

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



TRABAJO DE GRADO:

“LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/AS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE CUATRO CENTROS EDUCATIVOS, PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL”

PRESENTADO POR:

CELESTE ANTANUEZ AGUILAR MÁRQUEZ
JESSICA MARYCELA ORELLANA ALEJO
JULIO ANTONIO SALGADO SALGADO

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

DOCENTE DIRECTOR:

MSTRO. DAVID AMILCAR GONZÁLEZ RIVAS

ASESORA ESPECIALISTA DE CONTENIDO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN:

MSTRA. ROSA ARGELIA CÁCERES DE ZALDAÑA

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, NOVIEMBRE DE 2014

SAN MIGUEL

EL SALVADOR

CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

ING. MARIO ROBERTO NIETO LOVO

RECTOR

MS.D ANA MARÍA GLOWER DE ALVARADO

VICE-RECTORA ACADEMICA

DRA. ANA LETICIA DE AMAYA

SECRETARIA GENERAL

LIC. FRANCISCO CRUZ LETONA

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

AUTORIDADES

LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

LIC. CARLOS ALEXANDER DÍAZ

VICEDECANO:

LIC. JORGE ALBERTO ORTEZ HERNANDEZ

SECRETARIO



ASESORES

MSTRO. DAVID AMÍLCAR GONZÁLEZ RIVAS

DOCENTE DIRECTOR

MSTRA. ROSA ARGELIA CÁCERES DE ZALDAÑA

**ASESORA ESPECIALISTA DE CONTENIDO DEL TEMA DE
INVESTIGACIÓN**

AGRADECIMIENTOS

Queremos manifestar nuestros sinceros agradecimientos a nuestra familia por el apoyo moral y económico brindado; a las autoridades de los centros escolares por darnos la oportunidad de realizar la investigación en las instituciones que dirigen. Un singular agradecimiento al Docente Asesor y a la Asistente Especialista de Contenido del Tema de investigación por guiarnos científica y metodológicamente durante todo este tiempo.

INDICE

CONTENIDO	PAGINAS.
RESUMEN	X
INTRODUCCION	XI
 CAPÍTULO I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	
1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA.....	1
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA.....	14
1.3 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.....	15
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	18
1.5 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION.....	19
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES.....	20
 CAPITULO II	
2. MARCO TEORICO.	
2.1 ANTECEDENTES.....	22
2.2 BASE TEÓRICA.....	32
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	50
 CAPITULO III	
3. SISTEMA DE HIPOTESIS	
3.1 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION.....	53
3.2 OPERACIONALIZACION DEL SISTEMA DE HIPOTESIS.....	54

CAPITULO IV

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 TIPO DE ESTUDIO.....	60
4.2 POBLACION Y MUESTRA.....	62
4.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.....	72
4.3.1 TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL ANALISIS DE DATOS...73	

CAPITULO V

5. ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

5.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE ESTUDIANTES.....	74
5.2 ANALISIS E INTEPRETACION DE DOCENTES.....	147
5.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE DIRECTORES.....	179

CAPITULO VI

6. COMPROBACION DE HIPOTESIS.

6.1 COMPROBACION DE HIPOTESIS GENERAL.....	191
6.2 COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICA I.....	196
6.3 COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECIFICA II.....	201

CAPITULO VII

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES.....	206
7.2 RECOMENDACIONES.....	211

FUENTES

BIBLIOGRAFICAS.....	218
PROPUESTA DE TRABAJO.....	221

ANEXOS

PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

SOLICITUDES DE PERMISOS DE LAS INSTITUCIONES

INSTRUMENTO APLICADO A ESTUDIANTES

INSTRUMENTO APLICADO A DOCENTES

INSTRUMENTO APLICADO A DIRECTORES/AS

GUIA DE OBSERVACION

RESUMEN

En la actualidad, la conflictividad escolar es un fenómeno de grandes dimensiones y repercusiones para el sistema educativo de nuestro país. Debido al poco conocimiento que esta problemática tiene en las instituciones educativas públicas y más específicamente en los centros escolares: Centro Escolar “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, Centro Escolar “Ciudad Jardín”, Centro escolar “Ciudad Jardín N°3” y Centro Escolar “Fe y Alegría”, pertenecientes al distrito 12 -10; del municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel. Para ello se elaboró una investigación que tiene como objetivo general conocer a profundidad la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los/as estudiantes de segundo ciclo de educación básica de los centros escolares anteriormente citados, que se encuentran en situación de riesgo y vulnerabilidad social. Sin embargo, se tomo una muestra representativa de 255 aprendientes, 24 docentes y 4 directores.

El eje metodológico que oriento los planteamientos de la investigación, se baso mediante un acercamiento y comprensión descriptiva de la realidad educativa. En este sentido valiéndose de la intervención cuantitativa, los resultados encontrados revelan que el 89% de la población de los cuatro centros educativos se ven involucrados en distintos problemas de convivencia escolar. En los cuales predominan los diferentes tipos de agresiones y conductas disruptivas; además la investigación arrojó que los conflictos que acontecen en los centros escolares afectan en el rendimiento académico de los/as estudiantes, dado que la nota promedio obtenida es de 6.80.

PALABRAS CLAVES:

Problemas de convivencia, Rendimiento Académico, Aprendientes, Incidencia. Centros Educativos, Conductas Disruptivas, Agresiones, Convivencia Escolar. Muestra, Metodología, Segundo Ciclo, Educación Básica, San Miguel.

INTRODUCCION

El trabajo de investigación se construyó con la finalidad de dar a conocer información científica sobre “Los problemas de convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes de segundo ciclo de Educación Básica de cuatro Centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel”.

A continuación se presenta brevemente el contenido de la investigación:

CAPITULO I:

Denominado planteamiento del problema; en este capítulo se planteó la situación problemática de la investigación, así mismo se encuentra el enunciado del problema, la justificación que contiene el fenómeno que se investigará y la trascendencia que posee, así como también, su incidencia; los objetivos que sirvieron de guía durante el proceso. En este capítulo también se incluye la delimitación, alcances y limitaciones de la investigación

CAPÍTULO II:

Postulado como marco teórico, está constituido por los antecedentes en el cual se describe el origen y la evolución de los problemas convivencia escolar. Además, en este capítulo se presenta la base teórica donde se conceptualiza y explica detalladamente cuales son las causas, clasificación, y consecuencias de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico. Así mismo, se presenta el marco conceptual.

CAPÍTULO III:

Este capítulo está constituido por el sistema de hipótesis y su respectiva operacionalización que se comprobaron a través del estudio; las cuales consistieron en una general y dos específicas.

CAPÍTULO IV:

Comprende el diseño metodológico, el cual está integrado por el tipo de estudio que orientó el proceso, el cual es de carácter descriptivo - correlacional; en él se incluye la población y muestra; además se establecen las técnicas e instrumentos que permitieron llevar a cabo la recolección de datos, obteniéndose la información necesaria para el estudio del fenómeno.

CAPÍTULO V:

Contempla la representación de los resultados obtenidos, acompañados del análisis de las diferentes interrogantes plasmadas en el instrumento aplicado a los/as estudiantes, docentes y directores de las instituciones educativas; las cuales fueron la base fundamental para la obtención de la información que permitió alcanzar los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO VI

En este capítulo se realizó la comprobación de la hipótesis general e hipótesis específicas, tomando como base los datos obtenidos.

CAPÍTULO VI:

Constituye las conclusiones y recomendaciones, en el cual se plasma la realidad observada y respaldada con los resultados, nos permite establecer los puntos concluyentes y a la vez proponer sugerencias sobre el trabajo de investigación. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas, así seguidamente de la estructuración capitular se presentan los diferentes anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO

DEL PROBLEMA

1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA.

El Salvador en su devenir histórico, ha atravesado diversas crisis sociales, entre las cuales se mencionan: el conflicto armado, crisis económica-alimentaria, desastres naturales entre otras que han atentado contra la dignidad humana y obstaculizado la convivencia social, llegando a despojar a las personas de sus derechos, promoviendo la inseguridad, la desigualdad, la falta de oportunidades y la adquisición de un complejo sistema de anti valores.

Todos estos problemas socio-históricos nos llevan a comprender y analizar el desarrollo de la sociedad actual que se maneja de forma conflictiva, donde en la mayoría de ocasiones las personas se comunican de manera agresiva, con actitudes antisociales, generando un clima social más violento; esta incidencia se puede verificar con el creciente número de delitos que a diario ocurren, y que muestran la inseguridad en que vivimos, realidad que es transmitida diariamente por los diferentes medios de información y comunicación, este desborde de violencia es tan grande que se ha penetrado en todos los agentes de socialización de nuestra país.

Actualmente se pueden percibir actitudes violentas en la familia, la sociedad y en los medios de comunicación más inmediatos a las personas como lo es la televisión que manipula la capacidad auditiva, visual y psicológica de los niños y niñas.

La radio, y sus programas con lenguajes inadecuados. Así como también el uso de tecnologías de información y comunicación como lo es: la computadora, el

internet y celulares que en algunas ocasiones no se cuenta con el debido control y supervisión de las personas inmediatas a los niños/as.

Además, es importante mencionar la influencia negativa de los videojuegos como potenciadores de conductas violentas en los niños/as, dado que muchas veces la lógica de los juegos se basa en conflictos y las rivalidades, creando un espíritu de competitividad y superioridad en oposición a los demás, y a la vez de sumisión. Todo abona a que piensen y actúen de una forma determinada como resultado de un proceso de percepción, asimilando toda la información que su medio le proporciona, omitiendo su capacidad crítica y reflexiva.

Es importante resaltar que los conflictos violentos que ocurren en diferentes contextos como resultado de las experiencias violentas de la sociedad desencadenan en la enseñanza, asimilación, y reproducción de conductas violentas, por lo tanto las personas que están más expuestas a sufrir este flagelo son los niños, adolescentes y los jóvenes ya que estos aprenden conductas violentas y agresivas.

Es importante mencionar que los problemas de violencia y agresividad en nuestra sociedad, poseen varias explicaciones de su origen; una de ellas estriba que en nuestro país existen familias desfavorecidas social y económicamente lo cual reduce las posibilidades de adquisición de una alimentación adecuada, por el escaso ingreso económico, por la falta de atención médica oportuna, empleo inestable, lo cual conlleva a tomar medidas alternativas para suplir algunas necesidades básicas, generando así un estado de desnutrición en las personas; si bien es cierto la mala nutrición afecta la estructura y el funcionamiento del

Sistema Nervioso, desarrollando en la persona diversos estados anímicos que al conjugarse con estados de estrés, angustia, tensión o frustración creados por las graves condiciones socioeconómicas, se convierten en problemas de impulsividad y en algunos casos en agresividad.

Esta notoria exaltación de la violencia ha conllevado a que la sociedad salvadoreña vaya perdiendo cada vez más la sensibilidad hacia el estado personal del otro, mostrando así falta de interés ante los hechos violentos que acontecen en la sociedad. Así también, esto ha provocado la deshumanización de las personas, esta se puede verificar con la desmesurada pérdida de valores morales en la familia, la sociedad y hasta en las mismas instituciones educativas de nuestro país; la ausencia de valores como el respeto, la tolerancia y sobre todo la paz, ha provocado que las buenas relaciones de convivencia vayan deteriorándose.

Lamentablemente algunos de los centros educativos no escapan a los efectos adversos que el fenómeno de la violencia ocasiona, a causa del contexto social, económico y político en el que se vive, sino que también por la diversidad de pensamientos, actitudes, valores y emociones personales que manifiestan los/as estudiantes que conviven dentro de los escenarios educativos.

La educación desempeña un papel muy importante en el aspecto emocional, dado que los/as estudiantes que atraviesan cualquier tipo de problema, necesitan atención; pero nuestro sistema educativo reduce el área afectivo emocional a los aspectos curriculares que se deben cumplir sin salir de los

contenidos o dinámicas empleadas específicamente para “enseñar” de las diferentes disciplinas ya sea de ciencias, lenguaje etc.

Sin embargo la finalidad de educarnos es saber orientarnos en nuestro futuro, tener las habilidades de apreciar la vida humana.

Según el art. 55 de la Constitución de la República uno de los Fines de la educación es: “*combatir todo espíritu de intolerancia y de odio*”¹. Lo cual para nuestro sistema educativo ha sido un reto que aun no se ha podido lograr, y por lo tanto se ha convertido en una de las mayores necesidades para combatir la multiplicidad de problemas, análogos a la falta de tolerancia y respeto a la dignidad humana de las personas que conviven en la sociedad salvadoreña.

La conflictividad escolar o el problema de convivencia escolar se ha convertido en un problema de grandes dimensiones, y repercusiones para nuestro sistema educativo, sin embargo, en la actualidad el deterioro de la convivencia escolar es una de las mayores preocupaciones para el profesorado, la familia, estudiantes y para toda la comunidad educativa en general, las situaciones conflictivas que ocurren dentro de los espacios de aprendizaje se ha convertido en una realidad totalmente incuestionable

La convivencia escolar es la capacidad que poseen los miembros de la comunidad educativa para establecer relaciones de comunicación socio afectivas permanentes; fundamentadas en el respeto, el diálogo y la

¹ Constitución de la República, Capítulo II, Sección Tercera, Educación, Ciencia y Cultura, Art. 55. Pag. 66

comprensión que permiten convivir en un clima de paz y armonía que favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje.

Los centros escolares de hoy en día no representan un espacio de relaciones de convivencia aceptables, y que por lo tanto educar en y para la convivencia es uno de los mayores retos y desafíos que han de plantearse.

Las aulas de nuestras instituciones educativas dan vida a procesos de relaciones interpersonales y afectivas que establece el estudiante con sus coetáneos y el docente orientador, en ese complejo proceso ocurren conflictos que enrarecen los niveles de comunicación y de convivencia.

Si partimos desde un marco ambiental podemos determinar que la ecología humana que interactúa dentro del escenario de los centros educativos y en las aulas, conjuga diversos procesos de comunicación y configura una compleja red de relaciones interpersonales tal es el caso de las relaciones que establece el grupo de profesores y el estudiante y entre ellos mismos; a este tipo de relaciones se les denomina microsistema de relaciones, esta suele estar determinada por las costumbres, hábitos, valores y normas que se compaginan en un marco de referencia útil.

En el proceso globalizador de relaciones que tienen lugar en el centro educativo; son de especial importancia aquellas relaciones que los propios estudiantes establecen con su grupo de iguales, no solo porque aquellos grupos de estudiantes que se reúnen en los salones de clase y en los recreos, son parte esencial de la dinámica organizativa y la vida social del centro; sino porque, esta estructura social creada por ellos mismos se convierte en un pilar

fundamental en su socio aprendizaje por que crean dentro de su propia estructura una micro cultura que diseña valores y establece normas de convivencia; además esta organiza el comportamiento social del estudiante, le proporcionan a estos claves simbólicas sobre lo que es moralmente correcto y aquello indiferente a las pautas de comportamiento que el grupo de iguales a creado.

En este mundo social que los/as estudiantes han creado en el centro educativo donde conviven de forma estable y prolongada es muy compleja; no solo porque dentro de él se crean estatus sociales e intereses semejantes; sino porque en estas ocurren acontecimientos, sucesos que van desarrollando valores, sentimientos, emociones y actitudes que van influyendo en el marco de convivencia del aula, en el desarrollo de la personalidad, de la identidad y en la conciencia del estudiante; pero esencialmente en lo que se refiere a su desarrollo moral y social; ya que tienden a aceptar normas de convivencia, costumbres así como también reglas que corresponden con actitudes positivas de unos estudiantes hacia otros hacia los profesores o a la misma sociedad.

Sin embargo las experiencias que ocurren dentro de este mundo de relaciones no siempre otorgan a los/as estudiantes pautas de comportamiento social idóneas ni mucho menos actitudes, normas y valores adecuados. En ocasiones esa compleja red de relaciones añade esquemas de convivencia basados en la insolidaridad, la competitividad, la rivalidad y a veces el abuso de los más fuertes socialmente hacia los más débiles, que trasciende lo moralmente tolerable; son sistemas de malas relaciones interpersonales que pueden ser peligrosas para el desarrollo social y la convivencia en el centro educativo.

Por otra parte, como bien se sabe el conflicto escolar solamente debe de llevar a una confrontación de ideas y de intereses colectivos entre el educando y su coetáneo y nunca así a la violencia.

Sin embargo estas ideas no concuerdan con lo que ocurre en el aula y el centro; el conflicto que allí acontece viene manifestado mediante conductas indisciplinadas, violentas y disruptivas; estas han hecho que el clima de aprendizaje se convierta cada vez más tenso e intolerable y que por lo tanto modifican el ritmo normal de la vida escolar.

Los espacios de aprendizaje se mantienen bajo un movimiento de actitudes espontáneas de agresividad y mala conducta de niños/as conflictivos/as hacia el resto de compañeros/as de la clase. Esto conlleva a la creación de un clima muy contaminante de intercambio y defensiva de conductas entre estudiantes y docentes. El niño/a llegan muchas veces a no querer aceptar las indicaciones o normas que en el aula se establecen para desarrollar actividades curriculares, para mantener la disciplina y es en ese momento en el que llegan a contradecir lo que el docente le designa hacer.

Estas son las primeras manifestaciones que demuestran que el grupo clase se encuentra en desequilibrio, existe bajo nivel de comunicación y la convivencia se tiende a perder rápidamente, es aquí donde el docente debe de comenzar a identificar o a investigar el locus de causalidad que existe en el grupo.

Estos conflictos rebasan los límites de lo que es tolerable y permitido en el salón de clase. Los insultos, agresiones, provocaciones, amenazas, burlas, chantajes, abuso, golpes, gritos y sobre todo el dominio y la sumisión de unos estudiantes

a otros o inclusive hacia el mismo docente, es lo que ocurre con frecuencia y el tema de que mas hablan hoy en día los/as docentes, esta situación existe en todas las instituciones educativas.

Desafortunadamente, algunos de los padres de familia, y docentes solo observan las manifestaciones externas de sus hijos y de sus estudiantes, es decir, solo perciben y juzgan las conductas indisciplinadas o disruptivas, sin embargo no se logra comprender que es lo que las ocasiona y las origina, muchas de estas conductas que manifiestan los estudiantes suelen ser el producto de conflictos emocionales y afectivos; al introducirnos a la realidad escolar podemos darnos cuenta que muchos niños/as no reciben el afecto y el cariño necesario de sus padres, esta problemática se debe principalmente a que muchos de ellos provienen de familias disfuncionales, donde las relaciones de comunicación entre sus miembros son enfermizas, conviven bajo agresiones verbales, físicas y psicológicas, por lo tanto el niño retiene lo que más impacta a su autoestima y a sus sentimientos, es una acumulación de desafectos, y no los retiene para toda su vida, sino que el centro escolar se convierte en el escenario ideal para poder liberar toda esta acumulación de emociones negativas que vienen manifestadas con el odio, el rencor y la tristeza.

Además, es importante recalcar que algunos de estos comportamientos indisciplinados de los/as estudiantes son manifestaciones de conductas agresivas; según algunas teorías que se han formulado para explicar y tratar los problemas de agresividad en los niños/as, especialmente la “Teoría Bioquímica o Genética”; esta sostiene que así como el ser humano posee hormonas sexuales de esta manera también posee hormonas que generan la agresividad

y por ende conllevan a la manifestación de las conductas agresivas; muchos de los impulsos emocionales como la ira ,el miedo, mecanismos tanto de defensa como de sumisión y otros tipos de acciones violentas que los estudiantes exteriorizan en diversas situaciones, son producidas a consecuencia de procesos bioquímicos endógenos al organismo del sujeto; ya que: *“Se ha demostrado que la noradrenalina es un agente causal de la agresión y de la esquizofrenia simple, así como que la adrenalina y la escasez de noradrenalina lo son de la depresión endógena”*.²

También se menciona a la serotonina y el hipotálamo, como responsables activadores de las relaciones agresivas. Por lo tanto la serotonina es un neurotransmisor que actúa como inhibidor de la ira, la agresión y el humor.

Muchas de estas conductas desadaptadas e indisciplinadas de los niños y niñas son creadas, toleradas y sobre todo desarrolladas en el contexto escolar, y también son el resultado de múltiples causas estructurales, ya sean estas tanto endógenas como exógenas a la vida del niño dentro de las instituciones educativas.

Entre algunas de estas causas se pueden mencionar:

- La pérdida de valores morales que sufren las familias.
- El niño/a viven bajo núcleos familiares disfuncionales.
- La transculturalización como resultado de los movimientos migratorios y que es promovida por los diferentes medios masivos de información y

² Cerezo, F. (2002). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: PIRAMIDE. Pág.42

comunicación, como lo son la televisión, el internet, la radio, periódicos, publicidad, etc.

- La exaltación de la violencia en nuestra sociedad.
- Los factores de riesgo de la escuela tales como: la falta de aplicación de metodologías innovadoras y actividades extracurriculares por parte de los docentes, carencia de recursos de la institución, infraestructura inadecuada y el sistema de normas y valores de la institución educativa.
- Los factores de riesgo del propio estudiante tales como: escasas habilidades sociales, los problemas emocionales y conductuales.

Por lo tanto, ningún nivel educativo escapa de sufrir conflictos, sin embargo es en los primeros, donde ocurre con mayor grado estas actitudes conflictivas, ya que es aquí donde se encuentran la mayoría de niños/as en el proceso de transición hacia la adolescencia etapa en la cual se desarrolla los rasgos de personalidad, identidad y sobre todo el desarrollo de la moralidad donde de acuerdo a Piaget el niño/a deja de tener una heterónoma y pasa a adquirir una moralidad autónoma.

Por otra parte *Isabel Fernández (2003)*, establece que: *“Desgraciadamente los sentimientos, las emociones y, en gran medida, los valores, no siempre han sido materia de trabajo escolar”*.³

³ Fernández, I. (2003). *Escuela Sin Violencia: Resolución de Conflictos*. México: Alfaomega. Pág. 32

De acuerdo a esto se puede inferir que los/ las docentes, reciben capacitaciones de acuerdo a sus áreas de enseñanza, pero no para identificar y comprender la diversidad de reacciones emocionales y conductuales que manifiestan los/as estudiantes, ni poseen el más mínimo interés; tradicionalmente nuestra cultura educativa y sus prácticas pedagógicas no han permitido el estudio y el desarrollo de estas. Por el contrario, toda la acción educativa ha venido siendo enfocada únicamente en el desarrollo de los aprendizajes conceptuales y en algunos casos en el desarrollo de algunas competencias, desplazando a un segundo plano el aprendizaje de los valores y actitudes positivas que vienen implícitos en los conocimientos actitudinales.

Es importante mencionar que, existe otra situación que acontece dentro de la realidad educativa y esta consiste en que las aulas de hoy en día han perdido su objetivo de existir; ya no son en sí un espacio idóneo donde se educa al sujeto para saber vivir y convivir con los demás, las prácticas pedagógicas siguen desarrollándose bajo el enfoque tradicional, donde no se educa para promover un aprendizaje cooperativo, donde los mismos estudiantes propicien el espacio necesario para trabajar en equipo; Sino al contrario, ya que aun se sigue concibiendo a los/as aprendices como meros receptores de los contenidos didactizados, donde no se involucra en su propio aprendizaje, según como lo establece Francisco Gutiérrez: *“No se puede educar para convivir sino se educa en la cooperación y la participación colectiva, en el inter aprendizaje”*.⁴

⁴ Gutiérrez, F, & Prieto, D (1999). *La Mediación Pedagógica*. Argentina: CICCUS. Pág. 41

Cuando hablamos de inter aprendizaje nos referimos al desarrollo de nuevas habilidades y al conocimiento a través del intercambio de información generada por las experiencias, que pueden surgir en determinado espacio, además de trabajar la parte del desarrollo del aprendizaje se enfoca la parte social de los estudiantes, en cuanto a la incorporación de nuevas pautas de comportamiento en su personalidad. Aunque sin embargo en algunas escuela se sigue manteniendo un enfoque tradicional que limita a los y las docente a realizar actividades extracurriculares que fortalezcan aun más la consecución de los objetivos de aprendizaje, limitando a los y las estudiante a establecer un proceso de interacción que permita desarrollar y promover en ellos ciertas habilidades y destrezas, tales como: un pensamiento crítico, la capacidad de resolución de problemas, la participación activa, capacidad de dialogar, y sobre todo el desarrollo de la inteligencia emocional.

El inter aprendizaje se limita por la aplicación de metodologías que poco contribuyen a la motivación y a despertar el interés de los y las estudiantes a prestar atención necesaria en las clases, y a involucrarse en las actividades de trabajo; esto nos conlleva a poner en riesgo la adquisición de nuevos aprendizajes, situación que a veces se demuestra en estudiantes que presentan un rendimiento académico no tan favorable para ellos, si bien es cierto que lo podemos medir mediante una escala numérica, que va desde 0 hasta 10, nos arroja resultados en relación al desempeño escolar de un estudiante.

Al hablar de rendimiento académico nos referimos al resultado cualicuantitativo alcanzado por los y las estudiantes, a través de la asimilación y comprensión de los contenidos en las áreas de conocimiento curricular de las complejas etapas

del proceso de enseñanza y aprendizaje, manifestados en la aplicación de competencias cognitivas y socio-afectivas en la resolución de problemas.

Aunque no siempre los resultados suelen ser positivos para todos, teniendo estudiantes con un bajo rendimiento académico situación que debe ser preocupante para el docente, porque no se está cumpliendo con los objetivos que el mismo docente se ha trazado para con su práctica pedagógica y por consiguiente para con los estudiantes.

Realizando un análisis de la Prueba de Logros de Aprendizaje en Educación Básica, conocida por la comunidad educativa como "PAESITA", 2012 se obtiene un resultado global a nivel nacional de 5.30, al enfocarse específicamente en el departamento de San Miguel, se evaluó en total una población de 2,545 estudiantes, de los cuales se obtuvo un promedio de 5.64. Haciendo énfasis en la población de 6° grado sometidos a la prueba se tiene un total de 930 estudiantes, los cuales presentaron un rendimiento académico bajo en relación a las dos disciplinas evaluadas, en el área de matemática se obtuvo un promedio de 5.19 y mientras que en relación a lenguaje se alcanzó un promedio un poco mayor de 5.88.

Finalmente; el rendimiento académico del estudiante se puede ver afectado por una serie de situaciones que van desde hábitos de estudio, el desarrollo cognitivo, pero principalmente por aquellos problemas análogos a la indisciplina del estudiante dentro del aula, lo cual representa un boicot permanente al trabajo realizado por el docente, al desarrollo de las actividades en el aula y al trabajo de los demás estudiantes.

1.2. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

Luego de llevar a cabo un esbozo sobre los aspectos más relevantes que comprende la situación problemática referidos a los problemas de convivencia presentados en los Centros Escolares, se plantea el enunciado de la siguiente manera:

¿INCIDEN LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE CUATRO CENTROS ESCOLARES, PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10 DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL

1.3- JUSTIFICACION.

El éxito de un centro escolar no solo se ve reflejado en la efectividad de los métodos y técnicas de enseñanza o en las buenas prácticas educativas que en él se establecen; sino mas bien es el fruto y un indicador de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, ya que es, esta una de las condiciones indispensables para la adquisición de experiencias de aprendizaje, actitudes, habilidades, destrezas y sobre todo para obtener un buen rendimiento académico y docente de todos los actores que dentro de ella interaccionan. Nuestras escuelas de hoy en día han perdido su objetivo de existir, ya no son un espacio idóneo donde se construyen verdaderas experiencias de aprendizaje y donde se educa al sujeto para saber vivir y convivir con los demás.

La conflictividad escolar cada día se va incrementando, ninguna institución educativa está exenta de sufrir este fenómeno, sin embargo en algunas instituciones ocurre con mayores o menores repercusiones, no es extraño hoy observar niños y niñas con problemas de comportamiento, manifestando diferentes tipos de agresividad hacia sus iguales, mostrando dominio y sumisión entre ellos, apatía hacia los aprendizajes, y un conflicto constante entre docentes y estudiantes, etc. Lo que genera serie de conductas disruptivas en el salón de clases y en el centro que de alguna u otra manera interfieren con la realización de las actividades de trabajo, poniendo en riesgo el desarrollo de aprendizajes significativos y que a la larga conllevan a sufrir un bajo rendimiento académico y docente.

Lamentablemente en nuestro país existen pocos estudios verídicos que demuestren la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico. Con esta tesis se pretendió dar a conocer el fenómeno de los problemas de convivencia en el contexto escolar, lo cual es un aporte teórico al poco conocimiento que este fenómeno tiene en El Salvador y más específicamente en los centros escolares: C. E. Ciudad Jardín, C. E. Ciudad Jardín n° 3, C. E. Guillermo de Jesús Ramírez Carranza, y el C.E Fe y Alegría, pertenecientes al distrito 1210 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel. A la vez con la investigación se analizó con una perspectiva científica como los problemas de convivencia escolar repercuten en el rendimiento académico de los/as estudiantes.

Se tomó a estos centros educativos como campo de acción, porque se encuentran ubicados en una de las zonas del municipio de San Miguel; consideradas geográficamente más desfavorecidas, por la falta de proyectos municipales orientados a prevenir la violencia y el desarrollo de la zona; estas deficiencias han creado en las comunidades un clima social violento e inseguro con presencia de grupos antisociales que controlan y asedian a la comunidad, esta realidad también se ve reflejada en las instituciones educativas anteriormente mencionadas, en estas instituciones acontecen una diversidad de problemas que perjudican las relaciones de convivencia.

El estudio es fue necesario realizarlo para tomar información científica de primera mano, el cual brindará a las instituciones educativas que forman parte

de la investigación una consideración más amplia de los problemas de convivencia existentes en su población estudiantil.

Además, la investigación servirá como referente teórico fidedigno para los centros escolares, asimismo al Ministerio de Educación en la construcción de planes estratégicos más oportunos que conlleven a la prevención y erradicación de los conflictos escolares, asociados a la convivencia escolar.

1.4- OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.4.1- OBJETIVO GENERAL.

- Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de san miguel, departamento de san miguel.

1.4.2- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Analizar las causas socio-educativas que determinan los problemas de convivencia escolar en los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de san miguel, departamento de san miguel.
- Identificar los diferentes problemas de convivencia escolar que afectan el rendimiento académico de los/as estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos; pertenecientes al distrito 12-10, del municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

1.5 – DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

1.5.1- Geográfica

La investigación se realizó con una población de 705 estudiantes entre 9 – 12 años de edad que cursan segundo ciclo de educación básica de los centros escolares: C. E. Ciudad Jardín, C. E. Ciudad Jardín n° 3, C. E. Guillermo de Jesús Ramírez Carranza y el C. E. Fe y Alegría, en el turno matutino y vespertino del distrito 12 -10 del Municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.

1.5.2- Temporal

Esta investigación se realizó en un periodo de seis meses los cuales se comprenden desde el mes de marzo hasta septiembre del 2014.

1.5.3- Científica

El fenómeno en investigación se sustenta bajo la aplicación del método Científico, con la aplicación de análisis directos y procesos empíricos que permitan descubrir la relación existente entre la variable problemas de convivencia y rendimiento académico, con el fin de garantizar objetividad y credibilidad en la investigación.

1.5.3- Social.

Con la investigación se benefició a 705 estudiantes, 4 directores/as, 4 subdirectores/as, 24 maestros/as del turno matutino y vespertino de los cuatro centros escolares anteriormente mencionados pertenecientes al distrito 12 - 10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.

1.6 - ALCANCES Y LIMITACIONES

1.6.1- ALCANCES

- Creación de conocimientos sobre la existencia del fenómeno de los problemas de convivencia entre estudiantes de los cuatro centros educativos públicos del distrito 1210 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.
- Conocer la influencia o repercusiones de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los/as estudiantes.
- Las instituciones educativas donde se realizó la investigación, podrán apoyarse de los resultados obtenidos del estudio para buscar las alternativas o las medidas necesarias que den solución al fenómeno de los problemas de convivencia escolar.
- Con los resultados que arroje la investigación las instituciones educativas podrán conocer cuáles son los problemas de convivencia que se presentan con mayor frecuencia en la institución y se podrá crear una cultura de prevención a ellos.
- Se tomó el primer y segundo trimestre del año escolar del 2014 como referencia para el desarrollo de la investigación.

1.6.2- LIMITACIONES.

- La investigación no podrá orientarse a todos los Centros Educativos del distrito 12-10 del municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.
- Se tomará el primer y segundo trimestre del año escolar para llevar a cabo la investigación.
- La muestra que se tomará para el desarrollo de la investigación no será homogénea debido a la naturaleza de los participantes.
- Las respuestas de los instrumentos de la investigación serán dependiendo del grado de conocimientos que los actores posean.
- Poca disponibilidad de tiempo de los maestros/as y directores/as de las escuelas para responder el cuestionario.
- Poca disponibilidad de las estudiantes para responder el cuestionario.
- El ausentismo de estudiantes a la hora de aplicar los instrumentos de investigación pueden interferir en los resultados de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1- ANTECEDENTES.

Tomando en cuenta la historia del ser humano, desde que este existe sobre la faz de la tierra; nos demuestra que las relaciones socio afectivas siempre han existido y han estado estrechamente ligadas a la educación dado que esta se desarrollaba dentro de la convivencia diaria.

Para hablar de la historia de la convivencia escolar es necesario remontarnos hacia la Prehistoria periodo que abarca la mayor parte de la vida del ser humano en la Tierra, específicamente en la **época Paleolítica Medio (en el año 35,000 a. C.)**, Este segundo periodo de la Edad Antigua de la Piedra nace con la aparición del *Homo Sapiens Neanderthalensis* primeros seres humanos que habitaron la tierra; esta etapa prehistórica se caracterizo por grandes avances como la creación de instrumentos de piedra tallada utilizados para la caza y sobre todo el descubrimiento del fuego, avances que marcaron la evolución de los humanos.

Este periodo histórico no solo se caracterizo por los significativos avances para el desarrollo de la humanidad, sino porque aparecen los primeros rasgos de moralidad en el ser humano; el hombre de Neanderthal empezó a poner en práctica diversos valores sociales, debido a que este aun no conocía el valor que poseían los instrumentos, la comida o las pertenencias que ellos tenían, al no poseer el más mínimo conocimiento de esto entonces aparece la convivencia como un valor social, con el aparecimiento de la misma, los neandertales tenían que compartir con todos los miembros del clan y la tribu la comida que obtenían con la caza de animales y los frutos que encontraban en la naturaleza. En la mayor parte de la prehistoria la convivencia desempeño un papel importante en

la educación; si bien es cierto para esta época la enseñanza aun no existía de manera formal, dado que la escuela aparece muchos miles de años después con la llegada de la escritura, para esta época el aprendizaje se lograba a través de la imitación directa de las costumbres y tradiciones pero principalmente por la transmisión oral de cantos y danzas de la tribu; para lo cual el lenguaje represento su mayor instrumento educativo.

Por otra parte; a medida que iba pasando el tiempo con la llegada de los humanos modernos y pueblos más avanzados el ser humano fue perdiendo su carácter primitivo y adopto nuevos estilos de vida; si nos enfocamos **en el siglo II a. C.** periodo en el que existió el comunismo primitivo o la comunidad primitiva; en esta época aun no existía la propiedad privada sobre los medios productivos y por ende aun no se daban las clases sociales; en cuanto a la educación primitiva; era espontanea ya que no había ninguna institución educativa ni maestros especialmente destinados a enseñar, es decir la educación era función natural del medio ambiente social y la transmisión de la enseñanza siguió un proceso simple ya que el niño aprendía los contenidos de la comunidad para la vida por medio de la vida; además la educación se caracterizaba por ser homogénea porque todos los miembros de la comunidad recibían la misma enseñanza y se educaba participando en las funciones de la colectividad.

La convivencia diaria de los padres con sus hijos varones fueron rasgos distintivos en la educación de esta época; según Aníbal Ponce: *“La diaria*

*convivencia con el adulto lo introducía en las creencias y las prácticas que su medio social tenía por mejores*⁵.

Mediante la observación e imitación espontánea de su contorno y sobre todo por la temprana incorporación a la vida social y productiva era como el niño iba configurándose paulatinamente de acuerdo a los moldes de referencia de su comunidad. *“Durante el aprendizaje, los niños no eran nunca castigados. “Se los deja crecer con todas sus cualidades y defectos”*⁶.

Esto quiere decir que si durante el aprendizaje se presentaban acciones indisciplinadas de los niños estos nunca eran castigados; *“Más adelante, los adultos explicaban a los niños, cuando las ocasiones lo exigían, cómo debían comportarse en determinadas circunstancias”*⁷. A medida que el niño iba creciendo este desarrollaba una disciplina que le permitía convertirse en un adulto con comportamientos acordes a la mentalidad social de su comunidad.

A medida que iba pasando los años, pero siempre en este mismo tiempo histórico; el ser humano primitivo experimento un gran cambio cuantitativo y a la vez cualitativo; debido a que surge en el hombre la independencia económica con el mejoramiento de las fuerzas productivas; lo cual le permitió evolucionar en su forma de pensar y de actuar; el colectivismo con el que se caracterizaban se convirtió en un freno para el deseo del hombre por querer avanzar; es así como paulatinamente el colectivismo fue desapareciendo y se fue implantando el trabajo individual; de esta manera, genero el surgimiento de los problemas de

⁵ Ponce, A. *Educación y lucha de clases*, Madrid: Akal. Pág. 11

⁶ *Ibíd.* Pág. 11

⁷ *Ibíd.* Pág. 11

convivencia, por ejemplo: el abuso de unos hacia otros, como producto de las relaciones humanas desiguales impuestas por la explotación, el apoderamiento de los bienes y los recursos comunales; con el surgimiento de la propiedad privada la comunidad primitiva fue transformándose lentamente en una sociedad clasista, por ende la educación fue perdiendo cada vez más su función espontánea e integral surgida por la convivencia diaria; estos drásticos avances en el ser humano dieron paso a la descomposición de esta comunidad.

Según Saverio Dominicis: "La Educación sistemática organizada y violenta, comienza en cuanto la educación pierde su primitivo carácter homogéneo e integral".⁸

Con el transcurrir de los años, la comunidad primitiva cambio poco a poco y fue suplantada por la Sociedad Esclavista que inicio en el **Siglo V a. C.** Con este nuevo modo de producción se dan cambios sociales ya que se establece la propiedad privada y con ella surge un nuevo sistema social clasista basado en la violencia ya que un grupo minoritario de personas (clase dominante) dueños de la riqueza se apropiaron por completo de la vida y el trabajo de los hombres, mujeres y niños (oprimidos) sometiéndolos de por vida a un régimen de esclavitud. De igual forma con el modo de producción esclavista nacen nuevas formas de convivencia basadas en relaciones interpersonales violentas, agresivas y de sometimiento.

⁸ Saverio De Dominicis: *Scienza compartita della educazione, citado por Anibal Ponce. Educacion y lucha de Clases. Pág. 18*

Cabe mencionar que en este periodo histórico es donde aparece la educación formal y sistemática y por ende la figura del maestro, pero la desigualdad económica que se daba en esta época, convertían a la educación en desigual dado que existían dos tipos de educación; una era la que recibía la clase dominante en la cual se enseñaban conocimientos más específicos; y el otro tipo de educación se impartía a la clase oprimida esta se organizaba de forma violenta y selectiva con el objetivo de asegurar la estabilidad y el predominio del régimen esclavista. Por otra parte es importante mencionar que la violencia y la represión que recibían los esclavos; esta también se veía reflejada en los escenarios donde recibían la educación los hijos de los esclavos estos presentaban conductas agresivas y violentas como formas de revelación al sistema, el profesor quien se les destinaba a enseñar los sometía ferozmente al castigo para evitar cualquier tipo de anarquía de los infantes.

Con el inicio del feudalismo (**S. V – X d. C.**) se implanta un nuevo sistema económico, político y social, por ende los vínculos de convivencia se tendieron a modificar, las relaciones humanas que se establecían en la edad media giraban alrededor de la fuerza y en la dependencia ya que la clase señorial ejercía una violencia estructural sobre los campesinos y los vasallos, la práctica ordinaria y legal de la violencia que caracterizaba a este periodo histórico desata la agresividad natural en quienes la padecían, que fomenta aún más la violencia, alargando y generalizando el campo de actuación.

Con la llegada del capitalismo generaron cambios trascendentales en la civilización del ser humano y en el desarrollo de las sociedades; trazando nuevas

culturas y modelos de vida que dieron inicio a la incorporación de nuevas pautas de comportamiento, actitudes, y desarrollo de habilidades.

El capitalismo tiene sus orígenes entre **el siglo XVIII y el siglo XIX**; en los cuales se situaba la edad moderna y la época contemporánea, al inicio fue visto como una nueva forma de vivir que apuntaba a una modernidad y al surgimiento de nuevas oportunidades para que las ciudades crecieran económicamente, pero no fue hasta después de la revolución industrial que este nuevo modelo socioeconómico tomo mayor auge con la implementación de la tecnología en los medios de producción, disminuyendo el trabajo físico del hombre por las maquinas que la tecnología de ese entonces ofrecía.

Esto no solo significo un avance en la economía, que además trajo consigo un nuevo orden social que se sustentaba en el dinero, el trabajo y la utilidad de los medios de producción. Llegando a constituir una sociedad dividida por clases sociales, también denominada estratificación social, lo que antes en el feudalismo se conocía como estamentos, esto abono a que en la sociedad existiera un nuevo sistema de valores, el cual fue adoptado por los individuos, Se fue estableciendo una desigualdad social.

La educación que era promovida en ese entonces se le atribuye a la clase privilegiada, la cual se servía de la educación con el objetivo de seguir conservando el sistema capitalista y el desarrollo de su ideología dominante ante otras clases desfavorecidas.

