estudios recientes para comparar y fundamentar la información obtenida a través de un análisis, utilizando, la observación y los grupos focales para la clasificación de la información, fue indispensable la elaboración de categorías con sus respectivos conceptos del tema de investigación, debido a lo que ofrece el método cualitativo, esto con el propósito de esclarecer y comprender, la información, que se realizó a través de la codificación del lenguaje con el fin de manejar los mismos significados de la problemática. De igual manera, se encuentran conceptos claves que nos facilitan comprender la problemática estudiada, que permiten retomar ciertas características frecuentemente utilizadas dentro de la investigación.

A continuación, se presenta el procedimiento para la selección de las categorías siguientes:

**Violencia social:** Se selecciona mediante la observación y entrevistas al objeto de estudio, ya que se muestran intensas vivencias que son parte del diario vivir que el cual se enfrentan los jóvenes del Centro Escolar.

**Violencia Educativa:** Se selecciona a través de las entrevistas que se realizaron al objeto de estudio mediante los grupos focales; ya que la violencia dentro de las escuelas ha llegado al punto que, lo que antes nos sorprendía, hoy parece algo normal. Es por ello que para comprender estas situaciones de violencia debemos reflexionar sobre ellas, teniendo en cuenta el contexto social,

es decir, ambiente en el cual se desarrolla la vida de la institución escolar y las relaciones internas que existen.

**Impacto de la violencia:** Se selecciona a través de los grupos focales que se llevaron a cabo; ya que es importante profundizar en el impacto que ocasiona la violencia en los informantes claves, ya que a través de ellos conoceremos la reproducción de violencias entre estudiantes.

**Formación de valores:** Se selecciona mediante la observación, entrevistas en profundidad y en los grupos focales, ya que gracias a estas técnicas se descubre la concepción y formación de valores de cada informante clave, debido a las conductas que adoptan en cada uno de los escenarios como familia, escuela y comunidad.

**Grupos delictivos:** Se selecciona a través de entrevistas a fuentes colaterales, tomando en cuenta esta categoría por las manifestaciones y la influencia que estos grupos tienen dentro del Centro Escolar, ya que esto se observan y se reflejan en la información recabada.

**Agresión sexual:** Se selecciona mediante las entrevistas a profundidad y grupos focales; ya que esta problemática ha influido en los informantes claves, manifestando actos agresivos que mediante el uso de la fuerza logran el sometiendo físico y la voluntad de otras personas.

**Maltrato Psicológico:** Se obtiene mediante lo recabado por las entrevistas a profundidad que los informante claves manifestaron; ya que es ejercida entre ellos mismos y sobre los miembros más vulnerables de la familia, niños y adolescentes ocasionando un daño en su conducta.

**Ambiente familiar inadecuado:** Se percibe mediante las entrevistas a profundidad y grupos focales que se realizaron a los informantes claves; ya que

hace referencia a una situación de poder y alude a todas las formas de abuso que se dan en las relaciones entre los miembros de la familia; entendiendo por relación de abuso toda conducta o acción u omisión, que ocasione daño físico o psicológico a otro miembro de la familia.

**Impactos y reproducción de violencias:** Se selecciona mediante la observación, entrevista a profundidad a los informantes claves y a través de la realización de grupos focales manifestando aquellos daños o impactos ocasionados por la constante reproducción de violencia que se vive en el centro escolar.

A continuación se incorpora tabla de análisis que fue recopilada mediante las entrevistas realizadas a los informantes claves, dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

TABLA N° 3

ANALISIS DE CATEGORIAS CONSTRUIDAS Y DEFINICIONES SOBRE LOS IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS.

CATEGORIA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES	DEFINICIONES TEORICAS	REFLEXION DEL INVESTIGADOR
Violencia Social	<p>"Agredir a las personas"</p> <p>"Bueno la violencia tiene como significado de peleas, tratos para no llevarse bien"</p> <p>"Es dañar los sentimientos de los demás"</p> <p>"Es un maltrato físicamente o sentimentalmente"</p>	<p>Acción y efecto de violentar o violentarse. Es aquello que está fuera de su estado natural, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; para controlar y dominar a los destinatarios de la violencia.</p>	<p>Como investigadoras entendemos que los informantes tienen una noción de lo que es violencia. La violencia tiene su raíz en el núcleo familiar, afectando a la sociedad, la sociedad apremiada por la inmoralidad, la falta de valores, es decir q la vida es una y si se lastima al niño de hoy seguiremos teniendo a los hombres que se tienen hoy, por lo tanto hay que apostarle a la prevención.</p>

Violencia escolar	<p>“Ser agredido por los compañeros”</p> <p>“Ser amenazado por los profesores”</p> <p>“Hacer bullying con los demás”</p> <p>“Algo que sufre cada día una persona y la maltratan”</p>	<p>La palabra violencia contempla los actos que se ejercen con la intención de lograr una cosa a través del uso de la fuerza. La conducta violenta, por lo tanto, busca dañar física o mentalmente a otra persona para someterla, ya sea con burlas golpes o peleas.</p>	<p>Se observa que los informantes manifiestan la violencia como parte del día a día, pero entonces la verdadera educación tendría que ser una de las mediadoras en cuanto a violencia; ya que tiene como fin el desarrollo integral de la persona; por lo tanto debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes, una concientización de prevención</p>
Impacto de la violencia	<p>“Es un maltrato que hace una persona a otra pero con agresividad dejando huellas.”</p>	<p>Comportamiento que está muy difundido en la sociedad. Su impacto se observa no sólo en situaciones de conflicto, sino en la resolución de problemas, en ocasiones muy simples, de la vida cotidiana y afecta a cualquiera sin distinción de sexo, edad, o raza</p>	<p>Se observa que los jóvenes informantes consideran que la violencia genera violencia, esa es la principal razón para no caer en actos de violencia, ya que se manifiesta en la reproducción de la misma causando una huella a lo que podemos llamar un impacto en el ser humano.</p>
Formación de valores	<p>“No mi familia me da amor”</p> <p>“No por mi madre me avisa y habla con migo”</p> <p>“Buscar en su corazón a Dios”</p> <p>“Mis padres y abuelos enseñan valores para no experimentar la violencia”</p>	<p>Cualidad de un sujeto u objeto. Los valores son agregados a las características físicas o psicológicas, es decir, son atribuidos al objeto por un individuo o un grupo social, modificando a partir de esa atribución su comportamiento y actitudes hacia el objeto en cuestión.</p>	<p>Consideramos que si muchos de los informantes tiene una noción de los valores que existen dentro de la sociedad, no es justificable el no practicarlo, pero vemos que las familias, la educación escolar no le apuesta a esta formación de valores, ya que muchos opinan que el valor se lo amerita uno mismo ya sea aún objeto ó a una persona.</p>
Grupos Delictivos	<p>Son mis amigos, “en ellos encuentro apoyo”.</p> <p>“Con ellos salgo a vacilar”.</p>	<p>Cualidad de delincuente (una persona que comete delitos y, por lo tanto, viola la ley).El término también se utiliza para nombrar al conjunto de los sujetos que delinquen y mantienen conductas contrarias al derecho.</p>	<p>Grupos que utilizan sus tiempo libre en actividades que no son correctas dentro de la sociedad y que de una u otra manera dañan a las demás personas.</p>

<p>Agresiones Sexuales</p>	<p>"Yo no sabía que había sido agredida hasta que crecí y me di cuenta lo que estaba pasando".</p>	<p>Es un acto de violencia física- sexual, violentando la integridad personal y la autonomía sexual de una persona.</p>	<p>La agresión sexual es uno de los tipos de violencia que deja más secuelas en los adolescentes</p>
<p>Maltrato Psicológico</p>	<p>" maltrato verbal, como gritos e insultos"  "cuando mi mama siempre me compara con mi hermano y dice que no hago nada bien"</p>	<p>El maltrato psicológico se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar, destruir la autoestima y reducir la confianza personal.</p>	<p>Un acto de violencia en el que el maltratador busca desvalorizar y crear complejos de inferioridad en la persona que maltrata.</p>
<p>Ambiente Familiar inadecuado</p>	<p>" cuando los mismos padres nos desesperan para que nos vallamos de la casa"  "las familias que no dan apoyo a los hijos"</p>	<p>Situación que no es accidental, en la cual una persona sufre un daño físico, se ve privado de sus necesidades básicas o es agredido emocionalmente; todo esto como resultado de una acción u omisión por parte de otro miembro de la familia.</p>	<p>La familia es el grupo más importante en la vida de un adolescente, esto no siempre es una realidad ya que actualmente la sociedad está lleno de familias desintegradas o en las que se vive a diario conductas por parte de algún miembro de la familia que no proporciona el modelo adecuado de aprendizaje para un adolescente.</p>

FUENTE: Elaborado para la presente investigación por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para el proceso de grado 2014, con base a entrevistas realizadas a los informantes claves.





Fuente: tomada de internet. Proyecto de remodelación de Centro Escolar República Oriental del Uruguay, septiembre, 2010FISDL [www.mined.gob.sv](http://www.mined.gob.sv)

## **CAPITULO Nº 2**

### **EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA. REFLEJO DE LA REALIDAD DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY**

- 2.1 CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY: ESCENARIO DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN
- 2.2 VIDA COTIDIANA DE 10 ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
- 2.3 COMPARACIÓN DE LOS CASOS EN RELACIÓN A LAS DIFERENCIAS Y SIMILITUDES CON BASE A LAS CATEGORÍAS SELECCIONADAS
- 2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO



## CAPITULO Nº 2

### EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA. REFLEJO DE LA REALIDAD DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Como parte del proceso investigativo se desarrolla el siguiente capítulo, en el cual se describen los principales escenarios, entornos y el contexto de la investigación, tomando en cuenta la situación actual con respecto al problema de estudio. Así también, se retoman parte de las experiencias de los adolescentes en riesgo. Los casos estudiados serán 10 adolescentes de 8º grado pertenecientes al Centro Escolar República Oriental del Uruguay, que en su mayoría provienen del municipio de Mejicanos, San Salvador.

Para el proceso de inducción a los contextos de nuestros objetos de estudio, se reflejaran las narraciones de estos 10 estudiantes, haciendo referencia en el ámbito educativo y familiar, ya que ambos inciden en la problemática investigada. Estos adolescentes son propensos a la violencia, no solo en el Centro Escolar sino que también en sus hogares.

Las narraciones que a continuación se darán a conocer, consisten en momentos relevantes de sus vidas, momentos que de una u otra forma contribuyeron en la formación de la conducta que estos jóvenes presentan en la actualidad. Sus vidas cotidianas se han desarrollado en contextos similares como la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, padres alcohólicos, agresión sexual, poco interés en los estudios, carencias afectivas, malas compañías y familias disfuncionales, ya que la violencia es un fenómeno que afecta a un gran número de familias. En un ambiente de violencia como el actual en el país; ninguna persona está ajena a sufrir los efectos del mismo, basta observar los titulares de los principales medios de comunicación para comprender el nivel de violencia que no solo se encuentra en los Centros Escolares sino que también impera en otras áreas de la sociedad, teniendo

como consecuencia niños lesionados por balas perdidas, tomas de calles en la capital, violaciones, homicidios entre miembros de maras o entre la misma familia, jóvenes actuando en forma vandálica; involucrados en un sin número de delitos, situación por la cual San Salvador es considerada como una de las peores ciudades para vivir.

De igual manera se presentan aquellas similitudes y diferencias que poseen los informantes claves, lo que sirve como estrategia para comparar y validar los datos proporcionados. Tomando en cuenta, que estos datos serán vinculados y relacionados al objeto de investigación conforme a las categorías seleccionadas; Dimensión familiar, Dimensión educativa, Dimensión económica, Reproducción de la violencia, Impacto y Reproducción de violencias. Es importante mencionar que debido a la información de tipo confidencial y por tratarse de menores de edad, se utilizarán nombres ficticios.

Se ha utilizado el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, el cual se basa en la interacción directa con los informantes claves, por medio del seguimiento de sus casos, a través de los cuales se pretende conocer el Interaccionismo Simbólico, ya que este enfoque en su mayoría de premisas admite que “los seres humanos actúan con respecto a las cosas de acuerdo con los significados que éstas tienen para ellos y que el significado de estas cosas se derivan o surgen de la interacción social que se tiene con los propios compañeros, manejando todos estos significados como un proceso interpretativo utilizado por la persona al hacer frente a las cosas que encuentra.

Este capítulo ha sido elaborado mediante técnicas propias del método inductivo de tipo cualitativo como: la entrevista en profundidad, observación selectiva no participante y grupos focales. Estas técnicas empleadas favorecieron la recolección de información y un conocimiento más concreto sobre la problemática y el entorno de cada informante clave.

## 2.1 ESCENARIOS, ENTORNO Y CONTEXTO DE LA INVESTIGACION

### 2.1.1 Centro Escolar República Oriental del Uruguay en la actualidad

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, jurisdicción de Mejicanos, Departamento de San Salvador, teniendo como dependencia el Ministerio de Educación.

Este Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7:00 am a 11:45 am, donde se cuenta con el apoyo de 51 maestros; el turno vespertino de 1:00 pm a 5:45 pm con 34 maestros; en estos horarios se atienden los niveles de parvularia y educación básica, la planta docente en su gran mayoría son mujeres, ya que de los 85 docentes que atienden en los horarios matutino y vespertino, 57 son mujeres. Por la noche se atiende únicamente tercer ciclo y educación de adultos (ENA) que únicamente cuenta con 11 maestros.

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de 1,600 alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; en la actualidad la población que atiende es de 1,700 estudiantes, con edades que comprenden desde 5 a 18 años, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos, comunidades que en su mayoría son altamente asediadas por pandillas.

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay, es el escenario principal de esta investigación y enfrenta diversas problemáticas, entre ellas se puede mencionar la deserción escolar que se presenta aproximadamente en un 10% de la población total de dicha institución, ya que al contrastar los datos de los 119 estudiantes matriculados en 8º grado, 3 de ellos han dejado de asistir a clases, mientras que en los estudiantes de noveno grado, de los 184 matriculados han desertado 11.

Esto es debido a diversos factores como delincuencia, poco interés por el estudio que muchas veces es ocasionado por problemas familiares o económicos, grupos de “amigos” no adecuados, o por el bajo nivel de seguridad que tienen los estudiantes dentro y fuera de la institución.

Aparte de la deserción escolar, se resalta la violencia que es generada no solo por los estudiantes sino que también por los mismos docentes de esta institución, ya que se ha observado en algunas ocasiones la falta de respeto de algunos docentes al referirse a los estudiantes, tratándolos de “ignorantes”, “casos perdidos”, “jovencitos topados”.

Según la información proporcionada por una docente del Centro Escolar, la institución cuenta con diversos programas que buscan beneficiar de manera directa a los estudiantes, contribuir en la alimentación, atención formativa de niños y niñas y en consecuencia obtención de mejores resultados académicos. Estos programas se llevan a cabo con el apoyo del Ministerio de educación quien les proporciona los recursos para que estos se mantengan, entre estos programas se pueden mencionar: Inglés intensivo, vamos a la escuela, programa de alimentación, útiles Escolares y uniformes.

De igual manera, la docente expresa que la institución posee una serie de proyectos dentro de los cuales intervienen otras entidades gubernamentales y no gubernamentales como el Ministerio de Justicia que brinda talleres sobre el consumo de drogas u otras sustancias prohibidas; Servicio Pasionista, Iglesias católicas y evangélicas que imparten talleres sobre la paz y valores, que son trascendentales en la adolescencia. Contrastando esta información con la proporcionada por los estudiantes en las entrevistas en profundidad y los grupos focales, expresaron que no existen talleres ni programas que les brinde un conocimiento más amplio referente al tema de la violencia.

### 2.1.2 Situación actual con respecto al problema de estudio.

Los principales protagonistas dentro de los Centros Escolares de nuestro país son los estudiantes y el sector docente, pero también es importante destacar el rol que los padres y madres de familia tienen ante esta situación, las comunidades instituciones de apoyo, entre otros. En la actualidad, niños y jóvenes están viviendo en un ambiente complejo donde la misma concepción y práctica de valores van transformándose y los envuelve en un ambiente de violencia muy agobiante. Esta afirmación resulta muchas veces contradictoria, porque lo que antes se consideraba como antivisor, hoy la sociedad lo ve como algo normal dentro de la cotidianidad.

Con los altos índices de criminalidad, el derecho a la vida pasa a ser ignorado hasta el punto de volverse parte de la vida normal, y esto es lo que los jóvenes reproducen a diario dentro de las aulas.

Pese a que la Constitución como Ley Primaria, advierte en librar una batalla contra este fenómeno social, la violencia ha venido azotando el entorno de los Centros Escolares del sector público, y todavía es un reto el combatir estas situaciones de conflicto y de violencia.<sup>12</sup> Ejemplo de esto son los más de 15 asesinatos diarios que los medios de comunicación reportan y lastimosamente en su gran mayoría las víctimas son menores de 18 años.

A más de 22 años de finalizado el conflicto armado, la violencia ha cambiado de escenario. Este escenario tiene diversos matices que entre otros se manifiestan en la violencia delincuencia, la violencia política, la familiar y la violencia escolar. Esta última instalada en los centros educativos los cuales por ser de carácter público están sometidos y padecen los efectos producidos por la crisis social que atraviesa nuestro país.

Para algunos docentes, es un reto de la comunidad educativa y otros actores

---

<sup>12</sup> Marco Antonio Alfaro Ventura, "La optimización de los resultados de la reforma educativa para enfrentar la violencia escolar", 2010, Pág. 124.

externos, fomentar los valores que en los hogares no se transmiten y es cuando surge el reclamo: lo hecho en la escuela se vota en el hogar y el niño retorna a la escuela con esos hábitos de su familia.

El esfuerzo frustrado se convierte en un “llamado de socorro de la mayoría de los educadores ante la impotencia de sus acciones educativas frente a la potencia que tiene la reproducción de violencias en nuestra sociedad.”<sup>13</sup>

Los conflictos escolares no solo se dan entre estudiantes, si no que trascienden hasta la relación maestro-alumnos, cuando hay actitudes de expulsión contra estudiantes que no armonizan con los sistemas disciplinarios de escuelas, docentes que amenazan o imponen un poder coercitivo ante los estudiantes, esto permite que la convivencia se vea empañada también por docentes, directores y padres de familia, problema que al final afecta a los mismos estudiantes quienes ven a sus supuestos modelos, principalmente padres y docentes, como protagonistas de las más violentas escenas.

Es por ello que se considera necesaria la participación no sólo del MINED, sino también de la familia, los docentes y otras instituciones que trabajan de cerca con la problemática, también se debe reconocer que hay otros factores que enfrentar que no permiten a la educación construir un nuevo ciudadano, y que de igual manera contribuyen al impacto de la violencia generalizada sobre la escolar, dichos factores son;

- .1 Los patrones culturales que son imitados para “ser más que los demás”, y se refleja como la “ley del más fuerte”.
- .2 La violencia intrafamiliar y su consecuente desintegración familiar, escenario en que sus progenitores se gritan y pelean y el niño o niña absorbe y práctica.

---

<sup>13</sup> *Ibidem*. Pág. 85.

- .3 La influencia de los grupos de pandillas en las escuelas y su entorno que genera un clima incontrolable de violencia.
- .4 La Pobreza extrema que caracteriza a la familia salvadoreña y sus condiciones socioeconómicas, son también factores pre disponentes a la violencia.
- .5 El sistema educativo que no asegura la educación media para jóvenes y la falta de oportunidades de empleo.<sup>14</sup>

Es importante resaltar que actualmente los maestros son víctimas de estudiantes que buscan mantener el control dentro de las aulas, este es el caso de una de las docentes de dicha institución que durante una entrevista manifestó haber sido víctima de violencia física y verbal en varias ocasiones. De igual manera, expreso ser testiga de numerosos actos de violencia entre estudiantes que han tenido serias repercusiones como un caso que se dio en esa misma institución en el mes de abril del presente año en el que un estudiante termino en el hospital con una infección en sus testículos y tuvieron que amputarle dicho miembro para evitar que el problema se hiciera mayor. Este y otros relatos se viven a diario en las aulas de los Centros Escolares de nuestro país y si se agrega que esta problemática no solo se vive en las escuelas sino que en la mayoría de entornos donde el joven se moviliza, vuelve este problema mucho más complejo. Así lo afirmo una de las docentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay “yo me siento impotente e indignada, en mis 32 años que tengo de ejercer la docencia ningún año había sido tan violento como este.

---

<sup>14</sup> Ibidem. Pág.180.

## 2.2 NARRACIONES DE CASOS CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

Para la recolección de la información, se elaboraron diversas entrevistas en profundidad, con la finalidad de conocer el entorno socio familiar de los adolescentes, esto nos permitió obtener toda la información necesaria para exponer las narraciones como se presentan a continuación.

### CASO N° 1 “PALABRAS QUE HIEREN”

TABLA N° 4  
GENERALIDADES DE ESTEFANY

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	13 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERA
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

## CATEGORIAS

### Maltrato psicológico

Estefany es una adolescente de 13 años, vive con su madre, padrastro y sus dos hermanos desde los 5 años, debido al fallecimiento de su padre, desde entonces expresa haber sido víctima de maltratos físicos y verbales por parte de su madre.

*“Cuando tenía 5 años mataron a mi papá, el mismo mes de su cumpleaños, mi mamá quiere más a mi hermano mayor porque vive comparándome con el...”*



*“A veces mi mamá dice que no sirvo para nada, que no sé hacer nada, a veces quisiera morirme porque siento que estoy viviendo una pesadilla y que al morir voy a estar tranquila sin nadie que me joda la vida...”*

### **Ambiente familiar inadecuado**

En la mayoría de entrevistas la joven expresa el dolor que le causa el rechazo de su madre, la falta de atención y las agresiones físicas y verbales que esta le propicia, destacando que actualmente en su hogar no solo vive con su madre y hermanos, también habita la esposa del hermano mayor que de igual forma le violenta de forma verbal, poniéndola en mal con el hermano y su madre, propiciando peleas continuas que crean un ambiente hostil para la adolescente.

*“La mujer de mi hermano me cae mal, por su culpa muchas veces me han regañado, tenía suficiente con los maltratos de mi mamá y ahora viene ella con lo mismo, invadieron mi espacio, me siento arrinconada en mi casa, mi cuarto ahora es la cocina y a mí me han dejado solo un rincón...”*

Uno de sus hermanos lleva meses desaparecido, la joven afirma que tenía nexos con pandillas y por esa razón asume que está muerto, esa circunstancia le agrega más violencia a su casa, ya que su madre vive alterada y la agrede aún más, ella relata que su hermano que ahora está desaparecido era el único con el que sentía un poco de apoyo, aunque tenían ciertos roces pero, en el hogar solo podía conversar con él. Con lágrimas en los ojos comenta lo mucho que lo extraña.

*“Mi hermano era el único que me apoyaba, era inteligente, creativo, les gustaba componer canciones, yo quisiera ser como él...”*

### **Situación Socioeconómica**

Estefany manifiesta que su madre no tiene trabajo, pasa todo el día en la casa aun sabiendo las dificultades económicas que atraviesan, dependen de lo poco que el hermano mayor provee y de una pequeña pensión que su padre les dejó al momento de fallecer, la vivienda donde residen es alquilada y no posee las condiciones adecuadas, viven en un lugar inseguro rodeados de pandillas y ambientes inadecuados.

*“Mi mamá es un parasito, le gusta que la mantengan, si no fuera por la pensión que mi papá nos dejó ya hubiéramos muerto de hambre porque ella se la pasa viendo novelas con la mujer de mi hermano y no hacen nada productivo...”*

### **Violencia escolar**

La joven relata que en su salón casi todos sus compañeros se agreden, algunos intentan molestarla pero en muchas ocasiones también los agrede y esto según ella contribuye a que esas actitudes hacia ella disminuyan. La violencia para ella es algo normal, ya que lo vive en su casa y debido a esta situación se observó un poco distraída en la mayoría de intervenciones dentro de los grupos focales, no le interesa obtener buenas calificaciones.

*“Mis compañeros viven golpeándose, esos ya aburren pero yo no dejo que me molesten si no lo agarran en contra de uno, de todas formas yo a la escuela vengo solo a pasar el rato, lo único que me importa es pasar de grado aunque sea raspada...”*

### **CASO N° 2 “EL COSTO DE LA IGNORANCIA”**

TABLA N° 5  
GENERALIDADES DE SUSAN

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	14 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERA
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

## **CATEGORIAS**

### **Ambiente Familiar inadecuado**

Susan es una joven de 14 años de edad, su padre lleva más de 11 años detenido en el penal de San Miguel por pertenecer a una banda de secuestradores y por esta razón nunca lo conoció, siempre vivió con su madre y abuelos en un pequeño de la colonia Zacamil, actualmente vive solo con su madre, ya que tuvieron que mudarse por problemas que la madre tuvo con una de sus parejas, durante las entrevistas expreso que su madre ha tenido más de 4 parejas y a todas las ha llevado a la casa, relató con lágrimas que el hijo de uno de esos hombres abuso de ella en reiteradas ocasiones desde que tenía 7 años y ella pensó que se trataba de un juego, ya que nunca hubo penetración, solo se trataba de tocar las partes genitales de esa persona.

*“Ese chero siempre me tocaba, me decía que le tocara su pene o que se lo chupara y de estúpida lo hacía sin saber que eso me dañaría mucho en el presente porque yo no puedo tener novio ni nada porque me dan asco los hombres...”*

La joven comenta que su madre nunca supo lo que estaba ocurriendo, siempre prefirió callarse, ya que fue hasta la adolescencia cuando se dio cuenta de lo que verdaderamente le había ocurrido, al escuchar talleres o conversaciones de sus compañeros/as con respecto al tema.

*“Fue muy duro para mí darme cuenta de lo que en realidad pasaba, el cada vez que llegaba del colegio me decía que jugáramos al papá y la mamá y por mi ignorancia permitía estas situaciones, como quisiera retroceder el tiempo...”*

Con el pasar de los años y con el apoyo de sus amigas Susan ha logrado superar algunas de estas vivencias, aunque comenta que para ella es difícil presenciar como su madre es víctima de violencia por parte de sus padrastros, palabras soeces, golpes y humillaciones están a la orden del día en su hogar y lastimosamente ella reproduce estas acciones en las aulas.

*“No sé porque mi mami no puede vivir sin maridos, todos los que ha tenido han sido una basura, si no la golpean le ponen los cuernos con otras mujeres y ella no abre los ojos, este marido que tiene ahorita solo bolo pasa...”*

### **Violencia escolar**

Se observó en la conducta de esta joven muchas conductas violentas con sus compañeros, como golpes provocados por lanzarles objetos como botellas y cuadernos o palabras hirientes.

Además, se muestra a la defensiva no solo con sus compañeros sino que también con los docentes, se dirige hacia ellos de manera despectiva, tratando de dar a entender que no recibe sugerencias de nadie.

*“No me dejo de los bichos porque ellos también son violentos”*

*“A mí esos viejos no me mandan, tratan de hacerlo pero no les hago caso, además ni se lo merecen porque ellos también nos tratan mal”*

### **Situación económica**

La madre de Susan trabaja en una maquila ganando muy poco y además provee al hogar de sus padres, debido a esto el hogar de la joven atraviesa problemas económicos muy graves que muchas veces la han obligado a dejar de asistir a la escuela por ir al mercado en compañía de su abuela a vender verduras para lograr equilibrar un poco los gastos, viven en una casa humilde, en una de las zonas marginales de la colonia Zacamil, la luz eléctrica que poseen es adquirida de manera ilegal.

*“Mi mamá gana bien poquito en la maquila y como les ayuda a mis abuelitos y de paso mantiene a todos los maridos bolos que lleva a la casa por eso nunca tenemos dinero, varias veces he faltado a la escuela porque me voy a vender con mi abuelita...”*

*“Muchas veces no podemos pagar la luz por eso un chero me pasa, así no la pagamos”*

### CASO N° 3 “BUSCANDO APOYO”

TABLA N° 6  
GENERALIDADES DE VANESSA

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	14 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERA
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADÉMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

## CATEGORIAS

### Ambiente familiar inadecuado

Vanessa es una joven de 14 años, estudiante del octavo grado, vive con su mamá, hermana y una tía, al cuestionarle sobre cómo fue su infancia expreso que fue buena aunque siempre le ha costado obedecer y es porque su madre y su tía pasan gritándole todo el tiempo pero acepto que en algún momento se portaba mal para llamar la atención de su madre, ya que pasaba todo el día trabajando y llegaba a la casa solo para insultarla sin sospechar que en el colegio es víctima de acoso por parte de sus compañeros y todo por su apariencia física.

*“Yo siempre he sido burra y quizás por eso me gritan y me pegan bastante pero cuando me porto bien para mi mamá es como que yo no existiera y por eso me hace mas caso cuando me porto mal...”*

### Violencia escolar

Vanessa expresa que las agresiones recibidas por sus compañeros son a diario, ella trata de hacerse invisible y pasar desapercibida pero siempre es víctima. Ha tratado de acudir a docentes pero estos no han atendido su petición

de sancionar a aquellos compañeros que la agreden y esto la hace sentir más impotente.

*“Mis compañeros siempre me molestan y me duele que mi mamá nunca esta ni siquiera para escucharme, una vez una compañera me grito cosas frente a todos y me hizo llorar por ser gordita y yo no siento confianza en nadie para contarle esto, de milagro se lo estoy contando a usted...”*

*“Como dicen por ahí, mejor sola que mal acompañada”*

A pesar de esta situación Vanessa comenta que le gusta mucho estudiar, obtiene buenas calificaciones y a pesar de eso su madre no se fija en las cosas buenas que ella hace, solo vive reprochándole cosas que según su criterio no son validas para atacarla de la forma en que normalmente lo hace.

*“Quizás para escapar de todos mis problemas mejor me pongo a estudiar, me gusta leer, siempre busco en internet obras o cosas así para olvidarme un poco de todo lo que vivo a diario, me siento mal porque es cierto que me porto mal pero, cuando me saco buenas notas mi mamá ni aun así me da aunque sea un pequeño gesto de cariño...”*

### **Situación económica**

La madre y la tía de la joven son propietarias de un bazar en el mercado de la colonia Zacamil, expresa Vanessa que este bazar les proporciona lo necesario para subsistir aunque como en todas las familias estos ingresos no siempre son los mismos. Residen en un apartamento en la colonia Zacamil, este apartamento es alquilado, expresa que nunca han tenido una casa propia y siempre tuvieron que mudarse de un lugar a otro.

*“Mi mami y mi tía tienen un bazar en el mercado ahí venden de todo, hasta ropa, las ventas no siempre son las mismas porque hoy la gente quiere todo fiado, pero igual de eso se saca para la comida...”*

*“Siempre hemos alquilado apartamentos no sé porque no compran una casa propia si no ganan tan mal en el bazar pero quizás ya se acostumbraron a vivir así...”*

## CASO N° 4 “REEMPLAZO”

TABLA N° 7  
GENERALIDADES DE KENIA

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	14 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERA
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014

### CATEGORIAS

#### **Ambiente familiar inadecuado**

Kenia, de 14 años es una estudiante del 8° grado que a pesar de su corta edad ha experimentado el abandono casi total de ambos progenitores, actualmente vive con su abuela, tío y hermano, su padre la abandono teniendo meses de nacida lo conoció el año pasado por pura casualidad, su madre formo un nuevo hogar cuando ella tenía 8 años, dejándola al cuidado de su abuela.

Kenia es violentada por su tío de manera verbal, ya que según el, la jovencita no aporta nada significativo al hogar, la hace sentir como una mantenida y la presiona para que se vaya. Estas situaciones han provocado en Kenia ansiedad por irse de la casa, en una ocasión comento las ganas de irse de la casa pero el hecho de no tener un lugar estable donde irse la detiene.

*“Mi mami y mi papi me dejaron para volverse a casar, yo no les guardo rencor pero en el caso de mi mami nada le costaba llevarme, si el hombre la quería también tenía que aceptar a sus hijos, mi papá la verdad me da igual como nunca lo conocí...”*

*“Mi mamá está embarazada otravés y dice mi abuela que me rechaza quizás por el embarazo, porque va a ser varón, pero la verdad yo me siento reemplazada por su esposo y su nuevo hijo porque ni siquiera me visita...”*

*“Mi tío se la pica porque trabaja y gana bien, siempre me dice que me vaya a trabajar que soy una mantenida o una recogida, solo así me trata todo el tiempo, ya he querido irme de la casa pero no se a dónde irme...”*

### Situación económica

En el hogar de Kenia subsisten, gracias a los aportes de su tío que trabaja en una cooperativa en las afueras de San Salvador, también cuentan con la ayuda que en algunas ocasiones les brinda su madre. Su abuela tiene una pequeña tienda dentro de la casa y ese es otro aporte significativo para la economía de su familia, aunque estos no logran cubrir del todo los gastos básicos del hogar.

*“Mi tío es el único que trabaja porque mi abuela como ya está bien viejita ya no puedo trabajar mucho, lo que hemos hecho es poner una tiendita en la casa y entre las dos la atendemos mi mamá de vez en cuando me da algo de dinero y yo se lo doy a mi abuelita para ayudar un poco con los gastos...”*

*“Quiero dejar la escuela y empezar a trabajar, ya estoy cansada que me hagan sentir mal por un pan que agarre en la casa”*

### CASO N° 5 “CAMBIO RADICAL”

TABLA N° 8  
GENERALIDADES DE ERICK

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	15 AÑOS
SEXO	MASCULINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8º GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.



## **CATEGORIAS**

### **Ambiente familiar inadecuado**

Erick es un estudiante de 15 años, se crió con ambos padres y sus 2 hermanos menores, su familia siempre ha estado inmersa en la religión, al momento de su participación dentro de los grupos focales se observa a Erick distraído y cabizbajo y al entrevistarlo el joven expresa que sus padres llevan meses peleándose constantemente, al grado de agredirse físicamente, según lo expresado por el joven, él y sus hermanos son afectados, ya que han experimentado cambios en sus calificaciones y sus conductas.

*“Yo ya estoy aburrido de verlos pelear y antes no eran así, yo siento que quizás mi papá anda con otra vieja y lo que más cólera me da es que se pelean enfrente de mis hermanos y siempre salen chillando, el más chiquito se ha hecho malcriado y yo no sé cómo hacer si yo no soy el papa de ellos...”*

El joven relata que su padre antes era muy cariñoso con su mamá y siempre ha sido un excelente padre y es por eso que se siente desconcertado con estos cambios que están contribuyendo a que su familia se desintegre.

*“Yo no sé qué le pasa a mi papá solo sé que en mi casa ya no se puede estar ni un rato tranquilo”*

*“Quizás me dé pena decirle esto pero siempre le pido a Dios que mi papá vuelva a ser el de antes”*

*“Pero puya si me caen mal esas viejas que se meten en hogares”*

### **Situación socioeconómica**

Ambos padres trabajan y aportan de manera significativa en los gastos del hogar, aparte de sus empleos poseen un negocio familiar de alquiler de sillas y mesas para cualquier clase de eventos, residen en la colonia Zacamil y la vivienda es propia.

*“Mis dos papas trabajan, mi mamá en una clínica de FOSALUD y mi papá en una cosa donde arreglan carros y también tienen un negocio ahí mismo en la casa”*

## CASO N° 6 “PERDIDA IRREPARABLE”

TABLA N° 9  
GENERALIDADES DE WENDY

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	14 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

### CATEGORIAS

#### **Ambiente familiar inadecuado**

Wendy nació el 2 de enero del 2000, en el municipio Ayutuxtepeque del departamento de San Salvador, dentro de una familia nuclear compuesta por su madre, padre y 2 hermanos.

A pesar que era una familia integrada, ambos trabajaban para el sostenimiento del hogar y cubrir las necesidades de los niños.

Durante ese tiempo ella vivía con sus padres, pero a la edad de 9 años experimenta la separación de sus padres, por lo que el padre de Wendy decide llevárselos a casa de su abuela paterna. Wendy permanecía bajo la supervisión de su abuela ya que su padre trabajaba para mantener el hogar.

La responsabilidad que tiene Wendy es hacer los oficios de la casa y a estudiar es una joven tranquila, reservada en su vida personal. A Wendy le fueron inculcados principios y valores por su padre y abuela, para no experimentar ningún tipo de violencia. Actualmente no ha experimentado ningún tipo de violencia dentro de su hogar menciona:

*“No porque eso no es correcto porque si yo practicaré la violencia con mis amigas a mí no me gustaría que me hicieran lo mismo”*

*“Aunque pues hoy en día tiene mucho que ver la violencia porque algunas personas con problemas todo lo quieren arreglar con violencia”*

Actualmente vive con su madre, su padrastro y sus dos hermanos, en el Municipio de Ayutuxtepeque, Departamento de San Salvador, donde nació.

### **Situación económica.**

Es una familia de escasos recursos económicos, el sostén económico del grupo familiar lo asume su madre, aunque su hermano mayor contribuye en los gastos del hogar, su madre trabaja de doméstica en una casa por lo que es poco su ganancia, su madre trata de cubrir con todas las necesidades de sus hermanos y ella.

*“Trato de portarme bien, aunque me llevo más o menos con mis hermanos”*

### **Impacto de la violencia**

Wendy estudia en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, es una joven con un bajo rendimiento escolar, a raíz de la muerte de su padre ella no quería estudiar; por lo que tuvo que repetir séptimo grado, actualmente está en octavo grado, su comportamiento es pasivo, reservado, da una apariencia de timidez.

Dentro del Centro Escolar se observa de todo tipo de violencia.

*“Yo no practico eso... Pues a veces entre alumnos se da más entre los compañeros usted ya se fijó, que se agarran a patadas ó se pegan o están peleando los más grandes les pegan a los pequeños”*

*“Yo como le digo yo no sufro de violencia... Ni sufrí violencia en mi casa ni bromeo con mis amigos y amigas”...*

*“En mi casa es normal no hay nada de violencia”*

## **Grupos delictivos**

Wendy recuerda como si fuera ayer la muerte de su padre. Durante el transcurso de separación ella y sus 2 hermanos vivían con su padre y su abuela, refleja melancolía.

*" Lo único que siento es que a mi papá lo mataron"*

El papá trabajaba de mecánico en un taller automotriz, y de forma esporádica vendía abono, según Wendy.

*"Un día mi mamá nos llegó a traer de la casa de mi abuela donde vivíamos con mi papá, y no sabía porque, y por eso yo estaba enojada con mi mamá, yo me sentía triste porque mi papá de repente ya no nos iba a ver a la casa"...*

*"Yo me enoje tanto con mi mamá por qué no nos dijo que a mi papá lo mataron unos de la MS"*

Wendy manifiesta sentimientos y tristeza al mencionar la situación que vivió a raíz de la muerte de su padre.

*"Siempre que nos acordamos de él con mis hermanos cuando va hacer su cumpleaños, yo lloro y mis hermanos lloran también cuando va hacer el día del Padre, y del cumpleaños de mi hermano por que cumplían el mismo mes"...*

Al poco tiempo de saber la muerte de su padre Wendy descubre la razón de su muerte; ya que según ella su madre tuvo la culpa en no decirles nada. Como todo adolescente al mostrarse ante un desconocido decide confesar la verdad al sentirse mal por lo sucedido.

*" Mi papá tenía tres tatuajes un alacrán aquí por el corazón un muñeco en el otro lado y en el estómago tenía un dibujo que rifaba la mara MS, pero se lo intentaba borrar y no podía, se hizo otro pero no pudo quitárselo, se echaba ácido y nada y como fue Boy Scout tenía los tres puntos en la mano y por eso lo mataron"*

*"Cuando sucedió eso yo me enoje con mi mamá, porque mi Padrastro le dijo a mi mamá que yo era la novia del palabrero, pero es mentira no ando con él ella no me creyó o sea no me cree pues, no ando con él pues solo son mis amigos"*

***“Cuando a mi papá lo mataron yo me fui con los mareros de la 18 ellos son mis amigos, yo nunca he visto violencia ni me han hecho eso... Yo bromeo con ellos y les hago mandados y cosas que me piden”***

Encuentra refugio y consuelo en sus amigos.

***“Ellos son amigos de mi familia y por eso les hablo por que unos hombres cuando mi papá iba a comprarle comida a mi abuela lo mataron y eran ellos los de la MS y por eso los busque porque ellos nos dijeron que no quedamos solos que ellos estaban con nosotros y desde ese día les hablo”***

***“Me enoje con mi mamá muchas veces porque ya no quería estudiar soloirme con mis amigos, aplase el grado estoy repitiendo por que deje materias, y ahora le prometí a mi papito y a mi mamá que pasare de grado, aunque le dije a mi mamá que no les hablare más a los mareros, pero no sé”***

***“Porque mi mamá no nos había dicho que mi papá era informante de la policía y por eso lo mataron, no puedo ni verla”***

Se observa la desmotivación hacia el estudio, la influencia de los amigos, la muerte que afecto a toda la familia. La inquietud por conocer grupos delictivos o pandillas y otras actitudes que de una u otra manera están influenciando a reproducir conductas violentas.

#### CASO N° 7 “TODO POR CULPA DE MI HERMANA”

TABLA N° 10  
GENERALIDADES DE KAREN

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	15 AÑOS
SEXO	FEMENINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

## **CATEGORIAS**

### **Ambiente familiar inadecuado**

Karen nació el 5 de abril de 1999, en la Colonia Plan del Pito del municipio de Mejicanos, dentro de una familia nuclear compuesta por su madre, padre y 4 hermanos.

*"Cuando nací mi infancia era bonita, pero solo era jugar sola con mis hermanos, pero mi papá me abandono y solo tenía el apoyo de mi mamá"*

Actualmente Karen vive con su padre, madrastra y demás hermanos, aparte de los 4 hermanos, su familia es extensa por que vive su abuela paterna y su tía.

*"Yo vivo con mi papá junto con mi madrastra..."*

### **Situación socioeconómica**

El Grupo familiar es de escasos recursos económicos, ya que el padre de Karen es Pastor de una Iglesia Evangélica llamada "Iglesia Apocalíptica Asamblea de Dios" , ya que el sostén proviene del salario que el obtiene como pastor, su madrastra no trabaja y su madre no les ayuda con los gastos, como zapatos, ropa u otras cosas personales.

*"Mi papá solo pasa en la iglesia...bueno ahí vivimos todos"*

*"yo quiero trabajar pero no me apoyan",*

Las mujeres de la familia se dedican a los oficios domésticos y al cuidado de la iglesia, a estudiar, el padre de Karen se dedica a pastorear su iglesia y enseñar principios y valores espirituales a toda la comunidad y familia.

### **Violencia escolar**

Dentro del Centro Escolar Karen manifiesta una actitud de pasividad, al no reproducir algún tipo de violencia aunque se muestra dañada y trata de no socializar con los demás, para no ser parte de la violencia que se vive dentro del salón de clases.

*"Creo que soy buena estudiante, aunque hay veces que saco malas notas, pero intento subirlas"*

*“Si me molestan me defiendo, de lo contrario no le hablo a nadie porque tampoco me gusta andar buscando pleitos”*

## **Maltrato Psicológico**

Como toda adolescente necesitada de afecto cariño y comprensión, trata de llamar la atención de sus padres, pero en ocasiones la hermana mayor y la tía la hacen sentir mal y la castigan para que no salga con las amigas.

*“Estoy triste porque con mi mamá no tengo una relación bonita por problemas familiares, con mi papá es más o menos, con mis hermanos súper bien aunque con mi hermana mayor a veces nos peleamos”...*

Karen manifiesta que a raíz de discusiones y malos entendidos no logra tener una buena comunicación con la madre, las pocas veces que se dirige a su madre es para pelear, se muestra inquieta, triste y pensativa cuando se expresa de la madre.

*“He sufrido violencia en mi hogar por parte de mi mamá, por culpa de mi hermana mayor porque ella me dice que soy puta que ando de novia y no es así, pero todo es por ella mi hermana porque ella es así y ella le cree a la gente”...*

*“Mi mami nos hecho de la casa a mí y mis hermanos”...*

*“Ella nos gritaba me decía cosas feas como: ya no las quiero váyanse son prostitutas y todo eso y ni estaba segura de eso, solo se dejaba llevar por los chambres de los vecinos y los de mi hermana que ya no la soporto por lo mismo”*

Karen manifiesta que no tiene una buena relación con su hermana, porque ella la quiere dominar y asumir el rol de madre, provocando no hacer caso y cuando no lo hace le comenta al padre para que la castiguen, creando un ambiente hostil donde según Karen imperan las palabras soeces y maltratos físicos.

*“Mi mamá no me quiere me trata feo me dice basura”*

*“No se da cuenta que muchas veces no tengo con quien platicar, llego a mi casa y solo tengo gritos y reproches todo el tiempo”*

## CASO N° 8 “SIN BULLIYNG, NO HAY AMIGOS”

TABLA N° 11  
GENERALIDADES DE DIEGO

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	16 AÑOS
SEXO	MASCULINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

### CATEGORIAS

#### **Ambiente familiar inadecuado**

Diego, tiene actualmente 16 años de edad, vive con su abuela y tío, es el tercer hijo de cuatro hermanos. Su madre, reside en Ilobasco, con sus tres hermanos, desde hace muchos años quedando al cuidado de su abuela con quien vive actualmente en la colonia Zacamil, específicamente en “El Hoyo ”Diego manifiesta que hace 5 años vivía en Ilobasco junto a su madre, padre y hermanos, porque ahí nació. El adolescente actualmente cursa 8° grado; ya que por no entrar a clases y escaparse con sus amigos aplazo 7° grado, manifiesta que piensa seguir estudiando y no repetir año.

Al hablar sobre la violencia muestra interés por saber los tipos de violencia; para entender que violencia él había experimentado; ya que el sufrió violencia intrafamiliar por parte de su padre hacia su madre y hermanos, él nos dice:

*“Cuando vivía en Ilobasco, antes que yo naciera vivían mis papas juntos, mi papá le pegaba a mi mamá siempre”...*

*“Sobrevivimos con lo poco que mi abuelita nos puede dar”*



Al preguntarle al joven Diego por su padre su expresión es:

***“Ese maje”***

***“Mi hermano me contó que le pegaba, no le daba pisto para la comida por que como la dominaba era bien enojado el maje, pero un día mi hermano mayor ya estaba grandecito va se le paro y le dijo que no le pegara a mi mamá y ya no lo hizo, pero tampoco le daba dinero como ya no la mandaba por eso”...***

Al referirnos a la separación de su familia menciona lo siguiente:

***“Un día me pego y mis hermanos se metieron y desde ese día se separaron, como ya no llegaba a la casa, pero mi papá tenía otra casa cerca de ahí”***

Diego manifiesta que su madre trabaja para sostener el hogar, a él y a sus hermanos, ya que ellos también estudian, dos están en bachillerato y el y su otro hermano en tercer ciclo, manifiesta que mantiene una buena relación ya que en ocasiones le ayudan a realizar las tareas escolares, ya que los fines de semana los visita.

También se le cuestionó sobre la violencia que se vive dentro del centro escolar responde:

***“Sin bullying, no hay amigos, Es el vacil”***

***“Es que es vacil usted, ellos se dejan mire yo los manipulo y Fácilmente se dejan, y así bromeamos, con que una bicha compañera le gusta fregar con nosotros y se deja que le peguemos y ella también nos da patadas”***

***“La verdad no siento que la violencia sea mala y más si es entre cheros y el otro se deja”***

Se le cuestionó sobre la violencia y los grupos delictivos o pandillas y responde:

***“Bueno yo no pertenezco a nada de eso, porque tengo una tío que ya está mayor y el anduvo en eso y a mí a mis hermanos nos dice que si andamos con esas cosas nos va dar una gran vergüada”***

***“Yo más que todo, quizá practico la violencia psicológica con mis compañeros, porque son niños me gusta molestar, ponerles apodos y acabármelos, ese es mi vacil”***

## CASO Nº 9 “ESCONDIENDO DE LA VIOLENCIA”

TABLA Nº 12  
GENERALIDADES DE ROBERT

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	15 AÑOS
SEXO	MASCULINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8º GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

### CATEGORIAS

#### Impacto de la violencia

Robert Aguilar de 15 años de edad, nació en 1999 en uno de los departamentos de la colonia Zacamil, Mejicanos, actualmente estudia 8º grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, es el tercer hijo de la Sra. Lucia y el Sr. Salvador. Manifiesta tener buena relación con sus hermanos. Relata que casi no ve a sus padres, ya que ambos trabajan.

