

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



**“Efectos psicológicos que producen los cierres y
tomas de la Universidad de El Salvador en los
estudiantes universitarios de la Unidad Central de
San Salvador y Propuesta de Intervención
Psicológica”.**

Presentado por:

Cortez Pineda, Alba Celeste.

Nº Carnet: CP01038

**Informe Final de Trabajo de Graduación, para optar al grado
de Licenciatura en Psicología.**

Docente Director del proyecto:

Lic. Ennio Arturo Luna.

Coordinador General del proceso de grado:

Lic. Mauricio Evaristo Morales.

Ciudad Universitaria, Agosto de 2007. San Salvador, El Salvador.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Ing. Rufino Antonio Quezada

VICE-RECTOR ACADEMICO

Arq. Miguel Ángel Pérez

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

Mae. Oscar Noe Navarrete

SECRETARIO GENERAL

Douglas Vladimir Alfaro Chavez

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

Lic. José Raymundo Calderón

VICE-DECANO

Lic. Carlos Paz Manzano

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

Lic. Wilber Hernández

DOCENTE ASESOR DEL PROYECTO:

Lic. Ennio Arturo Luna.

COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO:

Lic. Mauricio Evaristo Morales.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis agradecimientos inicialmente a mi Dios, por haberme permitido llegar y perseverar hasta el final del camino en medio de días difíciles, de los cuales hoy obtengo su recompensa, por guiarme y orientarme en mis decisiones, por su infinito amor y sabiduría, compasión, benevolencia y misericordia.

A mi padre, **Ing. Ricardo Ernesto Cortez** por haberme brindado su infinito apoyo y brindarme la maravillosa oportunidad de acceder a mi formación profesional y académica, por su gran paciencia y sus sacrificios desde mi niñez hasta ahora, por su cariño incondicional y mantener su fe en mí durante todos estos años.

A mi hermana **Aurora Cortez** y mis sobrinitas, por su ternura y comprensión e inspirarme para poder seguir adelante.

A mi esposo **Carlos Selva** y familia, por su gran amor y su incondicional apoyo, por las palabras de aliento y sus consejos, por su comprensión, sus oraciones, su optimismo y motivación aun en la distancia y en los momentos más difíciles, por iluminar hoy cada día de mi vida.

A **Lic. Ennio Luna**, por su amistad, sus conocimientos y ayuda brindados a lo largo de mi carrera, por tener fe en mí desde el principio, gracias por su orientación, su paciencia y haberme enseñado a aprender de mis propios errores y a creer más en mí misma..

A **todos los docentes del Departamento de Psicología y autoridades de esta Universidad**, que contribuyeron a mi formación día con día, por guiarme, por su apoyo, y su tiempo, por instruirme y encaminarme en la realización de este sueño que por fin hoy se hace realidad.

Dedico este triunfo a todos ustedes,

Celeste Cortez.

Índice.

	N° de Pag
Introducción.....	ii
1. Justificación.....	11-12
 Capítulo I	
2. Planteamiento del problema.....	13-15
a. Situación problemática	
b. Enunciado del problema	
3. Objetivos de la investigación:.....	16
4. Hipótesis.....	17-18
4.1 Preguntas de investigación.....	19
5. Marco Teórico.....	20
-Antecedentes:.....	20-22
-Cierres en la UES desde su fundación.....	22-28
5.1 Marco de referencia actual.....	28-32
5.2 Marco conceptual.....	32
5.2.1 Definición y conceptos básicos.....	32-37
5.2.2 -Conciencia.....	33
5.2.3-Orientación.....	34
5.2.4-Atención.....	34
5.2.5-Memoria.....	35

5.2.6-Lenguaje y comunicación.....	35
5.2.7-Pensamiento.....	36
5.2.8-Sensopercepcion.....	36
5.2.9-Afecto.....	37
5.3 Base teórica.....	38
5.3.1 Efectos psicológicos principales en la población estudiantil.....	38-40
5.3.2 Factores que inciden en los procesos psicológicos y en la modificación de conducta.....	40
5.3.2.1 Las Necesidades.....	40-42
5.3.2.2 La motivación.....	43-48
5.3.2.3 La frustración.....	49-51
5.3.2. 4.Tipos de conducta que se manifiestan durante una situación de Frustración.....	51-53
5.3.2.5 Ansiedad.....	54-60
Angustia	
Miedo	
Fobias	

5.3.2.6 Estrés.....	60-62
---------------------	-------

5.3.2.7 Depresión.....	63-66
------------------------	-------

Capítulo II.

Metodología.....	67-68
------------------	-------

a. Método.

b. Población.

c. Muestra.

d. Métodos, técnicas e instrumentos.....69-70

e. Procedimiento.....71

Diseño de investigación.....	72-73
------------------------------	-------

Comprobación de Hipótesis.....	73-74
--------------------------------	-------

Capítulo III.

1. Análisis Cuantitativo.....77-84

2. Análisis Cualitativo.....84-91

-Conclusiones.....92-93

-Recomendaciones.....94-96

Anexos.....97

Anexo 1. Instrumento piloto.....98-102

Anexo 2. Instrumento de Investigación.....103-106

Anexo 3 Prueba Ómnibus.....107-110

Anexo 4. Códigos de Tabulación.....111

Anexo 5. Cuadros resumen de resultados.....112-116

Anexo 6. Graficas de Resultados.....	117-151
Propuesta de Intervención Psicológica.....	152
Justificación.....	154-155
Objetivos.....	156
Metodología.....	157-158
Planes Operativos.....	159-173
Anexos de Propuesta de Intervención Psicológica.....	174-181
Cronograma de actividades.....	182
Bibliografía.....	183-185

Introducción.

El sistema político que ha caracterizado a la sociedad salvadoreña en las últimas décadas, se ha caracterizado principalmente por ideologías de pensamiento que en muchas ocasiones y según sus simpatizantes, chocan entre sí. Son estas luchas de poder y de pensamiento las que dan lugar a que la clase que se considera a sí misma más vulnerable, se movilice y busque alternativas para hacerse escuchar. Lastimosamente, estas formas de expresarse o de manifestarse en muchas situaciones, no ha sido la más acertada y algunas veces, estas generan respuestas negativas por parte del otro sector involucrado. Uno de los puntos principales puntos en donde surgen estas luchas sociales y políticas es nuestra Universidad de El Salvador, dado que posee una historia propia que describe sus tropiezos y la lucha que muchos de sus mártires han ejecutado para su súper vivencia, lucha que actualmente, algunas de las nuevas generaciones de académicos desconocen, llevando a cabo actos que muchas veces, pierden su propósito, volviéndose actos de abuso, de destrucción, de desorden, violencia y de caos que afectan no solo a la UES sino al resto de la población estudiantil que busca formarse profesionalmente en dicha institución gubernamental.

Es aquí en donde surge la inquietud en el acontecer de la Psicología, de buscar respuesta ante los efectos que dichas acciones pueden ocasionar a la población

estudiantil cuya mayoría, no participa activamente en estos actos y sin embargo, resulta apartada de sus derechos, sometiéndose muchas veces, desconociendo las razones, al poder que otros de sus similares a través de la coacción, han ejercido sobre las autoridades. Y por que no decirlo también, el querer buscar una respuesta sobre el estado psicológico de aquellos involucrados o participantes de tales acciones y de esa manera, poder plantear algunas sugerencias psicológicas que podrían ser de utilidad para cualquier profesional de la Psicología interesado en ayudar a la población estudiantil de la unidad central en situaciones de crisis o posterior a los sucesos descritos anteriormente.

Esta investigación, describe un amplio proceso de estudio psicológico partiendo de esta problemática, los objetivos de esta investigación, la teoría relacionada a los efectos psicológicos percibidos en la población estudiantil, etc. En la metodología del estudio realizado (Capítulo II), se describe la forma de obtención de la muestra, el método aplicado y los instrumentos utilizados. En este apartado se ubica además el diseño de la investigación y algo muy importante, la comprobación de la hipótesis. En el tercer capítulo, se ubican los resultados obtenidos del proceso de investigación en forma cuantitativa y cualitativa, haciendo un análisis correlacional entre la muestra

objeto de estudio y las categorías exploradas. Posterior a esto, se plantean las conclusiones tras este proceso de investigación y las recomendaciones por parte de la responsable. En el apartado de Anexos, se exponen las tablas y graficas estadísticas del proceso, los modelo de los instrumentos y además de ello, se ofrece una Propuesta de Intervención Psicológica enfocada al abordaje de los efectos psicológicos encontrados en la población estudiantil a consecuencia de las tomas y cierres de nuestra Universidad, un elemento de mucha utilidad si se observa desde el punto de vista científico, social y educativo para una mejor salud mental de los estudiantes universitarios y jóvenes en general.

Justificación.

Desde sus inicios en 1841, la Universidad de El Salvador fue creada con el objetivo de ofrecer a la juventud salvadoreña un centro de estudios en el cual, la población podría acceder a la educación superior y obtener una formación profesional para una mejor calidad de vida. Sin embargo, y pese a los esfuerzos, la Universidad ha contado con escaso apoyo gubernamental y mientras tanto, ha ido convirtiéndose en el principal referente de pensamiento de la izquierda salvadoreña y uno de los más importantes núcleos de oposición a los gobiernos autoritarios y militaristas del país, por lo que surgieron dentro de la UES, grupos estudiantiles cercanos a los movimientos armados de izquierda revolucionaria teniendo que experimentar constantes cierres, saqueos, destrucción, amenazas, arrestos de docentes, estudiantes y trabajadores durante el periodo de la guerra civil en El Salvador, y posterior a esta, esto sumado a los daños en la infraestructura provocados por los terremotos y otros fenómenos naturales.

Observamos como a lo largo de la historia de la Universidad, han surgido innumerables acontecimientos de índole socio político en los cuales muchos de sus estudiantes se han visto de alguna u otra manera involucrados y

afectados, estas actividades no solo incluye el uso de la libre expresión (además el uso inadecuado de este Derecho) a través de manifestaciones o huelgas masivas, sino también incluye la coerción, la opresión y la paralización de las labores académicas por a o b motivo, un fenómeno de mucho interés dentro de la psicología social y por tanto, un objeto de análisis por parte de la psicología en si.

Esta investigación, esta enfocada al estudio y la identificación de los efectos psicológicos de la población estudiantil de la *unidad central* de la UES a consecuencia de los cierres y paros técnicos de sus actividades académicas. La importancia de esta investigación radica en el hecho de identificar y conocer la manifestación de los efectos psicológicos en los estudiantes de la unidad central de la UES debido a los cierres y bloqueos socio políticos que se dan constantemente al interior de la Universidad y de ese modo, elaborar y proponer medidas de intervención psicológica que puedan contribuir en la atención psicológica de dichos efectos y la sintomatología asociada a este fenómeno dentro de la comunidad universitaria.

Capítulo I

Planteamiento del problema.

a. Situación problemática

Históricamente, en nuestro país se han experimentado diversas coyunturas políticas y económicas que en alguna medida, han venido a agudizar las contradicciones de clase y de poderes dentro de nuestro sistema capitalista, lo que ha originado una serie de conflictos sociales en los cuales como habitantes nos vemos afectados.

La presente memoria de investigación pretende hacer referencia al papel que han jugado los diferentes movimientos y asociaciones dentro de la comunidad universitaria en estas luchas socio políticas y específicamente, en el efecto psicológico que estas acciones tras malinterpretar su razón de origen, traen a la salud mental de la población estudiantil. Su objetivo es identificar a través de un estudio descriptivo y estadístico los principales efectos psicológicos, su frecuencia y finalmente, elaborar recomendaciones encaminadas a la prevención y afrontamiento de estos síntomas.

Para la realización de esta investigación, partiremos del estudio de los procesos psíquicos en el hombre y las relaciones que guardan con las

experiencias previas en la vida intra psíquica del ser humano, en este caso, nos referiremos a los constantes cierres experimentados año con año dentro de la ciudad universitaria. A medida que avance esta investigación, se definirán las categorías clínicas las cuales mostrarán al lector la relación que estas guardan con las alteraciones de los procesos cognitivos en la muestra seleccionada.

b. Enunciado del problema

Denominamos procesos psíquicos a todos aquellos procesos a través de los cuales, la información es captada por los sentidos, transformada de acuerdo a la propia experiencia en material significativo para la persona y finalmente almacenada en la memoria para su posterior utilización, la cual es expresada a través del comportamiento.

Estos procesos abarcan la Sensación, Percepción, Atención, Memoria, Pensamiento, Lenguaje e Inteligencia. Se considera de mucha importancia el conocer a través de este estudio, la opinión de uno de los sectores mas afectados por estas acciones, como lo es el sector estudiantil no involucrado en las actividades de cierres, paralizaciones y las alteraciones del sensorio relacionadas a esta problemática la cual se intenta esquematizar a fin de interpretar el origen de cualquier hecho psicológico o fenómeno

psicopatológico. A su vez, resulta interesante, el proponer medidas alternativas en el ámbito psicológico para poder reducir y ayudar a este sector a manejar dichos síntomas.

Partiendo de esta reflexión teórica es necesario delimitar nuestra área de investigación como ya se ha mencionado, a los efectos psicológicos que han causado en los estudiantes de la unidad central de la UES los cierres y bloqueos a los que han debido enfrentarse. Uno de los propósitos de esta investigación, es el conocer estos efectos psicológicos a través de las manifestaciones conductuales y posteriormente, esquematizarlos a través de una categorización partiendo desde lo más grave a lo más leve.

Objetivos.

General:

-Identificar los efectos psicológicos en la población estudiantil de la unidad central de la UES tomando como punto de referencia los cierres y paros experimentados en la Universidad.

Específico:

-Conocer los efectos psicológicos de los estudiantes de la unidad central de la UES a consecuencia de los cierres, tomas y paros técnicos a través de sus manifestaciones conductuales.

-Analizar y esquematizar todos los efectos psicológicos relacionados a estos acontecimientos a través de una categorización, que vaya desde la más grave a la más leve y explique las frecuencias de cada una acerca de la población en estudio.

Hipótesis.

El tipo de hipótesis utilizada en esta investigación es correlacional, por la relación que se establece entre las variables.

Variable:

Efectos psicológicos

Categorías principales

	Definición conceptual	Definición operacional
Desmotivación académica	Es la baja o pérdida de respuestas que activan la conducta y la encaminan a la consecución de un objetivo determinado.	Refiere a la pérdida de interés y motivación al estudio que supone la aparición de limitantes con las cuales es difícil luchar y vencer, como las bajas expectativas, prejuicios, falta de hábitos, de conocimientos, etc.
Frustración	Es el bloqueo que experimenta la conducta de una persona hacia una meta u objetivo	Refiere al sentimiento que produce un fracaso en una esperanza o deseo, mal lograr un intento, etc.
Estrés	Es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional y físico de la	Alteración física o psíquica de la vida de un individuo con relación a sucesos perturbadores o por auto

	persona.	exigirse rendimiento superior a su capacidad.
Ansiedad	Reacción de tensión sin causa aparente, más difusa y menos focalizada que los miedos y fobias. La reacción emocional se manifiesta mediante un conjunto de respuestas tanto fisiológicas, cognitivas y conductuales.	En general, es un estado de agitación o inquietud del animo. Es un estado de angustia y temor que acompaña muchas enfermedades y que no permite el sosiego de quien la padece.
Depresión	Alteración del afecto que afecta el organismo, el ánimo, la conducta, la autoestima, el pensamiento, etc, que se caracteriza por sentimientos constantes de tristeza, desesperanza y pesimismo.	Síndrome caracterizado por una tristeza profunda, abatimiento y disminución de las funciones psíquicas: el fracaso escolar puede provocar depresión.

Formas de control: La manipulación de la variable independiente en estudio será controlada básicamente por las alternativas de respuesta de cada una de las categorías de investigación planteadas.

Hipótesis de trabajo principales

1)

Los cierres, tomas y paros de la UES, tienen una incidencia importante en los cambios conductuales y efectos psicológicos en los estudiantes de la unidad central.

2)

Los principales efectos psicológicos a causa de los cierres, tomas y paros de la UES son la desmotivación académica, frustración, ansiedad, depresión y el estrés en el 50% de los estudiantes de la unidad central.

4.1 Preguntas de investigación.

¿Tienen efectos psicológicos significativos en los estudiantes las tomas, cierres y paros de la UES?

¿Tiene significativa relación con los cierres y tomas de la UES que la población estudiantil adolezca de desmotivación académica?

¿Tiene significativa relación con los cierres y tomas de la UES que la población estudiantil adolezca de estrés?

¿Tiene significativa relación con los cierres y tomas de la UES que la población estudiantil adolezca de frustración académica?

¿Es el estrés que presentan los estudiantes de la UES producto de los cierres y tomas de dicha institución?

¿Es la ansiedad que presentan los estudiantes de la UES producto de los cierres y tomas de dicha institución?

¿Es la depresión que presentan los estudiantes de la UES producto de los cierres y tomas de dicha institución?

5. Marco Teórico.

Antecedentes.

La Universidad de El Salvador, es la Institución de educación superior que garantiza la oportunidad de brindar educación universitaria a un amplio sector de jóvenes estudiantes salvadoreños principalmente a los que de otra manera no cuentan con los recursos y apoyo necesarios, contribuyendo a formar el personal que necesita el Ministerio de Educación para la educación nacional. La Universidad de El Salvador (UES), es el máximo Centro de Estudios Superiores del país, con una población estudiantil de cerca de 31,000 alumnos, y un cuerpo docente de aproximadamente 1,300 personas, entre profesores e investigadores.

La UES, fundada en 1841, cuenta hoy en día con 12 Facultades especializadas, que incluyen a tres centros multidisciplinarios ubicados en el interior del país (en las ciudades de Santa Ana, San Miguel y San Vicente). Desafortunadamente, la Universidad de El Salvador se encuentra muy deteriorada como consecuencia de los daños que le han producido las fuerzas naturales y la mano del hombre. A lo largo de sus 150 años de existencia cumplidos en 1991, la Universidad ha sufrido la destrucción por tres incendios que le han hecho perder algunos de sus archivos y sus documentos valiosos; le han destruido seis terremotos en 1873, 1917, 1919, 1965, 1986 y 2001. Es la Institución que más ha sufrido como consecuencia del conflicto social, político y militar de los años setenta y ochenta.¹

¹Fuente: Santuario, documental producido por la Secretaría de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador.

Es importante hacer saber que la Universidad ha desempeñado un papel positivo en la sociedad salvadoreña a lo largo de su historia y también que comenzó a surgir como una institución de alto valor académico y científico en los años cincuenta y sesenta, hasta que el proceso de desarrollo científico de la Institución fue cortado por la ocupación militar de 1972 y luego por la prolongada ocupación de 1980 al 84.

Asimismo, que la Universidad se encuentra actualmente en un vigoroso proceso de restauración académica, preparándose para proporcionarle al estudiante la oportunidad de una formación científica seria y también para poder influir de manera determinante en la transformación del sistema educacional en El Salvador.

El 5 de diciembre de 1854, recién se inauguraba la vida universitaria en San Vicente, el Gobierno decretó los segundos Estatutos Universitarios (5 de diciembre de 1854), que constaban de 283 artículos. Los Estatutos referidos, expresan la característica claustral de la Universidad de El Salvador. Todo estaba hecho, dirigido y fomentado a partir de los dictados religiosos, en donde se enseña la ciencia a nombre de El Salvador del Mundo y de la virgen de la Asunción. Las conclusiones a las que se llegaban no podían ser discutidas por los estudiantes, que no podían investigar ni experimentar, porque el dogma se los prohibía categóricamente.² En cuanto a la obtención de grados, el Doctorado era la última etapa de la carrera académica. El pretendiente tenía que pasar antes por el bachillerato en Filosofía, luego hacer otro grado en el ramo a que se dedicaba, por ejemplo, si se dedicaba al Derecho, tenía que alcanzar el bachillerato en Derecho; enseguida alcanzaría la licenciatura y por último el doctorado.

² Fuente: http://www.ues.edu.sv/academia/sistema_bibliotecario/index.htm

Para ejercer la profesión, el estudiante debía de ganar el bachillerato en el ramo a que se dedicaba y obtener la licenciatura o el doctorado. El grado se obtenía en la Catedral, a donde asistían las autoridades de la Universidad, el Presidente del Estado o el Rector en su defecto.

Algunos Cierres en la UES desde su fundación.

Marzo de 1873

Tras la reconstrucción de la Universidad luego del terremoto en 1853, el 19 de marzo de 1873, otro fuerte terremoto, derribó en la capital y pueblos circunvecinos aun los edificios más sólidos como el Palacio Nacional, la Catedral, todas las iglesias y la Universidad, provocando la dispersión de los profesores y estudiantes.

El 26 de marzo el Gobierno emite el siguiente Decreto: "Art. 1º.-La Universidad queda cerrada y en consecuencia cesarán todos los sueldos de catedráticos y empleados hasta que las circunstancias permitan la reapertura. Art. 2º.-Se reconocerán como válidos los estudios hechos bajo la dirección de cualquier académico en cualquier punto de la República mientras dure la suspensión de las aulas.

Art.3º.-Al fin del año escolar se reorganizará el Consejo de Instrucción Pública y las Juntas de Gobierno de las respectivas Facultades para practicar los exámenes anuales".³

Los exámenes finales de 1873 se practicaron en la parte reedificada del Palacio Nacional; después de los cuales, la Universidad tendría una vida errante por espacio de tres años, tal como lo expresa la Gaceta Oficial de 22 de junio de 1873: "por no tener la

3. De cierres, exilios y movimientos estudiantiles. Ricardo Quiñónez 1980.

Universidad edificio propio, anda vagando de parte en parte durante la última Administración".

El 15 de octubre de 1874, se fundan las Universidades de Oriente y de Occidente, que tuvieron corta vida, y que tenían el carácter de sucursales de la Universidad Central, cuyo papel era casi exclusivamente de control de las escuelas seccionales.

En el mes de marzo de 1875, apareció el primer periódico de la Universidad. Era un periódico quincenal, científico y literario denominado *La Universidad Nacional*, editado en la Imprenta La Palma. En el primer número de *La Universidad Nacional* y en los siguientes no aparecen Director ni redactores, lo cual indica que se publicaba bajo la responsabilidad del Rector.

30 de marzo de 1908

Ese día fue cerrada la escuela de medicina por una huelga estudiantil contra las tesorerías específicas universitarias. En 1950 estuvo cerrada durante 8 meses por la huelga que exigía la destitución del Dr. Carlos Alfredo Llerena.

El incendio de la Universidad en 1955.

El 5 de Noviembre de 1955, el estudiantado universitario desplegó una activa participación en la política nacional. Uno de los principales blancos eran los jefes de la policía nacional quienes para acallar las voces de denunciantes se valieron de un delincuente común y mandaron a dar fuego al edificio llamado La Casona de la Universidad, que se hallaba situado en ese entonces al costado poniente de la Catedral metropolitana. El incendio fue voraz y no quedaron siquiera los cimientos.

Invasión militar en 1960.

La noche del 1 de Septiembre de 1960 los delegados de Orientación Cívica se reunieron en el local del partido de acción renovadora, eran los últimos preparativos para un mitin que se llevaría a cabo en el parque libertad, se hablaba de la posibilidad de un golpe de estado y se sabía de un grupo de jóvenes que se hacían llamar “maquis”, quienes se confabulaban contra el gobierno de aquel entonces. La policía y la guardia prácticamente ocupaban el centro de la ciudad dicha fecha. Poco a poco la gente se había concentrado en las calles circundantes del parque, se calcularon unas cinco mil, esta concentración se convirtió en manifestación. En la 7 Avenida sur y calle Ruben Dario se realizo un mitin que provocaron ataques por parte de la policía, los manifestantes ocuparon el edificio de la facultad de economía, humanidades y el rectorado de la Universidad. “Los estudiantes estaban en clases, cerramos los portones, los balazos se oían por todos los rumbos, como a las 7 de la noche se escuchaban estallidos de bombas que caían en el patio de la Universidad, la sangre empezó a correr”.... 4

1972.

El martes 18 de Julio la Corte Suprema de Justicia de El Salvador resolvió acoger un viejo recurso interpuesto por las asociaciones profesionales del país el 19 de febrero de 1971 en contra de la legalidad de la elección de autoridades de la Universidad de El Salvador, la resolución de la Corte Suprema de Justicia adoptada al medio día del 18 de julio de 1972, fue mantenida en silencio hasta el día siguiente, que decretaba la Ley Orgánica de la Universidad la destitución de sus autoridades.

4. Dos entradas con doce Salidas, Pablo Fernández Mora, 1965.

A la una de la tarde del mismo día, tropas del ejército, de la guardia nacional de la policía nacional y de la policía de hacienda ocuparon la Ciudad Universitaria de San Salvador, la operación se realizó con transportes militares de tierra, tanques de guerra, carros blindados con piezas de artillería, helicópteros, etc. En el acto de ocupación, el ejército efectuó capturas indiscriminadas de estudiantes profesores y empleados, se produjeron más de mil capturas, entre ellos, el rector Rafael Menjivar, el decano de Ciencias y Humanidades Fabio Castillo, el secretario general Miguel Ángel Sáenz, y el fiscal Luis Arévalo.

Se realizaron minuciosos cateos en todos los edificios e instalaciones, perdiéndose muchos documentos, infraestructura e historia propia del país. El campus permaneció cerrado por 15 meses hasta que fue reabierto por medio de la Comisión Normalizadora.

1975

La masacre a estudiantes sobre la 25 avenida norte (ahora mártires del 30 de julio) ocurrida en 1975 y que dejó una veintena de muertos y centenares de heridos, es una fecha inolvidable entre algunos estudiantes de la comunidad universitaria. El recordar esta fecha ayuda a fortalecer la memoria histórica en aquellos que no conocemos el pasado de la Universidad y sus miembros, llámense estudiantes, docentes, trabajadores y autoridades. ⁵

Asesinatos.

Hay otros hechos como la muerte del Decano de la Facultad de Economía, Licenciado Carlos Rodríguez, ocurrida el 16 de septiembre de 1978.

El Licenciado Rodríguez fue asesinado un día después de haberse opuesto a que un grupo

5. Fuente: Santuario, documental producido por la Secretaría de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador.

de estudiantes fueran golpeados por la guardia que mantenía en poder las instalaciones de la universidad a través del denominado Consejo de Administración de Profesionales de la Universidad denominado CAPUES.

Este grupo de profesionales entró a dirigir el Alma Mater, posterior al asesinato del rector Carlos Alfaro Castillo, asesinado el 16 de septiembre de 1977. Él había sido nombrado Rector, por el entonces presidente Arturo Armando Molina, impuesto a través de un fraude electoral en 1972, orquestado por el Partido de Conciliación Nacional, PCN. Es importante recordar al Ingeniero Félix Ulloa, atacado el 28 de octubre de 1980 cuatro meses después de la intervención militar. Él murió un día después y según algunas fuentes, su asesinato fue por la continuidad que él dio a las actividades académicas de este centro de estudios, aún fuera del recinto universitario y es que durante el cierre ésta funcionó en locales alquilados.

Cierre en 1980

En este periodo es asesinado monseñor Arnulfo Romero debido a su participación en la lucha de la clase mas pobre y del pueblo, en esta ocasión la universidad estuvo cerrada hasta el 22 de mayo de 1984.

Testigos aseguran que eran las 11 de la mañana cuando miembros de la Fuerza Armada ingresaron a la UES, desalojaron edificios e hicieron que estudiantes, trabajadores y autoridades se tiraran al suelo. El informe de la Comisión de la Verdad sostiene que durante esa intervención, hubo entre 22 y 40 estudiantes asesinados y destrucción de las instalaciones del Alma Mater.

Según palabras del Ing. Rufino A. Quezada, ex dirigente del AGEUS en dicha década y quien fuese uno de los testigos que experimentaron dichos acontecimientos y describe

detalladamente cada una de estas intervenciones, pero pese a todo y según sus palabras “el espíritu universitario no se rindió”, los dirigentes estudiantiles y autoridades universitarias buscaban las formas de iniciar las actividades académicas alquilando casas, locales e incluso en parques etc.⁶

A finales de los 80 se dieron luchas por la reivindicación y por Mostar una posición beligerante en contra del gobierno y la represión, muchas autoridades universitarias fueron capturados y perseguidos durante un mitin. El gobierno y el órgano ejecutivo en su intento por tomar control sobre la ofensiva, se asesina a los sacerdotes jesuitas debido a la expresión de sus pensamientos críticos y en este marco, nuevamente la Universidad es cerrada.

El 12 de noviembre de 1989, un día después de la ofensiva militar, lanzada por el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (F.M.L.N). El gobierno aseguró que de la UES se generaban los ataques hacia las fuerzas militares, que en esos días atacaron a los habitantes de la comunidad La Fosa, acusada de ser una fuente humana de “guerrilleros”.

El campus fue entregado a las autoridades universitarias, en mayo de 1990. Son muchos los sucesos, los muertos y las heridas que aún no sanan y idóneo sería, continuar la búsqueda de información que ayude a fortalecer la memoria histórica de los sucesos que han envuelto al Alma Mater en sus más de 160 años de existencia.

6. Entrevista Ing. Rufino A. Quezada, ex Pdte. AGU. 25 años de estudio y lucha (Cronología del movimiento estudiantil) 1era edición 1995.

Década de los 90's.

