



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**

**TRABAJO DE GRADO:
LA INCIDENCIA DEL ESTRÉS EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS
ALUMNOS(AS) DE TERCER CICLO DEL LICEO CRISTIANO JUAN NAPIER
DE LA CIUDAD DE CHALCHUAPA.**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:
LICENCIADA/O EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR:
JOSUE MANUEL ALVARADO SOLORZANO
KAREN ROCIO GONZALEZ ALVARADO
RUTH EUNICE RODRIGUEZ PACHECO**

**DOCENTE DIRECTOR:
MÁSTER Y LICDA. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA**

NOVIEMBRE DEL 2010

SANTA ANA

EL SALVADOR

CENTROAMERICA



AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Ingeniero y Máster Rufino Antonio Quezada Sánchez

VICERRECTOR ACADÉMICO

Arquitecto y Máster Miguel Ángel Pérez Ramos

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Lic. y Máster Óscar Noé Navarrete

SECRETARIO GENERAL

Lic. Douglas Vladimir Alfaro Chávez

FISCAL GENERAL

Dr. René Madecadel Perla Jiménez



**AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
OCCIDENTE**

**DECANO:
Lic. Jorge Mauricio Rivera**

**VICE DECANO:
Lic. y Máster Eladio Efraín Zacarías Ortez**

**SECRETARIO:
Lic. Víctor Hugo Merino Quezada**

**COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO:
Lic. y Máster Francisco Javier España Villalobos**

AGRADECIMIENTOS:

A Dios, mi padre;

Por brindarme la oportunidad de superar mis propios límites con el poder de su fuerza, por guiar mis pasos en el sendero de su bendita gracia e iluminarme para alcanzar ésta meta. Y rindiendo este triunfo en homenaje a ti Padre, lo entrego en tu servicio y al servicio de mis hermanos de la fe por amor de tu gracia. Gracias Señor, Mi Señor, AMEN...

A mis padres:

Elías Alvarado Arevalo y Dora Alicia Solórzano por su apoyo moral, económico y espiritual en una forma incondicional; por haber creído en mí al punto del esfuerzo, por privarse de algunas necesidades propias y satisfacer las mías. Por haberme criado y formado en mí un hombre amante de Dios, de mi familia y de mi trabajo. Gracias padre por tus consejos en el momento oportuno, por tus palabras de apoyo en los momentos duros, y por la palmada en la espalda cuando necesitaba ser animado; gracias madre por preocuparte de mí en las noches de desvelo y estar pendiente de mi salud física esforzándote por ayudarme a mejorarlo privándote tus recursos buscando mi bienestar. Dios les bendiga padres amados.

A mi amada esposa:

Enid Núñez de Alvarado, por estar conmigo, por apoyarme en todo momento y animarme en el momento de dificultad; te agradezco mi amor por haberte privado de muchos momentos juntos, por estar en este trabajo y por haberlo comprendido y asimilado. Te AMO...

A mi preciosa bebita:

Alicia Beatriz Alvarado Núñez, por que la prive de mucho tiempo que pude dedicarle y no lo hice por estar en este trabajo; por que eres un motivo para seguir adelante y no desmayar, por que me inspiras y me das razón de ser. Te AMO...

A mi hermano:

Obed por su apoyo moral y económico, por incentivar me a seguir adelante y por creer en mí mismo, por sus palabras de aliento y principalmente por confiar en mí.

A mis hermanos:

Milton, Ruth y Adrián por apoyarme y animarme en el momento de necesidad.

A Diego:

Gran amigo y mentor que nos apoyo en la composición de este documento, por los desvelos y mas mostrando tan gran interés por este trabajo como si fuese propio; gracias Don Diego.

A Hugo:

Por estar con nosotros apoyándonos en la composición de este trabajo.

A mis compañeras:

Eunice y Karen por permitirme trabajar con ellas y de antemano a sus familias que de igual manera fueron un apoyo importantísimo y vital para que este trabajo fuera culminado...

Y de forma muy especial a usted **Lic. Rina de Zometa**, por haberse hecho cargo de estos pobres huérfanos y apoyarnos para terminar este documento.

Josue Manuel Alvarado Solórzano

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Primeramente por regalarme el don de la vida y en estos momentos permitirme culminar con mi carrera por ser mi fortaleza y darme la sabiduría y discernimiento que necesite en todo este largo camino de mi vida.

A María Santísima:

Por estar siempre intercediendo por mis peticiones ante su hijo amado.

A mis padres:

Miguel González:

Papi mil gracias por tu enorme esfuerzo para que yo halla podido cumplir mi sueño y tu sueño; porque sabes que siempre te he dicho que este triunfo es tuyo porque tu lo permitiste con tu inmenso amor, sacrificio y apoyo hacia mi, nunca me dejas sola te amo.

Ana de González:

Mi madre gracias por ser siempre mi mejor amiga y estar a mí lado en los momentos más difíciles de mi vida por tus consejos, regaños y amor que me han enseñado a luchar y salir adelante siempre gracias porque por ti y mi papi soy lo que soy en este momento de mi vida.

A mis hermanos:

Marvin:

Por estar a mí lado siempre, por sus consejos y el amor que siempre me ha brindado como mi hermano mayor el que cuida de los pequeños, todo por mi bien y mi felicidad.

Helen:

Por el inmenso apoyo que me ha regalado en toda mi vida y sus consejos por no ser solo mi hermana sino también mi amiga, escucharme cuando la necesito, por llorar y reír a mi lado.

Michel:

Por darme a demostrar que es capaz de superarse cada día mas, por su apoyo y comprensión. Gracias hermanos los amo mucho.

A mi sobrina Darianita:

A quien ha sido la personita que ha venido a llenar mi vida de muchas alegrías, esa pequeñita que me enseña tanto con la inocencia de su ser y por ser el angelito que bendice nuestra familia.

A mi familia:

Mis abuelitos, tíos, tías, primos/as por su inmenso apoyo ya que siempre estuvieron pendientes de mi hasta el día de ahora que cumpla mi meta.

A Julio Rodríguez:

Por ser un hermano más que Dios me ha regalado, como todo le decimos hermano adoptado de cariño, gracias por su apoyo y amor hacia mí y mi familia.

A los Esposos López Torres:

Por ser las dos personitas que Dios ha puesto en mi camino, que nunca me han dejado sola en mi vida, por estar siempre a mi lado brindándome su amistad sincera y cariño; los quiero mucho.

A mis amigos/as:

En especial Diego y Hugo que siempre han estado a mí lado brindándome su amistad; y mis demás amigos/as por su amistad.

A los docentes de la carrera de Psicología:

Por su enseñanza y educación hoy he podido terminar mi carrera.

A mis compañeros de tesis:

Por la lucha que hicimos en todo este trayecto juntos, superando todo obstáculo, lo hemos logrado gracias Eunice y Josué.

A la Asesora de Tesis:

Licda. Rina de Zometa gracias por haberse hecho responsable de nosotros, cuando juntos superábamos el fallecimiento del Lic. Ventura, gracias a usted hoy podemos cumplir la meta, gracias por su apoyo y comprensión.

Al Lic. Carlos Ventura (Q.E.P.D.)

Le agradezco porque a pesar de que en esta vida se nos adelanto y en el caminar de la tesis se nos fue le agradezco el apoyó, comprensión y amistad que nos brindo como docente y como asesor de tesis; siempre le recordare con mucho cariño.

**Con mucho amor:
Karen Rocío González Alvarado**

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso:

Quien ha sido mi guía; el que ha fortalecido mi vida para poder seguir adelante, luchando contra adversidades que se presentaron en el camino de esta carrera y los distintos obstáculos que no creí poder superar y El se glorificó en mi debilidad. Al que debo no solo mi carrera, sino mi familia, mis amistades y mi vida por completo; gracias por dar sabiduría en el momento que más lo necesite cuando el miedo por enfrentar las presiones de la universidad se apoderaban de mí nunca estuve sola.

Gracias por darme una familia que me diera su amor y apoyo necesario desde el momento de elegir esta carrera en no negarse sino motivarme a seguir, Gracias Señor Jesús, a ti dedico mi triunfo y los que han de venir AMEN.

A mi madre:

Ruth Angélica Pacheco de Rodríguez primeramente por traerme al mundo, por que no ha sido solo una madre en mi vida sino una amiga incondicional, a la que no tengo como pagarle todo lo que ha hecho por mi sus incomparables e incontables consejos, sus desvelos en su trabajo por sacarme adelante, sus motivaciones, el impulsarme a seguir adelante cuando ya no quería seguir, sus abrazos y besos mostrándome su amor por mi y que pasara lo que pasara allí estabas conmigo para apoyándome en todo, sus cuidados y mas de lo que yo pudiera imaginar que Dios regalaría a mi vida. Gracias por estar cerca de mi en la enfermedad, compartiendo mis tristezas y alegrías por ser mi apoyo económico, moral y espiritual, por comprender mis "locuras" gracias también por sus regaños; la amo mami y después de Dios no tengo a quien mas dedicar mi triunfo hoy podemos decir que con la ayuda de Dios juntas lo logramos Madre.

A mi padre:

Cruz Rodríguez Guevara gracias por ayudarme hacer posible uno de mis sueños en mi vida, por ser parte de mi felicidad, por su apoyo cuando lo he necesitado, por esperarme horas tarde de estudio, gracias por su paciencia y por su amor y protección para mi vida me dieron fuerzas de poder seguir adelante y culminar esta carrera es por eso que le pido a Dios me lo guarde y lo bendiga siempre.

A mis hermanos:

Oswaldo, Adiel y Carolina a quienes amo mucho les doy gracias por darme su amor, su apoyo y no dudo que también por llevarme en sus oraciones cuando yo mas lo he necesitado, por sus consejos, aunque en algunas ocasiones un poco fuertes pero que han servido de mucho en mi vida, gracias por compartir conmigo mis tristezas y alegrías y por cuidar de mi que Dios los bendiga.

Al primer docente asesor:

Carlos Amilcar Ventura quien fue la persona que nos enseñó sus conocimientos, sin egocentrismo alguno siendo un amigo en todo el desarrollo de su plano docente quien con mucho entusiasmo desarrollo cada asesoría a pesar del cansancio físico y psicológico. Gracias por que siempre le recordaremos como uno de los psicólogos mas destacados en el área familiar.

A los compañeros:

Diego y Hugo quienes fueron un gran apoyo en nuestra tesis luego de la ausencia del Lic. Ventura gracias por orientarnos en el complemento de la tesis por ser un apoyo moral para nosotros que Dios los bendiga.

A la docente asesora:

Licda. Y Master Rina Claribel de Zometa gracias por habernos apoyado a terminar nuestro proceso de grado y brindarnos sus conocimientos, y orientaciones que necesitamos.

A los compañeros de tesis:

Josué y Karen a quienes tengo mucho cariño y que con mucho esfuerzo nos dedicamos a terminar y enfrentar las diversas situaciones que se nos presentaron de forma individual y grupal pero que con la ayuda de Dios logramos terminar de forma satisfactoria lo que nos propusimos; compartiendo alegrías y tristezas en el camino pero logramos realizarlo juntos que Dios derrame mayores bendiciones a sus vidas.

**Con mucho cariño:
Ruth Eunice Rodríguez Pacheco**

ÍNDICE

Introducción.....	i
-------------------	---

Capítulo I Planteamiento del problema

	<u>Pág.</u>
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivos	4
1.2.1 General.....	4
1.2.2 Específicos	4
1.3 Preguntas de Investigación	5
1.4 Justificación.....	6

Capítulo II Marco Teórico de Referencia

2.1 Sociedad Moderna	9
2.2 Historia de la familia	10
2.3 Definición de familia	12
2.4 Tipología de la familia	13
2.4.1 Tipos de crianza	16
2.5 Estructura familiar	17
2.5.1 El subsistema conyugal (matrimonio).....	18
2.5.2 El subsistema parental (padres)	18
2.5.3 El subsistema fraternal o filial (hermanos)	18
2.6 Funciones de la familia.....	20
2.7 Historia del estrés	21
2.8 Definiciones de estrés	24
2.9 Tipos de estrés.....	26
2.9.1 Estrés positivo, también denominado Euestres.....	27
2.9.2 Estrés negativo, también denominado Distres	27
2.10 Causas del estrés	27
2.11 Manifestaciones del estrés.....	29
2.12 Fases del estrés.....	30
2.13 Manejo del estrés.....	30
2.14 Definición del afrontamiento del estrés	33
2.15 Estrés y familia.....	34
2.16 Estrés y relaciones conyugales.....	35
2.17 Estrés y relaciones parentales	38
2.17.1 Padres autoritarios	39
2.17.2 Padres permisivos	39
2.17.3 Padres explotadores	40
2.17.4 Padres inhibidos	40
2.17.5 Padres protectores	40

2.18	Relaciones fraterno/filiales	40
2.19	Representación grafica de la estructura familiar y simbología de un familiograma ó genograma	44

Capítulo III Metodología de la Investigación

3.1	Tipo de investigación	47
3.2	Población y muestra.....	47
3.2.1	Muestra y objeto de estudio	47
3.3	Descripción de los instrumentos	48
3.3.1	Entrevista dirigida a los maestros para la selección de la muestra	48
3.3.2	Entrevista dirigida al paciente identificado.....	48
3.3.3	Entrevista dirigida al subsistema conyugal.....	49
3.3.4	Entrevista dirigida al subsistema parental	49
3.3.5	Entrevista a profundidad dirigida al subsistema filial	50
3.3.6	Guía de observación dirigida a los subsistemas conyugal y parental	50
3.3.7	Guía de observación dirigida al paciente identificado.....	50
3.3.8	Encuesta dirigida a los padres a indagar sobre la satisfacción familiar.....	51
3.3.9	Inventario de ítems sobre la vulnerabilidad del estrés.....	51
3.4	Validación de instrumentos	52
3.5	Procedimiento metodológico	52
3.5.1	Contacto con la institución.....	52
3.5.2	Aplicación de instrumentos.....	52
3.5.3	Ordenamiento y presentación de datos.....	53
3.6	Proceso de análisis de resultados.....	53

Capítulo IV Análisis e interpretación de Resultados

4.1	Análisis de estrés	56
4.2	Análisis de la comunicación	57
4.3	Análisis de las relaciones familiares.....	58
4.4	Análisis de la incidencia del estrés en las relaciones familiares.....	60
4.5	Interpretación de resultados de la investigación.	62
4.5.1	Matriz de comparación de datos dirigida al subsistema parental.....	66
4.5.2	Resultados obtenidos de inventario sobre la vulnerabilidad del estrés.....	72
4.5.3	Resultados de la encuesta dirigida a los padres sobre la satisfacción familiar	73
4.5.4	Presentación de casos	74

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1	Conclusiones	77
5.2	Recomendaciones.....	78
	Bibliografía	80

Anexos

Entrevista semiestructurada dirigida a los maestros para la selección de la muestra (ver anexo 1)	83
Entrevista dirigida al paciente identificado (ver anexo 2)	85
Entrevista dirigida al subsistema conyugal (ver anexo 3)	87
Entrevista dirigida al subsistema parental (ver anexo4).....	89
Entrevista a profundidad dirigida al subsistema filial (ver anexo5).....	91
Guía de observación dirigida a los subsistemas conyugal y parental (ver anexo6)	92
Guía de observación dirigida al paciente identificado (ver anexo 7)	94
Encuesta dirigida a los padres a indagar sobre la satisfacción familiar (ver anexo 8).....	96
Inventario de ítems sobre la vulnerabilidad del estrés (ver anexo 9)	98
Caso F2 (ver anexo10)	101
Caso F3 (ver anexo 11)	103
Caso F4 (ver anexo 12)	105
Caso F5 (ver anexo 13)	107
Caso F6 (ver anexo 14)	109
Matriz de comparación de la selección de la muestra de los sujetos de investigación. (Ver anexo 15).....	111
Matriz de comparación al paciente identificado (ver anexo 16)	113
Matriz de comparación al subsistema conyugal (ver anexo 17).....	117
Matriz de comparación al subsistema filial (Ver anexo 18)	123

INTRODUCCIÓN

El término estrés tiene un gran valor para la ciencia así como para la gente común, debido que gran número de personas se ven afectadas por este fenómeno, además de todas las implicaciones que el estrés encierra tales como: la salud física, su afección en el agotamiento emocional además de incidir en las relaciones interpersonales ; sin embargo el estrés es un hecho habitual en la vida, el cual no puede evitarse debido a que cualquier cambio al que el ser humano deba adaptarse representa un detonante de estrés.

Estas situaciones detonantes de estrés pueden manifestarse en todas las áreas en las que la persona se desenvuelve, de las cuales damos mayor énfasis a las relaciones que se generan en grupo primario reconocido como familia. Dado que el estrés es algo que no se puede evitar totalmente, la mejor manera de hacerle frente es saber en que consiste, reconocerlo cuando esté afectando e identificar lo que produce ese estrés, para que en la medida de lo posible, eliminar o disminuir sus efectos.

El estrés dentro del grupo familiar como en todo ámbito de la vida humana, puede ser un motivador de la actividad que permita desarrollarse de mejor manera, sin embargo también puede ser desencadenante de colapsos familiares desembocando en muchos casos en: separaciones, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, problemas de aprendizaje, entre otros, de ahí que se vuelve interesante producir un estudio acerca de la incidencia del estrés en las relaciones familiares.

Partiendo de lo anterior, en el primer capítulo de este estudio se presenta el planteamiento del problema, partiendo de un enunciado general de la problemática, en este mismo se dan a conocer los objetivos de la investigación, las preguntas a las que se pretende dar solución, además de la justificación de la misma.

En el segundo capítulo se presenta una reseña histórica de la problemática, así también la fundamentación teórica del problema en investigación; además en el tercer capítulo se hace referencia a la metodología que se utilizará durante la investigación al momento de partir a la práctica los instrumentos que utilizaremos.

En el cuarto capítulo se dan a conocer la interpretación y análisis de los resultados obtenidos en el proceso de la práctica de la investigación a través de matrices de resultados de datos de igual manera las gráficas y casos de cada familia.

Y por último en el quinto capítulo presentamos las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron luego de la finalización de la investigación; y por último se presenta la bibliografía utilizada y sus respectivos anexos.

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

La vida actual nos somete constantemente a presiones, que sin darnos cuenta nos provocan diversos grados de estrés, el cual se manifiesta generalmente como resultado de las frustraciones originadas por necesidades insatisfechas o también como respuesta a situaciones alegres, tristes, físicas como dolores de cabeza , problemas gastrointestinales, insomnio , problemas cardiacos, entre otras.

Podemos entonces hablar de estrés y limitarnos simplemente a un ámbito laboral que por demás, ha sido ya analizado y estudiado pues se ha tenido la visión muy simplista que el estrés únicamente se genera en las personas inmersas en un clima organizacional. Es preciso mencionar que el estrés puede ser analizado desde un punto de vista académico; es decir, aquel estrés que surge en la relación del alumno con su maestro, sus compañeros y de éste con la institución misma en cuanto a rendimiento académico, conducta socialmente aceptada y aceptación de sus pares.

Sin embargo enfocaremos el estrés desde el ámbito laboral y académico siempre que en ultima instancia mostrará sus efectos en el grupo primario mas conocido como el grupo familiar, ya que sea empleado,negociante,profesional, estudiante, desempleado y otros todos forman parte de un grupo familiar; por lo tanto al hablar de estrés podemos enfocarnos desde un punto de vista familiar ya que estudiando a la familia desde la psicología, nos damos cuenta que están formadas por un sistema que se divide en tres subsistemas los cuales son: conyugal, parental y filial que al final cada grupo cumple con cierto patrón de la estructura, sin embargo no siempre una familia logra la satisfacción en cuanto a la funcionalidad de ésta; es por eso que al hablar de las relaciones familiares y analizarlas desde un punto de vista psicológico se considera que los parámetros de la estructura familiar se convierten en estresores en si mismos debido a que la mala organización de éstos genera disfuncionalidad a la familia.

Entonces, el estrés no debe limitarse al abordaje laboral o académico en cuanto su estudio, dado que resultan en situaciones aisladas, no así la familia la cual es el recipiente donde desembocan todas aquellas frustraciones y cargas físicas y emocionales generadas desde el trabajo y la escuela.

Por lo que a partir del planteamiento anterior presentamos el enunciado del problema, el cual se plantea así:

¿Incidirá el Estrés en las Relaciones Familiares de los alumnos de Tercer Ciclo del Liceo Cristiano Juan Napier de la Ciudad de Chalchuapa?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar la Incidencia del estrés en las relaciones familiares de los alumnos(as) de Tercer Ciclo del Liceo Cristiano Juan Napier de la Ciudad de Chalchuapa.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar las fases de estrés de los padres de familia.
- Identificar qué tipo de estrategias emplean los padres de familia para manejar el estrés.
- Conocer en que medida las fases del estrés de los padres afectan las relaciones y comunicación del grupo familiar.
- Explorar las características de las relaciones y comunicación de parejas que afrontan estrés.
- Conocer las características de las relaciones y comunicación paterno/filial de familias que afrontan el estrés.
- Identificar las características de las relaciones y comunicación filiales en familias que afrontan estrés.

1.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1.** ¿Cómo incide el estrés en las relaciones y comunicación familiar?
- 2.** ¿Serán los parámetros de la estructura familiar estresores en si mismo?
- 3.** ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento del estrés?
- 4.** ¿De qué manera incide el estrés en las relaciones y comunicación conyugal?
- 5.** ¿Incide el estrés en las relaciones y comunicación paterno/filial?
- 6.** ¿Afectará el estrés en las relaciones y comunicación filial?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La familia como agente socializador primario encargado del cuidado, formación y educación del individuo; desarrollan habilidades en cada uno de sus miembros, permitiendo que cada sujeto sea parte de una actividad dentro del grupo familiar; dando lugar a la dinámica conjunta que promueve una integración a la sociedad en su sentido más amplio. “Históricamente la familia ha constituido la base fundamental de la sociedad”¹ notándose en que las leyes de la República de El Salvador hacen énfasis por defender sus derechos, principios éticos y morales para un óptimo desarrollo de su estabilidad como grupo social.

En ninguna época de la historia de la civilización hemos experimentado cambios tan rápidos en el mundo que nos rodea de la vida moderna; estos cambios, drásticos y acelerados resultan de efecto desestabilizador, que altera el orden de acciones de la sociedad en su conjunto y del cual nadie puede decidir si forma parte del cambio o no, simplemente se es parte de él o se es arrastrado por él; es decir, no existe forma para evadir el aumento de la dinámica social, en la que nos encontramos, y este aumento genera un nivel progresivo de estrés que afecta no sólo al ser individual, sino a la familia y sus miembros.

Resulta pues, de vital interés, el generar un estudio profundo acerca de los factores estresantes como son: cambios laborales, problemas económicos, enfermedades, paternidad/maternidad, jubilación, conflictos de pareja, desintegración familiar, transiciones políticas, convicciones religiosas, entre otras.

Dado el poco entusiasmo que ha generado la investigación social en el tema del estrés especialmente al enfocarnos en el grupo social primario que es la familia, trataremos de ahondar cómo el estrés incide en la estructura familiar y más específicamente en los subsistemas familiares: conyugal, paterno/filial, y filial;

¹, Constitución de la República de El Salvador, art. 32.

permitiendo así, proporcionar información acerca de una problemática actual, y no esta por demás decirlo, de un basto contenido social, psicológico y cultural.

De modo que este estudio permitirá entender cómo los factores estresantes inciden en la estructura de una familia; y permitirá plantear nuevas alternativas y estrategias de análisis, además de buscar posibles soluciones que permitan disminuir los efectos nocivos que el estrés produce al interior de una estructura familiar.

De tal manera que trataremos que la investigación cubra vacíos teóricos en los participantes de la investigación y proveer a los lectores un conocimiento acerca de la incidencia del estrés en las relaciones familiares, propuesta a investigar con los alumnos del Tercer Ciclo del Liceo Cristiano Juan Napier de la ciudad de Chalchuapa.