*“Como mi familia es cristiana evangélica a mí se me ha enseñado a tratar bien a mis hermanos y aunque a veces peleamos”...*

*“Paso todo el día solo con mis hermanos porque mis dos papas trabajan”*

Entrando a la temática, respecto a lo que piensa sobre la violencia y su reproducción menciona:

*...“Bueno en mi casa no me pegan ni nada, pero a mi hermano mayor lo mataron y no sabemos quienes fueron...”*

El joven Robert mantiene una mirada fija al comentar lo sucedido, sus padres lloran la muerte de su hermano y se pregunta su muerte, Robert tiene la

curiosidad de saber los motivos de su muerte, ya que mantenía una buena relación con su hermano.

Al referirnos al tema el menciona lo siguiente:

*"Bueno mi vida fue cambiando por algo que cambio todo, fue esa vez cuando yo iba para la casa que de repente vi a un bicho que le dijo a otro bicho te doy tres segundos para que corriera o sino lo mataban y el bicho corrió a pesar de los tres segundos lo mataron eso fue que me cambio mi vida..."*

Durante la entrevista se le cuestiona sobre cuáles son las consecuencias de practicar la violencia dentro de la institución y respondió lo siguiente:

*"Bueno a mí me gusta molestar, pero los demás también lo hacen, los profesores también nos maltratan, con mis amigos bromemos nos pegamos, nos hacemos bullying..."*

### **Grupos delictivos**

Robert manifiesta que siempre que se dirige a su casa debe hacerlo en horas que los pandilleros no están enfrentándose, ya que en la zona donde reside existen pandillas de los dos bandos y eso contribuye a que el ambiente sea desagradable, manifestó que ha presentado diferentes dificultades, ya que los pandilleros los amenazan diciendo que hay hora de entrada y salida, por eso no puede salir de su hogar durante la noche.

*"Cuando vengo a estudiar y voy para mi casa siempre, y sino se están agarrando a balazos entre ellos es con los policías"*

*"No me gusta tanta violencia que hay en mi comunidad, no vive tranquilo uno, ni a la tienda podemos salir por el miedo de que algo nos pase, hasta me preguntan para donde voy cada ves que salgo del pasaje, lo bueno es que a algunos os conozco"*

*"Ahí en la colonia los mareros mandan y es mejor hacerles caso no vaya a ser porque de repente se pelen y por estar en el momento y en el lugar equivocado me pase algo"*

## CASO N° 10 “LA VIOLENCIA ES DAÑINA”

TABLA N° 13  
GENERALIDADES DE RICARDO

PERFIL DE LA ADOLESCENTE	
EDAD	13 AÑOS
SEXO	MASCULINO
ESTADO FAMILIAR	SOLTERO
LUGAR DE ORIGEN	MEJICANOS
NIVEL ACADEMICO	8° GRADO
OCUPACION	ESTUDIANTE

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo de 2014.

### CATEGORIAS

#### **Ambiente familiar inadecuado**

Ricardo Peña de 13 años de edad, nació en 1999 en San Salvador, actualmente reside en la colonia Zacamil en la 13 de enero estudia 8° grado en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Es el primer hijo, tiene dos hermanos menores que se encuentran estudiando. Manifiesta tener buena relación con ellos. Vive solo con su madre pero casi no convive con ella porque ella vende en el mercado.

*“Mis hermanos son menores que mí y están estudiando aunque en ocasiones me toca cuidarlos solo a mí”*

*“Solo mi mamá nos ha sacado adelante vendiendo cosas”*

Entrando a la temática, respecto a lo que piensa sobre la reproducción de violencia, si ha experimentado algún tipo de violencia o si desconoce de ella, expresa:

*“La violencia es dañina, maltratos, golpes, que busquen en su corazón mejor...”*

*“En mi casa no he sufrido nada de eso lo único que mi mamá me putea cuando no hago caso, pero aquí en la escuela sí. Yo practico la violencia con mis compañeros, pero solo el bulliing...”*

### **Formación de valores**

Al realizarle la entrevista al joven se tocaron ciertos puntos como el bulliing, la pornografía, la autoestima y el respeto, para conocer su opinión y brindar una orientación, por lo que contestó:

*“Yo sé que la violencia son golpes que le provocan a otra persona y todo eso pero yo solo lo hago aquí con mis amigos...”*

Al cuestionarlo sobre la pornografía y la autoestima, responde:

*“La semana antepasada vinieron los padres de familia porque habían hecho un cartel con dibujos eran cosas de pornografía, pero era molestando...”*

*“Yo trato de cuidarme pero no sabía que amarse era la Autoestima y tenía que ver con la pornografía...”*

*“Bueno se de todo eso pero aquí es así todos practicamos el bulliing está de moda y en todo la escuela lo hacen, yo lo práctico con mis amigos, y es difícil respetar...”*

*“Los maestros también nos gritan y nos amenazan, con matarnos si no obedecemos, o nos pegan...”*

### **2.3 COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.**

Se presenta la tabla N° 14 para realizar la comparación de la información brindada por los informantes claves, tomando en cuenta dicha información recolectada a través de la investigación se han clasificado las siguientes categorías: Dimensión familiar, Dimensión educativa, Dimensión económica, Reproducción e Impacto de violencias, el cual nos permite visualizar lo relevante sobre los impactos y reproducción de violencias en los adolescentes, ya que se comparan los casos a través de ciertas similitudes y diferencias que se encuentran en el objeto de estudio, con el cual se pretende explicar algunos factores que se presentan en la problemática de la violencia,

para conocer las diferentes pautas sociales sobre el estilo educativo y como se reproduce en nuestra sociedad.

TABLA N° 14

COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LOS INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS			
	CASOS 1,2,3,4	CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4
Generalidades	-Adolescentes entre las edades de 13 y 15 años de edad. -Estudiantes de tercer ciclo.				
Dimensión familiar	-Violencia Intrafamiliar. -Maltrato familiar. -Familias disfuncionales. -Falta de dialogo.	Creció con su abuela padre y hermanos	Creció con su madre y sus hermanos	Creció solo con su madre	Creció con su madre y padrastro
Dimensión Educativa	-Escasos Recursos -Ingresos económicos inestables	Poco interés en el estudio	Necesidad de superación	Promedio de calificaciones bajas	Interés en el estudio
Dimensión Económica	-Ingresos económicos inestables	Su mamá la mantiene	Su papá y madrastra la mantiene	Sobre vive por medio de una pensión	La mamá la mantiene
Reproducción de la violencia	Violencia constante dentro del centro escolar	Relación con grupos delictivos Reproducción de violencia escolar	Sufre de acoso escolar o bullying	Reproducción de violencia escolar familiar	Reproduce violencia escolar
Impactos de la violencia	Maltrato psicológico Insultos Amenazas Humillaciones en publico Desvalorización personal	Presencia la muerte de su padre Rencor	Sufre de maltratos por parte de su madre y hermana	Sufre violencia por parte de la madre	Agresión sexual

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, entrevista realizada a informantes claves del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo 2014.

## 2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

En la tabla N° 14 Se observa que la situación de los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, específicamente del 8ª grado, mantiene similitudes con relación a las siguientes categorías como: Dimensión familiar, educativa, económica, reproducción e impactos de la violencia, ya que de esta forma se conoce más ampliamente los estilos de vida y el contexto familiar de cada informante, sobre el estudio de la violencia.

Así mismo se presentan las diferencias que se encontraron dentro de la investigación como: edad, familias parentales. monoparentales, desintegradas, que de igual manera contribuyen a la interpretación de lo investigado.

La temática estudiada se encuentra en una etapa de crecimiento para las instituciones tanto públicas como privadas; si bien es cierto comienzan a existir mayores esfuerzos como los del Ministerio de Educación (MINED), la realidad es que los adolescentes ven la necesidad de que dicha temática sea tratada más ampliamente, ya que el conocimiento que tienen es poco, esto pudo comprobarse en las entrevistas realizadas a los estudiantes donde respondieron a las interrogantes sobre la violencia con planteamientos vagos.

Es necesario que las autoridades del Centro Escolar contribuyan en la implementación de planes programas o proyectos que el MINED ejecute, ya que estos contribuirán a la reducción de las conductas violentas, logrando así un impacto positivo en la población estudiantil.

Según lo narrado y los planteamientos existentes sobre el estudio, se analiza que el impacto y reproducción de violencias en los adolescentes marca la vida social y personal de cada ser humano, ya que consideramos que los adolescentes son el punto de referencia de la violencia producto de los patrones de crianza que los padres han implementado, esto ocasiona que el nivel de violencia en los jóvenes tenga un efecto profundo en la familia, así se puede apreciar en los incontables casos de violencia dentro del hogar y dentro de la escuela misma.

Para una adecuada interpretación y análisis del fenómeno, es necesario considerar los factores sociales, el ambiente familiar y la organización propia de los adolescentes con tendencia a la violencia, estos son jóvenes cuya conducta no se guía por normas sociales aceptadas, ni seguían por procesos de integración común a la mayoría de jóvenes. Por el contrario, se rigen por actividades que los identifican y ubican en una total oposición con lo legal, estas

actividades están relacionadas con los asaltos, homicidios, violaciones, drogadicción, robos y otros. Por lo que se han venido desencadenando en algo negativo como reproducir la violencia, causada por diversas razones como familias desintegradas o familias disfuncionales, pérdida de principios y valores aislados por la familia, falta de oportunidades para adquirir empleos estables o estudios superiores, falta de control parental, escasos recursos económicos y pobreza.

#### ANALISIS E INTERPRETACION SOBRE LA TEMATICA: IMPACTOS Y REPRODUCCION DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES

En la actualidad, la temática investigada se encuentra como un fenómeno que se vive día con día en nuestra sociedad, por lo que afecta en gran manera a las familias salvadoreñas.

Es por ello, que con base a los casos estudiados se puede mencionar que el impacto y reproducción de violencias por adolescentes sigue siendo en nuestra sociedad un tema que está causando mucha controversia, ya que la violencia en los Centros Escolares ha incrementado de manera alarmante. Así también, el crecimiento de las pandillas se agudizó debido a la inadecuada atención al problema, haciendo que estos grupos se convirtieran en un fenómeno mucho más complejo, que en la actualidad mantienen gran influencia dentro de los Centros Escolares.

En sus inicios, la violencia escolar se manifestaba de manera leve (insultos, pintadas de paredes en la institución, entre otras.) sin embargo; la violencia escolar actualmente tiene patrones de conducta más graves como acoso escolar ó bullying, golpes graves, empujones que provocan molestias en los juegos, toques de queda, juegos bruscos que incitan a la reproducción de violencias o aluden actos sexuales como “mica violado”, todos ellos relacionados con la violencia física y verbal no solo entre estudiantes sino que también dañando la integridad de muchos docentes.



Durante la investigación se pone de manifiesto que los índices de conflictividad se incrementan en la adolescencia, esto debido al cambio radical que los jóvenes atraviesan durante esta etapa y esto puede agravarse si el adolescente no cuenta con un entorno adecuado durante esta transición.

Es importante mencionar que los medios de comunicación también reproducen la violencia con notas amarillistas y llenas de inseguridad para la población, proporcionando canales televisivos enfocados al crimen organizado, la violencia simbólica y a la desvalorización de valores morales y educativos.

Según datos estadísticos proporcionados por el Dr. Ricardo, en el Foro Violencia en centros escolares, crimen organizado, soluciones y retos, la violencia representa un aumento, en relación a que el 42% de jóvenes han sufrido algún tipo de violencia ya sea en la escuela ó el hogar y un 10% de jóvenes han sufrido maltrato, ya sea físico, psicológico verbal entre otros, mientras que el 66% de familias salvadoreñas vive en un contexto de violencia.<sup>15</sup> Así también, el Dr. Mario Zetino Duarte durante el Foro Violencia y anomia social expreso que algunos factores que provocan la violencia en nuestros hogares son: la pobreza en un 42.73%, la inseguridad y violencia en un 31.17 %, la falta de trabajo en un 10.80%, la corrupción en un 5.74 % y la drogadicción en un 8.6%, todos estos elementos contribuyen al aumento descontrolado de la violencia.<sup>16</sup>

Según medios de comunicación televisivos y escritos la ola de violencia dentro de los centros escolares ha incrementado, teniendo como resultado que el 34% de estudiantes sea agredido en la escuela. Tres de cada 10 estudiantes han sido víctimas de la violencia, índice que el Ministerio de Educación considera

---

<sup>15</sup> Dr. Ricardo "Foro Violencia en centros escolares, crimen organizado, soluciones y retos" Universidad Francisco Gavidia, martes 24 de junio del 2014

<sup>16</sup> Dr. Mario Zetino Duarte "Foro sobre violencia y anomia social" Universidad Doctor José Simeón Cañas, miércoles 4 de junio del 2014

necesario reducir de forma acelerada porque impacta el proceso de enseñanza-aprendizaje.<sup>17</sup>

De igual manera, según el estudio realizado por la Secretaría de Inclusión Social, en siete Centros educativos de San Salvador, con una muestra de 198 alumnos de educación básica y media, los resultados indicaron que el 34,1% de estos estudiantes de tercer ciclo y bachillerato manifestaron haber sido víctimas de violencia verbal, 35,4% han sufrido violencia psicológica, 25,9% violencia física y el 19,2% han sido víctimas de ciberbullying (acoso a través del internet). (Así reporta el MINED).<sup>18</sup>

Con base a datos proporcionados por instituciones no gubernamentales, el tema de la violencia no es nuevo en la comunidad educativa, así lo señalan gremiales como la Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES) y el Sindicato de Maestros del Programa EDUCO (SIMEDUCO), el tema de la violencia escolar debe ser abordado con estrategias que tengan que ver con metodologías aplicadas extracurriculares, como actos cívicos, escuelas de padres y madres, y proyectos de servicio social anti-bullying. Es un problema silencioso, nadie habla de él, pero existe. El acoso escolar es una realidad desde que le dicen a alguien enano, prieto, choco, tonto, mediocre; eso es bullying, acoso, bajar la autoestima al niño, expresó Javier Hernández, presidente de la ACPES. Así también agregó que las manifestaciones de este fenómeno son la deserción escolar, alto grado de ausentismo, frustración, bajas calificaciones y rendimiento, que muchas veces tienen su origen en el seno familiar.<sup>19</sup>

Tomando en cuenta el contexto en el que este se genera y se reproduce, se puede afirmar que estamos ante una problemática que se refleja y practica con

---

<sup>17</sup> La prensa grafica, [www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantes-es-agredido-en-la-escuela.html](http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/274820-34-de-estudiantes-es-agredido-en-la-escuela.html)

<sup>18</sup>dem.

<sup>19</sup>dem

naturalidad. Estos enfoques se relacionan con lo manifestado por nuestros informantes claves en diferentes aspectos, como los mencionados en las narraciones “Sin bullying no hay amigos”, es como decir, sino nos agredimos o violentamos no podemos socializar entre nosotros mismos, lo que indica una alarmante preocupación para buscar posibles soluciones, lo que es relevante en el estudio es que los informantes claves reproducen la violencia interpretándola como un mecanismo de defensa, como un llamado de atención a la falta de comunicación con sus padres, como un desahogo de los problemas socio-familiares que viven en sus hogares, esto atribuye al contexto que influye en su entorno el cual nos refleja una deserción escolar ó fracaso escolar, producto de la reproducción de la violencia en todos los niveles.

La responsabilidad para abordar el tema de la violencia debe ser asumida en primera instancia por los padres de familia por ser los principales orientadores que contribuyan al desarrollo personal y psico-afectivo de los adolescentes donde se debe fomentar la confianza en cuanto a los temas que aquejan a sus hijos en este periodo de crecimiento.

Estas estadísticas y enfoques hacen referencia y se contrastan con lo observado por los investigadores. De igual manera, lo expresado por los informantes claves y docentes, los cuales afirman que esta problemática tiene relevancia en las conductas de los adolescentes. Tomando en cuenta el contexto en el que este se genera y se reproduce se puede afirmar que estamos ante una problemática que se refleja y practica con naturalidad.

Como investigadoras, señalamos que es importante tomar en cuenta todas aquellas propuestas de solución que vayan encaminadas a la prevención y transformación de una sociedad sin violencia, por lo que proponemos posibles alternativas viables de solución, una es generar capacidades y habilidades positivas en los adolescentes, para que estos puedan afrontar la violencia, fomentar el hábito de la lectura y el sano esparcimiento en los Centros Escolares, crear centros deportivos y culturales en donde los jóvenes puedan ser apoyados en su rendimiento académico y condición física, que

se abran espacios de socialización y recreación para las familias, mayores oportunidades de superación y el fácil acceso a empleos que logren cubrir las necesidades básicas de las familias, para contribuir a un mejor ambiente socio-económico en los hogares, entre otras. Por lo que reiteramos que se deben implementar mecanismos de prevención ó propuestas como la que se presenta en esta investigación donde se le hace énfasis a la prevención de la violencia y la resolución de conflictos.

Según la muestra cualitativa seleccionada por el equipo investigador del tema: Influencia de la desintegración familiar en el bajo rendimiento académico en estudiantes de séptimo grado dentro del Centro Escolar República de Colombia; mediante las conductas observadas, las opiniones de los estudiantes y relacionando con la investigación realizada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay sobre el tema impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de prevención. Se puede evidenciar que los informantes claves de ambas instituciones se ven afectados a consecuencia de los impactos que genera la violencia, esto a partir de su contexto familiar, ya que han expresado que provienen de hogares donde se manifiestan diversos tipos de violencia como la violencia física (golpes, agresiones, ambiente tenso que genera inseguridad), violencia psicológica, al tratarse con palabras soeces, desprecios, entre otras. Lo que ocasiono en estas familias inestabilidad, y un ambiente no propicio y deficiente para los estudiantes, generando que este patrón de convivencia violenta se pueda reflejar en acciones semejantes en el contexto escolar.

En el contexto escolar se muestra el impacto de la violencia similar al del contexto familiar ya que los estudiantes se mantienen a la defensiva con conductas agresivas, rebeldes, negativismo hacia actividades que se realizan, hasta el punto de amenazar a sus mismos compañeros por el simple hecho de pertenecer a otra colonia o comunidad donde predominen pandillas contrarias.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

TABLA N° 15  
CATEGORIAS SEGÚN NARRACIONES DE INFORMANTES CLAVES

	AMBIENTE FAMILIAR INADECUADO	SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA	VIOLENCIA ESCOLAR	MALTRATO PSICOLÓGICO
CASO N° 1	<i>“La mujer de mi hermano me cae mal, por su culpa muchas veces me han regañado, tenía suficiente con los maltratos de mi mami y ahora viene ella con lo mismo, invadieron mi espacio, me siento arrinconada en mi casa, mi cuarto ahora es la cocina y a mí me han dejado solo un rincón...”</i>	<i>“Mi mamá es un parasito, le gusta que la mantengan, si no fuera por la pensión que mi papá nos dejó ya hubiéramos muerto de hambre porque ella se la pasa viendo novelas con la mujer de mi hermano y no hacen nada productivo...”</i>	<i>“Mis compañeros viven golpeándose, esos ya aburren pero yo no dejo que me molesten si no lo agarran en contra de uno, de todas formas yo a la escuela vengo solo a pasar el rato, lo único que me importa es pasar de grado aunque sea raspada...”</i>	<i>“A veces mi mamá dice que no sirvo para nada, que no sé hacer nada, a veces quisiera morirme porque siento que estoy viviendo una pesadilla y que al morir voy a estar tranquila sin nadie que me joda la vida...”</i>
CASO N° 2	<i>“No sé porque mi mami no puede vivir sin maridos, todos los que ha tenido han sido una basura, si no la golpean le ponen los cuernos con otras mujeres y ella no abre los ojos, este marido que tiene ahorita solo bolo pasa...”</i>	<i>“Mi mamá gana bien poquito en la maquila y como les ayuda a mis abuelitos y de paso mantiene a todos los maridos bolos que lleva a la casa por eso nunca tenemos dinero, varias veces he faltado a la escuela porque me voy a vender con mi abuelita”</i>	<i>“No me dejo de los bichos porque ellos también son violentos”</i>	
CASO N° 3	<i>“Yo siempre he sido burra y quizás por eso me gritan y me pegan bastante pero cuando me porto bien para mi mamá es como que yo no existiera y por eso me hace mas caso cuando</i>	<i>“Mi mami y mi tía tienen un bazar en el mercado ahí venden de todo, hasta ropa, las ventas no siempre son las mismas porque hoy la gente quiere todo fiado, pero igual de eso se saca para la</i>	<i>“Mis compañeros siempre me molestan y me duele que mi mamá nunca esta ni siquiera para escucharme, una vez una compañera me grito cosas frente a todos y me hizo llorar por ser</i>	

	<i>me porto mal..."</i>	<i>comida..."</i>	<i>gordita y yo no siento confianza en nadie para contarle esto, de milagro se lo estoy contando a usted..."</i>	
CASO N° 4	<i>"Mi mami y mi papi me dejaron para volverse a casar, yo no les guardo rencor pero en el caso de mi mami nada le costaba llevarme, si el hombre la quería también tenía que aceptar a sus hijos, mi papá la verdad me da igual como nunca lo conocí..."</i>	<i>"Mi tío es el único que trabaja porque mi abuela como ya está bien viejita ya no puedo trabajar mucho, lo que hemos hecho es poner una tiendita en la casa y entre las dos la atendemos mi mamá de vez en cuando me da algo de dinero y yo se lo doy a mi abuelita para ayudar un poco con los gastos..."</i>	<i>"Eso se vive a diario aquí, ellos dicen que lo hacen bromeando pero se pasan"</i>	<i>"Mi tío se la pica porque trabaja y gana bien, siempre me dice que me vaya a trabajar que soy una mantenida o una recogida, solo así me trata todo el tiempo, ya he querido irme de la casa pero no se a dónde irme..."</i>
CASO N° 5	<i>"Yo ya estoy aburrido de verlos pelear y antes no eran así, yo siento que quizás mi papá anda con otra vieja y lo que más cólera me da es que se pelean enfrente de mis hermanos y siempre salen chillando, el más chiquito se ha hecho malcriado y yo no sé cómo hacer si yo no soy el papa de ellos..."</i>	<i>"Mis dos papas trabajan, mi mamá en una clínica de FOSALUD y mi papá en una cosa donde arreglan carros y también tienen un negocio ahí mismo en la casa"</i>	<i>"La verdad no me meto en nada, pero los bichos sí, eso sí que si me buscan les respondo igual"</i>	
CASO N° 6	<i>"Yo me enoje tanto con mi mamá por qué no nos dijo que a mi papá lo mataron unos de la MS"</i>		<i>"Yo no practico eso... Pues a veces entre alumnos se da más entre los compañeros usted ya se fijó, que se agarran a patadas ó se pegan o están peleando los más grandes les pegan a los pequeños"</i>	
	<i>"Mi papá solo pasa en la iglesia...bueno ahí vivimos todos"</i>	<i>"yo quiero trabajar pero no me apoyan",</i>	<i>"Si me molestan me defiendo, de lo contrario no le hablo a nadie"</i>	<i>"He sufrido violencia en mi hogar por parte de mi mamá, por culpa de mi hermana mayor porque ella me dice que soy puta que ando"</i>

CASO N° 7				<i>de novia y no es así, pero todo es por ella mi hermana porque ella es así y ella le cree a la gente”...</i>
CASO N° 8	<i>”Cuando vivía en Ilobasco, antes que yo naciera vivían mis papas juntos, mi papá le pegaba a mi mamá siempre”...</i>	<i>”Sobrevivimos con lo poco que mi abuelita nos puede dar”</i>	<i>”Es que es vacil usted, ellos se dejan mire yo los manipulo y Fácilmente se dejan, y así bromeamos, con que una bicha compañera le gusta fregar con nosotros y se deja que le peguemos y ella también nos da patadas”</i>	<i>”Yo más que todo, quizá practico la violencia psicológica con mis compañeros, porque son niños me gusta molestar”</i>
CASO N° 9	<i>”Bueno en mi casa no me pegan ni nada, pero a mi hermano mayor lo mataron y no sabemos quienes fueron...”</i>	<i>”Paso todo el día solo con mis hermanos porque mis dos papas trabajan”</i>	<i>”Bueno a mí me gusta molestar, pero los demás también lo hacen, los profesores también nos maltratan, con mis amigos bromemos nos pegamos, nos hacemos bullying...”</i>	<i>”Bueno mi vida fue cambiando por algo que cambio todo, fue esa vez cuando yo iba para la casa que de repente vi a un bicho que le dijo a otro bicho te doy tres segundos para que corriera o sino lo mataban y el bicho corrió a pesar de los tres segundos lo mataron eso fue que me cambio mi vida...”</i>
CASO N° 10	<i>”Mis hermanos son menores que mí y están estudiando aunque en ocasiones me toca cuidarlos solo a mí”</i>	<i>”Solo mi mamá nos ha sacado adelante vendiendo cosas”</i>	<i>”Yo sé que la violencia son golpes que le provocan a otra persona y todo eso pero yo solo lo hago aquí con mis amigos...”</i>	<i>”En mi casa no he sufrido nada de eso lo único que mi mamá me putea cuando no hago caso, pero aquí en la escuela si. Yo practico la violencia con mis compañeros, pero solo el bullying...”</i>

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social, por medio de entrevistas realizadas a informantes claves del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, mayo 2014.





Fuente: tomada por estudiantes en proceso de graduación dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, viernes 16 de mayo del 2014.

## **CAPITULO Nº 3**

### **METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INVESTIGACION**

- 3.1. METODOLOGIA APLICADA EN LA INVESTIGACION
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS.
- 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL



## CAPITULO N° 3

### METODOLOGIA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo explica la metodología utilizada en las diferentes fases del Proceso de investigación, los cuales sirvieron de guía para la recolección de información documental, como entrevistas a informantes claves, el análisis que se llevó a cabo en los casos estudiados y los resultados encontrados. Todo lo anterior fue realizado tomando como base el método inductivo de tipo cualitativo, con el cual se busca explicar las razones y los diferentes aspectos que generan los comportamientos de los informantes claves, ya que este método de investigación permite a los investigadores examinar la interacción entre los adolescentes y su contexto más cercano. Siendo de gran utilidad para comprender el objeto de estudio. De igual manera, se dan a conocer los principales hallazgos que marcan lo novedoso y lo relevante que se tiene como resultado en la investigación y las consideraciones desde la perspectiva de Trabajo Social realizadas a todos los actores involucrados en el estudio.

#### 3.1. METODOLOGÍA APLICADA EN LA INVESTIGACIÓN

##### 3.1.1. El método Inductivo Cualitativo

Consiste en describir de manera detallada aquellas situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que fueron observables durante la investigación. Incorporando las experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones de los informantes claves tal como son expresadas por ellos mismos. Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigación es que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea. Una primera característica de este método se manifiesta en su estrategia para tratar de

conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos.

La segunda característica es que este método busca menos la generalización y se acerca más al interaccionismo simbólico. Una tercera característica estratégica de este método y que fue importante para esta investigación (ya que sienta bases para el método de la investigación participativa), se refiere al papel del investigador en su trato directo con las personas involucradas en el proceso de investigación, que en este caso son los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

El enfoque utilizado en esta investigación será el interaccionismo simbólico ya que en este enfoque se afirma que el individuo como ser social, vive en interacción con otros individuos o grupos sociales, y son estos procesos de interrelación los que contribuyen a la personalidad del individuo.

A lo largo de esta investigación se han utilizado elementos básicos en la aplicación del método “Inductivo de tipo Cualitativo<sup>20</sup>”, como resultado de una planificación específica, a la que se ha dado seguimiento desde el inicio del estudio.

Planificación, en esta etapa de planificación, el equipo investigador delimitó y definió el problema; se plantearon, los objetivos a alcanzar; se realizó la selección de los principales escenarios y el diseño de trabajo; toda esta planificación fue concretizada con la elaboración del Plan de Trabajo; esta herramienta permitió ordenar y sistematizar la información relevante durante la investigación, relacionando los recursos humanos, financieros y materiales con los que se contaban para la ejecución de la misma. Diagnóstico Situacional; el cual permitió indagar sobre la situación actual de la problemática.

---

<sup>20</sup> Jose Ignacio Ruiz Olabuenaga “La descodificación de la vida cotidiana”, 1989, Págs. 123

Protocolo de Investigación; que sirvió como herramienta flexible para describir de la manera más adecuada el proceso de investigación que se tiene pensado ejecutar.

Análisis de la información, se realiza por medio de la transcripción e interpretación de los datos obtenidos durante las entrevistas, la observación y los grupos focales. Para la clasificación y el análisis de la información, fue indispensable la elaboración de categorías con los respectivos conceptos del tema de investigación. Para ello se seleccionaron a diez informantes claves que presentaron como característica principal, haber experimentado violencia en sus hogares o dentro del Centro Escolar y como estos actos de violencia han impactado su conducta, creando un círculo de violencia que luego ellos reproducen en su contexto más cercano, proporcionando información para analizar el núcleo de estudio referido al impacto y reproducción de violencias.

Se utilizó el método de comparación, para hacer las relaciones de la información brindada por los informantes claves y secundarios que en este caso fueron algunos docentes del Centro Escolar. De igual manera se realizó la comparación con el tema de investigación “Desintegración familiar y su influencia en el rendimiento escolar” realizado en el Centro Escolar República de Colombia.

### *Estrategias de Trabajo*

#### .1 Selección de Informantes Claves y Secundarios

Una de las principales estrategias de trabajo fue seleccionar a informantes claves, estos informantes son estudiantes de octavo grado pertenecientes al Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Los informantes claves fueron seleccionados tomando como criterios el conocimiento previo de su condición según la temática. Se seleccionaron adolescentes cuyas edades oscilan de los 13 a 16 años, que presentaron

rasgos conductuales que denotaron haber sido víctimas de maltratos ya sea verbales o físico por parte de su familia o de sus compañeros.

De igual manera, se seleccionaron los informantes secundarios que fueron algunos docentes del mismo Centro Escolar, quienes facilitaron datos importantes sobre las experiencias y vivencias en relación al tema de investigación.

## .2 Escenarios

El escenario donde se desarrolló la investigación fue el entorno próximo a los y las informantes, es decir, el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del Municipio de Mejicanos, en este espacio se realizaron las entrevistas a profundidad a los adolescentes seleccionados. Así también la investigación fue apoyada por diversas instituciones como el Ministerio de educación, la Procuraduría General de la República y la Asociación de capacitación e investigación para la salud mental (ACISAM) quienes brindaron un aporte significativo a esta investigación, dando a conocer el trabajo que ellos realizan con respecto a la temática.

El foco central del análisis de la problemática social, fue el impacto que la violencia ha causado en los comportamientos de los adolescentes y como estas conductas violentas son reproducidas.

El Contexto de la problemática es Socio educativa, ya que en esta investigación la problemática se centra en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, donde se identificó que la mayoría de estudiantes de tercer ciclo practica algún tipo de violencia o han sido víctimas de la misma. De igual manera, cabe destacar que dentro del contexto de la problemática la familia juega un papel trascendental, ya que es el primer ente socializador, donde los adolescentes aprenden valores, costumbres, formas de comportamiento, así como, la seguridad afectiva y emocional.

En la problemática sobre el impacto y reproducción de violencias, se evidencia según los casos estudiados que la familia es un factor que predispone la reproducción de violencias en los adolescentes, ya que la mayoría de familias de los informantes claves no poseen ambientes adecuados para el desarrollo del adolescente, por ser hogares desintegrados o con problemas de violencia intrafamiliar.

### .3 Técnicas cualitativas utilizadas:

Por el carácter del método fue indispensable poner en práctica las técnicas propias del método cualitativo como lo son: Entrevista en profundidad, observación no participante y los grupos focales.

Entrevista en profundidad: Esta técnica permitió la apertura entre las investigadoras y los informantes claves, por medio de una guía flexible con preguntas abiertas y encuentros reiterados que fueron dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes con respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, expresándolas con sus propias palabras.

De esta manera, dicha técnica permitió descubrir la realidad de los informantes, reconstruir vivencias pasadas y sus significados básicos para la interpretación y comprensión de sus acciones y conductas.

Observación no participante: Durante la investigación permitió analizar el desenvolvimiento de las/los menores dentro del Centro Escolar, es decir, sus actitudes, pensamientos, sentimientos y gestos, facilitando dimensionar la complejidad de la problemática, tener certeza de las situaciones y una mejor captación del fenómeno.

Grupos focales: Esta técnica cualitativa permitió estudiar las opiniones o actitudes de los informantes claves, las investigadoras dirigieron las discusiones hacia el objeto de estudio utilizando una interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sintieran cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones.

#### .4 Consulta Bibliográfica

Durante el proceso de investigación se consultaron fuentes diversas como libros, investigaciones realizadas con anterioridad, periódicos, tesis y sitios en línea. De igual manera, se buscó el apoyo de profesionales en diferentes áreas como asesores pedagógicos, autoridades del Ministerio de Educación como el jefe del departamento de Arte, Cultura, Recreación y Deporte, Trabajadoras Sociales de la Procuraduría General de la República, Sociólogos que trabajan con la prevención de la violencia de la Asociación de Capacitación e Investigación para la Salud Mental (ACISAM) que por medio de entrevistas brindaron sus conocimientos sobre la problemática; estas fuentes sirvieron como marco de referencia para comparar la información obtenida en las entrevistas en profundidad realizadas a los informantes claves, grupos focales y observaciones en el trabajo de campo con el propósito de realizar el respectivo análisis de la información.

Así también se asistió a foros realizados en la Universidad José Simeón Cañas y la Universidad Francisco Gavidia donde se abordaron temas que brindaron un aporte significativo a la investigación.

#### .5 Trabajo de Campo

El trabajo de campo fue el eje fundamental de este estudio y consistió en una serie de visitas a los escenarios planteados anteriormente, con el fin de recoger información válida, mediante la aplicación sistemática de las diferentes técnicas cualitativas, esto tuvo como propósito principal entender e interpretar la realidad de los sujetos de estudio.

#### .6 Tiempo y extensión del estudio

El periodo que abarca el proceso de investigación fué de seis meses, de febrero a agosto del 2014, tiempo en el cual se realizó la gestión a la institución, específicamente en el Centro Escolar República Oriental del

Uruguay para conocer si era posible efectuar la investigación. Así también, se gestionaron las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en pro de los adolescentes en la problemática de impactos y reproducción de violencias, con el propósito de realizar entrevistas a los profesionales encargados de los programas que trabajan directamente con la prevención de la violencia, simultáneamente se consultaron varias fuentes bibliográficas para tener un conocimiento general de la situación estudiada. Durante el mes de abril y mayo se hicieron los primeros contactos con los informantes claves para la realización de las entrevistas para luego ser sistematizadas y analizadas para su respectiva interpretación.

#### .7 Limitantes durante el Proceso de Investigación

Una de las dificultades fue la apertura de los adolescentes de la sección otorgada al principio de la investigación, ya que el orientador de dicha sección se mostró renuente a colaborar, esta dificultad obligo al grupo investigador a buscar alternativas de solución ante la problemática, y por medio de gestiones con una de las docentes y el director del Centro Escolar, se logró obtener otra sección donde se le pudo dar continuidad a la investigación.

Otra limitante fue, que no se pudo ingresar a los hogares de los informantes claves, ya que el contexto del Centro Escolar está rodeado de delincuencia al ser asediado por pandillas y los mismos estudiantes advirtieron que no era buena idea entrar a esas comunidades si no éramos conocidas, debido a eso no se pudo tener el acercamiento directo con los padres de familia.

Así también, algunas instituciones donde se gestionaron permisos para realizar entrevistas no dieron la apertura debido a que sus agendas de labores se encontraban saturadas.

## 3.2 HALLAZGOS RELEVANTES EN LOS IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS

### 3.2.1 Violencia y reproducción usual

Por medio de las entrevistas realizadas durante la investigación, se pudo constatar que los adolescentes en su mayoría, han sufrido violencia dentro de sus hogares y en los salones de clases, así también, se refleja la violencia que perciben en sus contextos más cercanos como la familia y sus comunidades que son asediadas por pandillas, ya que muchos estudiantes del Centro Escolar pertenecen a pandillas y estos vigilan y controlan a los demás estudiantes provocando un ambiente hostil ante la presión de ellos.

Otro aspecto importante es la vigilancia o “protección” que brinda la Policía Nacional Civil dentro y fuera de las instalaciones del Centro Escolar, por el control ó asedio de las pandillas, es preocupante observar que los adolescentes viven como reos en sus propios Centros Educativos. El Lic. Ernesto Abrego durante un foro realizado en la Universidad Francisco Gavidia, expuso lo siguiente: “tratemos a los estudiantes como reos y no nos extrañemos si se comportan como criminales, poner policías no es la solución, porque la policía está preparada para reprimir no para prevenir.”<sup>21</sup>

Según mencionan que su primer contacto con la violencia ha sido en sus hogares, a través de sus padres, tíos, primos hermanastros o la hermana mayor, a la vez lo reproducen o lo practican con sus compañeros, docentes y autoridades de la institución, manifestando que estas conductas son normales entre ellos, aprovechando cada oportunidad para realizar algún tipo de violencia ya sea de forma verbal o física.

---

<sup>21</sup> Lic. Edgar Ernesto Abrego “foro denominado: Violencia en centros escolares, crimen organizado, soluciones y retos” Universidad Francisco Gavidia, martes 24 de junio del 2014.



Un aspecto preocupante dentro de la investigación con los adolescentes que oscilan entre las edades de 13 a 16 años de edad es que muchos de ellos dan inicio a la reproducción de violencia de manera usual, a su corta edad prefieren ser parte de la violencia ya sea temporalmente ó continua y sin medir consecuencias de dichos actos, ya que nos mencionaron que conocen del tema de violencia, pero a su corta edad no logran entender la complejidad de la misma.

Los padres de familia no brindan una orientación acerca del tema de la violencia ni mucho menos de los impactos y reproducción de la misma, debido a que muchos adolescentes sufren de algún tipo de violencia dentro de sus hogares, razones por las cuales muchos padres no advierten o transmiten conocimientos de estos temas por miedo a ser denunciados, por desconocimiento del tema ó incluso por las consecuencias de los actos realizados dentro de los hogares. Otra razón muy importante son los valores y principios inculcados dentro de los hogares como la confianza y la buena comunicación entre padres e hijos, que según comentaron los informantes claves, no es buena la comunicación entre ellos, esto se genera por diversos motivos como no tener el tiempo suficiente para conversar sobre temas de interés para los adolescentes como lo son el acoso escolar ó bulliyng, el bajo rendimiento académico, la violencia en el noviazgo, las pandillas ó grupos delictivos, entre otros.

Los docentes de Tercer ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay dentro de su plan de estudios brindan la materia de Práctica de Valores que va orientada hacia una vida con valores, muchos docentes comentan que es muy difícil hablar de los temas; ya que muchas veces se ven frustrados por las conductas que reflejan los adolescentes debido a que estos retornan a sus hogares donde siguen estando expuestos a la violencia, esto se ve reflejado en el comportamiento de los adolescentes dentro del centro escolar. Además de recibir esta materia, el Centro Escolar recibe el apoyo de iglesias que les imparten educación en valores por medio de textos bíblicos,

pero los estudiantes muestran desinterés total ante estas temáticas, de igual manera, el Ministerio de Educación brinda talleres enfocados a valores y principios que intentar contribuir a la prevención del uso de sustancias prohibidas como drogas y alcohol.

Los adolescentes comentan que la orientación proporcionada no es la adecuada, ya que simplemente se enfocan en dar información sin tener ninguna interacción con ellos, por lo que se vuelve tedioso durante la clase.

### 3.2.2. Adolescentes en riesgo por acoso escolar

Dentro de los informantes claves también se entrevistaron a adolescentes que manifestaron ser acosados por sus compañeros a través del “bullying”, adolescentes que están en riesgo debido al ambiente hostil y vulnerable que se desenvuelve dentro del Centro escolar, así como en sus comunidades, siendo una de sus mayores influencias, la violencia, la manipulación y las relaciones interpersonales inadecuadas.

Muchos adolescentes toman la iniciativa de participar en dichos actos retomando el tema de la violencia como una “Moda”, afirmando lo siguiente:

***“Sin bullying, no hay amigos, Es el vacil”***

***“Cuando estamos bromeando todo es vacil, lo mismo hacen todos por eso lo hacemos y sino lo hacemos ellos nos friegan más...”***

Este tipo de frases logra influenciar a los adolescentes de manera significativa al presionarlos como grupo para poder integrarse a la “moda” o lo que se está viviendo en el momento y si estos adolescentes no siguen la norma no son aceptados en estos grupos, es así como la violencia logra reproducirse en la mayoría de contextos que rodea a los adolescentes.

Esta reproducción de la violencia se ha incrementado y esas conductas violentas han pasado de ser pequeñas bromas a golpes que ponen en peligro la vida de la víctima, actualmente los adolescentes actúan de manera

irresponsable debido a que no miden las consecuencias de sus actos, tal es el caso narrado por una docente del Centro Escolar quien manifestó lo siguiente:

***“Es tan preocupante como en poco tiempo ha aumentado la violencia, fíjense que uno de los estudiantes fue a parar al hospital por que otros estudiantes le pegaron en los testículos y lo tuvieron que intervenir por una infección que le había causado el golpe...”***

Los adolescentes no miden las consecuencias y reproducen la violencia sin pensar en el impacto que esta pueda ocasionarle a sus compañeros o la persona que agreden, perdiendo la sensibilidad ante estos actos violentos.

Además, es preocupante escuchar que los adolescentes no quieran asistir a clases ó incluso no querer salir de sus casas, por la violencia que viven en sus comunidades.

***“Cuando vengo a estudiar y voy para mi casa siempre, o sino están dando a balazos entre ellos es con los policías”***

***“No me gusta, no se vive tranquilo uno”...***

Es impactante observar la imagen que proyectan los adolescentes cuando se refieren a sus familias y la situación que viven producto de la violencia, la falta de cariño, ausencia de valores y principios.

***“Yo no sé qué le pasa a mi papá solo sé que en mi casa ya no se puede estar ni un rato tranquilo...”***

A través de la ley que se reformo cuando la educación básica y media se volvieron gratuitas los Centros Escolares se volvieron un punto estratégico para las pandillas, debido a que no existía ningún control de la edad para asistir a clases, esto da como resultado que hoy en día muchos de los estudiantes provienen de familias de miembros activos de pandillas, por lo que de esa forma se da apertura a la violencia.

Otro punto muy importante que se encuentra dentro del Centro Escolar es que los adolescentes incorporan juegos inadecuados en los recreos como “Mica

violado”, la cual consiste en empujar al niño por detrás haciendo la simulación de una práctica sexual, lo cual el niño debe repetirlo a otro niño sin preguntarle si quiere jugar solo lo debe de reproducir sino queda fuera del juego. Es tan alarmante observar este tipo de situaciones por que se conocen juegos como mica pelota, mica fruta entre otras, que son juegos un poco menos violentos y que no incitan o perjudican los principios y valores.

Escuchar a los adolescentes que no tienen aspiraciones ni metas es preocupante, aspirar a un título de bachiller es algo que pasa a segundo plano y mucho menos a un título universitario. Para algunos estudiantes el hecho de ser líder de un grupo delincencial o pandilleril resulta algo excitante, lo cual se refleja en la deserción escolar, debido a que muchos adolescentes a raíz de este acumulamiento de problemáticas optan por dejar la escuela.

Los espacios físicos y estructurales del centro escolar son espacios reducidos y no son aptos para la recreación, esto abre una brecha para reproducir la violencia, ya que no se fomenta la competitividad en el buen sentido, el deporte, la lectura, el ocio entre otros.

Algo muy relevante son los espacios de socialización, el cual afectan a los adolescentes, ya que estos no se toman en cuenta y lo que provoca el no socializar de manera adecuada hace que los adolescentes reproduzcan la violencia con más agresión es como decir “La ley del más fuerte, es el que sobrevive en este momento”.

### 3.2.3 La redefinición de la violencia como algo normal

Tal vez lo más alarmante sea que la violencia se está volviendo tan común en muchas comunidades y escuelas donde estos actos no se consideran como una excepción si no que una norma. Por ejemplo, la mayoría de estudiantes pertenecientes a la sección donde se realizó la investigación afirman que la violencia es algo “normal” y ven raro al compañero que no la práctica. De igual manera, los medios de comunicación influyen sobre el modo

en que los adolescentes y la población en general perciben la violencia y las conductas desviadas. Algunos programas televisivos obscurecen los límites creados por la sociedad entre lo que se considera aceptable o no, alterando el verdadero significado de esta problemática.

#### 3.2.4 El acceso fácil a armas

Gran parte de la violencia actual es el resultante de una combinación de armas y drogas, ya que en reiteradas ocasiones se observó a estudiantes del Centro Escolar portando cuchillas u objetos corto punzantes y esto fue confirmado por una de las docentes del mismo Centro Escolar a la cual se le realizó una entrevista y expresó que el decomiso de estas armas es muy frecuente aunque los decomisos no logran detener esta actividad. Como muchos jóvenes tienen acceso a ellas, muchos conflictos que antes terminaban con un labio partido ahora finalizan con heridas graves o en tiroteos ya sea dentro o fuera de los centros escolares.

#### 3.2.5. Docentes como víctimas.

Muchas veces los docentes llegan a ser víctimas de sus alumnos, ya que a raíz del gran aumento de la violencia los alumnos han perdido el respeto y la ubicación de la posición que adopta el docente sobre el alumnado, perdiendo la disciplina, maltratando y amenazando a los docentes.

El insulto, ya es normal en el lenguaje cotidiano de los adolescentes al momento de referirse a los docentes, así como la violencia física de la que son víctimas algunos docentes. Así también, se debe sumar la violencia verbal, a la cual, tristemente, ya están acostumbrados la mayoría de los docentes. Según lo expresado por una docente no es raro escuchar palabras soeces como “vieja puta”. Los maestros sienten que frente a estas situaciones no tienen respaldo del Gobierno ni del sindicato.

Además, mencionan que se sienten desprotegidos y que trabajan bajo mucha presión. Las situaciones de violencia escolar que también deben controlar son

una sobrecarga al estrés que sufren en el aula, ya que los adolescentes son muchos y las escuelas cada vez son más reducidas de espacio y no se puede tener un mayor control de todos los alumnos.

### 3.2.6. Los padres al frente del fenómeno de la violencia escolar

Es importante hacer hincapié en el rol que los padres poseen en el proceso de desarrollo de sus hijos, así como su implicación en la emergencia de conductas antisociales. De ahí que sean considerados, en todos los estudios como uno de los agentes implicados en la violencia escolar, junto con los docentes y los propios alumnos.

De ello, se desprende que también será significativo conocer su opinión acerca de diferentes cuestiones relacionadas con ella. Es por ello, que el presente estudio analiza su opinión acerca de cuestiones relacionadas con la violencia escolar como son: el origen, la situación actual, el papel que desempeñan sus propios hijos (agresores, víctimas u observadores), y quién consideran es necesario que intervenga para eliminar este tipo de conductas.

