

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCIÓN DE PSICOLOGIA**



**TEMA**

“PERCEPCION SOBRE LA CALIDAD DE VIDA QUE POSEEN LAS FAMILIAS EN LA COMUNIDAD NOMBRE DE JESUS EN EL MUNICIPIO DEL DIVISADERO DEPARTAMENTO DE MORAZAN, Y BUSQUEDA DE LA MEJORA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO A EJECUTARSE DURANTE EL PERIODO DE FEBRERO-AGOSTO 2014.”

**PRESENTADO POR**

CHAVARRIA MARTINEZ, SANDY HAIDEE  
GOMEZ TORRES, SINDY ESPERANZA  
RIVAS MARTINEZ, FRANCISCA ISABEL

**PARA OPTAR AL TÍTULO ACADÉMICO DE**

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**ASESORA**

LIC. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO

AGOSTO DE 2014

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

RECTOR

**ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO**

VICERRECTORA ACADÉMICA

**MAESTRA ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO**

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

**LIC. OSCAR NOE NAVARRETE ROMERO**

SECRETARIA GENERAL

**DRA. ANA LETICIA ZA VALETA DE AMAYA**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL**

**AUTORIDADES**

DECANO

**LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RIOS BENÍTEZ**

VICE - DECANO

**LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ**

SECRETARIO GENERAL

**LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNÁNDEZ**

DIRECTORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

**MAESTRA. ELBA MARGARITA BERRIOS**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**AUTORIDADES**

JEFE DEL DEPARTAMENTO

**LIC. RUBÉN ELÍAS CAMPOS MEJÍA**

COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO

**LIC. LUÍS ROBERTO GRANADOS GÓMEZ**

COORDINADOR DE LA SECCIÓN DE PSICOLOGÍA

**LIC. NAHÚN VÁSQUEZ NAVARRO**

ASESORA

**LICDA. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO**

TRIBUNAL

**LICDA. EVA DE JESUS CALDERON MATA**

**MAESTRO. LUIS ROBERTO GRANADOS**

## AGRADECIMIENTOS

- Ψ Señor Ángel Rubén Benítez, Alcalde Municipal de El Divisadero y demás personal. Por facilitar las gestiones de logística y su aporte material al proyecto en cuestión de equipo técnico y transporte.
- Ψ Miembros de ADESCO Nombre de Jesús: Antonio Mata, Presidente; Carlos Benítez, Sindico, Arnoldo Benítez, Tesorero. Y también a las familias colaboradoras: Familia Umaña, Familia Benítez y Familia Flores. Por la aceptación del proyecto, trabajo y confianza recibida.
- Ψ Personal de la Unidad de Salud de El Divisadero: Por la colaboración en la campaña de limpieza y proporcionar valioso material de apoyo en relación a los temas desarrollados.
- Ψ Autoridades del Centro Escolar de Nombre de Jesús: Por la disponibilidad de sus instalaciones para las reuniones.
- Ψ Profesionales invitados: Por el desarrollo de temáticas en las reuniones de trabajo.
- Ψ Asesora de trabajo: Licenciada Victoria Parada. Por su orientación en el proceso formativo y cercanía en el trabajo de campo.

**INDICE DE CONTENIDO**

| <b>CAPITULO</b>                               | <b>PAG.</b>  |
|---|--------------|
| <b>TABLA DE ABREVIATURA.....</b>              | <b>XV</b>    |
| <b>RESUMEN.....</b>                           | <b>XVI</b>   |
| <b>INTRODUCCION .....</b>                     | <b>XVIII</b> |
| <b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> |              |
| <b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>     | <b>21</b>    |
| 1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....               | 22           |
| 1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS .....             | 23           |
| 1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....               | 26           |
| 1.4 JUSTIFICACIÓN.....                        | 26           |
| 1.5 OBJETIVOS.....                            | 28           |
| 1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....                   | 28           |
| 1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....              | 28           |
| <b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>             |              |
| 2.1 ANTECEDENTES.....                         | 31           |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 2.1.1  | EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL CONCEPTO “CALIDAD DE VIDA” .....                  | 31 |
| 2.2  | CONCEPTUALIZACIÓN Y DEFINICIÓN SOBRE PERCEPCIÓN Y CALIDAD DE VIDA.....    | 35 |
| 2.2.1  | PERCEPCIÓN.....   | 35 |
| 2.2.2  | CALIDAD DE VIDA.....  | 35 |
| 2.3  | TEORÍAS DE CALIDAD DE VIDA SEGÚN LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD..... | 37 |
| 2.4  | TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE ABRAHAM MASLOW.....                          | 39 |
| 2.5  | ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO.....  | 40 |
| 2.6  | DIMENSIONES DEL DESARROLLO HUMANO.....                                    | 42 |
| 2.6.1  | BIENESTAR SOCIAL.....   | 44 |
| 2.7  | EL DESARROLLO HUMANO EN LOS ESPACIOS RURALES.....                         | 45 |
| 2.8  | DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA EN LAS COMUNIDADES RURALES.....       | 49 |
| <br><b>CAPITULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b> |   |    |
| 3.1  | TIPO DE INVESTIGACIÓN.....  | 52 |
| 3.2  | DISEÑO.....   | 52 |



|   |    |
|---|----|
| 3.3 POBLACION.....                                | 52 |
| 3.4 MUESTRA.....                                  | 53 |
| 3.5 TECNICAS: ENTREVISTA Y OBSERVACION.....       | 53 |
| 3.6 VARIABLES/CATEGORIAS.....                     | 54 |
| 3.7 FUENTES PARA LA OBTENCION DE INFORMACION..... | 55 |
| 3.8 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....     | 55 |
| 3.9 PROCESAMIENTO DE DATOS.....                   | 57 |

#### **CAPITULO IV: PRESENTACION DE RESULTADOS**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA<br>ESTRUCTURADA.....                                | 59 |
| 4.2 RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A<br>PERSONAS LÍDERES EN LA COMUNIDAD..... | 88 |
| 4.3 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA<br>PSICOEDUCATIVO.....                         | 92 |

#### **CAPITULO V: ANALISIS E INTERPRETACION DE LA INFORMACION**

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 5.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS..... | 97  |
| 5.2 CONCLUSIONES.....           | 104 |
| 5.3 RECOMENDACIONES.....        | 107 |
| 5.4 REFERENCIAS.....            | 109 |

## ANEXOS

|   |     |
|---|-----|
| <b>ANEXOS 1: GLOSARIO</b> .....   | 113 |
| <b>ANEXO 2: SIGLAS</b> .....  | 116 |
| <b>ANEXO 3: PIRAMIDE DE ABRAHAM MASLOW</b> .....  | 119 |
| <b>ANEXO 4: TABLA SOBRE ESTUDIO DE INDICE DE<br/>DESARROLLO</b> .....                     | 121 |
| <b>ANEXO 5: GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA</b> .....                                     | 123 |
| <b>ANEXO 6: GUIA DE OBSERVACION POR FAMILIA</b> .....                                     | 131 |
| <b>ANEXO 7: GUIA DE OBSERVACION GENERAL A LA<br/>COMUNIDAD</b> .....                      | 136 |
| <b>ANEXOS 8: GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA A PERSONAS LIDERES<br/>DE LA COMUNIDAD</b> ..... | 142 |
| <b>ANEXOS 9: PLANIFICACIONES DE LAS SESIONES DEL<br/>PROGRAMA</b> .....                   | 144 |
| <b>ANEXOS 10: PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO</b> .....                                     | 186 |
| <b>ANEXO 11: FOTOGRAFIAS DE LAS SESIONES</b> .....  | 196 |

## ÍNDICE DE TABLAS

### DATOS GENERALES

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Tabla 1.- Edad.....          | 59 |
| Tabla 2.-Sexo.....           | 61 |
| Tabla 3.- Estado Civil ..... | 62 |
| Tabla 4.-Ocupacion.....      | 63 |

### SERVICIOS BÁSICOS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 5.-Escolaridad.....                     | 64 |
| Tabla 6.- Como se siente en su vivienda ..... | 65 |
| Tabla 7.-Vivienda Adecuada.....               | 66 |

### INFRAESTRUCTURA

|   |    |
|---|----|
| Tabla 8.- Escuela.....                    | 67 |
| Tabla 9.- Enseñanza/ Calidad de vida..... | 69 |

### EDUCACION

|   |    |
|---|----|
| Tabla 10.- Escolaridad de su familia..... | 70 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Tabla 11.- Deserción escolar/causas de la deserción..... | 72 |
| Tabla 12.- Capacitaciones y Talleres Ocupacionales.....  | 74 |
| <b>SERVICIOS BASICOS</b>                                 |    |
| Tabla 13.- Agua, luz etc. ....                           | 75 |
| <b>SEGURIDAD</b>   |    |
| Tabla 14.- Comunidad.....                                | 77 |
| Tabla 15.- Opinión de la Seguridad.....                  | 78 |
| <b>SALUD FISICA Y EMOCIONAL</b>                          |    |
| Tabla 16.- Asistencia Médica.....                        | 79 |
| Tabla 17.- Calidad de Vida.....                          | 80 |
| Tabla 18.- Autonomía/ Salubridad.....                    | 81 |
| Tabla 19.- Resiliencia.....                              | 83 |
| <b>RELACIONES FAMILIARES</b>                             |    |
| Tabla 20.- Relaciones en el hogar/Calidad de vida.....   | 84 |
| Tabla 21.- Relaciones con hijos y vecinos.....           | 85 |
| Tabla 22.- Relaciones Interpersonales .....              | 86 |

## ÍNDICE DE GRAFICAS

### DATOS GENERALES

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Grafica 1.- Edad.....          | 59 |
| Grafica 2.-Sexo.....           | 61 |
| Grafica 3.- Estado Civil ..... | 62 |
| Grafica 4.-Ocupacion.....      | 63 |

### SERVICIOS BÁSICOS

|  |    |
|--|----|
| Grafica 5.-Escolaridad.....                    | 64 |
| Grafica 6.- Como se siente en su vivienda..... | 65 |
| Grafica 7.- Vivienda Adecuada .....            | 66 |

### INFRAESTRUCTURA

|  |    |
|--|----|
| Grafica 8.- Calidad de vida/Escuela.....   | 67 |
| Grafica 9.- Calidad de vida/Enseñanza..... | 69 |

### EDUCACION

|   |    |
|---|----|
| Grafica 10.- Escolaridad de su familia..... | 70 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Grafica 11.- Deserción escolar/causas de la deserción..... | 72 |
| Grafica 12.- Capacitaciones y Talleres Ocupacionales.....  | 74 |
| <b>SERVICIOS BASICOS</b>                                   |    |
| Grafica 13.- Agua, luz etc.....                            | 75 |
| <b>SEGURIDAD</b>   |    |
| Grafica 14.- Comunidad.....                                | 77 |
| Grafica 15.- Opinión de la Seguridad.....                  | 78 |
| <b>SALUD FISICA Y EMOCIONAL</b>                            |    |
| Grafica 16.- Asistencia medica.....                        | 79 |
| Grafica 17.- Calidad de Vida.....                          | 80 |
| Grafica 18.- Autonomía/ Salubridad.....                    | 81 |
| Grafica 19.- Resiliencia.....                              | 83 |
| <b>RELACIONES FAMILIARES</b>                               |    |
| Grafica 20.- Relaciones en el hogar/Calidad de vida.....   | 84 |
| Grafica 21.- Relaciones familiares/hijos y vecinos.....    | 85 |
| Grafica 22.- Relaciones Interpersonales.....               | 86 |

### TABLA DE ABREVIATURAS

| <b>ABREVIATURA</b> | <b>SIGNIFICADO</b>                       |
|--------------------|--|
| <b>A</b>           | A veces                                  |
| <b>ACT</b>         | Actividad de la iglesia                  |
| <b>CF</b>          | Cancha de futbol                         |
| <b>CV</b>          | Calidad de vida                          |
| <b>D</b>           | De los niños: desobediencia de los niños |
| <b>I.P</b>         | Irresponsabilidad de los padres          |
| <b>I.M:</b>        | Ineficiencias de las maestras            |
| <b>M</b>           | Mal                                      |
| <b>MOM</b>         | Más o menos                              |
| <b>NA:</b>         | Noviazgos en la adolescencia             |
| <b>NS/NR</b>       | No sabe. No responde                     |
| <b>P.E</b>         | Problemas económicos                     |
| <b>RF</b>          | Relaciones familiares                    |
| <b>SB</b>          | Servicios básicos                        |

## RESUMEN

---

El presente estudio tiene como objetivo conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias de la comunidad Nombre de Jesús en el municipio del Divisadero departamento de Morazán. Esta investigación es importante porque el concepto está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad sometida a transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y económicas, además de centrarse en la persona al proporcionarle técnicas de mejora continua. La aplicabilidad del proyecto se gestionó a través de la Alcaldía municipal de El Divisadero. Los criterios para la selección de muestra fueron: habitantes de una comunidad rural, que asistan a las reuniones en representación de su familia y que estén dispuestas a participar del proyecto. El tipo de investigación fue cualitativa y los instrumentos utilizados: Guía de observación general a la comunidad y Guía de entrevista a personas líderes en la comunidad. Mediante las visitas domiciliarias a las familia que conformaban la muestra de estudio se aplicaron dos instrumentos más: Guías de observación y Guía de entrevistas estructurada y los software utilizados en el procesamiento de esta base de datos fue EpiData versión 3.0 y para el análisis se utilizó EpiData Análisis 3.1. Las entrevistas dirigidas a líderes en la comunidad fueron procesadas mediante el programa Weft QDA. El objetivo de la investigación se logró al escuchar las respuestas y observar gestos, actitudes y relaciones interpersonales en las visitas domiciliarias y al contar con la asistencia a las jornadas de trabajo, ya que durante



el último mes de investigación se realizó una serie de actividades que pusieron de manifiesto su personalidad, valores y filosofías en la aplicación del Programa Psicoeducativo, diseñado y aplicado en base a los resultados de las entrevistas, con el propósito de “fomentar un cambio de actitud para el mejoramiento de vida en la comunidad”.

**Palabras claves:** Calidad de vida, percepción, comunidad rural, programa psicoeducativo

## INTRODUCCION

---

El departamento de Morazán está ubicado en la zona oriental del país, su cabecera departamental es San Francisco Gotera y está compuesto por 26 municipios, uno de ellos es El Divisadero. Según los datos estadísticos obtenidos en el estudio “Mapa Nacional de Extrema Pobreza” realizado por Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) en el año 2000, el municipio de El Divisadero se coloca en “Pobreza Extrema Modera”.

La pobreza es una situación que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable, convirtiéndose así en un problema social.

Nombre de Jesús es uno de los cantones que pertenecen al municipio de El Divisadero, que como ya se dijo de acuerdo al Mapa de Pobreza esta categorizado dentro del nivel “Pobreza extrema Moderada”. Esto indica que las 62 familias que registra el plan estratégico participativo diseñado por la Alcaldía Municipal, experimentan necesidades comunitarias dirigidas a dos grandes rubros: condiciones de infraestructura y de desarrollo humano. Con lo anteriormente expuesto y como una medida para minimizar estas necesidades se realizó esta investigación la cual tiene como objetivo conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias en la comunidad

Nombre de Jesús; surgiendo así la pregunta de investigación ¿Cuál es la percepción de la comunidad Nombre de Jesús en cuanto a su calidad de vida? Y De acuerdo a los resultados obtenidos, estimular la búsqueda de la mejora mediante el diseño y aplicación de un Programa Psicoeducativo titulado “Mejorando mi calidad de vida” el cual fue aplicado durante el mes de junio de 2014.

A continuación se detalla el contenido de este informe, agrupados en cinco capítulos:

**En el Capítulo 1 “Introducción”** se presentan los Antecedentes del problema, a través de una síntesis histórica del lugar, datos sociodemográficos y datos estadísticos; seguidamente el Enunciado del problema, es decir la pregunta clave en esta investigación, mientras que la justificación detalla lo que se pretende hacer en la comunidad, por qué y para qué. Los objetivos se dividen en un general y cuatro específicos, en la siguiente dirección: el primero busca la identificación de situación actual, el segundo la atención a problemáticas propias de la comunidad, el tercero es promoción de actitud positiva. El cuarto objetivo se trata del diseño de un plan estratégico que sirva de guía a la comunidad Nombre de Jesús para que mejoren de forma continua la calidad de vida, como medida de seguimiento al programa psicoeducativo que se aplicó .

**Capítulo II “Marco Teórico”.** En primer lugar se muestran los antecedentes, al describir la evolución histórica de la Calidad de Vida, seguida de la conceptualización y definición de las variables de estudio: Precepción y Calidad de vida, según lo plantean algunos autores. Luego, se desarrollan las siguientes teorías: Calidad de vida según la

Organización Mundial de la Salud (OMS), Teoría de Abraham Maslow sobre las motivaciones humanas, Índice de Desarrollo Humano y sus dimensiones, Desarrollo Humano en los espacios rurales y por último el sub tema Desarrollo Humano y Calidad de Vida en Comunidades Rurales.

**Capítulo III “Diseño Metodológico”.** Se describe puntualmente el diseño iniciando con el tipo de investigación, luego la población y muestra seleccionada, las fuentes que se consultaron para la obtención de información, los instrumentos para la recolección de datos y el procesamiento de los mismos.

**Capítulo IV “Resultados”.** Expone los datos obtenidos en la fase de recogida de información, para luego procesarlos a través de programas especializados para su presentación en tablas y gráficas así como también la descripción de los resultados de las diez sesiones del Programa Psicoeducativo aplicado.

**Capítulo V “Discusión”.** Para el diseño de este apartado en primer lugar se hizo un contraste entre los aportes teóricos y los resultados de las entrevistas y guías de observación aplicadas, obteniendo así el análisis del estudio. Luego se plantean las conclusiones a las que se ha llegado; seguidamente las recomendaciones dirigidas a las autoridades municipales, ADESCO y demás miembros de la comunidad, y a futuros investigadores; finalizando con las referencias bibliográficas y los anexos.

# **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática.**

Según los datos estadísticos obtenidos en el estudio “Mapa Nacional de Extrema Pobreza” realizado por Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) en el año 2000, el Municipio de El Divisadero se coloca en “Pobreza Extrema Moderada”. Según El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia define el sustantivo pobreza como “necesidad, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida”. Pobreza Extrema entonces sería el estado más severo, en el cual las personas no pueden satisfacer varias de las necesidades básicas para vivir como lo son el alimento, agua potable, techo, sanidad, y cuidado de la salud. El estudio antes mencionado divide la pobreza extrema en cuatro niveles para una ubicación más específica: pobreza extrema severa, pobreza extrema alta, pobreza extrema moderada y pobreza extrema baja. De las cuales el municipio del Divisadero se ubica en “pobreza extrema moderada”, lo cual significa que varias de las necesidades antes mencionadas no están siendo satisfechas, específicamente en Cantón Nombre de Jesús que fue la comunidad abordada en esta investigación.

Dentro de los principales problemas que como comunidad experimentan son: la necesidad de servicios básicos como agua potable, servicio del tren de aseo, mejoramiento de alumbrado eléctrico, calles y puentes; los cuales son indicadores de las condiciones de vida y del desarrollo social en dicho lugar.

Amartya Sen (1981a: 310) Premio Nóbel de Economía señala, el concepto de pobreza como: “la ausencia de capacidades básicas que le permiten a cualquier individuo insertarse en la sociedad, a través del ejercicio de su voluntad.” En un sentido más amplio, la pobreza no es solamente cuestión de escaso bienestar, sino de incapacidad de conseguir bienestar precisamente debido a la ausencia de medios o de una actitud proactiva. En resumen se afirma que la pobreza no es falta de riqueza o ingreso, sino de capacidades básicas según Sen 1992. Esto tiene relación con la necesidad identificada por unos Jóvenes de la Comunidad Nombre de Jesús, al solicitar “Talleres de Aprendizaje” en distintas áreas; nivel cognitiva, manuales, o en oficios no tradicionales y así fortalecer las capacidades básicas que menciona este autor.

## **1.2 Antecedentes históricos del municipio.**

El departamento de Morazán está ubicado en la zona oriental del país. Limita al norte con la república de Honduras, al sur y al oeste con el departamento de San Miguel, y al sur y al Este con el departamento de la Unión. Su cabecera departamental es San Francisco Gotera. Comprende un territorio de 1447 km<sup>2</sup> y cuenta con una población de 8,021 habitantes, siendo uno de sus municipios, El Divisadero.

El Municipio de El Divisadero (antes Villa del Divisadero) está ubicada en el lugar antiguamente llamado San Juan Buenavista, era una hacienda; la topografía es semi plana y sus calles son completamente irregulares, dado que sus moradores hacían sus viviendas donde no obstaculizaban a la empresa minera: “Butter Minig Co”. Al este de la villa se encuentra el cerro San Felipe, en sus faldas existen manantiales: Los

Aguacates, Las Pilitas, de donde se capta el agua potable para abastecer a la población; al sur se encuentra el cerro llamado El Pelón en el cual se encuentran enclavada la cueva del Zizimite, la que ha dado lugar a tejer muchas leyendas por los habitantes de los lugares circunvecinos, al norte se encuentra del volcán Carrangazunga, al que algunos historiadores lo llaman Carrancazuna, en honor a un legendario cacique de una pequeña tribu de origen Lenca que habito en estos parajes. En este volcán se encuentra fuente de agua llamada El Caimito, siendo este un respiradero volcánico de una laguna subterránea, dando motivo a leyendas como “La Niña Rubia del Guacalito de Oro”. La altura de este volcán permite divisar ciudades como la Unión, San Francisco Gotera, Jocoro, San Carlos, entre otros, dando una gran vista panorámica, comentan los antiguos que este volcán servía de vigía en sus múltiples andanzas al legendario Bandolero “El Partideño”. Al poniente se encuentra una loma extensa, que por su aspecto es llamada Loma Larga, después de ella se encuentra lo que ha sido “El Granero de El Divisadero”, el Cantón Loma Larga, donde la agricultura y la ganadería han sido el patrimonio local, sus moradores honestos y laboriosos dan gracias a Dios haber nacido allí, por su tranquilidad y unión de sus habitantes.

En el mes de febrero de 1961 tomo parte activa la Directiva Pro título de pueblo de El Divisadero fue el Sargento Don Pablo Martínez, quien incito a los habitantes que lucharan por un feliz término todas las gestiones necesarias para obtener el título de pueblo para El Divisadero. Fue por Decreto Legislativo N°. 423 emitido el 30 de Noviembre de 1961, durante la Administración del Directorio Cívico Militar de El Salvador que el Cantón El Divisadero fue erigido Pueblo, el 10 de agosto de 1970



durante la administración del hijo predilecto de El Divisadero, General Fidel Sánchez Hernández, siendo alcaldesa en ese entonces la Sra. Dora Viuda de Alwood y por ejecución de su planilla Municipal.

**Cantón Nombre de Jesús:**

Según el Plan Estratégico Participativo, en el Cantón Nombre de Jesús los habitantes son 147 hombres y 172 mujeres, siendo un total de 319 habitantes, que están conformadas en 62 familias. Esta comunidad está organizada en ADESCO, se les destaca por ser: emprendedores, responsables y luchadoras que buscan la mejora en su comunidad. Ellos se han beneficiados de proyectos de la alcaldía llamados: Mejoramiento de Calles, Programas de becas estudiantiles en todos los niveles, búsqueda de nuevos espacios para construir canchas deportivas, centro Comunal de Mujeres del Divisadero. Han trabajado con PRODENOR, AID, FOMILENIUM entre otros.

Actualmente las necesidades comunitarias en Nombre de Jesús están dirigidas a dos grandes rubros: mejora de condiciones de infraestructura (Espacios Recreativos, Mejoramiento de Alumbrado Eléctrico, Servicio del Tren de aseo, etc.) Y de desarrollo humano. En base a este segundo rubro, se realizó la investigación “Percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias en la comunidad Nombre de Jesús en el municipio del Divisadero departamento de Morazán, y búsqueda de la mejora mediante la aplicación de un Programa Psicoeducativo a ejecutarse durante el periodo de febrero-agosto 2014”.

### **1.3 Enunciado del problema**

¿CUAL ES LA PERCEPCION DE LA COMUNIDAD NOMBRE DE JESUS MUNICIPIO DEL DIVISADERO DEPARTAMENTO DE MORAZAN EN CUANTO A SU CALIDAD DE VIDA?

### **1.4 Justificación**

En el municipio de El Divisadero se encuentra el Cantón “Nombre de Jesús” , una comunidad rural que cuenta con mucho recurso humano entre ellos jóvenes, hombres y mujeres deseosos de superación personal y colectivo pero a la vez los habitantes manifiestan que como comunidad experimentan muchas necesidades de infraestructura y de desarrollo humano que necesitan solventar, razón por la cual se hace necesario el aporte psicológico a dicho lugar, propiciando capacitaciones que permitan desarrollar actitudes proactivas en busca de la mejora continua y una vez adquiridas las capacidades necesarias puedan gestionar proyectos en las diversas instituciones.

Es por ello que desde el enfoque de la Psicología Social Comunitaria el cual tiene como objeto de estudio los colectivos y/o comunidades a partir de factores sociales y ambientales, a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento y fortalecimiento de las condiciones de vida de la gente en la comunidad; se seleccionó este municipio, por la accesibilidad y disponibilidad que muestran las autoridades municipales, y que en coordinación con el señor alcalde, don Ángel Rubén Benítez Andrade, y el equipo investigador se seleccionó la comunidad

dentro del municipio. La cual debía ser una comunidad de la zona rural en vía de desarrollo, organizada legalmente como ADESCO, y que sus miembros se caracterizaran como un grupo activo y responsable, pues eso permitiría la factibilidad, inicio y finalización de la investigación ejecutada.

Con esta investigación se pretende en primer lugar identificar cual es la percepción que las familias del Cantón Nombre de Jesús poseen sobre sus actuales condiciones vida y en base a eso implementar un Programa Psicoeducativo que contribuya a la formación de una actitud positiva y proactiva facilitando el logro de mejoras en los recursos con los que se cuenta y la optimización de actividades cotidianas en el hogar y familia.

Se debe mencionar que esta comunidad, ya tiene experiencia en el trabajo comunitario principalmente con la alcaldía de su municipalidad y con ONG'S como: PRODENOR, AID, FOMILENIUM, etc. Pero con proyectos enfocados a nivel de infraestructura, como mejoramiento de calles y puentes, nunca en el área de desarrollo humano, por esta razón es importante el desarrollo de un programa psicoeducativo en el cual se brinde orientación a la población sobre una forma de vida que permita desarrollar su capacidad física y mental, mediante diversas actividades formativas, recreativas y sociales, fortaleciendo así áreas como: Autoestima, Liderazgo, Trabajo en equipo. Habilidades Sociales y vocación de servicio a la comunidad.

Por otra parte, este tipo de estudio puede ser utilizado como apoyo en futuras investigaciones dentro del área psicológica al retomarse como estudio comparativo sobre condiciones de vida en el área rural, o posteriores estudios sobre desarrollo humano desde un punto de vista sociológico, filosófico, etc. La principal motivación para la realización de este estudio es el hecho de poder brindar atención, y servicio profesional a personas del área rural incluyendo a todas las familias de la comunidad para obtener mayores beneficios.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1 Objetivo General:**

Ψ Conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias en la comunidad Nombre de Jesús en el municipio del Divisadero departamento de Morazán, durante el periodo de febrero-agosto 2014

### **1.5.2 Objetivos Específicos:**

Ψ Identificar la percepción que tienen las familias sobre su calidad de vida en la comunidad Nombre de Jesús, municipio del Divisadero departamento de Morazán.

Ψ Aplicar un programa psicoeducativo a los habitantes de la comunidad Nombre de Jesús, que conlleve al fortalecimiento de habilidades y capacidades para la mejora continua de la vida.

Ψ Promover una percepción positiva en los habitantes de la comunidad Nombre de Jesús.

Ψ Diseñar un plan estratégico que sirva de guía a la comunidad Nombre de Jesús para que mejoren de forma continua la calidad de vida.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEORICO**

## 2 MARCO TEORICO

---

### 2.1 ANTECEDENTES

#### 2.1.1 Evolución histórica del concepto “Calidad de vida”

La expresión calidad de vida nace de conceptos de desarrollo económico, por la industrialización exagerada, y con la necesidad de mensurar los métodos de control de calidad utilizados en los procesos industriales. Al final de la Segunda Guerra Mundial, la preocupación por el desarrollo se manifiesta también en la voluntad de evaluar la calidad de vida de pueblos que, permanecen aún en situaciones de bajos niveles de vida, mediante la industrialización y la modernización.

En el siglo XVIII-XIX, durante un periodo de veinte años, los índices de desarrollo económico y crecimiento de las economías de una parte de Europa occidental y Norteamérica crearon la ilusión de que lo fundamental para alcanzar el bienestar, suponía elevar el nivel de vida, sobre todo, la satisfacción de las necesidades materiales. En poco tiempo, los economistas y sociólogos pasaron a buscar índices que permitiesen evaluar la calidad de vida de los individuos y de la sociedad.

Lagomarsino (2004) plantea que, con los avances tecnológicos que influenciaban directamente la calidad de vida, empezaron las prácticas rigurosas de programas epidemiológicos y de higiene en los entornos urbanos, las aplicaciones de vacunas comenzaron el fin de las epidemias que azotaron esa época. Otro hecho

importante fue la práctica de actitudes elementales como la higiene personal, el tratamiento de las aguas y su potabilidad, la limpieza y salubridad de las calles, control de higiene de los alimentos, que influyeron en el gran avance de la calidad y cantidad de vida de la población, pasando de una esperanza de vida al nacer de 30 años a finales del siglo XVIII, a otra que alcanzaba los 50 en el año 1900.

Según Farquhar (1995) la calidad de vida pasó a indicar, que buena vida representaba mucho más que la influencia de bienes materiales. El concepto se amplió observando los significados de desarrollo social, como (educación, salud, hogar, transporte, trabajo y ocio). Los indicadores también tuvieron una ampliación: la esperanza de vida, mortalidad infantil, nivel de polución, calidad en los transportes y muchos otros, estableciendo en muchos países, políticas de bienestar social.

Para Setién (1993) la intervención del estado en la política de desarrollo económico y social, propio del estado de bienestar, necesita de instrumentos que puedan mostrar en que puntos es necesario actuar para intervenir en los problemas sociales, los cuales requieren informaciones descriptivas de las condiciones actuales de la sociedad y de las necesidades sociales.

Palomino y López (1999) informa que la ONU (Organización de las Naciones Unidas), en los años cincuenta creó un grupo de expertos encargados de elaborar una propuesta mundial para determinar el nivel de vida, las condiciones materiales de vida de una persona, clase social o comunidad, para sustentarse y disfrutar de la existencia.



Después de algunas dificultades, el grupo creado por agencias especializadas como la OMS, la OIT y la UNESCO, propone nueve componentes del nivel de vida: salud, alimentación y nutrición, educación, vivienda, empleo y condiciones de trabajo, vestidos, recreo y esparcimiento, seguridad social y libertades humanas. Cada componente corresponde a un indicador para su determinación. Sin embargo el índice de vida creado por dicha comisión con el objetivo de medir el bienestar social, prácticamente sólo medía la dimensión material de la calidad de vida, así como las tendencias centradas en la satisfacción de las necesidades humanas consideradas.

En los años setenta, la Organización por la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) a través de un proceso participativo de definición de necesidades y satisfactores sociales, creó un índice para determinar el bienestar por consenso alcanzado en las 24 naciones más industrializadas del mundo. Con ese trabajo se confeccionó una lista de preocupaciones sociales compartidas, que incluye 8 áreas de preocupación primaria y 15 de subinterés, con los siguientes indicadores: salud, educación y aprendizaje, empleo y calidad de vida en el trabajo, tiempo dedicado al trabajo y tiempo libre, control sobre los productos y servicios, entorno físico, entorno social y seguridad personal. La formación de 33 indicadores, tenía como objetivo establecer relación de bienestar con estrategias, programas y acciones prácticas de desarrollo económico, a través de los países miembros de la OCDE.

En los años 60, surge la necesidad de evaluar la calidad de vida percibida por las personas (calidad de vida subjetiva). La evaluación subjetiva, define con más

precisión la experiencia de vida de los individuos, tomando en consideración el significado que ellas atribuyen a las experiencias vitales. Los indicadores de esta perspectiva fueron: satisfacción, bienestar y felicidad.

Stafford (1978) informa que los estudios más recientes de los problemas sociales se centran en la elaboración de posibles soluciones, tras un periodo de reflexión y toma de conciencia de los diversos problemas existentes en las sociedades industrializadas.

Ardón (2002) subraya que la evaluación de la calidad de vida puede ser presentada en tres diferentes periodos: En el primer período de 1975 hasta 1985 se muestra una clara tendencia en relacionar la calidad de vida con dos aspectos primordiales, en el primero son los indicadores económicos y sociales “perspectiva socioeconómica” y el segundo es la salud “perspectiva del estatus funcional”.

En el segundo periodo, de 1985 hasta 1995 se observa una tendencia hacia el mantenimiento del estudio y la investigación de las dos perspectivas anteriores, pero además, a mediados de los ochenta y principios de los noventa aparece una nueva perspectiva que ha tomado gran fuerza como es la del medio ambiente.

En el tercero y último período, de 1995 hasta 2000, se observa que además de las perspectivas que se han presentado anteriormente, se produce la diferenciación y el reconocimiento de una perspectiva que aunque siempre ha estado inmersa en las otras directrices desde las que se aborda el tema, no había tenido la figuración de los últimos tiempos, se trata de la perspectiva política.