CAPÍTULO II

**MARCO TEÓRICO
DE REFERENCIA**

2.1 SOCIEDAD MODERNA

Una sociedad en decadencia, obedece a una estructura familiar igualmente decadente, notándose la fragilidad de la conducta humana que reacciona al influjo social; es decir, “la vida de prácticamente todos los seres humanos está caracterizada porque se encuentran afiliados con otros seres humanos en sociedad”² generando influencia unos sobre otros, al punto que una conducta negativa o positiva que muestre un niño, un joven o un adulto, puede causar tal impresión en terceras personas, de modo que ésta pueda reproducirlas por simple imitación o como modelo impuesto por la presión que el grupo de coetáneos pueda ejercer sobre las personas. Por lo que un miembro de una familia muestra conductas agresivas, esta conducta puede ser emulada por otros ya sea por temor, presión o porque no decirlo, si es el factor más común, por admiración. Por lo cual puede notarse un deterioro social, a partir de un deterioro del sistema familiar.

La sociedad históricamente ha presentado una forma que representa el momento cultural y moral de la familia; es decir, el movimiento, los estados de la sociedad se expresan por la visión que se tiene de familia.

Las sociedades pasadas presentaban un nivel, más elevada moralmente hablando, en las que los grupos primarios encargados de brindar funciones específicas como: protección, seguridad alimenticia, vestuario, socialización en su nivel primario, y otros; cumplían con ellas, en tanto, mas integrados, mas vinculados entre sí, en fin, una unidad familiar fuerte, en la que las madres se dedicaban, no por imposición, a cuidar el bienestar de la familia, el cuidado de los hijos y del esposo, la educación de los hijos, entre otros. Y el padre encargado en dar sustento económico al grupo familiar; ¿monótono? Tal vez sí; sin embargo, al cumplir con estas funciones perpetuaban una cierta estabilidad funcional, que

² James O. Whittaker. La Psicología Social en el mundo de hoy. Editorial TRILLAS, 1º edición 1979. Pág. 57

permitía la buena integración de los miembros del grupo familiar a la dinámica social. Por supuesto que, este modelo social, no estaba exento de fracasos familiares.

Ahora, la sociedad misma brindaba una estabilidad personal con un ritmo de trabajo no tan agobiante, que en consecuencia daba, mejores relaciones interpersonales entre los trabajadores y de éstos con los miembros de su familia; la sociedad, no dominada por el capitalismo, enfocaba sus necesidades básicas en las interrelaciones de sus miembros y en su efecto la buena salud familiar. En el paso de la historia, los momentos han cambiado, la sociedad ha evolucionado, mostrándose más acelerada y voráz; más interesada en el hombre, mujer y la niñez como factor económico y valor agregado en la producción industrial. En esta visión la sociedad desvincula al hombre del ser, y lo vincula a las maquinas, la persona es materializada y en esta medida se afectan las relaciones personales, incluso en los círculos familiares.

Todo persona sea hombre o mujer se ve inmerso en una corriente social laboral interminable que le agobia y produce un fuerte impacto que le descontrola al sobrecargar su actividad diaria pues, “ni la mente ni el cuerpo de los individuos están hechos para soportar la tensión incesante”³

2.2 HISTORIA DE LA FAMILIA

“La familia es la primera fase de organización social, ha existido en todos los pueblos, en todas las épocas de las que hay testimonio histórico”.⁴ Esto se debe a que la familia es la primera experiencia social que tiene un individuo en la que aprende a interactuar con el medio y esto le permite integrar el complejo mundo social.

³ John M. Ivancevich; Estrés y Trabajo, una perspectiva gerencial; editorial TRILLAS; pág. 91

⁴ Tesis. Incidencia paterno-filial en la concepción del rol de género; Castillo Orozco; Levis Antonio; Pág.14

“La familia surgió porque el hombre necesito agruparse para defenderse de la naturaleza, satisfacer sus necesidades de alimento, protección y cuidar su descendencia. Además a la larga la infancia del hombre crea una prolongada dependencia entre la madre y el niño”.⁵

Esto hace hincapié a que recordemos y valoremos de que la familia es el pilar básico de nuestra educación de crianza y educativa para el desarrollo en la sociedad como persona y como grupo familiar ya que existe por derecho natural y tiene primicia ante otros grupos de personas o instituciones de seres humanos.

Razones necesarias que deberíamos de apuntar para que la familia tenga un lugar tan privilegiado en la sociedad son:

- ✓ Desde el punto biológico, la sociedad nace, crece, se educa y se renueva en la familia.
- ✓ Desde el punto de vista moral en la familia es donde principalmente se desarrollan las fuerzas morales y espirituales del ser humano.
- ✓ “Desde el punto de vista cultural en la familia, como el ámbito más cercano de las personas es donde nace y donde la sociedad pueda restaurarse, la familia aporta a la sociedad, a las personas que la integran y éstas deben elevarla y engrandecerla con la cultura.
- ✓ Desde el punto de vista económico y material, la familia; a través del trabajo remunerado y de las necesidades materiales e inmateriales denota la actividad productiva y económica de la sociedad”⁶

⁵ Tesis. Incidencia paterno-filial en la concepción del rol de género; Castillo Orozco; Levis Antonio; Pág.14

⁶ Tesis. Incidencia Paterno-Filial en la Concepción del Rol de Género;Pag.15 Castillo Orozco; Levis Antonio

Entonces podríamos decir que la familia aparte de ser el agente socializador primario, tiene como objetivos o fines engendrar seres humanos, satisfacer sus necesidades físicas, espirituales, educar y potenciar su naturaleza humana, así como incorporar a sus miembros a la sociedad; todo esto a manera de cubrir estas necesidades subsidiarias de cada uno de sus miembros, para poder propiciar el bien común del grupo familiar.

2.3 DEFINICIÓN DE FAMILIA

Se conocen diferentes definiciones o conceptos acerca de lo que es una familia, distintas culturas o autores le dan su propio concepto desde lo que pueden percibir o desde su experiencia propia; hablar de familia es saber que es un grupo de personas que conviven en unión debido a lazos consanguíneos; pero al mismo tiempo se conocen grupos que se nombran como familia por alguna característica en común, situaciones jurídicas, adopciones, etc.

“Se considera a la familia como el instrumento ideal para la formación inicial de la personalidad de un niño”⁷

“La familia comparte un hogar y así proporciona un refugio en el cual se realizan muchas funciones utilitarias, refugio que es, a la vez el medio donde se satisfacen las necesidades materiales y el marco de la acción recíproca”⁸
Podremos destacar que todo párrafo mencionado acerca de la familia nos va a orientar a reconocer que es el grupo donde cubrir las necesidades y formar la identidad del individuo es deber de la familia.

“La familia es un grupo social permanente cuyos miembros viven bajo un mismo techo, tienen unión consanguínea y/o afectiva, con objetivos y necesidades en común, es una institución que funcionando correctamente permite

⁷ Tesis. Incidencia Paterno-Filial en la Concepción del Rol de Género; Pag.15 Castillo Orozco; Levis Antonio

⁸ Idem

un adecuado desarrollo personal”⁹ “La familia como institución social hace posible que el ser humano a través de su proceso de socialización conozca e interiorice los roles que existen en el complejo sociocultural en el que se encuentra inserto”¹⁰

2.4 TIPOLOGÍA DE LA FAMILIA

“La familia es un elemento activo nunca permanece estacionario, sino que pasa de una forma inferior, a una forma superior a medida que la sociedad, evoluciona de un grado más bajo a uno más alto”¹¹ Pronto fueron apareciendo nuevas formas de organización familiar que superaba a ir dejando **el comercio sexual sin trabas** aquellas diferentes organizaciones familiares que llegaban a la era moderna y trascendía de antiguas organizaciones familiares. A continuación se presentan los diferentes tipos de familia que existen:

- ✓ **La familia consanguínea:** En ellos los grupos conyugales se clasifican por generaciones, todos, los abuelos y las abuelas en los límites de la familia son maridos entre sí; lo mismo sucede con los hijos. En esta forma de familia descendientes y ascendentes, los padres y los hijos son los únicos que después de lejanos y finalmente de las personas más lejanas están excluidas de los deberes del matrimonio
- ✓ **La familia Punalúa:** Es el primer proceso de organización de la familia, consiste en excluir a los padres y a los hijos del comercio sexual recíproco, el segundo fue la exclusión de las razones económicas y prácticas; la familia tuvo que dividirse, su extensión disminuyó y renunció la unión sexual entre hijos de la misma madre.

⁹ Tesis. Ana Carolina del Carmen Mena Ruiz; Exploración de la Estructura Familiar y su Ciclo Vital.

¹⁰ María Amaris Macías; Roles Parentales y el Trabajo Fuera del Hogar; psicología desde el Caribe, 2004; Pág. 19

¹¹ Tesis. Incidencia Paterno-filial en la Concepción del Rol de Género; Castillo Orozco; Levis Antonio; Pág.14

- ✓ **Familia Sindiásmica:** Este tipo de familia, aparece entre el límite del salvajismo y la barbarie. Cuando las prohibiciones del matrimonio se hicieron más drástica y complicadas, las reuniones por el grupo fueron sustituidas por la familia sindiásmica en esta forma la familia, un hombre vive con una mujer pero le es permitido tener poligamia y la infidelidad, aunque por razones económicas la poligamia se observa raramente, al mismo tiempo se le exige la más estricta fidelidad a las mujeres y su adulterio se castiga cruelmente.

- ✓ **Familia Monogámica:** Nace de la familia sindiásmica, en el proceso de transición entre el estado superior de la barbarie; es uno de los síntomas del nacimiento de la civilización, se funda en el predominio del hombre, su fin es procrear hijos cuya paternidad sea indiscutida, esto es indispensable por que los hijos serian los herederos de las propiedades del padre. Esta familia es más sólida en los lazos conyugales; los cuales sólo pueden ser rotos por el hombre. La monogamia facilita el cuidado de los hijos, puesto que ambos cónyuges comparten los mismos afectos y atenciones hacia ellos, sin rivalidades existentes entre los hijos de uniones distintas.

“Cada familia es única e irrepetible y de ahí la responsabilidad de crear tipos de familias para acomodarlas a determinado patrones”¹² por familia, no debe de solo pensarse en seres unidos por vínculos consanguíneos, la definición debe abarcar a todos aquellos significativos afectivamente y que participan en la vida familiar ,”tomando en cuenta que la familia debe de asumirse en su totalidad como un organismo vivo y cualquiera alteración en la estructura o función de alguno de sus integrantes, influirá en todos y cada uno de los demás miembros”¹³

- ✓ **La Familia de Pas de Deux:** Compuesta por dos personas (muy apegadas).

¹² Salvador Minuchin; Técnicas de Terapia Familiar.1Edición ,buenos aires ,Paidos editorial,2004; pág. 63

¹³ www.rincon del vago.com fecha 2/6/2010

- ✓ **La Familia de Tres Generaciones:** Abuela , madre e hijo(lucha por la supremacía)
- ✓ **La Familia con Soporte:** Las funciones de crianza de los niños son delegadas a otros adultos que ejercen funciones parentales.
- ✓ **La Familia Acordeón:** Se caracteriza por que algunos de los progenitores permanecen alejado por lapsos prolongados.
- ✓ **La Familia con Padrastro o Madrastra:** Cuando un padreo madre se agrega a un hogar a la unidad familiar.
- ✓ **La Familias Descontroladas:** Uno de sus miembros presenta algún síntoma en el área de control. (niño monstruo que no admite regla alguna).
- ✓ **La Familias en Proceso de Disolución:** Las que se fragmentan por que los padres están apunto de separarse(severos problemas de comunicación en función de los hijos)
- ✓ **La Familia Psicossomática:** Cuando existe una demanda de cuidados de parte de un miembro, insiste que le proporcionen cuidados. (sobrepotección).
- ✓ **La Pareja Sin Hijos:** Compuesto por los miembros de la pareja
- ✓ **La Familia Nuclear:** compuesta por dos generaciones , padres e hijos sin importar el tipo de unión y si los hijos son adoptivos o biológicos
- ✓ **La Familia Monoparental:** compuesta por un solo miembro de la pareja y sus hijos

- ✓ **La Familia Extensa:** compuesta por más de tres generaciones, padres hijos y nietos.
- ✓ **La Familia Unipersonal:** una persona decide vivir sola.
- ✓ **La Familia Padrestral Simple:** uno de los cónyuges aporta a una relación nueva hijos una relación anterior y viven bajo el mismo techo.
- ✓ **La Familia Padrastral Compuesta:** los tuyos, los míos, y los nuestros, viven bajo el mismo techo.

“La familia constituye la parte extracerebral de la mente, pues determina la mente del niño, niña y de sus otros miembros, ya que la vida psicológica no es exclusivamente un proceso interno”.¹⁴

En las familias existen o se encuentran las prácticas de crianza en las que los padres o encargados de ejercer el rol parental o la autoridad en una familia se ven en su afán de promover el desarrollo de disciplina en los hijos. “Existen tipos de crianza según: Maccoby y Martín”¹⁵

2.4.1 TIPOS DE CRIANZA

- **Crianza Autoritaria:** Caracterizada por reglas definidas por los padres y firmemente aplicadas por ellos, sin aceptar las demandas del hijo y sin discusión o negociación. Este patrón no conduce al desarrollo de la conciencia, promueve baja autoestima, lleva infelicidad y aislamiento social.
- **Crianza Indiferente o Negligente:** Hay diferencia en las demandas y controles de parte de los padres, además de poco interés en las

¹⁴ Tesis. Estructura familiar e inteligencia emocional; 2006, Abarca Marroquín.

¹⁵ Citado por: Juan Manuel Saucedo; Tesis Estructura Familiar e Inteligencia Emocional, Abarca Marroquín.2006

necesidades del hijo/a. Conduce a los problemas como agresividad, baja autoestima, pobre autocontrol y relaciones trastornadas entre padres e hijos.

- **Indulgente o permisiva:** Hay sobreprotección y se aceptan indiscriminadamente las demandas del hijo/a con una carencia de controles y restricciones. Este patrón no favorece en el niño la generación de confianza, lo predispone a ser agresivo, y caer en un círculo vicioso.
- **Recíproca con autoridad:** Combina la firme aplicación de las reglas con un estilo de interacción donde se alienta la independencia del niño o niña, se reconocen sus derechos, se atiende a sus demandas razonables y se le toma en cuenta al llegar a decisiones. Este patrón favorece a una autoestima elevada, responsabilidad social y baja agresividad.

2.5 ESTRUCTURA FAMILIAR

La estructura familiar esta constituido por pautas de interacción que se establecen entre sus miembros, como se organizan como grupo, sus relaciones dentro del sistema en una forma recíproca. “La estructura familiar es el conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia, es decir, cuando, con quien y de que manera se relacionan “¹⁶

Sabemos que la familia juega un papel de importancia en la vida del ser humano , ya que se conoce como el sistema primario y el más poderoso al que pertenece una persona ; sea por eso que también se conoce que la familia es la encargada de velar las necesidades de sus miembros ; entonces nos encontramos que aparte de ser un sistema, también forma una estructura la cual tiene que

¹⁶ Tesis. La Estructura Familiar y Su Ciclo Vital; Ana Carolina Mena; Pág.8

cumplir con ciertas funciones dentro del grupo familiar: Este mismo grupo familiar es un sistema que se encuentra dividido en tres subsistemas.

Estos subsistemas son:

2.5.1 El Subsistema Conyugal (Matrimonio)

Es uno de los primeros y más importante, ya que después de la etapa del desprendimiento de cada uno de los miembros de su respectiva familia de origen “se unen con la intención expresa de constituir una familia. La pareja debe desarrollar partes en la que cada esposo(a) apunta la acción del otro en muchas áreas. Deberán de ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia”.¹⁷

2.5.2 El Subsistema Parental (Padres)

Luego de haber cedido su individualidad y haber fortalecido el sentido de pertenencia, “este se constituye al haber nacido el primer hijo, el funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental. Ellos se convierten en un laboratorio de formación social, para los niños que necesitan saber como negociar en situaciones de poder desigual”.¹⁸

2.5.3 El Subsistema Fraternal o Filial (Hermanos)

Este se convierte en la primera experiencia social para que el hijo con un miembro que posee las mismas características de él, “en el mundo fraterno los niños aprenden a negociar, cooperar y competir”.¹⁹

¹⁷ www.perso.wuanados.es/terapiafamilioar 18/04/10

¹⁸ Idem

¹⁹ Idem

La estructura de una familia tiene parámetros específicos que cumplir los cuales son:

PODER: Esta referida la toma de decisiones a la familia a quien de los miembros lo ejerce, como la hace y a la aceptación del grupo de cómo lo hace.

ROLES: Esta referido al papel que desempeña cada miembro de la familia, en correspondencia a la satisfacción de las necesidades que demanda el grupo de ese papel asignado desde el estatus que define el mismo grupo familiar.

LIMITES: Esta referido a las reglas de quienes participan y de que manera en función de la frontera que delimita y protege la autonomía de un subsistema.

ALIANZAS O COALICIONES: El cual esta referido a la unión o apoyo mutuo que tienen dos miembros de la familia compartiendo intereses, sin necesidad de que estas, estén dirigidos a un miembro de la familia en particular; sin embargo la coalición es el apoyo mutuo entre dos miembros de la familia que poseen intereses que van dirigidos a perjudicar a un miembro específico del núcleo familiar.

COMUNICACIÓN: Esta referida a las pautas de interacción verbal positiva dentro del grupo familiar, a los espacios creados para interactuar y conocer mejor las necesidades que cada miembro posee.

FLEXIBILIDAD: Esta referida a la capacidad de adaptación que tiene el grupo familiar a los cambios que afectan al mismo, sean estos propiciados por un agente externo o por la misma dinámica de la familia.

ECONOMÍA: Es la administración de los bienes materiales, personales, que generalmente es responsabilidad del subsistema conyugal, este solventa las necesidades básicas fundamentales de los miembros de una familia.

REDES DE APOYO: Son aquellos agentes externos a la familia que brindan un soporte físico y emocional a los miembros o al grupo en su totalidad.

SEXUALIDAD: Es el área de pleno interés conyugal, interesa de que forma la relación de la pareja, específicamente en la parte de la sexualidad, afecta o se ve afectada por otras circunstancias o áreas disfuncionales de la familia. Además como la disfuncionalidad en esta área puede afectar la armonía o funcionalidad de la estructura familiar.

RESPECTO A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES: Esta referido a la relación conyugal donde se respete las características individuales de los miembros de la pareja.

Conociendo los parámetros de la estructura familiar nos damos cuenta o podemos llegar a dar un posible juicio acerca de la situación o del área de la familia donde se encuentra su disfuncionalidad en que subsistema y en que parámetros esta funcionando bien o mal, estos nos permite dar un juicio donde podríamos saber si la familia es una familia funcional o disfuncional.

Además de conocer que en la estructura familiar existen parámetros para un mejor control de la función del grupo, también existen ciertas funciones que la familia debe cumplir con sus miembros estas funciones son:

2.6 FUNCIONES DE LA FAMILIA

- **“Función Económica:** Todos los seres humanos deben cubrir necesidades de alimentación, vestuario, habitación, satisfacción de necesidades básicas, para el trabajo de bienestar de la familia.
- **Función Afectiva:** Expresión de sentimientos, seguridad, y afecto; facilita relaciones armoniosas.

- **Función Socializadora:** Transmisión de normas, valores, pautas de comportamiento para el normal ajuste social.
- **Función Reproductiva:** Consiste en procrear hijos para asegurar la continuidad de la especie personal y proporcionar los cuidados al niño para garantizar su normal desarrollo.
- **Función Recreativa:** La diversión forma parte de la vida familiar; el juego es determinante en la edad preescolar; actividades recreativas de la familia proporcionan descanso, estabilidad y equilibrio”.²⁰

Indiscutiblemente la familia esta rodeada por una infinidad de situaciones que influyen en su desarrollo y funcionamiento y que el desequilibrio de estas situaciones dan como resultado problemas que descontrolan las relaciones familiares y rompe a ésta como unidad social. “Las personas que tienen relaciones y vínculos sociales viven mas tiempo y tienen mejor salud física y mental que aquellos que no la tienen”²¹

2.7 HISTORIA DEL ESTRÉS:

El estrés es un tema de gran importancia en la actualidad, pues, es parte de la vida familiar, laboral, académica y religiosa; siendo un factor inherente al ser humano como ser individual o como ser social, en tanto, el hombre, parte de las relaciones humanas que ya por si solas resultan de compleja influencia en los estados anímicos del mismo. Estas influencias que producen una sobrecarga emocional y física, a pesar de estar presentes a lo largo de la historia del hombre, en sus inicios las personas sólo sentían los síntomas sin percatarse del

²⁰ Diplomado en Psicología Familiar modulo 1, 2010

²¹ Citado por Kessler y Cols; Tesis Exploración de la Estructura Familiar y Ciclo de la Vida. Mena Ruiz

desequilibrio que se estaba ocasionando al interior de ellos mismos; por lo cual no podían referirse al estrés más que simplemente por los síntomas.

En “1883 Freud le hablaba a su esposa de los efectos que sentía en su salud física y emocional por la sobrecarga de trabajo a la que estaba expuesto, sin saber que más tarde sus síntomas serían parte de los que forman el concepto de estrés”.²² De esta manera nos damos cuenta de la presencia de estrés en la vida del hombre, pues al remontarnos a épocas más antiguas encontramos muchos ejemplos más de estos estados de salud y estados emocionales afectados por influencias de estresores, aún cuando en estos momentos ni siquiera se tenía idea del estrés como tal.

“El término estrés proviene de una adaptación al castellano de la lengua inglesa **stress**, esta misma palabra aparece en el inglés medieval en la forma de **distres**, que a su vez provenía del francés antiguo **destrese**”²³

Sin embargo, el término estrés, a pesar de su presencia en las relaciones humanas, resulta relativamente nuevo; pues, “en el año de 1930 fue introducida por Hans Selye, hijo del cirujano austriaco Hugo Selye; quien le dio el nombre de “Síndrome de estar Enfermo”.²⁴ A partir de los estudios de Selye se sentaron las bases que dieron lugar a las primeras investigaciones que aportaron conocimientos significativos en la comprensión del fenómeno del estrés. Desde este momento en que Selye propuso sus estudios sobre el estrés, surgieron nuevas expectativas que llevaron a estudiarlo desde enfoques distintos, al encontrar variadas situaciones en las que se presenta el estrés como en la actividad laboral, académica, familiar, social, política y religiosa.

²² www.monografias.com 20/04/10

²³ Tesis Análisis Comparativo de los Factores Psicosociales Característicos del Estrés Laboral; Norma Quintanilla.

²⁴ www.monografias.com 17/03/10

Sin embargo, años antes a Selye; Walter Cannon, propuso el concepto de homeostasis, refiriéndose a los procesos fisiológicos coordinados que mantienen constante el medio interno mediante numerosos mecanismos fisiológicos; de modo que Cannon, partiendo del concepto de homeostasis, considera el estrés como un conjunto de estímulos del medio ambiente que alteran el funcionamiento del organismo

Hans Selye (1907-1982), por su parte; hace una consideración distinta, él decía que el. Estrés "es la respuesta no específica del organismo a toda demanda que se le haga".²⁵ Pues, en su momento, Selye constato que, el organismo respondía de formas similares a cada estímulo, provocando síntomas repetitivos, por lo que Hans lo llamo: Síndrome General de Adaptación (S.G.A); este aporte de Selye, apoya lo que en 1867, Claude Bernard había expresado; que "las principales características de los seres vivos reside en su poder de mantener la estabilidad de su medio ambiente interno aunque se modifiquen las condiciones del medio externo".²⁶ Dada la elasticidad de los seres vivos para responder a las variaciones del medio, por bruscas que sean; ya sean, estas variaciones, de tipo natural o de orden social, el hombre responde con un proceso de acomodación o según el término al que nos referimos, adaptación. Notando entonces, una contradicción entre Hans y Cannon en sus consideraciones del estrés.