Consideramos que los factores de agresividad y conductas violentas, en la actualidad, la sociedad las ve como conductas inadaptadas, por lo que buscan castigar más que nunca los comportamientos violentos. Sin embargo, este comportamiento de violencia puede ser moldeado por el aprendizaje. Ya que, entendemos que esto es parte de algo que se construye, y se puede ver a través del aprendizaje, como se controla o se estimula el comportamiento.<sup>22</sup>

Podemos ver que en el problema de la agresividad o violencia en el ámbito escolar, existen una serie de evidencias que manifiestan con claridad el impacto de la violencia

---

<sup>22</sup> Emilio Bohórquez, "El papel de la familia en la violencia escolar", 5 de mayo de 2014, Disponible en: <http://www.cepazahar.org/eco/n4/spip.php?article442288>

en el entorno familiar; ya que es uno de los factores influyentes más poderosos en la conducta violenta de los adolescentes violentos o conflictivos.

Por lo que se considera que las experiencias familiares pueden influir directamente a desarrollar los patrones de conducta violentos o conocidos como “antisociales”. Es por ello que no podemos llamar a los adolescentes “antisociales” debido a las experiencias que han vivido en la familia, estos son factores que han dado un impacto en el adolescente y que se vuelve un factor determinante para reproducir la violencia con más frecuencia y así responder con mucha más agresividad cuando se ven amenazados, por sus compañeros de escuela, por sus amigos, presionados por grupos delictivos o pandillas, por las depresiones emocionales, por traumas de la infancia o problemas que acarrearán desde su hogar.

Se entiende que en el hogar se desarrollan todo tipo de tendencias, hábitos, valores entre otros, pero que también se pueden crear conductas violentas y antisociales. Por lo tanto es necesario que los padres de familia tomen responsabilidad en la formación de los adolescentes, fomentando actitudes de convivencia, tolerancia, paz, el autocontrol de la agresividad y la violencia.

### 3.3. CONSIDERACIONES SEGÚN PERSPECTIVA DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Debido a la exigencia de la realidad y su relación directa con la problemática de estudio, sobre todo con los impactos y reproducción de violencia por adolescentes, se puede destacar el propósito de la carrera en Trabajo Social, el cual es importante; ya que considera el acompañamiento y la búsqueda de posibles soluciones a esta problemática.

Cabe mencionar que con la intervención brindada en los niveles; individual-familiar y de grupo, se buscó la participación activa e integrada de todos los sujetos de estudio.

Además, lo anterior se vincula en relación directa con los padres de familia, los adolescentes actores principales de transformaciones en sus vidas, al Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Director, Sub-directora, docente y demás personal de la institución), a los y las profesionales del Ministerio de Educación MINED.; por lo cual se realizan las consideraciones siguientes:

### 3.3.1. A los Padres de Familia

Consideramos que los padres son el principal modelo de educación dentro de la familia, así lo afirma la Constitución de la República de El Salvador, la máxima ley que nos rige: “la familia es la base de la sociedad”, esto nos hace referencia que todo se encuentra centralizado en la familia, por lo tanto, gran parte del desarrollo del niño, niña y adolescente se obtiene en el hogar, ya que sus progenitores son el primer contacto en el transcurso de la vida.

En la sociedad es normal escuchar de padres que utilizan la violencia física y verbal como un medio para corregir a sus hijos.

Las razones de este comportamiento son diversas y en cada caso son muy particulares, pero las más comunes son: el estrés y el cansancio acumulado que pueden hacer que los padres pierdan el control. Así también, la educación recibida, ya que los patrones de conducta tienden a repetirse y si un padre fue víctima de la misma durante su infancia, suele educar a sus hijos de la misma forma.

Es por ello que los padres de familia deberían considerar esta problemática como algo importante y empezar a cultivar la práctica de valores y principios que se han olvidado dentro de sus hogares.

Es importante resaltar la importancia que la prevención tiene dentro de los centros educativos, es por ello que la implementación de escuelas de padres y madres o talleres socio-educativos e informativos donde se les brinden



herramientas para actuar ante esta problemática de manera adecuada debería ser una práctica de manera obligatoria en todos los Centros Escolares, ya que en estos se podrían reforzar temáticas como: la reproducción y el impacto de la violencia, promoción de valores, autoestima, interés por el auto aprendizaje, entre otros. Teniendo como objetivo principal que los padres repliquen esos conocimientos en sus hogares.

### 3.3.2. A los adolescentes

Al ver la situación preocupante que está viviendo el Centro Escolar y sus alrededores en cuanto a la problemática que se ha investigado, podemos observar la necesidad de intervenir a través de profesionales en las ciencias sociales como educadores en la materia, trabajadoras sociales y psicólogos que permitan focalizar y disminuir la situación de la violencia en el centro educativo.

De igual manera, es importante incluir a algunos adolescentes líderes que con el debido acompañamiento de las autoridades del Centro Escolar apoyen a sus compañeros en círculos de estudio, torneos recreativos, talleres sobre prevención u otros, fomentando mayor responsabilidad en sus actos con respecto a la prevención de la violencia en todos sus sentidos.

Además, las autoridades del centro escolar y padres de familia deben escuchar a los jóvenes, dejar que se expresen y sientan apoyo, ser más acuciosos en cuanto a sus expresiones, conductas que presenten, y dar la apertura para que ellos mismos puedan expresar sus experiencia o preocupaciones en todo lo relacionado a su diario vivir.

### 3.3.3. Al Centro Escolar República Oriental del Uruguay

Es necesario reconocer la naturaleza compleja de esta problemática para buscar esos cambios internos y externos para tomar medidas y elaborar planes concretos. No basta reconocer este fenómeno sino que es necesario que el Centro Escolar capacite a los docentes con respecto a

los impactos y reproducción de la violencia y resolución de conflictos en adolescentes e implementar la participación de los docentes para orientar de la mejor manera a su población estudiantil.

Solicitar a instituciones gubernamentales y no gubernamentales su participación activa en los Centros Educativos, para darle seguimiento a programas preventivos dirigidos a los estudiantes.

#### 3.3.4. A las y los docentes

Los docentes deben involucrarse más con sus estudiantes, sin perder su profesionalismo como actores de cambio, utilizando los principios éticos para contribuir a la solución, no conformarse con el simple hecho de dar la clase, debe conocer la realidad y tratar de inducir a los jóvenes en la toma de mejores decisiones, concientizándolos en cuanto a riesgos de pertenecer a un grupo delictivo o incluso a una pandilla, expuestos a la violencia y a la reproducción de la misma, enseñarles que su etapa es muy importante; ya que es donde se dan una diversidad de cambios físicos, biológicos, psicológicos, sociales y que además es la etapa donde se forja gran parte de su futuro.

#### 3.3.5. Al Ministerio de Educación (MINED)

Es de suma importancia que las autoridades del Ministerio de Educación tomen las medidas correspondientes ante esta situación problemática, ya que la violencia dentro de Centros Escolares públicos sobresale ante los colegios privados, aunque siempre se dan casos aislados dentro de estas instituciones no tiene tanto auge como en las instituciones públicas, pero en específico al Centro Escolar República Oriental del Uruguay, se debe supervisar la metodología de enseñanza que los docentes utilizan y que a la hora de renovar ó reformar el plan de estudio puedan incluir programas o proyectos encaminados a la prevención de la violencia. Aunque en la actualidad el Ministerio de Educación ejecuta diversos programas como la

escuela plena, Programa creando conocimientos, Programa sigamos estudiando, Programa de educación inclusiva, la educación en derechos humanos y prevención en el consumo de las drogas, entre otros. Esto con el objetivo de orientar a los adolescentes en la reconstrucción del enfoque de una familia sin violencia; Por lo que es necesaria la participación activa de los docentes en la prevención de la violencia dentro del Centro Escolar.

### 3.3.6. A las instituciones gubernamentales y no gubernamentales

Las instituciones gubernamentales y no gubernamentales desempeñan un papel importante en la preparación del camino para la aplicación de las medidas de resolución de conflictos y prevención de la violencia. Aunque debido a la rápida reproducción y los graves impactos que la violencia está ocasionando en los adolescentes, las instituciones deben crear nuevas estrategias que les permitan responder colectivamente a los retos planteados por la violencia, ya que cada vez es mayor la aceptación que la violencia tiene en la sociedad.

Por esta razón, tanto las ONG'S como las instituciones gubernamentales deben reconocer la importancia de los papeles que ambas tienen en la resolución de conflictos y en la consolidación de la paz, trabajando conjuntamente para participar de manera más activa en la prevención de la violencia, por ejemplo, tomando medidas preventivas, mejorando la coordinación humanitaria y contribuyendo con una mayor preparación de profesionales sobre la temática.



Fuente: tomada por estudiantes en proceso de graduación dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, viernes 13 de junio del 2014.

## **CAPITULO Nº 4**

### **PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos 2014)**

#### **PRESENTACION**

- 4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DE LA PROPUESTA**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**
- 4.8. RECOMENDACIONES**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos 2014)**

PRESENTADO POR  
CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ  
RAMOS JUAREZ, MAGALY GUADALUPE

PROPUESTA DIRIGIDA AL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL  
URUGUAY, APOORTE DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL COMO REQUISITO PARA GRADUACION

MAESTRA TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCIA  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JUNIO, 2014  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## CONTENIDO

PRESENTACION.....	111
CONSIDERACIONES.....	113
4.1. GENERALIDADES DEL PERFIL DE LA PROPUESTA.....	114
4.1.1. Nombre del proyecto.....	114
4.1.2. Localización del proyecto.....	114
4.1.3. Tipo de proyecto.....	114
4.1.4. Componentes del proyecto.....	114
4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración.....	114
4.1.6. Dirigido a Institución.....	114
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo.....	114
4.1.8. Costo del proyecto.....	114
4.1.9. Presentado por.....	114
4.2. DESCRIPCION DEL PROYECTO Y COMPONENTES.....	115
4.2.1. Identificación del proyecto.....	115
4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios.....	116
4.2.3. Marco de referencia.....	117
4.2.4. Componentes.....	118
4.3. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA.....	121
4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS.....	123
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACION DEL PROYECTO.....	124
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	124
4.7. EVALUACION Y SEGUIMIENTO.....	126
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	128
ANEXO	
1. MARCO LOGICO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos 2014).....	130

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

Dicha propuesta ha sido elaborada por dos estudiantes en proceso de grado como cumplimiento de uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social; con base a la investigación titulada: **IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY**

Nuestro estudio está relacionado con el eje 1: “Transformaciones en la Familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes en Centros Educativos Públicos” que ha sido desarrollado en el seminario de investigación en Proceso de Grado por los diferentes grupos que han trabajado el núcleo de la temática y sus entornos con etapas y fases.

El informe final de investigación presentado da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: la primera etapa, sobre Planificación, la segunda etapa ejecución y resultado de la investigación, la tercera etapa exposición y defensa de los productos del estudio.

Esto sirvió como insumo para presentar la propuesta titulada: **PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL**



**URUGUAY (Mejicanos, 2014)** que se plantea con el objetivo de contribuir en la disminución de la problemática por medio de una orientación adecuada tanto a padres de familia, maestros y adolescentes lo que permitirá una mayor conciencia sobre los impactos de la violencia, la reproducción de la misma y la importancia de prevenirla.

La iniciativa que se ha formulado consta de cuatro componentes que son estratégicos para ejecutar la propuesta, los cuales se plantean y describen con su respectivo proceso de ejecución en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay; considerando que este programa puede complementarse para mejorar la problemática.

Como primer componente se encuentra la Atención a los adolescentes en la prevención de la violencia y resolución de Conflictos, procediendo por medio de capacitaciones que orientan a los estudiantes acerca de la violencia y la importancia de resolver los conflictos de manera adecuada, tomando el enfoque de prevención con el fin de disminuir los índices de violencia dentro del Centro Escolar.

De igual manera, se pretende que la participación de los docentes sobre la temática, ya que de esa forma podrán intervenir a esta problemática dentro del Centro escolar, considerando que los docentes son la autoridad más cercana que tienen los estudiantes. Así también, el programa posee un componente que involucra a los padres de familia que se encuentran en conflictos constantes con sus hijos debido a la violencia, los cuales van a ser capacitados para abordar la temática de la violencia.

El último componente es orientado a la intervención de profesionales e instituciones externas al Centro Escolar; quienes brindaran el apoyo con recursos humanos y financieros para facilitar la ejecución de este programa que abarca la prevención de la violencia y enseñanza en la resolución de conflictos tanto a los docentes padres de familia y estudiantes.



## CONSIDERACIONES

Se habla de la violencia como un fenómeno construido con manifestaciones sociales que contiene una serie de consecuencias a toda la sociedad. Muchas organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales, Organizaciones Mundiales, así como proyectos nacionales como los que son implementados por la Procuraduría General de la República y la Fundación salvadoreña para la salud y desarrollo humano (FUSAL) que trabajan en la prevención de la violencia.

Asimismo, el desarrollo de la propuesta se debe considerar en un contexto amplio; ya que está diseñada y elaborada para el abordaje de la temática que deberá ser implementado por profesionales que brinden un mejor curso a la concreción de los fines de la propuesta.

Además, tiene la factibilidad de ponerse en marcha en cualquier contexto educativo, por pertenecer a un enfoque educativo-preventivo en el que está organizado, las estrategias y mecanismos permiten capacitar y promover la prevención de la violencia. Por tal razón tiene la facilidad de ejecutarse para orientar y capacitar a los adolescentes, padres de familia que se han identificado con la violencia, a través de los hallazgos presentados más adelante.

Esta propuesta tiene por finalidad disminuir la violencia y todos los factores e influencias que expresen y reproduzcan la violencia. Por lo que se recomienda al Centro Escolar República Oriental del Uruguay que considere la propuesta planteada a continuación.

#### 4.1. GENERALIDADES DE LA PROPUESTA

4.1.1 Nombre del Proyecto:	Prevención de la violencia y resolución de conflictos en adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)
4.1.2 Localización del perfil del proyecto:	El proyecto se ejecutará en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay.
4.1.3. Tipo de proyecto:	Perfil de carácter social con enfoque Socio-educativo-de tipo preventivo.
4.1.4. Componentes de la propuesta:	.1 Atención a adolescentes .2 Capacitación a docentes .3 Intervención de padres y madres de familia. .4 Intervención de profesionales y organizaciones externas al Centro Escolar
4.1.5.Cobertura,beneficiarios y duración:	Población educativa de tercer ciclo, Padres y madres de familia y docentes del Centro Escolar. Duración de 1 año 6 meses.
4.1.6. Dirigido a institución:	Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos 2014)
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo:	.1 Ministerio de educación .2 Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL) .3 Procuraduría General de la República.
4.1.8 Costo del proyecto	\$12,386.96
4.1.9. Presentado por:	Estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo social

## 4.2 DESCRIPCION DE LA PROPUESTA Y SUS COMPONENTES

### 4.2.1. Identificación del proyecto

El título de la propuesta se denomina “Prevención de la violencia y resolución de conflictos en adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)” La propuesta de intervención se realiza con el propósito de disminuir los índices de violencia del Centro Escolar. Dicha propuesta retoma la educación preventiva, “educar para prevenir” que se basa en la concientización y orientación como una alternativa tanto a adolescentes, padres de familia y docentes, para eliminar la violencia y resolver los conflictos destructivos que sean generados en el medio ó contexto cercano a los adolescentes, las escuelas deben comenzar por admitir que tales conflictos están fuera de control y es un fenómeno que se reproduce de manera alarmante, esto abarca la violencia física, psicológica y simbólica. Por lo tanto, se debe poner en marcha un proyecto de orientación y prevención de la violencia, que se genere en un contexto más amplio, que no solo incluya medidas para prevenir, sino también alternativas para desarrollar y sostener patrones constructivos en las conductas de los adolescentes y sobre todo, alternativas que contribuyan al sostenimiento de este proyecto. Los adolescentes necesitan un recurso alternativo a la violencia para resolver los conflictos, esto no solo ayuda a la escuela a convertirse en un lugar ordenado, sino que también mejora la enseñanza. El conflicto constructivo, técnica que involucra de manera integral a las personas que están inmersas en situaciones problemáticas, permite la solución de un problema que está latente y que puede atraer la atención y retenerla, aumentar la motivación para aprender, suscitar curiosidad y mejorar la calidad y creatividad de la resolución de problemas.

Los beneficios que este aprendizaje traería para los alumnos van más allá de la escuela, puesto que los prepara a manejar constructivamente los conflictos futuros en su carrera, su comunidad, sus escenarios, entre otros.

Para garantizar un impacto favorable o de éxito en esta iniciativa será necesario plantear algunas estrategias que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas en el proceso de ejecución:

- .1 Optimización de recursos humanos, financieros y materiales: Esto se hará con el fin de lograr una mejor utilización de los mismos y evitar la generación de gastos innecesarios.
- .2 Establecimiento de convenios interinstitucionales: Como aportes de la empresa privada, instituciones gubernamentales y los medios de comunicación que pueden crear acuerdos y compromisos para la promoción constante de la importancia que tiene la prevención de la violencia. Así también, es necesario enfatizar el trabajo que las organizaciones no gubernamentales realicen, para ello es necesario establecer un mecanismo de seguimiento en el cumplimiento de compromisos referentes a la problemática.
- .3 Realización de un trabajo interdisciplinario: Esta estrategia busca el aporte de profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.
- .4 Entrega de la Propuesta: Consistirá en hacer llegar el documento, como una forma de contribuir al fortalecimiento institucional.

#### 4.2.2. Beneficios de la propuesta y beneficiarios

El proyecto está diseñado para implementarse con la población adolescente de Tercer Ciclo del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Esta propuesta da la pauta para ser retomado en cualquier ámbito educativo que requiera la prevención de la violencia y la educación con respecto a la resolución de conflictos, preparando a los adolescentes para sobrellevar el contexto de violencia que viven en todos sus contextos cercanos, actuar con respecto a su conducta, patrones de crianza y resolución de conflictos , el cual

contribuirá a la prevención y conocimiento de la erradicación de la violencia, ya que los mayores beneficiados son los adolescentes.

Además se incluye la participación de los docentes y padres de familia, en la intervención del tratamiento preventivo de la violencia, ya que es la ideal para familias que ya están inmersas en esta problemática o se encuentran en situaciones de riesgo.

Los principales beneficiarios serán los adolescentes del Centro Escolar, ya que ellos serán los principales participantes en el desarrollo de las temáticas, se espera crear conciencia en los adolescentes y disminuir la reproducción y los impactos que la violencia ha causado en ellos, tanto en la escuela como en sus hogares, y así contribuir a la salud mental y emocional de cada uno de los participantes, esto permitirá el acercamiento a la familia fortaleciendo los lazos de afectividad, comunicación y crianza, buscando obtener un resultado satisfactorio en cada uno de los adolescentes.

#### 4.2.3. Marco de Referencia

El marco de referencia en esta propuesta será el Programa de asesoría preventiva psicosocial educativa para adolescentes, el cual funciona con base a la Declaración Ministerial; ya que el proyecto contempla dos componentes que corresponden a la Procuraduría General de la República; en participar en la prevención integral de la violencia social en contra del delito, violencia de género y el acceso ciudadano; el programa se desarrolla en todas las escuelas de la zona urbana de San Salvador, tales como el Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos, Centro Escolar Ciudad Futura, Centro Escolar La Paz y el Centro Escolar Amalia Vda. De Menéndez, los logros que este programa tiene en estos Centros Escolares son el conocimiento de la institución y la prevención de la violencia, ya que su enfoque es orientar a las familias para la prevención de la violencia. Este programa está implementándose a nivel

nacional, el cual está unido a un convenio que es patrocinado por un Plan Plurianual del Fondo-Fortalecimiento Institucional para el Desarrollo Embajada de España en el Salvador, Oficina Técnica de cooperación; así mismo se pretende trabajar con la colaboración de la Fundación salvadoreña para la salud y desarrollo humano (FUSAL) con el objetivo de prevenir la violencia y capacitar ó reeducar a los adolescentes padres de familia y docentes en el empoderamiento de esta temática que es importante para formación de nuevas generaciones.

#### 4.2.4. Componentes

Se han elaborado cuatro componentes, con el propósito de brindar una mejor atención a los beneficiarios directos del proyecto, estos componentes son:

##### .1 Atención a los adolescentes en la prevención de la violencia y resolución de conflictos.

Como primer medida, se buscará el acercamiento a jóvenes que aún no están inmersos en esta situación, ya que la prevención será el eje central de esta propuesta, este acercamiento se realizará con el propósito de generar conciencia sobre el impacto que la violencia genera no solo en el Centro Escolar sino que también en sus hogares. Esto puede lograrse por medio de la sensibilización, capacitación vocacional, talleres socio-educativos y actividades afines a prevención y resolución de conflictos.

Seguidamente se identificarán a los estudiantes que cometen los actos más violentos y emplear recursos para modificar estas conductas, ya que así se evitara que estos adolescentes influyan en los demás estudiantes de manera negativa. Además es importante que los adolescentes puedan reconocer y cambiar las creencias o actitudes que generen en ellos conductas violentas.

Así mismo, se pretende trabajar con el resto de los estudiantes en la prevención de la violencia y resolución de conflictos, a través de los talleres socio-educativos. Integrando a la mayoría de población del Centro Escolar.

.2 Capacitación a los docentes en la prevención de la violencia y resolución de conflictos.

Los docentes serán capacitados con temáticas específicas que vayan encaminadas a la prevención de la violencia y resolución de conflictos, ya que es el área a intervenir. Además se potencializará en ellos, un reaprendizaje, es decir la capacidad de adquirir conocimientos nuevos en este tema para evitar los perjuicios que puedan tener ante estas situaciones de violencia.

A mediano plazo, se pretende que los nuevos conocimientos adquiridos sean aplicados a sus educandos y padres de familia creando como principal meta una concientización sobre los impactos que pueden ocasionar el reproducir la violencia.

.3 Participación activa de padres de familia en capacitaciones dirigidas a padres e hijos en conflicto. “aprendiendo a aceptarnos”.

El involucramiento de los padres de familia en este proceso se considera fundamental, es por eso que se pretende crear capacitaciones dirigidas a ellos, en la prevención de la violencia, resolución de conflictos y patrones de crianza, para reeducar a los padres de familia en el conocimiento de esta temática y facilitar el trabajo que se realizara con los jóvenes, ya que la formación en el hogar es uno de los factores más influyentes.

A largo plazo se pretende sensibilizar a los padres de familia para mejorar los lazos familiares y generar espacios de convivencia en conjunto para prevenir el riesgo social en sus hijos e hijas, además de involucrar a los padres de familia y encargados en las actividades escolares de sus hijos e hijas, promoviendo de esta manera un estado presencial afectivo de padres a hijos

#### .4. Intervención de profesionales y organizaciones externas al Centro Escolar

Como primera medida, se pretende gestionar el aporte de profesionales de las diversas disciplinas como trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos, educadores, entre otros. Lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.

Es necesario el involucramiento de la empresa privada, organizaciones no gubernamentales y los medios de comunicación, ya que pueden crear acuerdos o compromisos con el Ministerio de Educación en la promoción de proyectos alusivos a la prevención a nivel nacional.

#### 4.2.5. Descripción Metodológica

Para colaborar en la implementación del Proyecto educativo y aplicar con éxito el Modelo de Formación propuesto, se deberá tomar en cuenta previamente la planificación, coordinación y gestión de los recursos materiales, económicos y humanos, todos los docentes necesitan realizar una planificación que permita la organización de los talleres socio-educativos, para dar inicio al proyecto, ya que especialmente el Centro Escolar es el lugar adecuado para la enseñanza y la ejecución de la misma.

Se ha contemplado un año y medio para la implementación del proyecto iniciando en febrero del año 2015 y finalizando en julio del 2016, ya que durante esos 18 meses se planificará, ejecutará y evaluará, finalizando con lo planteado en la propuesta.



### 4.3. JUSTIFICACION DE LA PROPUESTA

#### 4.3.1. IMPORTANCIA

La importancia de presentar una propuesta de abordaje preventivo radica en establecer un planteamiento operativo ante la problemática de la población objetivo. Es por ello que se toman en cuenta alternativas que puedan llevar a la disminución de las conductas agresivas que los adolescentes presentan dentro del Centro Escolar, logrando que estos tomen conciencia y reflexionen sobre los impactos que tiene la problemática en su etapa de desarrollo.

#### 4.3.2. RELEVANCIA

En los últimos años se ha registrado un incremento significativo en las conductas acompañadas de violencia que los jóvenes presentan y esto se debe a distintos fenómenos que contribuyen a esta problemática, como el desempleo, acceso marginal a una educación de calidad, la pobreza, la insatisfacción de las necesidades básicas, la desintegración familiar, entre otros. Por lo cual esta propuesta se considera relevante debido a que se pretende brindar atención y orientación adecuada a los actores involucrados, no solo a los adolescentes que presentan conductas violentas sino que también a aquellos que aún no están inmersos en esa situación, esto con el afán de prevenir que esta problemática se reproduzca. Partiendo de ello, la propuesta está encaminada en la capacitación tanto de los maestros como de los padres de familia con el propósito de que ellos sean capaces de facilitar y orientar de manera adecuada a los adolescentes en el tema de violencia y la resolución de conflictos dentro y fuera del Centro escolar estableciendo límites y toma de decisiones a favor de la prevención.

#### 4.3.3. FACTIBILIDAD

La propuesta posee un grado de factibilidad en el sentido que con la ejecución del programa que tiene como enfoque la educación preventiva y la

enseñanza en el manejo de resolución de conflictos se espera lograr que los adolescentes adquieran conciencia sobre las repercusiones que la violencia genera no solo para ellos sino que también a su entorno más cercano, tomando en cuenta a los padres de familia para que sean partícipes en el proceso y de esa manera fomentar la comunicación y el respaldo que los padres deben brindar a sus hijos desde el hogar.

#### 4.3.4. APORTES

El aporte que se brinda por medio de la propuesta radica en contribuir en la disminución de la problemática en la adolescencia, previniendo que la violencia se reproduzca dentro del centro escolar de manera alarmante, y que este afecte no solo a los estudiantes de tercer ciclo si no que a la población en general. Cabe destacar, que el impacto de este programa se pretende extender más allá de las escuelas, ya que los adolescentes que se involucren de manera activa en este programa logran tomar conciencia de que los conflictos se pueden solucionar en forma pacífica, mediante el diálogo y la mediación de pares, sin necesidad de recurrir a conductas violentas, esto puede ser un factor de cambio al interior de sus hogares, su comunidad y su vida en general. Logrando así, una disminución significativa en los impactos que esta problemática genera.

#### 4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS

##### 4.4.1. OBJETIVO GENERAL

Contribuir a través de la propuesta al fortalecimiento de la educación preventiva con respecto a la violencia y los impactos de la misma en los jóvenes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

##### 4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

.1 Aumentar la participación de los entes educativos a través de la organización de comités que permitan la dinámica participativa dentro del Centro Escolar.

.2 Promover una integración participativa por parte de padres y docentes, con el propósito de trabajar en conjunto para proporcionar una educación integral hacia los adolescentes.

.3 Fortalecer la educación preventiva con respecto a la violencia por medio del desarrollo de temáticas educativas orientadas a crear una conciencia más crítica que ayude a los adolescentes en la resolución de conflictos.

.4 Proporcionar a los adolescentes, un enfoque de desarrollo que tome como base la resolución de conflictos y la prevención de la violencia, lo cual les permitirá actuar en sus entornos cercanos de manera positiva.

#### 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

El proyecto necesitará de una coordinación, para ello se debe organizar un Comité central integrado por miembros de las comisiones siguientes: Comisión de adolescentes, Comisión de docentes y Comisión de Padres de Familia, todos ellos tendrán un rol significativo para el adecuado desarrollo de dicha propuesta. Las personas que integrarán los comités mencionados anteriormente son: personal y estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Padres de familia y Personal del MINED.

La gestión de recursos financieros y materiales podrá realizarse con diferentes instituciones gubernamentales como el Ministerio de Educación por ser el ente rector de los Centros Escolares públicos del país, así también se podrán gestionar por medio de instituciones no gubernamentales como la Fundación salvadoreña para la salud y desarrollo humano (FUSAL), asociaciones, municipalidades y con distintas instituciones afines a la problemática. Las fases que tendrá la gestión son las siguientes: organización del equipo responsable, coordinación con los organismos que cooperarán y gestión concreta con estos organismos, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

#### 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para la ejecución de este programa se cuenta principalmente con los recursos humanos quienes serán los principales ejecutores al momento de intervenir con la población objeto de estudio. Dentro de ellos se encuentran los docentes y autoridades del Centro Escolar, trabajadores sociales, psicólogos y educadores de la Fundación salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL). Así también, se considera necesario realizar convenios con otras instituciones interesadas en brindar un aporte a esta propuesta.

El tiempo de duración del Proyecto es de un año y medio y los fondos para el mismo, serán gestionados por medio de instituciones, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

#### PRESUPUESTO DE RECURSOS

N°	DESCRIPCION GENERAL	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
1	Pizarras de fieltro	7	\$100.00	\$700.00
2	Cajas de plumones permanentes	6	\$10.00	\$60.00
3	Caja de plumones para pizarra	10	\$10.00	\$100.00
4	Resmas de papel bond	12	\$4.33	\$51.96
5	Impresoras HP 521 con escáner y fotocopiadora incorporada	6	\$60.00	\$360.00
6	Ampos tamaño carta	60	\$3.00	\$180.00
7	Borradores de pizarra acrílica	24	\$2.00	\$48.00
8	Pliegos de papel bond de color blanco	300	\$0.15	\$45.00
9	Tape grueso (pulgada y media)	10	\$1.00	\$10.00
10	Laptop Hp	10	\$600.00	\$6,000
11	Cajas de bolígrafo azul	8	\$3.50	\$28.00
12	Escritorios	4	\$70.00	\$280.00
13	resmas de páginas de colores	4	\$6.00	\$24.00
14	Cañones	4	\$250.00	\$1,000
15	Cartuchos de tinta	10	\$30.00	\$300.00
16	Facilitadores en el área de trabajo social	2	\$600.00	\$1,200
17	Facilitadores en el área de psicología	2	\$600.00	\$1,200
18	Educadores	2	\$400.00	\$800.00
			<b>TOTAL</b>	<b>\$12,386.96</b>

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado 2014

**OBSERVACIÓN:** tanto los recursos humanos como financieros están ligados a cambios que pueden hacer variar el costo total del proyecto.

## 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Se pretende que aparte del control de calidad, cantidad y costos se realice una evaluación del avance de las actividades de cada componente, con el objetivo de verificar si se están cumpliendo con los objetivos y estará a cargo de profesionales externos al Centro Educativo, que busquen corregir aquellas dificultades que se presenten en cualquier fase del mismo.

### 4.7.1 Tipo de Evaluación

En función del momento: Ex post

Para la realización de la evaluación del proyecto se utiliza el tipo de evaluación ex-post ya que se realiza aproximadamente 1 año después de culminado el programa enfocándose en indagar el nivel de cumplimiento de los objetivos y resultados del mismo, además busca demostrar los cambios producidos como consecuencia de las actividades del proyecto; indagando cambios positivos y también analizando efectos negativos e inesperados.

En función del evaluador: Evaluación externa

Esta evaluación se realiza en función de las personas evaluadoras, en este caso serán profesionales externos al Centro Escolar, este proceso se realiza a través de la verificación, análisis y valoración realizada por el personal ajeno a la organización agente del programa.

### 4.7.2. Control y seguimiento de calidad

El seguimiento que se le dará al Proyecto de prevención de la violencia y resolución de conflictos en adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay se realizará para el buen funcionamiento de este, estableciendo términos de referencia para la contratación del personal que garantizará que los profesionales encargados de las capacitaciones y seguimiento cumplan con los requisitos, conocimientos y capacidades

requeridas para trabajar con la población hacia la cual está destinado el proyecto.

También se definirán las especificaciones técnicas tanto del equipo como del material para el desarrollo de las capacitaciones así como los materiales necesarios para una mejor asistencia, esto con el objetivo de obtener excelentes resultados.

El control de calidad son todos los mecanismos, acciones y herramientas realizadas para detectar la presencia de errores durante la ejecución del proyecto, este se hará a través de supervisiones periódicas, en donde el equipo de profesionales evaluadores verificara el desempeño de los facilitadores en el cumplimiento de las metas establecidas para la ejecución del proyecto. Con el propósito de optimizar los recursos con los que se cuenta; habrá un control de los materiales y del equipo que se adquiera para la ejecución de dicha iniciativa, verificando que los gastos no sobrepasen el monto del presupuesto, además para el desarrollo de las capacitaciones, se establecerá un número mínimo de personas participantes para que estos se puedan desarrollar. Así como también la gestión de facilitadores con otras entidades.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La problemática estudiada con la población adolescente debe estar orientada al enfoque educativo preventivo.

Dando a conocer los impactos y el riesgo que trae para los adolescentes estar inmersos en la violencia, buscando disminuir los casos de adolescentes que presenten conductas violentas, involucrando no solo a los adolescentes sino que a la sociedad en general, incentivando al Estado Salvadoreño a que brinde iniciativas en programas o proyectos masivos que tengan por finalidad prevenir la violencia por medio de los Centros Educativos, capacitando a padres de familia, maestros y adolescentes en el área de la prevención de la violencia con el fin de lograr una mayor concientización y capacidad a los padres de familia a orientar a los hijos de manera que puedan reflexionar de antemano las consecuencias que el tema posee.

Se debe tomar en cuenta que los adolescentes se encuentran en una etapa de desarrollo donde se dejan llevar por impulsos generados por conflictos que mantienen no solo en el Centro Escolar sino que también en sus hogares y muchas veces cometen actos sin medir consecuencia alguna por no recibir una orientación y el apoyo adecuado a sus necesidades. Por tal razón, se debe brindar una atención psicosocial mediante la prevención, abordando el tema para dar a conocer los riesgos a los que están expuestos al practicar la violencia dentro de la familia escuela y comunidad.

Es importante que el Sistema Educativo Nacional involucre a los equipos multidisciplinarios como trabajadores sociales y psicólogos dentro de las escuelas para que el abordaje del tema de la violencia y la prevención de la misma sea visto desde un enfoque más amplio.

Para el logro de la disminución de la violencia y la educación con respecto a la resolución de conflictos con el fin de evitar consecuencias futuras en los adolescentes, es importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:



#### AL MINISTERIO DE EDUCACION

Realizar esfuerzos conjuntos entre el Ministerio de Educación y el Centro Escolar República Oriental del Uruguay para tomar en cuenta los recursos humanos profesionales que aborden las temáticas de la violencia con enfoque preventivo. Esto puede ser gestionado por las organizaciones no gubernamentales y otras instituciones que trabajen en la prevención de la violencia.

#### AL CENTRO ESCOLAR:

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay debe brindar la apertura a la propuesta de intervención para contribuir a minimizar la problemática en la población adolescente.

#### A LOS DOCENTES:

Aceptar las capacitaciones que se les brinde con respecto a la prevención de la violencia y al manejo adecuado de los conflictos, para brindar a los estudiantes el apoyo adecuado ante esta situación y no hacerse ajenos a la problemática.

#### A LOS PADRES DE FAMILIA Y ADOLESCENTES

La participación de los padres de familia en eventos donde se aborden temáticas de prevención y resolución de conflictos es de suma importancia, ya que la prevención debe iniciar en el hogar.

## ANEXOS

MARCO LOGICO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos 2014)

ANEXO Nº 1

MARCO LOGICO: PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos 2014)

Nº	COMPONENTES/ACTIVIDADES	INDICADORES/METAS	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
1	<p><b>1er. Componente: Atención a Adolescentes</b></p> <p>Talleres socio-educativos con los adolescentes que aún no están inmersos en la violencia dentro de la escuela, familia o comunidad</p>	<p>Lograr organizar a los adolescentes a través de técnicas socio-educativos para evitar la violencia a través de este proyecto de prevención.</p> <p>Fecha: Febrero-Julio2015</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Reportes de ejecución</p> <p>Informe de evaluación</p>	<p>Los estudiantes se reúnen en grupo para realizar las actividades con los talleres socio-educativos.</p>
	<p>Sesiones grupales con los adolescentes que han sido víctimas de violencia y que reproducen la misma.</p>	<p>Lograr identificar a los adolescentes que han sido víctimas de la violencia y que han reproducido la violencia. Mediante la intervención psicosocial que presenta el proyecto.</p> <p>Fecha: Agosto-Septiembre 2015</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Informe de evaluación</p>	<p>Los adolescentes se organizan para alcanzar y realizar los objetivos y metas propuestas en el proyecto</p>
	<p>Discusiones grupales para buscar el aprendizaje de cada uno de los participantes en cuanto al tema.</p>	<p>Lograr que los adolescentes compartan las situaciones que han experimentado, con el propósito de crear reflexión sobre el tema.</p> <p>Fecha: Octubre 2015</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Libro de actas</p> <p>Informe de evaluaciones</p>	<p>La reflexión permite un conocimiento más amplio de opiniones acerca de la temática y entender mejor la problemática.</p>

2	<b>2do Componente: Capacitación a los docentes</b> Crear una Plan de Trabajo donde se incluyan los talleres socio-educativos.	Lograr al 100% la planificación.  Fecha: Noviembre 2015	Lista de asistencia  Libro de actas  Plan de trabajo  Informes de evaluación	Lograr al 100% un Plan de trabajo para journalizar las actividades encaminadas a los talleres socio-educativos para la adolescencia, capacitaciones a los padres y docentes.
	Capacitación para el cuerpo docente, que busca resaltar la importancia que tiene la prevención y la intervención adecuada en situaciones violentas.	Lograr que la institución tenga mayor involucramiento en la reeducación de los docentes para la intervención adecuada de la violencia.  Fecha: Diciembre-Febrero 2016	Lista de asistencia  Libro de actas	Que los docentes sean capaces de comprender, facilitar y orientar a los adolescentes y padres de familia.
	Crear evaluaciones que permitan obtener el resultado de los talleres implementados.	Lograr el 100% de de las evaluación mediante el proceso de capacitación.  Fecha: Marzo 2016	Lista de asistencia  Libro de actas  Informe de evaluaciones	Realizar evaluaciones continuas que permitan valorar el aprendizaje de los docentes en los talleres implementados.
3	<b>3er. Componente: Intervención de padres de familia</b> Crear el involucramiento de los padres de familia en este proceso	Lograr el involucramiento de los padres de familia al 100%.  Fecha: Octubre –Noviembre 2015	Lista de asistencia  Libro de actas	Los padres de familia se involucran y organizan para la intervención de los talleres.
	Crear capacitaciones dirigidas a ellos, para reforzar conocimientos sobre esta temática y facilitar el trabajo que se realizara con los jóvenes, ya que la formación en el hogar es uno de los factores más influyentes en ellos.	Lograr que los padres de familia tomen conciencia en reforzar el conocimiento e importancia de la adecuada crianza con respecto a la prevención de la violencia  Fecha: Diciembre 2015 hasta Abril 2016	Lista de asistencia  Fotografías  Informe de Evaluación	Luego de organizarse con el apoyo de profesores realizaran los talleres socio-educativos.

	<p>Crear tardes familiares en donde se puedan discutir la temática tomando conciencia para la reflexión</p>	<p>Dinamizar al 100% las discusiones para una mejor comprensión y reflexión.</p> <p>Fecha: Mayo -Julio 2016</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Fotografías</p> <p>Evaluación</p>	<p>Los padres de familia serán capaces de orientar a sus hijos de con respecto a los patrones de crianza de manera socializadora.</p>
4	<p><b>4to. Componente: Intervención de profesionales y organizaciones externas al Centro Escolar</b></p> <p>Buscar el aporte de profesionales de las diversas disciplinas, lo cual será valioso para la adecuada intervención con la población objetivo.</p>	<p>Lograr 100% que los profesionales en sus diversas disciplinas puedan contribuir con su aporte científico a la intervención y prevención de la violencia.</p> <p>Fecha: Febrero del 2015 hasta Julio del 2016</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Libro de actas.</p>	<p>Contratar profesionales expertos en la materia para la implementación, ejecución y evaluación del proyecto como Psicólogos y Trabajadores Sociales.</p>
	<p>Es necesario el involucramiento de la empresa privada, organizaciones no gubernamentales y los medios de comunicación, ya que pueden crear acuerdos o compromisos con el Ministerio de Educación en la promoción de proyectos alusivos a la prevención a nivel nacional.</p>	<p>Lograr que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales tomen un papel importante en involucrarse con compromiso en la promoción de la prevención de la violencia a nivel nacional.</p> <p>Fecha: Febrero del 2015 hasta Julio del 2016</p>	<p>Convenio con las instituciones.</p>	<p>Adquirir compromiso con las diversas instituciones y la sociedad en la promoción de la prevención de la violencia.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, para el proceso de grado 2014.

## **ANEXOS DEL INFORME FINAL**

- .1 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°2
- .2 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°3
- .3 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°4
- .4 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°5
- .5 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°6
- .6 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°7
- .7 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°8
- .8 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°9
- .9 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°10
- .10 DESARROLLO DE GUIA PARA INFORMANTE CLAVE ANEXO N°11
- .11 DESARROLLO DE GUIA PARA PROFESIONAL DEL CENTRO  
ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.
- .12 GUIA DE OBSERVACIÓN

## ANEXO N° 2 GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya al estudio de las estudiantes en proceso de grado.

### PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Wendy Edad: 14 años Sexo: Femenino

Nivel educativo: 8º grado Ocupación: Estudiante Religión: Católica

### PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Mi madre mi papá y mis abuelas.

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? 9º grado mi mamá y mi papá.

¿En qué lugar resides? En Ayutuxtepeque, en una casa.

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Cuidar hermanos, ayudar en los oficios de la casa

¿Podrías describirnos tu infancia? Fue excelente

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Pues con mi madre muy bien con mis hermanos más ó menos.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Hacer oficios y estudiar.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Bueno mi madre.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? No se casi no hablamos, es una comunicación superficial

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Es muy poca, hablamos lo necesario.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Yo no sufrí de violencia en mi casa ni bromeo con mis amigos ni amigas. Pues no porque mis padres y abuelos enseñan valores para no experimentar la violencia. Lo único que siento es que a mi papá lo mataron. Y por eso yo me enoje con mi mamá porque nos fue atraer de la casa de mi abuela porque hay vivíamos con mi papá. Mi papa trabajaba en un taller y vendía abono pero lo mataron y ya no nos iba a ver a la casa. Yo me enoje tanto con mi mama porque no nos dijo.

Nosotros nos llevábamos bien, siempre que nos acordamos de él con mis hermanos cuando va hacer su cumpleaños y yo lloro y mis hermanos lloran también cuando van hacer el día del padre y del cumpleaños de mi hermano por que cumplían el mismo mes. Cuando sucedió eso yo me enoje con mi mamá y me fui con los mareros de la 18 ellos son mis amigos. Yo bromeo con ellos y les hago mandados y cosas que me piden.

Mi padrastro le dijo a mi mamá que yo era la novia del palabrero pero es mentira ella no me creyó o sea no me cree pues, pero no ando con ellos solo son mis amigos. Bueno le diré la verdad es que ellos son amigos de mi familia y por eso les hablo y porque unos hombres fueron que cuando mi papá iba a comprarle comida a mi abuela lo mataron y eran MS y por eso los busque a ellos porque ellos nos dijeron que no quedábamos solos él estaba con nosotros mi papa y desde ese día les hablo y por eso me enoje con mi mamá porque ya no quería estudiar solo irme con mis amigos, aplase el grado estoy repitiendo de nuevo porque deje materias.

Y ahora le prometí a mi papá y a mi mamá que pasare de grado aunque le dije a mi mamá que no les hablare más a los mareros pero no sé por qué mi mamá no nos había dicho que mi papa era informante de la policía y por eso lo mataron, porque él tenía tatuajes un alacrán aquí por el corazón y un muñeco en el otro lado y en el estómago tenía un dibujo rifando la mara MS, pero se lo intentaba borrar y no podía, se hizo otro pero no pudo quitárselo se echaba ácido y nada y como fue Boy Scouts tenía los tres puntos en la mano y esos lo mataron.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Pues hoy tiene mucho que ver por qué algunas personas con problemas todo lo quieren arreglar con problemas como golpes y por causa de la violencia mueren seres queridos.

¿Conoces los tipos de violencia? Física, verbal y psicológica

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Cuando hay golpes, cuando hacen cosas que te dañan, es como pagar con la misma moneda.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Golpes, Insultos, el bullying, dejar la escuela

¿Practicar algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? En mi casa es normal no hay nada de violencia.

No porque eso no es correcto porque si yo practicara la violencia con mis amigos y a mí no me gustaría que me hicieran lo mismo, pero ellos si lo molestan a uno y ellos si lo practican.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Más o menos en estos últimos meses he tratado de sacar buenas notas.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? Si vienen de otros lados hablar de temas, pero yo que sepa no viene nadie de otras partes ni mucho menos los maestros que nos hablen sobre estos temas.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Pues a veces se da acá entre los alumnos que se agarran a patadas ó se pegan o están peleando a veces los más grandes les pegan a los pequeños.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Más ó menos, casi no me gusta hablar con nadie, porque siempre andan pegándole a uno.



ANEXO Nº 3  
GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya al estudio de las estudiantes en proceso de grado.

PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Karen Edad: 15 años Religión: Evangélica

Sexo: Femenino Ocupación: Estudiante Nivel educativo: 8º grado

PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Mi padre mi hermana y madrastra y otros hermanos

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? 9º grado y Universidad

¿En qué lugar resides? En plan del pito

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Cuidar a hermanos y los oficios de la casa

¿Podrías describirnos tu infancia? Fue solo pasar con mi hermana, juguetes muchos y me abandono mi papa y solo estuve con el apoyo de mi mama.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Con mamá ya no tengo unja relación bonita por problemas familiares con papa es más o menos, con mis hermanos súper bien aunque a veces nos peleamos pero todo bien con mis hermanitos.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? La Limpieza de vez en cuando

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Mi papa porque es el que trabaja

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Debería ser buena, pero mi mamá no me escucha siempre me grita, me juzga sin saber, no le importa lo que siento, me culpabiliza de todo y por todo.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? No escuchan y por eso no hablo mucho con ellos.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si fue problemas con mi mamá, gritos, ofensas, regaños por gusto.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Que es mala por que dañan los sentimientos de los demás, porque también por causa de la violencia pierdes amistades, incluyendo la comunicación con tus padres.

¿Conoces los tipos de violencia? Insultos, peleas, violencia física, verbal, y psicológica.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Cuando tratas mal a una persona que amas.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? El bullying, las envidias por otras niñas que les gusta pelear, perder el control en clases, los compañeros insultan y hablan mal de los profesores.

¿Practicar algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? Con mis compañeros de grado no pero con otras niñas de la otra sección si porque siempre me dicen indirectas y yo me tengo que defender porque sino me molestan demasiado y en mi casa No! Me gusta la paz... aunque, la verdad no sé porque mi mamá con mi papá no viven juntos, me dijo que no llegara a la casa que viviera con papá, dos meses sin hablarle a mi mamá, pero me disculpe pero no le gusto me desesperaron lloraba no era normal no lo sé, siempre son Insultos, ofensas, ya sabe decía que era puta o prostituta y me echaba de la casa lloraba.

Mi tía le decía a mi mamá que era basura y se lo volvía a decir.

No vivo con mi mamá porque la gente chambrosa metida le decía cosas de mi que eran mentira y ella se enojó con migo y ya no me habla perdimos la bonita comunicación que teníamos porque no sé quién le dijo que mi mamá que yo andaba con un hombre mayor y eso es mentira y ella me insulto bueno siempre nos decía eso igual que a mi hermana la trata de ya sabe así de puta y todo eso pero yo no vivo con mi papá porque ella nos hecho de la casa nos dijo que se avergonzaba de que fuéramos sus hijas y también le dijo a mi hermana que me dijera que yo era basura.