Por lo tanto se tenía una sociedad donde se generaba una convivencia que se basa en relaciones de poder, donde en cierta forma se pretendía la sumisión de

la mayor parte de la sociedad por una minoría que se consideraban privilegiadas en cuanto a lo que se poseía, ante los demás, como resultado del trabajo de clases menos privilegiadas, considerando que una vía para subsistir, era ofrecer su fuerza de trabajo. Lo cual se intensificó ya con la introducción de la industrialización en las sociedades.

La educación tomó una función social que se regulaba por ese sistema donde la formación del ciudadano se fue sustituyendo por la formación del recurso humano lo que se consideraba esencial para el desarrollo económico lo que permitía tener el acceso a posiciones más altas en cuanto a las clases sociales, así en el aspecto individual de la persona.

Con el crecimiento de las ciudades se hace vital una expansión de los sistemas de educación lo cual para el **siglo XIX**, se pretende establecer una mayor cobertura. Con esto se dio una transformación en la enseñanza, se estableció una organización escolar, la cual se relacionaba con la implementación de la disciplina, la organización implicaba una enseñanza que contemplará el trabajo de profesores enseñando a grupos numerosos y no se veía de manera individualizada.

A través de ella se trataba de que las personas se apropiaran de las tradiciones culturales, ejerciendo así nuevas pautas de convivencia y de igual forma de gobierno de las clases altas, todo esto con el fin de que las personas de la clase obrera desarrollaran capacidades y habilidades que le permitieran integrarse al mundo del trabajo.

La sociedad ha sido y es un factor determinante que ejerce influencia en el desarrollo de cada persona, ya que se encuentra inmerso en ella interactuando día a día, adquiriendo conocimiento sobre lo que vendrá en un futuro.

Ubicándonos dentro del **periodo colonial**, en ese lapso de tiempo se mantenía un periodo de centralización donde ni los hijos de los criollos podían formarse en una institución educativa.

Poco a poco la educación logra salir con muy pocas fuerzas de ese régimen y se comienzan a desarrollar las reformas. Dentro de las cuales se mencionan la **reforma de 1940**, donde la educación media y superior no fueron modificadas, durante la **reforma de 1980**, se desarrollaron una serie de conflictos sociales que frenaron toda disposición y entrega para mejorar la educación. El conflicto armado fue uno de los principales movimientos que alteraron todo adelanto o innovación para la educación.

Es hasta el **16 de enero de 1992**, donde se firmaron Los Acuerdos de Paz en Chapultepec, México cuando se comenzó a parar el conflicto armado pero no fue un simple cese de fuego, sino un pacto que encaminaría al país en grandes rectificaciones históricas como la democracia real, la justicia, el pluralismo y el respeto irrestricto de los derechos humanos.

Poco tiempo después nuestro país cae nuevamente en otro evento lamentable como lo fue el terremoto del **11 de enero de 2001**, situación que de igual manera dejó huella en la mayoría de habitantes que presenciamos el evento natural.

Actualmente se desarrolla el **Plan Social Educativo Vamos a la Escuela** desarrollando una gran cantidad de programas y componentes esenciales para el avance de la educación.

La violencia escolar abarca hasta sectores privados de educación en nuestro país, es así que en el mes de septiembre del año **2009** se registro un hecho lamentable en una institución educativa privada de gran prestigio de San Salvador; en el cual la conflictividad y la violencia escolar cobro su primera víctima, el constante acoso de unos estudiantes fue el principal problema de convivencia que ataco profundamente la psiquis de un estudiante hasta terminar con su vida, Una noticia triste pero real, que puede cobrar más vidas si se descontrola por completo el hecho de conflictividad y violencia en los centros escolares.

Dada la situación de violencia desarrollada en algunas instituciones educativas del país durante los años **2010 – 2012** se ejecuto en algunos centros escolares con altos índices de violencia, el programa “**Escuelas para la convivencia**” apoyado por la secretaria de asuntos estratégicos, con dependencia directa de la presidencia de El Salvador, siendo una iniciativa de prevención primaria focalizada en niños y niñas; con el objetivo de ofrecer un espacio atractivo de socialización y formación a nivel comunitario de valores, habilidades y hábitos de convivencia. Siendo desarrollada en 25 municipios del país.

Esta estrategia nacional de prevención social de la violencia se ha implementado en sectores que poseen alta vulnerabilidad social, económica, desintegración familiar, violencia y sistema de pandillas. Su metodología está basada en deporte, arte y cultura, con el fin de modificar los patrones culturales.

Pese a estos esfuerzos para erradicar la violencia en los centros escolares; solo en **2013** hubo 83 casos de agresiones a miembros de la comunidad educativa:

28 homicidios, 8 amenazas, 6 hurtos, 2 desaparecidos, 6 detenciones, 5 lesiones, un robo y un caso de violación.

Para contrarrestar los efectos perjudiciales que produce la violencia social en los centros escolares; actualmente se implementa en 150 escuelas de nuestro país con graves conflictos escolares un proyecto novedoso denominado “Semillas que educan”. La iniciativa surge de un grupo de instituciones las cuales creyeron que plantas y semillas se convertirían en una alternativa para manejar la agresividad; la metodología del proyecto está basada en una herramienta integral como lo es la “Huertoterapia”, a través de la siembra, el tratamiento de la tierra y de las plantas los/as estudiantes pueden canalizar la agresividad y su exceso de energía; y de esta manera se busca erradicar en los/as estudiantes conductas ligadas a la violencia.

2.2- BASE TEORICA.

2.2.1- LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Según Sánchez-Fernández (2004): “la convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje”.⁹

La convivencia aparte de ser un valor, es un factor determinante en el que hacer educativo; sin embargo, no siempre ha sido un tema de relevancia para la comunidad educativa, ya que aun sigue siendo vista desde una concepción tradicional; el cual solo se centra en el simple hecho de compartir un espacio con otros, pero sin existir un mayor acercamiento e interacción entre estas personas; en cambio al comprender a la convivencia desde una perspectiva ecológica en ella no solo se abordan las relaciones de comunicación, sino que también implica aprender a convivir y tolerar, obtener aprendizajes a partir de las experiencias compartidas, etc. De esto radica la importancia de concebir y abordar la convivencia en los centros escolares desde otra perspectiva, por lo cual debe ser considerada como un recurso educativo generador de aprendizajes.

De acuerdo a esto, la importancia de la convivencia escolar se encuentra en que los miembros de la comunidad educativa aprendan a desarrollar y mantener relaciones de comunicación armónicas; por lo tanto, se debe considerar como

⁹ Sánchez Fernández, S. (2004). *Plan Andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No violencia*. Granada: Grupo Editorial Universitario y Centro UNESCO. Pág.115.

el resultado de las diferentes interrelaciones de todos los miembros de la comunidad educativa, independientemente de la ocupación que en la escuela desempeñen, siendo ellos mismos los gestores.

Además, no se puede considerar como algo inalterable, sino más bien como un proceso dinámico que parte de la construcción colectiva, la cual está sujeta a modificaciones acorde a como varían las interrelaciones personales entre los docentes, directores y especialmente en los aprendientes.

Por lo tanto, la convivencia es una parte fundamental en la acción educativa que incidirá significativamente en la formación personal de los aprendientes y a la vez se relaciona con el desarrollo de habilidades cognitivas; a través de brindar el espacio adecuado para que se lleven a cabo; por otra parte, es necesario comprender que los espacios educacionales son micro sociedades, los cuales se establecen de acuerdo a las particularidades y características de sus miembros, con normas o sistemas de reglas que regulan las acciones de ellos; aunque en ocasiones estas no son tomadas en cuenta, ya que se ven modificadas cuando alguno de sus miembros están presentando un comportamiento que no va acorde a ellas. Además, se puede decir que en sí son un pequeño sistema político y social que visto de otra perspectiva pueden aportar al desarrollo de actitudes, habilidades y valores que encierran una convivencia democrática.

2.2.2- ¿QUE SON LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR?

Los problemas de convivencia escolar son un conjunto de dificultades que surgen en las relaciones interpersonales; ocasionados por los desequilibrios socio-afectivos que presentan los miembros de las comunidades aprendientes; el cual desencadenan procesos educativos, pedagógicos y culturales condicionados que limitan a los/as aprendientes la generación de experiencias de aprendizaje abiertas, flexibles y creativas.

Los problemas de convivencia escolar han venido avanzando con los años, de manera que en la actualidad se poseen muchos términos nuevos de los que en años anteriores no se conocían, entre ellos tenemos el desarrollo del bullying en los centros escolares, se encuentra común que este tipo de situaciones se lleven a cabo en actividades curriculares pequeñas. Dentro del aula se evidencia, cuando entre los y las estudiantes inician excluyendo y etiquetando a otros compañeros o compañeras con sobrenombres o muchas veces desvalorando sus capacidades, aun es más desarrollado cuando se incluyen gritos, golpes o chantajes entre los mismos estudiantes.

En el proceso de socialización los y las estudiantes reciben los principios, valores y las primeras normas de disciplina por lo que esto resulta determinante para el comportamiento futuro, en dicho proceso las formas de comportamiento dependen del modo en que se ha realizado la comunicación y la convivencia con la instrucción de valores y normas en el grupo familiar.

La escuela, además de ser un escenario de instrucción, también debe formar la personalidad individual y social de sus protagonistas, debe prevenir conflictos, y esto se convierte en una tarea de carácter interdisciplinar.

Educar en valores, en la actualidad es tan necesario como enseñar a leer, porque los niños y las niñas necesitan instruirse con lo convulsionada que se encuentra la sociedad es sumamente importante educar para la paz, para la cortesía, el respeto, la solidaridad, hasta para la empatía.

Ser amable, es una cualidad aparte de ser un gran valor que ahora en la actualidad no se maneja. Los malos tratos entre iguales, las faltas de respeto, se observan a diario y siguen ampliándose de manera que es común escuchar gritos en las aulas, insultos y *aún* peor cuando existen golpes entre estudiantes, en cambio al momento de evitar los malos tratos, amenazas, represiones, castigos exagerados se obtienen resultados favorables durante las jornadas de clases (puesto que los estudiantes puedan percibir ese trato amable) que puedan relacionarse conforme a los valores, donde las normas de convivencia sean respetadas y tomadas como actividades cotidianas normales de aprendizaje, como parte de su formación personal.

2.2.3- CAUSAS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

1 Causas sociales

Para comprender las causas que determinan los problemas de convivencia escolar; es necesario rebasar los límites de las teorías del aprendizaje, y concebir a este fenómeno desde la visión del enfoque psicosocial de la educación; la aplicación de esta nueva perspectiva permite tener un sentido más amplio de los conflictos escolares, según este enfoque el causante de las conductas violentas y agresivas en las instituciones educativas, es la violencia estructural que se vive a nivel social; pero principalmente influye en ellas la relación que establece el centro escolar con su contexto social más inmediato; cuando un centro escolar se encuentra inmerso en una comunidad desfavorecida social, económica, culturalmente y con presencia de un complejo sistema de pandillas; es muy remota la posibilidad que los procesos de enseñanza aprendizaje se desarrollen bajo buenas relaciones de convivencia.

Además, los grupos antisociales formados principalmente por jóvenes influyen negativamente en la vida de los centros escolares ya que tratan de envolver a los/as estudiantes con sus formas violentas de pensamiento, tratando de incorporarlos a su estilo de vida, donde se contempla el uso de drogas, el alcohol, el robo y los actos o hechos vandálicos como formas de subsistencia.

Por otra parte, los medios de comunicación tales como: el internet, radio, video juegos y la televisión; aunque no son los principales causantes de las conductas agresivas e indisciplinadas en los estudiantes, sin embargo si potencian a la violencia y la agresividad. La televisión se puede considerar como uno de los

principales medios que presenta mayor influencia por su variada programación donde se transmiten programas audiovisuales con contenido violento y cargados de agresividad.

Además, con el aparecimiento de los novedosos aparatos tecnológicos principalmente en los celulares; las relaciones de convivencia presenciales son reemplazadas por sistemas de comunicación virtuales. El uso excesivo de los teléfonos celulares inteligentes al final se convierte en una obsesión que puede generar estados de ansiedad y distanciamiento de las demás personas; lo cual dañan las relaciones de convivencia; a este tipo de problema se le conoce como "Phubbing".

2 Causas familiares.

La familia constituye un papel fundamental en el desarrollo personal y social de todo individuo, por lo tanto las bases que se sientan en este núcleo son trascendentales para la formación de comportamientos inadecuados. Un estudiante puede manifestar en el aula diversas conductas inadecuadas como una forma de expresar la carencia de afecto que recibe de su entorno familiar; es decir, las actitudes negativas y la falta de atención de los padres y madres puede incrementar el riesgo de que el niño/a sufra problemas de conducta. Así mismo, las situaciones familiares donde existe la ausencia de uno de los padres ya sea por divorcio, migración o paternidad irresponsable; las formas violentas de crianza basadas en golpes, gritos, e insultos; la violencia intrafamiliar; es decir, cuando el hijo/a presencia las discusiones que protagonizan sus padres y que terminan en los golpes, esto causa que los niños aprendan este tipo de conducta como una forma de solucionar los problemas. Todas estas situaciones

pueden generar comportamientos agresivos e indisciplinados en los salones de clase.

3 Causas escolares

La organización interna que se genera en los centros educativos en ocasiones interfiere con el desarrollo de un ambiente agradable, propiciando relaciones conflictivas entre docentes y estudiantes, donde se puede mencionar: la inconformidad en la distribución de los espacios de aprendizaje, la asignación de responsabilidades entre los docentes, así como en los estudiantes, la asignación de zonas, la organización de tiempos; cuando las asignaturas se organizan en bloques de más de una hora-clase, implica que los estudiantes pasen mayor tiempo en el aula, lo que conlleva a que se presente el estrés, lo que converge en conductas disruptivas.

Además, se analizan otras situaciones que deterioran la convivencia escolar como: el comportamiento permisivo del docente ante los estudiantes, la falta de coherencia entre los valores que el docente promulga y su comportamiento personal, esto genera una contradicción en el niño/a de lo que es correcto y lo que no es; otro factor determinante es el tipo de relaciones interpersonales que se establecen entre docente-estudiante y así también en la relación estudiante-estudiante, ya que son determinantes del ambiente que se vive en el aula, ya sea positivamente o todo lo contrario. Por otra parte, se puede considerar como otro factor de riesgo la infraestructura inadecuada de la escuela, en cuanto al desarrollo de conductas indisciplinadas y que interfiere con la convivencia, limitándola en ciertas ocasiones, debido al hacinamiento en las aulas, espacios pequeños para la recreación, pocas zonas verdes, pupitres dañados o

manchados, infraestructura exterior con mensajes relativos a grupos antisociales; estas situaciones y las anteriormente mencionadas, inciden en las pautas de comportamiento de los estudiantes, docentes, y de toda la comunidad educativa.

4 Causas Neurofisiológicas.

La neurociencia en nuestra investigación permite plantear otra posible causante de la problemática; este enfoque explica los problemas de convivencia escolar desde una perspectiva fisiológica; haciendo un mayor énfasis en la parte genética y contextual del ser humano. Según este enfoque las conductas agresivas y violentas en la edad escolar, son ocasionadas por el funcionamiento de las neuronas espejo; es decir, cuando un niño/a desde pequeño vive bajo un núcleo familiar agresivo o en ambientes altamente violentos, las neuronas espejo como parte de su proceso de adaptación biológica se activan para replicar automáticamente los comportamientos agresivos o violentos; los cuales producen copias en su sistema motor y de esta forma contribuye a la formación de personalidades violentas.

2.2.4- CLASIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA.

1- LA DISRUPCIÓN EN EL AULA.

Las conductas disruptivas son un conglomerado de comportamientos desadaptados al contexto del espacio de aprendizaje y que van contra de la labor educativa; se trata de acciones de moderada intensidad protagonizadas principalmente por uno o varios estudiantes, pero que con sus comportamientos buscan romper el proceso de enseñanza- aprendizaje, provocando conflictos en las relaciones interpersonales entre el profesor y el estudiante, el cual distorsiona el ritmo normal de la clase. La disrupción comprende distintos tipos de conductas que a continuación se clasifican:

- Falta de cooperación.
- Incumplimiento de tareas.
- Constantes platicas en el desarrollo de la clase.
- Deambular por el salón y salirse frecuentemente de la clase.
- Comer en horas de clase.
- Malas palabras.
- Mala educación.
- Tomar las pertenencias ajenas.
- Interrumpir la clase con aparatos electrónicos.
- Falta de orden al salir o entrar a la clase.

2- PROBLEMAS DE INDISCIPLINA:

Son todos aquellos patrones de conducta inapropiados que un estudiante manifiesta ante las autoridades de la institución educativa, pero principalmente ante la figura del/a docente; se trata de comportamientos que suponen un grado mayor de conflictividad; lo cual desencadenan comúnmente en un frecuente conflicto que dañan las relaciones interpersonales entre docentes y el estudiantes. Para este caso se trata de conductas tales como:

- Falta de respeto al docente.
- Trastorno Oposicionista - Desafiante.

3- AGRESION ESCOLAR ENTRE IGUALES.

Se denomina agresión escolar a todos aquellos comportamientos violentos que uno/a o varios/as estudiantes ejercen de manera reiterada hacia otro compañero/a de aula o no; e inclusive contra cualquier miembro de la comunidad educativa; los cuales están dirigidos con el propósito de dañar y controlar física, verbal y psicológicamente a la otra persona.

Es importante hacer referencia que la agresividad escolar existe en todas las instituciones educativas, lo cual aparece de forma simultánea y con diferentes matices. Entre las más comunes se encuentran:

A. Agresiones Físicas:

Es cualquier acción realizada por uno o varios estudiantes de forma intencionada, el cual valiéndose de su fuerza física o de cualquier tipo de objeto buscan provocar lesiones o daños corporales en otros/as estudiantes, agentes educativos y/o hacia sus pertenencias. Las agresiones físicas más frecuente entre estudiantes son:

- Peleas
- Empujones
- Dañar las cosas de los demás.

B. Agresiones verbales.

Es un proceso de comunicación oral donde uno o varios estudiantes expresan lo que sienten, quieren y piensan; de otros escolares, haciendo el uso agresivo de palabras, frases, gestos o comentarios con una alta entonación de voz, con la intención de desestabilizar y dominar los sentimientos del otro; fomentando en el estudiante sentimientos de humillación, vergüenza e impotencia. Entre ellos se encuentran:

- Los insultos
- Apodos.
- Amenazas.

C. Agresiones psicológicas

Puede considerarse como agresión psicológica a todas aquellas acciones que con el tiempo alcanzan a dañar la estabilidad psicológica y emocional de un estudiante; por lo general son acciones que buscan hacer sentir mal e inseguro/a a un estudiante coartando su dignidad, manipulando sus decisiones, conductas y comportamientos, a través de situaciones constantes de humillación e intimidación; provocando una disminución en la autoestima y daños en el desarrollo personal del estudiante. Se trata de acciones tales como:

- Burlas.
- Exclusión.
- Estigmatizar o etiquetar a los/as estudiantes.
- Dibujo de estudiantes resaltando sus defectos físicos.

D. Agresiones sexuales:

Son un conjunto de acciones no deseadas que se caracterizan por un constante asedio, inducción o acoso con una fuerte connotación sexual que un maestro o estudiante practica ante otro escolar; por lo general, la víctimas que sufren más esta violencia es la población femenina que la masculina. Se trata de acciones como:

- Tocamientos y coqueteos inapropiados.
- Gestos sexuales
- Subir la falda.
- Comentarios obscenos.
- Sugerir una orientación sexual.

4- MALAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES.

Las buenas relaciones interpersonales entre docentes y directores, son muy importantes en las instituciones educativas, las relaciones basadas en el respeto, compañerismo, solidaridad y compromiso permite que el proyecto educativo sea dirigido por un buen camino y al final se obtenga el mejor de los resultados; lastimosamente en las instituciones educativas retomadas como objeto de investigación, la acción educativa que allí ocurre se ve coartada por problemas de convivencia entre docente- docente y docente – director. En algunas de ellas se pueden identificar grupos de docentes que excluyen a otros; docentes que desvalorizan la imagen de los otros/as cuando realizan comentarios o reproducen rumores. Todas estas actitudes negativas que los/as maestros/as toman obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje.

5- AGRESIONES HACIA LA ESCUELA.

Esta última categoría nos muestra otra tipología de las manifestaciones de los problemas de convivencia escolar; en esta clasificación, la escuela como institución se convierte en el objeto de las agresiones y del daño de algunos estudiantes. Al introducirnos en la realidad de los centros escolares podemos darnos cuenta del alcance y el impacto que tienen los comportamientos antisociales en las pertenencias de las escuelas; paredes rayadas y manchadas con dibujos obscenos; muebles destrozados y manchados con frases insultantes referidas a otros estudiantes; el mismo caso ocurre con el recurso didáctico del aula especialmente con los libros de textos con las paginas y pastas arrancadas; lugares donde alguna vez hubo plantas y jardines ahora se encuentran desolados. Todos estos comportamientos nos permiten ver el espíritu de destrucción que poseen algunos/as estudiantes.

2.2.5- CONSECUENCIAS DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

- **En el rendimiento académico del estudiante:**

Algunos/as educadores/as consideran que cuando el proceso de enseñanza aprendizaje del el/la estudiante se ve interferido por diversas situaciones negativas tanto endógenas como exógenas al contexto educativo una de las principales evidencias comprobables que demuestran que estas inciden en los estudiantes son las malas calificaciones obtenidas en algunas asignaturas o más bien dicho el bajo rendimiento académico, el cual queda explícito en las evaluaciones y en libretas de notas. Para hablar de esto, es importante precisar primeramente que se entiende por bajo rendimiento académico.

Desde una perspectiva pedagógica el bajo rendimiento académico se define como el déficit cognoscitivo que presenta el/la estudiante en distintas áreas de conocimiento curricular, ocasionado por limitaciones en la asimilación y aprovechamiento de los contenidos de aprendizaje.

Como bien se sabe; cuando la acción educativa se desenvuelve bajo un clima de aula y de centro basado en la convivencia pacífica entre todos los miembros de la comunidad educativa, esta propicia condiciones favorables a los/as estudiantes para la adquisición de aprendizajes de competencias cognitivas y socio-emocionales que al final dan como resultado una institución educativa exitosa; contrario a esto si el medio escolar no genera un ambiente favorable para el aprendizaje, este incidirá en el rendimiento de las asignaturas impartidas.

Ciertamente los diferentes conflictos que se derivan de las conductas agresivas, tienen repercusión en la vida académica de los/as estudiantes tanto para el que la manifiesta como para aquel que es víctima de esta; ya que limitan la adquisición de competencias cognitivas que al final se traducen en déficit académicos. Esto se puede comprobar con estudios que demuestran, que aquellos estudiantes agresivos poseen un estatus académico significativamente más bajo que sus compañeros que no presentan este tipo de problema, además de ello, estos poseen un historial académico poco exitoso, muestran apatía hacia sus estudios, algunos no poseen objetivos o proyecciones educativas y no ven al centro escolar como un espacio de aprendizaje; En términos generales estos estudiantes presentan problemas de adaptación escolar que inciden en su proceso de aprendizaje. Además, es importante mencionar, el caso de estudiantes que son agredidos frecuentemente por los demás, una de las áreas que se ve mayormente afectada es su rendimiento escolar, por el hecho de que el niño que sufre las agresiones posee la autoestima baja y una escasa motivación escolar; estos factores son piezas fundamentales para la estimulación de los aprendizajes.

Por otra parte; para entender la verdadera naturaleza del cambio que presenta el estudiante en el rendimiento académico, es importante tener en cuenta que detrás de esto no solo se encuentran factores cognitivos; sino que también hay que valorar las razones emocionales que lo inducen ya que son personas que viven deprimidas y desvalorizadas; si bien es cierto, la buena adquisición de los aprendizajes es el fruto de la actitud que el educando presente ante el maestro

y ante los conocimientos; pero cuando un estudiante es deprimido, humillado y desvalorizado se convierte en un receptor pasivo, nunca está atento, no logra integrar lo que se le transmite, y en algunas ocasiones se involucra en las actividades curriculares, pero aun así no logra aprender.

Además, los comportamientos que se derivan de las conductas disruptivas poseen una mayor incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes; las dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes disruptivos puede presentarse en varias formas; en palabras de los profesores, se trata de estudiantes que están en la clase “como si estuviesen muertos”, es decir, con una pasividad, desinterés y apatía a la clase; otros los describen como “estudiantes que no trabajan”, “no presenta tarea”, “no copia la lección en el cuaderno”, “no trae el material para realizar las actividades”. Otras de las expresiones que tienen los/as maestros de los estudiantes conflictivos son “no me deja explicar la clase”, “ignora mis indicaciones”, “cuando le llamo la atención el me dice quien soy yo para regañarlo”, etc. es así como muchos de los/as maestro se expresan de los estudiantes que presentan problemas cognitivos y conductuales.

No prestar atención, no copiar la clase, y no dejar explicarla se puede escuchar como algo simple y no trascendental; pero cuando este se convierte en un problema cotidiano puede crear una atmósfera hostil que desfavorece un clima efectivo de aprendizaje; influyendo negativamente en la concentración de los demás compañeros y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

Por otra parte, tomando como referencias al centro escolar “Ciudad Jardín n° 3” y valiéndonos de los resultados académico de dicha institución; datos que fueron proporcionados por esta; demuestran que de una población de 100 estudiantes matriculados en segundo ciclo (4°,5°y 6°), un aproximado de 33 estudiantes reprobaron el primer trimestre, presentando mayores dificultades en las cuatro asignaturas básicas, las autoridades de la institución han puesto de manifiesto que del total de estudiantes reprobados en su mayoría son niños/as y adolescentes con conductas conflictivas e indisciplinas; al realizar un diagnostico en las otras instituciones educativas se puede verificar que la realidad es casi similar a esta. Valiéndonos de los argumentos anteriores se llega a la conclusión que no se puede hablar de rendimiento académico desvinculado de la convivencia escolar.

- **En el rendimiento docente.**

Por otra parte, los diversos conflictos que acontecen en el aula no solo repercuten en la vida académica de los/as estudiantes; sino que también tienen una gran influencia en la vida profesional de los/as docentes, ya que estos día con día, se enfrentan en el aula con problemas emocionales de diversa índole, y en su totalidad son ocasionadas por las malas relaciones interpersonales entre sus estudiantes, problemas como la falta de capacidad del estudiantado para trabajar en equipo, la pasividad de los estudiantes ante las actividades de aprendizaje, aunado a esto los problemas disruptivos tales como: discusiones verbales y físicas entre los estudiantes, los cuchicheos entre ellos mismos; imposibilitan su capacidad de instruir y obligan al maestro a dedicar la mayor

parte de la clase a hacerle frente a los problemas, tratando de controlarlos, manteniéndolos en silencio y atentos, etc. muchas veces la permanencia de estos conflictos reduce al docente las posibilidades de comunicar y de poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza, mas si se trata de metodologías que buscan que el estudiante se involucre activamente en las actividades o que trabajen de manera cooperativa; algunos docentes al ver que sus intenciones por querer instruir terminan en el fracaso, que su trabajo no es valorado, y sobre todo al ver su poca capacidad para solucionar los conflictos; este se angustia y se frustra, lo cual el/la docente tiende a desmotivarse, por lo tanto esto al final termina en la pérdida de motivación en los docentes; esta desmotivación a menudo se puede ver reflejada en el tipo y la calidad de práctica pedagógica que él/ella ejerce en el aula; si bien es cierto, el aula es el espacio de aprendizaje donde cobran vida las actuaciones de los/as docentes y los/as educandos; muchas veces algunos docentes reducen sus actuaciones a formas tradicionales de enseñar; recurriendo frecuentemente al dictado y a la transcripción de textos; como estrategias para mantener al grupo clase ocupado, por otra parte, cuando en el aula se es imposible convivir por que en las relaciones de comunicación de los/as estudiantes reina la violencia y el docente ha perdido por completo su autoridad, este opta por aplicar acciones autoritarias y coercitivas como medidas de solución al problema.

2.3- MARCO CONCEPTUAL.

2.3.1- DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.

AGRESIÓN ESCOLAR: Se denomina agresión escolar a todos aquellos comportamientos violentos que uno/a o varios/as estudiantes ejercen de manera reiterada hacia otro compañero/a de aula o no.

AGRESIÓN FÍSICA: Es cualquier acción realizada por uno o varios estudiantes de forma intencionada, el cual valiéndose de su fuerza física o de cualquier tipo de objeto buscan provocar lesiones o daños corporales en otros/as estudiantes, agentes educativos y/o hacia sus pertenencias.

AGRESION VERBAL: Es un proceso de comunicación oral donde uno o varios estudiantes expresan lo que sienten, quieren y piensan; de otros escolares, haciendo el uso agresivo de palabras, frases, gestos o comentarios con una alta entonación de voz.

AGRESION PSICOLÓGICA: Puede considerarse como agresión psicológica a todas aquellas acciones que con el tiempo alcanzan a dañar la estabilidad psicológica y emocional de un estudiante.

AGRESION SEXUAL: Son un conjunto de acciones no deseadas que se caracterizan por un constante asedio, inducción o acoso con una fuerte connotación sexual que un maestro o estudiante practica ante otro escolar; por lo general, la victimas que sufren más esta violencia es la población femenina que la masculina.

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO: Es el déficit cognoscitivo que presenta el/la estudiante en distintas áreas de conocimiento curricular, ocasionado por limitaciones en la asimilación y aprovechamiento de los contenidos de aprendizaje

CONVIVENCIA ESCOLAR: Es la capacidad que poseen los miembros de la comunidad educativa para establecer relaciones de comunicación socioafectivas permanentes, fundamentadas en el respeto, el diálogo y la comprensión que permiten convivir en un clima de paz y armonía que favorecen al proceso de enseñanza aprendizaje.

CONDUCTA DISRUPTIVA: Son un conglomerado de comportamientos desadaptados al contexto del espacio de aprendizaje y que van en contra de la labor educativa; se trata de acciones de moderada intensidad protagonizadas principalmente por uno o varios estudiantes.

INTERAPRENDIZAJE: Es una técnica que consiste en el trabajo cooperativo en un grupo determinado de personas, mediante el cual se pretenden alcanzar objetivos en común, a través del diálogo, la participación libre y la criticidad en la confrontación de ideas y experiencias.

INDISCIPLINA: Son todos aquellos patrones de conducta inapropiados que un estudiante manifiesta ante las autoridades de la institución educativa, pero principalmente ante la figura del/a docente; se trata de comportamientos que suponen un grado mayor de conflictividad; lo cual desencadenan comúnmente

en un frecuente conflicto que dañan las relaciones interpersonales entre docentes y los y las estudiantes.

PHUBBING: Término que surge con los avances tecnológicos, que hace referencia al hábito que las personas tienen de ignorar su entorno social y las personas que los comparten, centrando su atención en los dispositivos móviles: teléfonos inteligentes, tablet o computadoras.

PROBLEMAS DE CONVIVENCIA: Son un conjunto de dificultades que se surgen en las relaciones interpersonales; ocasionados por los desequilibrios socio-afectivos que presentan los miembros de las comunidades aprendientes; el cual desencadenan procesos educativos, pedagógicos y culturales condicionados que limitan a los/as aprendientes experiencias de aprendizaje abiertas, flexibles y creativas.

RENDIMIENTO ACADÉMICO: Es el resultado cualicuantitativo alcanzado por los y las estudiantes a través de la asimilación y comprensión de los contenidos en las áreas de conocimiento curricular de las complejas etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, manifestados en la aplicación de competencias cognitivas y socio afectivas en la resolución de problemas.

CAPÍTULO III

SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1- HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.2- HIPÓTESIS GENERAL.

- Con el conocimiento de los problemas de convivencia escolar, se comprende la incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes.

3.1.3- HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.

3.1.4. Hipótesis Específica I

- El ambiente comunitario de alto riesgo, el núcleo familiar disfuncional y el ambiente escolar, determinan los problemas de convivencia escolar.

3.1.5. Hipótesis Específica II

- Las conductas disruptivas y las agresiones son los principales problemas de convivencia escolar que afectan el rendimiento académico de los/as estudiantes.

3.2. OPERACIONALIZACION DEL SISTEMA DE HIPÓTESIS

¿Inciden los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros escolares, pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel?

OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica, en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.</p>	<p>Con el conocimiento de los problemas de convivencia escolar, se comprende la incidencia en el rendimiento académico.</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Con el conocimiento de los problemas de convivencia escolar.</p>	<p>Problemas escolares.</p>	<p>1. ¿En tu escuela hay estudiantes con problemas de convivencia?</p>
		<p>DEPENDIENTE</p> <p>Se comprende la incidencia en el rendimiento académico.</p>	<p>Falta de atención Ausentismo Entrega de tareas Escribir la clase Repitencia Deserción</p>	<p>2. ¿Te distraes en clase, cuando tus compañeros molestan?</p> <p>3. ¿Entregas puntualmente tus tareas?</p> <p>4. ¿Alguna vez faltaste a clases porque tus compañeros te molestan?</p> <p>5. ¿Realizas anotaciones de la clase?</p>

				<p>6. ¿Alguna vez repetiste grado?</p> <p>7. ¿Alguna vez pensaste en dejar de ir a la escuela?</p> <p>8. Si tu respuesta anterior fue sí. ¿Porque motivo?</p> <p>9 ¿cual es el nombre de la colonia donde vives?</p>
--	--	--	--	--

3.2.1 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA I

¿Inciden los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros escolares, pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel?

OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>Analizar las causas socioeducativas que determinan los problemas de convivencia escolar en los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San miguel.</p>	<p>El ambiente comunitario de alto riesgo, el núcleo familiar disfuncional y el ambiente escolar, determinan los problemas de convivencia escolar.</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>El ambiente comunitario de alto riesgo, el núcleo familiar disfuncional y el ambiente escolar.</p>	<p>Violencia. Desintegración familiar. Maltrato intrafamiliar. Estrategias metodológicas. Infraestructura escolar.</p>	<p>10. ¿En tu comunidad ocurren hechos violentos?</p> <p>11. ¿Con quién vives?</p> <p>12. ¿Qué tipo de castigo recibes cuando te portas mal?</p> <p>13. ¿En tu hogar tus padres discuten constantemente?</p> <p>14. ¿Tu maestro solo utiliza el dictado para desarrollar la clase?</p> <p>15. ¿Tu maestro realiza grupos para trabajar en clases?</p>

				<p>16. ¿Tus compañeros discuten o se pelean cuando los libros de textos no son suficientes para todos?</p> <p>17. ¿En tu salón de clase se cumplen las normas de convivencia?</p> <p>18. ¿En tu escuela se realizan actividades donde convivas con tus compañeros?</p> <p>19. ¿Cuándo ocurren problemas en el aula tu maestro los soluciona?</p> <p>20. ¿Si tu respuesta anterior fue sí. ¿ De qué manera los soluciona</p> <p>21. ¿Tu escuela cuenta con espacios suficientes para recrearte?</p>
--	--	--	--	--

		<p>DEPENDIENTE</p> <p>Determinan los problemas de convivencia escolar.</p>	<p>Problemas de comunicación</p> <p>Problemas de relaciones interpersonales.</p>	<p>22. ¿En tu salón de clase hay compañeros tímidos que no se comunican con los demás?</p> <p>23. ¿Cuándo te sucede un problema, tienes confianza en tu maestro/a para contárselo?</p> <p>24. ¿En tu salón de clases hay compañeros que no se hablan?</p> <p>25. ¿Te llevas bien con tus compañeros?</p> <p>26. ¿Los maestros de tu escuela se llevan bien?</p> <p>27. ¿Tu maestro/a es alegre y cariñoso/a contigo y tus compañeros.</p>
--	--	---	--	---

3.2.2 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS ESPECÍFICA II

¿Inciden los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros escolares, pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel?

OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICA	VARIABLES	INDICADORES	PREGUNTAS
Identificar los diferentes problemas de convivencia escolar que afectan el rendimiento académico de los/as estudiantes de segundo ciclo de educación básica de cuatro centros educativos; pertenecientes al distrito 12-10, del municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.	Las conductas disruptivas y las agresiones son los principales problemas de convivencia que afectan el rendimiento académico de los y las estudiantes.	INDEPENDIENTE Las conductas disruptivas y las agresiones.	Comportamientos disruptivos en el aula. Agresiones físicas, psicológicas y verbales. Practica imitada de conflictos.	28. ¿cuál de los problemas ocurren frecuentemente en el aula? 29. ¿Alguna vez has practicado alguno de los problemas antes mencionados?
		DEPENDIENTE Son los principales problemas de convivencia que afectan el rendimiento académico de los/as estudiantes.	Calificaciones Materias reprobadas	30. ¿Qué tipo de calificaciones obtienes? 31. ¿Reprobaste alguna materia en el trimestre anterior? 32. ¿Consideras que los conflictos que ocurren en tu salón de clase afectan tus calificaciones. 33. ¿En qué materias posees más dificultades?

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPO DE INVESTIGACION.

El ser humano por su naturaleza es curioso e investigador; y es a través de la investigación que ha tratado de dar respuestas certeras a los fenómenos que ocurren en su realidad; a lo largo de la historia el ser humano ha realizado un proceso continuo de investigación basándose el método científico como enfoque sistemático para la búsqueda de nuevos conocimientos que conduzcan a la calidad de vida de las sociedades.

Todo proceso de investigación que se dirige con el método científico, es importante que se sostenga bajo un marco metodológico; ya que este constituye el camino indispensable para orientar y manejar los procedimientos teóricos y empíricos; convirtiéndose en guía para dirigir todos los mecanismos metódicos y técnicos que permiten el almacenamiento y orden adecuado de la información que den la pauta para explicar y dar respuestas al fenómeno socialmente real que se investiga.

Basándose en la naturaleza del presente estudio sobre “Los problemas de convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros escolares, pertenecientes al distrito 1210, del Municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.” se ha seleccionado el tipo de investigación: **Descriptiva- Correlacional**.

Según Tamayo y Tamayo (2011): La investigación descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones

dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.”¹⁰

La investigación descriptiva también permite precisar e interpretar con mayor énfasis el fenómeno que se desea investigar, obteniendo así resultados verídicos de acuerdo a las variables planteadas.

La investigación correlacional:”En este tipo de investigación se persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores.”¹¹

Además la investigación descriptiva- correlacional se sustenta bajo en el enfoque cuantitativo: *“El enfoque cuantitativo se orienta fundamentalmente a la medición de variables y sus relaciones, por lo cual deben ser verificadas para establecer la prueba de hipótesis y validar de esta forma las teorías anunciadas.”¹²*

¹⁰ Tamayo y Tamayo, M. (2011). *El Proceso de la Investigación Científica*. 5° edición. MEXICO: LIMUSA. Pag.52

¹¹ *Ibid.* Pag. 56

¹² Tamayo y Tamayo, Op. Cit. Pág. 47.

4.2. POBLACION Y MUESTRA.

4.2.1. POBLACION.

Una vez definido el tipo de estudio; es necesario para el desarrollo de la investigación precisar cuál será la población, ya que esta es el objeto de estudio a investigar.

Conociendo y estableciendo que la población es un conjunto completo de individuos, objetos o medidas que poseen características comunes observables a fines y que puedan dar paso a ser estudiadas.

Por este motivo, el conjunto de individuos que poseen estas características comunes, está constituida por **705** estudiantes de segundo ciclo de Educación Básica, 24 docentes, y 4 directores; estableciendo así el 100% de la población o universo.

El departamento de San Miguel está conformado por 30 distritos educativos; de los cuales 9 distritos pertenecen al municipio de San Miguel, del cual se selecciono al distrito 12-10 que posee un total de 23 instituciones educativas, 11 de ellas pertenecen al sector privado y 12 al sistema educativo público; de este último se seleccionó 4 instituciones educativas para determinar la población, las cuales se detallan a continuación: Centro Escolar “ Ciudad Jardín”, Centro Escolar “ Ciudad Jardín n° 3”, Centro Escolar “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, y el Centro Escolar “ Fé y Alegría”.

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE
SEGUNDO CICLO TURNO MATUTINO Y VESPERTINO.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION				KSH(0.3611)				N° de docentes
					A		B		A		B		
					M	F	M	F	M	F	M	F	
1	12-10	CENTRO ESCOLAR "CIUDAD JARDÍN"	4	Matutino y Vespertino	12	11	12	9	4	4	4	3	2
			5	Matutino y Vespertino	21	10	11	10	8	4	4	4	2
			6	Matutino y Vespertino	15	9	16	8	5	3	6	3	2
POBLACION TOTAL= 144					48	30	39	27	17	11	14	10	6

Fuente: Centro Escolar "Ciudad Jardín"

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE
SEGUNDO CICLO, TURNO MATUTINO Y VESPERTINO.**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION				KSH(0.3625)				N° de docentes
					A		B		A		B		
					M	F	M	F	M	F	M	F	
1	12-10	CENTRO ESCOLAR "CIUDAD JARDÍN N° 3"	4	Matutino y Vespertino	16	17	10	6	6	6	4	2	2
			5	Matutino y Vespertino	13	19	10	8	5	7	4	3	2
			6	Matutino y Vespertino	14	21	14	12	5	7	5	4	2
POBLACION TOTAL= 160					43	57	34	26	16	20	13	9	6

Fuente: Centro Escolar "Ciudad Jardín n° 3"

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE
SEGUNDO CICLO, TURNO MATUTINO Y VESPERTINO**

N°	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCION		KSH(0.3529)		N° de Docentes
					A		A		
					M	F	M	F	
1	12-10	CENTRO ESCOLAR "GUILLERMO DE JESUS RAMÍREZ CARRANZA"	4	Matutino	3	10	1	3	1
			5	Vespertino	10	10	4	4	1
			6	Vespertino	7	11	2	4	1
POBLACION TOTAL= 51					20	31	7	11	3

Fuente: Centro Escolar "Guillermo de Jesús Ramírez Carranza"

**POBLACION ESTUDIANTIL POR INSTITUCION DIVIDIDA POR GENERO MASCULINO Y FEMENINO DE
SEGUNDO CICLO, TURNO MATUTINO Y VESPERTINO**

N	DISTRITO	INSTITUCION	GRADO	TURNO	SECCIONES								KSH (0.3628)								N° de docentes
					A		B		C		D		A		B		C		D		
					M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
1	12-08	CENTRO ESCOLAR " FE Y ALEGRIA	4	Matutino Vespertino	22	18	19	12	24	9	4	8	8	7	7	4	9	3	2	3	4
			5	Matutino Vespertino	26	21	17	10	12	19	-	-	9	8	6	4	4	7	-	-	3
			6	Matutino Vespertino	23	17	25	22	22	20	-	-	8	6	9	8	8	7	-	-	3
POBLACION TOTAL=350					71	56	61	44	58	48	4	8	25	21	22	16	21	17	2	3	10

Fuente: Centro Escolar "Fé y Alegría"

4.2.2. MUESTRA

Teniendo conocimiento de la población u objeto a investigar es importante determinar una muestra significativa que permita hacer una generalización exacta de los resultados del estudio de toda la población.