Sin embargo, mucho antes que Hans Selye y Walter Cannon dieran sus aportes; A finales del siglo XVII, Robert Hooke (1635-1703), hace una analogía del mismo concepto, pero referido al campo de la ingeniería en la que expone el termino de "carga"; de lo cual expresó acerca del mismo, que al someter un cuerpo a una presión, en el caso a una carga, este cuerpo sufre una deformación que obedece a un estiramiento; es decir, según la analogía que propuso, al reflejo de acomodamiento o adaptación, como plantea más adelante Selye. Puede decirse entonces, según Hooke; que el estrés es una "exigencia externa que actúa sobre un cuerpo y éste, análogamente a una maquina, se expone a un

²⁵ ALCMEON 3, Dr. Oscar Eduardo slipak. Historia y concepto del estrés:
www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm 22/03/10

²⁶ Idem

desgaste”.²⁷ Por lo que, obedeciendo a este concepto, el cuerpo necesita de energía que le permita soportar esta carga; o puede generarse una situación de sobre carga que el cuerpo no sea capaz de sobrellevar.

2.8 DEFINICIONES DE ESTRÉS

¿Qué es el estrés?

Al hablar de estrés, nos encontramos con que la percepción del ser humano es la interpretación de situaciones problemáticas que producen estados de ánimo ansiosos, de frustración e incapacidad de afrontamiento; además de relacionarlo con estados físicos, atribuyendo sensaciones de incomodidad, cansancio, dolor muscular, entre otros. Dando como resultado, una conducta alterada.

Estas nociones que las personas tienen en un sentido empírico, al hacer una indagación teórica del concepto de estrés encontramos que existen distintas definiciones en los que precisamente, esas nociones vagas que las personas tienen sobre el término resultan acertadas en un ámbito científico, por lo cual nos lleva a querer dar a conocer algunas de las definiciones del término estrés

El estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se le somete a fuertes demanda, una reacción generada a partir de la superación de los recursos personales y la incapacidad del organismo para enfrentar tal situación. Similar es la definición planteada por “el Dr. Hans Selye en la que expresa que el estrés es una respuesta corporal no especificada ante cualquier demanda que se le haga al organismo”²⁸ estas dos definiciones propuestas anteriormente destacan sobre todo el factor fisiológico del estrés, en tanto, que el organismo activa los mecanismos necesarios para preparar a la persona al momento de enfrentar las situaciones estresantes; una respuesta interna a un estímulo externo.

²⁷ [www.acapsi.com/estres historia del diagnostico y tratamiento.html](http://www.acapsi.com/estres%20historia%20del%20diagnostico%20y%20tratamiento.html) 05/04/10

²⁸ www.saludmed.com 07/04/10

Otra definición dice que el estrés es “la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes”²⁹

Ahora, el estrés, al revisar cada una de las definiciones que se han expuesto sobre el tema; encontramos tres visiones o enfoques que han explicado este fenómeno a lo largo de la historia, las cuales son: enfoques basados en los estímulos, enfoques basados en la respuesta y enfoques en los que se exponen definiciones basadas en el estímulo-respuesta; los que retomamos a continuación:

El estrés basado en una definición partiendo del estímulo, se expresa como una fuerza externa que actúa sobre el individuo y que permite generar una respuesta de tensión, en donde la tensión es sinónimo de presión, es decir, una inoperante relación en la que esa fuerza que actúa sobre el individuo controla su conducta, su reacción, desvinculándole de su capacidad de auto controlarse y sometiénolo a la tensión sin prestar resistencia a menos que sea modificado el ambiente en el que se actúa; una postura simplista, posiblemente.

El estrés partiendo de una definición basada en la respuesta. El estrés se considera como la respuesta que el individuo ante un estresor ambiental, en el cual el estresor puede constituir un evento externo o una situación que se perciben como potencialmente dañinos; este enfoque destaca la reacción que el individuo tiene ante cualquier estímulo del ambiente que constituya un estresor, dotando o valorando al individuo en cuanto a sus particularidades y características propias de personalidad como factores detonantes del surgimiento del estrés o evitando que este surja.

De las dos vertientes expuestas anteriormente se denota la separación del individuo y del ambiente como constructo integral de la vida del sujeto. Dando

²⁹ www.ugr.es 12/04/10

relevancia cada una a su perspectiva por separado; sin embargo, en una tercera definición sobre el estrés basada en una visión holística, integradora y porque no decirlo, mas real en el análisis de este fenómeno de estrés, aparece entonces una tercera visión para analizar el fenómeno del estrés, en la que se plantea una definición del estímulo-respuesta del estrés, definición cuyo énfasis se plantea en la interacción que existe entre la persona y el medio ambiente en el cual ellos actúan y se desenvuelven.

Esta postura, la cual se plantea como una visión ecológica en la que no se analiza el fenómeno del estrés como un dualismo de cada uno de los factores que desembocan al estado estresante por separado, sino como un todo, en el cual tanto los factores externos del ambiente tienen influencia sobre la persona y esta misma con sus cualidades y capacidades actuando, modificando su ambiente permitiendo evadir situaciones que desembocan en estrés o simplemente asumiendo el estado de estrés a partir de los estresores.

Bronfenbrenner, propone su modelo ecológico en el cual expresa una relación dialéctica que existe entre la persona y el medio en el cual actúan por lo que dice que el modelo ecológico es: “La progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive.”³⁰

2.9 TIPOS DE ESTRÉS

El ser humano al encontrarse en una dinámica social e individual, se ve afectado por situaciones que le generan tensiones, que en un afán por llevarlos en muchos casos, sólo logra alterar aún más su estado que se encuentra ya vulnerable; cuando lo mas lógico en el entendido que el ser humano es un ser

³⁰ www.ModeloEcológico/ModeloIntegral/FranciscoAlbertoGarcíaSánchez/html. 18/04/10

racional, sería saber controlar las tensiones de modo que se pueda canalizar de forma positiva.

Teniendo en cuenta que estas situaciones estresantes se dan en el cotidiano vivir de las personas, estas tienden a patologizarlas; esto lleva a que la persona no reconozca los tipos de estrés que existen en el cual encontramos que cada uno posee diferentes características; cómo es lo positivo y lo negativo en los tipos de estrés, a continuación se detallan cada uno de ellos:

2.9.1 Estrés Positivo, también denominado Euestres:

“Es el estrés como un estado en el cual las respuestas de un individuo ante las demandas externas están adaptadas a las normas fisiológicas del mismo, se expone que el euestres es un fenómeno que se presenta cuando las personas reaccionan de manera objetiva las dificultades y destrezas”.³¹

2.9.2 Estrés Negativo, también denominado Distres:

“Se define cuando las demandas del medio son excesivas, intensas y prolongadas y superan la capacidad de resistencia y adaptación del organismo de una persona, es cuando pasa al estado de distres, es la consecuencia perjudicial de una excesiva activación psicofisiológica”.³²

2.10 CAUSAS DEL ESTRÉS

“Estas se definen como agentes que estimulan los procesos de estrés. Los estresores dependiendo del estrés que causan se pueden dividir en tres categorías psicosociales, bioecológicos y psicológicas”.

³¹ www.psicologia.cientifica.com 16/04/10

³² Ídem

a) Causas Psicosociales del Estrés.

“Son el resultado de una interacción entre el comportamiento social y la manera en que nuestros sentidos y nuestras mentes interpretan los comportamientos”³³

b) Causas Bioecológicas del Estrés.

“Las causas bioecológicas se originan de toda actividad derivada de nuestras funciones normales y anormales del organismo humano, incluyendo los que produce el ejercicio, las enfermedades y las lesiones del cuerpo que aumentan la tensión interior de la persona, produciendo un nivel de estrés que se vuelve contraproducente hacia uno mismo y de aquellos estresores que surgen del ambiente físico o ecológico”.³⁴

c) Causas Psicológicas del Estrés.

“Se relaciona con la vulnerabilidad emocional y cognitiva, por crisis vitales, por determinados cambios ya sean en la infancia, adolescencia, madurez, vejez, y en las relaciones interpersonales conflictivas o insuficientes”.³⁵

No sólo las cuestiones personales o situaciones que tienen un significado importante para el ser humano pueden ser causas de estrés, sino también eventos que acontezcan en el medio ambiente; paradójicamente, también eventos que traen bienestar o felicidad en una persona pueden llevar a generar una tensión; ejemplo: casarse, salir de vacaciones, etc. Así como son aquellas también que demandan al cuerpo a dar una mayor cantidad de energía ejemplo: correr, nadar.

La mente o actividad cerebral aumenta para procesar la información sensorial recibida; así mismo reacciona a cualquier amenaza ya sea real o

³³ www.latinsalud.com 21/04/10

³⁴ Ídem

³⁵ Ídem

imaginaria con la misma respuesta fisiológica. La respuesta que produce el cuerpo ante el pensamiento es de igual magnitud.

2.11 MANIFESTACIONES DEL ESTRES

- **A Nivel Cognitivo:** Pensamientos y sentimientos de preocupación, miedo, inseguridad, es decir, una serie de pensamientos recurrentes que llegan al individuo a un estado de alerta, desasosiego, tensión y falta de concentración.
- **A Nivel Emocional:** Ansiedad, intranquilidad, sentimientos de vacío, fracaso, impotencia, baja autoestima y pobre realización personal, esto conlleva también al distanciamiento afectivo de amigos y familiares y frecuentes conflictos interpersonales.
- **A Nivel Fisiológico:** Trastornos estomacales (entre estos; el estrés diarrea, estreñimiento o indigestión) dolor de cabeza, mareos, palpitaciones, taquicardia, sequedad de la boca, dificultad para tragar, escalofríos, sudoración, tensión muscular, respiración agitada y ahogos.
- **A Nivel Conductual:** Dificultad de expresión verbal, bloques o tartamudez, movimientos torpes respuesta de huida o de evitación, aumento de la conducta de fumar, comer, beber y llantos, movimientos repetitivos de pies y/o manos y conductas poco ajustadas observables por otros.

El estrés desde que aparece hasta que alcanza su máximo efecto se va desarrollando, en el individuo es así como esta carga de tensión se va generando por fases en las cuales el ser humano puede tener la acción que este trastorno le genera o permite que se desarrolle plenamente hasta llegar a las últimas consecuencias.

2.12 FASES DEL ESTRÉS

- **FASE DE ALARMA:** La fase de alarma se experimenta en situación como en desafío que excede el control de la persona, por ejemplo en susto. el individuo se prepara para dar una respuesta casi inmediata a la situación que se presenta³⁶; en esta fase las personas se esfuerzan y luchan para recuperar el control; es decir el cuerpo y la psiquis pueden volver rápidamente a su estado normal.
- **FASE DE RESISTENCIA:** Se establece cuando la fase de alarma se repite o se mantiene en el tiempo, el cuerpo reacciona adaptándose al esfuerzo requerido;³⁷ cuando al organismo se le presenta una determinada situación en esta etapa se adapta en la situación que le esta generando estrés.
- **FASE DE AGOTAMIENTO:** En esta fase es cuando el. Organismo y la psiquis del ser humano ya no pueden continuar el esfuerzo; tras la resistencia continua, las energías se acaban, el equilibrio interno se rompe, el sistema se va afectando, la capacidad de resistir los agentes patógenos de cualquier tipo disminuye y la enfermedad aparece; si el desgaste previo ha sido suficiente se recupera parcialmente aunque con secuelas derivadas del colapso sufrido.³⁸

El estrés es un proceso que si no se aborda a tiempo se va acrecentando y va dañando el estado físico y emocional de las personas.

2.13 MANEJO DEL ESTRÉS

³⁶ www.monografias.com 24/04/10

³⁷ www.injuve.mtas.es 28/04/10

³⁸ www.monografias.com 24/04/10

Para la mayoría de los adultos empleados, el trabajo representa un compromiso de tiempo que no sobrepasa ninguna otra actividad. Idealmente este tiempo debe ser satisfactorio, debe contribuir a la calidad de la vida del ser humano, debe respetar la salud y dejar al individuo el tiempo necesario para descansar y para hacer uso del tiempo del ocio. Desgraciadamente, esto no sucede con millones de trabajadores, para ellos el ambiente de trabajo contiene numerosas fuentes de tensión, ansiedad, frustración y conflicto.³⁹ Todo esto debido a que hombre o mujer pertenece a un grupo familiar y que el empleo estará inmerso en sus relaciones familiares.

Sin embargo millones de personas alrededor del mundo no gozan de un trabajo que además de estabilidad económica, le brinde también estabilidad emocional: al contrario, el trabajo resulta en múltiples acciones y es la fuente de tensión, ansiedad, frustración y conflicto que al no tratarse por las organizaciones puede desembocar en niveles elevados de estrés en los empleados y al ser éstos, miembros de una familia afectan la función y desempeño de éste al interior del grupo familiar. Estos niveles de estrés son trasladados al grupo familiar generando coaliciones entre sus miembros.

Por estas razones el manejo del estrés es de importancia tan crítica, ya sea que su medición se haga en términos de salud y la felicidad humana o en términos de la efectividad y la eficacia organizacionales, el estrés es una variable de importancia que las organizaciones no se pueden dar el lujo de pasar por alto⁴⁰; teniendo en cuenta el hecho irrefutable de la eficacia y eficiencia de un trabajador cuando éste se encuentra en un estado controlado y con buena salud emocional, a partir de un desempeño del trabajo según las particularidades del trabajador ; por lo que se vuelve necesario para la empresa adjudicar el trabajo a las personas según sus actitudes hacia determinada área laboral de la empresa.

³⁹Jon Ivancevich; Estrés y Trabajo una Perspectiva Gerencial; editorial TRILLAS 1ra reimpresión, 1992. Pág.227

⁴⁰idem

Un paso necesario para manejar el estrés es aprender sobre nosotros mismos a identificar cuando estamos estresados, por ejemplo, se describen algunas señales que indican que hay estrés por arriba del nivel deseable:

- Pulso acelerado o corazón agitado
- Aumento en la transpiración en manos, axilas, y frente.
- Fruncimiento de ceño y mandíbula.
- Incapacidad de mantenerse sentado o tranquilo o mantener los pies inmóviles mientras esta sentado
- Tensión de los músculos o cuello.

En la misma forma que hay indicaciones de sobrecarga de estrés, hay indicaciones de que usted esta operando en un nivel de estrés optimo.⁴¹

Ésta denota la posibilidad de manejar el estrés a partir de una capacidad de auto controlar tales situaciones estresantes o estresores.

A continuación presentamos algunos de los cambios en los patrones de conducta de los padres que son empleados y pueden indicar sobrecarga de estrés:

- Trabajar hasta más tarde de lo acostumbrado o lo opuesto en aumentos en los retardos y ausencias
- Dificultad para tomar decisiones

⁴¹ Jon Ivancevich; Estrés y Trabajo una Perspectiva Gerencial; editorial TRILLAS 1ra reimpresión, 1992. Pág. 229

- Aumento en el número de errores por negligencia
- Dejar de cumplir fechas límites y olvidar compromisos
- Problemas para interactuar o llevarse bien con los demás
- Centrarse en los errores y fallas personales.

Los procesos psicológicos y fisiológicos por medio de los cuales el ejercicio produce reducción del estrés, han sido materia de mucha especulación en las relaciones familiares.

2.14 DEFINICIÓN DEL AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS

Es el esfuerzo, tanto cognitivo como conductual, que hace el individuo para hacer frente al estrés, para manejar las demandas tanto externas como internas y los conflictos entre ambas.

Lazarus y Folkman (1984) definieron el afrontamiento como “los esfuerzo cognitivos y conductuales constantemente cambiantes para manejar las demandas específicas interna y/o externas que son evaluadas como excesivas en relación con los recursos de que dispone la persona; Para ello manejar el estrés incluiría no sólo el dominio sino la aceptación, la tolerancia la evitación o la reducción de las condiciones”.⁴²

El tipo de conducta de afrontamiento es importante porque, además de servir para dominar las demandas de la situación de estrés, determina la forma en que se activa el organismo. El organismo se activa de muy distintas maneras, según la persona trate de controlar la situación o adopte una actitud pasiva ante ésta.

Las conductas motoras realizadas para hacer frente a una situación estresante son conductas específicas para una situación concreta o conductas

⁴² www.articulo.org./articulo/definicion_de_afrontamiento_del_estres.html 03/05/10

más generales para una amplia gama de situaciones, dependiendo de qué conductas se han aprendido en ocasiones anteriores. Las consecuencias de estas conductas determinarán que sean consideradas como correctas o incorrectas por la persona. Lo que determina que una conducta se repita o no en un futuro, no es la supuesta corrección e incorrección moral de ésta, sino su eficacia para cambiar la situación.

Entre las posibles técnicas de afrontamiento están:

- Confrontación
- Distanciamiento
- Autocontrol
- Buscar apoyo
- Aceptación de la responsabilidad
- Escape. Evitación
- Planificar soluciones
- Reevaluación positiva
- Pensamientos positivos (Esfuerzos activos, cognitivos, visualizar el problema)
- Búsqueda de apoyo social
- Búsqueda de soluciones
- Contabilizar las ventajas (se aproxima al problema comparándolo con una situación peor)

2.15 ESTRÉS Y FAMILIA.

Históricamente se nos ha dado a conocer que los cambios y presiones que genera la sociedad por alcanzar éxitos en la vida y un pleno desarrollo de la personalidad del individuo para obtener un mejor estatus social y calidad de vida, sin embargo el estrés es nuestro diario vivir, es por ello que la lista se amplía mas al pensar en los conflictos en el hogar, las dificultades económicas, problemas con la condición migratoria, los quebrantos físicos, las expectativas poco realistas

sobre uno mismo o sobre otros y un sinfín de males mas⁴³ Por lo que causan tensión sin importar edad, sexo, o condición social en el grupo familiar; éste grupo primario es difícil padecer de estrés sin afectar las relaciones de sus miembros, así como el desarrollo de sus funciones y la coordinación de sus actividades que se realizan en una sociedad cambiante.

Ante esto es importante reconocer que los distintos estresores a los que el ser humano se enfrenta cotidianamente genera reacciones (conductas) que varían según la manera de interpretar el momento de la vida, circunstancias personales, laborales o familiares, pues un ejemplo claro generador de tensión es la actividad laboral de los padres ya que en la familia el exceso de responsabilidades que caracterizan a la vida moderna y laboral es causa común de fatiga, agobio, falta de tiempo, y disminución del apetito sexual⁴⁴ Que llevan a cada uno de sus miembros en deterioro emocional a fin de que las funciones y roles como un grupo donde se fomenta armonía, y amor, se cae en un círculo vicioso y monótono de sus actividades; llevando así a la familia a convertirse en familias disgregadas, rígidas, que llevan a desintegrar al grupo por completo.

Con un desinterés por alcanzar objetivos y metas para la superación individual y social actual la familia se ve obstaculizada a brindar un mejor bienestar sociocultural y fomentar el desarrollo en todas sus funciones para el crecimiento de la misma, debido a la sobrecarga de trabajo y presiones domesticas que nos llevan hasta el punto de acabar con la vida intima de pareja, donde la actuación de amor se ve afectada por la disminución de la pasión, preservación de la intimidad y el mantenimiento del compromiso mismo, y esto ocurre de igual forma con sus hijos/as.

2.16 ESTRÉS Y RELACIONES CONYUGALES.

⁴³ [www. La familia y el estrés/](http://www.La familia y el estrés/) Dr. Daniel Villa 03/05/10

⁴⁴ www.Estrés, asesino de la vida social/ Juan Fernando Gonzáles G. 03/05/10

Hablar de estrés no es solamente pensar en las reacciones fisiológicas que se desencadenan ante los estímulos externos del medio que nos rodea, sino mas bien del peligro que se genera el obtener una buena relación, por lo que podríamos llamar al estrés el factor que conlleva a la desestabilización de la armonía, tranquilidad y bienestar propio de la pareja que podemos identificarlos con los siguientes síntomas:

- **PSÍQUICOS O PSICOLÓGICOS:** Se asocian principalmente con una exagerada preocupación, inseguridad, dificultad para decidir en cuanto a momentos que suelen ser extremadamente importantes y que repercutirá en cada uno más adelante, miedo a no satisfacer a la pareja por la extrema sobrecarga de trabajo, que puede provocar la inhibición o el estar menos predispuestos al acto sexual, pensamientos negativos de uno mismo y exteriorizarlo por ejemplo no lo logre, no sirvo para éso, debería renunciar, o miedo de las actuaciones que realicen ante los demás, miedo a que se den cuenta de nuestras dificultades, temor a la pérdida de control que puede generar violencia física y daño emocional; así también dificultades para pensar, estudiar y concentrarse.
- **FISIOLÓGICOS:** Sudoraciones especialmente el rostro y las manos, tensión muscular, palpitations constantes como taquicardias, temblores ya sea que se desarrolle en alguna parte especifica del cuerpo, malestares gástricos, como pueden ser diarreas, úlceras, problemas del colon, entre otros, pueden surgir dificultades respiratorias ante discusiones fuertes con la pareja, sequedad de la boca, dolores de cabeza y aún así mareos y nauseas, que dificultan el desarrollo de sus actividades cotidianas.
- **A NIVEL MOTOR U OBSERVABLE:** Fumar, comer, y beber en exceso son indicadores de ansiedad que no solamente son producto de un nivel alto de

estrés, sino mas bien el daño interno como externo de su cuerpo y de la satisfacción de obtener buenas relaciones interpersonales, ya que el aislamiento que pueden darle sus posibles redes de apoyo no sólo consistirá en sus amigos, vecinos, parientes políticos sino su propia pareja. De igual forma otro indicador es la intranquilidad motora que lleva a producir estados de vergüenza e incomodidad en los cónyuges, realizando movimientos repetitivos como rascarse, o tener algún tic, ir de un lado a otro sin una finalidad concreta, tartamudear, llorar o hasta quedarse paralizado en alguna de sus actividades.

Pues podemos identificar ciertos síntomas que nos ayudarían a pensar si el estrés esta afectando nuestra relación de pareja .Sin embargo "es importante mencionar que el estrés es una manera natural o biológica que tiene el cuerpo de reaccionar y que no en todos los casos se transforma en una patología ⁴⁵ es por ello que se han definido anteriormente los tipos de estrés y más específicamente el euestres conocido como estrés positivo que ayuda al mejor desempeño laboral y familiar, es válido concretizar que dependerá de cada uno como pareja la forma de cómo interpretamos estas circunstancias que nos rodean del medio externo.

La relación de pareja es obtener el inicio de una vida llena de amor, comprensión y disfrute sexual, pero que constantemente se ve estropeado por la sobrecarga de trabajo o las actividades domesticas en el hogar, que al pasar por situaciones, la relación con aquella persona más cercana a nosotros nuestra pareja se resiente y nos lleva a optar por un comportamiento que nos convierte en personas irritadas, y agresivos que practican los reproches y la descalificación a cualquier detalle o elogio para relacionarse con su pareja. Al parecer que aquella buena relación que se tenía con el compañero/a, amigo/a, y amante haya desaparecido por un momento de ansiedad; y en la mente del individuo su interpretación es que su relación ya no es la misma y la solución es la separación.

⁴⁵ [www.terramujer.Amalia-panea/sport managers](http://www.terramujer.Amalia-panea/sport-managers). 06/05/10

Debido a esta errónea idea que el hombre y mujer manejan ante un estado de ansiedad es importante enfatizar que la solución no se encuentra en la separación; sino aprender a canalizar y descargar la presión del estrés y aprender estrategias para organizar espacios de tiempo de la manera más adecuada por ejemplo el ejercicio, dedicando tiempo con o sin la pareja, de manera que se establezca tiempo de calidad; “en general sirve cualquier actividad que genere la sensación de estar desconectado del ámbito laboral, que sirva como mecanismo para descentrar la atención en lo que está provocando mayor estrés o ansiedad para que no repercuta de manera decisiva en la pareja⁴⁶

2.17 ESTRÉS Y RELACIONES PARENTALES

La familia retoma un papel moldeador sobre los hijos, en muchos casos sus relaciones tienden a ser irritantes o indeseables tanto para los hijos como para sus padres; una de las causas por las que surge este tipo de relación y desacuerdos en el subsistema parental es el modelo de crianza que los padres obtuvieron de una forma negativa y quieren emplearlos o reproducirlos en el grupo familiar y mas específicamente en sus hijos.