Mi madrastra y mis demás hermanos nos llevamos bien solo que mi papa me obliga a ir a la iglesia porque es pastor. Y yo no quiero ir bueno voy porque me obliga pero me trata mal. Mi papá solo pasa en la iglesia bueno ahí vivimos todos

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Voy más ó menos aunque hay veces que bajo notas pero intento la manera de subir notas aunque hay veces que no entiendo.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? Si al inicio venían iglesias a hablar de eso temas, pero aquí en la escuela los profesores no hablan de nada bueno.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Si el bullying, peleas, insultos, bromas pesadas, porque me tengo que defender de esas niñas que me molestan.

## ANEXO Nº 4 GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



### TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya al estudio de las estudiantes en proceso de grado.

### PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Diego Edad: 16 años Religión: Ateo

Sexo: Masculino Nivel educativo: 8º grado Ocupación: Estudiante

### PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Yo he crecido con mi abuela y mi tío

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? 6º grado ambos mamá y papá

¿En qué lugar resides? En la Zacamil, específicamente en el hoyo.

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Solamente estudiar

¿Podrías describirnos tu infancia? Súper bien porque tuve juguetes y miraba televisión mis programas favoritos Barney, los Teletubbies, Dragón Ball Z.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Con mi papa muy mala porque me cae mal, mi papa es una mierda y mis hermanos me caen bien.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Nada solo ver Facebook.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Mi tío.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? No, me cae mal, porque cuando uno quiere contarles las cosas nunca tienen tiempo y por eso mejor no les digo nada mi abuela me aconseja de vez en cuando y mi tío me dice cosa, pero no le hago caso.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Ningún tiempo solo hablo con mis amigos en Facebook aunque tengo buena comunicación con mis familiares con mi papá? si lo veo pero no pasa nada malo me da igual.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si y la verdad no tengo mucha confianza con usted por qué le debo decir, (Todo lo que hablemos en esta entrevista no lo sabrá nadie más que tú y yo) Bueno si es así le diré: Hace cuatro años o cinco años que mi mamá se vino para la Zacamil porque aquí vive mi abuela y un tío yo vivo con mi abuela. Antes que yo naciera vivían mis papas juntos en Ilobasco, yo de ahí soy, mi papá le pegaba a mi mamá siempre cuando yo nací y creció mi hermano, le pegaba y no le daba pisto para la comida por que como la dominaba era bien enojado el maje, pero una día mi hermano mayor se le paro y le dijo que no le pegara a mi mamá y ya no lo hizo pero tampoco le daba dinero como ya no la mandaba por eso así que un día me pego y mis hermanos se metieron y desde ese día se separaron y nació mi otro hermano en tener el ya no llegaba a la casa como mi mamá vivía cerca de ahí y mi papá tenía otra casa cerca en tenía mi mamá va se vino a trabajar aquí y así fue que yo mejor me quede aquí con mi abuela ella trabaja para mis hermanos porque ellos también estudian y no son nada uno va a bachillerato el otro a séptimo grado van bien en notas y me ayudan por eso como yo deje un año por andar vacilando con los bichos del grado jugando futbol o me escapaba de clases ó no entregaba tareas y eso q siempre nos exigían, pero no por andar en pandillas o fumando o con personas bolas, no sino porque no se me gusta molestar, bueno sin bullying no hay amigos.

Además tengo un tío que le dice a mi mamá y a nosotros que si andamos en cosas nos va dar una verguiada, porque él ya es mayor y anduvo en eso y dice que ahora se arrepiente que esa no es vida, así que a mí ni me gusta eso. Bueno yo quizá practico la violencia psicológica con mis compañeros por que como son niños que ní y me hacen caso, por eso.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? La violencia es mala no hay que hacerlo con ninguna persona, por que causa mucho daño en las personas.

¿Conoces los tipos de violencia? Si, la Física, verbal y psicológica

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Con golpes, con manipular, hacer bullying a otros.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Cuando todos molestan y comienzan a golpearse, a decirse los apodos, a estar en ambiente, pero por vacil.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? Si el bullying. Aquí todos los días. Es que es vacil usted, ellos se dejan mire yo los manipulo y Fácilmente se dejan, y así bromeamos, con que una bicha compañera le gusta fregar con nosotros y se deja que le peguemos y ella también nos da patadas.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Muy mala mandaron a llamar a mi mamá.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? Que me acuerde solo una vez nos hablaron de las drogas, pero de ahí no nos hablan de estos temas.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Si más el bullying a mi me guata manipular a mis compañeros porque es divertido como los podes controlar.

ANEXO Nº 5  
GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



TEMA  
IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya al estudio de las estudiantes en proceso de grado.

PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Roberth Edad: 15 años Ocupación: Estudiante

Sexo: Masculino Nivel educativo: 8º grado Religión: Evangélica

PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Con ambos padres

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? Los dos estudiaron hasta 6º grado

¿En qué lugar resides? Vivo en un departamento de la Zacamil

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Trabajar fuera de casa como empleado

¿Podrías describirnos tu infancia? Fue lo más chido

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Bueno es buena la relación con los dos y con mis hermanos

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? hacer limpieza

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Las decisiones las cargan los dos

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Que debe ser buena y decir las cosas, pero muchas veces los padres no entienden a los hijos.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Es poca, hablo más con mis amigos.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? No en mi casa no se ven cosas de golpearse solo cuando mi mamá se enoja comienza a gritar y decir malas palabras.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Peleas, maltratos, bullying, no llevarse bien con los compañeros y amigos

¿Conoces los tipos de violencia? No mucho pero son peleas, golpes físicos, violaciones.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Haciendo lo que le dije golpes, maltratar a los demás hacerles bullying a todos

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Ya no ir a la escuela, porque mucho molestan los compañeros porque les hacen bullying, otros por muertes no sé qué más, por problemas.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? A veces, pero yo solo el bullying. Como mi familia es cristiana evangélica a mí se me han enseñado a tratar bien a mis hermanos y aunque a veces peleamos.

En mi casa no me pegan ni nada, pero a mi hermano mayor lo mataron y no sabemos quiénes fueron. Bueno mi vida fue cambiando por algo que cambio todo, fue esa vez cuando yo iba para la casa que de repente vi a un bicho que le dijo a otro bicho te doy tres segundos para que corriera o sino lo mataban y el bicho corrió a pesar de los tres segundos lo mataron eso fue que me cambio mi vida

Todos los días es lo mismo, cuando vengo a estudiar y voy para mi casa siempre, ó sino están dando a balazos entre ellos es con los policía. No me gusta, no se vive tranquilo uno.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Bueno mi rendimiento académico es bueno.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? La verdad que yo me acuerde no viene a darnos temas de ningún tipo, o solo que yo no haya venido a clases y me lo haya perdido, pero ni sabía que existen programas aquí en la escuela.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Si todos lo hacen

## ANEXO Nº 6 GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

### PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Ricardo Edad: 13 años Ocupación: Estudiante

Sexo: Masculino Nivel educativo: 8º grado Religión: Católico

### PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Familia completa

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? 7º grado mi mamá y 9º grado mi papá

¿En qué lugar resides? En la Zacamil en la colonia 13 de enero

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Estudiar solamente

¿Podrías describirnos tu infancia? Fue bonita porque me trataban bien y tenía juguetes y miraba superman.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Buena me caen bien.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Estudiar y ver el facebook, jugar futbol y no trabajo en nada.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Mi papá.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Que es bueno, tenerse confianza, hablar de temas que nos interesen a nosotros como hijos.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? No mucho, pero cuando se puede tratamos de conversar y preguntarnos las cosas como estamos.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? No, ni en mi casa, ni yo.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Es agredir a las demás personas, la violencia es dañina, maltratos, golpes, que busquen en su corazón mejor, y no dañen a los demás.

¿Conoces los tipos de violencia? Si Físico, verbal y psicológico.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Con golpes y peleas, chantajes, hacer bullying.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Cuando le marcan la vida a los demás.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? En mi casa no he sufrido nada de eso, lo único que mi mamá me putea cuando no hago caso, pero creo que lo hace porque está enojada, pero aquí en la escuela sí.

Yo se que la violencia son golpes que le provocan a otra persona y todo eso pero yo solo lo hago aquí con mis amigos, la semana antepasada vinieron los padres de familia porque habían hecho un cartel con dibujos eran cosas de pornografía, pero era molestando.

Usted no estuvo esa ves verdad? Bueno yo trato de cuidarme pero no sabía que amarse era la Autoestima y tenía que ver con la pornografía.

Bueno se dé todo eso pero aquí es así todos practicamos el bullying está de moda y en todo la escuela lo hacen, yo lo práctico con mis amigos, y es difícil respetar.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Malo porque los profesores lo acusan sin saber si son mentiras, pero trato de salir bien en mis notas.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? Solo sabía que existían, pero aquí nadie nos habla de los temas solo una vez hablaron de las drogas, pero ni los profesores se preocupan por nosotros.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Sí, pero no siempre, pero téngame confianza no soy malo usted. Los maestros también nos gritan y nos amenazan, con matarnos si no obedecemos, o nos pegan, por todo. "Mire pues esa maestra le pego al niño chiquito y ellos también lo hacen".

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Es buena porque les pego, y vacilamos. Yo practico la violencia con mis compañeros, pero solo el bulliyng.



ANEXO Nº 7  
GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Estefany      \_Edad: 13 años      Sexo: femenino  
Nivel educativo: 8º grado      Ocupación: Estudiante      Religión: Cristiana

PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? En mi casa vive mi mama, de vez en cuando llega mi padrastro, mi hermano y mi cuñada vivió con nosotros pero por amenazas tuvo que irse.

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? Mi papa ya está muerto pero estudio hasta 9º grado, mi mama es enfermera y mi padrastro es jubilado pero mi mami lleva años sin trabajar por la pensión de mi papá.

¿En qué lugar resides? Aquí en la Zacamil

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? No, solo me voy directo a la casa, como aquí es bien peligroso casi no salgo

¿Podrías describirnos tu infancia? para mí fue muy fea, a los 5 años mataron a mi papa, el mismo mes de su cumpleaños, mi mama quiere más a mi hermano mayor, nos compara mucho con Mauricio, el trabaja en ecos familiares como promotor en San miguel y aun así solo hablando del pasa, mi segundo hermano ha llevado a vivir a su novia a la casa, ella me cae mal porque me pone en mal delante de mi mami, siento que han invadido mi espacio, la cocina la pasaron para mi cuarto, mi segundo hermano está desaparecido, tiene un mes de desaparecido, dicen que se llevaba con los mareros, desde esa vez que me di cuenta que había desaparecido sentí que ya no valía nada "mi hermano era el único que me apoyaba, era súper inteligente y quisiera ser como él" él no tenía trabajo fijo, pero monitoreaba antenas, arreglaba aire acondicionado y muchos electrodomésticos, también le gustaba cantar, a mí también me gusta cantar porque me conecto con mi hermano, mi mama está mal por la desaparición de mi hermano. A veces mi mami dice que no sirvo para nada que no sé hacer nada, siento que estoy viviendo en una pesadilla y que al morir estaré más tranquila. Ayer me enoje con ella, porque el domingo voy a salir de ángel en la iglesia y no hice bien las alas, mi papa

nos dejó una pensión por eso mi mamá no trabaja, siento que es un parásito que no le gusta hacer nada y ha llevado al marido a la casa pero no se casa porque si se casa le van a quitar la pensión esa.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Con mi mamá muy mala, mi hermano que está en San Miguel casi no le hablo, el otro como trabaja casi no le hablo tampoco, con el único que me sentía bien es con el que los mareros se han llevado.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Solo lavar mis cosas, hacer limpieza

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? mi mamá y mi padrastro, los dos

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? en mi caso no funciona, no tengo confianza porque solo me critica.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? no tengo, quizás unos 5 minutos porque todas las conversaciones con ella terminan en pleitos.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si casi todos los días con mi mamá, ella se agarra de cualquier cosa para hacerme sentir menos.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMÁTICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? El no respetar la opinión de los demás, que los demás no respeten mis derechos o que nos obliguen a hacer cosas que no queremos hacer

¿Conoces los tipos de violencia? La violencia entre la familia, infantil, violencia sexual, violencia a la mujer.

¿Para ti, cómo se reproduce la violencia? Cuando no hay amor entre todos.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? La violencia sexual, cuando una niña la violan, su consecuencia es un embarazo y para el hombre que lo metan preso.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? Mis compañeros viven golpeándose, esos ya aburren pero yo no dejo que me molesten si no lo agarran en contra de uno, de todas formas yo a la escuela vengo solo a pasar el rato, lo único que me importa es pasar de grado aunque sea raspada.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Regular, es raro cuando iba a segundo llevaba buenas notas ahora es que he bajado por la presión de todo antes vivía en San Miguel y ese cambio de dejar a mi familia me afectó. Aunque me gustan mucho las materias de lenguaje y sociales.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? La verdad no existen, de vez en cuando vienen de otras universidades como ustedes o no sé de dónde pero aquí en la escuela no hay.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Si todos los días, así como le dije antes los bichos solo dándose duro pasan.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Yo digo que buena.

ANEXO Nº 8  
GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Susan Edad: 14 años Ocupación: Estudiante

Sexo: Femenino Nivel educativo: 8º grado Religión: Evangélica

PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Vivo solo con mi mama pero en el apartamento de la par viven como 20 personas que son mi familia. Y de vez en cuando que mi mami leva a sus novios a la casa

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? mi mama solo novenos trabaja en una maquila y a mi papa no lo conozco porque está preso.

¿En qué lugar resides? En la Zacamil, en los apartamentos que están al otro lado

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? Nada, ni a la Tienda me dejan salir porque es peligros y ayer hubo una gran balacera en el pasillo de mi apartamento.

¿Podrías describirnos tu infancia? Mi infancia fue trágica porque de 9 años mi mamá se acompañó con un muchacho que tenía un hijo de 14 años y el abuso de mi varias veces, me decía que se la chupara que jugáramos a la mama y el papa y yo de ignorante lo hacía, estaba muy pequeña nunca le dije a mi mama ni a mi padrastro por miedo, fue hasta la adolescencia cuando me di cuenta de lo que me paso, al escuchar talleres o conversaciones con mis compañeras con respecto al tema. Fue muy duro para mi darme cuenta de lo que en realidad pasaba, el cada vez que llegaba del colegio me decía que jugáramos al papá y la mamá y por mi ignorancia permitía estas situaciones, como quisiera retroceder el tiempo.

Padecí de anorexia por no comer de la depresión, luego le conté a una amiga y ella le conto a su mama y la mama de ella hablo con mi mama, luego mi mama me llevo a un psicólogo, nos fuimos de la casa ese mismo día mi mama se separó del muchacho, nos fuimos para san miguel, fue un cambio muy drástico, trabaje con mi mama en una construcción solo estuvimos un año y ahora vivimos solas, estando en san miguel mataron a mi primo, otra pareja de mi mama le pego, casi todas las parejas que ha tenido la han maltratado a una de esas parejas en una navidad lo encerré en el baño y llame a una tía para que sacara a mi mami de ahí, mi papa pertenecía a un grupo de secuestradores y

cayó preso y por eso no lo conozco yo fui un accidente para ellos, cuando lo agarraron hasta salió en la tele dice mi mami, ella lo visita de vez en cuando pero yo nunca fui, la verdad no voy a vivir sufriendo toda mi vida, aunque eso del chero que me hizo aquello si me afecto bastante porque hasta miedo me dan los hombres me dan asco, me gustaba un muchacho y no le quise hacer caso me dio miedo.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Pues yo digo que es buena usted porque casi no veo a mi mami.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Todas, como mi mamá trabaja pasa todo el día afuera, pecado sería que ni le ayude, la limpieza comida, lavar, la ropa mía o la de ella la lavo yo.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? La mayoría mi mama, algunas las tomo yo depende de la índole.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Pues me parece muy importante que tengan comunicación porque así sabrán ellos lo que sentimos.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Como media hora, cuando ella llega de trabajar.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Solo la que mis padrastos le hacen a mi mami, casi todos sus novios la han golpeado y ella de dunda que los mantiene por eso se le acaba el pisto y me toca irme al mercado a vender con mi abuela.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Agresión física o verbal para con otra persona.

¿Conoces los tipos de violencia? Física, verbal y sexual de parte de otras personas.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Con la maldad que hacemos, porque la verdad como salvadoreños somos ignorantes los mareros, agarran a niños pequeños porque no saben lo que hacen, eso no se puede reproducir con charlas los padres tiene mucho que ver en ese problema y depende de la madurez de la persona algunas se meten en eso porque quieren por eso la confianza es importante.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Odio, rencor y los vuelve malos.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? Si a mí me gusta pegarles, son bien dundos, además si uno no demuestra que es fuerte lo molestan.

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Muy bueno, me gusta estudiar, aunque mate me cae mal.

¿Dentro del centro escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? No, no hay y eso me gustaría que haya cosas de jugar fútbol o cosas para tenernos ocupados o distraídos hay varios niños que son reprimidos y tienen mal ejemplo y estos programas podrían disminuir estas cosas.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Bien, por en veces nos agarramos a patadas con las bichas pero ya saben que las quiero.



## ANEXO N° 9 GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

### PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Jennifer      Edad: 14 años      Religión: Evangélica  
Sexo: Femenino      Nivel educativo: 8º grado      Ocupación: Estudiante

### PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Mamá, hermano y padrastro.

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? Mamá hasta bachillerato y mi papa hasta 4 grado pero nunca he convivido con mi papa.

¿En qué lugar resides? En la Zacamil

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? No

¿Podrías describirnos tu infancia? Mi infancia fue normal aunque si he experimentado violencia física y verbal, mi mama y mi tía me tratan mal pero acepto que lo hago caso con los oficios no hacía caso .Yo siempre he sido burra y quizás por eso me gritan y me pegan bastante pero cuando me porto bien para mi mamá es como que yo no existiera y por eso me hace mas caso cuando me porto mal. Mis compañeros siempre me molestan y me duele que mi mamá nunca está ni siquiera para escucharme, una vez una compañera me grito cosas frente a todos y me hizo llorar por ser gordita y yo no siento confianza en nadie para contarle esto, de milagro se lo estoy contando a usted.

Hasta el año pasado pude conocer a mi papá y fue accidentalmente porque andaba comprando y él se acercó a mi mami pero yo no le hable porque por otra mujer nos abandonó cuando tenía año y medio después de eso intento buscarme pero yo no quise.

Quizás para escapar de todos mis problemas mejor me pongo a estudiar, me gusta leer, siempre busco en internet obras o cosas así para olvidarme un poco de todo lo que vivo a diario, me siento mal porque es cierto que me porto mal pero cuando me saco buenas notas mi mamá ni aun así me da aunque sea un pequeño gesto de cariño.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? La verdad diría que regular

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Hacer limpieza, el aseo y lavar mi ropa.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Mi mamá es la que manda ahí.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Que tiene que ser confiable aunque yo no tengo la confianza con mi mamá cuando me quiero desahogar o me siento mal hablo con una compañera "Susan" o con mis tías.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Así de conversar tener una plática como usted nunca, solo de hola o de buenas tardes.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMÁTICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? es algo malo, que no tendrían que existir la violencia.

¿Conoces los tipos de violencia? Si, intrafamiliar, verbal, física, moral, pero solo esas.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Con golpes, haciéndole daño a los demás.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? A los que les hacen bullying se pueden matar, en la colonia hay una niña que molestaban y se mató.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? No

### PARTE 4.. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Mi promedio es de 7 así que yo creo que es bueno.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? No hay, solo los que ustedes nos vienen a dar, no viene ninguna otra institución.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia?) Si entre nosotros y de maestros hacia los alumnos.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Buena

## ANEXO N° 10 GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



### TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

### PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Kenia Edad: 14 años Religión: Cristiana  
Sexo: Femenino Nivel educativo: 8º grado Ocupación: Estudiante

### PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? mi abuela, mi mama, hermano, tío y padrastro.

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? Mi mamá hasta Noveno y mi papa hasta primer año de bachillerato.

¿En qué lugar resides? Aquí cerquita de la escuela.

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? De trabajar no pero después de la escuela me cambio y me voy a un CDI, Ahí me Ayudan hacer las tareas, me dan clases de religión y dan talleres como papelería, manualidades y todo eso.

¿Podrías describirnos tu infancia? Me crie con mi abuela paterna y me llevaban seguido a chalate, toda mi familia es de chalate, otros viven en san Vicente, mi mami no me hace caso supuestamente por el embarazo al menos eso dice mi abuela. Me siento un poco mal por esta situación, no me dan ganas de hacer nada, solo de llorar, irme de la casa porque mi tío me trata como un estorbo, mi tío se la pica porque trabaja en una cooperativa y gana bien, siempre me trata de mantenida. Quiero ser diseñadora gráfica porque me gusta mucho dibujar, mi papá no me ayuda económicamente ni en ningún otro aspecto, mi mamá dice que me apoyara con los estudios, ella es vendedora de la nevería, mi mama hace poco regreso a la casa con mi padrastro él vive con nosotros, ya tiene dos años viviendo con ahí y él siempre toma y a veces no podemos dormir porque vomita y pelea mucho con mi mama, mi mama solo gritando vive por eso no nos deja dormir cuando él llega bolo, mi mama de repente me grita no he querido expresarle que me siento mal por esos tratos porque le tengo miedo.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Más o menos.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Sacar buenas notas, ayudarle a mi hermano lavar mi ropa ya los trastes.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Cuando no está mi mamá, mi abuela, cuando no está mi abuela es mi tío solo mi padrastro nunca ha tomado decisiones ahí.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Que eso está bien porque ya nosotros somos adolescentes necesitamos consejos y aunque no les hagamos caso, se que tienen la razón pero quizás por la edad es que no les hacemos caso.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Cuando mi mami tiene libre en el trabajo platico un rato pero de ahí la veo poco.

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si con mi mamá, cuando me ignora.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Es como maltratarlo como bullying, discriminar a las personas.

¿Conoces los tipos de violencia? Violencia psicológica, sexual y física.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? Se reproduce en la casa, los padres hacen la violencia y como eso vemos todos los días lo vemos como normal, es como una cadena.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Maltrato, golpes o también que puede bajar de nota.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? No

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Me he esforzado y estoy más o menos en sociales y lenguaje y llevo 9 en física y 7 en mate y 7 en ciencia por la química.

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? No, no hay ni programas ni talleres antes venían del MINED pero no hablaban de ese tema y otra gente viene hablar sobre el tránsito y no tomar cuando uno maneja.

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? No sé yo no he visto.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Buena, trato de hablarles a todos.



ANEXO N° 11  
GUIA FLEXIBLE DIRIGIDA A INFORMANTES CLAVES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"



TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

PARTE 1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: Erick Edad: 15 años Ocupación: Estudiante

Sexo: Masculino Nivel educativo: 8º grado Religión: Evangélico

PARTE 2. DINAMICA FAMILIAR

¿Cómo está compuesta tu familia? Vivo con mis dos papás y mis dos hermanos

¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres? Mi mamá hasta 6º grado y mi papá hasta bachillerato.

¿En qué lugar resides? En la Zacamil.

¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela? No, no trabajo solo voy a fe y alegría, ahí nos dan tres horas, la primera me ayudan con las tareas y la segunda y la tercera nos dan talleres como danza dibujo y pintura bisutería manualidades, también hay deportes y refuerzo de matemáticas.

¿Podrías describirnos tu infancia? Pues yo me críe con mis dos papás y mis 2 hermanos menores, siempre hemos ido a la iglesia, mis papás llevan meses peleándose casi todos los días, ahora hasta se pegan y antes no hacían eso, hasta mis hermanos que los miran ya se están poniendo burros y sacándose malas notas. Yo ya estoy aburrido de verlos pelear y antes no eran así, yo siento que quizás mi papá anda con otra vieja y lo que más cólera me da es que se pelean enfrente de mis hermanos y siempre salen chillando, el más chiquito se ha hecho malcriado y yo no sé cómo hacer si yo no soy el papa de ellos.

¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos? Antes era buena hoy me caen mal mis papás porque ya aburren con lo mismo.

¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar? Lavar trastes, hacer la limpieza y ordenar mi cuarto.

¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar? Ahí los dos.

¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos? Yo pienso que está bien porque ellos nos comunican e informan cómo nos debemos portar, nos aconsejan.

¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres? Casi ya no hablo con ellos

¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar? Si hasta aburrido estoy ya de ver eso.

### PARTE 3. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

¿Qué significado tiene para ti la violencia? Es un maltrato hacia otra persona.

¿Conoces los tipos de violencia? Si, medio me acuerdo las que nos dijeron ustedes la ves pasada, violencia física, psicológica, violencia hacia la mujer, niñez u adolescencia, violencia sexual y verbal.

¿Para ti, como se reproduce la violencia? A través de otra persona que la transmite, empieza por violencia oral y de ahí siguen las otras.

¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes? Golpes, marcas para toda la vida, a veces de tanto maltrato uno queda como loco o traumatado.

¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos? Si bastante, los golpes mis compañeros lo practican (mira hacia la puerta del salón y menciona "los que están ahí son los que golpean a los demás").

### PARTE 4. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

¿Cómo es tu rendimiento académico? Ahí raspando

¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia? Que yo sepa no

¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia? Si casi todos lo hacen, hasta yo.

¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros? Con alguno es excelente, pero con otros no hay mucha relación.



ANEXO Nº 12  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONAL DEL CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES,  
MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

- 1- ¿Cuántos años lleva trabajando en este Centro Escolar?  
18 años.
- 2- ¿Haciendo una comparación con los años anteriores ha notado un incremento con respecto a la violencia?  
Si mucho, exageradamente.
- 3- ¿Ha presenciado algún caso de violencia escolar extrema como golpes que lleven a un adolescente al Hospital o algún caso parecido?  
Si varios casos, como accidentes de juegos agresivos uno no puede dejar solos, tengo un caso de mi sección, casualmente vino la mamá manifestando que el niño no ha venido a clases en toda la semana, él uno niño muy apartado, no se ha presentado a estudiar porque está incapacitado, ya que le golpearon los testículos y lo van a operar, y de la operación le extirparon un testículo.  
Además, fíjese que ayer un profesor iba con un niño con la cara inflamada por los golpes que le habían dado otro niño, y es triste porque uno solo tiene que gritar.
- 4- ¿Ha recibido amenazas por parte de algún alumno o algún otro tipo de violencia?  
Si, son irrespetuosos, hace dos años una niña me tiro los libros y dijo que me demandaría, no se les puede decir algo, ya que existen miembros de pandillas entre el alumnado ellos se mantienen sigilosamente, en todos los grados y si ellos no pertenecen directamente a la pandillas lo son los padres o papás de familia que sean activos a pertenecer a este grupo o incluso la familia completa que en su mayoría pertenecen a la mara 18.
- 5- ¿Cree que el trato que ellos reciben en sus hogares es un factor desencadenante de las conductas violentas que ellos presentan?  
Si, aparte del trato me inclinaría más por el ambiente comunitario que perciben los adolescentes, porque viven rodeados de violencia, drogas, alcoholismo, y esto es sorprendente porque lo cuentan con tanta naturalidad, viven un ciclo de violencia tan constante; pero los hogares tiene mucho que ver, viven en comunidades pero todos tiene acceso a cable, internet y no se sabe cómo los padres proveen todo esto al hogar, un alumno manifestó que la mamá vive sola, es madre soltera y trabaja en el selectos a veces sale a las 10:00 pm y el niño es uno de los más tremendos y ella manifiesta que ya no haya que hacer, el niño trata mal a la mamá y a los docentes, definitivamente la familia tiene mucho que ver en los actos de violencia.

- 6- ¿Cómo trabajadora Social y educadora podría brindarnos una breve reflexión sobre la problemática de la violencia dentro de este Centro Escolar?

Si uno ve todos los problemas, debería implementarse a parte de un psicólogo contratar a una trabajadora social, para profundizar e indagar en las problemáticas, ya que muchos docentes no lo hacen, si no que deberían de realizarlo a través de un equipo multidisciplinario, ya que estaría bien el contar por estos profesionales, para no quedarse solo con lo obvio e indagar, observar hablar más de cerca con los padres porque jóvenes que no encuentran apoyo viven aquí y se vuelven rebeldes, en su mayoría son niños de hogares disfuncionales y se nota la diferencia con los que viven con los dos padres, ya que se ven los resultados hasta en las calificaciones. “La familia es la clave para atacar la violencia”

- 7- ¿Dentro del Centro Escolar existen proyectos o campañas que busquen concientizar o prevenir que los adolescentes practiquen la violencia?

Si están viniendo a dar charlas de otras instituciones, también reciben charlas espirituales, viene el ministerio de justicia a hablarles sobre las drogas, grupo pasionista vienen a hablarles sobre la paz, pero es triste y lamentable decir que no veo cambios en ellos, por el contrario esto se incrementa, cuando esos grupos vienen ni siquiera ponen atención en mis 32 años de ser educadora este ha sido el año más terrible hoy ya no hay respeto, no podemos como docentes demostrarles que les tenemos miedo. “Estoy decepcionada uno se siente como atado y no podemos hacer mucho por ellos”

- 8- Cree usted que el ministerio de educación está interviniendo de manera correcta ante la problemática?

Tienen muchos buenos proyectos; pero no les dan seguimiento entonces siento que el Ministerio de Educación, está fallando por que hablan de planes y cosas buenas, pero nunca se ejecutan. Si usted habla al MINED para que exista un seguimiento no lo dan, yo hable por algunas anomalías que estaban sucediendo pero me dijeron que vendrían al centro escolar y hasta ahorita nada los proyectos no son solo de papeles.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS:

- 1.1 RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: "La Descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Social Cualitativa", 1989, Págs. 241.
- 1.2 MARRERO, Eddie: "Psicología de la adolescencia", Argentina, De Colores Editorial, 1994, Págs. 106.
- 1.3 MARTINEZ, Enrique: "Familia y Sociedad", España, ediciones NIVOA, Págs. 219.
- 1.4 PAPALIA, Diana: "Psicología del Desarrollo Humano", México, MC Graw. Hill Edición, 2003, Págs. 305.
- 1.5 JOHNSON, David W. y Roger T Johnson "Como reducir la violencia en las escuelas", 1999, Págs. 23.
- 1.6 ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen: "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de Informes", Págs. 64.
- 1.7 ALFARO, Marco Antonio: "La optimación de los resultados de la reforma educativa para enfrentar la violencia escolar mediante la utilización de la televisión", Universidad Centro Americana José Simeón Cañas, tesis preparada para la facultad de postgrados, Págs. 183.
- 1.8 ALFARO RIVAS, Lilian Guadalupe: "Vivencias de jóvenes ex -pandilleros, casos de inseguridad antes y después de la vida de pandilleros", San Salvador, El Salvador, 2010, Págs. 215.
- 1.9 MORENO JIMÉNEZ, Rosa Elizabeth: "desintegración familiar como factor de riesgo en la conducta de los adolescentes", Casos: Centro Escolar República del Ecuador, San Salvador, 2011, Págs. 287
- 1.10 ROMERO DE RIVERA, Mayra Yaneth: "Violencia y juventud en El Salvador", Universidad de El Salvador, 2010, Págs. 269.

### 2. PERIODICOS Y REVISTAS:

- 2.1 LA PRENSA GRÁFICA, "Patrullajes en deuda", San Salvador, El Salvador, Jueves 12 de junio del 2014, Págs. 22.
- 2.2 LA PRENSA GRÁFICA, "Educación, emociones y violencia", San Salvador, 29 de Junio del 2014, Pág. 4.
- 2.3 DIAZ, María José "Por qué se produce la violencia escolar y Cómo prevenirla", Revista Iberoamericana de Educación, Págs. 47

- 2.4 LÓPEZ CALATAYUD, Jesús: "Proyecto educativo para la mejora de la convivencia y el rendimiento en un I.E.S", Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado, Págs. 16.
  - 2.5 DÍAZM, J.: "Revista Iberoamericana de Educación", 2005, Págs. 37.
3. LEYES:
- 3.1 LEPINA, Comisión Coordinadora del Sector de Justicia, el Salvador, "Ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia", 2009, Págs. 279.
  - 3.2 ASAMBLEA LEGISLATIVA DE EL SALVADOR, "Constitución de la Republica de El Salvador", San Salvador, El Salvador, S.E. 2000, Págs. 100.
4. FUENTES ORALES:
- 4.1 ESTEFANY, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.2 SUSAN, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.3 VANESSA, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.4 KENIA, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.5 ERICK, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.6 WENDY, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.7 KAREN, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.8 DIEGO, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.9 ROBETH, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.10 RICARDO, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
  - 4.11 BENAVIDES, Armida: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", Licenciada y Docente del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 16 de Mayo 2014.

- 4.12 ABREGO CRUZ, Edgardo Ernesto: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", Jefatura de Educación Arte y Cultura, Recreación y Deporte, Ministerio de Educación, 25 de Junio 2014.
- 4.13 SÁNCHEZ DE MARROQUIN, Luz de María: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", Licenciada en Trabajo Social de la P. G. R. de la Unidad Preventiva Psicosocial, Programa de asesoría preventiva psicosocial educativa para adolescentes, 7 de junio del 2014.
- 4.14 ÁLVAREZ, Porfirio: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", sociólogo de la Universidad de El Salvador, 26 de Junio 2014.
- 4.15 PAZ NARVÁEZ, Rafael: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", Sociólogo de la ACISAM, 15 de Junio 2014.
- 4.16 ARIAS, Mauricio Edgardo: "Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención", Asesor Pedagógico MINED, 21 de Junio 2014.

## 5. SITIOS INTERNET:

- 5.1 MORENO OLMEDILLA, Juan Manuel: "Comportamiento antisocial en los centros escolares", 12 de Febrero del 2014. Disponible en: <http://robe.pntic.mec.es/fromero/violencia/articulo3.htm>.
- 5.2 MENDEZ BENAVENTE, Isabel: Psicóloga, "Adolescencia y violencia, ¿Crisis o patología?", 26 de Febrero del 2014. Disponible en: [http://www.acosomoral.org/pdf/adolescencia\\_y\\_violencia.PDF](http://www.acosomoral.org/pdf/adolescencia_y_violencia.PDF).
- 5.3 GONZALES, Luis Armando: "Violencia Social, prevención de la violencia y escuela", 3 de Marzo del 2014. Disponible en: <http://www.udb.edu.sv/editorial/pdf/coleccionprevencionviolencia/serieprevencionviolencia/prevenciondeviolenciajuvenil.PDF>.
- 5.4 GUTIERREZ, José Ricardo: "Enfoques teóricos de la violencia", Universidad Tecnológica, 18 de Abril del 2014. Disponible en: <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/entorno/5626>.
- 5.5 LA PRENSA GRÁFICA, "Estudiantes agredidos en las escuelas", 25 de junio del 2014. Disponible en: <http://www.laprensagrafica.com/elsalvador/social274820-34-estudiantes-es-agredidos-en-la-esuela.html>.

SEGUNDA PARTE  
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN  
DEL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO, 2014
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO:  
ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS E INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS (2014)
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN:  
IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES. MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)



**1.**  
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO  
DE GRADO 2014

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR07066
COORDINADORA	
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI	FC05003
SECRETARIA	
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE	AA08011
TESORERA	

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO PRESENTADO POR  
ESTUDIANTES EGRESADOS(AS) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I-II, 2014

MAESTRA TATHIANA LISETH FIGUEROA DE GARCIA  
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, MARTES 25 DE MARZO, 2014

ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO  
SOCIALINTEGRANTES DEL SEMINARIO UNO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR  
REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1.	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2.	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3.	ACEVEDO HENRÍQUEZ DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4.	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5.	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MS-03063
6.	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
7.	<b>CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ</b>	<b>CA-09026</b>
8.	CERNA MOLINA GLORIA IRENE	CM-08112
9.	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10.	FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARJORI	FC-05003
11.	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12.	GARCÍA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13.	GIL MONTERROZA, CINDY DALILA	GG-09020
14.	GONZÁLEZ MEJÍA , ROSA AMELIA	GM-03051
15.	LÓPEZ MARROQUIN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16.	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17.	MEJÍA RAMÍREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18.	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
19.	<b>RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE</b>	<b>RJ-07009</b>
20.	RIOS LOVOS , EMMA BEATRIZ	RL-08014
21.	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22.	ROMERO VARGAS MARTA GUADALUPE	RV-08038
23.	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24.	VÁSQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25.	VILLATORO GUZMAN, ANA VERONICA	VG-08005

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	163
LISTA DE PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	164
INTRODUCCIÓN.....	167
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	169
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	169
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	171
1.3. ADMINISTRACION Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO.....	172
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	175
2.1. GENERALES.....	175
2.2. ESPECIFICOS.....	175
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	177
3.1. ACTIVIDADES.....	177
3.2. METAS.....	177
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	178
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	178
4.2. ASESORIA PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	179
4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	179
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	179
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN...	179
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN...	180
5.1. POLITICAS INSTITUCIONALES.....	180
5.2. POLITICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	181
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO....	182
6.1. HUMANOS.....	183
6.2. MATERIALES.....	183
6.3. FINANCIEROS.....	183
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	185
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	186

---

7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	186
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	186
ANEXOS.....	187
1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	188
2. PRESUPUESTO GENERAL PARA LA INVESTIGACIÓN 2014.....	189
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADUACIÓN (CICLO I Y II 2014).....	190
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	191
BIBLIOGRAFÍA.....	208

## INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo 2014, elaborado por estudiantes egresados y egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales perteneciente a la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador; cumpliendo con el requisito de la primera etapa de planificación de la investigación cuya finalidad es obtener el título académico.

El documento se denomina PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014. Donde se considera la temática los adolescentes en riesgo de los Centros Escolares República de Colombia y República Oriental del Uruguay de los municipios de San Salvador y Mejicanos.

Dicho problema representa una importancia a nivel social, ya que se trata de los factores externos que influyen en un alto o bajo rendimiento académico de los estudiantes, y como la incidencia de estos factores afectan en gran manera en la conducta inadecuada de los adolescentes.

El presente documento comprende la descripción del proceso en relación a su organización, etapas y desarrollo de este; en el cual se presentan los Objetivos de estudio donde se indica lo que se espera de la investigación; las Metas propuestas que responden a lo que se quiere alcanzar en el tiempo establecido en base a los objetivos; se desarrollaran Estrategias las que se definirán con ciertos criterios que faciliten el cumplimiento de las metas; de igual manera se plantean las Actividades para llevar a cabo la investigación; en este mismo orden se determinan los Recursos que están divididos en rubros los cuales son humanos, financieros, materiales y de tiempo; se establece una sección de Políticas las cuales rigen el proceso de investigación, tanto a nivel institucional como grupal; se menciona el proceso de Control y Evaluación que se realizará durante la misma, se señalan las Referencias que se utilizan para la

elaboración del plan; finalmente los Anexos como referencia de los datos expuestos en todo el plan y se han establecido los tiempos para la ejecución de las actividades; un Presupuesto para su ejecución, las etapas y porcentaje de la evaluación y un reglamento interno para que los estudiantes egresados integrantes del proceso de grado se organicen y responsabilicen de dicho proceso.

La metodología para la elaboración del documento consistió en jornadas de trabajo en subgrupos de estudiantes participantes, donde se realizó una revisión bibliográfica sobre la normativa universitaria y la temática de investigación; así mismo también visitas institucionales, orientaciones con docentes asesores, uso de formatos con relación a técnicas, criterios y elementos de contenido del documento, permitiendo así elaborar el presente plan de trabajo.

## 1.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

#### 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS

1.1.1 Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo será conformado por afinidad los cuales se organizarán y seleccionarán una temática o problemática de interés para su ejecución, los estudiantes estarán supervisados por un personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación: Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnóstico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

#### 1.1.2. Docentes que participaran en el Proceso de Grado

Una coordinadora general del proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: La cual será la encargada de supervisar la documentación que se presentará, realizando las respectivas correcciones.

Docentes Asesores: Su rol es asesorar a los estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente director serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a los estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evaluará cada parte del proceso.



Tribunal Calificador: Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.<sup>23</sup>

Director General: Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

### 1.1.3. Derechos y Deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del CAP. X del “Reglamento de la Administración Académica la Universidad de El Salvador”<sup>24</sup>, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

Las funciones que desarrollaran los estudiantes durante la investigación serán las siguientes:

- a) Investigadoras: Indagaran sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.
- b) Digitadoras: Los estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

---

<sup>23</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 45.

<sup>24</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 42

Todo se realizara conforme al reglamento interno de los estudiantes establecido en la UES. Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos: Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matricula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado

Art. 193 Los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

#### 1.1.4 Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 6 meses (Febrero- Agosto del 2014).

### 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentarán los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del Tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

- 1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.
- 1.2.4. Diagnóstico Situacional: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución de estos.
- 1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por los estudiantes.
- 1.2.6. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.

### 1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, <sup>25</sup> tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

#### 1.3.1. Docente Asesor/a

Los Docentes Asesores son propuestos a Junta Directiva por la Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones:

Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes

---

<sup>25</sup> AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 42; “Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales”.

a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

### 1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades, quién tendrá como funciones: Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad, para aprobar temas; asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

### 1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 52 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 18 sub-grupos compuesto de 2 o 3 integrantes por afinidad, los cuales investigarán diversas temáticas de interés; tomando como eje central la Violencia Social.

Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo en las cuales se pueden mencionar las siguientes: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos.

#### 1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador, el cual será nombrado por Junta Directiva en donde participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador; quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación ubicando un valor cuantitativo, el cual tendrá como porcentaje máximo del 40% de la calificación final.

## 2.

### OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

#### 2.1. OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Conocer la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los y las estudiantes de tercer ciclo de los Centros Educativos. Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay para realizar un análisis de la problemática.
- 2.1.2. Elaborar un plan de trabajo que permita establecer la metodología cualitativa.
- 2.1.3. Indagar las condiciones socioeconómicas de las familias de los estudiantes de tercer ciclo, mediante técnicas cualitativas que identifiquen las problemáticas sociales que afectan el desempeño académico de estos.

#### 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 2.2.1. Organizar la información obtenida a través de los medios de comunicación escritos, sitios de internet, entre otros; con respecto a las problemáticas sociales que inciden en el medio en el cual se desarrollan los estudiantes.
- 2.2.2. Analizar las influencias contextuales del medio en que se desarrollan los estudiantes de los Centros Educativos públicos del Centro Escolar República de Colombia y Centro Escolar República Oriental Uruguay; que servirán para la reconstrucción del fenómeno de la violencia para captar el significado de los problemas que afectan a estos.
- 2.1.3. Compilar la información obtenida para realizar un contraste de los escenarios; en donde se realizará dicha investigación, en la cual

se observará como los factores sociales indican en el desempeño académico de los estudiantes.

- 2.1.4. Elaborar el cronograma de actividades que permita la planificación y ejecución de la investigación en el tiempo establecido para elaborar un informe final como producto del estudio.
- 2.1.5. Determinar las estrategias y criterios a implementar en el proceso investigativo, de tal manera que se pueda obtener la información necesaria que conlleve a realizar una investigación y una propuesta de impacto.
- 2.1.6. Establecer las etapas y fases a seguir en la ejecución del proceso investigativo, para cumplir con los requisitos y tiempos establecidos por el “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- 2.1.7. Elaborar los diferentes instrumentos de recolección de información que requiere el proceso para cumplir con lo establecido.
- 2.1.8. Recopilar información a través de los primeros contactos en el contexto donde se desarrollará la investigación, esto se realizará utilizando entrevistas a actores primarios y secundarios.
- 2.1.9. Recopilar y depurar la información obtenida a través de las técnicas de investigación cualitativa para los diferentes documentos que establezcan la realización de dicha investigación.

### 3. ACTIVIDADES Y METAS

#### 3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas con la docente asesora y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Elaboración y entrega de documentos de planificación: Perfil del tema de investigación, Plan de trabajo, Diagnóstico Temático y Protocolo de investigación.
- 3.1.3. Hacer gestiones y contactos con los actores claves y su entorno.
- 3.1.4. Trabajo de campo y la aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.5. Análisis de la información y redactar avances del proceso.
- 3.1.6. Exposiciones parciales y final de los avances y resultados.
- 3.1.7. Elaborar y entregar el documento final de elaboración.
- 3.1.8. Preparar la logística de la etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

#### 3.2. METAS

- 1.2.1 Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por cada uno de los grupos la primera semana de febrero de 2014.
- 1.2.2 Presentar y Socializar el Reglamento interno del Seminario de Graduación en la primera semana de febrero de 2014.
- 1.2.3 Presentar y Socializar el Plan Trabajo de los participantes del seminario de investigación la tercera semana de marzo de 2014.
- 1.2.4 Presentar al docente asesor el Plan de Trabajo y Diagnostico Temático en la tercera y cuarta semana de marzo de 2014.
- 1.2.5 Presentar al docente asesor los tres documentos de Planificación para la exposición: Plan de Trabajo la 3º semana de marzo de



2014, Diagnostico la 4º semana de marzo de 2014 y el Protocolo de investigación la 5º semana de marzo de 2014.

- 1.2.6 Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y los informantes de su entorno utilizando las técnicas seleccionadas entre la 1º semana de marzo y la 3º de junio de 2014.
- 1.2.7 Desarrollar el trabajo de campo y su transcripción: de la 1º semana de marzo a la 3º semana de junio de 2014.
- 1.2.8 Elaborar y entregar 4 avances de los capítulos del informe de investigación: de la 1º semana de abril a la 4º semana de abril de 2014.
- 1.2.9 Elaborar los 18 informes finales de investigación de la 2º a la 4º semana de julio de 2014.
- 1.2.10 Exposición de defensa de los resultados de los 18 informes de investigación de la 4º semana de julio y 2º semana de Agosto.
- 1.2.11 Entrega de documento de informe final de 2º semana y 3º semana de Agosto 2014.

#### 4.

#### ESTRATEGIAS DE TRABAJO

##### 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollará la investigación; se distribuirán actividades, por cada sub-grupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.

##### 4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Los Docentes Asesores serán quienes brindarán los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes en proceso de grado para la elaboración y

entrega de los diferentes documentos, formando un buen esquema de comunicación donde el grupo pueda esclarecer inquietudes.

#### 4.3 SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en dos Centros Educativos públicos del Departamento de San Salvador que brinde una apertura al grupo de investigación, estableciendo vínculos con las autoridades y docentes de los Centros Educativos ya seleccionados; entablando una relación profesional con la población objeto de estudio, utilizando técnicas cualitativas entre ellas entrevistas en profundidad, entrevistas a fuentes colaterales, observación participante y no participante; entre otras.

#### 4.4 SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES

Se escogerán diez adolescentes de tercer ciclo que presenten condiciones de vulnerabilidad social, así como también padres y madres de familia para tener un amplio conocimiento sobre la situación que actualmente viven los adolescentes.

#### 4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Se realizarán visitas de campo a las comunidades, viviendas e instituciones para recopilar información directa del medio y contexto donde se desarrollan los adolescentes y su grupo familiar en general, auxiliándonos de instrumentos como guías de observación y de entrevistas, cuadernos de apuntes y grabaciones.

#### 4.6 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS: EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Se entregará plan, diagnóstico, protocolo cumpliendo con la etapa de planificación de la investigación; el informe final en el cual se ha establecido cuatro capítulos como producto de la investigación; posteriormente se

expondrán los resultados con calidad al tribunal calificador del proceso de grado para su evaluación.

## 5.

### POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas que regirán el proceso de grado son: Las Políticas Institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las planteadas por los estudiantes egresados en proceso de grado.