Según Sampieri: “La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población.”¹³

Para que la muestra fuera representativa en los/as estudiantes de segundo ciclo de educación básica de cuatro centros educativos; C.E. “Ciudad Jardín”, C. E. “Ciudad Jardín n°3”, C.E. “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza” y el C. E “Fé y Alegría; se decidió aplicar una categoría estadística denominada muestra probabilística estratificada; este procedimiento divide a la población en diferentes tamaños o estratos y se selecciona una muestra para cada estrato; y de esta manera se garantiza que todos/as los/as estudiantes tengan la misma posibilidad de ser seleccionados de forma aleatoria.

Una ventaja que ofrece esta categoría estadística es que se puede medir el tamaño del error en predicciones en cuanto a la posibilidad de la selección de la muestra. A este error se le llama error estándar (Se)

¹³ Hernández Sampieri, Roberto y Otros.(2003).*Metodología de la Investigación. MEXICO: McGraw Hill. Pág. 302.*

A continuación se detalla de manera específica las formulas que fueron empleadas para seleccionar la muestra de la población de estudiantes de Segundo ciclo de Educación de cuatro Centros Educativos:

a) $S^2 = p(1-p)$

b) $V^2 = (Se)^2$

c) $n' = \frac{S^2}{V^2}$

d) $n = \frac{n'}{1 + n'/N}$

e) $ksh = \frac{n'}{N}$

DONDE:

TERMINO	DEFINICION
N	Población de estudiantes
n	Muestra de estudiantes
$(Se)^2$	Error estándar al cuadrado
S^2	Varianza de la muestra
P	Probabilidad
V^2	Varianza de la población
n'	Tamaño de la muestra sin ajustar
N	Tamaño de la muestra ajustada
Ksh	Representación de elementos muestrales de cada estrato

Para determinar la muestra se ha realizado muestreo probabilístico estratificado. Para establecer la muestra de los alumnos/as se seguirá el posterior procedimiento.

$$n' = \frac{S^2}{V^2}$$

Calculando la varianza de la muestra (S^2)

Así:

$$S^2 = P(1-P)$$

$$S^2 = 0.9(1-0.9)$$

$$S^2 = 0.9(0.1)$$

$$S^2 = 0.09$$

Calculando la varianza de la población (V^2) así:

Se considera un error estándar de 0.015

$$V^2 = (Se)^2$$

$$V^2 = (0.015)^2$$

$$V^2 = 0.000225$$

Calculando la muestra sin ajustar

$$n^1 = \frac{S^2}{V^2}$$

$$V^2$$

$$n^1 = \frac{0.09}{0.000225}$$

$$0.000225$$

$$= n^1 = 400$$

Calculando el tamaño de la muestra de la población estudiantil (n) así:

$$n = \frac{n^1}{1 + n^1/N}$$

$$1 + n^1/N$$

$$n = \frac{400}{1.57}$$

$$1 + 400/705 = 1.57$$

$$= 400/1.57 = 255 \quad \text{La muestra obtenida es de: 255 alumnos/as}$$

En general la muestra unidad de análisis estaría representada por **255** estudiantes del Segundo Ciclo de Educación Básica de los cuatro centros educativos anteriormente mencionados. Sin embargo, no basta quedarse solo con esta representación muestral; sino que además es necesario precisar cuántos serían los elementos muestrales que representarían cada centro educativo, para ello se diseñó una muestra estratificada para cada estrato. Como se detalla a continuación:

Es preciso encontrar el Ksh; este valor se obtiene al dividir la muestra entre la población estudiantil:

$$Ksh = n \quad Ksh = \frac{255}{705} = 0.3617$$

Ahora encontrar la muestra general obtenida de los centros educativos en donde aquí se realiza por institución.

$$Ksh \times N = n$$

CENTRO ESCOLAR "CIUDAD JARDÍN"

$$0.3617 \times 144 = 52$$

CENTRO ESCOLAR "CIUDAD JARDÍN N° 3".

$$0.3617 \times 160 = 58$$

CENTRO ESCOLAR "GUILLERMO DE JESÚS RAMÍREZ CARRANZA"

$$0.3617 \times 51 = 18$$

CENTRO ESCOLAR "FÉ Y ALEGRÍA"

$$0.3617 \times 350 = 127$$

$$\text{Total} = 255$$

4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

Con el objetivo de recopilar información objetiva y credibilidad acerca del tema a investigar, es primordial seleccionar las técnicas e instrumentos idóneos, validos, para que haya responsabilidad y confiabilidad en la naturaleza de la investigación.

La técnica que se empleara para obtener la información acerca de Los problemas de convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico en los/as estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros educativos, pertenecientes al distrito 12-10, del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel; **es la encuesta y el instrumento el cuestionario**

La encuesta nos proporciona mayores elementos de apreciación, análisis e interpretación de las variables que se estudian. Esta facilita información referente a la población a investigar, para hacer una interpretación correspondiente.

“Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”¹⁴

El cuestionario que se aplicara a los estudiantes consta de 28 ítems, y el de los docentes consta de 21 ítems.

¹⁴ Hernández Sampieri, Roberto y Otros.(2003).*Metodología de la Investigación. MEXICO: McGraw Hill. Pág. 391.*

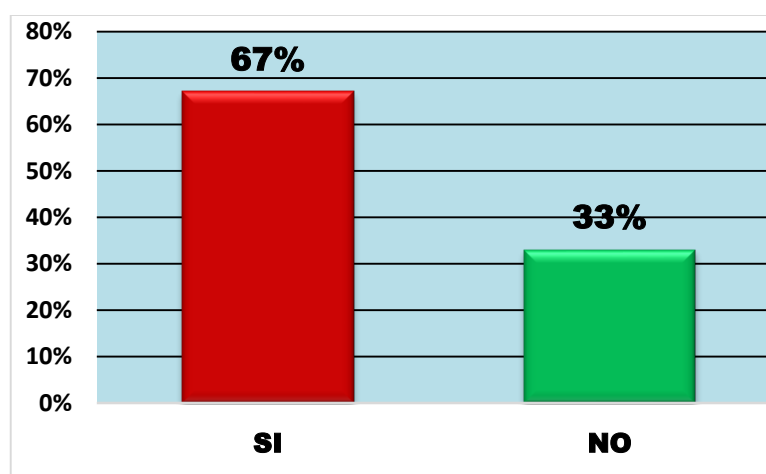
4.3.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL ANALISIS DE DATOS.

Para analizar los datos recolectados se seleccionó la técnica de la estadística descriptiva; la cual permitirá que la información obtenida sea agrupada, ordenada y representada en forma porcentual en una tabla y grafica, a través del software SPSS y el programa Microsoft Office Excel.

A continuación se presenta el prototipo de la tabla que servirá para agrupar, ordenar y representar en forma porcentual los datos obtenidos de los/as estudiantes, docentes y directores/as, del segundo ciclo de educación básica.

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	227	89%
NO	28	11%
TOTAL	255	100%

Una vez definidos los resultados en la tabla, estos se reflejaran con un tipo grafico específicamente el grafico de barras, usando el método porcentual como se muestra a continuación:



CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE

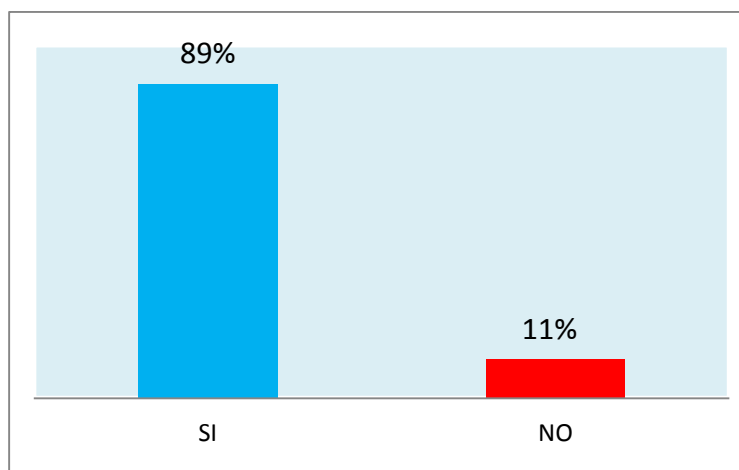
LOS RESULTADOS

5.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS/AS ESTUDIANTES

1. ¿En tu escuela hay estudiantes con problemas de convivencia?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	227	89%
NO	28	11%
TOTAL	255	100%



ANALISIS

Según los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los/as estudiantes, un 89% de los encuestados respondieron que en los centros escolares hay estudiantes altamente conflictivos; mientras tanto solo un 11% manifestó que en su institución educativa no hay presencia de estudiantes conflictivos.

INTERPRETACION

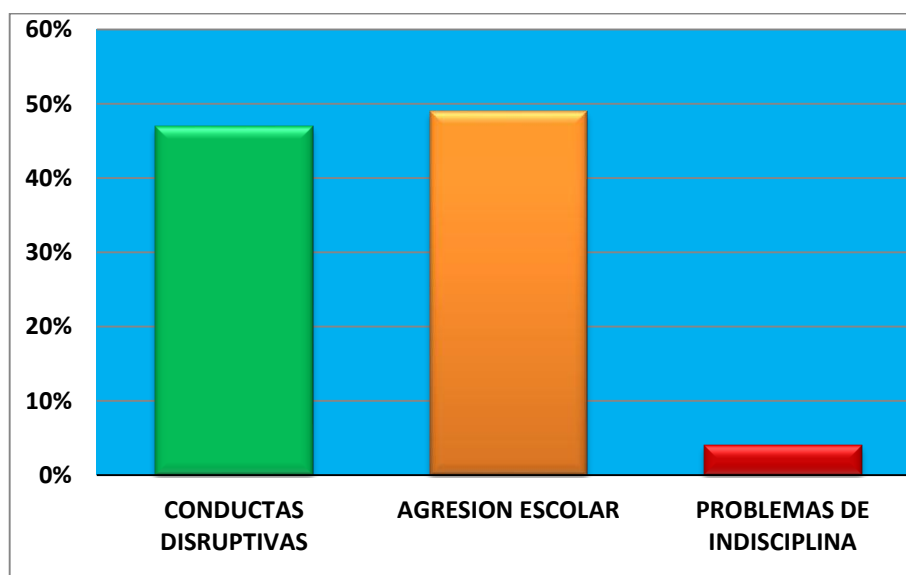
En los últimos años el incremento del número de los hechos conflictivos e incluso violentos que se viven en los centros educativos, es un tema que mantienen preocupado a la comunidad educativa y a todo el sistema educativo público de nuestro país. Al introducirnos a los centros educativos y valiéndonos de la observación directa como instrumento científico; se pudo registrar la magnitud de los problemas de convivencia escolar en cualquiera de sus expresiones que tienen lugar en los centros escolares: C.E “Fe y Alegría”, C.E “Ciudad Jardín”, C.E “Ciudad Jardín n° 3” y el C.E Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, presentándose este fenómeno en unas instituciones con mayores proporciones que en otras, debido a factores sociales, económicos y educativos que trasladan su problemática a la realidad del marco escolar. Los datos estadísticos nos dan la pauta para poder fundamentar con argumentos sólidos que la acción educativa que ocurre en estos establecimientos educativos se desarrolla bajo relaciones de convivencia negativas, con sistemas de comunicación agresivos, con comportamientos antisociales y sobre todo con la manifestación de conductas que estresan su propio proceso de enseñanza aprendizaje. Que al final se traducen en un déficit académico y profesional de los diversos agentes educativos.

Por otra parte, un pequeño porcentaje de estudiantes encuestados manifiesta que en su institución educativa no hay estudiantes conflictivos, este resultado posee varias explicaciones; primeramente al comparar la realidad educativa

del C.E. "Fe y Alegría" con el C.E. "Ciudad Jardín n°3", podemos establecer diferencias abismales, en la primera encontramos a una población estudiantil con exaltados problemas de agresividad y en la otra un ambiente escolar distendido. Sin embargo, la otra explicación radica, en que muchas veces tanto los estudiantes como los docentes, conciben a los insultos, las peleas, apodos, amenazas; como algo normal que debe de ocurrir en las relaciones interpersonales.

2. ¿Cuál de los siguientes problemas ocurren frecuentemente en el aula?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CONDUCTA DISRUPTIVAS	120	47%
AGRESION ESCOLAR	124	49%
INDISCIPLINA	11	4%
TOTAL	255	100%



ANALISIS:

De los estudiantes encuestados del Segundo Ciclo de Educación Básica el 47% manifestó que los problemas que frecuentemente ocurren en el centro escolar son aquellos que se derivan de las conductas disruptivas, en cambio el 49% expresó que los problemas que más ocurren en el aula son aquellos comportamientos asociados a las agresiones escolares; y solo un 4% dijo que los problemas que se derivan de la indisciplina son los que tienen presencia en los espacios de aprendizaje.

INTERPRETACION:

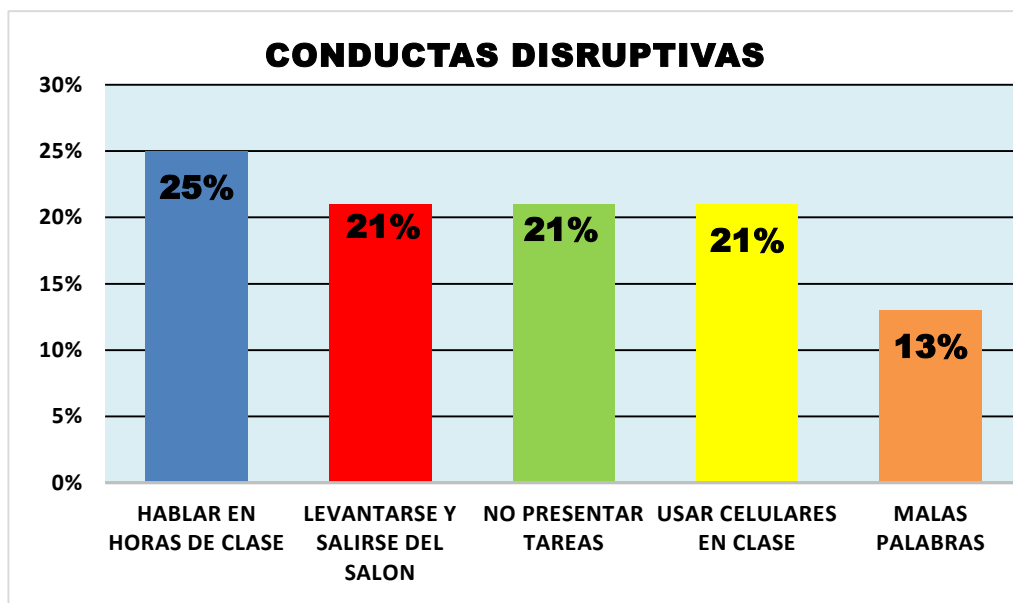
Como se puede observar en los datos estadísticos estos nos demuestran que los problemas que dificultan las relaciones de convivencia en los centros escolares son las conductas disruptivas y los diferentes tipos de agresiones escolares.

Primeramente las conductas disruptivas poseen un fuerte componente académico ya que son un conjunto de comportamientos desadaptados al contexto de enseñanza y aprendizaje; protagonizadas por uno o varios estudiantes que con sus comportamientos distorsionan el ritmo normal de la clase, desarrollando así, actitudes negativas entre el estudiante y el/a docente. Las conductas disruptivas propician a los/as estudiantes un clima apropiado para no aprender; además proporciona grandes limitaciones para el desarrollo de las practicas pedagógicas.

Dejando a un lado las conductas disruptivas; nos enfocamos en las agresiones escolares como principal problema de convivencia; estas se definen como el abuso de poder que injustificadamente unos estudiantes ejercen contra otro compañero y que por lo tanto crean estados de victimización en la persona que la sufre.

Este problema responde a una realidad social por el hecho de que se engendra y se desarrolla en un sistema ecológico de relaciones humanas que las fortalece y las tolera; a la vez responde a una realidad psicológica por que incide negativamente en el desarrollo personal de los individuos que están involucrados en este tipo de problema.

CLASIFICACION DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS



ANALISIS.

De acuerdo a la información obtenida se puede decir, que del total de estudiantes que señalaron a las conductas disruptivas; un 25% afirmo que hablar en horas de clase es el problema disruptivo que más ocurre en el salón de clase; el 21% indicó que levantarse y salirse del salón en horas de clase; en cambio el 21% expresó que otro problema que ocurre en el aula son los/as aprendientes que no presentan las tareas; el 21% dijo que algunos/as estudiantes usan celulares cuando se desarrollan las clases; y finalmente el resto de estudiantes representados por el 13% respondió que en las relaciones de convivencia que se establecen en los espacios de aprendizaje se utilizan las malas palabras como sistema de comunicación.

Con los resultados obtenidos se demuestra que la interrupción comprende distintos tipos de conductas que van en contra de la labor educativa, al

observar de cerca la realidad del fenómeno y con el registro científico del sentir y el pensar de la población estudiantil y docente, se pudo detectar en las cuatro instituciones educativas públicas que pertenecen al distrito 1210 que formaron parte de la investigación; diferentes formas de conductas disruptivas. Entre ellas se encontraron: estudiantes que utilizan aparatos electrónicos específicamente celulares, en los cuales escuchan música, textean con otras personas mientras el docente desarrolla la clase.

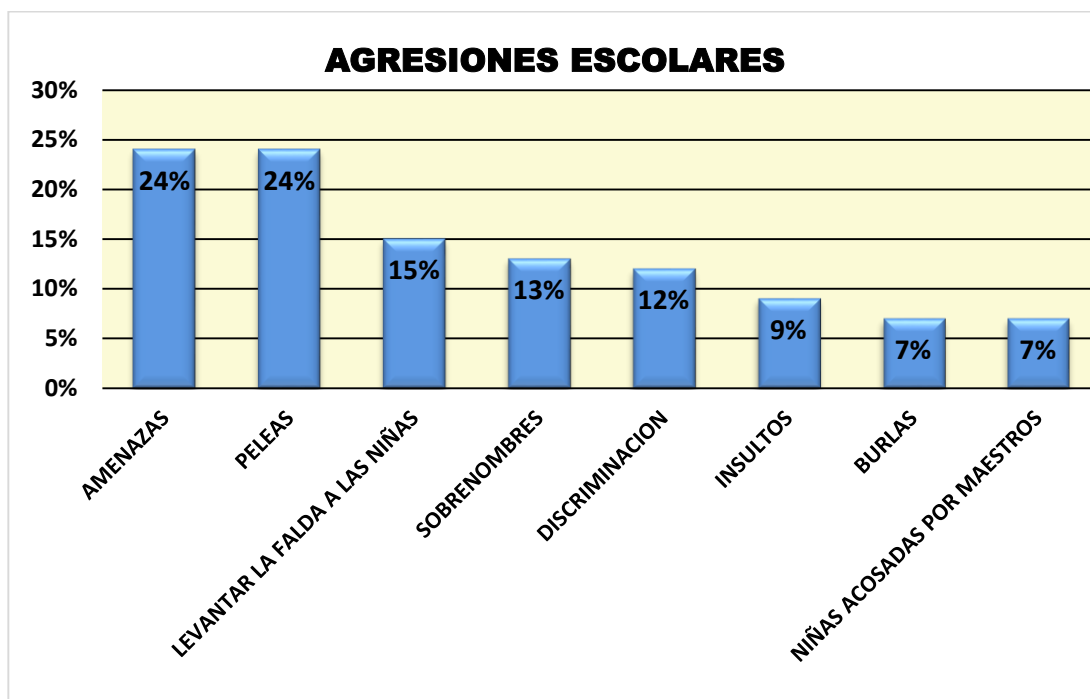
Por otra parte, otro de los comportamientos disruptivos que tienen mayor presencia en los centros educativos niños/as levantados de sus asientos realizando otras actividades que no tienen nada que ver con las propias actividades curriculares; de esta manera observamos a estudiantes afuera de las aulas corriendo y jugando por los pasillos en horas de clase mientras su maestro/a desarrollaba la clase.

Al momento de realizar la observación en cada uno de los centros educativos, pudimos percatarnos del desinterés y la falta de atención de algunos estudiantes al contenido de aprendizaje que desarrollaban los maestros; este desinterés se pudo percibir en aquellos estudiantes que mantenían pláticas con otros estudiantes de temas nada relacionados al contenido que se desarrollaba, la cual interrumpían frecuentemente la clase.

También es importante recalcar que las relaciones de convivencia que se establecían en los salones de clases se desarrollaban bajo sistemas de comunicación inapropiados; ya que muchos estudiantes hacían uso de

expresiones verbales grotescas o soeces para referirse a algo o cuando platicaban con otros/as.

De esta misma manera una población significativa dijo que uno de los problemas disruptivo que posee mayor frecuencia en el aula y en el centro escolar es el incumplimiento de las tareas escolares; la falta de responsabilidad de parte de los/as estudiantes en la elaboración y entrega de las tareas es uno de los principales problemas educativos que los/as docentes enfrentan día con día; el no realizar las tareas no solo representa una limitación al refuerzo de los aprendizaje enseñados en clase sino que también representa un déficit académico porque es una de las áreas más evaluadas en todo el proceso de enseñanza y aprendizaje de los/as estudiantes.



ANALISIS:

El 24% de los estudiantes consideran que las amenazas son uno de los principales problemas de convivencia que ocurre frecuentemente en los salones de clase; otro porcentaje de 24% dijo que las peleas entre compañeros son muy comunes en los salones de clase; en cambio un 15% respondió que la agresión sexual se hace presente en las aulas de los centros escolares ya que hay niños que le levantan la falda a las niñas; un 13% señaló a los sobrenombres; sin embargo, el 12% de los encuestados dijo que en el aula existen estudiantes que discriminan a sus compañeros; en tanto el 9% pertenece a los insultos; el 7% a las burlas; y por último un pequeño porcentaje de estudiantes representados por el 7% confirmó que en los centros escolares hay casos de niñas que son acosadas por maestros.

Los resultados estadísticos que arroja la investigación nos dan la pauta para determinar que en las cuatro instituciones educativas hay casos de agresividad en su población estudiantil; los datos también demuestran que en los centros escolares se dan los cuatro tipos de agresión escolar. Sin embargo, las agresiones físicas y verbales entre estudiantes son las que más presencia tiene en las instituciones.

Al analizar detalladamente la información obtenida descubrimos que el Centro Escolar “Fe y Alegría” es el que presenta mayores índices de agresiones físicas y verbales en su población estudiantil. Las amenazas hacia los escolares y maestros es una de sus mayores preocupaciones, debido a la presencia de grupos antisociales en los alrededores, en dicha institución es común oír a niños/as y maestros/as que son amenazados por estudiantes que poseen vínculos con pandillas de la zona con la intención de intimidar y aterrorizar para obtener respeto y libertad en el aula.

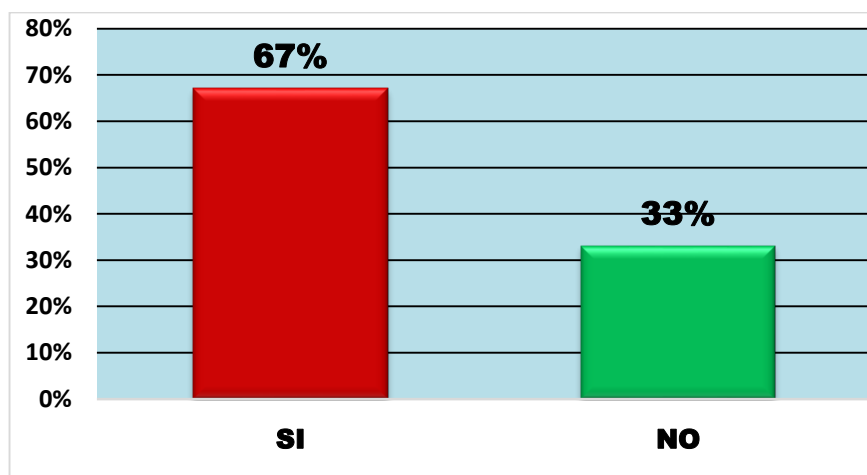
Por otra parte, las peleas es el problema de agresión física que más ocurre en dicha institución; estando en la institución educativa logramos identificar que las peleas que ocurren dentro de ella son protagonizadas por los varones y son sumamente violentas ya que vienen manifestadas con patadas y puñetazos; muchas de las formas que emplean los estudiantes para agredir a los demás las aprenden de aquellos que observan en su entorno familiar y social incluyendo medios de comunicación, donde la única forma de resolver problemas es a través de golpes y patadas.

Los apodos y los insultos entre estudiantes es algo común que ocurre en la cotidianidad de las cuatro instituciones educativas; observamos en la mayoría de salones de clase a niños/as decir calificativos extremadamente fuerte hacia otros escolares con la intención de ofender y descalificar al otro; todas estas formas despectivas con la que unos estudiantes se refieren de sus compañeros pueden llegar a tener efectos negativos en la integralidad de los/as estudiantes afectando su autoestima.

Dentro de este mismo contexto, es importante mencionar, que en las instituciones hay presencia de agresión sexual hacia la población femenina; el tipo de acoso sexual que ocurre en estas instituciones son niños que le levantan la falda a las señoritas y el caso más extremo que nos encontramos en uno de los centros escolares fue el de un profesor que violó a una estudiante de la institución; también hay algunos docentes que acosan a niñas ya sea con tocamientos y coqueteos inapropiados o ya sea con gestos o comentarios sexuales; para este caso quienes sufren de este acoso son niñas que cursan 5° y 6°.

3. ¿Alguna vez has practicado alguno de los problemas anteriormente mencionados?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	171	67%
NO	84	33%
TOTAL	255	100%



ANALISIS:

Los datos anteriores reflejan que el 67% de los estudiantes SI ponen en práctica diferentes problemas de convivencia; mientras que el 33% dijo que NO practican los problemas que dañan la convivencia escolar.

INTERPRETACION:

Al considerar los datos se puede decir que un porcentaje bastante significativo de estudiantes practican los problemas de convivencia escolar.

Los problemas de convivencia escolar se entienden como dificultades de relación entre iguales; se trata de una serie desencadenada de conductas que

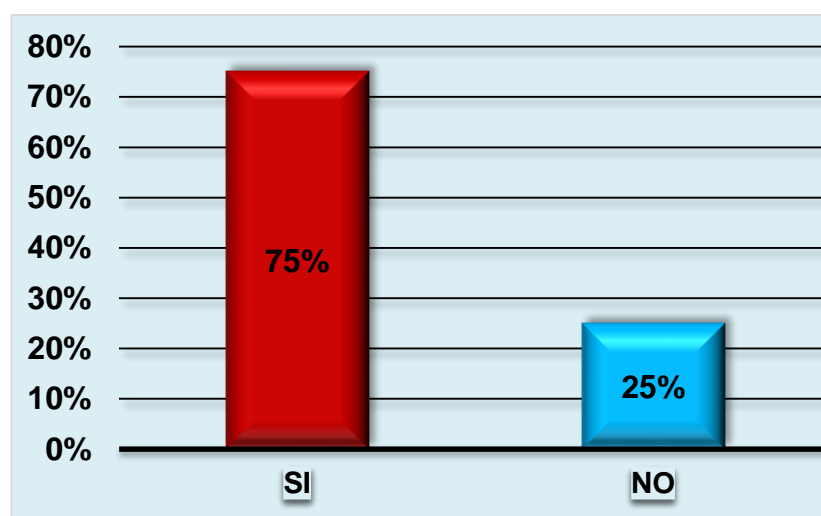
implican un rechazo de las instrucciones y normas que se establecen en el aula alterando el clima de aprendizaje.

Los problemas de convivencia escolar pueden manifestarse a través de diferentes matizaciones; a la hora de preguntar a los estudiantes cual era la mala conducta que ellos practicaban; nos proporcionaron mediante sus respuestas nuevos problemas; tal es el caso de unos estudiantes que varias veces su maestro los encontró fumando droga en el salón de clase; se conoció el caso de niños que encerraban a las señoritas en los baños como otra forma de acoso sexual.

Por otra parte, también se identificaron conductas destructivas hacia el centro escolar; como por ejemplo, niños que manchaban las paredes y las mesas con dibujos alusivos a pandillas; y el caso más extremo que se logró identificar mediante el testimonio de estudiantes y maestros fue el de un estudiante que vendía droga a otros estudiantes de la institución.

4. ¿Te distraes en clase, cuando tus compañeros molestan?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	192	75%
NO	63	25%
TOTAL	255	100%



ANALISIS.

Del total de estudiantes encuestados el 86% consideraron que SI se distraen en clases cuando sus compañeros se ven involucrado en diversos conflictos; en cambio un 25% expresó que NO se distraen en clase cuando sus compañeros molestan.

INTERPRETACION.

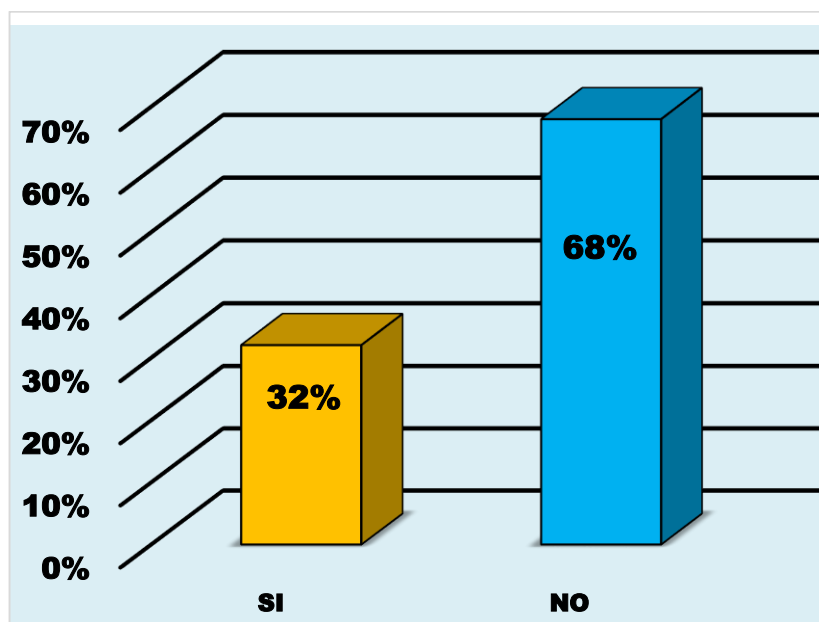
El mayor porcentaje de los estudiantes encuestados, considera que los problemas que ocurren en el salón afectan su concentración;

La concentración es una de las áreas cognitivas que se ve afectada por los problemas de convivencia que ocurren en el aula; Los estudiantes con problemas en su conducta especialmente aquellos que poseen una atención

volátil; se convierten en uno de los principales agentes de distracción dentro de los espacios de aprendizaje; ya que el escolar que es inquieto; tiende a realizar acciones ajenas al desarrollo de la clase como una forma de entretenimiento; como por ejemplo platicar en clase, deambular por el salón de clase, realizar comentarios obscenos chistosos, etc. Todos estos comportamientos inadecuados distraen al resto de escolares que están prestando atención a las explicaciones de los docentes dando como resultado una poca comprensión de los contenidos de aprendizaje.

5. ¿Alguna vez has faltado a clases porque tus compañeros te molestan?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	82	32%
NO	173	68%
TOTAL	255	100%



ANALISIS

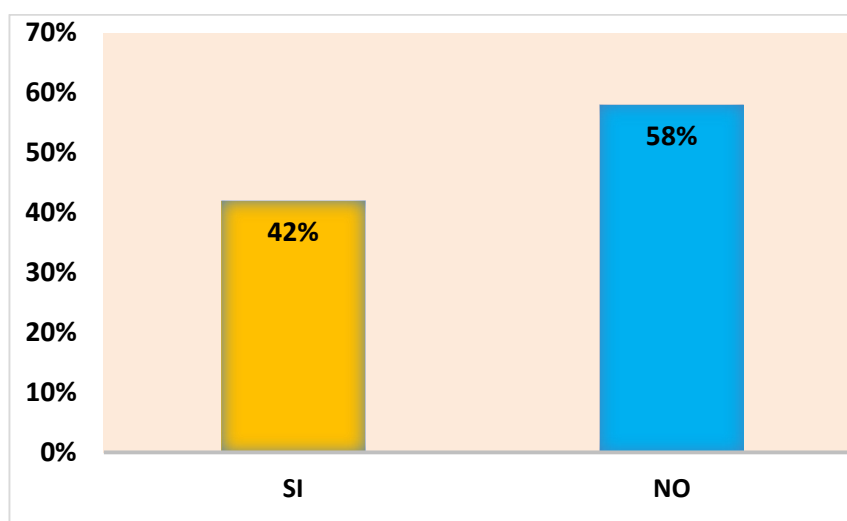
Los anteriores datos estadísticos reflejan que el 32% de los estudiantes SI faltan a clases porque sus demás compañeros lo molestan; sin embargo, el 68% de los encuestados afirmaron que aunque sus compañeros los/as molesten NO es motivo suficiente para faltar a clases.

INTERPRETACION.

Según los argumentos de algunos maestros y directores la tasa de inasistencia suele ser más alta en aquella población de estudiantes que sufren de alguna agresión física y verbal de sus compañeros; que la tasa de escolares que no sufren de ninguna agresión o no son víctima de sus coetáneos. Por lo general los/as estudiantes que son golpeados, insultados frecuentemente por otros estudiantes presentan miedo, inseguridad y sentimientos de infelicidad al asistir a los centros escolares, por estos motivos muchos de ellos optan por no asistir a las escuelas, por el temor de seguir siendo agredidos, en algunas ocasiones los estados de victimización en el escolar produce síntomas físicos y mentales.

6. ¿Alguna vez has pensado en dejar de ir a la escuela?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	108	42%
NO	147	58%
TOTAL	255	100%



ANALISIS.

Del 100% de estudiantes encuestados el 42% expresó que SI ha pensado en dejar de ir a la escuela, mientras que el 58% dijo que NO ha pensado en dejar de ir a la escuela.

INTERPRETACION.

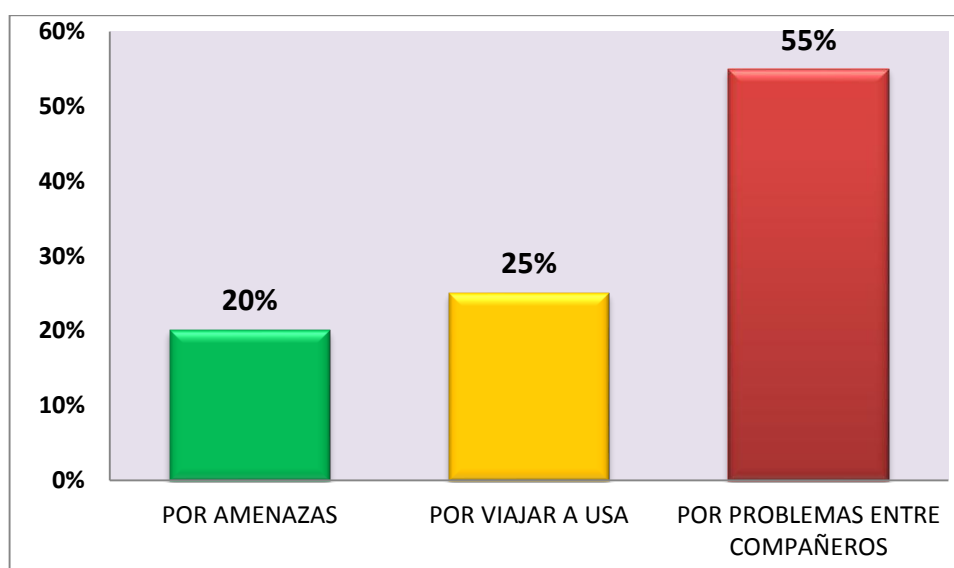
Como bien se sabe La deserción escolar es uno de los problemas educativos más vigentes en el sistema educativo público de nuestro país, la deserción escolar es cuando estudiante decide abandonar por completo el sistema educativo; pese a los esfuerzos realizados en los últimos 5 años por el gobierno y las autoridades educativas por mantener a la población estudiantil

en los salones de clase; dichos esfuerzos no han sido suficientes para erradicar el fenómeno; ya que según el MINED la tasa de estudiantes que abandonan las escuelas aún sigue siendo alta.

Al enfocarnos en los resultados obtenidos, podemos ver que es considerable el número de estudiantes que han pensado en abandonar la escuela; al analizar las condiciones educativas, sociales, económicas y culturales a la que está sujeta la población estudiantil; se llega a la determinación de que son muchos los factores que inciden en que el/la estudiante piense en abandonar sus estudios; hoy en día, la falta de recursos económicos en las familias ya no representan la principal causante de este fenómeno; sino que, a ella se antepone el problema de la violencia y delincuencia representada por grupos antisociales que seducen y envuelven al estudiante en sus estilos de vida; aunado a ello también se encuentra la desintegración familiar ya que sin la presencia de los padres de familia que oriente las metas educativas de los/as niños/as se es muy difícil que él quiera culminar con el año lectivo.

7. Si tu respuesta anterior fue SI. ¿Porque motivo?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
POR AMENAZAS	22	20%
POR VIAJAR A EE.UU	27	25%
POR PROBLEMAS ENTRE COMPAÑEROS	59	55%
TOTAL	108	100%



ANALISIS.

Del total de estudiantes encuestados del Segundo ciclo de Educación Básica, de los cuatro centros escolares pertenecientes al distrito 12-10; el 20% afirmo que el motivo por el cual ha pensado en dejar de asistir a la escuela son las AMENAZAS; el 25% dijo que por VIAJAR A USA; y una parte de ellos representados por el 55%, contesto por PROBLEMAS ENTRE COMPAÑEROS.

INTERPRETACION.

Como ya se ha dicho anteriormente, la deserción escolar es generada por una combinación de factores que ocurren tanto en el interior de los centros escolares, como en el contexto familiar y social más inmediato a los/as escolares. En relación a los resultados obtenidos; estos nos demuestran que los/as estudiantes han pensado en retirarse de los centros escolares por el hecho que dichas instituciones son vulnerables a ser víctima de la violencia y la delincuencia y para este caso por las amenazas de los grupos antisociales; el aseo de las pandillas hoy en día representa la causa principal de la deserción escolar en nuestro país.

Al observar de cerca la realidad de las instituciones educativas donde se desarrollo la investigación, se puede constatar como la violencia ha traspasado los muros y a la vez penetrado la identidad de cada recinto educativo; las paredes de las aulas manchadas con símbolos alusivos a la pandilla que predomina en la zona, estudiantes con un acentuado riesgo social y testimonio de docentes y estudiantes que han sido víctima; son causas suficientes para que un niño/a o adolescente piense en abandonar la escuela.

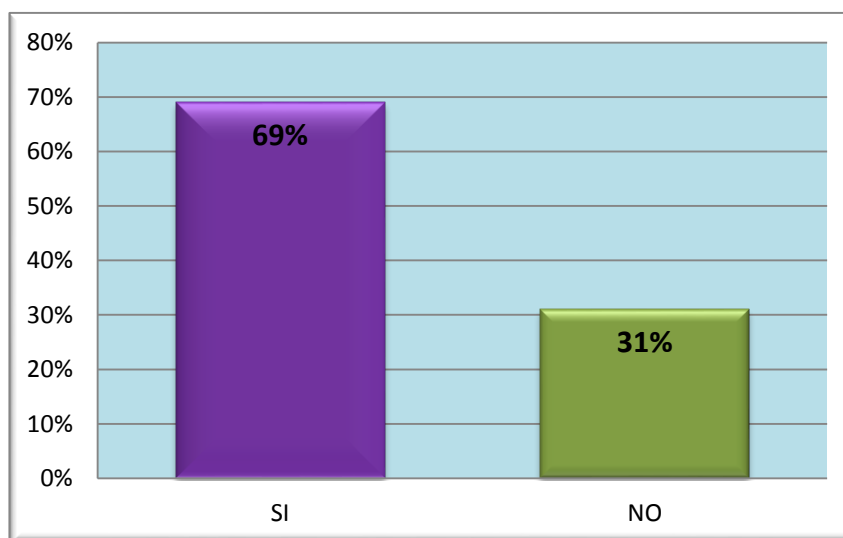
Por otra parte; la delincuencia es el principal problema social que obliga año con año a miles de menores a emigrar hacia los Estados Unidos; sin embargo la desintegración familiar es otro fenómeno que obliga a niños a salir del país; al enfocarnos en los resultados obtenidos en la investigación se pude ver; un buen número de niños/as que viven en hogares desintegrados, es decir, que

viven con uno de los padres, solo con abuelos o con otros familiares, está pensando o realizando los trámites ya sea legales o ilegales para abandonar el país antes de culminar con el año lectivo, lo cual abona a que la tasa de deserción escolar aumente.

