

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL
TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO,
SUCHITOTO, (Cuscatlán, 2014)**

PRESENTADO POR

JIMÉNEZ ZAVALA, GUSTAVO GERARDO
RAMÍREZ SICILIANO, MARCELA ANABEL

CARNÉ

JZ08002
RS09022

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS/OS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS/OS EN
TRABAJO SOCIAL**

**LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS
DOCENTE DIRECTORA**

**MAESTRA MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN**

16 DE FEBRERO, 2015
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lobo
RECTOR

Maestra Ana María Glower de Alvarado
VICE RECTORA ACADÉMICA

Maestro Oscar Noé Navarrete
VICE RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Francisco Cruz Letona
FISCAL GENERAL

Doctora Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIA GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Morán
DECANO

Maestra Norma Cecilia Blandón de Castro
VICE DECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

1° MIEMBRO Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos

2° MIEMBRO Licenciada Edda Beatriz Lobo

3° MIEMBRO Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

ÍNDICE GENERAL	PÁGS
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
 PRIMERA PARTE:	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlán, 2014).....	12
 CAPÍTULOS	
1. EL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO, SU CONTEXTO Y DESARROLLO COMO CAMPO Y MÉTODO PROFESIONAL EN EL SALVADOR (2014).....	13
1.1. ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO.....	14
1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, METODOLÓGICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	40
1.3. INSTITUCIONALIDAD Y ATENCIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLEXIONES COMO TRABAJADORES SOCIALES.....	44
1.4. SELECCIÓN Y PLANTEAMIENTO DE CATEGORÍAS SOBRE EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR.....	61
2. CONTEXTO, ESCENARIOS, EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO.....	66
2.1. CONTEXTOS, ESCENARIOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO.....	67

2.2. EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO.....	69
2.3.SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA PROBLEMÁTICA EN ESTUDIO.....	87
3. PROCESO METODOLÓGICO Y HALLAZGOS EN RELACIÓN A CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL.....	92
3.1. PROCESO METODOLÓGICO.....	93
3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO	100
4. PLANTEAMIENTO DE PROPUESTA: “PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (2015-2016)”.....	109
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	113
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES.....	115
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DEL PROYECTO.....	121
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	121
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO...	122
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.....	123
4.8. RECOMENDACIONES.....	123
ANEXOS.....	125
1. Imágenes del trabajo realizado.....	127
BIBLIOGRAFÍA.....	131
SEGUNDA PARTE:	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN.....	134
1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN	

PROCESO DE GRADO.....	135
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR, 1932-2014.	170
3. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlán, 2014).....	241

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar un trabajo tan laborioso y lleno de dificultades como es la elaboración de una informe final de investigación, es inevitable no sentirse orgulloso; y entonces empezamos a recordar todos los sacrificios por los que tuvimos que pasar, por ejemplo, el estar trabajando en nuestra tesis hasta altas horas de la noche y luego solo descansar unas cuantas horas, para continuar con el trabajo, malpasarse en las comidas y dejar de lado otras actividades por estar trabajando en nuestra investigación; o cuando ocurren ciertos percances como que se te dañe la USB o se te arruine la computadora, sin tener un respaldo del trabajo realizado hasta el momento; y así, podríamos hablar de muchas cosas más que nos pasan a la hora de estar elaborando nuestro Informe Final de Investigación, sin duda toda una aventura para compartir en el futuro con nuestro hijos.

Pero también en ese momento, recordamos que esto no lo hubiéremos podido lograr ya que muchas veces, nos desanimábamos o perdíamos el entusiasmo, y todo lo que suele pasar cuando las cosas no nos salen bien y es cuando entra Dios y nos ilumina, nuestros padres, familia, con especial agradecimiento a mis amigos pero en especial a Gustavo Zavala amigo y compañero de trabajo, incluso nuestra asesora y toda esa gente que de una manera u otra siempre estuvo apoyándonos, dándonos ánimos o apoyo económico.

Y que mejor forma de agradecer por todo ese apoyo, a todas esas personas que estuvieron ahí para nosotros, que estando presente en nuestro informe final de investigación por medio de los agradecimientos.

Marcela Anabel Siciliano

AGRADECIMIENTOS

A los Comprometidos/as

Este trabajo, es un homenaje a la labor de aquellas/os Trabajadoras/es Sociales (profesionales y empíricos) que transformaron el concepto de la intervención profesional asistencialista, por un concepto de compromiso sociopolítico al lado de los sectores empobrecidos de este país, y que trascendieron en la historia.

A mi familia

A la María, la primer mujer revolucionaria en mi vida; a la Clara, por soportarme y escuchar mis ideas (aunque no esté casi nunca de acuerdo); a Lito, por enderezar mi vida e inspirarme con su mirada y reflexiones desde su infancia; a la More, por estar conmigo siempre y a Machica (D.E.P.) que desde donde quiera que esté, siempre me ha orientado; a la Cora, Tego, Neto y Ran, todos/as mis hermanos/as. Si no fuera por todas/os ustedes, qué sería de mí.

A mis compas y amigos/as

Especialmente a Marcela, por impulsar este esfuerzo a mi lado; a Nancy, mi mejor amiga en la Universidad; a Karen por ser casi como una hermana para mí; a Allan, por... bueno, no se me ocurre nada; juntos, el mejor grupo de trabajo en el que he estado.

A mis Maestras/os

A Lic. Fe del Rosario, por orientarnos y compartir sus experiencias con nosotras/os; Lic. Edda Lobo, por su compromiso con la formación profesional; a Lic. Margarita, toda un ejemplo de educación; y a todas/os por formarnos en los diversos enfoques de trabajo social, en lo práctico y teórico.

Gustavo Gerardo Zavala

PRESENTACIÓN

La presente investigación, titulada **CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlán) 2014**. Es el resultado final de un proceso que forma parte de una serie de requisitos que establece, la Escuela de Ciencias Sociales “Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador, para optar al título de Licenciada/o en Trabajo Social, pero más que un requisito la misma se traduce en un esfuerzo personal y profesional en la búsqueda de brindar un aporte significativo a nuestra carrera y profesión, siempre basado en los fundamentos éticos y filosóficos de la misma que nos exigen un compromiso teórico y práctico ante la sociedad a la pertenecemos.

El presente estudio, tiene como objetivo general: Comprender los factores de tipo social, económicos, culturales, políticos e históricos, que han incidido e inciden como contribuyentes o limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador y centra su atención en la experiencia de la institución Ayuda en Acción en el municipio de Suchitoto, lugar en el que esta trabaja desde el año 2008 impulsando procesos de desarrollo comunitario; esto a fin de identificar aquellos elementos o factores que inciden ya sea de manera positiva o negativa en el impacto que dicho trabajo tiene en la zona, experiencia en la cual basamos el presente informe.

El informe Final de Investigación da cumplimiento al reglamento de la “Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” en sus tres etapas básicas de planificación, ejecución, exposición y defensa de los resultados de la investigación. El informe está dividido en dos partes, la primera compuesta por cuatro capítulos: Capítulo 1 que trata de la construcción y planteamiento del problema; Capítulo 2 donde se hace una presentación de experiencias y relatos; el Capítulo 3 en el que se presentan los hallazgos de la investigación y el Capítulo 4 que es básicamente la presentación de una propuesta académica

ante problemática encontrada. En cuanto la segunda parte, la misma está integrada por los documentos de planificación siguientes: Plan de trabajo, en el cual se establecen las diferentes actividades a realizar en el proceso investigativo, puntualmente en lo relacionado al tiempo y espacio de ejecución; el Diagnóstico, que presenta una situación general de la problemática en cuestión a fin de que este sirva como un marco de referencia preliminar en la investigación; y el Protocolo de investigación, en el cual se establece la metodología utilizada para la recolección, procesamiento y presentación de los datos obtenidos en la investigación, todo a fin de minimizar en la medida de lo posible la improvisación a la hora de adentrarnos en la realidad investigada.

Por otro lado, el informe presenta los resultados finales de todo el proceso, aciertos desaciertos y otros aspectos relevantes, mismos que han sido expuestos ante un jurado calificador, autoridades universitarias e invitados especiales, como parte del procedimiento formal que se sigue en este tipo de estudios, cumpliendo así con el requisito final que establece la normativa universitaria.

Dicho esto, no nos queda más que esperar que el presente informe final de investigación, llene las expectativas de quienes se interesen en su lectura y el tema que aquí se ha abordado, ya que podemos decir que aunque el mismo no da cuenta de todo lo relevante al trabajo social comunitario, consideramos es un primer acercamiento importante hacia este campo de acción en nuestra profesión.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresadas/os de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias Humanidades, como parte del requisito establecido en el “Reglamento “Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al título de Licenciada y Licenciado en Trabajo Social.

El informe final *titulado* “CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlán, 2014)”, presenta los resultados finales de un *proceso investigativo*, que a fuerza de ser sinceros, no resultó como lo esperábamos, pues el mismo sobrepasó nuestras expectativas en cuanto a lo que pretendíamos lograr desde un principio, ya que a medida se profundizaba en la problemática, más necesario se hacía plantearnos nuevos retos analíticos, mismos que tratamos en la medida de posible, abordar responsablemente.

El *objetivo del presente estudio* es Comprender los factores de tipo social, económicos, culturales, políticos e históricos, que han incidido e inciden como contribuyentes o limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador, con el que pretendemos formular un *planteamiento* referente para quienes se interesen por la situación de esta profesión, así como el proceso de configuración conceptual de este campo y método de intervención.

La *importancia* de este estudio, a nuestro parecer, radicará en la medida en que el mismo sea retomado por nuestras nuestros colegas estudiantes, trabajadoras y trabajadores sociales y otros, quienes se encargarán de validar nuestro aporte; esperando sinceramente que nuestro trabajo llene sus expectativas, tanto como lo hizo con las nuestras. Ya que solo de esta forma, sentiremos que tanto esfuerzo ha valido la pena, aunque en realidad lo único que hemos hecho,

es escribir sobre el trabajo realizado por profesionales en trabajo social *comprometidos*.

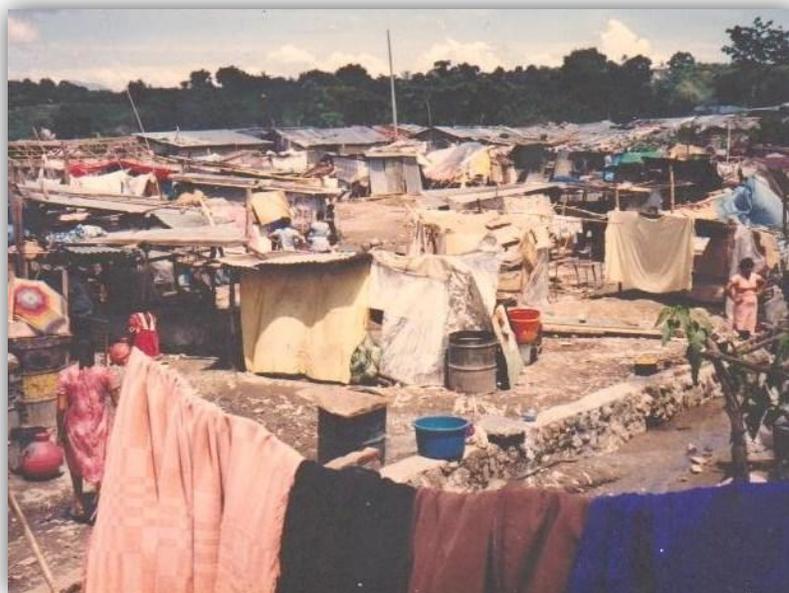
El contenido del documento se ha dividido en *cuatro capítulos*, en los que se abordan temáticas diversas, pero cada uno posee relación intrínseca con los demás; el primero, trata sobre la *construcción del problema* a partir del análisis bibliográfico, hasta llegar a posturas de los actores del proceso de desarrollo comunitario en nuestro país; el segundo, es una recopilación de las *experiencias y relatos* de personas que son partícipes de un proceso de desarrollo comunitario en la actualidad en torno a tres actores: institución, profesional en trabajo social y población; en el tercero, se presentan los *hallazgos de la investigación*, es decir, aquellos elementos identificados “entre líneas” o que emergen de la relación dialéctica de conceptos, ideas, enfoques o planteamientos realizados por los distintos informantes; el cuarto y último capítulo es básicamente *la propuesta* que el equipo ha formulado para dar respuesta a la problemática encontrada.

En cuanto a la *metodología* utilizada para lograr este resultado final, podríamos resumir el proceso en cuatro momentos: diagnóstico, planificación, trabajo de campo y sistematización de resultados; del *método cualitativo* utilizado se derivó el enfoque de trabajo que impregnó toda acción en el proceso. Además de esto, todo el trabajo estuvo sometido a un proceso constante de asesoramiento por parte de la Docente Asesora y criterios establecidos por la *Normativa Universitaria*; con lo cual se garantiza la total seriedad y calidad que este tipo de trabajos requiere.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO
SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO,
(Cuscatlan, 2014)



Fuente: Biblioteca Heidrum Nieth, Proyecto "Búsqueda y sistematización de fuentes primarias para la historia de la Comunidad 22 de Abril y sus alrededores"; Julia Díaz Hernández, Soyapango, 1986.

CAPITULO 1

EL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO, SU CONTEXTO Y DESARROLLO COMO CAMPO Y MÉTODO PROFESIONAL EN EL SALVADOR (2014)

- 1.1. ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO
- 1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEORICOS, METODOLÓGICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO
- 1.3. INSTITUCIONALIDAD Y ATENCIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLECCIONES COMO TRABAJADORES/AS SOCIALES
- 1.4. SELECCIÓN Y PLANTEAMIENTO DE CATEGORÍAS SOBRE EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

CAPITULO 1

EL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO, SU CONTEXTO Y DESARROLLO COMO CAMPO Y MÉTODO PROFESIONAL EN EL SALVADOR (2014)

1.1. ANÁLISIS DEL PROBLEMA, SITUACIÓN Y VINCULACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo social¹ es una disciplina, acerca de la cual muy poco o casi nada se ha escrito en nuestro país, la verdad es que las y los trabajadores sociales, no poseemos una “fama” por ser buenos escritores; más bien, la profesión se ha caracterizado generalmente en el imaginario social, como la figura de los profesionales “buena gente” a los que las personas acuden cuando tienen un problema y que se encuentran sentadas/os en una oficina, en algún hospital nacional, quizá de San Salvador, tal vez sobre la 25 Avenida Norte, puede ser cerca del servicio de oftalmología, ¿Quién sabe?.

Imaginarse tres libros de trabajo social, desde El Salvador y para El Salvador, en cuanto al desarrollo de la profesión (uno por cada nivel de intervención), resulta un sueño muy lejos de ser palpable, pero esto no quiere decir que no haya habido avances conceptuales y metodológicos en nuestro que hacer, lo que sucede y como lo veremos poco a poco en este trabajo, es que *históricamente en El Salvador las y los trabajadores sociales no nos hemos formado para sistematizar, reflexionar y proponer*. Y si se ha escrito poco o nada, acerca de la profesión en general, mucho menos podemos esperar que exista una sistematización del proceso que ha seguido alguno de los tres campos de intervención en trabajo social del *método clásico*, ya sea en lo individual, grupal o comunitario. Pero bueno, para no hacer más larga la cosa, esperamos sinceramente haber hecho un buen trabajo en cuanto al

¹ Referido a la última etapa de Ezequiel Ander Egg, para el desarrollo de la profesión en Latinoamérica.

ordenamiento de tanta información valiosa que recopilamos, a fin de conocer ¿de dónde viene el Trabajo Social Comunitario?, ¿por qué está aquí? y si sigue así, ¿ para dónde va?

1.1.1. El contexto como condicionante de la acción social profesional

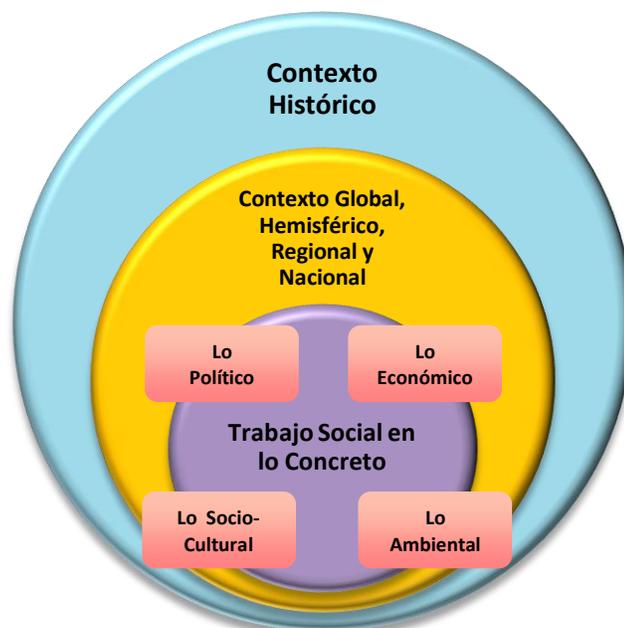
Antes de plantear las etapas del trabajo social comunitario en El Salvador o cualquiera de los siguientes apartados, abordamos este tema, pues en cierta medida el mismo se convierte en un “eje transversal” en todo el proceso investigativo que estamos encaminando, es decir, una de las principales ideas que manejaremos de ahora en adelante para mejor claridad a lo largo de todo el trabajo que realicemos, es que las acciones sociales (profesionales o no), se configuran y consolidan a partir de cada período histórico y de las características económicas, políticas, sociales, culturales y hasta medioambientales que definen a los mismos. Se establece entonces, que las prácticas o acciones sociales se encuentran condicionadas por el contexto y que este a su vez, es influido por las primeras, encontrando en ello, una relación dialéctica en la que una modificación o cambio en el contexto, modifica la práctica y que esta modificación de hecho modificará nuevamente el contexto. Esta relación entre práctica y realidad, así como los cambios en ambas, definen en última instancia el impacto que las acciones sociales puedan tener en el medio, por lo que es de suma importancia establecer claramente dicha relación, ya que esto se da en un ciclo de retroalimentación constante (continuo) que se mueve al ritmo de la historia y sus cambios.

Uno de los principales autores que sostienen este planteamiento, es Ezequiel Ander-Egg, quien considera que el Trabajo Social (refiriéndose al concepto integrado, es decir intervención individual, grupal y comunitaria) en América Latina ha pasado por tres etapas (que veremos más adelante), que como él indica no son lineales y que las mismas han definido el desarrollo de la profesión como tal; dichas etapas son retomadas en el presente estudio como

base para analizar la historia del Trabajo Social Comunitario en El Salvador, pues se pretende en los siguientes apartados ubicar no solo el contexto latinoamericano en relación a la profesión, sino también a la inversa, la profesión en relación al contexto latinoamericano.²

FIGURA 1.

ESQUEMA DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL.



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, 2014.

1.1.2. Etapas del trabajo social comunitario en El Salvador

Cuando comenzamos a construir “*la historia del trabajo social comunitario en El Salvador*”, lo hicimos sin el afán de convertirnos en grandes historiadores; pero la historia de El Salvador, ha sido tan compleja (como todos los hechos humanos) que nos resultaba difícil concentrar nuestro argumento en el

²Ezequiel Ander-Egg: “*Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*”, 1986.

desarrollo de la profesión, pues el mismo es inherente a los procesos que se daban en otros planos de la realidad.

Básicamente, podemos definir ese esfuerzo realizado³ como un aporte muy general para quienes queremos entender de dónde viene la idea de lo comunitario como un *campo y método* del trabajo social, pero a la vez creemos *firmemente* que ese esfuerzo era inevitable e imprescindible, si realmente se quería comprender dicho proceso en su más amplio contexto, proceso que cabe destacar, no es una secuencia lineal.

Acá, pretendemos realizar un esfuerzo diferente, en el que presentamos una propuesta de *Etapas Evolutivas* del campo y método del trabajo social comunitario en El Salvador que a nuestro parecer, han sido esencialmente cinco, mismas que desarrollamos a continuación y que argumentamos con los aportes de los expertos y representantes de instituciones que se desempeñan en el campo de trabajo comunitario en nuestro país.

1.1.2.1. Trabajo comunitario y asistencialismo forzado (1932-1944)

Esta etapa, como podemos ver en su periodización, se enmarca en el régimen del General Maximiliano Hernández Martínez, y los dos hechos que delimitan su espacio temporal, son el *Levantamiento Indígena de 1932* y la “caída” del régimen, con la *Huelga de Brazos Caídos de 1944*.

En esta etapa, aun no existía formación de trabajo social a nivel profesional en El Salvador, razón por la cual la denominamos de “trabajo comunitario” y no de “trabajo social comunitario”; por otro lado, le llamamos de “asistencialismo forzado”, pues luego de la represión del movimiento campesino, no existía la posibilidad de exigir ninguna otra forma de ayuda o apoyo al Estado, ya que de

³ Mismo que se encuentra en el *Diagnóstico Situacional* como segundo parte de este informe.

lo contrario, el aparato de control y represión entraría nuevamente en acción ante cualquier tipo de organización de carácter popular.

Acá, únicamente se da el trabajo de tres instituciones, la Junta Nacional de Defensa Social creada el 28 de octubre de 1932 (luego del levantamiento indígena y su represión en enero de ese mismo año) que se encargó, entre otras cosas, de velar por la compra y venta de terrenos, así como la construcción de viviendas baratas para la población obrera y campesina en sus comunidades; el Banco hipotecario (1934) encargado de conceder créditos hipotecarios de mediano y largo plazo para fomentar el desarrollo agrícola, así como la compra y distribución de lotes, esto principalmente en el área urbana⁴.

En 1942 se creó el Instituto de Mejoramiento Social, que sustituiría el trabajo de la Junta Nacional de Defensa Social y se encargaría de la realización principalmente de obras físicas, compra y venta de terrenos, lotificaciones, construcción, de viviendas, para el sector obrero y campesino, instalación de servicio de agua, construcción de calles en las comunidades, formación de servicio médico- rural y gestión de becas para la formación de parteras, labor que realizaría hasta 1950.⁵

El trabajo de estas instituciones en general se enfocó en atender el problema habitacional por lo que fue poco relevante en la generación de mejoras sustanciales en las condiciones de vida de los sectores empobrecidos, ya que realmente ese no era su cometido, estas instituciones únicamente asistían por orden del General para mantener de alguna forma el control poblacional, y el papel de la población era ser “asistidos forzosamente”, de ahí el que se hable de asistencialismo forzado la otra idea que argumenta el título de la etapa⁶. El trabajo social en el país en este momento era realizado por personas que

⁴ FUNDASAL, “La vivienda popular urbana en El Salvador”; 1976. Pág. 63.

⁵ Carlos Borromeo, Alemán Ramírez “Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO”, Tesis, 1977.

⁶ Programa de Fomento Cultural del Banco Agrícola, “El Salvador: La República 1808-1999, 2000. Págs. 405-443.

estudiaban en el extranjero y poseían una influencia directa del *social work*, que centraba sus esfuerzos en la intervención principalmente a nivel individual por lo que su la incidencia de estos profesionales en el campo comunitario era prácticamente nula.

1.1.2.2. Trabajo comunitario y modernización (1945- 1960)

Los dos hechos que delimitan el espacio temporal de esta etapa que aún se denomina de “trabajo comunitario” son *la caída del régimen del General Maximiliano Hernández en 1944* y la implementación del *Mercado Común Centroamericano (MERCOMÚN)* en 1960. Período en el que destacan el trabajo de Instituto de Vivienda Urbana (IVU) y el del Instituto de Colonización Rural (ICR), ambos creados en 1950 para sustituir el trabajo de Mejoramiento Social.

Uno de los primeros antecedentes del trabajo comunitario en El Salvador, es como nos explica la *Maestra Maricela Fernández*, el trabajo de las “*Educadoras del Hogar*” del Instituto de Colonización Rural (ICR):

“... las Educadoras del Hogar del ICR, nacen como una estrategia de acercamiento al campo y de llevar a la gente condiciones mínimas de “educación”, “organización” y de “mejoramiento” de su economía familiar... eran personas de escasa formación académica debido a que no había formación universitaria... pero fueron los antecesores de los trabajadores comunitarios... ya que tenían los lineamientos de ir de comunidad en comunidad y enseñar a las mujeres a preparar Incaparína, limpiar la casa, bordar, etc.,”

Maricela Fernández

En esta etapa, a partir de 1953, ya se sabe del “*trabajo social comunitario*” pues en este año, se funda la escuela de *Trabajo Social de El Salvador*, pero en ella aún no existe mayor énfasis por desarrollo conceptual de este campo, más bien, la formación se centraba en la atención de casos a nivel individual y esto de alguna forma se “*trasladaba*” a lo comunitario.

“... la escuela, previo a estar en la universidad, tuvo incluso entre sus materias “Economía Doméstica”, donde nos enseñaban los presupuestos familiares a hacer comidas y ese tipo de cosas...porque esa era todavía la visión, el rol del trabajo comunitario (década de los 70)...”

Maricela Fernández

En la medida en que avanzaban los *procesos de industrialización* en el país, el trabajo comunitario se iba impregnando de los mismos, las instituciones, como el Instituto de Vivienda Urbana (IVU), realizaban un trabajo en las comunidades meramente enfocado en el *desarrollo de obras físicas* como viviendas, mejora de calles y pasajes, entre otras, pero eso poco respondía a la problemática habitacional que se estaba generando, a partir de la dinámica de *aceleración económica* y la migración poblacional del campo a la ciudad en busca de trabajo en la creciente industria. Se sumaba a esto, los efectos de la estrategia de integración comercial conocida como *Mercado Común Centroamericano (MERCOSÚN)* en 1960, cuyos efectos tuvieron gran impacto en la economía nacional, misma que sustituyó la producción agrícola por las exportaciones industriales y con esto un proceso de abandono paulatino del sector rural; pues el concepto de desarrollo que planteaba la CEPAL, organismo internacional que poseía gran influencia en las políticas implementadas por los países del continente, era que había que superar la *condición económica rural* (subdesarrollada), para alcanzar una *condición económica moderna* (desarrollada) que lograría el crecimiento de los países⁷.

Las y los trabajadores sociales entonces, se encargaban de “*organizar a la comunidad*” para lograr ese concepto de desarrollo, es decir, que las comunidades lograran un nivel de autogestión que les permitiera la mejora y realización de obras físicas en sus localidades como casas comunales, calles, pasajes, instalaciones de agua, entre otras. Que no decimos en ningún

⁷Ezequiel, Ander-Egg: “*Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*”, 1986, págs. 225-245.

momento no sean importantes, pero el que la idea de desarrollo se concentrara en esos aspectos, ese era el problema, ya que con ese trabajo se abonó al olvido de los sectores rurales y el aumento de las zonas marginales alrededor de las principales ciudades del país.

1.1.2.3. Génesis y consolidación del trabajo social comunitario en El Salvador (1960- 1980)

En esta etapa se da el origen del *trabajo social comunitario* como tal, y el mismo responde a dos grandes influencias conceptuales que emergen en el exterior, específicamente de las políticas internacionales promovidas por Estados Unidos en la región latinoamericana.

La primera, es la *concepción desarrollista* que se había gestado con el trabajo de la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) y la segunda, la *concepción contrainsurgente*, que nace producto de la respuesta de Estados Unidos ante la victoria de la Revolución Cubana en 1959 y que tuvo como resultado la implementación de la *Alianza Para el Progreso (ALPRO)* en 1961. La ALPRO, fue una estrategia que pretendía frenar la influencia de la *Revolución Cubana* en el resto de países de América Latina, en un contexto de crisis sociopolítica que se vivía en todo el continente. La misma promovía la ejecución de una serie de programas de asistencia social, entre los cuales destacaba el acercamiento a las comunidades a fin de mejorar las condiciones de subdesarrollo de la población⁸.

En El Salvador, una de las instituciones que se encargaría de ejecutar ese programa sería el Arzobispado de San Salvador por medio de la creación del *Secretariado Social Aquidiocesano* (1962), que entre otras cosas, se encargaría de distribuir los alimentos del programa CARITAS de la ALPRO en las comunidades más pobres del país.

⁸ *Alianza Para el Progreso (ALPRO)*, disponible en: es.wikipedia.org/wiki/Alianza_para_el_progreso.

“... el trabajo comunitario como un método, entra como una estrategia de Alianza Para el Progreso, no es una cosa casual... y Alianza Para el Progreso entra justamente en el marco de un intento de detener... o de paliar un poquito la condición de carencia, para evitar que detone un conflicto, para evitar una guerra; en ese marco el trabajo social comunitario como método, desde que nace aquí, nace ya con ese rubro...”

Maricela Fernández

En este mismo período, pocos años después se genera una nueva *corriente opuesta* a la de la CEPAL y la ALPRO, una corriente crítica que emanaba de trabajadores y trabajadoras sociales principalmente de Suramérica, quienes plantean la necesidad de *“Reconceptualizar”* el trabajo social, para que este respondiera de manera efectiva a las necesidades de los países del continente latinoamericano, pues para ellos, los principios y conceptos del trabajo social influenciado por la *corriente norteamericana*, eran ante nuestra realidad, obsoletos e ineficientes. Estas trabajadoras/es sociales, básicamente habían dejado al descubierto la mentira del *trabajo social tecnócrata y desarrollista* y se oponían abiertamente a él bajo argumentos firmemente sustentados.

Por supuesto que en El Salvador, también se inició un proceso de cuestionamiento y revisión alrededor de las concepciones y enfoques que se implementaban en el país. De este proceso de discusión y análisis, surge a mediados de la década del sesenta una división entre *trabajadores sociales conservadores* y *trabajadores sociales progresistas*, de quienes defendían el *“status quo”* y quienes promovían cambios metodológicos para lograr *transformaciones reales* en el país.

“...se da en el país una serie de reacciones, de trabajadores sociales... y hay toda una revisión de enfoques, y entonces se comienza a hablar de “no, no es tres métodos: caso, grupo y comunidad, sino, un Método Integrado”... pero esto dejó como en un “stand by”, en el que muchos se preguntaban “¿qué hago yo, hago caso, grupo o comunidad?... o ¿cómo integro a nivel instrumental?...” realmente en ese momento fue muy poco el enfoque (integrado) aplicado en el campo, y la gente llegaba a las comunidades “hago trabajo integrado”... pero cuando tú lo veías ¿a qué le llamabas integrado?... era cuestionable... eso contribuyó a que en muchos casos se desvirtuara el trabajo comunitario y en otros se cualificó....”

Maricela Fernández

De este proceso, surgieron trabajadores sociales *comprometidos* principalmente en los años setenta, de los cuales algunos hasta perdieron la vida en las luchas que se agudizaban, tanto en el sector urbano como rural.

La división entre *trabajadores sociales conservadores* y *trabajadores sociales progresistas* era tal, que a estos últimos se les dificultaba el acceso al empleo debido a la discriminación en su contra, y esto limitaba su desarrollo como profesionales; más no así, en el aspecto personal, pues su *compromiso político y social* aumentaba cada vez más.

“... de ahí surgen trabajadores sociales comprometidos en todo el proceso previo a los ochentas... no necesariamente trabajadores sociales comunitarios, sino en general, que establecieron diferentes niveles de compromiso... Delmy⁹ fue todo un ejemplo... el ocho de mayo, una manifestación que fue ametrallada y Delmy se apostó en las gradas de catedral, para darle tiempo a la gente a que pudieran entrar a refugiarse a catedral, en lo que ella combatía y ella perdió la vida ahí... pero es una de las primeras trabajadoras sociales símbolo en ese sentido, por su entrega... igual Manuel Rodas otro compañero que cayó en el área campesina... por defender un paquete logístico, entró en choque con el ejército... posteriormente el ejército llegó a asesinarlo en el hospital donde estaba convaleciente... esto a manera de ejemplo, no fue la generalidad...”

Maricela Fernández

Mientras se generaba esta *división* en el gremio de trabajo social, la crisis sociopolítica del país se agudizaba a pasos agigantados; ya los protagonistas de las intervenciones a nivel comunal, habían dejado de ser únicamente los profesionales que se formaban para ello, pues la población poseía la percepción de que en su mayoría estos profesionales *eran utilizados por el régimen* para apaciguar la situación; en este momento, ya la población había asumido también un papel central en los procesos de organización, como respuesta a la situación de pobreza, exclusión y represión; surgen de ese proceso las y los *trabajadores sociales comprometidos empíricos*, quienes utilizaban la metodología de la intervención comunitaria, a la luz de la *Educación Popular de Pablo Freire* y otras influencias como la *Teología de la Liberación*. De dicha labor, nació la Unión de Pobladores de Tugurios en 1975

⁹Delmy Victoria Rodríguez, asesinada el 8 de mayo de 1978.

(UPT), el primer *Organismo Urbano Marginal en la historia de El Salvador*, mismo que fue reprimido hasta desaparecer con el asesinato de todos sus dirigentes.

En este período o etapa además, destaca el surgimiento del Centro de Rehabilitación Familiar Cristiana CREFAC (1967)¹⁰ y el Centro de Recuperación y Desarrollo Económico y Espiritual del Hombre CREDHO (1972), Organizaciones No Gubernamentales (ONG'S) pioneras en el trabajo comunitario en el país, mismas que contratarían a profesionales en trabajo social, como parte de sus equipos para la ejecución de programas de asistencia social.

El trabajo de estas instituciones, poco a poco asumiría los nuevos retos que le plantearía el contexto de crisis sociopolítica y, en la década posterior, su labor en las comunidades trascendería de lo paliativo a las luchas por la *transformación*.

1.1.2.4. Auge del trabajo social comunitario comprometido y de transformación (1980- 1992)

La cuarta etapa del trabajo social comunitario, se enmarca puntualmente en el período de guerra en El Salvador y los hechos que delimitan su temporalidad son el asesinato de *Monseñor Oscar Arnulfo Romero (24 de marzo de 1980)* y *la Firma de los Acuerdos de Paz (16 de enero de 1992)*.

El contexto en que se gesta la etapa, que a nuestro punto de vista y como lo demuestra el título es la más importante, es un contexto en el que se da una *violación sistemática* de todos los derechos de la población; todo el aparato estatal se encuentra en función de la represión ante la ola *organizativa popular* que se venía gestando desde dos décadas atrás.

¹⁰Luego conocido como Centro de Rehabilitación Familiar y Comunitario (CREFAC)

Como respuesta a ello, el nivel de organización e incidencia que el pueblo y sus diversos sectores tuvo en la estructura política del país, alcanza niveles históricos *nunca antes vistos*; mundialmente, el *movimiento popular salvadoreño* de esta década estableció una escuela de lucha popular, ya que nunca en la historia hubo tal nivel de compromiso entre los diversos sectores de la sociedad: campesino, urbano marginal, magisterial, sindical, cooperativo, estudiantil, institucional (ONG´s) y religioso, todos sumados en alguna forma en apoyo a la luchas del *movimiento político y militar revolucionario* encabezado por el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN).

El trabajo social comunitario por su parte, *asume un compromiso diferente* al de décadas anteriores, pues ya la discusión de trascender a otros planos de lucha ha terminado, para sufrir una transformación concreta de *la retórica a la praxis*; y desde la *clandestinidad*, la profesión *necesariamente invisibilizada*, brinda su aporte a la lucha revolucionaria, lucha exigida por la historia y a la cual se debía responder con la mayor responsabilidad y valentía posible.

El trabajo comunitario había dejado de ser una técnica exclusivamente profesional, para convertirse en una *herramienta* de concientización, organización y movilización política de masas; profesionales en trabajo social, profesoras y profesores, estudiantes, religiosas y religiosos, campesinos y campesinas, pobladores de tugurios, obreras y obreros y cooperativistas, habían adoptado la *metodología comunitaria* para incidir de forma organizada y consciente en la realidad sociopolítica de ese momento. La efervescencia organizativa de esta etapa podría decirse en otras palabras se respiraba y se había convertido en la base de toda acción popular.

En este apartado, centraremos nuestra atención en el trabajo del Centro de Rehabilitación Familiar Comunitario (CREFAC), cuya labor era potenciada esencialmente por profesionales en trabajo social. Poco a poco desarrollaremos el proceso de trabajo de esta institución *símbolo de la*

incidencia del trabajo social especialmente en el campo comunitario en El Salvador y de la evolución de un enfoque reivindicativo (o apolítico) a un enfoque de transformación (político).

Lo haremos así, debido a que no podemos hablar de todas las instituciones (ONG's) de ese momento, pues fueron muchas y sería un esfuerzo que no dejaría muy claro el proceso por el que pasaron muchas otras ONG's en este período, quienes trabajaron en distintos ámbitos como vivienda, salud, educación, alimentación, emergencia, organización, entre otros.

Para comprender la *evolución del compromiso político y social institucional* de CREFAC debemos remontarnos a los inicios de su labor comunitaria asistencial.

"... CREFAC en sus inicios, nace a iniciativa de la Iglesia Episcopal, y voy a decirlo de esta manera, la Iglesia Episcopal, como tantas otras iglesias, siempre tienen distintas alas, y había un ala conservadora de la iglesia... pues ésta creó a CREFAC... y por eso todo ese concepto de becas que había... en CREFAC se aplicaba la teoría de trabajo social perfectamente, porque había trabajo de caso, grupo y de comunidad, y no pasaba de ahí, no trascendía, porque lo importante era que la comunidad se volviera autogestionaria y que resolviera sus propios problemas, (ya que) había que quitarle el problema al Estado... a la Estructura de la Sociedad, y (las comunidades) tenían que ver cómo lo resolvían porque "algún día iban a llegar a ser desarrollados"... un enfoque funcionalista totalmente..."

Ramón Villalta

El trabajo de CREFAC siguió así hasta finales de los setenta; y el *compromiso institucional* se inició básicamente a partir de la década de los ochenta producto del contexto de crisis sociopolítica, por lo que la institución se vio obligada a dar un giro en su enfoque de trabajo.

"... CREFAC nació con una visión bien asistencialista, daba becas para estudio, atendía casos, comunidades, pero fue evolucionando, la misma gente le fue demandado a CREFAC un salto, porque los problemas, si bien es cierto seguían siendo individuales y la gente seguía teniendo necesidad de que sus hijos estudiaran, pero también veían la necesidad de organizarse..."

Vilma Celina García

Este giro se concretó particularmente con la llegada de un sociólogo a la coordinación de la institución en 1982 proveniente de la Universidad de El

Salvador el *Licenciado Vicente Alfredo Salguero*, quien poseía un alto nivel de claridad en cuanto a los procesos que se estaban generando en el país y de lo que pretendía lograr por medio del trabajo comunitario desde la institución, ya que desde ahí se impulsó la creación de un “*Consejo de Representantes de Comunidades Marginales*” (luego CCM).

“...Con el trabajo del Lic. Salguero, se inicia un giro en la organización de la institución y comienza este enfoque de trabajo en la comunidad, desde el punto de vista de crear este consejo...realmente a él se le ocurrió eso... y generó un nuevo proceso de trabajo, que buscaba ser no tan asistencialista, sino de dotar (a la gente) otro tipo de capacidades... él creó el área de promoción y organización en la institución, el área educativa, inventó los cursos de promotores de base, capacitaciones a las y los líderes de las comunidades y reorganizó el proceso de entrega de becas a fin de organizar a los jóvenes y las mujeres...”

Ramón Villalta

Este trabajo de organización de jóvenes y mujeres gestó a la Asociación de Mujeres Marginadas (AMMA) y el Consejo Juvenil de Comunidades (CJC), debido a que las becas se brindaban con el único requisito de que los jóvenes y las madres se organizaran en dichas asociaciones; estos dos organismos serían más tarde, parte del *Movimiento Comunal Salvadoreño (1989)*. Para 1984, el trabajo de CREFAC estaba tan consolidado que ya se había constituido el Consejo de Comunidades Marginales (CCM); el nivel de compromiso institucional llegó al punto que CREFAC establecería *conexiones clandestinas* con una de las cinco organizaciones *político-militares* que conformaban al Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), nos referimos a las *Fuerzas Populares de Liberación (FPL)* a la cual llegaron a pertenecer trabajadores y trabajadoras sociales promotores de dicha institución.

“... en CREFAC, fue la FPL la que comenzó a tener una influencia... en esa época 1984, estaba muy fuerte todo este trabajo que hacía el Programa Nacional de Alfabetización (PNA)... y mucha de la gente que había en este programa, estaba en alguna manera ya vinculada a las FPL... por ese tiempo había sido Ministro de Educación el “Pollo Samayoa” de las FPL, entonces esto había hecho esta influencia... y este concepto del PNA, era toda la concepción de Pablo Freire, y había todo un esquema y un diseño, que en realidad ayudaba a enseñar a leer a la gente, problematizándola y por tanto, concientizándola, y estos programas llegaron a CREFAC y al coordinar con este programa, la gente que llegó, pues tenían algún

vínculo con las FPL... eso era una cosa clandestina, nadie lo sabía, estoy hablando de 1986-87..."

Ramón Villalta

El trabajo de CREFAC, ya con un enfoque diferente basado en la *politización* de la problemática comunitaria y la construcción y exigencia de derechos por parte de los habitantes de las comunidades, se articulaba de tal forma que se da una reestructuración del trabajo organizativo a nivel interno, mismo que se había dividido en cinco áreas de trabajo:

Área de Promoción y Organización: que se encargaba de planificar los procesos de capacitación a la población en aspectos organizativos y de incidencia, articular los esfuerzos para fortalecer las Asociaciones Comunales y los diferentes Concejos de Comunidades (de Mujeres y Jóvenes), así como del acompañamiento a las comunidades para la gestión con entidades públicas.

Área de Educación: que se encargaba de capacitar por medio de cursos a los promotores sociales de base (líderes o lideresas comunitarios) en cuanto a la metodología que se utilizaba en las intervenciones en las comunidades, enfoques de trabajo, procesos de planificación, entre otros.

Área Productiva: que acompañaba a las comunidades para poder desarrollar procesos de capacitación vocacional en distintos campos.

Área de Taller: el cual poseía cuatro espacios: Corte y confección, Costura Industrial, Carpintería y Estructuras metálicas; el mismo atendía un promedio de veinticinco personas en cada área de trabajo, en un curso que duraba un año. Con el pasar del tiempo el trabajo de estos talleres se trasladó a las comunidades y las capacitaciones se daban en los lugares cerca de donde habitaban las personas participantes.

Área de Créditos: que complementaba el trabajo del área productiva y los talleres por medio del otorgamiento de microcréditos a las personas, a fin de potenciar iniciativas productivas en las comunidades (ver figura 2 en pág. 30).

Entre los esfuerzos realizados en este proceso, y en un medio sumamente complejo de conflictos, en el que se limitaba el desarrollo pleno de las comunidades, se da un auge en el surgimiento de asociaciones comunitarias de segundo nivel, fenómeno que consecuentemente llevaría a la población a consolidar su trabajo organizativo; así se crearon conexiones con otros esfuerzos de similar naturaleza que se impulsaban en diferentes zonas del país; para 1987 ya se había establecido relaciones con el Comité Intersectorial de Santa Ana (COINSA) y el Comité de Reconstrucción de Comunidades de Oriente (CODERCO).

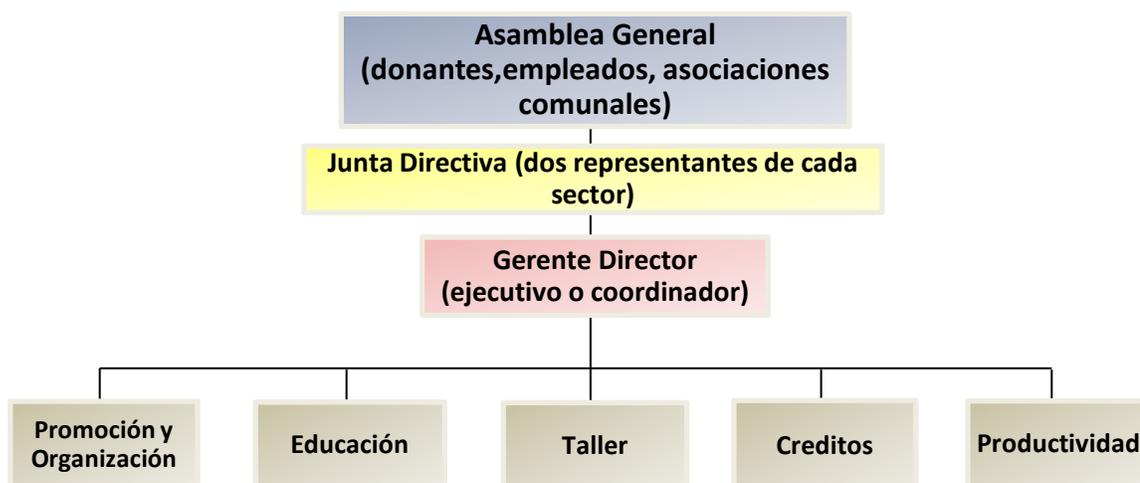
El trabajo de estos organismos había trascendido de tal forma, que su nivel de coordinación les había permitido organizar y planificar una *primera marcha* en julio de 1987 dirigida al Instituto de Vivienda Urbana (IVU), a fin de exigir una respuesta del Estado ante la grave situación relacionada a las condiciones de hábitat en las comunidades urbano marginales de las principales ciudades del país, mismas que se habían agudizado con el terremoto de octubre de 1986. Este hecho es trascendental, porque fue la primera marcha promovida por este sector, luego de la *represión total* del trabajo de la Unión de Pobladores de Tugurios (UPT) en la década anterior.

Pero el trabajo y las acciones que este sector impulsaba, había tomado un carácter distinto al de la UPT y esto se debía al cambio de escenario, ya que se había pasado de un escenario de tensión y crisis, a un escenario de *conflicto político militar* abierto; así se da la primera toma de tierra el 28 de junio 1987 en la Colonia San Mateo en el área urbana de San Salvador, lo cual da inicio a una serie de tomas y marchas que para ese entonces ya se realizaban en coordinación con estructuras del FMLN, como parte de una

estrategia en la que se pretendía incidir en el accionar de la Fuerza Armada de El Salvador (FAES) en el campo, y aumentar la presión hacia el gobierno.

FIGURA N°2.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL TRABAJO DE CREFAC A MEDIADOS DE LOS AÑOS OCHENTA



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, septiembre de 2014.

“... cuando habían grandes operativos en el campo, el movimiento (comunal) lo que hacía era hacer una cantidad de acciones en lo urbano, para distraer a esas fuerzas que estaban atacando allá a la gente en el campo, es decir, hacíamos acciones aquí, para que se pudiera minimizar en alguna medida la cantidad de tropas que mandaban a otras zonas... como una estrategia, y eso era coordinado, no era una cosa así que nosotros la hacíamos en la fecha que nosotros queríamos, era una coordinación... para distraer esas fuerzas y desconcentrarlos... una toma de tierra era una de las luchas...que se hacían de esa forma planificada...”

Víctor Porfirio Mejía (CCM)

Todo este *trabajo comunitario de base* impulsado en un primer momento por trabajadores sociales y luego multiplicado por las y los líderes comunales, había generado un nuevo proceso a nivel nacional, que sentaría las bases para que en 1989 se fundara el más grande *movimiento urbano marginal* que había conocido la historia salvadoreña, el *Movimiento Comunal Salvadoreño*.

Este movimiento, un organismo de tercer nivel, poseía un carácter diferente a los demás; ya que su misión era puntualmente la coordinación de las luchas

organizadas del sector urbano marginal del país, en la búsqueda de la *transformación política y social*; por un lado como un movimiento social y por otro desde las luchas político-militares clandestinas. En palabras de *Ramón Villalta* esto era el MCS:

"... todas estas organizaciones (Comunales) estaban con un vínculo de alguna manera con las organizaciones del FMLN: UNADES con la RN, el CCC con el PC, ya el CCM con las FPL, el CCDSR con las FPL, allá no me acuerdo con quien... pero cada quien tenía algún vínculo, no eran dependientes, (es decir) las decisiones no eran determinadas o influenciadas por lo que le podemos llamar ahora la guerrilla de ese tiempo... todas estas organizaciones tenían su brazo guerrillero... claro la situación y la realidad había llevado a ese nivel las cosas... y cuando se constituye el MCS... lo voy a decir así, era como juntar las expresiones de trabajo comunitario, de las cinco organizaciones del FMLN... lo que teníamos era la articulación del movimiento comunitario relacionado con el FMLN..."¹¹

Ramón Villalta

Pero el nivel de incidencia del *Movimiento Comunal Salvadoreño* (MCS), trascendió las fronteras, al formar parte de un esfuerzo Centroamericano Comunal que aglutinaba al *Movimiento Comunal Nicaragüense*, la *Coordinadora de Barrios de Costa Rica*, el *Movimiento Comunal Guatemalteco* y una *Organización de Comunidades Marginales de Panamá*, coordinación cuyo fin primordial era plantear una lucha a nivel regional por la defensa a la libre organización y asociación, así como ejercer denuncia internacional en cuanto a la situación de las comunidades pobres de los distintos países que la conformaban.

Además de esto, y como respuesta a la situación de represión en el continente, se logra un proceso de organización nunca antes visto, la red centroamericana se integra a una red americana de movimientos comunales, conocida como el *Frente Continental de Organizaciones Comunales* (FCOC), organismo internacional que agrupaba a los *Movimientos Comunales* de todo el continente, desde Chile hasta Canadá.

¹¹ Menciona las siguientes siglas: *Unión Nacional de Damnificados de El Salvador* (UNADES); *Resistencia Nacional* (RN); *Consejo Coordinador de Comunidades* (Zacamil) (CCC); *Partido Comunista* (PC). *Consejo de Comunidades Marginales* (CCM); *Fuerzas Populares de Liberación* (FPL) y *Consejo de Comunidades de Damnificados de San Roque* (CCDSR).

La labor del Movimiento Comunal, se gestaba paralelamente al trabajo de un movimiento institucional de ONG´s, que en la mayoría de los casos respaldaba al movimiento popular, la misma fuerza y necesidad de organización había hecho que las instituciones asumieran (como CREFAC) un rol protagónico en las luchas ante las injusticias que se estaban cometiendo en el país; es así que se funda el *Consejo Coordinador de Instituciones de Promoción Humana de El Salvador (CIPHES)* (equivalente al MCS), instancia que aglutinaba a distintas Organizaciones No Gubernamentales que trabajaban en el país y desde la cual se coordinaban acciones de organización comunitaria, tanto reivindicativas como políticas.

El trabajo de CIPHES, fue tan trascendental, que tiempo más tarde, formaría parte de un esfuerzo centroamericano de ONG´s (paralelo al de Movimientos Comunales) conocido como *Concertación Centroamericana de Organizaciones No Gubernamentales*, donde coexistían sindicatos, organizaciones religiosas, cooperativas, entre otras, de la región. El trabajo de la Concertación Centroamericana, giraba en torno a las luchas institucionales en pro de la defensa de la libre organización y asociación de las instituciones, pero no dejaba de lado el apoyo político y económico a los movimientos comunales.

A partir de la represión que se vivía en ese momento en la región, se amplía el marco de trabajo organizativo, y la *Concertación Centroamericana* establece también conexiones con una red de organizaciones no gubernamentales a nivel continental. El CIPHES y la Concertación Centroamericana, desde ese momento, recibían un respaldo institucional internacional por medio del *Concejo de Educación Popular de América Latina (CEAAL)* al cual se habían adscrito.

El trabajo de CREFAC, el movimiento institucional y comunal, así como de las y los trabajadores sociales que impulsaban los procesos organizativos en las comunidades, había ya alcanzado su máxima expresión a finales de la década; el fin de trabajo comunitario nunca antes había sido tan claro, y este fin se

sumaba al de todos los sectores que clamaban por la transformación política, económica y social, no solo del país, sino también de la región y el continente, existía entonces un *proyecto político* totalmente definido: *Revolución*.

Pero cuando parecía que la lucha continuaría hasta lograr su cometido, sucesos externos, como la disolución de la URSS y con esto el fin de la Guerra Fría, la presión de Estados Unidos, así como el cansancio del pueblo ante el conflicto, harían que nuevamente el escenario cambiara, dando paso a la quinta y última etapa del trabajo social comunitario en El Salvador.

1.1.2.5. Fraccionamiento, tecnificación y crisis del trabajo social comunitario (1992...)

La quinta etapa del trabajo social comunitario inicia partir de la firma de los Acuerdos de Paz, acuerdos que marcarían un *antes y un después* en la vida del país y los procesos políticos y sociales que se desarrollarían en todas las áreas. Los acuerdos, si bien es cierto pusieron fin a una de las etapas más duras de la historia de El Salvador, no tuvieron en esencia el impacto deseado para los sectores empobrecidos, quienes además de haber sufrido directamente los embates de la guerra, ahora debían soportar directamente las problemáticas derivadas de la misma en una *condición económica* de vida que poco cambiaría a partir de 1992, pues en los acuerdos “*no se había tocado el nudo gordiano*”: la tenencia de la tierra.

“... los Acuerdos de Paz... fue un muy buen inicio después de una lucha... los logros en materia política fueron muy importantes inicio del FMLN en la vida política partidaria, creación de la PNC, PDDH, independencia de poderes, entre otros, no así en materia económica; en materia económica y social (los cambios) se dejaron como amarrados a otros cambios que se iban a producir en nuestro país (posteriormente)... en materia económica, se dejó (pendiente) la formación de un Comité Económico Social en el que estaban la empresa privada, los trabajadores y los diferentes sectores sociales y ahí se iban a negociar otro tipo de reivindicaciones, por ejemplo el derecho al salario mínimo, el acceso al crédito por parte de los cooperativistas, el acceso a la tierra por parte de los campesinos y las comunidades marginales, (entre otros)... el problema fue que el Comité Económico Social nunca funcionó, porque los empresarios no estaban dispuestos a sentarse y negociar con toda la gente... y ciertamente si se mantuvo las luchas reivindicativas...”

Vilma Celina García

Ante este nuevo escenario, el trabajo comunitario entra en una etapa de *fraccionamiento*; parte del movimiento social conforma nuevas ONG's e inicia un proceso de trabajo *individualizado* relacionado ahora al trabajo de reconstrucción y construcción de democracia, ya que eso era en esencia lo que exigía el nuevo contexto.

Se dice que hubo un proceso de *fraccionamiento*, debido a que mucha de la fuerza social que impulsaba los procesos organizativos en las comunidades, pasó a ser militancia del partido FMLN, y sus esfuerzos ahora se centraban en la obtención del poder por la vía electoral; la estrategia de lucha había cambiado radicalmente, ahora insertada en los nuevos procesos democráticos; a esto se suma la *especialización* de las ONG's, quienes después de los Acuerdos, se dedicaron a trabajar en áreas diferentes: vivienda, construcción de democracia, educación, salud, sector de mujeres, servicios básicos, entre otras, y para lo cual debían cualificar su personal capacitándose especialmente en procesos de planificación y diseño de proyectos a partir de su área de trabajo, por lo que denominamos a este momento inicial como de *fraccionamiento y tecnificación*.

El *modelo económico neoliberal* y sus fundamentos y concepciones emanados del Consenso de Washington (1989)¹², entran en un proceso acelerado de consolidación, respaldado por el partido en el poder Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) y así se *absorben paulatinamente* los procesos de lucha popular organizada, para convertirlos en un proceso más de *competencia* tanto a nivel político, como entre instituciones (ONG's) por la cooperación internacional. Es decir, se hizo del trabajo comunitario un proceso tecnócrata (similar al desarrollado según Ander Egg entre los años 1940-65), en el que las instituciones más fuertes y técnicas así como aquellas afines a la ideología neoliberal sobrevivirían a los retos del nuevo esquema de trabajo, que cabe

¹² **Consenso de Washington (1989)**, disponible en: es.wikipedia.org/wiki/Consenso_de_Washington.

destacar debía responder a lineamientos de organismos multilaterales como la Organización de Naciones Unidas (ONU) y *Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*.

“... en los noventa, las organizaciones que se crearon empezaron a tener su propio financiamiento... las organizaciones comunitarias que se habían articulado... yo lo voy a decir así “se prostituyeron”, adquirieron malas prácticas... abandonaron el trabajo de base, no le apostaron a mantener este trabajo de base, algunas entidades de estas se “Oenegizaron”, dejaron de ser organizaciones populares y se convirtieron en otras ONG’s... y algunos líderes se vieron involucrados en procesos de extracción de recursos, corrupción, de malversación de fondos y otros... lo cual hizo que desaparecieran instituciones fuertes como CREFAC... (Por otro lado) muchas de las organizaciones, no lograron dar el salto, de un contexto de guerra a un proceso diferente, de nueva relación con el partido, había que replantear la concepción del rol del partido, de la ONG y del movimiento social... y muchas no lo lograron...”

Ramón Villalta (ISD)

Así transcurrió la década de los noventa y con ello la etapa de “reconstrucción post-guerra” del país; en el (año 2000) se inicia un proceso paulatino de *crisis del trabajo comunitario*, debido a que las instituciones que contrataban a profesionales en trabajo social se vieron en la “necesidad” de prescindir de la labor de estos profesionales, pues obtener fondos de la cooperación internacional cada vez se hacía más difícil. Pero ¿por qué prescindir de estos profesionales y no de otros?