## **2.2 CONCEPTUALIZACIÓN Y DEFINICIÓN SOBRE PERCEPCIÓN Y CALIDAD DE VIDA**

### **2.2.1 Percepción.**

La percepción es definida como un proceso mediante el cual se interiorizan y organizan las sensaciones que se han ido adquiriendo y que a su vez permiten a los individuos reconocer su relación con los objetos y condiciones del mundo exterior. La percepción es considerada un proceso psicológico que a partir de la recolección de la información de los órganos sensoriales, la organiza, considerando las creencias, valores, miedos, suposiciones. Es la apreciación que tiene cada persona acerca de su propia vida.

### **2.2.2 Calidad de vida.**

La expresión calidad de vida fue preconizada inicialmente por el presidente de los Estados Unidos, Lyndon Johnson en 1964, al afirmar que los objetivos no pueden ser medidos a través del balance de los blancos, ellos solo pueden ser medidos a través de la calidad de vida que proporcionan las personas.

Dalkey y Rourke (1973) definen la calidad de vida como un sentimiento personal de bienestar, de satisfacción/ insatisfacción con la vida o de felicidad/infelicidad. Andrews y Whitney (1976) aportan una definición muy psicológica del término, y así señalan: «La calidad de vida no es realmente el reflejo de las condiciones de los escenarios físicos, interpersonales y sociales, sino cómo dichos escenarios son evaluados y juzgados por el individuo.»

Levi y Andersson (1980), desde una perspectiva psicológica, ofrecen la siguiente definición de calidad de vida: «Por este concepto entendemos una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal y como lo percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa.» Para estos autores, los ejes constituyentes de calidad de vida serían la felicidad, la satisfacción con la vida y el bienestar.

Najman y Levine (1981) coinciden con Levi y Andersson al señalar que “Los términos de felicidad, satisfacción con la vida y bienestar general hacen referencia a una serie de conceptos interrelacionados que constituyen los indicadores subjetivos de la calidad de vida.”

La satisfacción con la vida generalmente se refiere a la valoración personal de la propia condición, comparada con una referencia externa estándar, o con las aspiraciones personales. Por su parte, el término felicidad habitualmente es utilizado para referirse a sentimientos transitorios de bienestar en respuesta a los acontecimientos de cada día.

Lawton (1984) conceptualiza la calidad de vida como «el conjunto de evaluaciones que el individuo hace sobre cada uno de los dominios importantes de su vida actual». Para Jern (1987), calidad de vida es la forma en que la persona valora su propia vida.

Birdwood (1988) conceptualiza la calidad de vida como “La suma de todas las satisfacciones que hacen la vida digna de ser vivida”.

Goodinson y Singleton (1989) definen la calidad de vida como “El grado de satisfacción con las circunstancias percibidas de la vida.

Puede aceptarse, sin duda, que todas las definiciones existentes coinciden en señalar la dualidad subjetiva- objetiva del concepto según lo plantea Bradburn (1969) “El componente subjetivo hace referencia a bienestar, felicidad y satisfacción con la vida, mientras que el componente objetivo incluye aspectos del funcionamiento social, tales como empleo e independencia, nivel de vida e indicadores sociales. En breves palabras, para Szalai (1980) sería “La interacción entre lo subjetivo y objetivo lo que determina la calidad de vida humana”.

Blanco-Abarca (1985) señala que “para llegar hasta la calidad de vida propiamente dicha es necesario atravesar los dominios de la percepción y valoración personales, lo cual inevitablemente lo convierte en un fenómeno psicológico”.<sup>1 2</sup>

### **2.3 TEORÍA DE CALIDAD DE VIDA SEGÚN LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD.**

Según la OMS, la calidad de vida es: "La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto,

---

<sup>1</sup> Manoel Freire de Oliveira Neto. Calidad de Vida y aspectos bio-psico-sociales. Estudio comparativo de los instrumentos WHOQOL-BREFT Y FS-36. <http://hera.ugr.es/tesisugr/16679751.pdf>

<sup>2</sup> Ilubith María Segura Barrios. Percepción de la calidad de vida en personas con situación de enfermedad crónica en una institución prestadora de servicios de salud. <http://www.bdigital.unal.edu.co/6984/1/539505.2012.pdf>

su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno". El concepto de calidad de vida en términos subjetivos, surge cuando las necesidades primarias básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. El nivel de vida son aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta per cápita, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, ropa, tiempo libre, derechos humanos.

**Dimensiones de la Calidad de Vida.** La calidad de vida tiene su máxima expresión en la calidad de vida relacionada con la salud. Las tres dimensiones que global e integralmente comprenden la calidad de vida son:

**Dimensión física:** Es la percepción del estado físico o la salud, entendida como ausencia de enfermedad, los síntomas producidos por la enfermedad, y los efectos adversos del tratamiento. No hay duda que estar sano es un elemento esencial para tener una vida con calidad.

**Dimensión psicológica:** Es la percepción del individuo de su estado cognitivo y afectivo como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro. También incluye las creencias personales, espirituales y religiosas como el significado de la vida y la actitud ante el sufrimiento.

**Dimensión social:** Es la percepción del individuo de las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como la necesidad de apoyo familiar y social, la relación médico-paciente, el desempeño laboral.

Casi podríamos hacer un paralelismo entre el concepto clásico de la felicidad, como dice la canción: "Tres cosas hay en la vida: salud (dimensión física), dinero (dimensión social) y amor (dimensión psicológica).

## **2.4 TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE ABRAHAM MASLOW.**

La pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas, es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: Una teoría sobre la motivación humana (en inglés, A Theory of Human Motivation) de 1943, que posteriormente amplió. Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide, ver anexo 3, Marco Teórico), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide). La escala de las necesidades se describe como una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (primordiales); al nivel superior lo denominó «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser».

La idea básica es: sólo se atienden necesidades superiores cuando se han satisfecho las necesidades inferiores, es decir, todos aspiramos a satisfacer necesidades superiores. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras

que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

Maslow definió en su pirámide las necesidades básicas del individuo de una manera jerárquica, colocando las necesidades más básicas o simples en la base de la pirámide y las más relevantes o fundamentales en la cima de la pirámide, a medida que las necesidades van siendo satisfechas o logradas surgen otras de un nivel superior o mejor. En la última fase se encuentra con la «autorrealización» que no es más que un nivel de plena felicidad o armonía

## **2.5 ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO**

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) se ha convertido en uno de los indicadores oficiales empleados por Naciones Unidas para medir el progreso social de los países. Se trata de un intento de ampliar la perspectiva aportada por los enfoques económicos convencionales, centrados exclusivamente en la renta. Se basa en ideas del economista bengalí **Amartya Sen** y desde 1993 se calcula según un procedimiento diseñado por el economista paquistaní **Mahbub ul Haq**.

El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. Sin embargo, a todos los niveles del desarrollo, las tres más esenciales son disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles.



Pero el desarrollo humano no termina allí. Otras oportunidades, altamente valoradas por muchas personas, van desde la libertad política, económica y social, hasta la posibilidad de ser creativo y productivo, respetarse a sí mismo y disfrutar de la garantía de los derechos humanos.

El desarrollo tiene dos aspectos.: La formación de capacidades humanas --tales como un mejor estado de salud, conocimientos y destrezas-- y el uso que la gente hace de las capacidades adquiridas --para el descanso, la producción o las actividades culturales, sociales y políticas. Si el desarrollo humano no consigue equilibrar estos dos aspectos, puede generarse una considerable frustración humana.

Según este concepto de desarrollo humano, es obvio que el ingreso es sólo una de las oportunidades que la gente desearía tener, aunque ciertamente muy importante. Pero la vida no sólo se reduce a eso. Por lo tanto, el desarrollo debe abarcar más que la expansión de la riqueza y los ingresos. Su objetivo central debe ser el ser humano.

#### **PNUD (1990)**

El enfoque del desarrollo humano contiene dos elementos fundamentales: (1) las ilimitadas capacidades del ser humano y (2) los requisitos mínimos para que éstas se puedan desarrollar. Este enfoque difiere sensiblemente del empleado por los diversos autores preocupados por la calidad de vida, ya que pone su énfasis en las capacidades más que en las necesidades humanas; esta diferencia es importante: mientras las necesidades, aparentemente, son más o menos limitadas, las capacidades, en principio, no tienen límite. El segundo elemento del concepto, trata, desde un punto de vista más

pragmático, de los requisitos mínimos para el desarrollo de estas capacidades, que identifica y enumera: salud (y longevidad), educación y renta, que son los que pretende medir el IDH calculado por Naciones Unidas.

El principal problema del IDH reside precisamente en definirse a partir de un mínimo y no de un óptimo, de forma que renuncia a describir otros aspectos de la realidad que pueden apoyar o dificultar el desarrollo de las capacidades humanas. En este sentido, el problema no reside tanto en el indicador como en su interpretación: no se trata del indicador integrador que pretende, sino una nueva aproximación, que sigue dejando fuera importantes parcelas de la realidad (especialmente las relacionadas con aspectos más subjetivos); podría afirmarse que su éxito, en cierta medida, está sirviendo de cohartada e impidiendo la aparición de indicadores más amplios y complejos.<sup>3</sup>

## **2.6 DIMENSIONES DEL DESARROLLO HUMANO**

De acuerdo con las Naciones Unidas, se plantea que uno de los índices más importantes de los países en crecimiento es el desarrollo humano que "... requiere de la formación de las capacidades humanas para el aprovechamiento pleno y cabal de las oportunidades y opciones que se aspiran genere este proceso" (ONU:1998; De Cambra Bassols, Jordi:1999).

---

<sup>3</sup> Calidad de vida: Ciudades para un futuro más sostenible. Carlos Jiménez Romera. <http://habitat.aq.upm.es/temas/a-calidad-de-vida.html>.

Este nuevo paradigma, que en cierto sentido se opone a la visión tradicional, enfatiza en la importancia de mejorar los ingresos per cápita. Plantea que para lograr el desarrollo humano hace falta mucho más que elevar el ingreso per cápita. El desarrollo humano se refiere a una situación en la cual las personas pueden desarrollar su potencial y mejorar su calidad de vida.

Pero la calidad de vida de una población resulta tanto, de la calidad, la forma y tipo de los aspectos ambientales, como de las cualidades intrínsecas de la población estudiada, es decir: las características físicas y culturales compartidas por la mayoría de los individuos; el nivel de educación, de salud, las influencias recibidas de otras culturas, así como la forma político gubernamental adoptada. Por lo anterior, cuanto más se cuiden y se respeten las relaciones con el medio ambiente y cuanto más alto sea el nivel de educación, salud y paz en una localidad, mayor será la calidad de vida de esa población.

Otra forma de interpretación del desarrollo humano es relacionarlo con el bienestar social, pero este enfoque constituye un reto permanente para los estudiosos de las Ciencias Sociales. En primer lugar, porque el concepto de bienestar es un concepto difícil de conceptualizar, en particular debido a los aspectos subjetivos que afectan al bienestar individual y que se trasladan al bienestar colectivo o social. Esta falta de precisión del concepto afecta lógicamente a su medición. En segundo lugar, porque siendo un concepto multidimensional, es casi imposible de abarcarlo a partir de datos empíricos. El bienestar individual, al igual que la utilidad, presentan serios problemas metodológicos para su agregación en un ente colectivo (Hernández Águila, Nodaimis:

2004). Sin embargo, a pesar de las dificultades que encierra su medición, para las sociedades modernas es indispensable disponer de instrumentos capaces de medir los impactos que las políticas sociales puedan tener sobre el bienestar social de las familias y de servir de guía para el seguimiento de tales políticas que garanticen el desarrollo humano a través del tiempo y del espacio. Desde el punto de vista teórico se relacionan conceptos vinculados directamente con el desarrollo humano en los que se destacan: calidad de vida y bienestar social.

### **2.6.1 Bienestar social**

Cuando se pregunta a varias personas ¿Qué entienden por bienestar social?, todos manifiestan una idea, sin embargo les resulta difícil llegar a definir brevemente en una expresión los sentimientos de satisfacción material e inmaterial que producen en los individuos y colectividades una serie de condiciones materiales como: el nivel de ingresos, equipamiento de la vivienda, acceso a la educación, salud. Es por esta razón, que las propuestas para su medición han resultado múltiples, donde influyen además el ámbito territorial seleccionado y las estadísticas disponibles.

Podría continuar la búsqueda de un concepto más acabado de bienestar social, aunque seguramente sin encontrar una definición que pareciese de perfecta validez para indicar todo el significado que encierra tal expresión, sin embargo cuando investigamos y analizamos la obra de varios autores basta para comprender que existe un consenso, sea cual sea la definición, de que el bienestar encierra aspectos materiales e inmateriales, de acuerdo a Pena Trapero (1977) y Zarzosa (1996) quienes dicen: “El bienestar es el

resultado de un conjunto de situaciones objetivas o condiciones materiales (tener acceso a la educación, salud, vivienda, determinados ingresos) y de apreciaciones subjetivas o percepciones (actitudes, decepciones y satisfacciones) que, sobre aquellas, realizan los individuos”.

## **2.7 EL DESARROLLO HUMANO EN LOS ESPACIOS RURALES**

Un momento importante en la conceptualización del término comunidad lo constituye la aparición, organización y difusión de conocimientos de la Sociología y la Antropología como ciencias, las que abordan la comunidad entre otras diversas áreas de las Ciencias Sociales, como una de sus esferas investigativas, pues por sí misma se adentra en lo esencial de las interrelaciones sociales. Según el PNUD (1990) el término ha sido utilizado por estudiosos con una muy variada concepción, desde una comprensión general acerca de las comunidades humanas (su ubicación física, por contexto cultural, geográfico, ecológico, etc.) hasta formas o tipos diferentes de organización social.

Del vocablo latino *communitas*, una comunidad es un conjunto de personas que forman parte de un pueblo, región o nación, o que están vinculadas por ciertos intereses comunes, como idioma, costumbres, ubicación geográfica, visión del mundo o valores. Dentro de una comunidad se suele crear una identidad común mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades. El concepto de comunidad, que asume la Sociología, reconoce al medio rural como el entorno territorial donde se producen los alimentos y las materias primas que la sociedad consume, y el lugar donde vive la gente que realiza estas actividades.

En un sentido más amplio, también se ve al medio rural como la suma de elementos geográficos que agrupan componentes naturales como recursos bióticos, geológicos, climatológicos y ambientales a los que se atribuyen valores fundamentales para el desarrollo sustentable de las comunidades y de la sociedad en general. Lo rural, por otra parte, es aquello referente o perteneciente a la vida en el campo. El adjetivo se utiliza como opuesto a lo urbano, que es el ámbito de la ciudad.

Según Becerra Lois (2006) “Otra característica de las comunidades rurales es la infraestructura deficiente”, a diferencia de las ciudades, las comunidades rurales suelen contar con calles de tierra y sufrir la carencia de alumbrado público, servicio de conexión a Internet u otras prestaciones. Los servicios públicos, por lo tanto, se limitan a lo mínimo indispensable. Por lo que la población en las comunidades rurales es escasa.

Los gobiernos tienen la obligación de contribuir al desarrollo rural, lo que no supone que descuiden las tradiciones y costumbres de estos lugares, sino que favorezcan el crecimiento económico a partir de las medidas adecuadas. Por su parte Zárate (2007) expone que “El desarrollo en comunidades rurales abarca un rango de enfoques y actividades cuyo principal objetivo es la mejora del bienestar y el sustento de las personas que viven en esas áreas”.

Como una rama del desarrollo comunitario, estas aproximaciones atienden a asuntos sociales, particularmente a la organización de la comunidad. Este es un contraste claro con otras formas de desarrollo rural, enfocadas en trabajo en el sector terciario y la

tecnología (carreteras, gestión de subvenciones, técnicas para la mejora de la producción agrícola).

La diversidad de ambientes y contrastes que actualmente presentan los territorios rurales obligan a una reorientación de las políticas públicas, de las estrategias seguidas y de los instrumentos que permitan su reorganización. De manera particular, se deben aprovechar las capacidades acumuladas a lo largo del tiempo de los propios actores del desarrollo, entre ellos los funcionarios públicos y los prestadores de servicios profesionales quienes han sido de manera directa corresponsables de gestionar apoyos y procesos a favor del desarrollo local. Pero junto a ello, es indispensable generar entre los actores rurales, nuevas competencias acordes al contexto actual que les permita estar capacitados para enfrentar la crisis del sector, revertir las disparidades sociales y favorecer acciones de participación ciudadana que se reviertan en mejores prácticas de desarrollo territorial (Pujades, R., & Font, Jaune: 1998).

El punto de partida es aceptar, en primer lugar, que el territorio encierra un valor decisivo en el proceso de desarrollo; la identidad territorial y su vinculación con la historia social son elementos primordiales para entender el sistema económico, político y cultural del medio.

En segundo lugar, las personas y sus sistemas de organización social, antes instrumentalizadas como mera mano de obra, se revelan hoy como el principal recurso.

En tercer lugar, los recursos tangibles o intangibles en el territorio deben ser manejados por personas integradas al sistema territorial para generar procesos de desarrollo local.

La articulación entre personas, territorio y recursos debe integrar los conceptos de cooperación y colaboración para generar nuevas formas de gestión territorial, que pongan de relieve el cambio cultural en entornos rurales a partir de la síntesis de los elementos tradicionales, que conforman la identidad territorial y los recursos procedentes de la innovación urbana y tecnológica. El mundo rural no se conservará si permanece inamovible frente a las nuevas realidades (Pujades, R., & Font, Jaune: 1998).

En el mismo sentido, debe entenderse que el territorio rural no contiene elementos sólo relacionados con la agricultura, sino con el medio ambiente, el paisaje, la salud, el ocio y el bienestar. Los intereses de la población local atribuyen a la agricultura funciones tradicionales que se deben conservar, pero al mismo tiempo perciben el beneficio que genera incorporar a la agricultura otras funciones distintas a la simple producción de alimentos. Por ello se manifiestan de acuerdo con apoyar a los agricultores, siempre que las ayudas agrícolas vayan acompañadas del compromiso de respetar al medio ambiente, de utilizar en forma adecuada los recursos naturales, de ahorrar agua, de contribuir a la preservación del paisaje y la conservación del patrimonio cultural. El territorio rural adquiere un carácter multifuncional, el cual se convierte además en un argumento del desarrollo territorial rural (Rodríguez Gutiérrez, A.: 2007).

De acuerdo a Moyano (2008) la multifuncionalidad es considerada un atributo de la agricultura y se le reconoce a este sector la capacidad para desarrollar múltiples funciones en el ámbito productivo, más allá de su clásica función de producir alimentos,



materias primas para la industria textil, productos para la fabricación de fármacos, así como cultivos agroenergéticos.<sup>4</sup>

## **2.8 DESARROLLO HUMANO Y LA CALIDAD DE VIDA EN COMUNIDADES RURALES**

El desarrollo humano se refiere más a la formación de capacidades humanas, tales como un mejor estado de salud o mayores conocimientos y el uso de estas capacidades ya sean en el trabajo o en actividades políticas y culturales. A partir de la segunda mitad del siglo XX e inicios del presente siglo XXI se suma al concepto el término de sustentabilidad, lo novedoso que introduce el término sustentable dentro del concepto de desarrollo, puede verse como una nueva búsqueda para resolver las grandes problemáticas medioambientales del mundo en el contexto actual, ya que relaciona el análisis económico con los aspectos sociales y ambientales.

El informe de la Comisión Brundtland propone “reformas” al modelo de crecimiento económico, introduciendo mecanismos que hace posible un desarrollo sostenible (Becerra Lois, F.: 2002; Pino, René: 2002; Díaz Colarte, Elías: 2002; Padilla Suárez, Yuderquis: 2006). Para establecer el enfoque se impone una referencia obligada al Informe de la Comisión Brundtland, donde se plantea. “La humanidad cuenta con la habilidad para hacer sostenible el desarrollo” ONU (1987). A partir de la definición dada por esta comisión, José de Souza Silva (2004) emite su criterio, con el cual

---

<sup>4</sup> La visión del desarrollo humano y la calidad de vida en comunidades rurales. Reinaldo Padua Muñoz. (s.f.) <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/mpcd.html>

coincidimos: “La Comisión cree que la pobreza generalizada ya no es inevitable...el desarrollo sostenible implica atender las necesidades básicas de todos y extender a todos la oportunidad para lograr sus aspiraciones de una vida mejor. Un mundo donde la pobreza es endémica será siempre susceptible a catástrofes ecológicas y de otros tipos”.

Desde esta perspectiva, se pretende una visión de desarrollo que coloca al ser humano y los intereses colectivos de las mayorías como punto central de su accionar, convergiendo para la posibilidad de potencialización de las capacidades de todos los individuos. Las actividades económicas deben orientarse con el fin de garantizar incrementos en la calidad de vida, la socialización del poder, la distribución de la riqueza, así como el acceso a los servicios públicos (educación, salud, telecomunicaciones e infraestructura técnica.) y a los beneficios de la tecnología (semillas transgénicas, las tecnologías de la informática y las comunicaciones).

En este estudio se tomará como calidad de vida la percepción sobre las situaciones de la vida cotidiana y sobre la satisfacción de las necesidades básica en la interacción con el medio y con las demás personas, el cual incluye las siguientes dimensiones: Necesidades básicas, infraestructura, educación, servicios básicos, salud física y emocional, social y economía

**CAPÍTULO III**

**DISEÑO METODOLOGICO**

### **3 DISEÑO METODOLOGICO**

---

#### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación es de tipo cualitativa. Según Sampieri, Collado y Lucio (2010) “La investigación cualitativa se utiliza para comprender la perspectiva de los participantes, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, es decir, la forma que los participantes perciben subjetivamente su realidad“.

#### **3.2 DISEÑO**

El diseño de investigación que se utilizó fue investigación-acción. Su propósito fundamental es que las personas tomen conciencia de su papel en la transformación de su realidad. En este sentido, Stringer (1999) señala que la investigación-acción “Es democrática, puesto que habilita a todos los miembros de un grupo o comunidad para participar; equitativa, ya que las contribuciones de cualquier persona son valoradas; y mejora las condiciones de vida de los participantes, al habilitar el potencial de desarrollo humano”

#### **3.3 POBLACIÓN.**

Para la selección de la población se realizó una reunión con el alcalde del municipio del Divisadero, el señor Ángel Rubén Benítez Andrade, seleccionando la comunidad Nombre de Jesús, ya que cumplía con los criterios de inclusión: Comunidad que pertenezca al municipio, organizada con ADESCO, deseosos de mejorar, responsables y

dispuesto a trabajar en equipo. Se organizó una reunión con la ADESCO de la comunidad y luego una asamblea general, ambas en casa del señor Antonio Mata, quien es el presidente de la ADESCO, brindando la oportunidad de continuar las reuniones de trabajo en dicha comunidad.

### **3.4 MUESTRA.**

Para la selección de muestra no se utilizó ningún tipo de muestreo estadístico, sino la muestra Intencional. Este tipo de muestra es característica del diseño cualitativo, según lo define Arias (2006), el muestreo Intencional u opinático es aquel donde los elementos muestrales son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador análisis. El grupo elegido fueron las 28 familias de las que se tuvo representación en la primera asamblea general a la que se convocó a todas las familias de la comunidad

### **3.5 TECNICAS: ENTREVISTA Y OBSERVACION**

Las técnicas utilizadas fueron: en primer lugar la entrevista, la cual Sampieri; Collado y Lucio (2006) la define como: “Una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados), se caracteriza por ser íntima, flexible y abierta”. La entrevista enfocada Según Merton (1956) las preguntas se plantean en forma estandarizada, es más estructurada y cuenta con un foco de interés predeterminado hacia el que se orienta la conversación mediante la cual se ha seleccionado a la persona objeto de la entrevista, pretende dar respuestas a cuestiones muy concretas.

”. En segundo lugar se utilizó la Observación, según los autores antes mencionados: “Es una técnica de recolección de datos cuyo propósito es explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social”.

### **3.6 VARIABLES/CATEGORIAS**

**3.6.1 Variable de estudio:** Percepción sobre la calidad de vida.

**3.6.1.1 Definición conceptual:** Percepción sobre las situaciones de la vida cotidiana y sobre la satisfacción de las necesidades básica en la interacción con el medio y con las demás personas.

**3.6.1.2 Definición operacional:** Interpretación sobre las condiciones de vida en la comunidad, si se percibe un sentimiento de satisfacción sobre un nivel de vida digno, una vida larga, saludable y una buena educación.

#### **3.6.2 Dimensiones**

Ψ Necesidades básicas

Ψ Infraestructura

Ψ Educación

Ψ Servicios Básicos

Ψ Salud física y emocional

Ψ Social

Ψ Economía

#### **3.6.3 Categorías**

Ψ Bienestar

Ψ Satisfacción

Ψ Felicidad

### **3.7 FUENTES PARA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN.**

Se ha hecho uso de fuentes primarias para obtener información directamente, dentro de estas fuentes están: las reuniones informativas con el señor Alcalde y con las personas que conforman la ADESCO de dicha comunidad así como también las visitas domiciliarias a las 28 familias al aplicar la guía de entrevista y observación. Las fuentes secundarias usadas son: libros de texto, folletos, guías metodológicas, tesis, artículos, fuentes históricas, información estadística, censos y otros en buscadores de internet.

### **3.8 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

**3.8.1 Guía de Entrevistas estructurada:** El primer apartado es Generalidades que incluye: N° de entrevista, fecha de aplicación, comunidad, hora de inicio y finalización y nombre de la entrevistadora. EL segundo es Datos personales que contiene: Nombre, edad, sexo, estado civil, escolaridad, ocupación, número de miembros en su hogar y el rol que desempeña el entrevistado. En total consta de 73 preguntas, las cuales exploran siete dimensiones, divididas de la siguiente manera:

1- Necesidades básicas: 6 preguntas.

2- Infraestructura: 14 preguntas

3- Educación: 10 preguntas

4-Servicios Básicos 11 preguntas

5-Salud Física y Emocional: 23 preguntas. (5 de salud física y 18 de salud emocional)

6-Social: 2 preguntas

7- Economía: 7 preguntas.

La duración de su aplicación oscila de 45 minutos a 1 hora aproximadamente (Ver anexo 6).

**3.6.2 Guías de observación por familia:** Consta de 16 aspectos a evaluar, los cuales se miden los 4 áreas, así: Generalidades con 6 aspectos, Necesidades básicas con 9, Salud física y emocional con 5 y por ultimo Economía evaluado por dos grandes aspectos. (Ver anexo 7) guía de observación por familia.

**3.6.3 Guía de observación general de la comunidad:** Presenta 36 aspectos a evaluar divididas en 4 áreas: Generalidades con 5 aspectos, Infraestructura con 23 y Servicios Básicos con 8. (Ver anexo 8) guía de observación general de la comunidad.

**3.6.4 Guía de entrevista a dirigida a personas líderes en la comunidad:** Se elaboró una guía de preguntas dirigida a aquellas personas consideradas líderes y lideresas dentro de la comunidad por el grupo investigador (Ver anexo 9 ) con el propósito de obtener información más detallada sobre las 3 dimensiones de la variable “Calidad de vida”, las cuales son: bienestar, satisfacción y felicidad. Esta guía se aplicó específicamente a 5 personas: de las cuales 4 fueron hombres con cargos en la ADESCO y una mujer habitante del lugar.

### **3.9 PROCESAMIENTO DE DATOS.**



La etapa de procesamiento de datos se realizó con apoyo de tres programas diseñados para el análisis de investigaciones cualitativas. La información compilada por la “Guía de entrevista estructurada” y la “Guía de observación por familia” aplicada en los 28 hogares, se trabajó mediante los programas Epidata (Epidata 3.1 y Epidata Análisis). Se elaboró la máscara de datos, luego se introducen los mismos para su tabulación por pregunta y cruce de variable, posteriormente se elaboran las descripciones de los resultados, y la discusión en contraste con los otros dos instrumentos aplicados y la teoría seleccionada.

El tercer programa es el Weft QDA, el cual se utiliza para elaborar una serie de resúmenes categorizados hasta llegar a la información concisa, es decir, la esencia del mensaje manifestado. Este programa fue utilizado para el análisis de la información recogida por la “Guía de entrevista dirigida a personas líderes en la comunidad”. Cabe mencionar que en base a los datos obtenidos se diseñó un Programa Psicoeducativo que tenía como objetivo principal la búsqueda de mejora continua en la comunidad (Ver anexo 12) planificación del programa. En la aplicación de este programa se tuvo apoyo de instituciones como la Alcaldía Municipal, Unidad de Salud y el Centro Escolar Nombre de Jesús así como también participación de profesionales en diversas áreas como Psicología, Salud Agronomía y Derecho.

# **CAPÍTULO IV**

## **RESULTADOS**

## 4.1 RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Tabla 1

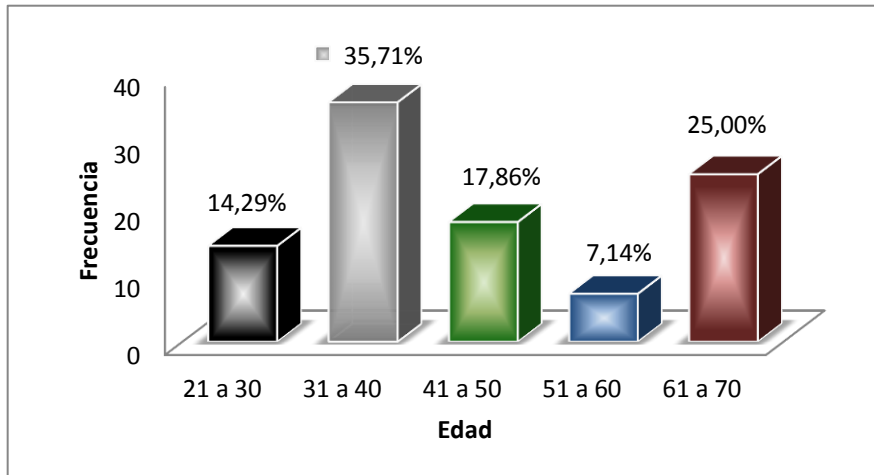
### 1. DATOS GENERALES

#### 1.1 EDAD

| Grupo Etario | f         | %            |
|--------------|-----------|--------------|
| 21 a 30      | 4         | 14.29        |
| 31 a 40      | 10        | 35.71        |
| 41 a 50      | 5         | 17.86        |
| 51 a 60      | 2         | 7.14         |
| 61 a 70      | 7         | 25.00        |
| <b>TOTAL</b> | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 1



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

La gráfica refleja los datos que se obtuvieron de la población encuestada con respecto a la edad, obteniendo los datos siguientes: el 35.71% se encuentra entre las edades comprendidas de los 31 a los 40 años de edad, el 25% corresponde a aquellos cuyas edades se encuentran entre los 60 y los 70 años, en orden descendiente posteriormente se

ubican las edades entre 41 y 50 años que son el 17.86% de la población, seguido del 14.29% que es el porcentaje de las personas que se encuentran entre las edades de 21 a 30 años y el 7.14% concierne a las personas que tienen entre 51 y 60 años.

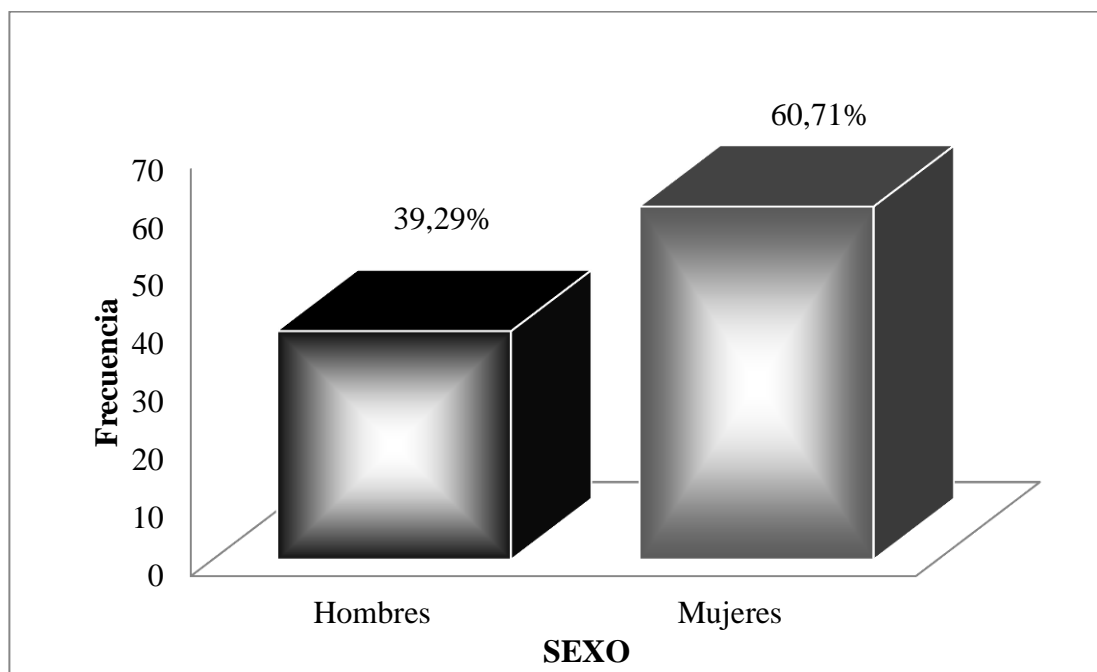
Tabla 2

## 1.2 SEXO

| <b>SEXO</b>  | <b>f</b>  | <b>%</b>     |
|--------------|-----------|--------------|
| Hombres      | 11        | 39.29        |
| Mujeres      | 17        | 60.71        |
| <b>TOTAL</b> | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 2



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

De la población investigada, el 60.71 % de la población pertenece al género femenino y el 39.29% al masculino.