En abril de 1990 se firma una agenda de discusión entre el FMLN y el presidente Cristiani, se inicia una lucha para recuperar las instalaciones de la Universidad. El ing. Quezada se refiere a los efectos psicológicos de la guerrilla y los cierres acontecidos como “algo devastador para la población universitaria, pues el numero de estudiantes para este entonces se redujo drásticamente, la población se encuentra atemorizada aun en la actualidad, hay mucha frustración y resentimientos de índole social y político, cuando las personas ven un estudiante universitario de una institución privada y un estudiante de la universidad de El Salvador, generalmente se piensa en los cierres y desordenes públicos que otros haciéndose pasar por estudiantes han causado, y nuestra población estudiantil tiende a cuestionar la imagen de esta Universidad, pero para llegar a lo que hoy es, muchos han dado su vida para que la Universidad persista en su existencia con mejores condiciones, me apena que durante este periodo de los 90's el apoyo por parte del gobierno haya sido muy escaso”.⁷

5.1 Marco de referencia actual.

2000

Luego de la destrucción de sus instalaciones, los edificios permanecieron así hasta el año 2001, se considero su reconstrucción por los juegos centroamericanos y del caribe, se apoyo el presupuesto y se reconstruyó gran parte del campus, fue hasta entonces que se remodelaron sus edificios e incluso parte de los equipos.

7. Cronología del movimiento estudiantil) 1era edición 1995.

Por otro lado, también se encuentra el sector administrativo y el sindicato de trabajadores, que año con año demanda el escalafón para ellos y por tanto, aumentos salariales. Siempre se intenta razonar con este sector a través del dialogo en el CSU, sin embargo, en ocasiones llegan a actuar en forma “improcedente.”

2005

La Universidad de El Salvador permanece cerrada desde el sábado 12 de noviembre en protesta por la supuesta privatización del Alma Mater . El Movimiento Amplio Universitario mantiene cerrado el campus. Algunos alumnos recibían sus clases al aire libre para evitar retrasos en el ciclo académico. La Universidad de El Salvador permanece cerrada desde el sábado 12 de noviembre en protesta por la supuesta privatización del Alma Mater . El Movimiento Amplio Universitario mantiene cerrado el campus. Algunos alumnos reciben sus clases al aire libre para evitar retrasos en el ciclo académico.

En este mismo año, el sector docente también decide paralizar labores en demanda de nuevas expectativas salariales y otros beneficios para un mejor trabajo, como una forma diferente de expresión a las ya conocidas.

2006

El día 5 de julio del 2006 varios estudiantes jóvenes de secundaria organizados en el Movimiento de Estudiantes Revolucionarios Salvadoreños (MERS), salieron a las calles para protestar por la explotación minera en el país, el estancamiento al salario mínimo, el encarecimiento de la canasta básica y el posible aumento a otros servicios como el agua. Además, solicitaban la implementación del medio pasaje para los estudiantes de secundaria y pedían investigación y justicia por la muerte de Nelson Edgardo Franco Manzano de 19 años, asesinado el 4 de julio al interior de un bus de la 30 B.

Bajo ese contexto, el día miércoles 5 de julio, Los estudiantes del Albert Camus y del Instituto Nacional Francisco Menéndez (INFRAMEN), marcharon sin ningún problema desde el INFRAMEN hasta la 25 avenida norte o mártires del 30 de julio, frente a la UES ⁸, donde fueron recibidos por cordones policiales, así como por agentes de la Unidad de Mantenimiento del Orden (UMO), quienes se encontraban en los alrededores de la universidad, desde las siete de la mañana. La manifestación de los jóvenes del MERS comenzó a llegar a las cercanías del hospital Bloom y la UES aproximadamente a las 8:30 de la mañana. Dos horas más tarde y de acuerdo a la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, la PNC por medio de la UMO detuvo a 2 estudiantes de secundaria, sin justificación alguna y con lujo de violencia. Cuando los otros estudiantes vieron que sus compañeros eran agredidos comenzaron a responder con piedras el ataque. La policía disparó contra los estudiantes balas, granadas y gas pimienta, agrega la Procuraduría. Los disparos, dejaron como resultado dos policías muertos y nueve heridos, 23 supuestos manifestantes capturados y un trabajador herido.

Al momento de los hechos, el trabajador se encontraba en el salón del Consejo Superior Universitario, justamente en la segunda planta del edificio de Rectoría, en una reunión con el sector administrativo de la universidad. Algunos miembros de la comunidad universitaria presumen que el disparo podría haber llegado desde el helicóptero que sobrevolaba el Campus en ese momento, o desde la azotea del Hospital Bloom, donde algunas personas aseguran haber visto franco tiradores.

8. Diario El mundo julio 2006.

En cuatro días, la comunidad universitaria no tuvo acceso al Campus. Algunos representantes estudiantiles, se manifestaron en contra de la militarización del Campus porque consideran “violenta la autonomía y los acuerdos de paz”. Las instalaciones de la Universidad, fueron entregadas oficialmente el 10 de julio, de Esta actividad ha sido considerada por los miembros de la comunidad universitaria, como una violación a la autonomía.⁹

2007

17 febrero Miembros de la Brigada Revolucionaria de Estudiantes Salvadoreños (BRES) acompañados por otras organizaciones, volvieron a tomar las calles aledañas a la UES. Los encapuchados quemaron llantas y reventaron morteros, lo que provocó alarma en escuelas aledañas y enormes congestionamientos. El cierre de calles duró cuatro horas en protesta, dijeron, porque un miembro del Bloque Popular Juvenil Edgar Francisco Contreras (BPJ) había desaparecido.

Los integrantes de la BRES cerraron todas las entradas de la UES y se mantuvieron en las calles que circundan el campus desde la 6 hasta las 10 de la mañana. La protesta de los encapuchados se llevó a cabo sin ningún altercado, con la escasa presencia policial que estaba a una cuadra de las calles tomadas. Gritos y exigencias y estallidos de morteros abonaron al caos.

Posterior a estas fechas, a finales del mes de febrero, aspirantes a nuevo ingreso apoyados por organizaciones estudiantiles demandaron el ingreso masivo a la universidad.

9. Diario co latino abril 2007

19 de marzo. Los empleados administrativos no permitieron entrar a las instalaciones de la universidad los vehículos de los docentes. Los sindicalistas cerraron los portones de la universidad y suspendieron todas las clases en demanda de un aumento del 10 % de salario y del escalafón.

El día 12 de abril las autoridades de la universidad acudieron al séptimo tribunal de lo laboral para pedir que se declarara ilegal la huelga en la UES. A la vez, los alumnos exigieron la entrega de las instalaciones de la UES.

La huelga realizada durante nueve días por personal administrativo de la Universidad de El Salvador (UES), llegó a su fin, con consecuencias inapelables para todos aquellos empleados que participaron en el cierre de las instalaciones. Después de una reunión las autoridades acordaron recibir las instalaciones el 24 de Abril de 2007. ¹⁰

5.2 Marco Conceptual.

5.2.1 Definición y conceptos básicos.

La Psicopatología es una ciencia descriptiva que estudia en forma científica la fenomenológica de los trastornos del funcionamiento psicológico, y su resultante, es decir, los trastornos de la conducta humana. Psicopatología es la identificación de los trastornos en el funcionamiento de la personalidad, o más específicamente, que la psicopatología es el conjunto ordenado de conocimientos relativos a las anormalidades de la vida mental en todos sus aspectos ¹¹. Por medio de este conocimiento específico se puede llegar a comprender mejor las causas de la enfermedad psíquica.

10. <http://salvadorenos.bitacoras.com/archivos/2005/10/02/algunas-fechas-para-la-memoria-historica-de-la-universidad-de-el-salvador>

Los procesos psicológicos superiores son la atención activa y consciente, el pensamiento abstracto, la memoria voluntaria, la afectividad. La característica distintiva de estos procesos es su carácter mediatizado por signos, hecho que conduce a su ejecución autorregulada y consciente. Según la teoría vigotskiana, estos procesos psicológicos superiores, propios y exclusivos del ser humano, aparecen siempre primeramente en un plano social, interpersonal; sólo más tarde, una vez interiorizados los signos, el sujeto es capaz de activar estos procesos de manera autónoma y privada. Esto hace necesaria, pues, la relación social con miembros de la especie más competentes.

Las características específicas de los procesos psicológicos superiores son:

- posibilitan la superación del condicionamiento del medio;
- posibilitan la reversibilidad de estímulos y respuestas indefinidamente;
- requieren el uso de intermediarios externos (instrumentos psicológicos);
- el uso de instrumentos psicológicos supone un intento de modificación del propio funcionamiento cognitivo.

A continuación definiremos cada uno de estos procesos.

5.2.2 Conciencia.

Conciencia es la capacidad que permite al individuo el darse cuenta de algo. Se corresponde con un estado funcional cerebral. Es la base de nuestra habilidad de escoger.¹² Es una de las funciones más complejas del psiquismo, mediante ella, tenemos la capacidad de percibir los estímulos del mundo externo e interno, podemos sentir, pensar, actuar, y decidir *unitariamente*, como *Yo total*, en forma discriminada e incluso predeterminada.

11. Kolb, L. Psiquiatría clínica. Mexico: Interamericana, 1985

12. Delgado, H La personalidad y el carácter. Lima: Lumen, 1943

Sin la conciencia no es factible integrar ninguna de las funciones psicológicas. La conciencia es la estructura que organiza e integra todo el funcionamiento psicológico, pues es el campo operacional del psiquismo. Requiere un sistema nervioso suficientemente evolucionando y complejo para dar al organismo una imagen unitaria que le permita interactuar con el mundo.

La conciencia psicológica nos permite identificar como propios los fenómenos que ocurren dentro de nuestro psiquismo y confrontarlos como tales frente a la estimulación del mundo externo.

5.2.3 Orientación.

La orientación es la función psicológica que nos permite conocer nuestra ubicación en las coordenadas de tiempo y espacio, e identificarnos como Yo unitario. La orientación es una función dependiente de la conciencia. En tal sentido, si hay alteración de la conciencia habrá alteración en la orientación. Sin embargo puede haber alteración de la orientación sin que necesariamente haya alteración de la estructura de la conciencia.

La orientación en el espacio y tiempo, u orientación alo psíquica, es un rendimiento psíquico complejo, en el cual es necesario poner en coordinación varias funciones psicológicas, como conciencia, memoria y pensamiento.

5.2.4 Atención.

Es la función psicológica que permite focalizar, identificar y retener estímulos relevantes en el campo de conciencia. Es la condición de la claridad de vivencia 4 y también parte del filtro psicológico que nos permite, dentro de la infinidad de estímulos a los que continuamente estamos expuestos, ignorar a unos, captar otros y mantener una actitud

receptiva según intereses y motivación.

Es también una función dependiente de la función de conciencia, de tal manera que, si la conciencia esta alterada, se altera también la atención. A su vez, la atención puede estar alterada sin que haya alteración del estado de conciencia. A través de la atención, del interés que ponemos, facilitamos la captación de información y el proceso de aprendizaje.

5.2.5 Memoria.

La memoria es la función psicológica que nos permite identificar, retener y evocar información. La memoria nos asegura la correcta ubicación del recuerdo, la distinción entre el pasado real y el pasado imaginario, y nos da un marco de referencia para el futuro. Es una de las funciones básicas del psiquismo, ya que por ella nos es factible el conocimiento, siendo además fundamental para la conciencia humana en general. De hecho, desde la percepción hasta el pensamiento, todo lo que hace el ser humano depende continuamente de la memoria.

La memoria depende de las funciones de la conciencia y la atención. Para que haya una buena memoria la conciencia y la atención deben estar funcionando normalmente, ya que cualquier alteración de ellas altera la capacidad de memoria. La memoria implica además de retención, evocación, recuerdo, pérdida de información y olvido. Estas son funciones dinámicas y no necesariamente contra puestas. Lo que facilita la retención, facilita la memoria, dificulta el olvido; lo que dificulta la memoria, facilita el olvido. El contenido de lo que aprendemos no se transmite a nuestra descendencia, nuestros recuerdos mueren con nosotros.

5.2.6 Lenguaje y comunicación.

El lenguaje es un código socializado, 13 vehículo de la comunicación y expresión del pensamiento y las emociones. Entre todos los instrumentos desarrollados por el hombre, el más importante es el lenguaje humano.

El lenguaje es la capacidad mediante la cual los animales se comunican entre sí. De hecho el lenguaje existe en diversas especies evolutivamente más antiguas que el hombre. Pese a ello, es probable que el lenguaje humano sea el más rico y complejo.

La generación de palabras es una propiedad intrínseca del cerebro. El lenguaje se genera después de haber adquirido el pensamiento abstracto.

Todo individuo debe desarrollar una aceptable competencia comunicativa definida como el conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible el significar, interpretar y comunicar. Hay interacción comunicativa si el hablante y el receptor poseen y utilizan competencia lingüística, prelingüística, kinesica, proxémica y ejecutiva comunes.

5.2.7 Pensamiento.

El pensamiento es la función más compleja, y elaborada del psiquismo. Es la función que nos permite crear y comunicar ideas. El origen de la capacidad de pensar se encuentra en la interiorización del movimiento. El pensamiento es el resultado de un número creciente de exitosas partes del cuerpo, de objetos del mundo externo, de percepciones e ideas. El pensamiento es una función dependiente de la función de conciencia que nos permite acceder a los procesos cognitivos superiores de simbolizar y conceptualizar, saber y comprender.

5.2.8 Sensopercepcion

La percepción es la base de la predicción y esta a su vez, es la esencia de la función cerebral. El cerebro solo puede conocer el mundo externo mediante órganos sensoriales especializados predeterminados genéticamente.

La sensopercepcion es el proceso por el cual un estímulo se transforma en una modalidad de conducción eléctrica o química, se transmite en forma codificada a áreas específicas del sistema nervioso central, que reciben la señal, la traducen, procesan, y seleccionan una respuesta que retorna decodificada a nivel cognitivo, visceral, emocional y motor. La sensopercepcion es una función dependiente de la conciencia. Incluye un conjunto de procesos de conocimientos, de objetos y hechos de los mundos externo e interno, a nivel sensorial o cognitivo, que nos conduce a hacer conciencia. Es un proceso automático del psiquismo y por tanto, no siempre consciente.

5.2.9 Afecto.

El afecto es una capacidad psicológica básica constituida por la totalidad de las emociones, sentimientos, pasiones, estados de ánimo, y todos los matices de la experiencia sensible. La vida afectiva constituye para muchos, la base del psiquismo.

Aunque la capacidad de respuesta afectiva siempre esta presente en el hombre, la capacidad de expresión de dicha respuesta es individual. Esta mediada principalmente por los mecanismos de defensa y por los influjos de la cultura, lo que quiere decir que hay personas que tienen notoria dificultad para expresar sus sentimientos y emociones y otros tienen capacidad hiperexpresiva de los mismos.

La mayoría tiene la capacidad de modular o controlar sus respuestas emocionales, en forma adecuada y concordante.

Todos estos procesos psicológicos, están expuestos en la vida del individuo a experimentar alteraciones o anormalidades en su funcionamiento, dependiendo esto de las experiencias psico sociales de cada persona y factores intrínsecos que rigen su comportamiento, actitudes y percepción de los fenómenos a su alrededor.

A continuación se exponen los factores que inciden en el proceso de psicopatología de los procesos psicológicos y los efectos que pueden generar en el sujeto que los experimenta.

5.3 Base Teórica

5.3.1 Efectos psicológicos principales en la población estudiantil.

Al investigar sobre los conflictos de carácter social, económicos y políticos de nuestra universidad en una muestra de 105 estudiantes, notamos que las alteraciones psicológicas de mayor frecuencia provocadas por tomas, paros y cierres son: Desmotivación académica, Frustración, Ansiedad y Estrés, Depresión, y en la mayoría de casos, estos implican casi siempre la desorganización de la vida de las personas. Las experiencias de frustración prolongada debido a los fracasos personales, profesionales o académicos, influyen considerablemente en la conducta humana, originando reacciones patológicas,

principalmente en la identidad social y por lo tanto, en la forma de desarrollar el que hacer concreto de la persona. Esta se divide en cuatro características principales: agresión, regresión, fijación y resignación.

La agresión se localiza con frecuencia en el interior del seno familiar, generando condiciones de inestabilidad emocional, recriminaciones y donde las respuestas suelen ser desproporcionalmente violentas. Se manifiesta con auto reproche y recriminación, tristeza y desprecio, pérdida de interés y retraimiento.

La regresión se manifiesta por la falta de control emocional, demandas exageradas o irracionales y conductas sumisas y dependientes. Todas ellas conllevan a la imposibilidad de satisfacer las necesidades de la realidad, dando lugar a conductas infantiles en el intento por resolver la situación frustrante.

La fijación se manifiesta por la incapacidad para aceptar cambios en la rutina. Se altera el sentido y el significado del tiempo pues la persona vive sus días inmersa en la misma rutina.

Las últimas características son resignación y apatía, como respuestas defensivas frente a procesos de frustración prolongados. Aquí el sujeto ya no intenta nada, se anticipa al fracaso y comienza a aceptar con fatalismo lo inaceptable; reduce su campo de interés y la capacidad de generar alternativas, en este proceso, hay un deterioro del autoestima y un decaimiento psicológico y social en el sujeto.

La depresión se manifiesta especialmente con insomnio, estados de tristeza y fatalismo.

Hay una pérdida de valores y autoestima, un marcado deterioro psicológico que se expresa por la pérdida de optimismo, del sentimiento de seguridad y una duda de las capacidades, rechazo al medio que rodea a la persona.

Adicional a estos efectos, se han podido apreciar otros fenómenos que en alguna medida son producto de los conflictos políticos y sociales que vive la UES: La emigración de sus estudiantes, deserción académica, retiro a otras instituciones privadas, agresiones, etc. Sin embargo estos efectos como ya lo hemos enfatizado, son distintos y diversos dependiendo de las características de cada estudiante. Por lo cual para este estudio se seleccionaron cuatro trastornos considerados por su alta frecuencia de aparición y son: Desmotivación académica, Frustración, Ansiedad y estrés y Depresión, los cuales analizaremos a continuación partiendo desde las teorías de Necesidades de Maslow..

5.3.2 Factores que inciden en los procesos psicológicos y en la modificación de conducta.

5.3.2.1 Las Necesidades.

Podemos describir las necesidades como una carencia percibida por el cerebro la cual se transforma necesidad dependiendo de la resistencia del individuo y de su capacidad respecto a la satisfacción de sus necesidades. Podemos distinguir entre necesidades básicas, que se refieren a las que comparte el hombre con el resto de los seres vivos y las necesidades sociales, originadas por el momento histórico y el contexto social en que se vive.

La más conocida de las clasificaciones sobre las necesidades es la realizada por A. Maslow,

quien buscaba explicar porque ciertas necesidades impulsan al hombre en un momento dado. Maslow sostiene que las necesidades aparecen en forma sucesiva, empezando por las más fundamentales, que son de tipo fisiológico. A medida que estas se satisfacen, aparecen otras de orden superior y con carácter más psicológico, entre estas, las necesidades de autorrealización.¹⁴

Sin embargo, Maslow aclaro que esta clasificación no es rigurosa, pues la satisfacción de algunas necesidades, pueden ser sacrificadas por otras de orden superior.

Maslow formuló una jerarquía de las necesidades humanas y su teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los humanos, desarrollamos necesidades y deseos más altos.

La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo una vez se han satisfecho necesidades inferiores en la pirámide ¹⁴. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. Maslow representaba así su clasificación:



14. Material de clase Las Necesidades. 2005.

La clasificación de Maslow se describe así:

-Necesidades fisiológicas: Son las primeras necesidades del ser humano, su satisfacción es básica para la supervivencia y el bienestar del individuo.

-Necesidad de seguridad: Aparecen una vez satisfechas las necesidades anteriores y suelen centrarse en su satisfacción no solo inmediata sino también a futuro.

-Necesidad de pertenencia y afecto: Estas necesidades son las que llevan al individuo a buscar el afecto y a relacionarse con los demás.¹⁵

-Necesidad de auto estima: Según Maslow, las personas normales tienen una necesidad de auto respeto y del aprecio de otros.

Esto lleva al individuo a experimentar un deseo de realización, dominio y competencia y a la vez, deseos de reconocimiento o apreciación.

-Necesidad de autorrealización: Estas incluyen la realización integral del potencial propio del individuo, esto significa que puede llegar a ser lo que puede ser y tener equilibrio consigo mismo.

Ciclo de conflicto

El ciclo comienza con asuntos sustantivos o emocionales que se activan a partir de un evento, el cual parece atraer la atención sobre lo que se considera como asuntos fundamentales. La tensión llega hasta un punto en que las partes se ponen de manifiesto y ambas partes elaboran juicios del poder y las metas de la oposición.

15. http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow

5.3.2.2 La motivación.

Entendemos por motivación al conjunto de variables intermedias que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo. Se trata de un proceso complejo que condiciona en buena medida la capacidad para aprender de los individuos.

Es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta.

Constituye, por tanto, un factor que condiciona la capacidad para aprender ¹⁶. Al igual que los intereses, depende en parte de la historia de éxitos y fracasos anteriores de la persona pero también del hecho de que los contenidos que se ofrezcan para el aprendizaje tengan significado lógico y sean funcionales.

Podemos distinguir dos tipos de motivación: una *intrínseca* que hace referencia a que la meta que persigue el sujeto es la experiencia del sentimiento de competencia y autodeterminación que produce la realización misma de la tarea y no depende de recompensas externas. La *motivación extrínseca* que estaría relacionada con la realización de la tarea para conseguir un premio o evitar un castigo. Entonces nos encontramos con el ciclo que sigue el comportamiento humano en el logro de sus objetivos, este comienza cuando surge una necesidad que es persistente y que origina el comportamiento en el sujeto. Al surgir una necesidad, esta produce un estado de tensión, de inconformidad y desequilibrio que mueve al sujeto a actuar a fin de liberar la tensión y la inconformidad.

16. Birch y Veroff. La motivación : un estudio de la acción. Editorial Marfil S.A. (Alcoy - España) 1969.

Al satisfacer la necesidad, el organismo regresa a su estado de equilibrio y a su forma de adaptación al medio.

Cuando hablamos de conducta motivada la estamos diferenciando claramente de conducta instintiva. Mientras una conducta instintiva no requiere "voluntad" por parte del sujeto, la conducta motivada sí que la requiere. Así pues no conviene confundir la motivación con los estímulos ni con los instintos ; los tres impulsan a actuar, pero su origen y sus funciones son muy diferentes Como su propio nombre indica la conducta motivada requiere un motivo por el cual ponerse en marcha.

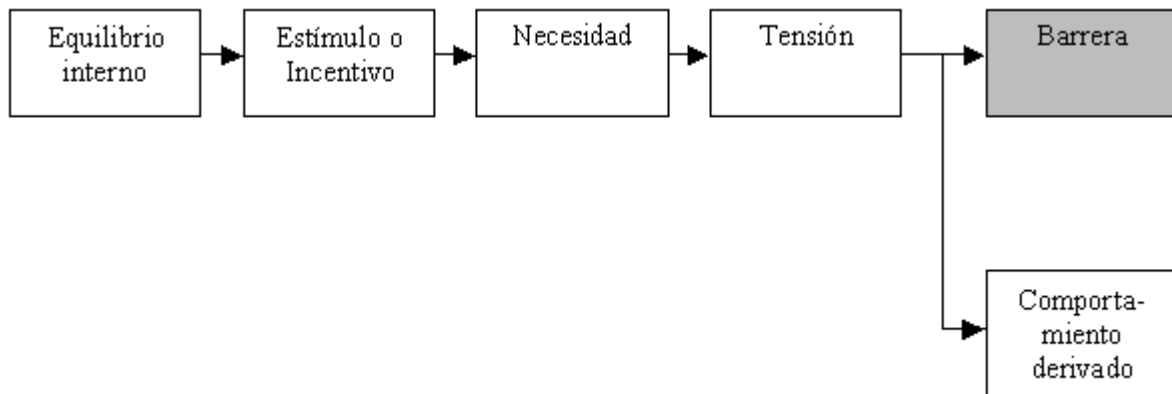
Una conducta está motivada cuando se dirige claramente hacia una meta. El motivo es algo que nos impulsa a actuar. El motivo se presenta siempre como un impulso, una tendencia, un deseo, una necesidad. No todos los motivos tienen un mismo origen, ni son de la misma intensidad, ni tienden hacia las mismas cosas ¹⁷. Pero, sin embargo, se puede decir que el campo de la motivación abarca la totalidad del psiquismo humano comprendiendo una gama amplísima de móviles que incitan al hombre constantemente a actuar. Así podemos señalar móviles que van desde los impulsos más elementales, como el hambre, el sueño..., hasta los más complicados y complejos como puede ser el impulso o deseo de cierta persona a ser ingeniero agrónomo, periodista, maestro... Así pues vemos que toda actividad está motivada por algo, y ese algo es lo que hemos llamado motivo. Motivo es, pues, lo que nos impulsa a la acción, a la actividad. Esta actividad motivada es como un circuito cerrado en el que se pueden distinguir tres momentos principales : motivo, conducta motivada y disminución o satisfacción de la necesidad.

17. Beltan Llera, J. Para comprender la psicología. Editorial Verbo Divino (Estella -Navarra) 1988.

Muchas veces, las necesidades no pueden satisfacerse en el ciclo motivacional, y esto puede originar desmotivación y frustración.

La desmotivación supone la existencia de limitaciones contra las que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento y habilidades y un largo etcétera frente a los es difícil obtener algún cambio.

La siguiente grafica muestra el proceso de motivación partiendo de las necesidades y la frustración 18:



Cuando surge la frustración en este contexto, la tensión provocada por la insatisfacción de la necesidad se encuentra ante un obstáculo que impide su liberación, al no encontrar una salida, el organismo busca otra vía indirecta de salida, bien sea en lo psicológico o mediante lo fisiológico.

18. Herrera Zepeda Fernando, (1999); psicología Organizacional ed. Pearson, México.

La motivación escolar y académica.

La motivación escolar y académica es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración, auto concepto.

Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

Dentro del estudio de variables motivacionales afectivas, las teorías de la motivación, y en particular el modelo de autovaloración, postulan que la valoración propia que un estudiante realiza se ve afectada por elementos como el rendimiento escolar y la auto percepción de habilidad y de esfuerzo.¹⁹

Entre ellos, la auto percepción de habilidad es el elemento central, debido a que, en primer lugar, existe una tendencia en los individuos por mantener alta su imagen, estima o valor, que en el ámbito escolar significa mantener un concepto de habilidad elevado; y en segundo lugar, el valor que el propio estudiante se asigna es el principal activador del logro de la conducta, el eje de un proceso de autodefinition y el mayor ingrediente para alcanzar el éxito.

19. Campillo, J. Psicología de la educación, Editorial Magis. Esp.

En los niveles medio superior y superior, habilidad y esfuerzo no son sino sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al sujeto hacer una elaboración mental de las implicaciones casuales que tiene el manejo de las auto percepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas auto percepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (que es importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes 20:

Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en si' mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para "proteger" su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. El juego de valores habilidad/esfuerzo empieza a ser riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez.

Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante. En este caso el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Esto significa que en una situación de éxito, las auto percepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Para algunos, decir que se “invirtió” gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así, el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

Dado que una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad.

Como se había mencionado, algunas de estas estrategias pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases (no se fracasa pero tampoco se sobresale), excusarse con otras actividades, demorar la realización de una tarea (el sujeto que estudia una noche antes del examen: en caso de fracaso, éste se atribuye a falta de tiempo y no de capacidad), no hacer ni el intento de realizar la tarea (el fracaso produce menos pena porque esto no es sinónimo de incapacidad), el sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tareas muy difíciles (si se fracasa, no estuvo bajo el control del sujeto), o muy fáciles (de tal manera que aseguren el éxito).

El empleo desmedido de estas estrategias trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje, se esta propenso a fracasar y se terminara haciéndolo tarde o temprano. Generalmente el fracaso académico expone al estudiante a la frustración y diferentes reacciones emocionales.

5.3.2.3 La frustración.

La frustración hace referencia al bloqueo que experimenta conducta de una persona hacia una meta u objetivo. Este bloqueo deriva de:

- La interposición de una barrera que haga fracasar los esfuerzos por satisfacer la motivación personal. Estas barreras a la satisfacción de las necesidades de la persona pueden ser:

Internas:

- La capacidad deficiente que puede impedir la satisfacción de la necesidad de prestigio, a través del deseo de obtener algo por ejemplo un título.
- La ausencia de adecuación de los comportamientos aprendidos para resolver los problemas que originan las nuevas situaciones que se presentan.

Externas:

- Dificultades económicas, resistencias familiares, normas sociales, etcétera.

Por definición, todo problema es frustrante porque presenta una barrera que impide alcanzar una meta u incentivo. La frustración produce emoción negativa en un grado tal que esta domina sobre la razón, provocando un cambio de conducta en el sentido de desviarla del objetivo de solución de problemas, que es la línea de progreso en que se revela la tendencia de desarrollo personal. La *frustración y la motivación* se destacan como *dos fuentes distintas* de la acción del individuo. Mientras que la motivación orienta la conducta al objetivo de solución de problemas, la frustración la orienta hacia el desagravio de la propia frustración.²¹

La persona frustrada será sumamente sensible a todo planteamiento que la recuerde a su frustración, sentirá angustia al ponerse en las mismas circunstancias en las cuales fracasó y pensará ver repetida por doquier la misma situación frustrante, lo cual la conducirá a llevar una experiencia introvertida y poco arriesgada para no repetir la misma vivencia. Por otra parte, la persona frustrada siente la necesidad de superar su frustración aunque de forma ambivalente se siente angustiada ante la temática frustrante. Se encuentra fijada a la frustración porque desea superarla.

La frustración puede ser sufrida por un grupo, sociedad o nación, lo mismo que el individuo. Frustraciones vividas por grupos sociales, han condicionado su actuación sucesiva.

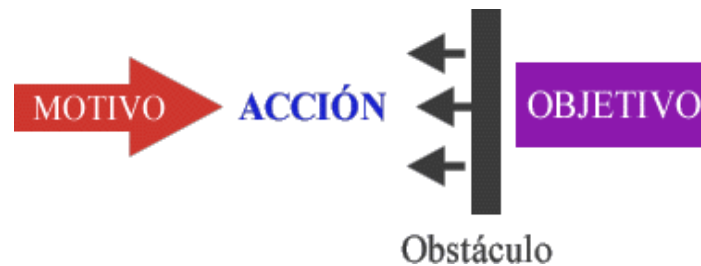
La baja tolerancia a la frustración es cuando hace falta algo y en razón de esa falta, la emoción de cólera, de miedo, o de tristeza se produce al mínimo estímulo.