“...el papel de las y los trabajadores sociales (en las instituciones), es muy poco relevante... porque estamos muy poco... quizá es muy atrevido decir que estamos muy poco formados para el trabajo comunitario, pero no sé cómo decirlo... si nosotros tuviésemos como una especialización en trabajo comunitario y un enfoque integral hacia eso... probablemente podríamos tener mayor incidencia, pero en donde encontrás profesionales en trabajo social, los encontrás haciendo el mismo trabajo que otro que no es trabajador social... la incidencia de estos profesionales no la lograrás ver, entonces son fácilmente sustituibles por cualquier otro... no nos posicionamos del trabajo que realizamos, ni defendemos nuestros planteamientos propios, ¿será que no los tenemos?... ”

Maricela Fernández

En ese devenir se llega al 2008, donde una crisis económica agudiza la precaria situación institucional que se venía generando desde los Acuerdos de Paz, debido a que la cooperación de países como España y otros disminuyó sustancialmente. Como es sabido, la economía española fue una de las más golpeadas por este fenómeno económico, y nuevamente las instituciones que

dependían de la misma, se vieron obligadas a reducir su trabajo y, por lo tanto, también los espacios laborales para profesionales en trabajo social en el sector institucional y especialmente en el área de desarrollo comunitario.

Al año siguiente se suma otro hecho político que influenciaría la dinámica de cooperación internacional en el país, nos referimos a la transición del partido de gobierno, con la llegada del FMLN al poder en 2009; con esto se modifica, por un lado, la estrategia de la cooperación internacional y, por otro, el procedimiento para el otorgamiento de fondos provenientes de la misma, lo cual aumenta la situación de crisis institucional (de ONG's), misma que se traslada al plano del trabajo comunitario.

“...en la actualidad la cooperación dice ‘como es de izquierda’ entonces ya cambian las reglas del juego... y deciden crear una instancia donde se va a canalizar toda la cooperación internacional... antes decían ‘yo le puedo dar a CREDHO, yo te doy a vos’ y no había canalización por el gobierno, como era de derecha... (En 2009) el gobierno creó una instancia que se llama Dirección General de Cooperación para el Desarrollo... y ahí definen que rubros y mandan a licitación... son pocas las (instituciones cooperantes) que se han quedado diciendo “yo te ayudo a vos” de hecho nosotras (las ONG's) casi todas atravesamos una crisis... incluso nosotros hemos bajado un montón el personal debido a esa crisis... a nosotros, nos ha obligado esta situación, a abandonar el trabajo en varias comunidades...”

Lidia Ramos (CREDHO)

La nueva dinámica para la obtención de recursos por parte de las instituciones ha cambiado, debido a que por medio de Cancillería, de la cual depende la *Dirección General de Cooperación para el Desarrollo* se administran recursos provenientes de la cooperación internacional, principalmente aquella que es donada por países que poseen relaciones diplomáticas con El Salvador; Cancillería define el rubro (vivienda, salud, educación, agricultura, entre otros) dónde se van a invertir los fondos obtenidos y realizan un proceso de licitación en el que las ONG's plantean propuestas de proyectos y las mejores son seleccionadas para obtener dichos fondos.

Pero existe la forma de cooperación “directa”, que es en la que una organización cooperante, decide apoyara una ONG en particular, esto sea

porque se dedica a un trabajo especializado o porque los cooperantes tienen plena confianza en los procesos que esta realiza.

Para el caso de los Movimientos Comunales, los mismos prácticamente han desaparecido, pues al no poseer personalidad jurídica (no ser instituciones legales), ni siquiera pueden entrar a “*concurrir*” en los procesos de licitación; el único que actualmente existe es el Consejo de Comunidades Marginales (CCM), pero su trabajo se ve muy limitado debido a la falta de fondos; actualmente ya cuenta con personalidad jurídica, pero no con personal técnico quien refuerce su trabajo en cuanto a las diversas áreas de trabajo comunitarias, algo necesario para la búsqueda de fondos.

A esta situación se suman los problemas como la violencia social, puntualmente de los grupos de pandillas, quienes limitan el trabajo de las instituciones al hacer una división en los territorios y no permitiendo que las instituciones trabajen en comunidades de “*la pandilla rival*” o porque consideran que entre las y los trabajadores de las instituciones se encuentran elementos policiales “*infiltrados*”¹³; otro hecho que afecta este trabajo, es el fenómeno de migración interna debido a la situación de violencia, en el que varias comunidades del país literalmente *han “desaparecido del mapa”*.

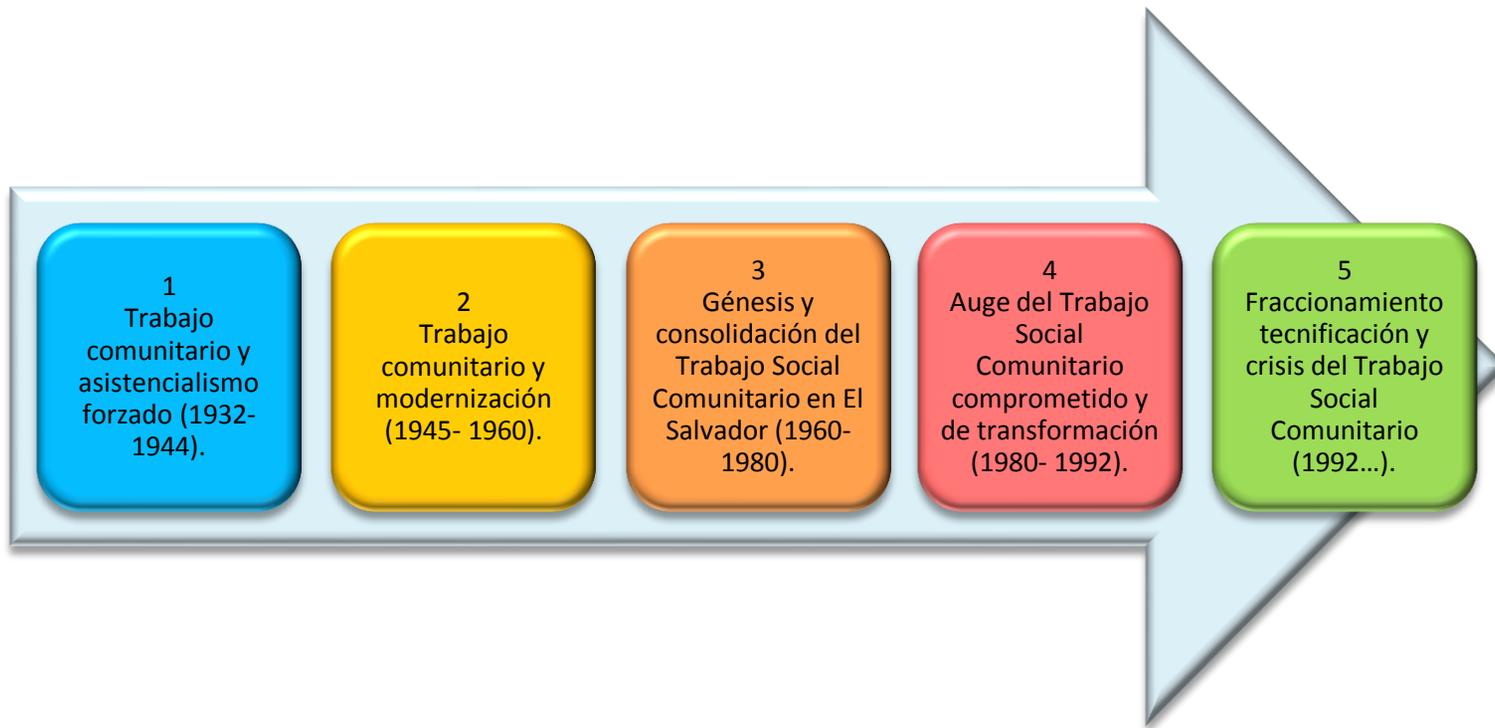
Así se encuentra el trabajo comunitario en la actualidad, con más limitantes que contribuyentes, pero aun realizando esfuerzos por llevar mejores condiciones de vida a aquellos sectores empobrecidos de la sociedad; probablemente este no sea un tema de agenda o análisis para aquellos sectores que poseen todo lo que necesitan y más, probablemente para ellos personas como Delmy Victoria Rodríguez o Manuel Rodas son desconocidos, porque no les interesa otra cosa más que mantener sus onerosas condiciones de vida; realmente queda a criterio de cada persona el reconocer el legado humano de estas personas que

¹³ **Lic. Marcos Gálvez:** Presidente de Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), *Fecha de entrevista: 02-06-14.*

lucharon por un El Salvador más justo, nosotros por nuestra parte dedicamos este trabajo a ellos y formulamos la siguiente interrogante a nuestros lectores ¿nos debe interesar esta historia no contada a nosotros como estudiantes o profesionales en trabajo social?, consideramos *que definitivamente*.

Para finalizar, es importante aclarar que estas cinco etapas del trabajo social comunitario que hemos planteado, son únicamente una propuesta emanada de la presente investigación, de ustedes lectoras y lectores dependerá su validación o refutación; debemos comprender que la realidad social es cambiante, dinámica y dialéctica, por lo tanto no es en ningún sentido absoluta; y probablemente en un futuro cercano o lejano, se agregue a esta propuesta una nueva etapa, no sabemos qué carácter tendrá, ni cuál será su enfoque predominante, lo único que sabemos, es que este es el primer acercamiento a esta dimensión del trabajo social.

FIGURA No. 3.
ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR 1932-2014.



Fuente: Elaborado Equipo Investigador septiembre de 2014.

1.2. ANÁLISIS Y PLANTEAMIENTOS TEORICOS, METODOLÓGICOS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Nuestra idea inicial de una investigación, era en un primer momento limitada, no porque nosotros no quisiésemos abordar temas tan relevantes de la realidad salvadoreña actual, como la violencia delincriminal o las redes sociales, sino porque no “encajamos” en la idea de investigar por investigar. Queríamos investigar, *pero que fuera fácil investigar*, y resulta que al elegir nuestro tema casi al azar, descubrimos que era un área inexplorada de la realidad, al menos desde este ángulo, y más importante aún, un área profesional, misma que desde que entramos a la Universidad de El Salvador, nos generó dudas y mucho más ahora que vamos a ser declarados oficialmente *estudiantes inactivos*, ¿qué vamos a hacer?, ¿dónde vamos a trabajar?, ¿dónde hay espacios de trabajo para esta profesión?, ¿por qué otros profesionales hacen trabajo social?.

1.2.1 Contexto en el que se potencia el estudio

La presente investigación se potencia en un primer momento, a partir de una idea general que como grupo analizamos, de conocer los orígenes de la pobreza en las comunidades de nuestro país. Pero a medida establecíamos conexiones de análisis entre posibles escenarios para la investigación, actores y focos de estudio, llegamos a un punto en el que conocimos de la escasez de trabajos investigativos en relación a la labor de las y los profesionales en trabajo social en el campo de lo comunitario, concretizando así la temática a investigar que derivó en “*Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán, 2014)*”. La decisión en relación al lugar donde se realizaría este estudio, dependió mucho de la accesibilidad que el equipo posee a la localidad de Suchitoto, siendo esta una de las zonas rurales más cercanas a la capital, lugar de donde provienen los integrantes del equipo de trabajo. Además, dicha decisión tuvo mucho que ver

con la accesibilidad de la institución *Ayuda en Acción*, ante la propuesta del proyecto de investigación presentado, y a la cual brindaron el respaldo institucional necesario para lograr la ejecución de la misma.

Cabe destacar que el título de la investigación refleja muy poco el trabajo realizado y el nivel de profundidad al cual se llegó, como resultado de la sinergia del proceso, ya que a medida se daba la inmersión paulatina en el tema, resultaba inevitable trascender a elementos y procesos mucho más complejos como son la política y la macroeconomía, que a fuerza de ser sinceros, son inherentes a los procesos de intervención en las comunidades.

1.2.2. Abordaje teórico del objeto de estudio (autores y bibliografía)

Primeramente, abordamos el tema desde la bibliografía existente en relación al mismo, pero ahí encontramos la primera dificultad, ya que no había ningún texto acerca del trabajo social comunitario en El Salvador, por lo que tuvimos que dirigirnos a lo más cercano que había en relación a lo escrito acerca de la profesión, *autores* como Ezequiel Ander Egg con su *Apuntes para una Historia del Trabajo Social e Introducción al Trabajo Social*, y Norberto Alayón con su *A.B.C. del Trabajo Social Latinoamericano*, formaron la base para construir los primeros bocetos de lo que queríamos abordar y cómo lo íbamos a hacer. Haciendo una lectura pausada de estos libros, descubrimos que eran demasiado generales porque hablan de la historia de la profesión en Latinoamérica y esa generalidad nos permitiría, en algún momento, generalizar también nuestro análisis en relación al tema, pues la *historia* del continente se ha visto influenciada por fenómenos parecidos a nivel político, económico y sociales durante los últimos cien años, lo cual nos significaba el primer paso acerca de lo que queríamos investigar.

Ya no se trataría, entonces, de escribir acerca de la profesión únicamente lo cual sonaba algo tedioso, ahora tendríamos un nivel de análisis que abarcaría a la historia, la política, la sociedad, la economía, la situación medioambiental y la situación coyuntural, en relación a la profesión. ¿Cómo hacerlo?, ese era el nuevo reto, pues el trabajo social se había convertido para nuestra investigación, de una disciplina de las ciencias sociales a un objeto histórico, político, social y económico, mismo que por lógica debía responder a intereses históricos, políticos, sociales, pero principalmente económicos, y esto ya era un segundo gran paso para definir el proceso de captación de datos: informantes, técnicas instrumentos y categorías de análisis.

1.2.3. Abordaje metodológico del objeto de estudio

Método

Como grupo, desde un principio teníamos definido el método con el cual realizaríamos nuestra investigación, el *Método Inductivo Hipotético* (Cualitativo), debido a diversos factores, como por ejemplo el hecho de conocer y manejar de mejor manera el procedimiento seguido por este Método.

Por otro lado, consideramos que la metodología cualitativa, responde a las características, estilo y el enfoque que se le pretendía impregnar a nuestro trabajo, pues desde un enfoque cuantitativo, nos resultaría difícil, más aún, escudriñar aquellos elementos de la realidad que son emergentes, es decir, la flexibilidad que permite un procedimiento cualitativo, fue una de las razones por las que se decidió trabajar con este método.

Mucho tiene que ver también en esta decisión, la postura filosófica que el equipo posee, en relación a los fenómenos sociales, pues una metodología cuantitativa de investigación, no llena las expectativas de *integridad de enfoque* con el que nosotros somos afines; en otras palabras, consideramos que no se

puede comprender numéricamente el nivel de *compromiso político y social* de las personas.

Técnicas

En cuanto a las técnicas que se utilizaron, las mismas obviamente iban a ser acordes al método con el que se decidió trabajar. Debemos ser honestos al decir que la primera propuesta de técnicas a utilizar para la recolección de los datos cambió mucho a medida que íbamos avanzado en el proceso investigativo, pero ese cambio no fue una medida que surgió de manera antojadiza, el mismo fue producto del análisis grupal acerca del sentido y la profundidad a la que se quería llegar con el estudio; para lograr esto se recurrió al apoyo de la Docente Directora quien brindó valiosos aportes que a la postre, consideramos, se refleja en el resultado final ahora presentado.

Para compartir un poco acerca de estos cambios, y la razón de los mismos en cuanto a las técnicas aplicadas en el presente estudio, se presenta la siguiente matriz (ver página 44) en la que se observa la primera propuesta, la razón por la que se modificó y las técnicas que finalmente se aplicaron. Es importante destacar que estos cambios se realizaron a partir de la flexibilidad que permite el método y, además, los mismos permitieron mejorar la calidad de los datos obtenidos.

Instrumentos

En cuanto a los instrumentos, los mismos cambiaron a partir de las modificaciones en las técnicas, pero en esencia se mantuvo los objetivos de su aplicación en relación al sistema de categorías construido previamente.

Se utilizaron fundamentalmente: *Guías de entrevista*, acordes a cada informante clave e institución a la que pertenecía y *Carta didáctica* para ejecución del taller investigativo, *realizado en dos jornadas*, para verificar

aspectos relacionados a la participación y nivel de análisis de las personas, así como la situación material y de medioambiente en el lugar.

TABLA N° 1. TÉCNICAS APLICADAS EN LA INVESTIGACIÓN.

Primera propuesta	Razón de cambio	Técnica aplicada
Entrevista en Profundidad	Una entrevista en profundidad puede llegar a durar meses y hasta años, dependiendo de los fines de la investigación.	Entrevista Focalizada a instituciones y profesionales expertos
Entrevista de Grupo	Necesitábamos abordar siete temas diferentes con la comunidad (Historia comunitaria, política, problemática social, económica, medio ambiental, de género y situación actual)	Taller Investigativo (Trabajo en subgrupos).

Fuente: Elaborado por Equipo Investigador septiembre de 2014.

1.3. INSTITUCIONALIDAD Y ATENCIÓN DEL PROBLEMA DE ESTUDIO Y REFLECCIONES COMO TRABAJADORES/AS SOCIALES

1.3.1 Instituciones relacionadas al trabajo social comunitario

Existen tres tipos de organizaciones e instituciones que se desempeñan en el área del trabajo comunitario en el país, las mismas poseen diferentes concepciones y fines, que tienen que ver con la defensa de intereses de diferente naturaleza, pero que se han conjugado históricamente su trabajo en los territorios salvadoreños.

Organismos Comunales

Nacen como un *proceso paulatino de organización*, ante las condiciones materiales de vida sumamente precarias, en los sectores empobrecidos de la sociedad; su carácter, por lo tanto, adquiere un sentido incipiente, debido a que la organización es impulsada a partir de los intereses inmediatos y la necesidad de exigencia de condiciones humanas de vida. Pero los mismos no están exentos de su contexto, por lo que el nivel de lucha de estos organismos

trasciende, en muchos pasajes de la historia, de un sentido reivindicativo a uno mucho más político.

Históricamente se puede hacer referencia a los movimientos indígenas de 1833 y 1932, el trabajo de la Federación de Trabajadores del Campo (1975) y Unión de Pobladores de Tugurios (1975), Consejo de Comunidades Marginales (1984) y el Movimiento Comunal Salvadoreño (1989) como los más importantes.

Instituciones del Estado

Nacen a partir de las políticas sociales del Estado, y como una respuesta a las necesidades de la sociedad, para paliar la situación de problemática y mantener el “equilibrio” y “orden” en el sistema; Su carácter, por lo tanto ha sido en la mayoría de los casos meramente asistencialista; estas instituciones, en otros períodos de la historia (1970-1990), han asumido un papel de control social y político por medio de su trabajo que pretende satisfacer mínimamente las necesidades de la población, a fin de minimizar de igual forma los conflictos sociales.

La primera institución Estatal que atiende al sector comunal aparece en 1932 bajo el nombre de Junta Nacional de Defensa Social (JNDS), la misma se encargaba entre otras cosas, de velar por la compra y venta de terrenos, así como la construcción de viviendas baratas para la población obrera y campesina en sus comunidades, más tarde en 1942 nace el Instituto de Mejoramiento Social (IMS) que sustituiría a la JNDS y se encargaría de la realización principalmente de obras físicas, compra y venta de terrenos, lotificaciones, construcción, de viviendas, para el sector obrero y campesino, instalación de servicio de agua, construcción de calles en las comunidades, formación de servicio médico- rural y gestión de becas para la formación de parteras.

En 1950 se disuelve el IMS y se crean el Instituto de Vivienda Urbana (IVU) que se encargaría de la construcción de viviendas y apartamentos populares para la población obrera específicamente en las ciudades, y el Instituto de Colonización Rural (ICR), con el objetivo de “Fomentar el desarrollo y la utilización eficiente de la pequeña propiedad rural, y promover en cooperación con las autoridades del Estado y de los Municipios, el mejoramiento de las condiciones de vida en los núcleos de población (Comunidades) y así contribuir al mejoramiento social, moral y material de los trabajadores del campo”.

Pero hubo casos como la Oficina de Mejoramiento de Comunidades Marginales (OMCOM) quien en el periodo de guerra realizaba trabajo de espionaje en coordinación con la Organización Democrática Nacionalista (ORDEN) y los cuerpos represivos como la Policía Nacional, la Guardia Nacional y la Policía de Hacienda a fin de contrarrestar cualquier tipo de organización considerada en ese momento como “clandestina”.

Organizaciones No Gubernamentales (ONG´s)

Nacen en El Salvador a partir de una estrategia internacional, que pretende paliar la problemática social que es desatendida por el Estado; desde su connotación inicial establecen un límite que define su enfoque de trabajo porque son “No” gubernamentales, es decir, son organizaciones en cierto sentido “privadas”, pues su quehacer no puede ser totalmente regulado por la población o por el Estado.

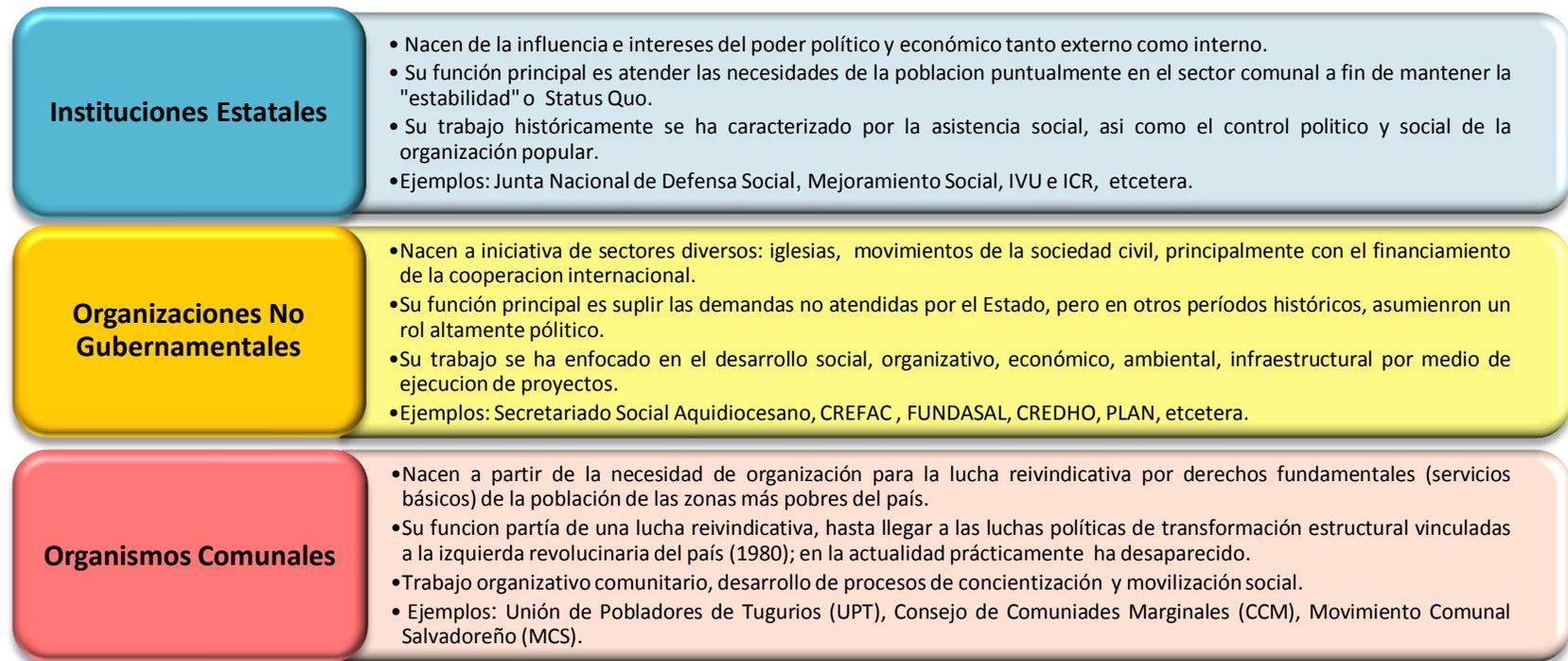
Su trabajo en el país, poco a poco fue evolucionando hasta llegar a ser gestoras y promotoras de procesos organizativos que partieron de lo reivindicativo a procesos mucho más políticos de incidencia; tal fue su relevancia que sin el trabajo de las ONG´s, probablemente no hubiese existido el Movimiento Comunal Salvadoreño, pues ese proceso se gestó desde CREFAC, una ONG.

La primera expresión de estas instituciones en el país puntualmente en lo que a trabajo comunitario se refiere, se remonta a 1962 con la creación del Secretariado Social Aquidiocesano por parte del Arzobispado de San Salvador, después el Centro de Rehabilitación Familiar Cristiana (CREFAC) en 1967, FUNDASAL en 1968, CREDHO en 1972, Plan El Salvador en 1976, entre otras.

Estos tres tipos de instituciones, si bien es cierto han tenido un papel distinto y han surgido por diferentes razones, han sido el antecedente principal de lo que hoy conocemos como trabajo comunitario, de ahí que resaltemos su importancia tanto histórica como social a partir de su protagonismo en los procesos sociales gestados en épocas anteriores. En la actualidad los organismos comunales se encuentran en su mínima expresión, mientras las ONG´s siguen su trabajo con muchas dificultades, en cuanto a las instituciones estatales, si bien es cierto no dicen hacer trabajo comunitario, muchas de estas han adoptado este enfoque de “intervención comunal” para acercar su trabajo a la población, esto a partir de los cambios políticos dados en el país en 2009.

FIGURA No. 4.

TIPOS DE INSTITUCIONES EN RELACIÓN A TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR



Fuente: Elaborado por Equipo Investigador, septiembre de 2014.

1.3.2. Enfoques de desarrollo y trabajo social comunitario

En este apartado debemos ser sumamente francos al afirmar, que los enfoques de desarrollo en el país históricamente han sido determinados por factores *político-económicos* acaecidos en el plano internacional; es decir, nunca El Salvador ha sido independiente en el sentido de definir su propio rumbo de desarrollo, generalmente quienes han determinado el carácter de estos procesos son organismos multilaterales como la ONU y sus entidades especializadas (CEPAL, PNUD, UNESCO, OIT, FAO Y OMS) y actualmente entidades financieras internacionales como el BID y el FMI.¹⁴

En el presente apartado, y para darle secuencia a nuestro planteamiento, definiremos los enfoques de desarrollo que paralelamente han tenido su auge en cada una de las *etapas del trabajo comunitario* que hemos planteado anteriormente; pues consideramos que no se puede desligar la relación del trabajo social comunitario, con el enfoque (o los enfoques) de desarrollo que en cada período estuvieron o están en boga.

Enfoque de desarrollo Reformista y Modernista (1932-1940)

Se da principalmente bajo las reformas promovidas por el presidente Maximiliano Hernández Martínez, influenciadas por las olas reformistas y modernistas internacionales que surgen como respuesta a los efectos de la “*Gran Depresión*” de 1929; este enfoque centraba sus esfuerzos en promover las condiciones que permitirían el impulso de la modernización y la industrialización económica del país, a fin de generar riquezas principalmente en el plano manufacturero, hecho que ocurriría en el siguiente período. Aquí destacan la fundación del Banco Central de Reserva e Hipotecario y con esto un proceso de estabilización financiera, así como el desarrollo de obras físicas como puentes y carreteras; y a nivel “social” el trabajo de JNDS e IMS.

¹⁴ Maestra Maricela Fernández *Entrevista realizada el 14-08-14*

Enfoque de desarrollo Equitativo (1960-1970)

Conocido también como enfoque desarrollista, nace de los planteamientos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y su primer informe acerca de la situación económica de América Latina en 1949, en el que se establece la existencia de dos tipos de sociedades: las desarrolladas, con economías industrializadas y modernas y las subdesarrolladas, es decir, con economías agrícolas o rurales.

Su planteamiento acerca del desarrollo, básicamente describe la “*necesidad*” de que se supere la condición económica rural para lograr el crecimiento de los países latinoamericanos, por medio de una serie de etapas lineales las cuales deben ser adoptadas por dichos países “*tercermundista*” para salir de su “situación de estancamiento”¹⁵.

Uno de los ideólogos más importantes de este enfoque, es el economista argentino Raúl Prebisch, con su *Teoría de la Dependencia*, en la que se establece la existencia de *economías centrales* y *economías periféricas*, es decir, países que dependen económicamente de otros, quienes se encuentran en ventaja debido a que poseen *economías modernas*. De esta forma se argumenta claramente la necesidad de “*modernizar*” a las economías rurales (subdesarrolladas) para que dejen de ser periféricas y puedan *competir* en el libre mercado.

Claramente, este enfoque responde al modelo económico capitalista y no incluye en lo más mínimo un enfoque de desarrollo integral o humano, pues da por hecho que las condiciones de vida de las personas mejorarán en la medida que se mejore la productividad y competencia de los países, por medio del empleo generado por las industrias y la creación de instituciones Estatales de

¹⁵ Ezequiel, Ander-Egg: “*Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*”, 1986, págs. 225-245.

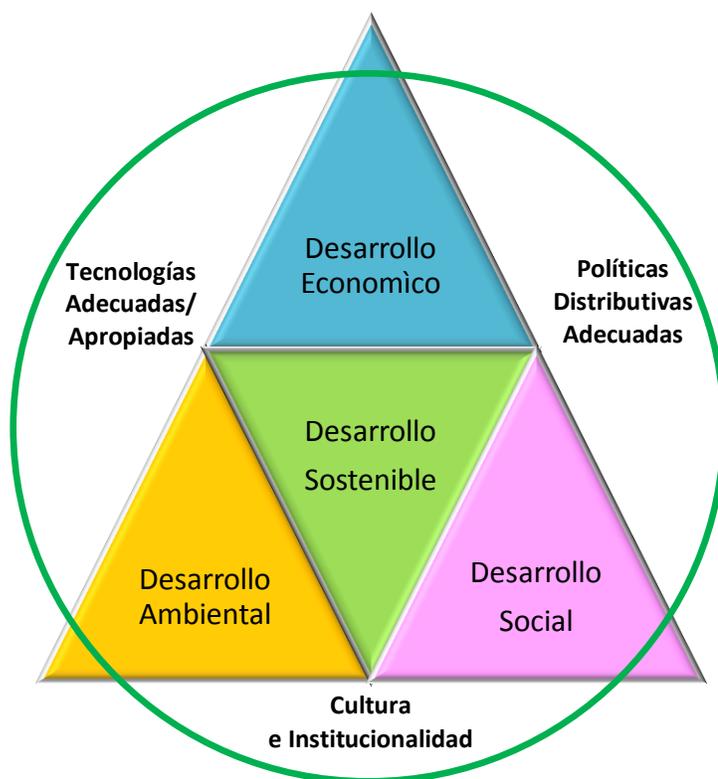
atención social como el Seguro Social e instituciones de pensiones, entre otras, que surgirán en la medida que los países se modernicen¹⁶.

Enfoque de desarrollo Sostenible (1987)

Nace a partir de trabajo de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo, organismo dependiente de la ONU, y su informe *“Nuestro futuro común”* en el que se define al desarrollo sustentable o sostenible como *“un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias”*.

FIGURA Nº 5.

DIMENSIONES DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Fuente: <http://es.slideshare.net/dgato/enfoques-de-desarrollo>, septiembre de 2014.

¹⁶ **Enfoques de desarrollo**, disponible en: <http://es.slideshare.net/dgato/enfoques-de-desarrollo>.

Es una estrategia mediante la cual las comunidades buscan el desarrollo económico, tomando en cuenta acciones beneficiosas para el medio ambiente, logrando así la mejora en la calidad de vida local de manera autosuficiente.

Enfoque de desarrollo Humano (1990)

Nace como una propuesta del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), a principios de los años noventa, en la que define al desarrollo como *“Proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos”*. En este enfoque se hace énfasis en que el centro del desarrollo son las personas, por lo tanto, se deben promover las potencialidades de las mismas.

Paralelo a esta propuesta, se establece el Índice de Desarrollo Humano (IDH), un indicador social estadístico, que pretende medir el nivel de desarrollo de cada país basándose en tres parámetros: vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno. Con estos tres indicadores, anualmente el PNUD elabora informes que definen la situación del nivel de desarrollo humano de cada país adscrito a la ONU, a fin de que los mismos tomen medidas al respecto sobre su situación en particular.

TABLA Nº 2.

INDICADORES Y VARIABLES EL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO (IDH).

Parámetros	Indicadores	Variables
Índice de Desarrollo Humano (IDH)	Salud	Esperanza de vida al nacer
	Educación	Tasa de alfabetización de adultos y tasa bruta combinada de matrícula en educación primaria, secundaria y superior.
	Ingresos Económicos	Producto Interno Bruto (PIB) per cápita y Paridad de Poder Adquisitivo (PPA) en dólares internacionales

Enfoque de desarrollo Local (Territorial y Regional) (2000)

Enfoque de desarrollo que nace a partir de diferentes planteamientos como el de los economistas Manfred Max Neef (Chile) y Francisco Alburquerque (España), así como de organismos multilaterales como el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), como una respuesta a la necesidad de descentralización del desarrollo en América Latina.

El *desarrollo local* se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad barrio o ciudad. Se consideran potencialidades endógenas de cada *territorio* los factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar, los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, entre otros. Todos estos actores y elementos son decisivos en el proceso de *desarrollo económico local*.

El desarrollo local puede definirse “*como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio*”. Además, se considera de gran importancia el establecimiento de enlaces de cooperación con agentes externos para capturar los recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan (como factor exógeno) a la estrategia local de desarrollo.¹⁷

¹⁷ **Desarrollo Local**, disponible en: es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_local

Estos enfoques de desarrollo, han definido históricamente y en gran medida el trabajo tanto del gobierno salvadoreño como de las organizaciones no gubernamentales y puntualmente el trabajo de *desarrollo comunitario*, tanto en el área rural como urbana. Los enfoques en muchas ocasiones se han conjugado en esfuerzos para crear *enfoques integrales de desarrollo*, que se proyectan en el campo a fin de dar respuesta a la situación de desarrollo económico y social en el marco del neoliberalismo.

1.3.3. Metodologías de intervención en el trabajo social comunitario

Las metodologías de intervención en trabajo comunitario son diversas, y dependen en gran medida del o los enfoques de desarrollo en las que se gestan; es decir, las influencias del contexto se concretizan puntualmente en la metodología de trabajo que las instituciones implementan en el campo.

Así, cada institución adopta o crea metodologías de trabajo que les resulten idóneas a su labor, dependiendo también del área en el que se desenvuelven. Debemos tener claro también en este sentido, que las y los profesionales en trabajo social, como promotores de los procesos y como profesionales insertos en el mercado laboral, deben respetar los lineamientos que establece la institución para la cual trabajan; y además, que el nivel de autonomía profesional, en este sentido, dependerá mucho del cargo que ostenten dichos profesionales. En este apartado, y a manera de ejemplo, en relación a lo que planteamos en un principio, presentamos *tres diferentes metodologías de trabajo* que en la actualidad se implementan en nuestro país, mismas que responden primeramente al carácter institucional, después al contexto en que se implementan y por último, a situaciones que se encuentran más allá del trabajo en lo concreto y que tienen que ver con aspectos globales, que *inciden* en última instancia en la realidad de las intervenciones comunitarias.

Metodología de trabajo del Consejo de Comunidades Marginales (CCM)

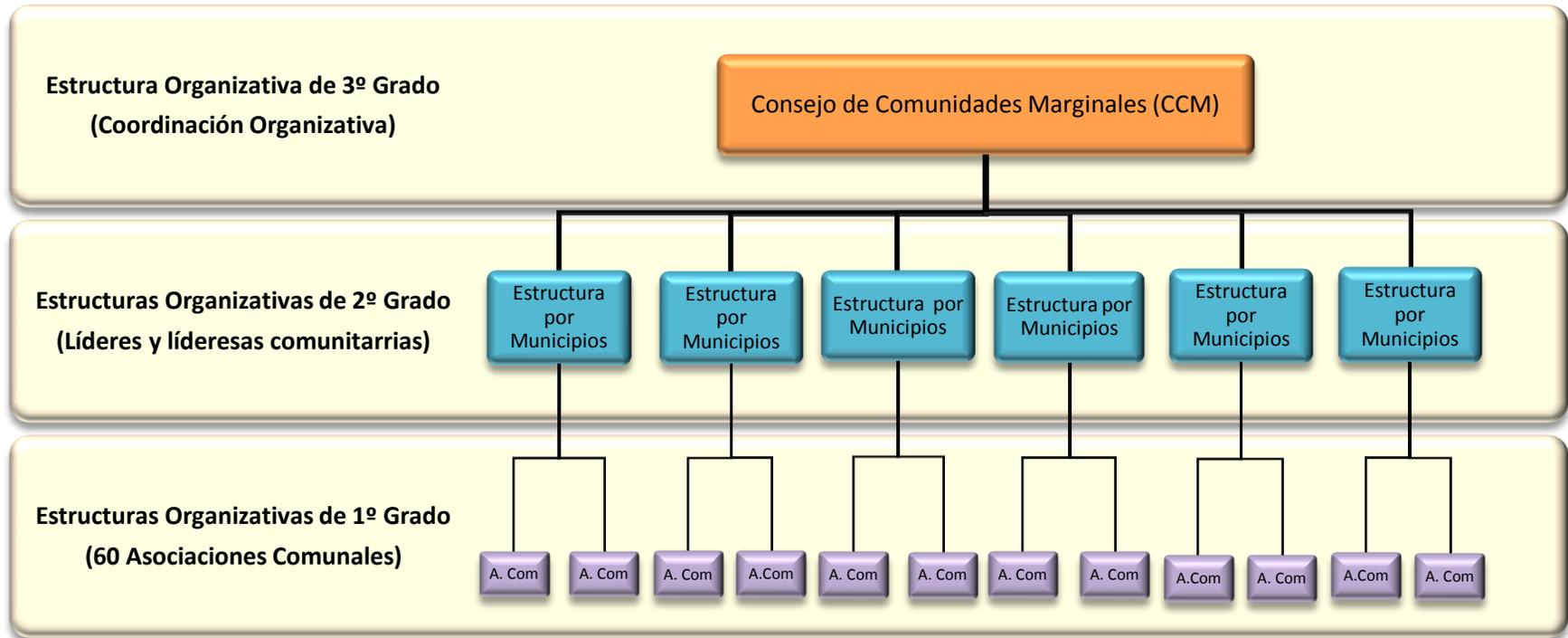
La metodología de trabajo del CCM, actualmente único *organismo de carácter Comunal* en El Salvador, ha cambiado con el pasar del tiempo, la misma se fundamenta en el *trabajo comunitario de base* y el desarrollo de procesos de fortalecimiento de la organización comunitaria, así como la capacitación y promoción de liderazgos en las comunidades marginales del país a fin de lograr su autodesarrollo; por otro lado CCM da acompañamiento en la gestión e incidencia de las comunidades, en las distintas instituciones gubernamentales.

La labor de CCM, se fundamenta en un esquema de trabajo propio, en el cual se establecen valores como el apoyo mutuo (accionar del colectivo para solucionar problemas comunes), el esfuerzo propio (motivación y fuerza de voluntad de los miembros con el fin de alcanzar metas), la responsabilidad (en el desempeño de actividades y nivel de compromiso con los asociados), la democracia (mediante la participación y el protagonismo activo), la igualdad (todos los asociados tienen iguales deberes y derechos) la equidad (distribución justa de los recursos disponibles), y la solidaridad (en el apoyo y cooperación de la problemática comunitaria de los asociados); principios que definen esencialmente la relación de la organización, con las comunidades, además de establecer su estructura organizativa en instancias de primer, segundo y tercer nivel, siendo el CCM esta última.

Las comunidades con las que trabaja CCM actualmente, se encuentran en las áreas urbanas del país, aunque en épocas anteriores realizaron trabajo en zonas rurales, pero debido a la crisis *organizacional* y la falta de fondos, esta labor se ha ido reduciendo paulatinamente al punto que la organización, ha adoptado en la actualidad una estrategia de trabajo que consiste en atender a las diferentes comunidades, creando estructuras de segundo grado, a nivel municipal, por medio de las cuales se realizan las intervenciones y no de forma directa en cada comunidad debido a la fuerte inversión que esto implica.

FIGURA Nº 6.

ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN DEL CONSEJO DE COMUNIDADES MARGINALES (CCM)



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, 2014, con aportes de Víctor Porfirio Mejía Presidente de CCM.

Modelo de trabajo de Asociación CREDHO

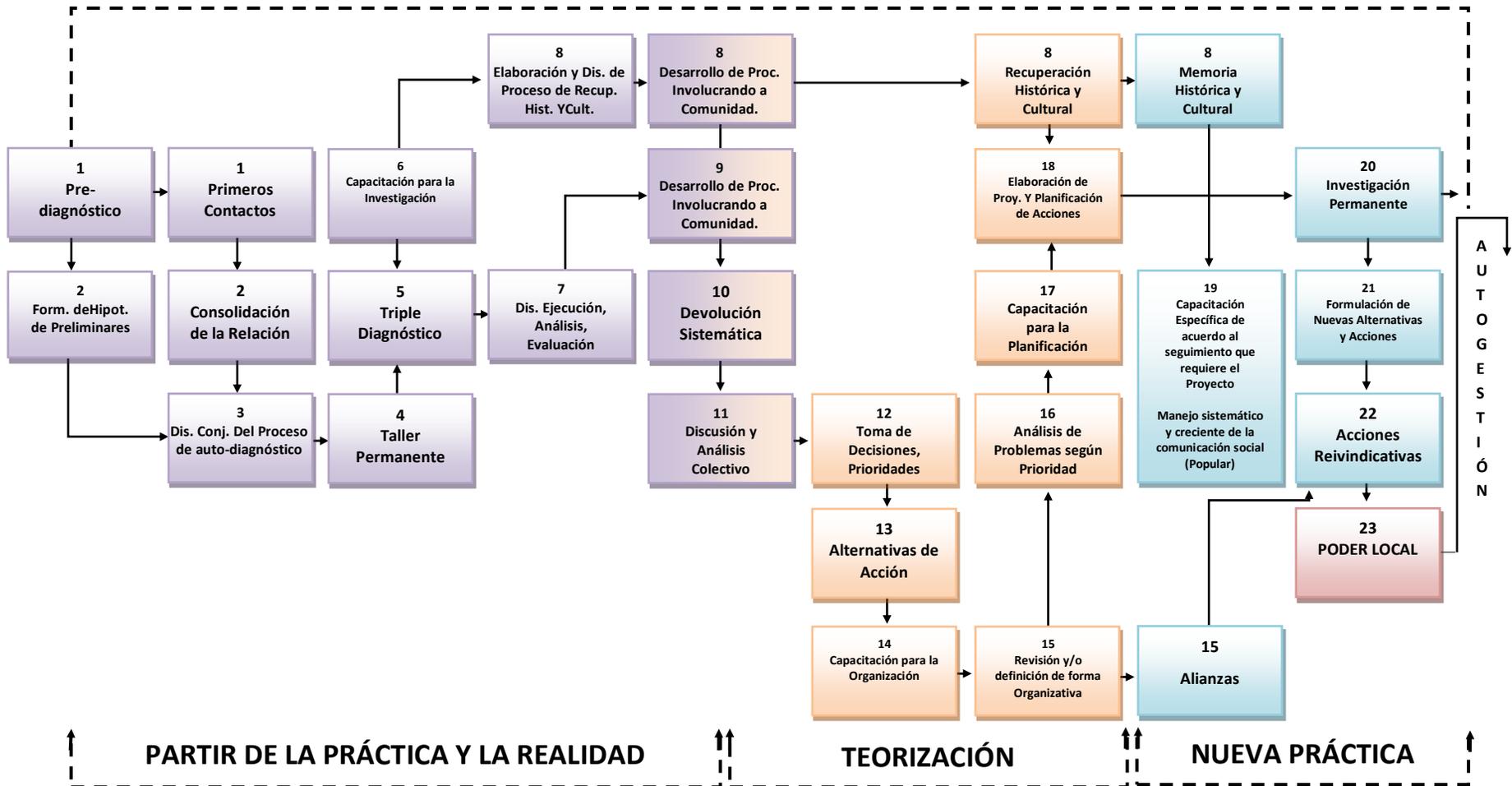
El modelo de trabajo de CREDHO, institución fundada en 1972, ha cambiado con el pasar del tiempo; en los años ochenta, como su Directora lo expresa, la institución realizó un trabajo de carácter humanitario debido a la situación de emergencia, apoyando a personas desplazadas producto del conflicto armado, tanto a nivel interno como externo, es decir, en el traslado de personas de un lugar a otro y la atención de las necesidades de las mismas; época en que la institución recibía un apoyo de la cooperación internacional sumamente significativo.

Luego de los acuerdos de paz, CREDHO cambia de enfoque de trabajo debido a las nuevas exigencias del contexto y orienta sus esfuerzos en promover procesos de desarrollo a nivel local por medio de tres programas.

Fortalecimiento de las Capacidades Organizativas Locales (FOCAL), que promueve el trabajo organizativo, de concientización y educativo en las comunidades con participación de mujeres, hombres y jóvenes; el *Programa de Desarrollo Económico y Medio Ambiente (DEMA)*, orientado a desarrollar el área productiva de las comunidades, a fin de garantizar su soberanía alimentaria haciendo uso de tecnologías alternativas; y el *Programa de Emergencia y Rehabilitación Integral (ERI)*, enfocado en atender a las comunidades vulnerables ante emergencias y desastres provocados por fenómenos climatológicos, además de la prevención de los mismos por medio de la coordinación con la red de instituciones tanto públicas como privadas.

Para la ejecución de estos tres programas, la institución ha creado un modelo de intervención (figura 7) basado principalmente en procesos educativos, que se desarrollan con metodología de Educación Popular a fin de, no solo facilitar a las personas las herramientas de trabajo que necesitan, sino también, generar procesos de reflexión y análisis partiendo de su propia realidad.

FIGURA N° 7.
FLUJOGRAMA DE PROCESO METODOLÓGICO DE ASOCIACIÓN CREDHO
CONTEXTO SOCIAL



Fuente: Facilitado por Licda. Lidia Ramos, Directora de Asociación CREDHO de El Salvador; septiembre de 2014.

Modelo de trabajo de Asociación CRIPDES

El trabajo de CRIPDES, institución fundada en 1984, se desarrolló principalmente en el contexto de guerra, y se enfocaba en asistir a las comunidades desplazadas a causa del conflicto armado; actividad que respondía a la situación de emergencia que se vivía en ese momento.

Luego de los Acuerdos de Paz, se da un proceso de asentamiento de dichas comunidades y repoblación de zonas que fueron abandonadas, así como búsqueda de otros lugares donde las personas desplazadas formarían nuevas comunidades; a partir de ese nuevo contexto, se da un cambio en el trabajo de la institución, que adoptaría a la planificación como estrategia para impulsar los procesos de desarrollo comunitario, específicamente en esas comunidades que históricamente se habían atendido.

Además de este nuevo concepto de trabajo planificado, se consolida una alianza estratégica de trabajo con CORDES, institución fundada en 1988, en la que se crearían dos líneas de trabajo distintas pero desarrolladas paralelamente: CORDES enfocaría su trabajo en la promoción de procesos de desarrollo económico y productivo, mientras que CRIPDES enfocaría sus esfuerzos en el desarrollo de procesos organizativos y de desarrollo social en los mismos territorios; esta alianza es tan sólida que hasta la actualidad continúa, convirtiendo a ambas instituciones en referentes del trabajo comunitario en El Salvador.

En esta dinámica podemos afirmar, que el trabajo de CRIPDES, ha evolucionado hasta convertirse en uno de los modelos de intervención que posee una de las estructuras más sólidas y de mayor impacto en el desarrollo de las comunidades de El Salvador; cabe destacar, que ese trabajo además retomó el concepto de desarrollo regional y actualmente trabaja en cinco regiones que aglutinan a por lo menos 211 comunidades en todo el país.

FIGURA Nº 8

MODELO DE INTERVENCIÓN DE ASOCIACIÓN CRIPDES

Regiones Atendidas: Chalatenango, San Vicente, La Libertad, Cuscatlán y La Paz



Fuente. Elaborado por estudiantes Equipo investigador, con aportes de Marcos Gálvez Presidente de CRIPDES; septiembre de 2014.

1.4. SELECCIÓN Y PLANTEAMIENTO DE CATEGORÍAS SOBRE EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

Para seleccionar y plantear un sistema de categorías en la presente investigación, necesitamos establecer un análisis que incluyera a los tres agentes de la intervención en trabajo social: institución, población y profesional, más la aplicación de la técnica FODA, debido a que pretendimos en el mismo conocer tanto las fortalezas, debilidades, como las oportunidades y las amenazas que posee cada agente en el proceso de intervención y desarrollo comunitario.

Es importante agregar además que para realizar un análisis completo de toda la situación, se debieron tomar en cuenta los elementos fundamentales en el estudio de la Realidad, a fin de visualizar y abordar los diferentes contextos y dimensiones del fenómeno en estudio de forma sistemática e integral.

Elementos de análisis de la realidad

Históricos (memoria histórica, historia en común, antecedentes).

Políticos (participativos y organizativos).

Económicos (empleo, subempleo, desempleo, iniciativas productivas locales).

Socioculturales (cosmovisión, relaciones sociales, patrones culturales, tradiciones y sistemas de creencias).

Ambiental (contexto inmediato, problemas ambientales, nivel de vulnerabilidad).

Relaciones de género (patrones de relaciones entre mujeres y hombres, estereotipos, violencia)

Coyunturales (situación social, económica y política en la actualidad).¹⁸

Siguiendo este procedimiento pasamos a definir el sistema de categorías final haciendo uso de la matriz propuesta por el autor Miguel Martínez que se implementará en la investigación:¹⁹

MATRIZ 1

PROPUESTA FINAL DE SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN CUALITATIVA

Categorías	Identificación de Texto
-Historia -Política -Economía -Sociocultural -Medio ambiente -Relaciones de género -Coyuntura	-Texto Transcrito

Fuente. Martínez M., Miguel: *“La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación (manual teórico- práctico)”*; Pág. 152

Como se puede ver en la matriz anterior se han establecido siete categorías y cada categoría debe responder a cada uno de los siete elementos planteados anteriormente en este orden: históricos, políticos, económicos, socioculturales, ambientales, relaciones de género y coyunturales.

Para ir finalizando este capítulo queremos resaltar los contribuyentes y limitantes que encontramos en el mismo, tanto en la historia del trabajo comunitario en El Salvador, como en los procesos actuales que inciden en el desarrollo e impacto del mismo. Cuando hablamos de contribuyentes y limitantes nos referimos a aquellos factores positivos y negativos que influyen en la realización del trabajo con las comunidades y en este capítulo podemos encontrar algunos: Uno de los primeros contribuyentes que podemos encontrar en este capítulo son las etapas del trabajo social comunitario ya que en estas

¹⁸ Docente Maestro Rafael Paz Narváez, Seminario de Realidad Nacional, 2013.

¹⁹ Miguel Martínez M.: *“La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación (manual teórico- práctico)”*, 1994, Pág. 152.

podemos ver la evolución que ha tenido esta área de intervención en relación a la realidad, misma que está en constante cambio; también podemos mencionar el nacimiento de organizaciones como CREFAC y CREDHO siendo esta última la única que en la actualidad sigue trabajando con comunidades y brindando un gran aporte a las comunidades y al aspecto metodológico de la carrera y es debido a esta continuidad que podemos considerar como un contribuyente el nivel organizativo que hubo entre los años 1960 hasta la finalización del conflicto armado, momento en que las comunidades tuvieron un sentimiento de unidad y trabajaron por un bienestar común.

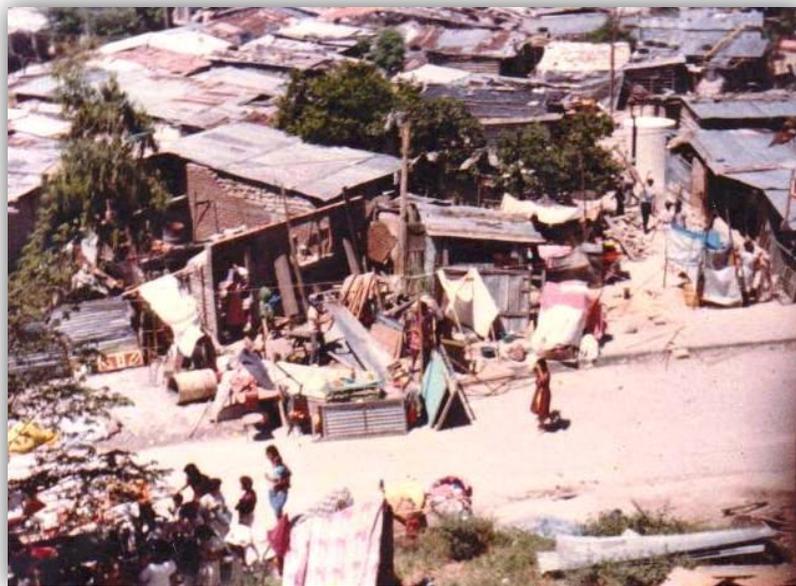
Dentro de las limitantes podemos mencionar el fraccionamiento del trabajo comunitario en nuestro país; para reafirmar este hecho podemos ver que a partir de la firma de los Acuerdos de Paz las organizaciones no gubernamentales comenzaron a especializarse solo en un área, lo que llevo a la individualización y restricción de espacios entre estas; por otro lado otro factor que incide negativamente en el trabajo institucional es la inseguridad ya que las pandillas se adueñan de los territorios y esto restringe aún más su radio de acción; en la actualidad otra limitante que podemos encontrar es la dinámica entre el Estado y las ONG ya que estas antes obtenían sus recursos económicos de forma directa, pero ahora el Estado ha creado una unidad que canaliza estos recursos lo que está llevando a que desaparezcan muchas organizaciones.

TABLA N° 3
CATEGORÍAS Y SIGNIFICADOS

Categorías	Significado de la Población Comunitaria	Significado del Profesional y la Institución	Definiciones Teóricas	Reflexiones de los Investigadores
Historia.	<p>La comunidad nace a partir de la firma de los Acuerdos de Paz.</p> <p>Posee buen nivel de desarrollo estructural</p> <p>Ha desarrollado procesos organizativos.</p> <p>Ha existido una participación activa conjunta con políticas de género.</p>	<p>Ayuda en Acción posee experiencia a nivel mundial y nacional.</p> <p>Ha impulsado procesos de desarrollo comunitario.</p> <p>Trabaja principalmente en el área de intervención con niñez y adolescencia.</p> <p>Ha desarrollado procesos organizativos.</p>	<p>La historia es la ciencia que tiene como objeto estudiar el pasado de la humanidad y como método el propio de las ciencias sociales. Se denomina también historia al período histórico que también transcurre desde la aparición de la escritura hasta la actualidad.</p>	<p>Los procesos históricos por los que han pasado han fortalecido los diferentes roles de los agentes de intervención en el área comunitaria (población, institución y profesional).</p>
Política	<p>Proceso evolutivo en la organización comunitaria de Milingo.</p> <p>Iniciativa sobre política de género.</p> <p>Organización a nivel municipal.</p>	<p>Políticas institucionales de intervención.</p> <p>Acción política comunitaria.</p> <p>Incentivando la participación activa.</p>	<p>La política es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos. También puede definirse como una herramienta de ejercer el poder con la intención de resolver o minimizar el choque entre los intereses encontrados que se pueden producir dentro de la sociedad.</p>	<p>Las políticas promovidas por el profesional a través del apoyo de la institución han ayudado a la comunidad a lograr un mejor desarrollo a nivel organizativo como estructural.</p>
Economía	<p>Pocas oportunidades laborales.</p> <p>Conformismo.</p>	<p>Financiamiento propio a través de programa de apadrinamiento.</p> <p>Elaboración conjunta de presupuesto.</p>	<p>La economía puede enmarcarse dentro del grupo de ciencias sociales ya que se dedica al estudio de los procedimientos productivos y de intercambio, y el análisis del consumo de bienes y servicios.</p>	<p>Los aportes fueron diversos, y una de las ideas consensuadas fue la existencia de problemáticas de tipo económico a nivel comunal, es decir que uno de los principales problemas que posee la comunidad en la actualidad es la situación económica.</p>
Sociocultural	<p>existen tres elementos a destacar primero que la situación económica es el principal problema que aqueja a la comunidad, entendida como la falta de empleo y con ello la falta de otras oportunidades tanto de condiciones de salud y vivienda como de alimentación; en segundo lugar la relación existente entre los niveles de educación y esa falta de empleo; y en tercero, la relación entre situación de seguridad,</p>	<p>Institución identifica una postura de desinterés por parte de la población.</p> <p>Necesidad de sensibilización e información de la situación sociocultural.</p>	<p>Sociocultural se utiliza para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma.</p>	<p>Para el profesional esta categoría se vuelve difícil ya que muchas veces la población no muestra interés ante la realidad que tiene por lo que deben de asumir el rol de educadores.</p>

	educación y empleo			
Medio ambiente	<p>Mal servicio del tren de aseo.</p> <p>Cultura de reciclaje.</p> <p>Quema de tierra por la siembra.</p>	<p>Institución sensibiliza e informa sobre la vulnerabilidad.</p> <p>Concientiza a la gente sobre los recursos naturales.</p> <p>Institución sensibiliza y concientiza a la gente sobre uso de cuidado de la tierra de material orgánico.</p>	<p>El medio ambiente es un sistema formado por elementos naturales y artificiales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana. Se trata del entorno que condiciona la forma de vida de la sociedad y que incluye valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado.</p>	<p>Como podemos observar tanto la institución como la población toman medidas medioambientales para no deteriorar más su entorno y son conscientes de la vulnerabilidad que poseen.</p>
Relaciones de género	<p>Participación de mujeres y jóvenes en procesos organizativos comunitarios.</p> <p>Sensibilidad de las políticas de género.</p>	<p>Institución promueve iniciativas económicas orientadas a mujeres y jóvenes.</p> <p>Define y ejecuta política de género.</p>	<p>Relaciones de género término técnico específico en ciencias sociales que alude al conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres.</p>	<p>En la comunidad Milingo hay mucha apertura a la participación de mujeres y jóvenes esto es debido a las capacitaciones que ha recibido la población por parte de las instituciones.</p>
Coyuntura	<p>Problemas sociales y económicos a nivel nacional.</p> <p>A nivel comunal principalmente la economía familiar.</p>	<p>Institución realiza procesos de sensibilización y concientización de la realidad actual.</p>	<p>Se denomina coyuntura al conjunto de circunstancias hechos importantes o históricos, contingentes y cambiantes que determinan una situación.</p>	<p>Este es un tema muy amplio pero podemos decir que la comunidad conoce sus fortalezas y debilidades; esto con el apoyo de la institución y el profesional poco a poco están superando dichas dificultades.</p>

Fuente: elaborado por el equipo investigador, 2014.