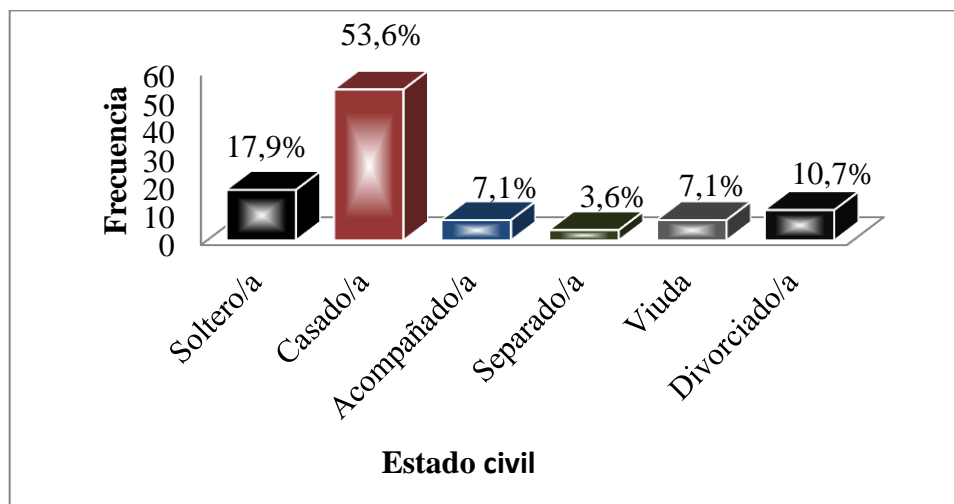
Tabla 3

## 1.3 ESTADO CIVIL

| <b>ESTADO CIVIL</b> | <b>f</b>  | <b>%</b>     |
|---------------------|-----------|--------------|
| Soltero/a           | 5         | 17.9         |
| Casado/ a           | 15        | 53.6         |
| Acompañado/a        | 2         | 7.1          |
| Separado/ a         | 1         | 3.6          |
| Viuda               | 2         | 7.1          |
| Divorciada/do       | 3         | 10.7         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 3



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

El estado civil en la población estudiada en su mayoría es Casado/a siendo en esta categoría donde se encuentra la representación porcentual más alta que es el 53.6%, seguida del 17.9% que pertenece a los de estado civil soltero/a; también existen dentro de la muestra divorciado/a con el 10.7%, los estados civiles de acompañado/a y viuda, son representados por el 7.1% cada uno de ellos y en el caso de separados se tiene únicamente el 3.6% del total.

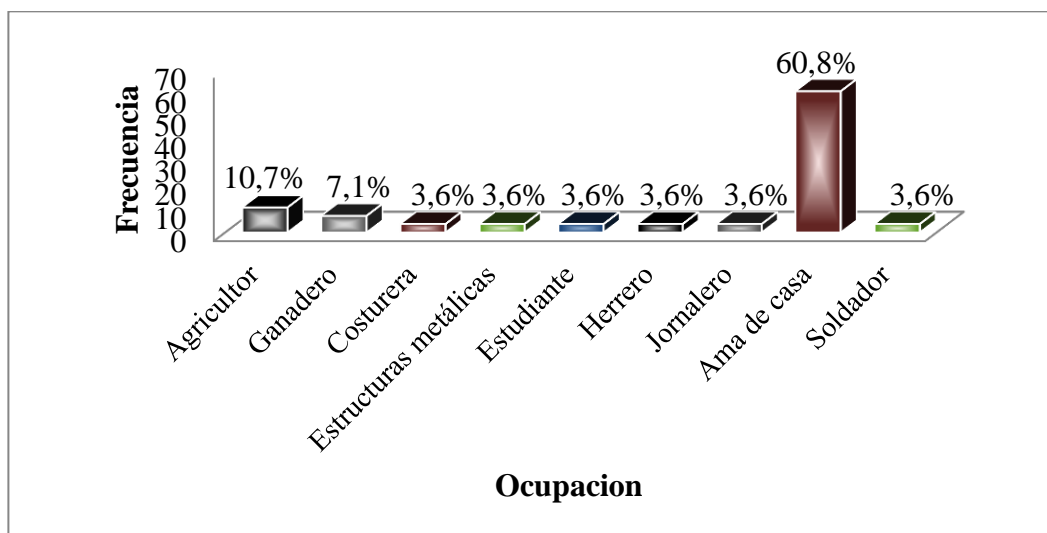
Tabla 4

## 1.4 OCUPACION

| OCUPACIÓN             | f         | %            |
|-----------------------|-----------|--------------|
| Agricultor            | 3         | 10.7         |
| Ganadero              | 2         | 7.1          |
| Costurera             | 1         | 3.6          |
| Estructuras metálicas | 1         | 3.6          |
| Estudiantes           | 1         | 3.6          |
| Herrero               | 1         | 3.6          |
| Jornalero             | 1         | 3.6          |
| Ama de casa           | 17        | 60.8         |
| Soldador              | 1         | 3.6          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 4



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

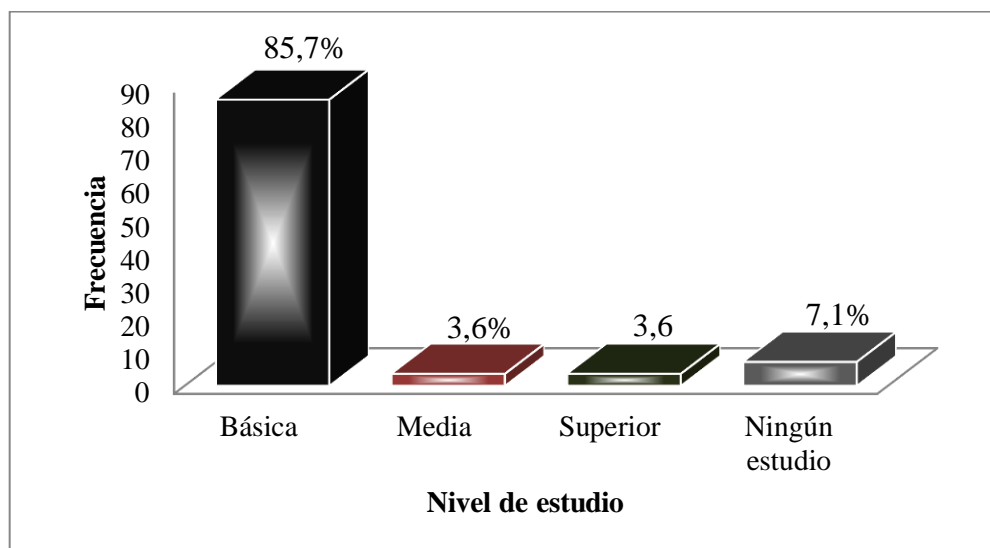
En la gráfica anterior podemos observar cómo, la ocupación ama de casa pertenece al 60.8% de la población y sobre sale entre todas las demás, seguido del 10.7% en donde se encuentra la ocupación de agricultor y el de ganadero con el 7.1%..

Tabla 5  
1.5 ESCOLARIDAD

| <b>NIVEL DE ESTUDIO</b>  | <b>f</b>  | <b>%</b>     |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Educación básica         | 24        | 85.7         |
| Educación media          | 1         | 3.6          |
| Educación superior       | 1         | 3.6          |
| Ningún estudio realizado | 2         | 7.1          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 5



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se evidencia que gran parte de las personas que formaron parte de la investigación, tienen educación básica que comprende de 1ero. A 9no. Grado correspondiendo el 85.7%, seguido de un 7.1% que manifestó no tener ningún estudio realizado y en la educación media y superior se iguala porcentaje con un 3.6% en cada categoría.



Tabla 6

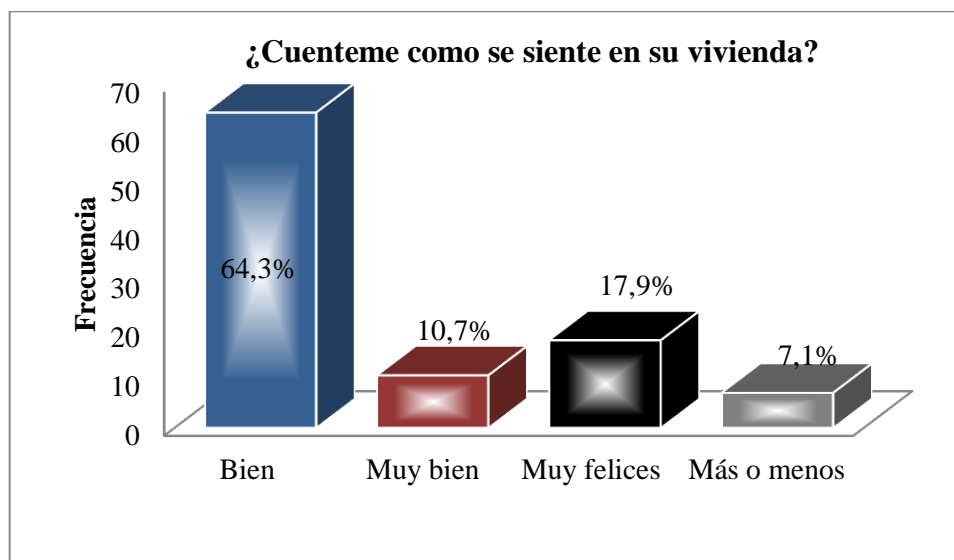
## 2. NECESIDADES BASICAS

## 2.1 VIVIENDA

| ¿Cuénteme cómo se siente en su vivienda? |           |              |
|--|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta                    | f         | %            |
| Bien                                     | 18        | 64.3         |
| Muy bien                                 | 3         | 10.7         |
| Muy felices                              | 5         | 17.9         |
| Más o menos                              | 2         | 7.1          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 6



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

De las 28 personas entrevistadas, el 64.3% se siente bien en su vivienda, el 17.9% manifiesta sentirse muy feliz, el 10.7% se siente muy bien y el 7.1% se siente más o menos.

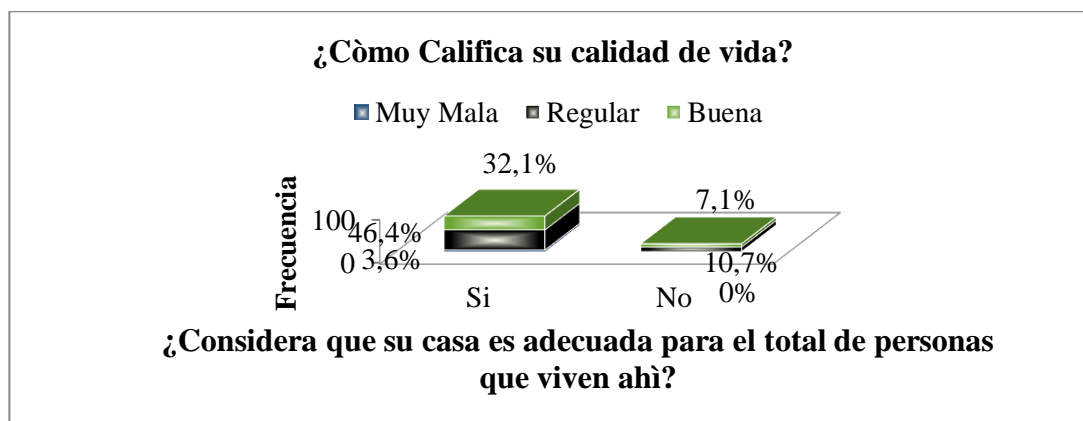
Tabla 7

## 2.2 VIVIENDA

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |     |         |      |       |      | ¿Considera que su casa es adecuada para el total de personas que viven aquí? |      |    |      |
|------------------------------------|-----|---------|------|-------|------|--|------|----|------|
| Opciones de respuesta              |     |         |      |       |      |  |      |    |      |
| Muy mala                           | %   | Regular | %    | Buena | %    | Si   | %    | No | %    |
| 1                                  | 3.6 | 16      | 57.1 | 11    | 39.2 | 23   | 82.1 | 5  | 17.8 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gràfica 7



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la grafica anterior se muestran los datos obtenidos de la combinacion de las preguntas de la calificacion de la calidad de vida y si su vivienda es adecuada para el total de personas que viven en ella, teniendo los datos siguientes: las personas en su mayoria consideran que su calidad de vida es regular, teniendo en esta categoria el 57.1%, el 39.3% califican su calidad de vida como buena, mientras que un 3.6% la considera muy mala. Con respecto a la adecuacion de la vivienda para la cantidad de personas, se observa que el 82.1% manifiesta que si es adecuada y un 17.9% considera que no.

Tabla 8

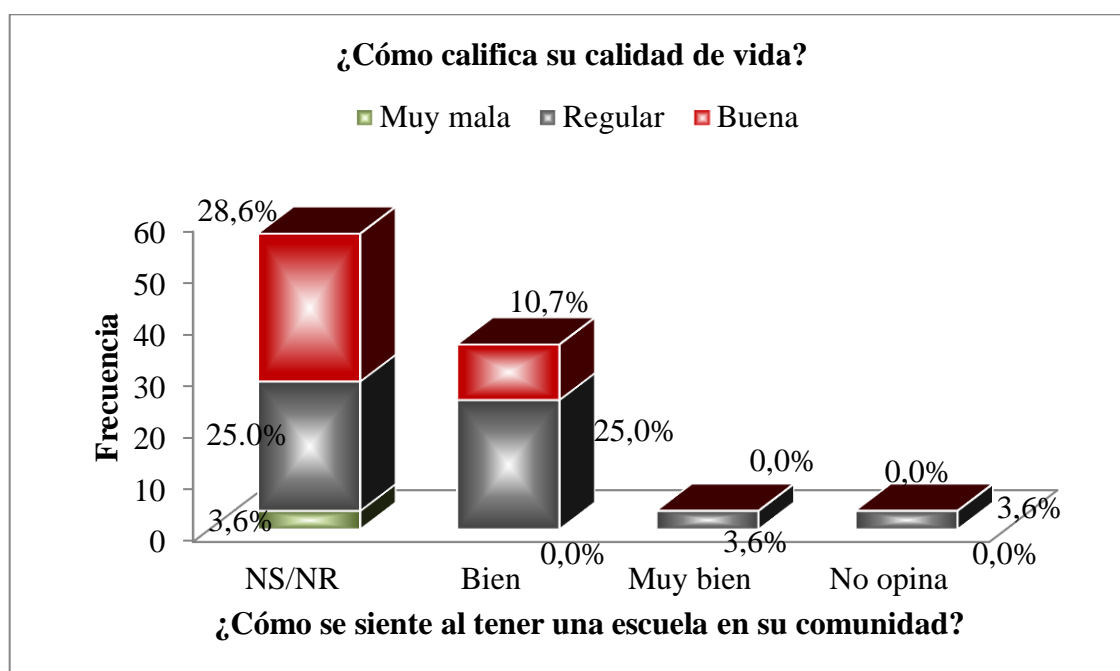
## 3 INFRAESTRUCTURA/CV

## 3.1 ESCUELA

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |     |         |      |       |      | ¿Cómo se siente al tener una escuela en su comunidad? |      |      |      |          |     |          |     |
|------------------------------------|-----|---------|------|-------|------|---|------|------|------|----------|-----|----------|-----|
| Opciones de respuesta              |     |         |      |       |      |   |      |      |      |          |     |          |     |
| Muy mala                           | %   | Regular | %    | Buena | %    | NS/NR   | %    | Bien | %    | Muy bien | %   | No opina | %   |
| 1                                  | 3.6 | 16      | 57.1 | 11    | 39.3 | 16  | 57.1 | 10   | 35.7 | 1        | 3.6 | 1        | 3.6 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 8



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se ilustran los resultados que se obtuvo en la recolección de datos de 28 personas, donde se pueden identificar dos interrogantes, la evaluación de la calidad de vida y el sentir de la población por tener una escuela en la comunidad, siendo los siguientes los más relevantes: el 57.1% se ubica en la opción de no sabe/no responde

en cuanto cómo se siente con una escuela en su comunidad, este mismo porcentaje se puede observar en la opción de respuesta “Regular” en la calificación de la calidad de vida; El 39.3% califican su calidad de vida como “Buena”, el 35.7% se siente bien por tener una escuela en su comunidad y el 3.6% coincide en las opciones de muy bien y las personas que no opinan del sentir por la escuela, siendo este mismo porcentaje en la calificación muy mala de la calidad de vida

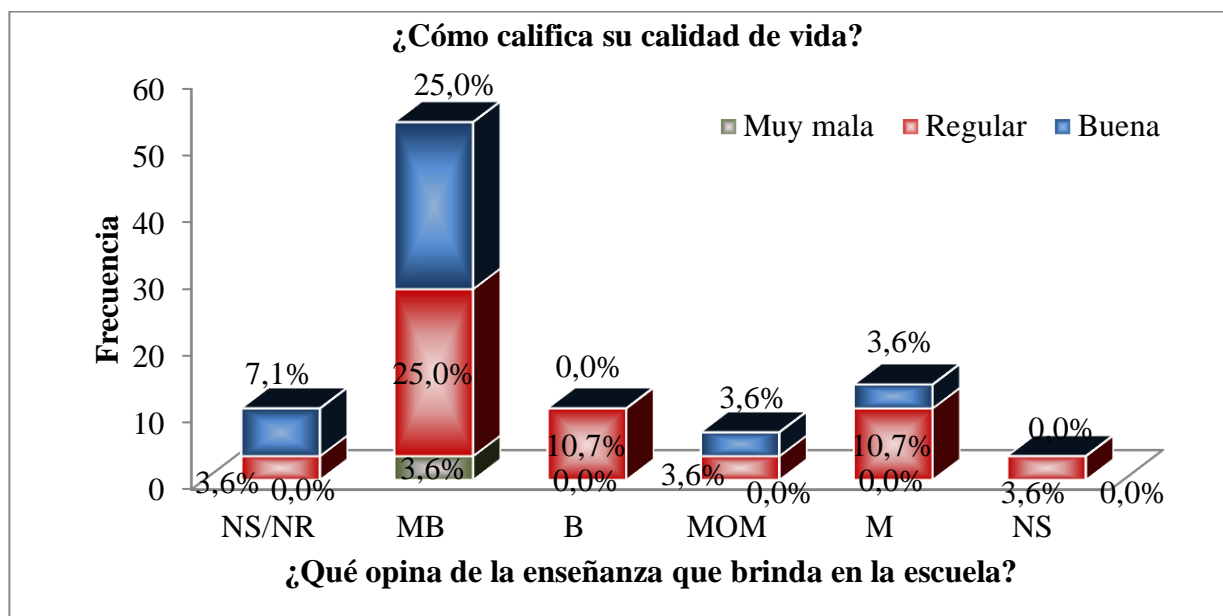
Tabla 9

## 3.2 ENSEÑANZA/CV

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |     |    |      |    |      | ¿Qué opina de la enseñanza que brinda en la escuela? |      |    |      |   |      |     |     |   |      |    |     |
|------------------------------------|-----|----|------|----|------|--|------|----|------|---|------|-----|-----|---|------|----|-----|
| Opciones de respuesta              |     |    |      |    |      |  |      |    |      |   |      |     |     |   |      |    |     |
| MM                                 | %   | R  | %    | B  | %    | NS/NR  | %    | MB | %    | B | %    | MOM | %   | M | %    | NS | %   |
| 1                                  | 3.6 | 16 | 57.1 | 11 | 39.3 | 3  | 10.7 | 15 | 53.6 | 3 | 10.7 | 2   | 7.1 | 4 | 14.3 | 1  | 3.6 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 9



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Las personas entrevistadas opinan que la enseñanza que brinda la escuela es muy buena, obteniendo una frecuencia de 53.6%, seguido de la opción de respuesta mal, en orden descendiente se encuentra el 10.7% con el bien y éste porcentaje se repite también con las personas que no responden o no saben, luego se presenta el 7.1% en la opción más o menos. Ahora bien, en cuanto a la calidad de vida el 57.1% la califican como regular, el 39.3% es buena y para un 3.6% su calidad de vida es muy malo.

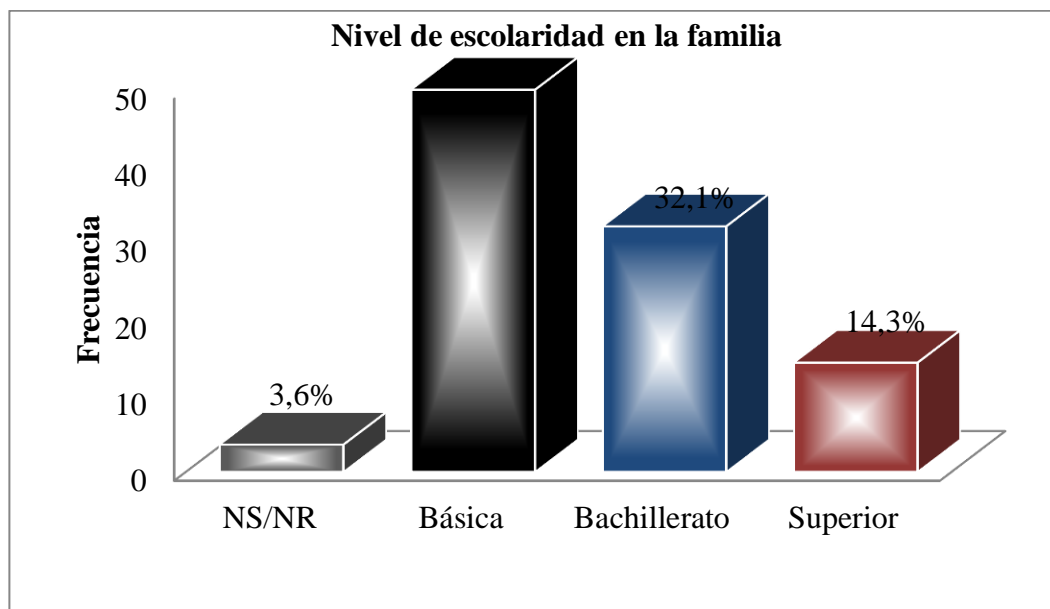
Tabla 10

4. EDUCACION  
4.1 ESCOLARIDAD

| ¿Hasta qué grado han estudiado los miembros de su familia? |           |              |
|--|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta                                      | f         | %            |
| No sabe /No responde                                       | 1         | 3.6          |
| Educación básica   | 14        | 50.0         |
| Bachillerato   | 9         | 32.1         |
| Educación superior   | 4         | 14.3         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 10



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se refleja el nivel escolar más alto alcanzado en cualquiera de los miembros que conforma cada una de las 28 familias de los participantes del estudio,

obteniendo que el 50.0% tienen entre sus miembros a personas que tienen una escolaridad básica, seguido del 32.1% que son las familias que tienen miembros bachilleres, un 14.3% tiene algún familiar con estudios universitarios o superiores y hay un 3.6 que no sabe la escolaridad más alta entre sus familiares.

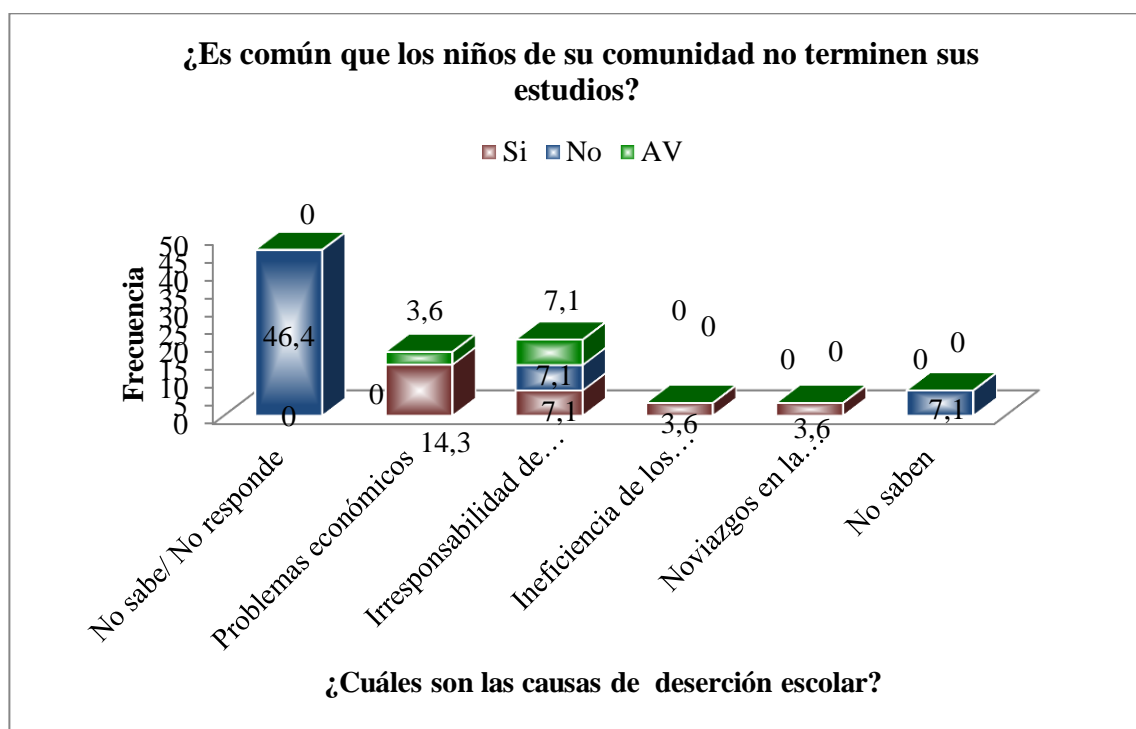
Tabla 11

## 4.2 DESERCIÓN ESCOLAR/CAUSAS DE LA DESERCIÓN

| ¿Es común que los niños de su comunidad no terminen sus estudios? |      |    |      |   |      | ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar? |      |         |      |         |      |         |     |        |     |    |     |
|---|------|----|------|---|------|---|------|---------|------|---------|------|---------|-----|--------|-----|----|-----|
| Opciones de respuesta   |      |    |      |   |      |   |      |         |      |         |      |         |     |        |     |    |     |
| Si  | %    | No | %    | A | %    | NS/<br>NR                                       | %    | P.<br>E | %    | I.<br>P | %    | I.<br>M | %   | N<br>A | %   | NS | %   |
| 8   | 28.5 | 17 | 60.6 | 3 | 10.7 | 13  | 46.4 | 5       | 17.9 | 6       | 21.3 | 1       | 3.6 | 1      | 3.6 | 2  | 7.1 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 11



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Las gráficas nos muestra que la mayoría que son el 60.7% expresan que no es común que los niños de la comunidad no terminen sus estudios mientras que un 28.6 expresan



que si es común, por otro lado haciendo analogía con la pregunta que cuales podrían ser las causas de que los niños no terminen sus estudios encontramos que en su mayoría las personas responden que no saben que podría ser la causa, dejando como segundo lugar que podría ser la irresponsabilidad de los padres con 21.3% seguido de la opción no sabe no responde con un 21.3.

Tabla 12

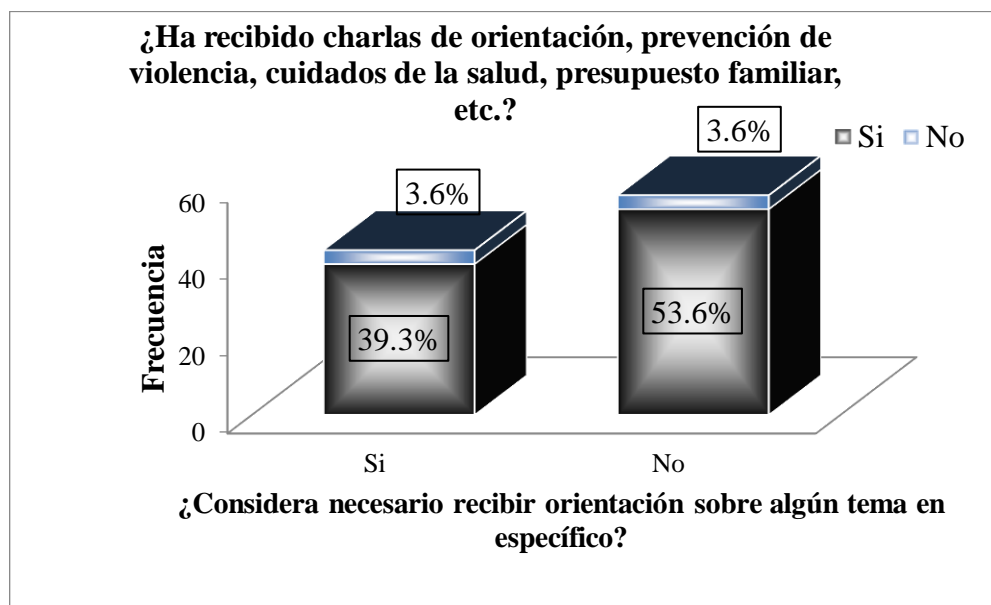
## 5. CAPACITACION Y TALLERES OCUPACIONALES

## 5.1 CHARLAS

| ¿Ha recibido charlas de orientación, prevención de violencia, cuidados de la salud, presupuesto familiar etc.? |      |    |      | ¿Considera necesario recibir orientación sobre algún tipo tema en específico? |      |    |     |
|--|------|----|------|---|------|----|-----|
| Opciones de respuesta  |      |    |      |   |      |    |     |
| Si   | %    | No | %    | Si  | %    | No | %   |
| 12   | 42.9 | 16 | 57.2 | 26  | 92.9 | 2  | 7.1 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 12



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Al consultar sobre la orientación que han recibido acerca de temas de prevención de violencia, cuidado de la salud, presupuesto familiar u otros temas, el 57.1% refiere que no y el 42.9% mencionan que sí. Al hablar sobre la necesidad de tener orientación acerca de algún tema en específico, el 92.9% refiere que si es necesario y el 7.1% menciona que no es necesario.

Tabla 13

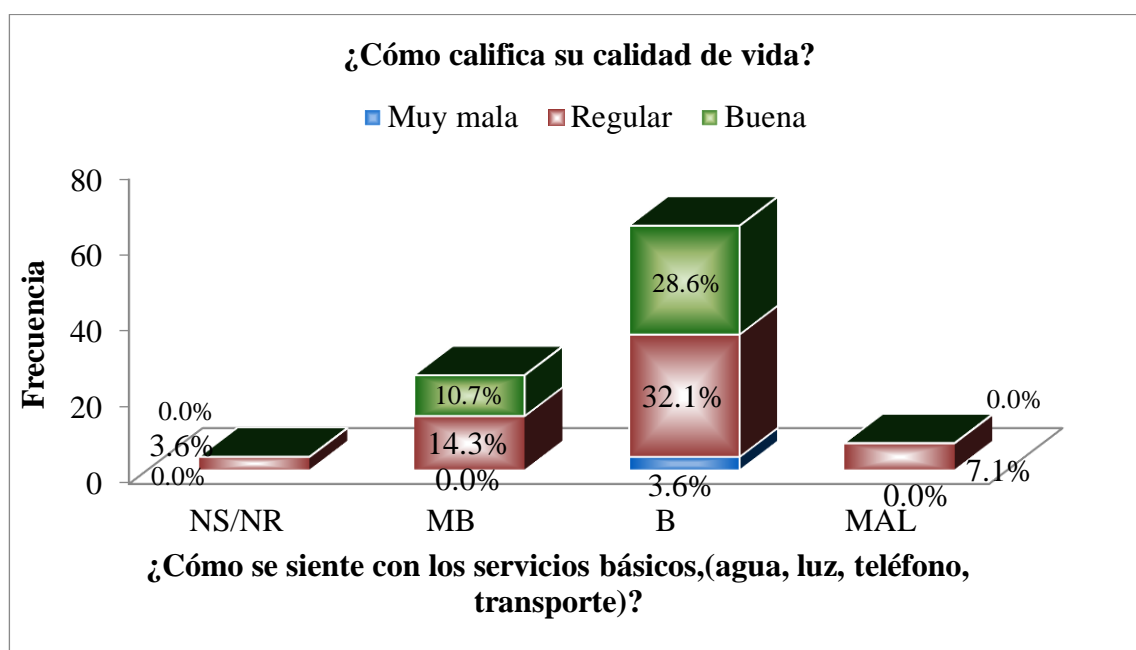
## 6. SERVICIOS BASICOS

## 6.1 SB/ AGUA, LUZ.

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |     |         |      |       |      | ¿Cómo se siente con los servicios básicos, (agua, luz, teléfono, transporte)? |     |          |      |      |      |      |     |
|------------------------------------|-----|---------|------|-------|------|---|-----|----------|------|------|------|------|-----|
| Opciones de respuesta              |     |         |      |       |      |   |     |          |      |      |      |      |     |
| Muy mal                            | %   | Regular | %    | Buena | %    | NS/NR   | %   | Muy bien | %    | bien | %    | M al | %   |
| 1                                  | 3.6 | 16      | 57.1 | 11    | 39.3 | 1   | 3.6 | 7        | 25.0 | 18   | 64.3 | 2    | 7.1 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 13



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se reflejan los resultados obtenidos de la recopilación de información de dos interrogantes, mostrándose en las columnas las respuestas a la pregunta: ¿Cómo se siente con los servicios básicos, (agua, luz, teléfono, transporte?) y en las filas las respuestas a la interrogante: ¿Cómo califica su calidad de vida?; obteniendo los datos siguientes: El porcentaje más alto que es 64.3% se encuentra en la

opción de respuesta “Bien” refiriéndose a como se siente con los servicios básicos, seguido del 25% que corresponde a la opción “Muy Bien”, el 7.1% que corresponde a la opción de respuesta “Mal” y el 3.6% se ubica en la opción de no sabe/ no responde; con respecto a la calidad de vida, se identifica que el 57.1% la califica como Regular, el 39.3% buena y el 3.6% muy mala.