21. ALONSO TAPIA "Desarrollo Psicológico y Educación" de COLL, PALACIOS y MARCHESI, 1992 Alianza Editorial.

La sensación de frustración es ocasionada por la interferencia que impide la ejecución, en el momento oportuno, de un objetivo. De la suma de sensaciones de frustración que se podría tener guardadas en el inconsciente se genera la sensación de fracaso, causante en la mayoría de los casos de la auto-agresión.

Analicemos los pasos de una frustración:

1. Existe una motivación puede ser una necesidad.
2. Una acción o conducta hacia el objetivo.
3. Un obstáculo que impide la concreción del objetivo.
4. La frustración.



La motivación es el móvil, el deseo, la necesidad de hacer o tener algo. La motivación, en general, es el centro de cualquier conducta.

Cuando la acción no tiene motivación, no hay frustración. Para que exista una frustración debe haber una motivación, o necesidad, no satisfecha. De acuerdo a la importancia del motivo será la intensidad de la frustración. 22

5.3.2.4 Tipos de conducta que se manifiestan durante una situación de frustración.

Las personas no solo temen lo nuevo, sino que asumen conductas fijas, rutinarias, y

mantienen una actitud de hostilidad respecto a todo lo que suponga cambio o novedad. En este contexto la persona:

-Se vuelve destructiva, deja de ser constructiva.

-No tiene orientación hacia un objetivo, tal como ocurre en la conducta motivada.

-La conducta puede ser también frustrante, en cuyo caso conduce a más frustración e incremento de tensiones.

-El castigo agrava el estado de frustración contrariamente a la situación de motivación, en que el castigo disuade la acción.

-Surge la costumbre de inculpar y perseguir a determinados grupos (como negros, judíos, patronos, sindicatos, religiosos, etc.).

-Las diferencias individuales en personalidad y estatus, predisponen a una u otra forma de expresión (así en los subordinados prevalecen las sumisiones en los extrovertidos la agresión).

Agresión.

Se asocia con la emoción de la ira. Representa una forma de ataque contra una persona, idea, objeto o situación. La agresión puede ser: Física o verbal

La primera es rechazada por la mayoría de culturas pues incluye conductas destructivas o de daño físico a objetos o personas. La segunda se manifiesta por amenazas, burlas, insultos, etc.

La aparición de un comportamiento agresivo presupone la existencia de una frustración y recíprocamente, de que la existencia de una frustración conduce a alguna forma de agresión. 23.

Cabe aclarar, que los seres humanos son diferentes en cuanto a la concepción propia de los fenómenos y sus reacciones suelen ser diversas.

A estos factores podemos sumarle la personalidad del sujeto, el carácter, las actitudes, su temperamento y las variadas respuestas químicas del organismo, tal como lo sostiene la teoría de los humores, la cual afirma que el temperamento esta determinado por el tipo de reacciones químicas producidas por el organismo.

Consecuencias de la frustración

- Agresividad
- Regresión y comportamiento infantil
- Tristeza y depresión
- Introversión

23 Comportamiento Organizacional Mc Graw Hill, México 1994

5.3.2.5 La ansiedad.

La ansiedad es un estado que tiene por objeto un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de aportar algún elemento que considera normal y que en esos momentos los niveles de los mismos no son los 'adecuados'; o por el contrario, ante el temor de perder un bien preciado.

Podemos definir las respuestas de ansiedad como reacciones defensivas e instantáneas ante el peligro. Estas respuestas, ante situaciones que comprometen la seguridad del sujeto, son adaptativas para la especie humana. Significa esto que ejercen una función protectora de los seres humanos.

Los mecanismos, psicofisiológicos humanos, que preparan para la huida o la lucha (respuestas de ansiedad) han cumplido un eficaz papel a lo largo de los tiempos. Muchos agentes estresantes rodean acompañan al individuo lo largo de su existencia, haciendo que el fantasma del peligro le aceche detrás de cualquier situación inofensiva.

Al hablar de ansiedad notamos diferentes sinónimos, como nerviosismo, inquietud, y tensión. También si ha habido una experiencia previa suele definirse como angustia, miedo e inseguridad. Según el DSMIV, dentro de los cuadros de ansiedad, se incluyen además las fobias, los trastornos por estrés, y las obsesiones ²⁴.

D) Respuestas de ansiedad agrupadas en los tres sistemas de respuesta humana.

1º síntomas subjetivos, cognitivos o de pensamiento.

- Preocupación.

- Inseguridad.
- Miedo o temor.

- Aprensión.
- Pensamientos negativos (inferioridad, incapacidad)
- Anticipación de peligro o amenaza.
- Dificultad de concentración.
- Dificultad para la toma de decisiones.
- Sensación general de desorganización o pérdida de control sobre el medio ambiente.

2º síntomas motores u observables.

- Hiperactividad.
- Paralización motora.
- Movimientos torpes o desorganizados.
- Tartamudeo y dificultades de expresión verbal.
- Conductas de evitación.

3º Síntomas fisiológicos o corporales.

- Síntomas cardiovasculares: Palpitaciones, pulso rápido, tensión arterial alta, accesos de calor.
- Síntomas respiratorios: Sensación de sofoco, ahogo, respiración rápida y superficial, opresión torácica.
- Síntomas gastrointestinales: Náuseas, vómitos, diarrea, molestias digestivas.
- Síntomas genitourinarios: Micciones frecuentes, enuresis, eyaculación precoz, frigidez, impotencia.
- Síntomas neuromusculares: Tensión muscular, temblor, hormigueo, dolor de cabeza tensional, fatiga excesiva.
- Síntomas neurovegetativos: Sequedad de boca, sudoración excesiva, mareos.

La ansiedad generalizada con cierta frecuencia se asocia al trastorno por angustia, por lo que en ocasiones se llega a confundir con ella. La ansiedad generalizada se presenta de

forma continua y con episodios de crisis.

La característica principal es un estado mantenido de tensión y nerviosidad con preocupaciones en torno a situaciones o acontecimientos pronosticados como desfavorables

25. Temores típicos son los relativos a accidentes, enfermedades, dificultades económicas, laborales o familiares, sin guardar una relación directa con la realidad exterior objetiva ni ser reflejo únicamente del miedo a la aparición de una eventual crisis de angustia o sus consecuencias.

La persona está nerviosa, de mal humor, irritable e insatisfecha. La tensión mantenida puede resentir los músculos generando dolores, sobre todo en espalda, cabeza y cuello. Los dolores de cabeza son relativamente frecuentes en forma de presión, bien en la zona de la nuca o en la parte frontal mientras que otras veces es un dolorimiento continuo de carácter pulsante. Aparecen además síntomas corporales como el aumento de la sudoración, sobre todo en las manos, facilidad para ponerse rojo, sequedad de boca o por el contrario mucha salivación, molestias en la garganta, náuseas, eructos, molestias de estómago, necesidad de orinar con frecuencia, ligera diarrea, temblor y agitación interna.

No es infrecuente que por el estado de hipervigilancia continua la persona presente dificultades de sueño, así como sensación de cansancio y fatigabilidad durante el día. Las alteraciones del apetito pueden oscilar desde su aumento a la disminución, lo mismo que puede observarse en relación al impulso sexual.

24. Manual de clasificación de las enfermedades mentales DSM IV versión revisada.

25. Solomon Philip. 1976. Psiquiatría.

También las capacidades mentales se resienten, apareciendo con frecuencia dificultades para mantener la atención y concentración lo que favorece la distractibilidad, así como pueden existir algunas dificultades de memoria.

La angustia.

También llamada crisis de ansiedad o ataque de pánico. Este estado se corresponde con la aparición más o menos repentina, muchas veces sin motivo aparente, de una sensación de miedo intenso acompañado de un importante malestar corporal y una serie de síntomas que pueden variar entre diferentes personas. Estos síntomas pueden ser muy similares a los que se experimentan tras un susto o amenaza externa. Es como si esta respuesta corporal se hubiera hecho muy sensible, saltando la señal de alarma de forma automática en situaciones normales y no peligrosas.

La Asociación Psiquiátrica Americana en su última clasificación sugiere que para su diagnóstico deben recogerse cuatro o más de entre un listado de síntomas (si se presentan menos de cuatro síntomas se denominan "crisis sintomáticas limitadas"). 26

- 1.- Palpitaciones, sacudidas del corazón o elevación de la frecuencia cardiaca.
- 2.- Sudoración.
- 3.- Temblores o sacudidas.
- 4.- Sensación de ahogo o falta de aliento.
- 5.- Sensación de atragantarse.
- 6.- Opresión o malestar torácico.
- 7.- Náuseas o molestias abdominales.
- 8.- Inestabilidad, mareo o desmayo.
- 9.- Sensación de que el mundo de alrededor ha cambiado o es irreal en algún sentido, o de que la persona se encuentra como separada de sí misma.
- 10.- Miedo a perder el control o volverse loco.

En general las personas que sufren una crisis de angustia la describen como un miedo intenso, con sensación de estar a punto de morir o sufrir un infarto o "derrame" cerebral, o bien perder el control o "volverse loco" 27. Esta sensación, acompañada de los síntomas corporales que a veces son de gran intensidad, hacen que la persona tienda a escapar como sea de la situación o lugar donde se encuentra y a veces buscar ayuda médica de urgencia. Como la crisis llega a su punto máximo aproximadamente a los diez minutos, en caso de acudir a urgencias, cuando llegan al servicio los síntomas se han calmado mucho o han desaparecido, no encontrándose anomalías cuando son explorados. De cualquier forma, no es infrecuente que a pesar de haberse reducido la intensidad de los síntomas la persona quede en un estado de abatimiento, cansancio o desgana que puede durar incluso durante horas hasta que se recupera.

El miedo

El miedo, es una emoción que reconocemos a través de una serie de cambios fisiológicos relacionados con el sistema nervioso autónomo y el endocrino, su sentido básico es el de protección ante estímulos peligrosos, pero el ser humano, por su forma de vida, saca de contexto el carácter innato del miedo y lo versiona en estados similares sin esa función protectora.

En el desarrollo de las teorías explicativas del miedo, hay contribuciones de la psicología conductista (Watson, 1924).

26. [://www.ginsana-col.com/boletin/ansiedad.htm](http://www.ginsana-col.com/boletin/ansiedad.htm)

27. www.gestiopolis.com

En esta teoría, calificada de simplista posteriormente, se señala que los estímulos atemorizantes innatos, es decir, aquellos que no hemos aprendido, sino que simplemente desarrollan miedo, debido a su potencial carácter peligroso para el individuo, podrían ser 28:

- el ruido.
- situaciones de riesgo.
- la pérdida de soporte inesperada.
- y el dolor.

De una forma básica, podemos decir, que los seres humanos sentimos miedo, cada vez que enfrentamos una situación nueva, esto es, relativamente frecuente a lo largo de la vida, luego el miedo no se supera nunca mientras sigamos viviendo, eso sí, podemos aprender (y de hecho es lo que hacemos) a manejarlo para que no nos paralice o nos invalide. Hay miedos, evidentemente más relacionados con reacciones propias de angustia y ante estímulos muy concretos, como son las fobias, aquí necesitamos de técnicas psicológicas y tratamientos más específicos, que cuando estamos enfrentando esos miedos diarios y cotidianos que se presentan en nuestras vidas y que también, a veces, nos desbordan o desorientan tanto, como para buscar ayuda profesional.

Las fobias.

Por fobias se entienden los temores excesivos e irracionales ante situaciones a las que la mayoría de las personas no asustan o en todo caso sólo generan un malestar o incomodidad mínima.

28. Gray, Jeffrey A.(1971) La psicología del miedo, edic. Guadarrama.Madrid. (pp 9-21)

Por ejemplo, permanecer un corto período de tiempo en un recinto muy pequeño (ascensor), aunque no sea agradable o cómodo, se soporta con facilidad por la gran mayoría de personas. Sin embargo puede haber individuos que son incapaces de utilizar un ascensor y que en caso de hacerlo, sufrirán un estado de gran ansiedad que incluso puede llegar al nivel de una crisis de pánico.

Existen infinidad de fobias posibles, en realidad cualquier objeto o situación puede ser motivo de temores fóbicos dependiendo de la persona. La mayoría de las fobias son trastornos circunscritos que no necesariamente tienen que ir asociados a un trastorno de angustia, no asociándose de forma tan característica como la agorafobia al trastorno de pánico, debe ser diferenciada de esta, ya que aunque pueden presentarse aspectos similares entre los dos trastornos, resultan básicamente diferentes. 29

5.3.2.6 El estrés

El estrés es la respuesta del cuerpo a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de la persona. El resultado fisiológico de este proceso es un deseo de huir de la situación que lo provoca o confrontarla violentamente. En esta reacción participan casi todos los órganos y funciones del cuerpo, incluidos cerebro, los nervios, el corazón, el flujo de sangre, el nivel hormonal, la digestión y la función muscular.

El estrés produce cambios químicos en el cuerpo. En una situación de estrés, el cerebro envía señales químicas que activan la secreción de hormonas (catecolaminas y entre ellas, la adrenalina) en la glándula suprarrenal. Las hormonas inician una reacción en cadena en el organismo: el corazón late más rápido y la presión arterial sube; la sangre es desviada de los intestinos a los músculos para huir del peligro; y el nivel de insulina aumenta para permitir que el cuerpo metabolice más energía.

Estas reacciones permiten evitar el peligro. A corto plazo, no son dañinas. Pero si la situación persiste, la fatiga resultante será nociva para la salud general del individuo.

El estrés puede estimular un exceso de ácido estomacal, lo cual puede dar origen una úlcera o puede contraer arterias ya dañadas, aumentando la presión y precipitando una angina o un paro cardíaco. Asimismo, el estrés puede provocar una pérdida o un aumento del apetito con la consecuente variación de peso en la persona.

Periodos prolongados de estrés pueden ser la causa de enfermedades cardiovasculares, artritis reumatoide, migrañas, calvicie, asma, tics nerviosos, sarpullidos, impotencia, irregularidades en la menstruación, colitis, diabetes y dolores de espalda.

Cualquier suceso que genere una respuesta emocional, puede causar estrés. Esto incluye tanto situaciones positivas (el nacimiento de un hijo, matrimonio) como negativas (pérdida del empleo, muerte de un familiar).

El estrés también surge por irritaciones menores, como esperar demasiado en una cola o en tráfico. Situaciones que provocan estrés en una persona pueden ser insignificantes para otra.

Fisiopatología del estrés

En la descripción de la enfermedad, se identifican por lo menos las siguientes tres fases en el modo de producción del estrés ³⁰:

-Reacción de alerta

29. Arnau, Jaime (1979) Psicología y conducta, edit Fontanela 2ª edic. Barcelona.

El organismo, al sentirse amenazado por las circunstancias se altera fisiológicamente por la activación de una serie de glándulas, especialmente en el hipotálamo y la hipófisis ubicadas en la parte inferior del cerebro, y por las glándulas suprarrenales localizadas sobre los riñones en la zona posterior de la cavidad abdominal.

El cerebro, al detectar la amenaza o riesgo, estimula al hipotálamo quien produce "factores liberadores" que constituyen sustancias específicas que actúan como mensajeros para zonas corporales también específicas. A su vez otro mensaje que viaja por la vía nerviosa desde el hipotálamo hasta la médula suprarrenal, activa la secreción de adrenalina. Estas hormonas son las responsables de las reacciones orgánicas en toda la economía corporal.

-Estado de Resistencia:

Cuando un individuo es sometido en forma prolongada a la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales el organismo si bien prosigue su adaptación a dichas demandas de manera progresiva, puede ocurrir que disminuyan sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce en las glándulas del estrés.

Durante esta fase suele ocurrir un equilibrio dinámico u homeostasis entre el medio ambiente interno y externo del individuo.

3) Fase de Agotamiento:

La disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y con ello sobreviene la fase de agotamiento en la cual el sujeto suele sucumbir ante las demandas pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio.

30. Zaldívar Perez, D.(2003) Pérdida de control y estrés. Facultad de psicología Universidad de La Habana.artic. Prensa divulgativa. Trabajadores 15,secc.salud. (27 de Enero) 1990.

5.3.2.7 Depresión.

Síndrome caracterizado por una tristeza profunda, abatimiento y disminución de las funciones psíquicas que afecta el organismo, el ánimo, la conducta, la autoestima, el pensamiento, etc, que se caracteriza por sentimientos constantes de tristeza, desesperanza y pesimismo ³¹.

Hay muchos factores que contribuyen a que se desencadene la enfermedad: posiblemente tensiones en la vida, problemas de familia, trabajo o estudio.

En algunas familias la depresión severa se presenta generación tras generación (Historial de Salud Familiar) Sin embargo, la depresión severa también puede afectar a personas que no tienen una historia familiar de depresión. Sea hereditario o no, el trastorno depresivo severo está a menudo asociado con cambios en las estructuras o funciones cerebrales.

Las personas con poca autoestima se perciben a sí mismas y perciben al mundo en forma pesimista. Las personas con poca autoestima y que se abrumen fácilmente por el estrés están predispuestas a la depresión.

No se sabe con certeza si esto representa una predisposición psicológica o una etapa temprana de la enfermedad. ³².

La persona enferma y deprimida se siente apática y sin deseos de atender a sus propias necesidades físicas, lo cual prolonga el periodo de recuperación.

31. Solomon Philip. 1976. Psiquiatría.

La pérdida de un ser querido, los problemas en una relación personal, los problemas económicos, o cualquier situación estresante en la vida (situaciones deseadas o no deseadas) también pueden precipitar un episodio depresivo. Las causas de los trastornos depresivos generalmente incluyen una combinación de factores genéticos, psicológicos y ambientales. Después del episodio inicial, otros episodios depresivos casi siempre son desencadenados por un estrés leve, e incluso pueden ocurrir sin que haya una situación de estrés.

Existen numerosas teorías que intentan describir el porque de la depresión, las investigaciones desarrolladas en relación a la depresión coinciden en general en que el trastorno del pensamiento que manifiestan los pacientes depresivos es una consecuencia de una alteración básica del estado de ánimo. Sin embargo, Beck ha sugerido que existe una alteración previa en el pensar que causa precisamente el desarrollo de la alteración del estado de ánimo. Mendels señala: “Las respuestas afectivas se determinan por la forma en que un individuo estructura sus experiencias. De manera que, si la conceptualización de una situación por un individuo posee un contenido desagradable, dicho individuo experimentará una respuesta afectiva desagradable consecuente con aquella”³². Según Beck, cada persona tiene un esquema, una norma o un marco del pensar, con el que enfoca y experimenta la vida. La naturaleza y las características específicas de este esquema determinan las respuestas propias del individuo.

Entre las formas de pensar que Beck considera como características de los pacientes depresivos pueden enumerarse la subestimación de sí mismo, las ideas de pérdida, la autocrítica, la autoinculpación, los frecuentes autopreceptos y mandatos y los deseos de huida y suicidio. Subyacente a todas ellas se encuentra una distorsión de la realidad y un prejuicio sistemático de los pacientes contra sí mismos.

Beck describió los principales procesos del pensamiento que influyen en el desarrollo del estado cognoscitivo de los depresivos, tales como la deducción arbitraria, la abstracción parcial, la generalización excesiva, la magnificación y la minimización, ³³

“La depresión puede ser el resultado de muchas razones:

- La herencia genética (se transmite en su familia).
- Otras enfermedades.
- Ciertos medicamentos.
- El uso de drogas o alcohol.
- Otros problemas mentales (psiquiátricos).

A veces una situación emocionalmente mala (pérdida de un familiar, o un problema de trabajo), pueden desencadenar la depresión o provocar que el paciente no se pueda recuperar completamente, pero en otras ocasiones se presenta incluso cuando todo en sus vidas marcha bien. Entre el 10 y 15 por ciento de las depresiones son provocadas por un problema médico (enfermedad del tiroides, el cáncer, o enfermedades neurológicas) o por medicamentos. Una vez que se da tratamiento contra la enfermedad, o se ajusta la dosis y el medicamento adecuados la depresión desaparecerá”.³⁴

Síntomas

Las personas que padecen de depresión tienen ciertos síntomas característicos que les afectan casi todos los días por lo menos por un periodo de dos semanas.

De estos síntomas los más característicos son:

- Perder interés en las cosas que antes disfrutaba.
- Sentirse triste, decaído emocionalmente.

Y se asocian a los secundarios:

- Sentir que no tiene energía, cansado, o al contrario, sentirse inquieto y sin poder quedarse tranquilo.

32. www.psicologíaonline.com

33. David H. Barlow, Vincent Mark Durand - 2003 – Segunda edición

34. www.centropsicologos.net

- Sentir como que no vale nada o sentirse culpable.
- Que le aumente o disminuya el apetito o el peso.
- Tener pensamientos sobre la muerte o el suicidio.
- Tener problemas para concentrarse, pensar, recordar, o tomar decisiones.
- No poder dormir, o dormir demasiado.

Tipos de depresión

Depresión severa. Cuando la persona presenta casi todos los síntomas de la depresión y la depresión le impide realizar sus actividades de la vida diaria.

Depresión moderada. Cuando la persona presenta muchos de los síntomas de la depresión y estos le impiden realizar las actividades de la vida diaria.

Depresión leve. Cuando la persona presenta algunos de los síntomas de la depresión y el realizar sus actividades de la vida diaria toma un esfuerzo extraordinario ³⁵.

Por lo general lo que sucede entonces es que:

- Se debe tratar de determinar si existe una razón física que provoque la depresión
- Se debe ofrecer tratamiento contra la depresión.
- Se debe recomendar al paciente a un especialista de salud mental para que se realicen más evaluaciones y tratamientos.

35. Kramer, Peter D., Que es depresión, Seix Baral, Barcelona, 2006

Capítulo II

Metodología.

El tipo de investigación desarrollada es correlacional, esto se define como un proceso orientado a conocer los factores que condicionan un fenómeno del cual se deducen posibles causas, efectos, y establecer relaciones entre las variables de estudio.

La metodología bajo la cual se realizó esta investigación es del tipo cuantitativa ya que se trabajó con una muestra representativa de la población de estudiantes de la UES y se aplicaron los instrumentos psicológicos estandarizados y previamente validados.

a. Método

El método utilizado para el desarrollo de la investigación es el método lógico analítico combinado con el estadístico simple. El método lógico porque se intenta llevar una secuencia ordenada para realizar la investigación en sus diferentes etapas, iniciando con la planificación de la investigación, hasta llegar con la recogida de información y la tabulación y análisis de datos, para posteriormente elaborar las conclusiones y recomendaciones.

El método de análisis permite conocer en forma clara el tema investigado, así mismo expresar en forma concreta los resultados obtenidos luego de la recolección de datos, por medio de las técnicas e instrumentos a utilizados.

El método estadístico simple se pone en práctica en la tabulación de datos, esto se hace en base al porcentaje, el cual representa la relación que existe entre el número de frecuencia de una respuesta y su relación con las categorías planteadas

b. Población

La población para la realización de esta investigación son 105 estudiantes de la unidad central de la UES de cualquier facultad, de cualquier carrera, de sexo masculino y femenino y de todas las edades.

c. Muestra

La muestra para este estudio fue seleccionada a través de una técnica de muestreo probabilística aleatoria, se escogieron al azar tres facultades de la universidad y se seleccionaron de la misma forma a 35 estudiantes de cada una de estas facultades, estos sujetos debieron cumplir las siguientes características:

- Estudiantes de la UES unidad central.
- Uno o dos años como mínimo de haber ingresado a la UES.
- De 18 años en adelante.

d. Métodos, técnicas e instrumentos.

Los métodos utilizados para la realización de la investigación son:

-La observación: Es la percepción que se forma el investigador del fenómeno en estudio dentro del campo de investigación.

-La encuesta: Es un proceso de carácter interrogatorio el cual, para que adquiriera carácter científico y valido en una investigación, debe ser aplicado bajo normas y sabiendo seleccionar a las personas que serán encuestadas a fin de que toda la población, este finalmente representada por la muestra. Las preguntas deben ser claras y concretas.

Para esta investigación, se elaboró una encuesta con la cual se obtuvo información sobre los efectos psicológicos que han originado en los estudiantes los cierres, tomas y paros de la UES. Dicha guía de encuesta fue sometida a un proceso de validación de la siguiente forma:

Se seleccionaron tres profesionales de la psicología que sirvieron como jueces, ellos revisaron y analizaron los ítems propuestos en el instrumento y

emitieron sus sugerencias para su mejora, ya que se pretendía que dicho instrumento proporcionara la información sobre lo que se quería explorar.

Después de incorporar las observaciones y sugerencias a los jueces del instrumento se aplicó una prueba piloto que sirvió para verificar si las preguntas planteadas eran fiables para el desarrollo de esta investigación.

Instrumento de investigación:

En la investigación se utilizó una guía de encuesta constituida por doce interrogantes. La introducción recoge datos generales sexo, edad, nombre de facultad y año de ingreso a la UES. Cada categoría presenta tres preguntas, algunas con cuatro opciones de selección de respuesta, y otras con varias alternativas de selección, por lo que el número de respuestas sobrepasa a los encuestados en cada categoría pues las alternativas son tomadas como síntomas de la alteración explorada, todas las respuestas cuentan en este estudio, a excepción de las alternativas Nunca e Indiferente, con lo que se pretendía registrar el grado de frecuencia con que se presentan los efectos en los sujetos.

Para hacer más objetivas y respaldar las respuestas en este proceso de investigación, se aplicó además, una **prueba ómnibus** previamente estandarizada, la cual explora las categorías planteadas en la investigación e

intenta comprobar las hipótesis y preguntas de investigación acerca de los efectos psicológicos que el encuestado ha experimentado a causa de los cierres, tomas y paros de la Universidad.

e. Procedimiento:

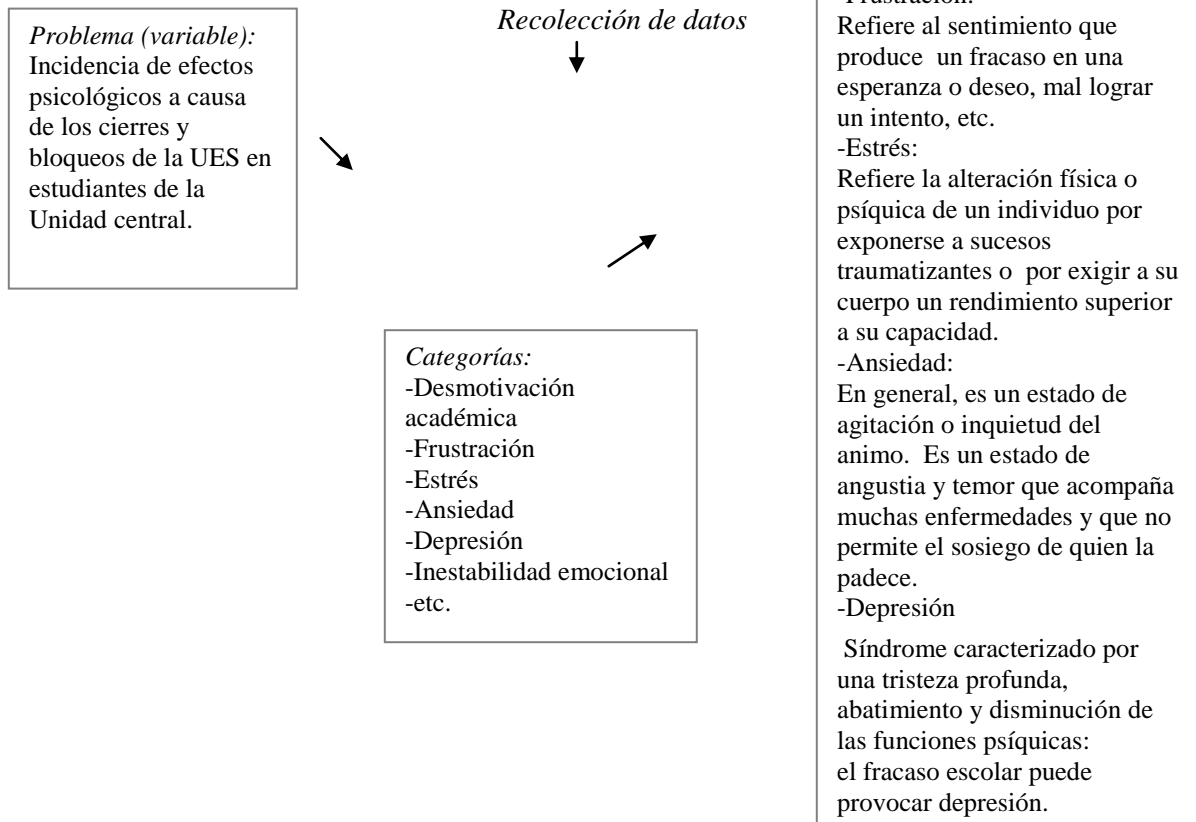
Para la elaboración de la presente investigación se implementaron las siguientes fases:

- Elaboración de protocolo
- Elaboración de la guía de entrevista
- Diseño de la prueba ómnibus
- Someter la guía de entrevista a un proceso de validación y confiabilidad
- Aplicación piloto de los instrumentos
- Correcciones finales de instrumentos
- Presentación del ante proyecto ante el coordinador de proceso de grado
- Aplicación de la guía de entrevista
- Recopilación de datos
- Análisis e interpretación de datos
- Elaboración de Programa de Intervención Psicológica
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Elaboración del informe final.

Diseño de investigación.

Para definir el enfoque de esta investigación, se extrajeron las categorías que se deseaba analizar con las cuales se pretendía establecer la relación que puede existir entre estas y la variable a utilizar. El diseño es correlacional pues describe relaciones entre dos o más categorías.