Fuente: Biblioteca Heidrum Nieth, Proyecto "Búsqueda y sistematización de fuentes primarias para la historia de la Comunidad 22 de Abril y sus alrededores"; Julia Díaz Hernández, Soyapango, 1986.

CAPITULO Nº 2

CONTEXTOS, ESCENARIOS, EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO

- 2.1. CONTEXTOS, ESCENARIOS, DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO
- 2.2. EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO
- 2.3. SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA PROBLEMÁTICA EN ESTUDIO

CAPITULO Nº 2

CONTEXTOS, ESCENARIOS, EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO

2.1. CONTEXTOS, ESCENARIOS, DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO

Milingo, es una comunidad rural del municipio de Suchitoto, que nace en 1991 a consecuencia del fin del conflicto armado y la desmovilización de las fuerzas político-militares del FMLN, como parte de las negociaciones previas a la firma de los Acuerdos de Paz de 1992. La comunidad ha experimentado en estos veintitrés años de existencia, un proceso de desarrollo que le ha llevado a poseer un nivel de organización sumamente interesante, en el cual destacan la participación de mujeres y jóvenes.

Actualmente, la comunidad cuenta con un buen nivel de desarrollo en cuanto infraestructura; poseen rutas de acceso en buen estado, un centro escolar, una clínica comunal, una oficina de distribución de agua potable, dos canchas, una de fútbol y una de básquetbol y la mayoría de personas habitan viviendas en buenas condiciones en las que poseen servicio de agua potable y energía eléctrica; en cuanto a los procesos organizativos, la comunidad cuenta con una ADESCO activa, en la que destaca el hecho de tener una mujer presidenta y seis comités que le integran jóvenes, mujer, medioambiente, comité de agua, salud y de vínculo solidario; este último creado a iniciativa de Ayuda en Acción, como un brazo derecho que trabaja en coordinación directa con la institución, realizando el trabajo operativo y de organización y movilización dentro de la comunidad.

Pero no todo es positivo, la comunidad posee en la actualidad problemáticas de diversa índole, que le impiden desarrollarse plenamente y que están

relacionadas a los fenómenos políticos, económicos e institucionales que hemos venido describiendo a lo largo de este trabajo; situaciones que aunque parecen estar lejos del contexto comunitario, inciden de manera importante en la dinámica interna de estos grupos poblacionales.

En Milingo, como en otras comunidades del municipio, trabajan diferentes instituciones no gubernamentales, entre estas Ayuda en Acción, una ONG española que funciona a nivel internacional desde 1981 y que en El Salvador trabaja desde 1992, impulsando procesos de desarrollo comunitario, centrados en la mejora de las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes, por medio de la ejecución de programas y proyectos de carácter productivo, de seguridad alimentaria, saneamiento y medioambiente, educación y cultura, promoción de derechos, construcción de ciudadanía y de desarrollo en infraestructura a nivel local; a fin de mejorar las condiciones en las que se desarrollan los niños y las niñas de las comunidades en las que trabajan.

Ayuda en Acción trabaja en 31 comunidades de Suchitoto, entre estas Milingo, desde el año 2008, como parte de un convenio establecido con la municipalidad, para poder ejecutar un plan de intervención llamado Ayuda en Acción, Área de Desarrollo Territorial Suchitlán (ADT) a ejecutarse en un periodo entre diez a trece años, dependiendo de la sostenibilidad de los resultados que se obtengan en los primeros diez años. La institución trabaja en cuatro de las ocho zonas en las que se encuentra dividido administrativamente el municipio (zona 5, 6, 7 y 8) y, en las demás zonas,(1, 2, 3 y 4) trabaja la institución Plan El Salvador, como parte de una estrategia de trabajo coordinada.

En el presente capítulo, conoceremos directamente de la voz de las y los actores protagonistas del proceso de desarrollo impulsado en la Comunidad Milingo, aspectos relacionados a la intervención profesional del Trabajo Social y su impacto en el proceso evolutivo comunitario en la actualidad; con el

propósito de analizar todos los factores que inciden de manera positiva o negativa en el mismo.

La estructura del presente apartado, responde claramente al sistema de categorías establecido como parte del protocolo y que permitirán el abordaje integral (multidimensional) de la presente temática. Primeramente se abordan aspectos institucionales y del papel profesional, y por último acerca del papel comunitario (poblacional), como lo reflejan los dos temas que desarrollaremos de ahora en adelante.

2.2. EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO

Papel institucional y profesional en relación al TSC

El papel institucional y profesional, es uno de los temas que se abordó a fin de conocer cuál es la función de la institución, en este caso Ayuda en Acción, y la trabajadora social en el proceso de desarrollo comunitario, y con ello determinar qué *factores institucionales y profesionales*, pueden ser tanto contribuyentes como limitantes para el desarrollo del trabajo comunitario en el campo.

CATEGORÍA N° 1

EXPERIENCIA INSTITUCIONAL Y PROFESIONAL

Nombre de la informante clave: Licda. Kerubina Juárez²⁰

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

Con treinta y tres años de experiencia de trabajo a nivel mundial y veintidós en El Salvador, se puede afirmar que Ayuda en Acción posee la trayectoria y experiencia suficiente en los territorios salvadoreños, como para poder afrontar

²⁰ Licda. Kerubina Juárez: experiencia institucional y profesional , fecha: 28-7-2014

los retos que la realidad de nuestro país le presenta; en todo este tiempo, han habido distintos cambios, tanto políticos, económicos como sociales (no necesariamente positivos) en los que el trabajo comunitario se ha efectuado.

La realidad ha cambiado y el trabajo institucional sigue a pesar de la crisis de ONG's que se vive actualmente en el país, misma que hemos mencionado en la etapa de fraccionamiento tecnificación y crisis del trabajo social comunitario planteada en el capítulo I; en este contexto debemos saber ¿Cuál ha sido el papel de Ayuda en Acción en las comunidades de El Salvador?

“... Ayuda en Acción es una ONG que trabaja procesos de desarrollo comunitario a nivel mundial... por medio de Programas Nacionales, aquí se le denomina Programa Nacional El Salvador y de este Programa Nacional, se derivan lo que son las Áreas de Desarrollo Territorial (ADT), que es donde yo estoy en una de ellas ADT Suchitlán (Cuscatlán), pero de igual forma hay otras cinco oficinas más: una en Salcoatitán (Sonsonate), otra en Santa Ana, San Ignacio, La Palma (Chalatenango), Jiquilisco(Usulután) y Gotera, Lolotiquillo (Morazán) y se trabaja directamente con comunidades rurales, no con cascos urbanos...como un lineamiento que pide el programa y se denomina ADT porque se pretende en un lapso de diez a trece años, estar en un territorio específico y desarrollarlo en ese tiempo...”

Kerubina Juárez

El enfoque de planificación es una de las ventajas que posee esta institución, debido a que el mismo define el rumbo y tipo de desarrollo al que se pretende llegar al final de la ejecución de los planes de trabajo que, cabe aclarar, no únicamente se desarrollan a nivel nacional, sino también por áreas o zonas, y de esta planificación se derivan los programas específicos que se desarrollan a nivel comunal. En el caso de Suchitoto, el programa que se desarrolla con 31 comunidades posee cuatro ejes: el de dinamización de economías locales (soberanía alimentaria), gestión de riesgo y medio ambiente (trabajo preventivo y atención de emergencias naturales), educación y cultura (mejoras en infraestructura, equipamiento y calidad de educación) y niñez y juventud (promoción de derechos y construcción de ciudadanía activa).

Pero ¿qué hace que los problemas económicos, que han afectado a otras Organizaciones No Gubernamentales, no posean mayor impacto en el trabajo de Ayuda en Acción?

“...Ayuda en Acción trabaja por medio de apadrinamientos... personas en España, que apadrinan a niños y niñas en El Salvador²¹, además Ayuda en Acción tiene socios como empresas, colegios y otras organizaciones que apadrinan a los niños... de ahí la institución obtiene los fondos para trabajar...”

Kerubina Juárez

En las zonas que interviene Ayuda en Acción, se implementa un modelo de trabajo que se enfoca en los beneficios colectivos y no individuales, lo cual permite romper el esquema de asistencia individual y establece un enfoque de trabajo y compromiso colectivo en las personas.

“... en Suchitoto en las cuatro zonas con las que se trabaja tenemos apadrinados mil quinientos niños/as... los beneficios que ofrece Ayuda en Acción no son individuales, son todos colectivos, no se les da a los niños apadrinados una canasta básica o tanto de dinero mensual, ellos el aporte lo ven a través de proyectos comunitarios, por ejemplo mejoras en el centro escolar, mejoramiento de las áreas sociales recreativas, entre otros...todos los pequeños proyectos se realizan bajo la idea de satisfacer un derecho de los niños y niñas... y los niños en agradecimiento deben escribir una cartita dos veces al año para sus padrinos, otro requisito que se pide, es que los padres y madres participen activamente en los procesos y actividades que impulsa la institución... el niño o niña que deja de escribir su carta por un período de seis meses, queda automáticamente fuera del programa...”

Kerubina Juárez

Algo llamativo de este esquema de trabajo, es que se asemeja al trabajo de CREFAC, cuando la institución reorientó el enfoque de entrega de las becas para jóvenes de las comunidades marginales, bajo el compromiso de que las madres y padres de los mismos participaran en el Consejo de comunidades Marginales, la Asociación de Mujeres Marginadas (AMMA) y los becarios en el Consejo Juvenil de Comunidades (CJC); es una similitud sumamente interesante y que nos permite remontarnos a la etapa más importante del TSC.

²¹ Es decir una familia de España paga 20 € mensuales por cada niño y niña; **Fuente:** www.ayudaenaccion.org/blog/decimos/noticias/tag/el-salvador/#

CATEGORÍA N° 2

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y ROL PROFESIONAL

Nombre de la informante clave: *Licda. Kerubina Juárez*

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

La política institucional se proyecta en el campo a partir de las acciones ejecutadas por la institución a fin de concretizar la misma. Este fue el aporte de la profesional encargada de hacer efectiva dicha relación (política institucional y acción comunitaria).

“... las políticas institucionales se proyectan a través de cuatro ejes de intervención, con los que se busca mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en sus comunidades; partiendo de que ellos conozcan el tema de derechos, si ellos no están conscientes de que tienen derechos y por ende deben también exigir tanto a padres, madres, a miembros de las comunidades, como a las autoridades locales, creo que van a seguir sumisos y dormidos ante cualquier proceso, pero si se les da a conocer la importancia que tiene su participación en los procesos de desarrollo dentro de su comunidad, eso ayuda a que la visión y misión de Ayuda en Acción se haga realidad, se viva y no solamente se quede ahí verdad ...”

Kerubina Juárez

Licda. Kerubina Juárez en relación a esta dinámica entre políticas institucionales y el trabajo comunitario, agrega un complemento en relación a los cuatro ejes de intervención:

“...estos ejes que tenemos, Educación y Cultura el primero, son la base; si la gente tiene una identidad cultural ya arraigada, conoce acerca de sí misma y su comunidad, si se van interesando a ir creciendo tanto de manera individual como colectiva, si conocen de las luchas, de la memoria histórica comunitaria, se van a integrar a los procesos; en la Seguridad Alimentaria, se trata del qué comer, si las persona están bien nutridas van a tener interés en otras cosas que no solo sean trabajar para mantenerse; también se trata de la parte nutritiva de niños y niñas y cumplir su derecho a la alimentación; el tema de Gestión de Riesgo y Medio Ambiente, es el derecho al medio ambiente sano y espacios comunitarios seguros, se sensibiliza mucho en el tema; y Promoción de Derechos y Construcción de Ciudadanía, que trata de promover derechos de la niñez partiendo de sus responsabilidades y la promoción de Ciudadanía Activa, que ellos sean coautores y protagonistas de sus propios procesos de desarrollo...”

Kerubina Juárez

Estos cuatro ejes se impulsan desde un enfoque multidisciplinar e interdisciplinar. El equipo de trabajo este conformado por un coordinador que es agrónomo y quien se encarga de todas las coordinaciones y seguimiento en

relación al trabajo de desarrollo en las comunidades, dos trabajadoras sociales, una encargada del tema de *Educación y Cultura* Licda. Carmen, y otra a cargo del eje de *Promoción de Derechos y Construcción de Ciudadanía*, Licda. Kerubina Juárez; los otros ejes, de *Riesgo y Medio Ambiente* lo atiende un biólogo Lic. Jorge y el tema de *Seguridad Alimentaria* lo ve un agrónomo Lic. Marco Tulio, además en la oficina de Suchitoto, se encuentra un administrador de empresas que se encarga de la parte económica, recursos e inversiones.

CATEGORÍA N° 3

FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL Y PRESUPUESTOS

Nombre de la informante clave: *Licda. Kerubina Juárez*

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

“... para Ayuda en Acción hay dos vías de ingreso de recursos: la primera es de recursos regulares, que es la que surge de socios y socias de España, son los padrinos de los niños y niñas que mandan su cartita; esos fondos llegan a las arcas de Ayuda en Acción, y ellos distribuyen según la cantidad de niños que se tengan inscritos y con eso se desarrollan los proyectos; pero aparte de esos fondos regulares, también tenemos el medio de cofinanciados, que son los proyectos que se gestionan con ayuntamientos o con empresas en España, proyectos de instalación de agua potable de servicio de energía domiciliar, esos generalmente son proyectos cofinanciados...”

Kerubina Juárez

En El Salvador, existen dos formas de cooperación internacional por medio de las que las ONG´s obtienen fondos: la cooperación directa, que es el caso de Ayuda en Acción, y la que proviene vía Estatal que es la que otorga el gobierno, proveniente principalmente de cooperación de países con relaciones diplomáticas con El Salvador y que se otorga bajo el sistema de licitación.

La participación de profesionales en trabajo social en la elaboración de presupuesto, para la ejecución de los planes, programas y proyectos que ellas/os impulsan la describen así:

“...para la elaboración de presupuestos, nosotros hacemos como alternativas de proyectos para poder desarrollar al año, a eso le llamamos PROA, que es una planificación anual, esta se deriva de una planificación de tres años que se llama PIT y esta depende del Plan País que dura cinco años; el desarrollo de estas planificaciones

depende cada una de la otra y los presupuestos del PROA, esos si los elaboramos nosotros como técnicos, y ahí establecemos en qué vamos a invertir, qué talleres vamos a dar, cómo vamos a trabajar, en qué tema vamos a hacer énfasis en este año, a fin también, de variar e innovar en los procesos que se están desarrollando año con año...”

Kerubina Juárez

También la población participa en la de elaboración de presupuestos. En el caso de Ayuda en Acción, este trabajo se realiza de la siguiente forma:

“... Ayuda en Acción trabaja a través de consultas comunitarias, se realizan consultas con los grupos etarios meta; si se va realizar un proyecto dirigido al sector educativo, se realiza la consulta con los centros escolares, directores y docentes, si va dirigido al tema de niñez, se convoca a niños y niñas, si queremos un proyecto comunitario, se convoca a nivel general y se hacen grupos sectorizados para trabajar la consulta...siempre se hace uso de metodologías lúdicas, porque hay gente que no sabe leer ni escribir...ya esas consultas nos dan los resultados para consolidar o solidificar una propuesta, priorizando sus problemas y que de ellos mismos salga la propuesta de mejora; ya que se hace la propuesta de proyecto, se les socializa para ver si es eso en realidad lo que ellos están pidiendo y si están de acuerdo o no...”

Kerubina Juárez

Es importante destacar el enfoque de inclusión e integración con el cual se trabajan los presupuestos y el diseño de proyectos, debido a que esta metodología permite la *apropiación* de los proyectos y procesos, por parte de la población y con ello se garantiza el impacto de los mismos.

CATEGORÍA N° 4

PAPEL INSTITUCIONAL, PROFESIONAL Y PROBLEMÁTICA SOCIAL

Nombre de la informante clave: Licda. Kerubina Juárez

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

La institución tiene una postura en relación a la problemática social salvadoreña, esto permite identificar el enfoque con el cual se trabaja y aborda esta dimensión del desarrollo en las comunidades que se atienden.

“... nosotros estamos viendo que hay un montón de necesidades y dificultades a nivel económico, medioambiental... en todas las áreas, en todas las zonas de El Salvador, pero parte también de la falta de sensibilización e información en la gente, muchas

veces ellos se están informando pero lo ven como ah es mentira eso no va a pasar, no está sensibilizada ni concientizada de la problemática social...”

Kerubina Juárez

El análisis de Licda. Kerubina Juárez hace ver la necesidad de sinterizar la problemática salvadoreña actual en pocas palabras; lo cual podría determinar un factor realmente difícil, que se convierte en uno de los principales retos para el trabajo comunitario: la complejización paulatina de la problemática social comunitaria, esto en dos sentidos, por la situación en sí y por la postura de desinterés asumida por la población.

CATEGORÍA N° 5

PAPEL INSTITUCIONAL, PROFESIONAL Y MEDIOAMBIENTE

Nombre de la informante clave: Licda. Kerubina Juárez

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

“...en el tema de medioambiente... con un simple ejemplo se los voy a explicar, con el uso de la quema de los cañales, de la tierra y todo eso, esta se va deteriorando y se va dañando; estola gente lo sabe, pero aun así lo hacen a pesar de tanta capacitación...entonces la idea de Ayuda en Acción, es ir sensibilizando a la gente y ver si se pueden cambiar conductas y actitudes, para que vayan haciendo mejor uso y manejo de los recursos naturales también, y de esta manera van a ir mejorando también las condiciones económicas...¿por qué?, si vamos a hablar del tema económico en las zonas donde nosotros estamos, que es la zona rural, si se hace un buen uso de los recursos naturales que se tienen, se va a gastar menos en insumos agrícolas, no se va a tener que envenenar o preparar tanto la tierra... si se utiliza material orgánico incluso es mucho más cómodo... pero es cuestión de sensibilizar y concientizar a la gente y prepararlos para que sean ellos y no esperen a otros que les vayan a resolver sus problemas...”

Kerubina Juárez

Nuevamente en este aporte se hace ver el reto de “despertar” a la población, en relación a la magnitud de la problemática medioambiental, no solo que vive el país, sino el mundo con el calentamiento global y con ello el cambio climático.

CATEGORÍA N° 6

PAPEL INSTITUCIONAL, PROFESIONAL Y ENFOQUE DE GÉNERO

Nombre de la informante clave: *Licda. Kerubina Juárez*

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

Cuando se definió esta categoría de estudio en relación a la institución y al papel profesional, se pretendía conocer ¿qué posición posee la institución en relación a la equidad e igualdad de género? Y más importante aún ¿cómo se promueve que las y los habitantes establezcan otro tipo de relaciones entre hombres y mujeres? .Los comentarios son los siguientes:

“... ese es uno de los temas que nosotros priorizamos, el tema de mujeres, por ejemplo para las iniciativas económicas, la mayoría se están impulsando con mujeres o con jóvenes, que sabemos son las áreas más vulnerables en las comunidades... en cada uno de los cuatro ejes se promueve la equidad e igualdad de género, en el área de educación y cultura por ejemplo, se trabaja en la sensibilización en contra del machismo con niños y niñas, adolescentes y jóvenes...y así en las demás áreas...”

Kerubina Juárez

CATEGORÍA N° 7

PAPEL INSTITUCIONAL, PROFESIONAL Y SITUACIÓN COYUNTURAL

Nombre de la informante clave: *Licda. Kerubina Juárez*

Representante de: Fundación Ayuda en Acción

Se pretendía conocer cuál es la postura institucional y profesional en relación a los procesos y cambios principalmente a nivel político que vive actualmente el país, a fin de identificar cómo la institución relaciona los mismos con los procesos de desarrollo a nivel comunal.

“...Ayuda en Acción, es una institución apolítica, arreligiosa, aconfesionaria, todo lo que podríamos mencionar... por eso no podemos meternos en esa parte de mire y con este gobierno cómo va... y eso, no podemos tomar partido político, en ese sentido tenemos que ser neutros; nuestro trabajo se enfoca en sensibilizar y concientizar a la gente para que ellos saquen sus propias conclusiones... el conocer les da poder... se trabaja mucho la importancia de la organización, que el organizarse y estar unidos da fuerza y poder, poder para exigir a nivel municipal ante las autoridades; cuando ya tienen voz y voto a nivel municipal, ya tienen fuerza para poder hacerlo con todas las comunidades

y si ya empiezan a exigir, es que ya tienen autoridad en el tema de derechos...eso es paulatino, gradual y se va logrando conforme se prepara a la gente... ”

Kerubina Juárez

En relación a este tema, es muy interesante el aporte de la Licda. Kerubina Juárez porque menciona la palabra “neutralidad”, lo cual si no se analiza detenidamente, nos puede conducir a malinterpretaciones, como pensar que se posee un enfoque *incoloro, inodoro e insípido*, enfoque aséptico pero ella misma hace la aclaración, cuando se refiere a la *neutralidad político-partidaria*, más no neutralidad en cuanto al papel político profesional y poblacional. Además de esto, es importante el enfoque en el que se promueva que las personas realicen *sus propias conclusiones* a partir de su realidad.

Este ejercicio de seccionar la realidad para comprenderla es importante, pues solo de esta forma se permite conocer aspectos puntuales de la misma; pero somos conscientes que estos temas difícilmente se pueden desligar unos de otros, ya que las relaciones entre las diferentes áreas del contexto social son inherentes, intrínsecas e indisolubles, debido a que el mismo es un fenómeno muy complejo. Pero los aportes de la Licda. Kerubina, son claros en cuanto a definir la postura institucional y profesional en relación a cada área de desarrollo comunitario.

Papel de la población en relación al TSC

Si tuviésemos que definir con una idea la importancia del protagonismo poblacional en la presente investigación y su papel en relación al proceso de desarrollo comunitario esa sería: *“quela comunidades como la punta de un iceberg”*, es decir, todo nuestro trabajo, la historia, teorías, políticas, enfoques, conceptos, modelos, ideas, en fin, caen en este punto, porque acá hablan las y los actores principales, que más que habitantes de un lugar específico, son un grupo humano con una historia común.

CATEGORÍA N° 1

MEMORIA HISTÓRICA COMUNITARIA

Nombre de informantes clave: *María Josefina Cabrera y Cruz María Coreas*

Representantes de: ADESCO

Cuando se habla de trabajo comunitario en la actualidad, se hace mucho énfasis en la importancia de los procesos de recuperación de memoria histórica y cultural; en ello se encuentra implícito, como hemos explicado anteriormente, procesos que se han desarrollado en otros planos de la realidad (económicos, socio culturales y políticos), pero que vienen a definir este tipo de enfoques de trabajo en el presente.

Pero ¿qué significa para una comunidad la recuperación de su memoria histórica y cultural?, eso lo compartieron con el equipo investigador los habitantes de Milingo, cada persona a su manera y desde su propia experiencia.

“...la comunidad nuestra nació en febrero de 1992, es una comunidad que todavía posee un nivel de organización y solidaridad decimos nosotros... y nos sentimos orgullosos de eso, que tal vez no es lo que nosotros quisiéramos, pero si mantenemos la organización; tenemos formada la Junta Directiva, un comité de agua, un comité de jóvenes, de mujeres y ahí vamos... la comunidad ha crecido muchísimo, cuando recién que venimos aquí solo había champitas de bahareque o nailon y ahora como ustedes ven, una comunidad muy bonita porque tenemos cancha de futbol, de básquet, una casa comunal, el centro escolar, alumbrado eléctrico, agua potable, todos los servicios básicos que una comunidad requiere, entonces sentimos nosotros que hemos avanzado muchísimo...”

María Josefina Cabrera

Escuchar a la señora María, es escuchar la voz de una mujer comprometida con el proceso de desarrollo de Milingo, ya que como ella misma lo expresa, se ha logrado mucho, pero a la vez reconoce que falta mucho más por hacer, lo cual es totalmente positivo, pues no hay mayor limitante que *no reconocer* las limitantes que se tienen, porque ese es el punto de partida para la búsqueda de

alternativas, mismas que se están buscando por medio de la organización como nos lo comenta la siguiente participante.

“... aquí la gente está bien organizada, y he visto mucho el progreso de esta comunidad, porque sí poco a poco he ido viendo los avances, tal vez han pasado cosas ahí que a veces esas cositas, hacen que las personas se organicen más y que sepan salir más adelante y gracias a muchas cosas, como que aquí nos hemos organizado más y ahí vamos... y sí, he visto que es para bien, como dicen “que no hay mal que por bien no venga...” por ejemplo la guerra, le ayudó a esta gente a que se organizara y se mantuviera unida y gracias a eso conformaran una comunidad, que se mantuvieran unidos... y aquí es muestra de un lugar que a la gente... no tan fácil la derrotan... son gente guerrera, luchadora pues, con muchas cicatrices también de la guerra... pero aquí están y gracias a Dios ahora la comunidad está muy linda...”

Cruz María Coreas

La intervención de la señora Coreas, fue una de las personas que en las distintas actividades que se desarrollaron mostraba mucho interés y aportaba mucho al proceso; de su intervención destaca uno de los planteamientos que hemos desarrollado a lo largo de este trabajo, el que *los procesos organizativos, responden a las exigencias del contexto* y Milingo es una muestra de ello; luego de una masacre ocurrida en febrero de 2010 en la que murieron siete presuntos miembros de pandillas al interior de la comunidad²², los habitantes se organizaron para prevenir este tipo de hechos instalando una pluma y un vigilante permanente en la entrada de la comunidad para supervisar el acceso de todas las personas que visitan el lugar.

CATEGORÍA N° 2

SITUACIÓN POLÍTICA COMUNITARIA

Nombre de informantes clave: *Samuel Alberto Pineda, Cruz María Coreas y María Josefina Cabrera*

Representantes de: C.E. Cantón Milingo y ADESCO

Cuando hablamos de la situación política, pretendíamos conocer qué percepción poseen las y los habitantes de la comunidad, en relación a los

²²**Visto en :** www.diariocolatino.com/es/20100205/editorial/76501/

procesos de participación y organización, y valoraciones acerca de la incidencia de los mismos en el nivel de desarrollo que ha alcanzado la comunidad.

“... trabajo aquí desde el año 2004, yo recuerdo que siempre se ha tenido directiva comunal, pero en la medida yo me fui adentrando a la comunidad, me fui dando cuenta que poco a poco se fueron dando otros grupos organizados, empecé a ver grupo de mujeres, de repente me di cuenta del comité de jóvenes... y han venido formándose nuevos grupos, hoy con el vínculo solidario que está apoyando las actividades de Ayuda en Acción, y cada uno de estos grupos, en algún momento ha formado parte en las actividades de la escuela... y eso es importante porque de alguna manera nos mantiene unidos para lograr esfuerzos y objetivos comunes, en este caso para nosotros como docentes, el objetivo común es trabajar por ellos (niñas/os) y en la realidad que se está viviendo el país ahorita, el trabajo con ellos, la niñez y adolescencia, es importantísimo tenerlo siempre, porque de esa manera podemos ganarle la batalla a los problemas que ahorita nos están atacando como sociedad...”

Samuel Alberto Pineda

El aporte del profesor Samuel, hace destacar el proceso evolutivo que ha sufrido recientemente el nivel organizativo en la comunidad y la relación de trabajo conjunto en pro del desarrollo comunitario, partiendo del eje educativo y el trabajo con la niñez y adolescencia. En relación a la dinámica organizativa interna esto es un poco de lo que conocimos:

“... todito lo que se hace, ya sea que venga un proyecto o un problema, cualquier cosa en la comunidad, hacemos asamblea, donde se aprueban las cosas si la mayoría está de acuerdo... cuando menos esas asambleas se hacen con sesenta personas, y de ahí estamos hablando de sesenta, ochenta, noventa o cien personas... nosotros sentimos que ahorita que estamos nosotros, la gente nos está apoyando bastante y acá se nos llena bastante en las asambleas... como ven eso, que le damos a la gente la oportunidad que opinen... porque si la gente no está de acuerdo no es que vamos a llegar y lo vamos a imponer, sino que nos vamos a votación y la mayoría manda...”

Cruz María Coreas

Además de este trabajo a nivel interno comunitario, también se han creado otros espacios intercomunales y municipales en los cuales participan representantes de Milingo, como una estrategia que amplía el marco organizativo en Suchitoto, espacio promovido por la Municipalidad que dicho sea de paso es administrada por el partido FMLN.

“... nosotros tenemos una reunión al mes, donde estamos en la Zona 5, y estamos las comunidades Aguacayo, Estanzuela, Milingo, Caulote, Palo Grande, El Roble y Copinol... y ahí debatimos la división del presupuesto de la Alcaldía y ahí se define también, cuanto le toca a cada comunidad y se decide en qué se va a invertir y entre todos llegamos a un acuerdo... además últimamente hemos estado participando a nivel municipal junto con la alcaldía y la policía para ver toda esa temática que se está dando

en todas las comunidades (de delincuencia), ahí estamos las ADESCOS de todo el municipio y trabajamos en una mesa municipal...”

María Josefina Cabrera

Como se puede ver con los aportes de la señora Cruz y la señora Cabrera, existe un nivel de organización e incidencia no solo a nivel comunal, sino también zonal y municipal en distintas áreas; uno de los hechos a destacar, es que a nivel municipal Milingo es considerada una de las comunidades modelo de organización, debido al nivel de participación y los logros en distintos ámbitos que han alcanzado en todo su tiempo de existencia.

CATEGORÍA N° 3

SITUACIÓN ECONÓMICA COMUNITARIA

Nombre de informantes clave: *María Josefina Cabrera y Nery Mabel González*

Representantes de: ADESCO y Madre de familia

Cuando se abordó este tema en el taller investigativo realizado en la comunidad Milingo, los aportes fueron diversos, y una de las ideas consensuadas fue la existencia de problemáticas de tipo económico a nivel comunal, es decir que uno de los principales problemas que posee la comunidad en la actualidad es la falta de empleo.

Pero a ello se sumaban otras causas relacionadas a aspectos, como socio-culturales y educativo y otros que se identificaron en las relaciones a nivel familiar.

“...a veces tenemos padres de familia que no queremos que nuestros hijos hagan nada en la casa y mejor preferimos estar haciendo nosotros el trabajo y no poner a nuestros hijos, y digo yo si a nosotros nos criaron que teníamos que compartir el oficio con nuestros padres... a mí me alegra ver un niño que va a trabajar y viene a estudiar, pero a veces hay niños que los tenemos nosotros solo de reliquia en nuestros hogares...”

María Josefina Cabrera

La señora Cabrera hacía referencia a una dimensión de la realidad, en cuanto a la problemática económica comunitaria, una dimensión en la que tienen que ver aspectos socioculturales como el machismo y el conformismo; pero la señora González agregaría un aporte relacionado a la falta de oportunidades y de iniciativa en las personas.

“... a veces uno puede estar capacitado completamente para realizar el trabajo, pero aun así, no se encuentra... y hay veces que una persona que no se rebusca por encontrar trabajo ya sea de barrendero, o lo que sea, no lo van a encontrar ahí solo metiendo una vez el papel (currículum) y no le dieron el empleo ya dice no hay trabajo... tiene que buscar y buscar hasta encontrar, no hay que darse por vencido...”

Nery Mabel González

No hubo mayores comentarios sobre la relación de la situación de la comunidad con problemas macroeconómicos, pero si surgió el tema de la relación de los medios de comunicación con la creación de una cultura de consumismo, y del impacto que esto tiene en la economía familiar, que de por sí ya es difícil.

CATEGORÍA N° 4

SITUACIÓN SOCIAL COMUNITARIA

Nombre de informantes clave: Cruz María Coreas y Nery Mabel González

Representantes de: ADESCO y Madre de familia

Sabemos que la situación social es amplia y compleja, pero para conocer cómo las personas de la comunidad dimensionan esta área de desarrollo comunal, se generó un debate en el que se integraron muchas áreas de las cuales ya se había hablado, a fin de “caracterizar” la problemática social; estos fueron los resultados de ese análisis y construcción.

“...problemáticas, tenemos, la falta de trabajo, la salud, la educación, vivienda y seguridad, que serían las principales... porque en seguridad, no tenemos un puesto policial aquí dentro de la comunidad; en trabajo, aquí no hay fuentes de trabajo, más que todo se trabaja la tierra, simplemente para sobrevivir, pero no hay un empleo digno, no hay fuentes de trabajo diferentes; en salud también, es cierto que tenemos

una clínica, pero no es una clínica que tenga todos los requisitos necesarios, vienen tal vez una o dos veces al mes a darle los controles a los niños, pero no tenemos una clínica... así fija que de consulta de lunes a viernes y que tenga sus médicos y las medicinas, se necesita salir fuera para poder pasar consulta... hay también una falta de educación porque muchas veces los niños se quedan hasta noveno grado y con eso no se puede buscar un empleo y salir adelante, se necesita el bachillerato... muchos no salen afuera también por el tema de la inseguridad y muchos realmente no quieren estudiar y se quedan estancados..."

Cruz María Coreas

En el análisis de la situación social de la señora Coreas, existen tres elementos a destacar y que fueron compartidos por el resto del grupo, primero que la situación económica es el principal problema que aqueja a la comunidad, entendida como la falta de empleo y con ello la falta de otras oportunidades tanto de condiciones de salud y vivienda como de alimentación; en segundo lugar la relación existente entre los niveles de educación y esa falta de empleo; y en tercero, la relación entre situación de seguridad, educación y empleo. Pero en relación a este tema también se tocaron otros aspectos.

"... no tenemos un carro que saque la basura con frecuencia, la verdad es que nosotros la comunidad hacemos jornadas de limpieza, se recoge la basura pero no hay un carro específico que venga hasta acá... el carro de la alcaldía llega no más hasta el barrio de La Cruz, como antes de llegar acá está la compostera, y como ya nosotros somos rurales, es una regla y es una limitante de la alcaldía..."

Nery Mabel González

Con el aporte de la señora González se complementa un hecho muy importante, porque toca el tema de salud en relación a las condiciones ambientales y el papel del Estado, en este caso la municipalidad como gobierno local; una de las conclusiones a las que se llegó al final de esta discusión es que la municipalidad responde a intereses político partidarios electorales, por lo que concentra su trabajo en comunidades del casco urbano.

CATEGORÍA N° 5

SITUACIÓN MEDIOAMBIENTAL COMUNITARIA

Nombre de informante clave: *Cruz María Coreas*

Representante de: ADESCO

Al ser una comunidad del sector rural, una de las principales problemáticas en relación a la situación medioambiental, es la quema de los terrenos para cultivar; ante esto, la comunidad ha tomado medidas, pero las mismas parecen no ser suficientes para contrarrestar un problema que tiene que ver con aspectos educativos, sociales y culturales.

“... la ordenanza municipal tiene reglas pero a veces quienes no apoyan son la alcaldía, porque últimamente cuando ha habido problemitas así, se ha llamado a la responsable de medioambiente y no ha venido, entonces la alcaldía como que no ha estado cumpliendo con lo que debe... siempre se les dice (a las personas) que no hay que quemar (la tierra), porque no solo se quema la parte que ellos van a usar... los agricultores siempre le meten fuego a la parte de ellos en un inicio y muchas veces el fuego se les riega, y claro si no hay una institución que esté encima y que les ponga una multa, yo creo que jamás... solo así de palabra no entienden...yo creo que tal vez si la alcaldía hiciera cumplir la ley, fuera diferente...”

Cruz María Coreas

La Licda. Kerubina en este tema hizo énfasis en que, si bien es cierto se realiza mucho trabajo de capacitación y sensibilización, aspectos educativos y culturales (socio-históricos) imperan en el accionar de la población, por lo que, desde el trabajo institucional y profesional, únicamente queda insistir y hacer mucho más énfasis en las consecuencias que la actividad humana tiene en el medioambiente. Cabe destacar que si este trabajo poseyera mayor *homogenización* desde las instituciones relacionadas al tema (y así en las demás áreas), el impacto de esos esfuerzos sería mayor.

CATEGORÍA N° 6

SITUACIÓN COMUNITARIA DE GÉNERO

Nombre de informantes clave: *Jorge Luis Torres y María Josefina Cabrera*

Representantes de: ADESCO

Para conocer acerca de la situación de las relaciones de género en la comunidad y de su relación con los procesos de desarrollo, planteamos esta temática, centrada en cómo percibe la población los niveles de igualdad y equidad y qué actividades se realizan desde la comunidad y la organización para promover el que estas relaciones sean más justas.

“... en eso estamos también trabajando...en el mejoramiento de la equidad de género, aquí hay varias organizaciones que vienen a capacitar a todas las mujeres... y hoy seguido estamos viendo que se están reuniendo las mujeres...”

Jorge Luis Torres

Jorge Torres es un joven que en el momento de expresarse se mostraba muy nervioso, por lo que su aporte aunque fue poco (en palabras), fue muy claro, “ahora ve que las mujeres se reúnen muy seguido”; a manera de animarle, el grupo hizo bromas acerca de si le preocupaba el hecho de que las mujeres “*tomaran el poder de la comunidad*” y él respondió que no; algo que fue llamativo también, es que las compañeras del grupo le apoyaban y le animaban para que participara.

“... en la equidad de género nosotros también siempre tenemos una política, de que cuando se elige ya sea la ADESCO o un comité que se encuentre aquí en la comunidad, siempre ponemos una parte de mujeres, una parte de hombres y una parte de jóvenes, así mantenemos la equidad de género... además aquí nunca había habido una mujer presidenta que soy yo... igual los hombres creyeron en que la mujer tiene capacidad para dirigir una comunidad, porque no solo me dieron los votos las mujeres, sino que también los hombres, y eso significa que los hombres también están conscientes de que las mujeres también sí podemos verdad... y lo hacemos muy bien...”

María Josefina Cabrera

Como hemos explicado con anterioridad, en Milingo los avances en materia de género son innegables, probablemente esto tenga que ver con los orígenes históricos de la comunidad y el hecho de estar constituida en su mayoría por habitantes *excombatientes* entre los cuales había muchas mujeres; pero la Señora María Cabrera es la primer mujer presidenta de la ADESCO que ha habido en la comunidad y a partir de ello, es que las mujeres y jóvenes han comenzado a asumir nuevos retos, principalmente en la conducción de los procesos de desarrollo.

CATEGORÍA N° 7

COMUNIDAD Y SITUACIÓN COYUNTURAL

Nombre de informante clave: *Delmy de Jesús Alfaro*

Representante de: C.E. Cantón Milingo (Estudiante)

Cuando planteamos abordar la temática de situación coyuntural comunitaria, se pretendía conocer cómo las y los habitantes de la comunidad relacionaban los problemas actuales del país con los problemas comunitarios. En esta etapa del trabajo destacó el aporte de Delmy de Jesús Alfaro, una niña estudiante quien desde sus conocimientos y experiencias, hizo una reflexión digna de una analista del aspecto socioeconómico.

“... los frijoles se ponen caros porque el precio de donde venden los abonos para producir el frijol o algo... el maíz... los venden caros para obtener su ganancia...”²³

Delmy de Jesús Alfaro

Delmy es la voz de las nuevas generaciones, insertadas en los procesos de organización comunitaria, palabras que resuenan entre los y las niñas de Milingo, *cipotes* que crecen entre procesos diferentes a los acaecidos en las

²³ Ella se refería al proceso de acaparamiento y especulación del sector comercial de granos básicos en el país y al aumento en los precios de los insumos agrícolas.

ciudades y que son la esperanza y el futuro de un pueblo sometido por más de quinientos años.

2.3 SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES CON BASE A LAS CATEGORÍAS DE LA PROBLEMÁTICA EN ESTUDIO.

A continuación se presenta una tabla de comparación entre similitudes y diferencias encontradas en el proceso de recolección de datos de la presente investigación; en la misma y como hemos venido explicando a la largo de este trabajo encontramos a los tres agentes de la intervención profesional de trabajo social: instituciones, profesionales y población.

Para el caso de los informantes de las instituciones contamos con el apoyo de seis representantes de instituciones que se desempeñan en el campo de trabajo comunitario entre los que podemos mencionar: Iniciativa Social para la Democracia (ISD), Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), Asociación para la Concientización y Recuperación Espiritual y Económica el Hombre (CREDHO), Fundación de Educación Popular (CIAZO), Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal (CORDES), Consejo Comunidades Marginales (CCM).

Para el caso del representante profesional contamos con el apoyo de la Licenciada Kerubina Juárez profesional en Trabajo Social de la fundación Ayuda en Acción de El Salvador institución que trabaja en el municipio de Suchitoto en el año 2008 y para el caso de la población contamos con el apoyo de diez habitantes de la comunidad Milingo quienes brindaron valioso aportes al proceso de investigación. De los datos obtenidos de estos tres informantes claves se hace una comparación identificando diferencias y similitudes entre los aportes de cada sector con base a siete categorías previamente establecidas: Historia, Política, Economía, sociocultural, medioambiental, relaciones de género y coyuntural.

TABLA N° 4
CUADRO COMPARATIVO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES

CATEGORIAS	SIMILITUDES	SIMILITUDES	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	DIFERENCIAS	DIFERENCIAS
	Representantes de instituciones que se desempeñan en el campo comunitario	Representante profesional de ayuda en acción	Representante de la comunidad	Representantes de instituciones que se desempeñan en el campo comunitario	Representante de la población	Representante profesional de ayuda en acción
GENERALIDADES	9 representantes de instituciones 1 representante profesional en trabajo social 10 habitantes de la comunidad Milingo					
HISTORIA	Los representantes de las instituciones establecen la existencia de un proceso histórico-evolutivo del trabajo de desarrollo comunitario	La profesional establece la existencia de un proceso histórico-evolutivo profesional (filosófico y metodológico)	La población establece la existencia de un proceso histórico-evolutivo del proceso organizativo y de desarrollo comunitario	Muchos de los representantes de las instituciones consideran que el proceso evolutivos de trabajo comunitario se encuentra en un punto difícil	En el caso de la profesional en ayuda en acción ella considera que su desempeño profesional se ha desarrollado sin mayores dificultades	La población establece que en la actualidad la organización comunitaria ha disminuido
POLITICA	Definen políticas institucionales mismas que proyectan en el trabajo de las comunidades	Realiza un papel de intermediario entre la política institucional y el trabajo comunitario en lo concreto	Se convierten en actores y protagonistas de la ejecución de las políticas institucionales	Algunos representantes de las instituciones expresaron que no siempre era posible integrar la política institucional con la política pública (municipal)	En el caso del profesional de ayuda en acción, esta expreso que en Suchitoto si existía la posibilidad de integrar la política institucional con la política de la municipalidad	Los habitantes de la comunidad Milingo expresaban que muchas veces no se les incluían en los beneficios de la gestión pública (políticas) por no formar parte del casco urbano donde se concentra la mayoría de la población
ECONOMIA	Los representantes de las instituciones concuerdan que el país se encuentra en una constante crisis económica.	El profesional identifica la problemática económica como uno de los principales factores que afecta el desarrollo de las comunidades en el municipio de Suchitoto	Los habitante de la comunidad expresaron que el principal problema que posee Milingo es la situación económica familiar	Muchas representantes de instituciones concuerdan en que la situación de financiamiento de las ONGs les ha llevado a reducir el trabajo en el campo	La profesional expresa que el trabajo que ella realiza a continuado a pesar de la problemática que viven otras instituciones	La población expresa que aunque la situación económica comunitaria es precaria en esta inciden otros factores como el conformismo, dependencia de remesas y el

						fenómeno de la violencia delincencial
SOCIOCULTURAL	Muchos representantes institucionales expresan que en El Salvador se ha dado un proceso histórico de marginación hacia el sector rural	La profesional expresa que uno de los lineamientos de trabajo que posee Ayuda en Acción es trabajar en el sector rural a fin de mejorar las condiciones de vida de niños , niñas y adolescentes de la zona	La población expresa que en efecto aun en la actualidad existe marginación por el sector rural	Las instituciones planteaban que la problemática sociocultural se derivaba de procesos a nivel estructural en la historia del país	La profesional en cambio si bien es cierto concordaba con el origen estructural de las problemáticas sociocultural, agregaba que también la misma se deriva del desinterés de la población y de la dessensibilización	La población expresa que en efecto existe una problemática sociocultural que afecta a la comunidad y que los principales problemas son: económicos, educativos y de seguridad
MEDIO AMBIENTE	Representantes de las instituciones expresaron que en el salvador la problemática medioambiental se deriva de una falta de enfoque de prevención de riesgos por parte del estado	El profesional expresa que desde su trabajo desde un equipo multidisciplinar la prevención del riesgo y vulnerabilidad medioambiental se convierte en un eje transversal	La población de Milingo posee un papel protagónico en la ejecución de obras de prevención de riesgo y vulnerabilidad medioambiental	Los representantes de las instituciones planteaban que la problemática medio ambiental se derivaba de la falta de políticas de preventivas del riego ambiental	La profesional en cambio agregaba que la problemática medio ambiental en las comunidades con las que trabaja se deriva de factores socioculturales y educativos	La población a estos dos factores que mencionan tanto las instituciones como el profesional, agregan el hecho de que la municipalidad no realiza el papel que le corresponde en cuanto a la situación medio ambiental de las comunidades rurales del municipio.
RELACIONES DE GENERO	Muchos representantes de las instituciones expresaron que en su política institucional siempre incluyen un enfoque de género como un eje transversal en el desarrollo de las comunidades	La profesional expreso que la mayoría de iniciativas productivas o económicas que impulsa ayuda en acción, son dirigidas hacia el sector de mujeres y jóvenes considerados los más vulnerables en las comunidades	La población de Milingo concuerda en que ha habido grandes avances comunitarios en materia de equidad e igualdad de género y que las mujeres en la actualidad asumen nuevos retos y compromisos en la comunidad	Las instituciones a pesar de que identifican grandes avances en materia de genero planten que aún queda mucho por hacer en este tema	El profesional al igual que las instituciones aunque reconoce los avances en materia de género expresa la necesidad de seguir impulsando procesos de sensibilización en las comunidades a fin de disminuir la desigualdad en las relaciones entre hombre y mujeres	Los habitantes de la comunidad concuerdan en que si hay avances en materia de género pero que aún hay mucho que hacer
COYUNTURA	La mayoría de representantes de las instituciones concuerdan en que a	La profesional posee una postura muy similar al de los representantes de las	En la comunidad Milingo al ser reconocida como una de las comunidades	Los representantes de las instituciones concuerdan en que a pesar de los	El profesional concluye en que la problemática socioeconómica actual	La población en Milingo a pesar de su alto nivel de participación y

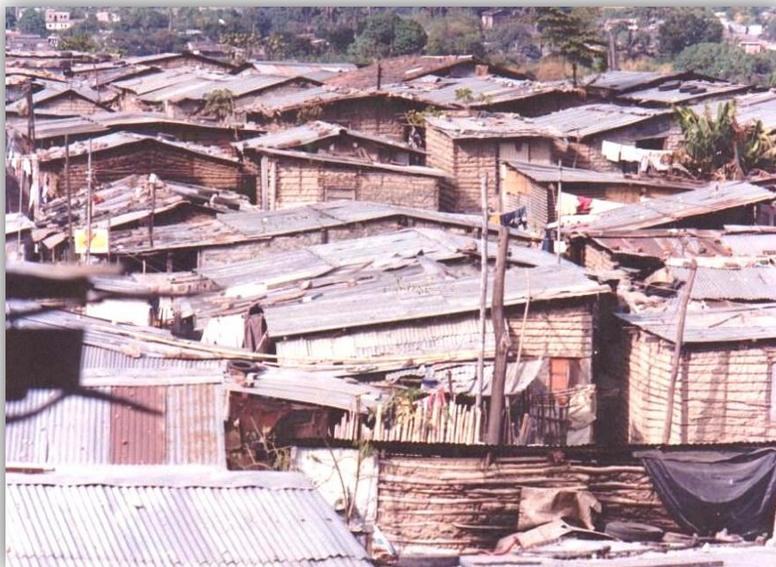
Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social Comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlan, 2014)

	<p>nivel nacional existe una problemática generalizada en todas las áreas de la vida social; y que esto amerita el impulso de proceso de sensibilización sobre la realidad nacional</p>	<p>instituciones y también hace énfasis en promover el análisis de la situación de problemática en las comunidades</p>	<p>modelos de organización del municipio de Suchitoto se pudo identificar el alto nivel de participación de la población en las diferentes actividades promovidas por ayuda en acción a fin de comprender la problemática socioeconómica actual</p>	<p>esfuerzos por disminuir el impacto de la situación social la misma persiste</p>	<p>es sumamente compleja por lo que el trabajo comunitario debe buscar la innovación para responder a dicha situación</p>	<p>organización concluyen en que los orígenes de la problemática socioeconómica actual se encuentra por mucho fuera de su alcance</p>
--	---	--	---	--	---	---

Fuente: elaborado por el equipo investigador, septiembre 2014

Para cerrar este capítulo veremos aquellos factores positivos y negativos que posee la comunidad Milingo de Suchitoto, y cómo acá de forma práctica encontramos algunos contribuyentes y limitantes que hemos mencionado anteriormente. Como contribuyentes podemos destacar el nivel organizativo con el que cuenta la comunidad ya que posee una ADESCO así como diferentes comités, entre otros componentes como la organización a nivel municipal, lo que nos lleva a un segundo contribuyente que sería la participación activa de jóvenes y mujeres, siendo una mujer la presidenta de la ADESCO, a raíz de esto podemos decir que se posee un enfoque de inclusión en la toma de decisiones para beneficio de la comunidad. Además las diferentes instituciones que apoyan a la comunidad se toman como un factor positivo o contribuyente, así mismo, encontramos que existe un nivel de concientización en las nuevas generaciones, que participan en los diferentes espacios de opinión comunitaria.

Ahora dentro de las limitantes podemos decir que están el enfoque de asistencialismo que tienen muchas instituciones a la hora de intervenir en las comunidades, lo que genera un estado de conformismo en los habitantes, aunque no es el caso de todos; también hay una seria falta de empleo que aunque es un fenómeno a nivel nacional, la medida en que afecte a una comunidad depende de las acciones que esta realice ante este problema; por otro lado, una limitante en la comunidad, podría ser su ubicación geográfica ya que son considerados un área rural fuera del municipio de Suchitoto y la municipalidad concentra sus esfuerzos en atender los sectores donde se concentra la población (Casco urbano). Podemos mencionar también como una limitante de parte las instituciones la división que hay dentro del territorio entre Ayuda en Acción y Plan, ya que ambas instituciones trabajan con la niñez, por lo que se acordó trabajar zonas específicas para cada una, y como hemos visto en el capítulo anterior esta podría ser una muestra actual del fraccionamiento que impide brindar una mejor intervención a las comunidades.



Fuente: Biblioteca HeidrumNieth, Proyecto "Búsqueda y sistematización de fuentes primarias para la historia de la Comunidad 22 de Abril y sus alrededores"; Julia Díaz Hernández, Soyapango, 1988.

CAPITULO 3

3. PROCESO METODOLÓGICO Y HALLAZGOS EN RELACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL

3.1. PROCESO METODOLÓGICO APLICADO EN LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

CAPITULO N° 3

PROCESO METODOLÓGICO Y HALLAZGOS EN RELACIÓN A CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL

3.1. PROCESO METODOLÓGICO

En el presente apartado, abordaremos aspectos centrales del proceso que se ha seguido para la realización de la investigación Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán, 2014), a fin de dar a conocer elementos centrales que guiaron cada actividad realizada desde la selección del tema, hasta la elaboración del presente *Informe Final de Investigación*.

Definido con anterioridad el método, las técnicas y los instrumentos que se utilizaron en la investigación hubo necesidad de definir también los escenarios así como los protagonistas participantes de la investigación.

3.1.1. Escenarios en relación al tema

Para comenzar, debimos analizar y decidir en qué contextos se puede ubicar nuestro interés temático y que los mismos respondieran a las diferentes dimensiones que pretendíamos abordar con la investigación. Así definimos *cinco grandes escenarios* que proporcionan los elementos que necesitamos para comprender a profundidad la temática en cuestión y la relación que existe entre cada uno de ellos.

El primero es el *contexto histórico y coyuntural salvadoreño* en el que se ha configurado lo comunitario como área de intervención y como método en la profesión de Trabajo Social. Este contexto forma la base de donde partimos para poder analizar y comprender los distintos niveles de influencia que ha habido en dicha *configuración conceptual* y determinar cómo o en qué etapa de

ese proceso se encuentra la profesión en la actualidad a partir de esa evolución.

El segundo gran escenario, es el *municipio de Suchitoto*, debido a que es el lugar en donde se encuentra la comunidad Milingo (objeto-sujeto), y dado por entendido que la misma no es un lugar aislado, sino que se encuentra en interacción con otras comunidades, vemos la necesidad de situarnos en un nivel de análisis local, para determinar la particularidad del proceso que se desarrolla y si las intervenciones que ahí realizan profesionales en trabajo social responden a dicha realidad.

El tercer escenario lo constituyen *las instituciones* en relación al trabajo comunitario, de las cuales resalta el trabajo de las ONG's y su papel en el proceso de desarrollo comunal; luego la municipalidad, como representante del Estado y responsable de la descentralización del desarrollo, así como las comunidades organizadas, en este caso representadas por las Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCO) y las asociaciones comunitarias.

El cuarto escenario, es aquel comprendido por *el papel de la población* y su relación con el proceso de desarrollo, en el sentido de ser los actores principales del proceso y receptores de los servicios de las diversas instituciones que coordinan trabajo en la zona²⁴, así como de las y los profesionales que realizan la intervención comunitaria a partir del trabajo de dichas instituciones.

Y el quinto y último escenario, está comprendido por *el papel de los técnicos y profesionales*, que representan a las instituciones pero responden a las necesidades específicas de la población. Este nivel de análisis nos permitirá identificar aquellos elementos cotidianos que inciden en el logro de los objetivos

²⁴Gobierno central, Gobierno local, ONG'S, empresa privada, iglesias, entre otras.

de la *intervención profesional comunitaria*, misma que cabe aclarar, es el centro de nuestra investigación.

FIGURA Nº 8

ESTRUCTURA Y RELACIÓN DE LOS ESCENARIOS EN QUE SE POTENCIA LA INVESTIGACIÓN



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, septiembre de 2014.

3.1.2. Actores participantes en la investigación

Pero un escenario no es nada sin sus protagonistas, necesitamos también definir actores centrales (informantes claves), que nos permitan obtener los recursos conceptuales y vivenciales que sustenten nuestra investigación. Estas personas debían responder a perfiles previamente definidos, que responderían a las necesidades fundamentales del proceso investigativo.