Es acá donde la tarea se vuelve difícil para el padre de familia cuando el grupo familiar entra en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes de una sociedad moderna, los jóvenes se revelan a las normas y reglas impuestas por sus padres, cuando debemos estar conocedores que “los adolescentes necesitan al igual que los niños de una vida familiar segura, de un entorno adecuado donde poder encontrar la estabilidad que les conducirá hacia la madurez”⁴⁷ y los encargados de esto son los padres de familia, como también la importancia de enseñarles, valores morales como la verdad, respeto, disciplina, autonomía,

⁴⁶ Terra mujer. Amalia panea/sport managers. 06/05/10

⁴⁷ Características/emocionales de/adolescentes/Moran Reyes/Walter Arquímedes./html 22/05/10

valores espirituales entre otros. Que hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

Pero en nuestra actualidad la vida estresante que llevamos y las exigencias y necesidades que han oprimido y controlado nuestra voluntad por salir adelante como jefes de familia han creado una forma de crianza donde las relaciones entre padres e hijos se vuelven antisociales y antipedagógicas como por ejemplo las distintas clasificaciones de padres que existen a continuación:

2.17.1 PADRES AUTORITARIOS

Personas que necesitan desahogar sus frustraciones dominando a los demás miembros y teniéndolos sujetos a su voluntad, obedeciendo sus reglas de formas rígidas, con una mala administración de poder que hace que los hijos se conviertan en víctimas de sus acciones, impulsándolos a buscar amor, comprensión y apoyo fuera del núcleo familiar. Siendo causa de sufrimiento que los perjudica en su desarrollo personal y social tratándolos injustamente.

2.17.2 PADRES PERMISIVOS

Es el caso contrario, es el tipo de padres que llamaríamos “flojos y tolerantes”, que son incapaces de poner límites a las pretensiones excesivas de algunos hijos, ya que debido a su exceso de trabajo les resulta con mayor facilidad dejar que realicen actividades que dañan su desarrollo cognitivo como conductual por ejemplo observar la TV. Durante largos periodos de tiempo; en los jóvenes, la libertad de salidas fuera de casa sin una previa supervisión de los padres ante el riesgo social que puede estar expuesto sus hijos. Teniendo como resultado que aparte de malcriar a sus hijos, los defraudan profundamente.

2.17.3 PADRES EXPLOTADORES

Se refiere a padres que lanzan a sus hijos a que puedan realizar y cumplir con metas y fines claros, que ellos no pudieron alcanzar en alguna oportunidad, se esmeran por que culminen ya sea un oficio o carrera para luego sacar lucro de sus intereses individuales.

2.17.4 PADRES INHIBIDOS

Es el tipo de padres que no mantienen una relación con sus hijos y no tratan por cultivarla. Sus preocupaciones personales hacen que se centren mucho más en ellas y descuiden los problemas de sus hijos y las ilusiones de estos, perdiendo por completo la comunicación entre padres e hijos.

2.17.5 PADRES PROTECTORES

Mantienen una estrecha relación con sus hijos, decidiendo por ellos e imponiendo un ritmo de vida perfectamente sistematizado, supervisado por ellos mismos prohíben las relaciones con los amigos por temor a que les suceda algún daño físico o emocional, al grado que la relación se vuelve asfixiante.

Se reconoce al padre de familia el derecho de educar a sus hijos/as según su propio criterio ideológico que en la mayoría de los casos la relación padre-hijo es el mismo estilo de crianza hacia el subsistema parental.

2.18 RELACIONES FRATERNO/FILIALES

En el subsistema conocido como el subsistema de los hermanos podemos mencionar que el ser humano es un ente activo que sobrevive en grupo con el fin de desarrollar relaciones con sus semejantes para lograr el sentido de

pertenencia como lo hace el niño/a en la acomodación de los grupos familiares, en donde la necesidad de establecer una relación significativa en la estructura familiar lo hace capaz de adaptarse a los cambios tanto externos como internos de una sociedad.

Las relaciones filiales o fraternas son de suma importancia en el grupo familiar, pues desde niños aprenden a negociar, cooperar, apoyarse, aprenden a lograr amigos y aliados que se desarrolla a lo largo de su convivencia que ayuda al momento de enfrentar las situaciones estresantes de su entorno, es por eso que “las áreas en las cuales los niños pueden experimentar estrés son: la familiar, la escolar y la social, el área familiar es considerada la mas importante; en ella el niño inicia con su desarrollo físico, emocional y educacional”⁴⁸ esta área es la encargada de proporcionar todas aquellas funciones que cubrirán las necesidades del niño en proceso de desarrollo, en el que debe crear un entorno familiar afectuoso que pueda brindarle apoyo y proporcionarle los recursos necesarios que puedan encontrarse en un ambiente bajo de situaciones estresantes, con el fin de crear en toda la estructura familiar un crecimiento saludable y máximo en la etapa de la adolescencia.

Cuando el estrés es la fuente principal del grupo familiar el subsistema fraterno/filial se ve afectado y tiende a aliarse para la búsqueda de posibles soluciones ya que esas tensiones incrementan la rigidez de sus pautas y límites transaccionales. A medida que los niños crecen y la vida avanza se van involucrando en otro tipo de relaciones como el matrimonio y que con el tiempo vendrán a tener a sus propios hijos que pasaran el mismo proceso y etapas que experimentaron ellos en la vida y que sin duda pasaron por situaciones que generaron cierto tipo de estrés en grupo familiar.

Podemos mencionar que la naturaleza de la relación de hermanos varía y puede clasificarse dentro de las distintas categorías:

⁴⁸ Relaciones entre hermanos; de los inseparables a los indiferentes 27-05-10.

- **LOS ÍNTIMOS.**

En esta relación, los hermanos valoran su relación más que sus matrimonios y permanecen muy cercanos.

- **LOS AFABLES.**

En este caso los hermanos son amigos, pero dan más importancia a sus respectivos matrimonios, hijos, etc.

- **LOS LEALES.**

En esta clase de reuniones familiares, cómo los matrimonios, las festividades, etc., Son las únicas ocasiones en que los hermanos se encuentran. No hay mayor interacción entre los mismos concluidos estos eventos.

- **LOS APÁTICOS.**

Este tipo de hermanos permanecen indiferentes entre si en raras ocasiones evidencian contactos.

- **LOS HOSTILES.**

Estos son los hermanos que sienten resentimiento el uno por el otro, posiblemente como continuación de una rivalidad iniciada en la infancia ⁴⁹ “en cualquier caso, se ha descubierto que a medida que envejecemos las relaciones entre hermanos/as se hacen mas fuertes e importantes”.⁵⁰ Es por eso que reconocemos que una familia esta compuesta en subsistemas los cuales todos juegan un papel importante; pero al estudiar cada uno de ellos nos damos cuenta que el subsistema filial son las relaciones más intimas, duraderas y constantes pues duran más que la mayoría de las amistades; ya que sobrepasan la muerte

⁴⁹ www.rrelacioneentrehermanos/delosinseparables/alosindiferentes.html. 27-05-10.

⁵⁰ www.aniorte-nic.net. 14-06-10

de los padres y la formación de pareja que van arraigadas desde la niñez y la convivencia juntos.

Las cuentas, los niños, las tareas domésticas, relaciones de pareja... todo puede causar estrés familiar. Además del estrés diario, las crisis como un incendio o la muerte de un familiar pone al máximo la tensión en las relaciones familiares. Sin embargo, aprender a lidiar con el estrés familiar diario refuerza la familia y también hace más fácil hacer frente a la crisis de la familia. Es por eso que es necesario saber como el día a día de cada miembro de una familia debe aprender o manejar el estrés que existe en la vida de una familia saber como afrontarlo , el estrés es una problemática que hoy en día nos afecta pero ¿sabemos como padres , hijos o cónyuges afrontarlo o manejarlo?

“Abraham Lincoln dijo, "Una casa dividida no puede sostenerse a sí misma." Aunque él estaba hablando de los EE.UU. en tiempos de la Guerra civil, para las familias su declaración es literalmente cierta.”⁵¹ Desafortunadamente, la tensión de un miembro de la familia a menudo tensiona y divide a toda la familia. Cuando una parte se estresa, la unidad entera puede derrumbarse. La solución es trabajar los problemas como una familia, pero para que la solución sea eficaz, la unidad familiar tiene que ser fuerte y saber que hacer en una situación donde el estrés este afectando algún subsistema es por eso que saber que el dedicar tiempo a la familia, organizarse como familia, disfrutar en familia son actividades que generan un ambiente de estabilidad a la función familiar.

La frase "tiempo de calidad" se ha convertido en tópico, con más uso, pero es el tiempo de calidad que pasan juntos que reduce el estrés familiar diario y construye familias fuertes que pueden soportar tanto las tormentas pequeñas y grandes; es así como se puede disminuir o manejar el estrés pues es necesario conocer como tantos factores individuales pueden afectar el clima de una familia y su estabilidad de cada uno de los miembros y el grupo en totalidad.

⁵¹ www.hijos especiales.com/estrésfamiliar/htm. 05-06-10

La creación de una unidad familiar fuerte, que administra de manera eficaz el estrés diario no sólo hace que su hogar sea un lugar de descanso, y rejuvenecimiento para cada miembro, sino que también construye las habilidades necesarias para que este grupo permanezca en armonía y en una funcionalidad al momento de enfrentar un cierto grado de estrés que puede suceder en un distinto subsistema o en totalidad del grupo familiar.

2.19 REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR Y SIMBOLOGÍA DE UN FAMILIOGRAMA Ó GENOGRAMA

La siguiente simbología nos permite evidenciar la estructura familiar de una forma grafica, sea creando símbolos convencionales que representa a los miembros de la familia y la diferentes pautas transaccionales en que estas se desenvuelven en el grupo familiar.

-  = **Hombre**
-  = **Mujer**
-  = **Paciente Identificado masculino**

-  = **Paciente Identificado Femenino**
-  = **Fallecido**
-  = **aborto**

-  = **Embarazo**

-  = **Divorcio**

m = matrimonio

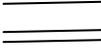
 = **limites difusos**

 = **limites rígidos**

 = **limites claros**

 = **poder**
 = **alianzas o coaliciones**

 = **conflicto**

 = **buenas relaciones**

 = **redes de apoyo**

 = **fuentes de tensión**

 = **separación**

 = **personas que viven bajo el mismo techo**

 = **relaciones distantes**

CAPÍTULO III
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Nuestra investigación es de tipo cualitativa descriptiva debido a que busca determinar: la presencia o ausencia de la incidencia del estrés en las relaciones familiares, la frecuencia con la que ocurre el fenómeno, en quienes, dónde y cuándo se presenta.

Resulta importante enfatizar que el método cualitativo trata de hacer una representación visible en forma de observaciones documentadas de aspectos subjetivos de la población objeto de estudio en la cual por eso hemos querido hacer énfasis a la incidencia del estrés en las relaciones familiares para poder profundizar en las interacciones del grupo familiar y si se encuentran en alguna fase de estrés.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

La población objeto de estudio ésta compuesta por 50 alumnos en la cual 35 son del género masculino y 15 del género femenino de Tercer Ciclo del Liceo Cristiano Juan Napier de la Ciudad de Chalchuapa, estos son la representación de 50 familias que en total fueron nuestra población objeto de estudio.

3.2.1 MUESTRA Y OBJETO DE ESTUDIO

El tipo de muestra de la investigación es por conveniencia, ya que para la selección de las familias que participan en el estudio se establecieron ciertos criterios previamente establecidos por los investigadores, los cuales son:

1. Que estén inscritos debidamente en la institución
2. Que pertenezcan a tercer ciclo de educación básica
3. Que vivan con ambos padres
4. Que tenga hermanos fuera o dentro de la institución
5. Que pertenezca a una familia nuclear o extensa

6. Discrecionalidad del grupo de acuerdo a disposición y tiempo.

En base a estos criterios de selección de la muestra objeto de estudio, se obtuvo un grupo de seis estudiantes que representaban a seis grupos familiares respectivamente, conformando así, la muestra oficial de la investigación.

3.3 DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

3.3.1 ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS MAESTROS/AS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA (VER ANEXO 1)

Se utilizó una entrevista semi estructurada cuyo objetivo fue Indagar acerca de la familia de cada alumno/a; con el fin de encontrar familias que cumplan con los criterios establecidos por los investigadores. La cual consta de 17 preguntas que exploran las siguientes áreas:

- Generalidades del grupo se indagan en la preguntas:1y 3
- Aspectos conductuales se indagan en la preguntas:2,9,10 y 16
- Aspectos familiares se indagan en la preguntas : 4,5,6,7,8 y 11
- Comunicación padres maestros se indaga en la pregunta:11
- El estrés se indaga en la preguntas:13,14,15, y17

3.3.2 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA AL PACIENTE IDENTIFICADO (PI) (VER ANEXO 2):

Este instrumento lo administraremos con la finalidad de indagar aspectos propiamente de la relación que tiene el PI con el grupo familiar la comunicación y las posibilidades de que exista estrés, el cual a su vez esta diseñado con sus respectivas categorías y esta formada con veintiún preguntas.

- Las relaciones familiares se indagan en las preguntas: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 15, 8, 9, 10, 11, 16, 19, 20 y 21
- La comunicación se indagan en las preguntas:3, 12 y 14

- El estrés se indagan en las preguntas:13, 17 y 18

3.3.3 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA AL SUBSISTEMA CONYUGAL (VER ANEXO 3)

Se administró una entrevista a profundidad con el fin de indagar aspectos de la pareja como se encuentra su relación de cónyuges y si en el subsistema se encuentra fases de estrés y como la pareja lo afrontan, en el cual consta de 18 preguntas que exploran la estructura familiar y el estrés en la pareja en la cual algunas preguntas se utilizaron para evaluar dos categorías.

- Aspectos relaciones conyugales se indagan en la pregunta:1
- Comunicación se indaga en la preguntas : 5,8,11 y 18
- Las relaciones familiares y los parámetros de la estructura familiar se indagan en las preguntas:2,3,4,6,7,10,13,16,18 y 19
- El estrés conyugal se indaga en la preguntas:9 y 15
- El estrés se indaga en las preguntas :12,14 y 17

3.3.4 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA AL SUBSISTEMA PARENTAL (VER ANEXO 4)

Este instrumento se utilizó con el fin de conocer la relación que existe entre padres e hijos/as para la obtención de resultados en la incidencia del estrés, comunicación en las relaciones familiares; este instrumento constaba de veintitrés preguntas en las cuales están clasificadas por las categorías siguientes.

- Las relaciones familiares y los parámetros de la estructura familiar se indagan en la preguntas:1, 7,8,3,10,11,12,13,15,16,17,18 y 19
- La comunicación se indaga en las preguntas :2,4,5,6,9,14 y 24
- El estrés se indagan en las preguntas :20,21,22 y 23

3.3.5 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA AL SUBSISTEMA FILIAL (VER ANEXO 5)

Este instrumento fue aplicado con el objetivo de conocer la relación familiar, comunicación que existe entre hermanos; en la cual su finalidad era explorar la existencia de manifestaciones de estrés; este instrumentó consta de sus respectivas generalidades y contiene de doce preguntas.

- Las relaciones familiares se indagan en las preguntas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 12,7 y 8.
- La comunicación se indagan en la preguntas:10 y 11
- El estrés se explora en la pregunta:9

3.3.6 GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA AL SUBSISTEMA CONYUGAL Y PARENTAL (VER ANEXO 6)

El instrumento se administró para observar el comportamiento y la relación que tiene el padre de familia con sus hijo/as y como pareja, para identificar aspectos que están causando estrés en ambos subsistemas siendo estos: físicos, conductual y psicológico que consta de catorce indicadores.

- Aspecto físico de indagan en los ítems:1,2,3 y 4
- Aspectos conductuales se observaron en los ítems: 5,6,7,8 y9
- Aspecto psicológico se observaron en los ítems: 10, 11, 12,13 y 14.

3.3.7 GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA AL PACIENTE IDENTIFICADO (PI) (VER ANEXO 7)

El instrumento se aplicó para la observación del comportamiento del paciente identificado (PI) a fin de explorar posibles problemas de estrés y el

efecto que tengan en las relaciones y comunicación en el grupo familiar, tomando en cuenta aspectos físicos, conductuales y psicológicos los cuales se clasifican de la siguiente manera.

- Aspectos físicos se observaron en los ítem:1,2,3,4 y 5
- Aspectos sociales se observaron en los ítem:6,7,8,9,10,11 y 12
- Aspectos psicológicos se observaron en los ítem:13,14,15,,16,17,18,19 y 20

3.3.8 ENCUESTA DIRIGIDA A INDAGAR LA SATISFACCIÓN FAMILIAR: (VER ANEXO 8)

El instrumento utilizado lo administraremos para poder conocer como se encuentra la satisfacción familiar de los grupos sujetos de estudio y si ellos presentaban cierta insatisfacción que nos llevaría a identificar que podía estar generando estrés en la familia.

Que consta de veintiún ítems los cuales en alguno un mismo ítems explora dos aspectos con las siguientes áreas a explorar.

- Aspectos familiares se indagan en las preguntas :5,7,9,10,15,17,19 y 21
- Aspectos sociales se indagan en las preguntas :6,8,14,17,19 y 22
- Aspectos psicológicos se indagan en las preguntas:4,10,11,12,13,15,18 y 20
- Aspectos fisiológicos se indagan en las preguntas:2,3,8,12 y 16

3.3.9 INVENTARIO DE RUBROS SOBRE LA VULNERABILIDAD AL ESTRÉS (VER ANEXO 9)

El instrumento se administrará para la comprobación de la vulnerabilidad del estrés en las diferentes situaciones que atraviesa el subsistema parental en su desempeño como padres y cónyuges en su grupo familiar; el cual esta diseñado con las áreas siguientes y consta de veintiún ítems.

- Área fisiológica se explora en la preguntas :1,2,3 y 6
- Área psicológica se explora en la preguntas:10,11,12,7,,14,15,16,17,19 21y 9
- Área somática se explora en las preguntas:4,5,8,13,18,20

3.4 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Ésta se llevó a cabo a través de la Docente Asesora de trabajo de grado luego de superar observaciones de los instrumentos; se utilizó la validación de ellos para proceder a la aplicación de éstos y obtener contacto con los sujetos de estudio.

3.5 PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1 CONTACTO CON LA INSTITUCIÓN

La investigación se realizará en el Liceo Cristiano Juan Napier de la ciudad de Chalchuapa donde se contactó con la directora del Centro Educativo y desde un primer instante las puertas de la institución fueron abiertas para la realización de la investigación; se presenta una carta para obtener la autorización, llenando con lo anterior un requisito formal impuestos por las autoridades del Liceo y así mismo no dejar atrás los aspectos formales.

3.5.2 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

La aplicación de instrumentos se realizará iniciando con la entrevista de selección de maestros guías de cada grado de tercer ciclo ; luego se aplicará la entrevista a profundidad dirigida al PI(paciente identificado) , así mismo se

realizará una convocatoria con los padres de familia para la aplicación de una entrevista y un inventario sobre la satisfacción familiar, después de este llamado se quedara en un acuerdo con los padres a una segunda convocatoria para la administración del instrumento del inventario de vulnerabilidad del estrés y por ultimo la aplicación de una entrevista dirigida a los hermanos, así se completara la aplicación de instrumentos dirigidas a las familias; todo esto se realizara con fechas y horas establecidas.

3.5.3 ORDENAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Se presentaran los datos a través de una matriz, la cual se encuentra dividida por cada subsistema (conyugal, parental y filial) la cual describirá la información contenida en cada entrevista por familia, la que identificaremos con las letra “**F**” que representa el grupo familiar; éstas serán reconocidas por la letra y un numeral, el cual representa el orden en que se clasifica cada grupo familiar, ejemplo: **F1, F2, F3, F4, F5, Y F6**. Además, su respectivo análisis basado en las categorías de comunicación, estrés y relaciones familiares tomando en cuenta sus diferencias y similitudes al igual que en la entrevista para la selección de la muestra, también se presentaran gráficos en la obtención de los resultados para presentar los instrumentos que evalúan el estrés y satisfacción en las familias , así mismo se realizara en la presentación de datos los estudios de cada grupo familiar, el cual consta de un familiograma, un diagnostico familiar y observaciones del estrés para cada caso.

3.6 PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en la administración de los diferentes instrumentos servirá para analizarla e interpretarla, comparándolas con las categorías de análisis las cuales son: en primer lugar las relaciones familiares, la comunicación, y el estrés

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el capítulo actual se presentan los resultados mediante matrices de comparación de datos basados en las categorías de análisis según nuestra investigación las cuales son: la comunicación, las relaciones familiares y el estrés. También presentamos las graficas de acuerdo a los datos sobre la satisfacción familiar y la vulnerabilidad del estrés, además se dan a conocer los estudios de caso de cada grupo familiar evaluado, el cual contiene su genograma conocido como familiograma, diagnostico familiar y las observaciones de estrés que se presentaron, según datos obtenidos por los instrumento que administramos. Por último el capítulo conlleva la interpretación de los resultados.

En este capítulo también se incluirán abreviaturas las cuales han sido usadas en la investigación y además utilizadas en el lenguaje de la psicología familiar como lo son:

PI: Paciente identificado

F: Familia

F #: Es manera de diferenciar las familias sujetos de investigación (ejemplo F1, F2, etc.)

El presente análisis de resultados se realizó a través de cuatro áreas fundamentales y la interpretación de estos:

1. Análisis del estrés.
2. Análisis de la comunicación.
3. Análisis de las relaciones familiares.
4. Analizar la incidencia del estrés en las relaciones familiares.

4.1 ANÁLISIS DE ESTRÉS

La fase de alarma es uno de los postulados sobre el estrés refiriéndose a un estado estresante momentáneo en el que se excede el control de la presión en la persona; sin embargo, la misma se esfuerza y lucha por recuperar el control, al pasar la situación estresante, la persona se relaja y se recupera.

Partiendo de esta fase de alarma encontramos que las actividades académicas siempre generan estrés, sobre todo del desarrollo de actividades que impliquen o requieran el uso de facultades ante situaciones nuevas. Sin embargo, esto no descontrola o desordena los estados afectivos de los sujetos de la investigación.

Otra situación controlable ante el estrés, en las relaciones familiares fue la incertidumbre provocada por no saber quien de los padres ayudará en las actividades académicas, las relaciones interpersonales de los/as hijos/as en los centros educativos, algunas pautas transaccionales (pautas de relación) de la familia que se tornan poco deficientes y hasta cierto punto negativas.

Además, encontramos la fase de resistencia que se refiere a la presencia de estrés que puede llegar a desorganizar y desordenar los estados afectivos de la persona; sin embargo, se genera una adaptación al estado estresante a partir de la repetición de la fase de alarma que se vuelve constante. Encontramos que uno de los principales estresores es el factor económico que se vuelve negativo o

deficiente el cual afecta principalmente al subsistema conyugal, quienes tienen que cargar constantemente con estas presiones; los roles no distribuidos equitativamente; discusiones en el subsistema fraternal; el aspecto laboral resulta estresante en esta fase de resistencia, sobretodo en la población femenina del subsistema conyugal percibiéndolo negativamente pues absorbe tiempo familiar; sin embargo, en la población masculina, este factor los mantiene en una fase de alarma, percibiéndose positivamente y no amenazante de las relaciones familiares; por último alguno de los factores que generan estrés, en grados mayores son: las adicciones de algunos miembros y patologías encontradas en algunas familias. Sin embargo, logran mantenerse en fase de resistencia.

La fase de agotamiento, se refiere a un estado constante de estrés las energías se acaban, el equilibrio interno se rompe, el sistema se va afectando y da paso a situaciones graves. Por ejemplo las malas relaciones familiares y discusiones, sobre todo en el subsistema fraterno.