Finalmente los datos estadísticos nos arrojó que más de la mitad de los estudiantes encuestados ha pensado en dejar la escuela por conflictos entre los compañeros/as; en nuestro país la conflictividad escolar es un tema que no es muy abordado por las autoridades educativas; y por lo tanto se tiende a concebir como una práctica naturalizada en los centros escolares; Según la investigación realizada por Visión Mundial más del 90% de las escuelas públicas de El Salvador sufren de acoso escolar; y los cuatro centros educativos donde se desarrollo la investigación no escapan de esta realidad; en dichas instituciones las relaciones de convivencia entre los iguales están sometidas a un clima escolar estresante donde anida la violencia, ya que su población estudiantil esta al intercambio y a la defensiva de diferentes conductas agresivas y disruptivas. Cuando un niño/a es golpeado, insultado o excluido son muy pocas las posibilidades de que él/ella se puedan adaptar a la vida escolar; los conflictos muchas veces obligan a los escolares a cambiarse de la institución y en otros casos a abandonar la escuela.

8- ¿En tu comunidad ocurren hechos de violencia?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	177	69%
NO	78	31%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Como se puede observar en los datos estadísticos proporcionados por la muestra en estudio; se tiene que un 69% de estudiantes afirman que en su comunidad ocurren diferentes hechos de violencia, superando al 31% quienes dijeron que NO se presenta ningún tipo de hecho violento.

INTERPRETACIÓN.

La violencia se puede determinar como la pérdida de la sensibilidad hacia el estado personal del otro, que converge en hechos violentos en los cuales se pone de manifiesto todo tipo de agresiones tales como físicas, verbales y psicológicas.

Como se observa en los datos estadísticos, obtenidos por medio de la investigación realizada en cuatro centros educativos del distrito 12- 10, del

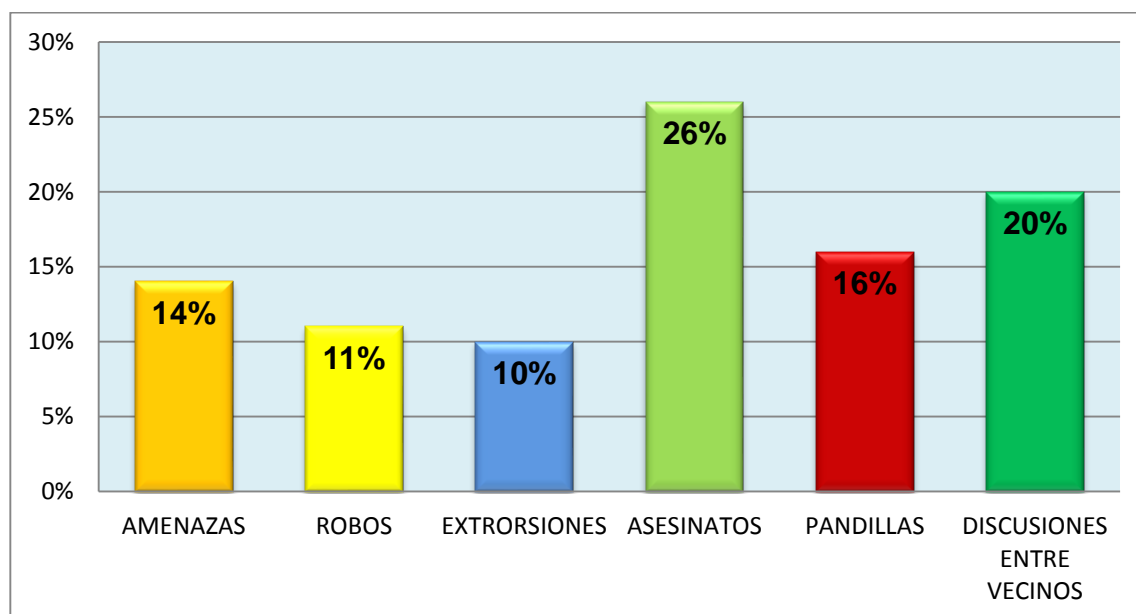
municipio de San Miguel; se determina que la comunidad educativa diariamente está expuesta a convivir en un ambiente comunitario de riesgo; en el cual es frecuente que ocurran hechos de violencia, debido a la presencia de grupos antisociales que siembran la inseguridad tanto en los estudiantes, docentes y demás personas que habitan en las comunidades aledañas a los centros educativos.

El presenciar hechos violentos en cierta forma afecta a la población estudiantil, ya que el niño/a, asimila la violencia como un método válido y normal para resolver los problemas, lo que ocasiona que en las instituciones educativas se presencien conflictos entre los estudiantes como: peleas, amenazas, insultos, etc. Además de tratar de inducir a los estudiantes a formar parte de las diferentes pandillas que prevalecen en las zonas donde están ubicados los centros escolares, situación que se pone de manifiesto en algunos de ellos, donde hay estudiantes que forman parte de estos grupos antisociales, y que a la vez tratan de incitar al resto de los y las estudiantes para incorporarlos a ese estilo de vida.

Ante esta situación los docentes y las autoridades de las instituciones educativas poseen pocas alternativas de solución, ya que el miedo a las amenazas y el convertirse en víctimas de represalias impide que se apliquen medidas fuertes contra estos estudiantes. Por otra parte, en algunos casos los/as estudiantes son quienes se convierten en víctimas de las pandillas, sufriendo algún hecho violento.

9. Si tu respuesta anterior fue SI, ¿Cuál es el que más ocurre?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
AMENAZAS	25	14%
ROBOS	19	11%
EXTORSIONES	18	10%
ASESINATOS	48	26%
PRESENCIA DE GRUPOS ANTISOCIALES	30	16%
PELEAS E INSULTOS ENTRE VECINOS	37	20%
TOTAL	177	100%



ANÁLISIS.

Al consultar a los estudiantes sobre los hechos violentos que ocurren en su comunidad, se solicitó que mencionaran aquel hecho que se da con mayor frecuencia, obteniendo los datos estadísticos; amenazas con un 14%, seguido del 11% de robos, 10% de extorsiones; luego se tiene asesinatos con el 26%, presencia de grupos antisociales representado con un 16% y por último un 20% de peleas e insultos entre vecinos.

Según los datos representados, se observa que en primer lugar se tiene asesinatos con un 26% por lo tanto, según lo expresado por los estudiantes se tiene como el hecho que con mayor frecuencia sucede, el cual se debe a la presencia de pandillas.

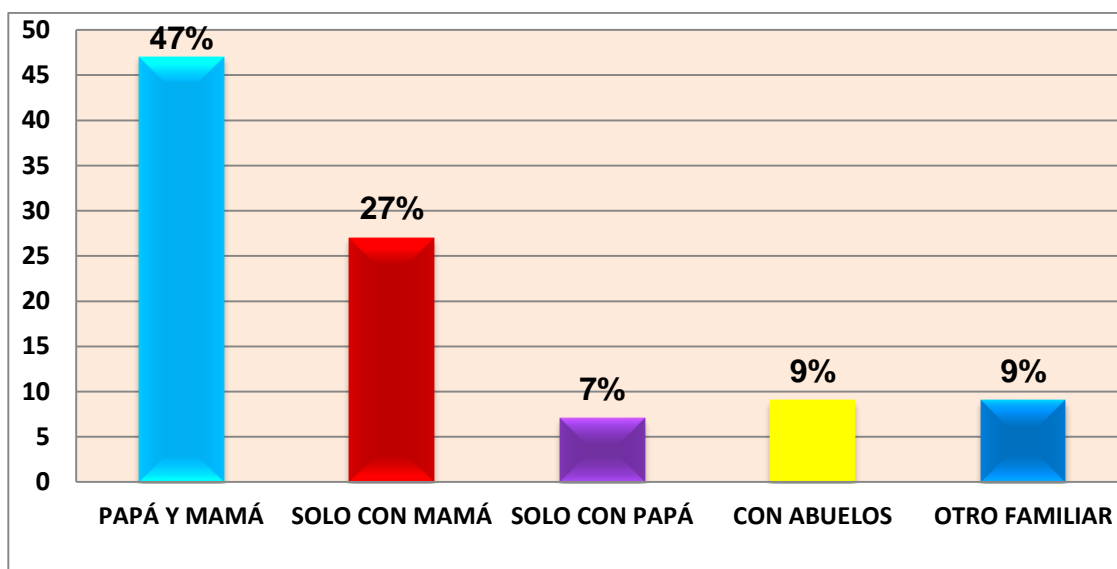
INTERPRETACIÓN

Mediante los datos se puede comprobar que las colonias: milagro de la paz (zona alta y baja) vía satélite y algunas zonas de ciudad jardín, Montecarlo, Pacifica, etc. Son asediadas por la delincuencia, la inseguridad que se pone de manifiesto con las amenazas y extorsiones, no permite tener una sana convivencia entre las personas que las habitan, por lo tanto, se tiene un ambiente perturbador para el desarrollo adecuado de la personalidad de los niños y niñas; así como desfavorable para adquirir pautas de comportamiento adecuadas.

Por consiguiente se tiene que los centros educativos: C. E. "Ciudad Jardín", C. E. "Ciudad Jardín N°3", C. E. "Guillermo de Jesús Ramírez", C.E. "Fe y Alegría"; se ubican en zonas de la ciudad de San Miguel, en las cuales algunas familias son desfavorecidas económicamente y en donde predominan las pandillas, lo que conlleva a que los/as niños/as, los jóvenes crezcan, se desarrollen y desenvuelvan conviviendo con la violencia; por lo tanto, se tiene un ambiente de riesgos que les permite tener un aprendizaje de la violencia, llevándolo a la práctica en el contexto escolar, deteriorando las relaciones interpersonales.

10- ¿Con quién vives?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PAPÁ Y MAMÁ	121	47%
SOLO CON MAMÁ	69	27%
SOLO CON PAPÁ	19	7%
CON ABUELOS	23	9%
OTRO FAMILIAR	23	9%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Según datos obtenidos al consultarles a los estudiantes con quién viven en su hogar, ellos manifiestan lo siguiente: un 47% vive con papá y mamá, mientras un 27% solo con mamá, superando con una máxima al 7% que expresan vivir solo con papá, así también al 9% con abuelos y a un 9% con otro familiar.

Al observar los datos estadístico se tiene con un mayor porcentaje al 47% de quienes viven en una familia normalmente constituida por el padre y la madre; sin embargo, existe un cierto porcentaje de estudiantes que provienen de hogares disfuncionales.

INTERPRETACIÓN.

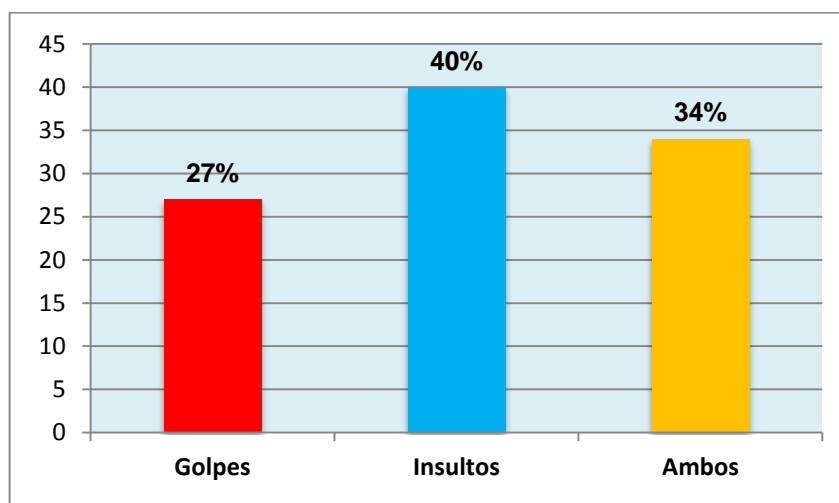
La familia se considera un elemento fundamental en la sociedad, más aún en la estabilidad de los niños y niñas, al brindarles los cuidados y atenciones necesarias para su desarrollo biopsicosocial; la familia se puede considerar como el primer agente socializador, el cual mediante la educación y valores que los padres imparten a sus hijos sientan las bases para su vida social.

En los centros escolares se puede constatar que algunos estudiantes vienen de familias disfuncionales; habiendo crecido con la ausencia de uno de estos miembros, en algunos casos de ambas figuras, donde la falta de afecto o atención, permite el espacio para que ellos se comporten con actitudes negativas como: tener un comportamiento rebelde, insultar o agredir a los compañeros, faltar el respeto al docente, no seguir las indicaciones, etc.

Por lo tanto, cuando los niños y niñas conviven en un contexto familiar donde se contemplan las agresiones, daña directamente su conducta y el desarrollo de su personalidad, la cual se pone de manifiesto en el comportamiento que los y las estudiantes tienen en la escuela, además afecta su desempeño en las actividades de trabajo, ya que se determinó que los estudiantes que presentan mal comportamiento son aquellos que tienen un bajo rendimiento académico, los cuales comentaron que a veces no presentaban sus tareas porque los padres no tenían tiempo para ayudarles, en el caso de aquellos que viven solo con mamá mencionan que a veces no se interesaban en que ellos hicieran sus tareas, debido a que poco convivían con ellos, ya que se mantenían realizando diferentes actividades laborales.

11- ¿Qué tipo de castigo recibes cuando te portas mal?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
GOLPES	68	27%
INSULTOS	101	40%
AMBOS	86	34%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

Al preguntar a los estudiantes sobre el tipo de castigo que sus padres utilizan cuando se portan mal, se obtienen los siguientes datos; el uso de golpes con 27%, un 40% manifestó que reciben insultos y mientras que el 34% expresa que los castigos siempre están acompañados por ambos; es decir, con golpes e insultos.

INTERPRETACIÓN.

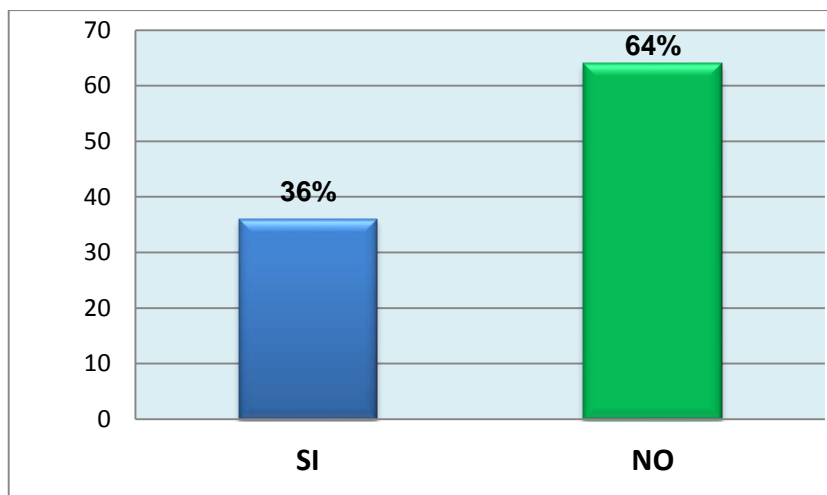
Mediante los porcentajes obtenidos y reflejados en la tabla se puede notar que en su mayoría en los hogares de los niños reprimen su mal comportamiento a través de insultos, en los cuales se emplea un lenguaje nada apropiado para ellos.

Los padres de familia a veces suelen poner en práctica castigos muy severos que no solo dañan física y moralmente al niño o la niña, sino que además lo afectan psicológicamente, al convertirse en objeto de maltratos; lo que conlleva a que presente una personalidad con una baja autoestima, a desvalorizarse, teniendo una conducta tímida, en algunos casos puede ser todo lo contrario, habiendo niños/as que se comportan de forma violenta y agresiva como consecuencia del trato o método de crianza que recibe en el hogar.

El maltrato no solo se lleva a cabo físicamente, como lo establece el 27% de estudiantes encuestados los cuales sitúan ser golpeados por sus padres ante algún comportamiento negativo; sino además, suele darse verbalmente, ubicando los insultos con una mayor representatividad del 40%, donde se da lugar al empleo de palabras inadecuadas y bastantes fuertes para los menores de edad.

12- ¿En tu hogar tus padres discuten mucho?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	93	36%
NO	162	64%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Al consultar a los estudiantes sobre si sus padres discuten mucho, se obtuvieron los siguientes datos: un 36% expresó que en ocasiones presencia agresiones verbales entre sus padres, mientras que el 64% afirmó que no son tan frecuentes los insultos en su hogar.

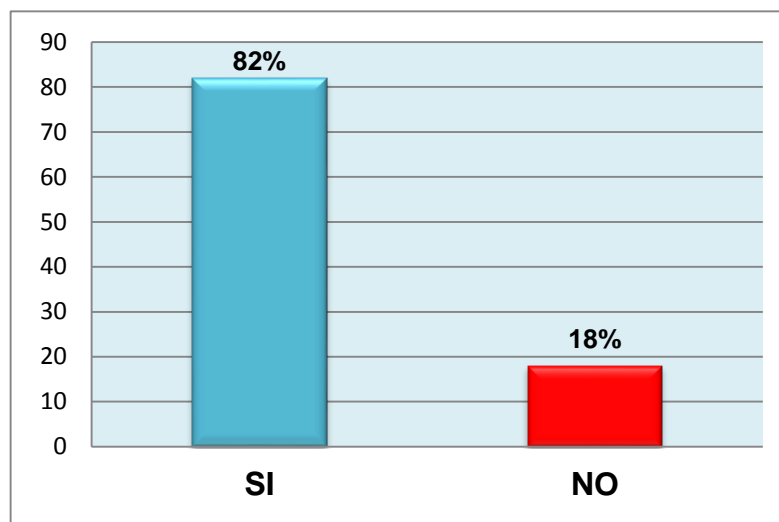
INTERPRETACIÓN.

Mediante los datos estadísticos se observa que una minoría de los estudiantes ha presenciado conflictos entre los padres acompañados de golpes, insultos, de palabras nada apropiadas para que un niño/a las escuche; además en algunas ocasiones estos niños/as han sido víctimas de los problemas de los padres, llegando al grado de desquitarse con ellos el enojo.

La conflictividad familiar se genera como resultado de la falta de afecto entre los padres, dañando al niño o la niña con la ausencia de cariño y seguridad, es por ello, que muchas de las conductas agresivas son impulsadas en el hogar con el tipo de familia y el modelado violento que en ella se pone en práctica; creando en los hijos una mala concepción de que los problemas se resuelven utilizando la violencia, manifestada con las agresiones verbales y el daño físico.

13- ¿Tú maestro utiliza el dictado para desarrollar la clase?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	208	82%
NO	47	18%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Al consultar a los estudiantes sobre el tipo de metodología que su docente utiliza para desarrollar las clases, se obtienen los siguientes datos, el 82% expresan que solo utiliza el dictado, mientras que un 18% indican que no lo pone en práctica.

Según los resultados, entre las diversas metodologías empleadas para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, la que comúnmente se utiliza es el dictado y que son pocos los docentes que recurren a otras estrategias metodológicas.

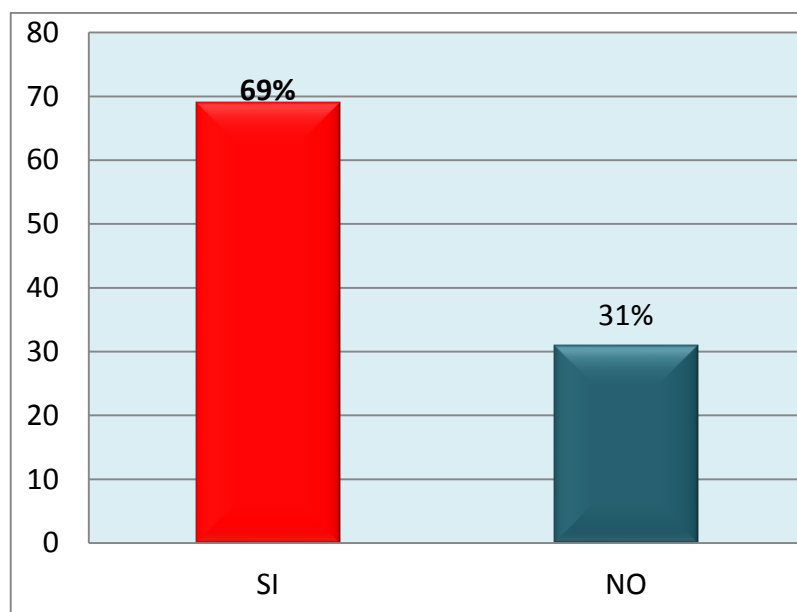
INTERPRETACIÓN.

Las prácticas pedagógicas que se están llevando a cabo en los diferentes centros escolares, han venido y se siguen desarrollando mediante un enfoque tradicionalista, en el cual el docente se queda a impartir sus clases tal y como está establecido en los programas de estudio de cada una de las disciplinas que se trabajan.

Esta concepción tradicionalista, se convierte en una barrera que no permite crear el espacio para que el docente vea su práctica desde una perspectiva de innovación curricular; y es una realidad que se observa en las escuelas, ya que la investigación permitió determinar que el docente emplea el dictado o bien la clase se basa en que el estudiante transcriba párrafos de los libros de textos, esto además de disminuir la interacción entre el docente y estudiante, crea una actitud individualizada; cuando lo ideal es que se brinde un ambiente en el que se compartan ideas, opiniones en relación a un tema, además de aprender a realizar trabajos en colectivo; situación que no se presenta en los salones de clases, imposibilitando un ambiente de confianza y constante comunicación de los estudiantes hacia su docente guía.

14- ¿Tú maestro realiza grupos para trabajar en clases?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	175	69%
NO	80	31%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Según los datos obtenidos mediante el instrumento que se aplicó a la población estudiantil, un 69% respondió que durante la clase se realizan grupos de trabajo, más sin embargo, un cierto porcentaje del 31% expresó que el docente no forma grupos para realizar las actividades.

INTERPRETACIÓN.

La mayoría de estudiantes que representan el 69% indicaron que durante algunas clases los docentes les piden conformar grupos para realizar las actividades de trabajo; según ellos, no siempre les agrada trabajar de esa forma (en grupos) debido a que no se conforma por afinidad, es decir, el

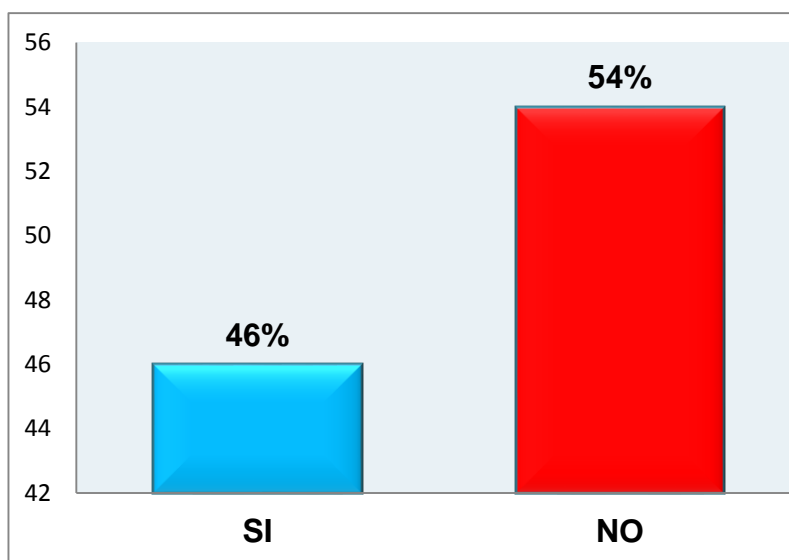
docente decide quienes van a integrarlos, por lo tanto esto implica un desagrado para los estudiantes, quienes molestos prefieren no tomar en cuenta las ideas u opiniones de los compañeros que lo integran.

Por otra parte, cuando el docente permite que decidan ellos con que integrarlos, se llega a la discriminación entre compañeros, ya que a veces quedan fuera de estos grupos algunos estudiante; y cuando el docente les pregunta porque no quieren trabajar con ellos, se escuchan las siguientes frases: “a el no le gusta trabajar”, “siempre molesta”, “pelea mucho”, “a ella no le hablo”, “me caen mal”. Esta es una realidad que se observa en los centros escolares en que se llevo a cabo la investigación, a través de esto se puede notar que no siempre existen buenas relaciones de comunicación, lo que dificulta aún más la sana convivencia que debe prevalecer en las aulas de las instituciones educativas.

Además, un 31% puso de manifestó que no realizan grupos en las clases, porque el docente solo les dicta algún texto o utiliza la pizarra para que transcriban lo que en ella se escribe.

15- ¿Alguna vez te has aburrido en clase?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	117	46%
NO	138	54%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Mediante el 46% representado en la tabla anterior se puede ver reflejado que una minoría de los/as estudiantes manifiestan sentirse en un estado de aburrimiento durante algunas clases; por otra parte, un 54% de ellos expreso que no presentan ese estado de ánimo.

INTERPRETACIÓN.

El proceso por el cual transitan los/as estudiantes, de aprender y adquirir nuevos conocimientos, va de la mano con el desempeño del docente, el cual con el fin de lograrlo establece la forma de trabajar, la metodología a emplear, así como también procesos de evaluación continuos.

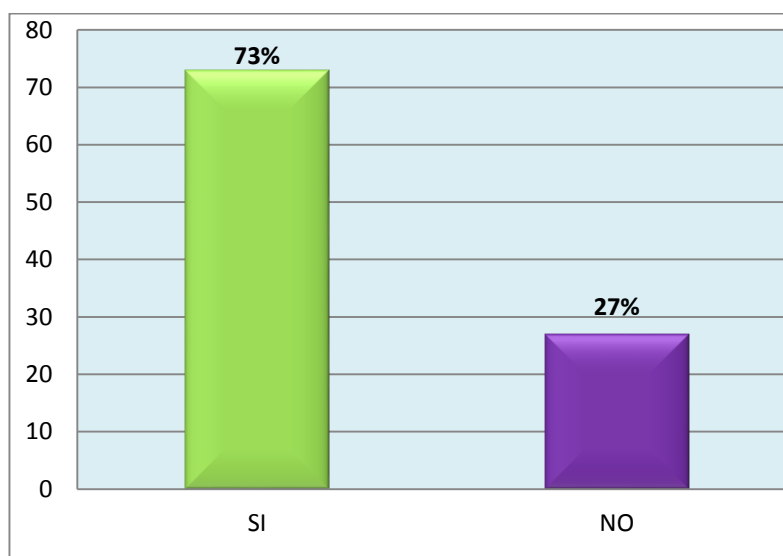
Pero además, en estos procesos es importante considerar la actitud del docente, la cual siempre debe ser positiva, optimista y sobre todo dinámica; aunque en ocasiones no es así, teniendo en las aulas maestros desmotivados, con poca dedicación hacia lo que hacen, a lo cual se le une el estrés laboral por la serie de problemas que en la institución y que los estudiantes presentan.

Además, según los datos recopilados se comprueba que más de la media del 100% de estudiantes encuestados, explicó que a veces no encuentran importante o interesante la clase, esto incluye las clases de casi todas las asignaturas, también mencionaron que el profesor no es tan dinámico, porque a veces solo explica o escribe en la pizarra; por lo tanto, se mantiene una rutina diaria.

Mientras tanto, otros dicen que a veces no le entienden al tema o no les interesa lo que el profesor está hablando, ya que en ocasiones se sale del tema sobre el cual se basa la clase; situaciones que permiten el espacio para que los niños/as realicen otras acciones disruptivas o indisciplinadas durante el desarrollo de la clase a manera de despojarse del aburrimiento.

16- ¿Tus compañeros discuten o se pelean cuando los libros de texto no son suficientes para todos?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	185	73%
NO	70	27%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

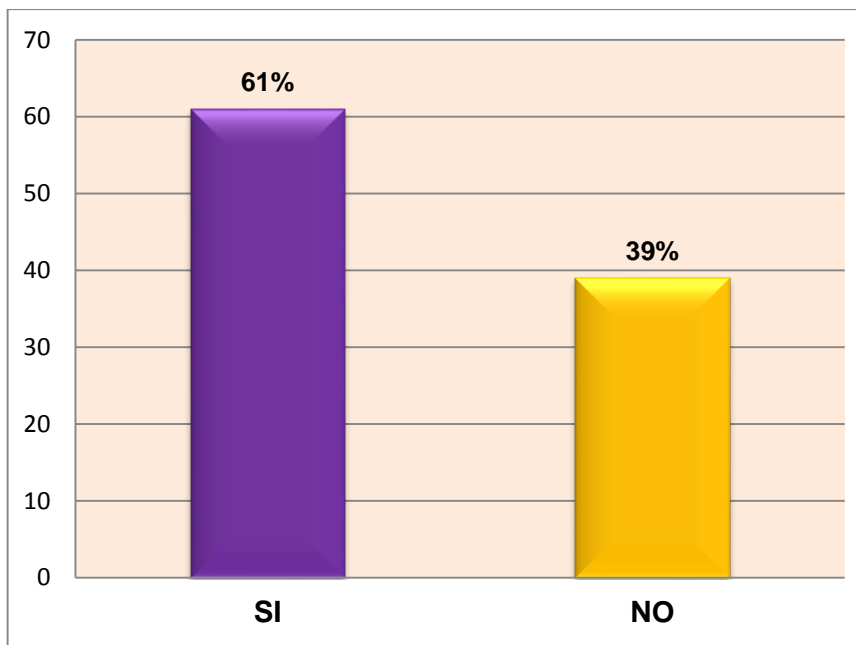
El 73% de los estudiantes manifestó que discuten y se pelean por libros de textos u otro material didáctico; debido a que en ocasiones cuando el docente les pide que realicen una actividad con la ayuda de los libros; estos no son los suficientes para asignarle el uso exclusivo a cada uno de los estudiantes, teniendo que trabajar con dos o más compañeros; por otra parte, un 27% expresó que no ocurre ningún conflicto ya que les agrada compartirlos con los demás.

INTERPRETACIÓN.

Los recursos didácticos se consideran fundamentales para proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales se elaboran y utilizan con el objetivo de facilitar la asimilación y comprensión en los/las estudiantes de los temas que se imparten en clase, pero el dato estadístico 73% proporcionado por la muestra revela que en los cuatro centros escolares diariamente se generan discusiones entre los/las estudiantes al momento de realizar alguna actividad de trabajo, ya sea en los libros de textos u otro material; algunos opinaron que se debe al poco cuidado que se le da a los libros , ya que no se les protege la pasta, algunas hojas están sucias o rotas y eso dificultad para trabajar por completo las lecciones, además al finalizar estos no son llevados a librería o guardados en las gavetas, los estudiantes los dejan en los pupitres, los manchan o lanzan contra las paredes; por otra parte, el docente asigna grupos para utilizarlos; más sin embargo, a veces el estudiante no se lleva bien con los compañeros con quienes tiene que compartir el uso de este recurso didáctico, teniendo una actitud egoísta llegando a decir palabras o frases discriminatorias.

17- ¿En tú salón de clase hay normas de convivencia?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	155	61%
NO	100	39%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Al preguntarles a los estudiantes sobre las normas de convivencia que en el aula existen; el 61% expresó que si existen, aunque no siempre las cumplen, otro 39% reveló que no se ha establecido ninguna norma, por lo tanto, no se practican en el salón de clases.

INTERPRETACIÓN.

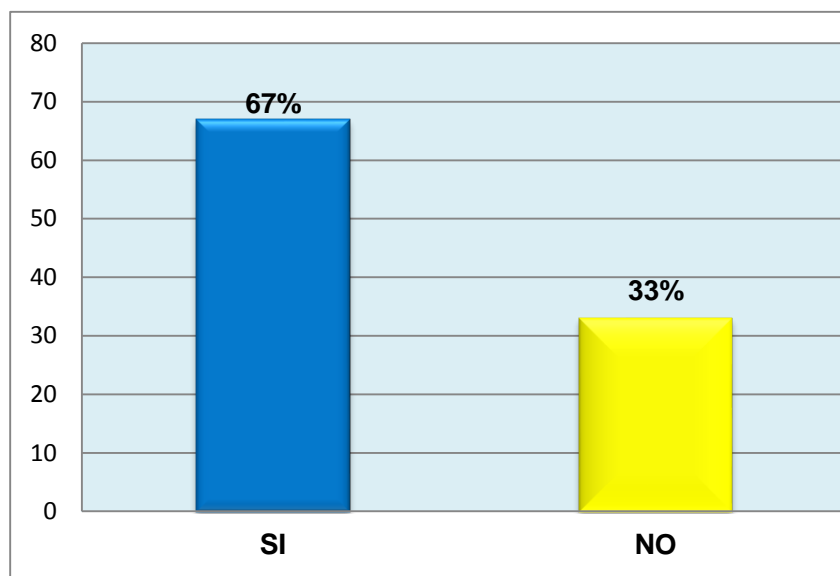
El docente es el responsable en primera instancia de crear y mantener un clima a nivel de aula de comunicación, respeto, trabajo y organización, que sea compartido por los/as estudiantes.

Para promover el significado del respeto, es importante establecer entre el alumnado una concepción de lo que es permitido y lo prohibido hacer; situación contraria a lo que expresa el 54% siendo la mayoría de estudiantes, los cuales opinaron no conocer las normas de convivencia del aula, ya que el docente no había establecido ninguna; además, en las paredes no hay ningún cartel en el cual estén escritas, esto para que los/as estudiantes las pudieran recordar y seguirlas.

Por otra parte, como lo manifiesta el 46% en sus aulas se tienen, aunque en ocasiones son irrespetadas; esto se debe a que los estudiantes no participaron en elaborarlas cuando lo ideal es involucrarlos en la construcción de ellas u otras decisiones referentes a su aprendizaje; ya que esto ayuda a mantener el aseo, el orden y la disciplina, es decir, el buen comportamiento entre los/as estudiantes.

18- ¿En tu escuela se realizan actividades donde convivas con tus compañeros?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	172	67%
NO	83	33%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

El 67% de la población estudiantil de los cuatro centros escolares afirma que se realizan actividades que les permiten convivir aun más con los compañeros, cuando una minoría del 33% opina que no se desarrollan ninguna actividad extracurricular para fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de las instituciones.

INTERPRETACIÓN.

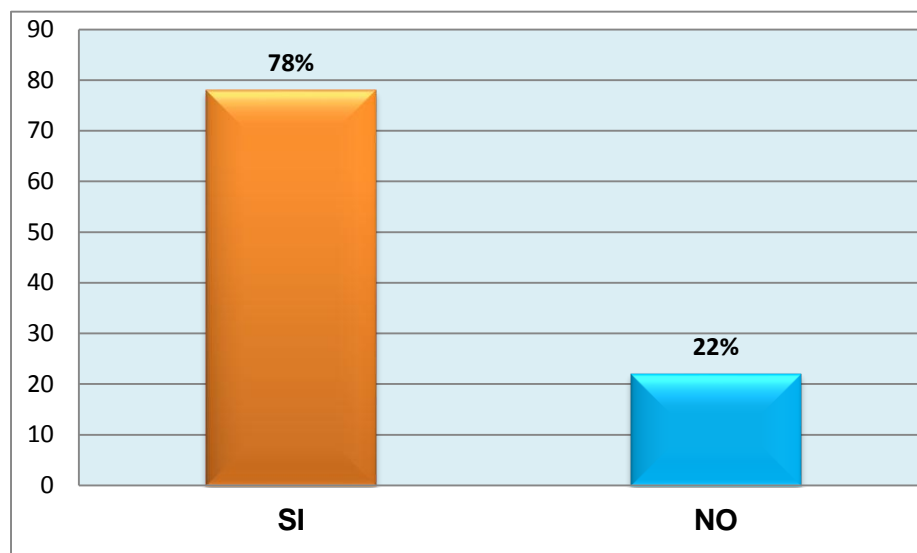
Los resultados obtenidos reflejan que una minoría de estudiantes encuestados coinciden en que no se realizan actividades debido al poco recurso financiero de los centros escolares, optando por utilizarlo en otras

necesidades básicas de las instituciones; así como también, se tiene la limitante a nivel de infraestructura, ya que no se cuenta con espacios amplios para la recreación y desarrollar talleres o proyectos u otro tipo de actividades, constatando lo observado en algunos centros educativos que no poseen cancha de fútbol, columpios, auditorio para eventos, lo que implica que los/as docentes tengan que llevar fuera a sus estudiantes hacia a otros lugares y esto genera un gasto en transporte, además de exponerlos a la inseguridad del entorno exterior.

Por otra parte, el 67% sostienen que se organizan actividades para compartir con los compañeros, entre las que resaltan la celebración de natalicios o días conmemorativos del año, aunque aparte de eso no se tienen otras festividades.

19- ¿Cuándo ocurren problemas en el aula tu maestro los soluciona?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	199	78%
NO	56	22%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS.

Haciendo referencia sobre la solución de los problemas de convivencia en el aula, se tiene que el 78% estableció que el docente toma ciertas medidas para solucionarlos, mientras que el 22% opina que no se interesa en dar seguimiento a los conflictos que se dan entre los/as estudiantes. Además, se determinó que en ocasiones delega esa responsabilidad a la subdirección del centro escolar.

INTERPRETACIÓN.

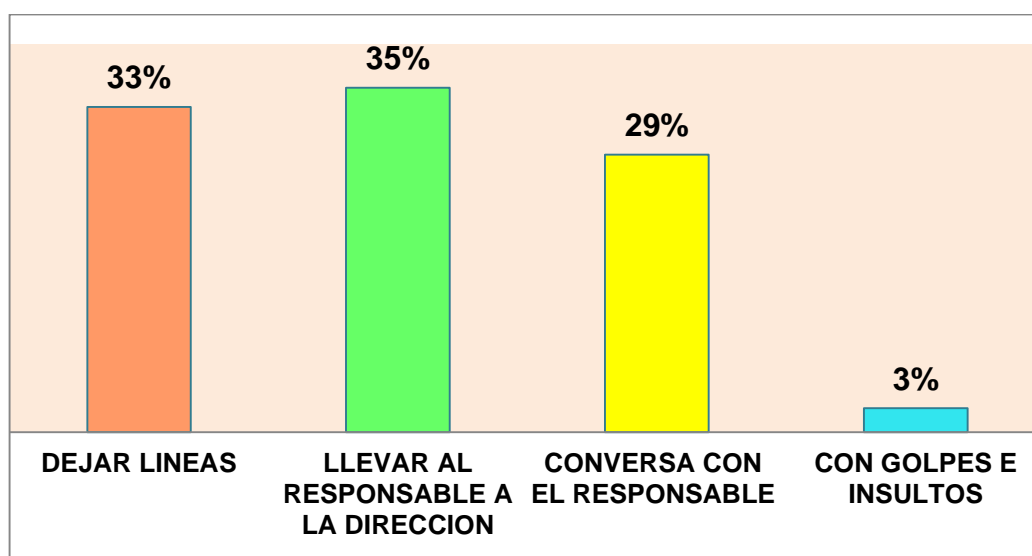
Los datos indican que algunas medidas utilizadas por el docente cuando se presenta algún conflicto en el aula, tal vez no sean las más adecuadas; entre ellas dejar líneas en el cuaderno, porque el estudiante las realiza, pero

luego sigue realizando la misma acción negativa, incluso llevar al culpable a la dirección se puede tomar como evasiva de la responsabilidad de buscar resolver las situaciones problemáticas; Lo que conlleva a tener poco control del grupo, mala comunicación y perder autoridad ante ellos.

Además, se determinó que son pocos los docentes que dialogan con los responsables, a manera de hacer que reflexionen sobre su mal comportamiento y de esta manera evitar en lo posible un conglomerado de conductas inapropiadas en el grupo clase

20. Si tu respuesta anterior fue “SI” ¿De qué manera los soluciona?

CRITERIOS	FRECUENCIA	%
DEJAR LINEAS	67	34%
LLEVAR AL RESPONSABLE A LA DIRECCION	70	35%
CONVERSA CON EL RESPONSABLE	57	29%
CON GOLPES E INSULTOS	5	3%
TOTAL	199	100%



ANÁLISIS:

Del total de estudiantes encuestados/as un 33% opino que el/la docente toma como resolución de problemas dejar líneas, así mismo un 35% de estudiantes arrojó que los/as docentes optan por llevar a los/las responsables a la dirección.

De las dos últimas opciones se encuentra con un 29% que los/as docentes, conversan con los/ las responsables de dichos niños/as implicados en algún tipo de problema sin necesidad de incurrir a la dirección, y el dato final con un

bajo porcentaje de un 3% que los/as docentes solucionan los problemas con golpes e insultos.

INTERPRETACIÓN:

Se refleja la inclinación que se tiene sobre dos alternativas precisas de sanción, que se dan con mayor frecuencia y por ende con altos porcentajes, la primera de ellas, es muy usual “Dejar líneas” por lo menos en niveles de Educación Básica, los/las docentes emplean dicha sanción con oraciones largas que repiten una y otra vez la falta cometida a fin de que la intención es que el/la estudiante aprenda que no debe volver a hacer lo que hizo porque le ocasionara más problemas y mas sanciones.

La segunda manera más común que se desarrolla con normalidad es la de “Llevar al responsable a la dirección” donde se ven involucrados mayormente familiares no tan cercanos como tíos, abuelos, primos a los niños/as implicados y no tan directamente los padres y madres de familia. Excepto alguna falta grave, las autoridades de las instituciones educativas en este caso la subdirección o director optan por rechazar la entrada de los/las estudiantes hasta llegar con sus responsables directos padres o madres.

Las últimas dos hacen referencia a las soluciones más internas de problemas que manejan los/las docentes, también siempre dependiendo del nivel de conflictos que se hayan producido.