Estos diseños de investigación, tienen como objeto el recolectar datos en un solo momento, en un tipo único. Su propósito es describir la variable y analizar su incidencia o interrelacionarla en un momento dado. Este diseño se esquematiza de la siguiente forma:



Una vez identificadas las categorías sobre las cuales se basa la investigación, se aplicó un instrumento que proporcionara la obtención de información a través de la realización de un análisis cuantitativo y cualitativo que permitiera interpretar y evaluar las categorías para luego relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamentada dicho contraste se hace también con las preguntas de investigación planteadas anteriormente.

Así mismo, el análisis de resultados en forma cuantitativa está basado en las categorías de mayor a menor frecuencia estadística según los datos obtenidos. Esto está representado a través de diversos gráficos que indican al lector aquellas categorías de mayor y menor incidencia dentro de la población objeto de estudio.

Comprobación de hipótesis.

Hipótesis 1

Los cierres, tomas y paros de la UES, tienen una incidencia importante en los cambios conductuales y efectos psicológicos en los estudiantes de la unidad central.

Hipótesis 2

Los principales efectos psicológicos a causa de los cierres, tomas y paros de la UES son la desmotivación académica, frustración, ansiedad, depresión y el

estrés en el 50% de los estudiantes de la unidad central.

Se comprueba la hipótesis de trabajo y sus preguntas de investigación cuando el porcentaje establecido en esta, sea mayor del porcentaje obtenido al finalizar la investigación.

Se descarta la hipótesis cuando el porcentaje establecido en esta, sea menor del porcentaje obtenido al finalizar la investigación.

Tenemos así que:

$$105 \text{ (Total de participantes)} / 175 \text{ (Respuestas de Desmotivación académica)} \times 100 = 60\%$$

Frustración académica:

$$105 / 203 \times 100 = 52\%$$

Ansiedad y estrés:

$$105 / 159 \times 100 = 66\%$$

Depresión:

$$105 / 177 \times 100 = 59\%$$

Por tanto, se comprueban las hipótesis de trabajo y las preguntas de investigación.

Capítulo III

Análisis de Resultados

El siguiente análisis de resultados corresponde al estudio realizado en el universo de estudiantes de la Universidad de El Salvador, sin embargo, debido al considerable tamaño de la población estudiantil, se hizo necesaria llevar a cabo una selección de modo aleatoria simple y así obtener las Facultades de la Universidad de El Salvador con las cuales se trabajaría. Este método de selección consistió en elaborar pequeñas fichas con el nombre de todas las Facultades con las que cuenta la UES Unidad Central, estas fichas fueron puestas en un mismo lugar luego de agitarlas para distribuir las en forma aleatoria, luego se invitó a una persona ajena al estudio, a sacar tres fichas del lugar, estas fichas contendrían los nombres de las tres Facultades con las cuales se trabajaría, este proceso tuvo como resultado:

Facultad de Medicina

Facultad de Ciencias Agronómicas

Facultad de Ciencias y Humanidades.

Posteriormente, con una fórmula probabilística, se obtuvo la cantidad

específica de toda la muestra. Tras la obtención de la información de los instrumentos de investigación, se procedió a la tabulación de los datos, para ello, inicialmente, se realizó un vaciado específico de la información en forma minuciosa fueron analizadas cada una de las respuestas de los participantes, luego, fueron colocadas en cuadros a fin de detallar dichas respuestas por categoría en estudio y por Facultad. Se contabilizaron las respuestas según las preguntas que intentaban explorar Categorías como: Desmotivación Académica, Frustración, Ansiedad / estrés y Depresión y se sumaron sus totales por Facultad y por toda la muestra.

Dicha información y consistencia de respuestas por Facultad también fue plasmada en gráficos de pastel (Ver anexo # 6) que representan las respuestas ítem por ítem, para una mejor comprensión, acá también se incluyen los resultados de la prueba psicológica ómnibus que pretendía explorar a profundidad, la sintomatología de los efectos psicológicos en la población estudiantil a consecuencia de los cierres y tomas de la UES.

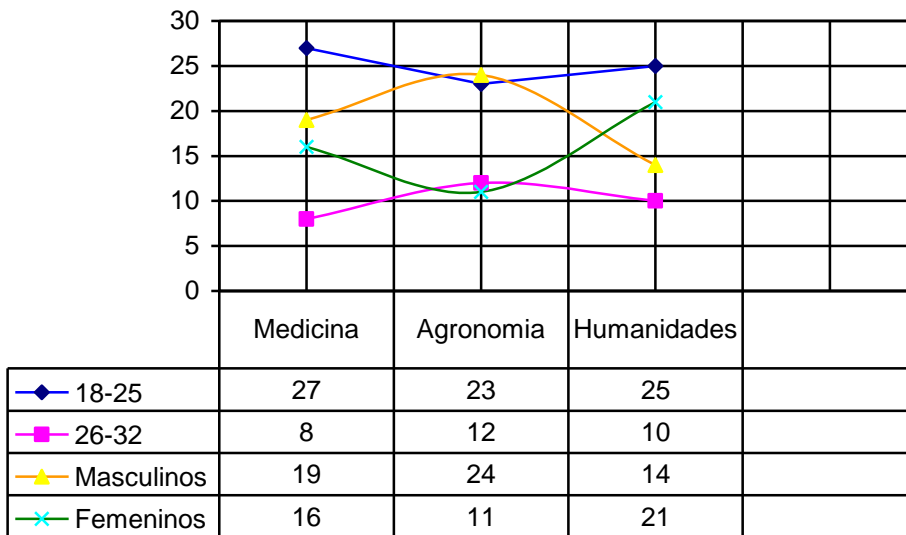
Análisis Cuantitativo.

“Efectos psicológicos que producen los cierres y tomas de la U.E.S en los estudiantes universitarios de la Unidad Central de San Salvador”

El siguiente análisis de resultados muestra en forma cuantitativa y sistematizada, los datos obtenidos del proceso de investigación realizado. Se hace una comparación entre las muestras de las facultades participantes en el estudio y las categorías exploradas, según sus respuestas, edades y sexo. Con ello se pretende en forma clara, poder plasmar las manifestaciones psicológicas obtenidas de los efectos que tiene en la población estudiantil los cierres y tomas de la UES a fin de que el lector obtenga una mejor comprensión del estudio. Para contrastar dichos resultados con las hipótesis y preguntas de investigación planteadas a través del diseño, también se ha elaborado el análisis cualitativo de esos datos, el cual se presenta posterior a este apartado.

A continuación, las graficas comparativas de los resultados de la muestra en estudio a través del instrumento de investigación.

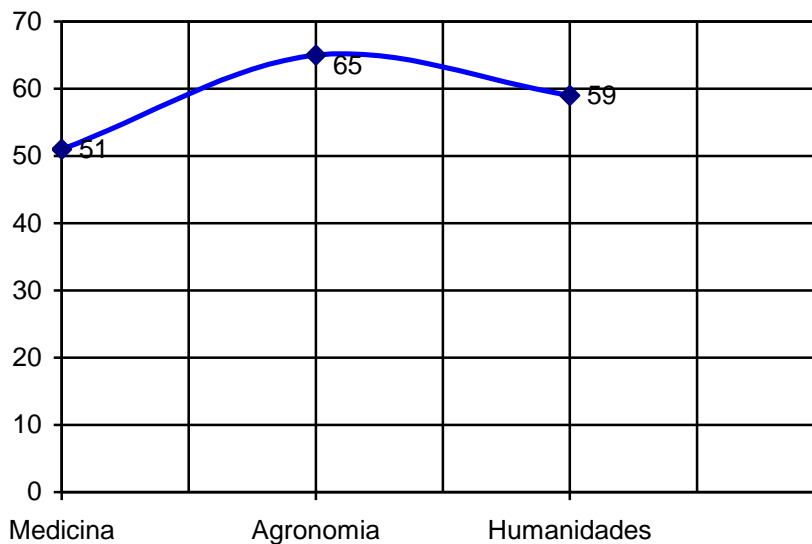
Rangos de Edades y sexo de muestra participante de tres Facultades Unidad Central.



Grafica 1

Para las tres Facultades, el rango mas frecuente de edades de los participantes es entre los 18 y 25 años. Seguido de esto, encontramos a estudiantes con edades entre 26 y 32 años aunque en menor frecuencia de aparición. Notamos que para las Facultades de Medicina y Agronomía, hay un mayor número de participantes masculinos, mientras que en Humanidades hay mayor número de participantes femeninos. Podemos relacionar algunos de los resultados que a continuación se presentan a estos factores de edad y genero, aunque como ya se ha mencionado, los efectos dependerán del individuo que los adolezca.

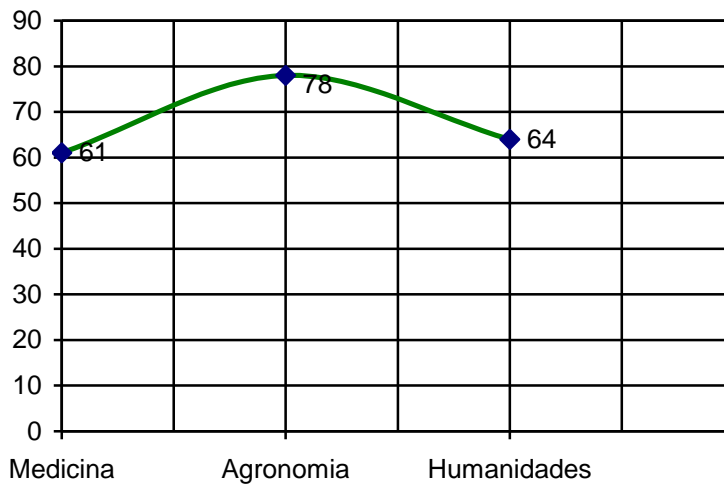
Niveles de Desmotivación Académica en muestra participante de tres Facultades Unidad Central.



Grafica 2.

En la grafica anterior encontramos los resultados obtenidos en la categoría de Desmotivación Académica para la muestra en estudio entre las tres facultades. Para los estudiantes, factores como el fracaso académico, el escaso apoyo de las autoridades y de gobierno, la poca infra estructura y equipo, las constantes interrupciones en el ciclo académico, la situación social del sistema educativo y político, entre otros, inciden en la perdida de motivación académica para muchos. Nótese en este caso, la Facultad de Agronomía presenta el nivel más alto de Desmotivación Académica por parte de la muestra participante, mientras que la Facultad de Medicina posee el nivel mas bajo por escasas cifras de respuestas a diferencia de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

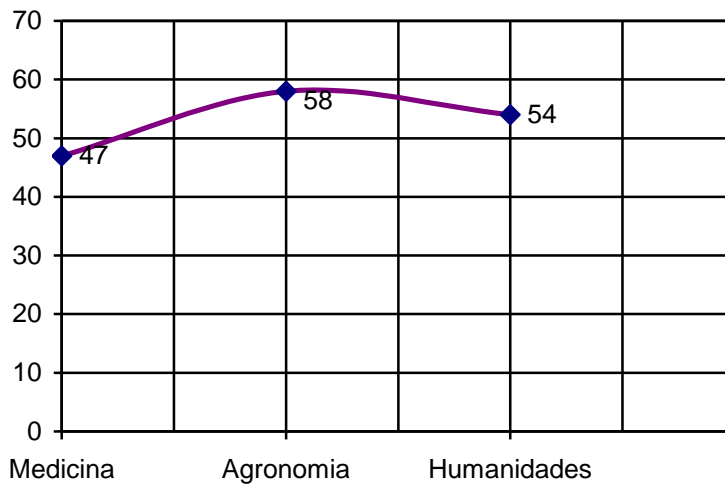
Niveles de Frustracion en muestra participante de tres Facultades Unidad Central.



Grafica 3

En esta grafica, se observa la categoría de Frustración en la muestra participante de las tres Facultades. Notamos como la línea se eleva a un puntaje de 78 respuestas relativas a la frustración y sus síntomas entre los encuestados, y que la muestra de la Facultad de Ciencias Agronómicas ocupa nuevamente el umbral más alto, mientras que la Facultad de Medicina posee el nivel más bajo por escasas cifras de respuestas seguida de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

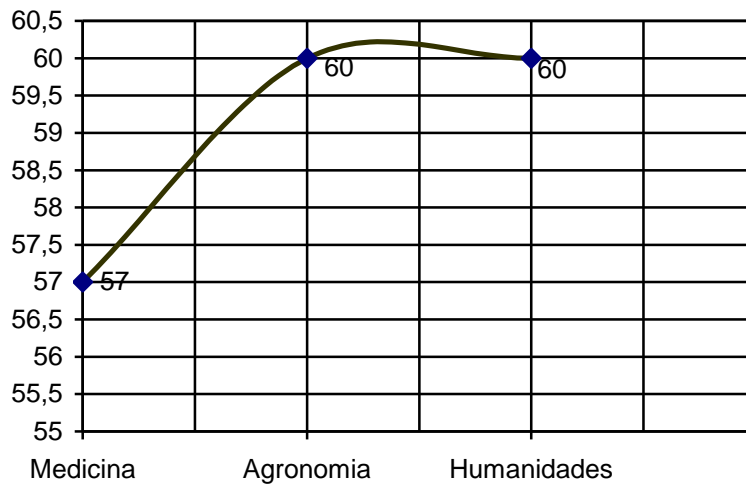
Niveles de Ansiedad y Estrés en muestra participante de tres Facultades Unidad Central.



Grafica 4

Para la categoría de Ansiedad y estrés, en la investigación realizada nuevamente el punto mas alto recae en la Facultad de Agronomía, pues muchos estudiantes señalaron experimentar una serie de síntomas físicos y somatizaciones a consecuencia de las tomas en la UES y también luego de estas, pues afirman tener que pagar con el doble de esfuerzo académico dichas situaciones, a esto le sigue la Facultad de Ciencias y Humanidades, siendo el aumento de palpitations cardiacas y el aumento de preocupación uno de los principales síntomas que esta muestra suele experimentar. (Revisar anexo #6 de gráficos # 40 y 41, pregunta 7 y 8).

Niveles de Depresion en muestra participante de tres Facultades Unidad Central.



Grafica 5

En cuanto a la categoría de Depresión, encontramos que hay similitud de respuestas entre la muestra de la Facultad de Agronomía y Humanidades, para los estudiantes, las consecuencias que dejan para si los cierres y tomas de la UES, suelen convertirse en motivos de tristeza y desanimo pues algunos involuntariamente tienden a auto cuestionar su rendimiento y sus capacidades mientras otros continúan con sus estudios con una actitud pesimista o a la defensiva, atribuyendo sus fracasos a los docentes, al sistema social y educativo, etc.

Resultados Obtenidos en Prueba Ómnibus en muestra de tres Facultades de la
UES Unidad Central.

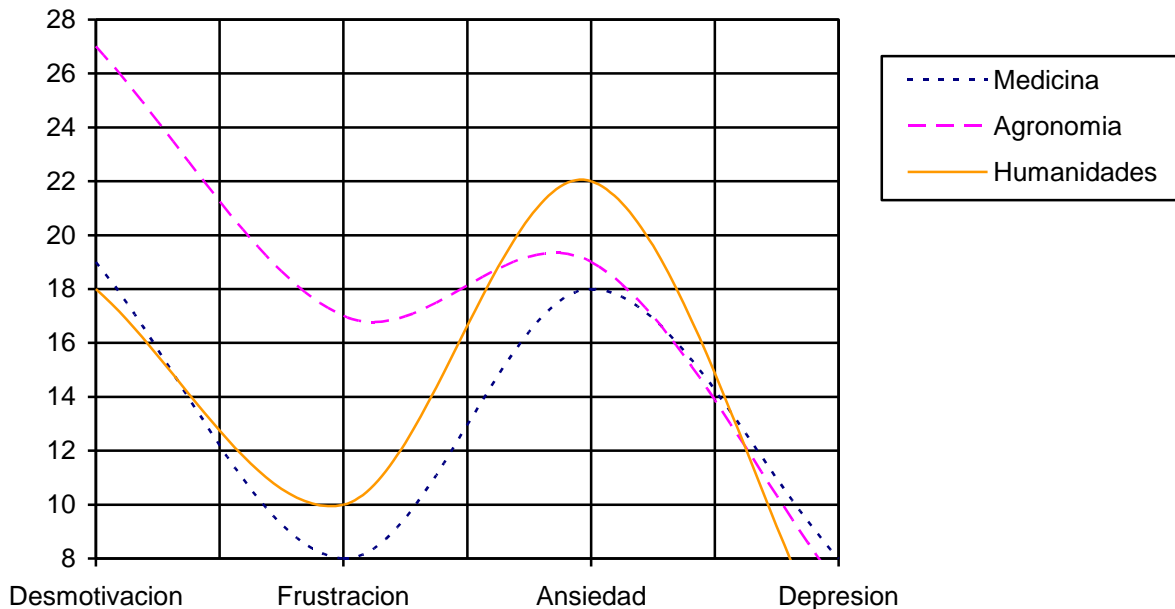


Grafico 6

Tras la aplicación del instrumento de investigación, se aplicó una prueba de tipo ómnibus la cual pretendía obtener una mejor calidad de respuestas en cuanto a la sintomatología de la muestra en estudio y los efectos psicológicos analizados dentro de esta. La prueba fue diseñada en base a diferentes pruebas psicológicas de las cuales se retomaron y adaptaron diferentes elementos para la investigación, y se utilizaron los mismos criterios diagnósticos de estas para su calificación. Estos son los resultados de este proceso, realizado en la muestra participante. En los resultados de esta

prueba, notamos como la Facultad de Agronomía obtuvo los niveles más altos de Frustración, mientras que Humanidades y Medicina lo obtuvieron en la Ansiedad y el estrés.

Análisis Cualitativo.

Conforme a los resultados encontrados, la teoría consultada, el diseño de esta investigación así como las hipótesis y preguntas de investigación planteadas, encontramos que los procesos de movilizaciones sociales, políticas y económicas que vinculan a la Universidad de El Salvador, inciden en el proceso de deterioro y afecciones psicológicas en una parte significativa de su población estudiantil. Esto es observado a través de una amplia gama de manifestaciones psicológicas y de los cambios comportamentales y actitudinales que los estudiantes experimentan, lo que acarrea en muchos casos, trastornos desadaptativos del comportamiento, enfermedades psicosomáticas, y como pudo observarse en el campo de estudio de esta investigación, muchos bloqueos psicológicos que impiden a sujeto profundizar en su propio auto conocimiento.

Muchas de las reacciones psicológicas que se presentan en la población estudiantil debido a los conflictos y presiones sociales, políticos y económicos que atraviesa el centro de estudios superiores bajo el cual, buscan prepararse

profesionalmente, juegan un papel muy importante en su desempeño académico y para algunos otros, en su desempeño profesional. Según lo expresado por muchos participantes del estudio, muchos ingresan con entusiasmo y optimismo a estudiar talvez la carrera con la que se han sentido identificados desde temprana edad, sin embargo al darse año con año, ciclo con ciclo estos sucesos por los cuales algunos enfatizan ser “un mal necesario”, no dejan de provocar para muchos, perdida del sentido de motivación académica. Sin embargo, podemos retomar de este análisis, algunos comportamientos positivos, aunque su frecuencia sea de poca proporción. Hay algunos que expresaron Nunca dejarían de perder su interés por sus actividades académicas, pero al revisar su nivel académico, vemos a personas que ya han avanzado en cuanto a su formación y por ende difícilmente se rendirían. Por lo que aquí, surge una nueva interrogante en este proceso de investigación, ¿Serán mas vulnerable a los efectos psicológicos de las tomas y cierres de la UES la población estudiantil con poco tiempo de ingreso a la institución? Existen muchos factores que pueden poner en riesgo a este sector. Por ejemplo, es mas fácil para un padre de familia que ha observado algunos cierres y tomas de la UES a través de los medios de comunicación pensar en si su hij@ luego del bachillerato podrá ir a la UES o considerar dos veces su decisión, supongamos que est@ joven

ingresa a la UES y en su primer año se da otro paro de actividades sea cual sea el motivo o sus dirigentes, hay violencia entre sus participantes y un cierre indefinido de las instalaciones, mientras est@ joven ha pagado materiales, matricula y mensualidad, si el joven puede adaptarse al ritmo de trabajo que se sigue después de los cierres durante los próximos cinco años de su carrera, podrá perseverar entonces y auto motivarse para un mejor rendimiento, pero si no, comenzara a buscar alguna otra institución privada, algún empleo, o lo que es peor, descuidara sus estudios y asumirá una apatía ante todo lo que se relacione a la UES, docentes, compañeros, administrativos, equipos, etc.

Lo anterior, tiene mucho que ver con la frustración y la desmotivación, al mismo tiempo con el estrés de los estudiantes. Durante el estudio, la gran mayoría de participantes expresaron que la carga y la presión académica aumentaba desproporcionalmente luego de un cierre o un paro de actividades, pues muchos docentes se ven obligados a acelerar el cumplimiento de sus responsabilidades debido a que las administraciones de las diferentes facultades así lo exigen para cumplir una calendarización. Un buen estudiante de la UES, debe aprender a manejar dicho estrés y cumplir debidamente con sus obligaciones, parciales, trabajos, laboratorios, etc.; aun cuando estos se programen en un mismo día o en días continuos. Sin embargo, acá caemos en

otro punto de la Frustración, muchos estudiantes en su afán de evitar el fracaso, utilizan estrategias deshonestas para cumplir con estas obligaciones, como lo es el copiar, unirse a grupos mientras otros hacen el trabajo, ser “empatico” con el docente, etc. Pese a esto, muchos de estos estudiantes se topan con el fracaso en el campo individual de su carrera y algunos que logran salir, lo encuentran en el campo profesional.

Sin embargo, hay un efecto que se encuentra a consecuencia de las situaciones antes descritas, el cual, cuando el estudiante comienza a padecerlo, comienza a decaer su propia auto valoración personal y de estudiante, surgen sentimientos de culpa hacia si mismo o hacia los demás de sus fracasos, el interés comienza a perderse, y el estudiante puede llegar a preguntarse si lo que ha hecho en la UES, realmente ha valido la pena. Este enemigo silencioso es llamado Depresión y esta presente en gran parte de la población estudiantil bajo esta problemática. La depresión puede provocar en algunos grupos, reacciones de fanatismo al igual que la frustración, es decir que todas estas categorías se relacionan mutuamente, una puede dar paso a la otra.

Pero enfoquemos este análisis a la muestra en estudio, notamos que la Facultad de Agronomía constituye la mayor concentración de respuestas en las

categorías exploradas. Según las observaciones de la responsable durante el proceso de investigación, la mayor parte de sus estudiantes son de sexo masculino, con edades entre dieciocho y treinta años, algunos de ellos, estudiantes que han repetido asignaturas y que han debido cargar con el retraso académico, muchos también se muestran poco empáticos con las personas, algunos se muestran irritables y suelen tener relaciones interpersonales poco amables. Las condiciones de las instalaciones y sus equipos, aunque posean los materiales básicos de aprendizaje y trabajo, algunos siguen necesitando actualizarse y recibir mantenimiento. Llama la atención, que esta muestra obtuvo la calificación mas alta en Desmotivación académica, Frustración y Ansiedad, seguida en la misma línea de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Para la Facultad de Ciencias y Humanidades, encontramos ciertas similitudes con el desempeño de la muestra anterior. Sin embargo, la mayor parte de sus estudiantes son de sexo femenino con variabilidad entre sus edades. Para este estudio, las edades de las participantes en esta Facultad oscilaron entre los dieciocho y los treinta años. Encontramos en forma general, que este género, suele ser más propenso a la Ansiedad y estrés así como a la depresión. Mientras que el género masculino suele ser más propenso a la Desmotivación

y Frustración y a las reacciones comportamentales que estas alteraciones suelen traer a las personas. Cabe aclarar que en algunas situaciones estos efectos variaran dependiendo del tipo de necesidades y expectativas que el estudiante tenga, así como también las diferencias individuales y características de personalidad de los estudiantes.

Es de lamentar, que muchos estudiantes se auto bloqueen ante esta realidad, así como la escasa educación psicológica de nuestro sistema social, familiar y educativo que no enseña a los infantes la orientación emocional necesaria para expresar nuestros sentimientos libremente. Esto pudo ser percibido en gran número de la muestra en cuestión, especialmente en la Facultad de Medicina la cual por cierto, obtuvo los menores puntajes en todo el proceso, pues muchos de sus estudiantes carecían de las facultades y habilidades necesarias para comunicar sus emociones a los demás, y en muchos de los participantes se observaron serios patrones de inmadurez afectiva y emocional, lo cual se reflejo en la forma de muchos grupos para interrelacionarse entre si, y en algunas de sus respuestas en el instrumento de investigación. También nos encontramos en especial ante un fenómeno dentro de esta Facultad, contrario a lo que se piensa, sobre los estudiantes de Humanidades, los estudiantes de la Facultad de Medicina, presentaron los índices más altos de fanatismo y

favorecimiento por las tomas y cierres, aunque solo haya sido una parte de los participantes.

En cuanto a las preguntas planteadas al inicio de la investigación, hemos podido obtener a través de este estudio la confirmación de sus respuestas en su totalidad, esto significa que:

1. Las tomas, cierres y paros dentro de la Universidad de El Salvador, tienen efectos psicológicos significativos en los estudiantes de la Unidad Central.
2. Las tomas, cierres y paros dentro de la Universidad de El Salvador, tienen significativa relación con el estrés y la ansiedad que presentan en el ámbito académico los estudiantes de la Unidad Central.
3. Las tomas, cierres y paros dentro de la Universidad de El Salvador, tienen significativa relación con la depresión, sentimientos de tristeza y baja autoestima que presentan en el ámbito académico los estudiantes de la Unidad Central.

En lo referente a si las tomas, cierres y paros dentro de la Universidad de El Salvador, tienen significativa relación desmotivación académica que presentan los estudiantes de la Unidad Central, encontramos una variable en este estudio, no solo son las tomas y cierres lo que propician la desmotivación

académica y la frustración de muchos, sino también hay factores como las presiones económicas, familiares, el escaso apoyo gubernamental que recibe la Universidad, la poca modernización de los materiales de enseñanza y la falta de estos en algunas facultades, entre otros, también propician el efecto de dicha categoría en la población estudiantil.

Ahora prestemos atención a los resultados de la prueba omnibus, acá, nos encontramos niveles altos de desmotivación académica en la Facultad de Agronomía, mientras que como analizamos antes, el instrumento arroja altos niveles de Frustración para esta Facultad, con lo cual podemos ver el contraste y la estrecha relación que tienen ambas categorías, pues como ya se ha dicho antes, una es consecuencia de la otra.

En Ciencias y Humanidades, encontramos en la prueba, los niveles mas altos de ansiedad y estrés, mientras que en la Facultad de Medicina los datos de la prueba no fueron tan consistentes por la resistencia de los participantes, cabe decir entonces, que esta constituyo la única dificultad encontrada durante este estudio.

(Ver Cap II. Comprobación de Hipótesis)

Conclusiones

- ❖ Los procesos de movilizaciones sociales, políticas y económicas que vinculan a la Universidad de El Salvador, inciden en el proceso de deterioro y afecciones psicológicas en una parte significativa de su población estudiantil, aunque en algunos casos estos efectos sean post inmediatos a estos sucesos y sus manifestaciones sean observables durante estos.

- ❖ Muchas de las reacciones psicológicas que se presentan en la población estudiantil debido a los conflictos y presiones sociales, políticos y económicos que atraviesa la UES, juegan un papel muy importante en su desempeño académico y para algunos otros, en su desempeño profesional.

- ❖ No solo son las tomas y cierres los que propician la desmotivación académica y la frustración de muchos estudiantes, sino también hay factores como las presiones económicas, familiares, el escaso apoyo gubernamental que recibe la Universidad, la poca modernización de los materiales de enseñanza y la falta de estos en algunas facultades, entre otros, también propician el efecto de dicha categorías en la población estudiantil.

- ❖ La desmotivación académica, la frustración, la depresión y el estrés, origina en la mayoría de casos reacciones de agresión, desesperanza, apatía, desvalorización, en grupos puede generarse fanatismo hacia ciertos ideales, por ultimo puede haber deserción o fracaso académico.

- ❖ Muchos estudiantes y jóvenes, tienden a utilizar inconscientemente mecanismos de defensa con los que intentan sobre llevar algunas disfuncionalidades en el comportamiento, algunos de estos mecanismos son los bloqueos emocionales, la resistencia y la indiferencia hacia las actividades que requieran de sus capacidades de auto expresión emocional. Cabe aquí, mencionar a los sistemas sociales, educativos y familiares que restan importancia a este tipo de educación y las necesidades psicológicas de los jóvenes, futuro de nuestro país.

- ❖ Los esfuerzos de las autoridades políticas y universitarias por evitar y contrarrestar algunas de las tomas, bloqueos y cierres de la UES, en muchas ocasiones suelen carecer de consensos o acuerdos equitativos y democráticos para los sectores involucrados, lo cual favorece a las manifestaciones de respuestas negativas por parte del sector mas afectado.

Recomendaciones

- ❖ Inicialmente, se debe elaborar un programa de concientización que explore y exponga las lesiones institucionales, jurídicas, políticas, psico sociales y personales que provocan las tomas, bloqueos, paros técnicos, y cierres en la Universidad de El Salvador.
- ❖ Fortalecer las acciones, organizacionales, sociales y políticas a través de las autoridades centrales y de facultades y todos los sectores involucrados en busca de la Negociación, sin dejar de enfatizar sobre el compromiso social, democrático y participativo de todos los sectores que intervienen en la vida Universitaria.
- ❖ Elaborar y ejecutar programas de forma permanente y continua para capacitar a los sectores administrativos sobre sus Derechos y Deberes Organizacionales que concreten a través de los sindicatos.
- ❖ Analizar los factores que limitan a los sectores involucrados a respetar alguno de los acuerdos y consensos conseguidos a lo largo de las negociaciones y proponer alternativas de solución. De preferencia, deben plasmarse las condiciones bajo las cuales procederán los acuerdos logrados por la vía jurídica, así como las

medidas sancionatorias a tomar en caso de irrespetar las condiciones y Procedimientos de las Negociaciones.