Tabla 14

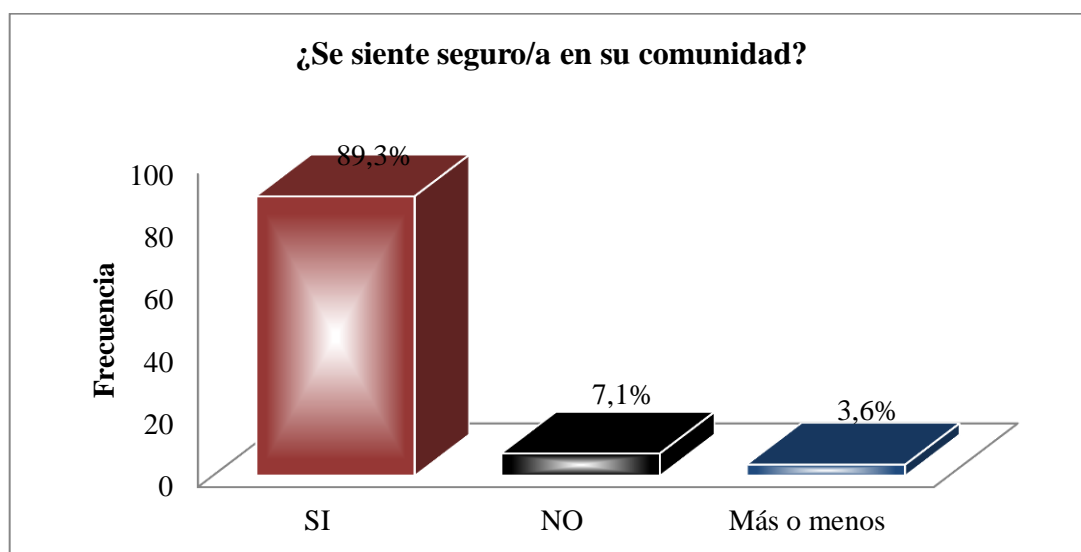
## 7. SEGURIDAD

## 7.1 S/COMUNIDAD

| ¿Se siente segura/o en su comunidad? |           |              |
|--------------------------------------|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta                | f         | %            |
| Si                                   | 25        | 89.3         |
| No                                   | 2         | 7.1          |
| Más o menos                          | 1         | 3.6          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 14



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la grafica anterior se muestra que el 89.3% de la poblacion si se siente segura en su comunidad, un 7.1% no se siente seguro y el 3.6% manifiesta sentirse “mas o menos” seguro.

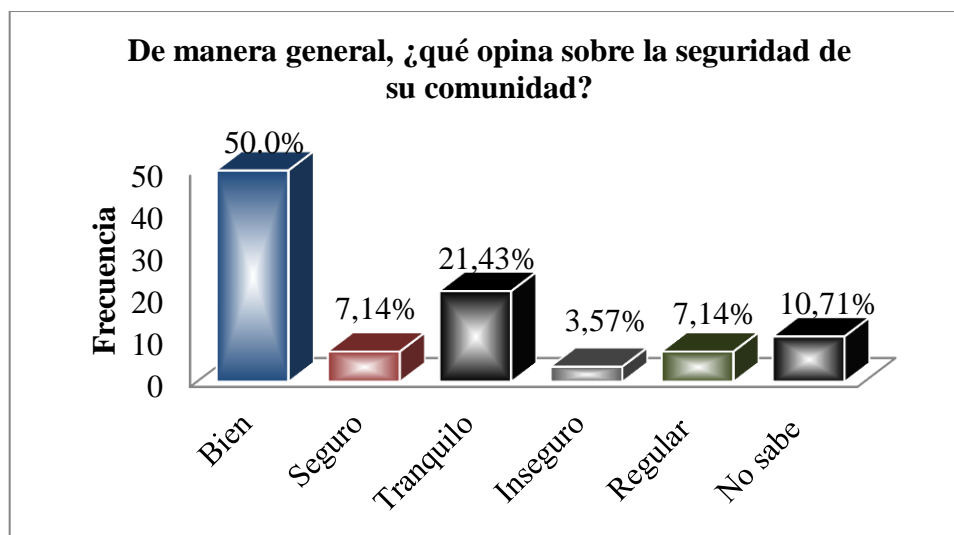
Tabla 15

## 7.2 QUE OPINA DE LA SEGURIDAD

| De manera general, ¿Qué opina sobre la seguridad de su comunidad? |           |              |
|---|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta   | f         | %            |
| Bien  | 14        | 50.0         |
| Seguro  | 2         | 7.14         |
| Tranquilo   | 6         | 21.43        |
| Inseguro  | 1         | 3.57         |
| Regular   | 2         | 7.14         |
| No sabe   | 3         | 10.71        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 15



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Dentro de la opinión de la población de la comunidad con respecto a la seguridad, se puede identificar que la mitad de la población afirma que esta “Bien”, un 21.4% manifiesta que es tranquila, el 10.7% no sabe, el 7.1% opina que es seguro, repitiéndose ese porcentaje en la población que manifiesta que la seguridad es regular, y un 3.6% expresa sentirse inseguro.

Tabla 16

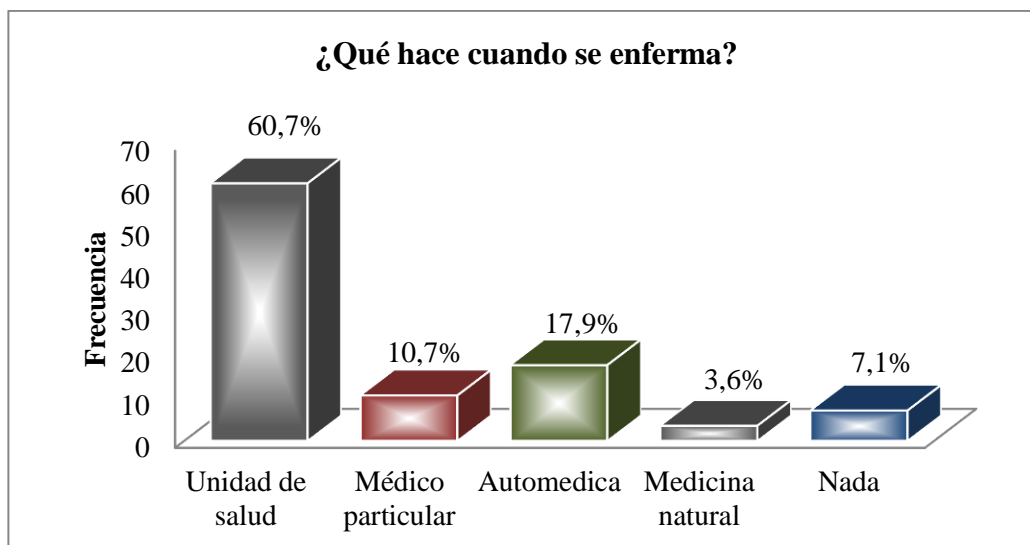
## 8. SALUD FISICA Y EMOCIONAL

## 8.1 ASISTENCIA MÉDICA

| ¿Qué hace cuando se enferma? |           |              |
|------------------------------|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta        | f         | %            |
| Asiste a la unidad de salud  | 17        | 60.7         |
| Medico particular            | 3         | 10.7         |
| Se auto medica               | 5         | 17.9         |
| Toma medicina natural        | 1         | 3.6          |
| Nada                         | 2         | 7.1          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 16



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Al consultar sobre la acción que se lleva a cabo al momento de tener una enfermedad, se obtienen los datos que se presentan a continuación: el 60.7% expresa que asiste a la unidad de salud, el 17.9% manifiesta que se auto médica, el 10.7% busca ayuda asistiendo a un médico particular, el 7.1% no hace nada y el 3.6% busca alguna opción en la medicina natural.

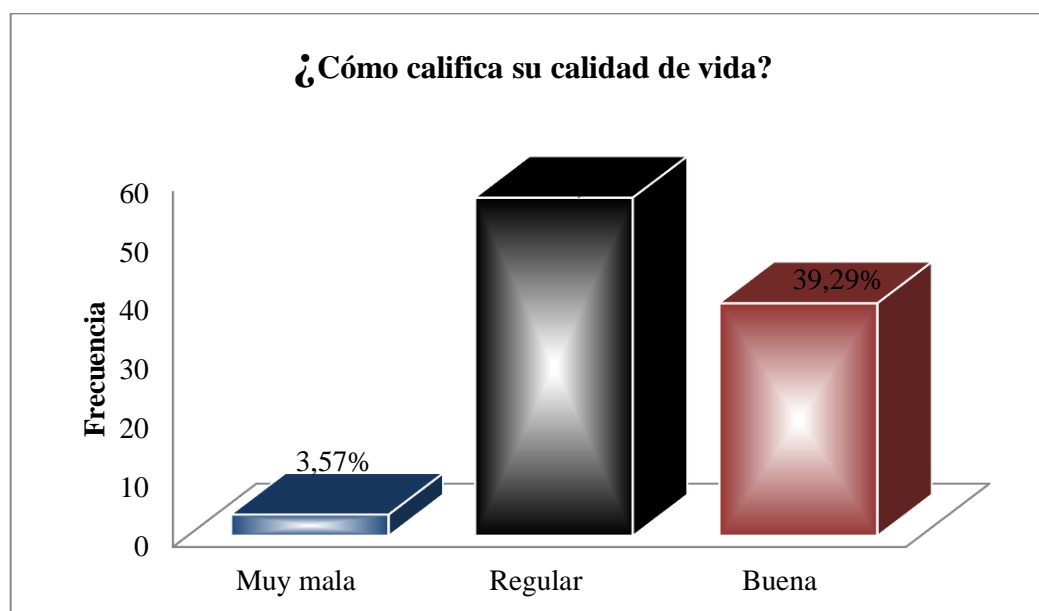
Tabla 17

## 8.2 CALIDAD DE VIDA

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |           |              |
|------------------------------------|-----------|--------------|
| Opciones de respuesta              | f         | %            |
| Muy mala.                          | 1         | 3.57         |
| Regular.                           | 16        | 57.14        |
| Buena.                             | 11        | 39.29        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>28</b> | <b>100.0</b> |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 17



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

El 57.14% de las personas califican su calidad de vida como Regular, mientras que el 39.29% la califica como Buena y el 3.57% manifiesta que muy mala.



Tabla 18

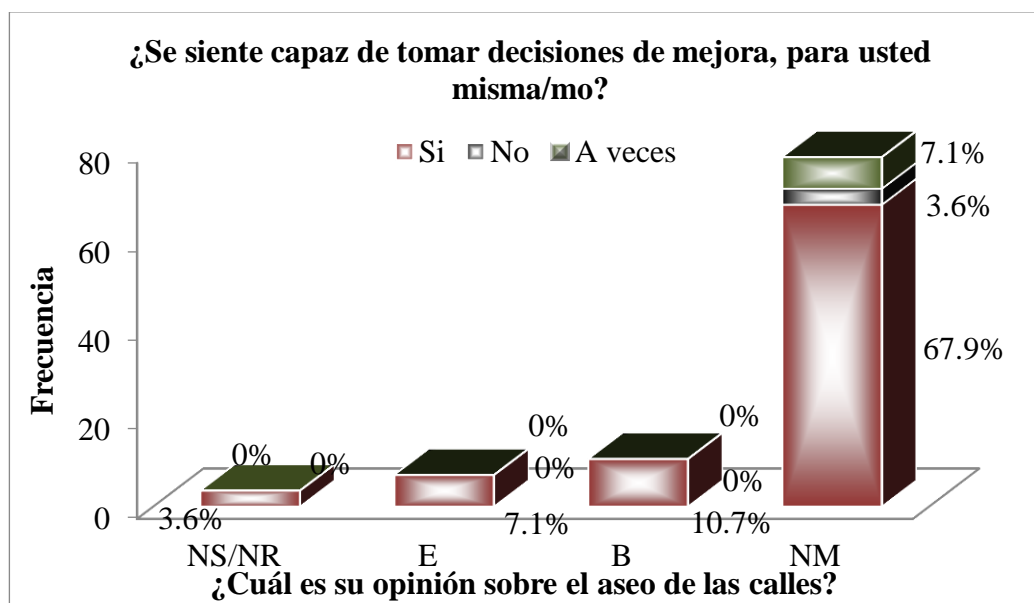
## 9. AUTONOMIA/SALUBRIDAD

## 9.1 ASEO DE LAS CALLES

| ¿Se siente capaz de tomar decisiones de mejora, para usted mismo? |      |    |     |   |     | ¿Cuál es su opinión sobre el aseo de las calles? |     |           |     |      |      |                  |      |
|---|------|----|-----|---|-----|--|-----|-----------|-----|------|------|------------------|------|
| Opciones de respuesta   |      |    |     |   |     |  |     |           |     |      |      |                  |      |
| Si  | %    | No | %   | A | %   | NS/NR  | %   | Excelente | %   | Bien | %    | Necesita mejorar | %    |
| 25  | 89.3 | 1  | 3.6 | 2 | 7.1 | 1  | 3.6 | 2         | 7.1 | 3    | 10.7 | 22               | 78.6 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 18



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se reflejan los datos de dos interrogantes, donde se cruzan los datos obteniendo lo siguiente: el 89.3%, si se siente capaz de tomar decisiones de mejora por sí mismo, mientras que el 78.6% manifiesta que el aseo de las calles debería ser mejorado; además se identifica que el 10.7% considera que el aseo de la calle es bueno,

de las personas que fueron entrevistadas el 7.1% refiere que es capaz de tomar decisiones para mejorar por sí mismo “A Veces” y el 3.6% manifiesta que no es capaz. Por otra parte, el 7.1% considera que el aseo de la calle es Excelente y un 3.6% no sabe responder la interrogante.

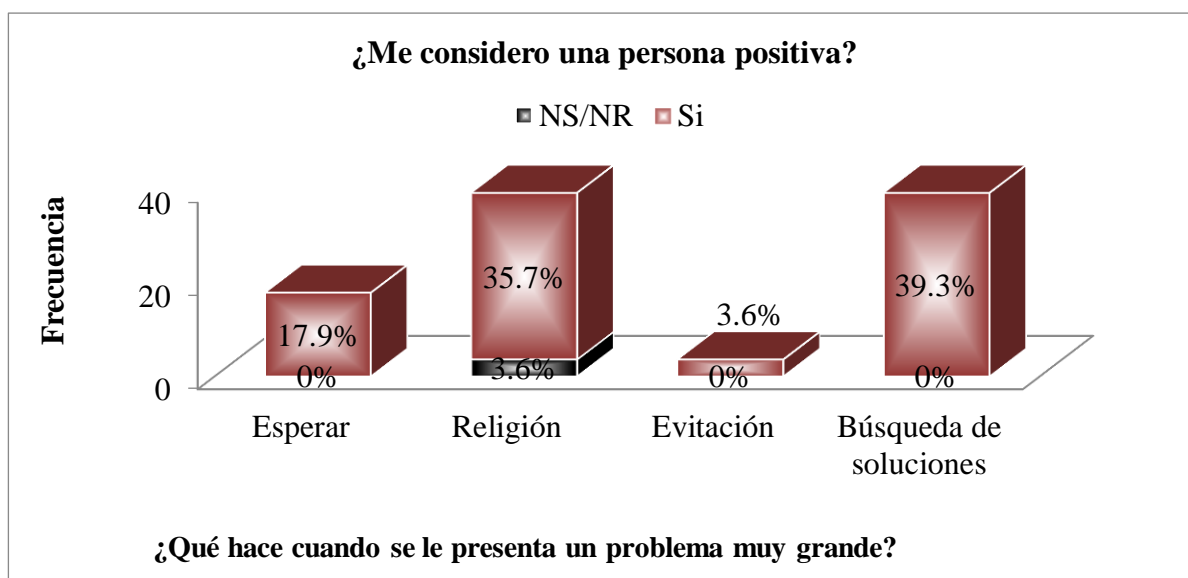
Tabla 19

## 9.2 RESILENCIA

| ¿Qué hace cuando se le presenta un problema muy grande? |      |          |      |           |     |                        |      | ¿Me considero una persona positiva? |     |    |      |
|---|------|----------|------|-----------|-----|------------------------|------|-------------------------------------|-----|----|------|
| Opciones de respuesta                                   |      |          |      |           |     |                        |      |                                     |     |    |      |
| Esperar   | %    | Religión | %    | Evitación | %   | Búsqueda de soluciones | %    | NS/NR                               | %   | Si | %    |
| 5   | 17.9 | 11       | 39.3 | 1         | 3.6 | 11                     | 39.3 | 1                                   | 3.6 | 27 | 96.5 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 19



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

El 96.4% de las personas entrevistadas, se consideran personas positivas; al consultar sobre la forma en que resuelven problemas, se identifica que el 39.3% se enfoca en la Religión, otro 39.3% se enfoca en buscar posibles soluciones, el 17.9% utiliza la espera como forma de solución y el 3.6% trata de evitar las situaciones que le hagan recordar la dificultad.

Tabla 20

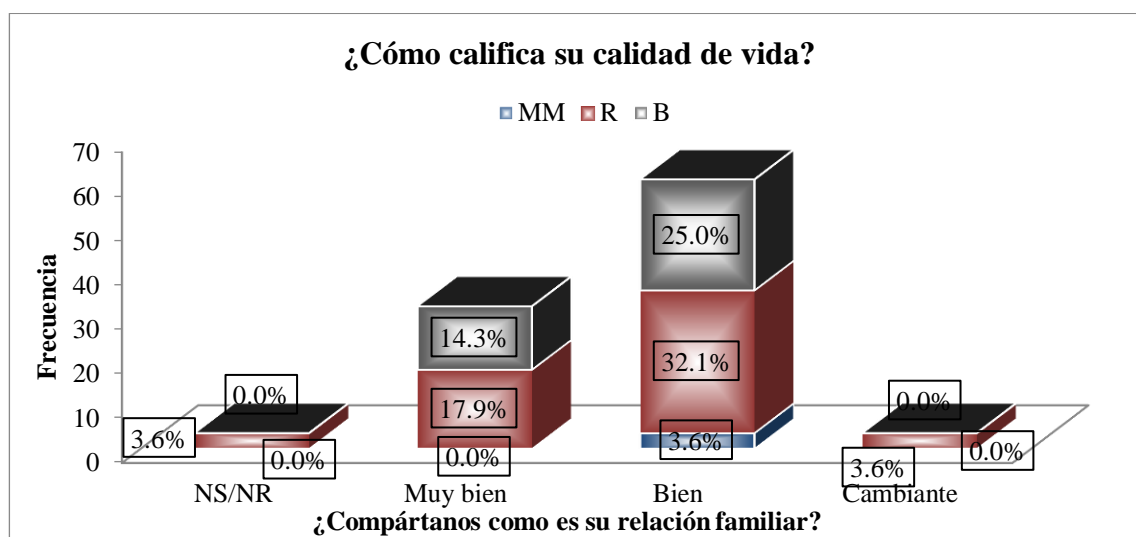
## 10. RELACIONES FAMILIARES

## 10.1 RELACIONE EN EL HOGAR/CV

| ¿Cómo califica su calidad de vida |     |         |      | ¿Compártanos como es su relación familiar? |      |       |     |          |      |      |      |           |     |
|-----------------------------------|-----|---------|------|--|------|-------|-----|----------|------|------|------|-----------|-----|
| Opciones de respuesta             |     |         |      |  |      |       |     |          |      |      |      |           |     |
| Muy mala                          | %   | Regular | %    | Buena                                      | %    | NS/NR | %   | Muy bien | %    | Bien | %    | Cambiante | %   |
| 1                                 | 3.6 | 16      | 57.2 | 11   | 39.3 | 1     | 3.6 | 9        | 32.2 | 17   | 60.7 | 1         | 3.6 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 20



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Al ver la analogía existente entre la forma de relación familiar y la calificación que brinda de su calidad de vida, se obtiene lo siguiente: el 60.7% expresan que su relación familiar está bien, el 32.1% manifiesta que está Muy bien, el 3.6% sugiere que es Cambiante y el 3.6% no sabe o no responde; ahora bien, hablando de la calificación de la calidad de vida se identifica que el 57.1% dicen que es regular, el 39.3% expresan que es Buena y únicamente el 3.6% expresa que es Muy Mala.

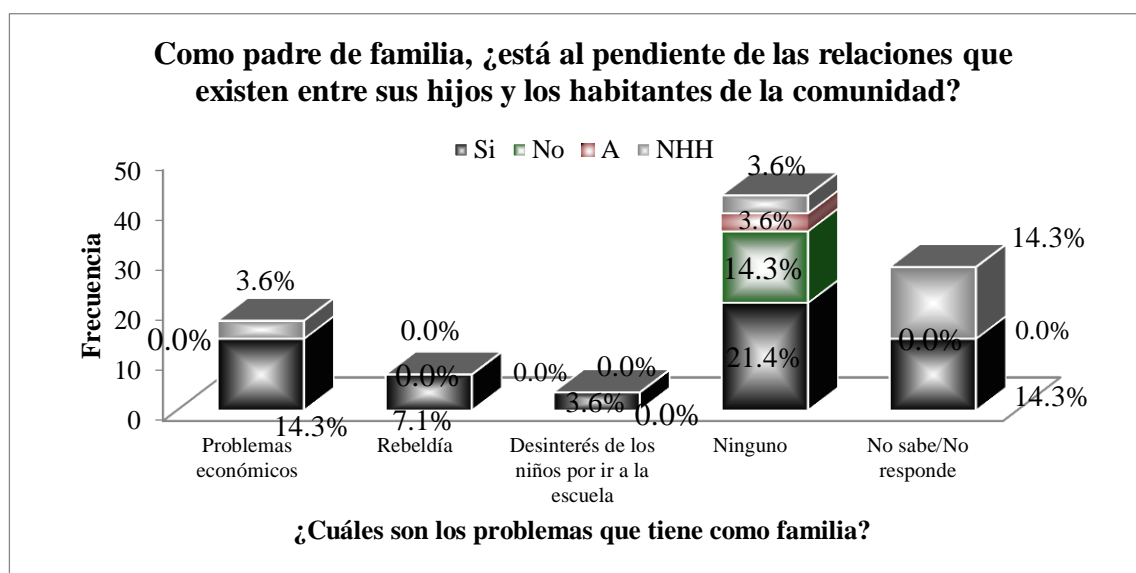
Tabla 21

## 10.2 RF/ HIJOS Y VECINOS

| ¿Cuáles son los problemas que tiene como familia? |      |          |     |                 |     |    |      |       |      | ¿Cómo padre de familia, está al pendiente de las relaciones que existen entre sus hijos y los habitantes de la comunidad? |      |    |      |   |     |              |      |
|---|------|----------|-----|-----------------|-----|----|------|-------|------|---|------|----|------|---|-----|--------------|------|
| Opciones de respuesta                             |      |          |     |                 |     |    |      |       |      |   |      |    |      |   |     |              |      |
| P.E   | %    | Rebeldía | %   | D. de los niños | %   | N  | %    | NS/NR | %    | Si  | %    | No | %    | A | %   | No hay hijos | %    |
| 5   | 17.9 | 2        | 7.1 | 1               | 3.6 | 12 | 42.9 | 8     | 28.6 | 17  | 60.7 | 4  | 14.3 | 1 | 3.6 | 6            | 21.5 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 21



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se identifican los problemas familiares además del interés por parte de los padres de familia sobre las relaciones sociales de sus hijos con el resto de los habitantes de la comunidad, encontrando que el 60.7% expresa si estar pendiente de la relación de sus hijos con los demás miembros de la comunidad, el 42.9% de la población indica no tener problemas familiares, el 28.6% se negó a hablar de sus

problemas familiares, no respondiendo, el 21.4% manifiesta no tener hijos, el 17.9% menciona tener problemas familiares en el aspecto económico, el 14.3% señala que no está pendiente de la relaciones sociales con los miembros de la comunidad 7.1% tiene como problema la rebeldía y el 3.6% el desinterés de los niños por la escuela.

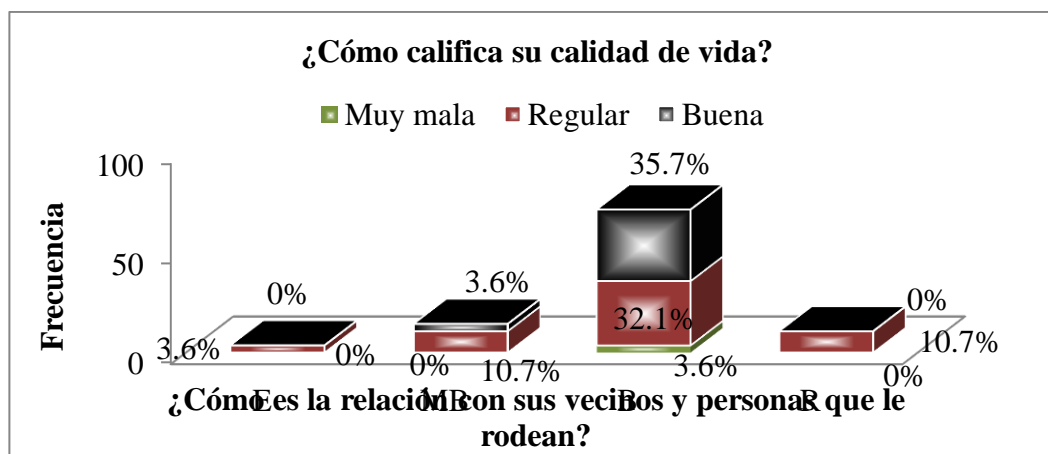
Tabla 22

## 10.3 RELACIONES INTERPERSONALES

| ¿Cómo califica su calidad de vida? |     |         |      |       |      | ¿Cómo es la relación con sus vecinos y personas que le rodean? |     |          |      |      |      |         |      |
|------------------------------------|-----|---------|------|-------|------|--|-----|----------|------|------|------|---------|------|
| Opciones de respuesta              |     |         |      |       |      |  |     |          |      |      |      |         |      |
| Muy mal                            | %   | Regular | %    | buena | %    | Excelente  | %   | Muy bien | %    | Bien | %    | Regular | %    |
| 1                                  | 3.6 | 16      | 57.1 | 11    | 39.3 | 1  | 3.6 | 4        | 14.3 | 20   | 71.4 | 3       | 10.7 |

FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

Gráfica 22



FUENTE: Guía de entrevista, percepción sobre calidad de vida

En la gráfica anterior se reflejan los resultados de dos interrogantes, en donde se identifica que para el 71.4% de las personas que fueron entrevistadas para el estudio consideran que las relaciones que ellos sostienen con sus vecinos o personas cercanas es buena, el 57.1% califican su calidad de vida como regular, el 39.3% evalúan su calidad de vida como buena; por otra parte, al hablar de sus relaciones interpersonales, el 14.3% manifiesta que son Muy buenas, un 10.7% expresa que son regulares y un 3.6% refiere que son excelente.

## **4.2 RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAS LÍDERES EN LA COMUNIDAD.**

En la fase de recogida de información, se aplicó una entrevista enfocada a cinco personas habitantes del lugar, la característica principal para su elección era ser considerado líder o lideresa en su comunidad.

### **RESULTADOS DE LAS CATEGORIAS**

#### **4.2.1 Bienestar:**

Por bienestar se entiende el conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. En el caso de los líderes de la comunidad Nombre de Jesús, las opiniones respecto a este eje fueron: que experimentan bienestar porque cuentan con buenos hábitos alimenticios, abundancia de frutas, dinero suficiente para adquirir lo necesario, buena salud, servicios básicos, como la luz eléctrica, agua potable. Aclaran que uno de los hábitos negativos que se practica es el hecho de no visitar al médico periódicamente, razón por la cual las personas se enteran de las enfermedades cuando ya está avanzada, por ejemplo la insuficiencia renal. Respecto al aseo de la comunidad, manifiestan que en el lugar se organizan tres campañas durante el año, coordinadas por la promotora de salud y una de las iglesias de la localidad. El presidente de la ADESCO, por su parte opina: “Siempre se necesita de mas, para mejorar, por ejemplo el adoquinado de la calle, una cerca perimetral, alumbrado



eléctrico, casa comunal, cancha de futbol, el transporte no es eficiente, puede ser más competente”.

#### **4.2.2 Satisfacción:**

Al indagar sobre el eje de satisfacción, la mayoría manifiesta sentirse satisfecho logrando lo que deseaba al brindar las siguientes respuestas:

“Si, gracias a Dios, porque tengo lo necesario. No al 100 % logrado, se puede decir un 75 %. Con mi vida, “yo me siento bien, más uno que ha conocido a Dios hay un montón de alegría, en nuestro hogar se vive bien, con los vecinos con la familia, con la comunidad. Gracias a Dios que si estamos satisfecho”.

Pero el presidente de la ADESCO, se muestra con un pensamiento más comunitario ya que al preguntarle ¿En qué medida se siente satisfecho? El responde:

“No estoy ni a medio camino, como líder de la comunidad no descanso de pensar que necesitamos desarrollarnos más, en la infraestructura muchas otras cosas”.

Por el contrario, cuando no se sienten satisfechos con los resultados y las cosas no salen bien, las personas entrevistadas optan por la religión como estrategia de afrontamiento, al expresar. “En primer lugar, pedirle a Dios, tener paciencia o fuerzas y después ser persistente o fuerte, continuar con la meta que uno se propuso y confiar que Dios está ahí y ayuda”. Otras personas opinan que su forma de reaccionar ante situaciones adversas es ser positivas y pensar que si hoy no salieron bien las cosas mañana si, e intentar de nuevo, no darse por vencidas.

### 4.2.3 Felicidad

El término felicidad habitualmente es utilizado para referirse a sentimientos transitorios de dicha en respuesta a los acontecimientos de cada día. Al cuestionar en que momentos, lugares o con que personas se sienten felices, los entrevistados concuerdan en dos grandes grupos: al compartir en familia y al reunirse en la iglesia, mostrando así, los dominios importantes de su vida actual. Esto contribuye a la formación de valores morales en las personas que habitan la comunidad, permitiendo así que al preguntar con qué palabras describen su comunidad, ellos respondan: “Cooperativa, solidaria, laboriosa y pacífica, como un lugar tranquilo y seguro”; incluso el presidente de la ADESCO en su justificación expresa: “Creo que en El Salvador y me atrevo a decir que en El Salvador no hay lugar como éste, le hace honor al nombre que lleva Nombre de Jesús”. Esto refleja sentimientos de pertenencia y orgullo por el lugar donde viven, aunque también se registran deseos de mantenerla limpia como medida de prevención de enfermedades.

Luego se cuestionó un aspecto más personal: ¿Cómo se describe a usted mismo? Las respuestas obtenidas fueron muy positivas, ya que el primer entrevistado respondió: “Yo me siento contento con Dios y con yo mismo como soy, como Dios me creo” mostrando lo arraigado de su fe. La señora entrevistada manifestó que ella se describía a sí misma como: “tranquila, solidaria y paciente” características acordes a las atribuidas a la comunidad en general. Pero hubo uno que dijo: “Como un hombre común y corriente con grandes deficiencias educativas, creo que necesito saber más y ser de mayor

beneficio”. Este sujeto percibe la necesidad de mejora en su comunidad, ya que experimenta el deseo de saber más para ser de mayor beneficio. La última pregunta de la guía de entrevista fue ¿Cómo califica su calidad de vida? La mayoría respondió que “bien o buena” y las razones que mencionan para dar esa respuesta son las siguientes: “Porque tengo la confianza en Dios, creo en la familia y trato de ayudar a los demás, en lo que se pueda. Porque gracias a Dios tengo lo necesario lo básico. Por la vida que uno lleva apartado de lo malo, ha sido una vida feliz con su familia, esposa, aunque hayan pobreza pero así se pasan”. Mas hubo uno que fue más explícito en su respuesta al decir: “Nuestra calidad de vida quisiésemos que fuera mejor, lo más básico lo tenemos: salud, agua, los sagrados alimentos. Calidad de vida pues nosotros en nuestra área no podemos, nuestro país es pobre, son pocos los núcleos que se mira, artificialmente, que gozan de calidad de vida que tienen todas sus prestaciones buenos empleos, como otros países desarrollados. Cuanto no anhelamos nosotros con la ayuda de Dios más haya que hubiera esa calidad de vida si no la pudiéramos disfrutar nosotros pues nuestros futuros hijos”. Los aspectos mencionados son casi los mismos, la diferencia es que este último incluye el aspecto económico al mencionar las prestaciones y un buen empleo, al hablar de países desarrollados, sin perder de vista que lo “básico” se tiene.

Se concluye que para la comunidad Nombre de Jesús predominan los valores familiares y religiosos, satisfaciendo las necesidades de afiliación y propiciando un ambiente de seguridad en la comunidad, y que sus miembros se perciben con una buena calidad de vida.

### **4.3 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA**

#### **PSICOEDUCATIVO. (ver anexo)**

##### **SESIÓN 1: Autoestima Y Motivación (Presentación del programa)**

- Los/las participantes comprendieron en qué consiste el Proyecto que se desarrolló, y se mostraron interesados en participar en las actividades de las sesiones programadas.
- Reconocieron y descubrieron qué acciones pueden llevar a cabo para potencializarla su autoestima.
- Los asistentes asimilaron el tema de “Motivación” y se instruyeron sobre las diferencias de los dos tipos de motivación que existen.