4.2 ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN

Ésta se refiere a las pautas de interacción verbal positiva dentro del grupo familiar, a los espacios creados para interactuar y conocer mejor las necesidades que cada miembro posee.

Encontramos que en la mayoría de parejas la comunicación según estos es satisfactoria y excelente y a pesar de los problemas tratan de salir adelante, según información obtenida de los hijos expresan que la comunicación es un tanto hostil y distante por el poco tiempo que éstos comparten a su lado por lo que cabe mencionar que la comunicación se vuelve un estresor más en la dinámica familiar. Así también las parejas tienden a establecer un parámetro de comunicación para la resolución de sus problemas, ya que la interacción que estos tienen es con la finalidad de obtener afecto, atención y amor para sus hijos, pero

que se presentan dificultades por ejemplo las exigencias laborales, que impiden que obtengan una comunicación satisfactoria.

La comunicación en el subsistema filial es un tanto deficiente pues en esta deficiencia intervienen factores tales como distancia física y de edad, trabajo y estudio, esto limita el tiempo de comunicación entre hermanos.

La comunicación de los grupos familiares no cambia constantemente, sino que ocasiona distanciamiento entre relación de cónyuges, padres e hijos y entre hermanos, pero la mayoría del grado de interacción de los miembros son pautas de interacción negativas ya que es el mecanismo que utilizan para que esta comunicación sea un estresor en ellos.

4.3 ANÁLISIS DE LAS RELACIONES FAMILIARES

Los padres como encargados de la familia tienen la tarea importante de enseñarle valores morales como: la verdad, respeto, autonomía, disciplina, valores espirituales entre otros, esto a fin de que los hijos puedan enfrentar al mundo que los rodea de manera madura y protagónica.

Sin embargo, se encuentra que los consejos y las distintas conversaciones que tienen los cónyuges con respecto a los cambios de sus hijos/as varían en su aplicación, por lo que se puede denominar como relaciones distantes debido al poco tiempo que comparten juntos.

La estructura familiar está constituida por pautas de interacción que se establecen entre sus miembros, como se organizan como grupo, sus relaciones dentro del sistema en una forma recíproca; la estructura familiar es el conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia es cuando, con quien y de qué manera se relacionan. De manera general se encontró que las relaciones familiares son estables y en

ocasiones existen situaciones que generan desequilibrio y que las vuelven inestables; pero las familias encuentran mecanismos adecuados para establecer la estabilidad, por otra parte, la estructura familiar se vé afectada en la toma de decisiones ya que los padres comentan que se intentan tomar de manera conjunta pero aún así se impone la opinión de uno sobre otro.

En cuanto en los tipos de crianza se encontró que en su gran mayoría que en las familias se dá un tipo de crianza negligente, a raíz de diferentes razones; la primordial es el trabajo, que se caracteriza por indiferencia en las demandas y controles, además de poco interés en las necesidades del hijo. También se encontrará aunque en menor medida elementos de crianza permisiva donde, se acepta indiscriminadamente las demandas del hijo.

En relación al subsistema paterno filial se requiere para un funcionamiento eficaz, que padres e hijos acepten el uso diferenciado de autoridad; por lo que se encuentra una relación equilibrada donde ni padres e hijos tienen indicado quien ejerce la autoridad; la relaciones en este subsistema; por otro lado se afirma que los padres se convierten en un laboratorio de formación social, en otras palabras se prepara para desenvolverse en la sociedad dado, el método de crianza mayormente negligente, por lo que se puede afirmar que el rol paterno sufre de deficiencia lo cual advierte alguna incidencia negativa en la relación padre e hijo; finalmente entre hermanos se convierte en la primera experiencia social para que el hijo conviva con un miembro que posee características iguales a las de él; la unión que se encuentra entre hermanos en la familias hace que la convivencia sea mas armónica y estable, la mayoría de los casos que se analizaron se encuentra que comparten tiempo entre ellos, y esto forma un vinculo afectivo mas fuerte. Sin embargo no se niega que eventualmente existen diferencias entre hermanos que generalmente se resuelven de buena manera.

4.4 ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL ESTRÉS EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Los padres de familia tienden a encontrarse en una fase de resistencia, debido a que el estrés que manejan es controlable, las características de la fase de resistencia; se establece cuando la fase de alarma se repite o se mantiene en el tiempo, el cuerpo reacciona adaptándose al esfuerzo requerido .es decir cuando se le presenta una determina situación, en esta fase se adopta la situación que le esta generando estrés. Incluso esto puede llegar a suceder tan lentamente que las personas casi no se dan cuenta o consideran normal, no notan el esfuerzo, ya que todo lo hace el sistema nervioso autónomo por su cuenta.

La fase antes mencionada en lo cual los padres de familia son ubicados se generan partir de los siguientes factores estresantes que dicho sea de paso, se van inmersos en la dinámica familiar cómo son: La actividad laboral (empleo) las actividades académicas, la flexibilidad del grupo familiar ubicados en una fase de alarma; sin embargo aspectos como la comunicación, roles, poder, las alianzas y el tipo de crianza se ubican en una fase de resistencia. El subsistema conyugal como eje fundamental de la familia sugieren algunos métodos que funcionan en las particularidades de sus grupos para el manejo de estrés entre los cuales se pueden mencionar: el juego entre miembros del grupo, busca ayuda divina a través de la oración e incluso el dialogo. Al definir la fase del estrés en la cual se encuentra el subsistema parental se hace necesario definir cómo incide en la relaciones familiares y en la comunicación, se centra el análisis de los aspectos ubicados en la fases de resistencia del estrés, la comunicación como elemento básico de la relación familiar se ubica en la fase de resistencia ya que el elemento sustancial tomado como causa generadora de estrés es la comunicación distante como elemento de interacción en la familia; “esta comunicación distante” se nota a través de pautas transaccionales cotidianas de características superficiales, que se dan a nivel de costumbre, como el hecho de sentarse a ver televisión por la noches. Espacio donde las familias procuran convivir tiempo juntos, pero que a la

vez se utilizan únicamente para tener pláticas de poco contenido afectivo o un objetivo a fin de conveniencia por parte de hijos hacia sus padres o viceversa; por otra parte los roles como parte fundamental de las relaciones familiares y el incumplimiento del rol familiar como causa generadora del estrés, que es un problema situado en los hijos ya que se manifiesta la inconformidad en la posición y estatus del joven en la familia. Provocando dificultades en la relación familiar.

El poder como en cualquier grupo social marca una pauta relacional que define un orden, en este caso en la relación familiar. Causa fundamental de estrés en los/as personas evaluadas en esta oportunidad. El causante generador de estrés en este aspecto se define a la no clarificación en el sistema familiar de un mecanismo de toma de decisión o en su defecto una persona encargada de tomar las decisiones, donde el grupo familiar respete y efectúe dicha decisión, en todos los casos que se encuentra difusa una figura de poder, generando estrés y dificultando las relaciones familiares. Por otro lado las alianzas – coaliciones se forma como estresores en las relaciones familiar en el caso concreto de las coaliciones en su misma razón de ser, donde dos miembros del grupo se unen en detrimento o en ataque a otro miembro del mismo, este elemento estresor en si mismo tiene una incidencia determinante en la relación familiar. Finalmente el tipo de crianza elemento básico del subsistema paternal donde el estresor fundamental es la negligencia en el estilo de crianza adoptado, ya que con una figura de autoridad difusa. Ocupación de los padres en la labor de provisión al grupo familiar e incomodidad de los hijos en su posición en el grupo, genera una fuente de estrés cotidiano en la relación familiar.

Si bien es cierto en este punto es importante aclarar que la incidencia del estrés en la relación familiar es la línea transversal del análisis, es importante resaltar la característica dinámica de algunos elementos como la comunicación donde se toma como parte de la relación familiar y la interacción de los miembros de la familia a través de una “comunicación distante” como elemento generador de estrés.

Es importante mencionar que, en los subsistemas de la familia tales como el conyugal, paternal y filial poseen o existen, características en cada uno de éstos que permiten afrontar situaciones de estrés en las relaciones familiares y la comunicación. En el subsistema conyugal según la experiencia de la familias evaluadas, algunas de las características que tienen en su relación y de alguna forma les ayuda afrontar o contrarrestar situaciones estresantes son: No involucrar problemas laborales en su relación, buscar de Dios y la oración; en el subsistema parental la familias manifiestan que el núcleo de pasar tiempo con los hijos, la consejería de algún líder religioso y el dialogo con sus hijos, y finalmente el subsistema filial los hermanos manifiestan que les ayuda pasar tiempo juntos, tener confianza, saber resolver sus problemas, son características que si bien es cierto no solucionan, pero ayudan afrontar en el grupo familiar.

4.5 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En primer lugar trataremos de dar respuesta a los objetivos de la investigación, en tanto que pudimos evaluar las fases del estrés en las que se encuentran los padres de familia; ya que encontramos que el 100 % que es la totalidad de nuestra muestra de investigación pasan por la fase de alarma; teniendo en cuenta el carácter progresivo del estrés podemos afirmar que todas las personas nos encontramos en una fase de alarma debido a que a diario se pueden experimentar situaciones estresantes que pueden ser controladas de inmediato. Sin embargo encontramos que el 83% de los padres de familia que son cinco familias de la población se encontraron en la fase de resistencia del estrés debido a que psicológicamente estos padres manifiestan un acomodamiento a la situación estresante constante que resulta manejable para ellos, el otro 17% de padres siendo esta el porcentaje de una familia se queda nada mas en una fase de alarma.

Al mismo tiempo evaluando la fases damos respuesta al siguiente objetivo de nuestra investigación donde identificamos las estrategias que los padres utilizan para manejar el estrés en el cual 100% siendo la población total de la muestra, dio estrategias que utilizan para manejar el estrés en su núcleo familiar como lo son: buscar ayuda divina por medio de la oración ya que las familias se congregan en grupos cristianos, el juego con los miembros del grupo o incluso el dialogo. Estas estrategias tienden a ayudarles a controlar el estrés ya que por medio del juego tratan de manejarlo de modo que no afecte su familia, con la fe se inclinan a dejar sus problemas en la voluntad de un ser supremo.

Como investigadores nos planteábamos conocer en que medida las fases de estrés de los padres afectan la relación y comunicación del grupo familiar en la cual obtuvimos que las fases de estrés que los padres presentan en cierto momento por situaciones sean familiares o ajenas al ambiente familiar en ningún momento afectan la relación hacia sus miembros. La comunicación entre ellos, ya que según la experiencia compartida encontramos que si existe fase de estrés; pero que esta no perjudica su ambiente familiar.

Al seguir indagando y como los participantes principales de la investigación comenzamos a dar certeza a las respuestas a nuestros objetivos planteados en la investigación. Por eso al explorar las características de la relación y comunicación de las parejas que afrontan estrés es otro objetivo planteado al igual explorar las características de los otros dos subsistemas que conforman una familia el subsistema parental y filial. En el cual obtuvimos que las pareja de las familias tienen en su relación a contrarrestar características que les ayudan afrontar el estrés como lo son: el buscar a Dios, dialogar, o no mezclar los problemas laborales en la relación del grupo familiar, en el cual consideramos que los padres de familia, hablando de la mayoría de la población; solo es caso que donde la relación y comunicación de la pareja no se conocieron características ya que el cónyuge por padecer una patología (esquizofrenia) entonces no es involucrado la mayor parte del tiempo en el grupo familiar.

Así también al abordar las características del subsistema parental para afrontar estrés alcanzamos explorar que el 100% de los padres de familia afrontan el estrés donde las características como son la consejería de algún líder religioso, el dialogo con los hijos y pasar tiempo con los hijos; es aquí donde encontramos una discrepancia ya que en el momento de darle respuesta a los resultados y un juicio psicológico a cada grupo que formaban parte de la investigación encontramos que el dialogo con los hijos no existe porque en la mayoría de familias la categoría de la comunicación que forma parte de nuestros objetivos y como una categoría y parámetro de la estructura familiar. Arrojó el resultado de una “comunicación distante”; porque para ellos dialogar es hablar acerca de cosa que algún miembro quiera comentar o con un objetivo a fin. Así sucede cuando hablan de pasar tiempo juntos con ellos es sentarse a ver televisión juntos por las noches es lo que ellos llaman tener buena comunicación y pasar tiempo con sus hijos/as. Al explorar las características de la relación y comunicación filial nos encontramos con el cumplimiento del objetivo debido a que las características entre hermanos y relación que existe en los grupos familiares son pasar tiempo juntos, tener confianza, saber resolver sus problemas que si bien les ayudan a afrontar el estrés y que la armonía familiar no se vea en una disfuncionalidad.

Es así como podemos dar por superados los objetivos y preguntas de la investigación ya que pudimos encontrar las fases de estrés que experimentan los padres, estrategias de afrontamiento y a la vez, en que forma incide el estrés en las relaciones familiares abarcando cada uno de los subsistemas que forman una familia.

Por lo tanto para obtener una estructura familiar funcional, se recomienda que *No evite el debate*. Si es un problema suyo u observa un problema que causa estrés a otro miembro de la familia, lo más probable es que sea un factor de estrés para la familia entera. Hable de ello y trabaje para encontrar una solución.

No trivializar. Si el problema es tan importante como que el cónyuge pierda el trabajo o poco importante para usted como la muerte de la rana mascota de su hija, el problema es un factor de estrés para el individuo que en última instancia, podría causar estrés a la familia. Deje que la persona afectada hable, sea un buen oyente, y muéstreles que la solución del problema es importante para la familia.

No echar la culpa. Cuando hay un problema que realmente no importa de quién es la culpa. Defina el problema y trabaje para encontrar una solución.

Respete la privacidad. Si un miembro de la familia le cuenta un problema en confianza, respételo. No lo divulgue sin su consentimiento. Si usted no puede llegar a un acuerdo para mantener la confianza, sea honesto en su negativa. Por ejemplo, a menudo los padres toman decisiones juntos acerca de los niños. Si un niño dice, *Pero, no le diga a papá*, su respuesta podría ser: *Lo siento, pero papá y yo no guardamos secretos.* Él necesita saber acerca de esto. ¿Quiere decirle que sí o que no prefiere estar allí cuando le diga?

El atender a los consejos anteriores que se le brindan a la familia, lograrán la funcionalidad del sistema en tanto que disminuirá el impacto de las situaciones estresantes al interior del grupo familiar.

4.5.1 MATRIZ DE COMPARACIÓN DE DATOS AL SUBSISTEMA PARENTAL

#	PREGUNTAS	RESPUESTAS		CATEGORIAS DE ANALISIS			DIFERENCIAS	SIMILITUDES
		PAPÁ	MAMÁ	COMUNICACIÓN	ESTRÉS	REL. FAMILIARES		
2	¿Cómo es la comunicación con sus hijos/as?	<p>F1.excelente; F2.buena, excelente, tenemos confianza entre nosotros. F3. bastante bien; F4.bien; F5.muy buena; F6.buena.</p>	<p>F1.excelente; F2.muy buena; F3.muy bien; F4.buena; F5.muy buena, F6.es muy buena, agradable, nos entendemos.</p>	<p>La comunicación en la relación padres e hijos/as resulta estable en la relación familiar.</p>			No existen	<p>Ambos padres de todos los grupos familiares existe una comunicación estable con sus hijos.</p>
4	¿Cómo se comunican sus hijos/as con usted?	<p>F1. me piden consejos y respetan mi opinión; F2.es fluida y de confianza, cansado y todo les dedico tiempo; F3.bien; F4.de una manera normal; F5.poca por que</p>	<p>F1.muy buena; F2.es buena ellos me buscan y yo siempre los escucho F3.regularmente, poco por mi trabajo; F4. platican conmigo pero mas mi hija; F5. Muy buena;</p>	<p>Los hijos tienen comunicación con sus padres unos si con la finalidad que debe de ser porque los padres prestan atención y otros con ciertas dificultades por las exigencias laborales de los padres</p>			<p>Padres y madres expresan tener comunicación con sus hijos, pero ambos expresan que no es tan estable debido a factores como el empleo</p>	<p>En todos los grupos familiares los hijos se comunican con sus padres.</p>

6	<p>¿Cambia la comunicación que existe entre los miembros del hogar?</p>	<p>paso cuidando el ganado que es mi empleo; F6. Poco.</p> <p>F1.es igual, no existe ningún pleito ni raíz de amargura; F2.tal ves si, pero es momentáneo sin embargo no afecta a los niños; F3.no; F4. A veces F5. De vez en cuando ; F6. No.</p>	<p>F6. Muy a menudo cuando tienen problemas me buscan.</p> <p>F1..no; F2. A veces por cosas pero es ratos; F3.no es igual F4. Con mi esposo si por cosas de la casa; F5.Esporádicamente; F6.Mmm a veces si por el trabajo.</p>	<p>Si existen cambios pero no permanentemente en la comunicación.</p>			<p>Algunos padres piensan que si pero con su pareja, no les afecta al grupo en general.</p>	<p>La mayoría de padres piensan que es a veces Que cambia.</p>
20	<p>¿Quién de los padres se encarga de las actividades académicas de sus hijos/as?</p>	<p>F1.yo; F2. Yo velo por esas reuniones; F3.la mamá le queda más tiempo; F4.el que tenga tiempo; F5.La mamá; F6.la mamá.</p>	<p>F1.el papá; F2.el papá por mi trabajo; F3. Yo porque al papá le cuesta; F4. A veces yo o el papá; F5. Yo; F6. Yo acudo.</p>		<p>Los padres están pendientes de las actividades académicas eso si no se sabe quien será siempre el que asista ya que el empleo es un obstáculo en ambos padres.</p>		<p>Ambos padres padre y madre son responsables de las actividades académicas dé los hijos/as.</p>	<p>Todos los padres están pendiente de la actividad académica de los hijos y a veces el papá o la mamá.</p>

21	¿Cómo maneja el estrés laboral en su casa?	<p>F1.Oro al señor y a veces me he inyectado;</p> <p>F2. Trato de descansar, mantengo la tranquilidad;</p> <p>F3.viendo TV., jugando pelota con mis hijos;</p> <p>F4. No me afecta;</p> <p>F5. Mi trabajo no es muy estresante;</p> <p>F6. No trabajo.</p>	<p>F1.bien con la ayuda de Dios;</p> <p>F2. Trato de no mezclar el trabajo con mi familia;</p> <p>F3. Hablando con mi esposo;</p> <p>F4. Descanso un poco;</p> <p>F5. Dejo mis responsabilidades laborales y trato de dar atención a mi familia;</p> <p>F6. Pues me cuesta por que llevo rendida de mi trabajo pero me aguanto por tratar de atender a mi familia.</p>		El estrés es una variable que esta presente en todo grupo familiar y que cada padre tiene sus estrategias de afrontarlo para que este no afecte a su grupo y a sus hijos/as.		No existen	En todo grupo existe la variable es algo que surge por la situación laboral de los padres existe una similitud en Que todos tratan de no afectar a su familia.
22	¿Los problemas del hogar como los económicos, de pareja, empleo u otra situación afecta la relación con sus hijos?	<p>F1. Se va supliendo;</p> <p>F2. A veces hay situaciones económicas, frustrantes</p> <p>F3.sinceramente no; F4. No;</p>	<p>F1. No;</p> <p>F2.a veces;</p> <p>F3.no;</p> <p>F4.con el papá nada mas por el dinero;</p> <p>F5.no cada casa en su lugar;</p>		En la mayoría de hogares si existe problemas y predomina la situación económica, no afecta en los hijos la mayor parte si		Entre padres y madres consideran que no les afectan estas situaciones a sus hijos/as.	Si hay situaciones como el dinero Que perjudica a la pareja.

23	¿Los conflictos o discusiones con sus hijos le generan un cierto nivel de estrés?	<p>F5. No con mis hijos con la mama si;</p> <p>F6.no con ellos no.</p> <p>F1.yo trato de evadir;</p> <p>F2.Si son pocas veces pero no dejan de molestar;</p> <p>F3. Bastante;</p> <p>F4. A veces;</p> <p>F5.no siempre;</p> <p>F6.no.</p>	<p>F6. Si a veces les afecta pero Dios nos ayuda.</p> <p>F1.trato de evitar porque me pongo mal de los nervios;</p> <p>F2.si a veces cuando no hacen caso;</p> <p>F3. Si;</p> <p>F4.si;</p> <p>F5.depende del grado de conflicto trato de darle solución y fuera estrés;</p> <p>F6. A veces si pero cada discusión lo solucionamos con calma.</p>		<p>no es en el subsistema conyugal que afecta la relación y produce cierto estrés.</p> <p>Los conflictos o situaciones generan cierto nivel de estrés en las familias; pero este no causa desequilibrio ya que son situaciones momentáneas entre padres e hijos.</p>		<p>Algunos padres y madres no se producen estrés la discusión con sus hijos/as.</p>	<p>Si en todos los padres estrés esta presente ante un conflicto o situación.</p>
----	-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

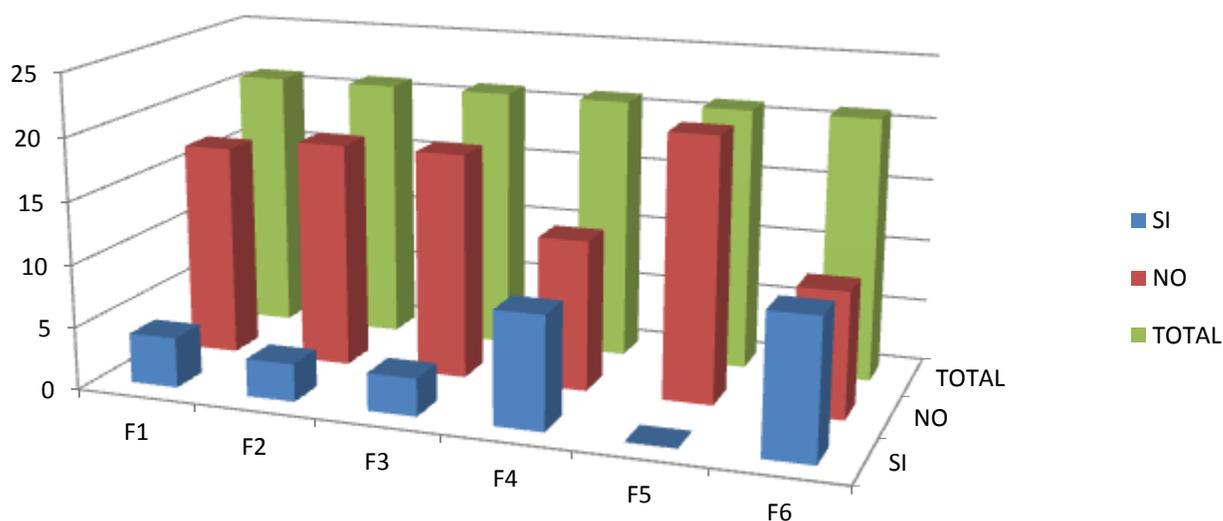
7	¿Cómo son las relaciones en su familia nuclear?	<p>F1.normal, tranquilo F2.buenas F3.siempre como en todo núcleo familiar hay discusiones, diría que regulares F4.buenas F5.estables; F6.buenas.</p>	<p>F1.buenas; F2.Muy buenas; F3.como en todo hay discusiones pero buenas; F4.bien; F5.muy buena; F6.Hay momentos buenos como malos pero salimos adelante.</p>			<p>Las relaciones familiares se encuentran estables, sin embargo existen situaciones que generan desequilibrio y hace que estas se vuelvan inestables pero si en todo grupo se lucha por que estas sean excelentes.</p>	<p>Las madres se esfuerzan mas por la relación de la familia en cambio los padres si tiene buena relación ,pero como si el empleo hace que esta relación sea un poco distante</p>	<p>Todo padre y madre esfuerzan porque relaciones sean estables y armónicas en los hogares</p>
10	¿Quién participa en la toma de decisiones para la educación de sus hijos/as?	<p>F1.los dos; F2. Los dos tratamos de llegar al consenso; F3.la mama; F4.ambos; F5.ella; F6.la mama, a veces opino yo.</p>	<p>F1.los dos; F2.papa y mama; F3.yo, F4.los dos; F5.ambos papa y mama F6.ambos aunque a veces solo yo.</p>		<p>Las decisiones del hogar se ve que causan cierta inestabilidad ya que algunos padres comentan que juntas pero otros expresaron que solo uno esto se ve que puede afectar la funcionalidad del hogar</p>		<p>Existe una distorsión en la toma de decisiones de cada grupo familiar ya que a veces es el papa o la mama quien los hace es raro que ambos.</p>	<p>El poder existe y la toma de decisiones En los hogares.</p>

16	¿Cumple como padre o madre el rol que le corresponde?	<p>F1.yo si; F2 a veces siento que les fallo por cosas; F3.creo que si; F4.si; F5.yo digo que si; F6. a veces no.</p>	<p>F1.si; F2.trato aunque a veces se falla; F3.si aunque quisiéramos dar mas; F4.si; F5.si ya que trato de ser madre y amiga; F6.si correspondo a mi rol.</p>		<p>Las relaciones familiares y el rol de padres en cada grupo familiar se encuentran estables ya que cada padre o madre se esfuerza por cumplirlo de una forma u otra.</p>		<p>En que los padres consideran mas cumplir su rol por que el aporte económico proviene de ellos a un que en los hogares en una población alta ambos son empleados.</p>	<p>Que todos considere cumplir su rol de padre madre e incluso unos tratan de ser Amigos de su familia.</p>
----	-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.5.2 RESULTADOS OBTENIDOS DEL INVENTARIO DE VULNERABILIDAD AL ESTRÉS

A Continuación se presentan los datos obtenidos acerca de la vulnerabilidad del estrés sobre la satisfacción familiar, que las familias experimentan en su núcleo familiar.