Es así como “Conversan con el/la responsable” de dichos estudiantes y ocurre el hecho que muchas veces asisten al Centro Escolar con tiempo escaso

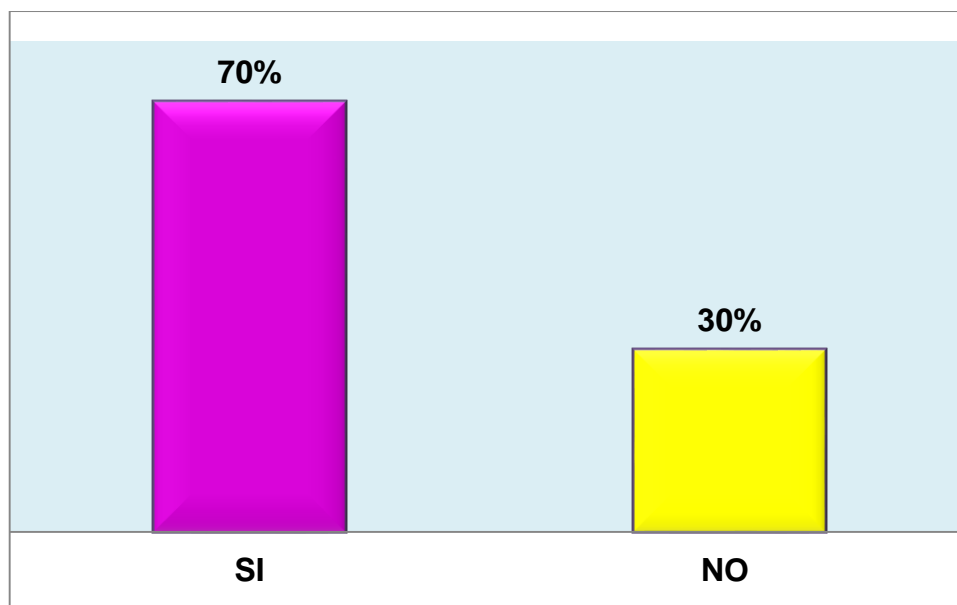
porque tienen que realizar diversidad de actividades y pocas veces analizan y meditan lo que ha acontecido, los padres o madres no escuchan con atención y muchas veces los/las estudiantes son castigados en su casa.

Contrario a todo lo anterior también se dan situaciones desagradables y muy poco éticas en algunas instituciones educativas, donde la manera de resolver problemas es a golpes e insultos, afortunadamente con muy poco porcentaje.

Ninguna de las dos maneras es en ningún momento una opción para frenar una situación de indisciplina, con estas acciones lo que se logra es una reproducción de lo que se ha hecho con mayores motivos y completamente un abuso de autoridad. Erróneamente algunos/as docentes quieren equilibrar y mantener siempre la disciplina por medio de la represión que al final solo sirve para dañar la salud mental, psicológica y emocional de los/las estudiantes.

21. ¿Tu escuela cuenta con espacios suficientes para recrearte?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	179	70%
NO	76	30%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados de los/las estudiantes encuestados/as un 70% indico que si poseen sus Centros Escolares espacios suficientes para recrearse, mientras que un 30% opinaron que no.

INTERPRETACIÓN:

Todas las instituciones educativas necesitan espacios suficientes para el sano esparcimiento de sus estudiantes, ya que así se permiten desarrollar plenamente todas las actividades deportivas, culturales y educativas que se planeen así como también poder manejarse en un ambiente donde cada nivel

tenga su propio espacio sin que sean interrumpidos por estudiantes de grados mayores y viceversa.

Un aspecto un poco común y tal vez para muchos/as no muy trascendental, pero que es de gran importancia al igual que los espacios con los que disponen las aulas donde los/las estudiantes reciben sus clases.

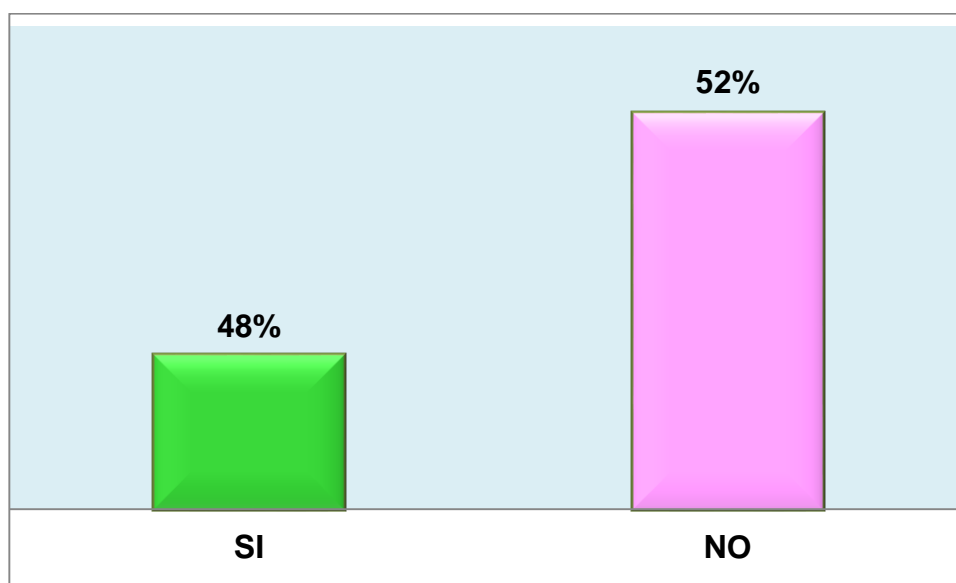
Centros Escolares con poblaciones de estudiantes grandes demandan un espacio considerable para la recreación necesaria, los niños/las mas pequeños/as precisan un lugar donde no sean golpeados por los niños/as de mayor edad.

Justamente en el Centro Escolar “Ciudad Jardín” y “Ciudad Jardín 3” los espacios son extremadamente pequeños, incluso la formación general no cuenta con filas donde puedan distanciarse los niños/as de otros grados, los corredores son muy cortos. El Centro Escolar “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza” se encuentra en construcción por lo que la situación de los/las estudiantes es un poco más estrecha e improvisada, pero fuera de la escuela cuentan con una cancha que es propiedad de la alcaldía municipal y es usada por los niños/as para su recreación.

Fuera de ello, se encuentra el Centro Escolar “Fe y Alegría” con un terreno ideal para la recreación de sus estudiantes, así como es el espacio también es su población estudiantil, muy numerosa, pero adecuada para cada nivel.

22. ¿En tu salón de clase hay compañeros tímidos que no se comunican con los demás?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	123	48%
NO	132	52%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

De acuerdo con la interrogante sobre la existencia de niños/as tímidos/as en el aula, un 48% indico que si, mientras que un 52% opino que no.

INTERPRETACIÓN:

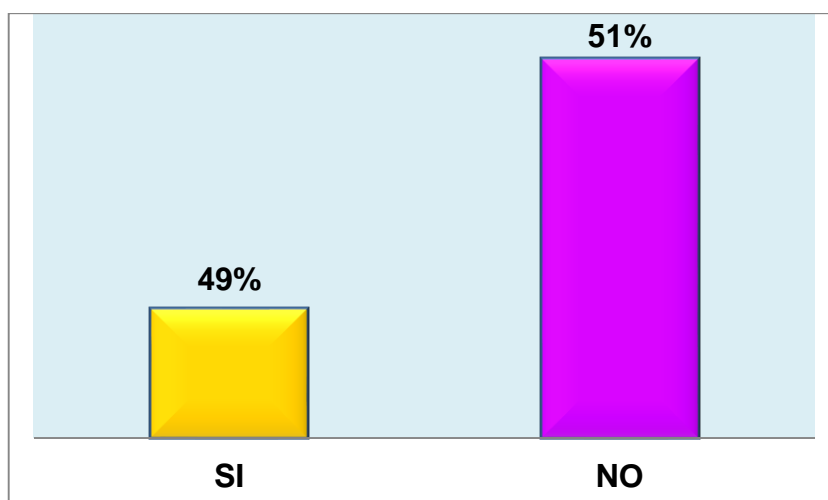
La timidez, es un estado anímico que afecta a la socialización de niños/as muchas veces lo hacen para evitarse problemas con sus demás compañeros/as. Una característica bastante evidente es el lugar de donde proceden los/as estudiantes, sus hogares son el principal modelo de conductas, que tan comunicativo es en su casa y cuanto es el tiempo de atención que les dedican al momento que ellos/as les están comentando su

día a sus padres sobre la escuela. Es ese pequeño dialogo el que funciona para poder manejar las relaciones interpersonales en su aula y fuera de ella.

La timidez no es buena ya que limita la capacidad de expresión oral y los/as estudiantes no desarrollan plenamente sus capacidades verbales. Los/as docentes deben presentar mucha atención a su grupo de estudiantes y observar en ellos/as quienes son los que manifiestan señales de timidez, para poder detener su expansión y perduración, otra característica muy evidente es evadir las miradas, muchos niños/as tímidos no ven a los ojos a las personas con las que están hablando, mantienen su cabeza baja solo escuchando.

23. ¿Cuándo te sucede un problema, tienes confianza en tu maestro/a para contárselo?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	126	49%
NO	129	51%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

Teniendo como referencia los resultados de los/as estudiantes encuestados/as en las cuatro instituciones educativas: Centro Escolar “Ciudad Jardín”, Centro Escolar “Ciudad Jardín 3”, Centro Escolar “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza” y Centro Escolar “Fe y Alegría” se obtuvieron los siguientes resultados sobre la confianza que poseen en sus docentes, un 49% determino que si tiene confianza en su docente, contrario a ello, el 51% indico que no.

INTERPRETACIÓN:

La confianza en el/la docente es muy necesaria para establecer buenas relaciones interpersonales y lazos fuertes de amistad que pueden perdurar hasta cuando los/as estudiantes salen de los Centros Escolares. El nivel de

empatía que los/as docentes posean, de eso dependerá la cercanía y seguridad que refleje para que los niños/as se acerquen y le comenten sus problemas o sus estados de ánimo. Así mismo para pedir consejos o incluso para compartir experiencias con tranquilidad y armonía.

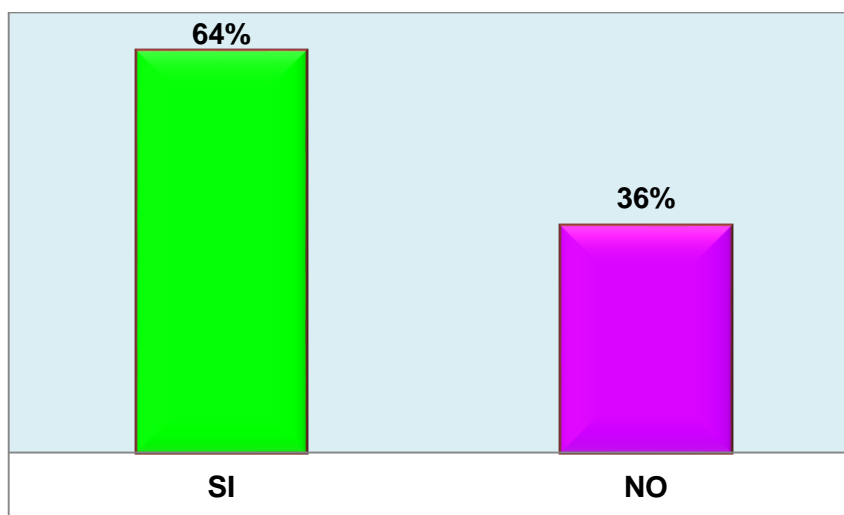
Lo principal que buscan los/as estudiantes es mantener reservados sus problemas o comentarios que hacen con sus docentes sobre sus vidas privadas, muchos/as mantienen ocultos sus sentimientos porque no les parece “confiable” el/a docente para poder comunicar una inquietud o un problema familiar que le esté afectando.

Los/as estudiantes buscan que sus comentarios queden “guardados” y que no sean difundidos. También callan cuando saben que su docente es cercano/a a sus padres y tienen temor que en alguna conversación dicha información se diga.

La confianza en él/a docente no solo radica en lazos de amistad fuertes sino también en observar en ellos/as la capacidad de poder recibir respuestas y consejos buenos y efectivos así como también un acercamiento y que incluya cariño, respeto, admiración y comprensión, por que en muchas ocasiones los/as estudiantes en sus hogares no reciben atención ni mucho menos espacio para poder dialogar sobre su día en la escuela, dado el caso con la persona mayor que mas convive a parte de sus padres es su maestro/a lo que le permite comunicar como se siente y que le molesta.

24¿En tu salón de clases hay compañeros que no se hablan?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	163	64%
NO	92	36%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

De acuerdo al sector estudiantil encuestado los resultados fueron los siguientes: el 64% opinaron que si, sus compañeros/as tienen problemas para comunicarse con los demás, en caso contrario un 36% indico que no, no poseen compañeros/as que no se lleven con el resto.

INTERPRETACIÓN:

La comunicación con todos/as es muy esencial para los procesos de enseñanza aprendizaje, por que se aprende de todos los diversos tipos de pensamientos y comportamientos, en caso contrario los/as estudiantes se limitan a conocer las actitudes y formas de trabajo así como también las experiencias de sus demás compañeros/as.

Esto ocurre cuando por diversos motivos se desarrollan las “enemistades” con los demás.

Poco a poco se va generando un clima de antipatía e incomodidad hasta llegar al límite de “dejarse de hablar” ya sea por peleas, insultos, malos entendidos, discusiones fuertes, sobrenombres, maltratos, discriminación e irrespeto entre otra serie de anti valores y malas conductas que se desarrollan a lo largo de un lapso de tiempo en que son compañeros/as o que se desarrolla la amistad.

Dentro de la muestra tomada en los cuatro Centros Escolares los datos reflejan un alto porcentaje de niños/as que no mantienen comunicación con todos/as, lo que es generador de conflictos por que existe apatía, indiferencia y despreocupación por los/as demás de su grupo.

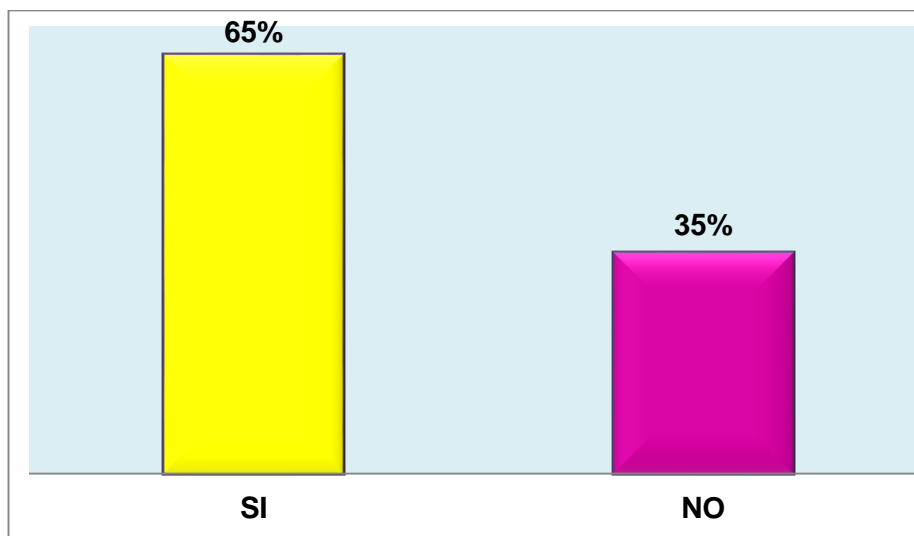
Tristemente muchas veces estas situaciones son tomadas como usuales entre estudiantes, pero realmente es preocupante observar este tipo de rechazo ocasionado por diferentes razones, cada uno/a con una versión distintas de los hechos a medida que cada quien merece tener la razón de lo ocurrido.

Posterior de “dejarse de hablar” aparece el resentimiento de ambos lados ya que llegan a sentirse ofendidos por lo dicho el uno al otro/a y se desprende por completo el interés de querer volver a comunicarse, es aquí donde el/la docente debe tener especial atención con este tipo de actitudes y lograr por medio de técnicas grupales fortalecer lazos de amistad, para evitar que no se lleguen a desarrollar contactos físicos que incluyan: empujones, golpes,

puñetazos etc. De manera que se mantenga un ambiente preventivo para evitar riñas que puedan provocar altercados mayores con consecuencias graves.

25 ¿Te llevas bien con tus compañeros/as?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	167	65%
NO	88	35%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

Del total de estudiantes encuestados si se llevan o no bien entre ellos/as un 65% indico que si, lleva buenas relaciones afectivas con sus compañeros y un 35% indico que no.

INTERPRETACIÓN:

Las relaciones afectivas son de vital importancia para la vida escolar ya que es el panorama principal y los actores/as diarios son todos/as los/as estudiantes en su mayoría niños/as que circulan las mismas edades, es muy importante que no hayan problemas entre ellos/as por que manejan casi el mismo tipo de inquietudes y necesidades.

Los lazos de amistad que construyen con el tiempo llegan a tener un gran valor, con el paso del tiempo tienen muchas experiencias y el cariño es aún mayor.

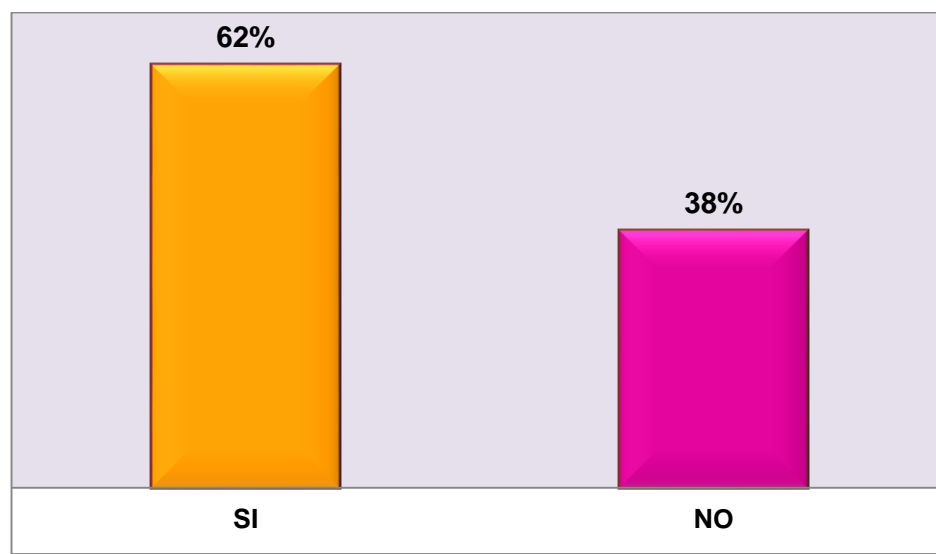
Para fomentar la amistad y que perdure tiene que existir calidez de valores que unan y acrecienten aun más todo tipo de sentimientos buenos hacia los demás, primordialmente la comprensión, el respeto, la lealtad, la confianza, el amor, la solidaridad y la perseverancia.

De todos ellos se necesita para poder tener bases firmes sin importar a qué tipo de situaciones se enfrenten, siempre es básico mantener la confianza y la comunicación sincera para solucionar problemas y apoyar en todo momento al amigo/a.

Cuando todo este círculo afectivo no se da, es importante inducir a los/as estudiantes para que construyan la amistad bajo valores y principios, hay que tener claro que no todos/as manejan el mismo concepto de amistad ni mucho menos actúan de la misma forma, se debe de respetar los estilos de vida de cada estudiante y no imponer ninguna amistad, solo guiar los valores imprescindibles que la forman.

26 ¿Los maestros de tu escuela se llevan bien?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	158	62%
NO	97	38%
TOTAL	255	100%



ANALISIS:

Según los datos obtenidos de las encuestas dirigidas a los/as estudiantes, respondieron si, un 62% y con un no el 38% lo que permite identificar que los docentes mantienen muy buena comunicación y que es observada por los/as estudiantes.

INTERPRETACIÓN:

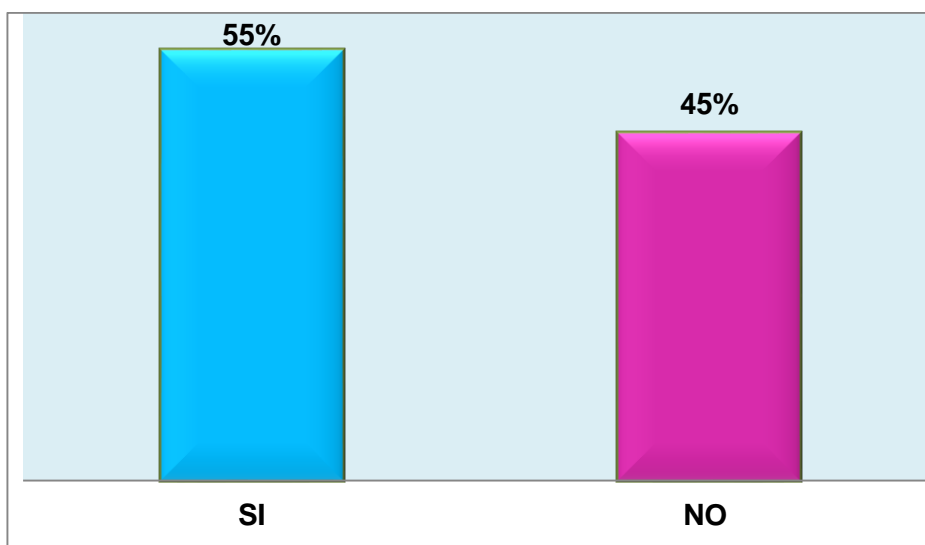
Así como es indispensable la buena comunicación y lazos de amistad entre estudiantes, de esa misma forma es necesaria e imprescindible entre los/as docentes, ya que son todo un modelo para sus estudiantes y dichas actitudes son observadas a diario por un público que tiene mucho por aprender, en este caso sus estudiantes.

Dependiendo de los comportamientos que observen en sus mayores así será la forma en que actuaran con sus iguales.

El uso de palabras adecuadas frente a los/as estudiantes genera un clima cálido para mantener las buenas conversaciones y un vocabulario ideal para que los/as estudiantes puedan imitar de sus docentes.

27¿Tu maestro es alegre y cariñoso/a contigo y tus compañeros/as?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	141	55%
NO	114	45%
TOTAL	255	100%



ANALISIS:

De acuerdo con los resultados arrojados de la muestra total de estudiantes un 55% dieron a conocer que sus maestros/as son alegres y cariñosos con ellos/as así como también con sus compañeros/as, opinaron que si hay muy buena relación afectuosa. Mientras que un 45% manifestaron textualmente que no.

INTERPRETACIÓN:

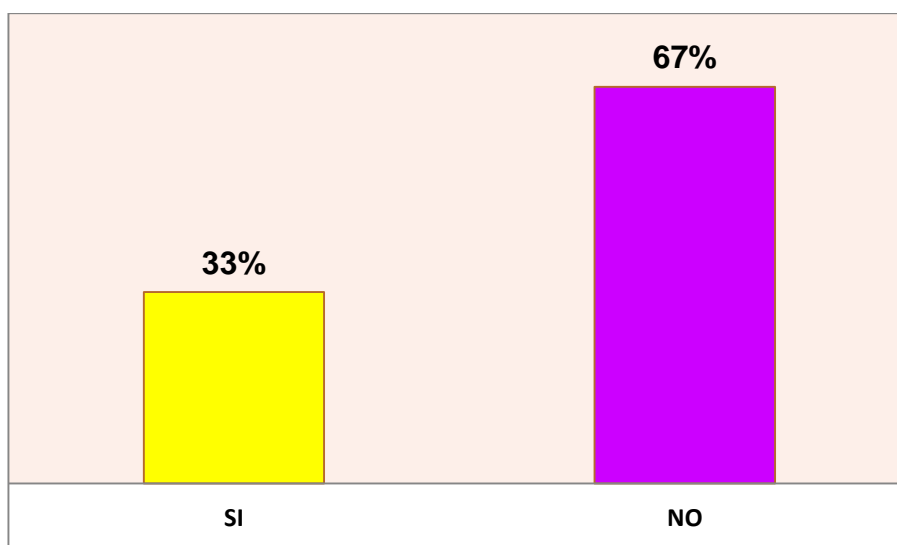
Recomendable e importante es que los/as docentes manifiesten sus sentimientos afectivos a sus estudiantes y eso depende mucho de la personalidad y carácter que cada docente presenta.

Comúnmente es conocido que el “rostro es la carta de presentación” de los seres humanos y ella muestra la sonrisa, los gestos, las palabras dichas con algún grado de repugnancia, prepotencia o amabilidad. Así como también es muy evidente y expresivo el lenguaje corporal, ya que también es una forma de comunicación, donde el/la emisor/a envía de manera espontánea lo que le parece bueno, malo, regular, aceptable y también despreciable.

Ahora bien cuando los/as docentes demuestran afecto, generan confianza. En cambio cuando sucede lo contrario los/as estudiantes crean estados de “temor” hacia sus profesores porque piensan que les pueden gritar o también ofender. Muchas veces se comete el error de la “preferencia” hacia uno/a o cierto grupo de estudiantes y mostrándose indiferente con los/as demás y el desagrado por esas situaciones se hace notar. Diferente a ello es cuando los/as docentes mantienen en “equilibrio” su afecto con todos/as.

28. ¿Alguna vez tu maestro/a ha despreciado tus tareas o la de otro compañero?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	83	33%
NO	172	67%
TOTAL	255	100%



ANALISIS:

Según los datos presentados por los/as estudiantes, un 33% dijeron que SI el/la docente desprecia sus tareas y un 67% opinaron que dicha situación NO ocurre.

INTERPRETACIÓN:

La amabilidad es un valor imprescindible para el trabajo docente, tiene y debe de reflejarse en el trato que le dan a sus estudiantes, forma de expresión oral, gestos, tono de voz, incluso hasta la forma en que llaman la atención o implementan castigos cuando han ocurrido conflictos. Todo lo anterior tiene

directa relación con el convivir día a día no solo en el aula sino también fuera de ella.

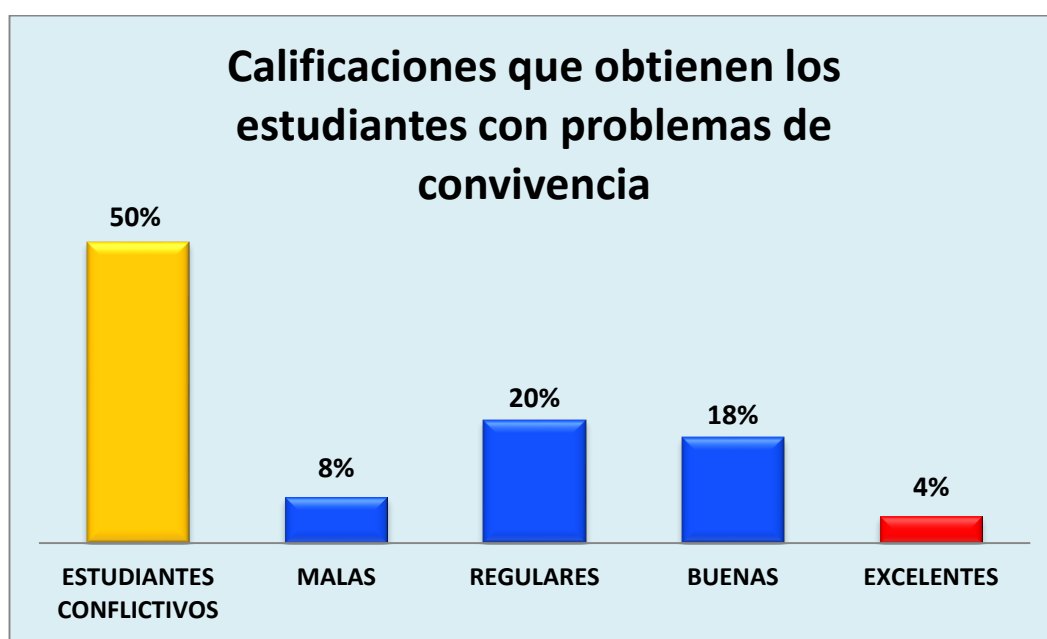
En el aula se desarrollan con mayor tiempo las relaciones entre docentes-estudiantes lo que permite percibir y demostrar de qué manera se tratan, en este caso de que forma el/la docente se relaciona con los/as estudiantes.

Puede darse la situación que una broma o una palabra mal intencionada ocasione disgusto y provoque que los/as estudiantes se “sientan mal” pueden ofenderse con cualquier palabra mal expresada por su docente.

Cuando el/la docente muestra actitudes de “desprecio” despiertan en los niños/as el desinterés por realizar las tareas y se auto desvalúan, lo que lleva a que los/as estudiantes no exploten sus habilidades y destrezas, se le llega a coartar la posibilidad de poder hacer mucho más de lo que están acostumbrados y también pierden el interés a querer practicar otras actividades escolares por el temor a que todos/as piensen que lo que hace no sirve.

29. ¿Qué tipo de calificaciones obtienes?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
ESTUDIANTES CONFLICTIVOS	171	50%
MALAS	26	8%
REGULARES	70	20%
BUENAS	60	18%
EXCELENTES	15	4%
TOTAL	342	100%



ANÁLISIS:

Del sector estudiantil encuestado de un total de 255, un 50% son conflictivos y los datos arrojados en relación al tipo de calificaciones que obtienen son los siguientes: un porcentaje de 8% determinaron que son malas, tomando en consideración la escala numérica que circula dichas calificaciones, un 20% opinaron que son regulares.

De las últimas restantes, el 18% expreso textualmente que son buenas y el 4% presento que son excelentes.

INTERPRETACIÓN:

Las calificaciones que los/as estudiantes actualmente reciben son relativamente bajas, muestra de ello son los/as que reprueban algunas de las asignaturas en cada trimestre.

Siendo dicha situación de su entero conocimiento así como también de lo consciente que ellos/as son de la importancia que posee la entrega de actividades y exámenes que se realizan a lo largo del año escolar, con sus respectivas fechas de entrega y los días específicos para realizar los exámenes.

Aunque la educación se vuelve plenamente cuantitativa, cuando los/as estudiantes demuestran el interés por mejorar notas bajas y se compromete a esforzarse esa realidad de poder perder el año escolar tiende a cambiar, pero es muy poco usual. El desinterés por estudiar y superarse está bastante arraigado en los niños/as y jóvenes de nuestro país.

La incidencia que el medio ejerce sobre los/as estudiantes es muy fuerte y amenazador ya que tienden hacer absorbidos por diversos motivos, en su mayoría negativos. Realidad que traspasa de los muros escolares y toma lugar la delincuencia, inseguridad y en general grupos anti sociales.

Al hablar de calificaciones se está hablando de rendimiento académico, que no solo abarca el tipo de calificaciones sino también aspectos cualitativos y de valores que el/la estudiante está mostrando. Desde el trato a sus compañeros/as, el trato a sus profesores hasta la indiferencia que muestra al sacar una mala nota.

Una mala calificación es alarma de que se tiene que preocupar por mejorar y recuperarse en los trimestres posteriores, pero esa preocupación se genera en un mínimo porcentaje.

La conflictividad de alguna manera interfiere con el proceso de enseñanza aprendizaje, realidad que es reflejada en las calificaciones de los/as estudiantes.

Es por ello que en la grafica anterior se muestra los porcentajes de calificaciones de acuerdo a los/as estudiantes que tienen cualquier tipo de conflictividad y bajo la escala de notas se muestran las siguientes:

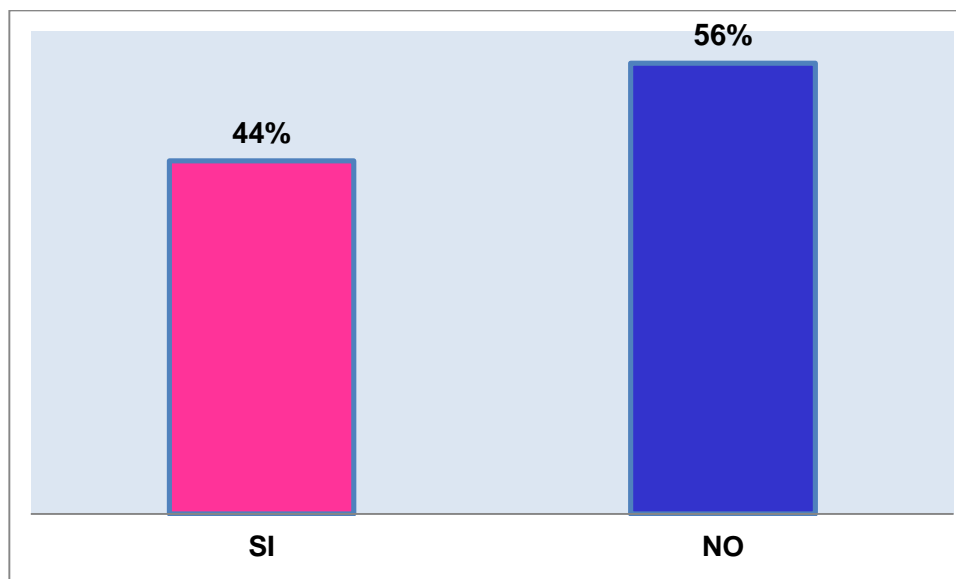
Las notas malas rodean del 2 al 4, teniendo un total de 26 estudiantes bajo esas calificaciones.

Las regulares de 5 a 6, con un total de estudiantes de 70 mostrando el valor más alto, lo que se comprende como resultados no muy satisfactorios que pueden llegar a descender en los trimestres posteriores a culminar el año escolar y la nota más representativa de la muestra de estudiantes con respecto a la incidencia de los conflictos hacia las calificaciones.

Luego se muestra un total de 60 estudiantes con calificaciones buenas y 15 con excelentes, lo que resulta un mínimo de estudiantes que mantienen calificaciones altas, con notas aceptables. Contrario a ello existe un mayor número de estudiantes con notas bajas que si continúan obteniendo esas mismas notas les puede conllevar a dejar el año escolar.

30 ¿Reprobaste alguna materia en el trimestre anterior?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	112	44
NO	143	56
TOTAL	255	100



ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados arrojados por las encuestas realizadas a los/as estudiantes el 44% manifestaron que si han reprobado materias, mientras que un 56% opinaron que no.

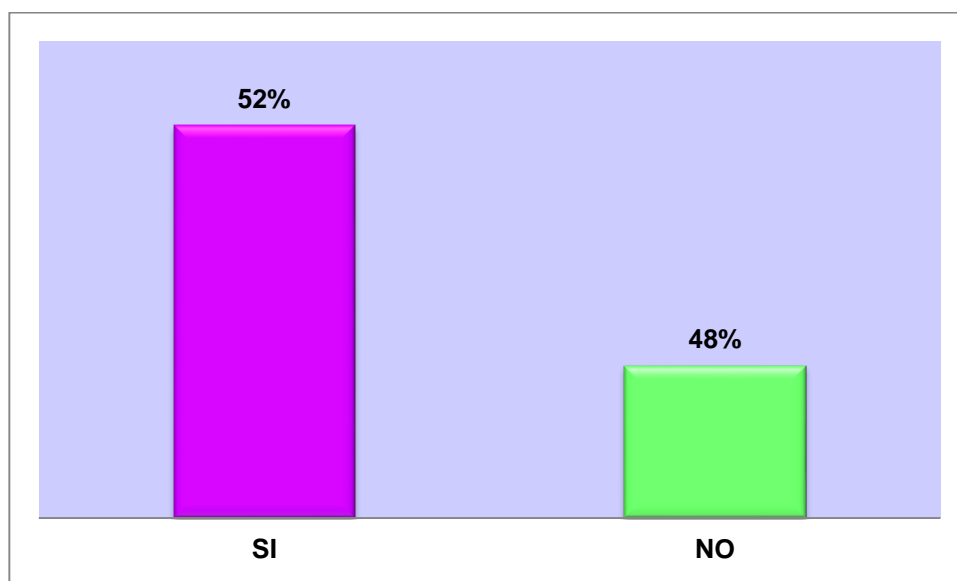
INTERPRETACIÓN:

Al reprobado materias se corre el riesgo de dejar el año escolar, afortunadamente en los Centros Escolares que se lleva a cabo de investigación no existe un porcentaje alto en cuanto a ello. Pero hay indicios que apuntan a poder bajar esas notas.

Cuando el/la estudiante comienza a dejar algunas materias, no se profundiza en el porqué de dicha situación y muchas veces se comete el error de etiquetar a los/as estudiantes como niños/as “haraganes” que no cumplen las tareas pero alrededor de ello existen muchos factores por los cuales se llega hasta ese límite de reprobar materias.

31. ¿Consideras que los conflictos que ocurren en tu salón de clases afectan tus calificaciones?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	132	52%
NO	123	48%
TOTAL	255	100%



ANÁLISIS:

Del total de estudiantes encuestados, opinaron un 52% que los conflictos que suceden en el aula afectan sus calificaciones, mientras que un 48% opinaron que no.

INTERPRETACIÓN:

Todo tipo de conflicto sucedido en el salón de clases tiene sus repercusiones dentro de las calificaciones que los/as estudiantes obtengan a lo largo de su

año escolar y esa no es solo responsabilidad del/la estudiante sino también de todo el grupo.

Un clima armónico crea condiciones estables de comunicación y de espacios necesarios e idóneos para el aprendizaje.

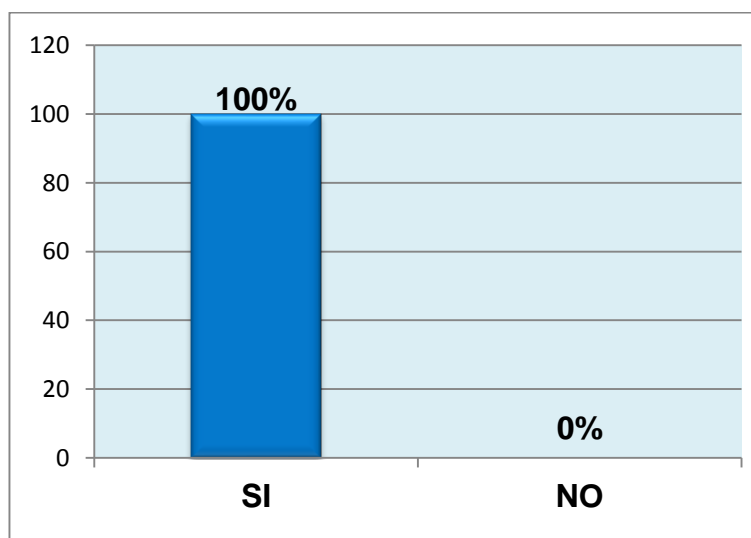
Siendo lo contrario habrá muchas variaciones que permitirán un desequilibrio que terminara dañando las relaciones interpersonales y el buen rendimiento académico.

5.2- ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS/AS DOCENTES

1-¿En el Centro Escolar existen estudiantes que han desertado?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	100%
NO	0	0%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

Según los datos estadísticos proporcionados por la planta docente de las instituciones educativas: C. E. “Ciudad Jardín”, C. E. “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, C. E. “Ciudad Jardín” y el C. E. “Fe y Alegría”; Donde el 100% del personal docente encuestado coincidieron en que si hay estudiantes que han desertado; abandonando sus estudios por diversas situaciones de la familia o incluso de la misma institución.

INTERPRETACIÓN.

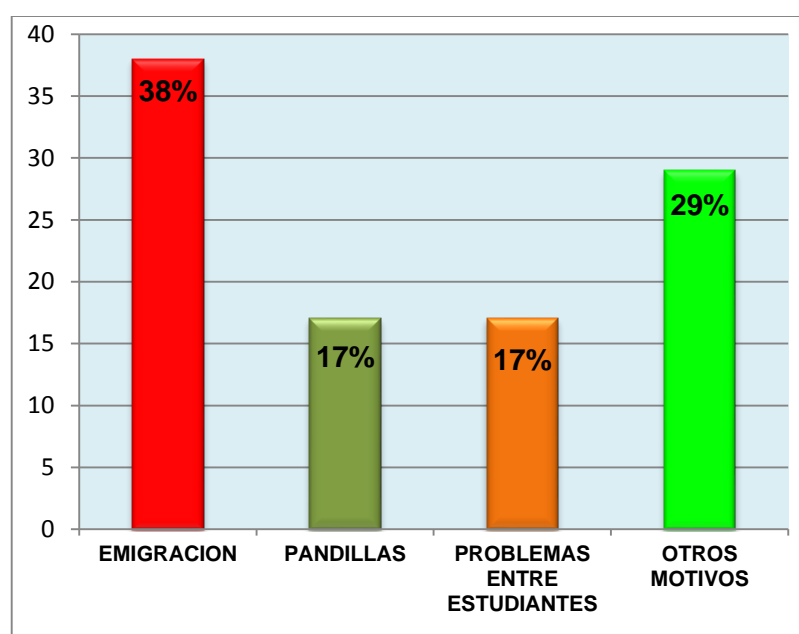
La deserción escolar en nuestro país, es el resultado de diversos factores; entre los que se pueden resaltar la estructura social en la cual quienes obtienen mayores oportunidades de vida, son quienes tienen un estatus social más alto; o aquellas familias donde la madre o el padre tienen un nivel de estudio; por otra parte, la vulnerabilidad de la población hacia la constante exaltación mediática de la violencia, una problemática que crece en una sociedad donde las medidas de erradicación son poco efectivas.

Por lo tanto, el factor económico también influye en el abandono del sistema escolar; ya que muchas familias viven en la pobreza, situación que poco pueden mejorar con la crisis económica que no permite brindar un empleo bien remunerado a todas las personas para cubrir necesidades básicas, como lo es la educación para los niños/as, viéndose en la necesidad de desertar de la escuela para ayudar a generar más ingresos económicos al hogar, dedicándose a realizar cualquier tipo de trabajo.

Además, el contexto escolar en ocasiones se convierte en una de las causas, debido a que algunos niños/as sufren de todo tipo de maltrato por sus compañeros; según lo observado en estas instituciones, hay estudiantes que reciben gritos o empujones en el aula, incluso en horas de recreo siendo acosados por otros de grados superiores, esto daña psicológicamente al niño o niña quien por miedo ya no quiere ir a la escuela.