##### **SESIÓN 2: Liderazgo y Trabajo En Equipo**

- Obtuvieron conocimiento claro sobre qué es el liderazgo y qué cualidades debe tener un buen líder.
- Unión entre los participantes de cada grupo, tomaron en cuenta las ideas de cada uno para lograr el objetivo propuesto.
- Unidad y participación de todos los integrantes al momento de trabajar juntos.
- Educación y orientación a las participantes a solicitar talleres, cursos o capacitaciones en su localidad.

### **SESIÓN 3: Talleres Ocupacionales: Huerto y Cosmetología**

- Se les asesoro a los participantes a mejorar su ocupación. Ejerciendo las prácticas adecuadas.
- Formación del Grupo de Agricultores, para trabajar en el Huerto Escolar.

### **SESIÓN 4: Cuidados de Salud y Nutrición**

- Identificaron las consecuencias que producen tirar basura en la calle y los beneficios de evitar este mal hábito.
- Cambios de actitud en la rutina diaria para mantener una buena salud e higiene.
- Percibieron que se puede cocinar saludable y manera económica.

### **SESIÓN 5: Salud Mental: Prevención de Adicciones**

- Los/las participantes ampliaron sus conocimientos y comprendieron el tema y la importancia de la Salud Mental.
- Durante una dinámica, comprendieron que las adicciones son similares a la forma en que se enreda la lana, y que pueden entrar poco a poco a ese mundo, pero les resultará muy difícil “desenredarse”.
- Reconocieron las adicciones, causas tipos situaciones, y descubrieron qué acciones pueden llevar a cabo para prevenirla.
- Comprendieron la importancia de la prevención de adicciones.
- Obtuvieron información de las consecuencias y efectos del alcohol y el tabaco.

- Manifestaron los conocimientos adquiridos de las dos temáticas, que se realizaron durante esta sesión.

### **SESIÓN 6:** Habilidades Sociales y Rol de los Padres en la Educación

- Conocieron el concepto y la importancia de la práctica de habilidades sociales dentro del núcleo familiar
- Expresaron sentimientos y emociones a través de una técnica Psicológica.

### **SESIÓN 7:** Jornada de Limpieza

- Visitar y abatizar todas las casas de la Comunidad Nombre de Jesús.
- Eliminación de los depósitos que alojan al zancudo o a otros insectos.
- Una comunidad limpia, aseada sin alojamiento para los inservibles.
- Se formó el Comité de Aseo y Ornamentación dispuesto a participar en próximas campañas de limpieza, en servicio a su comunidad.

### **SESIÓN 8:** Prevención de Violencia

- Dedujeron que la agresividad o violencia no es la forma correcta de expresar el enojo, además, de las consecuencias y desventajas que acarrea una actitud violenta.
- Conocimiento respecto a la violencia; sus indicadores, características, tipos, ciclos, fases etc.

**SESIÓN 9:** Derechos y Deberes

Conocimiento de los Derechos de los Niños, Mujeres, Políticos y Civiles.

**SESIÓN 10:** Calidad de Vida y Búsqueda de la Mejora

- Comprensión del concepto calidad de vida y práctica de acciones concretas que permiten la mejora.
- Los participantes se sienten empoderados a iniciar nuevos proyectos al confiar en sus capacidades individuales y colectivas. Todos se sienten motivados a continuar trabajando por su comunidad.

**CAPÍTULO V**

**ANALISIS E INTERPRETACION DE**

**LA INFORMACION**



## 5.1 ANALISIS DE RESULTADOS

La calidad de vida en las comunidades rurales, se ve marcada en diferentes aspectos, siendo uno de ellos el de la infraestructura, en la investigación realizada se exploró éste obteniendo una serie de datos sobre la deficiencia en esta área y falta de espacios públicos que sirvan para el desarrollo y el sano esparcimiento de niños, jóvenes y adultos. Esto se evidencia en la falta de zonas recreativas, el 78.6% de la población entrevistada, manifiesta que aunque se cuenta con canchas de futbol estas son privadas; Así mismo para el cuidado de la salud de la población los resultados de la observación muestran la falta de un sistema de salud básico que les permita un mejor cuidado de la misma, en cuanto al acceso que tienen las personas a la Unidad de Salud, ubicada a 25 minutos en transporte privado, el servicio que reciben lo califican como “bien” es decir en un nivel medio de satisfacción, por otro lado, llama la atención la evaluación que brindan los entrevistados a la labor de la promotora de salud, ya que manifiestan que visita la comunidad cada mes y califican el trabajo como “bueno” en una calidad media. No se debe olvidar que la calidad y mejora de la vida lleva entrelazados diferentes aspectos que deben fortalecerse con el trabajo continuo y en ellos esta mejorar la calidad de salud en la comunidad.

La falta de una casa comunal, de un espacio de reunión comunitario puede ser obstáculo para formar un grupo bien organizado, identificado y comprometidos para proyectos que sean base para una mejor calidad de vida dentro de la comunidad, por ejemplo, la formación de un grupo de apoyo para quienes sufren una adicción, o la realización de

talleres educativos o formativos para niños/ñas y jóvenes dirigidos ya sea por líderes de la comunidad o agentes externos; para un servicio social es decir, cuando una persona necesitada no tiene el espacio adecuado para funeral, o puede servir de albergue en situación de desastre entre otros. Ya que según las entrevistas, las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad son buena (frecuencia 20) y muy buenas (frecuencia 4), por lo tanto resultara factible organizarse como grupo y juntos comenzar un trabajo de mejora continua. Una opción para este tipo de trabajos, es organizarse y desarrollar el plan estratégico que se adjunta (Ver anexo 5). Esta capacidad de organización se evidencio en la organización y ejecución de la jornada de limpieza realizada. (Ver Anexo 6). La comunidad expresaba que las calles necesitaban mejorar en cuanto a su limpieza y a su vez los resultados manifiestan que si se sentían capaces de comenzar una actividad de mejora, y fue así como se comenzó esa actividad, donde hubo participación activa y compromiso por parte mayormente de los jóvenes al colaborar en la fase de abatizacion, fumigación y desalojo de contenedores inservibles. Este tipo de actividades como lo plantea Maritza Montero (2006) la teoría “trata de promover la autogestión expresada en la autonomía de las acciones y en la toma de decisiones concernientes a la comunidad, incluye la autoeficiencia en la organización comunitaria” es decir, promueve la participación activa de las personas y crea compromiso en el proceso de mejora continua, fortaleciendo la autonomía en lugar de generar dependencia social al igual que la autoestima, al mostrarle a la persona que posee valiosas capacidades necesarias para mejorar su comunidad.

Dentro del marco de educación, la calidad de vida está referida a condiciones adecuadas, plan educativo eficiente y espacios apropiados; el Centro Escolar de la comunidad Nombre de Jesús cuenta con dos aulas de clases, al evaluar las condiciones de infraestructura de la escuela se observa que estas no presentan las condiciones adecuadas en su totalidad ya que el techo y las paredes se han deteriorado con el paso del tiempo, lo cual genera una amenaza al bienestar de los niños y niñas, ya sea por un sismo o el almacenamiento de insectos que transmiten enfermedades. Con referencia al plan educativo que ahí se imparte se preguntó a los habitantes de la comunidad ¿Qué opina sobre la enseñanza que se brinda en la escuela? las respuestas fueron dispersas la mayoría expresa sentirse bien, en la segunda interrogante, ¿Cómo se siente con tener una escuela cerca de su vivienda? 10 personas manifiestan que bien mientras que la mayoría, es decir 16 personas no sabe/no responde, esto indica que no dimensionan la educación como un componente fundamental en la obtención de calidad de vida. Referente a la deserción escolar, parte de la muestra dice desconocer las causas por las cuales se da, contrastando con la otra parte que expresan que la irresponsabilidad de los padres es un factor que influye en la deserción escolar de los niños y niñas, se puede decir entonces que ésta es una de las causas por las que la mayoría de los habitantes se ubican en una escolaridad básica, aunado a la situación económica, la distancia que tienen que viajar los niños y niñas para estudiar segundo y tercer ciclo, y el bajo interés por apoyar la formación académica. La consecuencia de esta situación es una baja calidad de vida para la persona ya que la formación educativa favorece al desarrollo humano y comunitario.

Calidad de vida significa también contar con oportunidades que permitan potenciar las capacidades propias de las personas por medio de orientación y talleres, que promuevan la realización de pequeños cambios efectivos en su vida y tener mejores visiones de vida en la comunidad, acciones que les permitan experimentar bienestar, satisfacción y felicidad ya que los resultados nos dicen que no se han desarrollado capacitaciones o talleres, pero que si lo consideran necesario porque así adquieren un mejor conocimiento.

Tener oportunidades de trabajo en la comunidad es índice de mejoramiento de vida si las personas saben aprovechar las pequeñas oportunidades y trabajarlas de tal manera que puedan desarrollar un progreso auto sostenible, los entrevistados expresan que si hay oportunidades de trabajo en la comunidad, en áreas de agricultura y ganadería en este caso productivo, que abriendo brecha en una actividad puede ser vía para desarrollar otras actividades productivas que permitan el desarrollo comunitario iniciando con pequeñas cosas, sin dejar de lado el desarrollo humano, tomando en cuenta que el mejoramiento de la calidad de vida en la zona rural no solo se logra obteniendo una actividad productiva. Si no que son diversos factores que inciden en un mejoramiento de vida. El primer y más importante recurso para que un desarrollo sea sostenible es el capital humano, pero esto implica compromiso por parte de las personas para que el desarrollo sea continuo.

Hasta el momento se ha hecho un análisis de calidad de vida de aspectos a nivel colectivo como social o economía, y de orden físico como la valoración de la

infraestructura que posee la comunidad, pero según definen los autores Dalkey y Rourke (1973), la calidad de vida es un sentimiento personal de bienestar, de satisfacción o insatisfacción con la vida y de felicidad o infelicidad. El objetivo de la investigación es conocer la percepción de la calidad de vida en las familias de la comunidad, para conocer entonces dicha percepción es necesario indagar sobre estas tres dimensiones: bienestar, satisfacción y felicidad.

Según los resultados de la “Guía de entrevista dirigida a las personas líderes en la comunidad” se identificó que: en el marco de bienestar, la mayoría responde que “está bien”. Para ellos, la definición de “estar bien” es contar con la alimentación diaria, tener trabajo, y no tener problemas con los vecinos, no se hace atribución del concepto a bienes materiales como tierras, posesiones y dinero. Por otra parte, la minoría opina que “están bien pero que necesitan mejorar”, lo admirable es que al manifestar el deseo de “mejorar” siempre se hace referencia a infraestructura es decir, a mejorar los tramos de calle, alumbrado eléctrico, puentes, entre otros, y no a aspectos de desarrollo humano como formación de capacidades y orientación para el uso de esas capacidades, los cuales son los dos aspectos característicos del desarrollo según el marco teórico que se presenta.

La segunda categoría es la satisfacción, tomada en cuenta según lo expuesto por Birdwood (1988), conceptualiza la calidad de vida como “la suma de todas las satisfacciones que hacen la vida digna de ser vivida”. Aquí se evaluaron aspectos como metas personales, estrategias de afrontamiento y logros a lo largo de la vida. Se

identifica que en cuestión de metas, predominan las familiares, ya que la mayoría de entrevistados son adultos padres de familia, enfocados a brindar la educación a sus hijos, y cuidar de la salud de toda su familia. En segundo lugar las personales, dentro de estas se entenderá estudiar en el caso de los jóvenes y tener salud y trabajo en el caso de los adultos. Por último metas religiosas, aquí se expresa el deseo de perseverar dentro de su fe cristiana, esto tiene relación con las estrategias de afrontamiento que se identifican, ya que las más comunes son: religión y búsqueda de soluciones, esto significa que al momento de vivenciar un problema las personas entrevistadas optan por orar y/o intentarlo de nuevo. Con menor frecuencia se presentan las estrategias de espera y evitación, las cuales indican una actitud pacífica en la resolución de conflictos.

La tercera categoría es Felicidad. Este término se utiliza frecuentemente para indicar el disfrute subjetivo de la vida. Dentro de los aspectos evaluados están la experimentación de la felicidad, autoestima, actitud hacia su comunidad y evaluación individual de su calidad de vida. Los entrevistados manifestaron experimentar felicidad en dos grandes estadios: en la familia y en la iglesia, lo cual refleja los dominios predominantes en su vida. Otro aspecto ligado al concepto de felicidad es autoestima, ya que al aceptarse y valorarse la persona puede cosechar logros y mantener buenas relaciones que son la plataforma para llegar a la felicidad, en este sentido ellos se evalúan a sí mismos de diversas formas: por ejemplo algunos dicen ser personas pacientes, optimistas y solidarias, mientras que otros se describen como persona común y corriente con grandes deficiencias educativas, pero hay un punto de encuentro, y es que ambas partes se describen con fe en Dios, predominando una vez más la religión. La pregunta clave fue

la última de la guía de entrevista a líderes. ¿Cómo considera su calidad de vida? Todos considera que si cuentan con calidad de vida y las razones que emplean en su justificación son las siguientes: Porque tiene “lo necesario”, es decir, alimentación, techo y salud; porque comparten en familia, y tienen una esperanza en Dios. Se considera entonces que en la comunidad donde se realizó esta investigación, los dominios importantes para determinar si se experimenta o no una buena la calidad de vida son familia y religión más que educación y economía.

## 5.2 CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación, se ha estudiado el concepto, teorías y percepciones sobre calidad de vida en la comunidad Nombre de Jesús, a continuación se presentan las conclusiones a las que se ha llegado luego del acercamiento y análisis de la información recopilada en el proceso, como respuesta a los objetivos propuestos al inicio:

Ψ La calidad de vida es un tema de relevancia en toda comunidad, esta investigación tenía como objetivo conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias de la comunidad Nombre de Jesús. En primer lugar mencionar que las opiniones fueron variadas, debido al valor subjetivo del concepto calidad de vida, tal como menciona el autor Holmes (1989) quien señala que calidad de vida se trata de un concepto dinámico, abstracto y complejo que representa las respuestas individuales a diversas dimensiones como aspectos físicos, sociales y satisfacciones personales, relacionados con la familia. Esto se observó mediante las entrevistas expresaban diversas respuestas que coincidían en, que la calidad de vida era “estar bien” diferentes palabras que nos permiten llegar a concluir como grupo investigador que perciben la calidad de vida como tener lo necesario para vivir, sin visionar a futuro.

Ψ En base al segundo objetivo de investigación: identificar la percepción que tienen las familias de la comunidad, como grupo investigador se identificó según



los resultados de las entrevistas y las guías de observación que los entrevistados perciben su calidad de vida como “regular”, que se interpreta como un nivel medio en su forma de vida, porque cuentan con lo básico para vivir como agua, luz, un techo, familia iglesia, escuela y su comida diaria, pero a la vez se muestran conscientes que pueden tener mejores condiciones de vida. La población se muestra conforme con los que posee, ya que gozan de los dominios que priorizan es decir: familia y religión, dejando en segundo plano el aspecto económico y la educación.

Ψ Durante el mes de junio se aplicó un programa psicoeducativo para fortalecer las capacidades de los habitante de la comunidad, por medio de actividades teóricas y ejercicios prácticos, las personas a pesar de percibirse con una calidad de vida regular, son receptivas a la mejora pues se tenía una asistencia variada, en cuestión de sujeto pero no de familia, es decir en algunas sesiones faltaba una persona pero en representación asistía otro miembro de su familia. Eso mostraba interés, responsabilidad y unidad en la familia concluyendo que aunque no se tenía una asistencia numerosa, las personas que asistían pueden ser agentes de comunicación y líderes para la comunidad y poner en práctica lo desarrollado durante el programa para mejorar las condiciones de vida en la comunidad, y dar por efectivo el programa.

- Ψ Se promovió una percepción positiva a través de la aplicación del programa psicoeducativo, donde se obtuvo participación activa por parte el grupo de trabajo que asistió durante la aplicación del programa, haciendo conciencia durante el desarrollo del programa que la mejora es cuestión de actitud y podemos concluir como grupo investigador, que se formaron actitudes positivas que facilitarían la creación de estrategias de grupo que permitirá una mejora continua.
- Ψ Se diseñó un plan estratégico en base a las necesidades de la comunidad tratando de integrar las capacidades identificadas en los habitantes, los recursos, motivación, y deseos de mejora. Este plan estratégico servirá de guía a la comunidad para que mejoren de forma continua su calidad de vida, al procurar el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el desarrollo social y económico.
- Ψ En base a los resultados de la investigación realizada, donde se identificó la percepción sobre la calidad de vida que tienen los habitantes, nos permite expresar que pueden mejorar ésta y la comunidad Nombre de Jesús se encuentran dispuesta a realizar proyectos de mejora de la calidad de vida, razón por la cual se anexa una propuesta de trabajo..

### **5.3 RECOMENDACIONES**

#### **5.3.1 A la Alcaldía Municipal de El Divisadero:**

- Ψ Coordinar con universidades cercanas la realización de este tipo de estudio en los demás cantones del municipio, ya que proveen un diagnóstico profesional de la situación real de la comunidad y brinda herramientas de tratamiento a las problemáticas identificadas. Al igual que facilita la decisión de apoyo en áreas de mayor necesidad.
- Ψ Visionar la inclusión del aporte psicológico en el cuerpo laboral de la municipalidad, tomando en cuenta que la psicología mantiene estrecha relación con todos los grupos donde hay recurso humano, al fomentar capacidades y proveer las herramientas necesarias para el buen funcionamiento de colectivos.

#### **5.3.2 A la ADESCO de Nombre de Jesús:**

- Ψ Automotivarse para trabajar con una actitud positiva y visionaria, recordando que las mejoras en nuestra vida inician cuando transformamos lo negativo en positivo.
- Ψ Aplicar el “Plan Estratégico” que se anexa a este informe, como medida de seguimiento al programa “Mejorando mi calidad de vida” ya que el objetivo principal es la búsqueda de la mejora continua para la comunidad a la que pertenecen, a través de una serie de acciones socioeconómicas y de trabajo en

equipo. Se especifica que pueden agregar otras acciones del mismo orden, sin alterar el objetivo que se pretende alcanzar “mejora continua”.

- Ψ Para la obtención de mejores resultados en la aplicación de este plan, se debe incluir a todas o la mayoría de las familias que pertenecen al Cantón Nombre de Jesús en la formación de los comités de trabajo, de esta forma se contara con diversidad de capacidades humanas a disposición de la comunidad, así como también diversas opiniones en la solución de problemas.

### **5.3.3 A los habitantes de la comunidad Nombre de Jesús:**

- Ψ Tomar parte activa en las acciones de mejora. De manera individual al practicar los conocimientos adquiridos en el programa psicoeducativo y de manera colectiva en los programas que se organicen como comunidad. Reflexionar en lo siguiente “Que el paso que se ha de dar, es mejor que sea un paso de cien personas que cien pasos de una persona”.

### **5.3.4 A futuros investigadores:**

- Ψ Invitarles a la realización del trabajo comunitario, ya que es una población poco considerada en la selección de escenarios por las dificultades que conlleva la fase de campo. A la vez se hace la recomendación de brindar un aporte diagnostico en unión a las herramientas de solución para resultados de beneficio reciproco.

## 5.4 REFERENCIAS

### 5.4.1 Documentos electrónicos:

- Ψ Carlos Jiménez Romera. Calidad de vida: Ciudades para un futuro más sostenible Madrid, España. Febrero de 2007. Disponible en : <http://habitat.aq.upm.es/temas/a-calidad-de-vida.html>
  
- Ψ Consejo comunal San Nicolás de Barris. Propuesta plan de desarrollo integral comunitario (documento electrónico). Bolivia, año 2012. Disponible en : <http://consejosannicolas.blogspot.com/p/propuesta-plan-de-desarrollo-integral.html>
  
- Ψ Desarrollar un plan de acción.(documento electrónico). Uruguay. 2009. Disponible en : <http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/estrategia-planificacion/desarrollar-un-plan-de-accion/principal>
  
- Ψ Escrito por Ehow Contributor Traducido por Lucia Ayala. Cómo mejorar tu comunidad (documento electrónico). (documento electrónico). Disponible en: [http://www.ehowenespanol.com/mejorar-comunidad-como\\_158088/](http://www.ehowenespanol.com/mejorar-comunidad-como_158088/)
  
- Ψ Gloria Quiteño y Lilian Vega. Políticas e instituciones para el desarrollo económico territorial. El caso de El Salvador (documento electrónico). Santiago de Chile. Junio 2008. Disponible en : <http://www.eclac.cl/ilpes/publicaciones/xml/1/33871/SDT4.pdf>
  
- Ψ Ilubith María Segura Barrios. Percepción de la calidad de vida en personas con situación de enfermedad crónica en una institución prestadora de servicios de salud (documento electrónico). Colombia, Barranquilla. Año 2012. Disponible en <http://www.bdigital.unal.edu.co/6984/1/539505.2012.pdf>
  
- Ψ Manoel Freire de Oliveira Neto. Calidad de Vida y aspectos bio-psico-sociales. Estudio comparativo de los instrumentos WHOQOL-BREFT Y FS-36 (Documento electrónico) Granada, 2007. disponible en <http://hera.ugr.es/tesisugr/16679751.pdf>
  
- Ψ Medidas de calidad de vida (documento electrónico). II Plan Integral de Juventud. Andalucía 2011-2014 Disponible en : <http://www.juntadeandalucia.es/institutodelajuventud/plangyga/global/dimension/es/calidaddevida/calidaddevida-objetivos/>

- Ψ Ministerio de Salud. Reglamento de Organización y Funciones del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional (documento electrónico). San Salvador, El Salvador. Diciembre de 2011. Disponible en [http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/reglamento/reglamento\\_salud\\_ocupacional.pdf](http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/reglamento/reglamento_salud_ocupacional.pdf)
- Ψ Reinaldo Padua Muñoz. La visión del desarrollo humano y la calidad de vida en comunidades rurales. (documento electrónico) Disponible en : <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/cu/2012/mpcd.html>

#### **5.4.2 Manuales de planeación participativa:**

- Ψ Cuadernillo del participante: Curso de planeación participativa. Anónimo.
- Ψ JAPON. INTA, UNAG. Libro de lecturas: Metodología de motivación y organización. 4 ed. Managua, Nicaragua.
- Ψ NICARAGUA. Comité de Desarrollo Rural. Manual de enfoque de mejoramiento de vida: Seikatsu Kaizen. 2 ed. Managua, Nicaragua. Servicios Gráficos, Enero 2013. 30 p.
- Ψ El Salvador, Alcaldía municipal de El Divisadero. Plan estratégico participativo. Año 2010. 178 p.

# ANEXOS

---

**ANEXO 1: GLOSARIO**



## GLOSARIO

- ¥ **Autoestima:** Autoestima es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo. Para la psicología, se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.
- ¥ **Autonomía:** Capacidad o condición de desarrollar tareas de una manera independiente.
- ¥ **Bienestar:** Conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir bien. Dinero para satisfacer las necesidades materiales, salud, tiempo para el ocio y relaciones afectivas sanas son algunas de las cuestiones que hacen al bienestar de una persona.
- ¥ **Bienestar Social:** Conjunto de factores que una persona necesita para gozar de buena calidad de vida.
- ¥ **Calidad de vida:** La calidad de vida es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le proporciona una capacidad de actuación en un momento de la vida. Según la OMS calidad de vida es “la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de su cultura y sistema de valores en los que vive y en relación a sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de un modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno.
- ¥ **Desarrollo:** Proceso de crecimiento económico, social y ambiental destinado a satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las

posibilidades de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades.

- ✎ **Desarrollo Social:** Se refiere al desarrollo del capital humano y capital social en una sociedad. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad. Implica principalmente desarrollo económico y humano. Su proyecto a futuro es el Bienestar social.
- ✎ **Deserción Escolar:** Implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.
- ✎ **Dimensión:** Es un aspecto o una faceta de algo. El concepto tiene diversos usos de acuerdo al contexto. Puede tratarse de una característica, circunstancia o fase de una cosa o de un asunto.
- ✎ **Estrategias:** Conjunto de acciones que son planificadas de manera tal que contribuyan a lograr un fin u objetivo que nos hemos determinado previamente.
- ✎ **Felicidad:** Es un estado del ánimo que supone una satisfacción. Quien está feliz se siente a gusto, contento y complacido. De todas formas, el concepto de felicidad es subjetivo y relativo. No existe un índice de felicidad o una categoría que haya que alcanzar para que alguien se considere como una persona feliz.
- ✎ **Habitantes:** Personas que viven en un área o espacio geográfico

- ¥ **Hostil:** Conducta abusiva y agresiva que puede reflejarse en violencia emocional o física, de mano de una sola persona, un grupo pequeño o una gran cantidad de gente y estar dirigida, de igual forma, a uno o más sujetos.
- ¥ **Longevidad:** Larga duración de la vida
- ¥ **Municipio:** División administrativa menor de un estado
- ¥ **Paradigma:** Término de origen griego, "parádeigma", que significa modelo, patrón
- ¥ **Percepción:** Es la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo).
- ¥ **Programa:** Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.
- ¥ **Resiliencia:** Es la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y situaciones adversas.
- ¥ **Satisfacción:** Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.
- ¥ **Zona rural:** Es aquella que se caracteriza por la inmensidad de espacios verdes que la componen y que por esta razón está destinada y es utilizada para la realización de actividades agropecuarias y agroindustriales, entre otras.

**ANEXO 2: SIGLAS**

**SIGLAS:**

- ✎ **ADESCO:** Son asociaciones de personas que habitan en una misma comunidad y que tiene como principal finalidad buscar el mejoramiento y el desarrollo de la misma y de sus habitantes.
- ✎ **AID:** Agencia Internacional para el Desarrollo
- ✎ **AMSS:** Área Metropolitana De San Salvador
- ✎ **CEPAL:** Comisión Económica para América Latina
- ✎ **PNUD:** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- ✎ **EE.UU:** Significa Estados Unidos
- ✎ **FISDL:** Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Social
- ✎ **FODA:** Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
- ✎ **FOSALUD:** Fondo Solidario para la Salud
- ✎ **IDH:** Índice de Desarrollo Humano
- ✎ **INTA:** Instituto Nicaragüense de Tecnología Agropecuaria.
- ✎ **JICA:** Agencia de Cooperación Internacional del Japón
- ✎ **OCDE:** Organización por la Cooperación y Desarrollo Económico
- ✎ **OIT:** Organización Internacional del Trabajo
- ✎ **OMS:** Organización Mundial de la Salud
- ✎ **ONU:** Organización de las Naciones Unidas
- ✎ **ONG'S:** Organizaciones no gubernamental
- ✎ **PNB:** Producto Nacional Bruto
- ✎ **PNC:** Policía Nacional Civil
- ✎ **PNUD:** Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- ✎ **PRODENOR:** Proyecto de Desarrollo en la Zona norte

- ¥ **UNAG:** Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos.
- ¥ **UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**ANEXO 3: PIRAMIDE DE MASLOW**

**PIRÁMIDE DE MASLOW O JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES HUMANAS.**





**ANEXO 4:**

**TABLA SOBRE ESTUDIO DE INDICE DE DESARROLLO HUMANO**

**ESTUDIO IDHES 2005 (INFORME SOBRE DESARROLLO HUMANO DE  
EL SALVADOR.). COMPARACIÓN DE SALARIOS PROMEDIO SEGÚN  
ÁREA GEOGRÁFICA**

**SALARIOS PROMEDIO SEGÚN ÁREA GEOGRÁFICA**  
*(US\$ por mes)*

|        | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| Urbano | 264  | 267  | 281  | 286  | 289  | 274  | 273  |
| Rural  | 135  | 130  | 136  | 142  | 142  | 144  | 154  |

Fuente: IDHES 2005.

**ANEXO 5:**

**GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

## GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

**Tema:** Percepción sobre la Calidad de Vida que poseen las familias en la comunidad Nombre De Jesús En El Municipio De El Divisadero Departamento De Morazán, Y Búsqueda de la Mejora mediante la Aplicación de Un Programa Psicoeducativo a ejecutarse durante el Periodo De Febrero-Agosto 2014.

**Objetivo de investigación:** Conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias en la comunidad Nombre de Jesús en el Municipio de El Divisadero departamento de Morazán, durante el periodo de febrero-agosto 2014.

### 1. GENERALIDADES

|                     |  |                          |     |
|---------------------|--|--------------------------|-----|
| 1.1 Entrevista N°:  |  | 1.2 Fecha de Aplicación: | / / |
| 1.3 Comunidad:      |  |                          |     |
| 1.4 Hora inicio:    |  | 1.5 Hora finalización:   |     |
| 1.6 Entrevistadora: |  |                          |     |

### 2. DATOS PERSONALES

|                                 |  |                        |  |
|---------------------------------|--|------------------------|--|
| 2.1 Nombre del entrevistado:    |  |                        |  |
| 2.2 Edad:                       |  | 2.3 Sexo:              |  |
| 2.4 Estado civil:               |  | 2.5 Escolaridad:       |  |
| 2.6 Ocupación:                  |  |                        |  |
| 2.7 N° de miembros en su hogar: |  | 2.8 Rol que desempeña: |  |

### 3. NECESIDADES BÁSICAS

#### 3.1 VIVIENDA

3.1.1 Cuénteme, ¿Cómo se siente en su vivienda?

3.1.2 Su vivienda es:

|           |                |            |
|-----------|----------------|------------|
| Propia    | De un patrón   | Hipotecada |
| Alquilada | De un familiar | Otros:     |

3.1.3 ¿Considera que su casa es adecuada para el total de personas que viven aquí?

#### 3.2 ALIMENTACIÓN

3.2.1 ¿Cuáles son los alimentos que consume?

3.2.2 ¿Los consume todos los días?

3.2.3 ¿En qué lugar compra esos alimentos?

### 4. INFRAESTRUCTURA

#### 4.1 ESCUELA

4.1.1 ¿Cómo se siente al tener una escuela en su comunidad?

4.1.2 ¿Qué grados se dan en la escuela?

4.1.3 ¿Cuántos maestros trabajan en la escuela?

4.1.4 ¿Qué opina de la enseñanza que brindan en la escuela?

#### 4.2 UNIDAD DE SALUD

4.2.1 ¿Cuenta la comunidad con un servicio de unidad de salud?

### **4.3 CASA COMUNAL**

**4.3.1** ¿Se cuenta con Casa Comunal?

### **4.4 CANCHAS DE FUTBOL**

**4.4.1** ¿Se cuentan con cancha de futbol en la comunidad?

**4.4.2** ¿Considera que la cancha de futbol es necesaria?

**4.4.3** ¿Cuántos equipos de futbol u otro deporte están conformados dentro de la comunidad?

**4.4.4** ¿Se realizan actividades como torneos dentro y fuera de la comunidad?

### **4.5 PARQUES**

**4.5.1** ¿Hay un parque o zona recreativa en de la comunidad?

**4.5.2** ¿Considera importante un parque o zona recreativa en la comunidad?

### **4.6 IGLESIAS**

**4.6.1** ¿Existen iglesias en la comunidad?

**4.6.2** ¿Qué tipo de actividades realizan estas iglesias para la mejora de la comunidad?

## **5. EDUCACIÓN**

### **5.1 ESCOLARIDAD**

**5.1.1** ¿Hasta qué grado han estudiado los miembros de su familia?

### **5.2 DESERCIÓN ESCOLAR**

**5.2.1** ¿Es común que los niños de su comunidad no terminen sus estudios?

**5.2.2** Si su respuesta es SI, ¿Cuáles son las causas de este problema?

### **5.3 CAPACITACIÓN Y TALLERES OCUPACIONALES**

- 5.3.1** Se han desarrollado capacitaciones/talleres ocupacionales para los habitantes de la comunidad? SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_ si su respuesta es SI, mencione cuales:
- 5.3.2** ¿Usted ha formado parte de estas u otras capacitaciones o talleres ocupacionales? SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_ ¿Por qué?
- 5.3.3** Si su respuesta es “SI”, ¿Qué aprendió?
- 5.3.4** ¿Práctica lo aprendido?
- 5.3.5** Actualmente ¿Cuenta la comunidad con algún programa que le permita nuevos aprendizajes? SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_ Explique
- 5.3.6** ¿Qué opina de que se desarrollen este tipo de oportunidades para aprender?

#### **5.4 CHARLAS PREVENTIVAS**

- 5.4.1** ¿Ha recibido charlas de orientación sobre Prevención de Violencia, Cuidados de la Salud, Presupuesto Familiar, etc.? SI\_\_\_\_ NO \_\_\_\_ si su respuesta es SI ¿Sobre qué temas?
- 5.4.2** ¿Considera necesario recibir orientación sobre algún tema en específico? SI\_\_\_\_ NO \_\_\_\_ Si su respuesta es “SI” ¿Cuáles y porque?

### **6. SERVICIOS BÁSICOS**

¿Cómo se siente con los servicios básicos (agua, luz, teléfono transporte )?

#### **6.1 ACCESIBILIDAD A LA COMUNIDAD**

- 6.1.1** ¿Cree que las calles permiten llegar fácilmente a la comunidad? SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_ ¿Por qué?