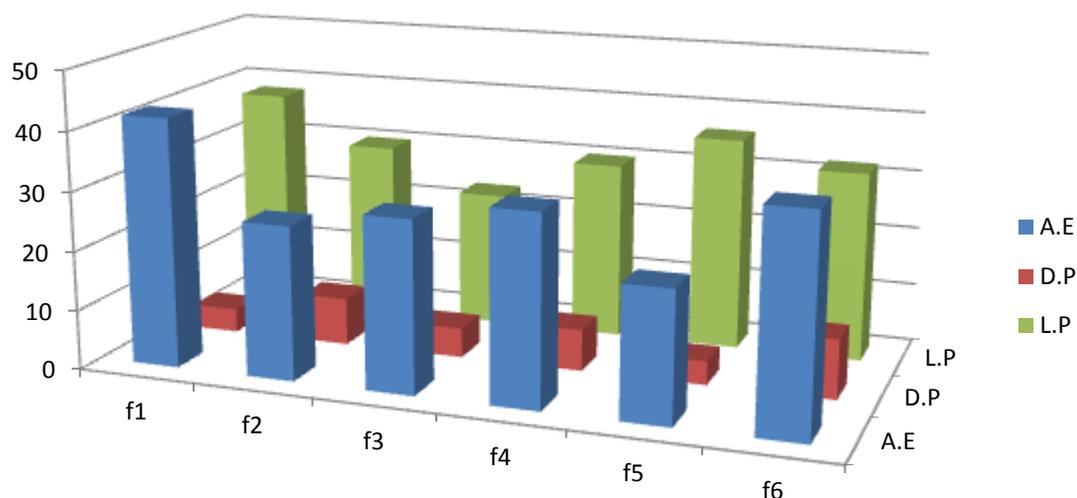
padres	si	no	Total	RESULTADOS.
F1	4	17	21	estabilidad ante el estrés
F2	3	18	21	estabilidad ante el estrés
F3	3	18	21	estabilidad ante el estrés
F4	9	12	21	vulnerable al estrés
F5	-	21	21	estabilidad ante el estrés
F6	11	10	21	vulnerable al estrés



Inventario de vulnerabilidad al estrés: Al realizar la medición de la vulnerabilidad al estrés se encontró que 67% de los padres de familia se encuentra libres de estados estresantes significativo ó nulo; sin embargo, el otro 33% de padres evaluados maneja estados estresantes persistentes que le vuelven vulnerable al padecimiento del estrés.

4.5.3 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA SOBRE SATISFACCIÓN FAMILIAR

Familia	A. E	Nivel	D. P	Nivel	L. P	Nivel	Resultado
F1	42	alto	4	bajo	38	medio	insatisfacción alta
F2	26	medio	8	medio	30	bajo	Vulnerable a la insatisfacción
F3	29	alto	5	bajo	23	bajo	insatisfacción alta
F4	32	alto	7	medio	30	bajo	insatisfacción alta
F5	22	medio	4	bajo	36	medio	insatisfacción alta
F6	36	alto	10	medio	32	medio	insatisfacción alta



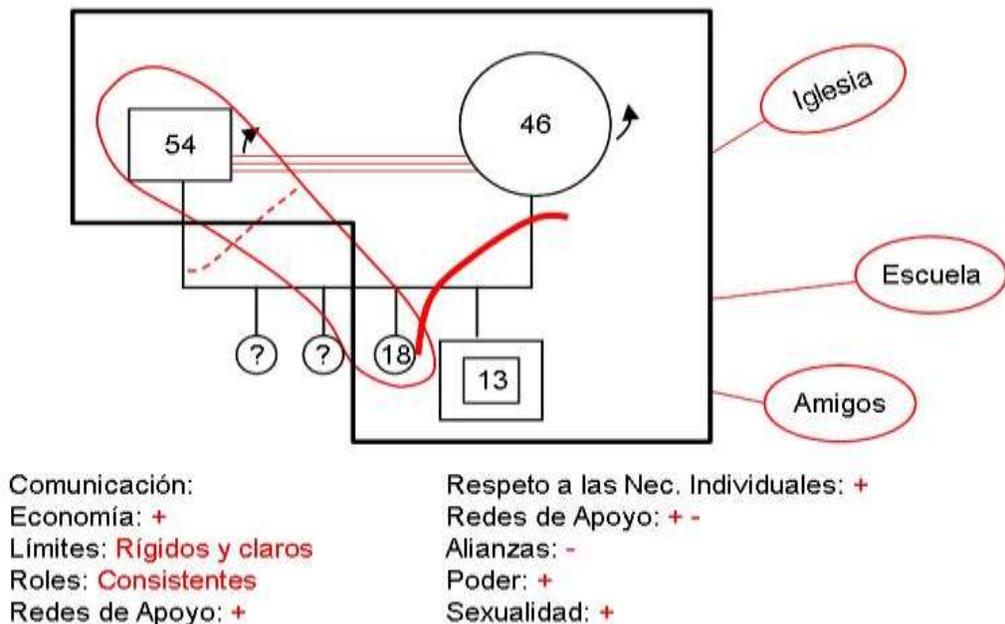
En esta prueba se analizan datos referentes a los criterios de A. E (agotamiento emocional), D. P, (despersonalización) y L. P, (logros personales); de los cuales los resultados se presentan a continuación de una forma grafica.

En esta prueba puede notarse un aumento en cuanto a la presencia de estados estresantes con respecto a los resultados de la prueba anterior, del inventario de vulnerabilidad del estrés de los cuales un 33% era vulnerable al estrés y el otro 67% no lo era; aquí en los datos obtenidos encontramos, en cambio, un 67% lo padece en un nivel alto, un 16.5% es vulnerable a padecer estrés y solo un 16.5% de las personas tienen un nivel estable o bajo de estrés.

4.5.4 PRESENTACIÓN DE CASO

A continuación se presenta un estudio de caso en el que se da a conocer un diagnóstico familiar, con sus respectivos familiogramas y las áreas funcionales y disfuncionales de la dinámica familiar. Las restantes casos de familias de la investigación se encuentran en el apartado de anexos.

Familiograma f1



Familia T.M.

Familia nuclear, en etapa de hijos adolescentes, encontrándose con un problema situado en el subsistema parento-filial, manifestando áreas funcionales en la estructura familiar como el poder, la economía, la flexibilidad, sexualidad, redes de apoyo positivas y bastante amplias, roles muy bien distribuidos, y respeto a las necesidades individuales.

Sin embargo se presentan áreas disfuncionales como la poca comunicación que existe del padre de familia al PI debido a la sobreprotección de la hija menor, estableciendo límites claros con ella y una alianza; así también límites rígidos con el PI; La conducta inadecuada como la poca disciplina en el aula, falta de motivación para la realización de tareas son indicadores de estrés que se generan

en la estructura familiar dado a la poca comunicación que el padre brinda a su hijos.

Observaciones de estrés

La familia presenta una insatisfacción alta familiar debido a que presentan un agotamiento emocional alto baja despersonalización; así también mostraron una estabilidad ante el estrés ya que las características del afrontamiento del estrés que la familia utiliza les ayudan a manejar el estrés en el grupo familia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- ✓ Los parámetros que componen la estructura familiar tales como: comunicación, poder, economía, roles, límites, redes de apoyo, etc. resultan ser estresores en sí mismos porque la mala organización de los parámetros que el mismo grupo familiar les establecen no son de manera funcional.
- ✓ Podemos mencionar que las fases de alarma y resistencia están presentes en todos los grupos familiares siendo predominante la fase de resistencia en la cotidianidad de las familias; ya que los estresores son situaciones repetitivas pero manejables, que los sujetos han cumplido el patrón de adaptación que obedece a esta fase.
- ✓ En todas las familias estudiadas es evidente la ausencia de la fase de agotamiento de estrés.
- ✓ Los resultados obtenidos acerca de los estresores que inciden en las familias investigadas; se encontró que la actividad laboral, toma de decisiones, las actividades académicas de los hijos, alianzas o coaliciones en grupo familiar se convierten en los elementos básicos de ser estresores en las relaciones familiares, sin embargo, no dejamos de lado que existen también estresores externos como lo son la violencia que existe en el país, la delincuencia, la crisis económica, la falta de empleo entre otros, los cuales por momentos pueden incidir en el grupo familiar.
- ✓ Es importante mencionar que las categorías consideradas como parte integrante del análisis de la investigación es: La comunicación, es el área que se encuentra más vulnerable en las familias ya que existe una comunicación distante en los grupos familiares, de igual forma las relaciones familiares se perciben como insatisfactorias en el grupo y el estrés como una existencia significativa pero sí con un nivel de vulnerabilidad a padecerlo.

5.2 RECOMENDACIONES

A los padres y madres:

Que los padres empiecen por darle un ordenamiento a la estructura familiar para que los parámetros que conforma una familia se puedan cumplir de una manera funcional; brindando así armonía y satisfacción familiar.

A los padres e hijos:

Que se esmeren por crear una comunicación satisfactoria y empiecen a romper la tradicionalidad de comunicarse por un motivo a fin de conveniencia para algún miembro de la familia

A los alumnos/as

Que su entusiasmo hacia sus actividades académicas sea con más responsabilidad y eficiencia en su rendimiento académico, para que estas no se sigan convirtiendo en estresores para los padres de familia y ustedes mismos.

A las instituciones:

Se hace necesario que las instituciones del gobierno o no gubernamentales creen equipos multidisciplinarios los cuales promuevan y ejecuten proyectos, talleres y estrategias, con el fin de enseñarles a los miembros de los grupos familiares estrategias de afrontamiento de las situaciones estresantes y como canalizar estos estados de estrés que pueden llegar a causar un desequilibrio

físico y emocional y que en última instancia sus efectos repercutirán en su grupo familiar.

Para la universidad:

Incentivar la investigación multidisciplinaria encaminada a indagar factores estresantes (estresores), más comunes y promover programas especializados en la prevención primaria y secundaria del estrés; además de prestar atención profesional a aquellas personas o grupos familiares que estén en fases avanzadas de estrés que pueda estar teniendo consecuencias psicosomáticas

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- ❖ Constitución de la República de El Salvador art.32
- ❖ Estrés y trabajo, una perspectiva gerencial ; John M.Ivancevich; editorial trillas ,Pág.91
- ❖ Estrés y trabajo, una perspectiva gerencial ; John M.Ivancevich; editorial trillas ,Pág.91
- ❖ La psicología social en el Mundo de Hoy; James o. Whitthaker.Editorial trillas , 1º edición 1979 Pág.57
- ❖ Roles parentales y el trabajo fuera del hogar ;María Amaris Macías; psicología del Caribe 2004.pag19
- ❖ Técnicas terapia familiar; Salvador Minuchin; 1º edición. Buenos aires PAIDOS Editorial,2004;Pág.63

Tesis:

- ❖ Análisis comparativo de los factores psicosociales del estrés laboral; Norma Quintanilla
- ❖ Exploración de la estructura familiar y su núcleo vital ; Ana Carolina del Carmen Mena Ruiz
- ❖ Estructura familiar e Inteligencia Emocional ;Abarca Marroquín
- ❖ Incidencia paterno filial en la concepción del rol de genero; Castillo Orozco Levis Antonio.

Internet:

- ❖ www.rincon del vago .com. 2/6/2010
- ❖ www.pers.wuanados.es/terapiafamiliar. 18/4/2010
- ❖ www.monografia.com 20/4/2010

- ❖ www.monografias.com 17/3/2010
- ❖ www.alcmeon.com.ar/1/3/ao3_08htm.historyayconceptodelestres .22/3/2010
- ❖ www.acapsi.com/estreshistoriadeldiagnosticoytratamiento.html. 5/4/2010
- ❖ www.monografias.com 7/4/2010
- ❖ www.urgr.es 12/4/2010
- ❖ www.psicologiacientifica.com 16/4/2010
- ❖ www.latinsalud.com 21/4/2010
- ❖ www.monografias.com 24/4/2010
- ❖ www.injuve.mtas.es 28/4/2010
- ❖ www.estres,asesinodelavidasocial.esjuanfernandogonzalezg. 3/5/2010
- ❖ www.terramujer.amaliapanea/sportmanagers 6/5/2010
- ❖ www.caracteristicas/emocionalesdeadolescentes.moranreyeswalterarquimid ez.com 22/5/2010
- ❖ www.articulo.org/articulo/definicion_de_afrentamiento_del_estres.html 25/5/2010
- ❖ www.hijosespeciales.com/estres_familiar/htlm. 05/06/10
- ❖ [www.relacionesentre hermanos/delosinseparables/alosindiferentes.html](http://www.relacionesentre_hermanos/delosinseparables/alosindiferentes.html). 27/05/10
- ❖ www.aniorte-nic.net. 14/06/10
- ❖ WWW.Modeloeclogicointegral/franciscoAlberto/GarcíaSanchez/html.13/04/2010

ANEXOS

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A
LOS MAESTROS/AS PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA
(Anexo 1)**

Objetivo: Indagar acerca de la familia de cada alumno/a; con el fin de encontrar Familias que cumplan con los criterios establecidos por los investigadores.

Datos generales

Nombre: _____

Ocupación _____

Edad _____ **Genero** _____

Grado _____

Entrevistador _____

Fecha de Aplicación

Indicación: a continuación le haré una serie de preguntas, responda por favor según su conocimiento.

- 1-¿Cuántos alumnos/as inscritos tiene en el aula?
- 2- ¿Cómo es el comportamiento de sus alumnos/as?
- 3-¿Cuál es el promedio general de sus alumnos?
- 4-¿Conoce con quien vive cada alumno/a?
- 5- ¿Conoce el responsable de cada alumno/a?
- 6-¿Conoce si los alumnos/as de su salón tienen un hermano/a o más dentro de la institución o fuera de ella?
- 7-¿Cómo ve usted las relaciones que tiene cada grupo familiar?
- 8-¿Conoce si alguno de los padres de sus alumnos/as es desempleado/a?
- 9- ¿Cómo es la relación que existe entre maestro- alumno?

10-¿Cómo es la relación que existe entre compañeros/as?

11-¿Conoce como es la comunicación que existe entre padres de familia e hijos?

12-¿Cómo es la comunicación que existe entre padres de familia y maestros?

13-¿Conoce si alguno de los alumnos/as presenta síntomas de onicofagia?

14-¿Ha observado algún alumno demasiado inquieto en los últimos días?

15-¿Algún alumno/a se ha quejado de dolores estomacales, de cabeza entre otros?

16-¿Son constantes las inasistencias de los alumnos?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA
AL PACIENTE IDENTIFICADO (P I)
(Anexo 2)**

Objetivo: Conocer la relación y comunicación que existe entre hermanos con la finalidad de explorar si existe manifestaciones de estrés en el subsistema.

Datos generales

Nombre: _____

Parentesco: _____

Ocupación: _____

Escolaridad: _____ **Edad:** _____ **Genero:** _____

Estado civil: _____

Religión: _____

Entrevistador: _____

Fecha: _____

Indicación: responda cada una de las interrogantes, por favor de una manera sincera

- 1- ¿Cuántos hermanos tienes?
- 2- ¿Cómo es la relación que tienes con ellos?
- 3- ¿Con qué frecuencia se sientan a platicar como hermanos?
- 4- ¿Comparten tiempos juntos?
- 5- ¿Quién toma las decisiones en tu hogar?
- 6- ¿Respetas las decisiones de tus padres o hermanos?
- 7- ¿Con quién te llevas mejor en tu hogar?
- 8- ¿Consideras que tus padres tienen preferencia con algunos de sus hijos?
- 9- ¿Realizas alguna tarea en tu hogar?

- 10- ¿Asiste algún club social?(ej.iglesia)
- 11- ¿A quienes acudes cuando tienes un problema?
- 12- ¿Cooperan entre ustedes para resolver problemas?
- 13- ¿Al discutir o pelear entre hermanos cuales son los motivos mas comunes?
- 14- ¿Cuánto o en que momento compartes con tus padres?
- 15- Con quién te agrada pasar mas el tiempo?
- 16- Cómo es la relación con tu maestro de colegio?
- 17- Alguna vez has sido castigado por un maestro?
- 18- Cuáles son las formas de castigo que emplean tus maestros?
- 19- Cómo es la relación con tus compañeros?
- 20- Tienes un mejor amigo entre tus compañeros del colegio?
- 21- Te sientes satisfecho en la institución que estas estudiando?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA
AL SUBSISTEMA CONYUGAL (LA PAREJA).
(Anexo 3)**

Objetivo: identificar las características y niveles de estrés que afrontan la relación y comunicación de pareja.

Datos generales.

Nombre: _____ **edad:** ____ **genero:** ____

Escolaridad: _____

Ocupación: _____

Estado civil: casado/a _____ acompañado/a _____

Numero de hijos: 1_ 2_ 3_ 4_ más

Religión: _____

Dirección: _____

Personas con quien vive: _____

Fecha de aplicación: _____

Observación: _____

Indicación: continuación le haré una serie de preguntas de las cuales se le pide conteste, según sea su situación de pareja.

1. ¿Cómo es la relación que tiene con su esposo/a?
2. ¿Cómo es la relación que tiene con sus hijos/as?
3. ¿Su familia como se distribuyen las actividades del hogar?
4. ¿Quién tiene el control del manejo de las finanzas en el hogar?
5. ¿Qué problemas cree que le afectan o dañan la relación con su familia?
6. ¿Cómo padres como han enfrentado las etapas de desarrollo de sus hijos/as?
7. ¿Cómo es la relación con sus parientes políticos?

8. ¿Dedican tiempo para compartir como familia?
9. ¿A existido algún tipo de maltrato físico o psicológico por parte de su pareja?
10. ¿Quién se encarga de la disciplina de los hijos/as?
11. ¿De que forma solucionan los problemas con su pareja?
12. ¿Padece de alguna enfermedad usted o su pareja? _
13. ¿Cómo pareja, respetan sus opiniones?
14. ¿Cuál ha sido la situación mas estresante que ha experimentado con su pareja?
15. ¿Su esposo/a tiene algún vicio?
- 16-¿Cómo enfrentan cambios significativos en la familia? (Adolescentes, jóvenes rebeldes)
17. ¿Cree que el exceso de trabajo puede dañar la relación con su pareja?
18. ¿Cuándo se encuentran en alguna situación problemática como pareja, a quien acudes o quien les ayuda a resolverlo?
19. ¿Interviene usted cuando su pareja toma una decisión o corrige a sus hijos/as?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA
AL SUBSISTEMA PARENTAL (Padres)
(Anexo 4)**

Objetivo: conocer la relación que existe entre padres e hijos para la obtención de resultados en la incidencia del estrés, comunicación en las relaciones familiares.

Datos generales

Nombre: _____

Parentesco: _____

Ocupación: _____

Escolaridad: _____ **Edad:** _____ **Genero:** _____

Estado civil: _____

Religión: _____

Entrevistador: _____

Fecha: _____

Indicación: responda cada una de las interrogantes, por favor de una manera sincera

1-¿Cuántos hijos tienen?

2-¿Cómo es la comunicación con sus hijos/as?

3-¿Con que miembros de la familia se comunica mejor?

4-¿Cómo se comunican sus hijos con usted?

5-¿Cómo es la comunicación que tiene con sus hijos?

6- ¿Cambia la comunicación que existe entre los miembros del hogar?

7-¿Cómo son las relaciones en su familia nuclear?

8 -¿Cómo son las relaciones con sus parientes políticos?

9-¿Dedican tiempo para compartir con sus hijos?

- 10- ¿Quién participa en la toma de decisiones para la educación de sus hijos/a
- 11 -¿Quién ejerce la disciplina del hogar?
- 12-¿Ha notado si entre los miembros de su familia existe alguna preferencia entre ellos?
- 13-¿Qué tanto se respeta lo que su hijo desea?
- 14-¿Cómo padre o madre como soluciona los conflictos con sus hijos/as?
- 15-¿goza de privacidad su hijo dentro de su hogar?
- 16- ¿Cumple como padre o madre el rol que le corresponde?
- 17-¿Su hijo/a cumple con sus responsabilidades dentro del hogar?
- 18-¿Quién le ayuda en las tareas escolares a sus hijos/as?
- 19-¿Quién de los padres se encarga de las actividades académicas sus hijos? (por eje. Reuniones, entrega de notas, etc.)
- 20-¿Cómo maneja usted el estrés laboral en su casa?
- 21-¿Los problemas del hogar como los económicos, de pareja, de empleo u otra situación afecta la relación hacia sus hijos/as?
- 22-¿Los conflictos o discusiones con sus hijos le generan un cierto nivel del estrés?
- 23-¿Qué elementos inciden en que la familia entre en conflicto?
- 24-¿Cómo muestra su afecto hacia sus hijos/as

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

**ENTREVISTA A PROFUNDIDAD DIRIGIDA
AL SUBSISTEMA FILIAL (hermanos/as).
(Anexo 5)**

Objetivo: conocer la relación y comunicación que existe entre hermanos con la finalidad de explorar si existen manifestaciones de estrés en este subsistema.

Datos Generales:

Nombre: _____ **edad** _____

Escolaridad _____ **Genero:** _____

Ocupación: _____

Religión _____

Entrevistador: _____

Fecha de evaluación: _____

Indicación: a continuación le haré una serie de preguntas, conteste por favor.

- 1- ¿Cómo es la relación que tienes con tus hermanos/as?
- 2- ¿Con qué frecuencia se sientan a platicar como hermanos/as?
- 3- ¿comparten tiempo junto como hermanos/as?
- 4- ¿Quién toma las decisiones en tu hogar?
- 5- ¿Respetas las decisiones de tus padres o hermanos/as?
- 6- ¿Con quién te llevas mejor en tu hogar?
- 7- ¿Consideras que tus padres tienen preferencia hacia alguno de sus hijos?
- 8- ¿Realizas alguna tarea en tu hogar? _
- 9- ¿Al discutir o pelear, cuales son los motivos mas comunes?
- 10- ¿Cooperan entre ustedes para resolver problemas?
- 11- ¿En qué momento compartes con tus padres?
- 12- ¿Con quién te agrada mas pasar el tiempo?

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA
AL SUBSISTEMA PARENTAL Y CONYUGAL
(Anexo 6)

Nombre: _____

Edad: _____ **genero:** _____

Ocupación: _____

Fecha: _____

Objetivo: conocer el comportamiento y la relación que tiene el padre de familia con sus hijos/as y como pareja para identificar los aspectos que pueden estar causando estrés en los subsistemas parental y conyugal.