Estas condiciones deberán orientarse a:

- 1) Respeto a la Institucionalidad.
 - 2) Aplicación de las leyes y reglamentos.
 - 3) Respetar el debido proceso.
 - 4) Cumplir los plazos legalmente establecidos.
-
- ❖ Conocer y profundizar en materia social y política de la realidad internacional y nacional de nuestro país para defender la autonomía de la Universidad planteada en la Constitución Política Art. 61.

 - ❖ Brindar el debido apoyo a toda investigación competente a la salud mental de la población estudiantil, administrativa y docente, para implementar programas preventivos y correctivos que garanticen los Derechos Humanos e Institucionales en la Universidad de El Salvador.

 - ❖ Aplicar y evaluar en forma permanente a los programas propuestos en la investigación para garantizar su validez y confiabilidad a través del debido proceso.

- ❖ El Consejo Superior Universitario deberá de emitir un acuerdo en el cual garantice la implementación de esta propuesta y envíe dicho acuerdo a la Asamblea General Universitaria para que esta dictamine la obligatoriedad legal que tiene la UES de respetar las recomendaciones y programas correctivos que plantea esta investigación científica.

Anexo 1

Instrumento Piloto

Jueces:

Lic. Benjamín Moreno L.

Lic. Fidel Peralta.

Lic. Jaime Arriola.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Psicología.

Encuesta dirigida a estudiantes de la UES, Unidad Central.

Tema: “Efectos psicológicos que producen los cierres y tomas de la UES en los estudiantes universitarios de la Unidad Central”.

Objetivo: Identificar los efectos psicológicos relacionados a los cierres y tomas de la UES, en la población estudiantil de la unidad central.

Datos Generales

Sexo: M_____F_____ Edad_____

Facultad de: _____

Carrera: _____

Año de ingreso a la UES: _____

Encuesta.

Indicación: Marque con una X su respuesta en la casilla correspondiente.

I.

1. ¿Experimentas desinterés o desgano en tu que hacer académico luego de un corto o prolongado cierre de las instalaciones de la universidad?

Si Algunas veces No

2. ¿Consideras que las tomas y cierres de la UES tienen relación con la falta de motivación académica que alguna vez has experimentado?

Si Algunas veces No

3. ¿Pierdes el interés de tus actividades académicas pendientes mientras hay cierres en la Universidad?

Si Algunas veces No

4. ¿Has pensado en cambiarte de Universidad debido a los constantes tomas y cierres de la UES?

Si Algunas veces No

II.

5. ¿Has sentido alguna vez que los problemas que debe atravesar la universidad interfieren con tus actividades académicas?

Si Algunas veces No

6. ¿Te has sentido frustrado(a) tras enterarte que a causa de un cierre en la Universidad tu tiempo de estudios deberá prolongarse mas de lo programado?

Si Algunas veces No

7. ¿Consideras que la mayoría de cierres y tomas de la UES tienen causas justificadas?

Si Algunas veces No

8. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad son motivo de retiro de algunos estudiantes?

Si Algunas veces No

III.

9. ¿Experimentas un ritmo acelerado de palpitations fuertes al estar dentro de la universidad y enterarte que esta siendo tomada por unos manifestantes?

Si Algunas veces No

10. ¿Experimentas un aumento de la sudoración en tu cuerpo al estar dentro de la Universidad y enterarte que esta siendo tomada por unos manifestantes?

Si Algunas veces No

11. ¿Sientes temor si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?

Si Algunas veces No

12. ¿Vives constantemente con la expectativa de que una nueva toma o cierre de la Universidad afecte tu periodo de estudios?

Si Algunas veces No

IV.

13. ¿Experimentas tensión muscular durante o después de una toma o un cierre de la Universidad?

Si Algunas veces No

14. ¿Has experimentado dolores de cabeza durante o después de una toma o cierre de la Universidad?

Si Algunas veces No

15. ¿Aumenta tu carga académica después de una toma o cierre de la Universidad?

Si Algunas veces No

16. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad aumentan la presión académica y por tanto, el estrés en sus estudiantes?

Si Algunas veces No

V.

17. ¿Te entristece el enterarte de un cierre o toma de la Universidad?

Si Algunas veces No

18. ¿Pierdes interés por tus asuntos académicos a causa de los problemas que atraviesa la Universidad?

Si Algunas veces No

19. ¿Es justificado para la población estudiantil tener que suspender sus actividades académicas a causa de un cierre en la Universidad?

Si Algunas veces No

20. ¿Has experimentado sentimientos de tristeza al conocer la historia de la Universidad y enterarte de nuevos cierres y tomas de esta?

Si Algunas veces No

Anexo 2

Instrumento de Investigación.



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Psicología.

Encuesta dirigida a estudiantes de la UES, Unidad Central.

Tema: “Efectos psicológicos que producen los cierres y tomas de la UES en los estudiantes universitarios de la Unidad Central”.

Objetivo: Identificar los efectos psicológicos relacionados a los cierres y tomas de la UES, en la población estudiantil de la unidad central.

Datos Generales

Sexo: M_____F_____ Edad_____

Facultad de: _____

Carrera: _____

Año de ingreso a la UES: _____

Encuesta.

Indicación: Marque con una X una respuesta en la casilla correspondiente.

1. ¿Qué sentimientos experimentas ante tu que hacer académico luego de un cierre de las instalaciones de la universidad?

Desmotivación Desinterés Desgano Indignación

Otros: _____

2. ¿Consideras que las tomas y cierres de la UES tienen relación con la falta de motivación académica de los estudiantes?

Siempre Casi siempre Indiferente Casi nunca Nunca

Explique:

3. ¿Has pensado en cambiarte de Universidad debido a los constantes tomas y cierres de la UES?

Siempre Casi siempre Indiferente Casi nunca Nunca

Explique:

4. ¿Has sentido alguna vez que los problemas que debe atravesar la universidad interfieren con tus actividades académicas?

Siempre Casi siempre Indiferente Casi nunca Nunca

Explique:

5. ¿Qué sientes cuando te enteras que a causa de un cierre en la Universidad tu periodo de estudios deberá prolongarse más de lo programado?

Desmotivación Frustración Tristeza Ansiedad

Otro:

6. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad son motivo de retiro de algunos estudiantes?

Siempre Casi siempre Indiferente Casi nunca Nunca

Explique:

7. ¿Cuáles son tus reacciones físicas si te encuentras dentro de la Universidad y te enteras que esta siendo tomada?

Siento palpitaciones cardiacas fuertes	Dificultad para respirar
Siento un aumento en mi sudoración	Temblores
Siento tensión muscular en el cuerpo	Dolor de cabeza
Tengo problemas para hablar	Molestias estomacales
Me siento débil	Me mareo

Otro:

8. ¿Qué sensaciones experimentas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?

Preocupación	Temor	Pánico	Nerviosismo
Angustia	Enojo	Dificultad para respirar	Temblores

Otro: _____

9. ¿Vives constantemente con la preocupación de que una nueva toma o cierre de la Universidad afecte tu periodo de estudios?

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	-------------	------------	-------

Explique:

10. ¿Aumenta tu carga académica después de una toma o cierre de la Universidad?

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	-------------	------------	-------

Explique:

11. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad aumentan la presión académica y el estrés en sus estudiantes?

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	-------------	------------	-------

Explique:

12. ¿Has experimentado sentimientos de tristeza al conocer la historia de la Universidad y enterarte de nuevos cierres y tomas de esta?

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	-------------	------------	-------

Explique:

Anexo 3
Prueba Ómnibus.

Prueba ómnibus.

Nombre: _____ Edad: _____.

Fecha: _____.

Indicación: Por favor, lea con atención cada afirmación que se le plantea y encierre en un círculo cual de estas describe mejor como usted se ha sentido últimamente ante los cierres, tomas y paros de la UES. No hay respuestas correctas o incorrectas. Asegúrese de leer todas las afirmaciones antes de efectuar su elección.¹

I. Parte.

1. Luego de un cierre de la universidad, tiendo a sentirme desmotivado académicamente.

Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1	2	3	4

2. Los paros, tomas y cierres en la UES afectan mi preparación académica.

Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1	2	3	4

3. Tengo dificultades para reincorporarme a mis actividades académicas luego de un cierre de la Universidad.

Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1	2	3	4

4. Suelo perder el interés por mis actividades académicas mientras la Universidad permanece cerrada .

Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1	2	3	4

II. Parte.

Indicación: Lea atentamente la siguiente lista. Son problemas y molestias que casi todo el mundo sufre alguna vez. Piense si a usted le ha pasado últimamente ante los cierres, paros y tomas de la Universidad.

Marque con una cruz (X) el cero (0) si no ha tenido esa molestia en lo absoluto, el uno (1) si la ha tenido un poco presente, el dos (2) si la ha tenido moderadamente, el tres (3) si la ha tenido bastante y el cuatro (4) si la ha tenido mucho o extremadamente.²

Pasar a la siguiente pagina

Hasta que punto se ha sentido molesto por:

0= Nada en lo absoluto

1= Un poco

2= Moderadamente

3= Bastante

4= Mucho o extremadamente.

5. Me irrito fácilmente ante los cierres, tomas y paros de la Universidad.....(0) (1) (2) (3) (4).

6. Suelo tener arrebatos de cólera durante una toma de la Universidad.....(0) (1) (2) (3) (4).

7. Me molesta que los cierres, tomas y paros interfieran con mi preparación académica.(0) (1) (2) (3) (4).

8. Siento deseos de romper o destruir algo durante una toma de la Universidad.(0) (1) (2) (3) (4).

III. Parte

Indicaciones: Las personas suelen percibir de distinta manera la sensación de tensión o ansiedad. Señale las reacciones que se podrían aplicar a usted 3. Marque con una X las que usted perciba si se encuentra dentro de la Universidad durante una toma o un paro de esta.

1. Siento tensión:

- a. En la frente ()
- b. En la espalda o cuello ()
- c. En el pecho ()
- d. En los hombros ()
- e. En el estomago ()
- f. En la cara ()
- g. En otras partes ()

2. Sudo ()

3. Mi corazón late fuerte ()

4. Siento como si el corazón “se me va a salir del pecho” ()

6. Siento la cara roja o sofocada ()

7. Siento la piel fría y húmeda ()

8. Siento temblores en:

a. Las manos

b. Las piernas

c. Otros lugares

9. Siento molestias estomacales ()

10. Siento nauseas ()

11. Siento como si algo me oprimiera ()

12. Me muerdo las uñas ()

13. Tengo problemas para hablar ()

14. Se me dificulta respirar ()

15. Me siento débil ()

16. Me siento mareado ()

17. Me duele la cabeza ()

Pasar a la siguiente pagina

IV. Parte.

Indicación: En este cuestionario aparecen varios grupos de afirmaciones, por favor lea con atención cada una y señale cual de estas afirmaciones describe mejor como se ha sentido ante los últimos cierres tomas y paros de la Universidad DURANTE ESTA ULTIMA SEMANA INCLUYENDO EL DIA DE HOY. Rodee con un círculo el número que esta a la izquierda de la afirmación que haya elegido. Asegúrese de leer las afirmaciones antes de efectuar su selección. 4

1. 0 No me siento triste.
 - 1 Me siento triste.
 - 2 Me siento triste continuamente y no puedo dejar de estarlo
 - 3 Me siento extremadamente triste y no puedo soportarlo.

2. 0 No me siento desanimado con respecto a mi futuro en la Universidad.
 - 1 Me siento desanimado con respecto a mi futuro dentro de la Universidad
 - 2 Siento que no tengo que esperar nada.
 - 3 Siento que el futuro es desesperanzador y que las cosas no van a mejorar.

3. 0. No he perdido el interés por mis estudios.
 - 1 Estoy menos interesado en los estudios que antes.
 - 2 He perdido la mayor parte de mi interés por los estudios.
 - 3 He perdido todo el interés en los estudios.

4. 0. Siento que no me esfuerzo mucho para lograr mis metas dentro de la UES.
 - 1 Siento que me esfuerzo poco para lograr mis metas académicas.
 - 2 Siento que me esfuerzo lo necesario para lograr mis metas académicas.
 - 3 Siento que para lograr mis metas académicas en la UES, debo hacer grandes esfuerzos.

Fin de la prueba, gracias por su colaboración.

1. Escala de auto evaluación de la ansiedad producida por los exámenes (adaptación)
2. SCL-90 R1 por L.R Derogatis, version española de J.L González de Rivera y cols., 1988. (adaptación)
3. Inventario de indicadores psicofisiologicos de ansiedad y estrés Cautela y Upper (adaptación)
4. Inventario de depresión de Beck et, al., 1979. (adaptación).

ANEXO 4 Para la tabulación de los datos, se utilizaron algunos códigos para facilitar el proceso, estos son:

Desm= Desmotivación
Desi= Desinterés
Desg= Desgano

Ing= Indignación
O= Otros
N= Ninguno

Frust= Frustración
Trist= Tristeza
Ans= Ansiedad

S= Siempre
Indf= Indiferente
N= Nunca

CS= Casi Siempre
CN= Casi Nunca

PF= Palpitaciones Fuertes
SUD= Sudoración
TM= Tensión Muscular
DIF H= Dificultad para hablar

DC= Dolor de Cabeza
DIF R= Dificultad para respirar
ME= Malestar Estomacal
DEB= Debilidad

Preoc= Preocupación
Angs= Angustia
Te= Temor

En= Enojo
Pan= Pánico
Nerv= Nerviosismo.

1Desm= Categoría 1: Desmotivación
2Fru= Categoría 2: Frustración
3Ans / e= Categoría 3: Ansiedad y estrés
4Dep= Categoría 4: Depresión.

A continuación se presentan los cuadros con los datos y resultados obtenidos del proceso antes detallado.

Anexo 5. Cuadro 1. Resumen de resultados de las categorías exploradas en la facultad de medicina unidad central de la universidad de el salvador.

facultad / areas exploradas 1 motivación							2 frustración					
PREGUNTA 1	desm 13	desi 7	desg 5	ing 8	o 2	n 0	PREGUNTA 4	s 15	cs 12	indf 1	cn 7	n 0
2	S 4	cs 17	indf 3	cn 8	n 3		5	desm 8	frust 17	trist 7	ans 1	o 2
3	s 0	cs 5	indf 2	cn 2	n 26		6	S 5	cs 12	indf 3	cn 10	n 5

total categoría 1: 51

total categoría 2: 61

facultad / áreas exploradas 3 ansiedad / estrés											
PREGUNTA 7	pf 12	sud 3	tm 3	dif h 3	dc 6	dif r 3	temb 1	me 5	deb 2	n 6	
8	preoc 18	angs 5	te 4	en 6	pan 0	nerv 10	o 7	n 4			
9	s 4	cs 13	indf 3	cn 7	n 8						
10	s 17	cs 13	indf 1	cn 3	n 1						

total categoría 3: 47

4 depresión					
11	s 9	cs 13	indf 3	cn 4	n 6
12	5 j 06 20	03-07 9	otros (CIERRES 05, 90'S ETC) 6		

total categoría 4: 57

Cuadro 2. Resumen de resultados de las categorías exploradas en la facultad de agronomía unidad central de la universidad de el salvador.

facultad / áreas exploradas 1 motivación							2 frustración					
PREGUNTA 1	desm 15	desi 1	desg 11	ing 5	o 2	n 1	PREGUNTA 4	s 16	cs 14	indf 1	cn 2	n 1
2	S 7	cs 20	indf 2	cn 6	n 0		5	desm 12	frust 16	trist 4	ans 2	o 1
3	s 5	cs 6	indf 1	cn 8	n 15		6	S 8	cs 24	indf 1	cn 2	n 0

total categoría 1: 65

total categoría 2: 78

facultad / áreas exploradas 3 ansiedad / estrés										
PREGUNTA 7	pf 11	sud 2	tm 2	dif h 2	dc 10	dif r 0	temb 3	me 3	deb 2	n 5
8	preoc 13	angs 6	te 3	en 13	pan 4	nerv 11	o 2	n 1		
9	s 8	cs 18	indf 3	cn 4	n 2					
10	s 18	cs 14	indf 1	cn 2	n 0					

total categoría 3: 58

4 depresión					
11	s 7	cs 18	indf 3	cn 5	n 2
12	5 j 06 16	03-07 13	otros (CIERRES 05, 90'S ETC) 6		

total categoría 4: 60

Cuadro 3. Resumen de resultados de las categorías exploradas en la facultad de humanidades de la unidad central de la universidad de el salvador.

facultad / áreas exploradas 1 motivación							2 frustración					
PREGUNTA 1	desm 16	desi 8	desg 3	ing 8	o 1	n 0	PREGUNTA 4	s 17	cs 12	indf 1	cn 4	n 1
2	S 11	cs 10	indf 2	cn 6	n 6	5	desm 6	frust 12	trist 10	ans 6	n 1	
3	s 8	cs 3	indf 2	cn 8	n 14	6	S 8	cs 15	indf 3	cn 7	n 2	

total categoría 1: 59

total categoría 2: 64

facultad / areas exploradas 3 ansiedad / estres										
PREGUNTA 7	pf 10	sud 2	tm 5	dif h 0	dc 10	dif r 3	temb 4	me 3	deb 2	n 4
8	preoc 15	angs 8	te 6	en 6	pan 3	nerv 7	o 4	n 3		
9	s 12	cs 13	indf 0	cn 6	n 4					
10	s 20	cs 9	indf 1	cn 3	n 2					

total categoría 3: 54

4 depresión					
11	s 10	cs 15	indf 2	cn 7	n 1
12	5 j 06 10	03-07 9	otros (CIERRES 05, 90'S ETC) 16		

total categoría 4: 60

Cuadros resumen de resultados de prueba ómnibus sobre las categorías exploradas en unidad central de la universidad de el salvador.

Cuadro 4

Facultad: medicina

1desm	2fru	3ans / e	4dep
19	8	18	8

Facultad: Agronomía

1desm	2fru	3ans / e	4dep
27	17	19	7

Facultad: Ciencias y humanidades

1desm	2fru	3ans / e	4dep
18	10	22	4

Cuadro comparativo y correlacional de categorías exploradas en muestra seleccionada de tres facultades de la universidad de el salvador.

Cuadro 5

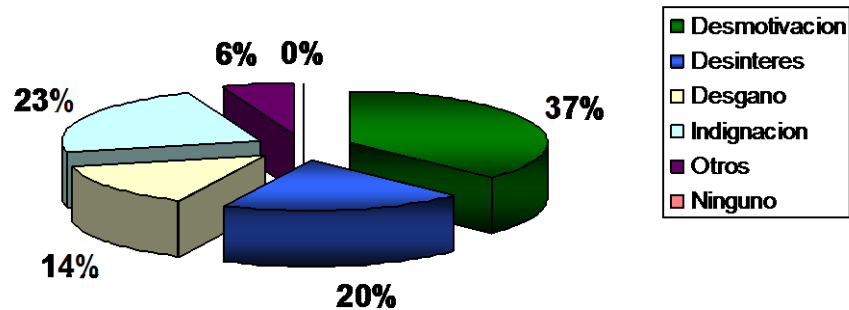
Facultad / áreas exploradas	1desm	2fru	3ans / e	4dep
Medicina	51	61	47	57
Agronomía	65	78	58	60
Humanidades	59	64	54	60
Total de respuestas:	175	203	159	177

GRAFICAS DE RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LAS CATEGORIAS EN ESTUDIO.

FACULTAD DE MEDICINA.

CATEGORÍA: MOTIVACION

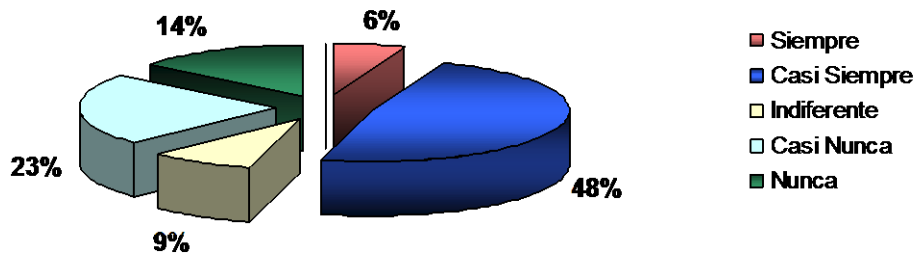
Pregunta 1 . ¿Qué sentimientos experimentas ante tu que hacer académico luego de un cierre de las instalaciones de la universidad?



Grafica 7

Del total de participantes para esta Facultad, el 37% expreso sentir específicamente desmotivación académica luego de un cierre en la Universidad, mientras que el 20% manifestó desinterés por sus actividades académicas en las mismas circunstancias, un 14% dijo sentir desgano, el cual junto a la sub categoría anterior, se traduce en desmotivación académica. Por otra parte, un porcentaje del 23% expreso sentirse indignado ante los cierres de la Universidad. Lo mismo sucedió con otros que expresaron sentir emoción, alegría, etc por un cierre en un 6%.

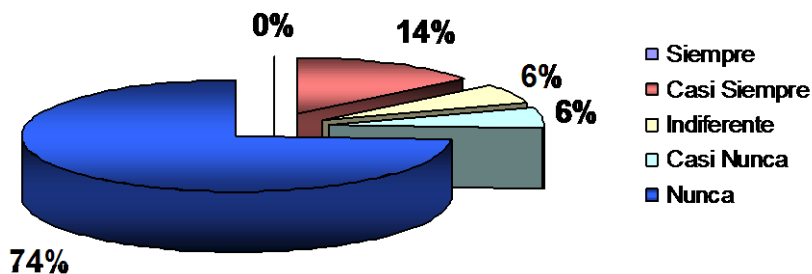
Pregunta 2 . ¿Pierdes el interés de tus actividades académicas pendientes mientras hay cierres en la Universidad?



Grafica 8

Notamos en la grafica anterior, que un 48% de los encuestados expresa perder casi siempre el interés de sus actividades académicas pendientes mientras la Universidad permanece cerrada, mientras que un 23% afirma casi nunca perder el interés en sus estudios pese a todo, el 9% de los encuestados en esta pregunta, prefirió permanecer indiferente ante sus respuestas, un 6% dijo que siempre pierden el interés por sus actividades académicas durante los cierres y el 14% restante afirmó que casi nunca pierden su interés, a menos que sean trabajos o actividades muy importantes.

Pregunta 3. ¿Has pensado en cambiarte de Universidad debido a los constantes tomas y cierres de la UES?

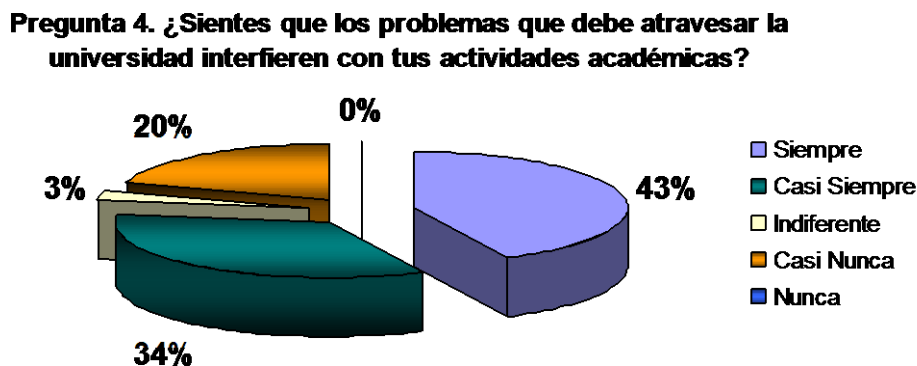


Grafica 9

Un 74% de los participantes, expresaron que nunca se cambiarían de Universidad pese a

todo, por razones de tipo económico además del prestigio que tiene un profesional de la UES al salir de dicha Institución. Un 14% afirmó haber considerado casi siempre la posibilidad de un cambio de Universidad. El 6%, optó por mantenerse al margen y un 6% expreso que casi nunca han pensado en cambiar de Universidad y ninguno de los encuestados de esta Facultad expreso que siempre ha pensado en querer cambiarse debido a los cierres de la UES.

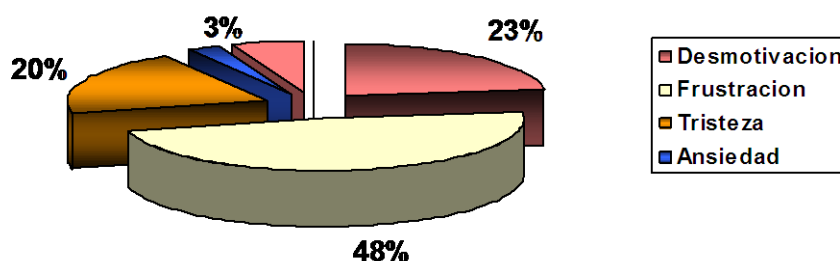
CATEGORIA: FRUSTRACION



Grafica 10

La mayoría de encuestados, es decir un 43% opinó que siempre los cierres y tomas de la Universidad, interfieren con sus actividades académicas, en contraste a quienes en un 34% opinó que casi siempre las situaciones que atraviesa la UES interfiere con su preparación, un 20% expreso que a su punto de vista los cierres y tomas casi nunca interferían en sus actividades académicas, pues esto dependía de la responsabilidad con que cada estudiante asumiera y se ocupara de sus obligaciones. Un 3% prefirió permanecer indiferente mientras que ninguno de los encuestados opinó que los cierres y tomas nunca interferían en sus actividades.

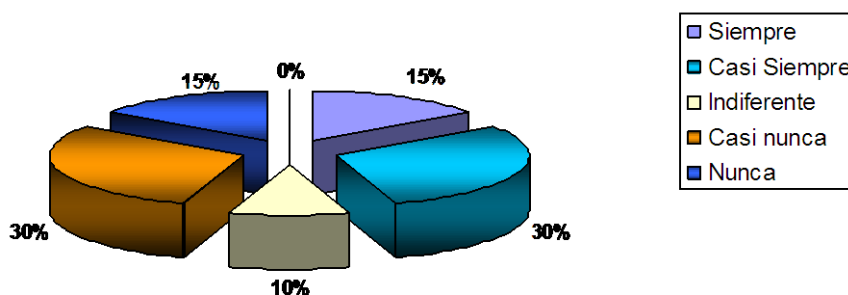
Pregunta 5. ¿Qué sientes cuando te enteras que a causa de un cierre, tu periodo de estudios deberá prolongarse mas de lo programado?



Grafica 11

En esta facultad, el 48% expreso sentir frustración cuando a causa de un cierre, debe prolongarse más de lo programado su periodo de estudios. Mientras que un 23% afirmo sentirse desmotivado, un 20% expreso sentirse triste ante la misma situación. En esta interrogante, un 3% dijo entre otros sentir cólera, alegría por “irse de vacaciones”, etc y solamente uno de los participantes expreso sentir ansiedad ante la misma situación.

Pregunta 6. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad son motivo de retiro de algunos estudiantes?



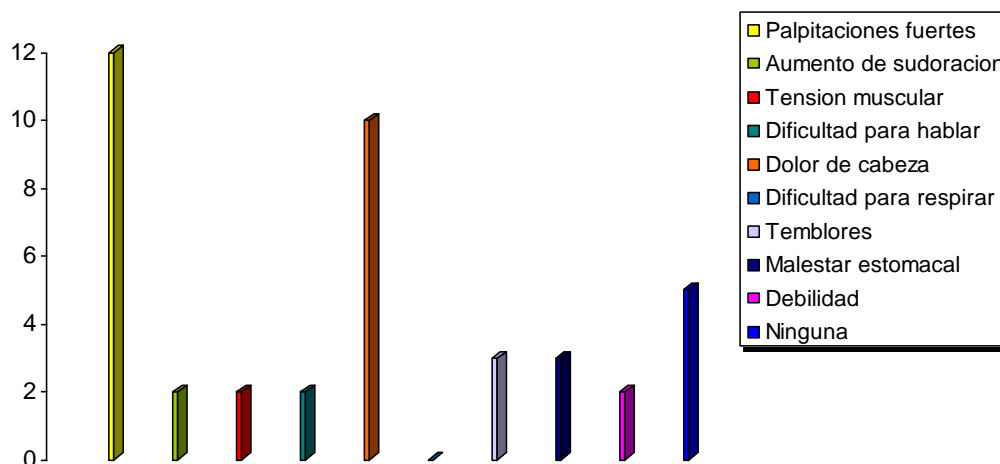
Grafica 12

En esta interrogante, hubo diferentes puntos de vista entre los participantes. El 30%, expreso que casi siempre, los cierres y tomas de la UES son un motivo de retiro de algunos

estudiantes, otro 30% dijo creer lo contrario, es decir que los cierres y tomas casi nunca son motivo de retiro de estudiantes, un 15% opino que siempre las tomas y cierres son motivo de retiro para algunos, el otro 15% señaló lo contrario, y el 10% restante prefirió mantenerse al margen de la interrogante.

CATEGORIA: ANSIEDAD Y ESTRÉS

¿Cuáles son tus reacciones físicas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que está siendo tomada?