#### 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. La investigación estará referida a un problema de la realidad salvadoreña cuyos resultados se podrán plasmar en un documento que constituirá un informe final de la investigación realizada.
- 5.1.2. Los estudiantes inscritos podrán desarrollar su investigación de forma individual y colectiva, con un número máximo de tres participantes.
- 5.1.3. En cada Facultad de la Universidad, se designará un Coordinador General de Procesos de Graduación; quién coordinará los subgrupos de investigación, así como a los Docentes Asesores necesarios para la ejecución de cada proceso, cumpliendo con las actividades estipuladas en el Reglamento Específico para cada Facultad.
- 5.1.4. Independientemente del tipo de investigación por el que opte el o los egresados el proceso de graduación tendrá tres etapas básicas, al final de las cuales se deberá obtener y presentar los siguientes productos documentales: ETAPA 1: Organización y planificación, que incluye la elección y propuesta de perfil de tema, revisión bibliográfica, elaboración de plan de trabajo, diagnóstico y protocolo. ETAPA 2: Ejecución y trabajo de campo de la

investigación propiamente dicha, los documentos que corresponden son los avances e informe final. ETAPA 3: Exposición y defensa final.

- 5.1.5. Del trabajo final aprobado, el grupo o estudiante que lo realice deberá entregar en total tres ejemplares impreso con su respectivo disco.
- 5.1.6. El proceso de grado tendrá una duración entre seis meses y un año con una prórroga de hasta seis meses a excepción de casos especiales debidamente justificados y evaluados por la Junta Directiva de la Facultad.<sup>26</sup>

## 5.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Las políticas con las cuales se regirá el grupo de investigación serán las siguientes:

- 5.2.1 Cumplir las normativas y las diversas reuniones generales de los equipos participantes del proceso de grado. Asistir a las reuniones que se requiera, en el tiempo previamente establecido
- 5.2.2 Sistematización y entrega de documentos de investigación en el tiempo establecido y cumpliendo con el tiempo durante las reuniones generales del grupo investigador.
- 5.2.3 Cumplir con los objetivos, metas y actividades establecidas durante el proceso de investigación y cada integrante del equipo investigador deberá participar de manera activa durante todo el proceso de investigación.

---

<sup>3</sup> AGU. "Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de Ciencia y Humanidades de la Universidad de El Salvador", 2013, art. 14 Pág. 14.

- 5.2.4 Respetar la opinión de los integrantes del equipo investigador; Participar en las reuniones y brindar un aporte de calidad, en la elaboración de los diferentes documentos grupales.
- 5.2.5 Cumplir con las tareas o actividades que se le asigne a cada integrante del equipo investigador. Se trabajará con base a objetivos y metas estrictamente establecidas.
- 5.2.6 Asistir de forma adecuada y decorosa a las diversas instituciones en donde se requiera el apoyo de estas.
- 5.2.7 Asistir a las instituciones correspondientes, en los días acordados con las autoridades de la misma. Y poner en práctica todos los principios y valores éticos y profesionales aprendidos a lo largo de la carrera.
- 5.2.8 Asistir y cumplir las asesorías con docente asesor y la coordinadora del Proceso de Grado para una orientación más objetiva en el proceso de investigación.

## 6.

### RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO

La investigación se desarrolla dentro del proceso académico de seminario, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, lo cual implica que está siendo autofinanciada por los estudiantes como parte de su formación académica.

Los gastos estipulados están basados en un aporte simbólico por el uso de recursos existentes, tanto humanos como materiales.

#### 6.1. HUMANOS

El recurso humano con el que se contará comprende tanto a los investigadores como el sujeto, objeto de estudio y todas aquellas personas que aportaran al desarrollo del proceso:

- 6.1.1. Estudiantes inscritos en el seminario de investigación para el proceso de grado.
- 6.1.2. Docentes asesores que supervisarán y asesorarán la investigación.
- 6.1.3. Coordinadora general de procesos de graduación de la escuela
- 6.1.4. Profesionales y personal de las instituciones educativas.
- 6.1.5. Estudiantes de tercer ciclo del centro escolar República de Colombia y República Oriental del Uruguay.
- 6.1.6. Otros profesionales especialistas en las temáticas a abordar.

## 6.2. MATERIALES

Los recursos materiales a utilizar en la investigación se dividen en tres tipos:

- 6.1.1. Equipo de oficina (la inversión es única durante todo el proceso de investigación) que se utilizará serán: Cámara fotográfica, Computadoras, Grabadora, Teléfonos celulares, Internet, Memorias USB.
- 6.1.2. Suministros (abastecimiento periódico y emergente)  
Para el proceso al redactar los documentos, avances, borradores, instrumentos para recolección de información, correspondencias; entre otros, los estudiantes, docentes asesores y para el tribunal calificador, se necesitará lo siguiente: Resmas de papel bond tamaño carta, Fotocopias, Empastado, Anillado, Folders tamaño carta, Sobres de manila tamaño carta, Bolígrafos, Lápiz, Borrador, Liquid Paper, Caja de fastener, Cuaderno, Engrapadora, Calculadora.

6.1.3. Otros (recursos que serán necesarios en periodos de la investigación), transporte para movilizarse a los centros escolares e instituciones y a la UES. Se requerirá de refrigerios para intermedio de las actividades de socialización y evaluación de las ponencias y temáticas. De la misma manera el pago de la mensualidad UES.

### 6.3. FINANCIEROS

Los recursos financieros estarán comprendidos por el presupuesto inicial realizado por las estudiantes (ver anexo N° 2) los fondos se recolectarán por medio de una cuota semanal o en su caso emergente (por situaciones imprevisibles) que aportarán los miembros del equipo investigador en el transcurso de medio año.

El equipo organizará la manera periódica en que se invertirán los gastos, para lo cual se designará a una persona que los administre y otra para que los adquiera.

La cuota que en todo caso será semanalmente, de \$ 1.00 exacto por estudiante.

### 6.4. TIEMPO

Se ha programado el proceso de investigación para realizarse entre los meses de febrero a agosto del año 2014, correspondiendo al primero y parte inicial del segundo ciclo del año académico de la Universidad de El Salvador. Planificado para seis meses con el afán de realizar una adecuada distribución de las acciones a ejecutarse en el transcurso de la investigación, se ha elaborado un cronograma, que contempla las actividades principales con su respectiva calendarización. (Ver Anexo N° 1).

El desarrollo de la investigación se dará en tres etapas:

- 6.4.1. Organización y Planificación: (Cinco semanas) Elaboración de tres Documentos de planificación: Plan de trabajo, Diagnostico Temático y Protocolo de investigación, tales instrumentos nos permitirá identificar de una manera precisa el problema, la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que puedan interferir o beneficiar la investigación, así como generar una mejor toma de decisiones con el fin de concretar metas y cumplir objetivos.
- 6.4.2. Ejecución y Trabajo de Campo: (Veintidós semanas.) En esta etapa se gestionará y hará contacto con informantes claves, se aplicarán técnicas cualitativas, se procesará la información obtenida de dichas técnicas, ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa, redactar avances de informe final e incorporar observaciones a documentos.
- 6.4.3. Exposición y Defensa: (Cinco semanas.) Se presentará la investigación completa con todas las modificaciones y se defenderá frente a un jurado, el proceso, contenido y resultados de la misma.

## 7.

### MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

Se plantean en este apartado algunos puntos y criterios que se consideran importantes, para mantener constancia en el desarrollo de las actividades a realizarse en la respectiva institución y para el sostenimiento de una buena relación profesional con los involucrados en el proceso de investigación (ver Anexo N° 3).

#### 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES

Para el control de actividades se utilizará un instrumento de registro de asistencia a las reuniones programadas con la docente directora, el cual



permita evidenciar el involucramiento de los investigadores en el proceso. Además ha de utilizarse un formato de autoevaluación durante las socializaciones y discusiones de las actividades realizadas.

## 7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.

Para la obtención de la evaluación del trabajo con respecto a las actividades de las y los estudiantes se tomará en cuenta los siguientes criterios:

7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnostico y Protocolo)

7.2.2. Los avances de informes con una ponderación del 20%

7.2.3. Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 10%

7.2.4. Asistencia a las reuniones entre estudiantes y docente directora 10%

7.2.5. Exposición final de los resultados de la investigación 20%

7.2.6. Documento del Informe Final de Investigación 20%

## 7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO

Este procedimiento se realizará por medio de un control de asistencia, por lo cual debe de considerarse que los y las participantes del seminario de investigación tendrán que cumplir con un 90% de la asistencia para ser tomado en cuenta en todos los procesos evaluativos dentro del proceso de grado.

## ANEXOS

1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014



ANEXO N° 2  
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014

CANTIDAD	RECURSOS HUMANOS	COSTO	TOTAL
27	Estudiantes inscritos/as en el proceso de graduación de Trabajo Social	Debido a que la investigación es de carácter académico no existen costos en este rubro.	
1	Docente Asesor del proceso de grado de Trabajo Social		
1	Coordinadora General de Procesos de Graduación de La Escuela de Ciencia Sociales		
100	Informantes claves (estudiantes), profesionales		
9	Especialistas que participaran con información y sujetos en la investigación		
	SUB TOTAL		
CANTIDAD	RECURSOS MATERIALES FINANCIEROS	COSTO	TOTAL
5	Resma de papel bond tamaño carta	\$5.00	\$25.00
2000	Fotocopias	\$0.02	\$40.00
3	Empastado	\$10.00	\$30.00
3	Anillado	\$3.00	\$9.00
10	Folders tamaño carta y sobres	\$0.20	\$2.00
CANTIDAD	MATERIAL DE OFICINA		
6	Bolígrafos	\$0.25	\$1.50
6	Lápices	\$0.20	\$1.20
6	Borrador	\$0.25	\$1.50
3	LiquidPaper	\$1.50	\$4.50
1	Caja de Fastener	\$2.00	\$2.00
3	Cuaderno	\$1.00	\$3.00
1	Engrapadora	\$3.00	\$3.00
1	Calculadora	\$16.00	\$16.00
	EQUIPO TECNOLÓGICO		
1	Cámara fotográfica	\$200.00	\$200.00
3	Computadoras	\$600.00	\$1,800.00
1	Grabadora	\$35.00	\$35.00
25	Recargas telefónicas	\$1.00	\$25.00
500	Horas de internet	\$0.50	\$250.00
3	Memorias USB 4 GB	\$8.00	\$24.00
	OTROS		
500	Transporte	\$1.00	\$500.00
500	refrigerios	\$2.00	\$1,000.00
6	Pago de mensualidad de la UES	\$4.80	\$28.80
	TOTAL		\$3,969.50

Fuente: Observación en recursos humanos se ubica aproximadamente cuantos participaremos y en los demás recursos en forma individual por equipos. Elaborado por los/ las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de investigación Febrero-Agosto 2014



### ANEXO N° 3

## CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Docente Asesor: Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García

Local: Sala de reuniones de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Hora: 8:00 a 10:00 am (mañana) 2:00 a 4:00 pm y 4:00 a 6:00 pm.

Fecha Final \_\_\_\_\_

N°	Nombres de los integrantes	Carnet	1° Etapa Planificación de la investigación				2° Etapa ejecución del proceso				Total 60%	3° Etapa Exposición y defensa del informe final				Total 40%	Calificación final
			Asistencia y participación	1%	Plan, diagnóstico y protocolo	20 %	Avances de documentos 20%	2%	Exposición del proceso	10%		Exposición del informe	2%	Defensa informe final	2%		
1																	
2																	
3																	

Fuente: Elaborado por los y las estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en el seminario de investigación del proceso de grado

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ANEXO N° 4  
REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN  
PROCESO DE GRADO 2014

RESPONSABLES	CARNÉ
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	
COORDINADORA	RR07066
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARYORI	
SECRETARIA	FC05003
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE	
TESORERA	AA08011

REGLAMENTO INTERNO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS  
DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO AL SEMINARIO  
DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CICLO I Y II-2014

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, 25 DE ABRIL DEL 2014 SAN SALVADOR

## ÍNDICE

VISION: Ser una institución reconocida a nivel nacional que garantiza el cumplimiento y respeto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes y su promoción como sujetos de derechos, mediante la implementación y articulación del Sistema Nacional de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, a fin de propiciar las condiciones para el ejercicio de una ciudadanía responsable y capaz de transformar la realidad de la niñez y adolescencia, demandar y exigir la Protección Integral.....	39
MISIÓN: Somos la institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador.....	39
2.1 CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY: ESCENARIO DONDE SE DESARROLLO LA INVESTIGACIÓN	48
2.2 VIDA COTIDIANA DE 10 ESTUDIANTES DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	48
2.3 COMPARACIÓN DE LOS CASOS EN RELACIÓN A LAS DIFERENCIAS Y SIMILITUDES CON BASE A LAS CATEGORÍAS SELECCIONADAS	48
2.4 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	48
1.	161
<b>PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014</b>	161
INTRODUCCIÓN	166
1.	168
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	168
1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	168
1.1.1 Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador.	168
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	170
1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO.....	171
2.	174
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	174
2.1. OBJETIVOS GENERALES .....	174
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	174
3.	176
ACTIVIDADES Y METAS	176
3.1. ACTIVIDADES .....	176
3.2. METAS.....	176
4.	177
ESTRATEGIAS DE TRABAJO	177

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	177
Al interior del grupo se coordinarán reuniones para seleccionar el eje en el cual se desarrollará la investigación; se distribuirán actividades, por cada sub-grupo para la elaboración de los documentos, estableciendo criterios y mecanismos para lograr los resultados esperados dentro del proceso de investigación.	
4.2. ASESORÍAS PARA EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	177
4.3. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO.....	178
4.4. SELECCIÓN DE INFORMANTES CLAVES.....	178
4.5. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN.....	178
4.6. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS: EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....	178
5.	179
POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	179
5.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	180
6.	181
RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	
6.1. HUMANOS.....	181
6.3. FINANCIEROS.....	183
6.4. TIEMPO.....	183
7.	184
MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN	
7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES.....	184
7.2. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES.....	185
7.3. EVALUACIÓN INTERNA DEL GRUPO.....	185
ANEXOS	
1. CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014	186
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2014	186
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	186
4. REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE ESTUDIANTES EGRESADOS DE TRABAJO SOCIAL 2014	186
ANEXO N° 1.....	187
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014.....	
ANEXO N° 2.....	188
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2014 ..	188
ANEXO N° 3.....	189
CUADRO DE RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2014.....	
	189



ÍNDICE	191
INTRODUCCIÓN	196
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA	198
1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013 .....	198
1.1.1. Definición, naturaleza y aprobación	198
3.	205
DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES	205
4.	207
DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES	207
5.	208
DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO	208
INTRODUCCIÓN	217
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA	219
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	219
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA	220
2.	222
CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY	222
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS .....	222
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLÍTICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES	224
FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS	224
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS .....	225
3.3.2. Causas de la inseguridad ciudadana	234
Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación el bajo rendimiento académico, se logró identificar que está problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos. ....	240
La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: El embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo. ....	240
4.7. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS ....	248
CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	248
4.8. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VRS. ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR .....	249

5.		257
POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS		
ADOLESCENTES EN EL SALVADOR		257
6.		264
SELECCIÓN DE LA TEMATICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR		264
Es por ello que los estudiantes manifiestan ciertas conductas que incitan a la violencia, como practicar juegos bruscos dentro del salón de clases, insultarse el uno al otro con expresiones soeces, utilizando señales alusivas a pandillas, así como gestos agresivos y miradas que expresan intimidación.		265
ANEXOS		267
1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA		267
Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador .....		272
ÍNDICE		280
INTRODUCCIÓN		282
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN		283
1.		285
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS		285
1.1. OBJETIVOS GENERALES:		285
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS		285
2.		287
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO		287
3.		288
DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA		288
4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO .....		294
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO .....		296
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE .....		297
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS .....		299
4.5 COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN .....		301
5.		302
5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....		302
5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....		303
5.3 TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES.....		304
7.1. CREDIBILIDAD .....		306
7.2. TRANSFERIBILIDAD .....		307
7.3. DEPENDENCIA .....		308
7.4. CONFIRMABILIDAD .....		308
ANEXOS		310

---

BIBLIOGRAFÍA	316
	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN.....	193
1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA.....	195
1.1 Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador 2014.....	195
2. DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS.....	200
3. DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES....	202
4. DE LAS SANCIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES.....	204
5. DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO.....	205

## INTRODUCCIÓN

El presente reglamento ha sido elaborado por estudiantes egresadas/os de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, el cual establece y regula las actividades de los participantes en la investigación de proceso de grado, ciclo I y II del 2014; con la finalidad de regular el accionar y el tiempo establecido para la elaboración y entrega del informe final.

El eje fundamental en el que se basa la investigación del proceso de grado es la familia y la sociedad Salvadoreña, por lo que es indispensable crear derechos y deberes para que se regirán durante el proceso de investigación, para fortalecer la organización y participación interna del grupo en el cumplimiento de los objetivos y metas en común logrando, así el desarrollo óptimo del trabajo.

El reglamento se norma mediante el siguiente orden:

**Objetivo:** Establecer los acuerdos de convivencia y trabajo necesario que norme el actuar de los seminarista, a fin de cumplir los objetivos del proceso de grado.

**Importancia:** El reglamento interno del seminario de investigación del proceso de grado, es de suma importancia; ya que sirve como guía indispensable para el desarrollo del proceso de grado, además de regular el accionar de los seminaristas, como los derechos, toma de decisiones, obligaciones y las sanciones que se aplicarán a los mismos.

**Contenido:** Se encuentra las consideraciones sobre la normativa universitaria y los requisitos necesarios para la inscripción del proceso, asimismo el tipo de investigación al cual se enfocará y las etapas que está comprende, los derechos y deberes que como seminarista poseen, las funciones de la coordinadora, secretaria, tesorera del grupo y las diferentes comisiones de equipo de trabajo.

Metodología: para la realización del reglamento interno se hizo uso de técnicas participativas en el cual todos los seminaristas aportaron sus ideas. Por medio de técnicas, como discusión dirigida y lluvia de ideas analizando en un primer momento la organización interna y la asimilación de todos los seminaristas y tomando aspectos que formarán parte del reglamento y normas que regirá el desarrollo del proceso de grado.

## 1. CONSIDERACIONES SOBRE NORMATIVA UNIVERSITARIA

### 1.1 REGLAMENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD EL SALVADOR 2013

#### 1.1.1. Definición, naturaleza y aprobación

Artículo 188.- TRABAJO DE GRADO: Es el producto de una investigación que representa por su contenido, desarrollo y metodología un aporte del estudiante en la comprensión sistematización y resolución de un problema de carácter teórico o práctico, expresando la aplicación de conocimiento, método y técnica en un área de especialidad respectiva.

Artículo 189.- EL TRABAJO DE GRADO es único para todas las carreras de grado ofrecidas por las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, no obstante por medio de Reglamento Específicos se podrán establecer normas de carácter complementario de conformidad con las particularidades de cada Facultad sin contrariar las presentes disposiciones.

#### 1.1.2. Características del trabajo de grado.

Artículo 190.- La investigación tendrá las siguientes características:

- a) Organizada, todos los miembros del equipo de investigación deben conocer lo que deben hacer durante todo el estudio, aplicando las mismas definiciones y criterios y actuando en forma armónica, a partir de un protocolo de investigación, donde se especifiquen los detalles relacionados con el estudio;
- b) Objetiva, dado que las conclusiones obtenidas del estudio no se deben basar en impresiones subjetivas sino en hechos que se han observado y medido objetivamente y que en su interpretación se evite cualquier prejuicio que pudieran hacer los responsables del grupo de trabajo; y
- c) Sistemática, a partir de la formulación de hipótesis u objetivos de trabajo se recogen datos según el plan de investigación preestablecido que, una vez

analizados e interpretados, permitirán resolver la problemática planteada pudiendo modificar o añadir nuevos conocimientos a los ya existentes.

#### 1.1.3. Tipo de investigación

Artículo 191.- La investigación estará referida a la solución de un problema, tema o fenómeno de trascendencia para el desarrollo de las disciplinas científica relativas a la carrera cursada, cuyos resultados se deberán plasmar en un documentos que constituirán un informe final de la investigación realizada y la cual está determinada por cada área de trabajo.

#### 1.1.4. Requisitos para la inscripción

Artículo 192.- Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes en cada carrera, se inscribirán para desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica de cada Facultas, mediante por cada área de conocimiento.

#### 1.1.5. Participación individual o colectiva

Artículo 193.- Los estudiantes inscritos, podrán participar en el Trabajo de Grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último caso, el numero será de tres participantes y podrán ser ampliado de acuerdo a la magnitud de la investigación como máximo cinco participantes conforme a circunstancias especiales calificadas por la Junta Directiva de la Facultad. La investigación individual o colectiva estará determinada por la naturaleza y complejidad del objeto de la misma, a juicio de la coordinación del proceso de graduación.

#### 1.1.6. Aprobación del tema de investigación

Artículo 194.- El coordinador de los procesos de Graduación correspondiente, remitirá a la Junta Directiva de la Facultad, la propuesta para

designar Docentes Directores y la temática a investigar por parte del o los estudiantes.

#### 1.1.7. Etapas del proceso

Artículo 203.- Independiente del tipo de investigación que aporten las y los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapa I: Planificación de la investigación producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha. Producto obtenido: Documento o informe final de la investigación

Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

De acuerdo a la naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su Reglamento Específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

Artículo 204.- El trabajo de graduación tendrá una duración que deberá ser establecida en el Reglamento Específico de cada Facultad.

#### 1.1.8. Inasistencia y Abandono

Artículo 205.- El estudiante que abandone el trabajo de graduación en el periodo ordinario, por cualquier causa injustificada, reprobará el mismo y deberá inscribirse para iniciar un nuevo proceso.

Las inasistencias de los Docentes Directores, injustificadas o no, deberán ser puestas en conocimientos del Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva, por los estudiantes afectados. Dichas faltas de asistencia si fueren injustificadas, se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad de El Salvador.



Artículo 206.- Finalizada la ejecución de la investigación y aprobada por el Docente Director los trabajos de investigación, el Coordinador General de Procesos de Graduación, lo remitirá a la Junta Directiva de la Facultad para el nombramiento del respectivo Tribunal Calificador.

#### 1.1.9. Tribunal Calificador

Artículo 207.- Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondientes, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberán ser parte integrante del mismo el Docente Director.

#### 1.1.10. Exposición y defensa

Artículo 208.- El Tribunal Calificador luego de escuchar la exposición del mismo, hará las réplicas necesarias y lo aprobará o hará las observaciones permitentes, luego de subsanadas las mismas a criterios del Tribunal lo aprobarán de manera definitiva.

#### 1.1.11. Aprobación

Artículo 209.- El Tribunal de Graduación se aprueba con una calificación mínima de 6.0 (seis punto cero) en una escala de cero punto cero a diez punto cero, es un requisito con el que se debe cumplir previamente a la obtención del respectivo grado y título académico.

La calificación final será la sumatoria de las notas parciales obtenidas en las Etapas del Proceso de Graduación.

El Coordinador General de Proceso de Graduación enviará a la Junta Directiva los resultados obtenidos del proceso de evaluación para su respectiva ratificación.

Las ponderaciones serán establecidas en los Reglamentos específicos de cada Facultad, mientras no se aprueben dichos Reglamentos las Juntas Directivas tendrán la atribución de establecer las ponderaciones.

Artículo 210.- Cuando la calificación final de un Trabajo de Grado sea igual o mayor a nueve punto cero y los aportes que este genere en términos de beneficio a la Sociedad sean significativo y/o relevante, el Tribunal Calificador podrá proponer ante la Junta Directiva de la Facultad, para que está mediante acuerdo le reconozca dicha relevancia y otorgue Diploma de reconocimiento a los participantes.

#### 1.1.12. Impugnación de la Calificación

Artículo 211.- Al finalizar el trabajo de graduación, los estudiantes que por cualquier motivo no estuvieren conformes con la calificación obtenida, podrán impugnar la misma ante la Junta Directiva, la cual previo a resolver pedirá dictamen de una Comisión nombrada al efecto, la que recomendará confirmar o modificar la calificación impugnada.

La comisión a que se refiere el inciso anterior se deberá conformar por el Coordinador General de Proceso de Graduación de la Escuela o Departamento a que corresponda la investigación, dos docentes de la misma Escuela o Departamento y un representante estudiantil designado por la Asociación General de Estudiantes de la Facultad, mientras no se constituya legalmente, la representación estudiantil será asumida por una representante estudiantil miembros de Junta Directiva de la Facultad.

### 1.1.13 Entrega de ejemplares

Artículo 212.- Del trabajo de investigación o reporte final aprobado, el estudiante o grupo que lo elaboró, deberá entregar dos copias impresas y una copia grabada en un formato digital, almacenada en un dispositivo de almacenamiento de datos, a la Biblioteca de la Facultad y una copia a la Biblioteca Central para su publicación mediante el autoarchivo la tesis digital en la modalidad de acceso abierto en el Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.

## 2.

### DERECHOS DE LOS SEMINARISTAS

#### 2.1. PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN

ART 1. Todos y todas las estudiantes en calidad de egresado de la Universidad de El Salvador tienen derecho a la participación e investigación individual y colectiva, así como equidad en las tareas asignadas, podrá organizarse en todas las actividades del proceso de grado, siempre y cuando sean responsables en las tareas asignadas.

#### 2.2. ELABORACIÓN DE PRODUCTOS

ART 2. Los y las egresadas tienen derecho a la obtención de guías de trabajo para diseños o plan de investigación, diagnóstico situacional y protocolo con el fin de realizar el informe final del proceso de grado.

#### 2.3. TOMA DE DECISIONES Y CONSENSO

ART 3. Todas y todos los estudiantes participantes del proceso de grado tienen derecho a la toma de decisiones sin presiones de los demás, respetando la opinión de cada uno de los mismos, indistintamente en género femenino y masculino, así como también los acuerdos que se han tomados en el grupo.

#### 2.4. DERECHO A TODA LA INFORMACIÓN

ART 4. Todos y todas tienen derecho a estar informados sobre el proceso y avance durante el desarrollo de la investigación y demás actividades que sean necesarios para el cumplimiento de los objetivos y metas, por lo que la información será compartida para todos los grupos, indistintamente de quienes lo conforman.

#### 2.5. PROPONER ALTERNATIVAS

ART 5. Todos y todas las participantes tienen derecho a proponer alternativas de solución al momento que se presenten problemáticas, con la finalidad de contribuir a la búsqueda de soluciones para el cumplimiento de los objetivos, respetando la opinión de los demás.

#### 2.6. PERMISOS JUSTIFICADOS

ART 6. El egresado debe de informar y solicitar por escrito al docente director y coordinadora de grupo cuando por motivos de fuerza mayor el estudiante no puede asistir a las actividades y reuniones programadas.

Según el artículo 205 del Reglamento General del Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador inciso 2 establece que las inasistencias a los docentes directores injustificados o no, deberán ser puestos en conocimiento del coordinador(a) general del proceso de graduación, de la Escuela o Departamento de la Facultad respectiva por los estudiantes afectados; si dichas faltas de asistencia si fueran injustificados se sancionaran de conformidad a la legislación de la Universidad.

#### 2.7. LIBRE EXPRESIÓN

Art. 7 Todos y todas las participantes, tienen derecho a la libre expresión y a ser escuchados siempre y cuando no se le falta el respeto a ninguno de los partícipes.

## 2.8. RENDICIÓN DE CUENTAS

Art. 8 Todo egresado/a tiene derecho a solicitar una rendición de cuentas de parte del tesorero, secretaria y coordinador, del grupo.

## 2.9. AUTONOMÍA

Art. 9 Todo seminarista tiene derecho a tomar sus propias decisiones, siendo responsable de ellas, siempre y cuando no afecte la integridad moral y física de ninguno de los participantes, ni la armonía del grupo.

# 3.

## DEBERES Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PARTICIPANTES

### 3.1. OBLIGACIONES

ART 10. Los y las seminaristas estarán sujetos/as a cumplir con las obligaciones que han sido planteadas por los mismos y la Docente Directora de dicho curso, los cuales se detallan a continuación.

### 3.2. PUNTUALIDAD Y PERMANENCIA EN REUNIONES

ART 11. Respetar las horas de inicio establecidas para cada reunión que fuere programada y permanecer hasta el final de las mismas, el estudiante que se percate de alguna situación que quebrante este artículo deberá informar al coordinador del grupo.

### 3.3. PARTICIPAR EN EL PROCESO

ART 12. Los y las estudiantes que forman parte del proceso de grado, deberán participar de forma activa en cuanto a la organización, coordinación, comunicación de las distintas actividades que se realicen de forma grupal, esto con la finalidad de alcanzar los objetivos y metas planteados.

#### 3.4. RESPONSABILIDAD

ART 13. Ser responsables en la elaboración y entrega de las tareas que sean asignadas, tanto de forma grupal como individual, respetando los tiempos establecidos para la presentación de las mismas.

#### 3.5. ASISTENCIA A LAS REUNIONES

ART 14. Los y las estudiantes deberán presentarse a todas las reuniones que como grupo sean programadas y en caso de no poder asistir deberán informar personalmente el motivo de su inasistencia con la coordinadora de grupo.

#### 3.6. FIRMAR LISTA DE ASISTENCIA

ART 15. Cada seminarista deberá llenar con sus datos y firmar la lista de asistencia en cada sesión que se haya acordado reuniones.

#### 3.7. SOMETERSE A EVALUACIONES

ART 16. Someterse a evaluaciones grupales e individuales de acuerdo a criterios previamente establecidos o según los establezca el proceso de grado o la docente director.

#### 3.8. CALIDAD EN LOS TRABAJOS ESCRITOS

ART 17. Ser ordenados en la elaboración de informes debiendo estar apegados a los formatos y parámetros acordados por el grupo y el docente director.

Así mismo es obligación de cada grupo la incorporación de correcciones a los trabajos escritos cuando sea considerado por otros estudiantes del seminario, a fin de mejorar la calidad en los trabajos.

### 3.9. RESPETO MUTUO

ART 18. Respetar las opiniones proporcionadas por los demás compañeros/as.

No faltar el respeto a los/as compañeros/as, ya sea con gritos, burlas, palabras y señales obscenas.

### 3.10. COMUNICACIÓN

Art. 19 Manejar la comunicación de la forma más efectiva posible, procurando no distorsionar el contenido de la misma.

### 3.11. SOLIDARIDAD

Art. 20 Trabajar en equipo y de manera solidaria con el propósito de obtener los resultados esperados.

### 3.12. SANCIONES

Art. 21 Cumplir con las sanciones impuestas, por el incumplimiento de los artículos contemplados en este reglamento interno.

## 4.

### DE LAS SANSIONES DE LOS Y LAS PARTICIPANTES

#### 4.1. DE LAS AMONESTACIONES ORALES POR PARTE DE LA COORDINADORA Y DOCENTES ASESORES.

ART. 22.- Un seminarista recibirá un límite de dos llamadas de atención por parte de la coordinadora del seminario al mostrarse irrespetuoso, intolerante u ofensivo al emitir una opinión o participación, si la conducta persiste; se le comunicara a la docente directora para que aplique una sanción en su calificación.

#### 4.2. DE LAS AMONESTACIONES AL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

ART.23.- Si un seminarista incumple con las obligaciones establecidas en este reglamento, se verá obligado a cancelar con la tesorería la cantidad de cincuenta centavos de dólar, por cada obligación incumplida al término de cada reunión u asesoría.

ART.24.- En caso de que un seminarista no pudiese cubrir con el monto debido, se le dará prórroga para cancelar su deuda en la próxima reunión o asesoría programada.

#### 4.3. DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS AMONESTACIONES

ART.25.- Si un seminarista sin razón incumple el pago de su deuda en el plazo máximo, se verá obligado a pagar una mora de un dólar exacto por cada obligación incumplida.

ART.26.- Así mismo si el seminarista se rehusare a cancelar su deuda este incidente se comunicará a la docente directora para que aplique una sanción a su calificación en el seminario.

### 5. DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

ART.27.- Para el adecuado funcionamiento del seminario durante la realización del proceso de grado, será necesaria la organización del grupo de estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, esto con el fin de promover la participación igualitaria de todos los miembros de este. Debido a la cantidad de egresados incluidos en el seminario, este se dividirá en dos sub grupos, dicha división será responsabilidad y a discreción del docente director; así mismo cada sub grupo se verá obligado a elegir un coordinador/a, un tesorero/a y un secretario/a, esto con el fin de garantizar el cumplimiento de este reglamento.



### 5.1. FUNCIONES DE LA COORDINADORA

ART.28.- El/La Coordinador/a tendrá las funciones de mantener comunicación constante y adecuada con el docente director, así como con cada sub grupo, equipos de trabajo y comisiones; representará a las y los estudiantes, formulará y orientará las agendas en cada reunión de trabajo, asignara o delegara actividades a cada comisión con el fin de reducir o evitar posibles retrasos durante el proceso de investigación. Así mismo, verificara el cumplimiento de este reglamento en función de su cargo.

### 5.2. FUNCIONES DE LA SECRETARIA

ART.29.- Será la encargada de apoyar a la coordinador/a, cuando sea necesario, además tomará nota y redactara actas de cada reunión u actividad realizadas con el fin de mantener registros ordenados.

### 5.3. FUNCIONES DE LA TESORERA

ART.30.- Será encargada de administrar los recursos monetarios recolectados por los participantes del seminario, además de manejar el control de ingresos y egresos realizados por cada grupo de seminaristas.

### 5.4. DE LAS COMISIONES DE TRABAJO

ART.31.- Para delegar de forma equitativa la realización del trabajo, durante la ejecución del presente seminario, se formaran comisiones, conformadas por 2 o 3 miembros.

ART.32.- Comisión de gestiones institucionales: Esta comisión estará integrada por dos grupos de 3 personas o en su defecto de 2 personas, cuyo propósito es realizar visitas institucionales para tramitar las gestiones y obtener información básica para la elaboración del diagnóstico situacional de los dos contextos en que se llevara a cabo las investigaciones de las problemáticas en las cuales se profundizara.

ART.33.- Comisión de Recolección de información en biblioteca: los encargados/as serán 3 grupos de seminaristas los cuales buscaran la información suficiente, veraz y oportuna en las diferentes bibliotecas, donde pueda recopilar información valiosa para el desarrollo la investigación a realizar.

ART.34.- Comisión de Recolección de información en internet: La cual estará integrada por 2 grupos de seminaristas. Los cuales estarán encargados de receptor información idónea y confiable, con referencia de autor, para la incorporación de esta en los documentos escritos a laborar.

ART.35.- Comisión de selección de información: Integrada por 4 grupos de seminaristas, que serán los encargados de depurar la información recopilada y seleccionar la que más se apegue con el contexto de los diferentes actores y sujetos que estarán inmersos en los temas de investigación.

ART.36.- Comisión de sistematización y recolección de datos: Integrada por 4 grupos de seminaristas que serán los encargados de sistematizar el trabajo realizado por las diferentes comisiones, además de recolectar la información enviada por las otras comisiones para la incorporación de esta al documento final.

ART.37.- Comisión de texto: Integrada por 2 grupos de seminaristas, que son los encargados de suministrar el documento final a los integrantes del seminario; con las debidas incorporaciones de todos los criterios de redacción y presentación previamente integrados según los lineamientos establecidos para redactar documentos según la escuela de Ciencias Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. MANUALES Y REGLAMENTOS

- 1.1. AGU-CSU: Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, CU-Asamblea General Universitaria Consejo Superior Universitario, Aprobado en el Diario Oficial- San Salvador 3 de julio 2013.
- 1.2. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen “Instructivo Especifico sobre Egreso y Proceso de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales” C.U.-Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2014, Pág. 38.
- 1.3. ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen “Guía de Procedimiento y formatos para proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales” C.U.-Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES, 2008, Actualizado en 2012, Pág. 76.

### 2. DOCUMENTOS SUGERIDOS

- 2.1. LEMUS CARTAJENA, JUAN CARLOS Y RECINOS MONGE, ANGEL JOSUE; “Orientación Vocacional para Desarrollar Habilidades y Capacidades en Adolescentes, casos: Complejo Educativo “Concha Viuda de Escalón (San Salvador, 2013), Informe Final de Investigación de Trabajo Social, C.U- Escuela de CCSS-Facultad de CC y HH-UES”, 23 de Septiembre de 2013, Págs.217.

## **2.**

### **DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMATICO**

ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS E  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN  
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLITICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS (2014)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ARTICULACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y DE LAS  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN  
NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y POLÍTICAS SOCIALES IMPLEMENTADAS

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN  
RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA RR07066  
COORDINADORA  
FRANCO CALDERÓN, LISSETH MARJORI FC05003  
SECRETARIA  
ARIAS ALEMÁN, KRYSIA IVETTE AA08011  
TESORERA

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y ENTREGADO  
A LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I Y II-2014

LICENCIADA TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCÍA  
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, 25 DE MARZO DE 2014 SAN SALVADOR.

ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
 INTEGRANTES DEL SEMINARIO 1 DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
 GRADO CICLO I-II 2014, ESCENARIO CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
 ORIENTAL DEL URUGUAY

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CARNÉ
1	ABARCA ROSA, ALCADIA LOURDES	AR-08101
2	ABREGO REYES, SABRINA JOSELIN	AR-08102
3	ACEVEDO HENRIQUEZ, DINORA DEL CARMEN	AH-07020
4	ALVARADO DE ALONSO, OLGA YANETH	AD-08031
5	ALVARADO SIGARAN, SARAY LISBETH	MA03063
6	ARIAS ALEMAN, KRYSIA IVETTE	AA-08011
<b>7</b>	<b>CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ</b>	<b>CA-09026</b>
8	CERNA MOLINA, GLORIA IRENE	CM-08112
9	DE LEÓN QUIJANO, FIDEL ANTONIO	DQ-08002
10	FRANCO CALDERON, LISSETH MARYORI	FC-05003
11	GÁLVEZ GARAY, BRENDA YOLANDA	GG-09086
12	GARCIA SÁNCHEZ, DAYSI ARACELY	GS-07043
13	GIL MONTERROSA, CINDY DALILA	GG-09020
14	GONZALES CATIVO, ROSA AMELIA	GM-03051
15	LOPEZ MARROQUÍN, GLORIA NOEMY	LM-08041
16	LUNA HERRERA, JULIO ALBERTO	LH-09007
17	MEJIA RAMIREZ, BRENDA PATRICIA	MR-08090
18	MORALES VELASCO, MILAGRO DEL ROSARIO	MV-08061
<b>19</b>	<b>RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE</b>	<b>RJ-07009</b>
20	RIOS LOVOS, EMMA BEATRIZ	RL-08014
21	RODRÍGUEZ RAMOS, CAROLINA	RR-07066
22	ROMERO VARGAS, MARTA GUADALUPE	RV-08038
23	RUIZ POLANCO, ALLAN FRANCISCO	RP-08050
24	VASQUEZ BOLAÑOS, SANDRA GUADALUPE	VB-08011
25	VILLATORO GUZMÁN, ANA VERONICA	VG-08005

## ÍNDICE

### PÁGINAS

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO.....	210
ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA.....	211
INTRODUCCIÓN.....	214
PRIMERA PARTE	
ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREAMETROPOLITANA.....	216
1. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	216
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	216
1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA.....	217
2. CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	219
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	219
2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	220
SEGUNDA PARTE	
CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES.....	221
3. FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS.....	221
3.1. FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA SU DESARROLLO.....	221
3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS.....	222
3.3. IMPACTO DEL DESEMPLEO.....	223
3.4. POBREZA IMPACTO EN FAMILIAS.....	224
3.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN.....	227
3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD.....	229
3.7. PROBLEMATICAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)....	231

4.	PROBLEMAS QUE SE DAN DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMATICAS.....	236
4.1.	BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y ABANDONO ESCOLAR...	237
4.2.	VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	239
4.3.	EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA.....	240
4.4.	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR..	242
4.5.	MIGRACIÓN COMO FACTOR DE VIOLENCIA.....	243
4.6.	LIMITADAS CONDICIONES SOCIO-ECONOMICAS E INCORPORACION A PANDILLAS.....	244
4.7.	CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS.....	245
4.8.	VIOLENCIAS PSICOLOGICA Y FISICA VERSUS ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR.....	246
4.9.	VIOLENCIA-DELINCUENCIA E INSEGURIDAD.....	247
4.10.	JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS...	249
5.	POLITICAS INSTITUCIONALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR.....	254
5.1.	POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR.....	255
5.2.	INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES...	257
	SELECCIÓN DE TEMATICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR.....	261
	ANEXOS.....	264
	1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA.....	265
	BIBLIOGRAFÍA.....	270



## INTRODUCCIÓN

El presente diagnóstico titulado “Articulación de los Centros Educativos y de las Instituciones que trabajan con Prevención de Violencia en Niñez- Adolescencia y Políticas Sociales Implementadas” ha sido elaborado por estudiantes egresados de la escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del reglamento de la gestión administrativa de la Universidad de El Salvador aprobado en agosto del 2013 para optar a la Licenciatura de Trabajo Social.

El objetivo de realizar dicho diagnóstico se orienta a identificar, describir, realizar un análisis de la realidad que se encuentra en los dos diferentes escenarios, así como también las características principales de las problemáticas que acontecen a las familias salvadoreñas de la zona metropolitana.

Por otra parte, el eje abordado es “ Transformaciones en la familia Salvadoreña: Violencia Social y efectos en adolescentes de Centros Educativos Públicos”, esto es de vital importancia para el análisis de las problemáticas a nivel social tomando en cuenta todos los aspectos que involucran la vida de los adolescentes y de las problemáticas a las que se enfrentan, esto permite tener una perspectiva profunda acerca de las condiciones en las que se desenvuelven haciendo una comparación entre su comportamiento dentro del núcleo familiar y su incidencia en el contexto educativo, así también se analiza el aspecto educativo tanto el ambiente interno como externo del centro educativo y como esta aporta o no a las diversas problemáticas investigadas.

Por otro lado, el diagnóstico está compuesto por los siguientes puntos en los cuales se encuentra, los antecedentes históricos de los dos escenarios en donde se realizará la investigación y la situación actual de ambos, consecutivamente se explicará condiciones de las familias en el área

metropolitana de San Salvador, así como también se profundiza en el incremento de problemas, tomando en cuenta el factor educativo, violencia e inseguridad, pobreza, desempleo, migración, a la misma vez se abordarán políticas sociales e instituciones que favorecen a los adolescentes, además de los problemas que se dan en ambos Centros Educativos como lo son abandono escolar, violencia escolar, la migración, sustancias adictivas, el acoso escolar y la influencia de pandillas, tomando en cuenta lo anterior mencionado. Se realizarán la jerarquización de los problemas encontrados y se brindará información a cerca de las políticas sociales e instituciones que protegen a los adolescentes en El Salvador, posteriormente se explicará la selección de la temática específica a investigar.

Finalmente se profundizará en la indagación de las diversas problemáticas que se abordarán, en el ámbito profesional como Trabajadores Sociales, conociendo el contexto social y las condiciones intrafamiliares en las que se desarrollan los adolescentes, esto a través del método cualitativo y de las diferentes técnicas de investigación social.

## PRIMERA PARTE

### ESCENARIOS PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS DEL ÁREA METROPOLITANA

Para la realización de la investigación se han retomado dos centros educativos donde se hará énfasis en las problemáticas existentes en cada uno de ellos, el primer escenario es el del Centro Escolar República de Colombia del municipio de San Salvador, y el segundo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay del municipio de Mejicanos.

#### 1.

#### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

##### 1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En 1941 se fundó la Escuela de niñas anexas N°2 conocida en un principio como República de España, siendo su directora la profesora Aminta Ramírez.

En Enero de 1942, fue nombrada como nueva directora la Profesora Antonia Portillo de Galindo, quién inmediatamente procedió a nombrar la escuela con el nombre de República de Colombia. El 28 de febrero del mismo año, se llevó a cabo el solemne acto público del bautizo de la escuela, al cual asistieron personalidades como el Gral. Hernández Martínez, algunos Ministros de Estado, El embajador de Colombia y gente del mundo literario.

En ese momento el centro educativo se encontraba ubicado en la séptima calle poniente N° 315, frente al actual parque infantil<sup>27</sup>. La Sra. De Galindo impulsó el desarrollo de la naciente Escuela, se convirtió en poco tiempo como un modelo de organización educacional.

---

<sup>27</sup>Estela Marín, "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014

En el año de 1948 la Sra. Lydia Garay, quién logro mantener y superar el nivel de eficiencia en la administración del centro educativo y trascendiendo a toda la comunidad educativa de la ciudad.

En 1967, la Sra. Profesora Garay se jubiló y la sustituyo la Sra. María Lydia Rodríguez de Pineda, a quién le correspondió mantener el prestigio de la escuela la cual se convirtió en un centro de observación y difusión de los métodos educativos que se empleaban.

Los terremotos del 2001 hicieron que la escuela anduviera errante en diversos locales, actualmente el Centro Escolar se encuentra ubicado en la 1era avenida, norte ,5ta calle poniente N°216 de San Salvador. Atrás del Cine Majestic, contiguo al edificio de La Prensa Gráfica, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación. El Centro Escolar atiende un solo turno matutino que comprende de 7am – 12am, en el cual se atiende los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo<sup>28</sup>

## 1.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA DE COLOMBIA

El centro escolar en la actualidad está a cargo de la directora Marnie Jeannet Moreno de Reyes, atiende un solo turno matutino con quince maestras, y dos maestros haciendo un total de diecisiete maestros que están a cargo de los niveles de parvularia, educación básica y tercer ciclo.

La población estudiantil actual es de 386 alumnos, conformada por niñas y adolescentes que son un total de 166, y niños y adolescentes que son un total de 220 Las edades oscilan desde los cuatros años a los diecisiete, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas aledañas a la institución,

---

<sup>28</sup> Marín, Estela: "Historia institución educativa. C.E. Colombia", dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.

Soyapango, San Martín, Ilopango, Apopa, San Jacinto, Ciudad Delgado, Comunidad Tutunichapa, Comunidad Iberia.

Los padres de familia mandan a sus hijos a estudiar al centro escolar por los siguientes motivos: sus lugares de trabajo se encuentran cerca, ya que la mayoría de los estudiantes son hijos de vendedores de la zona centro de San Salvador, y así los tienen cerca de su lugar de trabajo en caso de emergencia, además, por la accesibilidad económica del centro educativo, por ser público.

La mayoría de los estudiantes provienen de familias trabajadoras, que se dedican al trabajo como comerciantes informales ubicados, en el centro de San Salvador, provienen de comunidades marginales como: La comunidad Tutunichapa e Iberia.

Existe una deserción escolar en un 5% debido a la situación económica que atraviesan los padres de familia, los índices de embarazos son muy bajos. Unos de los problemas más altos se dan en el aspecto de conductas violentas entre compañerismo y déficit de atención, debido a que existen problemas de desintegración familiar y violencia intrafamiliar.

En el aspecto cultural se orienta para fortalecer los valores cívicos, religiosos, morales, vocacionales, Pero existe también una buena cantidad de niños y jóvenes que sí demuestran buenos hábitos y buen comportamiento. Así también en el aspecto académico.

Las condiciones físicas y ambientales con las que cuenta el centro escolar son: Un centro de cómputo, laboratorio escolar, trece secciones, chalet, biblioteca, y además carece de un área recreativa al interior del mismo. Con respecto a la infraestructura los salones de clases no son aptos para la cantidad de estudiantes, ya que el espacio físico carece de buenas instalaciones para un mejor aprendizaje.

El ambiente del centro escolar internamente goza de un ambiente saludable, pero al exterior del centro escolar puede observarse insalubridad puesto que en las aceras hay demasiada basura, olores desagradables de orina, muchas moscas, debido a que la ubicación geográfica en la que se encuentra el Centro Escolar es desfavorable debido a que se encuentran, cantinas y salas de belleza que aparentan ser prostíbulos, la inseguridad en la zona es evidente porque es frecuentada por indigentes, ladrones y pandilleros.

Además centro escolar carece de atención por parte de profesionales; ya que necesita de un psicólogo, trabajador social, y de profesores que estén especializados en el idioma inglés.