2- Si su respuesta anterior fue “sí”, ¿Por qué motivos?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
EMIGRACION	9	38%
PANDILLAS	4	17%
PROBLEMAS ENTRE ESTUDIANTES	4	17%
OTROS MOTIVOS	7	29%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

Al preguntarle a los docentes a que motivos se debe la deserción escolar en los estudiantes; se obtuvo la siguiente información, del 100% de los encuestados un 38% mencionó que se debe a la emigración, el 17% por las pandillas, otro 17% se refirió a los problemas entre estudiantes y el 29% restante indicaron que por otros motivos.

INTERPRETACIÓN.

La deserción escolar en el sistema educativo es el resultado de diversos motivos; que colocan a los estudiantes en una posición en la cual deben tomar una decisión, viéndose obligados a abandonar la escuela por un tiempo corto o indefinido, en casos extremos por completo.

Dentro de la información proporcionada por los docentes; se obtuvo que en primer lugar se deba a la emigración, como consecuencia de la situación económica y la falta de oportunidades laborales de las familias salvadoreñas; que hace que los padres tomen la decisión de enviar a sus hijos a temprana edad hacia otro país, exponiéndolos a muchos riesgos.

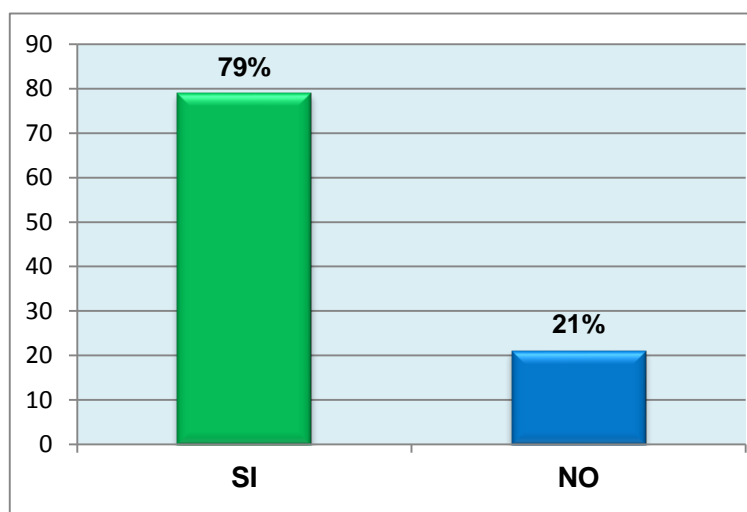
Otro motivo, son las pandillas, se observó que en algunos centros educativos hay estudiantes que pertenecen a estos grupos antisociales; así como también, hay niños/as que más de un miembro de su familia es parte de estos grupos; que amenazan a sus compañeros e incluso a los docentes, los cuales por temor dejan de asistir a la escuela.

Por otra parte, se estableció que otra circunstancia que provoca que los estudiantes deserten del sistema de educación; son los problemas entre compañeros, es una realidad que muchos niño/as sufran de acoso, discriminación, burlas, sobrenombres y de agresiones en el ambiente escolar.

Por último, se determinó que también se debe a otros motivos, entre ellos: el dedicarse a realizar actividades laborales entre ellas: trabajar en panaderías, vender en los autobuses, entre otras.

3- ¿Considera que los/as estudiantes que repiten grado presentan mayores problemas de conducta en el aula?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	79%
NO	5	21%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

El 79% de los docentes encuestados respondió que los estudiantes que repiten grado SI presentan mayores problemas de conducta en el aula y otro 21% indicó que NO.

INTERPRETACIÓN.

Casi el 100% de la población asegura que los estudiantes que están repitiendo grado; si presentan mayores problemas de conducta, en comparación con aquellos que no se han atrasado en sus estudios, basando su respuesta en

el hecho de tener en sus respectivos grados a estudiantes que se encuentran en esa situación.

Según el 79% estos niños o niñas se encuentran repitiendo grado por diversos motivos, entre ellos se tienen: su familia cambia de domicilio, falta de responsabilidad de los padres para interesarse en que sus hijos asistan todos los días a la escuela, así como también para motivarlos en el cumplimiento de las tareas, la falta de hábitos de estudio que ocasiona sacar malas notas en las evaluaciones que periódicamente se realizan en el centro escolar, etc. Por otra parte, algunos de los docentes manifestaron que la mala conducta de los estudiantes repitentes se debe a que su edad es un poco mayor que la de sus compañeros, esto conlleva a que dentro del aula, ellos tengan una relación de dominio para con los demás; así como también, tomar una actitud rebelde con el docente; no acatando indicaciones e invirtiendo su tiempo para molestar o distraer la atención de sus compañeros, esto se debe a que para ellos la clase no es interesante ya que los temas que se imparten ya fueron estudiados cuando cursaron ese grado anteriormente.

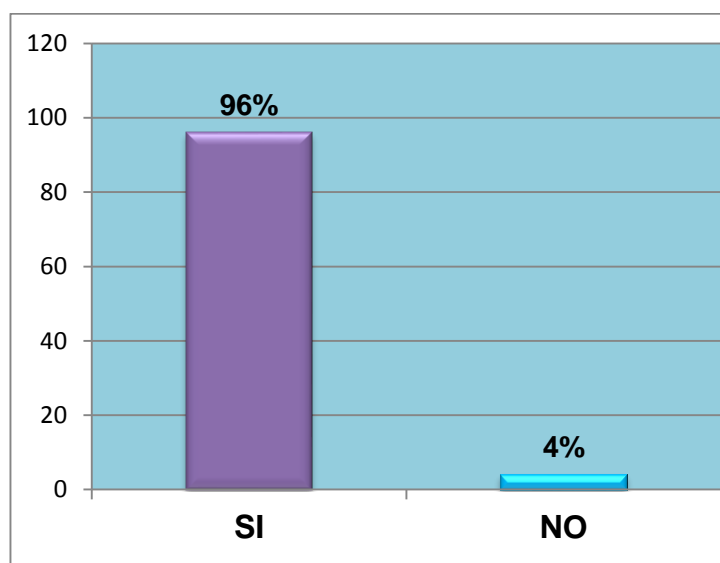
Por ello, es importante considerar que los niveles de escolaridad del sistema educativo se relacionan con la edad de los niños/as, ya que los programas de estudio de las disciplinas, se estructuran en contenidos acorde a las capacidades cognitivas que se van dando mediante el proceso de desarrollo biológico por el cual ellos transitan.

Mientras que el 21% de los docentes expresaron que los estudiantes que repiten grado no presentan problemas de comportamiento, esto puede tener

una explicación, ya que algunos niños/as desisten de asistir a la escuela por enfermedad y no por mal comportamiento, lo que conlleva a incorporarse al año lectivo siguiente.

4- ¿A su criterio los/as estudiantes que viven en lugares altamente violentos, presentan problemas de conducta en el aula?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	96%
NO	1	4%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

De acuerdo a la información obtenida, se puede decir que un 96% de los docentes que se encuestaron señalaron que los/as estudiantes que provienen de lugares violentos; si presentan problemas de conducta en las aulas; el 4% un porcentaje minoritario de ellos indicó que NO, sosteniendo que el medio comunitario no incide en su comportamiento dentro de la escuela.

INTERPRETACIÓN.

El ámbito social se puede llegar a convertir en un factor de riesgo, cuando lo único que le ofrece a la población es convivir diariamente con la violencia, que siempre va acompañada de todo tipo de agresiones; donde los niños/as son

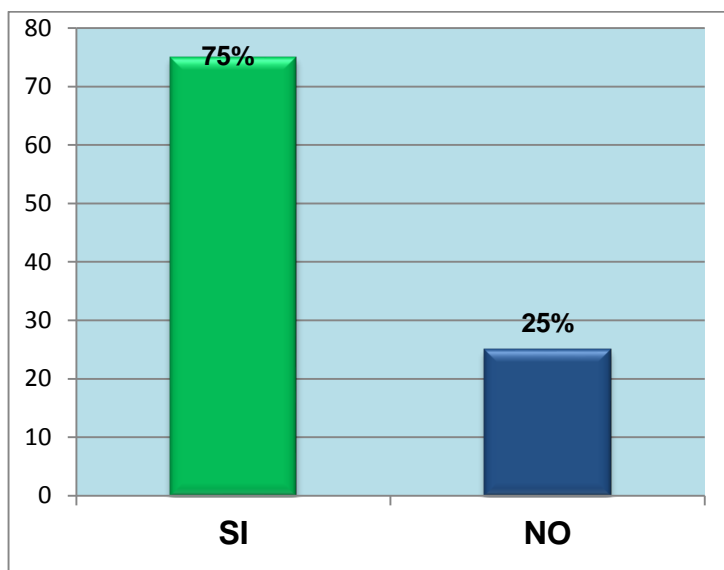
vulnerables y frágiles, al ser quienes la padecen o bien los principales autores de la misma.

Según estos datos que proporcionaron los docentes que laboran en los Centros Escolares: C. E. "Ciudad Jardín", C. E. "Guillermo de Jesús Ramírez Carranza", C. E. "Ciudad Jardín N° 3" y el C.E. "Fe y Alegría", para el 93% muchos de sus estudiantes tienen mal comportamiento, lo cual se debe a las condiciones del ambiente social que se mantiene en sus lugares de residencia, ya que estos niños y niñas son espectadores de una serie de hechos violentos, que atentan contra la dignidad humana.

Además, los docentes manifestaron que algunos de sus estudiantes a parte de vivir en lugares violentos también son maltratados en sus casas; por lo tanto, se convierten en dos factores que abonan al mal comportamiento y a la vez resultando perjudicial para el niño o la niña emocional y psicológicamente; los cuales encuentran en el centro escolar el escenario perfecto, donde se da una microcultura para liberar ese conjunto de sentimientos acumulados.

5- ¿Conoce usted algún hecho violento ocurrido en lugares donde sus estudiantes viven?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	75%
NO	6	25%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

Los datos estadístico obtenidos y representados en la tabla, evidencian que el 75% tiene conocimiento de diversos hechos que ocurren en los lugares cercanos a la institución; un 25% que no ha presenciado y ni han conocido ningún caso.

INTERPRETACIÓN.

Para la mayoría de docentes que laboran en los cuatro centros escolares en los cuales se realizó la investigación y que pertenecen al distrito 12 -10; es una realidad preocupante, en el contexto social de las colonias en las que los niño/as viven y que conforman la población estudiantil de estas instituciones educativas, constantemente presencian sucesos con contenido altamente violento y que en algunas circunstancias han sido víctimas de maltratos, acosos, golpes; teniendo una acumulación de experiencias negativas que impregnan de sentimientos como el odio, rencor, frustración, ansiedad, rechazo, discriminación, aislamiento; estos y otros son exteriorizados por algunos estudiantes en las relaciones interpersonales que se generan en la convivencia escolar de los espacios de aprendizajes.

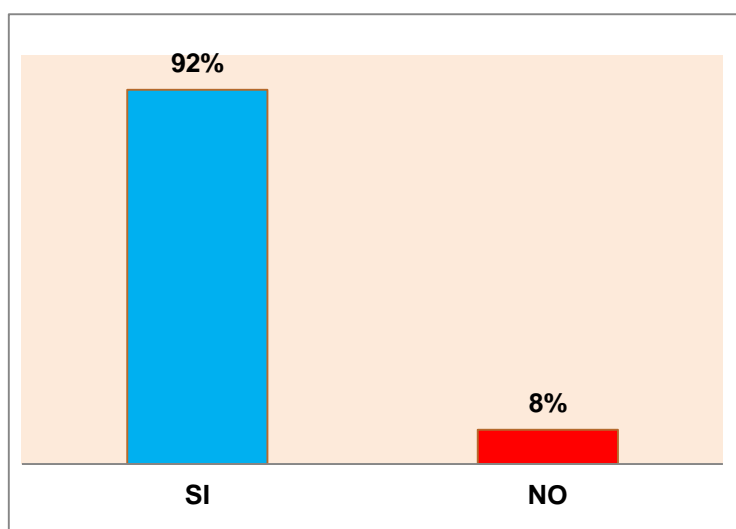
Tal como lo manifestaron los docentes si tienen conocimiento de los hechos violentos que se dan dentro de las comunidades aledañas a las escuelas y de donde provienen la mayoría de los/as estudiantes; los cuales están cambiando el ambiente escolar, ya que según lo expresan los docentes algunos de los hechos de los cuales sus estudiantes han tenido que vivir, se encuentra el caso de una niña que cursa un grado del segundo ciclo, que paso por una violación, un tema sumamente delicado, donde el docente busco alternativas para ayudarla a superar ese trauma, para que no se aislara del grupo de compañeros, ni que fuese discriminada por su condición; otros sucesos violentos son los asesinatos que con frecuencia ocurren; algunos

estudiantes han perdido un miembro de su familia por esta situación, en ocasiones los docentes han sido amenazados fuera de los centros escolares.

La presencia de pandillas es una realidad que no se aleja de las instituciones educativas; ya que en las visitas realizadas a los centros escolares se observó el comportamiento antisocial de algunos estudiantes; así como también algunos mensajes escritos en los muros y en los pasillos alusivos a estos grupos, aunque algunas autoridades realizan rondas de visitas, no siempre se logra controlar a estos grupos de jóvenes.

6. A su criterio, ¿La desintegración familiar incide en el mal comportamiento de los/as estudiantes?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	92%
NO	2	8%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS.

De un total de 24 docentes encuestados/as, un 92% indico que la desintegración familiar si incide en el mal comportamiento de los/as estudiantes, mientras que un 8% determino que No.

INTERPRETACIÓN.

La desintegración familiar es un proceso de cambios que sufre una familia en especial los hijos/as. Lo que genera en ellos/as conductas distintas con manifestación de desagrado con lo ocurrido.

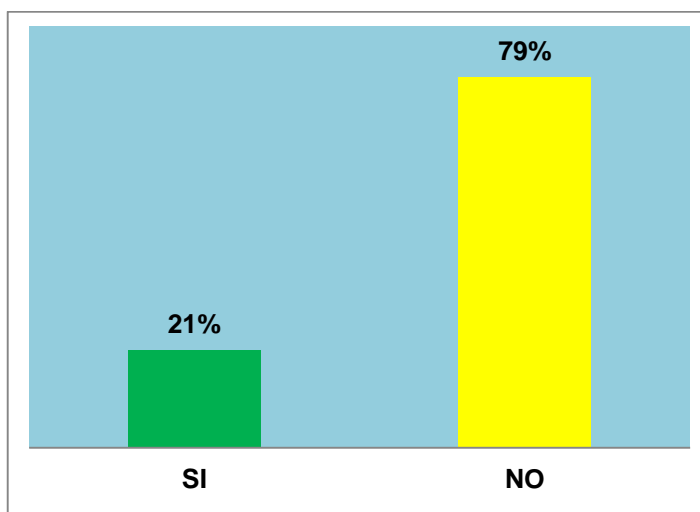
La incidencia de la desintegración familiar en el mal comportamiento es siempre de gran magnitud, mostrado de distintas maneras, las aulas son

escenarios completos de dichos comportamientos, dado que el ritmo normal de su familia ha o está sufriendo cambios. Es mucho más evidente este cambio de actitudes cuando los/as estudiantes no presentan problemas de comportamiento.

Algunos/as pueden resultar violentos/as, otros/as mostrando problemas disruptivos y también comportamientos agresivos, problemas que vienen a dañar la integridad del propio estudiante así como también la de sus demás compañeros/as.

7. ¿Los/as estudiantes indisciplinados prestan atención durante las clases?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	21%
NO	19	79%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS:

Los resultados obtenidos en esta interrogante por parte de los/as docentes encuestados/as son los siguientes: el 21% indicaron que los/as estudiantes indisciplinados si prestan atención durante las clases y contrario a ello un 79%, sostienen que no.

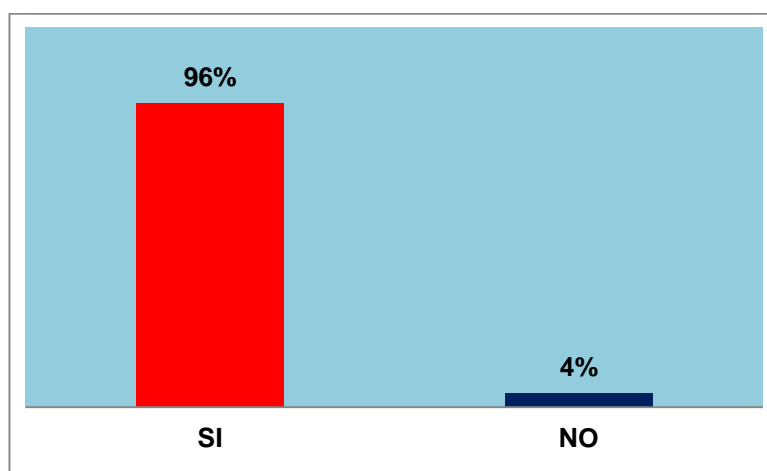
INTERPRETACIÓN:

Generalmente los/as estudiantes con indisciplina no muestran atención durante las clases. Es bastante usual observar atención volátil durante el periodo de tiempo destinado para estar en las aulas. Aunado a ello otra serie de problemas que interfieren en su conducta generando “aburrimiento,

pereza, hiperactividad, desinterés, desorden, irrespeto, burlas” hacia los demás compañeros/as entre otra serie de actitudes que perjudican la atención para poder recibir las clases con normalidad, dichos comportamientos son inmediatamente trasladados al resto, provocando inestabilidad. Incluso en algunas ocasiones salen y entran de sus salones de clase con frecuencia con frecuencia, todo ello con el fin de manifestarse en contra de las normas y acuerdos institucionales.

8. ¿Considera que los/as estudiantes que presentan conductas agresivas son los que sufren maltratos en el hogar?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	96%
NO	1	4%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS:

Según los datos obtenidos por parte del sector docente, se muestran los siguientes datos, el 96% indico que los/as estudiantes que presentan conductas agresivas si sufren maltrato en los hogares y un 4% expresaron que no.

INTERPRETACIÓN:

Las personas reflejamos nuestros sentimientos y estados de ánimo en cualquier contexto, manifestados de diferentes maneras dependiendo de las circunstancias. Es así como los niños/as también demuestran sus emociones. Algunos de ellos/as sufren maltratos en el hogar, ya sea físico o verbal, esto

puede ser desde humillaciones frente a otras personas, insultos, gritos, golpes y castigos severos e incorrectos.

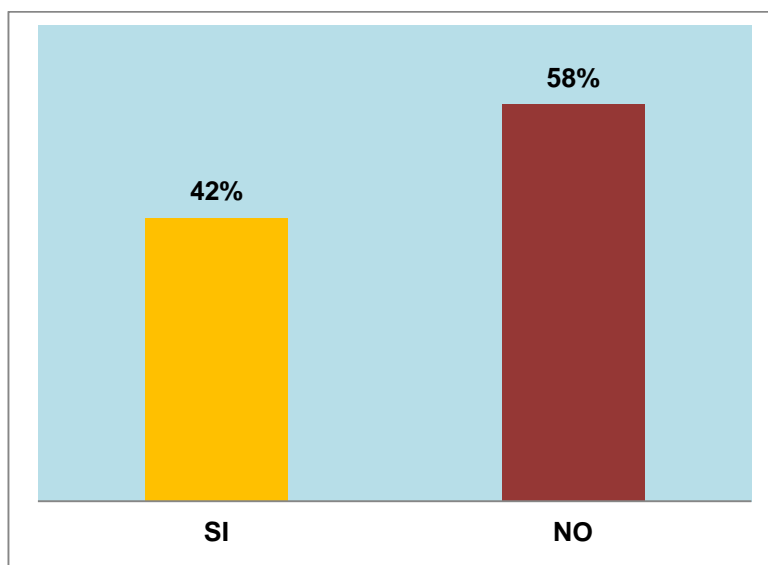
Los/as estudiantes llegan a la escuela con una autoestima baja, tristes y esa energía la reflejan con conductas agresivas en algunas ocasiones son acompañadas de violencia los niños/as se enojan y muestran su ira con sus demás compañeros/as y algunas veces también con sus docentes. La rebeldía es una de las manifestaciones principales que se observan en los salones de clases y fuera de ellos.

El maltrato en el hogar es inaceptable, pues los padres y madres de familia u otro familiar encargado son los que tienen que velar por el bienestar físico, psicológico y mental de los niños/as.

En las instituciones educativas los/as docentes se enfrentan a todo tipo de conductas agresivas por parte de los/as estudiantes y deben de evitar que se manifiesten porque dañan las relaciones interpersonales.

9. ¿En el Centro Escolar se desarrollan programas o proyectos que ayuden a disminuir los conflictos escolares entre los/as estudiantes?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	42%
NO	14	58%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados del sector docente, se obtuvieron los porcentajes siguientes: un 42% opino que si existen programas y proyectos que ayudan a disminuir los conflictos escolares mientras que el 58% indicaron que no existen.

INTERPRETACIÓN:

La ejecución de programas o proyectos de alguna manera disminuyen los conflictos entre los/as estudiantes.

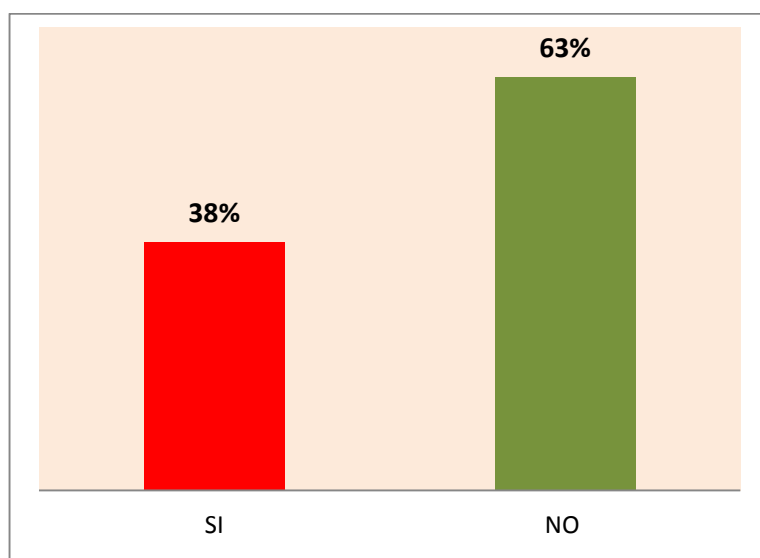
Dado que la inclusión a talleres de pintura, danza, programas deportivos y desarrollo de torneos mantienen a los/as estudiantes ocupados/as con su mente y sus sentidos, es así como las artes despiertan en los seres humanos la imaginación a grandes escalas y les ayuda a expresarse en sus diferentes y variadas representaciones. Por tanto cada arte practicado, desarrolla en los/as estudiantes mas habilidades y destrezas de las que ya posee.

Además que su energía se canaliza y pueden desarrollar actividades productivas y cognitivas para su desarrollo integral.

A falta de ello se puede generar hasta el problema de la deserción escolar, cuando las instituciones educativas no ofrecen algún tipo de actividades nuevas que a los/as estudiantes les motive y entusiasme a conocer y practicar algo diferente que puedan crearlo, especialmente en el aula. Cuando comienzan a construir por si mismos/as actividades nuevas y creativas, poder expresar sus emociones se les está otorgando la posibilidad de indicar como se sienten y es eso precisamente lo que las artes producen lograr liberar los pensamientos y sentimientos en cualquier manifestación, es por ello que las escuelas deben de velar porque se desarrollen dichas actividades ya sea por medio de gestiones o presupuestos de las mismas instituciones educativas y también así logren fomentar la sana convivencia.

10. ¿Considera que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos generan conflictos entre los/as estudiantes?

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	38%
NO	15	63%
TOTAL	24	100%



ANÁLISIS:

Los datos que a continuación se detallan son proporcionados por los/as docentes, el 38% opinaron que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos si generan conflictos entre los/as estudiantes, mientras que el 63% expresaron que no.

INTERPRETACIÓN:

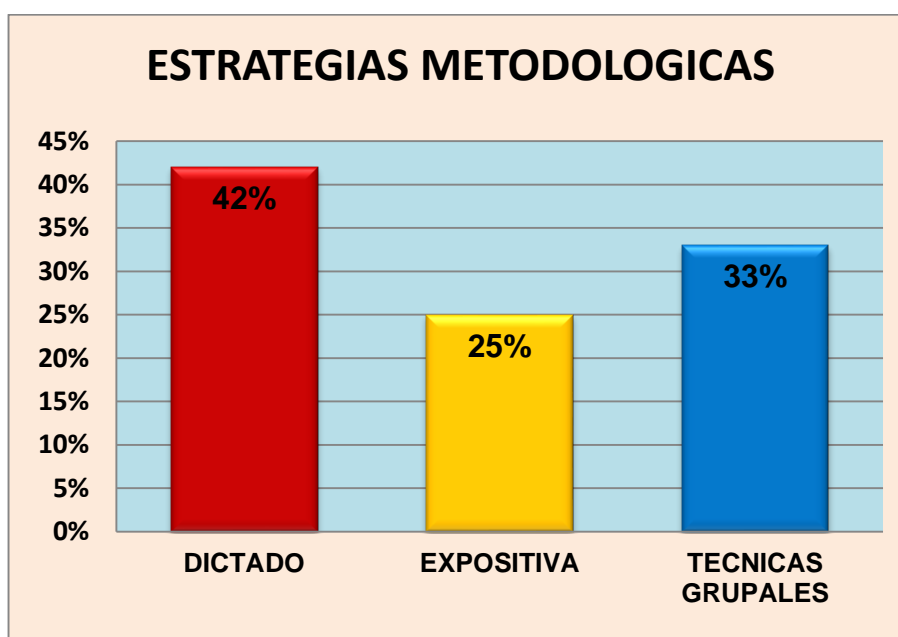
Las aulas de clases son el medio principal donde los/as estudiantes se manejan día a día estas tienen que estar debidamente ambientadas para cada nivel educativo.

De alguna manera aunque sea en pocas ocasiones se llega a generar algún tipo de conflicto en el caso, que no haya abastecimiento de algún material didáctico necesario para poder realizar trabajos en el aula, al igual cuando no hay material de limpieza suficiente, los/as estudiantes se molestan y se producen peleas o discusiones entre ellos/as.

Fuera de ello cuando el aula donde reciben sus clases es muy pequeña los/as estudiantes padecen de estrés o se mantienen inestables en el salón de clases donde también el clima tiene mucho protagonismo, por diversos motivos y el más común es por la deforestación acelerada, aunado a ello, la falta de mobiliario suficiente en algunas ocasiones también es generador de incomodidades.

11. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para desarrollar la clase?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
DICTADO	10	42%
EXPOSITIVA	6	25%
TECNICAS GRUPALES	8	33%
TOTAL	24	100%



ANALISIS.

De los docentes encuestados el 42% afirmó que para desarrollar las clases utilizan el DICTADO, el 25% expresó que la técnica que utilizan para dar la clase es la EXPOSITIVA; mientras tanto el 33% dijo que emplean diferentes TECNICAS GRUPALES.

INTERPRETACION.

Al analizar los resultados, se puede ver como en la actualidad aun sigue predominando en las prácticas pedagógicas modelos tradicionales de enseñanza.

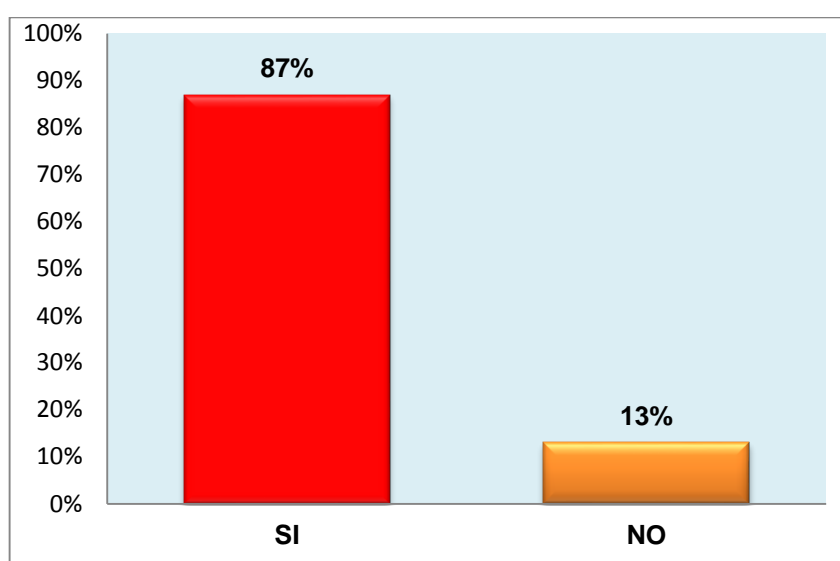
El docente debe de conocer y manejar bien las asignaturas que imparte y preocuparse por estar suficientemente preparado; es decir, mantenerse actualizado con los nuevos conocimientos y aprender nuevas formas de mediar los contenidos curriculares para hacer asequible el conocimiento científico a los/as estudiantes.

Al observar las aulas donde los estudiantes platican, deambulan por el salón, se salen de la clase o realizan otra cosa que no tiene que ver con la materia o simplemente predomina el desorden; estos comportamientos pueden ser indicadores de aburrimiento.

Para evitar estos problemas en el aula es necesario que el docente emplee técnicas y procedimientos de trabajo grupal que atraigan la atención de los/as estudiantes y despierte el interés hacia los contenidos para su aprendizaje y formación.

12. ¿En la institución educativa hay alumnos que inducen a otros estudiantes a realizar acciones inadecuadas?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	21	88%
NO	3	13%
TOTAL	24	100%



ANALISIS.

Según los resultados estadísticos el 87% de los docentes respondieron que en las instituciones educativas SI hay estudiantes que inducen a otros escolares a realizar acciones inadecuadas; mientras que el 13% dijo que No.

INTERPRETACION.

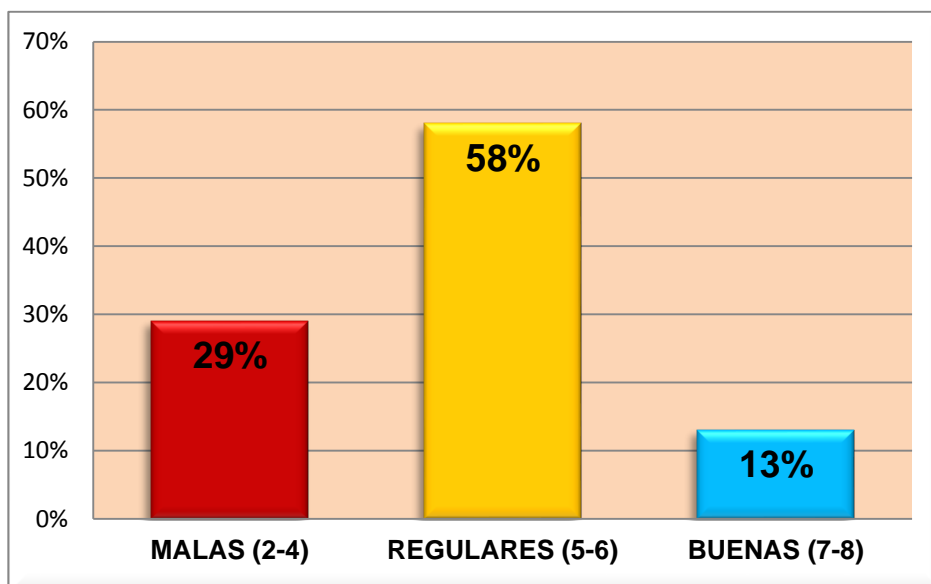
El mundo social que los estudiantes han creado en el centro educativo donde conviven; no siempre otorga pautas de comportamiento, actitudes y valores adecuados; muchas veces esa compleja red de relaciones que pueden ser

peligrosas para el desarrollo social y la convivencia; añade a los/as niños/as y adolescentes comportamientos antisociales, basados en la insolidaridad, competitividad, rivalidad y en ocasiones el abuso de los más fuertes socialmente hacia los débiles.

Según los docentes en los centros escolares hay estudiantes que representan un mal ejemplo hacia los demás escolares; ya que existen niños que inducen a los/as demás a iniciar peleas o agredir sexualmente a una niña; así como también hay casos de estudiantes que enseñan a los demás a fumar y a beber alcohol.

13. ¿Cuál es el promedio de calificaciones que actualmente mantiene un estudiante con problemas de convivencia?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MALAS	7	29%
REGULARES	14	58%
BUENAS	3	13%
TOTAL	24	100%



ANALISIS.

El 29% de los docentes aseguran que el promedio de calificaciones que obtienen los estudiantes con problemas de convivencia son MALAS; sin embargo el 58% afirmó que las calificaciones que obtienen son REGULARES, y el 13% dijo que sus calificaciones son BUENAS.

INTERPRETACION.

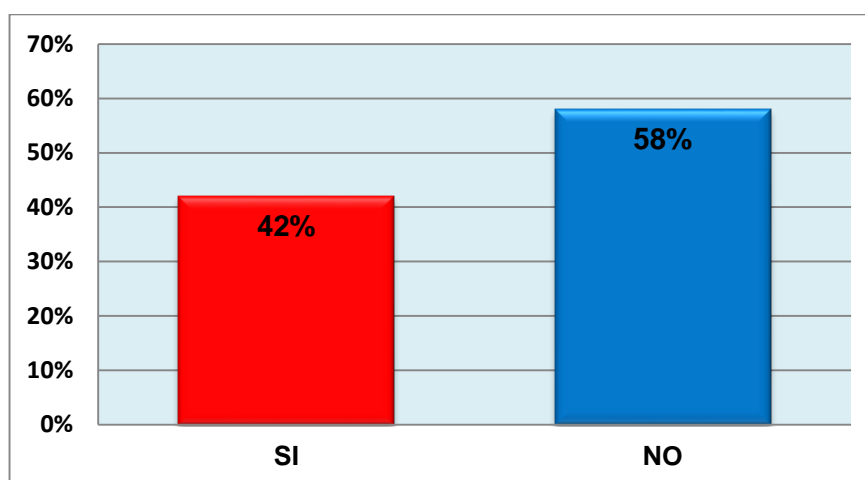
Los resultados estadísticos anteriores demuestran que aquellos estudiantes con problemas de convivencia escolar poseen menores habilidades cognitivas las que se ven plasmadas en el bajo rendimiento académico. Este se define como el déficit cognoscitivo que presenta el/la estudiante en distintas áreas del conocimiento curricular, ocasionado por limitaciones en la asimilación y aprovechamiento de los contenidos de aprendizaje.

Según los docentes un estudiante disruptivo o agresivo posee un perfil académico significativamente más bajo que sus compañeros que no presentan este tipo de problema, muestran apatía hacia el estudio, algunos no poseen objetivos o proyecciones de vida.

Al realizar un análisis del rendimiento académico de los/as estudiantes de los centros escolares: C.E. “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, C.E. “Ciudad Jardín”, C.E. “Ciudad Jardín n°3”, y el Centro Escolar “Fe y Alegría”; del distrito 12-10; se obtiene como resultado que el promedio global en las notas o calificaciones de los estudiantes es de 6.4; lo cual representa un rendimiento académico regular; dichos resultados concuerdan con la escala de calificaciones que los docentes proporcionaron.

14. ¿En la institución educativa los/as docentes mantienen buena comunicación con el/la director/a?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	42%
NO	14	58%
TOTAL	24	100%



ANALISIS.

Según los resultados obtenidos el 42% de los docentes expresó que en el centro escolar los docentes SI mantienen buena comunicación con el director/a; en cambio el 58% dijo que en la institución educativa los maestros NO mantienen buena comunicación con el/a director/a.

INTERPRETACION.

En toda cultura escolar es importante que exista una buena comunicación, basada en el respeto y cordialidad entre docentes y directores; la existencia de conflictos entre las autoridades de la institución pudieran no fomentar en

los estudiantes valores como el respeto, colectividad, solidaridad; los cuales son imprescindibles para convivir.

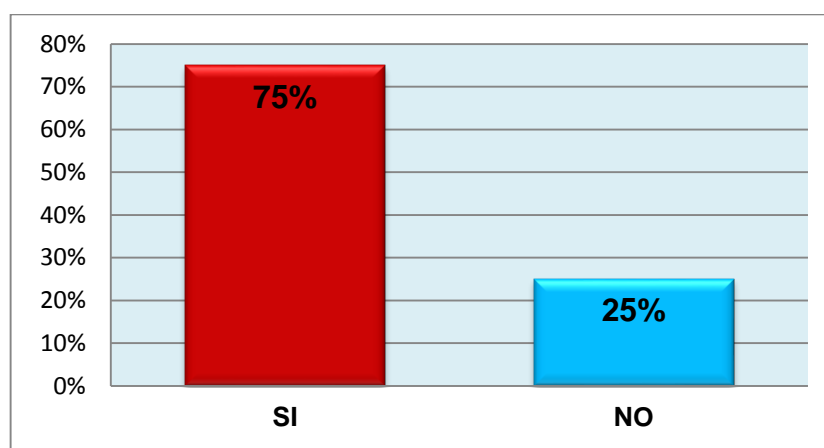
Lastimosamente en las instituciones son muchos los problemas que existen entre docentes y directores generados por diferencias ideológicas o por la disconformidad de los docentes de la manera en que los directores/as dirigen y administran la institución. Los instrumentos aplicados a los docentes develaron los conflictos que ocurren entre docentes y directores.

“En esta escuela no hay buena comunicación por que la directora a veces pone en mal a los/as docentes con los padres de familia, autoridades del MINED y con el alumnado. Cierta vez ella (directora) le dijo a uno de mis estudiantes que no me hicieran caso, porque era ella quien les iba a entregar el certificado al final del año.”

Este es un fragmento del relato de una maestra de uno de los centros educativos al solicitarle que escribiera como eran las relaciones de trabajo en la institución.

15. ¿Considera usted que los problemas de convivencia afectan en su práctica pedagógica?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	75%
NO	6	25%
TOTAL	24	100%



ANALISIS

La mayoría de docentes representada por el 75% afirmó que los problemas de convivencia SI afectan en su práctica pedagógica; mientras que un 25% dijo que NO.

INTERPRETACION.

Los diferentes problemas de convivencia que tienen lugar en las aulas imposibilitan la capacidad de instruir de los/as docentes; en la mayoría de casos los conflictos reducen al docente la posibilidad de poner en práctica nuevas estrategias de enseñanza; algunos docentes coinciden que día con día su práctica pedagógica se vuelven incomoda y estresante, dado que les

cuesta mucho desarrollar su clase, ya que a cada momento la interrumpen para tratar de disminuir el desorden que provocan los/as estudiantes.

“Algunos estudiantes desvían nuestros objetivos educativos que como docentes tenemos ya que muchas veces concentramos nuestro tiempo en resolver las diferencias o problemas que surgen entre los estudiantes, y al final como docentes damos malos resultados profesionales” **(Maestro de 6° grado)**

“Con los estudiantes conflictivos se pierde la motivación, la concentración, y el rendimiento.” **(Maestra de 6° grado)**

“Por estar pendiente de los problemas no se imparten los objetivos propuestos, y ellos a veces faltan mucho, distraen a los demás alumnos.” **(Maestro de 5° grado)**

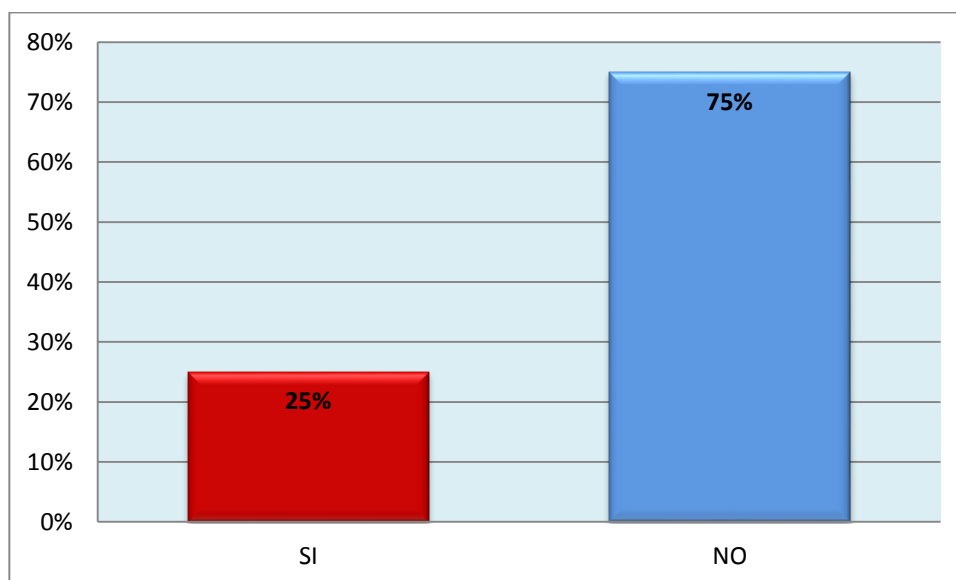
“Se siente incomodo llegar al aula y saber que hay alguien que dañara tu clase”. **(Maestra de 6° grado)**

5.3- ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORES/AS

1. ¿El MINED desarrolla programas o proyectos que ayuden a prevenir la violencia en el centro educativo?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	25%
NO	3	75%
TOTAL	4	100%



ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados obtenidos por los/as directores/as se manejan los datos siguientes: un 25% indicó que el MINED si desarrolla programas o proyectos que ayudan a prevenir la violencia, mientras que un 75% opino que no existen.

INTERPRETACIÓN:

Los programas y proyectos en los Centro Escolares se orientan de acuerdo a las necesidades más inmediatas que se posean, para tratar en la medida de lo posible mediar situaciones que afecten a la población estudiantil y docente.

Es así como el objetivo primordial de los programas y proyectos es prevenir, alejar y proteger a la comunidad educativa en general, como por ejemplo el que ha apoyado el MINED con la PNC y que actualmente se ejecuta, el “Plan Escuela Segura” encargado de velar por la seguridad de los/as estudiantes, siendo desarrollado en una institución educativa tomada como campo de acción de la investigación.