ITEM	ASPECTO FISICO	SI	NO	OBSERVACION
L	Buena presentación personal			
2	Puntualidad			
3	Discapacidad física			
4	Higiene personal			
ITEM	ASPECTO CONDUCTUAL			
5	Se muestra ansioso			
6	Se enoja fácilmente			
7	Presenta síntomas de cansancio y sueño			
8	Lenguaje corporal positivo al hablar de su grupo familiar			
9	Tono de voz inadecuado(bajo o alto)			
ITEM	ASPECTOS PSICOLOGICOS			
10	Manifiesta rechazo por un miembro de su FAM.			

11	Inhibe preguntas sobre la relación de FAM.			
12	Falta de comunicación y afecto al grupo familiar			
13	Manifiesta seguridad al hablar de su pareja			
14	Manifestaciones de estrés			

Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria de Occidente
Dpto. Ciencias Sociales, Filosofía y Letra
Sección: Psicología

GUÍA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA
AL PACIENTE IDENTIFICADO (PI)
(Anexo 7)

Nombre: _____

Edad: _____ **genero:** _____

Ocupación: _____

Fecha: _____

Objetivo: Observar el comportamiento del paciente identificado, a fin de identificar posibles problemas de estrés y el efecto que estos tengan en las relaciones y la comunicación en el grupo familiar.

ITEM	ASPECTO FISICO	SI	NO	OBSERVACION
L	Buena presentación personal			
2	Su uniforme esta limpio y ordenado			
3	Higiene personal escasa o nula			
4	Desprende olores desagradables			
5	Acude a clases con sueño o cansancio			
ITEM	ASPECTOS SOCIALES			
6	Asiste a clases a diario			
7	Llega tarde a clases			
8	Desea permanecer en la escuela después del horario			
9	No colabora en actividades del grupo			
10	Le es fácil expresar sus ideas			

11	Conversa con sus compañeros			
12	Participa activamente en clases			
ITEM	ASPECTOS PSICOLOGICOS			
13	Es agresivo con sus compañeros o el material de estudio			
14	Cambia bruscamente de estado de animo			
15	Llora sin motivo aparente			
16	Se aísla de compañeros y es poco expresivo			
17	No habla de si mismo y su familia			
18	Busca protección de sus maestros/as			
19	Pretende siempre ser el centro de atención			
20	Se muestra distraído y/o agitado			

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES SOBRE SATISFACCIÓN FAMILIAR
(Anexo 8)**

Objetivo: indagar aspectos propios sobre la satisfacción de un grupo familiar; a fin de determinar algún grado de insatisfacción que pueda estar generando estrés.

Datos generales:

Nombre: _____

Edad: _____ **ocupación:** _____

Indicaciones: a continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su grupo familiar y sus sentimientos en él. Le pedimos su colaboración respondiendo a él tal como usted lo siente. No existe respuesta mejor o peor, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia experiencia.

Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objetivo es contribuir al conocimiento de las condiciones familiares y mejorar su nivel de satisfacción.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de las siguientes formas.

Nunca: 1 - Raramente: 2 - Algunas Veces: 3 - Muchas Veces: 4 - Siempre: 5

1. me siento en mi hogar
2. cuando termino mi jornada laboral me siento agotado

3. cuando me levanto por la mañana y me enfrento a una nueva jornada del hogar me siento agotado
4. creo que no puedo comprender fácilmente a las personas que debo atender
5. creo que estoy tratando algunos miembros de mi familia como si fuesen objetos impersonales
6. siento que tratar todo el día con la gente me cansa_
7. creo que trato con mucha efectividad los problemas de los miembros de mi familia
8. siento que mi trabajo me esta desgastando
9. creo que estoy influenciando positivamente las vidas de los miembros de mi familia
10. siento que soy mas duro con los miembros de mi familia
11. me preocupa sentir que me estoy endureciendo emocionalmente
12. me siento muy enérgico en el trabajo
13. me siento frustrado por mi trabajo y esta afectando mi vida familiar
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo
15. creo que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas de mi grupo familiar
10. trabajar en contacto directo con la gente me cansa
16. puedo crear con facilidad un clima agradable en mi familia
17. me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender
18. creo que consigo muchas cosas valiosas en mi relación de familia
19. me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades
20. siento que en mi hogar los problemas emocionales son tratados de forma adecuada
21. me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de alguno de sus problemas

**INVENTARIO DE ÍTEMS SOBRE
VULNERABILIDAD AL ESTRÉS
(ANEXO 9)**

Objetivo: comprobar la vulnerabilidad al estrés en las diferentes situaciones que atraviesa el subsistema parental.

Datos generales:

Nombre: _____

Edad: _____ **Genero:** _____

Dirección: _____

Profesión u ocupación: _____

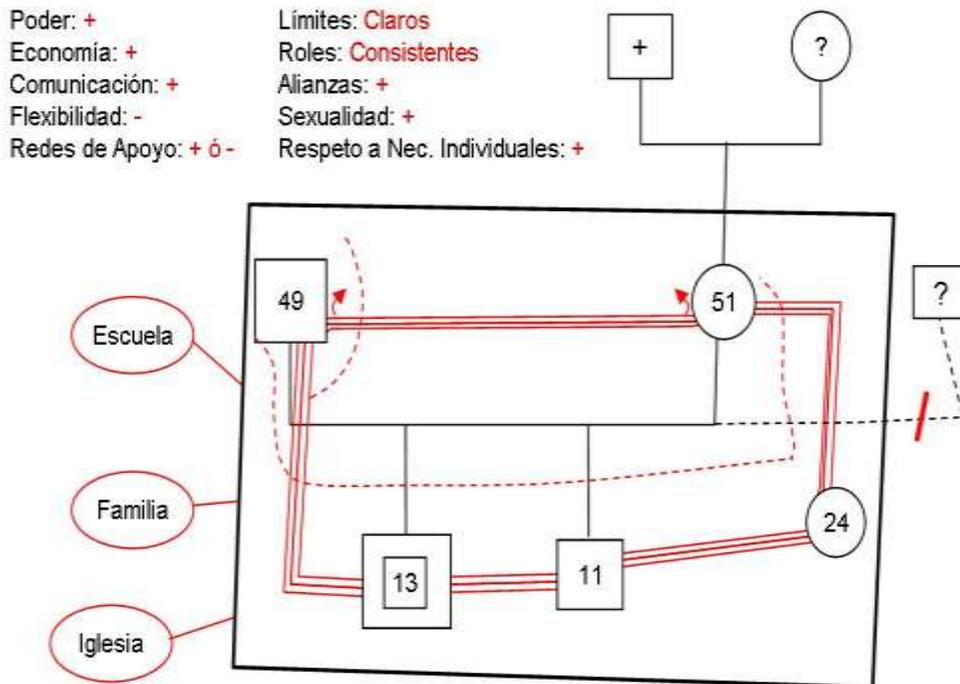
Indicaciones: A continuación aparece una lista de problemas que las personas a veces tenemos, contesta SI con una X cuando consideres que el problema en cuestión te afecta habitualmente, y NO en caso de que el problema no te afecte en absoluto o lo haga raramente.

1. tendencia a sufrir frecuentes dolores de cabeza.
Si _____ No _____
2. sensación de estar constantemente en estado de tensión y de no hallarse nunca relajado.
Si _____ No _____
3. Estar excesivamente cansado la mayor parte del tiempo; no sentirse lo suficientemente descansado y fresco después de dormir.
Si _____ No _____
4. Sensaciones de presión en la cabeza, como si se tuvieran gomas muy tensas alrededor de ella.

- Si_____ No_____
5. Sensación de falta de energía e impulso; necesidad de todas las reservas de energía para realizar las tareas ordinarias.
- Si_____ No_____
6. Temblores, excesivo sudor, taquicardias.
- Si_____ No_____
7. Problemas de sueño, pesadillas, sueño sin descansar.
- Si_____ No_____
8. Sensación de ahogo y tensión sin razón para ello.
- Si_____ No_____
9. Llegar a la conclusión que las situaciones nos superan demasiado fácilmente, hacer una Montaña de un grano de arena.
- Si_____ No_____
10. Darse cuenta de que los propios sentimientos se hieren con facilidad; ser excesivamente sensible.
- Si_____ No_____
11. Encontrar siempre algo por que preocuparse.
- Si_____ No_____
12. Sentarse para tener un momento de relax y pensar en aspectos negativos del pasado y el futuro.
- Si_____ No_____
13. Ser bastante consiente de los procesos del propio organismo; tales como latidos violentos del corazón, pinchazos, etc.
- Si_____ No_____
14. Reaccionar en exceso ante pequeños problemas diarios, tanto en casa como en el trabajo.
- Si_____ No_____
15. Creer que sucederá lo peor o aun cuando el riesgo es muy pequeño; por ejemplo, no sentirse tranquilo hasta que toda la familia se encuentra segura en casa.
- Si_____ No_____

16. Querer llamar a la oficina durante las vacaciones para asegurarse de que todo va bien.
Si _____ No _____
17. Tomarse a nivel personal todo aquello que sale mal.
Si _____ No _____
18. Experimentar sobresaltos cuando suena el teléfono o se produce algún pequeño ruido extraño.
Si _____ No _____
19. No ser capaz de concentrarse, en casa o en el trabajo; distraerse fácilmente por problemas irrelevantes y poco deseados.
Si _____ No _____
20. Experimentar oleadas de miedo, ansiedad o sensaciones de pánico sin razón aparente.
Si _____ No _____
21. Sentir que se está perdiendo el control sobre muchas situaciones de la vida propia; que uno es víctima desvalida de las circunstancias.
Si _____ No _____

Familiograma f 2 (Anexo 10)



Familia V.G

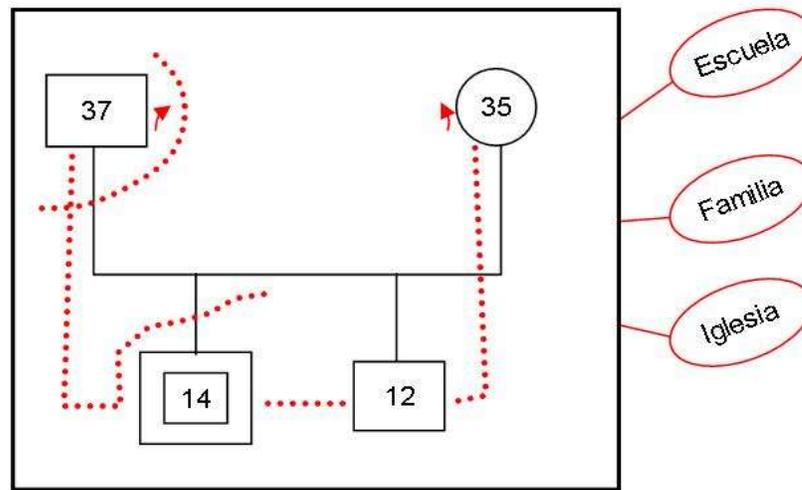
Familia compuesta en etapa de adulto joven y adolescentes; manifiesta dificultad el sistema familiar en el aspecto de la flexibilidad, en tanto que manifiestan dificultad para retomar actividades de la cotidianidad luego de pasar una situación problemática, que condujo a un cambio de vivienda, generando frustración en los hijos adolescentes; además, presentan un escaso contacto con amigos y vecinos, notándose las redes de apoyo como factor negativo. Sin embargo, manifiestan tener una distribución de autoridad muy buena, de lo que derivamos límites claros, la economía resulta como factor limitante, más no problemático. Manifiestan una buena comunicación y una distribución de roles bien definida, además manifestar un respeto a las necesidades individuales de cada miembro del grupo familiar.

El menor J.A.V.G manifiesta conductas de introversión y aislamiento del grupo de compañeros, debiéndose esto al escaso contacto social que el menor tiene con vecinos y amigos de la comunidad.

Observaciones de estrés

La familia manifiesta estar vulnerable a la insatisfacción familiar debido a que su agotamiento emocional se encuentra bajo y su despersonalización de la misma manera; así mismo la familia a pesar de su grado de insatisfacción muestran una estabilidad ante el estrés adecuada.

Familiograma f3 (Anexo11)



Poder: +
 Economía: +
 Comunicación: -
 Flexibilidad: +
 Respeto a las Nec. Individuales: +

Límites: **Difusos**
 Roles: **Consistentes**
 Alianzas: +
 Sexualidad: **s/d**
 Redes de Apoyo: +

Familia O.C

Familia nuclear en etapa de hijos adolescentes, el sistema familiar manifiesta dificultades en el ejercicio del poder que se torna difuso debido a la intervención de cada padre en la disciplina del otro; además tienen poca comunicación entre ellos debido al trabajo, los límites de acción establecidos para cada miembro del grupo familiar son difusos, pues todos intervienen en áreas que no les corresponden. Tienen redes de apoyo deficientes, debido al poco tiempo que tienen para compartir con amigos y vecinos. Sin embargo, la economía familiar es buena debido a que ambos padres trabajan, además de mostrarse flexibles ante situaciones de cambios, roles definido y presentar o mostrar respeto a las necesidades individuales de cada miembro del grupo familiar.

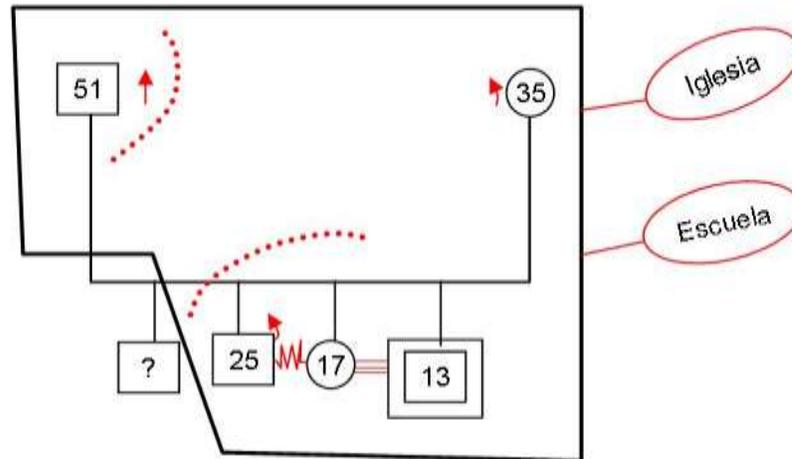
El menor C.A.O.C presenta problemas de conducta además de escaso contacto social, debiéndose lo primero, a dificultades para respetar la autoridad ya que en casa de ambos padres intervienen cuando el otro corrige además, el escaso

contacto social se debe a que pasan solos durante el día y no se les permite salir con amigos o visitar a familiares políticos.

Observaciones de estrés.

La familia O.C se presenta según resultados con un porcentaje medio de la insatisfacción familiar ya que en su agotamiento emocional reflejan un grado de equilibrio y logros personales altos; sin embargo reflejan estabilidad ante el estrés como grupo familiar.

Familiograma f4 (anexo12)



Poder: -
Economía: +
Roles: **Inconsistentes**
Límites: **Difusos**
Flexibilidad: -

Redes de apoyo: +
Respeto a las Nec.: -
Sexualidad: s/d
Comunicación: +
Alianzas: +

Familia M.D.

Familia nuclear en etapa de hijos adolescentes y adulto joven problema situado en el subsistema parental y filial.

La familia manifiesta funcionalidad en los siguientes parámetros de la estructura familiar como lo son; una economía estable, comunicación positiva, buenas redes de apoyo y alianzas en el grupo familiar satisfactoria.

Así también encontramos ciertas áreas disfuncionales como lo son la autoridad conocido como el poder se encuentra negativo ya que en el hogar el hijo mayor asume rol de padre y este ejerce poder sobre sus hermanos menores como decisiones del hogar; límites difusos ya que los padres no han establecido las áreas de acción de cada miembro dentro del hogar esto lleva entonces a que existan roles inconsistentes ya que cada miembro no cumple en totalidad su rol ya que hijos mayores han tomado autoridad de padres y que el padre debido a su enfermedad de ser diabético a descuidado ejercer su rol y autoridad como padre, sin embargo esto hace que en el grupo familiar la flexibilidad es negativa ya que el ajuste a ciertos cambios debido a la enfermedad del padre no fueron superados

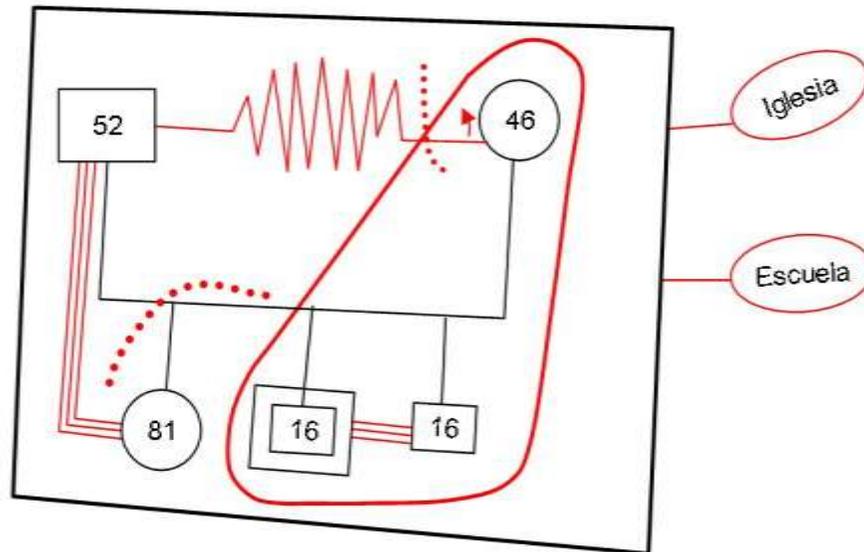
por parte de los hijos pequeños, ya que son menores no están de acuerdo a que su hermano los castigó o que quiera disciplinarlos y esto hace que el respeto a las necesidades individuales sean insatisfactorias.

El P.I en su manifestación de problemas de conducta en la institución y su aula; es debido a que en su hogar la distribución de roles y la autoridad para él se ha vuelto algo injusta debido a que es su hermano mayor quien quiere corregirlo ya que su padre se ha aislado de sus habilidades parentales.

Observaciones **de estrés.**

La familia M.D.se encontró con un agotamiento emocional en un grado medio e igual que sus logros personales como familia esto los categoriza con una insatisfacción alta del grupo familiar y a la vez presentan estar vulnerables al estrés.

Familiograma f5 (Anexo 13)



Poder: -
 Límites: **Difusos**
 Roles: **Consistentes**
 Flexibilidad: -
 Alianzas: -

Respeto a las Nec. Individuales: -
 Redes de apoyo: +
 Flexibilidad: **s/d**
 Economía: +
 Comunicación: + **ó** -

Familia O.A

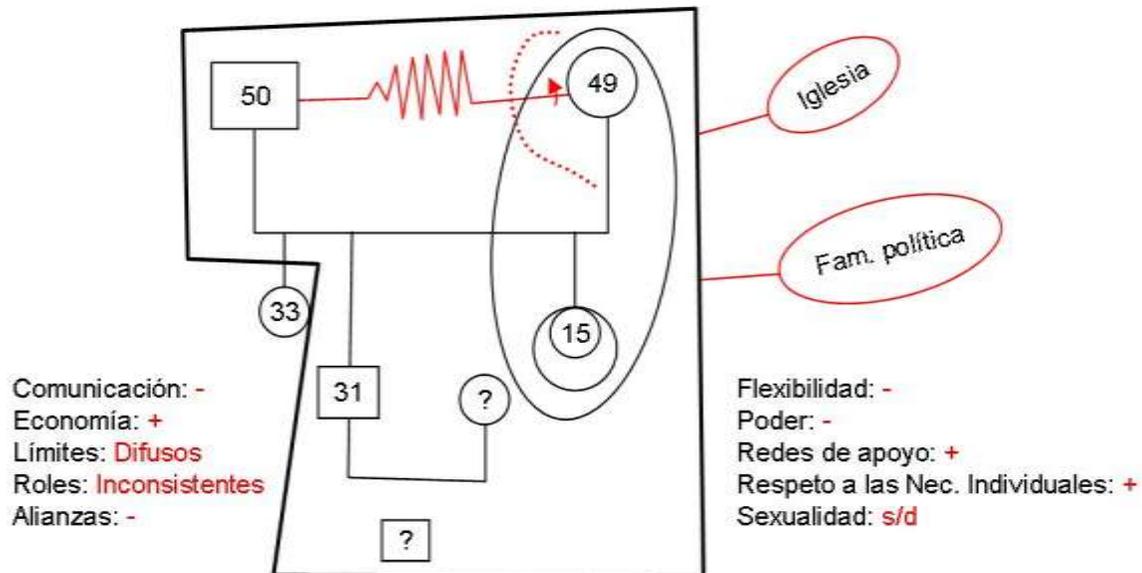
Familia nuclear en etapa de hijos adolescentes y adulto joven; presenta como áreas disfuncionales el poder que se ve absorbido por la figura materna, los límites son difusos en tanto que no están bien definidos los campos de acción especialmente de la madre. La flexibilidad en la familia es nula, pues, no se asumen los cambios, que se presentan, sino que se desorganiza; además, existe una coalición entre la madre con ambos hijos menores que se contraponen al padre de familia. No hay respeto a las necesidades individuales pues se ven fiscalizados por la madre. La comunicación es buena en dirección de la madre con los hijos no así, del padre a los hijos. Sin embargo, los roles están definidos y poseen redes de apoyo satisfactorias, además de poseer una economía buena debido a que ambos padres aportan al sustento familiar.

El adolescente J.A.O.A presenta problemas de conducta debido a la confusión que encuentra en las figuras encargadas de ejercer disciplina, provocando en el un irrespeto a la autoridad.

Observaciones de estrés.

En la familia encontramos que su insatisfacción familiar es de un grado medio en su agotamiento emocional sin embargo es una familia que sus logros personales son altos como familia; además muestran una estabilidad ante el estrés ya que sus características de afrontamiento les ayudan a controlar el estrés.

Familiograma f6 (Anexo 14)



Familia F.V

Familia de tipo nuclear extensa, se encuentra en etapa de hijos adolescentes y adultos donde se evidencia el problema situado en el subsistema conyugal debido a que en la familia se encuentran ciertas áreas disfuncionales como lo son la toma de decisiones o la autoridad del hogar, ya que es la madre quien lo ejerce solamente, debido a que el padre padece de una enfermedad mental conocida como la esquizofrenia, la flexibilidad, se encuentra negativa debido a que no han podido adaptarse a la enfermedad que padece el padre, existe una coalición por parte de la hija y la madre debido a que la hija solo se dirige a la madre en cualquier situación familiar.

Sin embargo la economía es estable, la escuela y la iglesia son redes de apoyo positivas que ayudan a que el núcleo familiar pueda mantener una interacción saludable con el medio que le rodea.

La PI presenta problemas de autoestima e introversión ya que su interacción con los compañeros o personas cercanas tiende a ser limitada por las burlas de tener un padre con enfermedad mental.

Observaciones de estrés.

En la familia se encontró que su satisfacción familiar se ha convertido en una insatisfacción alta debido a que su agotamiento emocional es alto y los logros personales esto hace también que la familia se presente ser vulnerable al estrés.