Como respuesta al *primer escenario*, se entrevistó a profesionales y personajes especialistas en diferentes ramas, quienes fueron protagonistas del proceso histórico de configuración de la profesión de Trabajo Social en El Salvador en el campo de lo comunitario, específicamente de los años 70's a la actualidad quienes plantearon diferentes posturas acerca de dicho proceso, pero que en

esencia coincidían en cuanto a las etapas por las que ha pasado la profesión y específicamente esta área de trabajo. A continuación se describe un breve perfil de cada uno de ellos:

Msd. Maricela Fernández: Trabajadora Social e integrante de la primera generación de Maestros en desarrollo local, territorial y regional (2003); con experiencia de trabajo comunitario desde 1970, se desempeñó en Iniciativa Social para la Democracia (ISD) en los años 90; actualmente trabaja como consultora. (*Fecha de entrevista: 14-08-14*)

Licda. Vilma Celina García de Monterrosa: Trabajadora Social, con experiencia de trabajo en el Centro de Reorientación Familiar y Comunitaria (CREFAC) en los años 80, Ex diputada de la Asamblea Legislativa, fundadora de Iniciativa Social para la Democracia (ISD), ex presidenta de la Concertación Centroamericana de Organizaciones No Gubernamentales y actual directora de la Oficina de Atención al Ciudadano del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN). (*Fecha de entrevista: 12-06-14*)

Lic. Ramón Villalta: Trabajador Social, con experiencia de trabajo comunitario en CREFAC en los años 80, fundador y actual presidente de Iniciativa Social para la Democracia (ISD), miembro del Movimiento de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo Solidario de El Salvador (MODES). (*Fecha de entrevista: 04-09-14*)

Para poder dar respuesta al *segundo escenario*, se necesitó conocer la postura de la Alcaldía Municipal de Suchitoto, encargada de potenciar el desarrollo a nivel local y para ello se entrevistó a personal de la *Unidad de Desarrollo Social* de la municipalidad cuyo responsable es:

Lic. Francisco Martínez: Promotor Social de la Unidad de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto, quien posee experiencia de trabajo comunitario y está a cargo de la coordinación del trabajo del *Comité*

Interinstitucional de Suchitoto, que agrupa a todas las instituciones de promoción y desarrollo comunitario que trabajan en el municipio. *(Fecha de entrevista: 20-08-14)*

Uno de los escenarios más importantes es el *tercero*, ya que en el mismo encontramos los actores representantes de las Instituciones No Gubernamentales (ONG'S) que trabajan por el desarrollo de las comunidades en el país, acá se entrevista a personal de distintas ramas y de diferentes instituciones, a fin de conocer su postura en cuanto al desarrollo de trabajo comunitario en la actualidad. A continuación se indica cada una de las personas entrevistadas y la institución con la que trabajan o dirigen:

Lic. Marcos Gálvez: Presidente de Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), institución fundada en julio de 1984, enfocada en impulsar procesos de desarrollo organizativo comunal, y cuyo trabajo fue fundamental a fin de atender a la población desplazada a causa del conflicto armado en los años ochenta y actual aliada estratégica de CORDES. *(Fecha de entrevista: 02-06-14).*

Licda. Lidia Ramos, Directora Ejecutiva de Asociación Para la Concientización y Recuperación Espiritual y Económica del Hombre (CREDHO), institución fundada en 1972, con una amplia experiencia en trabajo de desarrollo comunitario principalmente en la zona centro y occidente del país. *(Fecha de entrevista: 30-06-14).*

Licda. María Elena Massi: Trabajadora Social de Fundación de Educación Popular (CIAZO), institución fundada en 1993, coordinadora de organismos educativos comunales y actual promotora del Programa de Alfabetización Nacional del Gobierno de El Salvador. *(Fecha de entrevista: 30-06-14).*

Lic. Víctor Porfirio Mejía: Presidente del Consejo de Comunidades Marginales (CCM), institución fundada en febrero de 1984, cuyo trabajo se derivó en el

proceso de creación de Movimiento Comunal Salvadoreño (MCS) y actualmente única expresión organizativa del sector urbano marginal en El Salvador. (*Fecha de entrevista: 24-07-14*).

Lic. Balmore Galdámez: Gerente General de Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal (CORDES), institución fundada en junio de 1988, enfocada en el desarrollo de programas de desarrollo económico sostenible y aliada estratégica de CRIPDES. (*Fecha de entrevista: 26-08-14*).

El *cuarto escenario* está compuesto por los actores del proceso de desarrollo comunitario en la actualidad, nos referimos a los y las habitantes de la Comunidad Milingo con quienes se desarrolló un *Taller-investigativo* en dos jornadas en el que participaron diez personas (*Fechas del taller: 18 y 22-07-14*):

1. **María Josefina Cabrera**, presidenta de ADESCO.
2. **Cruz María Coreas**, integrante de ADESCO.
3. **Jorge Luis Torres Lemus**, integrante de ADESCO.
4. **Noé Vladimir Hernández**, Comité de Vínculo Solidario.
5. **Cecilia Carolina Hernández**, Comité de Vínculo Solidario.
6. **Ana Isabel Mejía Rodríguez**, Madre de Familia.
7. **Nery Mabel González**, Madre de Familia.
8. **Samuel Alberto Pineda**, Profesor de C.E. Milingo.
9. **Delmy de Jesús Alfaro Mendoza**, Estudiante.
10. **Cristian Alejandro Escobar**, Estudiante.

Por último, y como respuesta al *quinto escenario*, se realizó entrevistas a una profesional en trabajo social promotora del proceso de desarrollo comunitario en la *Comunidad Milingo* de Suchitoto:

Licda. Kerubina Lissette Juárez, Trabajadora Social, graduada en 2010 de la Universidad de El Salvador y actual promotora de la Fundación Ayuda en

Acción de El Salvador, institución que trabaja en el país desde 1992 y en la comunidad Milingo desde 2008. (*Fecha de entrevista: 28-07-14*)

En total, participaron en el proceso de recolección de datos *20 personas*, distribuidos de la siguiente forma: *tres* profesionales especialistas, *un* representante de la Municipalidad de Suchitoto, *cinco* representantes de instituciones, *diez* habitantes de la comunidad y *una* trabajadora social de la institución que atiende a la misma, lugar donde se realizó la investigación; algo que resultó un reto a la hora de sistematizar los resultados del levantamiento de campo, pero que a esta altura podemos decir es una *misión cumplida*.

3.1.3. Elaboración del informe

El *Informe Final de Investigación* es el resultado de la conjugación y ordenamiento lógico de todos los elementos emanados del proceso investigativo; el mismo se ha construido en cuatro diferentes etapas o momentos:

Un primer momento es aquel donde se integran a los conocimientos del equipo, aquellos elementos conceptuales fundamentales que se encontraron en la bibliografía consultada: libros de trabajo social, de historia general, sitios de internet, revistas, boletines informativos, periódicos y noticias de televisión.

En un segundo momento se agregan los aportes de todas y todos los informantes claves, quienes con sus experiencias y vivencias enriquecen el marco conceptual que se poseía previo a las entrevistas.

El tercer momento, es en el que los aportes teóricos (de la bibliografía) y vivenciales (de los actores), se conjugan para que el equipo interprete y construya sus propios planteamientos.

De esta forma se inicia el cuarto momento, es decir, la tarea de *sintetizar y plasmar* los resultados en papel y de la cual se espera, resulte un planteamiento

que posea diferentes dimensiones de análisis, tanto descriptivas, narrativas, interpretativas, como explicativas.

El informe está planteado en *Cuatro Capítulos* ordenados de la siguiente forma:

Capítulo 1: Construcción y planteamiento del problema.

Capítulo 2: Presentación de experiencias y relatos.

Capítulo 3: Presentación de hallazgos.

Capítulo 4: Presentación de una Propuesta ante problemática encontrada.

Cabe destacar que en cada uno de estos momentos siempre se tomó los objetivos de la investigación como hilo conductor del proceso, al igual que el sistema de categorías establecidos en la planificación de la investigación (plan y protocolo).

3.2. HALLAZGOS RELAVENTES EN EL OBJETO DE ESTUDIO

3.2.1. Trabajo social comunitario comprometido en la actualidad

Por medio del capítulo anterior, pudimos conocer la experiencia de Ayuda en Acción en Suchitoto, puntualmente en la comunidad Milingo, e identificar aquellos elementos que pudiésemos categorizar como contribuyentes, limitantes o desafíos y retos del Trabajo Social Comunitario; pero además de esto encontramos otros aspectos llamativos como la existencia de similitudes entre el trabajo de Ayuda en Acción y los procesos impulsados por la extinta institución CREFAC en los años ochenta, época en la que ubicamos la etapa de Auge del Trabajo Social Comunitario Comprometido y de Transformación en El Salvador(1980-1992); consideramos esto un hallazgo, debido a que nos da la certeza de que desarrollar un proceso de intervención comprometido en la actualidad es posible.

Es importante aclarar que esta comparación entre el trabajo de Ayuda en Acción y CREFAC, la hacemos debido a que es acerca de esta primera institución que basamos nuestra investigación, aunque en dicho proceso supimos de muchas otras instituciones que poseen gran trayectoria en trabajo comunitario, desarrollando enfoques de trabajo sumamente interesantes que trascienden de lo paliativo hacia la búsqueda de la transformación social, este es el caso de la Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), la Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal (CORDES), la Fundación de Educación Popular (CIAZO), la Asociación Para la Concientización y Recuperación Espiritual y Económica del Hombre (CREDHO), la Fundación Salvadoreña para la Promoción del Desarrollo Económico y Social (FUNSALPRODESE), el Arzobispado de San Salvador, por mencionar unas pocas, que aunque se desempeñan en distintas áreas o especialidades, han realizado básicamente un trabajo de desarrollo comunitario.

Aunque el tiempo ha pasado y la realidad ha cambiado en relación al periodo de guerra en los años ochenta y la post guerra en los noventa, los problemas sociales continúan aunque como ya explicamos con diferencias relacionadas al nuevo contexto, presentando un escenario en el que el trabajo social comunitario se exige a sí mismo cambios constantes pero sin abandonar los fundamentos metodológicos y filosóficos que le han caracterizado como tal.

De esta manera, es que distinguimos elementos del Trabajo Social Comunitario Comprometido y de Transformación en la actualidad en las intervenciones de Ayuda en Acción en Suchitoto. Si comparamos el trabajo de Ayuda en Acción y CREFAC, podemos decir en primer lugar, que ambas instituciones han realizado un trabajo similar impulsando procesos de desarrollo a nivel comunitario, no de manera idéntica, ya que cada proceso es único y posee sus

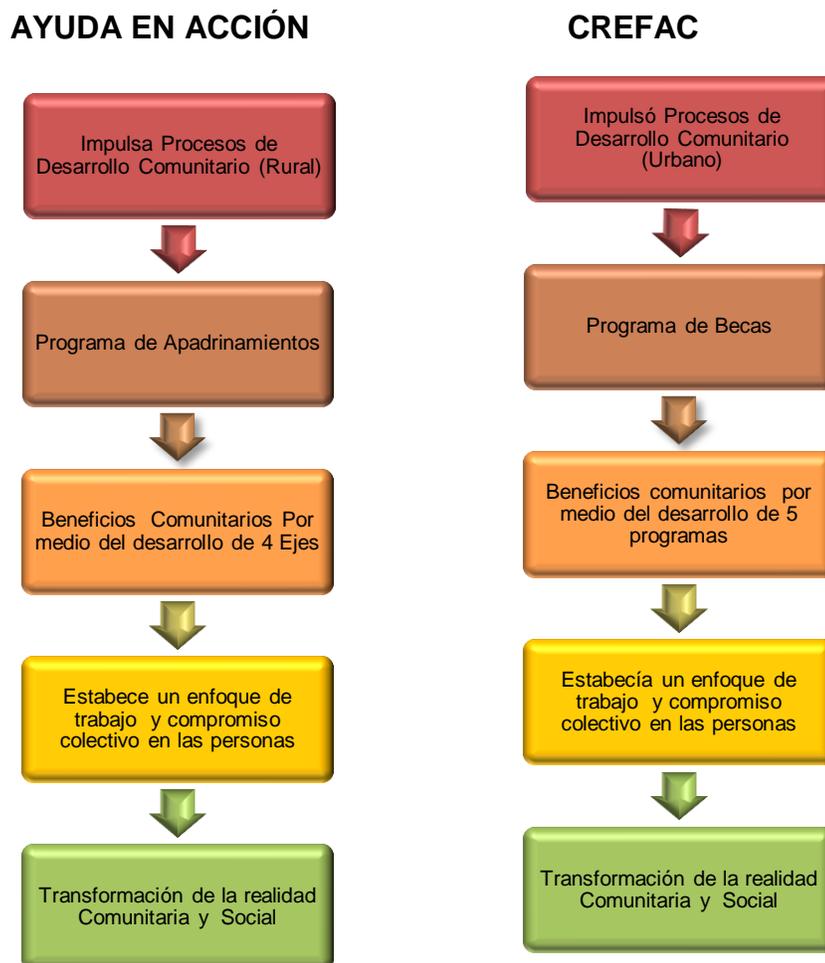
propias características, pero sí en esencia parecidos, además de que Ayuda en Acción lo hace en el área rural y CREFAC lo hizo en el área urbana.

Una segunda similitud, y quizá la más importante, la encontramos en los apadrinamientos de Ayuda en Acción y el programa de becas de CREFAC, mientras para la primera los apadrinamientos son la base para el desarrollo de todo su trabajo, ya que es de esta forma que obtienen fondos, para la segunda el programa de becas fue únicamente uno de los tantos procesos encaminados por dicha institución; mientras Ayuda en Acción promueve que los padres de los niños y niñas apadrinados se organicen y participen en las diferentes actividades que ellos impulsan en beneficio de los niños y sus comunidades como un requisito, CREFAC promovía que los padres y madres de los jóvenes becarios se integraran de forma activa al Consejo de Comunidades Marginales (CCM) y la Asociación de Mujeres Marginadas (AMMA) como un requisito para ser beneficiarios de los procesos de desarrollo comunitario.

Tanto en el caso de Ayuda en Acción como de CREFAC, estos procesos organizativos están y estaban acompañados por otras actividades relacionadas como parte de un proceso de desarrollo comunitario integral, que tiene como fin último promover un enfoque de trabajo y compromiso colectivo en las personas así como la transformación de la realidad tanto a nivel comunitaria como social.

FIGURA 9.

SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE EL TRABAJO DE AYUDA EN ACCIÓN Y CREFAC



Fuente. Elaborado por Equipo investigador, septiembre de 2014

3.2.2. Neutralidad política del trabajo social comunitario

Existe una expresión que es muy conocida y a la vez es muy acertada, “*que nadie es apolítico*”; a medida que avanzábamos en nuestra investigación, escuchamos esa frase en repetidas ocasiones y eso hizo que centráramos nuestra atención en el carácter político del trabajo social comunitario a fin de comprender ¿cómo es que el trabajo comunitario se puede convertir en una

herramienta política? Y si ¿realmente se puede ser neutral políticamente hablando ante una realidad comunitaria que de más está decir es injusta?

Al conocer la experiencia de trabajo en Milingo de voz de la Licenciada Kerubina Juárez, encargada de impulsar el trabajo de desarrollo comunitario y organizativo, nos hablaba de la necesidad de poseer neutralidad a la hora de las intervenciones tanto en Milingo como en otras comunidades con las que trabaja, pero al argumentar acerca de esta neutralidad era inevitable identificar claramente su postura al lado de las comunidades confirmando así la existencia de neutralidad metodológica más no de neutralidad política y social.

Por otro lado, esta idea era también argumentada por el Licenciado Ramón Villalta, Presidente de Iniciativa Social para la Democracia (ISD), quien planteaba la existencia de dos formas de realizar trabajo social comunitario, una que pudiésemos llamar neutral o apolítica y otra no neutral o política.

En el caso de la primera, el profesional en trabajo social posee un papel central y de intermediario, promoviendo una relación de asistencia entre el Estado y la población, a fin de integrar a los sectores marginados al proceso y beneficios sociales, y con ello mantener la estabilidad política.

Desde esta concepción se posee un “enfoque de problemas” que afectan a la comunidad y deben ser resueltos por medio de la asistencia de las instituciones Estatales, en palabras del Licenciado Ramón Villalta la relación entre Estado y comunidad en este caso es clientelar y esto hace que la pobreza se sostenga, reproduzca y en última instancia se perpetúe.

FIGURA N° 12**ESQUEMA DE NEUTRALIDAD POLÍTICA DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO**

Fuente: Elaborado por el equipo investigador, septiembre 2014.

En el caso de la segunda forma, es decir, la no neutral o política, el papel del profesional en trabajo social se enfatiza en generar capacidades y potencialidades políticas e ideológicas en la comunidad, para la demanda organizada en la satisfacción de las necesidades y derechos comunitarios desatendidos, es decir, desde esta postura se trata de que la comunidad recupere y se empodere de un enfoque de "derechos comunitarios" y abandone el punto de vista de "problemas comunitarios" planteado en la primera forma; la población además asume un rol protagónico en el proceso de desarrollo comunitario y establece una nueva relación con las autoridades del Estado; en palabras de Ramón Villalta desde esta postura se busca la independencia y

libertad económica de las personas así como la transformación de la realidad comunitaria y social.

Dicho esto podemos afirmar entonces con toda la claridad y seguridad posible que: *ningún trabajo o intervención comunitaria es apolítica.*

FIGURA N° 13.

ESQUEMA NO NEUTRAL O POLÍTICO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO



Fuente: elaborado por equipo investigador, septiembre 2014.

3.2.3. Falta de integración en el trabajo social comunitario

Uno de los hallazgos más importantes de la presente investigación es probablemente, el planteado en la quinta etapa del trabajo social comunitario en

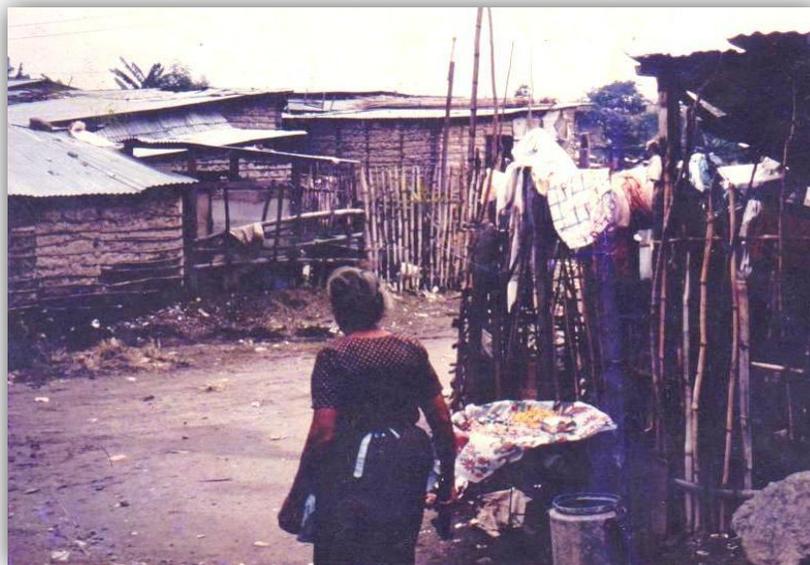
El Salvador (1992); nos referimos al proceso de fraccionamiento que se da en el trabajo social, tanto a nivel institucional, profesional como conceptual a partir de la firma de los Acuerdos de Paz. Pero ¿por qué hacer énfasis en comprender este proceso de fraccionamiento?, la respuesta la encontramos en la realización de las diferentes entrevistas con los profesionales expertos, así como con los representantes de las diferentes instituciones relacionadas al trabajo social comunitario, quienes concordaron en que este fraccionamiento ha sido uno de los mayores fenómenos acaecidos tanto para las instituciones como para la profesión de trabajo social y otras relacionadas al campo de lo comunitario, debido a que ese proceso iniciado en 1992 ha perdurado y se ha profundizado con el pasar del tiempo, impactando el trabajo institucional y profesional hasta el punto de llevarlo a una situación de crisis.

En la actualidad explica la Maestra Marisela Fernández existen muchos esfuerzos muy importantes y comprometidos a nivel de trabajo comunitario, pero los mismos están dispersos; es decir se realiza mucho trabajo social en este nivel pero su impacto se ve reducido debido a la falta de integración tanto a nivel institucional, profesional y conceptual.

A nivel institucional esto se evidencia en la existencia de una amplia gama de instituciones, mismas que trabajan de manera muy individualizada, cuando en teoría todas poseen un mismo fin, el logro del desarrollo integral de las comunidades; por otro lado, se sabe de esfuerzos por integrar el trabajo institucional como el caso de los Comités Interinstitucionales o Mesas Sectoriales generalmente promovidos por las municipalidades, a fin de reunir a todas las organizaciones e instituciones que trabajan en los municipios con el propósito de coordinar en algún sentido acciones, pero que en la práctica como explica la Licda. Kerubina Juárez, para el caso de Suchitoto, son un espacio para “dar a conocer el trabajo”, más no para integrar esfuerzos de incidencia en el campo.

Para el Lic. Víctor Porfirio Mejía, presidente del Consejo de Comunidades Marginales, quien concuerda con la existencia de este fraccionamiento, el mismo se evidencia particularmente en la división que existe entre ONG's y Organismos Comunales, ya que para el caso de las primeras, existe una "competencia por la cooperación", es decir, cada ONG debe buscar el financiamiento propio, ya que de lo contrario esta desaparece, lo cual no permite que exista integración entre las mismas; mientras que en el caso de los Organismos Comunales prácticamente han dejado de existir porque no pueden "competir" por cooperación o financiamiento ya que no son organismos legalmente constituidos pues no poseen personalidad jurídica.

El Lic. Ramón Villalta, encuentra explicación al fraccionamiento actual al afirmar que luego de la firma de los Acuerdos de Paz, se debía de replantear el rol del movimiento comunal (Organismos Comunales), de las ONG's y del partido político (FMLN), mismos que formaban toda la fuerza social beligerante de la década anterior; y que esto exigía a estos tres sectores, especialmente al Movimiento Comunal y ONG's, un salto cualitativo en su esquema de trabajo y que ese cambio no pudo ser logrado por muchas ONG's, por lo cual desaparecieron, pero especialmente no pudo ser logrado por los Organismos Comunales y ahí la causa de su desaparición en el país. Ante esta realidad, es que nosotros como equipo investigador pretendemos en el siguiente capítulo, plantear una alternativa ante el fenómeno del fraccionamiento del trabajo social comunitario, por medio de la creación de un Comité multisectorial de trabajo social a nivel comunitario en El Salvador, mismo que esté integrado por todos los sectores relacionados a este campo, a fin de ser un espacio de interacción real tanto entre el sector de ONG's, Organismos Comunales como con el sector Académico y estudiantil, un espacio donde se aborden los retos del trabajo comunitario y se promueva un proceso paulatino de integración del trabajo comunitario tanto a nivel institucional como profesional.



Fuente: Biblioteca Heidrum Nieth, Proyecto "Búsqueda y sistematización de fuentes primarias para la historia de la Comunidad 22 de Abril y sus alrededores"; Julia Díaz Hernández, Soyapango, 1984.

CAPITULO Nº 4

PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (2015-2016)

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO**
- 4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES**
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DEL PROYECTO**
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**
- 4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO**
- 4.8. RECOMENDACIONES**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ
MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL
COMUNITARIO EN EL SAVADOR (2015-2016)**

PRESENTADO POR

GUSTAVO GERARDO, JIMÉNEZ ZAVALA
MARCELA ANABEL, RAMÍREZ SICILIANO

PROPUESTA DIRIGIDA A INSTITUCIONES Y ORGANISMOS EN RELACIÓN
AL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SAVADOR; APOORTE DE
ESTUDIANTES AGRESADAS/OS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL

Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

DICIEMBRE DE 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

ÍNDICE GENERAL	PÁG
PRESENTACIÓN.....	112
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....	113
4.1.1. Nombre del proyecto.....	113
4.1.2. Localización del proyecto.....	113
4.1.3. Tipo de proyecto.....	113
4.1.4. Componentes del proyecto.....	113
4.1.5. Cobertura, beneficios y duración.....	113
4.1.6. Instituciones a las cuales se dirige.....	114
4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo.....	115
4.1.8. Costo del proyecto.....	115
4.1.9. Presentado por.....	115
4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES	115
4.2.1. Componentes del proyecto.....	115
4.2.2. Beneficiarios y beneficios.....	117
4.2.3. Estrategias para ejecutar la propuesta.....	119
4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DEL PROYECTO.....	121
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	121
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	122
4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO.....	123
4.8. RECOMENDACIONES.....	123
ANEXOS DEL PROYECTO.....	125
BIBLIOGRAFÍA.....	131

PRESENTACIÓN

En el presente capítulo, cuarto y último de nuestro informe, se presenta una propuesta de proyecto que, aunque no posee la estructura y riqueza técnica que se exige actualmente en nuestro país, posee en sí un compromiso integral e integrador y una visión de largo plazo, plasmada más bien una “idea de un proyecto” que, emanada de las entrañas de la investigación *“Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014”*, pretende dar respuesta a la situación actual de crisis del trabajo social comunitario en El Salvador.

Para ello y haciendo un análisis minucioso de dicha problemática, se realizó una priorización que dio como resultado que el principal problema del trabajo social comunitario en nuestro país es, su bajo nivel de incidencia en los procesos políticos, económicos y sociales, esto desde tres puntos de vista o desde tres actores del proceso comunitario: profesional (académico y estudiantil), institucional (gubernamental y no gubernamental) y organizativo comunitario (papel poblacional); pero que este problema, al menos desde nuestro punto de vista, se deriva de dos problemas más, que son su origen: la pérdida de memoria histórica profesional, institucional y organizativa comunitaria y la falta integración de los esfuerzos profesionales, institucionales y organizativos comunitarios.

Únicamente nos queda esperar que esta propuesta, construida como una exigencia histórica y que nosotras/os asumimos en cierto sentido, desde que iniciamos este camino, sea escuchada, entendida, compartida, pero principalmente concretada, por aquellos sectores llamados a participar de la misma: universidades, sector estudiantil, Instituciones, organismos comunales y Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1. Nombre del proyecto

“PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (2015 - 2016)”

4.1.2. Localización del proyecto

San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

4.1.3. Tipo de proyecto

Socio-histórico, organizativo, educativo y de desarrollo comunitario.

4.1.4. Componentes del proyecto

Recuperada la memoria histórica profesional, institucional y organizativa comunitaria.

Integrados los esfuerzos profesionales, institucionales y organizativos comunitarios.

Elevados los niveles de incidencia profesional, institucional y organizativos comunitarios.

4.1.5. Cobertura, beneficiarios y duración

El presente proyecto pretende poseer una cobertura amplia, creciente y a largo plazo, derivada de beneficiar a cinco sectores relacionados al trabajo social comunitario en nuestro país:

Seis universidades en las que se imparte la carrera de trabajo social en El Salvador.

La Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES).

Un grupo de Organizaciones No Gubernamentales, (que serán invitadas a integrarse al comité).

Un Organismo Comunitario Urbano Marginal (único funcionando actualmente en nuestro país).

Estudiantes de trabajo social de las distintas universidades que imparten la carrera en el país.

El proyecto está programado a realizarse en un período de un año comprendido entre junio de 2015 y junio de 2016.

4.1.6. Instituciones a las cuales se dirige

A las direcciones o coordinaciones de la carrera de trabajo social de las siguientes universidades:

Universidad de El Salvador (UES).

Universidad Luterana Salvadoreña (ULS).

Universidad “Dr. Andrés Bello”.

Universidad Pedagógica de El Salvador “Dr. Luis Alonso Aparicio”.

Universidad Panamericana (UPAN).

Universidad Nueva San Salvador (UNSSA).

A las direcciones o coordinaciones de las siguientes instituciones y organismos:

Junta Directiva de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES).

Organizaciones No Gubernamentales que se desempeñen en el área de la promoción comunitaria.

Dirección del Consejo de Comunidades Marginales (CCM).

Asociaciones de estudiantes de trabajo social o representantes de este sector por cada universidad en la que se imparte la carrera.

4.1.7. Colaboradores para ejecutarlo

Se establecerá la pertinente coordinación entre todas las instancias mencionadas en función de la profesión de Licenciatura en Trabajo Social.

Pero se espera que con el transcurso de la propuesta, se integren otros esfuerzos que coadyuven al logro de los objetivos.

4.1.8. Costo del proyecto

El proyecto tendrá un costo global de **US \$ 4,774.03**

4.1.9. Presentado por

Jiménez Zavala, Gustavo Gerardo.

Ramírez Siciliano, Marcela Anabel.

4.2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS COMPONENTES

El presente proyecto, nace a partir de los resultados de la investigación “*Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014*”, en la cual se establece claramente la situación de *crisis del trabajo social comunitario* en nuestro país, y como una respuesta a dicha situación, misma que como hemos explicado atañe a diferentes sectores relacionados a esta temática.

4.2.1. Componentes del Proyecto

Recuperada la memoria histórica profesional, institucional y organizativa comunitaria

Este componente pretende dar a conocer por medio de un acto en presencia de los cinco sectores involucrados, los resultados de la investigación antes mencionada; haciendo énfasis en la necesidad de reconocer y asumir la memoria histórica de la carrera de trabajo social

puntualmente en el campo del trabajo comunitario, tanto en un nivel profesional e institucional como en relación a los organismos comunitarios urbanos como rurales.

Esto, a fin de rescatar la memoria histórica de estos sectores y la difusión de la misma en las distintas instancias relacionadas, a fin de hacer un esfuerzo por reintegrar la visión coordinada de trabajo que se tuvo en la etapa de “Auge del trabajo social comunitario comprometido y de transformación (1980-92)”, planteado en el presente estudio.

Integrados los esfuerzos profesionales, institucionales y organizativos comunitarios

El segundo componente, centra sus esfuerzos en la creación e integración de un “Comité Multisectorial de Trabajo Social a Nivel Comunitario”, encargado de coordinar esfuerzos a fin de establecer una agenda común, tanto en un nivel académico como institucional y organizativo comunal; en relación a los procesos de prácticas a nivel grupal, comunal y profesional de la carrera de trabajo social.

Se espera además, que con el establecimiento de estas coordinaciones, en un futuro se pueda alcanzar un nivel de incidencia integrado de tal manera, que se puedan tomar decisiones y acciones conjuntas en cuanto a la homogenización de conceptos y principios del trabajo comunitario, que respondan a la realidad de las comunidades de nuestro país, y de ser posible, en la integración de un pensum común en todas las universidades en las que se imparte la carrera.

Se pretende además con la creación e integración de este comité, promover la organización estudiantil universitaria, al establecer la necesidad de que en el mismo participen representantes estudiantiles de las seis universidades en las que se imparte la carrera de trabajo social.

Elevados los niveles de incidencia profesional, institucional y organizativos comunitarios

El tercer componente establece básicamente el fin último del proyecto, ya que el mismo se deriva de la consecución de los dos primeros; con la recuperación de la memoria histórica del trabajo comunitario y la integración del comité, consideramos que se elevarán los niveles de incidencia tanto a nivel profesional, como institucional y organizativo comunitario.

4.2.2. Beneficiarios y beneficios

Los beneficiarios/as como hemos explicado serán estos cinco sectores relacionados al trabajo social comunitario.

A continuación describiremos los beneficios que cada sector obtendrá de la ejecución de la propuesta y la participación activa en los procesos encaminados por la misma.

Universidades en las que se imparte la carrera de trabajo social:

Poseerán espacios institucionales abiertos continuamente, donde sus estudiantes podrán realizar prácticas y servicio social de calidad e idóneos al carácter de la profesión, en los distintos niveles de intervención, y de manera coordinada, con un enfoque claro de seguimiento a los distintos procesos de intervención; es decir, un grupo de practicantes dará el seguimiento a los procesos encaminados por sus predecesores.

La Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES).

Al contar con profesionales formados con mayor calidad y calidez, la carrera a nivel nacional, consolidará su posición como tal y en última

instancia fortalecerá a la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES).

Organizaciones No Gubernamentales (ONG´s)

Ante la situación de crisis institucional, las Instituciones contarán con el apoyo de las y los estudiantes en los distintos procesos y tareas relacionadas en trabajo comunitario; se debe para ello, establecer claramente el papel de las y los estudiantes en los procesos encaminados por las instituciones.

Organismo Comunitario Urbano Marginal (CCM)

CCM, es el único organismo urbano marginal de tercer grado, existente en la actualidad en nuestro país; la institución, que recientemente obtuvo su personería jurídica, símbolo histórico del trabajo social comunitario, está en una situación grave de crisis y expresaron la necesidad de que exista un programa o estrategia en la que se pueda recibir apoyo técnico, en diseño y elaboración de diagnósticos comunitarios y propuestas de proyectos.

Es importante destacar que al ser un organismo que trabaja en zonas urbano marginales en el país, el trabajo de las y los estudiantes de concretarse, debe ser realizado tomando las medidas pertinentes y estrategias que garanticen su seguridad, ya que de lo contrario esto no será posible.

Estudiantes de trabajo social de las distintas universidades

Claramente el beneficio para el sector estudiantil, además de promover su organización, necesaria para participar en el comité, radicará en la mejora en la calidad de la formación y con ello el que se les permita abrir futuros

espacios de trabajo, a partir de su riqueza técnica y metodológica, así como de visión integral e integradora del trabajo social a nivel comunitario.

4.2.3. Estrategias para ejecutar la propuesta

Realización de un primer encuentro en la Universidad de El Salvador, a fin de presentar los resultados de la investigación y la propuesta del proyecto, en presencia de representantes de los cinco sectores ya mencionados (en el primer mes, junio de 2015).

Realización de un segundo encuentro bajo en concepto de foro, a fin de que las y los representantes de los sectores, realicen observaciones y planteen alternativas de viabilidad a las acciones conjuntas propuestas; así como establecimiento de una agenda común que integre aportes e ideas de todas y todos los representantes (en el segundo mes, julio de 2015).

Establecida una agenda común y fechas de reunión en las que todos los sectores puedan estar presentes se establecen las coordinaciones entre instituciones y organismos y universidades a fin de concretizar el desarrollo de prácticas y servicios sociales (tercer y cuarto mes, agosto y septiembre de 2015).

Establecimiento de primeras programaciones y reuniones finales para realización de prácticas y servicios sociales en coordinadas entre instituciones, organismos y universidades (quinto mes, octubre de 2015).

Realización de primeras prácticas y servicios sociales en el campo; control y supervisiones de todos los procesos (avances, dificultades, facilidades y resultados) por parte del comité (primer semestre de 2016).

Evaluación final de los procesos de prácticas y servicios sociales realizados y definición de estrategias a seguir para el segundo periodo de prácticas y servicios sociales (segundo semestre de 2016).

4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La *importancia* de la presente propuesta, radica en que por medio de la misma, se beneficiará a diferentes sectores; mismos que verán resultados positivos para sí, en la medida que se integren a las distintas actividades que aquí se han planteado; por lo tanto se espera que el factor de dinamización de la presente propuesta, se encuentre en los sectores mismos que se pretenden articular, impulsados tanto por sus intereses particulares, como por los intereses que todos y cada uno poseen en común.

La *relevancia* de la propuesta, radica en los fundamentos científicos que sustentan la necesidad de realización de una estrategia de este tipo, ya que de lo contrario, la crisis del trabajo comunitario, puede llevar a desaparecer a los sectores mismos que se encuentran llamados a formar parte de esta alternativa.

En cuanto a la *factibilidad* de la propuesta, debemos decir que la misma no se fundamenta esencialmente en el factor económico, sino en el nivel de compromiso y disponibilidad, que cada sector debe poseer, más aun cuando se habla de luchas organizadas en contra de la injusticia y exclusión social, impulsadas desde el trabajo comunitario.

Si se habla del *aporte* de la propuesta, el mismo se encuentra claramente explícito en los beneficios que cada sector puede llegar a percibir al integrarse activamente en el trabajo del comité; por lo tanto no se puede hablar de un “*aporte unilateral*”, sino un aporte mutuo y colectivo.

4.4. OBJETIVOS Y FINALIDAD DEL PROYECTO

4.4.1. Objetivo General

Contribuir a elevar el nivel de integración e incidencia del trabajo comunitario en El Salvador, tanto desde el sector profesional e institucional, como organizativo comunitario.

4.4.2. Objetivos Específicos

1. Recuperar la memoria histórica profesional, institucional y organizativa comunitaria, misma que se ha perdido paulatinamente en los procesos político-sociales “estabilizadores” de nuestro país.

2. Integrar los esfuerzos profesionales, institucionales y organizativos comunitarios, en un “Comité Multisectorial de Trabajo Social a Nivel Comunitario”, encargado de gestionar y coordinar la realización de procesos de prácticas y servicios sociales a nivel universitario.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Consideramos pertinente que la presente propuesta, sea administrada por la ATSES, con el apoyo de las distintas universidades que ofrecen la carrera bajo un sistema de coordinación.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

TABLA N° 5

PRESUPUESTO GENERAL PARA EJECUCIÓN, DEL “PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SAVADOR (2014-2015)”

PRESUPUESTO				
Nº	APOYOS HUMANOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Seis representantes del sector docente universitario (uno por cada universidad)*1	1 año	US \$ 720.00	US \$ 720.00
2	Seis representantes del sector estudiantil universitario (uno por cada universidad) *1	1 año	US \$ 720.00	US \$ 720.00
3	Cinco representantes de Organizaciones No Gubernamentales *1	1 año	US \$ 600.00	US \$ 600.00
4	Un representante de un Organismo Comunitario *1	1 año	US \$ 120.00	US \$ 120.00
5	Un representantes de la Asociación de trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES) *1	1 año	US \$ 120.00	US \$ 120.00
SUBTOTAL Apoyos Humanos				US \$ 2,280.00
Nº	RECURSOS MATERIALES Y DE EQUIPO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Resmas de papel tamaño carta	3	US \$ 4.50	US \$ 13.50
2	Fólderes alusivos al evento tamaño carta	38	US \$ 0.50	US \$ 19.00
3	Correctores	38	US \$ 1.00	US \$ 38.00
4	Lápices	38	US \$ 0.15	US \$ 5.70
5	Borradores	38	US \$ 0.25	US \$ 9.50
6	Plumones (tres colores)	21	US \$ 1.00	US \$ 21.00
7	Cartuchos de tinta (colores)	12	US \$ 25.00	US \$ 300.00
8	Acceso a Computadora (laptop)	1	US \$ 400.00	US \$ 400.00
9	Acceso A Cañón Retroproyector *2	1	US \$ 1000.00	US \$ 1000.00
10	Impresoras CANON Multifuncional*2	1	US \$ 300.00	US \$ 300.00
11	Cámara Fotográfica Digital *2	1	US \$ 150.00	US \$ 150.00
12	Memorias USB KINGSTON de 2 GB*2	2	US \$ 5.00	US \$ 10.00
SUBTOTAL Recursos Materiales y de Equipo.				US \$ 2,266.70
Nº	GASTOS IMPREVISTOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Imprevistos	5%	US \$ 227.33	US \$ 227.33
SUBTOTAL Imprevistos				US \$ 4,546.70
PRESUPUESTO GLOBAL DE PROYECTO				US \$ 4,774.03

(*1)Diez dólares para refrigerio mensual y otros gastos por cada participante.

(*2)Monto simbólico por uso de equipo existente.

Fuente: Elaborado por el Equipo de Investigación de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador para la Propuesta: “*Proyecto Socioeducativo de Integración de Comité Multisectorial de Trabajo Social a Nivel Comunitario en El Salvador (2015-2016)*”, Septiembre de 2014.

4.7. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

La evaluación y el seguimiento del proyecto estarán a cargo del equipo administrador y gestor de la misma.

Evaluación Inicial, en la que se realizarán las gestiones previas y convocatorias anticipadas a los sectores llamados a participar, así como el establecimiento de coordinaciones en relación al papel de cada participante.

Evaluación Durante, a fin de identificar avances, oportunidades, dificultades y necesidades sobre la marcha; pero más importante aún tomar decisiones y acciones al respecto.

Evaluación de Impacto, a fin de determinar los resultados de la propuesta en base a los objetivos y aquellos elementos que significaron dificultades, y que deberán ser tomados en cuenta para la validación y renovación de la misma.

4.8. RECOMENDACIONES

4.8.1. Recomendaciones

Que la presente propuesta sea llevada a cabo, a la luz de la investigación “Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014” ya que la misma, es parte íntegra de dicho estudio.

Que la presente propuesta sea reestructurada y replantada, de acuerdo a las cambiantes necesidades de nuestro contexto, a fin de que la misma, trascienda no únicamente en el plano de lo organizativo (interinstitucional), sino también en las condiciones de vida de las comunidades de nuestro país.

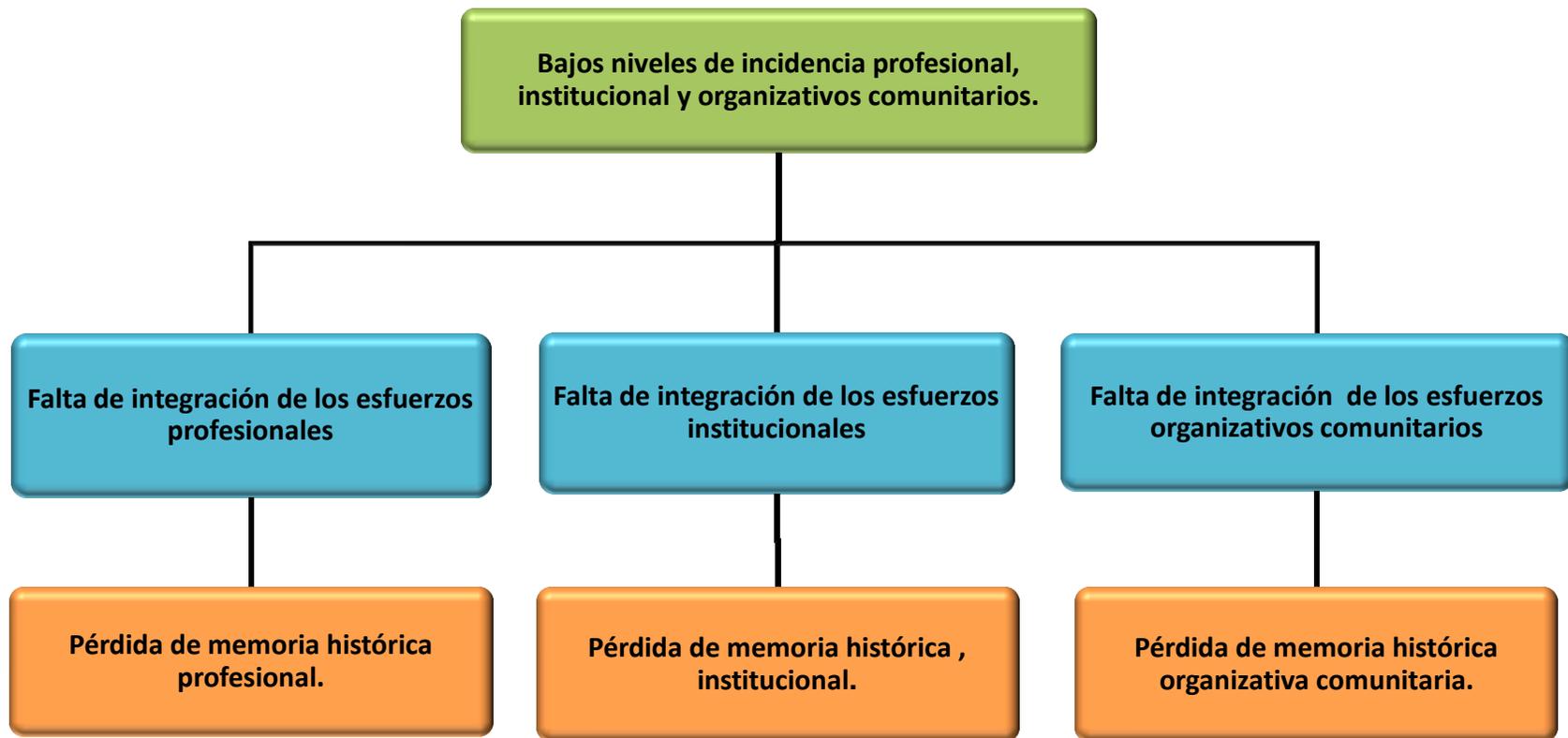
Que se promueva desde los diversos sectores involucrados (universidades, instituciones y organizaciones), la continuidad de los esfuerzos coordinados, propuestos en el presente proyecto, ya que un año no es tiempo suficiente para ver los resultados a largo plazo que la misma pretende.

ANEXOS DE LA PROPUESTA

“PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ
MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL
SALVADOR (2015-2016)”

ANEXO 1.

ÁRBOL DE PROBLEMAS “PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ MULTISECTORIAL DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (2015-2016)”



Fuente. Elaborado por estudiantes Equipo investigador, septiembre de 2014.



Entrada a Cantón Milingo

Fuente: Diagnóstico comunitario, Comunidad Milingo, Ayuda en Acción, Área de Desarrollo Territorial (ADT), Suchitlán, Noviembre de 2009.

ANEXOS DEL INFORME FINAL

1. MÁGENES DEL TRABAJO DE CAMPO REALIZADO

1. MÁGENES DEL TRABAJO DE CAMPO REALIZADO

IMAGEN 1. Ana Isabel, Nery Mabel y Cruz María: *Presentación.*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 18-07-14.

IMAGEN 2. Kerubina Juárez (Ayuda en Acción) y Cristian Alejandro *Presentación.*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 18-07-14.

IMAGEN 3. María Josefina y Cecilia Carolina: *Situación económica comunitaria.*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 18-07-14.

IMAGEN 4. Delmy de Jesús y Nery Mabel: *Situación social comunitaria.*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 18-07-14.

IMAGEN 5. Samuel Alberto (C.E.) Noé Vladimir: *Situación política comunitaria.*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 18-07-14.

IMAGEN 6. Cecilia Carolina y Jorge Luis: *Empoderamiento y autonomía comunitaria*



Fuente: Tomada por Equipo Investigador, fecha 22-07-14

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

ALAYÓN, NORBERTO RICARDO, BARREIX, JUAN BAUTISTA, ETHEL GLADYS, CASSINERI: ***"A. B. C. del Trabajo Social Latinoamericano"***, Bueno Aires, Argentina, Editorial ECRO, 1971.

ALEMÁN RAMÍREZ, CARLOS BORROMEO: ***"Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO"***, San Salvador, El Salvador; Tesis para Optar al Título de Doctor en Jurisprudencia y Ciencias Sociales; Universidad de El Salvador, 1977.

ANDER-EGG, EZEQUIEL: ***"Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social"***, Buenos Aires, Argentina, Editorial Hvmantas, 1986. Págs. 125.

ANDER-EGG, EZEQUIEL: ***"Introducción al Trabajo Social"***, Madrid, España, Editorial Siglo, 1998.

MONTAÑO, E. CARLOS: ***"La participación en organizaciones democráticas y autogestionadas"***, Montevideo, Uruguay, 1991.

PROGRAMA DE FOMENTO CULTURAL DEL BANCO AGRÍCOLA: ***"El Salvador: La República 1808-1999."***; San Salvador, El Salvador, 2000.

SECRETARÍA DE CULTURA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA: ***"El Salvador: Historia Mínima, 1811-2011"***; San Salvador, El Salvador; Editorial Universitaria, Universidad de El Salvador, 2011.

FUENTES ORALES

Profesionales Especialistas entrevistadas/os

FERNÁNDEZ, MARISELA: ***"El Trabajo Social Comunitario en El Salvador"***, San Marcos, San Salvador, Licda. En Trabajo Social, Maestra en Desarrollo Local, Territorial y Regional (2003); actualmente trabaja como consultora, *Fecha de entrevista: 14-08-14.*

GARCÍA DE MONTERROSA, VILMA CELINA: ***"El Trabajo Social Comunitario en El Salvador"***, San Salvador, San Salvador, Licda. En Trabajo Social, Ex diputada de la Asamblea Legislativa y

actual directora de la Oficina de Atención al Ciudadano del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), *Fecha de entrevista: 12-06-14.*

VILLALTA, RAMÓN: *“El Trabajo Social Comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador, Lic. En Trabajador Social, actual presidente de Iniciativa Social para la Democracia (ISD), miembro del Movimiento de Organizaciones No Gubernamentales para el Desarrollo Solidario de El Salvador (MODES), *Fecha de entrevista: 04-09-14.*

Representantes de Instituciones entrevistadas/os

JUÁREZ, KERUBINA LISSETTE: *“El trabajo Social Comunitario en Suchitoto”*, Suchitoto, Cuscatlán, Licda. En Trabajo Social; promotora de la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador, institución que trabaja en la comunidad Milingo de Suchitoto (2008), *Fecha de entrevista: 28-07-14.*

MARTÍNEZ, FRANCISCO: *“El trabajo Social Comunitario en Suchitoto”*, Suchitoto, Cuscatlán; Promotor Social de la Unidad de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto, *Fecha de entrevista: 20-08-14.*

GÁLVEZ, MARCOS: *“Situación institucional actual y trabajo comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador; Presidente de Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), *Fecha de entrevista: 02-06-14.*

RAMOS, LIDIA: *“Situación institucional actual y trabajo comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador; Directora Ejecutiva de Asociación Para la Concientización y Recuperación Espiritual y Económica del Hombre (CREDHO), *Fecha de entrevista: 30-06-14.*

MASSI, MARÍA ELENA: *“Situación institucional actual y trabajo comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador; Trabajadora Social de Fundación de Educación Popular (CIAZO), *Fecha de entrevista: 30-06-14.*

PORFIRIO MEJÍA, VÍCTOR: *“Situación institucional actual y trabajo comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador; Presidente del Consejo de Comunidades Marginales (CCM), *Fecha de entrevista: 24-07-14.*

GALDÁMEZ, BALMORE: *“Situación institucional actual y trabajo comunitario en El Salvador”*, San Salvador, San Salvador; Gerente General de Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal (CORDES), *Fecha de entrevista: 26-08-14.*

Habitantes de la Comunidad Milingo de Suchitoto, participantes de taller investigativo realizado el 18 y 22-07-14

CABRERA, MARÍA JOSEFINA: *presidenta de ADESCO.*

COREAS, CRUZ MARÍA: *integrante de ADESCO.*

TORRES LEMUS, JORGE LUIS: *integrante de ADESCO.*

HERNÁNDEZ, NOÉ VLADIMIR: *Vínculo Solidario.*

HERNÁNDEZ, CECILIA CAROLINA: *Vínculo Solidario.*

MEJÍA RODRÍGUEZ, ANA ISABEL: *Madre de Familia.*

GONZALES, NERY MABEL: *Madre de Familia.*

PINEDA, SAMUEL ALBERTO: *Profesor de C.E. Milingo.*

ALFARO MENDOZA, DELMY DE JESÚS: *Estudiante.*

ESCOBAR, CRISTIAN ALEJANDRO: *Estudiante.*

SITIOS EN INTERNET

ENFOQUES DE DESARROLLO: Citado el 05/09/2014, disponible en Ward Wide Web: <http://es.slideshare.net/dgato/enfoques-de-desarrollo>.

ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO: Citado el 12/09/2014, disponible en Ward Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Índice_de_desarrollo_humano.

DESARROLLO LOCAL: Citado el 15/09/2014, disponible en Ward Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_local.

AYUDA EN ACCIÓN, APADRINAMIENTOS: Citado el 17/09/2014, disponible en Ward Wide Web: www.ayudaenacción.org/blog/decimos/noticias/tag/el-salvador/#.

MASACRE EN COMUNIDAD MILINGO: Cita do el 20/09/2014, Disponible en Ward Wide Web: www.diariocolatino.com/es/20100205/editorial/76501/.

**SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE
LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO**

1. PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO, 2014
2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL TEMATICO:
EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR, 1932-2014
3. PROTOCOLO DE INVESTIGAIÓN:
CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlan, 2014)

1.
**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO
DE GRADO, 2014**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO
DE GRADO, 2014**

PRESENTADO POR

CARNÉ

JIMÉNEZ ZAVALA, GUSTAVO GERARDO
RAMÍREZ SICILIANO, MARCELA ANABEL.

JZ08002.
RS09022.

PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO ELABORADA POR
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO,
CICLOS I Y II - 2014

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS
DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARÍADEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

LUNES 24 DE MARZO DE 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁGS.
PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2014	
INTRODUCCIÓN.....	139
1. DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO.....	141
1.1. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	141
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	143
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO...	144
2. OBJETIVOS.....	146
2.1. OBJETIVOS GENERALES.....	146
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	146
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	148
4. ESTRATEGIAS.....	150
4.1. DEL EQUIPO INVESTIGADOR.....	151
4.2. DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	154
5. POLÍTICAS.....	156
5.1. POLÍTICA INSTITUCIONAL.....	156
5.2. POLÍTICAS DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN..	157
6. CONTROL Y EVALUACIÓN.....	158
6.1. PROCESO DE CONTROL.....	158
6.2. PROCESO DE EVALUACIÓN.....	159
7. RECURSOS.....	160
7.1. RECURSOS HUMANOS.....	160
7.2. RECURSOS MATERIALES Y DE EQUIPO.....	161
7.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	161
7.4. RECURSO TIEMPO.....	162
ANEXOS.....	163

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	164
2. PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN.....	165
3. HETERO Y AUTOEVALUACIÓN (FORMATO).....	167
4. CONTROL DE EVALUACIONES (FORMATO).....	168
BIBLIOGRAFÍA.....	169

INTRODUCCIÓN

En toda investigación social de carácter científica, se establece una serie de **parámetros metodológicos** que definen su condición como tal, ya que los mismos, rigen aspectos procedimentales específicos dentro del proceso de comprensión de los fenómenos acaecidos en la realidad, que garantizan la concordancia intencional, lógica y secuencial de las diferentes actividades a desarrollar; esto con el fin de lograr control en todos aquellos elementos que pudiesen de alguna forma influir en la calidad de los hallazgos y por ende los resultados o aseveraciones que se logren al final del proceso investigativo.

De ahí la importancia que se da al **proceso de planificación**, mismo en el cual se establecen detalladamente todos aquellos criterios que orientan cada uno de los pasos a seguir en el curso de la investigación, a partir de una calendarización específica previamente establecida, a la que se le atribuye un carácter de guía en cuanto a las actividades que se desarrollarán, definiendo claramente los períodos temporales y espacios de ejecución para los mismos.

En la planificación, como lo establece su nombre, se trata de dar respuesta a diferentes cuestionamientos que surgen producto de una iniciativa de tipo investigativa, como por ejemplo: ¿qué se quiere investigar?, ¿cuándo y dónde se va a realizar la investigación?, ¿con quienes se realizará la investigación?, ¿con qué recursos se dispone para la ejecución de la investigación? y ¿qué se pretende lograr con la misma?; es así que con el presente documento, el equipo investigador tratará de dejar en claro las respuestas a cada una de estas preguntas y otras de igual importancia, que sirvan para minimizar los riesgos en la investigación y que permitan a la vez, aprovechar de forma óptima los recursos con los que se cuenta para su ejecución.

Además, con la planificación y en consecuencia con la ejecución apegada a la misma, se espera en última instancia que el aporte que el equipo ofrezca como

resultado final, a nuestra disciplina, a las próximas generaciones de estudiantes de trabajo social y a todas aquellas personas que se interesen en la labor que realizan las y los trabajadores sociales, sea mayor y sirva de referencia a la hora de compaginar la realidad nacional actual con los paradigmas metodológicos del trabajo social tanto en un nivel teórico como práctico, y que en consecuencia, se realice una revalorización desde diferentes perspectivas de todos aquellos elementos tanto positivos como negativos, que de alguna forma determinan la calidad e impacto que la práctica profesional comunitaria posee en lo concreto, pero más importante aún, que se busquen y establezcan mecanismos que ayuden a superar dichas dificultades encontradas en el terreno y a transformar las mismas en potencialidades que aporten al desarrollo socioeconómico, no solo de las comunidades, municipios o departamentos, si no también, del resto del país.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.1. Actividades a planificar según Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo será conformado por afinidad los cuales se organizaran y seleccionaran una temática o problemática de interés para su ejecución, las/os estudiantes estarán supervisados por un personal docente capacitado de la Universidad de El Salvador.

Para la realización de la investigación es de suma importancia la planificación y ejecución, así como la presentación de una serie de documentos, los cuales detallan a profundidad el proceso a seguir durante el desarrollo, para ello se necesita la elaboración de los documentos que se mencionan a continuación:

Elaboración de perfil, del reglamento interno de los estudiantes, el plan de trabajo, el diagnóstico, el protocolo de investigación y el informe final. Estos documentos son esenciales para iniciar la realización y finalización del proceso de grado.

1.1.2. Docentes que participaran en el proceso de Grado.

Una coordinadora general del proceso de graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: la cual será la encargada de supervisar la documentación que se presentará, realizando las respectivas correcciones.

Docentes Asesores: su rol es asesorar a las/os estudiantes durante todo el proceso de grado. Las funciones del docente director serán las siguientes: revisar el perfil del trabajo, orientar técnica y metodológicamente a las/os

estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos. El docente evaluará cada parte del proceso.

Tribunal Calificador: Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y la exposición y defensa del informe final de investigación.²⁵

Director General: Se le podrá asignar como carga académica exclusiva la asesoría de trabajos de graduación, asesorando el número de investigaciones que determine la Junta Directiva de la Facultad.

1.1.3. Derechos y deberes de los estudiantes egresados

Según el artículo 192 del CAP. X del “Reglamento de la Administración Académica la Universidad de El Salvador”²⁶, el principal derecho que adquiere el egresado, es el de inscribirse en el proceso de grado, y no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se somete, a menos que su justificación sea comprobada. Además de eso el estudiante contará con orientaciones del Docente Asesor.

Las funciones que desarrollaran las/os estudiantes durante la investigación serán las siguientes:

Investigadoras: indagaran sobre la problemática con el propósito de dar a conocer la situación actual y factores que la originan. Al mismo tiempo, sistematizaran toda la información que será recopilada por medio de entrevistas a profundidad y otras técnicas de apoyo.

Digitadoras: las/os estudiantes serán encargadas/os de digitar todo el trabajo de investigación desde el inicio hasta la culminación de la misma.

²⁵ AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág.45.

²⁶ AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, Pág. 42

Todo se realizara conforme al reglamento interno de los estudiantes establecido en la UES. Además, el estudiante deberá cumplir con los siguientes requisitos:

Carta de egresado, Inscribirse en el proceso de grado, pago de cuota y matricula de escolaridad mientras se encuentre vigente en calidad de egresado.