## 2.

### CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

#### 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

En un principio se conoce que la escuela Urbana Mixta Unificada “República Oriental de Corea”, estuvo ubicada en calle concepción de San Salvador y surge como tercer ciclo de Educación Básica en 1970, luego pasó a ubicarse en la colonia Zacamil, donde hoy forma parte la PNC, debido a la destrucción ocasionada por un terremoto en 1963, ya que su tipo de construcción era de bajareque y lodo. Luego su segunda construcción fue de armazón de hierro y fibrolit.<sup>29</sup>

En 1975 la escuela de Corea surge como Metropolitana Zacamil, que fue construida con ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, bajo el plan de las agencias para el desarrollo internacional en el año 1975.

---

<sup>29</sup>Historia C.E-cerouruguays, 2 de febrero de 2014, Disponible en:<http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c->

En 1976 fue construido el edificio para la escuela “República Oriental del Uruguay”, su construcción a base de ladrillo de bloque hierro, de construcción y techos de duralita; se construyeron tres edificios con tres niveles cada uno y sus respectivos sanitarios.

Por acuerdo del Ministerio de Educación de El Salvador (MINED), desaparece el nombre de Metropolitana y surge el Centro Escolar “República Oriental del Uruguay” que fue creado por acuerdo legislativo N° 15-4978 de fecha de 20 de agosto de 1999, con el código de infraestructura N° 1142.

El edificio con que cuenta actualmente el Centro Escolar, fue reconstruido posteriormente a los daños recibidos por el terremoto de 1986.

## 2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.

Se encuentra ubicado al nor-poniente de la ciudad capital, en Calle Principal, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) Zacamil, jurisdicción de Mejicanos, departamento de San Salvador, es de dependencia administrativa del Ministerio de Educación.

El Centro Escolar atiende tres turnos, matutino que comprende de 7am - 11:45 am, vespertino de 1:00 pm a 5:45 pm, en este horario se atiende los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno y educación de adultos (ENA)<sup>30</sup>.

El centro escolar atiende los tres turnos; mañana con cincuenta y un maestros, tarde con treinta y tres maestros y el turno de la noche con once maestros.

Por la mañana y la tarde se atienden los niveles de parvularia y educación básica y por la noche se atienden el tercer ciclo nocturno (ENA).

---

<sup>30</sup>Luis Alfonso, Espinoza: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014

La población inicial de alumnos con la que contaba la institución era de mil seiscientos alumnos, entre los niveles académicos de parvularia, primer ciclo, segundo ciclo y tercer ciclo; La población actual de estudiantes que atiende el centro escolar es de mil setecientos estudiantes, Las edades oscilan desde los cinco años a los dieciocho, los lugares de procedencia en su mayoría son de las zonas marginales y aledañas al municipio de Mejicanos.

## SEGUNDA PARTE

### CONDICIONES DE LAS FAMILIAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR, INCREMENTO DE PROBLEMAS, POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE FAVORECEN A LOS ADOLESCENTES

#### 3.

#### FAMILIA: FACTORES SOCIO-EDUCATIVOS

##### 3.1 FAMILIA COMPONENTE BÁSICO PARA EL DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES

Según “Jelin Elizabeth” la familia es una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y paternalidad y maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha.

Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su ubicación en los procesos de producción y reproducción<sup>31</sup>.

En la siguiente investigación se abordaran las problemáticas que afectan a las familias del área metropolitana de San salvador las cuales en su mayoría influye

---

<sup>31</sup>Jelin Elizabeth, “Pan y afectos, La transformación de la Familia”,1998 Págs. 95.



significativamente la desintegración familiar, factor desencadenante a otras problemáticas sociales que afectan directamente al comportamiento y desarrollo académico de los niños y adolescentes.

### 3.2. FACTOR EDUCATIVO EN LAS FAMILIAS

Las escuelas públicas de El Salvador son las instituciones que directamente se encargan de cumplir con los objetivos y obligaciones del estado, acerca de preparar académica, social y culturalmente a la mayoría de la población de cada generación de ciudadanos salvadoreños. De manera teórica, estas instituciones han utilizado los medios posibles para poder involucrar a los diferentes sectores de la sociedad en los procesos educativos, pero dicho involucramiento ha tenido complicaciones para llevarse a cabo, debido a diferentes circunstancias o factores como el desinterés, poca voluntad para accionar, poca accesibilidad entre otros.

Actualmente la escuela pública está bajo la coordinación de la dirección y grupos de poder como las Asociaciones Comunales para la Educación ( ACE ) o de los Consejos Directivos Escolares (CDE) que están trabajando junto con el Ministerio de Educación (MINED) para sacar adelante las metas administrativas de cada institución pública<sup>32</sup>.

Aún con los esfuerzos que se están haciendo en el país, resulta peculiar el hecho de poder identificar que existe un alto índice de deserción escolar, debido a que existen diferentes factores sociales que contribuyen a dicha situación.

La deserción escolar es una situación en la cual los niños y adolescentes que se encuentran en etapas escolares e iniciando sus estudios, muchas veces el contexto social, es un factor que causa la deserción escolar pausando su

---

<sup>32</sup>Luis Alfonzo, López Rivera: "La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de San Salvador, 2010, Pág. 9.

aprendizaje y oportunidades de estudios que les permitirían desarrollarse y prepararse académicamente.

Sin embargo, la deserción escolar se manifiesta en el hecho de que un estudiante, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas, para el logro de determinados objetivos educativos vinculados con el enriquecimiento del tejido social.

La deserción escolar es un fenómeno que se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, afectando con más intensidad las zonas urbano-marginales y de mayor pobreza en el país.

### 3. 3. IMPACTO DEL DESEMPLEO

El desempleo conlleva una disminución de los ingresos y, por tanto, produce cambios en el estilo de vida. Se producen cambios radicales, pues se vive con la incertidumbre de no saber cuánto tiempo durará esa situación. En tales circunstancias, se tiende a ser precavidos y reducir drásticamente los gastos. Se entenderá el término desempleo a la falta de trabajo.

Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona.<sup>33</sup>

El desempleo no es un mal incurable producto de la globalización o de un flagelo de la naturaleza, sino algo bien distinto: legislaciones equivocadas que desalentaron a los empleadores desorganizando la producción de la sociedad. Contar con una fuente de ingreso fijo es un derecho en las familias de sociedades como la nuestra, ésta necesidad como normalmente es planteada, no es cubierta; en El Salvador es una realidad que la mayoría de habitantes lo

---

<sup>33</sup>Definición de desempleo Qué es, Significado y concepto, 2008 Disponible en:  
<http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>

único de valor con lo que cuentan es con su fuerza de trabajo, y si no logra ser vendida se encuentra en situaciones más graves para la subsistencia personal y de la familia.

Es por ello que en la realidad nacional, no tener un empleo fijo es un problema que se percibe en la cotidianidad y que el panorama de los impactos son fundamentalmente producto de varias negligencias políticas de Gobierno, de economías en sub-desarrollo, de las exigencias de capitales extranjeros, de pocas inversiones nacionales en la industria y la agricultura como elementos básicos de economía. El Salvador básicamente se encuentra bajo un modelo económico que no contribuye a solventar esta condición de la población, siempre es importante para una familia mantener un trabajo fijo a lo largo del año, un trabajo con el que pueda conseguir el dinero suficiente para que toda la familia pueda tener alimentos y pagar los gastos que todas las familias tienen a lo largo del año.

#### 3.4. POBREZA, IMPACTO EN LA FAMILIA

Para poder analizar la pobreza como problemática que afecta a las familias salvadoreñas, es necesario conocer el concepto de pobreza; por lo que a continuación se presenta el planteamiento de diferentes instituciones reconocidas a nivel mundial:

“Banco Mundial”, La pobreza como "un fenómeno multidimensional, que incluye incapacidad para satisfacer las necesidades básicas, falta de control sobre los recursos, falta de educación y desarrollo de destrezas, deficiente salud, desnutrición, falta de vivienda, acceso limitado al agua y a los servicios sanitarios, vulnerabilidad a los cambios bruscos, violencia y crimen, falta de libertad política y de expresión"<sup>34</sup>

---

<sup>34</sup>Recidar: Definiciones de Pobreza, junio 2013, Disponible en:  
<http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>

La Comisión económica para América Latina y el Caribe CEPAL, "La noción de pobreza expresa situaciones de carencia de recursos pobreza humana, este enfoque se refiere a la privación económicos o de condiciones de vida que la sociedad considera básicos de acuerdo con normas sociales de referencia que reflejan derechos sociales mínimos y objetivos públicos. Estas normas se expresan en términos tanto absolutos como relativos, y son variables en el tiempo y los diferentes espacios nacionales".

El premio Nóbel de Economía, Amartya Sen, para quién la pobreza es ante todo la privación de las capacidades y derechos de las personas. Es decir, en palabras de Sen, se trata de la privación de las libertades fundamentales de que disfruta el individuo "para llevar el tipo de vida que tiene razones para valorar"

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Propone en cuanto a tener una vida larga y saludable; poder acceder al conocimiento; alcanzar un nivel de vida decente y a acceder a la participación.

#### 3.4.1 La realidad de las familias salvadoreñas

El nivel de pobreza es uno de los indicadores más relevantes que se obtienen a través de la Dirección General de Estadísticas y Censos (EHPM), éste se calcula, por la metodología de la línea de ingreso, la cual cuantifica y clasifica los hogares según su ingreso, considerándose pobres, a los que no alcanzan a cubrir con su ingreso per cápita un umbral determinado por la Canasta Básica Alimentaria per cápita (CBA).<sup>35</sup>

Para el año 2010 el costo de la CBA per cápita urbana fue de US\$ 45.12 y el de la rural, de US \$ 27.80. Si el valor del ingreso per cápita del hogar es menor a US \$ 45.12, el hogar se clasifica como pobre extremo y si se ubica entre US\$

---

<sup>35</sup>DYGESTIC resultados encuestas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM), 19 de agosto de 2011.

Disponible en:

[http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-Ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-Ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)

45.12 Y US \$ 90.24 el hogar es catalogado como pobre relativo; utilizándose el mismo criterio tanto para el área urbana como rural.

A nivel nacional un 36.5% de los hogares se encuentran en pobreza; de éstos, 11.2% se encuentra en pobreza extrema, mientras que 25.3% están en pobreza relativa. En el área urbana el 33% de los hogares viven en pobreza, el 9.1% están en pobreza extrema y el 23.9% en pobreza relativa. En el área rural un 43.2% de hogares se encuentran en niveles de pobreza; de los cuales, 15.1% están en pobreza extrema y 28.1% en pobreza relativa. El AMSS cuenta con el menor número de pobres, el 23.7% de hogares están en esta situación; el 4.5% se encuentra en pobreza extrema; el 19.2% está en pobreza relativa.

“Los niveles de pobreza 2010 reflejan una mejora moderada, particularmente en la pobreza rural que se redujo en alrededor de 3 puntos porcentuales al pasar de 46.5% en 2009 a 43.2% en 2010. La pobreza urbana registró 33.0%, nivel similar al de 2009 que fue de 33.3%. A nivel del país la pobreza se redujo cerca de un punto porcentual al pasar de 37.8% a 36.5% entre 2009 y 2010. La encuesta revela que en 2010 los hogares rurales experimentaron un aumento en sus niveles de ingreso tanto los provenientes de actividades laborales y especialmente no laborales”.

#### 3.4.2 Características socio-económicas de los hogares

A nivel nacional se registran 1,580,199 hogares; de éstos, 65.6% se encuentran en el área urbana y 34.4% en la rural. La Población Económicamente Activa (PEA), se define por la población de 16 años y más, que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral totaliza 2,580,284 personas; de este total, 58.7% está representado por los hombres y 41.3% por mujeres.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar que está sin empleo, disponible para trabajar y que además lo busca activamente. Los resultados muestran que 181,806 personas están desocupadas lo que

representa una tasa de desempleo de 7.1%. Esta tasa en el área urbana es del 6.8% y en el área rural de 7.6%. En el AMSS la tasa de desempleo es del 6.6%. La tasa de subempleo urbana según los resultados obtenidos para el año 2010 es de 28.9%. De ésta, el 6.3 % se clasifica como subempleados visibles o por jornada y el 22.6% como subempleados invisibles o por ingresos. El ingreso promedio mensual de los hogares a nivel nacional es de US \$ 479.15; en el área urbana es de US \$570.68 y en la rural de US \$ 304.75. El mayor ingreso promedio mensual del país es el del Área Metropolitana de San Salvador ya que para el año 2010 fue de US \$ 657.76.

Según el Ministerio de Economía a través de la Dirección General de Estadística y Censos, (DIGESTYC), en su publicación: “VI Censo de Población y V de Vivienda 2007”, realizado en el año 2007. “Un 45.3% de la población salvadoreña vive en la pobreza, según reveló la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en su informe anual Panorama Social de América Latina 2013”.El nivel de pobreza en El Salvador se redujo un 1.3% entre 2010 y 2012, pasando de un 46.6 % a un 45.3%, respectivamente. En 2004, el país registraba una tasa de pobreza del 47.5%. Pese a la disminución registrada en este período, el nivel de pobreza del país es uno de los más altos de Latinoamérica.

Según el informe, la pobreza afecta principalmente a la niñez, ya que El Salvador es uno de los seis países latinoamericanos con mayor pobreza infantil total, es decir un 72%. En la lista también figuran Bolivia, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Perú. Es decir que la pobreza es una problemática que afecta directamente a casi la mitad de las familias salvadoreñas, y no les permite alcanzar un nivel de vida digno y adecuado, ni desarrollarse plenamente.

### 3.5 MIGRACIÓN COMO FACTOR DE DESINTEGRACIÓN

El impacto más evidente de las migraciones en la familia salvadoreña es la alteración del papel que desempeñan los individuos que la componen,

ocasionada por la distancia y la falta de alternativas para fortalecer esos vínculos.

De acuerdo con un estudio realizado en zonas rurales del país, se encontró que del total de las mujeres que emigraban al extranjero, 40% tenían hijos menores de edad, comparado con 36%, en el caso de los hombres. Y solo un 6% de las mujeres podía llevarse a sus hijos a vivir con ellas en el extranjero, frente a un 13%, en el caso de los hombres. El fenómeno de la migración es una realidad que afecta a muchas familias Salvadoreñas y que genera diversos problemas como desintegración familiar y serios conflictos en los adolescentes en especial en el rendimiento académico y de comportamiento que crea en el estudiante una personalidad deficiente y así descubrir que es capaz de obtener sus metas propuestas para lograr un futuro mejor<sup>36</sup>.

La preocupación principal es investigar como la ausencia de figuras paternas y maternas afecta al educando con diferentes problemas de rendimiento académico y de comportamiento, ya que es principalmente la familia la base principal para contribuir la afectividad, el amor y la disciplina y así dar valor a la educación del adolescente y configurar la imagen de sí mismo, a tener un sentido de pertenencia de respeto y de ser capaz para desarrollar un mejor rendimiento académico y saber comportarse dentro de una sociedad local.

Muchos de los Jóvenes migrantes de El Salvador intentan huir hacia los Estados Unidos con la esperanza de escapar de la violencia de las pandillas, la violencia doméstica, o para reunirse con sus padres inmigrantes. Muchos no pueden recorrer todo el camino hasta los Estados Unidos, y terminan en México, donde o son deportados a su país de origen, o son dejados en situaciones vulnerables y similares a aquellas de violencia, falta de educación y oportunidades de empleo, abuso sexual y físico y explotación económica.

---

<sup>36</sup> Hacia la Generación de oportunidades, junio de 2009. Disponible en:  
<http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>

Conforme al Instituto Nacional de Migración de México (IMN), 3,391 niños de Guatemala, Honduras y El Salvador, fueron deportados de México este año, a partir de Julio de 2012.

De esos deportados, casi el 83% eran menores no acompañados. También ha habido un aumento en los niños migrantes de Centro América entrando a los EEUU, junto con una disminución de migrantes menores mexicanos. Este aumento en la migración infantil plantea muchos desafíos para los EEUU, ya que estos niños han cruzado varios países solo para llegar a EEUU y ser deportados. Las oficinas de refugiados alberga a los menores por unos días para poder llevar a cabo verificaciones de antecedentes e intentar reubicarlos, algo que recientemente excede su capacidad<sup>37</sup>.

### 3.6. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

Roberto Valent se expresa de la violencia e inseguridad que vive el país de la siguiente forma: “El fenómeno de la violencia social afecta a este país como un cáncer en su estómago, y su avance es veloz”<sup>38</sup>.

El máximo representante del Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD) en El Salvador insiste en que no se puede valorar, entender ni enfrentar la violencia de forma aislada: “En un contexto de inequidades, de brechas enormes de desigualdad, está claro que la violencia emerge, se expresa, reina y no tiene límites”.

Según datos de Naciones Unidas, en El Salvador la tasa promedio de homicidios es de 70 por cada 100,000 habitantes, cuando el promedio mundial es de 8.8 por cada 100,000 habitantes. Esos son niveles epidémicos, según los parámetros de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la cual ha

---

<sup>37</sup>Migración de Jóvenes Centroamericanos. 2012.

Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>

<sup>38</sup>Roberto, Valent: La inseguridad no es el principal problema de El Salvador, 9 de febrero de 2014, El Faro (periódico Digital), pag.1



establecido que cuando hay más de nueve asesinatos por cada 100,000 habitantes ya existe una epidemia que tarde o temprano tocará la vida de cualquiera de nosotros sí no es controlada.<sup>39</sup>

### 3.6.1. Violencia presente en los centros educativos.

El margen de todas las deficiencias del sistema educativo salvadoreño, la violencia social, derivado del fenómeno de las maras, está causando daños y consecuencias incalculables en el futuro de la sociedad salvadoreña. Según las estadísticas del Ministerio de Educación, existen 1.476,777 alumnos en el sector público (matrícula 2012), todos los cuales, junto al cuerpo docente, están a merced de las acciones de las maras.<sup>40</sup>

Cada centro oficial de enseñanza se ubica en el territorio de una de las maras, y sus miembros asisten a esa escuela, y por lo regular, la escuela aledaña alberga a los alumnos de la otra mara, en otras palabras, los habitantes de los sectores en los que las maras han dividido sus territorios de influencia, tienen que asistir al centro escolar dominado por la mara de ese territorio, con el peligro de ser agredido por la mara contraria.

Los maestros viven amenazados por los alumnos que pertenecen a las maras o que se hacen pasar por pandilleros, y como consecuencia lógica, los maestros reducen al mínimo sus niveles de exigencia y el rendimiento escolar se vuelve prácticamente nulo en muchos alumnos.

Ciertamente está situación no es generalizada, pero es innegable afirmar que un buen porcentaje de la matrícula oficial y privada, están viviendo estas situaciones, tanto en sus centros educativos como en los lugares que habitan. Además es importante mencionar la utilización del tiempo libre de los estudiantes; ya que es un área que se encuentra afectado por la violencia

<sup>39</sup> La independencia nacional hoy, 13 de septiembre de 2011. Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>

<sup>40</sup> Violencia social educación, martes 16 de julio de 2013. Disponible en: <http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm?menu=zvetlhjwetgnc>

social, debido a que la mitad del tiempo los estudiantes pasan fuera de los centros escolares, razón por la cual no existen programas eficaces que motiven a los estudiantes a que utilicen su tiempo precioso y dedicarse al estudio y al cumplimiento de sus tareas escolares, entre otros. En muchas ocasiones los estudiantes se dedican a la vagancia, a la navegación en internet en busca de música, pornografía y chateo improductivo, o incluso a la realización de actividades delictivas.

Es decir, que los efectos se perciben de manera alarmante en los altos niveles de deserción escolar, bajo rendimiento escolar (la PAES no logra alcanzar el promedio de 6), así como bajos niveles de matrícula y graduación universitaria.<sup>41</sup>

### 3.3.2. Causas de la inseguridad ciudadana

Debilidad del Estado para implementar estrategias de seguridad ciudadana a corto, mediano y largo plazo, cultura de la violencia, insuficiente información de la realidad que viven las personas víctimas de la criminalidad, para la correcta toma de decisiones, justicia lenta y no rigurosa en la aplicación de las leyes, policía ineficaz en la prevención y control del delito., ordenamiento jurídico inadecuado y sistema penitenciario precario, escasa confianza en las instituciones y autoridades, tolerancia con respecto al desarrollo de las pandillas, la delincuencia común y el crimen organizado<sup>42</sup>

## 3.7 PROBLEMAS EDUCATIVAS (OPINIÓN DE EXPERTOS)

Incidencia de los programas de televisión que generan Violencia: “La violencia engloba muchos aspectos no solo los golpes son violencia también hay violencia psicológica, verbal, física, sexual, económica y patrimonial. La

---

<sup>41</sup> Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:  
<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-y-educaci%C3%B3n.htm>

<sup>42</sup> La inseguridad ciudadana en El Salvador, publicado el 27 de diciembre de 2011, La Página, periódico digital, pág.1

violencia no es un comportamiento de todos, el ver programas violentos no significa que se debe o se es violento, porque si ver televisión es el principal problema de la violencia la solución es entonces prohibir la televisión a todos. La principal enseñanza de los niños y niñas es la familia es ahí donde se deben enfocar los proyectos a los padres, por ejemplo la desintegración familiar si puede generar violencia por la frustración de los menores de no tener una familia como los demás. La violencia viene desde la historia y no hay una hipótesis que diga que existe un solo factor que la genere más bien, es el resultado de un conjunto de factores sociales, familiares y económicos”<sup>43</sup>.

El embarazo en adolescentes: Es el estado fisiológico comprendido desde la fecundación del óvulo hasta el parto, durante el cual se desarrolla el ser humano en la cavidad uterina, en cambio el embarazo precoz, es aquel que se produce en adolescentes menores de 20 años; según el Ministerio de Salud entendiendo así que la adolescencia está comprendida entre los 10 a los 19 años periodo de la vida entre la niñez y la adultez, es aquí en este periodo donde se da la mayoría de los cambios bio-psico- social lo que hace especialmente vulnerable a los efectos de la crisis. “El embarazo precoz representa un problema de salud pública porque se invierte fuerte dinero en programas educativos y de control prenatal y todo lo que conlleva mantenernos a flote”.

La construcción de la sexualidad en cuanto a lo femenino se puede mencionar que en los espacios inequitativos se generan una autoestima baja, incapacidad de decidir sobre su propio cuerpo y en su mayoría se encuentran una alta incidencia de embarazos no deseados, por lo tanto se puede decir que son conductas aprendidas que se reciben y expanden trascienden a los individuos, afectando a las familias y penetran en la sociedad; están presentes en todas

---

<sup>43</sup>Julio, Grande: “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Ponencia, 27 de febrero de 2014.

partes incorporadas en nuestras costumbres históricamente las relaciones entre hombre y mujer se constituye en espacios con violencia e inequidad y se traduce en todas las expresiones de la vida<sup>44</sup>.

**Influencia de los Medios de Comunicación Masivos:** Los medios de comunicación se ubican en el cuarto poder, y poseen cierto nivel de responsabilidad ante la sociedad. Los medios de comunicación venden mensajes nocivos, no importando el nivel de madures de los adolescentes más bien se interesan por ganar “reiting” en sus noticias ó programas televisivos. Pero no solo los medios tienen toda la responsabilidad, sino también juegan un papel importante los padres de familias como parte de la sociedad. A través de los medios los adolescentes se ven influenciados y perjudicados psicológicamente por ejemplo: un tema muy comentado en la actualidad la famosa tregua con pandillas, en donde ambos cabecillas de diferentes pandillas han sido entrevistados en relación al pacto con dichos grupos; enviando un mensaje nocivo a los jóvenes donde ellos pueden pensar, “bueno para salir en los medios de comunicación debo ser delincuente, hacer cosas ilícitas para poder estar frete a una cámara”.

Pero es importante mencionar que con los medios de comunicación no todo es negativo, hay aspectos positivos por ejemplo: cuando se induce a la sociedad hacer conciencia en relación a la forestación del medio ambiente, el ahorro de energía eléctrica; además brindando servicios sociales: cuando una persona está desaparecida y se expresa ó difunde a través de los medios, entre otros<sup>45</sup>.

**Fenómeno de las drogas:** un reto de la salud pública: La Droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la

---

<sup>44</sup>Boris Eduardo, Flores: “Embarazo en adolescentes”, Ponencia, 25 de febrero de 2014.

<sup>45</sup>Sergio , Méndez: “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Ponencia, 27 de febrero de 2014.

experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores. Ahora, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, pasta base, éxtasis, o heroína son drogas sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos.

Un factor de riesgo es un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso y/o abuso de drogas (inicio) o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento).

Un factor de protecciones un atributo o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que inhibe, reduce o atenúa la probabilidad de uso y/o abuso de drogas o la transición en el nivel de implicación con las mismas, En cada ámbito de la persona, Familiar, Comunitario, Compañeros e iguales, Escolar e individual<sup>46</sup>

El bullying Acoso Escolar: Es un fenómeno referente a la violencia escolar, específicamente el maltrato e intimidación cotidiana, entre niños, niñas y adolescentes. El comportamiento presentado durante este fenómeno es agresivo y con la intención de agredir a otro para causarle daño; es persistente y repetitivo; puede durar semanas, meses o incluso años. En el bullying destaca un abuso de poder y un deseo de intimidar y/o dominar al otro. Se da entre iguales, con un rango de diferencia de edades no mayor a los 3 años, y sucede generalmente entre varias personas, dejando sin defensa a la víctima.

El agresor intimida a la víctima sin ninguna provocación, lo agrede causándole un daño físico y/o emocional, que se manifiesta en baja autoestima, ansiedad e incluso depresión, dificulta su integración con en el medio escolar y el desarrollo

---

<sup>46</sup> Hilda Cecilia, Méndez: "Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública", Ponencia, 27 de febrero 2014.

normal del aprendizaje. A su vez, el agresor aprende que por la violencia puede llegar a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas y poco asertivas.

Influencia de pandillas en centros educativos: Las pandillas es un fenómeno que se está expandiendo en los centros escolares a tal grado que los maestros callan por miedo a ser asesinados, uno de los factores por los que este fenómeno está en auge es porque no existe acceso a la seguridad educativa, factor causante de deserción escolar. Los maestros presentan un desinterés para recuperar al estudiante que está siendo influenciado para ser partícipe de las pandillas, los estudiantes se ven e conflictos con otros compañeros, debido que reflejan la violencia y conflictos de sus hogares.

Se han cerrado 10 centros escolares a causa de las amenazas de las pandillas, 174 docentes pusieron denuncias por extorsiones en el 2013, las pandillas no dejan que se ejecuten todas las actividades propuestas dentro del aula, no permiten la socialización con otras escuelas, por el hecho de estar en zonas de pandillas contrarias, por este mismo motivo no se pueden realizar los programas del MINED, el miedo es algo que no permite el desarrollo del estudiante, del maestro y de la escuela, la incorporación a las pandillas también se debe al desinterés de los padres hacia sus hijos, desconocen de las amistades que poseen y de los problemas que enfrentan.

Pero que se debe hacer para evitar esto, el MINED en conjunto con la PNC tienen que ejecutar programas eficientes que eviten este tipo de problemas, hay que sensibilizar y concientizar a los padres y madres de familia para que se interesen más por sus hijos<sup>47</sup>.

Características económicas de los jóvenes para incorporarse a pandillas: El término mara se origina de la palabra “Marahonta”, que son una especie de

---

<sup>47</sup>Karen, Katota: “Influencia e incorporación a pandillas”, Ponencia, 27 de febrero de 2014.

hormigas que se caracterizan por atacar en colectividad, palabra adoptada por los inmigrantes salvadoreños.

Factores que originan el “Crecimiento y Formación de las Maras”, factor socio-económico, desintegración familiar, deportación de inmigrantes ilegales y desempleo.

Además, existe una competencia entre Maras; por lo que atacan a su oponente o rival, en la lucha por tener autonomía territorial, pelear por su territorio y defenderlo cueste lo que cueste, una dimensión sectorial, abarcando la mayor cantidad de territorio, cantidad de miembros que abarca la cantidad de personas disponibles de una mara, el poderío económico, es obtener el poder económico para resolver cualquier problema ó impunidad; esto se refiere a la falta de castigos, esto hace más peligroso al delincuente. Obteniendo reputación y prestigio. Haciendo una combinación de los factores antes expuestos<sup>48</sup>

#### 4.

#### PROBLEMAS QUE SE DAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS Y JERARQUIZACIÓN DE TEMATICAS

Las problemáticas actuales en los centros educativos del área metropolitana de San Salvador, son diversas y reflejan la complejidad de un tejido sociocultural y económico que dificulta el desarrollo integral de los estudiantes. Señalando principalmente las problemática que afectan a la mayoría de estudiantes que se ven inmersos en situaciones de abandono escolar, en violencia social, sea esta violencia familiar e intrafamiliar o de las que provienen de la pertenencia a pandillas, reflejándolo con violencia estudiantil.

---

<sup>48</sup> Juan Jos, Martínez: “Características económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Ponencia, 25 de febrero de 2014.

Estudiantes que se encuentran en realidades de embarazo precoz, maltrato y/o discriminación por parte de sus compañeros en los centros escolares. Otra de las problemáticas muy frecuentes en la cultura de los adolescentes es el consumo de sustancias adictivas, la incidencia de pandilleros hacia estudiantes, la influencia de medios de comunicación que indican, a la violencia estudiantil. Así mismo, existen factores económicos que afectan que aumentan la pobreza, afecta los problemas de salud, otro factor que es evidente es la desnutrición.

#### 4.1. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y A ABANDONO ESCOLAR

Uno de los principales problemas encontrados durante la investigación el bajo rendimiento académico, se logró identificar que esta problemática social acarrea graves consecuencias en todos los aspectos, social, cultural, emocional e intelectual, incumpliendo con los derechos.

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje, pero en diversas ocasiones los adolescentes a causa de distintas problemáticas, muestran desinterés escolar, tales como: El embarazo precoz, maltrato intrafamiliar, abandono, pandillas, baja autoestima, condiciones de pobreza y no menos importante el trabajo en adolescentes, todos estos factores influyen negativamente en el adecuado desarrollo.

La deserción escolar se trata de aquella situación en la que el estudiante después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado. En El Salvador la deserción escolar es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo cuando generalizaron la educación y la volvieron obligatoria.

Los problemas escolares son dificultades de los niños y jóvenes estudiantes que se da más que todo en las zonas de mayor pobreza en el país la deserción escolar nace por diversos factores que se dan, ya sea en la sociedad ó en los



centros escolares, tales como: el factor económico, las adicciones a las drogas, el alcoholismo y en muchas ocasiones por el mismo acoso escolar por parte de sus compañeros, los estudiantes al verse frustrados, deciden abandonar el centro educativo, muchas veces pocas posibilidades de reinsertarse nuevamente a clases<sup>49</sup>.

El MINED, reconoce que aún es alto el número de estudiantes que abandonan la escuela. Asegura que hay varios factores que causan la deserción escolar y que para resolverlos necesita enfocarse a mediano y largo plazo.

“La deserción escolar la hemos bajado en un 1 %, casi en un 0.8 %. Es poco. Estamos trabajando duramente por eso”, dijo el titular del ramo, Franzi Hato Hasbún. Agregó que las causas del abandono de las escuelas están relacionadas con la delincuencia, la migración y la pobreza<sup>50</sup>

Según datos de Unicef “en El Salvador afirman cerca de 87 mil niñas de entre 12 y 18 años no estudian ni trabajan; hay más de 56 mil niñas de entre 4 y 17 años que nunca han ido a una escuela. Una de las causas que más generó la deserción escolar entre las niñas en el 2010, se debe al alto nivel de inseguridad; asimismo reportan más de 5 mil niñas entre 10 y 14 años de edad ya son jefas de hogar”. Unicef afirma que cada tres horas una adolescente sufre violencia sexual<sup>51</sup>

Así mismo, las problemáticas a nivel individual como: falta de valores e ideales, exposición al abuso sexual, baja autoestima, falta de modelos a seguir, desinterés por los problemas actuales y la historia del país, así como la ausencia de interés en las soluciones a dichos problemas. Es desconocido también, que el sistema o modelo educativo que actualmente se implementa en

---

<sup>49</sup>Deserción Escolar en El Salvador, 29 de abril de 2011. Disponible en:

<sup>50</sup>MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (citado 17 de octubre de 2013) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>.

<sup>51</sup>La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU (citado 11 de octubre de 2013) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>.

los centros escolares, reflejan la reproducción de valores, al igual que en la sociedad, que dañan el sano proceso de desarrollo de cada estudiante que muchos de ellos optan por abandonar las aulas de estudio.

#### 4.2. VIOLENCIA SOCIAL E INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. Son dañinos psicológicamente pueden generar en algunos casos la muerte de la persona<sup>52</sup> La mayoría de comportamientos violentos entre los jóvenes se lleva a cabo fuera del aula. Pero esto no significa que las escuelas estén exentas de la violencia juvenil.

La violencia cotidiana es una realidad de vida de muchos niños, por lo que el centro de estudio no puede ignorar el problema si se produce en la escuela ó no. El centro escolar es ó debe ser la primera línea de acción ante fenómenos de violencia juvenil, y es en la escuela en donde se fortalecen las relaciones sociales y el aprendizaje para la convivencia con personas que no son familiares o vecinos, son los profesores, que pasan largas horas con los estudiantes, quienes detectan, incluso antes que sus propios padres, un problema de conducta, un trastorno ó desorden propenso a la violencia, drogas, alcohol ó pandillas.

En este contexto, no debemos olvidar que las causas de conducta violenta se comienzan a cosechar en una edad temprana, vinculada a la realidad familiar, a los hábitos de entretenimiento y a otras variables de la experiencia vivida en el desarrollo infantil temprano 1 a 3 años.

---

<sup>52</sup>Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (citado enero- abril 2005) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.

Información obtenida por los medios de comunicación, ponencias e investigaciones sobre la deserción escolar, se tienen porcentajes altos de estudiantes reprobados, deserciones escolares, sobre edad en la educación normal, repitencias y bajos rendimientos académicos, entre otros. Ante estas situaciones existen instituciones que no responden a las demanda de la formación de los estudiantes. Las causas son múltiples como los ambientes escolares, calidad de la enseñanza, recursos pedagógicos e infraestructura, entre otras.

El presente estudio, en los Centros Escolares República de Colombia y Centro Escolar República Oriental del Uruguay; es el primer acercamiento a nuestro objeto de estudio en adolescentes en riesgo, se descubrió los problemas siguientes: Tipos de violencia: violencia física y psicológica, violencia familiar e intrafamiliar, todos estos tipos de violencia afectan el rendimiento escolar de cada estudiante, y muchas de ellas conllevan a la deserción escolar.

#### 4.3. EL BULLYING Ó ACOSO ESCOLAR Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIA

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, manoseo escolar ó por su término en inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciber-acoso<sup>53</sup>. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

---

<sup>53</sup> José, San Martín Esplugues: "Mente y Cerebro" septiembre 2007, Pág. 19

Es un fenómeno que siempre ha existido, pero que ha tomado fuerza en los últimos años gracias a que se está generando una cultura de patrones de identidad de otros países, además no se debe dejar de un lado la influencia de los medios de comunicación, espacios televisivos que dictan la manera en que debe socializar un individuo y lo que es peor aún, la forma en que se les debe tratar. Este tipo de fenómeno escolar y la violencia que presenta puede ser de tipo psicológico, físico y verbal cuyo único fin es dominar, obtener poder e incluso por diversión, este tipo de situaciones también puede influir la falta de autoridad parental o docente, que no impone límites a este tipo de conductas, el silencio de la víctima que es obligada a hacerlo por temor a represalias y también se detecta la influencia del entorno, hay que tener en cuenta que el abusador va en busca de una ganancia simbólica, ya que ha aprendido que haciéndolo obtiene la atención y admiración de los demás, elementos de los cuales carece en su entorno familiar y muy probablemente escolar.

La violencia escolar también reflejado como acoso ó bullying escolar ha existido siempre sin embargo no ha existido la atención e interés por dicho problema; la apatía de los estudiantes y padres por cumplir con sus responsabilidades, las deficiencias en los docentes, la violencia y el mal uso de la tecnología son algunas de las causas que mantienen en agonía la enseñanza en la escuela pública.

Se ve muy frecuentemente el acoso escolar en los centros escolares, está problemática no se le da mayor prioridad; ya que se toma como bromas entre estudiantes. Sin embargo es un problema que trae causas al estudiante agresor, reproduciendo y reflejando la violencia vivida en el salón de clases como en su grupo familiar ó en su entorno social, así mismo con lleva como consecuencias a las cuales el estudiante víctima, opta por abandonar en muchas ocasiones el centro educativo, razón por la cual se reproduce violencia y deserción escolar.

#### 4.4. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar, este puede ser por afinidad, sangre o afiliación y que transforma en agresores las relaciones entre ellos causando daño físico, psicológico, sexual, económico ó social a uno ó varios de ellos.

La Desintegración familiar se caracteriza por las relaciones conflictivas que establecen sus miembros. Frecuentemente ese tipo de familias son incapaces de planear y realizar tareas, y resolver los problemas juntos; expresan conflictos extremos que no tienen la habilidad de comunicarse con el resto de la familia<sup>54</sup>. La violencia intrafamiliar afecta el buen comportamiento de las personas que integran la familia hacia el interior y exterior del hogar, tomando actitudes que pueden manifestarse de diversas formas, unas veces las personas se aíslan de las demás e inician una forma de adormecimiento mental que puede llevar hasta la locura, en otras ocasiones transmiten esa agresividad ó maltrato del hogar hacia las demás personas que integran su núcleo social.

Una de las causas del bajo rendimiento escolar ó desmotivación por el estudio es que el adolescente ó los niños en sus hogares observan este tipo de violencia, que hacen referencia a la desintegración familiar es un problema social caracterizado por la desunión de individuos que pertenecen a un mismo núcleo familiar, debido a diversos problemas, que repercute en el abandono de los hijos, la desintegración familiar está entrelazada con la economía, la política y las decisiones. Sin embargo, en ocasiones estas mismas influyen en la desintegración de las mismas. Los sueldos, que no alcanzan para completar la canasta básica, y las empresas que muchas veces, se niegan a pagar si quiera el sueldo mínimo, hacen que la familia salvadoreña se sostenga, a partir del trabajo de todos los miembros de la familia, esto trae como consecuencia que

---

<sup>54</sup> Desintegración familiar, 20 de agosto de 2009, Disponible en:  
<http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>

estos niños y niñas, no tengan acceso a la educación, pues tienen que trabajar, para poder comer, creando un círculo vicioso en nuestra población; ya que estos no pueden aspirar a empleos dignos, a causa de la baja educación que poseen.

#### 4.5. MIGRACIÓN COMO FACTOR DE VIOLENCIA

A lo largo de la historia los seres humanos han dejado los confines de su lugar forzosamente o por necesidad o en busca nuevos horizontes. En el caso de la mayoría de los salvadoreños, la migración ha sido producto de la violencia directa o indirectamente del mismo gobierno, a través de los abusos delincuenciales, la falta de seguridad o de políticas económicas que no dan un giro al desarrollo humano, que atribuyen a la pobreza, sin garantizar una milésima de sostenibilidad al país.

La migración es causante de muchos factores que originan la violencia, ya que los salvadoreños han sido victimizados por su gobierno y la clase política casi desde el nacimiento de la nación como entidad supuestamente soberana. Por lo que ha tenido consecuencias devastadoras en el tejido social del país, a pesar de los beneficios monetarios de las remesas para ciertos sectores de la sociedad. Sin embargo en otros aspectos la migración ha sido factor de violencia provocando la ruptura de la familia donde uno o ambos padres se vieron obligados a abandonar el país para poder encontrar trabajo y mantener económicamente a su familia. La ausencia en el hogar por uno o ambos padres es el resultado de desintegración familiar, pero que al mismo tiempo a sido causante del incremento de la violencia en los adolescentes, y un alto índice de criminalidad juvenil nunca visto en la historia del país.

Estas situaciones provocan múltiples problemas en las familias salvadoreñas, que van desde un decaimiento del rendimiento escolar, incremento del fenómeno de las pandillas juveniles, hasta el incremento del consumo de

drogas, hasta la reproducción de violencia o agresividad, sin pretender que la migración sea la única causa de estos fenómenos.

De igual forma, las practicas adquiridas por los adolescentes, en ocasiones debido al mismo desconocimiento o desinterés al tema o influenciados por factores sociales que permiten que los adolescentes se desorienten y busquen caminos erróneos, como el asesinar a sus padres por haberlo abandonado, por no recibir afecto, por no ser escuchado de manera adecuada, o por llamar la atención de los demás.

#### 4.6. LIMITADAS CONDICIONES SOCIOECONOMICAS E INCORPORACION A PANDILLAS

Uno de los principales problemas en las familias salvadoreñas es la limitada condición económica y las condiciones de precariedad que generan más pobreza en el país. Esta condición de pobreza han causado el incremento de la delincuencia y grupos delictivos que a su vez influyen en jóvenes en su mayoría de hogares pobres a cometer actos delictivos y a integrarse a pandillas, fenómeno que posee mayor incidencia en los centros escolares aledaños a zonas marginales ó de alto índice de pobreza en el país.

La presencia de pandilleros en las escuelas, especialmente en las públicas, atenta contra la posibilidad de desarrollo de las nuevas generaciones a través de las instituciones educativa. Las pandillas han penetrado escuelas e institutos para reclutar estudiantes y llevarlos a generar disturbios y delinquir, la influencia que ejercen estos grupos pandilleros en los centros educativos llega al extremo de que hasta los profesores se sienten impotentes de ejercer su autoridad y mucho menos, denunciarlos ante la Policía.

Las situaciones en las que se evidencia la influencia de las pandillas en los centros educativos es el debilitamiento de la autoridad de los docentes y la transformación de los centros escolares en un escenario de riesgo, del cual

algunos estudiantes deciden alejarse, a veces de manera temporal, y otras de forma definitiva, causando así el abandono escolar.

Otro factor que involucra la influencia la presencia de pandillas es la zona en la que se encuentran ubicadas los centros escolares, ya que en su mayoría los del área metropolitana se encuentran en zonas denominadas de riesgo ya que cerca de los centros escolares existen zonas marginales que son viviendas de delincuentes o pandilleros, pero ¿Por qué los pandilleros desean reclutar a los estudiantes?, por la facilidad que se presenta; ya que los jóvenes son más fáciles de manipular o hasta cierto punto de influenciarlos y amenazarlos, por lo que los estudiantes, aunque no deseen pertenecer a pandillas, deben hacerlo por temor y miedo.

#### 4.7. CICLO DE VIOLENCIA EN FAMILIAS Y CONDUCTAS INAPROPIADAS CON SUSTANCIAS ADICTIVAS

Las adicciones en la adolescencia constituyen un problema de adicción nociva porque se vuelve en contra de uno mismo y de los demás, el abuso de sustancias es una enfermedad crónica que puede tener un impacto devastador en la vida. La juventud salvadoreña es cada vez es más vulnerable, a ser afectada por esta problemática debido a la situación de inseguridad y presión social a la que se ven sometidos los jóvenes a esto se suma, la cercanía y accesibilidad para consumir sustancias adictivas, esto relacionado a las débiles acciones de la aplicación de leyes que prohíben la venta de este tipo de sustancias a menores de edad y la ausente implementación de programas dirigidos a la prevención de consumo de sustancias adictivas como drogas, alcohol, tabaco, entre otras.

En El Salvador el primer contacto que los adolescentes tienen con la marihuana, la cocaína y el crack, tres sustancias cuyo consumo es ilegal en el país. Se da a la edad promedio de 14 años, según revela el Segundo Estudio



Nacional sobre Consumo de Sustancias Psico-adictivas en Población Escolar, elaborado por la Comisión Nacional Antidrogas (CNA).

La mayoría de los jóvenes que experimentan el consumo de drogas, se encuentran entre el 5º y el 9º grado de educación básica, este consumo de sustancias prohibidas conlleva muchas veces a la violencia escolar, ya que estos jóvenes inciden a otros que al rechazarlos, reaccionan violentamente, uno de los factores que conlleva a que los jóvenes ingieran dichas sustancias es la falta de atención por parte de los padres, las malas influencias y compañías no adecuadas, así mismo otro factor que índice son los medios de comunicación social.

#### 4.8. VIOLENCIA PSICOLÓGICA Y FÍSICA VRS. ABANDONO ESCOLAR Y FAMILIAR

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Está no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes<sup>55</sup>.

Se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario.

La violencia física se puede presentar más en una familia ó también entre los adolescentes, esto se presenta cuando hay un comportamiento agresivo pero también la violencia no solo es física sino también deja violencia psicológica,

---

<sup>55</sup> MA, Grosman: "Violencia en la familia". 1992, Pág.68.

emocional, las personas que tienden a ser agresivos son porque en la infancia sufrieron por parte de sus padres ó familiares. Afecta a la mayoría de la sociedad; ya que su comportamiento resulta inadecuado, causando que las familias queden traumatizadas ante cualquier conflicto por más pequeño que sea, tales circunstancias provocan en la adolescencia a cometer actividades irresponsables e irracionales. Estas personas no aceptan que están afectando a la sociedad además que no distinguen lo bueno y lo malo de sus acciones, las circunstancias no justifican sus acciones de la violencia física que hayan sufrido anteriormente poniéndonos a pensar que es lo mejor para la familia, el impulso del momento nos lleva a pensar no solo en la familia sino en toda la sociedad no solo hablar nos hará ser mejor si no demostrando con acciones como acabar con la violencia física.

Estos tipos de violencia de los cuales los adolescentes son participes en la familia conlleva a un bajo rendimiento escolar, y por ende al abandono del centro educativo, así mismo otra consecuencia de la violencia psicológica y física es el abandono familiar, ya sea por la victima ó por agresor, incumpliendo con los derechos, deberes y obligaciones dentro del seno familiar.

#### 4.9. VIOLENCIA- DELINCUENCIA E INSEGURIDAD

La violencia en El Salvador, ha llegado a niveles alarmantes debido al alto número de delitos contra la vida y el patrimonio que se cometen diariamente, sin que las autoridades realicen medidas efectivas para frenar la violencia, determinada en gran medida por la crisis institucional en materia de seguridad. Está violencia termina afectando principalmente a las mujeres por las condiciones de vulnerabilidad debido a que en el país no existe un programa eficiente de protección a víctimas y testigos, muchas personas demandantes retiran las denuncias de los tribunales por miedo a los imputados; los testigos(as) no se presentan a declarar por temor a ser asesinados(as)

posteriormente al juicio; debido a que el “Estado” no es capaz de garantizar una seguridad mínima a sus ciudadanos y ciudadanas<sup>56</sup>.

En la mayoría de asesinatos son cometidos por armas de fuego, confirmando así la necesidad urgente de tomar medidas para limitar la circulación de armas de fuego en manos de la población civil. En El Salvador el número de armas registradas e ilegales es elevado. Las estimaciones de armas de fuego registradas en El Salvador son de 149,719 armas. Se estima que la circulación de armas ilegales casi duplica a las legales, alcanzando las 280,000 unidades (Informe IEPADES con base a estimaciones de los cuerpos policiales centroamericanos). Por tanto, no es extraño que la mayoría de asesinatos se cometan con arma de fuego.

En su mayoría, los victimarios son hombres jóvenes entre 12 a 30 años, con mentalidad violenta, machista y personalidad impulsiva, orientada al incumplimiento y quebrantamiento de las normas sociales, lo cual los lleva a perder el respeto a la vida y a la integridad de otras personas, facilitando la autoría de hechos delictivos que lleven intrínsecos la crueldad extrema.