Así mismo la Alcaldía Municipal de la Ciudad de San Miguel desarrolla las clases de inglés de forma gratuita, en las que dos de las instituciones educativas involucradas pertenecen al campo de estudio de la investigación, estos programas se desarrollan con la finalidad de que los/as estudiantes reciban una educación integral y detener la inclusión por parte de los/as jóvenes a grupos anti sociales

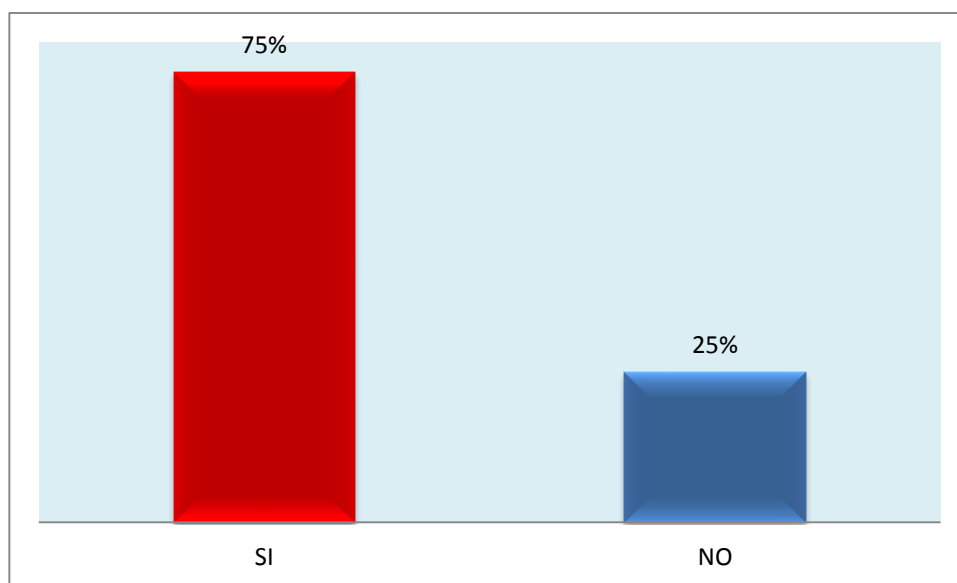
Programas y proyectos como los anteriormente mencionados son los que contribuyen de forma directa a combatir un poco las problemáticas de conflictos y violencia entre los/as estudiantes.

Desafortunadamente aunque estén desarrollándose dichos programas y proyectos estos no solventan la totalidad de las problemáticas de conflictividad y violencia y algunos/as estudiantes no continúan en ellos.

A pesar de los esfuerzos de la PNC para mantener el orden y la seguridad siempre se desarrollan situaciones de violencia en pasillos, en las aulas, a la salida de las escuelas, y en cuanto a las clases de inglés gratuitas se da la problemática de la deserción o las constantes inasistencias. Fuera de estos dos conocidos programas, no existen otros que el MINED desarrolle para mediar la conflictividad y la violencia en los Centros Escolares.

2. ¿El centro escolar lleva a cabo otras acciones que ayuden a disminuir los conflictos entre los/as estudiantes?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	75%
NO	1	25%
TOTAL	4	100%



ANÁLISIS.

De los/as Directores/as encuestados el 75% confirmó que los centros escolares SI llevan a cabo acciones que ayuden a disminuir los conflictos entre los/as aprendientes; mientras que el 25% afirmó que NO

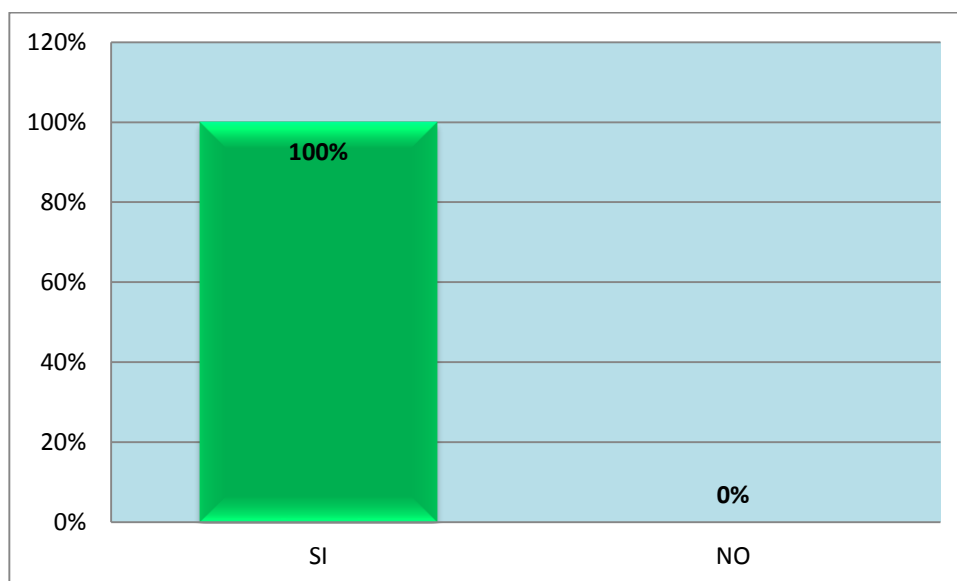
INTERPRETACIÓN.

Los resultados anteriores demuestran que la mayoría de instituciones educativas llevan a cabo medidas para erradicar la conflictividad escolar; valiéndonos de las respuestas de los/as directores/as; se puede identificar una amplia variedad de acciones entre ellas se puede mencionar: reflexiones pedagógicas, pausas pedagógicas, charlas sobre los valores y la convivencia,

escuela para padres, etc. Sin embargo, a pesar de que todos estos planteamientos representan alternativas idóneas para la solución del problema; pese a ello no se obtiene los resultados esperados; ya que estas estrategias se quedan estancadas únicamente en la reflexión y el análisis del fenómeno; dejando a un lado la operacionalización de planes estratégico concretos e interdisciplinarios, que verdaderamente busquen la solución del problema.

3. A su criterio, ¿La falta de aplicación de metodologías innovadoras de parte del docente, genera conflictos en el aula?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%



ANÁLISIS:

Teniendo como referencia los datos obtenidos por parte de los/as directores de los cuatro Centros Escolares los resultados son los siguientes: el 100% de los/as encuestados/as opinaron que si, la falta de aplicación de metodologías innovadoras por parte del/a docente generan conflictos en el aula.

INTERPRETACIÓN:

La mayoría de “clases” en nuestro país son desarrolladas bajo un sistemas tradicional, con esto no se quiere tildar como “educación tradicional” se hacen esfuerzos y grandes cambios para que se modifiquen estas formas de impartir las diferentes disciplinas y sea el aula un escenario diferente tanto para los/as estudiantes como también para los/as docentes.

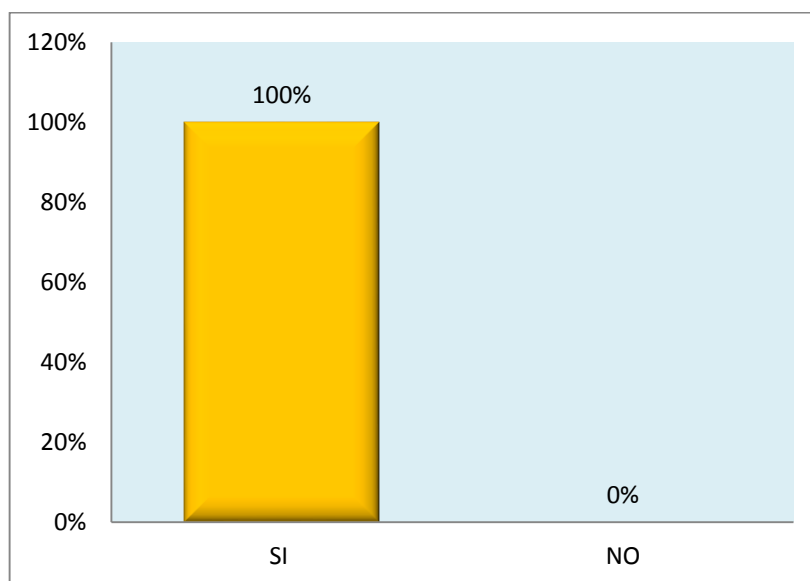
Es por ello que la educación salvadoreña esta en el proceso del cambio, transformándose y evolucionando cada día hacia un proceso de enseñanza aprendizaje constructivista. La aplicación de metodologías innovadoras es el camino para cambiar la pizarra, plumones, el libro y el dictado.

Generalmente se tiende a tener una idea equivocada sobre “metodologías” suponen que implica “gastos extras”. Dada esta situación es importante y necesario capacitar a los/as docentes de las diferentes disciplinas para poder conocer metodologías creativas que despertaran en sus estudiantes diferentes habilidades.

Y contrario a ello, manteniendo la forma común de impartir los aprendizajes, en algunas ocasiones se generan problemas de disrupción en el aula producido por la diversidad de estudiantes y que a algunos/as de ellos/as no se les hace agradable permanecer sentados, escribiendo o escuchando siempre al/la profesor/a, y se manifiestan mostrando indisciplina.

4. ¿Conoce usted como los docentes fomentan la convivencia en el salón de clase?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%



ANÁLISIS.

De acuerdo a la información obtenida el 100% de los/as Directores/as, aseguran que SI conocen como los/as docentes fomentan la convivencia en el salón de clase.

INTERPRETACION.

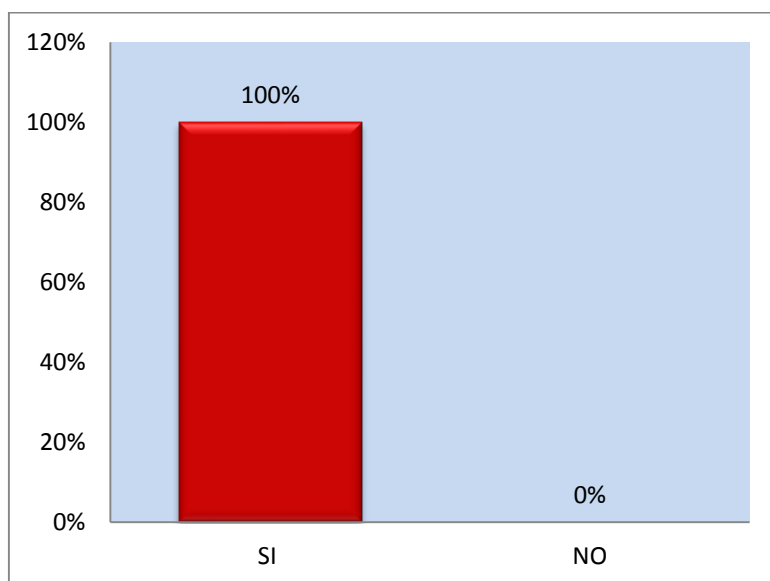
Los/as Directores/as aseguran saber conocer como su personal docente fomenta la convivencia en los espacios de aprendizaje; algunos de ellos respondieron que los/as maestros/as la fomentan a través de dinámicas, actividades lúdicas, orientaciones o mediante la aplicación del Manual de la Convivencia. Toda institución educativa se ve obligada a ejecutar dicho

manual para mejorar las condiciones de aprendizaje y la calidad de la educación de los aprendientes; el Manual de la Convivencia es una herramienta o un instrumento pedagógico el cual garantiza que los mismos escolares sean los protagonistas de los cambios que buscan la solución de los diferentes problemas que afectan a la comunidad educativa.

Sin embargo; al contrastar el argumento de los directores con la realidad de las escuelas, esta es totalmente diferente; ya que en ellas no existe tal iniciativa, ni mucho menos hay involucramiento de los estudiantes; el único lugar donde esta plasmada la palabra convivencia es en el periódico mural; lo cierto es que en las políticas educativas de dichas instituciones existe el Manual de la Convivencia pero nada más queda reducido a aspectos meramente teóricos.

5. ¿Considera que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos generan conflictos entre los/as estudiantes?

CRITERIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	100%
NO	0	0%
TOTAL	4	100%



ANÁLISIS.

Mediante la información recopilada, se obtuvo el dato siguiente: el 100% de los directores de las cuatro instituciones educativas donde se llevó a cabo la investigación manifestaron que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos si generan conflictos entre los/as estudiantes.

Según este dato se puede afirmar que al no poseer aulas en condiciones adecuadas y sobre todo insuficientes recursos didácticos, son situaciones que pueden conllevar a dañar la convivencia escolar que se genera en los espacios de aprendizaje; debido a que los/as estudiantes en ocasiones no

quieren compartir los pocos materiales con que se cuenta para desarrollar alguna actividad y es aquí donde comienzan los problemas entre ellos.

INTERPRETACIÓN.

El aula se convierte en un espacio en el cual los/as niño/as aprenden, pero sobre todo un lugar en el cual interactúan y conviven con otros niño/as, aunque las relaciones que en este sitio se construyen no siempre cuentan con las condiciones apropiadas para desarrollarse positivamente.

Según, el 100% de los directores, la infraestructura del centro escolar en ocasiones se ve como una limitante para poder desarrollar actividades que permitan que los estudiantes tengan un momento de sana diversión y compartir con los demás miembros de la institución; por otra parte, algunas aulas poseen un espacio no acorde a la cantidad de estudiantes, esto ocasiona que los docentes tengan que ordenar los pupitres en diferentes posiciones que a veces a los estudiantes no les agradan. Situación que en estos momentos se vive en el Centro Escolar “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, debido a que la escuela se encuentra en remodelación, por lo que los docentes se ven en la necesidad de impartir las clases en el espacio exterior y las pocas aulas en uso reúnen en su interior a dos o tres grados; aunque su población no es tan extensa, siempre se presenta más de algún problema entre los estudiantes

Además, según lo que manifestaron algunos directores, las aulas son pobres en recursos didácticos, ya que los fondos con los que cuentan las instituciones no son suficientes para equiparlas completamente con todo lo necesario; por

otra parte, los que son proporcionados por el estado no siempre alcanzan para terminar el año lectivo, esto se logra observa en algunas aulas, ya que no se encuentran ambientadas sobre los temas que se han visto en cada asignatura, no hay mensajes en relación a los valores, las normas de convivencia; en cuanto a los libros de texto, estos se encuentran en mal estado: manchados, rotos, sucios, así como otros materiales que son indispensables para llevar a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje; esto tiene dos explicaciones, la primera porque no hay librerías para guardarlos y otra porque los/as estudiantes no son ordenados al momento de trabajar; además cuando estos no alcanzan ellos se pelean y en esas discusiones los dañan, así también algunos carteles que se encuentran colocados en las paredes; otro recurso que comúnmente resulta dañado por los/as estudiantes son los pupitres que son manchados y hasta arruinados por completo, esto genera que se insulten o golpeen; ya que entre los/as estudiantes se tiene la idea equivocada de que cada quien tiene su lugar en el aula y nadie puede ocupar el pupitre de otro compañero/a.

CAPÍTULO VI

COMPROBACIÓN DE

LAS HIPÓTESIS

6.1- COMPROBACION DE HIPOTESIS GENERAL

“CON EL CONOCIMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR, SE COMPRENDE LA INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.”

V.I.	INDICADOR	SI	NO
	1	227	28
V.D	INDICADOR	SI	NO
	1	192	63
	2	166	89
	3	82	173
	4	181	74
	5	67	188
	6	108	147
	6	81	27

TABLA RESUMEN			
V.I	INDICADOR	SI	NO
	1	227	28
SUB TOTAL		227	28
V.D	INDICADOR	SI	NO
	1	192	63
	2	166	89
	3	82	173
	4	181	74
	5	67	188
	6	189	174
SUB-TOTAL		877	761

TABLA DE SUB-TOTALES		
VARIABLES	SI	NO
V.I SUB- TOTAL	227	28
V.D SUB- TOTAL	877	761
TOTALES	1104	789

TABLA DE DOBLE ENTRADA			
V.D \ V.I	SI	NO	TOTALES
SI	1104	905	2009
NO	988	789	1777
TOTALES	2092	1694	3786

TABLA DE FRECUENCIA ESPERADA		
V.D \ V.I	SI	NO
SI	1110.09	898.90
NO	981.90	795.09

$$fe = \frac{tmf \times tmc}{T}$$

Donde:

Fe= Frecuencia esperada.

tmf= Total marginal de fila.

tmc= Total marginal de columna.

t= Total.

$$fe_1 = \frac{2009 \times 2092}{3786} = \frac{4,202,828}{3786} = 1,110.09$$

$$fe_2 = \frac{2009 \times 1694}{3786} = \frac{3,403,246}{3786} = 898.90$$

$$fe_3 = \frac{1777 \times 2092}{3786} = \frac{3,717,484}{3786} = 981.90$$

$$fe_4 = \frac{1777 \times 1694}{3786} = \frac{33,010,238}{3786} = 795.09$$

TABLA DEL <i>J</i> I CUADRADO ENCONTRADO		
V.D \ V.I	SI	NO
SI	0.033	0.041
NO	0.037	0.046

FORMULA:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

DONDE:

X^2 = Ji cuadrada

Σ = Sumatoria.

O= Frecuencia observada.

E= Frecuencia esperada.

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

$$X^2 = \sum \frac{(1104 - 1110.09)^2}{1110.09} = \frac{37.0881}{1110.09} = 0.033$$

$$X^2 = \sum \frac{(905 - 898.90)^2}{898.90} = \frac{37.21}{898.90} = 0.041$$

$$X^2 = \sum \frac{(988 - 981.90)^2}{981.90} = \frac{37.21}{981.90} = 0.037$$

$$X^2 = \sum \frac{(789 - 795.09)^2}{795.09} = \frac{37.0881}{795.09} = 0.046$$

$$X^2 = 0.033 + 0.041 + 0.037 + 0.046$$

$$X^2 = 0.157$$

Presentación del X^2 bajo la curva normal con 1 grado de libertad (gl) y un nivel de significación de 0.05.

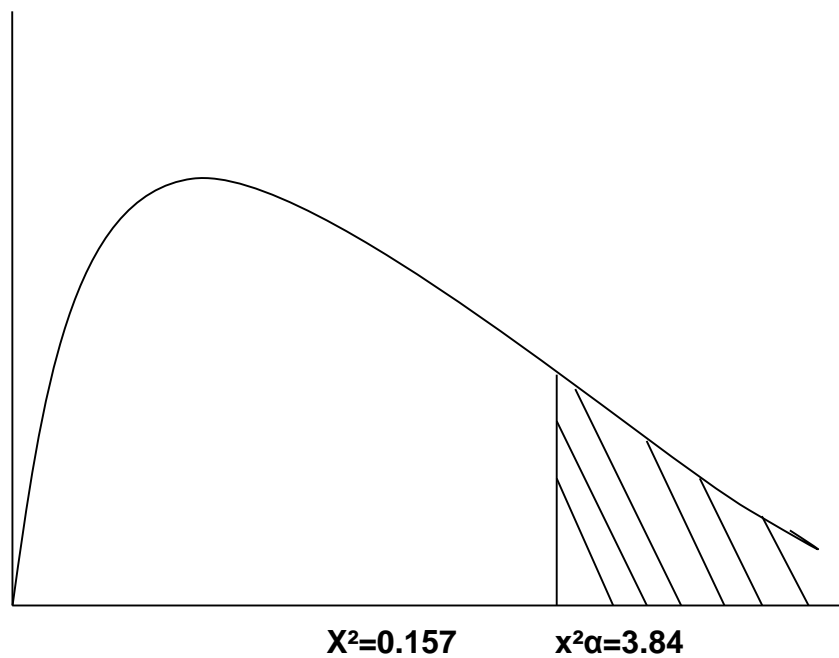
Para calcular los grados de libertad se utilizara la siguiente fórmula:

$$GL = (F-1) (C-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$1 \times 1$$

$$GL = 1$$



Regla de decisión:

Aceptar H_0 , si $X^2 \leq 3.84$

Rechazar H_0 , si $X^2 > 3.84$

Como $0.157 \leq 3.84$

Para un grado de libertad; siendo $X^2= 0.157$ menor que el valor crítico

$x^2\alpha=3.84$ la hipótesis General se acepta. Significa que:

“CON EL CONOCIMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR SE COMPRENDE LA INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/AS ESTUDIANTES”.

6.2- COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECÍFICA I

“EL AMBIENTE COMUNITARIO DE ALTO RIESGO, EL NUCLEO FAMILIAR DISFUNCIONAL Y EL AMBIENTE ESCOLAR, DETERMINAN LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.”

V.I.	INDICADOR	SI	NO
Pre.13	1	177	78
14	1	110	67
15	2	134	121
16	3	169	86
17	3	93	162
18	4	208	47
19	4	175	80
20	4	117	138
21	4	185	70
22	4	155	100
23	4	172	83
24	4	199	56
25	4	72	127
26	5	179	76
V.D	INDICADOR	SI	NO
27	1	123	132
28	1	126	129
29	2	163	92
30	2	167	88
31	2	158	97
32	2	141	114
33	2	83	172

TABLA RESUMEN			
V.I	INDICADOR	SI	NO
	1	287	145
	2	134	121
	3	262	248
	4	1283	701
	5	179	76
SUB TOTAL		2,145	1,291
V.D	INDICADOR	SI	NO
	1	249	261
	2	712	563
SUB-TOTAL		961	824

TABLA DE SUB-TOTALES		
VARIABLES	SI	NO
V.I SUB- TOTAL	2145	1291
V.D SUB- TOTAL	961	824
TOTALES	3106	2115

TABLA DE DOBLE ENTRADA			
V.I \ V.D	SI	NO	TOTALES
SI	3,106	2,969	6075
NO	2,252	2,115	4367
TOTALES	5358	5084	10442

TABLA DE FRECUENCIA ESPERADA		
V.I \ V.D	SI	NO
SI	3,117.20	2,957.79
NO	2,240.79	2,126.20

$$fe = \frac{tmf \times tmc}{T}$$

Donde:

Fe= Frecuencia esperada.

tmf= Total marginal de fila.

tmc= Total marginal de columna.

t= Total.

$$fe_1 = \frac{6075 \times 5358}{10442} = \frac{32,549,850}{10442} = 3,117.20$$

$$fe_2 = \frac{6075 \times 5084}{10442} = \frac{30,885,300}{10442} = 2,957.79$$

$$fe_3 = \frac{4367 \times 5358}{10442} = \frac{23,398,386}{10442} = 2,240.79$$

$$fe_4 = \frac{4367 \times 5084}{10442} = \frac{23,075,228}{10442} = 2,126.20$$

TABLA DEL <i>J</i> CUADRADO ENCONTRADO		
V.I \ V.D	SI	NO
SI	0.040	0.042
NO	0.056	0.058

FORMULA:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

DONDE:

X^2 = Ji cuadrada

Σ = Sumatoria.

O= Frecuencia observada.

E= Frecuencia esperada.

$$X^2 = \sum \frac{(\mathbf{O} - \mathbf{E})^2}{\mathbf{E}}$$

$$X^2 = \sum \frac{(3,106 - 3,117.20)^2}{3,117.20} = \frac{125.44}{3,117.20} = 0.040$$

$$X^2 = \sum \frac{(2,969 - 2,957.79)^2}{2,957.79} = \frac{125.6641}{2,957.79} = 0.042$$

$$X^2 = \sum \frac{(2,252 - 2,240.79)^2}{2,240.79} = \frac{125.6641}{2,240.79} = 0.056$$

$$X^2 = \sum \frac{(2,115 - 2,126.20)^2}{2,126.20} = \frac{125.44}{2,126.20} = 0.058$$

$$X^2 = 0.040 + 0.042 + 0.056 + 0.058$$

$$X^2 = 0.196$$

Presentación del X^2 bajo la curva normal con 1 grado de libertad (gl) y un nivel de significación de 0.05.

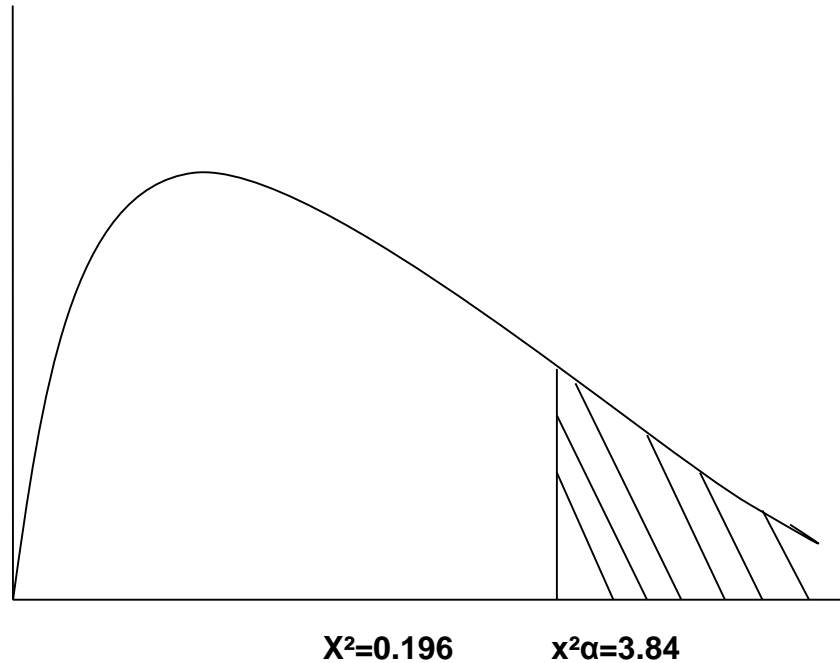
Para calcular los grados de libertad se utilizara la siguiente fórmula:

$$GL = (F-1) (C-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$1 \times 1$$

$$GL = 1$$



Regla de decisión:

Aceptar H_0 , si $X^2 \leq 3.84$

Rechazar H_0 , si $X^2 > 3.84$

Como $0.196 \leq 3.84$

Para un grado de libertad; siendo $X^2= 0.196$ menor que el valor crítico

$x^2\alpha=3.84$ la Hipótesis Específica I se acepta. Significa que:

“EL AMBIENTE COMUNITARIO DE ALTO RIESGO, EL NUCLEO FAMILIAR DISFUNCIONAL Y EL AMBIENTE ESCOLAR, DETERMINAN LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR.”

6.3. COMPROBACION DE HIPOTESIS ESPECÍFICA II

“LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LAS AGRESIONES ESCOLARES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE AFECTAN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS/AS ESTUDIANTES.”

V.I.	INDICADOR	SI	NO
Preg.2	1	144	111
Preg.2	2	99	156
Preg.3	3	171	84
V.D	INDICADOR	SI	NO
Preg.34	1	129	126
Preg.35	2	112	143
Preg.36	1	132	123

TABLA RESUMEN			
V.I	INDICADOR	SI	NO
	1	144	111
	2	99	156
	3	171	84
SUB TOTAL		414	351
V.D	INDICADOR	SI	NO
	1	261	249
	2	112	143
SUB-TOTAL		373	392

TABLA DE SUB-TOTALES		
VARIABLES	SI	NO
V.I SUB- TOTAL	414	351
V.D SUB- TOTAL	373	392
TOTALES	787	766

TABLA DE DOBLE ENTRADA			
V.I \ V.D	SI	NO	TOTALES
SI	787	766	1,553
NO	724	806	1,530
TOTALES	1,511	1,572	3,083

TABLA DE FRECUENCIA ESPERADA		
V.D \ V.I	SI	NO
SI	761.13	791.86
NO	749.86	780.13

$$fe = \frac{tmf \times tmc}{T}$$

Donde:

Fe= Frecuencia esperada.

tmf= Total marginal de fila.

tmc= Total marginal de columna.

t= Total.

$$fe_1 = \frac{1553 \times 1511}{3083} = \frac{2,346,583}{3083} = 761.136$$

$$fe_2 = \frac{1553 \times 1572}{3,083} = \frac{2,441,316}{3,083} = 2,957.79$$

$$fe_3 = \frac{1530 \times 1511}{3,083} = \frac{2,311,830}{3,083} = 749.863$$

$$fe_4 = \frac{1530 \times 1572}{3,083} = \frac{2,405,160}{3,083} = 780.136$$

TABLA DEL χ^2 CUADRADO ENCONTRADO		
V.D \diagdown V.I	SI	NO
SI	0.879	0.844
NO	0.891	0.857

FORMULA:

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

DONDE:

X^2 = Ji cuadrada

Σ = Sumatoria.

O= Frecuencia observada.

E= Frecuencia esperada.

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

$$X^2 = \sum \frac{(787 - 761.13)^2}{761.13} = \frac{669.2569}{761.13} = 0.879$$

$$X^2 = \sum \frac{(766 - 791.86)^2}{791.86} = \frac{668.7396}{791.86} = 0.844$$

$$X^2 = \sum \frac{(724 - 749.86)^2}{749.86} = \frac{668.7396}{749.86} = 0.891$$

$$X^2 = \sum \frac{(806 - 780.13)^2}{780.13} = \frac{669.2569}{780.13} = 0.857$$

$$X^2 = 0.879 + 0.844 + 0.891 + 0.857$$

$$X^2 = 3.471$$

Presentación del X^2 bajo la curva normal con 1 grado de libertad (gl) y un nivel de significación de 0.05.

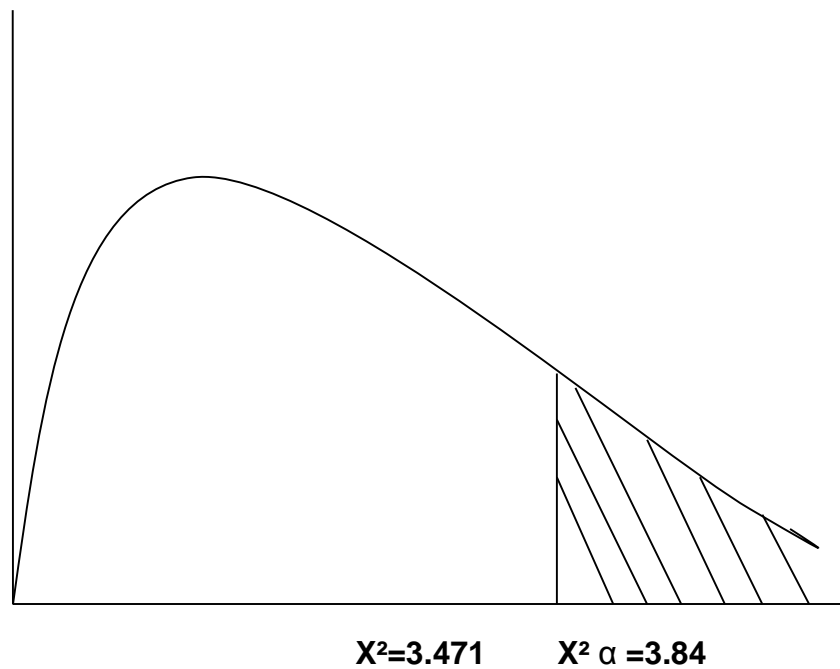
Para calcular los grados de libertad se utilizara la siguiente fórmula:

$$GL = (F-1) (C-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$1 \times 1$$

$$GL = 1$$



Regla de decisión:

Aceptar H_0 , si $X^2 \leq 3.84$

Rechazar H_0 , si $X^2 > 3.84$

Como $3.471 \leq 3.84$

Para un grado de libertad; siendo $X^2= 3.471$ menor que el valor crítico

$x^2\alpha=3.84$ la Hipótesis Especifica II se acepta. Significa que:

“LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y LAS AGRESIONES ESCOLARES SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR QUE AFECTAN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS/AS ESTUDIANTES.”

CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

7.1- CONCLUSIONES.

Luego de haber culminado la investigación sobre la temática “Los problemas de convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros educativos, pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel”. Se concluye que:

- En las cuatro instituciones educativas pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel hay presencia de diferentes conflictos; los cuales están dificultando las relaciones de convivencia en sus espacios de aprendizaje; tomando como referencia los índices descriptivos de la investigación los problemas de convivencia escolar que más ocurren en los centros educativos son los diferentes tipos de agresiones y las conductas disruptivas.
- Los problemas de convivencia escolar específicamente las conductas disruptivas y las agresiones escolares; si inciden en el rendimiento académico de los/as estudiantes del segundo ciclo de educación básica de los cuatro centros escolares pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel; según los resultados descriptivos de la investigación y por las calificaciones evaluadas por los estudiantes queda demostrado que los/as escolares que protagonizan con sus acciones numerosos conflictos asociados a la convivencia escolar poseen un perfil académico significativamente

menor que aquellos educandos que no presentan desajustes en su conducta y emociones.

- El ambiente de aprendizaje de las aulas se ve afectado por los conflictos que se generan por el comportamiento de algunos/as niños/as, que se convierten en agentes de distracción al dedicarse a realizar todo tipo de acciones para molestar al resto de estudiantes y que a la vez interfieren en la atención que ellos mantienen en la clase; por lo tanto, afectan los procesos cognitivos de concentración, asimilación y comprensión de los contenidos curriculares.
- La tasa de inasistencia escolar que se mantiene en los cuatro centros escolares, la constituyen principalmente la población de estudiantes que sufren de agresiones físicas y verbales; los cuales poseen un perfil con características más débiles que los agresores, como la inseguridad, el miedo o dificultad para relacionarse, todo ello se asocia a la baja autoestima, lo que llega a ocasionar el temor a asistir a la escuela.
- La deserción escolar en las cuatro instituciones educativas, es una problemática que va ascendiendo, la cual se debe a diversos factores externos entre los que destacan la emigración como una alternativa a la situación económica de las familias y las amenazas de pandillas; por otra parte, internamente es ocasionada principalmente por las malas

relaciones interpersonales que generan problemas entre los/as estudiantes.

- A partir del enfoque sistémico de Uri Bronfenbrenner y de los propios resultados de la investigación se llega a la determinación que los problemas de convivencia escolar son un fenómeno educativo multicausal y multidimensional; los cuales se ven determinados por las diferentes circunstancias sociales como la exposición constante de la población estudiantil a situaciones de violencia ocasionadas principalmente por las pandillas; a demás; por aspectos familiares tales como la desestructuración familiar; los conflictos entre los padres y los métodos de crianza violentos donde resuelven los conflictos a través del daño físico y la agresión verbal. Así mismo se ven provocados por los factores internos de la propia institución y la situación medio ambiental en que el niño/a se desenvuelve.
- La mayoría de la población estudiantil que asiste a los cuatro centros educativos proviene de las colonias: Milagro de la Paz, Vía Satélite y Ciudad Jardín; dichas colonias se encuentran en condiciones sociales desfavorables; ya que en ellas acontecen diversas situaciones derivadas de la violencia y la delincuencia tales como: extorsiones, asesinatos y presencia de un complejo sistema de pandillas; las que están jugando un papel determinante en la generación de diversas conductas violentas que están ocasionando los problemas de convivencia escolar.

- El escaso acceso del estudiante a los recursos didácticos que sirven de refuerzo a su aprendizaje, tales como el libro de texto, cuaderno de ejercicio; así como también, la falta de material didáctico de apoyo al docente está ocasionando en los/as aprendientes una profunda desmotivación y falta de interés hacia los contenidos de aprendizaje; lo cual aumenta la conflictividad en el aula.
- El 53% de los/as estudiantes que materializan sus diferentes problemas emocionales y conductuales que laceran las relaciones de convivencia; provienen de un núcleo familiar desestructurado; en el cual aun sigue predominando dentro de su seno familiar métodos de crianza violentos donde sus progenitores resuelven los conflictos a través del daño físico y la agresión verbal.
- Los centros educativos: “Ciudad Jardín”, “Ciudad Jardín N° 3” y el centro escolar: “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, no poseen una infraestructura escolar adecuada que estimule las relaciones de convivencia; ya que cuentan con un espacio físico reducido; en cambio el Centro Escolar “Fé y Alegría”, cuenta con un suficiente ambiente físico; sin embargo, no está organizado pedagógicamente ya que no se adecua a las características de su población estudiantil; además, su mobiliario escolar se encuentra en deterioro debido al hacinamiento que hay en los salones de clase. todas estas circunstancias podrían estar ocasionando los conflictos entre los/as escolares.

- Los/as docentes se involucran en la solución de los diversos conflictos que surgen en el salón de clase; sin embargo, las medidas que toman para resolver el problema provienen de normativas exclusivamente arbitrarias y punitivas, ya que se basan en la suspensión de recreos, aprendizaje mecánico de normas mediante la escritura de líneas en los cuadernos y en algunos casos con golpes e insultos; estas medidas extremas, no solo no solucionan los conflictos, sino que contribuyen a que los problemas en el aula se acentúen y se salgan de control.
- En los centros escolares “Fe y Alegría” y “Ciudad Jardín”, no existe buena comunicación entre el personal docente y el/a director/a; ocasionada por diferencias ideológicas y el desacuerdo en la forma de administrar los recursos de las instituciones.
- Los/as estudiantes se aburren o muestran poco interés en las clases debido a que la mayoría de los/as maestros utilizan estrategias metodológicas individualistas tales como el dictado, y estrategias expositivas, el cual conlleva al riesgo de aislar social e intelectualmente al estudiante.

7.2- RECOMENDACIONES.

Al concluir la investigación sobre “Los problemas de convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los/as estudiantes del segundo ciclo de educación básica de cuatro centros educativos, pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel”. Se recomienda:

- Es importante que los centros escolares se liberen de esos viejos paradigmas moldeadores de conducta; y se inserten en la renaciente era ecológica como una novedosa salida a los diversos conflictos escolares. En consecuencia, para que esta salida sea posible se propone que los centros escolares tomen en consideración adecuar a su realidad educativa la “Huerto terapia” ya que consiste en una metodología integral donde no solo se canaliza el exceso de energía de los/as estudiantes con problemas de agresividad; sino que también se crean en los/as aprendientes nuevas formas de relacionarse entre ellos mismos y con la naturaleza.
- Los/as docentes deben de potenciar desde sus propios espacios educacionales un sistema integral y organizado de actividades curriculares complementarias de refuerzo a los contenidos de aprendizaje; que faciliten la conciencia colectiva, la integración escolar, la elaboración de tareas y la aplicación de una evaluación más consciente y objetiva de parte del docente; como alternativas que estimulen en los/as aprendientes sus habilidades cognitivas y socio

afectiva para aumentar los buenos resultados académicos y favorecer la convivencia escolar.

- Promover una educación con la finalidad de humanizar y aprender a enseñar con amor, donde la ética del cuidado sea la que oriente el proceso, con el objetivo de educar con sentimiento y valores que los/as estudiantes perciban el trato amable y así mismo se puedan aprender a relacionar con sus demás compañeros/as.
- Que los/as docentes construyan y apliquen sus planificaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que poseen los/as estudiantes de sus comunidades, con estrategias metodológicas activas e innovadoras, donde el principal protagonista de la clase sean los/as estudiantes.
- Los Centros Escolares deben de desarrollar la escuela de padres y madres así como asamblea general de manera mensual y así mantener una mejor comunicación, apoyo y cooperación en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los/as estudiantes.
- La planta docente debe de recibir capacitaciones de acuerdo con su nivel de enseñanza para poder adecuar las metodologías necesarias a la población de estudiantes que posee así mismo; innovarse de manera personal y comprometerse con el conocimiento que impartirá. Es necesario desarrollar talleres en las diferentes disciplinas que permitan

organizar la forma de trabajo más efectiva, para que las clases se recreen y puedan interactuar los/as estudiantes.

- Los centros escolares: “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, “Ciudad Jardín”, “Ciudad Jardín N°3”, y el Centro Escolar “Fe y Alegría”, deben de gestionar o crear convenios con la Universidad de El Salvador especialmente con la Facultad Multidisciplinaria Oriental y con otras universidades privadas de la zona para que brinden a la comunidad educativa un servicio psicopedagógico integral y de esta manera tratar profesionalmente los problemas emocionales de los/as aprendientes y detectar las posibles conductas de riesgo.
- Para la construcción de escuelas es importante conocer el área, para tener en cuenta los espacios necesarios, los alrededores que posee así como también la viabilidad para acceder a ellas. Las escuelas que poseen espacios pequeños deben de organizar adecuadamente el territorio tomando en cuenta la población de estudiantes que mantienen.
- EL MINED en conjunto con el Ministerio de Seguridad y Justicia y el Ministerio de Defensa Nacional deben de unir fuerzas para elaborar un programa de seguridad escolar más amplio, el cual no solo garantice la seguridad y la prevención de la violencia dentro de los recintos educativos; sino que también se vigilen los caminos vecinales que el estudiante transita para llegar a el centro escolar o a su casa y de este

manera se evitaría que las pandillas seduzcan a la población estudiantil.

- Los/as docentes en todo momento debe transmitir el interés por el/a estudiante y crear un ambiente de estímulo, basado en los intereses, necesidades y motivaciones de sus estudiantes; para impregnar en ellos una mayor disposición para concentrarse en la clase y de esta manera contrarrestar el espacio que es utilizado en agredir o molestar a los demás compañeros; por lo tanto, es atender a la diversidad mediante el empleo de diferentes estrategias metodológicas innovadoras que favorezcan la participación activa y que a la vez sean atractivas para ellos.

- Que el MINED dote al personal docente de nuevos conocimientos para trabajar y orientar la parte socio afectiva del niño o la niña, mediante la realización de capacitaciones o talleres que les ayuden a incorporarlos en la planificación curricular y promover en sus estudiantes el desarrollo de destrezas y habilidades sociales que fortalezcan la convivencia en los espacios de aprendizajes; además es fundamental que la institución brinde el apoyo necesario a los escolares que dejan de asistir a la escuela por temor a ser agredidos, a través del tratamiento especializado por psicólogos.

- La capacidad de dialogar se convierte en un instrumento clave para la convivencia, por lo tanto es importante que en los centros escolares se establezca una mesa de diálogo entre el personal docente y el/a director/a, permitiendo conocer las diferentes ideas u opiniones sobre los temas de la organización y administración de la institución, además con la finalidad de reflexionar y concientizar de que para cumplir con los objetivos y metas curriculares es fundamental la comunicación entre ambas partes y no mezclar lo personal con lo laboral, pero sobre todo asumir el compromiso de compartir responsabilidades, trabajar conjuntamente y ser todos participes en la toma de decisiones.