Responsables de desarrollar la investigación del proceso de grado

Art. 193 los estudiantes inscritos, podrán participar en el proceso de grado y desarrollar su investigación en forma individual o colectiva, en este último, el número máximo será de tres participantes y podrá ser ampliado como máximo hasta cinco, de acuerdo a la magnitud de la investigación y Normativa Universitaria.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución del proceso de investigación es de 10 meses (Febrero-diciembre del 2014).

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales se presentaran los siguientes documentos según metodología seleccionada.

1.2.1. Reglamento Interno: Es un Instrumento de carácter normativo que regula la convivencia y el accionar de trabajo en relación al cumplimiento de los objetivos.

1.2.2. Perfil del tema: Describe brevemente el trabajo temático que se quiere conocer, donde además se presenta de forma general el fenómeno a investigar para aprobación del tema por Junta Directiva.

1.2.3. Plan de Trabajo: Para la normalización de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación y del proceso de redacción de los documento.

1.2.4. Diagnóstico Situacional: Que permita brindar un panorama o contexto general de la realidad que se desee investigar, así como descubrir la problemática principal a priorizar en la investigación y plantear las acciones posibles para intervenir y aportar a una propuesta de solución de estos.

1.2.5. Protocolo de Investigación: En el cual detalla los procesos o mecanismo a seguir en el proceso de investigación, de acuerdo a las temáticas seleccionada por las y los estudiantes.

1.2.6. Informe Final: Es el conglomerado de los documentos anteriores y que revela los resultados de datos procesados y transformados en información que induce hacia una realidad.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO

El “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”,²⁷ tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Docente Asesor/a

Los/as Docentes/as Asesores/as son propuestos a Junta Directiva por el Coordinadora General de Procesos de Graduación y tendrá las siguientes funciones: Revisar el tipo de trabajo de acuerdo a la naturaleza del tema con

²⁷ AGU, “Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador”, 2013, pág. 42; “Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales”.

base a los objetivos en conjunto con el estudiante, efectuar las observaciones pertinentes a los documentos de avances, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las etapas en la investigación.

1.3.2. Coordinadora General de Procesos de Graduación de la Escuela De Ciencias Sociales.

Máster María del Carmen Escobar Cornejo será la encargada de supervisar el proceso de graduación en todos sus componentes siendo la Coordinadora General de Procesos de Graduación por la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá como funciones:

Proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones parciales, revisar el informe final de la investigación previo a ser presentado al Tribunal Calificador del Informe Final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante Egresados/as

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2014, participaran 54 estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social, distribuidos en 19 sub-grupos compuesto de 2 o 3 integrantes por afinidad, los cuales investigaran diversas temáticas de interés, tomando como eje central la violencia social. Para llevar a cabo dicho proceso de investigación los estudiantes se han organizado en cuatro comisiones de trabajo en las cuales se pueden mencionar las siguientes: Comisión de Gestiones Institucionales, de Recopilación de la Información, de Selección de La Información, Sistematización y Redacción de Documentos.

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final

Para presentar los resultados de la investigación se contará con la presencia de un Tribunal Evaluador el cual será nombrado por Junta Directiva en donde participarán comentaristas internos y externos de la Universidad de El Salvador, quienes brindarán su opinión con relación al tema presentado, además evaluarán la defensa de la investigación ubicando un valor cuantitativo el cual tendrá como porcentaje máximo del 40% de la calificación final.

2.

OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1. **Comprender** el contexto en que se desarrolla el trabajo social a nivel comunitario en El Salvador y el nivel de incidencia del mismo en la práctica profesional concreta.

2.1.2. Realizar un proceso de investigación cualitativo utilizando el **Método** Inductivo, para abordar y profundizar en la temática del trabajo social a nivel comunitario en El Salvador

2.1.3. Establecer un sistema de **técnicas** que permita la implementación adecuada del Método Inductivo, a fin de que este sea una herramienta efectiva a la hora de abordar y profundizar en el problema.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1. Establecer una planificación general, que dirija las diferentes actividades que se realizarán en todo el proceso investigativo garantizando la eficiencia y eficacia en la ejecución del mismo.

2.2.2. Realizar un proceso investigativo siguiendo los lineamientos establecidos en el presente Plan de Trabajo, a fin de garantizar la autenticidad y veracidad de los hallazgos encontrados al final del mismo.

2.2.3. Definir metas que permitan una distribución adecuada de los espacios temporales entre las diferentes actividades que a realizar como parte del proceso de investigación.

2.2.4. Adoptar estrategias tanto de equipo de trabajo como en relación al proceso investigativo, que garanticen el logro de un nivel máximo de organización y coordinación de esfuerzos en las diferentes tareas a ejecutar.

2.2.5. Establecer políticas tanto institucionales como de equipo de trabajo, que regulen el que hacer en todo el proceso investigativo, fomentando el respeto a los principios éticos y filosóficos de la carrera de trabajo social.

2.2.6. Definir un sistema de control y evaluación de las diferentes actividades a realizar como parte de la investigación, que permitan un seguimiento del logro de metas y objetivos, en tiempos y espacios previamente estipulados.

2.2.7. Optimizar los recursos disponibles a fin de lograr los objetivos de la investigación, por medio de la elaboración de un presupuesto de todos los elementos e insumos que se utilizarán para la ejecución de la misma.

2.2.8. Sistematizar los resultados del proceso investigativo en un Informe Final de Investigación, que deberá poseer diferentes dimensiones de análisis, tanto descriptivas, narrativas, interpretativas y explicativas.

2.2.9. Exponer y Defender los resultados de la investigación así como una propuesta concreta que se convierta en alternativa viable para superar las problemáticas identificadas como resultado del proceso investigativo.

3.

ACTIVIDADES Y METAS

3.1. Formular y presentar la propuesta de investigación a la Coordinación General de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, desde la primera a la tercera semana de febrero de 2014.

3.2. Gestionar la autorización para realizar el Proceso de Grado en una Organización que cuente con profesionales en Trabajo Social desarrollando programas o proyectos a nivel comunitario, desde la tercera semana de febrero, a la primera semana de marzo de 2014.

3.3. Contar con la aprobación del tema por parte de la Junta Directiva de la Universidad de El Salvador y con la asignación de un docente asesor, en la segunda semana de marzo de 2014.

3.4. Reuniones del Equipo de Trabajo para planificar ejecutar y evaluar las acciones investigativas, desde la primera semana de febrero a la segunda de diciembre de 2014.

3.5. Reuniones con la docente asesora del Equipo de Trabajo para supervisar, orientar y coordinar la ejecución de las acciones investigativas, desde la primera semana de febrero a la segunda de diciembre de 2014.

3.6. Diseñar y presentar un documento “Plan de Trabajo de Investigación” a la docente asesora del Proceso de Grado, de la tercera y cuarta de semana de marzo de 2014.

3.7. Contar con la aprobación del documento “Plan de Trabajo de Investigación” de parte dela docente asesora, a la primera semana de abril de 2014.

3.8. Diseñar y presentar un documento “Diagnóstico General” a la docente asesora del Proceso de Grado, desde la primera a la segunda semana de abril de 2014.

3.9. Contar con la aprobación del documento “Diagnóstico General” de parte de la docente asesora, a la tercera semana de abril de 2014.

3.10. Diseñar y presentar un documento “Protocolo de Investigación” a la docente asesora del Proceso de Grado, desde la tercera a la cuarta semana de abril de 2014.

3.11. Contar con la aprobación del documento “Protocolo de Investigación” de parte de la docente asesora, a la primera semana de mayo de 2014.

3.12. Diseño y presentación de instrumentos de recolección de datos para ser administrados a las y los diferentes informantes claves, desde la primera semana de mayo, a la primera semana de junio de 2014.

3.13. Contar con la aprobación de los instrumentos, por parte de la docente asesora del Proceso de Grado, a la segunda semana de junio de 2014.

3.14. Realización del primer acercamiento a la comunidad (trabajo de campo), a la segunda semana de junio de 2014.

3.15. Administración de los diferentes instrumentos a los informantes claves (trabajo de campo), desde la tercera semana de junio a la última de agosto de 2014.

3.16. Procesamiento y análisis de datos recolectados por medio de las diferentes técnicas de investigación, desde la tercera semana de junio a la tercera semana de septiembre de 2014.

3.17. Construcción del primer avance del informe final, desde la última de septiembre a la segunda semana de octubre de 2014.

3.18. Entrega y revisión del primer avance de la investigación a la segunda semana de octubre de 2014.

3.19. Construcción e incorporación de observaciones al segundo avance de la investigación, desde la tercera semana de octubre a la primera semana de noviembre de 2014.

3.20. Entrega y revisión del Informe Final de Investigación, a la primera semana de noviembre de 2014.

3.21. Construcción e incorporación de observaciones al Informe Final de Investigación, desde la segunda a la última semana de noviembre de 2014.

3.22. Entrega definitiva del Informe Final de Investigación, a la última semana de noviembre de 2014.

3.23. Exposición de resultados finales del Trabajo de Investigación desde la primera a la segunda semana de diciembre de 2014.

4.

ESTRATEGIAS

Para poder comprender de manera amplia y profunda la temática de los Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social Comunitario, se presenta la necesidad formular ***Estrategias Investigativas*** que permitan elevar el nivel de organización y coordinación para el trabajo que se posee a la hora de la ejecución del mismo. Para ello, el equipo ha dividido las mismas en dos grupos de estrategias que pretenden por un lado, regular las relaciones de corresponsabilidad entre las y los integrantes del equipo investigador, mientras que por otro, establecer criterios específicamente en aspectos metodológicos y

operativos del proceso. A continuación se detallan los dos tipos de estrategias propuestas.

4.1. ESTRATEGIAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR

4.1.1. Organización grupal: ningún equipo de trabajo sea cual sea su naturaleza, puede prescindir de la organización interna para la ejecución de sus actividades, esto, si desea hacerlo conscientemente buscando lograr sus objetivos y metas, ya que sin la organización, no existiría claridad acerca de las funciones y responsabilidades que cada integrante posee tanto en aspectos administrativos como operativos.

4.1.2. Creación de Comisiones Administrativas: Para lograr un buen nivel de organización, se acordó designar funciones a cada integrante, mismas que en determinado momento se convertirán en rotativas a partir de las necesidades que el proceso requiera, y para lo cual se definieron las siguientes comisiones:

Coordinación, comunicaciones y tesorería: integrada por una persona, quien será elegida/o por el equipo para ser representante y velar por el cumplimiento de las tareas, fomentando un ambiente de participación y respeto al interior y fuera del grupo; se encargará de mantener abiertos los canales de comunicación, tanto con la docente asesora, como con las instituciones a las que se acuda; y se encargará además de mantener un registro y control de los recursos financieros del equipo, garantizando así la equidad de esfuerzos en relación a la inversión económica que se realice en la ejecución del trabajo.

Secretaría, control y evaluación: integrada por una persona quien se encargará de redactar y movilizar los respectivos oficios que permitan al equipo el acceso a las instituciones a las que nos avocaremos en la búsqueda de elementos que fundamenten lo investigado; se encargará

de mantener un control del trabajo realizado por medio de la revisión constante del cronograma propuesto en el presente plan de trabajo, a fin de garantizar el logro de las metas en cuanto a periodicidad (ver Cronograma en anexo 1); y evaluar el logro de las actividades en cuanto a cantidad y calidad, por medio de la aplicación de los formatos de evaluación propuestos en el presente plan de trabajo (ver formatos en anexos 3 y 4).

Cada comisión como su nombre lo indica, delimita tres funciones principales por integrante, pero en este caso, únicamente se hace referencia a aspectos administrativos, es decir, que existe la necesidad de que se establezca una organización para asuntos operativos, misma que se hace a continuación.

4.1.3. Distribución del Trabajo Operativo: como grupo se acordó que la distribución del trabajo operativo se realizaría en conjunto, debido a que el equipo está integrado únicamente por dos personas y a la necesidad de que cada miembro del mismo posea un nivel homogéneo de integración en el proceso investigativo, a fin de garantizar un mismo nivel de apropiación de los conceptos discutidos en todo el proceso. A continuación se detalla cómo se realizará el trabajo básicamente en relación a la recolección y análisis de datos:

Realización de entrevistas: para la realización de las entrevistas, es decir, específicamente la conducción de las mismas, esta se realizará por toda/os las/os integrantes del equipo dependiendo de la cantidad de entrevistas que se realicen. Por ejemplo, si se realizan ocho entrevistas cada integrante conducirá cuatro de las mismas correspondientemente. Se acordó además, que la persona que no dirija la entrevista, debe presenciar las mismas y encargarse de tomar apuntes y de la utilización adecuada de recursos tecnológicos como grabadoras y cámaras que permitan registrar de manera digital los audios, videos y fotografías de todo el proceso.

Transcripción de entrevistas: para el proceso de transcripción de entrevistas, el mismo se realizará de igual forma, garantizando la equidad en el trabajo grupal, es decir, si es necesario transcribir ocho entrevistas se transcribirán cuatro por persona; se estableció además, que todas/os los integrantes deben escuchar todas las entrevistas aunque estas no hayan sido transcritas por ellos, a fin de conocer lo expresado por cada informante entrevistado.

4.1.4. Estrategia de Sistematización: Para la realización de la sistematización y redacción del Informe Final de Investigación, se contará con la participación de todo el Equipo, aportando cada una/o a partir de su experiencia en el trabajo realizado, enriqueciendo así el resultado final que se presentará a la docente asesora y a la Coordinación General de Procesos de Graduación.

4.1.5. Capacidades del Equipo Investigador: El presente equipo de trabajo está compuesto de dos personas en calidad de estudiantes egresados de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador y por lo tanto, en un mismo nivel de preparación que permite a cada una/o desempeñar cualquier tarea asignada.

4.1.6. Aprovechamiento de Habilidades: En un principio los roles que se asignarán, se efectuarán tratando de aprovechar las habilidades de cada una/o de los integrantes, ya que así se garantizará la eficiencia y eficacia en el desempeño de las diferentes actividades programadas, lo cual no limita en absoluto el apoyo que se pueda brindar a las/os demás compañeras/os, es decir, que se fomentará en todo momento el trabajo en equipo y en un ambiente de respeto, democracia, participación e inclusión.

4.1.7. Reuniones Grupales Constantes: Todas estas actividades se realizarán, coordinarán y evaluarán por medio de reuniones semanales en las que se presentarán los resultados de las diferentes acciones realizadas por las

comisiones, fomentando un ambiente democrático en el que se expresen las opiniones de cada una/o de los integrantes en relación al proceso, al mismo tiempo que se ofrecerán sugerencias para la mejora constante del mismo.

4.2. ESTRATEGIAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Partiendo de la necesidad de definir una estrategia metodológica que permita organizar y orientar el proceso investigativo y a la vez respetando los fundamentos teórico -prácticos del Trabajo Social siendo esta nuestra disciplina, se retoman los tres Momentos Metodológicos: ***inmersión, intervención y sistematización***, así como los cinco Pasos Operativos: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación²⁸ para definir una estrategia de abordaje que utilizaremos para profundizar en la temática de los *Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo de Suchitoto, Cuscatlán, 2014*; y de esta forma se establecen tres diferentes momentos en el proceso investigativo, mismos que se detallan a continuación.

4.2.1. Inmersión (Investigación Diagnóstico)

Este momento consta del abordaje y definición del tema, mismo en el cual el equipo consultará diferentes textos, libros, revistas, y páginas de internet, que permitan la apropiación de la temática a investigar y definan el rumbo de las acciones a emprender. Se pretende además en esta etapa, tener el primer acercamiento con la comunidad y los informantes claves, así como iniciar las respectivas gestiones en las instituciones a las que se acudirá tales como la Alcaldía Municipal de Suchitoto, la Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO) de la Comunidad Milingo y con profesionales especialistas en el

²⁸ Nota: Estos momentos y pasos operativos son retomados de la metodología integrada de Trabajo Social desarrollada en nuestra formación académica; se retomaron los mismos a partir de la necesidad de poseer una Estrategia Metodológica que además de ser conocida por el equipo de trabajo, nos permite definir claramente tres momentos metodológicos.

tema del desarrollo comunitario y local ajenos a la Institución que apoyará y respaldará nuestra investigación (Ayuda en Acción).

4.2.2. Intervención (Planificación y Ejecución)

En un segundo momento del proceso, se pretende definir la metodología a utilizar para la colección de datos y la obtención de los mismos en el campo, debido a que se realizarán entrevistas a diferentes actores, se verá la necesidad de utilizar diferentes técnicas y diseñar distintos instrumentos para la recolección de los datos, de esta forma se construirán formatos para entrevistas semi-estructuradas (Guías de entrevista), para el desarrollo de un taller-investigativo que se desarrollará para obtener la postura comunitaria ante la problemática de desarrollo comunitario, así como guías de observación que se desarrollarán en las visitas a la comunidad, todas las demás actividades en relación al tema.

4.2.3. Sistematización (Evaluación)

Luego de finalizados estos dos momentos del proceso, se pasará a una etapa final del mismo, en donde se clasificará y analizará los datos obtenidos para lograr una sistematización que arroje los resultados finales de toda la investigación, teniendo como meta presentar un documento final, que será elaborado por todas/os las/os integrantes del equipo, mismo que deberá poseer diferentes dimensiones de análisis como ya lo expresamos con anterioridad, tanto descriptivas, narrativas, interpretativas y explicativas.

Es importante aclarar que el ceñimiento, a los diferentes momentos metodológicos y pasos operativos no es rígido; sino por el contrario, el mismo es flexible y espontáneo, pero sin perder el rumbo que se desea seguir; ya que en el procedimiento metodológico se conjugan de manera integral, acciones de

tipo investigativa, diagnóstica, de planificación, ejecución y evaluación; es decir se investiga, diagnostica, planifica, ejecuta y evalúa en todo momento y en cada lugar, siendo esta la principal ventaja de retomar este modelo propio de la carrera.

5. POLÍTICAS

5.1. POLÍTICA INSTITUCIONAL

Como equipo investigador, consideramos que los fundamentos políticos institucionales deben retomarse partiendo de la *Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador*, ya que la misma define y determina una regulación en cuanto a los procesos investigativos, contemplados en *Capítulo I de Disposiciones Preliminares, de los fines de la Universidad* y el *Artículo 3* de la misma, que se detallan a continuación:

Capítulo 1: Disposiciones Preliminares, de los fines de la Universidad,

Art. 3: Son fines de la Universidad:

- a) Conservar, fomentar y *difundir la ciencia*, el arte y la cultura;
- b) Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, *investigación y proyección social*;
- c) Realizar investigación filosófica, científica, artística y tecnológica de carácter universal, principalmente sobre la *realidad salvadoreña* y centroamericana;
- d) Propender, con un sentido *social-humanístico*, a la formación integral del estudiante;

e) Contribuir al fortalecimiento de la identidad nacional y al desarrollo de una cultura propia, *al servicio de la paz y de la libertad*.²⁹

5.2. POLÍTICAS DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Como equipo investigador, y con el afán de obtener los resultados esperados en este proceso, se establecieron de forma democrática y participativa, una serie de políticas a las cuales estará sujeto el trabajo a realizar.

5.2.1. Compromiso Social. Partiendo de los principios éticos y filosóficos de la carrera, se establece un compromiso con la sociedad y con los cambios y transformaciones a favor de las mayorías más vulnerables de nuestro país.

5.2.2. Objetividad. Se exige en este nivel de preparación y este tipo de estudios, mantener la veracidad de las situaciones y hechos encontrados, así como el dejar de lado nuestros prejuicios y valoraciones personales.

5.2.3. Debate y Análisis. Toda situación y hecho encontrado será sometido a la crítica grupal, fomentando así la formulación participativa de nuevos conocimientos y perspectivas acerca de la realidad investigada.

5.2.4. Responsabilidad. Al asumir el trabajo, a la hora de intervenir en la realidad y en el momento de realizar alguna conjetura acerca de la misma.

5.2.5. Participación Activa y Equitativa. En cada uno de los ámbitos del trabajo a realizar, inmersión, intervención y sistematización. Así como en las tareas asignadas y aporte económico.

5.2.6. Democracia. Igualdad de oportunidades de aporte, bajo un criterio sustancial y consenso de las ideas.

²⁹Visto en: http://www.ues.edu.sv/descargas/ley_organica_UES.pdf.

5.2.7. Respeto Mutuo. Tanto entre las/los integrantes del equipo y a sus ideas u opiniones, como en todas instancias en relación a la investigación.

6.

CONTROL Y EVALUACIÓN

6.1. PROCESO DE CONTROL

Como ya se explicó con anterioridad, el equipo investigador establecerá una calendarización que contemple reuniones semanales que permitan controlar y coordinar las actividades a realizar con la docente asesora, así como evaluar las ya realizadas; con el fin de efectuar cambios en caso de ser necesarios, que permitan el logro de los objetivos y las metas propuestas en el tiempo estipulado.

En caso que se necesite una reunión urgente para tratar temas de la investigación en las fechas no establecidas en la calendarización, el equipo debe asistir a dicha convocatoria en la fecha, lugar y horas estipuladas.

En estas reuniones, cada una de los participantes se organizara para las actividades de *comunicaciones* y *tesorería* así como *Secretaría*, *control* y *evaluación* deberá plantear los avances y/o dificultades que se han tenido a la hora de ejecutar las diferentes actividades que se les han asignado. Todo con el propósito de establecer alternativas que permitan mejorar lo realizado y disminuir o prevenir dificultades futuras.

Acá se destaca el papel de la persona quien estará a cargo de mantener un control especial relacionado específicamente al cumplimiento de las metas establecidas en el presente plan auxiliándose en todo momento del *Cronograma Especifico de Actividades* acá expuesto; en cada una de las reuniones que se realicen esta persona deberá informar acerca de la condición

en que se encuentra el logro de cada una de las metas, todo para mantener el control y garantizar el logro de una buena distribución temporal para cada actividad y determinar así, sí es necesario que el equipo deba acelerar o continuar la marcha del trabajo en el mismo ritmo.

6.2. PROCESO DE EVALUACIÓN

Para el caso de la evaluación, la misma se realizará paralelamente con el control ya que son dos procesos que se complementan el uno con el otro, es decir, se realizarán evaluaciones semanales del proceso investigativo en general, así como de cada una de las actividades que se ejecutarán.

Para lograr lo anterior, se establecen tres criterios de evaluación con relación a las actividades a realizar y sus porcentajes que servirán como indicadores de los resultados obtenidos en cada acción que se ejecute:

Puntualidad: este criterio como su nombre lo indica, se refiere al logro de la actividad programada en un tiempo previamente estipulado, lo cual garantizará el cumplimiento de lo establecido en el presente Plan de Trabajo.

Calidad: este criterio pretende evaluar los resultados cualitativos de la actividad realizada, a partir de la calidad de los productos obtenidos de la misma o del aporte que estos brinden a la construcción de nuevos conocimientos.

Respaldo: este criterio se refiere a los indicadores objetivamente verificables que se obtienen de cada actividad realizada, como por ejemplo: fotografías de las actividades, grabaciones de audio o video obtenidas de las entrevistas, cartas presentadas a las instituciones, entre otros.

En cuanto a la evaluación del trabajo del equipo investigador, la misma se realizará por medio de la utilización de dos formatos uno de Heteroevaluación y Autoevaluación que contiene diferentes criterios, entre estos: Responsabilidad, Asistencia y Puntualidad, Calidad del Aporte, Integración al Trabajo en Equipo y Autoevaluación y un Cuadro de Control de Evaluaciones en el Proceso de Grado (Ver formatos en Anexos 3 y 4).

7.

RECURSOS

La investigación “*Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán, 2014)*” se realiza de manera autofinanciada por parte de las y los integrantes del equipo de trabajo, por lo que algunos recursos con los que ya se cuenta poseen un costo simbólico; se hará uso de recursos de diferente naturaleza, mismos que se detallan a continuación:

7.1. Apoyos (no recursos) Humanos

Para la realización de la investigación se deberá contar con la participación de personal de diferentes instituciones, así como de diversas profesiones o disciplinas afines a la temática en cuestión, además del personal académico; específicamente se contará con la participación de:

2 Estudiantes en Proceso de Grado.

1 Coordinadora General de Procesos de Graduación.

1 Docente Asesora.

1 Trabajadora Social (personal de la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador).

1 Profesional ajeno a la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador que sea especialista en el trabajo social de tipo comunitario o en temas de desarrollo local, territorial o regional; así como representantes de instituciones que realicen trabajo de desarrollo en comunidades (rurales y urbanas) en El Salvador.

1 Promotor o Promotora Social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto.

4 Miembros de la Directiva o Asociación de Desarrollo Comunitario de la Comunidad Milingo de Suchitoto.

8 Personas habitantes de la Comunidad Milingo de Suchitoto, beneficiarias de los programas o proyectos que ejecuta Ayuda en Acción El Salvador.

7.2. Recursos Materiales y de Equipo

En el presente apartado se detallan los recursos materiales y de equipo que se utilizarán para la realización de la investigación.

Resmas de papel bond tamaño carta, fólder tamaño carta, páginas de colores, cuadernos de apuntes, lapiceros (de tres colores), correctores, lápices, borradores, reglas, pliegos de papel bond, Plumones (de tres colores), Tirros, Fotocopias, Cartuchos de tinta (colores), anillados y empastados, acceso a computadoras ya sea de escritorio o laptop, a cañón retroproyector, a impresora multifuncional, equipo de grabación, cámara fotográfica digital, CD's, memorias USB, acceso a celulares, acceso a servicio de internet, gastos de transporte, alimentación y gastos de imprevistos.

7.3. Recursos Financieros

Los recursos financieros estarán compuestos por la suma de todos los subtotales de los diferentes tipos de recursos más un porcentaje a dicho monto, como un respaldo ante gastos imprevistos y los mismos se reflejan detalladamente en el Presupuesto General de Investigación (Ver presupuesto en Anexo 2) .

7.4. Recurso Tiempo

La investigación se realizará como parte del Proceso de Grado para estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador y se ha programado a efectuarse en un tiempo de ocho meses a partir de la primera semana de febrero hasta la última de septiembre del presente año, es decir, en un periodo global de ocho meses, tiempo correspondiente al primero y segundo Ciclo del Año Académico 2014 de la Universidad de El Salvador (Ver Cronograma Específico de Actividades en Anexo 1).

ANEXOS

1. CRONOGRAMA ESPECÍFICO DE ACTIVIDADES, PROCESO DE GRADO, FEBRERO- DICIEMBRE DE 2014.
2. PRESUPUESTO GENERAL DE INVESTIGACIÓN, PROCESO DE GRADO, FEBRERO- DICIEMBRE DE 2014.
3. EVALUACIONES DEL EQUIPO (FORMATO); PROCESO DE GRADO, FEBRERO- DICIEMBRE DE 2014.
4. CUADRO RESUMEN DE CONTROL DE EVALUACIONES EN PROCESO DE GRADO (FORMATO); PROCESO DE GRADO, FEBRERO- DICIEMBRE DE 2014.

ANEXO 2

PRESUPUESTO GENERAL DE INVESTIGACIÓN, PROCESO DE GRADO PARA ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, FEBRERO- DICIEMBRE DE 2014.

PRESUPUESTO				
Nº	APOYOS HUMANOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Gustavo Gerardo Jiménez Zavala(ETS) *1	8 Meses	--	--
2	Marcela Anabel Ramírez Siciliano (ETS) *1	8 Meses	--	--
3	Coordinadora General de Procesos de Graduación*2	8 Meses	--	--
4	Docente asesor/a *2	8 Meses	--	--
5	Promotor o Promotora Social (AMS)	8 Meses	--	--
6	Profesional Especialista en Desarrollo Local	8 Meses	--	--
7	Trabajadora Social (Ayuda en Acción)	8 Meses	--	--
8	Miembros de la Directiva o ADESCO	8 Meses	--	--
9	Personas habitantes de la Comunidad	8 Meses	--	--
SUBTOTAL Apoyos Humanos				--
Nº	RECURSOS MATERIALES Y DE EQUIPO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Resmas de papel tamaño carta	5	US \$ 4.50	US \$ 22.50
2	Paginas de Colores	100	US \$ 0.05	US \$ 5.00
3	Fólderes tamaño carta	25	US \$ 0.15	US \$ 3.75
4	Cuadernos	2	US \$ 2.00	US \$ 4.00
5	Lapiceros(tres colores)	12	US \$ 0.25	US \$ 3.00
6	Correctores	4	US \$ 1.00	US \$ 4.00
7	Lápices	6	US \$ 0.15	US \$ 0.90
8	Borradores	4	US \$ 0.25	US \$ 1.00
9	Reglas	2	US \$ 0.25	US \$ 0.50
10	Pliegos de papel bond	10	US \$ 0.25	US \$ 2.50
11	Pilot (tres colores)	6	US \$ 1.00	US \$ 6.00
12	Tirros	2	US \$ 1.00	US \$ 2.00
13	Fotocopias	500	US \$ 0.02	US \$ 10.00
14	Cartuchos de tinta (colores)	3	US \$ 25.00	US \$ 75.00
15	Anillados	6	US \$ 2.00	US \$ 12.00
16	Empastados	3	US \$ 20.00	US \$ 60.00
17	Acceso a Computadoras (escritorio o laptop)*3	2	US \$ 400.00	US \$ 800.00
18	Acceso A Cañón Retroproyector *3	1	US \$ 1000.00	US \$ 1000.00
19	Impresoras CANON Multifuncional*3	2	US \$ 300.00	US \$ 600.00
20	Equipo de Grabación*3	2	US \$ 50.00	US \$ 100.00
21	Cámara Fotográfica Digital*3	2	US \$ 150.00	US \$ 300.00
22	CD's	25	US \$ 0.25	US \$ 6.25
23	Memorias USB KINGSTON de 2 GB*3	2	US \$ 5.00	US \$ 10.00
SUBTOTAL Recursos M. y de E.				US \$ 3,027.90

**Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto
(Cuscatlán, 2014)**

Nº	OTROS RECURSOS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Teléfonos celulares	2	US \$ 25.00	US \$ 50.00
2	Servicio de Internet	2	US \$ 240.00	US \$ 480.00
3	Gastos de Transporte	2	US \$ 560.00	US \$1120.00
4	Gastos de Alimentación	2	US \$ 800.00	US \$1600.00
SUBTOTAL Otros Recursos				US \$ 3,250.00
1	Gastos Imprevistos	5%	--	US \$405.41
PRESUPUETO GLOBAL DE INVESTIGACIÓN				US \$ 6,683.31

(*1) Aporte auto financiado por cada Investigadora/or.

(*2) Aporte basado en cuota Universitaria cancelada por cada Estudiante.

(*3) Monto simbólico por uso de equipo existente.

Fuente: Elaborado por el Equipo de Investigación de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador para la Investigación: **“Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014”**, Ciclos I y II 2014.

ANEXO 3: EVALUACIONES DEL EQUIPO (FORMATO).

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES CICLO: I y II - 2014.

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA: Licenciatura en Trabajo Social.

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Universidad de El Salvador
Hacia la libertad por la cultura

OBJETIVO: Realizar una hetero y autoevaluación del desempeño de general de las y los integrantes del Equipo de Investigación.

FECHA: _____

DOCENTE Asesor/a: _____

ACTIVIDADES A EVALUAR. Desempeño general de las y los integrantes del Equipo de Investigación en el Proceso de Grado.			AUTO- HETEROEVALUACIÓN.					CALIFICACIÓN FINAL. O PROMEDIO.	PROMEDIO GRUPAL
			CRITERIOS.						
Nº	INTEGRANTES	Firma	RE	AP	CA	ITE	AE		
1	Gustavo Gerardo Jiménez Zavala		10	10	10	10	10	100	100%
2	Marcela Anabel Ramírez Siciliano		10	10	10	10	10	100	

Simbología: **RE**, Responsabilidad; **AP**, Asistencia y Puntualidad; **CA**, Calidad del Aporte; **ITE**, Integración al Trabajo en Equipo; **AE**, Autoevaluación.

Fuente: Elaborado por estudiantes de la Carrera de Licenciatura En Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, Marzo de 2014

ANEXO 4. CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES EN PROCESO DE GRADO (FORMATO).

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR ACCIÓN ACADÉMICA
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PROCESO DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES **CICLOS: I y II - 2014.**
 “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” **LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**



Universidad de El Salvador
 Hacia la libertad por la cultura

CUADRO DE CONTROL DE EVALUACIONES

		PRIMERA ETAPA						SEGUNDA ETAPA		TERCERA ETAPA						
Nº	Nombres	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES		EXPOSICIÓN DE TEMATICAS INDIVIDUALES		PRESENTACIÓN DE PLAN		EXPOSICION Y PRESENTACIÓN PRIMER AVANCE		TOTAL 70%	PRESENTACIÓN INFORME FINAL		EXPOSICIÓN ORAL INDIVIDUAL	NOTA FINAL 30%	CALIFICACIÓN FINAL	
	Valor en Porcentajes:	Absolu	10%	Absolu	10%	Absolu	20%	Absolu	30%		Absolu	10%	Absolu	20%		100%
1	Gustavo Gerardo Jiménez															
2	Marcela Anabel Ramírez															

OBSERVACIONES:

- 1. Participación Individual**, en las diferentes actividades de todo el proceso que requiere la investigación desde el inicio y finalización (responsabilidad, calidad, eficiencia, colaboración, asistencia, asesoría).
- 2. Exposiciones Temáticas**, socializar para profundizar los estudios.
- 3. Plan, Diagnostico y Proyecto**, elaborar los documentos y dar a conocer la planificación en los equipos de investigación.
- 4. Avances de Investigación**, elaboración de capítulos de la investigación conforme a lineamientos del docente director.
- 5. Informe Final**, redacción y elaboración de los documentos resultado del proceso de la investigación.
- 6. Exposición- socialización**, preparar información con requerimientos específicos que proyecte lo importante con exigencias institucionales y de contenido.

Fuente: “*Instructivo Especifico Sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales*”; Coordinación General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales; Enero-2012.

BIBLIOGRAFÍA

Documentos

Escobar Cornejo, María del Carmen: “***Instructivo Específico Sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales***”; Coordinación General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales; Enero-2012 (Actualizado), Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador.

CSU-AGU “***Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador***” (UES); Editorial Universitaria, El Salvador, (Diario Oficial San Salvador, Julio 2013).

Páginas de Internet

www.ues.edu.sv/descargas/ley_organica_UES.pdf.
es.wikipedia.org/wiki/diagrama_de_gantt2.

Cátedras Universitarias

Métodos y Técnicas de Investigación II.
Seminario de Realidad Nacional.
Teoría del Planeamiento Económico y Social.
Formulación y Ejecución de Proyectos.

2.
**DIÁGNOSTICO SITUACIONAL-TEMÁTICO
EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR, 1932-2014.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR,
1932-2014**

PRESENTADO POR

JIMÉNEZ ZAVALA, GUSTAVO GERARDO
RAMÍREZ SICILIANO, MARCELA ANABEL

JZ08002
RS09022

DIAGNÓSTICO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO, CICLOS I Y II - 2014

Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos
DOCENTE ASESORA

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

CONTENIDO.	PÁGS
DIAGNOSTICO SITUACIONAL TEMÁTICO	
INTRODUCCIÓN.....	173
1. ORÍGENES EL TRABAJO SOCIAL.....	174
1.1. EL CONTEXTO COMO CONDICIONANTE DE LA ACCIÓN SOCIAL.....	174
1.2. ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA Y ESTADOS UNIDOS.....	175
1.3. ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN LATINOAMÉRICA..	181
2. ORIGENES DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.....	182
2. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR.....	187
3.1. CONTEXTO HISTÓRICO DEL TRABAJO COMUNITARIO EN EL SALVADOR.....	187
3.1.1. Trabajo comunitario a principios del Siglo XX.....	189
3.1.2. Trabajo Social Comunitario en 1950-1960.....	193
3.1.3. Trabajo Social Comunitario en 1970-1980.....	202
3.1.4. Trabajo Social Comunitario en 1980-1992.....	207
3.1.5. Trabajo Social Comunitario 1990.....	219
3.1.6. Trabajo Social Comunitario en el Siglo XXI.....	220
4. EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN SUCHITOTO.....	223
4.1. SUCHITOTO Y EL CONFLICTO ARMADO.....	223
4.2. INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO COMUNITARIO EN SUCHITOTO.....	224
4.3. TRABAJO DE AYUDA EN ACCIÓN EN SUCHITOTO Y MILINGO.....	225
5. PROPUESTAS Y EJES PARA LA INVESTIGACIÓN.....	227
6. CONTRIBUYENTES, LIMITANTES Y DESAFÍOS EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO.....	228
ANEXOS.....	236
1. LÍNEA DEL TIEMPO EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR.....	237
BIBLIOGRAFIA.....	239

INTRODUCCIÓN

Para poder introducirnos en un primer momento investigativo y comenzar a construir un análisis acerca de la situación que se quiere conocer e interpretar, es necesario definir el contexto en el cual se desarrolla la problemática en cuestión, así como las conexiones que se establecen entre los diversos ámbitos en que se encuentra inserta la misma; para tal efecto, es que se ha realizado el presente *Diagnóstico Situacional*, mismo que pretende plasmar parcialmente la realidad tanto a nivel global, regional, como nacional y su relación con la disciplina de *Trabajo Social*, estableciendo así la reciprocidad que existe entre las diferentes situaciones tomando en cuenta su magnitud y cómo la carrera de trabajo social enfrenta los efectos de dicha dinámica en lo concreto.

En otras palabras lo que se pretende con el presente *Diagnóstico Situacional*, es establecer la relación que existe entre problemas de tipo estructural e históricos y su efecto en lo concreto, cotidiano y coyuntural, tanto para la población que vive la problemática comunitaria y que percibe los resultados de la intervención profesional de *Trabajo Social*, como para las/os mismas/os Trabajadoras/es Sociales, quienes además de poseer el reto de contribuir a modificar esa realidad, se enfrentan exigidamente al cuestionamiento de la *Práctica Profesional* que ellos mismos ejercen, específicamente en relación a la metodología aplicada y su impacto en el campo.

Sabemos que si logramos lo anterior, daremos un paso firme en la construcción de *Nuevos Conocimientos* que nos permitan en última instancia, ofrecer una propuesta sólida y fundamentada en argumentos de tipo científico que sea el fiel reflejo y respuesta a una realidad histórica, política, social, cultural y económica, concebida bajo los paradigmas del individualismo, la exclusión y la contradicción.

1.

ORÍGENES EL TRABAJO SOCIAL

1.1. EL CONTEXTO COMO CONDICIONANTE DE LA ACCIÓN SOCIAL

Antes de plantear los orígenes del trabajo social hasta llegar al trabajo social comunitario o cualquiera de los siguientes apartados, abordamos este tema, pues en cierta medida el mismo se convierte en un “eje transversal” en todo el proceso investigativo que estamos encaminando, es decir, una de las principales ideas que manejaremos de ahora en adelante para mejor claridad a lo largo de todo el trabajo que realicemos, es que las acciones sociales (profesionales o no), se configuran y consolidan a partir de cada período histórico y de las características económicas, políticas, sociales, culturales y hasta medioambientales que definen a los mismos. Se establece entonces, que las prácticas o acciones sociales se encuentran condicionadas por el contexto y que este a su vez, es influido por las primeras, encontrando en ello, una relación dialéctica en la que una modificación o cambio en el contexto, modifica la práctica y que esta modificación de hecho modificará nuevamente el contexto. Esta relación entre práctica y realidad, así como los cambios en ambas, definen en última instancia el impacto que las acciones sociales puedan tener en el medio, por lo que es de suma importancia establecer claramente dicha relación, ya que esto se da en un ciclo de retroalimentación constante (continuo) que se mueve al ritmo de la historia y sus cambios.

Uno de los principales autores que sostienen este planteamiento, es Ezequiel Ander-Egg, quien considera que el Trabajo Social (refiriéndose al concepto integrado, es decir intervención individual, grupal y comunitaria) en América Latina ha pasado por tres etapas (que veremos más adelante), que como él indica no son lineales y que las mismas han definido el desarrollo de la profesión como tal; dichas etapas son retomadas en el presente estudio como base para analizar la historia del Trabajo Social Comunitario en El Salvador,

pues se pretende en los siguientes apartados ubicar no solo el contexto latinoamericano en relación a la profesión, sino también a la inversa, la profesión en relación al contexto latinoamericano.³⁰

FIGURA 10

ESQUEMA DE INFLUENCIA DEL CONTEXTO EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL.



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, mayo de 2014.

1.2. ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA Y ESTADOS UNIDOS

Si en la presente investigación, se pretende identificar los orígenes del Trabajo Social Comunitario, se nos hace imposible omitir los orígenes del Método Clásico de Trabajo Social (es decir, caso Individual, grupo y comunidad), esto a fin de conocer desde cuándo o en qué momento se adoptó lo comunitario como un área de intervención en nuestra profesión.

³⁰Ezequiel, Ander-Egg: "Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social", 1986.

Muchos autores coinciden en que la historia del trabajo social, se puede dividir en tres etapas: la de Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social, cada una con un papel fundamental para la comprensión del origen de la práctica profesional tal como la conocemos en la actualidad, pero cada una con marcadas diferencias que han sido en esencia (como ya explicamos con anterioridad), definidas por el contexto y los períodos históricos en las que se ubican.

La primera etapa de **Asistencia Social**, data del período posterior al Medioevo³¹, es decir, a partir de la Revolución Industrial en Inglaterra y subsecuentemente con la Revolución Francesa en el siglo XVIII, debido a que estos dos procesos de transformación, modificaron radicalmente el sistema mundial en todas sus esferas, partiendo de lo económico, lo político y lo social hasta llegar al plano de lo humano, surgiendo de esta forma la tan conocida división de clases entre burgueses y proletarios. Aunado a esta división, el crecimiento acelerado de las condiciones de miseria, explotación e injusticias de toda índole en contra del sector obrero a nivel mundial.

A partir de esta serie de acontecimientos en el plano económico y político, se dio un cambio abrupto en las formas de acción social³² que hasta ese entonces existían, es decir, las de inspiración religiosa, quienes basaban su accionar en la caridad y la beneficencia “por amor a Dios” y principalmente por amor a su misma salvación (realizada por iglesias y monasterios) y aquellas de inspiración filantrópica, o “por amor al hombre” (realizada por grupos masones y monárquicos), mismas que habían sido el esquema de trabajo por más de cinco siglos (Alta Edad Media, siglos IX- XIV).

En ese contexto, se inicia la idea de “hacer el bien, pero hacerlo bien” cuya mayor representante del caso fue la Organización de la Caridad de Londres

³¹**Nota.** Teniendo claro que este concepto de “Edad Media” no es válido para la historia universal, sino únicamente para el continente Europeo.

³² Entendida la **acción social** como el hecho de asistir a los necesitados, desvalidos o pobres.

fundada en 1869 bajo el lema “Hay que asistir, -pero con conocimientos- al vulnerado”, y esta forma de acción social se mantiene así hasta finales del siglo XIX.

Luego de ese período, inicia la Etapa de **Servicio Social**, misma que tiene su origen en Estados Unidos, con los aportes de Mary Richmond por medio de su trabajo de agente social e investigadora, quien plantea la necesidad de relacionar las problemáticas de las personas asistidas, con situaciones acaecidas en los planos sociopolíticos y económicos (estructurales), lo cual expresamente incitaba a reformar la acción social, ya que sostenía que además de asistir a las personas, la intervención social debería complementarse con estrategias preventivas concretadas por medio de reformas a nivel estructural; este enfoque (como explica Juan Barreix)³³, se puede entender bajo el lema “al que tiene hambre dadle un pez... pero enseñadle a pescar”. Cabe destacar la visión funcionalista que poseía este enfoque de intervención, al afirmar que se debía atender los “desajustes” (implícitamente para lograr el ajuste) de las personas, así como prevenir los mismos. A esta nueva visión se le denominó Escuela Sociológica del Servicio Social y continuó así, aproximadamente hasta principios de la I Guerra Mundial (1914-1919).

Siempre en esta etapa, poco antes de la I Guerra Mundial pero ahora bajo las influencias de las teorías Freudianas, surge un nuevo enfoque que modificaría el modo de ver e intervenir en los fenómenos sociales, el de ver al individuo como “un ser psíquico”, y nace lo que se conoció como la Escuela Psicológica del Servicio Social, misma que pretendía hacer un análisis de las problemáticas de los individuos basado en la personalidad de los mismos y su relación con el medio; de esta relación (escuela Sociológica y Psicológica), surge otro nuevo

³³Ricardo Norberto, Alayón Barreix, Juan Bautista, Ethel Gladys, Cassineri, “*A B C del Trabajo Social Latinoamericano*”, 1971, págs. 11-59.

enfoque conocido como Escuela Ecléctica³⁴, cuyo principal referente es El Padre S. Bowers, quien impulsaría la atención centrada en el individuo, bajo la idea de la persona como parte de un medio del cual era inseparable, pero en el que no podía incidir con su accionar. Para Bowers, bajo influencias sociologistas y psicologistas, el malestar social significaba “la suma de malestares individuales” y a la inversa (de manera lógica) “la suma de bienestar individuales”. Para él el bienestar social surgiría de implementar estrategias para atender al individuo como tal, es decir, aislado de su contexto pues así se lograría la “suma de bienestar individuales” que en última instancia se traduciría en el bienestar social general. Todo esto identificaría al período de auge de trabajo social de casos (1920).

FIGURA 11

VISIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE CASOS INDIVIDUALES EN 1920.



Fuente. Elaborado por Equipo investigador, mayo de 2014.³⁵

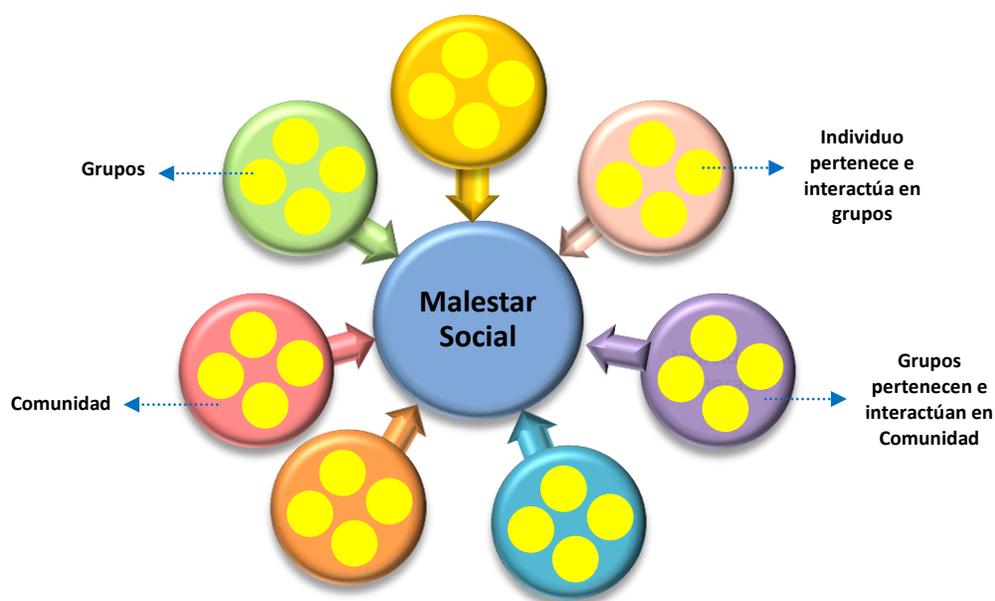
³⁴ El **eclecticismo** es una escuela filosófica que se caracteriza por escoger y “mezclar” concepciones o puntos de vista diferentes en relación a un fenómeno y la búsqueda de compatibilidad entre los mismos, a fin de formar un nuevo planteamiento.

³⁵ Ricardo Norberto, Alayón, Barreix, Juan Bautista, Ethel Gladys, Cassineri: Op. Cit.

Poco tiempo después, aparecieron quienes consideraban, que si bien es cierto el individuo era importante en sí mismo, este solo puede ser humano en la medida que pertenece a Grupos en los que interactúa (familia, escuela, iglesia, amigos, entre otros) y que estos a su vez, están en constante interrelación con otros grupos, y que este conjunto de grupos a la vez pertenecen a un área funcional denominada Comunidad (autores como los Treckers; Gisella Konopka, Newstetter, Caroline Ware y Murray Ross). Como consecuencia, el Servicio Social adopta los métodos de Grupo y Comunidad, como áreas de intervención, pues se consideraban dimensiones inherentes a la esencia misma de la condición humana (1940).

FIGURA 12

VISIÓN DEL SERVICIO SOCIAL EN LA ATENCIÓN DE GRUPOS Y COMUNIDADES EN 1940.



Fuente. Elaborado por Equipo investigador, mayo de 2014.³⁶

A partir de ese momento, es que el trabajo social comunitario comienza a desarrollarse bajo influencias de esas nuevas ideas, tanto en Estados Unidos

³⁶ *Ibidem.*

como en Europa y posteriormente en Latinoamérica en donde adquirió gran relevancia a partir de mediados del siglo XX.

La tercera etapa, la de **Trabajo Social** se ubica veinticinco años después a partir de 1965, período en que se desarrolla un movimiento denominado de Reconceptualización (o proceso de Reconceptualización) en el que la acción social (práctica profesional), adquiere una concepción concientizadora-revolucionaria que se entiende como el resultado concreto a nivel de la profesión, de las influencias del proceso de cambios suscitados a nivel mundial en ese período, pero principalmente de las luchas que se libraban en el continente Latinoamericano ante la situación de crisis sociopolítica y económica que se generaba a partir de la implementación de políticas neoliberales en el hemisferio, así como políticas que formaban parte de una serie de estrategias (económicas, político-militares) ejecutadas por Estados Unidos, ante su lucha contra la “amenaza comunista” a nivel Mundial.

En esta etapa no profundizaremos por el momento, debido a que en planteamientos posteriores se abordará el tema de mejor forma, pues es específicamente en este período, donde el trabajo comunitario asume un rol protagónico por sobre los métodos de caso individual y grupal, posicionándose como parte fundamental de las estrategias “contrainsurgentes” implementadas por Estados Unidos, a la vez que la profesión convulsiona en sí misma, para convertirse en su antítesis, un trabajo social (principalmente comunitario), comprometido con la transformación estructural, dando así un gran aporte al movimiento continental en contra del ideal del fracasado desarrollismo y a favor de la abolición de un sistema político-económico excluyente y voraz que avanzaba bajo el signo de programas de desarrollo social a gran escala. A continuación desarrollaremos las etapas del trabajo social planteadas por el autor Ezequiel Ander Egg específicamente para Latinoamérica, que difieren un poco en cuanto a la periodización con lo planteado por Juan Bautista Barreix.

1.3. ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN LATINOAMÉRICA

Ahora bien, anteriormente hablamos del origen del trabajo social en general, pero es necesario conocer cómo se desarrolló la profesión en Latinoamérica, lo cual haremos citando al autor Ezequiel Ander Egg, quien posee un planteamiento relativamente diferente al de Juan Barreix, pues distingue tres etapas fundamentales de la carrera en el continente³⁷, la Primera etapa, es la de **Asistencia Social**, que poseyó dos vertientes conceptuales, la benéfico-asistencial y la para-médica y/o para jurídica, esta etapa se dio entre los años 1925 y 1940; la segunda etapa, es la del **Servicio Social**, con las concepciones aséptico- tecnócratas y desarrollistas, que se da entre los años 1940 y 1965; y la última, la del **Trabajo Social** que posee una concepción concientizadora-revolucionaria y que se entiende como el resultado concreto del proceso de Reconceptualización, que inicia y se desarrolla a partir de 1965 en adelante³⁸.

Partiendo de estas tres etapas, y con el afán de ubicar el génesis del Trabajo Social Comunitario en El Salvador, y dado por entendido que este no está exento del proceso histórico social latinoamericano, podemos afirmar que dicho génesis se dio entre la etapa de la Asistencia Social (1925 y 1940) y el Servicio Social (1940 y 1965), debido a diferentes factores o sucesos político, económicos y sociales suscitados entre ambos períodos tanto a nivel global como nacional.

Es importante aclarar que aunque hasta ahora, no se ha hablado específicamente del Trabajo Social Comunitario, no podemos dejar de lado el proceso por medio del cual se ha construido y adoptado la idea de comunidad como un campo y método de intervención. Pero a partir de este momento, el tema central de nuestro discurso se enfocará en dicho proceso puntualmente.

³⁷ **Nota:** Es importante aclarar que aunque la propuesta de etapas de Trabajo Social de Ander Egg posean el mismo nombre que la de Juan Barreix existe una diferencia temporal entre ambas, además la propuesta de este último está dirigida principalmente al desarrollo Trabajo Social en Europa y Estados Unidos.

³⁸ Ander-Egg, Ezequiel: "Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social", 1986, págs. 249-271.

TABLA 6

RESUMEN DE ETAPAS DEL TRABAJO SOCIAL EN LATINOAMÉRICA.

Etapa	Concepción	Categoría Fundamental	Período
Asistencia Social	Benéfico Asistencial Paramédica y/o Parajurídica	Beneficencia. Filantropía.	1925 y 1940
Servicio Social	Aséptico- tecnócratas y Desarrollistas	Acomodación ajuste. Integración.	1940 y 1965
Trabajo Social	Concientizadora- revolucionaria	Organización, movilización y concientización.	1965...

Fuente. Ezequiel Ander-Egg, *Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*, 1986, pág. 255.

2.

ORÍGENES DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

El trabajo comunitario en su más antigua expresión, es considerado como la ejecución de acciones de colaboración mutua y labor conjunta entre personas habitantes de un lugar específico, en función del mejoramiento de sus condiciones materiales y sociales de vida. Se puede decir entonces, que la idea del trabajo comunitario y el “desarrollo” de la comunidad, bajo el concepto de lograr el bien común, es en algunos aspectos tan antigua como la humanidad misma.

Partiendo de esa idea, se puede afirmar también que en los períodos anteriores a la Revolución Industrial, el trabajo comunitario se realizaba por las mismas personas habitantes de las localidades bajo la idea del apoyo mutuo, sin mayor influencia del contexto, pues la población mundial en la “antigüedad” no había tenido un aumento, como el que se dio a partir de siglo XVIII, lo cual hacía que el trabajo de mejoras comunitarias se dirigiera a atender únicamente las necesidades inmediatas de grupo poblacional.

Luego de los cambios propiciados a partir de la Revolución Industrial y con la problemática social generada por la misma, este “apoyo mutuo comunitario” se trasladó a las crecientes ciudades (cinturones de pobreza) alrededor de los centros industriales, mismas que se formaron debido a la migración poblacional del área rural a lo “urbano”, esta migración masiva de personas en busca de trabajo y mejoras económicas, generó un proceso de exclusión social que se expandiría en todo el mundo junto con el proceso de industrialización en siglos posteriores.

Pero es hasta la primera mitad del siglo XX que el trabajo comunitario como tal, se comienza a configurar en dos corrientes metodológicas que respondían a situaciones distintas relacionadas al contexto en el cual se gestaron, nos referimos a la de **Organización de la Comunidad** que nace en Estados Unidos ya dentro del desarrollo la profesión y a la de **Desarrollo de la Comunidad** que nace y se desarrolla fuera del campo del trabajo social profesional y que se da en países de África, Asia, luego en América Latina y por último en Europa.

Organización de la Comunidad

Nace en Estados Unidos en los años veinte, en un momento en que el país vive acelerados cambios debido al proceso constante de urbanización e industrialización y como respuesta a las problemáticas que se derivan de estos, entre los cuales se pueden mencionar, la migración tanto interna, como externa, falta de integración cultural, discriminación, racismo, problemas laborales, hacinamiento en las ciudades, delincuencia, entre otros.

Ante tal situación, surgen en Estados Unidos, los “Consejos de Planeamiento de la Comunidad” o “Consejos Locales Para el Bienestar de la Comunidad”, cuyo objetivo era coordinar las actividades de los diferentes grupos o instituciones que actuaban a nivel local y la cooperación de las agencias sociales (públicas y privadas) que actuaban en ese ámbito.

Pocos años después, específicamente en 1925, Walter Pettit presenta un trabajo a la Asociación Nacional de Trabajo Social de Estados Unidos, en el que hace referencia a los distintos sentidos en que las personas usan la técnica de Organización de la Comunidad, pero que en el fondo significa una “forma de ayudar a un grupo de personas a reconocer sus necesidades comunes y a resolver esas necesidades”. Tres años después el mismo Pettit publica el libro llamado “*Case Studies in Community Organization*” (Estudio de Casos de Organización Comunitaria) en el que se recogen y estudian experiencias en este campo.

A partir de la crisis de 1929, las organizaciones gubernamentales inspiradas en los principios del *New Deal*³⁹, amplían sus funciones en el campo de la acción social especialmente, en la introducción de técnicas de planificación para intervenir en los problemas comunitarios, por lo que las/os trabajadoras/es sociales adquieren gran importancia en los Consejos Locales.

Otro hecho importante es la creación de la Sección de Organización de la Comunidad en la Asociación Nacional de Trabajo Social de Estados Unidos, por medio de la cual en 1939 se publica “*The Field Community Organization*”, en el que exponen temas como concepciones, definiciones y experiencias en el campo del trabajo comunitario.