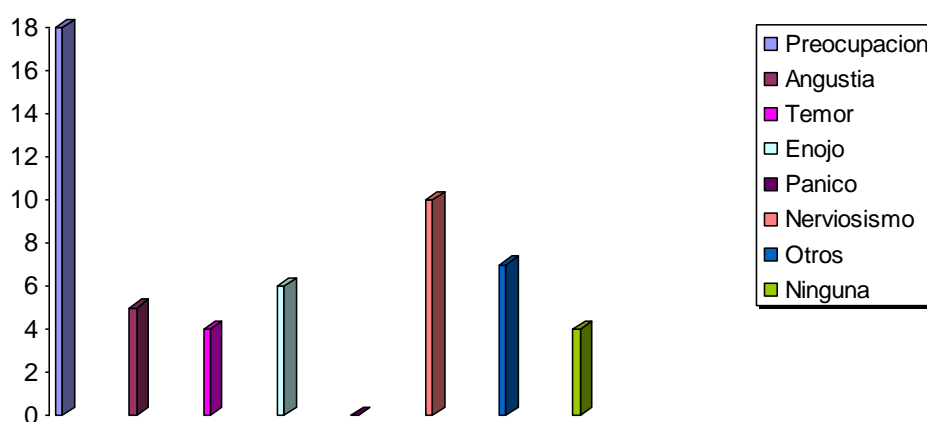


Grafica 13

En esta interrogante, el mayor numero de respuestas se centró en las palpitaciones fuertes que los participantes dijeron sentir durante una toma violenta de la UES, tres de los participantes dijeron presentar un aumento de sudoración, un numero igual de sujetos dijo experimentar tensión muscular, otra cifra igual se sitúa para quienes dijeron tener dificultades para expresarse o hablar correctamente durante una toma. Seis de los participantes dijeron experimentar dolores de cabeza a causa de ello, tres mas señalaron

tener dificultades para respirar, cinco señalan sentir malestar estomacal, dos de ellos afirmaron sentir debilidad y seis de estos, a pesar de otras de sus respuestas para la categoría de ansiedad, negaron sentir ningún síntoma.

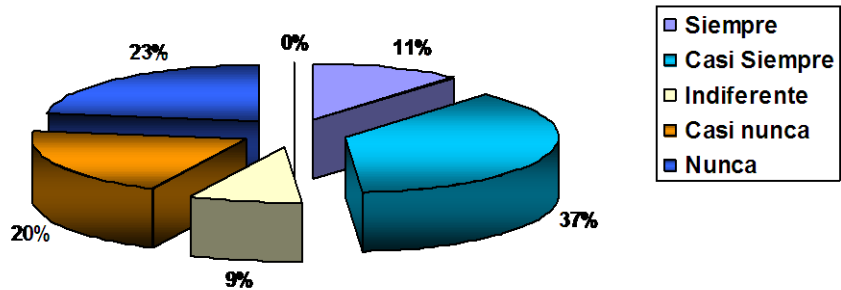
¿Qué sensaciones experimentas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?



Grafica 14

Al indagar sobre las sensaciones que los estudiantes experimentan durante una toma de la UES, 18 de los participantes expresó sentir preocupación, cinco dijeron angustiarse, cuatro señalaron sentir temor, seis manifestaron enojo mientras que diez expresaron sentir nerviosismo, otros siete dijeron tener curiosidad e incluso alegrarse pues a veces tienen evaluaciones próximas o trabajos que entregar que deben suspenderse y cuatro sujetos negaron sentir alguna de las alternativas planteadas.

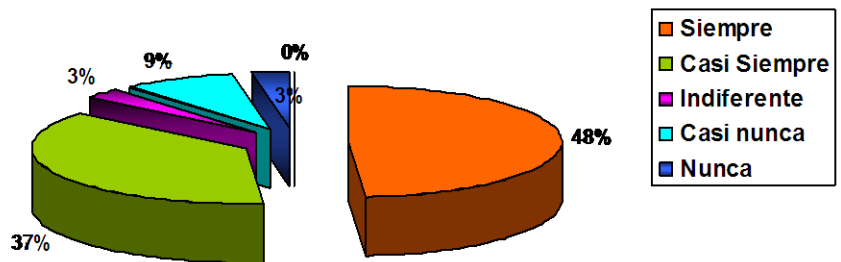
Pregunta 9. ¿Vives constantemente con la preocupación de que una nueva toma o cierre de la Universidad afecte tu periodo de estudios?



Grafica 15

El porcentaje mas alto se ubicó en que la mayoría de encuestados expresó que casi siempre, suelen tener la preocupación de que una toma o cierre de la UES afecte su periodo de estudios, contrario a quienes expresaron con el 23% que nunca tienen esa preocupación pues dicen haberse acostumbrado al ritmo de trabajo de la UES, el 20% expreso que casi nunca tienen dicha preocupación, únicamente cuando el cierre se prolonga muchos días. Un 11% de los participantes dijo que siempre tienen esa preocupación a diario y un 9% optó por reservarse su respuesta.

Pregunta 10. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad aumentan la presión académica y el estrés en sus estudiantes?

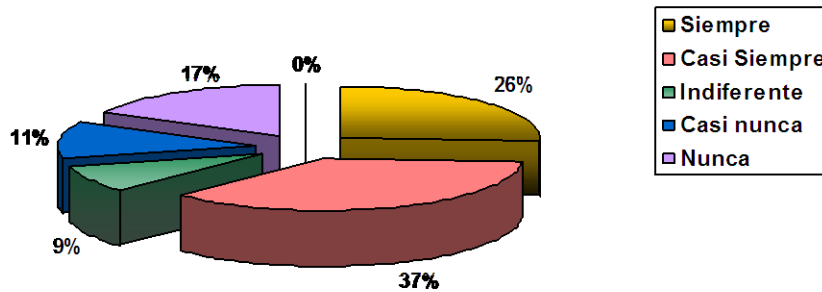


Grafica 16

Un 48% de los participantes expresó que las tomas y cierres de la UES aumentaban siempre académica y el estrés en los estudiantes, mientras que el 37% de los participantes expresó que siempre las tomas y cierres aumentaban la presión académica y el estrés en la población estudiantil, contrario a quienes con el 3% dijeron que nunca las tomas y cierres aumentaban la presión y el estrés de los estudiantes, otro 9% expresó que casi nunca sucede lo anterior, y un 3% prefirió reservarse su respuesta.

CATEGORIA: DEPRESION

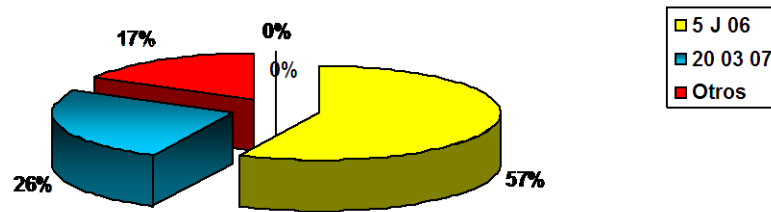
Pregunta 11. ¿Te entristece el enterarte de un cierre o toma de la Universidad?



Grafica 17

En esta categoría, el 37% de los participantes señaló que casi siempre suelen sentirse tristes al enterarse de un cierre o toma de UES, un 26% señaló que siempre han sentido tristeza ante los cierres y tomas, un 17% expresó que nunca se han sentido tristes por ello, mientras que el 9% optó por mantenerse indiferente a la interrogante y el resto del 11% opinó que casi nunca se han sentido tristes por los cierres y tomas de la UES

Pregunta 12. De los cierres y tomas más recientes, ¿cual (es) recuerdas en especial?

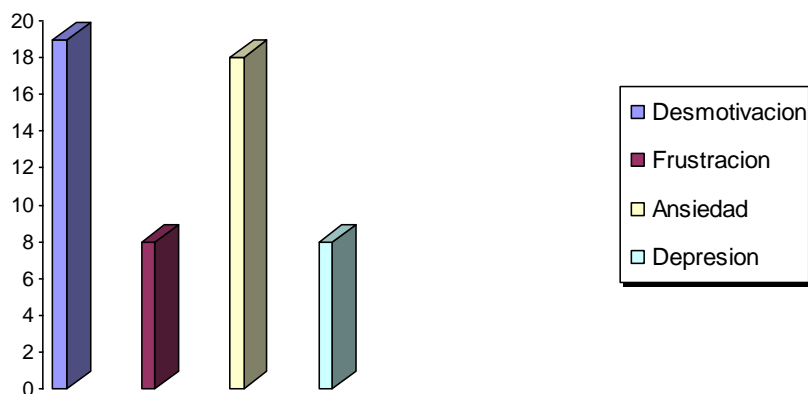


Grafica 18

Al preguntar a modo abierto a los participantes cual era el cierre o toma que recordaban mas en especial, el 57% señaló que los acontecimientos del 5 de Julio de 2006 en las afueras de la UES, el 26% respondió que el cierre protagonizado por el sindicato de trabajadores administrativos a mediados de marzo del presente año 2007 y un 17% hizo alusión a los cierres como los de noviembre de 2005 por un proyecto de “privatización” con el BID, los cierres que los aspirantes no seleccionados apoyados por otras instituciones realizan año con año, el del 31 de julio de cada año, etc.

GRAFICA DE RESULTADOS OBTENIDOS EN APLICACIÓN DE PRUEBA PSICOLOGICA OMNIBUS ACERCA DE LAS CATEGORIAS EXPLORADAS EN UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

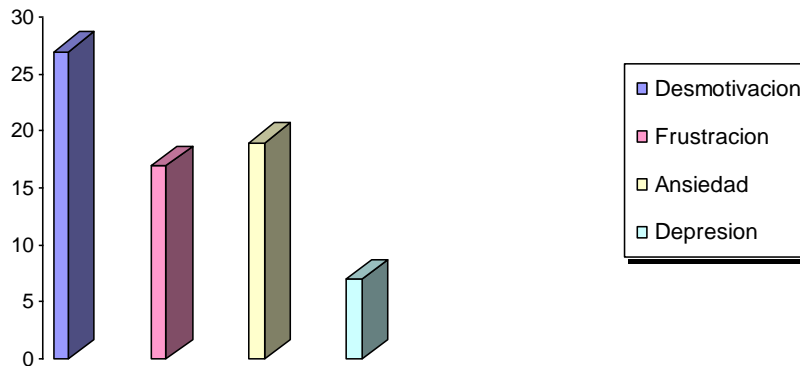
FACULTAD DE MEDICINA.



Grafica 19

De los sujetos participantes para esta facultad, se obtuvieron los siguientes resultados en la prueba psicológica de tipo ómnibus la cual pretendía identificar los síntomas de los principales efectos psicológicos a causa de las tomas y cierres de la UES. Para la categoría de Desmotivación se obtuvieron diecinueve respuestas afirmativas, mientras que en la categoría de Frustración se obtuvieron ocho respuestas afirmativas *con base a los estándares establecidos para su calificación*, de Ansiedad y Estrés se obtuvieron 18 respuestas afirmativas de sujetos señalando la sintomatología que suelen experimentar durante una toma, por otra parte, ocho sujetos presentaron claros rasgos Depresivos a consecuencia de los cierres y tomas de la UES, mientras que el resto de los participantes en esta prueba, no presentaron ninguna sintomatología asociada a las categorías en estudio. Por lo anterior, vemos como la desmotivación académica y la ansiedad son los efectos que mas prevalece en la muestra participante de esta Facultad.

FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS

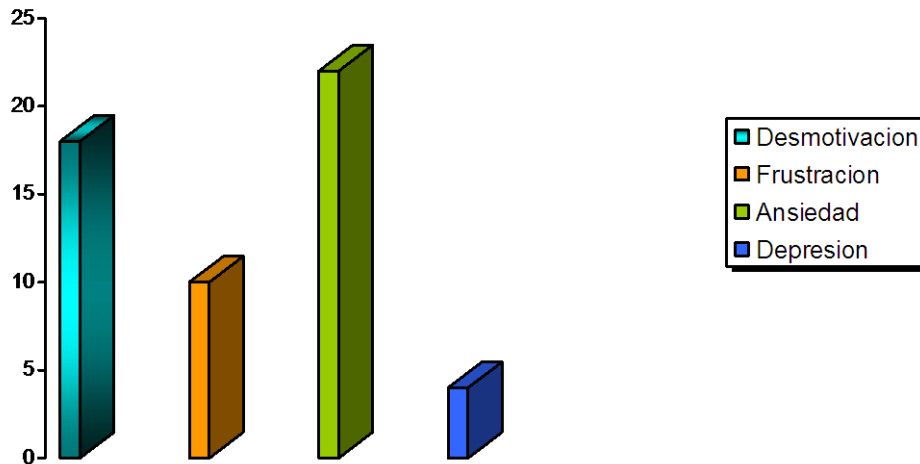


Grafica 20

De los sujetos participantes en esta facultad, se obtuvieron los siguientes resultados en la prueba psicológica de tipo ómnibus la cual pretendía identificar los síntomas de los principales efectos psicológicos a causa de las tomas y cierres de la UES:

Para la categoría de Desmotivación se obtuvieron 27 respuestas, mientras que en la categoría de Frustración se obtuvieron 17 respuestas afirmativas con base a los estándares establecidos para su calificación, de Ansiedad y Estrés se obtuvieron 19 respuestas afirmativas de sujetos señalando la sintomatología que suelen experimentar durante una toma, por otra parte, 7 sujetos presentaron rasgos Depresivos a consecuencia de los cierres y tomas de la UES. Por lo que el rasgo que más prevalece en esta prueba de dicha muestra es la desmotivación académica.

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES



Grafica 21

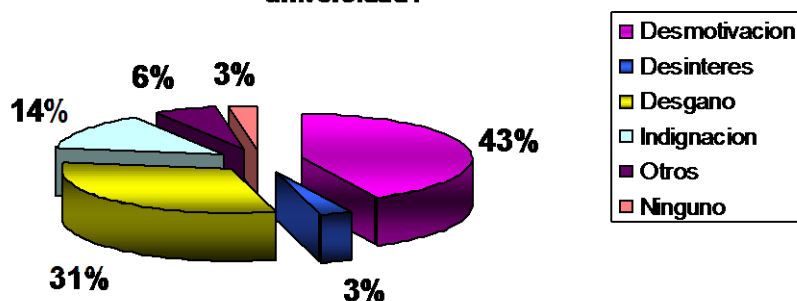
Para la categoría de Desmotivación en la Facultad de Ciencias y Humanidades, se obtuvieron 18 respuestas, mientras que en la categoría de Frustración se obtuvieron 10 respuestas afirmativas con base a los estándares establecidos para su calificación, de Ansiedad y Estrés se obtuvieron 22 respuestas afirmativas de sujetos señalando la sintomatología que suelen experimentar durante una toma, por otra parte, 4 sujetos presentaron rasgos Depresivos a consecuencia de los cierres y tomas de la UES. Es importante mencionar que un mismo sujeto pudo haber obtenido resultados en varias categorías a la vez, por lo que el número de respuestas es mayor al de la muestra. Todos los participantes de esta Facultad presentaron sintomatología asociada a las categorías en estudio. En este caso, el cuadro clínico que mas se asocia a los estudiantes de Humanidades a causa de los cierres y tomas de la UES es la Ansiedad y estrés, seguido de la desmotivación académica, este ultimo puede tratarse de un efecto del cuadro anterior, dependiendo del individuo que lo padezca.

GRAFICAS DE RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LAS CATEGORIAS EN ESTUDIO.

FACULTAD DE CIENCIAS AGRONOMICAS

CATEGORIA: MOTIVACION

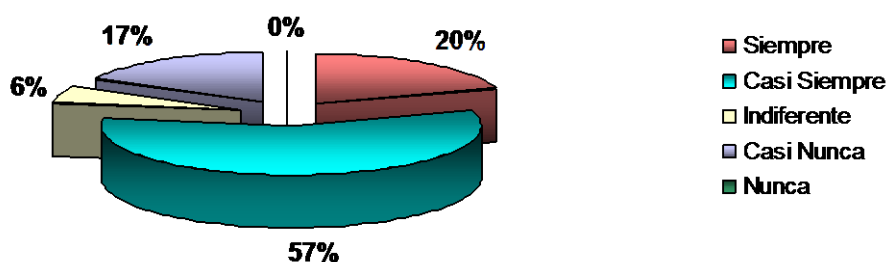
Pregunta 1 . ¿Qué sentimientos experimentas ante tu que hacer académico luego de un cierre de las instalaciones de la universidad?



Grafica 22

En esta Facultad, el 43% expreso sentir específicamente desmotivación académica luego de un cierre en la Universidad, mientras que el 3% manifestó sentir desinterés por sus actividades académicas en las mismas circunstancias, un 31% dijo sentir desgano, el cual junto a la sub categoría anterior, se traduce en desmotivación académica. Por otra parte, un porcentaje del 14% expreso sentir indignación ante los cierres de la Universidad. Mientras que otros expresaron sentir emoción, alegría, etc, por un cierre en un 6%, un 3% negó sentir alguna de las alternativas presentadas.

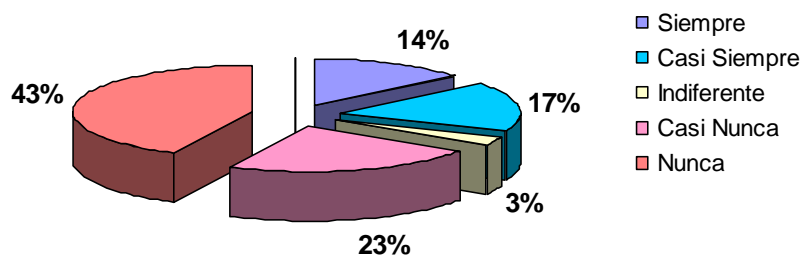
Pregunta 2 . ¿Pierdes el interés de tus actividades académicas pendientes mientras hay cierres en la Universidad?



Grafica 23

En la grafica anterior, observamos que un 57% de los encuestados expresa perder casi siempre el interés de sus actividades académicas pendientes mientras la Universidad permanece cerrada, mientras que un 20% afirma siempre perder el interés a causa de un cierre en la Universidad, un 17% expresó casi nunca perder el interés en sus estudios pese a todo, el 6% de los encuestados en esta pregunta, prefirió permanecer indiferente ante sus respuestas.

Pregunta 3. ¿Has pensado en cambiarte de Universidad debido a los constantes tomas y cierres de la UES?

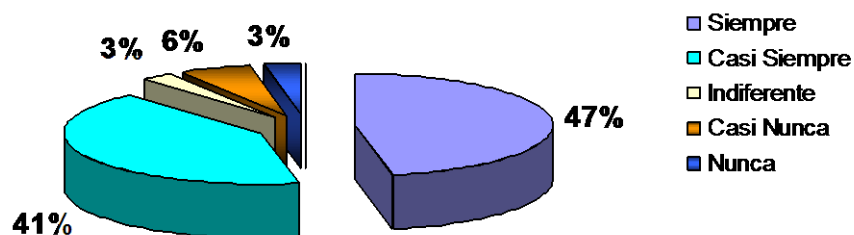


Grafica 24

Un 43% de los participantes, expresaron que pese a los cierres y tomas de la UES nunca cambiarían Universidad, una de las principales razones para ello son de tipo económico, pues la mayoría se considera de escasos recursos económicos. Un 23% expreso que casi nunca han pensado en cambiar de Universidad por las mismas razones de tipo económico, mientras que, un 17% afirmó haber considerado casi siempre la posibilidad de un cambio de Universidad. Mientras que 14% dijeron que siempre han considerado esa posibilidad. El 3%, optó por mantenerse al margen.

CATEGORIA: FRUSTRACION

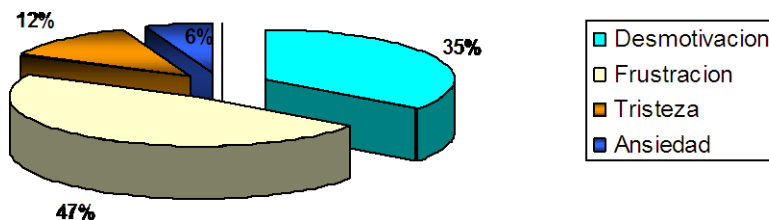
Pregunta 4. ¿Sientes que los problemas que debe atravesar la universidad interfieren con tus actividades académicas?



Grafica 25

En la grafica anterior, el 47% de encuestados de esta Facultad, opinó que siempre los cierres y tomas de la Universidad, interfieren con sus actividades académicas, mientras que en el 41% se sitúan aquellos que señalaron que casi siempre los cierres y tomas interferían con sus actividades académicas, contrario a quienes en un 6% expresaron que a su punto de vista los cierres y tomas casi nunca interferían en sus actividades académicas. Otro 3% prefirió permanecer indiferente mientras 3% de los encuestados opinó que los cierres y tomas nunca interferían en sus actividades.

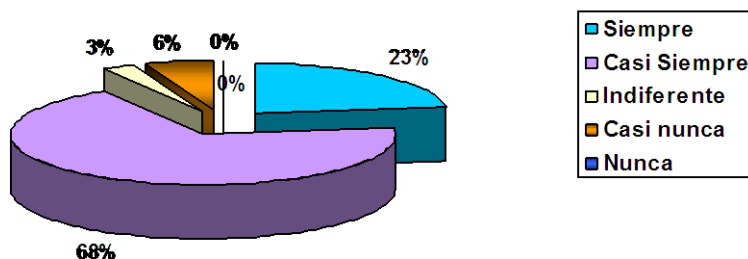
Pregunta 5. ¿Qué sientes cuando te enteras que a causa de un cierre, tu periodo de estudios deberá prolongarse mas de lo programado?



Grafica 26

El 47% de los participantes expresó sentir frustración cuando a causa de un cierre, debe prolongarse más de lo programado su periodo de estudios. Mientras que un 36% afirmó sentirse desmotivado ante la misma situación. Un 12% señaló experimentar tristeza cuando su periodo de estudios debe prolongarse más de lo programado a causa de un cierre y el 6% señaló sentir ansiedad ante la misma circunstancia.

Pregunta 6. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad son motivo de retiro de algunos estudiantes?



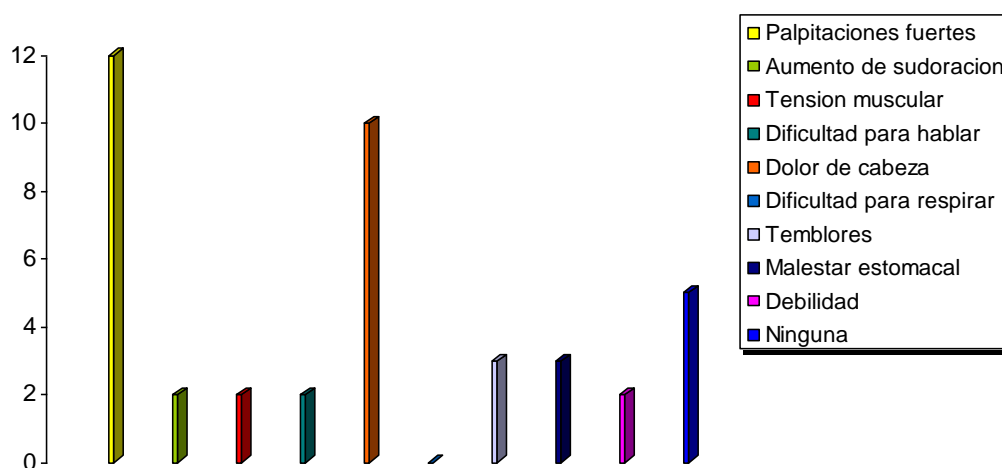
Grafica 27

En la pregunta seis, el 68% de los participantes expresaron que casi siempre, los cierres y tomas de la UES son un motivo de retiro de algunos estudiantes, un 23% opinó que siempre

las tomas y cierres son motivo de retiro para algunos, un 3% prefirió mantenerse al margen de la interrogante, y otro 6% respondió que casi nunca los cierres y tomas suelen ser motivo de retiro de los estudiantes, que deben haber otras razones para ello y que en algunos casos esto deben decidirlo los padres o responsables.

CATEGORIA: ANSIEDAD Y ESTRÉS

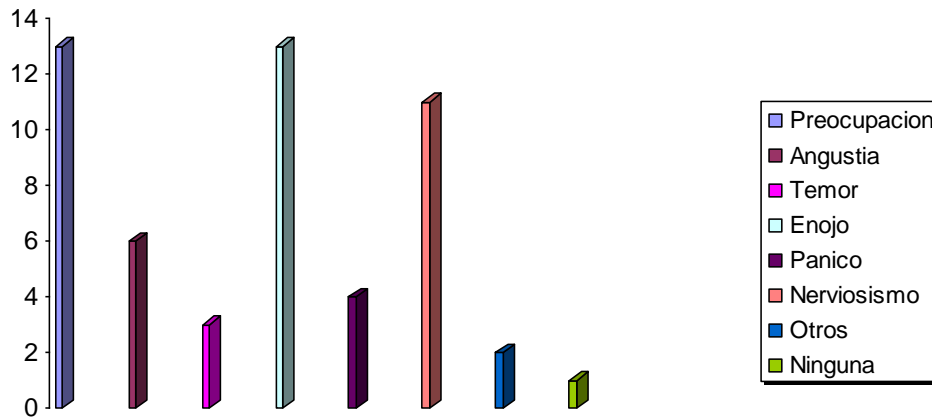
¿Cuáles son tus reacciones físicas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que está siendo tomada?



Grafica 28

En esta interrogante, el mayor número de respuestas se centró en el aumento o aparición de palpitations cardiacas fuertes con once respuestas afirmativas, otro número alto se observa en los dolores de cabeza con diez respuestas, mientras que cinco sujetos expresaron en las guías de encuesta no sentir ninguna de las alternativas de respuesta planteadas, encontramos dos respuestas al aumento de sudoración, las dificultades para hablar y la tensión muscular. Encontramos además, que tres de los encuestados dijo experimentar temblores y malestar estomacal en situaciones problemáticas dentro de la UES, y dos dijeron sentir debilidad en la misma situación.

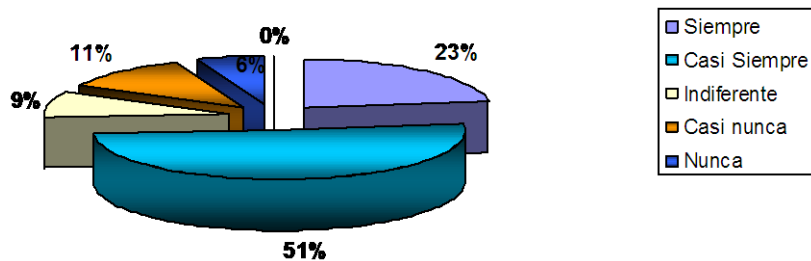
¿Qué sensaciones experimentas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?



Grafica 29

Al preguntar sobre las sensaciones que los estudiantes experimentan durante una toma de la UES, hubieron trece respuestas de sujetos que expresaron sentir preocupación, trece también dijeron sentir enojo, el once dijeron sentir nerviosismo, seis expresaron sentir angustia durante una toma de la UES, otro 6% expreso sentir temor durante una toma o cierre de la UES, tres afirman sentir temor, cuatro respuestas señalan sentir pánico, dos respuestas dicen sentir curiosidad y emoción y un sujeto negó sentir alguna de las sensaciones expuestas.

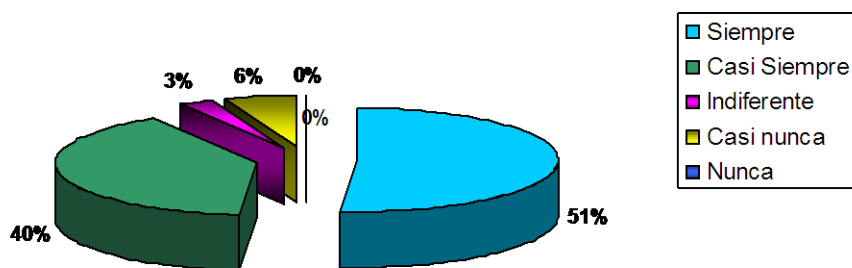
Pregunta 9. ¿Vives constantemente con la preocupación de que una nueva toma o cierre de la Universidad afecte tu periodo de estudios?



Grafica 30

El 51% de los encuestados expresaron que casi siempre, suelen tener la preocupación de que una toma o cierre de la UES afecte su periodo de estudios, el 23% expresó que siempre tienen esa preocupación, un 11% afirmó que casi nunca y otro 9% optó por reservarse su respuesta. Y el 6% dijo que nunca tenían la preocupación de que otro cierre o toma afectara su periodo de estudios.

Pregunta 10. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad aumentan la presión académica y el estrés en sus estudiantes?



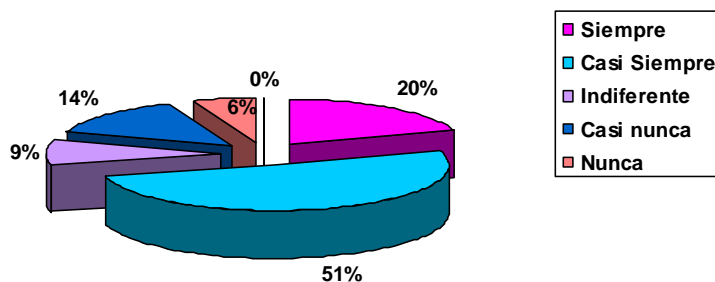
Grafica 31

Un 51% de los participantes expresó que las tomas y cierres de la UES aumentaban siempre

la presión académica y el estrés en los estudiantes, un 40% expresó que casi siempre suele suceder lo anterior, y un 5% prefirió reservarse su respuesta. Un 6% manifestó casi nunca y un 3% se mantuvo indiferente.

CATEGORIA: DEPRESION.

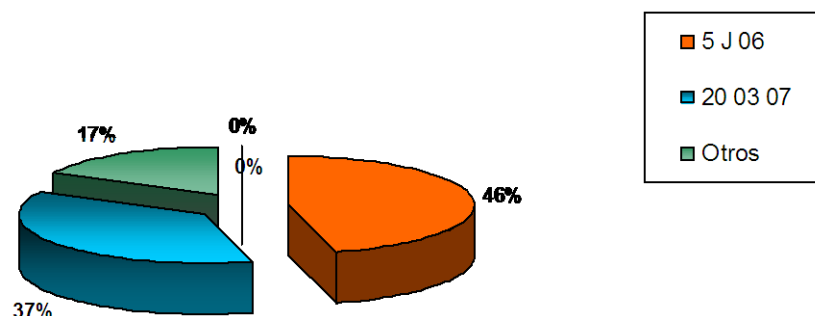
Pregunta 11. ¿Te entristece el enterarte de un cierre o toma de la Universidad?