Al revisar el estado de la situación de la violencia y la inseguridad ciudadana en El Salvador, el informe ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador? (PNUD, 2005) afirma lo siguiente: “El Salvador no constituye una excepción en el panorama de la seguridad ciudadana en Latinoamérica. Hacia 1994-95, las tasas de homicidios intencionales alcanzaron valores de entre 150 y 160 asesinatos por cada 100 mil habitantes, las cuales lo colocaban claramente como el país más violento en América Latina en términos de homicidios”. Por su parte, en 2007, la Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, en la introducción del documento Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador,

---

<sup>56</sup>El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, Marzo 2008, Disponible en:  
[http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)

asegura: “La violencia, la delincuencia y la seguridad constituyen uno de los temas de mayor preocupación de la sociedad salvadoreña. Con una tasa de homicidios superior a 54 por cada cien mil habitantes y altos índices de otras expresiones de violencia tales como lesiones, robos, hurtos, extorsiones, violencia de género e intrafamiliar, se puede afirmar sin temor a equivocarse que El Salvador es uno de los países más violentos de América Latina y del mundo”<sup>57</sup>

#### 4.10. JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

Analizando los datos encontrados en las problemáticas identificadas en torno a los estudiantes de centros educativos públicos en las diferentes dimensiones educativas, sociales culturales, socio económicas y socios políticas que influyen en el desarrollo integral de estos, de las cuales se han seleccionado las temáticas en donde la intervención del Trabajador Social es necesaria y oportuna para investigar la problemática para cada equipo de trabajo en el seminario de investigación en proceso de grado y elaborar el documento de protocolo que es la guía a seguir para conocer y comprender la situación concreta del estudio.

##### 4.10.1. Tipos de Violencia

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende) y asociado igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc.

Es destacable también el daño (en forma de desconfianza ó miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los

---

<sup>57</sup>Propuesta para el combate integral de la delincuencia en El Salvador, junio 2009, Págs. 9 -21.

Disponible en:

[http://www.opinandoenelsalvador.com/wpcontent/uploads/2009/06/propuestas\\_para\\_el\\_combate\\_de\\_la\\_delincuenciacamara2010.pdf](http://www.opinandoenelsalvador.com/wpcontent/uploads/2009/06/propuestas_para_el_combate_de_la_delincuenciacamara2010.pdf)

problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, entre otros, que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad. Es por ello que es necesaria la intervención en la investigación en 3 tipos de violencia tanto como psicológica, intrafamiliar y escolar.

Estos tipos de violencia son vividos y reproducidos por los miembros más vulnerables de la familia y la sociedad, los niños, niñas y adolescentes que son quienes sufren la mayor consecuencia de la violencia. Que conllevan a un bajo rendimiento escolar y en muchas en ocasiones a la deserción escolar.

#### 4.10.2. Consecuencias del bajo rendimiento escolar y abandono escolar

El rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar.

En otras palabras es una medida de capacidades del estudiante que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. Por lo general los problemas del rendimiento académico suelen aparecer cuando los estudiantes están en la etapa evolutiva de la adolescencia, durante este periodo los cambios que presentan en el adolescente son de origen fisiológico y psicológico, provocan desorientación, angustia e inseguridad para alcanzar metas académicas y personales.

También otros factores que pueden inciden en los resultados del bajo rendimiento son el entorno del hogar, el nivel de educación de los padres, el entorno socioeconómico, los recursos escolares ó la sociedad, las situaciones

de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela.

Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables debido a la desintegración familiar, por lo que no hay un control familiar al niño y niña, ni un interés de su familia para que el niño o la niña rindan bien en la escuela. El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, ó que el niño no tenga tiempo de hacer deberes ó estudiar, porque tiene que ayudar en la casa. El bajo nivel educativo de los padres. Un alto porcentaje de los niños y niñas tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.

El medio en el que el niño y niña vive tiene una influencia negativa por pandillas. Sus amigos y la vida en familias y amigos hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden<sup>58</sup>.

Las consecuencias por el bajo rendimiento escolar y del abandono escolar que sufren en su mayoría los jóvenes son el alto índice de analfabetización, alto índice de pobreza, desempleo y por ende falta de ingresos económicos, todo esto conduce a los jóvenes y niños a integrarse a los grupo delictivos, consumo de drogas, a formar parte de pandillas y cometer actos delictivos.

#### 4.10.3. Influencia de medios de comunicación

Dentro de los grupos más expuestos a la influencia de los medios de comunicación figuran los niños y los adolescentes porque su edad no les permite distinguir las intenciones de los mayores. Aunque el adolescente ha pasado, por la etapa de la infancia, donde la falta de criterio al seleccionar la

---

<sup>58</sup>Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, 17 de octubre de 2010, Disponible en:  
<http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>

oferta televisiva ocasiona los mayores problemas debido a que el niño aprende por imitación, no deja de ser vulnerable a los mensajes de la televisión, porque se encuentre aún en una etapa de crecimiento.

El adolescente ya distingue la realidad de la fantasía, pero aún no tiene un criterio sólido y una posición personal frente a las cosas que lo hace fácilmente influenciado. Por esta razón asume nuevas actitudes y comportamientos, buscando siempre una imagen de sí mismo que se ajuste más a su idea del comportamiento de los adultos.

Es aquí donde la televisión puede influir, presentando una falsa vida de los adultos, con fuertes dosis de hedonismo y violencia, de amores imposibles, buenos y malos, justicias e injusticias, ambición, barreras de clases sociales, intrigas, venganzas, infidelidades, mentiras, entre otras. Pero con muy poco amor auténtico, responsabilidad y madurez.

Otro tipo de medio de comunicación son las redes sociales que actualmente tienen un mayor auge en los niños, niñas y adolescentes, son ellos quienes tratan de imitar lo visto en los medios, a tal grado que se llega a reproducir la violencia presentada en dichos medios.

#### 4.10.4 Limitadas condiciones socioeconómicas: Consumo de sustancias adictivas, Incorporación a pandillas

La pobreza es un fenómeno histórico y global, sus causas están en la estructura de la sociedad, manifestadas en los ciclos de crisis económica, social, entre otros; también son el reflejo de los problemas en la supra estructura, producto de la desigualdad, la injusticia social, corrupción, impunidad, etc. es decir no basta carecer de lo material para ser pobre, sino que también existen aspectos ideológicos culturales que no permiten el desarrollo individual y familiar. Algunas familias con pobreza extrema severa, se observan cultura de responsabilidad en otras no, por ello el acompañamiento a

las familias, no tiene el mismo impacto para todas, algunas de ellas presentan mayor sensibilización y concientización, en otras pareciera que no les interesa.

Otro factor que incide en la pobreza es que los jóvenes ingieren sustancias dañinas a su cuerpo como el fumar, consumir alcohol a temprana edad, muchas veces influenciados por compañeros y amigos. En El Salvador el consumo de drogas empieza alrededor de los 14 años según datos del estudio de “Prevalencia Anual del Consumo de Drogas en El Salvador” realizado en 2008.

Dicho estudio realizado a aproximadamente seis mil estudiantes revelaba que el 19.9 % había consumido tabaco en torno a los 14 años y un 5.4 % marihuana a la misma edad de catorce años, mientras que otro 2.4 % había utilizado otros solventes o inhalantes. Dejando entre ver que dicho consumo en estudiantes menores de edad es una realidad imperante en nuestro país, pero que las políticas públicas realizadas para tal fenómeno carecen de acoplamiento a la realidad<sup>59</sup>.

Está problemática se ve influenciada por la presencia de pandillas en los centros escolares; ya que son los estudiantes pertenecientes a las pandillas quienes influyen ante otros estudiantes para que consuman dichas sustancias, ya sea, alcohol ó drogas de los diferentes tipos. El consumo de dichas sustancias provoca muchas veces el bajo rendimiento académico, violencia y deserción escolar.

Está influencia directa mantiene a los estudiantes en una alerta permanente, debido a que temen ser reclutados por la mara, ó por miedo a ser atacados por las pandillas contrarias, ó por el temor a los operativos policiales.

Por otra parte, las pandillas presionan e inducen permanentemente a los adolescentes al consumo de drogas, a la vagancia y a la práctica de la violencia

---

<sup>59</sup>Regulación de drogas: entre a 1, 1 de octubre de 2013. Disponible en:  
<http://xpressate.net/regularizacion-de-las-drogas-entrega-1/>



a través de asesinatos, violaciones sexuales, agresiones físicas, extorsiones, amenazas, la venta y consumo de drogas, y cualquier otra forma de violencia pandilleril.

La desintegración familiar y la pobreza son factores que vinculado a lo anterior permite que los jóvenes sean vulnerables al ingreso de una pandilla.

Los estudiantes que pertenecen a las pandillas llevan la violencia social al interior de las escuelas; ejecutando extorsiones, agresiones físicas, agresiones sexuales; y aunado a esto, fomentan el uso de drogas y realizan tráfico de dichos productos.

## 5.

### POLITICAS SOCIALES E INSTITUCIONES QUE PROTEGEN LAS Y LOS ADOLESCENTES EN EL SALVADOR

En este punto se dan a conocer políticas sociales que están siendo implementadas y dirigidas por el gobierno, en función de dar respuesta a las diferentes problemáticas que afectan la vida de muchos jóvenes en el país tanto a nivel nacional como local. Pero así mismo, se presentan instituciones gubernamentales, no gubernamentales e instituciones internacionales que a través de diferentes planes programas y proyectos que ejecutan ofrecen alternativas de solución a las situaciones negativas que afectan la vida de las y los jóvenes.

En esta investigación diagnóstica no se pretende abordar a profundidad todas aquellas políticas sociales ó instancias que se ocupen sobre las diferentes problemáticas que afectan a la adolescencia, pero es importante y valioso considerar una revisión cualitativa, en cuanto a estas situaciones que actualmente en nuestro país y en otros países resultan ser temas de mucha relevancia para aquellos profesionales que se desenvuelven en lo social; pero por cuestiones financieras, tiempo y especificidad de los objetivos de esta

investigación solamente se retomará aquellas políticas e instituciones que estén relacionadas de formas directa con el sujeto de estudio y el campo en el cual se realiza la investigación.

Es necesario aclarar que dicha investigación diagnóstica en su, mayor parte es de carácter documental a excepción del sujeto de estudio; por lo cual se ha mezclado tanto la investigación de campo con la documental.

### 5.1. POLITICAS SOCIALES EN EL SALVADOR

#### *Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia:*

Cuando el Estado de la República de El Salvador asume el desafío de erigir una Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, marca un hito pues evidencia el compromiso y la firme decisión de las autoridades, de fundar una gestión pública que será histórica, no solo por lo inédito y relevante de colocar la protección de la Niñez y Adolescencia como una prioridad de gobierno, sino por la transformación institucional que implica que la administración pública trabaje con bases a políticas, inversiones y acciones debidamente planificadas, desde una perspectiva de los derechos humanos.

Formular una política significa establecer un mandato que es un asunto del Estado como un todo, que es una materia de interés general en el que está expreso el compromiso y la voluntad del gobierno nacional y de la sociedad, de trabajar juntos, concentrando esfuerzos y recursos para alcanzar objetivos que se consideran primordiales o estratégicos. Y tienen entre sus fines la implementación de mecanismos que garanticen la efectiva y eficiente coordinación de las decisiones estatales y la gestión pública, tanto en el ámbito nacional como local, en lo que respecta a la protección de los derechos de la niñez y adolescencia, esto supone hacer coordinaciones con entidades públicas

y privadas que trabajen en relación a esta realidad, entre ellos los centros educativos<sup>60</sup>.

*Política de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia del Municipio de San Salvador (PNPNA).* En la que se acordó dicha aprobación desde el Consejo Municipal de San Salvador en septiembre del 2010, cuyo propósito es contribuir y profundizar las condiciones de sujetos de derechos de la niñez y adolescencia capaces de ejercer y exigir las facultades que las leyes le reconocen. Así también reconocen en su objetivo principal el goce pleno de sus derechos con el fin de posibilitar el desarrollo integral de este sector. Y en su eje 5 señala las estrategias de articular esfuerzos con entidades públicas y privadas para velar y cumplir con los derechos de la niñez y adolescencia, esto involucra la relación entre las entidades públicas de educación.

*Iniciativas de la sociedad civil organizada:* Existe una amplia gama de instituciones que trabajan en el área de violencia juvenil, el surgimiento y agravamiento de esta problemática ha ocasionado que organismos de la sociedad civil centren su atención en este fenómeno, que demanda una respuesta alternativa adecuada que incluya prevención y rehabilitación, desde diferentes perspectivas con jóvenes en situación de riesgo que permitan su reinserción a la sociedad.

*Política de educación inclusiva en El Salvador:* Está política tiene como objetivo estratégico la erradicación en el ámbito académico y laboral de cualquier barrera de tipo físico, material, ideológica ó actitudinal que restrinja, discrimine o excluya a personas con discapacidad u otra condición de vulnerabilidad, de forma que se les garantice el acceso, permanencia y egreso de la educación

---

<sup>60</sup>CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Pág. 84.

superior pública en su calidad de estudiantes y se respeten sus derechos laborales en caso que sean trabajadores de dicha institución<sup>61</sup>.

El Salvador enfrenta los desafíos de superar la pobreza, mejorar su productividad y competitividad y sentar las bases del desarrollo sostenible, la democracia y la paz social. Para ello, el país debe mejorar, en cantidad y calidad, el nivel educativo de su gente; ello abarca tanto la formación de capacidades básicas para la vida (que se obtiene como resultado de la educación media general) como a la formación especializada de capital humano en diversas áreas científicas, tecnológicas y humanísticas.

*Plan Social Educativo 2009 – 2014 “Vamos a la Escuela”* propone que: Hay que partir entonces de que la escuela es ella y su entorno, es ella y su historia, es ella y su cultura. Enunciamos, pues, el supuesto, que nos parece incuestionable, de que, para educar a un niño hace falta la sociedad entera. La escuela debe ser un espacio de sociabilización e integración; por lo tanto debe realizar acciones sistemáticas orientadas a crear un ambiente de intercambio, de armonía y de experiencias compartidas que permitan la interacción entre los estudiantes y la comunidad, favoreciendo a la vez el cultivo de las habilidades deportivas y el sano esparcimiento<sup>62</sup>.

## 5.2. INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES

El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia CONNA. Es una entidad recientemente creada, la cual parte del mandato jurídico en el título 1 “Disposiciones Comunes al Sistema”, del capítulo único que se contemplan en el artículo 103, 104 y 105 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia LEPINA, la cual regula y atribuye las funciones y acción a los diferentes componentes o entidades del Sistema de Protección. Dentro de este

---

<sup>61</sup>MINED, “Política de Educación Inclusiva en El Salvador”, 2010, Pág. 5.

<sup>62</sup>Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, 5 de julio de 2013. Disponible en:  
<http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>

sistema se encuentra El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia ISNA, en el cual en dos de sus competencias (Art. 180, literal “d” y “e” señala la necesidad de desarrollar programas de protección, de asistencia y formación para la niñez y adolescencia.

El Ministerio de Educación (MINED). Conformado el ente con máxima autoridad y responsabilidad para atender el tema de educación en El Salvador, tiene como principal finalidad lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión social, espiritual, moral y social por lo tanto en sus principios buscan la formación de una ciudadanía con altura democrática valores humanistas, éticos y espirituales, conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas para transformar la realidad social. Desde este actor, es el órgano garante de brindarles el acceso formal a las y los adolescentes a una educación oficial.

*Plan Internacional EL Salvador*, Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas ó gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil. Plan está presente en 70 países de todo el mundo, donde apoya a más de 38 mil comunidades, cubriendo una población de 28.2 millones de niños y niñas, sus familias y comunidades. En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país. Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez<sup>63</sup>.

En su visión está el crear ambientes “seguros para la niñez”, tanto interna como externamente, donde los niños y niñas sean respetados, protegidos

---

<sup>63</sup>Quiénes somos-Plan El Salvador, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
[http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)

empoderados y activos en su propia protección, y donde el personal está capacitado, sea confiable y competente y cuente con todo el apoyo para cumplir con sus responsabilidades de protección.

*Movimiento de Jóvenes Encuentristas (MOJE).* Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco, un pueblo rural ubicado a una hora de San Salvador y que ha crecido como un centro de entrenamiento para micro empresas artesanales<sup>64</sup>.

MOJE continúa trabajando con ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo con tres programas: Compra-venta de artesanías, Programas de capacitación técnico-empresariales con colocación laboral Y con programas de entrenamiento y educación. A su vez, MOJE provee actividades de desarrollo humano para jóvenes tales como atención psicológica y ayuda para mejorar su autoestima.

*Fundación San Andrés.* Fue creada en 1999 por Frederick Bustamante. Mantiene un área de trabajo dirigida a la reinserción y prevención de las pandillas, donde ha desarrollado una destacada labor. Se enfoca en los jóvenes que son vulnerables a la violencia y delincuencia, al trabajar directamente en las comunidades, barrios, colonias, escuelas y centros penales. Los programas de la fundación llevan un mensaje alentador y están enfocados en valores y principios tanto morales, como éticos y espirituales<sup>65</sup>.

*Fundación Salvadoreña para la Salud y Desarrollo Humano (FUSAL).* Es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y

---

<sup>64</sup>El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentristas, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
<http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>

<sup>65</sup>Fundación San Andrés, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>

responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación<sup>66</sup>.

*Fe Y Alegría*. Fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro. Presentes en seis departamentos, los esfuerzos de este movimiento jesuita han llegado a miles de niños y jóvenes. Solo en el año 2012 se benefició a más de 12,600 niños y alrededor de siete mil 625 jóvenes adultos promoviendo los valores de la familia y dándoles las herramientas para desarrollar sus capacidades.

Esto por mencionar algunas instituciones sin embargo existen muchas más que trabajan con adolescentes<sup>67</sup>

*Asociación de scouts de El Salvador*, Robert Baden Powell, Es el fundador del movimiento Scout a escala mundial, asociación que se estableció en El Salvador en 1914. Hay mucha historia que contar ya que hasta expresidentes salvadoreños han vestido el uniforme scout, entre ellos José Napoleón Duarte y Alfredo Cristiani.

Desde su fundación se ha ayudado a construir una mejor nación a través de sus miembros y por las acciones que realizan. En la Asociación de Scouts de El Salvador se enseña el Método Scout, valores, liderazgo, convivencia, amor a Dios, a la familia y a la naturaleza, empatía y sobre todo la amistad. El movimiento scout es la asociación juvenil más grande del planeta, cuenta alrededor de 28 millones de jóvenes y ha ayudado a más de 300 millones de jóvenes en sus 103 años de fundación.

---

<sup>66</sup>Quienes Somos-FUSAL, 16 de febrero de 2014. Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>

<sup>67</sup>Fe y Alegría, 16 de febrero de 2014. Disponible en:

<http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegría>

*¡Supérate! Fundación Poma:* El Programa ¡Supérate! cuyo lema es “Transformando Vidas vía Educación”, fue creado en El Salvador por la Fundación Sagrera Palomo e Hilasal como una iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial en el 2004. ¡Supérate! busca ser un programa de excelencia académica que contribuya a elevar el nivel educativo de la juventud de escasos recursos económicos de Centro América, con el fin de brindarles nuevas y mejores oportunidades de vida a través de la capacitación de alta calidad en Inglés, Computación y Valores.

El Programa actualmente cuenta con siete Centros ¡Supérate! a nivel nacional, auspiciados por empresas y fundaciones comprometidas con el desarrollo económico y social de nuestro País: entre ellas ADOC, HILASAL, CASSA, Fundación Poma, Industrias Merlet y Fundación Raíces<sup>68</sup>.

## 6.

### SELECCIÓN DE LA TEMÁTICA ESPECÍFICA A INVESTIGAR

La selección de las temáticas a investigar han sido identificadas de acuerdo a los objetivos perseguidos del proceso de grado, la naturaleza de la carrera en Trabajo Social, los recursos disponibles para realizar la investigación, así como las necesidades subyacentes de la población involucrada en las problemáticas a investigar; dicho lo anterior la temática a investigar es la siguiente:

Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de prevención. Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Esta investigación tiene como propósito conocer más a fondo el Impacto que causa en nuestra sociedad la reproducción de la violencia, la influencia de esta

---

<sup>68</sup> ¡Supérate! Fundación Poma, 16 de febrero de 2014. Disponible en:  
<http://www.fusal.org/programas/superate>



en los jóvenes y su presencia dentro y fuera de los centros escolares, causando inseguridad para los estudiantes y sus familias.

Dentro del Centro Escolar República Oriental de Uruguay, específicamente en tercer ciclo se ha podido observar que la gran mayoría de jóvenes practica distintas formas de violencia (verbal, física y psicológica) tanto para sí mismos como para sus compañeros, y lastimosamente practican la violencia como algo “normal”; ya que como un estudiante de noveno grado lo expreso, la violencia es “el vacil de estos tiempos”. Estas formas de violencia son practicadas en su mayoría; por los caballeros, aunque se observaron algunas señoritas que se involucran en este tipo de actividades, incrementando así, el impacto que la violencia tiene en la vida cotidiana de cada uno de los jóvenes.

De igual manera se observa un alto desinterés en el aprendizaje; ya que muchos aseveran que están ahí “calentando el pupitre” y no poseen aspiraciones concretas de obtener un título como bachiller y mucho menos un título universitario, esto debido a que la mayoría proviene de familias desintegradas que no cuentan con recursos económicos necesarios para apoyar a los jóvenes en sus estudios ó simplemente no desean apoyarlos.

Es por ello que los estudiantes manifiestan ciertas conductas que incitan a la violencia, como practicar juegos bruscos dentro del salón de clases, insultarse el uno al otro con expresiones soeces, utilizando señales alusivas a pandillas, así como gestos agresivos y miradas que expresan intimidación.

Así mismo se observa que cada estudiante ve con “normalidad” este tipo de “juegos” que para ellos el violentarse es parte del día a día; ya que como lo expresaba un jovencito en una de las investigaciones “Sin violencia, No hay amigos”, esto es un factor claro que da paso al impacto y reproducción de violencia que se presenta en cada uno de los jóvenes del noveno grado.

Las manifestaciones que se originan dentro del salón de clases muchas veces son provocadas por la falta de valores y principios, también por la búsqueda de afecto ó aceptación dentro del grupo de amigos, muchas veces realizando actividades como hurtos ó dañosa otros, maltratando al novio ó novia, manteniendo relaciones prematrimoniales con violencia que al final lo que reproducen es más violencia.

## ANEXOS

1. TABLA SOBRE LAS INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOR EN RELACIÓN A EDUCACIÓN, VIOLENCIA

TABLA N° 1  
INSTITUCIONES QUE TRABAJAN CON ADOLESCENTES EN EL SALVADOREN RELACIÓN  
A EDUCACIÓN, VIOLENCIA, MENORES TRABAJADORES PARA PROTECCIÓN Y  
PREVENCIÓN, 2014

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES DE EL SALVADOR (ACJ)</p> <p>Fundada: el 17 de noviembre de 1990</p> <p>Sede en: Urbanización San Ernesto, Pasaje San Carlos # 128, San Salvador</p> <p>Apoiada por donaciones de salvadoreños y empresa privadas</p>	<p>ACJ en El Salvador que fue fundada el 17 de noviembre de 1990. Sus intereses son Trabajar por la Construcción de un movimiento Juvenil en El Salvador. Defensa de los derechos de la Juventud y en específico Derechos Sexuales y reproductivos. Incidir en la prevención de la pandemia del VIH - SIDA y la prevención de toda forma de discriminación desde la perspectiva de género.</p> <p>La ACJ de El Salvador desde sus comienzos ha desarrollado proyectos enfocados en la educación en derechos humanos y derechos de la niñez, género, medio ambiente; así como proyectos de formación técnica como: panadería, corte y confección, cosmetología, carpintería, serigrafía y Políticas encaminadas a la prevención de ITS-VIH-SIDA y embarazos en adolescentes</p>
<p>POLÍGONO INDUSTRIAL DON BOSCO</p> <p>Fundada: el 23 de abril de 1992</p> <p>Sede: Av. Peralta final calle Renovación Comunidad Iberia, San Salvador</p> <p>Apoiada por donaciones del público en general</p>	<p>El Polígono Industrial Don Bosco, PIDB, es una institución privada de carácter educativo y proyección empresarial, animada por religiosos de la Congregación Salesiana. Sus orígenes se remontan a 1985, y está ubicado en el municipio de San Salvador, próxima a nueve comunidades marginales con una población de 55.000 habitantes, aproximadamente.</p> <p>El programa está dando respuesta a diversas problemáticas: el desempleo, la educación, la rehabilitación de los procesos de drogadicción que muchos de nuestros jóvenes adolecen</p>

<p><b>SAVE THE CHILDREN</b></p> <p>Fundada en El Salvador en 1979</p> <p>Sede: Paseo General Escalón #5355 San Salvador</p> <p>financiados por el patrocinio tradicional (uno a uno) así como por diferentes donantes externos (públicos y privados)</p>	<p>Save the Children es una ONG sin ánimo de lucro, plural e independiente desde el punto de vista político o religioso. Nuestro objetivo fundamental es la defensa activa de los intereses de los niños y niñas, especialmente de los más desfavorecidos.</p> <p>Save the Children ha estado presente en El Salvador desde 1979 implementando programas en las áreas más pobres del país, enfocándose sobre todo en salud y nutrición, educación básica, desarrollo infantil temprano, protección, medios de vida, reducción del riesgo a desastres y respuesta humanitaria.</p> <p>Todas las estrategias son desarrolladas en estrecha coordinación con gobiernos locales y centrales, socios y comunidades a través del fortalecimiento de sus capacidades bajo asistencia técnica y esfuerzos de abogacía</p>
<p><b>FE Y ALEGRÍA</b></p> <p>Fundado en Venezuela en 1955 Sede: Calle Mediterráneo, entre Av. y Av. Río Amazonas .jardines de Guadalupe, Antiguo Cuscatlán, La Libertad.</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños externos</p>	<p>Fe y Alegría, fundado en Venezuela en 1955, es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social que desde octubre de 1969 trabaja en El Salvador para darles a niños y jóvenes un mejor futuro.</p> <p>Fe y Alegría trabaja con 22 centros educativos, 18 del sistema de educación pública que pertenecen a su red y cuatro Centros de Formación Profesional. En los centros se capacitan a docentes y se realizan talleres formativos con el objetivo de permitirles "transformar las situaciones de conflicto que experimentan los niños, jóvenes, y adultos de los contextos vulnerables".</p>
<p><b>FUNDACION AMOR PARA LA NIÑEZ MALTRATADA DE EL SALVADOR</b></p> <p>Fundada en: 1996</p> <p>Sede: Pje. Panameño y Av. Central # 26, Barrio Las Delnte. Mejicanos, San Salvador</p>	<p>La Fundación Amor es una Institución no gubernamental sin fines de lucro que trabaja de manera preventiva para la niñez en alto riesgo, en su gran mayoría de familias desintegradas, pobres que, por el hecho de estar en alto riesgo, no asisten a la educación formal, con bajo rendimiento y sin la oportunidad de desarrollarse como niños y niñas.</p>
<p><b>FUNDACION ANTIDROGAS EL SALVADOR (FUNDASALVA)</b></p>	<p>Desde su fundación en 1989, FUNDASALVA se ha convertido en la única institución nacional que aborda la</p>

<p>Fundada en: 1989</p> <p>Sede: Col. Utila, Av. Dr. José ZablahTouche, No. 4-6</p> <p>Apoyada por 50 empresas nacionales</p>	<p>solución de la problemática de la drogadicción y el alcoholismo con un enfoque integral, que toma en cuenta la prevención primaria, el tratamiento y rehabilitación especializada e individualizada de personas y familias afectadas, hasta su reinserción socio laboral.</p>
<p><b>ASOCIACION NUEVA VIDA PRO-NIÑEZ Y JUVENTUD</b></p> <p>Fundada el 30 de agosto de 1990</p> <p>Sede: Calle Las Animas # 9 Barrio Paleca, Ciudad Delgado San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>La Fundación Nueva Vida nació el 30 de Agosto de 1990, como una aventura de formación infantil, que abría una nueva esperanza de vida digna para niños y niñas que vivían en situación de calle.</p> <p>La Asociación Nueva Vida, es una organización privada sin fines de lucro, comprometida con impulsar, apoyar y acompañar el desarrollo y formación integral de niños, niñas y jóvenes desde 4 a 25 años de edad, que viven en situación de calle, riesgo y vulnerabilidad social, promoviendo oportunidades reales de superación, que les permita ser protagonistas de su propio desarrollo.</p>
<p><b>FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (UNICEF)</b></p> <p>Sede: Edificio 12 plaza madre tierra blvd. orden de malta sur, Santa Elena</p>	<p>La UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial</p>
<p><b>FUNDACION SALVADOREÑA PARA LA SALUD Y DESARROLLO HUMANO (FUSAL)</b></p> <p>Fundada en 1989</p> <p>Sede: Boulevard Orden de Malta #10, Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, El Salvador</p>	<p>FUSAL es una organización privada, sin fines de lucro, que canaliza la experiencia y responsabilidad social de empresarios salvadoreños comprometidos con el desarrollo humano, se solidariza con las personas menos favorecidas de la sociedad y se pone al servicio de ellas a través de acciones en salud y educación</p> <p>El objetivo fundamental de FUSAL es contribuir a la superación de la pobreza en El Salvador. Nuestro compromiso es la implementación de programas y estrategias que, por su nivel de relevancia y pertinencia, atiendan las necesidades ingentes de nuestra sociedad, especialmente de las familias más vulnerables, programas</p>

	que además logren erradicar las principales causas del problema. Es importante que los resultados sean medibles, que logren un impacto sostenible, y que el modelo de intervención se pueda multiplicar
<p><b>HOMIES UNIDOS (HOMIES)</b> Sede: Residencial Vías de Normandía, Edificio "A" Apartamento 5-A entre 47 Av.Nte. y 1° Calle Pte.San Salvador</p> <p>Patrocinada por donaciones de salvadoreños y externos</p>	<p>Homies Unidos reconoce que este ciclo de violencia no es la enfermedad en sí, sino un síntoma de las desigualdades sociales, culturales y económicos mayores que tienen lugar a nivel local y global.</p> <p>Una entidad separada de la ubicada en Los Ángeles, Homies Unidos en El Salvador ha sufrido de limitaciones a causa de un miedo extremo y de desconfianza del entorno. A diferencia de Homies Los Ángeles, en el que se puede trabajar a través de diferentes afiliaciones pandilleras, Homies El Salvador ha tenido que limitar su labor en las prisiones donde domina la pandilla de la Calle 18.</p>
<p><b>MINISTERIO DE EDUCACION (MINED)</b> Dependiente del gobierno central</p>	<p>El Ministerio de Educación y la UNESCO inician proyecto para prevenir violencia juvenil. El proyecto cuenta con el financiamiento del Fondo Fiduciario de Japón, se promoverá una cultura de paz y tolerancia en cuatro escuelas del Gran Santo Domingo, y comunidades educativas.</p>
<p><b>MOVIMIENTO DE JOVENES ENCUENTRISTAS (MOJE)</b> Sede: Final 4ª avenida norte No. 11, barrio San Miguel, Ilobasco, Cabañas</p>	<p>Asociación sin fines de lucro de desarrollo humano y económico que contribuye a la prevención de la violencia juvenil, implementando programas y proyectos productivos de inserción laboral con participación de la juventud en riesgo y exclusión social</p> <p>Es una organización no gubernamental salvadoreña que implementa proyectos enfocados en generar oportunidades para los jóvenes de una forma holística. MOJE comenzó trabajando con jóvenes ex-pandilleros y con jóvenes en riesgo de exclusión social, ubicados en zonas marginadas y violentas en Ilobasco</p>
<p><b>PLAN, EL SALVADOR</b> Fundada en 1976 Sede: Boulevard del Hipódromo #671, Colonia San Benito, San Salvador</p>	<p>Plan es una organización internacional de desarrollo, sin afiliaciones políticas, religiosas o gubernamentales, que promueve los derechos de la niñez para terminar con la pobreza infantil.</p> <p>En El Salvador trabaja desde 1976 y es una de las organizaciones de desarrollo más grandes del país.</p>

<p>Patrocinada por donantes asociados a Plan</p>	<p>Promueve por los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes salvadoreños por medio de la ejecución de diversos programas y proyectos de desarrollo comunitario centrado en la niñez.</p>
<p><b>INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA (ISNA)</b></p> <p>Fundada en 1993</p> <p>Sede: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador</p> <p>Dependiente del gobierno Central</p>	<p>El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia, ISNA, creado por Decreto Legislativo N°. 482, de fecha 11 de marzo de 1993, publicado en el Diario Oficial N° 63, Tomo N° 318, del 31 de ese mismo mes y año, se transforma mediante la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en una entidad de atención de naturaleza pública, integrada plenamente en el Sistema de Protección Integral por medio de la Red de Atención Compartida.</p> <p>Realiza Naciones encaminadas a garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, así como su restitución, a través de un sistema eficaz y eficiente, con identidad propia, bajo el cual se desarrollan planes, programas y proyectos en los que participan activamente, la niñez, la familia, la comunidad, socios estratégicos municipalidades y diferentes organizaciones sociales</p>
<p><b>CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA (CONNA)</b></p> <p>Sede: Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta N° 2, San Salvador</p> <p>Dependientes del gobierno Central</p>	<p>Es la institución creada por la LEPINA que debe diseñar, aprobar y vigilar la Política Nacional de Protección a la Niñez y la Adolescencia, coordinar el Sistema Nacional de Protección Integral y defender en forma efectiva los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentren en El Salvador</p> <p>Institución responsable de la implementación y vigilancia de la Política Nacional de Protección de la Niñez y Adolescencia y la coordinación del Sistema Nacional de Protección Integral, para el cumplimiento efectivo de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador.</p>

FUENTE: Elaborado por miembros del seminario de investigación en proceso de grado de Trabajo Social, con base a consultas de documentos de instituciones, Febrero, 2014



## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS

- 1.1. JELIN, Elizabeth “Pan y afectos. La transformación de la Familia”, Editorial Fondo de Cultura Económica de España S.L, 1998 Págs. 140.
- 1.2. LÓPEZ RIVERA, Liliana Carolina Y Otras. “La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (zer) en el área metropolitana de san salvador”, Tesis, 2010, Págs. 215.

### 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

- 2.1. PÉREZ NÁJERA, Celín Y Otras, “Violencia Afectaciones sus Grupos de Riesgo”, Revista Derecho y Cambio Social, 2014, Págs. 37, No 36
- 2.2. COMISIÓN NACIONAL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y PAZ SOCIAL: “Seguridad y Paz, un reto de país: Recomendaciones para una política de Seguridad Ciudadana en El Salvador”, Informe Comisión Nacional para la Seguridad Ciudadana y Paz Social, 2007, Págs. 125.
- 2.3. CONNA “Metodología para la construcción participativa de la Política Nacional de Protección Integral para la Niñez y la Adolescencia (PNPNA) El Salvador”, 2012, Págs. 150.
- 2.4. CONTRA PUNTO, “La Realidad Salvadoreña Vista desde lejos”, 20 de Enero de 2014, Pág. 1.
- 2.5. EL FARO, “La inseguridad no es el principal problema de El Salvador”, 9 de febrero de 2014, Pág.2.
- 2.6. LA PÁGINA, “La inseguridad ciudadana en El Salvador”, 27 de diciembre de 2011, Pág.1.
- 2.7. MINED, Política de Educación Inclusiva en El Salvador: 2010, Págs. 42.
- 2.8. PNUD ¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?, 2005, Págs. 88.

### 3. FUENTES ORALES

- 3.1. CORTEZ, Delmy Iglesias: Ponencia “El bullying en los centros escolares”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Psicóloga, 25 de febrero 2014.
- 3.2. ESPINOZA, Luis Alfonzo: “situación del Centro Escolar”, Dirección Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Director, 18 de febrero de 2014.
- 3.3. FLORES, Boris Eduardo: Ponencia “Embarazo en adolescentes”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Coordinador ECOSF San Roque, 25 de febrero de 2014.
- 3.4. GRANDE, Julio: Ponencia “Incidencia de los programas de televisión que generan violencia en adolescentes” Sala de reuniones edificio Facultad de C.C H.H, Licenciado en Periodismo, 27 de febrero de 2014.
- 3.5. KATOTA, Karen: Ponencia “Influencia e incorporación a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Educadora asociación PUEDES, 27 de febrero de 2014.
- 3.6. MARÍN, Estela: “Historia institución educativa. C.E. Colombia”, dirección Centro Escolar República de Colombia, Profesora, 14 de febrero de 2014.
- 3.7. MARTÍNEZ, Juan José: ponencia “Características Económicas de jóvenes para incorporarse a pandillas”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, estudiante egresado de Antropología Sociocultural, 25 de febrero de 2014.
- 3.8. MÉNDEZ, Hilda Cecilia: Ponencia “Fenómeno de las drogas: un reto en la salud pública”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, Licenciada en Salud, 27 de febrero 2014.
- 3.9. MÉNDEZ Sergio: Ponencia “Influencia de los medios de comunicación masivos en violencia física y psicológica e impacto en el rendimiento escolar”, Sala de reuniones edificio administrativo Facultad de C.C H.H, presentador Programa televisivo 8 en punto, 27 de febrero de 2014.

#### 4. SITIOS EN INTERNET

- 4.1 Acoso Escolar, (Citado 22 febrero 2014). Disponible: 9-21[http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)
- 4.2 Asociación Scouts de El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014. Disponible en:[http://www.scouts.org.sv/quienes\\_somos.html](http://www.scouts.org.sv/quienes_somos.html)
- 4.3 Causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar, (Citado 20 de febrero de 2014). Disponible en: <http://tareadeseminario2010.blogspot.com/2010/10/causas-y-consecuencias-del-bajo.html>
- 4.4 Definición de desempleo - Qué es, Significado y concepto,(Citado 20 febrero 2014). Disponible en: <http://definicion.de/desempleo/#ixzz2tc97gGRo>
- 4.5 Deserción Escolar en El Salvador, (Citado 28 de febrero de 2014). Disponible en: [adesercionescolarvive.blogspot.com/2011\\_04\\_01\\_archive.html](http://adesercionescolarvive.blogspot.com/2011_04_01_archive.html)
- 4.6 Desintegración familiar, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/18861682/Desintegracion-Familiar>
- 4.7 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2011, (Citado 22 de febrero de 2014).Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.8 DYGESTIC resultados Encuetas Hogares de Proposititos Múltiples (EHPM) 2012, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77](http://www.minec.gob.sv/index.php?option=com_content&view=article&catid=1:noticias-ciudadano&id=1567:encuesta&Itemid=77)
- 4.9 El Salvador con altos niveles de violencia e inseguridad, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: [http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008\\_03\\_ViolenciaSocial.pdf](http://observatoriodeviolencia.ormusa.org/indicadores/2008_03_ViolenciaSocial.pdf)
- 4.10 El Salvador: Movimiento de Jóvenes Encuentritos, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.destinyschildren.org/es/how-to-help/local-initiatives/el-salvador-moje/>
- 4.11 Estudiantes inician consumo de drogas a los 12 y 14 años, (Citado 22 de Febrero de 2014). Disponible en:

[http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota\\_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476](http://www.elsalvador.com/mwedh/nota/nota_completa.asp?idCat=47859&idArt=6773476)

- 4.12 Fe y Alegria, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://m.elsalvador.com/smartphones/articulo.aspx/47862/8021722/fe-y-alegria>
- 4.13 Fundación San Andrés, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fundacionsanandres.com/>
- 4.14 Hacia la Generación de oportunidades, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.opinandoenelsalvador.com/wp-content/uploads/2009/06/seguridadpublicaelsalvadorbid2009.pdf>
- 4.15 Historia C.E-cerouruguays, (Citado 2 de febrero de 2014). Disponible en: <http://cerouruguay.jimdo.com/historia-c-e/>
- 4.16 La independencia nacional hoy, (Citado 20 febrero de 2014). Disponible en: <http://alainet.org/active/4401>
- 4.17 La mayor causa de deserción escolar en las niñas de El Salvador es la inseguridad: ONU, (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://paxnoticias.com/2013/10/genero>
- 4.18 Migración de Jóvenes Centroamericanos, (Citado 22 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.redcentroamericana.org/blog-es/?p=2326>
- 4.19 MINED reconoce que falta resolver deserción escolar, (Citado 20 de febrero de 2014) disponible en: <http://www.laprensagrafica.com>
- 4.20 Plan Social “vamos a la Escuela 2009-2014”, (Citado 23 de febrero de 2014). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/151810747/Programa-Social-Educativo-Vamos-Ala-Escuela>
- 4.21 Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla (Citado 20 de febrero de 2014) Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie37a01>.
- 4.22 Quienes Somos-FUSAL, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: <http://www.fusal.org/quienessomos/>
- 4.23 Quienes somos-Plan El Salvador, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en: [http://www.plan.org.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=18](http://www.plan.org.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=18)

- 4.24 Recidar: Definiciones de Pobreza, (Citado 25 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://recidar.blogspot.com/2013/06/definiciones-de-pobreza.html>
- 4.25 ¡Superate! Fundación Poma, (Citado 16 de febrero de 2014). Disponible en:  
<http://www.fusal.org/programas/superate>
- 4.26 Violencia Social y Educación, martes 16 de Julio del 2013. Disponible en:  
<http://www.diariocolatino.com/es/20130716/opiniones/117901/Violencia-social-educaci%C3%B3n.htm>

### **3.**

## **PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES,  
MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA  
ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos, 2014)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES,  
MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR  
REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY  
(Mejicanos, 2014)

PRESENTADO POR:

CARBONERO ANDRADE, ROXANA BEATRIZ  
RAMOS JUÁREZ, MAGALY GUADALUPE

CA-09026  
RJ-07009

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADAS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL  
CICLO I-II-2014

MAESTRA TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCIA  
DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO  
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

CIUDAD UNIVERSITARIA, 9 DE ABRIL DE 2014, SAN SALVADOR

## ÍNDICE

	PÁGINAS
PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	275
INTRODUCCIÓN.....	278
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	279
RESUMEN.....	280
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	281
1.1 OBJETIVOS GENERALES.....	281
1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	281
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	283
2.1 IMPORTANCIA.....	283
2.2 RELEVANCIA.....	283
2.3 FACTIBILIDAD.....	283
2.4 APORTES.....	283
3. DEFINICIÓN CONCRETA DEL PROBLEMA.....	284
3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....	287
3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS.....	287
3.3 ACTORES Y SUJETOS.....	288
3.4 FECHA DURACION DEL ESTUDIO.....	289
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	290
4.1 ESTRATEGIA DE TRABAJO.....	290
4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO.....	202
4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	293
4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	295
4.5 COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN.....	297
5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	298
5.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.....	298
5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	299
5.3 TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES.....	300
6. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN Y ENFOQUE.....	301
7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	302
7.1 CREDIBILIDAD.....	302
7.2 TRANSFERIBILIDAD.....	303



---

7.3	DEPENDENCIA.....	304
7.4	CONFIRMABILIDAD.....	304
8.	PROPUESTA DE CAPITULOS.....	304
	CONOCIENDO EL CONTEXTO Y ENTORNO DE LA REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES 2014.....	305
	EXPERIENCIAS DE ADOLESCENTES VICTIMAS DE ALGÚN TIPO DE VIOLENCIA. REFELJO DE LA REALIDAD DEL CENTRO ESCOLAR REÚPLICA ORIENTAL DEL URUGUAY.....	305
	METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE TRABAJADORAS SOCIALES DURANTE LA INVESTIGACIÓN.....	305
	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	305
	ANEXOS.....	306
	1. MAPA GEOGRAFICO DEL LUGAR.....	306
	2. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES.....	307
	3. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE.....	309
	4. GUÍA DE OBSERVACIÓN EN INSTITUCIÓN.....	310
		311
	BIBLIOGRAFÍA.....	312

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación ha sido elaborado dentro del proceso académico del Seminario de Proceso de Grado, de la Universidad de El Salvador para optar la calidad de graduado.

El protocolo de investigación se denomina IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN. CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014). Dicho protocolo tiene por objetivo ser el instrumento de preparación de la investigación que guiará todo el proceso, contemplando cinco fases principales del mismo.

La primera fase es La Definición del Problema. Pretende ubicar el problema en su contexto, concretizando el foco central de la investigación. Esto permite formular los objetivos de ésta y dar pautas para descubrir otros aspectos importantes entorno al mismo.

La segunda fase presenta el Diseño de Trabajo. En esta fase se observan varios elementos: La estrategia, el diseño muestral, la codificación del lenguaje, el control de elementos espurios y la comparación.

La tercera fase constituye La recolección de datos. Detalla lo relativo al método y las técnicas a aplicar, así como los niveles de teorización.

En la cuarta fase se aborda El análisis de datos. Este orientará el proceso interpretativo de los hallazgos.

En la quinta fase se validarán los resultados y se redactará el informe final, orientado a la confiabilidad y credibilidad de la investigación,

## IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

- NOMBRE DEL PROTOCOLO:** Impactos y reproducción de violencias por adolescentes, mecanismos de prevención. Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay. (Mejicanos, 2014)
- LOCALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:** Centro Escolar República Oriental del Uruguay, nor-poniente de Ciudad de San Salvador, frente al Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil, Jurisdicción del Municipio de Mejicanos.
- COBERTURA:** 10 estudiantes de 8º grado, Director y Docentes.
- PERIODO DE PLANIFICACIÓN:** De Febrero- Marzo del 2014
- PERIODO DE EJECUCIÓN:** De Febrero- Agosto del 2014
- EJECUTORAS:** Br. Magaly Guadalupe Ramos Juárez  
Br. Roxana Beatriz Carbonero Andrade
- GESTORES DEL PROTOCOLO:** Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades.
- FECHA DE PRESENTACIÓN:** 3 de Abril del 2014.

## RESUMEN

La presente investigación denominada “Impactos y reproducción de violencias por adolescentes, mecanismos de prevención”, está orientada a estudiar los procesos, causas y consecuencias que ocasionan los Impactos y reproducción de violencias, Se estudiará lo referido a las expresiones de violencias, las relaciones cotidianas, emocionalidades en torno a la misma y los posibles mecanismo de prevención. Así mismo su diferente manifestación y el significado que dicha problemática tiene para los informantes claves, ya que el eje de esta investigación está en comprender como la violencia, el impacto y la reproducción de la misma intervienen en la identidad de los jóvenes y como esta se ve reflejada en la sociedad actual.

El objetivo de la investigación está basado en conocer a profundidad las implicaciones de la problemática estudiada en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay, abordado con la metodología inductiva cualitativa y sus cinco fases para el trabajo de campo.

## 1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

### 1.1. OBJETIVOS GENERALES:

Según el método:

1.1.1 Desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son las causas, consecuencias y efectos sobre la reproducción de violencias por adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

Según la temática:

1.1.1 Investigar el impacto y la reproducción de violencias por adolescentes, con el interés de descubrir y analizar las causas y efectos de dicha problemática. Así también, para analizar mecanismos de prevención factibles.

Según la técnica:

1.1.2 Implementar diferentes técnicas de investigación con el propósito de lograr recolectar la información necesaria para un análisis, reflexión y comprensión de la problemática.

### 1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Según el método:

1.2.1 Interpretar de manera adecuada los lineamientos teóricos que proporciona el método inductivo cualitativo en la investigación de nuestro objeto de estudio para obtener un mayor conocimiento de la realidad social en forma descriptiva.

1.2.2 Realizar el diseño de trabajo para definir líneas estratégicas a utilizar durante el proceso de ejecución de la investigación.

1.2.3 Emplear los criterios de comparación y validación para establecer la autenticidad de los datos obtenidos en la investigación.

Según la temática:

- 1.2.4 Plantear las causas y consecuencias que conllevan a los adolescentes al a reproducción de violencias dentro del Centro Escolar y su entorno.
- 1.2.5 Analizar el porqué de la reproducción de violencias dentro del centro Escolar República Oriental Del Uruguay, cuál es su influencia en el medio y el contexto de su proceso de formación.
- 1.2.6 Proponer Alternativas o mecanismos de prevención que contribuyan a la no reproducción de violencia en los adolescentes del Centro Escolar.