- Que los centros escolares realicen diversos estudios o diagnósticos que les permita conocer sobre el comportamiento de los/as estudiantes, el cual se actualice constantemente con la finalidad de detectar a los/as estudiantes que presentan conductas conflictivas e identificar cuáles son los problemas que se están generando dentro del ambiente escolar para prever posibles consecuencias en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, el diagnostico permitirá tener un mayor conocimiento sobre el estado de las relaciones de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y servirá de referente para buscar el tratamiento adecuado a cada problema.

- Diseñar un periódico mural semanal, donde cada grado cree su propia sección de información sobre la prevención de la violencia basado en

valores morales y el derecho a la vida, promoviendo el respeto por los derechos humanos y el desarrollo integral.

- Los Centros Escolares, en conjunto con el Ministerio de Educación y con apoyo de psicólogos capaciten y desarrollen foros con los/as estudiantes y padres de familia para concientizar y minimizar los índices de maltrato y desintegración familiar.
- Las instituciones educativas deben organizarse y apoyarse con instituciones gubernamentales como: Ciudad Mujer, Juzgado de Familia, Policía Nacional Civil, Alcaldía, etc. Que les permitan brindar información a estudiantes y padres de familia sobre las leyes que rigen el maltrato y la violencia así mismo que les orienten de los derechos y deberes que cada ciudadano posee y a los que nadie debe violentarlos siendo lo contrario es penalizado.
- Se recomienda que el MINED actualice constantemente al personal docente sobre estrategias de inteligencia emocional; para reducir y contrarrestar el impacto negativo que produce la violencia y la agresividad dentro de los espacios de aprendizaje.
- Los/as docentes deben de establecer relaciones de confianza con los/as aprendientes; para que los escolares puedan expresarles sus sentimientos y emociones; a la misma pueden comunicar situaciones de violencia o agresividad que estén perjudicando su integridad.

- Que los/as maestros implementen en las aulas las normas de convivencia propuesta por Dan Olweus sobre agresiones y amenazas; ya que representan una ayuda importante para contrarrestar las agresiones e intimidaciones entre los/as aprendientes y de esta manera generar un ambiente escolar optimo para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

- El tema de los valores debe de ser tratado en la escuela y el aula desde una perspectiva transversal y globalizadora; se deben de trabajar en cada una de las asignaturas; aprovechando cada una de las actividades curriculares para dejar una enseñanza moral y generar situaciones elementales de convivencia en el/a aprendiente.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFIA

- BONILLA, Gildaberto. Estadística II, Métodos prácticos de inferencia estadística, Editorial LIMUSA .Segunda Edición.
- CEREZO RAMÍREZ, Fuensanta. Conductas Agresivas en la edad escolar. Madrid, Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.)
- COLL, Cesar. Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico. Barcelona, Hurope, S. A. Primera Edición, 1991.
- FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de conflictos. Alfaomega Grupo Editor. S.A de C.V. Tercera Edición, 2003
- FESPAD,(Fundación de Estudios para la Aplicación del Derecho). Constitución de la República de El Salvador. San Salvador, talleres Gráficos UCA, Octava Edición, 2009.
- GUTIERREZ PEREZ, Francisco y PRIETO CASTILLO, Daniel. La Mediación Pedagógica. Argentina, Ciccus, Sexta Edición, Abril 1999.
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. Impreso en México, Mc grawhill, Tercera Edición, 2003.
- GARCIA BATISTA, Gilberto. Compendio de Pedagogía. La Habana, Cuba, Editorial Pueblo y Educación, 2002.

- GOMEZ, María Teresa, EIJO, Pilar. Como educar en valores. Madrid, Narcea, S. A. De Ediciones, Sexta Edición.1998.

- KINSBOURNE Y KAPLAN. Problemas de atención y aprendizaje en los niños. México, La Prensa Médica Mexicana, S. A.

- MORIN, Edgar, CIURANA, Emilio y DOMINGO MOTTA, Raúl. Educación en la Era Planetaria. España, Editorial Gedisa, S. A. 2002.

- MALDONADO, Oracio. Convivencia escolar, ensayos y experiencias. Buenos Aires, Editorial Lugar. 2004.

- MORENO GONZALEZ, Antonio y otros. La Disrupción en las aulas, problemas y soluciones. España, Ministerio de Educación y Ciencia. 2006.

- ORTEGA, Rosario. La Convivencia Escolar. Que es y cómo abordarla. Sevilla, Consejería de Educación y ciencia. Junta de Andalucía.1998.

- ORTEGA RUIZ, Rosario. Educación para la convivencia para prevenir la violencia. Madrid, A. Machados libros S. A., 2000.

- POZZOLI, María Teresa. El trato amable del sujeto complejo, ética y educación en la globalización para una conciencia planetaria. Madrid, Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica, 2007.

- RAMIREZ, Clory. Disciplina en el aula. Guía para educadores. San Salvador, El Salvador, C.A. Proceso Digital Garo, segunda Edición.

- SARASON, G. Irwin
SARASON, R. Barbará. El Problema de la Conducta inadaptada, Capítulo 18, Respuesta de la sociedad a la conducta inadaptada. Madrid, Editorial el Progreso, Séptima Edición.

- SANTROCK, John. W. Psicología de la Educación, México. Prentice- hall Hispanoamericana, Segunda Edición, 1996.

- SARTORI, Giovanni. Homo Videns. La sociedad teledirigida. Madrid, Santillana. S.A. Taurus, 1998.

- SPIRKIN, Alexander. El origen de la conciencia humana. Buenos Aires, Editoriales Platina/stileogral, 1965.

- TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Metodología formal de la investigación científica. México, D.F, Editorial LIMUSA, Segunda Edición, 2012.

- TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso en la investigación científica. México, D.F. Editorial LIMUSA, Cuarta Edición, 2003.

- BRONFENBRENNER, Uri. La teoría ecológica, 1987.

- ZACARIAS ORTEZ, Eladio. Así se investiga. Pasos para hacer una investigación. Clásicos Roxsil. Primera Edición.

PROPUESTA DE TRABAJO

“INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LOS CONFLICTOS PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES”

1. DESCRIPCIÓN.

El plan de acción denominado: “Intervención psicopedagógica para la prevención y erradicación de los conflictos para la mejora de la convivencia en los centros escolares”; es una herramienta pedagógica adecuada a las necesidades de las instituciones educativas; dicho plan está constituido por un conjunto de temas y actividades globalizadas que permitan un trabajo amplio y cooperativo con todos los microsistemas sociales vinculados a los centros educativos; es decir, que las líneas de actuación del plan no solo se centran en la parte asistencial de intervención puntual e individualizada de los/as aprendientes con problemas de agresividad de mayor incidencia y repercusión en las aulas. Si no que también buscan incidir en todos aquellos aspectos externos de la institución educativa. El marco de actuación del plan se materializara mediante un trabajo continuo de los centros escolares y con la ayuda de profesionales en la rama de psicología de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental y con instituciones gubernamentales como el CONNA, ISNA y Ciudad Mujer encargadas de prevenir la violencia en cualquiera de sus expresiones.

2. JUSTIFICACIÓN.

El presente plan de intervención psicopedagógica surge a raíz de los resultados obtenidos en la investigación, los cuales dieron a conocer que en las cuatro instituciones educativas los/as estudiantes presentan graves problemas de agresividad y de disrupción, potenciadas por el contexto social, familiar y escolar; que determinan las relaciones socio afectivas así mismo los resultados académicos.

Por lo tanto se propone el plan de acción bajo el nombre “Intervención psicopedagógica de prevención y erradicación de los conflictos para la mejora de la convivencia en los Centros Escolares”, la filosofía que resguarda el proyecto pretende ayudar a cada microsistema social involucrado en la acción educativa es decir aprendientes, maestros/as y la familia en el manejo de los problemas de violencia y agresividad, el cual creara espacios agradables de convivencia que beneficiaran significativamente a la formación integral de la comunidad educativa.

3. OBJETIVO GENERAL.

- Fomentar en los centros escolares: C. E “Guillermo de Jesús Ramírez Carranza”, C.E “Ciudad Jardín”, C.E “Ciudad Jardín N°3” y el C. E “Fe y Alegría; las relaciones de convivencia positivas mediante la intervención psicopedagógica y ecológica de los diferentes conflictos con el fin de mejorar las condiciones educativas adecuadas para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

3.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Establecer procesos de atención directa e indirecta con los/as aprendientes involucrados en problemas de convivencia escolar, haciendo especial énfasis en los problemas de agresividad
- Prevenir y erradicar las conductas agresivas y disruptivas en los/as aprendientes a través de diversas actividades de intervención psicológica con especialistas en el campo de la psicología.
- Desarrollar en los/as aprendientes competencias socio afectivas esenciales para la convivencia.
- Gestionar con la sección de psicología del departamento de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental, el apoyo del recurso humano especializado en el área de psicología.

4. METAS.

- Crear en los/as aprendientes un enorme sentimiento de amor, respeto y tolerancia hacia la diversidad ecológica y humana del entorno social y escolar.
- Modificar las conductas inapropiadas de los y las estudiantes valiéndose de enfoques ecopedagógicos.
- Aprender en un 90% a sustituir las conductas agresivas, por una expresión, actitud o actividad favorable para fomentar la convivencia.
- Reducir a un 100% las conductas violentas y agresivas de los/as estudiantes.
- Lograr en un 100% la integración de los/as estudiantes en la solución de los conflictos.
- Reducir al 100% las acciones que estimulan los comportamientos agresivos.
- Fomentar a un 75% el trabajo cooperativo en la comunidad educativa de los centros escolares.
- Enseñar en un 85% a los /as estudiantes a desarrollar la capacidad de auto controlar sus propias conductas disruptivas.
- Inculcar en un 100% en los/as aprendientes la sensibilidad social y moral de los problemas de convivencia.

5. METODOLOGÍA.

La intervención psicopedagógica se orienta bajo un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez mas dirigidas a las necesidades de los/as estudiantes y la sociedad en general, dirigido por un equipo de especialistas basados en un tratamiento clínico de trabajo, donde docentes, padres de familia y estudiantes logren los objetivos propuestos, utilizando diversas técnicas específicas de aplicación: técnica de observación, ficha de observación en clase, cuestionario, para los aprendientes, maestros, padres y madres de familia, secciones de apoyo en orientación familiar, dinámicas de grupos, pedagogía terapéutica y de apoyo.

5. PLAN DE ACCIÓN.

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	RECURSOS
-Apoyo psicológico.	<p>-La intervención continúa en los Centros Escolares. Que en las instituciones educativas se brinde un apoyo con especialista de la psicología, tiene como finalidad atender y fomentar el desarrollo psicológico de los/as aprendientes, trabajando componentes psicomotriz, social, intelectual, afectivo- emocional.</p> <p>Esto mediante una evaluación basada en el análisis de diversas situaciones experimentadas por el niño/a; así también llevar a cabo una intervención a través de proponer planes de acción acorde a los resultados y que responda a las necesidades de la población estudiantil.</p>	<p>- Psicólogos de la sección de psicología de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria Oriental.</p>	<p>-test Psicológico.</p> <p>-Guías de observación.</p> <p>-Planificaciones de visitas domiciliar (en casos especiales).</p> <p>- Registro de avances.</p>
-Ejercicios de relajación.	<p>-Ejercicios que consisten en tensar los músculos lo más fuerte que puedan fijándose en las sensaciones que notan con esos músculos tan tensos, y después que los suelten de repente, y que se fijen bien cómo va desapareciendo la tensión y lo bien que se van quedando esas partes del cuerpo que van relajando.</p>	<p>- Docentes y estudiantes.</p>	<p>- Música instrumental.</p> <p>- Ropa adecuada para los ejercicios de relajación.</p>

- Promovamos la empatía.	- Habilidades para comprender las diferentes emociones que el otro ser humano atraviesa, por medio de la práctica cooperativa de actividades de aprendizaje y colaboración grupal.	- Docentes y estudiantes.	-Revistas, papel de colores, plumones, temperas etc.
- Juegos de expresión.	- Por medio del juego, se aprenden las normas y pautas de comportamiento social, describiendo los valores y actitudes morales que se practican y las que se dejan de practicar.	- Docentes, estudiantes y padres de familia.	-Papel de colores, cuentos cortos etc.
- Transformar la rabia en fuerza.	- Técnica que consiste en recordar una situación en que han sentido rabia, violencia, sufrimiento, y que lo escriban con cuidado, expresando claramente lo que quieren decir. Haciendo posteriormente un ejercicio de expresión corporal para demostrar esa situación. Luego se hace una exposición. con todos los resultados y se forman grupos pequeños o en grupos grandes, se trabaja la forma de transformar esa situación o esos sentimientos en algo positivo y constructivo para una mejora de muestras socio afectivas.	- Docentes y estudiantes.	- Plumones y páginas de papel bond.
- Desahogarse con acciones.	-Actividad que consiste en sacar las emociones negativas de la siguiente manera: primeramente iniciar con una interrogante: ¿A alguien le han molestado de manera que está enojada?	- Estudiantes.	- Su forma de expresión oral.

	Se le pide a la parte enojada que salgan a escenificar la situación y que expresen su rabia y dolor con gestos, con patadas y golpes. Ese enfado se libera y podrán expresar brevemente que sienten.		
- No lo hagas así.	- Técnica lúdica, donde participan los padres de familia, desarrollada en una escuela para padres, deben reducir los estímulos que provocan la conducta agresiva de sus hijos/as frente a una provocación de otro niño/a.	- Psicólogos, docentes, Padres y madres de familia y estudiantes.	- Su expresión oral.
-Autoconocimiento.	-Ordenar los/as estudiantes en círculos, luego conversar sobre la importancia de conocer a sí mismo y a los compañeros, así también los beneficios que el grupo tendría. Se puede realizar entregando una hoja en blanco al estudiante para que este la llena según sus intereses; luego de determinado tiempo el docente realizara preguntas en relación a su vida cotidiana en el hogar y en escuela.	-Docentes y estudiantes.	-Guía de preguntas (organizadas previamente por el docente). -Papel bond.
- Aprendiendo a ser tolerantes	- Se debe seleccionar una historia, en la cual se reflejen situaciones de intolerancia, pidiéndole a los/as estudiantes prestar atención a la lectura; con esta actividad se pretende que reflexionen y tomen conciencia de lo importan que es convivir aceptando a los demás tal y como son. Luego de la lectura se les pedirá responder a preguntas abiertas sobre lo negativo y positivo de las situaciones narradas	- Docentes y estudiantes.	-Literatura narrativa (cuentos, anécdotas, testimonios, etc.)

<p>- Etapa de sensibilización</p>	<p>-Con esta actividad se pretende lograr en los/as estudiantes la sensibilidad ante los conflictos en el aula. Se puede llevar a cabo mediante el abordaje de situaciones problemas vividas en el centro escolar; dirigiendo esta actividad hacia tres puntos: a) detectar los problemas, b) adoptar compromisos, c) marcar prioridades en la solución de los problemas.</p>	<p>- Docente y estudiantes.</p>	<p>-Diagnostico previo de situaciones problemáticas.</p>
<p>- Talleres evaluativos para la enseñanza de la transversalidad entre los contenidos curriculares y los valores morales.</p>	<p>- Talleres dirigidos a la planta docente para la transversalidad de los contenidos curriculares y los valores morales, en el desarrollo de las actividades de aprendizaje dentro de la planificación didáctica.</p>	<p>-Asistente técnico pedagógico. - Directores y docentes.</p>	<p>-Programas de estudio de las diferentes asignaturas. -Planificaciones didácticas. -Pizarras interactivas. - Bibliografía (documentos, libros, revistas).</p>
<p>- Operación hormiga.</p>	<p>- Organización del grupo clase, mediante la asignación de responsabilidades en la realización de actividades que fomenta el trabajo cooperativo entre los aprendientes.</p>	<p>- Directores y docentes.</p>	<p>-Lista de tareas a realizar para llevar a cabo la actividad.</p>

<p>-Campaña de educación sexual.</p>	<p>-Esta campaña se puede llevar a cabo a través de la concientización sobre el acoso entre compañeros y el daño hacia la integridad de las víctimas de acoso sexual; desarrollando actividades informativas sobre la vida sexual, a aclarando riesgos y consecuencias.</p>	<p>-Con apoyo de personal del ministerio de salud. -Intervención de psicólogos</p>	<p>-Trípticos informativos. -Grabaciones audiovisuales (videos). -Afiches con contenido educativo.</p>
<p>-Campaña de orientación familiar.</p>	<p>-Esta campaña se puede llevar a cabo a través del desarrollo de talleres con temas: - El amor en la familia. - Educación en valores. -Los padres un ejemplo a seguir. -Consecuencias del maltrato intrafamiliar - El respeto y amor a la familia.</p>	<p>-Con apoyo de entidades: ISNA, CONNA, CIUDAD MUJER, - Psicólogos - El personal docente.</p>	<p>-Recurso tecnológico (computadora, reproductor de cañón). - Papelería. -Grabaciones audiovisuales (videos). -Bibliografía en relación a los temas (libros, revistas, documentos).</p>

<p>- Campaña de atención y del bullying en los espacios de aprendizaje.</p>	<p>- Para prevenir el bullying es importante que el docente mantenga buena comunicación con los/as niños/as.</p> <p>- Vigilancia de los docentes en las diferentes zonas de la institución.</p> <p>- Hablar con los/as niños/as de las consecuencias psicológicas que se derivan de esta problemática.</p> <p>- Fomentar entre grupo clase el respeto hacia los demás.</p> <p>- Prestar mayor interés a los/as que presentan conductas de miedo, inseguridad, aislamiento, dificultad para relacionarse.</p> <p>- Llevar a cabo medidas adecuadas para evitar situaciones de burlas, sobrenombres, golpes, insultos, amenazas, etc.</p> <p>- Dedicar un espacio durante las clases, para fortalecer la educación en valores.</p>	<p>- Director de la institución educativa.</p> <p>- Docentes responsables de grados.</p> <p>- Padres y madres de familia.</p>	<p>- El dialogo</p> <p>- Cronograma de actividades preventivas a desarrollar en campaña.</p> <p>- Mapa de la institución educativa, para identificar zonas en donde se puede potenciar el bullying.</p> <p>- Bibliografía de los valores.</p>
<p>- Aprendiendo del Arte.</p>	<p>- A través de la realización de diversos talleres de: pintura, música, danza, canto, bisutería, manualidades, etc.</p> <p>Se fomentara en los/as aprendientes aspectos actitudes como el compromiso, respeto, el trabajo, de organización, creatividad; pero sobre todo fortalecer en ellos el valor de la convivencia. Estos talleres se pueden trabajar durante la semana en horas libres de clase y los recesos.</p>	<p>- Docentes.</p> <p>- Profesor de música.</p> <p>- Profesor/a de baile.</p> <p>- Los/as estudiantes.</p>	<p>- Instrumentos musicales.</p> <p>- Equipo de sonido.</p> <p>- Micrófonos</p> <p>- Coreografías.</p> <p>- Materiales de bisutería.</p>

6. EJECUCIÓN.

La ejecución de la presente propuesta de trabajo se realizara a partir del momento en que las autoridades educativas consideren más conveniente.

7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.

La evaluación y seguimiento se realizara de manera permanente y participativa con toda la comunidad aprendiente involucrada; es decir, aprendientes, maestros/as, directores/as, padres y madres de familia; esta partirá desde el momento de su ejecución orientados por el grupo de psicólogos y otros profesionales involucrados utilizando variados instrumentos que afirmen la evolución y comprueben los resultados obtenidos del proyecto.

ANEXOS

PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACION			
MATERIALES	DESCRIPCION	P/U	TOTAL
- Papelería	4 resmas de papel bond.	\$4.50	\$18.00
- Copias	2,716 copias de instrumentos ejemplares para el tribunal calificador, documento final de investigación para organismo de la institución.	\$0.05	\$135.80
- Impresiones	687 impresiones de avances y documento final de investigación.	\$0.10	\$68.07
- Anillado de documento	4, anillados de copias de documento final de investigación para el tribunal calificador.	\$2.50	\$10.00
- Empastado	3, empastados de documento final de investigación para organismo de la institución.	\$7.00	\$21.00
- Paquete de grapas	2, paquetes utilizados para las copias.	\$1.50	\$3.00
- Folders	4, folders para los instrumentos de directores.	\$0.15	\$0.60
- Fastenes	4, fastenes utilizados para los instrumentos de directores.	\$0.05	\$0.20
- Sobres	4, sobres utilizados para presentar las cartas de permiso a los diferentes Centros Escolares.	\$0.05	\$0.20
- Refrigerio	Compra de refrigerio para el jurado calificador e invitados especiales.	\$30.00	\$30.00
- Ambientación del establecimiento	Compra de manteles y centros de mesa.	\$30.00	\$30.00
- Medios de transporte	Uso de transporte colectivo y servicio de taxis.	\$8.00	\$672
- Alimentación de grupo	Compra de alimentos que se ingerían durante las reuniones.	\$2.50	\$210
			\$1,198.87

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Lic. William Martínez Guandique
Director del Centro Escolar: "Ciudad Jardín N° 3"
Distrito 12-10

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovechamos esta oportunidad para solicitarle su autorización para que los estudiantes egresados de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Primero y Segundo ciclo de Educación Básica**, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE CUATRO CENTRO EDUCATIVOS PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"** y tener acceso al registro académico de los/as estudiantes de segundo ciclo, a la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra; En un periodo de 6 meses comprendido de Marzo a septiembre del 2014.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:

1. Celeste Antanuez Aguilar Márquez
2. Jessica Marycela Orellana Alejo
3. Julio Antonio Salgado Salgado

Carné:

AM09080
OA06007
SS09052

Agradeciendo de antemano su disposición.

F 

Lic. David Amílcar González Rivas

Docente Asesor.

F 

Licda. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

**Asesora Especialista de Contenido
del Tema de Investigación.**





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Prof. Fredi Marcial Alvarenga

Director del Centro Escolar: "Guillermo de Jesús Ramírez Carranza"
Distrito 12-10



[Handwritten signature]
20/05/14
2:00 pm.

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovechamos esta oportunidad para solicitarle su autorización para que los estudiantes egresados de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Primero y Segundo ciclo de Educación Básica**, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE CUATRO CENTRO EDUCATIVOS PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"** y tener acceso al registro académico de los/as estudiantes de segundo ciclo, a la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra; En un periodo de 6 meses comprendido de Marzo a septiembre del 2014.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:

1. Celeste Antanuez Aguilar Márquez
2. Jessica Marycela Orellana Alejo
3. Julio Antonio Salgado Salgado

Carné:

AM09080
OA06007
SS09052

Agradeciendo de antemano su disposición.

F

[Handwritten signature]
Lic. David Amílcar González Rivas

Docente Asesor.

F

[Handwritten signature]
Licda. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

**Asesora Especialista de Contenido
del Tema de Investigación.**





Universidad de El Salvador
Por la libertad por la cultura

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Licda. Sandra Yanira Cárdenas de Cruz
Directora del Centro Escolar: "Ciudad Jardín"
Distrito 12-10

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovechamos esta oportunidad para solicitarle su autorización para que los estudiantes egresados de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Primero y Segundo ciclo de Educación Básica**, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE CUATRO CENTRO EDUCATIVOS PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"** y tener acceso al registro académico de los/as estudiantes de segundo ciclo, a la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra; En un periodo de 6 meses comprendido de Marzo a septiembre del 2014.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:

1. Celeste Antanuez Aguilar Márquez
2. Jessica Marycela Orellana Alejo
3. Julio Antonio Salgado Salgado

Carné:

AM09080
OA06007
SS09052




Agradeciendo de antemano su disposición.

F


Lic. David Amílcar González Rivas

Docente Asesor.

F


Licda. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

**Asesora Especialista de Contenido
del Tema de Investigación.**





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

Prof. Luis Hernani Romero Díaz
Director del Centro Escolar: "Fe y Alegría"
Distrito 12-10

Presente.

Reciba un cordial saludo deseándole éxito en sus labores educativas en pro de la educación de nuestro país.

Aprovechamos esta oportunidad para solicitarle su autorización para que los estudiantes egresados de la carrera **Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Primero y Segundo ciclo de Educación Básica**, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, puedan realizar la investigación: **"LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/LAS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE EDUCACION BASICA DE CUATRO CENTRO EDUCATIVOS PERTENECIENTES AL DISTRITO 12-10, DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL"** y tener acceso al registro académico de los/as estudiantes de segundo ciclo, a la vez aplicar los instrumentos de investigación en el centro escolar que usted administra; En un periodo de 6 meses comprendido de Marzo a septiembre del 2014.

Integrantes del equipo de investigación:

Estudiantes:

1. Celeste Antanuez Aguilar Márquez
2. Jessica Marycela Orellana Alejo
3. Julio Antonio Salgado Salgado

Carné:

AM09080
OA06007
SS09052

Agradeciendo de antemano su disposición.

F

Lic. David Amílcar González Rivas

Docente Asesor.

F

Licda. Rosa Argelia Cáceres de Zaldaña

Asesora Especialista de Contenido

del Tema de Investigación.





UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE EDUCACION
Encuesta dirigida a los/as Estudiantes.

Objetivo: Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

DATOS GENERALES:

Nombre del Centro Escolar: _____

Grado: _____ Sección: _____ Edad: _____ Género: M _____ F _____

INDICACIONES: Marque con una "X" la respuesta que considere correcta, de forma sincera, por su colaboración gracias.

1. ¿En tú escuela hay estudiantes problemáticos?
Si _____ No _____

2. ¿Cuál de los siguientes problemas ocurren frecuentemente en el aula?
Marque con una "X" uno de ellos.

Nº	TIPOS DE PROBLEMAS	"X"
1	Manchar libros y cuadernos	
2	No seguir las indicaciones del docente	
3	Levantarse y salir del aula en horas de clase	
4	No presentar las tareas	
5	Hablar cuando el profesor está dando la clase	
6	Malas palabras	
7	Utilizar celulares durante la clase	
8	Faltar el respeto al docente	
9	Golpear las puertas y paredes	
10	Burlarse de los compañeros y maestros	
11	Comer en horas de clases	
12	Pelears o empujones entre compañeros	
13	Esconder o dañar las pertenencias de los demás	
14	Insultar a los compañeros	
15	Sobrenombres hacia los compañeros	
16	Amenazar a los demás.	
17	Niñas acosadas por un maestro	
18	Niños que le levantan la falta a las señoritas.	

3. ¿Alguna vez has practicado alguno de los problemas anteriormente mencionados?

Si _____ No _____

¿Cuáles?

4. ¿Te distraes en clase, cuando tus compañeros molestan?

Si _____ No _____

5. ¿Entregas puntualmente tus tareas?

Si _____ No _____

6. ¿Alguna vez has faltado a clases porque tus compañeros te molestan?

Si _____ No _____

7. ¿Realizas anotaciones de la clase?

Si _____ No _____

8. ¿Alguna vez has repetido grado?

Si _____ No _____

9. ¿Alguna vez has pensado en dejar de ir a la escuela?

Si _____ No _____

10. Si tú respuesta anterior fue sí. ¿Porque motivo?

Por Amenazas _____ Por viajar a Estados Unidos _____

Por problemas entre compañeros _____

11. ¿Cuál es el nombre de la colonia donde vives?

12. ¿En tú comunidad ocurren hechos de Violencia?

Si _____ No _____

13. Si tu respuesta anterior fue "Si", ¿Cual es el que más ocurre?

- Amenazas _____

- Asesinatos _____

- Robos _____

- Presencia de Grupos antisociales _____

- Extorsiones _____

- Peleas e insultos entre vecinos _____

14. ¿Con quién vives?
- Papa y mamá _____ Solo con mamá _____ Solo con papá _____
- Con abuelos _____ Otro familiar _____
15. ¿Qué tipo de castigo recibes cuando te portas mal?
Golpes _____ Insultos _____ Ambos _____
16. ¿En tú hogar tus padres discuten mucho?
Si _____ No _____
17. ¿Tú maestro utiliza el dictado para desarrollar la clase?
Si _____ No _____
18. ¿Tú maestro realiza grupos para trabajar en clases?
Si _____ No _____
19. ¿Alguna vez te has aburrido en clase?
Si _____ No _____
¿Por qué?

20. ¿Tús compañeros discuten o se pelean cuando los libros de textos no son suficientes para todos?
Si _____ No _____
21. ¿En tú salón de clase hay normas de convivencia?
Si _____ No _____
22. ¿En tú escuela se realizan actividades donde convivas con tus compañeros?
Si _____ No _____
23. ¿Cuándo ocurren problemas en el aula tú maestro los soluciona?
Si _____ No _____
24. Si tú respuesta anterior fue "Si". ¿De qué manera los soluciona?
- Dejar líneas en el cuaderno _____
- Llevar al responsable a la dirección _____
- Conversa con el responsable _____
- Con golpes e insultos _____
25. ¿Tú escuela cuenta con espacios suficientes para recrearte?
Si _____ No _____

26. ¿En tú salón de clase hay compañeros tímidos que no se comunican con los demás?

Si _____ No _____

27. ¿Cuándo te sucede un problema, tienes confianza en tú maestro/a para contárselo?

Si _____ No _____

28. ¿En tú salón de clases hay compañeros que no se hablan?

Si _____ No _____

29. ¿Te llevas bien con tus compañeros?

Si _____ No _____

¿Porque? _____

30. ¿Los maestros de tú escuela se llevan bien?

Si _____ No _____

31. ¿Tú maestro/a es alegre y cariñoso/a contigo y tus compañeros?

Si _____ No _____

32. ¿Alguna vez tu maestro/a ha despreciado tus tareas o la de otro compañero?

Si _____ No _____

33. ¿Qué tipo de calificaciones obtienes?

Malas _____ Regulares _____ Buenas _____ Excelentes _____
(2-4) (5-6) (7-8) (9-10)

34. ¿Reprobaste alguna materia en el trimestre anterior?

Si _____ No _____

¿Cuál?

35. ¿Consideras que los conflictos que ocurren en tú salón de clase afectan tus calificaciones?

Si _____ No _____

36. ¿En qué materias posees más dificultades?

Matemáticas _____ Lenguaje _____ Sociales _____ Ciencia _____



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE EDUCACION**

Encuesta dirigida a los/as docentes.

Objetivo: Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

DATOS GENERALES:

Nombre de la Institución: _____

Grado: _____ Sección: _____ Género: M _____ F _____

INDICACIONES: Marque con una "X" la respuestas que considere correcta, por su colaboración gracias.

1. ¿Existen en el Centro Escolar estudiantes conflictivos?
SI _____ NO _____
2. ¿Cuál de los siguientes conflictos ocurren con frecuencia en el aula? Marque con una "X" uno de ellos.

Nº	TIPOS DE PROBLEMAS	"X"
1	Manchar libros y cuadernos	
2	No seguir las indicaciones del docente	
3	Levantarse y salir del aula en horas de clase	
4	No presentar las tareas	
5	Hablar cuando el profesor está dando la clase	
6	Decir malas palabras	
7	Golpear las puertas y paredes	
8	Burlarse de los compañeros y docentes	
9	Comer en horas de clases	
10	Pelears y empujones.	
11	Estudiantes que excluyen a otros.	
12	Esconder y dañar los objetos de los demás.	
13	Insultos.	
14	Sobrenombres.	
15	Amenazas.	
16	Acoso sexual entre estudiantes.	
17	Usar aparatos tecnológicos en el aula.	

3. ¿Los/as estudiantes que presentan problemas de conducta entregan puntualmente las tareas?

Si _____ No _____

4. ¿En el Centro Escolar hay estudiantes que han desertado?

Si _____ No _____

5. Si su respuesta anterior fue "Si" ¿Por que motivos?

Emigración _____ Amenazas por pandillas _____ Problemas entre
estudiantes _____ Otros motivos _____

6. ¿Considera que los/as estudiantes que repiten grado presentan mayores problemas de conducta en el aula?

Si _____ No _____

7. ¿A su criterio los/as estudiantes que viven en lugares altamente violentos, presentan problemas de conducta en el aula?

Si _____ No _____

8. ¿De que colonia provienen sus estudiantes?

9. ¿Conoce usted algun hecho violento ocurrido en lugar donde sus estudiantes viven?

Si _____ No _____ ¿Cuáles?

10. ¿A su criterio la desintegración familiar incide en el mal comportamiento de los/as estudiantes?

Si _____ No _____

11. ¿Los/as estudiantes indisciplinados prestan atención durante las clases?

Si _____ No _____

12. ¿Considera que los/as estudiantes que presentan conductas agresivas son los que sufren maltratos en el hogar?

Si _____ No _____

13. ¿En el Centro Escolar se desarrollan programas o proyectos que ayuden a disminuir los conflictos escolares entre los/as estudiantes?

Si _____ No _____

14. ¿Usted de que manera soluciona los problemas que ocurren en el aula?

Dejar líneas _____ Acudir a la dirección _____ Dialoga con ellos/as _____

15. ¿Considera que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos generan conflictos entre los/as estudiantes?

Si _____ No _____

16. ¿Usted como maestro/a de que manera fomenta la convivencia en el aula?

17. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza para desarrollar la clase?

18. ¿ A su criterio el centro escolar cuenta con espacios suficientes y adecuados donde los estudiantes se recreen?

Si _____ No _____

19. ¿ Cuando un estudiante sufre de algun problema el/ella se lo comunica?

Si _____ No _____

20. ¿ Posee estudiantes que se les dificulta comunicarse con los demás?

Si _____ No _____

21. ¿ En el salon de clase existe buena amistad y compañerismo entre los estudiantes ?

Si _____ No _____

22. ¿ En la institucion educativa hay alumnos que inducen a otros estudiantes a realizar acciones inadecuadas ?

Si _____ No _____

23. En el Centro Escolar se establecen buenas relaciones interpersonales entre docentes?

Si _____ No _____

24. ¿ En la institución educativa los/as docentes mantienen buena comunicación con el Director/a ?

Si _____ No _____

25. ¿Cuál es el promedio de calificaciones que actualmente mantiene un estudiante conflictivo?

Malas _____ Regulares _____ Buenas _____ Excelentes _____
(2-4) (5-6) (7-8) (9-10)

26. ¿Considera usted que los conflictos que ocurren en el aula afectan en el rendimiento académico de los estudiantes?

Si _____ No _____

27. ¿Considera usted que los problemas de convivencia afectan en sus práctica pedagógica?

Si _____ No _____

¿ De que forma?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCION DE EDUCACION**

ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORES/AS.

Objetivo: Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del Municipio de San Miguel, Departamento de San Miguel.

DATOS GENERALES:

Nombre de la Institución: _____

GÉNERO: M ____ F ____

INDICACIONES: Marque con una "X" las respuestas que considere correctas, por su colaboración gracias.

1. ¿En el Centro Escolar existen estudiantes conflictivos?

Si _____

No _____

2. ¿Cuál de los siguientes conflictos se presenta con frecuencia en el centro escolar? Marque con una "X" solo uno de ellos.

N°	Tipos de conflictos	"X"
1	Manchar libros y cuadernos	
2	No seguir las indicaciones del docente	
3	Levantarse y salir del aula en horas de clase	
4	No presentar las tareas	
5	Hablar cuando el profesor está dando la clase	
6	Decir malas palabras	
7	Golpear las puertas y paredes	
8	Reírse de los compañeros y docentes	
9	Comer en horas de clases	
10	Peleas entre compañeros	
11	Empujones	
12	Esconder y dañar los objetos de los demás	
13	Insultos	
14	Sobrenombres	
15	Discriminación entre compañeros	

3. ¿A su criterio ¿Por qué los/las estudiantes conflictivos no presentan puntualmente las tareas?

4. ¿En el Centro Escolar, ha habido deserción?

Si _____ No _____

5. Si su respuesta anterior fue "Si" ¿Por que motivos?

Emigración _____ Amenazas por pandillas _____
Problemas entre estudiantes _____ Otros motivos _____

6. ¿Considera que los/as estudiantes que actualmente repiten grado son mas conflictivos que aquellos que no repiten?

Si _____ No _____

7. ¿Considera que los problemas de convivencia en su centro escolar, son ocasionados por los hechos de violencia de la zona?

Si _____ No _____

8. ¿De cual colonia proviene la mayor parte de la poblacion estudiantil.

9. ¿Qué hechos violentos ocurren en los alrededores del centro escolar?

10 ¿Considera que la desintegración familiar incide en el mal comportamiento de los/las estudiantes?

Si _____

No _____

11. ¿A su criterio los/as estudiantes que presentan conductas agresivas en el aula son los que sufren maltrato en el hogar?

Si _____

No _____

12. ¿El MINED desarrolla programas o proyectos que ayuden a prevenir la violencia en el centro educativo?

Si _____

No _____

13. ¿El Centro escolar lleva a cabo otras acciones que ayuden a disminuir los conflictos entre los/as estudiantes?

Si _____

No _____

¿Cuales?

14. A su criterio, ¿La falta de aplicación de metodologías innovadoras de parte del docente, genera conflictos en el aula?

Si _____

No _____

15. ¿Conoce usted como los docentes fomentan la convivencia en el salón de clase?

Si _____ No _____

16. ¿Considera que las condiciones del aula y la falta de recursos didácticos generan conflictos entre los/as estudiantes?

Si _____ No _____

17. ¿A su criterio el centro escolar cuenta con espacios suficientes y adecuados donde los estudiantes se recreen?

Si _____ No _____

18. ¿En el centro escolar se tiene una relación de respeto y confianza entre docentes y estudiantes?

Si _____ No _____

19. ¿En la institución existen buenas relaciones interpersonales entre los docentes?

Si _____ No _____

20. ¿Usted como Director/a mantiene buenas relaciones interpersonales con el personal docente?

Si _____ No _____

¿Porqué?

21. ¿ En la institucion educativa hay alumnos que inducen a otros estudiantes a realizar acciones inadecuadas?

Si _____ No _____

22. A su criterio, ¿Considera que el promedio de estudiantes reprobados en el trimestre anterior, se deba a los problemas de convivencia?

Si _____ No _____

23. ¿A nivel institucional que alternativas se llevarían a cabo para ayudar a los estudiantes en las materias que tienen mayor dificultad?

24. ¿Cuál es el promedio de calificaciones que actualmente mantienen los/as estudiantes de segundo ciclo?

Malas _____ Regulares _____ Buenas _____ Excelentes _____
(2-4) (5-6) (7-8) (9-10)

25. ¿Considera usted que los conflictos que ocurren en el aula afectan en el rendimiento academico de los estudiantes?

Si _____ No _____

28. ¿Considera usted que los problemas de convivencia afectan en la práctica pedagógica de los/as docentes?

Si _____ No _____



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A ESTUDIANTES Y
DOCENTES

Objetivo: Conocer la incidencia de los problemas de convivencia escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo ciclo de educación básica en cuatro centros educativos pertenecientes al distrito 12-10 del municipio de San Miguel, departamento de San Miguel.

DATOS GENERALES:

Nombre de la institucion: _____

Grado: _____

Sección: _____

Fecha: _____

Hora de observacion: _____

Nº	AREA SOCIO- AFECTIVA	Día 1	Día 2	Día 3
1	Se distrae en clases			
2	Molesta compañeros durante las clases			
3	Entran tarde a las aulas			
4	Muestra interés en clase			
5	Lanzan objetos durante las clases			
6	Manchar libros y cuadernos			
7	No seguir las indicaciones del docente			
8	Levantarse y salir del aula en horas de clase			
9	No presentar las tareas			
10	Hablar cuando el profesor está dando la clase			
11	Decir malas palabras			

12	Utilizar celulares durante la clase			
13	Faltar el respeto al docente			
14	Golpear las puertas y paredes			
15	Reírse de los compañeros y docentes			
16	Comer en horas de clases			
17	Pelear o empujones entre compañeros			
18	Esconder o dañar los objetos de los demás			
19	Halarse el cabello			
20	Insultar a los compañeros			
21	Sobrenombres hacia los compañeros			
22	Amenazar a los demás			
23	Discriminar a los compañeros			
24	Acoso sexual por parte de los docentes			
25	Acoso sexual por parte de los compañeros			

Nº	AREA ADMINISTRATIVA	SI	NO
1	Existen espacios suficientes en el Centro Escolar		
2	Poseen ventilación adecuada las aulas		
3	El mobiliario de los Centros Escolares es adecuado		
4	Las instituciones educativas están ornamentadas		
5	Existe el número de aulas suficientes de acuerdo a la población de estudiantes		
6	Las instituciones educativas poseen zonas verdes donde los/as estudiantes puedan recrearse		
7	Existe el mobiliario necesario y adecuado para todos/as los/as estudiantes		
8	El mobiliario de las aulas se encuentra en buenas condiciones.		
9	Los/as docentes son responsables en la asignación del cuidado de zonas		
10	Los Centros Escolares gestionan programas y proyectos que contribuyan a mejorar la convivencia entre los/as estudiantes		

Nº	ÁREA METODOLOGICA- CURRICULAR	SI	NO	A VECES
1	Aplica diferentes técnicas para desarrollar los contenidos			
2	Utiliza frecuentemente el dictado para desarrollar las clases			
3	Ejecuta la metodología grupal			
4	Existencia de normas de convivencia en el aula			
5	Desarrolla actividades en las que logre la convivencia entre todos sus estudiantes			
6	Soluciona los diferentes problemas que presentan los/as estudiantes			
7	Incentiva a la participación de actividades curriculares a los/as estudiantes			
8	Fomenta la convivencia			
9	Utiliza adecuadamente el espacio del aula			
10	Usa materiales didácticos			
11	La existencia de problemas de convivencia escolar afecta la practica pedagógica			
12	Asigna tareas diariamente a los estudiantes			
13	Revisa las tareas de sus estudiantes			
14	Poseen los/as estudiantes libros de texto suficientes para trabajar en el aula			
15	Los/as docentes desarrollan los contenidos haciendo uso de las planificaciones y guiones de clase			