Este informe de 1939 antes mencionado, influyó decisivamente en la postura que tenía la Asociación Nacional de Trabajo Social de Estados Unidos, para que ésta junto con su Sección de Organización de la Comunidad en 1943, estableciera el significado y alcance del método de trabajo de organización comunitaria: “Organización Comunitaria, es el proceso de tratar con individuos o grupos que están interesados o pueden interesarse en los servicios u objetivos

³⁹ *New Deal* (Nuevo trato): fue una política intervencionista puesta en marcha por el presidente estadounidense Franklin D. Roosevelt para luchar contra los efectos de la Gran Depresión en Estados Unidos (1933 y 1938).

del bienestar social, con el propósito de aumentar el volumen de tales servicios, mejorar su calidad y distribución, a debutar en la gestión para alcanzar tales objetivos”.

Pero es hasta 1962 que el “*Curriculum policy Statement of the Council on Social Work Education*” incluyó el Desarrollo de la Comunidad (junto al caso individual y el trabajo social de grupo), como uno de los tres principales métodos de trabajo social, iniciándose así una etapa de maduración del método, que se extendería al resto de países por razones y vías distintas.

Desarrollo de la Comunidad

Un antecedente importante para este enfoque metodológico, es la utilización por primera vez del concepto de “desarrollo de la comunidad” por parte de la Oficina de Colonias Británicas, quienes realizaban trabajo de “promoción en las comunidades” en los países que estaban bajo su dominio, esto a mediados del siglo XX.

Dicha labor se enfocaba básicamente en las áreas de alfabetización y capacitaciones laborales, según ellos bajo la idea de “preparar” a los países para su emancipación, lo cual era falso ya que en realidad se trataba con estos procesos, de preparar la mano de obra que impulsaría la naciente industria en dichos países, además de constituir un trabajo ideológico en el que se introyectaba en las personas, las ideas del sistema imperial, así como sus pautas y valores. Es decir, este trabajo comunitario en última instancia se traducía en un proceso más de sometimiento.

A partir de los años cincuenta, el desarrollo de la comunidad como técnica de acción social empleada para mejorar las condiciones de vida de los campesinos, se inicia en los países de Asia y África. Para 1952 esta labor está canalizada principalmente a través de los denominados “Centros Comunales” que se fundaron en dichos países.

Otro hecho importante es un informe de Naciones Unidas llamado *“El progreso social mediante el desarrollo de la comunidad”*, ya que en él es definido el desarrollo de la comunidad como “Un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta y la mayor confianza posible de su iniciativa”; Y de esta forma es que bajo la denominación de desarrollo de la comunidad se promueven y realizan a nivel mundial y principalmente el Latinoamérica una gran variedad de proyectos específicos, mismos que son ejecutados por los organismos especializados de la ONU como la UNESCO, OIT, FAO Y OMS.

En 1956, un grupo de expertos de Naciones Unidas produce un documento titulado *“Desarrollo de la comunidad y servicios conexos”* en el que se propuso una definición considerada por muchos como clásica “La expresión desarrollo de la comunidad, se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar estas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional”.

En este contexto a finales de la década de los cincuentas el trabajo comunitario en América Latina se desarrollaba principalmente en las áreas rurales, pero con los procesos acelerados de industrialización y urbanización que se iniciaron en muchos países empobrecidos, se da paso a las incursiones en las comunidades que se formaban en la periferia de las grandes ciudades.⁴⁰

Luego de este proceso de desarrollo conceptual y metodológico, ambos enfoques se consolidan aplicándose en diversos programas y proyectos implementados en diferentes latitudes y con finalidades que generalmente estaban determinadas en esencia por procesos políticos-económicos

⁴⁰ Ezequiel, Ander-Egg: *“Introducción al Trabajo Social”*, 1996, págs. 148-161.

relacionados a intereses de poder en sus distintos niveles (globales, hemisféricos, regionales y nacionales).

3.

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

3.1. CONTEXTO HISTÓRICO DEL TRABAJO COMUNITARIO EN EL SALVADOR

Si hablamos específicamente de los inicios del Trabajo Comunitario en El Salvador, nos resulta inevitable hacer referencia (al igual que en casos anteriores) a la situación global, regional, nacional y los sucesos económicos, políticos y sociales que caracterizaron a cada uno de los períodos históricos por los que ha atravesado nuestro país y que condicionaron en última instancia el carácter de la intervención comunitaria.

En El Salvador, han existido históricamente tres tipos de organizaciones o instituciones que han estado relacionadas al trabajo que se realiza en pro del mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades, tres formas de organización (institucionalizada o no) que aparecen en momentos diferentes de la historia y que responden a exigencias de diferente naturaleza, relacionadas a su contexto inmediato de origen, pero que al mismo tiempo están íntimamente ligadas a las etapas del proceso histórico salvadoreño en general.

Primeramente nos referimos a los Organismos Comunales de la Sociedad, que podría decirse que surgen en cierto sentido en 1833, con los movimientos indígenas liderados por Anastasio Aquino en Santiago y San Juan Nonualco, cuyo objetivo era las luchas organizadas ante la injusta distribución de la tierra y la riqueza en el país, pero los mismos desaparecen producto de la represión y asesinato del líder del movimiento en Julio de ese mismo año; casi un siglo después se da otro movimiento indígena iniciado en 1922, el cual es impulsado

por diferentes sectores como parte de una lucha organizada en contra de la explotación laboral y la exigencia de mejoras en las condiciones de vida del sector campesino, pero que culminaría con la represión y masacre indígena de 1932.

El segundo grupo son las instituciones representantes del Estado, cuyo primer referente aparece en 1932 con la Junta Nacional de Defensa Social, que nace luego de la represión del levantamiento indígena campesino en febrero de ese mismo año, como un “esfuerzo” del régimen para mantener el control de la situación de crisis socioeconómica y política que vivía el país en ese período.

Y por último las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), cuya primera expresión relacionada a la atención comunal se remonta a 1962, con la creación del Secretariado Social Aquidiocesano por parte del Arzobispado de San Salvador y el Centro de Rehabilitación Familiar Cristiana (CREFAC) en 1967 creado a iniciativa de la Iglesia Episcopal Salvadoreña⁴¹.

Es importante destacar, que el análisis de este trabajo girará en torno al papel de estas tres tipos de organizaciones e instituciones y el aporte que cada una ha tenido en el proceso de construcción de lo comunitario como *método y campo* de trabajo en el desarrollo de la profesión en nuestro país.

Además tenemos que aclarar también, que aunque no se hable en muchos momentos del trabajo social en un nivel profesional, el mismo estaba ahí en esencia debido a que su metodología era la base de las intervenciones en las comunidades.

⁴¹ Es importante aclarar que existían otras ONG's en esa época, pero ubicamos a estas dos instituciones como pioneras del proceso, debido al enfoque de trabajo que desarrollaron, ligado en principio a la asistencia comunitaria, pero que con el tiempo evolucionó como respuesta a las exigencias del contexto en que nacieron, hasta convertirse en parte esencial de la historia del trabajo comunitario en nuestro país.

3.1.1. Trabajo Comunitario a Principios del Siglo XX

En la historia salvadoreña, la organización popular y la lucha por la mejora de las condiciones materiales de vida de la población, ha girado en torno a dos grandes temas, el relacionado a la tenencia de la tierra y el relacionado a la distribución injusta de la riqueza; situaciones que llevaron al sector campesino a realizar dos levantamientos, el primero liderado por Anastasio Aquino en la zona de Santiago y San Juan Nonualco en 1833 y el segundo liderado por Agustín F. Martí y otros dirigentes indígenas en 1932 en la zona occidental del país, ambos reprimidos y masacrados, como un ejemplo de lo que significaría el principio y el fin de la organización popular salvadoreña, si esta tenía como fin las luchas por la justicia social.

Los primeros indicios de trabajo comunitario en El Salvador,⁴² se dan a principios de la década de los años treinta, cuando en el país bajo los efectos de la Gran Depresión (1929), se generan una serie de desmejoras sensibles en las condiciones de vida de los campesinos salvadoreños, mismas que para ese entonces ya eran precarias.

El debilitamiento del comercio exterior, conllevó a una reducción en la demanda del café y una baja en los precios del mismo, y debido a que este era el principal producto de exportación en el país, la crisis económica y social existente, que tenía a su base la alta concentración en la tenencia de la tierra y la riqueza, se agudizó. Cabe destacar que esta situación fue una de las principales causas que a la postre llevaron al levantamiento realizado en enero de 1932 por grupos indígenas principalmente en la zona occidental del país.

Luego del levantamiento y la represión brutal y sangrienta del mismo, el Estado salvadoreño crea como medida paliativa al descontento, la primera institución

⁴²**Nota:** no se habla de Trabajo Social Comunitario pues de acuerdo con Ander-Egg, nos ubicamos en el periodo histórico y etapa de Asistencia Social.

que podría considerarse realizó “trabajo en las comunidades” en El Salvador, nos referimos a la Junta Nacional de Defensa Social, creada el 28 de octubre de 1932 y que se encargaría, entre otras cosas, de velar por la compra y venta de terrenos, así como la construcción de viviendas baratas para la población obrera y campesina en sus comunidades; pero la misma fue disuelta debido a que no cumplió con los objetivos para los que fue creada.⁴³

A partir del siguiente año (1933), El Salvador formó parte de un suceso político que influenciaría a todo el continente, nos referimos a la implementación de “La Política del Buen Vecino”, una propuesta presentada por Estados Unidos y promovida por el entonces presidente Franklin Delano Roosevelt en la VII Conferencia Panamericana de Montevideo (de 1933), como una estrategia que consistía básicamente en garantizar el apoyo político y militar de los países de la región, ante la situación de tensión a nivel mundial y su inminente ingreso en lo que luego se convertiría en la II Guerra Mundial (1939-1945).

La idea básica de dicha estrategia, era que Estados Unidos se convertiría en un “buen vecino” al “moderar” sus relaciones con los países latinoamericanos, esto por medio de acciones que comprenderían entre otras cosas, el retiro de sus fuerzas militares de las naciones de la cuenca del Caribe (Cuba, México, Haití, República Dominicana y Nicaragua) a quienes había invadido a inicios del siglo XX, así como la implementación de una serie de programas sociales a nivel continental con el objetivo de apoyar a las naciones a “mejorar su situación de pobreza” y dentro de los cuales cabe destacar los “esfuerzos dirigidos al desarrollo de la comunidad”.⁴⁴

En El Salvador en ese momento, con una marcada afinidad por la influencia de Estados Unidos, ante un eminente proceso de modernización y en cierta medida como respuesta a dicha política, se promueve la creación del Banco

⁴³Carlos Borromeo, Alemán Ramírez, “Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO”, Tesis 1977.

⁴⁴**Política del Buen Vecino**, disponible en: es.m.wikipedia.org/wiki/Pol%C3%ADtica_de_buena_vecindad.

Hipotecario en 1934, impulsado por el entonces presidente interino Maximiliano Hernández Martínez y que vendría a “fortalecer” el trabajo de la Junta Nacional de Defensa Social; esta nueva institución, se encargaría de conceder créditos hipotecarios de mediano y largo plazo para fomentar el desarrollo agrícola, así como comprar y distribuir lotes esto principalmente en el área urbana⁴⁵. En este momento todo tipo de organización comunitaria o de otra índole era estrictamente prohibida, debido a que se consideraba de carácter “comunista”, esto en el marco de un régimen en el que predominaba el exceso de control y la represión militarizada.⁴⁶

El 22 de diciembre de 1942 se crea Instituto de Mejoramiento Social, institución que sería la “versión semiprivada” de la Junta Nacional de Defensa Social y que poco después le sustituiría; esta institución, acompañaría al trabajo Estatal por medio de la realización principalmente de obras físicas, compra y venta de terrenos, lotificaciones, construcción, de viviendas, para el sector obrero y campesino, instalación de servicio de agua, construcción de calles en las comunidades, formación de servicio médico- rural y gestión de becas para la formación de parteras, labor que realizaría hasta 1950.⁴⁷

Un factor importante que se da en este período, es el final de la Segunda Guerra Mundial en el año 1945, cuyo principal resultado fue la consolidación de Estados Unidos como una superpotencia económica,⁴⁸ lo que le permitió un mayor poder para influir e intervenir de manera sistemática en asuntos internos de los países de la región latinoamericana.

En ese mismo año, se funda la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y en 1948 ésta crea la Comisión Económica Para América Latina y El Caribe

⁴⁵ FUNDASAL “La vivienda popular urbana en El Salvador” , 1976. Pág. 63.

⁴⁶ Programa de Fomento Cultural del Banco Agrícola, “El Salvador: La República 1808-1999”, 2000. Págs. 405-443.

⁴⁷ Carlos Borromeo, Alemán Ramírez, “Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO”, Tesis 1977.

⁴⁸ **Segunda Guerra Mundial**, disponible en: es.m.wikipedia.org/wiki/Segunda_Guerra_Mundial.

(CEPAL) y al año siguiente (1949), esta última publica su primer informe sobre la situación económica del continente y posteriormente de la situación de cada país en particular; dichos informes definirían una nueva concepción de la realidad obviamente partiendo de los nuevos intereses del orden mundial (que inició con el final de la II Guerra Mundial), en ellos se planteó el ideal de “*desarrollo*” bajo un modelo básico que establece la existencia de dos tipos de sociedades (o países): las subdesarrolladas y las desarrolladas, así como la necesidad de que los países tradicionales, o rurales (es decir subdesarrollados) pasen a ser modernos e industrializados (es decir desarrollados) por medio de una serie de etapas lineales que sacarían a la región del “estancamiento” en el que se encontraba. Dicho enfoque tendría sus inicios en este período, pero su auge se manifestaría principalmente en la siguiente década.

Hasta aquí, podemos identificar que el trabajo en las comunidades reflejaba las características que definen la etapa de Asistencia Social e inicio de la etapa del Servicio Social planteadas por el autor Ezequiel Ander Egg en relación al desarrollo del Trabajo Social como profesión en América Latina, con la diferencia que las instituciones (en este caso Junta Nacional de Defensa Social e Instituto de Mejoramiento Social) se constituían como parte de las “políticas sociales” estatales; en 1944 una huelga general organizada por estudiantes de la Universidad de El Salvador y apoyada por diversos sectores, conocida como “Huelga de brazos caídos” conlleva a la caída del régimen de Hernández y con esto una serie de golpes de estado que culminarían en la constitución del Consejo de Gobierno Revolucionario (1948- 1950).⁴⁹

Así se da el inicio de otra etapa en la historia salvadoreña y aunque no se habla directamente de la profesión como tal, esto definiría un esquema de influencia que imperaría hasta la actualidad. Además los cambios ocurridos a principios

⁴⁹Programa de Fomento Cultural del Banco Agrícola, “El Salvador: La República 1808-1999”; 2000. Págs. 405-443.

de los años treinta formarían parte de las reformas impulsadas por el General Hernández en el inicio de un largo período de regímenes militares que marcarían la historia de El Salvador.

3.1.2. Trabajo comunitario en 1950-1960

Ya en la etapa de Servicio Social (1940-1965)⁵⁰ y con un país influenciado por las tensiones de la Guerra Fría (1947-1991)⁵¹, los planteamientos de desarrollo de la CEPAL (1948) y las corrientes modernizadoras (Neoliberales) que imperaban en el entorno internacional; Mejoramiento Social se divide en dos instituciones el 12 de septiembre de 1950,⁵² creando así, el Instituto de Vivienda Urbana (IVU), que se encargaría de la construcción de viviendas y apartamentos populares para la población obrera específicamente en las ciudades, y el Instituto de Colonización Rural (ICR) que tuvo por objetivo “Fomentar el desarrollo y la utilización eficiente de la pequeña propiedad rural, y promover en cooperación con las autoridades del Estado y de los Municipios, el mejoramiento de las condiciones de vida en los núcleos de población (Comunidades) y así contribuir al mejoramiento social, moral y material de los trabajadores del campo”.

En ese mismo año se crearon la Dirección de Urbanismo y Arquitectura (DUA), la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), entre otras instituciones, mismas que definirían el tipo de trabajo que se realizaría en las comunidades tanto en el área urbana como rural, un trabajo enfocado o caracterizado por el desarrollo de obras principalmente de infraestructura.

⁵⁰ Ezequiel, Ander-Egg: “*Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*”, 1986, págs. 249-271.

⁵¹ **Guerra Fría:** enfrentamiento político, económico, social y militar iniciado a partir del fin de la II Guerra Mundial, (1947- 1991). Disponible en: es.m.wikipedia.org/wiki/Guerra_Fr%C3%ADa

⁵² Según Decreto 832 del Consejo Revolucionario de Gobierno, de fecha 12 de septiembre de 1950, publicado en El Diario Oficial N° 200 del 13 de septiembre del mismo año.

IMAGEN 1.

TUGURIO EN SAN SALVADOR 1960.



Fuente: "La vivienda popular urbana en El Salvador"; FUNDASAL; San Salvador, El Salvador, 1976. Pág. 194.

Un antecedente importante para el trabajo social comunitario, es el trabajo de las **Educadoras del Hogar** del Instituto de Colonización Rural (ICR), un grupo de mujeres, con escasa formación académica que realizaron un trabajo sumamente interesante en comunidades, ya que desempeñaban una labor que les dirigía ir de comunidad en comunidad en las zonas rurales, a fin de que las personas (principalmente mujeres) aprendieran habilidades como preparar incaparína, cocinar, limpiar sus casas, bordar y administrar el dinero con el que contaban, entre otras.

En 1953 se funda la Escuela Nacional de Trabajo Social, pero la misma desde sus inicios estaba impregnada del modelo de trabajo social Estadounidense; como ejemplo, una de las materias que se impartía en un principio era la *Economía Doméstica* en la que se enseñaba a los estudiantes a cocinar, hacer presupuesto familiares, entre otros.

En un principio era notable que el desarrollo de la profesión se enfocara al trabajo de atención individual con un enfoque psicologista, pero poco a poco, en la medida que el contexto iba cambiando, y con ello se daba la influencia de otros aportes metodológicos a la carrera, se incorporaron a finales de la década del 50 a los planes de estudio, los métodos de Grupo y Desarrollo de la Comunidad, cuyos enfoques trascendían del plano microsocia al plano macrosocia. Estos métodos de Trabajo Social (Caso, Grupo y Comunidad) se aplicaron de forma separada hasta 1962. Al mismo tiempo, en esta década se realizó una labor social en la promoción de programas de ayuda mutua, esfuerzo individual, cooperativismo y desarrollo de la comunidad.⁵³

Puntualmente con relación a la formación profesional que existía en este período, las y los estudiantes realizaban prácticas a nivel comunal por medio de la gestión de los docentes, pero las mismas al igual que el trabajo de atención individual y grupal, no poseían un enfoque de desarrollo integral. A manera de ejemplo, se puede citar el hecho de que grupos de estudiantes en prácticas, gestionaban el establecimiento de los puestos de la Guardia Nacional en las comunidades, lo cual para ese momento era un “logro considerable” para el desarrollo profesional de las y los estudiantes.

A mediados de la década de los sesentas se comienza a desarrollar un fenómeno continental en relación a la profesión, pues se inicia un proceso de “*Reconceptualización*”, como respuesta al contexto de crisis sociopolítica que se vivía en ese momento, y que influenciaría el desarrollo de la profesión también en El Salvador, ya que el mismo no estuvo exento de dicha realidad; se retoma así, aportes de trabajadores/as sociales latinoamericanos que consideraban que no se podía realizar un trabajo al margen de la realidad particular de cada país, ya que los conceptos y principios del trabajo social

⁵³ *Trabajo Social en El Salvador*, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos21/trabajo-social/trabajo-social.shtml>.

estadounidense (*social work*), no respondían a las necesidades, ni a la realidad de Latinoamérica.

En este contexto, se da una serie de reacciones de trabajadoras/es sociales salvadoreños que consideraban que la profesión en el país, en efecto hacía uso de métodos obsoletos que no respondían a la realidad que vivía la población, debido a que en el país se desarrollaban modelos de trabajo que se aplicaban en otras latitudes y que funcionaban como formas “preestablecidas de trabajo”. Así se inicia, una división de enfoques, entre quienes apoyaban que la Escuela de Trabajo Social se mantuviera al margen de los procesos sociopolíticos, sin involucrarse ni tomar una postura definida ante la realidad y los que consideraban que la escuela debía trascender a la “neutralidad”, debido a que era **contradictorio** ser “neutral” ante los procesos injustos que se estaban dando en el país y que se agudizaban día con día. Tal división llegó al punto que se suprimieron materias como Sociología y se destituyó a profesoras/es por el hecho de ser considerados con tendencias “*subversivas*”, además se inició un proceso de persecución política a maestros y estudiantes, así como una exclusión de los mismos de los círculos académicos.

Cabe destacar la evolución acelerada a nivel conceptual que se inició en este período en relación a la Metodología, ya que con el inicio de la revalorización de los métodos que eran aplicados, se llega a la conclusión de adoptar un *Método Integrado de Trabajo Social*, pero el mismo difícilmente era llevado a la práctica, debido al contexto de represión y control estatal que se vivía.

Es importante destacar que otros procesos como la influencia de la Educación Popular propuesta por Pablo Freire y la Teología de la Liberación, aportaban la base de estas nuevas formas de trabajo que se discutían en los círculos académicos e intelectuales de todo el continente, y que en el país, además de incidir en el trabajo de formación profesional, poseían alcances en niveles más concretos y con otros fines, como lo son la organización comunal urbana y la

organización campesina, misma que renace luego de los hechos de 1932 con las Comunidades Eclesiales de Base (CEB) en 1960 y cuyo trabajo derivaría en el surgimiento de estructuras como la Federación Cristiana de Campesinos Salvadoreños en 1969 (FECCAS) y la Unión de Trabajadores del Campo en 1970 (UTC), que más tarde en 1975, formarían la *Federación de Trabajadores del Campo (FTC)*, el Movimiento Campesino más importante de la segunda mitad del siglo XX en El Salvador, y que realizaría un trabajo mucho más político y de transformación radical del sistema.

Por otro lado, mientras se consolidaba la nueva noción de desarrollo en la CEPAL y con ello la “concepción desarrollista” que impregnaría la política económica y “social” de los gobiernos de Latinoamérica (y por lo tanto las prácticas sociales), se da paralelamente un fenómeno sin precedentes en la región, la victoria de la *Revolución Cubana (1953-1959)*, misma que marcaría el inicio de una nueva etapa de radicalización y luchas populares en la búsqueda de sociedades más justas en el hemisferio; ante esto y como una respuesta casi inmediata en 1961 Estados Unidos presidido entonces por John Fitzgerald Kennedy crea e implementa la Alianza Para el Progreso, un “programa de ayuda económica, política y social” que tenía como objetivo general “Mejorar la vida de todos los habitantes del continente” pero que se traduce en una estrategia político-económica que trataba en realidad, de frenar la influencia de la Revolución Cubana y con esto los movimientos populares en Latinoamérica, a partir de la implementación de programas sociales a nivel continental, pero la misma no tuvo el efecto esperado debido a que las contradicciones sociales y económicas de los países eran insostenibles, por lo que los procesos de luchas continuaron y se incrementaron, a esto se sumó el asesinato de John F. Kennedy en 1963 lo cual marcaría el fracaso de dicha estrategia.

Específicamente en El Salvador, como respuesta a la Alianza Para el Progreso, se crea como primera Organización No Gubernamental (relacionada al Trabajo

Comunitario) y por medio del Arzobispado de San Salvador, el Secretariado Social Aquidiocesano en 1962, que se encargaría de distribuir en las comunidades del país, la ayuda alimenticia proporcionada por Estados Unidos y administrado por la Agencia de Desarrollo Internacional (AID), creando el programa Caritas diocesanas.

Un poco antes del lanzamiento de la Alianza Para el Progreso por parte de Estados Unidos, se había suscitado en El Salvador un golpe de estado en contra del presidente José María Lemus (el 26 de octubre de 1960) que dejó a cargo del país a una Junta Revolucionaria de Gobierno integrada por tres militares y tres civiles, pero quienes también fueron depuestos tres meses después por un grupo de militares (el 25 de enero de 1961) porque no estaban de acuerdo con las propuestas y acciones tomadas por la junta, ya que consideraban que poseían “*influencias comunistas*”, creando así, con apoyo de civiles de derecha el Directorio Cívico-Militar, que se encargaría de dirigir al país y seguir los lineamientos de la Alianza Para el Progreso por medio de la ejecución de “un programa mínimo de realizaciones político-sociales indispensables para la re estabilización del orden”,⁵⁴

Cabe destacar que en ese período el papel del ejército en el desarrollo social y económico del país era abierto, y con la creación más tarde de la Dirección General de Acción Cívica (1961) en el Ministerio de Defensa, se coordinaba la participación de los efectivos en el desarrollo de “programas sociales” que respondían a la Alianza Para el Progreso por medio de la “*Acción Cívica Militar*”. Entre las medidas a destacar y en relación a lo que el trabajo en las comunidades se refiere, estaba la construcción y reparación de escuelas y caminos, el servicio de transporte para excursiones escolares, la distribución de alimentos, clínicas médicas, donaciones de tela para uniformes escolares,

⁵⁴ Programa de Fomento Cultural del Banco Agrícola; “*El Salvador: La República 1808-1999.*”; año 2000. págs. 471-478.

distribución de afiches con los símbolos nacionales y servicios de almuerzo y barbería para los niños de las escuelas públicas.

Las actividades de la Acción Cívica Militar Aumentaron en relación al descontento en el área rural; en 1966 se distribuyeron alimentos a 16,930 personas y en navidad se repartió regalos a 26,000 niños; cinco años más tarde el 1971, la cobertura aumentó a repartir 86,000 regalos en navidad, 10,000 pares de zapatos y 10,000 libras de ropa usada; por medio de jornadas médicas se extrajeron 676 dientes y se extendieron más de 8,000 prescripciones médicas; además de esto, se construyeron canchas de básquetbol, y otras obras de infraestructura en “cientos” de comunidades.⁵⁵

En este período también, en 1967 a Iniciativa del ala conservadora de la Iglesia Episcopal de El Salvador, Nace el *Centro de Rehabilitación Familiar Cristiana (CREFAC)*, considerada como una de las ONG'S pioneras en realizar trabajo comunitario, pero que al igual que otras instituciones, en sus inicios poseía un enfoque meramente asistencialista, mismo que a medida el trabajo iba evolucionando en relación al contexto, adoptó una postura mucho más crítica. Es importante destacar que esta institución se caracterizó por contratar en su mayoría a personal en trabajo social, debido a que eran los profesionales idóneos que le permitirían desarrollar sus programas de asistencia; pero además, su papel fue fundamental ya que su labor a la postre, ya con un nuevo enfoque, derivó en procesos de tal relevancia como la constitución del Consejo de Comunidades Marginales (CCM), cuyo trabajo permitiría el origen de la Organización Comunal Urbana Marginal más importante de la historia salvadoreña, el *Movimiento Comunal Salvadoreño (MCS)* en 1989, de ahí la importancia de su trabajo.

En 1968 fue creada la Fundación Pro Vivienda (después FUNDASAL) como una corporación de utilidad pública y sin fines de lucro, cuyo objetivo era

⁵⁵Secretaría de Cultura de La Presidencia de la República; “El Salvador: Historia Mínima”, págs. 71- 82.

construir viviendas de bajo costo en comunidades pobres del país, lo cual si bien es cierto, no se traducía en un trabajo organizativo, servía como un indicador que expresaba la necesidad coyuntural de satisfacer demandas básicas de la población, mismas que en algún momento, y a medida que el proceso lo iba exigiendo, pasaban de ser exigencias reivindicativas a luchas por la transformación estructural.

Por otro lado nace la Fundación Promotora de Cooperativas (FUNPROCOP) en 1969, que se encargaba de promover el desarrollo económico de las comunidades principalmente rurales por medio del trabajo organizado en cooperativas, dando con ello un valioso aporte al sostenimiento y satisfacción de necesidades fundamentales como la alimentación en las comunidades.

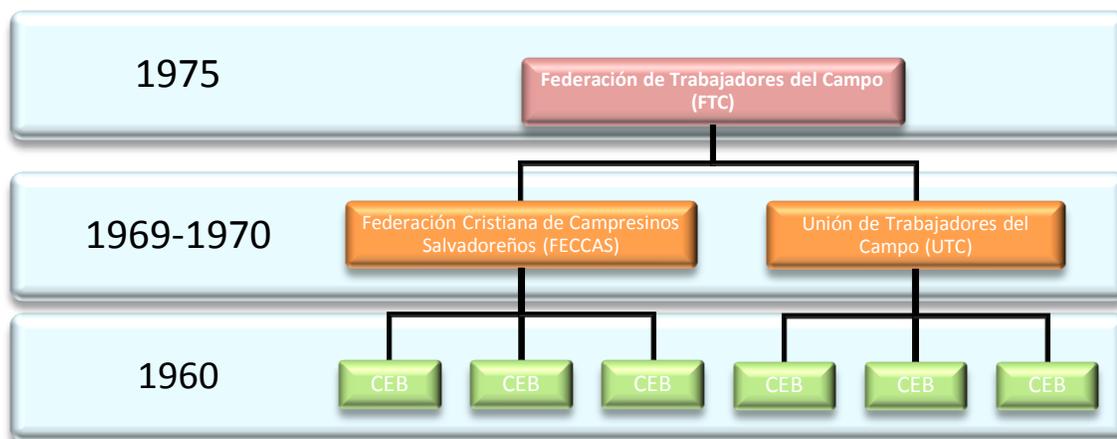
Ante la represión que aumentaba y ante la crisis social campesina que se agudizaba debido a la concentración de la actividad económica en las ciudades como parte del proceso de modernización e industrialización (1950-1960), y sumado a ello la implementación de políticas económicas neoliberales como la creación del Mercado Común Centroamericano (1960),⁵⁶ nacen (como explicamos anteriormente) a finales de este período, y como efecto de la efervescencia política que vivía el país, la Federación Cristiana de Campesinos Salvadoreños en 1969 (FECCAS) y la Unión de Trabajadores del Campo en 1970 (UTC), como un proceso organizativo que partió, del trabajo de las Comunidades Eclesiales de Base (CEB), mismas que en un principio eran una estrategia de la Iglesia Católica para “llevar la palabra de Dios” a las zonas más remotas de los países, debido a la falta de sacerdotes en la región, pero que con la influencia de la Teología de la Liberación, cambian sustancialmente su objetivo primordial, haciendo de la lectura de la biblia, un análisis de la realidad

⁵⁶ El **Mercado Común Centroamericano** (MERCOMÚN), fue una estrategia de integración del comercio centroamericano, que aumentó las actividades de importación de granos básicos en el país y no así la exportación, pues la apuesta en ese momento era el desarrollo de la industria, lo cual aumentó la exclusión y olvido del sector agrícola salvadoreño. Pero el mismo fue disuelto a raíz del conflicto armado entre Honduras y El Salvador en la denominada “Guerra de las Cien Horas” de 1969, lo cual agudizó aún más la crisis social campesina.

social, política y económica del país, trabajo que tuvo como resultado la creación de estos organismos que se convertirían en un movimiento social campesino.

FIGURA 13

ESTRUCTURA Y FORMACIÓN DEL MOVIMIENTO CAMPESINO SALVADOREÑO A PARTIR DEL TRABAJO DE LAS COMUNIDADES ECLESIALES DE BASE.



Fuente. Elaborado por Equipo Investigador, mayo de 2014.

Otro hecho relevante para la atención de la situación de las comunidades de parte del Estado en un esfuerzo por contener la creciente ola de descontento, fue la creación del Programa de Fomento de Cooperación Comunal (FOCCO) en 1969, un programa que pertenecía al Consejo Nacional de Planificación Económica de El Salvador (CONAPLAN), dependiente de Casa Presidencial y que se encargaría de fomentar el desarrollo de proyectos de infraestructura (casas comunales, puentes, calles, apertura de fuentes de agua potable, entre otras), bajo la modalidad de una aportación económica oficial del 40% es decir, de parte de la institución y el 60% de parte de las comunidades.⁵⁷ Cabe destacar que en esta institución, la Escuela de Trabajo Social gestionaba la realización de prácticas a nivel comunitario para sus estudiantes.

⁵⁷ Carlos Borromeo, Alemán Ramírez, "Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO", Tesis, 1977.

En este proceso y para agregar más presión a la situación nacional y mundial que se desarrollaba bajo la influencia de la Guerra Fría, se da en 1968 *una revolución política social y cultural* identificada por el *Mayo Francés*, que llevaría al sector estudiantil de Europa, Estados Unidos y Latinoamérica a realizar grandes manifestaciones a favor de mejorar las condiciones sociales en educación y aumento de oportunidades para este grupo poblacional, en contra del establecimiento de una cultura de consumo y políticas capitalistas a nivel mundial, así como en contra del gobierno de Estados Unidos debido a su intervención abierta en la guerra de Vietnam (1959-1975).

3.1.3. Trabajo social comunitario en 1970-1980

Para 1970 se sumaría otro hecho histórico a nivel mundial que consolidaría por su naturaleza, los cambios que se estaban gestando en el continente latinoamericano, ya que se sumaría al proceso iniciado con la Revolución Cubana, nos referimos a la llegada al poder por la vía democrática (por medio de elecciones) de Salvador Allende en Chile, apoyado por un conglomerado de partidos de izquierda llamando *Unidad Popular*, lo cual generaría gran expectativa y pondría los ojos del mundo en la región debido a que significaba el primer gobierno de carácter socialista en la historia de la humanidad en lograr el poder por esta vía. Así Estados Unidos se encontraba ante lo que podía ser uno de los mayores cambios político-sociales que había enfrentado en su historia de lucha contra los procesos de liberación en el mundo.

En El Salvador mientras tanto, y ante la necesidad de aumentar la estrategia de estabilización por parte del Estado, se crea la Oficina de Mejoramiento de Comunidades Marginales (OMCOM) en 1970, institución que se encargaría de promover el “desarrollo” de las comunidades marginales por medio de una intervención directa en las mismas, pero su papel en este sentido, era poco relevante, ya que se dio a conocer principalmente por apoyar obras de infraestructura mínima, así como la celebración de fiestas en los barrios con los

que trabajaba; su labor esencialmente, se caracterizó por realizar un trabajo de control y espionaje junto con estructuras paramilitares de ultraderecha como la Organización Democrática Nacionalista (ORDEN)⁵⁸ y Acción Cívica Militar, a fin de frenar los procesos organizativos en las comunidades por medio de la filtración de sus elementos en las mismas.

En 1972 entre la complejidad de la crisis y el aumento de las acciones de los movimientos sociales, se convoca a elecciones presidenciales en las cuales se da un fraude electoral que dio como resultado la elección del Coronel Arturo Armando Molina (período 1972- 1977). Un mes más tarde en marzo, se da un intento de golpe de estado, con el fin de evitar la llegada al poder del Coronel Molina, pero el mismo es frustrado y sus promotores son perseguidos y exiliados, entre estos el Ing. José Napoleón Duarte (presidente 1984-1989).

Ante esta realidad y la falta de apertura en el gobierno y el aumento de la represión, el trabajo comunitario de base toma tal relevancia, que ya no significaba una “necesidad de organizarse”, sino un hecho que debía asumirse por todos los sectores populares. Es así, que el trabajo de base entra en un proceso de integración a la estrategia de agitación de sectores de izquierda que impulsaban un cambio radical en el país. Cabe destacar que dicha labor era realizada principalmente por la población misma, ante las exigencias de la realidad que se enfrentaba, mientras que el gremio de trabajo social se dividía en dos formas de hacer el trabajo, una de perpetuación y una de liberación.

En 1972, nuevamente a iniciativa de la Iglesia Episcopal de El Salvador, pero en esta ocasión impulsada por su sector progresista, se funda el Centro de Recuperación y Desarrollo Económico y Espiritual del Hombre (CREDHO) que se sumaría a los esfuerzos por el desarrollo de las comunidades en el país que

⁵⁸ **Organización Democrática Nacionalista (ORDEN)**, fue una estructura paramilitar creada en 1961, encargada de realizar trabajo de espionaje principalmente en las áreas rurales a fin de contrarrestar las actividades organizativas desde las comunidades. A esta estructura se le atribuye junto con la Guardia Nacional y el Ejército la ejecución de la **Masacre del Sumpul**.

realizaban el Secretariado Social Aquidiocesano, CREFAC, FUNPROCOP y FUNDASAL, pero esta nueva institución poseería una visión de trabajo mucho más crítica debido a las influencias que poseían sus fundadores, ya que se hablaba del desarrollo espiritual de las personas, partiendo del análisis de su realidad y del contexto que influenciaba en la misma. Tal visión haría que en el momento de la *Ofensiva Hasta el Tope de 1989* la institución fuese saqueada y su fundador y personal entre estos trabajadoras/es sociales fuesen encarcelados.⁵⁹

En mayo de 1973 fue creado en Fondo Social para la Vivienda apegado a la política de asistencia y “desarrollo” habitacional que se impulsaba desde el Estado, como una respuesta ante el grave déficit habitacional que existía en el país; el mismo nace como un programa de seguridad social en el que participan el Estado, los patronos y los trabajadores, a fin de facilitar créditos dirigidos a la compra y construcción de viviendas para este último sector.⁶⁰

En 1975, se da el surgimiento de la *Unión de Pobladores de Tugurios (UPT)*, un organismo comunitario de carácter urbano marginal, que representaba a las comunidades marginales del país, y que se encargaba de coordinar la realización de acciones de calle en contra de la situación de pobreza y violación sistemática de derechos que se daba en dichas zonas, pero la misma fue reprimida al punto que todos sus dirigentes fueron asesinados, desapareciendo así del plano de luchas organizadas.

A partir del alto nivel organizativo logrado por el sector campesino, nace en este mismo año, la *Federación de Trabajadores del Campo (FTC)*, que tendría un papel en las luchas organizativas mucho más político que reivindicativo, pero que como explicamos con anterioridad, nace a partir de la unión de la

⁵⁹ Licda. Lidia Ramos, Directora Ejecutiva de Asociación Para la Concientización y Recuperación Espiritual y Económica del Hombre (CREDHO). Entrevista Fecha: 30-06-14.

⁶⁰ Cristina Consuelo, Guevara M. de Cuellar, “Análisis Jurídico del Procedimiento de Inquilinato, Problemática Habitacional enmarcada en el Período 1986-1988”, Tesis, 1990.

Federación Cristiana de Campesinos Salvadoreños (FECCAS) y la Unión de Trabajadores del Campo (UTC) ambas provenientes del trabajo pastoral realizado en las Comunidades Eclesiales de Base.

Ante esta situación y como respuesta al surgimiento de la Unión de Pobladores de Tugurios (UPT), es notable la incursión de la *Acción Cívica Militar* en las áreas urbanas, especialmente en San Salvador, como una respuesta al aumento de las actividades de protesta de parte de los movimientos comunales así como de los sindicatos y los grupos de estudiantes, quienes exigían respeto a sus derechos y el cese a la represión militar.⁶¹

En este mismo año como parte de la política de reforma agraria, se crea el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (1975), que vendría a sustituir la labor del Instituto de Colonización Rural (ICR), pero su trabajo no trasciende de lo paliativo al igual que sus predecesoras (JNDS, IMS e ICR).

En 1976 inicia su trabajo la institución internacional Plan El Salvador, que también realizaría trabajo de desarrollo comunitario basado en la ejecución de programas y proyectos enfocados en atender la situación de pobreza de la niñez y adolescencia de las comunidades rurales del país, contratando a personal en trabajo social, quienes se encargarían de desarrollar componentes de dichos proyectos.

En ese mismo año (1976) el 28 de octubre, se promulga la Ley de Fomento y Cooperación Comunal (FOCCO) y con esto se institucionaliza completamente en el Estado el trabajo de desarrollo de la comunidad, por medio de la creación de la Dirección del Desarrollo de la Comunidad (DIDECO), que asumiría el rol del anterior programa. Esta dirección poseería asistencia técnica especializada en cuanto a los distintos aspectos relacionados al *enfoque de desarrollo de la comunidad* de parte de organismos multilaterales como el Programa Mundial de

⁶¹Secretaría de Cultura de La Presidencia de la República; “*El Salvador: Historia Mínima*”, págs. 71- 82.

Alimentos (PMA), Naciones Unidas (ONU), Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), entre otras⁶².

IMAGEN 2.

CENTRO URBANO ZACAMIL 1970.



Fuente. "La vivienda popular urbana en El Salvador"; FUNDASAL; San Salvador, El Salvador, 1976. Pág. 146.

En 1977 por medio de otro fraude electoral llega al poder el General Carlos Humberto Romero (1977- derrocado 1979) perteneciente al Partido de Conciliación Nacional (PCN), frente a la oposición representada en ese entonces por la Unión Nacional Opositora (UNO)⁶³ que presentaba como candidato al Ing. José Napoleón Duarte. Dicho fraude generó una ola creciente de organización y movilización social, que se impulsaba desde las comunidades

⁶² Carlos Borromeo, Alemán Ramírez, "Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO", Tesis, 1977.

⁶³ **UNO**, fue una alianza del Partido Demócrata Cristiano (PDC) con el Movimiento Nacional Revolucionario (MNR) y la Unión Democrática Nacionalista (UDN).

y se proyectaba ante la situación de injusticia y violación abierta a los derechos políticos y sociales de la población, hecho que crecía cada vez más.

Desde el Estado, y en un esfuerzo más por contrarrestar la “organización clandestina” en el país y principalmente en las comunidades, se crea y aprueba en diciembre de 1977 la *Ley de Desarrollo de la Comunidad*, que reforzaría el trabajo de la Dirección del Desarrollo de la Comunidad (DIDECO), debido a que en la misma se establecen las bases legales para el “fomento” de la organización comunitaria en la búsqueda del desarrollo de los núcleos poblacionales, por medio de la creación de las *Asociaciones de Desarrollo Comunitario (ADESCOS)*; algo que resulta totalmente contradictorio, cuando en realidad, la represión hacia los movimientos organizados se encontraba en su etapa más cruda, lo cual significaba en ese momento y paradójicamente un espacio de “apertura” a la organización; lo que lo hace aún más claro, es que la ley se promulga específicamente en los años previos al inicio del conflicto armado cuando la crisis política y social en el país era insostenible.

Para cerrar esta década y como preámbulo al período de auge del trabajo comunitario en El Salvador, se da un nuevo hecho que aportaría al contexto de efervescencia organizativa en el país, nos referimos a la *Revolución Sandinista* de Nicaragua (1979), misma que indicaba el hecho de que los cambios en el continente estaban cada vez más palpables y cercanos.

Así, las instituciones No Gubernamentales y el Movimiento Comunitario, asumen un papel central tanto en los procesos de agitación social como en las tareas de asistencia humanitaria, ante la crisis que llegaba a la cúspide desde donde se da paso al conflicto armado salvadoreño.

3.1.4. Trabajo social comunitario en 1980-1992

El asesinato de Monseñor Oscar Arnulfo Romero el 24 de marzo de 1980, se convierte en el hecho que marcaría el inicio del período de Guerra Civil en El

Salvador y con ello otra etapa para el trabajo social comunitario; ya la condición de crisis socio-política que se habían venido gestando por casi cincuenta años, habían llegado a romper los límites.

En este momento, se conjugan todos los factores que a nivel mundial, continental, regional y nacional habían venido incidiendo en los procesos de organización tanto a nivel institucional (Estatal como no estatal), como popular; y se llega un momento histórico de mayor complejidad en relación al trabajo en las comunidades, mismo que cabe destacar, tuvo muy poca intervención profesional es decir, de personas formadas en trabajo social, pero sí de personas comprometidas, muchas de ellas sin un nivel académico.

La Escuela de Trabajo Social fue cerrada en 1980, debido a que la misma se había impregnado del proceso de *radicalización* de pensamiento que había iniciado a mitad de los años sesentas, por lo que las autoridades de educación consideraban que la formación que ahí se daba a los estudiantes, poseía un carácter "*subversivo*"; desaparece por un breve período la formación profesional en trabajo social y a partir de 1981 se inicia un proceso de tecnificación de la carrera por medio de la creación de disciplinas como Promotora/or Social y Técnica/o en Trabajo Social, impulsadas por Institutos tecnológicos y algunas universidades privadas. Con esto, además de cubrir el vacío en esta rama de la formación académica, se pretendía en un primer momento que la formación que estas instituciones brindaban, fuese neutral (como en los inicios de la Escuela), pero era inevitable que el conflicto influenciara los procesos educativos de una forma u otra; es decir, mientras se pretendía que los estudiantes de trabajo social no asumieran un compromiso político e ideológico, afuera había un auge de movimientos sociales y estudiantiles impulsados por diferentes organizaciones estudiantiles como la Asociación General de Estudiantes Universitarios (A.G.E.U.S), el Movimiento Estudiantil Revolucionario de Secundaria (M.E.R.S), el Consejo Estudiantil Universitario (C.E.U), la Unión

Consecuente de Estudiantes Universitarios (U.C.E.U), los Universitarios Revolucionarios (UR. 19 de Julio) y las Fuerzas Universitarias Revolucionarias (FUR 30 de Julio), todas involucradas en diferentes niveles de actuación, pero bajo una misma bandera de lucha, la transformación social.

Así, hubo trabajadoras/es sociales (profesionales y empíricos) y estudiantes de trabajo social, totalmente comprometidos (no la mayoría, cabe aclarar), quienes se integraron al proceso de luchas en diferentes niveles y distintas formas, algunos desde las “trincheras” de la concientización popular y otros (la minoría) realmente desde las trincheras en el campo político- militar; todas ellas y ellos con una postura crítica ante lo que se convertiría en un proceso político-social e histórico *sui géneris* (único en su tipo), que establecería una *escuela* de lo que hasta ese entonces se conocía por *organización popular*, a nivel mundial.

Cabe destacar que a esta altura de la historia, ya el proceso de trabajo comunitario, tanto desde las ONG’s como del Movimiento Comunal, poseía un *proyecto político* claramente consolidado, enmarcado en la transformación radical del sistema.

La intervención de Estados Unidos en los asuntos internos de El Salvador y específicamente en el conflicto armado, es totalmente abierta, datos de la época revelan que su inversión en apoyo militar, adiestramiento y suministros a la Fuerza Armada Salvadoreña (FAES) ascendieron a cifras millonarias (por día). Operativos como *Tierra Arrasada*, *Operación Rescate (masacre de El Mozote)* y *Operación Fenix*, eran parte de las estrategias contrainsurgentes auspiciadas por la nación norteamericana, mismas que pasaron de ser programas de “desarrollo comunitario y social” a ataques militares indiscriminados durante doce años. La estrategia de Estados Unidos y el Régimen Militar de El Salvador era clara, ser *sospechoso de pertenecer, apoyar o simpatizar* con cualquier actividad opositora, era motivo suficiente para ser perseguido, asesinado o desaparecido. A este contexto se suma una recesión

en la economía mundial en 1982, pero la misma no posee ningún impacto (relativamente) en El Salvador, pues parecía que la situación socioeconómica del país no podía estar peor.

La organización comunal en este momento ha alcanzado su máxima expresión, y como consecuencia de la misma, nace un movimiento generalizado de asociaciones comunales en todo el país, mismo que se habían venido gestando desde la década anterior. Entre estos organismos se encontraban el Concejo de Comunidades Marginales (CCM), la Corporación de Comunidades para la Cooperación y Solidaridad (CORDECON), el Comité Intersectorial de Santa Ana (COINSA), la Asociación de Mujeres Marginadas (AMMA), el Comité de Reconstrucción de Comunidades de Oriente (CODERCO), el Concejo Juvenil de Comunidades (CJC), el Concejo de Comunidades de Damnificados de San Roque (CCDSR) entre otras, todas organismos de segundo grado que aglutinaban a las asociaciones comunales de base (es decir, de primer grado) de todo el país. Este movimiento coordinaba acciones de calle a partir de sus exigencias fundamentales así como otras relacionadas a sus derechos políticos (libertad de organización y asociación, elecciones libres, entre otros).

A mediados de esta década, el movimiento de asociaciones comunales en el país, asume un papel mucho más protagónico en las luchas populares revolucionarias, desde su sector, y como una estrategia en apoyo al movimiento armado izquierdista, realiza tomas de tierras en zonas privadas y Estatales, así como protestas masivas a fin de desconcentrar los ataques del ejército y minimizar el número de efectivos en las zonas (principalmente rurales) donde se libraban los enfrentamientos armados.

Ya nada era hecho al azar, todo era coordinado por medio de una red de comunicación establecida directamente entre el movimiento comunal y las cinco

organizaciones que formaban al FMLN⁶⁴. El fin primordial de estas acciones, era la lucha por la vida, pero las mismas traerían consigo la persecución a las y los dirigentes comunales de manera abierta, pero el compromiso político y social del movimiento, era mucho mayor en relación a la represión.

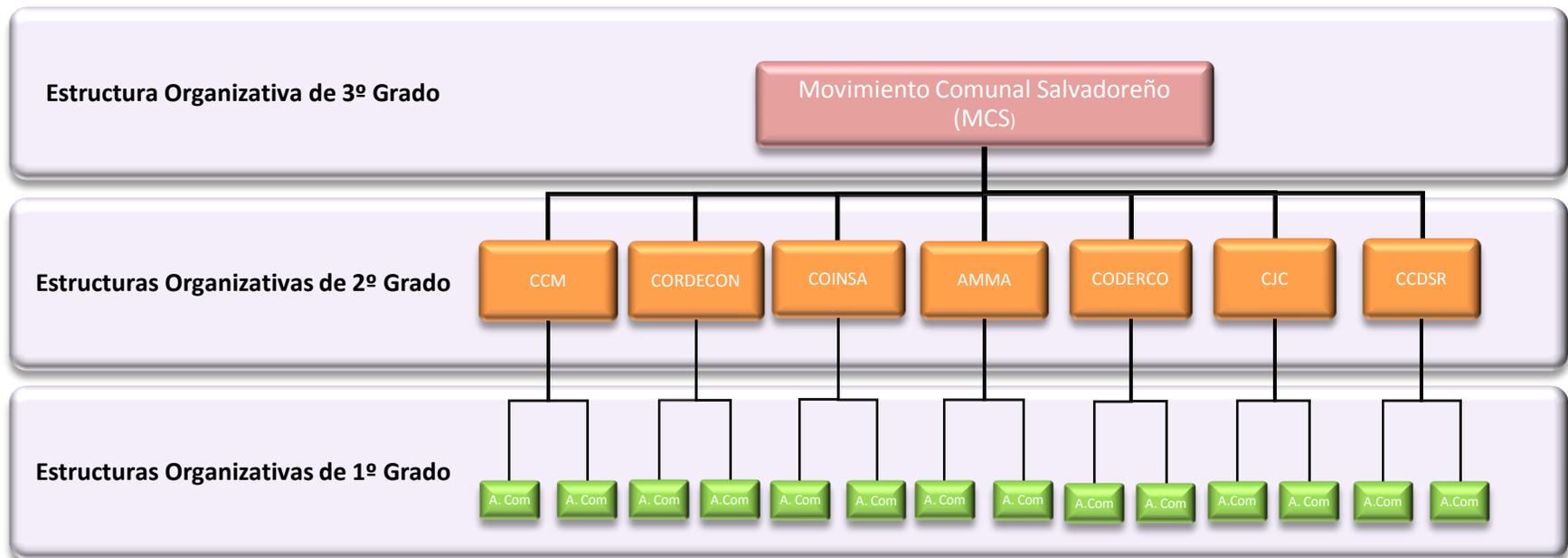
Poco tiempo después, el apoyo del movimiento comunal, ya no únicamente se limitaba a la movilización de masas, en los procesos de concientización y organización política de las comunidades y a partir de la exigencia del momento histórico, se pasa a una etapa de reclutamiento, en el que las personas que sobresalían en las capacitaciones y demostraban su compromiso y deseo de asumir otros retos revolucionarios (cuadros), eran dirigidos a las diferentes estructuras del movimiento armado a partir de las necesidades que exigía el proceso que se estaba encaminando.

El Movimiento Comunal en este momento, poseía financiamiento internacional, por medio del respaldo de las Organizaciones No Gubernamentales Locales, quienes les apoyaban con la gestión y el respaldo institucional, pero quienes administraban los fondos eran los *organismos*.

La organización y el nivel de trabajo conjunto del sector comunitario, llegaron al punto de integrar sus luchas de tal forma que el siete de mayo de 1989, se crea el organismo urbano marginal más importante de la historia salvadoreña, *El Movimiento Comunal Salvadoreño (MCS)*, como la única expresión organizativa de tercer grado de este tipo que ha conocido el país.

⁶⁴ Fuerzas Populares de Liberación Farabundo Martí (FPL), Ejército Revolucionario del Pueblo (ERP), Resistencia Nacional (RN), Partido Revolucionario de los Trabajadores Centroamericanos (PRTC) y el Partido Comunista Salvadoreño (PCS).

FIGURA 14
ESTRUCTURA Y FORMACIÓN DEL MOVIMIENTO COMUNAL SALVADOREÑO (MCS) 1989



Fuente. Elaborado por quipo Investigador, mayo de 2014.

Las luchas entonces, ya habían trascendido totalmente de lo reivindicativo, a poseer un carácter de transformación política y estructural en relación a la situación de las comunidades marginales de El Salvador y asumiendo la defensa de los derechos de todas las comunidades pobres del país.

El *Movimiento Comunal Salvadoreño* (MCS) además, trascendió las fronteras, al formar parte de un esfuerzo Centroamericano Comunal que aglutinaba al Movimiento Comunal Nicaragüense, la Coordinadora de Barrios de Costa Rica, el Movimiento Comunal Guatemalteco y una Organización de Comunidades Marginales de Panamá, coordinación cuyo fin primordial era plantear una lucha a nivel regional por la defensa a la libre organización y asociación, así como ejercer denuncia internacional en cuanto a la situación de las comunidades pobres de los distintos países que la conformaban.

Como respuesta a la situación de represión en el continente, se logra este nivel de organización nunca antes visto, pero cuando se pensaba que se había llegado lejos, se genera una nueva estrategia de lucha, que trascendería a la región, es así que la red centroamericana se integra a una red Latinoamericana de movimientos comunales, conocida como el Frente Continental de Organizaciones Comunales (FCOC), organismo internacional que agrupaba a los Movimientos Comunales del continente, desde Canadá hasta Chile, esta ejercía la misma labor que el Movimiento Comunal Centroamericano, pero en un nivel mucho más amplio (ver imagen 3 en siguiente página).

A esta altura de la historia del trabajo comunitario, ya la labor que se inició en las bases, con la gente, ha generado tales productos organizativos, que pareciera que dicha labor ha perdido relevancia, pero la situación es totalmente diferente, ya que esas coordinaciones internacionales, así como el apoyo al movimiento revolucionario armado, se sostenían de ese trabajo constante de concientización y organización de las comunidades.

IMAGEN 3.

LOGO DEL FRENTE CONTINENTAL DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (FCOC)



Fuente: Conosuruguay.wordpress.com/2013/02/15/11-encuentro-de-fcoc-frente-continental-de-organizaciones-comunales/.

Lo que sí se vio relegado ante este nivel de incidencia popular, fue el trabajo de las instituciones del Estado, ya que el mismo era obsoleto ante tal crisis social y política, además muchas de estas instituciones asumieron un papel de espionaje a fin de denunciar cualquier tipo de organización “clandestina”.

En este período, también se da un surgimiento de un conjunto de Organizaciones No Gubernamentales (ONG`s), que responden principalmente a la situación de emergencia y crisis humanitaria derivada del conflicto, pero las mismas tampoco funcionarían mucho tiempo fuera de la dinámica de lucha popular.

El trabajo de estas instituciones, adquiriría un carácter comunitario casi en su totalidad, debido a la falta de atención del Estado a las necesidades fundamentales de la población, vivienda, alimentación, salud, educación, entre otras, que eran suplidas por las mismas, quienes recibían un fuerte apoyo de la cooperación internacional como parte de la ayuda ante la emergencia.

Este trabajo de asistencia, se conjugaría con el trabajo político y de organización que se desarrollaba, ahora prácticamente desde todos los sectores de la sociedad; en este momento era inevitable que las organizaciones no fuesen “neutrales” ante los procesos injustos que se estaban llevando a cabo por parte del Estado salvadoreño, por lo que como instancias jurídicas, ejercieron denuncia internacional. Eso generó que el gobierno también iniciara una persecución hacia los dirigentes de las instituciones que sentaban una posición crítica ante la realidad que se vivía en el país.

