

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Facultad de Ciencias Económicas

Escuela de Administración de Empresas



"Propuesta de un Modelo de Gestión por Competencia para el Fortalecimiento y Desarrollo del Personal del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA)."

Trabajo de Investigación presentado por:

Milagro de la Paz Ayala Tovar

Stefanie Guadalupe Campos Calderón

Elías Armando Escobar Aquino

Para optar al grado de:

LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS

JUNIO 2015

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTROAMERICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector : Ing. Mario Roberto Nieto Lovo

Secretaria General : Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya

Decano de la Facultad
de Ciencias Económicas : MSc. Roger Armando Arias Alvarado

Vicedecanato : Lic. Álvaro Edgardo Calero Rodas.

Docente Director : Ing. Mauricio Alberto Rivas Romero

Coordinador : Lic. Rafael Arístides Campos

Junio de 2015

San Salvador, El Salvador, Centro América.

AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen María por permitirme llegar hasta este momento muy importante de mi vida, por haberme dado esperanza, sabiduría, inteligencia y fortaleza. Gracias a mi esposo Juan José Ortiz, por apoyarme y motivarme a culminar mi carrera. A mi querido hijo Fernando Esteban porque me motivó a alcanzar esta meta. A mis padres por apoyarme, por confiar en mí; a mis abuelos, y a toda mi familia por estar siempre pendiente de mí. Al asesor del trabajo de graduación por servir de guía y apoyo.

Milagro de la Paz Ayala Tovar

Agradezco infinitamente a Dios por darme la fortaleza y la sabiduría necesaria, a la Virgen María por darme esperanza de tener el privilegio de culminar mis estudios Universitarios. A mis padres por su amor y apoyo incondicional en todo momento. A mis hermanos por su cariño, lealtad y fortaleza. A nuestro asesor Ing. Mauricio Rivas por todo el esfuerzo y dedicación demostrada hasta el último momento y a mis compañeros con los que elaboramos el trabajo de Graduación por ser parte del proyecto para alcanzar nuestro objetivo.

Stefanie Guadalupe Campos Calderón

En primer lugar te agradezco a ti Dios, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, como lo haces en todo momento de mi vida, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por ser ese pilar fundamental ya que sin ti nada sería posible, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y discernimiento para hacer este sueño realidad. Le doy las gracias en especial a mi Madre Licda. Elsa Cecilia Aquino Romero ya que ella ha sido el mejor ejemplo a seguir, es la persona que siempre ha estado a mi lado, brindándome un apoyo incondicional y a la vez motivándome a seguir siempre adelante en la vida; GRACIAS MADRE. Agradezco a mi esposa Leydi Eunice que gracias a Dios y a la Universidad nos conocimos en la cual fuimos compañeros, amigos, novios, esposos y de tal forma tenemos el fruto de nuestro amor a nuestra pequeña hija Grace Alejandra. A mis abuelos, A mis tíos, A todos mis primos, en fin a todos mis amigos y maestros; Gracias Totales.

Elías Armando Escobar Aquino