Según las técnicas:

- 1.2.7 Seleccionar y analizar la información obtenida de los informantes claves con la finalidad de argumentar y profundizar la investigación.
- 1.2.8 Aplicar diversas técnicas cualitativas como la entrevista enfocada, observación no participante, entrevista a profundidad, grupo focal y análisis de contenido.
- 1.2.9 Identificar instituciones que contribuyan la prevención de la violencia en adolescentes.

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

### 2.1 IMPORTANCIA

La violencia juvenil en el Salvador es un fenómeno social, ya que los estudiantes están mostrando mayor reproducción de violencia e interés por la inserción a las pandillas. Por lo que se considera de gran importancia investigar los Impactos y reproducción de violencia en adolescentes que están cursando su año lectivo en el Centro Escolar República de Uruguay (Mejicanos, 2014) .

### 2.2 RELEVANCIA

Se considera relevante ya que esta es una problemática que se vive a diario en nuestra sociedad, afectando a los adolescentes vulnerables por diversos factores ya sean familiares, económicos, educativos o culturales. Así también, los altos índices de violencia y los distintos factores sociales que inciden de manera directa e indirecta, generan problemáticas dentro de los Centros Escolares de todo el país, creando un ambiente de tensión que afecta el aprendizaje de los estudiantes.

### 2.3 FACTIBILIDAD

En esta investigación se empleará el método de investigación inductivo de tipo cualitativo, el cual dado el contexto y naturaleza de la problemática se hace necesario al momento de investigar los procesos de interacción y su significado proveniente de los informantes claves. De igual manera, se cuenta con el recurso humano y los conocimientos teóricos para dicho proceso investigativo.

### 2.4 APORTES

Entre los aportes que se consideran útiles para esta problemática es la fundamentación por medio de un análisis de la naturaleza del problema y su contexto socioeducativo; así mismo desde la perspectiva de Trabajo Social se

establecerán algunas propuestas o alternativas que contribuyan a la prevención de la violencia que se genera en los diferentes Centros Escolares del país.

### 3.

#### DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

El presente estudio sobre Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismo de prevención. Casos: Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014).

La reproducción de violencias por adolescentes es un fenómeno presente en los sistemas educativos de países poco industrializados. En Latinoamérica las estadísticas más alarmantes de la reproducción de violencias por adolescentes se concentran en la inserción a las pandillas.

La actual situación de reproducción de violencias por adolescentes se ha incrementado en gran manera, debido a ciertos factores como la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, pocas oportunidades de empleo, el poco acceso a una educación de calidad, crisis económicas en muchos hogares, entre otras. La violencia escolar tiene relación con todo tipo de conducta agresiva que se produce en los centros educativos dirigida hacia cualquier miembro de la comunidad educativa o dependencia de la misma.

Un adolescente se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que se manifiestan mediante diferentes formas de acoso u hostigamiento cometidas en su ámbito escolar, llevadas a cabo por alguno de sus compañeros o varios de ellos, quedando en una situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

La violencia escolar presenta ciertas características que se incluyen a continuación:



- .1 Desequilibrio de poder: se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- .2 Intencionalidad/repetición: la intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- .3 Indefensión/personalización: el objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión.<sup>69</sup> (Situación en la que se encuentra alguien que está indefenso).

Este tipo de violencia reproducida por adolescentes es uno de los temas que más preocupa a la sociedad salvadoreña, debido al aumento de la desintegración familiar, la pérdida de valores y principios, a la ausencia de afecto y cariño en la familia, el incremento a la delincuencia y la inserción de adolescentes a las pandillas. La violencia juvenil ó la reproducción de violencia se han convertido en una opción o un actuar de vida para muchos adolescentes, ya que esto conlleva a que ellos decidan involucrarse definitivamente a esta condición de vida que solamente trae destrucción al ser humano. Es por ello que conoceremos el impacto y reproducción de violencia y su objetivo.

Por lo general la violencia escolar suele ser un componente colectivo o grupal, ya que normalmente no existe un solo agresor sino varios y porque la situación suele ser conocida por otros compañeros o compañeras, observadores pasivos que no contribuyen para que la agresión disminuya, por el contrario aplauden estas acciones y las ven con naturalidad

---

<sup>69</sup>Manuel Jesús Ramos Corpas "Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares" Págs. 31.

Dentro de los Centros Escolares se pueden observar diversos tipos de acoso, entre ellos puede mencionarse

La exclusión y marginación social.

Agresión verbal.

Agresión física indirecta.

Agresión física directa.

Intimidación/amenaza/chantaje.

Acoso o abuso sexual.

Sin duda el impacto y reproducción de la violencia es un problema que se está atravesando en la mayoría de Centros Escolares y comunidades de nuestro país; por lo que surgen ciertas interrogantes en consideración a lo antes planteado: ¿Cómo se reproduce la violencia? ¿Qué actos podrían considerarse como violentos?

Además, existen diversos factores que contribuyen a la influencia del ambiente o contexto escolar de cada estudiante como la familia, la comunidad y la escuela el cual forman parte de su diario vivir, así como también grupos donde se involucran ya sean religiosos, deportivos, políticos y laborales que pueden poner a los adolescentes en situaciones de riesgo y exposición prolongada; al evidenciar ó reproducir la violencia dentro de cada uno de estos escenarios.

Ya que en muchos casos los jóvenes son hijos de comerciantes del sector informal de escasos recursos socio-económicos, que viven en apartamentos marginales, zonas consideradas de alta peligrosidad por las condiciones precarias y vulnerables que se observan a su alrededor, debido a esto, algunos jóvenes son presionados a contribuir monetariamente al grupo familiar, obligándolos a estar rodeados de influencias negativas, que pueden llevarlos a abandonar sus estudios y trabajar tiempo completo, así como también sufren

violencia intrafamiliar, y en su mayoría provienen de hogares desintegrados, entre otros.

### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

En esta investigación se pretende conocer los impactos y reproducción de violencias por adolescentes, ya que la situación de violencia en el país es convulsiónante, se toma como objeto de estudio de esta investigación los estudiantes del tercer ciclo en específico al octavo grado del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, así como la familia, docentes, comunidad y personas cercanas a estos estudiantes.

La manera dominante de abordar el tema de la Violencia en Centros escolares suele concentrarse en sus aspectos más visibles y evidentes; La exclusión, agresión verbal, física Intimidación, chantajes, abuso sexual y los homicidios, estos actos de violencia donde se vean involucrados estudiantes son vistos como “normales” para la mayoría de ciudadanos, ya que en los medios de comunicación se suele tratar el crimen y la violencia como un espectáculo, resaltando las operaciones policiales y la exhibición pública de supuestos delincuentes, pero poco se dice sobre el trauma de las víctimas o el impacto que ocasionan las agresiones físicas, verbales y psicológicas en la salud mental de muchos adolescentes víctimas de algún tipo de violencia dentro de los Centros Escolares.

### 3.2 ESCENARIOS Y ENTORNOS

Es importante conocer los escenarios en donde se desenvuelven los informantes claves, la influencia del entorno que los rodea y lo que se percibe de estos; ya que es fundamental conocer no solo el entorno escolar, sino que también el núcleo familiar, la dinámica socio-cultural, la comunidad, su influencia en grupos religiosos, culturales, deportivos, políticos, el sector laboral,

y el entorno social dentro y fuera del Centro Escolar República Oriental del Uruguay.

El Centro Escolar República Oriental del Uruguay pertenece al Departamento de San Salvador, se encuentra ubicado en la Colonia Zacamil, del Municipio de Mejicanos. Al frente del Centro Escolar se encuentra el Instituto Salvadoreño del Seguro Social Zacamil (ISSS), al sur del Centro Escolar se encuentra el Instituto Nacional Alberto Masferrer, una Iglesia Evangélica denominada Asambleas de Dios y el Mercado Municipal de Zacamil; al norte una Guardería, así como también los apartamentos y colonias donde residen la mayoría de los estudiantes del Centro Escolar. A sus alrededores limita con la ciudad de Ayutuxtepeque, otras colonias como la libertad y algunas comunidades como Raúl Rivas Vásquez, Los Próceres, Emmanuel, entre otras.

### 3.3 ACTORES Y SUJETOS

Dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay se ha seleccionado el octavo grado “B” el cual está conformado por 31 alumnos, dicho grupo es heterogéneo puesto que está conformado por niñas y niños entre las edades de 14 y 16 años de edad, niveles socio-económicos diferentes, entre otros. Es por ello que se han seleccionado 10 estudiantes como objeto de estudio para esta investigación. Además se trabajará con cuatro casos en específico; el cual se utilizará nombres con seudónimos que servirán para proteger la identidad de los informantes.

Estos jóvenes provienen de familias en su mayoría desintegradas, con violencia intrafamiliar, ausencia de afecto; entre otros. Por lo que es fundamental investigar como objeto de estudio los padres de familia y el contexto más cercano de los 10 informantes claves.

Así mismo el Centro Escolar República Oriental del Uruguay en el turno matutino está conformado por Director, Sub-directora, 51 Docentes, por lo que

se retomarán como informantes a 5 docentes del Centro Escolar, y profesionales con experiencia sobre la problemática estudiada, de esta manera se podrá conocer el entorno de los mismos.

Las fuentes secundarias son:

RUIZ OLABUÉNAGA, JOSE IGNACIO: “La Decodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. 241.

Libros que hagan referencia al tema de investigación, periódicos, revistas, tesis, afiches, investigaciones realizadas con anterioridad, sitios de internet, entre otras.

#### 3.4 FECHA DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se pretende iniciar en el periodo que comprende la tercera semana de febrero, hasta la última de agosto del 2014, en el municipio de Mejicanos, del departamento de San Salvador, específicamente en el Centro Escolar República Oriental del Uruguay y su entorno , con el propósito de tener una aproximación real de cada estudiante.

### 4.

#### DISEÑO DE TRABAJO

En todo proceso investigativo de naturaleza cualitativa, es necesario definir y contar desde el inicio con un diseño del trabajo a realizar. Esto es considerado como herramienta clave para orientar el proceso investigativo.

El propósito del diseño del trabajo es presentar cada una de las fases que orientará la investigación cualitativa.

Para ello, se retoma la propuesta metodológica de José I. Ruiz Olabuénaga, quién plantea que todo diseño del trabajo debe incluir lo siguiente:<sup>70</sup>

*La Estrategia del Trabajo*, define los criterios para decisiones en las fases siguientes y guían los primeros pasos en la recogida de datos e interpretación.

*El Diseño Muestral*, define la estrategia de cómo se seleccionará a la muestra y cómo se inicia la recolección de información.

*La Codificación del Lenguaje*, establece algunas de las categorías a emplear, así como la manera en que en su debido momento se codificará y decodificará la información.

*El Control de Elementos Espurios*, define los aspectos sujetos a control, siendo elementos que para fines de esta investigación resulten negativos.

*La comparación*, busca garantizar que todo el proceso sea de calidad, real, apegado a las exigencias de la investigación cualitativa como método.<sup>71</sup>

#### 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO

La investigación estará basada en el método cualitativo de José Ignacio Ruiz Olabuénaga que servirá como guía para el análisis del tema: “Impactos y reproducción de violencias por adolescentes, mecanismos de prevención. Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay. Su base teórica es la fenomenología, entendida está; no como Escuela Filosófica, sino como “una tradición de las ciencias sociales de interesarse en comprender el marco de referencia del actor social”.<sup>72</sup>

Dicho método permitirá la inmersión en el núcleo de estudio, realizando una investigación descriptiva cuyo punto de partida es la subjetividad de las

---

<sup>70</sup>JOSÉ IGNACIO, RUIZ OLABUENAGA: “La Decodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, 1989, Págs. 241.

<sup>71</sup>Ibidem. Págs. 241.

<sup>72</sup>Idem,

personas núcleo de la investigación: “Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención” Casos: Centro Escolar República Oriental de Uruguay.

Para la realización de esta investigación cualitativa, la información más valiosa y vital provendrá de los estudiantes del Centro Escolar República Oriental de Uruguay. Así también, de su contexto más cercano que en este caso serán los docentes del mismo Centro Escolar y sus familias como sujetos únicos del proceso investigativo.

A lo largo de todo el proceso de investigación se tomarán en cuenta las siguientes estrategias:

- 4.1.1 Se visitará los lugares de residencia de los informantes claves (Departamento de San Salvador, Mejicanos.)
- 4.1.2 Se realizarán entrevistas en profundidad para la recolección de información con informantes claves, sus familias e informantes secundarios.
- 4.1.3 Aplicación del método inductivo cualitativo para realizar el estudio y tener un mayor acercamiento a la problemática y realizar una investigación a profundidad.
- 4.1.4 Se utilizarán fuentes teóricas como periódicos, revistas, libros, internet, estudios realizados sobre el tema, para comparar y fundamentar la información proporcionada por los informantes claves de la investigación.
- 4.1.5 Por el tipo de estudio que se realizará se utilizarán técnicas de recolección de información propias de éste como entrevistas en profundidad, la observación, y grupos focales.
- 4.1.6 Para obtener puntos de vista profesionales del tema investigado, se realizarán visitas institucionales a aquellas instancias que trabajen con esta temática.

## 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para la realización de esta investigación, se hará una selección intencional cualitativa de la muestra, seleccionando entre la población de estudiantes del Centro Escolar República Oriental de Uruguay, estudiantes que estén interesados/as en la investigación, y que asumen un rol protagónico dentro del mismo.

Se delimitará geográficamente al Centro Escolar y zonas aledañas al mismo como punto de partida para el estudio. La manera en que se realizará el acercamiento al núcleo de estudio, consistirá primeramente en hacer una visita a dicho Centro Escolar, para sondear la apertura para la realización de la investigación. Previo a la visita, se hará una revisión de la investigación realizada por el equipo investigador sobre la organización, que servirá de apoyo para orientar el foco de la investigación.

Igualmente se explicará que puede haber necesidad de complementar con entrevistas a otras personas claves en el entorno.

Se explicará la ubicación de la investigación dentro de un proceso académico, que implicará el involucramiento de personal universitario (asesor de la investigación, jurados), así como la entrega de documentos de la investigación a las estructuras universitarias.

Se garantizará la claridad y transparencia de los acuerdos del proceso, pactando tanto a nivel institucional con el Centro Escolar y directamente con el grupo de estudiantes que participaría en las entrevistas. Se plasma todo en un calendario preliminar de visitas y entrevistas que se realizaran dentro del Centro Escolar, fijando lugares, horarios y participantes de los encuentros. A su vez, se establecerá un acuerdo sobre los compromisos de retroalimentación y socialización de los resultados de la investigación.



### 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje, en la investigación cualitativa cumple la función de traducir los hallazgos a símbolos que puedan ser conversados, participados, intercambiados y dilucidados por otras personas, ya sean estas investigadores/as, académicos/as o interesados/as en el fenómeno que se ha estudiado. Garantizando así, que toda información recopilada en las entrevistas sea sometida a dicho proceso.

Como criterio metodológico se ha precisado que el lenguaje ocupa un lugar privilegiado, en contraposición a lo numérico. Partiendo de este criterio y con la finalidad que el estudio pueda entenderse en la plenitud del alcance, se inserta en el proceso de investigación una fase de codificación del lenguaje.

La codificación del lenguaje dentro del método cualitativo, se relaciona con el uso de los símbolos de cualidad, estos son: concepto, definición y clasificación, que le permite desarrollar un lenguaje estrictamente operativo, que evite la dualidad o ambigüedad para definir el fenómeno de la manera más precisa posible.

Se considera necesario que los/as investigadores/as hablen un lenguaje común, que lo que leen signifique lo mismo en espacios y tiempos diferentes, cuando describen, interpreten o valoren lo realizado. Para la transcripción de las entrevistas que se realizarán con los estudiantes, se utilizará el análisis de contenido de textos. Es importante señalar que la codificación se realizara forma manual (siguiendo las propuestas de Ruiz Olabuénaga<sup>73</sup> o se recurrirá a algún tipo de programa computacional pertinente y/o exclusivo al método, como WET-QDA que será de gran utilidad al momento de procesar todas las

---

<sup>73</sup>JOSE IGNACIO, RUIZ OLABUENAGA: "La Decodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", 1989, Págs. 241.

entrevistas realizadas a los informantes claves. De igual manera se utilizara el procesador de palabras Word, como recurso accesible al grupo investigador.

La codificación de lenguaje se desarrollará siguiendo el esquema: Categorización – Codificación – Clasificación. Para su construcción se respetarán en la investigación las reglas básicas que especifican su procedimiento:

- .1 Las series de categorías se construirán con un criterio único
- .2 Cada serie será exhaustiva
- .3 Las categorías serán excluyentes
- .4 Deberán ser significativas para que reflejen la riqueza de contenido
- .5 Deben formularse claramente para evitar ambigüedades
- .6 Deben ser replicables

TABLA N°1  
CATEGORIAS, CONCEPTOS Y SIGNIFICADO CONCEPTUAL.

CATEGORIAS	CONCEPTOS	SIGNIFICADO
<b>Familia</b>	Desintegración familiar Maltrato infantil Violencia familiar Abandono Alcoholismo Migración Trabajo infantil	La mayoría de informantes claves provienen de familias desintegradas o con otros problemas de esta índole, como alcoholismo, violencia intrafamiliar y abandono. Dichos factores contribuyen a la reproducción de la violencia ya que los jóvenes viven rodeados de esta problemática, no solo en los Centros Escolares sino que también en sus comunidades.
<b>Educación</b>	Deserción escolar Ausentismo escolar Marginación Acoso escolar	La deserción escolar es un problema latente en nuestra sociedad ya que en las zonas rurales el promedio de estudio máximo oscila entre el 6° grado. De igual manera, en la capital se observa esta problemática ya que algunos jóvenes abandonan la escuela y optan por las actividades delictivas.

<p><b>Grupos delictivos</b></p>	<p>Drogas                  Poder                  Clandestinidad                  Golpes                  Pleitos                  Amigos                  Tatuajes</p>	<p>La realidad que atraviesan la mayoría de jóvenes salvadoreños es triste ya que están rodeados de acciones que repercuten su integridad física y moral, los grupos delictivos se encuentran a la orden del día, golpes, drogas y poder son algunos de los factores que rodean a estos grupos donde los jóvenes encuentran “aceptación”.</p>
<p><b>Inseguridad personal y social</b></p>	<p>Relaciones personales inadecuadas                  Temor                  Amenazas                  Estigma                  Baja autoestima</p>	<p>Algunos comportamientos observados dentro del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, específicamente en el noveno grado sección D, revelan que la violencia y las relaciones personales inadecuadas son tomadas por los jóvenes como acciones que se practican de manera rutinaria, sin pensar en los daños que estas provocan.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para el proceso de graduación 2014.

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

En toda investigación el principio fundamental que rige su validez gira alrededor de la veracidad de la información.

En este sentido, el equipo investigador ha planteado una serie de medidas, que serán adoptadas antes de iniciar la recogida de datos, esto con el afán de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la autenticidad, la veracidad y por ende, la calidad de la información brindada en la investigación.

En primer lugar, esta investigación se basa en las técnicas cualitativas de entrevista en grupo, entrevista en profundidad, la observación y análisis de contenido para estudiar el desenvolvimiento de los estudiantes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. Así también, aquellos factores que influyen en la reproducción de la violencia y el impacto que esta causa en los adolescentes. Esto implicará la selección de un grupo de estudiantes como informantes claves, lo cual constituirá una base fundamental para la investigación.

En el diseño muestral se ha incluido requisitos de selección de informantes claves con el afán de garantizar la recopilación de toda la información necesaria, adecuada y de la calidad esperada; es decir con veracidad y autenticidad de la información.

En segundo lugar, se establecerá como medida de control de elementos espurios el trabajo de equipo; con retroalimentación y revisión interna; en los procesos de diseño previo de los instrumentos de investigación, su validación, aplicación y tratamiento posterior.

La aplicación de las entrevistas en grupo, se realizará mediante un diseño previo. Cada integrante del equipo aportará información y posteriormente se construirá el instrumental del equipo.

En los procesos de validación se auxilia de asesoría especializada, en este caso con el asesor de la investigación, cuyos aportes permitirán validar los instrumentos previos a su aplicación. Se realizarán las entrevistas con la participación de dos integrantes del equipo de investigación, facilitando así que se complemente y se supervise mutuamente durante y después de los procesos de entrevista.

La grabación y transcripción de las entrevistas permitirá contar con información fidedigna y original durante todo el proceso de investigación, posibilitando nuevas revisiones o controles internos.

Se complementarán las técnicas con visitas a los espacios más cercanos, principalmente en el ambiente escolar. Esto permitirá controlar la veracidad de la información y su interpretación de significado. Es importante recalcar, que cómo equipo de investigación se asumirá un papel de apoyo mutuo que incluirá la supervisión colegiada, en la cual se ejercerá un control profesional del pensar y actuar interno al equipo. Este mecanismo ayudará a minimizar los distintos riesgos de interpretaciones basadas en prejuicios, distorsiones o percepciones selectivas, entre otros.

#### 4.5 COMPARACIÓN DE INFORMACIÓN

Para realizar esta investigación se cuenta con conocimiento previo tanto estudios, documentales relacionados la temática a investigar.

En primer lugar, se tiene ya identificado y definido el núcleo de la temática, que como se ha aclarado previamente es indagar sobre el impacto y reproducción de la violencia en los adolescentes del Centro Escolar República Oriental de Uruguay.

Además, se cuenta con la experiencia previa del equipo investigador en dicha temática, se ha orientado este estudio hacia el impacto y reproducción de la violencia en los adolescentes por ser un tema que actualmente está tomando mucho auge en nuestra sociedad, debido a la ola de violencia que se vive en los Centros Escolares de todo el país.

Para que la investigación sea completa, profesional y científica como el método cualitativo lo demanda, se utilizarán los siguientes criterios para garantizar la calidad de la información.

**Formulación de preguntas claras**, ya que esto permitirá que los informantes claves tengan mejor comprensión de dichas preguntas.

**Saber escuchar a los informantes**, esto permitirá que ellos tengan confianza en el investigador, ya que la mayoría de ellos no son escuchados en sus hogares y puede ser muy importante para ellos el hecho que alguien los escuche de manera atenta.

**No condicionar la respuesta dada por el entrevistado**, es importante permitir que el informante clave se exprese de manera abierta.

**No interrumpir el desarrollo de la entrevista**, ya que esto puede hacer que se pierda el hilo conductor de la entrevista.

**Controlar el hilo conductor de la entrevista**, ya que en algunas ocasiones la entrevista puede desbocarse y se empieza a hablar de temáticas que no van acordes al tema.

**Ser prudente en las pausas que haga el entrevistado**, esto permitirá que el informante clave no se sienta presionado.

## 5.

### RECOLECCION DE INFORMACIÓN

Para dar inicio a la investigación, es imprescindible la recolección de datos como una tarea clave en el proceso del estudio cualitativo.

Recordando y estudiando las diferentes formas de recopilación vistas a través de la carrera y realizando un análisis sobre éstas, se han definido tres de ellas para ser aplicadas.

Esto servirá a las investigadoras para poseer una orientación que contenga un contenido y un significado propio y de riqueza de datos dentro de la investigación.

Lo realizado es visto como un proceso en marcha para acercar a las fuentes de información así como definir a las personas claves a abordar para obtener la recogida de datos idónea en el proceso investigativo de carácter cualitativo.

#### 5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación. La Observación como técnica de apoyo será empleada como recurso complementario y básico a lo largo del proceso de investigación.

“La observación establece una comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. Comunicación que, normalmente, procede a nivel no

verbal, en la que el investigador-observador está alerta a las claves que va captando y, a través de las cuales, interpreta lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento más sistemático, profundo y completo de la realidad que observa<sup>74</sup>. Gracias a la observación se pueden recoger datos más numerosos, más directos y más profundos.

Particularmente al momento de realizar las entrevistas, los datos que de esta técnica se recopilen servirán como aporte para reforzar aspectos que las entrevistas no cubran. “Los métodos de observación son útiles a los investigadores en una variedad de formas. Proporcionan a los investigadores métodos para revisar expresiones no verbales de sentimientos, actitudes que determinan quien interactúan con quien, permiten comprender como los participantes se comunican entre ellos y verifican cuanto tiempo se está gastando en determinadas actividades”<sup>75</sup>

## 5.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

La entrevista en profundidad implica siempre un proceso de comunicación entre el entrevistador y entrevistado, logrando que estos puedan influirse mutuamente, tanto consciente como inconscientemente. En la entrevista, el investigador, busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan su propio mundo ya que, es una técnica para obtener que un individuo transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación.

Para ello es necesario también llevar ciertos procesos en este tipo de técnica, que son los siguientes: El Proceso de Interacción que debe ser espontánea,

---

<sup>74</sup>José Ignacio , Ruiz Olabuénaga: “La descodificación de la vida cotidiana” Métodos de Investigación Cualitativa, 1989, Pág. 80 .

<sup>75</sup> Barbara, Kawulich: “La observación participante como método de recolección de datos”. Pág. 80.

forjaduras, donde se debe efectuar un intercambio de comunicación donde el entrevistador debe mostrar interés, empatía, motivación y confianza para el entrevistado. De igual manera, se debe indagar a profundidad con el entrevistado la experiencia, la definición de la situación y el significado de ésta que solo él posee.

Se efectuará diversas entrevistas a profundidad con informantes claves. Esto para profundizar, detallar y complementar aspectos identificados a partir de la observación y los grupos focales.

Se considera que informantes claves podrían ser los/as estudiantes del Centro Escolar República Oriental de Uruguay y personas de los espacios relacionados a los mismos como autoridades del Centro escolar y la familia de los/as estudiantes.

### 5.3 TÉCNICA DE GRUPOS FOCALES

Los datos se obtendrán a través de la Técnica Cualitativa conocida como: “Entrevista de Grupo”. La cantidad de entrevistas dependerá de los niveles de información que se obtengan, considerando un total de tres entrevistas.

Una segunda forma de llevar a cabo una entrevista cualitativa en profundidades la que elige un grupo completo, en lugar de una persona individual. Esta distinción, aparentemente tan sencilla, da lugar a una serie de posibilidades y variedades de análisis entre dos extremos opuestos: el de la entrevista individual en sentido estricto y la entrevista grupal múltiple.

Los sujetos que forman el grupo entrevistado pueden ser elegidos como representativos del universo de sujetos relacionados con el tema de análisis, o pueden ser elegidos como expertos dentro de ese mismo colectivo. En el primer caso, los miembros del grupo constituyen una muestra representativa del mismo, el segundo, por el contrario, constituyen una muestra opinática.



Se diseñará una guía de preguntas que servirán como referente, sin ser considerada como un formato cerrado e inflexible. Esta guía facilitará y delimitará las áreas a ser auscultadas al momento de la entrevista.

## 6.

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de los datos es crucial en el método cualitativo; ya que, en esta fase se trata de organizar la información o datos obtenidos, con las entrevistas y observaciones realizadas, a partir de los cuales se realizará las interpretaciones.

El análisis de los datos, en los estudios cualitativos, consiste en desentrañar las estructuras de significación y en determinar su campo social y su alcance.

Para poder llevar a cabo el análisis de datos se hará a través de un procesamiento, interpretación y análisis de la información obtenida por medio de distintas técnicas efectuadas a informantes claves, a través de un proceso “descriptivo”, el cual permitirá ver las relaciones que existen en los diferentes escenarios estudiados; por lo que consiste en una descripción densa de los rasgos encontrados, hasta obtener un estudio analítico de la investigación.

Por lo que es necesaria la revisión constante de la información recopilada, su clarificación, transcripción y categorización, esto con el propósito de obtener información que sea clave para el éxito de la investigación y de esta forma poder integrar nuevos elementos claves.

#### 6.1. CARACTERÍSTICAS DEL ANÁLISIS

El análisis de los datos se apoya en narraciones para llegar a las descripciones densas; buscando interpretar las estructuras de significación. Para lograr este objetivo se proponen las siguientes características del análisis de tipo

cualitativo: Es interpretativo, lo que interpreta es el flujo del discurso social, el fin es rescatar lo dicho en ese discurso de sus ocasiones precederas, lo que puede entenderse como: lo cotidiano que no se hace extraño y fijarlo en términos susceptibles de consulta.

## 7.

### VALIDACION DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

A parte de los procedimientos alistados en lo anterior, se abordan a continuación cuatro criterios de validación y confiabilidad que Ruiz Olabuénaga<sup>76</sup> ha retomado de Lincoln, relacionando y aplicando los criterios al presente estudio:

#### 7.1. CREDIBILIDAD

Observación persistente: Proporciona un enfoque intenso en aquellos puntos de la situación que son más característicos.<sup>77</sup> Para la aplicación de una observación persistente en el estudio del impacto y reproducción de la violencia en los adolescentes se parte de la definición del problema y la identificación del foco o núcleo de la investigación. Se impulsará la observación persistente sobre estos puntos centrales, manteniendo la apertura de poder incluir otros temas.

La Triangulación: Recurso que brinda una variedad de fuentes de datos, de investigadores, de perspectivas (Teorías) y de métodos, contrastando unos con otros para confirmar datos e interpretaciones.<sup>78</sup> Para garantizar el proceso de recogida de información confiable y la validez en el análisis e interpretación, se acude a la triangulación de información entre: las entrevistas de grupo focales ,la observación y las entrevistas en profundidad.

---

<sup>76</sup>JOSE IGNACIO, RUIZ OLABUÉNAGA: "La Decodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", 1989, Págs. 241.

<sup>77</sup> *Ibidem*. Pág. 76

<sup>78</sup>*Ídem*.

Control de miembros: Examen continuo de datos e interpretaciones con los miembros de los diversos grupos y audiencias de los que han sido sustraídos los datos.<sup>79</sup>La recopilación de datos se obtendrá principalmente de la realización de las entrevistas a profundidad, las cuales serán grabadas y posteriormente transcrita textualmente. Esta transcripción estará a cargo del equipo investigador.

## 7.2. TRANSFERIBILIDAD

La Transferibilidad: Mira a la aplicabilidad de los resultados (en lugar de la validez externa) de la investigación. De igual manera, trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados a otro contexto.

Para ello se necesita hacer una descripción densa del lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Así el grado de transferibilidad es función directa de la similitud entre los contextos donde se realiza un estudio.

La Transferibilidad alude a los siguientes elementos:

*Muestreo teórico e intencional.* Busca la comprensión al máximo de algunos casos selectos sin pretender generalizar los resultados.

Se parte del núcleo de la investigación y se complementará según los datos que la investigación permite arrojar. Es importante subrayar que no se llevará a cabo un proceso de generalización a partir de los hallazgos que se obtengan con el grupo de estudiantes. Se buscará dar un muestreo de resultados de una investigación sobre el caso elegido.

*Descripción espesa.* La confiabilidad de la investigación se basa en una relación fidedigna entre los resultados de la investigación y la realidad misma. Es decir

---

<sup>79</sup>Ídem Pág. 76

que los hallazgos presentan el significado que el impacto y reproducción de la violencia tiene para el grupo de adolescentes entrevistados.

### 7.3. DEPENDENCIA

El criterio de dependencia mira la consistencia de los datos (no fiabilidad) y establece un elemento central:

Auditoria de dependencia. Plantea un proceso de control ejercido por un investigador o investigadora externa, quien determina si el proceso se ha aplicado en forma aceptable. En la presente investigación este proceso estará bajo la supervisión y retroalimentación del asesor docente.

La asesoría así como la retroalimentación de carácter presencial permitirá controlar todo el proceso de investigación y valorar la práctica profesional que se realice.

### 7.4. CONFIRMABILIDAD

El último criterio, la confirmabilidad hace referencia al problema de la neutralidad (no objetividad), planteando como elemento central el siguiente:

Auditoria de Confirmabilidad. Tiene como base la acumulación de todo el proceso anterior, controlando por lo tanto su coherencia interna. Será igualmente el asesor del proceso de tesis que realizará la auditoria de confirmabilidad. Entendiendo el criterio principal de la coherencia interna de la investigación como el control de coherencia entre los datos brutos y las deducciones e interpretaciones de la información recopilada.

## 8.

### PROPUESTA DE CAPITULOS

Dentro de este apartado se plantean cuatro capítulos con sus títulos a considerar sobre la temática seleccionada y una breve descripción de los capítulos que se toma como base para la estructuración del protocolo de

investigación social sobre el Impacto y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de prevención. Casos: Centro Escolar República oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014)

CAPÍTULO 1: Conociendo el contexto y entorno de la reproducción de violencia por adolescentes 2014. Explica la situación problemática que viven los adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, por qué se desarrolla y como se encuentra actualmente.

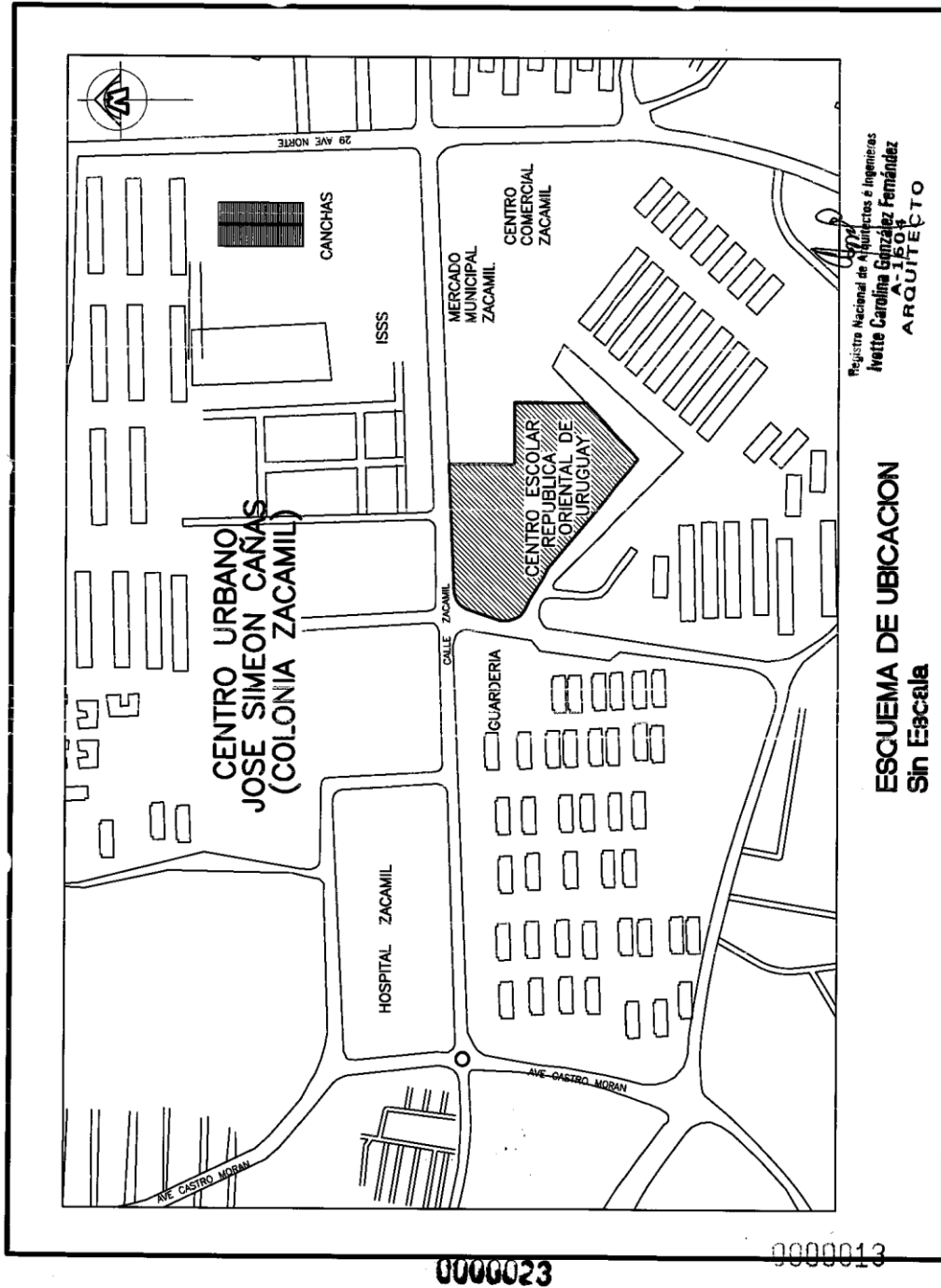
CAPÍTULO 2: Experiencias de adolescentes víctimas de algún tipo de violencia. Reflejo de la realidad del Centro Escolar República Oriental del Uruguay. En el cual se describen parte de las experiencias que los adolescentes han tenido en el transcurso de su infancia y parte de la adolescencia, experiencias que de una u otra forma han contribuido a las conductas violentas que estos presentan en la actualidad.

CAPÍTULO 3: Metodología, hallazgos y consideraciones de trabajadoras sociales en la investigación. En este capítulo, se presentan las metodologías y estrategias utilizadas durante la investigación, aspectos relevantes en cuanto al tema de investigación, por parte de los informantes claves e instituciones.

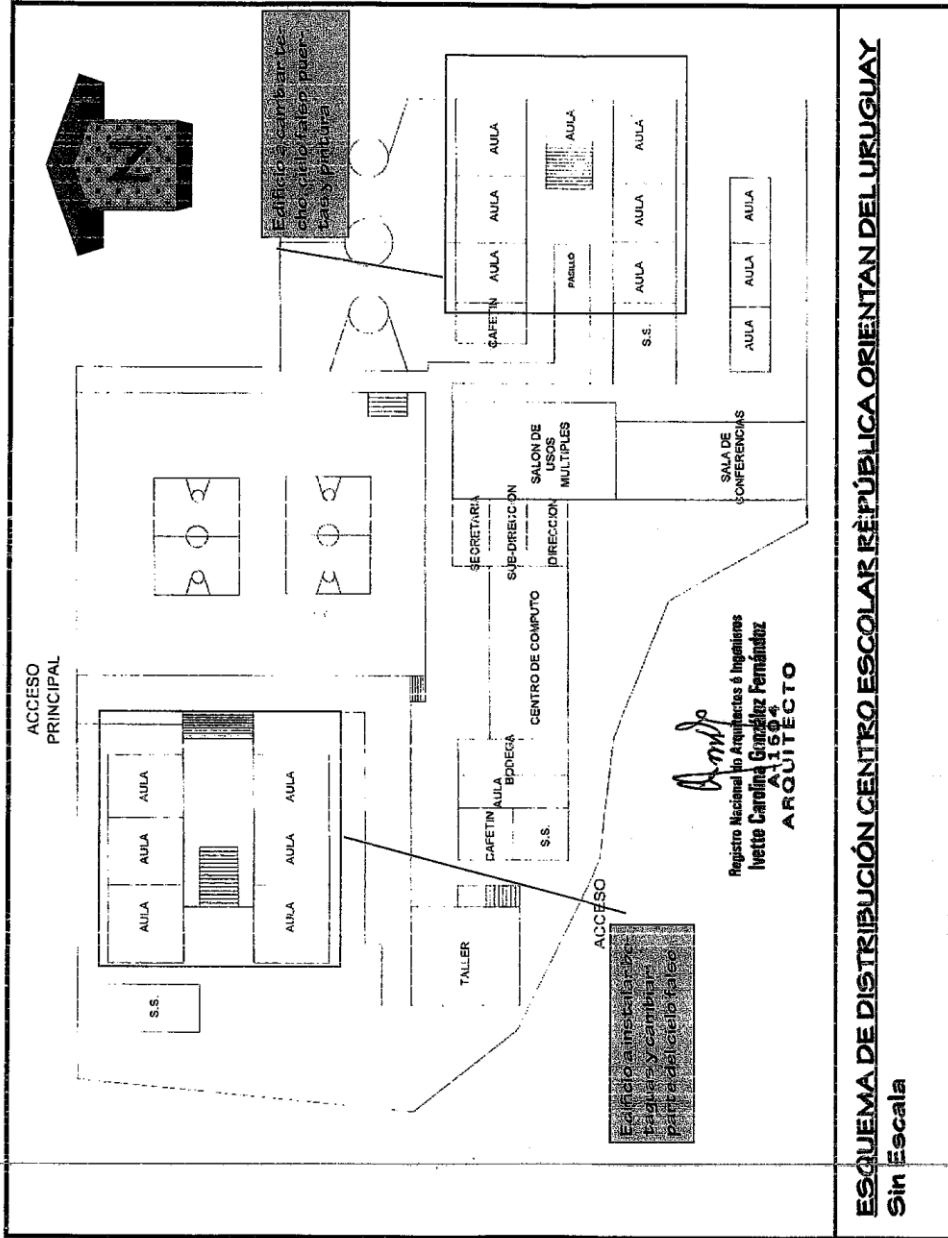
CAPÍTULO 4: Propuesta de intervención: Prevención de la violencia y resolución de conflictos en adolescentes del Centro Escolar República Oriental del Uruguay (Mejicanos, 2014).

## ANEXOS

1. MAPA GEOGRAFICO DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY
2. FORMATOS DE PREGUNTAS ANALITICAS
  - 2.1 GUIA DE ENTREVISTA A INFORMANTES
3. GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE
4. GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA INSTITUCIÓN



Fuente: Tomada de perfil de proyecto "Rehabilitación del Centro Escolar República Oriental del Uruguay" FISDL, septiembre del 2010.



0000024

0000014

Fuente: Tomada de perfil de proyecto "Rehabilitación del Centro Escolar República Oriental del Uruguay" FISDL, septiembre del 2010.





ANEXO N° 1  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUIA DE ENTREVISTA PARA EXPLORACION DIAGNÓSTICA INDIVIDUAL DE LOS  
ADOLESCENTES DEL CENTRO ESCOLAR REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.  
CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

OBJETIVO: Recolectar información de los estudiantes con aspectos relacionados a la temática de investigación Impactos y reproducción de violencias por adolescentes cuyas edades oscilan entre los 13 a 16 años del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, con el propósito de hacer un acercamiento y obtener información que contribuya a la investigación.

PARTE I. GENERALIDADES DEL INFORMANTE CLAVE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

DINÁMICA FAMILIAR

- ¿Cómo está compuesta tu familia?
- ¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres?
- ¿En qué lugar resides?
- ¿Realizas alguna actividad productiva al salir de tu escuela?
- ¿Podrías describirnos tu infancia?
- ¿Cómo es la relación con tus padres y hermanos?
- ¿Qué responsabilidad tienes dentro del hogar?
- ¿Quién se encarga de tomar las decisiones en tu hogar?
- ¿Qué piensas sobre la comunicación entre padres e hijos?
- ¿Cuánto tiempo dedicas en conversar con tus padres?
- ¿En algún momento de tu vida has experimentado algún tipo de violencia dentro de tu hogar?

PARTE II. CONOCIMIENTOS SOBRE LA TEMATICA

- ¿Qué significado tiene para ti la violencia?
- ¿Conoces los tipos de violencia?
- ¿Para ti, como se reproduce la violencia?
- ¿Podrías mencionar algunos de los impactos que la violencia ocasiona en los adolescentes?
- ¿Practicas algún tipo de violencia con tus compañeros o familiares más cercanos?

PARTE VI. INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- ¿Cómo es tu rendimiento académico?
- ¿Dentro del Centro Escolar existen programas o talleres para que ustedes tengan un mayor conocimiento sobre la violencia?
- ¿Dentro del Centro Escolar se practica algún tipo de violencia?
- ¿Cómo es la relación con tus amigos o compañeros?



ANEXO N° 2  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE DEL CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY

TEMA

IMPACTOS Y REPRODUCCIÓN DE VIOLENCIAS POR ADOLESCENTES, MECANISMOS DE PREVENCIÓN.

CASOS: CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY (Mejicanos, 2014)

- 9- ¿Cuántos años lleva trabajando en este Centro Escolar?
- 10- ¿Haciendo una comparación con los años anteriores ha notado un incremento con respecto a la violencia?
- 11- ¿Ha presenciado algún caso de violencia escolar como golpes que lleven a un adolescente al Hospital o algún caso parecido?
- 12- ¿Ha recibido amenazas por parte de algún alumno o algún otro tipo de violencia?
- 13- ¿Considera que el trato que ellos reciben en sus hogares es un factor desencadenante de las conductas violentas que ellos presentan?
- 14- Como trabajadora Social y educadora podría brindarnos una breve reflexión sobre la problemática de la violencia dentro de este Centro Escolar?
- 15- ¿Dentro del Centro Escolar existen proyectos o campañas que busquen concientizar o prevenir que los adolescentes practiquen la violencia?
- 16- Cree usted que el ministerio de educación está interviniendo de manera correcta ante la problemática?



ANEXO N° 3  
 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
 "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha:

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	NO SE OBSERVO
Como se comportan los adolescentes frente al docente.				
Interés de los alumnos por la actividad.				
Sondeo de los conocimientos previos respecto del tema a tratar.				
Referencia a temas ya tratados.				
Respuesta del grupo ante la presentación del tema.				
Los recursos resultan atractivos y adecuados.				
Las actividades fueron las adecuadas al objetivo del grupo.				
Los alumnos aportan ideas y se involucran de manera positiva.				
La temática o actividad estimula la participación de los alumnos, anima a que expresen sus opiniones, discuten, formulan preguntas.				
Se mantiene una buena relación dentro del grupo.				

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social.

## BIBLIOGRAFÍA

### 1. LIBROS:

- 1.1 RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: "La Descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto 1989, Págs. 241.
- 1.2 ESCOBAR CORNEJO, María del Carmen: "Técnicas de Investigación Documental y Redacción de Informes", Págs. 64.
- 1.3 KAWULIHC, Barbara: "La observación participante como método de recolección de datos". Pág. 80.

### 2. PERIÓDICOS Y REVISTAS:

- 2.1 LAPRENSA GRAFICA, "Educación, emociones y violencia", San Salvador, 29 de Junio del 2014, Pág. 4.
- 2.2 DÍAZ, María José "Por qué se produce la violencia escolar y Cómo prevenirla", Revista Iberoamericana de Educación, Págs. 47.

### 3. FUENTES ORALES:

- 3.1 ESTEFANY, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.2 SUSAN, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.3 VANESSA, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.4 KENIA, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.5 ERICK, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.6 WENDY, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.7 KAREN, "Informante Clave", Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.

- 3.8 DIEGO, “Informante Clave”, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.9 ROBETH, “Informante Clave”, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.10 RICARDO, “Informante Clave”, Centro Escolar República Oriental del Uruguay, Mayo 2014.
- 3.11 BENAVIDES, Armida: “Impactos y reproducción de violencias por adolescentes. Mecanismos de Prevención”, Licenciada y Docente del Centro Escolar República Oriental del Uruguay, 16 de Mayo 2014.

#### 4. SITIOS DE INTERNET:

- 4.1 MORENO OLMEDILLA, Juan Manuel: “Comportamiento antisocial en los centros escolares”, 12 de Febrero del 2014. Disponible en: <http://robe.pntic.mec.es/fromero/violencia/articulo3.htm>.
- 4.2 MENDEZ BENAVENTE, Isabel: Psicóloga, “Adolescencia y violencia, ¿Crisis o patología?”, 26 de Febrero del 2014. Disponible en: [http://www.acosomoral.org/pdf/adolescencia y violencia. PDF](http://www.acosomoral.org/pdf/adolescencia_y_violencia.PDF).
- 4.3 GONZALES, Luis Armando: “Violencia Social, prevención de la violencia y escuela”, 3 de Marzo del 2014. Disponible en: [http://www.udb.edu.sv/editorial/pdf/coleccionprevencionviolencia/serieprevencionviolencia/prevenciondeviolenciajuvenil. PDF](http://www.udb.edu.sv/editorial/pdf/coleccionprevencionviolencia/serieprevencionviolencia/prevenciondeviolenciajuvenil.PDF).