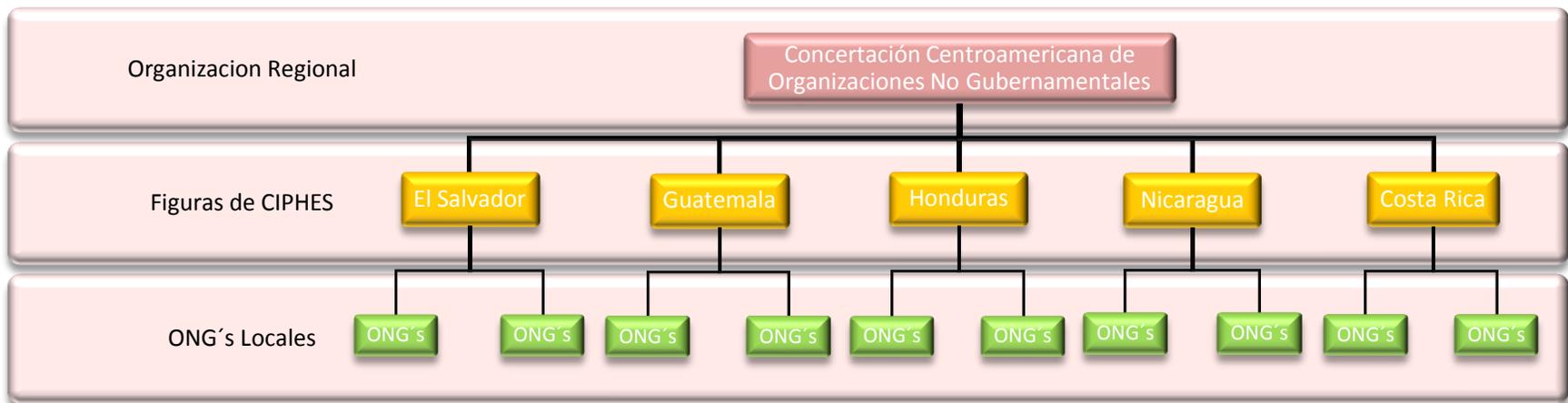
Ante este contexto y como respuesta a la necesidad de lucha organizada desde el sector institucional, se crea en el país el *Consejo Coordinador de Instituciones de Promoción Humana de El Salvador (CIPHES)*, instancia que aglutinaba a distintas Organizaciones No Gubernamentales que trabajaban en el país y desde la cual se coordinaban acciones de organización comunitaria, tanto reivindicativas como políticas.

El trabajo de *CIPHES*, fue tan trascendental, que tiempo más tarde formaría parte de un esfuerzo centroamericano de ONG´s conocido como *Concertación Centroamericana de Organizaciones No Gubernamentales*, donde coexistían sindicatos, organizaciones religiosas, cooperativas, entre otras, de la región. El trabajo de la Concertación Centroamericana, giraba en torno a las luchas institucionales en pro de la defensa de la libre organización y asociación de las instituciones, pero no dejaba de lado el apoyo a los movimientos comunales.

A partir de la represión que se vivía en ese momento en la región, se amplía el marco de trabajo organizativo y la Concertación Centroamericana, establece conexiones con una red de organizaciones no gubernamentales a nivel continental; el *CIPHES* y la Concertación Centroamericana, desde ese momento, recibían un respaldo institucional latinoamericano por medio del *Concejo de Educación Popular de América Latina (CEAAL)* al cual se habían adscrito.

FIGURA 15

ESTRUCTURA Y FORMACIÓN DE LA *CONCERTACIÓN CENTROAMERICANA DE ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES*



Fuente. Elaborado por quipo Investigador, mayo de 2014.

IMAGEN 4

LOGO DEL CONCEJO DE EDUCACIÓN POPULAR DE AMÉRICA LATINA



Fuente: www.ceaal.org/v2/cquines.php

Nunca en la historia del país la organización había alcanzado tales niveles, la relación entre ONG's, Movimiento comunal y Movimiento Político Militar era eminente; tanto cambió el enfoque de trabajo en relación a los años sesentas, que CREFAC con un porcentaje mayor de profesionales en trabajo social, ejercía una labor coordinada con las Fuerzas Populares de Liberación Farabundo Martí (FPL) de forma clandestina; y siguiendo esta línea de trabajo, muchas otras instituciones apoyaron a todo un movimiento revolucionario de masas.

Cabe destacar que muchas de estas instituciones no poseían personalidad jurídica,⁶⁵ por lo que no podían acceder directamente a fondos de la cooperación internacional, pero el nivel de compromiso entre las instituciones, hacía que se diera un "apadrinamiento" de una institución a otra, así las instituciones que poseían personería jurídica, gestionaban los recursos para que las que no tenían pudiesen funcionar y esto de una manera u otra se traducía en apoyo al movimiento revolucionario.

⁶⁵ Quien otorgaba *personería jurídica* a las instituciones en este período, era el Ministerio de Gobernación.

Ante los operativos auspiciados por Estado Unidos en el campo, y la ejecución de masacres de poblados y comunidades enteras, se da un proceso de desplazamiento masivo de personas que huyen a zonas más seguras y refugios fuera y dentro del país, campo en el cual destaca la labor del *Comité Cristiano Pro Desplazados de El Salvador (CRIPDES)* fundado el 14 de julio 1984.

Esta migración interna generalmente del campo a la ciudad en busca de lugares seguros donde vivir, hace que se genere un proceso de repoblación constante y un crecimiento de las zonas marginales alrededor de las ciudades durante el periodo de guerra (12 años), lo cual aumentó considerablemente la situación de marginalidad en el país, siendo esta una de las características que definiría el trabajo en las comunidades luego de la firma de los Acuerdos de Paz (1992).

El trabajo comunitario en este período de auge, permitiría que existiera una coordinación directa entre el movimiento comunal, el movimiento institucional y el movimiento político militar revolucionario, así como otros organismos de diferente naturaleza, como el movimiento sindical, magisterial, estudiantil, campesino, cooperativo, obrero, feminista, religioso entre otros. Todos/as bajo la misma bandera de lucha, la *transformación*.

Pero cuando parecía que la lucha continuaría hasta lograr su cometido, sucesos externos, como la disolución de la URSS y con esto el fin de la Guerra Fría, la presión de las Naciones Unidas, así como el cansancio del pueblo ante el conflicto, harían que nuevamente el escenario cambiara, dando paso otra etapa del trabajo comunitario en El Salvador.

Para cerrar esta década, se suma la victoria del partido ARENA en las elecciones presidenciales de 1989 y se da en Estados Unidos, la propuesta del Consenso de Washington (1989), mismo que pretendía “orientar” a los países en “vías de desarrollo” por medio de 10 acciones que estos debían seguir para

“salir de la crisis”; estos dos hechos marcarían claramente la política Estatal de la década posterior.

3.1.5. Trabajo social comunitario en 1990

En los noventas, con un país desgastado luego de 12 años de guerra, se logra por medio de la presión externa ejercida entonces directamente por las Naciones Unidas, la firma de los Acuerdos de Paz en enero de 1992 entre el FMLN y el gobierno salvadoreño.

Es así, que se presenta un nuevo escenario para el trabajo social comunitario, un escenario en el que las acciones de intervención retoman un enfoque distinto, impregnado del contexto de construcción de democracia y reconstrucción del país; ya no se tendría que trabajar en medio del conflicto ni la persecución en contra de los dirigentes de las organizaciones o instituciones. Muchas de las instituciones que habían trabajado en comunidades en el conflicto, forman parte del contingente institucional que impulsaría el *Plan de Reconstrucción Nacional* de 1992. A partir de esto, hubo denuncias de instituciones que demandaban la existencia una selección que excluía a aquellas declaradas abiertamente de pensamiento progresista.

En este nuevo proceso se crea la *Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro en 1996*, que da legalidad a muchos organismos e instituciones que no poseían un respaldo jurídico, pero la misma, en un momento inicial, tuvo muchas críticas debido a que se sostenía que esta ley *regularía políticamente* el accionar de las ONG's a partir de los intereses de las nuevas autoridades estatales asumidas por el partido ARENA. Con el pasar del tiempo este ya no fue un tema de agenda y cada institución trabajaba en un área de desarrollo y reconstrucción, gestionaba sus propios recursos y velaba por sus intereses particulares, razón por la que se considera que hubo un fraccionamiento de la organización institucional y comunitaria.

El trabajo comunitario entonces, se enfocó en intervenir principalmente en comunidades del área rural, que fueron destruidas en el conflicto armado, y con muchas que se formaron a partir de las migraciones poblacionales o repoblaciones que generó la postguerra, estas comunidades casi en su totalidad carecían de servicios básicos y de infraestructura mínima.

En este contexto se da la implementación de una serie de políticas que respondían a la propuesta del Consenso de Washington (1989), como la privatización de instituciones del Estado, implementación del Impuesto al Valor Agregado (IVA), implementación de políticas de liberación comercial (ALCA, TLC), dolarización de la economía, desregulaciones al mercado y la competencia, así como desregulación a las entidades bancarias; todos estos procesos generaron un nuevo accionar de lucha de parte de los movimientos sociales en contra de los mismos, pero debido al cansancio de este sujeto social, la derecha y su partido ARENA logró buena parte de sus fines en esa década.

En este período el trabajo comunitario paulatinamente pierde fortaleza e integración, y muchas instituciones y movimientos comunales que en el pasado fueron protagonistas de los procesos de desarrollo y organización comunitaria, poseen un perfil cada vez más bajo y en muchos casos desaparecen en una dinámica de supervivencia en la que las instituciones consideradas “grandes” subsisten únicamente gracias a la gestión y cooperación internacional, misma que cabe destacar define los parámetros de trabajo que deben seguir las instituciones para poder recibir su financiamiento.

3.1.6. Trabajo social comunitario en el siglo XXI

Ya a inicios de la primera década del nuevo siglo, se da una serie de fenómenos naturales que incidirían en el trabajo comunitario y que reflejarían el alto nivel de vulnerabilidad territorial que aún existe en nuestro país, dos terremotos en enero y febrero de 2001, harían que los esfuerzos de las

instituciones enfocaran sus actividades en atender a las personas que lo perdieron todo en ese momento, además de que se generan nuevas tomas de tierra esta vez como consecuencia de dicho fenómeno; años más tarde otros fenómenos climatológicos como huracán Katrina y Stan en 2005 afectarían al país generando nuevamente la movilización de las instituciones a los lugares más afectados.

En 2008 se da una nueva crisis económica mundial que se genera en Estados Unidos y que tiene repercusiones directas para El Salvador, siendo este uno de los tres países oficialmente dolarizados (además de Panamá y Ecuador) en Latinoamérica. Con este fenómeno, se afecta aún más la situación de pobreza en la que vive la población salvadoreña y subsecuentemente, se origina un nuevo reto para el trabajo comunitario, nos referimos a la disminución de la cooperación internacional producto de la crisis económica, lo cual obliga a las instituciones a disminuir radicalmente la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario y a recortar personal, debido a la falta de fondos, hecho que ha ido agudizándose aún más al punto de que muchas instituciones se han declarado en crisis y otras están a punto de desaparecer.

A partir de 2009, se da un cambio en el escenario político nacional, diferente al de décadas anteriores, debido a la llegada al poder del primer gobierno de izquierda en la historia salvadoreña, presidio por Mauricio Funes Cartagena y el FMLN; así el trabajo comunitario en El Salvador se planteó grandes expectativas, ya que el nuevo reto sería incidir en la situación socioeconómica de las comunidades, paralelamente trabajando bajo un esquema de gobierno que orientaría las políticas públicas hacia un enfoque mucho más social, lo cual sí bien es cierto fue así, y esto permitió sentar las bases para generar cambios en ese sentido, no se creó una política de integración que tomara en cuenta a las instituciones no gubernamentales, quienes pensaban que iban a recibir mayor apoyo de parte de Estado y que esto les permitiera su fortalecimiento.

Pero dichas expectativas al finalizar el período de gestión 2009-2014, no se concretaron como las instituciones lo esperaban, pues el gobierno decidió tomar una estrategia desde el inicio de su gestión con la creación del *Vice ministerio de Cooperación para el Desarrollo* en 2009, institución que se encargaría de ser el ente rector de la cooperación internacional en El Salvador, lo cual complicaría aún más la situación de algunas instituciones, debido a que la misma establece una serie de requisitos para acceder a los fondos de la cooperación internacional bajo el *sistema de licitación* para la ejecución de proyectos de desarrollo, pero dichos requisitos no son aprobados por la mayoría de las instituciones.

En cuanto al movimiento comunal, el mismo prácticamente ha desaparecido y la única institución que se mantiene activa, es el Consejo de Comunidades Marginales, pero su trabajo cada vez posee menos incidencia debido a la situación de crisis institucional.

En 2014 luego de las elecciones presidenciales, nuevamente se mantiene en el poder el FMLN y su candidato el Profesor Salvador Sánchez Cerén, en un escenario en el que la problemática social y económica del país, no ha cambiado sustancialmente, ya que problemas como el desempleo y la violencia delincinencial (que poseen raíces a nivel estructural), son sumamente susceptibles a la población principalmente en las zonas más pobres del país, al punto que se está generando un nuevo proceso de migración (interna y externa) en el que comunidades enteras son abandonadas debido al aumento descontrolado de la violencia delincinencial principalmente relacionada al fenómeno de las pandillas.

En resumen, se puede decir que las contradicciones sociales no han sufrido mayor incidencia a pesar de la serie de programas sociales que se implementaron en el anterior gobierno liderado por el ex presidente Mauricio Funes; el trabajo social comunitario, por su parte ha entrado en un proceso de

crisis, misma que se ha venido generando desde la firma de los Acuerdos de Paz, pero que tiene relación con los intereses de sectores que detentan el poder en nuestro país a quienes no interesa el desarrollo integral de los sectores empobrecidos y sus comunidades.

4.

EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN SUCHITOTO

Suchitoto es un municipio del departamento de Cuscatlán, cuya historia data de la época precolombina; rico en historia y cultura, (como todos los lugares de nuestro país), actualmente es considerado como uno de los municipios turísticos más importantes de El Salvador.

Posee una extensión territorial de 329.2 Km², de los cuales la mayor parte es rural por lo que posee gran riqueza natural, el cerro Colima, Cerro de Guazapa, Cerro Tecomatepeque, parte del Bosque de Cinquera, Bosque Corozal- El Platanar y el Lago de Suchitlán (o embalse Cerrón Grande), son algunos de los lugares que resaltan la riqueza geográfica del municipio.

4.1. SUCHITOTO Y EL CONFLICTO ARMADO

En los años ochenta como hemos explicado, se dio el conflicto armado en El Salvador y el municipio de Suchitoto no fue la excepción, ya que se vio fuertemente golpeado por el mismo; el municipio fue lugar de grandes enfrentamientos, debido al posicionamiento del FMLN en el lugar, a partir de las condiciones del terreno, mismas que favorecían el trabajo de la guerrilla, por lo que el ejército concentró sus maniobras “contrainsurgentes” en dicho lugar principalmente en el Cerro de Guazapa (zona estratégica controlada por el FMLN).

Dicha situación hizo que al finalizar el conflicto, el municipio casi en su totalidad quedara destruido, por lo que fue una de las zonas en los años noventa, donde hubo una concentración de instituciones quienes atendían a las comunidades

que en su mayoría carecían de servicios básicos, ya sea porque se destruyeron en la guerra o porque al formarse comunidades nuevas (a partir de la migración interna y repoblación) las mismas no habían podido realizar ningún tipo de gestión para obtenerlos, además de ser comunidades ilegales.

4.2. INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL DESARROLLO COMUNITARIO EN SUCHITOTO

En la década posterior a la guerra en el municipio trabajaron instituciones como Fundación Promotora de Cooperativas (FUNPROCOP), Fundación Salvadoreña de Desarrollo y Vivienda Mínima (FUNDASAL), Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal (CORDES), Asociación de Proyectos Comunales de El Salvador (PROCOMES) y Asociación de Comunidades Rurales para el Desarrollo de El Salvador (CRIPDES), quienes realizaban intervención en las comunidades, que en su mayoría, además de no poseer servicios, habían sido prácticamente olvidadas por el gobierno central.

A partir de la siguiente década, dejaron de trabajar algunas de estas instituciones y llegaron otras nuevas entre las cuales podemos mencionar Centro Arte para la Paz, que realiza trabajo con jóvenes en actividades extracurriculares y de prevención de violencia en el municipio, con la diferencia que esta no llega a las comunidades, sino que los jóvenes deben movilizarse al local donde se encuentra la institución en el pueblo de Suchitoto; PREPAZ, que proviene del Ministerio de Gobernación y trabaja en la prevención (sede en Cuscatlán); la Universidad Pedagógica que trabaja en el fortalecimiento organizativos en las comunidades, con apoyo de otras organizaciones que trabajan en la zona realizando jornadas recreativas con niños y niñas de las comunidades; Raíz que trabaja procesos de emprendimiento económico con mujeres, en temas de bisutería; Plan El Salvador que realiza proyectos comunitarios enfocados en las niñez y adolescencia y manualidades; el Ministerio de Educación, que trabaja en el área educativa en el municipio; la

Concertación de Mujeres que capacita en prevención de violencia de género; el Ministerio de Salud que apoya con campañas preventivas; la Alcaldía Municipal de Suchitoto por medio del trabajo en la Unidad de Desarrollo Social y Ayuda en Acción que realiza proyectos comunitarios enfocados en las niñez y adolescencia.

4.3. TRABAJO DE AYUDA EN ACCIÓN EN SUCHITOTO Y MILINGO

Milingo, es una comunidad rural del municipio de Suchitoto, que nace en 1991 a consecuencia del fin del conflicto armado y la desmovilización de las fuerzas político-militares del FMLN, como parte de las negociaciones previas a la firma de los Acuerdos de Paz de 1992. La comunidad ha experimentado en estos veintitrés años de existencia, un proceso de desarrollo que le ha llevado a poseer un nivel de organización sumamente interesante, en el cual destacan la participación de mujeres y jóvenes.

Actualmente, la comunidad cuenta con un buen nivel de desarrollo en cuanto infraestructura; poseen rutas de acceso en buen estado, un centro escolar, una clínica comunal, una oficina de distribución de agua potable, dos canchas, una de fútbol y una de básquetbol y la mayoría de personas habitan viviendas en buenas condiciones en las que poseen servicio de agua potable y energía eléctrica; en cuanto a los procesos organizativos, la comunidad cuenta con una ADESCO activa, en la que destaca el hecho de tener una mujer presidenta y seis comités que le integran jóvenes, mujer, medioambiente, comité de agua, salud y de vínculo solidario; este último creado a iniciativa de Ayuda en Acción, como un brazo derecho que trabaja en coordinación directa con la institución, realizando el trabajo operativo y de organización y movilización dentro de la comunidad.

Pero no todo es positivo, la comunidad posee en la actualidad problemáticas de diversa índole, que le impiden desarrollarse plenamente y que están

relacionadas a los fenómenos políticos, económicos e institucionales que hemos venido describiendo a lo largo de este trabajo; situaciones que aunque parecen estar lejos del contexto comunitario, inciden de manera importante en la dinámica interna de estos grupos poblacionales.

En Milingo, como en otras comunidades del municipio, trabajan diferentes instituciones no gubernamentales, entre estas Ayuda en Acción, una ONG española que funciona a nivel internacional desde 1981 y que en El Salvador trabaja desde 1992, impulsando procesos de desarrollo comunitario, centrados en la mejora de las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes, por medio de la ejecución de programas y proyectos de carácter productivo, de seguridad alimentaria, saneamiento y medioambiente, educación y cultura, promoción de derechos, construcción de ciudadanía y de desarrollo en infraestructura a nivel local; a fin de mejorar las condiciones en las que se desarrollan los niños y las niñas de las comunidades en las que trabajan.

Ayuda en Acción trabaja en 31 comunidades de Suchitoto, entre estas Milingo, desde el año 2008, como parte de un convenio establecido con la municipalidad, para poder ejecutar un plan de intervención llamado Ayuda en Acción, Área de Desarrollo Territorial Suchitlán (ADT) a ejecutarse en un periodo entre diez a trece años, dependiendo de la sostenibilidad de los resultados que se obtengan en los primeros diez años. La institución trabaja en cuatro de las ocho zonas en las que se encuentra dividido administrativamente el municipio (zona 5, 6, 7 y 8) y, en las demás zonas, (1, 2, 3 y 4) trabaja la institución Plan El Salvador, como parte de una estrategia de trabajo coordinada.

El equipo de trabajo decidió realizar el presente estudio en este municipio y esta comunidad, debido a la accesibilidad que el mismo posee a la localidad de

Suchitoto, siendo esta una de las zonas rurales más cercanas a la capital, lugar de donde provienen sus integrantes. Además, dicha decisión tuvo mucho que ver con la accesibilidad de la institución *Ayuda en Acción*, ante la propuesta del proyecto de investigación presentado, misma la que brindaron el respaldo institucional necesario para lograr su ejecución. A continuación presentamos cuatro propuestas de ejes que guiaran todo el proceso investigativo a desarrollarse no únicamente en Milingo, sino en todo el proceso subsecuente, tanto a nivel institucional, profesional como conceptual, es importante destacar que el cuatro eje centra su atención en la formulación de una propuesta académica ante la problemática encontrada.

5.

PROPUESTAS Y EJES PARA LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presenta una propuesta de ejes que en un primer momento es flexible, debido a que un proceso de investigación cualitativa así lo requiere, esto implica que está sujeta a modificaciones sobre la marcha que respondan a la generación de nuevas posturas y hallazgos.

5.1. EJE 1: GENERALIDADES DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

Pretende abordar generalidades de la situación del trabajo social a nivel comunitario en El Salvador: escenarios, actores y relaciones entre los mismos, a fin de caracterizar y profundizar en dicha situación, haciendo énfasis en los contribuyentes y limitantes que se encuentran en el medio y que inciden en el desarrollo de las comunidades y por consiguiente los municipios y departamentos de nuestro país.

5.2. EJE 2: EL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO.

En este eje se pretende conocer el trabajo comunitario en Milingo; sus implicaciones y situación actual, desde la voz de los profesionales que intervienen en el lugar así como de los habitantes de la Comunidad.

5.3. EJE 3: IDENTIFICACIÓN DE CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO.

En este eje se presentaran los hallazgos en relación al trabajo comunitario en El Salvador, así como en la Comunidad Milingo de Suchitoto haciendo un análisis holístico del fenómeno en relación a la realidad salvadoreña.

5.4. EJE 4: FORMULACIÓN DE UNA PROPUESTA PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR.

En el último eje se pretende abordar aquellos elementos que fundamenten el planteamiento de una propuesta para el trabajo social comunitario en El Salvador, a fin de que se convierta en una respuesta principalmente a las dificultades y a la forma de abordar las oportunidades, se espera con ello ofrecer una idea nueva al que hacer del trabajo social comunitario en la actualidad.

6.

CONTRIBUYENTES, LIMITANTES Y DESAFÍOS EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO

6.1. CONTRIBUYENTES AL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO

En este momento sintetizaremos y puntualizaremos en orden jerárquica tres grandes aspectos que hemos descrito de manera necesariamente dispersa en

todo nuestro trabajo; no referimos a los contribuyentes, limitantes y desafíos del trabajo social comunitario en El Salvador.

A continuación presentamos los contribuyentes, aquellos factores que consideramos son las potencialidades que se encuentran, tanto a nivel profesional, como institucional y por último pero no menos importante a nivel de la población, es decir las y los actores directos del proceso de desarrollo comunitario.

Contribuyentes a nivel profesional

Ser una carrera por naturaleza constructora de nuevos procesos humanos, históricos, políticos, sociales, económicos, medioambientales, y de género.

Poseer una historia profesional local digna de ser recuperada, reconstruida y compartida con las nuevas generaciones para cultivar aún más, la conciencia colectiva.

Ser la única disciplina especializada en el campo del desarrollo comunitario integral, con un modelo de trabajo desarrollado por más de 50 años.

Ser una disciplina que ha trascendido paulatinamente a otros planos de incidencia en la estructura política y social del país, lo cual demuestra el alto nivel de capacidad de los profesionales en trabajo social.

Contribuyentes a nivel institucional

Existencia de una red institucional amplia y diversa, cuyos fines al integrarse, trascenderían aún más en las luchas en contra de la desigualdad y exclusión social.

Poseer una memoria histórica institucional local que marcó las líneas de la historia, cuando impulsó procesos de tal trascendencia que

sobrepasaron los límites nacionales y regionales; todo un ejemplo de la incidencia y el compromiso institucional.

Existencia de un contexto en el que se da un despertar político, no únicamente a nivel nacional, sino regional y continental; y por lo tanto el mismo debe ser aprovechado para integrar la política institucional (de ONG's) con la política Estatal, que actualmente posee un enfoque mucho más social.

Contribuyentes a nivel poblacional

Existencia de estructuras básicas de organización comunitaria, como lo son las ADESCOS, que pueden ser las plataformas desde donde se impulsen procesos organizativos ya sea de segundo o tercer nivel.

Existencia de una historia organizativa comunitaria, que debe ser no únicamente recordada, sino revitalizada, así como debe ser revitalizada la conciencia del poder político del pueblo.

Existencia de un contexto político y social en el que se han abierto nuevos espacios de participación e incidencia en la toma de decisiones a nivel estatal y municipal, decisiones que tienen que ver con los procesos de desarrollo a nivel comunitario.

6.2. LIMITANTES AL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO.

Pero para poder aprovechar los contribuyentes al trabajo comunitario, se deben identificar los limitantes que se poseen, es decir, aquellos factores que consideramos son las dificultades y a la vez retos a superar tanto por la carrera en sí, como en las instituciones que se desempeñan en el campo comunitario y por su puesto por la población. No podemos negar además la relación directa que poseen tanto los contribuyentes con los limitantes, así como estos últimos con los retos o desafíos en el proceso de desarrollo comunitario.

Limitantes a nivel profesional

Poseer una formación por momentos muy carente de integridad, tanto en enfoques de desarrollo, como en enfoques políticos del mismo; lo cual ha llevado a la formación de profesionales divididos ideológicamente.

Poseer una historia profesional local rica, pero poco aprovechada, pues el primer contacto con ésta, por lo menos en el caso de nosotras/os, lo tuvimos por medio de la realización de la presente investigación, pero ¿y las y los demás, no tienen derecho ellas/os de conocer, reconocer y asumir esta historia profesional?

Poseer una falta de posicionamiento, acerca de los que es ser una o un profesional en trabajo social *Latinoamericano* y por lo tanto, comprometido con los procesos de lucha, nacionales, regionales y continentales, es decir, de nuestras sociedades.

Limitantes a nivel institucional

Existencia de un fraccionamiento institucional, derivado de los procesos de división sociopolítica ocurridos luego de la firma de los Acuerdos de Paz y cuyos afectos aún se evidencian en las posturas institucionales que se encuentran individualizadas.

Pérdida general de la memoria histórica institucional local, y por lo tanto una falta de rumbo político *unidireccional* a nivel del trabajo institucional salvadoreño, especialmente en instituciones que se desempeñan en el campo del trabajo comunitario.

Falta de estrategias institucionales claras en relación a minimizar los efectos de la división territorial, a causa de la violencia delincriminal, sobre todo relacionada al fenómeno de las pandillas, lo cual ha afectado directamente el trabajo comunitario; un hecho que es innegable y que

aumenta a medida se complejiza en fenómeno del narcotráfico y la venta de armas en la región.

Limitantes a nivel poblacional

Falta de aprovechamiento de las estructuras básicas de organización comunitaria, como lo son las ADESCOS, a fin del apropiamiento y consolidación de la organización de base.

Falta de reconocimiento de una historia organizativa comunitaria, y con ello falta de comprensión de la relación de los procesos político-económicos con los procesos de desarrollo comunal.

Existencia de arraigada de una *cultura de asistencialismo*, debido a los esquemas de trabajo de muchas instituciones (gubernamentales y no gubernamentales) de derecha que fomentaron y fomentan el *clientelismo* y la *“ayuda social”*.

Existencia de un contexto generalizado de violencia delincuencia que no permite la participación adecuada de la sociedad en la búsqueda colectiva de soluciones a las problemáticas más sentidas por las comunidades.

6.3. DESAFÍOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Para finalizar presentamos los desafíos o retos del trabajo social comunitario en El Salvador, bajo la misma estructura en que lo hemos venido haciendo, primeramente los retos a nivel profesional, luego institucional y luego a nivel poblacional; consideramos que además de retos, estas son una serie de propuestas que se han construido en todo el proceso investigativo que hemos desarrollado.

Desafíos a nivel profesional

Elevar la calidad de la formación, por medio de la integración conceptual y práctica del trabajo social con énfasis en promover una formación homogénea, tanto en enfoques de desarrollo, como en enfoques políticos del trabajo social, en sus tres niveles de intervención.

Recuperar, reconstruir y transmitir activamente por medio de la investigación la historia profesional local, a fin de no perder esos elementos pasados (pero no olvidados), que enriquecen la formación de las y los estudiantes; y en última instancia honrar a las y los *trabajadores sociales comprometidos*, por su aporte a las luchas populares por la justicia e inclusión social.

Consideramos que con el logro de los primeros dos desafíos y muchas otras más estrategias que seguro surgirán en el camino, se logrará el *posicionamiento profesional* de las y los trabajadores sociales salvadoreños, para que no sean tan fácilmente sustituibles en ningún lugar y ningún momento.

Desafíos a nivel institucional

Lograr la integración política institucional, a fin de crear instancias de apoyo y gestión interinstitucional financiera, a fin de no dejar morir el trabajo de más instituciones, trabajo que ha sido tan importante para la población salvadoreña pero que ha quedado en el olvido, si se hizo en los ochentas se puede hacer en la actualidad, consideramos que lo que falta es voluntad.

Recuperación de la memoria histórica institucional local, ya que existe la necesidad de *reconocer la actual división* existente entre instituciones (ONG's), división que bajo el argumento de la subsistencia institucional, ha hecho que el horizonte del trabajo institucional a nivel nacional, sea tan incierto.

Establecimiento de estrategias interinstitucionales coordinadas e integrales en relación a disminuir los efectos de la violencia delincinencial, en el trabajo de campo; con lo cual se garantizaría además de la seguridad de las y los promotores de los procesos de desarrollo comunitario, el impacto de las acciones realizadas.

Desafíos a nivel poblacional

Aprovechamiento de las estructuras básicas de organización comunitaria, como lo son las ADESCOS, a fin de fomentar y consolidar de la organización de base; misma que en la actualidad se ha perdido por todo los factores descritos en este trabajo.

Reconocimiento de una historia organizativa comunitaria, y con ello el reconocimiento de recuperar esos niveles de incidencia alcanzados por procesos como Unión de Pobladores e Tugurios (UPT), Consejo de Comunidades Marginales (CCM) y Movimiento Comunal Salvadoreño MCS).

Abolición paulatina de la *cultura de asistencialismo*, por medio del trabajo desde la organización interna comunitaria, es decir, desde el trabajo de las ADESCOS y directivas u otras, con énfasis en el *verdadero carácter del asistencialismo* y su relación con los procesos de perpetuación de la pobreza, injusticia y exclusión social.

Establecimiento de estrategias comunales a fin de trabajar en la prevención de la violencia delincinencial desde la organización comunitaria, a fin de no esperar únicamente lo que pueda o no hacer el gobierno central en materia de seguridad; la comunidad debe asumir también un papel, aclaramos no de confrontación con estos grupos (pandillas), sino de acompañamiento a un proceso de prevención desde y para la comunidad.

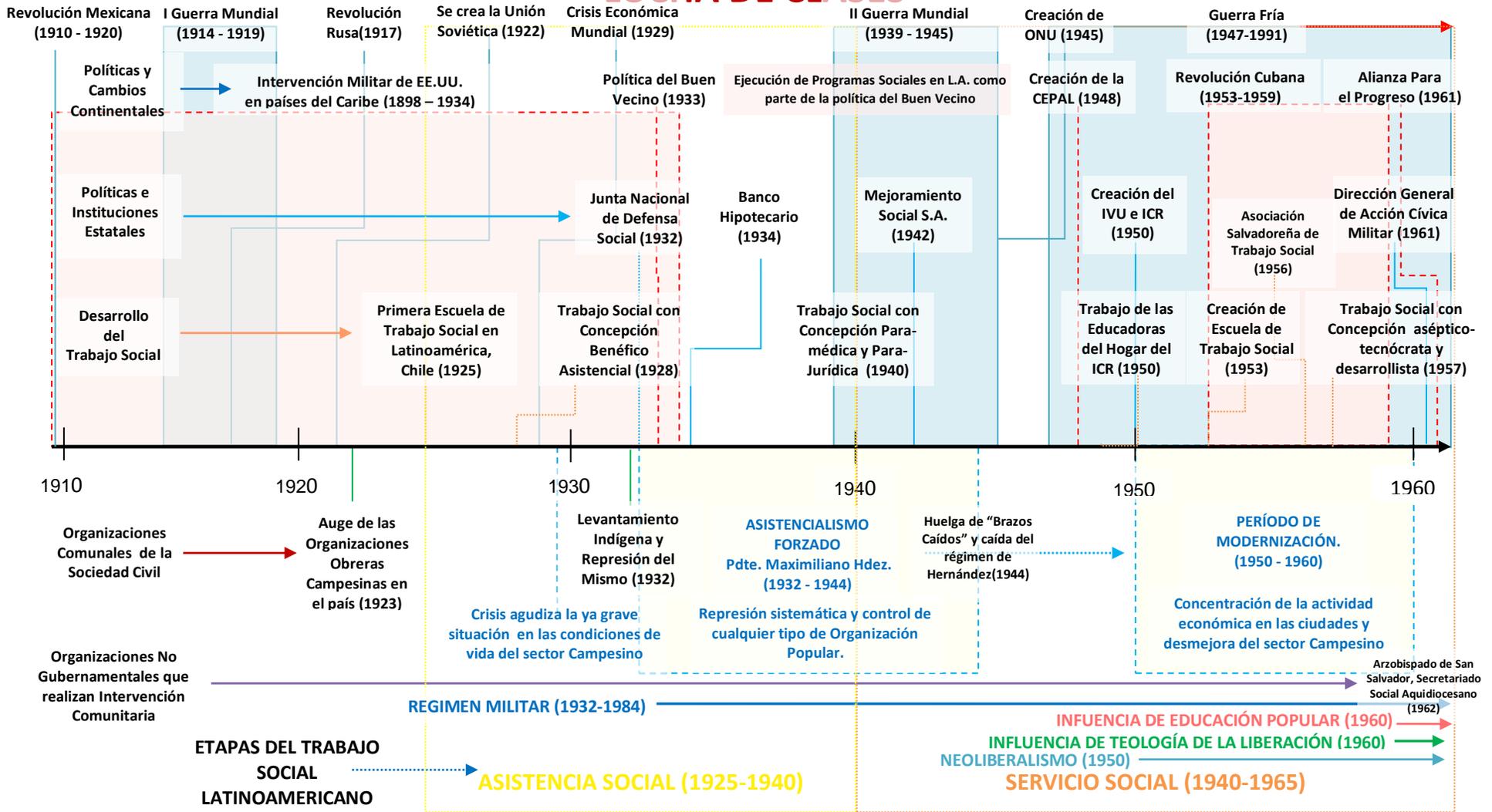
Probablemente, muchas personas que lean estos tres últimos apartados puedan pensar que “*se habla de lo mismo en los contribuyentes, limitantes y desafíos*”; entonces nosotros pensaremos, que logramos nuestro cometido, ya que el fin de hacerlo así, es comprender que los problemas son potencialidades y las potencialidades son retos, retos que se deben asumir integrando el trabajo profesional, institucional y comunal.

ANEXOS

1. LÍNEA DE TIEMPO DE LA EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (1910-1960)

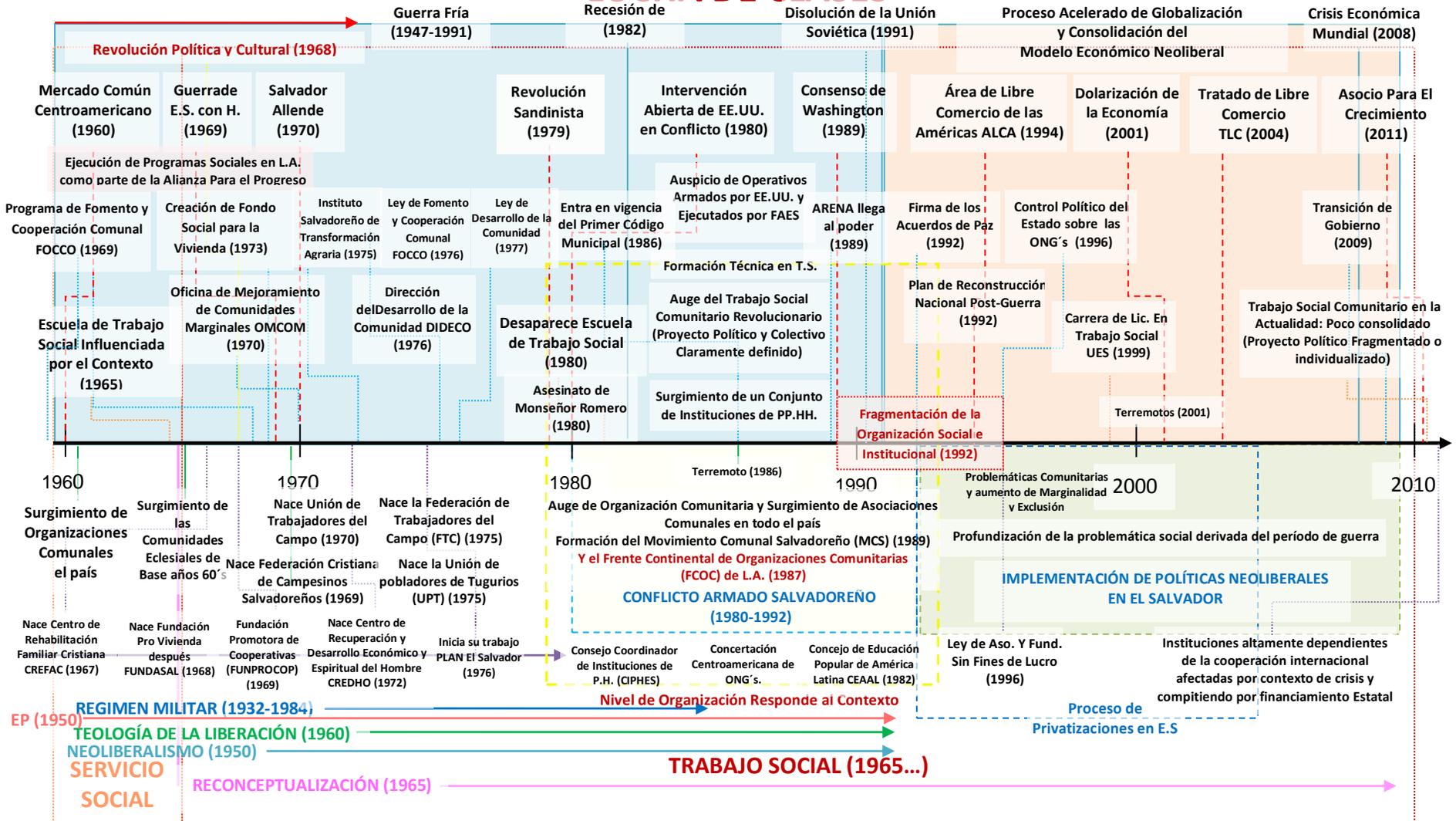
ANEXO 1. EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (1910-1960).

LUCHA DE CLASES



EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR (1960-2010).

LUCHA DE CLASES



BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Alayón, Norberto Ricardo, Barreix, Juan Bautista, Ethel Gladys, Cassineri,:**“A. B. C. del Trabajo Social Latinoamericano”**, Editorial ECRO, Bueno Aires, Argentina, 1971.

Alemán Ramírez, Carlos Borromeo, **“Análisis Socio-Económico de La Ley de Fomento y Cooperación Comunal FOCCO”**, Tesis para Optar al Título de Doctor en Jurisprudencia y Ciencias Sociales; Universidad de El Salvador, San Salvador, 1977.

Ander-Egg, Ezequiel: **“Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social”**; Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina, 1984.

Ander-Egg, Ezequiel: **“Introducción al Trabajo Social”**, Editorial Siglos, Madrid, España, 1998.

Programa de Fomento Cultural del Banco Agrícola; **“El Salvador: La República 1808-1999.”**; San Salvador, El Salvador, año 2000.

Secretaría de Cultura de La Presidencia de la República; **“El Salvador: Historia Mínima, 1811-2011”**; Editorial Universitaria, Universidad de El Salvador, San Salvador, El Salvador; año 2011.

SITIOS EN INTERNET

ENFOQUES DE DESARROLLO: Citado el 05/09/2014, disponible en Ward Wide Web: <http://es.slideshare.net/dgato/enfoques-de-desarrollo>.

ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO: Citado el 12/09/2014, disponible en Ward Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Índice_de_desarrollo_humano.

DESARROLLO LOCAL: Citado el 15/09/2014, disponible en Ward Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_local.

AYUDA EN ACCIÓN, APADRINAMIENTOS: Citado el 17/09/2014, disponible en Ward Wide Web: www.ayudaenacción.org/blog/decimos/noticias/tag/el-salvador/#.

MASACRE EN COMUNIDAD MILINGO: Cita do el 20/09/2014, Disponible en Ward Wide Web: www.diariocolatino.com/es/20100205/editorial/76501/.

CÁTEDRAS UNIVERSITARIAS.

Métodos y Técnicas de Investigación II.

Seminario de Realidad Nacional.

Teoría del Planeamiento Económico y Social.

Formulación y Ejecución de Proyectos.

Promoción Humana.

3.

**PROTOCOLO DE INVESTIGACION: CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN
EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD
MILINGO, SUCHITOTO, (Cuscatlán, 2014)**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Universidad de El Salvador

Hacia la libertad por la cultura

**CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL
TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO,
SUCHITOTO, (Cuscatlán 2014)**

PRESENTADO POR:

JIMÉNEZ ZAVALA, GUSTAVO GERARDO
RAMÍREZ SICILIANO, MARCELA ANABEL

JZ08002.
RS09022.

PROTOCOLO ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE
PROCESOS DE GRADO, CICLOS I Y II - 2014

LICENCIADA FE DEL ROSARIO GIRÓN ÁVALOS
DOCENTE DIRECTORA

MAESTRA MARÍADEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

30 DE SEPTIEMBRE DE 2014
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	244
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO	246
RESUMEN	248
1. OBJETIVOS	249
2. JUSTIFICACIÓN	251
3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	252
4. DISEÑO DEL TRABAJO	261
4.1. ESTRATEGIAS	262
4.1.1. DISEÑO MUESTRAL.....	264
4.1.2. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	266
4.1.3. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS...	267
4.1.4. COMPROBACIÓN.....	270
5. RECOGIDA DE DATOS	271
6. ANÁLISIS DE DATOS	275
7. VALIDEZ	277
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS	279
ANEXOS	281
1. CRONOGRAMA ESPECÍFICO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	282
2. CARTA METODOLOGICA.....	283
3. FORMATOS DE GUÍAS DE ENTREVISTAS (3-6)....	287
4. MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD MILINGO EN SUCHITOTO.....	291
BIBLIOGRAFÍA	292

INTRODUCCIÓN

El trabajo social, es una disciplina de las ciencias sociales que se ha configurado entre las líneas de la **historia**; esta idea resulta fácil de asimilar, cuando se nos hace difícil comprender el peso de dicha historia, misma que significa mucho más que un cúmulo de datos bien sistematizados entre fechas, situaciones y acontecimientos, ya que encarna en sí, el legado **humano** de quienes en vida lucharon por un mundo más equitativo y justo. Resulta difícil entonces, comprender por qué o qué motivos llevaron a esas personas, grupos y comunidades a arriesgar su vida a cambio de defender sus ideales, sin recibir nada más que la contradicción violenta y represiva hacia los mismos. Contradicción, fenómeno que todo construye, hace y rehace en un ciclo sin fin, en el que se construyen, hacen y rehacen también las **ideas**.

A partir de esa reflexión es que sentamos las bases de nuestra investigación, misma que pretende comprender los procesos **sociohistóricos** que han llevado a la carrera de trabajo social y especialmente al trabajo social a nivel comunitario al punto en que hoy se encuentra, así como contextualizar y analizar qué factores de la **realidad nacional actual** salvadoreña, definen la nueva acción social comunitaria, todo desde un punto de vista holístico en el que detallaremos cada una de las perspectivas de esa realidad, en la que la acción social profesional modifica la sociedad y la sociedad modifica la **acción social profesional**.

Pero para lograr lo anterior, es necesario organizar el trabajo **metodológico** de tal manera que exista un nivel mínimo de improvisación a la hora de acercarnos, sumergirnos y razonar acerca de la problemática en cuestión, ya que no se puede lograr un objetivo si no se traza un camino a seguir hasta llegar al mismo, camino que con el presente documento **Protocolo de Investigación** pretendemos definir, a fin de que a la hora de indagar en nuestro problema, exista una concordancia intencional, lógica y secuencial de las

actividades que nos permitirán en última instancia obtener los mejores resultados investigativos y que estos a la vez, se concreten en una **propuesta** que signifique no únicamente un documento más acerca de trabajo social, sino un camino alternativo a aquellas situaciones que hacen de la práctica profesional a nivel **comunitario**, una práctica con un nivel de impacto que difícilmente y por razones de toda naturaleza, no responde en buena forma a las necesidades sociales, económicas, políticas, históricas y humanas que vive la población de nuestro país **El Salvador** en pleno siglo XXI.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: “Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán, 2014)”.

LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE LA EJECUCIÓN: Comunidad Milingo, que se encuentra ubicada al nor–oriente de la ciudad capital, jurisdicción de Suchitoto, departamento de Cuscatlán.

TIPO DE PROTOCOLO: Seminario de investigación de tipo Inductivo Cualitativo.

COBERTURA: Habitantes de la comunidad e Instituciones que trabajan en el área de desarrollo comunitario.

Muestra estratégica de 20 personas:

- 1 Trabajadora Social (Ayuda en Acción).
- 1 Profesional promotora/or social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto (Unidad de Desarrollo Social).
- 1 Profesional ajeno/aa la ONG Ayuda en Acción que sea especialista en el trabajo de desarrollo comunitario, local, regional y territorial.
- 4 Personas pertenecientes a la Asociación de Desarrollo Comunitario (ADESCO) de la Comunidad Milingo.

6 Personas beneficiarias de los programas o proyectos que impulsa Ayuda en Acción en la Comunidad Milingo.

7 Representantes de Instituciones que desarrollen trabajo en comunidades en El Salvador.

PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	De la primera semana febrero a la última de abril de 2014.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	De la primera semana mayo a la segunda de diciembre de 2014.
RESPONSABLES:	Jiménez Zavala, Gustavo Gerardo. Ramírez Siciliano, Marcela Anabel.
GESTORES:	Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social.
FECHA DE PRESENTACIÓN:	30 de septiembre de 2014.
COSTO:	US \$ 6,683.31

RESUMEN

El presente documento **“Protocolo de Investigación”** presenta **Objetivos** tanto a nivel general como específicos, que definen claramente los fines del proceso de investigación; **Justificación**, que expresa la importancia, relevancia, factibilidad y aporte del presente trabajo; **Definición del Problema**, en la que se detallan el objeto de estudio, los escenarios y entornos, actores y sujetos de la investigación, así como la dinámica existente entre dichos elementos; **Diseño del Trabajo**, que define las estrategias de trabajo a seguir como lo son: el diseño muestral que se implementará, la codificación del lenguaje, las técnicas de control de elementos espurios, y las técnicas de recogidas de datos; **Análisis de Datos**, que establece las estrategias y técnicas de procesamiento de datos, así como las dimensiones de análisis con que se abordarán los mismos; **Validez**, que define los criterios que garantizarán la objetividad del proceso investigativo y por último una **Propuesta Capitular del Informe Final de Investigación** y **Anexos** que respalden el proceso de investigación.

1.

OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

1.1.1. **Comprender** los factores de tipo social, económicos, culturales, políticos e históricos, que han incidido e inciden como contribuyentes o limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador.

1.1.2. Realizar un proceso de investigación haciendo uso del **Método Inductivo** a fin de indagar y comprender la temática de los contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador.

1.1.3. Definir **técnicas** e instrumentos de tipo cualitativo que se adecuen a las necesidades y características del presente estudio acerca de los contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.1. Reconstruir los procesos histórico-sociales que han definido el carácter de las prácticas sociales profesionales de Trabajo Social en el campo del desarrollo comunitario en El Salvador.

1.2.2. Entender la relación existente entre los diferentes actores involucrados en los procesos de desarrollo comunitario, Estado, Organizaciones No Gubernamentales y población, así como el rol de los profesionales en Trabajo Social en dicha dinámica.

1.2.3. Profundizar en el contexto en que se desarrollan actualmente las prácticas sociales profesionales, así como en los factores que inciden

negativamente en el impacto de las mismas a fin de crear una propuesta que responda a dicha situación.

1.2.4. Trascender de los aspectos objetivos en relación al tema de los contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador, a los elementos subjetivos del mismo, por medio de la aplicación del método inductivo hipotético.

1.2.5. Entender las diferentes dimensiones que posee la temática de contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador, implementando una metodología de tipo cualitativa.

1.2.6. Analizar la problemática acerca de los contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador, retomando la metodología propuesta por José I. Ruiz Olabuenaga para la investigación Cualitativa en cinco fases.

1.2.7. Procesar la información obtenida por medio de las distintas técnicas e instrumentos, a fin de estudiar la percepción que poseen los actores acerca de las diferentes dimensiones que posee la temática en el contexto actual salvadoreño.

1.2.8. Interpretar los gestos, comentarios, ideas, posturas, enfoques y aseveraciones de los actores en relación al tema de los contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social a nivel comunitario en El Salvador.

1.2.9. Sistematizar los resultados obtenidos al final del proceso de recolección, análisis e interpretación de los datos, organizando los hallazgos en un Informe Final de Investigación que posea diferentes facetas de exposición, tanto descriptivas como explicativas y analíticas.

2.

JUSTIFICACIÓN

La **importancia** de la presente investigación, no solo se limita a los intereses que pueda tener la profesión de Trabajo Social por conocer la situación actual en la que se desarrolla el trabajo comunitario en El Salvador, ya que la misma no está enfocada en abordar unidimensionalmente dicha realidad, pues pretende entre otras cosas, ser más que un análisis epistemológico de la carrera y sus fundamentos teóricos y prácticos; más bien pretende, plasmar un retrato vivo de la realidad comunitaria, partiendo desde lo concreto y estableciendo su interacción dialéctica con la realidad salvadoreña, es decir, vislumbrar la dinámica de lo individual, grupal y lo comunitario en relación a las esferas de lo abstracto, lo político, social, cultural, económico e histórico.

Cabe destacar que no existe ningún trabajo acerca de esta temática abordada desde la presente postura, refiriéndonos especialmente al abordaje investigativo de las ventajas y desventajas que enfrenta el Trabajo Social específicamente en el área comunitaria de intervención, lo cual da **relevancia** y deposita grandes expectativas en el presente estudio, pues lo convierte en un ejercicio que se adentra en un área inexplorada desde la investigación científica y por lo cual se espera que los hallazgos y propuestas que emanen al final del mismo, posean un impacto en las formas de ver, analizar, interpretar e intervenir en lo comunitario y sus fenómenos.

En cuanto a la **factibilidad** del trabajo, somos conscientes de que el factor primordial que define el éxito de un esfuerzo de este tipo, es la profesionalidad con la que se enfrenten aquellas situaciones que puedan hacer que se invierta una mayor concentración y tiempo en algunas actividades propuestas a fin de lograr los objetivos establecidos; a partir de esa idea, creemos en una postura crítica y de pro actividad que como futuras/os profesionales trabajadoras/es

sociales debemos presentar ante los contribuyentes y limitantes que se nos presenten hoy y siempre.

Por otro lado, con nuestra investigación como ya lo expresamos con anterioridad, y a partir del hecho de ser un esfuerzo inédito, consideramos que brindamos un **aporte** considerable, ya que nuestro trabajo va dirigido a todas/os aquellas/os que de alguna u otra forma estén relacionados, o simplemente se interesen por esta área de trabajo, ya que no se debe limitar a creer que solo las/os trabajadoras/os sociales hacen y creen en el trabajo con las comunidades; creemos que aquí no solo se habla únicamente de individuo, grupo y comunidad, sino de pueblo, sociedad, nación y por consiguiente contradicción.

3.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La historia del trabajo comunitario en El Salvador, al igual que en los demás países de Latinoamérica (y al igual que todos los hechos y fenómenos humanos, sociales y culturales) ha estado influenciada por el contexto y los procesos históricos, políticos y sociales, por los que ha pasado no solo el país ni la región, sino también el continente y el resto del mundo⁶⁶.

Prueba de ello, es un fenómeno que se dio en la década de los cuarentas en relación al trabajo de “ayuda comunitaria” en El Salvador, cuando el entonces presidente interino de El Salvador, General Maximiliano Hernández Martínez promueve la creación de la Junta Nacional de Defensa Social (1932), institución que se encargaría entre otras cosas, de construir casas en las comunidades pobres, así como comprar y distribuir tierras entre los campesinos; lo cual si

⁶⁶Ander-Egg, Ezequiel: “*Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social*”, 1986, págs. 249-271

bien es cierto era relativamente “positivo”,⁶⁷ respondía en alguna forma a los lineamientos establecidos por Estados Unidos y el presidente Franklin Roosevelt en la implementación de lo que se conoció como “La Política del Buen Vecino” en 1933⁶⁸.

En este ejemplo, están involucrados todos los factores planteados en un principio, y lo podemos analizar de la siguiente forma: con el eminente inicio de la Segunda Guerra Mundial (el hecho global), Estados Unidos ante su ingreso al conflicto, promueve la Política del Buen Vecino (el hecho continental) a fin de garantizar apoyo militar de parte de los países latinoamericanos incluyendo los de la región centroamericana (el hecho regional) y que en última instancia en El Salvador, se tradujo en acciones paliativas a la situación de conflicto político y social que se vivía el país en ese entonces, acciones de “bienestar social” con carácter comunitario que se institucionalizarían con la creación de Mejoramiento Social (el hecho nacional).

Como es sabido, estas acciones no poseían mayor impacto en cuanto a modificar sustancialmente las condiciones precarias de vida del sector obrero y campesino, pues esa no era una de las prioridades del sector oligárquico de la época, es decir, el trabajo de “desarrollo social” impulsado en ese momento, respondía únicamente a los intereses de esta minoría histórica la sociedad, lo cual agudizó la crisis social y el descontento en los sectores empobrecidos del país (el hecho real).

De esta forma y bajo el mismo esquema, continuó la influencia del contexto en el trabajo comunitario de El Salvador. El Instituto de Mejoramiento Social (1934) derivó más tarde en dos nuevas instituciones creadas en 1950 el Instituto de Vivienda Urbana (IVU) y el Instituto de Colonización Rural (ICR), dichas

⁶⁷ Esto bajo la idea de que el trabajo de ayuda a los pobres, se daba a pocos años de haberse suscitado uno de los hechos históricos más crueles e inhumanos de la historia salvadoreña, la represión y masacre del movimiento indígena de 1932 que marcaría el inicio de los regímenes militares en El Salvador.

⁶⁸ Política del Buen Vecino, Disponible en: es.wikipedia.org/wiki/politica_del_buen_vecino.

instituciones fueron creadas bajo un contexto creciente de Modernización que inició a finales de la década del 40 bajo la influencia clara de las ideas del neoliberalismo que emergía en ese período como respuesta a la crisis económica de 1929.

En los años sesentas, bajo un contexto en que el continente latinoamericano convulsionaba debido a las contradicciones abismales entre clases sociales, y con ello el aumento de la crisis social y la escalada de violencia y represión sistemática en contra del movimiento organizado (que igualmente era creciente), se dio la influencia de la Alianza Para El Progreso, un “programa de ayuda económica, política y social” implementado (nuevamente) por Estados Unidos que tenía como objetivo real, frenar la influencia de la Revolución Cubana (1959) en dicho contexto sociopolítico. Esta política que tenía como disfraz el desarrollo de programas sociales bajo el objetivo de “Mejorar la vida de todos los habitantes del continente”, realmente era una estrategia político-militar, que traía consigo otros intereses relacionados al mantenimiento del poder y el “*statu quo*” de sectores capitalistas a nivel mundial.

Es en este momento en que se da el origen del trabajo social comunitario⁶⁹ en El Salvador, y el mismo poseía dos vertientes conceptuales, la que respondía a los lineamientos de la Alianza Para el Progreso, con una concepción claramente asistencialista a favor del mantenimiento del “equilibrio social” y la que surgía del proceso de Reconceptualización y la *necesidad histórica* de generar un compromiso en la sociedad a partir de la base (es decir las mayorías), en la búsqueda de un cambio-transformación de la realidad social de crisis y que poseyó desde ese momento, la etiqueta de subversiva en el país al punto de generarse una persecución de líderes y lideresas promotores/as de dichos procesos organizativos a nivel comunal que daban sus primeras luces.

⁶⁹ Según Ander-Egg, el trabajo social, es *trabajo social*, hasta que es concebido como un proceso concientizador y revolucionario; lo cual en su planteamiento se da como un fenómeno en Latinoamérica a partir de 1965.

En los setentas el contexto nacional de crisis política y social, aumentó aún más debido a los fraudes electorales de 1972 y 1977, que dieron como resultado la elección del Coronel Arturo Armando Molina (periodo 1972- 1977) y el General Carlos Humberto Romero (1977- derrocado 1979) ambos pertenecientes al Partido de Conciliación Nacional (PCN), frente a la oposición representada por la Unión Nacional Opositora (UNO)⁷⁰ en ambos procesos, lo cual generó una ola creciente de organización, misma que se impulsaba desde las comunidades y se proyectaba ante la situación de injusticia y violación abierta de los derechos políticos y sociales de la población, hecho que crecía cada vez más. Es en este momento que el trabajo comunitario de base toma tal relevancia, que ya no significaba una “necesidad de”, sino un “hecho de” ya que el mismo, entra en un proceso de formar parte de la estrategia de agitación de sectores de izquierda que impulsaban un cambio radical en el país y el trabajo comunitario se generaba principalmente desde la población misma organizada en estructuras como las Comunidades Eclesiales de Base en el área rural (CEB)⁷¹ y la Unión de Pobladores de Tugurios (UPT) en lo urbano, expresiones organizativas comunitarias que se venían gestando desde la década anterior.