Grafica 32

En esta categoría, el 51% de los participantes señaló que casi siempre suelen sentirse tristes al enterarse de un cierre o toma de UES, un 20% señaló que siempre han sentido tristeza ante los cierres y tomas, un 6% expresó que nunca se han sentido tristes por ello, mientras que el 9% optó por mantenerse indiferente a la interrogante y el resto del 14% opinó que casi nunca se han sentido tristes por los cierres y tomas de la UES

Pregunta 12. De los cierres y tomas más recientes, ¿cual (es) recuerdas en especial?



Grafica 33

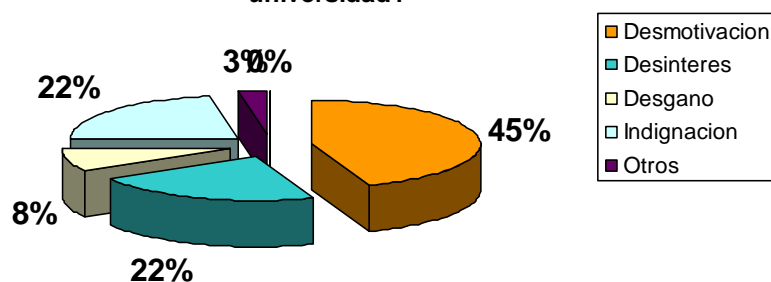
En esta interrogante, el 46% señaló que los acontecimientos del 5 de Julio de 2006 en las afueras de la UES, el 37% respondió que el cierre protagonizado por el sindicato de trabajadores administrativos a mediados de marzo del presente año 200, mientras que un 17% señalaron entre otros el cierre protagonizado por los aspirantes a nuevo ingreso en el 2005, el cierre por el denominado proyecto del BID, el de los mártires del 30 de julio y los acontecidos en el periodo de guerra.

GRAFICAS DE RESULTADOS OBTENIDOS SOBRE LAS CATEGORIAS EN ESTUDIO.

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

CATEGORIA: MOTIVACION

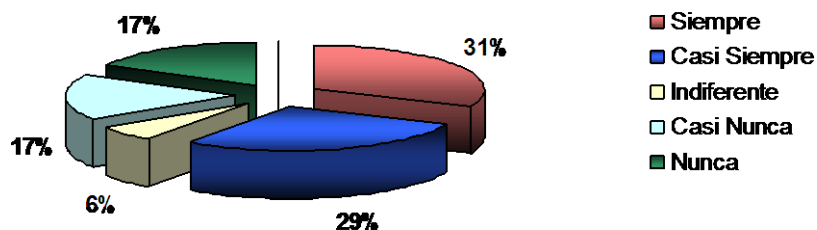
Pregunta 1 . ¿Qué sentimientos experimentas ante tu que hacer académico luego de un cierre de las instalaciones de la universidad?



Grafica 34

Del total de encuestados para esta Facultad, el 45% expresó sentir desmotivación académica luego de un cierre en la Universidad, mientras que el 22% manifestó sentirse indignado ante los cierres de la Universidad. Un 22% dijo sentir desinterés, el cual junto a la sub categoría anterior, se traduce en desmotivación académica. Por otra parte, un porcentaje del 8% expresó desgano por sus actividades y entre otros un 3% dijo sentirse contento por el “descanso”.

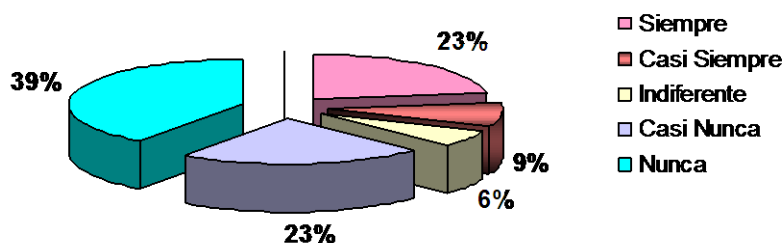
Pregunta 2 . ¿Pierdes el interés de tus actividades académicas pendientes mientras hay cierres en la Universidad?



Grafica 35

Notamos en la grafica anterior, que un 17% afirma nunca perder el interés en sus estudios pese a todo, mientras la Universidad permanece cerrada, mientras el 6% de los encuestados en esta pregunta, prefirió permanecer indiferente ante sus respuestas, un 31% dijo que siempre pierden el interés por sus actividades académicas durante los cierres y el 29% restante afirmó que casi siempre, un 17% afirma que casi nunca pierden su interés, a menos que sean trabajos o actividades muy importantes.

Pregunta 3. ¿Has pensado en cambiarte de Universidad debido a los constantes tomas y cierres de la UES?

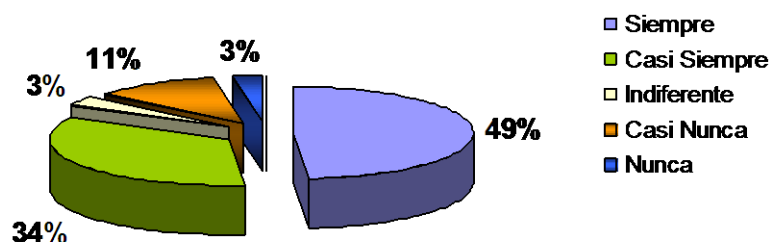


Grafica 36

Un 39% de los participantes, expresaron que nunca se cambiarían de Universidad, una de las principales razones para ello son de tipo económico, pues la mayoría se consideran de escasos recursos económicos y no podrían costearse otra Universidad. Mientras que, un 23% afirmó haber considerado siempre la posibilidad de un cambio de Universidad pues explican no sentirse del todo conformes con el ritmo de actividades y de trabajo que se sigue en la UES. Otro 23% expresó que casi nunca han pensado en cambiar de Universidad y el 9% expreso que casi siempre han pensado en cambiarse de la UES. El 6% se mantuvo indiferente.

CATEGORIA: FRUSTRACION

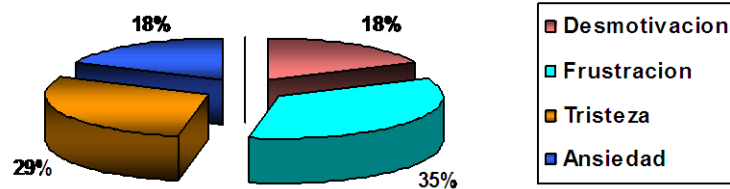
Pregunta 4. ¿Sientes que los problemas que debe atravesar la universidad interfieren con tus actividades académicas?



Grafica 37

En la grafica anterior, un 49% expresó que siempre los cierres y tomas de la Universidad, interfieren con sus actividades académicas, otro 34% expresó que casi siempre los cierres y tomas de la Universidad, interfieren con sus actividades académicas en oposición a quienes en un 11% expresaron que a su punto de vista los cierres y tomas casi nunca interferían en sus actividades académicas. Un 3% prefirió permanecer indiferente mientras que el resto del 3% de los encuestados opinó que los cierres y tomas nunca interferían en sus actividades.

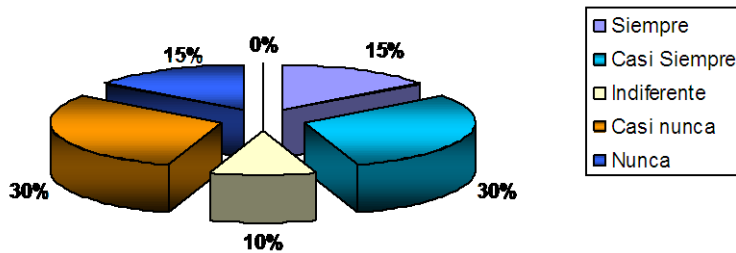
Pregunta 5. ¿Qué sientes cuando te enteras que a causa de un cierre, tu periodo de estudios deberá prolongarse mas de lo programado?



Grafica 38

De los encuestados en esta facultad, el 34% expresó sentir frustración cuando a causa de un cierre, debe prolongarse más de lo programado su periodo de estudios. Mientras que un 29% afirmo sentir tristeza ante la misma situación. Un 17% expresó sentir desmotivación y otro 17% manifestó sentir ansiedad.

Pregunta 6. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad son motivo de retiro de algunos estudiantes?

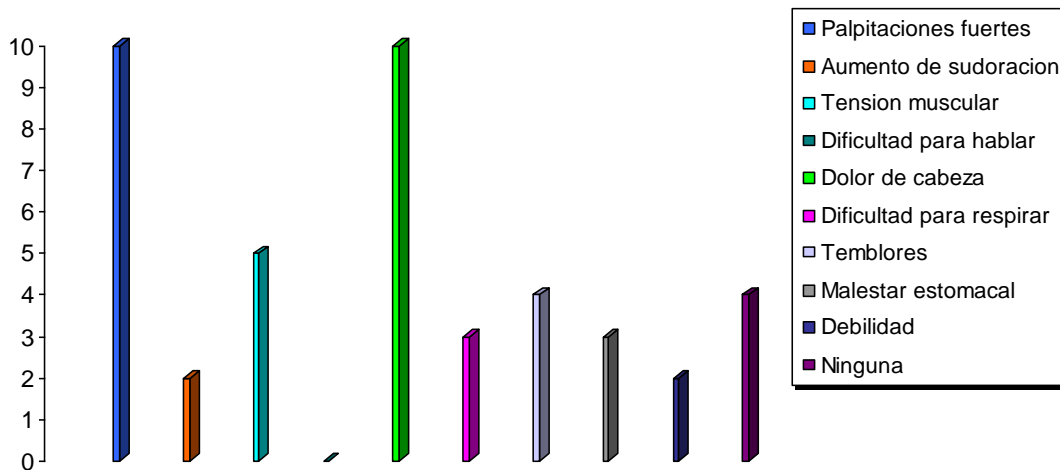


Grafica 39

En esta interrogante, hubo diferentes puntos de vista entre los participantes. El 30%, expresó que casi siempre, los cierres y tomas de la UES son un motivo de retiro de algunos estudiantes, otro 30% dijo creer lo contrario, es decir que los cierres y tomas casi nunca son motivo de retiro de estudiantes, un 15% opinó que siempre las tomas y cierres son motivo de retiro para algunos, el otro 15% señaló que esto nunca sucede, y el 10% restante prefirió mantenerse al margen de la interrogante.

CATEGORÍA: ANSIEDAD Y ESTRÉS

¿Cuáles son tus reacciones físicas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?

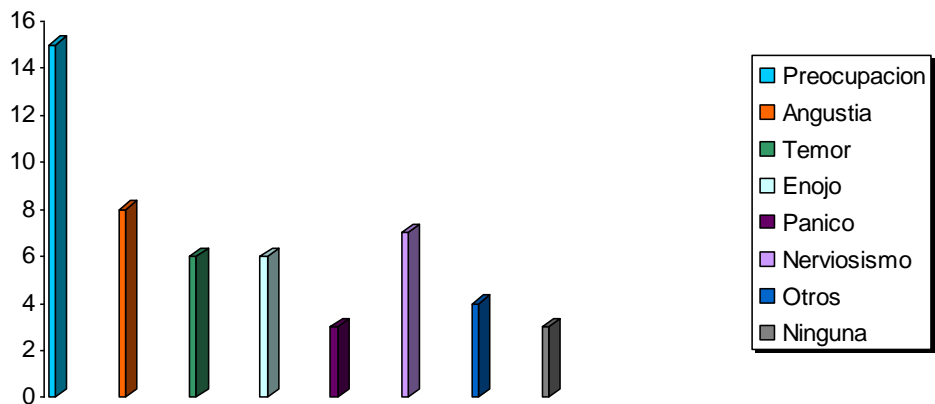


Grafica 40

En esta interrogante, el mayor número de respuestas se centró en el padecimiento de palpitaciones fuertes y los dolores de cabeza con el diez respuestas afirmativas cada una, cinco respuestas indicaban tensión muscular, dos para aumento de sudoración y debilidad,

tres para dificultades para respirar y el malestar estomacal, y cuatro refieren a temblores y ninguna de las anteriores.

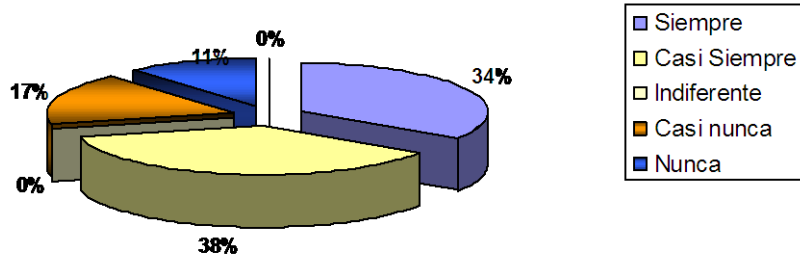
¿Qué sensaciones experimentas si te encuentras dentro de la Universidad y te percatas que esta siendo tomada?



Grafica 41

Al indagar sobre las sensaciones que los estudiantes de Humanidades experimentan durante una toma de la UES, quince de los participantes dijeron sentir preocupación, ocho dijeron sentir angustia nerviosismo, seis dijeron sentir enojo, también tres expresaron sentir pánico, siete manifestaron sentir nerviosismo, cuatro dijeron sentir curiosidad, entusiasmo, y decepción, otros cuatro negaron sentir alguna de las alternativas presentadas.

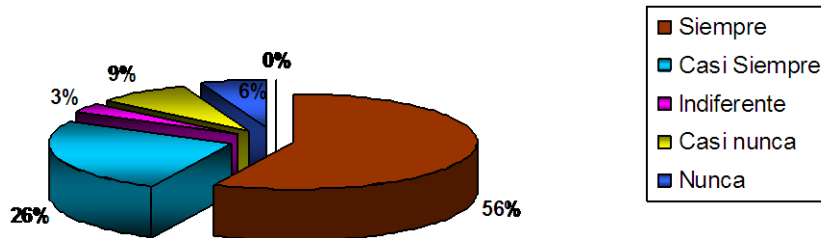
Pregunta 9. ¿Vives constantemente con la preocupación de que una nueva toma o cierre de la Universidad afecte tu periodo de estudios?



Grafica 42

El porcentaje mas alto del 38% se ubicó en que la mayoría de encuestados expresó que casi siempre, suelen tener la preocupación de que una toma o cierre de la UES afecte su periodo de estudios, el 34% señaló que siempre tienen esa preocupación, contrario a quienes expresaron con el 17% que casi nunca tienen esa preocupación, el 11% expresó que nunca tienen dicha preocupación, únicamente cuando el cierre se prolonga muchos días.

Pregunta 10. ¿Consideras que los cierres y tomas de la Universidad aumentan la presión académica y el estrés en sus estudiantes?

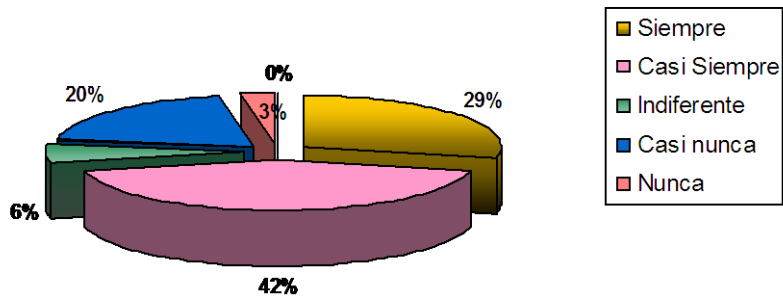


Grafica 43

Un 56% de los participantes expresó que las tomas y cierres de la UES aumentaban siempre la presión académica y el estrés en los estudiantes, el 26% dijeron que casi siempre las tomas y cierres aumentaban la presión y el estrés de los estudiantes, otro 9% expresó que casi nunca sucede lo anterior, mientras que el 6% de los participantes expresó que nunca las tomas y cierres aumentaban la presión académica y el estrés en la población estudiantil, y un 3% prefirió reservarse su respuesta.

CATEGORIA: DEPRESION

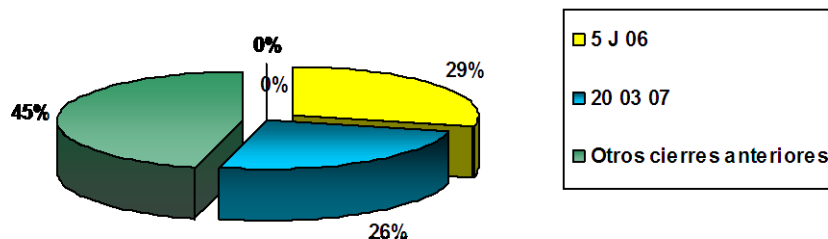
Pregunta 11. ¿Te entristece el enterarte de un cierre o toma de la Universidad?



Grafica 44

En esta categoría, el 42% de los participantes señaló que casi siempre suelen sentirse tristes al enterarse de un cierre o toma de UES, un 29% señaló que siempre han sentido tristeza ante los cierres y tomas, un 20% expresó que casi nunca se han sentido tristes por ello, mientras que el 6% optó por mantenerse indiferente a la interrogante y el resto del 3% opinó que nunca se han sentido tristes por los cierres y tomas de la UES.

Pregunta 12. De los cierres y tomas más recientes, ¿cual (es) recuerdas en especial?



Grafica 45

Al preguntar a los participantes de esta Facultad cual era el cierre o toma que recordaban mas en especial, el 45% mencionó otros cierres de años anteriores como el acontecido en el 2005 por la supuesta privatización de la UES y el préstamo con el BID, la masacre del 30 de Julio de 1975, (Cuando se aplicó el instrumento de recogida de información, dichas fechas coincidieron con este y otros sucesos) el cierre protagonizado a principios de este año por aspirantes a nuevo ingreso en demanda del derecho a educación superior, la toma del edificio de las oficinas centrales de la UES por el Sindicato de Trabajadores del Seguro Social a mediados de Junio del presente año etc. Un 26% señaló que el cierre protagonizado por el sindicato de trabajadores administrativos a mediados de marzo del presente año 2007, mientras que el 29% señalaron a los sucesos del 5 de Julio del 2006 protagonizado por unos manifestantes en las afueras de la Universidad, lo que dejó como resultado dos fallecidos y varios lesionados, permaneciendo la UES cerrada por varias semanas.

**GRAFICOS ESTADISTICOS COMPARATIVOS DE CATEGORIAS
EXPLORADAS EN MUESTRA SELECCIONADA DE TRES FACULTADES DE
LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.**

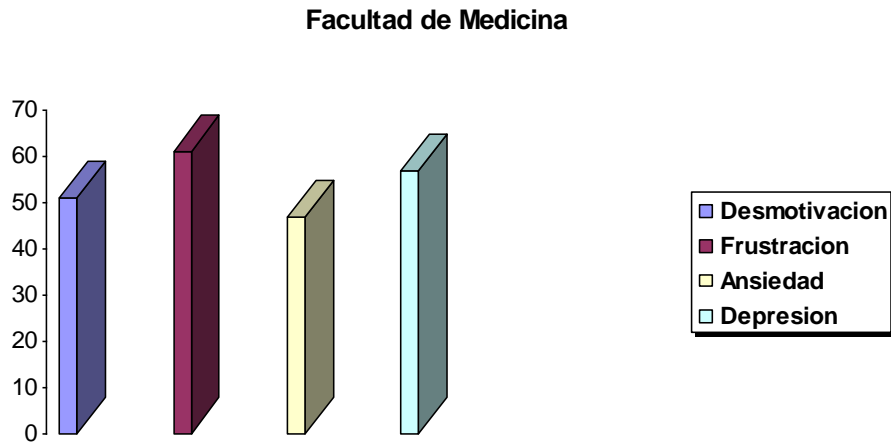


Grafico 46

Para obtener la información anterior, se tomaron como base las respuestas de los participantes de la Facultad de Medicina de la UES unidad central de diferentes carreras (Nutrición, Doctorado, Enfermería, Anestesiología, Fisioterapia, etc) tanto en el instrumento de investigación como en la prueba psicológica aplicada y se sumaron todas estas respuestas clasificándolas por categoría. Tenemos así que para la Desmotivación se obtuvieron de todo el estudio, cincuenta y un respuestas afirmativas, el numero de respuestas sobrepasa al numero de la muestra debido a que en algunas preguntas el mismo sujeto podía seleccionar varias alternativas de las presentadas. Con respecto a la frustración, tenemos sesenta y un respuestas afirmativas, en Ansiedad y estrés se obtuvieron cuarenta y siete, dado que en las preguntas que indagaban esta área se presentaron varias alternativas de selección, además de las alternativas de respuesta planteadas en el instrumento de investigación. En este aspecto cabe mencionar que en los participantes de

dicha Facultad, pocos expresaban en el instrumento de investigación la sintomatología física que experimentaban durante las tomas y cierres de la Universidad, sin embargo en la prueba psicológica estas respuestas eran reflejadas por los participantes. En la categoría de Depresión, se encontraron cincuenta y siete respuestas afirmativas, por lo que podemos ubicar esta sintomatología en segundo lugar a la Ansiedad y el estrés en los estudiantes de la Facultad de Medicina.

Por ultimo, se presentan los resultados de las tres facultades en forma sistematizada.

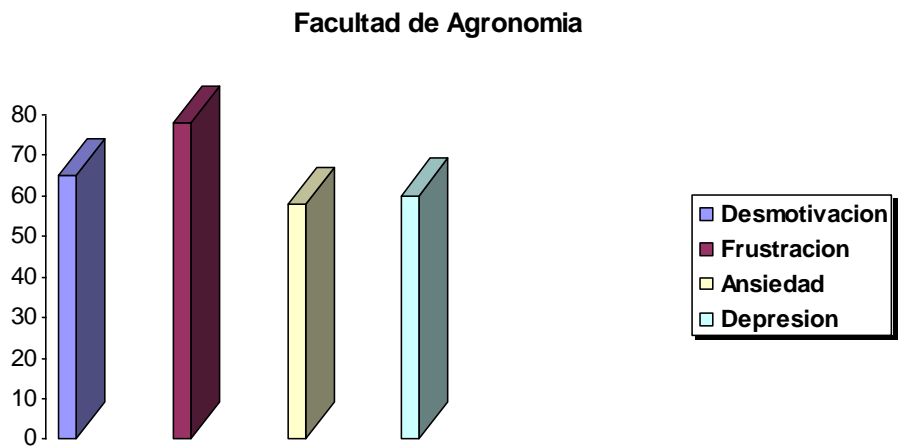


Grafico 47

Al igual que en el análisis anterior, se tomaron como base las respuestas de los participantes de la Facultad de Ciencias Agronómicas de la UES unidad central en su mayoría, estudiantes de antiguo ingreso de las carreras de Medicina Veterinaria y Zootecnia e Ingeniería Agronómica tanto en el instrumento de investigación como en la prueba psicológica aplicada y se sumaron todas estas respuestas clasificándolas por categoría. Tenemos así que para la Desmotivación se obtuvieron de todo el estudio, sesenta y cinco respuestas afirmativas, el número de respuestas sobrepasa al número de la muestra debido a que en algunas preguntas el mismo sujeto podía seleccionar varias alternativas de las presentadas. Con respecto a la frustración, tenemos setenta y ocho respuestas afirmativas,

mientras que en Ansiedad y estrés se obtuvieron cincuenta y ocho. En la categoría de Depresión, se encontraron sesenta respuestas afirmativas, por lo que podemos ubicar que para los estudiantes de esta Facultad, los cierres y tomas guardan estrecha relación con la Ansiedad y las molestias físicas o de somatización, y en segundo lugar ubicamos a la depresión que experimentan los estudiantes de esta Facultad a consecuencia para muchos, de los cierres y tomas en la UES.

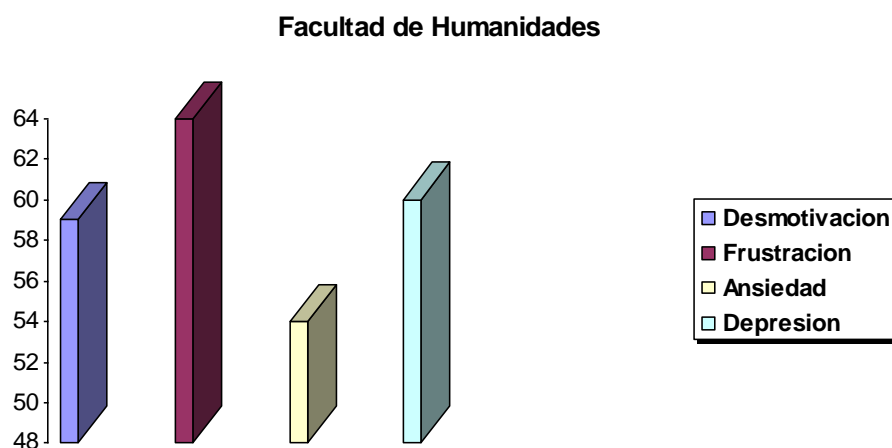


Grafico 48

Para este vaciado de información, y al igual que en los análisis anteriores, se tomaron como base las respuestas de los participantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la UES unidad central en su mayoría, estudiantes de antiguo ingreso de las carreras de Profesorados, Periodismo, Letras, Idiomas, Psicología, Educación, ente otros, tanto en el instrumento de investigación como en la prueba psicológica aplicada y se sumaron todas estas respuestas clasificándolas por categoría. Tenemos así que para la Desmotivación se obtuvieron de todo el estudio, cincuenta y nueve respuestas afirmativas. Con respecto a la

frustración, tenemos sesenta y cuatro respuestas afirmativas, mientras que en Ansiedad y estrés se obtuvieron cincuenta y cuatro. En la categoría de Depresión, se encontraron sesenta respuestas afirmativas, por lo que podemos ubicar que para los estudiantes de esta Facultad, los cierres y tomas guardan estrecha relación con la Frustración y los cambios comportamentales que esta puede traer a los individuos, como agresión, hostilidad, apatía, etc, y esto a su vez guarda relación con la Desmotivación académica, la Ansiedad y las molestias físicas o de somatización, y en segundo lugar ubicamos al igual que en las Facultades anteriores a la depresión que experimentan los estudiantes de Humanidades a consecuencia para muchos, de los cierres y tomas en la UES.

Grafico de respuestas de toda la muestra en estudio de tres facultades de la UES unidad central sobre los efectos psicologicos relacionados a las tomas y cierres del campus en la poblacion estudiantil.

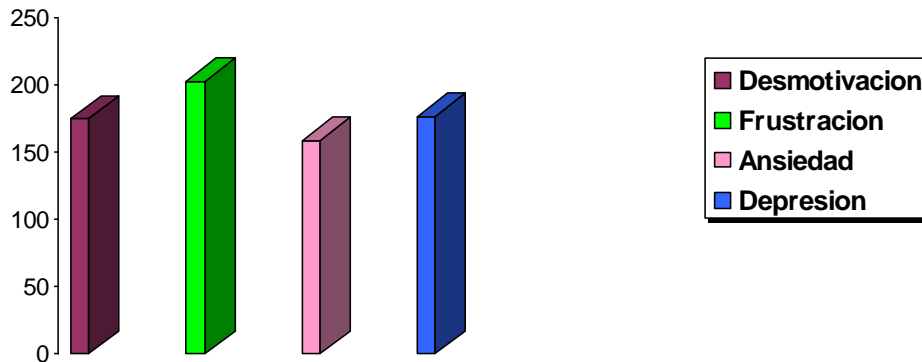


Grafico 49

En las tres facultades, se obtuvo un total de doscientas tres respuestas de Frustración por parte de los participantes, lo que indica que representa a la categoría de mayor incidencia en la población estudiantil a consecuencia de las tomas y cierres de la UES, lo mismo sucede con la depresión que es la segunda categoría de mayor incidencia en la población estudiantil con un puntaje de ciento setenta y siete respuestas, la desmotivación se observó en un tercer lugar de incidencia con ciento setenta y cinco respuestas mientras que la Ansiedad y estrés se coloca en último lugar con ciento cincuenta y nueve respuestas en total.

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Departamento de Psicología



“Programa de Intervención Psicológica dirigido a disminuir los efectos psicológicos que provocan los cierres y tomas de la Universidad de El Salvador en los estudiantes de la Unidad Central”

Elaborado por: Cortez Pineda, Alba Celeste.

Docente Director del proyecto: Lic. Ennio Arturo Luna.

Coordinador del proceso de grado: Lic. Mauricio Evaristo Morales.

Ciudad universitaria, San Salvador, Agosto de 2007.

Índice

I.	Justificación.....	144-145
II.	Objetivos.....	146
III.	Metodología para la implementación del programa.....	147-148
IV.	Planes Operativos.....	149-163
V.	Anexos.....	164-172

I. Justificación

En la actualidad, los sistemas políticos y sociales que rigen en las sociedades mas modernas y en aquellas en vías de desarrollo, han venido enfrentándose desde hace muchos años atrás, específicamente en nuestro país, a las contradicciones de clases dentro de un sistema capitalista dentro del cual, nos encontramos con la pobreza de todo un pueblo, las injusticias, las desigualdades y la lucha de muchos por hacer escuchar sus Derechos. Dentro de este contexto, se crearon en la UES movimientos y organizaciones estudiantiles, con fines de manifestarse en contra de la opresión a los sectores mas vulnerables por parte de los gobiernos anteriores y actuales, y es aquí en donde La Universidad de El Salvador, es vista para muchos, como “un punto de concentración de izquierdistas y radicales”, como algunos la describen. Sin embargo, al conocer la amplia historia de la UES, notamos como muchos de aquellos dirigentes ahora fallecidos, han dejado su legado de lucha ante las nuevas generaciones de estudiantes. Pero pese a esto, ha resultado muy difícil para ambas partes, manejar correctamente dichos enfrentamientos sin perder el control de sus acciones, dejando de por medio un gran numero de afectados a veces no solo física, sino también psicológicamente.

Partiendo de este aspecto, se ha elaborado una propuesta de un Programa de Intervención Psicológica encaminado a la disminución de los efectos psicológicos que han provocado las tomas y cierres en los estudiantes de la UES Unidad Central haciendo uso de la Psicoterapia y de las habilidades que debe poseer todo terapeuta, y aprovechando las valiosas herramientas de trabajo que nos ofrece la Psicología Clínica.