#### **6.2 SEGURIDAD**

- 6.2.1** ¿Existe seguridad por parte de la PNC dentro de la comunidad? SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_
- 6.2.2** ¿Cuenta la comunidad con vigilancia privada? SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_
- 6.2.3** ¿Se siente segura/o en su comunidad? SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_

**6.2.4** ¿Dentro de la comunidad se sufre el fenómeno de las pandillas? SI  
 \_\_\_ NO\_\_\_

**6.2.5** De manera general, ¿Qué opina sobre la seguridad de su comunidad?

### **6.3 SALUBRIDAD**

**6.3.1** ¿Cuenta con un servicio de drenaje de aseo? SI \_\_\_ NO\_\_\_

**6.3.2** ¿Qué se hace con la basura?

**6.3.3** ¿Posee su comunidad servicio de aguas negras? ¿Cómo la califica?

**6.3.4** ¿Cuál es su opinión sobre el aseo de las calles?

## **7. SALUD FISICA Y EMOCIONAL**

### **7.1 ASISTENCIA MÉDICA**

**7.1.1** ¿Qué hace cuando se enferma?

|                             |  |                         |  |      |  |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|------|--|
| Asiste a la Unidad de Salud |  | Se auto medica          |  | Nada |  |
| Asiste al médico particular |  | Toma medicina naturales |  | Otra |  |

Explique su respuesta:

**7.1.2** Como se siente con el servicio de salud que recibe?

### **7.2 MEDICAMENTOS**

**7.2.1** ¿Cuenta con un botiquín en su hogar? SI\_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### **7.3 PROMOTOR**

**7.3.1** ¿Cada cuánto el promotor visita la comunidad?

**7.3.2** ¿Cómo califica el trabajo que el/la promotor/a de salud hace en esta comunidad?

### **7.4 AUTOESTIMA**

**7.4.1** ¿Cómo se ve a usted mismo?

**7.4.2** ¿Qué metas tiene en la vida?

**7.4.3** ¿Cómo califica su calidad de vida?

|          |  |      |  |         |  |       |  |           |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|
| Muy Mala |  | Mala |  | Regular |  | Buena |  | Muy buena |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|



## **7.5 AUTONOMÍA**

- 7.5.1** ¿Se siente capaz de tomar decisiones o de comenzar una actividad de mejora por usted mismo?

## **7.6 CONTROL DE EMOCIONES**

- 7.6.1** ¿Ha existido algún tipo de problemas entre los habitantes de la comunidad?
- 7.6.2** Si lo ha existido, ¿Cuáles han sido las reacciones de los habitantes?

## **7.7 RESILIENCIA**

- 7.7.1** ¿Me considero una persona positiva? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ Explique
- 7.7.2** ¿Se siente capaz de enfrentar los problemas en su vida?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ A VECES \_\_\_\_\_
- 7.7.3** ¿Se siente capaz de superar las consecuencias de los problemas?  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ A VECES \_\_\_\_\_
- 7.7.4** ¿Qué hace cuando se le presenta un problema muy grande?

## **7.8 RELACIONES FAMILIARES**

- 7.8.1** Compártanos ¿Cómo es su relación familiar?
- 7.8.2** ¿Comparte tiempo con su pareja?
- 7.8.3** Como padre de familia ¿Está pendiente de las relaciones que existe entre su hijo y los habitantes de la comunidad?
- 7.8.4** ¿Cuáles son los problemas que tienen como familia?
- 7.8.5** ¿Cuáles son las diversiones de su familia?
- 7.8.6** ¿A qué celebraciones asiste?

## **7.9 RELACIONES INTERPERSONALES**

- 7.9.1** ¿Cómo es la relación con sus vecinos y personas que le rodean?
- 7.9.2** ¿Pertenece a un grupo organizado de su comunidad como ADESCO, Equipo deportivo, Iglesia, etc? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

## **8. SOCIAL**

- 8.1.1** ¿De qué manera se han beneficiado de los proyectos de la comunidad?
- 8.1.2** ¿Siente que sus preocupaciones y opiniones son escuchadas por los miembros de la ADESCO? SI\_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_ Explique

## **9. ECONOMÍA**

### **9.1 EMPLEO**

- 9.1.1** ¿Dentro de la comunidad existen oportunidades de trabajo? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ Explique
- 9.1.2** De manera general, ¿A qué tipos de trabajos se dedican los habitantes de esta comunidad?
- 9.1.3** De las personas que viven en su casa ¿Cuántas personas trabajan y en que lo hacen?

### **9.2 INGRESO ECONÓMICO**

- 9.2.1** ¿Recibe algún ingreso adicional al de su trabajo? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 9.2.2** Si su respuesta es “SI”, ¿Qué tipo de tipo de ingreso?

### **9.3 ACTIVIDAD PRODUCTIVA**

- 9.3.1** ¿Se comercializa algún producto dentro de la comunidad?
- 9.3.2** ¿Usted comercializa algún producto?

**ANEXOS 6:**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN POR FAMILIA**

## GUÍA DE OBSERVACION POR FAMILIA

### 1. GENERALIDADES

|                          |   |                        |                |  |
|--------------------------|---|------------------------|----------------|--|
| 1.2 Fecha de Aplicación: | / | /                      | N° de Familia: |  |
| 1.3 Comunidad:           |   |                        |                |  |
| 1.4 Hora inicio:         |   | 1.5 Hora finalización: |                |  |
| 1.6 Observadora:         |   |                        |                |  |

### 10. NECESIDADES BASICAS

#### 10.1 Vivienda

##### 10.1.1 Tamaño según el número de integrantes:

|            |  |        |  |         |  |         |  |             |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|
| Muy grande |  | Grande |  | Mediana |  | Pequeña |  | Muy pequeña |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|

##### 2.1.2 El techo:

|      |  |        |  |          |  |       |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Teja |  | Lamina |  | Duralita |  | Otro: |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

##### 2.1.3 Las Paredes:

|       |  |          |  |        |  |        |  |       |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|
| Adobe |  | Ladrillo |  | Bloque |  | Madera |  | Otro: |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|

##### 2.1.4 El Piso:

|        |  |         |  |          |  |          |  |       |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|
| Tierra |  | Cemento |  | Ladrillo |  | Cerámica |  | Otro: |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|

##### 2.1.5 Espacio

|         |  |         |  |        |  |          |  |       |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Abierto |  | Cerrado |  | Amplio |  | Estrecho |  | Otro: |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

**2.1.6 Ambiente de la vivienda:**

|          |  |        |  |          |  |            |  |           |  |
|----------|--|--------|--|----------|--|------------|--|-----------|--|
| Fresco   |  | Claro  |  | Relajado |  | Bullicioso |  | Agradable |  |
| Caluroso |  | Oscuro |  | Tenso    |  | Silenciado |  | Otro:     |  |

**2.1.7 Limpieza**

|           |  |       |  |        |  |            |  |       |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|
| Muy sucio |  | Sucio |  | Limpio |  | Muy limpio |  | Otro: |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|

**2.1.8 Salubridad: Letrina**

|                               |  |         |  |           |  |       |  |
|-------------------------------|--|---------|--|-----------|--|-------|--|
| Abonera                       |  | Lavable |  | Fosa      |  | Otro: |  |
| No cuentan con esta necesidad |  |         |  | <b>E:</b> |  |       |  |

**10.2 Vestuario :**

|          |  |        |  |                |  |
|----------|--|--------|--|----------------|--|
| Adecuado |  | Cómodo |  | En buen estado |  |
| Limpio   |  | Sucio  |  | Otro:          |  |

**11. SALUD FISICA Y EMOCIONAL****11.1 Actitud del entrevistado**

|             |  |            |  |              |  |              |  |
|-------------|--|------------|--|--------------|--|--------------|--|
| Atento      |  | Frio       |  | Comprensible |  | Servicial    |  |
| Distraído   |  | Defensivo  |  | Confundida   |  | Incooperante |  |
| Quieto      |  | Compatible |  | Receptivo    |  | Dócil        |  |
| Intranquilo |  | Hostil     |  | Evasivo      |  | Manipulador  |  |

**11.2 Personalidad del entrevistado**

|          |  |        |  |            |  |               |  |
|----------|--|--------|--|------------|--|---------------|--|
| Alegre   |  | Pasivo |  | Introverso |  | Participativo |  |
| Sociable |  | Activo |  | Extroverso |  | Comunicativo  |  |

|           |  |           |  |           |  |             |  |
|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-------------|--|
| Estable   |  | Impulsivo |  | Ansioso   |  | Autoritario |  |
| Cambiante |  | Agresivo  |  | Depresivo |  | Otro:       |  |

### **11.3 Lenguaje Corporal**

|                    |  |                         |  |                           |  |
|--------------------|--|-------------------------|--|---------------------------|--|
| Ceño fruncido      |  | Tamborileo de los dedos |  | Brazos cruzados           |  |
| Sonríe             |  | Mira hacia otros lados  |  | Se levanta constantemente |  |
| Se toca el cabello |  | Encorvado               |  | Revisa la hora            |  |
| Hace muecas        |  | Dedos entrelazados      |  | Abrir muchos los ojos     |  |

### **11.4 Lenguaje**

|           |  |             |  |                 |  |         |  |
|-----------|--|-------------|--|-----------------|--|---------|--|
| Fluido    |  | Lógico      |  | Básico          |  | Escueto |  |
| Corto     |  | Incoherente |  | Elocuente       |  | Repite  |  |
| Afluyente |  | Disfluyente |  | Ideas ordenadas |  | Otro    |  |

### **11.5 Relaciones Familiares**

|                    |  |         |  |          |  |                     |  |
|--------------------|--|---------|--|----------|--|---------------------|--|
| Colaboración       |  | Miradas |  | Regaños  |  | Individualismo      |  |
| Frases de cortesía |  | Gestos  |  | Insultos |  | Opiniones divididas |  |
| Muestras de afecto |  | Gritos  |  | Rechazos |  | Otro                |  |

## **12. ECONOMICA**

### **12.1 Recursos Materiales**

**12.2 Recursos Naturales:**

**Observaciones generales:**

---

---

---

---

---

---

---

**ANEXOS 7:**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN GENERAL A LA COMUNIDAD**



## GUÍA DE OBSERVACION GENERAL DE LA COMUNIDAD

### 1. GENERALIDADES

|                         |  |                        |  |   |  |
|-------------------------|--|------------------------|--|---|--|
| 1.1 Fecha de Aplicación |  | /                      |  | / |  |
| 1.2 Comunidad:          |  |                        |  |   |  |
| 1.3 Hora inicio:        |  | 1.4 Hora finalización: |  |   |  |
| 1.5 Observadoras:       |  |                        |  |   |  |

### 2. INFRAESTRUCTURA

#### 2.1 Escuela

##### 2.1.1 Tamaño según el número de alumnos:

|            |  |        |  |         |  |         |  |             |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|
| Muy grande |  | Grande |  | Mediana |  | Pequeña |  | Muy pequeña |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|

##### 2.1.2 El techo:

|      |  |        |  |          |  |       |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Teja |  | Lamina |  | Duralita |  | Otro: |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

##### 2.1.3 Las Paredes:

|       |  |          |  |        |  |        |  |       |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|
| Adobe |  | Ladrillo |  | Bloque |  | Madera |  | Otro: |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|

##### 2.1.4 El Piso:

|        |  |         |  |          |  |          |  |       |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|
| Tierra |  | Cemento |  | Ladrillo |  | Cerámica |  | Otro: |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|

##### 2.1.5 Espacio

|         |  |         |  |        |  |          |  |       |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Abierto |  | Cerrado |  | Amplio |  | Estrecho |  | Otro: |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

##### 2.1.6 Limpieza

|           |  |       |  |        |  |            |  |       |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|
| Muy sucio |  | Sucio |  | Limpio |  | Muy limpio |  | Otro: |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|

## 2.2 Casa comunal

### 2.2.1 Tamaño según el número de habitantes en la comunidad:

|            |  |        |  |         |  |         |  |             |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|
| Muy grande |  | Grande |  | Mediana |  | Pequeña |  | Muy pequeña |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|

### 2.2.2 El techo:

|      |  |        |  |          |  |       |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Teja |  | Lamina |  | Duralita |  | Otro: |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

### 2.2.3 Las Paredes:

|       |  |          |  |        |  |        |  |       |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|
| Adobe |  | Ladrillo |  | Bloque |  | Madera |  | Otro: |  |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|--|

### 2.2.4 El Piso:

|        |  |         |  |          |  |          |  |       |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|
| Tierra |  | Cemento |  | Ladrillo |  | Cerámica |  | Otro: |  |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|--|

### 2.2.5 Espacio

|         |  |         |  |        |  |          |  |       |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Abierto |  | Cerrado |  | Amplio |  | Estrecho |  | Otro: |  |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

### 2.2.6 Limpieza

|           |  |       |  |        |  |            |  |       |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|
| Muy sucio |  | Sucio |  | Limpio |  | Muy limpio |  | Otro: |  |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|--|

## 2.3 Unidad de salud

### 2.3.1 Tamaño según el número de habitantes:

|            |  |        |  |         |  |         |  |             |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|
| Muy grande |  | Grande |  | Mediana |  | Pequeña |  | Muy pequeña |  |
|------------|--|--------|--|---------|--|---------|--|-------------|--|

### 2.3.2 El techo:

|      |  |        |  |          |  |       |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|
| Teja |  | Lamina |  | Duralita |  | Otro: |  |
|------|--|--------|--|----------|--|-------|--|

**2.3.3 Las Paredes:**

|       |  |          |  |        |  |        |  |       |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|
| Adobe |  | Ladrillo |  | Bloque |  | Madera |  | Otro: |
|-------|--|----------|--|--------|--|--------|--|-------|

**2.3.4 El Piso:**

|        |  |         |  |          |  |          |  |       |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|
| Tierra |  | Cemento |  | Ladrillo |  | Cerámica |  | Otro: |
|--------|--|---------|--|----------|--|----------|--|-------|

**2.3.5 Espacio**

|         |  |         |  |        |  |          |  |       |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|
| Abierto |  | Cerrado |  | Amplio |  | Estrecho |  | Otro: |
|---------|--|---------|--|--------|--|----------|--|-------|

**2.3.6 Limpieza**

|           |  |       |  |        |  |            |  |       |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|
| Muy sucio |  | Sucio |  | Limpio |  | Muy limpio |  | Otro: |
|-----------|--|-------|--|--------|--|------------|--|-------|

**2.4 Puentes**

Puentes en la comunidad: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Condiciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**2.5 Calles y Cunetas****2.5.1 Las calles son de:**

|        |  |        |  |          |  |         |  |           |  |
|--------|--|--------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|
| Tierra |  | Piedra |  | Concreto |  | Adoquín |  | Pavimento |  |
|--------|--|--------|--|----------|--|---------|--|-----------|--|

**2.5.2 La limpieza de las calles es:**

|          |  |      |  |         |  |       |  |           |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|
| Muy mala |  | Mala |  | Regular |  | Buena |  | Muy buena |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|

**2.5.3** Cunetas en las calles: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ En algunas calles:

\_\_\_\_\_

**2.5.4** La limpieza de las cunetas es:

|          |  |      |  |         |  |       |  |           |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|
| Muy mala |  | Mala |  | Regular |  | Buena |  | Muy buena |  |
|----------|--|------|--|---------|--|-------|--|-----------|--|

### 3. SERVICIOS BASICOS

#### 3.1 Energía Eléctrica

Existe alumbrado público: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cantidad de lámparas:  
\_\_\_\_\_

Condiciones:

#### 3.2 Tiendas Locales

Nº de Tiendas: \_\_\_\_\_

Productos que ofrecen:

#### 3.3 Salubridad

**3.3.1** Depósitos públicos de basura: Si \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Cantidad: \_\_\_\_\_

Condición: \_\_\_\_\_

**ANEXOS 8:**

**ENTREVISTA ENFOCADA A PERSONAS LÍDERES EN LA  
COMUNIDAD**

## **GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA A PERSONAS LÍDERES DE LA COMUNIDAD.**

**Tema:** Percepción sobre la Calidad de Vida que poseen las familias en la comunidad Nombre De Jesús en el Municipio del Divisadero Departamento de Morazán, Y Búsqueda de la Mejora mediante la Aplicación de Un Programa Psicoeducativo a ejecutarse durante el Periodo De Febrero-Agosto 2014.

**Objetivo de investigación:** Conocer la percepción sobre la calidad de vida que poseen las familias en la comunidad Nombre de Jesús en el municipio del Divisadero departamento de Morazán, durante el periodo de febrero-agosto 2014.

### **GENERALIDADES:**

#### **13. GENERALIDADES**

|                     |  |                          |     |
|---------------------|--|--------------------------|-----|
| 1.1 Entrevista N°:  |  | 1.2 Fecha de Aplicación: | / / |
| 1.3 Comunidad:      |  |                          |     |
| 1.4 Hora inicio:    |  | 1.5 Hora finalización:   |     |
| 1.6 Entrevistadora: |  |                          |     |

#### **14. DATOS PERSONALES**

|                              |  |                  |  |
|------------------------------|--|------------------|--|
| 2.1 Nombre del entrevistado: |  |                  |  |
| 2.2 Edad:                    |  | 2.3 Sexo:        |  |
| 2.4 Estado civil:            |  | 2.5 Escolaridad: |  |
| 2.6 Ocupación:               |  |                  |  |
| 2.7 cargo que desempeña:     |  |                  |  |

- **BIENESTAR:**

- 1) Cuénteme, ¿Cómo se siente con la vida que tiene actualmente, es decir, con los bienes materiales que posee, con los servicios básicos que recibe, etc.?
- 2) En el área salud, ¿Que opina sobre los hábitos alimenticios y los cuidados de la salud que tienen los habitantes de este lugar?

- **SATISFACCION**

- 3) ¿En qué medida está satisfecho/a con su vida? ¿Ha logrado lo que deseaba?  
¿Porque?
- 4) ¿Qué hace cuando no se siente satisfecho/a con algo, es decir, cuando las cosas no salen como lo esperaba?
- 5) ¿Habitualmente tiene éxito en lo que se propone alcanzando sus metas?

- **FELICIDAD**

- 6) ¿En qué momentos de su vida, lugares o con que personas se siente feliz?
- 7) ¿Con que palabras describe a su comunidad?
- 8) ¿Con que palabras se describe a usted mismo?
- 9) ¿Cómo califica su calidad de vida? ¿Porque?

**ANEXOS 9:**  
**PLANIFICACIONES DE LAS SESIONES DEL PROGRAMA**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
SECCIÓN DE PSICOLOGIA**



**TITULO DEL PROGRAMA**

“PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA DIRIGIDO A LAS FAMILIAS EN LA COMUNIDAD NOMBRE DE JESUS EN EL MUNICIPIO DEL DIVISADERO DEPARTAMENTO DE MORAZAN, DURANTE EL PERIODO MAYO-JUNIO DE 2014”.

**PRESENTADO POR**

CHAVARRIA MARTINEZ, SANDY HAIDEE  
GOMEZ TORRES, SINDY ESPERANZA  
RIVAS MARTINEZ, FRANCISCA ISABEL

**DOCENTE ASESOR**

LIC. ELEYDA VICTORIA PARADA TREMINIO

**CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL 2014.**

## **PRESENTACION GENERAL DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO:**

### **Ψ Objetivo:**

Promover técnicas que permitan potenciar capacidades que faciliten la mejora continua en los habitantes de la comunidad Nombre de Jesús.

### **Ψ Justificación:**

En el municipio de El Divisadero se encuentra ubicado el Cantón Nombre de Jesús, dicho lugar ha sido seleccionado para la aplicación de un programa Psicoeducativo de mejora continua en la calidad de vida. Ya que, este lugar se eligió para la elaboración la investigación. Por ser personas proactivas, que buscan la superación, luchadores y emprendedores que apoyan los proyectos que benefician a su comunidad.

Mediante la aplica de pruebas psicológicas obtuvieron datos importantes q revelaron la temáticas que se abordaran, esto con el fin de potencializar el desarrollo humano atreves de sesiones que aumentaran las capacidades humanas y el crecimiento personal.

Para que como comunidad estén capacitados para recibir, mejoramiento en el área de desarrollo humano, por esta razón es importante el desarrollo de un programa psicoeducativo en el cual se brinde orientación a la población sobre una forma de vida que permita desarrollar su capacidad física y mental, mediante diversas actividades formativas, recreativas y sociales, fortaleciendo así áreas como: Autoestima, Liderazgo, Trabajo en equipo. Habilidades Sociales y vocación de servicio a la comunidad.

### **Ψ Descripción:**

El programa consta de 10 sesiones con duración de 2 horas cada una. Estas reuniones se realizaran dos veces por semana. la mayor parte de las sesiones se realizaran en el Centro Escolar Nombre de Jesús.

### **Ψ Metodología:**

Preliminar a la ejecución del Programa Psicoeducativo, se visitó a las familias de Nombre de Jesús con motivo de entregar la invitación de forma personaliza para el inicio del programa el día jueves 29 de mayo del corriente año. Se hicieron las visitas y gestiones correspondientes al Centro Escolar de la localidad, para poder desarrollar las sesiones en dichas instalaciones. En primer lugar, se motivó a los integrantes de la ADESCO para que asistieran e invitaran a otros, haciéndoles la aclaración de que los beneficiados en su totalidad serían los que participen en dicho programa. Los ánimos y apoyo se percibían en la comunidad, a continuación se detallan los resultados por sesiones:

### **Ψ Metas:**

Se pretende en primer lugar identificar cual es la percepción que las familias del Cantón Nombre de Jesús poseen sobre sus actuales condiciones vida y en base a eso implementar un Programa Psicoeducativo que contribuya a la formación de una actitud positiva y proactiva facilitando el logro de mejoras en los recursos con los que se cuenta y la optimización de actividades cotidianas en el hogar y familia.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| SESION N°1: <u>AUTOESTIMA Y MOTIVACION</u> | FECHA: Jueves 29 de mayo de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|----------------------------------|--|

| <b>Hora</b>  | <b>Actividad</b>                                  | <b>Objetivo</b>   | <b>Metodología</b>   | <b>Responsable</b> | <b>Resultados esperados</b>  |
|--------------|---|---|--|--------------------|--|
| 2:00-2:25 pm | Saludo y palabras de bienvenida                   | Brindar la bienvenida a los asistentes al Programa y plantear cuál es el propósito del mismo.                                   | Presentación de las facilitadoras y de los propósitos y actividades del programa.                          | Br. Isabel Rivas   | Que los asistentes muestren atención e interés por el Programa que se les impartirá. |
| 2:25-2:40 pm | Encuadre  | Establecer normas de convivencia.   | Se elaborará un listado de normas que se deben respetar en el grupo.                                       | Br. Sandy Martínez | Elaboración rápida de las normas de grupo.   |
| 2:40-3:00 pm | Exposición del tema "Autoestima"                  | Reconocer el valor individual que cada uno tiene como persona.  | De forma expositiva y haciendo uso de diapositivas se les impartirá.                                       | Br. Sandy Martínez | Descubrir qué acciones pueden llevar a cabo para potencializarla su autoestima.      |
| 3:00-3:20 pm | Exposición del tema "Motivación"                  | Orientar a los participantes sobre la definición de motivación y sus diferentes tipos de acuerdo al estímulo que la origina.    | En primer lugar se presentará la definición de motivación, luego, se hablará sobre los dos tipos.          | Br. Sindy Gómez    | Que los participantes sean capaces de definir qué es motivación.                     |
| 3:20-3:45 pm | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos | Expresar con gratitud a los participantes su colaboración y asistencia en la sesión e invitarlos a asistir a la próxima sesión. | Se recapitulará todo lo que se realizó, preguntándoles a los participantes qué les gustó; y se agradecerá. | Br. Isabel Rivas   | Se muestren interesados en participar en la siguiente sesión.                        |

## TEMA 1: “FORMAS DE MEJORAR LA AUTOESTIMA”

La autoestima puede ser cambiada y mejorada. Para ello se puede hacer varias cosas para mejorar la autoestima:

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>1. Convierte lo negativo en positivo:</b>          | Nunca pierdas las ganas de pensar en positivo, invierte todo lo que parezca mal o que no tiene solución:   |   |
|   | <b>Pensamientos negativos</b><br>"No hables"<br>"¡No puedo hacer nada!"<br>"No esperes demasiado"<br>"No soy suficientemente bueno"  | <b>Pensamientos alternativos</b><br>"Tengo cosas importantes que decir"<br>"Tengo éxito cuando me lo propongo"<br>"Haré realidad mis sueños"<br>"¡Soy bueno!" |
| <b>2. No generalizar</b>                              | Como ya se dijo, no generalizar a partir de las experiencias negativas que se tienen en ciertos ámbitos de nuestra vida. Se debe aceptar los fallos en ciertos aspectos; pero esto no quiere decir que en general y en todos los aspectos de la vida sean “desastrosos”.   |   |
| <b>3. Centrarnos en lo positivo</b>                   | En conexión con lo anterior, se debe observar las características buenas que tenemos. Todos tienen algo bueno de lo cual podemos sentirnos orgullosos; se debe apreciar y tenerlo en cuenta cuando nos evaluemos a nosotros mismos.  |   |
| <b>4. Hacernos conscientes de los logros o éxitos</b> | Una forma de mejorar nuestra imagen relacionada con ese “observar lo bueno” consiste en hacernos conscientes de los logros o éxitos que tuvimos en el pasado e intentar tener nuevos éxitos en el futuro. Pedir a los participantes que piensen en el mayor éxito que han tenido durante el año. Decir que todos debemos reconocer en nosotros la capacidad de hacer cosas bien en determinados ámbitos de nuestra vida y que debemos esforzarnos por lograr los éxitos que deseamos para el futuro. |   |
| <b>5. No</b>  | Todas las personas son diferentes; todos tenemos cualidades positivas y  |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>compararse</b>                      | negativas. Aunque nos veamos “peores” que otros en algunas cuestiones, seguramente seremos “mejores” en otras; por tanto, no tiene sentido que nos comparemos ni que, nos sintamos “inferiores” a otras personas.   |
| <b>6. Confiar en nosotros mismos</b>   | Confiar en nosotros mismos, en nuestras capacidades y en nuestras opiniones. Actuar siempre de acuerdo a lo que pensamos y sentimos, sin preocuparse excesivamente por la aprobación de los demás.  |
| <b>7. Aceptarnos a nosotros mismos</b> | Es fundamental que siempre nos aceptemos. Debemos aceptar que, con nuestras cualidades y defectos, somos, ante todo, personas importantes y valiosas.   |
| <b>8. Esforzarnos para mejorar</b>     | Una buena forma de mejorar la autoestima es tratar de superarnos en aquellos aspectos de nosotros mismos con los que no estemos satisfechos, cambiar esos aspectos que deseamos mejorar. Para ello es útil que identifiquemos qué es lo que nos gustaría cambiar de nosotros mismos o qué nos gustaría lograr, luego debemos establecer metas a conseguir y esforzarnos por llevar a cabo esos cambios. |

## **TEMA 2: “MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA Y MOTIVACIÓN INTRÍNSECA”**

La motivación se puede definir simplemente como aquello que induce a tomar ciertas acciones o comportarse de una determinada manera, o de otra manera sería el por qué o la razón que impulsa hacia una meta deseada.

Esas razones se pueden clasificar como algo que está dentro de usted, motivación interna o intrínseca, o algo que esta fuera de usted motivación externa o extrínseca.

La motivación interna o intrínseca, que a partir de ahora la vamos a llamar automotivación, en la realización de una tarea se produce cuando la tarea en sí misma la experimentas como gratificante y no hay necesidad de ninguna recompensa externa para realizarla.

Ejemplos de ello es el amor hacia una cierta tarea, la autosatisfacción, la sensación de logro, el propósito en la vida, etc....

La motivación externa en la realización de una tarea se produce cuando la tarea se lleva a cabo a causa de una recompensa externa. Ejemplos de ello es un halago, reconocimiento, dinero, tarjetas, notas, recompensas materiales, etc.

La motivación puede ser vista como un proceso continuo que empieza con un impulso desde el exterior que al final acaba convirtiéndose en un impulso desde el interior.

Todos empezamos en la vida siendo impulsados desde el exterior, por ejemplo, fíjese cuanto niños son recompensados con dulces o golosinas y hacen las cosas para obtener el elogio de los adultos o de sus padres.

Pero a medida que maduramos y nuestras necesidades cambian no nos basta con esa recompensa externa para estar satisfechos ya que necesitamos llenar aspectos internos.

Así que usted puede darse cuenta que la motivación intrínseca es generalmente mejor ya que solamente depende de la persona mientras que la motivación externa es útil para ayudar a una persona inicialmente al inicio para poder llegar a realizar una tarea cuando ella no se siente intrínsecamente motivada para hacerlo.

Conclusión: la motivación personal ayuda en la vida diaria para hacer mejor las actividades y para poder empezar el día.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
| SESION N° 2: <u>LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO</u> | FECHA: Martes 3 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|---|----------------------------------|--|

| <b>Hora</b>  | <b>Actividad</b>                                  | <b>Objetivo</b>  | <b>Metodología</b>  | <b>Responsable</b>  | <b>Resultados esperados</b>                                 |
|--------------|---|--|---|---|---|
| 2:00-2:05 pm | Saludo  | Iniciar con entusiasmo y motivación esta sesión, con disposición a colaborar en las actividades. | El tema a tratar es: “Liderazgo y Trabajo en Equipo”, además, se les solicita su debida atención y participación.     | Br. Sindi Gómez   | Que conozcan las temáticas que se abordaran en esta sesión. |
| 2:05-2:25 pm | Exposición del Tema:<br>“Liderazgo”               | Conocer las cualidades positivas de un líder.  | Mediante el uso de diapositivas se impartirá.   | Br. Sindi Gómez   | Conocer qué es el liderazgo.                                |
| 2:25-2:40 pm | Dinámica<br>“Hielo-hielito”                       | Transmitir herramientas que les permitan mejorar sus habilidades para trabajar en equipo         | Los equipos beberán derretir los cubos de hielo, retomando las ideas de todos.  | Br. Isabel Rivas  | Unión entre los participantes de cada equipo de trabajo.    |
| 2:40-3:30 pm | Talleres ocupacionales con Mujeres                | Orientar y capacitar a las Mujeres para la adquisición de nuevos proyectos.                      | Se explicara que autoridades visitaran y paso a paso lo que se debe hacer para solicitar un curso, taller o proyecto. | Br. Sindi Gómez<br>Br. Isabel Rivas<br>Br. Sandy Martínez | Ser unánimes en la elección del curso a retomar.            |
| 3:30-3:45 pm | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos | Retomar aspectos y acuerdos importantes de las sesiones desarrolladas.                           | Resumir las actividades realizadas y sintetizar los aspectos relevantes de esta sesión.                               | Br. Sandy Martínez  | Retener aspectos fundamentales de esta sesión.              |



### **TEMA 3: “LIDERAZGO: DEFINICIÓN Y CUALIDADES DEL LIDER”**

**Definición de liderazgo:** El liderazgo es la capacidad de influir positivamente en otros y apoyarlos para que trabajen con entusiasmo en el logro de objetivos comunes. Es la capacidad de todo ser humano de poder dirigir o guiar a su grupo de iguales.

Es el arte por el cual puedes lograr que las personas hagan las cosas que tú deseas pero porque ellos lo quieren hacer, de manera voluntaria sin ejecutar el poder y la autoridad.

Lo que diferencia a un líder con los demás, es su carisma y espíritu de lucha incesante con el fin de lograr un bien común o meta en la vida.

El líder de un grupo humano es la persona más capaz de influir en las emociones de los demás, tiene que conocer en qué situaciones logrará el éxito y en qué situaciones bajará su desempeño. Se deben conocer las fuerzas; y se dan cuenta para que son buenos.

**¿Cómo podemos conocernos mejor?** Observando más, Poniendo atención a los detalles, observando patrones de conducta propios y de otras personas.

#### **Cualidades que definen a un líder**

- Visionario
- El líder no se contenta con lo que hay: es una persona inconformista y creativa.
- Es una persona de acción: el líder no se contenta con soñar, el líder quiere resultados.