En los ochentas al no poder sostenerse más la situación de crisis, estalla el conflicto armado, y con esto, lo que podríamos llamar la etapa de *Auge del trabajo social comunitario comprometido y de transformación*, mismo que se desarrolla en medio de la guerra civil, proceso del cual se derivan un movimiento creciente de Organismos comunitarios de base que alcanzarían su máxima expresión en la conformación del Movimiento Comunal Salvadoreño (MCS) en 1989 y el surgimiento de un sin número de Organizaciones No Gubernamentales

⁷⁰ UNO, fue una alianza del Partido Demócrata Cristiano (PDC) con el Movimiento Nacional Revolucionario (MNR) y la Unión Democrática Nacionalista (UDN) que presentaba como candidato al Ing. José Napoleón Duarte.

⁷¹ Las Comunidades Eclesiales de Base, nacen a principios de los sesentas y fueron el punto de partida para otros movimientos sociales de gran importancia como la Federación Cristiana de Campesinos Salvadoreños (1969) y la Unión de Trabajadores del Campo (1970) que luego conformarían el movimiento campesino más importante de los setentas la Federación de Trabajadores del Campo (FTC) (1975), en un proceso que nació de las luchas reivindicativas, a las luchas políticas revolucionarias.

(ONG's) que trabajarían principalmente en comunidades del sector rural, debido a que éste era el más afectado por el proceso del conflicto armado, ya que en el campo se estaba generando un proceso de desplazamiento poblacional, producto de la ejecución de operativos realizados por la Fuerza Armada de El Salvador (FAES) y auspiciados por el Gobierno de Estados Unidos en su lucha contra lo que desde su perspectiva significaba, la Amenaza Comunista en América Latina.

El trabajo en estas comunidades de personas desplazadas y en campamentos de refugiados consistía, por un lado en un trabajo de carácter humanitario, mientras que por otro, en un proceso de concientización y organización y esencialmente era realizado por personas comprometidas con las transformaciones, así como por profesionales de distintas ramas. Cabe destacar que el nivel de compromiso y el papel del trabajo comunitario, llegaron a tal punto que el mismo, poseía relaciones directas e indirectas con diferentes estructuras ligadas al *Movimiento Revolucionario Armado*, y el nivel de coordinación entre este último, el Movimiento Comunal y el Movimiento de ONG,s alcanzaron tal homogeneidad que su accionar respondía ya no únicamente a intereses particulares, sino a todo un movimiento continental de transformación política, social, económica e histórica que finalizaría con la firma de los Acuerdos de Paz.

En los noventas, con un país desgastado luego de 12 años de guerra, y bajo la influencia de fenómenos acaecidos a nivel global, específicamente refiriéndonos a la disolución de la Unión Soviética y con esto el fin de la Guerra Fría, se logra por medio de la presión externa ejercida entonces directamente por las Naciones Unidas, la firma de los Acuerdos de Paz en enero de 1992.

Es así, que se presenta un nuevo escenario para el trabajo social comunitario, un escenario en el que las acciones de intervención retoman un enfoque distinto, impregnado del contexto de construcción de democracia y reconstrucción del país; ya no se tendría que trabajar en medio del conflicto armado ni la

persecución en contra de los dirigentes de las organizaciones o instituciones. A este período nosotros denominamos etapa de *Fraccionamiento, tecnificación y crisis del trabajo social comunitario*; en este nuevo proceso se crea la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro en 1996, que da legalidad a muchas organizaciones que no poseían un respaldo jurídico, comenzando así, una nueva etapa institucional, esta ley en un momento inicial, tuvo muchas críticas debido a que se sostenía que regularía el accionar de las ONG's a partir de los intereses de las nuevas autoridades estatales, asumidas por el partido ARENA desde 1989, pero con el pasar del tiempo este ya no fue un tema de agenda y cada institución trabajaba en un área de desarrollo y reconstrucción, gestionaba sus propios recursos y velaba por sus intereses particulares, razón por la que se considera que hubo un fraccionamiento.

El trabajo comunitario entonces, se enfocó en intervenir principalmente en comunidades del área rural, que fueron destruidas en el conflicto armado, y con muchas que se formaron a partir de las migraciones poblacionales que generó la guerra y post-guerra, estas comunidades casi en su totalidad carecían de servicios básicos y de infraestructura mínima; cabe destacar que todo esto se da en una década caracterizada por la implementación de una serie de políticas que respondían a la propuesta del Consenso de Washington (1989), mismo que pretendía orientar a los países en "vías de desarrollo" por medio de 10 acciones que estos debían seguir para "salir de la crisis", entre las que caben destacar para el caso salvadoreño: la privatización de instituciones del Estado, implementación del Impuesto al Valor Agregado (IVA), implementación de políticas de liberación comercial (ALCA, TLC), dolarización de la economía, desregulaciones al mercado y la competencia, así como a las entidades bancarias. Todos estos procesos generaron un nuevo auge de lucha de parte de los movimientos sociales en contra de los mismos, pero debido al cansancio del sujeto social, la derecha y su partido ARENA logró buena parte de sus fines en esa década e inicios de la siguiente.

En este período el trabajo comunitario paulatinamente pierde consistencia e integración, muchas instituciones y movimientos comunales que en el pasado fueron protagonistas de los procesos de desarrollo y organización comunitaria, poseen un perfil cada vez más bajo y en muchos casos desaparecen en una dinámica de supervivencia en la que las instituciones consideradas “grandes” subsisten únicamente gracias a la gestión y cooperación internacional, misma que cabe destacar define los parámetros de trabajo que deben seguir las instituciones para poder recibir su financiamiento.

Ya a inicios de la primera década del nuevo siglo, se da una serie de fenómenos naturales que incidirían en el trabajo comunitario y que reflejarían el alto nivel de vulnerabilidad territorial que aún existe en nuestro país, dos terremotos en enero y febrero de 2001, harían que los esfuerzos de las instituciones enfocaran sus actividades en atender a las personas que lo perdieron todo en ese momento; años más tarde otros fenómenos climatológicos como huracán Katrina y Stan en 2005 afectarían al país generando nuevamente la movilización de las instituciones a los lugares más afectados.

En 2008 se da una nueva crisis económica mundial que se genera en Estados Unidos y que tiene repercusiones directas para El Salvador, siendo este uno de los tres países oficialmente dolarizados (además de Panamá y Ecuador) en Latinoamérica. Con este fenómeno, se afecta aún más la situación de pobreza en la que vive la población salvadoreña y subsecuentemente se origina un nuevo reto para el trabajo comunitario, nos referimos a la disminución de la cooperación internacional producto de la crisis económica, lo cual obliga a las instituciones a disminuir radicalmente la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario y a recortar personal, debido a la falta de fondos, hecho que ha ido agudizándose aún más al punto de que muchas instituciones se han declarado en crisis y otras están a punto de desaparecer.

A partir de 2009, se da un cambio en el escenario político nacional, diferente al de décadas anteriores, debido a la llegada al poder del primer gobierno de izquierda en la historia salvadoreña, presidio por Mauricio Funes Cartagena y el FMLN; así el trabajo comunitario en El Salvador se planteó grandes expectativas, ya que el nuevo reto sería incidir en la situación socioeconómica de las comunidades, paralelamente trabajando bajo un esquema de gobierno que orientaría las políticas públicas hacia un enfoque mucho más social, lo cual sí bien es cierto fue así, y esto permitió sentar las bases para generar cambios en ese sentido, no se creó una política de integración para las instituciones no gubernamentales, quienes pensaban que iban a recibir mayor apoyo de parte de Estado para que les permitiera su fortalecimiento, pero dichas expectativas al finalizar el período de gestión 2009-2014, no se concretaron como las instituciones lo esperaban, pues el gobierno decidió tomar una estrategia diferente desde el inicio de su gestión con la creación del Viceministerio de Cooperación para el Desarrollo en 2009, institución que se encargaría de ser el ente rector de la cooperación internacional en El Salvador, lo cual complicaría aún más la situación de algunas instituciones debido a que la misma establece una serie de requisitos para acceder a los fondos de la cooperación bajo el sistema de licitación para la ejecución de proyectos de desarrollo, pero dichos requisitos no son aprobados por la mayoría de las instituciones.

En 2014 luego de las elecciones presidenciales, nuevamente se mantiene en el poder el FMLN y su candidato el Profesor Salvador Sánchez Cerén, en un escenario en el que la problemática social y económica del país, no ha cambiado sustancialmente, ya que problemas como el desempleo y la violencia delincuencial que poseen raíces a nivel estructural, son sumamente susceptibles a la población principalmente en las zonas más pobres del país.

En resumen, se puede decir que las contradicciones sociales no han sufrido mayor incidencia a pesar de la serie de programas sociales que se

implementaron en el anterior gobierno liderado por el ex presidente Mauricio Funes.

Ante esta compleja situación, que a fuerza de ser sinceros difícilmente se puede abordar en diez páginas, el trabajo social comunitario debe responder efectivamente a una serie de situaciones relacionadas con este contexto, que más que contribuyentes genera factores que se traducen en limitantes para el logro del desarrollo de las comunidades y de la justicia social.

Es así, que la presente investigación acerca del trabajo social comunitario en El Salvador, se interesa por conocer y profundizar en la realidad que vive actualmente nuestro país y su relación con los procesos de desarrollo local impulsados por diferentes instituciones. Pero somos conscientes de que no se puede realizar una investigación a gran escala, primeramente porque debemos responder a los lineamientos del paradigma cualitativo de investigación, y en segundo lugar, por los costos que un estudio de ese tipo implicaría. Pero sabemos que poseemos la capacidad de estudiar una situación en particular (a nivel micro) y aprovechar al máximo nuestro esfuerzo investigativo que al mismo tiempo constituye un requisito para optar a título de Licenciada/o en Trabajo Social.

Definimos entonces que el objeto de estudio de la investigación que denominamos *“Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del Trabajo Social Comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014”* sean los procesos de intervención de trabajo social a nivel comunitario y el establecimiento de las relaciones existentes entre las diferentes instituciones que actúan en los esfuerzos por el desarrollo de la comunidad, el papel de la población en dicho proceso, así como el de las y los profesionales en trabajo social en relación al contexto.

Por lo tanto, las fuentes primarias de información serán los actores que se encuentran en el centro del problema y quienes poseen la experiencia cotidiana que les permita relacionar y diferenciar fácilmente un fenómeno de otro a partir de dichas experiencias. Así se plantea la necesidad de entrevistar a la Trabajadora Social de la institución que interviene en la comunidad Milingo de Suchitoto y a los habitantes de dicho lugar como actores sociales primarios.

Pero también se presenta la necesidad definir actores sociales secundarios que nos permitan conocer otras opiniones y otros enfoques en relación al problema, por lo que se entrevistará a una trabajadora/or social de otra organización que trabaje en la zona de Suchitoto, para contrastar su experiencia con la experiencia de Milingo; se entrevistará además a personal de la Alcaldía Municipal de Suchitoto, específicamente de la Unidad de Desarrollo Social a fin de conocer el papel del Gobierno Local en el proceso, así como a un profesional externo al trabajo en el municipio, que sea especialista en trabajo de desarrollo comunitario, local, regional y territorial.

En cuanto a los escenarios, ubicación y tiempo de duración del estudio, como ya se explicó con anterioridad, la investigación se realizará principalmente en la comunidad y sus entornos inmediatos, así como en las instituciones a las que se acudirá para obtener información externa; en cuanto al tiempo de duración de la investigación, la misma se realizará en un período de ocho meses a partir de la primera semana de febrero a la última de septiembre de 2014.

4.

DISEÑO DEL TRABAJO

La presente investigación pretende profundizar en la realidad que vive actualmente la carrera de trabajo social, específicamente en la práctica de intervención a nivel comunitario, pero para poder lograr esto, se necesita establecer una serie de estrategias metodológicas que guíen el proceso de

investigación al punto en que se pueda establecer las diferentes conexiones o relaciones que se dan entre el contexto y el desarrollo de la acción comunitaria en nuestro país.

El propósito del diseño de trabajo es presentar las fases en el proceso investigativo que nos permitirá definir aspectos puntuales a fin de disminuir a un mínimo la improvisación a la hora de la ejecución del mismo; cabe destacar que este modelo de diseño es retomado de la propuesta realizada por el autor José I. Ruiz Olabuenaga que plantea que todo diseño de trabajo debe comprender elementos como: Estrategias de Trabajo, Diseño Muestral, Codificación del Lenguaje, Control de Elementos Espurios, Comprobación, Recogida de Datos, Análisis de Datos, La Validez y Confiabilidad⁷²

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

La presente investigación se realizará haciendo uso del Método Inductivo Hipotético (cualitativo) que por sus características, adopta técnicas e instrumentos que se adecuan a los intereses del mismo, entre los cuales podemos mencionar el profundizar, comprender e interpretar los fenómenos de la realidad investigada.

Para esto se han definido como núcleo de la investigación a actores que estén relacionados directamente con el trabajo de desarrollo comunitario, quienes serán los informantes claves de donde obtendremos la información específica que necesitamos para analizar la situación problemática en cuestión. Entre estos actores están la trabajadora social de la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador, un profesional de la Alcaldía Municipal de Suchitoto (Unidad de Desarrollo Social), un profesional ajeno a la ONG que sea especialista en el trabajo de desarrollo comunitario o local, cuatro personas pertenecientes a la Asociación de Desarrollo Comunitario (ADESCO) de la Comunidad Milingo y

⁷²Ruiz Olabuenaga, José Ignacio; Ispizua, María Antonia: *“La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”*, Bilbao, España, Universidad de Deusto, 1989. Págs. 63-78.

ocho personas beneficiarias de los programas o proyectos que impulsa ayuda en Acción en la Comunidad Milingo.

Es importante destacar que para la presente investigación, no se parte de ninguna teoría preestablecida con la que se quiera contrastar la realidad, ya que la principal fuente de información serán los mismos actores inmersos en la problemática; esto no quiere decir que el equipo no realice una investigación documental previa, ya que para adentrarnos y centrarnos en el foco de estudio es necesario conocer los orígenes del mismo, algo que solo se puede realizar por medio de la investigación de tipo bibliográfica. Como estrategia de trabajo puntual para la presente investigación retomamos los cinco principios propuestos por José I. Ruiz Olabuénaga que se describen a continuación:

Introducción analítica

Que parte de la observación y del análisis del contexto en que se desarrolla el problema en cuestión; se toma en cuenta además en este principio, el análisis minucioso de los datos proporcionados por los actores así como el lenguaje no verbal expresado por los mismos; para lograr esto se grabarán en todo momento las entrevistas y se diseñarán guías de observación adecuadas a cada escenario donde se realicen las mismas.

Proximidad

Que centra su atención a las diferentes actividades y los contextos donde los actores desarrollan su cotidianidad y expresan sus intereses, ideas o expectativas acerca de la temática; por ejemplo en el caso de los beneficiarios del trabajo comunitario se pretende además de visitar la comunidad, asistir a una reunión de trabajo que programe la trabajadora social de Ayuda en Acción y de ser posible visitar una vivienda para constatar los beneficios de los proyectos ejecutados.

Comportamiento ordinario

Se pretende abordar la cotidianidad de los actores para comprender los esquemas de comportamiento y relacionarlos a factores que pueden ser contribuyentes o limitantes para el desarrollo de trabajo social a nivel comunitario, así como contribuyentes y limitantes para el mismo desarrollo comunitario.

La estructura como requerimiento ritual

Se debe descubrir la estructura de las situaciones de interés, para nuestro caso la investigación pretende identificar las relaciones o interacciones dialécticas que se establecen entre uno y otro actor, y su relación con aspectos abstractos de la realidad como la política, a sociedad, la cultura, la economía y la historia.

Focos descriptivos

Con este principio se hace énfasis en centrar atención en el foco del problema, es decir, no perder la ubicación tanto del objeto, el espacio y tiempo de la investigación, en este caso el foco es, los contribuyentes y limitantes en el desarrollo de trabajo social a nivel comunitario, comunidad Milingo, Suchitoto, Cuscatlán, 2014.

4.1.1. DISEÑO MUESTRAL

Para la presente investigación y partiendo de las características de la misma, se realizará una selección de los participantes haciendo uso de diferentes tipos de muestreo:

Muestra por conveniencia

La primera es una muestra por conveniencia, este tipo de muestreo se acopla a los objetivos e intereses de la investigación, debido a que el equipo posee cercanía con uno de los actores principales del núcleo del problema,

refiriéndonos específicamente a la Trabajadora Social de la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador Licda. Kerubina Lissette Juárez, quien ha expresado su interés y apertura en participar y brindar apoyo al equipo en todo lo relacionado con el desarrollo de la investigación.

Muestra Estratégica

Este tipo de muestra se utilizará en la búsqueda de aquellos informantes que poseen un rol protagónico en el núcleo del problema, se hace uso del mismo, debido a que se busca la exploración de opiniones de los actores principales, de quienes se espera posean una experiencia particular y central en la temática, para ello se hace uso del criterio de “riqueza de contenido y de significado”. Aquí encontramos a los integrantes de la ADESCO de Milingo (4 personas) y a las personas beneficiarias de los proyectos ejecutados por la Fundación Ayuda en Acción de El Salvador en la comunidad (dos personas).

Muestra de expertos

El tercer tipo de muestra se obtendrá por medio de la opinión de expertos en la temática, entre los cuales podemos mencionar un profesional ajeno a la ONG Ayuda en Acción que sea especialista en el trabajo de desarrollo comunitario o local y un profesional de la Alcaldía Municipal de Suchitoto (Unidad de Desarrollo Social); con ellos se pretende conocer perspectivas actuales acerca del trabajo comunitario en El Salvador y su opinión acerca de los contribuyentes y limitantes que se encuentran en el medio y que afectan o promueven el desarrollo de las comunidades.⁷³

Como complemento al diseño muestral, se establecen cuatro criterios de selección que definirán las características que deben poseer los y las participantes del estudio en general:

⁷³Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar: “*Metodología de La Investigación*”, México D.F., México, McGraw-Hill/Interamericana, Editores, Cuarta Edición, 2006; Tercera Parte; Cap. 13 Muestreo Cualitativo, pág. 566.

1. Interés y apertura en participar como informante.
2. Experiencia en relación a la temática.
3. Posición que ocupa en relación al fenómeno.
4. Riqueza de información en el caso.⁷⁴

4.2. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Debido a que en la investigación de tipo cualitativa el lenguaje adquiere una importancia central pues el mismo es considerado como la principal fuente de información y por consiguiente de conocimiento, se ve la necesidad de establecer una forma adecuada de procesar los testimonios recogidos por medio de las diferentes técnicas, a fin de comprender los significados expresados por los actores en relación a la problemática en cuestión.

Esto se puede lograr a partir de la categorización del lenguaje la cual realizaremos siguiendo la propuesta de Miguel Martínez M.⁷⁵ que consiste en tres pasos que se resumen a continuación:

- a) Transcribir detalladamente toda la información.
- b) Dividir los contenidos en porciones temáticas.
- c) Organizar la información en un cuadro de dos filas y dos columnas identificando en la parte superior de la primera fila las categorías y en la segunda la identificación del texto como se ejemplifica a continuación:

TABLA 7
CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS E IDENTIFICACIÓN DE TEXTO (EJEMPLO).

Categorías	Identificación de Texto
- Categoría asignada -Subcategorías Encontradas	-Texto Transcrito

Fuente. Martínez M., Miguel: *“La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación (manual teórico-práctico)”*; Pág. 152

⁷⁴Tipos de Muestreo Cualitativo, Disponible en: Personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/tipos_de_muestreo_cualitativo.html.

⁷⁵Martínez M., Miguel: *“La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación (manual teórico-práctico)”*; México, Editorial Trillas, Segunda Edición, 1994, Pág. 152.

Es importante aclarar que en la presente investigación, no se posee un enfoque teórico con el cual contrastar la realidad investigada, ya que como lo expresa Olabuenaga, la investigación cualitativa pretende captar el significado auténtico de los fenómenos sociales, analizando intensamente los detalles de la cotidianidad en relación al contexto social más amplio⁷⁶, por lo que retomamos esa postura considerando que el definir un enfoque sobre el cual guiar la investigación haría que irrespetemos los principios que nosotros mismos adoptamos como Estrategias de Investigación (ver principios en págs. 18 y 19).

Por otro lado, se establece que las categorías asignadas (mismas que adquieren un carácter general), serán propuestas por el equipo de investigación en base a criterios respaldados por la investigación diagnóstica realizada; mientras que las categorías encontradas responderán a descubrimientos posteriores que se hagan sobre la marcha, es decir las subcategorías se construirán como resultado del análisis y la lectura que se haga del proceso de recolección de datos.

4.3. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para garantizar la validez de la presente investigación y que los resultados de la misma, al igual que su propuesta final, posean un impacto en la realidad que vive actualmente el trabajo social a nivel comunitario, se debe buscar que la información y todo el proceso que conlleva la recolección de la misma, esté regido por los principios de calidad, autenticidad y veracidad.

Para lograr lo anterior, es necesario establecer mecanismos que permitan el control y disminución de todos aquellos factores o situaciones que pudiesen poner en riesgo dicho objetivo, por lo que el equipo ha definido las siguientes estrategias de control de elementos espurios:

⁷⁶Ruiz Olabuenaga, José Ignacio; Ispizua, María Antonia: *“La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”*, Bilbao, España, Universidad de Deusto, 1989. Págs. 19 y 20.

Abordaje diagnóstico

Esta estrategia se refiere al abordaje que el equipo ha realizado, previo a la ejecución de la investigación, el mismo inició desde el momento en que nos sumergimos en la temática del trabajo comunitario en El Salvador por medio de la investigación bibliográfica; de esta forma se ha logrado ampliar el marco conceptual que posee el equipo en relación al tema y nos permite hacer inferencias con un nivel mayor exactitud en cuanto a los fenómenos que se nos presentarán y que luego se traducirán en hallazgos.

Criterios de selección de las y los informantes

Esta estrategia se refiere a la necesidad de establecer criterios para la selección de las personas que participarán como informantes claves, garantizando así que sean las idóneas y que esto permita al final, lograr los objetivos y responder a los intereses de la investigación.

Cabe destacar que ya se tienen diez perfiles de las personas que serán entrevistadas y que cada una responde a las diferentes facetas o dimensiones que pretenden analizar con la presente investigación (ver criterios de selección y perfiles en Diseño Muestral Págs. 19, 20 y 21).

Estrategia de diseño y aplicación de instrumentos

Esta estrategia consiste en el diseño y aplicación de instrumentos por medio de un proceso realizado en cuatro pasos:

1. A la hora de diseñar los instrumentos (guías de entrevista o de observación) se realizarán de forma grupal, retomando aportes y generando un debate acerca de la idoneidad de las preguntas que contendrán los mismos en relación a los informantes a quienes van dirigidos.

2. Se presentarán los instrumentos a la docente directora para que brinde opinión acerca de los mismos y realice observaciones.
3. Se incorporarán las observaciones y se hará una última revisión de calidad e idoneidad, con lo cual se habrán validado los instrumentos previos a su aplicación.
4. Y se aplicarán los instrumentos en presencia de los dos miembros del equipo, garantizando así la supervisión y control en el levantamiento de campo.

Grabación y transcripción de entrevistas

Con esta estrategia se establece la grabación de todas las entrevistas, lo cual implica el informar claramente a los entrevistados, acerca de los objetivos de la investigación y de la necesidad de grabar sus impresiones en todo momento.

Por otro lado se establece la transcripción fidedigna de las entrevistas, con lo cual se pretende garantizar la autenticidad y calidad de la información obtenida.

Paralelamente se aplicará una guía de observación que identificará el lenguaje gesticular, ademanes, silencios u otros aspectos que no pueden ser captados por el aparato que se utilice para grabar.

Visitas coordinadas

Para complementar la información recabada con las técnicas de entrevista en profundidad, trabajo en subgrupos y la observación no participante, se realizarán visitas a la comunidad para constatar aspectos relacionados al trabajo de desarrollo comunitario, las casas de los beneficiarios/as entrevistados y a una reunión con la Asociación de Desarrollo Comunitario (ADESCO) de Milingo.

4.4. COMPROBACIÓN

La comprobación como parte de la fase de Diseño de Trabajo en la investigación cualitativa, nos remite a hacer un análisis de la investigación previa relacionada a la temática antes de la recogida de datos, en ese sentido la misma define cuatro elementos:

Localización tentativa del núcleo neurálgico y central del fenómeno

En el caso de la presente investigación se definido tentativamente como núcleo neurálgico del fenómeno, los contribuyentes y limitantes en el desarrollo de trabajo social a nivel comunitario en la comunidad Milingo.

Disposición de conocimientos teóricos y experiencias que sirvan de orientación en la investigación

Como ya se explicó con anterioridad el grupo ha realizado un estudio bibliográfico que ha permitido sumergirnos en la temática y comenzar a comprender las distintas dimensiones que integran la el foco del problema; cabe destacar el estudio histórico realizado, el cual no solo se ha limitado a indagar aspectos relacionados a la carrera sino a procesos político-sociales a nivel global regional y nacional.

Formulación de focos temáticos, informantes y situaciones estratégicas de estudio

Para el presente estudio se han definido preliminarmente categorías de análisis que giran en relación a la temática del trabajo comunitario, sus ventajas y desventajas en la actualidad; así como distintos escenarios y actores que podríamos resumir representan cuatro diferentes posturas: el papel del Estado y las políticas

sociales, el papel de las organizaciones no gubernamentales, el papel de la población en relación al desarrollo comunitario y la postura de los expertos en la temática.

Adoptar medidas que garanticen la calidad de la información a recoger

En este sentido, el equipo ha adoptado diferentes medidas que se encuentran diluidas a lo largo del presente protocolo, pero principalmente se concentran en el Diseño Muestral y el apartado referente al Control de Elementos Espurios, mismas que garantizan la calidad de la información que se obtendrá en el proceso de recogida de datos.⁷⁷

5.

RECOGIDA DE DATOS

En toda investigación cualitativa, el momento “cumbre” se alcanza cuando se realiza la recolección de datos, si lo analizamos, nos damos cuenta que el protocolo en sí, es una planificación para levantar información y luego procesarla, pero para llegar esto, debemos definir las herramientas que nos permitan obtener la información que necesitamos. A continuación precisamos las técnicas que se implementarán para recolectar información acerca del trabajo comunitario en El salvador.

5.1. Entrevista en Profundidad

La entrevista en profundidad es considerada por el equipo de trabajo, como la técnica más adecuada para el tipo de investigación que pretendemos realizar y los objetivos propuestos en la misma, ya que posee dos características que a nuestro criterio la convierten en la técnica principal a utilizar, una es la flexibilidad en su acercamiento a los fenómenos y la otra el nivel de profundidad

⁷⁷ *Ibíd*em pág. 67.

y comprensión que permite alcanzar en relación a los mismos, si se ejecuta adecuadamente.

Entre otras ventajas de la utilización de esta técnica, encontramos el alto nivel de acercamiento que permite la misma a las situaciones que se suscitan en la cotidianidad de los actores y el análisis profundo de los elementos claves y estratégicos de interés; así como la comprensión de los escenarios y sus relaciones reciprocas dialécticas. La técnica pretermirá además conocer además ideas, actitudes y experiencias de todos los actores lo cual aportará significativamente a la construcción de la situación del trabajo social a nivel comunitario en la actualidad

Esta técnica la implementaremos con seis de los diez informantes que integran la muestra debido a que sus posturas definirán las diferentes dimensiones que representan y que nos interesa conocer, por lo que se diseñará una guía de entrevista para cada uno de ellos; cabe aclarar que aunque las guías sean similares todas estarán dirigidas a recolectar aquella información que nos permita construir o reconstruir la realidad del trabajo comunitario en El Salvador desde un enfoque holístico. Específicamente se realizará una entrevista en profundidad a la Trabajadora Social de Ayuda en Acción, quien trabaja en la zona, y a un profesional de la Unidad de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto, a un profesional especialista en Trabajo Comunitario o Desarrollo Local externo al trabajo que se desarrolla en Suchitoto y a dos personas habitantes de la Comunidad Milingo con quienes conoceremos la postura de los beneficiarios del trabajo comunitario y su papel dentro del proceso de desarrollo.

Con respecto a las estrategias para la realización de las entrevistas, las mismas se realizaran en presencia de los dos integrantes del equipo investigador, uno de los integrantes guiará la entrevista mientras que el otro/a se encargará de la grabación de las entrevistas y de desarrollar la guía de observación que se

diseñará; estos roles serán rotativos, es decir cada uno conducirá tres de las seis entrevistas que se realizarán.

5.2. Trabajo en Subgrupos

La segunda técnica a aplicar será trabajo en subgrupos, bajo la modalidad de un taller; el cual estará conformado por miembros de la ADESCO, habitantes de la comunidad, docentes y estudiantes del centro escolar de la Comunidad Milingo, para esta técnica al igual que con la entrevista en profundidad, se diseñará una carta metodológica con temas que estén relacionados a los procesos de desarrollo comunitario por los que ha pasado la comunidad y las relaciones que poseen con los demás actores en dichos procesos, la ONG y la Alcaldía Municipal, además de tratar temas relacionados con la participación de los habitantes de la comunidad

En este caso al igual que en la entrevista en profundidad, se grabará la sesión previa negociación con los/as participantes y se desarrollará una guía de observación que identifique los elementos que no se puedan registrar con el audio.

La ejecución de esta técnica se hará por parte de los dos integrantes del equipo para lo cual se distribuirán equitativamente las tareas; además de esto se retomarán las siguientes medidas:

La interacción: se promoverá la empatía entre el equipo y los participantes así como la flexibilidad del proceso, creando un ambiente de cordialidad, confianza y respeto de las opiniones que surjan.

El sonsacamiento: se hará uso de estrategias que busquen que los cuestionamientos realizados sean respondidos bajo el criterio de calidad y no cantidad, aunque esto no limita la extensión de los participantes quienes serán orientados en todo el proceso.

El relanzamiento: si existe la necesidad de relanzar una pregunta debido a respuestas incompletas o el surgimiento de otras que no estaban previamente contempladas se realizarán hasta que se obtenga la información necesaria para nuestra investigación.

5.3. Observación No Participante

Como ya se explicó brevemente, la observación será una técnica que complementará tanto a la entrevista en profundidad como a la entrevista grupal y servirá para la realización de visitas a la comunidad; para los tres casos se diseñará guías de observación que identificarán aspectos que puedan ser relevantes para la investigación y el logro de sus objetivos.

Para su ejecución también se rotará los papeles de observador/a de forma equitativa; la observación se guiará de forma consciente y sistemática a fin de identificar aspectos como:

Comportamiento y gesticulación de las personas entrevistadas tanto en profundidad como en grupo (lenguaje no verbal).

Expresiones actitudes y reacciones ante el abordaje de los diferentes temas.

Manera de hablar y de expresar sus ideas en relación al tema.

Nivel de participación o de interés en relación al tema (principalmente con el grupo de ADESCO).

Nivel de confianza a la hora de manejar la temática (especialmente en los profesionales).

El entorno comunitario como escenario del trabajo social y de la vida de las personas beneficiarias del mismo.

Otros aspectos que puedan ser relevantes o que surjan en todo el proceso.

6.

ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos se realizará a partir de la categorización efectuada en el proceso de codificación, retomado de la propuesta de Miguel Martínez y que para este caso complementaremos con la propuesta de Olabuénaga acerca del Análisis Cualitativo de Contenido.

Según Olabuenaga este proceso consiste en leer e interpretar el contenido de documentos de manera sistemática, objetiva, replicable y válida. En este caso dichos documentos se obtendrán de la sistematización de entrevistas y observaciones realizadas a la largo del proceso de recolección de datos.

Para el análisis de contenido seguiremos los siguientes pasos:

Fijación del objeto análisis

Previo al análisis se debe garantizar la claridad de lo que se quiere conocer por medio del análisis de contenido, ya que esto guiará todo el proceso de búsqueda de significados explícitos y no explícitos.

Estrategia básica de Investigación

El carácter científico de la lectura del análisis de contenido lo define el leer todo lo que el texto contiene en sí, es decir analizar la totalidad de las ideas expuestas en él para captar no solo su contenido manifiesto sino también su contenido latente.

Además de esto, se pretende indagar en los cinco bloques de información expuestos por Olabuénaga:

1. La que se refiere al contenido mismo (manifiesto textual).
2. La que se refiere al emisor (información personal y social del autor del mensaje).

3. La que se refiere al destinatario (aquella información directamente relacionada con el problema en cuestión, es decir el objeto).
4. La que se refiere a los códigos utilizados (aplicación de categorías).
5. La que se refiere a los canales de texto (relacionadas al proceso de comunicación).

La construcción de los datos

Este proceso supone tres operaciones importantes y decisivas para el análisis de contenido:

1. La Identificación o Unidad de Registro

Seleccionado el texto y el problema se procede a la selección de los datos oportunos, cada dato es una unidad de registro y será seleccionado, conservado y analizado como tal.

2. El Muestreo o Unidad de Muestreo

La unidad de muestreo para nuestro caso serán todos los datos recopilados de las diferentes técnicas (entrevista en profundidad, grupal y observación).

3. La categorización o Unidad de enumeración

Se refiere a la simplificación del texto (datos) a un número menor de clases o categorías; es decir el proceso de agrupar datos bajo el supuesto de que los mismos poseen algo en común.

La construcción del código

En este paso se retoma todo el proceso desde la codificación hasta su comprobación:

1. Determinar cuál es objeto o tema de análisis (definición de problema).

2. Determinar el sistema de categorías (criterios de categorización).
3. Codificación previa (evitar ambigüedades entre categorías).
4. Revisar el código y sus reglas de codificación (precisión consistencia, entre otras).
5. Retomar el punto tres (incorporar nuevas categorías emergentes)
6. Codificar el texto completo (revisar que todo el texto esté codificado y listo para ser analizado).
7. Comprobar la fiabilidad definitiva (revisar que el ordenados a utilizar haya recibido las instrucciones oportunas).⁷⁸

Para el presente análisis de datos nos auxiliaremos de los programas SPSS y WEQ QDA que juntos constituyen una herramienta que permite realizar una categorización programada, que crea una base de datos que nos permitirá de manera práctica realizar un análisis completo del texto obtenido de las diferentes entrevistas.

7.

VALIDEZ

En el presente apartado se pretende establecer estrategias y técnicas de confiabilidad, que garantizarán la validez del estudio y sus resultados; para lo cual se presentan y se retoman los siguientes criterios que permite la investigación de tipo cualitativa.

Respecto a la Credibilidad

Para garantizar la veracidad y calidad de la información se realizará una investigación exhaustiva antes y durante todo el proceso, dirigida a diferentes fuentes de información como libros, revistas, páginas de internet, visitas institucionales, entre otras; además de aplicación de diferentes

⁷⁸Ruiz Olabuénaga, José Ignacio; Ispizua, María Antonia: *“La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa”*, Bilbao, España, Universidad de Deusto, 1989. Págs. 181 y 203.

técnicas cualitativas como la entrevista en profundidad, entrevista grupal y observación no participante a los diferentes actores inmersos en el foco del problema.

Todo esto permitirá la contrastación de la información y ampliará los criterios de selección de la misma, a fin de procesar la información adecuada para el logro de los objetivos del presente estudio.

Respecto a la Transferibilidad

Con respecto a este criterio, se establece la no generalización de los resultados de la investigación, debido a que cada situación social es particular e irrepetible; más no se puede evitar la relación existente entre aquellas situaciones macrosociales que afectan a toda la población (e inciden en mayor o menor medida) y que por lo tanto tienen repercusiones en los procesos de desarrollo comunitario.

Respecto a la Dependencia

Este criterio establece la necesidad de supervisión de parte de un investigador externo al equipo de trabajo, quien velará por la ejecución de las diferentes actividades en una forma aceptable a los requerimientos científicos y éticos de una investigación de este tipo.

Este papel de Auditora de Dependencia lo ejercerá la asesora del proceso y se concretizará en las asesorías que se realizarán conforme a una calendarización previamente establecida, preliminarmente las mismas se realizarán semanalmente y se modificarán o reprogramarán a partir de las necesidades del proceso.

Respecto a la Confirmabilidad

Este criterio establece la necesidad de una Auditoría de Confirmabilidad que garantice la neutralidad en la relación al análisis de los datos brutos y las conjeturas que el equipo realice de los mismos.

Esta auditoria la ejercerá al igual que en el caso anterior, la asesora del proceso quien guiará al equipo a fin de que los resultados finales de la investigación sean objetivos.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS

A continuación se presenta una propuesta de capítulos que en un primer momento es flexible, debido a que un proceso de investigación cualitativa así lo requiere, esto implica que está sujeta a modificaciones sobre la marcha que respondan a la generación de nuevas posturas y hallazgos.

CAPÍTULO 1: CONTEXTO DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

Pretende abordar generalidades de la situación del trabajo social a nivel comunitario en El Salvador: escenarios, actores y relaciones entre los mismos, a fin de caracterizar y profundizar en dicha situación, haciendo énfasis en los contribuyentes y limitantes que se encuentran en el medio y que inciden en el desarrollo de las comunidades y por consiguiente los municipios y departamentos.

CAPÍTULO 2: EXPERIENCIAS Y RELATOS DEL TRABAJO SOCIAL A NIVEL COMUNITARIO EN LA COMUNIDAD MILINGO DE SUCHITOTO

En este capítulo se presentan los resultados del procesamiento de datos y se hace un análisis de todas las perspectivas por medio de las cuales fue

abordado el tema del trabajo social a nivel comunitario y el desarrollo comunitario; sus implicaciones y situación actual, desde la voz de los actores del problema, los profesionales y habitantes de la Comunidad Milingo del municipio de Suchitoto en el departamento de Cuscatlán.

CAPÍTULO 3: HALLAZGOS EN RELACIÓN A LOS CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

En este capítulo se presentan los hallazgos en relación al trabajo comunitario en El Salvador, el trabajo social a nivel comunitario en la Comunidad Milingo de Suchitoto y los contribuyentes y limitantes que actualmente enfrenta la profesión como tal, haciendo un análisis holístico del fenómeno, a fin de comprender para actuar en una realidad compleja y cambiante como lo es la realidad comunitaria salvadoreña.

CAPÍTULO 4: PLANTEAMIENTO DE UNA PROPUESTA ANTE LA REALIDAD QUE ENFRENTA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO EN EL SALVADOR

En el último capítulo se realiza el planteamiento de una propuesta para el trabajo social comunitario en El Salvador, misma que se efectúa a partir de los hallazgos y fenómenos estudiados y comprendidos en todo el proceso investigativo, se plantea a fin de que se convierta en una respuesta principalmente a las dificultades y a la forma de abordar las oportunidades.

Si bien es cierto que la misma no será aplicable a todas las situaciones y lugares, se espera que ofrezca una idea nueva al que hacer del trabajo social comunitario en la actualidad.

ANEXOS

1. CRONOGRAMA ESPECÍFICO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN
2. CARTA METODOLOGICA
3. FORMATOS DE GUÍAS DE ENTREVISTAS (3-6)
4. MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD MILINGO EN SUCHITOTO

ANEXO 2 **CARTA DIDÁCTICA**

Nombre del taller: Análisis de la realidad de la comunidad Milingo de Suchitoto, Cuscatlán, 2014.

Lugar: Centro Escolar “Cantón Milingo de Suchitoto”.

Fecha: 18 y 22 de julio de 2014

Objetivo General: Analicen los diferentes aspectos relacionados a la situación de desarrollo comunitario, partiendo del contexto en el que desenvuelven sus actividades cotidianas.

Facilitadoras/es: Gustavo Gerardo Jiménez, Marcela Anabel Ramírez.

Tiempo: 2 horas

Participantes: 10 personas: 3 representantes del centro escolar (profesores/as y estudiantes), 3 representantes de la comunidad, 4 representantes de la ADESCO de Milingo.

TEMA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	TECNICA	METODOLOGÍA	RECURSOS Y APOYOS.	TIEMPO	RESPONSABLES
Presentación del equipo y exposición de objetivos.	Conocen al equipo investigador. Conocen los objetivos de la investigación.	Papa caliente. Presentación de las frutas.	<ul style="list-style-type: none"> Saludo de bienvenida y entrega de gafetes. Presentación del equipo y los objetivos de la investigación. Formando un círculo la facilitadora lanzará la pelota la primera vez a un participante para iniciar la técnica y luego este hará lo mismo hasta que todo/as los participantes se presenten. Cada persona mencionará su nombre junto con el nombre de una fruta que le guste, pero deberá mencionar la fruta como si esa fuera su nombre y viceversa. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 1 Pelota pequeña. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	5 minutos	Marcela Ramírez.
Historia comunitaria	Identifican aspectos históricos acerca de su comunidad.	La Chancleta voladora.	<ul style="list-style-type: none"> Se formará un círculo mientras los participantes se encuentran en pie. Iniciará la facilitadora lanzando la chancleta al aire mientras menciona el nombre de uno/a de los participantes y este deberá correr y atraparla y después decir algo relacionado al tema. La facilitadora orientará los aportes de las personas, basándose en una pequeña guía temática previamente elaborada. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 1 Chancleta. 1 Guía temática. 2 Celulares con función de grabadora.	15 minutos	Marcela Ramírez.

				2 Cámaras digitales.		
Situación política, económica, social, y medio ambiental comunitaria.	Analicen aspectos políticos, económicos, sociales y medio ambientales de su comunidad.	La red.	<ul style="list-style-type: none"> Se les brindará un gafete a los participantes el cual contendrá diferentes figuras distintivas que facilitarán la agrupación de las personas de acuerdo a las necesidades del proceso investigativo-educativo. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 12 Gafetes. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	3 minutos	Marcela Ramírez.
		Trabajo en sub grupos.	<ul style="list-style-type: none"> Se formarán sub grupos de 3 miembros. Cada subgrupo analizará un tema en específico: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Situación Política. ✓ Situación Económica. ✓ Situación Social. ✓ Situación Medio Ambiental. A cada sub grupo se le asignará una guía temática a fin de orientar la discusión y el análisis de cada tema. Cada sub grupo deberá anotar los resultados del trabajo en un paleógrafo. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 4 Papelógrafos. 4 Plumones de colores. 1 Guías temáticas. 2 Rollos de tirro. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	15 minutos	Gustavo Jiménez
		Plenaria.	<ul style="list-style-type: none"> Un representante de cada grupo expondrá los resultados del trabajo realizado. El resto de los grupos aportará en relación al tema. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 4 Papelógrafos. 4 Plumones de colores. 2 Rollos de tirro. 2 Celulares con función de grabadora.	20 minutos (5 por grupo)	Marcela Ramírez. Gustavo Jiménez.

				2 Cámaras digitales.		
Refrigerio					15 minutos	Gustavo Jiménez. Marcela Ramírez.
Situación comunitaria actual en relación al desarrollo.	Analicen la situación de desarrollo comunitario en la actualidad.	La red.	<ul style="list-style-type: none"> Se formarán nuevos sub grupos de 4 miembros haciendo uso de los gafetes, garantizando que no se trabaje con las mismas personas con las que se trabajó en el grupo anterior. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 12 Gafetes. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	3 minutos.	Marcela Ramírez.
		Trabajo en sub grupos.	<ul style="list-style-type: none"> Se asigna un tema por grupo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Empoderamiento y autonomía comunitaria. ✓ Relación de la comunidad con las instituciones (gubernamentales y no gubernamentales). ✓ Contribuyentes y limitantes en el trabajo de desarrollo comunitario. A cada sub grupo se le asignará una guía temática a fin de orientar la discusión y el análisis de cada tema. Se brindarán imágenes diversas, periódicos, tijeras y pegamento a cada grupo. Cada grupo deberá elaborar un collage según su tema. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 3 Papelógrafos. 35 Impresiones. 3 Periódicos. 15 Tijeras. 3 Botes de pegamento 2 Rollos de tirro. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	15 minutos	Gustavo Jiménez.
		Plenaria.	<ul style="list-style-type: none"> Un representante de cada grupo expondrá los resultados del trabajo realizado. No expondrán las mismas personas que lo hicieron anteriormente. El resto de los grupos aportará en relación al tema. 	2 Investigadores. 12 Habitantes de la comunidad. 3 Papelógrafos. 2 Rollos de tirro. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	15 minutos (5 por grupo)	Marcela Ramírez. Gustavo Jiménez

Evaluación.	Expresen opiniones y valoraciones en relación al taller realizado.	Lluvia de ideas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se formará un semicírculo mientras los participantes se encuentran sentados. • La facilitadora dibujará tres columnas en un papelógrafo: una en la que evalúe el logro de los objetivos, otra los contenidos y la última sobre la metodología utilizada. • Se apuntará las opiniones de las personas quienes participarán voluntariamente. 	12 Habitantes de la comunidad. 1 Papelógrafos. 2 Plumones de colores. 1 Rollo de tirro. 2 Celulares con función de grabadora. 2 Cámaras digitales.	5 minutos	Marcela Ramírez
Despedida y agradecimientos					5 minutos	Gustavo Jiménez. Marcela Ramírez.
Tiempo Total					01:56 Min.	

Fuente: Elaborado por el Equipo Investigador, Universidad de El Salvador.

ANEXO 3 FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Guía de Entrevista: dirigida a Trabajadora Social de Fundación Ayuda en Acción de El Salvador quien trabaja en Comunidad Milingo de Suchitoto.

Tema: *"Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social a nivel comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán 2014)"*.

Objetivo: Conocer y comprender aspectos actuales acerca del desarrollo de Trabajo Comunitario en la Comunidad Milingo, a fin de identificar los contribuyentes y limitantes que inciden en el impacto del mismo.

Temas desarrollados en relación al papel institucional:

- Experiencia Institucional en el campo comunitario (antecedentes institucionales).
- Políticas institucionales (Visión, Misión y Objetivos Institucionales).
- Financiamiento institucional y diseño de presupuestos para desarrollo de planes, programas y proyectos.
- Postura institucional ante problemática social nacional.
- Postura institucional ante la problemática medioambiental nacional.
- Postura institucional ante la situación coyuntural (política y económica) que vive el país.
- Postura institucional en cuanto al enfoque de equidad e igualdad de género.

Temas desarrollados en relación al papel profesional:

- Existencia de Memoria histórica profesional (orígenes teóricos e históricos del Trabajo Social a nivel Comunitario y de los procesos sociopolíticos que lo originaron en El Salvador).
- Postura política profesional e importancia de promover los procesos políticos locales (organización y participación de la población en la búsqueda del desarrollo comunitario).
- Postura profesional ante situación económica del país, así como de las comunidades.
- Postura profesional ante problemática social del país y su incidencia en el proceso de desarrollo comunitario.
- Postura profesional ante problemática medioambiental comunitaria (nivel de vulnerabilidad) causas, consecuencias y búsqueda de alternativas.
- Postura profesional ante situación coyuntural (política y económica) que vive el país.
- Postura profesional ante situación de género comunitaria.

ANEXO 4 FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA EN SEMI ESTRUCTURADA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Guía de Entrevista: dirigida a Profesional de la Unidad de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal de Suchitoto.

Tema: *"Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán 2014)".*

Objetivo: Conocer y comprender aspectos actuales acerca del desarrollo de Trabajo Comunitario en Suchitoto, a fin de analizar la postura del Gobierno Local.

Temas a desarrollar en relación a la intervención de la municipalidad:

- Función de la Unidad de Desarrollo Social en relación al desarrollo de las comunidades municipio
- Enfoque o concepción que tiene la Alcaldía en relación al desarrollo comunitario o promoción humana
- Concepción del desarrollo económico en relación al trabajo comunitario
- Relaciones que poseen con las organizaciones comunitarias (ADESCOS o Directivas)
- Comunicación entre la comunidad y la Unidad de Desarrollo Social de la Alcaldía
- Programas o proyectos que se han ejecutado o ejecutan en las comunidades
- Dinámica para el desarrollo de estos programas o proyectos y el papel tanto de la institución, de la población como de los técnicos o promotores de los mismos
- Resultados de esos programas o proyectos en las comunidades
- Otras organizaciones (ONG's) trabajando en las comunidades y coordinaciones que se tienen con estas
- Metodología de intervención que utilizan y técnicas que aplican para complementar la intervención
- Contribuyentes en el desarrollo de trabajo a nivel comunitario
- Dificultades en el desarrollo de trabajo a nivel comunitario

ANEXO 5 FORMATO DE GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Guía de Entrevista: dirigida a Profesional especialista en Desarrollo Local o Trabajo Social Comunitario, externo al trabajo de Suchitoto.

Tema: *"Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán 2014)".*

Objetivo: Conocer y comprender aspectos actuales acerca del desarrollo de Trabajo Comunitario en El Salvador, a fin de a fin de identificar los contribuyentes y limitantes que inciden en el impacto del mismo.

Temas a desarrollarse por parte de un profesional en trabajo comunitario:

1. Escenario en que se desarrolla actualmente el trabajo comunitario en El Salvador
2. Papel de las Instituciones Gubernamentales Estado y Gobiernos locales en relación al trabajo de desarrollo comunitario
3. Papel de las Organizaciones No Gubernamentales en relación al trabajo de desarrollo comunitario
4. Papel de la población de las comunidades en relación al trabajo de desarrollo comunitario
5. Papel de las y los profesionales en trabajo social en relación al trabajo de desarrollo comunitario
6. Relación que existe entre actores gubernamentales, no gubernamentales y población en relación al desarrollo comunitario
7. Incidencia de cambios políticos (2009-2014) en el desarrollo del trabajo comunitario
8. Concepto de desarrollo que implementa el actual gobierno
9. Planes, programas o proyectos ejecutados por el Estado en la búsqueda de ese concepto de desarrollo
10. Resultados de esos planes, programas o proyectos
11. Contribuyentes o limitantes enfrenta en la actualidad el trabajo comunitario en El Salvador
12. Retos y desafíos que enfrenta a futuro el trabajo comunitario en El Salvador

ANEXO 6 FORMATO DE GUÍA TEMÁTICA (GRUPO DE HABITANTES)



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Guía de Entrevista: dirigida a un grupo de habitantes de la Comunidad Milingo de Suchitoto.

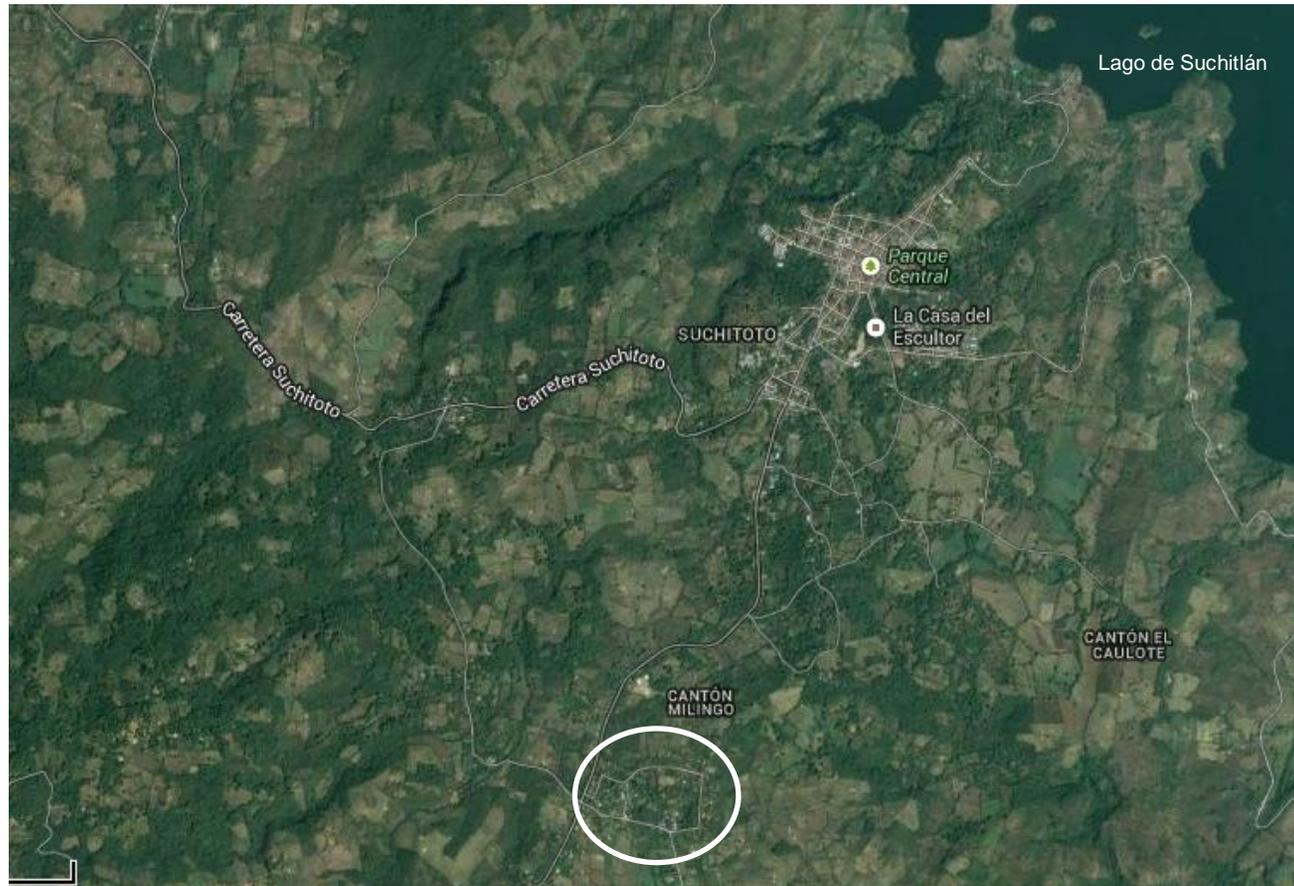
Tema: “*Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto, (Cuscatlán 2014)*”.

Objetivo: Conocer y comprender la postura de un grupo de habitantes de la Comunidad Milingo de Suchitoto, beneficiarios de los programas o proyectos ejecutados por la Fundación Ayuda en Acción hasta la actualidad en dicho lugar.

Temas a desarrollarse con la comunidad:

- Memoria histórica comunitaria.
- Situación política comunitaria.
- Situación económica comunitaria.
- Situación social comunitaria.
- Situación medioambiental comunitaria.
- Comunidad y situación coyuntural.
- Situación comunitaria de género
- Relación entre problemas a nivel nacional con los comunitarios.
- El papel de las instituciones del estado como las no gubernamentales.
- Mecanismos de consulta ciudadana por parte de la municipalidad en relación al desarrollo local.
- Canales de comunicación entre las ONG y la comunidad.
- Percepción de la gestión de la ONG hacia los problemas de la comunidad.
- Contribuyentes y Limitantes que debe afrontar la comunidad.

ANEXO 7. MAPA DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA COMUNIDAD MILINGO EN SUCHITOTO.



Fuente: Mapa de El Salvador, departamento de Cuscatlán, Disponible en: www.googlemaps.com. 2014.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Ander-Egg, Ezequiel: “**Apuntes Para Una Historia Del Trabajo Social**”, Editorial Hvmantas, Buenos Aires, Argentina, 1986.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar: “**Metodología de La Investigación**”, México D.F., México, McGraw-Hill/Interamericana, Editores, Cuarta Edición, 2006.

Martínez M., Miguel: “**La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación (manual teórico- práctico)**”, México, Editorial Trillas, Segunda Edición, 1994.

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio; Ispizua, María Antonia: “**La descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa**”, Bilbao, España, Universidad de Deusto, 1989.

SITIOS DE INTERNET

Mapa de El Salvador, departamento de Cuscatlán, 01/06/2014, Disponible en: www.googlemaps.com.

Política del Buen Vecino, 01/06/2014 Disponible en: es.wikipedia.org/wiki/política_del_buen_vecino.

Tipos de Muestreo Cualitativo, 01/06/2014, Disponible en: Personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/tipos_de_muestreo_cualitativo.html.

CÁTEDRAS UNIVERSITARIAS

Métodos y Técnicas de Investigación II.

Seminario de Realidad Nacional.

Teoría y Práctica de Trabajo Social a Nivel Comunitario.

Contribuyentes y limitantes en el desarrollo del trabajo social comunitario, Comunidad Milingo, Suchitoto (Cuscatlán, 2014)

RESPONSABLES DEL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRES	CARNÉ
	Br. Jiménez Zavala, Gustavo Gerardo	JZ08002
	Br. Ramírez Siciliano, Marcela Anabel	RS09022
TÍTULO DEL INFORME FINAL	CONTRIBUYENTES Y LIMITANTES EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, COMUNIDAD MILINGO, SUCHITOTO (Cuscatlán, 2014)	
DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	LUNES 16 DE FEBRERO DE 2015	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	Licenciada Fe del Rosario Girón Ávalos	
MIEMBRO DEL JURADO	Licenciada Edda Beatriz Lobo	
MIEMBRO DEL JURADO	Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	

FECHA DE APROBADO: _____

OBSERVACIONES