II. Objetivos

General:

-Contribuir a disminuir los efectos psicológicos que provocan las tomas y cierres de la UES en los estudiantes de la Unidad Central a través de un Programa de Intervención Psicológica procurando una mejor salud mental de la población estudiantil.

Específicos:

-Brindar a los responsables del proceso terapéutico, estrategias prácticas que posibiliten la disminución de los efectos psicológicos negativos que provocan las tomas y cierres de la UES en los estudiantes de la Unidad Central.

-Proporcionar técnicas terapéuticas eficaces encaminadas al abordaje de los principales efectos psicológicos que provocan las tomas y cierres de la UES en los estudiantes de la Unidad Central a través de la planificación de actividades grupales e individuales.

III. Metodología para la implementación del programa

A. Sujeto:

Cualquier terapeuta con cierta experiencia deseoso de contribuir en la atención Psicológica a los estudiantes universitarios de la UES afectados por las tomas y cierres de esta, puede poner en práctica las jornadas de trabajo del Programa de Intervención Psicológica aquí expuesto. Pueden participar de este, cualquier estudiante de la UES que se haya visto psicológicamente afectado por los conflictos, tomas y cierres que esta Institución atraviesa año con año.

B. Método:

El programa está diseñado para ser desarrollado en cuatro jornadas, con una duración aproximada de tres horas cada una.

Dentro del Programa, se abordarán las categorías bajo las cuales se realizó esta investigación, es decir, la desmotivación académica, la frustración, la ansiedad y el estrés y la depresión, y se partirá de la terapia grupal e individual, así como del método clínico y participativo, el terapeuta debe poseer las habilidades necesarias para incentivar al grupo a involucrarse de lleno en los ejercicios prácticos. El terapeuta debe orientar a los participantes a asimilar el objetivo de cada jornada y llevarlos a una identificación de sí

mismos con la terapia, de ese modo, podrán concientizarse y reeducarse algunos patrones de disfuncionales del comportamiento.

C. Recursos:

Humanos: Facilitador(a) y sujetos participantes.

Materiales: Espacio físico adecuado para la realización de las actividades planteadas y diversos materiales didácticos y de papelería.

D. Procedimiento:

El Programa de Intervención Psicológica dirigido a disminuir los efectos psicológicos que provocan los cierres y tomas de la Universidad de El Salvador en los estudiantes de la Unidad Central, tiene una duración total aproximada de doce horas, las cuales se harán en cuatro jornadas de tres horas.

La metodología sobre la cual se orientará el Programa será la participación activa y dinámica de los participantes, el facilitador debe satisfacer las expectativas y dudas de los asistentes, lo cual es indispensable para el logro de los objetivos terapéuticos.

Planes Operativos de Programa de Intervención Psicológica dirigido a disminuir los efectos psicológicos que provocan los cierres y tomas de la Universidad de El Salvador en los estudiantes de la Unidad Central.

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Saludo y bienvenida</p> <p>Dinámica de presentación: “Apellido de Animales”</p> <p>Presentación del programa</p>	<p>Presentación de los participantes y el facilitador, crear rapport.</p> <p>Facilitar un clima de confianza a fin que los participantes se conozcan mejor y se animen.</p> <p>Explicar a los participantes en que consiste la motivación, como mantener altos nuestros niveles de motivación y los beneficios de practicarla positivamente en función de nuestros objetivos para nuestra autorrealización y crecimiento personal.</p>	<p>Charla expositiva dando apertura a la participación de los sujetos.</p> <p>(Ver anexo de dinámica de animales 7)</p> <p>(Ver anexo de carteles 8). Se explicarán las normas del desarrollo del programa. Luego, el facilitador utilizando los carteles hace una breve reflexión sobre la importancia de la motivación, explica a su vez, la metodología a seguir con actividades participativas basadas en técnicas para la motivación individual y grupal y sus principales efectos en la vida de las personas que por alguna razón se sientan desmotivadas.</p>	<p>15 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>20 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Gafetes con nombres y apellidos de animales -Plumones -Cinta adhesiva -Laminas con diferentes figuras de animales -Materiales didácticos de texto para los participantes sobre la problemática abordada</p>	

<p>Desarrollo de los contenidos.</p> <p>Exposición de aspectos importantes de la motivación en el individuo.</p> <p>Ponencia y lluvia de ideas: Se preguntara a los sujetos Que es para ellos la motivación, cual es la importancia de la motivación en nuestras actividades, como afecta la desmotivación al individuo, y como podemos auto ayudarnos para sentirnos motivados en nuestras actividades, el terapeuta deberá enfocar las actividades al que hacer académico de los participantes.</p>	<p>Desarrollar un plan de atención psicológica que integre las necesidades de intervención identificadas en la población estudiantil de la UES.</p>	<p>El facilitador inicia la actividad apoyándose en la información recabada contenida de preferencia en diapositivas de texto y el material didáctico ofrecido a los participantes. El terapeuta debe propiciar la participación y dinamismo del grupo, pidiendo y escuchando sus puntos de vista.</p> <p>(Ver anexo 9 de material de texto para participantes)</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Materiales didácticos de texto para los participantes sobre la problemática abordada</p>	
--	---	---	-------------------	---	--

AREA A TRABAJAR: MOTIVACIÓN / DESMOTIVACIÓN ACADÉMICA

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Dinámica de motivación y animación: “Las buenas noticias”</p>	<p>Concienciar a los participantes sobre la importancia de destacar y comunicar conductas y mensajes positivos hacia los demás, hacia sus compañeros de estudio y trabajo y que comprendan los efectos que trae en los demás el expresar noticias con mensajes negativos y comportamientos desadaptativos (Gritos, insultos, hablar en voz alta al otro, etc)</p>	<p>El facilitador divide al grupo en grupos de 4 integrantes cada uno y les da a cada grupo los titulares de algún periódico, fotografías o documentos sobre noticias negativas de alguna toma o cierre dentro de la UES. Se escuchan algunas opiniones y comenta: Los medios muchas veces destacan más las noticias negativas que las positivas. A veces nosotros destacamos mas los errores de los demás que las cosas buenas que hacen. Cada uno deberá recordar las cosas buenas que ha hecho por ellos la UES y los beneficios de ser un estudiante de esta, luego, cada grupo elige un representante y comenta su experiencia.</p>	<p>40 minutos.</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Noticias o documentos sobre las tomas y cierres de la UES.</p>	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Bloque de Refrigerio	Brindar un tiempo de esparcimiento y de interacción entre los participantes y el facilitador.		15 minutos	Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador	
Evaluación de la jornada por parte de los participantes	Conocer la asimilación de los contenidos brindados al grupo participante y el grado de satisfacción de los involucrados con el proceso.	Se proporcionara un modelo de evaluación (Ver anexo 15) a cada persona el cual deberá responder y entregar al facilitador.	15 minutos	Materiales: -Papelería -Alimentos -Servilletas, cubiertos desechables. -Fotocopias de modelo de evaluación	
Despedida y agradecimientos	Finalizar la jornada dando agradecimientos a los participantes.	El facilitador dará las gracias y sugerirá a todos darse un aplauso por su participación del proceso.	5 minutos		

AREA A TRABAJAR: FRUSTRACION ACADÉMICA.

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Saludo y bienvenida</p> <p>Exposición de aspectos importantes de la motivación en el individuo.</p>	<p>Abordar en los participantes la problemática de la frustración orientada al área personal y académica.</p> <p>Que los participantes identifiquen los efectos de la frustración y alternativas para superarla. (Ver marco teórico)</p>	<p>Charla expositiva dando apertura a la participación de los sujetos.</p> <p>El facilitador inicia la actividad apoyándose en la información recabada contenida de su material didáctico. Se explicara a los participantes la definición de frustración, la relación de la desmotivación, las necesidades y la frustración por el bloqueo de objetivos, las reacciones comportamentales y psíquicas negativas de las personas ante la frustración El terapeuta debe propiciar la participación y dinamismo del grupo, pidiendo y escuchando sus puntos de vista.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Materiales didácticos de texto para los participantes sobre la problemática abordada</p>	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Ejercicio de auto conocimiento para sanar el alma: "Este soy yo".	Propiciar en los participantes el auto conocimiento y la identificación de si mismos en situaciones que hayan podido generarle estados de frustración, ansiedad y estrés.	El terapeuta debe pedir a los participantes el debido orden para el ejercicio, deberán responder detenidamente a las preguntas expuestas en la guía de dicho ejercicio (Ver anexo 10) en forma individual y reflexionar sobre ello, para luego, elaborar alternativas de afrontamiento a las reacciones de frustración que anteriormente se habían presentado. Puede usarse la detención del pensamiento (ver anexo 11), terapia de autoestima etc.	30 minutos	Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador Materiales: -Papelería -Guía de auto conocimiento.	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
"Modificando mis esquemas mentales"	Actuar terapéuticamente sobre los efectos causados por la frustración en el grupo estudiantil, se abordaran areas como el fracaso academico, la perdida de intereses, la ira, y otras actitudes comportamentales disfuncionales propias de la frustración en las personas.	<p>Una vez respondida la guía de autoconocimiento, el terapeuta incitara a los participantes a hacer una lista de sus principales deseos y metas y a resolver de manera individual las siguientes interrogantes:</p> <p>¿Qué espero de mi vida? ¿Qué es lo más me motiva o podría motivarme a seguir adelante? ¿Qué es lo que me impide conseguir lo que quiero? ¿Qué puedo hacer para lograr lo que quiero y superar los obstáculos? ¿Qué puedo aprender de mis errores?</p>	30 minutos	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería</p>	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Reflexión grupal</p> <p>Bloque de Refrigerio</p> <p>Evaluación de la jornada por parte de los participantes</p> <p>Despedida y agradecimientos</p>	<p>Propiciar en los participantes un estado interno de reflexión sobre si mismos y su situación personal ante la vida profesional y académica.</p> <p>Brindar un tiempo de esparcimiento y de interacción entre los participantes y el facilitador.</p> <p>Conocer la asimilación de los contenidos brindados al grupo participante y el grado de satisfacción de los involucrados con el proceso.</p> <p>Finalizar la jornada dando agradecimientos a los participantes.</p>	<p>Una vez realizado el ejercicio anterior, el terapeuta incitara a cada participante a exponer brevemente sus principales metas en la vida, sus puntos de fallo, y sus medidas para contrarrestar la ira, las emociones negativas y superar los obstáculos. Es importante que al finalizar el participante, el terapeuta propicie el aplauso de grupo y el apoyo social de los demás.</p> <p>Se proporcionara un modelo de evaluación a cada persona el cual deberá responder y entregar al facilitador.</p> <p>El facilitador dará las gracias y sugerirá a todos darse un aplauso por su participación del proceso.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería</p>	

AREA A TRABAJAR: ANSIEDAD Y ESTRES.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Saludo y bienvenida</p> <p>Exposición de aspectos importantes de la motivación en el individuo.</p> <p>Ponencia y lluvia de ideas: Se preguntara a los sujetos Que es para ellos la ansiedad y el estrés, cuales son los síntomas de la ansiedad y el estrés, que síntomas experimentan ellos durante situaciones generadoras de ansiedad y estrés, etc y como podrían las personas aprender a manejar en forma individual dichos síntomas.</p>	<p>Explicar a los participantes en que consiste la ansiedad y el estrés, cual es la clasificación de los trastornos de ansiedad, sus síntomas y los efectos en las personas.</p>	<p>Charla expositiva dando apertura a la participación de los sujetos.</p> <p>El facilitador inicia la actividad apoyándose en la información recabada contenida de su material didáctico. Se explicará a los participantes la definición de Ansiedad (ver marco teórico) y estrés, la sintomatología, las situaciones que pueden generarnos estados ansiosos, y que medidas debemos tomar ante su aparición. Se leerán sugerencias practicas para reducir el estrés negativo (Anexo 12), las cuales pueden ser expuestas en un cartel o acetatos.</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Material didáctico</p>	

Ejercicio de relajación muscular	Actuar terapéuticamente sobre los efectos causados por la frustración en el grupo estudiantil, se abordaran áreas como el fracaso académico, la pérdida de intereses,	Esta técnica sirve para aplicar antes, durante y después de una situación generadora de ansiedad, pero para su empleo eficaz requiere entrenamiento previo por parte del terapeuta. (ver anexo 13) Se preguntará a cada participante como se sintió durante la relajación y que logros obtuvo de este ejercicio para si mismo. Luego se les invitara a resolver la siguiente interrogante: ¿En que ha marcado mi vida académica el estudiar en la UES? Luego de un tiempo prudente, se escucharan las respuestas de los participantes y se reflexionara sobre ello.	20 minutos	Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador Materiales: -Papelería -Material didáctico	
Reflexión individual y grupal	Propiciar en los participantes un estado interno de reflexión sobre si mismos y su situación personal ante la vida profesional y académica.	Luego de un tiempo prudente, se escucharan las respuestas de los participantes y se reflexionara sobre ello. Se proporcionará un modelo de evaluación a cada persona el cual deberá responder y	25 minutos		

Bloque de Refrigerio	Brindar un tiempo de esparcimiento y de interacción entre los participantes y el facilitador.	entregar al facilitador. El facilitador dará las gracias y sugerirá a todos darse un aplauso por su participación del proceso.	20 minutos		
Evaluación de la jornada por parte de los participantes	Conocer la asimilación de los contenidos brindados al grupo participante y el grado de satisfacción de los involucrados con el proceso.				
Despedida y agradecimientos	Finalizar la jornada dando agradecimientos a los participantes				

AREA A TRABAJAR: DEPRESION.

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>Saludo y bienvenida</p> <p>Exposición de aspectos importantes de la depresión en adultos y jóvenes.</p>	<p>Abordar en los participantes la depresión.</p> <p>Que los participantes identifiquen los efectos de la depresión y alternativas para superarla. (Ver marco teórico)</p>	<p>Charla expositiva dando apertura a la participación de los sujetos.</p> <p>El facilitador inicia la actividad apoyándose en la información recabada contenida de su material didáctico. Se explicara a los participantes la definición de depresión, la relación de la desmotivación, la frustración, la ansiedad y estrés, la baja autoestima, el rendimiento académico, y los sistemas sociales en la vida psíquica de los estudiantes y las reacciones ante ello. Se explicaran también los tipos de depresión y los efectos que causa en las personas que la padecen.</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería -Materiales didácticos.</p>	

ACTIVIDAD	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO METODOLOGICO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
<p>“Conozcamos la UES”</p> <p>Ejercicio de auto conocimiento para sanar el alma: “Mi auto descripción”</p>	<p>Proporcionar a los participantes conocimiento y la identificación de si mismos con sus actividades académicas como estudiante de la UES.</p> <p>Propiciar en los participantes el auto conocimiento y la identificación de si mismos en situaciones que hayan podido generarle estados de tristeza y depresión.</p>	<p>Charla expositiva a de preferencia a través de un video o documental sobre algunas tomas históricas de la UES, sobre las organizaciones y movimientos dentro de esta, antes, durante y después de la guerrilla (Ver marco teorico).</p> <p>Posterior a la presentación, el terapeuta debe preguntar al grupo Cual es su percepción acerca de la UES y como ha incidido esta institución en su proceso de preparación académica.</p> <p>El terapeuta debe pedir a los participantes el debido orden para el ejercicio, deberán responder detenidamente a las preguntas expuestas en la guía de dicho ejercicio (Ver anexo 14) en forma individual y reflexionar</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Humanos: -Sujetos participantes -Facilitador</p> <p>Materiales: -Papelería</p>	

Bloque de Refrigerio	Brindar un tiempo de esparcimiento y de interacción entre los participantes y el facilitador.	sobre ello, para luego, elaborar alternativas de afrontamiento a las reacciones de tristeza y depresión que anteriormente se habían presentado, se debe pedir a los estudiantes que incluyan en su auto descripción su percepción sobre si mismos como estudiantes, que valores han aprendido dentro de su grupo familiar y la UES como institución de estudios superiores.	20 minutos		
Evaluación de la jornada por parte de los participantes	Conocer la asimilación de los contenidos brindados al grupo participante y el grado de satisfacción de los involucrados con el proceso.				
Despedida y agradecimientos	Finalizar la jornada dando agradecimientos a los participantes				

Anexos de Propuesta de intervención Psicológica.

Anexo 7

Dinámica: APELLIDO DE ANIMALES.

1. El facilitador@ coloca las laminas en diferentes puntos del salón antes que lleguen los participantes.
2. El facilitador@ entrega los gafetes a los participantes y les da la siguiente instrucción:

“En el salón hay una serie de laminas con diferentes figuras de animales, ustedes elegirán el animal con el que mas se identifican por una o varias características que tienen con el en común, el nombre de ese animal será su apellido durante la jornada y cada uno tiene toda la jornada para demostrar que si posee las características que le identifican con dicho animalito, ejemplo: Maria Romero hoy se llamara Maria Hormiga porque ella se describe como alguien muy trabajador, “ etc.

3. Cuando ya tengan su nombre y el nuevo apellido se colocan el gafete y se reúnen con los otros participantes que han elegido el mismo apellido, colocándose en el lugar donde se encuentra la lamina de su animalito y uno por uno hacen lo siguiente: Saludan, se presentan y expresan porque se identifican con ese animalito.
4. Los participantes se colocan en sus asientos y se les da la oportunidad que un participante pueda expresar la experiencia a su grupo, Por que eligieron a ese

animalito, Que los identifica con el animalito, Que dijeron sus compañeros, Como se sintieron al expresar sus características y compararlas con ese animal, etc.

5. El facilitador guía un proceso para que el grupo analice como se puede aplicar lo aprendido a su vida y les propone que practiquen las características que han dicho poseer, ejemplo: Los que dijeron la hormiga, que actúen muy trabajadores, unidos, etc.

Anexo 8

Cartel para presentación del Programa:

I. Que es motivación

II. Importancia de la motivación.

III. Satisfacción, Insatisfacción y Motivación.

IV. Consecuencias de la desmotivación

V. Alternativas para la auto motivación a nivel personal y académico.

VI. Como vencer el estrés a través de la motivación.

Anexo 9

Entendemos por MOTIVACIÓN el conjunto de variables intermedias que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo. Se trata de un proceso complejo que condiciona en buena medida la capacidad para aprender de los individuos.

Es lo que mueve a la persona en una dirección y con una finalidad determinada; es la disposición al esfuerzo mantenido por conseguir una meta. Constituye, por tanto, un factor que condiciona la capacidad para aprender. Al igual que los intereses, depende en parte de la historia de éxitos y fracasos anteriores de la persona pero también del hecho de que los contenidos que se ofrezcan para el aprendizaje tengan significado lógico y sean funcionales.

Podemos distinguir DOS TIPOS DE MOTIVACIÓN: una *intrínseca* que hace referencia a que la meta que persigue el sujeto es la experiencia del sentimiento de competencia y autodeterminación que produce la realización misma de la tarea y no depende de recompensas externas. Es el caso del niño que aprende la lista de jugadores de un equipo de fútbol porque realmente le llama la atención, le motiva, significa algo para él, y lo hace sin pretender ninguna recompensa, la aprende porque sí. Y la *motivación extrínseca* que estaría relacionada con la realización de la tarea para conseguir un premio o evitar un castigo. Como cuando un hijo ordena su habitación con el único fin de salir antes con los amigos y no porque realmente es necesario estar en un espacio ordenado porque resulta más cómodo.

La desmotivación supone la existencia de limitaciones contra las que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento y habilidades y un largo etcétera frente a los es difícil obtener algún cambio.

Las CAUSAS DE LA DESMOTIVACIÓN en el individuo son muy variadas. Hay que buscar

fundamentalmente en la estimulación que recibe o ha recibido la persona y en su historia de aprendizaje personal. Podemos encontrar explicación a esta pregunta en factores como la familia como primer agente, pero también en el condicionamiento de un medio social desfavorecido, los fracasos escolares que arrastre. La desmotivación supone la existencia de limitaciones contra las que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento y habilidades y un largo etcétera frente a los es difícil obtener algún cambio.

ESTRATEGIAS CONCRETAS PARA MEJORAR LA MOTIVACIÓN sobre todo en el ámbito escolar.

1. Evitar las *críticas negativas* ante los intentos de colaboración de tus compañeros.
2. Estructurar la *docencia en el aula* de forma no excesivamente autoritaria mezclando la directividad con la aceptación de las decisiones de los alumnos.
3. Programar *trabajos en grupo* o sesiones donde puedas reunirte con tus compañeros y colaborar según su nivel y situación.
4. Modificar tus hábitos de estudio para mejorar tu rendimiento.

Anexo 10

Ejercicio de auto conocimiento para sanar el alma: “Este soy yo”.

Guía de Auto conocimiento.

¿Cómo describo mi forma de percibir la vida?

¿En que me han marcado los valores de mi familia?

¿Cuál es mi principal propósito en este momento?

¿He logrado todo lo que he deseado anteriormente?

¿Hay algo que me impide o me ha impedido conseguir lo que quiero? Si es así, ¿Qué es?

¿Estoy contento conmigo mismo y lo que he hecho de mi hasta ahora?

¿Tiendo a culpar a otros de mis errores?

Anexo 11

Detención del pensamiento

Esta técnica puede utilizarse también antes, durante o después de la situación que nos causa problemas.

Esta estrategia se centra en el control del pensamiento. Para ponerla en práctica debes seguir los siguientes pasos:

- Cuando te empieces a encontrar incómodo, nervioso o alterado, préstale atención al tipo de pensamientos que estás teniendo, e identifica todos aquellos con connotaciones negativas (centrados en el fracaso, el odio hacia otras personas, la culpabilización, etc.)
- Di para ti mismo “¡Basta!”
- Sustituye esos pensamientos por otros más positivos

El problema de esta técnica es que se necesita cierta práctica para identificar los pensamientos negativos, así como para darles la vuelta y convertirlos en positivos. En el siguiente cuadro te presentamos algunos ejemplos:

PENSAMIENTOS NEGATIVOS	PENSAMIENTOS POSITIVOS
“Soy un desastre” “No puedo soportarlo” “Me siento desbordado” “Todo va a salir mal” “No puedo controlar esta situación” “Lo hace a propósito”	“Soy capaz de superar esta situación” “Si me esfuerzo tendré éxito” “Preocuparse no facilita las cosas” “Esto no va a ser tan terrible” “Seguro que lo lograré” “Posiblemente no se haya dado cuenta “que lo que hace me molesta”

Anexo 12

Medidas prácticas para reducir el estrés negativo.

La manera más efectiva de enfrentarse al estrés es tratar de evitar que surja su presencia. Comenzaremos enumerando una serie de recomendaciones que nos ayudarán a prevenir el estrés o a reducir su intensidad o efecto negativo que pueda tener sobre la salud del individuo, i.e., a prevenir situaciones estresantes:

- No trabajes más de diez horas al día.
- Descansa entre tareas.
- Duerme de 7 a 8 horas al día.
- Cultiva el hábito de escuchar música relajante.
- Practica un pasatiempo ("hobby") creativo.
- Realiza ejercicios moderados regularmente.
- Evita el uso de drogas (incluyendo el alcohol) y de otros medios artificiales utilizados para aliviar el estrés.
- Reserva uno o dos días a la semana para descansar de toda rutina del trabajo.
- Planea cada año unas vacaciones, lejos del trabajo y del ruido.
- Visita al médico cuando sea necesario.
- Expresa tus sentimientos, sin antagonismos ni hostilidad.
- Discute sobre tus problemas con alguna persona de confianza.
- Pide ayuda cuando la necesites, y visita a grupos que te puedan ayudar.
- Amor, amistad y cariño.
- Planifica y ordena tu trabajo.
- Lleva a cabo una cosa a la vez, y establece un orden de prioridades.
- No estés pendiente siempre a la hora.
- Haz las cosas sin prisa (al caminar, hablar, comer, entre otras).
- Evita las discusiones.
- Olvida los resentimientos, agravios y odios (terapia del perdón).
- Evita la competencia en el trabajo y en los juegos.

- Concéntrate en el presente.
- Delinea objetivos reales (alcanzables) en tu vida.

Anexo 13

Relajación muscular

Esta técnica también sirve para aplicar antes, durante y después de la situación, pero para su empleo eficaz requiere entrenamiento previo. Para su práctica sigue los siguientes pasos:

- Siéntate tranquilamente en una posición cómoda. Cierra los ojos.
- Relaja lentamente todos los músculos de tu cuerpo, empezando con los dedos de los pies y relajando luego el resto del cuerpo hasta llegar a los músculos del cuello y la cabeza.
- Una vez que hayas relajado todos los músculos de tu cuerpo, imagínate en un lugar pacífico y relajante (por ejemplo, tumbado en una playa). Cualquiera que sea el lugar que elijas, imagínate totalmente relajado y despreocupado.

Imagínate en ese lugar lo más claramente posible. Practica este ejercicio tan a menudo como sea posible, al menos una vez al día durante unos 10 minutos en cada ocasión. Si te ha convencido la utilidad del ejercicio, recuerda que debes practicarlo para llegar a automatiza el proceso y conseguir relajarte en unos pocos segundos.

Anexo 14

Ejercicio de auto conocimiento para sanar el alma: “Mi auto descripción”.

¿Quién soy yo?

¿Cómo describo ahora mi niñez?

¿Cómo describo a mi familia?

¿Qué es lo que mas me agrada de mi mismo?

¿Qué es lo que mas me desagrada de mi y que tengo que trabajar?

¿Qué sucesos han marcado mi vida?

¿Por qué me decidí por mi carrera en la UES?

¿Cuál es mi percepción propia de la UES?

MODELO DE EVALUACIÓN

Manejo de expectativas.

QUE APRENDÍ DE ESTA JORNADA:
LAS NECESIDADES POR LAS CUALES ASISTI A ESTA ACTIVIDAD SON:
DURANTE ESTA JORNADA TUVE UNA COMPRESION CLARA DE LOS EJERCICIOS:
CON LA INFORMACION PROPORCIONADA Y LOS CONTENIDOS IMPARTIDOS, ¿PODRE MODIFICAR ALGUNAS PERCEPCIONES QUE HE TENIDO SOBRE ELLO PARA UNA MEJOR VIDA ACADEMICA?:

Observaciones:

Cronograma de Actividades

Procedimiento / actividad	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de protocolo	■	■	■	■																				
Elaboración de guía de entrevista					■	■	■	■	■	■	■	■												
Diseño de la Prueba omnibus									■	■	■	■												
Someter la guía de entrevista a un proceso de validación y confiabilidad													■	■										
-Aplicación piloto de los instrumentos													■	■	■									
-Correcciones finales de instrumentos													■	■										
Presentación de anteproyecto													■	■										
Aplicación de la guía de entrevista															■	■								
Recopilación de datos																	■	■						
Análisis e interpretación de datos																			■	■	■	■		
-Elaboración de Programa de Intervención Psicológica																			■	■	■	■		
Conclusiones																							■	
Recomendaciones																							■	
Elaboración del informe final.																								■

Bibliografía.

1. Santuario, documental producido por la Secretaría de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador.
2. Bonilla, Gildaberto. Estadística I Elementos de estadística descriptiva y probabilidad Cuarta edición 1996 UCA editores. El Salvador..
3. Dos entradas con doce Salidas, Pablo Fernández Mora, 1965.
4. Fuente: Santuario, documental producido por la Secretaría de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador.
5. Entrevista Ing. Rufino A. Quezada Ex Pdte. AGU. 25 años de estudio y lucha (Cronología del movimiento estudiantil) 1era edicion 1995.
6. Cronología del movimiento estudiantil) 1era edicion 1995.
7. Diario El mundo julio 2006.
8. Diario co latino abril 2007
9. Kolb, L. Psiquiatria clinica. Mexico: Interamericana, 1985

10. Delgado, H La personalidad y el carácter. Lima: Lumen, 1943
11. Manual de Psicopatología básica Guillermo Hernandez Bayona tercera edicion
Centro editorial Javeriano Bogota 2004.
12. Material de clase La motivación en los Recursos humanos 2006.
13. Birch y Veroff. La motivación : un estudio de la acción. Editorial Marfil S.A.
(Alcoy - España) 1969.
14. Beltan Llera, J. Para comprender la psicología. Editorial Verbo Divino (Estella -
Navarra) 1988.
15. Herrera Zepeda Fernando, (1999); psicología Organizacional ed. Pearson, México.
16. Campillo, J. Psicología de la educación, Editorial Magis. Esp.
17. ALONSO TAPIA “Desarrollo Psicológico y Educación” de COLL, PALACIOS y
MARCHESI, 1992 Alianza Editorial.
- 18 Comportamiento en las organizaciones Mc Graw Hill 1994
19. Manual de clasificación de las enfermedades mentales DSM IV versión revisada.
20. Solomon Philip. 1976. Psiquiatría.
21. Gray, Jeffrey A.(1971) La psicología del miedo, edic. Guadarrama.Madrid.

22. Arnau, Jaime (1979) Psicología y conducta, edit Fontanela 2ª edic. Barcelona.
23. Zaldívar Perez, D.(2003) Pérdida de control y estrés. Facultad de psicología Universidad de La Habana.artic. Prensa divulgativa. Trabajadores 15,secc.salud. (27 de Enero) 1990.
24. Solomon Philip. 1976. Psiquiatría.
25. David H. Barlow, Vincent Mark Durand - 2003 – Segunda edición
26. Kramer, Peter D., Que es depresión, Seix Baral, Barcelona, 2006

Paginas web:

27. http://www.ues.edu.sv/academia/sistema_bibliotecario/index.htm
28. <http://salvadorenos.bitacoras.com/archivos/2005/10/02/algunas-fechas-para-la-memoria-historica-de-la-universidad- de- el-salvador.>
29. http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow
30. www.psicopedagogia.com.
31. www.monografias.com / trabajos.
32. <http://www.ginsana-col.com/boletin/ansiedad.htm>
33. www.gestiopolis.com
34. www.psicología online.com
35. www.centropsicologos.net