- Brillante: sobresale sobre el resto del equipo
- Coraje: el líder defiende con determinación sus convicciones.
- Contagia entusiasmo
- Gran comunicador
- Convincente y Persuasivo
- Gran negociador
- Capacidad de mando: es capaz de utilizar su autoridad cuando sea necesario
- Exigente
- Carismático y honesto

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| SESION N°3: <u>TALLERES OCUPACIONALES:</u><br>Cosmetología y huerto Escolar. | FECHA: Jueves 5 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|----------------------------------|--|

| <b>Hora</b>  | <b>Actividad</b>   | <b>Objetivo</b>  | <b>Metodología</b>  | <b>Responsable</b>   | <b>Resultados esperados</b>   |
|--------------|--|--|---|--|---|
| 2:00-2:05 pm | Saludo   | Proporcionar a los participantes el conocimiento de técnicas relacionadas con la Agricultura.          | Durante esta sesión se le presentara a un experto al Señor Agrónomo Ever Benitez. Para trabajar en los Huertos Escolares. | Br. Sandy Martínez   | Interés de los participantes en conocer el tema de los Huertos Escolares. |
| 2:05-3:00 pm | Ponencia y asesoría por: Ever Benítez Ingeniero Agrónomo | Asesorar a los hombres, a trabajar la tierra en mejores condiciones.                                   | Se les explicara, procedimiento y tratamiento que deben darle a la tierra para poder obtener rico y saludables frutos.    | Agrónomo Ever Benítez<br>Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas | Mejorar su ocupación. Ejerciendo las prácticas adecuadas.                 |
| 3:00-3:40 pm | Formación del Equipo de Trabajo                          | Implementar el trabajo en equipo en el entorno escolar, y distribuir las funciones entre los miembros. | Nombrar a los representantes de este grupo para gestionar los insumos necesarios de este curso.                           | Br. Isabel Rivas   | Formalizar el equipo e iniciar a andar el proyecto del Huerto Escolar.    |
| 3:40-3:50 pm | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos        | Sintetizar los aspectos interesantes de esta sesión y acordar la visita a las instituciones.           | Aclarar aspectos que sean dudosos. Y mencionar la importancia del hábito de alimentarse sanamente.                        | Br. Sandy Martinez   | Concretizar las actividades y gestiones pendientes.                       |

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| SESION N° 4: <u>CUIDADOS DE LA SALUD Y NUTRICION</u> | FECHA: Martes 10 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|-----------------------------------|--|

| <b>Hora</b>  | <b>Actividad</b>                                  | <b>Objetivo</b>   | <b>Metodología</b>   | <b>Responsable</b>                  | <b>Resultados esperados</b>  |
|--------------|---|---|--|-------------------------------------|--|
| 2:00-2:05 pm | Saludo  | Explicar los propósitos del taller y manifestar la importancia de la Salud al igual que el aseo de la zona. | Este día se invitaron Promotora y Doctora del lugar, quienes explicarán la importancia del aseo y la salud de los habitantes.                                    | Br. Isabel Rivas                    | Apoyo y comprensión en las actividades que se acordaran.                           |
| 2:05-2:30 pm | Acuerdos generales sobre la Jornada de Limpieza   | Coordinación y apoyo para la campaña de que se realizara.   | Informarles de la campaña, y nombrar a los jóvenes que fumigaran.  | Promotora Maltez<br>Br. Sindy Gómez | Generar una comunidad limpia.  |
| 2:30-3:00 pm | Charla sobre cuidados de la salud                 | Informar sobre la importancia de llevar una vida sana y equilibrada   | Mediante el uso de rotafolios se promueve una vida saludable y longeva.  | Doctora Flores<br>Br. Isabel Rivas  | Cambiar los hábitos alimenticios.  |
| 3:00-3:15    | Dinámica “sopa de verduras y coctel de frutas”    | Lograr que los miembros del grupo aprendan a coordinarse y a trabajar juntos.                               | Formar dos grupos y que ellos encuentren las 10 frutas y verduras que están dentro de la sopa de letras.   | Br. Isabel Rivas                    | Aprendan a cooperar entre si y a buscar soluciones a una misma situación.          |
| 3:15-3:30    | Charla “Vida Sana”                                | Informar sobre la buena alimentación y los hábitos nutritivos que se deben tener.                           | Mediante la presentación de carteles alusivos a la alimentación en sus diferentes edades, se explicara que comidas son las primordiales en cada edad de la vida. | Doctora Flores<br>Br. Sindy Gómez   | Cuidar la alimentación de tal manera que esto genere mejores condiciones de salud. |
| 3:30-3:35 pm | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos | Retomar los aspectos importantes de la sesión desarrollada, y agradecerles por su participación             | Retroalimentación de lo comprendido durante esta jornada de trabajo. Y sintetizar los detalles acordados sobre la Jornada de Limpieza.                           | Br. Sandy Martínez                  | Comprensión de los temas impartidos en esta sesión.                                |
| 3:35-3:45    | Degustación del nutritivo y delicioso atol.       | Mostrarles que de forma creativa y económica se puede mejorar los hábitos alimenticios.                     | Se les entregara un atol de coco y de incaparina se les explicara el procedimientos.   | Br. Sandy Martínez                  | Generar un cambio de actitud en cuanto a los hábitos de la alimentación.           |

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| SESION N° 5: <u>SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE ADICCIONES</u> | FECHA: Jueves 12 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|---|-----------------------------------|--|

| Fecha        | Actividad  | Objetivo  | Metodología  | Responsable        | Resultados esperados  |
|--------------|--|---|--|--------------------|---|
| 2:00-2:05 pm | Saludo   | Dar a conocer la temática que se abordará en esta sesión.   | Se presentará a la Licenciada Guatemala y se manifestarán las dos temáticas a conocer.                               | Br. Sindy Gómez    | Ambiente agradable y cómodo para desarrollar las actividades.               |
| 2:05-2:30 pm | Exposición del Tema: “Salud Mental”                  | Explicar en qué consiste Salud Mental, y cuál es la importancia de la misma.                                | Se expondrá la temática mediante imágenes ilustrativas.  | Br. Sindy Gómez    | Ampliar conocimientos y comprensión del tema.                               |
| 2:30-2:40 pm | Serie de dinámicas:<br>-Elefante-Jirafa<br>-Telaraña | Reflexionar que muy fácilmente pueden caer en las adicciones. Pero que difícilmente se sobresalen de ellas. | Formarán un círculo en donde jugarán estas dinámicas reflexivas.   | Br. Isabel Rivas   | Comprender que las adicciones son difíciles de “desenredarse”.              |
| 2:40-3:00    | Exposición del Tema:<br>“Adicciones”                 | Favorecer la prevención de las adicciones y promoción de conductas saludables.                              | Se expondrá sobre la prevención de Adicciones a través de diapositivas relacionadas al tema.                         | Br. Isabel Rivas   | Reconocer y evitar las adicciones, causas tipos y situaciones.              |
| 3:00-3:15 pm | Video<br>“ADIOS QUERIDO PADRE”                       | Enfatizar a los/las participantes la importancia de la prevención de las adicciones.                        | Se presentará un video titulado “Adiós querido padre”, en el cual se reflexionará sobre las adicciones.              | Br. Sandy Martínez | Comprensión de la importancia de la prevención de adicciones.               |
| 3:15-3:30 pm | Entregar y explicar el contenido de los panfletos    | Brindar información sobre las consecuencias a corto y largo plazo de las adicciones.                        | Se entregará material de lectura se dará una breve explicación sobre; Ley para el Control de Tabaco, con el alcohol. | Br. Sandy Martínez | Obtener información de las consecuencias y efectos del alcohol y el tabaco. |
| 3:30-3:45    | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos    | Sintetizar los aspectos principales del tema.   | Se recapitulará todo lo que se realizó en la sesión.   | Br. Sandy Martínez | Recordar todo lo que se desarrolló en la sesión.                            |

#### TEMA 4: SALUD MENTAL.

**DEFINICION:** La salud mental es un componente integral y esencial de la salud. La Constitución de la OMS dice: «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.» La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad.

La Salud Mental puede definirse como la capacidad de amar, disfrutar, trabajar y tolerar-tolerarse a uno mismo y a los demás.

Para cuidar la salud mental y evitar su deterioro debe atenderse a determinados aspectos de nuestra vida cotidiana. Debe prestarse especial atención a dos aspectos fundamentales:

##### 1. CUIDAR DE SI MISMO

- ✓ Aprender a conocer las situaciones capaces de generar malestar psíquico y enfrentarse a ellas.
- ✓ Reconocer nuestros diversos estados de ánimo: lo que nos hace estar alegres, tristes o aquello que nos produce temor.
- ✓ Aprender a estar en paz con uno mismo, conociendo lo que podemos y lo que no podemos cambiar de nosotros mismos, incluido el aspecto

de nuestro cuerpo. Esto quiere decir, aceptar nuestras capacidades y nuestras limitaciones.

- ✓ Resistirse al entorno consumista. Gastar más en los deseos que en las necesidades puede generar decepción y ansiedad.
- ✓ Dedicar parte de nuestra actividad a labores relacionadas con la solidaridad con los demás, sin una contrapartida económica. Pueden reportar compensaciones no comparables con ningún trabajo remunerado.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| SESION N° 6: <u>CARRUSEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA FAMILIA</u> | FECHA: Martes 17 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|-----------------------------------|--|

| Fecha         | Actividad                                  | Objetivo   | Metodología  | Responsable        | Resultados esperados  |
|---------------|--|--|--|--------------------|---|
| 2:00-2:05 pm  | Saludo                                     | Generar un ambiente de comodidad y unicidad para visitar las diversas estaciones.        | Se saludará a todos los presentes, se hará un recuento de los temas impartidos, además, se felicitara a quienes han asistido a todas las sesiones. | Br. Sindy Gómez    | Crear un ambiente cómodo en la jornada de trabajo para que puedan participar activamente de la misma. |
| 2:05-2:10 pm  | Explicación de la sesión                   | Aclarar la metodología que se utilizara en la sesión para este día.                      | Se formaran tres grupos de trabajo. Cada uno rotara y visitara las siguientes estaciones: orientación, dibujo y Habilidades cognitivas.            | Br. Sindy Gómez    | Comprensión de la metodología de trabajo.   |
| 2:10-2:25 pm  | <b>Estación 1</b> : Orientación            | Orientar a la población sobre la temática “Habilidades sociales en la familia”           | Con material de apoyo, se presentara el tema “Habilidades sociales en la familia”. Tratando de integrar tanto a niños como adultos.                | Br. Isabel Rivas   | Comprensión de la importancia de prácticas de habilidades sociales dentro del núcleo.                 |
| 2:25-2: 40 pm | <b>Estación 2</b> : Dibujo                 | Trabajar la parte psicoemocional de la persona al exteriorizar sentimientos y emociones. | Se entrega una hoja de papel bond en blanco y un lápiz a cada persona, se pedirá que plasmen un dibujo.  | Br. Sandy Martínez | Expresión de sentimientos y emociones a través del dibujo.  |
| 2:40-2:55 pm  | <b>Estación 3</b> : Habilidades cognitivas | Estimular las habilidades cognitivas y sociales de los niños y adultos.                  | Se formaran parejas que realizaran juegos de mesa como por ejemplo:  | Br. Sindy Gómez    | Desarrollar capacidades cognitivas.   |



|              |   |  |  |  |   |
|--------------|---|--|--|--|---|
|              |   |  | rompecabezas, sopa de letras, domino etc.  |  |   |
| 2:55-3:20 pm | <b>Estación 4 : Recreación</b>                    | Generar vínculos afectivos entre los miembros de la comunidad  | Se elegirá una persona para que le de vuelta a la ruleta para saber que dinámica se realizara.   | Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas Br. Sandy Martínez | Integrar al grupo haciendo uso de la recreación.                  |
| 3:20-3: 35   | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos | Concluir la sesión de trabajo resumiendo los puntos relevantes de la temática.   | Se hará un breve resumen de lo que se ha realizado durante el día, se preguntara ¿Qué son las habilidades sociales? Para verificar la asimilación y se motivara para que asistan a la próxima reunión. | Br. Sandy Martínez                                     | Que los participantes se sientan motivados a continuar asistiendo |
| 3:25-3:45    | Técnica "Caricia Dulce"                           | Compartir un momento agradable como comunidad al comunicar opiniones sobre el trabajo que se ha realizado en la jornada. | Se entregaran cuatro dulces a cada participante, posterior se obsequiara uno a cada persona.   | Br. Sandy Martínez                                     | Las personas disfrutaran del caramelo mientras conversan.         |

## **TEMA 6: “HABILIDADES SOCIALES EN LA FAMILIA”**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible en la situación en que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa.

Es importante ser conscientes de que las habilidades sociales **no son rasgos de personalidad, sino un conjunto de comportamientos complejos adquiridos y aprendidos** que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Las técnicas más eficaces para enseñar nuevas conductas a los hijos son:

- ✓ **El refuerzo positivo:**

Se basa en que cuanto más se refuerce una conducta prestándole atención especial, más probable es que dicha conducta la pongan en práctica.

- ✓ **El modelado:**

Consiste en que las personas que se encuentran más cerca del niño como son los padres, hermanos, abuelos y profesores, demuestren al niño, con sus propias actitudes, cómo se ponen en práctica dichas habilidades en la vida cotidiana.

- ✓ **La práctica de tareas cotidianas:**

Estas normas de aplicación cotidiana es lo que denominamos “la práctica de rutinas”, que ayudan a los niños a saber lo que tienen que hacer en cada momento. Realizar las mismas tareas a la misma hora, cada mañana, cada tarde o cada noche, reduce el estrés

que supone discutir para conseguir que se vistan, recojan, coman o se bañen. Proporciona satisfacción y responsabilidad lo cual ayuda al buen establecimiento de relaciones interpersonales. Y se evitan conflictos con los padres.

✓ **La firmeza y el acuerdo de la pareja en las actuaciones.**

Un aspecto de gran trascendencia es la IMPORTANCIA de que la PAREJA esté DE ACUERDO en las normas y rutinas que se desean establecer y comprometerse a aplicarlas fielmente.

A continuación se enlistan cuatro tipos de habilidades sociales básicas para aprender y enseñar en la familia:

**1.- Habilidades relacionadas con la comunicación no verbal:** La mirada, la sonrisa, la expresión facial, la postura corporal, el contacto físico, la apariencia personal.

**2.- Habilidades relacionadas con la comunicación verbal:** Los saludos, las presentaciones, pedir favores y dar las gracias, pedir disculpas, unirse al juego de otros niños, iniciar, mantener y finalizar conversaciones.

**3- Habilidades relacionadas con la expresión de emociones.**

**4.- Habilidades para lograr un autoconcepto positivo** (trabajar el autoestima).

## **TECNICA DIBUJO LIBRE**

### **Guía de aplicación de técnica “Dibujo libre” (Técnica carrusel: Estación 2)**

En la técnica del dibujo libre constituye una herramienta exploratoria que puede brindarnos de estar presente alguna conflictiva, preocupación o estado emocional del niño. Decimos de estar presente porque muchas veces en etapas de más estabilidad o equilibrio en la vida del niño, adolescente o adulto nos dará cuenta de este estado positivo. Así entonces al igual que otras expresiones gráficas todo dibujo es un excelente vehículo proyectivo que nos da una visión global de la situación vital del sujeto en relación con el ambiente.

Debemos por otra parte diferenciar entre el dibujo libre que hemos denominado pautado, del dibujo libre espontáneo más allá que ambos como comentamos es una fuente de comunicación.

El dibujo libre como técnica es aquel que surge dentro de un proceso evaluativo, la consigna que se le da al sujeto es: “le pido que dibuje aquí lo que quiera, lo que se le ocurra en este momento” luego una vez que el mismo completo la tarea, se le pide un breve relato, de que dibujo, ya que a veces hay más de un personaje u objeto graficado. Es decir muchas veces en el dibujo libre surge una dinámica interesante de contenidos psíquicos latentes. Si se trata de un niño pequeño o no alfabetizado le pediremos que nos cuente una historia de esto que dibujo. Por supuesto siempre enriqueceremos con asociaciones libres que puedan ir surgiendo del porqué de la elección etc.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| SESION N° 7: <u>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</u> | FECHA: Jueves 19 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|-----------------------------------|--|

| Hora         | Actividad   | Objetivo  | Metodología  | Responsable                                     | Resultados esperados   |
|--------------|---|---|--|---|--|
| 2:00-2:05 pm | Saludo  | Iniciar la sesión con muchos ánimos y motivación.   | Se les presentara el tema que se abordara en esta sesión, además, se les entregara material sobre prevención de violencia en las mujeres.                    | Br. Isabel Rivas                                | Motivación e interés por parte de los participantes, para desarrollar las actividades. |
| 2:05-2:20 pm | Técnica: “Mi torre de paciencia”                              | Ilustrar las desventajas de actuar agresivamente en momentos de tensión o en actividades que requieren una dosis especial de paciencia. | Se formaran equipos, A cada uno se le entregarán una cantidad determinada de palitos de madera para que construya una torre en la mesa de trabajo.           | Br. Isabel Rivas                                | Recapacitar sobre la violencia, ya que, no es la forma correcta de expresar el enojo   |
| 2:20-2:40 pm | Exposición del Tema: Los Ciclos de la Violencia Intrafamiliar | Comprender cuales son las etapas de la violencia intrafamiliar.   | Se expondrá de forma ilustrativa, breve y clara, cuál son los pasos que conllevan a la violencia intrafamiliar.  | Br. Kenia García (invitada)<br>Br. Isabel Rivas | Lograr un nivel de conocimiento respecto al tema expuesto en la sesión.                |
| 2:40-3:00 pm | Técnica Socio drama   | Que los/las participantes escenifiquen una historia que trata sobre la violencia y la forma correcta de detenerla.                      | Se formaron parejas, se les explicara una circunstancias que ellos dramatizaran, tendrán que realizar una situación que represente de alguna manera el tema. | Br. Sindy Gómez                                 | Representación dramatizada de lo aprendido sobre la Prevención de Violencia.           |
| 3:00-3:15 pm | Exposición del Tema: tipos de violencia y prevención de esta  | Dar a conocer las diferentes formas de expresión de la violencia en el contexto de relaciones familiares e interpersonales.             | De manera expositiva se presentarán los diferentes tipos de Violencia en la interacción familiar, social o laboral   | Br. Sandy Martinez                              | Conocer las formas de prevención y los centros de ayuda.                               |

|              |   |  |  |                                     |   |
|--------------|---|--|--|-------------------------------------|---|
| 3:15-3:30 pm | Dinámica: ¿Exploto o me controlo?                 | Crear un ambiente ameno, agradable y divertido.  | Mientras giraran y responder las preguntas Estará una vejiga que explotara, en momento inesperado.   | Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas | Controlarse a pesar del momento y las personas que lo causen.   |
| 3:30-3:45 pm | Retroalimentación, conclusiones y agradecimientos | Agradecer la participación de los asistentes su cooperación y ayuda en el taller e invitarlos a asistir a la próxima sesión. | Se realizará un resumen de la temática de este día, recalando las distintas formas de expresión de la violencia y los ciclos que se manifiesta; luego se agradecerá a los participantes por su colaboración, invitándoles a la siguiente sesión. | Br. Isabel Rivas                    | Que los participantes tengan en mente lo expuesto en la sesión, y que demuestren interés en colaborar en la siguiente sesión. |

## TEMA 5: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA (parte I)

**\*Los ciclos de la violencia intrafamiliar** “ Como ya sea dicho, se debe entender que cuando se habla de violencia intrafamiliar o doméstica no se refiere a desafortunados hechos aislados en los que alguno de los miembros de la familia arremete o lastima contra otro u otros. La violencia intrafamiliar consiste en un patrón de abuso que se repite una y otra vez. Un patrón, una forma de ser familia, que tiene sus propias etapas y tiempos. Que, además, requiere como en un juego u obra de teatro, que los miembros de la familia jueguen o representen distintos papeles o roles. En efecto, la violencia intrafamiliar no es generada solo por el miembro violento de la familia, sino que requiere también de un ambiente particular, así como de la participación de los otros en complemento a las actitudes y conductas del o de los agresores.

Desafortunadamente, quienes sufren la violencia intrafamiliar desarrollan una gran capacidad de adaptación y aguante ante la misma, pues, conforme la violencia intrafamiliar aumenta, los ciclos o etapas de la misma se vuelven cada vez más cortos y dañinos. Por lo tanto, confunden lo *frecuente* con lo *normal*, asumiendo que lo que viven es *lo que está bien*, que *así les tocó vivir*. Por ello es necesario poder identificar las etapas y características del ciclo de la violencia:

**La etapa de la acumulación de tensión.** En esta todavía no hay agresión física, pero existe un clima de tensión en la que las víctimas perciben, saben, que en cualquier

momento pueden ser agredidos. La *violencia por llegar* se anuncia con gritos, las amenazas abiertas o veladas, los insultos, menosprecio o insinuaciones sobre lo que le espera a la víctima.

**La etapa o fase violenta.** Es cuando la agresión estalla, ya sea físicamente: con golpes, apretones, pellizcos, empujones, etc, o en su modalidad sexual, particular, aunque no exclusivamente de las relaciones de pareja. En estos casos se da el agravio, la violación, la imposición de prácticas sexuales ofensivas para el otro o hasta el negarse a sostener relaciones sexuales con la pareja.

Además, el agresor tratará de justificarse a sí mismo, y a su conducta, haciendo alarde de sus propias debilidades. Culpano a las circunstancias, a su pasado o al otro. Acto seguido, pedirá perdón y desarrollará toda una estrategia complaciente para ganarse el perdón, la comprensión y la confianza de su víctima. Esto nos lleva a la tercera etapa del ciclo de la violencia intrafamiliar.

**La etapa de la luna de miel.** A la pérdida, y el otorgamiento, del perdón sigue la etapa de *la luna de miel*. En esta, las relaciones se *normalizan*, la conducta del agresor se modera y hasta cambia diametralmente. La víctima asume su papel como tal y procura mostrarse conforme, sumisa y paciente para no acelerar el inminente nuevo estallido de violencia. Es decir, víctima y victimario juegan a que “ya todo está bien”, favoreciendo un estado de cosas que, simplemente generará más y más violencia.



Como podemos ver, se trata de un círculo viciado que incluye tanto el carácter de cada uno de los miembros de la familia, como diversos factores externos a la misma. En no pocos casos, las víctimas encuentran en aquellos en quienes buscan apoyo, orientación ayuda, un rechazo a su deseo de cambiar las cosas. “Aguántate, quisiste casarte con él, ¿o no?”; “piensa en tus hijos, ¿quieres dejarlos sin su padre o sin madre?; “piensa en el testimonio, ¿qué va a decir la gente de ti, de nosotros, de la iglesia”? Muchas de ustedes han oído frases similares, y, entonces, se sienten más solas y menos capaces de superar la situación que les degrada y lastima.

Quienes padecen la violencia de personas amadas por ellos, deben asumir que la violencia intrafamiliar es una calle de doble sentido. Que si bien, la víctima no es culpable de la violencia que se ejerce en contra suyo, sí es responsable de permitir y permanecer en una situación que propicia la violencia. Quienes padecen violencia deben procurar no solo entender por qué su agresor actúa como lo hace; sino, entender también, cuales son aquellas características propias que les llevan, como víctimas, a permanecer en una forma de relación que favorece y propicia la manifestación del ciclo de la violencia intrafamiliar.

El agresor necesita de víctimas para reafirmar su identidad. Necesita sentirse poderoso para saber que vale. Pero, desafortunadamente, la víctima también necesita sentirse indefensa o comprensiva con su agresor para creer que vale. No pocas víctimas asumen que su tarea en la vida es cambiar, rescatar, a su agresor y por ello es que soportan y perdonan infructuosamente la violencia que sufren.

Quienes sufren violencia, deben asumir su realidad. Deben dejar de disculpar al otro, deben correr el riesgo de asumirse *pacificadores*. Los pacificadores son los que hacen, los que *construyen*, la paz. La construcción de la paz a veces genera lo que podemos clasificar como la *violencia justa*. A veces tenemos que violentar situaciones: ya sea deteniendo la mano del agresor o denunciándolo públicamente; recurriendo a las instancias judiciales que sea necesario o exhibiéndolo ante la iglesia, etc. Rebelarse ante el agresor es el primer paso, el más importante, para que las víctimas dejen de serlo y contribuyan a una nueva dimensión de paz, de respeto y de dignidad familiar.

Las relaciones nunca se terminan, simplemente se modifican. Por ello, los tiempos de violencia son también tiempos de perdón. Pero, perdonar no es simplemente *comprender al agresor y seguir permitiendo que lo sea*. Perdonar es asumir que la conducta propia y la del otro no son dignas, y disponernos, por lo tanto, a vivir de tal manera que ya no permitamos que tal conducta siga siendo nuestra norma.

El perdón no exime del castigo al agresor. El perdón tampoco nos obliga a permanecer en una relación de violencia. El perdón es la recuperación de nuestra identidad y el vivir plenamente íntegros, es decir, viviendo y haciendo de acuerdo a lo que somos: seres humanos.

## TEMA 5: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA (parte II)

### \*Características del agresor

A continuación un listado de características que pueden darse en una persona violenta para poder identificarla a tiempo.

- ANTECEDENTES DEL AGRESOR La mayoría proceden de familias donde ha habido malos tratos, habiendo sido víctimas o cuantos menos testigos de esa violencia.
- PERSONALIDAD AGRESIVA La gente violenta tiende a ser más impulsiva, inmadura y con tendencias depresivas.
- Relación entre la imposibilidad de controlar su violencia hacia sus víctimas con un estado permanente de irritabilidad, descontento e ira.
- ESTRÉS COTIDIANO Altos niveles de estrés cotidiano, por ejemplo falta de trabajo por largos periodos de tiempo a lo largo de su vida.
- Exageración de los hechos cotidianos.
- No soporta los desafíos porque se siente en desventaja, lo cual es compensado con la violencia.
- INTERACCIÓN NEGATIVA CON LA VÍCTIMA Humillaciones, coacciones, críticas, denigraciones, intimidaciones constantes. Etc.
- Baja autoestima del agresor, lo cual coexiste con sus actitudes amenazantes y omnipotentes, reforzándose y confirmándose con cada uno de los actos de violencia.
- Es manipulador y nunca reconoce sus errores.
- Utiliza la agresividad para conseguir sus logros.

- **ACTITUD POSITIVA HACIA EL MALTRATO FISICO** Aprendió en su familia a ser violento, adoptando la violencia como una forma típica de relacionarse y de conseguir aquello que desea.
- Defiende con fuerza una concepción muy rígida de los distintos papeles y status de los roles familiares.
- Utiliza la agresividad para conseguir sus logros
- **CLASE SOCIAL BAJA** Suele tener una imagen negativa de sí mismo.
- Se siente fracasado.
- Es celoso hasta extremos patológicos, la mayoría de sus actos violentos se inician ante el miedo de que su víctima lo abandone.
- Genera en su víctima, miedo (con amenazas y demás), dependencia económica diciéndole que sola nunca podrá salir adelante, creyendo que así no lo abandonara.
- **NECESIDAD DE CONTROLAR** Considera a su víctima como una posición suya y no como una persona con vida propia.
- Aspira por medio de la violencia a ejercer poder y control absoluto sobre su víctima, no solo en lo que hace o deja de hacer, sino también en sus pensamientos y sentimientos más íntimos. Se considera con derecho a saber todo sobre ello por eso vigila a su víctima obsesivamente, la acosa telefónicamente, la espía constantemente.
- **AISLAMIENTO** progresivo de su víctima (desde familiares, amigos, etc.) ya que no le conviene que nadie la ayude a darse cuenta de la situación que el genera y así perpetuar la situación y evitar su independencia, reafirmando su

control sobre ella de este modo. Su objetivo es concentrar la atención de su víctima únicamente en él, hasta lograr que se olvide de sí misma.

- **DEPENDENCIA MUTUA** Lo que llamamos **CONTRATO DE RELACION DE PAREJA**: por ejemplo “Tu eres toda para mí “, así reemplaza progresivamente el AMOR por la dependencia.

Exigen la sumisión de su víctima como prueba de fidelidad. El miedo reemplaza también esa necesidad y por supuesto el amor, como argumento para permanecer en la relación y este sentimiento de miedo se convierte en acusación de infidelidad que cuestione ese contrato de pareja en forma enfermiza tanto para el agresor como para la víctima.

Reconocer todo esto, supone la certeza de que la relación se ha acabado y que no hay camino de retorno al amor, de manera que la violencia tiene en este contexto la función de impedir que la víctima tome conciencia, convirtiendo a dicha víctima en una especie de autómeta.

La sexualidad se basa en el poder del agresor y la sumisión de su víctima.

### **\* Distintas formas de violencia**

Las distintas formas de violencia (física, económica, racial, religiosa, psicológica, etc.) son expresiones de la negación de lo humano en el otro. Estas son las formas de violencia que se manifiestan en conjuntos humanos (violencia social) y entre individuos (violencia interpersonal):

- **VIOLENCIA FISICA** Quien hace algo que ocasiona dolor y daño físico, corporal, ejerce violencia física. O sea, cuando se inflige dolor, cuando se deterioran funciones vitales, o, por último, se ocasiona la muerte.

A pesar de poder presentarse acompañados por otras formas de violencia, los siguientes ejemplos pueden ser vistos básicamente como casos de violencia física: guerra, terrorismo, homicidio, agresión (física), tortura, estupro (violación a una mujer menor de edad) etc.

➤ **VIOLENCIA ECONÓMICA** Quien hace algo que perjudica a otros en sus legítimos derechos económicos o situación económica, ejerce violencia económica. En otras palabras, cuando se atenta contra la subsistencia y nivel mínimo de vida, cuando se priva de ganancias o propiedad, etc. A pesar de poder presentarse acompañados por otras formas de violencia, los siguientes ejemplos pueden ser vistos básicamente como casos de violencia económica: explotación, esclavitud, defraudación, comercialización deshonestas etc.

➤ **VIOLENCIA MORAL** es aquella en la que incurre quien es cómplice de cualquier forma de violencia. Esta admite varios grados, pero cualquiera que, aunque no esté directamente comprometido, siendo consiente, no hace nada por impedir la violencia, es también responsable por ella y sus consecuencias. El "ocuparse de los propios asuntos," la indiferencia, el encierro mental, el egocentrismo, la insensibilidad, la incomunicación, el egoísmo, etc. son terreno fértil para la violencia moral.

Por otra parte, la solidaridad, la comunicación, el interés por los que nos rodean, la acción voluntaria de interés social, la participación en los asuntos sociales, etc. predisponen en otro sentido.

Algunos casos de violencia moral se originan en la incompetencia o la negligencia culpable, o en la falta de disposición a evitar la violencia, o en la

desviación de recursos que pudieran evitar la violencia hacia otras áreas de interés, etc.

- **VIOLENCIA RACIAL** Cuando alguien hace algo que perjudica a otros en razón de sus orígenes, costumbres, rasgos étnicos, ejerce violencia racial. O sea, cuando algunos perjudican a otros porque estos tienen, por ejemplo, una apariencia física diversa de la propia. A pesar de poder presentarse acompañados por otras formas de violencia, los siguientes ejemplos pueden ser vistos básicamente como casos de violencia racial: racismo, esclavitud, discriminación etc.
- **VIOLENCIA RELIGIOSA** Cuando alguien hace algo que perjudica a otros en razón del credo que profesa, o porque no lo hace, ejerce violencia religiosa. O sea, cuando la agresión se basa en la diferencia de creencias o prácticas religiosas, o cuando un bando daña a otros porque estos no ceden a sus dictámenes, o cuando simplemente algunos se convierten en blanco de otros por no adherir a ninguna creencia o práctica religiosa establecida, etc. Existen muchas otras formas de violencia religiosa que coartan la libertad, la felicidad y el desarrollo del ser humano, generando con ello divisiones entre la gente, bloqueando vías positivas de investigación científica y progreso social, justificando (o no oponiéndose) a leyes y prácticas deshumanizantes, coartando la libertad por sanción "divina" a través de variadas amenazas, coacciones y violencias.
- **VIOLENCIA PSICOLOGICA** es cuando alguien hace algo que perjudica a otros en su equilibrio interno. A pesar de poder presentarse acompañados por otras formas de violencia, los siguientes ejemplos pueden ser vistos

básicamente como casos de violencia psicológica: amenazas varias, promoción del terror, odio, etc. imposición forzada de ideologías, propaganda falsa o negativa, promoción de falsos valores de vida, educación prejuiciosa etc. Hay mucho de violencia psicológica en el imponer formas de vida, de subsistencia, credos, costumbres, etc. O sea, imponer los propios modelos sobre otros por medio de la coacción, la extorsión, o la ignorancia (promovida o aprovechada). Mucho de esto se esconde bajo palabras tales como "educación", "moral y buenas costumbres", "tradición", etc.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| SESION N° 8: EDUCACION DE DERECHOS Y DEBERES | FECHA: Martes 24 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|--|-----------------------------------|--|

| Hora         | Actividad  | Objetivo   | Metodología  | Responsable   | Resultados esperados  |
|--------------|--|--|--|---|---|
| 2:00-2:05    | Saludo   | Iniciar la sesión con muchos ánimos y con disposición a participar en todas las actividades programadas para esta tarde. | Se presentará el tema, y se establecerá la agenda a seguir durante la programación. Se les presentara a las cuatro Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas. y el método.            | Estudiantes de Licenciatura en Ciencias Jurídica:<br>-Angélica Ayala<br>-Bessie Cruz<br>-Yanci Cedillos<br>-Wilber Saénz<br>Br. Sindy Gómez | Motivación e interés por parte de los/las participantes, para desarrollar las actividades de este día.              |
| 2:05-2:30 pm | Técnica:<br>“Jerarquía de Derechos”                        | Apreciar el orden jerárquico que le están otorgando a cada Derecho en su vida y analicen si es el orden correcto.        | Se entregará a cada participante una página de papel bond, lápiz y borrador. Se pide en primer lugar que escriban su nombre y fecha, luego se solicita que elaboren un listado con los Derechos. | Br. Sandy Martinez  | Reflexión por parte de los/las participantes sobre la importancia que se ha otorgado a la práctica de los Derechos. |
| 2:30-2:50 pm | Grupo 1: Derechos de los Niños y Mujeres                   | Conocer los Derechos y Deberes. Identificar los diferentes tipos en los que se clasifican                                | Se dividirán en dos grupos, el primero escuchara la exponencia de las invitadas.   | Invitados:<br>-Bessie Cruz<br>-Yanci Cedillos   | Notificar los derechos que se tienen como Niño o Mujer.   |
| 2:50-3:10    | Técnica: Parejas de derechos, y evaluación de conocimiento | Reforzar los conocimientos adquiridos, durante la charla de Derechos de Niños y Mujeres.                                 | Voltearan los papelitos encontrando la pareja; se les entregara imágenes que colocaran en el Derecho que corresponde   | Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas   | Facilitar la actividad con los conocimientos actuales.  |
| 3:10-3:30 pm | Grupo 2: derechos y Deberes de los Ciudadanos              | Que los/las participantes comprendan por qué es importante mantenerse enterado de  | Se les impartirán ambos temas, de forma eficiente y durante el desarrollo  | Invitados:<br>-Angélica Ayala   | Manejar los Derechos y Deberes que protegen y   |

|              |                                |  |  |                  |   |
|--------------|--------------------------------|--|--|------------------|---|
|              |                                | los Derechos y Deberes que tienen como persona.  | se ara la dinámica Derechos y Deberes.   | -Wilber Saénz    | obligan a los ciudadanos.   |
| 3:30-3:45 pm | conclusiones y agradecimientos | Sintetizar los aspectos principales del tema de la sesión y agradecer la participación y disposición para cooperar en la sesión. | Se recapitulará todo lo que se realizó, se enfatizará principalmente la importancia de reconocer los Derechos y Deberes. | Br. Isabel Rivas | Recordar todo lo que se desarrolló en la sesión de “Educación en Derechos y Deberes”. |

Tema 7:

**DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES.**

Según “Código de Familia de El Salvador” y Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia se amplían los siguientes derechos:

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho:

- ✎ Derecho a la protección de su vida desde el momento en que sea concebido.
- ✎ Derecho a conocer a sus padres, ser reconocido por estos y a que se responsabilicen por él.
- ✎ Derecho a la crianza, educación, cuidados y atenciones bajo el amparo y responsabilidad de su familia y a no ser separado de esta, excepto cuando por vía administrativa o judicial, tal separación sea necesaria en relación su interés superior determinado por las leyes y convenios internacionales.
- ✎ Derecho a ser protegidos contra toda forma de perjuicio o abuso físico, mental y moral, descuido o negligencia, malos tratos, torturas, sanciones o penas crueles, inhumanas o degradantes.
- ✎ Derecho a ser protegidos contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo peligroso o nocivo para su salud, a atentados contra su desarrollo físico mental espiritual moral o social que impida o entorpezca su educación.