MATRIZ DE COMPARACIÓN DE DATOS
PARA LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA DE LOS SUJETOS DE INVESTIGACIÓN
(Anexo 15)

#	PREGUNTAS	7º“B”	8º“B”	9º“B”	CATEGORIAS DE ANALISIS			DIFERENCIAS	SIMILITUDES
					COMUNICACIÓN	ESTRÈS	REL. FAMILIARES		
11	¿Conoce como es la comunicación que existe entre padres de familia?	Algunos gozan de buena comunicación y otros no.	Es regular aunque en bastantes casos es mala.	Algunos casos no tienen buena comunicación.	La comunicación en los alumnos a veces es buena pero en grupos pequeños donde el convivir a diario ayuda a tener una buena comunicación y relaciones interpersonales estables				En las 3 secciones la relación no es buena ya que existen muchos subgrupos a pesar que los grupos sean pequeños en cada grado.
12	¿Cómo es la comunicación que existe entre padres de familia y maestros?	Lo necesario trato de tener límites.	Hay buena comunicación los padres apoyan en todo	Mala porque es poco quien se acerca.	La comunicación padre – maestro siempre tendría que ser buena ya que ambos se encargan de la educación de los jóvenes con responsabilidades			Existe diferencia ya ue en el 8º grado la maestra expresa que si hay apoyo de los padres en cambio en las otros grados las maestras tienen	

7	¿Cómo ve usted las relaciones que tiene cada grupo familiar?	Variable porque viven papas, tíos, abuelos en una misma casa.	Andan mal, Hay padres alcohólicos, negligencia de parte de los padres.	En los que se acercan se observa buena relación porque se preocupan por los hijos pero también se que existen familias desintegradas	distintas.		Las relaciones familiares en unos hogares se encuentran estables donde la familia es nuclear o extensa pero su relación se observa bien y en otros casos se observa malas e incluso desintegradas.	límites o mala comunicación.	Los 3 maestros han podido observar las relaciones que existen en los grupos familiares donde la similitud es que en los 3 grupos las relaciones familiares son inestables.
15	¿Algún alumno /a se ha quejado de dolores estomacales, de cabeza entre otras?	Si muy seguido y otros porque están en tratamiento por factor común de parásitos.	No, solamente uno que se duerme en clase porque el trabaja todo el día para pagar sus estudios y comer.	No, solo hay dos alumnos que presentan problemas de ovarios.		El estrés una variable común tanto en adultos como en jóvenes interfiere en su estado físico como emocional.		En las tres aulas los casos de quejas, físicas, o de salud tienen variados motivos de salud.	Los tres maestros expresan que existen quejas de salud por parte de los alumnos.

MATRIZ DE COMPARACIÓN DE DATOS DEL PACIENTE IDENTIFICADO. (PI) (Anexo 16)

	PREGUNTA	P.I (paciente identificado)	CATEGORIA DE ANALISIS			DIFERENCIAS	SIMILITUDES
			COMUNICACIÓN	ESTRÉS	RELACIONES FAMILIARES		
5	¿Con que frecuencia se sientan a platicar como hermanos?	<p>F1. No mucho, a veces en los campamentos con mi hermana que vive en apopa;</p> <p>F2.no muy seguido por mi hermano y mi hermana que ya trabajan uno en Guatemala y mi hermana en el mercado con mi mama;</p> <p>F3. No, casi no le gusta platicar, solo tiene 12 años;</p> <p>F4. Nunca platicamos solo bromeamos, nos llevamos bien, pero no hablamos.</p> <p>F5.no muy seguido (mi hermana estudia en la U);</p> <p>F6. Nunca.</p>	La comunicación entre hermanos resulta deficiente; en esta comunicación deficiente intervienen factores como: distancia física y de edad, trabajo y estudio, esta limita el tiempo de convivencia.			Los factores que provocan que la comunicación sea deficiente varían de un grupo familiar a otro.	Todos los grupos familiares manifiestan tener una comunicación deficiente.
14	¿Cuándo o en que momento comparten con tus padres?	<p>F1. Todo el tiempo;</p> <p>F2.solo en la noche;</p> <p>F3.los fines de semana; ellos trabajan pero toman tiempo para compartir;</p> <p>F4. Cuando pido ayuda a ambos</p>	La comunicación de los jóvenes con sus padres suele verse deficiente debido al poco tiempo con que cuentan por			Los momentos que utilizan para compartir suelen variar la noche y fines de semana.	Todos los jóvenes manifiestan compartir tiempo con su familia unos mas otros

13	¿Al discutir o pelear entre hermanos; cuales son los motivos mas comunes para pelear?	<p>y ellos nos aconsejan hay estamos; F5.cuando llego a la casa de estudiar; F6.solo en las noches.</p> <p>F1. Tele, música, por aparatos de sonido, por el konfley; F2.cuando quiero ayudarle con las tareas o que me ayude a la limpieza; F3.porque le dan mas dinero a uno que al otro y siempre se disgusta el otro; F4.que me duerman el brazo, eso me molesta; F5. Por la TV; F6. A veces ellos no aceptan que se han equivocado o a veces yo.</p>	cuestiones de trabajo.	<p>Son variadas las situaciones que generan estrés a las relaciones entre hermanos provocando en algunos casos hasta agresiones entre ellos.</p>			<p>menos.</p> <p>Las situaciones estresantes usualmente obedecen a malos entendidos e inconformidades</p>
17	¿Alguna vez has sido castigado por un maestro/a?	<p>F1. A veces me han puesto líneas y me han sacado, si con la seño guía por que el compañero invento un apodo a una compañera y dijo que era yo; F2.no, solo en quinto grado porque estábamos haciendo relajo y no copiábamos la clase F3.no, ninguna vez, primer año</p>		<p>Las relaciones escolares suelen ser estresantes por influjo de compañeros o presión de los maestros; en buena parte de la muestra se observa el estrés manifestado en los</p>		<p>No todos los alumnos reflejan estrés y si lo reflejan la causas son variadas y en consecuencia sus manifestaciones también son distintas.</p>	<p>Todos los alumnos han manifestado algún grado de estrés; puesto que todos son parte de las relaciones</p>

		que estudio aquí ;F4. Si, me ponen a recoger basura; F5. Si, por molestar en el aula, por gritar; F6. No.		alumnos.			académicas y en consecuencia se ven afectados por el estrés.
2	¿Cómo es la relación que tienes con tus hermanos?	F1. Con mis hermanas no, con mis hermanos si con mi hermana mayor peleamos, es muy enojada y con la otra tiene 18 años mucho peleamos; F2. Bien, jugamos y platicamos; F3. Yo digo que bien, nos llevamos bien, jugamos juntos; F4. yo los molesto, ellos me molestan nos llevamos bien, yo soy el menor; F5. bien, nos apoyamos en todo; F6. regular porque hay discusiones con ellos, por las bromas que nos hacemos, a veces son bromas pesadas.			Las relaciones familiares son generalmente buenas, salvo excepciones; sin embargo en cada una de las familias se presentan situaciones que generan discusiones que provocan disgustos a los hermanos/as.	No todos los jóvenes manifiestan buenas relaciones familiares, algunos de ellos expresan pelear mucho y tener relaciones negativas entre ellos; sin embargo otros dicen tener buenas relaciones familiares.	Todos los grupos familiares manifiestan conflictividad, algunos muy deficientes y otros muy leves, sin mayor complicación en fin todo presentan momentos de conflicto.
4	¿Comparten tiempos juntos?	F1. no, mucho, a veces en los campamentos con mi hermana que vive en apopa si; F2. Si, me queda tiempo para jugar con mi hermano y paso con mi abuelita; F3. Al llegar de estudiar en la			El tiempo que los alumnos comparten suele ser limitado y se reduce a actividades de ocio, solamente	El tiempo para compartir suele ser ilimitado en unas familias y escaso en otras.	Todos los grupos familiares manifiestan compartir, sin embargo todos son muy pocos los tiempos para

		<p>tarde pues el estudia en la mañana;</p> <p>F4. Si para ver películas; solo eso hacemos juntos, además de ir a la iglesia juntos</p> <p>F5. Si, en cualquier situación.</p> <p>F6. no mucho, por la relación de pareja (hermano)</p>			<p>resulta un tanto disgregado el tiempo para relacionarse.</p>		<p>compartir entre ellos.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------	--	-------------------------------

MATRIZ DE COMPARACIÓN DE DATOS DEL SUB-SISTEMA CONYUGAL. (Anexo 17)

#	PREGUNTA	PAPÁ	MAMÁ	CATEGORIAS DE ANALISIS			DIFERENCIA	SIMILITUD
				COMUNICACIÓN	ESTRÉS	RELACIONES FAMILIARES		
1	¿Cómo es la relación que tiene con su esposo/a?	<p>F1. Excelente;</p> <p>F2. considero que es buena por que no peleamos;</p> <p>F3. bueno siempre existen problemas pero tratamos de estar en paz;</p> <p>F4. Pues, a pesar de algunos problemitas que hemos tenido es buena;</p> <p>F5. Buena;</p> <p>F6. buena</p>	<p>F1. Es muy buena;</p> <p>F2. Buena por que nos entendemos;</p> <p>F3. Tratamos la manera de estar bien, pero hacemos la manera de resolverlos;</p> <p>F4. Buena, hay comunicación con mi esposo;</p> <p>F5. Muy buena;</p> <p>F6. Pues la verdad es regular por que a veces hay discusiones o dificultades muy duras que cuesta superar o salir adelante pero cuando no hay discusiones todo marcha bien.</p>	La comunicación en la mayoría de las parejas de estudio es satisfactoria pues expresan que a pesar de los diferentes problemas tratan de salir adelante, en su minoría la comunicación es hostil y distante.			La F6 no comparte la misma respuesta pues la esposa expresa tener discusiones con respecto a la enfermedad de su esposo. Y el expresa que su relación es buena.	La mayoría de las parejas afirman que su relación es buena, excelente y que a pesar de ciertas dificultades salen adelante.

11	¿De que forma solucionan los problemas con su pareja?	<p>F1.pidiendo perdón, luego con un beso y un abrazo;</p> <p>F2. Primero pidiéndole sabiduría a Dios y luego hablamos;</p> <p>F3.platicando del problema;</p> <p>F4. Nos sentamos a platicar de la situación;</p> <p>F5. Conversamos y ella es la que tiene la iniciativa de platicar, yo así lo dejo;</p> <p>F6.Hablamos.</p>	<p>F1. Reconociendo cada quien su error y hablando;</p> <p>F2. Conversando;</p> <p>F3.comunicándonos, entablando una comunicación, tratando de no llegar a una discusión;</p> <p>F4. Conversamos para que no tengamos malos entendidos;</p> <p>F5. Dialogamos;</p> <p>F6.hablando de la causa o el porque de la discusión y así nos entendemos y lo arreglamos.</p>	Ambos cónyuges tienden a establecer un parámetro de comunicación para la solución de sus problemas.			En algunas de las familias no solo es la conversación el punto principal pues en la F1 existen gestos de amor hacia su cónyuge	El 100% de las parejas en estudio expresan tener como iniciativa, una conversación para la solución de sus problemas.
13	¿Cómo pareja respetan sus opiniones?	<p>F1. Si, yo la escucho;</p> <p>F2. Yo creo que si por que es raro que discutamos por eso;</p> <p>F3. Si yo la respeto y ella igual conmigo;</p> <p>F4. si lo hacemos nos respetamos;</p> <p>F5. Si lo hacemos;</p> <p>F6.si.</p>	<p>F1.si, compartimos las opiniones;</p> <p>F2. Si;</p> <p>F3. Si las respetamos;</p> <p>F4, si, aunque algunas veces no lo hacemos;</p> <p>F5. Si;</p> <p>F6. a veces si creo que la mayoría pero a veces no.</p>	Las opiniones de los cónyuges son respetadas, en la familia F6 no es de la misma forma por los problemas de salud mental.			La dinámica de la F6 es un tanto inestable, pues la contradicción de sus opiniones tiende a desequilibrarlos como pareja a diferencia de las otras familias.	El 90% de los cónyuges respetan las necesidades individuales de cada uno, estableciendo conversaciones y compartiendo ideas.

5	¿Qué problemas cree que le afectan o dañan la relación con su familia?	<p>F1.ninguno, solo nos preocupa la relación del matrimonio de una de mis hijas;</p> <p>F2. a veces cuando no hay trabajo, la situación económica.</p> <p>F3. Cuando no alcanza el dinero;</p> <p>F4. Las distintas opiniones que tomamos en la casa;</p> <p>F5. Cuando no hay trabajo</p> <p>F6.ninguno.</p>	<p>F1. Ninguna;</p> <p>F2. Problemas económicos;</p> <p>F3. En todas las familias existen problemas, en mi caso puedo decir que el tiempo que no estamos en la casa los dos, a afectado, ya que los dos trabajamos;</p> <p>F4. La situación económica;</p> <p>F5.ninguna;</p> <p>F6. Las discusiones con mi esposo a veces son muy intensas y les afectan a ellos.</p>		<p>Los distintos indicadores de estrés que dañan la relación familiar se encuentran oscilando en aspectos económicos, y la poca convivencia con todos los miembros de la familia ya que es limitada</p> <p>.</p>		<p>Las F1 y F5 son las que expresan no tener problemas familiares. Y el resto de ellas baría en sus respuestas.</p>	<p>Las familias de estudio coninsiden en los problemas económicos que son causa principal de estrés.</p>
14	¿Cuál ha sido la situación más estresante que ha experimentado con su pareja?	<p>F1. El ministerio pastoral es mi trabajo;</p> <p>F2. Ninguna que yo recuerde;</p> <p>F3. Tal vez sea mi problema del alcohol porque por eso si tenemos discusiones;</p> <p>F4. Ninguna que yo recuerde</p> <p>F5. Ninguna;</p> <p>F6. No tenemos.</p>	<p>F1.preocupación con el trabajo que realizamos;</p> <p>F2. Los problemas económicos;</p> <p>F3. Su vicio (el alcoholismo) eso ha sido lo que me ha puesto en esa situación, pero le pido a Dios que me ayude a superar todo esto y a creer que el un día lo va cambiar;</p>		<p>Las situaciones estresantes que han experimentado los grupos familiares de estudio son problemas de alcoholismo, enfermedades mentales, exceso de trabajo y situaciones económicas.</p>		<p>En todas las familias varían las situaciones estresantes que han experimentado como pareja.</p>	<p>La F1 y F3 ambos cónyuges tienen muy en claro su situación estresante a diferencia de las otras parejas varia.</p>

17	¿Cree que el exceso de trabajo puede dañar la relación con su pareja?	<p>F1. Si por lo estresado que uno ande puede fallar en alguna cosa;</p> <p>F2. Yo creo que si por las presiones del trabajo;</p> <p>F3. No;</p> <p>F4. Si, por la carga de trabajo uno llega cansado y ya no platica con la familia;</p> <p>F5. No, uno se debe dar tiempo y organizar bien su trabajo;</p> <p>F6. No.</p>	<p>F4. Problemas con una hermana de el;</p> <p>F5. ninguna;</p> <p>F6. sus reacciones respecto a su enfermedad.</p> <p>F1. no, ambos comprendemos nuestro trabajo;</p> <p>F2. si puede dañar por el tiempo que absorbe;</p> <p>F3. si creo que eso es lo que nos ha afectado como familia, es muy poco tiempo el que estamos pendientes de todo;</p> <p>F4. si por que no le dedican tiempo a uno ni a los hijos;</p> <p>F5. Si afecta por que mi trabajo es de muchas horas y en todo ese tiempo casi no los veo;</p> <p>F6. No.</p>		El 50% de los cónyuges (mujeres) que afirman que el exceso de trabajo puede dañar su relación y el otro 50% (hombre) afirman que no.		Existe una contradicción de parte de los cónyuges puesto que para algunos de ellos, el exceso de trabajo no afecta pero para su compañera de vida si.	Todos los hombres expresan que no daña la relación y lo ven como una situación normal; mas sin embargo para sus esposas si consideran ser afectadas ellas y sus hijos/as.
----	-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7	¿Cómo es la relación con sus parientes políticos?	<p>F1. Es tranquila, no hemos tenido problemas; F2. No muy buena; F3. es raro que los visitemos pero es buena; F4. Buena; F5. Nos llevamos bien, por lo que puedo decir es buena F6. Buena.</p>	<p>F1. buena; F2. Regular; F3. No somos una familia que tenemos constante comunicación con nuestros parientes, en lo que cabe puedo decir que bien; F4. Muy buena; F5. Muy buena; F6. Regular por que solo los fines de semana compartimos con ellos.</p>			<p>Las relaciones familiares son buenas, pues expresan que son raras las visitas que hacen pero que al encontrarse comparten tiempo juntos.</p>	<p>Las relaciones con los parientes políticos en la mayoría de las familias de estudio consideran ser buenas, tranquilas y estables a pesar de tener una distancia física existe una comunicación</p>	<p>El 95% de las familias expresan que son pocas las visitas con sus parientes políticos pero pueden decir que su relación es buena porque no existe mayor interacción con ellos.</p>
8	¿Dedican tiempo para compartir como familia?	<p>F1. si compartimos, al estar juntos la TV.; F2. a veces; F3. Es raro de salir todos los días por el tiempo pero si disfrutamos juntos; F4. Si; F5. Son pocas las ocasiones pero cuando tenemos lugar lo hacemos; F6. Si.</p>	<p>F1. Debes en cuando; F2. En algunas ocasiones; F3. El poco tiempo que tenemos lo compartimos juntos, hablando, hay veces que salimos o nos quedamos en casa; F4. Algunas veces si, pero la mayoría quizás no; F5. si, F6. Por las noches nos dedicamos a charlar de lo que paso en el día.</p>			<p>La mayoría de las familias el tiempo que comparten juntos son a través de actividades cotidianas en el hogar y algunas veces lo realizan fuera de Todas las familias establecen una conversación con sus hijos/as para corregir actitudes negativas que estos puedan estar desarrollando.</p>		<p>.</p>

16	¿Cómo enfrentan cambios significativos en la familia? (adolescentes, jóvenes rebeldes).	<p>F1. Consejería y oración;</p> <p>F2. Platicamos con ellos;</p> <p>F3. Si nos están dando problemas nos sentamos a platicar un rato con ellos.</p> <p>F4. Yo creo que de cualquier forma se va saliendo del problema mas con los hijos;</p> <p>F5. Mas que todo ella se ha encargado de orientarlos haciendo lo bueno y que los hijos no se pierdan;</p> <p>F6. Hablando.</p>	<p>F1.concejeria</p> <p>F2. Primeramente pidiéndole sabiduría a Dios y luego conversando ambos;</p> <p>F3.estamos en esa etapa, por momentos siento que no se como reaccionar cuando se portan mal, lo que hago es que mejor hablo con ellos</p> <p>; F4. Hasta la fecha no hemos enfrentado mayores cambios;</p> <p>F5. Tratamos de comprenderlos y orientarlos, guiarlos por un buen camino;</p> <p>F6. con calma, con consejos y cuando es necesario con corrección.</p>			El 100% de las familias dejan sus problemas a la dirección de Dios.	A diferencia de las otras familias la F1 no solamente emplean una conversación o consejería sino como primer punto es la realización de una oración con sus hijos.	
----	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

MATRIZ DE COMPARACION DE DATOS DEL SUBSISTEMA FILIAL (Anexo 18)

#	PREGUNTA	HERMANOS	CATEGORÍA DE ANÁLISIS			DIFERENCIAS	SIMILITUDES
			COMUNICACIÓN	ESTRÉS	RELACIONES FAMILIARES		
2	¿Con que frecuencia se sientan a platicar como hermanos/as?	<p>F1.no es muy seguido, solo cuando el quiere contarme algo</p> <p>F2. A veces viendo la TV;</p> <p>F3. No se, unas tres veces a la semana;</p> <p>F4. No mucho;</p> <p>F5. todos los días por las noches;</p> <p>F6. muy de vez encunado.</p>	La comunicación entre hermanos en todo grupo familiar es variable ya que en otros casos es constante y sin interés alguno pero en otros lleva un objetivo de obtener algo.				Existe en las 6 relaciones familiares una comunicación entre hermanos pero no es una comunicación constante o diaria si no cuando se puede.
10	¿Cooperan entre ustedes para resolver problemas?	<p>F1. Si, hablando que tenemos que unirnos mas;</p> <p>F2. A veces problemas comunes y otros dificiles que no se pueden resolver;</p> <p>F3. a veces;</p> <p>F4. si nos ayudamos;</p> <p>F5. Si;</p> <p>F6. Si hablando</p>	La comunicación es el método en el cual los hermanos utilizan para la solución de problemas y cooperan juntos.		La relación entre hermanos es buena en la mayoría de las familias, eso si se expresa que de vez en cuando se tienen ciertas diferencias.	Unos hermanos por la comunicación cooperan al resolver sus problemas; otros que se ayudan o a veces no.	Todos grupos de hermanos cooperan para solución de problemas.

1	¿Cómo es la relación que tienes con tus hermanos/as?	<p>resolvemos problemas.</p> <p>F1. bueno bien a aunque a veces peleamos;</p> <p>F2. Es buena a aunque algunas peleamos siento que ellos me quieren;</p> <p>F3. Bien ya que jugamos o hacemos algo juntos;</p> <p>F4. Buena por que jugamos y platicamos;</p> <p>F5. Con las dos me llevo bien no hay preferencia;</p> <p>F6. Armónica y de vez en cuando con reñiditos como cualquier relación.</p>			<p>La unión entre hermanos hace que las relaciones familiares se hagan más armónicas y estables en este caso la mayoría comparten tiempo entre ellos y esto hace un vínculo afectivo más fuerte en la relación filial.</p>		<p>Existe una buena relación en la mayoría de las familias e igual que existen peleas comunes o diferentes.</p>
3	¿Comparten tiempos juntos como hermanos?	<p>F1. Si porque a veces nos quedamos solos;</p> <p>F2. Si jugamos en un equipo y la pasamos bien;</p> <p>F3. Si cuando jugamos;</p> <p>F4. Si cuando estamos en casa viendo TV;</p> <p>F5. Cuando mi mama nos saca a pasear</p> <p>F6. En ocasiones por tiempos de ocupación o trabajo del uno o del otro.</p>			<p>Las relaciones familiares en todos los grupos tienen una interacción armoniosa.</p>		<p>En todo grupo familiar el compartir tiempo entre hermanos es algo satisfactorio eso si que el tiempo a veces un factor negativo por las actividades de cada miembro.</p>

6	¿Con quien te llevas mejor en tu hogar?	<p>F1. con todos pero hablo mas con mi mama;</p> <p>F2. Con mi mama mi papa trabaja y casi honesta en la casa, mi mama también trabaja pero la veo todos los días;</p> <p>F3. Con mi mama</p> <p>F4. Con mi hermano que esta en 8 grado;</p> <p>F5. Con mi mama ella se esfuerza por complacernos el es mas enojado;</p> <p>F6. Con ambos igual me refiero a mis papas y hermanos.</p>			Las relaciones padres e hijos son básicas en todo núcleo familiar, existiendo preferencias de los padres hacia los hijos perjudicando las relaciones entre ellos, incluso las relaciones filiales por igual.	Existen buenas relaciones en los grupos familiares; sin embargo, algunas diferencias expresadas por los jóvenes son: tener una mejor relación con las madres y otros con los hermanos, debido a que los padres casi siempre están trabajando o son muy enojados lo que no les permite mejorar la relación.	En todas las familias existen alianzas entre los miembros del subsistema filial.
7	¿Consideras que tus padres tienen preferencias hacia alguno de sus hijos/as?	<p>F1. No, por igual nos tratan;</p> <p>F2. no, a todos nos quieren igual;</p> <p>F3. No, cuando nos compran algo siempre es a los dos;</p> <p>F4. No, a todos nos ven igual;</p> <p>F5. No, igual nos tratan no tienen ninguna preferencia; F6. No lo se.</p>					Todo los hijos expresan que no existe ninguna preferencia de padres a hijos todos son tratados por igual.

9	¿Al discutir o pelear, cuales son los motivos mas comunes?	<p>F1.el que mi hermano agarre mis cosas;</p> <p>F2.cuando jugamos videojuegos o alguno no hace la limpieza; F3. Por la limpieza del patio o de la casa; F4.si se meten en algo que hago o anden investigando mi vida; F5. Las tareas nos hacen discutir;</p> <p>F6. La falta de respeto, el desorden o mal comportamiento.</p>		<p>Las discusiones o peleas entre hermanos causan cierto estrés en sus relaciones, ya que afecte su afectividad y comunicación donde se ve perjudicado el ambiente del contexto filial.</p>			<p>Todos expresan tener ciertas discusiones o peleas de los cuales los motivos son comunes como el aseo, orden o juegos pero ninguno sobrepasa los límites de afectar a sus hermanos.</p>
---	------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------