## **DERECHOS CIVILES Y POLITICOS.**

Debido a los abusos que se cometieron a los derechos de las personas durante la segunda guerra mundial, propiciaron el reconocimiento universal de estos derechos.

### **Los derechos civiles son los siguientes:**

- ✘ Derecho a la vida y a la Integridad Física y Mental
- ✘ Derecho a la libertad y a la seguridad de la persona, incluido el derecho a un juicio justo.
- ✘ Derecho a la inviolabilidad del hogar y de la correspondencia
- ✘ Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión, así como a la opinión y expresión.

### **Los derechos políticos son:**

- ✘ Derecho a la libertad de reunión y asociación
- ✘ Derecho a elegir y a ser elegido, y a participar en los asuntos públicos.
- ✘ Derecho a poder demandar a la autoridad pública.

### **En el artículo 73:**

#### **LOS DEBERES DEL CIUDADANO SON:**

- ✓ Ejercer el sufragio
- ✓ Cumplir y velar porque se cumpla la constitución de la República
- ✓ Servir al Estado de conformidad con la ley

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

## PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE CALIDAD DE VIDA

|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| SESION N° 9: <u>CALIDAD DE VIDA Y BUSQUEDA DE LA MEJORA</u> | FECHA: Jueves 26 de junio de 2014 | LUGAR: Centro Escolar de Nombre de Jesús |
|---|-----------------------------------|--|

| Hora         | Actividad  | Objetivo  | Metodología  | Responsable        | Resultados esperados   |
|--------------|--|---|--|--------------------|--|
| 2:00-2:05    | Saludo y bienvenida  | Brindar la bienvenida a los asistentes de manera cordial generando un ambiente cálido y agradable.                                | Se extiende una bienvenida y se les agradece por asistir a la finalización de este programa.   | Br. Sindy Gómez    | Que las personas se sientan cómodas y animadas a trabajar.   |
| 2:05-2:20    | Dinámica: “Los animales”                                       | Estimular la imaginación al representar los animales asignados a la vez que se genera un momento ameno para todos y todas.        | Se forman 3 grupos, se pide que pase un grupo al frente. Los integrantes deben colocarse de espaldas. Y repetir el gesto hasta adivinarlo.   | Br. Sindy Gómez    | Se espera motivación para dramatizar y buena representación de las palabras.                                   |
| 2:20-2:40    | Exposición del Tema: “Calidad de vida y búsqueda de la mejora” | Orientar a la población sobre ¿Qué es calidad de vida? Y ¿Cómo podemos mejorar en su búsqueda?                                    | Mediante la presentación de diapositivas ilustrativas se expone el tema “Calidad de vida y Búsqueda de la mejora”.   | Br. Isabel Rivas   | Comprensión del concepto calidad de vida y lleven a la práctica las acciones.                                  |
| 2:40-3:10 pm | Técnica: “Cuadro resumen”                                      | Representar de manera resumida el trabajo que se ha realizado en la comunidad.  | Se harán grupos de trabajo, se entrega un pliego de papel bond, esquematizando el programa con generalidades como: fecha, tema y una casilla en blanco con el título ¿Qué aprendí? | Br. Sandy Martínez | Comprobar que son capaces de realizar actividades en búsqueda de su mejora siempre y cuando estén organizados. |
| 3:10-3:30 pm | Presentación de las sesiones, video resumen.                   | Dar a conocer de manera visual el trabajo realizado por las facilitadoras en coordinación con la comunidad y otras instituciones. | Se pedirá que se coloquen en sus asientos y que presten atención a un material que se les ha preparado.  | Br. Isabel Rivas   | Empoderar a los participantes, motivarlos a iniciar nuevos proyectos.  |
| 3:30-3:40 pm | Entrega de estímulo a persona                                  | Gratificar y estimular a las personas   | Se les entregara un obsequio a los   | Br. Sindy Gómez    | Participación y apoyo para   |

|           |                            |  |  |   |   |
|-----------|----------------------------|--|--|---|---|
|           | colaboradoras.             | líderes de la comunidad.   | colaboradores y personas constantes en las reuniones de cada sesión.   | Br. Isabel Rivas<br>Br. Sandy Martínez                    | nuevos proyectos que beneficien a la comunidad.   |
| 3:40-3:45 | Despedida                  | Concluir la sesión de trabajo resumiendo los puntos relevantes de la temática y agradeciendo la aceptación del proyecto. | A los grupos de Mujeres y Hombres pedirles colaboración para el seguimiento del Programa.  | Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas<br>Br. Sandy Martínez | Perciban el trabajo realizado durante los últimos meses y se motiven a trabajar todos.            |
| 3:45-4:00 | Degustación del refrigerio | Compartir un momento agradable como comunidad al comunicar opiniones sobre el trabajo que se ha realizado.               | Se anunciara que se ha preparado un rico refrigerio en colaboración de algunos habitantes de la comunidad y que es momento de compartirlo. | Br. Sindy Gómez<br>Br. Isabel Rivas<br>Br. Sandy Martínez | Que todas las personas disfruten el refrigerio mientras conversan de los aprendizajes adquiridos. |

## TEMA 8: “CALIDAD DE VIDA Y BÚSQUEDA DE LA MEJORA”

“La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia”. – John Ruskin.

Así es. La calidad nunca es un accidente. Siempre es el resultado de un esfuerzo consciente y del empleo de nuestra inteligencia para lograrla. Así, cuando hablamos de calidad de vida, lo mismo aplica. Nunca se da porque sí, no proviene de un programa del gobierno o de cuánto contribuyen los demás a que así sea. Principalmente y, en definitiva, depende de las decisiones y acciones que tomemos. Antes de continuar, hagamos un acercamiento al concepto “Calidad de Vida”. ¿Qué significa?, ¿a qué se refiere?

Sin duda, el término “Calidad de Vida” se ha vuelto muy común en nuestro lenguaje cotidiano, pero significa diferentes cosas para diferentes personas. La calidad de vida es el bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida. Es un concepto subjetivo, propio de cada individuo, que está muy influido por el entorno en el que vive como la sociedad, la cultura, las escalas de valores...

Solía referirse en el pasado al nivel socioeconómico de una persona o al progreso financiero de un país. Sin embargo, hoy día ya no tiene que ver solo con el hecho de que una persona tenga ingresos suficientes o viva una vida llena de comodidades físicas. Ese había sido el pensamiento occidental que prevalecía en nuestra cultura hasta hace poco tiempo. Pero en las últimas décadas, más y más personas han venido descubriendo que hablar de Calidad de Vida no tiene que ver

únicamente con vivir sin preocupaciones económicas. Una creciente influencia de filosofías orientales y, sobretudo, el deseo de progresar de forma integral en nuestras vidas, ha venido revelando otros aspectos que permiten enriquecer la existencia de una persona y lograr que vivamos con un sentido más amplio de libertad, gozo y satisfacción.

Los estudios revelan que la realización de determinadas actividades, algunas sin relación aparente, ofrecen un valor agregado a nuestras vidas y, por ende, mejoran la calidad de la misma en las personas que las practican. Ejemplos de estas actividades son: el ejercicio regular, un descanso adecuado, gozar del arte y la cultura, el aprendizaje constante, el humor y la reflexión. Cada una de estas actividades contiene el ingrediente perfecto para hacernos sentir más relajados, con más vitalidad, más conectados y alertas con el presente, más vivos y, en resumen, más felices.

El experto en psicología **Martín Seligman**, uno de los impulsores del movimiento conocido como psicología positiva, señala que existe una serie de acciones que nos permiten mejorar nuestra calidad de vida:

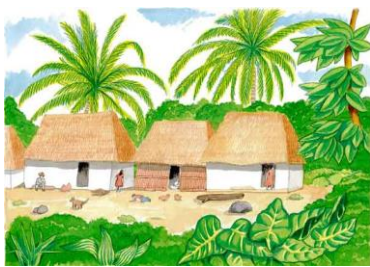
1. Dedicar tiempo sólo a tus pensamientos; **medita** todos los días.
2. Conoce tu interior: esto levanta la **confianza en ti mismo** y mejora tu toma de decisiones, es decir tu autoestima.
3. Ponte una meta que alcanzar todos los días; deja la rutina de lado.
4. Aprende algo nuevo: todos los días tienes la oportunidad de crecer.



5. Comparte tus conocimientos, todos podemos dar algo.
6. Dedícale tiempo a un niño. De ellos se aprende siempre, su perspectiva es enriquecedora.
7. Sal a la calle y disfruta de paseos al aire libre; ir al cine o al teatro.
8. **Identifica qué te hace feliz:** desde lo más insignificante a lo más trascendental y trata de incorporar esas cosas a tu día cotidiano.
9. Planea algo y hazlo. Piensa detenidamente y concéntrate al máximo para cumplir ese proyecto.
10. Aprende a controlar tu **estrés**. Inhala y exhala tantas veces como sea posible.

El psiquiatra **Víctor Frankl**, sobreviviente de Auschwitz y fundador de la Logoterapia, decía que “a una persona se le puede arrebatar todo menos la elección de la actitud personal ante un conjunto de circunstancias”. Esto significa que, a menudo, nosotros no podemos elegir los hechos, pero sí el cómo enfrentarnos a ellos.

**ANEXO 10: PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO**



### **Plan estratégico:**

## **“MEJORANDO MI CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNIDAD”**

**Introducción:** A continuación se presenta detallado el plan estratégico que es la continuidad del programa. Servirá de guía a las familias de la comunidad, esto con el propósito de fortalecer las habilidades sociales, mejorar las capacidades individuales y colectivas. Generando continuidad a la mejora individual, familiar y comunitaria.

**Objetivo:** Promover el desarrollo social y económico mediante acciones dirigidas por los habitantes de la comunidad, en prevención y atención a las problemáticas identificadas en el estudio.

**Justificación:** El plan estratégico que a continuación se presenta consta de varios programas cortos de los cuales los habitantes de la comunidad pueden poner en práctica formando pequeños grupos de trabajo con el fin de mejorar y potenciar la capacidad de cada uno de los participantes y promover desarrollo social en la comunidad.

**Descripción del plan:** El presente plan estratégico busca la mejora continua de la comunidad al realizar tres tipos de actividades: sin costo, generando dinero e invirtiendo dinero, tal como lo menciona el enfoque KAIZEN expuesto a la comunidad al inicio del proceso. Cabe mencionar que este plan estratégico es la parte complementaria del Programa Psicoeducativo “Mejorando mi calidad de vida” realizado durante los meses de Enero a Julio del 2014.

**Método de aplicación:** Las personas encargadas de desarrollar este plan serán todos los habitantes, dirigidos principalmente por los miembros de la ADESCO, quienes convocaran a una asamblea general a todas las familias para la formación de los cinco comités de trabajo: Comité de Educación, Medio Ambiente, Salud,

Seguridad (el nombramiento de estos será discreto y a solas) y el comité Social. Posteriormente se hará entrega de las funciones por escrito a cada miembro de comité según corresponda. y se calendarizara en un periodo de un año, es decir, todas las actividades deben realizarse en un año aproximadamente y darle seguimiento en los próximos años. Se pueden hacer modificaciones según los recursos, tiempo y encargados lo decidan.

A continuación se presentan sugerencias de actividades a realizar por comité:

➤ **COMITÉ DE EDUCACIÓN:**

**1-Programa de Alfabetización:** Solicitar por escrito a la Alcaldía Municipal asignación ya sea de personal encargado o de estudiantes becados para enseñar a leer y escribir a quienes no poseen esa facultad. Al no obtener respuesta favorable, acudir a las autoridades del Instituto Nacional de El Divisadero, para asignación de estudiantes que necesiten prestar un servicio social, o invitar a los bachilleres de la misma comunidad a prestar el servicio. Las clases pueden ser impartidas en el Centro Escolar por la tarde o en el hogar de quien decida el grupo.

**2-Marchas Educativas:** Organizar marchas por la calle principal en coordinación con los otros comités, como medida de educación y concientización a la población. Estas marchas deben tener un tema específico, así: “Prevención de adicciones” o “Cuidados de la Salud” cuando se coordine con el comité de salud, “Cuidemos el medio ambiente” cuando se coordine con el comité de Medio Ambiente, etc. Para que la actividad sea de mayor provecho siempre se deberá incluir a los alumnos del Centro Escolar Nombre de Jesús y a sus familias, o invitar a los centros escolares vecinos. También se puede ir haciendo entrega de un material educativo a los espectadores, este material se encuentra en las unidades de salud, FOSALUD, Ciudad Mujer, etc. La marcha debe finalizar en un lugar donde las personas puedan sentarse a descansar mientras escuchan una charla informativa referente al tema por el especialista que el comité ha invitado.

## Ψ COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE:

**1- Creación de un vivero:** Esta actividad puede ser coordinada en unión a la marcha antes mencionada, si así se decide, se buscara con anterioridad, un lugar accesible y extenso que funcione como vivero. Que cuente con ciertas condiciones ambientales como las siguientes: que sea soleado, fresco y amplio. El comité será el encargado de administrar y será responsable de cuidarlo de los animales, maleza y condiciones climáticas que puedan afectar. Este lugar se limpiara y ordenara para el día de la marcha. Se establecerá un horario justo en el que cada uno de los que forman parte del comité cuiden del vivero, lo limpien estén al pendiente y logren comercializar las plantitas que allí tienen, con las personas que visitan la comunidad. Se les invitara a las familias a que siembren todo arbolito frutal que tengan y que lo lleven a vender a este vivero. Esto generara ocupación e ingresos económicos.

**2- Marcha de “Cuidemos el Medio Ambiente”:** En primer lugar, se solicitara a la Alcaldía Municipal el apoyo cultural a esta marcha al permitir la participación de la banda musical para mayor realce. La invitación se puede extender a los estudiantes de ambos turnos del Centro Escolar de la localidad, ya que se les entregara material que hable del tema a todos los participantes de la marcha, para repartirlo entre los espectadores; se recomienda elaborar pancartas alusivas al tema con mensajes e imágenes de “Cuidemos el Medio Ambiente”, a los niños se les disfrazara de árboles, flores o plantas en representación de los elementos que lo conforman etc. A cada uno de estos se le pedirá cargar un arbolito ornamental o frutal en una bolsita, ya listo para sembrarlo. Se debe gestionar con anterioridad la participación de un representante de la Unidad de Salud de El Divisadero para que finalice con un pequeño tema, posterior a eso se entregara cada arbolito a los encargados del comité quienes se comprometerán a cuidarlo y dar mantenimiento. Los ingresos serán usados en El Centro Escolar de Nombre de Jesús, ya sea: para pintar o para celebraciones del Día del Niño u otra actividad de unificación del estudiantado.

Otra forma de trabajar el vivero será pedirles a los Jóvenes que soliciten arbolitos al Destacamiento Militar IV, en San Francisco Gotera para cuidar de ellos; y posteriormente venderlos en el “día gastronómico”, actividad correspondiente al

comité social (Revisar las actividades del comité Social). El objetivo es hacer uso adecuado de nuestras capacidades humanas y de los recursos con los que se cuenta, en este caso: espacio físico y tiempo, logrando así dinamizar la economía y desarrollo comunitario.

### **Ψ COMITÉ DE SALUD:**

Este comité será uno de los que se deberá conformar cuidadosamente, ya que estará a cargo de velar por la salud física y psicológica de sus vecinos. Las personas que lo integren, preferiblemente deberán tener conocimientos en el área salud o aquellas personas que se preocupan por mantenerse saludable, o simplemente tener el deseo de ayudar a los demás.

#### Actividades para la mejora en Salud Física

- 1- Aseo y ornato:** Este comité se encargara de velar por el cuidado de la salud y limpieza de la comunidad, de los ríos, quebradas, aseo de las calles, evitar la deforestación, estará alerta de la escuela y las iglesias, para prevenir enfermedades estomacales y el Dengue, por medio de campañas de Abatización y fumigación en coordinación con el comité de medio ambiente, la Promotora de la zona y la Unidad de Salud. Cada tres meses se sugiere una limpieza general en la comunidad. Además, este comité pedirá apoyo del tren de aseo, a la Alcaldía Municipal para la eliminación de los objetos inservibles, que se recogerán en un centro de acopio.
  
- 2- Creación y mantenimiento de los huertos escolares y caseros.** El objetivo es fomentar nuevos hábitos alimenticios en el hogar y cuidar de la salud física a través de la nutrición. Esta acción se incluye como una acción de seguimiento al Programa Psicoeducativo que se desarrolló en el mes de julio del año 2014, “Mejorando mi calidad de vida” donde se conformó el grupo de agricultores, comprometidos a trabajar por el primer huerto escolar, inscritos los Señores: Pablo Viera, Manuel Gonzales, Arnoldo Benítez, Walter

Chavarría y José Benítez quienes son los responsables de enseñar a los niños del Centro Escolar el conocimiento y el amor por la agricultura, creando así el hábito positivo de consumir alimentos sanos y nutritivos que ayudan a mejorar la salud y la longevidad. Se desea aprender a trabajar adecuadamente con la asistencia técnica de un agrónomo, por último se espera mejorar la relación padre e hijo a través de este proceso. Posterior a la cosecha, cada uno de los participantes trabajaran en un huerto familiar en el que al final podrán consumir y si lo desean consumir y vender a sus familiares y vecinos en los “días gastronómicos” o en cualquier época del año y logrando así su desarrollo económico.

- 3- Feria de Salud:** Como comité que vela por la salud integral de su comunidad, se deberá organizar un “Día de la Salud” ya sea en el mes de abril, cuando se celebra el día mundial de la salud física o en el mes de Octubre cuando se celebra el día de la salud psicológica, es opcional. Esta es una de las actividades que necesita mayor acercamiento a la Unidad de Salud, ya que se solicitaran los servicios profesionales como: odontología, psicología, oftalmología y medicina general, en la comunidad. También se puede gestionar por otras vías, por medio de la Alcaldía Municipal, FOSALUD, o con amistades profesionales de algún miembro del comité o habitante de la zona. El objetivo de esta feria es brindar atención integral a las familias, previniendo y tratando enfermedades físicas o problemas emocionales; será una actividad masiva en la que se incluirá toda la comunidad, el lugar de reunión puede ser el Centro Escolar o una de las Iglesias, si así se desea.
- 4- Taller de platillos nutritivos:** Se trata de orientar a las amas de casa, ya que ellas son las encargadas de preparar los alimentos para toda la familia, en caso de algún caballero interesado que desee integrarse perfectamente lo puede hacer. En esta actividad como en todas las anteriores se trata de optimizar recursos humanos, se les solicitara a la Señorita Olga Hernández y a la Señora Candelaria Flores quienes formaron parte de un “Programa de Educación Alimentaria y Nutricional” que compartan sus conocimientos

culinarios y nutritivos con el grupo que se inscriba en las clases de cocina; este comité invitara a todas las familias a que acudan a una reunión donde se darán ideas de nuevos platillos con los mismos ingredientes que tenemos a la mano todos los días, las características de estos platillos son: Creatividad, Nutrición y lo más importante es que son Económicos. La teoría la encontraran en el recetario “Alimentación saludable para una vida sana” del Programa de Educación Alimentaria y Nutricional, el cual contiene más de 100 recetas entre refrescos, entradas, ensaladas, sopas, platos fuertes y meriendas. Para los ingredientes pueden apoyarse del Huerto Escolar, ya que serán alimentos que podrán adquirir en la misma comunidad sano y a bajo costo.

#### Actividades para la mejora de la Salud Psicológica

- 1- Formación del grupo de apoyo:** Se trabajara con todos las personas interesadas en pertenecer al grupo de apoyo “Aprendiendo a decir NO” principalmente con los jóvenes, adolescentes y personas en conductas de riesgo, como: adicciones como el alcohol, las drogas, el tabaco etc., hablando de las consecuencias, efectos negativos en la Salud y la Familia etc. Las actividades a realizar son: charlas de orientación sobre prevención de adicciones pero también se pueden incluir temas de interés, hacer mesas de dialogo, donde todos opinen y compartan conocimientos, siempre con guía de personas adultas conocedoras del tema, para esto, los coordinadores deberán prepararse o llevar invitados a las reuniones para que den los temas, asignar a una persona en cada reunión para que lleve una dinámica y participar todos. Otra opción es enseñar a hacer manualidades de material reciclable y a futuro comercializarlas si se desea ver como una fuente de ingresos. Participar en la marcha de Prevención de Adicciones en las calles principales de Nombre de Jesús, se puede invitar a los dos Centro Escolar de San Pedro a que presencia esta actividad en donde se presenten todas las manualidades elaboradas; este grupo pudiera ser liderado por la Doctora Margarita Flores por tener conocimiento sobre enfermedades al igual que la Enfermera Marlín Benítez



como profesional de la salud. Se recomienda reuniones cada quince días con duración de una hora.

- 2- Fomentar la Autonomía de las mujeres:** En el programa psicoeducativo se trabajaron los temas de Autoestima, Motivación, Liderazgo y Trabajo en Equipo con las 21 mujeres, es por eso que se ha gestionado el curso de “Cosmetología” próximo a realizarse en la comunidad. El papel de este comité será motivarlas para iniciar su propia independencia económica, es decir instalar la sala de belleza, para ejercer lo aprendido y lograr su autonomía económica pero principalmente como persona. Es por eso que a la finalización de dicho curso; el comité deberá apoyar a este grupo de mujeres que buscan la mejora continua a través del desarrollo de capacidades y efectuar proyectos para conseguir un lugar que les sea propicio y a largo plazo aprender otro oficio no tradicional como panadería, piñatería, o inglés.

#### Ψ COMITÉ DE SEGURIDAD:

**1-Vigilancia diurna y nocturna:** Los integrantes de la ADESCO seleccionara a seis personas que serán parte de este comité, estos deben cumplir las siguientes características: personas adultas, serias, discretos/as, respetuosas, decididas y formales. Se les pedirá que al finalizar la asamblea sé queden, se les manifestara que lo que allí se hablara no debe andarse comunicando a todos; a cada uno se le explicara el motivo de porque se pensó en ellos. Si aceptan pertenecer al comité, se formaran parejas, se acordaran fechas y horarios en los que cumplirán el papel de “vigilantes de la comunidad”, durante la noche estas mismas parejas vigilaran, al enterarse de alguna sospecha de asaltos o hurtos avisaran a las autoridades para evitar que el problema continúe, en caso de un accidente o una emergencia de salud, llamar a la Unidad de Salud más cercana o Policía Nacional Civil.

**2- Vigilar con celo y temor manteniendo el orden:** Las personas que conformen este comité deberán estar pendiente que todo marche bien en las actividades que organicen los demás comités, se recomienda que siempre haya un representante en las reuniones que se realicen, sin importar la razón, es por eso que se debe incluir al menos una mujer para que asista a las actividades de las mujeres. Así como también se debe seguir de cerca las actividades que se realizan para recaudar fondos para la

comunidad misma, en caso de desacuerdo o discusión, esta persona velara por el orden y la equidad siempre evitando la discordia.

## Ψ COMITÉ SOCIAL:

**1- Organizar actividades para recaudar fondos:** Se debe pensar es cinco personas que sean: lideres influyentes, responsables, optimistas, y que sepan administrar dinero. Este comité se reunirá y pensara en formas de recaudar fondos en pro de la comunidad, (las inversiones pueden dirigida a mejorar aspecto de la comunidad como: colocar basureros en las calles principales, instalar el servicio del alumbrado eléctrico, cancelar cuotas del tren de aseo o alguna necesidad propia de la comunidad y que beneficie a todos o a la mayoría. Algunas ideas que pueden tomar en cuenta son:

**Organizar torneos deportivos;** Equipos de niños, adultos o ambos. En esta actividad el comité puede comercializar productos como; frutas, agua, refrescos, algún platillo rápido y nutritivo etc. Se invitan equipos de otros lugares con amistades, compañeros, iglesias o familiares lejanos. Con esto se pretende ampliar relaciones sociales y tener ingresos que se utilicen para mejorar la calidad de vida en la comunidad Nombre de Jesús.

**Tardes alegres y en familia:** El comité se encargara de hacerle propaganda a este evento visitando casa por casa con invitaciones a toda la familia y perifoneando de forma creativa que llame la atención de los oyentes. Se elegirán a dos personas que hagan el papel de animadores, ya sea, que se vistan de payasitos o simplemente que dirijan la actividad con entusiasmo, Con anticipación se debe hacer un listado de juegos y dinámicas que se puedan realizar con la familia, dinámicas para niños, para jóvenes y para los adultos también. El lugar debe ser amplio, una cancha de futbol o un patio extenso estaría bien el lugar deberá ser fresco, que brinde sombra y seguridad. Al momento de realizar los juegos, la indicación será que deben participar con su familia como técnica de unión familiar. Siempre se debe incluir un pequeño tema de orientación, en este caso seria sobre las relaciones familiares, impartido por un líder religioso del lugar, un profesional de la psicología o un miembro de la

comunidad con experiencia en el área. Este día se debe aprovechar para vender: frutas, jugos, meriendas, objetos o manualidades que representen la familia, pueden ser las realizadas por los jóvenes del grupo de apoyo. El objetivo es mejorar la relación familiar, divertirse y recaudar fondos.

**Día gastronómico:** Se reunirá a toda la comunidad para plantearles esta actividad. Se ha considerado crear una actividad que permita a todas las familias obtener nuevos ingresos económicos. Se trata de reflexionar ¿que tengo en casa, que puedo vender y ganar dinero? Ejemplos: atoles, refrescos, lácteos, pan, huevos, pescado, frutas, verduras, platillos típicos, pequeñas figuras de carpintería, trabajos de herrería, ropa elaborada por los costureros del lugar, arbolitos y muchas otras cosas. Se debe motivar todos a participar de la celebración y a invitar a los amigos, familia y cantones vecinos, la ADESCO puede invitar a otras ADESCOS para que conozcan cómo están trabajando y así aumentar la cantidad de personas. Se elaborara la lista de los productos a comercializar; como familia pensarán en que producto pueden vender, se definirá la fecha en que se desarrollara este evento. Y se les pedirá estar pendientes de próximas reuniones, para acordar detalles y fechas. Este tipo de actividad se puede hacer cada 2 meses o como la comunidad lo desee. Involucrara todos los comités, el de “Salud” supervisara y aprobara el alimento que se está distribuyendo, el comité de “Seguridad” velara para que haya orden y tranquilidad en el lugar, el comité de “Medio ambiente” se encargara de cuidar la naturaleza y el aseo del lugar. De esta forma se trabajara en estas actividades que servirán para Mejorar la Calidad de vida, buscando la satisfacción personal, la felicidad y el bienestar de sentirse útil proveyendo a sus familias.

**NOTA:** La ADESCO puede reunirse con los miembros de los comités para saber cómo están trabajando, al observar algún problema, para sugerir. Deberá motivar, apoyar y velar porque se cumpla el plan estratégico “Mejorando mi calidad de vida en la comunidad” ya que...

“EL ÉXITO ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL AL ESFUERZO”

**ANEXO11: FOTOGRAFÍAS DE LAS SESIONES**

## Sesión 1:

### AUTOESTIMA Y MOTIVACION



Durante la primer sesión los y las participantes se mostraron atentos, aportaban comentarios y ejemplos sobre los temas que se abordaron.



Elaboracion de las normas de convivencia, ser retomaran todos los aspectos.

## Sesión 2:

### LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Se puede observar a las participantes muy atentas a los temas que se imparten y a la información sobre los requisitos para la gestión y desarrollo del curso de aprendizaje que desean. La compañera Sindy Gómez les enlista las opciones que tienen para elegir el curso de su preferencia, así mismo se hace hincapié en el sentido de responsabilidad que demanda este tipo de actividades.



### Sesión 3:

#### TALLERES OCUPACIONALES: Huerto Escolar

Se agradeció el apoyo y orientación del Ingeniero Ever Benítez y se invitó a todos los asistentes a una próxima reunión.



Este es el grupo de señores que se comprometieron para la realización del huerto escolar.

#### Sesión 4:

### CUIDADOS DE LA SALUD Y NUTRICION



Durante la exposición, todos se mostraron atentos a la ponencia ya que la doctora les hablaba con mucha confianza, usando su mismo lenguaje y dichos, les hizo un llamado muy directo a volcarse en “este tipo de actividades” dijo, “ya que se hacen para nuestro beneficio”.

Dinámica “Sopa de letras” como preámbulo al tema de Nutrición. En esta actividad se formaron dos equipos y se les hizo entrega de la hoja de trabajo. En la fotografía se observa el grupo dos resolviendo la “Sopa de verduras”. Al final se desgusto de un rico atol.





### Sesión 5:

#### **SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE ADICCIONES.**

Los participantes estuvieron atentos al primer tema de la jornada “Salud Mental” desarrollado por la compañera Sindy Gómez.



Como ejercicio práctico, se realizó la dinámica “Telaraña”, los participantes se enredaron y cuando estaban así se les pidió salirse, difícilmente lo lograron. Se concluyó ejemplificando que las adicciones son como esa telaraña, que es difícil salir y que cada vez se enreda más y más. Al final se tomó conciencia de las adicciones y sus consecuencias.

**Sesión 6: CARRUSEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA FAMILIA.**

**1- Estación “orientación”**



**2- Estación “dibujo”**



### 3-Recreativas



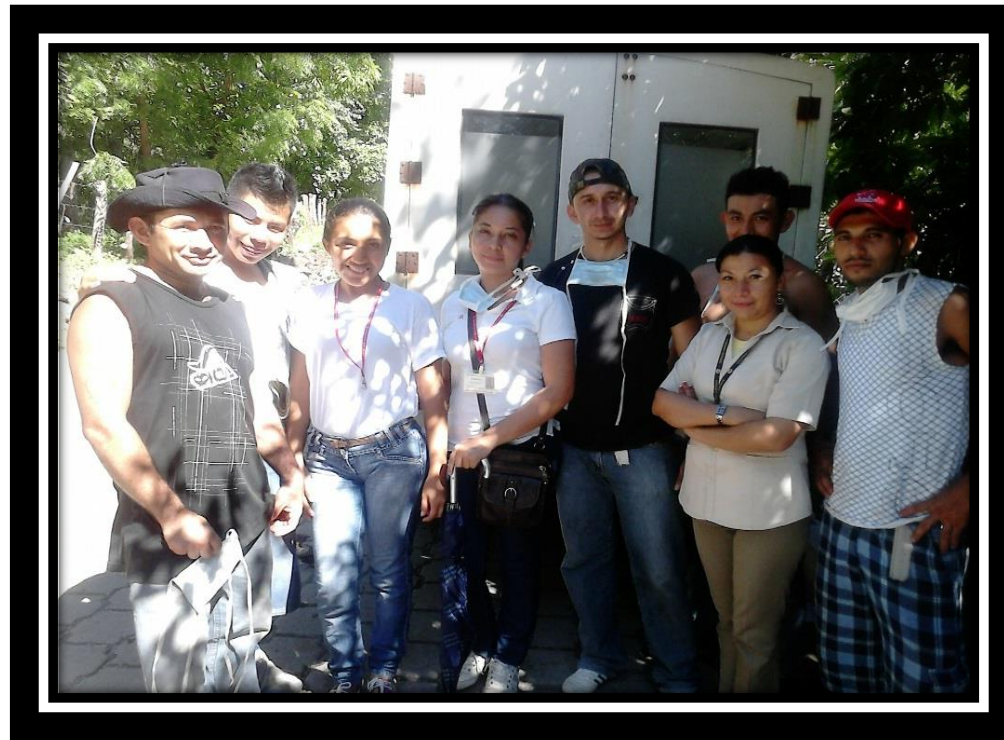
### 4-Estacion habilidades cognitivas



### **Sesión 7: JORNADA DE LIMPIEZA**

Realizando la Campaña de Limpieza en la comunidad, el día viernes 18 de Julio; luego de la fumigación y recolección de inservibles.

Se puede apreciar a los jóvenes colaboradores de la comunidad en compañía de la promotora de Salud y las Estudiantes en Trabajo de Grado.



### Sesión 8: PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Durante la sesión estuvieron atentos; algunos tomaron apuntes y escuchaban con atención. Al finalizar se hizo una dinámica en donde se elaboraban preguntas respecto al tema.



### Sesión 9: EDUCACION DE DERECHOS Y DEBERES



**Sesión 10: CALIDAD DE VIDA Y BUSQUEDA DE LA MEJORA**

